# Adobe LiveCycle ES Installation Notes

# Service Pack 2, Version 8.0.1.2

March 2008

Copyright 2008 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

# Contents

Purpose of This Service Pack

Known Issues

Installing the Service Pack

Installing the Service Pack When Upgrading to the LiveCycle ES Server

Issues Addressed in This Service Pack

# **Purpose of This Service Pack**

This service pack provides general fixes to Adobe LiveCycle<sup>®</sup> ES 8.0.1. For details, see <u>Installing the Service</u> <u>Pack</u>.

### **Known Issues**

For a complete listing of the known issues in LiveCycle ES, see <u>LiveCycle ES Release Notes</u>, which was updated for Service Pack 2.

# **Installing the Service Pack**

This service pack contains patches for LiveCycle Designer ES, LiveCycle Workbench ES, and LiveCycle ES server.

"Preparing to install the service pack" on page 2

"Undeploying the LiveCycle ES 8.0.1 Service Pack 1 Samples" on page 2

"Installing the service pack for LiveCycle Designer ES" on page 3

"Installing the service pack for LiveCycle Workbench ES" on page 3

"Installing and configuring the service pack for LiveCycle ES server" on page 4

These instructions assume that you have already installed LiveCycle ES 8.0.1 or 8.0.1.1 (Service Pack 1b).

**Note:** If you are upgrading from LiveCycle 7.x, or your LiveCycle ES 8.0.1 deployment was upgraded from LiveCycle 7.x, follow the instructions in the "Before you install the service pack" section and then continue with" Installing the Service Pack when Upgrading to LiveCycle ES".

### Preparing to install the service pack

Note: For UNIX® or Linux® environments, use any MD5 encryption utility to verify that the service\_pack\_2\_<appserver>.tar.gz file has downloaded properly. The checksum number is posted on the Adobe download site.

Before you install this service pack, ensure that your environment is backed up and identify a viable procedure to restore the backed-up environment. Applying the service pack is an irreversible process. The only method to revert to a preservice pack state is to restore from a backup copy of your LiveCycle ES directory structure that was created before you applied the service pack.

Back up the [LiveCycle ES root] directory. Store the backup on a separate and secure storage medium.

To restore to a pre-Service Pack 2 state, you must replace (at minimum) the updated [LiveCycle ES root]/ deploy and [LiveCycle ES root]/configurationManager directories with the backup version.

After backing up the [LiveCycle ES root]/configurationManager directory, delete the EAR files from the [LiveCycle ES root]/configurationManager/export directory.

**Note:** Before installing this service pack, ensure that you have sufficient free disk space available:

- Installing SP2 for LiveCycle Designer ES requires 25.6 MB.
- Installing SP2 for LiveCycle Workbench ES requires 200 MB.
- Installing SP2 for LiveCycle ES server requires 4 GB.

### Undeploying the LiveCycle ES 8.0.1 Service Pack 1 Samples

You must manually undeploy the LiveCycle ES 8.0.1.1 samples from the application server before applying the service pack.

- ► To undeploy the LiveCycle ES 8.0.1.1 samples:
  - 1. Start LiveCycle Administration Console by entering the URL http://[host name]:[port]/adminui in a web browser.
  - 2. Navigate to Home > Services > Archive Administration > Archive Management.
  - 3. Select all entries that appear in the list that begin with "Samples" or "Sample" and then click **Remove.**

After LiveCycle ES Service Pack 2 has been applied, deploy the samples manually or by using LiveCycle Configuration Manager.

## Installing the service pack for LiveCycle Designer ES

- ► To install the service pack for LiveCycle Designer ES:
  - 1. Run Designer81\_English\_SP1\_Update.exe. This opens a wizard that guides you through the installation.
  - 2. On the Welcome screen, click Update.
  - 3. On the InstallShield Wizard Completed screen, click **Finish** to exit the wizard.
  - 4. To verify the LiveCycle Designer ES update, start LiveCycle Designer ES, and then check the version by selecting **About** from the Help menu. Version 8.1.1.3021.1.438934.0 confirms the service pack update.

### Installing the service pack for LiveCycle Workbench ES

There are two methods used to incorporate LiveCycle Workbench ES functionality into your LiveCycle ES environment:

- With Eclipse 3.2.1 as part of an integrated development environment
- As a plug-in to an existing Eclipse 3.2.1 environment

**Note:** LiveCycle ES 8.0.1 Service Pack 2 provides updates for Workbench ES as the integrated development environment only—there is no need to update your Workbench ES plug-in.

### > To install the service pack for LiveCycle Workbench ES:

- 1. Ensure that LiveCycle Workbench ES is not running.
- 2. Install the service pack for LiveCycle Workbench ES by running adobe\_livecycle\_workbench\_8\_0\_patch.exe. This opens a wizard that guides you through the installation.
- 3. On the Welcome screen, click Next.
- 4. On the Patch Installation Location screen, verify that the default location displayed is correct for your existing installation, or click **Browse** to select the alternate folder where LiveCycle Workbench ES is currently installed, and then click **Next**.
- 5. On the Service Pack Summary screen, review the information and, if it is correct, click **Next**. (Click **Back** to correct any errors that occurred.)
- 6. On the Service Pack Summary (continued) screen, review the information and, if it is correct, click **Install**. (Click **Back** to correct any errors that occurred].
- 7. On the Service Pack Installation Completion screen, click **Next** to apply the updates.
- 8. When the Service Pack Installation Completion screen refreshes to indicate a successful installation, click **Finish** to exit the wizard.
- 9. To verify the LiveCycle Workbench ES update, start LiveCycle Workbench ES, and then check the version displayed on the splash screen. Version 8.0.1.2 confirms the service pack update.

### Installing and configuring the service pack for LiveCycle ES server

### ➤ To install the service pack for the LiveCycle ES server:

**Note:** Make sure that LiveCycle Configuration Manager is not running before you start the service pack install wizard.

- Run either adobe\_livecycle\_8\_0\_patch.exe or adobe\_livecycle\_8\_0\_patch.bin (whichever is appropriate for your operating system). This opens a wizard that guides you through the installation.
- 2. When prompted, select the language to use for the installation and then click **OK**.
- 3. On the Welcome screen, click Next.
- 4. (Windows only) On the Type of Service Pack Installation screen, select LiveCycle Server ES and then click Next.
- 5. On the Service Pack Installation Location screen, verify that the default location displayed is correct for your existing installation, or click **Browse** to select the alternate folder where LiveCycle ES is currently installed, and then click **Next**.
- 6. On the Service Pack Summary screen, review the information and, if it is correct, click **Next**. (Click **Back** to correct any errors.)
- 7. On the Service Pack Summary (continued) screen, review the information and, if it is correct, click **Next**. (Click **Back** to correct any errors.)
- 8. On the Service Pack Installation Completion screen, click **Install** to apply the updates.
- **Note:** Allow the service pack installer to completely apply the service pack updates. Typical time to apply the patch updates is approximately 5 minutes, but it may take as many as 15 minutes (depending on the resources available on your system).
- 9. When the Service Pack Installation Completion screen refreshes to indicate a successful installation, ensure that **Launch LiveCycle Configuration Manager** is selected and then click **Finish** to exit the wizard.
- > To perform configuration or deployment tasks using LiveCycle Configuration Manager:

**Note:** If you are continuing directly from the installation process, go to step  $\underline{3}$  of this procedure.

- 1. Start the application server.
- 2. Start LiveCycle Configuration Manager by navigating to the [LiveCycleES root]/configurationManager/ bin directory and entering the following command:
  - (Windows) ConfigurationManager.bat
  - (Linux/UNIX)./ConfigurationManager.sh
- 3. When prompted, select the language to use for the installation and then click **OK**.
- 4. On the Welcome screen, click Next.
- 5. On the Upgrade Selection screen, ensure that **Upgrade LiveCycle 7.x** is not selected, and then click **Next**.

- 6. On the Solution Component screen, keep the defaults and click **Next**.
- 7. Perform one of the following tasks, as appropriate to your configuration. For more information, see the *Installing and Deploying LiveCycle ES* or *Configuring LiveCycle ES Application Server Clusters* document appropriate to your application server and configuration.
- **Note:** Do not select Express mode if LiveCycle ES was previously installed by using the turnkey option (Express mode is available only for turnkey installations and upgrades). Selecting this option on an existing LiveCycle ES installation will revert the Super Administrator password and the Default Domain values back to the default values. If this occurs, you must manually reset the Super Administrator password and account settings (such as email address).

On stand-alone WebLogic Server<sup>®</sup>, WebSphere<sup>®</sup> Application Server, or JBoss<sup>®</sup> Application Server using turnkey, perform this task:

On the Task Selection screen, select Configure LiveCycle ES, Deploy EARs, Deploy the LiveCycle ES components, Validate the LiveCycle ES component deployment, and Import the LiveCycle ES Samples (optional). Do not select the tasks to configure the application server or validate the application server.

Note: If the following error appears in the application server log file, but it may be ignored:

UMConstants.ErrorCodes.E\_RESTYPE\_PREEXISTS\_WITH\_SAME\_ATTRIBUTE

On Stand-alone JBoss Application Server (non-turnkey), or on clustered instances of WebLogic Server, WebSphere Application Server, or JBoss Application Serve, perform these tasks:

- On the Task Selection screen, select **Configure LiveCycle ES** and then click **Next** to configure the LiveCycle ES EAR files for the service pack.
- Exit LiveCycle Configuration Manager and then manually undeploy the existing LiveCycle ES EAR files.
- Manually deploy the new LiveCycle ES 8.0.1.2 EAR files.
- Return to LiveCycle Configuration Manager and, on the Task Selection screen, select **Deploy the** LiveCycle ES components, Validate the LiveCycle ES component deployment, and Import the LiveCycle ES Samples (optional). Do not select the tasks to configure the application server or validate the application server.
- **Note:** If the LiveCycle ES 8.0.1 SP2 EAR files fail to deploy, you must manually undeploy the earlier files according to your application server's documentation and restart the application server before you run LiveCycle Configuration Manager again. Undeploy the LiveCycle ES EAR files for the components you are updating.
- 8. Start LiveCycle Administration Console by typing the URL http://[host name]:[port]/adminui in a web browser.
- 9. Select Services > LiveCycle Forms ES and then, under Form Cache Control Settings click Reset Cache.
- 10. Restart the application server.

**Note:** In a clustered configuration, restart each application server instance of the cluster.

11. To verify the LiveCycle ES server update, log in to LiveCycle Administration Console, select **About**, and then check the patch version that is displayed. Service Pack Version SP2 confirms the service pack update.

Note: (WebSphere) You may encounter transaction time-out issues at the default settings. If after restarting your application server, LiveCycle ES does not work, review the log files for any messages about the Global and Font directories. If there any messages, open the WebSphere Administrative Console, click Servers > Application Servers and, in the right pane, click the server name. Under Container Settings, click Container Services > Transaction Service, increase the Total transaction lifetime timeout and Maximum transaction timeout values and restart the application server. The values required depend on your environment. You must adjust these settings until the appropriate values are found.

# Installing the Service Pack When Upgrading to the LiveCycle ES Server

Follow the instructions in this section if you are upgrading from LiveCycle 7.x to LiveCycle ES or if your current LiveCycle ES deployment was upgraded from LiveCycle 7.x.

Apply the service pack by performing the steps in the section that applies to your situation:

- Upgrading to LiveCycle ES and applying Service Pack 2 from LiveCycle 7.x
- Applying Service Pack 2 to an upgraded LiveCycle ES

For information about system requirements and upgrade conditions, see <u>Preparing to Upgrade to</u> <u>LiveCycle ES</u>.

For information about using LiveCycle Configuration Manager to configure, upgrade, and deploy LiveCycle ES, see <u>Upgrading to LiveCycle ES for JBoss</u>, <u>Upgrading to LiveCycle ES for WebSphere</u>, or <u>Upgrading to LiveCycle ES for WebLogic</u>.

### Upgrading to LiveCycle ES and applying Service Pack 2

### ► To upgrade to LiveCycle ES:

- 1. Install LiveCycle ES version 8.0.1 to your hard disk by following the instructions in the Upgrading to LiveCycle ES document for your application server. (See the "Installing the Solution Component Files" section.) Do not start LiveCycle Configuration Manager.
- 2. Apply Service Pack 2 to the newly installed files by following steps 1 through 9 of the <u>To install the</u> service pack for the LiveCycle ES server: procedure this document.
- 3. Run LiveCycle Configuration Manager as instructed in <u>To perform configuration or deployment tasks</u> using LiveCycle Configuration Manager:.
- 4. Complete the configuration, upgrade, and deployment by following the instructions in the *Upgrading to LiveCycle ES* document for your application server. (See the "Configuring LiveCycle ES for Deployment" section.)
- **Note:** On the LiveCycle Server Information screen, you must enter the fully qualified path to the application server in the Local Application Server Root Directory field or a "Class not found" error will occur during data migration.

# Applying Service Pack 2 to an upgraded LiveCycle ES

- > To apply Service Pack 2 to an upgraded LiveCycle ES server:
  - 1. Determine the location of the current LiveCycle ES global storage directory. (If you changed the location when you upgraded from the one used in LiveCycle LC7.x, it will be reset to the LiveCycle 7.x location when you run LiveCycle Configuration Manager after you apply the patch.You will need to reapply the change that you made when you upgraded to LiveCycle ES.)
  - 2. Apply Service Pack 2 to the newly installed files by following the steps 1 through 9 of the <u>To install the</u> service pack for the LiveCycle ES server: procedure in this document.
  - 3. Start LiveCycle Configuration Manager as instructed in the <u>To perform configuration or deployment</u> <u>tasks using LiveCycle Configuration Manager</u>: procedure.
    - **Note:** On the LiveCycle Server Information screen, you must enter the fully qualified path to the application server in the Local Application Server Root Directory field or a "Class not found" error will occur during data migration.
  - 4. On the Upgrade Task Selection screen, select only the Upgrade from LiveCycle 7.x and the Apply LiveCycle 7.x configuration to LiveCycle ES options.

**Note:** If you are patching LiveCycle Rights Management ES only, do not select **Upgrade from LiveCycle 7.x** (or the related subtasks).

- 5. On the Task Selection screen, select the following tasks:
  - Configure LiveCycle ES
  - **Deploy EARs** (if you are deploying to WebSphere or WebLogic; otherwise, you can manually redeploy the EAR files following the instructions in the *Upgrading to LiveCycle ES* document.)
  - Deploy the LiveCycle ES components
  - Validate the LiveCycle ES component deployment
  - (Optional) Import the LiveCycle ES Samples

**Note:** Do not select the tasks to configure the application server or validate the application server.

6. Complete the configuration, upgrade, and deployment of the patched EAR files by following the instructions in the LiveCycle Configuration Manager wizard and in the *Upgrading to LiveCycle ES* document for your application server (see the "Configuring LiveCycle ES for Deployment" section).

**Note:** If the LiveCycle ES 8.0.1 SP2 EAR files fail to deploy, you must manually undeploy the earlier files according to your application server's documentation before you run LiveCycle Configuration Manager again. Undeploy the LiveCycle ES EAR files for the components you are updating.

7. To verify the LiveCycle ES server update, log in to LiveCycle Administration Console, select **About**, and then check the patch version displayed. Patch Version SP2 confirms the service pack update.

# **Issues Addressed in This Service Pack**

This service pack addresses customer reported issues for LiveCycle ES:

### LiveCycle Foundation

- LiveCycle ES Trust Manager fails to sign PDF files when using a hardware security module (HSM) profile alias.
- Workaround for the issue LiveCycle ES services inactive after applying Service Pack 2. (See the *LiveCycle ES Release Notes*.)

### LiveCycle Workbench ES

- Modifications made to a large process diagram are extremely slow.
- Workaround for the issue process diagram modifications are extremely slow with a large process. (See the *LiveCycle ES Release Notes*.)

### LiveCycle Workspace ES

- LiveCycle ES cannot hide routes from users in the card and list views, including when a form is saved as a draft.
- Security information is displayed in LiveCycle Workspace ES while accessing a form over SSL.
- Variables in the Email Subject and Email Text boxes, when set by Task Manager, are not populated with data.
- Workspace Header SSO fails with a Class Cast Exception in the Workspace Persistence DSC.
- User task instructions do not always appear in LiveCycle Workspace ES.
- Combobox values are lost while building a form guide in Designer ES or Workspace ES.
- New instructions are available for compiling the Workspace ES source code so that notes functionality works correctly. (See the *LiveCycle ES Release Notes.*)

### **Upgrade** issues

- Upgrading from LiveCycle 7.x to LiveCycle ES fails with OutofMemory exception during repository upgrade.
- Upgrading from LiveCycle Document Security 7.x to LiveCycle ES with the Signature service fails during migration.
- Upgrading from LiveCycle 7.x to LiveCycle ES where the canonical name is null results in an error.

### Installation issues

- Preparing to Install LiveCycle ES document updated to indicate support for Microsoft SQL 2005 Standard edition.
- LiveCycle Configuration Manager fails to initialize BAM services.
- LiveCycle ES 8.0.1 or 8.0.1.1 EAR files may need to be manually undeployed. (See the Note on page 5.)

### LiveCycle Administration Console

• LiveCycle Administration Console Help does not explain that LiveCycle ES cannot identify user accounts that have identical UserID and Password but belong to different domains.

### LiveCycle Process Management ES

- When called from a LiveCycle 7.x QPAC that has multiple rows, LiveCycle ES returns an arraylist instead of only the first item.
- EmailReceiver workflow fails to retrieve PDF and ZIP file attachments.
- EmailReceiver workflow process fails to decode special characters in an attachment name.
- LiveCycle ES documentation set updated to include NLS\_LENGTH\_SEMANTIC setting.
- Process Management ES Help incorrectly states that @@queueid@@ is a valid variable for email notifications.

### LiveCycle User Management

- Delete button present on Find Users/Groups screen is not active.
- New User registration page has First Name and Last Name fields reversed in a Japanese language environment.
- After installing LiveCycle ES, errors occur when a new limited database user is created and logs in.
- User Management (within LiveCycle Administration Console) does not save Address information when creating or updating a local user.

### LiveCycle Documentum repository

• Database bloat issue: When resources are deleted, the database table is not being cleared of unused blobs.

### LiveCycle Designer ES

- Editing and saving a graphics-heavy form in LiveCycle Designer ES may cause serious errors.
- The content of IFD files with subforms is lost when importing into LiveCycle Designer ES.

### LiveCycle Forms ES

- Text shift occurs in HTML rendition from LiveCycle Forms ES.
- Alignment of static objects on HTML forms do not render as expected.
- Dropdown list data is lost on forms when rendered in XHMTL from LiveCycle Forms ES.
- processFormSubmission returns an empty document result on WebSphere Application Server 6.1.
- Display patterns for dateTime are not respected by the LiveCycle ES server.

### LiveCycle Output ES

• Output occasionally generates a warning in the server.log file indicating that \$host has no property setFocus() when generating a PostScript or PDF file from a XFA PDFForm.

### LiveCycle Digital Signatures ES

- LiveCycle ES Signatures returns an "invalid" status when verifying a certified PDF document.
- Fatal Error: "Character reference "&#0" is an invalid XML character" when trying to certify a PDF file.

### LiveCycle PDF Assembler

• Assembled PDF file is corrupt and causes an error in Acrobat when stamps are applied.

### LiveCycle PDF Generator ES

- Enabling support for PDF/A 1-a in LiveCycle PDF Generator ES for native applications is not documented.
- Random time-out exceptions cause files that are sent to Watched Folder endpoints to fail.
- TIFF files with multiple pages do not render properly when converted through createPDF.
- Converting an HTML file to PDF from LiveCycle PDF Generator ES has unexpected results.
- Conversions time out while converting additional native LiveCycle PDF Generator ES file formats.
- Conversion exception returned while converting files with Microsoft Office 2007.
- Image to PDF conversion in LiveCycle PDF Generator ES does not support creation of a v1.4 compliant PDF. (See the *LiveCycle ES Release Notes.)*
- Anonymous access to LiveCycle PDF Generator ES is not permitted. (See the *LiveCycle ES Release Notes*.)
- Enabling native support in LiveCycle PDF Generator ES for Microsoft Publisher. (See the *LiveCycle ES Release Notes*.)

### LiveCycle Reader Extensions ES

• Additional information about online commenting in Reader Extensions ES. (See the *LiveCycle ES Release Notes*.)

### LiveCycle Rights Management ES

- Deleted external user still available when using API.
- Incorrect Japanese translation on Invited User Registration screen.
- Rights Management ES messages in Japanese about reasons for document revocation are unclear.
- Modifying the name of a policy set causes getPolicies to continue returning values that are associated with old policy set name.
- Cannot re-invite deleted users from LiveCycle Administration Console.
- Search criteria is required (not null) to find a user from LiveCycle Administration Console or LiveCycle Rights Management ES.
- When getPolicies method is used without setting search conditions, only MyPolicies data is returned.
- Print Low Resolution (150 dpi) option is deactivated when a user setting is edited in LiveCycle Rights Management ES.
- "404" error returned when navigating to non-English language LiveCycle ES help files.
- Possible session fixation vulnerability in LiveCycle Rights Management ES.
- Applying policies fails in processes that are migrated from LiveCycle Document Security 7.x to LiveCycle ES.
- Error message "Failed to retrieve policy information because of an invalid or missing policy ID" occurs when navigating in LiveCycle Rights Management ES web pages.
- An "Invalid arguments" error occurs when a Super Administrator user edits and saves a policy in LiveCycle Administration Console.
- Custom application created in LiveCycle Document Security 7.x fails in a Japanese language environment.
- Performing "Search My Policies" for a user with no policies returns all policies for all users in a Japanese language environment.

- Rights Management Help states that the event log shows document/policy name but it does not.
- Rights Management Help does not describe the "collaborate" option in permission settings.
- Workaround for the issue the incorrect login page is displayed when a user attempts to manage their Rights Management ES account from within Acrobat. (See the *LiveCycle ES Release Notes.*)
- Workaround for the issue iterate() and publishAs() as anonymous user returns the error "1281 E\_INVALID\_ARG". (See the *LiveCycle ES Release Notes.*)
- Correction to the help regarding key rollover frequency. (See the *LiveCycle ES Release Notes*.)
- New User registration page has First Name and Last Name fields reversed in a Japanese language environment. (See the *LiveCycle ES Release Notes.*)

# Notes relatives à l'installation d'Adobe LiveCycle ES

# Service Pack 2, version 8.0.1.2

Mars 2008

Copyright 2008 Adobe Systems Incorporated. Tous droits réservés.

# Sommaire

Objet de ce Service Pack

Problèmes connus

Installation du Service Pack

Installation du Service Pack lors de la mise à niveau vers LiveCycle ES Server

Problèmes résolus dans ce Service Pack

# **Objet de ce Service Pack**

Ce Service Pack résout des problèmes généraux identifiés dans Adobe LiveCycle<sup>®</sup> ES 8.0.1. Pour plus d'informations, consultez la section <u>Installation du Service Pack</u>.

# **Problèmes connus**

Pour obtenir la liste complète des problèmes connus dans LiveCycle ES, consultez les <u>notes de mise à jour</u> <u>de LiveCycle ES</u>, qui ont été actualisées pour le Service Pack 2.

# **Installation du Service Pack**

Ce Service Pack contient des correctifs pour LiveCycle Designer ES, LiveCycle Workbench ES et LiveCycle ES Server.

« Préparation à l'installation du Service Pack », page 2

« Annulation du déploiement des exemples LiveCycle ES 8.0.1 Service Pack 1 », page 2

«Installation du Service Pack pour LiveCycle Designer ES », page 3

«Installation du Service Pack pour LiveCycle Workbench ES », page 3

« Installation et configuration du Service Pack pour LiveCycle ES Server », page 4

Pour suivre ces instructions, vous devez avoir installé LiveCycle ES 8.0.1 ou 8.0.1.1 (Service Pack 1b).

Remarque : si vous effectuez une mise à niveau de LiveCycle 7.x ou si le déploiement de LiveCycle ES 8.0.1 a été mis à niveau à partir de LiveCycle 7.x, suivez les instructions contenues dans la section « Avant l'installation du Service Pack », puis passez à la section « Installation du Service Pack lors de la mise à niveau vers LiveCycle ES ».

### **Préparation à l'installation du Service Pack**

Remarque : dans les environnements UNIX<sup>®</sup> ou Linux<sup>®</sup>, utilisez un utilitaire de chiffrement MD5 afin de vérifier que le fichier service\_pack\_2\_<serveur d'applications>.tar.gz a été téléchargé correctement. La somme de contrôle est indiquée sur le site de téléchargement d'Adobe.

Avant d'installer ce Service Pack, vérifiez que votre environnement a été sauvegardé et déterminez une procédure viable de restauration de l'environnement sauvegardé. L'application du Service Pack est irréversible. La seule méthode permettant de revenir à l'état antérieur consiste à restaurer une copie de sauvegarde de votre arborescence de répertoires LiveCycle ES créée avant l'application du Service Pack.

Sauvegardez le répertoire [racine LiveCycle ES]. Stockez la sauvegarde sur un support de stockage distinct et sécurisé.

Pour restaurer l'état antérieur à l'installation du Service Pack 2, vous devez remplacer (au minimum) les répertoires mis à jour [*racine LiveCycle ES*]/deploy et [*racine LiveCycle ES*]/configurationManager par la version sauvegardée.

Après avoir sauvegardé le répertoire [*racine LiveCycle ES*]/configurationManager, supprimez les fichiers EAR dans le répertoire [*racine LiveCycle ES*]/configurationManager/export.

**Remarque :** avant d'installer ce Service Pack, vérifiez que vous disposez d'un espace disque disponible suffisant :

- L'installation du SP2 pour LiveCycle Designer ES requiert 25,6 Mo.
- L'installation du SP2 pour LiveCycle Workbench ES requiert 200 Mo.
- L'installation du SP2 pour LiveCycle ES Server requiert 4 Go.

### Annulation du déploiement des exemples LiveCycle ES 8.0.1 Service Pack 1

Avant d'appliquer le Service Pack, vous devez annuler manuellement le déploiement des exemples LiveCycle ES 8.0.1.1 sur le serveur d'applications.

- > Pour annuler le déploiement des exemples LiveCycle ES 8.0.1.1 :
  - 1. Démarrez LiveCycle Administration Console en saisissant l'URL http://[nom hôte]:[port]/adminui dans un navigateur Web.
  - 2. Sélectionnez Accueil > Services > Archive Administration>Gestion des archives.
  - 3. Sélectionnez toutes les entrées de la liste commençant par « Exemples » ou « Exemple », puis cliquez sur **Supprimer**.

Après l'application de LiveCycle ES Service Pack 2, déployez les exemples manuellement ou à l'aide de LiveCycle Configuration Manager.

# Installation du Service Pack pour LiveCycle Designer ES

- > Pour installer le Service Pack pour LiveCycle Designer ES :
  - 1. Exécutez Designer81\_English\_SP1\_Update.exe. Un assistant s'ouvre et vous guide tout au long de l'installation.
  - 2. Dans l'écran de bienvenue, cliquez sur Mettre à jour.
  - 3. Dans l'écran Terminé de l'assistant InstallShield, cliquez sur Terminer pour quitter l'assistant.
  - 4. Pour vérifier la mise à jour de LiveCycle Designer ES, démarrez LiveCycle Designer ES, puis vérifiez la version en sélectionnant **A propos** dans le menu Aide. La version 8.1.1.3021.1.438934.0 confirme que le Service Pack a été mis à jour.

### Installation du Service Pack pour LiveCycle Workbench ES

Vous pouvez incorporer la fonctionnalité LiveCycle Workbench ES à votre environnement LiveCycle ES de deux manières :

- avec Eclipse 3.2.1 dans le cadre d'un environnement de développement intégré ;
- comme un plug-in dans un environnement Eclipse 3.2.1 existant.

**Remarque :** LiveCycle ES 8.0.1 Service Pack 2 propose des mises à jour pour Workbench ES ainsi que l'environnement de développement intégré uniquement. Il n'est pas nécessaire de mettre à jour votre module Workbench ES.

### > Pour installer le Service Pack pour LiveCycle Workbench ES :

- 1. Vérifiez que LiveCycle Workbench ES n'est pas en cours d'exécution.
- 2. Installez le Service Pack pour LiveCycle Workbench ES en exécutant adobe\_livecycle\_workbench\_8\_0\_patch.exe. Un assistant s'ouvre et vous guide tout au long de l'installation.
- 3. Dans l'écran de bienvenue, cliquez sur Suivant.
- 4. Dans l'écran Répertoire d'installation du correctif, vérifiez que l'emplacement par défaut affiché correspond à votre installation ou cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le dossier dans lequel LiveCycle Workbench ES est installé, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5. Dans l'écran Résumé du Service Pack, vérifiez les informations et, si elles sont correctes, cliquez sur **Suivant**. (Cliquez sur **Précédent** pour corriger les éventuelles erreurs.)
- 6. Dans l'écran Résumé du Service Pack (Suite), vérifiez les informations et, si elles sont correctes, cliquez sur **Installer**. (Cliquez sur **Précédent** pour corriger les éventuelles erreurs.)
- 7. Dans l'écran Fin de l'installation du Service Pack, cliquez sur **Suivant** pour appliquer les mises à jour.
- 8. Lorsque l'écran Fin de l'installation du Service Pack indique que l'installation a abouti, cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.
- 9. Pour vérifier la mise à jour de LiveCycle Workbench ES, démarrez LiveCycle Workbench ES, puis vérifiez la version affichée sur l'écran de démarrage. La version 8.0.1.2 confirme que le Service Pack a été mis à jour.

### Installation et configuration du Service Pack pour LiveCycle ES Server

### > Pour installer le Service Pack pour LiveCycle ES Server :

**Remarque :** avant de lancer l'assistant d'installation du Service Pack, assurez-vous que LiveCycle Configuration Manager n'est pas en cours d'exécution.

- 1. Exécutez adobe\_livecycle\_8\_0\_patch.exe ou adobe\_livecycle\_8\_0\_patch.bin (quel que soit le fichier approprié pour votre système d'exploitation). Un assistant s'ouvre et vous guide tout au long de l'installation.
- 2. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez la langue souhaitée de l'installation, puis cliquez sur **OK**.
- 3. Dans l'écran de bienvenue, cliquez sur Suivant.
- 4. (Windows uniquement) Dans l'écran Type d'installation du Service Pack, sélectionnez LiveCycle Server ES, puis cliquez sur Suivant.
- 5. Dans l'écran Répertoire d'installation du Service Pack, vérifiez que l'emplacement par défaut affiché correspond à votre installation ou cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le dossier dans lequel LiveCycle ES est installé, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6. Dans l'écran Résumé du Service Pack, vérifiez les informations et, si elles sont correctes, cliquez sur **Suivant**. (Cliquez sur **Précédent** pour corriger les éventuelles erreurs.)
- 7. Dans l'écran Résumé du Service Pack (Suite), vérifiez les informations et, si elles sont correctes, cliquez sur **Suivant**. (Cliquez sur **Précédent** pour corriger les éventuelles erreurs.)
- 8. Dans l'écran Fin de l'installation du Service Pack, cliquez sur Installer pour appliquer les mises à jour.
- Remarque : laissez le programme d'installation du Service Pack appliquer totalement les mises à jour. En général, l'opération prend environ 5 minutes, mais elle peut durer jusqu'à trois fois plus longtemps (selon les ressources disponibles sur votre système).
- Lorsque l'écran Fin de l'installation du Service Pack indique que l'installation a abouti, vérifiez que l'option Lancer LiveCycle Configuration Manager est sélectionnée, puis cliquez sur Terminer pour quitter l'assistant.
- Pour exécuter des tâches de configuration ou de déploiement à l'aide de LiveCycle Configuration Manager :

**Remarque :** si venez directement de procéder à l'installation, passez à l'étape <u>3</u> de cette procédure.

- 1. Lancez le serveur d'applications.
- 2. Lancez LiveCycle Configuration Manager en accédant au répertoire *[racine LiveCycle ES]/*configurationManager/bin et en entrant la commande suivante :
  - (Windows) ConfigurationManager.bat
  - (Linux/UNIX)./ConfigurationManager.sh
- 3. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez la langue souhaitée de l'installation, puis cliquez sur OK.
- 4. Dans l'écran de bienvenue, cliquez sur Suivant.

- 5. Dans l'écran Sélection de mise à niveau, assurez-vous que l'option **Mettre à niveau LiveCycle 7.x** n'est pas sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6. Dans l'écran Composant de la solution, conservez les paramètres par défaut, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7. Effectuez l'une des tâches suivantes, selon votre configuration. Pour plus d'informations, consultez le document *Installation et déploiement de LiveCycle ES* ou *Configuring LiveCycle ES Application Server Clusters* correspondant à votre serveur d'applications et à votre configuration.
- Remarque : ne sélectionnez pas le mode Express si LiveCycle ES a déjà été installé à l'aide de l'option clé en main (ce mode n'est disponible que pour les installations et les mises à niveau clé en main). Si vous sélectionnez cette option dans une installation LiveCycle ES existante, le mot de passe de superadministrateur et les valeurs du domaine par défaut reprennent leurs valeurs par défaut. Le cas échéant, vous devez redéfinir manuellement le mot de passe de superadministrateur ainsi que les paramètres de compte (l'adresse électronique par exemple).

Sur un serveur WebLogic Server<sup>®</sup> autonome, un serveur d'applications WebSphere<sup>®</sup> ou un serveur d'applications JBoss<sup>®</sup> avec méthode clé en main, exécutez cette tâche :

 Dans l'écran Sélection des tâches, sélectionnez Configurer LiveCycle ES, Déployer les fichiers EAR, Déployer les composants LiveCycle ES, Valider le déploiement des composants LiveCycle ES et Importer les exemples LiveCycle ES (facultatif). ne sélectionnez pas les tâches de configuration ou de validation du serveur d'applications.

**Remarque :** si l'erreur suivante apparaît dans le fichier journal du serveur d'applications, elle peut être ignorée :

UMConstants.ErrorCodes.E RESTYPE PREEXISTS WITH SAME ATTRIBUTE

Sur un serveur d'applications JBoss autonome (non clé en main) ou des instances en grappe du serveur WebLogic, du serveur d'applications WebSphere ou du serveur d'applications JBoss, exécutez ces tâches :

- Dans l'écran Sélection des tâches, sélectionnez **Configurer LiveCycle ES**, puis cliquez sur **Suivant** pour configurer les fichiers EAR de LiveCycle ES correspondant au Service Pack.
- Quittez LiveCycle Configuration Manager, puis annulez manuellement le déploiement des fichiers EAR existants de LiveCycle ES.
- Déployez manuellement les nouveaux fichiers EAR de LiveCycle ES 8.0.1.2.
- Retournez dans LiveCycle Configuration Manager, puis, dans l'écran Sélection des tâches, sélectionnez Déployer les composants LiveCycle ES, Valider le déploiement des composants LiveCycle ES et Importer les exemples LiveCycle ES (facultatif). ne sélectionnez pas les tâches de configuration ou de validation du serveur d'applications.
- Remarque : si le déploiement des fichiers EAR de LiveCycle ES 8.0.1 SP2 échoue, vous devez annuler manuellement le déploiement des fichiers précédents en suivant la documentation de votre serveur d'applications, puis redémarrer le serveur d'applications avant de réexécuter LiveCycle Configuration Manager. Annulez le déploiement des fichiers EAR de LiveCycle ES correspondant aux composants que vous mettez à jour.
- 8. Démarrez LiveCycle Administration Console en saisissant l'URL http://[nom hôte]:[port]/adminui dans un navigateur Web.
- 9. Sélectionnez Services > LiveCycle Forms ES, puis, sous Paramètres de contrôle du cache des formulaires, cliquez sur Réinitialiser le cache.

- 10. Redémarrez le serveur d'applications.
  - **Remarque :** dans une configuration en grappe, redémarrez chaque instance de serveur d'applications de la grappe.
- 11. Pour vérifier la mise à jour du serveur LiveCycle ES, connectez-vous à LiveCycle Administration Console, sélectionnez **A propos**, puis vérifiez la version du correctif affichée. La version SP2 du Service Pack confirme que la mise à jour du Service Pack a abouti.
- Remarque : (WebSphere) vous pouvez rencontrer des problèmes de validité de transaction dans les paramètres par défaut. Si après avoir redémarré votre serveur d'applications, LiveCycle ES ne fonctionne pas, consultez les fichiers journaux à la recherche de messages concernant les répertoires global et de polices . Si vous trouvez des messages de ce type, ouvrez la Console d'administration WebSphere, cliquez sur Servers > Application Servers, puis, dans le volet de droite, cliquez sur le nom du serveur. Sous Container Settings, cliquez sur Container Services > Transaction Service, augmentez les valeurs de Total transaction lifetime timeout et Maximum transaction timeout, puis redémarrez le serveur d'applications. Les valeurs requises dépendent de votre environnement. Vous devez ajuster ces paramètres jusqu'à trouver les valeurs appropriées.

# Installation du Service Pack lors de la mise à niveau vers LiveCycle ES Server

Si vous mettez à niveau LiveCycle 7.x vers LiveCycle ES ou si votre déploiement de LiveCycle ES a été mis à niveau à partir de LiveCycle 7.x, suivez les instructions contenues dans cette section.

Appliquez le Service Pack en suivant la procédure appropriée décrite dans cette section :

- Mise à niveau vers LiveCycle ES et application du Service Pack 2 à partir de LiveCycle 7.x
- Application du Service Pack 2 dans un système LiveCycle ES 1 mis à niveau LiveCycle ES

Pour plus d'informations sur la configuration système requise et les conditions de mise à niveau, consultez le document <u>Préparation à la mise à niveau vers LiveCycle ES</u>.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de LiveCycle Configuration Manager pour configurer, mettre à niveau et déployer LiveCycle ES, consultez les documents <u>Mise à niveau vers LiveCycle ES pour JBoss</u>, <u>Mise</u> à niveau vers LiveCycle ES pour WebSphere ou <u>Mise à niveau vers LiveCycle ES pour WebSphere</u>.

### Mise à niveau vers LiveCycle ES et application du Service Pack 2

### > Pour exécuter une mise à niveau vers LiveCycle ES :

- 1. Installez LiveCycle ES, version 8.0.1, sur votre disque dur en suivant les instructions du document Mise à niveau vers LiveCycle ES correspondant à votre serveur d'applications. (Consultez la section « Installation des fichiers de composants de la solution ».) Ne démarrez pas LiveCycle Configuration Manager.
- 2. Appliquez le Service Pack 2 dans les fichiers récemment installés en suivant les étapes 1 à 9 de la procédure Pour installer le Service Pack pour LiveCycle ES Server : décrite dans ce document.
- 3. Exécutez LiveCycle Configuration Manager en suivant les instructions de la procédure <u>Pour exécuter</u> des tâches de configuration ou de déploiement à l'aide de LiveCycle Configuration Manager :.

4. Terminez la configuration, la mise à niveau et le déploiement en suivant les instructions contenues dans le document *Mise à niveau vers LiveCycle ES* correspondant à votre serveur d'applications. (Reportez-vous à la section « Configuration de LiveCycle ES pour le déploiement ».)

**Remarque :** dans l'écran Informations sur le serveur LiveCycle, vous devez saisir le chemin d'accès complet au serveur d'applications dans le champ Répertoire racine du serveur d'applications local sinon le message d'erreur « Classe introuvable » s'affichera lors de la migration des données.

### Application du Service Pack 2 dans un système LiveCycle ES 1 mis à niveau LiveCycle ES

- > Pour appliquer le Service Pack 2 sur un serveur LiveCycle ES mis à niveau :
  - Déterminez l'emplacement du répertoire de stockage global de documents de LiveCycle ES. Si, lors de la mise à niveau, vous avez modifié l'emplacement utilisé dans LiveCycle LC7.x, le répertoire d'installation de LiveCycle 7.x est restauré lors de l'exécution de LiveCycle Configuration Manager après l'application du correctif. Vous devrez réappliquer la modification apportée lors de la mise à niveau vers LiveCycle ES.
  - 2. Appliquez le Service Pack 2 dans les fichiers récemment installés en suivant les étapes 1 à 9 de la procédure Pour installer le Service Pack pour LiveCycle ES Server : décrite dans ce document.
  - 3. Démarrez LiveCycle Configuration Manager en suivant les instructions de la procédure <u>Pour exécuter</u> des tâches de configuration ou de déploiement à l'aide de LiveCycle Configuration Manager :.
    - Remarque : dans l'écran Informations sur le serveur LiveCycle, vous devez saisir le chemin d'accès complet au serveur d'applications dans le champ Répertoire racine du serveur d'applications local sinon le message d'erreur « Classe introuvable » s'affichera lors de la migration des données.
  - 4. Dans l'écran Sélection des tâches de mise à niveau, sélectionnez uniquement les options **Mettre** à niveau à partir de LiveCycle 7.x et **Appliquer la configuration LiveCycle 7.x** à LiveCycle ES.

**Remarque :** si vous n'appliquez le correctif qu'à LiveCycle Rights Management ES, ne sélectionnez pas **Mettre à niveau à partir de LiveCycle 7.x** (ni les sous-tâches correspondantes).

- 5. Dans l'écran Sélection des tâches, sélectionnez les tâches suivantes :
  - Configurer LiveCycle ES
  - Déployer les fichiers EAR (si vous les déployez sur WebSphere ou WebLogic ; dans le cas contraire, vous pouvez les redéployer manuellement en suivant les instructions du document *Mise à niveau vers LiveCycle ES*.)
  - Déployer les composants LiveCycle ES
  - Valider le déploiement des composants LiveCycle ES
  - (Facultatif) Importer les exemples LiveCycle ES

Remarque : ne sélectionnez pas les tâches de configuration ou de validation du serveur d'applications.

- 6. Terminez la configuration, la mise à niveau et le déploiement des fichiers EAR corrigés en suivant les instructions indiquées dans l'assistant de LiveCycle Configuration Manager et dans le document *Mise à niveau vers LiveCycle ES* correspondant à votre serveur d'applications (consultez la section « Configuration de LiveCycle ES pour le déploiement »).
  - Remarque : si le déploiement des fichiers EAR de LiveCycle ES 8.0.1 SP2 échoue, vous devez annuler manuellement le déploiement des fichiers précédents en suivant la documentation de votre serveur d'applications, avant de réexécuter LiveCycle Configuration Manager. Annulez le déploiement des fichiers EAR de LiveCycle ES correspondant aux composants que vous mettez à jour.
- 7. Pour vérifier la mise à jour du serveur LiveCycle ES, connectez-vous à LiveCycle Administration Console, sélectionnez **A propos**, puis vérifiez la version du correctif affichée. La version du correctif SP2 confirme que le Service Pack a été mis à jour.

# **Problèmes résolus dans ce Service Pack**

Ce Service Pack résout les problèmes signalés par les clients relatifs à LiveCycle ES :

### LiveCycle Foundation

- LiveCycle ES Trust Manager ne peut pas signer les fichiers PDF lors de l'utilisation d'un alias de profil du module de sécurité matérielle (HSM, Hardware Security Module).
- Solution du problème : les services LiveCycle ES sont inactifs après l'application du Service Pack 2. (Consultez les *notes de mise à jour de LiveCycle ES*.)

### LiveCycle Workbench ES

- Les modifications apportées à un schéma de processus important sont extrêmement lentes.
- Solution du problème : les modifications apportées à un schéma de processus important sont extrêmement lentes. (Consultez les *notes de mise à jour de LiveCycle ES*.)

### LiveCycle Workspace ES

- LiveCycle ES ne peut pas masquer les itinéraires des utilisateurs dans les affichages carte et liste, notamment lors de l'enregistrement d'un formulaire en tant que brouillon.
- Les informations de sécurité sont affichées dans LiveCycle Workspace ES lors de l'accès à un formulaire via SSL.
- Les variables des zones Objet du message électronique et Texte du message ne sont pas renseignées lorsqu'elles sont définies par le Gestionnaire de tâches.
- Echec de l'authentification unique d'en-tête Workspace avec une exception de conversion de classe dans la DSC de persistance de Workspace.
- Les instructions des tâches des utilisateurs ne s'affichent pas toujours dans LiveCycle Workspace ES.
- Les valeurs des listes déroulantes sont perdues lors de la création d'un guide de formulaire dans Designer ES ou Workspace ES.
- De nouvelles instructions sont disponibles pour la compilation du code source Workspace ES afin que les notes fonctionnent correctement. (Consultez les *notes de mise à jour de LiveCycle ES*.)

### Problèmes de mise à niveau

- La mise à niveau de LiveCycle 7.x vers LiveCycle ES échoue en générant l'exception OutofMemory lors de la mise à niveau du référentiel.
- La mise à niveau de LiveCycle Document Security 7.x vers LiveCycle ES avec le service Signature échoue lors de la migration.
- La mise à niveau de LiveCycle 7.x vers LiveCycle ES provoque une erreur lorsque le nom canonique est null.

### **Problèmes d'installation**

- Le document *Préparation à l'installation de LiveCycle ES* a été mis à jour afin d'indiquer la prise en charge de Microsoft SQL 2005 Standard Edition.
- LiveCycle Configuration Manager n'initialise pas les services BAM.
- Il se peut que le déploiement des fichiers EAR de LiveCycle ES 8.0.1 ou 8.0.1.1 doive être manuellement annulé. (Consultez la remarque en <u>page 5</u>.)

### LiveCycle Administration Console

• L'Aide LiveCycle Administration Console n'explique pas que LiveCycle ES ne peut pas identifier les comptes utilisateur ayant un ID d'utilisateur et un mot de passe identiques, mais appartenant à différents domaines.

### LiveCycle Process Management ES

- Lorsqu'il est appelé à partir d'un QPAC LiveCycle 7.x ayant plusieurs lignes, LiveCycle ES renvoie une liste sous forme de tableau au lieu de renvoyer uniquement le premier élément.
- Le processus de flux de production EmailReceiver ne parvient pas à récupérer les fichiers joints PDF et ZIP.
- Le processus de flux de production EmailReceiver ne parvient pas à décoder les caractères spéciaux dans le nom d'une pièce jointe.
- La documentation de LiveCycle ES a été mise à jour pour inclure le paramètre NLS LENGTH SEMANTIC.
- L'Aide Process Management ES indique de façon erronée que la variable @@queueid@@ est valide pour les notifications par courrier électronique.

### LiveCycle User Management

- Le bouton Supprimer n'est pas actif dans l'écran Rechercher des utilisateurs/groupes.
- Les champs Prénom et Nom de la page Enregistrement de nouvel utilisateur sont inversés dans l'environnement japonais.
- Après l'installation de LiveCycle ES, des erreurs se produisent lorsqu'un utilisateur de base de données limitée est créé et se connecte.
- Le module User Management (dans LiveCycle Administration Console) n'enregistre pas les informations d'adresse lors de la création ou de la mise à jour d'un utilisateur local.

### LiveCycle Référentiel Documentum

• Problème de la base de données : lors de la suppression des ressources, la table de la base de données n'est pas vidée des objets blob inutilisés.

### LiveCycle Designer ES

- La modification et l'enregistrement d'un formulaire comportant beaucoup de graphiques dans LiveCycle Designer ES peuvent provoquer de graves erreurs.
- Le contenu des fichiers IFD comportant des formulaires secondaires est perdu lors de leur importation dans LiveCycle Designer ES.

### LiveCycle Forms ES

- Le texte est décalé dans le rendu HTML à partir de LiveCycle Forms ES.
- L'alignement des objets statiques dans les formulaires HTML n'est pas rendu correctement.
- Les données des listes déroulantes sont perdues dans les formulaires lorsqu'elles sont rendues en XHMTL à partir de LiveCycle Forms ES.
- La méthode processFormSubmission renvoie un document vide sur WebSphere Application Server 6.1.
- Les modèles d'affichage de dateTime ne sont pas respectés sur LiveCycle ES Server.

### LiveCycle Output ES

• Output génère parfois un avertissement dans le fichier server.log indiquant que le paramètre \$host n'a pas de propriété setFocus() lors de la génération d'un fichier PostScript ou PDF à partir d'un formulaire XFA PDFForm.

### LiveCycle Digital Signatures ES

- LiveCycle ES Signatures renvoie un état incorrect lors de la vérification d'un document PDF certifié.
- Erreur fatale : « La référence de caractère "&#0" est un caractère XML incorrect » lors de la tentative de certification d'un fichier PDF.

### LiveCycle PDF Assembler

• Le fichier PDF assemblé est endommagé et provoque une erreur dans Acrobat lors de l'application des tampons.

### LiveCycle PDF Generator ES

- L'activation de la prise en charge de PDF/A 1-a dans LiveCycle PDF Generator ES pour les applications natives n'est pas documentée.
- Des exceptions d'exécution aléatoires provoquent l'échec de l'envoi des fichiers vers les points de fin de dossier de contrôle.
- Les fichiers TIFF contenant plusieurs pages ne sont pas rendus correctement lors de leur conversion via createPDF.
- La conversion d'un fichier HTML en PDF à partir de LiveCycle PDF Generator ES provoque des résultats inattendus.
- Les conversions expirent lors de la conversion d'autres formats de fichiers LiveCycle PDF Generator ES natifs.
- La conversion a renvoyé une exception lors de la conversion des fichiers avec Microsoft Office 2007.
- La conversion Image en PDF dans LiveCycle PDF Generator ES ne prend pas en charge la création d'un fichier PDF compatible v1.4. (Consultez les *notes de mise à jour de LiveCycle ES*.)

- L'accès anonyme à LiveCycle PDF Generator ES n'est pas autorisé. (Consultez les notes de mise à jour de LiveCycle ES.)
- Activation de la prise en charge des éléments natifs dans LiveCycle PDF Generator ES pour Microsoft Publisher. (Consultez les *notes de mise à jour de LiveCycle ES*.)

### LiveCycle Reader Extensions ES

• Informations complémentaires sur les commentaires en ligne dans Reader Extensions ES. (Consultez les notes de mise à jour de LiveCycle ES.)

### LiveCycle Rights Management ES

- L'utilisateur externe supprimé est toujours disponible lors de l'utilisation de l'API.
- La traduction japonaise est incorrecte dans l'écran Enregistrement d'utilisateur invité.
- Dans Rights Management ES, les messages en japonais relatifs aux raisons de révocation des documents ne sont pas clairs.
- Malgré la modification du nom d'un jeu de stratégies, la fonction getPolicies continue de renvoyer les valeurs associées à l'ancien nom.
- Impossible d'inviter de nouveau des utilisateurs supprimés à partir de LiveCycle Administration Console.
- Des critères de recherche sont requis (non null) pour trouver un utilisateur à partir de LiveCycle Administration Console ou de LiveCycle Rights Management ES.
- Si la méthode getPolicies est utilisée sans définir de conditions de recherche, seules les données Mes stratégies sont renvoyées.
- L'option Imprimer en basse résolution (150 ppp) est désactivée lorsqu'une option utilisateur est modifiée dans LiveCycle Rights Management ES.
- Erreur 404 renvoyée lors de la navigation vers les fichiers d'aide de LiveCycle ES utilisant une autre langue que l'anglais.
- Vulnérabilité possible de la fixation de session dans LiveCycle Rights Management ES.
- L'application des stratégies échoue dans les processus migrés de LiveCycle Document Security 7.x vers LiveCycle ES.
- Le message d'erreur « La récupération des informations de stratégie a échoué car l'ID de stratégie est incorrect ou manquant. » s'affiche lors de la navigation dans les pages Web de LiveCycle Rights Management ES.
- Un message d'erreur « Arguments incorrects » s'affiche lorsqu'un utilisateur superadministrateur modifie et enregistre une stratégie dans LiveCycle Administration Console.
- L'application personnalisée créée dans LiveCycle Document Security 7.x échoue dans un environnement en japonais.
- L'exécution de « Rechercher mes stratégies » pour un utilisateur dépourvu de stratégies renvoie toutes les stratégies de l'ensemble des utilisateurs dans un environnement en japonais.
- L'Aide Rights Management indique que le journal d'événements affiche le nom du document ou de la stratégie alors qu'il n'en est rien.
- L'Aide Rights Management ne décrit pas l'option de collaboration dans la définition des autorisations.
- Solution du problème : une page de connexion incorrecte s'affiche lorsqu'un utilisateur tente de gérer son compte Rights Management ES dans Acrobat. (Consultez les *notes de mise à jour de LiveCycle ES*.)
- Solution du problème : les méthodes iterate() et publishAs() en tant qu'utilisateur anonyme renvoient l'erreur « 1281 E\_INVALID\_ARG ». (Consultez les notes de mise à jour de LiveCycle ES.)

- Correction de l'aide relative à la fréquence de roulement des clés. (Consultez les *notes de mise à jour de LiveCycle ES*.)
- Les champs Prénom et Nom de la page Enregistrement de nouvel utilisateur sont inversés dans l'environnement japonais. (Consultez les *notes de mise à jour de LiveCycle ES*.)

# Adobe LiveCycle ES - Installationshinweise

# Service Pack 2, Version 8.0.1.2

März 2008

Copyright 2008 Adobe Systems Incorporated. Alle Rechte vorbehalten.

# Inhalt

Zweck dieses Service Packs

Bekannte Probleme

Installieren des Service Packs

Installieren des Service Packs im Rahmen der Aktualisierung auf den LiveCycle ES-Server

In diesem Service Pack behobene Probleme

# Zweck dieses Service Packs

Dieses Service Pack bietet allgemeine Fixes für Adobe LiveCycle<sup>®</sup> ES 8.0.1. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren des Service Packs.

# **Bekannte Probleme**

Eine vollständige Liste der bekannten Probleme in LiveCycle ES finden Sie in den LiveCycle ES – <u>Anmerkungen zu dieser Version</u>, die für das Service Pack 2 aktualisiert wurden.

# Installieren des Service Packs

Dieses Service Pack enthält Patches für LiveCycle Designer ES, LiveCycle Workbench ES und LiveCycle ES Server.

"Vorbereiten der Installation des Service Packs" auf Seite 2

"Aufheben der Bereitstellung der Beispieldateien von LiveCycle ES 8.0.1 Service Pack 1" auf Seite 2

"Installieren des Service Packs für LiveCycle Designer ES" auf Seite 3

"Installieren des Service Packs für LiveCycle Workbench ES" auf Seite 3

"Installieren und Konfigurieren des Service Packs für den LiveCycle ES-Server" auf Seite 4

Bei diesen Anweisungen wird davon ausgegangen, dass Sie LiveCycle ES 8.0.1 oder 8.0.1.1 (Service Pack 1b) bereits installiert haben.

**Hinweis:** Wenn Sie von LiveCycle 7.x aktualisieren oder Ihre LiveCycle ES 8.0.1-Bereitstellung von LiveCycle 7.x aktualisiert wurde, führen Sie die Anweisungen im Abschnitt "Vor der Installation des Service Packs" aus und fahren dann mit "Installieren des Service Packs beim Aktualisieren auf LiveCycle ES" fort.

### Vorbereiten der Installation des Service Packs

Hinweis: Verwenden Sie bei UNIX®- oder Linux®-Umgebungen ein

MD5-Verschlüsselungsdienstprogramm, um zu überprüfen, dass die Datei service\_pack\_2\_<Anwendungsserver>.tar.gz ordnungsgemäß heruntergeladen wurde. Der Prüfsummenwert (Checksum) ist auf der Downloadsite von Adobe veröffentlicht.

Stellen Sie vor der Installation dieses Service Packs sicher, dass Sie eine Sicherungskopie der Umgebung erstellt haben und ermitteln Sie ein praktikables Verfahren für die Wiederherstellung der gesicherten Umgebung. Die Anwendung des Service Packs kann nicht rückgängig gemacht werden. Die einzige Möglichkeit, den Zustand vor der Installation des Service Packs wieder zu erlangen, besteht in der Wiederherstellung einer Sicherungskopie Ihrer LiveCycle ES-Verzeichnisstruktur, die vor der Anwendung des Service Packs erstellt wurde.

Sichern Sie das Verzeichnis [LiveCycle ES-Stammverzeichnis]. Speichern Sie die Sicherungskopie auf einem separaten, sicheren Speichermedium.

Zur Wiederherstellung des Zustands vor der Installation des Service Packs 2 ersetzen Sie (zumindest) die aktualisierten Verzeichnisse [LiveCycle ES-Stammverzeichnis]/ deploy und [LiveCycle ES-Stammverzeichnis]/configurationManager durch die jeweils gesicherte Version.

Löschen Sie im Anschluss an die Sicherung des Verzeichnisses [LiveCycle ES-Stammverzeichnis]/ configurationManager die EAR-Dateien im Verzeichnis [LiveCycle ES-Stammverzeichnis]/ configurationManager/export.

Hinweis: Stellen Sie vor der Installation dieses Service Packs sicher, dass genügend freier Speicherplatz zur Verfügung steht:

- Die Installation von SP2 für LiveCycle Designer ES erfordert 25,6 MB.
- Die Installation von SP2 für LiveCycle Workbench ES erfordert 200 MB.
- Die Installation von SP2 für LiveCycle ES Server erfordert 4 GB.

### Aufheben der Bereitstellung der Beispieldateien von LiveCycle ES 8.0.1 Service Pack 1

Sie müssen die Bereitstellung der LiveCycle ES 8.0.1.1-Beispiele auf dem Anwendungsserver manuell aufheben, bevor das Service Pack angewendet wird.

### > So heben Sie die Bereitstellung der LiveCycle ES 8.0.1.1-Beispiele auf:

- 1. Starten Sie LiveCycle Administration Console, indem Sie in das Adressfeld eines Webbrowsers die URL http://[Hostname]:[Anschluss]/adminui eingeben.
- 2. Navigieren Sie zu Startseite > Dienste > Archivverwaltung > Archivverwaltung.
- 3. Wählen Sie alle Einträge aus, die in der Liste angezeigt werden und mit "Samples" oder "Sample" beginnen, und klicken Sie dann auf **Entfernen**.

Nachdem LiveCycle ES Service Pack 2 angewendet wurde, stellen Sie die Beispieldateien manuell bereit oder verwenden hierzu LiveCycle Configuration Manager.

## Installieren des Service Packs für LiveCycle Designer ES

- > So installieren Sie das Service Pack für LiveCycle Designer ES:
  - 1. Führen Sie Designer81\_English\_SP1\_Update.exe aus. Es wird ein Assistent geöffnet, der Sie durch die Installation führt.
  - 2. Klicken Sie im Begrüßungsbildschirm auf Aktualisieren.
  - 3. Klicken Sie im Abschlussbildschirm des InstallShield Wizard auf **Fertig stellen**, um den Assistenten zu beenden.
  - Starten Sie zum Überprüfen der LiveCycle Designer ES-Aktualisierung LiveCycle Designer ES und prüfen Sie dann die Version, indem Sie im Menü Hilfe den Befehl Info auswählen. Wird hier Version 8.1.1.3021.1.438934.0 angezeigt, wurde die Service Pack-Aktualisierung ordnungsgemäß durchgeführt.

### Installieren des Service Packs für LiveCycle Workbench ES

Zum Integrieren von LiveCycle Workbench ES-Funktionen in Ihre LiveCycle ES-Umgebung gibt es zwei Methoden:

- Mit Eclipse 3.2.1 als Bestandteil einer integrierten Entwicklungsumgebung (IDE)
- Als Plug-In für eine vorhandene Eclipse 3.2.1-Umgebung.

Hinweis: LiveCycle ES 8.0.1 Service Pack 2 bietet nur Updates für Workbench ES als IDE (Integrated Development Environment). Es besteht keine Notwendigkeit, das Workbench ES-Plug-In zu aktualisieren.

### > So installieren Sie das Service Pack für LiveCycle Workbench ES:

- 1. Stellen Sie sicher, dass LiveCycle Workbench ES nicht ausgeführt wird.
- 2. Installieren Sie das Service Pack für LiveCycle Workbench ES, indem Sie adobe\_livecycle\_workbench\_8\_0\_patch.exe ausführen. Es wird ein Assistent geöffnet, der Sie durch die Installation führt.
- 3. Klicken Sie im Begrüßungsbildschirm auf Weiter.
- Prüfen Sie im Bildschirm Speicherort für die Patch-Installation, ob der angegebene Standardspeicherort für Ihre bestehende Installation zutrifft, oder klicken Sie auf Durchsuchen, um den Ordner auszuwählen, in dem LiveCycle Workbench ES derzeit installiert ist. Klicken Sie dann auf Weiter.
- 5. Prüfen Sie die Informationen im Bildschirm "Service Pack Zusammenfassung" und, wenn diese korrekt sind, klicken Sie auf **Weiter**. (Falls Sie Fehler korrigieren müssen, klicken Sie auf **Zurück**.)
- 6. Prüfen Sie die Informationen im Bildschirm "Service Pack Zusammenfassung (Fortsetzung)" und, wenn diese korrekt sind, klicken Sie auf **Installieren**. (Falls Sie Fehler korrigieren müssen, klicken Sie auf **Zurück**.)
- 7. Klicken Sie im Bildschirm "Abschließen der Service Pack-Installation" auf **Weiter**, um die Aktualisierungen anzuwenden.
- 8. Wenn der Bildschirm "Abschließen der Service Pack-Installation" nach der Aktualisierung anzeigt, dass die Installation erfolgreich durchgeführt wurde, beenden Sie den Assistenten durch Klicken auf **Fertig stellen**.

9. Prüfen Sie die LiveCycle Workbench ES-Aktualisierung, indem Sie LiveCycle Workbench ES starten und dann die Version überprüfen, die im Startbildschirm angezeigt wird. Wird hier Version 8.0.1.2 angegeben, wurde die Service Pack-Aktualisierung ordnungsgemäß durchgeführt.

### Installieren und Konfigurieren des Service Packs für den LiveCycle ES-Server

> So installieren Sie das Service Pack für den LiveCycle ES-Server:

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass LiveCycle Configuration Manager nicht ausgeführt wird, bevor Sie den Installations-Assistenten für das Service Pack starten.

- 1. Führen Sie entweder die Datei adobe\_livecycle\_8\_0\_patch.exe oder adobe\_livecycle\_8\_0\_patch.bin aus (je nachdem, welche Datei für Ihr Betriebssystem erforderlich ist). Es wird ein Assistent geöffnet, der Sie durch die Installation führt.
- 2. Wählen Sie bei der Aufforderung die für die Installation gewünschte Sprache aus und klicken Sie auf **OK**.
- 3. Klicken Sie im Begrüßungsbildschirm auf Weiter.
- 4. (Nur Windows) Wahlen Sie im Bildschirm **Typ der Service Pack-Installation** die Option **LiveCycle Server ES** aus und klicken Sie auf **Weiter**.
- Prüfen Sie im Bildschirm "Speicherort für die Service Pack-Installation", ob der angegebene Standardspeicherort für Ihre bestehende Installation zutrifft, oder klicken Sie auf **Durchsuchen**, um den Ordner auszuwählen, in dem LiveCycle ES derzeit installiert ist. Klicken Sie dann auf Weiter.
- 6. Prüfen Sie die Informationen im Bildschirm "Service Pack Zusammenfassung" und, wenn diese korrekt sind, klicken Sie auf **Weiter**. (Falls Sie Fehler korrigieren müssen, klicken Sie auf **Zurück**.)
- 7. Prüfen Sie die Informationen im Bildschirm "Service Pack Zusammenfassung (Fortsetzung)" und, wenn diese korrekt sind, klicken Sie auf **Weiter**. (Falls Sie Fehler korrigieren müssen, klicken Sie auf **Zurück**.)
- 8. Klicken Sie im Bildschirm "Abschließen der Service Pack-Installation" auf **Installieren**, um die Aktualisierungen anzuwenden.
- Hinweis: Lassen Sie das Service Pack-Installationsprogramm die Service Pack-Aktualisierungen vollständig durchführen. Das Anwenden der Patch-Aktualisierungen dauert meist ca. fünf Minuten, kann jedoch auch bis zu 15 Minuten dauern (abhängig von den im System verfügbaren Ressourcen).
- Wenn der Bildschirm "Abschließen der Service Pack-Installation" nach der Aktualisierung anzeigt, dass die Installation erfolgreich durchgeführt wurde, stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen LiveCycle Configuration Manager starten aktiviert ist, und beenden den Assistenten dann durch Klicken auf Fertig stellen.
- So führen Sie Konfigurations- oder Bereitstellungsaufgaben mithilfe von LiveCycle Configuration Manager durch:

Hinweis: Wenn Sie den Vorgang direkt im Anschluss an die Installation fortsetzen, fahren Sie mit Schritt <u>3</u> dieses Verfahrens fort.

- 1. Starten Sie den Anwendungsserver.
- 2. Starten Sie LiveCycle Configuration Manager, indem Sie zum Verzeichnis [LiveCycle ES-Stammverzeichnis]/configurationManager/ bin wechseln und den folgenden Befehl eingeben:
  - (Windows) ConfigurationManager.bat
  - (Linux/UNIX)./ConfigurationManager.sh
- 3. Wählen Sie bei der Aufforderung eine Sprache für die Installation und klicken Sie auf **OK**.
- 4. Klicken Sie im Begrüßungsbildschirm auf Weiter.
- 5. Vergewissern Sie sich im Bildschirm Auswahl der Aktualisierungsaufgaben, dass Von LiveCycle 7.x aktualisieren nicht aktiviert ist, und klicken Sie dann auf Weiter.
- 6. Behalten Sie im Bildschirm Lösungskomponente die Standardeinstellungen bei und klicken Sie auf Weiter.
- 7. Führen Sie eine der folgenden Aufgaben entsprechend Ihrer Konfiguration durch. Weitere Informationen finden Sie im Dokument Installieren und Bereitstellen von LiveCycle ES oder Konfigurieren von LiveCycle ES-Anwendungsserverclustern für Ihren jeweiligen Anwendungsserver bzw. für Ihre Konfiguration.
- Hinweis: Wählen Sie nicht den Expressmodus, wenn LiveCycle ES bereits zuvor mit der Turnkey-Option installiert war (der Expressmodus steht nur für Turnkey-Installationen und -Aktualisierungen zur Verfügung). Durch das Aktivieren dieser Option für eine vorhandene Installation von LiveCycle ES werden das Superadministratorkennwort und der Wert für die Standarddomäne auf ihre jeweiligen Standardwerte zurückgesetzt. Sollte dies eintreten, müssen Sie das Superadministratorkennwort und die Kontoeinstellungen (z. B. E-Mail-Adresse) manuell zurücksetzen.

Führen Sie auf einem eigenständigen WebLogic Server<sup>®</sup>, WebSphere<sup>®</sup> Application Server oder JBoss<sup>®</sup> Application Server unter Verwendung von Turnkey folgende Aufgabe aus:

• Wählen Sie im Bildschirm "Taskauswahl" die Einträge LiveCycle ES konfigurieren, LiveCycle ES-EARs bereitstellen, LiveCycle ES-Komponenten bereitstellen, Bereitstellung von LiveCycle ES-Komponenten überprüfen und Importieren der LiveCycle ES-Beispiele (optional) aus. Wählen Sie die Aufgaben zum Konfigurieren des Anwendungsservers oder Überprüfen des Anwendungsservers nicht aus.

Hinweis: Wenn der folgende Fehler in der Anwendungsserver-Protokolldatei angezeigt wird, kann er ignoriert werden:

UMConstants.ErrorCodes.E\_RESTYPE\_PREEXISTS\_WITH\_SAME\_ATTRIBUTE

Führen Sie auf einem eigenständigen JBoss Application Server (nicht Turnkey) oder auf in Clustern gruppierten Instanzen von WebLogic Server, WebSphere Application Server oder JBoss Application Server folgende Aufgaben aus:

- Wählen Sie im Bildschirm "Taskauswahl" die Option LiveCycle ES konfigurieren aus und klicken Sie auf Weiter, um die LiveCycle ES-EAR-Dateien für das Service Pack zu konfigurieren.
- Beenden Sie LiveCycle Configuration Manager und heben Sie die Bereitstellung der vorhandenen LiveCycle ES-EAR-Dateien manuell auf.
- Stellen Sie die neuen LiveCycle ES 8.0.1.2-EAR-Dateien manuell bereit.
- Wechseln Sie zu LiveCycle Configuration Manager zurück und wählen Sie im Bildschirm "Taskauswahl" die Einträge LiveCycle ES-Komponenten bereitstellen, Bereitstellung von LiveCycle ES-Komponenten überprüfen und Importieren der LiveCycle ES-Beispiele (optional)

aus. Wählen Sie die Aufgaben zum Konfigurieren des Anwendungsservers oder Überprüfen des Anwendungsservers nicht aus.

- **Hinweis:** Schlägt die Bereitstellung der LiveCycle ES 8.0.1 SP2-EAR-Dateien fehl, müssen Sie die Bereitstellung der früheren Dateien gemäß der Dokumentation Ihres Anwendungsservers manuell aufheben und den Anwendungsserver neu starten, bevor LiveCycle Configuration Manager erneut ausgeführt wird. Heben Sie die Bereitstellung der LiveCycle ES-EAR-Dateien für die Komponenten, die aktualisiert werden sollen, auf.
- 8. Starten Sie LiveCycle Administration Console, indem Sie in das Adressfeld eines Webbrowsers die URL http://[Hostname]:[Anschluss]/adminui eingeben.
- 9. Wählen Sie **Dienste** > **LiveCycle Forms ES** aus und klicken Sie dann im Bereich mit den Steuereinstellungen für den Formular-Cache auf **Cache zurücksetzen**.
- 10. Starten Sie den Anwendungsserver neu.

Hinweis: In einer Clusterkonfiguration starten Sie jede Anwendungsserverinstanz des Cluster neu.

- 11. Prüfen Sie die LiveCycle ES Server-Aktualisierung, indem Sie sich bei der LiveCycle Administration Console anmelden, **Info** wählen und dann die angezeigte Service Pack-Version überprüfen. Wird hier die Service Pack-Version SP2 angegeben, wurde die Service Pack-Aktualisierung ordnungsgemäß durchgeführt.
- Hinweis: (WebSphere) Es kann zu Problemen mit Transaktionszeitlimits bei den Standardeinstellungen kommen. Wenn LiveCycle ES nach einem Neustart des Anwendungsservers nicht funktioniert, überprüfen Sie die Protokolldateien auf Meldungen zu den Verzeichnissen "Global" und "Font". Wenn Meldungen vorhanden sind, öffnen Sie die Verwaltungskonsole von WebSphere, klicken auf Servers > Application Servers und klicken anschließend im rechten Bereich auf den Servernamen. Klicken Sie unter Container Settings auf Container Services > Transaction Service, erhöhen Sie die Werte von Total transaction lifetime timeout und Maximum transaction timeout und starten Sie den Anwendungsserver neu. Die erforderlichen Werte sind von Ihrer Umgebung abhängig. Sie müssen diese Einstellungen so oft anpassen, bis Sie die geeigneten Werte gefunden haben.

# Installieren des Service Packs im Rahmen der Aktualisierung auf den LiveCycle ES-Server

Führen Sie die Anweisungen in diesem Abschnitt aus, wenn Sie von LiveCycle 7.x auf LiveCycle ES aktualisieren oder Ihre aktuelle LiveCycle ES-Bereitstellung von LiveCycle 7.x aktualisiert wurde.

Wenden Sie das Service Pack an, indem Sie die Schritte durchführen, die in dem für Ihre Situation passenden Abschnitt beschrieben werden:

- Aktualisieren auf LiveCycle ES und Anwenden von Service Pack 2 von LiveCycle 7.x
- Anwenden von Service Pack 2 auf ein aktualisiertes LiveCycle ES

Informationen zu den Systemvoraussetzungen und Aktualisierungsbedingungen finden Sie unter *Vorbereiten der Aktualisierung auf LiveCycle ES*.

Informationen zur Verwendung von LiveCycle Configuration Manager zum Konfigurieren, Aktualisieren und Bereitstellen von LiveCycle ES finden Sie unter <u>Aktualisieren auf LiveCycle ES für JBoss</u>, <u>Aktualisieren auf LiveCycle ES für WebSphere</u> bzw. <u>Aktualisieren auf LiveCycle ES für WebLogic</u>.

## Aktualisieren auf LiveCycle ES und Anwenden von Service Pack 2

### ► So aktualisieren Sie auf LiveCycle ES:

- 1. Installieren Sie LiveCycle ES Version 8.0.1 auf der Festplatte, indem Sie die Anweisungen im Dokument "Aktualisieren auf LiveCycle ES" für Ihren Anwendungsserver ausführen. (Lesen Sie den Abschnitt "Installation der Dateien für Lösungskomponenten".) Starten Sie LiveCycle Configuration Manager nicht.
- 2. Wenden Sie Service Pack 2 auf die neu installierten Dateien an, indem Sie die Schritte 1 bis 9 des Verfahrens <u>So installieren Sie das Service Pack für den LiveCycle ES-Server</u>: in diesem Dokument ausführen.
- 3. Führen Sie LiveCycle Configuration Manager wie in <u>So führen Sie Konfigurations- oder</u> Bereitstellungsaufgaben mithilfe von LiveCycle Configuration Manager durch: beschrieben aus.
- 4. Führen Sie die Konfiguration, Aktualisierung und Bereitstellung durch, indem Sie die Anweisungen im Dokument *Aktualisieren auf LiveCycle ES* für Ihren Anwendungsserver ausführen. (Lesen Sie den Abschnitt "Konfigurieren von LiveCycle ES für die Bereitstellung".)
- Hinweis: Im Bildschirm "LiveCycle-Serverinformationen" müssen Sie den vollqualifizierten Pfad zum Anwendungsserver in das Feld "Stammverzeichnis für den lokalen Anwendungsserver" eingeben. Andernfalls wird während der Datenmigration ein "Klasse nicht gefunden"-Fehler angezeigt.

### Anwenden von Service Pack 2 auf ein aktualisiertes LiveCycle ES

- > So wenden Sie Service Pack 2 auf einen aktualisierten LiveCycle ES-Server an:
  - 1. Bestimmen Sie den Speicherort des aktuellen Verzeichnisses des globalen Dokumentenspeichers von LiveCycle ES. (Wenn Sie den Speicherort bei der Aktualisierung gegenüber LiveCycle LC7.x geändert haben, muss der Speicherort auf den LiveCycle 7.x-Speicherort zurückgesetzt werden, wenn Sie LiveCycle Configuration Manager nach Anwenden des Service Packs ausführen. Sie müssen die Änderungen dann nach der Aktualisierung auf LiveCycle ES erneut durchführen.)
  - Wenden Sie Service Pack 2 auf die neu installierten Dateien an, indem Sie die Schritte 1 bis 9 des Verfahrens <u>So installieren Sie das Service Pack f
    ür den LiveCycle ES-Server</u>: in diesem Dokument ausf
    ühren.
  - 3. Starten Sie LiveCycle Configuration Manager wie im Verfahren <u>So führen Sie Konfigurations- oder</u> Bereitstellungsaufgaben mithilfe von LiveCycle Configuration Manager durch: beschrieben.

Hinweis: Im Bildschirm "LiveCycle-Serverinformationen" müssen Sie den vollqualifizierten Pfad zum Anwendungsserver in das Feld "Stammverzeichnis für den lokalen Anwendungsserver" eingeben. Andernfalls wird während der Datenmigration ein "Klasse nicht gefunden"-Fehler angezeigt.

4. Wählen Sie im Bildschirm Auswahl der Aktualisierungsaufgaben nur die Option Von LiveCycle 7.x aktualisieren sowie die LiveCycle 7.x-Konfiguration auf LiveCycle 7.x anwenden-Optionen aus.

Hinweis: Wenn Sie nur den Patch für LiveCycle Rights Management ES anwenden, müssen Sie Von LiveCycle 7.x aktualisieren (und die zugehörigen Teilaufgaben) nicht auswählen.

- 5. Wählen Sie im Bildschirm "Taskauswahl" die folgenden Aufgaben aus:
  - LiveCycle ES konfigurieren
  - LiveCycle ES-EARs bereitstellen (wenn Sie eine Bereitstellung unter WebSphere oder WebLogic durchführen; andernfalls können Sie die EAR-Dateien manuell neu bereitstellen, indem Sie die Anweisungen im Dokument Aktualisieren auf LiveCycle ES ausführen.)
  - LiveCycle ES-Komponenten bereitstellen
  - Bereitstellung von LiveCycle ES-Komponenten überprüfen
  - (Optional) Importieren der LiveCycle ES-Beispiele

Hinweis: Wählen Sie die Aufgaben zum Konfigurieren des Anwendungsservers oder Überprüfen des Anwendungsservers nicht aus.

- 6. Führen Sie die Konfiguration, Aktualisierung und Bereitstellung der durch den Patch korrigierten EAR-Dateien durch, indem Sie die Anweisungen im Assistenten von LiveCycle Configuration Manager und im Dokument *Aktualisieren auf LiveCycle ES* für Ihren Anwendungsserver ausführen (lesen Sie den Abschnitt "Konfigurieren von LiveCycle ES für die Bereitstellung").
  - Hinweis: Schlägt die Bereitstellung der LiveCycle ES 8.0.1 SP2-EAR-Dateien fehl, müssen Sie die Bereitstellung der früheren Dateien gemäß der Dokumentation Ihres Anwendungsservers manuell aufheben, bevor LiveCycle Configuration Manager erneut ausgeführt wird. Heben Sie die Bereitstellung der LiveCycle ES-EAR-Dateien für die Komponenten, die aktualisiert werden sollen, auf.
- Prüfen Sie die LiveCycle ES Server-Aktualisierung, indem Sie sich bei der LiveCycle Administration Console anmelden, Info wählen und dann die angezeigte Patch-Version überprüfen. Wird hier Patch-Version SP2 angegeben, wurde die Service Pack-Aktualisierung ordnungsgemäß durchgeführt.

# In diesem Service Pack behobene Probleme

Dieses Service Pack behebt von Kunden gemeldete Probleme für LiveCycle ES:

### LiveCycle Foundation

- LiveCycle ES Trust Manager kann bei Verwendung eines HSM-Profilalias (Hardware Security Module) keine PDF-Dateien signieren.
- Vorläufige Lösung für das Problem "LiveCycle ES-Dienste sind nach Anwendung von Service Pack 2 inaktiv". (Siehe *LiveCycle ES Anmerkungen zu dieser Version*.)

### LiveCycle Workbench ES

- An einem großen Prozessdiagramm vorgenommene Änderungen sind äußerst langsam.
- Vorläufige Lösung für das Problem "Änderungen an einem Prozessdiagramm sind bei einem großen Prozess äußerst langsam". (Siehe *LiveCycle ES Anmerkungen zu dieser Version*.)

### LiveCycle Workspace ES

- LiveCycle ES kann keine Weiterleitungen für Benutzer in den Karten- und Listenansichten ausblenden, auch nicht beim Speichern eines Formulars als Entwurf.
- In LiveCycle Workspace ES werden während des Zugriffs auf ein Formular über SSL Sicherheitsinformationen angezeigt.

- Variablen in den E-Mail-Textfeldern "Betreff" und "Text", die mit Task Manager festgelegt wurden, werden nicht mit Daten ausgefüllt.
- Workspace-Kopfzeilen-SSO schlägt mit einer Klassenkonvertierungsausnahme im Workspace-Persistenz-DSC fehl.
- Benutzeranweisungen für Aufgaben werden in LiveCycle Workspace ES nicht immer angezeigt.
- Werte in Kombinationsfeldern gehen beim Erstellen einer Formular-Guide in Designer ES bzw. Workspace ES verloren.
- Für das Kompilieren des Workspace ES-Quellcodes stehen neue Anweisungen zur Verfügung, sodass Notizenfunktionen ordnungsgemäß funktionieren. (Siehe *LiveCycle ES Anmerkungen zu dieser Version.*)

### Aktualisierungsprobleme

- Die Aktualisierung von LiveCycle 7.x auf LiveCycle ES schlägt während der Repository-Aktualisierung mit einer OutofMemory-Ausnahme (Zu wenig Arbeitsspeicher) fehl.
- Die Aktualisierung von LiveCycle Document Security 7.x auf LiveCycle ES mit dem Signature-Dienst schlägt während der Migration fehl.
- Die Aktualisierung von LiveCycle 7.x auf LiveCycle ES führt, wenn der kanonische Name null ist, zu einem Fehler.

### Installationsprobleme

- Das Dokument Vorbereiten der Installation von LiveCycle ES wurde mit der Information aktualisiert, dass Microsoft SQL 2005 Standard Edition unterstützt wird.
- LiveCycle Configuration Manager kann BAM-Dienste nicht initialisieren.
- Die Bereitstellung von EAR-Dateien für LiveCycle ES 8.0.1 oder 8.0.1.1 muss möglicherweise manuell aufgehoben werden. (Siehe Hinweis auf <u>Seite 6.</u>)

### LiveCycle-Verwaltungskonsole

• In der LiveCycle Administration Console-Hilfe fehlt die Information, dass LiveCycle ES keine Benutzerkonten identifizieren kann, die identische Benutzer-IDs und Kennwörter besitzen, aber unterschiedlichen Domänen angehören.

### LiveCycle Process Management ES

- LiveCycle ES gibt bei Aufruf von einer LiveCycle 7.x-QPAC mit mehreren Zeilen aus eine Arrayliste zurück und nicht nur das erste Element.
- Der EmailReceiver-Workflow kann keine PDF- und ZIP-Dateianlagen abrufen.
- Der EmailReceiver-Workflow-Prozess kann keine Sonderzeichen in Anlagennamen dekodieren.
- Der LiveCycle ES-Dokumentationssatz wurde durch die Aufnahme der Einstellung NLS\_LENGTH\_SEMANTIC aktualisiert.
- In der Process Management ES-Hilfe wird fälschlicherweise angegeben, dass @@queueid@@ eine gültige Variable für E-Mail-Benachrichtigungen ist.

### LiveCycle User Management

- Die im Bildschirm "Benutzer/Gruppen suchen" vorhandene Schaltfläche "Löschen" ist nicht aktiviert.
- In einer Umgebung, die die Sprache Japanisch verwendet, sind auf der Registrierungsseite für neue Benutzer die Felder "Vorname" und "Nachname" vertauscht.

- Im Anschluss an die Installation von LiveCycle ES treten Fehler auf, wenn ein neuer, eingeschränkter Datenbankbenutzer erstellt wird und sich dieser anmeldet.
- User Management (in der LiveCycle Administration Console) speichert keine Adressinformationen, wenn ein lokaler Benutzer erstellt oder aktualisiert wird.

#### LiveCycle Documentum-Repository

• Problem beim Datenbankwachstum: Nach dem Löschen von Ressourcen wird die Datenbanktabelle nicht um nicht mehr verwendete Blobs bereinigt.

### LiveCycle Designer ES

- Das Bearbeiten und Speichern eines Formulars mit sehr vielen Grafiken in LiveCycle Designer ES kann zu schwerwiegenden Fehlern führen.
- Der Inhalt von IFD-Dateien mit Unterformularen geht beim Importieren in LiveCycle Designer ES verloren.

### LiveCycle Forms ES

- Bei der HTML-Wiedergabe aus LiveCycle Forms ES treten Textverschiebungen auf.
- Die Ausrichtung statischer Objekte in HTML-Formularen wird nicht erwartungsgemäß wiedergegeben.
- Daten aus Dropdown-Listen gehen in Formularen verloren, wenn diese aus LiveCycle Forms ES in XHMTL wiedergegeben werden.
- processFormSubmission gibt unter WebSphere Application Server 6.1 ein leeres Dokumentergebnis zurück.
- Darstellungsmuster für dateTime (DatumUhrzeit) werden vom LiveCycle ES-Server nicht eingehalten.

### LiveCycle Output ES

• Output erzeugt gelegentlich eine Warnung in der Datei "server.log", die darauf hinweist, dass bei der Erzeugung einer PostScript- oder PDF-Datei aus einem XFA-PDF-Formular für \$host keine setFocus()-Eigenschaft vorhanden ist.

#### LiveCycle Digital Signatures ES

- LiveCycle ES Signatures gibt bei der Überprüfung eines zertifizierten PDF-Dokuments den Status "ungültig" (invalid) zurück.
- Schwerwiegender Fehler: "Die Zeichenreferenz "&#0" ist ein ungültiges XML-Zeichen" beim Versuch, eine PDF-Datei zu zertifizieren.

#### LiveCycle PDF Assembler

• Eine assemblierte PDF-Datei ist beschädigt und verursacht bei der Anwendung von Stempeln einen Fehler in Acrobat.

#### LiveCycle PDF Generator ES

- Die Aktivierung der Unterstützung für PDF/A 1-a in LiveCycle PDF Generator ES für native Anwendungen ist nicht dokumentiert.
- Zufällige Timeout-Ausnahmen führen dazu, dass an Überwachter Ordner-Endpunkte gesendete Dateien fehlschlagen.
- TIFF-Dateien mit mehreren Seiten werden bei der Konvertierung durch createPDF nicht ordnungsgemäß wiedergegeben.

- Das Konvertieren einer HTML-Datei ins PDF-Format aus LiveCycle PDF Generator ES heraus führt zu unerwarteten Ergebnissen.
- Timeout von Konvertierungsvorgängen beim Konvertieren zusätzlicher, nativer LiveCycle PDF Generator ES-Dateiformate.
- Beim Konvertieren von Dateien mit Microsoft Office 2007 wird eine Konvertierungsausnahme zurückgegeben.
- Die "Bild in PDF"-Konvertierung in LiveCycle PDF Generator ES unterstützt keine Erstellung von v1.4-kompatiblen PDFs. (Siehe *LiveCycle ES Anmerkungen zu dieser Version.*)
- Anonymer Zugriff auf LiveCycle PDF Generator ES ist nicht zulässig. (Siehe LiveCycle ES Anmerkungen zu dieser Version.)
- Aktivieren der nativen Unterstützung in LiveCycle PDF Generator ES für Microsoft Publisher. (Siehe LiveCycle ES Anmerkungen zu dieser Version.)

### LiveCycle Reader Extensions ES

• Zusätzliche Informationen zum Onlinekommentieren in Reader Extensions ES. (Siehe LiveCycle ES – Anmerkungen zu dieser Version.)

### LiveCycle Rights Management ES

- Gelöschte externe Benutzer sind bei Verwendung der API immer noch verfügbar.
- Fehlerhafte japanische Übersetzung im Bildschirm "Registrierung für eingeladene Benutzer".
- Rights Management ES-Meldungen in Japanisch zu Ursachen für Dokumentsperrungen sind unverständlich.
- Trotz Änderung des Namens eines Richtliniensatzes gibt getPolicies weiterhin Werte zurück, die dem alten Richtliniensatznamen zugeordnet sind.
- Gelöschte Benutzer können nicht aus LiveCycle-Verwaltungskonsole erneut eingeladen werden.
- Suchkriterien sind erforderlich (nicht null), um einen Benutzer aus LiveCycle-Verwaltungskonsole oder LiveCycle Rights Management ES zu finden.
- Bei Verwendung der getPolicies-Methode ohne Festlegung von Suchbedingungen werden nur "Meine Richtlinien"-Daten (MyPolicies) zurückgegeben.
- Die Option "Mit niedriger Auflösung drucken (150 dpi)" ist bei Bearbeitung einer Benutzereinstellung in LiveCycle Rights Management ES deaktiviert.
- Beim Navigieren zu LiveCycle ES-Hilfedateien, die in einer anderen Sprache als Englisch sind, wird ein "404"-Fehler zurückgegeben.
- Mögliche Sitzungsfixierungs-Sicherheitslücke in LiveCycle Rights Management ES.
- Die Anwendung von Richtlinien in Prozessen, die von LiveCycle Document Security 7.x nach LiveCycle ES migriert wurden, schlägt fehl.
- Beim Navigieren in LiveCycle Rights Management ES-Webseiten tritt die Fehlermeldung "Informationen zur Richtlinie konnten nicht abgerufen werden, da die Richtlinien-ID ungültig ist oder fehlt" auf.
- "Ungültige Argumente"-Fehler beim Bearbeiten und Speichern einer Richtlinie in LiveCycle-Verwaltungskonsole durch einen Superadministrator-Benutzer.
- Fehler einer in LiveCycle Document Security 7.x erstellten benutzerdefinierten Anwendung in einer Umgebung, die die Sprache Japanisch verwendet.

- Das Ausführen von "'Meine Richtlinien' durchsuchen" für einen Benutzer ohne Richtlinien gibt in einer Umgebung, die die Sprache Japanisch verwendet, alle Richtlinien für alle Benutzer zurück.
- In der Rights Management-Hilfe wird angegeben, dass das Ereignisprotokoll den Dokument-/Richtliniennamen angibt dies trifft nicht zu.
- In der Rights Management-Hilfe wird nicht die Option "Zusammenarbeiten" in den Berechtigungseinstellungen beschrieben.
- Vorläufige Lösung für das Problem "Falsche Anmeldeseite wird angezeigt, wenn ein Benutzer versucht, sein Rights Management ES-Konto in Acrobat zu verwalten.". (Siehe *LiveCycle ES Anmerkungen zu dieser Version*.)
- Vorläufige Lösung für das Problem "Verwenden von iterate() und publishAs() als anonymer Benutzer gibt den Fehler "1281 E\_INVALID\_ARG" zurück.". (Siehe LiveCycle ES – Anmerkungen zu dieser Version.)
- Änderung der Hilfe hinsichtlich des Zeitintervalls für Schlüsselaktualisierungen. (Siehe LiveCycle ES Anmerkungen zu dieser Version.)
- In einer Umgebung, die die Sprache Japanisch verwendet, sind auf der Registrierungsseite für neue Benutzer die Felder "Vorname" und "Nachname" vertauscht. (Siehe LiveCycle ES Anmerkungen zu dieser Version.)

# Adobe LiveCycle ES インストールについて

# Service Pack 2、バージョン 8.0.1.2

2008年3月

Copyright 2008 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

目次

<u>この Service Packの目的</u>

既知の問題

<u>サービスパックのインストール</u>

LiveCycle ES サーバーへのアップグレード時にサービスパックをインストールする

<u>このサービスパックで修正されている問題</u>

# この Service Pack の目的

このサービスパックは、Adobe LiveCycle<sup>™</sup> ES 8.0.1 への全般的な修正を提供します。詳しくは、<u>サービスパックの</u> <u>インストール</u>を参照してください。

### 既知の問題

LiveCycle ES の既知の問題の一覧については、Service Pack 2 の最新の『<u>LiveCycle ES リリースノート</u>』を参照し てください。

# サービスパックのインストール

このサービスパックには、LiveCycle Designer ES、LiveCycle Workbench ES および LiveCycle ES サーバー用の パッチが含まれています。

<u>「サービスパックのインストール準備」(2ページ)</u>

「LiveCycle ES 8.0.1 Service Pack 1 のサンプルのデプロイの解除」(2 ページ)

「LiveCycle Designer ES のサービスパックのインストール」 (3 ページ)

「LiveCycle Workbench ES のサービスパックのインストール」(3ページ)

「LiveCycle ES サーバーのサービスパックのインストールと設定」(4 ページ)

次の手順は、LiveCycle ES 8.0.1 または 8.0.1.1 (Service Pack 1b) をインストール済みであることを前提とします。

注意: LiveCycle 7.x からアップグレードする場合、または使用している LiveCycle ES 8.0.1 デプロイメントが LiveCycle 7.x からアップグレードしたものである場合は、「サービスパックのインストールの前に」の節に 書かれた手順に従い、それから「LiveCycle ES へのアップグレード時にサービスパックをインストールす る」の手順に従ってください。

### サービスパックのインストール準備

注意: UNIX<sup>®</sup> または Linux<sup>®</sup> 環境では、何らかの MD5 暗号化ユーティリティを使用して、 service\_pack\_2\_<appserver>.tar.gz ファイルが正常にダウンロードされていることを確認し ます。チェックサム番号はアドビのダウンロードサイトで公開されています。

このサービスパックのインストール前に、環境のバックアップを作成するとともに、このバックアップ環境を復元 するための方法を確認しておいてください。サービスパックを適用するプロセスは取り消しできません。サービス パックを適用する前の状態に戻すには、サービスパックの適用前に作成しておいた LiveCycle ES ディレクトリ構造 のバックアップコピーを復元するしかありません。

[LiveCycle ES ルート] ディレクトリをバックアップします。バックアップを別の保護されたストレージメディアに 保存します。

Service Pack 2 を適用する前の状態に戻すには、少なくとも、更新した [LiveCycle ES ルート] /deploy および [LiveCycle ES ルート]/configurationManager の各ディレクトリを、バックアップで置き換えてく ださい。

[LiveCycle ES ルート]/configurationManager ディレクトリのバックアップを作成したら、[LiveCycle ES ルート]/configurationManager/export ディレクトリから EAR ファイルを削除します。

注意: サービスパックのインストール前に、次に示す必要な空きディスク容量を確保してください。

- LiveCycle Designer ES に SP2 をインストールする場合、25.6 MB
- LiveCycle Workbench ES に SP2 をインストールする場合、200 MB
- LiveCycle ES サーバーに SP2 をインストールする場合、4 GB

LiveCycle ES 8.0.1 Service Pack 1 のサンプルのデプロイの解除

サービスパックを適用する前に、LiveCycle ES 8.0.1.1 のサンプルのアプリケーションサーバーへのデプロイを手動で解除する必要があります。

- ► LiveCycle ES 8.0.1.1 のサンプルのデプロイを解除するには:
  - 1. Web ブラウザに http://[ホスト名]:[ポート]/adminui という URL を入力し、LiveCycle 管理コンソールを起動 します。
  - 2. ホーム/サービス/アーカイブの管理/アーカイブの管理に移動します。
  - 3. リストに表示される「Samples」または「Sample」で始まるすべてのエントリを選択して、「削除」をクリックします。

LiveCycle ES Service Pack 2 を適用したら、手動または LiveCycle Configuration Manager を使用してサンプルを デプロイします。 LiveCycle Designer ES のサービスパックのインストール

- ► LiveCycle Designer ES のサービスパックをインストールするには:
  - 1. Designer81\_English\_SP1\_Update.exe を実行します。これにより、インストールの手順を示すウィ ザードが開きます。
  - 2. スタートアップ画面で、「更新」をクリックします。
  - 3. InstallShield ウィザードの完了画面で、「完了」をクリックしてウィザードを終了します。
  - 4. LiveCycle Designer ES アップデートを確認するには、LiveCycle Designer ES を起動し、ヘルプメニューの 「バージョン情報」を選択してバージョンを確認します。バージョン 8.1.1.3021.1.438934.0 と表示されれば、 サービスパックは正しく適用されています。

LiveCycle Workbench ES のサービスパックのインストール

LiveCycle Workbench ES の機能を LiveCycle ES 環境に組み込むには2通りの方法があります。

- Eclipse 3.2.1 を統合開発環境の一部として使用
- 既存の Eclipse 3.2.1 環境に対するプラグインとして使用
- 注意: LiveCycle ES 8.0.1 Service Pack 2 では、統合開発環境としての Workbench ES に関するアップデートだけ を提供します。Workbench ES プラグインをアップデートする必要はありません。
- ► LiveCycle Workbench ES のサービスパックをインストールするには:
  - 1. LiveCycle Workbench ES が実行中でないことを確認します。
  - 2. adobe\_livecycle\_workbench\_8\_0\_patch.exe を実行して LiveCycle Workbench ES のサービス パックをインストールします。これにより、インストールの手順を示すウィザードが開きます。
  - 3. スタートアップ画面で「次へ」をクリックします。
  - パッチのインストール場所画面で、表示されるデフォルトの場所が既存のインストール場所であることを確認 するか、または「参照」をクリックして、現行の LiveCycle Workbench ES がインストールされている別の場 所を選択してから、「次へ」をクリックします。
  - 5. サービスパックの概要画面で情報を確認し、その情報が正しい場合は、「次へ」をクリックします。(間違いが ある場合は「戻る」をクリックして修正します。)
  - 6. サービスパックの概要(続き)画面で情報を確認し、その情報が正しい場合は、「インストール」をクリックし ます。(間違いがある場合は「戻る」をクリックして修正します。)
  - 7. サービスパックインストールの完了画面で「次へ」をクリックし、アップデートを適用します。
  - 8. サービスパックインストールの完了画面が更新され、インストールが正常に完了したことを示すメッセージが 表示されたら、「完了」をクリックしてウィザードを終了します。
  - LiveCycle Workbench ES アップデートを確認するには、LiveCycle Workbench ES を起動し、スプラッシュ画面に表示されるバージョンを確認します。バージョン 8.0.1.2 と表示されれば、サービスパックアップデートは正しく適用されています。

LiveCycle ES サーバーのサービスパックのインストールと設定

- ▶ LiveCycle ES サーバーのサービスパックをインストールするには:
  - **注意:** サービスパックインストールウィザードを開始する前に、LiveCycle Configuration Manager が実行中で ないことを確認してください。
  - adobe\_livecycle\_8\_0\_patch.exe または adobe\_livecycle\_8\_0\_patch.bin を実行します (オペレーティングシステムに適したほうを選択)。これにより、インストールの手順を示すウィザードが開き ます。
  - 2. プロンプトが表示されたら、インストールプログラムで使用する言語を選択して、「OK」をクリックします。
  - 3. スタートアップ画面で「次へ」をクリックします。
  - 4. (Windows のみ) サービスパックインストールのタイプ画面で、「LiveCycle Server ES」を選択し、「次へ」を クリックします。
  - 5. サービスパックのインストール場所画面で、表示されるデフォルトの場所が既存のインストール場所であることを確認するか、または「参照」をクリックして現行の LiveCycle ES がインストールされている別の場所を選択してから、「次へ」をクリックします。
  - 6. サービスパックの概要画面で情報を確認し、その情報が正しい場合は、「次へ」をクリックします。(間違いが ある場合は「戻る」をクリックして修正します。)
  - 7. サービスパックの概要(続き)画面で情報を確認し、その情報が正しい場合は、「次へ」をクリックします。 (間違いがある場合は「戻る」をクリックして修正します。)
  - 8. サービスパックインストールの完了画面で「インストール」をクリックし、アップデートを適用します。
  - 注意:サービスパックのインストーラがサービスパックアップデートを完全に適用するまでお待ちください。パッ チアップデートの適用に必要な時間は標準で5分程度ですが、利用可能なシステムリソースの状況によっ ては15分かかる場合もあります。
  - 9. サービスパックインストールの完了画面が更新され、インストールが正常に完了したことを示すメッセージが 表示されたら、「LiveCycle Configuration Manager を起動します。」が選択されていることを確認し、「完了」 をクリックしてウィザードを終了します。
- ▶ LiveCycle Configuration Manager で設定タスクまたはデプロイメントタスクを実行するには:

注意: インストールプロセスから直接続ける場合は、手順<u>3</u>に移動します。

- 1. アプリケーションサーバーを起動します。
- 2. [LiveCycleES ルート]/configurationManager/bin ディレクトリに移動して次のコマンドを入力し、 LiveCycle Configuration Manager を起動します。
  - (Windows) ConfigurationManager.bat
  - (Linux/UNIX) ./ConfigurationManager.sh
- 3. プロンプトが表示されたら、インストールプログラムで使用する言語を選択して、「OK」をクリックします。
- 4. スタートアップ画面で「次へ」をクリックします。
- 5. アップグレードの選択画面で、「LiveCycle 7.x からのアップグレード」が選択されていないことを確認し、「次へ」をクリックします。
- 6. ソリューションコンポーネント画面ではデフォルト設定のまま「次へ」をクリックします。

- 7. 使用している設定に応じて、次のいずれかのタスクを実行します。詳しくは、使用しているアプリケーション サーバー版の『LiveCycle ES のインストールおよびデプロイ』または『Configuring LiveCycle ES Application Server Clusters』を参照してください。
- 注意:以前に自動オプションを使用して LiveCycle ES をインストールした場合は、高速モードを選択しないでく ださい(自動モードは自動インストールおよび自動アップグレードでのみ使用可能です)。既存の LiveCycle ES がある場合にこのオプションを選択すると、上級管理者のパスワードとデフォルトドメイン の値がデフォルトの値に戻されます。その場合は、上級管理者のパスワードとアカウント設定(電子メール アドレスなど)を手動で再設定する必要があります。

スタンドアロン WebLogic Server<sup>®</sup>、WebSphere<sup>®</sup> Application Server、または自動オプションを使用した JBoss<sup>®</sup> Application Server では、次のタスクを実行します。

- タスク選択画面で、「LiveCycle ES を設定」、「LiveCycle ES EAR をデプロイします」、「LiveCycle ES コン ポーネントをデプロイします」、「LiveCycle ES コンポーネントのデプロイメントを検証します」および 「LiveCycle ES のサンプルを LiveCycle ES に読み込みます」を選択します(オプション)。アプリケーショ ンサーバーの設定またはアプリケーションサーバーの検証を行うタスクは選択しないでください。
- **注:** アプリケーションサーバーのログファイルに次のエラーが記録されることがありますが、このエラーは無 視してかまいません。

UMConstants.ErrorCodes.E RESTYPE PREEXISTS WITH SAME ATTRIBUTE

スタンドアロン JBoss Application Server(自動オプションを使用していない)、または WebLogic Server、 WebSphere Application Server、JBoss Application Server のクラスタ化インスタンスでは、次のタスクを実 行します。

- タスク選択画面で、「LiveCycle ES を設定」を選択し、「次へ」をクリックして、サービスパック用に LiveCycle ES EAR のファイルを設定します。
- LiveCycle Configuration Manager を終了し、次に既存の LiveCycle ES EAR ファイルのデプロイを手動で 解除します。
- 新しい LiveCycle ES 8.0.1.2 EAR ファイルを手動でデプロイします。
- LiveCycle Configuration Manager に戻り、タスク選択画面で「LiveCycle ES コンポーネントをデプロイ します」、「LiveCycle ES コンポーネントのデプロイメントを検証します」および「LiveCycle ES のサンプ ルを LiveCycle ES に読み込みます」を選択します(オプション)。アプリケーションサーバーの設定または アプリケーションサーバーの検証を行うタスクは選択しないでください。
- 注: LiveCycle ES 8.0.1 SP2 EAR ファイルのデプロイに失敗した場合は、アプリケーションサーバーのドキュメントに従って以前のファイルのデプロイを手動で解除し、アプリケーションサーバーを再起動した後でLiveCycle Configuration Manager をもう一度実行してください。アップデートするコンポーネントのLiveCycle ES EAR ファイルのデプロイを解除してください。
- 8. Web ブラウザに http://[ホスト名]:[ポート]/adminui という URL を入力し、LiveCycle 管理コンソールを起動 します。
- 9. サービス / LiveCycle Forms ES を選択し、フォームキャッシュ制御の設定で「キャッシュをリセット」をクリックします。
- 10. アプリケーションサーバーを再起動します。

注: クラスタ化設定で、クラスタの各アプリケーションサーバーインスタンスを再起動します。

LiveCycle ES サーバーアップデートを確認するには、LiveCycle 管理コンソールにログインし、「バージョン情報」を選択して、表示されるパッチのバージョンを確認します。Service Pack バージョン SP2 と表示されれば、サービスパックのアップデートは正しく適用されています。

注意: (WebSphere) デフォルト設定では、トランザクションタイムアウトの問題が発生する場合があります。 アプリケーションサーバーを再起動した後で、LiveCycle ES が動作しない場合は、ログファイルを参照し てグローバルディレクトリおよびフォントディレクトリに関するメッセージを確認します。メッセージがあ る場合は、WebSphere 管理コンソールを開き、Server / Application Servers をクリックし、右側のペイ ンでサーバー名をクリックします。「Container Settings」で、Container Services / Transaction Service をクリックします。「Total transaction lifetime timeout」および「Maximum transaction timeoutner Services Transaction Service」の値を増やして、アプリケーションサーバーを再起動します。この値はお 使いの環境によって異なります。適切な値が見つかるまで、これらの設定を調整する必要があります。

# LiveCycle ES サーバーへのアップグレード時にサービスパックをインス トールする

LiveCycle 7.x から LiveCycle ES にアップグレードする場合、または現行の LiveCycle ES デプロイメントが LiveCycle 7.x からアップグレードしたものである場合は、この節の手順に従います。

状況に合わせて次の節で説明されている手順を実行し、サービスパックを適用します。

- LiveCycle 7.x からの LiveCycle ES へのアップグレードと Service Pack 2 の適用
- アップグレードされた LiveCycle ES への Service Pack 2 の適用

システム要件とアップグレードの条件については、『<u>LiveCycle ES へのアップグレードのインストールの準備</u>』を 参照してください。

LiveCycle Configuration Manager を使用した LiveCycle ES の設定、アップグレード、デプロイについては、 『<u>LiveCycle ES へのアップグレード(JBoss 版)</u>』、『<u>LiveCycle ES へのアップグレード(WebSphere 版)</u>』または 『<u>LiveCycle ES へのアップグレード(WebLogic 版)</u>』を参照してください。

### LiveCycle ES へのアップグレードと Service Pack 2 の適用

### ► LiveCycle ES にアップグレードするには:

- 使用しているアプリケーションサーバー版の『LiveCycle ES へのアップグレード』マニュアルの手順に従って、 LiveCycle ES バージョン 8.0.1 をハードディスクにインストールします。(「ソリューションコンポーネント ファイルのインストール」の節を参照。)LiveCycle Configuration Manager を起動しないでください。
- 2. このドキュメント内の「<u>LiveCycle ES サーバーのサービスパックをインストールするには:</u>」の手順1~9に 従って、新しくインストールしたファイルに Service Pack 2 を適用します。
- 3. 「<u>LiveCycle Configuration Manager で設定タスクまたはデプロイメントタスクを実行するには:</u>」の説明に 従って、LiveCycle Configuration Manager を実行します。
- 4. 使用しているアプリケーションサーバー版の『LiveCycle ES へのアップグレード』の手順に従って、設定、 アップグレード、デプロイメントを完了します。(「LiveCycle ES をデプロイするための設定」の節を参照。)
- 注意: LiveCycle サーバー情報画面で、「ローカルアプリケーションサーバーのルートディレクトリ」フィールド にアプリケーションサーバーまでの完全修飾パスを入力する必要があります。これを入力しないと、データ の移行中に「Class not found」エラーが発生します。

### アップグレードされた LiveCycle ES への Service Pack 2 の適用

### ▶ アップグレードされた LiveCycle ES サーバーに Service Pack 2 を適用するには:

- 現行の LiveCycle ES グローバルストレージディレクトリの場所を特定します。(アップグレード時に、 LiveCycle LC7.x で使用していた場所とは別の場所にグローバルストレージディレクトリを変更しても、パッチ の適用後に LiveCycle Configuration Manager を実行すると LiveCycle 7.x で使用していた場所にリセットさ れます。このため、LiveCycle ES にアップグレードした後で、もう一度場所を変更する必要があります。)
- 2. このドキュメント内の「<u>LiveCycle ES サーバーのサービスパックをインストールするには:</u>」の手順1~9に 従って、新しくインストールしたファイルに Service Pack 2 を適用します。
- 3. 「<u>LiveCycle Configuration Manager で設定タスクまたはデプロイメントタスクを実行するには:</u>」の説明に 従って、LiveCycle Configuration Manager を起動します。
  - 注: LiveCycle サーバー情報画面で、「ローカルアプリケーションサーバーのルートディレクトリ」フィールド にアプリケーションサーバーまでの完全修飾パスを入力する必要があります。これを入力しないと、デー タの移行中に「Class not found」エラーが発生します。
- 4. アップグレードタスクの選択画面で、「LiveCycle 7.x からのアップグレード」および「LiveCycle 7.x の設定の LiveCycle ES への適用」オプションだけを選択します。
  - **注**: LiveCycle Rights Management ES のみにパッチを適用する場合は、「LiveCycle 7.x からのアップグレード」(または関連するタスク)を選択しないでください。
- 5. タスク選択画面で、次のタスクを選択します。
  - LiveCycle ES を設定
  - LiveCycle ES EAR をデプロイします(WebSphere または WebLogic にデプロイする場合。それ以外の場合は、『LiveCycle ES へのアップグレード』ドキュメントの手順に従って EAR ファイルを手動で再度デプロイすることも可能です。)
  - LiveCycle ES コンポーネントをデプロイします
  - LiveCycle ES コンポーネントのデプロイメントを検証します
  - (オプション)LiveCycle ES のサンプルを LiveCycle ES に読み込みます
- 注意: アプリケーションサーバーの設定またはアプリケーションサーバーの検証を行うタスクは選択しないでくだ さい。
- LiveCycle Configuration Manager ウィザードと、使用しているアプリケーションサーバー版の『LiveCycle ES へのアップグレード』ドキュメントの「LiveCycle ES をデプロイするための設定」の手順に従って、パッチ EAR ファイルの設定、アップグレード、デプロイを完了します。
  - 注: LiveCycle ES 8.0.1 SP2 EAR ファイルのデプロイに失敗した場合は、アプリケーションサーバーのドキュ メントに従って以前のファイルのデプロイを手動で解除した後で LiveCycle Configuration Manager を もう一度実行してください。アップデートするコンポーネントの LiveCycle ES EAR ファイルのデプロイ を解除してください。
- LiveCycle ES サーバーアップデートを確認するには、LiveCycle 管理コンソールにログインし、「バージョン情報」を選択して、表示されるパッチのバージョンを確認します。パッチバージョン SP2 と表示されれば、サービスパックのアップデートは正しく適用されています。

# このサービスパックで修正されている問題

このサービスパックでは、LiveCycle ES に関する顧客から報告された以下の問題が修正されています。

#### LiveCycle Foundation

- ハードウェアセキュリティモジュール(HSM)プロファイルエイリアスを使用していると、LiveCycle ES Trust Manager での PDF ファイル署名に失敗する。
- Service Pack 2 の適用後に LiveCycle ES サービスが非アクティブになる問題に対処。(『LiveCycle ES リリース ノート』を参照。)

#### LiveCycle Workbench ES

- 大きなプロセスダイアグラムを使用すると処理が非常に遅くなる問題を修正。
- 大きなプロセスでプロセスダイアグラムを修正すると処理が非常に遅くなる問題に対処。(『LiveCycle ES リ リースノート』を参照。)

#### LiveCycle Workspace ES

- LiveCycle ES ではカード表示およびリスト表示のときにルートを非表示にできない(フォームがドラフトとして保存される場合も同様)。
- SSL 経由でフォームにアクセスしているときに LiveCycle Workspace ES 内にセキュリティ情報が表示される。
- Task Manager で設定しても、「Email Subject」および「Email Text」ボックス内の変数にデータが割り当てられない。
- Workspace Persistence DSC で Workspace Header SSO が Class Cast Exception のため失敗する。
- ユーザータスクの手順が場合により LiveCycle Workspace ES に表示されないことがある。
- Designer ES または Workspace ES でフォームガイドを作成している間にコンボボックスの値が失われる。
- 注釈機能が正しく動作するように Workspace ES ソースコードをコンパイルする新しい手順が容易されている。 (『LiveCycle ES リリースノート』を参照。)

#### アップグレードに関する問題

- LiveCycle 7.x から LiveCycle ES へのアップグレードが、リポジトリアップグレードの最中に OutofMemory 例 外のために失敗する。
- LiveCycle Document Security 7.x から Signature サービスを使用する LiveCycle ES へのアップグレードが、 移行の最中に失敗する。
- LiveCycle 7.x から LiveCycle ES に正規名を null としてアップグレードしようとするとエラーになる。

#### インストールに関する問題

- Microsoft SQL 2005 Standard Edition のサポートにともない『LiveCycle ES のインストールの準備』ドキュメントをアップデート。
- LiveCycle Configuration Manager による BAM サービスの初期化が正常に行われない。
- LiveCycle ES 8.0.1 または 8.0.1.1 EAR ファイルのデプロイを手動で解除しなければならない場合がある。 (page 5の注意を参照。)

#### LiveCycle 管理コンソール

• LiveCycle 管理コンソールヘルプには、LiveCycle ES では同じユーザー ID とパスワードを持ち別のドメインに 属する複数のユーザーアカウントが識別されないということが記述されていない。

#### LiveCycle Process Management ES

- 複数の行を持つ LiveCycle 7.x QPAC から呼び出された場合、LiveCycle ES は最初の項目だけを返す代わりに配 列リストを返す。
- EmailReceiver ワークフローで、PDF および ZIP 形式の添付ファイルが取得されない。
- EmailReceiver ワークフロープロセスで、添付ファイル名の中の特殊文字がデコードされない。
- NLS\_LENGTH\_SEMANTIC 設定を含めるよう LiveCycle ES ドキュメントセットを更新。
- Process Management ES ヘルプに、@@queueid@@ は電子メール通知に関する有効な変数であるという間違った記述がある。

#### LiveCycle ユーザーの管理

- ユーザーまたはグループを検索画面の「削除」ボタンがアクティブにならない。
- 日本語環境の新規ユーザー登録ページの「名」フィールドと「姓」フィールドが逆になっている。
- LiveCycle ES のインストール後、新しい制限付きデータベースユーザーを作成してそのユーザーがログインするとエラーが発生する。
- LiveCycle 管理コンソール内の User Management で、ローカルユーザーの作成または更新時に住所情報が保存されない。

### LiveCycle Documentum リポジトリ

 データベースの膨張に関する問題:リソースを削除したときに、データベーステーブルの未使用の BLOB がク リアされない。

#### LiveCycle Designer ES

- グラフィックを多用するフォームを LiveCycle Designer ES 内で編集して保存すると、深刻なエラーが発生する可能性がある。
- サブフォームを持つ IFD ファイルを LiveCycle Designer ES にインポートすると IFD ファイルの内容が失われる。

#### LiveCycle Forms ES

- LiveCycle Forms ES からの HTML レンダリングで文字ずれが発生する。
- HTML フォーム上の静的オブジェクトの位置が意図どおりにレンダリングされない。
- LiveCycle Forms ES から XHMTL でレンダリングすると、フォーム上のドロップダウンリストのデータが失われる。
- WebSphere Application Server 6.1 上で processFormSubmission が空のドキュメントの結果を返す。
- dateTime に関する表示パターンが LiveCycle ES サーバーで尊重されない。

#### LiveCycle Output ES

 XFA PDFForm から PostScript または PDF ファイルを生成するときに、\$host がプロパティ setFocus() を持たないことを示す警告が server.log ファイル内に生成されることがある。

#### LiveCycle Digital Signatures ES

- LiveCycle ES Signatures が、認証済み PDF ドキュメントの検証時に「invalid」ステータスを返す。
- 致命的なエラー: PDF ファイルを認証するときに、「文字参照 "&#0" は無効な XML 文字です」という内容のエラーが発生する。

### LiveCycle PDF Assembler

• アセンブル済み PDF ファイルが破損していて、Acrobat 内でスタンプを適用するとエラーになる。

### LiveCycle PDF Generator ES

- LiveCycle PDF Generator ES のネイティブアプリケーションで PDF/A 1-a のサポートが有効になったことがドキュメントに記載されていない。
- ランダムタイムアウト例外により、Watched Folderのエンドポイントへのファイル送信が失敗する。
- createPDF を通じて変換すると、複数ページを含む TIFF ファイルが正しくレンダリングされない。
- LiveCycle PDF Generator ES から HTML ファイルを PDF に変換すると予想外の結果になる。
- 追加のネイティブな LiveCycle PDF Generator ES ファイル形式を変換するときに変換がタイムアウトする。
- Microsoft Office 2007 でファイルを変換すると変換例外が返される。
- LiveCycle PDF Generator ES の Image-to-PDF 変換では v1.4 準拠 PDF の作成がサポートされていない。 (『LiveCycle ES リリースノート』を参照。)
- LiveCycle PDF Generator ES への匿名アクセスが許可されていない。(『LiveCycle ES リリースノート』を参照。)
- LiveCycle PDF Generator ES で Microsoft Publisher のネイティブサポートを有効化。(『LiveCycle ES リリー スノート』を参照。)

#### LiveCycle Reader Extensions ES

• Reader Extensions ES のオンライン注釈に関する追加情報を記載。(『LiveCycle ES リリースノート』を参照。)

### LiveCycle Rights Management ES

- API を使用している場合、削除した外部ユーザーがその後も利用可能。
- 招聘ユーザーの登録画面の日本語版の翻訳に誤りがある。
- Rights Management ES のドキュメント失効の理由に関する日本語版メッセージの意味が不明瞭。
- ポリシーセットの名前を修正しても、getPoliciesが引き続き古いポリシーセット名に関連付けられた値を 返す。
- LiveCycle 管理コンソールから削除したユーザーを再招聘できない。
- LiveCycle 管理コンソールまたは LiveCycle Rights Management ES からユーザーを検索するときには検索条件が必要(ヌルは不可)。
- 検索条件を設定せずに getPolicies メソッドを使用すると、MyPolicies データだけが返される。
- LiveCycle Rights Management ES内でユーザー設定を編集すると「低解像度で印刷 (150 dpi)」オプションが 非アクティブになる。
- 英語以外の言語の LiveCycle ES ヘルプファイルに移動すると 404 エラーが返される。
- LiveCycle Rights Management ES にセッションの固定化の脆弱性が存在する可能性がある。
- LiveCycle Document Security 7.x から LiveCycle ES に移行するプロセスでポリシーの適用が失敗する。
- LiveCycle Rights Management ES の Web ページ間で移動するときにエラーメッセージ「ポリシー情報を取得 できませんでした。ポリシー ID が無効であるか存在しません。」が返される。
- 上級管理者ユーザーが LiveCycle 管理コンソール内でポリシーを編集および保存したときに「無効な引数」エ ラーが発生する。
- LiveCycle Document Security 7.x で作成したカスタムアプリケーションが日本語環境で正しく動作しない。
- 日本語環境では、ポリシーのないユーザーに対してポリシーの検索を実行すると、すべてのユーザーのすべてのポリシーが返される。

- Rights Management ヘルプにはイベントログにドキュメント名またはポリシー名が表示されると書かれているが、実際には表示されない。
- Rights Management ヘルプには、権限設定の「コラボレーション」オプションについての記述がない。
- ユーザーが Acrobat 内から自分の Rights Management ES アカウントを管理しようとしたときに不正なログ インページが表示されるという問題に対処。(『LiveCycle ES リリースノート』を参照。)
- iterate()および publishAs()が匿名ユーザーとしてエラー「1281 E\_INVALID\_ARG」を返すという問題に対処。(『LiveCycle ES リリースノート』を参照。)
- キーのロールオーバーの頻度に関するヘルプの記述を訂正。(『LiveCycle ES リリースノート』を参照。)
- 日本語環境の新規ユーザー登録ページの「名」フィールドと「姓」フィールドが逆になっている。(『LiveCycle ES リリースノート』を参照。)