

LE RENDEZ-VOUS ANNUEL DES MÉTIERS DU
RISQUE ET DES ASSURANCES DE L'ENTREPRISE

20^e RENCONTRES AMRAE

DEAUVILLE
8, 9 et 10 février 2012

Atelier C04

La politique de continuité
d'activité: vos PCA à l'épreuve des
ruptures



Intervenants

Philippe LABEY

Directeur SET Risques et Assurances
philippe.labey@lalliance.com



Maurice DHOOGHE

Directeur Sûreté
maurice.dhooge@schneider-electric.com



Jason CRUMLEY

Directeur Département Maîtrise des Vulnérabilités de
l'Entreprise
jason.crumley@grassavoye.com



Modérateur

Martine VERDEAU

Responsable Juridique Assurances
martine.verdeau@elior.com



SOMMAIRE

- I. A quoi bon un PCA en 2012 ?
- II. Les étapes clés de la conception du PCA
- III. Les moyens
- IV. Le PCA : source d'opportunités ?

Sendai, Japon – Reuters



Usine Sony - Thaïlande



Usine Honda – Ayutthaya – Thaïlande – photo AFP



Usine Honda – Thaïlande - Ayutthaya - après la crue - Reuters

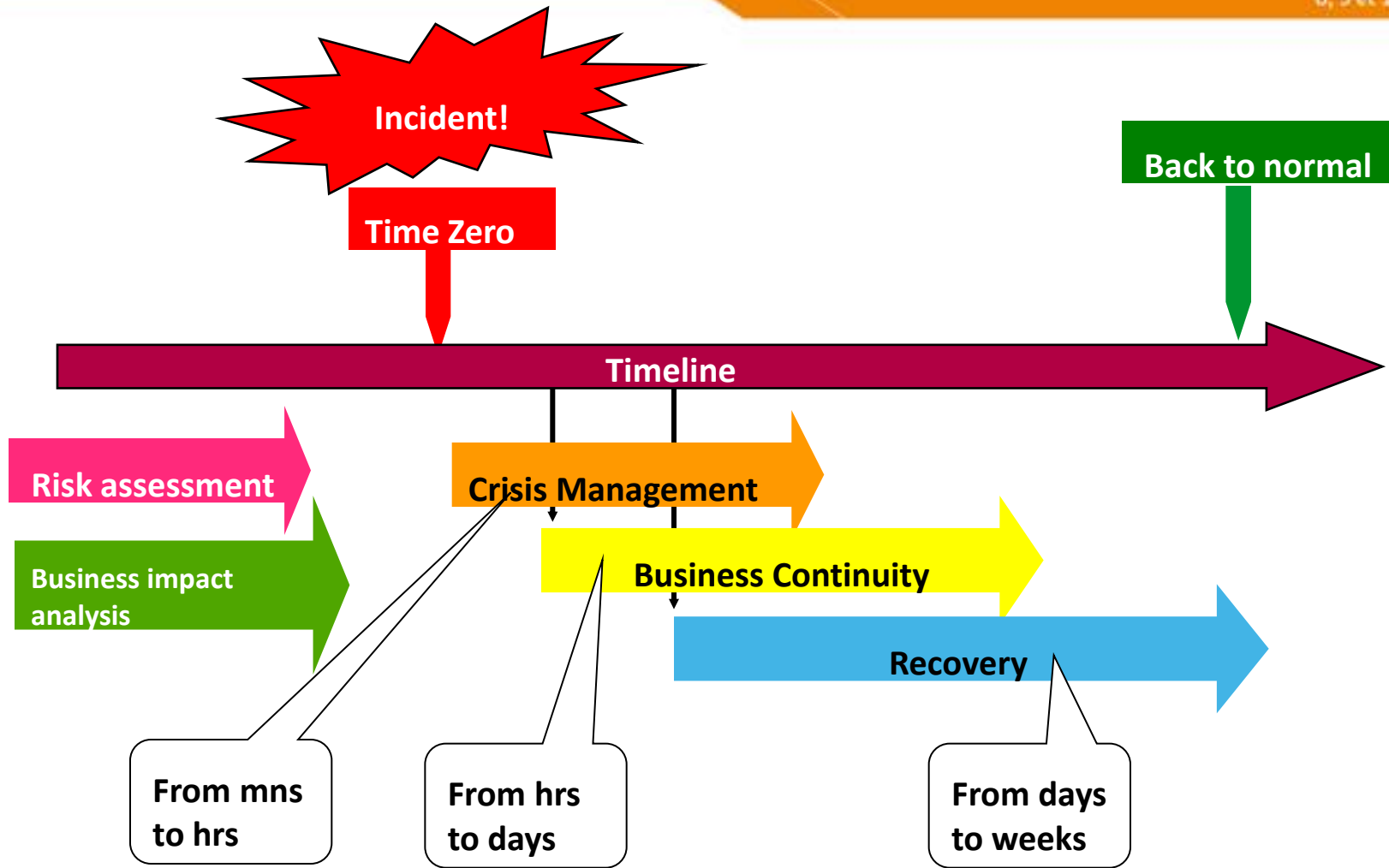


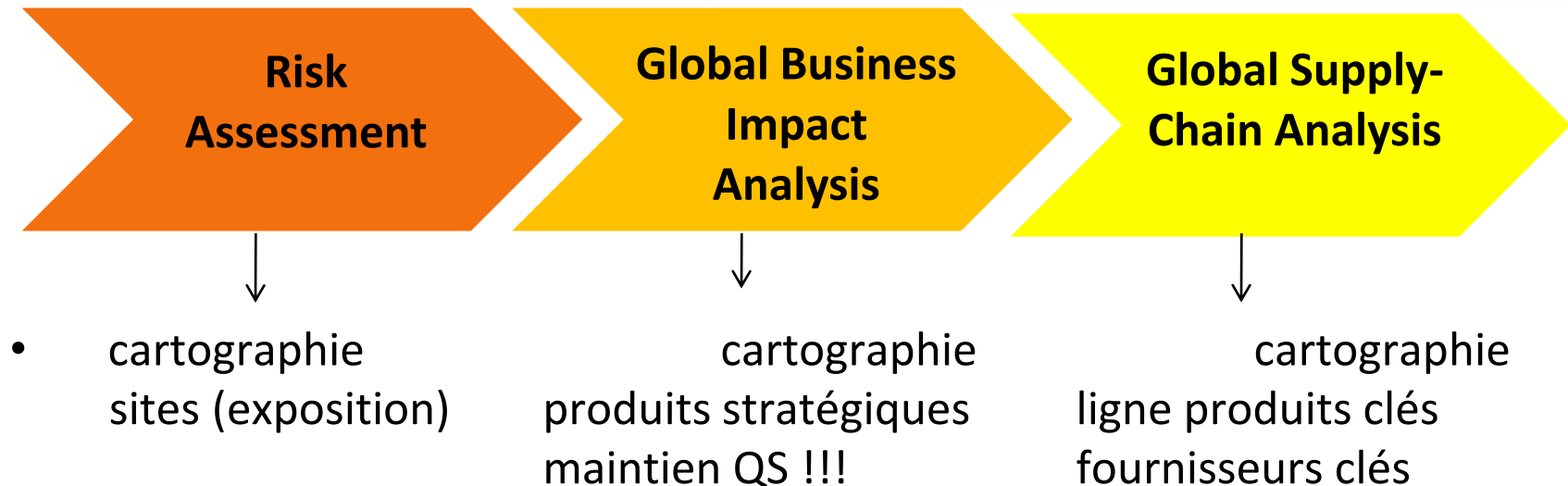
I. A quoi bon un PCA en 2012 ?

A quoi bon un PCA en 2012 ?

Ce qui n'a pas changé et ce qui a évolué:

- ce qui demeure vrai:
 - une organisation de gestion de crise préparée et entraînée, prête à fonctionner
 - une communication interne adaptée sur l'existence du PCA et le rôle des pilotes
- ce qui change:
 - la multiplication des éléments déclencheurs, leur volatilité
 - la multiplication des interdépendances (géographiques; fournisseurs)
 - les exigences des clients(ex.: certifications)





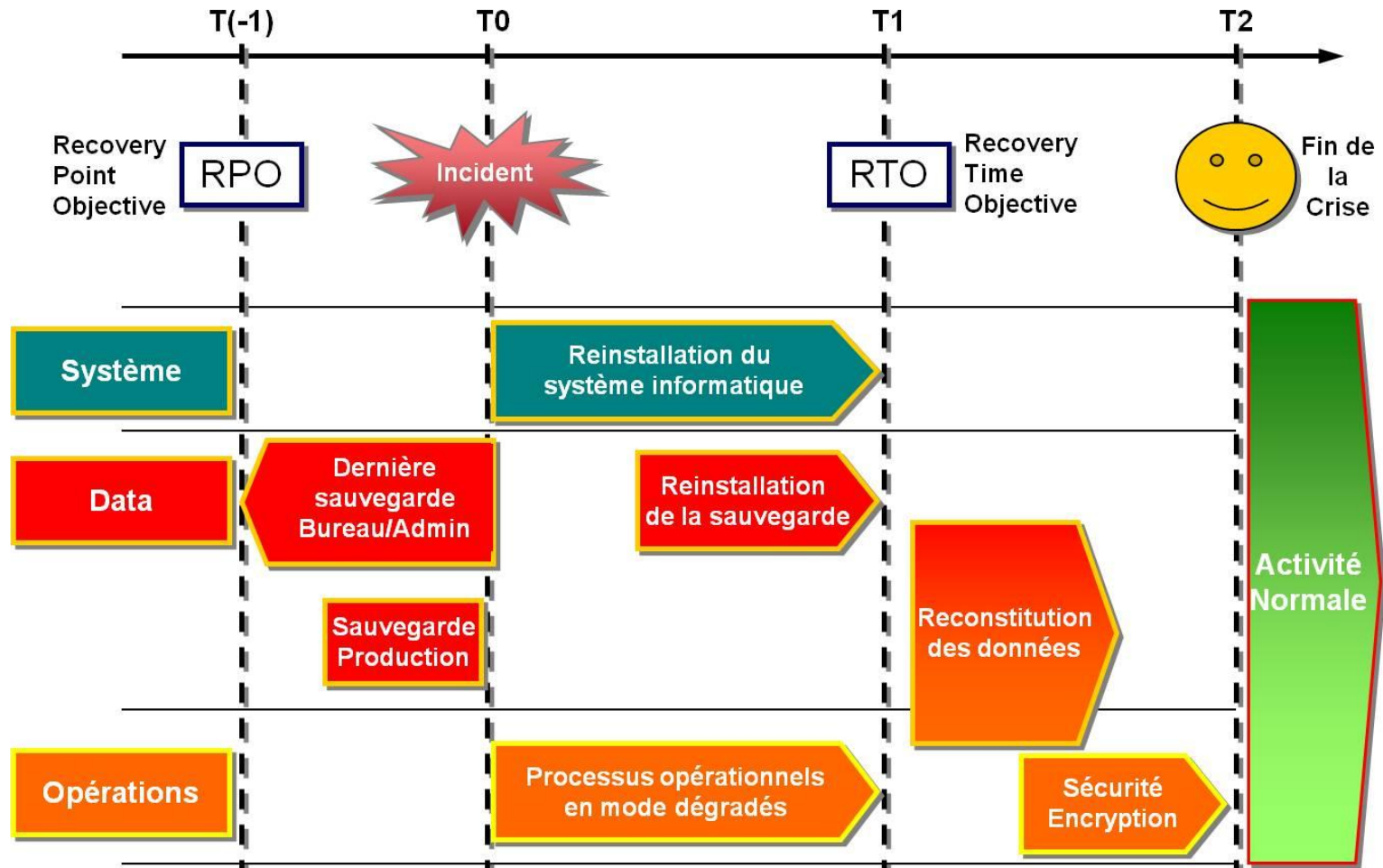
Impact sur la Gouvernance:

- implantation de nouveaux sites de production
- redondances
- investissements
- exigences/fournisseurs (donner la priorité aux fournisseurs stratégiques et aux sites de production stratégiques)

Données entrées pour les sites cibles (stratégiques): risques les plus probables et lignes de fabrication stratégiques.

- Un PCA peut en cacher un autre:
 - 1^{ère} typologie: « industrie & logistique »;
destruction partielle ou totale d'un site de production
 - 2^{ème} typologie: PCA « pandémie »:
fort taux d'absentéisme risque RH, équipes clés, redondances en termes de compétences (ex.: Thaïlande Bangpoo: salariés de Schneider bloqués chez eux; printemps arabe)
 - 3^{ème} typologie: IT DRP

IT DRP



- Quelles réflexions les crises récentes (financière; évènements naturels; pandémie, crises politiques) génèrent-elles quant à l'élaboration de PCA ?
- La mise en avant de la réactivité (manoeuvrabilité) vs des solutions hyper détaillées et techniques.
- La supply chain comme point de vulnérabilité
- Où sont les ruptures avec le passé ?
 - Avoir des risques identifiés sans avoir anticipé/élaboré des solutions est devenu insupportable.
 - Responsabilité des dirigeants engagée; questionnaire S&P
 - Un début de prise de conscience chez certains assureurs (de la prévention -limiter l'occurrence des risques- à la meilleure approche possible de la gestion des sinistres et des crises).

Paris, hiver 2010



Avril 2011



II. Les étapes clés de la conception d'un PCA

The Business Continuity Management Process



(inspired by BS 25999 methodology)

- **Les points clés de succès:**
 - Un vrai projet d'entreprise et un travail d'équipe
 - Bien connaître son organisation et son business model
 - Think global, act local
 - Ne pas négliger les solutions mixées ou composites
 - Pas trop de détails
 - Tester les solutions

- **Les points de vigilance:**
 - Attention aux vrais faux PCA (templates)
 - attention à la communication (bien définir les missions, en pleine crise il sera trop tard)
 - un concentré d'informations sensibles et confidentielles (concurrents, partenaires, assureurs)
 - Coût de développement initial et de maintenance, séries ratées et investissements, stocks

III. Les moyens

Moyens

- une démarche projet
- des hommes et des équipes
- des outils (méthodologies; applications informatiques, identification des compétences clés non redondées; formations)
- étapes clés
- tests: moment de vérité à dérouler sur une partie du PCA
- un budget

IV. Le PCA: sources d'opportunités ?

Le PCA : source d'opportunités ?

- quelles stratégies (industrielles, marketing, RH, SI...) ?
- quelle politique financière ?
- comment gérer la pénurie ?
- analyse « post mortem »: quelles leçons tirer de la crise ?

Conclusion : PCA et ruptures

Les entreprises sont passées d'un outil PCA vu comme un exercice imposé à un élément de pilotage de la stratégie de l'entreprise (choix des investissements, développement externe, marketing, etc...)



questions

Sources documentaires:

- <http://www.commercialriskeurope.com/cre/1120/56/Risk-managers-have-18-months-to-sort-supply-chain-or-face-limits-or-loss-of-cover-Munich-Re/>
- http://www.youtube.com/watch?v=ora04vIbSZc&feature=player_detailpage
- [Face au Risque - Janvier 2012.pdf](#)
- http://www.courdecassation.fr/publications_cour_26/arrets_publies_2986/chambre_commerciale_financiere_economique_3172/2011_3709/mai_3793/529_31_20216.html

Merci

Les slides seront en ligne dès
la semaine prochaine sur
www.amrae.fr