



快速参考指南

中文

RJ-4030 RJ-4040



感谢您购买 Brother RJ-4030/RJ-4040 便携式打印机。
使用打印机前，请务必阅读安全与法律指南（印刷版）、快速参考指南（本指南）、使用说明书、软件使用说明书和网络使用说明书（网络使用说明书仅限RJ-4040）。
使用说明书、软件使用说明书和网络使用说明书请登陆Brother Solutions Center下载获取。为了方便今后查阅，我们建议您将这些文档存放在随手可及的地方。如需下载最新的说明书，请访问 Brother Solutions Center（<http://support.brother.com/>），同时您还可以下载最新的驱动程序和实用程序、阅读常见问题解答和故障排除技巧，或者了解特殊打印解决方案。

中国印刷
LBE466001

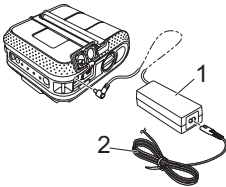


连接打印机到外部电源

■ 连接到交流电适配器（选配）

将打印机连接至附近的交流电插座为打印机供电，也可使用交流电源为充电电池充电。

- 1 将交流电适配器连接到打印机。
- 2 将交流电源线连接到交流电适配器。
- 3 将交流电源线连接到附近的交流电插座（100 - 240 VAC，50 - 60 Hz）。

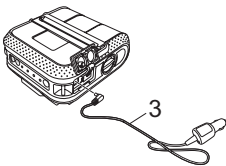


- 1 交流电适配器
- 2 交流电源线

■ 连接到车载直流电源线（选配）

将打印机连接至您车辆的 12 V 直流电插座（点烟器等）为打印机供电，也可使用车辆的直流电源为充电电池充电。

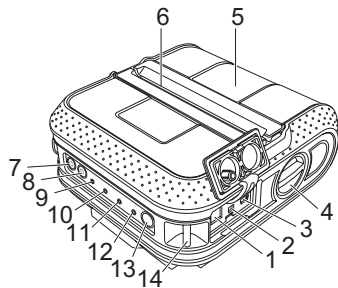
- 1 将车载直流电源线连接到车辆的 12 V 直流电插座。
- 2 将车载直流电源线连接到打印机。



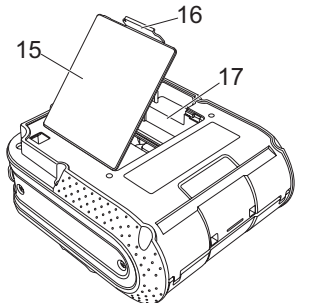
- 3 车载直流电源线

概述

■ 正面



■ 背面

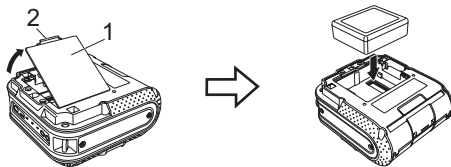


- | | |
|--------------------------|---|
| 1 交流/直流电接口 | 11 BATT（电池）指示灯 |
| 2 串行端口 | 12 （蓝牙）指示灯（RJ-4030）/
（Wi-Fi）指示灯（RJ-4040） |
| 3 USB 端口 | 13 蓝牙按钮（RJ-4030）/
Wi-Fi 按钮（RJ-4040）（用于与配备蓝牙的计算机/
适配器或网络接入点/路由器通信） |
| 4 开盖拨杆 | 14 皮带扣 |
| 5 RD 标签色带盒盖 | 15 电池盖 |
| 6 出纸口 | 16 电池盖卡锁 |
| 7 （电源）按钮（用于开启/关闭打印机） | 17 电池盒 |
| 8 （送纸）按钮（用于送入纸张或打印打印机设置） | |
| 9 电源指示灯 | |
| 10 状态指示灯 | |

使用锂离子充电电池（选配）

■ 安装锂离子充电电池

- 1 按下电池盖卡锁打开电池盖，然后将盖子掀开后取下。将电池插入到电子盒中。



- 1 电池盖
- 2 电池盖卡锁

- 2 确保正确插入电池盖边缘的卡爪，然后重新装上盖子。

■ 取出锂离子充电电池

拆下电池盖并取出锂离子充电电池，然后重新装上电池盖。

■ 为锂离子充电电池充电

- 1 确保打印机已经关闭。如果打印机处于开启状态，请按住 （电源）按钮将其关闭。
- 2 确保锂离子充电电池已安装到打印机中。
- 3 使用交流电适配器和交流电源线将打印机连接到交流电插座，或使用车载直流电源线将打印机连接到直流电插座。打印机正在充电时，BATT（电池）指示灯为橙色。锂离子充电电池充满电时，BATT（电池）指示灯会熄灭。从机器的交流/直流电接口断开交流电源线或车载直流电源线的连接。

请参阅使用说明书获取详情。

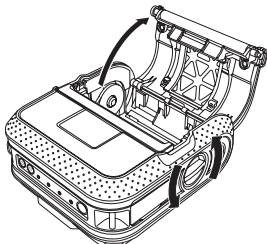
打印收据或标签

- 1 安装打印机驱动程序和软件。
- 2 确保打印机已经接通电源。使用充电电池或将打印机连接到交流或直流电源插座。
- 3 开启打印机。电源指示灯应变为绿色。
- 4 使用 USB、蓝牙或 Wi-Fi 将打印机连接至计算机或手持设备。
- 5 装入 RD 标签色带。
- 6 打印收据或标签。

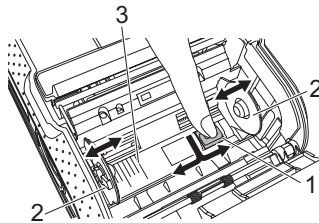
请参阅使用说明书获取详情。

装入 RD 标签色带

- 1 按住 （电源）按钮关闭打印机。按住开盖拨杆，然后打开 RD 标签色带盒盖。

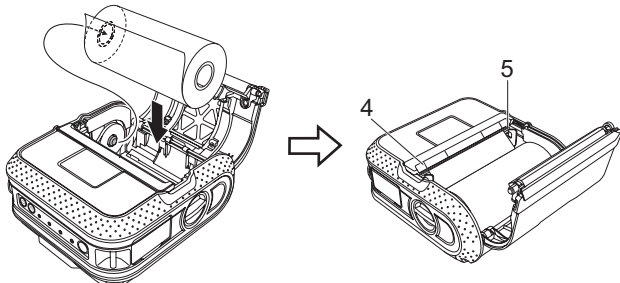


- 2 按箭头方向推动调节器卡锁，将其移动到左侧或右侧。由于导带轮也会移动，因此请使用打印机内部镌刻的刻度将导带轮调节到纸张的宽度。



- 1 调节器卡锁
- 2 导带轮
- 3 刻度

- 3 如图所示将 RD 标签色带倒置插入到 RD 标签色带盒中，以便从底部送入标签。将 RD 标签色带与引导线对齐。



- 4 引导线
- 5 撕纸杆

- 4 按压 RD 标签色带盒的中央将盖关闭，然后按住 （电源）按钮开启打印机。

安装驱动程序

使用打印机前，请安装打印机驱动程序和 P-touch Editor 软件。

- 1 请访问网站（<http://www.brother.com/inst/>）并下载软件的安装程序和相关文档。
- 2 双击下载的 .exe 文件并按照屏幕指示进行安装。在对话框中选择要安装的项目，然后选择所需的软件。

无线网络连接

蓝牙连接（RJ-4030）

	为了让打印机和配有蓝牙的计算机和适配器进行通信，首先必须使用蓝牙管理软件将打印机与计算机或手持设备配对。
--	--

- 1 按住 （电源）按钮开启打印机，然后按蓝牙按钮。
- 2 使用蓝牙管理软件发现打印机。现在蓝牙通信已激活。

Wi-Fi 连接（RJ-4040）

	为了让打印机和网络接入点或路由器进行通信，首先必须安装打印机驱动程序和 Printer Setting Tool。
--	---

- 1 按住 （电源）按钮开启打印机，然后按 Wi-Fi 按钮。现在 Wi-Fi 通信已激活。

请参阅使用说明书获取详情。

指示灯



= 指示灯亮起



= 指示灯闪烁



= 指示灯以每种颜色闪烁 1 或 2 次，然后熄灭



= 指示灯以任何颜色或模式亮起或闪烁

(熄灭)

= 指示灯熄灭



= 指示灯呈绿色闪烁

G









电源开启



O







色带盒盖打开

G









正在接收数据
正在传输数据



R







错误
打印错误
送纸错误
盖子打开错误
通信错误
图像处理错误
数据库搜索错误
无模板错误
接入点搜索错误
接入点连接错误
安全错误

R



R



(熄灭)



错误
电池错误
大容量存储器错误



R



R



(熄灭)

系统错误

G = 绿色

O = 橙色

R = 红色

B = 蓝色

故障排除

打印机不打印，或者存在打印错误。

- 电缆是否松动？
确认电缆已牢固连接。
- 是否正确安装了 RD 标签色带？
如果未正确安装，请取出 RD 标签色带并重新安装。
- 剩余色带是否充足？
如果不足，请安装新的 RD 标签色带。
- RD 标签色带盒盖是否打开？
确认 RD 标签色带盒盖已关闭。
- 是否发生打印错误或传输错误？
将打印机关闭后重新开启。如果问题仍然发生，请联系 Brother 经销商。
- 导带轮是否没有接触到 RD 标签色带的侧面？
移动导带轮，使其靠紧 RD 标签色带的侧面。

电源指示灯未亮起。

- 是否正确插入了电源线？
确认已正确插入了电源线。如果已正确插入，尝试将其插入到其他电源插座。
- 如果电源指示灯仍未亮起，请联系 Brother 经销商。

打印的标签含有条纹或模糊字符，或者没有正确送入标签。

打印头或辊是否变脏？

虽然打印头在正常使用下通常会保持清洁，但辊上的绒毛或污垢可能会粘附到打印头上。如果发生这种情况，请清洁辊。

计算机上出现数据传输错误。

- 是否选择了正确的端口？
确认已选择正确的端口。
- 打印机是否处于冷却模式（电源指示灯呈橙色闪烁）？
等待至指示灯停止闪烁，然后尝试重新打印。
- 是否有人正在通过网络打印？
如果您在其他用户正大量打印数据时尝试打印，则打印机在当前任务完成之前将无法接受您的打印工作。在这种情况下，请等待其他作业完成之后再重新执行打印作业。

电源	状态	BATT (电池)	 (蓝牙)  (Wi-Fi)	说明
(熄灭)		(熄灭)	(熄灭)	处于引导模式
			 (每 3 秒一次)	无线开启，未连接*
				无线或蓝牙开启，已连接
			 (每秒一次)	正在设置 WPS*
			(熄灭)	正在重置
				格式化完成 (将 [数据打印后] 设置为 [删除] 时)
				正在冷却
				MCR 读取模式
		(熄灭)		MCR 读取成功
		(熄灭)		MCR 读取错误
		 (每4秒一次)		充电电池电量：一半
		 (每4秒两次)		充电电池电量：低
		 (每秒一次)		必须为电池充电
				正在充电
		(熄灭)		充电电池电量：已满 充电完成
			(熄灭)	处于大容量存储器模式
				正在大容量存储器 模式下处理文件
		(熄灭)	(熄灭)	正在初始化

* 仅限 RJ-4040

打印后标签卡住或者没有正确送出。

- 辊上是否因为污垢或绒毛而滚动不畅？
- 确认标签送出路径通顺。
- 取出 RD 标签色带并重新安装，以确保 RD 标签色带正确安置。
- 确保 RD 标签色带盒盖已正确关闭。

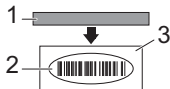
打印质量不佳。

辊上是否因为污垢或绒毛而滚动不畅？

清洁辊。

打印的条形码无法读取。

- 如下所示，将标签与打印头对齐。



1 标签出口
2 打印头
3 建议的打印方向

- 某些扫描仪类型无法读取条形码。尝试使用其他扫描仪。
- 建议打印条形码时将 [打印质量] 选项设置为 [打印质量优先]。

我想要重置打印机/删除从计算机传输的数据。

如需重置打印机，请执行以下步骤：

- 1 按住  (电源) 按钮关闭打印机。
- 2 按住  (送纸) 按钮和  (电源) 按钮，直至电源、状态和电池指示灯开始呈橙色闪烁。
- 3 按住  (电源) 按钮，同时按  (送纸) 按钮 3 次。
- 4 同时松开  (电源) 按钮和  (送纸) 按钮。

从计算机传输的所有数据将被删除，打印机也会重置为出厂设置。

我想要取消当前的打印作业。

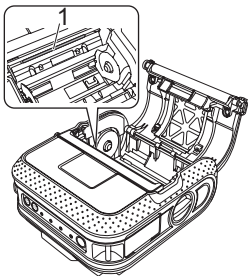
确保打印机已开启，然后按  (电源) 按钮。

维护打印机

可以根据需要对打印机进行维护。但在某些环境下，需要更频繁地进行维护（例如多尘环境下）。

■ 打印头维护

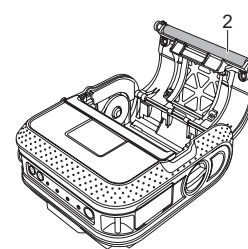
使用棉签擦拭打印头。



1 打印头

■ 辊维护

使用一块透明胶带清除辊上的污垢。



2 輓

通过 **USB** 电缆打印时，打印机的打印总是断断续续。

是否将打印机设置为了顺序打印？

如果是，请将打印模式设置为缓冲打印。

Windows Vista® / Windows Server® 2008:

从[控制面板] - [硬件和声音] - [打印机]打开打印机属性，然后单击[常规]选项卡中的[打印首选项...]按钮。单击[其他]选项卡并选择[接收到一页数据后]。

Windows® 7 / Windows® 8 / Windows® 8.1 / Windows Server® 2008 R2 / Windows Server® 2012 / Windows Server® 2012 R2:

从[控制面板]中打开[设备和打印机]。然后右键单击要更改设置的打印机，并单击[打印首选项]。选择[其他]选项卡中的[接收一页数据之后]。

色带无法送至标签的开头时出错。

如果发生送纸错误，请使用定制标签工具为打印机指定正确的纸张设置。

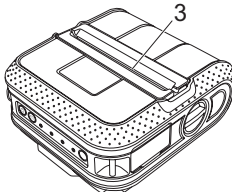
计算机程序正将数据发送到打印机，但电源指示灯没有呈绿色闪烁。

确保 USB 电缆已牢固并正确地连接。尝试使用其他 USB 电缆。

根据使用的是蓝牙还是 Wi-Fi，确认  (蓝牙) 指示灯或  (Wi-Fi) 指示灯是否呈蓝色亮起。如果未亮起，请检查连接。

■ 出纸口维护

如果粘胶在出纸口处积聚并导致打印机卡纸，请从外部电源插座拔下打印机，然后用异丙醇沾湿的布清洁出纸口。



3 出纸口

相关网址

Brother 全球网站: <http://www.brother.com>
 Brother Developer Center: <http://www.brother.com/product/dev/>
 常见问题解答 (FAQ)、产品支持和技术问题, 以及驱动程序更新和实用程序: <http://support.brother.com>

打印打印机设置信息

可以使用 （送纸）按钮打印有以下打印机设置的报告：

- 程序版本
- 打印机使用历史
- 漏点测试模式
- 实用程序设置信息
- 已传输数据列表
- 网络设置信息
- Wi-Fi 设置信息

 注意

- 可以使用实用程序提前设置要打印的项目。
- 节点名称会在打印机设置中显示。默认的名称为“BRWXXXXXXXXXX”。“XXXXXXXXXX”基于您打印机的 MAC 地址/以太网地址。）

- 1 确保已装入一卷 101.6 mm 的收据打印纸，而且 RD 标签色带盒盖已关闭。
- 2 开启打印机。
- 3 按住  (送纸) 按钮直至电源指示灯开始呈绿色闪烁。设置将打印。

 注意

- 如需打印打印机设置，建议使用 101.6 mm 收据打印纸。
- 也可以使用 RJ 实用程序执行此操作。

请参阅使用说明书获取详情。