

brother

**TZe**  
**TAPE**

*P-touch*

SYSTÈME D'ÉTIQUETAGE ÉLECTRONIQUE

**PT-P300BT**

Guide de l'utilisateur (Français)



SYSTÈME D'ÉTIQUETAGE ÉLECTRONIQUE

# PT-P300BT

## Guide de l'utilisateur (Français)

Merci d'avoir acheté l'imprimante d'étiquettes P-TOUCH CUBE, modèle PT-P300BT.

Veuillez lire le présent guide et les consignes de sécurité avant d'utiliser cet appareil.  
Conservez ce guide pour consultation ultérieure.

### REMARQUE

- Les informations contenues dans ce guide sont modifiables sans préavis.
- La duplication ou la reproduction non autorisée d'une partie ou de l'entièreté du contenu de ce guide est interdite.
- Bien que ce guide a été écrit avec le plus grand soin, si vous remarquez quelque chose qui vous semble incorrect ou contestable, veuillez contacter Brother.
- Veuillez noter que nous n'assumons aucune responsabilité pour tout dommage ou perte de bénéfices découlant de l'utilisation de cette imprimante d'étiquettes ou de l'étiquette créée avec cette imprimante d'étiquettes ou de la disparition ou modification des données à cause d'une panne, d'une réparation ou de l'utilisation de consommables tels que des piles, ou toute réclamation d'une tierce partie.

Pour consulter les FAQ et des documents sur le dépannage ou pour télécharger des logiciels et des guides, visitez le site [support.brother.com](http://support.brother.com)

# Consignes de sécurité

## **AVERTISSEMENT**

Indique une situation potentiellement dangereuse, pouvant entraîner la mort ou de sérieuses blessures si elle n'est pas évitée.

### **Suivez ces recommandations pour éviter tout risque d'incendie, de brûlure, de blessure, d'électrocution, de rupture, de surchauffe, d'odeurs anormales ou de dégagement de fumée.**

- Respectez toujours la tension indiquée et utilisez l'adaptateur secteur (AD-24ESA) en option pour l'imprimante d'étiquettes afin d'éviter tout dommage ou défaillance.
- N'utilisez pas l'imprimante d'étiquettes pendant un orage.
- N'utilisez pas l'imprimante d'étiquettes ou l'adaptateur secteur dans des lieux humides, tels qu'une salle de bain.
- Ne surchargez pas le cordon d'alimentation.
- Ne placez pas d'objets lourds sur l'imprimante d'étiquettes, le cordon d'alimentation ou la fiche, car cela risque de les endommager.
- Ne courbez pas excessivement le cordon d'alimentation. Tenez toujours l'adaptateur secteur lorsque vous le débranchez de la prise de courant.
- Veillez à ce que le cordon soit correctement inséré dans la prise de courant. N'utilisez pas une prise de courant mal fixée.
- Veillez à ne pas mouiller l'imprimante d'étiquettes, l'adaptateur secteur, la prise ou les piles en les manipulant avec des mains mouillées ou en renversant une boisson dessus.
- Ne démontez pas et ne modifiez pas l'imprimante d'étiquettes, l'adaptateur secteur ou les piles.
- Ne laissez pas des objets métalliques entrer en contact avec les pôles positif et négatif d'une pile.
- N'utilisez pas d'objets pointus, tels qu'une pince à épiler ou un stylo métallique, pour changer les piles.
- Ne jetez pas les piles au feu et ne les exposez pas à la chaleur.
- Débranchez l'adaptateur secteur, retirez immédiatement les piles et arrêtez d'utiliser l'imprimante d'étiquettes si vous remarquez une odeur, un dégagement de chaleur, une décoloration, une déformation ou tout autre événement inhabituel pendant l'utilisation ou l'entreposage de l'appareil.
- N'utilisez pas une pile endommagée ou qui fuit.
- N'utilisez pas une pile déformée, qui fuit ou dont l'étiquette est endommagée. L'utilisation d'une telle pile risque d'endommager l'imprimante d'étiquettes.
- En cas de contact accidentel du liquide des piles avec les yeux, rincez immédiatement les yeux avec une quantité importante d'eau propre et consultez un médecin. Ne pas le faire peut entraîner une perte de la vue.

## **ATTENTION**

Indique une situation potentiellement dangereuse, pouvant entraîner des blessures mineures ou modérées si elle n'est pas évitée.

### **Suivez ces recommandations pour éviter tout dégagement de chaleur, blessure, fuite de liquide ou brûlure.**

- Lorsque l'imprimante d'étiquettes n'est pas utilisée, conservez-la hors de portée des enfants. En outre, ne laissez pas les enfants mettre des pièces de l'imprimante d'étiquettes ou des étiquettes dans leur bouche. Si un objet a été avalé, consultez un médecin.
- Juste après une impression, ne touchez pas aux parties métalliques situées à proximité de la tête d'impression.
- Ne touchez pas à la lame du coupe-ruban.
- Si du fluide provenant d'une pile entre en contact avec votre peau ou vos vêtements, rincez-les immédiatement à l'eau propre.
- Retirez les piles et débranchez l'adaptateur secteur si vous ne comptez pas vous servir de l'imprimante d'étiquettes.
- N'utilisez pas de piles autres que celles spécifiées. N'utilisez pas en même temps des piles anciennes et nouvelles ou différents types de piles, différents niveaux de charge, des piles de fabricants différents, ou des modèles de piles différents. N'insérez pas une pile en inversant ses pôles positif et négatif.
- Ne faites pas tomber ou ne faites pas subir de choc à l'imprimante d'étiquettes ou l'adaptateur secteur.
- Ne placez pas vos doigts à l'intérieur de l'imprimante d'étiquettes au moment de la fermeture du couvercle de la cassette et celui du compartiment des piles.
- Avant d'utiliser des piles Ni-MH rechargeables, lisez attentivement les instructions relatives aux piles et au chargeur de piles, et veillez à les utiliser correctement.
- Lorsque vous utilisez des piles Ni-MH rechargeables, rechargez-les avec un chargeur de piles spécifique avant de les utiliser.
- Ne placez pas vos doigts à l'intérieur de la fente de sortie du ruban. Vous risquez de vous blesser sur la lame du coupe-ruban.
- N'utilisez que des piles alcalines AAA (six en tout) ou des piles Ni-MH AAA rechargeables (six en tout).

# Mesures préventives générales

- Selon l'emplacement, les matériaux et les conditions environnementales, l'étiquette peut se décoller ou devenir indécollable, la couleur de l'étiquette peut changer ou déteindre sur d'autres objets. Avant d'apposer l'étiquette, vérifiez les conditions environnantes et le matériau.
- N'utilisez pas l'imprimante d'étiquettes d'une autre manière ou dans un autre but que ceux décrits dans ce guide. Cela pourrait provoquer des accidents ou endommager l'imprimante d'étiquettes.
- N'utilisez que la cassette à ruban Brother TZe avec l'imprimante d'étiquettes. N'utilisez pas de rubans ne portant pas la marque .
- Utilisez uniquement un linge doux et sec pour nettoyer l'imprimante d'étiquettes; n'utilisez jamais d'alcool ou d'autres solvants organiques.
- Utilisez un chiffon doux pour nettoyer la tête d'impression; ne touchez jamais cette dernière avec vos doigts.
- N'insérez pas d'objets étrangers dans la fente de sortie du ruban, le connecteur de l'adaptateur secteur ou le compartiment des piles, etc.
- Ne laissez pas l'imprimante d'étiquettes, l'adaptateur secteur ou les piles exposés à la lumière directe du soleil ni à la pluie, près des radiateurs ou d'autres appareils dégageant de la chaleur, ou à un emplacement exposé à des températures extrêmement basses ou élevées (sur le tableau de bord ou la banquette arrière de votre véhicule, par exemple), à un niveau d'humidité élevé ou à la poussière.
- N'essayez pas d'imprimer si la cassette est vide; cela endommagerait la tête d'impression.
- Ne tirez pas le ruban au cours de l'impression ou alors qu'il avance dans l'appareil; cela endommagerait le ruban et l'imprimante d'étiquettes.
- L'imprimante d'étiquettes n'est pas dotée d'une fonction de charge pour les piles rechargeables.
- La longueur de l'étiquette imprimée peut différer de celle de l'étiquette affichée sur le téléphone intelligent ou la tablette.
- Lors de l'impression de plusieurs copies d'une étiquette, l'imprimante d'étiquettes ne détectera pas la fin de la cassette à ruban et continuera à fonctionner.
- Les caractères imprimés peuvent sembler différents de ceux prévisualisés sur votre appareil, car la résolution de l'écran de votre appareil peut être plus élevée que celle de l'imprimante d'étiquettes.
- Un texte en petits caractères peut ne pas être aussi clair que celui affiché à l'écran de votre appareil.
- Un texte en or ou blanc peut ne pas imprimer lisiblement si vous utilisez des caractères minces.

## Marques de commerce et droit d'auteur

BROTHER est une marque de commerce ou une marque déposée de Brother Industries, Ltd.

P-TOUCH est une marque de commerce ou une marque déposée de Brother Industries, Ltd.

© 2016 Brother Industries, Ltd. Tous droits réservés.

Google Play est une marque déposée de Google Inc.

Android est une marque déposée de Google Inc.

Apple, Macintosh, Mac OS, iPhone, iPad et iPod sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Les noms des autres logiciels ou produits utilisés dans ce document sont des marques de commerce ou des marques déposées des sociétés respectives qui les ont développées.

La marque et les logos Bluetooth sont les propriétés de Bluetooth SIG, Inc. et leur utilisation par Brother Industries, Ltd. est autorisée sous licence.

Chaque société dont le titre du logiciel est mentionné dans ce manuel dispose d'un contrat de licence du logiciel spécifique pour ses programmes propriétaires.

Toutes les marques de commerce et tous les noms de produits d'autres sociétés apparaissant sur les produits Brother, les documents connexes et tout autre matériel sont des marques de commerce ou des marques déposées de ces sociétés respectives.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. Le fonctionnement du produit est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne peut pas entraîner d'interférence, et (2) cet appareil doit accepter les interférences reçues, incluant les interférences qui entraînent une opération non désirée.

**Déclaration de conformité de la FCC (Federal Communications Commission)  
(pour les États-Unis seulement)**

Partie responsable : La Corporation Internationale Brother  
200 Crossing Boulevard  
Bridgewater, NJ 08807-0911 U.S.A.  
TÉL. : (908) 704-1700

Nom du produit : Système d'étiquetage électronique Imprimante d'étiquettes Brother  
Numéro de modèle : PT-P300BT

L'imprimante d'étiquettes est conforme aux dispositions de la section 15 des règles de la FCC. Le fonctionnement du produit est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) l'imprimante d'étiquettes ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et
- (2) l'imprimante d'étiquettes doit tolérer les interférences reçues, notamment celles susceptibles d'entraîner une opération non souhaitée.

L'imprimante d'étiquettes a été soumise à des essais et s'est révélée conforme aux tolérances d'un dispositif numérique de classe B, conformément à la Section 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. L'imprimante d'étiquettes génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, si elle n'est pas installée et utilisée selon les directives, elle peut créer des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'y a cependant aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si l'imprimante d'étiquettes entraîne des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en mettant l'imprimante d'étiquettes en marche et en l'éteignant, l'utilisateur peut essayer de corriger les interférences en utilisant l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou repositionnez l'antenne de réception.
- Augmentez la séparation entre l'imprimante d'étiquettes ou le récepteur.
- Branchez l'imprimante d'étiquettes à une prise sur un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien en électronique d'expérience pour obtenir de l'aide.
- Cet appareil émetteur ne doit pas être installé à proximité d'une antenne ou d'un autre émetteur ou utilisé conjointement avec ceux-ci.

**Important**

- Le câble d'interface inclus doit être utilisé afin de s'assurer de la conformité avec les limites des appareils numériques de classe B.
- Les changements ou modifications qui ne sont pas approuvés directement par Brother Industries, Ltd. pourraient annuler l'autorisation donnée à l'utilisateur d'utiliser l'imprimante d'étiquettes.

**ATTENTION** : Afin de rester conforme aux normes de la FCC se rapportant à l'exposition aux interférences RF, utilisez uniquement l'antenne fournie. Une antenne, des modifications ou des accessoires non autorisés peuvent endommager l'émetteur et enfreindre les règlements de la FCC.

Cette imprimante d'étiquettes est conforme aux réglementations de la FCC et d'Industrie Canada sur les limites d'exposition aux rayonnements électromagnétiques définies pour un environnement non contrôlé et satisfait les directives d'exposition aux radiofréquences de la FCC et d'IC, notamment le CNR-102. Cette imprimante d'étiquettes n'est pas soumise au test du débit d'absorption spécifique (DAS), car elle émet de très faibles niveaux d'énergie de radiofréquence.

# Effectuer des travaux d'entretien de routine

## REMARQUE

Avant d'effectuer tout entretien, éteignez l'imprimante d'étiquettes. Si vous utilisez des piles, retirez celles-ci et si vous utilisez l'adaptateur secteur, débranchez celui-ci.

### ► Nettoyage du boîtier de l'imprimante d'étiquettes

Essuyez le boîtier avec un chiffon doux et sec pour enlever la saleté ou la poussière. Si le boîtier est très sale, essuyez-le avec un chiffon imbibé d'un peu d'eau.

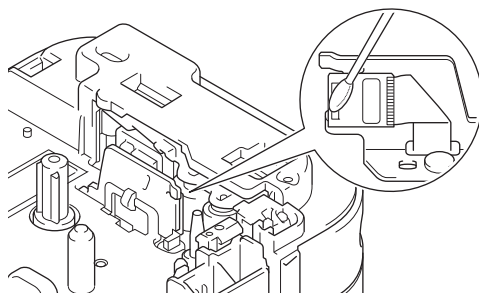
## REMARQUE

N'utilisez pas de solvants ou d'agents tels que du benzène, du diluant à peinture ou de l'alcool, car ces derniers pourraient endommager la surface de l'imprimante d'étiquettes.

### ► Nettoyage de la tête d'impression

La saleté sur la tête d'impression peut causer des lignes vides, des caractères pâles ou manquants.

Utilisez une cassette de nettoyage de tête dédiée en option (TZe-CL3) ou utilisez un coton-tige pour essuyer délicatement la saleté de la tête d'impression.



## ⚠ AVERTISSEMENT

NE TOUCHEZ PAS la tête d'impression. Elle est très chaude et vous risquez de vous brûler.

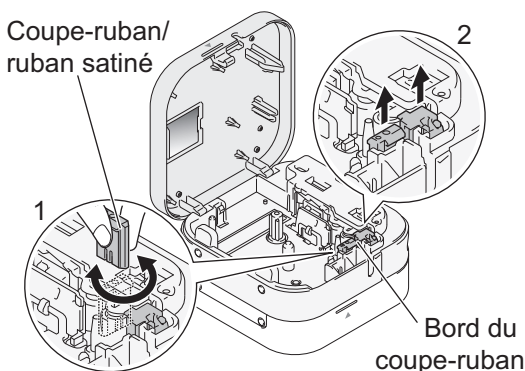
## Accessoires

Si la lame du coupe-ruban s'émousse suite à une utilisation répétitive et que le ruban ne se coupe pas nettement, tournez et réinitialisez le panneau du coupe-ruban comme indiqué dans l'illustration (1).

Si vous avez encore des difficultés, remplacez le coupe-ruban par un nouveau coupe-ruban (n° d'article : TC4) que vous pouvez commander auprès d'un revendeur Brother autorisé ou en ligne à l'adresse [www.brothermall.com](http://www.brothermall.com)

### ► Remplacement du coupe-ruban/ruban satiné

1. Retirez les deux parties de l'ensemble de coupe-ruban (vert) dans la direction des flèches comme indiqué dans l'illustration (1).
2. Installez le nouveau coupe-ruban en appuyant sur les deux nouveaux morceaux jusqu'à ce qu'ils se verrouillent en place.



# Spécifications

|                        |                                                                                                                         |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensions (L × P × H) | Environ 4,5 po (L) × 2,4 po (P) × 4,5 po (H)<br>(115 mm (L) × 61 mm (P) × 115 mm (H))                                   |
| Poids                  | Environ 0,8 lb (380 g)<br>(sans les piles et la cassette à ruban)                                                       |
| Bloc d'alimentation    | Adaptateur secteur facultatif (AD-24ESA)<br>Six piles alcalines AAA (LR03)<br>Six piles NiMh AAA rechargeables (HR03) * |
| Interface              | Bluetooth Ver 2.1 + EDR Classe 2                                                                                        |
| Cassette à ruban       | Cassette à ruban Brother TZe<br>Largeurs disponibles : 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm                                        |

\* Rendez-nous visite à l'adresse [support.brother.com](http://support.brother.com) pour les toutes dernières recommandations concernant les piles.

## Information importante

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'informations sur votre produit Brother, vous pouvez nous contacter par plusieurs moyens, notamment :

Service à la clientèle

1 877 BROTHER (877 276-8437)

Télécopieur : (514) 685-4898

Site Internet

[www.brother.ca](http://www.brother.ca)

Fournitures/Accessoires

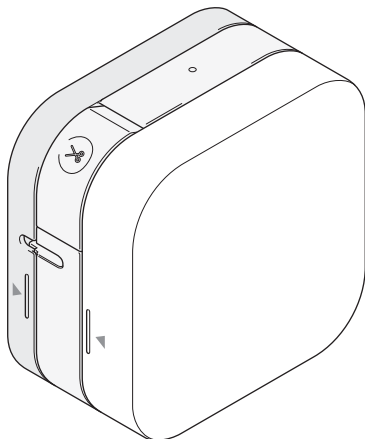
[www.brother.ca](http://www.brother.ca) ou 1 877 BROTHER (877 276-8437)



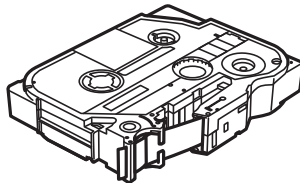
# Déballage de l'imprimante d'étiquettes PT-P300BT

Vérifiez que le paquet contient les articles suivants avant d'utiliser l'imprimante d'étiquettes. Si un article est manquant ou endommagé, prenez contact avec votre revendeur Brother.

## PT-P300BT



## Cassette à ruban de démarrage





SYSTÈME D'ÉTIQUETAGE ÉLECTRONIQUE



# PT-P300BT

Guide de l'utilisateur (Français)

## Introduction

### Téléchargez l'appli P-touch sur votre téléphone intelligent ou tablette

#### iPad/iPhone/iPod touch

Rendez-vous sur App Store, cherchez l'appli [**P-touch Design&Print**], puis téléchargez-la.

#### Android

Rendez-vous sur Google Play™, cherchez l'appli [**P-touch Design&Print**], puis téléchargez-la.

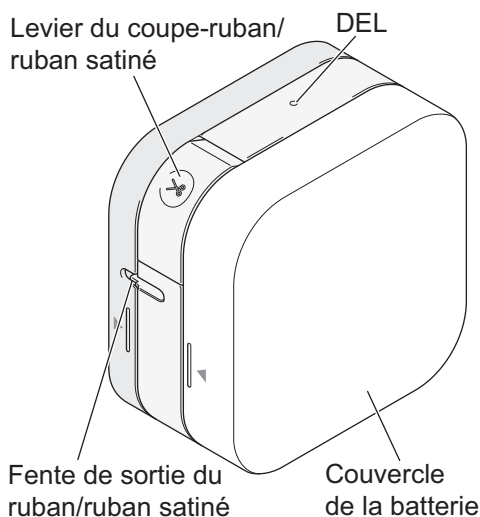
\* Vous êtes responsable des frais de connexion.



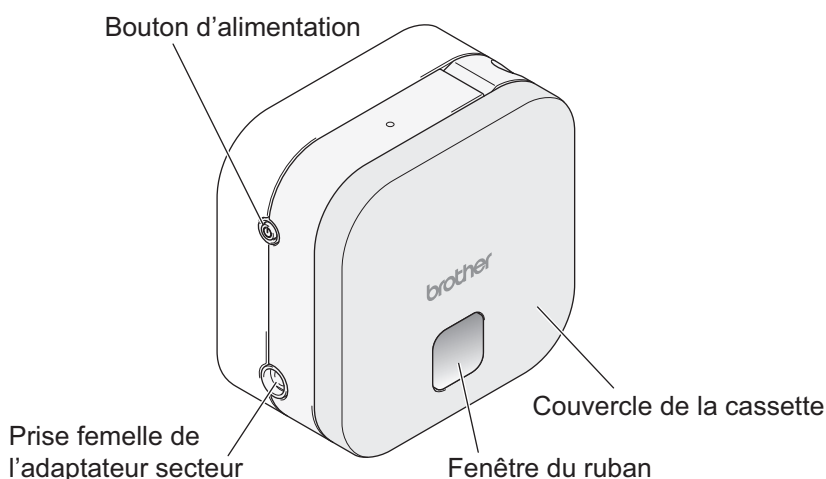
**P-touch Design&Print**

# 1. Pièces et composants

## ► Avant



## ► Arrière



## ► Alimentation du ruban

Allumez l'imprimante d'étiquettes et appuyez sur le bouton d'alimentation deux fois rapidement pour faire avancer automatiquement le ruban.

## ► Coupe-ruban

Lorsque l'impression de votre étiquette se termine, appuyez sur le levier du coupe-ruban pour couper le ruban.

## 2. Installer des piles ou brancher l'adaptateur secteur

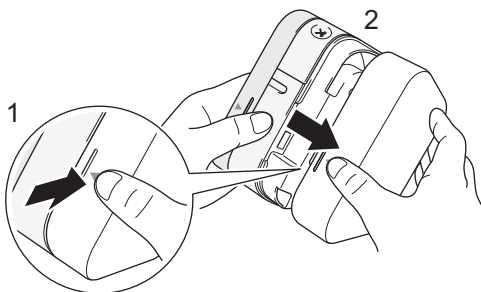
### **⚠ ATTENTION**

RESPECTEZ TOUJOURS LA TENSION INDIQUÉE ET UTILISEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR (AD-24ESA) EN OPTION POUR L'IMPRIMANTE D'ÉTIQUETTES AFIN D'ÉVITER TOUT DOMMAGE OU DÉFAILLANCE.

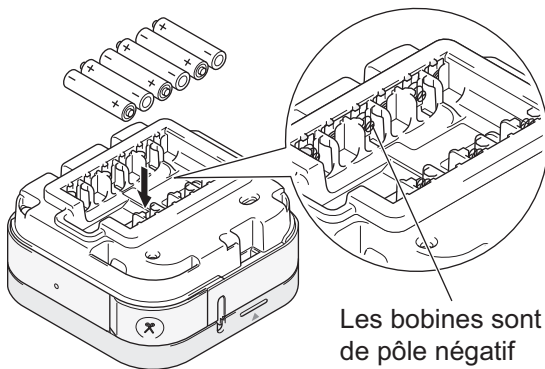
Cette imprimante d'étiquettes nécessite six (6) piles alcalines AAA ou six (6) piles NiMh AAA entièrement chargées (non fournies). Vous pouvez aussi brancher l'adaptateur secteur (en option) avec cet appareil et branchez l'imprimante d'étiquettes dans une prise de courant c.a.

1. Maintenez l'imprimante d'étiquettes comme indiqué dans l'illustration.

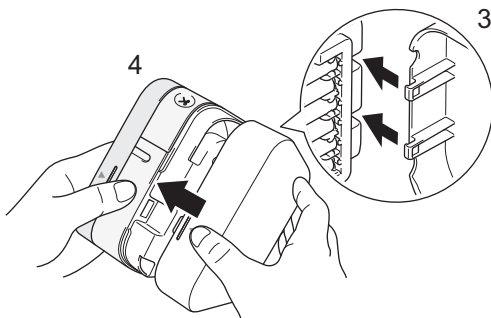
Ouvrez le couvercle du compartiment des piles en appuyant sur la marque sur son côté (1) et en le retirant dans le sens de la flèche (2).



2. Insérez six piles en suivant le contour à l'intérieur du boîtier. Faites alterner les pôles positifs et négatifs, en veillant à faire correspondre l'extrémité négative de la pile avec la bobine dans le logement de la pile.



3. Insérez les deux crochets à l'arrière du couvercle du compartiment des piles dans les fentes de l'imprimante d'étiquettes (3). Poussez le couvercle du compartiment des piles pour le fermer (4) et assurez-vous qu'il s'enclenche en place.



## 2. Installer des piles ou brancher l'adaptateur secteur (suite)

### ⚠ ATTENTION

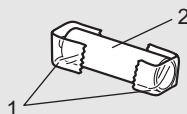
L'UTILISATION COMBINÉE DE DIFFÉRENTES PILES (PAR EXEMPLE PILE ALCALINE AVEC PILE Ni-MH) PEUT ENTRAÎNER UNE EXPLOSION. JETEZ LES PILES USÉES CONFORMÉMENT AUX INSTRUCTIONS.

### ⚠ ATTENTION

- Retirez les piles si vous ne comptez pas vous servir de l'imprimante d'étiquettes pendant une longue période.
- Jetez les piles à un centre de collecte approprié, pas dans les ordures ménagères. Assurez-vous de respecter toutes les lois fédérales, provinciales et locales applicables.
- Lorsque vous rangez ou jetez une pile, emballez-la avec du ruban/ruban satiné adhésif comme dans l'illustration ci-dessous pour empêcher un court-circuit.

1. Ruban/ruban satiné adhésif

2. Pile alcaline ou NiMh



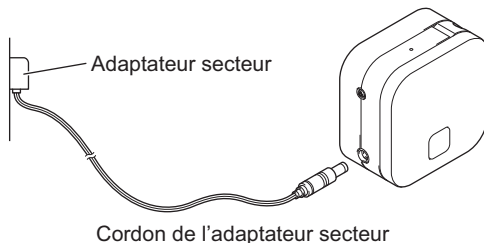
### ● REMARQUE

Ne combinez pas des piles usagées et neuves. Remplacez toujours en même temps les six piles par des piles neuves.

### ► Brancher l'adaptateur secteur

Si vous utilisez l'adaptateur secteur en option :

1. Insérez la petite fiche du cordon de l'adaptateur secteur dans la prise femelle de l'adaptateur secteur sur le côté de l'appareil.
2. Branchez l'adaptateur secteur à une prise électrique c.a.



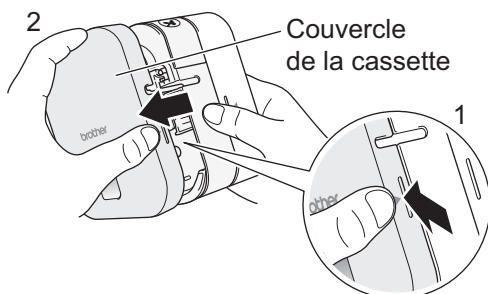
### 3. Insertion de la cassette à ruban

Assurez-vous que vos cassettes à ruban affichent la marque TZe (TZe®).

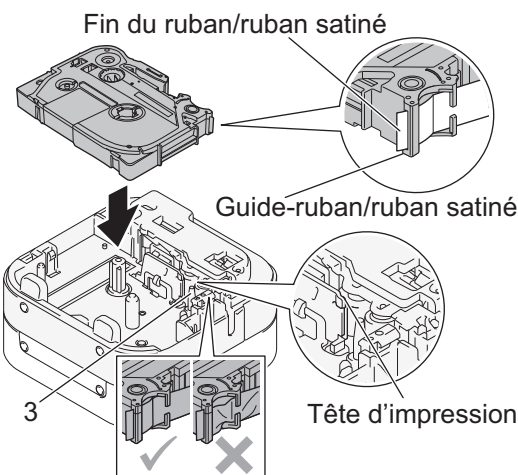
Utilisez uniquement des rubans de 3,5 mm, 6 mm, 9 mm ou 12 mm de largeur.

S'il y a un butoir sur la cassette à ruban TZe, retirez-le avant l'installation.

1. Maintenez l'imprimante d'étiquettes comme indiqué dans l'illustration. Ouvrez le couvercle de la cassette en appuyant sur la marque sur son côté (1) et en le retirant dans le sens de la flèche (2).



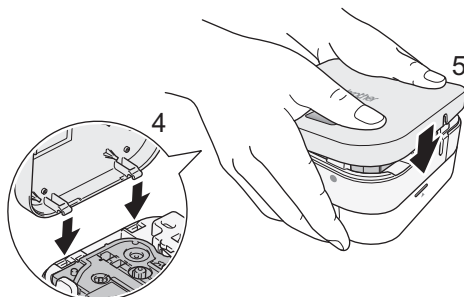
2. Insérez la cassette à ruban en suivant le contour à l'intérieur du boîtier. Assurez-vous que le ruban est orienté vers la sortie verte du ruban, puis appuyez doucement sur la cassette à ruban pour l'insérer dans l'imprimante d'étiquettes jusqu'à ce qu'elle se verrouille en place.



#### REMARQUE

- Veillez à ce que le ruban soit bien tendu. En cas de mou, retirez l'extrémité du ruban du guide-ruban.
- Lors de l'insertion ou du retrait de la cassette à ruban, veillez à ce que le ruban ne soit pas accroché à la broche au fini argenté (3) ou à la tête d'impression.

3. Insérez les deux crochets à l'arrière du couvercle de la cassette dans les fentes de l'imprimante d'étiquettes (4). Poussez le couvercle de la cassette pour le fermer (5) et assurez-vous qu'il s'enclenche en place.



## 4. Activation ou désactivation de l'imprimante d'étiquettes

Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre en marche. Maintenez appuyé le bouton d'alimentation pendant 0,5 seconde pour éteindre.

## 5. Indications du voyant DEL

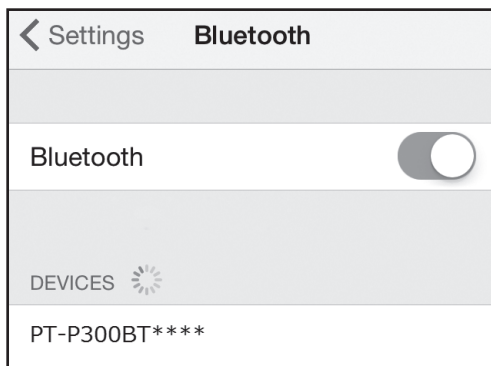
Le voyant DEL de l'imprimante d'étiquettes indique l'état de l'imprimante d'étiquettes.

| DEL                      | État                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Voyant vert continu      | L'imprimante d'étiquettes est connectée via Bluetooth ou le ruban s'avance dans l'imprimante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Voyant vert clignotant   | Si le voyant s'allume en vert pendant 3 secondes, puis s'éteint pendant 1 seconde, l'imprimante d'étiquettes est sous tension et prête à l'emploi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Voyant vert clignotant   | Si le voyant clignote en vert à intervalles de 0,5 seconde, l'appareil reçoit des données de votre téléphone intelligent ou tablette.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Voyant rouge continu     | Amorçage de l'imprimante d'étiquettes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Voyant rouge clignotant  | Si le voyant clignote en rouge à intervalles de 1 seconde, l'un des événements suivants a eu lieu : <ul style="list-style-type: none"><li>• Aucune cassette à ruban installée</li><li>• Cassette à ruban incorrecte installée</li><li>• Cassette à ruban incompatible installée</li><li>• Erreur de transmission (voir « <b>7. Dépannage</b> »)</li><li>• Erreur de découpe</li><li>• Adaptateur secteur incompatible utilisé (voir « <b>7. Dépannage</b> »)</li></ul> |
| Voyant rouge clignotant  | Si le voyant clignote en rouge à intervalles de 0,5 seconde, il y a une erreur de système (voir « <b>7. Dépannage</b> »).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Voyant orange clignotant | Si le voyant clignote en orange à intervalles de 1 seconde, les piles sont presque épuisées.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 6. Jumelage de l'imprimante d'étiquettes avec votre téléphone intelligent ou tablette

### ► Sur votre téléphone intelligent ou tablette :

1. Dans Paramètres, accédez à l'option Bluetooth, et activez-le.
2. Lorsque la liste des appareils Bluetooth détectés apparaît, tapez sur PT-P300BT\*\*\*\* (où \*\*\*\* sont les quatre derniers chiffres du numéro de série de votre imprimante d'étiquettes. Alternativement, vous pouvez trouver votre numéro d'appareil sur l'étiquette en dessous du bouton d'alimentation). Le numéro de série de l'unité est situé là où la cassette à ruban TZe est fixée à l'intérieur du couvercle de la cassette.



3. Si on vous demande d'entrer un code NIP, entrez « 0000 ».

### REMARQUE

- Les instructions de jumelage peuvent différer légèrement, selon le téléphone intelligent ou tablette que vous utilisez.
- Si l'imprimante d'étiquettes n'est pas découverte par votre téléphone intelligent ou votre tablette, l'imprimante d'étiquettes peut être déjà connectée à un autre appareil. Si oui, trouvez le téléphone intelligent ou la tablette qui est associé à l'imprimante d'étiquettes, désactivez le Bluetooth sur cet appareil, puis éteignez l'imprimante d'étiquettes et remettez-la en marche.
- Si l'imprimante d'étiquettes est placée trop loin de votre téléphone intelligent ou de votre tablette, elle peut se déconnecter. Si cela se produit, répétez ces étapes près de l'imprimante d'étiquettes pour effectuer le jumelage.
- Si vous utilisez un Smart Cover sur votre tablette, assurez-vous que le couvercle reste ouvert pendant que vous créez ou imprimez des étiquettes. Fermer le Smart Cover peut interrompre la communication de données, et vos étiquettes ne seront pas imprimées.

## 7. Dépannage

| Problème                                                         | Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Je ne peux pas allumer l'imprimante d'étiquettes.                | Vérifiez que les piles sont installées correctement, ou que l'adaptateur secteur est correctement branché.                                                                                                                                                                                                                           |
| Un espace horizontal traverse le milieu de l'étiquette imprimée. | Des stries ou une mauvaise qualité d'impression des caractères indiquent généralement que la tête d'impression est sale. Consultez la section « <b>Effectuer des travaux d'entretien de routine</b> » pour obtenir des instructions sur le nettoyage de la tête d'impression.<br>* Ne touchez pas la tête d'impression à mains nues. |



## 7. Dépannage (suite)

| Problème                                                                                             | Solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'étiquette est difficile à couper.                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tournez et réinitialisez le coupe-ruban (voir « <b>Accessoires</b> »).</li><li>• Si le problème persiste, remplacez le coupe-ruban. Visitez <a href="http://www.brothermall.com">www.brothermall.com</a> et tapez <b>TC4</b> dans le champ de recherche.<br/>* Ne touchez pas la lame du coupe-ruban à mains nues.</li></ul>                           |
| L'imprimante d'étiquettes n'imprime pas, ou les caractères imprimés ne sont pas correctement formés. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que la cassette à ruban a été correctement insérée.</li><li>• Si la cassette à ruban est vide, remplacez-la.</li><li>• Assurez-vous que le couvercle de la cassette est bien fermé.</li></ul>                                                                                                                                             |
| L'imprimante d'étiquettes s'éteint lorsque j'essaye d'imprimer.                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Il est possible que les piles soient faibles. Remplacez-les.</li><li>• Assurez-vous que les piles ont été correctement insérées (voir « <b>2. Installer des piles ou brancher l'adaptateur secteur</b> »).</li><li>• Vous utilisez un adaptateur incompatible. Utilisez uniquement l'adaptateur recommandé (voir « <b>Spécifications</b> »).</li></ul> |
| Le ruban n'avance pas correctement ou se coince dans l'imprimante d'étiquettes.                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Assurez-vous que l'extrémité du ruban/ruban satiné avance sous les guide-ruban.</li><li>• Vous avez essayé d'utiliser le coupe-ruban lors de l'impression.<br/>N'essayez pas de couper une étiquette lors de l'impression.</li></ul>                                                                                                                   |
| Je ne peux pas imprimer à partir de mon téléphone intelligent ou de ma tablette.                     | Assurez-vous que l'imprimante d'étiquettes et votre téléphone intelligent ou tablette sont connectés via Bluetooth (voir « <b>6. Jumelage de l'imprimante d'étiquettes avec votre téléphone intelligent ou tablette</b> »).                                                                                                                                                                    |
| Erreur du système.                                                                                   | Prenez contact avec le service à la clientèle Brother.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Amorçage                                                                                             | Dans le cas où l'amorçage se produit en raison de l'échec du transfert du programme, le système peut récupérer si le programme est transféré à nouveau. Suivez les procédures d'opération de l'application.<br>Pour obtenir de l'aide afin de résoudre ce problème, prenez contact avec votre revendeur Brother ou le service à la clientèle Brother.                                          |
| Erreur de transmission.                                                                              | Le transfert de données à partir de votre appareil mobile pour l'imprimante d'étiquettes PT-P300BT a été interrompu. Éteignez l'imprimante d'étiquettes PT-P300BT, puis remettez-la en marche, et essayez d'envoyer à nouveau l'étiquette à partir de votre appareil mobile vers l'imprimante d'étiquettes PT-P300BT.                                                                          |
| Erreur due à une pression élevée                                                                     | Un adaptateur secteur incompatible est branché à l'imprimante d'étiquettes PT-P300BT et la tension est trop élevée. Utilisez UNIQUEMENT l'adaptateur recommandé (voir « <b>Spécifications</b> »).                                                                                                                                                                                              |