

**INFO – PRODUIT Ciel Point de Vente 8.00 pour Windows**

DATE ..... 30/09/2008

<b>Synthèse Produit</b> .....	<b>2</b>
<b>Dates de commercialisation</b> .....	<b>5</b>
<b>Nouveautés et améliorations fonctionnelles</b> .....	<b>6</b>
<b>Configuration</b> .....	<b>8</b>
<b>Protection</b> .....	<b>12</b>
<b>Documentation utilisateur</b> .....	<b>13</b>
<b>Support de livraison</b> .....	<b>25</b>
<b>Informations techniques</b> .....	<b>26</b>
<b>Tableau de récupération des données</b> .....	<b>28</b>

---

## SYNTHESE PRODUIT

---

### Nouveautés – Améliorations

- Amélioration de l'importation depuis Ciel Gestion Commerciale
- Export des ventes vers Ciel Gestion Commerciale
- Journal des bons d'achats
- Archivage du Z de caisse
- Insertion des raccourcis de tous les articles d'une famille
- Amélioration du publipostage Word
- Amélioration de la gestion des commentaires associés aux mouvements de stocks
- Transfert comptable par type d'écriture
- Numéro de compte client par défaut
- Nouveaux modèles d'étiquettes avec éco-contribution
- Nouvelles zones dans la fiche client

### Format des fichiers

- Format Access 2000
- Importation et Exportation Ascii (assistants de création de filtre d'importation) pour les fichiers articles, familles, rayons, clients, et fournisseurs

### Nombre de sociétés

- En fonctionnement classique, le lancement de la société sélectionnée par défaut est automatique.
- L'utilisateur ne peut pas créer de nouvelles sociétés dans Ciel Point de Vente.
- Un revendeur peut créer de nouvelles sociétés si nécessaire, le nombre est illimité, une par fichier MDB.

### Numéro de version

- Numéro de version 8.00

**Configuration Monoposte et Réseau**

- Pas de modification

**Protection**

- Protection version 5.71 - 30 lancements avant bridage des impressions
- Gestion code client compris de 6 à 8 caractères numériques (Cf Info-produit protection)

Message de confirmation en démarrage de chaque vente + temporisation de 5 secondes

Impression de "démonstration" en diagonale sur toutes les impressions Windows

Impression toutes les 10 lignes sur les tickets de :

-----  
**Version démonstration**  
-----

**Support de livraison**

- 1 CD-Rom contenant :
  - Logiciel.
  - La formation multimédia.
  - Le manuel électronique pour la version monoposte de Ciel Point de vente.
  - Le dossier métier choisi (Magasin de mode, Commerce de détail, Coiffure / Beauté ou Café-Resto).
  - Le manuel électronique spécifique métier.

**Récupération des données**

- Récupération des données depuis Ciel Gestion Commerciale

---

**DATES DE COMMERCIALISATION**

---

**Version monoposte :** 08/10/08

**Version démonstration :** 26/09/08

**Version Multi-Caisse (réseau) :** 08/10/08

---

## **NOUVEAUTES ET AMELIORATIONS FONCTIONNELLES**

---

---

### **Amélioration de l'importation depuis Ciel Gestion Commerciale**

Vous pouvez désormais limiter la récupération aux seuls nouveaux éléments ou bien aux seuls éléments communs. De plus en fin d'opération, un compte-rendu d'exécution est affiché.

---

### **Export des ventes vers Ciel Gestion Commerciale**

Ciel Point de Vente vous permet d'exporter vos ventes vers Ciel Gestion Commerciale. En fin d'opération, un compte-rendu d'exécution est affiché.

---

### **Amélioration de l'importation de fichiers texte**

Pour faciliter le paramétrage du format d'importation, un compte-rendu d'importation vous est proposé systématiquement. Il détaille les anomalies éventuelles et vous aide à ajuster votre paramétrage.

---

### **Journal des bons d'achats**

Cet état présente la liste des bons d'achats (utilisés, non utilisés ou bien tous) créés au cours d'une journée ou d'une période plus longue.

---

### **Archivage du Z de caisse**

Chaque clôture de caisse (Z) est précédée de l'archivage de l'édition correspondante, au format PDF.

---

### **Insertion des raccourcis de tous les articles d'une famille**

Afin d'accélérer la création des raccourcis d'articles, vous avez la possibilité d'insérer en une seule opération, les boutons de tous les articles d'une famille.

---

### **Amélioration du publipostage Word**

Vous pouvez affiner votre sélection en ajoutant une ou deux conditions applicables sur n'importe quel champ de la fiche client.

---

## Amélioration de la gestion des commentaires associés aux mouvements de stocks

Pour enregistrer un mouvement de stock, vous pouvez choisir un commentaire prédéfini ou bien saisir le texte que vous souhaitez. Pour imprimer les mouvements de stocks, un filtre vous permet d'affiner votre sélection en choisissant un commentaire prédéfini ou bien en saisissant le début du commentaire recherché.

---

## Transfert comptable par type d'écriture

Vous avez la possibilité de séparer le transfert des écritures de vente de celui des autres journaux.

---

## Numéro de compte client par défaut

A la création de chaque nouveau client, un numéro de compte vous est proposé par défaut. Vous avez désormais la possibilité de ne pas concaténer le code du client à la racine comptable du dossier.

---

## Nouveaux modèles d'étiquettes avec éco-contribution

L'impression des articles / codes-barres vous offre un choix de nouveaux modèles d'étiquettes avec le montant de l'éco-contribution. Le nom de ces modèles se termine par "DEEE".

---

## Nouvelles zones dans la fiche client

Outre l'agrandissement de la zone de saisie de l'e-mail, deux zones ont été ajoutées à la fiche client : le n° de mobile et la date de création de la fiche.

---

## Nouveaux périphériques compatibles

### Imprimantes Tickets

- DigiPoS DS-800 Thermique ticket (port série, parallèle ou USB)

### Lecteurs de clés Dallas (uniquement en émulation clavier)

- Gigatek TMR 900

### Afficheurs (uniquement avec interface série ou parallèle)

- DigiPoS WD-202A Fluorescent 2\*20 caractères

## CONFIGURATION

---

### Configuration conseillée

Pour installer le produit, vous devez disposer d'un lecteur de Cd-Rom.

### Pour une utilisation confortable et une vitesse satisfaisante des temps de traitement :

#### Version monoposte et multi-caisse

- Processeur 500 Mhz (700 Mhz conseillé)
- 256 Mo de Ram
- 130 Mo d'espace disque disponible pour l'installation
- Carte graphique et un moniteur ayant une résolution minimum de 800\*600 pixels
- Windows <sup>™</sup> 2000, XP ou Vista (Service Pack à jour)

#### Pour l'utilisation de la formation multimédia :

- Lecteur CD-Rom ou DVD
- Carte vidéo 256 couleurs minimum
- Carte son compatible reconnue par Windows <sup>™</sup> et haut-parleurs

#### Pour imprimer :

- 1 imprimante Laser, Jet d'encre ou matricielle supportée par Windows (Laser ou Jet d'encre) pour les éditions de gestion
- 1 Imprimante mono ou multi fonctions ticket, facturette, chèque. (Une liste des périphériques compatibles est disponible sur [www.ciel.com](http://www.ciel.com))

#### Pour l'utilisation des fonctions Internet

- Une connexion Internet
- Internet Explorer 6.0 minimum (IE 7.0 conseillé)
- Un logiciel de messagerie compatible MAPI (Outlook conseillé)

#### Pour l'utilisation du lien Microsoft Word :

- Pour utiliser le lien Word, vous devez disposer d'une version Microsoft Word 97 ou 2000.



## Liste des périphériques compatibles au 24 Septembre 2008:

### ○ Imprimantes Tickets

Toute imprimante compatible OPOS avec interface série ou parallèle

Sur port série ou parallèle :

- AXIOHM A630 Thermique ticket
- AXIOHM APOS Matricielle ticket
- AXIOHM ASTRIUM Thermique ticket
- Casio UP-360 Thermique ticket
- Citizen CBM 270 Thermique ticket
- Epson TM-H675 Matricielle ticket, facture et chèque
- Epson TM-H3000 Thermique ticket - Matricielle facture et chèque
- Epson TM-H6000 Thermique ticket - Matricielle facture et chèque
- Epson TM-L60II Thermique ticket
- Epson TM-T88R Thermique ticket
- Epson TM-T88IV Thermique ticket
- Epson TM-U210 Matricielle ticket
- Epson TM-U220 Matricielle ticket (monochrome sous Ciel Point de Vente)
- Epson TM-U950 Matricielle ticket, journal et facture
- IBM SureMark 4610 Thermique ticket
- IBM SureMark 4610 Thermique ticket - Matricielle facture et chèque
- NCR 7167 Thermique ticket - Matricielle facture et chèque
- NCR 7197 Thermique ticket

Sur port USB :

- AXIOHM TPOS Thermique ticket
- AXIOHM APOS Premium Thermique ticket
- AXIOHM TELESTO Thermique ticket
- Epson TM-T88III Thermique ticket

Sur port série ou parallèle ou USB :

- Citizen CBM 1000 Type II Thermique ticket
- DigiPos DS800 Thermique ticket
- STAR TSP 700 Thermique ticket

Toute imprimante ESC/POS compatible avec les modèles ci-dessus

### ○ Afficheurs (uniquement avec interface série ou parallèle)

- Tout afficheur compatible OPOS
- Citizen C2202-PD
- DigiPoS WD-202A Fluorescent 2\*20 caractères
- Epson DM-D105 Fluorescent 2\*20 caractères
- Epson DM-D106 Fluorescent 2\*20 caractères
- Epson DM-D203 Fluorescent 2\*20 caractères
- Epson DM-D205 Fluorescent 2\*20 caractères
- Epson DM-D206 Fluorescent 2\*20 caractères

### ○ Tiroirs Caisse (uniquement connectés sur l'imprimante ticket)

- Tout modèle compatible OPOS
- AQ Sonic SI-420R
- DigiPos EC410
- Tout modèle se connectant aux imprimantes compatibles

### ○ Lecteurs Codes-barres

- Tout modèle fonctionnant en émulation clavier (Wedge)
- Tout modèle USB avec driver matériel fourni
- ScanPlus INTERMEC SR 1800, 400 balayages/s, lecture jusqu'à 100 mm (Wedge / USB)
- ScanPlus INTERMEC "VISTA" VT 1800, 225 balayages/s, lecture jusqu'à 500 mm (Wedge / USB)
- Lecteur Omnidirectionnel INTERMEC MaxiScan M2220, 1600 balayages/s (Wedge / USB)
- Douchette laser OPTICON OPL6735, 100 balayages/s, lecture jusqu'à 300 mm (Wedge / USB)
  
- **Lecteurs de cartes magnétiques**
  - Tout modèle fonctionnant en émulation clavier (Wedge)
  
- **Lecteurs de clés Dallas (uniquement en émulation clavier)**
  - Gigatek TMR 900
  
- **Claviers / Claviers Relégendables**
  - Tout modèle compatible PC
  
- **Ecrans Tactiles**
  - Tout modèle fonctionnant en émulation souris
  - TVS LCD 12" Touch
  
- **Terminaux de Paiement Electronique (TPE)**
  - Ingenico Elite 500, 510 ou 510-16 équipé du protocole caisse
  - MoneyLine S3000 ou P3000 (vitesse réglée à 1200 bauds)
  - SAGEM EFT Smart ou EFT 930 (connexion RS-232)
  
- **Terminaux Point de Vente (TPV)**
  - Casio QT-8000 B (avec lecteur de clés Dallas)
  - Digipos Millennium
  - Epson IR 300
  - Epson IR 310
  - IBM SureOne 4614
  - IBM SurePOS 500
  - PC-PoS Frontier avec dalle tactile 15"
  - POSligne - POSBook 733
  - POSligne - POSTouch 1000
  - Tout modèle à architecture PC compatible avec les périphériques ci-dessus
  
- **Imprimantes Codes-barres**
  - METO mn-4 (4203) - En mode graphique utilisant le pilote Windows livré avec l'imprimante (nécessite la création avec le générateur d'état fourni avec Ciel Point de Vente, de modèles d'impression spécifiques aux étiquettes utilisées)
  - BROTHER P-Touch 9500 PC - En utilisant le pilote Windows livré avec l'imprimante Imprimante validée pour les Codes Barres code 128 et code EAN13
  - BROTHER P-Touch 2450 DX - En utilisant le pilote Windows livré avec l'imprimante Imprimante validée uniquement pour les Codes Barres EAN13
  - BROTHER P-Touch 2420 PC - En utilisant le pilote Windows livré avec l'imprimante Imprimante validée uniquement pour les Codes Barres EAN13

*Pour ces 3 imprimantes Brother des modèles d'impression pour les étiquettes 12 et 24 mm sont déjà disponibles, d'autres formats ou d'autres modèles peuvent être créés avec le générateur d'état fourni avec Ciel Point de Vente.*

- **Imprimantes avec Encodeur magnétique de cartes plastique**
  - EVOLIS Pebble Mag

Cette liste est régulièrement complétée sur Internet.

Par ailleurs, nous mettons à votre disposition des pilotes de périphériques directement téléchargeables à partir de l'application Ciel Point de Vente (menu INTERNET, commande TELECHARGEMENT).

Pour toute information complémentaire, contactez le Service Commercial au 01 55 26 33 33

## PROTECTION

---

Ciel Point de Vente 8.00 pour Windows intègre le module de protection version 5.71

### **Ciel Point de Vente 8.00 pour Windows produit unitaire monoposte**

#### **1ère installation :**

Nombre de lancements maximum avant bridage : 30

Demande de référencement afin d'obtenir la clé de débridage pour déprotéger l'application.

#### **Installation en mise à jour à partir d'une version bridée :**

Nombre de lancements maximum avant bridage : 30

Demande de référencement afin d'obtenir la clé de débridage pour déprotéger l'application.

#### **Installation en mise à jour à partir d'une version débridée :**

Possibilité de mettre à jour les informations de référencement par e-mail uniquement.

### **Ciel Point de Vente 8.00 pour Windows produit unitaire réseau**

#### **ATTENTION : (Une clef par poste)**

#### **1ère installation :**

Nombre de lancements maximum avant bridage : 30

Demande de référencement afin d'obtenir la clé de débridage pour déprotéger l'application.

#### **Installation en mise à jour à partir d'une version bridée :**

Nombre de lancements maximum avant bridage : 30

Demande de référencement afin d'obtenir la clé de débridage pour déprotéger l'application.

#### **Installation en mise à jour à partir d'une version débridée :**

Possibilité de mettre à jour les informations de référencement par e-mail uniquement.

### **Nota**

Se reporter à l'info-produit protection pour le détail des nouveautés.

## DOCUMENTATION UTILISATEUR

### Lisez-moi

Version du logiciel	N°	Modifications / Corrections produits	Date version
Précédente	1.00	Présentation de Ciel Point de Vente : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Découvrez facilement Ciel Point de Vente</li> <li>▪ Mettez en place votre dossier</li> <li>▪ Les périphériques externes</li> <li>▪ Sécurité et personnalisation des profils vendeurs</li> </ul>	02.01
Précédente	1.30	Rajout des informations sur L'Euro'Pass Nouveautés <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clavier alphanumérique</li> <li>• Impression des code-barres</li> <li>• Impression des étiquettes</li> <li>• Impression des journaux</li> <li>• Importation de Ciel Gestion Commerciale</li> <li>• Fichier Ximport</li> <li>• Impression de facture</li> <li>• Vendeur</li> </ul>	09.01
Précédente	1.50	Nouveautés <ul style="list-style-type: none"> <li>• Version Multi-Caisse</li> <li>• Devises / Nombre de décimales</li> <li>• Assistant Bascule / Euro'Pass</li> <li>• Clavier Tactile</li> <li>• Précision des valeurs et formats</li> </ul>	11.01
Précédente	2.00	Gestion / Back Office Ajouts et modifications des fonctions de "Back Office" suivantes :. Encaisse - X ou Z - Fiche Articles - Fiche Clients - Fiche Fournisseurs Fiche Vendeurs - Paramètres de la société - Souches - Configuration Caisse - Remise en banque des espèces - Achats - Réapprovisionnement automatique - Mouvements de stock - Inventaire - Saisons - Impressions... Sauvegarde en ligne Sécurisation optimale de vos données Ciel e- Sauvegarde La solution e-Commerce... Conçu pour les PME utilisatrices de Ciel Point de Vente, Ciel e-Commerce permet de déployer très simplement, en quelques heures, un site web marchand. Importation / exportation d'article Import/export des articles en tailles/couleurs, sur les cinq tarifs, import/export d'inventaire. Assistants de démarrage Nouveaux assistants de "back-office" disponibles dans Ciel Point de vente (Données - Achats - Pilotes - Ecran de vente). Visual Report Le module Visual Report est intégré à l'application Ciel Point de Vente. Vous disposez d'une nouvelle catégorie de variables dans Visual Report utilisées pour les entêtes et les pieds de page. Installation Multi-Caisse de Ciel Point de Vente - Procédure d'installation avec récupération automatique des paramètres de l'écran des ventes - Procédure d'installation sans récupération des paramètres de l'écran des ventes.	08.02

Précédente	3.11	<p>Ajouts et modifications des fonctions de "Back Office" suivantes :  fiche famille, fiche clients, Saison – Promotions, Paramètre Société, Configuration caisse, Saisie des achats, Transfert en Comptabilité, Gestion bons de retour, gestion des cartes de fidélités  Impression Bons de retour – Carte de fidélité.</p> <p>Sauvegarde en ligne  Sécurisation optimale de vos données Ciel e- Sauvegarde V2  Solution e-Commerce version 2  La nouvelle version d'e-Commerce vous permet de déployer encore plus simplement et rapidement votre site web marchand.</p> <p>Import de raccourcis pour l'écran de vente  Gestion des sous page de raccourcis.</p>	09.03
Précédente	4.00	<p>Ajouts et modifications des fonctions suivantes :  Impression du X/Z de caisse sur imprimante bureautique  Impression du Journal des bons de retours  Impression des articles vendus par Client  Impression Mouvement de stock: Nouveau Tri  Loi NRE: Mise a jour des modèles d'impressions de facture  Nouveau dossier Métier  Manuel Spécifique pour les dossier métiers Mode et Coiffure / Beauté  Nouveau Look des interfaces de ventes  Option de sauvegarde avant le Z de clôture  Nombre d'enregistrement sur les listes articles, familles, fournisseurs et clients.  Nouvelle Imprimante validée : EPSON TM-U220</p>	14.04
Précédente	5.00	<p>Nouveaux Icônes de l'interface Back office  Glisser - Déposer des boutons de raccourcis  Réapprovisionnement automatique quel que soit le stock actuel  Configuration du ticket de caisse simplifié  Modèles d'étiquette compatible AVERY  Nouvelles Imprimante Etiquette BROTHER  Manuel Métier commerce de détail  Affichage du manuel métier depuis l'assistant  Création Articles et Familles facilitée  Fonction créer, voir, supprimer sur les listes  Ajout des libellés long et photo sur les mise à jour de site E-Commerce</p>	03.11
Précédente	6.00	<p>Nouvelles fonctions réservées à Point de vente Café-Resto :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuel métier Café-Resto</li> <li>• Paramétrage des articles avec un taux de TVA unique</li> <li>• Imprimantes de préparation (de cuisine)</li> <li>• Modes de vente, Bar ou Restaurant</li> <li>• Saisie du numéro de table et du nombre de couverts</li> <li>• Vente avec un taux de TVA forcé</li> </ul> <p>Nouvelles fonctions communes à tous les métiers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Refonte de la gestion des commandes client</li> <li>• Gestion des imprimantes ticket USB, Réseau, Windows</li> <li>• Fonction de ré-imputation d'une ou plusieurs ventes en attente</li> <li>• Option de rendu de monnaie</li> <li>• Fonction "Solder le ticket"</li> <li>• Raccourci de type article avec un prix forcé</li> <li>• Raccourci "Saisie Commentaire" avec commentaire prédéfini</li> <li>• Navigation dans les pages de raccourcis</li> <li>• Nouveaux périphériques compatibles</li> </ul>	06.12
Précédente	7.10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation sur 1 seul CD</li> <li>• Gestion des devis</li> <li>• Archivage DGI</li> <li>• Export des ventes</li> <li>• Tableau de bord</li> <li>• Usage d'un écran tactile comme écran des ventes</li> <li>• Gestion des déchets d'équipements électriques et électroniques</li> <li>• Transfert vers Ciel Compta 2003</li> <li>• Compactage du dossier à la fermeture</li> </ul>	18.06

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion de la sauvegarde</li> <li>• Modification du ticket de caisse</li> <li>• Nouveau look / Styles d'affichage</li> <li>• Identification des clients par un périphérique de lecture / Encodage magnétique</li> <li>• Champs personnalisés de la fiche client</li> </ul>	
<b>Actuelle</b>	<b>8.00</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Amélioration de l'importation depuis Ciel Gestion Commerciale</b></li> <li>• <b>Export des ventes vers Ciel Gestion Commerciale</b></li> <li>• <b>Journal des bons d'achats</b></li> <li>• <b>Archivage du Z de caisse</b></li> <li>• <b>Insertion des raccourcis de tous les articles d'une famille</b></li> <li>• <b>Amélioration du publipostage Word</b></li> <li>• <b>Amélioration de la gestion des commentaires associés aux mouvements de stocks</b></li> <li>• <b>Transfert comptable par type d'écriture</b></li> <li>• <b>Numéro de compte client par défaut</b></li> <li>• <b>Nouveaux modèles d'étiquettes avec éco-contribution</b></li> <li>• <b>Nouvelles zones dans la fiche client</b></li> <li>• <b>Nouveaux périphériques</b></li> </ul>	<b>12.09</b>

**Aide**

<b>Version du logiciel</b>	<b>N°</b>	<b>Modifications / Corrections produits</b>	<b>Date version</b>
Précédente	1.00	Mise en place d'une aide complète pour Ciel Point de Vente : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Présentation de Ciel Point de Vente sous forme d'organigramme</li> <li>▪ Le vendeur et ses droits d'accès</li> <li>▪ L'Euro dans Ciel Point de Vente</li> <li>▪ La configuration du dossier</li> <li>▪ Les données de base</li> <li>▪ La saisie des ventes</li> <li>▪ La gestion du back-office</li> <li>▪ Les impressions et statistiques</li> <li>▪ Internet et Ciel Point de Vente</li> </ul>	02.01
Précédente	1.30	Pas de modification dans cette version	09.01
Précédente	1.50	Pas de modification dans cette version	11.01
Précédente	2.00	Pas de modification dans cette version	08.02
Précédente	3.11	Nouvelle présentation de l'aide Sommaire index et recherche sous présentation de la même fenêtre.	09.03
Précédente	4.00	Pas de modification dans cette version	14.04
Précédente	5.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion détaillée des vendeurs et de leurs profils</li> <li>▪ Paramétrage des codes barres pesés.</li> <li>▪ Utilisation du glisser déposer sur l'interface de vente.</li> <li>▪ Nouvelles entrées d'index (commande clients, ticket de caisse, tarifs)</li> </ul>	03.11
Précédente	6.00	Section Traitement - Réapprovisionnement automatique : Ajout de option "Quel que soit le stock actuel"	06.12
Précédente	7.10	Ajout des liens manquants avec le logiciel Passage de l'aide en ligne au format CHM	18.06
<b>Actuelle</b>	<b>8.00</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Amélioration de l'importation depuis Ciel Gestion Commerciale</b></li> <li>• <b>Export des ventes vers Ciel Gestion Commerciale</b></li> <li>• <b>Journal des bons d'achats</b></li> <li>• <b>Archivage du Z de caisse</b></li> <li>• <b>Insertion des raccourcis de tous les articles d'une famille</b></li> <li>• <b>Amélioration du publipostage Word</b></li> <li>• <b>Amélioration de la gestion des commentaires associés aux mouvements de stocks</b></li> <li>• <b>Transfert comptable par type d'écriture</b></li> <li>• <b>Numéro de compte client par défaut</b></li> <li>• <b>Nouvelles zones dans la fiche client</b></li> </ul>	<b>12.09</b>



**Manuel électronique**

<b>Version du logiciel</b>	<b>N°</b>	<b>Modifications / Corrections produits</b>	<b>Date version</b>
Précédente	1.00	Le manuel électronique est généré à partir du guide de référence papier	02.01
Précédente	1.30	Pas de modification dans cette version	09.01
Précédente	1.50	Pas de modification dans cette version	11.01
Précédente	2.00	Pas de modification dans cette version	08.02
Précédente	3.11	Manuel électronique mis a jour à partir du Guide de référence	09.03
Précédente	4.00	Pas de modification dans cette version	14.01
Précédente	5.00	Manuel électronique mis a jour à partir du Guide de référence	03.11
Précédente	6.00	Manuel électronique mis a jour à partir du Guide de référence	06.12
Précédente	7.10	Manuel électronique mis a jour à partir du Guide de référence	18.06
<b>Actuelle</b>	<b>8.00</b>	<b>Manuel électronique mis a jour à partir du Guide de référence</b>	<b>12.09</b>

## Manuel d'Installation et de Découverte

Version du logiciel	N°	Modifications / Corrections produits	Date version	Réf. manuel
Précédente	1.00	Réalisation d'un fascicule dédié Ciel Point de Vente : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Installez votre logiciel</li> <li>▪ Découvrez Ciel Point de Vente : Ouvrez le dossier de démonstration Boulangerie Entraînez-vous à effectuer des ventes Explorez les possibilités du back-office</li> <li>▪ Travaillez avec Ciel Point de Vente : Ouvrez le dossier adapté à votre corps de métier Créez votre code vendeur et définissez votre mot de passe Mettez en place votre dossier Effectuez votre première sauvegarde Alimentez la base Articles Saisissez le fond de caisse de départ Paramétrez l'écran de vente Enregistrez votre modèle de saisie</li> <li>▪ Découvrez les logiciels Ciel</li> </ul>	02.01	
Précédente	1.30	Pas de modification dans cette version	09.01	
Précédente	1.50	Pas de modification dans cette version	11.01	MAN INST WPV 00.03
Précédente	2.00	Mise à jour du manuel d'installation et de découverte <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MAJ des captures écran (intégration nouveau logo...)</li> <li>▪ Installation multi-caisse de Ciel Point de vente</li> <li>▪ Utilisez les assistants de démarrage (Introduction - données - achat Ecran de vente - Pilote)</li> </ul>	02.08	MAN INST WPV 02.08
Précédente	3.11	Pas de modification dans cette version	09.03	MAN INST WPV
Précédente	4.00	Pas de modification dans cette version	14.04	MAN INST WPV
Précédente	5.00	Mise à jour du manuel d'installation et de découverte <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise à jour des captures écran</li> <li>▪ Nouvelle procédure de référencement</li> </ul>	03.11	MAN INST WPV
Précédente	6.00	Mise à jour du manuel d'installation et de découverte <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procédure d'installation à partir des 2 CD.</li> </ul>	06.12	MAN INST WPV
Précédente	7.10	Procédure d'installation sur 1 seul cd Ajout de l'installation multi-caisse	18.06	MAN INST WPV
<b>Actuelle</b>	<b>8.00</b>	<b>Mise à jour</b>	<b>12.09</b>	<b>MAN INST WPV</b>

## Guide de référence papier

Version du logiciel	N°	Modifications / Corrections produits	Date version	Réf. manuel
Précédente	1.00	<p>Guide de référence déclinant les différents menus et commandes du logiciel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Démarrez l'application</li> <li>▪ Menu Caisse</li> <li>▪ Menu Données</li> <li>▪ L'écran de vente</li> <li>▪ Menu Traitements</li> <li>▪ Menu Impressions</li> <li>▪ Menu Utilitaires</li> <li>▪ Menu Internet</li> <li>▪ Menus Fenêtre et Aide</li> <li>▪ Le module Visual Report</li> </ul>	02.01	100.02.01
Précédente	1.30	Pas de modification dans cette version	09.01	100.02.01
Précédente	1.50	Pas de modification dans cette version	11.01	100.02.01
Précédente	2.00	<p>Mise à jour du guide de référence</p> <p>Intégration des nouvelles fonctionnalités retenues en version 2.00 (description menu par menu).</p> <p>Gestion / Back Office</p> <p>Ajouts et modifications des fonctions de "Back Office" suivantes :</p> <p>Encaisse - X ou Z - Fiche Articles - Fiche Clients - Fiche Fournisseurs</p> <p>Fiche Vendeurs - Paramètres de la société - Souches - Configuration</p> <p>Caisse - Remise en banque des espèces - Achats -</p> <p>Réapprovisionnement automatique - Mouvements de stock - Inventaire -</p> <p>Saisons - Impressions</p> <p>Sauvegarde en ligne</p> <p>Sécurisation optimale de vos données Ciel e- Sauvegarde</p> <p>La solution e-Commerce...</p> <p>Conçu pour les PME utilisatrices de Ciel Point de Vente, Ciel e-Commerce permet de déployer très simplement, en quelques heures, un site web marchand.</p> <p>Importation / exportation d'article</p> <p>Import/export des articles en tailles/couleurs, sur les cinq tarifs, import/export d'inventaire.</p> <p>Assistants de démarrage</p> <p>Nouveaux assistants de "back-office" disponibles dans Ciel Point de vente (Données - Achats - Pilotes - Ecran de vente).</p> <p>Visual Report</p> <p>Le module Visual Report est intégré à l'application Ciel Point de Vente.</p> <p>Vous disposez d'une nouvelle catégorie de variables dans Visual Report utilisées pour les entêtes et les pieds de page.</p> <p>Installation Multi-Caisses de Ciel Point de Vente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procédure d'installation avec récupération automatique des paramètres de l'écran des ventes</li> <li>- Procédure d'installation sans récupération des paramètres de l'écran des ventes.</li> </ul>	08.02	200.02.08
Précédente	3.11	<p>Mise a jour du guide de référence</p> <p>Intégration au manuel des nouvelles fonctions ou modifications:</p>	09.03	

		<p>Back office: Fiche famille, Fiche clients, déplacement des sections Saison – Promotions, Paramètre Société, Configuration caisse, Saisie des achats, Transfert en Comptabilité, Gestion bons de retour, gestion des cartes de fidélités Impression Bons de retour – Carte de fidélité.</p> <p>Front office: Recherche des bons d'achats, création sous page de raccourcis, Importation des raccourcis. Sauvegarde en ligne (e-sauvegarde V2) Sécurisation optimale de vos données Ciel e- Sauvegarde La solution e-Commerce... (e-commerce V2) Conçu pour les PME utilisatrices de Ciel Point de Vente, Ciel e-Commerce permet de déployer très simplement, en quelques heures, un site web marchand.</p> <p>Modification et ajout de captures écran.</p>		
Précédente	4.00	Pas de modification dans cette version	14.04	
Précédente	5.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion des bons de retour.</li> <li>▪ Gestion détaillée des vendeurs</li> <li>▪ Paramétrage des codes barres pesés.</li> <li>▪ Gestion des cartes de fidélités.</li> <li>▪ Utilisation du glisser déposer sur l'interface de vente.</li> <li>▪ Synoptique de connexion matériel</li> </ul>	03.11	
Précédente	6.00	<p>Mise à jour du manuel d'installation et de découverte</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise à jour des captures écran</li> <li>▪ Nouvelle procédure de référencement</li> <li>▪ Ré Imputation des ventes</li> <li>▪ Rendu de monnaie non automatique</li> <li>▪ Solder un ticket de caisse</li> <li>▪ Prix forcé sur un bouton de raccourci</li> <li>▪ Commentaire prédéfini sur un bouton de raccourci</li> <li>▪ Navigation des sous pages de raccourci</li> </ul>	06.12	
Précédente	7.10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eco Participation – Eco-Familles (DEEE)</li> <li>• Remarque sur les articles acompte</li> <li>• Onglet Informations de la fiche article</li> <li>• Identification vendeur</li> <li>• Ajout des infos de l'onglet personnalisation.</li> <li>• Ajout des nouvelles options de la caisse</li> <li>• Ajout d'une mention attention dans la configuration des périphériques.</li> <li>• Ajout de la section "tableau de bord"</li> <li>• Ajout des informations pour le transfert en compta</li> <li>• Suppression de la section "lancer ciel compta"</li> <li>• Ajout de l'impression des devis</li> <li>• Réagencement des fonctions de sauvegarde.</li> <li>• Refonte su système de purge avec notion d'archivage.</li> <li>• Historique Archivage DGI</li> <li>• Importation des données Eco-Participation</li> <li>• Exportation des ventes</li> <li>• Création de devis</li> <li>• Information sur les articles acompte (avec et sans tva)</li> </ul>	18.06	

<b>Actuelle</b>	<b>8.00</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Amélioration de l'importation depuis Ciel Gestion Commerciale</b></li><li>• <b>Export des ventes vers Ciel Gestion Commerciale</b></li><li>• <b>Journal des bons d'achats</b></li><li>• <b>Archivage du Z de caisse</b></li><li>• <b>Insertion des raccourcis de tous les articles d'une famille</b></li><li>• <b>Amélioration du publipostage Word</b></li><li>• <b>Amélioration de la gestion des commentaires associés aux mouvements de stocks</b></li><li>• <b>Transfert comptable par type d'écriture</b></li><li>• <b>Numéro de compte client par défaut</b></li><li>• <b>Nouvelles zones dans la fiche client</b></li></ul>	<b>12.09</b>	
-----------------	-------------	--	--------------	--

**Formation multimédia**

<b>Version du logiciel</b>	<b>N°</b>	<b>Modifications / Corrections produits</b>	<b>Date version</b>
Précédente	1.00	Mise en place de séquences suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Familiarisation avec l'écran de saisie des ventes</li> <li>▪ Comment faire une vente ?</li> <li>▪ Paramétrage de l'écran de saisie des ventes</li> <li>▪ Paramétrage de la caisse</li> <li>▪ La fiche article</li> <li>▪ La fiche vendeur</li> <li>▪ L'encaisse</li> <li>▪ Impression du X et du Z</li> <li>▪ Faire une remise en banque</li> <li>▪ Configuration clavier</li> </ul>	02.01
Précédente	1.30	Pas de modification dans cette version	09.01
Précédente	1.50	Pas de modification dans cette version	11.01
Précédente	2.00	Mise à jour des séquences suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Familiarisation avec l'écran de saisie des ventes (changement de monnaie de référence - Euro)</li> <li>▪ Comment faire une vente ? (changement de monnaie de référence - Euro)</li> <li>▪ Paramétrage de l'écran de saisie des ventes (changement de monnaie de référence - Euro)</li> <li>▪ Paramétrage de la caisse</li> <li>▪ La fiche article (changement de monnaie de référence - Euro)</li> <li>▪ La fiche vendeur</li> <li>▪ L'encaisse (changement de monnaie de référence - Euro)</li> <li>▪ Impression du X et du Z (changement de monnaie de référence - Euro)</li> <li>▪ Faire une remise en banque (changement de monnaie de référence - Euro)</li> <li>▪ Configuration clavier</li> </ul>	08.02
Précédente	3.11	Mise à jour des séquences suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paramétrage de la fidélisation clients.</li> <li>• Création de sous page de raccourcis</li> <li>• Configuration du dossier</li> <li>• Comment faire une vente ? (carte de fidélité)</li> <li>• Paramétrage de la caisse</li> </ul>	09.03
Précédente	4.00	Pas de modification dans cette version	14.04
Précédente	5.00	Pas de modification dans cette version	03.11
Précédente	6.00	Pas de modification dans cette version	06.12
Précédente	7.10	Pas de modification dans cette version	18.06
<b>Actuelle</b>	<b>8.00</b>	<b>Segmentation par métier</b>	<b>12.09</b>

**Additif "Liste des matériels compatibles"**

<b>Version du logiciel</b>	<b>N°</b>	<b>Modifications / Corrections produit</b>	<b>Référence</b>	<b>Date version</b>
Précédente	1.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Liste des périphériques compatibles : Imprimantes Afficheurs Tiroirs caisse Lecteur Codebar Claviers / Claviers relégendables Ecran tactile Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Terminaux Point de Vente (TPV)</li> </ul>	_AD PERI WPV	
Précédente	1.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ajout 2 TPV (IBM POS 500 et POS ONE)</li> <li>▪ Ajout 1 Imprimante ticket IBM</li> <li>▪ Ajout lecteur codebar USB</li> </ul>	_AD PERI WPV	09.01
Précédente	1.50	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajout ScanPlus INTERMEC SR 1800</li> <li>• Ajout ScanPlus INTERMEC "VISTA" VT 1800</li> <li>• Ajout Douchette laser OPTICON OPL6735</li> <li>• Ajout Lecteur Omnidirectionnel INTERMEC MaxiScan M2220 (Wedge / USB)</li> </ul>	_AD PERI WPV	11.01
Précédente	2.00	Mise à jour de la liste des périphériques compatibles <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ajout imprimante AXHIOM A630 matricielle Ticket</li> <li>▪ Ajout imprimante APOS matricielle Ticket</li> </ul>	_AD PERI WPV	08.02
Précédente	3.11	Pas de modification dans cette version	_AD PERI WPV	09.03
Précédente	4.00	Pas de modification dans cette version	_AD PERI WPV	14.04
Précédente	5.00	Mise à jour de la liste des périphériques compatibles <ul style="list-style-type: none"> <li>• BROTHER P-Touch 9500 PC – Imprimante étiquette</li> <li>• BROTHER P-Touch 2450 DX – Imprimante étiquette</li> <li>• BROTHER P-Touch 2420 PC – Imprimante étiquette</li> </ul>	_AD PERI WPV	03.11
Précédente	6.00	Mise à jour de la liste des périphériques compatibles <ul style="list-style-type: none"> <li>• DigiPos EC410</li> <li>• Précédente PC-PoS Frontier avec dalle tactile 15"</li> <li>• DigiPos DS800 Thermique ticket</li> </ul>	_AD PERI WPV	06.12
Actuelle	7.10	Imprimantes Tickets Epson TM-T88 IV (port série) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Casio UP-360 Thermique ticket (port série ou parallèle)</li> </ul> Terminaux Point de Vente (TPV) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Casio QT-8000 B (avec lecteur de clés Dallas)</li> </ul>	_AD PERI WPV	18.06
<b>Actuelle</b>	<b>8.00</b>	<b>Imprimantes Tickets</b> <b>DigiPoS DS-800 Thermique ticket (port série, parallèle ou USB)</b>  <b>Lecteurs de clés Dallas (uniquement en émulation clavier)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gigatek TMR 900</b></li> </ul> <b>Afficheurs (uniquement avec interface série ou parallèle)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DigiPoS WD-202A Fluorescent 2*20 caractères</b></li> </ul>	<b>_AD PERI WPV</b>	<b>12.09</b>

**Additif "Installation réseau"**

<b>Version du logiciel</b>	<b>N°</b>	<b>Modifications / Corrections produit</b>	<b>Référence</b>	<b>Date version</b>
Version	1.50	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Installation multi-caisse de Ciel Point de Vente</li> </ul> Procédure d'installation avec récupération automatique des paramètres de l'écran des ventes Procédure d'installation sans récupération automatique des paramètres de l'écran des ventes	_AD PERI RESEAU	11.01
Précédente	2.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Document non mis à jour.</li> </ul> Les procédures d'installation multi-caisse de Ciel Point de Vente (avec ou sans récupération automatique des paramètres de l'écran des ventes) sont décrites dans le manuel d'installation et de découverte.	_AD PERI RESEAU	08.02
Précédente	3.11	Pas de modification dans cette version	_AD PERI RESEAU	09.03
Précédente	4.00	Pas de modification dans cette version	_AD PERI RESEAU	14.04
Précédente	5.00	Pas de modification dans cette version	_AD PERI RESEAU	03.11
Précédente	6.00	Pas de modification dans cette version	_AD PERI RESEAU	06.12
Précédente	7.10	Ajouté au manuel d'installation		18.06
<b>Actuelle</b>	<b>8.00</b>	<b>Pas de modification dans cette version</b>		<b>12.09</b>



---

## SUPPORT DE LIVRAISON

---

---

### **Attention !**

Cette version est disponible **uniquement sur CD ROM.**

---

## INFORMATIONS TECHNIQUES

Nouveaux fichiers installés ou mis à jour pour Ciel Point de Vente version 8.00 pour Windows

Fichier	Type	Description	Etat
<b>C:\CIEL</b>			
cpv040c.dll	DLL	Fichier dll	M
cpv32.chm	CHM	Fichier d'aide	M
cpv32.exe	EXE	Fichier exe de l'application	M
cpv32.exe.config	CONFIG	Fichier de config	N
cpv32.rsc	RSC	Fichier ressource	M
lisezmoi.htm	HTM	Fichier html	M
<b>C:\CIEL\CONFIG</b>			
ticket.xml	XML	Fichier xml	M
<b>C:\CIEL\CONFIG\RACCOURCIS</b>			
remise pc.bmp	BMP	Fichier graphique	N
remise pc.ico	ICO	Fichier icône	N
<b>C:\CIEL\CONFIG\MODELES</b>			
cb1282x8.acb	ACB	Modèle d'étiquette code barre	M
cb1283x8.acb	ACB	Modèle d'étiquette code barre	M
cb_grille.acb	ACB	Modèle d'étiquette code barre	M
cb_promo.acb	ACB	Modèle d'étiquette code barre	M
cb_promo.liv	LIV	Modèle d'article livré	M
cba382x8.acb	ACB	Modèle d'étiquette code barre	M
cba383x8.acb	ACB	Modèle d'étiquette code barre	M
cbean2x8.acb	ACB	Modèle d'étiquette code barre	M
cbean3x8-deeee.acb	ACB	Modèle d'étiquette code barre	N
cbean3x8.acb	ACB	Modèle d'étiquette code barre	M
codbar-deeee.liv	LIV	Modèle d'article livré	N
codebarres-deeee.acb	ACB	Modèle d'étiquette code barre	N
codebarres.acb	ACB	Modèle d'étiquette code barre	M
codebarres.liv	LIV	Modèle d'article livré	M
cpv32.vre	VRE	Fichier de librairie	M
crt_cbar.fid	FID	Modèle de carte de fidélité	M
devis_eco_part.dev	DEV	Modèle de devis	N
e-commerce.ven	VEN	Modèle de journal de pièce de vente	M
j8159.acb	ACB	Modèle d'étiquette code barre	M
j8159_gri-deeee.acb	ACB	Modèle d'étiquette code barre	N
j8159_gri.acb	ACB	Modèle d'étiquette code barre	M
j8551.acb	ACB	Modèle d'étiquette code barre	M
j8654.acb	ACB	Modèle d'étiquette code barre	M
j8654_gri.acb	ACB	Modèle d'étiquette code barre	M
journal.jba	ACB	Modèle d'étiquette code barre	N
l7159.acb	ACB	Modèle d'étiquette code barre	M
l7159_gri.acb	ACB	Modèle d'étiquette code barre	M
l7651.acb	ACB	Modèle d'étiquette code barre	M
l7666.acb	ACB	Modèle d'étiquette code barre	M
l7666_gri.acb	ACB	Modèle d'étiquette code barre	M
ncr7167.chq	CHQ	Modèle de chèque	N
rem_eur.ven	VEN	Modèle pièce d'achat	M
standard.tic	TIC	Modèle de ticket	M
tva.ven	VEN	Modèle de journal de pièce de vente	M
u_ht_eur.ach	ACH	Modèle pièce d'achat	M
<b>C:\CIEL\CONFIG\PILOTES</b>			
digipos ds-800.imp	IMP	Pilote d'imprimante	N

digipos wd-202a.aff	AFF	Pilote d'afficheur	N
imprimante-afficheur n°1.pil	PIL	Fichier pilote	M
imprimante-afficheur n°2.pil	PIL	Fichier pilote	M
imprimante-afficheur n°3.pil	PIL	Fichier pilote	M
imprimante-afficheur n°4.pil	PIL	Fichier pilote	M
imprimante-afficheur n°5.pil	PIL	Fichier pilote	M
imprimante-afficheur n°6.pil	PIL	Fichier pilote	M
ncr-7167.imp	IMP	Pilote d'imprimante	N
ncr-7197.imp	IMP	Pilote d'imprimante	M
<b>C:\CIEL\CONFIG\WORD</b>			
1ère offre promotionnelle réservée aux revendeurs.doc	DOC	Fichier word de publipostage	M
<b>C:\CIEL\DATA</b>			
bijouterie - démonstration.mdb	MDB	Fichier de base de donnée	M
boulangerie - démonstration.mdb	MDB	Fichier de base de donnée	M
cpv.mdb	MDB	Fichier de base de donnée	M
cpv.new	NEW	Fichier de base de donnée vierge	M
dossier métier.mdb	MDB	Fichier de base de donnée	M
informatique - démonstration.mdb	MDB	Fichier de base de donnée	M
meuble et décoration - démonstration.mdb	MDB	Fichier de base de donnée	M
optique photo - démonstration.mdb	MDB	Fichier de base de donnée	M

(\*) N= Nouveau fichier - M= Fichier Modifié

Les utilitaires Microsoft (Installer, Machine Java et XML) peuvent installer ou mettre à jour divers fichiers systèmes. En fonction du système d'exploitation utilisé, ceux-ci peuvent varier.

## TABLEAU DE RECUPERATION DES DONNEES

Les données saisies dans les versions précédentes de Ciel Point de vente sont intégralement récupérées.

Les données issues de Ciel Gestion Commerciale récupérées sont :

- Bases Articles et Familles d'articles
- Base Clients
- Base Fournisseurs
- Base Utilisateurs
- Base Banques

Les autres informations, notamment les pièces ne sont pas récupérées.

Je possède une version...		Je souhaite passer en version 8.00 pour Windows
<b>Ciel Point de Vente Windows</b>	< à 3.11	Installer le produit et ouvrir le dossier. Il sera réorganisé si nécessaire. La conversion est automatique.
<b>Ciel Gestion Commerciale Windows</b>	7.00 à 9.00	Installer le produit Point de Vente. Puis Ouvrir le dossier de travail souhaité (généralement "Autres activités") et MENU "Utilitaires \ Importation Ciel Gestion Commerciale".