

# Ciel gestion commerciale évolution



## Petites entreprises, vous maîtrisez votre activité commerciale.

**Vous gérez l'intégralité de votre activité commerciale** grâce à la gestion des achats, ventes, stocks.

**Vous développez votre rentabilité.** Vous visualisez immédiatement la marge réalisée sur chaque devis.

**Vous définissez un plan de commissionnement multicritères** (période, taux fixes/variables...) adapté à votre stratégie commerciale.

**Vous suivez efficacement vos affaires grâce à la gestion de projets** (état d'avancement, maîtrise des coûts, atteinte des objectifs, rentabilité...).

**Vous pilotez votre activité avec précision.** Le tableau de bord vous indique les clients à relancer, les commandes non soldées et avoirs non réglés.

**Vous optimisez votre recouvrement clients :** historique, lettre de relance sur 3 niveaux (appel, amiable, contentieux).

**Vous travaillez en réseau** et partagez l'information avec l'ensemble de vos collaborateurs.

**Vous simplifiez les échanges avec votre expert-comptable.** Vous lui envoyez vos écritures afin qu'il les intègre directement dans son logiciel\*\*.

## Une gamme adaptée à vos besoins

|                                                  | Ciel Gestion commerciale | Ciel Gestion commerciale Evolution |
|--------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| Nombre de dossiers gérés                         | 5                        | illimité                           |
| Contacts clients, fournisseurs                   | •                        | •                                  |
| Devis, factures, avoirs, règlements              | •                        | •                                  |
| Tableau de bord, rapport des ventes              | •                        | •                                  |
| Transfert automatique en comptabilité            | •                        | •                                  |
| Gestion de la TVA                                | •                        | •                                  |
| Prospects, historique commercial                 | •                        | •                                  |
| Articles composés à nomenclatures multi-niveaux  |                          | •                                  |
| Personnalisation des fiches articles, clients... |                          | •                                  |
| Factures d'abonnement et multi-échéances         |                          | •                                  |
| Facturation bilingue, LCR-BOR                    |                          | •                                  |
| Stocks multi-dépôts                              |                          | •                                  |

## Ciel, des solutions Sage adaptées aux créateurs et TPE.

Des produits **simples et conformes** à la législation.

Des échanges de **données automatisés et sécurisés** avec votre expert-comptable.

Une offre d'accompagnement au quotidien grâce aux **services à la carte**.



## **Vous souhaitez :**

- Gérer l'intégralité de votre activité commerciale et analyser vos performances avec précision ?
- Avoir le bon outil ou interlocuteur, au bon moment, pour répondre à vos questions ?
- Accéder à vos données de gestion commerciale, de n'importe où et en toute sécurité ?
- Faciliter le travail collaboratif ?
- Optimiser votre trésorerie ?

## **1. Vous utilisez un logiciel pour gérer votre activité commerciale**

### **Accès au logiciel Ciel Gestion commerciale Evolution**



- Pour gérer l'intégralité de votre activité commerciale (achat, vente, stock, facturation...).
- Pour créer simplement des devis et factures professionnels.
- Pour suivre la rentabilité de vos affaires avec la gestion de projet.
- Pour piloter votre entreprise avec des tableaux de bords personnalisés.

## **2. Vous accédez à un bouquet de services pour plus d'efficacité et de sérénité**

### **Accès aux mises à jour en téléchargement**



Pour bénéficier systématiquement des nouvelles fonctionnalités et avoir un logiciel toujours conforme aux dernières lois en vigueur.

### **L'assistance Ciel pour répondre à vos questions**



#### **Assistance téléphonique illimitée**

Pour vous accompagner au quotidien dans l'installation et l'utilisation de votre logiciel, un service d'assistance téléphonique est disponible au 0825 00 40 30 du lundi au jeudi de 9h à 18h, le vendredi de 9h à 17h.



#### **Option : Garantie d'un décroché prioritaire en 60 secondes OU rappel automatique**

Votre appel est passé en priorité et décroché en moins de 60 secondes. Si indisponibilité de la hotline, l'accès au "Rappel automatique" depuis le logiciel permet au technicien-conseil de vous rappeler au plus vite.



#### **Assistance via l'espace Client**

- Pour obtenir des réponses aux questions d'ordre technique ou fonctionnel les plus fréquemment posées directement sur votre espace Client "Mon compte" sur [www.ciel.com](http://www.ciel.com).
- Pour s'informer de l'actualité avec le mensuel "Dynamique Entrepreneuriale".
- Pour optimiser l'utilisation de votre logiciel avec la "Lettre d'Informations Techniques Ciel" et le manuel "Trucs et Astuces Ciel".



#### **Accompagnement sur mesure**

Pour répondre à vos besoins personnalisés et à la demande, bénéficiez de -15% sur les formations, la prise de main à distance ou la personnalisation des états de votre logiciel.

### **Les services connectés pour gagner du temps et faciliter vos échanges avec des tiers**



#### **Ciel Télépaiement SEPA - 5 flux/mois**

Pour réaliser simplement vos virements et prélèvements conformément au format SEPA. Vous gagnez ainsi un à plusieurs jours de délai et ne payez plus de frais bancaires supplémentaires !



#### **Ciel Données Mobiles**

Pour accéder de manière sécurisée à vos données depuis n'importe quel ordinateur connecté au web 24h/24 et 7j/7. Vos données sont hébergées, sauvegardées et restaurées en quelques clics depuis les serveurs sécurisés de Ciel. En cas de panne, de virus ou de vol, vous êtes assurés de récupérer l'intégralité de vos données et de pouvoir ainsi continuer à travailler. Avec Ciel Données Mobiles, vous pouvez aussi partager vos données et travailler à plusieurs sur les mêmes dossiers à partir d'endroits différents.

## **Vous choisissez l'abonnement adapté à vos besoins !**



Accès au logiciel  
+  
Mises à jour



Accès au logiciel  
+  
Mises à jour  
+  
Assistance Ciel



Accès au logiciel  
+  
Mises à jour  
+  
Assistance Ciel  
+  
Services connectés

# Ciel Gestion commerciale Evolution

## Ventes

- Gestion du cycle commercial (devis/pro-forma, acompte, commande, bon de livraison, facture, avoir)
- Modèles de factures bilingues, devis personnalisables (logo...)
- Sous-totaux dans les pièces par catégorie, par service...
- Gestion des abonnements
- Saisie article avec douchette
- Gestion des règlements multi-échéances
- Gestion de projet (état d'avancement, maîtrise des coûts, atteinte des objectifs, rentabilité...)
- Tableaux de bord et graphiques
- Gestion du commissionnement multi-critères (période, taux fixe et variable, articles...)

## Achats et stocks

- Seuils d'alerte, stock minimum
- Listing des réapprovisionnements à effectuer ou du sur-stockage
- Gestion des articles composés à nomenclature multi-niveaux
- Gestion des stocks en multi-dépôts

## Règlements

- Règlement partiel, total, multi-factures
- Bordereaux de remises de chèques, traites
- Relevés de comptes
- Encours
- Echéanciers des factures

## Clients/Fournisseurs

- Fiches clients et fournisseurs personnalisables
- Agenda intégré avec rappels des rendez-vous et échéances
- Relation client
- Edition du carnet de commandes et des commandes non livrées
- Gestion du recouvrement clients : historique des relances, traitement sur trois niveaux (rappel, amiable, contentieux)

## Articles et prestations de services

- Fiches articles personnalisables
- Gestion des unités (heures, litres, m<sup>3</sup>...)
- Scan du code-barres de la fiche article
- Références fournisseurs, poids, conditionnement, codes-barres...
- Calcul des prix en HT ou TTC
- Assistant d'augmentation de tarif avec gestion des arrondis
- Gestion des tarifs par quantité ou avec 7 tarifs prédéfinis
- Gestion des remises en montant ou en pourcentage par article, en fonction des quantités
- Remises par famille d'articles
- Edition du catalogue et des étiquettes articles

## Echange de données

- Transfert des factures, règlements et avoirs dans Ciel Compta
- Export des données multi-formats (ASCII, dbf, xls), vers MS Word® et MS Excel®
- Import/export paramétrable de clients, articles

## Conformité

- Conforme au Contrôle de la Comptabilité Informatisée
- Conforme SEPA\*\*\* : transformation de la base RIB en BIC + IBAN, génération des fichiers de virement et prélèvement, télépaiements au format XML

## Autres fonctions

- Version réseau (en option)\*\*\*\*
- Nombre illimité de dossiers

**CONFIGURATION MINIMALE REQUISE :** Windows™ 8.x (Sauf RT), Windows™ 7, Vista, XP (Service Pack à jour) avec Internet Explorer 8.0 • Processeur 1,5 GHz • 2 Go de Ram • 1 Go d'espace disque disponible • Un lecteur DVD-Rom • Une résolution écran de 1024x768 points • Une connexion Internet haut débit de 2Mbps en débit descendant et 100Kbps en débit montant. La connexion au service Ciel Données Mobiles ne doit pas être interrompue pendant l'utilisation de votre application. Dans le cadre de connexions mobiles (3G, 3G+,...) assurez-vous que cette condition soit remplie • Un logiciel de messagerie compatible MAPI (Outlook conseillé) • Un lecteur de PDF (Adobe Reader conseillé) • Une imprimante laser ou jet d'encre.

Les noms de produits ou de sociétés, toute image, logo ou représentation visuelle mentionnés dans ce document ne sont utilisés que dans un but d'identification et peuvent constituer des marques déposées par leurs propriétaires respectifs.



Sage - Société par Actions Simplifiée au capital de 6.750.000 euros - Siège social : 10 rue Fructidor, 75834 Paris Cedex 17 - 313 966 129 R.C.S. Paris.

Dans l'intérêt de l'utilisateur, l'éditeur se réserve le droit de modifier la liste des fonctions ci-dessus. L'utilisation du logiciel nécessite la saisie d'un code d'accès afin d'authentifier votre licence d'utilisation. Photos non contractuelles.

\* Sage, au travers de ses gammes de logiciels Sage et Ciel, est le 1<sup>er</sup> éditeur recommandé auprès des TPE de moins de 5 salariés par un échantillon représentatif de 424 experts-comptables, selon une étude Opinion Way réalisée en novembre-décembre 2014.

\*\* Sous réserve que l'expert-comptable dispose d'un logiciel ayant des fonctions d'importation.

\*\*\* Sous condition de souscription aux services SEPA. Consultez [www.ciel.com](http://www.ciel.com) pour plus d'informations sur les conditions tarifaires de ce service.

\*\*\*\* En option. Détails et conditions tarifaires sur [ciel.com](http://ciel.com)

Sage - 10 rue Fructidor - 75834 Paris cedex 17

Tél. : 01 55 26 33 33 - Fax : 01 55 26 40 33

[www.ciel.com](http://www.ciel.com)

