

# INTERVIEW

juillet 2007

Nos clients ont la parole

## Cegid Expert, eWS, Cegid Business Line, le trio gagnant des cabinets d'expertise comptable et de leurs clients

Hervé Fillon, expert-comptable et directeur du système d'information de Strego

Depuis plus de quarante ans, le cabinet Strego intervient sur des missions traditionnelles d'expertise comptable et de commissariat aux comptes pour une clientèle d'artisans, de commerçants et de PME-PMI répartie sur tout le grand ouest de la France. Ses 560 collaborateurs accompagnent 11 000 clients dans la tenue de leurs comptes et le développement de leurs activités.

« Depuis 1999, nous utilisons les solutions de gestion de Cegid pour le traitement de nos dossiers clients comme pour notre propre comptabilité. C'était l'une des rares solutions du marché capable de gérer efficacement un cabinet multisite de la taille du nôtre », indique Hervé Fillon.

Le souci du service au client est une constante chez Strego. Le cabinet a été le premier en France à leur offrir des services en ligne via un site Extranet.

« En 2004, nous avons lancé Strego.net, un portail sécurisé, hébergé sur nos serveurs, permettant au client de tenir sa comptabilité à distance sur Cegid S1, via Internet, sans avoir à installer le logiciel. »

« Mais devant l'afflux des demandes, ces derniers sont vite arrivés à saturation. Nous avons donc délégué l'hébergement à Cegid en passant sur eWS, la plate-forme de communication et de services en ligne, afin de migrer nos clients sur Cegid Business Line Comptabilité et Gestion Commerciale. »



### Cegid Business Line, au cœur de la relation client

En 2006, le cabinet décide de prescrire Cegid Business Line afin d'accompagner son développement et faire face aux nouveaux enjeux de ses clients. La solution est soit proposée en mode local, installée sur les ordinateurs de l'entreprise, soit proposée en mode locatif via Internet.

Pour nos 250 clients qui aujourd'hui ont adopté les services en ligne, les avantages sont nombreux.

« La connexion aux serveurs de Cegid est transparente. Chaque client accède à un espace personnalisé et sécurisé sur le site Internet du cabinet, sur lequel il peut, à tout moment, saisir sa comptabilité, consulter ses bilans annuels, sa situation, ses résultats sur cinq ans... »

« Il a également à sa disposition de nombreuses informations générales (fiscales, boursières, économiques...) et des services dédiés (téléchar-

gement des relevés bancaires...). Les mises à jour et les sauvegardes sont totalement assurées par l'éditeur hébergeur et le service permet une liaison permanente entre chaque client et son expert. »

### Une solution pour unifier nos procédures internes

« Nous voulions absolument doter notre cabinet d'une base de données unique et centralisée, pour regrouper les dossiers clients de toutes nos agences. Notre objectif est de pouvoir ainsi partager les services entre nos bureaux et unifier nos procédures. Nous avons choisi Cegid Expert et eWS. »

« Nous souhaitons également nous appuyer sur cette solution pour proposer des prestations qui vont au-delà de nos missions normales d'expertise comptable : production de tableaux de bords, calcul de prix de revient dans le bâtiment, etc. »

### Des collaborateurs qui tirent aussi profit de la nouvelle solution

« La révision assistée, permet une meilleure productivité. Les informations sont mieux partagées entre les différents sites. Qui plus est, la base de données étant unique, les mises à jour sont beaucoup plus simples à réaliser. »

« Enfin, le fait d'utiliser en interne les mêmes outils que ceux que nous proposons à nos clients est un véritable argument commercial pour développer notre activité. Cela rassure les clients et permet aussi à chaque collaborateur de parler le même langage que l'entreprise dont il assure la gestion des comptes », conclut Hervé Fillon.

### La Solution Cegid

- eWS, la plate-forme de communication et de services en ligne du cabinet pour ses clients
- Cegid Business Line en mode local ou via Internet (comptabilité, gestion commerciale, paie)
- Cegid Expert pour le cabinet

 **strego**  
comptez sur nous  
Experts-Comptables  
Commissaires aux Comptes

Cette société d'expertise comptable et de commissariat aux comptes a été créée en 1963 à Angers (49). Présidée par Jean-Claude Guillet, elle est aujourd'hui le premier cabinet d'expertise comptable du Maine-et-Loire et se classe au onzième rang national.

[www.cestegid.fr](http://www.cestegid.fr)

L'entreprise emploie 560 collaborateurs, dont 50 experts-comptables et commissaires aux comptes, répartis dans 28 bureaux de l'Essonne à Vannes.

Strego compte plus de 11 000 clients et réalise un chiffre d'affaire annuel de 40 millions d'euros.

[www.strego.fr](http://www.strego.fr)

**Cegid**  
Group