

Cegid

Cloud Services & Software

**LE NUMÉRIQUE
CHANGE LE MONDE
ET TRANSFORME
L'ENTREPRISE**

04

● JEAN-MICHEL AULAS,
L'ÉDITO DU PRÉSIDENT

06

● PATRICK BERTRAND,
BILAN 2014, STRATÉGIE ET PERSPECTIVES 2015

09

● L'INNOVATION AU CŒUR
DE LA CRÉATION DE VALEUR

13

● CEGID, UN ÉDITEUR
PROCHE DE SES CLIENTS

19

● VOUS AVEZ DES ENJEUX,
NOUS AVONS DES SOLUTIONS

31

● CEGID, UNE ENTREPRISE,
UN ÉCOSYSTÈME

37

● UNE ENTREPRISE
RESPONSABLE ET ENGAGÉE

43

● LES CHIFFRES
CLÉS

NOUS AVONS TRANSFORMÉ CEGID

EN DÉPIT D'UN ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE DIFFICILE, 2014 A ÉTÉ LA MEILLEURE ANNÉE DE L'HISTOIRE DE CEGID. CETTE PERFORMANCE NE DOIT RIEN AU HASARD. ET SI LA CROISSANCE A ÉTÉ AU RENDEZ-VOUS, NOTRE PLUS GRANDE RÉUSSITE N'EST PAS LÀ.

2014 a marqué la réussite de la transformation de Cegid. D'éditeur de logiciels, Cegid est devenu un fournisseur de services Cloud pour répondre aux enjeux des nouveaux usages autour de la mobilité et de la data. Nous avons ainsi enrichi nos offres de services et les avons adossées aux technologies les plus innovantes pour délivrer à nos clients du Software as a Service.

Nos offres métiers sont maintenant utilisables « *anytime, anywhere, any device* » et positionnent le Groupe en acteur majeur de la révolution digitale des entreprises. Notre nouvelle signature « *Cloud Services & Software* » est la marque de cette évolution.

En 2014, l'engagement Cegid s'est aussi traduit par la création de la Fondation Cegid dont les objectifs d'actions sont les

LE GROUPE

CEGID:

« un acteur majeur de la révolution digitale des entreprises. »

suivants: Insertion, Éducation, Santé et Entrepreneuriat avec le numérique comme levier. Chacun des projets que nous soutiendrons au travers de cette initiative marquera cette volonté d'être, plus que jamais, une entreprise responsable et ouverte sur son environnement.



Les collaborateurs et collaboratrices de Cegid sont les premiers acteurs de cette transformation réussie. Ensemble, nous avons fait d'une start-up un Groupe international. Ensemble, nous défendons nos valeurs, et cette promesse que nous renouvelons chaque jour à nos clients: agilité, performance, confiance. Ensemble, nous saurons faire preuve d'encore plus d'imagination et de réactivité pour saisir, avec passion, les opportunités de notre monde qui change.

« Ensemble,
nous défendons
nos valeurs:

AGILITÉ

PERFORMANCE

CONFIANCE »

Jean-Michel Aulas
Président

LE SAAS, VECTEUR DE CONQUÊTE POUR CEGID

L'ANNÉE 2014 A MARQUÉ LA CONCRÉTISATION DE LA TRANSFORMATION DE CEGID INITIÉE AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES, ET PORTÉE PAR UNE PUISSANTE DYNAMIQUE D'INNOVATION. LES MOTS CLÉS POUR UNE ANNÉE 2015 CONQUÉRANTE SERONT : SAAS ET INNOVATION TOUJOURS, MAIS AUSSI RELATION CLIENT, CROISSANCE EXTERNE, ET DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL.



PATRICK BERTRAND
Directeur Général

Patrick Bertrand, que représentera le millésime 2014 dans l'histoire de Cegid ?

À l'heure où les entreprises prennent conscience de leur nécessaire transformation numérique, 2014 sera l'année au cours de laquelle nous avons pu marquer la transformation réussie de Cegid. Les années précédentes nous avaient permis de préparer ce passage. En 2013, Cegid se positionnait déjà comme le plus gros éditeur français de logiciels de gestion BtoB en mode SaaS. En 2014, un nouveau cap a été franchi : Cegid a dépassé la phase intermédiaire et délicate du croisement de deux modèles d'affaires (Ventes de Licences/Ventes de contrats de services SaaS) pour entrer définitivement dans une nouvelle ère portée par une formidable modification des usages née de l'émergence d'Internet. Le chiffre d'affaires généré en 2014 sur le SaaS, en croissance de plus de 25 %, représente désormais 58 % de notre chiffre d'affaires licences et SaaS. La valeur de nos contrats SaaS actifs au premier janvier 2015 approche les 116 millions d'euros, en croissance de plus de 33 % par rapport à l'année dernière. Notre new business est désormais très largement porté par la dynamique du SaaS.

Comment expliquez-vous ce succès ?

Nous avons su anticiper au bon moment l'évolution du marché, en pleine dynamique digitale avec une appétence de plus en

plus forte des entreprises pour un modèle qui facilite l'accès à l'information et transforme les investissements IT en charges courantes.

C'est dans les infrastructures Cloud et les applicatifs SaaS que se trouvent aujourd'hui les plus fortes croissances : entre 30 et 40 %, à l'heure où les ventes de logiciels en mode licence stagnent autour d'une progression de 2,5 % en moyenne par an. Le secteur BtoB sur lequel se positionne Cegid offre un bon terreau structurel pour porter la dynamique digitale. Parallèlement, le contexte économique s'est très légèrement amélioré cette année. L'ensemble de ces éléments a permis une nouvelle progression de nos résultats sur la plupart des domaines de compétences de Cegid.

Nous récoltons, aussi, les fruits d'une politique d'innovation forte de ces dernières années. En 2014, nous avons accéléré notre stratégie MoBiClo™ (mobilité, analytics, Cloud) en intégrant ce concept au cœur de nos nouvelles offres : offre RH, portail de services 100 % dédié aux mairies et collectivités locales, ou encore dans la fonction de digitalisation du point de vente pour nos clients du Retail. Cet acronyme, que nous avons déposé, traduit la volonté de Cegid de répondre aux nouveaux usages portés, notamment, par l'explosion des terminaux mobiles. Cette démarche est reconnue par le marché puisque Cegid a reçu de nombreux prix cette année.

Innovation toujours avec le lancement en juillet dernier de notre Fondation pour l'entrepreneuriat et le numérique, destinée, en particulier, à soutenir les start-up du numérique. Au-delà de sa démarche mécénale, la Fondation a pour vocation de booster la transformation digitale de Cegid en mobilisant ses collaborateurs et partenaires autour de concepts comme l'agilité sur les technologies, l'invention de nouveaux business models, le collaboratif... Un vrai projet d'Open Innovation en collaboration avec des start-up.

Quelles sont vos priorités pour 2015 ?

Nous avons trois objectifs principaux pour cette année : dynamiser notre activité sur le segment des PME, accroître notre présence auprès des moyennes/grandes entreprises et renforcer notre développement à l'international.

Pour fidéliser davantage nos clients du midmarket français, améliorer leur « expérience client » et accélérer la conquête de nouveaux clients, nous allons regrouper nos équipes commerciales au sein d'une organisation dédiée à cette taille d'entreprises. L'objectif

est d'assurer à nos clients et prospects un contact avec Cegid selon une approche de type « one-stop shopping », offrant ainsi une forme de « guichet unique » sur l'ensemble de leur parcours d'achats.

Nous opérons le même mouvement pour les équipes commerciales dédiées aux moyennes-grandes entreprises qui attendent de Cegid une relation plus personnalisée.

Nous allons également travailler à accélérer notre développement à l'international (qui a progressé de 18 % en 2014), sur les axes stratégiques actuels autour du Retail, mais aussi en initiant une démarche active sur le continent africain, où nous avons déjà un certain nombre de clients (privés et publics). L'Afrique, grâce à son taux élevé de croissance du PIB et d'investissements dans le numérique, ouvre de très belles opportunités de croissance organique.

Enfin, nous souhaitons, pour appuyer cette dynamique offensive sur le plan commercial, que l'année 2015 soit aussi une année de réalisations d'opérations de croissance externe. Notre objectif est de renforcer notre présence sur les domaines d'expertise actuels de Cegid, tant en France qu'à l'international. Nous avons une longue expérience d'intégration d'entreprises. Notre stratégie de croissance externe répond aux objectifs suivants : recrutement de nouvelles compétences, élargissement de notre base de clients, complétude de notre offre et ouverture vers de nouveaux territoires géographiques.

À la différence de nombreuses entreprises et de plusieurs de vos concurrents, vous faites preuve d'un redoutable optimisme !

Je parlerais plutôt d'optimisme raisonné fondé sur deux natures de facteurs. En premier lieu, les éléments exogènes que représentent l'espérance d'une amélioration progressive du contexte économique et la prise de conscience du retard français en matière de digitalisation des entreprises, prise de conscience qui va dynamiser le marché. En deuxième lieu, les facteurs propres à Cegid. Ceux-ci sont très favorables pour les raisons déjà évoquées : la formidable expertise de Cegid dans le domaine du SaaS et du Cloud, des gammes de produits avec une profondeur fonctionnelle remarquable, une notoriété qui s'affirme d'année en année, et le niveau de compétences « métiers » des collaborateurs et collaboratrices. Les facteurs de réussite sont là et nous considérons que le « momentum » est bon. C'est pour Cegid un beau challenge que d'en tirer le meilleur parti.





L'INNOVATION AU CŒUR DE LA CRÉATION DE VALEUR

Les technologies les plus pointues n'ont de valeur que si elles ont un sens. Acteur majeur de la transformation numérique des entreprises, Cegid pense avant tout à ses clients: donner du sens à l'innovation, c'est transformer chaque révolution technologique en valeur d'usage.

LA STRATÉGIE D'INNOVATION DE CEGID MOBICLO™

Pour donner corps à sa stratégie d'innovation, Cegid l'a nommé MoBiClo™. Son ambition: intégrer dans ses offres les dernières innovations technologiques et les évolutions d'usage en matière de mobilité, d'analytics, de big data et de Cloud, pour en délivrer toute la valeur à ses clients.

Mobilité



Le meilleur de la technologie se doit d'être accessible en mode « anytime, anywhere, any device ». Avec **Yourcegid Mobile**, les solutions Cegid bénéficient d'interfaces conçues pour les smartphones et les tablettes.

Cloud et SaaS

Avec ses solutions **Yourcegid On Demand**, Cegid accompagne la transformation des métiers au travers d'offres de services globales, incluant l'hébergement et l'accès aux solutions Cegid. Bénéficiant du meilleur des technologies Cloud et SaaS, les clients Cegid augmentent la performance de leurs systèmes de gestion tout en se libérant des contraintes informatiques.

Business Intelligence



Avec **Yourcegid Intelligence**, les outils de décision et de pilotage des entreprises sont à la portée de tous. Les décideurs accèdent aux données clés de leur activité au travers de tableaux de bord intuitifs, prêts à l'emploi et paramétrables.



LES APPLICATIONS BIG DATA EN LIGNE DE MIRE

La capacité à collecter, trier, analyser et exploiter les masses de données disponibles devient un enjeu majeur pour toutes les entreprises. Toujours dans la logique MoBiClo™ les équipes de Recherche et Développement de Cegid travaillent déjà sur les outils de gestion de demain pour lesquels la donnée sera un élément clé de performance.

Le groupe Cegid s'est également investi dans la formation des futurs talents dans ce domaine, en participant à la création du premier Mastère spécialisé dédié au Big Data avec l'École de Management des Systèmes d'Information (EMSI) et Grenoble INP Ensimag.

CAP SUR

L'OPEN INNOVATION

Dans un monde en mouvement perpétuel, où de nouveaux usages apparaissent au gré des ruptures technologiques et des évolutions de société, l'innovation ne s'envisage plus seulement dans le vase clos des laboratoires de Recherche & Développement. C'est pourquoi Cegid a résolument choisi de renforcer sa stratégie d'innovation ouverte au travers de plusieurs initiatives concrètes :

Le rapprochement avec les startups

Concours de pitch, implication au sein du Club Open Innovation Rhône-Alpes, partenariat avec des incubateurs et accélérateurs : ces actions initiées depuis longtemps prennent aujourd'hui une nouvelle dimension notamment au travers de la Fondation Cegid et de son Fonds de dotation.

Les partenariats technologiques de grande envergure

En s'alliant avec les plus grands acteurs mondiaux (Microsoft, IBM, HP, Oracle, Orange...), Cegid propose à ses clients l'accès aux solutions les plus avancées tout en garantissant les niveaux de fiabilité et de sécurité les plus élevés.

Les partenariats métiers et industriels

Afin de garantir à ses clients des services Cloud couvrant l'ensemble de leurs besoins métiers, Cegid noue régulièrement de nouveaux accords avec des éditeurs spécialisés et des fournisseurs de contenus experts permettant de proposer une offre métier enrichie.



Les solutions Cloud to Cloud

Toujours plus soucieux d'aider ses clients à développer leur productivité, Cegid a conclu un accord stratégique avec Microsoft pour inclure les solutions Office 365 dans son offre. Les clients Cegid peuvent ainsi bénéficier d'une intégration optimisée de leur solution de gestion avec les solutions Cloud et SaaS de Microsoft, tels que la suite bureautique, la messagerie, les fonctions collaboratives...



CEGID

UN ÉDITEUR PROCHE DE SES CLIENTS

2 000 collaborateurs, un réseau de 350 partenaires, 15 filiales ou bureaux dans le monde, 29 implantations nationales. En choisissant une solution Cegid, vous entrez dans l'univers CegidLife.

CEGIDLIFE, UNE BELLE HISTOIRE AVEC NOS CLIENTS

Pour Cegid, chaque client est unique. Et la relation qui nous lie construit quotidiennement une belle histoire. Une histoire qui dure déjà depuis plus de 30 ans...



ALLIOUNE

Consultant déploiement
adoré de ses clients

**ENTREZ,
VOUS ÊTES
CHEZ VOUS**

AU MOMENT MÊME OÙ
VOUS DEVENEZ CLIENT
CEGID, VOUS ENTREZ
DANS L'ENVIRONNEMENT
CEGIDLIFE.

Cegidlife

Cegidlife, un
espace dédié pour
une relation client
priviligée.



9 CLUBS
UTILISATEURS

plus d'**1 million** 
DE CONTACTS
TÉLÉPHONIQUES

3 000 
SESSIONS
DE FORMATION
EN UNIVERSITÉ

Avant tout, des femmes et des hommes

Que vous souhaitiez rencontrer votre interlocuteur commercial, bénéficier de l'expertise d'un consultant ou d'une formation personnalisée, joindre le support client ou encore participer aux travaux de développement des solutions, la satisfaction client fait partie de l'ADN du Groupe. Et les 2 000 collaborateurs de Cegid sont là pour vous accompagner chaque jour dans votre transformation numérique.

Des outils au service de votre satisfaction

Pour entrer chez Cegid, faites comme vous voulez.

Appel téléphonique au support, connexion sur le portail utilisateur Cegidlife.com ou sur le site de vente en ligne CegidStore... La technologie facilite les contacts, mais la relation reste la même!

Pour encore mieux vous connaître, Cegid a mis en place un hub d'écoute au travers d'enquêtes en ligne réalisées lorsque vous nous appelez. La procédure « Alerte 48 h » nous informe de vos retours en temps réel et notre mobilisation est immédiate.



SOPHIE

Ingénieure commerciale
ingénieure



Notre plus belle récompense, c'est vous qui nous l'avez décernée !

**Catégorie Éditeur de Logiciels - Service client B to B
Étude Inference Operations - Viséo Conseil réalisée de mai à juillet 2014 sur le principe du client mystère au moyen de 215 contacts répartis entre appels téléphoniques, e-mails, navigations Internet et réseaux sociaux.*

208 000
PERSONNES
INTERROGÉES
EN 2014 

80,7  %
-- à --
92,6  %
DE CLIENTS
SATISFAITS*

65 000
CLIENTS
CONNECTÉS
SUR 
CEGIDLIFE.COM

** mesures réalisées via des questionnaires en ligne de Janvier à Décembre 2014.*

UNE IMPLANTATION INTERNATIONALE

À travers les agences, les filiales et le réseau international de partenaires du Groupe, les solutions Cegid sont déployées et localisées dans plus de 75 pays. Cegid s'impose désormais comme un partenaire mondial, capable d'accompagner le développement des entreprises internationales, notamment sur le secteur du Retail.

● IMPLANTATIONS CEGID

EUROPE

France
Espagne
Portugal
Royaume-Uni
Italie
Russie

AMÉRIQUE

États-Unis
Brésil

AFRIQUE

Maroc
Tunisie
Île Maurice

ASIE

Chine
Japon
Émirats Arabes Unis

● PARTENAIRES

29

IMPLANTATIONS
EN FRANCE



DES SOLUTIONS
PRÉSENTES
DANS + DE
75 PAYS

15
FILIALES
OU BUREAUX
À L'ÉTRANGER

UNE OFFRE RETAIL
EN + DE **25**
LANGUES



VOUS AVEZ DES **ENJEUX,** NOUS AVONS DES **SOLUTIONS**

Cegid prend en compte les spécificités métier et la taille de vos organisations pour concevoir des solutions qui vous correspondent parfaitement.

120 000 CLIENTS, AUTANT DE BESOINS DIFFÉRENTS

Cegid accompagne avec le même engagement et des solutions évolutives, la transformation numérique de ses clients, du plus petit au plus grand, de l'artisan au grand groupe, de la petite ville aux plus grandes organisations publiques.

TPE

Simplicité et productivité



Ces entrepreneurs attendent **des solutions simples** qui répondent aux fonctions premières de l'entreprise.

PME

Gestion et développement



Cegid met à disposition de ces entreprises des ERP métiers puissants et des outils d'aide à la décision permettant pilotage et anticipation.

GRANDES ENTREPRISES ET GROUPES

Expertise



Les dirigeants de grandes entreprises souhaitent bénéficier de solutions à haute expertise, garantes des évolutions fiscales et sociales et soutenues par une solide capacité d'accompagnement dans le déploiement de projets parfois complexes.

ORGANISATIONS PUBLIQUES

Simplification et dématérialisation



Services publics efficaces, gestion productive, pilotage performant, mutualisation engagée... Les organisations publiques exigent des logiciels et services sécurisés et simplifiés, sur site ou en Cloud, pour accompagner leurs évolutions.

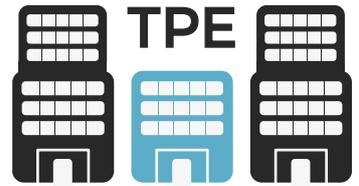
PROFESSION COMPTABLE

Production, travail collaboratif et conseil

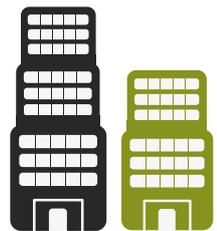


Au-delà d'une solution de production intégrée pour la gestion de leurs cabinets, les Experts-Comptables ont besoin d'outils pour développer leurs missions de conseil et faciliter la relation avec leurs clients.

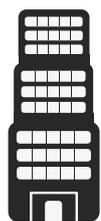
4 000 
ORGANISATIONS
DU SECTEUR
PUBLIC

110 000

TPE

120 000
SITES
CLIENTS 

6 000 
PME



4 000 
GRANDES
ENTREPRISES



PLUS DE

400 000
UTILISATEURS
DONT 120 000 EN SAAS


27 000
POINTS
DE VENTES

7 000 
CABINETS
D'EXPERTISE
COMPTABLE

LENÔTRE ● SOPREMECA ● MCDONALD'S FRANCE
DU PAREIL AU MÊME ● EMC2 ● FURLA
LOUIS PION ● PROBIONAT PROVENCE ● CAROLL
LE JOINT TECHNIQUE ● H&M ● KUSMI TEA
CONSEIL GÉNÉRAL DE LA MEUSE ● PAUL SMITH
GL EVENTS ● NAO DO BRASIL ● PGO AUTOMOBILES
LAFUMA ● GROUPE AOSTE ● DEFACTO

Ils ont choisi

UNICEF ● PAGES JAUNES SA ● HEINZ ● PWC
CDEGRILART EXPERT ● IL GUFO ● FINANCIÈRE GOA
LABEYRIE ● NORAUTO ● YVES ROCHER
PANZANI ● MÉDECINS DU MONDE ● LACOSTE
UNICOMPTA ● HARLEY DAVIDSON ● MEHARI CLUB
GROUPE LUCIEN BARRIERE ● UNION PLASTIC
LONGCHAMP ● CHÂTEAU DE VERSAILLES ● DDP

NEW LOOK ● ROSSIGNOL ● SUPER U ● TSO
CENTRE DE GESTION DU BAS RHIN ● VICAT ● APRIL
TITFLEX EUROPE ● MISFAT ● CARRÉ BLANC
BLANCO ● L'OCCITANE EN PROVENCE
BPO CONSEILS ● RANDSTAD ● CABINET MILLAN
SDIS DU LOT ● KOCCA ● DBA EXPERTISE
BALLATORE & CHABERT ● AVIS ● MAIRIE DE POUANT

Cegid

MEDICIS ● DOSATRON INTERNATIONAL ● MAPA
PYRAMIDE CONSEILS ● GOODRICH ● AVIVA
E.LECLERC ● NUTRISET ● BOTANIC ● RENAULT TECH
TEISSEIRE ● PMU ● AGENCES DE L'EAU: AESN
MAIRIE D'ÉTAPLES ● LÉA NATURE ● GYS
ACADOMIA ● GROUPE 2C ● ROZIÈRE ● GIFI
JEAN JACQUES HAIM & ASSOCIÉS ● ASICS

LES NOUVEAUX PRODUITS

La politique d'innovation offensive de Cegid favorise l'amélioration continue de ses offres. En 2014, elle a également donné naissance à plusieurs nouveautés majeures, dans chacun des métiers phares du Groupe.

Focus sur les nouveautés les plus marquantes :

RETAIL

Lancement de Yourcegid Retail Y2

Le consommateur a changé : connecté, mobile, et surinformé, il bouleverse définitivement les modèles traditionnels du commerce et la façon de travailler des enseignes. Pour répondre à ces enjeux, Cegid a lancé une nouvelle génération de sa solution de pilotage agile et centralisé des chaînes retail. Destinée aux enseignes spécialisées de toute taille, souvent dans plusieurs pays, **Yourcegid Retail Y2** fait entrer ses clients dans l'ère du commerce connecté, mondialisé et omnicanal. Disponible en mode SaaS, cette nouvelle génération intègre, entre autres, des fonctionnalités de pilotage des stocks, des canaux de vente, de l'animation commerciale et de clienteling sur mobile, pour garantir un parcours d'achat sans rupture, ainsi que de nouveaux outils décisionnels simples et intuitifs.

RESSOURCES HUMAINES

DSN Link

Mesure phare du Pacte National pour la Croissance, la Compétitivité et l'Emploi, la DSN (Déclaration Sociale Nominative) vise à simplifier les processus déclaratifs de la paie et fluidifier l'échange de données entre les entreprises et les organismes sociaux. Généralisée à toutes les entreprises françaises d'ici janvier 2016, la mesure fait l'objet d'une obligation anticipée courant 2015.

Dès novembre 2014, Cegid a adapté son offre en lançant **DSN Link**, le tout premier service en mode SaaS dédié à la DSN. DSN Link permet d'optimiser et de sécuriser le traitement des déclarations mensuelles et des signalements d'événements.

FISCALITÉ

Yourcegid Intégration Fiscale & Yourcegid Fiscalité Intelligence

Yourcegid Fiscalité Intégration Fiscale est une solution de dernière génération qui propose une utilisation plus intuitive aux fiscalistes en charge de l'intégration fiscale. Conçue en collaboration avec les membres du Club Utilisateurs Etafi, cette nouvelle offre rompt avec les solutions traditionnelles d'intégration fiscale du marché, facilite et sécurise le travail collaboratif entre la société mère et ses filles.

Yourcegid Fiscalité Intelligence est une solution de pilotage puissante et intuitive proposée clé en main. Elle propose de nombreux KPI, tableaux de bord, graphiques, qui permettent de disposer en quelques clics d'une information pertinente synthétique ou détaillée pour tout ou partie des sociétés du groupe.

SECTEUR PUBLIC

Yourcegid Secteur Public Channel

Soucieux d'accompagner ses clients du secteur public dans la transformation numérique, Cegid met à contribution son savoir-faire en matière de technologies Cloud pour lancer le premier bouquet d'applications destiné aux collectivités locales et disponible en mode SaaS.

Yourcegid Secteur Public Channel a été pensée pour faciliter la gestion quotidienne des élus, secrétaires municipaux et agents des petites collectivités locales: collectivités de moins de 5 000 habitants, communautés de communes et syndicats. Ces clients disposent ainsi d'un portail unique répondant à leurs enjeux et besoins en matière de pilotage, dématérialisation, gestion légale et optimisation des activités quotidiennes.

Bénéficiant de l'approche MoBiClo™ développée par Cegid, cette offre est conçue comme un véritable espace de travail en ligne des collectivités, à la fois convivial, fiable, sécurisé et ergonomique.

L'INNOVATION CEGID RÉCOMPENSÉE PAR PLUSIEURS PRIX

Ces efforts constants de créativité et d'adaptation portent leurs fruits. Au-delà des succès commerciaux, les innovations Cegid ont été saluées par plusieurs prix.



CEGID « ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE 2015 »

Cegid a obtenu le prix « Élu Service Client de l'Année 2015 », catégorie Éditeur de logiciels* - Service client BtoB, pour la qualité de sa relation client. Ce prix couronne le succès de sa stratégie visant à fédérer efficacement l'entreprise autour du parcours client. Il salue également l'engagement des collaborateurs de Cegid qui ont inscrit la qualité de service au cœur de la stratégie de développement de l'entreprise.

2 RÉCOMPENSES AU SALON EQUIPMAG

Rendez-vous incontournable des acteurs de la distribution, le salon Equipmag rassemble chaque année de plus en plus d'acteurs du marché du Retail.

Pour cette nouvelle édition, parmi les innovations majeures présentées, un comité d'experts a attribué la « Mention spéciale Or » à **Yourcegid Retail Mobile Clienteling Y2**.

Yourcegid Retail Intelligence Y2 a également été récompensée par la « Mention spéciale Bronze ».

CEGID FINALISTE DU PRIX DE L'INNOVATION DU SALON DES MAIRES ET DES COLLECTIVITÉS LOCALES 2014

Parmi les 99 innovations candidates au Prix Innovation du SMCL 2014, l'offre **Yourcegid Secteur Public Channel** est retenue comme finaliste de la catégorie Informatique/Télécommunications.



AVEC Y2, LE CŒUR DE VOTRE ENTREPRISE BAT PLUS FORT

Parce que votre entreprise est unique, parce que vos besoins sont propres à votre métier et à votre environnement, Cegid propose Yourcegid, la solution de gestion intégrée qui vous ressemble.

CHEZ CEGID

VOUS TROUVEREZ

VOTRE

SOLUTION

YOURCEGID Y2, L'ERP NOUVELLE GÉNÉRATION

Que vous soyez entrepreneur, dirigeant d'entreprise, élu ou directeur d'organisme public, au-delà de la performance ou de la richesse fonctionnelle d'une offre, vous recherchez une solution qui comprenne et prenne en compte vos enjeux.

Yourcegid, la solution qui vous ressemble

FINANCE

FISCALITÉ

RESSOURCES
HUMAINES

SECTEUR PUBLIC

RETAIL

MANUFACTURING

SERVICES

TRADE

ENTREPRENEURS
ET TPE

PROFESSION
COMPTABLE

Yourcegid Solutions de gestion

Conçue pour accompagner la transformation numérique des entreprises, Yourcegid Y2 intègre les nouveaux usages. Mobilité, Big Data, Cloud... Avec une technologie qui sait se faire oublier mais qui délivre une information pertinente, disponible tout le temps et partout, Yourcegid Y2 répond aux besoins d'une gestion toujours plus performante de l'entreprise.

Capable d'accompagner les directions fonctionnelles (finance, fiscalité, ressources humaines), Yourcegid Y2 offre aux professionnels un outil de travail en totale adéquation avec leurs spécificités métiers.

AVEC YOURCEGID Y2, À CHAQUE MÉTIER, SA SOLUTION

Finance, fiscalité, ressources humaines, relation citoyen, commerce connecté, gestion de production, suivi d'affaires, négoce, outils de conseils... Yourcegid rassemble l'ensemble des solutions fonctionnelles et métiers au service d'une gestion performante et innovante.

Yourcegid Finance

Yourcegid Finance propose une couverture intégrale de la chaîne financière et permet aux PME, ETI et organismes publics d'optimiser leurs processus et d'accélérer les prises de décisions.

Yourcegid Fiscalité

Yourcegid Fiscalité, référence du marché depuis de nombreuses années, apporte une réponse complète et performante, adaptée aux besoins des entreprises, en matière d'obligations légales et fiscales.

Yourcegid Ressources Humaines

Nos solutions de gestion des ressources humaines couvrent l'ensemble des domaines des métiers des services Paie et RH, de la PME à la très grande entreprise. Sources d'optimisation et de rationalisation des processus RH, elles valorisent la contribution du service RH à la performance de l'entreprise.

Yourcegid Secteur Public

Spécialisée dans les collectivités territoriales, SDIS et établissements publics, Yourcegid Secteur Public délivre des progiciels dans trois domaines fonctionnels : gestion financière, ressources humaines, relation citoyen et propose un portail de services en ligne 100 % SaaS dédié aux petites collectivités locales.

Yourcegid Retail

Cette offre, disponible en plus de 25 langues dans 75 pays, en mode SaaS ou on premise, couvre tous les besoins de la chaîne de valeur Retail, de l'optimisation des approvisionnements au pilotage des différents canaux de vente en environnement « omnichannel » et international.

Yourcegid Manufacturing

De la fabrication à la livraison, du fournisseur au client, du siège aux filiales en France comme à l'étranger, Yourcegid Manufacturing, disponible en SaaS ou On Premise, couvre tous les processus métier des industriels (fabricants, sous-traitants ou négociants).

Yourcegid Services

Conçue pour les bureaux d'études, cabinets de conseil, SSII, éditeurs de logiciels... Yourcegid Services permet aux entreprises travaillant avec un suivi d'affaires d'avoir une vision complète de chacune de leurs missions.

Yourcegid Trade

L'ERP Yourcegid Trade a été conçu pour les professionnels du négoce afin de leur offrir une vision à 360° de leur activité, de la commande, jusqu'à sa livraison et sa facturation.

Yourcegid Entrepreneurs & TPE

Cegid propose aux TPE des solutions de gestion complètes, disponibles en local ou en SaaS, dimensionnées pour les besoins des petites structures, quelle que soit leur activité.

Yourcegid Profession Comptable

Dématérialisation, collaboratif, conseil, Cloud, l'offre Yourcegid Profession Comptable regroupe tous les outils de production et de conseil au service du développement des cabinets d'expertise comptable, Commissaires aux Comptes et Organismes de Gestion Agréés.





A photograph of a business meeting in a modern office. Several people in business attire are silhouetted against large windows that let in bright, warm light. The scene is captured from a low angle, showing the silhouettes of people standing and talking. The overall atmosphere is professional and collaborative.

CEGID, UNE ENTREPRISE, UN ÉCOSYSTÈME

Parce que les plus grands succès ne se construisent jamais seul, Cegid a développé un écosystème ouvert, fait d'alliances et de partenariats.

UN ÉCOSYSTÈME DE PARTENAIRES POUR VOUS ACCOMPAGNER PARTOUT ET TOUT LE TEMPS

Afin de répondre à des projets de plus en plus complexes, Cegid a créé et développé son écosystème. Leaders technologiques, éditeurs complémentaires, intégrateurs, ils contribuent à augmenter la valeur ajoutée de l'offre Cegid.





Des partenariats technologiques, gages d'évolution et de sécurité

Cegid a noué des partenariats stratégiques avec les plus grands acteurs mondiaux (Microsoft, IBM, HP,...) afin d'appuyer ses offres sur les solutions les plus avancées, pérennes et sécurisées. L'alliance avec IBM par exemple, a permis à Cegid de déployer ses solutions SaaS dans un Cloud privé « Made in France ».



Des experts métiers & industriels

Parce que les clients attendent désormais un service global, intégrant des applications qui couvrent l'ensemble de leur domaine d'expertise, Cegid a conclu des accords avec des éditeurs spécialisés, ainsi qu'avec des fournisseurs d'offres et de contenus métier.



L'écosystème Cegid



Des intégrateurs sélectionnés et certifiés

Certains projets de grande envergure ou déployés à l'international nécessitent des engagements forts et un accompagnement global (intégration, Tierce Maintenance Applicative, support...). Cegid s'est donc rapproché de partenaires intégrateurs spécialisés et certifiés selon leur domaine d'expertise.



Éducation & Formation

Le programme Cegid Éducation fournit des logiciels de gestion aux établissements scolaires, universités et grandes écoles, pour un usage pédagogique. 50 000 étudiants sont ainsi formés chaque année au sein de 1 000 établissements.



Des partenaires institutionnels

AFDEL, French Tech, Cluster Numérique... Cegid s'engage auprès des institutions, organisations professionnelles et sectorielles pour dynamiser la filière du numérique et accélérer la transformation digitale.

UN RÉSEAU MONDIAL DE PARTENAIRES DISTRIBUTEURS

Complémentaires des agences commerciales du Groupe, **les CegidPartners sont proches des clients... partout dans le monde.**

CegidPartner

350 PARTENAIRES DISTRIBUTEURS



300 partenaires renforcent la présence de Cegid sur le territoire national auprès des PME et PMI, ainsi qu'auprès des TPE auxquelles ils proposent des offres dédiées disponibles également en mode SaaS. Soigneusement sélectionnés sur leurs domaines d'expertise, les Cegid Partners accompagnent les clients, en fonction de leurs besoins métiers et organisationnels, dans le choix, le déploiement et l'assistance associés à leur solution Cegid.

Pour les déploiements internationaux, notamment dans le domaine du retail et de l'industrie, **un réseau de 50 partenaires internationaux**, qui font référence en matière de système de gestion dans leur zone géographique, participe activement à la politique de développement de Cegid à l'étranger.

Confiance, qualité et sécurité

Un réseau de partenaires certifiés

Parce que la réussite d'un projet informatique doit être garantie par une expertise validée, les CegidPartners se forment en Université Cegid afin d'obtenir leurs agréments et labels, gages d'un accompagnement de qualité.

Une expertise partagée

Cegid met à disposition de ses partenaires une offre associant une large étendue fonctionnelle et l'intégration des technologies les plus avancées (mobilité, business intelligence, Cloud).

« Le groupe Cegid est très présent auprès des PME, et les équipes de LCS Group s'appuient sur la qualité des solutions Cegid pour proposer un service de proximité afin de répondre aux besoins métiers de nos clients. »

OLIVIER RIATTO

Directeur Marketing et Communication de LCS Group

300
PARTENAIRES EN
FRANCE



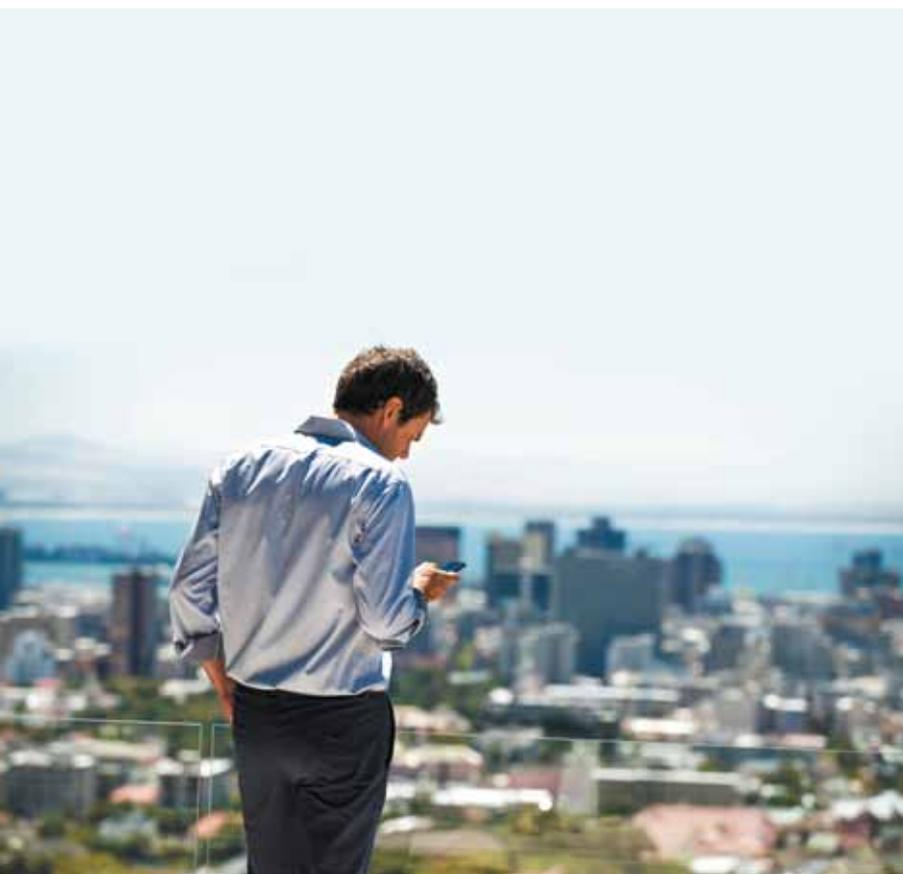
50
PARTENAIRES À
L'INTERNATIONAL



+ DE
7 000
CLIENTS
GÉRÉS PAR LES
PARTENAIRES



+ DE
700
NOUVEAUX
CLIENTS
CHAQUE
ANNÉE







UNE ENTREPRISE RESPONSABLE ET ENGAGÉE

Pour Cegid, la création de valeur n'a pas qu'un sens économique. Créer de la valeur, c'est aussi apporter sa contribution sur le plan humain, social et environnemental. Une démarche responsable et engagée qui s'anime tant dans la politique RH du Groupe que dans les actions de la Fondation Cegid.

LES VRAIES RESSOURCES SONT TOUJOURS HUMAINES

La transformation numérique des entreprises a beau révolutionner les organisations, la plus grande richesse est toujours portée par les hommes et les femmes qui les composent.

Cegid met à disposition des collaborateurs les moyens d'exprimer leurs talents, leur dynamisme, et leur diversité.





Kiffe Ta Boîte

Kiffe Ta Boîte est un programme interne novateur qui prend en compte directement les attentes des collaborateurs en matière de confort et d'environnement de travail.

Les nouveaux agencements tout en couleurs proposés par KTB privilégient l'échange, le travail en équipe et la convivialité. Les sites de Paris, Lyon, New York, Toulouse, Orléans ou encore Loudun ont déjà bénéficié de ce dispositif.



Talents & Potentiels

Intégrer Cegid, c'est entrer dans un groupe leader du numérique, où les talents s'entretiennent et se développent. Ainsi le groupe Cegid s'attache à récompenser la performance des collaborateurs et met à leur disposition un dispositif complet d'accompagnement pour leur permettre d'élargir leurs compétences, et de s'épanouir pleinement dans leurs métiers.



CegidPeople

Dynamisme & Mobilité

Dans un monde en perpétuelle évolution, les carrières ne sont plus monolithiques. Et parce que les aspirations de chacun sont susceptibles d'évoluer, Cegid favorise et encourage la mobilité au sein du Groupe : changer de métier ou de secteur est facilité par la variété des dispositifs de formation et une politique RH ouverte permettant à chacun de saisir les opportunités offertes par l'entreprise.



Diversité & Compétences

ÂGE, ORIGINE, SEXE, RELIGION, HANDICAP ?

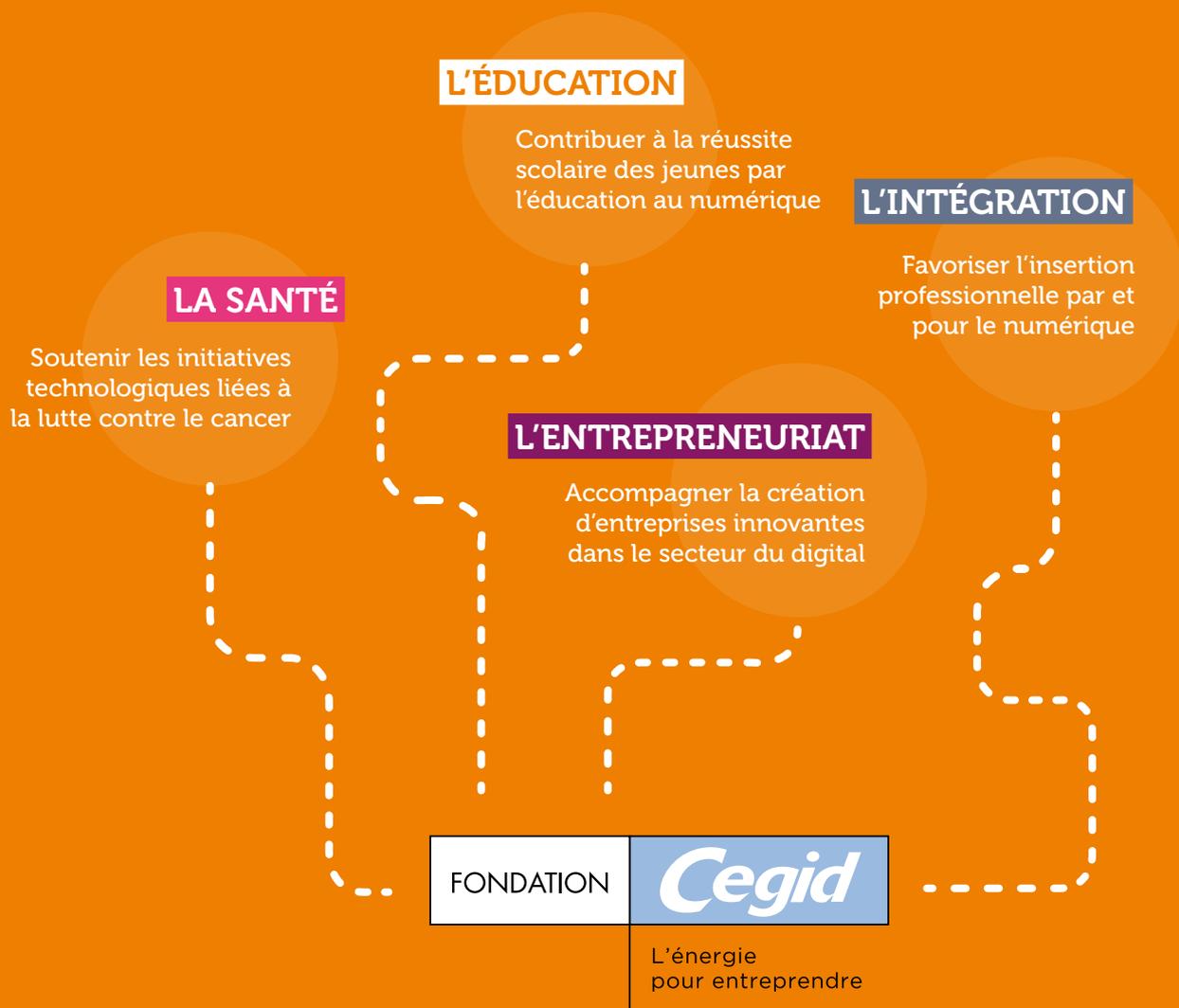
Pour Cegid, seule la compétence fait la différence. Les Ressources Humaines de Cegid abordent la diversité des profils comme une source de richesse et veillent au respect du principe d'égalité. Plusieurs accords d'entreprise conclus avec les partenaires sociaux ont inscrit ce principe dans la réalité et donné naissance à une série de dispositifs concrets tels que l'aménagement des conditions de travail pour les collaborateurs concernés, des programmes de formation spécifiques ou encore des campagnes de sensibilisation interne.



LA FONDATION CEGID, CHANGER LA VIE GRÂCE AU NUMÉRIQUE

Impliqué depuis de nombreuses années sur des actions de mécénat, Cegid a décidé de structurer et de renforcer ses initiatives à travers la création en 2014 de sa Fondation d'Entreprise et de son Fonds de Dotation.

La Fondation Cegid soutient des projets liés
au numérique dans quatre domaines :





Les partenaires soutenus par la Fondation :



La web@cadémie

Entreprendre pour Apprendre

L'incubateur EM Lyon

Sport dans la ville

Le Centre Léon Bérard

Job dans la ville

Ticket for change

Entrepreneur dans la ville

...

DES PARTENAIRES ET DES COLLABORATEURS IMPLIQUÉS

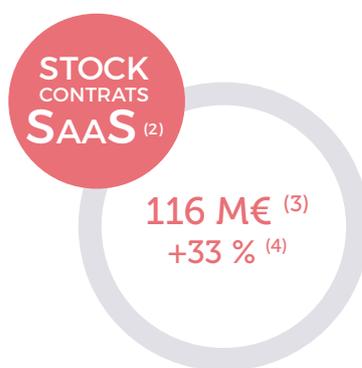
La Fondation s'appuie sur les compétences et les projets de plusieurs partenaires, dans une logique de «coopération» et de création de synergies, et le Fonds Cegid pour l'Entrepreneuriat et le Numérique bénéficie du soutien du Conseil Supérieur de l'Ordre des Experts-Comptables. Les collaborateurs s'engagent eux aussi largement. Cegid apporte d'ailleurs également un soutien financier à des projets portés par des salariés du Groupe et liés à l'un des quatre thèmes de la Fondation.



LES CHIFFRES CLÉS

2014 : progression du chiffre d'affaires édition portée par le SaaS et croissance des résultats. Structure financière renforcée et politique de rendement ambitieuse.

CHIFFRE D'AFFAIRES



⁽²⁾ Valeur des contrats SaaS, définie comme la valeur des contrats actifs au 1^{er} janvier 2015, extrapolée pour les contrats avec date d'échéance ferme sur la durée restant à courir, et, pour les contrats en tacite reconduction, sur une durée majoritairement de 36 mois en prenant en compte le taux de churn constaté au 31 décembre 2014.

⁽³⁾ Au 1^{er} janvier 2015

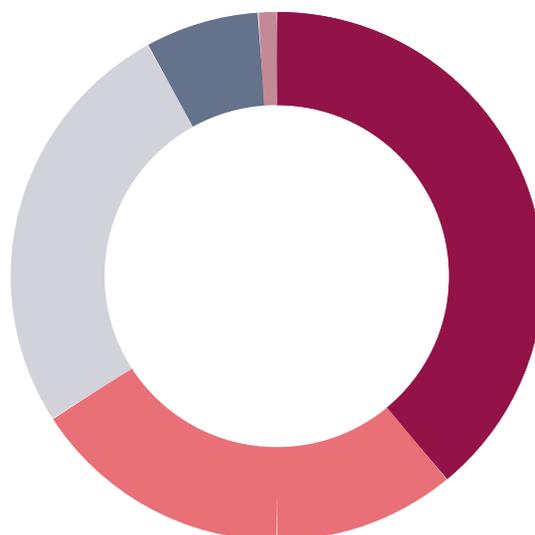
⁽⁴⁾ Variation 1^{er} janvier 2015 / 1^{er} janvier 2014

Données de gestion non auditées

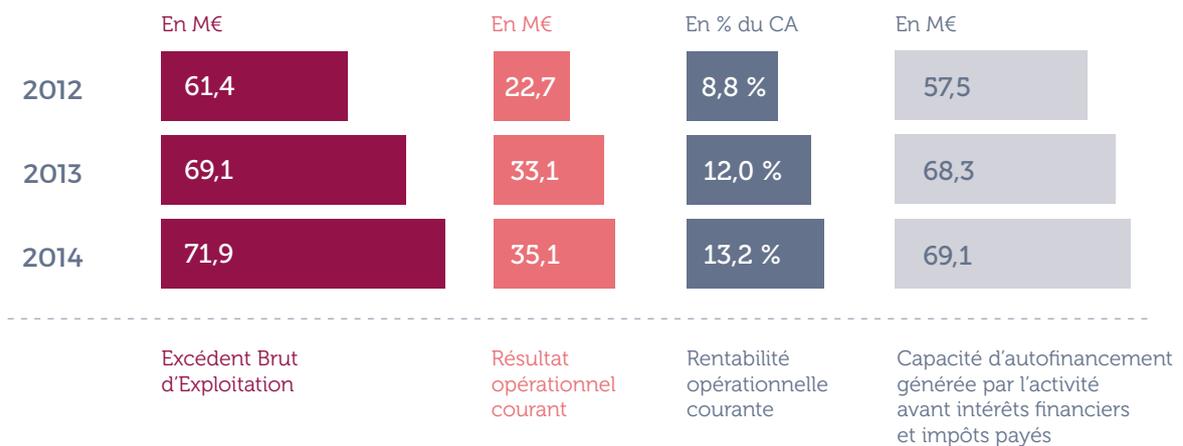
⁽¹⁾ Variations 2014/2013

PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

- PROFESSION COMPTABLE, PE, TPE
104 M€ (39 %)
- RETAIL, MT&S, CHR (SECTORIELS)
71,7 M€ (27 %)
- FINANCE, FISCALITÉ, RH (MIDDLE MARKET ET GROUPES)
70,6 M€ (26 %)
- SECTEUR PUBLIC
17,8 M€ (7 %)
- DIVERS
2,5 M€ (1 %)



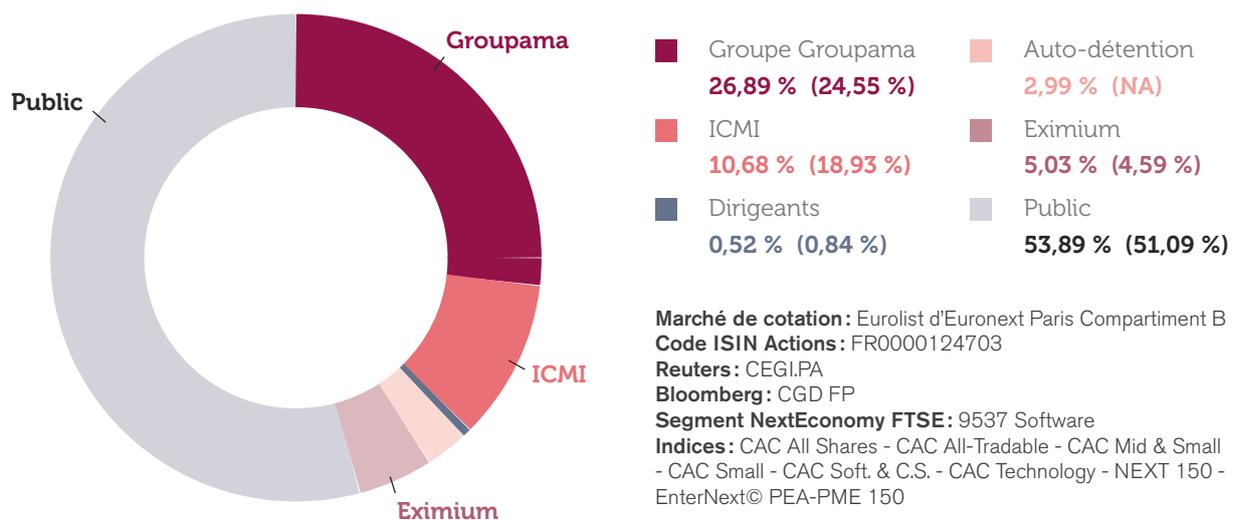
STRUCTURE FINANCIÈRE ET RÉSULTATS



GEARING : 0,28

ACTIONNARIAT

Répartition du capital au 31/03/2015
En actions (En droits de vote)



COURS DE L'ACTION ET DIVIDENDE



* Sous réserve de l'approbation de l'AGO





Siège social

Cegid Group - 52 quai Paul Sédallian
69 279 Lyon Cedex 09

Tél. : 0 811 884 888

Société Anonyme au capital de 8 771 404,15 euros - SIREN 327 888 111 RCS LYON
TVA CEE FR 52 327 888 111

www.cegid.com

