

Dell SupportAssist OS Recovery

Guide d'utilisation



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE :** Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION :** Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT :** Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Table des matières

1 Introduction.....	4
Systèmes avec SupportAssist OS Recovery.....	4
Principales fonctionnalités.....	4
2 Utilisation de SupportAssist OS Recovery.....	5
Page d'accueil de SupportAssist OS Recovery.....	5
Interface utilisateur de SupportAssist OS Recovery.....	5
Analyser le matériel.....	6
Réparer votre ordinateur.....	6
Sauvegarder vos fichiers personnels.....	6
Désactiver le chiffrement logiciel.....	7
Restauration de votre ordinateur.....	8
Effectuer une restauration de l'image système locale.....	8
Restaurer les données suite à une restauration du système local.....	9
Envoyer des commentaires à Dell.....	10
Configurer la connectivité Internet.....	10
Configuration d'une connexion Internet sans fil.....	10
Configuration d'une connexion Internet filaire.....	11
Démarrage manuel de SupportAssist OS Recovery.....	11
3 Effectuer une restauration de l'image système cloud.....	12
Systèmes qui prennent en charge la restauration cloud.....	12
Télécharger et installer l'outil Dell OS Recovery.....	12
Créer une clé USB SupportAssist OS Recovery.....	13
Effectuer la restauration d'image système cloud à l'aide d'une clé USB SupportAssist OS Recovery.....	14
SupportAssist Recovery Assistant.....	15
Restaurer des données à l'aide de SupportAssist Recovery Assistant.....	15
4 Configuration de SupportAssist OS Recovery.....	17
Activer ou désactiver le démarrage automatique de SupportAssist OS Recovery.....	17
Définition du seuil d'échec pour le démarrage automatique de SupportAssist OS Recovery.....	18
5 Dépannage de SupportAssist OS Recovery.....	19
Dépannage de l'icône Sauvegarde.....	19
Dépannage d'un échec de démarrage de Restauration OS.....	19
Dépannage des erreurs de sauvegarde de fichiers.....	19
Exécution de tests de diagnostic.....	20
6 Questions fréquemment posées.....	21
Annexe A : Produits Dell associés.....	22

Introduction

Dell SupportAssist OS Recovery offre un environnement de restauration qui comprend des outils vous permettant de diagnostiquer et de résoudre les problèmes qui peuvent se produire avant le démarrage de votre ordinateur. Lorsque votre ordinateur ne parvient pas à démarrer le système d'exploitation, il lance automatiquement SupportAssist OS Recovery. Cet environnement de restauration vous permet de diagnostiquer les problèmes matériels, de réparer votre ordinateur, de sauvegarder vos fichiers ou de restaurer votre ordinateur à son état d'usine. Si nécessaire, vous pouvez également démarrer manuellement SupportAssist OS Recovery.

Ce document fournit des informations sur l'utilisation de l'environnement de SupportAssist OS Recovery pour diagnostiquer et dépanner les problèmes de démarrage de votre ordinateur.

Sujets :

- [Systèmes avec SupportAssist OS Recovery](#)
- [Principales fonctionnalités](#)

Liens connexes

[Démarrage manuel de SupportAssist OS Recovery](#)

GUID-D8F10728-22CD-4F9D-8C9D-FBC372ECF9FD

Systèmes avec SupportAssist OS Recovery

SupportAssist OS Recovery est disponible uniquement sur certains ordinateurs Dell Inspiron, Dell XPS et Dell Vostro exécutant un système d'exploitation Microsoft Windows 10 installé en usine par Dell. Pour obtenir la liste complète des ordinateurs comprenant SupportAssist OS Recovery, voir la [Matrice de prise en charge de Restauration Dell SupportAssist OS](#).

 **PRÉCAUTION :** Formater le disque dur de votre ordinateur a pour effet de supprimer l'environnement de SupportAssist OS Recovery.

GUID-581A55CB-4D82-4814-A081-1D56B4B1155B

Principales fonctionnalités

- Analyser le matériel : exécutez une analyse de diagnostic sur votre ordinateur pour détecter les problèmes matériels.
- Réparer votre système : résolvez les problèmes courants qui empêchent votre ordinateur de démarrer. La fonction de réparation du système vous permet d'éviter la restauration de l'image d'usine sur votre ordinateur.
- Sauvegarde des fichiers : créez une copie de vos fichiers personnels sur un périphérique de stockage externe.
- Restauration de l'image d'usine : restaurez le système d'exploitation et les applications par défaut à leur état initial : l'état d'usine dans lequel votre ordinateur a été livré par Dell.
- Restauration d'image cloud : téléchargez et installez un nouveau système d'exploitation sur votre ordinateur, ainsi que les applications et les pilotes par défaut.

Utilisation de SupportAssist OS Recovery

SupportAssist OS Recovery vous permet de diagnostiquer et de dépanner les problèmes de démarrage de votre ordinateur. Vous pouvez également utiliser SupportAssist OS Recovery pour sauvegarder vos fichiers personnels. SupportAssist OS Recovery se lance automatiquement lorsque l'ordinateur ne parvient pas à démarrer le système d'exploitation après plusieurs tentatives. Si nécessaire, vous pouvez également démarrer manuellement SupportAssist OS Recovery. Pour obtenir les instructions relatives au démarrage manuel de SupportAssist OS Recovery, voir la section [Démarrage manuel de SupportAssist OS Recovery](#).

Sujets :

- [Page d'accueil de SupportAssist OS Recovery](#)
- [Interface utilisateur de SupportAssist OS Recovery](#)
- [Analyser le matériel](#)
- [Réparer votre ordinateur](#)
- [Sauvegarder vos fichiers personnels](#)
- [Restauration de votre ordinateur](#)
- [Restaurer les données suite à une restauration du système local](#)
- [Envoyer des commentaires à Dell](#)
- [Configurer la connectivité Internet](#)
- [Démarrage manuel de SupportAssist OS Recovery](#)

GUID-6B8C3AFC-E0EC-4A0A-B057-15C7E977721D

Page d'accueil de SupportAssist OS Recovery

La page d'accueil de **SupportAssist OS Recovery** affiche les options suivantes :

- **Analyser le matériel** : lancez une analyse pour identifier les problèmes matériels éventuels
- **Réparer le système** : dépannez les problèmes qui empêchent le démarrage de votre ordinateur
- **Sauvegarder les fichiers** : sauvegardez vos fichiers personnels sur un périphérique de stockage externe
- **Restaurer le système** : restaurez le système d'exploitation et les applications par défaut à leur état d'usine ou installez un nouveau système d'exploitation

GUID-9898E953-6701-4B91-B60D-9A9E00F4EA53

Interface utilisateur de SupportAssist OS Recovery

L'environnement de SupportAssist OS Recovery vous permet d'effectuer vos tâches à l'aide de la souris, du clavier ou de l'écran tactile. Une bannière s'affiche dans la partie supérieure de chaque page de SupportAssist OS Recovery. Sur les ordinateurs portables, cette bannière affiche l'heure actuelle et l'état de la batterie.

Les fonctions suivantes de SupportAssist OS Recovery sont spécifiques à certains écrans :

- **Icône Accueil** : l'icône Accueil s'affiche uniquement lorsque vous effectuez une tâche comme la sauvegarde de vos fichiers. Vous pouvez utiliser l'icône Accueil pour revenir à la page d'accueil afin de recommencer l'opération ou d'accéder à une autre fonction.
- **Options d'alimentation** : les options d'alimentation sont disponibles sur la page d'accueil. Les options d'alimentation sont les suivantes :

- **Arrêter** : met votre ordinateur hors tension
- **Redémarrer** : éteint puis rallume votre ordinateur en vue de redémarrer le système d'exploitation principal
- **Windows RE** : démarre à partir de l'environnement de restauration Windows

GUID-BE9007A0-860F-4FD6-83EE-8FDEF7EA1334

Analyser le matériel

Prérequis

Votre ordinateur doit être connecté à une prise électrique.

À propos de cette tâche

L'outil **Analyser le matériel** vous permet d'exécuter des tests de diagnostic pour détecter les problèmes matériels. Cet outil analyse la batterie, les câbles, le disque dur, le ventilateur et la mémoire pour détecter les éventuels problèmes.

Étapes

- 1 Sur la page d'accueil de **SupportAssist OS Recovery**, cliquez sur la mosaïque **Analyser le matériel**.
- 2 Cliquez sur **Analyser maintenant**.
 - Si aucun problème matériel n'est détecté, l'état **Aucun problème détecté** s'affiche.
 - Si un problème matériel est détecté, la page des détails du problème s'affiche. Prenez note des informations concernant le problème et suivez les instructions sur la page pour demander une assistance.
- 3 Cliquez sur **Terminé**.

GUID-CFF54B33-90B3-43A2-B2F2-6F69DEBED189

Réparer votre ordinateur

Prérequis

Votre ordinateur doit être connecté à une prise électrique.

À propos de cette tâche

L'outil **Réparer le système** vous permet de diagnostiquer et de dépanner les problèmes courants qui empêchent le démarrage de votre ordinateur. Cet outil vérifie et corrige la table de partitions, les fichiers de démarrage et l'intégrité du système d'exploitation Windows.

Étapes

- 1 Sur la page d'accueil de **SupportAssist OS Recovery**, cliquez sur la mosaïque **Réparer le système**.
- 2 Cliquez sur **Réparer maintenant**.
 - Si le problème est résolu avec succès, l'état **Réparation terminée** s'affiche. Pour redémarrer le système, cliquez sur **Redémarrer**.
 - Si le problème ne peut pas être corrigé ou en cas d'échec de la réparation, un message correspondant s'affiche. Vous pouvez cliquer sur **Sauvegarder et restaurer** pour sauvegarder vos fichiers personnels et restaurer le système d'exploitation.

GUID-5E177266-BA4F-4EE9-808E-BA953AE660EE

Sauvegarder vos fichiers personnels

Prérequis

- Votre ordinateur doit être connecté à une prise électrique.
- Vous devez disposer d'un périphérique de stockage externe tel qu'une carte SD, une clé USB ou un disque dur USB pour sauvegarder vos fichiers.

À propos de cette tâche

Vous pouvez sauvegarder vos fichiers personnels avant de continuer la restauration de votre ordinateur à l'état usine. Si votre ordinateur n'est pas en mesure de démarrer le système d'exploitation, l'environnement SupportAssist OS Recovery démarre automatiquement. Si vous souhaitez démarrer manuellement SupportAssist OS Recovery, reportez-vous à [Démarrage manuel de SupportAssist OS Recovery](#).

Étapes

- 1 Sur la page d'accueil de **SupportAssist OS Recovery**, cliquez sur **Sauvegarder les fichiers**.
La page **Sauvegarder les fichiers** s'affiche.

REMARQUE : Si le chiffrement logiciel est activé sur votre ordinateur, vous devrez le désactiver pour effectuer la sauvegarde de vos fichiers. Si vous connaissez la clé de restauration, entrez-la pour désactiver le chiffrement logiciel et effectuer la sauvegarde. Vous pouvez également vous connecter à votre compte Microsoft pour désactiver le chiffrement logiciel. Voir la section [Désactiver le chiffrement logiciel](#).

- 2 Cliquez sur **Démarrer la sauvegarde**.

Les fichiers et les dossiers qui se trouvent sur votre ordinateur sont analysés, puis le nombre et la taille des fichiers des bibliothèques Windows par défaut s'affichent.

REMARQUE : Le nombre et la taille des fichiers qui s'affichent peuvent être supérieurs à ceux de votre compte d'utilisateur, car les bibliothèques Windows contiennent les fichiers de tous les utilisateurs sur votre ordinateur.

- 3 Effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez les dossiers que vous souhaitez sauvegarder, puis cliquez sur **Suivant**.
- Pour inclure ou exclure certains fichiers et dossiers de la sauvegarde, cliquez sur **Personnalisé**. La page **Paramètres personnalisés** s'affiche.
 - 1 Pour inclure des fichiers ou dossiers dans la sauvegarde, sélectionnez la case à cocher en regard de ces fichiers ou dossiers. Pour exclure des fichiers ou dossiers de la sauvegarde, décochez la case en regard de ces fichiers ou dossiers.
 - 2 Cliquez sur **Suivant**.

L'espace libre requis pour sauvegarder les fichiers sélectionnés s'affiche et vous êtes invité à insérer ou connecter un périphérique de stockage à votre ordinateur.

- 4 Connectez un périphérique de stockage externe tel qu'une carte SD, une clé USB ou un disque dur USB.

L'espace libre disponible sur le périphérique de stockage et l'espace requis pour sauvegarder les fichiers sélectionnés s'affichent.

REMARQUE : Si l'espace libre disponible sur le périphérique de stockage est inférieur à l'espace libre requis, un message d'erreur approprié s'affiche.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Le processus de sauvegarde démarre. Il peut prendre plusieurs minutes. Une fois le processus de sauvegarde terminé, le message approprié s'affiche. La sauvegarde créée se trouve dans un dossier nommé **SupportAssist_Backups**. Dans ce dossier, vous trouverez un dossier qui est créé avec votre sauvegarde et dont le nom indique la date et l'heure de celle-ci ; par exemple, **Année-Mois-Jour_Heure.Minute.Seconde**. Pour connaître les étapes permettant de restaurer vos données après avoir effectué une restauration du système locale, reportez-vous au fichier **readme.html** qui est disponible dans le dossier **SupportAssist_Backups** ou reportez-vous à la section [Restaurer les données suite à une restauration du système local](#). Si vous effectuez une restauration d'image système cloud, reportez-vous à la section [Restaurer des données à l'aide de SupportAssist Recovery Assistant](#).

REMARQUE : Si certains fichiers n'ont pu être copiés pendant le processus de sauvegarde, un message d'erreur s'affiche avec la liste des fichiers non copiés.

GUID-66A38C1F-E78E-442E-9E85-3F8983C062B52

Désactiver le chiffrement logiciel

À propos de cette tâche

Si le chiffrement logiciel est activé sur votre ordinateur, vous devrez le désactiver avant de sauvegarder vos fichiers. Si vous connaissez la clé de restauration permettant de désactiver le chiffrement logiciel, entrez-la pour désactiver le chiffrement logiciel et effectuer la sauvegarde. Vous pouvez également vous connecter à votre compte Microsoft pour désactiver le chiffrement logiciel.

Procédez comme suit pour désactiver le chiffrement logiciel en vous connectant à votre compte Microsoft.

Étapes

- 1 Cliquez sur **Ouvrir la page de connexion MSA**.
La page de connexion au compte Microsoft s'affiche.
- 2 Saisissez l'e-mail ou le numéro de téléphone permettant de se connecter au compte Microsoft, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Entrez le mot de passe lié au compte Microsoft, puis cliquez sur **Se connecter**.
- 4 Sélectionnez le numéro de téléphone de l'utilisateur, saisissez ses quatre derniers chiffres, puis cliquez sur **Envoyer le code**.
Un SMS contenant un code de vérification sera envoyé à ce numéro de téléphone .

- 5 Saisissez le code de vérification dans le champ **Code**, puis cliquez sur **Vérifier**.
Les clés de restauration BitLocker sont affichées.
- 6 Notez la clé de restauration applicable à votre appareil.
- 7 Saisissez la clé de restauration dans le champ **Veillez saisir la clé de restauration**, puis cliquez sur **Déchiffrer**.
Le logiciel de chiffrement est désactivé.
- 8 Cliquez sur **OK**.

Étape suivante

Une fois le logiciel de chiffrement désactivé, vous pouvez poursuivre la sauvegarde de vos fichiers.

GUID-6ED8C959-CED1-4B49-90B4-968C04F94710

Restauration de votre ordinateur

Lorsque l'outil **Réparer le système** dans l'environnement SupportAssist OS Recovery est incapable de réparer votre ordinateur, vous pouvez sauvegarder vos fichiers et restaurer votre système d'exploitation. Vous pouvez effectuer une restauration locale ou cloud.

Sur la page d'accueil de SupportAssist OS Recovery, cliquez sur **Restaurer le système**. Selon l'état de votre ordinateur, il se peut que les options suivantes soient disponibles :

- **Restauration locale** : restaurez le système d'exploitation et les applications par défaut à leur état initial (lors de la livraison de votre ordinateur depuis l'usine Dell).
- **Restauration cloud** : téléchargez et installez un nouveau système d'exploitation sur votre ordinateur, ainsi que les applications et les pilotes par défaut.

❗ **REMARQUE** : Si votre ordinateur est entièrement irréparable ou si SupportAssist OS Recovery est incapable de détecter l'image d'usine sur votre ordinateur, seule l'option Restauration cloud s'affiche.

❗ **REMARQUE** : La fonction de restauration cloud est uniquement prise en charge sur certains systèmes. Pour obtenir la liste des systèmes sur lesquels la restauration cloud est disponible, voir la section [Systèmes qui prennent en charge la restauration cloud](#).

⚠ **PRÉCAUTION** : L'outil Restaurer le système efface définitivement toutes les données du disque dur et supprime tous les programmes ou pilotes installés sur votre ordinateur. Dell vous recommande de sauvegarder les données avant d'effectuer une restauration du système. Restaurez uniquement votre système à l'aide de Dell SupportAssist OS Recovery si vous n'êtes pas en mesure de résoudre les problèmes de système d'exploitation à l'aide de la restauration système Windows.

❗ **REMARQUE** : En procédant à la restauration du système à l'état d'usine, il se peut que vous deviez saisir des clés de licence ou de produit pour un logiciel tel que Microsoft Office 365 et d'autres logiciels sous licence.

- Pour effectuer une restauration d'image système locale, reportez-vous à la section [Effectuer une restauration de l'image système locale](#).
- Pour effectuer une restauration d'image système cloud, reportez-vous à la section [Effectuer une restauration de l'image système cloud](#).

GUID-7B9A46E7-87BA-431F-96A8-32CD5817F050

Effectuer une restauration de l'image système locale

Prérequis

Votre ordinateur doit être connecté à une prise électrique.

À propos de cette tâche

Vous pouvez utiliser l'option **Restauration locale** pour restaurer votre système d'exploitation et les applications par défaut à leur état initial (lors de la livraison de votre ordinateur depuis l'usine Dell).

Étapes

- 1 Sur la page d'accueil de **SupportAssist OS Recovery**, cliquez sur **Restauration du système**.
Les options de restauration du système s'affichent.
- 2 Cliquez sur **Restauration locale**.
La page **Restauration locale** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Restaurer maintenant**.

Un message d'avertissement s'affiche à l'écran.

- 4 Lisez le message d'avertissement qui s'affiche à l'écran.
- 5 Si vous le désirez, dans la liste **Sélectionner un motif**, sélectionnez le motif de la restauration de l'image système.
- 6 Cochez la case pour confirmer votre accord, puis cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Sauvegarde** s'affiche.
- 7 En fonction de vos besoins, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous avez déjà sauvegardé vos fichiers personnels ou si vous ne voulez pas sauvegarder vos fichiers personnels, cliquez sur **Ignorer**.
 - Si vous voulez sauvegarder vos fichiers personnels avant le processus de restauration, cliquez sur **Sauvegarde** et suivez les instructions qui s'affichent.
- 8 Cochez la case **Je comprends que l'exécution d'une restauration d'usine a pour effet de supprimer tous les fichiers et de reformater mon disque dur**, puis cliquez sur **Suivant**.
Le processus de restauration démarre. Il peut prendre plusieurs minutes. Une fois le processus terminé, le message approprié s'affiche.
- 9 Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer votre ordinateur.

Étape suivante

Réinstallez les applications qui n'étaient pas initialement installées sur votre ordinateur. Vous pouvez restaurer vos fichiers après avoir effectué une restauration du système local. Voir la section [Restaurer les données suite à une restauration du système local](#).

GUID-3E6BC1E0-5910-4040-BEEC-0BAAB82FC4B

Restaurer les données suite à une restauration du système local

Prérequis

- Votre ordinateur doit être connecté à une prise électrique.
- Vous devez disposer d'une sauvegarde de vos données sur un périphérique de stockage externe.
- Vous devez pouvoir vous connecter à votre système d'exploitation principal.

À propos de cette tâche

Une fois que vous effectuez une restauration locale du système d'exploitation sur votre ordinateur, procédez comme suit pour restaurer les données.

REMARQUE : Les instructions suivantes s'appliquent si vous souhaitez restaurer des données après avoir effectué une restauration locale. Si vous avez effectué une restauration d'image système cloud, vous pouvez récupérer les fichiers en utilisant SupportAssist Recovery Assistant. Voir la section [Restaurer des données à l'aide de SupportAssist Recovery Assistant](#).

Étapes

- 1 Connectez le périphérique de stockage externe sur lequel vous avez créé une sauvegarde de vos fichiers.
- 2 Dans le dossier **SupportAssist_Backups** sur le périphérique de stockage externe, double-cliquez sur le fichier **File_Restore.exe**.
L'application de restauration s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Parcourir** en regard de **Sélectionner archive**.
- 4 Accédez au dossier du périphérique de stockage externe, puis sélectionnez le fichier **archive.zip**.
Le contenu du fichier **archive.zip** s'affiche.
- 5 En fonction de vos besoins, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour restaurer tous les fichiers, cliquez sur **Sélectionner tout**.
 - Pour restaurer des fichiers spécifiques, faites défiler la liste des fichiers et sélectionnez les fichiers que vous souhaitez restaurer.
- 6 Cliquez sur **Parcourir** en regard de **Sélectionner une destination**.
- 7 Allez sélectionner le dossier du disque local dans lequel vous souhaitez enregistrer les fichiers, puis cliquez sur **Extraire**.
Le processus de restauration des données démarre. Il peut prendre plusieurs minutes.
- 8 Cliquez sur **Fermer**.

Envoyer des commentaires à Dell

L'option **Envoyer des commentaires** vous permet d'envoyer des commentaires à Dell concernant l'environnement de SupportAssist OS Recovery. Vos commentaires restent confidentiels et permettent à Dell d'apporter des améliorations au produit. Vous pouvez envoyer vos commentaires à Dell avant ou après l'exécution d'un outil dans l'environnement de SupportAssist OS Recovery.

Prérequis

Vous devez avoir configuré les paramètres de connexion Internet dans SupportAssist OS Recovery. Pour obtenir des instructions sur la configuration d'une connexion Internet, voir [Configurer la connectivité Internet](#).

REMARQUE : L'option **Envoyer des commentaires** n'envoie pas vos commentaires à un agent du support technique Dell. Pour les problèmes matériels et logiciels qui nécessitent une assistance immédiate, contactez le support technique Dell.

Étapes

- 1 Cliquez sur **Envoyer des commentaires**.
La page de commentaires s'affiche.
- 2 Pour les questions 1 et 2, sélectionnez l'option la plus appropriée.
- 3 Pour la question 3, sélectionnez la catégorie de commentaires supplémentaires adaptée et saisissez vos commentaires dans le champ correspondant.
- 4 Pour permettre à Dell d'utiliser vos commentaires de façon anonyme, sélectionnez **Publier mes commentaires en ligne (de façon anonyme)**.
- 5 Cliquez sur **Envoyer des commentaires**.

Configurer la connectivité Internet

Une connexion Internet active est requise pour envoyer des commentaires à Dell. La page **Réseau** affiche une carte de réseaux visuelle et indique l'état de connexion de votre ordinateur sur le réseau local et Internet. Une fois la connexion Internet configurée, SupportAssist OS Recovery enregistre les paramètres de configuration réseau pour vos connexions futures.

Configuration d'une connexion Internet sans fil

Prérequis

Le modem ou routeur sans fil doit être mis sous tension et placé à proximité de l'ordinateur pour faciliter sa détection.

Étapes

- 1 Cliquez sur l'icône du réseau dans le coin supérieur droit de l'environnement de SupportAssist OS Recovery.
La page **Réseau** s'affiche.
- 2 Sélectionnez **Sans fil**.

REMARQUE : Si votre périphérique est incapable de détecter un adaptateur réseau sans fil, un message approprié s'affiche. Pour résoudre ce problème, vérifiez si l'adaptateur réseau sans fil est désactivé dans les paramètres de votre ordinateur.

Une liste de toutes les connexions Internet sans fil disponibles s'affiche.

- 3 Dans la section **Sélectionner un réseau**, sélectionnez la connexion Internet sans fil à configurer et à laquelle vous souhaitez vous connecter.
- 4 Entrez la clé de sécurité réseau correspondante, puis cliquez sur **Connecter**.

REMARQUE : Si vous souhaitez que SupportAssist OS Recovery se connecte automatiquement à la connexion Internet sans fil choisie, sélectionnez **Se connecter automatiquement**.

La connexion Internet sans fil sélectionnée est configurée dans SupportAssist OS Recovery et l'état **Connecté** s'affiche.

- 5 Cliquez sur **Terminé**.

GUID-938D4872-BFD9-4655-ED8F-DFEA97913C88

Configuration d'une connexion Internet filaire

Prérequis

Le câble réseau doit être connecté à votre ordinateur.

Étapes

- 1 Cliquez sur l'icône du réseau dans le coin supérieur droit de l'environnement de SupportAssist OS Recovery.
La page **Réseau** s'affiche.
- 2 Sélectionnez **Filaire**.
SupportAssist OS Recovery affiche automatiquement les détails de la connexion Internet filaire suivants : **adresse IP**, **masque de sous-réseau**, **routeur** et **serveur DNS**.
- 3 Si vous souhaitez configurer manuellement votre connexion Internet, définissez **DHCP** sur **Manuel**, saisissez l'**Adresse IP**, le **Masque de sous-réseau**, le **Routeur** et le **Serveur DNS**, puis cliquez sur **Appliquer**.
- 4 Cliquez sur **Terminé**.

GUID-1699A0E8-1334-4EB3-9FFE-522AEF9EB6E8

Démarrage manuel de SupportAssist OS Recovery

À propos de cette tâche

Vous pouvez démarrer manuellement SupportAssist OS Recovery à tout moment pour sauvegarder vos fichiers personnels ou restaurer votre ordinateur à l'état usine.

Étapes

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 2 Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez sur F12 pour accéder à la Configuration système.

REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche, puis redémarrez l'ordinateur et réessayez.

Les options de démarrage disponibles s'affichent.

- 3 Sélectionnez **SupportAssist OS Recovery**, puis appuyez sur Entrée.

La page d'accueil de **SupportAssist OS Recovery** s'affiche.

Effectuer une restauration de l'image système cloud

Vous pouvez utiliser l'option **Restauration cloud** si votre ordinateur est entièrement irréparable ou si SupportAssist OS Recovery est incapable de détecter l'image d'usine sur votre ordinateur.

- ① **REMARQUE :** La fonction de restauration cloud est uniquement prise en charge sur certains systèmes. Pour obtenir la liste des systèmes sur lesquels la restauration cloud est disponible, voir la section [Systèmes qui prennent en charge la restauration cloud](#).
- ① **REMARQUE :** L'exécution de la restauration cloud mettra à jour l'image du système d'exploitation vers la version la plus récente qui est plus actuelle que l'image utilisée lors de la restauration d'image d'usine.

Avant d'effectuer une restauration d'image système cloud, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- 1 Télécharger et installer l'outil Dell OS Recovery.
- 2 Créer une clé USB SupportAssist OS Recovery.

Sujets :

- [Systèmes qui prennent en charge la restauration cloud](#)
- [Télécharger et installer l'outil Dell OS Recovery](#)
- [Créer une clé USB SupportAssist OS Recovery](#)
- [Effectuer la restauration d'image système cloud à l'aide d'une clé USB SupportAssist OS Recovery](#)
- [SupportAssist Recovery Assistant](#)

GUID-CA96C473-499C-4B0B-A607-D185EC5E7C81

Systèmes qui prennent en charge la restauration cloud

Les systèmes Dell suivants avec SupportAssist OS Recovery prennent en charge la restauration de données et cloud à l'aide de SupportAssist Recovery Assistant.

- Inspiron 5680
- XPS 7760
- XPS 9350
- XPS 9365
- XPS 9370
- XPS 9570
- Alienware AW13R3
- Alienware Aurora R7

GUID-BE533982-C3CB-410F-98E6-9BBFF3341C0E

Télécharger et installer l'outil Dell OS Recovery

À propos de cette tâche

L'outil Dell OS Recovery vous permet de créer la clé USB SupportAssist OS Recovery.

Étapes

- 1 Rendez-vous sur dell.com/support.
- 2 Saisissez le numéro de série de votre ordinateur portable dans le champ **Entrer un numéro de série**, puis cliquez sur **Envoyer**. Vous pouvez également cliquer sur **Détecter PC** afin d'obtenir le numéro de série de votre système détecté automatiquement.
La page **Support produit** s'affiche.
- 3 Sous la section **Ressources supplémentaires**, cliquez sur **Restauration du système d'exploitation**.
La page **Réinstaller Microsoft Windows** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Télécharger l'outil OS Recovery**.
Le module d'installation de l'outil Dell OS Recovery est téléchargé.
- 5 Double-cliquez sur le module d'installation de l'outil Dell OS Recovery et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Étape suivante

Une fois l'installation terminée, vous pouvez créer la clé USB SupportAssist OS Recovery. Voir la section [Créer une clé USB SupportAssist OS Recovery](#).

GUID-BAD5E4F5-3831-46D8-A8D8-012366E6285C

Créer une clé USB SupportAssist OS Recovery

Prérequis

- L'outil Dell OS Recovery doit être installé sur votre système. Voir la section [Télécharger et installer l'outil Dell OS Recovery](#).
- Vous devez disposer d'une clé USB avec 16 Go d'espace libre.

 **PRÉCAUTION :** Les données présentes sur la clé USB seront formatées et effacées lors de la création de la clé SupportAssist OS Recovery.

Étapes

- 1 Connectez la clé USB à l'ordinateur sur lequel est installé l'outil Dell OS Recovery.
- 2 Lancez l'**outil Dell OS Recovery** et cliquez sur **Mise en route**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
La page **Démarrer la restauration** s'affiche.
- 4 Selon le système pour lequel vous souhaitez restaurer le système d'exploitation, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Cet ordinateur** : sélectionnez cette option si vous souhaitez restaurer le système d'exploitation de l'ordinateur sur lequel vous avez installé l'outil Dell OS Recovery.
 - **Autre ordinateur** : sélectionnez cette option si vous souhaitez restaurer le système d'exploitation d'un autre ordinateur.
- 5 Si vous avez sélectionné **Autre ordinateur**, saisissez le numéro de série de l'autre ordinateur.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
La page **Système d'exploitation** s'affiche avec les options de téléchargement :
 - d'une ou de plusieurs images de système d'exploitation Windows qui sont disponibles pour l'ordinateur dont le numéro de série a été saisi ;
 - de l'outil SupportAssist OS Recovery.
-  **REMARQUE :** Si SupportAssist OS Recovery n'est pas disponible pour votre numéro de série, seuls les liens permettant de télécharger l'image du système d'exploitation Windows s'affichent.
- 7 Cliquez sur **Télécharger** pour télécharger l'outil SupportAssist OS Recovery.
L'outil SupportAssist OS Recovery est téléchargé.
- 8 Cliquez sur le lien **Télécharger** correspondant à la version de l'image du système d'exploitation Windows que vous souhaitez télécharger.
L'image du système d'exploitation Windows est téléchargée.
- 9 Cliquez sur **Suivant**.
La page **Clé USB** s'affiche.
- 10 Dans la liste **Clé USB**, sélectionnez la clé USB appropriée, puis cliquez sur **Graver le système d'exploitation**.
La clé USB SupportAssist OS Recovery est créée.

Étape suivante

Une fois que vous avez créé une clé USB SupportAssist OS Recovery, vous pouvez effectuer la restauration de l'image système cloud. Voir la section [Effectuer la restauration d'image système cloud à l'aide d'une clé USB SupportAssist OS Recovery](#).

GUID-CE57329B-46E2-469F-B5C9-9FAB4047DBD2

Effectuer la restauration d'image système cloud à l'aide d'une clé USB SupportAssist OS Recovery

Prérequis

- Votre ordinateur doit être connecté à une prise électrique.
- Votre ordinateur doit disposer d'une connexion Internet active.
- Vous devez avoir créé une clé USB SupportAssist OS Recovery. Voir la section [Créer une clé USB SupportAssist OS Recovery](#).

REMARQUE : La fonction de restauration cloud est uniquement prise en charge sur certains systèmes. Pour obtenir la liste des systèmes sur lesquels la restauration cloud est disponible, voir la section [Systèmes qui prennent en charge la restauration cloud](#).

À propos de cette tâche

La restauration cloud vous permet de restaurer votre système d'exploitation et vos pilotes.

Étapes

- 1 Branchez la clé USB SupportAssist OS Recovery à l'ordinateur sur lequel vous souhaitez restaurer le système d'exploitation.
- 2 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 3 Lorsque le logo Dell s'affiche, appuyez sur F12 pour accéder à la Configuration système.

REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche, puis redémarrez l'ordinateur et réessayez.

L'écran **Configuration du système** s'affiche.

- 4 Utilisez les touches fléchées pour accéder au menu **Démarrer**.
- 5 Sélectionnez la clé USB sur laquelle vous avez créé la clé USB SupportAssist OS Recovery.
L'ordinateur démarre via la clé USB et la page d'accueil de **SupportAssist OS Recovery** s'affiche.
- 6 Cliquez sur **Restaurer le système**.
Les options de restauration du système s'affichent.

REMARQUE :

- Si SupportAssist OS Recovery est en mesure de détecter l'image système locale, les options **Restauration locale** et **Restauration cloud** s'affichent.
- Si SupportAssist OS Recovery n'est pas en mesure de détecter l'image système locale, seule l'option **Restauration cloud** s'affiche.

- 7 Cliquez sur **Restauration cloud**.
La page **Restauration cloud** s'affiche.
- 8 Cliquez sur **Restaurer maintenant**, puis sur **Suivant**.
L'option permettant de sauvegarder vos fichiers s'affiche. Vous pouvez cliquer sur **Sauvegarder** et suivre les instructions de la section [Sauvegarder vos fichiers personnels](#) pour sauvegarder les fichiers requis.
- 9 Cliquez sur **Ignorer** pour passer à la restauration cloud si vous avez déjà effectué une sauvegarde de vos fichiers ou que vous ne souhaitez pas les sauvegarder.
Un message d'avertissement s'affiche.
- 10 Lisez le message d'avertissement qui s'affiche à l'écran.
- 11 Si vous le désirez, dans la liste **Sélectionner un motif**, sélectionnez le motif de la restauration de votre image système.
- 12 Cochez la case pour confirmer votre accord, puis cliquez sur **Suivant**.
Le processus de restauration démarre. Il peut prendre plusieurs minutes. Une fois le processus terminé, le message approprié s'affiche.
- 13 Cliquez sur **Redémarrer**.

Étape suivante

Lorsque vous redémarrez après avoir effectué la restauration d'image cloud, le système redémarrera lui-même dans un mode de vérification et SupportAssist OS Recovery installera les applications et les pilotes requis. Il installe également SupportAssist Recovery Assistant pour vous aider à restaurer des données après la restauration du système.

Une fois que SupportAssist OS Recovery installe les applications nécessaires, le système redémarrera et l'écran Cortana s'affichera. Vous pouvez ensuite terminer la procédure de configuration normale. Lorsque vous avez terminé la configuration du système, **SupportAssist Recovery Assistant** est lancé, ce qui vous aide à installer toutes les mises à jour système requises et à restaurer vos données. Pour en savoir plus, voir la section [SupportAssist Recovery Assistant](#).

GUID-F8D08EDA-FB7E-439F-B6DB-6DA481D07A0

SupportAssist Recovery Assistant

REMARQUE : SupportAssist Recovery Assistant est uniquement disponible sur certains systèmes. Pour obtenir la liste des systèmes sur lesquels SupportAssist Recovery Assistant est disponible, reportez-vous à [Systèmes qui prennent en charge la restauration cloud](#).

SupportAssist Recovery Assistant est automatiquement lancé lorsque vous redémarrez l'ordinateur après avoir effectué une restauration cloud. SupportAssist Recovery Assistant vous aide à exécuter les tâches suivantes.

- **Mise à jour de Windows :** téléchargez et installez les mises à jour du système d'exploitation Windows disponibles pour votre ordinateur.
- **Mise à jour Dell :** installez les mises à jour disponibles pour le logiciel inclus avec l'ordinateur.
- **Mes applications Dell :** affichez les applications et les fonctionnalités disponibles sur votre ordinateur.
- **Restaurer les données :** restaurez les paramètres et les fichiers système à partir d'une sauvegarde.

Lorsque SupportAssist Recovery Assistant est lancé, cliquez sur **Lancer** et suivez les instructions pour terminer la mise à jour de Windows et la mise à jour Dell.

REMARQUE : SupportAssist Recovery Assistant installe uniquement les pilotes de base. Si vous avez besoin d'installer d'autres pilotes, vous devez les installer séparément.

REMARQUE : Si certaines mises à jour du micrologiciel ou du BIOS nécessitent un redémarrage du système, une option **Redémarrer maintenant** s'affichera.

REMARQUE : SupportAssist Recovery Assistant n'affiche pas d'informations sur la progression du téléchargement. Il prend en charge le téléchargement simultané de plusieurs fichiers.

Pour restaurer des données à l'aide de SupportAssist Recovery Assistant, suivez les instructions de la section [Restaurer des données à l'aide de SupportAssist Recovery Assistant](#).

GUID-6816D176-8CAA-4C19-B4F2-DD80A5FBFE1C

Restaurer des données à l'aide de SupportAssist Recovery Assistant

Prérequis

- Votre ordinateur doit être connecté à une prise électrique.
- Vous devez disposer d'une sauvegarde de vos données sur un périphérique de stockage externe.
- Vous devez avoir redémarré votre système après avoir effectué une restauration d'image système cloud et SupportAssist Recovery Assistant doit avoir terminé la mise à jour des pilotes Dell et les autres mises à jour logicielles.

REMARQUE : La restauration des données à l'aide de SupportAssist Recovery Assistant est uniquement prise en charge sur certains systèmes. Pour obtenir la liste des systèmes sur lesquels cette fonctionnalité est disponible, reportez-vous à la section [Systèmes qui prennent en charge la restauration cloud](#).

À propos de cette tâche

Vous pouvez restaurer vos données à partir d'un périphérique externe à l'aide de SupportAssist Recovery Assistant uniquement après avoir effectué une restauration de système cloud. Si vous procédez à une restauration de l'image système locale, vous pouvez suivre les

instructions de la section [Restaurer les données suite à une restauration du système local](#) pour restaurer les données depuis un périphérique de stockage externe. Après avoir cliqué sur **Restaurer** dans SupportAssist Recovery Assistant, la page **Restaurer les données** s'affiche.

Étapes

- 1 Connectez le périphérique de stockage externe sur lequel vous avez créé une sauvegarde de vos fichiers.
- 2 Cliquez sur **Parcourir** en regard de **Sélectionner archive**.
- 3 Accédez au dossier du périphérique externe sur lequel les fichiers et les dossiers sont sauvegardés, sélectionnez ce dossier et cliquez sur **OK**.
Le contenu du dossier sélectionné s'affiche.
- 4 En fonction de vos besoins, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour restaurer tous les fichiers, cliquez sur **Sélectionner tout**.
 - Pour restaurer des fichiers spécifiques, faites défiler la liste des fichiers et sélectionnez ceux que vous souhaitez restaurer.
- 5 Cliquez sur **Parcourir** en regard de **Sélectionner une destination**.
- 6 Accédez au dossier sur le disque où vous souhaitez enregistrer les fichiers, sélectionnez ce dossier et cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur **Extraire**.
Le processus de restauration des données démarre. Il peut prendre plusieurs minutes.
- 8 Cliquez sur **Terminé** pour revenir à la page d'accueil de **SupportAssist Recovery Assistant** lorsque le processus de restauration est terminé.

Configuration de SupportAssist OS Recovery

L'environnement SupportAssist OS Recovery se lance automatiquement lorsque l'ordinateur ne parvient pas à démarrer le système d'exploitation après plusieurs tentatives. Vous pouvez configurer les éléments suivants pour l'environnement SupportAssist OS Recovery, selon vos préférences :

- Activer ou désactiver le démarrage automatique de l'environnement SupportAssist OS Recovery.
- Définir le seuil d'échec pour le démarrage automatique de l'environnement SupportAssist OS Recovery.

Sujets :

- [Activer ou désactiver le démarrage automatique de SupportAssist OS Recovery](#)
- [Définition du seuil d'échec pour le démarrage automatique de SupportAssist OS Recovery](#)

GUID-AFA4FBFB-924B-4B4A-B1B3-4117E91ADA90

Activer ou désactiver le démarrage automatique de SupportAssist OS Recovery

À propos de cette tâche

Le démarrage automatique de SupportAssist OS Recovery est activé par défaut. Si nécessaire, vous pouvez désactiver le démarrage automatique de SupportAssist OS Recovery.

REMARQUE : Dell vous recommande de ne pas désactiver SupportAssist OS Recovery afin que vous puissiez bénéficier du meilleur niveau d'assistance pendant une éventuelle panne du système d'exploitation.

Étapes

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 2 Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez sur F2 pour accéder à la Configuration système.
REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche, puis redémarrez l'ordinateur et réessayez.
- 3 Dans le volet gauche, développez **SupportAssist System Resolution** puis sélectionnez **SupportAssist OS Recovery**.
- 4 Dans le volet droit, cochez ou décochez la case **SupportAssist OS Recovery** pour activer ou désactiver le démarrage automatique de SupportAssist OS Recovery.
- 5 Appuyez sur F10 pour enregistrer les modifications et quitter.

REMARQUE : Les options du BIOS peuvent légèrement varier d'un système à l'autre.

Vous pouvez également démarrer manuellement SupportAssist OS Recovery en suivant les instructions qui figurent dans [Démarrage manuel de SupportAssist OS Recovery](#).

Définition du seuil d'échec pour le démarrage automatique de SupportAssist OS Recovery

À propos de cette tâche

Par défaut, votre ordinateur lance automatiquement SupportAssist OS Recovery s'il ne parvient pas à démarrer le système d'exploitation au bout de deux tentatives consécutives. Si nécessaire, vous pouvez définir le seuil d'échec pour le démarrage automatique de SupportAssist OS Recovery.

Étapes

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 2 Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez sur F2 pour accéder à la Configuration système.

REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche, puis redémarrez l'ordinateur et réessayez.

- 3 Dans le volet gauche, développez **SupportAssist System Resolution** puis sélectionnez **Seuil de restauration OS automatique**.
- 4 Dans le volet droit, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **DÉSACTIVÉ** : désactive le démarrage automatique des environnements SupportAssist System Resolution et SupportAssist OS Recovery.
 - **1** : démarre automatiquement l'environnement de récupération après un seul échec.
 - **2** : démarre automatiquement l'environnement de récupération après deux échecs.
 - **3** : démarre automatiquement l'environnement de récupération après trois échecs ou plus.
- 5 Appuyez sur F10 pour enregistrer les modifications et quitter.

Dépannage de SupportAssist OS Recovery

GUID-DF7AD4B1-2CDF-4B36-9A0B-4F9B8C960989

Dépannage de l'icône Sauvegarde

La mosaïque **Sauvegarder les fichiers** est désactivée si un programme de chiffrement installé sur votre ordinateur tente de protéger le système d'exploitation principal.

Prérequis

Vous devez pouvoir démarrer à partir de votre système d'exploitation principal.

Étapes

- 1 Démarrez votre ordinateur puis ouvrez une session dans le système d'exploitation principal.
- 2 Désactivez le logiciel de chiffrement.

La mosaïque **Sauvegarder les fichiers** est activée.

GUID-3DE371BF-A620-4503-BDD3-42EA6636F2C2

Dépannage d'un échec de démarrage de Restauration OS

Lorsque SupportAssist System Resolution est désactivée dans le BIOS, vous ne pouvez pas accéder à l'environnement SupportAssist OS Recovery.

- 1 Redémarrez votre ordinateur.
- 2 Lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran, appuyez sur la touche F2 jusqu'à ce que le message **Préparation de l'accès à la configuration** s'affiche.
- 3 Dans la section BIOS, développez **SupportAssist System Resolution**.
- 4 Vérifiez que :
 - L'option **Seuil de restauration OS automatique** n'est pas définie sur **Désactivé** et a la valeur 1, 2 ou 3 sélectionnée.
 - L'option **SupportAssist OS Recovery** est sélectionnée.

GUID-E2525E94-3B54-442B-B544-B92275F48725

Dépannage des erreurs de sauvegarde de fichiers

À la fin de la sauvegarde, les erreurs de fichier sont répertoriées. Les fichiers de plus de 4 Go sont sauvegardés puis envoyés sur un lecteur formaté dans le système de fichiers FAT32. Avant de sauvegarder les fichiers de plus de 4 Go, formatez votre lecteur de sauvegarde à l'aide d'un autre ordinateur pour utiliser le format NTFS ou exFAT. Vous pouvez également utiliser un autre lecteur formaté au format exFAT ou NTFS. Des erreurs de sauvegarde peuvent également se produire lorsque le disque dur utilisé pour la sauvegarde est endommagé.

- 1 Accédez à la page d'accueil de **SupportAssist OS Recovery** et ouvrez l'utilitaire de sauvegarde.
- 2 Cliquez sur **Personnaliser** puis sélectionnez les fichiers qui comportaient des erreurs.
- 3 Sélectionnez votre support de stockage de destination pour sauvegarder les fichiers sélectionnés, puis lancez la sauvegarde.
- 4 Si l'erreur se produit à nouveau, exécutez le test de diagnostic.

Exécution de tests de diagnostic

SupportAssist OS Recovery vous permet de diagnostiquer tout problème pouvant se produire lors du démarrage du système.

- 1 Accédez à la page d'accueil de SupportAssist OS Recovery.
- 2 Cliquez sur l'icône d'alimentation, puis sur **Redémarrer**.
- 3 Lorsque le logo Dell s'affiche, appuyez sur la touche F12 jusqu'à ce que le menu **Démarrage unique** s'affiche.
- 4 Sélectionnez **Analyser le matériel**, puis appuyez sur Entrée.
Le test de diagnostic s'exécute automatiquement.

Questions fréquemment posées

1 **Lorsque je réinitialise mon disque dur, cela affecte-t-il la partition de SupportAssist OS Recovery ?**

La partition de SupportAssist OS Recovery est supprimée si vous réinitialisez votre disque dur à l'aide d'un support de système d'exploitation standard ou d'une clé USB. Une fois la partition supprimée, il n'est pas possible d'installer SupportAssist OS Recovery.

2 **Combien d'espace l'environnement SupportAssist OS Recovery occupe-t-il sur mon disque dur ?**

SupportAssist OS Recovery occupe environ 900 Mo sur votre disque dur.

3 **SupportAssist OS Recovery est-il limité à un plan de service spécifique ?**

Non, SupportAssist OS Recovery est disponible pour tous les plans de service.

4 **Mon ordinateur n'est plus sous garantie. Est-il quand même possible d'utiliser SupportAssist OS Recovery ?**

Si votre ordinateur n'est plus sous garantie, vous pouvez tout de même utiliser SupportAssist OS Recovery. Toutefois, si vous rencontrez des problèmes, vous devez acheter un contrat de support correspondant à l'incident afin d'obtenir un support technique auprès de Dell.

5 **Quels systèmes d'exploitation sont pris en charge par SupportAssist OS Recovery ?**

Actuellement, SupportAssist OS Recovery prend uniquement en charge le système d'exploitation Microsoft Windows 10.

6 **Quels formats de stockage sont pris en charge par SupportAssist OS Recovery ?**

SupportAssist OS Recovery prend en charge les clés USB, les lecteurs de disque dur (HDD) USB et les cartes Secure Digital (SD).

Produits Dell associés

Le tableau suivant indique la différence entre SupportAssist OS Recovery et les produits associés.

Tableau 1. Produits Dell associés

SupportAssist OS Recovery	SupportAssist pour PC
Dell SupportAssist OS Recovery propose un environnement de restauration qui comprend des outils vous permettant de diagnostiquer et de résoudre les problèmes qui peuvent se produire avant le démarrage de votre ordinateur. Lorsque votre ordinateur ne parvient pas à démarrer le système d'exploitation, il lance automatiquement SupportAssist OS Recovery. Cet environnement de restauration vous permet de diagnostiquer les problèmes matériels, de réparer votre ordinateur, de sauvegarder vos fichiers ou de restaurer votre ordinateur à son état d'usine.	Dell SupportAssist pour PC automatise l'assistance de Dell en identifiant de manière proactive et prédictive des problèmes matériels et logiciels sur votre système. SupportAssist traite les problèmes de stabilisation et de performance du système, prévient les menaces pour la sécurité, surveille et détecte les pannes matérielles et automatise le processus d'engagement avec le support technique Dell.