

Inspiron 22 3000

Manuel de maintenance

Modèle d'ordinateur: Inspiron 22-3264
Modèle réglementaire: W17B
Type réglementaire: W17B003



Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2016 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle des États-Unis et des autres pays. Dell et le logo Dell sont des marques de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et tous les noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de leurs sociétés respectives.

2016 - 08

Rév. A00

Table des matières

Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	9
Avant de commencer	9
Consignes de sécurité.....	10
Outils recommandés.....	11
Liste des vis.....	11
Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	13
Présentation technique.....	14
Vue intérieure de votre ordinateur.....	14
Composants de la carte système.....	15
Retrait du socle.....	18
Socle tripode.....	18
Socle.....	21
Procédure pour retirer le rehausseur de la base du socle.....	22
Remise en place du socle.....	25
Socle tripode.....	25
Socle.....	25
Procédure de remplacement du rehausseur de la base du socle.....	25
Retrait du capot arrière.....	26
Prérequis.....	26
Procédure.....	26



Remise en place du capot arrière.....	28
Procédure.....	28
Étapes finales.....	28
Remise en place du lecteur optique.....	29
Prérequis.....	29
Procédure.....	29
Retrait du lecteur optique.....	32
Procédure.....	32
Étapes finales.....	32
Retrait du disque dur.....	33
Prérequis.....	33
Procédure.....	33
Remise en place du disque dur.....	36
Procédure.....	36
Étapes finales.....	36
Retrait de la protection de la carte système.....	37
Prérequis.....	37
Procédure.....	37
Remise en place de la protection de la carte système.....	39
Procédure.....	39
Étapes finales.....	39
Retrait de la barrette de mémoire.....	40
Prérequis.....	40
Procédure.....	40

Remise en place de la barrette de mémoire.....42
 Procédure..... 42
 Étapes finales.....44

Retrait de la carte sans fil..... 45
 Prérequis.....45
 Procédure..... 45

Remise en place de la carte sans fil..... 47
 Procédure..... 47
 Étapes finales.....49

Retrait de la carte des boutons de commande..... 50
 Prérequis.....50
 Procédure..... 50

Remise en place de la carte des boutons de commande..... 52
 Procédure..... 52
 Étapes finales.....52

Retrait du microphone..... 53
 Prérequis.....53
 Procédure..... 53

Remise en place du microphone.....55
 Procédure..... 55
 Étapes finales.....55

Retrait de la caméra..... 56
 Prérequis.....56
 Procédure..... 56



Remise en place de la caméra.....	60
Procédure.....	60
Étapes finales.....	60
Retrait de la pile bouton.....	61
Prérequis.....	61
Procédure.....	61
Remise en place de la pile bouton.....	63
Procédure.....	63
Étapes finales.....	63
Retrait du ventilateur.....	64
Prérequis.....	64
Procédure.....	64
Remise en place du ventilateur.....	66
Procédure.....	66
Étapes finales.....	66
Retrait du dissipateur de chaleur.....	67
Prérequis.....	67
Procédure.....	67
Remise en place du dissipateur de chaleur.....	69
Procédure.....	69
Étapes finales.....	69
Retrait des haut-parleurs.....	70
Prérequis.....	70
Procédure.....	70

Remise en place des haut-parleurs.....	72
Procédure.....	72
Étapes finales.....	72
Retrait de la carte système.....	73
Prérequis.....	73
Procédure.....	74
Remise en place de la carte système.....	77
Procédure.....	77
Étapes finales.....	78
Retrait de l'assemblage de l'écran.....	79
Prérequis.....	79
Procédure.....	80
Remise en place de l'assemblage de l'écran.....	84
Procédure.....	84
Étapes finales.....	84
Retrait du câble d'écran.....	86
Prérequis.....	86
Procédure.....	86
Remise en place du câble d'écran.....	88
Procédure.....	88
Étapes finales.....	88
Retrait des patins en caoutchouc.....	89
Prérequis.....	89
Procédure.....	89



Remplacement des patins en caoutchouc.....	91
Procédure.....	91
Étapes finales.....	91
programme de configuration du BIOS.....	93
Présentation du BIOS.....	93
Accéder au programme de configuration du BIOS.....	93
Effacement des mots de passe oubliés.....	94
Prérequis.....	94
Procédure.....	94
Étapes finales.....	95
Effacement des paramètres CMOS.....	96
Prérequis.....	96
Procédure.....	96
Étapes finales.....	97
Flashage du BIOS.....	98
Voyants de diagnostic système.....	99
Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	101
Ressources d'aide en libre-service.....	101
Contacter Dell.....	102

Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur



REMARQUE : Les images dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur selon la configuration que vous avez commandée.

Avant de commencer

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.
- 2 Arrêtez l'ordinateur.

Les instructions relatives à l'arrêt de l'ordinateur varient en fonction du système d'exploitation installé.

- Windows 10 : cliquez sur **Démarrer** →  **Alimentation** → **Arrêter**.
- Windows 8.1 : sur l'écran d'**Accueil**, cliquez sur l'icône  → **Arrêter**.
- Windows 7 : cliquez sur **Démarrer** → **Arrêter**.



REMARQUE : Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les instructions relatives à l'arrêt de l'ordinateur.

- 3 Débranchez du secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont connectés.
- 4 Déconnectez de votre ordinateur tous les câbles, comme les câbles téléphoniques, les câbles réseau, etc.
- 5 Déconnectez de votre ordinateur tous les appareils et périphériques raccordés, comme le clavier, la souris, l'écran, etc.
- 6 Retirez toute carte multimédia et tout disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.
- 7 Une fois l'ordinateur débranché, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant environ 5 secondes pour mettre la carte système à la terre.



PRÉCAUTION : Placez l'ordinateur sur une surface plane, lisse et propre, pour éviter de rayer l'écran.

- 8 Retournez l'ordinateur.



Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle.



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec ce dernier. D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



AVERTISSEMENT : Débranchez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. Lorsque vous avez fini de travailler à l'intérieur de l'ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de brancher l'ordinateur à une source d'alimentation.



PRÉCAUTION : pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane et propre.



PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.



PRÉCAUTION : N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou dirigées par l'équipe d'assistance technique Dell. Tout dommage causé par une réparation non autorisée par Dell est exclu de votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance



PRÉCAUTION : Avant de toucher quoi que ce soit dans l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, telle que le métal à l'arrière de l'ordinateur. Pendant l'intervention, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour éliminer l'électricité statique qui pourrait endommager les composants.

 **PRÉCAUTION** : lorsque vous débranchez un câble, tirez sur son connecteur ou sur sa languette, jamais sur le câble lui-même. Certains câbles possèdent des connecteurs avec des pattes de verrouillage ou des vis moletées que vous devez libérer avant de déconnecter le câble. Lorsque vous déconnectez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous connectez des câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.

 **PRÉCAUTION** : Appuyez pour éjecter toute carte insérée dans le lecteur de carte mémoire.

Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- tournevis cruciforme
- pointe en plastique

Liste des vis

Composant	Fixée(s) à	Type de vis	Quantité
Support	Cache arrière	M4 X 8	2
Socle	Cache arrière	M4 X 8	4
Support du lecteur optique	Base de l'assemblage d'écran	M3 x 5	1
Support du lecteur optique	Lecteur optique	M2 x 2,5	2
Assemblage du disque dur	Base de l'assemblage d'écran	M3 x 5	1
Support du disque dur	Disque dur	M3 x 5	3
Protection de la carte système	Base de l'assemblage d'écran	M3 x 5	4
Support de la carte sans fil	Carte système	M2 x 2,5	1



Composant	Fixée(s) à	Type de vis	Quantité
Ventilateur	Base de l'assemblage d'écran	M3 x 5	2
Dissipateur de chaleur	Base de l'assemblage d'écran	M3 x 5	1
Ruban adhésif de haut-parleur	Base de l'assemblage d'écran	M2 x 2,5	1
Carte système	Base de l'assemblage d'écran	M3 x 5	4
Support de montage VESA	Base de l'assemblage d'écran	M4 X 8	4
Base de l'assemblage d'écran	Assemblage d'écran	M3 x 5	19
Pieds en caoutchouc	Cadre d'écran	M3 x 5	4

Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur



PRÉCAUTION : Laisser des vis mal fixées à l'intérieur de votre ordinateur peut gravement endommager ce dernier.

- 1 Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.
- 3 Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant d'intervenir sur votre ordinateur.
- 4 Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés sur leurs prises secteur respectives.
- 5 Mettez sous tension l'ordinateur.

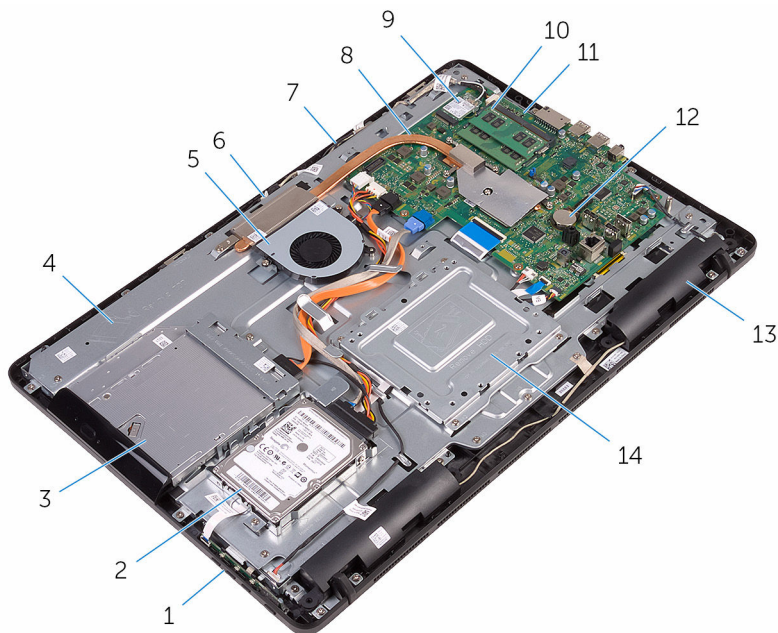


Présentation technique



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Vue intérieure de votre ordinateur



1 carte des boutons de réglage

2 disque dur

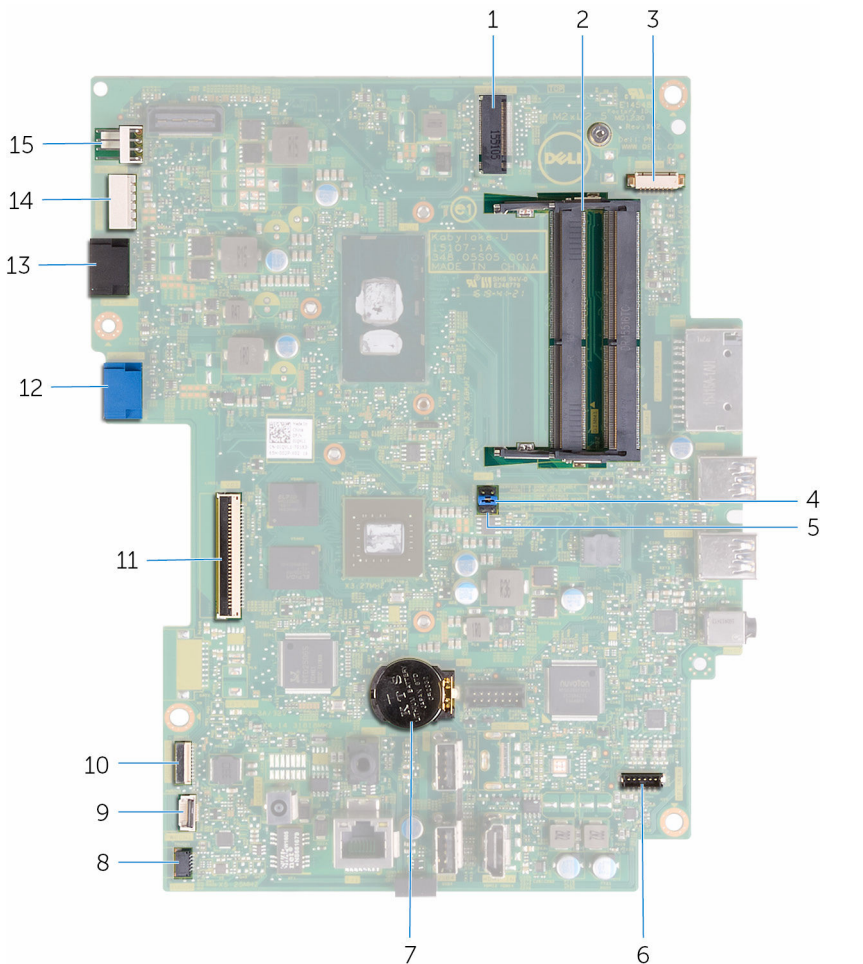
3 lecteur optique

4 base de l'assemblage d'écran

5	ventilateur	6	module de webcam
7	carte du microphone	8	dissipateur de chaleur
9	carte sans fil	10	module de mémoire
11	carte système	12	pile bouton
13	haut-parleurs (2)	14	support de montage VESA

Composants de la carte système





- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | emplacement de carte sans fil (NGFF_WI-FI) | 2 | emplacements de module de mémoire (2) |
| 3 | connecteur du câble de la webcam (WEBCAM) | 4 | Cavalier d'effacement CMOS (RTCST) |
| 5 | Cavalier d'effacement du mot de passe (PSWD) | 6 | connecteur de câble de haut-parleur (SPEAKER) |
| 7 | pile bouton | 8 | connecteur du câble de la carte de l'écran tactile (TOUCH) |

9	connecteur du câble de carte des boutons de réglage	10	connecteur du câble d'alimentation du panneau d'affichage (PWRCN1)
11	connecteur du câble d'écran	12	connecteur du câble de données du disque dur (SATA HDD)
13	connecteur du câble de données du lecteur optique (SATA ODD)	14	connecteur du câble d'alimentation de disque dur et de lecteur optique (SATAP1)
15	connecteur du câble de ventilateur (FAN_CPU)		



Retrait du socle

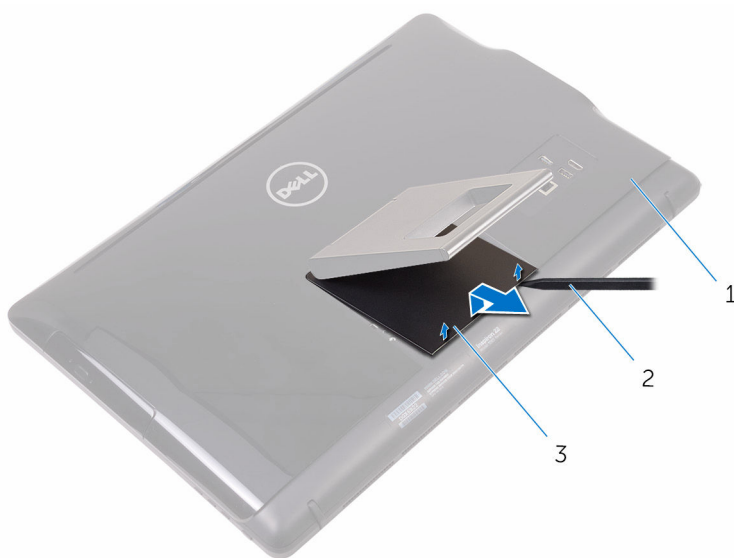


AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Socle tripode

- 1 À l'aide d'une pointe en plastique, faites levier sur le cache du socle pour le retirer du capot arrière.

- 2** Faites glisser le cache du socle pour le retirer du capot arrière.



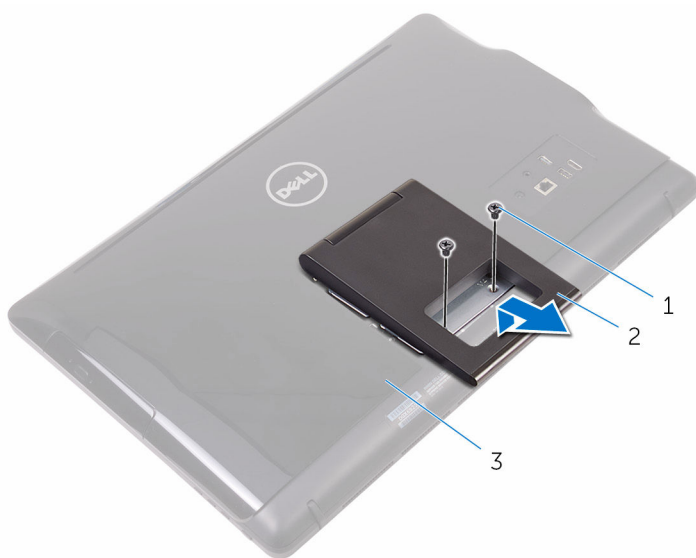
1 le capot arrière

2 pointe en plastique

3 le cache du socle

- 3** Fermez le socle et retirez les vis qui le fixent au capot arrière.

- 4** Faites glisser le socle pour le retirer du capot arrière.



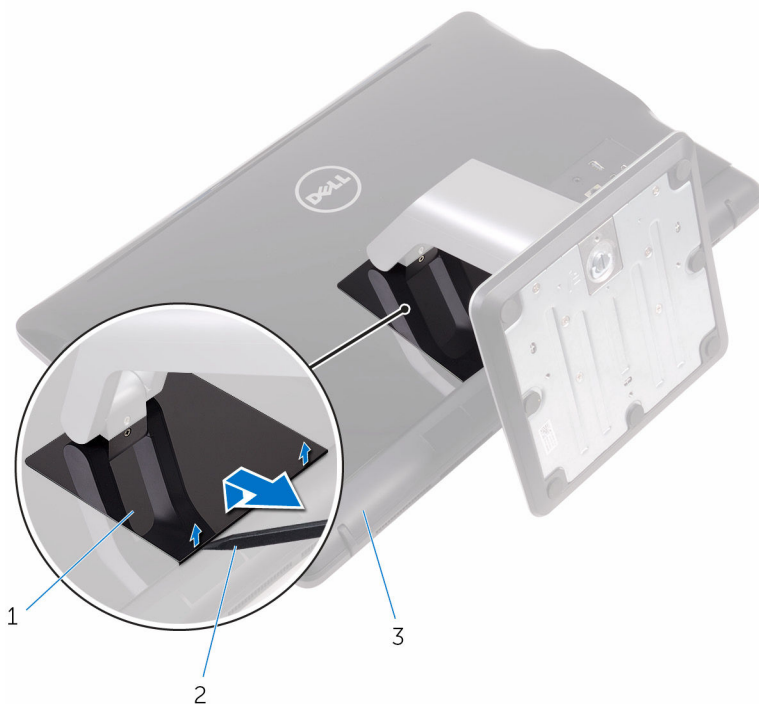
1 vis (2)

2 socle tripode

3 le capot arrière

Socle

- 1 À l'aide d'une pointe en plastique, faites levier sur le cache du socle pour le retirer du capot arrière.



1 le cache du socle

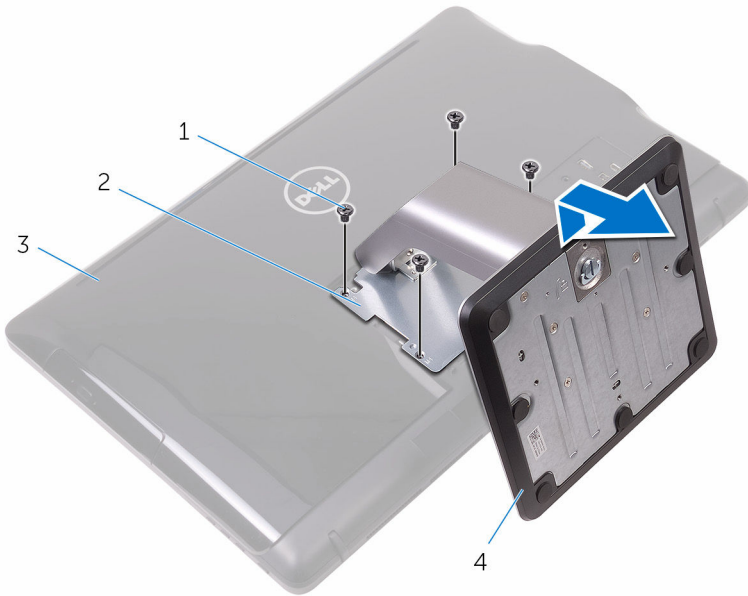
2 pointe en plastique

3 le capot arrière

- 2 Retirez les vis qui fixent le support du stand au capot arrière.



- 3** Soulevez la poignée et faites-le glisser pour le retirer du capot arrière.



1 Vis (4)

3 le capot arrière

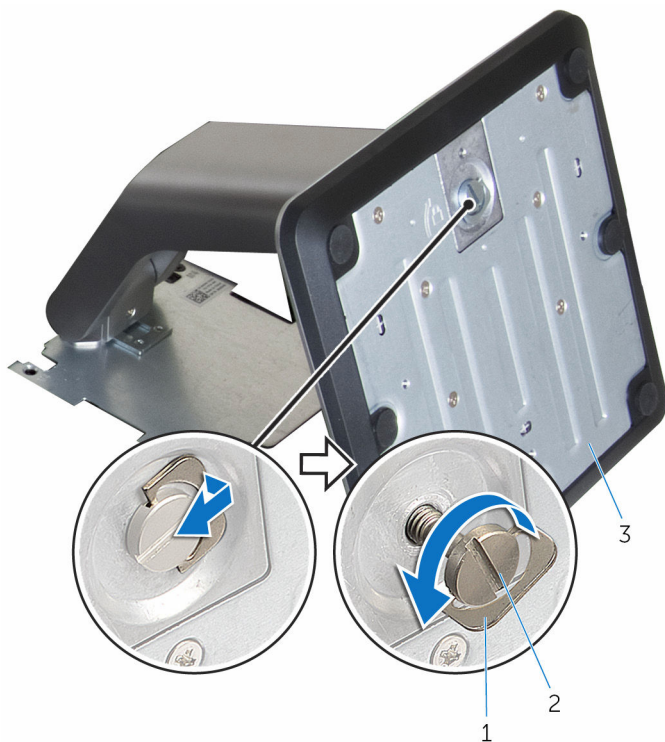
2 support du socle

4 Socle

Procédure pour retirer le rehausseur de la base du socle

- 1** Soulevez la poignée de vis sur la base du socle.

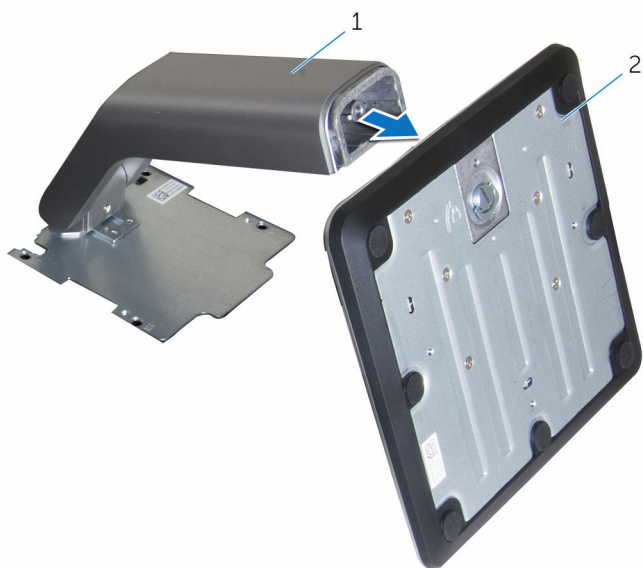
- 2** À l'aide de la poignée de vis, desserrez la vis à molette imperdable qui fixe le socle à son rehausseur.



- 1 poignée de vis
3 base du socle

- 2 vis moletée imperdable

- 3** Faites glisser la base du socle hors du rehausseur de socle.



1 rehausseur de socle

2 base du socle

Remise en place du socle



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Socle tripode

- 1 Insérez les languettes du support du socle dans les fentes du capot arrière.
- 2 Alignez les trous de vis du socle avec ceux du cache du capot arrière.
- 3 Vissez les vis qui fixent le socle au capot arrière.
- 4 Remettez en place le cache du socle.

Socle

- 1 Insérez les languettes du support du socle dans les fentes du capot arrière.
- 2 Alignez les trous de vis du socle avec ceux du cache du capot arrière.
- 3 Vissez les vis qui fixent le support du socle au capot arrière.
- 4 Remettez en place le cache du socle.

Procédure de remplacement du rehausseur de la base du socle

- 1 Faites glisser le socle dans le logement du rehausseur de socle.
- 2 Serrez la vis à molette imperdable et pliez la poignée de vis sur la base du socle.



Retrait du capot arrière



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

Retirez le [socle](#).

Procédure



PRÉCAUTION : Ne retirez pas le capot de l'ordinateur, à moins que vous ayez besoin d'installer ou de remplacer des composants internes de votre ordinateur.

- 1 Appuyez avec le pouce sur le logement situé sur le capot arrière.
- 2 Du bout des doigts, écartez et libérez les pattes du capot arrière.

- 3** Soulevez le capot arrière pour le retirer de la base de l'assemblage d'écran.



1 le capot arrière

Remise en place du capot arrière



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

Alignez les languettes du capot arrière avec les fentes sur la base de l'assemblage d'écran, puis enclenchez le capot arrière.



REMARQUE : Assurez-vous qu'aucun câble ne soit pris entre le capot arrière et la base de l'assemblage d'écran.

Étapes finales

Remettez en place le [socle](#).

Remise en place du lecteur optique



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

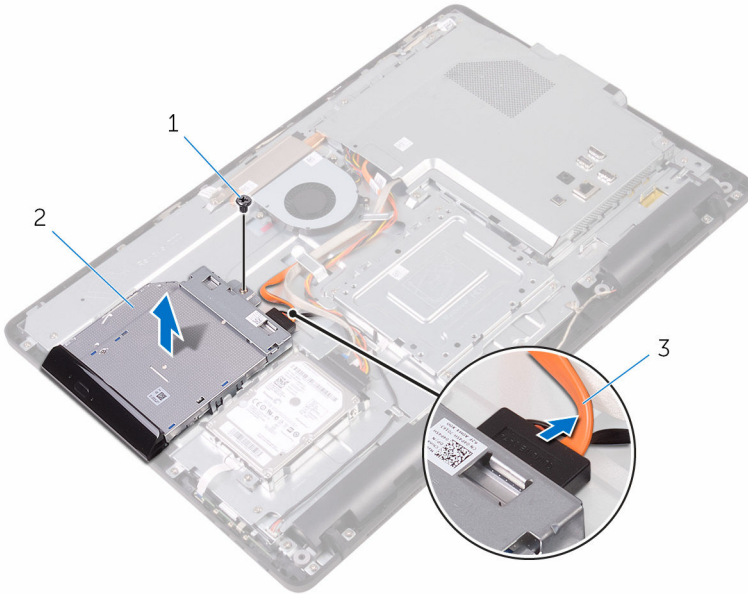
- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

Procédure

- 1 Déconnectez le câble du lecteur optique de celui-ci.
- 2 Retirez la vis qui fixe l'assemblage le support du lecteur optique à la base de l'assemblage d'écran.



- 3** Soulevez le support du lecteur optique de la base de l'assemblage d'écran.



1 vis

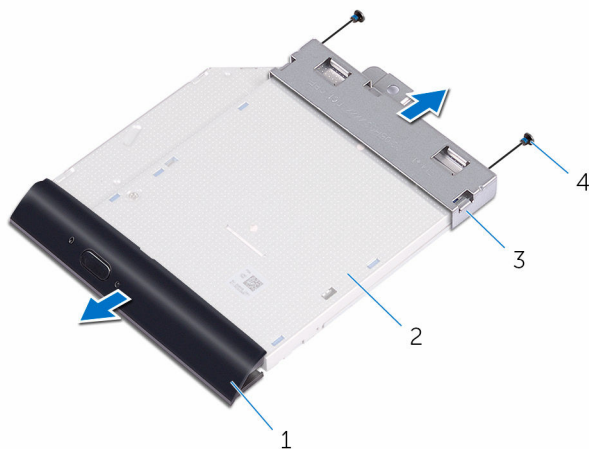
2 lecteur optique

3 câble du lecteur optique

- 4** Tirez délicatement sur le cadre du lecteur optique et retirez-le de ce dernier.
- 5** Retirez les vis qui fixent le support du lecteur optique à celui-ci.

6 Retirez le support du lecteur optique de celui-ci.

 **REMARQUE :** Notez l'orientation du support du lecteur optique afin de pouvoir le remettre en place correctement.



1 cadre du lecteur optique

2 lecteur optique

3 support du lecteur optique

4 vis (2)

Retrait du lecteur optique



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis situés sur le support du lecteur optique avec ceux du lecteur optique.



REMARQUE : Vous devez aligner correctement le support du lecteur optique pour que le lecteur optique soit bien fixé à l'ordinateur. Pour connaître la bonne orientation, reportez-vous à l'étape 6 de la section « [Retrait du lecteur optique](#) ».

- 2 Vissez le support du lecteur optique à celui-ci.
- 3 Insérez délicatement le cadre du lecteur optique dans celui-ci en appuyant dessus.
- 4 Placez le support du lecteur optique sur la base de l'assemblage d'écran.
- 5 Vissez le support du lecteur optique à la base de l'assemblage d'écran.
- 6 Connectez le câble de lecteur optique à celui-ci.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

Retrait du disque dur



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



PRÉCAUTION : Les disques durs sont fragiles. Faites particulièrement attention lors de la manipulation de celui-ci.



PRÉCAUTION : Pour éviter toute perte de données, ne retirez pas le disque dur pendant que l'ordinateur est en veille ou allumé.

Prérequis

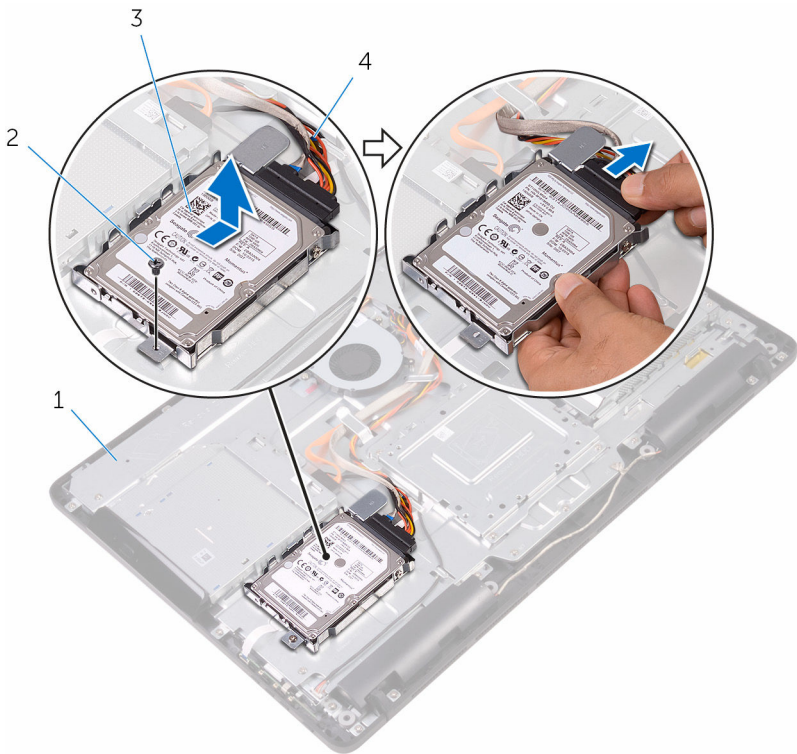
- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

Procédure

- 1 Déconnectez le câble du disque dur.
- 2 Retirez la vis qui fixe le disque dur à la base de l'assemblage d'écran.
- 3 Faites glisser le disque dur jusqu'à ce que les languettes de fixation soient dégagées des emplacements situés sur la base de l'assemblage d'écran.



- 4** Soulevez le disque dur pour le retirer de la base de l'assemblage d'écran.



1 base de l'assemblage d'écran

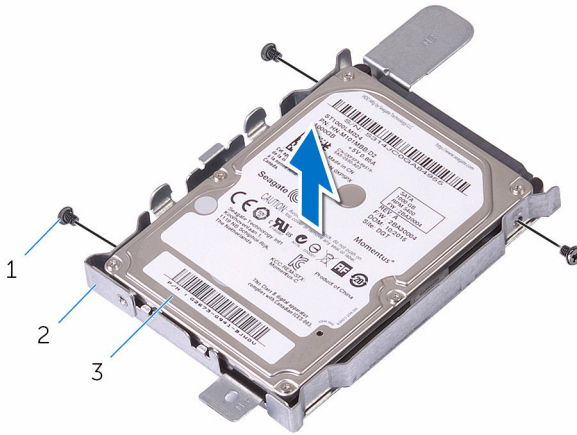
2 vis

3 disque dur

4 câble du disque dur

- 5** Retirez les vis qui fixent le disque dur à son support.

6 Retirez le disque dur de son support.



1 vis (3)

2 support du disque dur

3 disque dur

Remise en place du disque dur



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



PRÉCAUTION : Les disques durs sont fragiles. Faites particulièrement attention lors de la manipulation de celui-ci.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis du disque dur avec ceux de son support.
- 2 Vissez le disque dur à son support.
- 3 Alignez les languettes du disque dur avec les emplacements situés sur la base de l'assemblage d'écran.
- 4 Insérez les languettes de fixation situées sur le disque dur dans les emplacements sur la base de l'assemblage d'écran.
- 5 Vissez le disque dur à la base de l'assemblage d'écran.
- 6 Connectez le câble du disque dur à celui-ci.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

Retrait de la protection de la carte système



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

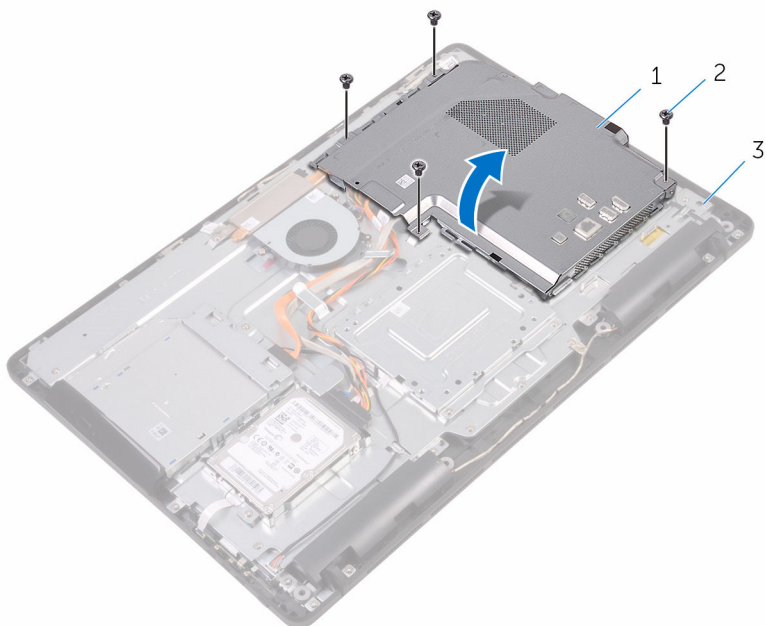
- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

Procédure

- 1 Retirez les vis qui fixent la protection de la carte système à la base de l'assemblage d'écran.



- 2** Soulevez la protection de la carte système pour la retirer de la base de l'assemblage d'écran.



- 1 la protection de la carte système
- 3 base de l'assemblage d'écran

- 2 Vis (4)

Remise en place de la protection de la carte système



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez les fentes situées sur la protection de la carte système avec les ports de la carte système et placez la protection de la carte système sur la base de l'assemblage d'écran.
- 2 Alignez les trous de vis de la protection de la carte système avec ceux de la base de l'assemblage d'écran.
- 3 Remettez en place les vis qui fixent la protection de la carte système à la base de l'assemblage d'écran.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).



Retrait de la barrette de mémoire



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

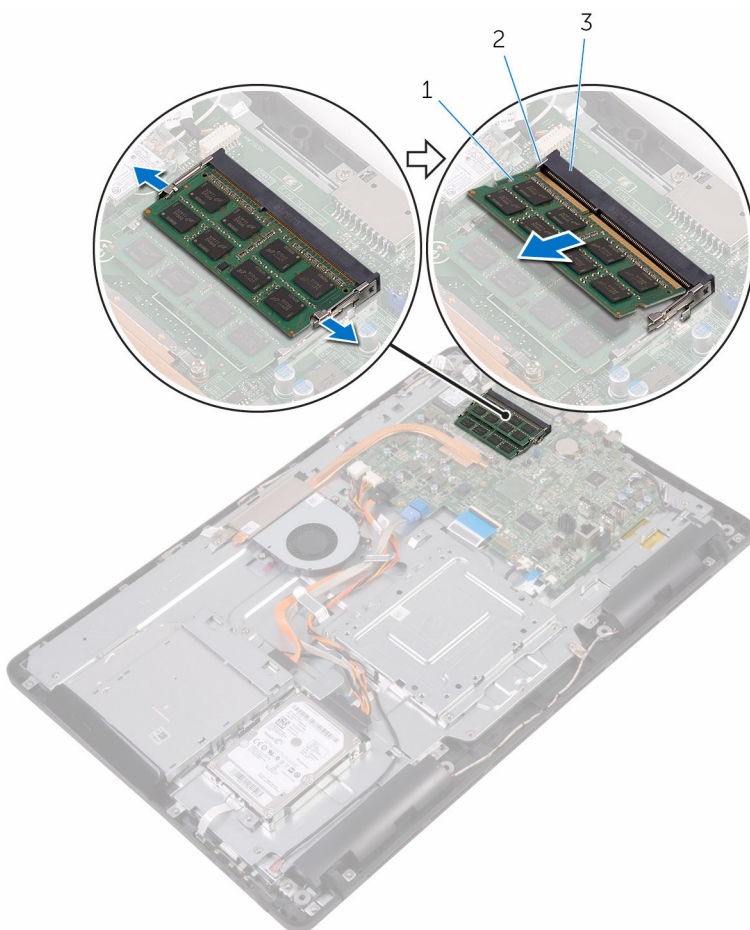
Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).
- 3 Retirez la [protection de la carte système](#).

Procédure

- 1 Du bout des doigts, écartez les clips de fixation situés à chaque extrémité du logement de barrette de mémoire jusqu'à ce que cette dernière s'éjecte.

- 2** Faites glisser la barrette de mémoire pour la retirer de son logement.



1 barrette de mémoire

2 pinces de fixation (2)

3 logement de barrette de mémoire



Remise en place de la barrette de mémoire



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

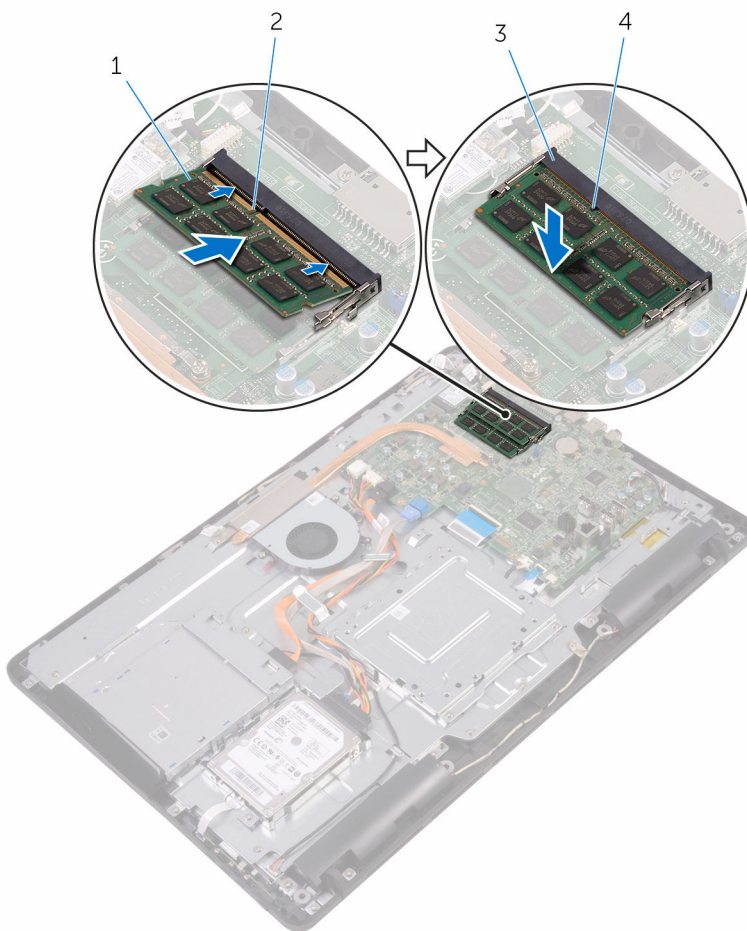
Procédure

- 1 Alignez l'encoche de la barrette de mémoire avec la languette de son logement.

- 2** Insérez fermement la barrette de mémoire dans son connecteur en l'inclinant, puis appuyez dessus jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



REMARQUE : Si vous n'entendez pas de déclic, retirez le module de mémoire et réinstallez-le.



- 1 barrette de mémoire
3 logement de barrette de mémoire

- 2 Encoche
4 Patte



Étapes finales

- 1 Remettez en place la [protection de la carte système](#).
- 2 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 3 Remettez en place le [socle](#).

Retrait de la carte sans fil



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

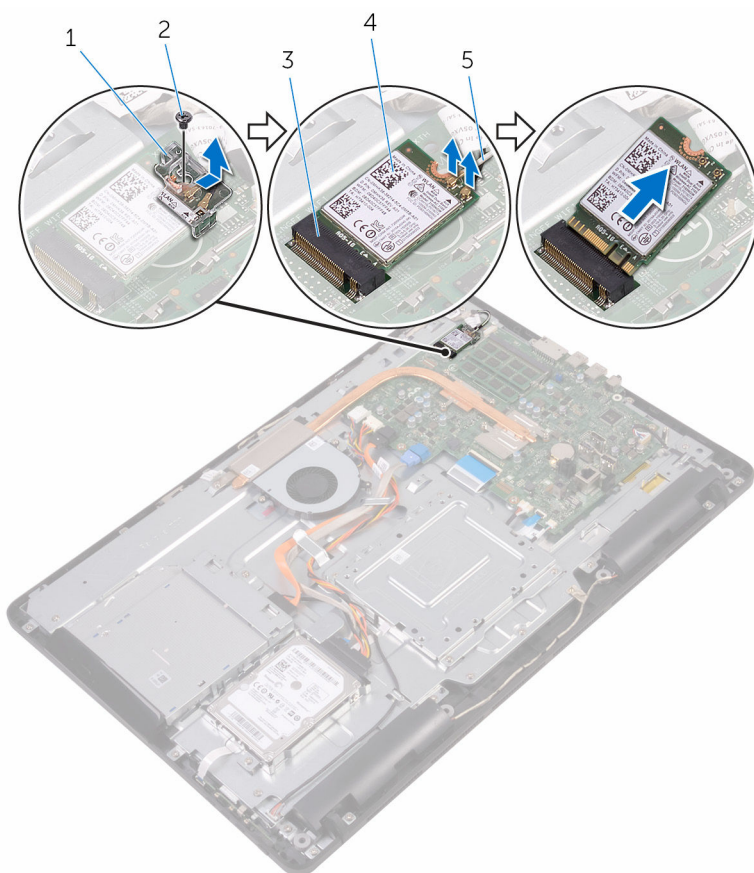
- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).
- 3 Retirez la [protection de la carte système](#).

Procédure

- 1 Retirez la vis qui fixe le support de la carte sans fil et cette dernière à la carte système.
- 2 Faites glisser le support de la carte sans fil pour le retirer de cette dernière.
- 3 Débranchez les câbles d'antenne de la carte sans fil.



- 4 Faites glisser la carte sans fil pour la retirer de son logement.



- | | | | |
|---|------------------------------|---|----------------|
| 1 | support de la carte sans fil | 2 | vis |
| 3 | logement de carte sans fil | 4 | carte sans fil |
| 5 | câbles d'antenne | | |

Remise en place de la carte sans fil



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez l'encoche de la carte sans fil avec la languette du logement de carte sans fil.
- 2 Insérez la carte sans fil dans son logement.
- 3 Connectez les câbles d'antenne à la carte sans fil.

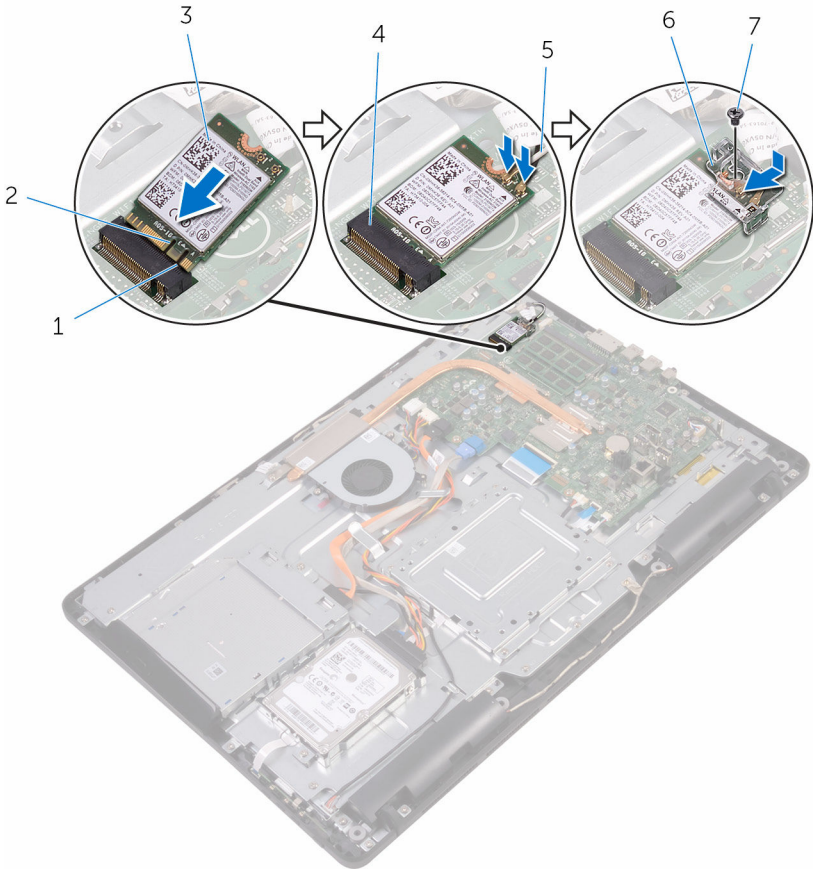
Le tableau suivant indique les couleurs du câble d'antenne correspondant à la carte sans fil prise en charge par votre ordinateur.

Connecteurs sur la carte sans fil	Couleur des câbles d'antenne
Principal (triangle blanc)	Blanc
Auxiliaire (triangle noir)	Noir

- 4 Appuyez sur l'autre extrémité de la carte sans fil et alignez le trou de vis situé sur la carte sans fil et son support avec le trou de vis situé sur la carte système.



- 5** Vissez la vis qui fixe le support de la carte sans fil et la carte sans fil à la carte système.



- | | | | |
|---|------------------|---|------------------------------|
| 1 | Patte | 2 | Encoche |
| 3 | carte sans fil | 4 | logement de carte sans fil |
| 5 | câbles d'antenne | 6 | support de la carte sans fil |
| 7 | vis | | |

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [protection de la carte système](#).
- 2 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 3 Remettez en place le [socle](#).



Retrait de la carte des boutons de commande



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

Procédure

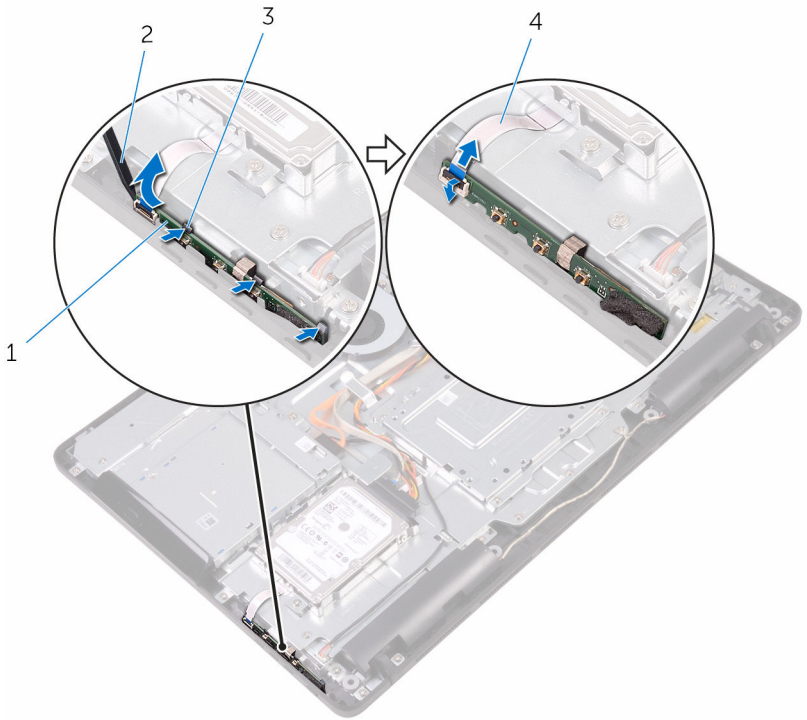
- 1 À l'aide d'une pointe en plastique, poussez les clips de fixation du logement de la carte des boutons de commandes.



REMARQUE : Notez l'orientation de la carte des boutons de commande afin de pouvoir la remettre en place correctement.

- 2 Appuyez sur les clips de fixation et soulevez la carte des boutons de commande pour la retirer de la base de l'assemblage d'écran.

- 3** Soulevez le loquet et débranchez le câble de la carte des boutons de commande de celle-ci.



1 carte des boutons de commande

3 clips de fixation (3)

2 pointe en plastique

4 câble de la carte des boutons de commande

Remise en place de la carte des boutons de commande



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Insérez le câble de la carte des boutons de commande dans son connecteur sur la carte des boutons de commande, puis appuyez sur le loquet pour fixer le câble.



REMARQUE : Vous devez correctement aligner la carte des boutons de commande pour vous assurer que celle-ci est correctement fixée à la base de l'assemblage d'écran. Pour connaître la bonne orientation, reportez-vous à l'étape 1 de la section « [Retrait de la carte des boutons de commande](#) ».

- 2 Faites glisser la carte des boutons de commande dans le logement situé sur la base de l'assemblage d'écran jusqu'à ce que les clips de fixation se remettent en place.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

Retrait du microphone



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

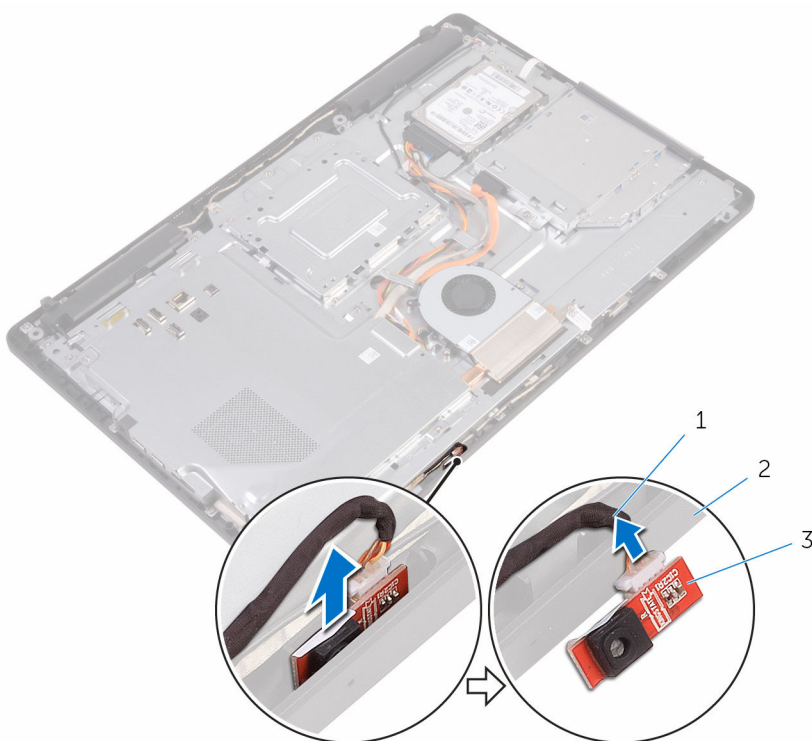
- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

Procédure

- 1 Soulevez le module de microphone pour le retirer de la base de l'assemblage d'écran.



- 2** Déconnectez le câble du microphone de son module.



- 1 câble du microphone
3 module de microphone

- 2 base de l'assemblage d'écran

Remise en place du microphone



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Connectez le câble de microphone à son module.
- 2 Faites glisser le module de microphone dans le logement situé sur la base de l'assemblage d'écran.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).



Retrait de la caméra



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis



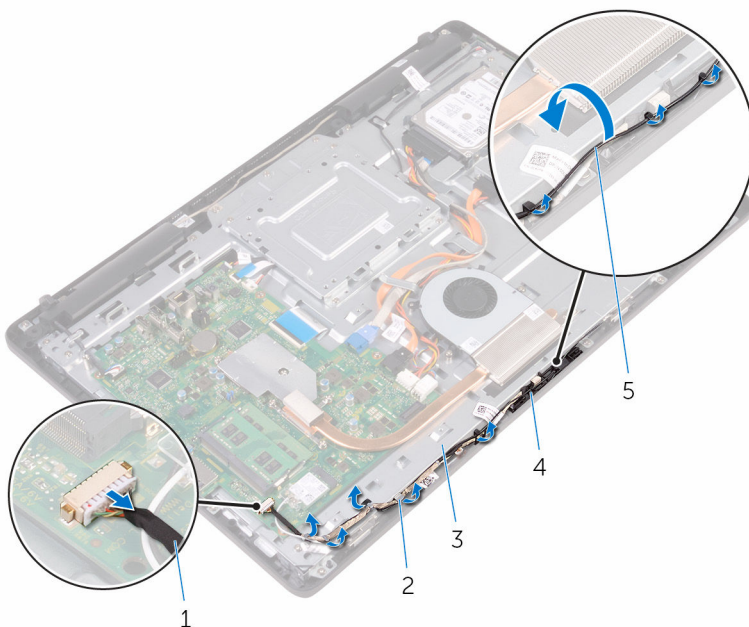
REMARQUE : Ce chapitre est valable uniquement pour les systèmes avec un écran tactile. Pour les systèmes dotés d'un écran non-tactile, les microphones seront intégrés à l'assemblage de la caméra.

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

Procédure

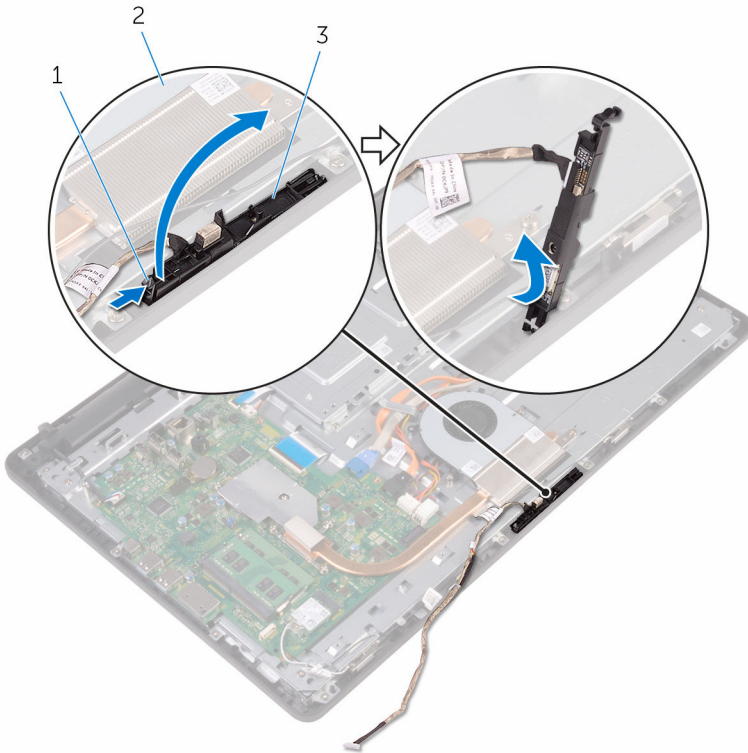
- 1 Déconnectez de la carte système le câble de la webcam et celui de l'antenne.

- 2** Notez l'acheminement du câble de la webcam et du câble de l'antenne et retirez-les des guides.



- | | | | |
|---|------------------------------|---|-----------------------|
| 1 | câble de la webcam | 2 | guides d'acheminement |
| 3 | base de l'assemblage d'écran | 4 | cadre de la webcam |
| 5 | câble de l'antenne | | |

- 3** Appuyez sur l'attache de fixation pour libérer le cadre de la webcam de la languette située sur la base de l'assemblage d'écran, puis soulevez-le pour le retirer.

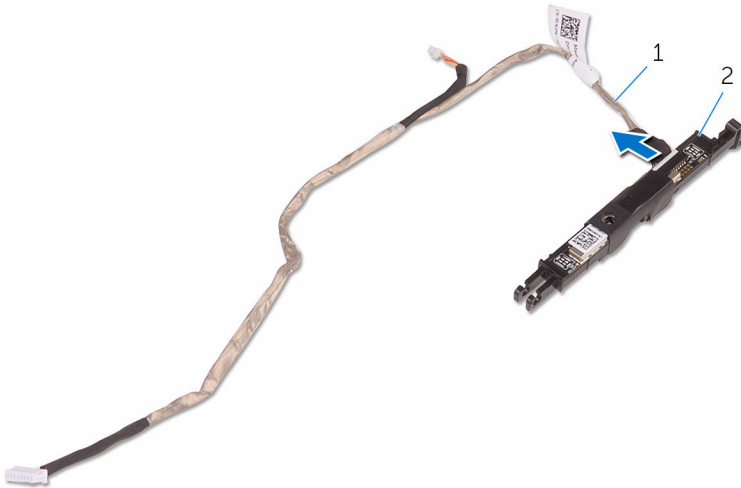


- 1 attache de fixation
3 cadre de la webcam

- 2 base de l'assemblage d'écran

- 4** Retournez la webcam.

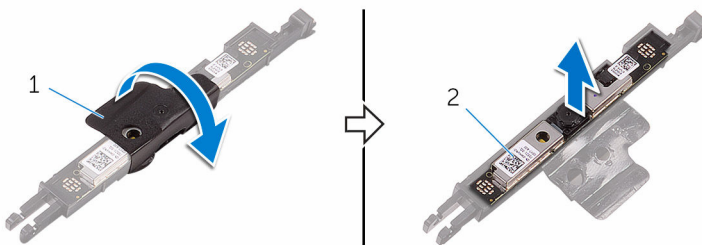
- 5** Retirez le câble de la webcam de la languette à l'arrière du cadre de la webcam.



1 câble de la webcam

2 cadre de la webcam

- 6** Retirez la webcam de son cadre en la soulevant.



1 cadre de la webcam

2 webcam

Remise en place de la caméra



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Placez la webcam sur son cadre et fixez-la.
- 2 Connectez le câble de la webcam au module de cette dernière.
- 3 Poussez le cadre de la webcam dans son emplacement sur la base d'assemblage d'écran jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- 4 Faites passer les câbles de la webcam et de l'antenne par les guides d'acheminement situés sur la base de l'assemblage d'écran.
- 5 Connectez le câble de la webcam et le câble de l'antenne à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

Retrait de la pile bouton



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



PRÉCAUTION : Le retrait de la pile bouton réinitialise les paramètres du programme de configuration du BIOS aux paramètres par défaut. Il est donc recommandé de prendre note de vos paramètres BIOS avant de retirer la pile bouton.

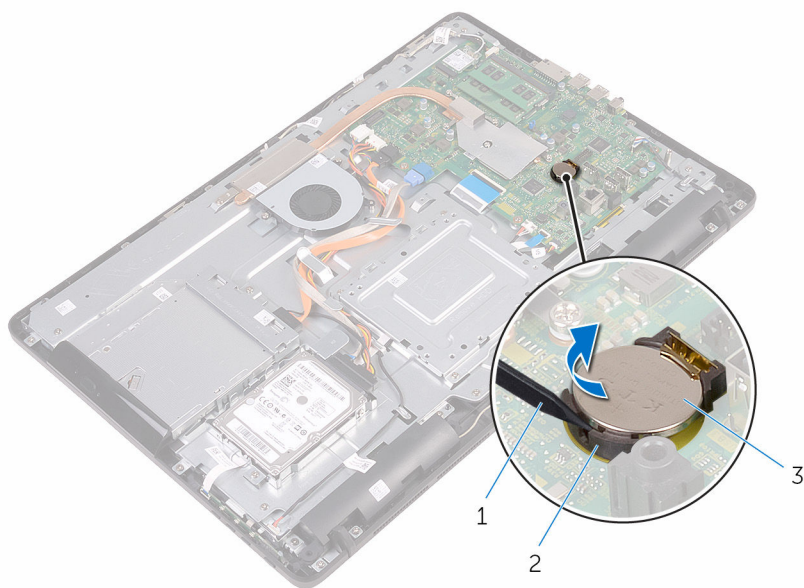
Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).
- 3 Retirez la [protection de la carte système](#).

Procédure

À l'aide d'une pointe en plastique, faites délicatement levier sur la pile bouton pour la retirer de son support sur la carte système.





1 pointe en plastique
3 pile bouton

2 emplacement de pile

Remise en place de la pile bouton



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

En gardant le côté positif tourné vers le haut, insérez la pile bouton dans son support, puis appuyez dessus pour la fixer.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [protection de la carte système](#).
- 2 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 3 Remettez en place le [socle](#).



Retrait du ventilateur



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

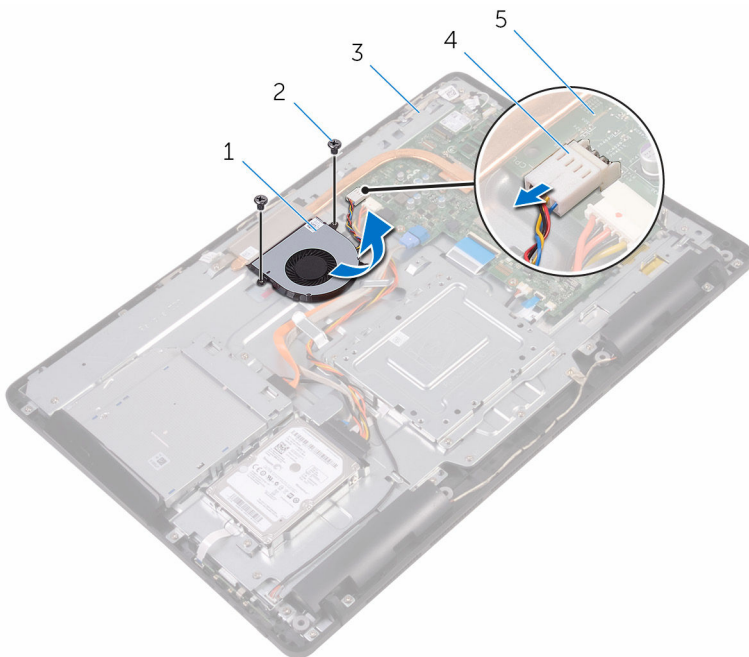
Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).
- 3 Retirez la [protection de la carte système](#).

Procédure

- 1 Déconnectez le câble du ventilateur de la carte système.
- 2 Retirez les vis qui fixent le ventilateur à la base de l'assemblage d'écran.

- 3** Soulevez et faites glisser le ventilateur situé sous le dissipateur de chaleur.



- | | | | |
|---|------------------------------|---|----------------------|
| 1 | ventilateur | 2 | vis (2) |
| 3 | base de l'assemblage d'écran | 4 | câble du ventilateur |
| 5 | carte système | | |

Remise en place du ventilateur



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Faites glisser le ventilateur sous le dissipateur de chaleur et placez-le sur la base de l'assemblage d'écran.
- 2 Alignez les trous de vis du ventilateur avec ceux de la base de l'assemblage d'écran.
- 3 Remettez en place les vis qui fixent le ventilateur à la base de l'assemblage d'écran.
- 4 Connectez le câble du ventilateur à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [protection de la carte système](#).
- 2 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 3 Remettez en place le [socle](#).

Retrait du dissipateur de chaleur



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



AVERTISSEMENT : Le dissipateur de chaleur peut chauffer lorsque le système est en cours d'utilisation. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.



PRÉCAUTION : Pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur sur le dissipateur de chaleur. La graisse de la peau peut réduire les capacités de transfert de chaleur de la graisse thermique.

Prérequis

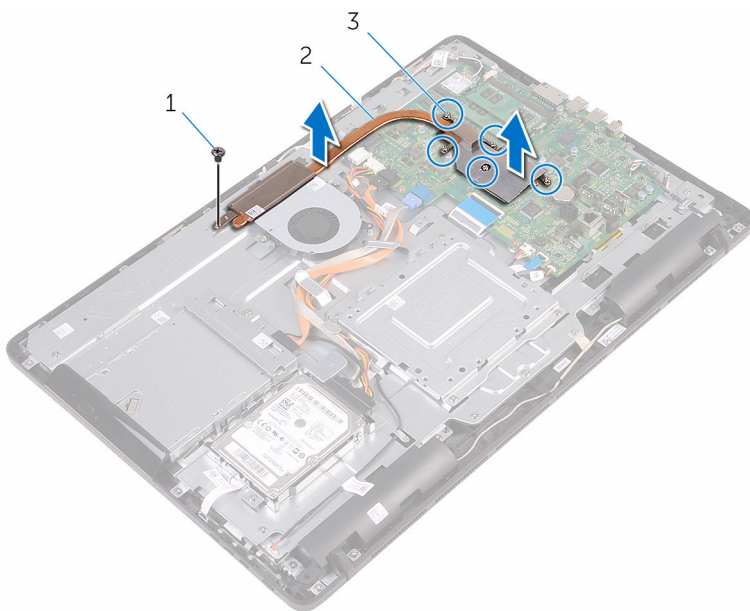
- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).
- 3 Retirez la [protection de la carte système](#).

Procédure

- 1 Retirez la vis qui fixe le dissipateur de chaleur à la base de l'assemblage d'écran.
- 2 En suivant l'ordre indiqué sur le dissipateur de chaleur, desserrez les vis imperdables qui fixent ce dernier à la carte système.



- 3** Soulevez le dissipateur de chaleur et retirez-le de la carte système.



- | | | | |
|---|---------------------|---|------------------------|
| 1 | vis | 2 | dissipateur de chaleur |
| 3 | vis imperdables (5) | | |

Remise en place du dissipateur de chaleur



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



PRÉCAUTION : Si vous n'alignez pas correctement le dissipateur de chaleur, la carte système et le processeur risquent d'être endommagés.



REMARQUE : Il est possible de réutiliser la graisse thermique d'origine si la carte système et le dissipateur de chaleur sont réinstallés ensemble. Si la carte système ou le dissipateur de chaleur est remplacé, utilisez le patin de refroidissement fourni dans le kit afin d'assurer la conductivité thermique.

Procédure

- 1 Alignez les vis imperdables du dissipateur de chaleur sur les trous situés sur la carte système.
- 2 Dans l'ordre séquentiel (indiqué sur le dissipateur de chaleur), serrez les vis imperdables qui fixent le dissipateur de chaleur à la carte système.
- 3 Vissez la vis qui fixe le dissipateur de chaleur sur la base de l'assemblage d'écran.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [protection de la carte système](#).
- 2 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 3 Remettez en place le [socle](#).



Retrait des haut-parleurs



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

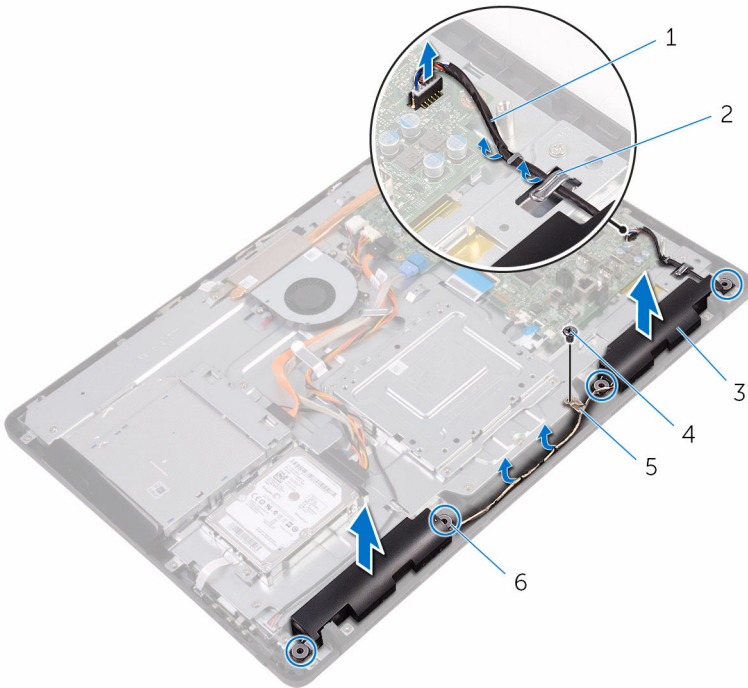
Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [cache arrière](#).
- 3 Retirez la [protection de la carte système](#).

Procédure

- 1 Déconnectez le câble des haut-parleurs de la carte système.
- 2 Notez l'acheminement du câble des haut-parleurs et la position des passe-câbles en caoutchouc sur le cadre de l'ordinateur.
- 3 Retirez le câble des haut-parleurs des guides d'acheminement.
- 4 Retirez la vis qui fixe le ruban adhésif à la base de l'assemblage d'écran.
- 5 Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble des haut-parleurs à la base de l'assemblage d'écran.

- 6** Soulevez les haut-parleurs avec leur câble pour les dégager de l'assemblage d'écran.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | câble des haut-parleurs | 2 | guides d'acheminement |
| 3 | haut-parleurs (2) | 4 | vis |
| 5 | ruban adhésif | 6 | passee-câbles en caoutchouc (4) |

Remise en place des haut-parleurs



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 À l'aide des embouts d'alignement et des œilletons en caoutchouc de la base de l'assemblage d'écran, placez les haut-parleurs sur de la base de l'assemblage d'écran.
- 2 Acheminez le câble des haut-parleurs dans les guides d'acheminement situés sur la base de l'assemblage d'écran
- 3 Collez le ruban adhésif qui fixe le câble des haut-parleurs à la base de l'assemblage d'écran
- 4 Remettez en place la vis qui fixe le ruban adhésif à la base de l'assemblage d'écran.
- 5 Connectez le câble du haut-parleur à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [protection de la carte système](#).
- 2 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 3 Remettez en place le [socle](#).

Retrait de la carte système



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



REMARQUE : Le numéro de série de votre ordinateur se trouve sur la carte système. Vous devez saisir le numéro de série dans le BIOS après avoir remis la carte système en place.



REMARQUE : La remplacement de la carte système supprime les modifications que vous avez apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez de nouveau effectuer les modifications souhaitées après avoir remplacé la carte système.



REMARQUE : Avant de déconnecter les câbles de la carte système, notez l'emplacement des connecteurs afin de replacer les câbles correctement lorsque vous réinstallerez la carte système.

Prérequis

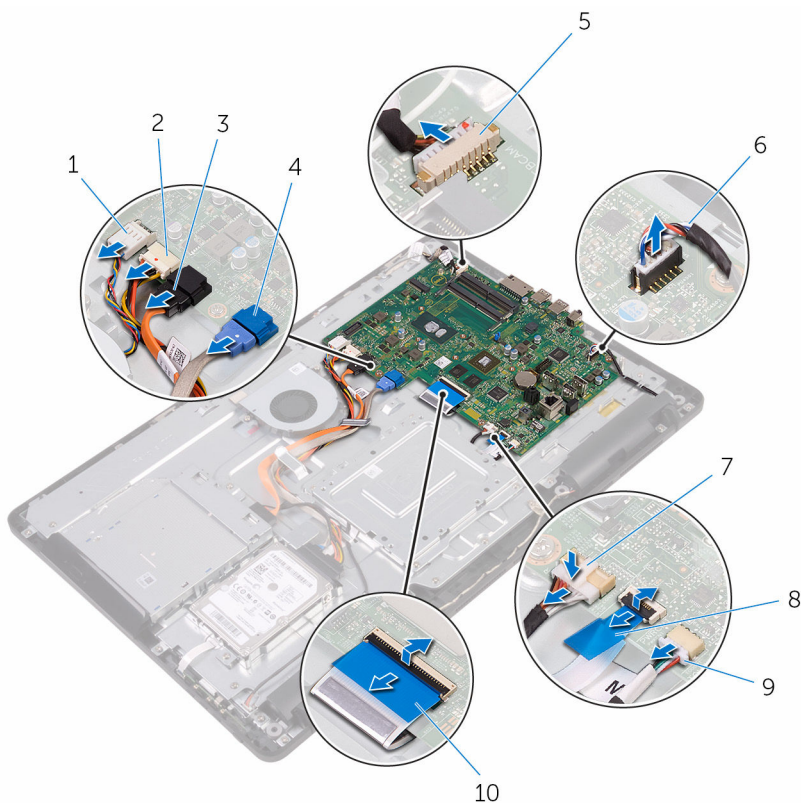
- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [cache arrière](#).
- 3 Retirez la [protection de la carte système](#).
- 4 Retirez le [dissipateur de chaleur](#).
- 5 Retirez le [module de mémoire](#).
- 6 Retirez la [carte sans fil](#).



Procédure

- 1 Déconnectez de la carte système : le câble du ventilateur, le câble d'alimentation du disque dur et du lecteur optique, le câble de données du lecteur optique, le câble de données du disque dur, le câble du microphone et de la caméra, le câble du haut-parleur, le câble d'alimentation du panneau d'affichage et le câble de la carte de l'écran tactile.

- 2** Ouvrez les loquets et déconnectez le câble de la carte des boutons de réglage et le câble de l'affichage de la carte système.



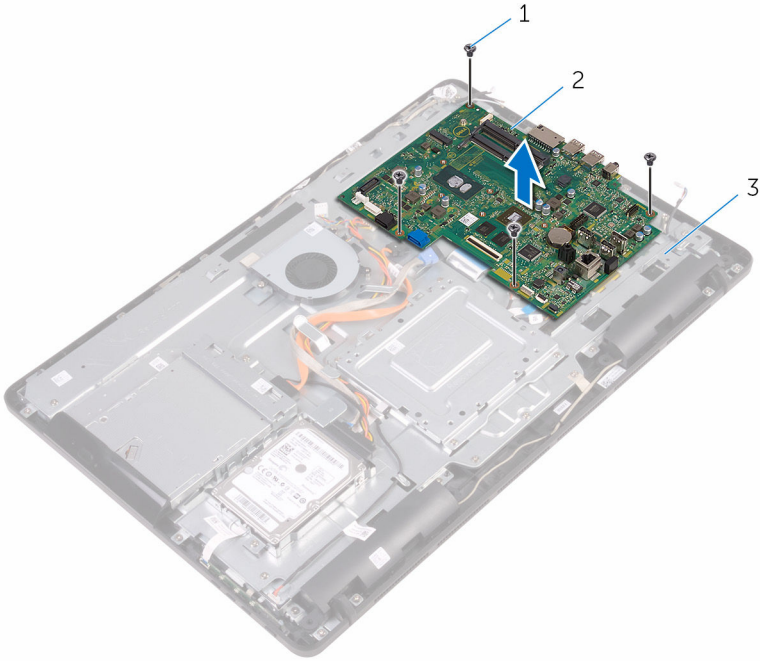
- | | | | |
|---|---|----|--|
| 1 | câble du ventilateur | 2 | câble d'alimentation du disque dur et du lecteur optique |
| 3 | câble de données du lecteur optique | 4 | câble de données du disque dur |
| 5 | câble du microphone et de la webcam | 6 | câble des haut-parleurs |
| 7 | câble d'alimentation du panneau d'affichage | 8 | câble de la carte des boutons de réglage |
| 9 | câble de la carte tactile | 10 | câble de l'affichage |



REMARQUE : Le câble de la carte tactile n'est pas compatible avec les systèmes non-tactiles.



- 3** Retirez les vis qui fixent la carte système à la base de l'assemblage d'écran.
- 4** Soulevez la carte système pour la retirer de la base de l'assemblage d'écran.



- | | | | |
|---|------------------------------|---|---------------|
| 1 | vis (4) | 2 | carte système |
| 3 | base de l'assemblage d'écran | | |

Remise en place de la carte système



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



REMARQUE : Le numéro de série de votre ordinateur se trouve sur la carte système. Vous devez saisir le numéro de série dans le BIOS après avoir remis la carte système en place.



REMARQUE : La remplacement de la carte système supprime les modifications que vous avez apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez de nouveau effectuer les modifications souhaitées après avoir remplacé la carte système.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis de la carte système avec ceux situés sur la base de l'assemblage d'écran.
- 2 Remettez en place les vis qui fixent la carte système à la base de l'assemblage d'écran.
- 3 Faites glisser les câbles de la carte des boutons de commande et de l'affichage dans leurs connecteurs respectifs situés sur la carte système, puis fermez les loquets pour les fixer.
- 4 Connectez les câbles de la carte tactile, d'alimentation du panneau d'écran, des haut-parleurs, du microphone et de la caméra, de données du disque dur, de données du lecteur optique, d'alimentation du disque dur et du lecteur optique et du ventilateur à la carte système.



Étapes finales

- 1 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 2 Remettez en place la [barrette de mémoire](#).
- 3 Remettez en place le [dissipateur thermique](#).
- 4 Remettez en place la [protection de la carte système](#).
- 5 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 6 Remettez en place le [socle](#).

Retrait de l'assemblage de l'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

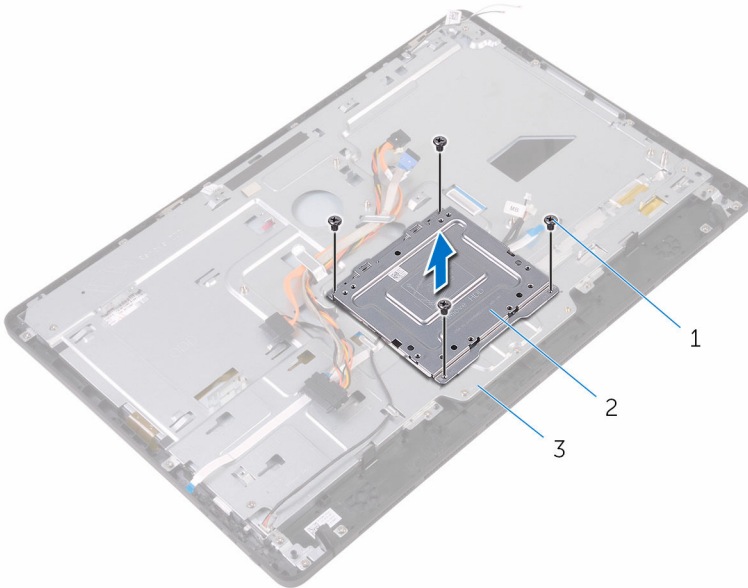
Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [cache arrière](#).
- 3 Retirez le [lecteur optique](#).
- 4 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 4 de la section « [Retrait du disque dur](#) ».
- 5 Retirez la [protection de la carte système](#).
- 6 Retirez le [module de mémoire](#).
- 7 Retirez la [carte sans fil](#).
- 8 Retirez la [carte des boutons de réglage](#).
- 9 Retirez le [microphone](#).
- 10 Retirez la [webcam](#).
- 11 Retirez le [ventilateur](#).
- 12 Retirez le [dissipateur de chaleur](#).
- 13 Retirez les [haut-parleurs](#).
- 14 Retirez la [carte système](#).



Procédure

- 1 Retirez les vis qui fixent le support de montage VESA à la base de l'assemblage d'écran.
- 2 Soulevez le support de montage VESA pour le retirer de la base de l'assemblage d'écran.



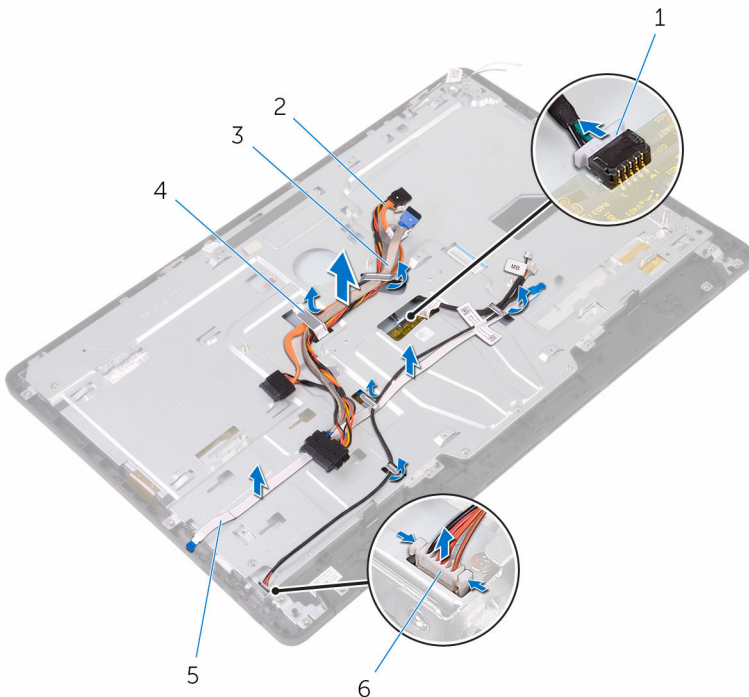
1 Vis (4)

2 Support de montage VESA

3 base de l'assemblage d'écran

- 3 Débranchez le câble de la carte de l'écran tactile et le câble d'alimentation du panneau d'écran de leurs connecteurs sur la base de l'assemblage d'écran.

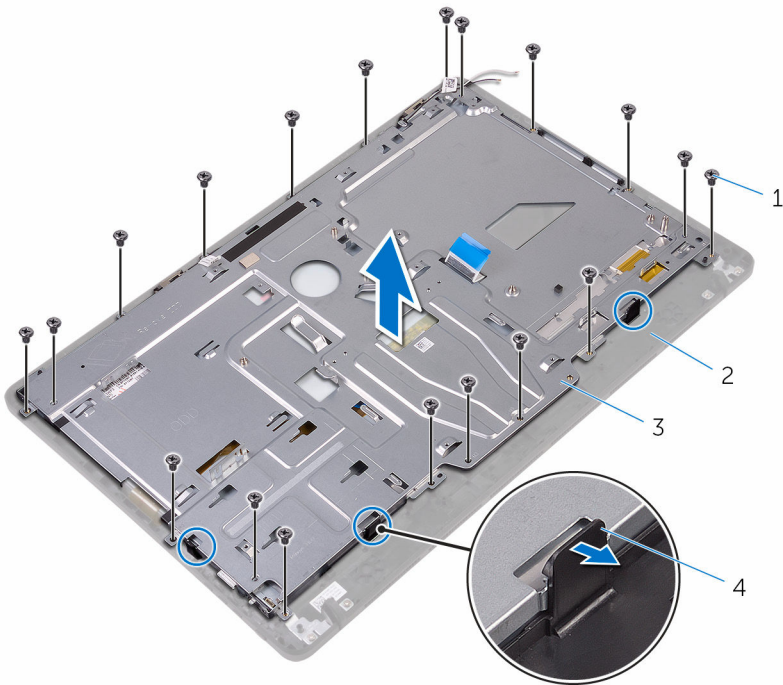
- 4** Notez l'acheminement des câbles de données du lecteur optique, de la carte tactile, de rétro-éclairage de l'écran, du disque dur et de la carte des boutons de commande et retirez-les des guides d'acheminement sur la base de l'assemblage d'écran.



- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | câble de la carte de l'écran tactile | 2 | câble de données du lecteur optique |
| 3 | câble du disque dur | 4 | guide d'acheminement |
| 5 | câble de la carte des boutons de commande | 6 | câble d'alimentation du panneau d'écran |

- 5** Retirez les vis qui fixent la base de l'assemblage d'écran à l'assemblage d'écran.

- 6** Dégagez la base de l'assemblage d'écran des languettes de l'assemblage d'écran.



1 vis (19)

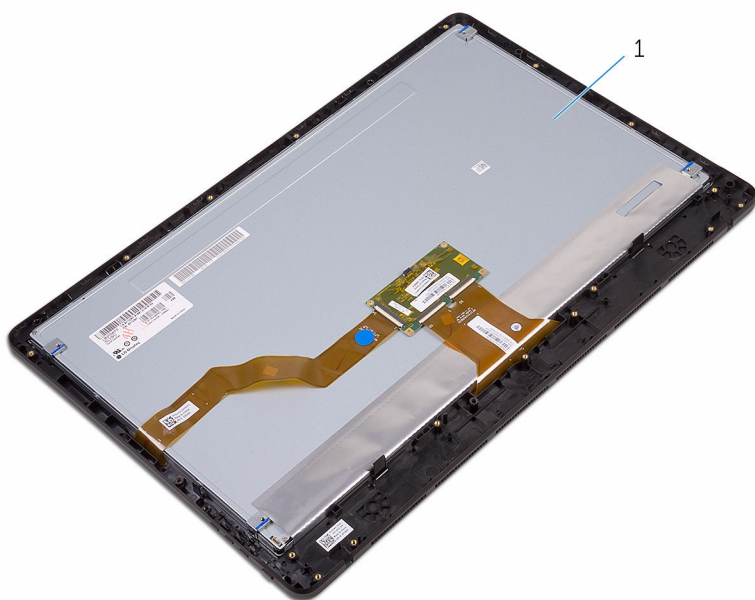
2 l'assemblage d'écran

3 base de l'assemblage d'écran

4 Pattes de fixation (3)

- 7** Soulevez la base de l'assemblage d'écran de l'assemblage d'écran.

- 8** Retirez les [patins en caoutchouc](#).



- 1 l'assemblage d'écran

Remise en place de l'assemblage de l'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Remettez en place les [patins en caoutchouc](#).
- 2 Insérez les languettes situées sur l'assemblage d'écran dans les emplacements de la base de l'assemblage d'écran.
- 3 Remettez en place la base de l'assemblage d'écran sur l'assemblage d'écran.
- 4 Vissez les vis qui fixent la base de l'assemblage d'écran à l'assemblage d'écran.
- 5 Acheminez les câbles de données du lecteur optique, de la carte tactile, de rétro-éclairage de l'écran, du disque dur et de la carte des boutons de commande dans les guides d'acheminement sur la base de l'assemblage d'écran.
- 6 Branchez le câble de la carte de l'écran tactile et le câble d'alimentation du panneau d'écran à leurs connecteurs sur la base de l'assemblage d'écran.
- 7 Alignez les trous de vis du support de montage VESA sur ceux de la base de l'assemblage d'écran.
- 8 Remettez en place les vis qui fixent le support de montage VESA à la base de l'assemblage d'écran.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [carte système](#).
- 2 Remettez en place les [haut-parleurs](#).
- 3 Remettez en place le [dissipateur de chaleur](#).

- 4** Remettez en place le [ventilateur](#).
- 5** Remettez en place la [webcam](#).
- 6** Remettez en place le [microphone](#).
- 7** Remettez en place la [carte des boutons de réglage](#).
- 8** Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 9** Remettez en place le [module de mémoire](#).
- 10** Remettez en place la [protection de la carte système](#).
- 11** Suivez les procédures de l'étape 3 à l'étape 6 de la section « [Remise en place du disque dur](#) ».
- 12** Remettez en place le [lecteur optique](#).
- 13** Remettez en place le [cache arrière](#).
- 14** Remettez en place le [socle](#).



Retrait du câble d'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

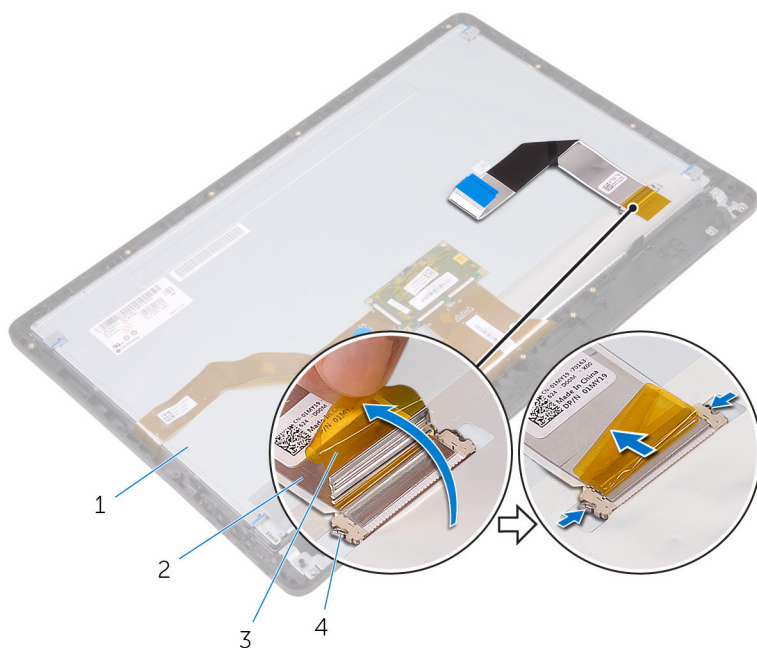
Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [cache arrière](#).
- 3 Retirez le [lecteur optique](#).
- 4 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 4 de la section « [Retrait du disque dur](#) ».
- 5 Retirez la [protection de la carte système](#).
- 6 Retirez le [module de mémoire](#).
- 7 Retirez la [carte sans fil](#).
- 8 Retirez la [carte des boutons de réglage](#).
- 9 Retirez le [microphone](#).
- 10 Retirez le [ventilateur](#).
- 11 Retirez le [dissipateur de chaleur](#).
- 12 Retirez les [haut-parleurs](#).
- 13 Retirez la [carte système](#).
- 14 Retirez l'[assemblage d'écran](#).

Procédure

- 1 Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble d'écran à l'assemblage d'écran.
- 2 Appuyez sur les clips et débranchez le câble d'écran de l'assemblage d'écran.

- 3** Soulevez le câble d'écran pour le retirer de l'assemblage d'écran.



1 l'assemblage d'écran

2 câble d'écran

3 bande adhésive

4 clips (2)

Remise en place du câble d'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Branchez le câble d'écran sur l'assemblage d'écran et fermez le loquet pour fixer le câble.
- 2 Collez le ruban adhésif qui fixe le câble d'écran à l'assemblage d'écran.

Étapes finales

- 1 Remettez en place l'[assemblage d'écran](#).
- 2 Remettez en place la [carte système](#).
- 3 Remettez en place les [haut-parleurs](#).
- 4 Remettez en place le [dissipateur de chaleur](#).
- 5 Remettez en place le [ventilateur](#).
- 6 Remettez en place le [microphone](#).
- 7 Remettez en place la [carte des boutons de réglage](#).
- 8 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 9 Remettez en place le [module de mémoire](#).
- 10 Remettez en place la [protection de la carte système](#).
- 11 Suivez les procédures de l'étape 3 à l'étape 6 de la section « [Remise en place du disque dur](#) ».
- 12 Remettez en place le [lecteur optique](#).
- 13 Remettez en place le [cache arrière](#).
- 14 Remettez en place le [socle](#).

Retrait des patins en caoutchouc



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

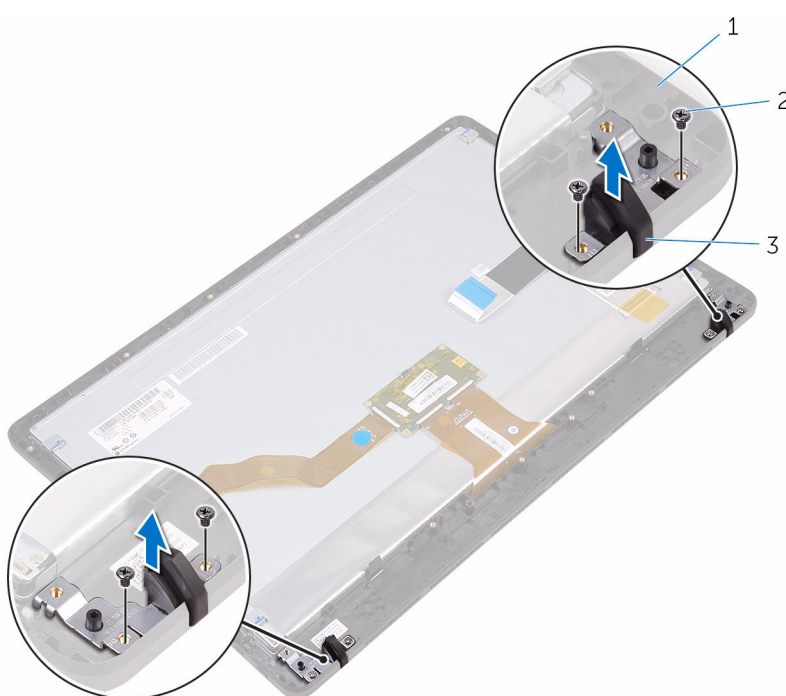
- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [cache arrière](#).
- 3 Retirez le [lecteur optique](#).
- 4 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 4 de la section « [Retrait du disque dur](#) ».
- 5 Retirez la [protection de la carte système](#).
- 6 Retirez le [module de mémoire](#).
- 7 Retirez la [carte sans fil](#).
- 8 Retirez la [carte des boutons de réglage](#).
- 9 Retirez le [ventilateur](#).
- 10 Retirez le [dissipateur de chaleur](#).
- 11 Retirez les [haut-parleurs](#).
- 12 Retirez la [carte système](#).
- 13 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 7 de la section « [Retrait de l'assemblage d'écran](#) ».

Procédure

- 1 Retirez les vis qui fixent les patins en caoutchouc au cadre d'écran.



- 2** Soulevez les patins en caoutchouc du cadre de l'écran.



1 le cadre d'écran

2 Vis (4)

3 patins en caoutchouc (2)

Remplacement des patins en caoutchouc



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis des patins en caoutchouc avec ceux du cadre d'écran.
- 2 Remettez en place les vis qui fixent les patins en caoutchouc au cadre d'écran.

Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 8 de la section « [Remise en place de l'assemblage d'écran](#) ».
- 2 Remettez en place la [carte système](#).
- 3 Remettez en place les [haut-parleurs](#).
- 4 Remettez en place le [dissipateur de chaleur](#).
- 5 Remettez en place le [ventilateur](#).
- 6 Remettez en place la [carte des boutons de réglage](#).
- 7 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 8 Remettez en place le [module de mémoire](#).
- 9 Remettez en place la [protection de la carte système](#).
- 10 Suivez les procédures de l'étape 3 à l'étape 6 de la section « [Remise en place du disque dur](#) ».
- 11 Remettez en place le [lecteur optique](#).
- 12 Remettez en place le [cache arrière](#).



13 Remettez en place le [socle](#).

programme de configuration du BIOS

Présentation du BIOS



PRÉCAUTION : À moins que vous ne soyez un utilisateur averti, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications peuvent occasionner un dysfonctionnement de votre ordinateur.



REMARQUE : Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur (quantité de RAM, taille du disque dur, etc.).
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur (mot de passe utilisateur, type de disque dur installé, activation ou désactivation de périphériques de base, etc.).

Accéder au programme de configuration du BIOS

- 1 Allumez (ou redémarrez) votre ordinateur.
- 2 Au cours du POST (Power-On Self Test, auto-test de démarrage), lorsque le logo DELL s'affiche, guettez l'invite F2 et appuyez immédiatement sur F2.



REMARQUE : L'invite F2 indique que le clavier est initialisé. Cette invite peut s'afficher très brièvement. Vous devez donc être attentif et vous tenir prêt à appuyer sur F2. Si vous appuyez sur F2 avant d'y être invité, aucune action n'est exécutée. Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau s'affiche. Ensuite, éteignez votre ordinateur et essayez de nouveau.



Effacement des mots de passe oubliés



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).
- 3 Retirez la [protection de la carte système](#).

Procédure

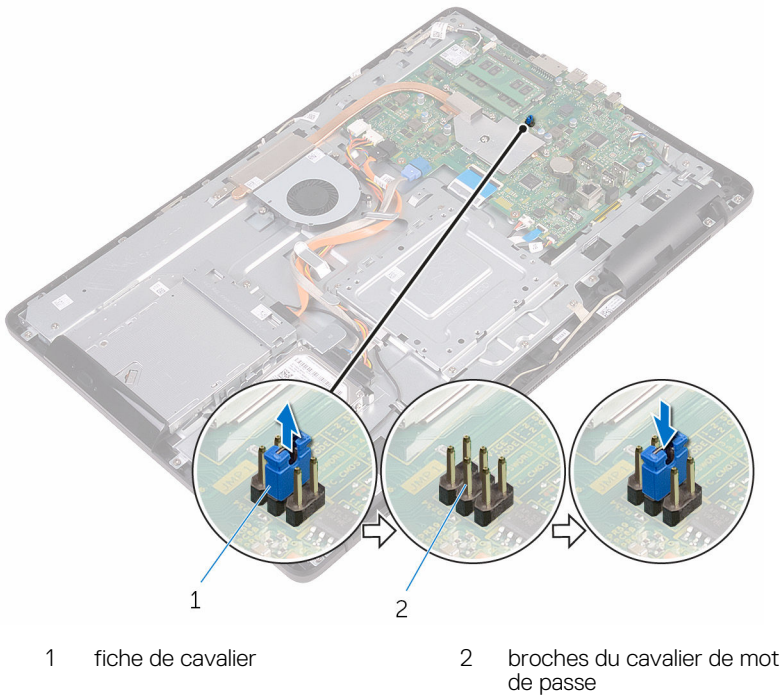
- 1 Repérez le cavalier de réinitialisation de mot de passe (PSWD) sur la carte système.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'emplacement du cavalier, consultez la section « [Composants de la carte système](#) ».

- 2 Retirez la fiche de cavalier des broches du cavalier de mot de passe.

- 3 Patientez 5 secondes, puis remettez la fiche de cavalier dans son emplacement d'origine.



Étapes finales

- 1 Remettez en place la [protection de la carte système](#).
- 2 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 3 Remettez en place le [socle](#).

Effacement des paramètres CMOS



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après être intervenu à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

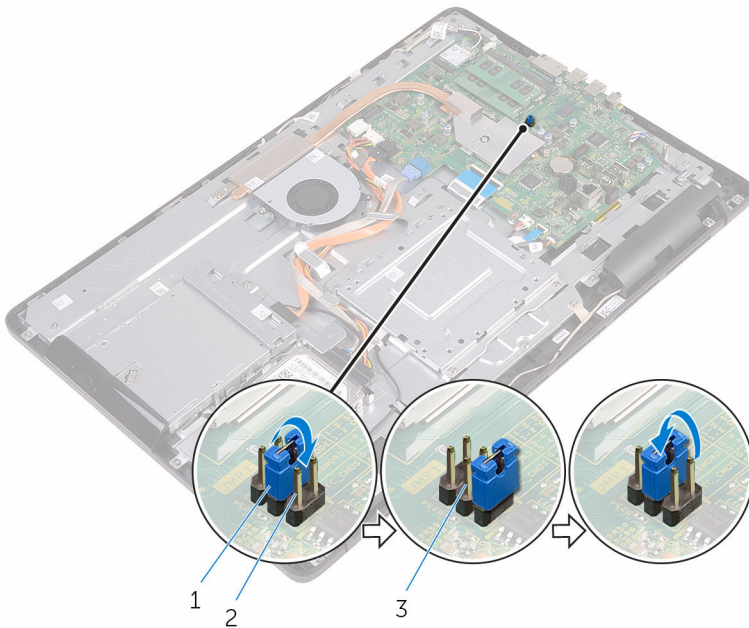
Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).
- 3 Retirez la [protection de la carte système](#).

Procédure

- 1 Repérez le cavalier de réinitialisation CMOS (RTCRST) sur la carte système.
- 2 Retirez la fiche de cavalier des broches du cavalier de mot de passe et connectez-la sur les broches du cavalier CMOS.

- 3 Patientez 5 secondes, puis remettez la fiche de cavalier dans son emplacement d'origine.



- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|--------------------------|
| 1 | fiche de cavalier | 2 | broches du cavalier CMOS |
| 3 | broches du cavalier de mot de passe | | |

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [protection de la carte système](#).
- 2 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 3 Remettez en place le [socle](#).

Flashage du BIOS

Un flash (mise à jour) du BIOS peut être nécessaire en cas de disponibilité d'une nouvelle version ou après remplacement de la carte système. Procédez comme suit pour flasher le BIOS :

- 1 Allumez votre ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez sur **Support produit**, entrez le numéro de service de votre ordinateur et cliquez sur **Envoyer**.



REMARQUE : Si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

- 4 Cliquez sur **Pilotes et téléchargements** → **Chercher par moi-même**.
- 5 Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- 6 Faites défiler la page vers le bas et développez **BIOS**.
- 7 Cliquez sur **Télécharger** pour télécharger la dernière version du BIOS pour votre ordinateur.
- 8 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
- 9 Cliquez deux fois sur ce fichier et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent à l'écran.

Voyants de diagnostic système

Voyant d'état de l'alimentation : indique l'état de l'alimentation.

Orange fixe : l'ordinateur ne parvient pas à démarrer sur le système d'exploitation. Cela indique que le bloc d'alimentation ou un autre périphérique appartenant à l'ordinateur est défectueux.

Orange clignotant : l'ordinateur est incapable de démarrer sur le système d'exploitation. Cela indique que le bloc d'alimentation fonctionne normalement mais qu'un autre périphérique appartenant à l'ordinateur est défectueux ou n'est pas installé correctement.



REMARQUE : Reportez-vous à la séquence des voyants pour déterminer quel périphérique est défectueux.

Hors tension : l'ordinateur est en mode de veille prolongée ou hors tension.

Le voyant d'état de l'alimentation clignote en orange et émet des signaux sonores indiquant des défaillances.

Par exemple, le voyant d'état de l'alimentation clignote deux fois en orange suivi d'une pause, puis clignote trois fois en blanc suivi d'une pause. Cette séquence « 3-3 » continue jusqu'à ce que l'ordinateur soit hors tension indiquant que l'image de récupération est introuvable.

Le tableau suivant indique les différentes séquences de voyants et leur signification :

Séquence des voyants	Description du problème
1	Carte système : défaillance du BIOS et de la mémoire morte (ROM)
2	Aucune mémoire ou RAM (mémoire vive) détectée
3	Erreur de la carte système ou du chipset (jeu de puces)
3-3	Image de récupération non trouvée
3-4	Image de récupération trouvée mais non valide
4	Défaillance de la mémoire ou de la RAM
5	Défaillance de la pile CMOS



Séquence des voyants	Description du problème
6	Défaillance de la carte ou de la puce vidéo
7	Défaillance du CPU
8	Défaillance de l'écran LCD

L'ordinateur peut émettre une série de signaux sonores lors du démarrage si les erreurs ou les problèmes ne peuvent pas être affichés. Ces signaux sonores répétés aident l'utilisateur à résoudre les problèmes rencontrés avec l'ordinateur.

Voyant d'état de la webcam : indique si la webcam est en cours d'utilisation.

- Blanc fixe : la webcam est en cours d'utilisation.
- Éteint : la webcam n'est pas en cours d'utilisation.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Informations sur les produits et services Dell www.dell.com

Windows 8.1 et Windows 10

Dell Aide & assistance



Windows 10

App Démarrage



Windows 8.1

App Aide + Conseils



Accéder à l'aide dans Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10

Dans la recherche Windows, saisissez Help and Support et appuyez sur Entrée.

Accès à l'aide dans Windows 7

Cliquez sur **Démarrer** → **Aide et Assistance**.

Aide en ligne concernant le système d'exploitation

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs

www.dell.com/support



d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

Pour en savoir plus sur votre système d'exploitation, la configuration et l'utilisation de votre ordinateur, la sauvegarde des données, etc.

Voir *Me and My Dell (Mon Dell et moi)* sur le site www.dell.com/support/manuals.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.



REMARQUE : Les disponibilités variant selon le pays, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.



REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur votre facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.