

Precision 5530

Guide de maintenance



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure de ce document présuppose que les conditions suivantes existent :

- Vous avez pris connaissance des consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.
- Un composant peut être remplacé ou, si acheté séparément, installé en exécutant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Déconnectez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. Lorsque vous avez fini de travailler à l'intérieur de l'ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de connecter l'ordinateur à une source d'alimentation.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour de plus amples renseignements sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la page de conformité à la réglementation à l'adresse suivante : www.Dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **PRÉCAUTION** : La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de service agréé. Vous devez uniquement procéder aux dépannages et réparations simples autorisés dans le manuel de votre produit, ou selon les directives du service et du support en ligne ou téléphonique. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité livrées avec le produit.
- ⚠ **PRÉCAUTION** : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant une surface métallique non peinte et, en même temps, un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur.
- ⚠ **PRÉCAUTION** : Manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les pièces ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de fixation métallique. Tenez les pièces, tel un processeur, par les bords et non par les broches.
- ⚠ **PRÉCAUTION** : Pour débrancher un câble, tirez sur le connecteur ou la languette d'extraction, et non pas sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis de connecteurs aux languettes verrouillables ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez sur les languettes verrouillables vers l'intérieur avant de déconnecter le câble. Lorsque vous séparez des connecteurs, veillez à les maintenir alignés pour ne pas tordre leurs broches. Pour la même raison, lors du raccordement d'un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.
- ① **REMARQUE** : La couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de celle de l'ordinateur et des composants illustrés dans ce document.
- ⚠ **PRÉCAUTION** : Le système s'arrêtera si les capots latéraux sont retirés pendant que le système est en cours d'exécution. Le système ne s'allumera pas tant que le capot latéral est retiré.
- ⚠ **PRÉCAUTION** : Le système s'arrêtera si les capots latéraux sont retirés pendant que le système est en cours d'exécution. Le système ne s'allumera pas tant que le capot latéral est retiré.
- ⚠ **PRÉCAUTION** : Le système s'arrêtera si les capots latéraux sont retirés pendant que le système est en cours d'exécution. Le système ne s'allumera pas tant que le capot latéral est retiré.

Éteindre l'ordinateur sous Windows 10

- ⚠ **PRÉCAUTION** : Pour éviter de perdre des données, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution avant de mettre l'ordinateur hors tension ou de retirer le panneau latéral.



- 1 Cliquez ou appuyez sur l' .
- 2 Cliquez ou appuyez sur l' , puis cliquez ou appuyez sur **Arrêter**.

REMARQUE : Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques qui y sont connectés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez éteint votre ordinateur, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé environ 6 secondes jusqu'à l'extinction.

Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

- 1 Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
- 2 Éteignez l'ordinateur.
- 3 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil, déconnectez-le.
- 4 Déconnectez tous les câbles réseau de l'ordinateur (le cas échéant).

PRÉCAUTION : Si votre ordinateur est équipé d'un port RJ45, déconnectez le câble réseau en débranchant d'abord le câble de votre ordinateur.

- 5 Déconnectez de leur prise secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés.
- 6 Ouvrez l'écran.
- 7 Maintenez le bouton d'alimentation appuyé pendant quelques secondes pour mettre la carte système à la terre.

PRÉCAUTION : Pour éviter tout choc électrique, débranchez la prise secteur de votre ordinateur avant de passer à l'étape 8.

PRÉCAUTION : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant une surface métallique non peinte et, en même temps, un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur.

- 8 Retirez de leurs logements les éventuelles cartes ExpressCards ou cartes à puce installées.

Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

Après avoir exécuté une procédure de remplacement, ne mettez l'ordinateur sous tension qu'après avoir connecté les périphériques externes, les cartes et les câbles.

PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, n'utilisez que la batterie conçue pour cet ordinateur spécifique. N'utilisez pas de batteries conçues pour d'autres ordinateurs Dell.

- 1 Remettez en place la batterie.
- 2 Remettez en place le cache de fond.
- 3 Connectez les périphériques externes (réplicateur de ports ou périphérique d'accueil, par exemple), et remettez en place les cartes de type ExpressCard.
- 4 Connectez des câbles réseau ou téléphoniques à l'ordinateur.

PRÉCAUTION : Pour connecter un câble réseau, connectez-le d'abord au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.

- 5 Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés à leurs prises secteur respectives.
- 6 Allumez votre ordinateur.

Technologies et composants

Ce chapitre décrit les technologies et les composants disponibles dans le système.

Sujets :

- Processeurs
- Jeu de puces
- Caractéristiques de la mémoire
- Écran
- Disque dur
- Fonctionnalités USB
- HDMI 1.4- HDMI 2.0

Processeurs

Le modèle Precision 5530 est fourni avec la technologie de processeur Intel Core de 8e génération. Cette plate-forme prend en charge les processeurs suivants :

8e génération :

Intel Core i9 (6 cœurs 2,9 GHz, 4,8 GHz Turbo, 12 Mo 45 W avec Intel UHD Graphics 630)
 Intel Core i7 (6 cœurs 2,6 GHz, 4,3 GHz Turbo, 9 Mo 45 W avec Intel UHD Graphics 630)
 Intel Core i5 (4 cœurs 2,3 GHz, 4 GHz Turbo, 8 Mo 45 W avec Intel UHD Graphics 630)
 Intel Xeon E-2176M (6 cœurs 2,7 GHz, 4,4 GHz Turbo, 12 Mo 45 W avec Intel UHD Graphics P630)

❗ REMARQUE : La vitesse d'horloge et les performances varient en fonction de la charge de travail et d'autres variables.

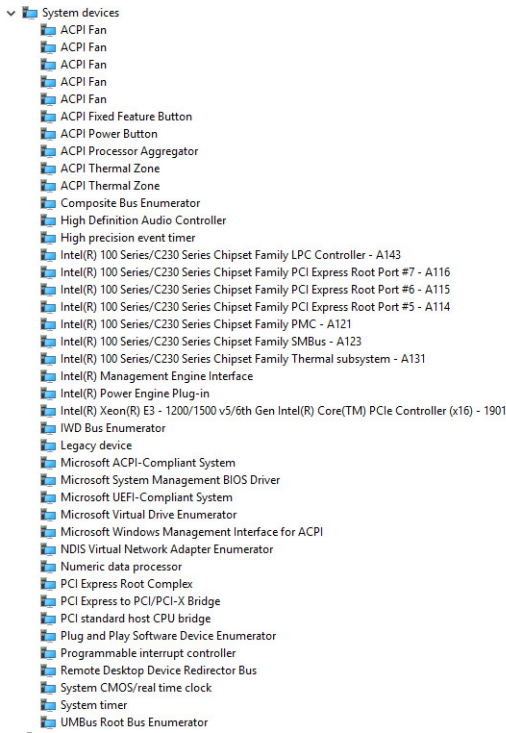
Jeu de puces

Le système est doté d'un chipset Intel CM246.

Identification du chipset (jeu de puces) dans le gestionnaire de périphériques sous Windows 10

❗ REMARQUE : Les informations présentées ici sur le chipset sont une image générique. L'affichage réel peut être différent.

- 1 Saisissez **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)** dans le champ **Ask me anything (Posez-moi une question)**. La fenêtre Device Manager (Gestionnaire de périphériques) s'affiche.
- 2 Développez **System Devices (Périphériques système)** et recherchez le chipset (jeu de puces).



Caractéristiques de la mémoire

Le modèle Precision 5530 prend en charge les configurations de mémoire suivantes :

- DDR4 32 Go 2 666 MHz - 2x16G
- DDR4 16 Go 2 666 MHz - 1x16G
- DDR4 16 Go 2 666 MHz - 2x8G
- DDR4 8 Go 2 666 MHz - 1x8G
- DDR4 8 Go 2 666 MHz - 2x4G

Vérification de la mémoire système

Windows 10

- 1 Cliquez sur le bouton **Windows** puis sélectionnez **All Settings**  > **System** (Tous les paramètres > Système).
- 2 Sous **System** (Système), cliquez sur **About** (À propos).

Vérification de la mémoire système dans le programme de configuration

- 1 Allumez ou redémarrez votre tabletteordinateur portableordinateur de bureau.
- 2 Lorsque le logo Dell s'affiche, appuyez sur la touche F2.
Un message indiquant le début de la configuration du BIOS s'affiche.
- 3 Sur le volet gauche, sélectionnez **Paramètres** > **Général** > **Informations système**,
Les informations de la mémoire s'affichent dans le volet droit.

Test de la mémoire avec ePSA

- 1 Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
- 2 Appuyez sur la touche F12 ou sur Fn+Marche/arrêt pour exécuter les diagnostics ePSA.
Le test de diagnostic système (PSA, PreBoot System Assessment) démarre sur votre ordinateur.

REMARQUE : Si le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau ou l'écran de connexion s'affiche. Ensuite, éteignez votre ordinateur et refaites une tentative.

Si le résultat du test de mémoire signale 25 erreurs ou moins, la fonction RMT de base corrige automatiquement les problèmes. Le résultat indique que le test a réussi car les défauts ont été éliminés. Si le résultat du test de mémoire signale entre 26 et 50 erreurs, la fonction RMT de base masque les blocs de mémoire défectueux. Le résultat indique que le test a réussi et qu'il n'est pas nécessaire de remplacer la mémoire. Si le résultat du test de mémoire signale plus de 50 erreurs, le test est bloqué et le résultat indique que le module de mémoire doit être remplacé.

Écran

Cette section explique comment identifier la carte graphique dans le gestionnaire, et comment modifier la résolution de l'écran. Elle contient également des informations relatives à la connexion de plusieurs écrans.

Identification de la carte graphique

- 1 Saisissez **Device Manager** (Gestionnaire de périphériques) dans le champ **Ask me anything** (Posez-moi une question). La fenêtre **Display Manager** (Gestionnaire d'affichage) s'affiche.
- 2 Développez la section **Display adapters** (Cartes graphiques).
Les informations relatives à la carte graphique s'affichent.

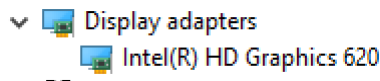
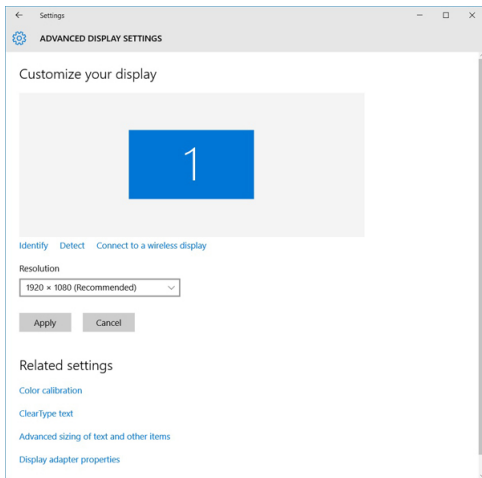


Figure 1. Carte graphique

Modification de la résolution d'écran

- 1 Faites un clic droit sur le bureau et sélectionnez **Display Settings** (Paramètres d'affichage).
- 2 Appuyez ou cliquez sur **Advanced display settings** (Paramètres d'affichage avancés).
- 3 Sélectionnez la résolution souhaitée dans la liste déroulante et appuyez sur **Appliquer**.



Connexion aux périphériques d'affichage externe

Suivez ces étapes pour connecter votre ordinateur à un périphérique d'affichage externe :

- 1 Assurez-vous que le projecteur est mis sous tension et branchez le câble du projecteur dans un port vidéo de votre ordinateur.
- 2 Appuyez sur la touche du logo Windows + P.
- 3 Sélectionnez l'un des modes suivants :
 - Écran du PC uniquement
 - Dupliquer
 - Étendre
 - Deuxième écran uniquement

REMARQUE : Pour plus d'informations, voir la documentation fournie avec le périphérique d'affichage.

Disque dur

Cette section explique comment identifier le type de disque dur installé sur le système.

Identification des périphériques de stockage dans Windows 10

- 1 Saisissez **Device Manager** (Gestionnaire de périphériques) dans le champ **I'm Cortana, Ask me anything** (Je suis Cortana, posez-moi une question).
La fenêtre **Gestionnaire de périphériques** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Disk Drives** (Lecteurs de disque).
Les périphériques de stockage installés sur le système s'affichent.

Fonctionnalités USB

La technologie Universal Serial Bus, ou USB, a été introduite en 1996. Elle simplifie de manière spectaculaire la connexion entre ordinateurs hôtes et les périphériques tels que les souris, les claviers, les disques externes et les imprimantes.

Le tableau ci-dessous retrace les grandes étapes de l'évolution de l'USB.

Tableau 1. Évolution de l'USB

Type	Débit des données	Catégorie	Année d'apparition
Port USB 3.0/USB 3.1 Gen 1	5 Gbit/s	SuperSpeed	2010
USB 2.0	480 Mbits/s	Haut débit	2000
USB 3.1 Gen 2	10 Gbit/s	SuperSpeed	2013

USB 3.0/USB 3.1 Génération 1 (SuperSpeed USB)

Pendant des années, l'USB 2.0 s'est imposé de fait comme la norme d'interface standard dans le monde informatique avec environ 6 milliards de périphériques vendus. Pourtant, la nécessité d'un débit supérieur se fait sentir, du fait de l'accélération du matériel informatique et des exigences accrues en bande passante. L'USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1 offre désormais une réponse aux exigences des consommateurs avec un débit en théorie 10 fois supérieure à son prédécesseur. En bref, les caractéristiques de l'USB 3.1 Génération 1 sont les suivantes :

- Taux de transfert plus élevés (jusqu'à 5 Gbit/s)
- Amélioration de la puissance maximale du bus et de l'appel de courant du périphérique pour une meilleure gestion des périphériques gourmands en énergie
- Nouvelles fonctions de gestion de l'alimentation
- Transferts de données Full Duplex et prise en charge des nouveaux types de transfert
- Compatibilité ascendante avec USB 2.0
- Nouveaux connecteurs et câble

Les rubriques ci-dessous abordent une partie des questions fréquemment posées concernant l'USB 3.0/USB 3.1 Génération 1.

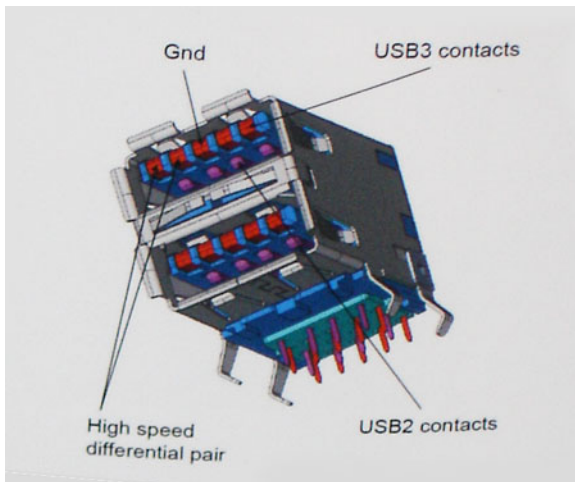


Vitesse

Il existe actuellement 3 modes de débit définis par les dernières spécifications USB 3.0 /3.1 Génération 1. Il s'agit de Super-Speed, Hi-Speed et Full-Speed. Le nouveau mode SuperSpeed offre un taux de transfert de 4,8 Gbit/s. Alors que la spécification retient les modes USB Hi-Speed et Full-Speed, plus communément dénommés USB 2.0 et 1.1 respectivement, les modes plus lents continuent de fonctionner à 480 Mbit/s et 12Mbit/s respectivement et sont conservés pour assurer une rétro-compatibilité.

USB 3.0/USB 3.1 Génération 1 atteint des performances beaucoup plus élevées grâce aux modifications techniques ci-dessous :

- un bus physique supplémentaire qui est ajouté en parallèle au bus USB 2.0 existant (voir la photo ci-dessous)
- L'USB 2.0 comportait quatre fils (alimentation, mise à la terre et une paire pour les données différentielles). L'USB 3.0/USB 3.1 Génération 1 en ajoute quatre (deux paires de signaux différentiels [réception et transmission]), soit un total combiné de huit connexions dans les connecteurs et le câblage.
- L'USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1 repose sur une interface de données bidirectionnelle, plutôt que sur la disposition semi-duplex de l'USB 2.0. Cela permet de multiplier par 10 la bande passante théorique.



Avec les exigences actuelles, en constante augmentation, en matière de transferts de données avec du contenu vidéo haute définition, de périphériques de stockage d'une capacité se chiffrant en téraoctets, d'appareils photo numériques, etc., le débit de l'USB 2.0 risque d'être insuffisant. En outre, aucune connexion USB 2.0 ne pourra jamais s'approcher du débit maximum théorique de 480 Mbit/s, ce qui plafonne le transfert de données à environ 320 Mbit/s (40 Mo/s), le maximum réel actuel. De même, les connexions USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1 n'atteindront jamais 4,8 Gbit/s. Nous allons probablement constater un débit maximum réel de 400 Mo/s avec des pics. À cette vitesse, l'USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1 offre un débit 10 fois supérieur à celui de l'USB 2.0.

Applications

L'USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1 augmente le débit et permet aux périphériques de fournir une expérience globale optimisée. Alors que la vidéo en USB était à peine tolérable précédemment (d'un point de vue de résolution maximale, de latence et de compression vidéo), il est facile d'imaginer qu'avec 5 à 10 fois la bande passante disponible, les solutions vidéo USB devraient fonctionner bien mieux. La technologie DVI à liaison simple nécessite près de 2 Gbit/s de débit. Alors qu'un débit à 480 Mbit/s présentait des limitations, 5Gbit/s est plus prometteur. Avec une promesse de débit à 4,8 Gbit/s, cette norme intégrera petit à petit certains produits qui n'étaient pas précédemment en USB, tels que les systèmes de stockage RAID externes.

Voici une liste de certains des produits USB 3.0/ USB 3.1 Génération 1 disponibles :

- Disques durs USB 3.0/USB 3.1 Génération 1 de bureau externes
- Disques durs USB 3.0/USB 3.1 Génération 1 portables
- Stations d'accueil et adaptateurs USB 3.0/USB 3.1 Génération 1
- Clés USB et lecteurs USB 3.0/USB 3.1 Génération 1
- Disques SSD (Solid-State Drives) USB 3.0/USB 3.1 Génération 1
- Systèmes RAID USB 3.0/USB 3.1 Génération 1
- Lecteurs optiques
- Lecteurs multimédia
- Mise en réseau
- Cartes adaptateur et concentrateurs USB 3.0/USB 3.1 Génération 1

Compatibilité

La bonne nouvelle est que la coexistence de la technologie USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1 avec l'USB 2.0 a été soigneusement planifiée dès le départ. Tout d'abord, tandis que l'USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1 spécifie de nouvelles connexions physiques et donc de nouveaux câbles afin de profiter du débit supérieur du nouveau protocole, le connecteur lui-même conserve la même forme rectangulaire avec les quatre contacts USB 2.0 dans le même emplacement que précédemment. Les câbles USB 3.0/USB 3.1 Génération 1 possèdent cinq nouvelles

connexions permettant de transporter des données reçues et transmises indépendamment, qui entrent en contact uniquement lorsque le système est connecté à une connexion USB SuperSpeed appropriée.

Windows 8/10 offre une prise en charge native des contrôleurs USB 3.1 Génération 1. Cela diffère des versions précédentes de Windows, qui exigent toujours des pilotes distincts pour les contrôleurs USB 3.0/USB 3.1 Génération 1.

Microsoft annonce que Windows 7 assurera la prise en charge de l'USB 3.1 Génération 1, peut-être pas lors de sa publication immédiate, mais ultérieurement, dans un Service Pack ou une mise à jour. Il n'est pas interdit de penser que consécutivement à une version de Windows 7 prenant en charge l'USB 3.0/USB 3.1 Génération 1, la prise en charge de SuperSpeed puisse s'appliquer à Vista. Microsoft l'a confirmé en indiquant que la plupart de leurs partenaires sont d'accord sur le fait que Vista prenne également en charge la technologie USB 3.0 /USB 3.1 Génération 1.

HDMI 1.4- HDMI 2.0

Cette rubrique explique la technologie HDMI 1.4/2.0 et ses fonctionnalités, ainsi que ses avantages.

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) est une interface audio/vidéo tout numérique standard de données non compressées. HDMI fait office d'interface entre une source audio/vidéo numérique compatible, telle qu'un lecteur de DVD ou encore un ampli A/V et un écran audio et/ou vidéo numérique compatible tel qu'un téléviseur numérique (DTV). Les applications prévues pour l'HDMI sont les téléviseurs et les lecteurs DVD. La réduction des câbles et la protection du contenu constituent l'avantage principal de cette technologie. Le HDMI prend en charge les flux vidéo standard, améliorés ou haute définition, ainsi que les flux audio numériques multicanaux sur un seul câble.

REMARQUE : HDMI 1.4 fournira une prise en charge de l'audio 5.1 canaux.

HDMI 1.4- HDMI 2.0 Fonctionnalités

- **HDMI Ethernet Channel** : ajoute des capacités réseau à haut débit à une liaison HDMI, ce qui permet aux utilisateurs de tirer pleinement parti de leurs périphériques IP sans recourir à un câble Ethernet séparé
- **Canal de retour audio** : permet à une TV connectée par HDMI disposant d'un tuner intégré d'envoyer des données audio « en amont » à un système audio surround, ce qui élimine le besoin d'un câble audio séparé
- **3D** : définit les protocoles d'entrée/sortie pour les principaux formats vidéo 3D, ouvrant la voie à la 3D authentique dans les jeux et les applications home cinéma
- **Content Type (Type de contenu)** : signalisation en temps réel des types de contenu entre l'écran et les périphériques source, permettant à une TV d'optimiser ses paramètres de photo en fonction du type de contenu
- **Additional Color Spaces (Espaces colorimétriques supplémentaires)** : ajoute la prise en charge de modèles colorimétriques supplémentaires utilisés en photographie numérique et dans le cadre des graphiques générés par ordinateur
- **Prise en charge de la 4K** : permet des résolutions vidéo bien au-delà du 1080p, prenant en charge des affichages de nouvelle génération qui rivalisent avec les systèmes de cinéma numérique utilisés dans un grand nombre de salles de cinéma
- **Connecteur micro-HDMI** : nouveau, connecteur plus petit pour téléphones et autres appareils portables, prenant en charge des résolutions vidéo allant jusqu'à 1080p
- **Connexion système automobile** : de nouveaux câbles et connecteurs vidéo pour systèmes automobiles, conçus pour répondre aux exigences propres de l'environnement des véhicules motorisés tout en offrant une authentique qualité HD

Avantages des ports HDMI

- **Qualité** : HDMI transfère de l'audio et de la vidéo numériques non compressés, permettant d'obtenir une qualité et une netteté d'image extrêmes
- **Faible coût** : HDMI fournit la qualité et les fonctionnalités d'une interface numérique tout en prenant également en charge de manière économique et simple des formats vidéo non compressés
- **Audio HDMI** prend en charge plusieurs formats audio, allant de la stéréo standard au son surround multicanal
- HDMI combine la vidéo et l'audio multicanal sur un seul et même câble, ce qui élimine le coût, la complexité et la confusion inhérents à la multiplicité des câbles actuellement utilisés dans les systèmes A/V
- HDMI prend en charge les communications entre la source vidéo (lecteur de DVD, par exemple) et la TV numérique

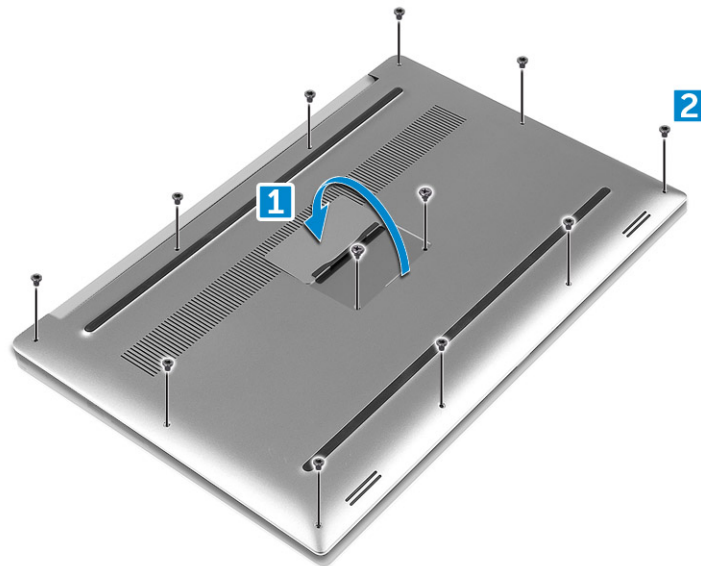
Démontage et remontage

Cache de fond

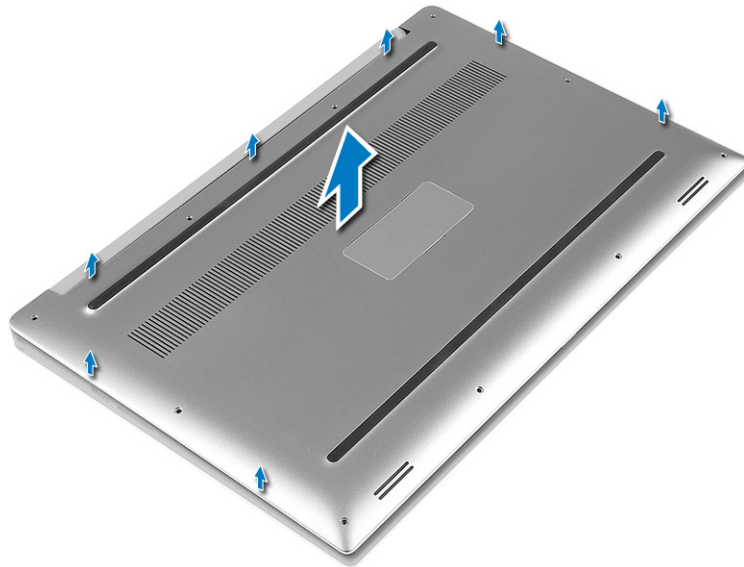
Retrait du cache de fond de l'ordinateur

- 1 Appliquez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Rabattez l'écran, puis retournez l'ordinateur.
- 3 Retournez le rabat du badge du système, puis retirez les vis M2x3 T5 (10) et M2x8 (2) qui fixent le cache de fond à l'ordinateur [1, 2].

REMARQUE : Utilisez un tournevis Torx #5 pour les vis du socle et un tournevis cruciforme pour les deux vis M2x8 à l'intérieur du rabat du badge.



- 4 Faites levier sur les bords du cache de fond et soulevez ce dernier pour le retirer de l'ordinateur.



Installation du cache de fond de l'ordinateur

- 1 Placez le cache de fond de l'ordinateur et enclenchez-le.
- 2 Serrez les vis M2x3 T5 (10) et M2x8 (2) pour fixer le cache de fond à l'ordinateur.

REMARQUE : Vous devez utiliser un tournevis Torx #5 pour les vis du socle et un tournevis cruciforme pour les deux vis M2x8 du badge du système.

- 3 Retournez le rabat du badge de système pour l'enclencher.
- 4 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Batterie

Précautions relatives à la batterie au lithium

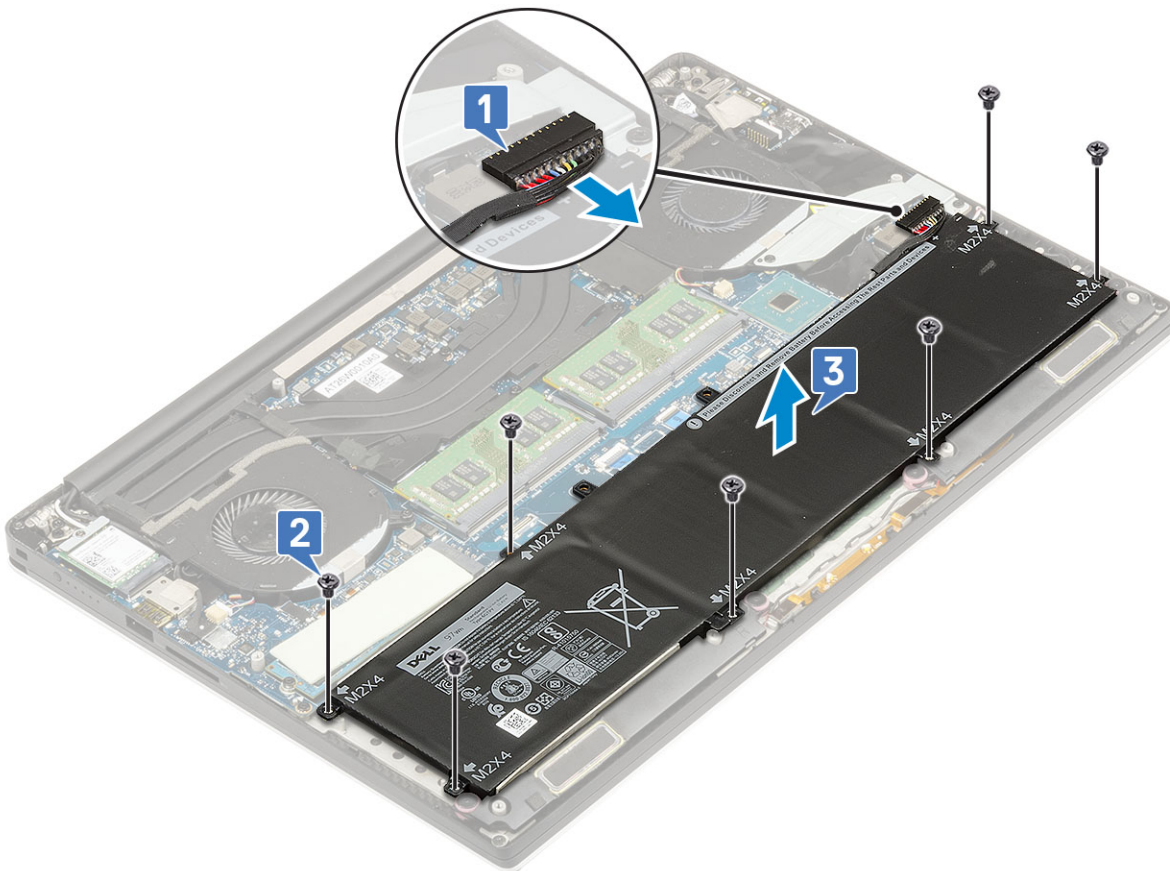
⚠ PRÉCAUTION :

- Faites preuve de prudence lors de la manipulation des batteries au lithium.
- Déchargez la batterie autant que possible avant de la retirer du système. Cela peut être effectué en le débranchant l'adaptateur secteur du système, afin de laisser la batterie se décharger.
- N'écrasez pas, ne laissez pas tomber et ne dégradez pas la batterie. Ne percez pas la batterie avec des corps étrangers.
- N'exposez pas la batterie à des températures élevées, et ne désassemblez pas les blocs et les cellules de la batterie.
- N'exercez aucune pression sur la surface de la batterie.
- Ne pliez pas la batterie.
- N'utilisez aucun outil de quelque sorte pour exercer un effet de levier sur ou contre la batterie.
- Si une batterie reste bloquée dans un appareil à la suite d'un gonflement, n'essayez pas de la retirer : perforer, plier, ou écraser une batterie au lithium peut être dangereux. Dans ce type de cas, l'ensemble du système doit être remplacé. Contactez <https://www.dell.com/support> pour obtenir de l'aide et des informations supplémentaires.
- Assurez-vous de toujours acheter les batteries authentique en provenance de <https://www.dell.com> ou chez les partenaires et revendeurs certifiés Dell.

Retrait de la batterie

- ① **REMARQUE :** Déchargez la batterie autant que possible avant de la retirer du système. Pour cela, vous pouvez déconnecter l'adaptateur secteur du système (lorsque le système est sous tension) pour permettre au système de vider la batterie.
- ① **REMARQUE :** Le système livré avec une batterie à 3 cellules est doté de 4 vis. Le disque dur est inclus dans la configuration (en option).

- 1 Appliquez les procédures décrites dans la section *Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur*.
 - 2 Retirez le [cache de fond](#).
 - 3 Suivez les étapes suivantes afin de retirer la batterie :
 - a Déconnectez le câble de la batterie de la carte système [1].
 - b Retirez les vis M2x4 (7) qui fixent la batterie à l'ordinateur [2].
 - c Soulevez la batterie pour la retirer de l'ordinateur [3].
- **N'appliquez pas de pression** sur la surface de la batterie.
 - **Ne la pliez pas.**
 - **N'utilisez aucun outil** pour faire levier sur la batterie.
 - Si vous ne parvenez pas à retirer la batterie en respectant les contraintes ci-dessus, veuillez contacter le support technique Dell



Installation de la batterie

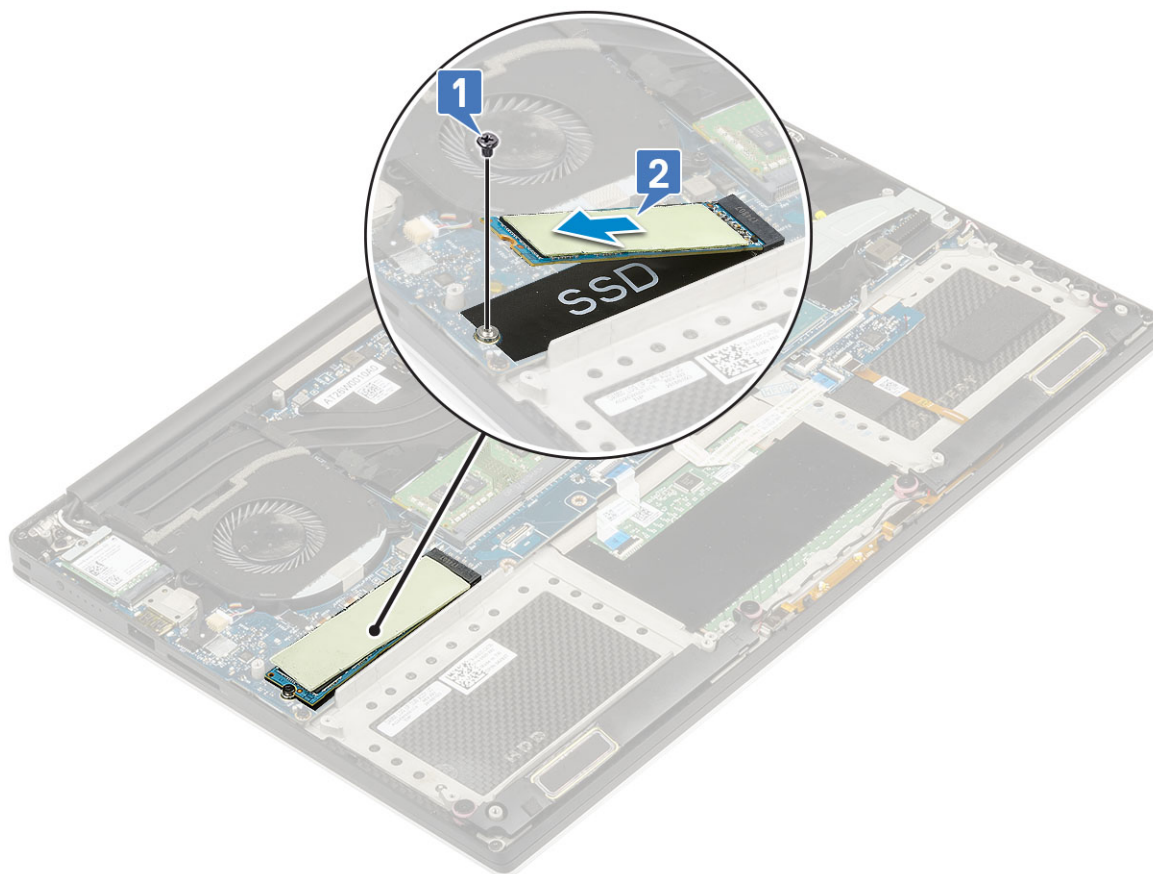
- 1 Placez et alignez la batterie dans la baie de la batterie.
- 2 Serrez les vis M2x4 (7) qui fixent la batterie à l'ordinateur.

- 3 Connectez le câble de la batterie à la carte système.
- 4 Installez le cache de fond.
- 5 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

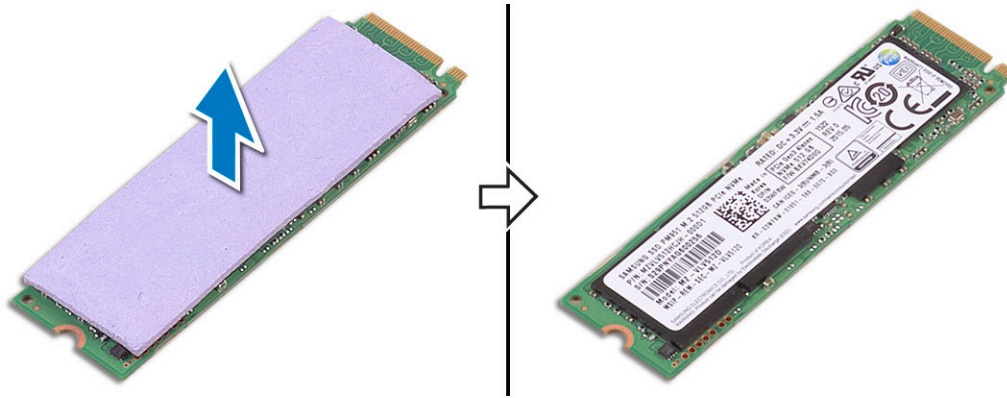
Disque Solid State Drive (SSD PCIe)

Retrait du disque SSD (Solid State Drive) M.2

- 1 Appliquez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
 - a [Cache de fond](#)
 - b [Batterie](#)
- 3 Retirez la vis M2x3 (1) qui fixe le disque SSD M.2 à la carte système [1].
- 4 Soulevez le disque SSD M.2 pour le retirer de la carte système [2].



- 5 Tirez sur le tampon thermique de la carte SSD pour accéder à la carte SSD nue.



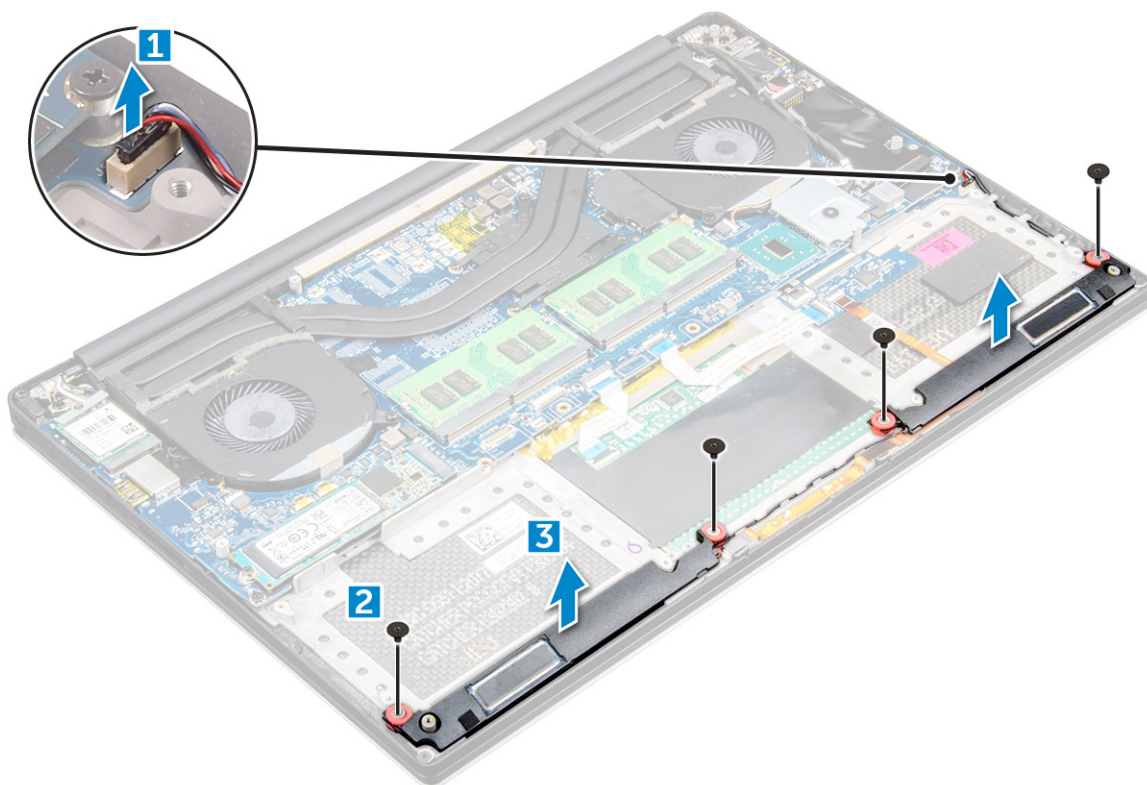
Installation d'un disque SSD M.2

- 1 Collez le tampon thermique sur le SSD M.2.
- ① **REMARQUE :** Le tampon thermique n'est applicable que pour une carte SSD PCIe.
- 2 Insérez le SSD M2 en l'inclinant dans son emplacement.
- 3 Appuyez sur l'autre extrémité du SSD et vissez la vis M2x3 (1) qui fixe le SSD à la carte système.
- 4 Installez les éléments suivants :
 - a Batterie
 - b Cache de fond
- 5 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Haut-parleur

Retrait des haut-parleurs

- 1 Appliquez les procédures décrites dans [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
 - a Cache de fond
 - b Batterie
- 3 Suivez les étapes suivantes afin de retirer les haut-parleurs :
 - a Déconnectez le câble du haut-parleur de la carte système [1].
 - b Retirez les vis M2x2 (4) qui fixent les haut-parleurs à l'ordinateur [2].
 - c Soulevez les haut-parleurs et leur câble pour les retirer de l'ordinateur [3].



Installation des haut-parleurs

- 1 À l'aide des détrompeurs, placez les haut-parleurs sur l'assemblage du repose-mains.
- 2 Vissez les vis M2x2 (4) qui fixent les haut-parleurs à l'assemblage du repose-mains.
- 3 Acheminez les câbles du haut-parleur par les guides d'acheminement situés sur l'assemblage du repose-mains.
- 4 Connectez le câble des haut-parleurs à la carte système.
- 5 Installez les éléments suivants :
 - a Batterie
 - b Cache de fond
- 6 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

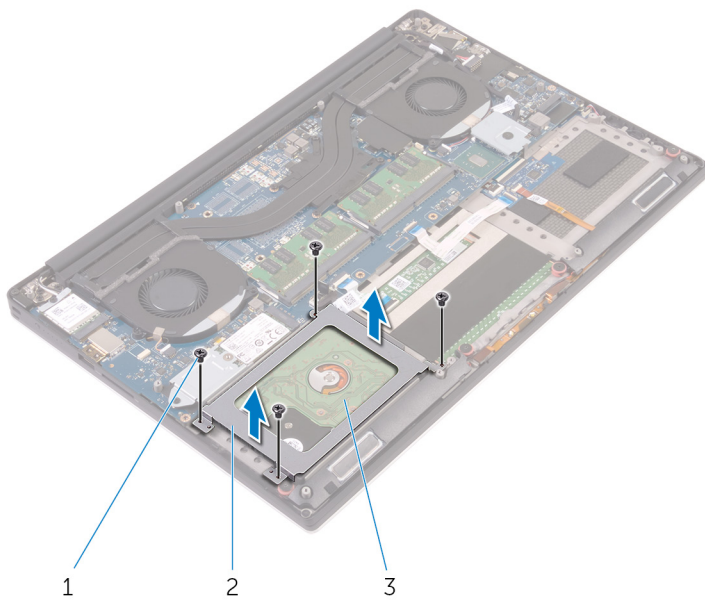
Disque dur

Retrait d'un disque dur de 2,5 pouces (en option)

- 1 Appliquez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
 - a Cache de fond
 - b Batterie

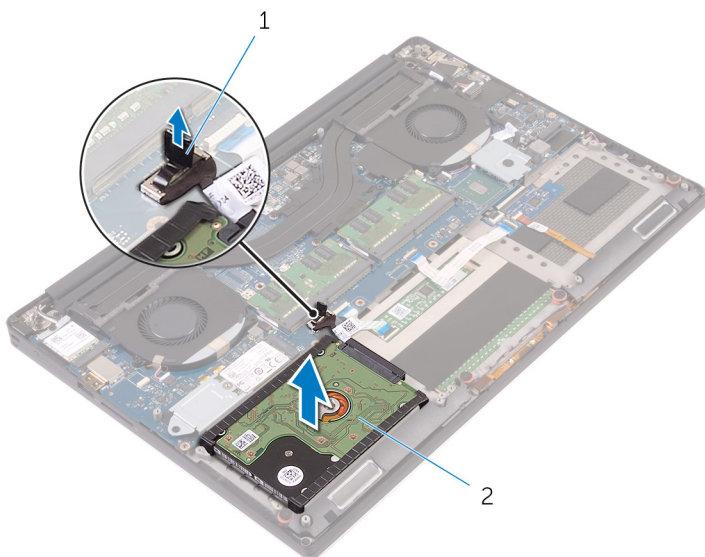
REMARQUE : Le système est livré avec une batterie à 3 cellules. Le disque dur est inclus dans la configuration (en option).

- 3 Procédez comme suit pour retirer le disque dur de l'ordinateur :
 - a Retirez les vis M2x4 (4) qui fixent le support de disque dur à l'ordinateur [1].
 - b Soulevez le bâti de disque dur [2] pour le retirer de l'assemblage de disque dur [3].

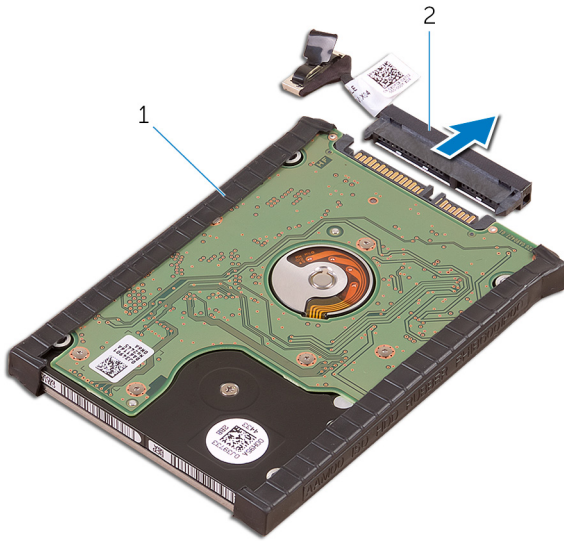


4 Procédez comme suit pour retirer le disque dur :

- a Déconnectez le câble du disque dur de la carte système [1].
- b Soulevez le disque dur pour le dégager de l'assemblage de repose-mains [2].



5 Déconnectez l'interposeur de disque dur de l'assemblage de disque dur, puis retirez les caches du disque dur [1, 2].



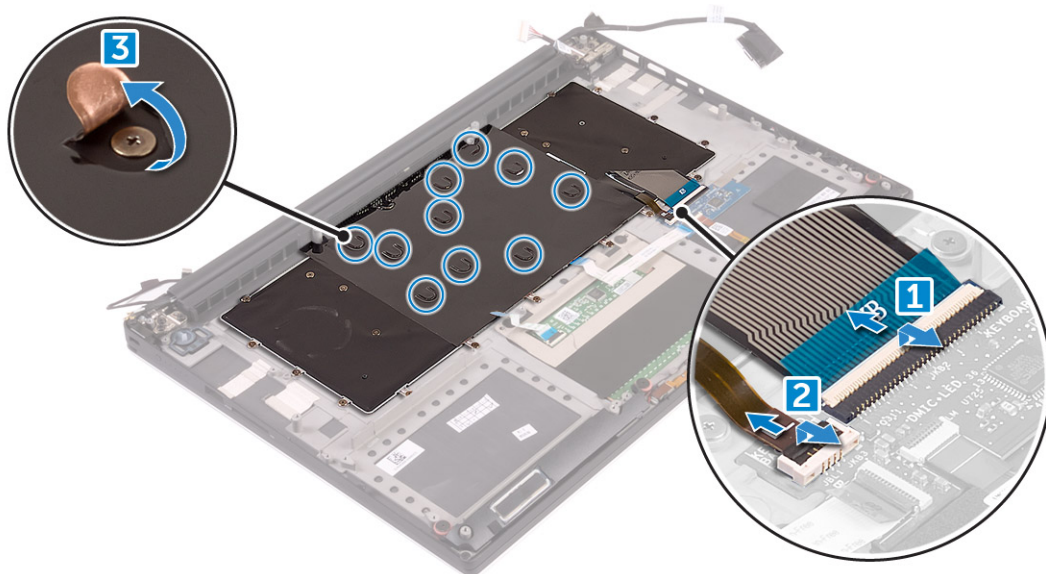
Installation du disque dur (en option)

- 1 Remettez en place les caches du disque dur sur celui-ci.
- 2 Connectez l'interposeur de disque dur à l'assemblage de disque dur.
- 3 Mettez en place l'assemblage de disque dur sur l'assemblage du repose-mains.
- 4 Connectez le câble du disque dur à la carte système.
- 5 Alignez les trous de vis du bâti de disque dur avec ceux de l'assemblage du disque dur.
- 6 Remettez les vis M2x4 (4) qui fixent le bâti de disque dur à l'assemblage du repose-mains.
- 7 Installez les éléments suivants :
 - a Batterie
 - b Cache de fond
- 8 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

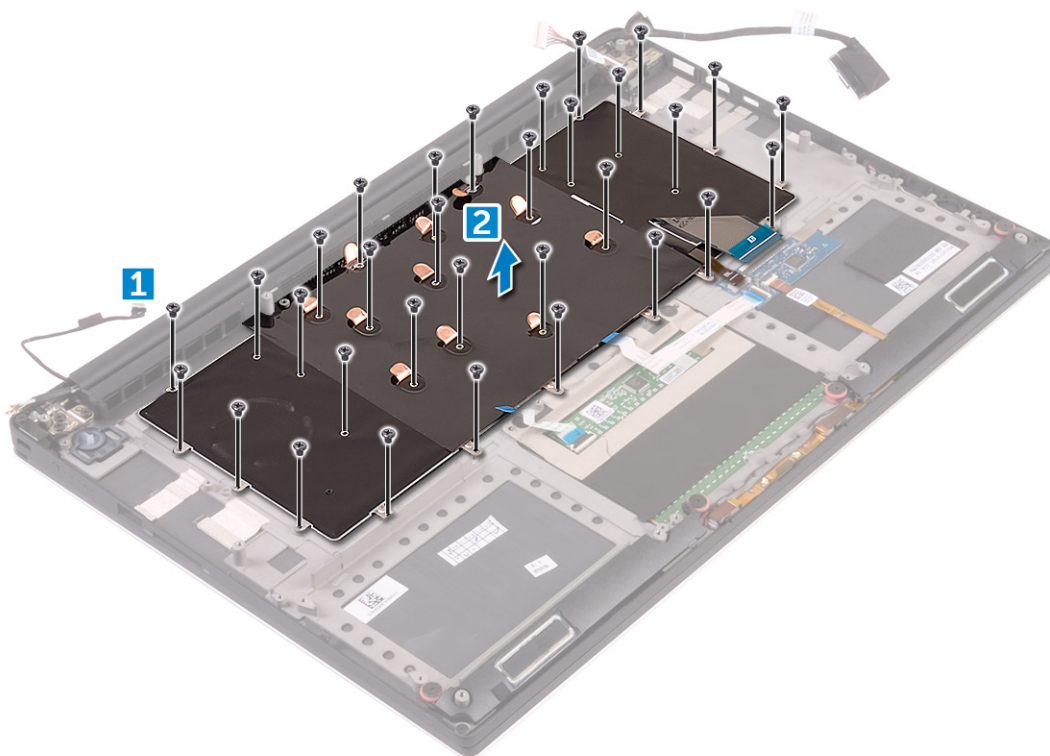
Clavier

Dépose du clavier

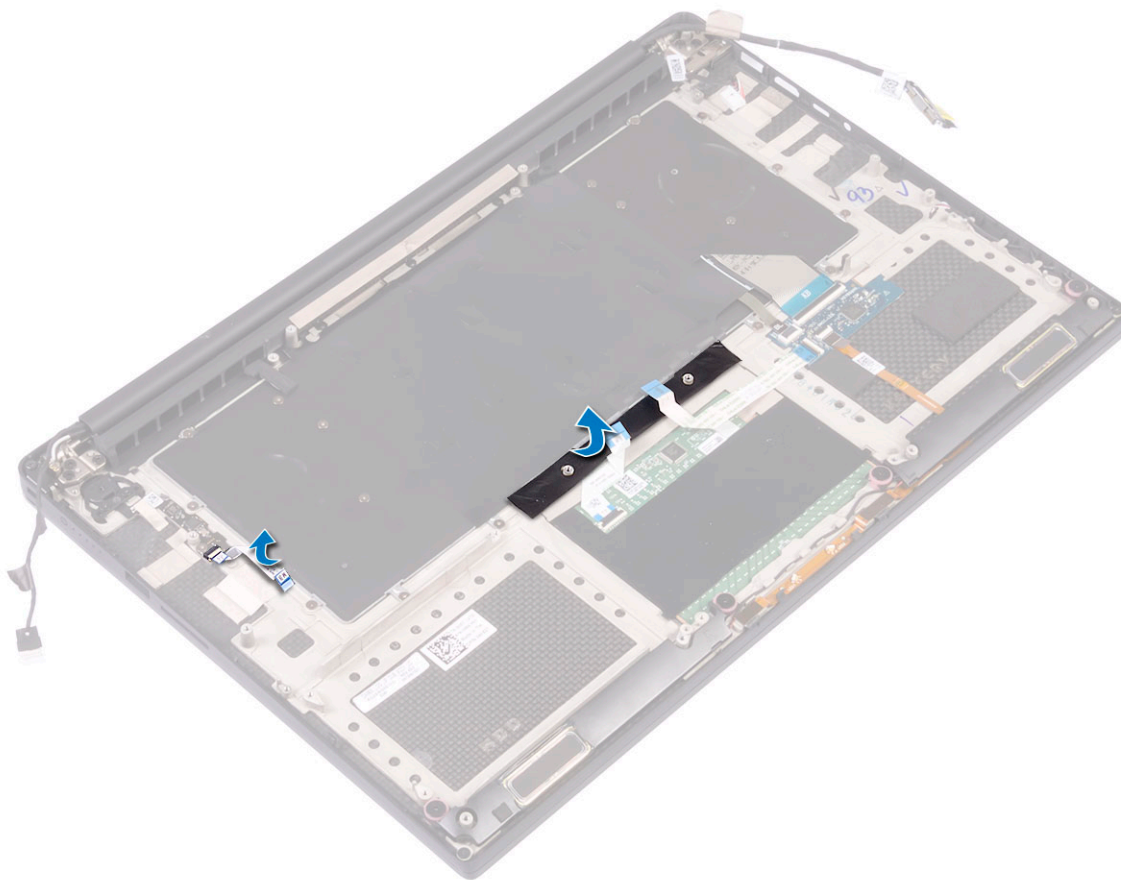
- 1 Appliquez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
 - a Cache de fond
 - b Batterie
 - c Ventilateurs
 - d dissipateur de chaleur
 - e SSD
 - f modules de mémoire
 - g carte système
- 3 Procédez comme suit pour débrancher de l'ordinateur le clavier et les connecteurs du rétro-éclairage.
 - a Soulevez le loquet [1] et déconnectez les câbles de leurs connecteurs [2].
 - b Décollez les protège-vis [3].



- 4 Dégagez le câble du clavier [1], puis retirez les vis M1,6 x 1,5 (31) qui fixent le clavier à l'ordinateur [2].



- 5 Déconnectez le câble de son connecteur situé sur la carte système.
 6 Retirez la vis (2) qui fixe le clavier à la carte système.
 7 Soulevez le clavier et retirez-le du châssis du système.



Installation du clavier

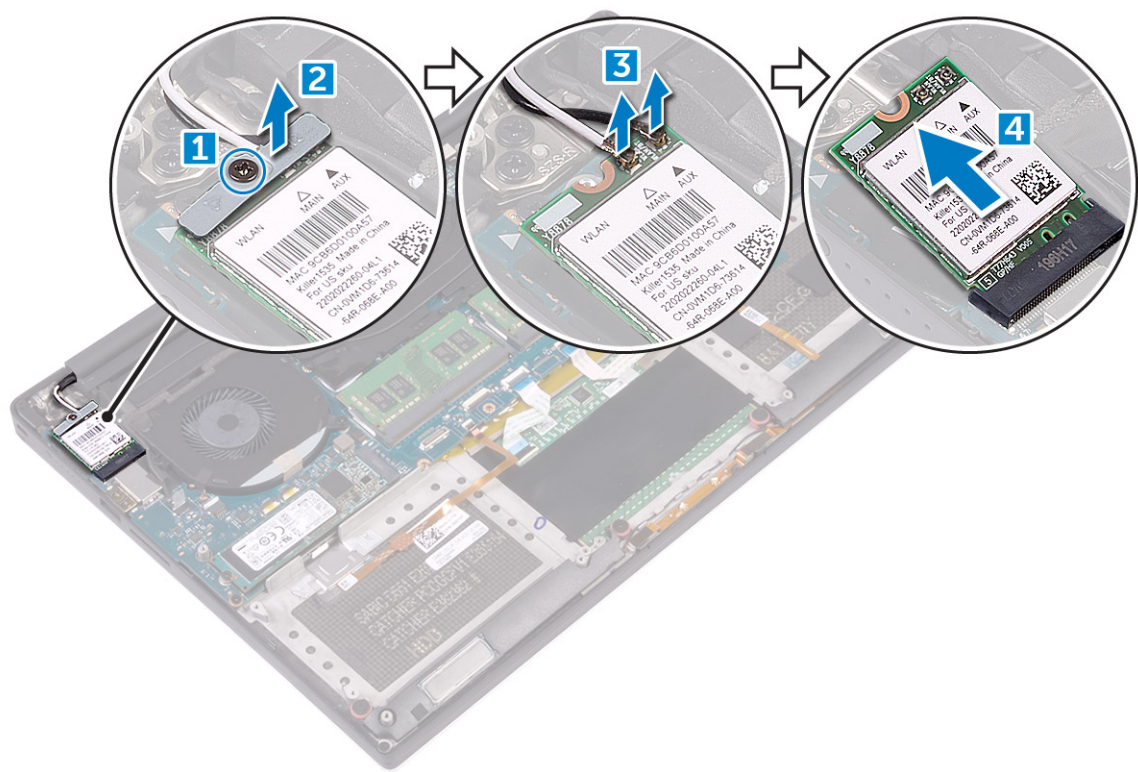
- 1 Collez le Mylar sur le clavier.
- 2 Alignez les trous de vis du clavier avec ceux de l'assemblage du repose-mains.
- 3 Vissez les vis M1,6 x 1,5 (31) qui fixent le clavier à l'assemblage du repose-mains.
- 4 Collez le film plastique aux vis qui fixent le clavier à l'assemblage du repose-mains.
- 5 Branchez le câble du clavier et le câble de rétroéclairage du clavier à la carte des commandes du clavier.
- 6 Installez les éléments suivants :
 - a [Carte système](#)
 - b [Disque dur](#)
 - c [Cache de fond](#)
- 7 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Carte WLAN

Retrait de la carte WLAN

- 1 Appliquez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
 - a [Cache de fond](#)
 - b [Batterie](#)
- 3 Suivez les étapes suivantes afin de retirer la carte WLAN :

- a Retirez la vis imperdable pour libérer le support qui fixe la carte WLAN à l'ordinateur [1] et soulevez le support pour le retirer de l'ordinateur [2].
- b Débranchez les câbles d'antenne de la carte WLAN [3].
- c Faites glisser la carte WLAN pour la retirer de son connecteur sur la carte [4].



Installation de la carte de réseau sans fil WLAN

- 1 Alignez l'encoche sur la carte WLAN avec la languette du connecteur de la carte WLAN sur la carte système.
- 2 Alignez le support qui fixe la carte WLAN à l'ensemble repose-mains.
- 3 Connectez les câbles d'antenne à la carte WLAN.

PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager la carte WLAN, ne placez aucun câble sous cette dernière.

REMARQUE : La couleur des câbles d'antenne est visible au niveau de l'extrémité des câbles. Le code couleur des câbles de l'antenne correspondant à la carte WLAN est présenté ci-après :

Tableau 2. Code couleur des câbles d'antenne de la carte WLAN

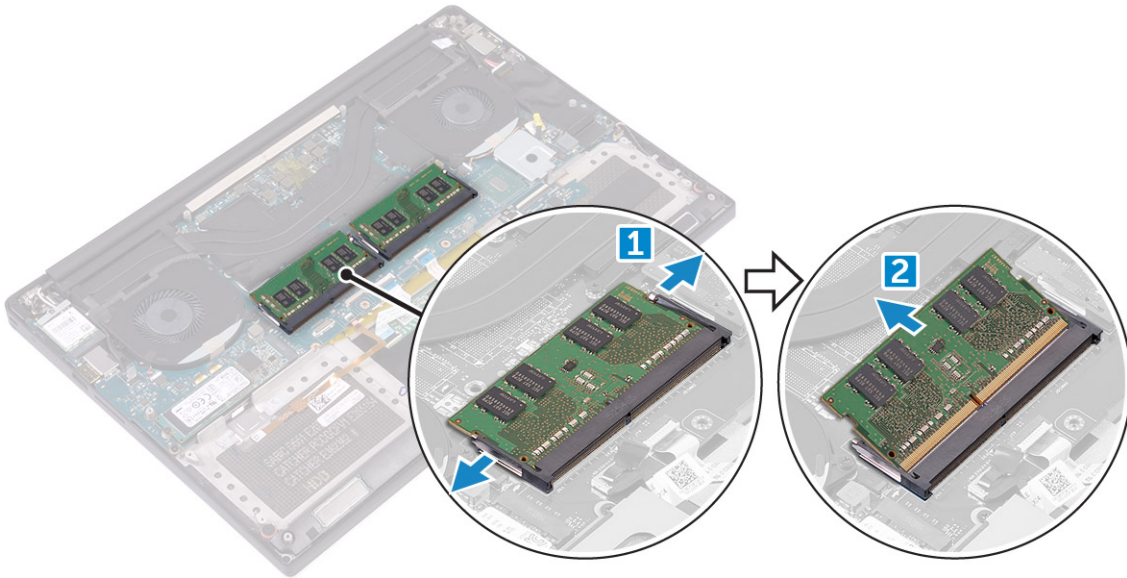
Connecteurs de la carte WLAN	Couleur des câbles de l'antenne
Principal (triangle blanc)	blanc
Auxiliaire (triangle noir)	noir
Entrées et sorties multiples (triangle gris)	Gris (en option)

- 4 Serrez la vis imperdable pour fixer le support et la carte WLAN à l'ensemble repose-mains.
- 5 Installez les éléments suivants :
 - a Batterie
 - b Cache de fond
- 6 Suivez les procédures dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

Modules de mémoire

Retrait des barrettes de mémoire

- 1 Appliquez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
 - a [Cache de fond](#)
 - b [Batterie](#)
- 3 Dégagez les attaches de fixation du module de mémoire jusqu'à ce qu'il s'éjecte [1]. Puis, retirez le module de mémoire de son connecteur sur la carte système [2].



Installation des barrettes de mémoire

- 1 Insérez le module de mémoire dans son connecteur.
 - 2 Enfoncez le module de mémoire jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
-  **REMARQUE :** Si vous n'entendez pas de déclic, retirez le module et réinstallez-le.
- 3 Installez les éléments suivants :
 - a [Batterie](#)
 - b [Cache de fond](#)
 - 4 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Assemblageassemblage du dissipateur de chaleur

Retrait du dissipateur de chaleur

- 1 Appliquez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :

 **PRÉCAUTION :** Le dissipateur de chaleur se met à chauffer au cours d'une utilisation normale. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.

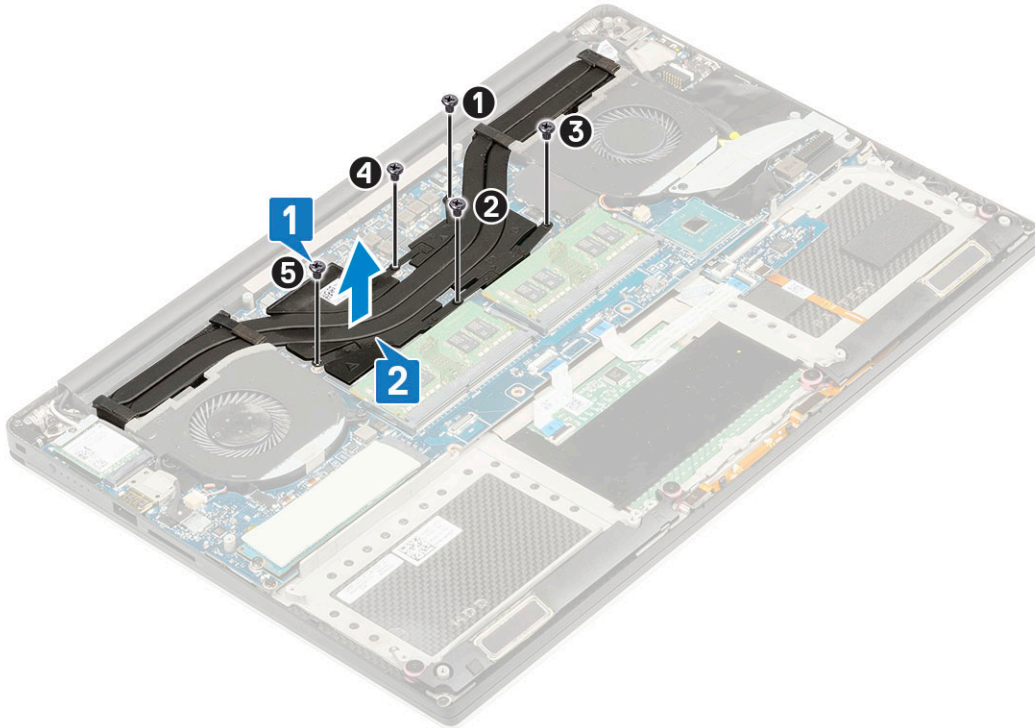
❗ **REMARQUE :** La vis d'extraction peut varier selon le type de dissipateur de chaleur installé.

- a Cache de fond
- b Batterie

3 Retirez les vis M2x3 (5) qui fixent le dissipateur de chaleur à la carte système.

❗ **REMARQUE :** Veillez à retirer les vis dans l'ordre (1, 2, 3, 4, 5). Reportez-vous à l'ordre des numéros sur l'image imprimée sur le dessus du dissipateur de chaleur.

4 Soulevez le dissipateur de chaleur pour le retirer de la carte système [2].



Installation du dissipateur de chaleur

1 Alignez le dissipateur de chaleur avec les trous de vis de la carte système.

2 Remettez en place les vis M2x3 (5) qui fixent le dissipateur de chaleur à la carte système.

❗ **REMARQUE :** Veillez à réinstaller les vis dans l'ordre (1, 2, 3, 4, 5). Reportez-vous à l'ordre des numéros sur l'image imprimée sur le dessus du dissipateur de chaleur

3 Installez les éléments suivants :

- a Batterie
- b Cache de fond

4 Suivez les procédures dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

Ventilateur système

Retrait des ventilateurs

1 Appliquez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

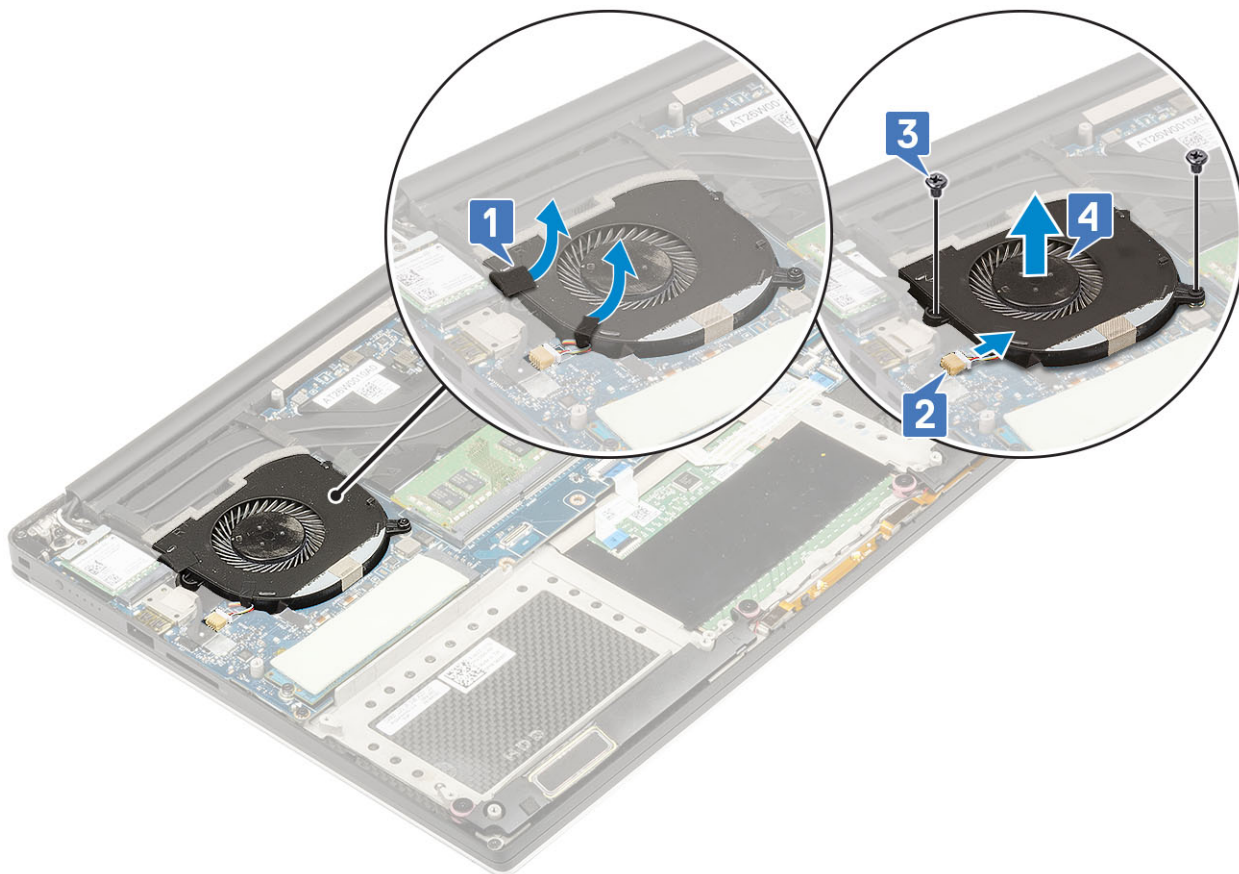
2 Retirez :

- a Cache de fond

b Batterie

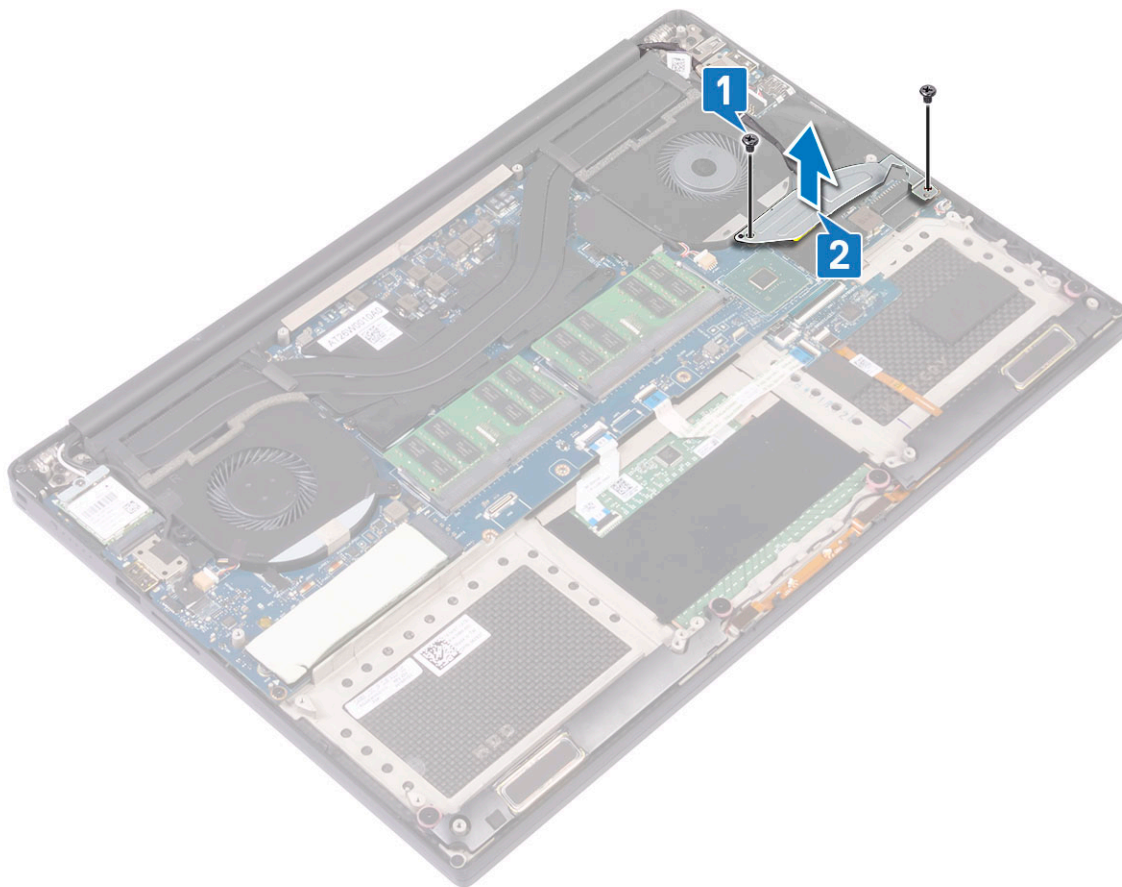
3 Procédez comme suit pour retirer le ventilateur gauche de la carte vidéo :

- a Retirez la bande de mylar qui fixe le câble à la carte système [1].
- b Déconnectez de la carte système le câble du ventilateur [2].
- c Retirez les vis M2x4 (2) qui fixent le ventilateur à la carte système [1].
- d Soulevez le ventilateur pour le retirer de l'ordinateur [4].

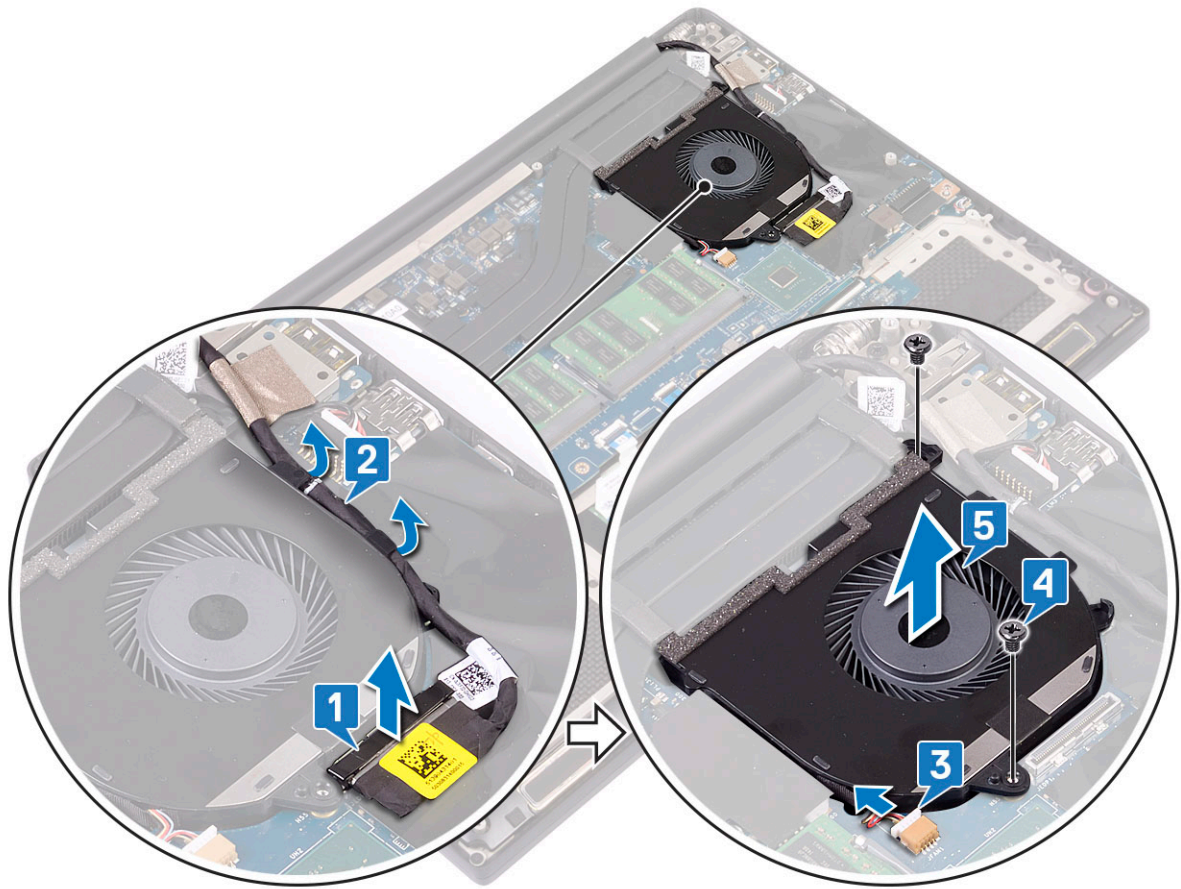


4 Procédez comme suit pour retirer le ventilateur droite du système :

- a Retirez les vis M2x4 (2) et soulevez le support métallique qui fixe le ventilateur gauche de la carte vidéo à la carte système [1].
- b Soulevez le support métallique qui fixe le DisplayPort sur le câble Type-C [2].



- c Déconnectez de la carte système le câble de l'écran [1].
- d Dégagez le câble d'écran des clips de fixation [2].
- e Déconnectez de la carte système le câble du ventilateur système [3].
- f Retirez les vis M2x4 (2) qui fixent le ventilateur du système à la carte système [4].
- g Soulevez le ventilateur pour le retirer de l'ordinateur portable [5].



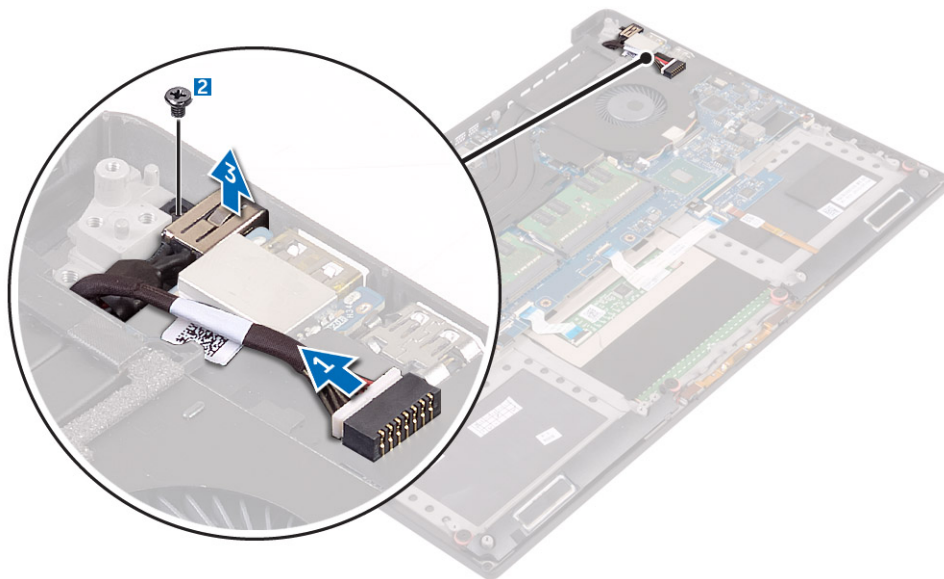
Installation des ventilateurs

- 1 Effectuez les étapes suivantes pour installer le ventilateur du système :
 - a Alignez les trous de vis du ventilateur gauche avec ceux de l'ensemble de repose-mains.
 - b Connectez le câble du ventilateur gauche à la carte système.
 - c Acheminez le câble d'écran dans les guides d'acheminement situés sur le ventilateur gauche.
 - d Remettez en place les vis M2x4 (2) qui fixent le ventilateur gauche à la carte système.
 - e Alignez le ventilateur droit avec la carte système.
 - f Acheminez le câble de l'écran tactile à travers les guides d'acheminement sur le ventilateur droite.
 - g Connectez le câble de l'écran tactile à la carte système.
 - h Connectez le câble du ventilateur au connecteur de la carte système.
 - i Remettez en place la bande de mylar qui fixe le câble à la carte système.
 - j Alignez les supports métalliques qui fixent le câble de l'écran tactile avec le DisplayPort sur le câble Type-C.
 - k Remettez en place les vis M2x4 (2) qui fixent les supports métalliques et le ventilateur droit à la carte système.
 - a Installez le [cache de fond](#).
- 2 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Port du connecteur d'alimentation

Retrait du connecteur DC-in

- 1 Appliquez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
 - a [Cache de fond](#)
 - b [Batterie](#)
- 3 Suivez les étapes suivantes afin de retirer la carte d'E/S :
 - a Débranchez le câble DC-in du connecteur sur la carte système [1].
 - b Retirez la vis M2x3 qui fixe le connecteur DC-in à l'ordinateur.
 - c Soulevez le connecteur DC-in pour le sortir de l'ordinateur [3].



Installation du port de l'adaptateur DC-in

- 1 Placez le port de l'adaptateur DC-in dans l'emplacement correspondant sur l'ensemble de repose-mains.
- 2 Acheminez le câble du port d'adaptateur d'alimentation par ses guides d'acheminement situés sur l'assemblage du repose-mains.
- 3 Vissez la vis M2x3 qui fixe le port de l'adaptateur d'alimentation à l'assemblage du repose-mains.
- 4 Connectez le câble du port de l'adaptateur d'alimentation à la carte système.
- 5 Installez les éléments suivants :
 - a [Batterie](#)
 - b [Cache de fond](#)
- 6 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

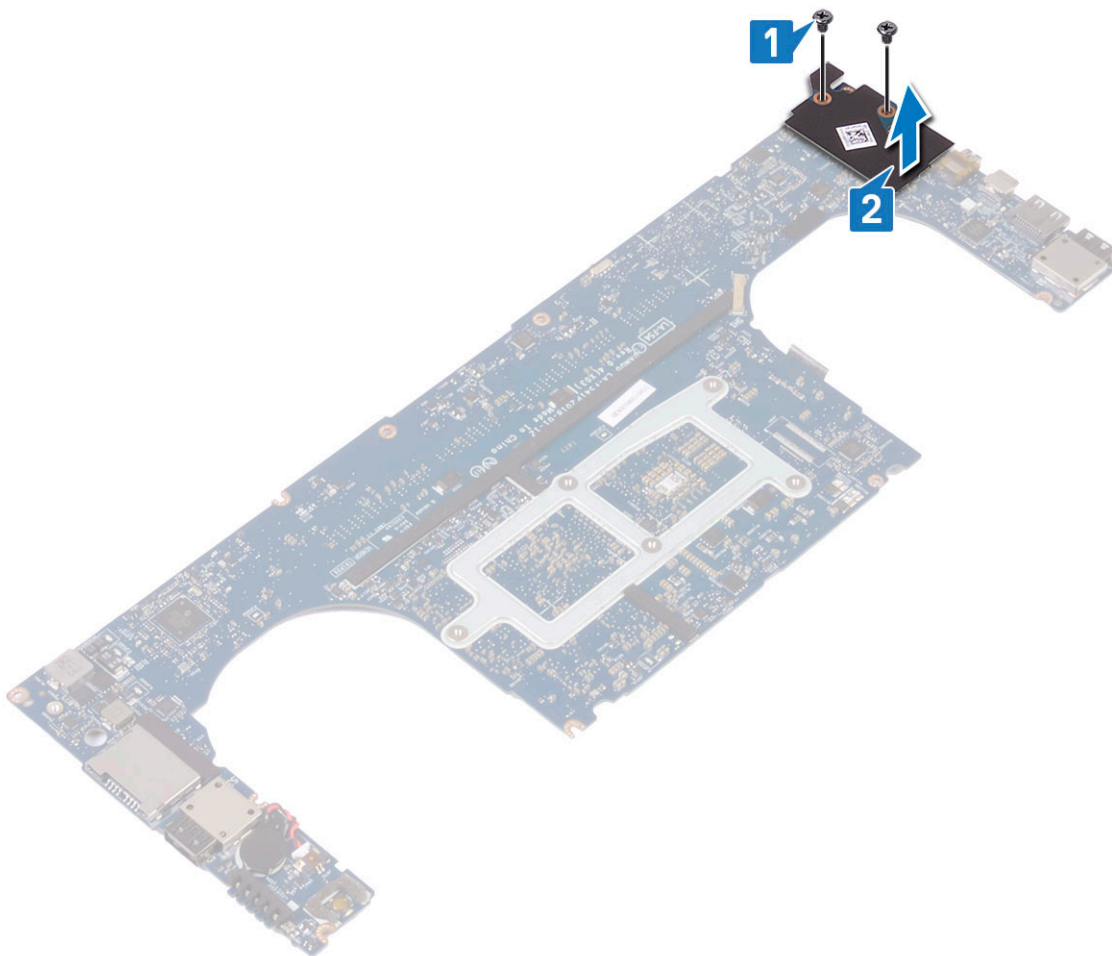
Carte son

Retrait de la carte audio

- 1 Appliquez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :

- a Cache de fond
- b Batterie
- c carte WLAN
- d Disque dur
- e Ventilateurs
- f dissipateur de chaleur
- g modules de mémoire
- h carte système

- 3 Pour retirer la carte audio, procédez comme suit :
 - a Retournez la carte système.
 - b Déposez les vis M2x3 (2) qui fixent la carte audio à la carte système [1].
 - c Soulevez la carte audio [2].



Installation de la carte audio

- 1 Alignez le port audio avec l'emplacement de la carte système.
- 2 Réinsérez et serrez les vis M2x3 (2) pour fixer la carte audio à la carte système.
- 3 Retournez la carte système.
- 4 Installez les éléments suivants :
 - a Carte système
 - b Mémoire
 - c Dissipateur thermique
 - d Ventilateurs

- e Disque dur
- f carte WLAN
- g Batterie
- h Cache de fond

5 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Pile bouton

retrait de la pile-bouton.

1 Appliquez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

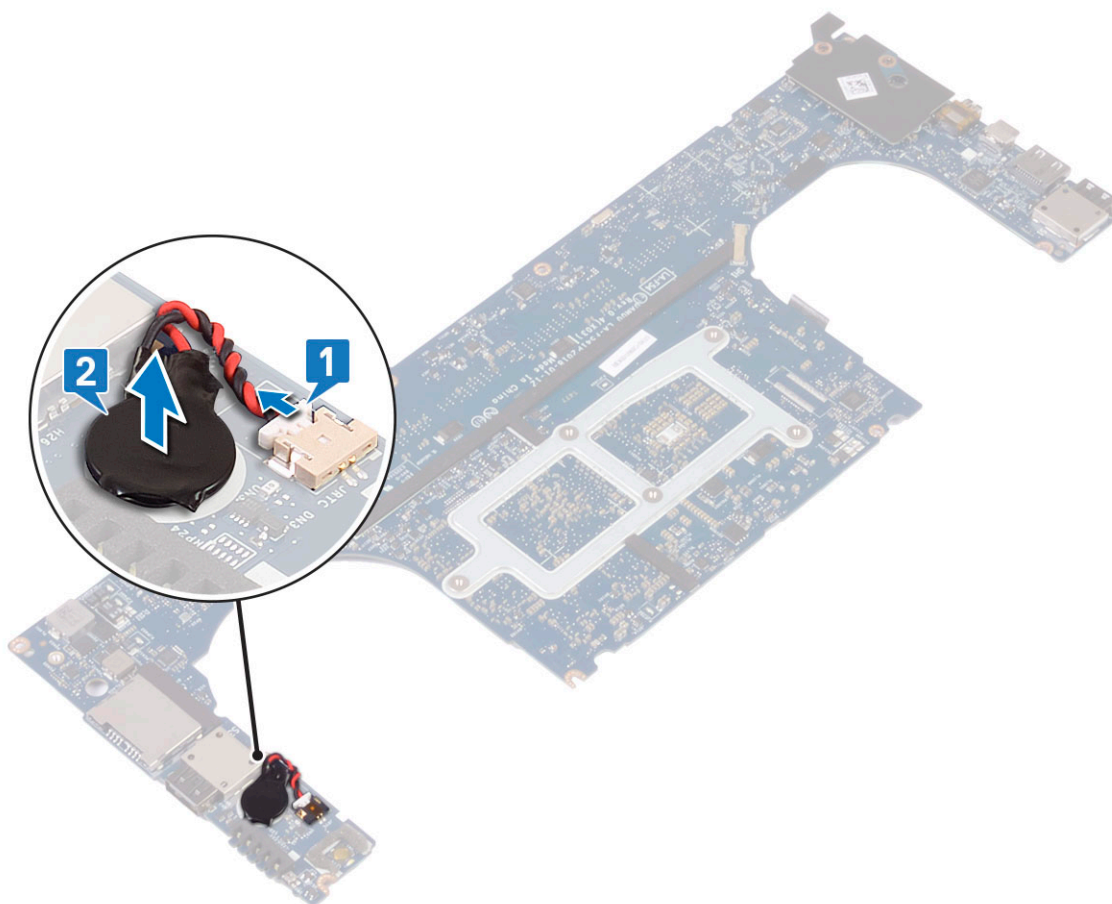
PRÉCAUTION : La dépose de la pile bouton réinitialise les paramètres du système BIOS aux valeurs d'usine. Avant de retirer la pile bouton, il est recommandé de noter les paramètres du BIOS.

2 Retirez :

- a Cache de fond
- b Batterie
- c carte WLAN
- d Disque dur
- e Ventilateurs
- f dissipateur de chaleur
- g modules de mémoire
- h carte système

3 Suivez les étapes suivantes afin de retirer la pile bouton :

- a Retournez la carte système.
- b Débranchez de la carte système le câble de la pile bouton [1].
- c Soulevez la pile bouton [2].



Installation de la pile bouton

- 1 Remplacez la pile bouton dans son emplacement sur l'ordinateur.
- 2 Connectez le câble de la pile bouton à la carte système.
- 3 Retournez la carte système.
- 4 Installez les éléments suivants :
 - a [Carte système](#)
 - b [Mémoire](#)
 - c [Dissipateur thermique](#)
 - d [Ventilateurs](#)
 - e [Disque dur](#)
 - f [carte WLAN](#)
 - g [Batterie](#)
 - h [Cache de fond](#)
- 5 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Bouton d'alimentation

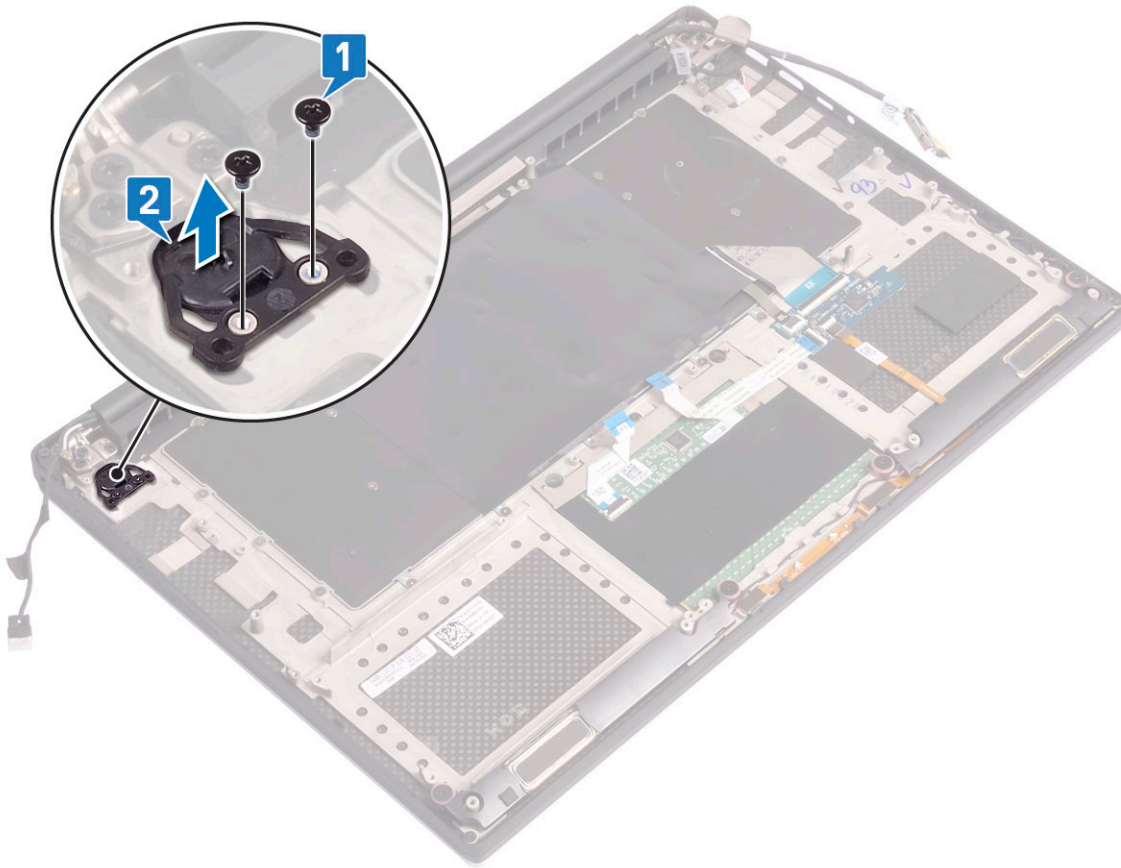
Retrait du bouton d'alimentation

- 1 Appliquez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
 - a [Cache de fond](#)
 - b [Batterie](#)
- 3 Suivez les étapes suivantes pour retirer le bouton d'alimentation :

REMARQUE : Il existe deux options de bouton d'alimentation :

- Bouton d'alimentation avec voyant lumineux.
- Bouton d'alimentation avec fonction de lecteur d'empreintes digitales sans voyant lumineux. (en option)

- a Retirez les vis M2x4 (2) qui fixent le module de bouton d'alimentation à la carte système [1].
- b Soulevez le bouton d'alimentation pour le dégager du châssis du système [2].



Installation du bouton d'alimentation

- 1 Alignez le bouton d'alimentation avec l'emplacement sur le châssis du système.
- 2 Remettez en place les vis M2x4 (2) qui fixent le bouton d'alimentation à la carte système.
- 3 Installez les éléments suivants :
 - a Batterie
 - b Cache de fond
- 4 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

Retrait du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales

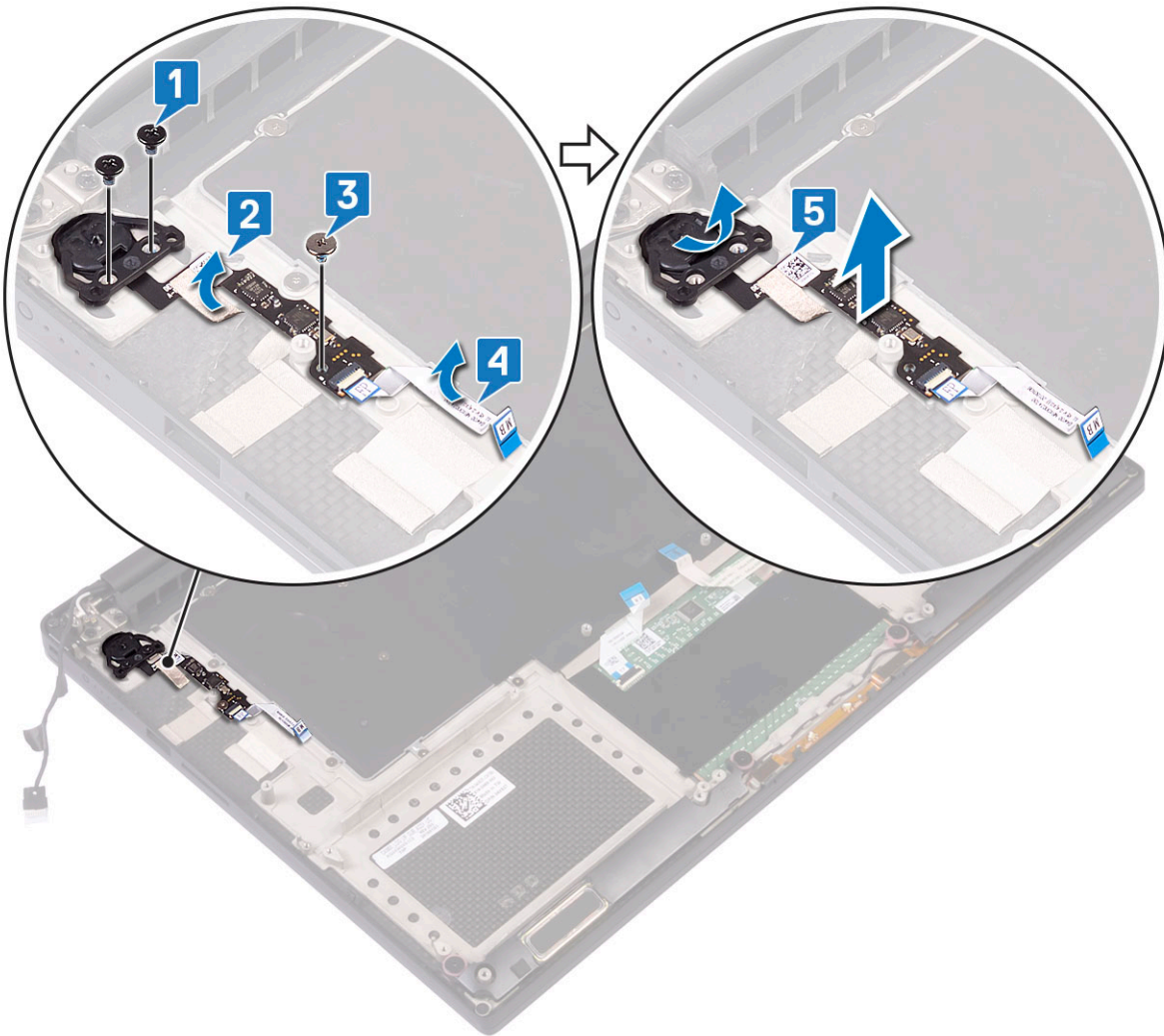
- 1 Appliquez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
 - a Cache de fond
 - b Batterie
- 3 Suivez les étapes suivantes pour retirer le bouton d'alimentation :

- a Retirez les vis M2x4 (2) qui fixent le bouton d'alimentation à la carte système [1].

REMARQUE : Il existe deux options de bouton d'alimentation :

- Bouton d'alimentation avec voyant lumineux.
- Bouton d'alimentation avec fonction de lecteur d'empreintes digitales sans voyant lumineux (en option).

- b Retirez la bande de mylar qui fixe la carte du bouton d'alimentation au châssis du système [2].
c Retirez la vis M2x3 qui fixe la carte du bouton d'alimentation au châssis du système [3].
d Déconnectez et retirez le câble de données adhésif du châssis du système [4].
e Soulevez la carte de bouton d'alimentation pour la dégager du châssis du système [5]



Installation du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales

- 1 Placez le bouton d'alimentation dans l'emplacement sur le châssis du système.

REMARQUE : Il existe deux options de bouton d'alimentation :

- Bouton d'alimentation avec voyant lumineux.
- Bouton d'alimentation avec fonction de lecteur d'empreintes digitales sans voyant lumineux (en option).

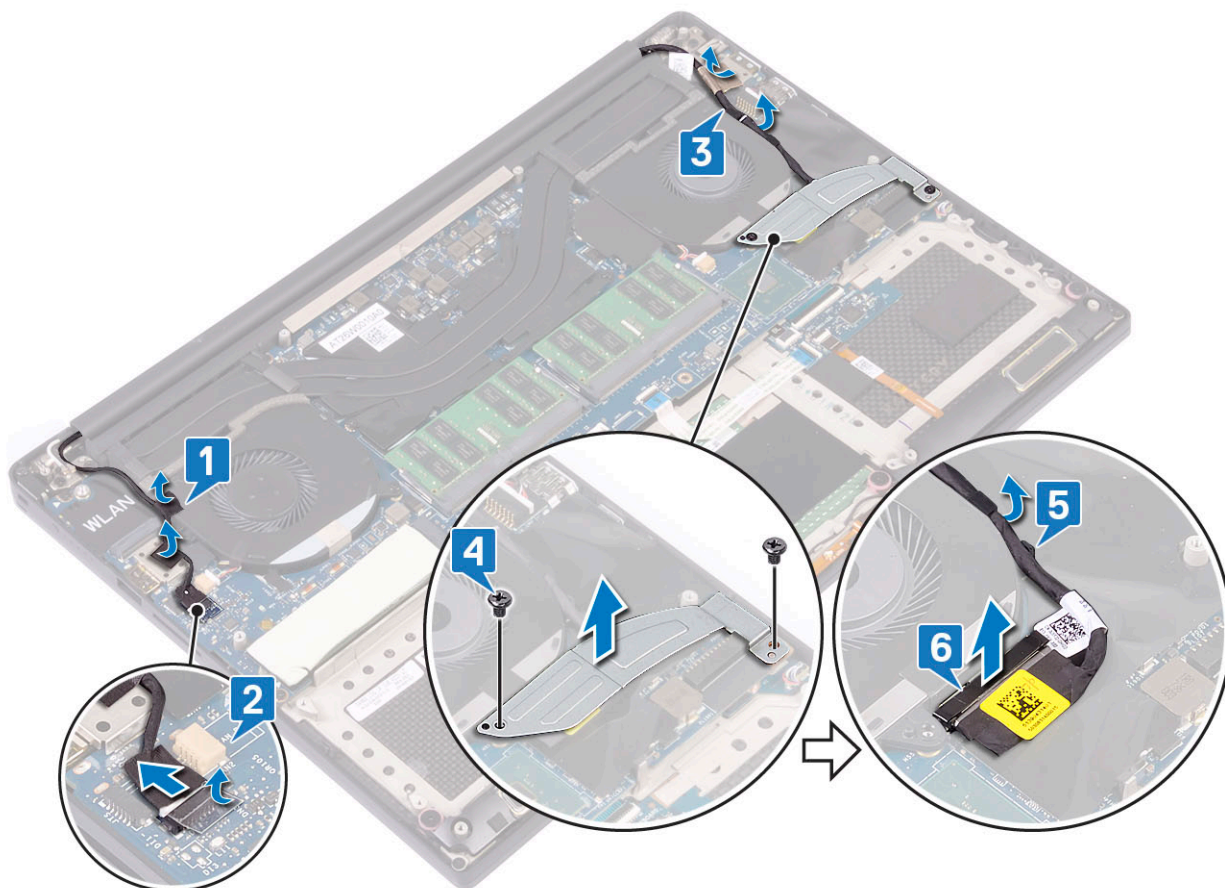
- 2 Connectez le câble de données adhésif au châssis du système.
3 Remettez en place la vis M2x3 qui fixe la carte du bouton d'alimentation au châssis du système.

- 4 Réinstallez la bande de mylar qui fixe la carte du bouton d'alimentation au châssis du système.
- 5 Remettez en place les vis M2x4 (2) qui fixent le bouton d'alimentation à la carte système.
- 6 Installez les éléments suivants :
 - a Batterie
 - b Cache de fond
- 7 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Ensemble écran

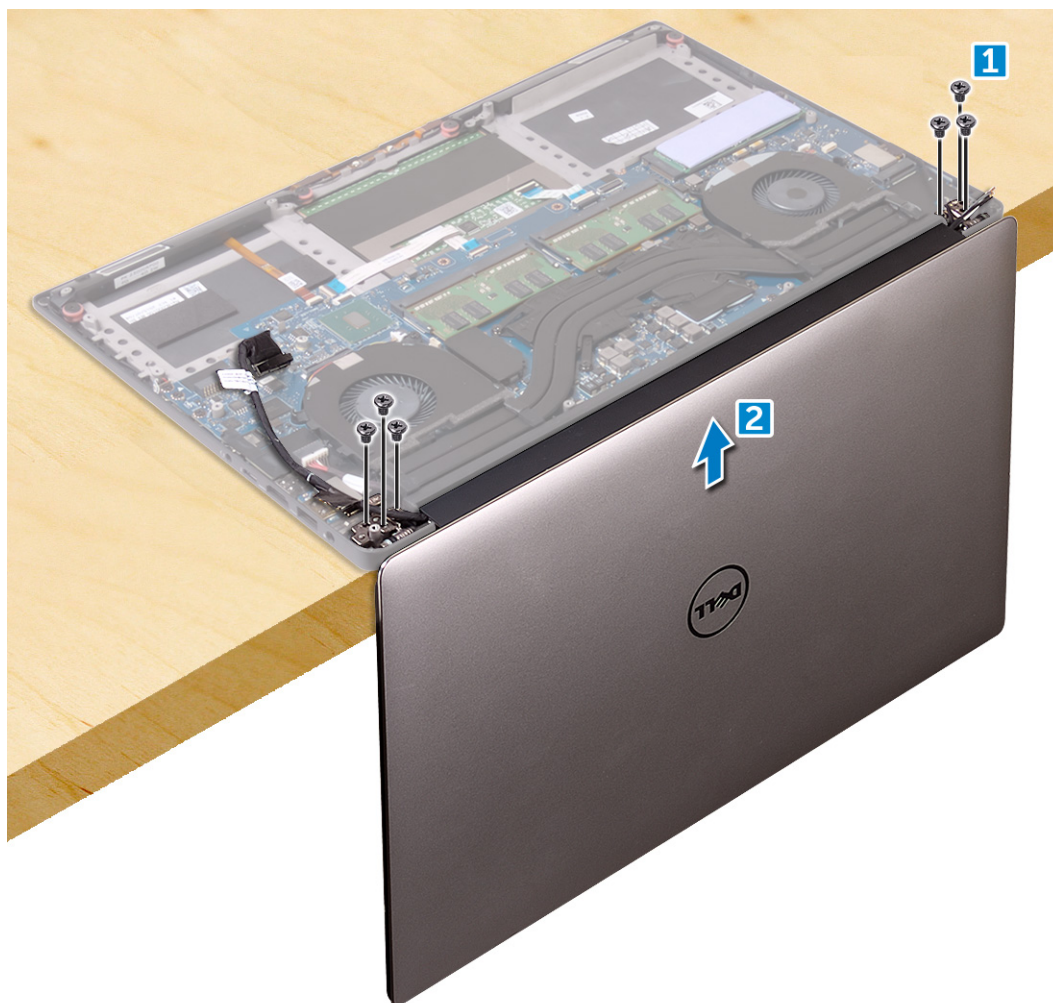
Dépose de l'ensemble écran

- 1 Appliquez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
 - a Cache de fond
 - b Batterie
- 3 Effectuez les opérations suivantes :
 - a Retirez la bande de mylar qui fixe le câble d'écran à la carte système [1].
 - b Soulevez le loquet et déconnectez le câble d'écran du connecteur de la carte système [2].
 - c Retirez la bande de mylar qui fixe le câble d'écran à la carte système [3].
 - d Retirez les vis M2x4 (2) et soulevez le support métallique qui fixe le ventilateur gauche de la carte vidéo à la carte système [4].
 - e Dégagez le câble d'écran des clips de fixation [5].
 - f Déconnectez le câble d'écran de la carte système [6].



- 4 Pour retirer l'assemblage d'écran :

- a Placez l'ordinateur sur le bord d'une surface plane et retirez les vis M2,5x5 (6) qui fixent l'assemblage d'écran au châssis du système [1].
- b Soulevez l'assemblage d'écran et retirez-le du châssis de système [2].



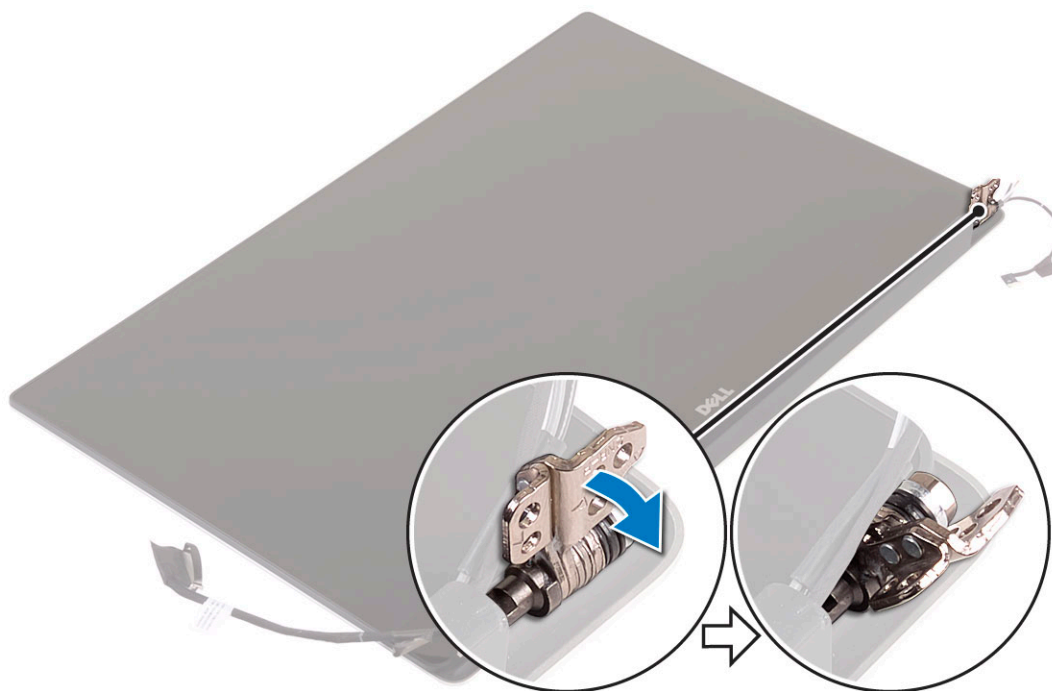
Installation de l'assemblage d'écran

- 1 Placez l'assemblage du repose-mains sur le bord de la table avec les haut-parleurs à l'opposé du bord.
- 2 Alignez les trous de vis situés sur l'assemblage du repose-mains avec ceux situés sur les charnières d'écran.
- 3 Remettez en place les vis M2,5 x 5 (6) qui fixent les charnières d'écran à l'assemblage de repose-mains.
- 4 Acheminez le câble de l'écran tactile dans les guides d'acheminement situés sur le ventilateur.
- 5 Branchez le câble de l'écran tactile et le câble de l'écran à la carte système.
- 6 Remettez en place la vis (2) qui fixe le support du câble de l'écran à la carte système.
- 7 Installez les éléments suivants :
 - a Batterie
 - b Cache de fond
- 8 Suivez les procédures dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#).

Antenne

Retrait de l'antenne

- 1 Appliquez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
 - a [Cache de fond](#)
 - b [Batterie](#)
 - c [carte WLAN](#)
 - d [assemblage d'écran](#)
- 3 Posez délicatement le système sur une surface plane.
- 4 Faites pivoter les charnières à un angle de 45° pour libérer le câble de l'antenne.

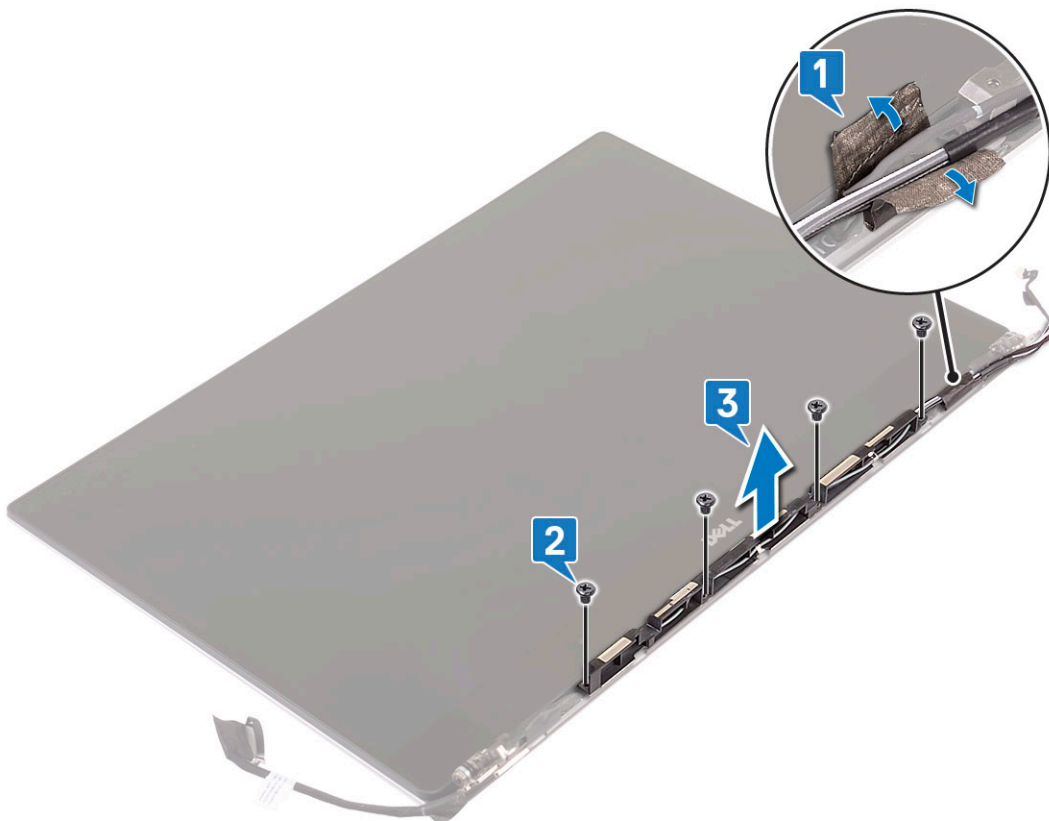


- 5 Faites glisser le capot de l'antenne et retirez-le de l'assemblage d'écran.



6 Pour retirer le module d'antenne :

- a Retirez les bandes de cuivre qui fixent le module d'antenne [1].
- b Retirez les vis M2x4 (4) et soulevez les supports métalliques qui fixent le câble d'antenne [2, 3].



Installation du cache d'antenne

- 1 Remettez en place le capot de l'antenne sur l'ensemble de l'écran.
- 2 Mettez les charnières d'écran à la position normale.
- 3 Installez les éléments suivants :
 - a Assemblage d'écran
 - b carte WLAN
 - c Batterie
 - d Cache de fond
- 4 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Carte système

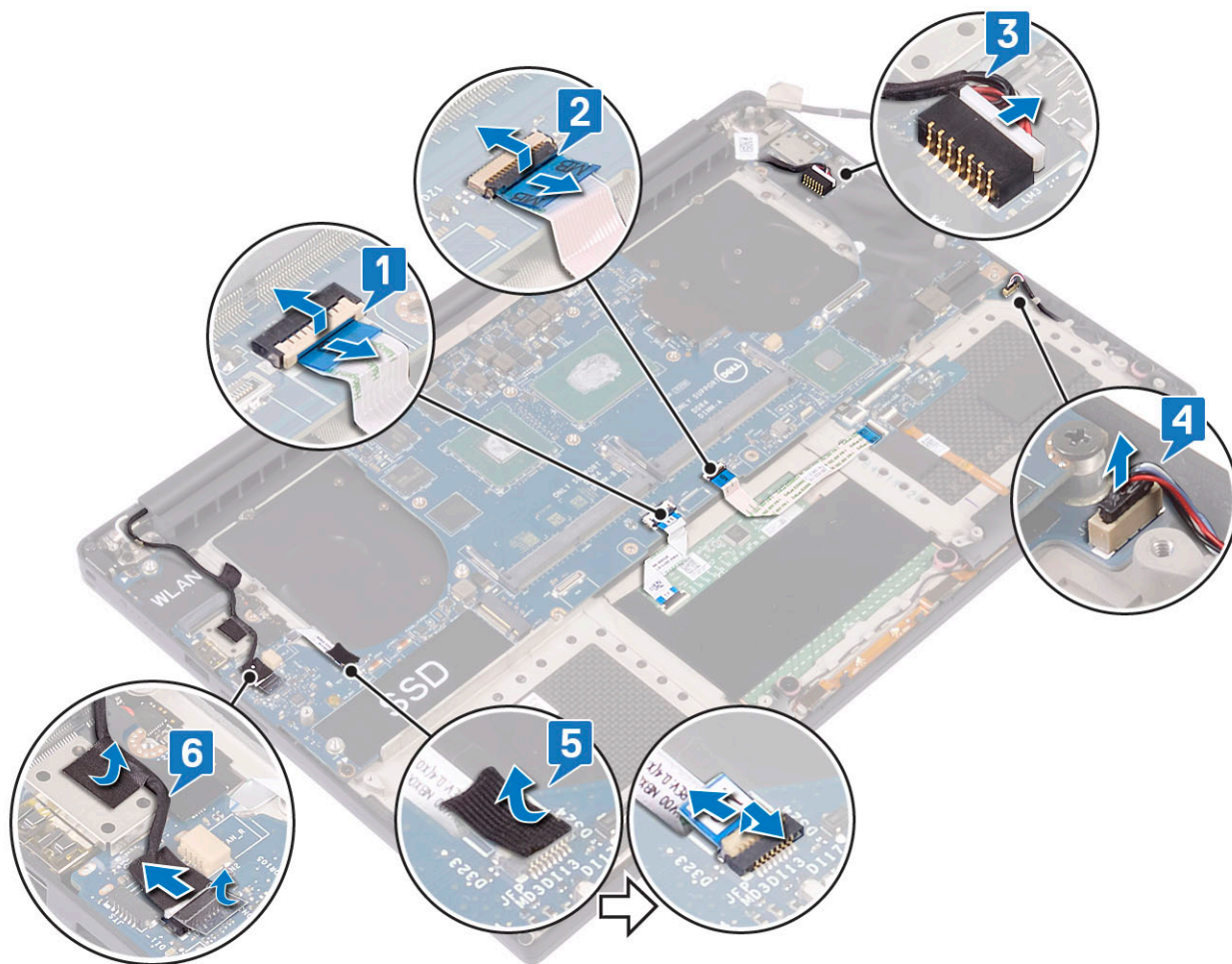
retrait de la carte système.

- 1 Appliquez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
 - a Cache de fond
 - b Batterie
 - c Ventilateurs
 - d dissipateur de chaleur
 - e WLAN (réseau local sans fil)
 - f Disque dur (en option)
 - g clavier
 - h SSD
 - i modules de mémoire

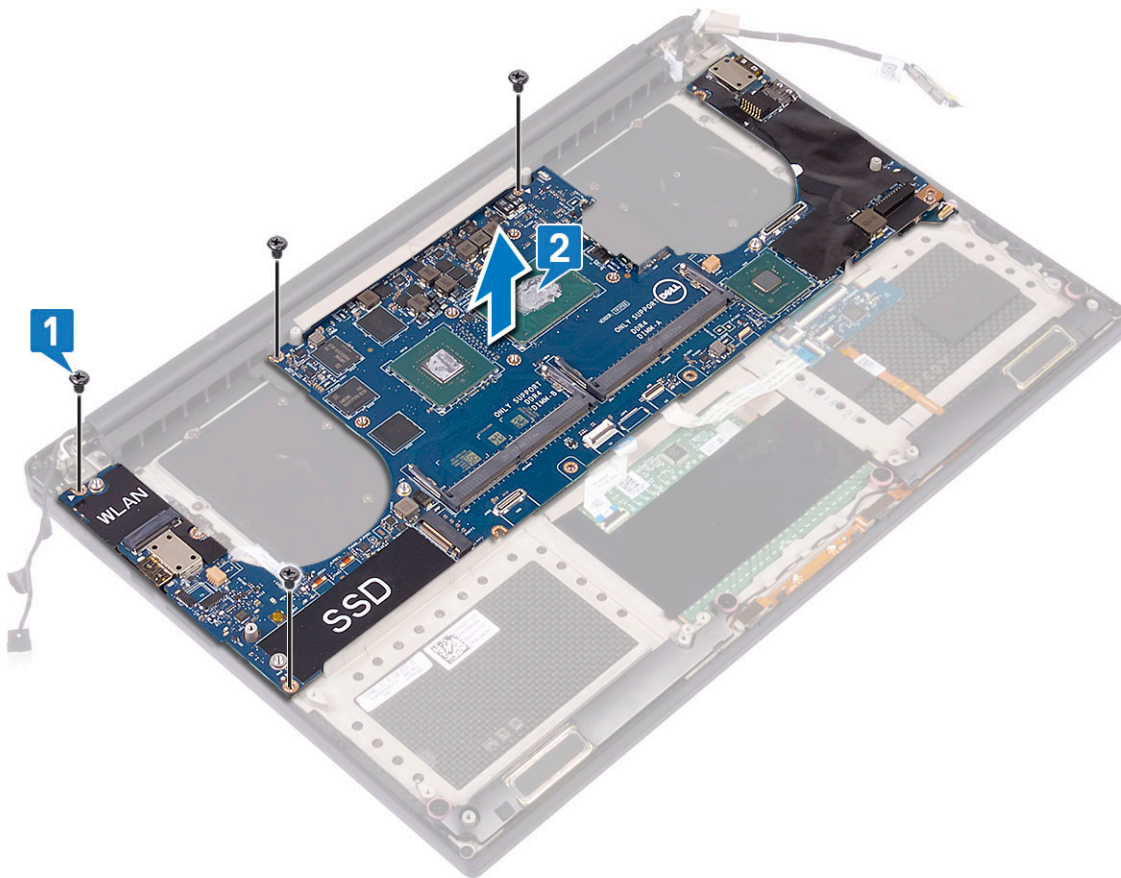
REMARQUE : Le numéro de série de votre ordinateur se trouve sous le rabat du badge du système. Vous devez entrer le numéro de service dans le BIOS après avoir remplacé la carte système.

REMARQUE : Avant de débrancher les câbles de la carte système, notez l'emplacement des connecteurs pour pouvoir les reconnecter correctement après la remise en place de la carte système.

- 3 Pour retirer la carte système :
 - a Soulevez le loquet et déconnectez le câble du pavé tactile [1].
 - b Soulevez le loquet et déconnectez le câble de la carte du contrôleur de clavier [2].
 - c Déconnectez le câble du port du connecteur d'alimentation de la carte système [3].
 - d Déconnectez le câble du haut-parleur du connecteur sur la carte système [4].
 - e Décollez la bande adhésive et soulevez le loquet pour retirer le câble du lecteur d'empreintes digitales [5].
 - f Soulevez le levier en plastique et déconnectez le câble de l'écran tactile [6].
 - g Décollez le ruban adhésif pour dégager le câble de l'écran tactile.



- 4 Suivez les étapes suivantes pour retirer la carte système du châssis :
- a Retirez les vis M2x4 (4) qui fixent la carte système à l'ordinateur [1].
 - b Soulevez la carte système et retirez-la de l'ordinateur [2].



Pose de la carte système

- 1 Aligned la carte système sur l'ordinateur.
- 2 Remettez les vis M2x4 (4) qui fixent la carte système à l'ensemble du repose-mains.
- 3 Connectez le câble du port de l'adaptateur secteur, le câble des haut-parleurs, le câble de la carte des contrôles du clavier, le câble de la tablette tactile et le câble de l'écran tactile à la carte système.
- 4 Connectez le câble de l'écran à la carte système.
- 5 Alignez le support de câble d'écran avec le trou de vis de la carte système et remettez la vis en place (2).
- 6 Installez les éléments suivants :
 - a Mémoire
 - b SSD
 - c Clavier
 - d Dissipateur thermique
 - e Ventilateurs
 - f Disque dur (en option)
 - g carte WLAN
 - h Batterie
 - i Cache de fond
- 7 Appliquez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Repose-mains

Retrait de l'ensemble repose-mains

- 1 Appliquez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
- 2 Retirez :
 - a [Cache de fond](#)
 - b [Batterie](#)
 - c [carte WLAN](#)
 - d [Disque dur](#)
 - e [Ventilateurs](#)
 - f [haut-parleurs](#)
 - g [dissipateur de chaleur](#)
 - h [modules de mémoire](#)
 - i [carte système](#)
 - j [assemblage d'écran](#)
 - k [port de l'adaptateur d'alimentation](#)
 - l [clavier](#)
- 3 Une fois ces étapes effectuées, l'ensemble repose-mains est à notre disposition.

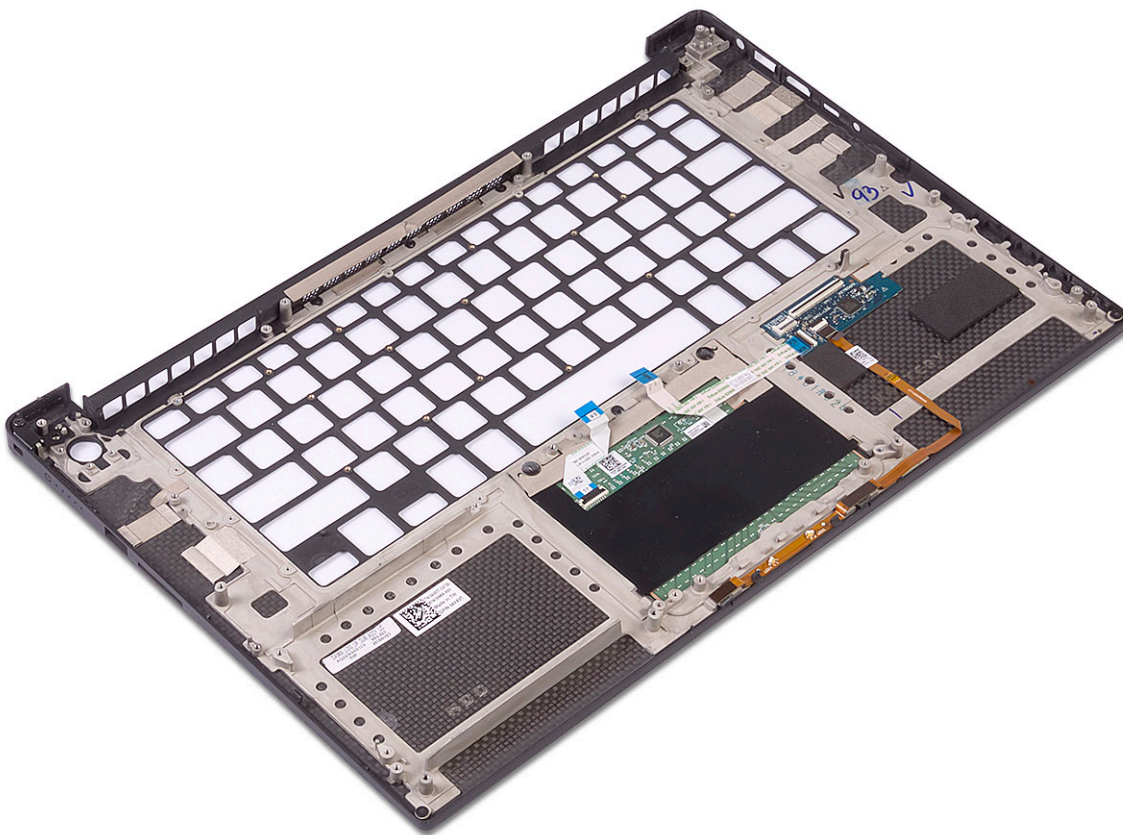


Tableau 3. Options de repose-mains

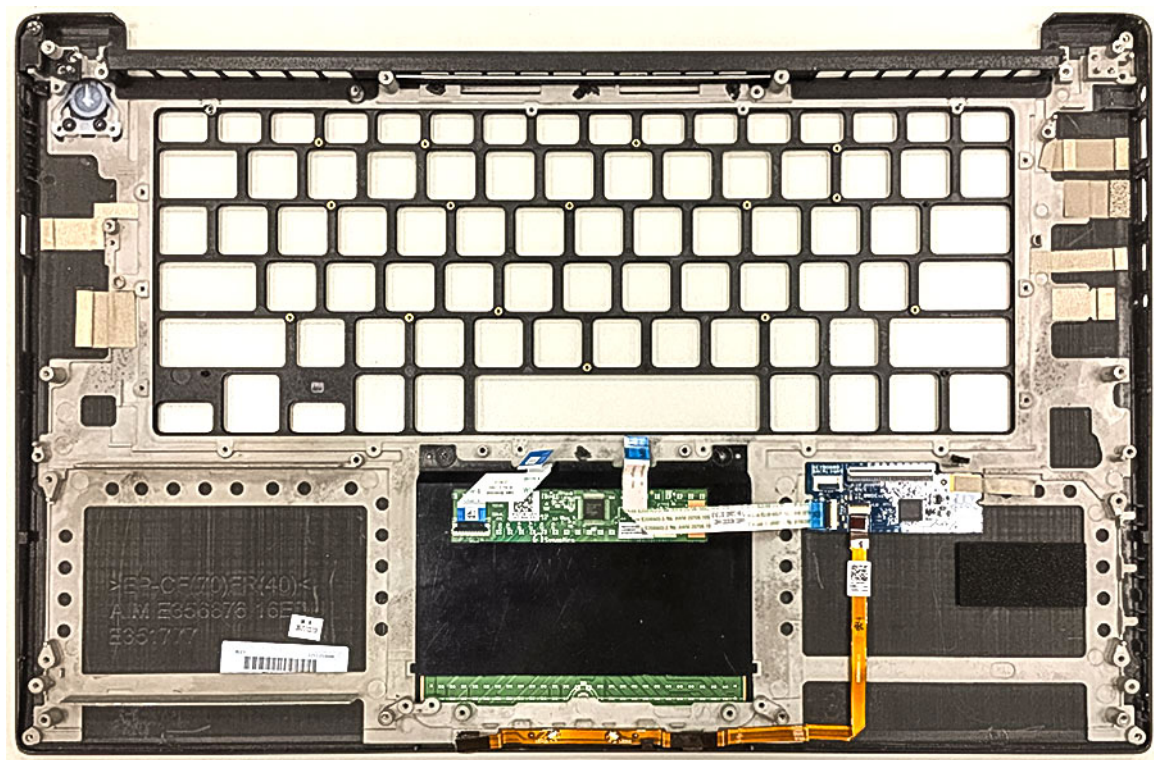


Figure 2. Bouton d'alimentation avec voyant lumineux

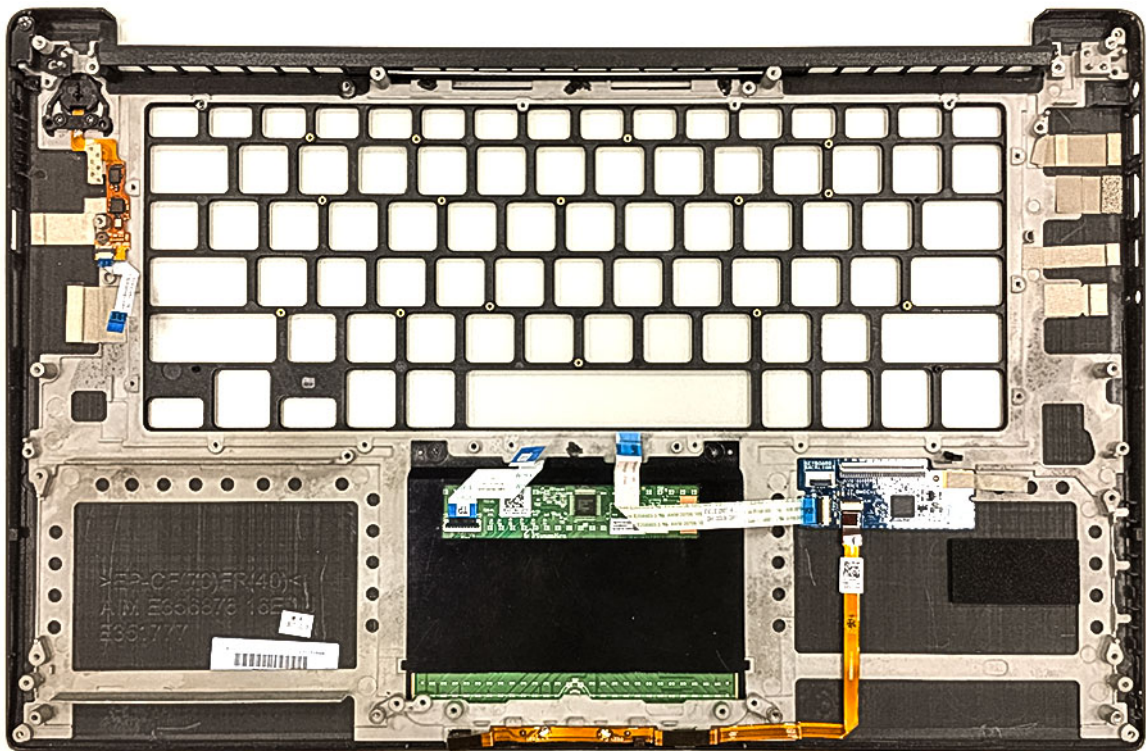


Figure 3. Fonction de lecteur d'empreintes digitales sans voyant lumineux

Installation de l'ensemble repose-mains

- 1 Alignez l'ensemble repose-mains avec l'ensemble écran.
- 2 Serrez les vis pour fixer les charnières d'écran à l'ensemble repose-mains.
- 3 Appuyez vers le bas sur le repose-mains pour fermer l'écran.
- 4 Installez les éléments suivants :
 - a clavier
 - b carte système
 - c port de l'adaptateur d'alimentation
 - d assemblage d'écran
 - e Ventilateurs
 - f dissipateur de chaleur
 - g haut-parleurs
 - h carte WLAN
 - i Disque dur
 - j modules de mémoire
 - k Batterie
 - l Cache de fond
- 5 Appliquez les procédures décrites dans *Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur*.

Dépannage

Diagnostic ePSA (Enhanced Pre-Boot System Assessment)

Les diagnostics ePSA (également appelés diagnostics système) effectuent une vérification complète de votre matériel. Le diagnostic ePSA est intégré au BIOS qui l'exécute en interne. Le diagnostic système intégré offre un ensemble d'options pour appareils ou groupes d'appareils spécifiques, lesquelles vous permettent de :

- Exécuter des tests automatiquement ou dans un mode interactif
- Répéter les tests
- Afficher ou enregistrer les résultats des tests
- Exécuter des tests rigoureux pour présenter des options de tests supplémentaires afin de fournir des informations complémentaires sur un ou des périphériques défectueux
- Afficher des messages d'état qui indiquent si les tests ont abouti
- Afficher des messages d'erreur qui indiquent les problèmes détectés au cours des tests

⚠ PRÉCAUTION : Utilisez les diagnostics du système pour tester uniquement votre ordinateur. En utilisant ce programme sur d'autres ordinateurs, cela pourrait générer des résultats non valides ou des messages d'erreur.

ℹ REMARQUE : Certains tests d'appareils spécifiques nécessitent une intervention de l'utilisateur. Assurez-vous de rester derrière l'ordinateur lorsque vous exécutez les tests de diagnostic.

Exécution des diagnostics ePSA

- 1 Invoquez le démarrage des diagnostics par l'une ou l'autre des méthodes proposées ci-dessus.
- 2 À partir du menu One time boot, utilisez la touche fléchée haut/bas pour accéder à l'utilitaire ePSA ou aux diagnostics, puis appuyez sur la touche <retour> pour exécuter les diagnostics.
La combinaison de touches Fn+PWR flashe le démarrage des diagnostics à l'écran et lance directement les diagnostics/ePSA.
- 3 Dans l'écran du menu de démarrage, sélectionnez l'option **Diagnostics**.
- 4 Appuyez sur la flèche dans le coin inférieur droit pour passer à la page de liste.
Les éléments détectés sont répertoriés et vont être diagnostiqués.
- 5 En cas de problèmes, des codes d'erreur s'affichent.
Notez le code d'erreur et le numéro de validation et contactez Dell.

Pour exécuter un test de diagnostic sur un appareil spécifique

- 1 Appuyez sur la touche Échap, puis cliquez sur **Yes** pour arrêter le test de diagnostic.
- 2 Sélectionnez ensuite le périphérique que vous souhaitez diagnostiquer dans le panneau de gauche et cliquez sur **Run Tests (Exécuter les tests)**.
- 3 En cas de problèmes, des codes d'erreur s'affichent.
Notez le code d'erreur et le numéro de validation et contactez Dell.

Obtention d'aide

Contacteur Dell

① **REMARQUE :** Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits de Dell.

Dell propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité variant selon le pays et le produit, il est possible que certains services ne soient pas proposés dans votre région. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

- 1 Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
- 2 Sélectionnez la catégorie d'assistance.
- 3 Recherchez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choose a Country/Region (Choisissez un pays ou une région)** situé au bas de la page.
- 4 Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.