

Dell Vostro 3252

Manuel du propriétaire

Modèle réglementaire: D14S
Type réglementaire: D14S001



Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Copyright © 2015 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales sur le copyright et la propriété intellectuelle. Dell™ et le logo Dell sont des marques commerciales de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2015 - 08

Rév. A00

Table des matières

1 Intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....	5
Avant d'intervenir dans l'ordinateur.....	5
Mise hors tension de l'ordinateur.....	6
Après une intervention dans l'ordinateur.....	7
2 Retrait et installation des composants.....	8
Outils recommandés.....	8
Retrait du capot.....	8
Installation du capot.....	9
Retrait du cadre avant.....	9
Installation du cadre avant.....	9
Retrait de la mémoire.....	9
Installation de la mémoire.....	10
Retrait de la pile bouton.....	10
Installation de la pile bouton.....	10
Retrait de l'ensemble du disque dur.....	10
Installation de l'ensemble de disque dur.....	12
Retrait du lecteur optique.....	12
Installation du lecteur optique.....	14
Retrait de l'ensemble dissipateur thermique.....	14
Installation de l'ensemble dissipateur thermique.....	15
Retrait de la carte WLAN.....	15
Installation de la carte de réseau sans fil WLAN.....	16
Présentation des composants de la carte système.....	16
Retrait de la carte système.....	17
Installation de la carte système.....	18
3 Dépannage de l'ordinateur.....	20
Codes de voyants de diagnostic d'alimentation.....	20
Messages d'erreur de diagnostic.....	21
Messages d'erreur du système.....	25
4 Présentation de la configuration du système.....	27
Accès au programme de configuration du système.....	27
Options du programme de configuration du système.....	27
5 Specifications.....	31

6 Contacter Dell.....	34
------------------------------	-----------

Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Avant d'intervenir dans l'ordinateur

Suivez les recommandations de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur et vos données personnelles de toute détérioration. Sauf indication contraire, chaque procédure mentionnée dans ce document suppose que les conditions suivantes sont réunies :

- Vous avez pris connaissance des consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.
- Un composant peut être remplacé ou, si acheté séparément, installé en exécutant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.



AVERTISSEMENT : Déconnectez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. Lorsque vous avez fini de travailler à l'intérieur de l'ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de connecter l'ordinateur à une source d'alimentation.



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir dans l'ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec l'ordinateur. D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance



PRÉCAUTION : La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de maintenance agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit et suivez les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de maintenance et d'assistance technique. Tout dommage causé par une réparation non autorisée par Dell est exclu de votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre produit.



PRÉCAUTION : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant une surface métallique non peinte, par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur.



PRÉCAUTION : Manipulez avec précaution les composants et les cartes. Ne touchez pas les composants ni les contacts des cartes. Saisissez les cartes par les bords ou par le support de montage métallique. Saisissez les composants, processeur par exemple, par les bords et non par les broches.



PRÉCAUTION : Lorsque vous déconnectez un câble, tirez sur le connecteur ou sa languette, mais pas sur le câble lui-même. Certains câbles sont dotés de connecteurs avec dispositif de verrouillage. Si vous déconnectez un câble de ce type, appuyez d'abord sur le verrou. Lorsque vous démontez les connecteurs, maintenez-les alignés uniformément pour éviter de tordre les broches. Enfin, avant de connecter un câble, vérifiez que les deux connecteurs sont correctement orientés et alignés.



REMARQUE : La couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de celle de l'ordinateur et des composants illustrés dans ce document.

Pour ne pas endommager l'ordinateur, procédez comme suit avant d'intervenir dans l'ordinateur.

1. Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
 2. Mettez l'ordinateur hors tension (voir la section Mise hors tension de l'ordinateur).
-  **PRÉCAUTION : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez-le d'abord de l'ordinateur, puis du périphérique réseau.**
3. Déconnectez tous les câbles externes du système.
 4. Débranchez du secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont connectés.
 5. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé lorsque l'ordinateur est débranché afin de mettre à la terre la carte système.
 6. Retirez le capot.

 **PRÉCAUTION : Avant de toucher un élément dans l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, telle que le métal à l'arrière de l'ordinateur. Pendant l'intervention, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour éliminer l'électricité statique qui pourrait endommager les composants.**

Mise hors tension de l'ordinateur

 **PRÉCAUTION : Pour éviter de perdre de données, enregistrez et refermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes ouverts avant de mettre hors tension l'ordinateur.**

1. Arrêtez le système d'exploitation :
 - Dans Windows 8.1 :
 - À l'aide d'un périphérique tactile :
 - a. Balayez à partir du bord droit de l'écran pour ouvrir le menu Charms et sélectionnez **Paramètres**.
 - b. Sélectionnez  puis sélectionnez **Éteindre**ou
 - * Sur l'écran d'accueil, touchez  puis sélectionnez **Éteindre**
 - À l'aide d'une souris :
 - a. Pointez sur l'angle supérieur droit de l'écran et cliquez sur **Paramètres**.
 - b. Cliquez sur  puis sélectionnez **Éteindre**.ou
 - * Sur l'écran d'accueil, cliquez sur  puis sélectionnez **Éteindre**
 - Dans Windows 7:
 1. Cliquez sur **Démarrer** .
 2. Cliquez sur **Arrêter**.

ou

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Cliquez sur la flèche dans l'angle inférieur droit du menu **Démarrer** comme indiqué ci-



dessous, puis cliquez sur **Arrêter**.

2. Vérifiez que l'ordinateur et tous les périphériques connectés sont hors tension. Si l'ordinateur et les périphériques ne sont pas mis hors tension automatiquement lorsque vous arrêtez le système d'exploitation, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 6 secondes environ pour les mettre hors tension.

Après une intervention dans l'ordinateur

Après avoir exécuté une procédure de remplacement, veillez à connecter les périphériques externes, les cartes et les câbles avant de mettre sous tension l'ordinateur.

1. Remplacez le capot.



PRÉCAUTION : Pour connecter un câble réseau, connectez le câble au périphérique réseau, puis à l'ordinateur.

2. Connectez le câble téléphonique ou le câble réseau à l'ordinateur.
3. Connectez l'ordinateur et tous les périphériques connectés à leurs prises secteur.
4. Mettez sous tension l'ordinateur.
5. Si nécessaire, vérifiez que l'ordinateur fonctionne correctement en exécutant les diagnostics Dell.

Retrait et installation des composants

Cette section fournit des informations détaillées sur le retrait ou l'installation des composants de l'ordinateur.

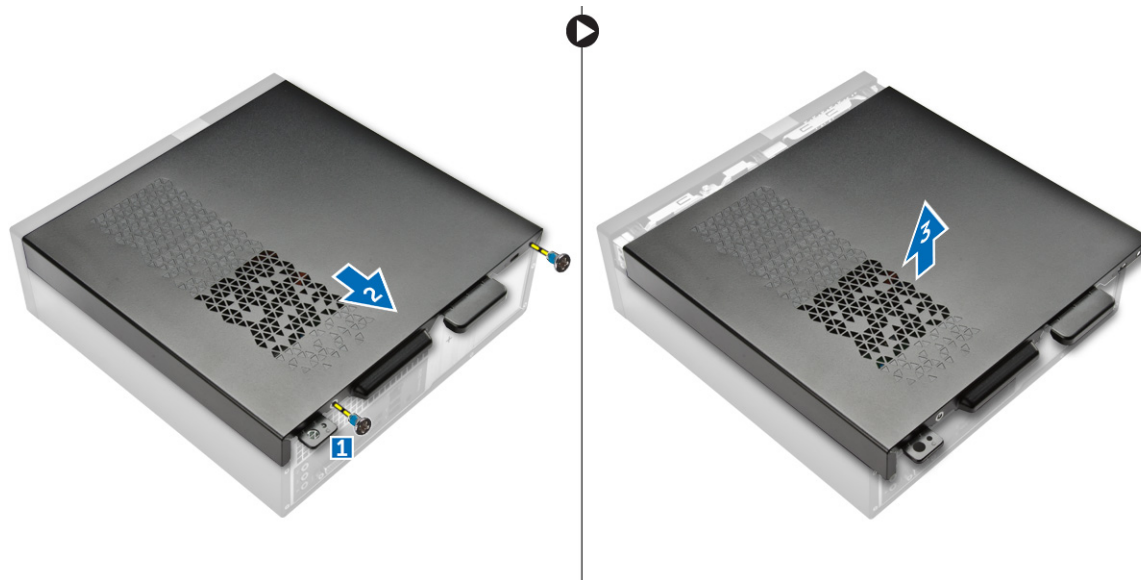
Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- petit tournevis à tête plate
- tournevis cruciforme
- petite pointe en plastique

Retrait du capot

1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur.](#)
2. Suivez les étapes suivantes afin de retirer le capot :
 - a. Retirez les vis qui fixent le capot à l'ordinateur [1].
 - b. Faites glisser le capot vers l'arrière de l'ordinateur [2].
 - c. Soulevez le capot pour le retirer de l'ordinateur [3].

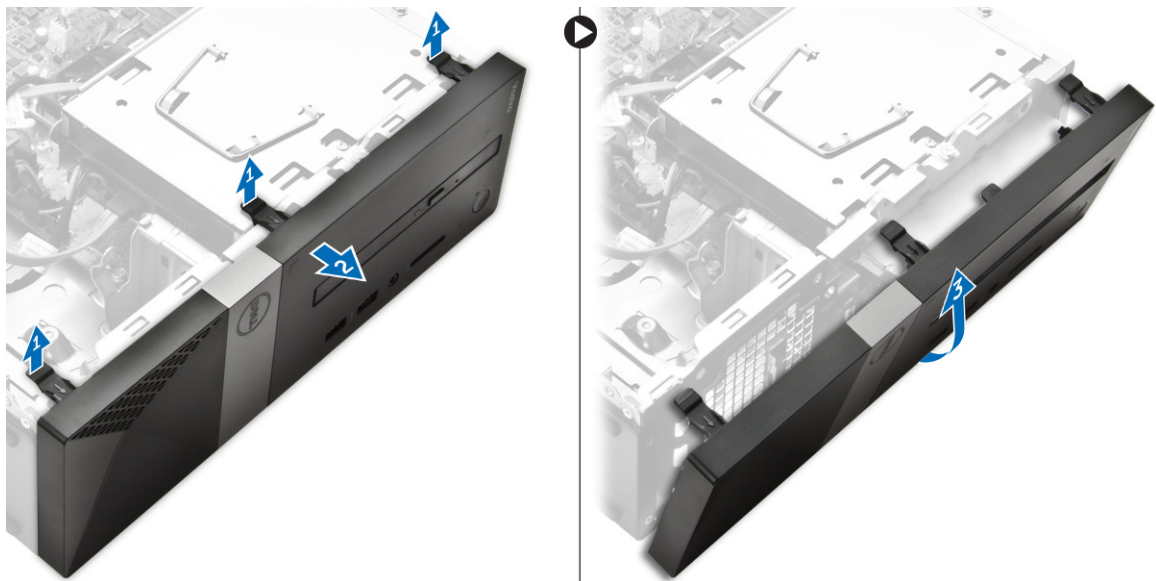


Installation du capot

1. Faites glisser le capot à partir de l'arrière de l'ordinateur, jusqu'à ce que les loquets s'enclenchent.
2. Serrez les vis qui fixent le capot.
3. Suivez les procédures dans [Après une intervention dans l'ordinateur](#)

Retrait du cadre avant

1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur](#).
2. Retirez le [capot](#).
3. Suivez les étapes suivantes afin de retirer le capot :
 - a. Soulevez les clips de fixation [1] et dégagez le cadre avant [2].
 - b. Soulevez le cadre avant pour le retirer de l'ordinateur [3].



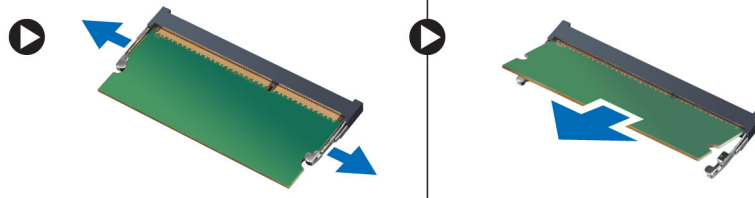
Installation du cadre avant

1. Tout en maintenant le cadre, assurez-vous que les crochets situés sur le cadre s'enclenchent dans les encoches sur l'ordinateur.
2. Faites pivoter le cadre avant vers l'ordinateur.
3. Appuyez sur le cadre avant jusqu'à ce que les languettes s'enclenchent.
4. Installez le [capot](#).
5. Appliquez les procédures décrites dans [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Retrait de la mémoire

1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur](#).
2. Retirez le [capot](#).

3. Faites levier sur les agrafes de maintien à l'opposé du module mémoire jusqu'à ce que ce dernier se dégage. Retirez le module de mémoire de son connecteur sur la carte système.

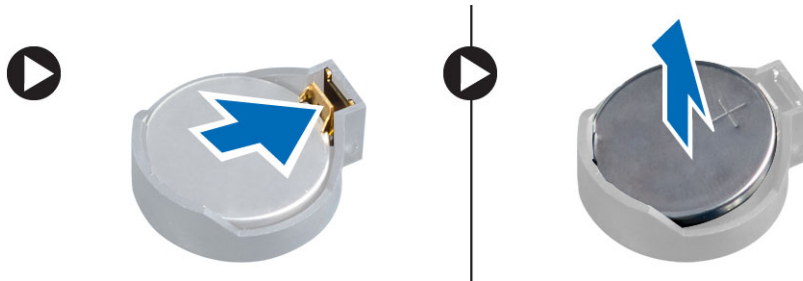


Installation de la mémoire

1. Alignez l'encoche de la carte mémoire sur la languette du connecteur de la mémoire.
2. Insérez la barrette de mémoire dans son support et appuyez dessus jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
3. Installez le [capot](#).
4. Appliquez les procédures décrites dans [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Retrait de la pile bouton

1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur](#).
2. Retirez le [capot](#).
3. Appuyez sur le loquet de dégagement. La pile bouton se soulève. Soulevez cette dernière pour la dégager de l'ordinateur.

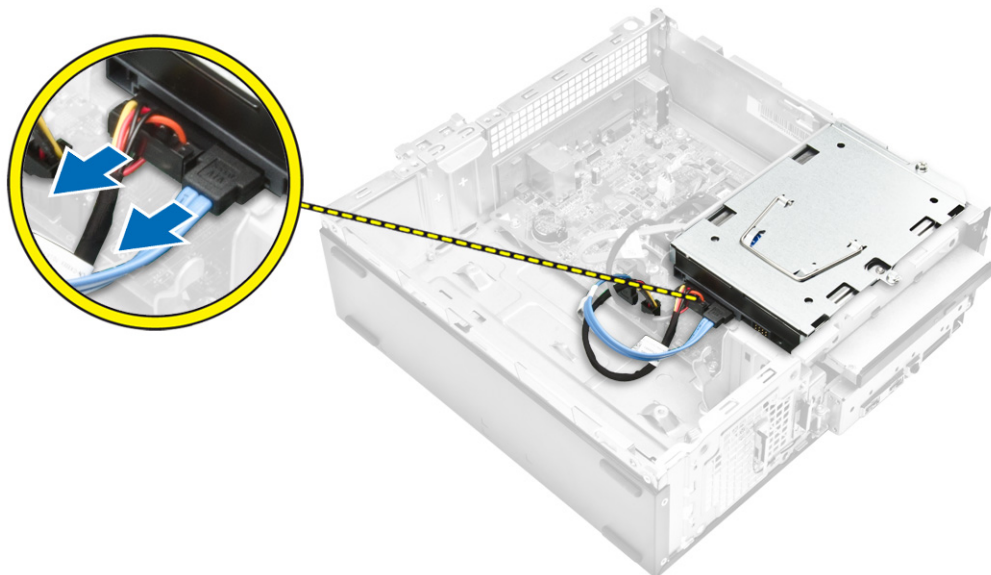


Installation de la pile bouton

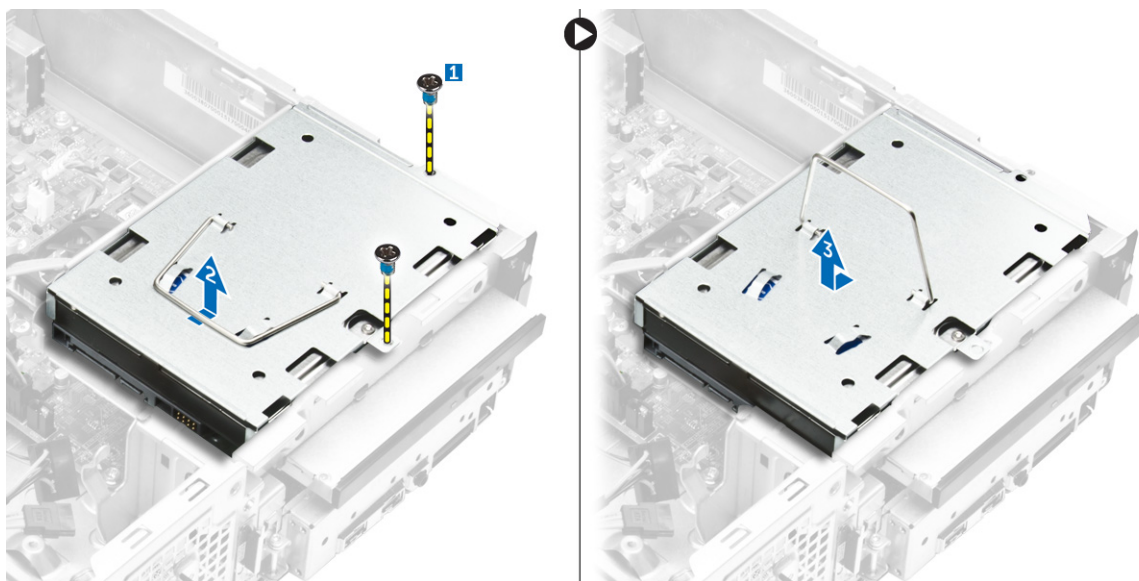
1. Placez la pile bouton dans son logement sur la carte système.
2. Appuyez sur la pile jusqu'à ce que le loquet revienne en place et la bloque.
3. Installez le [capot](#).
4. Appliquez les procédures décrites dans [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Retrait de l'ensemble du disque dur

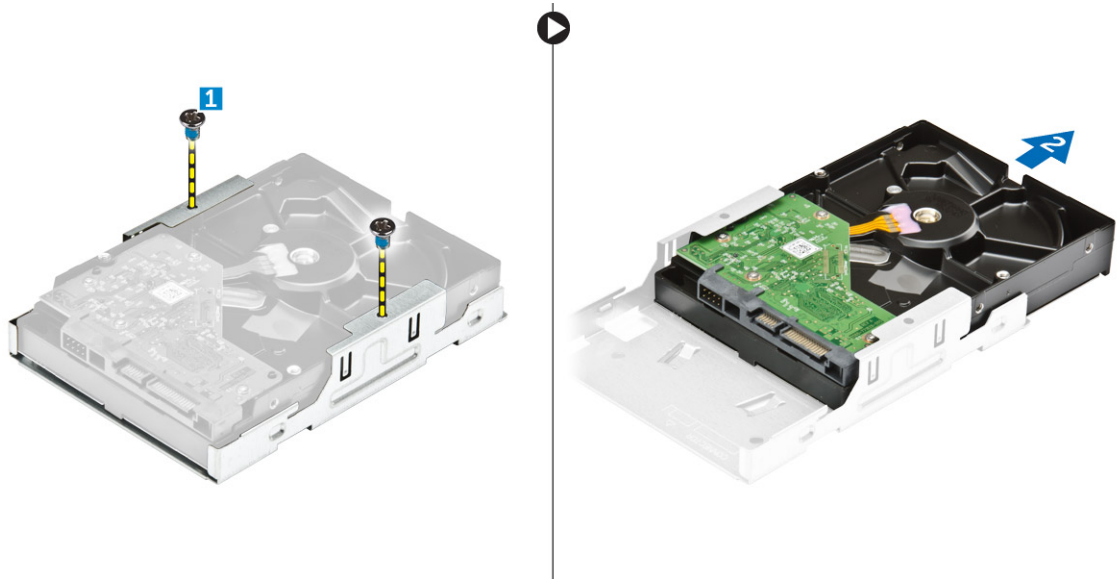
1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur](#).
2. Retirez :
 - a. [le capot](#)
 - b. [le cadre avant](#)
3. Déconnectez du disque dur les câbles d'alimentation et de données.



4. Procédez comme suit afin de retirer l'ensemble de disque dur :
 - a. Retirez les vis qui fixent le disque dur à sa baie [1].
 - b. Soulevez la poignée de la baie de lecteur [2] et faites-la glisser hors de la baie [3].



5. Procédez comme suit afin de retirer le support du disque dur :
 - a. Retirez les vis qui fixent le disque dur au support [1].
 - b. Faites glisser le disque dur hors du support [2].



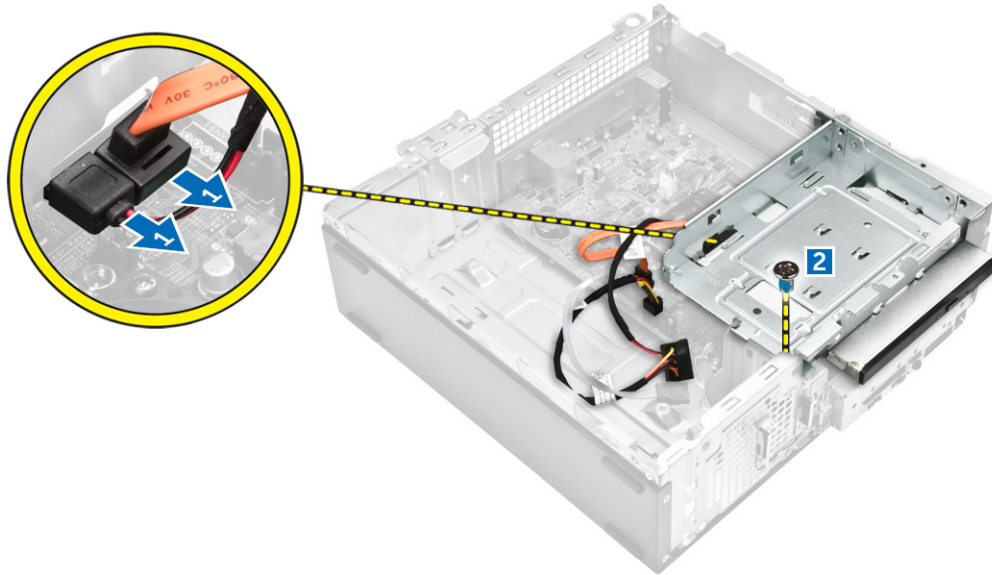
REMARQUE : Ne retirez le support de disque dur que si vous remplacez le disque dur par un nouveau disque. Sinon, si le retrait du disque dur est juste un prérequis pour le retrait d'autres composants, ignorez l'étape 5.

Installation de l'ensemble de disque dur

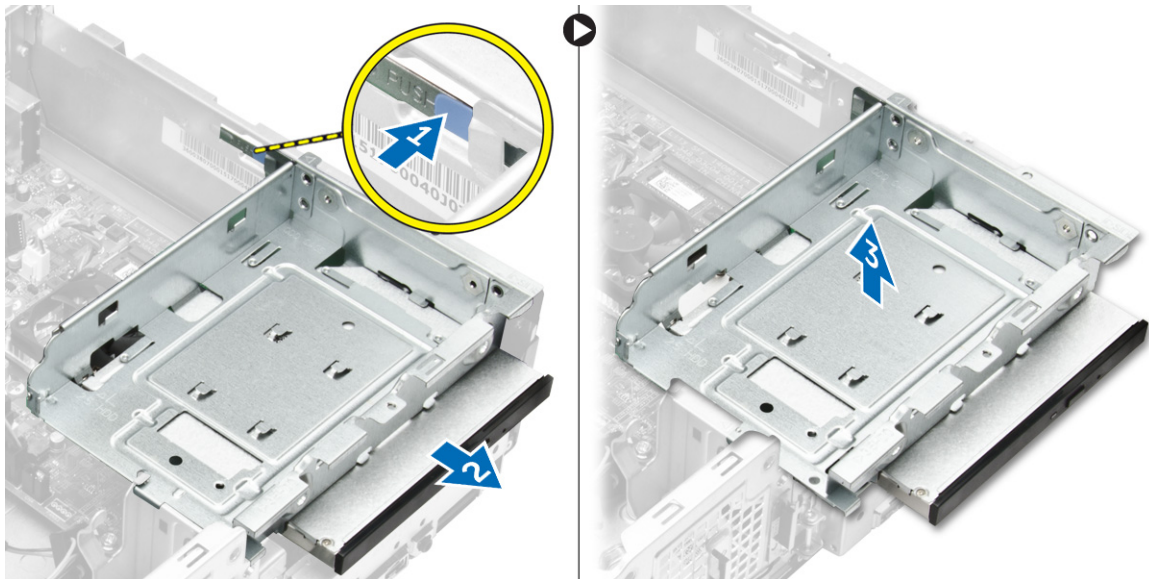
1. Faites glisser le disque dur dans son support.
2. Serrez les vis qui fixent le disque dur au support.
3. À l'aide de la poignée, faites glisser l'ensemble de disque dur dans la baie de lecteur.
4. Vissez les vis qui fixent l'assemblage du disque dur à l'ordinateur.
5. Branchez les câbles de données et d'alimentation sur le disque dur.
6. Installez :
 - a. [le cadre avant](#)
 - b. [le capot](#)
7. Appliquez les procédures décrites dans [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Retrait du lecteur optique

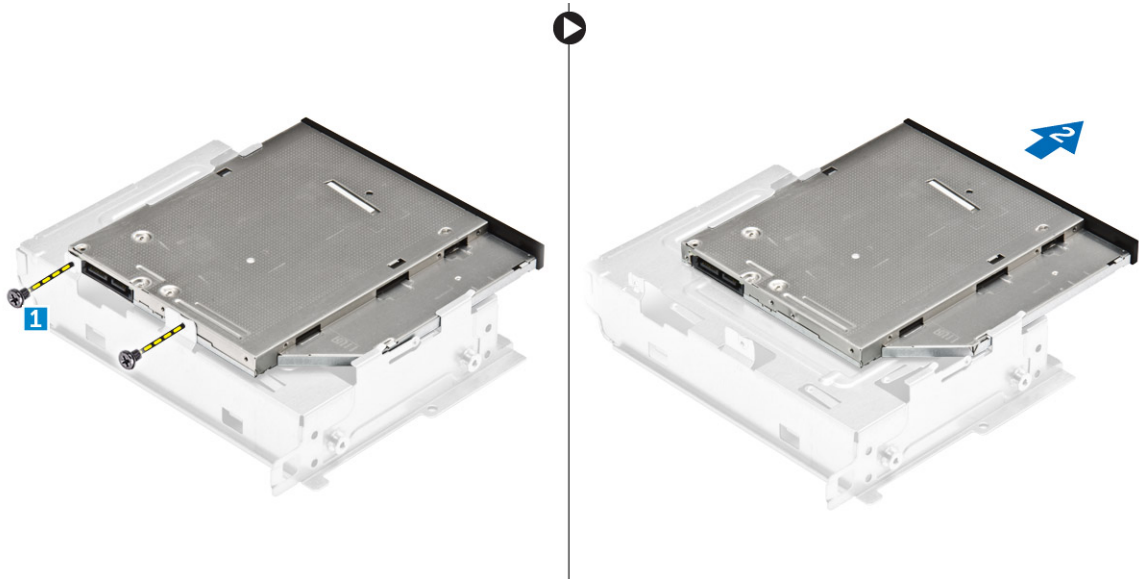
1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur](#).
2. Retirez :
 - a. [le capot](#)
 - b. [le cadre avant](#)
 - c. [ensemble de disque dur](#)
3. Procédez comme suit afin de retirer le lecteur optique :
 - a. Débranchez les câbles d'alimentation et de données du lecteur optique [1].
 - b. Retirez la vis qui fixe le lecteur optique à la baie de lecteur [2].



4. Suivez les étapes suivantes afin de retirer le lecteur optique :
 - a. Appuyez sur la languette bleue pour libérer le lecteur optique [1].
 - b. Faites glisser le lecteur optique [2] et soulevez-le pour le retirer du châssis [3].



5. Procédez comme suit afin de retirer le support du lecteur optique.
 - a. Retirez les vis qui fixent le support au lecteur optique.
 - b. Faites glisser le lecteur optique pour le dégager du support.



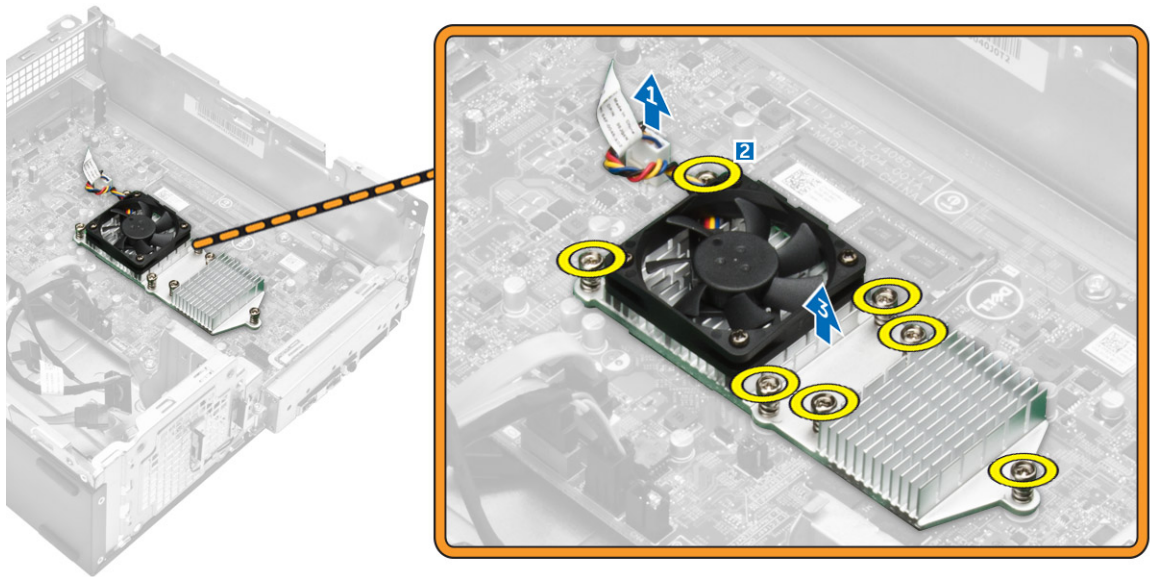
REMARQUE : Ne retirez le support du lecteur optique que si vous remplacez le lecteur par un nouveau lecteur. Sinon, si le retrait du lecteur optique est juste un prérequis pour le retrait d'autres composants, ignorez les étapes 5 et 6.

Installation du lecteur optique

1. Faites glisser le lecteur optique dans la baie de lecteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
2. Serrez la vis qui fixe le lecteur au châssis.
3. Connectez les câbles de données et d'alimentation au lecteur optique.
4. Installez :
 - a. [ensemble de disque dur](#)
 - b. [le cadre avant](#)
 - c. [le capot](#)
5. Appliquez les procédures décrites dans [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Retrait de l'ensemble dissipateur thermique

1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur](#).
2. Retirez :
 - a. [le capot](#)
 - b. [le cadre avant](#)
 - c. [ensemble de disque dur](#)
 - d. [lecteur optique](#)
3. Procédez comme suit afin de retirer le bloc du dissipateur thermique :
 - a. Débranchez de la carte système le câble du bloc du dissipateur thermique [1].
 - b. Retirez les vis pour libérer le ventilateur du processeur et le dissipateur thermique [2].
 - c. Soulevez le dissipateur thermique pour le retirer du châssis [3].

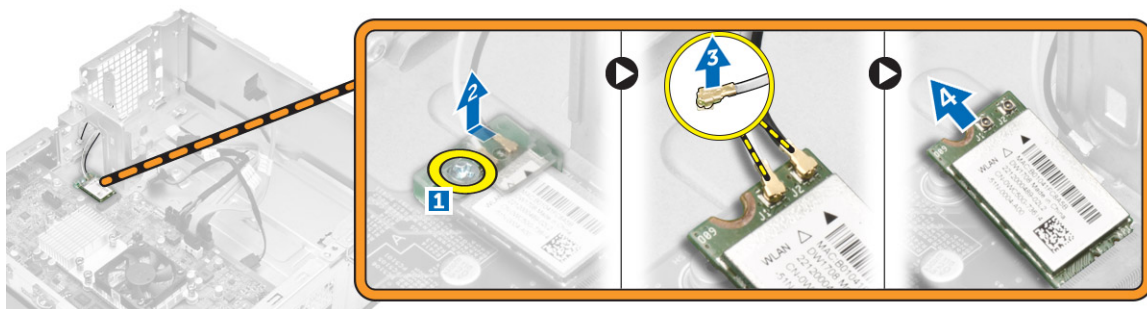


Installation de l'ensemble dissipateur thermique

1. Placez le bloc du dissipateur thermique dans le logement en l'alignant sur les trous de vis.
2. Serrez les vis qui fixent l'ensemble dissipateur thermique à la carte système.
3. Branchez le câble du bloc du dissipateur thermique sur la carte système.
4. Installez :
 - a. [lecteur optique](#)
 - b. [ensemble de disque dur](#)
 - c. [le cadre avant](#)
 - d. [le capot](#)
5. Appliquez les procédures décrites dans [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Retrait de la carte WLAN

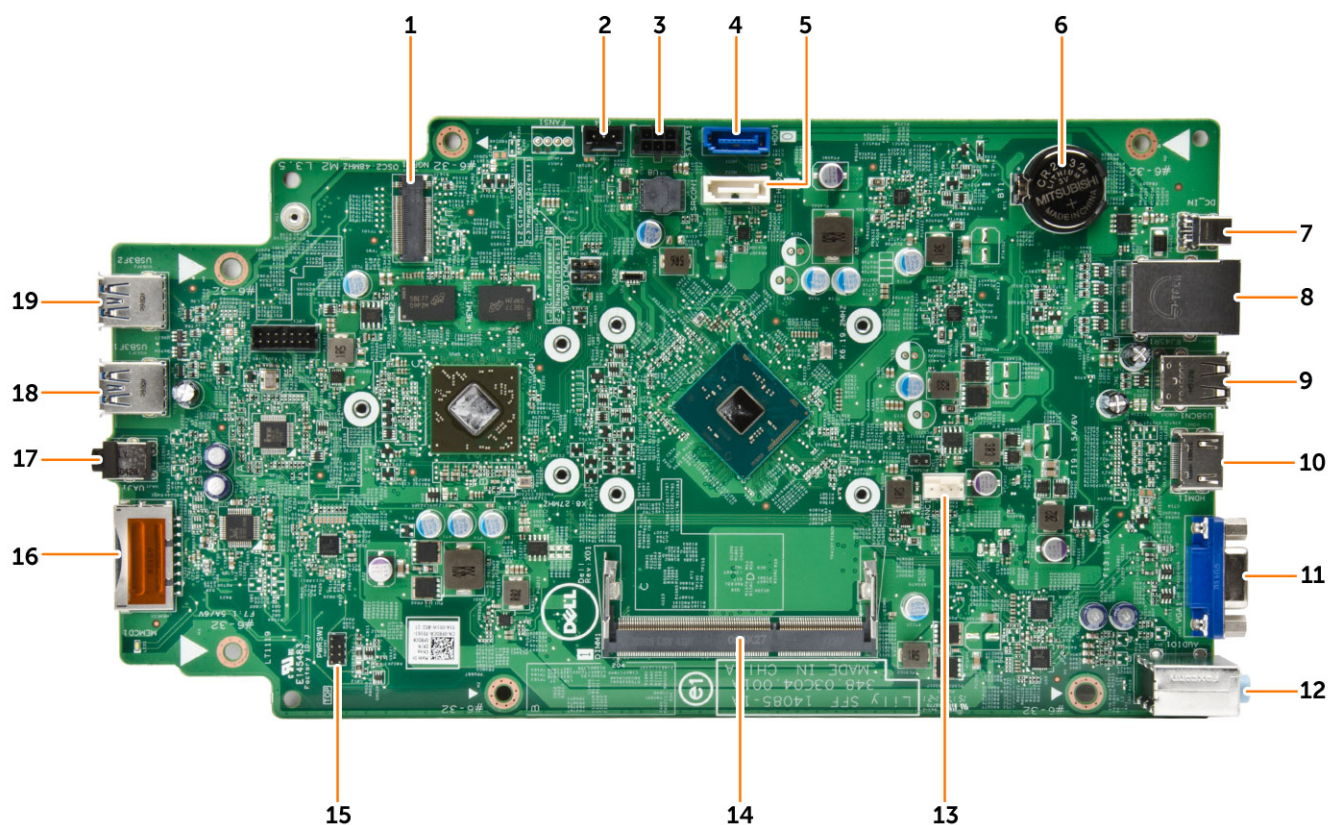
1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur](#).
2. Retirez :
 - a. [le capot](#)
 - b. [le cadre avant](#)
3. Procédez comme suit afin de retirer la carte WLAN :
 - a. Faites glisser le cache des câbles d'antenne WLAN à partir des câbles [1].
 - b. Retirez la vis de fixation de la carte WLAN à la carte système.
 - c. Débranchez les câbles d'antenne de la carte WLAN.
 - d. Soulevez la carte WLAN pour la dégager du connecteur sur la carte système.



Installation de la carte de réseau sans fil WLAN

1. Faites glisser la carte WLAN pour l'installer sur le connecteur de la carte système.
2. Connectez les câbles d'antenne à la carte WLAN.
3. Serrez la vis pour fixer le WLAN à la carte système.
4. Installez le [capot](#).
5. Appliquez les procédures décrites dans [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

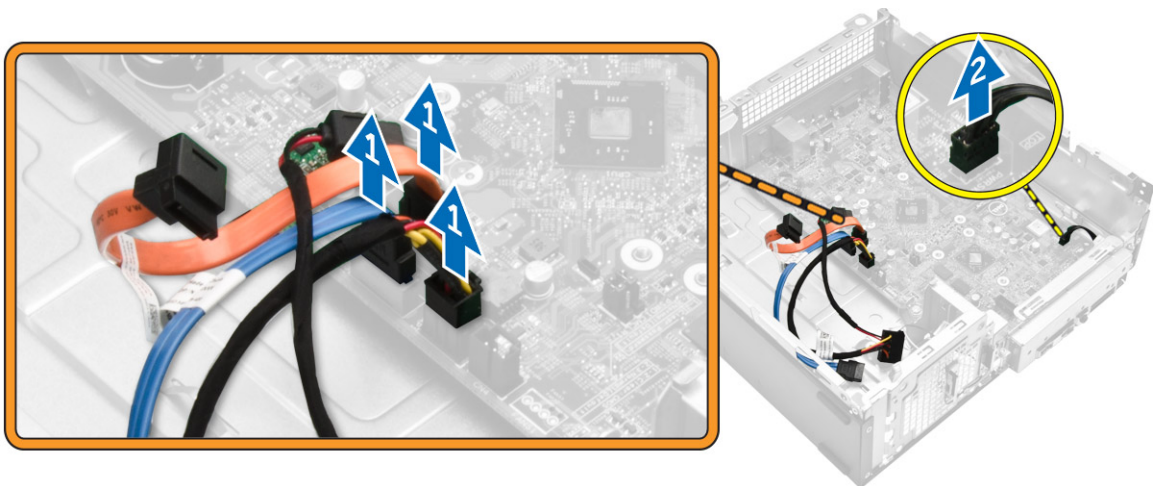
Présentation des composants de la carte système



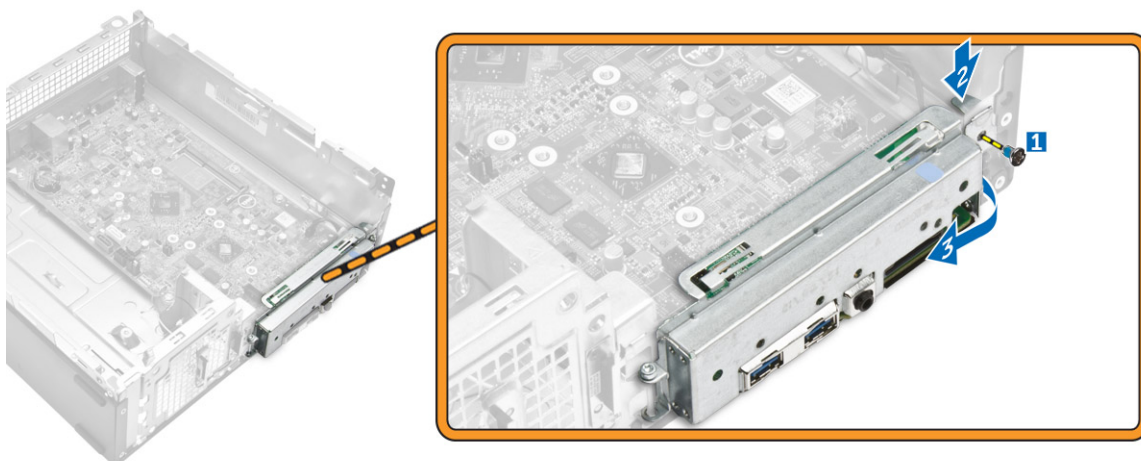
- | | |
|---|---|
| 1. connecteur NGFF | 2. connecteur de la barre d'éclairage |
| 3. Connecteur d'alimentation SATA | 4. Connecteur SATA |
| 5. Connecteur SATA | 6. Pile bouton |
| 7. jack d'entrée CC | 8. connecteurs réseau et USB 2.0 (2) |
| 9. connecteurs USB 2.0 (2) | 10. connecteur HDMI |
| 11. connecteur VGA | 12. connecteurs ligne d'entrée, ligne de sortie et microphone |
| 13. Connecteur du ventilateur | 14. logement de mémoire |
| 15. connecteur de l'interrupteur d'alimentation | 16. Connecteur de carte SD |
| 17. prise casque | 18. connecteur USB 3.0 |
| 19. connecteur USB 3.0 | |

Retrait de la carte système

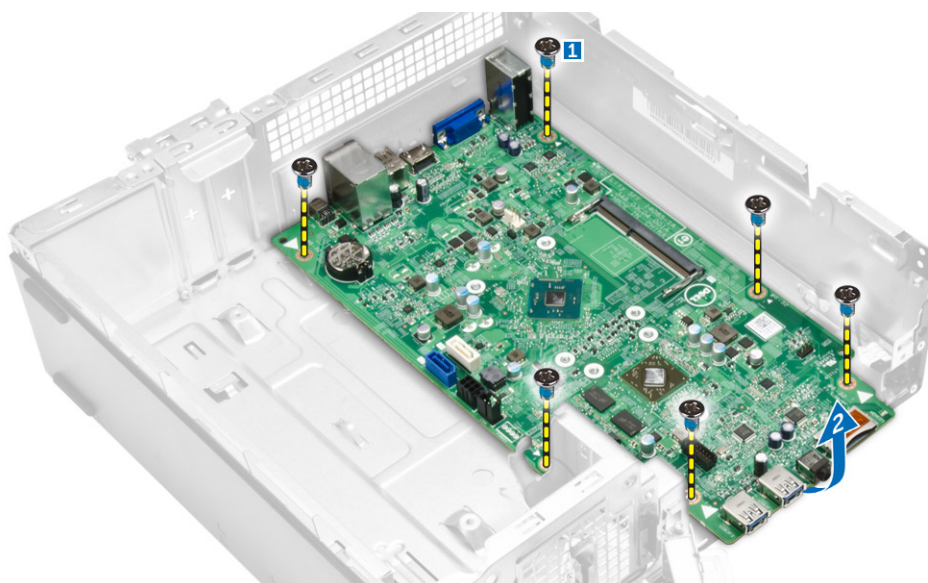
1. Appliquez les procédures décrites dans [Avant d'intervenir sur l'ordinateur.](#)
2. Retirez :
 - a. [le capot](#)
 - b. [le cadre avant](#)
 - c. [ensemble de disque dur](#)
 - d. [lecteur optique](#)
 - e. [pile bouton](#)
 - f. [dissipateur de chaleur](#)
 - g. [carte WLAN](#)
3. Déconnectez les câbles de la carte système :



4. Procédez comme suit afin de retirer le panneau d'E/S :
 - a. Retirez la vis fixant le panneau d'E/S au châssis [1].
 - b. Appuyez sur la languette pour dégager le panneau d'E/S du châssis [2].
 - c. Tirez sur le panneau d'E/S pour le dégager.



5. Suivez les étapes suivantes afin de retirer la carte système :
 - a. Retirez les vis qui fixent la carte système au châssis [1]..
 - b. Soulevez la carte système pour la retirer du châssis.



Installation de la carte système

1. Insérez la carte système et assurez-vous que les ports s'alignent sur les trous situés sur le panneau arrière.
2. Poussez le panneau d'E/S vers sa position d'origine jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
3. Serrez la vis pour fixer le panneau E/S au châssis.
4. Connectez les câbles à la carte système.
5. Installez :
 - a. [carte WLAN](#)
 - b. [dissipateur de chaleur](#)
 - c. [pile bouton](#)

- d. [ensemble lecteur optique](#)
 - e. [ensemble de disque dur](#)
 - f. [le cadre avant](#)
 - g. [le capot](#)
6. Appliquez les procédures décrites dans [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Dépannage de l'ordinateur

Vous pouvez dépanner l'ordinateur en utilisant les indicateurs, tels que les voyants de diagnostic, les bips et les messages d'erreur lors de l'utilisation de l'ordinateur.

Codes de voyants de diagnostic d'alimentation

Tableau 1. Codes de voyants de diagnostics d'alimentation

État du voyant d'alimentation	Cause possible	Dépannage
Désactivé	L'ordinateur est hors tension ou n'est pas alimenté ou il est en veille prolongée.	- Rebranchez le cordon d'alimentation dans le connecteur à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise secteur. - Si l'ordinateur est branché sur une multiprise, vérifiez que celle-ci est bien branchée sur une prise secteur et qu'elle est allumée. Par ailleurs, vérifiez si l'ordinateur s'allume correctement sans périphériques de protection électrique, sans multiprises et sans rallonges électriques. - Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.
Orange fixe/ clignotant	L'ordinateur ne parvient pas à effectuer le POST ou défaillance du processeur.	- Retirez toutes les cartes et réinstallez-les. - Le cas échéant, retirez la carte graphique et réinstallez-la. - Vérifiez que le câble d'alimentation est bien connecté à la carte mère et au processeur.
Voyant blanc clignotant	L'ordinateur est en mode veille.	- Appuyez sur le bouton d'alimentation pour sortir l'ordinateur du mode veille. - Vérifiez que tous les câbles d'alimentation sont fermement connectés à la carte système. - Vérifiez que le câble d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont fermement connectés à la carte système.
Blanc fixe	L'ordinateur est sous tension et il est entièrement fonctionnel.	Si l'ordinateur ne répond pas, procédez comme suit : Vérifiez que l'écran est bien connecté et allumé.

État du voyant d'alimentation	Cause possible	Dépannage
		Si l'écran est connecté et allumé, écoutez s'il y a un code sonore.

Messages d'erreur de diagnostic

Tableau 2. Messages d'erreur de diagnostics

Messages d'erreur	Description
AUXILIARY DEVICE FAILURE (DÉFAILLANCE D'UN PÉRIPHÉRIQUE AUXILIAIRE)	Le pavé tactile ou la souris externe sont peut-être défectueux. Pour la souris externe, vérifiez le branchement des câbles. Activez l'option Pointing Device (Périphérique de pointage) dans le programme de configuration du système.
BAD COMMAND OR FILE NAME (COMMANDE OU NOM DE FICHIER ERRONÉS)	Vérifiez l'orthographe de la commande, insérez des espaces dans les emplacements corrects et utilisez le nom de chemin approprié.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DÉSACTIVÉ EN RAISON D'UNE DÉFAILLANCE)	Le cache primaire interne au microprocesseur est défaillant. Contactez Dell.
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (DÉFAILLANCE DU CONTRÔLEUR DU LECTEUR DE CD)	Le lecteur optique ne réagit pas aux commandes envoyées par l'ordinateur.
DATA ERROR (ERREUR DE DONNÉES)	Le disque dur ne parvient pas à lire les données.
DECREASING AVAILABLE MEMORY (DIMINUTION DE LA MÉMOIRE DISPONIBLE)	Une ou plusieurs barrettes de mémoire peuvent être défaillantes ou mal installés. Réinstallez-les et remplacez-les, si nécessaire.
DISK C: FAILED INITIALIZATION (ÉCHEC DE L'INITIALISATION DU DISQUE C:)	Le disque dur n'est pas parvenu à s'initialiser. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics.
DRIVE NOT READY (LECTEUR NON PRÊT)	Pour fonctionner, l'ordinateur a besoin d'un disque dur dans la baie de lecteur. Installez-en un dans la baie du disque dur.
ERROR READING PCMCIA CARD (ERREUR DE LECTURE DE LA CARTE PCMCIA)	L'ordinateur ne parvient pas à identifier la carte ExpressCard. Réinsérez la carte ou essayez-en une autre.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (LA TAILLE DE LA MÉMOIRE ÉTENDUE A CHANGÉ)	La quantité de mémoire enregistrée dans la mémoire non volatile (NVRAM) ne correspond pas à la mémoire installée dans l'ordinateur. Redémarrez ce dernier. Si l'erreur continue d'apparaître, contactez Dell.
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (LE FICHIER EN COURS DE	Le fichier que vous essayez de copier est trop gros pour tenir sur le disque ou ce dernier est plein.

Messages d'erreur	Description
COPIE EST TROP GROS POUR LE DISQUE DE DESTINATION)	Essayez de copier le fichier vers un autre disque ou utilisez un disque de plus grande capacité.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? (UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR L'UN DES CARACTÈRES SUIVANTS : \ / : * ? " < > -	N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.
GATE A20 FAILURE (ÉCHEC DE LA VOIE D'ACCÈS A20)	Une barrette de mémoire est peut-être mal installée. Réinstallez les barrettes de mémoire et, si nécessaire, remplacez-les.
GENERAL FAILURE (DÉFAILLANCE GÉNÉRALE)	Le système d'exploitation est incapable d'effectuer la commande. Ce message est en général suivi d'informations plus précises. Par exemple, Plus de papier sur l'imprimante. Effectuez l'action appropriée.
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERREUR DE CONFIGURATION DU DISQUE DUR)	L'ordinateur ne parvient pas à identifier le type du disque. Éteignez l'ordinateur, retirez le disque dur et démarrez l'ordinateur à partir d'un lecteur optique. Puis éteignez l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez l'ordinateur. Exécutez les tests Hard Disk Drive (Disque dur) dans Dell Diagnostics.
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE ;0 (DÉFAILLANCE ;0 DU CONTRÔLEUR DE DISQUE DUR)	Le disque dur ne réagit pas aux commandes envoyées par l'ordinateur. Éteignez ce dernier, retirez le disque dur et démarrez l'ordinateur à partir d'un lecteur optique. Puis éteignez l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, essayez un autre disque dur. Exécutez les tests Hard Disk Drive (Disque dur) dans Dell Diagnostics.
HARD-DISK DRIVE FAILURE (DÉFAILLANCE DU DISQUE DUR)	Le disque dur ne réagit pas aux commandes envoyées par l'ordinateur. Éteignez ce dernier, retirez le disque dur et démarrez l'ordinateur à partir d'un lecteur optique. Puis éteignez l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, essayez un autre disque dur. Exécutez les tests Hard Disk Drive (Disque dur) dans Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ÉCHEC DE LECTURE SUR LE DISQUE DUR)	Le disque dur est peut être défaillant. Éteignez l'ordinateur, retirez le disque dur et démarrez l'ordinateur à partir d'un lecteur optique. Puis éteignez l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, essayez un autre lecteur. Exécutez les tests Hard Disk Drive (Disque dur) dans Dell Diagnostics.

Messages d'erreur	Description
INSERT BOOTABLE MEDIA (INSÉREZ UN SUPPORT AMORÇABLE)	Le système d'exploitation essaie de booter sur un support non amorçable, une disquette ou un disque optique, par exemple. Insérez un support amorçable.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMATIONS DE CONFIGURATION NON VALIDES – EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME)	Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle. Ce message apparaît la plupart du temps après l'installation d'un module de mémoire. Corrigez les options appropriées dans le programme de configuration du système.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE L'HORLOGE CLAVIER)	Pour les claviers externes, vérifiez le branchement du câble. Exécutez le test du contrôleur clavier dans Dell Diagnostics .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR CLAVIER)	Pour les claviers externes, vérifiez le branchement du câble. Redémarrez l'ordinateur en évitant de toucher le clavier ou la souris pendant la procédure d'amorçage. Exécutez le test du contrôleur clavier dans Dell Diagnostics .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE DONNÉES DU CLAVIER)	Pour les claviers externes, vérifiez le branchement du câble. Exécutez le test du contrôleur clavier dans Dell Diagnostics .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (TOUCHE DU CLAVIER BLOQUÉE)	Pour les claviers externes, vérifiez le branchement du câble. Redémarrez l'ordinateur en évitant de toucher le clavier ou les touches du clavier pendant la procédure d'amorçage. Exécutez le test de touche bloquée dans Dell Diagnostics .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (DU CONTENU SOUS LICENCE N'EST PAS ACCESSIBLE PAR MEDIADIRECT)	Dell MediaDirect ne parvenant pas à vérifier les restrictions DRM (gestion des droits numériques) sur le fichier, la lecture du fichier est impossible.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LIGNE D'ADRESSE MÉMOIRE À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE)	Une barrette de mémoire est peut-être défectueuse ou mal installée. Réinstallez les barrettes de mémoire ou remplacez-les, si nécessaire.
MEMORY ALLOCATION ERROR (ERREUR D'ALLOCATION DE MÉMOIRE)	Le logiciel que vous tentez d'exécuter entre en conflit avec le système d'exploitation, avec un autre programme ou avec un utilitaire. Éteignez l'ordinateur, attendez trente secondes, puis redémarrez l'ordinateur. Essayez à nouveau d'exécuter le programme. Si le message d'erreur continue d'apparaître, reportez-vous à la documentation du logiciel.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Une barrette de mémoire est peut-être défectueuse ou mal installée. Réinstallez les barrettes de mémoire ou remplacez-les, si nécessaire.

Messages d'erreur	Description
(ÉCHEC DE LA LOGIQUE DOUBLE MOT À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE)	
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LOGIQUE PAIR/IMPAIR À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE)	Une barrette de mémoire est peut-être défectueuse ou mal installée. Réinstallez les barrettes de mémoire ou remplacez-les, si nécessaire.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LECTURE/ÉCRITURE À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE)	Une barrette de mémoire est peut-être défectueuse ou mal installée. Réinstallez les barrettes de mémoire ou remplacez-les, si nécessaire.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE (Aucun périphérique d'amorçage n'est disponible)	L'ordinateur ne parvient pas à trouver le disque dur. Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, assurez-vous que le disque est correctement installé et qu'il est partitionné comme périphérique d'amorçage.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (PAS DE SECTEUR D'AMORÇAGE SUR LE DISQUE DUR)	Le système d'exploitation est peut-être endommagé. Contactez Dell .
NO TIMER TICK INTERRUPT (PAS D'INTERRUPTION DE LA CADENCE DE L'HORLOGE)	Une puce de la carte système fonctionne peut-être mal. Exécutez les tests d' ensemble du système dans Dell Diagnostics .
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. QUITTEZ QUELQUES PROGRAMMES ET REFAITES UNE TENTATIVE).	Trop de programmes sont ouverts. Refermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous voulez utiliser.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE)	Réinstallez le disque dur. Si le problème persiste, contactez Dell .
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (MAUVAISE SOMME DE CONTRÔLE DE LA ROM EN OPTION)	La ROM en option est défectueuse. Contactez Dell .
SECTOR NOT FOUND (SECTEUR INTROUVABLE)	Le système d'exploitation ne parvient pas à localiser un secteur sur le disque dur. Le secteur est peut-être défectueux ou la FAT est peut-être endommagée sur le disque. Exécutez l'utilitaire Windows de vérification des erreurs pour vérifier la structure des fichiers sur le disque dur. Consultez l'Aide et le support de Windows pour savoir comment faire (cliquez sur Démarrer > Aide et support). Si les secteurs défectueux sont en grand nombre, sauvegardez les données (si possible) et reformatez le disque dur.
SEEK ERROR (ERREUR DE RECHERCHE)	Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver une piste spécifique sur le disque dur.

Messages d'erreur	Description
SHUTDOWN FAILURE (ÉCHEC D'ARRÊT EN ORDRE)	Une puce de la carte système fonctionne peut-être mal. Exécutez les tests d' ensemble du système dans Dell Diagnostics .
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (PERTE D'ALIMENTATION DE L'HORLOGE MACHINE)	Les paramètres de configuration du système sont endommagés. Branchez votre ordinateur sur une prise électrique pour charger la batterie. Si le problème persiste, essayez de restaurer les données à partir du programme de configuration du système, puis quittez immédiatement ce programme. Si le message continue d'apparaître, contactez Dell .
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (ARRÊT DE L'HORLOGE MACHINE)	La batterie de réserve qui supporte les paramètres de configuration du système a peut-être besoin d'être rechargée. Branchez votre ordinateur sur une prise électrique pour recharger la batterie. Si le problème persiste, contactez Dell .
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (L'HEURE N'EST PAS CONFIGURÉE, EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME)	L'heure ou la date stockées dans le programme de configuration du système ne correspondent pas à l'horloge système. Corrigez les réglages dans les options Date and Time (Date et heure) .
TIMER CHIP COUNTER ;2 FAILED (ÉCHEC DU COMPTEUR ;2 DE LA PUCE D'HORLOGE)	Une puce sur la carte système fonctionne peut-être mal. Exécutez les tests d' ensemble du système dans Dell Diagnostics .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPTION INATTENDUE EN MODE PROTÉGÉ)	Il se peut que le contrôleur de clavier ne fonctionne pas correctement ou une barrette de mémoire est peut-être mal installée. Exécutez les tests System Memory (Mémoire système) et Keyboard Controller (Contrôleur de clavier) dans System Setup (Configuration du système) ou contactez Dell .
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT)	Insérez un disque dans le lecteur et refaites une tentative.

Messages d'erreur du système

Tableau 3. Messages d'erreur du système

Message système	Description
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support. (Alerte ! De précédentes tentatives d'amorçage de ce système ont échoué au point de contrôle [nnnn]. Pour	L'ordinateur n'a pas réussi à terminer la procédure d'amorçage trois fois de suite à cause de la même erreur.

Message système	Description
pouvoir résoudre ce problème, notez ce point de contrôle et contactez le support technique de Dell).	
CMOS checksum error (Erreur de somme de contrôle CMOS)	RTC réinitialisé, la configuration par défaut du BIOS a été chargée.
Erreur du ventilateur CPU	Le ventilateur du processeur est en panne
Erreur du ventilateur du système	Le ventilateur système est en panne.
Erreur du disque dur	Défaillance possible du disque dur pendant le POST.
Erreur clavier	Panne du clavier ou câble desserré. Si la reconnexion du câble ne résout pas le problème, remplacez le clavier.
Aucun périphérique de démarrage disponible	Aucune partition d'amorçage sur le disque dur, ou le câble du disque dur est mal branché, ou aucun périphérique amorçable n'existe. • Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, vérifiez que les câbles sont connectés et que le disque est installé et partitionné comme périphérique d'amorçage. • Ouvrez le programme de configuration du système et vérifiez que les informations de la séquence d'amorçage sont correctes.
Aucune interruption de tic d'horloge	Dysfonctionnement possible d'une puce de la carte système ou défaillance de la carte mère.
CAUTION – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ATTENTION – Le SYSTÈME D'AUTO-SURVEILLANCE du disque dur a signalé qu'un paramètre se situe hors de sa plage normale de fonctionnement. Dell vous recommande de régulièrement sauvegarder vos données. Un paramètre sortant de sa plage est peut-être l'indice d'un problème potentiel avec le disque dur)	Erreur S.M.A.R.T, défaillance possible du disque dur.

Présentation de la configuration du système

La configuration du système vous permet de :

- modifier les informations de configuration du système après l'ajout, la modification ou le retrait d'un composant matériel
- définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, son mot de passe, par exemple
- connaître la capacité de mémoire du système ou définir le type de disque dur installé

Avant d'utiliser le programme de configuration du système, il est recommandé de noter les informations qui y sont affichées pour pouvoir s'en servir ultérieurement.



PRÉCAUTION : Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les réglages de ce programme. Certaines modifications peuvent occasionner un dysfonctionnement de votre ordinateur.

Accès au programme de configuration du système

1. Allumez (ou redémarrez) votre ordinateur.
2. Lorsque le logo Dell blanc s'affiche, appuyez immédiatement sur <F2> ou <F12>. L'écran System Setup (Configuration du système) apparaît.



REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau s'affiche. Arrêtez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

Options du programme de configuration du système

Tableau 4. – Main (Principal)

System Time	Affiche l'heure du système. Vous permet de réinitialiser l'heure de l'horloge interne de l'ordinateur.
System Date	Affiche la date du système. Permet de réinitialiser la date du calendrier interne de l'ordinateur.
BIOS Version	Indique la révision du BIOS.
Product Name	Affiche le numéro de modèle de l'ordinateur.
Service Tag	Affiche le numéro de service de l'ordinateur.
Asset Tag	Affiche le numéro d'inventaire de l'ordinateur (si ce numéro existe).
CPU Type	Affiche le type du processeur.

CPU Speed	Affiche la fréquence du processeur.
CPU ID	Affiche l'ID du processeur.
CPU Cache	Affiche la taille de la mémoire cache L1 et L2 du processeur
SATA 0	Affiche le numéro de modèle et la capacité du disque dur.
SATA 1	Affiche le numéro de modèle et la capacité du disque dur.
AC Adapter Type	Affiche le type d'adaptateur installé.
System Memory	Affiche la taille de la mémoire installée.
Memory Speed	Affiche la vitesse de la mémoire installée.

Tableau 5. — Advanced (Avancé)

Intel (R) SpeedStep (TM)	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Intel SpeedStep. Default: Enabled (Valeur par défaut : Activé)
Virtualization	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité de virtualisation. Default: Enabled (Valeur par défaut : Activé)
Integrated NIC	Permet d'activer ou de désactiver le réseau intégré. Default: Enabled (Valeur par défaut : Activé)
SATA Operation	Permet de modifier le mode SATA. Default: AHCI (Valeur par défaut : AHCI)
Adapter Warnings	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité d'avertissement de l'adaptateur. Default: Enabled (Valeur par défaut : Activé)
Internal WLAN	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité de WLAN interne. Default: Enabled (Valeur par défaut : Activé)
Optical Device	Permet d'activer ou de désactiver l'option de démarrage. Par défaut : désactivé
USB Configuration	Permet d'activer et de désactiver les ports USB. Ports USB avant : activé Ports USB arrière : activé Débogage USB : activé
Power Options	Vous permet de modifier les options d'alimentation. Wake up by Integrated LAN/WLAN : désactivé

	Restauration de l'alimentation secteur : hors tension
	Contrôle la veille profonde : Enabled in S4 and S5 modes (Activé dans les modes S4 et S5)
	Auto Power On : désactivé
	Mode Auto Power On : vous permet de sélectionner le jour (par défaut : désactivé)
	Auto Power On Date : vous permet de sélectionner la date
	Auto Power On Time : vous permet de sélectionner l'heure
SMART Settings	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité SMART. Par défaut : désactivé
Tableau 6. — Security (Sécurité)	
Unlock Setup Status	Vous permet de verrouiller ou déverrouiller la configuration du système Par défaut : Unlocked (Déverrouillé)
Admin Password Status	Affiche l'état indiquant si le mot de passe administrateur est défini. Par défaut : non défini
System Password Status	Affiche l'état indiquant si le mot de passe du système est défini. Par défaut : non défini
HDD Password Status	Affiche l'état indiquant si le mot de passe du système est défini. Par défaut : non défini
Numéro de Numéro d'inventaire	
Admin Password	
HDD Password	
Password Change	Permet de définir l'option Modifier le mot de passe. Par défaut : autorisée
Password Bypass	Permet de définir l'option Ignorer le mot de passe. Par défaut : désactivé
Secure Boot Mode	Permet d'activer ou de désactiver Secure Boot Control (Contrôle de l'amorçage sécurisé). Par défaut : Standard

HDD Protection	Vous permet de modifier la fonction de protection du disque dur. Default: Enabled (Valeur par défaut : Activé)
----------------	--

Tableau 7. — Boot (Amorçage)

Boot List Option	Affiche les modes d'amorçage Par défaut : UEFI Les options File Browser Add Boot Option (Option d'ajout de périphérique d'amorçage) et File Browser Del Boot Option (Option de retrait de périphérique d'amorçage) sont activées
Secure Boot	Permet d'activer ou de désactiver Secure Boot Control (Contrôle de l'amorçage sécurisé). Default: Enabled (Valeur par défaut : Activé)
Legacy Option ROMs	Permet de charger les ROM d'anciennes options. Par défaut : désactivé
Boot Option Priorities	Affiche les priorités de démarrage. Option d'amorçage 1 : gestionnaire de démarrage Windows Option de démarrage 2 : NIC intégré (IPV4) Option de démarrage 3 : NIC intégré (IPV6)

Tableau 8. — Exit (Quitter)

Save Changes and Reset	Vous permet d'enregistrer ou de restaurer les modifications apportées à la configuration du système 1. Permet d'annuler les modifications apportées à la configuration du système 2. Permet de restaurer les options par défaut de la configuration du système 3. Permet d'annuler les modifications apportées à la configuration du système 4. Vous permet d'enregistrer les modifications apportées à la configuration du système
------------------------	---

Specifications

 **NOTE:** Les offres proposées peuvent varier selon les pays. Les caractéristiques qui suivent se limitent à celles que la législation impose de fournir avec l'ordinateur. Pour plus d'informations concernant la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Aide et support** dans votre système d'exploitation Windows, puis sélectionnez l'option qui permet d'afficher les informations relatives à votre ordinateur.

Table 9. — Processor

Type	• Intel Pentium • Intel Celeron
------	--

Table 10. — System Information

Chipset	Integrated on processor
---------	-------------------------

Table 11. — Memory

Memory module connector	one SoDIMM slot
Memory module capacity	2 GB, 4 GB, and 8 GB
Type	1600 MHz DDR3 (non-ECC)
Minimum memory	2 GB
Maximum memory	8 GB

Table 12. — Video

Type	
Controller	Intel HD graphics
Integrated video memory	shared system memory

Table 13. — Audio

Type	Integrated 5.1 high-definition audio
------	--------------------------------------

Table 14. — Network

Type	Realtek 10/100/1000 Mbps Ethernet
------	-----------------------------------

Table 15. — Expansion Bus

Bus speed	
SATA	6 Gbps for hard drive; 3 Gbps for optical drive
USB 2.0	480 Mbps
USB 3.0	5 Gbps

Table 16. — Drives

Externally accessible:	
5.25-inch drive bays	one
Internally accessible:	
3.5-inch/2.5 inch drive bays	one

Table 17. — External Connectors

Audio	
Back panel	three
Front Panel	one headset connector
Network	one RJ-45 connector
USB	
Back panel	four USB 2.0 connectors
Front Panel	two USB 3.0 connectors
Video	- one 15-hole VGA connector - one 19-pin HDMI connector

Table 18. — Control Lights And Diagnostic Lights

power button light	- white light — solid white light indicates power-on state. - blinking white light — solid white light indicates sleep state of the computer; steady / blinking amber light indicates a problem with the system board.
drive activity light	white light — blinking white light indicates that the computer is reading data from, or writing data to the hard drive.

Table 19. — Power

Coin-cell battery	3 V CR2032 lithium coin-cell
Input voltage	100 VAC — 240 VAC
Input frequency	50 Hz — 60 Hz

Input current	1.7 A / 2.5 A
Output current	3.34 A / 4.62 A
Maximum heat dissipation	



NOTE: La dissipation thermique est calculée à partir de la puissance nominale du bloc d'alimentation.

Table 20. — Physical Dimensions of Chassis

Height	290 mm (11.42 inches)
Width	92.60 mm (3.65 inches)
Depth	293 mm (11.53 inches)
Weight (Minimum)	3.17 kg (6.99 pounds)

Table 21. — Environmental Specifications

Temperature	
Operating	10 °C to 35 °C (50 °F to 95 °F)
Storage	–40 °C to 65 °C (–40 °F to 149 °F)
Relative humidity	20 % to 80 % (non-condensing)
Altitude	
Operating	–15.20 m to 5000 m (–50 ft to 10,000 ft)
Storage	–15.20 m to 10668 m (–50 ft to 35,000 ft)
Airborne contaminant level	G1 as defined by ISA-S71.04–1985

Contacteur Dell

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture le catalogue des produits Dell.

Dell propose diverses options d'assistance et de maintenance en ligne et téléphonique. Ces options varient en fonction du pays et du produit et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, le support technique ou le service client Dell :

1. Rendez-vous sur **dell.com/support**.
2. Sélectionnez la catégorie d'assistance.
3. Recherchez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou d'assistance approprié.