

Dell Wyse Management Suite

Guide d'information rapide version 1.1



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Introduction.....	4
Éditions.....	4
2 Mise en route de Wyse Management Suite.....	5
Connexion à Wyse Management Suite sur le cloud public.....	5
Modification de votre mot de passe.....	5
Fermeture de session.....	6
Prérequis pour déployer Wyse Management Suite sur le cloud privé.....	6
3 Installation de Wyse Management Suite sur le cloud privé.....	7
Connexion à Wyse Management Suite.....	16
Zones fonctionnelles de la console de gestion.....	16
Configuration et gestion des Thin Clients.....	16
Création d'un groupe de politiques et mise à jour de la configuration.....	18
Enregistrement d'un nouveau Thin Client.....	18
Enregistrement manuel d'un appareil ThinOS.....	19
Enregistrement des appareils à l'aide de balises d'option DHCP.....	21
Enregistrement d'appareils à l'aide de l'enregistrement SRV DNS.....	22
4 Déploiement d'applications sur les Thin Clients.....	24
Téléchargement et déploiement de l'inventaire d'image de micrologiciel ThinOS.....	24
Création et déploiement de la politique d'application standard pour les thin clients.....	24
5 Désinstallation de Wyse Management Suite.....	28
6 Dépannage de Wyse Management Suite.....	29
Problèmes d'accès à la console Web Wyse Management Suite.....	29
Enregistrement d'appareils avec Wyse Management Suite.....	29
Erreur lors de l'envoi des commandes à l'appareil.....	30
Annexe A : Présentation de la base de données distante.....	31
Configuration de la base de données Mongo.....	31
Configuration de la base de données Maria.....	32
Annexe B : Installation personnalisée.....	33
Annexe C : Matrice des fonctionnalités de Wyse Management Suite.....	37
Annexe D : Thin Clients pris en charge sur Wyse Management Suite.....	39
Annexe E : Création et configuration de balises d'option DHCP.....	41
Annexe F : Création et configuration d'enregistrements SRV DNS.....	47
Annexe G : Création et déploiement de la politique d'application avancée pour les Thin Clients.....	54
Annexe H : Enregistrement manuel d'un appareil Windows Embedded Standard.....	57
Annexe I : Enregistrement manuel d'un appareil Linux.....	58
Annexe J : Termes et définitions.....	59

Introduction

Wyse Management Suite est la solution de gestion nouvelle génération qui vous permet de centraliser la configuration, la surveillance, la gestion et l'optimisation de vos thin clients Dell Wyse. Grâce à la facilité d'utilisation et aux fonctionnalités et performances supérieures de la nouvelle solution Wyse Management Suite, les thin clients sont plus faciles à déployer et à gérer. La solution offre également des options de fonctionnalités avancées, telles que le déploiement sur cloud par opposition au déploiement sur site, la gestion en tous lieux à l'aide d'une application mobile et une sécurité avancée avec la configuration du BIOS et le verrouillage des ports. Parmi les autres fonctionnalités, on trouve notamment la découverte et l'enregistrement d'appareils, la gestion des ressources et de l'inventaire, le déploiement des systèmes d'exploitation et des applications, les commandes en temps réel, la surveillance, les alertes, les rapports et le dépannage de points de terminaison.

REMARQUE : le Cloud Client Manager (CCM) de Dell devient Wyse Management Suite et fournit de nouvelles fonctions et fonctionnalités avec des améliorations majeures dans CCM R14. Pour plus d'informations, voir les notes de mise à jour Wyse Management Suite sur www.dell.com/support/manuals. Les clients existants peuvent continuer de gérer leurs thin clients comme avant et tirer profit des nouvelles fonctionnalités introduites dans cette mise à jour.

Éditions

Wyse Management Suite est disponible dans les éditions suivantes :

- **Édition standard (gratuite)** : l'édition standard de Wyse Management Suite n'est disponible que pour le déploiement sur site. Vous n'avez pas besoin d'une clé de licence pour utiliser l'édition standard. L'édition standard est adaptée aux petites et moyennes entreprises.
- **Édition pro (payante)** : l'édition pro de Wyse Management Suite est disponible pour le déploiement sur site et sur le cloud. L'édition pro utilise des licences par abonnement et nécessite une clé de licence. Avec la solution pro, les entreprises peuvent adopter un modèle hybride et combiner les licences sur site et sur le cloud. L'édition pro sur site est adaptée aux petites, moyennes et grandes entreprises. Pour un déploiement sur le cloud, l'édition pro peut gérer vos appareils sur des réseaux externes à l'entreprise (bureau à domicile, tiers, partenaires, thin clients mobiles, etc.). L'édition pro de Wyse Management Suite fournit également :
 - Une application mobile pour afficher les alertes critiques et les notifications et pour envoyer des commandes en temps réel
 - Sécurité renforcée avec l'authentification bifactorielle et l'authentification Active Directory pour l'administration basée sur les rôles
 - Politique d'application avancée et création de rapports

REMARQUE :

- Les services cloud sont hébergés aux États-Unis et en Allemagne. Il se peut que les clients situés dans des pays soumis à des restrictions sur l'hébergement des données ne puissent pas tirer parti du service pro Wyse Management Suite basé sur le cloud.
- La version sur site de l'édition pro de Wyse Management est une meilleure solution pour les clients situés dans des pays soumis à des restrictions sur l'hébergement des données.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités prises en charge dans les éditions standard et pro, voir la [Matrice des caractéristiques](#).

Mise en route de Wyse Management Suite

Cette section fournit des informations sur les fonctionnalités générales qui vous permettront d'effectuer vos premiers pas en tant qu'administrateur et de gérer les Thin Clients à partir du logiciel Wyse Management Suite.

Sujets :

- Connexion à Wyse Management Suite sur le cloud public
- Prérequis pour déployer Wyse Management Suite sur le cloud privé

Connexion à Wyse Management Suite sur le cloud public

Pour vous connecter à la console Wyse Management Suite, vous devez disposer d'un navigateur Web pris en charge installé sur votre système. Pour obtenir la liste des navigateurs Web pris en charge, voir la section [Navigateurs Web pris en charge](#). Procédez comme suit pour vous connecter à la console Wyse Management Suite :

- 1 Accédez à l'édition cloud public (SaaS) de Wyse Management Suite en utilisant l'un des liens suivants :
 - **Datacenter aux États-Unis** : us1.wysemanagementsuite.com/ccm-web
 - **Datacenter dans l'Union européenne** : eu1.wysemanagementsuite.com/ccm-web
- 2 Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- 3 Cliquez sur **Connexion**

REMARQUE : Lorsque vous vous connectez à la console Wyse Management Suite pour la première fois, ou si un nouvel utilisateur est ajouté, ou si une licence d'utilisateur est renouvelée, la page des conditions générales s'affiche. Lisez les conditions générales, cochez les cases voulues, puis cliquez sur **Accepter**.

REMARQUE :

- Vous recevez vos informations d'identification de connexion lorsque vous vous inscrivez à l'évaluation de Wyse Management Suite sur www.wysemanagementsuite.com ou lorsque vous achetez votre abonnement. Vous pouvez acheter l'abonnement Wyse Management Suite auprès de l'équipe commerciale Dell ou de votre partenaire Dell local. Pour plus de détails, voir www.wysemanagementsuite.com.
- Dell vous recommande de modifier votre mot de passe après la première ouverture de session.
- Les noms d'utilisateur et mots de passe par défaut pour les administrateurs supplémentaires sont créés par le propriétaire du compte Wyse Management Suite.
- Un référentiel accessible en externe doit être installé sur un serveur doté d'une zone DMZ lors de l'utilisation de l'édition Pro de Wyse Suite sur le cloud public. En outre, le nom de domaine complet (FQDN) du serveur doit être enregistré sur un serveur de noms de domaine (DNS) public.

Modification de votre mot de passe

Pour modifier le mot de passe de connexion, cliquez sur le lien du compte dans le coin supérieur droit de la console de gestion, puis cliquez sur **Modifier le mot de passe**.

Fermeture de session

Pour vous déconnecter de la console de gestion, cliquez sur le lien du compte dans l'angle supérieur droit de la console de gestion, puis cliquez sur **Se déconnecter**.

Prérequis pour déployer Wyse Management Suite sur le cloud privé

Tableau 1. Prérequis

	Serveur Wyse Management Suite		Logithèque de logiciels Wyse Management Suite
	Pour 10 000 appareils ou moins	Pour 50 000 appareils ou moins	
Système d'exploitation	Windows Server 2012 R2 ou Windows Server 2016 Pack de langue pris en charge : anglais, français, italien, allemand et espagnol		Windows Server 2012 R2 ou Windows Server 2016
Espace disque minimum	40 Go	120 Mo	120 Mo
Mémoire minimale (RAM)	8 Go	16 Go	16 Go
Configuration minimale de l'UC	4	4	4
Ports de communication réseau	Le programme d'installation de Wyse Management Suite ajoute les ports TCP (Transmission Control Protocol) 443, 8080 et 1883 à la liste d'exceptions du pare-feu. Les ports sont ajoutés pour accéder à la console Wyse Management Suite et pour envoyer les notifications Push pour les Thin Clients. • TCP 443 : communication HTTPS • TCP 8080 : communication HTTP (facultatif) • TCP 1883 : communication MQTT • TCP 3306 : MariaDB (facultatif si distant) • TCP 27017 : MongoDB (facultatif si distant) • TCP 11211 : Memcache		Le programme d'installation de Wyse Management Suite Repository ajoute les ports TCP 443 et 8080 à la liste d'exceptions du pare-feu. Les ports sont ajoutés pour accéder aux images de système d'exploitation et d'application gérées par Wyse Management Suite.
Navigateurs pris en charge	• Microsoft Internet Explorer version 11 • Google Chrome 58.0 et versions ultérieures • Mozilla Firefox 52.0 et versions ultérieures • Navigateur Microsoft Edge sur Windows : anglais uniquement		

REMARQUE :

- **WMS.exe** et **WMS_Repo.exe** doivent être installés sur deux serveurs différents.
- Le logiciel peut être installé sur une machine physique ou virtuelle.
- Il n'est pas nécessaire que la logithèque de logiciels et le serveur Wyse Management Suite aient le même système d'exploitation.

Installation de Wyse Management Suite sur le cloud privé

Une installation simple de Wyse Management Suite comprend les éléments suivants :

- Serveur Wyse Management Suite (inclut un référentiel pour les applications et les images du système d'exploitation)
- Facultatif : serveurs de référentiel Wyse Management Suite supplémentaires (référentiels pour les images, applications supplémentaires et pour l'authentification Active Directory)
- Facultatif : certificat HTTPS provenant d'une autorité de certification telle que www.geotrust.com/.

Les conditions suivantes doivent être remplies pour configurer Wyse Management Suite sur un cloud privé :

- Obtenir et configurer tous les matériels et logiciels requis. Vous pouvez télécharger le logiciel Wyse Management Suite sur downloads.dell.com/wyse/wms.
- Installer un système d'exploitation de serveur pris en charge sur une ou plusieurs machines de serveur.
- Vérifier que les systèmes sont à jour avec les Service Packs, les correctifs et les mises à jour actuelles de Microsoft.
- Vérifier que la version la plus récente du navigateur pris en charge est installée.
- Obtenir les droits d'administrateur et les informations d'identification sur tous les systèmes concernés par les installations.
- Pour les fonctionnalités Pro, obtenir une licence Wyse Management Suite valide. L'édition Standard ne nécessite pas de licence.

Pour installer Wyse Management Suite sur un cloud privé, procédez comme suit :

- 1 Double-cliquez sur le progiciel du programme d'installation.
- 2 Sur l'écran **Accueil**, lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **Suivant**.

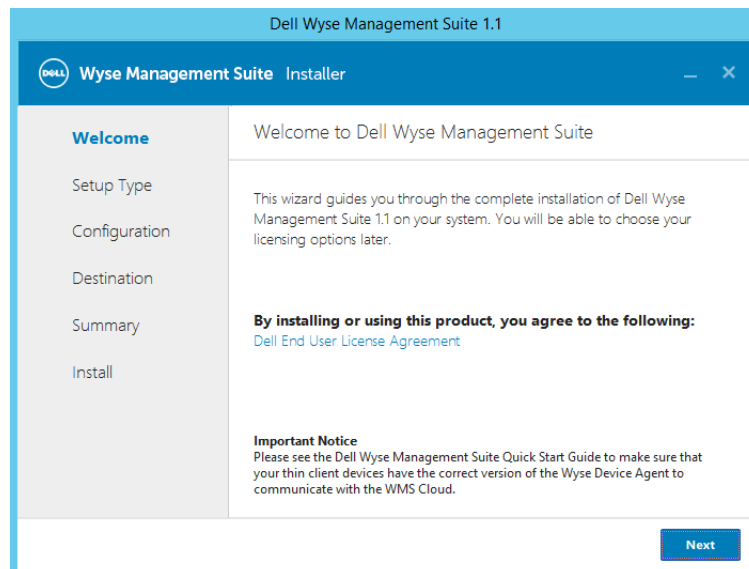


Figure 1. Écran d'accueil

- 3 Sélectionnez le **Type de configuration** à installer, puis cliquez sur **Suivant**. Les options disponibles sont les suivantes :
 - Classique : nécessite une intervention minimale de l'utilisateur et installe les bases de données intégrées.

- Personnalisée : nécessite une intervention maximale de l'utilisateur. Ce type de configuration est recommandé pour les utilisateurs avancés. Pour plus d'informations, voir la section [Installation personnalisée](#).

REMARQUE : une fenêtre de notification s'affiche lorsque la fonction Configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer est activée. Pour désactiver cette fonction, cochez la case Désactiver la configuration de sécurité renforcée d'IE sur la page Type de configuration.

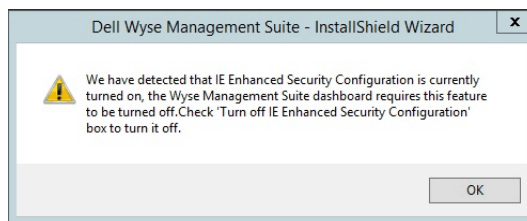


Figure 2. Configuration de sécurité renforcée d'IE

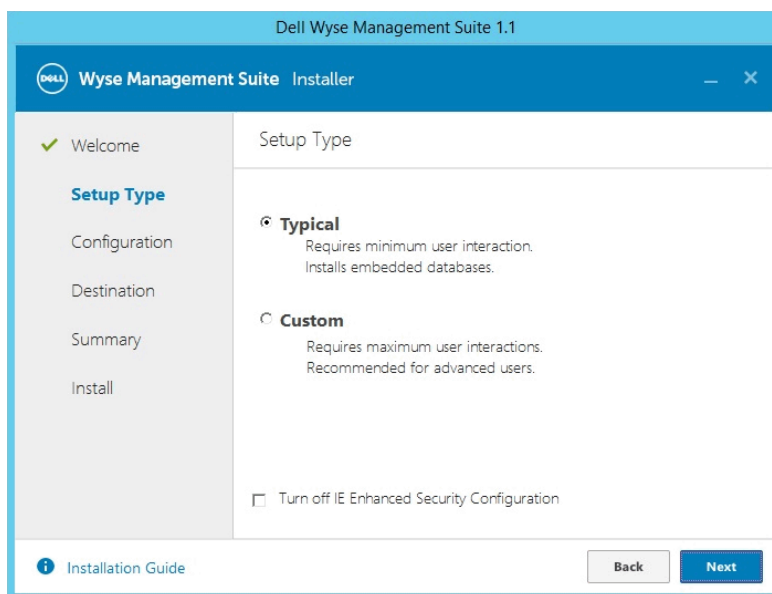


Figure 3. Écran Type de configuration

- 4 Sélectionnez **Classique** comme **Type de configuration**. Entrez les nouvelles **Informations d'identification de la base de données** pour les bases de données intégrées. Saisissez également les nouvelles **Informations d'identification de l'administrateur** et cliquez sur **Suivant**.

REMARQUE : les informations d'identification de l'administrateur sont requises pour que ce dernier puisse se connecter à la console Web Wyse Management Suite après l'installation.

Figure 4. Informations d'identification

- 5 Sélectionnez un chemin pour installer le logiciel et le chemin pour installer le référentiel de fichiers du locataire local, puis cliquez sur **Suivant**.

Le chemin par défaut du dossier de destination pour installer le logiciel est **C:\Program Files\DELL\WMS**.

Figure 5. Destination

- 6 Cliquez sur **Suivant**.

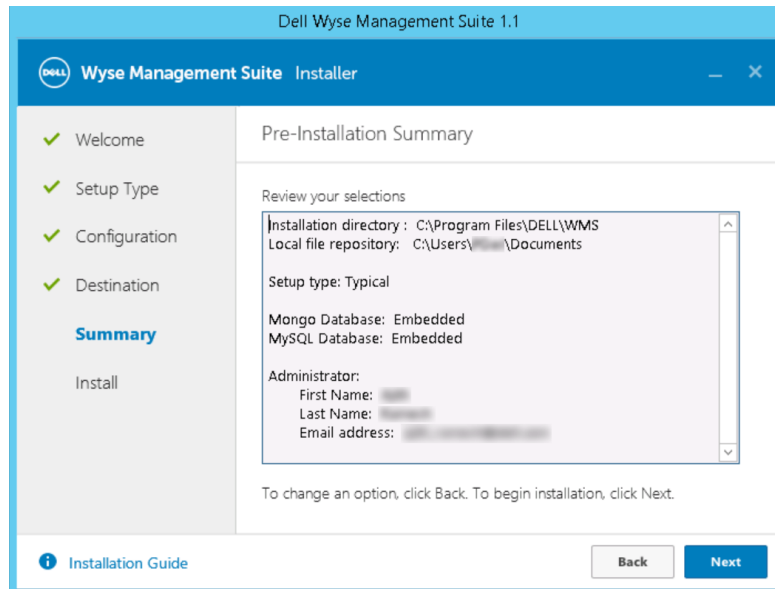


Figure 6. Résumé

La page **Résumé de la préinstallation** s'affiche.

- 7 Cliquez sur **Suivant** pour installer le logiciel.

Le programme d'installation met environ 4 à 5 minutes pour terminer l'installation. Cependant, l'installation peut prendre plus de temps si des composants dépendants tels que VC-runtime ne sont pas installés sur le système.

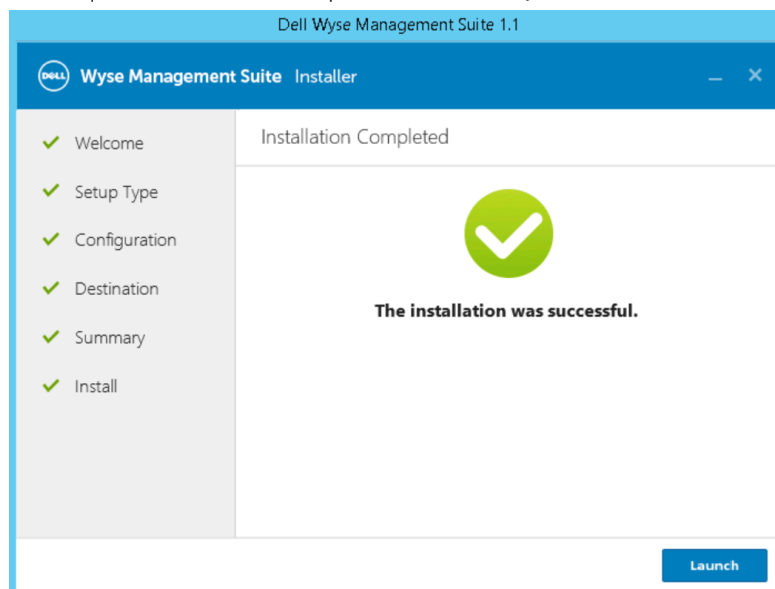


Figure 7. État Installation complète

- 8 Cliquez sur **Lancer** pour ouvrir la console Web Wyse Management Suite.
- 9 Sur la console Web, cliquez sur **Premiers pas**.

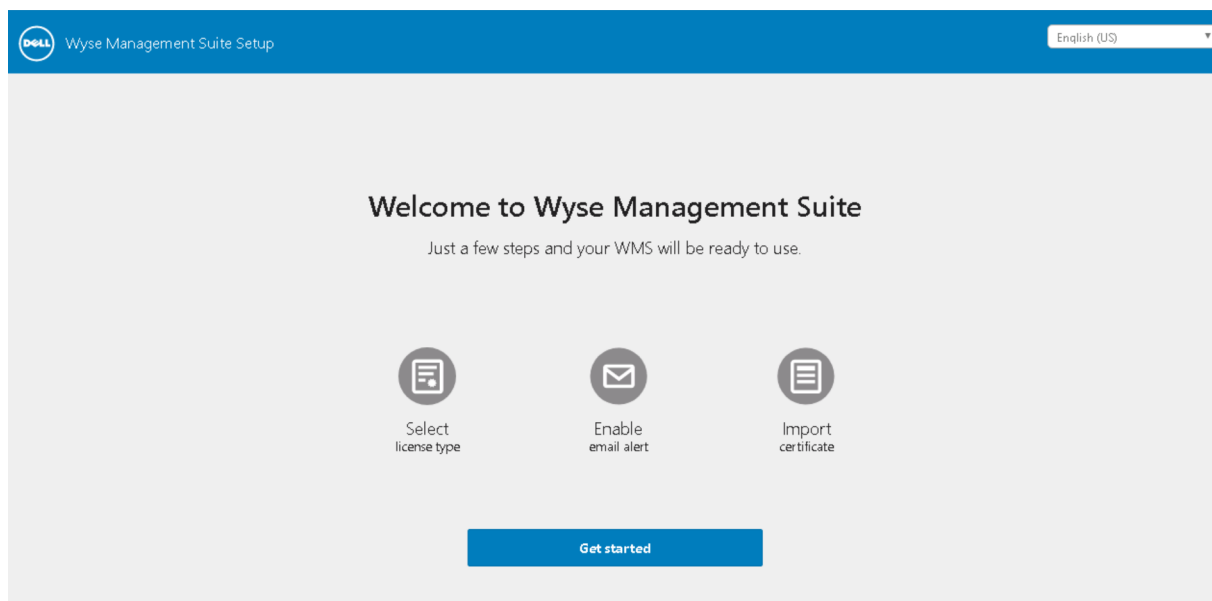


Figure 8. Page d'accueil

10 Sélectionnez la licence souhaitée.

- Si vous sélectionnez le type de licence **Standard**, cliquez sur **Suivant** pour procéder à l'installation de Wyse Management Suite standard.
- Si vous sélectionnez le type de licence **Pro**, vous devez importer une licence Wyse Management Suite valide. Pour importer la licence Wyse Management Suite, saisissez les informations demandées si votre serveur dispose d'une connexion Internet. Par ailleurs, vous pouvez générer la clé de licence en vous connectant au portail Wyse Management Suite dans le cloud public et en saisissant la clé dans le champ Clé de licence.

Figure 9. Type de licence

Pour exporter une clé de licence depuis le portail cloud Wyse Management Suite, procédez comme suit :

- a Connectez-vous au portail cloud Wyse Management Suite en utilisant l'un des liens suivants :
- Datacenter aux États-Unis : us1.wysemanagementsuite.com/ccm-web
 - Datacenter dans l'Union européenne : eu1.wysemanagementsuite.com/ccm-web
- b Sélectionnez **Administration de portail > Abonnement**.

The screenshot shows the 'Portal Administration — Your Subscription' page. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Groups & Configs', 'Devices', 'Apps & Data', 'Rules', 'Jobs', 'Events', 'Users', and 'Portal Administration'. The left sidebar has 'Console Settings' (Active Directory (AD), Alert Classification, External App Services, File Repository, Other Settings, Thin Clients, Two-Factor Authentication, Reports) and 'Account' (Custom Branding, Subscription). The main content area shows 'License Subscription' with 'License Type: Internal' and 'Thin Client (Type/Exp): Production / May 31, 2018'. Below is 'License Usage' showing 'Registered Thin Client devices' with 10 Manageable, 0 In-Use, 10 Used in Public Cloud WMS, and 0 Used in Private Cloud WMS. 'Server Information' shows 'Version: WMS 1.1.0 38803'. At the bottom is the 'Export License For Private Cloud' section with a table for seat counts and an 'Export' button.

	Private Cloud	Public Cloud	Manageable
Number of TC seats	10	10	10
Number of Edge Gateway & Embedded PC seats		0	0
Number of Wyse Software Thin Client seats		0	0

Export WMS 1.1

Figure 10. Administration de portail

- c Saisissez le nombre d'emplacements de Thin Clients.
- d Cliquez sur **Exporter**.

REMARQUE : pour exporter la licence, sélectionnez WMS 1.1 ou WMS 1.0 dans la liste déroulante.

La page Résumé affiche les détails de la licence lorsque la licence est importée avec succès.

- 11 Entrez les informations de votre serveur SMTP, puis cliquez sur **Enregistrer**.

REMARQUE : vous pouvez ignorer cet écran et effectuer des modifications ultérieurement dans le panneau de configuration.

Figure 11. Alerte par e-mail

REMARQUE : vous devez entrer des informations de serveur SMTP valides pour recevoir des notifications par e-mail de Wyse Management Suite.

- 12 Importez votre certificat SSL pour sécuriser les communications avec le serveur Wyse Management Suite. Entrez les certificats publics, privés et Apache et cliquez sur le bouton **Importer**. Trois minutes suffisent pour configurer l'importation du certificat et redémarrer les services Tomcat.

REMARQUE :

- Par défaut, Wyse Management Suite importe le certificat SSL auto-signé qui est généré au cours de l'installation pour sécuriser la communication entre le client et le serveur Wyse Management Suite. Si vous n'importez pas un certificat valide pour votre serveur Wyse Management Suite, un message d'avertissement de sécurité s'affiche lorsque vous accédez à Wyse Management Suite à partir d'une machine autre que le serveur sur lequel il est installé. Ce message d'avertissement s'affiche, car le certificat auto-signé généré pendant l'installation n'est pas signé par une autorité de certification telle que geotrust.com.
- Vous pouvez importer un certificat .pem ou un certificat .pfx.
- Vous pouvez ignorer cet écran et terminer cette configuration ou effectuer des modifications ultérieurement dans la console. Pour ce faire, il suffit de vous connecter à Wyse Management Suite dans le cloud privé et d'importer le certificat depuis la page **Administration de portail**.

Select license type

Enable email alert

Import certificate

English (US)

Import certificate

You can complete this setup or make changes later in the console.

BackSkipNext

PKCS-12 (.pfx or .p12)

Use this option when you have a .pfx or .p12 file that has the domain certificate, private key, and complete certificate chain (root and potentially intermediate certificates). This is the option you would normally use when using IIS to request the domain certificate.

Key/Certificate Pair

Use this option when the domain certificate, private key, and certificate chain (root and potentially intermediate certificates) are separate files. This is the option you would normally use when using a Public CA to request the certificate. When using this method make sure to choose Apache as the certificate type when requesting the certificate. Also note that some Public CA's don't include the intermediate certificate in the chain so you have to download them from the Public CA's website separately.

Certificate

Browse to select file

Browse *

Intermediate certificate

Browse to select file

Browse

Private key

Browse to select file

Browse *

Password

Import

Figure 12. Paire de valeurs de la clé ou du certificat

PKCS-12 (.pfx or .p12)

Browse to select file

Browse *

Password for PKCS

Intermediate certificate

Browse to select file

Browse

Import

Figure 13. PKCS-12

- 13 Cliquez sur **Suivant**.
- 14 Cliquez sur **Se connecter à WMS**.
La page de connexion **Dell Management Portal** s'affiche.

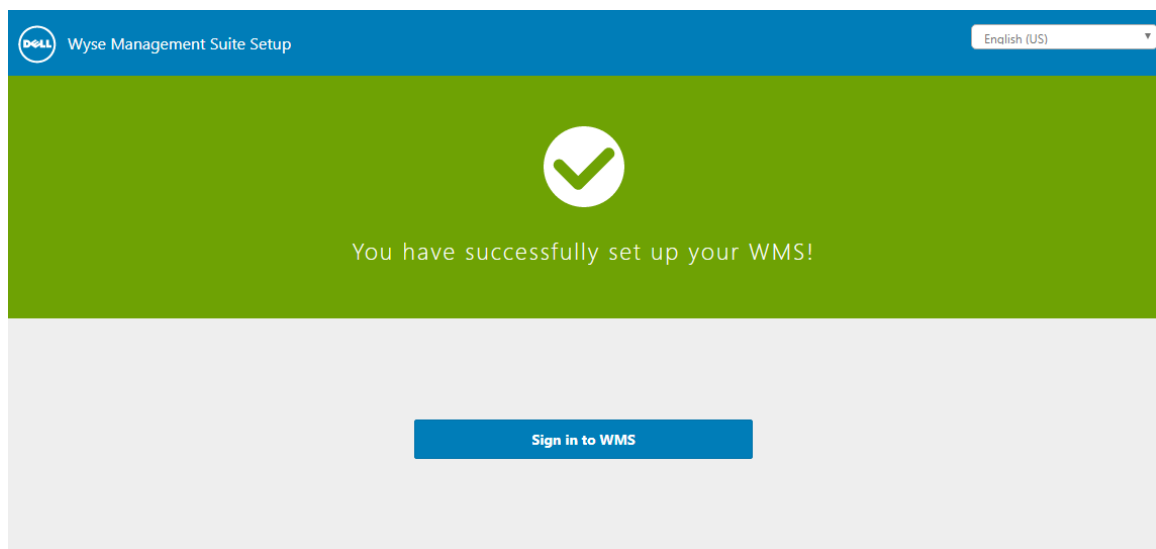


Figure 14. Page de connexion

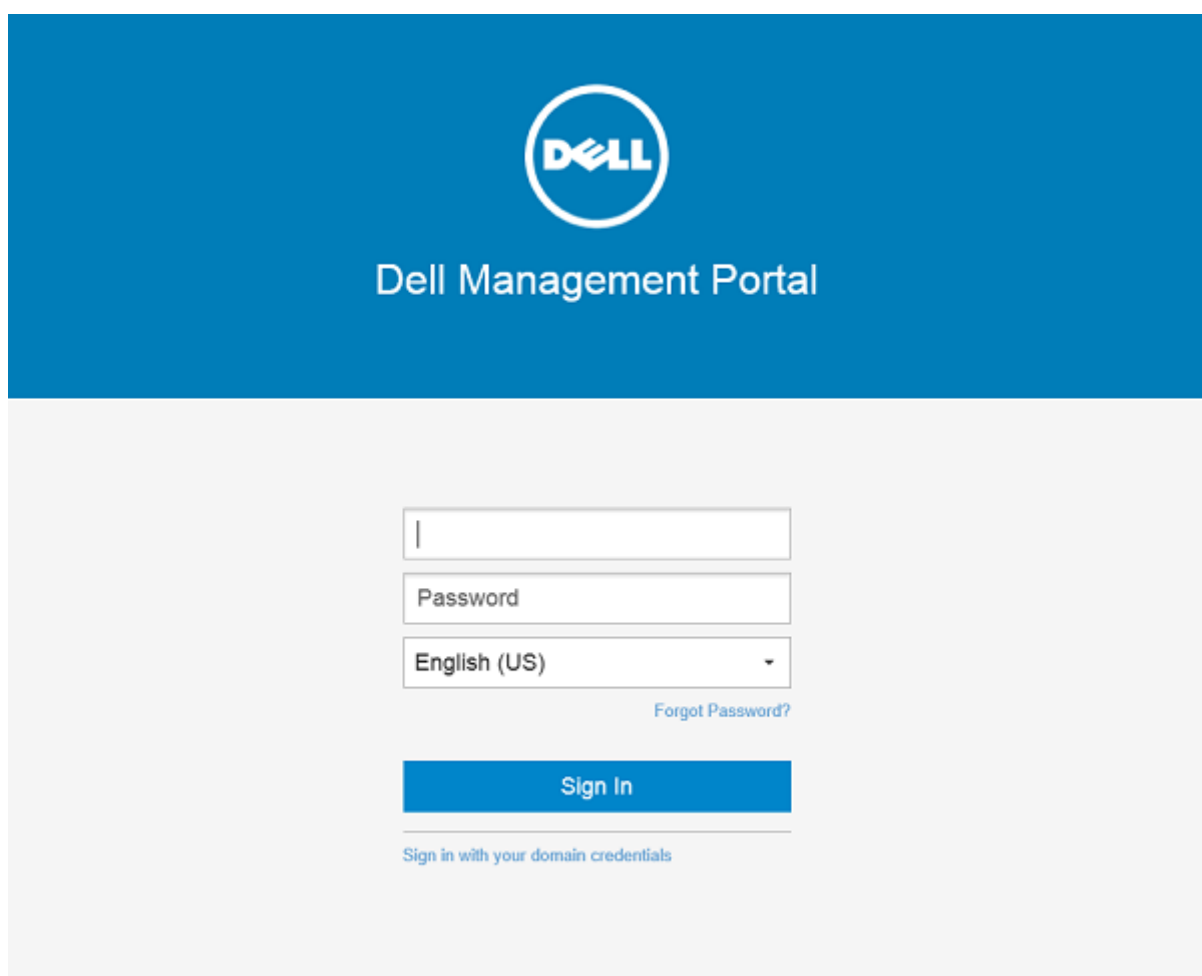


Figure 15. Dell Management Portal

Sujets :

- Connexion à Wyse Management Suite
- Zones fonctionnelles de la console de gestion
- Configuration et gestion des Thin Clients
- Création d'un groupe de politiques et mise à jour de la configuration
- Enregistrement d'un nouveau Thin Client

Connexion à Wyse Management Suite

Pour vous connecter à la console de gestion, procédez comme suit :

- 1 Si vous utilisez Internet Explorer, désactivez la fonction de **sécurité renforcée d'Internet Explorer** et les paramètres **Affichage de compatibilité**.
- 2 Utilisez un navigateur Web pris en charge sur n'importe quelle machine avec accès à Internet et accédez à l'édition cloud privé de Wyse Management Suite depuis <https://<FQDN>/ccm-web>. Par exemple : <https://wmsserver.domain.com/ccm-web>, où wmsserver.domain.com est le nom de domaine qualifié du serveur.
- 3 Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- 4 Cliquez sur **Connexion**

Zones fonctionnelles de la console de gestion

L'organisation de la console Wyse Management Suite comprend les zones fonctionnelles suivantes :

- La page **Tableau de bord** fournit des informations sur chaque zone fonctionnelle du système.
- La page **Groupes et configurations** utilise un groupe hiérarchique de gestion des politiques pour la configuration des appareils. Il est possible de créer des sous-groupes de la politique globale de groupes pour classer les appareils en fonction des normes de l'entreprise. Par exemple, les appareils peuvent être groupés par fonction professionnelle, par type, par pratique (par exemple : bring-your-own-device), etc.
- La page **Appareils** vous permet d'afficher et de gérer les appareils, les types d'appareils et les configurations propres aux appareils.
- La page **Applications et données** permet de gérer les applications des appareils, les images du système d'exploitation, les politiques, les fichiers de certificat, les logos et les images de fond d'écran.
- La page **Règles** vous permet d'ajouter, de modifier et d'activer ou désactiver des règles telles que le regroupement automatique et les notifications d'alertes.
- La page **Tâches** vous permet de créer des tâches pour des opérations telles que le redémarrage, l'éveil par appel réseau (Wake-up On LAN, WOL) et la politique d'image ou d'application qui doit être déployée sur les appareils enregistrés.
- La page **Événements** vous permet d'afficher et de vérifier les événements système et les alertes.
- La page **Utilisateurs** permet d'attribuer les rôles d'administrateur global, d'administrateur de groupe et d'observateur aux utilisateurs locaux et aux utilisateurs importés à partir d'Active Directory, afin qu'ils puissent se connecter à Wyse Management Suite. Les autorisations attribuées aux utilisateurs leur permettent d'effectuer des opérations en fonction de leur rôle.
- La page **Administration de portail** permet aux administrateurs de configurer différents paramètres système tels que la configuration du référentiel local, l'abonnement de licence, la configuration d'Active Directory et l'authentification bifactorielle. Pour en savoir plus, voir le *Dell Wyse Management Suite Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur Dell Wyse Management Suite) sur support.dell.com.

Configuration et gestion des Thin Clients

Gestion de la configuration : Wyse Management Suite prend en charge une hiérarchie de groupes et de sous-groupes. Les groupes peuvent être créés manuellement ou automatiquement selon les règles définies par l'administrateur système. Vous pouvez organiser les

groupes selon leur fonction (par exemple : marketing, ventes et ingénierie) ou selon la hiérarchie de leur emplacement (par exemple : pays, État et ville).

REMARQUE :

Dans l'édition pro, les administrateurs système peuvent ajouter des règles pour créer des groupes. Ils peuvent également attribuer des appareils à un groupe existant selon les attributs de l'appareil tels que le sous-réseau, le fuseau horaire et l'emplacement.

Vous pouvez également configurer les paramètres suivants :

- Les paramètres ou les politiques qui s'appliquent à tous les appareils présents dans le compte du locataire et qui sont définis dans le groupe de politiques par défaut. Ces paramètres et politiques constituent un ensemble global de paramètres dont héritent tous les groupes et sous-groupes.
- Les paramètres qui sont configurés sur les groupes de niveau inférieur sont prioritaires sur les paramètres qui ont été configurés sur les groupes parents ou de niveau supérieur.
- Les paramètres spécifiques à un appareil particulier qui peuvent être configurés à partir de la page **Détails de l'appareil**. Ces paramètres, comme ceux configurés sur les groupes de niveau inférieur, sont prioritaires sur les paramètres configurés sur les groupes de niveau supérieur.

Lorsque l'administrateur crée et publie la politique, les paramètres de configuration sont déployés sur tous les appareils dans ce groupe et dans tous les sous-groupes.

Lorsqu'une configuration est publiée et répercutée sur les appareils, les paramètres ne sont plus envoyés sur les appareils jusqu'à ce que l'administrateur effectue une modification. Les nouveaux appareils enregistrés reçoivent une politique de configuration qui s'applique au groupe dans lequel ils ont été enregistrés. Cette politique inclut les paramètres hérités du groupe global et des groupes de niveau intermédiaire.

Les politiques de configuration sont publiées immédiatement et ne peuvent pas être planifiées à un moment ultérieur. Certaines modifications de politique peuvent forcer un redémarrage, par exemple les paramètres d'affichage.

Déploiement des applications et des images du système d'exploitation : les mises à jour d'applications et d'images de système d'exploitation peuvent être déployées à partir de l'onglet **Applications et données**. Les applications sont déployées selon les groupes de politiques.

REMARQUE : la politique d'application avancée vous permet de déployer une application sur le groupe actuel et sur tous les sous-groupes selon vos besoins. Les images de système d'exploitation ne peuvent être déployées que sur le groupe actuel.

Wyse Management Suite prend en charge les politiques d'application standard et avancées. Une politique d'application standard vous permet d'installer un progiciel d'application unique. Vous devez redémarrer l'appareil avant et après chaque installation d'application. Avec une politique d'application avancée, plusieurs progiciels d'application peuvent être installés avec seulement deux redémarrages. Cette fonction est disponible uniquement dans l'édition pro. Les politiques d'application avancées prennent également en charge les scripts de pré et de post-installation qui peuvent être nécessaires pour installer une application spécifique.

Vous pouvez configurer les politiques d'application standard et avancées à appliquer automatiquement lorsqu'un appareil est enregistré avec Wyse Management Suite ou lorsqu'un appareil est déplacé vers un nouveau groupe.

Le déploiement de politiques d'application et d'images de système d'exploitation aux thin clients peut être planifié immédiatement ou ultérieurement en fonction du fuseau horaire de l'appareil ou de tout autre fuseau horaire spécifié.

Inventaire d'appareils : pour accéder à cette option, cliquez sur l'onglet **Appareils**. Par défaut, cette option affiche une liste numérotée de tous les appareils du système. L'administrateur peut choisir de voir un sous-ensemble d'appareils à l'aide des différents critères de filtre, par exemple : groupes ou sous-groupes, type d'appareil, type de système d'exploitation, état, sous-réseau, plate-forme ou fuseau horaire.

Pour accéder à la page **Détails de l'appareil** pour cet appareil, cliquez sur l'entrée d'appareil répertoriée sur cette page. Tous les détails de l'appareil s'affichent.

La page **Détails de l'appareil** affiche également tous les paramètres de configuration applicables à cet appareil ainsi que le niveau de groupe auquel s'applique chaque paramètre.

Cette page permet également aux administrateurs de définir les paramètres de configuration spécifiques à cet appareil en activant le bouton **Exceptions de l'appareil**. Les paramètres configurés dans cette section remplacent tous les paramètres qui ont été configurés au niveau des groupes et/ou au niveau global.

Rapports : les administrateurs peuvent générer et afficher des rapports prédéfinis selon les filtres prédéfinis. Pour générer des rapports prédéfinis, cliquez sur l'onglet **Rapports** de la page **Administration de portail**

Application Mobile : l'administrateur peut recevoir des notifications d'alerte et gérer les appareils à l'aide d'une application mobile disponible pour les appareils Android. Pour télécharger l'application mobile et le guide d'information rapide, cliquez sur l'onglet **Alertes et classification** sur la page **Administration de portail**.

Création d'un groupe de politiques et mise à jour de la configuration

Pour créer une politique et mettre à jour la configuration, procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous en tant qu'administrateur.
- 2 Pour créer un groupe de politiques, procédez comme suit :
 - a Sélectionnez **Groupes et configurations** et cliquez sur le bouton **+** dans le volet de gauche.
 - b Saisissez le nom du groupe et la description.
 - c Cochez la case **Activé**.
 - d Saisissez le jeton de groupe.
 - e Cliquez sur **Enregistrer**.
- 3 Pour mettre à jour ou modifier un groupe de politiques, procédez comme suit :
 - a Cliquez sur **Modifier les politiques** et sélectionnez le système d'exploitation que la politique doit gérer.
 - b Sélectionnez les politiques à modifier et terminez la configuration.
 - c Cliquez sur **Enregistrer et publier**.

REMARQUE :

- Pour plus d'informations sur les diverses politiques de configuration prises en charge par Wyse Management Suite, voir le *Dell Wyse Management Suite Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur Dell Wyse Management Suite) sur support.dell.com.
- Vous pouvez créer une règle pour créer automatiquement un groupe et/ou attribuer un appareil à un groupe selon des attributs spécifiques tels que le sous-réseau, le fuseau horaire et l'emplacement.

Enregistrement d'un nouveau Thin Client

Un thin client peut être enregistré manuellement avec Wyse Management Suite grâce à Wyse Device Agent (WDA). Vous pouvez également enregistrer un thin client automatiquement en configurant les balises d'option appropriées sur le serveur DHCP ou en configurant les enregistrements SRV DNS appropriés sur le serveur DNS.

Si vous souhaitez que les appareils des différents sous-réseaux s'intègrent automatiquement dans différents groupes Wyse Management Suite avec plusieurs sous-réseaux, utilisez les balises d'option DHCP pour enregistrer un thin client. Par exemple, les appareils de TimeZone_A peuvent s'intégrer dans ProfileGroup configuré pour TimeZoneA.

Si vous souhaitez accéder aux informations de serveur Wyse Management Suite sur un domaine de premier niveau et si vous avez installé Wyse Management Suite Pro de manière à permettre l'attribution automatique de groupe selon les règles de l'appareil, utilisez les enregistrements SRV DNS sur le serveur DNS pour enregistrer un thin client. Par exemple, si l'appareil provient de TimeZoneA, affectez-le au ProfileGroup pour TimeZoneA.

Pour Wyse Management Suite sur un cloud privé avec certificats auto-signés, les thin clients doivent disposer des versions suivantes de Wyse Device Agent ou du micrologiciel installé pour une communication sécurisée :

- Systèmes intégrés Windows : version 13.0 ou ultérieure
- Thin Linux : version 2.0.24 ou ultérieure
- ThinOS : micrologiciel 8.4 ou versions ultérieures
- Vous pouvez enregistrer un appareil avec une version ancienne d'agent en utilisant une URL HTTP au lieu de HTTPS. Une fois que l'agent ou le micrologiciel est mis à niveau vers la version la plus récente, la communication avec Wyse Management Suite bascule automatiquement vers https.
- Vous pouvez télécharger la dernière version de WDA sur downloads.dell.com/wyse/wda.
- Pour Wyse Management Suite installé sur cloud privé, accédez à **Administration de portail > Configuration** et cochez la case **Validation de certificat**, si vous avez importé des certificats à partir d'une autorité de certification telle que www.geotrust.com. Cette case ne doit pas être cochée si vous n'avez pas importé de certificats provenant d'une autorité de certification reconnue. Cette option n'est pas disponible pour Wyse Management Suite sur cloud public puisque la validation de certificat dans le cloud public est toujours activée.

Enregistrement manuel d'un appareil ThinOS

Pour enregistrer les appareils ThinOS manuellement, procédez comme suit :

- 1 Dans le menu du bureau, sélectionnez **Configuration du système > Configuration centrale**.
La fenêtre **Configuration centrale** s'affiche.
- 2 Cliquez sur l'onglet **WDA**.
WMS est sélectionné par défaut.

REMARQUE : le service WDA s'exécute automatiquement une fois que le processus d'amorçage du client est terminé.

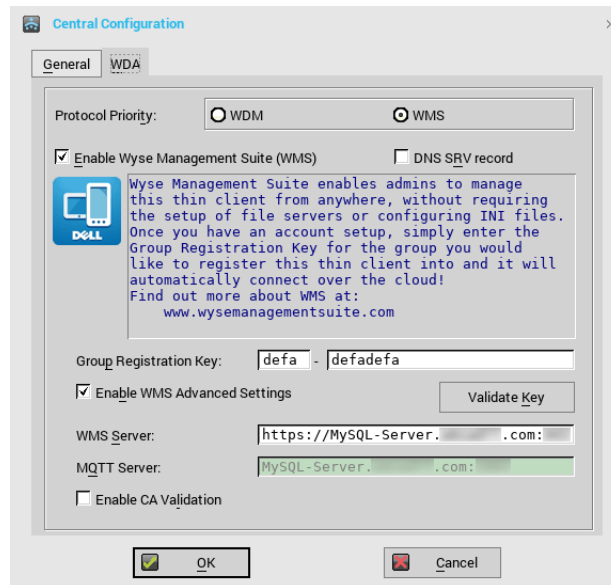


Figure 16. Configuration centrale

- 3 Cochez la case **Activer Wyse Management Suite** pour activer Wyse Management Suite.
- 4 Entrez la **Clé d'enregistrement de groupe** selon la configuration de votre administrateur pour le groupe de votre choix.
- 5 Sélectionnez l'option **Activer les paramètres avancés WMS** et saisissez les informations du serveur WMS ou du serveur MQTT.
- 6 Activez ou désactivez la validation de l'autorité de certification selon le type de votre licence : cloud public ou cloud privé.
 - Cloud public : cochez la case **Activer la validation de l'autorité de certification** si l'appareil est enregistré avec Wyse Management Suite dans le cloud public.

- Cloud privé : cochez la case **Activer la validation de l'autorité de certification** si vous avez importé des certificats provenant d'une autorité de certification reconnue dans votre serveur Wyse Management Suite.

REMARQUE :

Pour la version cloud pro de Wyse Management Suite aux États-Unis, ne modifiez pas les informations par défaut du serveur WMS et du serveur MQTT. Pour la version cloud pro de Wyse Management Suite en Europe, utilisez les informations suivantes :

- Serveur CCM : eu1.wysemanagementsuite.com
- Serveur MQTT : eu1-pns.wysemanagementsuite.com:1883

- 7 Pour vérifier la configuration, cliquez sur **Valider la clé**. L'appareil redémarre automatiquement après la validation de la clé.

REMARQUE : si la clé n'est pas validée, vérifiez les informations d'identification que vous avez fournies. Assurez-vous que les ports 443 et 1883 ne sont pas bloqués par le réseau.

- 8 Cliquez sur **OK**.
L'appareil est enregistré sur la console Wyse Management Suite.

Pour plus d'informations sur l'enregistrement d'appareils Windows Embedded Standard et Linux, voir [Enregistrement manuel d'un appareil Windows Embedded](#) et [Enregistrement manuel d'un appareil Linux](#).

Enregistrement d'appareils ThinOS à l'aide de fichiers INI

Si vous souhaitez configurer les appareils ThinOS à l'aide de `wnos.ini` ou `xen.ini`, les informations supplémentaires peuvent être publiées dans les fichiers `.ini` pour indiquer aux appareils de s'enregistrer dans un serveur Wyse Management Suite.

Exemples :

- Exemple pour ThinOS 8.5 :

`WDAService=yes \`

`Priority=WMS`

`WMSEnable=yes \`

`Server=<URL de serveur> \`

`CAValidation=no \`

`Override=yes`

- Exemple pour ThinOS 8.4 :

`WDAService=yes \`

`Priority=CCM`

`CCMEnable=yes \`

`CCMServer=<URL de serveur> \`

`GroupPrefix=< préfixe > \`

`GroupKey=< clé > \`

`MQTTServer=<URL de serveur> \`

`Override=yes \`

`CAValidation=no`

Pour plus d'informations, voir le dernier *guide Dell Wyse ThinOS INI* sur support.dell.com.

REMARQUE :

- Pour ThinOS 8.3 (ThinOS Lite 2.3) et les versions ultérieures, une commande **Priorité service WDA** vous permet de spécifier le protocole de gestion. Cette commande est utilisée pour découvrir le serveur de gestion.
- Les étiquettes CCM pour les versions 8.3, 8.4 et 8.5 de ThinOS sont différentes.

Enregistrement des appareils à l'aide de balises d'option DHCP

Vous pouvez enregistrer les appareils en utilisant les balises d'option DHCP suivantes :

REMARQUE :

Pour obtenir des instructions détaillées sur l'ajout de balises d'option DHCP sur le serveur Windows, voir [Création et configuration de balises d'option DHCP](#).

Tableau 2. Enregistrement des appareils à l'aide de balises d'option DHCP

Balise d'option	Description :
Nom : WMS Type de données : chaîne Code : 165 Description : FQDN du serveur WMS	Cette balise pointe vers l'URL du serveur Wyse Management Suite. Par exemple, wmsserver.acme.com:443 , où wmsserver.acme.com est le nom de domaine complet du serveur sur lequel Wyse Management Suite est installé. Pour obtenir les liens d'enregistrement de vos appareils dans Wyse Management Suite dans le cloud public, voir Mise en route avec Wyse Management Suite sur le cloud public . REMARQUE : n'utilisez pas https:// dans l'URL du serveur, sinon le Thin Client n'est pas enregistré sous Wyse Management Suite.
Nom : MQTT Type de données : chaîne Code : 166 Description : serveur MQTT	Cette balise dirige l'appareil vers le serveur Push Notification server (PNS) de Wyse Management Suite. Pour une installation dans le cloud privé, l'appareil est dirigé vers le service MQTT du serveur Management Suite Wyse. Par exemple, nomdeserveurwms.domaine.com:1883 . Pour enregistrer vos appareils dans le cloud public de Wyse Management Suite, l'appareil doit pointer vers les serveurs (MQTT) PNS du cloud public. Par exemple : US1 : us1-pns.wysemanagementsuite.com EU1 : eu1-pns.wysemanagementsuite.com
Nom : validation CA Type de données : chaîne Code : 167 Description : validation de l'autorité de certification	Cette balise est requise si Wyse Management Suite est installé sur votre système dans votre cloud privé. N'ajoutez pas cette balise d'option facultative si vous enregistrez vos appareils avec Wyse Management Suite sur le cloud public. Saisissez True , si vous avez importé des certificats SSL émanant d'une autorité connue pour la communication https entre le client et le serveur Wyse Management Suite. Saisissez False , si vous n'avez pas importé de certificats SSL émanant d'une autorité connue pour la communication https entre le client et le serveur Wyse Management Suite.
Nom : jeton de groupe Type de données : chaîne Code : 199 Description : jeton de groupe	Cette balise est requise pour enregistrer les appareils ThinOS avec Wyse Management Suite sur le cloud public ou privé. Cette balise est facultative pour enregistrer les appareils Windows Embedded Standard ou ThinLinux avec Wyse Management Suite sur le cloud privé. Si la balise n'est pas disponible, les appareils sont automatiquement enregistrés pour le groupe non géré lors de l'installation sur site.

Enregistrement d'appareils à l'aide de l'enregistrement SRV DNS

L'enregistrement de l'appareil basé sur DNS est pris en charge par les versions suivantes de Wyse Device Agent :

- Windows Embedded Systems : version 13.0 ou ultérieure
- Thin Linux : version 2.0.24 ou ultérieure
- ThinOS : micrologiciel 8.4 ou ultérieur

Vous pouvez enregistrer des appareils avec le serveur Wyse Management Suite si les champs d'enregistrement SRV DNS sont définis avec des valeurs valides.

REMARQUE : pour obtenir des instructions détaillées sur l'ajout d'enregistrements SRV DNS sur le serveur Windows, reportez-vous à la section [Création et configuration d'un enregistrement SRV DNS](#).

Le tableau suivant répertorie les valeurs valides pour les enregistrements SRV DNS :

Tableau 3. Configuration d'un appareil à l'aide de l'enregistrement SRV DNS

URL/Balise	Description :
Nom d'enregistrement : _WMS_MGMT FQDN d'enregistrement : _WMS_MGMT._tcp.<Domainname> Type d'enregistrement : SRV	Cet enregistrement pointe vers l'URL du serveur Wyse Management Suite. Par exemple, wmserver.acme.com:443, où wmserver.acme.com est le nom de domaine complet du serveur sur lequel Wyse Management Suite est installé. Pour obtenir les liens d'enregistrement de vos appareils dans Wyse Management Suite dans le cloud public, voir Mise en route avec Wyse Management Suite sur le cloud public. REMARQUE : n'utilisez pas https:// dans l'URL du serveur, sinon le Thin Client n'est pas enregistré sous Wyse Management Suite.
Nom d'enregistrement : _WMS_MQTT FQDN d'enregistrement : _WMS_MQTT._tcp.<Domainname> Type d'enregistrement : SRV	Cet enregistrement dirige l'appareil vers le serveur Push Notification server (PNS) de Wyse Management Suite. Pour une installation dans le cloud privé, l'appareil est dirigé vers le service MQTT du serveur Management Suite Wyse. Par exemple, nomdeserveurwms.domaine.com:1883. REMARQUE : MQTT est facultatif pour la dernière version de Wyse Management Suite. Pour enregistrer vos appareils dans le cloud public de Wyse Management Suite, l'appareil doit pointer vers les serveurs (MQTT) PNS du cloud public. Par exemple : US1 : us1-pns.wysemanagementsuite.com UE1 : eu1-pns.wysemanagementsuite.com
Nom d'enregistrement : _WMS_GROUPTOKEN FQDN d'enregistrement : _WMS_GROUPTOKEN._tcp.<Domainname> Type d'enregistrement : TEXTE	Cet enregistrement est requis pour enregistrer les appareils ThinOS avec Wyse Management Suite sur le cloud public ou privé. Cet enregistrement est facultatif pour enregistrer les appareils Windows Embedded Standard ou ThinLinux avec Wyse Management Suite sur le cloud privé. Si l'enregistrement n'est pas disponible, les appareils sont automatiquement enregistrés pour le groupe non géré lors de l'installation sur site.

URL/Balise	Description :
	❗ REMARQUE : le jeton de groupe est facultatif pour la dernière version de Wyse Management Suite sur le cloud privé.
Nom d'enregistrement : _WMS_CAVALIDATION FQDN d'enregistrement : _WMS_CAVALIDATION._tcp.<Domainname> Type d'enregistrement : TEXTE	Cet enregistrement est requis si Wyse Management Suite est installé sur votre système dans votre cloud privé. N'ajoutez pas cet enregistrement facultatif si vous enregistrez vos appareils avec Wyse Management Suite sur le cloud public. Saisissez True, si vous avez importé des certificats SSL émanant d'une autorité connue pour la communication https entre le client et le serveur Wyse Management Suite. Saisissez False, si vous n'avez pas importé de certificats SSL émanant d'une autorité connue pour la communication https entre le client et le serveur Wyse Management Suite. ❗ REMARQUE : la validation CA est facultative pour la dernière version de Wyse Management Suite.

Déploiement d'applications sur les Thin Clients

La politique d'application standard vous permet d'installer un seul progiciel d'applications et nécessite un redémarrage avant et après l'installation de chaque application. Grâce à la politique d'application avancée, vous pouvez installer plusieurs progiciels d'applications en seulement deux redémarrages. La politique d'application avancée prend également en charge l'exécution de scripts avant et après l'installation pouvant être nécessaires pour installer une application particulière. Pour plus d'informations, voir l'[Annexe B](#).

Sujets :

- Téléchargement et déploiement de l'inventaire d'image de micrologiciel ThinOS
- Création et déploiement de la politique d'application standard pour les thin clients

Téléchargement et déploiement de l'inventaire d'image de micrologiciel ThinOS

Pour ajouter un fichier à l'inventaire d'image ThinOS, procédez comme suit :

- 1 Dans l'onglet **Applications et données**, sous le **référentiel d'images SE**, cliquez sur **ThinOS**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter un fichier de micrologiciel**.
L'écran **Ajouter un fichier** s'affiche.
- 3 Pour sélectionner un fichier, cliquez sur **Parcourir** et accédez à l'emplacement de votre fichier.
- 4 Entrez la description de votre fichier.
- 5 Cochez la case si vous souhaitez remplacer un fichier existant.
- 6 Cliquez sur **Téléverser**.

REMARQUE : le fichier est ajouté au référentiel lorsque vous cochez la case, mais il n'est attribué à aucun groupe ou appareil. Pour attribuer le fichier, accédez à la page de configuration de l'appareil correspondante.

Création et déploiement de la politique d'application standard pour les thin clients

Pour déployer une politique d'application standard aux thin clients, procédez comme suit :

- 1 Dans le référentiel local, accédez à **thinClientApps**, puis copiez l'application sur le dossier.
- 2 Assurez-vous que l'application est enregistrée en accédant à l'onglet **Applications et données** et en sélectionnant **Thin Client** sous **Inventaire d'applications**.

REMARQUE : l'interface de l'inventaire d'applications met environ deux minutes à remplir les programmes récemment ajoutés.

- 3 Dans **Politiques d'application**, cliquez sur **Thin Client**.
- 4 Cliquez sur **Ajouter une politique**.
- 5 Pour créer une politique d'application, saisissez les informations appropriées dans la fenêtre **Ajouter une politique d'application standard**.

Add Standard App Policy

X

Policy Name

wVES standard policy *

Group

Default *

Task

Install Application ▼

OS Type

WES *

Application

FR.I386.pkg (On Premises - WIN-I) *

OS Subtype Filter

None selected ▼

Platform Filter

None selected ▼

Installer Parameters

Timeout (1 - 999 min.)

2 * ⓘ

☒ Allow delay of policy execution ⓘ

Max Hours per Delay

1 ▼

Max delays

1 ▼ ⓘ

Apply Policy Automatically

Do not apply automatically ▼ ⓘ

Do not apply automatically

Apply the policy to new devices

Apply the policy to devices on check in

Cancel

Save

Figure 17. Ajouter une politique d'application standard

- Sélectionnez **Nom de la politique**, **Groupe**, **Tâche**, **Type d'appareil** et **Application TC**.
- Pour déployer cette politique sur un système d'exploitation ou une plate-forme spécifiques, sélectionnez **Filtre de sous-type de SE** ou **Filtre de plate-forme**.

La fonction Délai affiche un message sur le client, ce qui vous laisse le temps de sauvegarder votre travail avant le début de l'installation. Indiquez le nombre de minutes pendant lesquelles la boîte de dialogue de message s'affiche sur le client.

- c Pour appliquer automatiquement cette politique à un appareil enregistré avec Wyse Management Suite, sélectionnez **Appliquer la politique aux nouveaux appareils** dans la liste déroulante **Appliquer automatiquement la politique**.

REMARQUE :

- La politique d'application est appliquée lorsqu'un appareil est déplacé vers le groupe défini ou enregistré directement dans le groupe.
- si vous sélectionnez **Appliquer la politique aux appareils lors de la vérification**, la politique est automatiquement appliquée à l'appareil lors de la vérification du serveur Wyse Management Suite.

- 6 Pour autoriser un retard d'exécution de la politique, cochez la case **Autoriser le retard d'exécution de la politique**. Si cette option est sélectionnée, les menus déroulants suivants s'activent :
- Dans le menu déroulant **Nombre max. d'heures par retard**, sélectionnez le nombre maximal d'heures (1 à 24 heures) de retard d'exécution de la politique.
 - Dans le menu déroulant **Retards max.**, sélectionnez le nombre de fois (1 à 3 fois) que vous pouvez retarder l'exécution de la politique.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer** pour créer une politique.
Un message s'affiche pour permettre à l'administrateur de planifier cette politique sur les appareils en fonction du groupe.
- 8 Sélectionnez **Oui** pour planifier une tâche sur la même page.

La tâche politique d'application/d'image peut s'exécuter :

- a **Immédiatement** : le serveur exécute la tâche immédiatement.
- b **Sur le fuseau horaire de l'appareil** : le serveur crée une tâche pour chaque fuseau horaire de l'appareil et planifie la tâche à la date et à l'heure sélectionnées du fuseau horaire de l'appareil.
- c **Sur le fuseau horaire sélectionné** : le serveur crée une tâche à exécuter à la date et à l'heure du fuseau horaire désigné.

App Policy Job

Policy

Chrome for WES7

Description

Run

On selected date/time (of device time zone)

Effective

MM/DD/YY

until

MM/DD/YY

Start between

12:00

AM

to

12:00

AM

On day(s)

Sun

Mon

Tue

Wed

Thu

Fri

Sat

Cancel

Preview

Figure 18. Tâche de politique d'application

- 9 Pour créer la tâche, cliquez sur **Aperçu**. Les planifications sont affichées sur la page suivante.
- 10 Vous pouvez consulter l'état de la tâche en accédant à la page **Tâches**.

Désinstallation de Wyse Management Suite

Pour désinstaller Wyse Management Suite, procédez comme suit :

- 1 Double-cliquez sur l'icône **WMS**.

L'Assistant de désinstallation se lance et l'écran **Désinstaller Wyse Management Suite** s'affiche.

- 2 Cliquez sur **Suivant**. Par défaut, le bouton radio **Supprimer** est sélectionné. Il désinstalle tous les composants du programme d'installation de Wyse Management Suite.

Dépannage de Wyse Management Suite

Cette section contient des informations de dépannage pour Wyse Management Suite.

Problèmes d'accès à la console Web Wyse Management Suite

- Problème : lorsque vous tentez de vous connecter à la console Wyse Management Suite, l'interface GUI d'authentification ne s'affiche pas et une page d'état HTTP 404 s'affiche.

Solution de contournement : arrêtez et démarrez les services dans l'ordre suivant :

- Dell WMS : MariaDB
- Dell WMS : memcached
- Dell WMS : MongoDB
- Dell WMS : Mosquitto
- Dell WMS : service Tomcat

- Problème : lorsque vous tentez de vous connecter à la console Wyse Management Suite, l'interface GUI d'authentification ne s'affiche pas et le message d'erreur suivant s'affiche :

Cette page ne peut pas s'afficher

Solution de contournement : redémarrez Dell WMS : service Tomcat

- Problème : la console Web Wyse Management Suite ne répond pas ou les informations de la page Web ne s'affichent pas correctement lorsque vous utilisez Internet Explorer.

Solution de contournement :

- Assurez-vous que vous utilisez une version prise en charge d'Internet Explorer.
- Assurez-vous que la fonction de sécurité renforcée d'Internet Explorer est désactivée.
- Assurez-vous que les paramètres d'affichage de compatibilité sont désactivés.

Enregistrement d'appareils avec Wyse Management Suite

- Problème : impossible d'enregistrer des appareils avec Wyse Management Suite dans le cloud public

Solution de contournement :

- Assurez-vous que les ports 443 et 1883 sont ouverts.
- Vérifiez vos connexions réseau et accédez à l'application Web Wyse Management à partir du navigateur pour le cloud public.
- Si la fonction **Détection automatique** est activée, vérifiez si les enregistrements DHCP ou SRV DNS sont configurés correctement. Par ailleurs, vérifiez l'URL de serveur et les jetons de groupe.
- Vérifiez si vous pouvez enregistrer l'appareil manuellement.

- Problème : impossible d'enregistrer des appareils avec Wyse Management Suite dans le cloud privé.

Solution de contournement :

- Assurez-vous que les ports 443 et 1883 sont ouverts.

- Vérifiez votre connexion Internet et si vous pouvez accéder à l'application Web Wyse Management à partir du navigateur.
- Si la détection automatique est activée, vérifiez si les enregistrements DHCP ou SRV DNS sont configurés correctement. Par ailleurs, vérifiez l'URL de serveur et les jetons de groupe.
- Vérifiez si vous pouvez enregistrer l'appareil manuellement.
- Vérifiez si vous utilisez des certificats auto-signés ou reconnus.

REMARQUE : par défaut, Wyse Management Suite installe des certificats auto-signés. La validation de l'autorité de certification doit être désactivée pour que les appareils puissent communiquer avec le serveur Wyse Management Suite.

Erreur lors de l'envoi des commandes à l'appareil

Problème : impossible d'envoyer des commandes telles que la mise à jour de progiciel, le redémarrage de l'appareil, etc.

Solution de contournement :

- Assurez-vous que le service Dell WMS : Mosquitto est en cours d'exécution sur le serveur Wyse Management Suite.
- Vérifiez si le port 1883 est ouvert.
- Assurez-vous que l'appareil n'est pas arrêté ou en état de veille avant d'envoyer une commande.

Présentation de la base de données distante

Une base de données (DB) distante ou sur le cloud est une base de données qui est construite pour un environnement virtualisé tel que le cloud hybride, le cloud public ou le cloud privé. Dans Wyse Management Suite, vous pouvez configurer la base de données Mongo (MongoDB) et/ou la base de données Maria (MariaDB) selon vos besoins.

Sujets :

- Configuration de la base de données Mongo
- Configuration de la base de données Maria

Configuration de la base de données Mongo

La base de données Mongo (MongoDB) fonctionne sur le numéro de port 27017 du protocole TCP (Transmission Control Protocol).

❶ | REMARQUE : remplacez n'importe quelle valeur en caractères gras avec vos variables d'environnement, le cas échéant.

Pour configurer MongoDB, procédez comme suit :

- 1 Installez la version 3.2.9 de MongoDB.
- 2 Copiez les fichiers MongoDB sur votre système local : **C:\Mongo**.
- 3 Créez les répertoires suivants s'ils n'existent pas :
 - **C:\data**
 - **C:\data\db**
 - **C:\data\log**
- 4 Accédez au dossier Mongo (**C:\Mongo**) et créez un fichier appelé **mongod.cfg**.
- 5 Ouvrez le fichier **mongod.cfg** dans un bloc-notes et ajoutez le script suivant :


```
systemLog:
destination:file
path:c:\data\log\mongod.log
storage:
dbPath:c:\data\db
```
- 6 Enregistrez et fermez le fichier **mongod.cfg**.
- 7 Ouvrez une invite de commande en tant qu'administrateur et exécutez la commande suivante :


```
mongod.exe --config "C:\Program Files\MongoDB\Server\3.2\mongod.cfg" --install ou sc.exe create
MongoDB binPath= "\"C:\ProgramFiles\MongoDB\Server\3.2\bin\mongod.exe\" --service --config=
\"C:\ProgramFiles\MongoDB\Server\3.2\mongod.cfg\" Displayname= "Dell WMS: MongoDB"
start="auto"
```

La base de données MongoDB est installée.

- 8 Pour démarrer les services de MongoDB, exécutez la commande suivante :


```
net start mongoDB
```
- 9 Pour démarrer la base de données Mongo, exécutez la commande suivante :


```
mongo.exe
```
- 10 Pour ouvrir la base de données admin par défaut, exécutez la commande suivante :


```
use admin;
```
- 11 Une fois que la fiche MongoDB s'affiche, exécutez les commandes suivantes :


```
db.createUser(
{
```

```

user:"wmsuser",
pwd:"PASSWORD",
roles:[{role:"userAdminAnyDatabase",db:"admin"},
{role:"dbAdminAnyDatabase",db:"admin"},
{role:"readWriteAnyDatabase",db:"admin"},
{role:"dbOwner",db:"stratus"}]
}
)

```

- 12 Pour basculer vers la base de données stratus, exécutez la commande suivante :

```
use stratus;
```

- 13 Pour arrêter les services MongoDB, exécutez la commande suivante :

```
net stop mongodb
```

- 14 Ajoutez une autorisation d'authentification sur la base de données admin. Modifiez le fichier **mongod.cfg** comme suit :

```

systemLog:
destination:file
path:c:\data\log\mongod.log
storage:
dbPath:c:\data\db
security:
authorization:enabled

```

- 15 Pour redémarrer le service MongoDB, exécutez la commande suivante :

```
net Start mongodb;
```

Dans le programme d'installation Wyse Management Suite, l'administrateur doit utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe créés pour accéder aux bases de données stratus dans MongoDB. Pour plus d'informations concernant la configuration de MongoDB sur le programme d'installation Wyse Management Suite, voir [Installation personnalisée](#).

Configuration de la base de données Maria

La base de données Maria (MariaDB) fonctionne sur le numéro de port 3306 du protocole de contrôle des transmissions (TCP).

❗ REMARQUE :

- L'adresse IP affichée correspond au serveur Wyse Management Suite qui héberge les composants Web.
- remplacez n'importe quelle valeur en caractères gras avec vos variables d'environnement, le cas échéant.

Pour configurer MariaDB, procédez comme suit :

- 1 Installez la version 10.0.26 de MariaDB.
- 2 Accédez au chemin d'installation de MariaDB : **C:\Program Files\MariaDB 10.0\bin>mysql.exe -u root -p**.
- 3 Saisissez le mot de passe racine créé lors de l'installation
- 4 Créez la base de données stratus : **DEFAULT CHARACTER SET utf8 DEFAULT COLLATE utf8_unicode_ci;**
- 5 Créez l'utilisateur 'stratus'@'localhost';
- 6 Créez l'utilisateur 'stratus'@'IP ADDRESS';
- 7 Définissez un mot de passe pour 'stratus'@'localhost'=password('PASSWORD');
- 8 Définissez un mot de passe pour 'stratus'@'IP ADDRESS'=password('PASSWORD');
- 9 Fournissez une option d'accord à tous les privilèges sur*. * to 'stratus'@'IP ADDRESS' et identifiés par 'PASSWORD'.
- 10 Fournissez une option d'accord à tous les privilèges sur*. * to 'stratus'@'localhost' et identifiés par 'PASSWORD'.

❗ REMARQUE : pour configurer le port personnalisé pour la base de données Maria, accédez à C:\Program Files\MariaDB 10.0\bin>mysql.exe -u root -p -P<custom port> dans la deuxième étape.

Dans le programme d'installation Wyse Management Suite, l'administrateur doit utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe créés pour accéder aux bases de données stratus dans MariaDB. Pour plus d'informations concernant la configuration de MariaDB sur le programme d'installation Wyse Management Suite, voir [Installation personnalisée](#).

Installation personnalisée

Dans Installation personnalisée, vous pouvez sélectionner une base de données pour configurer Wyse Management Suite. Vous devez disposer des connaissances pratiques et techniques de base de Wyse Management Suite. Dell recommande l'installation personnalisée uniquement aux utilisateurs avancés.

- 1 Sélectionnez **Personnalisé** comme **Type de configuration**, puis cliquez sur **Suivant**.

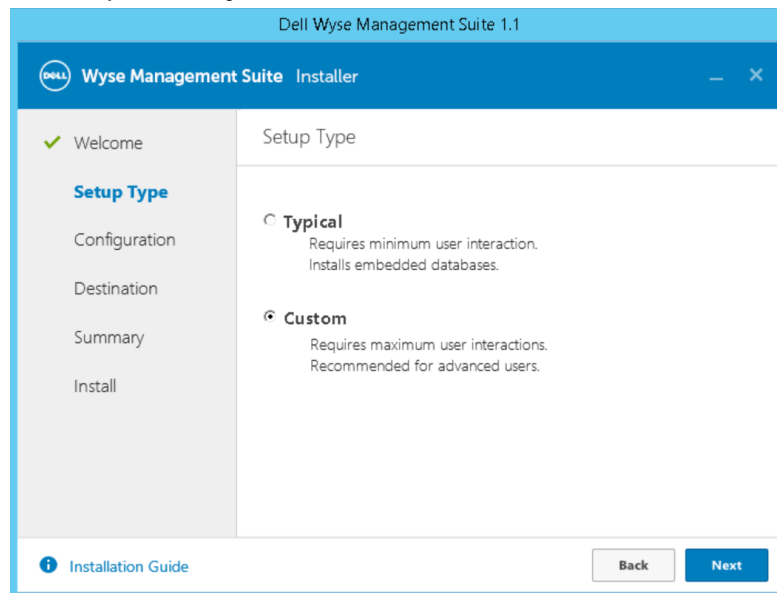


Figure 19. Type de configuration

La page **Serveur de base de données Mongo** s'affiche.

- 2 Sélectionnez **MongoDB intégrée** ou **MongoDB externe** comme serveur de base de données Mongo.
 - Si la base de données **MongoDB intégrée** est sélectionnée, saisissez votre mot de passe, puis cliquez sur **Suivant**.

REMARQUE : le nom d'utilisateur et les informations du serveur de la base de données ne sont pas nécessaires si la base de données intégrée Mongo est sélectionnée et si les champs respectifs sont grisés.

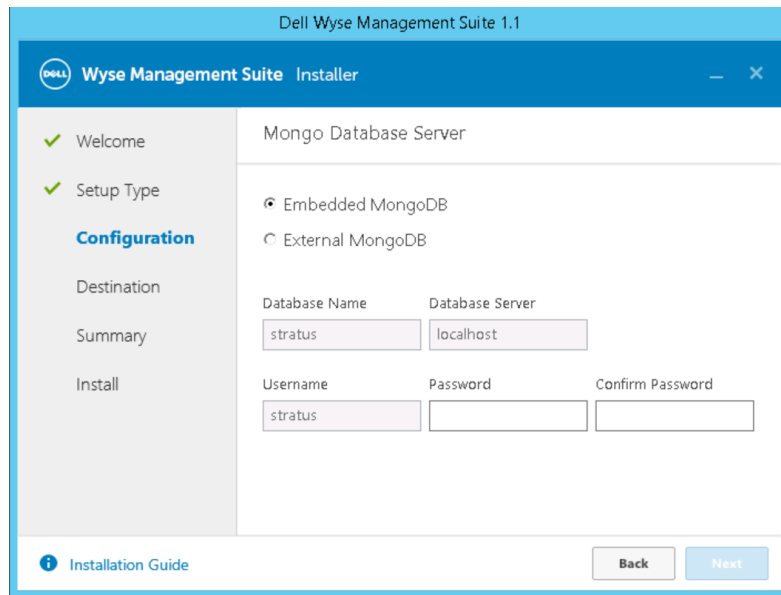


Figure 20. Serveur de base de données Mongo

- Si la base de données **MongoDB externe** est sélectionnée, fournissez le nom d'utilisateur, le mot de passe ainsi que les informations du serveur de la base de données et du port, puis cliquez sur **Suivant**.

REMARQUE : le champ Port renseigne le port par défaut qui peut être modifié.

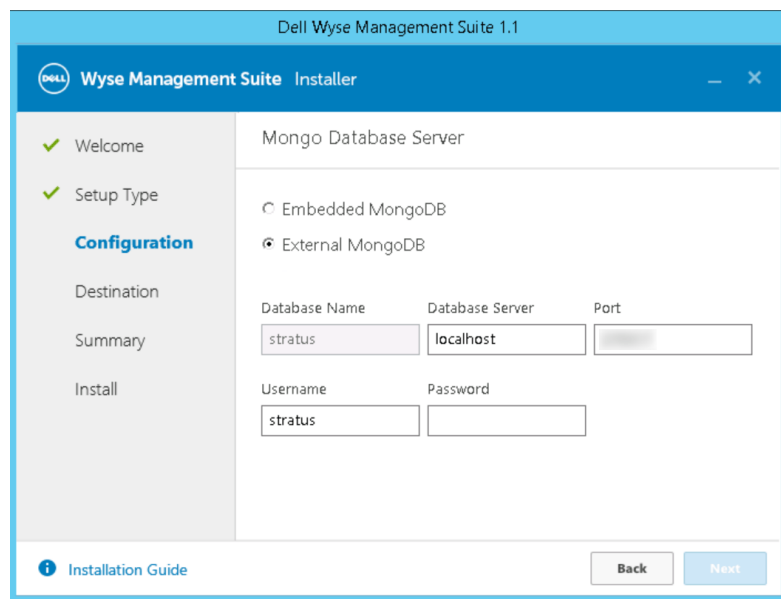


Figure 21. Serveur de base de données Mongo

La page **Serveur de base de données MariaDB** s'affiche.

- 3 Sélectionnez **MariaDB intégrée** ou **MariaDB externe** comme serveur de base de données MariaDB.
 - Si la base de données **MariaDB intégrée** est sélectionnée, fournissez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur **Suivant**.

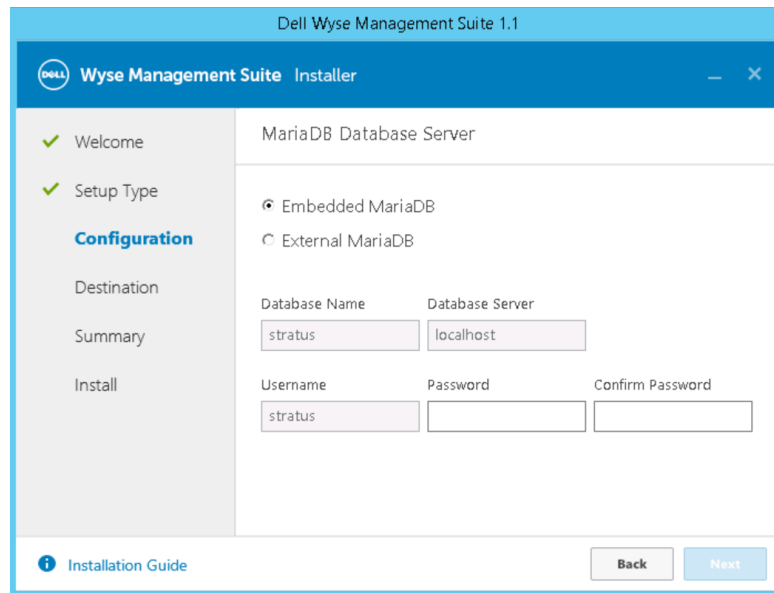


Figure 22. Serveur de base de données MariaDB

- Si la base de données **MariaDB externe** est sélectionnée, fournissez le nom d'utilisateur, le mot de passe ainsi que les informations du serveur de la base de données et du port, puis cliquez sur **Suivant**.
le champ Port renseigne le port par défaut qui peut être modifié.

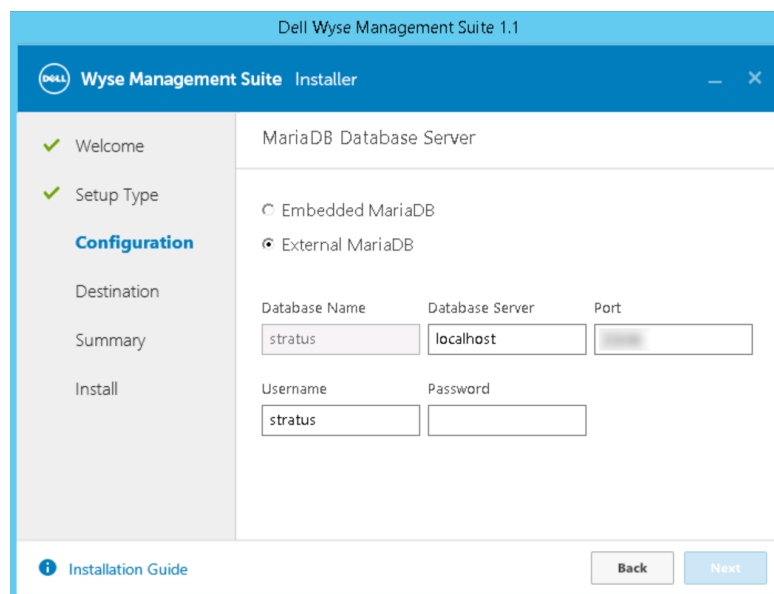


Figure 23. Serveur de base de données MariaDB

- La page **Port** s'affiche. Elle vous permet de personnaliser les ports pour les bases de données suivantes :
 - Apache Tomcat
 - Base de données MySQL
 - Base de données Mongo
 - Broker MQTT v3.1
 - Memcached

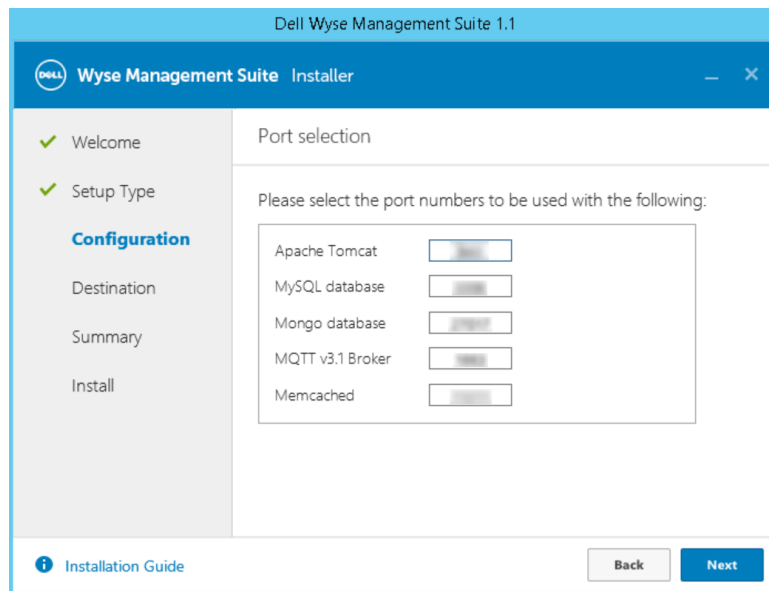


Figure 24. Sélection de port

REMARQUE : Wyse Management Suite utilise les bases de données Maria et Mongo dans les situations suivantes :

Base de données Maria : base de données relationnelle pour les données qui nécessitent une structure clairement définie et une normalisation

Base de données Mongo : base de données NoSQL à des fins de performances et d'évolutivité

Pour effectuer l'installation, suivez les étapes décrites dans la section [Installation sur site de WMS et configuration initiale](#).

Matrice des fonctionnalités de Wyse Management Suite

Le tableau suivant fournit des informations sur les fonctionnalités prises en charge pour chaque type d'abonnement :

Tableau 4. Matrice des fonctionnalités pour chaque type d'abonnement

Fonctionnalités	Wyse Management Suite Standard	Wyse Management Suite Pro (cloud privé)	Wyse Management Suite Pro (édition cloud)
Solution hautement évolutive pour gérer les Thin Clients	Libérez jusqu'à 10 000 appareils	50 000 appareils et plus	1 million d'appareils et plus
Clé de licence	Non requis	Requis	Requis
Gestion basée sur des groupes	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Groupes multi-niveaux et héritage	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Gestion des politiques de configuration	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Gestion des correctifs et des images du système d'exploitation	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Affichage d'une configuration efficace au niveau des appareils après l'héritage	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Gestion des politiques d'application	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Gestion des actifs, de l'inventaire et des systèmes	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Découverte automatique des appareils	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Commandes en temps réel	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Planification intelligente	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Journaux d'alertes, d'événements et d'audit	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Communication sécurisée (HTTPS)	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Gestion des appareils derrière des pare-feux	Limité*	Limité*	Pris en charge
Application mobile	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Alertes à l'aide d'e-mails et de l'application mobile	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge

Fonctionnalités	Wyse Management Suite Standard	Wyse Management Suite Pro (cloud privé)	Wyse Management Suite Pro (édition cloud)
Prise en charge des scripts de personnalisation de l'installation d'applications	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Regroupement des applications pour simplifier le déploiement et réduire les redémarrages	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Administration déléguée	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Création de groupes dynamiques et attribution en fonction des attributs des appareils	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Authentification bifactorielle	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Authentification Active Directory pour l'administration basée sur les rôles.	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Organisations multiples	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Génération de rapports de niveau entreprise	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Plusieurs référentiels	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Activation/désactivation des ports matériels sur les plates-formes prises en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Configuration du BIOS sur les plates-formes prises en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge

REMARQUE : *L'astérisque indique que vous pouvez gérer les appareils à l'aide de Wyse Management Suite uniquement dans un environnement de travail muni d'un pare-feu sécurisé. Vous ne pouvez pas gérer les Thin Clients au-delà du champ d'application des paramètres du pare-feu.

Thin Clients pris en charge sur Wyse Management Suite

Le tableau suivant répertorie les Thin Clients pris en charge sur Wyse Management Suite :

Tableau 5. Thin Clients pris en charge

Système d'exploitation	Type d'appareil	Numéro de build
Linux	Thin Client Wyse 5010	11.3.106
	Thin Client Wyse 7010	WDA versions 2.0.11-00.1 et ultérieures
	Thin Client Wyse 5020	Utilitaire de la plate-forme versions 1.0.3-0.1 et ultérieures
	Thin Client Wyse 7020	
ThinLinux	Thin Client Wyse 5020	1.0.3
	Thin Client Wyse 5060	WDA versions 2.0.24-00.01 et ultérieures
	Thin Client Wyse 7020	Utilitaire de la plate-forme versions 1.0.12-03 et ultérieures
	Thin Client Wyse 3030 LT	
	Thin Client Wyse 3040	
Windows Embedded Standard 7 (WES7)	Thin Client Wyse 5010	895
	Thin Client Wyse 7010	WDA versions 14.x et ultérieures.
	Thin Client Wyse 5020	Merlin versions 3.4.6 et ultérieures
	Thin Client Wyse 7020	
	Thin Client Wyse 3030	
	Thin Client étendu Wyse 7010	
Windows Embedded Standard 7P (WES7P)	Thin Client Wyse 5010	896
	Thin Client Wyse 7010	WDA versions 14.x et ultérieures.
	Thin Client Wyse 5020	Merlin versions 3.4.6 et ultérieures
	Thin Client Wyse 7020	
	Thin Client étendu Wyse 7010	
	Thin Client Wyse 7040	7020
		WDA versions 14.x et ultérieures. Merlin versions 3.4.6 et ultérieures

Système d'exploitation	Type d'appareil	Numéro de build
	Thin Client mobile Latitude 3460	7041 WDA versions 14.x et ultérieures. Merlin versions 3.4.6 et ultérieures
	Thin Client mobile Latitude E7270	7010 WDA versions 14.x et ultérieures. Merlin versions 3.4.6 et ultérieures
	Thin Client Wyse 5060	7038 WDA versions 14.x et ultérieures. Merlin versions 3.4.6 et ultérieures
Windows 10 IoT Enterprise (WIE10)	Thin Client Wyse 5020 Thin Client Wyse 7020 Thin Client mobile Latitude 3480 Thin Client mobile Latitude 5280	0A0F WDA versions 14.x et ultérieures. Merlin versions 3.4.6 et ultérieures
Windows Embedded 8 Standard (WE8S)	Thin Client Wyse 5010 Thin Client Wyse 7010 Thin Client Wyse 5020 Thin Client Wyse 7020	924 WDA versions 14.x et ultérieures. Merlin versions 3.4.6 et ultérieures
ThinOS	Wyse 5040 AIO Thin Client Wyse 3010 Thin Client Wyse 3020 Thin Client Wyse 5010 (ThinOS, PCOIP) Thin Client Wyse 7010 Thin Client Wyse 3030 LT Thin Client Wyse 5060 Thin Client Wyse 3040	8.3 HF, 8.4 Version 8.4_009 du micrologiciel

Création et configuration de balises d'option DHCP

Pour créer une balise d'option DHCP, procédez comme suit :

- 1 Ouvrez le gestionnaire de serveur.
- 2 Sélectionnez **Outils** et cliquez sur l'**option DHCP**.
- 3 Sélectionnez **FQDN > IPv4** et cliquez avec le bouton droit sur **IPv4**.

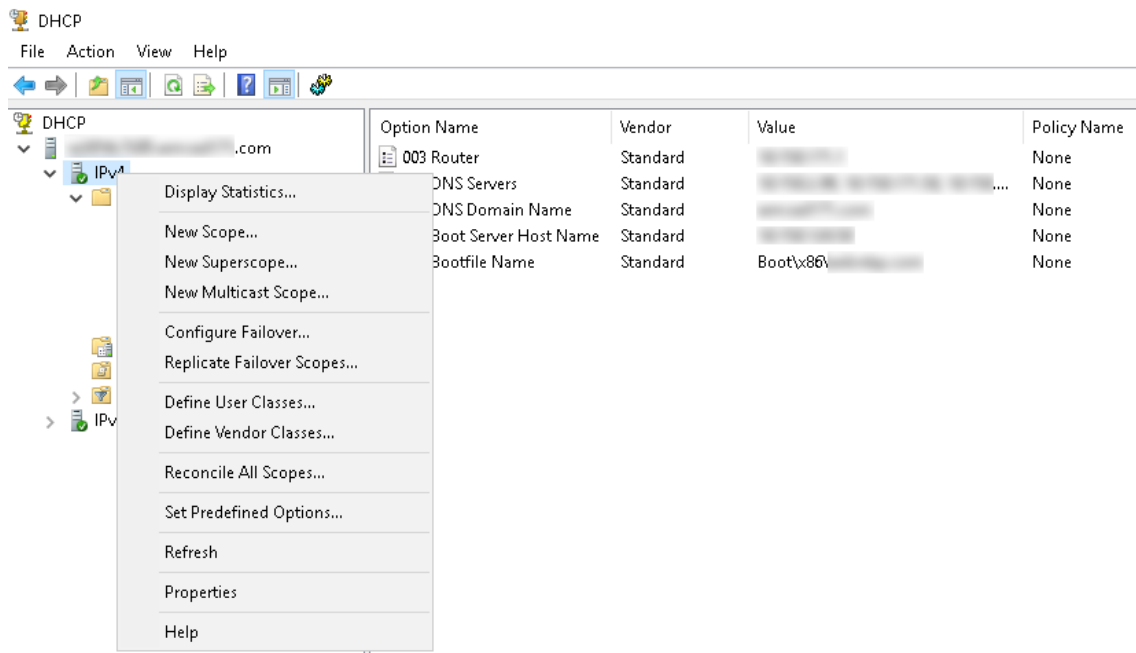


Figure 25. DHCP

- 4 Cliquez sur **Définir les options prédéfinies**.
La fenêtre **Options et valeurs prédéfinies** s'affiche.
- 5 Dans le menu déroulant **Classe d'options**, sélectionnez la valeur **Option standard DHCP**.

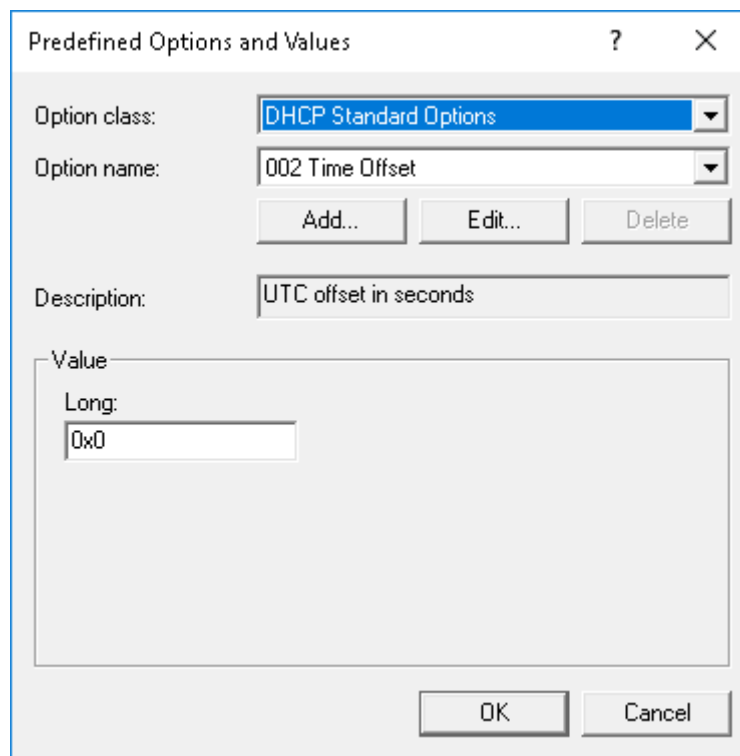


Figure 26. Options et valeurs prédéfinies

- 6 Cliquez sur **Ajouter**.
La fenêtre **Type d'option** s'affiche.

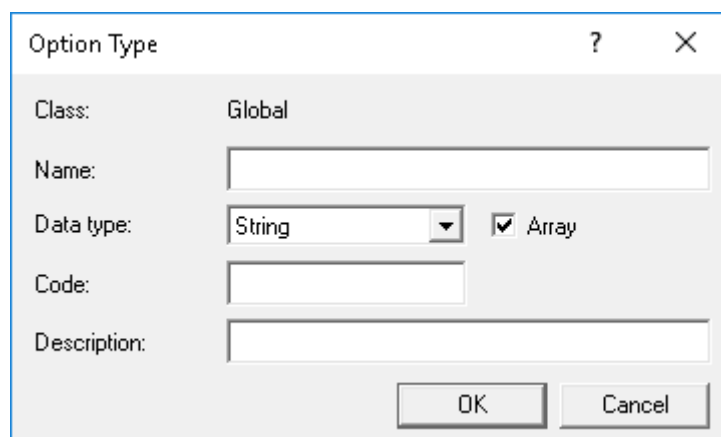


Figure 27. Type d'option

Les options doivent être ajoutées aux options de serveur du serveur DHCP ou aux options d'étendue de l'étendue DHCP.

Configuration des balises d'option DHCP

- Pour créer la balise d'option 165 d'URL du serveur Wyse Management Suite, procédez comme suit :
 - a Saisissez les valeurs suivantes, puis cliquez sur **OK**.
 - Nom : WMS
 - Type de données : chaîne
 - Code : 165

– Description : WMS_Server

- b Saisissez la valeur suivante, puis cliquez sur **OK**.

Chaîne : WMS FQDN

Par exemple, NomServeurWMS.VotreDomaine.Com:443.

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Predefined Options and Values". It has a standard Windows interface with a question mark icon and a close button (X) in the top right corner. The dialog contains several input fields and buttons. The "Option class:" field is a dropdown menu currently showing "DHCP Standard Options". The "Option name:" field is another dropdown menu showing "165 WMS". Below these are three buttons: "Add...", "Edit...", and "Delete". The "Description:" field is a text box containing "WMS_Server". Below the description is a section titled "Value" which contains a "String:" label and a text box with the value "WMSServerName.YourDomain.Com:443". At the bottom right of the dialog are "OK" and "Cancel" buttons.

Figure 28. Balise d'option 165 d'URL du serveur Wyse Management Suite

- Pour créer la balise d'option 166 d'URL du serveur MQTT, procédez comme suit :

- a Saisissez les valeurs suivantes, puis cliquez sur **OK**.

– Nom : MQTT
– Type de données : chaîne
– Code : 166
– Description : serveur MQTT

- b Saisissez les informations suivantes, puis cliquez sur **OK**.

Chaîne : MQTT FQDN

Par exemple, NomServeurWMS.VotreDomaine.Com:1883.

Predefined Options and Values

Option class: DHCP Standard Options

Option name: 166 MQTT Server

Add... Edit... Delete

Description: MQTT Server

Value

String:

wMSServerName.YourDomain.Com:1883

OK Cancel

Figure 29. Balise d'option 166 d'URL du serveur Wyse Management Suite

- Pour créer la balise d'option 167 d'URL du serveur de validation CA Wyse Management Suite, procédez comme suit :
 - a Saisissez les valeurs suivantes, puis cliquez sur **OK**.
 - Nom : validation CA
 - Type de données : chaîne
 - Code : 167
 - Description : validation CA
 - b Saisissez les valeurs suivantes, puis cliquez sur **OK**.

Chaîne : VRAI/FAUX

Predefined Options and Values

Option class: DHCP Standard Options

Option name: 167 CA Validation

Add... Edit... Delete

Description: CA Validation

Value

String: FALSE

OK Cancel

Figure 30. Balise d'option 167 d'URL du serveur Wyse Management Suite

- Pour créer la balise d'option 199 d'URL du serveur jeton de groupe Wyse Management Suite, procédez comme suit :
 - a Saisissez les valeurs suivantes, puis cliquez sur **OK**.
 - Nom : jeton de groupe
 - Type de données : chaîne
 - Code : 199
 - Description : jeton de groupe
 - b Saisissez les valeurs suivantes, puis cliquez sur **OK**.

Chaîne : defa-quarantine

Predefined Options and Values

Option class: DHCP Standard Options

Option name: 199 Group token key

Add... Edit... Delete

Description: Group token key

Value

String: defa-quarantine

OK Cancel

Figure 31. Balise d'option 199 d'URL du serveur Wyse Management Suite

Création et configuration d'enregistrements SRV DNS

Pour ajouter un enregistrement SRV DNS, procédez comme suit :

- 1 Ouvrez le gestionnaire de serveur.
- 2 Sélectionnez **Outils** et cliquez sur l'**option DNS**.
- 3 Sélectionnez **DNS > Nom d'hôte du serveur DNS > Zones de recherche directes > Domaine > _tcp** et cliquez avec le bouton droit sur l'**option _tcp**.

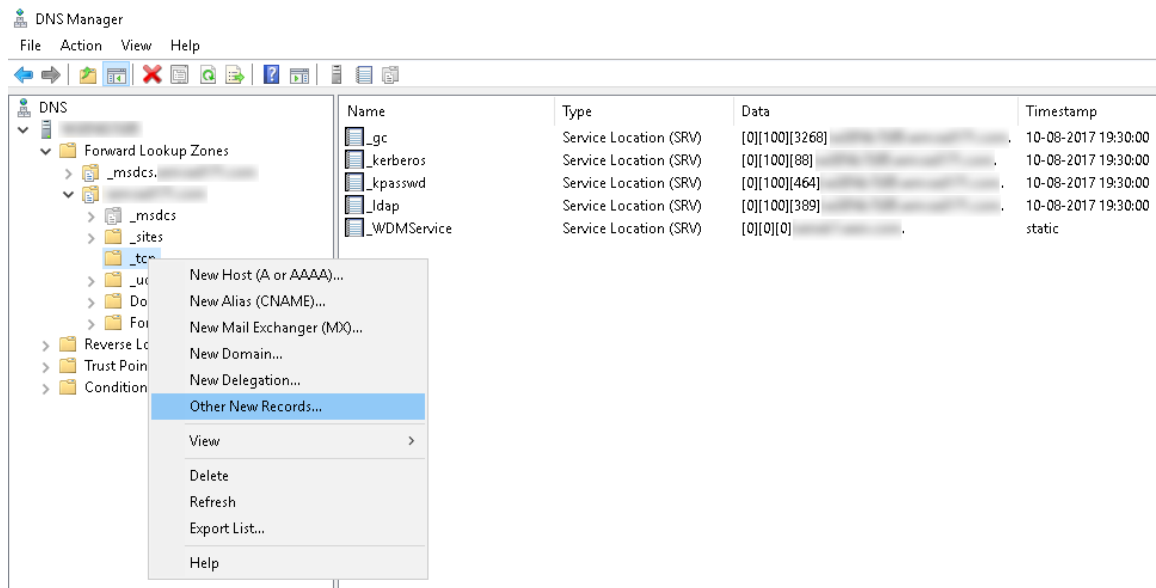


Figure 32. Gestionnaire DNS

- 4 Cliquez sur **Nouveaux enregistrements**.
La fenêtre **Type d'enregistrement de ressource** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Emplacement du service (SRV)**, cliquez sur **Créer un enregistrement** et procédez comme suit :

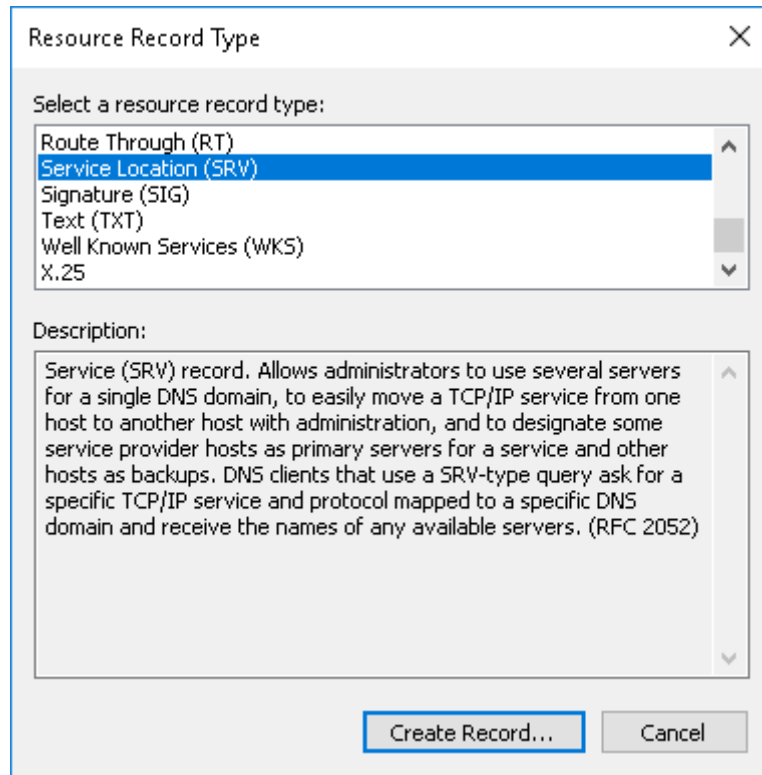


Figure 33. Type d'enregistrement de ressource

- a Pour créer un enregistrement de serveur Wyse Management Suite, saisissez les détails suivants et cliquez sur **OK**.
- Service : `_WMS_MGMT`
 - Protocole : `_tcp`
 - Numéro du port : 443
 - Hôte offrant ce service : FQDN du serveur WMS.

New Resource Record

Service Location (SRV)

Domain:

Service:

Protocol:

Priority:

Weight:

Port number:

Host offering this service:

☐ Allow any authenticated user to update all DNS records with the same name. This setting applies only to DNS records for a new name.

OK Cancel Help

Figure 34. Service _WMS_MGMT

- b Pour créer un enregistrement de serveur MQTT, saisissez les valeurs suivantes, puis cliquez sur **OK**.
- Service : _WMS_MQTT
 - Protocole : _tcp
 - Numéro du port : 1883
 - Hôte offrant ce service : FQDN du serveur MQTT.

New Resource Record

Service Location (SRV)

Domain:

Service:

Protocol:

Priority:

Weight:

Port number:

Host offering this service:

☐ Allow any authenticated user to update all DNS records with the same name. This setting applies only to DNS records for a new name.

OK Cancel Help

Figure 35. Service _WMS_MQTT

- 6 Sélectionnez **DNS > Nom d'hôte du serveur DNS > > Zones de recherche directes** et cliquez avec le bouton droit sur le domaine.
- 7 Cliquez sur **Nouveaux enregistrements**.
- 8 Sélectionnez **Texte (TXT)**, cliquez sur **Créer un enregistrement** et procédez comme suit :

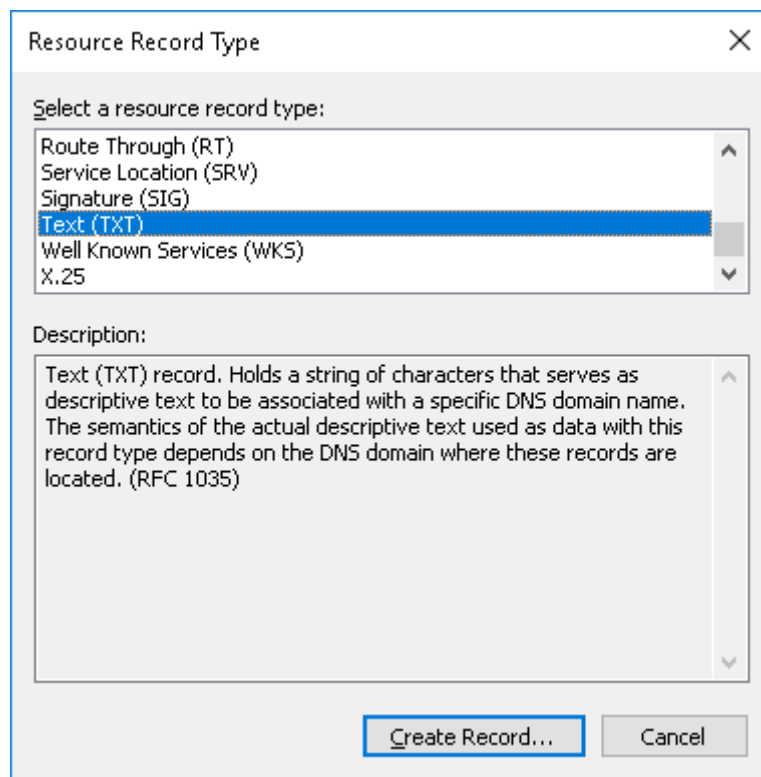


Figure 36. Type d'enregistrement de ressource

- a Pour créer un enregistrement de jeton de groupe Wyse Management Suite, saisissez les détails suivants et cliquez sur **OK**.
- Nom d'enregistrement : `_WMS_GROUPTOKEN`
 - Texte : jeton de groupe WMS

New Resource Record

Text (TXT)

Record name (uses parent domain if left blank):
_WMS_GROUPTOKEN

Fully qualified domain name (FQDN):
_WMS_GROUPTOKEN.

Text:
WMS Group token

OK Cancel

Figure 37. Nom d'enregistrement _WMS_GROUPTOKEN

- b Pour créer un enregistrement de validation CA Wyse Management Suite, saisissez les détails suivants et cliquez sur **OK**.
- Nom d'enregistrement : _WMS_CAVALIDATION
 - Texte : VRAI/FAUX

New Resource Record

Text (TXT)

Record name (uses parent domain if left blank):

_WMS_CAVALIDATION

Fully qualified domain name (FQDN):

_WMS_CAVALIDATION.

Text:

False

OK Cancel

Figure 38. Nom d'enregistrement _WMS_CAVALIDATION

Création et déploiement de la politique d'application avancée pour les Thin Clients

Pour déployer une politique d'application avancée pour les Thin Clients, procédez comme suit :

- 1 Copiez l'application et les scripts de pré-/post-installation (si nécessaire) pour effectuer le déploiement sur les Thin Clients dans le dossier **thinClientApps** du référentiel local ou du référentiel Wyse Management Suite.
- 2 Accédez à **Applications et données > Inventaire d'applications** et sélectionnez **Thin Client** pour vérifier si l'application est enregistrée.
- 3 Cliquez sur **Thin Client** sous **Politiques d'application**.
- 4 Cliquez sur **Ajouter une politique avancée**.

Figure 39. Ajouter une politique avancée

- 5 Pour créer une politique d'application, procédez comme suit :
 - a Saisissez un **nom de politique**, le **groupe**, la **tâche** et le **type d'appareil**.
 - b Cliquez sur **Ajouter une application**, et sélectionnez une ou plusieurs applications sous **Applications TC**. Pour chaque application, vous pouvez sélectionner un script de pré- et post-installation sous **Pré-installation**, **Post-installation** et

Paramètres d'installation. Si vous souhaitez que le système redémarre une fois l'application installée, sélectionnez **Redémarrage**.

- c Si vous souhaitez appliquer cette politique à tous les sous-groupes, sélectionnez **Inclure tous les sous-groupes**.
- d Si vous souhaitez déployer cette politique pour un système d'exploitation ou une plate-forme spécifique, sélectionnez **Filtre de sous-type de SE** ou **Filtre de plate-forme**.
- e L'option Délai permet d'afficher un message sur le client qui vous donne le temps d'enregistrer votre travail avant l'installation. Indiquez la durée d'affichage en minutes de la boîte de dialogue de message sur le client.
- f Si vous souhaitez appliquer automatiquement cette politique à un appareil enregistré avec Wyse Management Suite et qui appartient à un groupe spécifique ou est déplacé vers un groupe spécifique, sélectionnez **Appliquer la politique aux nouveaux appareils** dans la liste déroulante **Appliquer automatiquement la politique**.

REMARQUE : si vous sélectionnez **Appliquer la politique aux appareils lors de la vérification**, la politique est automatiquement appliquée à l'appareil lors de la vérification au niveau du serveur Wyse Management Suite.

- 6 Pour autoriser le retard d'exécution de la politique, cochez la case **Autoriser le retard d'exécution de la politique**. Si cette option est sélectionnée, les menus déroulants suivants sont activés :
 - Dans le menu déroulant **Nombre max. d'heures par retard**, sélectionnez le nombre maximal d'heures (de 1 à 24) du report de l'exécution de la politique.
 - Dans le menu déroulant **Retards max.**, sélectionnez le nombre de fois (de 1 à 3) que vous pouvez retarder l'exécution de la politique.
- 7 Pour annuler la politique d'application au premier échec, sélectionnez **Activer la dépendance d'application**. Si cette option n'est pas sélectionnée, l'échec d'une application n'affecte pas l'exécution de la politique.
- 8 Pour créer une politique, cliquez sur **Enregistrer**. Un message s'affiche pour permettre aux administrateurs de planifier cette politique sur les appareils en fonction du groupe. Sélectionnez **Oui** pour exécuter immédiatement la politique d'application sur les appareils ou à une date et une heure ultérieures sur la page **Tâche de politique d'application**.

The screenshot shows the 'App Policy Job' configuration window. It includes a 'Policy' dropdown set to 'Chrome for WES7', a 'Description' text area, a 'Run' dropdown set to 'On selected date/time (of device time zone)', 'Effective' date pickers, 'Start between' time pickers, and 'On day(s)' buttons for the days of the week. 'Cancel' and 'Preview' buttons are at the bottom right.

Figure 40. Tâche de politique d'application

La tâche de politique d'application/image peut être exécutée :

- a **Immédiatement** : le serveur exécute la tâche immédiatement.

- b **Selon le fuseau horaire de l'appareil** : le serveur crée une tâche pour chaque fuseau horaire d'appareil et planifie la tâche à la date/l'heure sélectionnée du fuseau horaire de l'appareil.
 - c **Selon le fuseau horaire sélectionné** : le serveur crée une seule tâche à exécuter à la date et à l'heure du fuseau horaire indiqué.
- 9 Cliquez sur **Aperçu** et effectuez votre planification sur la page suivante pour créer la tâche.
- 10 Vous pouvez vérifier l'état de la tâche en vous rendant sur la page **Tâches**.

Enregistrement manuel d'un appareil Windows Embedded Standard

Les appareils Windows Embedded Standard peuvent être enregistrés manuellement en cliquant sur l'icône **Interface utilisateur WDA** dans la barre des tâches.

- 1 Sélectionnez **Wyse Management Suite - WMS** comme serveur de gestion.
- 2 Saisissez un locataire et un nom de groupe appropriés. Si ce champ est vide, les appareils sont enregistrés dans un groupe non géré. (Facultatif)
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

The screenshot shows the 'Wyse Device Agent' application window. On the left is a sidebar with 'Registration' (highlighted in blue), 'Support', and 'About'. The main area is titled 'Device registration'. Under 'Select management server', a dropdown menu shows 'Wyse Management Suite - WMS' and a status 'NONE is active'. Below this is the 'Server settings' section with two rows of input fields: 'Management Server' (with 'Enter server url') and 'Port' (with 'Enter Port'). The next row has 'Tenant' (with 'Tenant') and 'Group' (with 'Enter group'). A note below these fields states: 'If the tenant and group is empty, the device will get registered to unmanaged group.' At the bottom of the settings is a checkbox 'Validate Server Certificate CA:' which is currently checked and labeled 'ON'. At the very bottom of the window, there is a status bar showing a red icon and 'Not Registered', and two buttons: 'Refresh' and 'Register'.

Figure 41. Enregistrement de l'appareil

Enregistrement manuel d'un appareil Linux

Les appareils Linux peuvent être enregistrés manuellement en lançant l'icône **Interface utilisateur WDA** depuis **Paramètres du système**.

- 1 Saisissez les informations du **Serveur WMS**.
- 2 Saisissez un locataire et un nom de groupe appropriés. Si ce champ est vide, les appareils sont enregistrés dans un groupe non géré. (Facultatif)
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

l'appareil est enregistré sur la console Wyse Management Suite.

The screenshot shows the 'System Settings' window with the 'Wyse Device Agent (WMS)' configuration page. The left sidebar lists 'Management' as the active section, with sub-items: Configuration, INI, Wyse Device Agent (highlighted), SCEP, Logs and Tools, and HAgent. The main panel displays the WMS configuration with the following fields: 'WMS Server' (text input), 'Group Token' (text input), and 'Validate server Certificate CA' (checkbox, currently checked and labeled 'ON'). Below these is the 'Registration Status' showing a red 'x' icon and the text 'Not Registered'. At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Register' buttons.

Figure 42. Enregistrement de l'appareil

Termes et définitions

Le tableau suivant répertorie les termes utilisés dans ce document ainsi que leur définition :

Tableau 6. Termes et définitions

Terminologie	Définition
Cloud privé	Serveur Wyse Management Suite installé sur le cloud privé et propre au datacenter de votre entreprise.
WDA	Wyse Device Agent qui se situe dans l'appareil et sert d'intermédiaire pour la communication entre le serveur et le client.
Référentiel local	Référentiel d'applications, d'images du système d'exploitation et de fichiers qui est installé par défaut avec le serveur Wyse Management Suite.
Référentiel distant	Référentiels facultatifs d'applications, d'images du système d'exploitation et de fichiers qui peuvent être installés pour assurer la fiabilité et l'évolutivité des transferts de contenu à travers les zones géographiques.
Cloud public	Wyse Management Suite hébergé sur un cloud public, ce qui vous offre plus de commodités et vous permet de réaliser des économies, car vous n'avez pas à configurer et à gérer l'infrastructure et le logiciel.
Module complémentaire/Application	Tout composant ou progiciel qui ne fait pas partie de la machine de référence et qui est fourni en tant que composant facultatif. Le composant ou le progiciel peut être déployé depuis le logiciel de gestion. Par exemple : derniers brokers de connexion à partir de VMware et Citrix
Sur site	Serveur Wyse Management Suite installé sur site et propre au datacenter de votre entreprise.
Locataire	Groupe d'utilisateurs qui partagent un accès commun avec des privilèges spécifiques au serveur Wyse Management Suite. Il s'agit d'une clé unique attribuée à des clients spécifiques pour qu'ils accèdent à la suite de gestion.
Utilisateurs	Les utilisateurs peuvent être des administrateurs locaux, des administrateurs globaux et des observateurs. Les rôles d'administrateur global, d'administrateur de groupe et d'observateur peuvent être attribués aux utilisateurs de groupe et aux utilisateurs importés à partir d'Active Directory afin qu'ils puissent se connecter à Wyse Management Suite. Les utilisateurs reçoivent des autorisations pour effectuer des opérations en fonction des rôles qui leur sont attribués.