

Pack Dépannage v10

Pour les réparateurs et les dépanneurs



Choisissez un logiciel complet et adapté à votre métier pour la gestion de votre activité commerciale. Réalisez vos devis, vos O.R. et vos factures simplement, gérez vos interventions de dépannage de A à Z...

Soyez réactif

Enregistrez rapidement vos demandes d'interventions grâce à l'assistant de saisie : type de véhicule à dépanner, type du véhicule d'intervention à envoyer, type de panne... tout est pris en compte !

Gérez vos spécificités

Définissez différentes grilles de tarifs prenant en compte les spécificités du dépannage : tarifs au km, de jour, de nuit, forfait...

Facturez simplement

Réalisez rapidement vos O.R ou devis et transférez-les en un clic en facture. Et pour gagner toujours plus de temps le logiciel propose des interfaces avec de nombreux outils de chiffrage mécanique et carrosserie

Gérez les forfaits

Pour facturer plus rapidement vos prestations vous pouvez appliquer des forfaits génériques ou pour un type particulier de véhicule.

Communiquez facilement

Transformez vos factures et vos règlements en écritures comptables et transférez-les automatiquement dans EBP Compta 2009.

Fonctions Principales

Caractéristiques générales

- Menu contextuel et volet de navigation
- Version réseau (en option)

Sécurité des dossiers

- Gestion des utilisateurs avec définition de droits
- Archivage des données et visualisation de l'archivage en temps réel

Pièces et main d'œuvre

- Création de groupes de pièces avec possibilité de chaîner des articles
- Création de forfaits : génériques, par marque, par modèle ou par type de véhicule
- Choix du tarif main d'œuvre (Mécanique, Tôlerie, Peinture, Forfaitaire)
- Gestion des temps barémés
- Gestion des heures compagnons

Tarifs et remises

- Affectation d'une grille de remise à un client
- 7 taux et 7 remises de main-d'œuvre paramétrable et 4 taux et 4 remises d'ingrédient
- 6 taux de remise applicables en pied de document (pièce, peinture, ingrédient, mécanique, tôlerie, facture)

Fichier clients

- Possibilité de soumettre ou non un client à la TVA
- Liste des véhicules associés à un client
- Historique des documents de vente

Fichier véhicules

- Renseignements des informations de la carte grise
- Gestion des informations vidange et contrôle technique (dates, alertes...)
- Association de plusieurs clients à un même véhicule en indiquant leur fonction
- Création illimitée d'alertes techniques (par dates, par kilométrage...)

Ateliers

- Type de facturation par atelier
- Association d'un tarif et d'un dépôt

Module Dépannage

- Création d'une intervention de dépannage
- Factures de dépannage ou de remorquage avec ou sans bon d'intervention
- Association d'un compagnon à une intervention de dépannage
- Possibilité d'établir différents tarifs de dépannage
- Gestion des véhicules et des clients génériques
- Gestion des véhicules d'interventions
- Statistiques sur les véhicules d'interventions, les opérateurs

Devis - Facturation

- Recherche multicritères intelligente par type de document et personnalisation de la grille de recherche par des couleurs
- Création des différents documents de vente : estimation de travaux, devis de réparation, ordre de réparation, facture de réparation...
- Reprise automatique des remises clients
- Transfert d'un devis ou O.R. en facture sans ressaisie

ZOOM sur la gestion des interventions

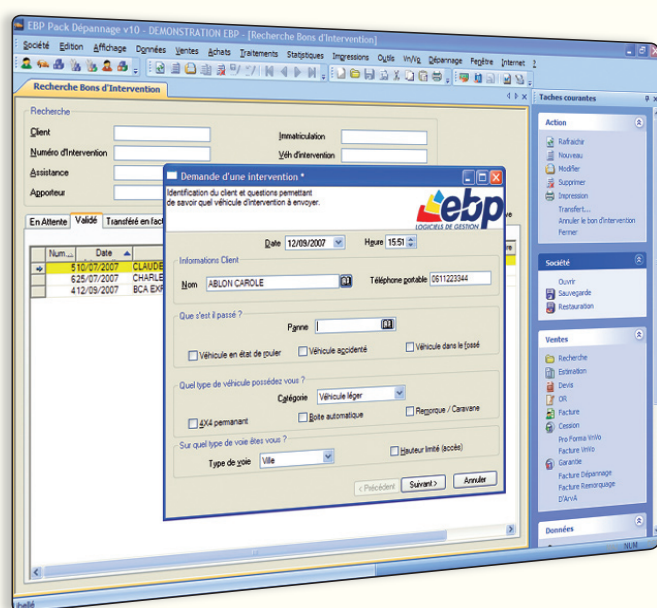
Le module de dépannage permet de gérer les demandes d'interventions ainsi que les véhicules que vous envoyez.

Le traitement des chocs

Lors d'une demande d'intervention vous pouvez renseigner toutes les informations dans le formulaire de saisie prévu à cet effet : client, type de panne, véhicule possédé, lieu où il se trouve...

Vous pouvez ensuite choisir le véhicule d'intervention que vous allez envoyer sur place et déterminer le tarif qui sera appliqué : selon le kilométrage, de jour, de nuit...

Le logiciel vous permet également de prendre en compte les compagnies d'assurance ainsi que les apporteurs d'affaires.



Renseignez avec précision toutes les informations concernant l'intervention

- Création de facture de garantie
- Duplication des factures en avois
- Saisie du port et du divers TTC en pied de document

Outils de chiffrage mécanique et carrosserie

- Interfaces disponibles avec les outils suivants : Cromauto II (ETA), AutoPass (ETA), XCat II (ETA), Atelio (ETA), CatTronic (ETA), Sidexa, Diva (Lacour), SilverDAT, Interfacio (ETA), Atelio Chiffrage, Motelio (réseau MOTRIO), Motorcraft (agents Ford), Atelon (agents Peugeot), Gefisio (réseau Gef'Auto), Precisio (réseau Precisium), Atelio AfterMarket

Catalogues électroniques

- Interfaces disponibles avec les outils suivants : Dialogys (Renault), Autossimo (réseau Autodistribution), *Nouveau* EsiTronic (réseau Bosch)

Données constructeurs

- *Nouveau* Import de la plupart des tarifs constructeurs et de certains temps barémés*

Règlements

- Saisie des règlements à partir du document de vente
- Lettre de change et de prélèvement

Achats

- Génération d'une commande à partir d'un O.R.
- Suivi des stocks (en commande et à commander)
- Réception partielle ou complète des commandes
- Regroupement des bons de réception
- Inventaires simples et rétroactifs

Statistiques

- Statistiques et évolution du CA par fiches

Traitements

- Gestion des écarts de règlement
- Remise en banque avec génération du fichier ETEBAC
- Agenda (RDV client, fournisseur, experts...) et alertes

Impressions

- Impression de traites, de relevés de factures, d'échéanciers...
- Impression des mouvements de stock, des listes clients, véhicules, articles...

Importation - Exportation

- Import des fichiers API, Vulcain 4.5 et 4.02, IDS6 prologue (nous consulter), Vega (nous consulter), Solycar, AssLog et autres (nous consulter)
- Transfert des écritures vers EBP Compta Classic 2009 ou PRO v13

* nous consulter pour obtenir la liste et les tarifs

Configurations Minimales Requises :

- Processeur : Intel Pentium 4 - 2 ghz ou équivalent
- Mémoire : 512 Mo de RAM (1 Go pour Vista)
- Ecran supportant une résolution de 1024x768 (24 bits)

Systèmes d'exploitation supportés :

- Windows® 2000 SP4, XP SP2 ou Vista®

Windows XP® et Vista® sont des logiciels dont vous devez faire l'acquisition préalablement à l'utilisation du logiciel.

