

Résultat des enquêtes de satisfaction réalisées auprès des groupes de stagiaires de 3^{ème} année - 2013

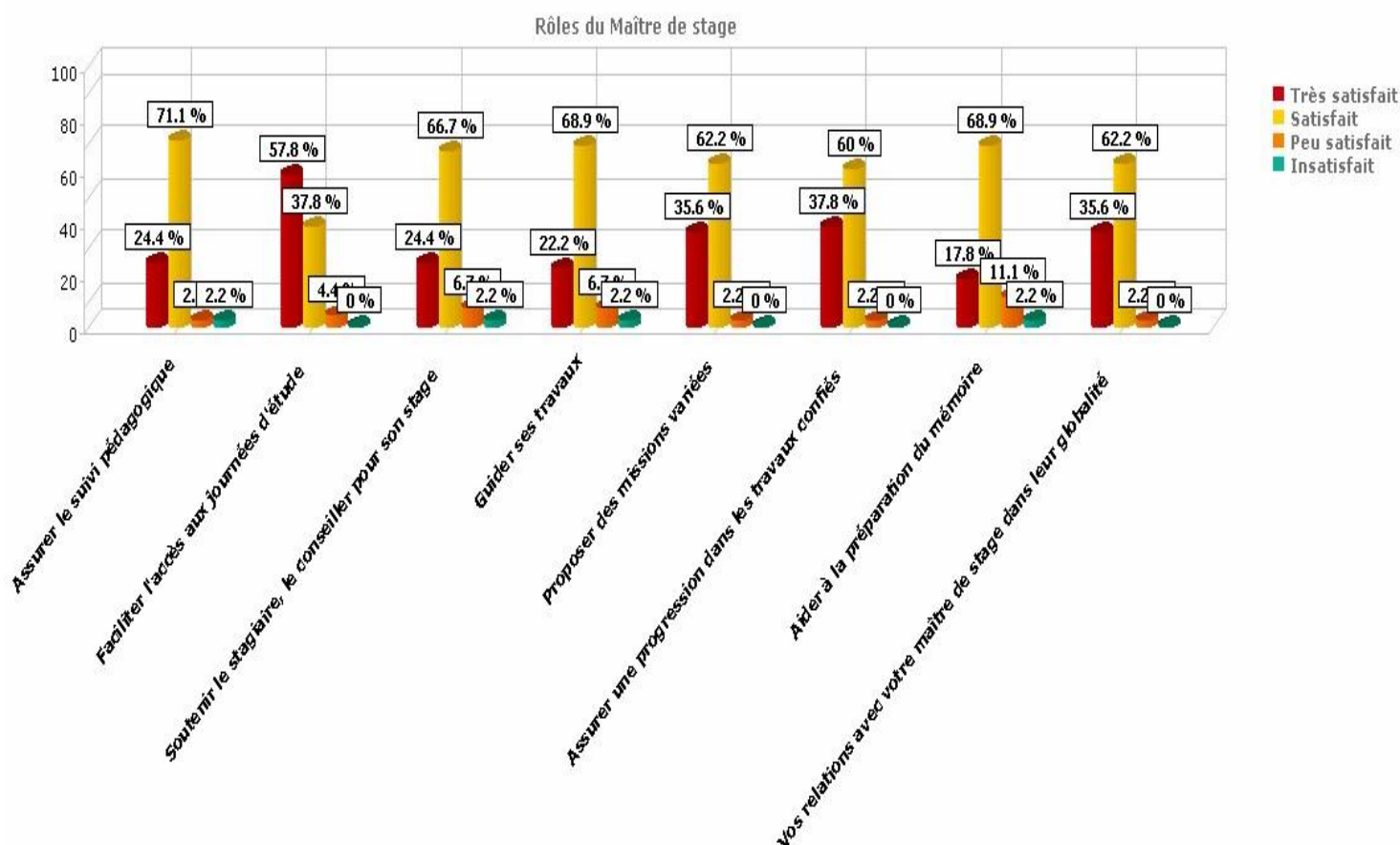
45 réponses sur les 56 experts-comptables stagiaires

Auteur	Coralie MORLAT
Nom du filtre	Toutes les réponses validées
Date de génération du rapport	24/02/2014 14:36:00

Sommaire

Vos relations avec votre Maître de stage	3
Rôles du Maître de stage – CAC.....	4
Vos relations avec votre Contrôleur.....	5
Vos relations avec l'Ordre des Experts-Comptables	6
La Compagnie des Commissaires aux comptes	7
Votre Stage.....	8
Votre stage vous permet-il d'acquérir :	8
Votre stage répond-il :	9
Pensez-vous passer les épreuves du DEC :	10
Votre Stage globalement.....	11
Taille de votre cabinet.....	12

Vos relations avec votre Maître de stage

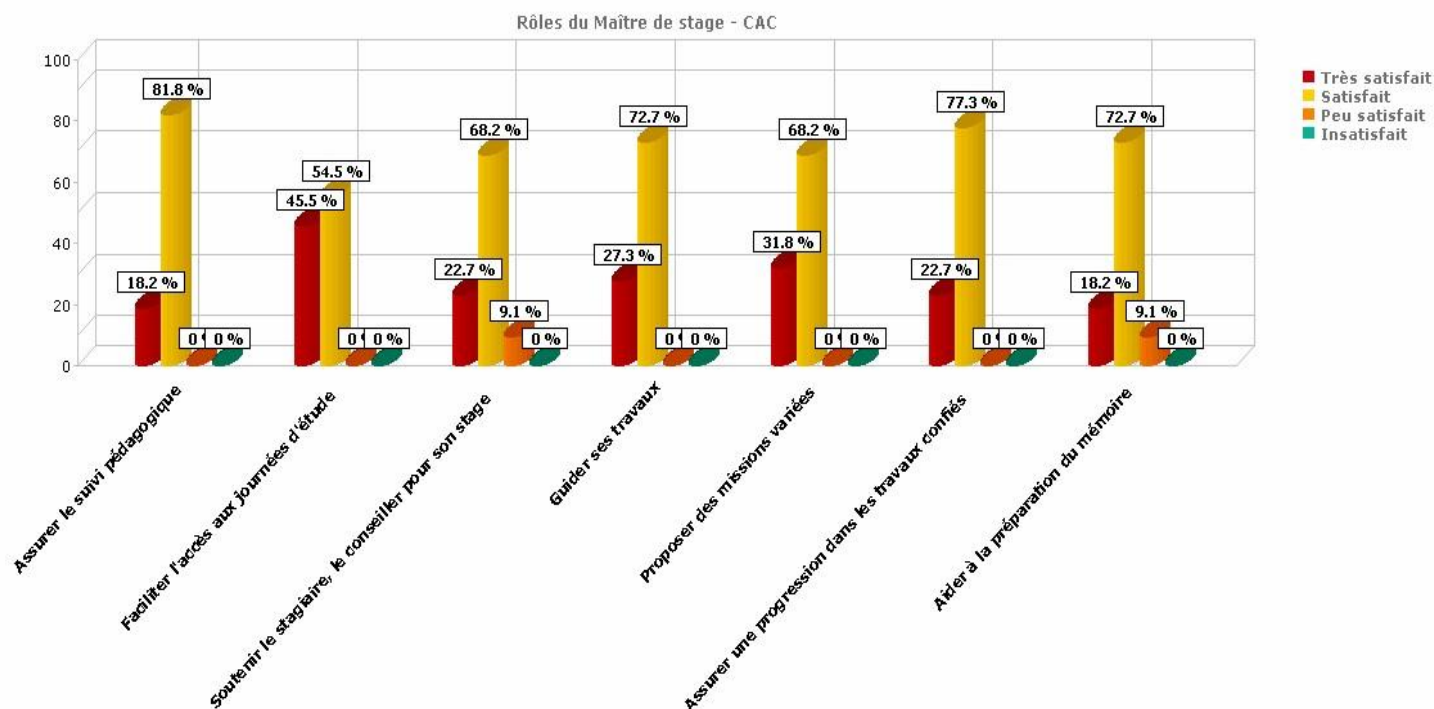


Rôles du Maître de stage	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
Assurer le suivi pédagogique	24.4 %	71.1 %	2.2 %	2.2 %
Faciliter l'accès aux journées d'étude	57.8 %	37.8 %	4.4 %	0 %
Soutenir le stagiaire, le conseiller pour son stage	24.4 %	66.7 %	6.7 %	2.2 %
Guider ses travaux	22.2 %	68.9 %	6.7 %	2.2 %
Proposer des missions variées	35.6 %	62.2 %	2.2 %	0 %
Assurer une progression dans les travaux confiés	37.8 %	60 %	2.2 %	0 %
Aider à la préparation du mémoire	17.8 %	68.9 %	11.1 %	2.2 %
Vos relations avec votre maître de stage dans leur globalité	35.6 %	62.2 %	2.2 %	0 %

Commentaires qualitatifs :

Les contacts ont été peu nombreux, mais la disponibilité réelle.
Echanges intéressants et constructifs
Une très bonne relation avec mon Maître de stage qui facilite très grandement le déroulement du stage.
Les maîtres de stage ne prennent pas le temps de nous suivre et de nous motiver dans la préparation du mémoire
Pas de réel accompagnement
Absence à rattraper, pas de temps prévu pour les e-Learning ou la revue des rapports...

Rôles du Maître de stage – CAC

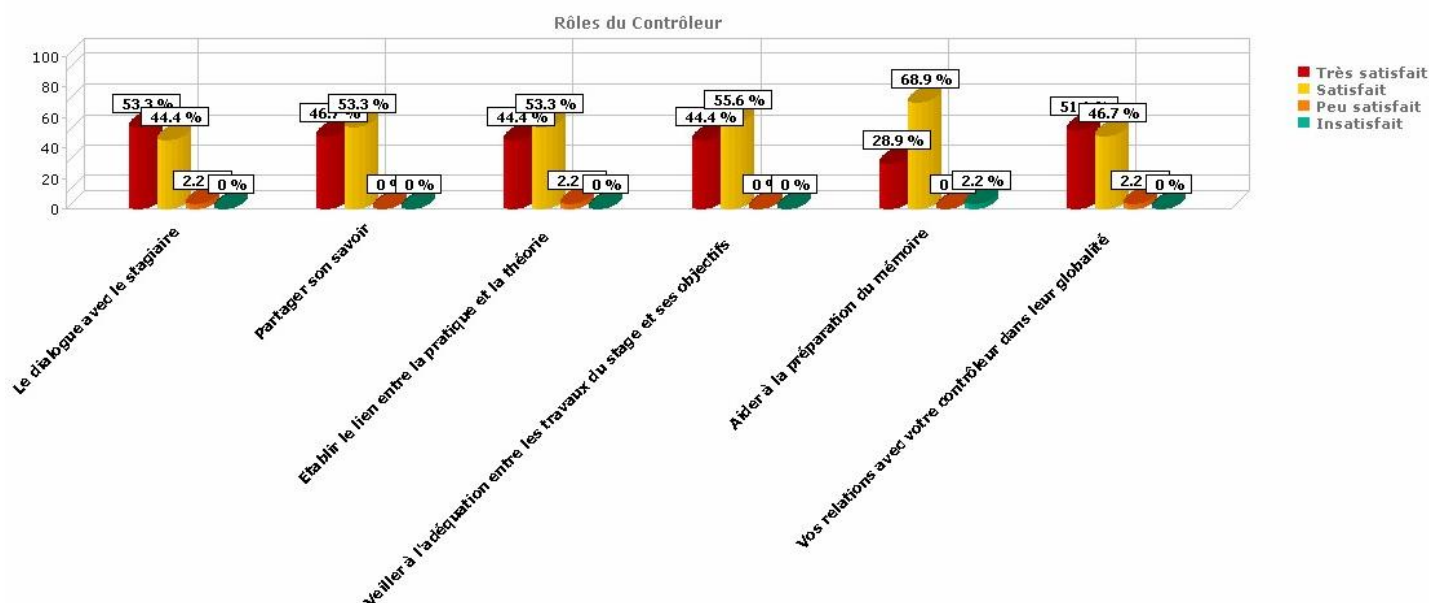


Rôles du Maître de stage CAC	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
Assurer le suivi pédagogique	18.2 %	81.8 %	0 %	0 %
Faciliter l'accès aux journées d'étude	45.5 %	54.5 %	0 %	0 %
Soutenir le stagiaire, le conseiller pour son stage	22.7 %	68.2 %	9.1 %	0 %
Guider ses travaux	27.3 %	72.7 %	0 %	0 %
Proposer des missions variées	31.8 %	68.2 %	0 %	0 %
Assurer une progression dans les travaux confiés	22.7 %	77.3 %	0 %	0 %
Aider à la préparation du mémoire	18.2 %	72.7 %	9.1 %	0 %

Commentaires qualitatifs :

Contactes peu nombreux, mais bonne disponibilité
Manque de présence

Vos relations avec votre Contrôleur



Vos relations avec votre contrôleur	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
Le dialogue avec le stagiaire	53.3 %	44.4 %	2.2 %	0 %
Partager son savoir	46.7 %	53.3 %	0 %	0 %
Etablir le lien entre la pratique et la théorie	44.4 %	53.3 %	2.2 %	0 %
Veiller à l'adéquation entre les travaux du stage et ses objectifs	44.4 %	55.6 %	0 %	0 %
Aider à la préparation du mémoire	28.9 %	68.9 %	0 %	2.2 %
Vos relations avec votre contrôleur dans leur globalité	51.1 %	46.7 %	2.2 %	0 %

Commentaires qualitatifs :

Je trouve dommage que mon contrôleur qui m'a peu vu et qui s'est peu entretenu avec moi, ne m'encourage pas pour l'obtention du diplôme. Au contraire, je n'ai pas trouvé le soutien nécessaire, et au contraire, son discours lors notre dernier entretien (dans le cadre de l'entretien annuel) m'a plutôt découragé pour l'obtention du diplôme... Je pensais que son rôle était tout l'inverse. Cela me laisse sur une image assez négative du rôle du contrôleur.

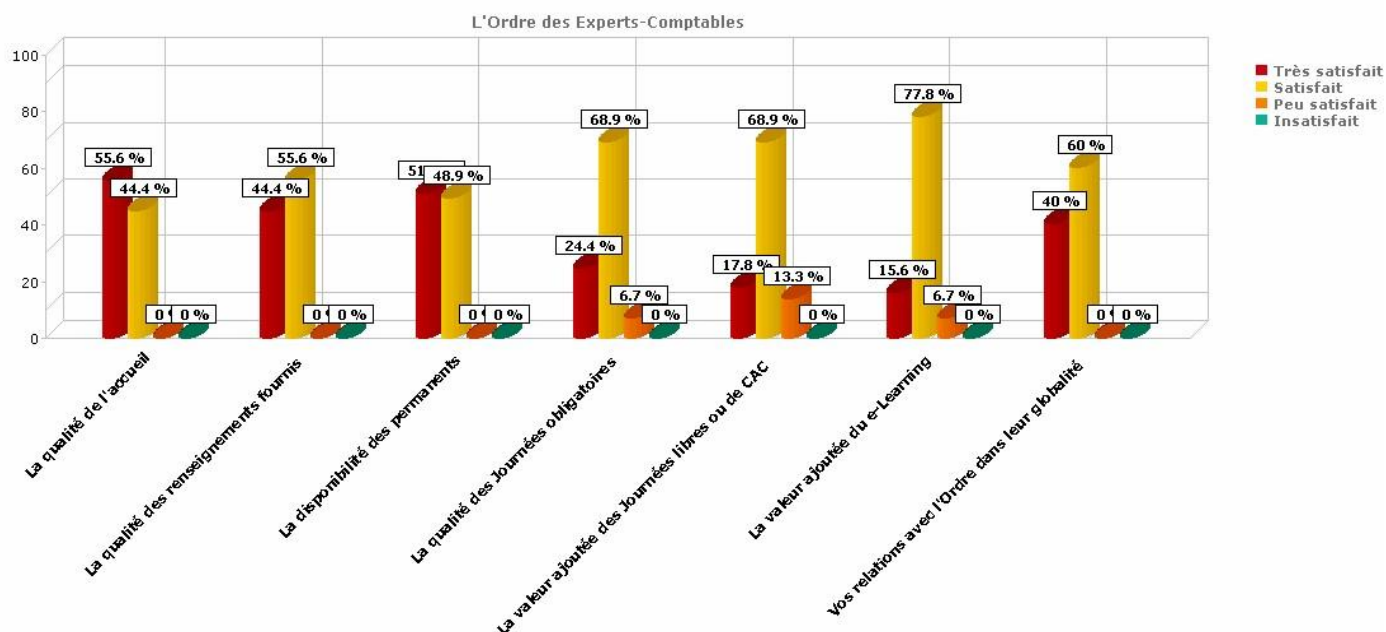
Bon contact

Un contrôleur engagé et proche de ses stagiaires qui prend à cœur sa fonction.

Contrôleur très agréable et intéressant (Régine Daudé)

Mon contrôleur de stage m'a apporté un réel soutien au cours du stage.

Vos relations avec l'Ordre des Experts-Comptables

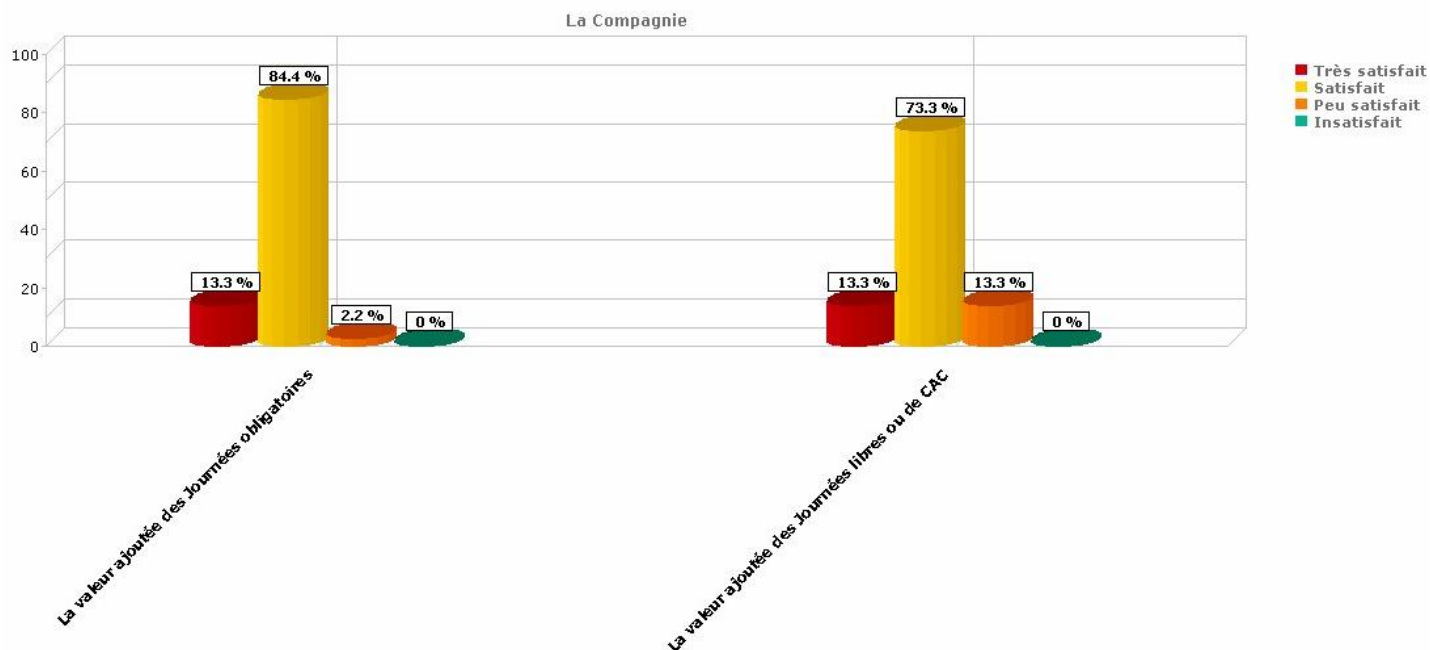


L'Ordre des Experts-Comptables	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
La qualité de l'accueil	55.6 %	44.4 %	0 %	0 %
La qualité des renseignements fournis	44.4 %	55.6 %	0 %	0 %
La disponibilité des permanents	51.1 %	48.9 %	0 %	0 %
La qualité des Journées obligatoires	24.4 %	68.9 %	6.7 %	0 %
La valeur ajoutée des Journées libres ou de CAC	17.8 %	68.9 %	13.3 %	0 %
La valeur ajoutée du e-Learning	15.6 %	77.8 %	6.7 %	0 %
Vos relations avec l'Ordre dans leur globalité	40 %	60 %	0 %	0 %

Commentaires qualitatifs :

Il faudrait une possibilité pour extraire en pdf les e-Learning
J'aurais préféré participer à la réunion prévu initialement sur le management pour la journée libre. J'ai rencontré quelques problèmes de connexion au e-Learning qui m'ont fait perdre beaucoup de temps.
L'e-Learning est un outil formidable permettant des temps d'échanges très nombreux.
Les permanentes sont très disponibles et réactives pour répondre à nos questions. Pour le e-Learning, j'aurais aimé avoir les réponses des questions auxquelles j'ai mal répondu.
Beaucoup de redondances dans les journées obligatoires sur les 3 années
Il est dommage de réaliser des tests " à l'aveugle" pour chaque Elearning. En effet, à aucun moment nous avons accès à un corrigé exhaustif nous permettant d'identifier les erreurs commises ou au contraire les bonnes réponses, ce qui diminue fortement la valeur ajoutée du Elearning.
Journées libres très intéressantes - formation CAC (3j/an sur 3ans) trop longues pour ceux qui pratiquent beaucoup le CAC.

La Compagnie des Commissaires aux comptes



	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
La valeur ajoutée des Journées obligatoires	13.3 %	84.4 %	2.2 %	0 %
La valeur ajoutée des Journées libres ou de CAC	13.3 %	73.3 %	13.3 %	0 %

Commentaires qualitatifs :

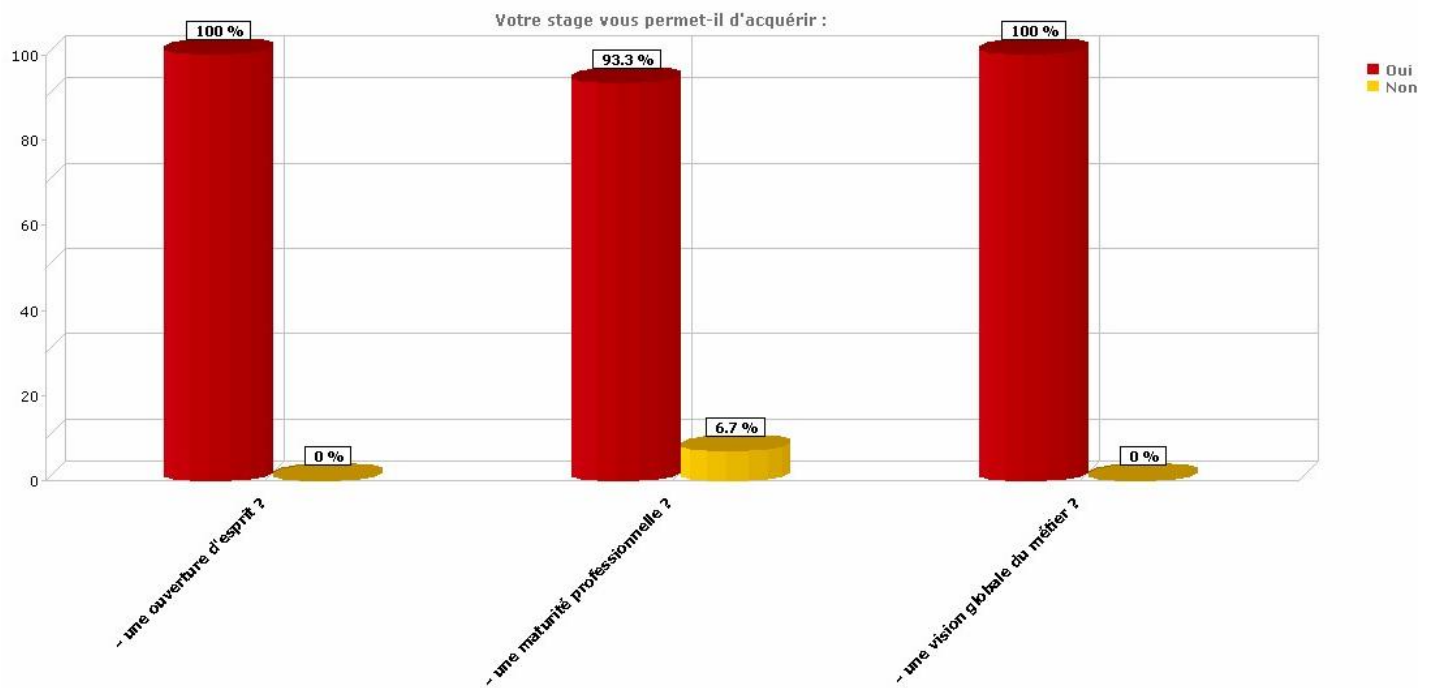
Une formation sur le management était initialement prévue et j'aurai préféré participer à cette formation qui me semble importante en fin de troisième année.

Même commentaire : journées CAC sont redondantes sur les 3 années

Journées libres très intéressantes - formation CAC (3j/an sur 3ans) trop longues pour ceux qui pratiquent beaucoup le CAC

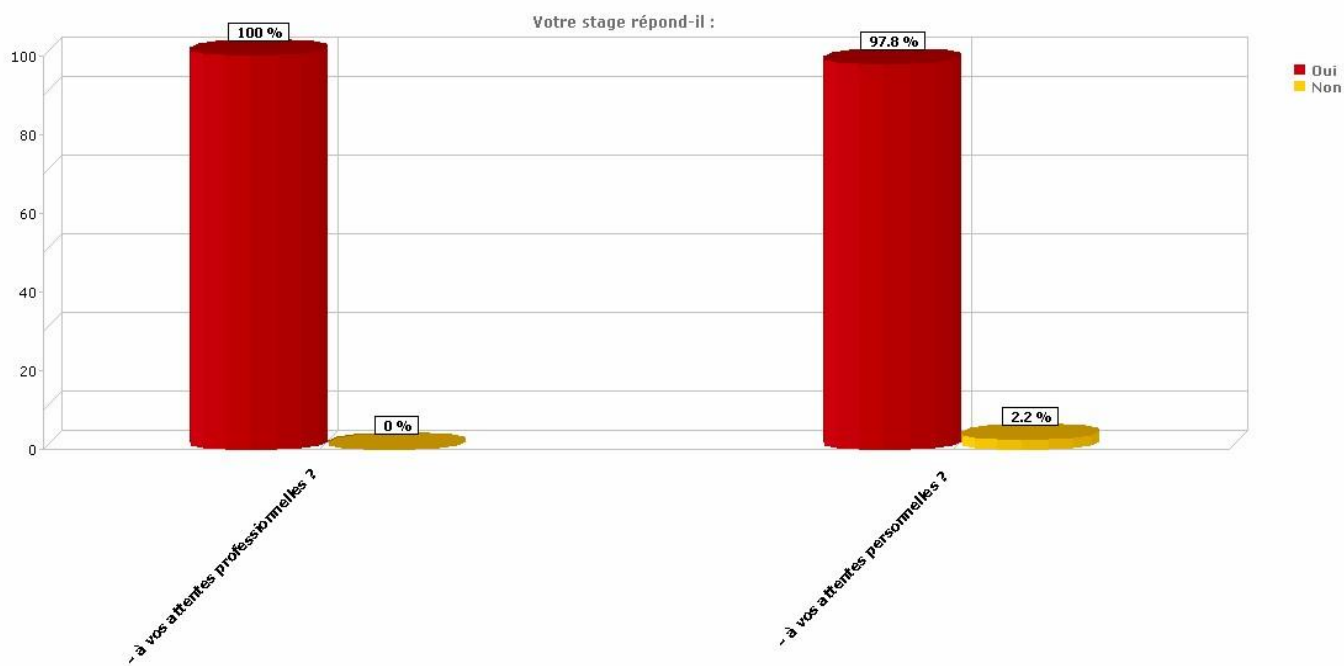
Votre Stage

Votre stage vous permet-il d'acquérir :



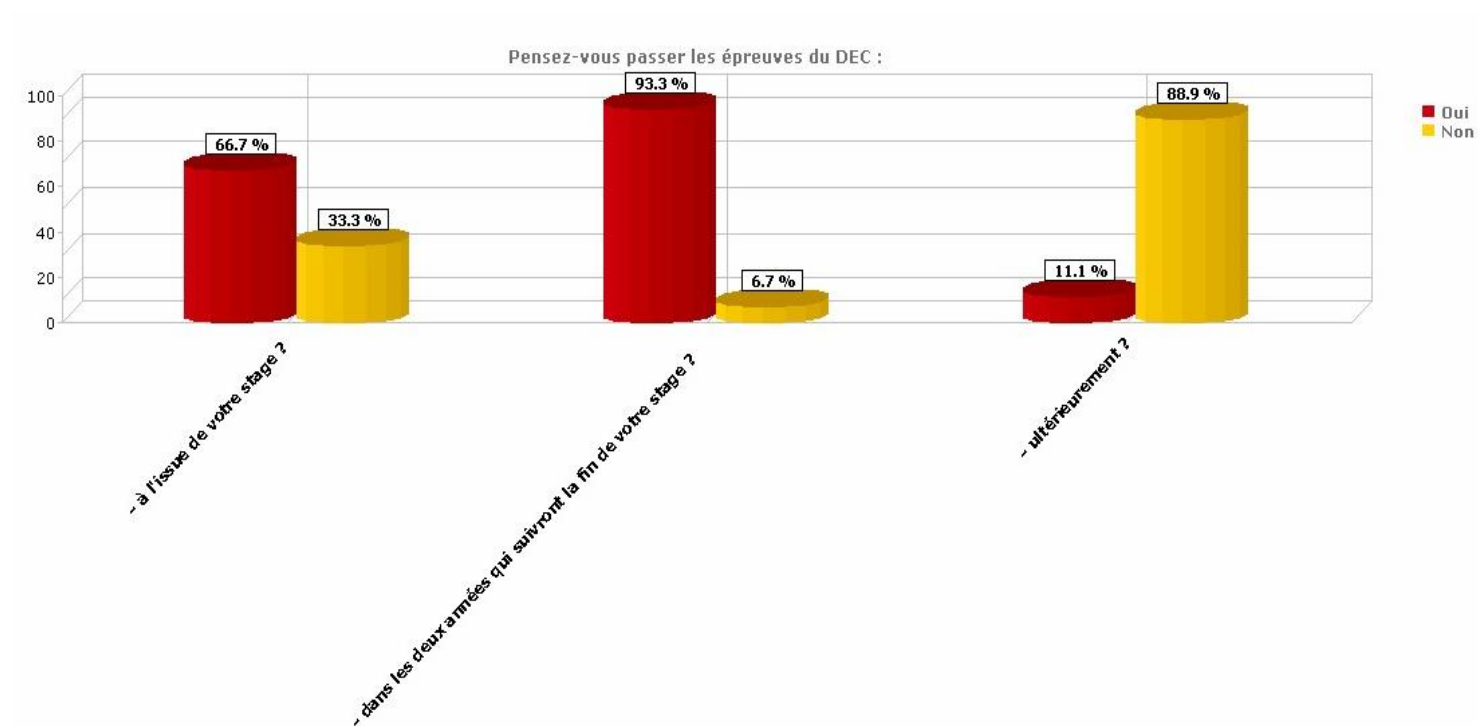
	Oui	Non
- une ouverture d'esprit ?	100 %	0 %
- une maturité professionnelle ?	93.3 %	6.7 %
- une vision globale du métier ?	100 %	0 %

Votre stage répond-il :



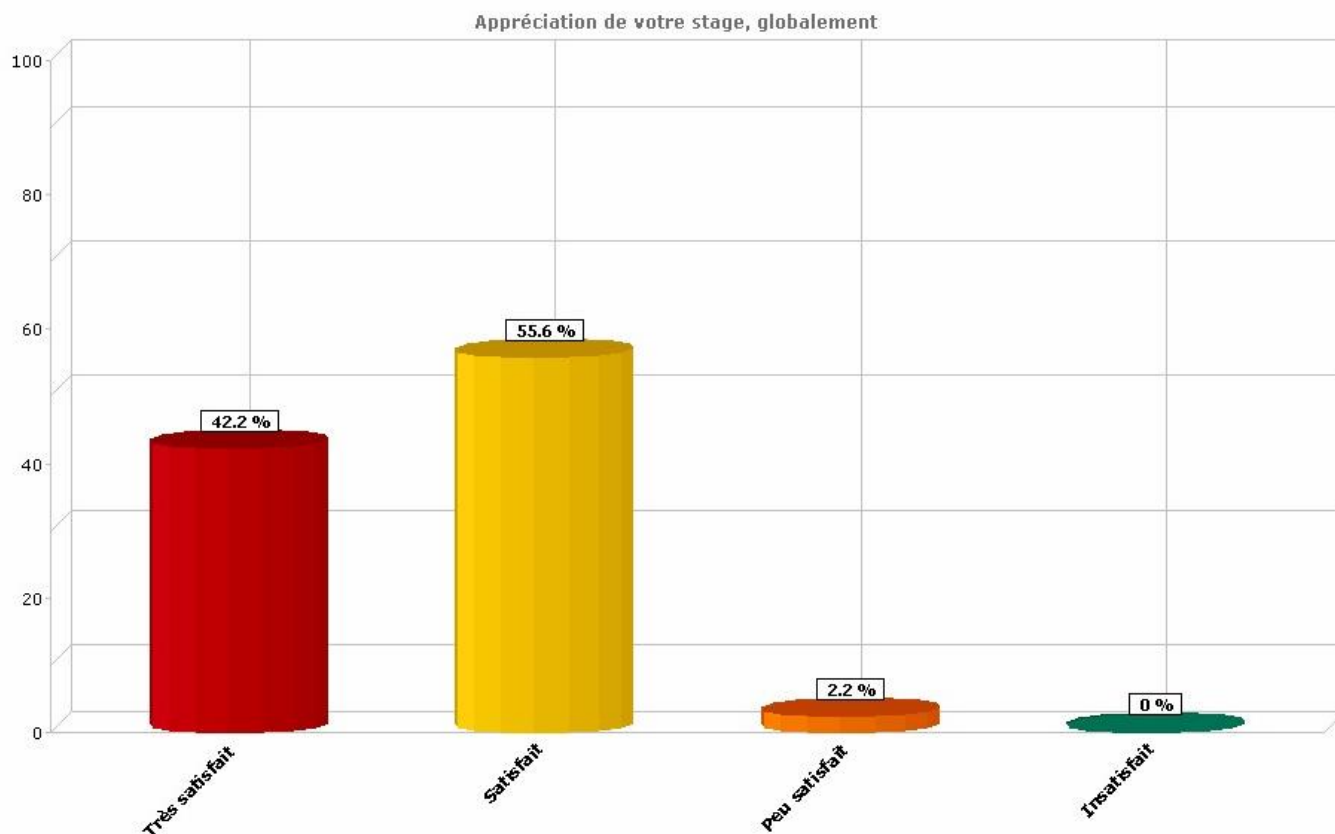
	Oui	Non
- à vos attentes professionnelles ?	100 %	0 %
- à vos attentes personnelles ?	97.8 %	2.2 %

Pensez-vous passer les épreuves du DEC :



	Oui	Non
- à l'issue de votre stage ?	66.7 %	33.3 %
- dans les deux années qui suivront la fin de votre stage ?	93.3 %	6.7 %
- ultérieurement ?	11.1 %	88.9 %

Votre Stage globalement

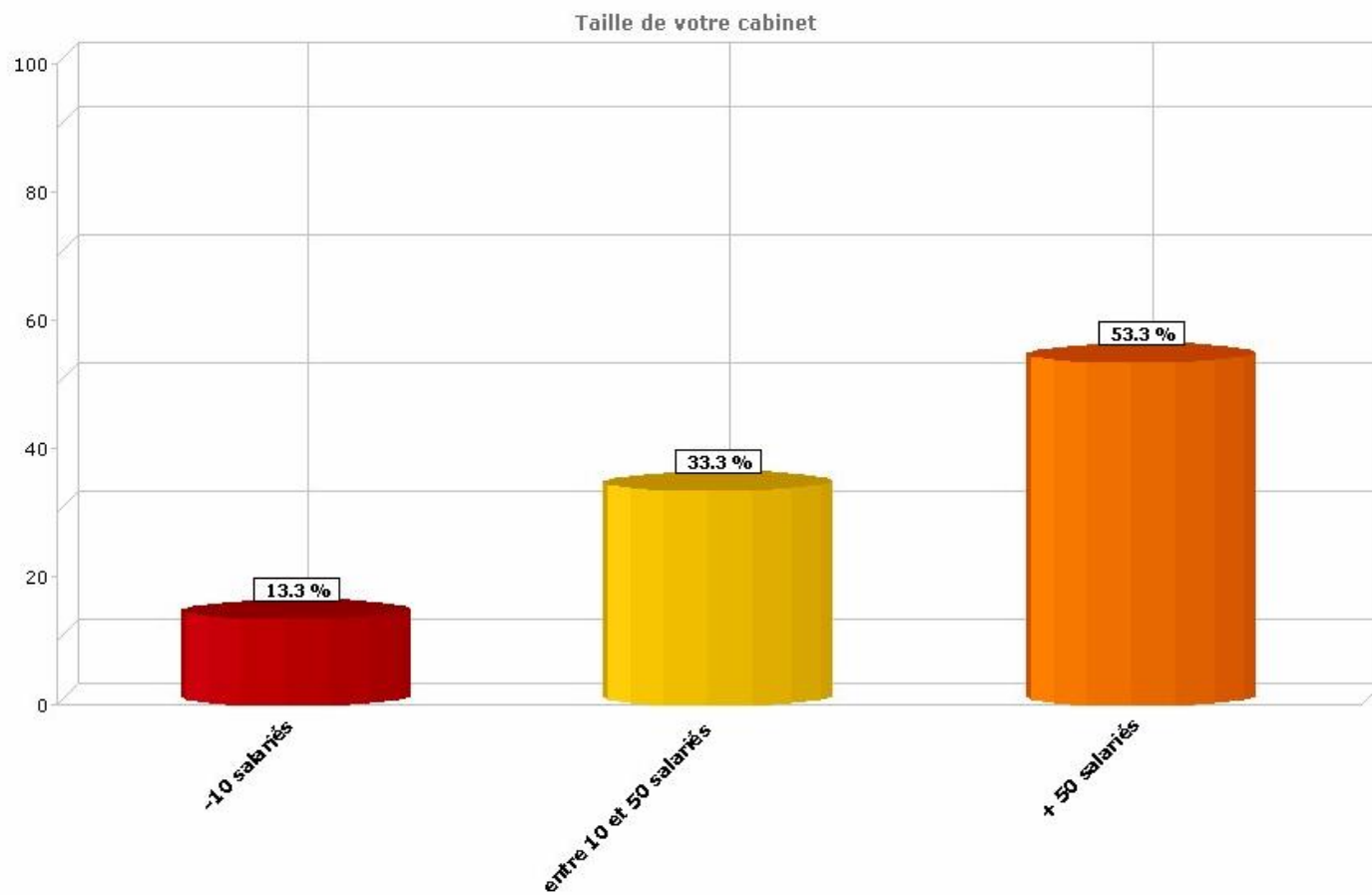


	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
Appréciation de votre stage, globalement	42.2 %	55.6 %	2.2 %	0 %

Commentaires qualitatifs :

Trop long

Taille de votre cabinet



Remarques et suggestions :

Lors de la journée mémoire en fonction des intervenants, l'appréciation du sujet (ou du thème) pouvait être soit très bonne soit très mauvaise selon l'intervenant (pour un même sujet). Peut être les stagiaires devraient ils renseigner quelques jours à l'avance leur sujet (ou leur thème) sur le site e-Learning pour que les experts comptables qui nous suivent puissent orienter leurs choix.