

goFluent



« Nos salariés utilisateurs de Google Apps bénéficient désormais d'une solution offrant accessibilité, performance et mobilité. »

Hugues Gendre

Directeur du Service informatique de goFluent



Tour d'horizon

La société goFluent, est le leader européen de la formation à l'anglais sur mesure en entreprise. goFluent s'est bâti sur un concept inédit en Europe : proposer des formations à l'anglais à distance par téléphone et internet, accessibles à travers le monde. A ce jour, plus de 400 000 stagiaires ont été formés dans près de 4 000 sociétés internationales.

goFluent compte plus de 400 formateurs qui dispensent des formations par téléphone et Internet, orientées en fonction des besoins des stagiaires : finance, juridique, marketing, commercial, RH, ingéniering... Les formateurs sont tous de langue maternelle anglaise, basés aux Etats-Unis, Canada ou Philippines.

Enjeu

Dès sa prise de fonction en juillet 2007, Hugues Gendre, Directeur du Service informatique de goFluent a constaté une hétérogénéité dans les outils informatiques, et par conséquent une certaine difficulté à les maintenir. Par ailleurs, il a noté un manque de collaboration entre les pays.

Face à cette situation qui posait une problématique évidente de coûts et d'interopérabilité technique, le nouveau DSI devait élaborer une nouvelle stratégie dans l'organisation des postes de travail des employés. L'objectif étant de « mettre le poste de travail au cœur de la politique collaborative et de synergie de goFluent ». Son idée : offrir un outil bureautique unique pour tous les pays, disponible et performant via une seule connexion Internet.

« Google Apps nous paraissait être la première piste évidente pour la mise en place d'outils bureautiques collaboratifs. »

Produit

Google Apps est une solution de communication et de collaboration mise au point par Google Enterprise.

Solution

Le DSI de goFluent a jugé que la solution Google Apps serait « l'outil de collaboration complet » qui lui permettrait de mettre en œuvre sa stratégie collaborative.

De septembre à décembre 2007, la solution Google Apps a été expérimentée en conditions réelles à tous les niveaux, tenant compte des aspects de sécurité et du partage des données confidentielles. Après avoir validé la solution, goFluent a défini les spécifications techniques, mené la gestion du projet et la conduite du changement, puis organisé les formations.

Le déploiement de Google Apps s'est terminé en mars dernier après trois mois de travail.

A PROPOS DE GOOGLE APPS EDITION PREMIER

Pour 40 € par utilisateur et par an, Google Apps Edition Premier répond aux besoins croissants de déploiement, d'intégration, de stockage, et de support de tout type d'entreprises. Google Apps Edition Premier inclut une assistance téléphonique, 25 GB d'archivage d'e-mails et d'intégration.

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : www.google.fr/enterprise

Bénéfices utilisateurs

« Nos salariés utilisateurs de Google Apps bénéficient désormais d'une solution offrant accessibilité, performance et mobilité. Le partage des agendas et la gestion des droits en ligne sont très importants. » se réjouit Hugues Gendre.

Entre autres bénéfices relevés par les utilisateurs : l'importante capacité d'archivage de la solution Google Apps en termes de restauration et de duplication, la réduction des coûts, ainsi que la garantie d'une gestion électronique des documents sécurisée et illimitée (jusqu'à 25 Go).

« Le partage des agendas et la gestion des droits en ligne, désormais possibles grâce à Google Apps, sont des avantages très importants. »

Google Apps résout le problème de disponibilité de la messagerie et de la maintenabilité à distance qui se voit simplifiée.

Le service Google Apps est offert à tous les collaborateurs européens de goFluent. En tout, 170 salariés (relation client, ventes, finance, comptabilité) disposent de la version Google Apps Premier, et 500 salariés (informatique, professeurs, qualité, production de contenu) de la version Google Apps Standard.

