



# Guide des tarifs entreprises 2021

Au départ de  
la Guadeloupe,  
Martinique, Guyane,  
Saint-Martin et  
Saint-Barthélemy



**LA POSTE**  
SOLUTIONS  
BUSINESS

# AVANT-PROPOS

Afin de vous guider dans l'utilisation de nos différentes offres et vous permettre de découvrir celles qui correspondent le plus à vos besoins, nous mettons à votre disposition différents supports :

## LES ACTUS SOLUTIONS BUSINESS

Depuis 2020, bénéficiez d'un nouveau site internet entièrement dédié aux entreprises et collectivités pour mieux répondre à vos problématiques et enjeux métier.

**Au cœur de ce nouvel espace, la rubrique «A La Une» a été pensée pour vous :** PME, ETI ou grands groupes, élus et décideurs territoriaux. Elle présente une vision prospective de vos marchés ainsi que des témoignages et expériences de clients/usagers, pour lesquels nous avons déployé des solutions innovantes.

**Vous y trouverez également de l'information en continu :** articles, infographies, vidéos, études, baromètres, livres blancs, événements ainsi que notre magazine La Poste Solutions Business pour vous inspirer et rester informés sur les dernières tendances.

→ Découvrez Solutions Business sur : <https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites>



© Adobe Stock / McLittleStock

## L'ASSISTANT COURRIER

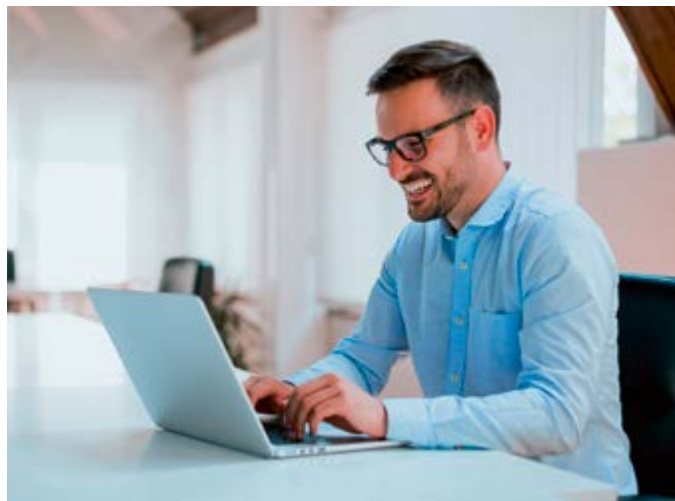
Vous cherchez à accéder aux tarifs entreprise ?  
A des outils d'aide à la préparation d'une campagne ?  
A simuler le budget d'une campagne de courrier publicitaire ? L'Assistant courrier est là pour vous aider !

Retrouvez un ensemble d'outils pratiques et des services de préparation et d'envoi de courriers.

Vous disposez également d'un espace privé pour consulter vos contrats et factures, gérer votre profil client et piloter vos campagnes.

Et tout au long de l'année, vous y découvrirez de nouvelles fonctionnalités pour vous simplifier le courrier.

→ A très vite sur l'assistant courrier : [www.assistant-courrier.laposte.fr](http://www.assistant-courrier.laposte.fr)



© Shutterstock / Branislav Nenin

# SOMMAIRE

## VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

▶ Vos envois courants _____	8
▶ Vos envois importants nécessitant un suivi _____	16
▶ Vos envois sensibles nécessitant d'être sécurisés _____	21

## VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

▶ Vos envois de courriers publicitaires adressés _____	30
▶ Vos envois de courriers publicitaires non adressés _____	34
▶ La location et le traitement de vos fichiers d'adresses _____	34
▶ Les solutions complémentaires web et mobile _____	36

## VOS ENVOIS DE COLIS

▶ Intra-DOM _____	40
▶ Vers la France métropolitaine _____	43
▶ Vers le reste de l'Outre-mer _____	47
▶ Vers le Monde _____	48

## NOS SERVICES DE PROXIMITÉ

▶ La remise et collecte commentées _____	54
▶ La collecte d'informations _____	54
▶ La vigie urbaine _____	55
▶ Les services pour les personnes fragiles ou isolées _____	56
▶ La logistique et le transport de proximité _____	58
▶ L'installation et la mise en main d'équipements _____	59
▶ L'adressage et la connaissance territoriale _____	60

## NOS SERVICES POUR FACILITER VOTRE GESTION

▶ L'externalisation de vos envois _____	66
▶ La réception de votre courrier _____	70
▶ Les portails d'envoi de vos courriers _____	74

Les tarifs indiqués dans ce document sont des tarifs nets ou hors taxes. Ils concernent uniquement les produits sous contrat (Machine à Affranchir, Affranchigo...).

Les produits de cette plaquette sont soumis aux CGV de La Poste ou des filiales concernées.

Sauf stipulation spécifique, La Poste n'est liée par aucun engagement de délai. Sa responsabilité est celle définie aux articles L7 et L8 du code des postes et télécommunications électroniques. « Poids jusqu'à » signifie  $\leq$  (inférieur ou égal).

# DES NOUVEAUTÉS POUR RÉPONDRE AU PLUS PRÈS À VOS BESOINS

## LA LETTRE RECOMMANDÉE EN UN CLIC



© iStock / BartekSzewczyk

Pour vous simplifier la vie, nous vous proposons d'envoyer vos courriers recommandés depuis Internet avec la Lettre recommandée en ligne, accessible 24/24 et 7j/7.

- Déposée en ligne, elle sera imprimée et mise sous pli par La Poste, puis distribuée par le facteur.
- Gagnez en efficacité grâce à une preuve de dépôt délivrée instantanément et maintenez le niveau de sécurisation de vos envois.
- La Lettre recommandée en ligne est accessible sur le web (laposte.fr ou maileva.com) et peut être directement intégrée à vos logiciels métiers grâce à l'API Lettre Recommandée.

→ Retrouvez cette solution p. 26

## COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM, LA NOUVELLE GÉNÉRATION DE COURRIER

### Le courrier industriel évolue !

A destination des grands comptes, la nouvelle offre de courrier industriel de gestion vous propose un courrier plus simple à produire grâce à un nouveau dispositif technique: l'apposition d'une marque unique sur chacun de vos plis, qui vous permet de tracer et d'individualiser les services aux destinataires.

- La production est alors plus économique grâce à des règles de dépôt assouplies.
- Votre courrier devient pilotable et intégré à l'ensemble de votre dispositif de communication multicanale.
- Avec de nouveaux atouts et services natifs et optionnels à forte valeur ajoutée, vous améliorez la satisfaction et l'expérience de vos clients.

→ Pour plus d'informations : <https://www.assistant-courrier.laposte.fr/courrier-industriel-premium>



# GEOINTELLIGENCE DES TERRITOIRES : EXPLOITEZ SIMPLEMENT LES DONNÉES DE VOTRE TERRITOIRE POUR PILOTER EFFICACEMENT VOS POLITIQUES PUBLIQUES

**Geointelligence des Territoires est une solution web destinée aux collectivités** pour les aider à analyser et à visualiser leurs données territoriales afin de mieux piloter leurs politiques publiques. Véritable outil d'aide à la décision, cette plateforme cartographique s'utilise en toute autonomie.

## L'interface vous permet de :

- Bénéficier d'un accès simplifié et unique à toutes les données de votre territoire (données chargées par la collectivité, 150 données publiques type INSEE, données postales) avec des serveurs basés en France et conformes RGPD.
- Visualiser sur une représentation cartographiée les données sélectionnées.
- Faciliter la prise de décision par des données et des analyses actualisées en permanence et consultables en quelques clics.

**Donnez vie à vos données et visualisez les atouts de votre territoire en un coup d'œil !**



© Adobe Stock / Saiko3p

## LA DIMENSION DIGITALE POUR VOS COMMUNICATIONS COURRIER

**La Poste lance sa nouvelle gamme de courrier connecté : grâce à l'insertion d'un QR code, votre support papier est directement lié au digital.**



© Shutterstock / Visual Generation

Plus que jamais, la réalité augmentée (RA) se développe et prouve tout son potentiel et sa puissance. Elle utilise le réel pour afficher des informations en 2D ou 3D avec lequel l'utilisateur peut interagir.

Nos solutions de courrier augmenté vous permettent de rendre interactifs vos mailings et de présenter vos produits et services de la formule la plus simple (boutons d'appel à l'action sur smartphone) à la plus développée pour une expérience client unique ! (espace virtuel, configuration produit, jeux...).

Le courrier augmenté offre la possibilité de mesurer précisément les interactions. Ce qui en fait un véritable atout, à la fois en termes d'efficacité marketing, mais aussi d'enrichissement de la connaissance client.

→ **Retrouvez notre solution p. 36**  
<https://assistant-courrier.laposte.fr/courrier-augmente>



# VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

## EXPÉDIEZ VOS COURRIERS ET PETITES MARCHANDISES EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Quel que soit le type d'envois : factures, contrats, relevés, relances...  
Nous vous proposons toute une gamme de solutions simples et  
adaptées pour tous vos envois nationaux et internationaux.

### 1 VOS ENVOIS COURANTS

- ▶ À partir de 1 envoi
  - Les envois en France \_\_\_\_\_ 8
  - Les envois à l'international \_\_\_\_\_ 9
  - Les enveloppes pré-timbrées \_\_\_\_\_ 9
- ▶ Les envois en volume \_\_\_\_\_ 10
- ▶ Les envois en ligne \_\_\_\_\_ 15

### 2 VOS ENVOIS IMPORTANTS NÉCESSITANT UN SUIVI

- ▶ À partir de 1 envoi
  - Les envois en France \_\_\_\_\_ 16
  - Les enveloppes pré-timbrées \_\_\_\_\_ 17
  - Les envois en toute simplicité \_\_\_\_\_ 18
- ▶ Les envois en volume \_\_\_\_\_ 19

### 3 VOS ENVOIS SENSIBLES NÉCESSITANT D'ÊTRE SÉCURISÉS

- ▶ À partir de 1 envoi
  - Les envois recommandés  
en France \_\_\_\_\_ 21
  - Les envois recommandés  
à l'international \_\_\_\_\_ 22
  - Les enveloppes pré-timbrées  
recommandées \_\_\_\_\_ 23
  - Les envois avec assurance \_\_\_\_\_ 23
- ▶ Les envois en volume \_\_\_\_\_ 24
- ▶ Les envois en ligne \_\_\_\_\_ 26

### 4 COMPLÉMENTS DE TARIFS \_\_\_\_\_ 27

# VOS ENVOIS COURANTS

## ▶ À PARTIR DE 1 ENVOI




### LES ENVOIS EN FRANCE

#### LETTRE VERTE

| ÉGRÉNÉE

##### L'offre de distribution standard du courrier.

- La Lettre verte, pour un envoi distribué en 48 h (délai indicatif), plus économique et plus respectueuse de l'environnement. Cette offre participe à la politique ambitieuse de La Poste de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.
- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.




 Délai indicatif <b>J+2</b>	 POIDS ≤ 3 000 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco	<table><thead><tr><th>Poids jusqu'à</th><th>Tarifs nets unitaires</th></tr></thead><tbody><tr><td>20 g</td><td>0,89 €</td></tr><tr><td>50 g</td><td>1,47 €</td></tr><tr><td>100 g</td><td>2,16 €</td></tr><tr><td>250 g</td><td>3,60 €</td></tr></tbody></table>	Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	20 g	0,89 €	50 g	1,47 €	100 g	2,16 €	250 g	3,60 €	<table><thead><tr><th>Poids jusqu'à</th><th>Tarifs nets unitaires</th></tr></thead><tbody><tr><td>500 g</td><td>4,89 €</td></tr><tr><td>1 000 g</td><td>6,31 €</td></tr><tr><td>2 000 g</td><td>8,00 €</td></tr><tr><td>3 000 g</td><td>8,83 €</td></tr></tbody></table>	Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	500 g	4,89 €	1 000 g	6,31 €	2 000 g	8,00 €	3 000 g	8,83 €
Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires																							
20 g	0,89 €																							
50 g	1,47 €																							
100 g	2,16 €																							
250 g	3,60 €																							
Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires																							
500 g	4,89 €																							
1 000 g	6,31 €																							
2 000 g	8,00 €																							
3 000 g	8,83 €																							

#### LETTRE PRIORITAIRE

| ÉGRÉNÉE

##### Solution d'envoi urgent du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.




 Délai indicatif <b>J+1</b>	 POIDS ≤ 3 000 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco	<table><thead><tr><th>Poids jusqu'à</th><th>Tarifs nets unitaires</th></tr></thead><tbody><tr><td>20 g</td><td>1,12 €</td></tr><tr><td>50 g</td><td>1,81 €</td></tr><tr><td>100 g</td><td>2,70 €</td></tr><tr><td>250 g</td><td>4,52 €</td></tr></tbody></table>	Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	20 g	1,12 €	50 g	1,81 €	100 g	2,70 €	250 g	4,52 €	<table><thead><tr><th>Poids jusqu'à</th><th>Tarifs nets unitaires</th></tr></thead><tbody><tr><td>500 g</td><td>6,11 €</td></tr><tr><td>1 000 g</td><td>7,72 €</td></tr><tr><td>2 000 g</td><td>9,63 €</td></tr><tr><td>3 000 g</td><td>10,70 €</td></tr></tbody></table>	Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	500 g	6,11 €	1 000 g	7,72 €	2 000 g	9,63 €	3 000 g	10,70 €
Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires																							
20 g	1,12 €																							
50 g	1,81 €																							
100 g	2,70 €																							
250 g	4,52 €																							
Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires																							
500 g	6,11 €																							
1 000 g	7,72 €																							
2 000 g	9,63 €																							
3 000 g	10,70 €																							

#### ECOPLI

| ÉGRÉNÉ

##### Solution d'envoi économique du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

 Délai indicatif <b>J+4</b>	 POIDS ≤ 250 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco	<table><thead><tr><th>Poids jusqu'à</th><th>Tarifs nets unitaires</th></tr></thead><tbody><tr><td>20 g</td><td>0,86 €</td></tr><tr><td>50 g</td><td>1,33 €</td></tr><tr><td>100 g</td><td>1,74 €</td></tr><tr><td>250 g</td><td>3,20 €</td></tr></tbody></table>	Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	20 g	0,86 €	50 g	1,33 €	100 g	1,74 €	250 g	3,20 €
Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires												
20 g	0,86 €												
50 g	1,33 €												
100 g	1,74 €												
250 g	3,20 €												

#### STICKER SUIVI

| ÉGRÉNÉ

##### Transformez n'importe quel courrier standard en courrier suivi.

- Sticker suivi pour les envois de documents et petites marchandises de moins de 3 cm affranchis en Lettre prioritaire, Lettre verte, Ecopli.
- Information de la distribution du courrier dans la boîte aux lettres du destinataire.

 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 POIDS ≤ 3 000 g pour la Lettre verte et la Lettre prioritaire ≤ 250 g pour l'Ecopli	 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer) et de Monaco	<table><thead><tr><th>Quantités</th><th>Tarifs nets</th></tr></thead><tbody><tr><td>Sticker à l'unité</td><td>0,48 €</td></tr><tr><td>Carnet de 12 stickers</td><td>5,76 €</td></tr><tr><td>Lot de 120 stickers</td><td>57,60 €</td></tr></tbody></table>	Quantités	Tarifs nets	Sticker à l'unité	0,48 €	Carnet de 12 stickers	5,76 €	Lot de 120 stickers	57,60 €
Quantités	Tarifs nets										
Sticker à l'unité	0,48 €										
Carnet de 12 stickers	5,76 €										
Lot de 120 stickers	57,60 €										



##### INFORMATION IMPORTANTE :

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre prioritaire, Lettre verte, Ecopli de la tranche de poids de l'envoi.

Exemple de calcul pour une Lettre prioritaire de 20g avec sticker suivi : (Prix net) :  
1,12 € + 0,48 € = 1,60 €



## LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

### LETTRE PRIORITAIRE INTERNATIONALE

Solution d'envoi urgent de votre courrier à l'international.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
20 g	1,35 €
50 g	2,40 €
100 g	2,80 €
250 g	6,40 €
500 g	9,10 €
1 000 g	12,80 €
2 000 g	18,50 €

### PAQUET PRIORITAIRE INTERNATIONAL

Solution d'envoi en service prioritaire pour vos petits paquets à l'international.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
50 g	2,95 €
100 g	3,80 €
250 g	6,65 €
500 g	10,10 €
1 000 g	14,60 €
2 000 g	23,00 €



≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois vers le monde entier

**51%**  
des e-commerçants français vendent à l'international

(Source : Visa 2020)

Important : voir formalités douanières sur le rabat.

La sortie du Royaume-Uni de l'Union européenne n'a pas d'impact sur le tarif Entreprise mais nécessitera une déclaration en douane ainsi qu'un numéro EORI (n° de TVA britannique) pour tout envoi de marchandise commerciale à compter de la mise en œuvre du Brexit (1<sup>er</sup> janvier 2021).

## LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES

### PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE

Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois rapides.



Délai indicatif

**J+2**



≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco



Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g NET	50 g NET	100 g HT	500 g HT	1 000 g HT	3 000 g HT
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (116 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre	Pochette souple* (260 x 330 mm)	Pochette souple* (260 x 365 mm)	Pochette souple* (305 x 394 mm)
1 lot	104,00 €	217,00 €	260,00 €	549,00 €	701,00 €	916,00 €
2 à 9 lots	104,00 €	172,00 €	260,00 €	549,00 €	701,00 €	916,00 €
10 à 99 lots	100,00 €	168,00 €	256,00 €	539,00 €	691,00 €	906,00 €
100 à 999 lots	96,00 €	164,00 €	252,00 €	529,00 €	681,00 €	896,00 €
1 000 lots et plus	92,00 €	160,00 €	248,00 €	519,00 €	671,00 €	886,00 €

\* En polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

→ Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis l'Assistant Courrier : <https://www.assistant-courrier.laposte.fr/commande-produits-preaffranchis>



## PRÊT-À-POSTER LETTRE PRIORITAIRE



Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois de documents urgents.

 Délai indicatif  
**J+1**

 POIDS  
≤ 500 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g NET	50 g HT	100 g HT	500 g HT
<b>Formats</b>	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) avec ou sans fenêtre	Pochette souple* (260 x 330 mm)
1 à 9 lots	127,00 €	206,00 €	308,00 €	671,00 €
10 à 99 lots	123,00 €	202,00 €	304,00 €	661,00 €
100 à 999 lots	119,00 €	198,00 €	300,00 €	651,00 €
1 000 lots et plus	115,00 €	194,00 €	296,00 €	641,00 €

\* En polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

➔ **Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis l'Assistant Courrier :**  
<https://www.assistant-courrier.laposte.fr/commande-produits-preaffranchis>

## LES ENVOIS EN VOLUME

### LETTRE VERTE

| EN NOMBRE

L'offre de distribution standard du courrier.

- La Lettre verte, pour un envoi distribué en 48 h (délai indicatif), plus économique et plus respectueuse de l'environnement.
- Cette offre participe à la politique ambitieuse de La Poste de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.



Délai indicatif  
**J+2**



POIDS  
≤ 250 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco



Offre sous contrat



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,66 €
250 g	0,60 € / objet + 9,71 € au kg

### LETTRE PRIORITAIRE

| EN NOMBRE

Solution d'envoi urgent du courrier.



Délai indicatif  
**J+1**



POIDS  
≤ 250 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco



Offre sous contrat



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,77 €
250 g	0,71 € / objet + 11,29 € au kg

**81%**  
des Français relèvent leur courrier tous les jours

(Source : Balmétrie 2020)

### ÉCOPLI

| EN NOMBRE

Solution d'envoi économique du courrier.



Délai indicatif  
**J+4**



POIDS  
≤ 250 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco



Offre sous contrat



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,60 €
250 g	0,49 € / objet + 5,17 € au kg



# Courrier Industriel Premium

Simple,  
pilotable,  
communicant...

Accédez à la nouvelle  
génération de courrier.



LA POSTE  
SOLUTIONS  
BUSINESS



[Retour sommaire](#)

## COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM / G4 PREMIUM

### La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers économiques.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.



Délai indicatif  
**J+4**



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1 000 plis par dépôt

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	0,514 €	0,562 €
Petite lettre 51-80 g	0,641 €	0,718 €
Grande lettre 0-50 g	0,575 €	0,640 €
Grande lettre 51-350 g	0,375 € + 5,21 € /kg	0,452 € + 5,21 € /kg



Offre disponible pour les envois  
les envois à destination de la Guadeloupe,  
la Martinique et la Guyane

## COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM / G2 PREMIUM

### La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers rapides.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.



Délai indicatif  
**J+2**



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1 000 plis par dépôt

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	0,594 €	0,625 €
Petite lettre 51-80 g	0,910 €	0,965 €
Grande lettre 0-50 g	0,753 €	0,799 €
Grande lettre 51-350 g	0,381 € + 10,38 €/kg	0,436 € + 10,38 €/kg



Offre disponible pour les envois  
les envois à destination de la Guadeloupe,  
la Martinique et la Guyane



### BON À SAVOIR









Retrouvez l'ensemble de la documentation détaillée de l'offre Courrier Industriel Premium sur :  
<https://www.assistant-courrier.laposte.fr/courrier-industriel-premium>

Téléchargez les fiches techniques de l'offre Courrier Industriel Premium sur :  
[www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr](http://www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr)

## COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM / LR CI PREMIUM

### Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

- Uniquement au taux R1.

 <b>Recommandation :</b> protection juridique (preuves légales)	 <b>Remise contre signature</b>	 <b>Délai indicatif</b> <b>J+2</b>	 <b>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement</b>	 <b>≤ 350 g</b>
 <b>Offre sous contrat</b>	 <b>Dès 1 000 plis par dépôt</b>	 <b>Indemnités forfaitaires*</b>		

\* Indemnisation forfaitaire de 16€ en cas de perte ou avarie

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
0-50 g	3,642 €	3,694 €
51-350 g	3,528 € + 9,38 €/kg	3,580 € + 9,38 €/kg



Offre disponible pour les envois à destination de la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane uniquement

#### Pour les dépôts inférieurs à 1000 plis :

- En **G4 PREMIUM** : application du tarif Ecopli égrené jusqu'à 250 g, et du tarif Lettre verte égrenée de 251 g à 350 g
- En **G2 PREMIUM** : application du tarif Lettre verte égrenée
- En **LR CI PREMIUM** : application du tarif Lettre Recommandée égrenée (R1)

## SERVICES INTÉGRÉS CI PREMIUM

Options intégrées	
<b>Diagnostic Adresse</b> Notation de la qualité globale de la base adresses du dépôt	<b>Notification par e-mail</b> Envoi d'un email au destinataire préalable à la réception de son pli
<b>Tableaux de bord</b> Suivi et analyse des dépôts	<b>Courrier Augmenté</b> Associer du contenu digital avec 1 page scannable et 3 appels à action
<b>Suivi natif</b> Suivi au pli de l'entrée à la sortie du réseau La Poste	

## SERVICES OPTIONNELS COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM

Options de Suivi (tarifs nets unitaires)	
Suivi	0,43 €
Signé	2,10 €



Offre disponible pour les envois à destination de la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane

Options Services Qualité Adresse* (HT)	
Service Adresse Silver	0,03 € / adresse traitée
Service Adresse Gold	0,03 € / adresse traitée + 0,60 € / nouvelle adresse déménagée communiquée

\* Soumis à signature du contrat Services Qualité Adresse

Options LR CI PREMIUM (tarifs nets unitaires)	
AR numérique	1,15 €
AR papier*	+ 0,20 €

\* L'AR papier est une option de l'AR numérique

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

13

ENVOIS  
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE  
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS  
FACILITÉE



Retour sommaire

## LETTRE GRAND COMPTE

### Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers rapides.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir ci-dessous).



Délai  
**J+2**



POIDS  
≤ 350 g



Offre  
sous contrat



Dès 1 000 plis  
par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination de la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane uniquement

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	0,599 €	0,599 €	0,630 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,758 €	0,758 €	0,804 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,386 € + 10,38 € / kg	0,386 € + 10,38 € / kg	0,441 € + 10,38 € / kg

\* Tarif Toute France est accessible uniquement aux échanges à l'intérieur de la zone «Antilles/Guyane»

**66%**  
des Français  
ont au moins un  
contact avec un  
courrier relationnel  
ou de gestion chaque  
semaine

(Source : Balmétrie 2020)

## ÉCOPLI GRAND COMPTE

### Solution d'envoi économique de courrier pour les grands émetteurs.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir ci-dessous).



Délai  
**J+4**



POIDS  
≤ 350 g



Offre  
sous contrat



Dès 1 000 plis  
par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination de la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane uniquement

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	0,519 €	0,519 €	0,567 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,580 €	0,580 €	0,645 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,380 € + 5,21 € / kg	0,380 € + 5,21 € / kg	0,457 € + 5,21 € / kg

\* Tarif Toute France est accessible uniquement aux échanges à l'intérieur de la zone «Antilles/Guyane»



### BON À SAVOIR

Retrouvez l'ensemble de la documentation technique liée aux offres industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site :

[www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr](http://www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr)

Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques pour être informé systématiquement des nouvelles publications.

#### Options sur les offres «Grand Compte» (tarifs nets) :

- **Option affranchissement illustré** : 0,01 € / pli
- **Option bordereau sécurisé** : permet d'obtenir des tarifs encore plus avantageux : remise de 0,002 € / pli
- **Options Services Qualité Adresse\* (tarifs HT)** : Diagnostic Qualité Adresse : 0,01 €/adresse traitée - Service Adresse SILVER : 0,03 €/adresse traitée - Service Adresse GOLD : 0,03 €/adresse traitée et 0,60 €/nouvelle adresse Déménagée communiquée
- **Option Courrier Augmenté intégrée** : 1 page scannable + 3 appels à action

\* soumis à signature du contrat «Services courrier industriel de gestion»



## ▶ LES ENVOIS EN LIGNE

### LETTRE EN LIGNE

#### Solution d'envoi urgent du courrier en ligne.

- Envoyez vos courriers depuis Internet partout dans le monde, votre lettre sera distribuée dès le lendemain\* par le facteur.



Délai indicatif  
**J+1\***



Offre disponible  
depuis Internet partout  
dans le monde

	Tarifs
Jusqu'au 26/01/2021	à partir de 1,40 € net pour tout envoi jusqu'à 19h
À partir du 27/01/2021	à partir de 1,29 € net pour tout envoi jusqu'à 20h

\* Délai indicatif pour les envois en France métropolitaine, hors dimanches et jours fériés.

→ Pour plus de renseignements, connectez-vous sur [www.laposte.fr/professionnel/courrier-en-ligne](http://www.laposte.fr/professionnel/courrier-en-ligne)

### MONTIMBRENLINE ENTREPRISES

#### Solution d'affranchissement en ligne.



≤ 3 000 g



Offre disponible  
depuis internet pour des envois  
de la France vers le monde

- **Achetez et imprimez tous vos timbres au bureau** et bénéficiez des tarifs dédiés aux entreprises. Ce service en ligne propose une large gamme d'affranchissements pour vos envois en France (**Lettre verte, Lettre prioritaire, Ecopli, Lettre suivie, Lettre recommandée**) ou vers l'international (**Lettre et Petit Paquet, prioritaire ou recommandé**).
- **MontimbreLigne entreprises** propose une option de personnalisation permettant **d'imprimer vos timbres à votre image**. Forfait annuel de 35,00 € HT par visuel (image ou logo). Renouvellement proposé à la date anniversaire de la validation du logo par La Poste.
- **MonTimbrenligne entreprises** est un service ne nécessitant **aucun abonnement**. Paiement par carte bancaire uniquement, à la commande ou par rechargement de compte prépayé.

→ Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://www.laposte.fr/mon-timbre-en-ligne>

### ID TIMBRE

#### Le timbre au service de votre communication. Véhiculer votre image en personnalisant vos envois.



Délai indicatif  
**J+1 ou 2\***



≤ 1 000 g



Offre disponible pour  
les envois à destination  
du monde entier



Dès 1 planche  
de timbres

\* J+1 pour la Lettre prioritaire et J+2 pour la Lettre verte.

- Avec iD timbre, vous pouvez créer vos timbres à votre image !
- Dès la lecture de l'enveloppe, vous touchez votre cible, vous valorisez votre marque et augmentez les chances d'ouverture de votre courrier.
- L'offre iD timbre se décline sous forme de planches de 30 timbres, elle est disponible également sous forme de livrets de 4 ou 8 timbres pour mettre en valeur un événement.
- L'offre iD timbre en livrets de 4 ou 8 timbres est disponible pour les affranchissements en **Lettre prioritaire** ou **Lettre monde**.
- L'offre iD timbre en planche de 30 timbres est proposée pour la **Lettre prioritaire, la Lettre verte, la Lettre monde** ou **Destineo esprit libre**.

→ Pour plus de détails sur les formats et les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

15



Retour sommaire

# VOS ENVOIS IMPORTANTS NÉCESSITANT UN SUIVI

## ▶ À PARTIR DE 1 ENVOI

### LES ENVOIS EN FRANCE

#### LETTRE SUIVIE

| ÉGRENÉE

**Solution permettant l'envoi suivi de documents importants et de petits objets, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.**

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible à la Machine à Affranchir, en port payé, sous forme de Prêt-à-Poster et via MonTimbrenligne entreprises.

→ <https://www.laposte.fr/mon-timbre-en-ligne>



Délai  
indicatif  
**J+2**



Information date de  
distribution et des  
principales étapes  
d'acheminement



≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination  
de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-  
Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	1,37 €
50 g	1,95 €
100 g	2,64 €
250 g	4,08 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
500 g	5,37 €
1 000 g	6,79 €
2 000 g	8,48 €
3 000 g	9,31 €

#### LETTRE EXPERT

| ÉGRENÉE

**Solution d'envoi permettant l'envoi de documents sensibles et de petits objets devant être remis en main propre, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.**

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- Envoi suivi et remis contre signature.
- L'offre est accessible uniquement à la Machine à Affranchir intelligente ou en port payé.
- Pas de dépôt en boîte aux lettres (hors Prêt-à-Poster).



Remise  
contre  
signature



Délai  
indicatif  
**J+2**



Information date de  
distribution et des principales  
étapes d'acheminement



≤ 3 000 g



Offre  
sous contrat



Offre disponible  
pour les envois à destination de  
la France (y compris les DOM,  
Saint-Martin, Saint-Barthélemy,  
Saint-Pierre-et-Miquelon)  
et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
20 g	2,99 €
50 g	3,57 €
100 g	4,26 €
250 g	5,70 €
500 g	6,84 €
1 000 g	8,26 €
2 000 g	9,90 €
3 000 g	10,73 €





# LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES

## PRÊT-À-POSTER LETTRE SUIVIE

Enveloppe pré-timbrée intégrant un service de suivi pour vos envois de documents importants et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai indicatif  
**J+2**



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g NET	50 g HT	100 g HT
<b>Formats</b>	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre
1 à 9 lots	152,00 €	220,00 €	308,00 €
10 à 99 lots	148,00 €	216,00 €	304,00 €
100 lots à 999 lots	144,00 €	212,00 €	300,00 €
1 000 lots et plus	140,00 €	208,00 €	296,00 €

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	500 g HT	1 000 g HT	3 000 g HT
<b>Formats</b>	Pochette souple* (260 x 330 mm)	Pochette souple* (280 x 365 mm)	Pochette souple* (305 x 394 mm)
1 à 9 lots	597,00 €	749,00 €	964,00 €
10 à 99 lots	587,00 €	739,00 €	954,00 €
100 lots à 999 lots	577,00 €	729,00 €	944,00 €
1 000 lots et plus	567,00 €	719,00 €	934,00 €

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	500 g HT	1 000 g HT
<b>Formats</b>	Pochette carton (140x230x30 mm)	Pochette carton (185x290x30 mm)
1 à 9 lots	342,00 €	484,00 €
10 à 99 lots	338,00 €	480,00 €
100 lots à 999 lots	334,00 €	476,00 €
1 000 lots et plus	330,00 €	472,00 €

\* Pochette souple en polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

## PRÊT-À-POSTER LETTRE EXPERT

Enveloppe pré-timbrée intégrant un service de suivi et une remise contre signature du destinataire pour les envois de documents sensibles et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Remise contre signature



Délai indicatif

**J+2**



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Tarifs HT unitaires (lot de 100 unités)	500 g	1 000 g	3 000 g
<b>Formats</b>	Pochette souple* (260 x 330 mm)	Pochette souple* (280 x 365 mm)	Pochette souple* (305 x 394 mm)
1 à 9 lots	724,00 €	876,00 €	1 066,00 €
10 à 99 lots	714,00 €	866,00 €	1 056,00 €
100 lots à 999 lots	704,00 €	856,00 €	1 046,00 €
1 000 lots et plus	694,00 €	846,00 €	1 036,00 €

\* En polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

## LES ENVOIS EN TOUTE SIMPLICITÉ

### FREQUENCEO

Offre forfaitisée d'affranchissement de vos courriers, réservé à l'envoi de documents.

- Pour optimiser vos envois de documents à destination de vos clients, Frequenceo vous propose des solutions adaptées à vos besoins.
- Offre contractuelle avec un minimum de facturation mensuelle.
- Vous imprimez des étiquettes code à barres de suivi pour vos envois en aller simple. La tarification est calculée sur la base d'un poids moyen annuel contractuel.

L'offre inclut :

- Un service de suivi ;
- Une preuve de dépôt ;
- Une remise contre signature en option : 1,20 € HT par envoi ;
- 3 niveaux de garanties complémentaires.



Remise contre signature\*

\* En option.



Délai indicatif

**J+2**



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 3 000 g



3 niveaux de garantie



Offre sous contrat



Offre disponible à l'intérieur des départements d'Outre-mer (DOM), de Saint-Martin et de Saint-Barthélemy

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
0-350 g	4,15 €
351-500 g	4,40 €
501-1 000 g	5,15 €
1 001-3 000 g	6,35 €

Option garantie complémentaire	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Tarifs unitaires	0,80 € HT	1,60 € HT	2,40 € HT
Montant indemnisé	150,00 €	250,00 €	350,00 €



### BON À SAVOIR

Avec **Frequenceo Editeurs**, les éditeurs de livres imprimés disposent d'une solution pour promouvoir en toute simplicité leurs nouvelles publications auprès des leaders d'opinion...

Une préparation des envois facilitée aux conditions tarifaires de FREQUENCEO.  
 → Pour en savoir plus, contactez le 3634.



## IN'VERSO

### Service d'échanges de documents par liaisons sacs aller-retour.

- Offre disponible pour des échanges entre entreprises et/ou administrations.



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



Remise contre signature\*

\* En option : 2,20 € HT.



≤ 3 000 g



Offre sous contrat



Offre disponible à l'intérieur de la Guadeloupe, de la Martinique, de la Guyane, de Saint-Martin et de Saint-Barthélemy

Poids moyen	Tarifs HT unitaires
0-1 000 g	7,00 €
1 001-3 000 g	9,10 €

## ▶ LES ENVOIS EN VOLUME

### LETTRE SUIVIE

| EN NOMBRE

#### Solution réservée à l'envoi de documents importants.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible à la Machine à Affranchir intelligente et en port payé.



Délai indicatif **J+2**



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 250 g



Offre sous contrat



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt








Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires
35 g	1,09 €
250 g	1,03 € / objet + 9,71 € au kg



**Solution réservée à l'envoi de documents importants pour les grands émetteurs.**








- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est éligible avec les options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 14).

 Délai indicatif <b>J+2</b>	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 POIDS ≤ 350 g	 Offre sous contrat	 Dès 1 000 plus par dépôt	 Offre disponible pour les envois les envois à destination de la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane
--	--	---	---	---	---

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Code Postal	Département
de 0 à 35 g	1,012 €	1,012 €
de 36 à 350 g	0,799 €/objet + 10,38 € au kg	0,799 €/objet + 10,38 € au kg

**Solution pour les grands émetteurs permettant l'envoi de documents sensibles devant être remis en main propre.**

- Envoi suivi et remis contre signature. Le suivi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible avec les options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 14).

 Remise contre signature	 Délai indicatif <b>J+2</b>	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 POIDS ≤ 350 g	 Offre sous contrat	 Dès 1 000 plus par dépôt	 Offre disponible pour les envois à destination de la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane
--	--	--	---	---	---	--

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Code Postal	Département
de 0 à 35 g	2,779 €	2,779 €
de 36 à 350 g	2,566 €/objet + 10,38 € au kg	2,566 €/objet + 10,38 € au kg

# VOS ENVOIS SENSIBLES NÉCESSITANT D'ÊTRE SÉCURISÉS

## ▶ À PARTIR DE 1 ENVOI

### LES ENVOIS RECOMMANDÉS EN FRANCE

#### LETTRE RECOMMANDÉE

| ÉGRENÉE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.



**Recommandation :**  
protection juridique  
(preuves légales de dépôt  
et de distribution)



**Remise  
contre  
signature**



**Délai  
indicatif  
J+2**



**Information date de  
distribution et des  
principales étapes  
d'acheminement**



≤ 3 000 g



**Indemnités  
forfaitaires\***



**Offre disponible**  
pour les envois à  
destination de la France  
(y compris l'Outre-mer),  
d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires		
	R1	R2	R3
20 g	4,03 €	4,78 €	5,86 €
50 g	4,49 €	5,23 €	6,30 €
100 g	5,12 €	5,82 €	6,87 €
250 g	6,22 €	6,94 €	8,01 €
500 g	7,26 €	7,97 €	9,05 €
1 000 g	8,44 €	9,15 €	10,22 €
2 000 g	9,92 €	10,62 €	11,70 €
3 000 g	11,06 €	11,78 €	12,84 €
Avis de Réception	1,15 €		

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €
R2	153,00 €
R3	458,00 €



En option, possibilité de faire un **envoi en contre-remboursement** limité à **800 €**.  
Voir tarifs page 23.

Pour les tarifs de la **Lettre recommandée multidestinataires**, contactez votre interlocuteur commercial.

\* En cas de perte ou d'avarie.

#### LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM

| ÉGRENÉE

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

- La Lettre recommandée premium offre les mêmes garanties que la Lettre recommandée.
- Offre accessible uniquement à la Machine à Affranchir intelligente ou en port payé.
- Uniquement au taux R1.



**Recommandation :**  
protection juridique  
(preuves légales de  
dépôt et de distribution)



**Remise  
contre  
signature**



**Délai  
indicatif  
J+2**



**Information date de  
distribution et des  
principales  
étapes  
d'acheminement**



≤ 3 000 g



**Offre  
sous  
contrat**



**Indemnités  
forfaitaires\***



**Offre disponible** pour  
les envois à destination  
de la France (y compris  
des DOM, Saint-Martin,  
Saint-Barthélemy, Monaco  
et Andorre  
et hors Mayotte)

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €**	16,00 €
Avis de Réception	1,15 €	-

#### Exemple de calcul pour une Lettre recommandée premium de 20 g avec AR (prix nets) :

Prix d'un pli : 4,03 € (tarif LR égrenée 20 g) + 0,20 € (option LR premium) + 1,15 € (AR) = 5,38 €

\* En cas de perte ou d'avarie.

\*\* Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée égrenée, voir ci-dessus.

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée (dans la limite de 5 000 €).

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

21

## LETTRE RECOMMANDÉE MOBILE

Enveloppe pré-timbrée en Lettre recommandée pour faciliter l'envoi de documents sensibles à activer depuis votre smartphone ou sur internet :

[www.assistant-courrier.laposte.fr](http://www.assistant-courrier.laposte.fr)



• Niveau de recommandation R1 avec Accusé de Réception.



**Recommandation :**  
protection juridique  
(preuves légales de dépôt et  
de distribution)



**Remise  
contre  
signature**



**Délai  
indicatif  
J+2**



**Information  
date de  
distribution  
et des princi-  
pales étapes  
d'achemine-  
ment**



≤ 50 g



**Indemnités  
forfaitaires\***



**Offre disponible**  
pour les envois à destination  
de la France métropolitaine,  
des DOM et de Monaco

		Tarifs nets unitaires 20 g	Tarifs nets unitaires 50 g
	Unité	5,70 €	6,30 €
Lot de 5	1 lot	28,25 €	31,25 €
	2 à 9 lots	28,00 €	31,00 €
	10 à 19 lots	27,75 €	30,75 €
	20 à 199 lots	27,50 €	30,50 €
	200 à 1 999 lots	27,25 €	30,25 €
	> à 2 000 lots	27,00 €	30,00 €

\* En cas de perte ou d'avarie.

## LES ENVOIS RECOMMANDÉS À L'INTERNATIONAL

**RECOMMANDATION INTERNATIONALE**  
OPTION DISPONIBLE POUR LA LETTRE OU LE PAQUET INTERNATIONAL

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de vos documents sensibles à l'international.



**Recommandation :**  
la preuve juridique de dépôt  
et l'assurance de l'export



**Remise contre  
signature**



**Information date de distribution  
et des principales étapes  
d'acheminement\***



≤ 3 000 g\*\*



**Indemnités**

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités	Information importante
R1	4,40 €	45,00 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre prioritaire internationale ou Paquet prioritaire international de la tranche de poids de l'envoi. <b>Exemple de calcul pour une Lettre recommandée internationale R1 de 50 g avec Avis de Réception</b> à destination de l'international (prix net) : 2,40 € + 4,40 € + 1,40 € = 8,20€
R2	5,40 €	150,00 €	
Avis de Réception	1,40 €		

**Important : voir formalités douanières sur le rabat.**

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée et valeur déclarée internationale (dans la limite de 5 000 €), voir pages 23 et 24.

# LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES RECOMMANDÉES

## PRÊT-À-RECOMMANDER SUIVI

Produit tout-en-un pré-affranchi en Lettre recommandée, servant de support pour écrire un message et, une fois replié, d'enveloppe.

- Recommandé au taux R1 avec avis de réception.



**Recommandation :**  
protection juridique  
(preuves légales de dépôt  
et de distribution)



**Remise  
contre  
signature**



**Délai  
indicatif  
J+2**



**Information  
date de dis-  
tribution et  
des princi-  
pales étapes  
d'acheme-  
ment**



**≤ 20 g**



**Indemnités  
forfaitaires\***



**Offre disponible**  
pour les envois à  
destination de la France  
métropolitaine et des DOM

Quantités	Tarifs HT unitaires
1	6,50 €
2 et +	6,25 €

\* En cas de perte ou d'avarie.

# LES ENVOIS AVEC ASSURANCE

## VALEUR DÉCLARÉE

Solution d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur.

- L'assurance Ad-Valorem est limitée à 5 000 €.
- Ce tarif est valable pour les envois à l'intérieur de la Guadeloupe, de la Martinique, de la Guyane, de Saint-Martin et de Saint-Barthélemy\*.



**Assurance**



**Remise contre  
signature**



**Information date de distribution  
et des principales étapes  
d'acheminement**



**≤ 5 000 g**



**Offre disponible**  
pour les envois vers la France  
(y compris l'Outre-mer), d'Andorre  
et de Monaco.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires**
250 g	16,95 €
500 g	18,50 €
1 000 g	19,70 €
2 000 g	21,25 €
3 000 g	22,60 €
5 000 g	24,15 €

Options	Tarifs nets unitaires
Contre-remboursement Optique	4,40 €
Contre-remboursement Non optique	9,00 €
Avis de Réception	1,15 €

\* Pour les autres destinations se renseigner auprès de votre interlocuteur commercial.

\*\* Assurance intégrée jusqu'à 600 € de valeur assurée. Au-dessus de 600 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

## VALEUR DÉCLARÉE INTERNATIONALE

### Service d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur à l'international.

- Solution de transport sécurisé pour vos envois de valeur.
- Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, spoliation, avarie, dans la limite du montant maximum de 5 000 €.
- L'option avis de réception s'élève à 1,40 €.



Assurance



Remise contre signature



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 2 000 g



Offre disponible vers le monde entier

Poids	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
0-100 g	21,30 €
101-250 g	24,70 €
251-500 g	26,90 €
501-1 000 g	31,40 €
1 001-2 000 g	38,00 €

Assurance intégrée jusqu'à 500 € de valeur assurée. Au-dessus de 500 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,40 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

## ▶ LES ENVOIS EN VOLUME



Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)



Remise contre signature



Délai indicatif **J+2**



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



Offre sous contrat



Indemnités forfaitaires\*

\* En cas de perte ou d'avarie.

## LETRE RECOMMANDÉE

| EN NOMBRE

### Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

- Uniquement au taux R1.



≤ 250 g



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt



Offre disponible à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	3,73 €
250 g	3,66 € / objet + 9,48 € au kg
Avis de Réception	1,15 €

## LETRE RECOMMANDÉE PREMIUM

| EN NOMBRE

### Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

- Uniquement au taux R1.



≤ 250 g



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt



Offre disponible à destination de la France métropolitaine, des DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et Monaco

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €*	16,00 €
Avis de Réception	1,15 €	-

\* Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée en nombre, voir ci-dessus.

### Exemple de calcul pour 1000 etres recommandées premium en nombre de 35 g avec AR (prix nets) :

Prix d'un pli : 3,73 € (tarif LR en nombre 35 g) + 0,20 € (option LR premium) + 1,15 € (AR) = 5,08 €

Prix des 1 000 plis : 5,08 x 1 000 = 5 080 €



## LETTRRE RECOMMANDÉE GRAND COMPTE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

- Uniquement au taux R1.



≤ 350 g



Dès 1 000 plis



Offre disponible à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Code Postal	Département
de 0 à 35 g	3,647 €	3,647 €
de 36 à 350 g	3,533 €/objet + 9,38 € au kg	3,533 €/objet + 9,38 € au kg
Avis de Réception	1,15 €	



**BON  
À SAVOIR**

Découvrez la Lettre Recommandée  
Courrier Industriel Premium  
préparée sans liasse et  
avec des preuves numériques  
page 12

## LETTRRE RECOMMANDÉE PREMIUM GRAND COMPTE

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).



Recommandation :  
protection juridique  
(preuves légales de dépôt  
et de distribution)



Remise  
contre signature



Délai indicatif  
**J+2**



Information date de  
distribution et des  
principales étapes  
d'acheminement



Offre  
sous contrat



≤ 350 g



Dès 1 000 plis  
par dépôt



Indemnités  
forfaitaires\*



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et de Monaco

\*En cas de perte ou d'avarie

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €**	16,00 €
Avis de Réception	1,15 €	-

\*\*Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée grand compte, voir ci-dessus.

Exemple de calcul pour 1 000 Lettres recommandées premium grand compte de 20 g avec AR trié par code postal (prix nets)

Prix d'un pli : 3,647€ (Tarif LR en nombre trié par code postal) + 0,20 € (option LR premium) + 1,15 € (AR) = 4,997 €

Prix des 1 000 plis : 4,997 € x 1 000 = 4 997 €

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée (dans la limite de 5 000 €).

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

25

ENVOIS  
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE  
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS  
FACILITÉE



Retour sommaire

## ▶ LES ENVOIS EN LIGNE

### LETTRE RECOMMANDÉE EN LIGNE

#### Solution d'envoi de courriers recommandés déposés en ligne, imprimés et distribués par la Poste.

- Preuve de dépôt électronique immédiate.
- Archivage électronique de l'envoi et des preuves inclus pendant 3 ans.
- Avis de Réception en option.
- Indemnités uniquement au taux R1.



**Recommandation :**  
protection juridique  
(preuves légales de dépôt  
et de distribution)



**Remise contre  
signature**



**Information  
date de distri-  
bution et des  
principales  
étapes d'ache-  
minement**



**Indemnités  
forfaitaires\***



**Offre  
sous contrat\*\***



≤ 250 g



**Offre disponible** pour les en-  
vois à destination de la France  
(y compris des DOM), d'Andorre  
et de Monaco

## 1. OFFRE ENTREPRISE

- Accessible depuis l'Espace Client Maileva : [www.maileva.com](http://www.maileva.com)

Tarifs abonnement annuel HT	Tarifs HT*					
	Noir et blanc			Couleur		
	1 <sup>ère</sup> page + enveloppe DL	1 <sup>ère</sup> page + enveloppe C4	Page suivante	1 <sup>ère</sup> page + enveloppe DL	1 <sup>ère</sup> page + enveloppe C4	Page suivante
190 €	1,08 €	1,25 €	0,15 €	1,35 €	1,65 €	0,45 €
330 €	0,97 €	1,12 €	0,12 €	1,22 €	1,55 €	0,40 €

\* A ce tarif, il convient d'ajouter le tarif d'affranchissement de la Lettre recommandée égrenée au taux R1 et éventuellement de l'Avis de Réception (voir page 21).

\*\* Offre sous contrat et paiement en fin de mois.  
Dégressivité sur les tarifs éditiques au-delà de 500 pages par mois -  
Contactez votre interlocuteur commercial.

### Option gestion électronique des Avis de Réception

- Réception, numérisation, mise à disposition pendant 3 ans sur l'Espace Client Maileva de l'image de l'Avis de Réception, et conservation pendant 10 ans des originaux papier (AR et recommandés non réclamés).
- Tarifs à partir de 0,22 € par Avis de Réception ou recommandé non distribué, en fonction de votre abonnement Maileva.

### Options Archivage

Tarifs HT	Choix d'une autre durée d'archivage électronique			
	6 ans		10 ans	
	1 <sup>ère</sup> page	Page suivante	1 <sup>ère</sup> page	Page suivante
Archivage LREL	0,08 €	0,04 €	0,12 €	0,06 €
Consultation en ligne	0,10 €	0,05 €	0,16 €	0,08 €

## 2. OFFRE PROS

- Accessible sur : [www.laposte.fr/professionnel](http://www.laposte.fr/professionnel)
- Paiement en ligne par carte bancaire ou compte prépayé.
- À partir de 5,58 € HT (Affranchissement inclus).



**L'API Lettre Recommandée** permet aux entreprises et aux professionnels d'intégrer un parcours d'envoi de Lettres Recommandées directement dans leurs applications métier.

→ **Demandez votre habilitation à l'API découverte pour en savoir plus :** <https://www.assistant-courrier.laposte.fr/api-lettre-recommandee>

## GAMME RECOMMANDÉS ÉLECTRONIQUES

### Solution d'envois de courriers recommandés électroniques.

- Nous proposons des solutions d'envois de courriers recommandés, dont une offre de Lettre recommandée électronique qualifiée\*.

Contactez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.

\*Produit d'une filiale du groupe La Poste

# COMPLÉMENTS DE TARIFS

## COMPLÉMENT D'AFFRANCHISSEMENT AÉRIEN

Un complément de tarif est applicable aux envois de la gamme courrier relationnel au départ de la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et la Guyane et à destination de la France métropolitaine et du reste de l'Outre-mer **par avion** :

- Pour les envois égrenés, y compris pour les Prêts-à-Poster, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 100 g.
- Pour les envois en nombre et industriel, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 20 g.

Produits égrenés à partir de 100 g	France métropolitaine Saint-Pierre-et-Miquelon	Reste Outre-mer*
Lettre	Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,11 € par tranche de 10 g
Ecopli	Tarif + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g

Produits en nombre et industriel à partir de 20 g	France métropolitaine Saint-Pierre-et-Miquelon	Reste Outre-mer*
Lettre	Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,11 € par tranche de 10 g
Ecopli	Tarif + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g

\* La Réunion, Mayotte, autres COM (hors Saint-Martin et Saint-Barthélemy.)

### Exemples de calcul (prix nets) :

Lettre prioritaire de 130 g avec complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine :  $4,52 \text{ €} + (13 \times 0,05 \text{ €}) = 5,17 \text{ €}$   
Lettre prioritaire en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien vers Mayotte :  $0,77 \text{ €} + (3 \times 0,11 \text{ €}) = 1,10 \text{ €}$

Ecopli de 130 g avec complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine :  $3,20 \text{ €} + (13 \times 0,02 \text{ €}) = 3,85 \text{ €}$   
Ecopli en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien vers La Réunion :  $0,60 \text{ €} + (3 \times 0,05 \text{ €}) = 0,75 \text{ €}$

Pour éditer une étiquette de complément d'affranchissement aérien, il existe trois solutions :

- sur les machines à affranchir
- sur les automates en bureau de poste
- au guichet de votre bureau de poste

## INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

Les envois non ou insuffisamment affranchis sont passibles d'une taxe d'insuffisance d'affranchissement égale au montant simple de l'affranchissement manquant à laquelle s'ajoute la taxe fixe de traitement. Le montant de cette taxe fixe s'élève à 2,56 €.

Produit	Tarif net unitaire
Insuffisance d'affranchissement	2,56 €





# VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

## DÉVELOPPEZ EFFICACEMENT VOTRE ACTIVITÉ

Publicité multicanale, location de fichiers, outils de mesure d'efficacité... Nous vous accompagnons de A à Z afin de vous permettre de créer la préférence auprès de vos clients et prospects.

### 1 VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES ADRESSÉS

- ▶ **Le mailing adressé** ..... 30
  - Les envois en France ..... 30
  - Les envois à l'international ..... 32
- ▶ **Le mailing adressé avec échantillons** ..... 32
- ▶ **Le catalogue** ..... 33
  - Les envois en France ..... 33
  - Les envois à l'international ..... 33
- ▶ **Le courrier publicitaire clé en main** ..... 34

### 2 VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES NON ADRESSÉS

- ▶ **La location et le traitement de vos fichiers d'adresse** ..... 34
  - La location de fichiers ..... 34
  - La fiabilisation de bases de données ..... 35

### 3 LES SOLUTIONS COMPLÉMENTAIRES WEB ET MOBILE

- ▶ **Le courrier connecté** ..... 36
- ▶ **Les campagnes digitales** ..... 36

### 4 COMPLÉMENTS DE TARIFS ..... 37

# VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES ADRESSÉS

## ▶ LE MAILING ADRESSÉ

### Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo.

- Les offres Destineo sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés respectant :
  - les règles de présentation des plis
  - les seuils d'accès
  - les règles sur le contenu du message envoyé
- Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.
- Les tarifs sont notamment fonction du format des plis déposés :
  - Format Mécanisable : traitement en machine des plis d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g.
  - Format Standard Distri : traitement des plis jusqu'à 350 g avec un large choix de présentation et de format.
  - Format Libre : traitement des plis tous formats jusqu'à 350 g.
  - Format Catalogue : traitement des plis à partir de 351 g et jusqu'à 3 000 g.

# 62%

**des destinataires d'un courrier publicitaire adressé se souviennent d'au moins un élément du courrier**

(Source : Isoskele 2020)

## LES ENVOIS EN FRANCE

### DESTINEO DÉCOUVERTE

Solution d'envoi permettant de découvrir le média Courrier.



Délai indicatif  
**J+7**



≤ 100 g



À partir de 100 plis  
par campagne



**Offre sous contrat** valable pour les 1<sup>res</sup> campagnes en courrier adressé pendant neuf mois à partir du premier dépôt et sous réserve du respect des conditions d'éligibilité



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
≤ 35 g	0,31 €
36-50 g	0,39 €
51-100 g	0,57 €

### DESTINEO ESPRIT LIBRE

Solution d'envoi de mailings adressés.



Délai indicatif  
**J+7**



≤ 350 g



Différents seuils  
d'accès en page 31



**Offre sous contrat**



**Offre disponible** en Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin et Saint-Barthélemy

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Standard Distri	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,45 €	0,44 €
36-50 g	0,52 €	0,51 €
51-75 g	0,63 €	0,62 €
76-100 g	0,74 €	0,72 €
101-150 g	0,85 €	0,82 €
151-200 g	1,08 €	0,93 €
201-250 g	1,30 €	1,00 €
251-300 g	1,39 €	1,16 €
301-350 g	1,42 €	1,27 €

Tarifs nets unitaires Tranche de poids	Format Mécanisable	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,40 €	0,37 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Libre	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 50 g	0,84 €	0,60 €
51-100 g	0,95 €	0,75 €
101-250 g	1,36 €	1,18 €
251-350 g	1,49 €	1,41 €



**ID TIMBRE**

(disponible à l'intérieur de la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et la Guyane)

Augmentez l'impact de vos courriers publicitaires en apposant un timbre personnalisé.

Quantités (Planches de 30 timbres)	Tarifs HT de personnalisation*
de 1 à 99 planches	www.laposte.fr
100 à 199 planches	8,75 €
200 à 299 planches	8,35 €
300 à 499 planches	7,95 €
500 à 999 planches	7,65 €
1 000 à 2 999 planches	7,00 €
3 000 à 4 999 planches	6,60 €
à partir de 5 000 planches	sur devis

\* Tarif pour la personnalisation d'une planche de 30 timbres. Le tarif de l'affranchissement est en sus : tarif Destineo esprit libre au format Standard Distri 50 g Seuil 1 ou Seuil 2. Cette offre est également accessible à partir d'une planche de 30 timbres et jusqu'à 99 planches sur :

<https://www.laposte.fr/professionnel/idtimbre>

**ENVELOPPES PRÉ-AFFRANCHIES**

Accédez simplement à Destineo esprit libre en utilisant des enveloppes pré-affranchies.

Enveloppes pré-affranchies	Tarifs nets unitaires	
	Seuil 1	Seuil 2
Format DL Standard Distri ≤ 35 g (115 x 225 mm)	0,53 €	0,52 €
Format C5 Standard Distri ≤ 50 g (162 x 229 mm)	0,64 €	0,63 €

**23%**

des lecteurs d'un courrier publicitaire adressé par une marque de Vente à Distance se sont rendus ou ont eu l'intention de se rendre sur son site internet

(Source : Balmétrie 2019)

**ANNEXE TECHNIQUE**

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale** à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

\*\* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

**DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION CLASSIQUE**

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Option affranchissement illustré : personnalisez la marque d'affranchissement à vos couleurs pour 0,01 €/pli (tarif HT).



Délai indicatif  
**3+7**



POIDS ≤ 350 g



À partir de 1 000 plis



Offre sous contrat



Offre disponible  
en Guadeloupe, Martinique, Guyane,  
Saint-Martin et Saint-Barthélemy

Tarifs HT unitaires	BAK / Ké7	
	Code Postal	Département
Mécanisable ≤ 35 g	0,341 €	0,341 €
Standard Distri ≤ 35 g	0,382 €	0,398 €
Standard Distri 36-350 g	0,298 € + 2,61 € / kg	0,321 € + 2,61 € / kg



**BON  
À SAVOIR**

Retrouvez l'ensemble de la documentation technique liée aux offres industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site : [www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr](http://www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr)

Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques pour être informé systématiquement des nouvelles publications.



## LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

**INFORMATION : A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2021**, fin des tarifications différenciées par zone de destination. Un seul tarif pour l'international sur le mailing adressé international.



Délai indicatif  
**J+8 à J+12**



À partir de  
**200 plis** par campagne



≤ 2 000 g\*



Offre sous contrat



Offre disponible vers le monde entier au départ de la Guadeloupe, de la Martinique et de la Guyane

\* Pour vos envois supérieurs à 250 g cf. page 33

### DESTINEO MONDE PRIMO

#### Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.

- Des tarifs avantageux et simples d'accès (par tranche de poids et par zone).
- Deux possibilités : soit vous triez et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.

#### Le client trie/affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli		Zone internationale
0-20 g	Lettre	0,87 €
21-40 g		1,12 €
41-60 g		1,30 €
61-80 g		1,64 €
81-100 g		1,81 €
101-150 g		2,08 €
151-250 g		2,87 €

#### La Poste trie/affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli		Zone internationale
0-20 g	Lettre	0,91 €
21-40 g		1,16 €
41-60 g		1,34 €
61-80 g		1,75 €
81-100 g		1,95 €
101-150 g		2,18 €
151-250 g		2,90 €

## LE MAILING ADRESSÉ AVEC ÉCHANTILLONS

#### Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo KDO

- L'offre Destineo KDO est accessible pour tous les envois de courriers publicitaires adressés contenant un (ou des) échantillon(s) ou objet(s) publicitaire(s) gratuit(s) respectant :
  - les règles de présentation des envois
  - les seuils d'accès
  - les règles sur le contenu du message envoyé
 Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.
- Les tarifs sont notamment fonction du format des envois déposés :
  - Format S : traitement en machine des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g et d'une épaisseur inférieure ou égale à 5 mm.
  - Format M : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 350 g et d'une épaisseur de 6 à 20 mm inclus.
  - Format L : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 750 g et d'une épaisseur de 21 à 30 mm inclus.
  - Format XL : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 3 000 g et d'une épaisseur de 31 à 200 mm inclus.

# 90%

des Français déclarent avoir découvert un produit, une marque grâce à un échantillon reçu

(Source : CSA 2015)

### DESTINEO KDO

#### Solution d'envoi d'échantillons ou d'objets publicitaires gratuits.

- Option affranchissement illustré :** personnalisez la marque d'affranchissement à vos couleurs pour 0,01 €/pli (tarif HT)
- Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 :** voir informations pratiques page 37.



Délai indicatif  
**J+7**



À partir de  
**100 envois** par campagne



≤ 3 000 g



Offre sous contrat



Offre disponible en Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy

Tarifs HT unitaires	Format			
	Poids	S ≤ 5 mm	6 mm ≤ M ≤ 20 mm	21 mm ≤ L ≤ 30 mm
0-35 g	0,40 €	0,45 €	0,73 €	0,93 €
36-150 g	-	0,84 €	1,24 €	1,44 €
151-350 g	-	1,35 €	1,45 €	1,75 €
351-750 g	-	-	1,94 €	2,24 €
751-1 500 g	-	-	-	3,67 €
1 501-3 000 g	-	-	-	4,57 €



## LES ENVOIS EN FRANCE

### DESTINEO ESPRIT LIBRE CATALOGUE

#### Solution d'envoi de mailings adressés.

  
Délai indicatif  
**J+7**

  
POIDS  
351  
à 3 000 g

  
Différents seuils  
d'accès  
(voir ci-dessous).

  
Offre  
sous contrat

  
Offre disponible pour les envois  
à destination de la France (y compris  
l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Catalogue	
	Seuil 1	Seuil 2
351-500 g	1,52 €	1,49 €
501-750 g	1,85 €	1,83 €
751-1 000 g	2,56 €	2,53 €
1 001-1 500 g	2,94 €	2,90 €
1 501-2 000 g	3,25 €	3,21 €
2 001-3 000 g	3,84 €	3,78 €

**80%**  
des Français déclarent  
que les catalogues papier  
leur permettent de s'informer  
sur les produits d'une enseigne

(Source : étude catalogue 2017 Mediapost Publicité)

#### ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale* à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

\* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

Les produits de communication  
commerciale et les tarifs contenus  
dans ce guide ne sont pas exhaustifs.

Pour connaître les solutions qui répondent  
le mieux à votre besoin, veuillez-vous  
rapprocher de votre interlocuteur  
commercial.

## LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

### DESTINEO MONDE PRIMO CATALOGUE

#### Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.

- Des tarifs avantageux et simples d'accès (par tranche de poids et par zone).
- Deux possibilités : soit vous trie et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.

  
Délai indicatif  
**J+8 à +12\***

  
POIDS  
≤ 2 000 g\*

  
À partir de 200 plis  
par campagne

  
Offre  
sous contrat

  
Offre disponible  
dans le monde entier  
au départ de la France

\* Pour vos envois inférieurs à 250 g, cf page 32.

#### Le client trie/affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
251-500 g	5,86 €
501-1 000 g	10,98 €
1 001-2 000 g	21,21 €

#### La Poste trie/affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
251-500 g	6,03 €
501-1 000 g	11,12 €
1 001-2 000 g	21,33 €

A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2021, fin des tarifications différenciées par zone de destination.  
Un seul tarif pour l'international sur le mailing adressé international.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

## ▶ LE COURRIER PUBLICITAIRE CLÉ EN MAIN

### CAP MAILING SERVICE

#### Votre campagne courrier clé en main

Cap mailing service est une solution de courrier publicitaire clé en main simple et rapide à mettre en œuvre, qui intègre toutes les étapes de réalisation d'une campagne de mailing de manière écoresponsable. De la création de votre courrier publicitaire à sa distribution en boîtes aux lettres, les experts de La Poste vous accompagnent et s'occupent de tout pour vous permettre de rester concentrés sur votre business.



Offre sous contrat



À partir de 1 000 plis par campagne



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer) et de Monaco

#### Prestation clé en main

À partir de 1000 plis, création ou adaptation créative (en option), impression routage, distribution en boîtes aux lettres.

#### 4 formats disponibles :

- Tout en un (490 mm x 210 mm en format ouvert, 152 mm x 210 mm en format fermé),
- Duo (dépliant 4 pages plié A5 + feuillet A4 plié + enveloppe C5),
- Carte A5 (carte au format 148 mm x 210 mm),
- Initial (feuillet A4 + enveloppe C5).

Pour plus d'informations sur l'offre Cap mailing, contactez votre interlocuteur commercial.

## VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES NON ADRESSÉS

### L'IMPRIMÉ PUBLICITAIRE

Média du pouvoir d'achat qui permet de consommer malin et en proximité.

#### Les 5 bonnes raisons d'y adhérer :

- Média qui favorise la **proximité** : outil de communication privilégié par les acteurs locaux pour se faire connaître.
- Média **activateur de trafic en magasin et sur le web** : 45,4% des sondés se rendent en magasin ou disent en avoir l'intention pour se renseigner sur des offres et/ou acheter un produit, après lecture d'un imprimé.
- Média **responsable** : s'oriente vers l'écoconception (sans vernis, sans colles, encres biodégradables...), le papier est recyclé jusqu'à 7 fois.
- Média **puissant du quotidien** : 99% des Français disposent d'une boîte aux lettres et 82% la relèvent tous les jours.
- Média **plaisir et non intrusif** : 9 lecteurs sur 10 prennent plaisir à lire un imprimé publicitaire.

Grâce aux différentes options de ciblage proposées, vous pouvez vous adresser aux quartiers et foyers qui concentrent les publics les plus réceptifs à vos offres :

- Ciblage Habitat
- Ciblage Socio-démographique et comportemental selon 84 critères
- Ciblage à la Commune
- Ciblage Communication Publique : offres dédiées aux collectivités territoriales dont le contenu permet d'accéder aux boîtes aux lettres Stop Pub

Afin de s'adapter au mieux aux activités de chacun, une flexibilité vous est proposée sur le temps de distribution (5 ou 10 jours).

(Source : Balmétrie 2019)

Pour toute information tarifaire, contactez votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur [laposte.fr](http://laposte.fr)

## LA LOCATION ET LE TRAITEMENT DE VOS FICHIERS D'ADRESSES

### ▶ LA LOCATION DE FICHIERS

#### FICHIER ROBINSON

Fichier de location des adresses postales des particuliers inscrits sur la Liste Robinson (liste d'opposition au démarchage par courrier publicitaire adressé, gérée par la FEVAD\*).

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois de marketing direct les personnes qui souhaitent recevoir moins de courrier publicitaire adressé dans leur boîte aux lettres.
- Abonnement annuel comprenant 4 livraisons de fichiers actualisés par an (1 envoi par trimestre).



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

Forfait	Tarif (en euros HT p/an)
Forfait usage en propre**	1 200 €
Forfait usage multiple***	
de 1 à 50 utilisations / an	1 800 €
de 51 à 250 utilisations / an	2 700 €
+ 250 utilisations / an	4 000 €

\* Fédération du E-commerce et de la Vente A Distance

\*\* Déduplication de son propre fichier d'adresses

\*\*\* Déduplication pour comptes de tiers et/ou filiales



## FICHER ESTOCAGE

Avant une campagne de communication, Estocade permet de détecter dans une base de données clients l'ensemble des destinataires qui ont déménagé, signalés par La Poste (contrat de réexpédition de courrier échu) et qui ont consenti à la diffusion de leur ancienne adresse, conformément au RGPD.

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois les personnes qui ont déménagé.
- Abonnement annuel comprenant la livraison du fichier stock initial et la mise à jour mensuelle.



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

Forfait	Tarif (en euros HT p/an)
Livraison du Stock (30, 42 ou 48 mois)	253 € /mois
Réabonnement annuel	3 036 € /an
Redevance d'utilisation pour le compte d'un tiers	1 094 €/an

Ces prix s'entendent pour une utilisation monosite.  
Pour 2 à 5 sites, remise de 20% par site. Au-delà de 5 sites, remise de 40%.

## NOUVEAUX VOISINS

Fichier de location d'adresses postales des nouveaux emménagés.

- Possibilité d'abonnement à des tarifs avantageux.
- Possibilité d'avoir ces prestations clé en main.
- Mise à disposition du fichier tous les mois ou toutes les semaines.

Pour bénéficier des critères de ciblage, contactez votre interlocuteur commercial.



Offre sous contrat



Offre disponible en Guadeloupe, Martinique, Guyane

Prestation de base	Tarif en € HT au mille
Location d'adresses à usage unique - livraison mensuelle	295,00 €
Location d'adresses à usage unique - livraison hebdomadaire	324,00 €

Minimum de facturation : 70 € HT - Remise dégressive selon volume.

# 11%

des Français ont changé de logement en 2017

(Source : Observatoire des territoires)

## LA FIABILISATION DE BASES DE DONNÉES

### OPTIMIS 1, 2 ET 3 BTOC ET OPTIMIS BTOB

S'assurer de la fiabilité de sa base de contacts

(Optimis BtoC : moins de 100 000 adresses, Optimis BtoB : moins de 50 000 adresses)

Chaque année votre base clients évolue : changement de coordonnées, déménagements, ... Optimis vous permet de tenir à jour votre base et d'éviter de conserver des contacts erronés. Avec ces traitements, vous conservez la qualité et maintenez la performance de votre base de données rendant vos campagnes toujours efficaces et rentables.

Les 3 versions d'Optimis BtoC vous permettent de réaliser des corrections graduées selon vos besoins. Optimis BtoB inclut des corrections et enrichissements de votre base. Les tarifs se calculent selon le nombre d'adresses et les types de traitements, ils démarrent à moins de 500 €\* pour moins de 10 000 adresses.

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.



Offre sous contrat



Offre disponible en Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy

\* Hors frais fixes.



# LES SOLUTIONS COMPLÉMENTAIRES WEB ET MOBILE

## ▶ LE COURRIER CONNECTÉ

### COURRIER AUGMENTÉ

#### L'association du Print et du Digital pour vos courriers.

Vous souhaitez offrir une dimension supplémentaire à vos supports courriers en les associant au digital ? C'est possible !

Grâce à l'insertion d'un QR code ou d'une simple URL fournis par La Poste, votre support papier s'enrichit d'une réalité dite augmentée. Différentes actions, services et contenus sont alors visualisables par le client emporté dans une expérience utilisateur inédite (vidéos, animations 3D, boutons d'actions vers votre site web... et bien plus encore !)

- **Deux formules vous attendent** afin de créer l'animation que vous souhaitez : standard et sur-mesure.
- **Le + :** Bénéficiez d'un suivi de votre campagne afin d'en mesurer les impacts grâce à un rapport remis à chaque fin de campagne.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.



Offre sous contrat

# 77%

des Français possèdent un smartphone en 2019

(Source : Baromètre du numérique 2019)

## ▶ LES CAMPAGNES DIGITALES

Pour toute demande d'information, contactez votre interlocuteur commercial.

### SMS'N GO FIDÉLISATION

#### Solution d'envoi de SMS, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client.

- La campagne est gérée intégralement, de la prise en charge de votre fichier clients jusqu'à la restitution du bilan de campagne.

Minimum de facturation : 70 € HT



Offre disponible en Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy

### SMS'N GO PROSPECTION

#### Solution d'envoi de SMS de prospection (données de location + routage).

- La campagne est gérée intégralement, de la location des N° de mobiles jusqu'à la restitution du bilan de campagne.

Minimum de facturation : 70 € HT - Remise dégressive selon volume.



Offre disponible en Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy

### GEOMAIL (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

Location et routage d'adresses e-mails de particuliers géolocalisés pour vos actions de prospection.

Prestation de base	Tarif HT au mille
Location d'adresses/ciblage/routage/repassé totale/bilan	150,00 €

Minimum de facturation : 70 € HT.



Offre disponible en Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy

### EASYPERF - GOOGLE ADS (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

#### Solution de gestion de campagne Google Ads pour assurer la présence du client en première page des résultats de recherche Google.

Un expert certifié Google s'occupe de gérer la campagne sur Google pour rentabiliser au mieux les investissements du client. Il crée les annonces par mots-clés et horaires de diffusion. Son expertise est essentielle pour que Google fasse remonter ses annonces en première page sur les espaces temps définis.

- Abonnement avec durée minimum d'engagement de 3 mois et budget minimum de 150 € HT/mois. Le prix dépend du secteur d'activité et de la zone géographique que le client souhaite couvrir avec sa campagne.



## EASYPERF - FACEBOOK ADS

### Solution de gestion de campagne Facebook Ads pour communiquer auprès de cibles captives sur Facebook ou Instagram.

Bénéficiez du meilleur accompagnement pour optimiser le succès de vos campagnes digitales sur Facebook® & Instagram®! Nos experts du marketing digital sont à votre disposition pour vous apporter leurs conseils et mettre en œuvre vos campagnes digitales quel qu'en soit l'objectif: notoriété, trafic en magasin, promotion, engagement ou encore lancement de produit/service.

- Minimum de facturation : 400 € HT/ campagne. Le prix dépend des critères de ciblage retenus et de la durée de la campagne souhaitée (durée comprise entre 7 et 90 jours).

**En option :** création de la page Facebook (150 € HT), création sur-mesure de la publicité Facebook (100 € HT), création d'une landing page dédiée à la campagne (300 € HT).

## EASYPERF - SITE WEB

### Solution clé en main de création de site web de type vitrine.

Un expert s'occupe de paramétrer le site internet à vos couleurs. Choisissez entre 5 gabarits disponibles, tous sont optimisés pour le SEO (référencement naturel). Après validation de votre site, appelez votre expert pour toute demande de modification.

**2 types de sites sont disponibles :** Perfopage (1 page) et Perfosite (2 à 10 pages).

- **Perfopage :** 190 € HT de frais set-up et 19,90 € HT/mois.
- **Perfosite :** 290 € HT de frais set-up et 59 € HT/mois.

## EASYPERF - WAZE

### Solution de gestion de campagnes Waze

Répondez aux besoins de notoriété et de drive to store de vos clients grâce à Easyperf Waze® Pins ! Les conducteurs à proximité sont alors informés de la présence du magasin et peuvent facilement obtenir l'itinéraire à suivre. L'affichage Waze® permet non seulement une meilleure mémorisation mais aussi une meilleure interaction, avec 4 actions possibles : se rendre au point de vente, l'appeler, sauvegarder la fiche info et enregistrer le lieu dans ses favoris Waze®.

- Le prix du Pin's varie en fonction du trafic autour de l'adresse postale de l'établissement.

- **Abonnement :** Le minimum de facturation est de 100 € HT/ mois et le client est engagé de manière illimitée et pour un minimum de 3 mois.
- **Packs 300 € & Pack 600 € :** Les packs sont des campagnes de 300€ HT et de 600€ HT, à dépenser sous 3 mois.

## COMPLÉMENTS DE TARIFS

### COURRIER PUBLICITAIRE ADRESSÉ

La gamme d'envoi de courriers publicitaires adressés au départ de la Guadeloupe, Martinique, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et la Guyane, à destination de la France métropolitaine et du reste de l'Outre-mer, par avion, est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10 g sur le poids total de l'objet dès le 1<sup>er</sup> gramme.

Le complément de tarif est assujéti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujétiée à TVA.

Produits à partir de 1 g	France métropolitaine Saint-Pierre-et-Miquelon	Reste Outre-mer*
Gamme des solutions Destineo	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

\* La Réunion, Mayotte, autres COM (hors Saint-Martin et Saint-Barthélemy).

#### Exemples de calcul :

Pour une campagne de 500 plis de courrier publicitaire adressé Standard Distri 55 g en Destineo esprit libre.

Tarif au pli à destination de la France métropolitaine : 0,60 € + (6 x 0,02 €) = 0,72 € (Tarif d'affranchissement Seuil 1).

### INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

Les envois non ou insuffisamment affranchis sont passibles d'une taxe d'insuffisance d'affranchissement égale au montant simple de l'affranchissement manquant à laquelle s'ajoute la taxe fixe de traitement. Le montant de cette taxe fixe s'élève à 2,56 €.

Produit	Tarif net unitaire
Insuffisance d'affranchissement	2,56 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

37



Retour sommaire

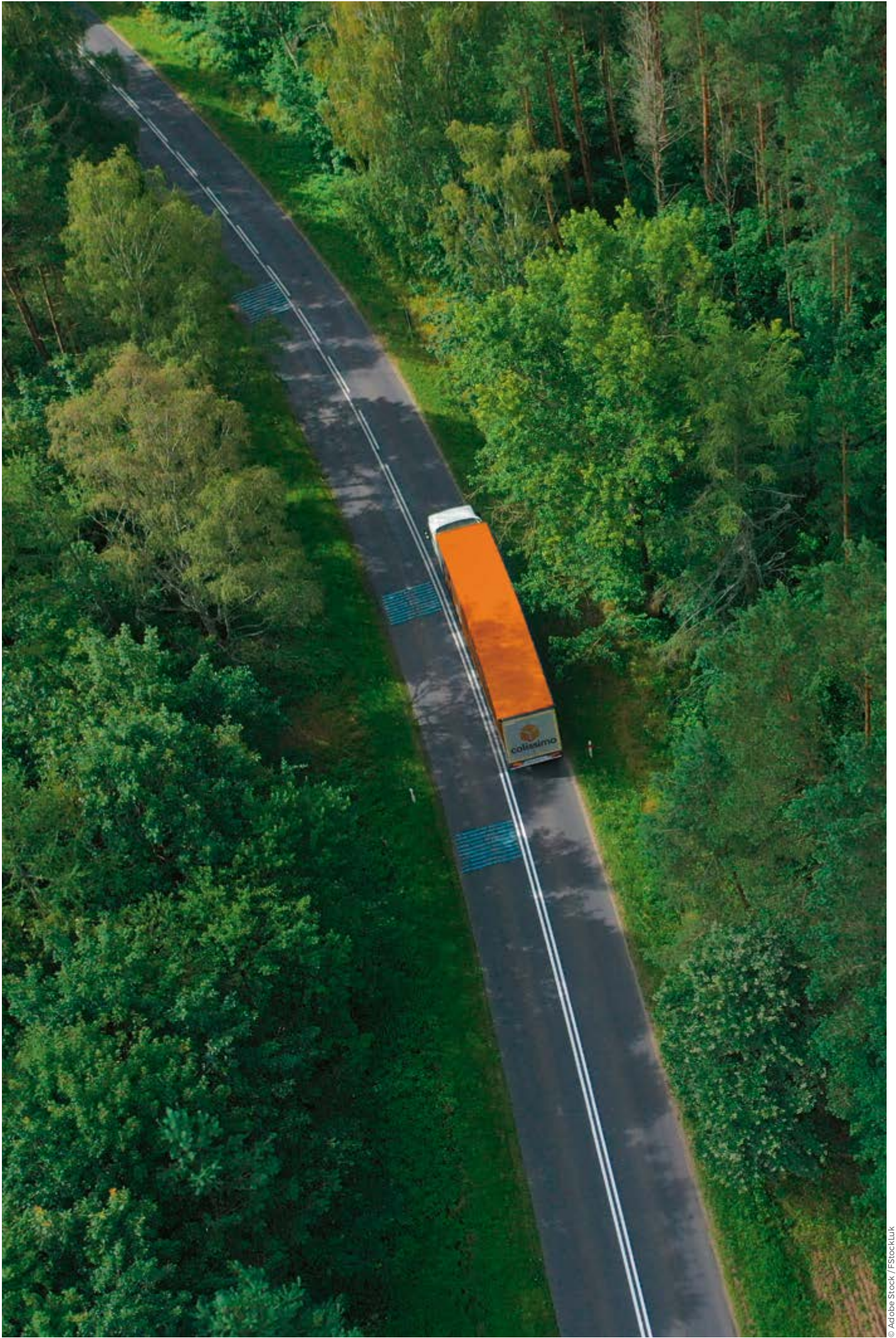
ENVOIS  
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE  
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS  
FACILITÉE



# ENVOIS ET LIVRAISON DE COLIS

## COLISSIMO, LA GARANTIE D'UNE LIVRAISON RESPONSABLE ET RÉUSSIE

Vos clients sont exigeants : ça tombe bien, nous aussi !  
Pour eux comme pour vous, nous avons développé une large gamme d'offres et de services qui s'adaptent aux besoins de chacun, et aux vôtres en particulier.



### 1 INTRA-DOM

- ▶ Contrat "Privilège" Domicile ——— 40
- ▶ Contrat "Privilège" Retour ——— 40
- ▶ Contrat "Facilité" Domicile ——— 41
- ▶ Contrat "Facilité" Retour ——— 41
- ▶ Machines à Affranchir intelligentes (M.A.i) Domicile ——— 42

### 2 VERS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

- ▶ Contrat "Privilège" Domicile ——— 43
- ▶ Contrat "Privilège" Retour ——— 43
- ▶ Contrat "Facilité" Domicile ——— 44
- ▶ Contrat "Facilité" Retour ——— 44

### 3 VERS LE RESTE DE L'OUTRE-MER

- ▶ Contrat "Privilège" Domicile ——— 46
- ▶ Contrat "Privilège" Retour ——— 46
- ▶ Contrat "Facilité" Domicile ——— 47
- ▶ Contrat "Facilité" Retour ——— 47

### 4 VERS LE MONDE

- ▶ Contrat "Privilège" Expert ——— 48
- ▶ Contrat "Facilité" Expert ——— 49

### 5 COMPLÉMENTS DE TARIFS

————— 50

# INTRA-DOM\*

\* Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Guyane, Martinique.

## ► CONTRAT "PRIVILÈGE"

### COLISSIMO DOMICILE, COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis à l'intérieur des DOM.

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients depuis les DOM.

• Voir options ci-dessous.

 Délai indicatif <b>J+2</b>	 Service de suivi	 Remise sans* ou avec signature	 Assurance	 Offre sous contrat avec engagement	 Offre disponible pour les envois et les retours intra-Dom : à l'intérieur de la Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), la Martinique et la Guyane ainsi que les relations entre la Guadeloupe et la Martinique
--	---	---	--	---	---

\* Envois à l'intérieur de la Guadeloupe, de la Martinique et de la Guyane et relations réciproques Guadeloupe/Martinique.

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Retour
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT		
0,25 kg	5,84 €	6,84 €	5,84 €
0,50 kg	6,58 €	7,58 €	6,58 €
0,75 kg	7,35 €	8,35 €	7,35 €
1,00 kg	7,98 €	8,98 €	7,98 €
2,00 kg	8,86 €	9,86 €	8,86 €
3,00 kg	9,72 €	10,72 €	9,72 €
4,00 kg	10,60 €	11,60 €	10,60 €
5,00 kg	11,46 €	12,46 €	11,46 €
6,00 kg	12,35 €	13,35 €	12,35 €
7,00 kg	13,21 €	14,21 €	13,21 €
8,00 kg	14,07 €	15,07 €	14,07 €
9,00 kg	14,96 €	15,96 €	14,96 €
10,00 kg	15,83 €	16,83 €	15,83 €
11,00 kg	16,38 €	17,38 €	16,38 €
12,00 kg	17,23 €	18,23 €	17,23 €
13,00 kg	18,08 €	19,08 €	18,08 €
14,00 kg	18,95 €	19,95 €	18,95 €

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Retour
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT		
15,00 kg	19,80 €	20,80 €	19,80 €
16,00 kg	20,65 €	21,65 €	20,65 €
17,00 kg	21,50 €	22,50 €	21,50 €
18,00 kg	22,35 €	23,35 €	22,35 €
19,00 kg	23,22 €	24,22 €	23,22 €
20,00 kg	24,06 €	25,06 €	24,06 €
21,00 kg	24,68 €	25,68 €	24,68 €
22,00 kg	25,52 €	26,52 €	25,52 €
23,00 kg	26,37 €	27,37 €	26,37 €
24,00 kg	27,22 €	28,22 €	27,22 €
25,00 kg	28,05 €	29,05 €	28,05 €
26,00 kg	28,91 €	29,91 €	28,91 €
27,00 kg	29,75 €	30,75 €	29,75 €
28,00 kg	30,60 €	31,60 €	30,60 €
29,00 kg	31,46 €	32,46 €	31,46 €
30,00 kg	32,28 €	33,28 €	32,28 €

### OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	Uniquement disponible sur les offres : Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Retour					



## ► CONTRAT "FACILITÉ"

### COLISSIMO DOMICILE, COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis à l'intérieur des DOM.

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients depuis les DOM.

• Voir options ci-dessous.

 Délai indicatif <b>J+2</b>	 Service de suivi	 Remise sans* ou avec signature	 Assurance	 Offre sous contrat sans engagement	 Offre disponible pour les envois et les retours intra-Dom : à l'intérieur de la Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), la Martinique et la Guyane ainsi que les relations entre la Guadeloupe et la Martinique
--	---	--	--	---	---

\* Envois à l'intérieur de la Guadeloupe, de la Martinique et de la Guyane et relations réciproques Guadeloupe/Martinique.

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Retour
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT		
0,25 kg	5,84 €	6,84 €	5,84 €
0,50 kg	6,58 €	7,58 €	6,58 €
0,75 kg	7,35 €	8,35 €	7,35 €
1,00 kg	7,98 €	8,98 €	7,98 €
2,00 kg	8,86 €	9,86 €	8,86 €
3,00 kg	9,72 €	10,72 €	9,72 €
4,00 kg	10,60 €	11,60 €	10,60 €
5,00 kg	11,46 €	12,46 €	11,46 €
6,00 kg	12,35 €	13,35 €	12,35 €
7,00 kg	13,21 €	14,21 €	13,21 €
8,00 kg	14,07 €	15,07 €	14,07 €
9,00 kg	14,96 €	15,96 €	14,96 €
10,00 kg	15,83 €	16,83 €	15,83 €
11,00 kg	16,38 €	17,38 €	16,38 €
12,00 kg	17,23 €	18,23 €	17,23 €
13,00 kg	18,08 €	19,08 €	18,08 €
14,00 kg	18,95 €	19,95 €	18,95 €

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Retour
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT		
15,00 kg	19,80 €	20,80 €	19,80 €
16,00 kg	20,65 €	21,65 €	20,65 €
17,00 kg	21,50 €	22,50 €	21,50 €
18,00 kg	22,35 €	23,35 €	22,35 €
19,00 kg	23,22 €	24,22 €	23,22 €
20,00 kg	24,06 €	25,06 €	24,06 €
21,00 kg	24,68 €	25,68 €	24,68 €
22,00 kg	25,52 €	26,52 €	25,52 €
23,00 kg	26,37 €	27,37 €	26,37 €
24,00 kg	27,22 €	28,22 €	27,22 €
25,00 kg	28,05 €	29,05 €	28,05 €
26,00 kg	28,91 €	29,91 €	28,91 €
27,00 kg	29,75 €	30,75 €	29,75 €
28,00 kg	30,60 €	31,60 €	30,60 €
29,00 kg	31,46 €	32,46 €	31,46 €
30,00 kg	32,28 €	33,28 €	32,28 €

### OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	Uniquement disponible sur les offres : Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Retour					

## ► MACHINES À AFFRANCHIR INTELLIGENTES (M.A.I.)

### COLISSIMO DOMICILE

#### La livraison de vos colis à l'intérieur des DOM.

• Voir options ci-dessous.

  
Délai indicatif  
**J+2\***

  
Service de suivi

  
Remise sans\*\*  
ou avec signature

  
Assurance

  
Offre sous contrat  
sans engagement

  
Offre disponible pour les envois  
intra-DOM et les relations entre  
la Guadeloupe et la Martinique

\* Envois à l'intérieur de la Guadeloupe, de la Martinique et de la Guyane et relations réciproques Guadeloupe / Martinique.

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
2,00 kg	9,05 €	10,15 €
4,00 kg	12,46 €	13,56 €
6,00 kg	15,86 €	16,96 €
8,00 kg	19,27 €	20,37 €
10,00 kg	22,67 €	23,77 €
15,00 kg	26,08 €	27,18 €
20,00 kg	29,48 €	30,58 €
25,00 kg	32,89 €	33,99 €
30,00 kg	36,29 €	37,39 €

### OPTIONS

	Jusqu'à 500,00 €	Jusqu'à 1000,00 €	Jusqu'à 1500,00 €
3 niveaux d'assurance optionnelle			
Tarifs HT	3,13 €	6,26 €	9,39 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature		

Supplément	3,13 € HT par colis non mécanisable***
------------	--

\*\*\* Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales nécessite un traitement spécifique.

# VERS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

## ► CONTRAT "PRIVILÈGE"

### COLISSIMO DOMICILE, COLISSIMO RETOUR

**Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis vers la France métropolitaine.**

- Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+5\***



Service de suivi



Remise sans\*\*  
ou avec  
signature



Assurance



Offre sous  
contrat avec  
engagement



Offre disponible pour les envois vers la France métropolitaine, au départ de l'outre-mer ainsi que pour les retours depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer (suite à un aller)

\* Délai indicatif en jours ouvrables vers les principaux centres économiques.

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Retour
<b>Poids jusqu'à</b>	<b>Tarifs unitaires HT</b>		
0,50 kg	9,44 €	12,88 €	9,44 €
1,00 kg	14,32 €	16,52 €	14,32 €
2,00 kg	19,51 €	22,27 €	19,51 €
3,00 kg	24,71 €	28,03 €	24,71 €
4,00 kg	29,92 €	32,57 €	29,92 €
5,00 kg	33,58 €	37,80 €	33,58 €
6,00 kg	40,33 €	45,30 €	40,33 €
7,00 kg	45,51 €	51,05 €	45,51 €
8,00 kg	49,56 €	54,32 €	49,56 €
9,00 kg	54,50 €	59,82 €	54,50 €
10,00 kg	60,41 €	65,33 €	60,41 €
15,00 kg	86,00 €	94,33 €	86,00 €
20,00 kg	110,67 €	117,61 €	110,67 €
25,00 kg	138,44 €	143,57 €	138,44 €
30,00 kg	167,29 €	170,68 €	167,29 €

### OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
 6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	Uniquement disponible sur les offres : Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Retour					

Supplément outre-mer*	5,00 € HT par colis
Supplément qualité d'annonce douane**	15,00 € HT par colis

\* En raison de la baisse du trafic aérien et de l'augmentation des coûts de transport, nous appliquerons un supplément pour tout colis à destination de l'outre-mer.

\*\* Applicable à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2021.

**73%**  
des Français achèteraient  
davantage sur un site  
e-commerce si les modalités  
de retour étaient facilitées

(Source : Metapack - 2016)

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

43

ENVOIS  
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE  
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS  
FACILITÉE

## ► CONTRAT "FACILITÉ"

### COLISSIMO DOMICILE, COLISSIMO RETOUR

**Avec Colissimo Domicile,**  
envoyez vos colis vers la France métropolitaine.

• Voir options ci-dessous.

**Avec Colissimo Retour,**  
simplifiez les retours de vos clients.

• Voir options ci-dessous.

  
Délai indicatif  
**J+5\***

  
Service de suivi

  
Remise sans\*\*  
ou avec signature

  
Assurance

  
Offre  
sous contrat  
sans engagement

  
Offre disponible pour les envois vers  
la France métropolitaine,  
au départ de l'outre-mer ainsi que  
pour les retours depuis la France  
métropolitaine vers l'outre-mer  
(suite à un aller)

\* Délai indicatif en jours ouvrables vers les principaux centres économiques.

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Retour
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT		
0,50 kg	9,44 €	12,88 €	9,44 €
1,00 kg	14,32 €	16,52 €	14,32 €
2,00 kg	19,51 €	22,27 €	19,51 €
3,00 kg	24,71 €	28,03 €	24,71 €
4,00 kg	29,92 €	32,57 €	29,92 €
5,00 kg	33,58 €	37,80 €	33,58 €
6,00 kg	40,33 €	45,30 €	40,33 €
7,00 kg	45,51 €	51,05 €	45,51 €
8,00 kg	49,56 €	54,32 €	49,56 €
9,00 kg	54,50 €	59,82 €	54,50 €
10,00 kg	60,41 €	65,33 €	60,41 €
15,00 kg	86,00 €	94,33 €	86,00 €
20,00 kg	110,67 €	117,61 €	110,67 €
25,00 kg	138,44 €	143,57 €	138,44 €
30,00 kg	167,29 €	170,68 €	167,29 €

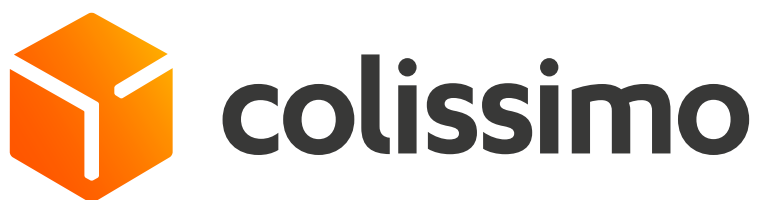
### OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	Uniquement disponible sur les offres : Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Retour					

Supplément outre-mer*	5,00 € HT par colis
Supplément qualité d'annonce douane**	15,00 € HT par colis

\* En raison de la baisse du trafic aérien et de l'augmentation des coûts de transport, nous appliquerons un supplément pour tout colis à destination de l'outre-mer.

\*\* Applicable à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2021.



# L'environnement est la seule chose que l'on n'expédie pas

**Colissimo assure la neutralité carbone de toutes ses livraisons depuis 2012.**

Engagé dans une politique environnementale ambitieuse, Colissimo agit continuellement pour réduire ses émissions de CO<sub>2</sub> (flotte de véhicules électriques, optimisation des chargements, investissement dans l'outil industriel, utilisation d'électricité 100% issue d'énergies renouvelables) et compense ses émissions résiduelles via le financement de projets bénéfiques pour l'environnement et l'économie, en France et dans le monde. La trajectoire carbone du Groupe La Poste à 2025 est compatible avec les engagements de l'Accord de Paris.

**Colissimo, la garantie d'une livraison responsable et réussie.**



# VERS LE RESTE DE L'OUTRE-MER

## ► CONTRAT "PRIVILÈGE"

### COLISSIMO DOMICILE, COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis vers l'outre-mer et simplifiez les retours de vos clients avec Colissimo Retour.

• Voir options ci-dessous.


  
Délai indicatif  
**J+5\***

  
Service de suivi

  
Remise sans\*\*  
ou avec signature

  
Assurance

  
Offre  
sous contrat  
avec engagement

  
Offre disponible pour les envois  
vers l'outre-mer depuis la Guadeloupe  
(y compris Saint-Barthélemy et Saint-  
Martin), la Martinique, la Guyane ainsi  
que les retours depuis l'outre-mer

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature		Colissimo Domicile avec signature		Colissimo Retour***	
	Relations de proximité	Relations éloignées	Relations de proximité	Relations éloignées	Relations de proximité	Relations éloignées
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT					
0,50 kg	6,42 €	11,22 €	10,97 €	18,91 €	6,42 €	11,22 €
1,00 kg	7,72 €	17,42 €	11,26 €	23,39 €	7,72 €	17,42 €
2,00 kg	9,01 €	30,96 €	13,48 €	36,39 €	9,01 €	30,96 €
3,00 kg	10,33 €	44,49 €	16,31 €	51,24 €	10,33 €	44,49 €
4,00 kg	11,10 €	55,51 €	17,79 €	61,90 €	11,10 €	55,51 €
5,00 kg	12,36 €	68,45 €	19,98 €	74,80 €	12,36 €	68,45 €
6,00 kg	14,24 €	85,13 €	23,42 €	91,71 €	14,24 €	85,13 €
7,00 kg	15,51 €	98,66 €	25,49 €	105,18 €	15,51 €	98,66 €
8,00 kg	16,71 €	111,30 €	26,57 €	113,50 €	16,71 €	111,30 €
9,00 kg	17,33 €	120,26 €	28,97 €	126,40 €	17,33 €	120,26 €
10,00 kg	18,58 €	133,20 €	31,27 €	139,29 €	18,58 €	133,20 €
15,00 kg	21,70 €	207,81 €	43,81 €	214,18 €	21,70 €	207,81 €
20,00 kg	22,92 €	264,26 €	53,06 €	270,35 €	22,92 €	264,26 €
25,00 kg	25,08 €	329,80 €	63,72 €	335,89 €	25,08 €	329,80 €
30,00 kg	27,24 €	395,31 €	74,82 €	401,40 €	27,24 €	395,31 €

\* J+5 pour les relations de proximité - J+5 pour les relations éloignées vers les principaux centres économiques.

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

\*\*\* Retours depuis La Réunion et Mayotte vers la Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), la Martinique et la Guyane (suite à un aller).

#### Les zones tarifaires :

##### Relations de proximité :

- Relations réciproques entre Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy) et Guyane
- Relations réciproques entre Martinique et Guyane.

##### Relations éloignées :

- Relations réciproques entre Guadeloupe, Martinique, Guyane avec La Réunion et Mayotte
- Relations réciproques entre Guadeloupe, Martinique, Guyane avec Saint-Pierre-et-

Miquelon

- Au départ de Guadeloupe, Martinique et Guyane vers Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Îles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

### OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
 6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	Uniquement disponible sur les offres : Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Retour					

Avis de réception (pour les envois non suivis jusqu'à la livraison)

1,30 € HT

Colissimo Domicile avec signature

## ► CONTRAT "FACILITÉ"

### COLISSIMO DOMICILE, COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis vers l'outre-mer et simplifiez les retours de vos clients avec Colissimo Retour.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+5\***



Service de suivi



Remise sans\*\*  
ou avec  
signature



Assurance



Offre  
sous contrat  
sans  
engagement



Offre disponible pour les envois vers l'outre-mer depuis la Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), la Martinique, la Guyane ainsi que les retours depuis l'outre-mer

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature		Colissimo Domicile avec signature		Colissimo Retour***	
	Relations de proximité	Relations éloignées	Relations de proximité	Relations éloignées	Relations de proximité	Relations éloignées
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT					
0,50 kg	6,42 €	11,22 €	10,97 €	18,91 €	6,42 €	11,22 €
1,00 kg	7,72 €	17,42 €	11,26 €	23,39 €	7,72 €	17,42 €
2,00 kg	9,01 €	30,96 €	13,48 €	36,39 €	9,01 €	30,96 €
3,00 kg	10,33 €	44,49 €	16,31 €	51,24 €	10,33 €	44,49 €
4,00 kg	11,10 €	55,51 €	17,79 €	61,90 €	11,10 €	55,51 €
5,00 kg	12,36 €	68,45 €	19,98 €	74,80 €	12,36 €	68,45 €
6,00 kg	14,24 €	85,13 €	23,42 €	91,71 €	14,24 €	85,13 €
7,00 kg	15,51 €	98,66 €	25,49 €	105,18 €	15,51 €	98,66 €
8,00 kg	16,71 €	111,30 €	26,57 €	113,50 €	16,71 €	111,30 €
9,00 kg	17,33 €	120,26 €	28,97 €	126,40 €	17,33 €	120,26 €
10,00 kg	18,58 €	133,20 €	31,27 €	139,29 €	18,58 €	133,20 €
15,00 kg	21,70 €	207,81 €	43,81 €	214,18 €	21,70 €	207,81 €
20,00 kg	22,92 €	264,26 €	53,06 €	270,35 €	22,92 €	264,26 €
25,00 kg	25,08 €	329,80 €	63,72 €	335,89 €	25,08 €	329,80 €
30,00 kg	27,24 €	395,31 €	74,82 €	401,40 €	27,24 €	395,31 €

\* J+5 pour les relations de proximité - J+5 pour les relations éloignées vers les principaux centres économiques.

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

\*\*\* Retours depuis La Réunion et Mayotte vers la Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), la Martinique et la Guyane (suite à un aller).

#### Les zones tarifaires :

##### Relations de proximité :

- Relations réciproques entre Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy) et Guyane
- Relations réciproques entre Martinique et Guyane.

##### Relations éloignées :

- Relations réciproques entre Guadeloupe, Martinique, Guyane avec La Réunion et Mayotte
- Relations réciproques entre Guadeloupe, Martinique, Guyane avec Saint-Pierre-et-Miquelon

- Au départ de Guadeloupe, Martinique et Guyane vers Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

### OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
 6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	Uniquement disponible sur les offres : Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Retour					

Avis de réception (pour les envois non suivis jusqu'à la livraison)

1,30 € HT

Colissimo Domicile avec signature

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

47

# VERS LE MONDE

## ► CONTRAT "PRIVILÈGE"

### COLISSIMO EXPERT

La livraison de vos colis vers le monde entier.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif

**J+5\***



Service de suivi



Remise  
contre signature



Assurance



Offre  
sous contrat  
avec engagement



Offre disponible  
pour les envois  
vers 223 destinations

\* Délai indicatif en jours ouvrables vers les principaux centres économiques.

Modalité de livraison	Colissimo Expert	
	Zone 1	Zone 2
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,50 kg	16,78 €	31,45 €
1,00 kg	19,77 €	37,11 €
2,00 kg	24,92 €	48,59 €
3,00 kg	30,05 €	60,06 €
4,00 kg	35,21 €	71,53 €
5,00 kg	40,34 €	82,99 €
6,00 kg	45,48 €	94,47 €
7,00 kg	50,62 €	105,95 €
8,00 kg	55,76 €	117,38 €
9,00 kg	60,89 €	128,88 €
10,00 kg	66,03 €	140,28 €
15,00 kg	78,94 €	196,97 €
20,00 kg	91,85 €	253,71 €
25,00 kg	105,19 €	310,40 €
30,00 kg	119,52 €	367,13 €

**Zone 1 : Au départ de la Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy) et de la Martinique vers :** Antigua, Barbade, Dominique, États-Unis, Grenade, Guyana, Haïti, Montserrat, Saint-Christophe et Névis, Sainte-Lucie, Trinité, Saint-Vincent

**Zone 1 : Au départ de la Guyane vers :** Guyana, Haïti, Sainte-Lucie

**Zone 2 : Au départ de la Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), la Martinique et la Guyane vers le reste du monde.**

### OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
 6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €

Avis de réception

1,30 € HT



## ► CONTRAT "FACILITÉ"

### COLISSIMO EXPERT

La livraison de vos colis vers le monde entier.

- Voir options ci-dessous.



Délai indicatif

**J+5\***



Service de suivi



Remise  
contre signature



Assurance



Offre sous  
contrat sans  
engagement



Offre disponible  
pour les envois  
vers 223 destinations

\* Délai indicatif en jours ouvrables vers les principaux centres économiques.

Modalité de livraison	Colissimo Expert	
	Zone 1	Zone 2
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,50 kg	16,78 €	31,45 €
1,00 kg	19,77 €	37,11 €
2,00 kg	24,92 €	48,59 €
3,00 kg	30,05 €	60,06 €
4,00 kg	35,21 €	71,53 €
5,00 kg	40,34 €	82,99 €
6,00 kg	45,48 €	94,47 €
7,00 kg	50,62 €	105,95 €
8,00 kg	55,76 €	117,38 €
9,00 kg	60,89 €	128,88 €
10,00 kg	66,03 €	140,28 €
15,00 kg	78,94 €	196,97 €
20,00 kg	91,85 €	253,71 €
25,00 kg	105,19 €	310,40 €
30,00 kg	119,52 €	367,13 €

**Zone 1 : Au départ de la Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy) et de la Martinique vers :**  
Antigua, Barbade, Dominique, États-Unis, Grenade, Guyana, Haïti, Montserrat, Saint-Christophe et Névis, Sainte-Lucie, Trinité, Saint-Vincent

**Zone 1 : Au départ de la Guyane vers :**  
Guyana, Haïti, Sainte-Lucie

**Zone 2 : Au départ de la Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), la Martinique et la Guyane vers le reste du monde.**

### OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
 6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €

Avis de réception

1,30 € HT

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

49

ENVOIS  
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE  
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS  
FACILITÉE



Retour sommaire

# COMPLÉMENTS DE TARIFS

## SUPPLÉMENTS STANDARDS

	Tarifs HT/colis
<p><b>Colis non mécanisable (hors Machine à Affranchir intelligente)</b></p> <p>Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.</p>	6,00 € <sup>(1)</sup>
<p><b>Colis non admis</b></p> <p>Par principe, un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution, les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales de vente ne sont pas admis dans le réseau postal.</p> <p><b>Un colis est non admis pour les raisons suivantes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>· poids</li><li>· emballage</li><li>· dimensions</li><li>· conditionnement</li></ul>	50,00 €

(1) Hors MAi pour lesquelles le supplément non mécanisable est de 3,13 € HT

	Mode de calcul
<p><b>Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP)</b></p> <p>Le CAP est un coefficient lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par route ou par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois.</p> <p>Le CAP est disponible sur <a href="https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/fr*">https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/fr*</a>.</p>	Pourcentage variable tous les mois
<p><b>Poids volumétrique</b></p> <p>Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international (liste des pays concernés sur <a href="https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/fr*">https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/fr*</a>) et de l'Outre-mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.</p>	L x l x h (en cm)/ 5 000

\* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi.





Photo réalisée avant la crise sanitaire.

# NOS SERVICES DE PROXIMITÉ

## ENRICHISSEZ VOS ÉCHANGES AVEC VOS CLIENTS ET ADMINISTRÉS

Renforcer l'impact de vos communications, enrichir votre connaissance clients, veiller au bien-être de chacun sur le territoire, livrer vos clients à domicile... Faites appel aux services de La Poste 6 jours sur 7 partout en France.

### 1 LA REMISE ET COLLECTE COMMENTÉES

- ▶ La remise des plis de communication — 54
- ▶ La collecte commentée de documents — 54

### 2 LA COLLECTE D'INFORMATIONS

- ▶ De photos, questions et observations — 54
- ▶ De documents sensibles grâce à la prise de photo HD — 55

### 3 LA VIGIE URBAINE — 55

### 4 LES SERVICES POUR LES PERSONNES FRAGILES OU ISOLÉES

- ▶ La visite de lien social — 56
- ▶ La visite de prévention — 56
- ▶ La livraison de médicaments — 57
- ▶ La livraison de biens culturels — 57
- ▶ La livraison de repas — 57

### 5 LA LOGISTIQUE ET TRANSPORT DE PROXIMITÉ

- ▶ La livraison de courses — 58
- ▶ L'accompagnement du e-commerce local — 58

### 6 L'INSTALLATION ET LA MISE EN MAIN D'ÉQUIPEMENTS — 59

### 7 ADRESSAGE ET CONNAISSANCE TERRITORIALE

- ▶ La qualité de service du territoire — 60
- ▶ Le développement de l'attractivité du territoire — 62

# LA REMISE ET COLLECTE COMMENTÉES

## ► LA REMISE DES PLS DE COMMUNICATION

### PROXI CONTACT REMISE

La remise d'un pli ou d'un support de communication en main propre accompagnée d'un message personnalisé.

#### PROXI CONTACT REMISE LOCALE

- Un service qui vous assure la remise de votre support de communication\* en main propre prioritairement à la personne nommément désignée dans Facteo.

- Une prestation disponible localement\*\*.
- Une prestation avec un seul passage du facteur.
- Un reporting détaillé de chaque prestation.



1 passage  
facteur



Offre sous  
contrat

\* Support non nominatif. Exemple : prospectus, objet gratuit inférieur à 3 cm.

\*\* Sur la base d'un ou plusieurs départements éligibles.

\*\*\* Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste).

	Tarif unitaire (HT) de prestation*** de 0 à 250 g	Tarif unitaire (HT) de prestation*** de 251 à 1 000 g
Remise commentée	2,15 €	3,00 €
Remise commentée + Collecte de 3 informations	4,15 €	5,00 €

## ► LA COLLECTE COMMENTÉE DE DOCUMENTS

### PROXI CONTACT COLLECTE

La collecte d'un pli en main propre accompagnée d'un message personnalisé.

- Un service qui vous assure la collecte de pli en main propre de votre courrier prioritairement à la personne nommément désignée.
- En cas d'absence du destinataire, un second passage du facteur est prévu.
- Un reporting détaillé de chaque prestation.



1 passage  
facteur



Offre sous  
contrat

\* Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste).

	Tarif HT unitaire*
Collecte d'un pli	2,50 €
Collecte + Collecte d'informations (3 informations collectées dont maximum 1 photo)	4,60 €
+ Collecte d'informations supplémentaires	de 0,60 € à 1,20 € par information collectée

# LA COLLECTE D'INFORMATIONS

## ► LA COLLECTE D'INFORMATIONS

### PROXI DATA QUESTIONS ET OBSERVATIONS

C'est la collecte d'informations (photos, questions, observations) par l'intermédiaire du facteur.

- Ces informations sont ensuite disponibles sur votre espace client.
- Le tarif est défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée.
- Ces tarifs sont valables pour les questions, observations ou photos prises, dans la limite de 10 informations collectées.



De 1 à 2 passages  
facteurs



Offre  
sous contrat



Commande minimum  
200 prestations



Offre disponible en France  
métropolitaine, Corse et  
Outre-mer

Collecte d'informations réalisée	Tarif HT
• socle 3 informations* collectées	6,00 €
• socle 3 observations** collectées	4,00 €
• information supplémentaire collectée	1,00 €

\* Pour les prestations avec contact (au moins une question posée).

\*\* Pour les prestations sans contact (observation seule).

Si le facteur s'est rendu à l'adresse, mais n'a pas pu collecter les informations, la prestation sera facturée 0,50 € HT.

#### Exemples

Socle trois observations	• au moins une information collectée : 6,00 € HT • aucune information collectée : 0,50 € HT
Cinq questions	• au moins une information collectée : 8,00 € HT • aucune information collectée : 0,50 € HT
Socle trois observations	• au moins une information collectée : 4,00 € HT • aucune information collectée : 0,50 € HT

## PROXI DATA JUSTIFICATIFS

La collecte de documents sensibles via une prise de photo HD par le facteur avec la possibilité de poser des questions ou de réaliser des observations en option.

- Les photos et les informations collectées sont ensuite disponibles sur votre espace client.
- Le tarif est défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée.
- Ces tarifs sont valables pour les photos prises et exploitables, pour les questions, observations réalisées dans la limite des 10 informations collectées : 4 photos HD et 6 questions ou observations maximum.



De 1 à 2 passages  
facteurs



Offre  
sous contrat



Commande minimum  
200 prestations



Offre disponible en France  
métropolitaine, Corse et  
Outre-mer

Collecte d'informations réalisée	Tarif HT
• 1 photo prise et exploitable	7,00 €
• Information supplémentaire collectée*	1,00 €

\* Photo HD, question ou observation.

Si le facteur s'est rendu à l'adresse mais n'a pas pu collecter les informations, la prestation sera facturée 0,50 € HT.

### Exemples

Une photo HD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• une photo collectée et exploitable : 7,00 € HT</li> <li>• pas de photo ou photo inexploitable : 0,50 € HT</li> </ul>
Deux photos HD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• au moins une photo collectée et exploitable : 8,00 € HT</li> <li>• pas de photo ou photo inexploitable : 0,50 € HT</li> </ul>
Deux photos HD et 2 questions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• au moins une photo collectée et exploitable : 10,00 € HT</li> <li>• pas de photo ou photo inexploitable : 0,50 € HT</li> </ul>

## LA VIGIE URBAINE

### PROXI VIGIE URBAINE

Le facteur met sa vigilance à votre service et vous signale les anomalies rencontrées dans votre commune (trous dans la chaussée, tags et graffitis, poubelles qui débordent...)

- Signalement, photo, géolocalisation à l'adresse physique la plus proche.
- Le tarif forfaitaire mensuel est défini en fonction du nombre d'habitants et du périmètre d'intervention.
- Le montant du forfait est fixe, quel que soit le nombre de signalements effectués dans le mois.
- La prestation se déclenche dès la date de démarrage indiquée lors de votre commande, pour le mois en cours (tout mois entamé est dû).
- Le facteur effectue la prestation tous les jours du lundi au samedi\* inclus à partir de la date choisie.



Du lundi au  
samedi inclus\*



Offre  
sous contrat



Offre disponible en France  
métropolitaine, Corse et Outre-mer

\* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

Nombre d'habitants	Montants HT facturé/mois
0 - 1 000	145 €
1 001 - 5 000	245 €
5 001 - 20 000	445 €
20 001 - 50 000	645 €
50 001 - 100 000	975 €
100 001 - 200 000	1 475 €
200 001 - 400 000	1 975 €
400 001 - 600 000	3 000 €
600 001 - 800 000	4 000 €
> 800 000	Nous consulter



# LES SERVICES POUR LES PERSONNES FRAGILES ET / OU ISOLÉES

## ► LA VISITE DE LIEN SOCIAL

### PROXI VIGIE COHESIO

Des visites récurrentes de lien social et d'alerte au domicile de personnes âgées, fragiles et/ou isolées.



De 1 à 6 visites par semaine\*



Offre sous contrat



À partir de 5 bénéficiaires et pour 2 mois au minimum



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

# 28%

des personnes âgées sont préoccupées par la solitude et l'isolement

(Source : CSA Research - Septembre 2017)

Tarif HT unitaire à la visite

4,40 €

\* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

## ► LA VISITE DE PRÉVENTION

### PROXI VIGIE CANICULE ET GRAND FROID

Un service qui vous permet de mettre en place des actions adaptées pour les citoyens les plus vulnérables en cas de canicule\* ou grand froid\*\*.

- Lors de son passage, le facteur s'assure de leur présence, leur donne quelques recommandations en cas de fortes chaleurs ou de grand froid et leur remet un document rappelant ces recommandations.
- Activez les visites en seulement 24h.
- Le tarif comprend le forfait annuel auquel s'ajoute le tarif de chaque visite.
- Offre sous contrat d'un an renouvelable.
- Recevez un kit d'information à la signature de votre contrat (affiches et flyers).



Du lundi au samedi inclus\*\*\*



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

#### Forfait annuel payable en une fois

Nombre d'habitants	Montants HT facturé/an
0 - 5 000	840 €
5 001 - 20 000	1 320 €
20 001 - 50 000	2 280 €
50 001 - 100 000	3 840 €
100 001 - 500 000	6 720 €
500 001 - 1 million	10 320 €

#### Tarif HT à la visite

Par visite 2,00 €

#### Le tarif de la visite comprend :

- la visite du facteur ;
- la délivrance de recommandations ;
- l'alerte des secours en cas d'urgence ou si le bénéficiaire le demande ;
- la distribution d'un imprimé.

\* Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Canicule. Ce niveau est activé automatiquement du 1<sup>er</sup> juin au 31 août de chaque année.

\*\* Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Grand froid. Ce niveau peut être activé par la préfecture à l'échelon départemental. Source: <http://www.risques.gouv.fr/>

\*\*\* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.



## ► LA LIVRAISON DE MÉDICAMENTS

### PROXI COURSE SANTÉ

#### Service de livraison de proximité à domicile de médicaments par le facteur.

- Livraison disponible sur la zone de proximité de la pharmacie (définie lors de l'étude de faisabilité par La Poste).
- Médicaments d'officine (hors médicaments sous température dirigée) ou enveloppe fermée liée à la livraison de médicaments (ex : ordonnance).
- Médicaments répartis en 1 à 3 paquets. Par exemple, pour une livraison de 12 kg, il est recommandé de constituer 2 paquets de 6 kg pour un tarif global de 8,50 € HT avec collecte ou 7,50 € HT sans collecte.
- **Livraison avec collecte** : le facteur effectue la livraison de médicaments de la pharmacie au destinataire, ou du destinataire à la pharmacie.
- **Livraison sans collecte** : le facteur effectue la livraison de médicaments du site courrier au destinataire ou du destinataire au site courrier. Le pharmacien vient déposer ou chercher les médicaments sur le site courrier.



Délai indicatif  
**J+1\***



1 passage  
facteur



Remise sans\*\*  
ou avec signature



Offre  
sous contrat



Offre disponible en France  
métropolitaine, Corse et Outre-mer  
(Guadeloupe, Guyane, Martinique,  
Mayotte et La Réunion)

Poids	Tarif HT par livraison	
	Avec collecte	Sans collecte
]0-5 kg]	4,50 €	3,50 €
]5-10 kg]	6,50 €	5,50 €
]10-15 kg]	8,50 €	7,50 €

\* Délai par rapport à la date de commande par le pharmacien sur le portail Client, délai indicatif défini lors de l'étude de faisabilité par La Poste. Ce délai est augmenté d'un jour si à la livraison des médicaments s'ajoute une prestation préalable de récupération d'ordonnance par le facteur chez le destinataire. Le stockage des médicaments n'est pas autorisé par le Code de la santé : La Poste s'engage à effectuer la livraison au patient le jour même de la prise en charge des médicaments dans l'officine du pharmacien.

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres normalisée pour un paquet jusqu'à 3 kg aux dimensions inférieures à 260 x 260 x 340 mm.

## ► LA LIVRAISON DE BIENS CULTURELS

### PROXI COURSE MÉDIATHÈQUE

#### Livraison de biens culturels à domicile par le facteur.

- Facilitez l'accès à la culture des personnes isolées et fragiles grâce à la livraison à domicile par le facteur des biens culturels le jour même.
- Ce dernier les remet contre signature au client.



Passage  
facteur



Remise  
contre  
signature



Offre sous  
contrat



Offre disponible en  
France métropolitaine,  
Corse et Outre-mer

#### Tarif HT

1 carnet de  
10 vignettes\* de livraison

376,25 €  
(37,62 € la vignette)

\* 1 vignette correspond à 1 abonnement de livraisons illimitées pendant 6 mois pour 1 client.

## ► LA LIVRAISON DE REPAS

### LES PETITS PLATS PORTÉS

#### Un service de portage de repas par le facteur au domicile des seniors et des personnes fragilisées.

Les **petits plats portés** permet une livraison **des repas préparés au sein des cuisines du client**. La livraison est assurée à domicile par le facteur, jusqu'à 6 jours sur 7.

**Bien plus qu'une livraison...** le facteur assure aussi à cette occasion **une veille sociale quotidienne** qui entretient le lien social et favorise l'autonomie des seniors.

**Tarif sur-mesure.**



Passage facteur  
jusqu'à  
6 jours / 7\*



À partir de 5 convives  
pour 6 mois minimum



Remise  
avec signature



Offre  
sous contrat



Offre disponible en  
France métropolitaine,  
Corse et Outre-mer

\* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

# LA LOGISTIQUE ET LE TRANSPORT DE PROXIMITÉ

## ► LA LIVRAISON DE COURSES

### PROXI COURSE COMMERÇANTS

#### Service de livraison de proximité à domicile de marchandises par le facteur.

- Livraison disponible sur la zone de proximité du point de vente (définie lors de l'étude de faisabilité par La Poste).
- Marchandises non alimentaires et alimentaires (hors denrées périssables) ou enveloppe fermée liée à la livraison de marchandises.
- Marchandises réparties en 1 à 3 paquets.

**Exemple :** pour une livraison de 12 kg, il est recommandé de constituer 2 paquets de 6 kg pour un tarif global de 8,50 € HT avec collecte ou 7,50 € HT sans collecte.

- **Livraison avec collecte :** le facteur effectue la livraison de marchandises du commerçant au destinataire, ou du destinataire au commerçant.
- **Livraison sans collecte :** le facteur effectue la livraison de marchandises du site courrier au destinataire ou du destinataire au site courrier. Le commerçant vient déposer ou chercher les marchandises sur le site courrier.



Poids	Tarif HT par livraison	
	Avec collecte	Sans collecte
]0-5 kg]	4,50 €	3,50 €
]5-10 kg]	6,50 €	5,50 €
]10-15 kg]	8,50 €	7,50 €

\* Délai par rapport à la date de commande par le commerçant sur le portail Client, délai indicatif défini lors de l'étude de faisabilité par La Poste.

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres normalisée pour un paquet jusqu'à 3 kg aux dimensions inférieures à 260 x 260 x 340 mm.

## ► L'ACCOMPAGNEMENT DU E-COMMERCE LOCAL

### MA VILLE MON SHOPPING (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

#### Plateforme de vente en ligne pour les commerçants, artisans, producteurs locaux.

Une solution complète, clé en main, rapide à déployer pour les collectivités :

- Plateforme web et mobile, très facile à utiliser, paiement en ligne sécurisé.
- Logistique intégrée : click & collect, livraison de proximité. En option : des consignes réfrigérées et connectées disponibles 24h/24.
- Pas de frais d'abonnement pour les commerçants des collectivités partenaires.
- Modèle collaboratif : des ambassadeurs locaux partagent leurs produits coup de cœur.
- Equipe dédiée à la formation des commerçants.
- Support clients et commerçants disponible 5 j/7.
- Un acteur de confiance : 100% sécurisé, conforme au RGPD, hébergements des données en Europe.

Type de Collectivités	Tarif HT par an (abonnement)	
	1ère année	Années suivantes
Ville ou EPCI de 10 000 à 20 000 habitants	Forfait : 10 000 € HT /an	Forfait : 6 000 € HT / an
Ville ou EPCI de 20 000 à 80 000 habitants	0,50 € HT par habitant et par an	0,30 € HT par habitant et par an
Ville ou EPCI de plus de 80 000 habitants	Tarifcation sur-mesure	Tarifcation sur-mesure



Pas d'abonnement ni frais d'inscription pour les commerçants.

Frais de commission dont le détail se trouve sur [www.MaVilleMonShopping.fr](http://www.MaVilleMonShopping.fr) dans la rubrique Conditions Générales de la Marketplace.

# L'INSTALLATION ET LA MISE EN MAIN D'ÉQUIPEMENTS

## PROXI EQUIP PLV

### Installation de supports publicitaires par le facteur, dans votre réseau de distribution\*.

• Grâce au passage quotidien du facteur dans les points de vente, l'installation de la PLV est garantie :

- Dans les délais de votre campagne,
- Partout en France, même dans les zones les plus reculées,
- Avec une photo prise à l'issue de la prestation.

- **En option** : une prestation sur rendez-vous (jour de passage choisi par le bénéficiaire).
- En raison des spécificités de chaque demande, les conditions d'accès au service seront vérifiées avec votre interlocuteur commercial habituel.
- Tarification sur devis à partir de 6 € par point de distribution en fonction du format du kit de PLV et du nombre d'éléments à installer.



Jusqu'à  
2 passages  
facteur



Offre  
sous contrat



Offre  
disponible  
en France  
métropolitaine  
et Outre-mer

\* Hors grandes et moyennes surfaces.

## PROXI EQUIP MATÉRIEL

### Installation, mise en main et maintenance de vos équipements (petit matériel) chez vos clients.



Passage  
facteur  
sur rendez-vous



Offre sous contrat  
Prestation sur mesure  
conditionnée à une étude  
de faisabilité



Offre disponible en  
France métropolitaine  
et Outre-mer

- Gardez le bénéfice de la proximité lors de la vente d'un matériel.
- Exemples de petits matériels concernés : E-Santé (pèse-personne), télécommunication (tablette, box internet), téléassistance (box, bracelet).
- En raison des spécificités de chaque demande, le service est soumis à une étude de faisabilité préalable.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

## OFFRE E-ÉDUCATION

### Offre packagée de Classe Mobile pour accompagner les collectivités locales dans leur projet d'e-éducation.



Offre sous contrat



Offre disponible  
en France métropolitaine et  
Outre-mer (avec adaptations)

L'offre de Classe Mobile contient 1 classe mobile de 10 ou 15 tablettes pour les élèves (différentes marques constructeurs proposées en version Windows™ ou Android™), 1 PC pour l'enseignant et les services de proximité suivants :

- La préparation de l'équipement (masterisation des équipements, paramétrage de l'établissement dans le MDM et des comptes utilisateurs...).
- La livraison sur sites demandés (établissements scolaires, mairie...).
- L'installation de la Classe Mobile dans l'établissement et la configuration du réseau.
- Une demi-journée d'accompagnement des référents numériques pour la prise en main technique du matériel.
- Un support d'assistance téléphonique dédié (cas de panne du matériel ou logiciel).

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

# ADRESSAGE ET CONNAISSANCE TERRITORIALE

## ► LA QUALITÉ DE SERVICE DU TERRITOIRE

### ADN - AIDE A LA DÉNOMINATION ET À LA NUMÉROTATION DES VOIES

Une prestation de service d'expertise, modulable, clé en main pour fiabiliser la qualité de l'adresse d'une commune.

#### Les étapes :

- Cadrage du projet
- Communication citoyenne en amont (option)
- Audit et conseil
- Réalisation du projet d'adressage
- Communication citoyenne en aval et fourniture de plaques (option)
- Fin de prestation

**Le déficit d'adressage coûte un demi-point de PIB par an à la France : Soit 10 milliards d'euros ; Soit plus de 3000 euros par adresse non numérotée.**

Source : Secrétariat général pour la modernisation de l'action publique (SGMAP)

### ADN

	Tarifification sur devis
Audit et conseil	En nombre de jours (600 €/J)
Réalisation du projet d'adressage	En nombre de points adresse à traiter, pondéré par un indice de technicité*

\* Cet indicateur permet de définir la difficulté de la réalisation de la prestation. Elle est déterminée par 3 sous-indices :

- Indice de la population des communes ;
- Indice de signalisations croisement des signalisations fortes (voies non numérotées et voies strictement homonymes) et des signalisations faibles (toutes les autres) ;
- Indice de points adresses non numérotés (% de PDI « Point de distribution » à zéro sur l'ensemble des PDI des communes de la Communauté d'Agglomération).

### SIGNALÉTIQUE (vendue en propre ou en complément de l'offre ADN)

#### Fourniture de plaques de rue et de plaques de numéros de maison :

**une gamme de signalétique standard ou sur mesure, de qualité, fabriquée en France.**

- Des tarifs compétitifs et dégressifs selon les volumes commandés (remises volume, à partir de 10 plaques minimum)
- Un accompagnement de bout en bout, de la commande jusqu'à la fourniture des plaques.

#### TARIFS UNITAIRES\* DÉGRESSIFS, selon les volumes commandés (de 1 à 1 000 et plus)

ALUMINIUM	Tarifs unitaires avec :	1 à 10	11 à 50	51 à 100	101 à 1000	1001 et +
Numéros de maison	Kit visserie	8,44 €	8,09 €	7,77 €	7,39 €	6,81 €
Plaques de rue	Kit visserie	41,28 €	35,70 €	33,53 €	32,20 €	30,24 €
Panneaux et poteaux de rue	1 support et 1 bride	82,86 €	82,58 €	76,91 €	71,94 €	66,06 €
EMAIL	Tarifs unitaires avec :	1 à 10	11 à 50	51 à 100	101 à 1000	1001 et +
Numéros de maison	Kit visserie	10,54 €	10,54 €	10,54 €	10,54 €	10,54 €
Plaques de rue	Kit visserie	40,65 €	26,39 €	22,94 €	22,43 €	22,11 €
Panneaux et poteaux de rue	1 support et 2 brides	84,49 €	70,79 €	67,08 €	66,76 €	66,29 €

\*Hors frais de dossier

## SOLUTION FIBRE

### Solution complète pour accompagner les opérateurs de télécommunication et les acteurs locaux dans le déploiement de la fibre sur tout le territoire français.

- Solution Fibre vous permet d'améliorer votre connaissance territoriale pour le déploiement de la fibre sur tous les territoires.
- Base de données adresse complète et enrichie :
  - adresse sémantique (ligne 3 à 6)
  - coordonnées XY
  - nombre de boîtes aux lettres par adresse
  - code adresse (Hexaclé)
  - distinction adresses particulier ou professionnel
- Permet aux opérateurs de télécommunication ainsi qu'aux acteurs territoriaux de calculer / dimensionner leur territoire.



Offre sous contrat

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis.

## GEOINTELLIGENCE DES TERRITOIRES

### Plateforme web sécurisée et dédiée vous permettant d'améliorer la connaissance de votre territoire, d'orienter vos politiques publiques et de piloter votre collectivité en temps réel.

Geointelligence des territoires vous donne accès en un clic à :

- Un écosystème de données territoriales (+100 indicateurs issus de l'Opendata et partenaires privés, des indicateurs La Poste, des relevés facteurs, vos données).
- Un outil de géovisualisation simple et performant.
- Des applications d'aide à la décision (outil Benchmark de la collectivité, outil propreté...).
- Un atelier de prise en main de l'outil avec notre équipe de spécialistes.



Représentation cartographique des relevés facteurs



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

Nos 3 formules d'abonnements	Découverte	Standard	Premium
Nombre d'utilisateurs	1	5 (dont 1 admin)	20 (dont 1 à 2 admin)
Capacité de stockage de données chargées par le client	150 Mo	500 Mo	2 500 Mo
Données en Open Data non retraitées (INSEE, SIRENE,...)	●	●	●
Données en Open Data modélisées (Cadastré, fiscalité...)		●	●
Outil propreté		●	●
Outil Portrait & Benchmark		●	●
Atelier de formation dédié aux utilisateurs		●	●
Frais de mise en œuvre	●	●	●
<b>Tarifs</b>	<b>2 500 €</b>	<b>4 500 €</b>	<b>8 500 €</b>



## CONTRÔLE ADRESSE

**Service d'aide à la saisie, simple à intégrer et facile d'utilisation, qui permet la fiabilisation des coordonnées (adresse, e-mail et téléphone) de vos clients.**

- Un Plug-in paramétrable à intégrer à votre site web ou système d'information
- Une aide à la saisie et un contrôle automatique effectués en temps réel lors de la saisie des coordonnées
- Trois services à votre disposition :
  - Contrôle de l'adresse postale
  - Contrôle du numéro de téléphone
  - Contrôle de l'adresse e-mail



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

Formules annuelles au choix	Accès au service	TRANCHES DE VOLUME FORFAITAIRE						
		1 000 contrôles	5 000 contrôles	10 000 contrôles	20 000 contrôles	30 000 contrôles	40 000 contrôles	50 000 contrôles
Contrôle de l'adresse postale	300 €	50 €	240 €	450 €	840 €	1 200 €	1 480 €	1 750 €
Contrôle de l'adresse postale + contrôle du numéro de téléphone (option) <b>ou</b> contrôle de l'adresse e-mail (option)	300 €	110 €	525 €	1 000 €	1 880 €	2 700 €	3 360 €	4 000 €
Contrôle de l'adresse postale + contrôle du numéro de téléphone (option) + contrôle de l'adresse e-mail (option)	300 €	170 €	810 €	1 550 €	2 920 €	4 200 €	5 240 €	6 250 €

Une plateforme dédiée : <https://www.adviz.contrôle-adresse.laposte.fr/>

## ► LE DÉVELOPPEMENT DE L'ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

### GEOPTIS - SOLUTION AUDIT DE LA VOIRIE

**Solution d'analyse des dégradations de la voirie assortie d'une notation du réseau routier voire de la constitution d'un plan pluriannuel d'entretien.**

- Des caméras embarquées sur les véhicules des facteurs filment les routes et leurs abords.
- Une équipe de vidéocodeurs qualifiée les dégradations selon une méthode des Ponts et Chaussées.
- Les données relevées, ainsi qu'une notation par tronçons vous sont restituées via un portail en ligne (et/ou sous format SIG) : un vrai outil d'aide à la décision facile à manipuler.

### FORMULES DÉCOUVERTES

Audit routier réseau inférieur ou égal à 30 km

	Forfait HT
<b>VIA UNE ÉVALUATION DU RÉSEAU</b> (avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation)	3 750 €
<b>VIA UNE PRÉCONISATION DE TRAVAUX</b> (avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies, préconisation de travaux sur 3 ans selon votre budget d'entretien et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation)	4 350 €

### FORMULES SUR-MESURE

Audit routier réseau supérieur à 30 km

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis.

**1 € non investi en entretien peut générer plus de 10 € de dépenses supplémentaires quelques années après.**

(Source 2019 : [www.routesdefrance.com](http://www.routesdefrance.com))

## GEOPTIS - SOLUTION COUVERTURE MOBILE

### Solution de mesure de couverture des réseaux mobiles pour faciliter le déploiement de la 4G partout dès 2022.

Un véritable outil d'aide à la décision pour aider les collectivités à définir précisément le choix des lieux d'implantations des antennes relais de téléphonie mobile.

- Des kits de mesure équipés de terminaux sont embarqués dans les véhicules des facteurs et permettent de tester simultanément, de manière hyperlocale et en environnement maîtrisé, la couverture et la connexion mobile des 4 principaux opérateurs (Free, SFR, Bouygues et Orange).
- La solution permet notamment de réaliser des mesures de champs (2G/3G/4G) et d'accessibilité (téléphone connecté à l'antenne de l'opérateur et transfert complet d'un fichier de 512 octets en 15 secondes).
- Un véritable outil d'aide à la décision pour aider les collectivités à définir précisément le choix des lieux d'implantations des antennes relais de téléphonie mobile.
- Les mesures réalisées respectent les préconisations et protocoles de l'ARCEP.

Formule sur-mesure.

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis.



### BON À SAVOIR

**5 000 sites seront identifiés avec les collectivités territoriales** dans le cadre du dispositif de couverture ciblée du New Deal Mobile et devront être déployés en 4G par les opérateurs (Free, Orange, Bouygues et SFR) d'ici à 2022

## GEOPTIS - SOLUTION QUALITÉ DE L'AIR

### Solution permettant d'identifier les origines et les impacts de la pollution de manière régulière et hyperlocale.

- Des capteurs embarqués sur les véhicules des facteurs ou installés sur des bâtiments permettent de mesurer la qualité de l'air rue par rue, avec une remontée des données en temps réel.
- Les données relevées (Particules Fines - PM1, 2.5, 10), pression atmosphérique, température / humidité) sont restituées via un portail en ligne (et/ou sous format SIG).
- Des données utiles à la définition et au pilotage de vos politiques publiques (Plan Climat Air Energie Territoire (PCAET), Plan de Protection de l'Atmosphère (PPA), Zone à Faible Emission (ZFE), etc.)

Formule sur-mesure.

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis.

# 15 000

litres d'air transitent chaque jour  
par nos poumons

(Source : Fédération Atmo, le réseau national des associations agréées pour la surveillance de la qualité de l'air)







# NOS SERVICES POUR FACILITER VOTRE GESTION

## GAGNEZ EN PERFORMANCE TOUT SIMPLEMENT

Externaliser vos envois, déléguer la gestion de vos courriers, créer et diffuser vos campagnes de communication... Nous vous apportons des solutions innovantes qui simplifient la vie au quotidien.

### 1 L'EXTERNALISATION DE VOS ENVOIS

- ▶ La collecte et l'affranchissement — 66
- ▶ L'affranchissement — 67
- ▶ La collecte et remise — 67

### 2 LA RÉCEPTION DE VOTRE COURRIER

- ▶ Les retours de documents  
et petites marchandises — 70
- ▶ Les services à la distribution — 71
- ▶ Les prestations sur site — 71
- ▶ Les services en cas d'absence  
ou de déménagement — 72
  - Au national — 72
  - À l'international — 73
- ▶ La gestion des élections  
professionnelles — 73

### 3 LES PORTAILS D'ENVOI DE VOS COURRIERS

74

# L'EXTERNALISATION DE VOS ENVOIS

## ► LA COLLECTE ET L'AFFRANCHISSEMENT

### PRESTIGO



Passage  
facteur



Offre  
sous contrat

#### Solution globale de collecte et d'affranchissement de vos courriers et colis tarifée au forfait.

- Un postier se déplace dans vos locaux, sur la tranche horaire souhaitée, pour prendre en charge vos envois non affranchis.
- Vos envois sont alors affranchis au bon tarif par les services de La Poste le jour même\*. Il n'est donc plus nécessaire de louer de matériel, ni de vous déplacer en bureau de poste, ce qui vous permet de réduire les frais liés à votre courrier sortant.
- Vous payez uniquement un forfait dont le tarif est connu à l'avance en fonction de votre volume d'envoi, quelle qu'en soit la nature. PrestiGo répond ainsi à vos besoins d'optimisation du processus de gestion de vos courriers sortants.



Avant  
15h30

Nombre d'objets maximum par mois	Forfait HT mensuel	Forfait HT annuel	Tarifs HT au-delà du seuil par objet
500	148,00 €	1 770,00 €	0,200 €
2 000	290,00 €	3 505,00 €	0,150 €
4 000	465,00 €	5 610,00 €	0,120 €
6 000	585,00 €	7 010,00 €	0,100 €
10 000	680,00 €	8 180,00 €	0,070 €



Entre  
15h30  
et 16h30

Nombre d'objets maximum par mois	Forfait HT mensuel	Forfait HT annuel	Tarifs HT au-delà du seuil par objet
500	156,00 €	1 870,00 €	0,210 €
2 000	308,00 €	3 690,00 €	0,160 €
4 000	492,00 €	5 905,00 €	0,130 €
6 000	616,00 €	7 380,00 €	0,110 €
10 000	718,00 €	8 610,00 €	0,080 €

Les tarifs PrestiGo s'entendent hors montant d'affranchissement.  
\*Hors envois Destineo.



**BON  
À SAVOIR**

#### Fini les journaux d'affranchissement papier !

Désormais, consultez gratuitement vos données d'affranchissement et pilotez votre budget courrier directement en ligne avec le Portail Assistant Courrier « Vos consos Affranchigo / Prestigo ».

**Pour être habilité, contactez votre interlocuteur commercial.**

## ► L'AFFRANCHISSEMENT

### AFFRANCHIGO FORFAIT & LIBERTÉ

#### Solution d'externalisation d'affranchissement Courrier et Colis.

Un service simple, économique, accessible sur tout le territoire, afin de vous faire gagner du temps et d'optimiser votre budget pour la gestion du Courrier et du Colis.

- **Affranchigo forfait** : affranchissement par La Poste de vos envois réguliers, avec un forfait de consommation mensuelle.
- **Affranchigo liberté** : affranchissement par La Poste de vos campagnes et envois ponctuels, avec une tarification par opération et sans engagement de consommation.



Offre  
sous contrat

Affranchissement	Volumes par dépôt	Tarifs HT par pli déposé*	
		Traitement en J**	Traitement en J+1** et au-delà
Automatique	< 100	0,113 €	0,096 €
	< 400	0,103 €	0,088 €
	< 2 000	0,092 €	0,078 €
	< 8 000	0,082 €	0,070 €
	< 20 000	0,072 €	0,061 €
	Au-delà	0,062 €	0,053 €
Manuel***	-	0,369 €	0,314 €

Affranchigo	Tarifs HT
Forfait	Forfait mensuel : 41,00 €
Liberté	Prise en charge pour chaque dépôt : 11,00 €

\* Tarif hors affranchissement.

\*\* Délais indicatifs.

\*\*\* Concerne tout traitement manuel des plis hors format.

## ► LA COLLECTE ET REMISE

La gamme **Collecte Remise Plus** propose des services payants conçus pour répondre aux besoins des entreprises souhaitant se décharger de la gestion de leur courrier pour optimiser leur temps de travail.

- **Collecte Plus** : prise en charge de vos envois à expédier (courriers, recommandés, Chronopost, colis) par un postier, directement dans vos locaux.
- **Collecte Primo** : prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.
- **Remise Plus** : distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal.
- **Remise et Collecte simultanées Plus** : Remise et Collecte lors du même passage.

Le tarif d'une prestation annuelle de collecte ou de remise se détermine sur la base de la zone géographique du client (France hors Paris ou Paris intra-muros), de la tranche horaire de passage, de la volumétrie du courrier\* et du temps d'accès du client\*\*.



**Exemple** : Ex : le tarif d'une Collecte hors Paris entre 15h30 et 16h30 avec un volume de 18 000 plis par jour et un temps d'accès inférieur à 2 minutes est de 1 397,00 € HT (tranche horaire) + 2 000,00 € HT (tranche de volume) = 3 397,00 € HT par an.



Passage  
facteur



Offre  
sous contrat



### BON À SAVOIR

En tant que client, vous bénéficiez gratuitement du service « **Information Collecte et Remise** » en cas de retard du postier supérieur à 30 minutes. Vous pouvez ainsi adapter votre organisation en toute sérénité.

ENVOIS  
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE  
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS  
FACILITÉE

## COLLECTE PLUS



Tarif du créneau  
horaire

Prise en charge de vos envois à expédier par un postier, directement dans vos locaux, à l'heure de votre choix\*\*\*.

Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Entre 13 h 30 et 15 h 30	Entre 15 h 30 et 16 h 30	Entre 16 h 30 et 17 h 30	Entre 17 h 30 et 18 h 30
France hors Paris	1 275,00 €	1 397,00 €	1 610,00 €	2 192,00 €

## REMISE PLUS



Tarif du créneau  
horaire

Distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à l'heure de votre choix\*\*\*.

Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	7 h / 8 h	8 h / 9 h	9 h / 10 h	10 h / 12 h
France hors Paris	1 765,00 €	1 310,00 €	1 103,00 €	938,00 €

## REMISE ET COLLECTE SIMULTANÉES PLUS



Tarif du créneau  
horaire

Distribution de vos courriers arrivée et prise en charge de votre courrier départ directement dans vos locaux, par un postier à l'heure de votre choix\*\*\*.

Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	7 h / 8 h	8 h / 9 h	9 h / 10 h	10 h / 13 h 30
France hors Paris	2 153,00 €	1 600,00 €	1 346,00 €	1 144,00 €

\*\*\* Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront vous être proposés.



## COMPLÉMENTS TARIFAIRES

- Compléments tarifaires s'ajoutant au tarif du créneau horaire pour établir le tarif standard (prestation annuelle de 5 jours du lundi au samedi)
- S'appliquent aux prestations « Collecte Plus », « Remise Plus » et « Remise et Collecte simultanées Plus ».



### Compléments tarifaires volumes et temps d'accès

Volumes maximum*		Temps d'accès**	
< 800 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
< 2 000 plis	+ 250,00 €	2 à 5 minutes	+ 600,00 €
< 8 000 plis	+ 800,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800,00 €
< 25 000 plis	+ 2 000,00 €	Plus de 10 minutes	330,00 € par 2 minutes supplémentaires
< 50 000 plis	+ 5 500,00 €		
< 100 000 plis	+ 14 000,00 €		
< 200 000 plis	+ 30 000,00 €		
> 200 000 plis	+ 30 000,00 € par tranche de 200 000 plis supplémentaires		

#### \* Volume :

- L'unité de volume est le pli.
- Chaque tranche de volume mesure le nombre maximum de plis collectés ou remis.
- Tout dépassement sera facturé en fonction du nombre de jours concernés.
- Un pli ayant un poids supérieur à 500 g équivaut à un colis standard. Un colis standard (19 x 29 x 10 cm) équivaut à 80 plis. Un colis hors norme (38 x 29 x 49 cm) équivaut à 800 plis.

\*\* Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

## VARIANTES COLLECTE PLUS, REMISE PLUS ET REMISE ET COLLECTE SIMULTANÉES PLUS

Tarifs HT autres collectes (hors Collecte Primo)

Variante	Services concernés	Définitions	Tarifs HT
Prestation annuelle de 1 à 4 jours	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	Prestation annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard	Tarif de la collecte annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non collecté
Prestation le samedi	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées	Prestation le samedi toute l'année en plus des jours de semaine	Tarif de la collecte annuelle (de 1 à 5 jours) majoré de 50 %
Prestation saisonnière	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées	Prestation sur une semaine ou plus. Semaine du lundi au vendredi	3,5 % du tarif de la collecte annuelle par semaine avec un minimum de 400,00 € pour la période
Prestation ponctuelle	Collecte Plus Remise Plus	Collecte ponctuelle sur une journée	0,8 % du tarif de la collecte annuelle par jour avec un minimum de 100,00 €
Prise en charge d'un dépassement de volume	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées	On distingue 2 niveaux de dépassement pour une prestation de collecte annuelle : - moins de 2 000 plis : - 2 000 plis et au-delà	50,00 € par jour tarif d'une collecte ponctuelle

## COLLECTE PRIMO

Prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Collecte Primo	Collecte annuelle de 5 ou 6 jours par semaine, réalisée simultanément à la tournée de distribution du facteur : - courrier affranchi ou non**** - 30 plis ou 500 g maximum par collecte	Tarif annuel : 718,00 € (5 ou 6 jours)

\*\*\*\* Sous réserve de détention d'un contrat Affranchigo forfait.

# LA RÉCEPTION DE VOTRE COURRIER

## ► LES RETOURS DE DOCUMENTS ET PETITES MARCHANDISES

### POSTRÉPONSE

#### Solution de courrier retour pré-affranchi favorisant les remontées de vos clients à moindre coût.

- Offre soumise à obtention d'un numéro d'autorisation.
- Utilisable avec une marque d'affranchissement de type T ou Timbre.
- Minimum de facturation : 30,00 € net/mois.

#### Frais de dossier :

- 100,00 € HT à la première contractualisation,
- 85,00 € HT en renouvellement.



Délai indicatif  
**J+1 à J+4**



Service de suivi  
en option



Offre sous contrat



≤ 3 kg



Offre disponible en Outre-mer

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	PRIO (J+1)	ECO (J+4)
20 g	0,76 €	0,68 €
50 g	1,26 €	0,95 €
100 g*	1,88 €	1,30 €
500 g*	3,06 €	2,28 €
3 000 g*	5,90 €	5,15 €

\* Non accessible pour une marque d'affranchissement de type timbre.

\*\* Options non cumulables et accessibles pour le niveau PRIO uniquement

### COMPLÉMENTS TARIFAIRES

En fonction des options choisies,  
un tarif complémentaire s'applique :

Options	Tarifs nets par pli
Option suivi**	0,48 €
Option Libre réponse (sans support)**	0,05 €

### POSTRÉPONSE REVERSO

#### Pack d'enveloppes aller et retour pré-affranchies pour un usage de communication commerciale.

- Offre liée à la signature d'un contrat Destinee esprit libre (voir page 30).
- Un lot est composé de 100 enveloppes Prêt-à-Déposer + 100 enveloppes Prêt-à-Répondre.
- Le tarif ci-dessous comprend les enveloppes pré-affranchies aller et retour.



Minimum 100 plis local  
400 plis national par dépôt



Offre  
sous contrat



≤ 35 g



Offre disponible en Outre-mer

Poids jusqu'à	Communication locale (jusqu'à 3 lots achetés) tarif HT	Communication locale ou nationale (à partir de 4 lots achetés) tarif HT
35 g	85,00 €	80,00 €

### ALLIAGE

#### Solution de traitement automatisé des plis non distribuables (PND).

##### Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- la restitution automatisée de vos PND par transfert de fichiers informatiques,
- la destruction sécurisée et le recyclage de vos PND physiques.



Offre sous  
contrat



Offre disponible  
dans le monde  
entier

Nombre de PND traités sur l'année civile	Tarifs HT au PND traité
0 à 200 000	0,111 €
200 001 à 500 000	0,101 €
500 001 à 800 000	0,092 €
800 001 à 1,1 million	0,084 €
+ de 1,1 million	0,075 €

Le service Alliage est disponible sur tous types de courrier (gestion, publicitaire et presse), sans volume minimum d'envoi.

## ► LES SERVICES À LA DISTRIBUTION

### TSA (TRI SERVICE ARRIVÉE) (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

#### Prestation de tri du courrier avant son arrivée dans vos locaux.

- Le TSA est une prestation de tri de votre courrier prioritaire ou spécifique en amont de son arrivée en entreprise. Exemple : chèques, factures, contrats, abonnements, réclamations, concours...
- Tarif en fonction du volume, du format, du nombre de séparations, du mode de traitement (manuel ou mécanisable).



Minimum  
70 plis



Offre  
sous contrat

Pour plus d'informations : [www.laposte.fr/entreprise/produits-et-services/tsa](http://www.laposte.fr/entreprise/produits-et-services/tsa)

### BOITE POSTALE FLEXIGO

#### Bénéficiez d'un accès matinal à votre courrier en Etablissement Courrier ou en bureau de Poste, dès l'ouverture de l'établissement.

##### Conditions d'accès :

- Les modes de distribution postaux étant exclusifs, il est impossible de cumuler les services Boîte postale flexigo et Remise à domicile.
- Un seul et unique abonnement Boîte postale flexigo est possible par numéro de SIRET, pour tout le courrier adressé à l'abonné.
- Toute personne morale ou physique souhaitant accéder au service Boîte postale flexigo doit justifier d'une adresse géographique dans la zone de distribution de l'établissement postal dans lequel la boîte postale est demandée.



Offre sous contrat

	Tarifs HT annuels/an	Tarifs HT saisonniers/mois*
Abonnement Boîte postale flexigo	99,00 €	59,00 €

Options	Tarifs HT annuels/an	Tarifs HT saisonniers/mois*
Appellation supplémentaire**	24,90 €	14,90 €
Dépôt privilèges	24,90 €	14,90 €

Forfait perte-détérioration***	19,90 €
--------------------------------	---------

\* Tout mois entamé est dû.

\*\* Tarif par appellation.

\*\*\* Ce forfait n'est pas une caution. Il est appliqué en cas de perte de la clé, sacoches Dépôt privilège ou de casse de la Boîte postale flexigo.

## ► LES PRESTATIONS SUR SITE

### DYNAFIRST (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

#### Service d'externalisation du service courrier dans vos locaux.

##### Prise en charge de votre service courrier.

Réception de votre courrier arrivé - Tri - Ouverture et identification - Enregistrement des plis sensibles (recommandés, colis, express,...)

##### Distribution selon vos priorités.

Collecte du courrier départ et des documents internes - Préparation de votre courrier départ, de vos recommandés, de vos colis...  
Mise sous pli et affranchissement - Remise au réseau postal.

### DYNASCAN (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

#### Service de dématérialisation de vos documents dans vos locaux.

- Transformation de votre courrier au format numérique pour transmission par mail et/ou intégration dans votre SI (système d'information)/dans votre logiciel métier.
- Préparation : réception, ouverture, tri et toilettage des documents.
- Numérisation N&B ou couleur - Traitement RAD, LAD, vidéo-typage, vidéo-codage, diffusion...

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

71



Retour sommaire

ENVOIS  
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE  
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS  
FACILITÉE

## ▶ LES SERVICES EN CAS D'ABSENCE OU DE DÉMÉNAGEMENT

### AU NATIONAL

#### RÉEXPÉDITION DÉFINITIVE ET RÉEXPÉDITION TEMPORAIRE

Faites suivre tout votre courrier à votre nouvelle adresse ou à votre adresse provisoire.



Offre sous contrat



Réexpédition en service prioritaire

Réexpédition définitive nationale	Tarifs nets
12 mois	126,00 €
24 mois	230,00 €
Renouvellement 12 mois	126,00 €

Réexpédition temporaire nationale	Tarifs nets
De 15 jours et inférieure à 1 mois	63,00 €
De 1 mois et inférieure à 6 mois	77,00 €
De 6 mois et inférieure à 12 mois	126,00 €

#### GARDE DU COURRIER

Faites garder votre courrier par La Poste en cas d'absence temporaire.

Garde du courrier	Tarif net
De 1 jour à 2 mois	82,00 €



Offre sous contrat

#### ABONNEMENT MOBILITÉ

Pendant un an, faites suivre ou garder votre courrier autant de fois que vous le souhaitez.

Abonnement mobilité	Tarif net
1 an	177,00 €



Offre sous contrat



Réexpédition en service prioritaire

#### PRÊT-À-RÉEXPÉDIER

Enveloppes préaffranchies permettant à un tiers de faire suivre votre courrier.

Prêt-à-réexpédier	Tarifs nets A l'unité	Tarifs nets Lot de 50
Petit format (16 x 23 cm)	2,60 €	100,00 €
Grand format (25 x 33 cm)	4,90 €	199,00 €



Pas de limite de poids



Affranchissement prioritaire

#### RÉEXPÉDITION EN LIGNE ENTREPRISE

Vous pouvez souscrire vos contrats de réexpédition ou de garde du courrier en ligne sur : [www.laposte.fr/boutique-pro](http://www.laposte.fr/boutique-pro).

Les tarifs sont identiques quel que soit le canal de souscription (bureau de poste, établissement courrier, Internet).



Offre sous contrat



## À L'INTERNATIONAL

### RÉEXPÉDITION INTERNATIONALE TEMPORAIRE ET DÉFINITIVE

Faites suivre tout votre courrier par La Poste à votre nouvelle adresse internationale.



Offre sous contrat



Offre disponible pour des réexpéditions vers le monde entier

Réexpédition temporaire internationale	Tarifs nets
De 15 jours et inférieure à 1 mois	88,00 €
De 1 mois et inférieure à 6 mois	155,00 €
De 6 mois et inférieure à 12 mois	235,00 €

Réexpédition définitive internationale	Tarifs nets
6 mois	155,00 €
12 mois	235,00 €

## ▶ LA GESTION DES ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES

### RETOUR VOTE

**Solution packagée de gestion du retour des bulletins de vote par correspondance.**

- Cette solution comprend l'acheminement des bulletins de vote retour dans une enveloppe T déposée par les votants en boîte aux lettres jusqu'à vos bureaux de vote ou sites de dépouillement ainsi que des options de conservation, de restitution, de destruction des enveloppes T contenant les bulletins de vote et de participation aux commissions électorales.
- Elle est entièrement adaptable à l'organisation de vos élections et vous permet d'augmenter la participation à vos élections, de respecter la réglementation électorale et de maîtriser votre budget.



Offre sous contrat



Offre disponible en Outre-mer

	Prestations	Tarifs par bureau de vote
<b>Offre socle</b>	Création numéro d'autorisation	100,00 € HT 1 <sup>er</sup> n° autorisation 30,00 € HT à partir du suivant
	Acheminement Retour Votes	Au pli (tarif Postréponse voir page 70)
<b>Options à la carte</b>	Stockage	77,00 € HT + 0,01 € HT par pli
	Restitution programmée site client avec habilitation	100,00 € HT pour 3 dates de remise 200,00 € HT pour 6 dates de remise 300,00 € HT pour 9 dates de remise
	Restitution programmée établissement postal avec habilitation	99,00 € HT pour 3 dates de remise
	Restitution quotidienne site client avec habilitation	20,00 € HT
	Restitution quotidienne établissement postal avec habilitation*	99,00 € HT
	Destruction des plis	0,30 € HT par pli
	Participation aux commissions électorales	150,00 € HT pour 3 dates de participation 300,00 € HT pour 6 dates de participation 450,00 € HT pour 9 dates de participation

\* Réalisée selon la modalité habituelle du client.

Pour plus de détails sur les tarifs et les prestations additionnelles, contactez votre interlocuteur commercial.

# LES PORTAILS D'ENVOI DE VOS COURRIERS

## ► LES PORTAILS D'ENVOI DE VOS COURRIERS

**MAILEVA** (PRODUITS D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE, SAUF LETTRE RECOMMANDÉE EN LIGNE)

**Avec Maileva, gagnez en performance en nous confiant tous vos envois.**

Ponctuels, récurrents ou urgents, vers vos salariés, clients ou fournisseurs, confiez-nous tous vos envois et ne vous occupez plus de l'impression, mise sous pli et remise à La Poste.

**Maileva est une solution d'envoi multicanale :** courrier, recommandé papier et électronique (détails page 24), SMS, e-mails, flyers... C'est aussi de l'archivage électronique, de la dématérialisation de bulletins de paie (dans Digiposte) et de factures, de la signature électronique ainsi qu'une solution pour vos élections professionnelles.

Et en plus, c'est la garantie des meilleurs tarifs d'affranchissements dès le premier pli.

**Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services Maileva :**

- **L'Espace Client ([www.maileva.com](http://www.maileva.com)) ;**
- **Maileva Flux d'Impression**, pour automatiser vos envois récurrents (bulletins de paie, factures...).
- **Maileva Office**, à intégrer directement dans vos outils bureautiques Microsoft Word® et Excel®.
- **Maileva API**, pour intégrer les envois directement dans vos systèmes d'information et applications.



Offre  
sous contrat



Offre disponible en France  
y compris Outre-mer

Tarifs HT	Abonnement annuel
Essentiel	100,00 € / an
Avantage	600,00 € / an
Privilège	1 200,00 € / an

Envoi de courrier	Impression noir et blanc			Impression couleur			
	Tarifs HT	1 <sup>ère</sup> page DL	1 <sup>ère</sup> page C4	Page suivante	1 <sup>ère</sup> page DL	1 <sup>ère</sup> page C4	Page suivante
Essentiel		0,33 €	0,48 €	0,23 €	0,58 €	0,73 €	0,48 €
Avantage		0,25 €	0,40 €	0,16 €	0,40 €	0,53 €	0,31 €
Privilège		0,20 €	0,35 €	0,15 €	0,35 €	0,45 €	0,28 €

Envoi de SMS	Coût par SMS envoyé*			
	Tarifs HT	< 1 000 SMS par mois	de 1 000 à 9 999 SMS par mois	10 000 SMS par mois et au-delà
Essentiel		0,13 €	0,12 €	0,11 €
Avantage		0,11 €	0,10 €	0,09 €
Privilège		0,09 €	0,08 €	0,07 €

\* France métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion.

Envoi d'e-mails	Coût par E-mail envoyé			
	Tarifs HT	< 1 000 E-mails par mois	de 1 000 à 9 999 E-mails par mois	10 000 E-mails par mois et au-delà
Essentiel		0,10 €	0,08 €	0,06 €
Avantage		0,06 €	0,05 €	0,04 €
Privilège		0,04 €	0,03 €	0,02 €

Envoi de fax	Coût par page				
	Tarifs HT	France métropolitaine	DOM**	International Zone 1***	International Zone 2****
Essentiel		0,16 €	0,56 €	0,28 €	0,31 €
Avantage		0,12 €	0,51 €	0,22 €	0,25 €
Privilège		0,10 €	0,48 €	0,19 €	0,22 €

\*\* DOM : Guadeloupe, Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon.

\*\*\* Zone 1 : Allemagne, Andorre, Belgique, Canada, Espagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suisse, Etats-Unis, Vatican.

\*\*\*\* Zone 2 : Autriche, Bulgarie, Croatie, Danemark, Estonie, Finlande, Hongrie, Islande, Madère (Ile), Norvège, Pologne, République Tchèque, Russie, Slovaquie, Suède.

Autres pays : tarification sur demande au 0 809 10 56 78 (service gratuit + prix d'appel). Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial au 0 809 10 56 78 (service gratuit + prix d'appel).

## ENVOIS DE COURRIERS RECOMMANDÉS

**Maileva permet d'envoyer des courriers recommandés en ligne, hybrides ou électroniques.**

- La Lettre Recommandée en Ligne (LReL) est la solution hybride (déposée en ligne, imprimée puis distribuée par le facteur).

LReL
5,01 €
Dégressivité tarifaire selon l'abonnement Maileva et le volume mensuel

Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

Pour vos envois de courrier recommandés électroniques : contactez votre interlocuteur commercial la Poste.

Voir les tarifs de la LReL en page 26.

## MAILEVA VOTE\*

**Avec Maileva, organisez simplement et efficacement vos élections professionnelles (CSE).**

- **Maileva Vote papier** fournit tout le matériel de vote nécessaire à la tenue de votre scrutin (enveloppes, bulletins). En cas de vote par correspondance, Maileva adresse les kits à vos salariés.
- **Maileva Vote électronique** prend en charge intégralement la gestion de vos élections, depuis le paramétrage de votre site de vote jusqu'au dépouillement et la proclamation des résultats.

Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

Maileva vote papier	Maileva vote électronique
A partir de 2,70 € HT par électeur votant par correspondance A partir de 1,70 € HT par électeur votant en urne	A partir de 1 815 € l'élection

## MAILEVA GED

**Maileva GED permet de stocker, gérer, sécuriser et partager vos documents numériques, partout, tout le temps.**

- Centralisez l'ensemble de vos documents dans Maileva GED et sécurisez votre patrimoine documentaire.
- Favorisez la circulation des documents et le travail collaboratif, y compris en mobilité.
- Organisez et gérez vos contrats efficacement et sereinement.

Tarif : À partir de 99 €/mois.

Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

## DIGIPOSTE - MAILEVA BULLETINS DE PAIE

**Maileva s'appuie sur Digiposte, coffre-fort électronique et solution de confiance, pour l'envoi et l'archivage de bulletins de paie dématérialisés.**

Le service Digiposte garantit l'intégrité des documents ainsi qu'un archivage valable sur la durée légale et contractuelle souhaitée. Les salariés reçoivent directement leurs bulletins de paie dans leur coffre-fort numérique Digiposte, et à chaque document déposé, une notification les en informe.

Ce service est gratuit pour les salariés.

Tarif : À partir de 0,39 € HT le bulletin de paie dématérialisé déposé dans le coffre-fort Digiposte du salarié (voir conditions).

Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

## MAILEVA SIGNER EN LIGNE

**Maileva Signer en ligne permet de créer des parcours de signature en toute simplicité avec une solution pensée pour les utilisateurs.**

Maileva Signer en ligne vous permet de créer et gérer en quelques clics, depuis un poste fixe ou en mobilité, des parcours 100% numériques de signature, en toute conformité avec la réglementation, afin d'améliorer la performance interne et commerciale des entreprises.

Tarif : À partir de 1,20 € HT le circuit de signature (voir conditions).

Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

## MAILEVA FACTURE

**Maileva Facture est la solution idéale pour simplifier et accélérer le processus d'envoi de factures et faire des économies.**

Avec Maileva Facture, en un seul clic, les factures sont envoyées par voie postale ou dématérialisée, conformément à la réglementation. Maileva Facture permet ainsi de dématérialiser partiellement ou totalement l'envoi de factures, y compris vers le portail Chorus Pro, tout en gérant en même temps l'envoi classique par courrier.

Tarif : À partir de 0,47 € HT la facture dématérialisée (voir conditions).

Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

\* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

75

ENVOIS  
AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE  
PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS  
FACILITÉE



# NOS PRODUITS ET SERVICES DE A À Z

## A

Abonnement mobilité .....	p.72
ADN - Aide à la dénomination et à la numérotation des voies .....	p. 60
Affranchigo forfait & liberté .....	p.67
Alliage.....	p.70

## B

Boîte postale Flexigo .....	p. 71
-----------------------------	-------

## C

Cap mailing service .....	p.34
CI Premium/G2 Premium.....	p.12
CI Premium/G4 Premium.....	p.12
Colissimo Domicile .....	p.40-41-42-43-44-46-47
Colissimo Expert.....	p.48-49
Colissimo Retour.....	p.40-41-43-44-46,47
Collecte Plus .....	p.68
Collecte et Remise simultanées Plus.....	p.68
Collecte primo .....	p.69
Compléments de tarifs aériens .....	p.27-37
Compléments de tarifs Colissimo .....	p.50
Compléments tarifaires Collecte et Remise .....	p.69
Contrôle adresse .....	p.62
Courrier augmenté .....	p.36

## D

Destineo découverte .....	p.30
Destineo esprit libre.....	p.30
Destineo esprit libre - Enveloppes pré-affranchies.....	p.31
Destineo esprit libre - iD timbre.....	p.31
Destineo esprit libre - Catalogue.....	p.33
Destineo intégral distribution classique .....	p.31
Destineo KDO.....	p.32
Destineo monde primo.....	p.32
Destineo monde primo - Catalogue.....	p.33
Digiposte - Maileva Bulletins de paie .....	p.75
Dynafirst* .....	p.71
Dynascan* .....	p.71

## E

Easyperf - Google Ads* .....	p.36
Easyperf - Facebook Ads* .....	p.37
Easyperf - Site Web* .....	p.37
Easyperf - Waze* .....	p.37
Ecopli.....	p.08
Ecopli en nombre .....	p.10
Ecopli grand compte.....	p.14
Envoi de courriers recommandés .....	p.75

## F

Fichier Estocade .....	p.35
Fichier Robinson .....	p.34
Frequenceo.....	p.18

## G

Gamme recommandés électroniques .....	p.26
Garde du courrier .....	p.72
Geointelligence des territoires.....	p.61
Geomail* .....	p.36
Geoptis - solution audit de la voirie .....	p.62
Geoptis - solution couverture mobile .....	p.63
Geoptis - solution qualité de l'air .....	p.63

## I

iD timbre.....	p.15
Imprimé publicitaire .....	p.34
Insuffisance d'affranchissement.....	p.27-37
In`Verso.....	p.19

## L

Les Petits plats portés .....	p.57
Lettre en ligne .....	p.15
Lettre expert.....	p.16
Lettre expert grand compte .....	p.20
Lettre grand compte.....	p.14
Lettre prioritaire .....	p.08
Lettre prioritaire en nombre.....	p.10
Lettre prioritaire internationale.....	p.09

Lettre recommandée .....	p.21
Lettre recommandée en ligne .....	p.26
Lettre recommandée en nombre .....	p.24
Lettre recommandée mobile.....	p.22
Lettre recommandée premium .....	p.21
Lettre recommandée premium en nombre.....	p.24
Lettre recommandée premium grand compte....	p.25
Lettre suivie.....	p.16
Lettre suivie en nombre .....	p.19
Lettre suivie grand compte .....	p.20
Lettre verte .....	p.08
Lettre verte en nombre .....	p.10
LR CI Premium .....	p.13

## M

Maileva* .....	p.74
Maileva Facture .....	p.75
Maileva GED .....	p.75
Maileva Signer en ligne .....	p.75
Maileva Vote* .....	p.75
Ma ville mon shopping .....	p.58
MonTimbrenLigne entreprises.....	p.15

## N

Nouveaux voisins .....	p.35
------------------------	------

## O

Offre e-education.....	p.59
Optimis 1, 2, 3.....	p.35

## P

Paquet prioritaire international.....	p.09
Postréponse .....	p.70
Postréponse reverso.....	p.70
PrestiGo.....	p.66
Prêt-à-Poster Lettre expert.....	p.18
Prêt-à-Poster Lettre prioritaire .....	p.10
Prêt-à-Poster Lettre suivie.....	p.17
Prêt-à-Poster Lettre verte .....	p.09
Prêt-à-recommander suivi.....	p.23

Prêt-à-réexpédier.....	p.72
Proxi contact Collecte .....	p.54
Proxi contact Remise.....	p.54
Proxi course Commerçants.....	p.58
Proxi course Santé.....	p.57
Proxi course Médiathèque.....	p.57
Proxi data Questions et observations.....	p.54
Proxi data Justificatifs.....	p.55
Proxi equip PLV .....	p.59
Proxi equip matériel .....	p.59
Proxi vigie Canicule et Grand froid .....	p.56
Proxi vigie Cohesio.....	p.56
Proxi vigie Urbaine .....	p.55

## R

Recommandation internationale .....	p.22
Réexpédition définitive.....	p.72
Réexpédition définitive internationale .....	p.73
Réexpédition en ligne entreprise .....	p.72
Réexpédition temporaire.....	p.72
Réexpédition temporaire internationale.....	p.73
Remise Plus.....	p.68
Retour vote.....	p.73

## S

Services intégrés CI Premium.....	p.13
Services optionnels CI Premium .....	p.13
SMS'n go fidélisation.....	p.36
SMS'n go prospection .....	p.36
Solution fibre .....	p.61
Sticker de suivi .....	p.08

## T

TSA* .....	p.71
------------	------

## V

Valeur déclarée.....	p.23
Valeur déclarée internationale.....	p.24
Variante Collecte Plus, Remise Plus et Remise et Collecte simultanées Plus.....	p.69

\* Produits d'une filiale du groupe La Poste.

## PRÉPAFACILE

Préparer vos courriers en toute simplicité !



**PrépaFacile** est un outil unique et adaptable à votre organisation pour simplifier la préparation de vos envois de courrier suivis, à l'unité ou en nombre. PrépaFacile est une solution gratuite, accessible en ligne depuis n'importe quel poste de travail. En quelques clics, préparez vos courriers, imprimez vos étiquettes et bordereaux, suivez vos envois... Pour obtenir votre habilitation et bénéficier des avantages de cet outil, remplissez le formulaire de

demande accessible depuis l'assistant courrier. Vous recevrez votre code d'activation par email sous 48H maximum et pourrez fournir, directement, les accès à vos collaborateurs.

→ **Plus d'informations sur l'assistant courrier :**  
<https://www.assistant-courrier.laposte.fr/prepafacile>

## PORTAL ASSISTANT COURRIER ESPACE TECHNIQUE ET QUALITÉ

La Poste met à la disposition de ses clients, des prestataires déposants et des développeurs de solutions, un site dédié à la documentation technique utile pour la mise en œuvre des offres Courrier.

**Multi-supports, ergonomique et intuitif, cet espace vous guidera selon vos besoins :**

- Consulter la documentation technique nécessaire sur toutes les offres et produits industriels, en nombre et en égrené ;
- Télécharger l'ensemble de la documentation technique (fiches pratiques, mémos, spécifications techniques, référentiels... ) ;
- S'abonner à des thématiques pour être informé automatiquement des nouvelles publications liées à ces documents.

→ [www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr](http://www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr)



## VOS BORDEREAUX DE DÉPÔT MAINTENANT EN LIGNE

La nouvelle solution eBordereau, conçue pour faciliter la gestion de vos envois nationaux et internationaux. Pratique et disponible 24h/24, votre nouvelle solution en ligne vous permettra de :

- Saisir un bordereau en quelques clics
- Gérer vos modèles de bordereaux
- Consulter vos dépôts en mode de recherche multicritères, sur une période de 12 mois
- Habilitier vos prestataires

**Contactez-nous :**

- par mail au [Celect@laposte.fr](mailto:Celect@laposte.fr)
- par téléphone au 0820 028 002 (0,09 euro par minute).



→ **Pour vous connecter avec vos identifiants :**  
<https://www.assistant-courrier.laposte.fr/nouvel-outil-e-bordereau>



# MÉMO PRATIQUE

## 3 FAÇONS SIMPLES DE SUIVRE VOS ENVOIS

• **Sur Internet :**  
[www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

• **Par téléphone**  
via notre serveur vocal :

 **BUSINESS**

**3634**

Service gratuit  
+ prix appel

\***Sur Internet :**

Service gratuit hors coût de connexion.

**Par téléphone au 3634 :**

L'appel est inclus dans votre forfait téléphonique fixe ou mobile ou est tarifé au prix d'un appel local selon votre offre. Le service associé à ce numéro est gratuit. Du lundi au vendredi de 9h à 18h sans interruption pour la France métropolitaine et du lundi au vendredi de 9h à 17h sans interruption pour la Martinique, la Guadeloupe, la Guyane, la Réunion et Mayotte

## LES FORMALITÉS DOUANIÈRES

Les envois de marchandises à l'international sont soumis à des règles douanières précises :

• **Vers l'Union européenne**, aucune formalité douanière n'est nécessaire vers les pays membres de l'Union européenne.

• **Vers le reste du monde** (y compris la Suisse, Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles)\*, il est nécessaire d'accompagner votre envoi de formalités douanières spécifiques :

**Pour un envoi commercial :** joignez à votre envoi le formulaire CN23 en 3 exemplaires dont 1 exemplaire tamponné par La Poste à conserver par le client comme justificatif fiscal d'exportation, ainsi qu'une facture commerciale ou pro forma en double exemplaire (pas de TVA pour les envois hors UE).

**Important Brexit :** La Grande-Bretagne exigera également un numéro EORI (n° de TVA britannique) sur les déclaratifs douaniers à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2021.

Les formalités douanières sont disponibles sur le site :

[www.laposte.fr/douane](http://www.laposte.fr/douane)

## RÈGLES D'OR POUR BIEN ADRESSER UN COURRIER

### 1 L'ADRESSE DU DESTINATAIRE

- L'adresse s'écrit sur 3 à 6 lignes avec 38 caractères maximum par ligne, espaces compris
- Le pavé adresse est aligné à gauche
- La taille de la police doit être comprise entre 9 à 12
- **Les lignes 1, 4 et 6 sont obligatoires**
- **La ligne 6 doit être en majuscules**, non accentuées et sans ponctuation

### 2 LE NOM ET L'ADRESSE DE L'EXPÉDITEUR

Ces informations permettent d'optimiser le traitement des plis non distribuables et sont obligatoires pour le courrier publicitaire.

- Les informations doivent figurer en haut à gauche de l'enveloppe

### 3 LA ZONE D'AFFRANCHISSEMENT

Elle est destinée à l'apposition de la marque d'affranchissement

- Les informations doivent figurer en haut à droite de l'enveloppe.



Téléchargez le guide pratique du courrier sur [www.laposte.fr/guide-pratique-courrier](http://www.laposte.fr/guide-pratique-courrier)

# Comment nous contacter ?

## PAR TÉLÉPHONE



Nos 650 spécialistes sont à votre écoute,  
du lundi au vendredi de 9 h à 18 h.

## RÉSEAUX SOCIAUX

Retrouvez-nous aussi  
sur les réseaux sociaux

 @LaPosteBusiness

La Poste Solution Business

 La Poste

## PAR CHAT

[www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

**Posez toutes vos questions et  
dialoguez en direct**

avec nos conseillers

La Poste Solutions Business  
via le chat.

## PAR COURRIER

Des formulaires et enveloppes T  
gratuites sont à votre disposition  
dans les établissements  
de La Poste.

**Service Clients  
Courrier Entreprises  
99 999 LA POSTE**



LA POSTE  
SOLUTIONS  
BUSINESS



# SOLUTIONS D'AFFRANCHISSEMENT DE VOS ENVOIS

## VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	Courrier industriel	MonTimbren Ligne
À PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre verte*	X	X		X
	Lettre prioritaire*	X	X		X
	Ecopli*	X	X		X
	Lettre suivie*	X	X		X
	Lettre expert	X	X		
	Lettre recommandée*	X	X**		X
	Lettre recommandée premium	X	X		
	Valeur déclarée	X			
LES ENVOIS EN VOLUME	Courrier Industriel Premium			X	
	Lettre verte en nombre*	X	X		
	Lettre prioritaire en nombre*	X	X		
	Ecopli en nombre*	X	X		
	Lettre grand compte			X	
	Ecopli grand compte			X	
	Lettre suivie en nombre*	X	X		
	Lettre suivie grand compte			X	
	Lettre expert grand compte			X	
	Lettre recommandée en nombre*	X	X**		
	Lettre recommandée premium en nombre	X	X		
	Lettre recommandée grand compte			X	
	Lettre recommandée premium grand compte			X	

INTERNATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	MonTimbren Ligne
A PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre prioritaire internationale*	X	X	X
	Paquet suivi international*	X	X	X
	Lettre recommandée internationale*	X	X	X
	Paquet recommandé international*	X	X	X
	Valeur déclarée internationale	X		

\* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.

\*\* Uniquement au taux R1.

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : [www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr](http://www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr)  
 Pour vous rendre sur la boutique en ligne : [www.montimbrenligne.laposte.fr/entreprise](http://www.montimbrenligne.laposte.fr/entreprise)

# SOLUTIONS D'AFFRANCHISSEMENT DE VOS ENVOIS

## VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	Courrier industriel
COURRIER ADRESSÉ	Destineo découverte		X	
	Destineo esprit libre*	X	X	
	Destineo intégral distribution classique			X
AVEC ÉCHANTILLONS	Destineo KDO		X	
CATALOGUE	Destineo esprit libre Catalogue*	X	X	

INTERNATIONAL	Produits	Port payé international	Affranchigo international
COURRIER ADRESSÉ	Destineo monde primo	X	X

## VOS ENVOIS DE COLISSIMO

DESTINATION	Produits	Offre sous contrat "Privilège"	Offres sous contrat "Facilité"
			Avec Machines à Affranchir intelligentes (MAi)
INTRA DOM	Colissimo Domicile - sans signature*	X	X
	Colissimo Domicile - avec signature*	X	X
	Colissimo Retour	X	
FRANCE MÉTROPOLITAINE	Colissimo Domicile - sans signature*	X	X
	Colissimo Domicile - avec signature*	X	X
	Colissimo Retour	X	
MONDE	Colissimo Expert	X	

\* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : [www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite](http://www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite)  
 Pour vous rendre sur la boutique en ligne : [www.montimbrenligne.laposte.fr/entreprise](http://www.montimbrenligne.laposte.fr/entreprise)