

# Lenovo 300e

## Guide de l'utilisateur



Lisez attentivement les consignes de sécurité et les conseils importants fournis avant d'utiliser votre ordinateur.

**Lenovo**<sup>™</sup>

## Remarques

- Avant d'utiliser le produit, veillez à lire le *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo* au préalable.
- Dans certaines instructions de ce guide, nous supposons que vous utilisez Windows® 10. Si vous utilisez un autre système d'exploitation Windows, certaines opérations peuvent être légèrement différentes. Si vous utilisez d'autres systèmes d'exploitation, il est possible que certaines opérations ne vous concernent pas.
- Les fonctions décrites dans ce guide sont communes à la plupart des modèles. Il est possible que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles sur votre ordinateur, ou que certaines fonctionnalités incluses sur votre ordinateur ne soient pas décrites dans le manuel de l'utilisateur.
- Les illustrations de ce manuel peuvent présenter des différences par rapport au produit réel. Veuillez vous reporter au produit que vous possédez.

## Avis réglementaire

- Pour plus de détails, reportez-vous à la section **Guides & Manuals** sur <http://support.lenovo.com>.

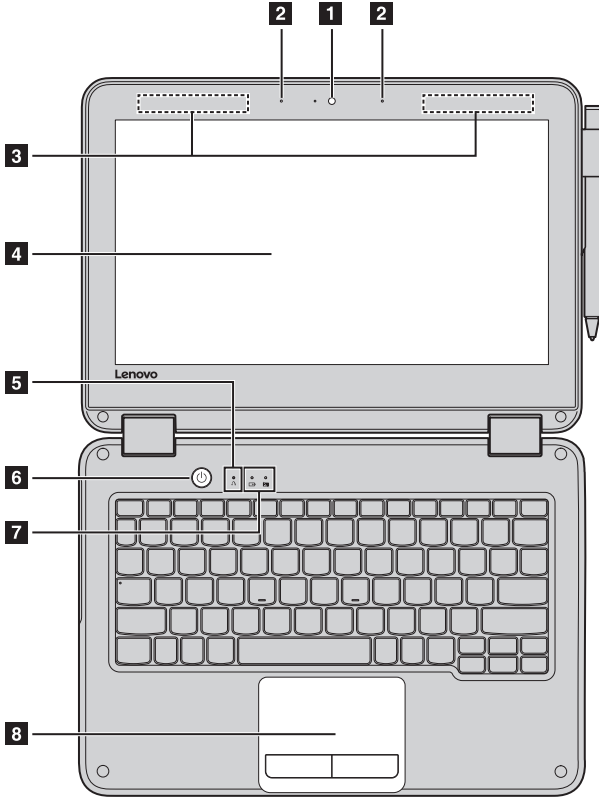
# Table des matières

<b>Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur</b> .....	<b>1</b>
Vue de dessus .....	1
Vue de gauche .....	9
Vue de droite .....	12
Vue de dessous .....	13
Pour utiliser le Lenovo Active Pen (sur certains modèles uniquement).....	14
<b>Chapitre 2. Utilisation de Windows 10</b> .....	<b>15</b>
Configuration du système d'exploitation pour la première fois .....	15
Interface du système d'exploitation .....	15
Mettre l'ordinateur en veille ou le mettre hors tension .....	19
Utilisation de l'écran tactile .....	21
Connexion à un réseau sans fil .....	25
Demander de l'aide à Windows .....	26
<b>Chapitre 3. Système de récupération</b> .....	<b>27</b>
<b>Chapitre 4. Résolution des problèmes</b> .....	<b>30</b>
Forum aux questions .....	30
Résolution des problèmes .....	32
<b>Marques</b> .....	<b>35</b>



# Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

## ■ ■ Vue de dessus



**Remarque :** Les zones en pointillées indiquent des pièces qui ne sont pas visibles de l'extérieur.

⦿ **Attention :**



- Veillez à ne *pas* ouvrir l'écran au delà de 360 degrés. Lorsque vous fermez l'écran, veillez à ne *pas* laisser de stylos ou d'autres objets entre l'écran et le clavier. Dans le cas contraire, vous risquez d'endommager l'écran.

## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

- 1** **Caméra intégrée** Utilisez la caméra pour la communication vidéo.
- 2** **Microphone intégré** Permet de capturer les sons, et peut être utilisé au cours d'une conférence vidéo, d'une narration ou encore de l'enregistrement de son.
- 3** **Antennes LAN sans fil** Connectez l'adaptateur LAN sans fil pour envoyer et recevoir les signaux de la radio sans fil.
- 4** **Écran multi-tactile** L'écran LCD avec rétroéclairage offre une brillance optimale. La fonction multi-tactile est disponible sur cet écran.
- 5** **Bouton Novo** Lorsque l'ordinateur est éteint, appuyez sur ce bouton pour lancer le système de récupération ou l'utilitaire de configuration du BIOS, ou pour accéder au menu d'amorçage.

**Remarque :** Pour plus de détails, voir « Chapitre 3. Système de récupération » à la page 27.

- 6** **Bouton d'alimentation** Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur sous tension.


- 7** **Voyants d'état du système**    Voyant de la batterie/d'état de la charge     Voyant de verrouillage du clavier 

État de l'adaptateur secteur	État du voyant	Signification
<b>Déconnecté</b>	Éteint	L'ordinateur est en mode de veille prolongée ou éteint ; le niveau de charge de la batterie est supérieur à 20 %.
	Orange	Le niveau de charge de la batterie est compris entre 5 % et 20 %.
	Orange clignotant rapidement	Le niveau de charge de la batterie est compris entre 1 % et 5 %.
<b>Connecté</b>	Orange clignotant lentement	La batterie est en cours de charge. Lorsque le niveau de charge de la batterie atteint 20 %, ce voyant clignote en blanc.
	Blanc clignotant lentement	Le niveau de charge de la batterie est compris entre 20 % et 80 %, et la batterie est en cours de charge. Lorsque le niveau de charge de la batterie atteint 80 %, le voyant de charge cesse de clignoter.
	Blanc fixe	Le niveau de charge de la batterie est supérieur à 80 %, et la charge se poursuit jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée.

- 8** **Pavé tactile**    Le pavé tactile fonctionne comme la souris classique.

**Pavé tactile** : faites glisser le bout de votre doigt sur le pavé pour déplacer le pointeur sur l'écran dans la direction souhaitée.

**Touches du pavé tactile** : les côtés gauche/droit fonctionnent de la même manière que les boutons gauche/droit d'une souris classique.

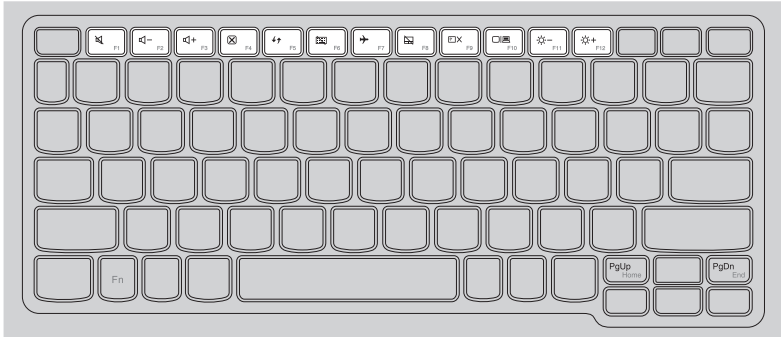
**Remarque** : Appuyez sur F8 () pour activer/désactiver le pavé tactile.

# Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

## ■ Utilisation du clavier

### Touches de raccourci

Vous pouvez accéder à certains paramètres système rapidement en appuyant sur la touche de raccourci appropriée.



Permet d'activer/désactiver le son.



Cette touche permet d'activer/de désactiver le mode Avion.



Permet de réduire le volume.



Permet d'activer/de désactiver le pavé tactile.



Permet d'augmenter le volume.



Permet d'activer/de désactiver le rétroéclairage de l'écran LCD.



Permet de fermer la fenêtre active.



Permet de basculer l'affichage entre l'ordinateur et le périphérique externe.



Permet d'actualiser le bureau ou la fenêtre active.



Permet de réduire la luminosité de l'affichage.



Active/désactive le clavier.



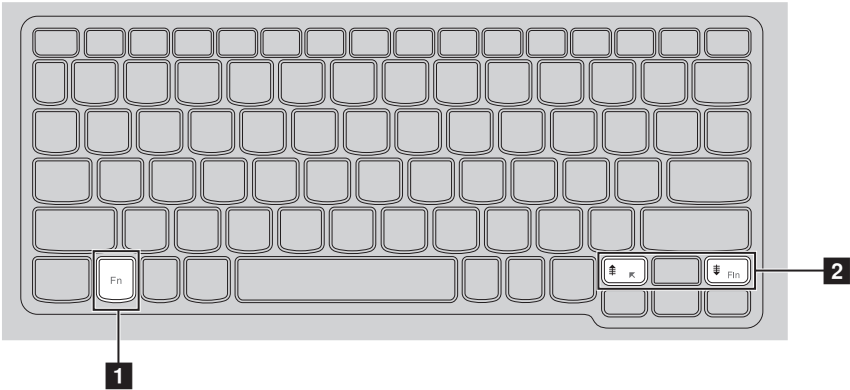
Permet d'augmenter la luminosité de l'affichage.

**Remarque :** Si vous avez modifié **Hotkey Mode (Mode raccourci clavier)** depuis **Enabled (Activé)** en **Disabled (Désactivé)** dans l'utilitaire de configuration du BIOS, vous devrez appuyer sur la touche Fn en combinaison avec la touche de raccourci appropriée.



### Combinaisons de touches de fonction

Les touches de fonction permettent de modifier instantanément certaines fonctionnalités du système. Pour utiliser cette fonction, maintenez enfoncée la touche **Fn** **1**; puis appuyez ensuite sur l'une des touches de fonction **2**.



Vous trouverez ci-dessous la description des fonctionnalités relatives à chaque touche de fonction.

**Fn + ☞ :** Active la fonction de la touche accueil.

**Fn + ⤵ :** Active la fonction de la touche fin.

## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

### ■ Positionnement de l'écran

L'angle d'ouverture du panneau d'affichage peut aller jusqu'à 360 degrés.



### Mode Portable



Convient aux tâches nécessitant un clavier et une souris (notamment la création de documents, rédaction de courriers électroniques, etc.).

### Mode Stationnaire (mode Cinéma)



Convient aux tâches ne nécessitant que peu, ou pas d'interaction (notamment pour visionner des photos ou lire des vidéos).

### Mode Tablette



Convient aux tâches nécessitant de toucher fréquemment l'écran (notamment la navigation sur Internet, pour jouer à des jeux, etc.).

## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

### Mode Chevalet (mode de présentation)



Convient aux tâches nécessitant une interaction limitée avec l'écran tactile (par exemple, l'affichage de graphiques ou d'une présentation PowerPoint).

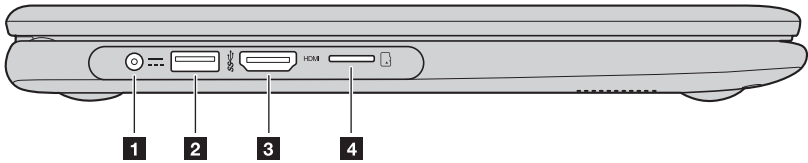
⊙ **Attention :**

- Ne *pas* ouvrir l'écran trop brutalement, au risque d'endommager le panneau ou les charnières.

**Remarque :** Le verrouillage du clavier et du pavé tactile se fait automatiquement, lorsque l'angle d'ouverture de l'écran est supérieur à 190 degrés (environ).

### ■ ■ Vue de gauche

---



**1** **Prise d'adaptateur secteur** Connecte à l'adaptateur secteur ca.

**2** **Port USB 3.0** Connecte les périphériques USB.

**Remarque :** Pour plus d'informations, reportez-vous « Connexion des périphériques USB » à la page 10.

**3** **Port HDMI** Permet de connecter des périphériques disposant d'une entrée HDMI, notamment un téléviseur ou un écran.

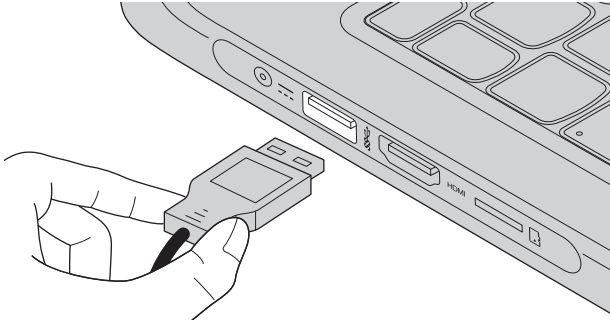
**4** **Fente pour carte Micro SD** Accepte une carte micro SD (non fournie).

**Remarque :** Pour plus d'informations, reportez-vous « Utilisation d'une carte micro SD (non fournie) » à la page 11.

## Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

### ■ Connexion des périphériques USB

Vous pouvez connecter un périphérique USB à votre ordinateur en insérant la prise USB (Type A) dans le port USB de votre ordinateur



Windows procède automatiquement à l'installation du pilote d'un périphérique USB, lorsque celui-ci est branché pour la première fois sur un port USB précis de votre ordinateur. Une fois le pilote installé, la déconnexion et la reconnexion du périphérique ne nécessite plus aucune étape supplémentaire.

**Remarque :** D'une manière générale, une fois connecté, Windows détecte le nouveau périphérique, puis procède automatiquement à l'installation du pilote. Toutefois, il est possible que certains périphériques nécessitent une installation du pilote préalablement à la connexion. Avant de connecter un périphérique, vérifiez dans la documentation fournie par le fabricant de l'appareil.

Avant de déconnecter un périphérique de stockage USB, assurez-vous que le transfert de données entre votre ordinateur et le périphérique soit terminé. Cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média** de la zone de notification Windows pour retirer le périphérique avant de le débrancher.

**Remarque :** Si votre périphérique USB utilise un cordon d'alimentation, branchez le périphérique à une source d'alimentation avant son branchement. Sinon, le périphérique pourrait ne pas être reconnu.

### ■ Utilisation d'une carte micro SD (non fournie)

Votre ordinateur prend en charge les cartes micro Secure Digital (SD).

**Remarques :**

- Insérez *seulement* une carte à la fois dans la fente.
- Ce lecteur de carte ne prend pas en charge les périphériques SDIO (ex : SDIO Bluetooth, etc.).

### Insertion d'une carte

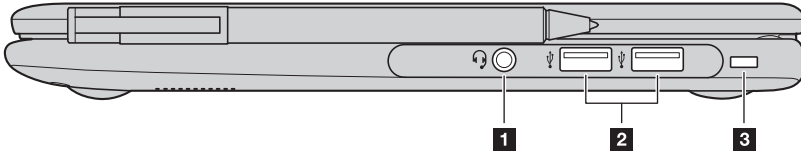
Faites glisser la carte mémoire jusqu'à ce qu'elle soit en place.

### Retrait d'une carte mémoire

- ① Appuyez sur la carte jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.
- ② Retirez-la doucement de la fente pour carte mémoire.

**Remarque :** Afin de prévenir tout risque de corruption des données, désactivez la carte mémoire à l'aide de la fonctionnalité de retrait sécurisé de périphérique de Windows et d'éjection de média, avant de la retirer.

### ■ ■ Vue de droite



- 1** **Prise audio combo** Permet le raccordement d'un casque audio.

**Remarques :**

- Les microphones classiques ne sont pas pris en charge par la fiche combo audio.
- En cas de branchement d'un casque audio d'une autre marque, la fonctionnalité d'enregistrement peut ne pas être prise en charge, en raison de la différence entre les normes industrielles.

- 2** **Port USB** Connecte les périphériques USB.

**Remarque :** Pour plus d'informations, reportez-vous « Connexion des périphériques USB » à la page 10.

- 3** **Fente pour mini sécurité Kensington**
- Pour fixer un verrou Kensington MiniSaver™ Mobile (ou compatible).  
Fixez ici un verrou de sécurité (non fourni) pour protéger votre ordinateur contre le vol et l'utilisation non autorisée. Vous pouvez installer un verrou de sécurité sur votre ordinateur afin de le protéger de tout déplacement non autorisé.  
Pour plus d'informations sur l'installation d'un verrou de sécurité, consultez les instructions qui accompagnent le verrou de sécurité que vous avez acheté.

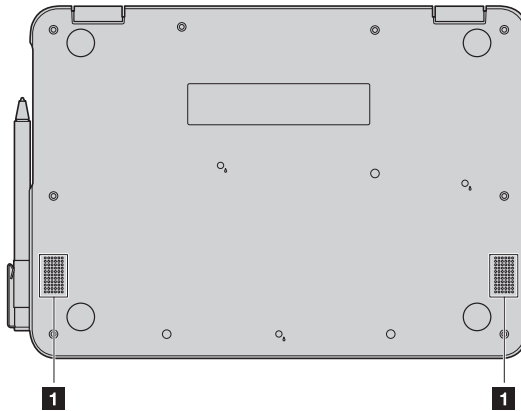
**Remarques :**

- Le verrou n'est pas fourni. Lorsque vous achetez un verrou, choisissez-en un qui utilise le mécanisme de verrouillage Cleat™ et vérifiez sa compatibilité avec la fente avant l'achat. Un verrou utilisant le mécanisme de verrouillage T-Bar™ n'est pas compatible avec la fente pour Mini sécurité Kensington.
- Avant d'acheter un produit de sécurité, vérifiez qu'il est compatible avec ce type de fente de sécurité.
- Il vous incombe d'évaluer, de sélectionner et d'installer les dispositifs de verrouillage et les fonctions de sécurité. Lenovo n'offre aucun commentaire, ni aucune garantie ou assurance concernant les caractéristiques, la qualité ou les performances des dispositifs de verrouillage et fonctions de sécurité.



### ■ ■ Vue de dessous

---



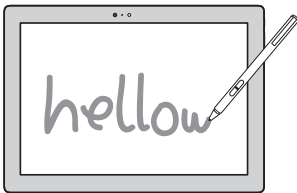
- 1** **Haut-parleurs** Permet d'avoir une sortie audio.

### ■ ■ Pour utiliser le Lenovo Active Pen (sur certains modèles uniquement)

Si le modèle est équipé d'un Lenovo Active Pen, reportez-vous aux illustrations suivantes pour l'utiliser.

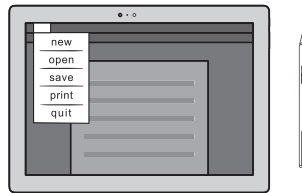
#### Fonctions

##### Écriture



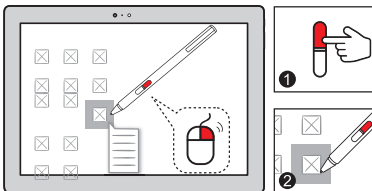
##### Affichage du menu de fonctions

Appuyez sur le bouton supérieur du stylo actif tout en l'approchant de l'écran et le curseur apparaît.



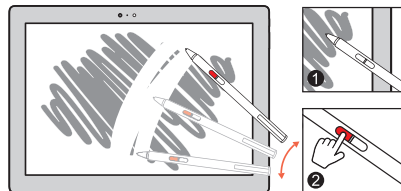
##### Fonction de clic droit

Appuyez sur le bouton supérieur et cliquez sur l'écran tactile.

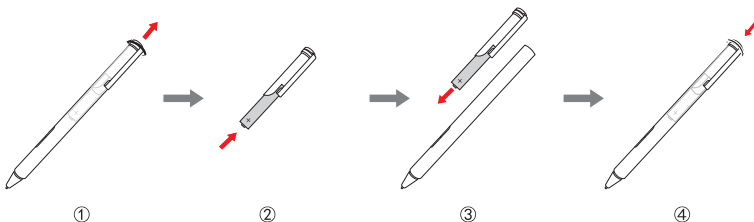


##### Effacement

Appuyez sur le bouton inférieur tout en écrivant.



#### Pour remplacer la pile



**Remarque :** Insérez la batterie en faisant correspondre les terminaux + et - de la batterie aux terminaux + et - du compartiment de la batterie.

## Chapitre 2. Utilisation de Windows 10

### ■ Configuration du système d'exploitation pour la première fois

---

Il est possible que vous deviez configurer le système d'exploitation lors de sa première utilisation. Le processus de configuration peut inclure les procédures suivantes :

- Acceptation du contrat de licence de l'utilisateur final
- Configuration de la connexion Internet
- Enregistrement du système d'exploitation
- Création d'un profil utilisateur

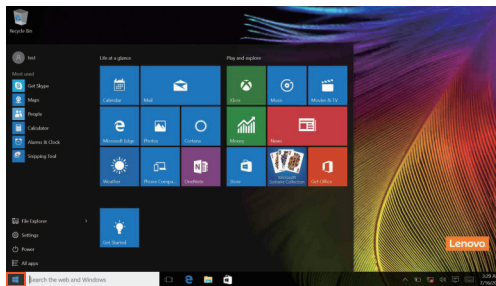
### ■ Interface du système d'exploitation

---

#### Retour du menu Accueil

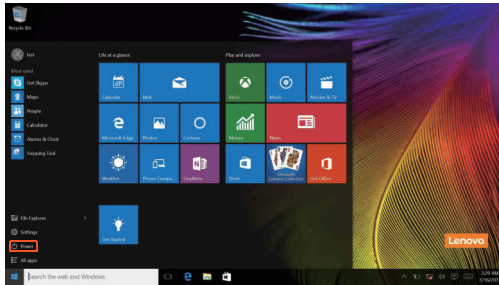
Windows 10 est doté d'un menu Accueil puissant et utile. Pour ouvrir le menu Accueil, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez le bouton Accueil dans l'angle inférieur gauche de l'écran pour afficher le menu Accueil.
- Appuyez sur la touche Windows du clavier.



## Chapitre 2. Utilisation de Windows 10

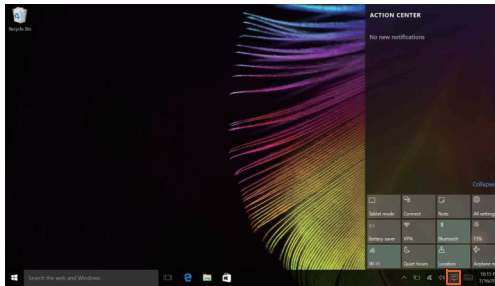
Le bouton d'alimentation se trouve dans le menu Accueil ; cliquez dessus pour arrêter ou démarrer l'ordinateur, ou pour activer le mode veille.



Le menu Accueil vous permet d'afficher toutes les applications installées ou les applications les plus fréquemment utilisées.

### Le Centre de notifications

Sélectionnez l'icône Centre de notifications sur  la barre des tâches pour afficher le Centre de notifications .




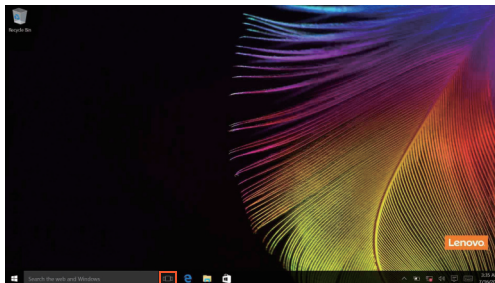
Dans le Centre de notifications, vous pouvez afficher les notifications importantes envoyées par Windows et par vos applications. Vous pouvez en outre modifier rapidement les paramètres communs.

### Mode Task view (Affichage des tâches) de la barre des tâches

Sous Windows 10, vous pouvez ajouter un nouveau bureau afin d'utiliser différents bureaux.

Pour ajouter un bureau, procédez comme suit :


- Cliquez sur l'icône Task view (Affichage des tâches)  dans la zone de la barre des tâches.



## Chapitre 2. Utilisation de Windows 10

- Cliquez sur **New desktop (Nouveau bureau)**.



Pour passer d'un bureau à l'autre, cliquez sur l'icône Task view (Affichage des tâches) , puis sélectionnez le bureau de votre choix.

## ■ ■ Mettre l'ordinateur en veille ou le mettre hors tension

---


Lorsque vous avez terminé de travailler avec votre ordinateur, vous pouvez le mettre en veille ou l'éteindre.

### ■ Mettre l'ordinateur en veille

Si vous vous éloignez de votre ordinateur pour un court moment, mettez-le en veille.

Lorsque l'ordinateur est en veille, il est possible de l'activer à nouveau en évitant le processus de démarrage.

Pour mettre l'ordinateur en mode veille, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Fermez l'écran.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Déplacez le curseur vers le coin inférieur gauche, puis sélectionnez le bouton Accueil. Sélectionnez **Alimentation**  → **Veille**.

**Remarque :** Avant de déplacer votre ordinateur, mettez-le en mode Veille. Déplacer l'ordinateur, alors que le disque dur tourne, risque d'endommager celui-ci, pouvant ainsi causer une perte de données.

Pour quitter le mode veille, effectuez l'une des opérations suivantes :


- Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.

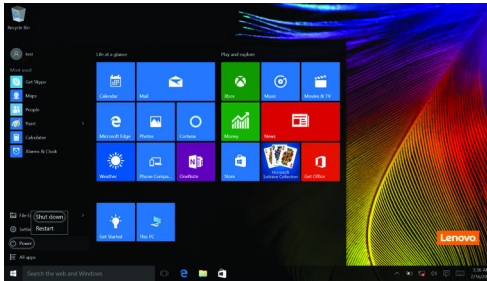
## Chapitre 2. Utilisation de Windows 10

### ■ Mise hors tension de l'ordinateur

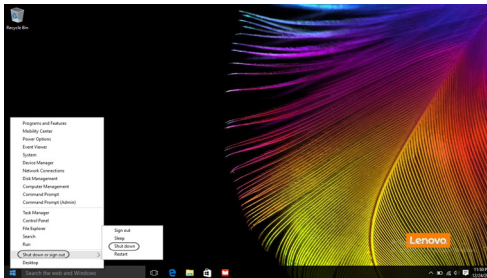
Si vous n'utilisez plus votre ordinateur pendant une longue période, mettez hors tension.

Pour éteindre votre ordinateur, effectuez une des actions suivantes :

- Déplacez le curseur vers le coin inférieur gauche, puis sélectionnez le bouton Accueil. Sélectionnez **Alimentation**  → **Arrêt**.



- Cliquez avec le bouton droit sur le bouton Démarrer dans le coin en bas à gauche et sélectionnez **Arrêt ou Se déconnecter** → **Arrêt**.





### ■ ■ Utilisation de l'écran tactile

Fonctionnant comme un ordinateur portable traditionnel utilisant le clavier et le pavé tactile, le panneau d'affichage peut prendre en charge les entrées à l'aide de l'écran tactile multi-points.

#### ■ Mouvements multi-points

Vous pouvez toucher l'écran avec un ou plusieurs doigts afin d'effectuer différentes tâches.

#### Mouvements fréquemment utilisés

##### Toucher

Toucher une fois un élément.



Permet d'effectuer une action, notamment le lancement d'une application, l'ouverture d'un lien, ou encore l'exécution d'une commande. Cette action est semblable à un clic gauche avec une souris.

##### Appuyer et maintenir



Appuyez votre doigt, et maintenez-le en place pendant un moment.




Permet de consulter les détails des informations avant de procéder à une action. Permet également d'obtenir plus d'options pour ouvrir un menu. Cette action est semblable à un clic droit avec une souris.

## Chapitre 2. Utilisation de Windows 10

(suite)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p><b>Faire un Zoom</b> Déplacez les doigts de manière à les rassembler ou à les éloigner tout en touchant l'écran.</p> 	<p>Permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur les applications de visualisation, notamment les images et les cartes. Permet également d'atteindre directement le début ou la fin d'une liste.</p>
<p><b>Tourner</b> Placez deux doigts ou plus sur un élément, puis faites tourner votre main.</p> 	<p>Permet de tourner un objet. (Remarque : certains éléments ne peuvent pas être tournés, en fonction de l'application)</p>

(suite)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p data-bbox="160 323 543 379"><b>Glisser</b> Faites glisser votre doigt sur l'écran.</p>  <p>The image shows a tablet screen displaying a stack of papers. A yellow hand icon is shown with the index finger touching the screen. A vertical double-headed arrow is overlaid on the screen, indicating the direction of the scroll gesture.</p>	<p data-bbox="636 323 1031 611">Permet d'effectuer un panoramique ou de faire défiler les listes et les pages. Permet également de déplacer un objet, et peut être utilisé pour dessiner ou écrire, selon l'application. Cette action est semblable à l'action d'appuyer et de maintenir enfoncé, pour effectuer un panoramique ou faire défiler à l'aide d'une souris.</p>

## Chapitre 2. Utilisation de Windows 10

(suite)

### Mouvements fréquemment utilisés

#### Balayer

Partez depuis un bord de l'écran, puis balayez vers le centre.



### Tâches effectuées

Balayer vers l'intérieur en partant du bord gauche permet de :




- Consulter et ouvrir une application exécutée en arrière-plan.

Un balayage à partir de l'angle droit permet d'ouvrir le Centre de notifications.

### ■ ■ Connexion à un réseau sans fil

#### Activation d'une connexion sans fil

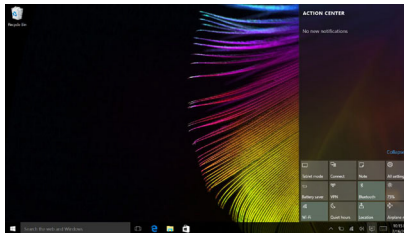
Pour activer les fonctions sans fil, procédez comme suit :

- Cliquez sur l'icône du Centre de notifications sur  la zone de notification, puis désactivez le **mode Avion**.
- Appuyez sur  pour désactiver le mode avion.
- Cliquez sur **Paramètres**  → **Réseau et Internet** → **Mode Avion** pour ouvrir la page de configuration du réseau. Placez alors le commutateur du mode Avion en position **Éteint**.

#### Connexion à un réseau sans fil

Une fois la fonction sans fil activée, l'ordinateur recherche automatiquement les réseaux sans fil disponibles, puis les affiche dans la liste des réseaux sans fil. Pour connecter votre ordinateur à un réseau sans fil, cliquez sur le nom du réseau dans la liste, puis cliquez sur **Se connecter**.

**Remarque :** Certains réseaux exigent la saisie d'une clé de sécurité ou d'un mot de passe. Pour vous connecter à l'un de ces réseaux, demandez à votre administrateur réseau ou à votre fournisseur de services Internet de vous fournir la clé de sécurité ou le mot de passe.



### ■ ■ Demander de l'aide à Windows

---

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation du système d'exploitation, utilisez l'application *Prise en main de Windows*. Pour l'ouvrir, procédez comme suit :

- Déplacez le curseur vers le coin inférieur gauche, puis sélectionnez le bouton *Accueil*. Sélectionnez **Prise en main** dans **Toutes les applications**.

# Chapitre 3. Système de récupération

## ■ Introduction

**Push-button reset (Réinitialisation rapide)** est un outil de récupération intégré qui permet aux utilisateurs de restaurer leur système d'exploitation à son état d'origine. Ils peuvent ainsi conserver leurs données et personnalisations importantes sans sauvegarder par avance les données. Les utilisateurs peuvent accéder aux fonctionnalités suivantes de **Push-button reset (Réinitialisation rapide)** à partir de plusieurs emplacements dans Windows :

### **Actualisation de l'ordinateur**

Corrige les problèmes logiciels en réinstallant la configuration d'usine par défaut. Cette fonction préserve les données de l'utilisateur, les paramètres importants et toute application Windows Store précédemment achetée sur Windows Store.

### **Réinitialisation de l'ordinateur**

Prépare l'ordinateur au recyclage ou au transfert de propriété. Cette fonction réinstalle la configuration d'usine par défaut et rétablit toutes les données et applications utilisateur à leur état d'origine.

## ■ **Push-button reset (Réinitialisation rapide)**

**Push-button reset (Réinitialisation rapide)** peut être lancé à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Bouton Novo :
  - Mettez l'ordinateur hors tension et patientez au moins cinq minutes. Appuyez sur le bouton Novo, puis sélectionnez **System Recovery (Récupération système)**.
- Paramètres:
  - **Paramètres** → **Mise à jour et sécurité** → **Récupération** → **Démarrage avancé** →, puis sélectionnez **Redémarrer maintenant**.

Pour plus d'informations, consultez le fichier d'aide et d'assistance de Windows sur votre ordinateur.

**Lorsque j'ai acheté mon ordinateur, cela incluait une copie de Windows.**

**Comment puis-je savoir si la copie de Windows est préinstallée par Lenovo ?**

Sur la partie extérieure de l'emballage de vente de votre ordinateur, vous devriez trouver une étiquette contenant les informations de configuration

## Chapitre 3. Système de récupération

de votre ordinateur. Vérifiez la chaîne imprimée à côté d' OS. Si elle contient **Windows** ou **WIN**, la copie a été préinstallée par Lenovo.

### Qu'est-ce que Recover Partition (Partition de récupération) ?

Si une version de Windows 10 est préalablement installée sur votre ordinateur, l'unité de stockage de votre ordinateur contient une partition de récupération. Cette partition contient le fichier image du système d'exploitation préinstallé Windows. En cas de défaillance du système, vous pouvez utiliser le système Lenovo OneKey Recovery ou la fonctionnalité Réinitialiser Windows pour restaurer le système d'exploitation à son état d'usine.

**Remarque :** Il n'est pas possible d'attribuer un identificateur d'unité à une Partition de récupération ni d'y accéder par le biais de l'Explorateur de fichiers Windows.

### J'ai désinstallé un logiciel préinstallé, mais l'espace disque libre disponible n'a pas augmenté de manière significative.

La copie de Windows exécutée sur votre ordinateur peut être compatible avec la technologie Compact. Pour les ordinateurs dotés du système d'exploitation compatible avec la technologie Compact, la majorité des fichiers nécessaires pour le logiciel préinstallé sont installés sur la partition de récupération et ne seront pas supprimés lors d'une désinstallation normale.

### Que se passe-t-il si j'essaie de supprimer ou de modifier une Partition de récupération ?

**Attention :** veillez à ne *pas* supprimer ou modifier la partition de récupération sur un ordinateur compatible avec la technologie Compact. Si une partition de récupération est supprimée ou modifiée, il est possible que vous ne puissiez pas restaurer les paramètres Windows d'usine. Pour les modèles d'ordinateur compatibles avec la technologie Compact, la suppression de la partition de récupération peut empêcher le démarrage de Windows.

### Comment puis-je déterminer si le système d'exploitation Windows exécuté sur mon ordinateur est compatible avec la technologie Compact ?

La technologie Compact est généralement prise en charge sur les copies de Windows 10 Update exécutées uniquement sur les modèles d'ordinateur avec SSD (ou eMMC). Pour vérifier votre ordinateur,

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur le bouton Accueil dans le coin en bas à gauche et sélectionnez **Disk Management (Gestion des disques)**.
- 2 Le programme Gestion des disques démarre.



Si **Wim Boot** est indiqué (comme illustré) sur la partition Windows, la technologie Compact est prise en charge sur votre copie de Windows.



### Où puis-je trouver les pilotes des différents périphériques de mon ordinateur ?

Si le système d'exploitation Windows est préalablement installé sur votre ordinateur, recherchez d'abord le programme d'installation dans la partition C de votre disque dur. Si vous ne parvenez pas à y trouver les pilotes de l'ensemble des périphériques dont vous avez besoin, téléchargez les pilotes sur le site Internet de support aux consommateurs Lenovo.

**Remarque :** Le site Web de support Lenovo contient la dernière version des pilotes.

# Chapitre 4. Résolution des problèmes

## ■ ■ Forum aux questions

---

Cette section organise le forum aux questions par catégories.

### ■ Recherche d'informations

#### Quelles mesures préventives de sécurité dois-je appliquer lorsque j'utilise mon ordinateur ?

Lisez et observez toutes les précautions de sécurité figurant dans le *Guide de sécurité et d'informations générales Lenovo*.

**Remarque :** Pour consulter le *Guide de sécurité et d'informations générales Lenovo*, sélectionnez l'icône **Manuels d'utilisateur** sur le bureau. Vous pouvez également le télécharger à partir du site Web de support Lenovo.

#### Quelle est l'adresse du site Web de support Lenovo ?

<http://support.lenovo.com>

#### Où puis-je trouver les informations sur la garantie ?

Accédez au site Web de support Lenovo et saisissez le numéro de série de votre ordinateur pour trouver les informations relatives à la garantie.

### ■ Système d'exploitation et logiciel préinstallés Lenovo

#### Qu'est-ce que le système d'exploitation préinstallé Lenovo ?

Certains ordinateurs Lenovo viennent avec des copies du système d'exploitation installé en usine. Pour plus de commodité, Lenovo fournit les ordinateurs avec le système d'exploitation préinstallé. Si vous avez acheté un tel ordinateur, vous pouvez utiliser votre ordinateur tout juste déballé et vous n'avez pas besoin d'installer un système d'exploitation séparé.

#### Qu'est-ce que le logiciel préinstallé Lenovo ?

Il s'agit d'un logiciel (développé par Lenovo ou d'autres fournisseurs de logiciels) installé en usine et sous licence pour votre commodité. Pour certains logiciels préinstallés, la licence peut être une version d'essai. Lorsque la période d'essai arrive à échéance, vous devrez acheter une licence pour continuer à utiliser le logiciel.

**Remarque :** Si un contrat de licence s'affiche lors du premier lancement du logiciel, lisez attentivement le contrat. Si vous n'acceptez pas les conditions du contrat, n'utilisez pas le logiciel.

### ■ Utilitaire de configuration du BIOS

#### Qu'est-ce que l'utilitaire de configuration du BIOS ?

L'utilitaire de configuration du BIOS est un logiciel basée sur la mémoire morte. Il communique des informations de l'ordinateur de base et offre des options pour paramétrer les périphériques d'amorçage, la sécurité, le mode du matériel et d'autres préférences.

#### Comment puis-je démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS ?

Pour démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS :

- ❶ Mettez l'ordinateur hors tension.
- ❷ Appuyez sur le bouton Novo puis sélectionnez **BIOS Setup (Configurer le BIOS)**.

#### Comment puis-je modifier la priorité d'amorçage ? (sur certains modèles uniquement)

Il existe deux modes d'amorçage : **UEFI First (UEFI en premier)** et **Legacy Support (Support hérité)**. Pour modifier le mode d'amorçage, démarrez l'utilitaire de configuration du BIOS et configurez le mode d'amorçage **UEFI First (UEFI en premier)** ou **Legacy Support (Support hérité)** sur le menu.

#### Quand faut-il modifier la priorité d'amorçage ? (sur certains modèles uniquement)

Le mode d'amorçage par défaut de votre ordinateur est le mode **UEFI First (UEFI en premier)**. Si vous avez besoin d'installer un système d'exploitation Windows hérité sur votre ordinateur, vous devez changer le mode d'amorçage sur **Legacy Support (Support hérité)**. Le système d'exploitation Windows hérité ne peut pas être installé si vous ne modifiez pas le mode d'amorçage.

### ■ Obtenir de l'aide

#### Comment puis-je contacter le centre d'assistance client ?

Consultez le « Chapitre 3. Assistance et service » du *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.

### ■ ■ Résolution des problèmes

#### Problèmes d'affichage


Quand j'allume l'ordinateur rien ne s'affiche à l'écran.

- Si rien n'est affiché à l'écran, vérifiez que :
  - L'adaptateur secteur est connecté à l'ordinateur et que le cordon d'alimentation soit branché à une prise électrique qui fonctionne.
  - L'ordinateur est sous tension. Appuyez une nouvelle fois sur le bouton Alimentation pour confirmer.
- Si ces éléments sont correctement paramétrés, mais que rien ne s'affiche encore à l'écran, faites réparer l'ordinateur.

Lorsque je mets mon ordinateur sous tension, seul un curseur blanc apparaît à l'écran.

- Restaurez les fichiers de sauvegarde dans votre environnement Windows ou la totalité du disque dur pour rétablir la configuration d'usine à l'aide de la Push-button reset (Réinitialisation rapide). Si vous ne voyez toujours que le curseur sur l'écran, faites réparer votre ordinateur.

Plus rien ne s'affiche sur l'écran, alors que mon ordinateur est allumé.

- La gestion d'alimentation est activée. Effectuez l'une des actions suivantes pour reprendre depuis le mode Veille :
  - Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier.
  - Appuyez sur le bouton Alimentation.
  - Appuyez sur **F9** () pour vérifier que le rétroéclairage de l'écran LCD a été désactivé.

#### Problèmes avec Veille

Le message d'erreur s'affiche Erreur critique de batterie basse et l'ordinateur s'éteint immédiatement.

- La batterie est en décharge. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.

## Chapitre 4. Résolution des problèmes

L'ordinateur se met en mode Veille immédiatement après la mise en marche.

- Vérifiez que :
  - La batterie est chargée.
  - La température de fonctionnement est comprise dans la limite tolérable. Consultez au « Chapitre 2. Informations d'utilisation et d'entretien » du *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.



**Remarque** : Si la batterie est chargée et que la température est comprise dans la limite, faites réparer l'ordinateur.

L'ordinateur ne se réactive pas depuis le mode Veille et ne fonctionne pas.

- Si l'ordinateur est en mode Veille, connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis appuyez sur le bouton Windows, ou sur le bouton Alimentation.
- Si votre système ne se réactive toujours pas depuis le mode Veille, votre système ne répond pas et ne peut pas être arrêté ; réinitialisez l'ordinateur. Il se peut qu'il y ait eu une perte des données non enregistrées. Pour réinitialiser l'ordinateur, appuyez et maintenez le bouton de l'alimentation enfoncé pendant au moins huit secondes. Si l'ordinateur ne parvient toujours pas à se réinitialiser, retirez l'adaptateur secteur.

### Problèmes du panneau d'affichage

L'écran est blanc.

- Effectuez l'une des actions suivantes :
  - Si vous utilisez l'adaptateur secteur ou la batterie et si le voyant de la batterie que vous utilisez est allumé, appuyez sur la touche **F12** () pour augmenter la luminosité de l'écran.
  - Si le voyant clignote, appuyez sur le bouton Alimentation pour reprendre depuis le mode Veille.
  - Appuyez sur **F9** () pour vérifier que le rétroéclairage de l'écran LCD a été désactivé.
  - Si le problème persiste, appliquez la solution du problème suivant : « L'écran est illisible ou déformé. »

L'écran est illisible ou déformé.

- Vérifiez que :
  - La résolution et la qualité de la couleur sont correctement paramétrées.
  - Le type de moniteur est adéquat.

## Chapitre 4. Résolution des problèmes

Des caractères erronés s'affichent à l'écran.

- Le système d'exploitation et les programmes sont-ils correctement installés ? Si tel est le cas, faites réparer votre ordinateur.

### Problèmes de son

Aucun son ne sort des haut-parleurs, bien que vous ayez augmenté le volume.

- Vérifiez que :
  - La fonction de désactivation du son est inactive.
  - La fiche combo audio n'est pas utilisée.
  - Les haut-parleurs sont sélectionnés en tant que périphérique de lecture.

### Problèmes de batterie

Votre ordinateur s'arrête avant que le voyant d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide.

-OU-

Votre ordinateur fonctionne après que le voyant d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide.

- Rechargez la batterie.

### Autres problèmes

Votre ordinateur ne répond pas.

- Pour éteindre l'ordinateur, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé durant plus de huit secondes. Si l'ordinateur ne répond toujours pas, retirez l'adaptateur secteur.
- Il est possible que votre ordinateur se verrouille au moment d'entrer en mode Veille au cours d'une opération de transmission. Désactivez le minuteur de mise en mode Veille lorsque vous travaillez sur le réseau.

Le périphérique externe connecté ne fonctionne pas.

- Ne branchez ou ne débranchez *pas* de câbles de périphérique externe autres que des câbles USB quand l'ordinateur est sous tension. Sinon vous risqueriez de l'endommager.
- Si vous utilisez des appareils externes gourmands en énergie, notamment un lecteur de disque optique USB, munissez-vous d'un adaptateur secteur externe. Dans le cas contraire, l'appareil risque de ne pas être détecté ou le système peut s'arrêter.

## Marques

Lenovo est une marque commerciale ou une marque commerciale déposée de Lenovo en France et/ou dans d'autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

D'autres noms de sociétés, produits ou services peuvent être des marques de commerce ou des marques de service détenues par des tierces parties.

