



MARQUE: LENOVO

REFERENCE: YOGA 300 80M00003FR

CODiC: 4091841

NOTICE



lenovo[®]

Lenovo Yoga 300

Yoga 300-11IBY/Yoga 300-11IBR

Guide de l'utilisateur



Lisez attentivement les consignes de sécurité et les conseils importants fournis avant d'utiliser votre ordinateur.

Remarques

- Avant d'utiliser cet appareil, lisez tout d'abord le *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.
- Dans ce guide, nous supposons parfois que vous utilisez Windows® 8.1. Si vous utilisez le système d'exploitation Windows, il se peut certaines opérations présentent une légère différence. Si vous utilisez d'autres systèmes d'exploitation, il est possible que certaines opérations ne vous concernent pas.
- Les fonctions décrites dans ce document sont communes à la plupart des modèles. Il est possible que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles sur votre ordinateur, ou que certaines fonctionnalités incluses sur votre ordinateur ne soient pas décrites dans le manuel de l'utilisateur.
- Les illustrations de ce manuel peuvent présenter des différences par rapport au produit réel. Veuillez vous reporter au produit que vous possédez.

Avis réglementaire

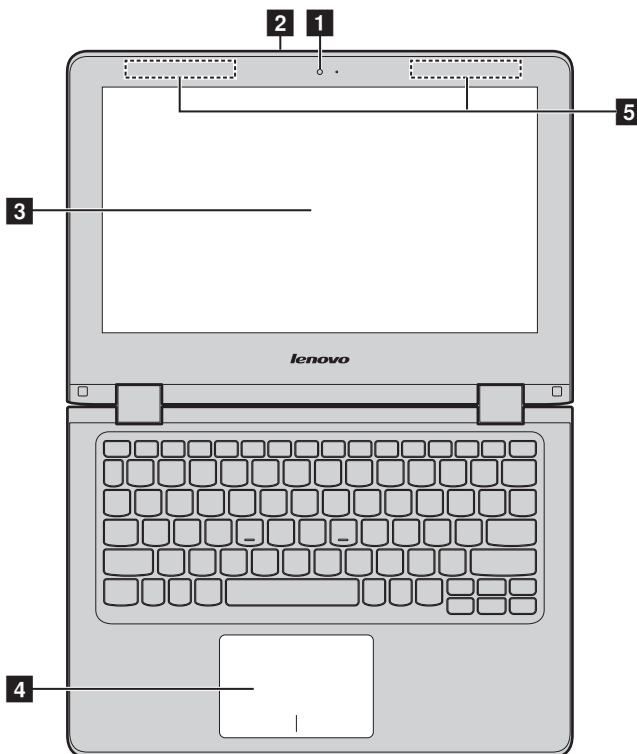
- Pour plus de détails, reportez-vous à la section **Guides & Manuals** sur <http://support.lenovo.com>.

Table des matières

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur	1
Vue de dessus	1
Vue de gauche	8
Vue de droite	13
Vue de dessous	16
Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8.1	17
Configuration du système d'exploitation pour la première fois.....	17
Interface du système d'exploitation	17
Les icônes.....	18
Mettre l'ordinateur en veille ou le mettre hors tension.....	21
Utilisation de l'écran tactile	24
Connexion à un réseau sans fil.....	28
Aide et assistance	29
Chapitre 3. Système Lenovo OneKey Recovery	30
Chapitre 4. Résolution des problèmes	32
Foire aux questions	32
Résolution des problèmes	37
Marques	40

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ ■ Vue de dessus



Remarque : Les zones en pointillées indiquent des pièces qui ne sont pas visibles de l'extérieur.


⦿ Attention :

- Lorsque vous fermez l'écran, veillez à *pas* laisser de stylos ou d'autres objets entre l'écran et le clavier. Dans le cas contraire, vous risquez d'endommager l'écran.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

- 1** **Caméra intégrée (sur certains modèles uniquement)** Utilisez la caméra pour la communication vidéo.
- 2** **Microphones intégrés** Permet de capturer les sons, et peut être utilisé au cours d'une conférence vidéo, d'une narration ou encore de l'enregistrement de son.
- 3** **Écran multi-tactile** L'écran LCD avec rétroéclairage offre une brillance optimale. La fonction multi-tactile est disponible pour cet écran.
- 4** **Pavé tactile** Le pavé tactile fonctionne comme la souris classique.

Pavé tactile : Faites glisser le bout de votre doigt sur le pavé pour déplacer le pointeur sur l'écran, dans la direction souhaitée.
Touches de pavé tactile : Les côtés gauche/droit fonctionnent de la même manière que les boutons gauche/droit de la souris classique.

Remarque : Appuyez sur F6 () pour activer/désactiver le pavé tactile.

- 5** **Antennes LAN sans fil** Connectez l'adaptateur LAN sans fil pour envoyer et recevoir les signaux de la radio sans fil.

■ Utilisation du clavier

Touches de raccourci

Vous pouvez accéder à certains paramètres système rapidement en appuyant sur la touche de raccourci appropriée.



 : Permet d'activer/désactiver le son.  : Permet d'activer/désactiver le mode Avion.

 : Permet de réduire le volume.  : Permet d'afficher toutes les applications actives.

 : Permet d'augmenter le volume.  : Permet d'activer/de désactiver le rétroéclairage de l'écran LCD.

 : Permet de fermer la fenêtre active.  : Permet de basculer l'affichage entre l'ordinateur et le périphérique externe.

 : Permet d'actualiser le bureau ou la fenêtre active.  : Permet de réduire la luminosité de l'affichage.

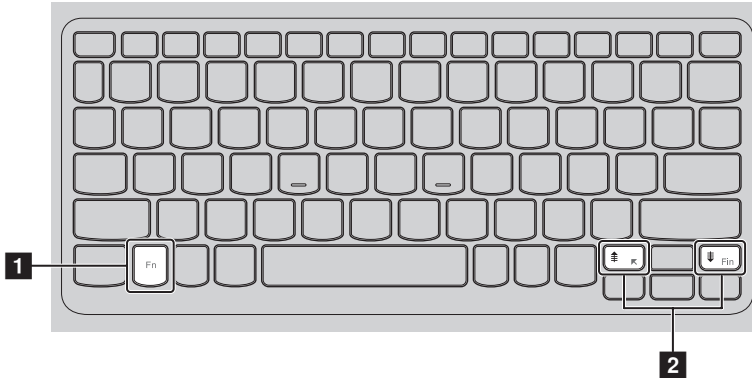
 : Permet d'activer/de désactiver le pavé tactile.  : Permet d'augmenter la luminosité de l'affichage.

Remarque : Si vous avez modifié **Hotkey Mode (Mode raccourci clavier)** depuis **Enabled (Activé)** en **Disabled (Désactivé)** dans l'utilitaire de configuration du BIOS, vous devrez appuyer sur la touche Fn en combinaison avec la touche de raccourci appropriée.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

Combinaisons de touches de fonction

Les touches de fonction permettent de modifier instantanément certaines fonctionnalités du système. Pour utiliser cette fonction, maintenez enfoncée la touche **Fn** **1**; puis appuyez ensuite sur l'une des touches de fonction **2**.



Vous trouverez ci-dessous la description des fonctionnalités relatives à chaque touche de fonction.

Fn + ⌘ : Permet d'activer la fonction de début.

Fn + ⇩ : Permet d'activer la fonction de fin.

■ Positionnement de l'écran

L'angle d'ouverture du panneau d'affichage peut aller jusqu'à 360 degrés.



Mode Portable



Convient aux tâches nécessitant un clavier et une souris (notamment la création de documents, rédaction de courriers électroniques, etc.).

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

Mode Stationnaire (mode Cinéma)



Convient aux tâches ne nécessitant que peu, ou pas d'interaction (notamment pour visionner des photos ou lire des vidéos).

Mode Tablette



Convient aux tâches nécessitant de toucher fréquemment l'écran (notamment la navigation sur Internet, pour jouer à des jeux, etc.).

Mode Chevalet (mode de présentation)



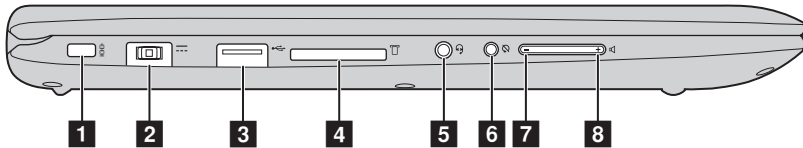
Convient aux tâches nécessitant une interaction limitée avec l'écran tactile (par exemple, l'affichage de graphiques ou d'une présentation PowerPoint).

⦿ **Attention :**

- Ne *pas* ouvrir l'écran trop brutalement, au risque d'endommager le panneau ou les charnières.

Remarque : Le verrouillage du clavier et du pavé tactile se fait automatiquement, lorsque l'angle d'ouverture de l'écran est supérieur à 190 degrés (environ).

■ ■ Vue de gauche



1 Fente Kensington Fixez ici un verrou de sécurité (non fourni) pour protéger votre ordinateur contre le vol et l'utilisation non autorisée. Vous pouvez fixer un verrou de sécurité à votre ordinateur pour empêcher son retrait sans votre permission. Pour plus de détails sur l'installation du verrou de sécurité, consultez les instructions fournies avec le verrou de sécurité que vous avez acheté.

2 Prise d'adaptateur secteur Connecte à l'adaptateur secteur ca.

3 Port USB Connecte les périphériques USB.

Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Connexion des périphériques USB » à la page 11.

4 Fente pour carte mémoire Insérez les cartes mémoire (non fournies) ici.

Remarque : Pour plus de détails, voir « Utilisation des cartes mémoires (non fournies) » page 12.

5 Prise audio combo Permet le raccordement d'un casque audio.

Remarques :

- Les microphones classiques ne sont pas pris en charge par la fiche combo audio.
- En cas de branchement d'un casque audio d'une autre marque, la fonctionnalité d'enregistrement peut ne pas être prise en charge, en raison de la différence entre les normes industrielles.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

- 6 Bouton de verrouillage de rotation** Permet de verrouiller l'orientation de l'écran sur le mode d'affichage portrait ou paysage. Le verrouillage de la rotation de l'affichage permet de désactiver la fonctionnalité de détection de gravité, empêchant ainsi la modification automatique de l'affichage en fonction de la position dans laquelle il se trouve.

Remarque : Le bouton de verrouillage de la rotation de l'écran sera désactivé dans le mode ordinateur portable.

- 7 Bouton Baisser le volume** Permet de réduire le volume.

- 8 Bouton Augmenter le volume** Permet d'augmenter le volume.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ Orientation de l'écran

Vous pouvez orienter le panneau d'affichage selon vos préférences.

- Le changement d'orientation de l'affichage se fait automatiquement (alternant entre les modes portrait et paysage), en fonction de la façon dont vous tenez votre ordinateur.



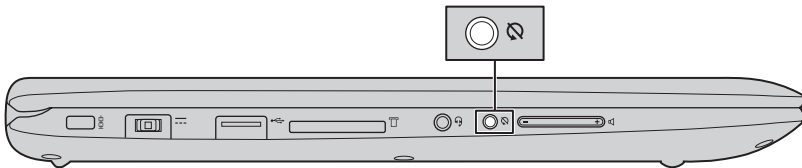
Portrait



Paysage

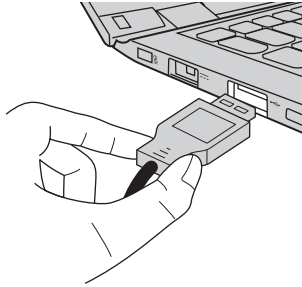
- Pour empêcher l'orientation automatique, appuyez sur le bouton de verrouillage de la rotation de l'écran. Il est situé sur le bord droit de l'ordinateur (Voir l'illustration ci-après).

Remarque : Le bouton de verrouillage de la rotation de l'écran sera désactivé dans le mode ordinateur portable.



■ Connexion des périphériques USB

Vous pouvez connecter un périphérique USB à votre ordinateur en insérant la prise USB (Type A) dans le port USB de votre ordinateur



Windows procède automatiquement à l'installation du pilote d'un périphérique USB, lorsque celui-ci est branché pour la première fois sur un port USB précis de votre ordinateur. Une fois le pilote installé, la déconnexion et la reconnexion du périphérique ne nécessite plus aucune étape supplémentaire.

Remarque : D'une manière générale, une fois connecté, Windows détecte le nouveau périphérique, puis procède automatiquement à l'installation du pilote. Toutefois, il est possible que certains périphériques nécessitent une installation du pilote préalablement à la connexion. Avant de connecter un périphérique, vérifiez dans la documentation fournie par le fabricant de l'appareil.

Avant de déconnecter un périphérique de stockage USB, assurez-vous que le transfert de données entre votre ordinateur et le périphérique soit terminé. Cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média** de la zone de notification Windows pour retirer le périphérique avant de le débrancher.

Remarque : Si votre périphérique USB utilise un cordon d'alimentation, branchez le périphérique à une source d'alimentation avant son branchement. Sinon, le périphérique pourrait ne pas être reconnu.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ Utilisation des cartes mémoires (non fournies)

Votre ordinateur prend en charge les types de cartes mémoire suivants :

- Carte mémoire Secure Digital (SD)
- Carte Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Carte SD eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Remarques :

- Insérez *seulement* une carte à la fois dans la fente.
- Ce lecteur de carte ne prend pas en charge les périphériques SDIO (ex : SDIO Bluetooth, etc.).

Insertion d'une carte mémoire

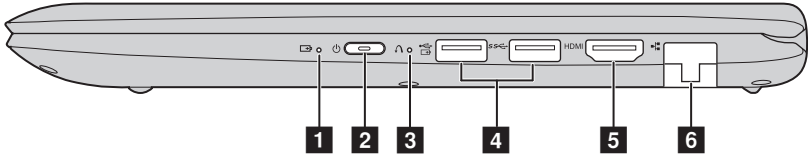
Insérez la carte mémoire jusqu'à ce qu'elle touche le fond de la fente.

Retrait d'une carte mémoire

Retirez-la doucement de la fente carte mémoire.

Remarque : Afin de prévenir tout risque de corruption des données, désactivez la carte mémoire à l'aide de la fonctionnalité de retrait sécurisé de périphérique de Windows et d'éjection de média, avant de la retirer.

■ ■ Vue de droite



1 Voyant d'état de la batterie

2 Bouton d'alimentation et voyant d'état de l'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur sous tension.


Voyant	État du voyant	Signification
Voyant d'état de la batterie	Allumé (blanc)	Le niveau de charge de la batterie est supérieur à 20 %.
	Orange	Le niveau de charge de la batterie est compris entre 5 % et 20 %.
	Orange clignotant rapidement	La pile a moins de 5 % de charge.
	Orange clignotant lentement	La batterie est en cours de charge. Lorsque le niveau de charge de la batterie atteint 20 %, le voyant clignote en blanc.
	Blanc clignotant lentement	Le niveau de charge de la batterie est compris entre 20 % et 80 % et la charge continue. Lorsque le niveau de charge atteint 80 %, le voyant cesse de clignoter, mais la charge continue jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée.
Voyant d'état du courant	Allumé (blanc)	L'ordinateur est sous tension.
	Clignotant	L'ordinateur est en mode veille.
	Éteint	L'ordinateur est hors tension.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

3 Bouton Novo Lorsque l'ordinateur est éteint, appuyez sur ce bouton pour lancer le système Lenovo OneKey Recovery ou l'utilitaire de configuration du BIOS, ou pour accéder au menu de démarrage.

4 Port USB Connecte les périphériques USB.

Remarques :

- Si la batterie est chargée à plus de 20 %, le port USB avec le symbole  prend en charge la charge d'un périphérique USB externe, même lorsque l'ordinateur est hors tension.
- Le port bleu prend en charge USB 3.0.
- Pour plus de détails, voir « Connexion des périphériques USB » page 11.

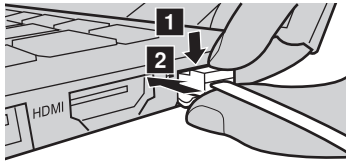
5 Port HDMI Permet de connecter des périphériques disposant d'une entrée HDMI, notamment un téléviseur ou un écran.

6 Port RJ-45 Permet de connecter l'ordinateur à un réseau Ethernet.

■ Connexion des câbles réseau

Pour insérer un câble réseau, procédez comme suit :

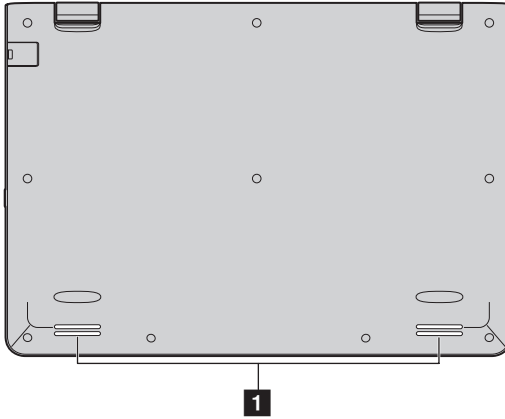
- ❶ Tenez un connecteur du câble réseau pour enfoncer délicatement le couvercle RJ-45 **❶**.
- ❷ Insérez le connecteur dans le port RJ-45 **❷**.



■ Configuration logicielle

Consultez votre fournisseur de services Internet pour plus de détails sur la configuration de votre ordinateur.

■ ■ Vue de dessous



1 Haut-parleurs Permet d'avoir une sortie audio.

Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8.1

■ Configuration du système d'exploitation pour la première fois


Il est possible que vous deviez configurer le système d'exploitation lors de sa première utilisation. Le processus de configuration peut inclure les procédures suivantes :

- Acceptation du contrat de licence de l'utilisateur final
- Configuration de la connexion Internet
- Enregistrement du système d'exploitation
- Création d'un profil utilisateur



■ Interface du système d'exploitation

Windows 8.1 est fourni avec deux interfaces utilisateur principales : l'écran Démarrer et le bureau Windows.

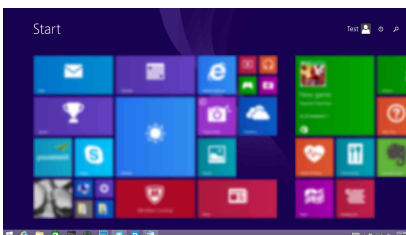
Pour passer du bureau à l'écran Démarrer, effectuez ce qui suit :

- Sélectionnez la mosaïque Bureau Windows sur l'écran Démarrer.
- Appuyez sur le bouton Windows.
- Appuyez sur la touche Windows  + D.

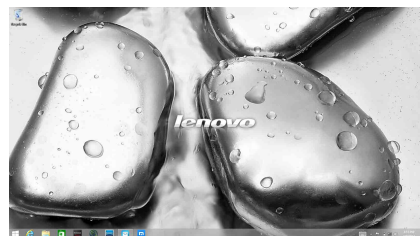
Pour basculer entre le bureau et l'écran de démarrage, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez **Accueil**  dans la barre de boutons.
- Appuyez sur la touche Windows .
- Déplacez le curseur vers le coin inférieur gauche, puis sélectionnez le bouton Accueil.

Écran Démarrer



Bureau




Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8.1

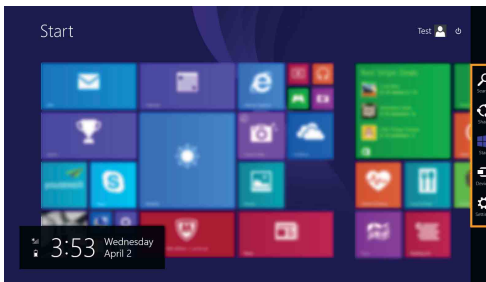
■ ■ Les icônes

Les **icônes** sont des boutons de navigation qui vous permettent de contrôler votre expérience de Windows® 8.1. Il s'agit de : Rechercher, Partager, Démarrer, Périphériques et Paramètres. La **barre d'icônes** correspond au menu contenant les boutons.

Les cinq boutons offre de nouveaux moyens plus rapide pour effectuer de nombreuses tâches de base, et sont toujours disponibles quelque soit l'application utilisée.

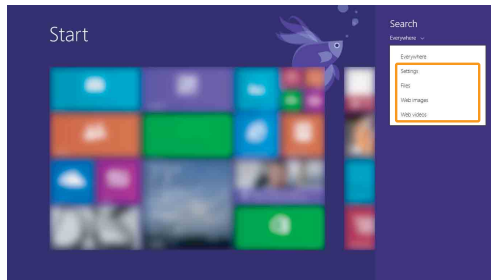
Pour afficher les icônes, effectuez l'une des actions suivantes :

- Déplacez le curseur vers le coin supérieur droit ou inférieur droit jusqu'à ce que la barre des boutons s'affiche.
- Utilisez un doigt pour faire glisser le coin droit de l'écran jusqu'à ce que la barre des icônes s'affiche.
- Appuyez sur la touche Windows  + C.



Bouton Rechercher

L'icône **Rechercher** est une nouvelle méthode efficace pour trouver les éléments que vous recherchez, notamment des paramètres, des fichiers, des images et des vidéos sur le Web, etc.



Bouton Partager

Le bouton **Partager** vous laisse envoyer des liens, des photos, et plus encore à vos amis et réseaux sociaux sans quitter l'application que vous utilisez.

Bouton Démarrer

Le bouton **Accueil** est un moyen rapide de vous rendre à l'écran Démarrer.

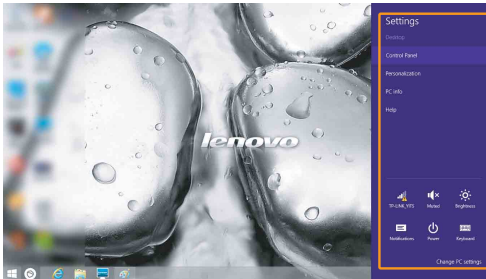
Bouton Périphériques

L'icône **Périphériques** permet de se connecter ou d'envoyer des fichiers à des périphériques externes, notamment à des périphériques de lecture, d'impression et de projection.

Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8.1

Bouton Paramètres

Le bouton **Paramètres** vous permet d'effectuer des tâches de base, telles que le réglage du volume ou la mise hors de l'ordinateur. Vous pouvez par ailleurs contrôler le Panneau de configuration à l'aide du bouton **Paramètres** lorsque vous vous trouvez sur l'écran Bureau.



■ ■ Mettre l'ordinateur en veille ou le mettre hors tension



Lorsque vous avez terminé de travailler avec votre ordinateur, vous pouvez le mettre en veille ou l'éteindre.

■ Mettre l'ordinateur en veille

Si vous vous éloignez de votre ordinateur pour un court moment, mettez-le en veille.

Lorsque l'ordinateur est en veille, il est possible de l'activer à nouveau en évitant le processus de démarrage.

Pour mettre l'ordinateur en mode veille, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Fermez l'écran.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Ouvrez la barre de boutons et sélectionnez **Paramètres**  → **Marche/Arrêt**  → **Veille**.

Remarque : Avant de déplacer votre ordinateur, mettez-le en mode Veille. Déplacer l'ordinateur, alors que le disque dur tourne, risque d'endommager celui-ci, pouvant ainsi causer une perte de données.

Pour quitter le mode veille, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur n'importe quelle touche. (Mode portable uniquement)
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Appuyez sur le bouton Windows.

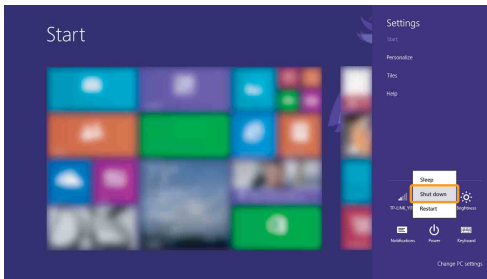
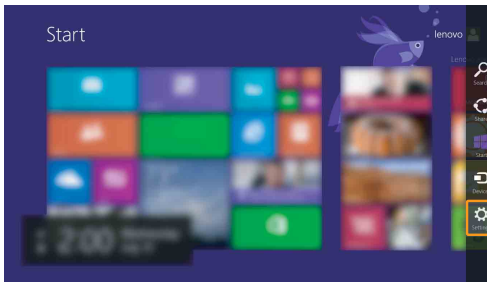
Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8.1

■ Mise hors tension de l'ordinateur

Si vous n'utilisez plus votre ordinateur pendant une longue période, mettez hors tension.

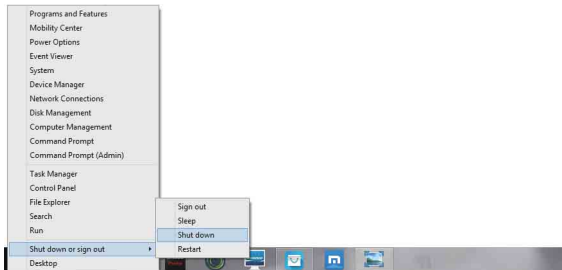
Pour éteindre votre ordinateur, effectuez une des actions suivantes :


- Ouvrez la barre de boutons et sélectionnez **Paramètres**  → **Marche/Arrêt**  → **Arrêt**.

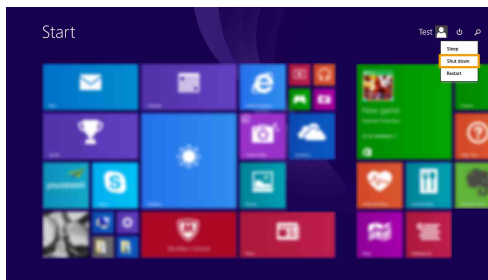


Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8.1

- Cliquez avec le bouton droit sur le bouton Démarrer dans le coin en bas à gauche et sélectionnez **Arrêt ou Se déconnecter** → **Arrêt**.



- Sur l'écran Démarrer, cliquez sur  et sélectionnez **Arrêt**.



Remarque : Cette opération dépend des paramètres de votre BIOS, veuillez vous référer au produit actuel.

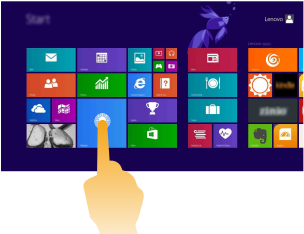

Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8.1

■ ■ Utilisation de l'écran tactile

Fonctionnant comme un ordinateur portable traditionnel utilisant le clavier et le pavé tactile, le panneau d'affichage peut prendre en charge les entrées à l'aide de l'écran tactile multi-points.

■ Mouvements multi-points

Vous pouvez toucher l'écran avec un ou plusieurs doigts afin d'effectuer différentes tâches.

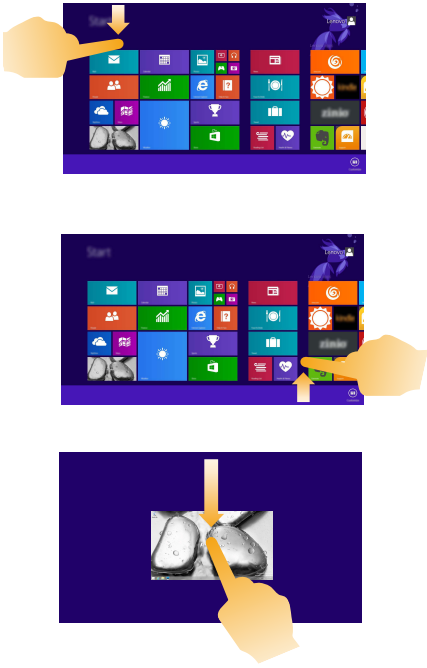
Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p>Toucher Toucher une fois un élément.</p> 	<p>Permet d'effectuer une action, notamment le lancement d'une application, l'ouverture d'un lien, ou encore l'exécution d'une commande. Cette action est semblable à un clic gauche avec une souris.</p>
<p>Appuyer et maintenir Appuyez votre doigt, et maintenez-le en place pendant un moment.</p> 	<p>Permet de consulter les détails des informations avant de procéder à une action. Permet également d'obtenir plus d'options pour ouvrir un menu. Cette action est semblable à un clic droit avec une souris.</p>

(suite)

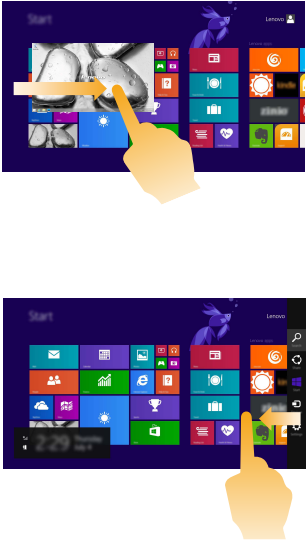
Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p data-bbox="160 336 325 360">Faire un Zoom</p> <p data-bbox="160 365 542 448">Déplacez les doigts de manière à les rassembler ou à les éloigner tout en touchant l'écran.</p> 	<p data-bbox="632 336 1031 507">Permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur les applications de visualisation, notamment les images et les cartes. Permet également d'atteindre directement le début ou la fin d'une liste.</p>
<p data-bbox="160 724 250 748">Tourner</p> <p data-bbox="160 753 611 807">Placez deux doigts ou plus sur un élément, puis faites tourner votre main.</p> 	<p data-bbox="632 724 1031 839">Permet de tourner un objet. (Remarque : certains éléments ne peuvent pas être tournés, en fonction de l'application)</p>
<p data-bbox="160 1085 244 1109">Glisser</p> <p data-bbox="160 1114 542 1137">Faites glisser votre doigt sur l'écran.</p> 	<p data-bbox="632 1085 1031 1375">Permet d'effectuer un panoramique ou de faire défiler les listes et les pages. Permet également de déplacer un objet, et peut être utilisé pour dessiner ou écrire, selon l'application. Cette action est semblable à l'action d'appuyer et de maintenir enfoncé, pour effectuer un panoramique ou faire défiler à l'aide d'une souris.</p>

Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8.1

(suite)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p data-bbox="120 336 210 363">Balayer</p> <p data-bbox="120 365 527 424">Partez depuis un bord de l'écran, puis balayez vers le centre.</p> 	<p data-bbox="595 336 992 539">Le balayage depuis un bord supérieur vers le bas, ou dans le sens inverse permet d'afficher la barre des tâches au bas de l'écran, avec les commandes des applications, notamment Nouveau, Actualiser et d'autres commandes.</p> <p data-bbox="595 571 978 630">Si une application est ouverte, vous pouvez également :</p> <ul data-bbox="595 639 992 1050" style="list-style-type: none">• Balayer en partant du bord supérieur vers le milieu de l'écran, sans relâcher la pression de votre doigt, afin d'ancrer l'application sur le côté gauche ou droit de l'écran. Cette action vous permet de garder deux applications ouvertes au même moment, sur un écran partagé.• Balayer tout droit vers le bas de l'écran, de manière continue et sans relâcher la pression de votre doigt, pour fermer l'application ouverte.




(suite)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
	<p>Balayer vers l'intérieur en partant du bord gauche permet de :</p> <ul style="list-style-type: none">• Consulter et ouvrir une application exécutée en arrière-plan. <p>Si plusieurs applications sont ouvertes, vous pouvez :</p> <ul style="list-style-type: none">• Balayer vers l'intérieur en partant du bord gauche pour consulter une application, puis, sans relâcher la pression de votre doigt, placez rapidement cette application derrière le bord gauche de l'écran. Cette action permet d'afficher la liste des applications exécutées en arrière-plan. <p>Balayer en partant du bord droit vers l'intérieur de l'écran permet d'afficher les icônes.</p>

■ ■ Connexion à un réseau sans fil

Activation d'une connexion sans fil

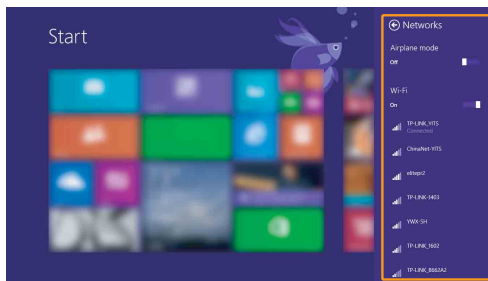
Pour activer les fonctions sans fil, procédez comme suit :

- Appuyez sur  pour désactiver le mode avion.
- Ouvrez les boutons, puis sélectionnez **Paramètres**  →  pour ouvrir la page de configuration du réseau. Faites ensuite basculer le mode avion sur **Arrêt**.

Connexion à un réseau sans fil

Une fois la fonction sans fil activée, l'ordinateur recherche automatiquement les réseaux sans fil disponibles, puis les affiche dans la liste des réseaux sans fil. Pour connecter votre ordinateur à un réseau sans fil, cliquez sur le nom du réseau dans la liste, puis cliquez sur **Se connecter**.

Remarque : Certains réseaux exigent la saisie d'une clé de sécurité ou d'un mot de passe. Pour vous connecter à l'un de ces réseaux, demandez à votre administrateur réseau ou à votre fournisseur de services Internet de vous fournir la clé de sécurité ou le mot de passe.



■ ■ Aide et assistance

Si vous rencontrez un problème avec le système d'exploitation, reportez-vous au fichier d'aide et d'assistance de Windows. Pour ouvrir le fichier d'aide et d'assistance de Windows, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez le bouton **Paramètres**, puis sélectionnez **Aide**.
- Appuyez sur **Fn + F1** (en fonction de la présentation de votre clavier)

Vous pouvez lire le fichier d'aide et d'assistance de Windows sur votre ordinateur. Vous pouvez également obtenir une aide et une assistance en ligne en cliquant sur l'un des deux liens répertoriés sous **Obtenir plus**.

Remarque : Windows 8.1 fournit également une application, **Aide+Conseils**. Elle se trouve sur l'écran d'accueil et contient des informations sur les nouvelles fonctionnalités de Windows 8.1.

Chapitre 3. Système Lenovo OneKey Recovery

Le système Lenovo OneKey Recovery est un logiciel conçu pour sauvegarder et restaurer votre ordinateur. Vous pouvez l'utiliser pour restaurer la partition du système vers son état d'origine en cas de défaillance du système. Vous pouvez également créer des sauvegardes utilisateur pour une restauration facilitée, le cas échéant.

Remarques :

- Si votre ordinateur est préinstallé avec un système d'exploitation GNU/Linux, le système OneKey Recovery n'est pas disponible.
- Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités du système OneKey Recovery, votre disque dur est doté d'une partition cachée par défaut pour stocker un fichier image et les fichiers programme du système OneKey Recovery. La partition par défaut est cachée pour des raisons de sécurité et c'est la raison pour laquelle l'espace disque disponible est inférieur à la capacité spécifiée.

■ Sauvegarde de la partition du système

Vous pouvez sauvegarder la partition du système sur un fichier image. Ce fichier image peut servir à restaurer la partition du système. Pour sauvegarder la partition du système :

- ❶ Dans Windows, appuyez sur le bouton Novo ou double-cliquez sur l'icône OneKey Recovery pour démarrer le système Lenovo OneKey Recovery .
- ❷ Cliquez sur **System Backup (Sauvegarde système)**.
- ❸ Sélectionnez un emplacement de sauvegarde et cliquez sur **Next (Suivant)** pour démarrer la sauvegarde.

Remarques :

- Vous pouvez choisir un emplacement de sauvegarde sur le lecteur de disque dur local ou sur un périphérique de stockage externe.
- Retirez le disque dur amovible avant de démarrer le système Lenovo OneKey Recovery. Sinon vous pouvez perdre les données du disque dur amovible.
- Le processus de sauvegarde peut prendre du temps.
- Le processus de sauvegarde est uniquement disponible lorsque Windows est démarré normalement.

■ Restauration

Vous pouvez choisir de restaurer la partition du système vers son état d'origine ou vers un point de sauvegarde créé précédemment. Pour restaurer la partition du système :

- ① Dans Windows, appuyez sur le bouton Novo ou double-cliquez sur l'icône OneKey Recovery pour démarrer le système Lenovo OneKey Recovery .
- ② Cliquez sur **System Recovery (Récupération système)**. L'ordinateur redémarre dans l'environnement de récupération.
- ③ Suivez les instructions à l'écran pour restaurer la partition du système vers son état d'origine ou vers un point de sauvegarde créé précédemment.

Remarques :

- Le processus de récupération est irréversible. Assurez-vous de sauvegarder toutes les données que vous souhaitez enregistrer dans la partition du système avant d'entamer le processus de récupération.
- Le processus de récupération peut prendre du temps. Assurez-vous d'avoir branché l'adaptateur secteur à votre ordinateur pendant le processus de récupération.
- Les instructions ci-dessus doivent être suivies lorsque Windows peut être démarré normalement.

Si Windows ne peut pas être démarré, suivez les étapes ci-dessous pour démarrer le système Lenovo OneKey Recovery :

- ① Mettez l'ordinateur hors tension.
- ② Appuyez sur le bouton Novo. Depuis le **Novo Button Menu (Menu de boutons Novo)**, sélectionnez **System recovery (Récupération système)** puis appuyez sur Entrée.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

■ ■ Foire aux questions

Cette section répertorie les questions généralement posées par catégorie.

■ Recherche d'informations

Quelles sont les consignes de sécurité à suivre lorsque j'utilise mon ordinateur ?

Lisez et observez toutes les précautions de sécurité figurant dans le *Guide de sécurité et d'informations générales Lenovo*.

Remarque: Pour consulter le *Guide de sécurité et d'informations générales Lenovo*, sélectionnez l'icône **Manuels d'utilisateur** sur le bureau. Vous pouvez également le télécharger à partir du site Web de support Lenovo.

Quelle est l'adresse du site Web de support Lenovo ?

<http://support.lenovo.com>

Où puis-je trouver les informations relatives à la garantie ?

Accédez au site Web de support Lenovo et saisissez le numéro de série de votre ordinateur pour trouver les informations relatives à la garantie.

■ Système d'exploitation et logiciel préinstallés Lenovo

Qu'est-ce que le système d'exploitation préinstallé Lenovo ?

Certains ordinateurs Lenovo viennent avec des copies du système d'exploitation installé en usine. Pour plus de commodité, Lenovo fournit les ordinateurs avec le système d'exploitation préinstallé. Si vous avez acheté un tel ordinateur, vous pouvez utiliser votre ordinateur tout juste déballé et vous n'avez pas besoin d'installer un système d'exploitation séparé.

Qu'est-ce que le logiciel préinstallé Lenovo ?

Il s'agit d'un logiciel (développé par Lenovo ou d'autres fournisseurs de logiciels) installé en usine et sous licence pour votre commodité. Pour certains logiciels préinstallés, la licence peut être une version d'essai. Lorsque la période d'essai arrive à échéance, vous devrez acheter une licence pour continuer à utiliser le logiciel.

Remarque: Si un contrat de licence s'affiche lors du premier lancement du logiciel, lisez attentivement le contrat. Si vous n'acceptez pas les conditions du contrat, n'utilisez pas le logiciel.

Lorsque j'ai acheté mon ordinateur, cela incluait une copie de Windows. Comment puis-je savoir si la copie de Windows est préinstallée par Lenovo ?

Sur la partie extérieure de l'emballage de vente de votre ordinateur, vous devriez trouver une étiquette contenant les informations de configuration de votre ordinateur. Vérifiez la chaîne imprimée à côté d'**OS**. Si elle contient **Windows** ou **WIN**, la copie a été préinstallée par Lenovo.

Qu'est-ce que Recover Partition (Partition de récupération) ?

Si votre ordinateur vient avec une version quelle qu'elle soit de Windows 8 (8.1) préinstallée, l'unité de stockage de votre ordinateur contient une partition de récupération. Cette partition contient le fichier image du système d'exploitation préinstallé Windows. En cas de défaillance du système, vous pouvez utiliser le système Lenovo OneKey Recovery ou la fonctionnalité Réinitialiser Windows pour restaurer le système d'exploitation à son état d'usine.

Remarque: Il n'est pas possible d'attribuer un identificateur d'unité à une Partition de récupération ni d'y accéder par le biais de l'Explorateur de fichiers Windows.

J'ai désinstallé un logiciel préinstallé, mais l'espace disque libre disponible n'a pas augmenté de manière significative.

La copie de Windows exécutée sur votre ordinateur peut prendre en charge WIMBoot. Pour les ordinateurs avec Windows prenant en charge WIMBoot, la plupart des fichiers requis pour le logiciel préinstallé sont installés sur la Partition de récupération et ne seront pas supprimés par le biais d'une désinstallation normale.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

Que se passe-t-il si j'essaie de supprimer ou de modifier une Partition de récupération ?

Attention: N'essayez *pas* de supprimer ou de modifier la Partition de récupération sur un ordinateur prenant en charge WIMBoot.

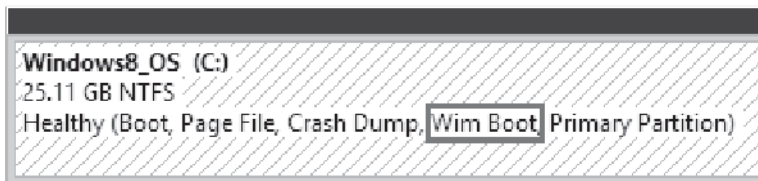
Si la Partition de récupération est supprimée ou modifiée, vous ne pourrez pas restaurer Windows à l'état d'usine. Pour les modèles d'ordinateur prenant en charge WIMBoot la suppression de la Partition de récupération peut occasionner des erreurs de démarrage Windows.

Comment puis-je savoir si le Windows exécuté sur mon ordinateur prend en charge WIMBoot ?

La technologie WIMBoot est généralement prise en charge sur les copies de Windows 8.1 Update exécutées uniquement sur les modèles d'ordinateur avec SSD (ou eMMC). Pour vérifier votre ordinateur,

- 1 Sur la barre de boutons, cliquez sur le bouton **Rechercher**.
- 2 Assurez-vous que **Paramètres** ou **Partout** est sélectionné comme zone de recherche et saisissez **Gestion des disques** dans la boîte de recherche.
- 3 Cliquez sur le résultat de la recherche et le programme Gestion des disques démarre.

Si **Wim Boot** est indiqué (comme ci-dessous) sur la partition Windows, WIMBoot est pris en charge sur votre copie de Windows.



Où puis-je trouver les pilotes des différents périphériques de mon ordinateur ?

Si le système d'exploitation Windows est préalablement installé sur votre ordinateur, recherchez d'abord le programme d'installation dans la partition C de votre disque dur. Si vous ne parvenez pas à y trouver les pilotes de l'ensemble des périphériques dont vous avez besoin, téléchargez les pilotes sur le site Internet de support aux consommateurs Lenovo.

Remarque: Le site Web de support Lenovo contient la dernière version des pilotes.

■ Système Lenovo OneKey Recovery

Où se trouvent les disques de récupération ?

Les disques de récupération ne sont pas fournis avec l'ordinateur. Utilisez le système Lenovo OneKey Recovery si vous avez besoin de restaurer le système aux paramètres par défaut d'usine.

Que faire si la sauvegarde échoue ?

Si vous pouvez lancer la sauvegarde, mais qu'elle échoue en cours d'exécution, procédez comme suit :

- ❶ Fermez tous les programmes ouverts, puis relancez le processus de sauvegarde.
- ❷ Vérifiez si le média de destination est endommagé. Sélectionnez un autre chemin et réessayez.

Quand dois-je rétablir les paramètres par défaut du système ?

Utilisez cette fonction lorsque le système d'exploitation n'arrive pas à démarrer. Si des données importantes se trouvent dans la partition du système, sauvegardez-les au préalable.

Lorsque le système d'exploitation est en cours d'exécution, j'appuie sur le bouton Novo, mais le système Lenovo OneKey Recovery ne démarre pas.

Le système Lenovo OneKey Recovery n'est pas préinstallé sur votre ordinateur ou il a été supprimé.

Le système Lenovo OneKey Recovery est-il préinstallé sur tous les ordinateurs portables Lenovo ?

Non, le système Lenovo OneKey Recovery est disponible uniquement sur les ordinateurs préinstallés avec Windows.

Remarque: Le système Lenovo OneKey Recovery peut ne pas être disponible sur certains ordinateurs Lenovo avec Windows préinstallé. Pour vérifier votre ordinateur, accédez au **Panneau de configuration** → **Programmes** et vérifiez si le système Lenovo OneKey Recovery est inclus dans la liste des programmes installés.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

■ Utilitaire de configuration du BIOS

Qu'est-ce que l'utilitaire de configuration du BIOS ?

L'utilitaire de configuration du BIOS est un logiciel basé sur la mémoire morte. Il communique des informations de l'ordinateur de base et offre des options pour paramétrer les périphériques d'amorçage, la sécurité, le mode du matériel et d'autres préférences.

Comment puis-je démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS ?

Pour démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS :

- ➊ Mettez l'ordinateur hors tension.
- ➋ Appuyez sur le bouton Novo puis sélectionnez **BIOS Setup (Configurer le BIOS)**.

Comment puis-je modifier la priorité d'amorçage ? (sur certains modèles uniquement)

Il existe deux modes d'amorçage : **UEFI** et **Legacy Support (Support hérité)**. Pour modifier le mode d'amorçage, démarrez l'utilitaire de configuration du BIOS et configurez le mode d'amorçage sur **UEFI** ou **Legacy Support (Support hérité)** dans le menu d'amorçage.

Quand faut-il modifier la priorité d'amorçage ? (sur certains modèles uniquement)

Le mode d'amorçage par défaut de votre ordinateur est le mode **UEFI**. Si vous avez besoin d'installer un système d'exploitation Windows hérité (à savoir, un système d'exploitation antérieur à Windows 8) sur votre ordinateur, vous devez changer le mode d'amorçage sur **Legacy Support (Support hérité)**. Le système d'exploitation Windows hérité ne peut pas être installé si vous ne modifiez pas le mode d'amorçage.

■ Assistance

Comment puis-je contacter le centre d'assistance ?

Consultez le « Chapitre 3. Assistance et service » du *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.

■ ■ Résolution des problèmes

Problèmes d'affichage


Quand j'allume l'ordinateur rien ne s'affiche à l'écran.

- Si rien n'est affiché à l'écran, vérifiez que :
 - L'adaptateur secteur est connecté à l'ordinateur et que le cordon d'alimentation soit branché à une prise électrique qui fonctionne.
 - L'ordinateur est sous tension. Appuyez une nouvelle fois sur le bouton Alimentation pour confirmer.
- Si ces éléments sont correctement paramétrés, mais que rien ne s'affiche encore à l'écran, faites réparer l'ordinateur.

Lorsque je mets mon ordinateur sous tension, seul un curseur blanc apparaît à l'écran.

- Restaurez les fichiers de sauvegarde dans votre environnement Windows ou la totalité du disque dur pour rétablir la configuration d'usine à l'aide du système Lenovo OneKey Recovery. Si vous ne voyez toujours que le curseur sur l'écran, faites réparer votre ordinateur.

Plus rien ne s'affiche sur l'écran, alors que mon ordinateur est allumé.

- La gestion d'alimentation est activée. Effectuez l'une des actions suivantes pour reprendre depuis le mode Veille :
 - Appuyez sur n'importe quelle touche. (Mode portable uniquement)
 - Appuyez sur le bouton Alimentation.
 - Appuyez sur **F9** () pour vérifier que le rétroéclairage de l'écran LCD a été désactivé.

Problèmes avec Veille

Le message d'erreur s'affiche Erreur critique de batterie basse et l'ordinateur s'éteint immédiatement.

- La batterie est en décharge. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

L'ordinateur se met en mode Veille immédiatement après la mise en marche.

- Vérifiez que :
 - La batterie est chargée.
 - La température de fonctionnement est comprise dans la limite tolérable. Consultez au « Chapitre 2. Informations d'utilisation et d'entretien » du *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.



Remarque : Si la batterie est chargée et que la température est comprise dans la limite, faites réparer l'ordinateur.

L'ordinateur ne se réactive pas depuis le mode Veille et ne fonctionne pas.

- Si l'ordinateur est en mode Veille, connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis appuyez sur le bouton Windows, ou sur le bouton Alimentation.
- Si votre système ne se réactive toujours pas depuis le mode Veille, votre système ne répond pas et ne peut pas être arrêté ; réinitialisez l'ordinateur. Il se peut qu'il y ait eu une perte des données non enregistrées. Pour réinitialiser l'ordinateur, appuyez et maintenez le bouton de l'alimentation enfoncé pendant au moins huit secondes. Si l'ordinateur ne parvient toujours pas à se réinitialiser, retirez l'adaptateur secteur.

Problèmes du panneau d'affichage

L'écran est blanc.

- Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous utilisez l'adaptateur secteur ou la batterie et si le voyant de la batterie que vous utilisez est allumé, appuyez sur la touche **F12** () pour augmenter la luminosité de l'écran.
 - Si le voyant clignote, appuyez sur le bouton Alimentation pour reprendre depuis le mode Veille.
 - Appuyez sur **F9** () pour vérifier que le rétroéclairage de l'écran LCD a été désactivé.
 - Si le problème persiste, appliquez la solution du problème suivant : « L'écran est illisible ou déformé. »

L'écran est illisible ou déformé.

- Vérifiez que :
 - La résolution et la qualité de la couleur sont correctement paramétrées.
 - Le type de moniteur est adéquat.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

Des caractères erronés s'affichent à l'écran.

- Le système d'exploitation et les programmes sont-ils correctement installés ? Si tel est le cas, faites réparer votre ordinateur.

Problèmes de son

Aucun son ne sort des haut-parleurs, bien que vous ayez augmenté le volume.

- Vérifiez que :
 - La fonction de désactivation du son est inactive.
 - La fiche combo audio n'est pas utilisée.
 - Les haut-parleurs sont sélectionnés en tant que périphérique de lecture.

Problèmes de batterie

Votre ordinateur s'arrête avant que le voyant d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide.

-OU-

Votre ordinateur fonctionne après que le voyant d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide.

- Rechargez la batterie.

Autres problèmes

Votre ordinateur ne répond pas.

Le périphérique externe connecté ne fonctionne pas.

- Pour éteindre l'ordinateur, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé durant plus de huit secondes. Si l'ordinateur ne répond toujours pas, retirez l'adaptateur secteur.
- Il est possible que votre ordinateur se verrouille au moment d'entrer en mode Veille au cours d'une opération de transmission. Désactivez le minuteur de mise en mode Veille lorsque vous travaillez sur le réseau.
- Ne branchez ou ne débranchez *pas* de câbles de périphérique externe autres que des câbles USB quand l'ordinateur est sous tension. Sinon vous risqueriez de l'endommager.
- Pour un périphérique USB gourmand en énergie, tel qu'un lecteur de disque optique USB, utilisez un adaptateur secteur externe. Dans le cas contraire, le périphérique risque de ne pas être reconnu ou le système peut s'arrêter.

Marques

Les termes suivants sont des marques de commerce ou des marques déposées de Lenovo en France et/ou dans d'autres pays.

Lenovo
OneKey

Microsoft et Windows sont des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

D'autres noms de sociétés, produits ou services peuvent être des marques de commerce ou des marques de service détenues par des tierces parties.

lenovo®

©Lenovo China 2015

fr-FR
Rev. AA00