



MARQUE: LENOVO
REFERENCE: iDEAPAD 110-15ACL
CODiC: 4239130



Lenovo ideapad 110

Guide de l'utilisateur



Lisez attentivement les consignes de sécurité et les conseils importants fournis avant d'utiliser votre ordinateur.

Lenovo™

Remarques

- Avant d'utiliser cet appareil, lisez tout d'abord le *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.
- Dans ce guide, nous supposons parfois que vous utilisez Windows® 10. Si vous utilisez le système d'exploitation Windows, il se peut certaines opérations présentent une légère différence. Si vous utilisez d'autres systèmes d'exploitation, il est possible que certaines opérations ne vous concernent pas.
- Les fonctions décrites dans ce document sont communes à la plupart des modèles. Il est possible que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles sur votre ordinateur, ou que certaines fonctionnalités incluses sur votre ordinateur ne soient pas décrites dans le manuel de l'utilisateur.
- Les illustrations de ce manuel représentent le modèle Lenovo ideapad 110-15IBR, sauf indication contraire.
- Les illustrations de ce manuel peuvent présenter des différences par rapport au produit réel. Dans ce cas, reportez-vous au produit que vous possédez.

Avis réglementaire

- Pour plus de détails, reportez-vous à la section **Guides & Manuals** sur <http://support.lenovo.com>.

Lenovo

Guide de l'utilisateur

Les instructions et informations techniques de ce manuel s'appliquent aux ordinateurs portables Lenovo suivants, sauf indication contraire.

Nom du modèle	MT
Lenovo ideapad 110-14IBR	80T6
Lenovo ideapad 110-15IBR	80T7
Lenovo ideapad 110-15ACL	80TJ

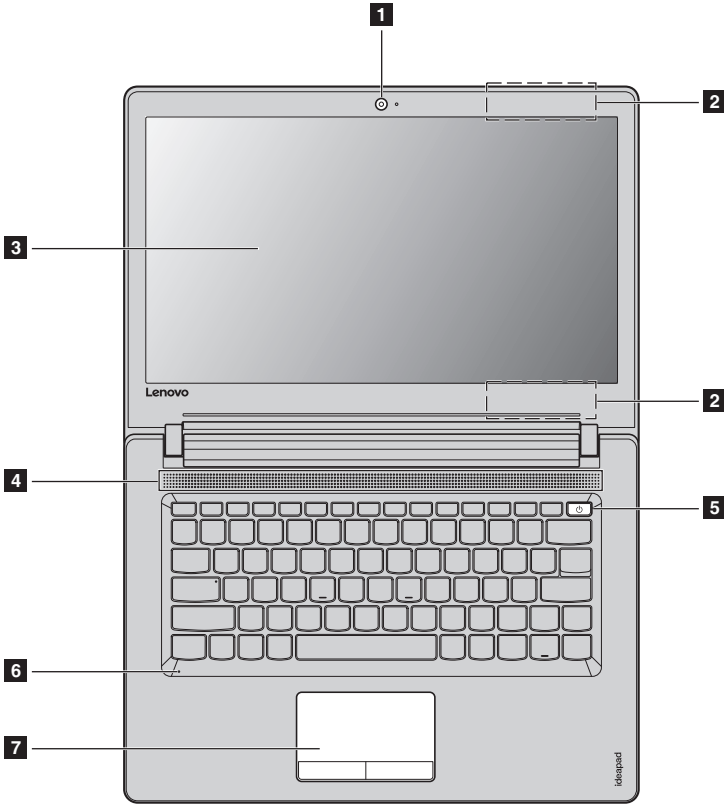
Table des matières

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur	1
Vue de dessus.....	1
Vue de gauche.....	8
Vue de droite.....	11
Vue de face.....	12
Vue de dessous.....	14
Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 10.....	16
Première configuration du système d'exploitation.....	16
Interface du système d'exploitation.....	16
Mise en mode Veille ou arrêt.....	18
Gestion des tâches et du bureau.....	20
Connexion à un réseau sans fil.....	21
Appli Pour commencer.....	21
Chapitre 3. Lenovo OneKey Recovery System.....	22
Chapitre 4. Résolution des problèmes	24
Foire aux questions.....	24
Résolution des problèmes.....	26
Annexe A. Instructions relatives aux unités remplaçables par l'utilisateur	30
Retrait du lecteur de disque optique.....	30
Marques de commerce	32

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

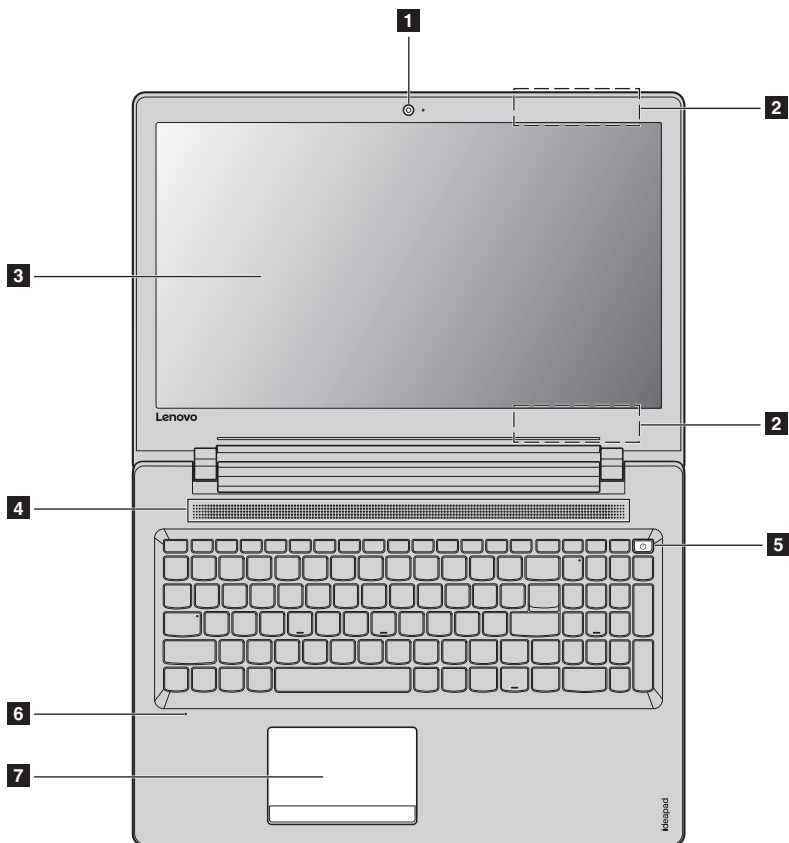
■ ■ Vue de dessus

■ Lenovo ideapad 110-14IBR



Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ Lenovo ideapad 110-15IBR/Lenovo ideapad 110-15ACL



Remarque : Les zones en pointillés indiquent des pièces qui ne sont pas visibles de l'extérieur.

⊙ Attention :

- Veillez à ne *pas* ouvrir l'écran au-delà de 180 degrés. Lorsque vous fermez l'écran, veillez à ne *pas* laisser de stylos ou d'autres objets entre l'écran et le clavier. Dans le cas contraire, vous risquez d'endommager l'écran.

- 1** **Caméra intégrée** Utilisez la caméra pour la communication vidéo.
- 2** **Antennes LAN sans fil** Connectent à un adaptateur LAN sans fil pour envoyer et recevoir les signaux de radio sans fil.
- 3** **Écran de l'ordinateur** Offre une brillance optimale.
- 4** **Haut-parleur** Permet d'avoir une sortie audio.
- 5** **Bouton d'alimentation** Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur sous tension.

Remarque : Il y a un délai de 0,5 seconde entre appuyant sur le bouton d'alimentation et de démarrage.

- 6** **Microphone intégré** Capture les sons, et peut être utilisé au cours d'une conférence vidéo, d'une narration vocale ou encore de l'enregistrement de son.
- 7** **Pavé tactile** Le pavé tactile fonctionne comme la souris classique.

Pavé tactile : Faites glisser le bout de votre doigt sur le pavé pour déplacer le pointeur sur l'écran, dans la direction souhaitée.

Touches de pavé tactile : Les côtés gauche/droit fonctionnent de la même manière que les boutons gauche/droit de la souris classique.

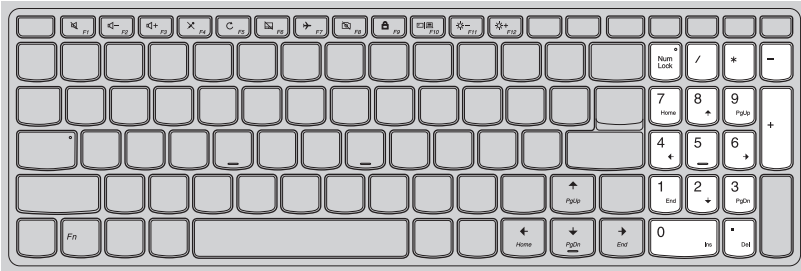
Remarque : Appuyez sur F6 () pour activer/désactiver le pavé tactile.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ Utilisation du clavier

Pavé numérique (Lenovo ideapad 110-15IBR/Lenovo ideapad 110-15ACL)

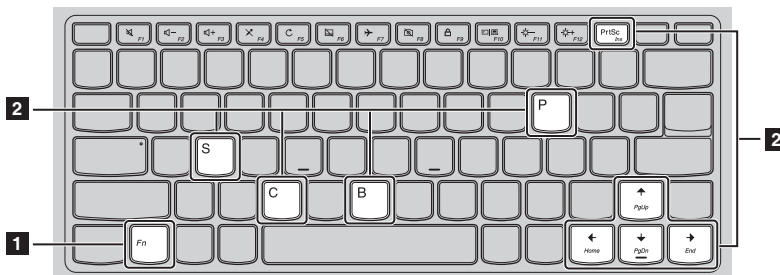
Le clavier dispose d'un pavé numérique indépendant. Pour activer ou désactiver le pavé numérique, appuyez sur la touche **Num Lock**.



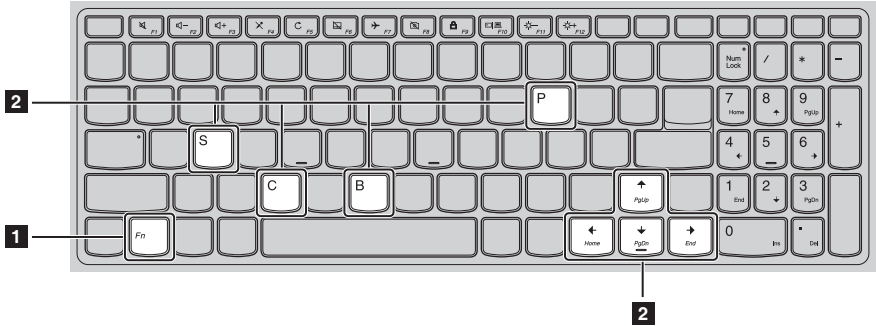
Combinaisons de touches de fonction

Les touches de fonction permettent de modifier instantanément certaines fonctionnalités du système. Pour utiliser cette fonction, maintenez enfoncée la touche **Fn** **1** ; puis appuyez sur l'une des touches de fonction **2** .

Lenovo ideapad 110-14IBR



Lenovo ideapad 110-15IBR/Lenovo ideapad 110-15ACL



Vous trouverez ci-dessous la description des fonctionnalités relatives à chaque touche de fonction.

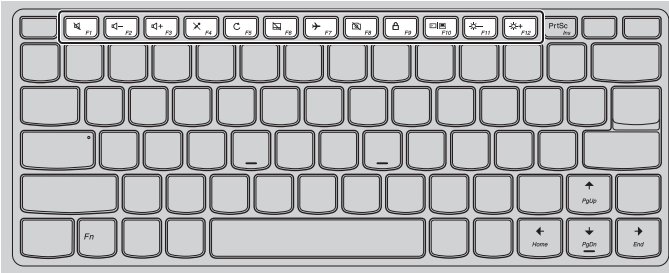
Fn + PrtSc (Lenovo ideapad 110-14IBR) :	Active la fonction d'insertion.
Fn + B :	Active la fonction d'arrêt.
Fn + P :	Active la fonction de pause.
Fn + C :	Permet d'activer/de désactiver l'arrêt du défilement.
Fn + S :	Active la demande système.
Fn + ↑ :	Active la fonction de la touche Pgup.
Fn + ↓ :	Active la fonction de la touche Pgdn.
Fn + ← :	Active la fonction de la touche accueil.
Fn + → :	Active la fonction de la touche fin.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

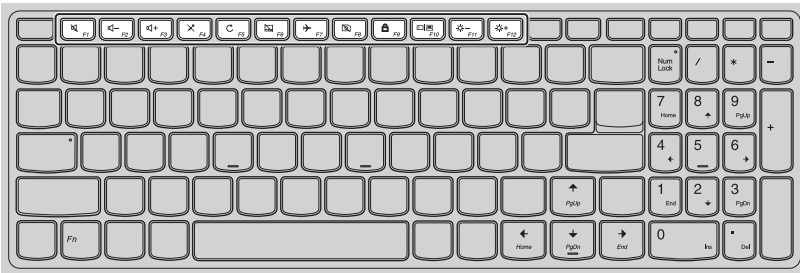
Raccourcis-clavier

Vous pouvez avoir accès à certains paramètres du système en appuyant rapidement sur les raccourcis-clavier appropriés.

Lenovo ideapad 110-14IBR



Lenovo ideapad 110-15IBR/Lenovo ideapad 110-15ACL



: Active/désactive le son.



: Active/désactive le mode Avion.



: Réduit le volume.



: Active/désactive la caméra intégrée.



: Augmente le volume.



: Verrouille l'écran.



: Active/désactive le microphone.



: Permet de basculer l'affichage entre l'ordinateur et le périphérique externe.



: Permet d'actualiser le bureau ou la fenêtre actuellement active.



: Réduit la luminosité de l'affichage.



: Active/désactive le pavé tactile.



: Augmente la luminosité de l'affichage.

Sélection du mode de raccourci

Par défaut, les fonctions de raccourci sont accessibles en appuyant sur la touche de raccourci appropriée. Vous pouvez néanmoins désactiver le mode de raccourci dans l'utilitaire de configuration du BIOS.

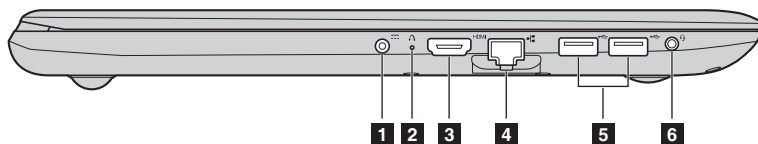
Pour désactiver le mode de raccourci :

- ❶ Mettez l'ordinateur hors tension.
- ❷ Appuyez sur le bouton Novo puis sélectionnez **BIOS Setup** (Configurer le BIOS).
- ❸ Dans l'utilitaire de configuration du BIOS, ouvrez le menu **Configuration**, puis modifiez le paramètre **HotKey Mode** (Mode de raccourci) de **Enabled** (Activé) à **Disabled** (Désactivé).
- ❹ Ouvrez le menu **Exit** (Quitter), puis sélectionnez **Exit Saving Changes** (Quitter en enregistrant les modifications).

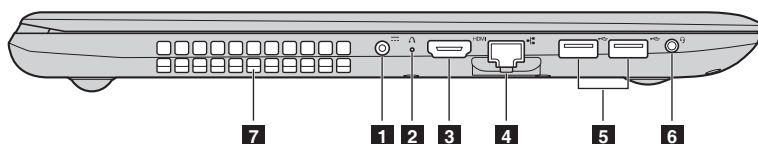
Remarque : Une fois le mode de raccourci désactivé, appuyez sur la touche **Fn** et sur la touche de raccourci appropriée pour accéder à la fonction de raccourci correspondante.

■ ■ Vue de gauche

■ Lenovo ideapad 110-14IBR/Lenovo ideapad 110-15IBR



■ Lenovo ideapad 110-15ACL



1 Fiche d'adaptateur secteur

Branche à l'adaptateur secteur.

2 Bouton Novo

Lorsque l'ordinateur est éteint, appuyez sur ce bouton pour lancer Lenovo OneKey Recovery System ou l'utilitaire de configuration du BIOS, ou pour accéder au menu de démarrage.

Remarques :

- Vous pouvez utiliser la pointe d'un trombone déplié (ou un objet pointu similaire) pour appuyer doucement sur le bouton du Novo.
- Pour de plus amples détails, consultez « Lenovo OneKey Recovery System » à la page 22.

3 Port HDMI

Connecte les périphériques disposant d'une entrée HDMI, notamment un téléviseur ou encore un écran externe.

4 Port RJ-45

Connecte l'ordinateur à un réseau Ethernet.

Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Connexion des câbles réseau » à la page 9.

5 Ports USB

Connecte les périphériques USB.

Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Connexion des périphériques USB » à la page 10.

6 Fiche audio multifonction

Raccorde aux casques audio.

Remarques :

- Les microphones classiques ne sont pas pris en charge par la fiche audio multifonction.
- En cas de branchement d'un casque audio d'une autre marque, la fonctionnalité d'enregistrement pourrait ne pas être prise en charge, en raison de la différence entre les normes industrielles.

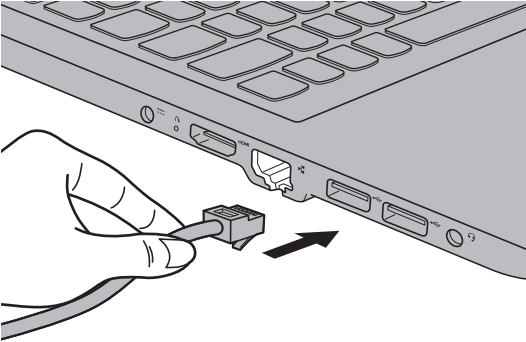
7 Fentes de ventilation

Dissent la chaleur interne.

Remarque : Assurez-vous que les grilles de ventilation ne sont pas obstruées ou bien l'ordinateur risque de surchauffer.

■ Connexion des câbles réseau

Les connexions filaires sont un moyen fiable et sûr pour connecter l'ordinateur à Internet. Vous pouvez brancher un câble réseau à votre ordinateur.



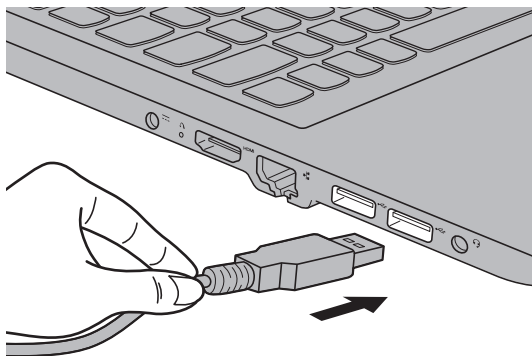
Configuration du logiciel

Consultez votre fournisseur de services Internet pour plus de détails sur la configuration de votre ordinateur.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ Connexion des périphériques USB

Deux ports USB pouvant accueillir des périphériques USB sont intégrés à votre ordinateur.



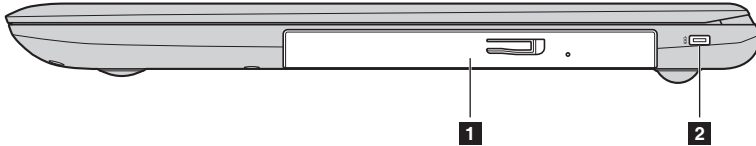
Windows procède automatiquement à l'installation du pilote d'un périphérique USB, lorsque celui-ci est branché pour la première fois sur un port USB précis de votre ordinateur. Une fois le pilote installé, la déconnexion et la reconnexion du périphérique ne nécessitent plus aucune étape supplémentaire.

Remarque : D'une manière générale, une fois connecté, Windows détecte le nouveau périphérique, puis procède automatiquement à l'installation du pilote. Toutefois, il est possible que certains périphériques nécessitent une installation du pilote préalablement à la connexion. Avant de connecter un périphérique, consultez la documentation fournie par le fabricant de l'appareil.

Avant de déconnecter un périphérique de stockage USB, assurez-vous que le transfert de données entre votre ordinateur et le périphérique est terminé. Cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média** dans la zone de notification Windows pour retirer le périphérique avant de le débrancher.

Remarque : Si votre périphérique USB utilise un cordon d'alimentation, branchez le périphérique à une source d'alimentation avant son branchement. Sinon, le périphérique pourrait ne pas être reconnu.

■ ■ Vue de droite

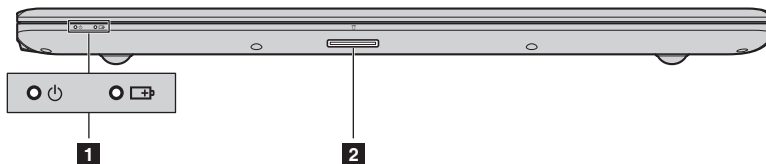


1 Lecteur de disque optique Lit/grave des disques optiques.
(sur certains modèles
uniquement)

**2 Encoche de sécurité
mini Kensington** Pour l'attache d'un verrou Kensington MiniSaver™ Mobile
(ou d'un verrou compatible).

Remarque : Le verrou n'est pas fourni. Lors de l'achat d'un verrou, choisissez un qui utilise un mécanisme de verrouillage de type Cleat™; vérifiez sa compatibilité avec l'encoche avant l'achat. Un verrou utilisant un mécanisme de verrouillage T-Bar™ n'est pas compatible avec l'encoche de sécurité mini Kensington.

■ ■ Vue de face



1 Voyants d'état du système

2 Fente pour carte mémoire Accepte des cartes mémoires (non fournies).

Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Utilisation des cartes mémoire (non fournies) » à la page 13.

Symbole	Voyant	État du voyant	État de charge	Signification
⏻	Alimentation	Sous tension (lumière blanche)	---	L'ordinateur est sous tension.
		Clignotant	---	L'ordinateur est en mode Veille.
		Éteint	---	L'ordinateur est hors tension.
🔋	Batterie	Sous tension (lumière blanche)	En cours de chargement	La batterie a plus de 80 % de charge.
			En cours de déchargement	La batterie a plus de 20 % de charge.
		Sous tension (lumière orange)	En cours de déchargement	La batterie a entre 5 % et 20 % de charge.
		Clignote lentement (blanc)	En cours de chargement	La batterie a entre 20 % et 80 % de charge. Lorsque la batterie atteint 80 % de charge, le voyant cesse de clignoter. Toutefois, le chargement se poursuivra jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée.
		Clignote lentement (orange)	En cours de chargement	La batterie a moins de 20 % de charge. Lorsque la charge de la batterie atteint 20 %, la couleur clignotante va changer en blanc.
	Clignote rapidement (orange)	En cours de chargement/ En cours de déchargement	La batterie a moins de 5 % de charge.	

■ Utilisation des cartes mémoire (non fournies)

Votre ordinateur prend en charge les types de cartes mémoire suivants :

- Carte mémoire Secure Digital (SD)
- Carte Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Carte Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Remarques :

- Insérez *seulement* une carte à la fois dans la fente.
- Ce lecteur de carte ne prend pas en charge les périphériques SDIO (par ex : SDIO Bluetooth, etc.).

Insertion d'une carte mémoire

Insérez la carte mémoire jusqu'à ce qu'elle touche le fond de la fente.

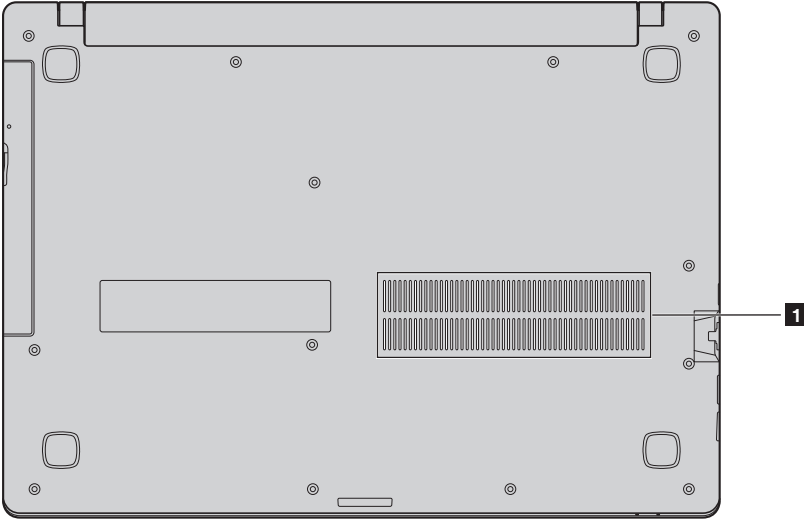
Retrait d'une carte mémoire

Retirez-la doucement de la fente de carte mémoire.

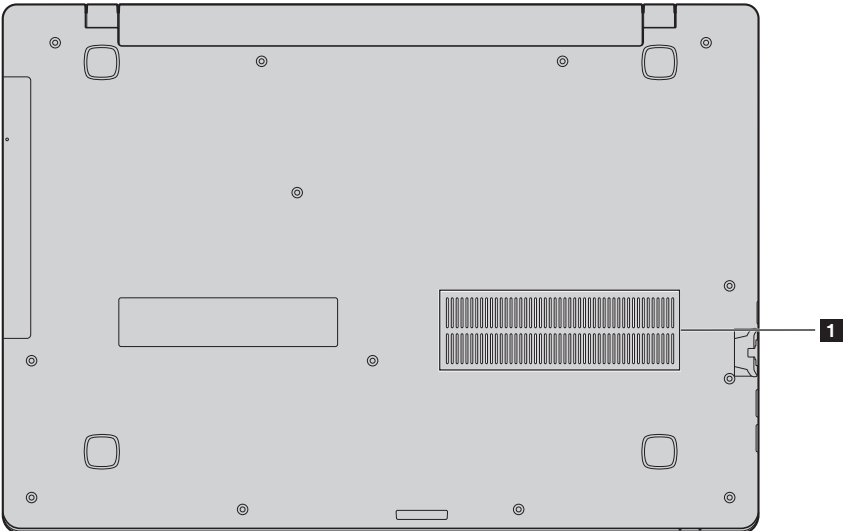
Remarque : Afin de prévenir tout risque de corruption des données, désactivez la carte mémoire à l'aide de la fonctionnalité de retrait sécurisé de périphérique de Windows et d'éjection de média, avant de la retirer.

■ ■ Vue de dessous

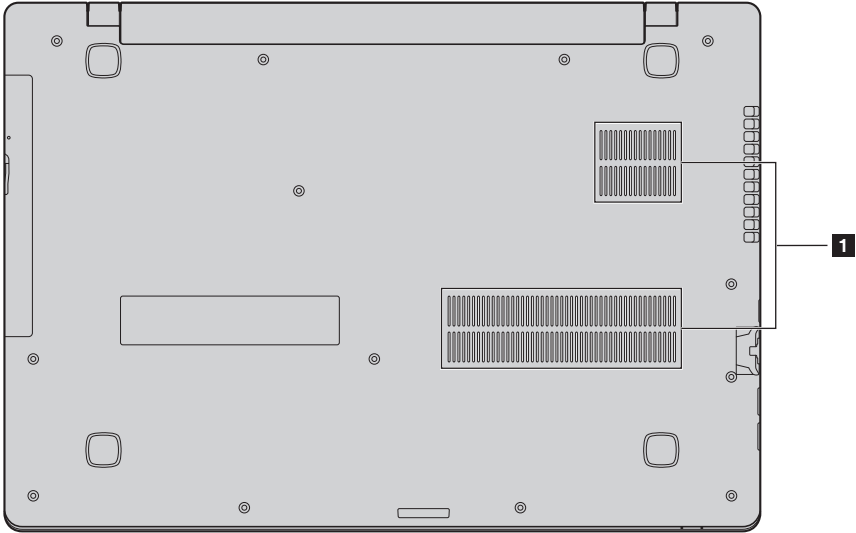
■ Lenovo ideapad 110-14IBR



■ Lenovo ideapad 110-15IBR



■ Lenovo ideapad 110-15ACL



1 Grilles de ventilation

Permettent à l'air de pénétrer dans l'ordinateur pour le refroidir.

Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 10

■ ■ Première configuration du système d'exploitation

Lors de la première utilisation, il est possible que vous ayez à configurer le système d'exploitation.

Les procédures suivantes peuvent être nécessaires au processus de configuration :

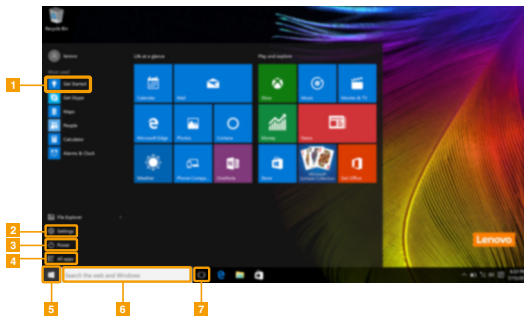
- Acceptation du contrat de licence utilisateur final
- Configuration de la connexion Internet
- Enregistrement du système d'exploitation
- Création d'un compte utilisateur

■ ■ Interface du système d'exploitation

Windows 10 est fourni avec un Menu démarrer puissant et fonctionnel.

Pour ouvrir le Menu démarrer, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur la touche Windows  du clavier.
- Sélectionnez **Accueil**  dans le coin inférieur gauche du bureau.



1 Appli Pour commencer

2 Bouton paramètres

3 Bouton d'alimentation

4 Tous les boutons d'applis

5 Bouton démarrer


6 Fenêtre de recherche

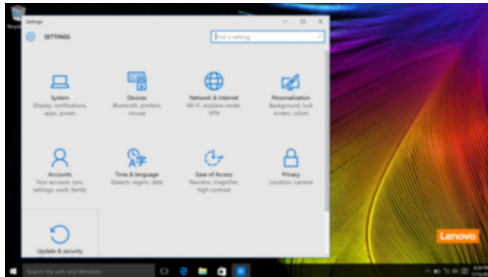
7 Bouton de vue des tâches

■ Paramètres

Paramètres vous permet d'effectuer des tâches basiques. Vous pouvez également rechercher davantage de paramètres avec la fenêtre de recherche de paramètres située dans le coin inférieur droit.

Pour ouvrir les paramètres, effectuez l'une des opérations suivantes :


- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Paramètres** .

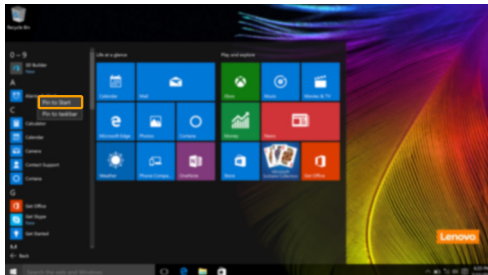


■ Personnaliser le menu démarrer

Vous pouvez personnaliser le Menu démarrer avec vos applications préférées.

Pour personnaliser le Menu démarrer, effectuez l'une des opérations suivantes :

- 1 Ouvrez le Menu démarrer, puis sélectionnez **All apps** (Toutes les applications)  pour afficher la liste des applications.
- 2 Faites un clic droit sur l'appli que vous souhaitez ajouter au menu démarrer, puis sélectionnez **Pin to Start** (Épingler au menu démarrer).



Remarque : Vous pouvez également faire glisser des applis depuis les colonnes **Most used** (Plus utilisées) ou **All apps** (Toutes les applis) pour les ajouter au menu démarrer.

■ ■ Mise en mode Veille ou arrêt


Lorsque vous avez terminé de travailler sur votre ordinateur, vous pouvez le mettre en mode Veille ou l'arrêter.

■ Mise en mode Veille de l'ordinateur

Si vous vous absentez de votre ordinateur pour un court moment, mettez-le en veille.

Lorsque l'ordinateur est en mode Veille, vous pouvez le réactiver rapidement afin de reprendre son utilisation, sans passer par le processus de démarrage.

Pour mettre l'ordinateur en veille, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Fermez le couvercle de l'écran.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Alimentation**  → **Veille**.

Remarque : Attendez que le voyant d'alimentation commence à clignoter (ce qui indique que l'ordinateur est en mode Veille) avant de déplacer votre ordinateur. Déplacer l'ordinateur, alors que le disque dur tourne, risque d'endommager celui-ci, pouvant ainsi causer une perte de données.

Pour allumer l'ordinateur, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.

■ Arrêter l'ordinateur

Si vous comptez ne pas utiliser votre ordinateur pendant une période de temps prolongée, arrêtez-le.

Pour arrêter votre ordinateur, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Alimentation**  → **Arrêter**.





- Cliquez-droit sur le bouton **Accueil** dans le coin inférieur gauche et sélectionnez **Arrêter ou se déconnecter** → **Arrêter**.

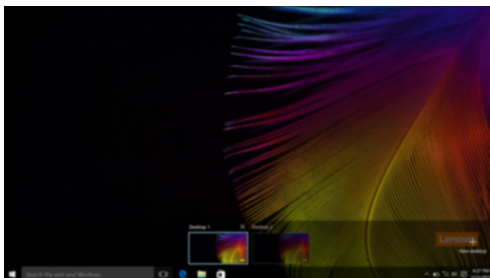


■ ■ Gestion des tâches et du bureau

■ Vue des tâches


Pour ouvrir la Vue des tâches, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez le bouton Vue des tâches  dans la barre des tâches.
- Appuyez sur la touche Windows  + Tab.




■ Gestion du bureau virtuel

Windows 10 prend en charge la création, la gestion et le basculement entre les bureaux virtuels. Pour créer un nouveau bureau virtuel, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez la Vue des tâches, puis sélectionnez **New desktop** (Nouveau bureau).
- Appuyez sur la touche Windows  + Ctrl + D.



Pour basculer entre différents bureaux, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez la vue des tâches et sectionnez le bureau que vous souhaitez activer.
- Appuyez sur la touche Windows  + Ctrl + ← / → pour faire défiler les bureaux que vous avez créés.

■ ■ Connexion à un réseau sans fil

Activation d'une connexion sans fil

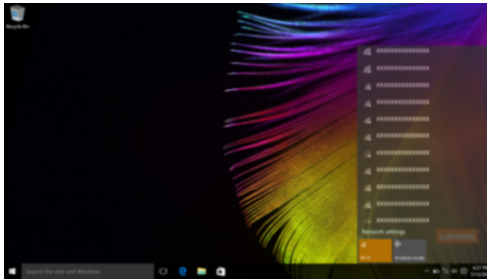
Pour activer les fonctions sans fil, procédez comme suit :

- 1 Appuyez sur **F7** () pour désactiver le mode Avion.
- 2 Cliquez sur  dans le coin inférieur droit de la barre des tâches pour ouvrir la page de configuration réseau.

Connexion à un réseau sans fil


Lorsque la fonction sans fil est activée, l'ordinateur procède automatiquement à la recherche de réseaux sans fil disponibles, puis les affiche dans la liste des réseaux locaux (LAN) sans fil. Pour connecter votre ordinateur à un réseau sans fil, cliquez sur le nom du réseau dans la liste, puis cliquez sur **Connecter**.

Remarque : La connexion sur certains réseaux nécessite une clé de sécurité réseau, ou encore une phrase secrète. Pour se connecter à l'un de ces réseaux, demandez la clé de sécurité ou la phrase secrète à l'administrateur réseau, ou au fournisseur d'accès Internet (FAI).



■ ■ Appli Pour commencer

Windows 10 propose également l'appli **Get Started (Pour commencer)** qui explique les nouvelles fonctionnalités de Windows 10. Vous pouvez la trouver dans le Menu démarrer. Pour ouvrir l'appli Pour commencer, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Get Started (Pour commencer)** .
- Appuyez sur **Fn + F1** (selon la disposition de votre clavier).

Chapitre 3. Lenovo OneKey Recovery System

Le Lenovo OneKey Recovery System est un logiciel conçu pour sauvegarder et restaurer votre ordinateur. Vous pouvez l'utiliser pour restaurer la partition du système dans son état d'origine en cas de défaillance du système. Vous pouvez également créer des sauvegardes utilisateur pour une restauration facilitée, le cas échéant.

Remarques :

- Si un système d'exploitation GNU/Linux est préinstallé sur votre ordinateur, le OneKey Recovery System n'est pas disponible.
- Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités du OneKey Recovery System, votre disque dur est doté d'une partition cachée par défaut pour stocker un fichier image et les fichiers programme du OneKey Recovery System. La partition par défaut est cachée pour des raisons de sécurité et c'est la raison pour laquelle l'espace disque disponible est inférieur à la capacité spécifiée.

■ Sauvegarde de la partition système

Vous pouvez sauvegarder la partition du système en un fichier image. Cette image peut être utilisée pour restaurer la partition système. Pour sauvegarder la partition du système :

- ➊ Dans Windows, appuyez sur le bouton Novo ou double-cliquez sur l'icône OneKey Recovery pour lancer le Lenovo OneKey Recovery System.
- ➋ Cliquez sur **System Backup** (Sauvegarde système).
- ➌ Sélectionnez un emplacement de sauvegarde et cliquez sur **Next** (Suivant) pour démarrer la sauvegarde.

Remarques :

- Vous pouvez choisir un emplacement de sauvegarde sur le lecteur de disque dur local ou sur un périphérique de stockage externe.
- Retirez le disque dur amovible avant de démarrer le Lenovo OneKey Recovery System. Sinon vous pouvez perdre les données du disque dur amovible.
- Le processus de sauvegarde peut prendre du temps.
- Le processus de sauvegarde est uniquement disponible lorsque Windows est démarré normalement.

■ Restauration

Vous pouvez choisir de restaurer la partition du système dans son état d'origine ou vers un point de sauvegarde créé précédemment. Pour restaurer la partition du système :

- ➊ Dans Windows, appuyez sur le bouton Novo ou double-cliquez sur l'icône OneKey Recovery pour lancer le Lenovo OneKey Recovery System.
- ➋ Cliquez sur **System Recovery** (Récupération système). L'ordinateur redémarre dans l'environnement de récupération.
- ➌ Suivez les instructions à l'écran pour restaurer la partition du système dans son état d'origine ou vers un point de sauvegarde créé précédemment.

Remarques :

- Le processus de récupération est irréversible. Assurez-vous de sauvegarder toutes les données que vous souhaitez enregistrer dans la partition du système avant d'entamer le processus de récupération.
- Le processus de récupération peut prendre du temps. Assurez-vous d'avoir branché l'adaptateur secteur à votre ordinateur pendant le processus de récupération.
- Les instructions ci-dessus doivent être suivies lorsque Windows peut être démarré normalement.

Chapitre 3. Lenovo OneKey Recovery System

Si Windows ne peut pas être démarré, suivez les étapes ci-dessous pour faire démarrer le Lenovo OneKey Recovery System :

- ❶ Mettez l'ordinateur hors tension.
- ❷ Appuyez sur le bouton Novo. Depuis le **Novo Button Menu** (menu du bouton Novo), sélectionnez **System Recovery** (Récupération système) puis appuyez sur Entrée.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

■ ■ Foire aux questions

Cette section organise la foire aux questions par catégories.

■ Recherche d'informations

Quelles mesures préventives de sécurité dois-je appliquer lorsque j'utilise mon ordinateur ?

Le *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo fourni avec l'ordinateur contient les mesures préventives de sécurité relatives à l'utilisation de votre ordinateur. Lorsque vous utilisez votre ordinateur, lisez et appliquez l'ensemble des mesures.

Où puis-je consulter les spécifications matérielles de mon ordinateur ?

Vous pouvez trouver les caractéristiques matérielles de votre ordinateur dans les brochures imprimées fournies avec votre ordinateur.

Où puis-je trouver les informations sur la garantie ?

Pour en savoir plus sur la garantie de la machine, veuillez visitez le site Web ci-après pour vérifier : support.lenovo.com/warrantystatus.

■ Pilotes et logiciels préinstallés

Où se trouvent les disques d'installation des logiciels préinstallés Lenovo (logiciels de bureau) ?

Les disques d'installation des logiciels préinstallés Lenovo ne sont pas fournis avec votre ordinateur. En cas de nécessité de réinstallation d'un logiciel préinstallé, le programme d'installation est placé dans la partition D de votre disque dur. Si vous ne parvenez pas à y retrouver le programme d'installation, vous pouvez également le télécharger depuis le site Internet de support aux clients Lenovo.

Où puis-je trouver les pilotes des différents périphériques de mon ordinateur ?

Si le système d'exploitation Windows est préalablement installé sur votre ordinateur, Lenovo fournit les pilotes pour l'ensemble des périphériques dont vous avez besoin dans la partition D de votre disque dur. Vous pouvez également télécharger les pilotes de périphérique les plus récents sur le site Internet de support aux clients Lenovo.

■ Lenovo OneKey Recovery System

Où se trouvent les disques de récupération ?

Les disques de récupération ne sont pas fournis avec l'ordinateur. Utilisez le Lenovo OneKey Recovery System si vous avez besoin de restaurer le système aux paramètres par défaut d'usine.

Que faire si la sauvegarde échoue ?

Si vous pouvez lancer la sauvegarde, mais qu'elle échoue en cours d'exécution, procédez comme suit :

- 1 Fermez tous les programmes ouverts puis relancez le processus de sauvegarde.
- 2 Vérifiez si le média de destination est endommagé. Sélectionnez un autre chemin et réessayez.

Quand dois-je rétablir les paramètres par défaut du système ?

Utilisez cette fonction lorsque le système d'exploitation n'arrive pas à démarrer. Si des données importantes se trouvent dans la partition du système, sauvegardez-les au préalable.

■ Utilitaire de configuration du BIOS

Qu'est-ce que l'utilitaire de configuration du BIOS ?

L'utilitaire de configuration du BIOS est un logiciel basé sur la mémoire morte. Il affiche les informations de l'ordinateur de base et offre des options pour paramétrer les périphériques d'amorçage, la sécurité, le mode du matériel et d'autres préférences.

Comment puis-je démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS ?

Pour démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS :

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension.
- 2 Appuyez sur le bouton Novo puis sélectionnez **BIOS Setup** (Configurer le BIOS).

■ Obtenir de l'aide

Comment puis-je contacter le centre de support client ?

Consultez le « Chapitre 3. Obtenir de l'aide et service » dans le *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.

■ ■ Résolution des problèmes

Problèmes d'affichage

Quand j'allume l'ordinateur rien ne s'affiche.

- Si rien n'est affiché à l'écran, vérifiez que :
 - L'adaptateur secteur CA est connecté à l'ordinateur et branché à une prise électrique qui fonctionne.
 - L'ordinateur est sous tension. (Appuyez une nouvelle fois sur le bouton d'alimentation pour confirmer.)
- Si ces éléments sont bien paramétrés, mais que rien ne s'affiche encore à l'écran, faites réparer l'ordinateur.

Lorsque je mets mon ordinateur sous tension, seul un curseur blanc s'affiche à l'écran.

- Restaurez les fichiers de sauvegarde dans votre environnement Windows ou la totalité du disque dur pour rétablir la configuration d'usine à l'aide du Lenovo OneKey Recovery System. Si vous ne voyez toujours que le curseur sur l'écran, faites réparer votre ordinateur.

Plus rien ne s'affiche sur l'écran, alors que mon ordinateur est allumé.

- Il est possible que l'écran de veille, ou la gestion d'alimentation, soit activé. Pour désactiver l'écran de veille ou quitter le mode Veille, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Touchez le pavé tactile.
 - Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier.
 - Appuyez sur le bouton d'alimentation.

Problèmes liés au mot de passe du BIOS

J'ai oublié mon mot de passe.

- Si vous oubliez votre mot de passe d'utilisateur, demandez à votre administrateur de système d'annuler votre mot de passe.
- Si vous oubliez votre mot de passe d'accès au disque dur, le revendeur Lenovo n'est pas en mesure de réinitialiser le mot de passe ou de récupérer les données du disque dur. Vous devrez confier votre ordinateur à un revendeur ou un représentant Lenovo afin qu'il remplace le disque dur. Vous devrez présenter votre preuve d'achat, et le remplacement des pièces et la main-d'œuvre vous seront facturés.
- Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, aucun revendeur agréé Lenovo ne sera en mesure de le réinitialiser. Vous devrez confier votre ordinateur à un revendeur ou un représentant Lenovo afin qu'il remplace le disque dur. Vous devrez présenter votre preuve d'achat, et le remplacement des pièces et la main-d'œuvre vous seront facturés.

Problèmes liés à la mise en veille

Le message d'erreur critique de batterie faible s'affiche et l'ordinateur s'éteint immédiatement.

- La batterie est déchargée. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.

L'ordinateur passe en mode Veille juste après l'autotest de mise sous tension (POST).

- Vérifiez que :
 - La batterie est chargée.
 - La température de fonctionnement est comprise dans la limite tolérable. Consultez le « Chapitre 2. Informations d'utilisation et d'entretien » du *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.


Remarque : Si la batterie est chargée et que la température est comprise dans la limite, faites réparer l'ordinateur.

L'ordinateur ne se réactive pas depuis le mode Veille et ne fonctionne pas.

- Si l'ordinateur est en mode Veille, connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis appuyez sur n'importe quelle touche ou sur le bouton d'alimentation.
- Si votre système ne se réactive toujours pas depuis le mode Veille, s'il ne répond plus ou s'il s'avère impossible d'éteindre l'ordinateur, réinitialisez l'ordinateur. Il se peut qu'il y ait eu une perte des données non enregistrées. Pour réinitialiser l'ordinateur, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins 4 secondes. Si l'ordinateur ne se réinitialise toujours pas, débranchez l'adaptateur secteur.

Problèmes du panneau d'affichage

L'écran est blanc.

- Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous utilisez l'adaptateur secteur ou la batterie et si le voyant de la batterie que vous utilisez est allumé, appuyez sur la touche **F12** () pour augmenter la luminosité de l'écran.
 - Si le voyant clignote, appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre depuis le mode Veille.
 - Si le problème persiste, appliquez la solution du problème suivant : « L'écran est illisible ou déformé ».

L'écran est illisible ou déformé.

- Vérifiez que :
 - Le pilote d'affichage est correctement installé.
 - La résolution et la qualité de la couleur sont bien paramétrées.
 - Le type de moniteur est adéquat.

Des caractères erronés s'affichent à l'écran.

- Le système d'exploitation ou les programmes sont-ils bien installés ? Si tel est le cas, faites réparer votre ordinateur.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

Problèmes de son

Aucun son ne sort du haut-parleur, bien que vous ayez augmenté le volume.

- Vérifiez que :
 - La fonction de désactivation du son est inactive.
 - La fiche audio multifonction n'est pas utilisée.
 - Les haut-parleurs sont sélectionnés en tant que périphérique de lecture.

Problèmes de batterie

Votre ordinateur s'arrête avant que le voyant d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide.

-OU-

Votre ordinateur fonctionne après que le voyant d'état de la batterie affiche qu'elle est vide.

- Déchargez, puis rechargez la batterie.
- Le dispositif de protection contre les surtensions de la batterie est peut-être activé. Mettez l'ordinateur hors tension pendant une minute pour réinitialiser ce dispositif, puis remettez-le sous tension.

Problème lié au disque dur

Le disque dur ne fonctionne pas.

- Veillez à ce que le disque dur soit inclus correctement dans le menu **Boot** (Amorçage) dans l'utilitaire de configuration du BIOS.

Problèmes liés au système OneKey Recovery

Il est impossible d'effectuer la sauvegarde.

- Assurez-vous que vous utilisez actuellement un système d'exploitation Windows.
- L'espace est insuffisant pour stocker les données sauvegardées. Vous devez libérer davantage d'espace disque sur la partition de sauvegarde.

Échec lors de la restauration des paramètres d'usine des partitions du système.

- La partition du système, (notamment la taille ou encore la capacité du disque C), a été modifiée.

Autres problèmes

Votre ordinateur ne répond pas.

- Pour réinitialiser l'ordinateur, appuyez et maintenez durant plus de 4 secondes le bouton d'alimentation. Si l'ordinateur ne répond toujours pas, retirez l'adaptateur secteur CA.
- Il est possible que votre ordinateur se verrouille au moment d'entrer en mode Veille au cours d'une opération de transmission. Désactivez le minuteur de mise en mode Veille lorsque vous travaillez sur le réseau.

L'ordinateur ne fonctionne pas à partir du périphérique sélectionné.

- Reportez-vous au menu **Boot** (Amorçage) de l'Utilitaire de configuration du BIOS. Veillez à ce que l'utilitaire de configuration du BIOS soit configuré pour que l'ordinateur démarre depuis le périphérique désiré.
- Veillez également à activer le périphérique à partir duquel vous souhaitez démarrer l'ordinateur. Veillez à ce que le périphérique soit inclus correctement dans le menu **Boot** (Amorçage) dans l'utilitaire de configuration du BIOS.
- Une fois hors tension, appuyez sur le bouton Novo pour sélectionner le périphérique à partir duquel vous souhaitez démarrer l'ordinateur.

Le périphérique externe connecté ne fonctionne pas.

- Ne branchez ou ne débranchez *pas* de câbles de périphérique externe autres que des câbles USB quand l'ordinateur est sous tension. Sinon vous risqueriez de l'endommager.
- Pour un périphérique USB gourmand en énergie, tel qu'un lecteur de disque optique USB, utilisez un adaptateur secteur externe. Dans le cas contraire, le périphérique risque de ne pas être reconnu ou le système peut s'arrêter.

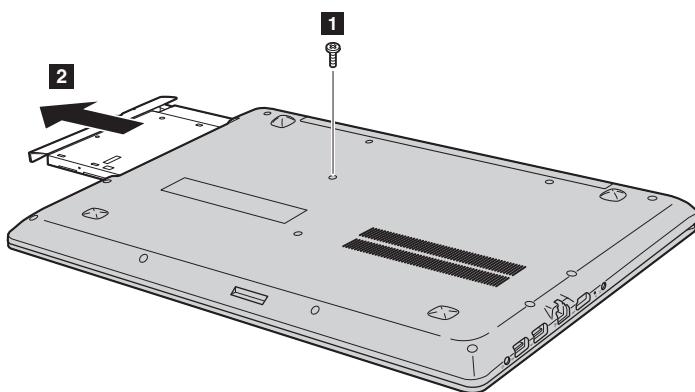
Annexe A. Instructions relatives aux unités remplaçables par l'utilisateur

Remarque : Le service CRU est uniquement disponible dans certains pays.

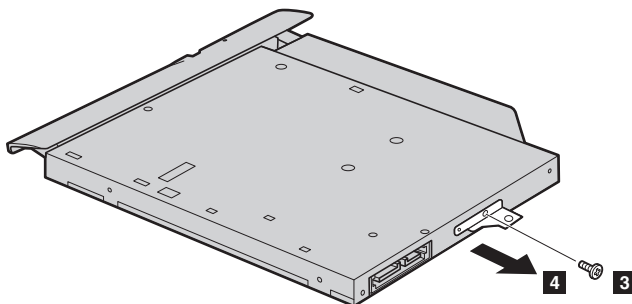
Retrait du lecteur de disque optique

Pour remplacer le lecteur de disque optique, procédez comme suit :

- 1 Éteignez l'ordinateur. Débranchez l'adaptateur secteur et tous les câbles de l'ordinateur.
- 2 Fermez l'écran et retournez l'ordinateur.
- 3 Retirez la vis comme indiqué sur l'illustration 1.
- 4 Retirez doucement le lecteur de disque optique vers l'extérieur 2.

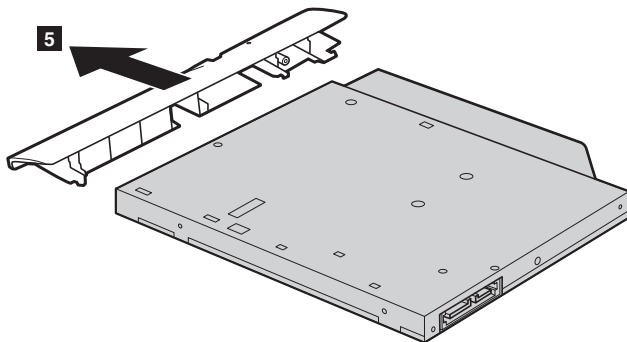


- 5 Retirez la vis 3, puis le lecteur de disque optique dans le sens indiqué par la flèche 4.



Annexe A. Instructions relatives aux unités remplaçables par l'utilisateur

- 6 Retirez doucement la lunette du lecteur optique dans le sens indiqué par la flèche 5.



Le tableau suivant répertorie les unités remplaçables par l'utilisateur (CRU) correspondant à votre ordinateur et vous indique où trouver les instructions pour les remplacer.

	Consignes de sécurité, Déclaration de garantie et Guide de configuration	Guide de l'utilisateur
Adaptateur secteur	O	
Lecteur de disque optique		O

Marques de commerce

Les termes suivants sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Lenovo en France et/ou dans d'autres pays.

Lenovo
OneKey
ideapad

Microsoft et Windows sont des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

D'autres noms de sociétés, produits ou services peuvent être des marques commerciales ou des marques de service détenues par des tierces parties.

