



CS921, CS923, CS927

Guide de l'utilisateur

Septembre 2018

www.lexmark.com

Type(s) de machine(s) :

5059

Modèle(s) :

130, 530

Contenus

- Consignes de sécurité..... 5**
 - Conventions..... 5
 - Déclaration du produit..... 5
- A propos de l'imprimante..... 9**
 - Recherche d'informations à propos de l'imprimante..... 9
 - Sélection d'un emplacement pour l'imprimante..... 10
 - Configurations de l'imprimante..... 11
 - Connexion des câbles..... 13
 - A partir du panneau de commandes..... 14
 - Comprendre l'état de la touche Marche/arrêt et du voyant..... 15
 - Utilisation de l'écran d'accueil..... 15
 - Affichage des menus..... 17
 - Impression d'une page des paramètres des menus..... 18
- Configuration et utilisation des applications présentes sur l'écran d'accueil..... 19**
 - Personnalisation de l'écran d'accueil..... 19
 - Utilisation de la personnalisation de l'affichage..... 19
 - Configuration des paramètres Eco..... 19
 - Gestion des signets..... 20
- Configuration et utilisation des fonctions d'accessibilité..... 22**
 - Activation du mode Agrandissement..... 22
 - Activation de l'assistance vocale..... 22
 - Réglage du débit de parole de l'assistance vocale..... 22
 - Réglage du volume par défaut du haut-parleur interne..... 22
 - Réglage du volume par défaut du casque..... 23
 - Activation des codes PIN (numéros d'identification personnels) ou des mots de passe énoncés..... 23
 - Navigation sur l'écran à l'aide de gestes..... 23
 - Utilisation du clavier à l'écran..... 24
- Chargement du papier et des supports spéciaux..... 25**
 - Définition du format et du type des supports spéciaux..... 25

Configuration des paramètres de papier Universel.....25

Chargement des tiroirs..... 25

Chargement du tiroir 2 500 feuilles.....28

Chargement du tiroir 3 000 feuilles.....30

Alimentation du chargeur multifonction.....32

Tiroirs chaînés.....33

Impression..... 35

Impression depuis un ordinateur..... 35

Impression à partir d'un lecteur flash.....35

Lecteurs flash et types de fichiers pris en charge.....36

Configuration des travaux confidentiels.....37

Impression de travaux confidentiels et suspendus.....37

Impression de la liste des échantillons de polices.....38

Impression d'une liste des répertoires.....38

Annulation d'une tâche d'impression.....38

Sécurisation de l'imprimante..... 40

Emplacement du logement de sécurité.....40

Effacement de la mémoire de l'imprimante.....40

Effacement de la mémoire du disque dur de l'imprimante.....40

Configuration du chiffrement du disque dur de l'imprimante.....41

Restauration des paramètres usine.....41

Déclaration relative à la volatilité.....41

Maintenance de l'imprimante..... 43

Utilisation en réseau.....43

Configuration de l'impression série (Windows uniquement).....45

Nettoyage des pièces de l'imprimante.....46

Commande de pièces et de fournitures.....50

Remplacement des pièces et fournitures.....53

Déplacement de l'imprimante.....75

Economie d'énergie et de papier.....76

Recyclage.....77

Elimination des bourrages.....79

Réduction des risques de bourrage.....79

Identification des zones de bourrage.....80

Bourrage papier dans le chargeur multifonction..... 81

Bourrage papier derrière la porte C.....81

Bourrage papier derrière la porte D.....85

Bourrage papier au niveau du tiroir 3 000 feuilles..... 86

Bourrage papier au niveau de l'unité de finition de livret.....87

Bourrage papier au niveau de l'unité de finition d'agrafage..... 91

Bourrage d'agrafes dans l'unité de finition d'agrafage..... 93

Bourrage d'agrafes dans l'unité de finition avec agrafage et perforation..... 95

Bourrage d'agrafes dans l'unité de finition de livret..... 97

Dépannage..... 99

Problèmes de connexion réseau..... 99

Problèmes liés aux options matérielles..... 101

Problèmes liés aux fournitures.....102

Problèmes de chargement du papier..... 103

Problèmes d'impression.....107

Problèmes de qualité des couleurs..... 133

Contacteur l'assistance clientèle..... 135

Mise à niveau et migration..... 136

Matériel..... 136

Logiciel.....171

Micrologiciel,..... 172

Avis..... 173

Index.....177

Consignes de sécurité

Conventions

Remarque : Une *Remarque* fournit des informations pouvant vous être utiles.

Avertissement : Un *Avertissement* signale un danger susceptible d'endommager le logiciel ou le matériel.

ATTENTION : La mention *Attention* vous signale un risque de blessure corporelle.


Il existe différentes mises en garde :

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Signale un risque de blessure.

 **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Signale un risque d'électrocution.

 **ATTENTION—SURFACE CHAUDE** : Signale un risque de brûlure de contact.


 **ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT** : Signale un risque d'écrasement.


 **ATTENTION : RISQUE DE PINCEMENT** : Signale un risque de pincement entre des pièces mobiles.


 **ATTENTION - ROTATION DES LAMES DU VENTILATEUR** : Signale un risque de coupures dues aux pales du ventilateur en mouvement.

Symboles utilisés sur cette machine

 —Allumé


 —Eteint

 —En veille

 —Masse/terre (terminal de liaison de protection)

 —Masse/terre (protection par mise à la terre)


 —Equipement de classe 2


 —Equipement de classe 2 avec mise à la terre fonctionnelle











 —Mise à la terre fonctionnelle

 —Sensibilité aux décharges électrostatiques (ESD)

Déclaration du produit


 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.


 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec ce produit ou un câble de remplacement autorisé par le fabricant.


-  **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Ce produit ne doit pas être utilisé avec des rallonges, des barres multiprises, des rallonges multiprises ou des périphériques UPS. La capacité de ces types d'accessoires peut être facilement dépassée par une imprimante laser, d'où un risque de dégâts matériels, d'incendie ou de performances d'impression amoindries.
-  **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Utilisez uniquement un parasurtenseur Lexmark correctement raccordé à l'imprimante et au câble d'alimentation fourni avec la machine. L'utilisation de parasurtenseurs non fabriqués par Lexmark comporte un risque d'incendie et de dégâts matériels, et peut amoindrir les performances de l'imprimante.
-  **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas la machine à proximité d'un point d'eau ou dans un environnement humide.
-  **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas ce produit, et n'effectuez aucun branchement électrique (raccordement du câble d'alimentation, installation de la fonction de télécopie) ou téléphonique en cas d'orage violent.
-  **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : abstenez-vous de couper, de tordre, de plier, d'écraser le câble d'alimentation ou de poser des objets lourds dessus. Ne le soumettez pas à une usure ou une utilisation abusive. Ne pincez pas le cordon d'alimentation entre des objets, par exemple des meubles, et un mur. Un risque d'incendie ou de choc électrique pourrait s'ensuivre. Vérifiez régulièrement que le câble d'alimentation ne présente pas ces problèmes. Avant de l'inspecter, débranchez-le de la prise électrique.
-  **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, vérifiez que toutes les connexions externes (telles que les connexions Ethernet et téléphonique) sont correctement installées dans les ports appropriés.
-  **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution lorsque vous devez accéder à la carte contrôleur, ou installer du matériel en option ou des cartes mémoire alors que l'imprimante est déjà en service, mettez celle-ci hors tension et débranchez son câble d'alimentation de la prise électrique avant de poursuivre. Si d'autres périphériques sont connectés à l'imprimante, mettez-les également hors tension et débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante.
-  **ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION** : pour éviter tout risque d'électrocution lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation électrique de la prise et déconnectez tous les câbles de l'imprimante avant de continuer.
-  **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Si votre imprimante pèse plus de 18 kg, l'intervention d'au moins deux personnes est nécessaire pour la soulever sans risque.
-  **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Avant de déplacer l'imprimante, suivez les instructions ci-dessous pour éviter de vous blesser ou d'endommager l'imprimante :
- Vérifiez que tous les tiroirs et portes sont correctement fermés.
 - Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
 - Débranchez tous les cordons et câbles de l'imprimante.
 - Si l'imprimante dispose de bacs en option séparés au sol ou d'options de sortie fixées, retirez-les avant de déplacer l'imprimante.
 - Si l'imprimante est équipée d'un socle à roulettes, roulez-la avec précaution vers le nouvel emplacement. Manipulez l'ensemble avec précaution lors du passage sur des seuils et des différences de niveau du sol.
 - Si l'imprimante ne dispose pas d'un socle à roulettes, mais est dotée de bacs en option ou d'options de sortie, retirez les options de sortie et soulevez l'imprimante pour la séparer des bacs. N'essayez pas de soulever l'imprimante et les options en même temps.
 - Utilisez toujours les poignées de l'imprimante pour la soulever.


- Si vous utilisez un chariot pour déplacer l'imprimante, veillez à ce que sa surface puisse accueillir toute la base de l'imprimante.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer les options matérielles, veillez à ce que sa surface puisse accueillir les dimensions de ces options.
- Maintenez l'imprimante en position verticale.
- Evitez tout mouvement brusque.
- Prenez garde de ne pas laisser vos doigts sous l'imprimante lorsque vous la posez.
- Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace autour de l'imprimante.


 **ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT** : Pour installer une ou plusieurs options sur votre imprimante ou votre MFP, vous aurez peut-être besoin d'un support à roulettes, d'un meuble ou d'un autre système prévu pour stabiliser la machine et éviter les blessures. Pour plus d'informations sur les configurations possibles, consultez le site www.lexmark.com/multifunctionprinters.


 **ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT** : Pour réduire le risque d'instabilité de l'appareil, chargez chaque bac séparément. Laissez tous les bacs fermés jusqu'à ce que vous ayez besoin de les ouvrir.

 **ATTENTION—SURFACE CHAUDE** : L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.

 **ATTENTION : RISQUE DE PINCEMENT** : Pour éviter tout risque de blessure par pincement, agissez avec précaution au niveau des zones signalées par cette étiquette. Les blessures par pincement peuvent se produire autour des pièces mobiles telles que les engrenages, portes, tiroirs et capots.

 **ATTENTION - ROTATION DES LAMES DU VENTILATEUR** : Pour éviter tout risque de coupures dues aux pales du ventilateur en mouvement, mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble d'alimentation de la prise murale avant d'accéder à des zones qui portent ce symbole.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Ce produit utilise un laser. L'utilisation de commandes ou de réglages, ou la mise en place de procédures autres que celles spécifiées dans le *Guide de l'utilisateur* peuvent entraîner des risques d'exposition aux rayonnements laser.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : La batterie lithium de ce produit n'est pas destinée à être remplacée. Il existe un risque d'explosion si une batterie lithium est placée de façon incorrecte. Ne rechargez pas, ne démontez pas et n'incinerez pas une batterie lithium. Mettez les batteries lithium usagées au rebut selon les instructions du fabricant et les réglementations locales.

Cet équipement ne doit pas être utilisé dans des endroits susceptibles d'être fréquentés par des enfants.

Ce produit a été conçu, testé et approuvé afin de satisfaire à des normes de sécurité générale strictes et d'utiliser des composants spécifiques du fabricant. Les caractéristiques de sécurité de certains éléments ne sont pas toujours connues. Le fabricant n'est pas responsable de l'utilisation de pièces de rechange d'autres fabricants.

Pour toute intervention ou réparation autre que celles décrites dans la documentation de l'utilisateur, adressez-vous à un représentant du service approprié.

Ce produit utilise un procédé d'impression thermique qui chauffe le support d'impression, ce qui peut provoquer des émanations provenant du support. Vous devez lire intégralement la section relative aux instructions de mise en service qui traitent du choix des supports d'impression afin d'éviter d'éventuelles émanations dangereuses.


Ce produit peut générer un dégagement d'ozone en fonctionnement normal et être équipé d'un filtre conçu pour limiter les concentrations d'ozone à des niveaux inférieurs à ceux préconisés par la législation. Pour éviter une forte concentration d'ozone lors d'une utilisation intensive, installez ce produit dans une zone bien ventilée et remplacez les filtres d'ozone et d'évacuation si cette instruction figure les consignes d'entretien du produit.


Si ces consignes ne fait aucune référence aux filtres, cela signifie que ce produit ne comporte pas de filtres à remplacer.

CONSERVEZ PRECIEUSEMENT CES CONSIGNES.

A propos de l'imprimante

Recherche d'informations à propos de l'imprimante

Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
Instructions pour l'installation initiale : <ul style="list-style-type: none"> • Connexion à l'imprimante • Installation du logiciel de l'imprimante 	Reportez-vous à la documentation de configuration fournie avec l'imprimante ou accédez à l'adresse http://support.lexmark.com .
Configuration et instructions supplémentaires pour l'utilisation de l'imprimante : <ul style="list-style-type: none"> • Sélection et stockage du papier et des supports spéciaux • Chargement du papier • Configuration des paramètres de l'imprimante • Affichage et impression de documents et de photos • Configuration et utilisation du logiciel de l'imprimante • Configuration d'une imprimante sur un réseau • Informations sur l'entretien de l'imprimante • Dépannage et résolution des problèmes 	<i>Centre d'informations</i> : accédez à l'adresse http://infoserve.lexmark.com . <i>Pages du menu Aide</i> : accédez aux guides sur le micrologiciel de l'imprimante ou accédez à l'adresse http://support.lexmark.com . <i>Guide de l'écran tactile</i> : accédez à l'adresse http://support.lexmark.com . Vidéos produits : accédez à l'adresse http://infoserve.lexmark.com/idv/ .
Informations sur l'installation et la configuration des fonctions d'accessibilité de votre imprimante	<i>Guide d'accessibilité Lexmark</i> : accédez à l'adresse http://support.lexmark.com .
Aide à l'utilisation du logiciel d'impression	Pour obtenir de l'aide concernant les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® ou Macintosh, ouvrez une application ou un logiciel d'impression et cliquez sur Aide . Cliquez sur  pour afficher l'aide contextuelle. Remarques : <ul style="list-style-type: none"> • Aide du logiciel est installée automatiquement avec le logiciel de l'imprimante. • Selon le système d'exploitation, le logiciel de l'imprimante se trouve dans le dossier Programmes de l'imprimante ou sur le bureau.

Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
<p>Les informations supplémentaires récentes, mises à jour ou support clientèle :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentation • Téléchargement de pilotes d'impression • Assistance en ligne par messagerie instantanée • Assistance par E-mail • Support vocal 	<p>Accédez à l'adresse http://support.lexmark.com.</p> <p>Remarque : Sélectionnez votre pays ou votre région, puis votre produit afin de consulter le site d'assistance approprié.</p> <p>Les informations de contact d'assistance de votre pays ou région sont disponibles sur le site Web ou sur la garantie papier fournie avec votre imprimante. Ayez les informations suivantes à portée de main lorsque vous contactez l'assistance clientèle :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lieu et date d'achat • Type de machine et numéro de série 
<ul style="list-style-type: none"> • Consignes de sécurité • Informations réglementaires • Informations de garantie • Informations relatives à l'environnement 	<p>Les informations de garantie varient en fonction des pays ou des zones :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aux Etats-Unis : reportez-vous à la Déclaration de garantie limitée fournie avec l'imprimante, ou accédez à l'adresse http://support.lexmark.com. • Dans les autres pays et régions : reportez-vous à la garantie fournie avec l'imprimante. <p><i>Guide d'informations sur le produit :</i> reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante ou accédez à l'adresse http://support.lexmark.com.</p>

Sélection d'un emplacement pour l'imprimante

Lorsque vous sélectionnez un emplacement pour l'imprimante, faites en sorte de laisser suffisamment d'espace pour ouvrir les tiroirs, les capots et les portes et installer les options matérielles.

- Installez l'imprimante à proximité d'une prise électrique.

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

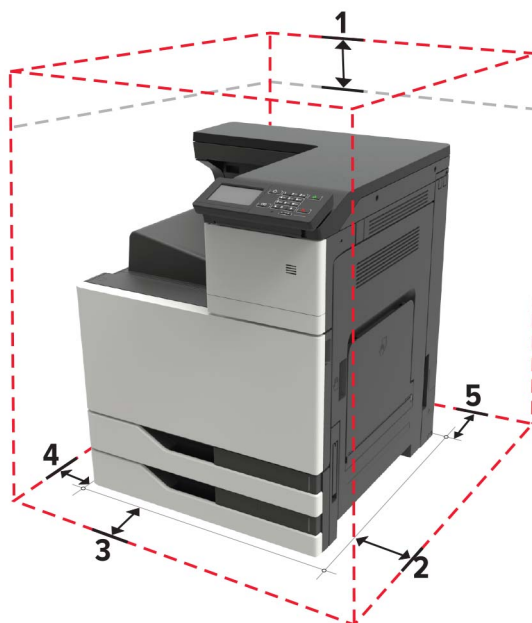
⚠ ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas la machine à proximité d'un point d'eau ou dans un environnement humide.

- Assurez-vous que la pièce est aérée conformément à la dernière révision de la norme ASHRAE 62 ou de la norme 156 du Comité technique CEN.
- Posez-la sur une surface plane, stable et propre.
- Veuillez suivre les instructions suivantes :
 - Nettoyer, sécher et enlever la poussière ;
 - Tenir à l'écart des agrafes et des trombones.
 - Ne pas exposer directement aux courants d'air provenant des appareils de climatisation, des chauffages ou des ventilateurs.
 - Ne pas exposer directement aux rayons du soleil, à un taux d'humidité élevé ou à des variations de températures ;

- Respecter la température et l'humidité relative recommandées dans n'importe quelles conditions.

Température ambiante	10 à 30 °C (50 à 86 °F)
Température de stockage	-10 à 40 °C (14 à 104 °F)

- Pour que l'imprimante soit correctement ventilée, l'espace disponible recommandé autour d'elle est le suivant :



1	Haut	150 mm (5,9 po)
2	Volet de droite	400 mm (15,7 po)
3	Avant	444,5 mm (17,5 po)
4	Volet de gauche	120 mm (4,8 po)
5	Arrière	120 mm (4,8 po)

Configurations de l'imprimante

Remarque : Veillez à configurer l'imprimante sur une surface plane, stable et propre.

Modèle de base



1	Panneau de commandes
2	Chargeur multifonction
3	Tiroir 2 x 500 feuilles standard
4	Réceptacle standard

Modèle configuré

ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT : pour installer une ou plusieurs options sur votre imprimante ou votre MFP, vous aurez peut-être besoin d'un support à roulettes, d'un meuble ou d'un autre système prévu pour stabiliser la machine et éviter les blessures. Pour plus d'informations sur les configurations possibles, consultez le site www.lexmark.com/multifunctionprinters.



1	Unité de finition d'agrafage Remarques : <ul style="list-style-type: none"> • Cette option n'est pas prise en charge si une autre unité de finition est installée. • Cette option n'est prise en charge que sur certains modèles d'imprimante.
2	Tiroir 3 000 feuilles en option Remarque : Cette option est prise en charge uniquement si un autre tiroir en option est installé.
3	Tiroir 2 x 500 feuilles en option
4	Tiroir 2 500 feuilles en option
5	Unité de finition <ul style="list-style-type: none"> • Unité de finition d'agrafage/perforation • Unité de finition de livret

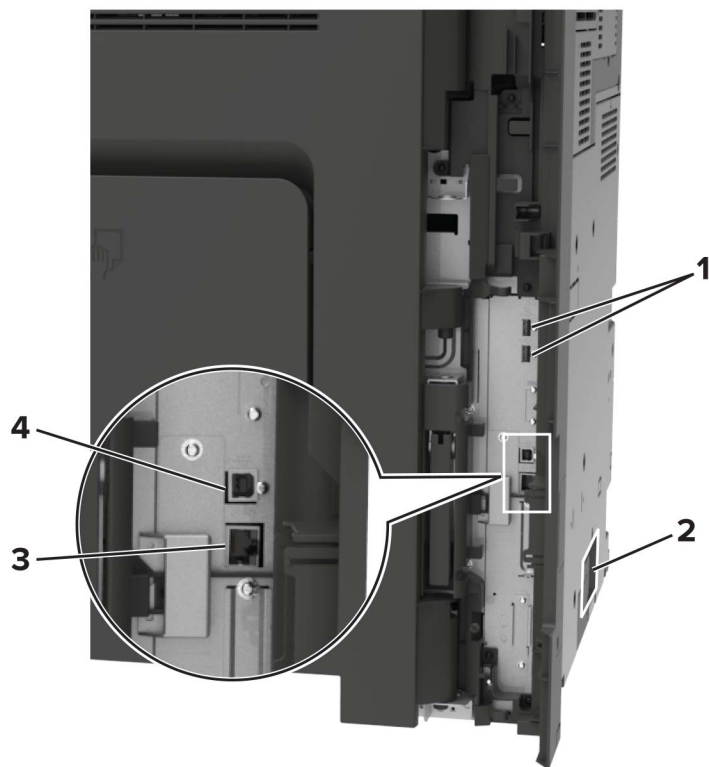
Connexion des câbles

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec ce produit ou un câble de remplacement autorisé par le fabricant.

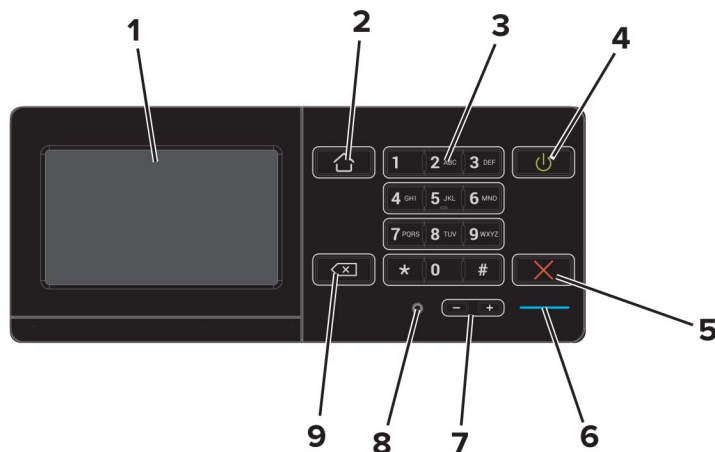
⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas ce produit et ne procédez à aucun branchement (cordon d'alimentation, télécopie, téléphone, etc.) en cas d'orage.

Avertissement—Danger potentiel : Pour éviter toute perte de données ou tout dysfonctionnement de l'imprimante, ne touchez pas au câble USB, à l'adaptateur réseau sans fil ou aux zones de l'imprimante illustrées lors de l'impression.



	Utilisez	Pour
1	Ports USB	Connectez un clavier ou toute option compatible.
2	Prise du cordon d'alimentation	Brancher l'imprimante sur une prise secteur correctement mise à la terre.
3	Port Ethernet	Raccordez l'imprimante à un réseau Ethernet.
4	Port USB de l'imprimante	Raccorder l'imprimante à l'ordinateur.

A partir du panneau de commandes



	Utilisez	Pour
1	Ecran	<ul style="list-style-type: none"> Afficher les messages de l'imprimante et l'état des fournitures. Configurer et utiliser l'imprimante.
2	Bouton Accueil	Accéder à l'écran d'accueil.
3	Pavé numérique	Saisir des chiffres ou des symboles dans un champ de saisie.
4	bouton d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> Allumer ou éteindre l'imprimante. <p>Remarque : Pour mettre l'imprimante hors tension, appuyez sur la touche Marche/arrêt et maintenez-la enfoncée pendant cinq secondes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mettre l'imprimante en mode Veille ou Hibernation. Sortir l'imprimante du mode Veille ou Hibernation.
5	Bouton Arrêt/Annulation	Arrêter le travail d'impression en cours.
6	Voyant	Vérifier l'état de l'imprimante.
7	Boutons de volume	Régler le volume du casque ou des haut-parleurs.
8	Port du casque ou des haut-parleurs	Raccorder un casque ou des haut-parleurs.
9	Bouton Retour	Déplacer le curseur vers l'arrière et supprimer un caractère dans un champ de saisie.

Comprendre l'état de la touche Marche/arrêt et du voyant

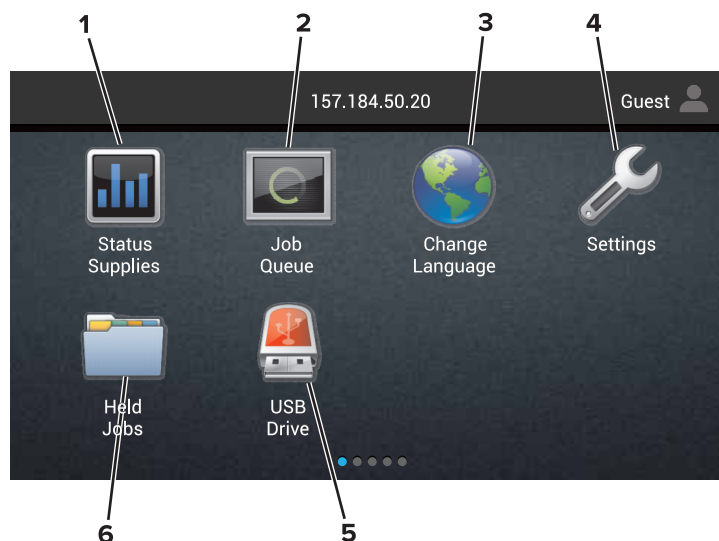
Voyant	Etat de l'imprimante
Désactiver	L'imprimante est hors tension ou en mode Hibernation.
Bleu	L'imprimante est prête ou traite des données.
Rouge	L'imprimante nécessite une intervention de l'utilisateur.

Voyant de la touche Marche/arrêt	Etat de l'imprimante
Désactiver	L'imprimante est hors tension, prête ou traite des données.
Ambre uni	L'imprimante est en mode Veille.
Ambre clignotant	L'imprimante est en mode Hibernation.

Utilisation de l'écran d'accueil

Lorsque l'imprimante est mise sous tension, l'écran d'accueil s'affiche. Utilisez les boutons et icônes de l'écran d'accueil pour exécuter une action.

Remarque : Votre écran d'accueil peut varier selon vos paramètres de personnalisation de l'écran d'accueil, de votre configuration administrative et des solutions intégrées actives.



Appuyez sur		Pour
1	Etat/Fourn.	<ul style="list-style-type: none"> Afficher un message d'avertissement ou d'erreur de l'imprimante dès qu'une intervention est requise pour que le processus en cours sur l'imprimante se poursuive. Afficher des informations supplémentaires sur l'avertissement ou le message de l'imprimante ainsi que sur la manière de le supprimer. <p>Remarque : Vous pouvez également accéder à ce paramètre en appuyant sur le haut de l'écran d'accueil.</p>
2	File d'attente des travaux	Afficher tous les travaux d'impression en cours. Remarque : Vous pouvez également accéder à ce paramètre en appuyant sur le haut de l'écran d'accueil.
3	Changer de langue	Changer la langue sur l'affichage de l'imprimante.
4	Paramètres	Accéder aux menus de l'imprimante.
5	Pilote USB	Afficher, sélectionner ou imprimer des photos et des documents depuis un lecteur flash.
6	Travaux suspendus	Afficher tous les travaux d'impression actuellement en attente.

Les paramètres suivants peuvent également s'afficher sur l'écran d'accueil :

Appuyez sur	Pour
Signets	Accéder aux signets.
Applications/Profils	Accéder aux profils d'application.
Verrouiller	Empêcher les utilisateurs d'accéder aux fonctions de l'imprimante à partir de l'écran d'accueil.

Affichage des menus

Périphérique

<ul style="list-style-type: none"> • Préférences • panneau de commandes distant • Notifications • Gestion de l'alimentation • Informations envoyées à Lexmark 	<ul style="list-style-type: none"> • Accessibilité • Restaurer les paramètres usine • Maintenance • Icônes visibles de l'écran d'accueil • A propos de cette imprimante
--	--

Imprimer

<ul style="list-style-type: none"> • Disposition • Fini • Configuration • Qualité • Compta des travaux • XPS 	<ul style="list-style-type: none"> • PDF • PostScript • PCL • HTML • Image • PPDS
--	---

Papier

<ul style="list-style-type: none"> • Configuration du tiroir • Configuration des supports 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuration des réceptacles
---	---

Réseau/Ports

<ul style="list-style-type: none"> • Présentation du réseau • Sans fil • AirPrint • Ethernet • TCP/IP • IPv6 • SNMP • IPSec 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuration LPD • Paramètres HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Parallèle [x] • Série • Google Cloud Print • Wi-Fi Direct
---	--

Pilote USB

Impression lecteur Flash

Sécurité

<ul style="list-style-type: none"> • Méthodes de connexion • Planifier périphériques USB • Journal d'audit de sécurité • Restrictions de connexion • Config. impression confidentielle 	<ul style="list-style-type: none"> • Chiffrement disq. dur • Effacer fichiers données temporaires • Paramètres LDAP des solutions • Divers
---	--

Menu Carte option

Remarque : Ce paramètre apparaît uniquement lorsqu'une carte série en option est installée.

Rapports

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Page des paramètres de menus• Périphérique• Imprimer | <ul style="list-style-type: none">• Raccourcis• Réseau |
|--|---|

Aide

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Imprimer tous les guides• Guide de qualité des couleurs• Guide raccordement• Guide d'information | <ul style="list-style-type: none">• Guide des supports• Guide de transport• Guide de qualité d'impression• Guide des fournitures |
|---|---|

Dépannage

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Pages de test de qualité d'impression | <ul style="list-style-type: none">• Pages de test de qualité d'impression - Avancé |
|---|--|

Impression d'une page des paramètres des menus

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Rapports > Page des paramètres des menus**.

Configuration et utilisation des applications présentes sur l'écran d'accueil

Personnalisation de l'écran d'accueil

1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

2 Cliquez sur **Paramètres** > **Périphérique** > **Icônes écran accueil visibles**.

3 Sélectionnez les icônes qui doivent apparaître sur l'écran d'accueil.

4 Appliquez les modifications.

Utilisation de la personnalisation de l'affichage

Modification du papier peint

1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Modifier le papier peint**.

2 Sélectionnez une image à utiliser.

3 Appliquez les modifications.

Création d'un diaporama

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir configuré les paramètres du diaporama. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec la solution.

1 Insérez un lecteur flash dans le port USB.

2 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Diaporama**.

Remarque : Les images s'affichent par ordre alphabétique.

Configuration des paramètres Eco

1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres Eco**.

2 Configurez les paramètres Eco ou planifiez un mode d'économie d'énergie.

3 Appliquez les modifications.

Gestion des signets

Création de signets

Utilisez les signets pour imprimer des documents fréquemment utilisés et stockés sur des serveurs ou sur le Web.

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

- 2 Cliquez sur **Configuration des signets** > **Ajouter un signet**, puis saisissez un nom unique pour le signet.

- 3 Sélectionnez un type de protocole pour l'adresse, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour HTTP et HTTPS, saisissez l'URL que vous souhaitez placer dans les signets.
- Pour HTTPS, veillez à utiliser le nom d'hôte au lieu de l'adresse IP. Par exemple, saisissez **monSiteWeb.com/exemple.pdf** au lieu de **123.123.123.123/exemple.pdf**. Vérifiez que le nom d'hôte correspond également à la valeur du nom commun (CN) du certificat serveur. Pour plus d'informations sur l'obtention de la valeur du nom commun du certificat serveur, consultez l'aide relative à votre navigateur Web.
- Pour un FTP, saisissez l'adresse FTP. Par exemple, **monServeur/monRépertoire**. Saisissez le port FTP. Le port 21 est le port par défaut pour l'envoi de commandes.
- Pour le protocole SMB, saisissez l'adresse du dossier réseau. Par exemple, **monServeur/monPartage/monFichier.pdf**. Saisissez le nom de domaine réseau.
- Si nécessaire, sélectionnez le type d'authentification pour le protocole FTP et SMB.

Pour limiter l'accès au signet, saisissez un code PIN.

Remarque : L'application prend en charge les types de fichiers suivants : PDF, JPEG, TIFF et les pages Web HTML. D'autres types de fichiers tels que DOCX et XLXS sont pris en charge sur certains modèles d'imprimante.

- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque : Pour gérer les signets, cliquez sur **Configuration des signets**.

Création de dossiers

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.

- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

2 Cliquez sur **Configuration des signets** > **Ajouter un dossier**, puis saisissez un nom unique pour le dossier.

Remarque : Pour limiter l'accès au dossier, entrez un code PIN.

3 Cliquez sur **Enregistrer**.

Remarques :

- Vous pouvez créer des dossiers ou des signets à l'intérieur d'un dossier. Pour créer un signet, voir la section « [Création de signets](#) » à la page 20.
- Pour gérer les dossiers, cliquez sur **Configuration des signets**.

Configuration et utilisation des fonctions d'accessibilité

Activation du mode Agrandissement

- 1 Sur le panneau de commandes, appuyez sur la touche **5** et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que vous entendiez un message vocal.
- 2 Sélectionnez **Agrandissement**.
- 3 Sélectionnez **OK**.

Pour plus d'informations sur la navigation sur un écran agrandi, reportez-vous à la section [« Navigation sur l'écran à l'aide de gestes » à la page 23](#).

Activation de l'assistance vocale

Sur le panneau de commandes

- 1 Appuyez sur la touche **5** et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que vous entendiez un message vocal.
- 2 Sélectionnez **OK**.

Sur le clavier

- 1 Appuyez sur la touche **5** et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que vous entendiez un message vocal.
- 2 Appuyez sur **Tabulation** pour déplacer le curseur de sélection sur le bouton OK, puis appuyez sur **Entrée**.

Remarques :

- L'assistance vocale peut également être activée en insérant le casque dans la prise casque.
- Pour régler le volume, utilisez les boutons de volume situés en bas du panneau de commandes.

Réglage du débit de parole de l'assistance vocale

- 1 Sur l'écran d'accueil, sélectionnez **Paramètres > Périphérique > Accessibilité > Débit de parole**.
- 2 Sélectionnez le débit de parole.

Réglage du volume par défaut du haut-parleur interne

Le volume du haut-parleur sera réinitialisé à sa valeur par défaut après la fermeture de la session, lorsque l'imprimante sort du mode veille ou veille prolongée, ou après une réinitialisation.

- 1 A partir du panneau de commandes, accédez à :
Paramètres > Périphérique > Préférences > Confirmation sonore
- 2 Sélectionnez le volume.

Remarque : Si le mode silencieux est activé, les alertes sonores sont désactivées.

Réglage du volume par défaut du casque

Le volume du casque sera réinitialisé à sa valeur par défaut après la fermeture de la session, lorsque l'imprimante sort du mode veille ou veille prolongée, ou après une réinitialisation.

- 1 Sur le panneau de commandes, sélectionnez **Paramètres > Périphérique > Accessibilité > Volume du casque**.
- 2 Sélectionnez le volume.

Activation des codes PIN (numéros d'identification personnels) ou des mots de passe énoncés

- 1 Sur l'écran d'accueil, sélectionnez **Paramètres > Périphérique > Accessibilité > Enoncer les mots de passe/codes PIN**.
- 2 Activez le paramètre.

Navigation sur l'écran à l'aide de gestes

Remarques :

- Les gestes s'appliquent uniquement lorsque l'assistance vocale est activée.
- Un clavier physique est nécessaire pour saisir des caractères et régler certains paramètres.

Geste	Fonction
Appuyer deux fois	Sélectionner une option ou un élément sur l'écran.
Appuyer trois fois	Effectuer un zoom avant ou arrière du texte et des images.
Faire glisser votre doigt vers la droite ou vers le bas	Passer à l'élément suivant sur l'écran.
Faire glisser votre doigt vers la gauche ou vers le haut	Passer à l'élément précédent sur l'écran.
Panoramique	Accéder à des parties de l'image agrandie qui dépassent les limites de l'écran. Remarque : Ce geste nécessite l'utilisation de deux doigts pour glisser sur une image agrandie.
Faire glisser votre doigt vers le haut, puis vers la gauche	Quitter une application et revenir à l'écran d'accueil.
Faire glisser votre doigt vers le bas, puis vers la gauche	<ul style="list-style-type: none"> • Annuler un travail. • Revenir au paramètre précédent. • Quitter l'écran qui s'affiche sans modifier un paramètre ou une valeur.
Faire glisser votre doigt vers le haut, puis vers le bas	Répéter une invite énoncée.

Utilisation du clavier à l'écran

Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Faites glisser un doigt sur la touche pour annoncer le caractère.
- Soulevez le doigt pour entrer ou saisir le caractère dans le champ.
- Appuyez sur **Retour arrière** pour supprimer des caractères.
- Pour écouter le contenu dans le champ de saisie, appuyez sur **Tabulation**, puis appuyez sur **Maj + Tabulation**.

Chargement du papier et des supports spéciaux

Définition du format et du type des supports spéciaux

Les tiroirs détectent automatiquement le format du papier ordinaire. Pour les supports spéciaux tels que des étiquettes, du papier cartonné ou des enveloppes, procédez comme suit :

- 1 Sur l'écran d'accueil, accédez à :
Paramètres > Papier > Configuration du tiroir > Format/Type papier > sélectionnez une source de papier
- 2 Configurez le format et le type des supports spéciaux.

Configuration des paramètres de papier Universel

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Papier > Configuration du support > Configuration générale**.
- 2 Configurez les paramètres.

Chargement des tiroirs

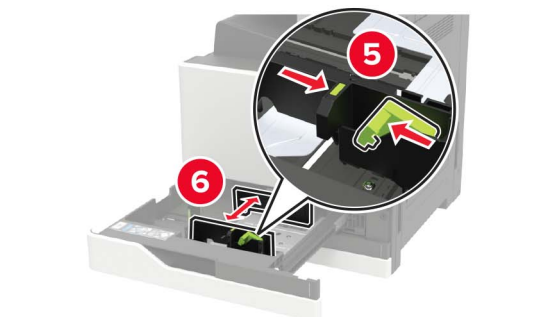
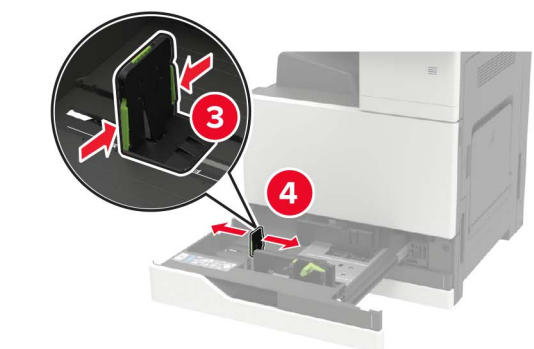
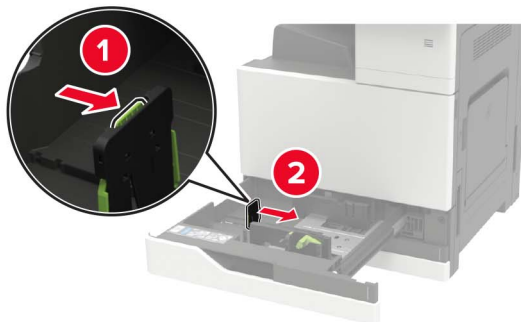
ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT : pour réduire le risque d'instabilité de l'appareil, chargez chaque tiroir séparément. Laissez tous les tiroirs fermés jusqu'à ce que vous ayez besoin de les ouvrir.

- 1 Tirez sur le tiroir pour le dégager.

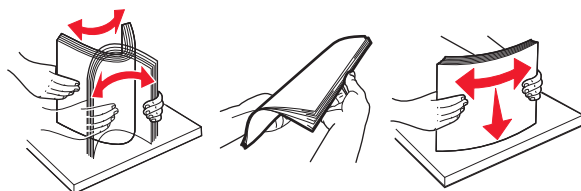
Remarque : Ne retirez pas les tiroirs lorsque l'imprimante est occupée.



2 Ajustez les guides pour qu'ils correspondent à la taille du papier chargé.











3 Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.



4 Chargez le papier :

- Lorsque vous utilisez du papier à en-tête, effectuez l'une des opérations suivantes :

Sans unité de finition en option	Avec unité de finition en option
 <p>Impression sur une seule face</p>	 <p>Impression sur une seule face</p>
 <p>Impression recto verso</p>	 <p>Impression recto verso</p>
 <p>Impression sur une seule face</p>	 <p>Impression sur une seule face</p>
 <p>Impression recto verso</p>	 <p>Impression recto verso</p>

- Chargez le papier pré-perforé en orientant les trous vers l'avant ou la gauche du tiroir.
- Ne faites pas glisser le papier dans le tiroir.
- Pour éviter les bouchages papier, assurez-vous que la hauteur de la pile ne dépasse pas les indicateurs de remplissage maximum.

5 Insérez le tiroir.

Si vous chargez un type de papier autre que du papier ordinaire, depuis le panneau de commandes, définissez le format et le type du papier correspondant au papier chargé.

Chargement du tiroir 2 500 feuilles

Le tiroir 2 500 feuilles prend en charge un seul format de papier, soit A4 soit Lettre. Pour vérifier le format de papier pris en charge, retirez le tiroir et repérez le repère de format situé en bas du tiroir.

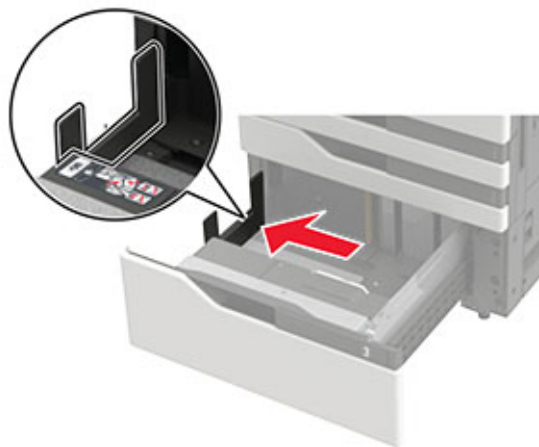
⚠ ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT : Pour réduire le risque d'instabilité de l'appareil, chargez chaque tiroir séparément. Laissez tous les tiroirs fermés jusqu'à ce que vous ayez besoin de les ouvrir.

1 Tirez sur le bac pour le dégager.

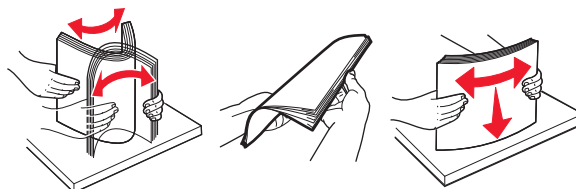


Remarques :

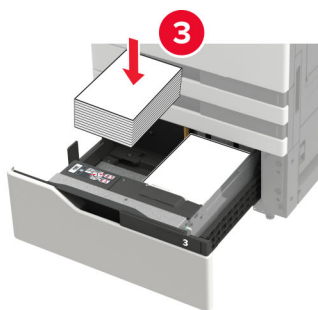
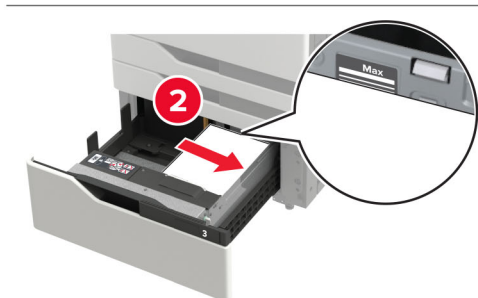
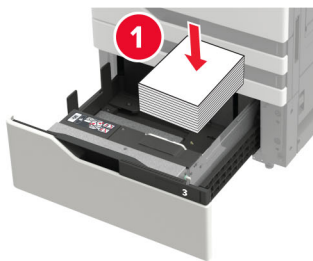
- Pour éviter les bouchages papier, ne retirez pas les tiroirs lorsque l'imprimante est occupée.
- Pour éviter les erreurs, assurez-vous que le guide de transfert est toujours situé sur le côté gauche du tiroir.



2 Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.

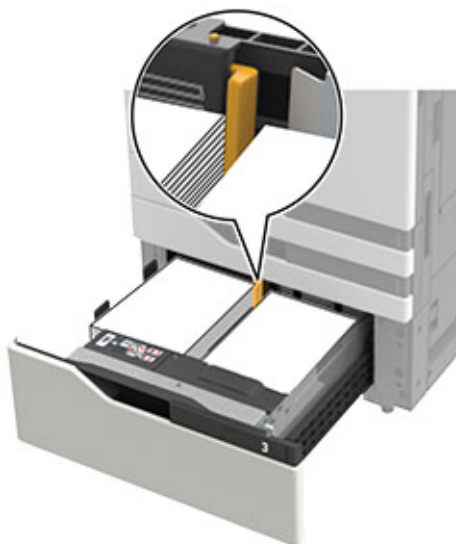


3 Chargez la pile de papier sur le côté droit, puis chargez la pile de papier sur le côté gauche.



- Vérifiez que la hauteur de la pile n'atteint pas l'indicateur de chargement maximal situé sur chaque bord du tiroir.
- Chargez le papier à en-tête face vers le haut pour une impression recto.
- Chargez le papier à en-tête face vers le bas pour une impression recto verso.

- Vérifiez que les piles de papier ne traversent pas le séparateur. Poussez chaque pile de papier contre les bords du tiroir.



4 Insérez le bac.

5 A partir du panneau de commandes, accédez à : **Paramètres > Périphérique > Maintenance > Menu Configuration > Configuration du tiroir > Détection format.**

6 Sélectionnez le tiroir et le format de papier.

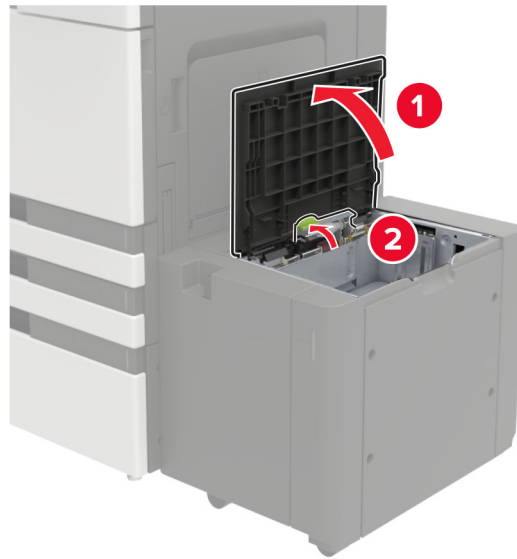
Chargement du tiroir 3 000 feuilles

Le tiroir 3000 feuilles prend en charge un seul format de papier, soit A4 soit Lettre.

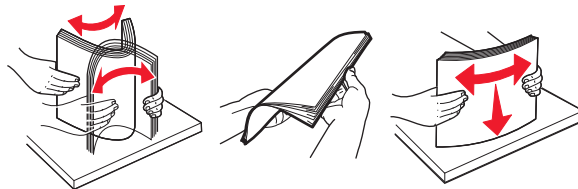
⚠ ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT : Pour réduire le risque d'instabilité de l'appareil, chargez chaque tiroir séparément. Laissez tous les tiroirs fermés jusqu'à ce que vous ayez besoin de les ouvrir.

1 Ouvrez la porte F, puis soulevez le rouleau d'alimentation.

Avertissement—Danger potentiel : Pour éviter tout dommage ou de faibles performances, ne touchez pas les rouleaux d'alimentation.

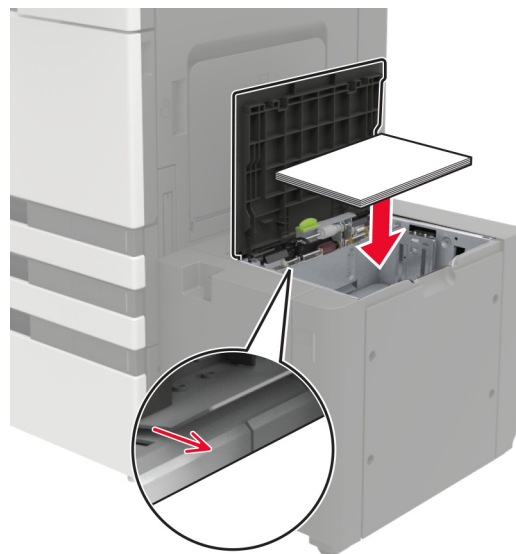


2 Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.



3 Chargez la pile de papier avec la face imprimable vers le bas.

- Chargez le papier à en-tête face vers le bas pour une impression recto.
- Chargez le papier à en-tête face vers le haut pour une impression recto verso.
- Pour éviter les bouchages papier, assurez-vous que la hauteur de la pile ne dépasse pas l'angle du châssis.



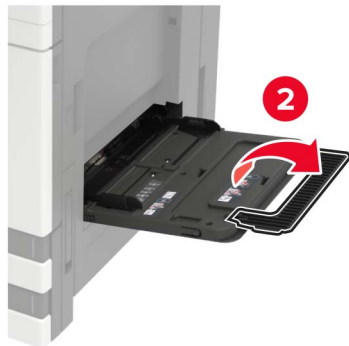
4 Abaissez le rouleau d'alimentation, puis fermez la porte.

5 A partir du panneau de commandes, accédez à : **Paramètres > Périphérique > Maintenance > Menu Configuration > Configuration du tiroir > Détection format.**

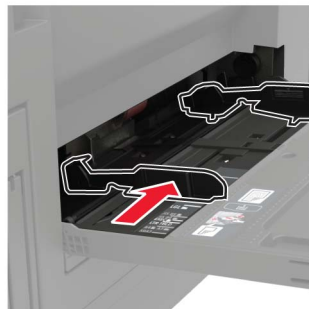
6 Sélectionnez le tiroir et le format de papier.

Alimentation du chargeur multifonction

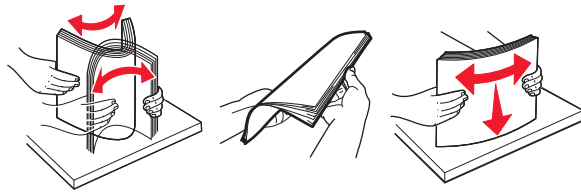
1 Ouvrez le chargeur multifonction.



2 Ajustez le guide pour qu'ils correspondent à la taille du papier chargé.

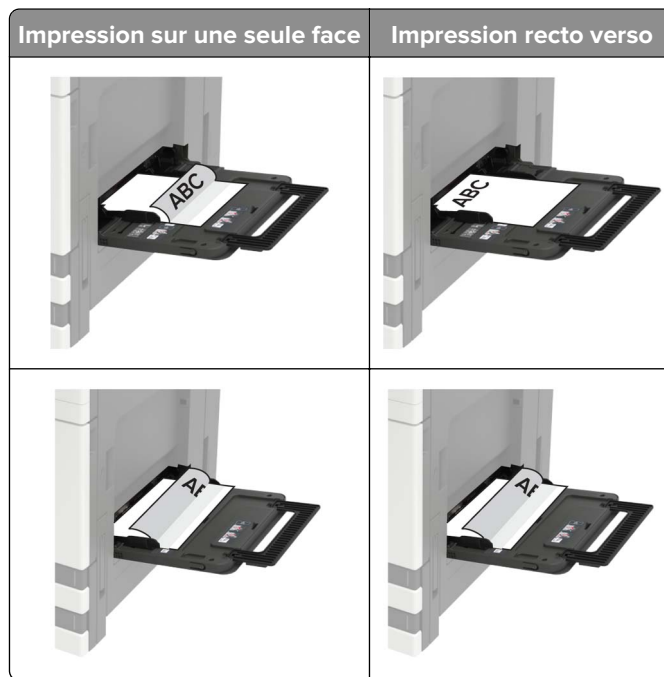


- 3** Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.



- 4** Chargez le papier ou le support spécial.

Lorsque vous utilisez du papier à en-tête, effectuez l'une des opérations suivantes :



Avertissement—Danger potentiel : Lorsque vous utilisez des enveloppes, n'utilisez pas d'enveloppes avec timbre, agrafe, fermoir, fenêtre, revêtement intérieur couché ou bande autocollante.

- 5** A partir du panneau de commandes, réglez le format et le type de papier de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé.

Tiroirs chaînés

- 1** Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

- 2** Cliquez sur **Paramètres** > **Papier** > **Configuration du tiroir**.

- 3** Définissez les mêmes formats et types de papier pour les tiroirs que vous chaînez.

- 4** Enregistrez les paramètres.

5 Cliquez sur **Paramètres > Périphérique > Maintenance > Menu Configuration > Configuration du tiroir**.

6 Définissez le chaînage des tiroirs sur **Automatique**.

7 Enregistrez les paramètres.

Pour annuler le chaînage de tiroirs, assurez-vous qu'aucun tiroir n'a les mêmes paramètres de format ou de type de papier.

Avertissement—Danger potentiel : La température de l'unité de fusion varie en fonction du type de papier spécifié. Pour éviter les problèmes d'impression, faites correspondre le paramètre du type de papier dans l'imprimante avec le papier chargé dans le tiroir.

Impression

Impression depuis un ordinateur

Remarque : Pour les supports spéciaux tels que les étiquettes, les bostols et les enveloppes, définissez le format et le type de papier dans l'imprimante avant d'envoyer la tâche d'impression.

- 1 Lorsqu'un document est ouvert, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
- 2 Si nécessaire, réglez les paramètres.
- 3 Envoyez le travail à imprimer.

Impression à partir d'un lecteur flash

- 1 Insérez le lecteur flash.



Remarques :

- Si vous insérez le lecteur flash alors qu'un message d'erreur s'affiche, l'imprimante ignore le lecteur flash.
- Si vous insérez le lecteur flash pendant que l'imprimante traite d'autres travaux d'impression, le message **Occupé** s'affiche à l'écran.

- 2 Sur l'écran, appuyez sur le document à imprimer.

Si nécessaire, configurez d'autres paramètres d'impression.

- 3 Envoyez le travail d'impression.

Pour imprimer un autre document, appuyez sur **Lecteur USB**.

Avertissement—Danger potentiel : Pour éviter les pertes de données ou le dysfonctionnement de l'imprimante, ne touchez pas à la zone de l'imprimante ou du lecteur flash indiquée lorsque des opérations d'impression, de lecture ou d'écriture sont en cours à partir du périphérique du stockage.



Lecteurs flash et types de fichiers pris en charge

Lecteurs flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 Go et 32 Go)
- SanDisk Cruzer (16 Go et 32 Go)
- PNY Attaché (16 Go et 32 Go)

Remarques :

- L'imprimante prend en charge les lecteurs flash USB à haute vitesse avec norme pleine vitesse.
- Les lecteurs flash USB doivent prendre en charge le système de fichiers FAT (File Allocation Tables).

Types de fichiers

Documents :

- .doc ou .docx
- .xls ou .xlsx
- .ppt ou .pptx
- .pdf
- .xps

Images :

- .dcx
- .gif
- .jpeg ou .jpg
- .bmp
- .pcx
- .tiff ou .tif
- .png

Configuration des travaux confidentiels

1 A partir du panneau de commandes, accédez à :

Paramètres > Sécurité > Configuration des impressions confidentielles

2 Configurez les paramètres.

Utilisez	Pour
Nbre max. de codes PIN erronés	Configurer le nombre de codes PIN non valides qu'il est possible de saisir. Remarque : lorsque le nombre limite est atteint, les travaux d'impression correspondant au nom d'utilisateur sont supprimés.
Expiration des tâches confidentielles	Définir un délai d'expiration pour les travaux d'impression confidentiels. Remarque : Les travaux confidentiels suspendus sont stockés dans l'imprimante jusqu'à ce qu'ils soient libérés ou supprimés manuellement.
Répéter. expir. tâche	Définissez un délai d'expiration pour un travail d'impression répété. Remarque : Les travaux suspendus répétés sont stockés dans la mémoire de l'imprimante pour réimpression.
Vérifier expir. tâche	Définissez le délai d'expiration de l'impression d'une copie par l'imprimante avant d'imprimer les copies restantes. Remarque : les travaux vérifiés permettent de s'assurer que la première copie est satisfaisante avant d'imprimer les autres.
Différer expir. tâche	Définissez le délai d'expiration du stockage par l'imprimante des travaux d'impression. Remarque : les travaux suspendus réservés sont automatiquement supprimés après l'impression.
Conserver tous les travaux suspendus	Configurer l'imprimante pour suspendre tous les travaux d'impression.
Conserver les documents en double	Configurer l'imprimante de sorte à imprimer tous les documents portant le même nom de fichier.

Impression de travaux confidentiels et suspendus

Pour les utilisateurs Windows

- 1 Lorsqu'un document est ouvert, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés, Préférences, Options** ou **Configuration**.
- 3 Cliquez sur **Imprimer et suspendre**.
- 4 Sélectionnez **Utiliser l'option Imprimer et suspendre**, puis attribuez un nom d'utilisateur.
- 5 Sélectionnez le type de travail d'impression (Confidentiel, Différer l'impression, Répéter l'impression ou Vérifier l'impression).
Si le travail d'impression est confidentiel, entrez un code PIN à quatre chiffres.
- 6 Cliquez sur **OK** ou **Imprimer**.

- 7 Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, lancez le travail d'impression.
 - Pour les travaux d'impression confidentiels, accédez à :
Travaux suspendus > sélectionnez votre nom d'utilisateur > **Travaux confidentiels** > entrez le code PIN > sélectionnez le travail d'impression > configurez les paramètres > **Impression**
 - Pour les autres travaux d'impression, accédez à :
Travaux suspendus > sélectionnez votre nom d'utilisateur > sélectionnez le travail d'impression > configurez les paramètres > **Impression**

Pour les utilisateurs Macintosh

- 1 Lorsqu'un document est ouvert, choisissez **Fichier** > **Imprimer**.
Si nécessaire, cliquez sur le triangle pour afficher des options supplémentaires.
- 2 A partir des options d'impression ou du menu Copies et pages, choisissez l'option **Routage du travail**.
- 3 Sélectionnez le type de travail d'impression (Confidentiel, Différer l'impression, Répéter l'impression ou Vérifier l'impression).
Si le travail d'impression est confidentiel, attribuez un nom d'utilisateur et un code PIN à quatre chiffres.
- 4 Cliquez sur **OK** ou **Imprimer**.
- 5 Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, lancez le travail d'impression.
 - Pour les travaux d'impression confidentiels, accédez à :
Travaux suspendus > sélectionnez votre nom d'utilisateur > **Travaux confidentiels** > entrez le code PIN > sélectionnez le travail d'impression > configurez les paramètres > **Impression**
 - Pour les autres travaux d'impression, accédez à :
Travaux suspendus > sélectionnez votre nom d'utilisateur > sélectionnez le travail d'impression > configurez les paramètres > **Impression**

Impression de la liste des échantillons de polices

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres** > **Rapports** > **Imprimer** > **Imprimer les polices**.
- 2 Appuyez sur **Polices PCL** ou **Polices PostScript**.

Impression d'une liste des répertoires

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres** > **Rapports** > **Imprimer** > **Imprimer répertoire**.

Annulation d'une tâche d'impression

A partir du panneau de commandes de l'imprimante

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **File d'impression**.
Remarque : vous pouvez également accéder à ce paramètre en appuyant sur le haut de l'écran d'accueil.
- 2 Sélectionnez le travail à annuler.

A partir de l'ordinateur

- 1** Selon le système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Ouvrez le dossier Imprimantes, puis sélectionnez votre imprimante.
 - Dans Préférences système du menu Pomme, naviguez jusqu'à votre imprimante.
- 2** Sélectionnez le travail à annuler.

Sécurisation de l'imprimante

Emplacement du logement de sécurité

L'imprimante est équipée d'une fonction de verrouillage. Installez le verrou compatible avec la majorité des ordinateurs portables à l'emplacement indiqué afin de verrouiller l'imprimante en position.



Effacement de la mémoire de l'imprimante

Pour effacer la mémoire volatile ou les données mises en mémoire tampon sur votre imprimante, mettez l'imprimante hors tension.

Pour effacer la mémoire non volatile ou des paramètres individuels, des paramètres de périphériques et de réseaux, des paramètres de sécurité ainsi que des solutions intégrées, procédez comme suit :

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Périphérique > Maintenance > Effacer HS.**
- 2 Cochez la case **Effacer toutes les informations en mémoire non volatile**, puis appuyez sur **EFFACER.**
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Effacement de la mémoire du disque dur de l'imprimante

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Périphérique > Maintenance > Effacer HS.**
- 2 Cochez la case **Effacer toutes les info. du disque dur**, puis appuyez sur **EFFACER.**
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Remarque : Ce processus peut prendre de quelques minutes à plus d'une heure. Durant cette opération, l'imprimante n'est pas disponible pour d'autres tâches.

Configuration du chiffrement du disque dur de l'imprimante

1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres** > **Sécurité** > **Chiffrement disq. dur** > **Démarrer le chiffrement**.

Remarque : L'activation du chiffrement du disque dur efface le contenu du disque dur. Si nécessaire, sauvegardez les données importantes de l'imprimante avant de commencer le chiffrement.

2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Remarques :

- ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le processus de chiffrement. Vous risquez de perdre des données.
- Le chiffrement du disque dur peut prendre de quelques minutes à plus d'une heure. Durant cette opération, l'imprimante n'est pas disponible pour d'autres tâches.
- Une fois le chiffrement terminé, l'imprimante revient à l'écran d'accueil.

Restauration des paramètres usine

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres** > **Périphérique** > **Restaurer paramètres d'usine** > **Restauration des paramètres** > **Restaurer tous les paramètres** > **RESTAURER** > **Démarrer**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Effacement de la mémoire de l'imprimante](#) » à la page [40](#).

Déclaration relative à la volatilité

Votre imprimante comporte différents types de mémoires pouvant stocker les paramètres de l'imprimante et du réseau, ainsi que les données d'utilisateur.

Type de mémoire	Description
Mémoire volatile	Votre imprimante utilise une <i>mémoire vive</i> (RAM) standard pour mettre temporairement en mémoire tampon les données d'utilisateur durant les travaux d'impression simples.
Mémoire non volatile	Votre imprimante peut utiliser deux types de mémoire non volatile : EEPROM et NAND (mémoire flash). Ces deux types sont utilisés pour stocker le système d'exploitation, les paramètres du périphérique, les informations réseau et les paramètres des signets, ainsi que les solutions intégrées.
Mémoire disque dur	certaines imprimantes ont un disque dur installé. Le disque dur de l'imprimante est conçu pour les fonctionnalités spécifiques de l'imprimante. Cela permet à celle-ci de conserver les données d'utilisateur mises en mémoire tampon à partir de travaux d'impression complexes, ainsi que les données des formulaires et des polices.

Dans les circonstances suivantes effacez le contenu de toute mémoire installée dans l'imprimante :

- L'imprimante est mise hors service.
- Le disque dur de l'imprimante est remplacé.
- L'imprimante est déplacée dans un autre service ou site.
- L'entretien de l'imprimante est effectué par une personne externe à votre organisation.

- L'imprimante est envoyée en réparation.
- L'imprimante est vendue à une autre organisation.

Mise au rebut du disque dur de l'imprimante

Remarque : Certains modèles d'imprimantes ne sont pas équipés d'un disque dur.

Dans les environnements de haute sécurité, il peut être nécessaire de prendre des mesures supplémentaires pour vous assurer que les données confidentielles stockées dans le disque dur de l'imprimante ne sont pas accessibles lorsque l'imprimante ou son disque dur ont été enlevés de vos locaux.

- **Démagnétisation** : utilise un champ magnétique pour effacer les données stockées sur le disque dur
- **Compactage** : compresse physiquement le disque dur pour casser les composants et les rendre illisibles
- **Broyage** : broie physiquement le disque dur pour le transformer en petits morceaux métalliques

Remarque : La plupart des données peuvent être effacées de manière électronique, mais la seule façon de garantir un effacement complet des données consiste à détruire physiquement chaque disque dur où sont stockées des données.

Maintenance de l'imprimante

Avertissement—Danger potentiel : Vous risquez d'endommager l'imprimante si vous ne veillez pas régulièrement à préserver ses performances ou à remplacer les pièces et les fournitures en temps opportun.

Utilisation en réseau

Remarque : Procurez-vous une option Wi-Fi MarkNet™ N8370 avant de configurer l'imprimante sur un réseau sans fil. Pour plus d'informations sur l'installation de l'option Wi-Fi, reportez-vous à la notice d'utilisation fournie avec l'option.

Connexion de l'imprimante à un réseau Wi-Fi

A partir du panneau de commandes

1 Sur l'écran d'accueil, accédez à :

Paramètres > Réseau/Ports > Sans fil

2 Sélectionnez **Configuration à partir du panneau de commandes de l'imprimante**, puis suivez les instructions à l'écran.

Remarque : Sur les modèles d'imprimante compatibles Wi-Fi, une invite de configuration du réseau Wi-Fi s'affiche lors de la configuration initiale.

Utilisation de l'Assistant mobile Lexmark

1 En fonction de votre périphérique mobile, téléchargez l'application Assistant mobile Lexmark depuis la boutique Google Play™ ou la boutique en ligne App Store.

2 A partir du panneau de commandes, accédez à :

Paramètres > Réseau/Ports > Sans fil > Configuration depuis l'application mobile > Continuer pour voir l'ID de l'imprimante

3 A partir de votre périphérique mobile, lancez l'application, puis acceptez les Conditions d'utilisation.

4 Octroyez des autorisations.

5 Appuyez sur **Démarrer la configuration Wi-Fi**, puis sélectionnez l'imprimante.

6 Sélectionnez un réseau Wi-Fi, puis saisissez vos informations d'authentification.

7 Appuyez sur **Terminer la configuration Wi-Fi**.

Connexion de l'imprimante à un réseau sans fil à l'aide de Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Avant de commencer, vérifiez les points suivants :

- Le point d'accès (routeur sans fil) est certifié WPS ou compatible WPS. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès.
- Votre imprimante est dotée d'un adaptateur réseau sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec l'adaptateur.

Utilisation de la méthode Bouton de commande

- 1 A partir du panneau de commandes, accédez à :
Paramètres > Réseau/Ports > Sans fil > Wi-Fi Protected Setup > Démarrer méth. Bouton de commande
- 2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Utilisation de la méthode PIN (numéro d'identification personnel)

- 1 A partir du panneau de commandes, accédez à :
Paramètres > Réseau/Ports > Sans fil > Wi-Fi Protected Setup > Démarrer la méthode PIN
- 2 Copiez le code PIN WPS à huit chiffres.
- 3 Ouvrez un navigateur Web, puis tapez l'adresse IP de votre point d'accès dans le champ d'adresse.

Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
 - Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.
- 4 Accédez aux paramètres WPS. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès.
 - 5 Saisissez le code PIN à huit chiffres, puis enregistrez les modifications.

Modification des paramètres du port après l'installation d'un nouveau port de solutions interne

Remarques :

- Si l'imprimante dispose d'une adresse IP statique, ne modifiez pas la configuration.
- Si les ordinateurs sont configurés pour utiliser le nom de réseau au lieu d'une adresse IP, ne modifiez pas la configuration.
- Si vous ajoutez un port de solutions interne (ISP) sans fil à une imprimante déjà configurée pour une connexion Ethernet, déconnectez l'imprimante du réseau Ethernet.

Pour les utilisateurs Windows

- 1 Ouvrez le dossier Imprimantes.
- 2 Dans le menu contextuel de l'imprimante avec le nouveau port ISP, accédez aux propriétés de l'imprimante.

- 3 Configurez le port dans la liste.
- 4 Mettez à jour l'adresse IP.
- 5 Appliquez les modifications.

Pour les utilisateurs Macintosh

- 1 Dans le menu Pomme, sélectionnez Préférences système, accédez à la liste d'imprimantes, puis sélectionnez + > **IP**.
- 2 Saisissez l'adresse IP dans le champ d'adresse.
- 3 Appliquez les modifications.

Désactivation du réseau Wi-Fi

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Réseau/Ports > Aperçu du réseau > Réseau actif > Réseau standard**.
- 2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Configuration de l'impression série (Windows uniquement)

- 1 Définissez les paramètres de l'imprimante.
 - a A partir du panneau de commandes, accédez au menu des paramètres du port.
 - b Recherchez le menu des paramètres du port série et réglez les paramètres si nécessaire.
 - c Appliquez les modifications.
- 2 Depuis votre ordinateur, ouvrez le dossier Imprimantes, puis sélectionnez votre imprimante.
- 3 Ouvrez les propriétés de l'imprimante, puis sélectionnez le port COM dans la liste.
- 4 Définissez les paramètres du port COM dans le Gestionnaire de périphériques.

Remarques :

- L'impression série réduit la vitesse d'impression.
- Assurez-vous que le câble série est connecté au port série de l'imprimante.

Nettoyage des pièces de l'imprimante

Nettoyage de l'imprimante



ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION : pour éviter tout risque d'électrocution lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation électrique de la prise et déconnectez tous les câbles de l'imprimante avant de continuer.

Remarques :

- Exécutez cette tâche après quelques mois d'utilisation.
- les dégâts sur l'imprimante provoqués par une mauvaise manipulation ne sont pas couverts par sa garantie.

- 1** Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
- 2** Retirez le papier du réceptacle standard et du chargeur multifonction.
- 3** Nettoyez l'imprimante à l'aide d'une brosse souple ou d'un aspirateur pour retirer la poussière, les peluches du ruban et les bouts de papier.
- 4** Essuyez l'extérieur de l'imprimante avec un chiffon doux et non pelucheux humide.

Remarques :

- N'utilisez pas de nettoyeurs ni de détergents de ménage, car ils peuvent détériorer le fini de l'imprimante.
- Assurez-vous que toutes les zones de l'imprimante sont sèches après le nettoyage.

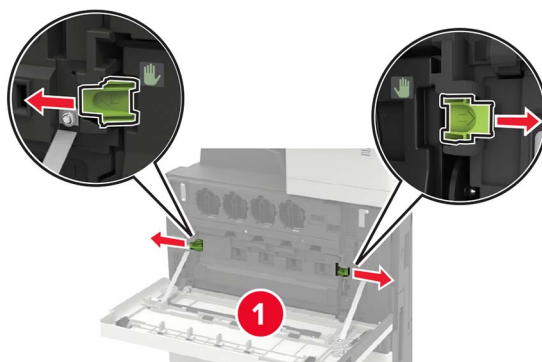
- 5** Branchez le câble d'alimentation à la prise électrique, puis mettez l'imprimante sous tension.



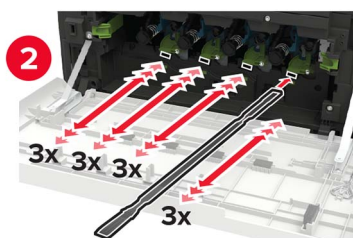
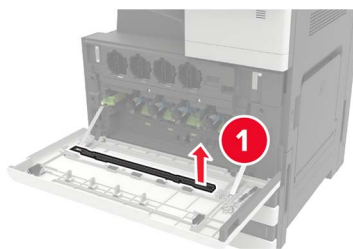
ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

Nettoyage de la lentille de la tête d'impression

- 1 Ouvrez la porte A.
- 2 Insérez la bouteille de récupération de toner.

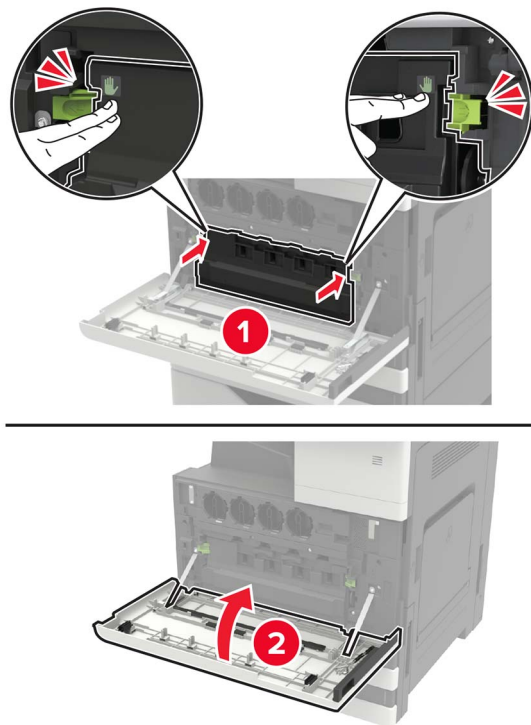


- 3 A l'aide du racloir de la tête d'impression, nettoyez la lentille de la tête d'impression.



- 4 Remettez le racloir en place.

5 Insérez la bouteille de récupération du toner, puis fermez la porte.

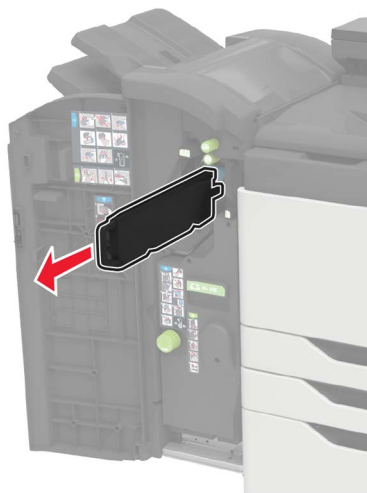


Vidage de la boîte perforatrice

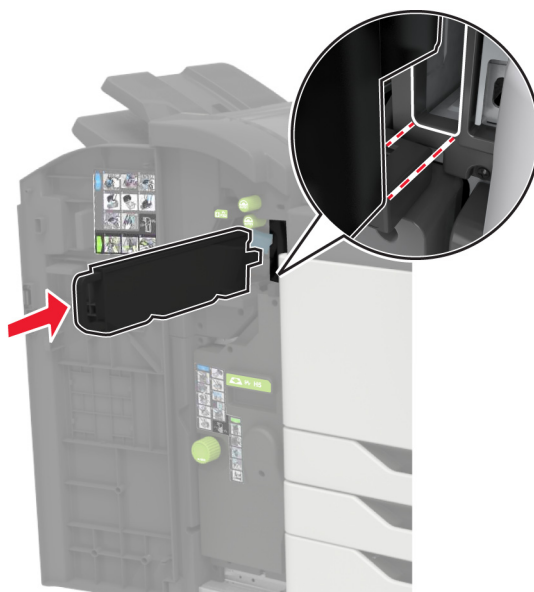
1 Ouvrez la porte H.



2 Retirez, puis videz la boîte perforatrice.



3 Insérez la boîte perforatrice.



4 Fermez la porte.

Commande de pièces et de fournitures

Pour commander des pièces et des fournitures aux Etats-Unis, appelez le1-800-539-6275 afin d'obtenir des informations sur les revendeurs de fournitures agréés Lexmark de votre région. Dans les autres pays ou régions, consultez le site Web à l'adresse www.lexmark.com ou contactez le revendeur de votre imprimante.

Remarque : Toutes les estimations de durée de vie des fournitures de l'imprimante supposent que vous utilisiez du papier ordinaire au format Lettre US ou A4.

Vérification de l'état des pièces et fournitures

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Etat/Consomm.**
- 2 Sélectionnez les pièces ou fournitures que vous souhaitez vérifier.

Remarque : vous pouvez également accéder à ce paramètre en appuyant sur le haut de l'écran d'accueil.

Utilisation de pièces et autres consommables authentiques Lexmark

Votre imprimante Lexmark est conçue pour fonctionner de manière optimale avec des fournitures et des pièces Lexmark authentiques. L'utilisation de fournitures ou de pièces tierces risque d'affecter les performances, la fiabilité ou la durée de vie de l'imprimante et de ses composants de traitement d'images. Elle peut également avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de pièces ou de fournitures tierces ne sont pas couverts par la garantie. Tous les indicateurs de longévité sont conçus pour fonctionner avec des pièces et des fournitures Lexmark et risquent de donner des résultats inattendus en cas d'utilisation de pièces ou de fournitures tierces. Les composants de traitement d'images utilisés au-delà de la durée de vie prévue risquent d'endommager votre imprimante Lexmark ou ses composants.

Commande de cartouches de toner

Remarques :

- L'estimation de rendement des cartouches repose sur la norme ISO/IEC 19798.
- Une couverture d'impression très basse sur des périodes prolongées peut avoir des conséquences néfastes sur le rendement.

Cartouches de toner CS921 et CS923

Cartouches de toner	Référence
Noir	76C00K0
Cyan	76C00C0
Magenta	76C00M0
Jaune	76C00Y0

Cartouches de toner CS923

Cartouches de toner à rendement élevé	Référence
Noir	76C0HK0
Cyan	76C0HC0

Cartouches de toner à rendement élevé	Référence
Magenta	76C0HM0
Jaune	76C0HY0

Cartouches de toner CS927

Cartouches de toner	Référence
Noir	77B00K0
Cyan	77B00C0
Magenta	77B00M0
Jaune	77B00Y0

Commande d'un photoconducteur

Élément	Référence
Unité de photoconducteur noir	76C0PK0
Unité de photoconducteur couleur	76C0PV0

Commande d'une bouteille de récupération de toner

Élément	Référence
Bouteille de récupération de toner	54G0W00

Commande de cartouches d'agrafes

Élément	Référence
Cartouches d'agrafes	25A0013

Commande de kits de maintenance

Kits de maintenance CS921, CS923 et CS927

Kits de maintenance	Référence
Kit de maintenance 200 K MPF	41X1977
Kit de maintenance de l'unité de développement CMJ 600 K	41X1594
Kit de maintenance de développement noir	41X1598
Kit de maintenance pour rouleaux HCF	41X1874

Kits de maintenance CS921 et CS927

Kits de maintenance	Référence
Kit de maintenance de courroie de transfert 300 K	41X1593
Kit de maintenance d'unité de fusion, 100 V	41X2060
Kit de maintenance de l'unité de fusion, 110 V	41X2061
Kit de maintenance de l'unité de fusion, 120 V	41X1860
Kit de maintenance de l'unité de fusion, 230 V	41X1861

Kits de maintenance CS923

Kits de maintenance	Référence
Kit de maintenance de courroie de transfert 300 K	41X2090
Kit de maintenance de l'unité de fusion	41X1505

Configuration des notifications de fournitures

1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

2 Cliquez sur **Paramètres > Périphérique > Notifications**.

3 A partir du menu Fournitures, cliquez sur **Notifications conso. perso..**

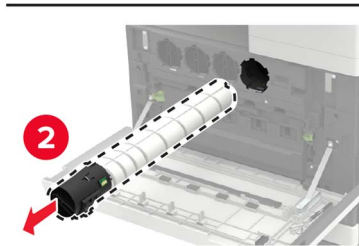
4 Sélectionnez une notification pour chaque fourniture.

5 Appliquez les modifications.

Remplacement des pièces et fournitures

Remplacement d'une cartouche de toner

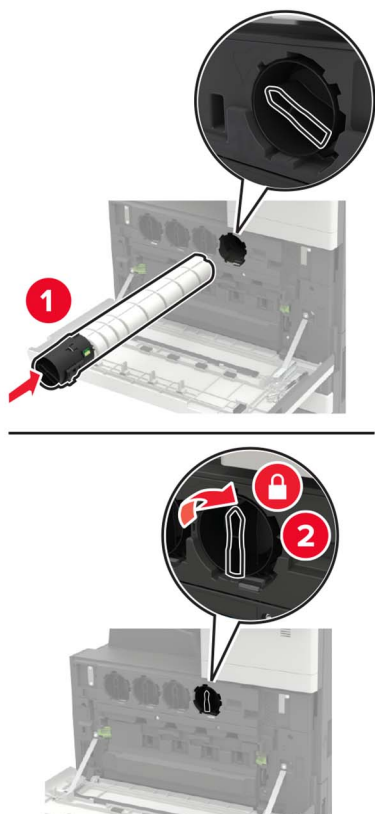
- 1 Ouvrez la porte A.
- 2 Retirez la cartouche de toner.



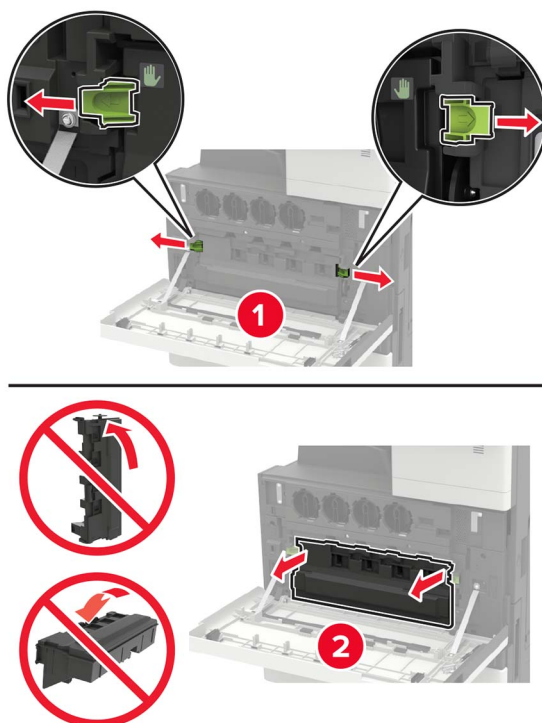
- 3 Déballez la nouvelle cartouche de toner.
- 4 Secouez la cartouche de toner trois fois.



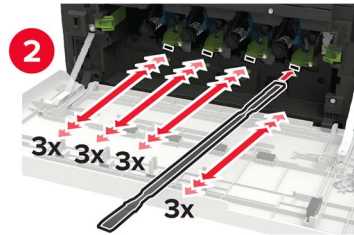
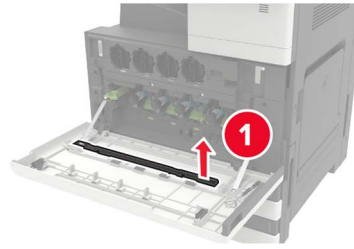
5 Insérez la nouvelle cartouche de toner.



6 Insérez la bouteille de récupération de toner.

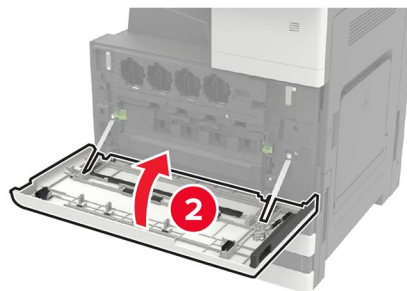
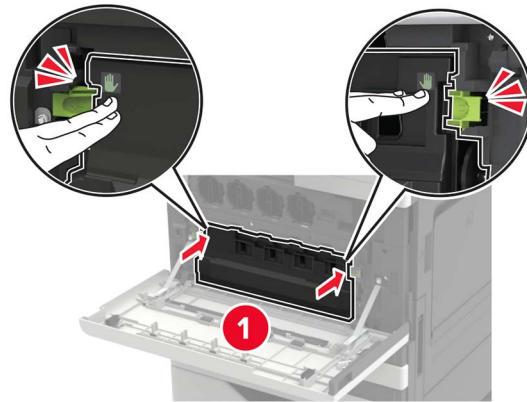


7 A l'aide du racloir de la tête d'impression, nettoyez la lentille de la tête d'impression.



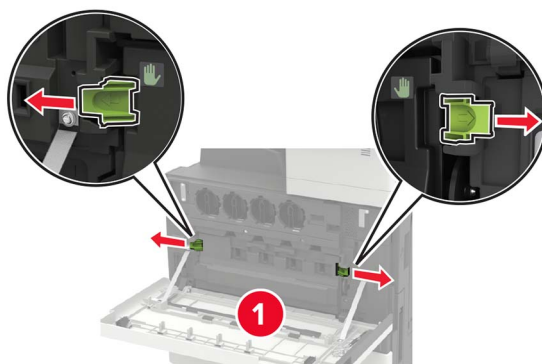
8 Remettez le racloir en place.

9 Insérez la bouteille de récupération du toner, puis fermez la porte.



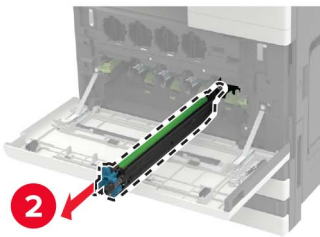
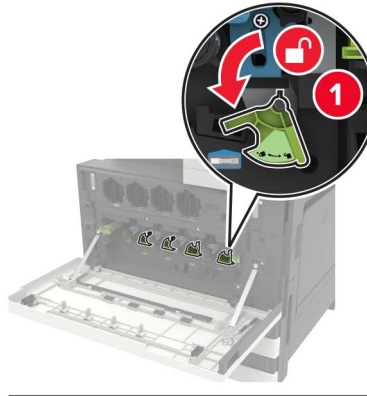
Remplacement d'un photoconducteur

- 1 Ouvrez la porte A.
- 2 Insérez la bouteille de récupération de toner.



- 3 Retirez le photoconducteur.

Avertissement—Danger potentiel : Certaines pièces de l'imprimante risquent d'être endommagées par l'électricité statique. Avant de manipuler des pièces et des composants dans une zone marquée par le symbole « sensible à l'électricité statique », touchez une surface métallique dans une zone à distance du symbole.

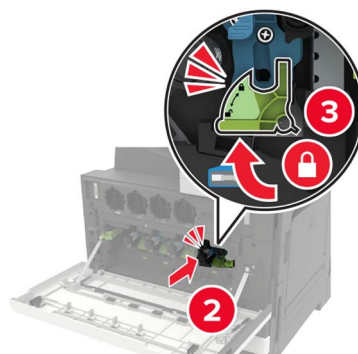
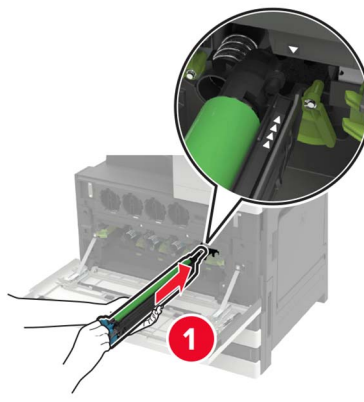


4 Déballez le nouveau photoconducteur.

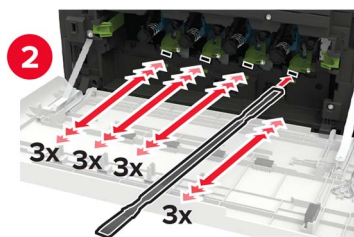
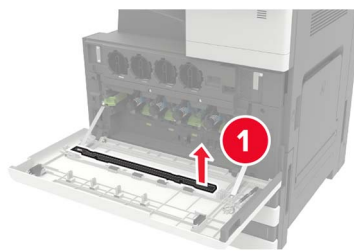
Avertissement—Danger potentiel : n'exposez pas le photoconducteur à la lumière directe pendant plus d'une minute. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.

Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.

5 Insérez le nouveau photoconducteur.

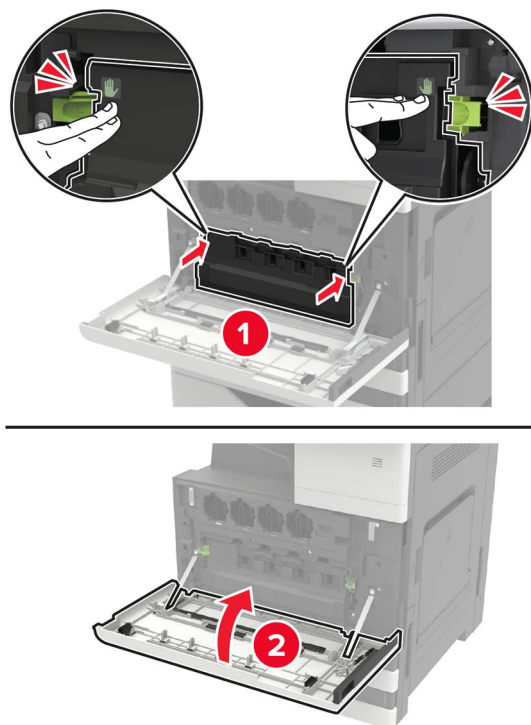


6 A l'aide du racloir de la tête d'impression, nettoyez la lentille de la tête d'impression.



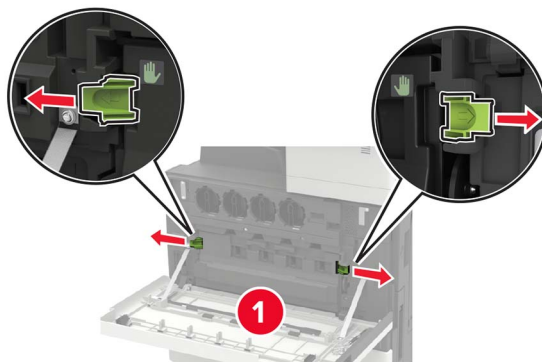
7 Remettez le racloir en place.

8 Insérez la bouteille de récupération du toner, puis fermez la porte.

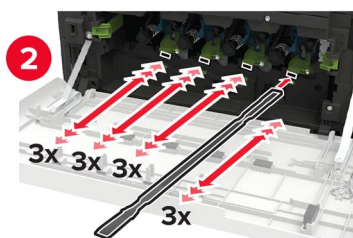
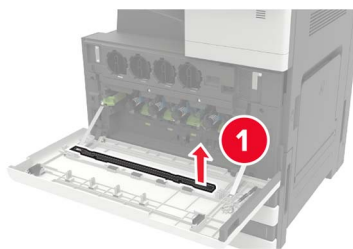


Remplacement de la bouteille de récupération de toner

- 1 Ouvrez la porte A.
- 2 Insérez la bouteille de récupération de toner.

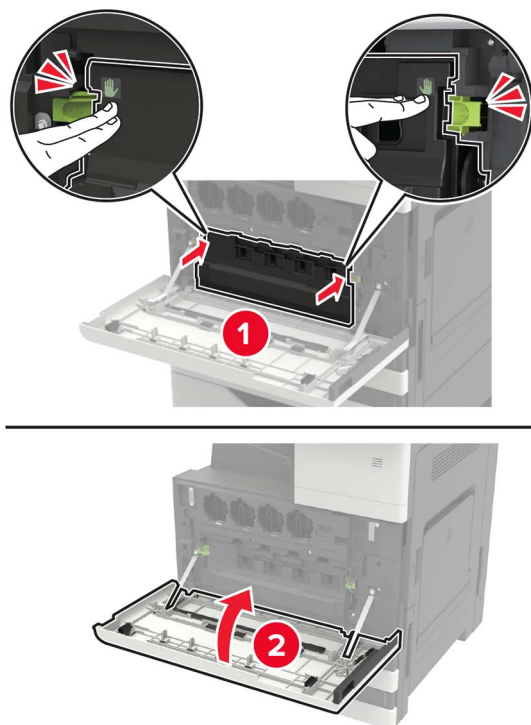


- 3 A l'aide du racloir de la tête d'impression, nettoyez la lentille de la tête d'impression.



- 4 Remettez le racloir en place.
- 5 Déballez la nouvelle bouteille de récupération de toner.

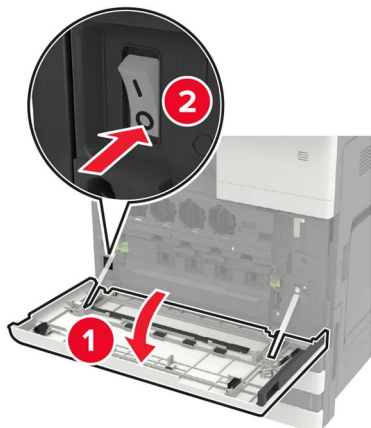
6 Insérez la nouvelle bouteille de récupération de toner, puis fermez la porte.



Remplacement des rouleaux séparateurs, de saisie et d'alimentation



1	Rouleau de saisie
2	Rouleau d'alimentation
3	Rouleau séparateur

1 Eteignez l'imprimante.**2** Retirez tous les tiroirs.

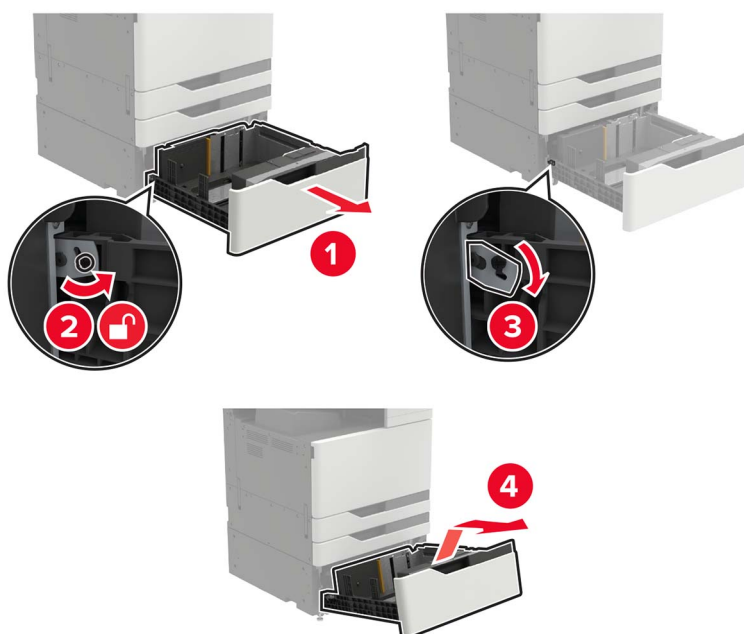
- Tiroir standard



- Tiroir 2 500 feuilles en option

Remarques :


- Utilisez le tournevis rangé à l'intérieur de la porte A.
- Pour retirer le tiroir 2 x 500 feuilles en option, suivez la procédure de retrait du tiroir standard.

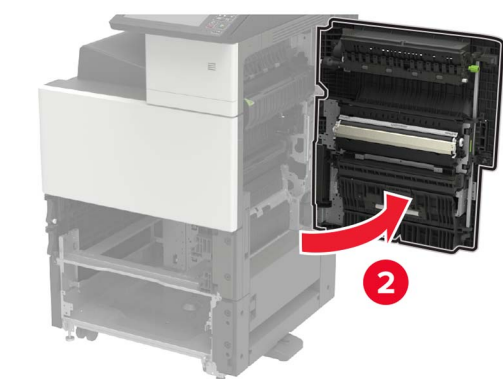
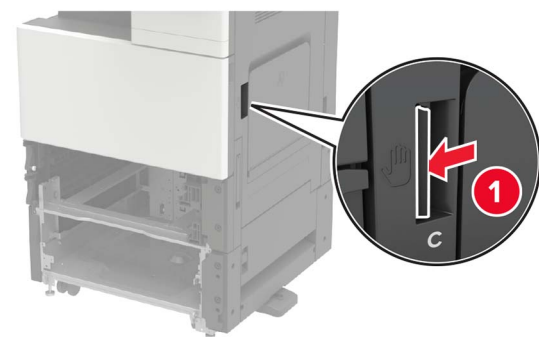


3 Ouvrez la porte C.

Remarques :

- Assurez-vous que la porte ne touche pas les éventuels câbles connectés à l'imprimante.
- Si un tiroir 3 000 feuilles est installé, faites-le glisser vers la droite pour ouvrir la porte.

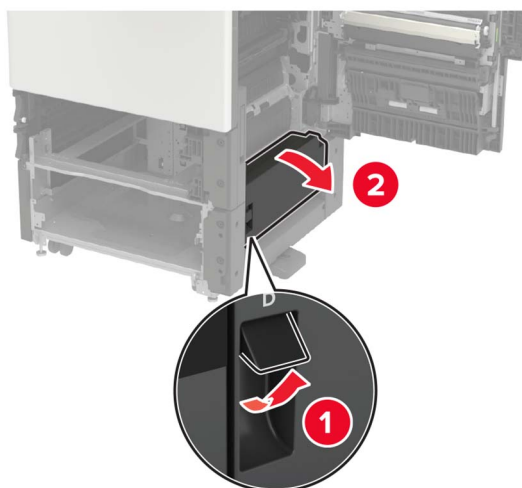
 **ATTENTION—SURFACE CHAUDE** : L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.



4 Ouvrez la porte D.

Remarques :

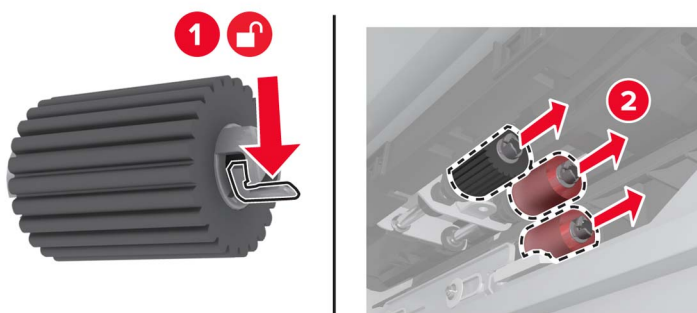
- La porte D est accessible uniquement si un tiroir 2 x 500 ou 2 500 feuilles est installé.
- Si un tiroir 3 000 feuilles est installé, faites-le glisser vers la droite pour ouvrir la porte.



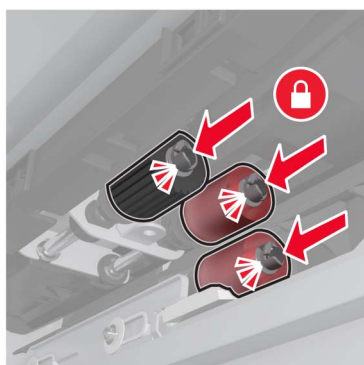
5 Repérez l'emplacement des rouleaux.



6 Retirez les rouleaux.



7 Insérez les nouveaux rouleaux jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.



Remarque : Veillez à insérer les rouleaux au bon endroit.

8 Fermez les portes D et C.

9 Insérez les tiroirs, puis mettez l'imprimante sous tension.

Remplacement de la courroie de transfert


1 Eteignez l'imprimante.

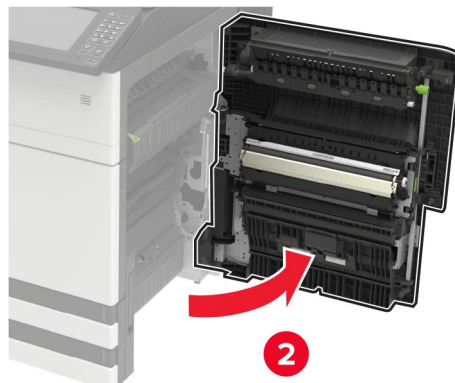
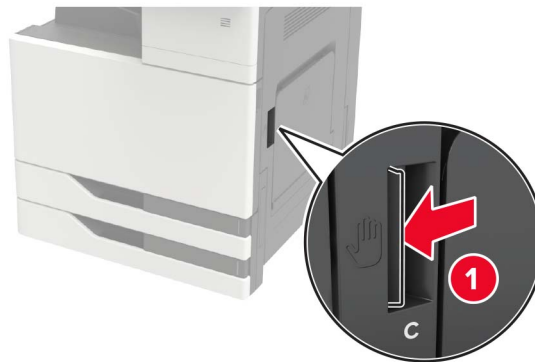


2 Ouvrez la porte C.

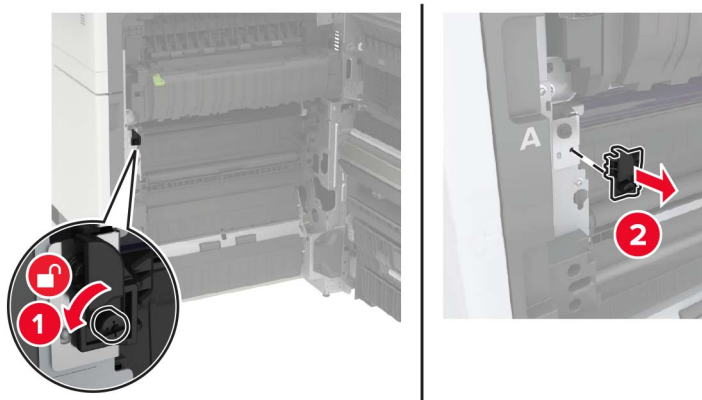
Remarques :

- Assurez-vous que la porte ne touche pas les éventuels câbles connectés à l'imprimante.
- Si un tiroir 3 000 feuilles est installé, faites-le glisser vers la droite pour ouvrir la porte.

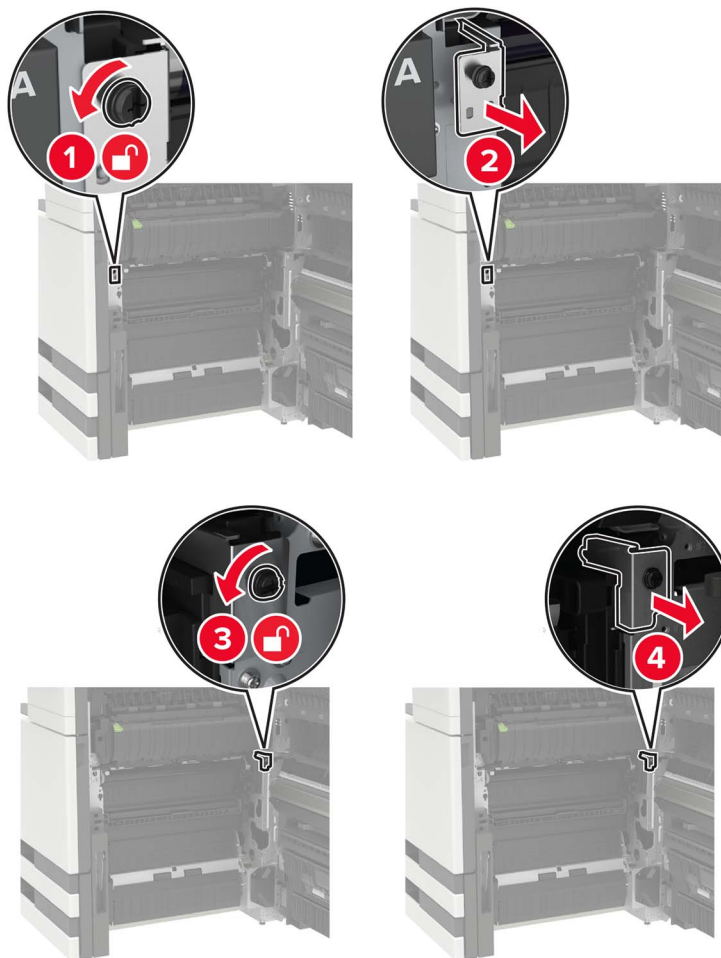
 **ATTENTION—SURFACE CHAUDE** : L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.



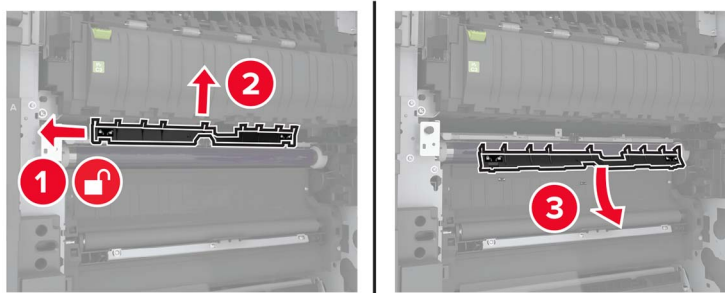
3 A l'aide du tournevis rangé à l'intérieur de la porte A, retirez le butoir de porte.



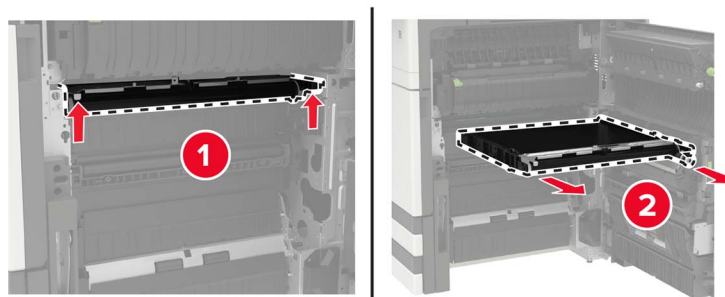
4 Desserrez les vis qui fixent la courroie de transfert.



5 Retirez le guide-papier.



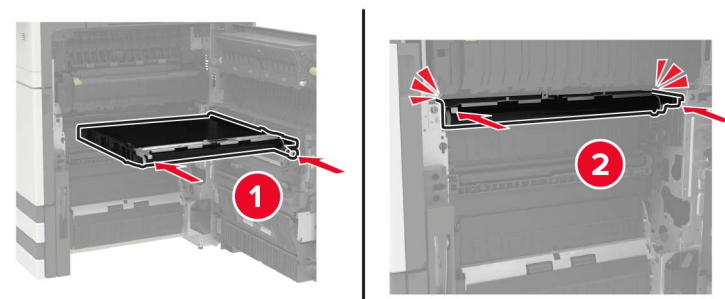
6 Retirez la courroie de transfert.



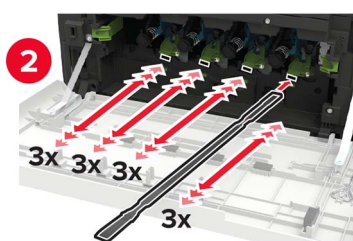
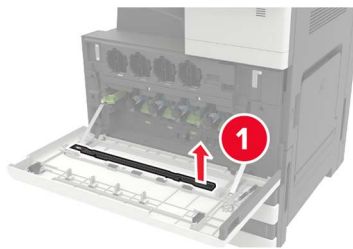
7 Déballez la nouvelle courroie de transfert.

Avertissement—Danger potentiel : ne touchez pas à la courroie de transfert Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.

8 Insérez la nouvelle courroie de transfert jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



9 A l'aide du racloir de la tête d'impression, nettoyez la lentille de la tête d'impression.



10 Insérez le guide papier.

11 Fixez la courroie de transfert.

12 Remplacez le butoir de porte.

13 Fermez la porte, puis mettez l'imprimante sous tension.

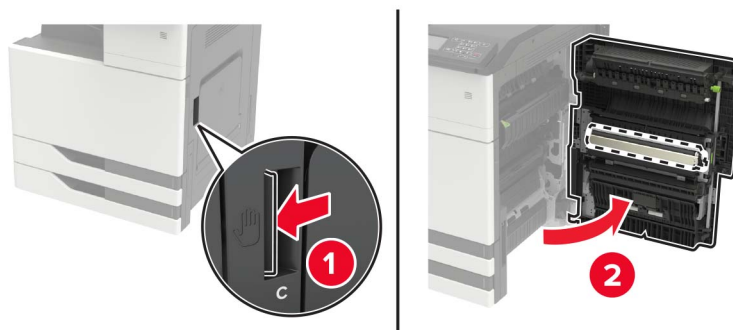
Remplacement du rouleau de transfert

1 Ouvrez la porte C.

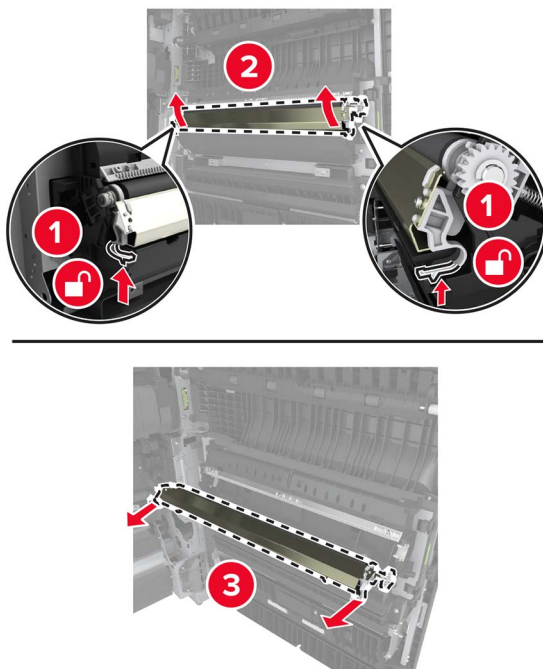
Remarques :

- Assurez-vous que la porte ne touche pas les éventuels câbles connectés à l'imprimante.
- Si un tiroir 3 000 feuilles est installé, faites-le glisser vers la droite pour ouvrir la porte.

ATTENTION—SURFACE CHAUDE : L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.

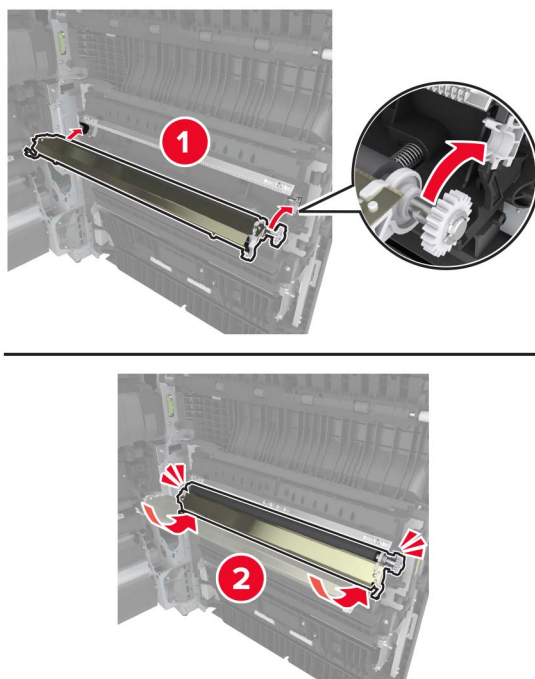


2 Retirez le rouleau de transfert.



3 Déballez le nouveau rouleau de transfert.

4 Insérez le nouveau rouleau de transfert jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



5 Fermez la porte.

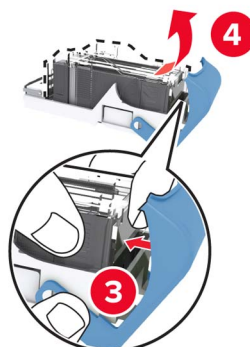
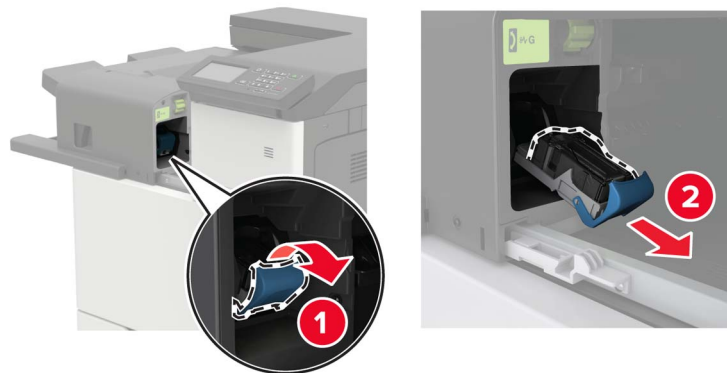
Remplacement de la cartouche d'agrafes

Remplacement de la cartouche d'agrafes dans l'unité de finition d'agrafage

1 Faites glisser l'unité de finition d'agrafage.

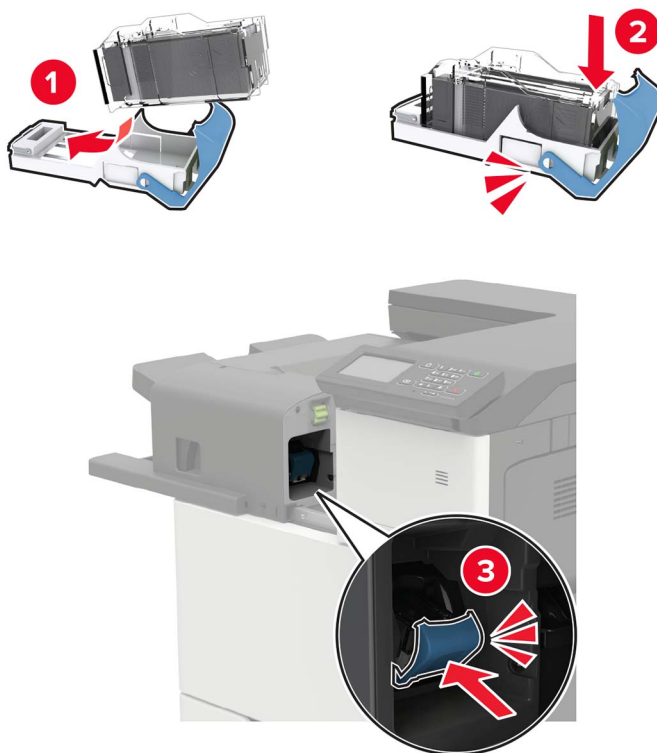


2 Retirez la cartouche d'agrafes vide.



3 Déballez la nouvelle cartouche d'agrafes.

4 Insérez la nouvelle cartouche d'agrafes jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



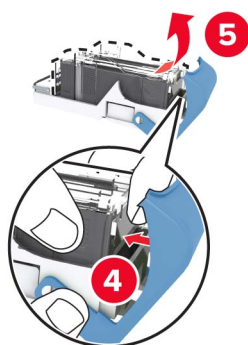
5 Remettez en place l'unité de finition en la faisant glisser.

Remplacement de la cartouche d'agrafes dans l'unité de finition d'agrafage/perforation

1 Ouvrez la porte H.

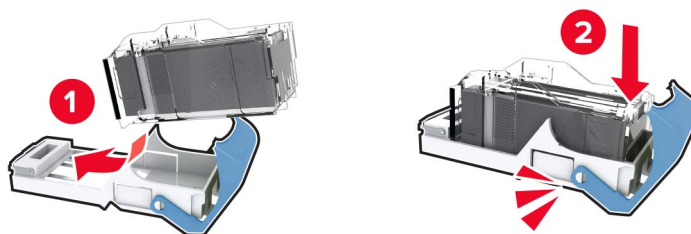


2 Retirez la cartouche d'agrafes.



3 Déballez la nouvelle cartouche d'agrafes.

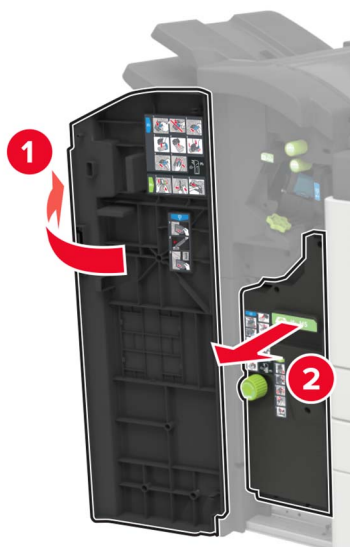
4 Insérez la nouvelle cartouche d'agrafes jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



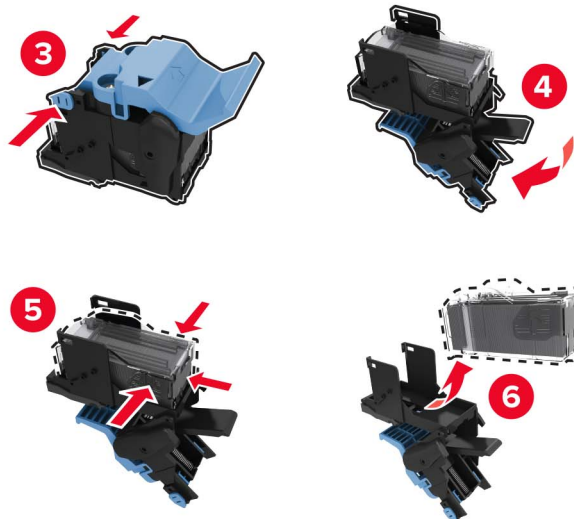
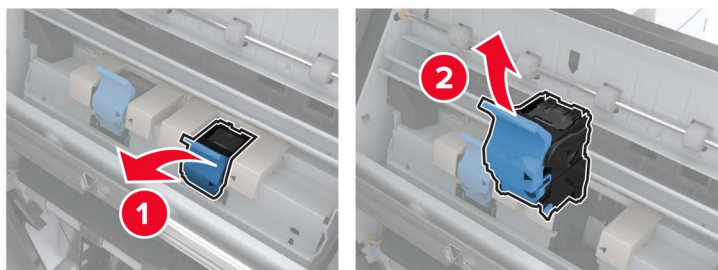
5 Fermez la porte.

Remplacement de la cartouche d'agrafes dans l'unité de finition de livret

1 Ouvrez la porte H, puis sortez l'unité de finition de livret.

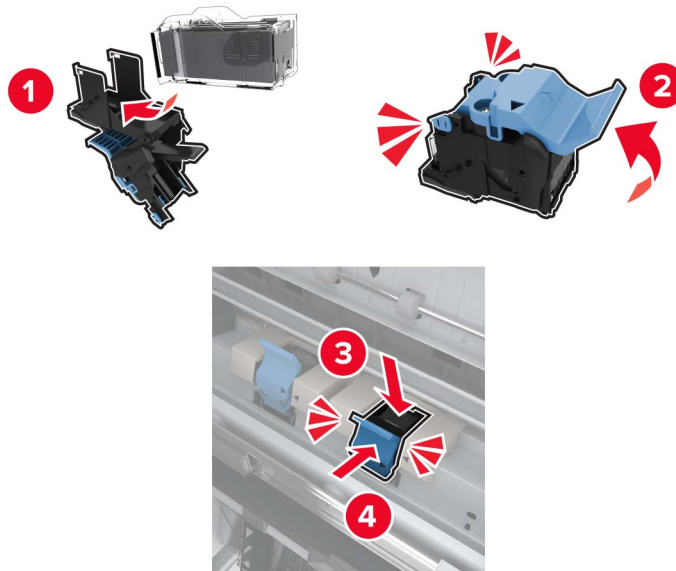


2 Retirez la cartouche d'agrafes.



3 Déballez la nouvelle cartouche d'agrafes.

4 Insérez la nouvelle cartouche d'agrafes jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



5 Poussez l'unité de finition de livret à sa place, puis fermez la porte.

Déplacement de l'imprimante

Déplacement de l'imprimante

ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Si votre imprimante pèse plus de 18 kg, l'intervention d'au moins deux personnes est nécessaire pour la soulever sans risque.

ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni avec ce produit ou un câble de remplacement autorisé par le fabricant.

ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Avant de déplacer l'imprimante, suivez les instructions ci-dessous pour éviter de vous blesser ou d'endommager l'imprimante :

- Vérifiez que tous les tiroirs et portes sont correctement fermés.
- Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
- Débranchez tous les cordons et câbles de l'imprimante.
- Si l'imprimante dispose de bacs en option séparés au sol ou d'options de sortie fixées, retirez-les avant de déplacer l'imprimante.
- Si l'imprimante est équipée d'un socle à roulettes, roulez-la avec précaution vers le nouvel emplacement. Manipulez l'ensemble avec précaution lors du passage sur des seuils et des différences de niveau du sol.
- Si l'imprimante ne dispose pas d'un socle à roulettes, mais est dotée de bacs en option ou d'options de sortie, retirez les options de sortie et soulevez l'imprimante pour la séparer des bacs. N'essayez pas de soulever l'imprimante et les options en même temps.
- Utilisez toujours les poignées de l'imprimante pour la soulever.

- Si vous utilisez un chariot pour déplacer l'imprimante, veillez à ce que sa surface puisse accueillir toute la base de l'imprimante.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer les options matérielles, veillez à ce que sa surface puisse accueillir les dimensions de ces options.
- Maintenez l'imprimante en position verticale.
- Evitez tout mouvement brusque.
- Prenez garde de ne pas laisser vos doigts sous l'imprimante lorsque vous la posez.
- Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace autour de l'imprimante.

Remarque : Les dégâts sur l'imprimante provoqués par un déplacement incorrect ne sont pas couverts par sa garantie.

Transport de l'imprimante

Pour obtenir des instructions relatives à l'expédition, rendez-vous sur <http://support.lexmark.com> ou contactez l'assistance clientèle.

Economie d'énergie et de papier

Configuration des modes d'économie d'énergie

Mode Eco

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Périphérique > Gestion de l'alimentation > Mode Eco**.
- 2 Sélectionnez un paramètre.

Mode veille

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Périphérique > Gestion de l'alimentation > Délais > Mode veille**.
- 2 Saisissez le délai d'attente en minutes avant la mise en veille de l'imprimante.

mode Hibernation

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Périphérique > Gestion de l'alimentation > Délais > Mode Hibernation**.
- 2 Précisez le délai nécessaire avant que l'imprimante n'entre en mode Hibernation.

Remarques :

- Assurez-vous de sortir l'imprimante du mode Hibernation avant d'envoyer un nouveau travail d'impression.
- Embedded Web Server est désactivé lorsque l'imprimante est en mode Hibernation.

Réglage de la luminosité de l'écran de l'imprimante

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres** > **Périphérique** > **Préférences** > **Luminosité de l'écran**.
- 2 Réglez le paramètre.

Economie des fournitures

- Effectuez des impressions recto verso.
Remarque : L'impression recto verso est le paramètre par défaut dans le pilote d'impression.
- Imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier.
- Utilisez la fonction de prévisualisation pour visualiser le document avant de l'imprimer.
- Imprimez une copie du document pour en vérifier le contenu et le format.

Recyclage

Recyclage des produits Lexmark

Pour renvoyer des produits Lexmark en vue de leur recyclage :

- 1 Rendez-vous sur le site www.lexmark.com/recycle.
- 2 Sélectionnez le produit que vous souhaitez recycler.

Remarque : Le matériel et les consommables de l'imprimante qui ne sont pas couverts par le programme de collecte et de recyclage Lexmark peuvent être recyclés dans votre déchetterie habituelle.

Recyclage des emballages de produits Lexmark

Lexmark s'efforce toujours de limiter le volume de ses emballages. Cette approche contribue à rendre le transport des imprimantes Lexmark aussi économique et respectueux de l'environnement que possible, et à réduire le volume de matériaux à mettre au rebut. Elle permet également de réduire les émissions de gaz à effet de serre, la consommation d'énergie et celle des ressources naturelles. Dans certains pays ou régions du monde, Lexmark offre aussi à ses clients la possibilité de recycler les matériaux d'emballage. Pour plus d'informations, visitez le site à l'adresse www.lexmark.com/recycle et choisissez le pays ou la région qui vous concerne. Les programmes de recyclage des emballages sont présentés dans la section consacrée au recyclage des produits.

Les cartons utilisés par Lexmark sont 100 % recyclables sur des sites adaptés. Il n'en existe peut-être pas dans votre région.

La mousse utilisée pour les emballages Lexmark peut être recyclé sur des sites adaptés. Il n'en existe peut-être pas dans votre région.

Vous pouvez réutiliser l'emballage d'origine de vos cartouches Lexmark pour retourner celles qui sont usagées. Il sera recyclé par Lexmark.

Retour des cartouches Lexmark pour réutilisation ou recyclage

Le programme de collecte de cartouches Lexmark vous permet de retourner gratuitement vos cartouches usagées à Lexmark pour qu'elles soient réutilisées ou recyclées. Cent pour cent des cartouches vides retournées à Lexmark sont réutilisées ou recyclées. Les cartons utilisés pour le retour des cartouches sont également recyclés.

Pour retourner des cartouches Lexmark pour réutilisation ou recyclage, procédez comme suit :

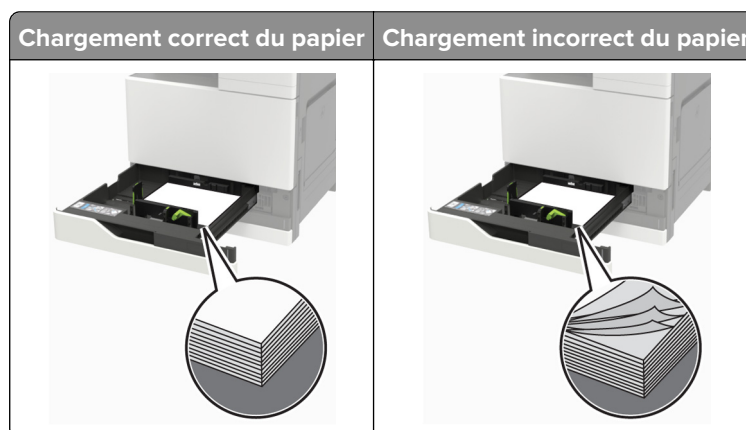
- 1** Rendez-vous sur le site www.lexmark.com/recycle.
- 2** Sélectionnez le produit que vous souhaitez recycler.

Elimination des brourages

Réduction des risques de broumage

Chargez le papier correctement

- Assurez-vous que le papier est chargé bien à plat dans le tiroir.



- Ne chargez ou n'enlevez pas un tiroir lorsqu'une impression est en cours.
- Ne chargez pas trop de papier. Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous du repère de chargement maximal.
- Ne faites pas glisser le papier dans le tiroir. Chargez le papier comme illustré.

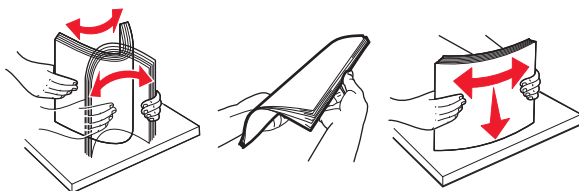


- Assurez-vous que les guides-papier sont correctement positionnés et qu'ils ne sont pas trop serrés contre le papier ou les enveloppes.
- Poussez fermement le tiroir dans l'imprimante une fois le papier chargé.

Utilisez le papier recommandé.

- Utilisez uniquement les types de papier et de support spéciaux recommandés.
- Ne chargez pas de papier froissé, plié, humide, gondolé ou recourbé.

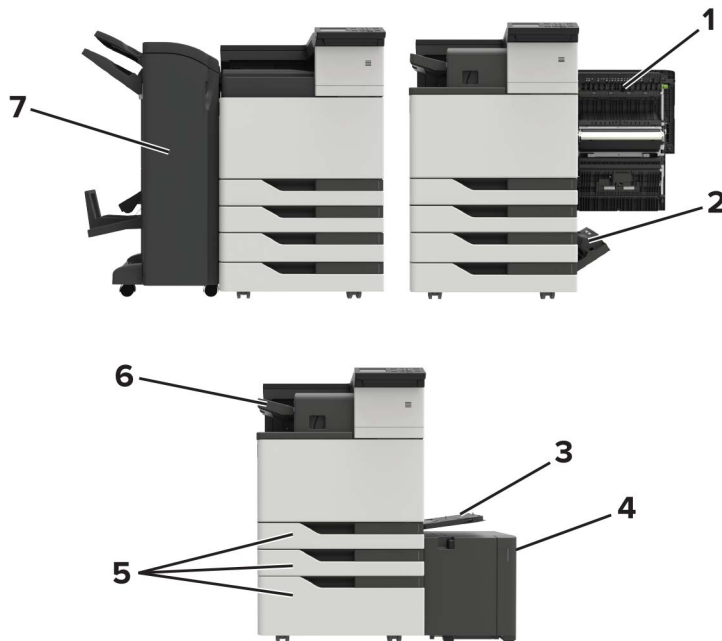
- Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.



- N'utilisez pas de papier découpé ou rogné manuellement.
- Ne mélangez pas les formats, les grammages ou les types de papier dans un même tiroir.
- Assurez-vous que le format et le type de papier sont définis correctement sur l'ordinateur ou sur le panneau de commandes de l'imprimante.
- Stockez le papier en suivant les recommandations du fabricant.

Identification des zones de brouage

Remarque : Lorsque l'option Correction brouage est définie sur Activé ou Auto, l'imprimante réimprime les pages coincées.



Zones de brouage	
1	Porte C
2	Porte D
3	Chargeur multifonction
4	Tiroir 3 000 feuilles
5	Tiroir 2 x 500 ou 2 500 feuilles
6	Unité de finition d'agrafage

Zones de bouchage	
7	Unité de finition <ul style="list-style-type: none"> • Unité de finition de livret • Unité de finition d'agrafage/perforation

Bouillage papier dans le chargeur multifonction

- 1 Retirez le papier du chargeur multifonction.
- 2 Retirez le papier coincé.

Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



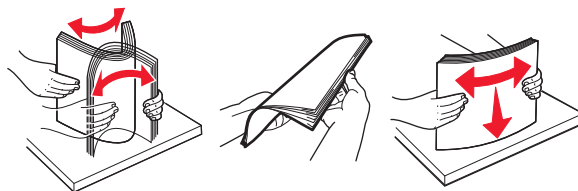
- 3 Ouvrez la porte C pour retirer tous les morceaux de papier.

ATTENTION—SURFACE CHAUDE : L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.

Remarques :

- Assurez-vous que la porte ne touche pas les éventuels câbles connectés à l'imprimante.
- Si un tiroir 3 000 feuilles est installé, faites-le glisser vers la droite pour ouvrir la porte.

- 4 Fermez la porte.
- 5 Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.

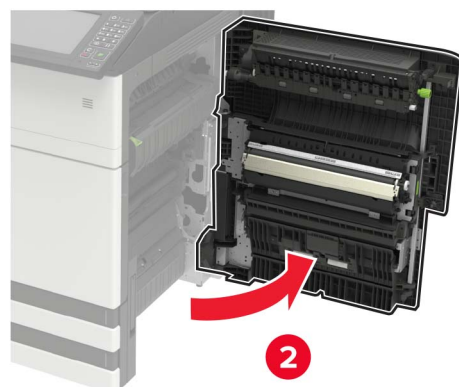
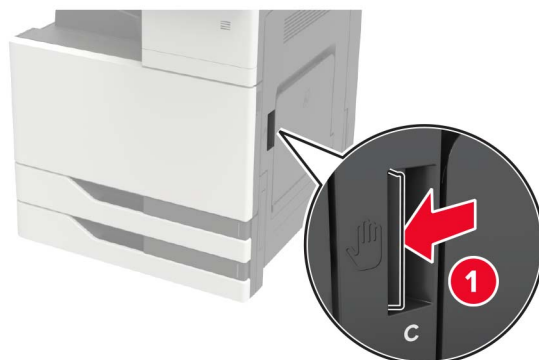


- 6 Rechargez du papier.

Bouillage papier derrière la porte C

- 1 Ouvrez la porte C.

ATTENTION—SURFACE CHAUDE : L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.



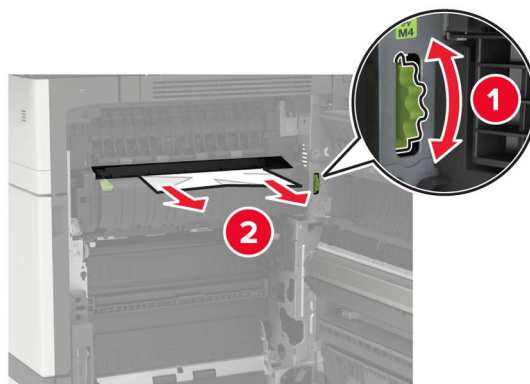
Remarques :

- Assurez-vous que la porte ne touche pas les éventuels câbles connectés à l'imprimante.
- Si un tiroir 3 000 feuilles est installé, faites-le glisser vers la droite pour ouvrir la porte.

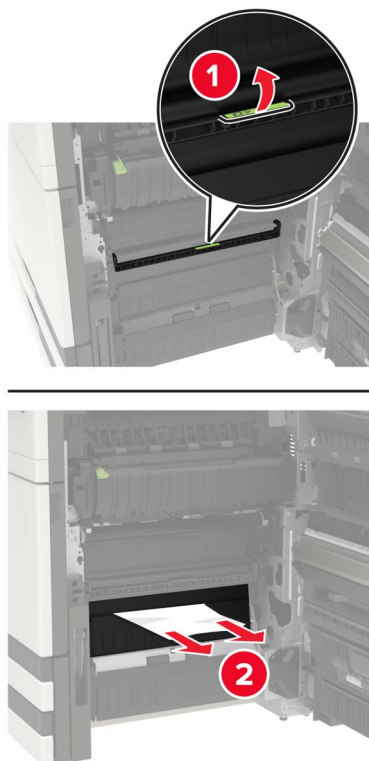
2 Retirez le papier coincé de l'un des emplacements suivants.

Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

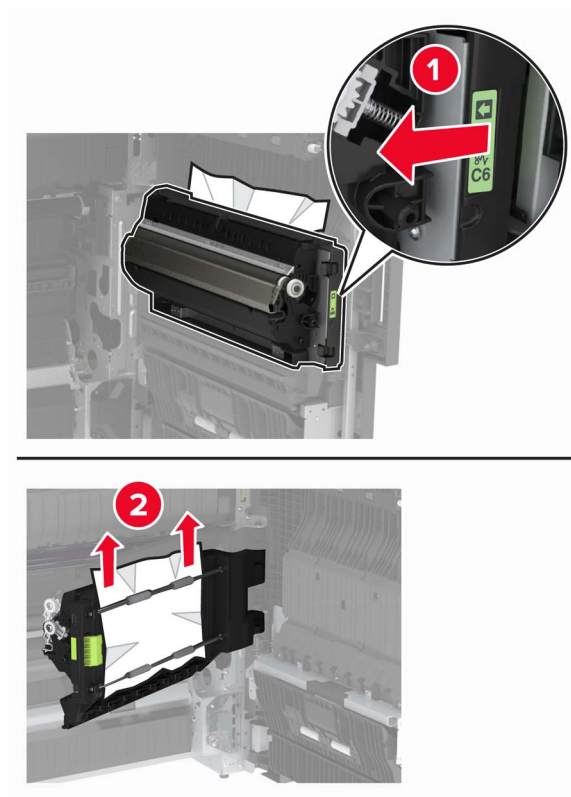
- Zone de l'unité de fusion



- Sous la zone de l'unité de fusion



- Zone recto verso

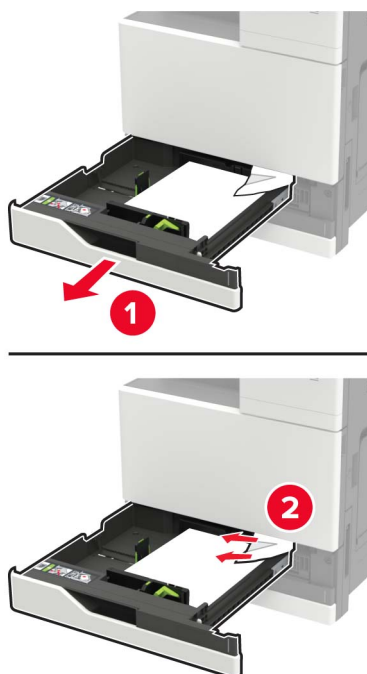


- Au-dessus de la zone d'impression recto verso



- 3** Ouvrez les tiroirs standard, puis retirez le papier coincé.

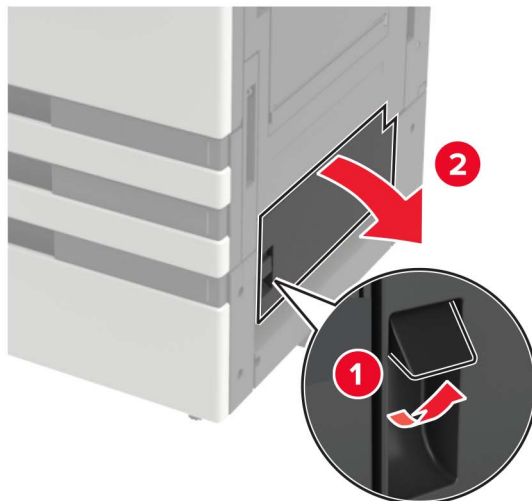
Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



- 4** Fermez les tiroirs, puis la porte.

Bouffrage papier derrière la porte D

1 Ouvrez la porte D, puis retirez le papier coincé.

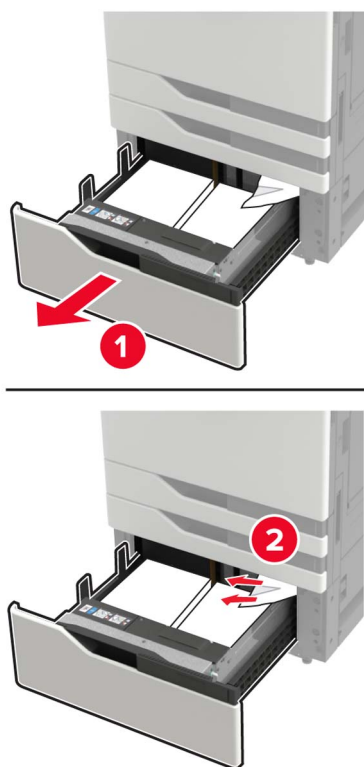


Remarques :

- Si un tiroir 3 000 feuilles est installé, faites-le glisser vers la droite pour ouvrir la porte.
- Ouvrez la porte C pour vous assurer qu'il ne reste plus de morceaux de papier, puis fermez la porte.

2 Ouvrez le tiroir en option, puis retirez le papier coincé.

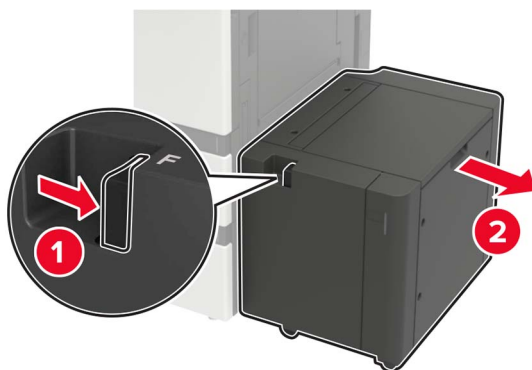
Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



3 Fermez le tiroir, puis la porte.

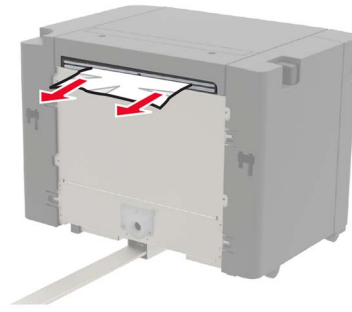
Bourrage papier au niveau du tiroir 3 000 feuilles

1 Faites glisser le tiroir de 3 000 feuilles.



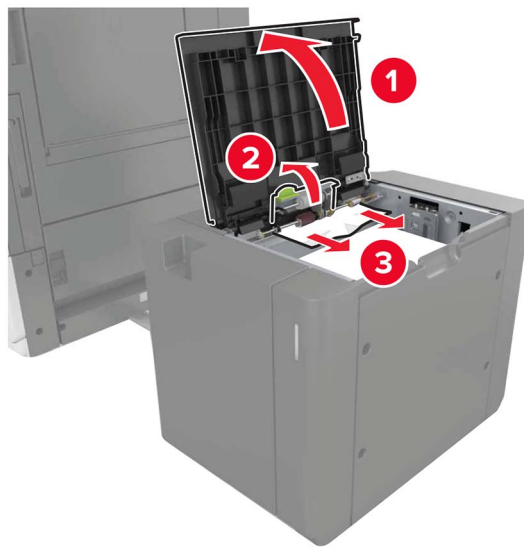
2 Retirez le papier coincé.

Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



3 Ouvrez la porte F, puis retirez le papier coincé.

Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

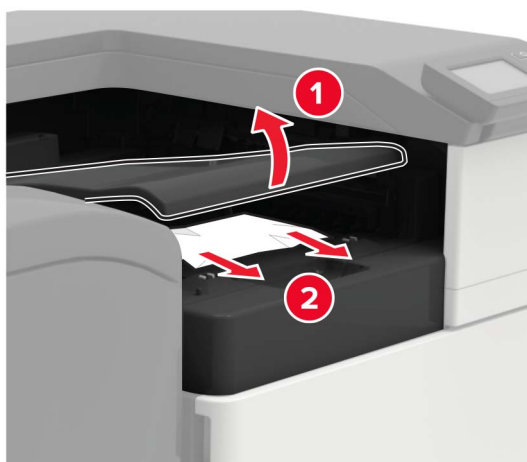


4 Fermez la porte, puis replacez le tiroir en le faisant glisser.

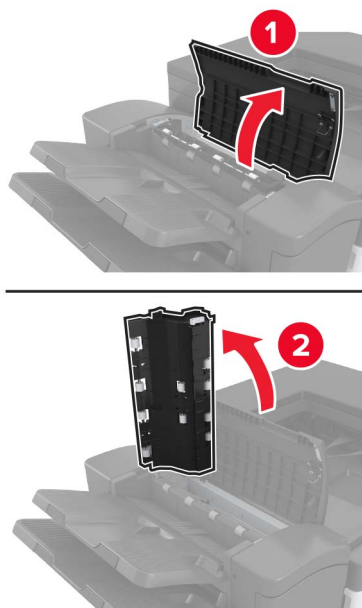
Bouillage papier au niveau de l'unité de finition de livret

1 Ouvrez la porte G, puis retirez le papier coincé.

Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



2 Ouvrez la porte J.



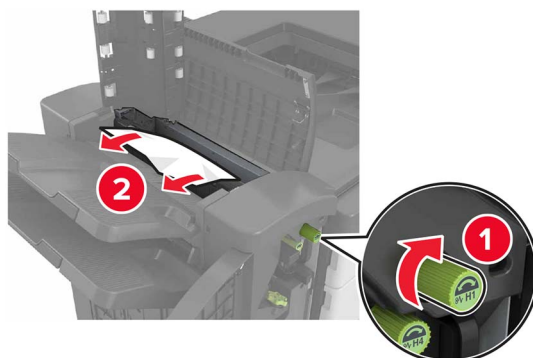
3 Ouvrez la porte H.



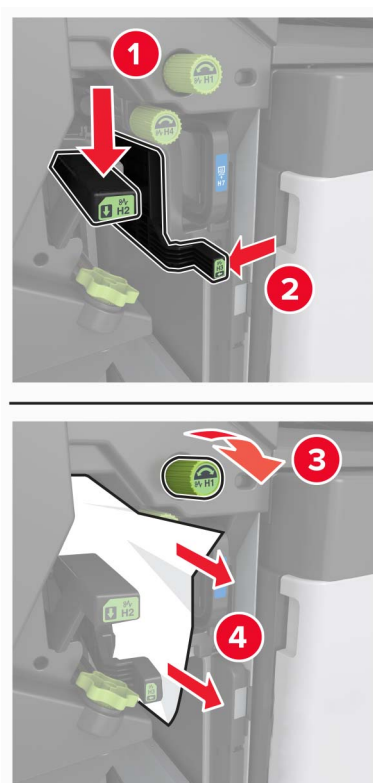
4 Retirez le papier coincé de l'un des emplacements suivants.

Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

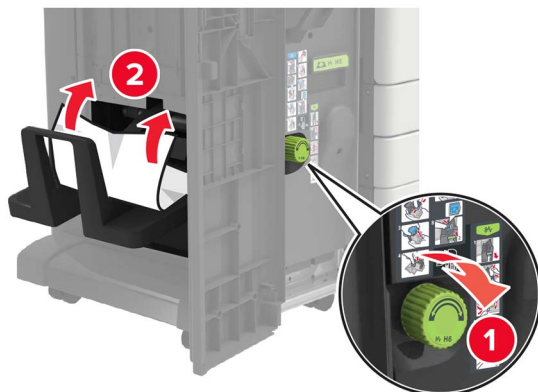
- Porte J



- Zones H1 et H2



- Zone H6



5 Retirez l'unité de finition de livret.



6 Retirez le papier coincé de l'un des emplacements suivants.

Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.

- Zone H8



- Zone H9



- Zone H10



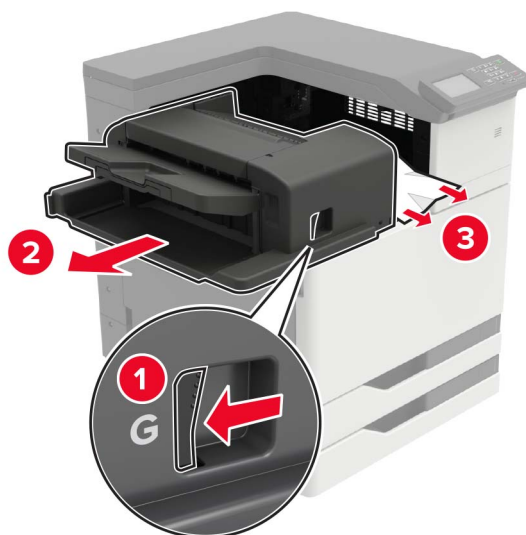
7 Remplacez l'unité de finition de livret.

8 Fermez les portes H et J.

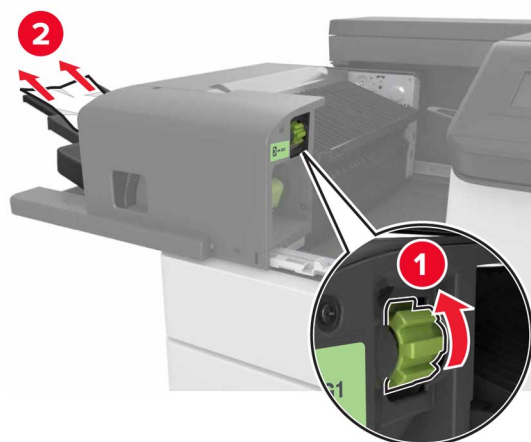
Bourrage papier au niveau de l'unité de finition d'agrafage

- 1 Retirez le papier du réceptacle de l'unité de finition d'agrafage.
- 2 Faites glisser l'unité de finition d'agrafage, puis retirez le papier coincé.

Remarque : Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier.



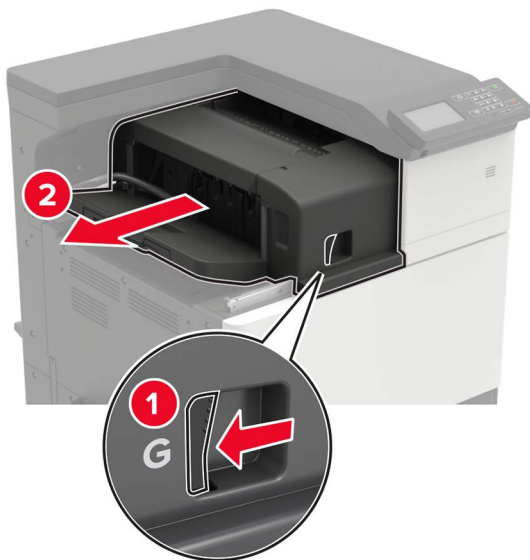
Si nécessaire, tournez la roue tournante G1 vers le bas pour insérer le papier coincé dans le réceptacle d'unité de finition, puis retirez le papier coincé.



3 Remettez en place l'unité de finition en la faisant glisser.

Bouffrage d'agrafes dans l'unité de finition d'agrafage

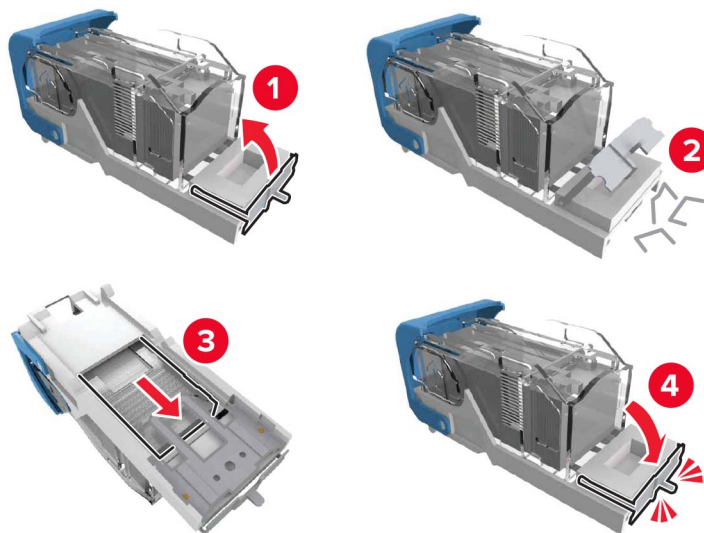
1 Faites glisser l'unité de finition d'agrafage.



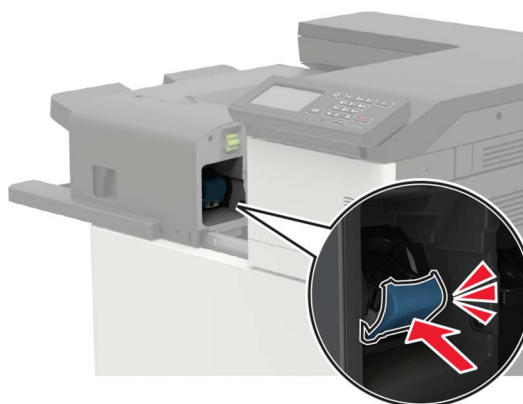
2 Retirez le support de la cartouche d'agrafes.



3 Retirez les agrafes qui se sont détachées.



4 Insérez le support de la cartouche d'agrafes jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



5 Remettez en place l'unité de finition en la faisant glisser.

Bouffrage d'agrafes dans l'unité de finition avec agrafage et perforation

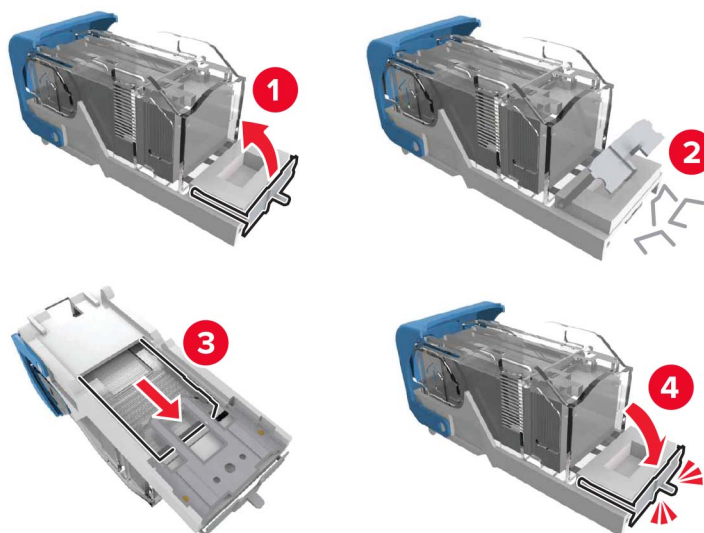
1 Ouvrez la porte H.



2 Retirez le support de la cartouche d'agrafes.



3 Retirez les agrafes qui se sont détachées.



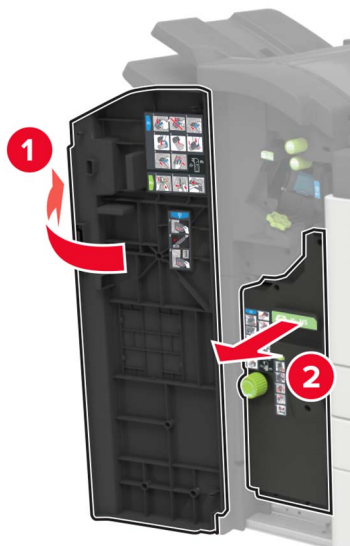
4 Insérez le support de la cartouche d'agrafes jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



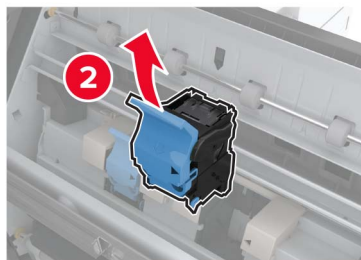
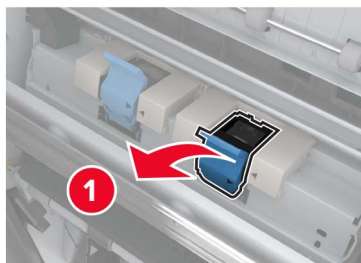
5 Fermez la porte.

Bouffrage d'agrafes dans l'unité de finition de livret

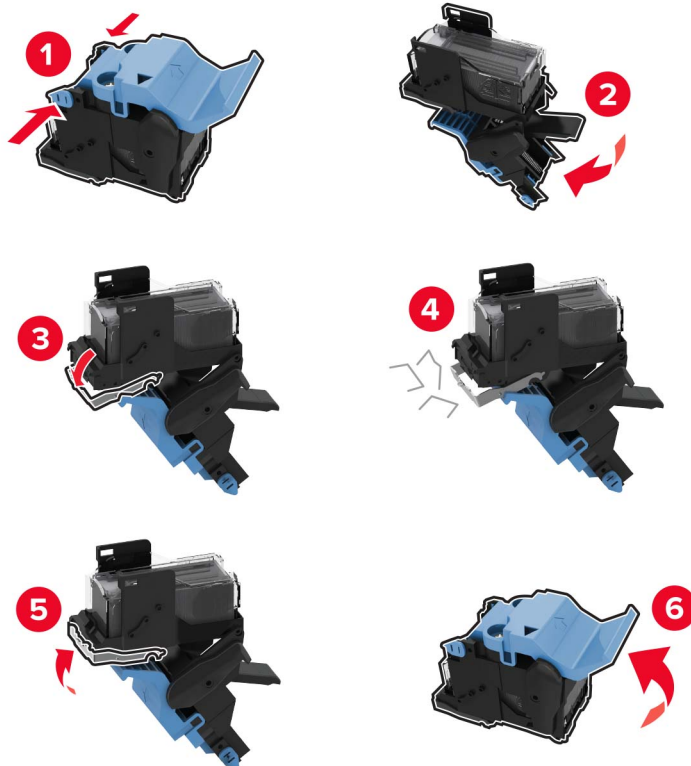
1 Ouvrez la porte H, puis sortez l'unité de finition de livret.



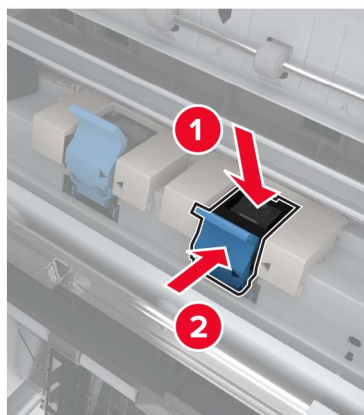
2 Retirez le support de la cartouche d'agrafes.



3 Retirez les agrafes qui se sont détachées.



4 Insérez le support de la cartouche d'agrafes jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



5 Poussez l'unité de finition de livret à sa place, puis fermez la porte.

Dépannage

Problèmes de connexion réseau

Impossible d'ouvrir Embedded Web Server

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>Vérifiez que vous utilisez un navigateur pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer® version 9 ou ultérieure • Safari version 8.0.3 ou ultérieure • Google Chrome™ • Mozilla Firefox <p>Votre navigateur est-il pris en charge ?</p>	Passez à l'étape 2.	Installez un navigateur pris en charge.
<p>Etape 2</p> <p>Vérifiez que l'adresse IP de l'imprimante est correcte.</p> <p>Obtenez l'adresse IP de l'imprimante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur l'écran d'accueil : • Depuis la section TCP/IP du menu Réseau/Ports • En imprimant une page de configuration réseau ou une page des paramètres du menu, puis en localisant la section TCP/IP <p>Remarque : une adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.</p> <p>L'adresse IP de l'imprimante est-elle correcte ?</p>	Passez à l'étape 3.	Saisissez l'adresse IP correcte de l'imprimante dans le champ d'adresse.
<p>Etape 3</p> <p>Vérifiez que l'imprimante est sous tension.</p> <p>L'imprimante est-elle sous tension ?</p>	Passez à l'étape 4.	Mettez l'imprimante sous tension.
<p>Etape 4</p> <p>Vérifiez que votre connexion réseau est active.</p> <p>La connexion réseau est-elle active ?</p>	Passez à l'étape 5.	Contactez votre administrateur.
<p>Etape 5</p> <p>Assurez-vous que les câbles sont correctement reliés à l'imprimante et au serveur d'impression.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez la documentation d'installation fournie avec l'imprimante.</p> <p>Les câbles sont-ils correctement branchés ?</p>	Passez à l'étape 6.	Assurez-vous que les câbles sont correctement branchés.

Action	Oui	Non
<p>Etape 6 Vérifiez si les serveurs proxy Web sont désactivés.</p> <p>Les serveurs proxy Web sont-ils désactivés ?</p>	Passez à l'étape 7.	Contactez votre administrateur.
<p>Etape 7 Accédez au serveur Web incorporé.</p> <p>Embedded Web Server s'est-il ouvert ?</p>	Le problème est résolu.	Contact l'assistance clientèle .

Impossible de lire le lecteur flash

Action	Oui	Non
<p>Etape 1 Vérifiez si le lecteur flash est inséré dans le port USB avant.</p> <p>Remarque : Le lecteur flash ne fonctionne pas dans le port USB arrière.</p> <p>Le lecteur flash est-il inséré dans le port approprié ?</p>	Passez à l'étape 2.	Insérez le lecteur flash dans le port approprié.
<p>Etape 2 Vérifiez si le lecteur flash est pris en charge. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Lecteurs flash et types de fichiers pris en charge » à la page 36.</p> <p>Le lecteur flash est-il pris en charge ?</p>	Passez à l'étape 3.	Insérez un lecteur flash pris en charge.
<p>Etape 3</p> <p>a Vérifiez que le port USB est activé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Activation du port USB » à la page 100.</p> <p>b Retirez le lecteur flash, puis réinsérez-le.</p> <p>L'imprimante reconnaît-elle le lecteur flash ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez l'assistance clientèle .

Activation du port USB

Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Réseau/Ports > USB > Activer port USB**.

Vérification de la connectivité de l'imprimante


- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres > Rapports > Réseau > Page de configuration du réseau**.
- 2 Vérifiez la première section de la page de configuration du réseau et assurez-vous que l'état est Connectée. Si l'état est Non connectée, il se peut que la connexion de réseau local ne soit pas activée ou que le câble réseau soit débranché ou ne fonctionne pas correctement. Contactez votre administrateur pour obtenir une assistance.

Erreur 900.xy

Eteignez l'imprimante, puis attendez environ 10 secondes avant de la remettre sous tension.

Problèmes liés aux options matérielles

Impossible de détecter l'option interne

Action	Oui	Non
<p>Etape 1 Eteignez l'imprimante, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-la.</p> <p>L'option interne fonctionne-t-elle correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p>Etape 2 Imprimez la page des paramètres de menu, puis vérifiez si l'option interne apparaît dans la liste des fonctionnalités installées.</p> <p>L'option interne est-elle répertoriée sur la page des paramètres de menus ?</p>	Passez à l'étape 4.	Passez à l'étape 3.
<p>Etape 3 Vérifiez si l'option interne est correctement installée dans la carte contrôleur.</p> <p>a Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.</p> <p>b Assurez-vous que l'option interne est installée dans le connecteur approprié de la carte contrôleur.</p> <p>c Branchez le câble d'alimentation à la prise électrique, puis mettez l'imprimante sous tension.</p> <p> ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le cordon d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.</p> <p>L'option interne fonctionne-t-elle correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 4.
<p>Etape 4 a Vérifiez si l'option interne est disponible dans le pilote d'impression.</p> <p>Remarque : Il peut être nécessaire d'ajouter l'option interne manuellement dans le pilote d'impression afin de la rendre disponible pour les travaux d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Ajout d'options disponibles dans le pilote d'impression » à la page 171.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'option interne fonctionne-t-elle correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Contact assistance clientèle .

Mémoire flash défectueuse détectée

Essayez les solutions suivantes :

- Remplacez la mémoire flash défectueuse.
- Sur le panneau de commandes de l'imprimante, sélectionnez **Continuer** pour ignorer le message et poursuivre l'impression.
- Annulez le travail d'impression en cours.

Espace insuffisant dans la mémoire flash pour les ressources

Essayez les solutions suivantes :

- Sur le panneau de commandes de l'imprimante, sélectionnez **Continuer** pour effacer le message et poursuivre l'impression.
- Supprimez les polices, les macros et autres données stockées dans la mémoire flash.
- Installez une mémoire flash d'une capacité supérieure.

Remarque : Les polices et macros téléchargées qui n'ont pas été stockées auparavant dans la mémoire flash sont supprimées.

Mémoire flash non formatée détectée

Essayez les solutions suivantes :

- Sur le panneau de commandes, sélectionnez **Continuer** pour arrêter la défragmentation et poursuivre l'impression.
- Formatez la mémoire flash.

Remarque : Si le message d'erreur reste affiché, la mémoire flash est peut-être défectueuse et doit être remplacée.

Problèmes liés aux fournitures

Fournitures non-Lexmark

Une fourniture ou un composant non-Lexmark a été détecté dans l'imprimante.

Pour un fonctionnement optimal de votre imprimante Lexmark, installez toujours des fournitures et des composants Lexmark. L'utilisation de fournitures ou de pièces tierces risque d'affecter les performances, la fiabilité ou la durée de vie de l'imprimante et de ses composants de traitement d'images.

Tous les indicateurs de longévité sont conçus pour fonctionner avec des consommables et des composants Lexmark et risquent de fournir des résultats inattendus en cas d'utilisation de consommables ou de composants tiers. Les composants de traitement d'images utilisés au-delà de la durée de vie prévue risquent d'endommager votre imprimante Lexmark ou ses composants.

Avertissement—Danger potentiel : L'utilisation de fournitures ou de composants tiers peut avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de fournitures ou de composants tiers risquent de ne pas être couverts par la garantie.

Pour accepter ces risques et continuer à utiliser des fournitures ou des composants non authentiques dans votre imprimante, appuyez simultanément sur les touches **X** et **#** du panneau de commandes pendant 15 secondes.

Si vous n'acceptez pas ces risques, retirez la fourniture ou le composant tiers de votre imprimante et installez une fourniture ou un composant Lexmark. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Utilisation de pièces et autres consommables authentiques Lexmark » à la page 50.](#)

Si, une fois que vous avez appuyé simultanément sur les touches **X** et **#** pendant 15 secondes, l'imprimante n'imprime toujours pas, réinitialisez le compteur d'utilisation des fournitures.

- 1 A partir du panneau de commandes, accédez à :
Paramètres > Périphérique > Maintenance > Menu de configuration > Utilisation des consommables et compteurs
- 2 Sélectionnez le composant ou la fourniture que vous souhaitez réinitialiser, puis sélectionnez **Démarrer**.
- 3 Consultez le message d'avertissement, puis sélectionnez **Continuer**.
- 4 Appuyez simultanément sur les touches **X** et **#** pendant 15 secondes pour effacer le message.

Remarque : Si vous ne parvenez pas à réinitialiser les compteurs d'utilisation des fournitures, renvoyez l'élément au point de vente.

Problèmes de chargement du papier

Enveloppe collée pendant l'impression

Action	Oui	Non
<p>1 Utilisez des enveloppes qui ont été entreposées dans un environnement sec. Remarque : l'impression sur des enveloppes à forte teneur en humidité peut affecter l'ouverture des volets.</p> <p>2 Relancez le travail d'impression.</p> <p>L'enveloppe est-elle collée pendant l'impression ?</p>	Contactez l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

L'impression assemblée ne fonctionne pas

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Paramètres > Imprimer > Mise en page > Assembler.</p> <p>b Définissez l'option Assembler sur Activé.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>Les pages sont-elles assemblées correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.

Action	Oui	Non
<p>Etape 2</p> <p>a Ouvrez la boîte de dialogue Imprimer dans le document que vous souhaitez imprimer, puis sélectionnez Assembler.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Les pages sont-elles assemblées correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
<p>Etape 3</p> <p>a Réduisez le nombre de pages à imprimer.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Les pages sont-elles assemblées correctement ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez l'assistance clientèle .

Papier recourbé

Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres dans le menu Papier du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a Retirez le papier du tiroir et retournez-le.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 4</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

La fonction de chaînage des tiroirs ne fonctionne pas

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Vérifiez que le format et le type du papier chargé dans les tiroirs sont identiques.</p> <p>b Vérifiez que les guides-papier sont correctement positionnés.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>Les tiroirs sont-ils correctement chaînés ?</p>	Le problème est résolu.	Passer à l'étape 2.
<p>Etape 2</p> <p>a Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Paramètres > Papier > Configuration du tiroir > Format/Type de papier.</p> <p>b Réglez le format et le type de papier de sorte qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans les tiroirs chaînés.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>Les tiroirs sont-ils correctement chaînés ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez l'assistance clientèle .


Vérifiez la connexion du tiroir

Essayez les solutions suivantes :

- Eteignez l'imprimante, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-la.

Si l'erreur se produit une seconde fois, procédez comme suit :

- 1 Eteignez l'imprimante.
- 2 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant.
- 3 Retirez le tiroir indiqué.
- 4 Insérez le bac.
- 5 Branchez le câble d'alimentation à la prise de courant.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE :** Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

- 6 Mettez l'imprimante sous tension.

Si l'erreur se reproduit, procédez comme suit :

- 1 Eteignez l'imprimante.
 - 2 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant.
 - 3 Retirez le tiroir indiqué.
 - 4 Contactez l'assistance clientèle.
- Sur le panneau de commandes, sélectionnez **Continuer** pour effacer le message et reprendre l'impression.

Bourrages papier fréquents

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Tirez sur le tiroir pour le dégager.</p> <p>b Vérifiez que le papier est correctement chargé.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que les guides-papier sont correctement positionnés. • Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous du repère de chargement maximal. • Assurez-vous d'imprimer sur le format et le type de papier recommandés. <p>c Insérez le bac.</p> <p>d Imprimez le document.</p> <p>Des bourrages papier surviennent-ils toujours fréquemment ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a Dans le menu Papier du panneau de commandes, vérifiez que l'imprimante détecte le bon format de papier.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des bourrages papier surviennent-ils toujours fréquemment ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des bourrages papier surviennent-ils toujours fréquemment ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Les pages bloquées ne sont pas réimprimées

Action	Oui	Non
<p>a Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Paramètres > Périphérique > Notifications > Récupération contenu bourrage.</p> <p>b Sélectionnez Activé ou Auto.</p> <p>c Appliquez les modifications.</p> <p>Les pages bloquées sont-elles réimprimées ?</p>	Le problème est résolu.	Contact l'assistance clientèle .

Problèmes d'impression

Les documents confidentiels et suspendus ne s'impriment pas

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a A partir du panneau de commande, vérifiez que les documents apparaissent dans la liste des travaux suspendus.</p> <p>Remarque : si ces documents ne sont pas répertoriés, imprimez-les à l'aide des options Imprimer et Suspendre.</p> <p>b Imprimez les documents.</p> <p>Les documents s'impriment-ils ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p>Etape 2</p> <p>Le travail d'impression peut contenir des erreurs de formatage ou des données non valides.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supprimez le travail d'impression, puis renvoyez-le. • Dans le cas des fichiers PDF, créez un nouveau fichier, puis imprimez-le. <p>Les documents s'impriment-ils ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
<p>Etape 3</p> <p>Si vous imprimez depuis Internet, l'imprimante considère peut-être les multiples titres de travaux comme des doublons.</p> <p>Pour les utilisateurs Windows</p> <p>a Ouvrez la boîte de dialogue Préférences d'impression.</p> <p>b Dans la section Imprimer et suspendre, cochez la case Conserver les documents en double.</p> <p>c Entrez un code PIN.</p> <p>d Relancez le travail d'impression.</p> <p>Pour les utilisateurs Macintosh</p> <p>a Enregistrez chaque travail sous un nom différent.</p> <p>b Envoyez le travail individuellement.</p> <p>Les documents s'impriment-ils ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 4.

Action	Oui	Non
<p>Etape 4</p> <p>a Supprimez certains travaux suspendus pour libérer la mémoire de l'imprimante.</p> <p>b Relancez le travail d'impression.</p> <p>Les documents s'impriment-ils ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 5.
<p>Etape 5</p> <p>a Ajoutez de la mémoire à l'imprimante.</p> <p>b Relancez le travail d'impression.</p> <p>Les documents s'impriment-ils ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez l'assistance clientèle .

Impression lente

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en mode Eco ou en mode silencieux.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a Réduisez le nombre de pages à imprimer.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>a Supprimez les travaux en attente.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 5</p> <p>a Branchez correctement le câble de l'imprimante entre l'imprimante et l'ordinateur, le serveur d'impression, une option ou tout autre périphérique réseau.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
<p>Etape 6</p> <p>a Dans le menu Qualité du panneau de commandes, définissez la résolution d'impression sur 4800 CQ.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Passez à l'étape 7.	Le problème est résolu.
<p>Etape 7</p> <p>a Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en surchauffe.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Après un long travail d'impression, laissez refroidir l'imprimante. Respectez la température ambiante recommandée pour l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Sélection d'un emplacement pour l'imprimante » à la page 10. <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Passez à l'étape 8.	Le problème est résolu.
<p>Etape 8</p> <p>a Ajoutez de la mémoire à l'imprimante.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

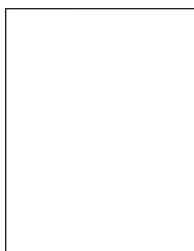
Les travaux d'impression ne s'impriment pas

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a A partir du document que vous tentez d'imprimer, ouvrez la boîte de dialogue Imprimer et vérifiez que vous avez sélectionné l'imprimante appropriée.</p> <p>b Relancez le travail d'impression.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.

Action	Oui	Non
<p>Etape 2</p> <p>a Vérifiez que l'imprimante est sous tension.</p> <p>b Résolvez les éventuels messages s'affichant à l'écran.</p> <p>c Relancez le travail d'impression.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
<p>Etape 3</p> <p>a Assurez-vous que les ports sont opérationnels et que les câbles sont correctement branchés à l'ordinateur et à l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez la documentation d'installation fournie avec l'imprimante.</p> <p>b Relancez le travail d'impression.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 4.
<p>Etape 4</p> <p>a Eteignez l'imprimante, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-la.</p> <p>b Relancez le travail d'impression.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 5.
<p>Etape 5</p> <p>a Désinstallez, puis réinstallez le logiciel de l'imprimante. Remarque : le logiciel de l'imprimante est disponible à l'adresse http://support.lexmark.com.</p> <p>b Relancez le travail d'impression.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>	Le problème est résolu.	Contactez l'assistance clientèle .

Qualité d'impression médiocre

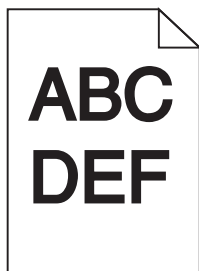
Pages vierges ou blanches



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. Sur l'écran d'accueil, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Examinez les pages de test afin de déterminer quelle couleur est concernée par le problème.</p> <p>b Retirez puis réinstallez le photoconducteur.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : n'exposez pas le photoconducteur à la lumière directe pendant plus d'une minute. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages vierges ou blanches ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a Nettoyez la lentille de la tête d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages vierges ou blanches ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a Replace the photoconductor unit.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages vierges ou blanches ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Impression sombre



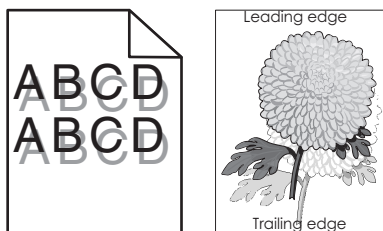
Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. Sur l'écran d'accueil, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Dans le menu Qualité du panneau de commandes, sélectionnez Réglage couleur.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, réduisez l'intensité du toner à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarque : Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>Vérifiez que le papier ne présente pas de surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p>	Passez à l'étape 5.	Passez à l'étape 6.
<p>Etape 5</p> <p>a Modifiez les paramètres de texture pour qu'ils correspondent au papier utilisé pour l'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
<p>Etape 6</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 7.	Le problème est résolu.
<p>Etape 7</p> <p>a Nettoyez la lentille de la tête d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 8.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 8</p> <p>a Examinez les pages de test afin de déterminer quelle couleur est concernée par le problème.</p> <p>b Replace the photoconductor unit.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Images rémanentes

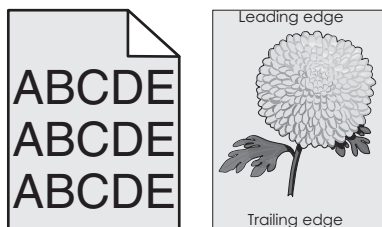


Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. Sur l'écran d'accueil, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Chargez le tiroir de papier aux type et grammage appropriés.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des images rémanentes apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des images rémanentes apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a Nettoyez la lentille de la tête d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des images rémanentes apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 4</p> <p>a Examinez les pages de test afin de déterminer quelle couleur est concernée par le problème.</p> <p>b Retirez puis réinstallez le photoconducteur.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : n'exposez pas le photoconducteur à la lumière directe pendant plus d'une minute. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>Des images rémanentes apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Arrière-plan gris ou coloré

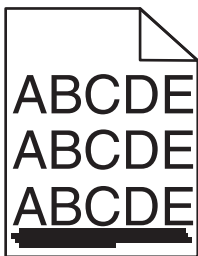


Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. Sur l'écran d'accueil, accédez à **Paramètres** > **Dépannage** > **Pages de test de qualité d'impression**.

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Paramètres > Imprimer > Qualité.</p> <p>b Réglez l'intensité du toner.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>Un arrière-plan gris ou coloré apparaît-il toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Paramètres > Imprimer > Qualité > Traitement avancé de l'image > Réglage couleur.</p> <p>b Démarrez le processus.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>Un arrière-plan gris ou coloré apparaît-il toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 3</p> <p>a Nettoyez la lentille de la tête d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Un arrière-plan gris ou coloré apparaît-il toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>a Examinez les pages de test afin de déterminer quelle couleur est concernée par le problème.</p> <p>b Désinstallez, puis réinstallez le photoconducteur et la cartouche de toner.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : n'exposez pas le photoconducteur à la lumière directe pendant plus d'une minute. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>Un arrière-plan gris ou coloré apparaît-il toujours sur les impressions ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Lignes noires horizontales



Remarques :

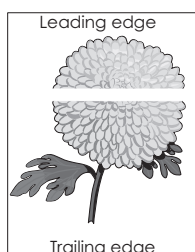
- Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. Sur l'écran d'accueil, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.
- Si des lignes noires horizontales apparaissent toujours sur vos impressions, reportez-vous à la rubrique « Défaillances répétées ».

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le tiroir ou chargeur à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes noires horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. • Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes noires horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes noires horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>a Examinez les pages de test afin de déterminer quelle couleur est concernée par le problème.</p> <p>b Retirez puis réinstallez le photoconducteur.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : n'exposez pas le photoconducteur à la lumière directe pendant plus d'une minute. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>Des lignes noires horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p>Etape 5</p> <p>a Nettoyez la lentille de la tête d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes noires horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 6</p> <p>a Replace the photoconductor unit.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes noires horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Lignes blanches horizontales



Remarques :

- Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. Sur l'écran d'accueil, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.
- Si des lignes noires horizontales apparaissent toujours sur vos impressions, reportez-vous à la rubrique « Défaillances répétées ».

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. • Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes blanches horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a Alimentez le tiroir ou chargeur avec du papier de type recommandé.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes blanches horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 3</p> <p>a Examinez les pages de test afin de déterminer quelle couleur est concernée par le problème.</p> <p>b Retirez puis réinstallez le photoconducteur.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : n'exposez pas le photoconducteur à la lumière directe pendant plus d'une minute. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>Des lignes blanches horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>a Nettoyez la lentille de la tête d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes blanches horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p>Etape 5</p> <p>a Replace the photoconductor unit.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes blanches horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

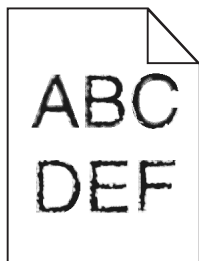
Les marges sont incorrectes.



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.

Action	Oui	Non
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le format de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé. • Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Imprimez le document.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p>	Le problème est résolu.	Contact l'assistance clientèle .

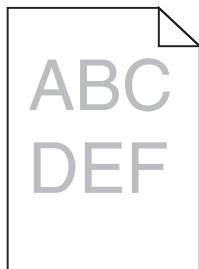
Caractères inégaux ou irréguliers



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Action	Oui	Non
<p>a Vérifiez si l'imprimante prend en charge les polices installées sur votre ordinateur.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 A partir du panneau de commandes, accédez à : Paramètres > Rapports > Imprimer > Impression polices 2 Sélectionnez Polices PCL ou Polices PS. <p>b Si la police n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>Les impressions présentent-elles toujours des caractères inégaux ou irréguliers ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Impression claire

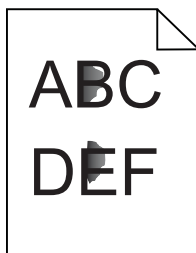


Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. Sur l'écran d'accueil, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Dans le menu Qualité du panneau de commandes, sélectionnez Réglage couleur.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, augmentez l'intensité du toner à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarque : Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>Vérifiez que le papier ne présente pas de surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p>	Passez à l'étape 5.	Passez à l'étape 6.

Action	Oui	Non
<p>Etape 5</p> <p>a Modifiez les paramètres de texture pour qu'ils correspondent au papier utilisé pour l'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
<p>Etape 6</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Passez à l'étape 7.	Le problème est résolu.
<p>Etape 7</p> <p>a Nettoyez la lentille de la tête d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Passez à l'étape 8.	Le problème est résolu.
<p>Etape 8</p> <p>a Examinez les pages de test afin de déterminer quelle couleur est concernée par le problème.</p> <p>b Replace the photoconductor unit.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

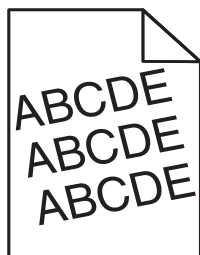
Impression tachetée et points



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. Sur l'écran d'accueil, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Action	Oui	Non
<p>Etape 1 Vérifiez que l'imprimante n'est entachée d'aucune fuite de toner.</p> <p>L'imprimante est-elle exempte de fuites de toner ?</p>	Passez à l'étape 2.	Contact l'assistance clientèle .
<p>Etape 2</p> <p>a Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Paramètres > Périphérique > Préférences.</p> <p>b Vérifiez si les paramètres de type et de format du papier correspondent au type et au format du papier définis dans le tiroir.</p> <p>Les paramètres correspondent-ils ?</p>	Passez à l'étape 4.	Passez à l'étape 3.
<p>Etape 3</p> <p>a Modifiez le format et le type de papier dans le menu Papier ou réglez les paramètres de format dans le tiroir.</p> <p>b Imprimez un document.</p> <p>L'impression est-elle toujours tachetée ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>a Remplacez le papier texturé ou grené chargé dans le tiroir par du papier ordinaire.</p> <p>b Imprimez un document.</p> <p>L'impression est-elle toujours tachetée ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p>Etape 5</p> <p>a Nettoyez la lentille de la tête d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours tachetée ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
<p>Etape 6</p> <p>a Examinez les pages de test afin de déterminer quelle couleur est concernée par le problème.</p> <p>b Replace the photoconductor unit.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours tachetée ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

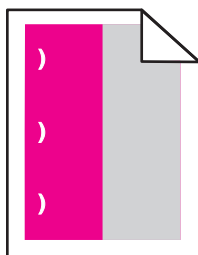
Impression inclinée ou déformée



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. A partir du panneau de commandes, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression.**

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours inclinée ou déformée ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours inclinée ou déformée ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a Assurez-vous d'imprimer sur un format de papier pris en charge.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours inclinée ou déformée ?</p>	Contact l'assistance clientèle.	Le problème est résolu.

Défaillances répétées



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. Sur l'écran d'accueil, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression.**

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>Examinez les pages de test afin de déterminer quelle couleur est concernée par le problème.</p> <p>Une seule couleur est-elle affectée ?</p>	Passez à l'étape 2.	Passez à l'étape 3.
<p>Etape 2</p> <p>a A l'aide des <i>pages de test de qualité d'impression</i>, mesurez la distance entre les défauts qui se répètent sur la page de la couleur affectée.</p> <p>b Remplacez la fourniture qui correspond à la mesure sur la page de la couleur affectée.</p> <p>Photoconducteur</p> <ul style="list-style-type: none"> • 96 mm (3,78 po.) • 38 mm (1,50 po.) <p>Unité de développement</p> <p>32 mm (1,26 po.)</p> <p>c Imprimez les pages de test de qualité d'impression.</p> <p>Les défaillances persistent-elles ?</p>	Notez la distance, puis contactez l'assistance clientèle ou votre technicien.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a A l'aide des <i>pages de test de qualité d'impression</i>, mesurez la distance entre les défauts sur la page de la couleur affectée.</p> <p>b Remplacez la fourniture qui correspond à la mesure sur la page de la couleur affectée.</p> <p>Rouleau de transfert</p> <p>63 mm (2,48 po.)</p> <p>Courroie de transfert</p> <p>76 mm (2,99 po.)</p> <p>Unité de fusion</p> <ul style="list-style-type: none"> • 98 mm (3,86 po.) • 124 mm (4,88 po.) • 158 mm (6,22 po.) <p>c Imprimez les pages de test de qualité d'impression.</p> <p>Les défaillances persistent-elles ?</p>	Notez la distance, puis contactez l'assistance clientèle ou votre technicien.	Le problème est résolu.

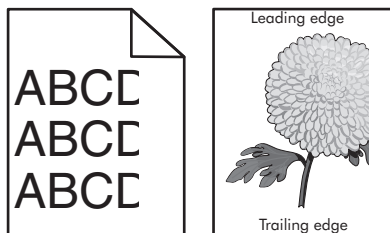
Images noires ou de couleur unie



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. Sur l'écran d'accueil, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression.**

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Examinez les pages de test afin de déterminer quelle couleur est concernée par le problème.</p> <p>b Retirez puis réinstallez le photoconducteur.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : n'exposez pas le photoconducteur à la lumière directe pendant plus d'une minute. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des images noires ou de couleur unie ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a Nettoyez la lentille de la tête d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des images noires ou de couleur unie ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a Examinez les pages de test afin de déterminer quelle couleur est concernée par le problème.</p> <p>b Replace the photoconductor unit.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des images noires ou de couleur unie ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

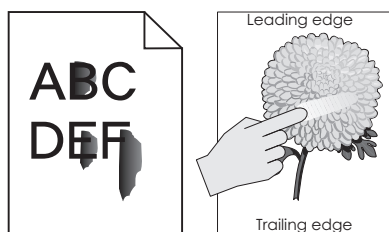
Texte ou images coupé(es)



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. Sur l'écran d'accueil, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression.**

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>La page ou l'image est-elle toujours tronquée ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le format de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. • Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Imprimez le document.</p> <p>La page ou l'image est-elle toujours tronquée ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a Nettoyez la lentille de la tête d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>La page ou l'image est-elle toujours tronquée ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>a Examinez les pages de test afin de déterminer quelle couleur est concernée par le problème.</p> <p>b Retirez puis réinstallez le photoconducteur.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : n'exposez pas le photoconducteur à la lumière directe pendant plus d'une minute. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>La page ou l'image est-elle toujours tronquée ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

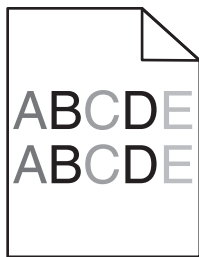
Effacement du toner



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. Sur l'écran d'accueil, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Retirez puis réinstallez le photoconducteur.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : n'exposez pas le photoconducteur à la lumière directe pendant plus d'une minute. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le toner ne se fixe-t-il pas bien sur le papier ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le toner ne se fixe-t-il pas bien sur le papier ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

La densité d'impression est inégale.

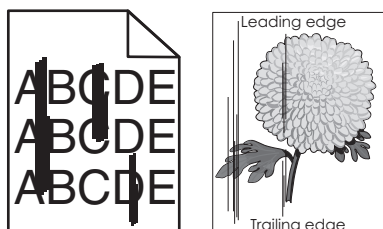


Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. Sur l'écran d'accueil, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Nettoyez la lentille de la tête d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>La densité d'impression est-elle inégale ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 2</p> <p>a Examinez les pages de test afin de déterminer quelle couleur est concernée par le problème.</p> <p>b Replace the photoconductor unit.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>La densité d'impression est-elle inégale ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Lignes ou traînées noires verticales

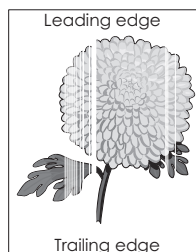


Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. Sur l'écran d'accueil, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 3</p> <p>a Examinez les pages de test afin de déterminer quelle couleur est concernée par le problème.</p> <p>b Retirez puis réinstallez le photoconducteur.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : n'exposez pas le photoconducteur à la lumière directe pendant plus d'une minute. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>a Nettoyez la lentille de la tête d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.
<p>Etape 5</p> <p>a Examinez les pages de test afin de déterminer quelle couleur est concernée par le problème.</p> <p>b Replace the photoconductor unit.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Lignes blanches verticales




Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de qualité d'impression. Sur l'écran d'accueil, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**.

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. • Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes blanches verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>Assurez-vous d'utiliser le type de papier recommandé.</p> <p>a Alimentez le tiroir ou chargeur avec du papier de type recommandé.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes blanches verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a Examinez les pages de test afin de déterminer quelle couleur est concernée par le problème.</p> <p>b Retirez puis réinstallez le photoconducteur.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : n'exposez pas le photoconducteur à la lumière directe pendant plus d'une minute. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Avertissement—Danger potentiel : Ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'altérer la qualité des prochaines tâches.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>Des lignes blanches verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>a Nettoyez la lentille de la tête d'impression.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Des lignes blanches verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 5.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 5</p> <p>a Examinez les pages de test afin de déterminer quelle couleur est concernée par le problème.</p> <p>b Replace the photoconductor unit.</p> <p>c Imprimez le document.</p> <p>Des lignes blanches verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

L'imprimante ne répond pas

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>Branchez le câble d'alimentation à la prise de courant.</p> <p> ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.</p> <p>L'imprimante répond-elle ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p>Etape 2</p> <p>Vérifiez que l'alimentation électrique n'est pas coupée par un interrupteur ou coupe-circuit ?</p> <p>L'alimentation électrique est-elle coupée par un interrupteur ou coupe-circuit ?</p>	Allumez l'interrupteur ou réinitialisez le coupe-circuit.	Passez à l'étape 3.
<p>Etape 3</p> <p>Vérifiez que l'imprimante est sous tension.</p> <p>L'imprimante est-elle sous tension ?</p>	Passez à l'étape 4.	Mettez l'imprimante sous tension.
<p>Etape 4</p> <p>Vérifiez si l'imprimante est en mode Veille ou Hibernation.</p> <p>L'imprimante est-elle en mode Veille ou Hibernation ?</p>	Appuyez sur la touche Marche/arrêt pour sortir l'imprimante de ce mode.	Passez à l'étape 5.
<p>Etape 5</p> <p>Vérifiez si les câbles reliant l'imprimante et l'ordinateur sont insérés dans les ports appropriés.</p> <p>Les câbles sont-ils insérés dans les câbles appropriés ?</p>	Passez à l'étape 6.	Assurez-vous de faire correspondre les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • le câble USB et le port USB de l'imprimante, • le câble Ethernet et le port Ethernet de l'imprimante.

Action	Oui	Non
<p>Etape 6</p> <p>Eteignez l'imprimante, réinstallez les options matérielles, puis rallumez l'imprimante.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec l'option.</p> <p>L'imprimante répond-elle ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 7.
<p>Etape 7</p> <p>Installez le pilote d'impression approprié.</p> <p>L'imprimante répond-elle ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 8.
<p>Etape 8</p> <p>Eteignez l'imprimante, attendez environ 10 secondes, puis rallumez-la.</p> <p>L'imprimante répond-elle ?</p>	Le problème est résolu.	Contact l'assistance clientèle .

Le travail est imprimé depuis un tiroir inapproprié ou sur un papier inadéquat

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Assurez-vous d'imprimer sur le papier approprié.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le document est-il imprimé sur le papier approprié ?</p>	Passez à l'étape 2.	Chargez le papier de format et de type appropriés.
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le format du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le travail est-il imprimé à partir du tiroir et sur le papier appropriés ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 3.
<p>Etape 3</p> <p>a Vérifiez si les tiroirs ne sont pas chaînés.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Tiroirs chaînés » à la page 33.</p> <p>b Imprimez le document.</p> <p>Le document est-il imprimé à partir du bon tiroir ?</p>	Le problème est résolu.	Contact l'assistance clientèle .

Problèmes de qualité des couleurs

Réglage de l'intensité du toner

- 1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres** > **Imprimer** > **Qualité**.
- 2 Réglez l'intensité du toner.
- 3 Appliquez les modifications.

Modification des couleurs de vos impressions

- 1 A partir de l'écran d'accueil, appuyez sur **Paramètres** > **Imprimer** > **Qualité** > **Traitement avancé des images** > **Correction couleur** > **Manuelle**.
- 2 Dans le menu Traitement avancé des images, sélectionnez **Contenu de correction des couleurs**.
- 3 Choisissez les paramètres de conversion des couleurs appropriés.

Type d'objet	Tables de conversion des couleurs
Image RVB Texte RVB Graphiques RVB	<ul style="list-style-type: none"> • Vives : génère des couleurs plus vives et plus saturées et peut être appliqué à tous les formats de couleurs entrants. • Affichage sRVB : permet d'obtenir une impression dont les couleurs s'approchent de celles du moniteur de l'ordinateur. L'utilisation du toner noir est optimisée pour l'impression des photos. • Affichage-vrai noir : permet d'obtenir une impression dont les couleurs s'approchent de celles du moniteur de l'ordinateur. Ce paramètre utilise uniquement le toner noir pour créer des niveaux de gris neutres. • Vives sRVB : permet d'augmenter la saturation des couleurs pour la correction des couleurs d'affichage sRVB. L'utilisation du toner noir est optimisée pour les impressions de graphiques commerciaux. • Désactiver
Image CMJN Texte CMJN Graphiques CMJN	<ul style="list-style-type: none"> • CMJN US : applique la correction des couleurs pour tendre vers une impression couleur conforme à la norme SWOP (Specifications for Web Offset Publishing). • CMJN Euro : applique la correction des couleurs pour tendre vers une impression couleur conforme à la norme Euroscale. • CMJN vives : augmente la saturation des couleurs des paramètres de correction des couleurs CMJN. • Désactiver

questions les plus fréquentes sur l'impression couleur

Qu'est-ce que le modèle de couleurs RVB ?

Le modèle de couleurs RVB est une méthode qui décrit les couleurs en indiquant la quantité de rouge, de vert et de bleu utilisée pour produire une couleur donnée. Les couleurs rouge, verte et bleue peuvent être additionnées selon diverses proportions pour produire un large éventail de couleurs observées dans la nature. Les écrans d'ordinateur, les scanners et les appareils photo numériques utilisent cette méthode pour afficher les couleurs.

Qu'est-ce que le modèle de couleurs CMJN ?

Le modèle de couleurs CMJN est une méthode qui décrit les couleurs en indiquant la quantité de cyan, magenta, jaune et noir utilisée pour restituer une couleur donnée. Les encres ou toner cyan, magenta, jaune et noir peuvent être imprimés selon diverses proportions pour reproduire un large éventail de couleurs naturelles. Cette technique est utilisée pour créer les couleurs sur les presses d'imprimerie, les imprimantes à jet d'encre et les imprimantes laser couleur.

Comment une couleur est-elle spécifiée dans un document à imprimer ?

Des logiciels sont utilisés pour spécifier et modifier la couleur du document à l'aide des combinaisons de couleurs RVB ou CMJN. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique d'aide du programme logiciel.

Comment l'imprimante reconnaît-elle la couleur à imprimer ?

Lorsqu'un document est imprimé, des informations décrivant le type et la couleur de chaque objet sont envoyées à l'imprimante et traitées par les tables de conversion des couleurs. Chaque couleur est convertie en une quantité appropriée de toners cyan, magenta, jaune et noir afin de produire la couleur voulue. Les informations relatives à l'objet déterminent l'application des tables de conversion des couleurs. Il est possible, par exemple, d'appliquer une table de conversion des couleurs au texte et une autre à des photos.

Qu'est-ce que la correction manuelle des couleurs ?

Lorsque la correction manuelle des couleurs est activée, l'imprimante utilise les tables de conversion des couleurs sélectionnées par l'utilisateur pour traiter les objets. Les paramètres de correction manuelle des couleurs sont spécifiques au type d'objet imprimé (texte, graphique ou image). Ils dépendent également de la manière dont la couleur de l'objet est spécifiée dans le logiciel (combinaisons RVB ou CMJN). Pour appliquer manuellement une table de conversion des couleurs différente, consultez [« Modification des couleurs de vos impressions » à la page 133](#).

Si le logiciel ne spécifie pas les couleurs à l'aide des combinaisons RVB ou CMJN, la correction manuelle des couleurs est inutile. C'est également le cas lorsque le logiciel ou le système d'exploitation de l'ordinateur contrôle le réglage des couleurs. La plupart du temps, des couleurs préférées sont générées pour le document lorsque la Correction des couleurs est définie sur Auto.

Comment établir une concordance pour une couleur déterminée (notamment pour la couleur du logo d'une société) ?

Dans le menu Qualité, neuf types de jeux d'exemples couleur sont disponibles. Ils sont également disponibles à partir de la page Exemples de couleurs d'Embedded Web Server. La sélection d'un jeu d'exemples génère l'impression de plusieurs pages constituées de centaines de cases colorées. Chaque case contient une combinaison CMJN ou RVB, selon la table choisie. La couleur de chaque case est obtenue grâce au traitement de la combinaison CMJN ou RVB (indiquée dans la case) par la table de conversion des couleurs sélectionnée.

Vous pouvez identifier la case dont la couleur est la plus proche de celle que vous désirez obtenir en examinant les jeux d'exemples de couleurs. La combinaison de couleurs indiquée sur la case permet ensuite de modifier la couleur de l'objet dans le logiciel. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique d'aide du programme logiciel. La correction manuelle des couleurs peut s'avérer nécessaire pour utiliser la table de conversion des couleurs sélectionnée pour cet objet précis.

Le choix du jeu d'exemples de couleurs à utiliser pour un problème de correspondance de couleurs dépend des éléments suivants :

- Le paramètre de correction des couleurs sélectionné (Auto, Désactivée ou Manuelle)
- Le type d'objet imprimé (texte, graphique ou image)
- La manière dont la couleur de l'objet est spécifiée dans le logiciel (combinaisons RVB ou CMJN)

Si le logiciel ne spécifie pas les couleurs à l'aide de combinaisons RVB ou CMJN, les pages d'exemples de couleur sont inutiles. De plus, certains logiciels ajustent les combinaisons RVB ou CMJN spécifiées via la gestion des couleurs. Dans ce cas, il est possible que la couleur obtenue à l'impression ne corresponde pas exactement à la page d'exemples de couleurs.

L'impression présente une dominante de couleur.

Action	Non	Oui
<p>Réglez l'équilibre des couleurs.</p> <p>a Sur l'écran d'accueil, appuyez sur Paramètres > Imprimer > Qualité > Traitement avancé des images > Equilibre des couleurs.</p> <p>b Réglez le paramètre.</p> <p>c Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression présente-t-elle toujours une dominante de couleur ?</p>	Le problème est résolu.	Contact l'assistance clientèle.

Contactez l'assistance clientèle

Avant de contacter l'assistance clientèle, assurez-vous de disposer des informations suivantes :

- Problème de l'imprimante
- Message d'erreur
- Type, modèle et numéro de série de l'imprimante

Accédez à l'adresse <http://support.lexmark.com> pour bénéficier d'une assistance en ligne ou par e-mail, ou parcourez la bibliothèque de manuels, de documentation d'assistance, de pilotes et d'autres téléchargements.

Une assistance technique est également disponible par téléphone. Si vous êtes aux Etats-Unis ou au Canada, appelez le 1-800-539-6275. Pour les autres pays ou régions, accédez à l'adresse

<http://support.lexmark.com>.

Mise à niveau et migration

Matériel

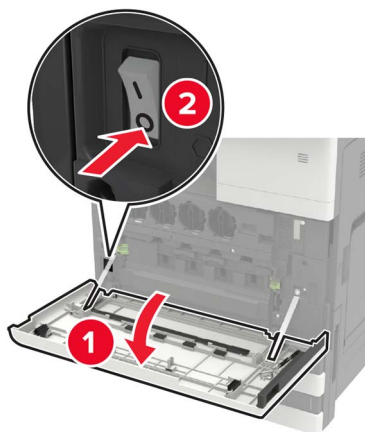
Options internes disponibles

- Carte mémoire
 - DDR3 DIMM
 - Mémoire flash
 - Polices
 - Cartes d'applications
 - Formulaires et code à barres
 - PRESCRIRE
 - IPDS
- Lexmark™ Internal Solutions Port (Port de solutions interne) ou ISP
 - MarkNet Option Wi-Fi N8370
 - Carte parallèle IEEE 1284-B
 - Carte série RS-232C

Installation d'une carte mémoire

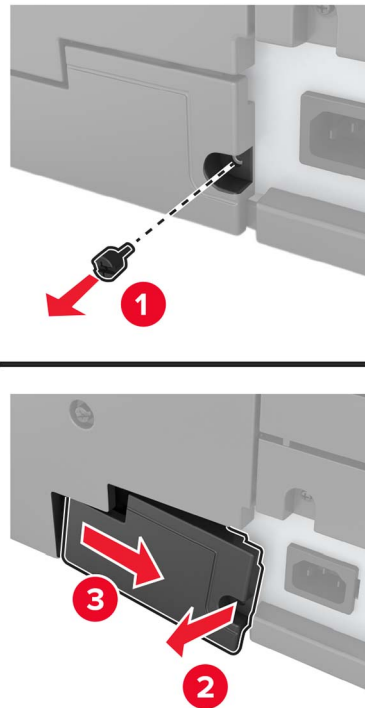
⚠ ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution lorsque vous devez accéder à la carte logique, ou installer du matériel en option ou des cartes mémoire alors que l'imprimante est déjà en service, mettez celle-ci hors tension et débranchez son câble d'alimentation de la prise électrique avant de poursuivre. Si d'autres périphériques sont connectés à l'imprimante, mettez-les également hors tension et débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante.

1 Eteignez l'imprimante.



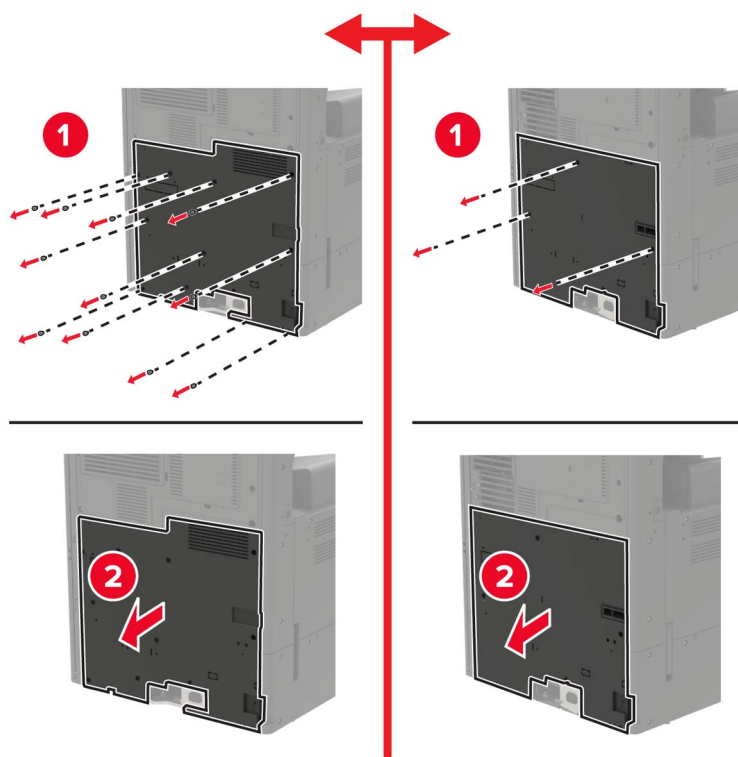
2 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant.

- 3** A l'aide du tournevis conservé à l'intérieur de la porte A, retirez le capot du connecteur de l'arrière de l'imprimante.

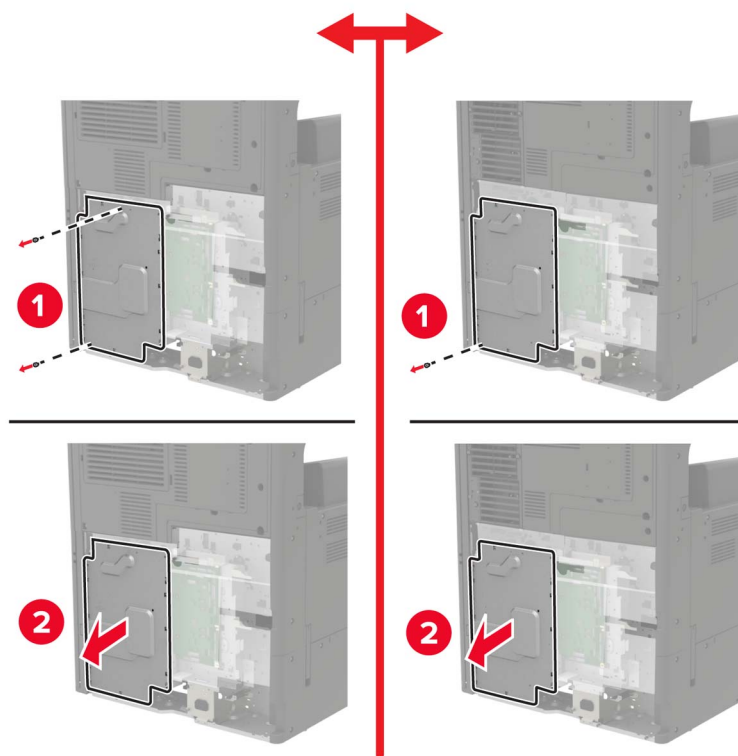


- 4** Retirez le capot d'accès à la carte logique.

Avertissement—Danger potentiel : Les composants électroniques de la carte contrôleur sont très vulnérables à l'électricité statique. Touchez une partie métallique de l'imprimante avant de manipuler les composants ou les connecteurs de la carte contrôleur.



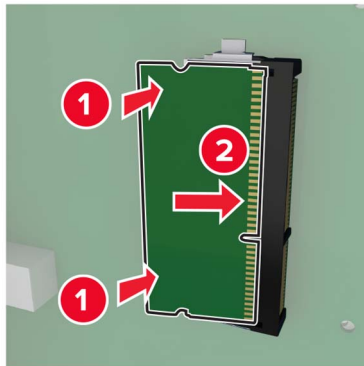
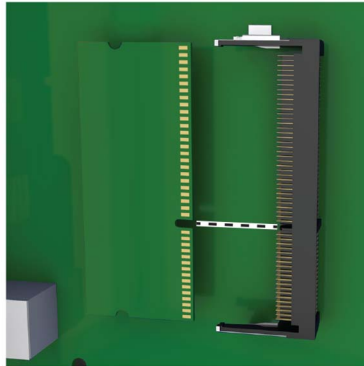
5 Retirez la plaque protectrice de la carte logique.



6 Déballez la carte mémoire.

Avertissement—Danger potentiel : Evitez de toucher les points de connexion le long des bords de la carte.

7 Insérez la carte mémoire jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



8 Remplacez la plaque protectrice puis le couvercle d'accès.

9 Refixez le capot du connecteur.

10 Branchez le câble d'alimentation à la prise électrique, puis mettez l'imprimante sous tension.

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le cordon d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

Installation d'une carte en option

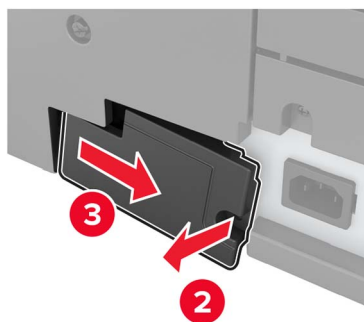
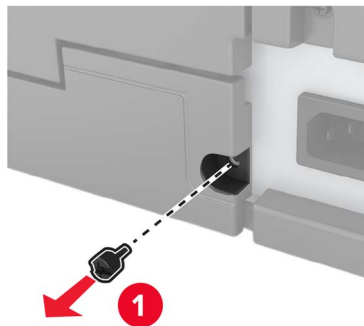
⚠ ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution lorsque vous devez accéder à la carte logique, ou installer du matériel en option ou des cartes mémoire alors que l'imprimante est déjà en service, mettez celle-ci hors tension et débranchez son câble d'alimentation de la prise électrique avant de poursuivre. Si d'autres périphériques sont connectés à l'imprimante, mettez-les également hors tension et débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante.

1 Eteignez l'imprimante.



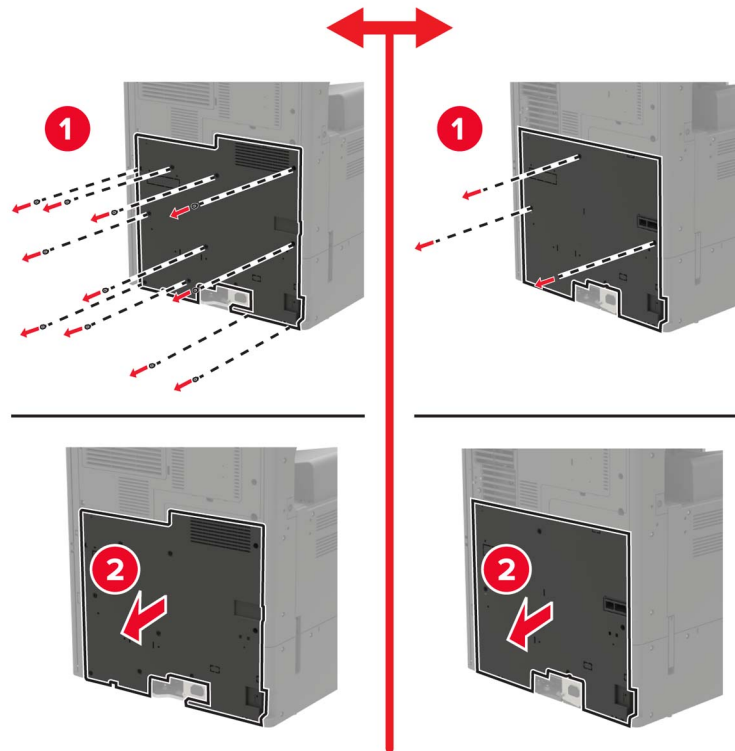
2 Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant.

3 A l'aide du tournevis conservé à l'intérieur de la porte A, retirez le capot du connecteur de l'arrière de l'imprimante.

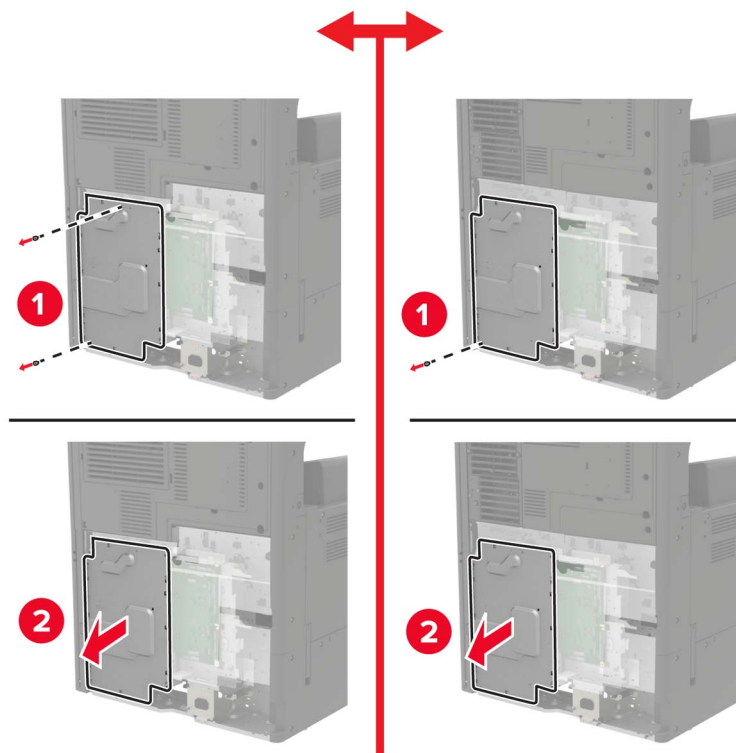


4 Retirez le capot d'accès à la carte logique.

Avertissement—Danger potentiel : Les composants électroniques de la carte contrôleur sont très vulnérables à l'électricité statique. Touchez une partie métallique de l'imprimante avant de manipuler les composants ou les connecteurs de la carte contrôleur.



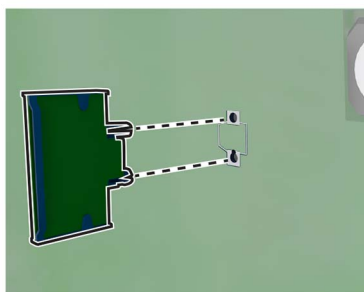
5 Retirez la plaque protectrice de la carte logique.



6 Déballez la carte en option.

Avertissement—Danger potentiel : Evitez de toucher les points de connexion le long des bords de la carte.

7 Mettez la carte en place en appuyant fermement.



Remarque : Le connecteur de la carte doit être en contact et aligné avec la carte logique sur toute sa longueur.

Avertissement—Danger potentiel : Une installation incorrecte de la carte peut entraîner des dégâts pour la carte et la carte logique.

8 Remplacez la plaque protectrice, puis le couvercle d'accès.

- 9 Refixez le capot du connecteur.
- 10 Branchez le câble d'alimentation à la prise électrique, puis mettez l'imprimante sous tension.

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le cordon d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

Installation du tiroir 2 x 500 ou 2 500 feuilles

⚠ ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution lorsque vous devez accéder à la carte logique, ou installer du matériel en option ou des cartes mémoire alors que l'imprimante est déjà en service, mettez celle-ci hors tension et débranchez son câble d'alimentation de la prise électrique avant de poursuivre. Si d'autres périphériques sont connectés à l'imprimante, mettez-les également hors tension et débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante.

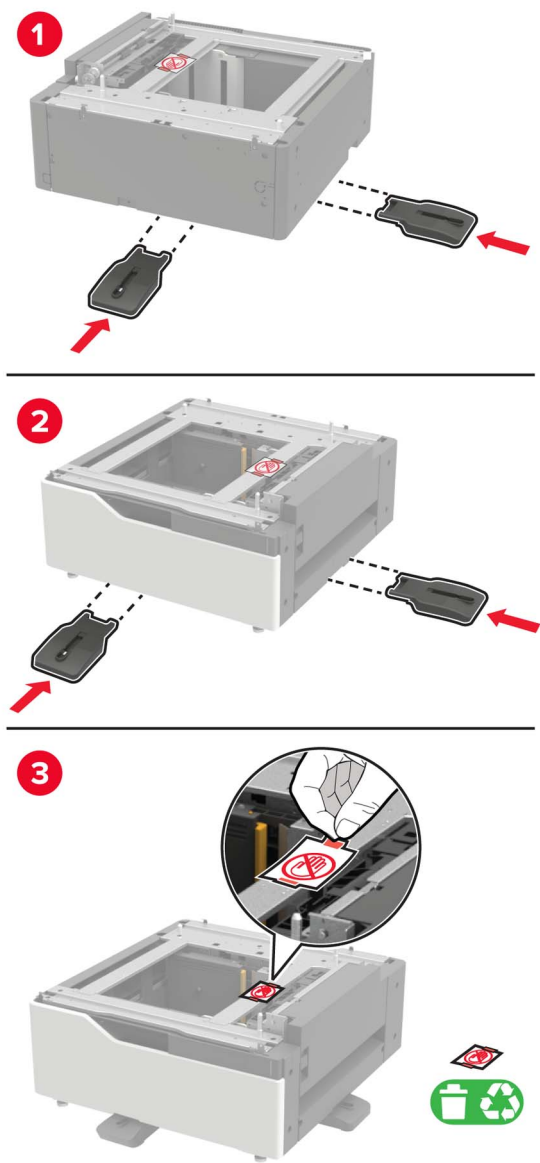
⚠ ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT : pour installer une ou plusieurs options sur votre imprimante ou votre MFP, vous aurez peut-être besoin d'un support à roulettes, d'un meuble ou d'un autre système prévu pour stabiliser la machine et éviter les blessures. Pour plus d'informations sur les configurations possibles, consultez le site www.lexmark.com/multifunctionprinters.

- 1 Eteignez l'imprimante.



- 2 Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis de l'imprimante.
- 3 Déballez le tiroir et retirez tous les matériaux d'emballage.

4 Fixez les pieds de stabilisation au tiroir, puis retirez le capot adhésif.

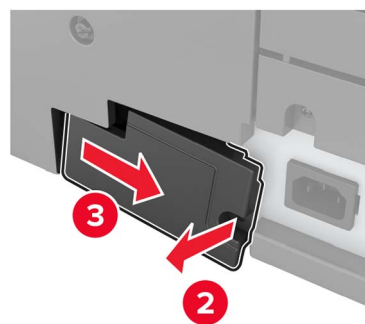
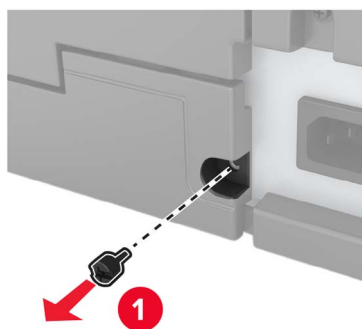


5 A l'aide des poignées latérales, alignez l'imprimante avec le tiroir, puis abaissez l'imprimante pour la mettre en place.

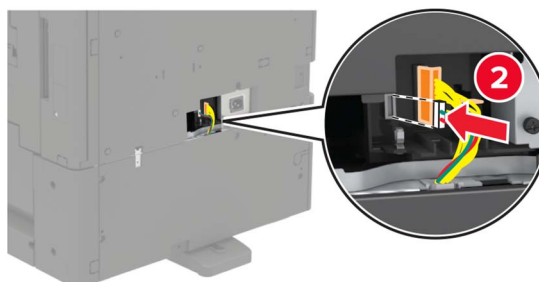
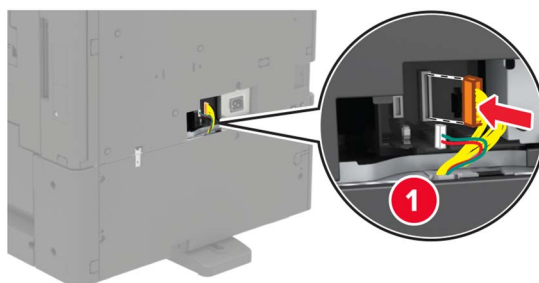
⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Si votre imprimante pèse plus de 18 kg, l'intervention d'au moins deux personnes est nécessaire pour la soulever sans risque.



6 A l'aide du tournevis rangé à l'intérieur de la porte A, retirez le capot du connecteur de l'arrière de l'imprimante.



7 Branchez le connecteur du tiroir à l'imprimante.

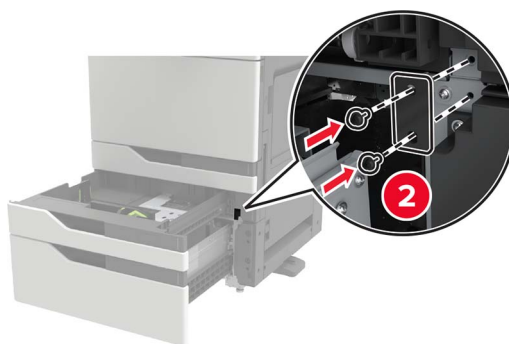
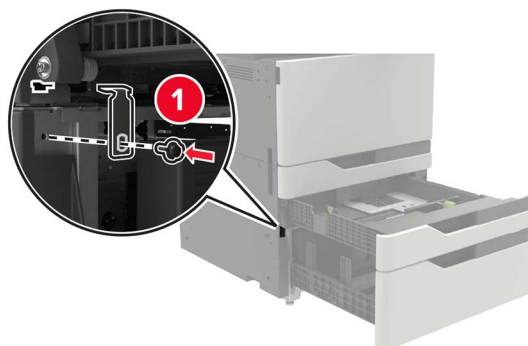


8 Ouvrez les tiroirs 2 et 3.

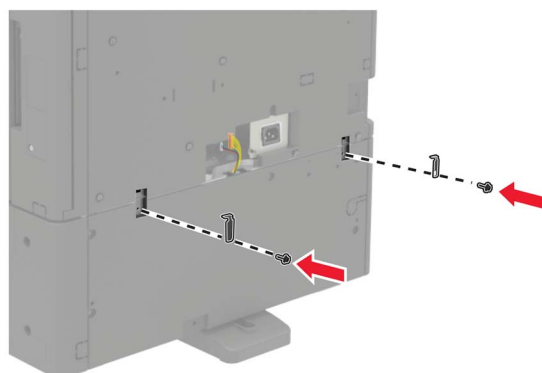


9 Fixez le tiroir à l'imprimante à l'aide des pattes de verrouillage et du support métallique.

- Avant



- Arrière



10 Fermez les tiroirs, puis remplacez le capot du connecteur.

11 Branchez le cordon d'alimentation sur l'imprimante, puis sur une prise électrique.

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le cordon d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

12 Mettez l'imprimante sous tension.

Ajoutez le tiroir dans le pilote d'imprimante afin de le rendre disponible pour les travaux d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Ajout d'options disponibles dans le pilote d'impression » à la page 171.](#)

Lors de l'installation d'options matérielles, suivez cet ordre.

- tiroir 2 x 500 ou 2 500 feuilles
- Imprimante
- Unité de finition d'agrafage

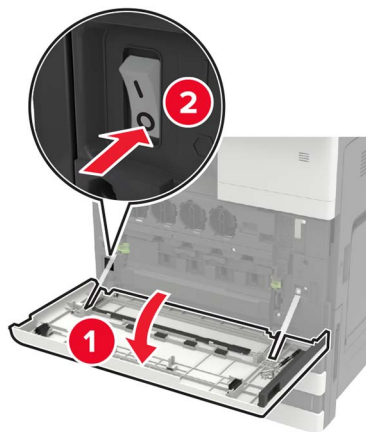
Installation du tiroir de 3 000 feuilles

Remarque : Le tiroir 3 000 feuilles est pris en charge uniquement si le tiroir 2 x 500 ou 2 500 feuilles est installé.

⚠ ATTENTION—RISQUE D'ELECTROCUTION : Pour éviter tout risque d'électrocution lorsque vous devez accéder à la carte logique, ou installer du matériel en option ou des cartes mémoire alors que l'imprimante est déjà en service, mettez celle-ci hors tension et débranchez son câble d'alimentation de la prise électrique avant de poursuivre. Si d'autres périphériques sont connectés à l'imprimante, mettez-les également hors tension et débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante.

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT : pour installer une ou plusieurs options sur votre imprimante ou votre MFP, vous aurez peut-être besoin d'un support à roulettes, d'un meuble ou d'un autre système prévu pour stabiliser la machine et éviter les blessures. Pour plus d'informations sur les configurations possibles, consultez le site www.lexmark.com/multifunctionprinters.

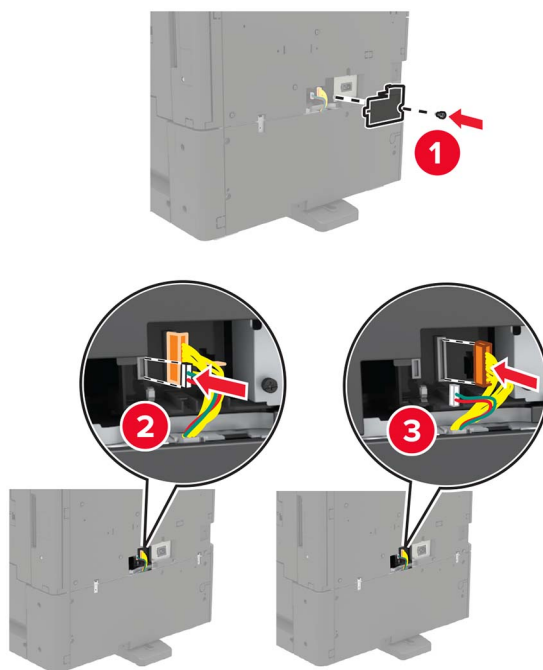
1 Eteignez l'imprimante.



2 Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis de l'imprimante.

3 Déballez le tiroir.

- 4** A l'aide du tournevis rangé à l'intérieur de la porte A, déconnectez le câble du tiroir 2 x 500 ou 2 500 feuilles de l'arrière de l'imprimante.

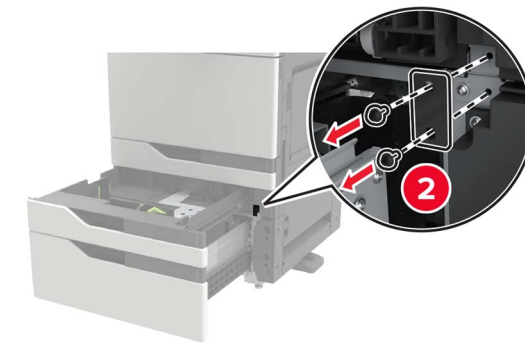
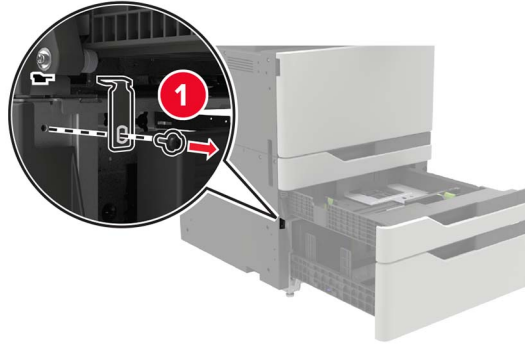


- 5** Ouvrez les tiroirs 2 et 3.

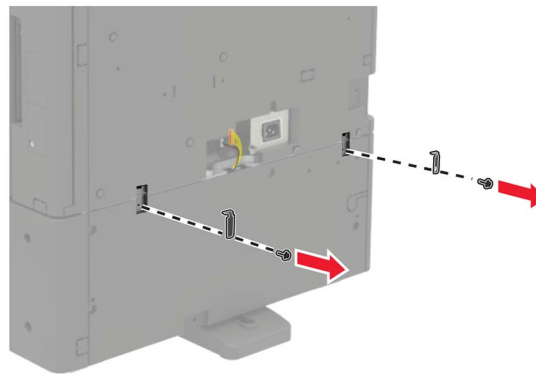


6 Retirez les supports métalliques et la patte de verrouillage qui maintiennent le tiroir 2 x 500 ou 2 500 feuilles sur l'imprimante.

- Avant



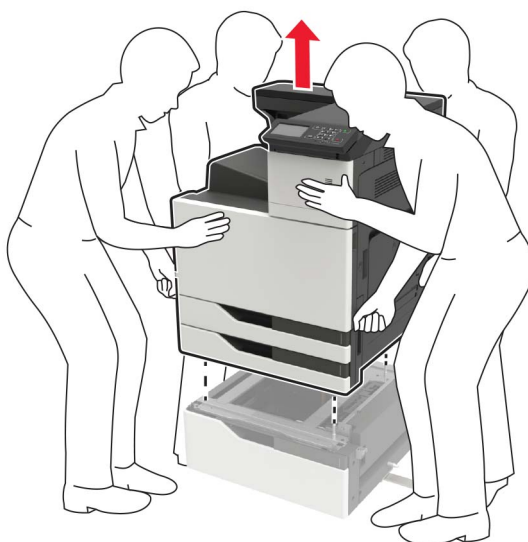
- Arrière



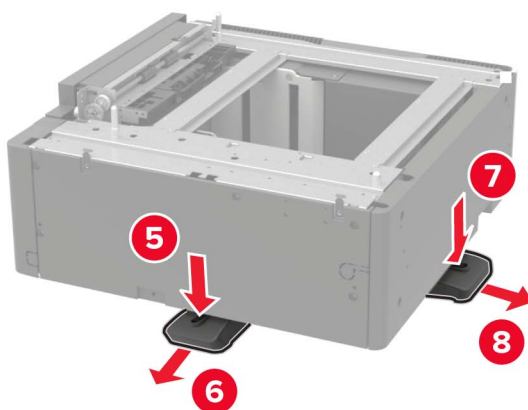
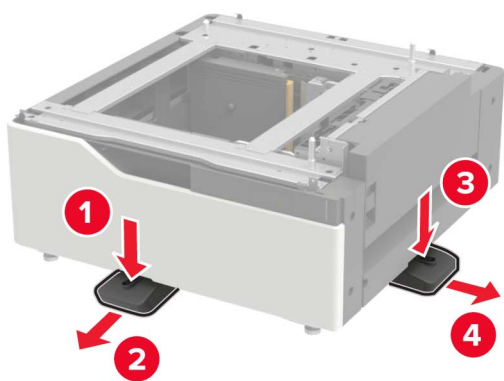
7 Fermez les tiroirs.

8 A l'aide des poignées latérales, retirez le tiroir 2 x 500 ou 2 500 feuilles de l'imprimante.

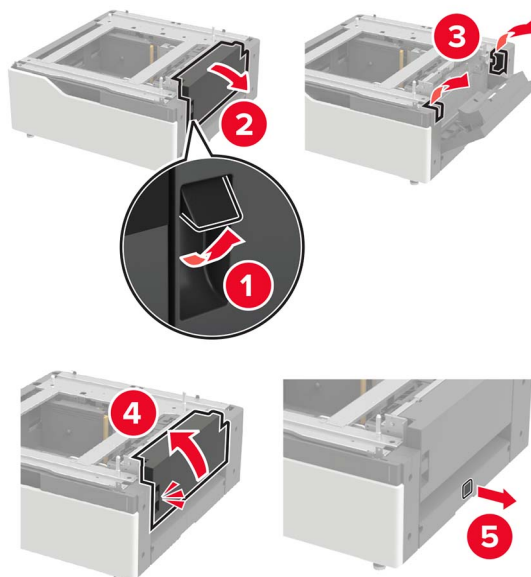
⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Si votre imprimante pèse plus de 18 kg, l'intervention d'au moins deux personnes est nécessaire pour la soulever sans risque.



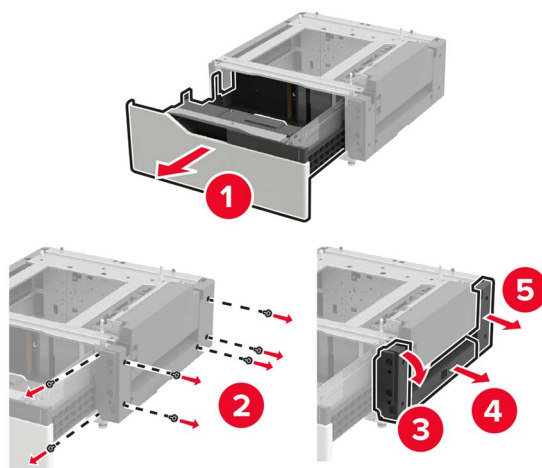
9 Retirez les pieds de stabilisation du tiroir.



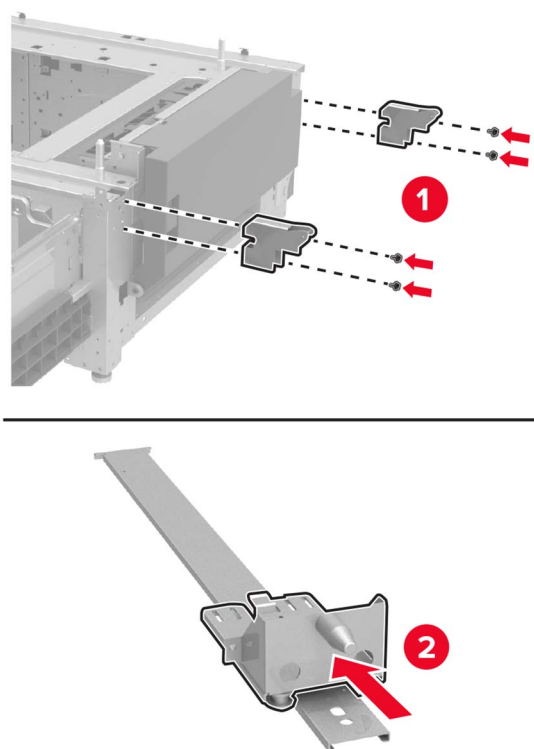
10 Retirez les capots adhésifs.



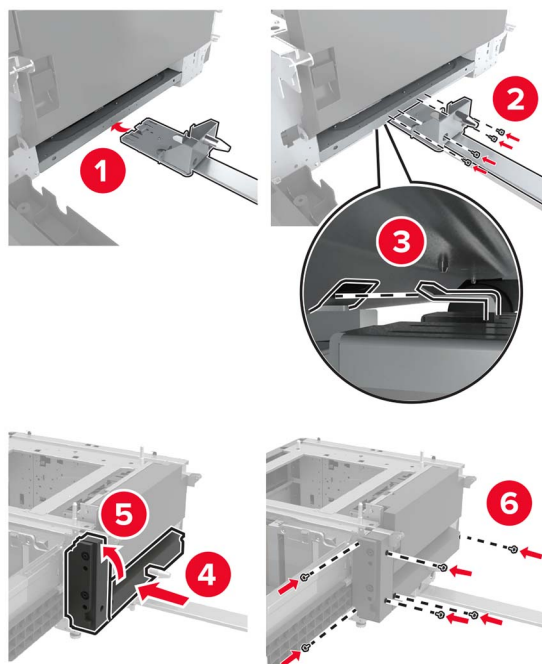
11 Ouvrez le tiroir, puis retirez les capots du rail et du support de montage.



12 Fixez les supports de montage latéraux au tiroir, puis insérez la plaque de guidage dans le rail.

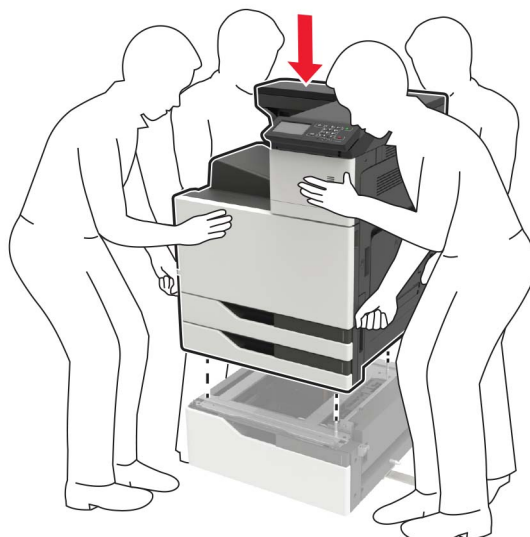


13 Fixez le rail, puis les capots du rail et du support de montage.

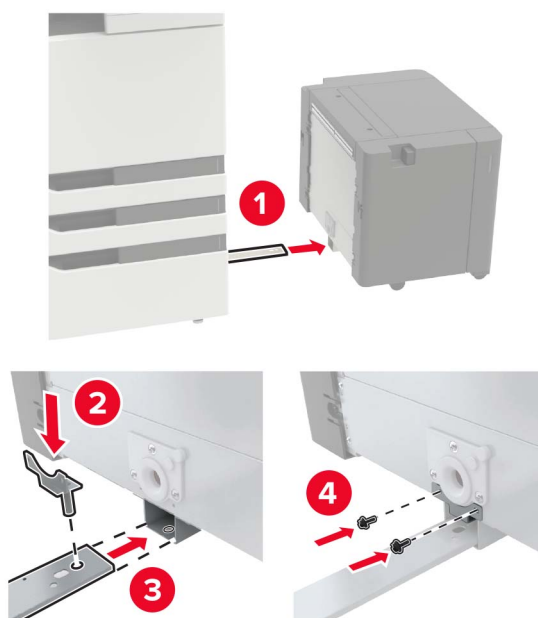


14 Fermez le tiroir.

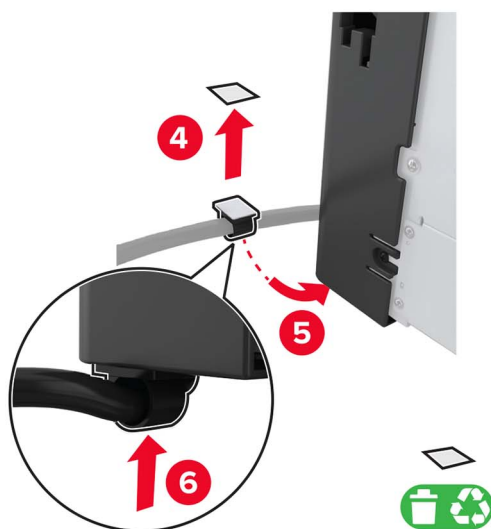
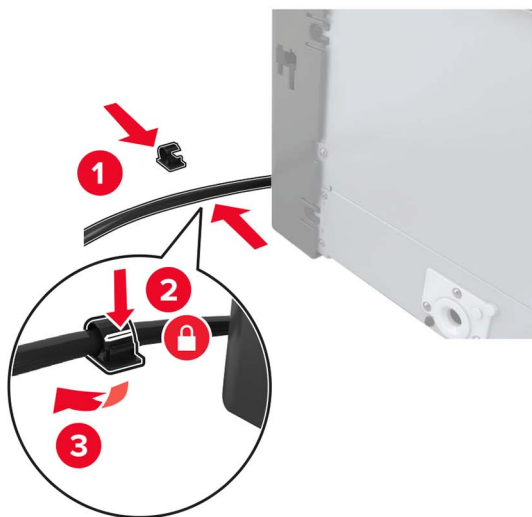
- 15** A l'aide des poignées latérales, alignez l'imprimante avec le tiroir, puis abaissez l'imprimante pour la mettre en place.



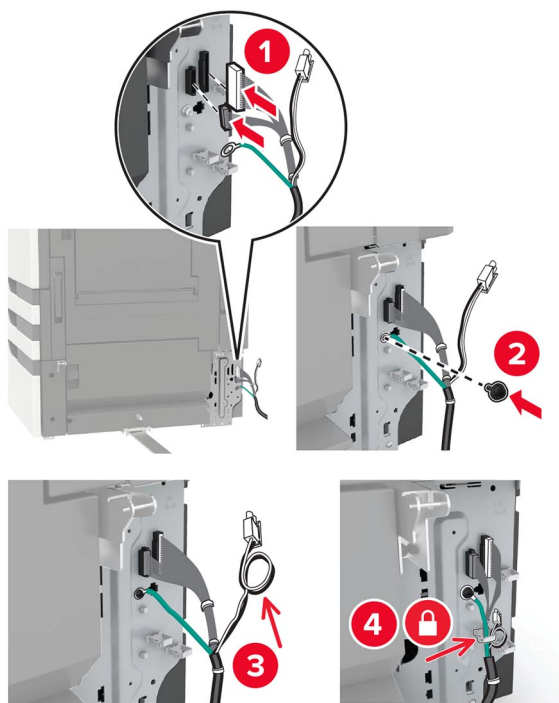
- 16** Alignez le tiroir 3 000 feuilles avec l'imprimante, puis fixez la patte de fixation.



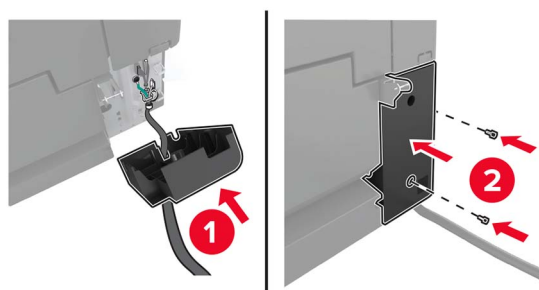
17 Maintenez le câble du tiroir en place à l'aide du collier de serrage.



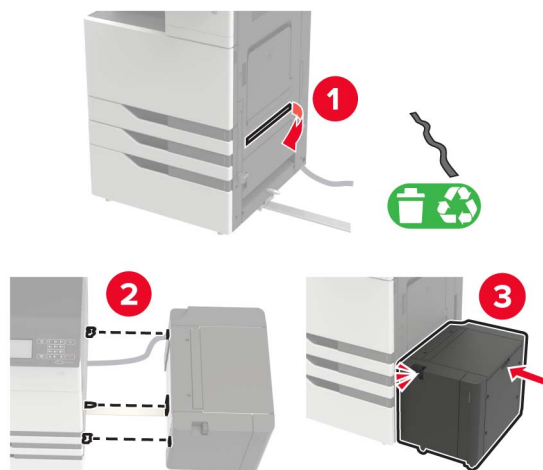
18 Branchez le câble du tiroir à l'imprimante.



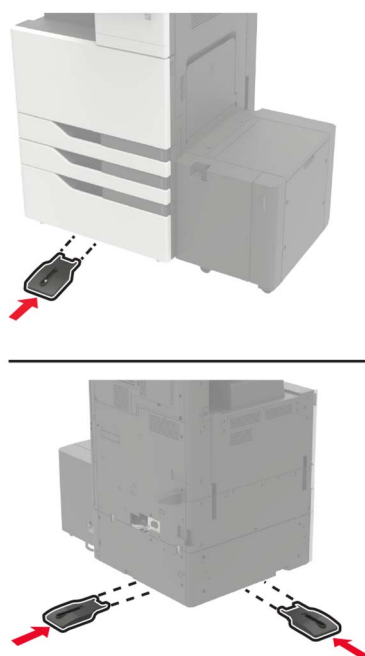
19 Fixez le protège-câbles du tiroir.



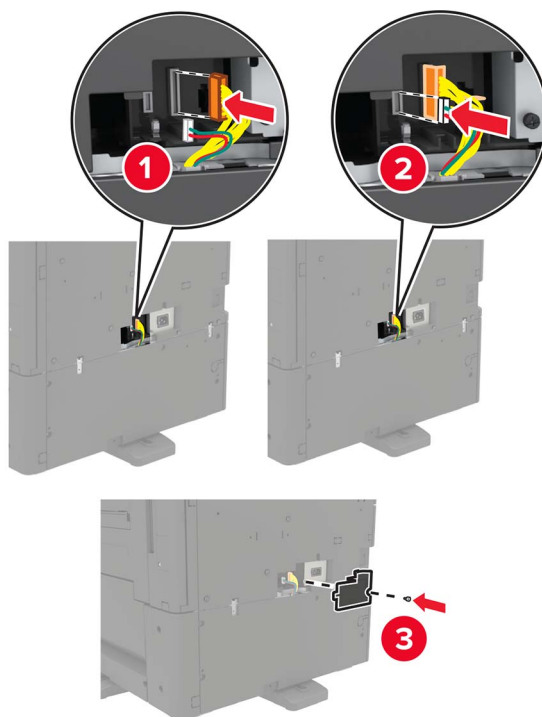
20 Faites glisser le tiroir jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



21 Fixez les pieds de stabilisation à l'imprimante.

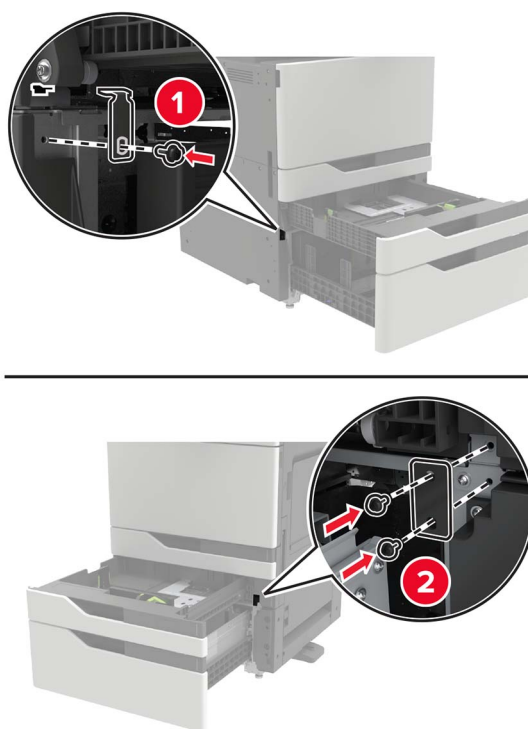


22 Reliez le connecteur du tiroir 2 x 500 ou 2 500 feuilles à l'imprimante.

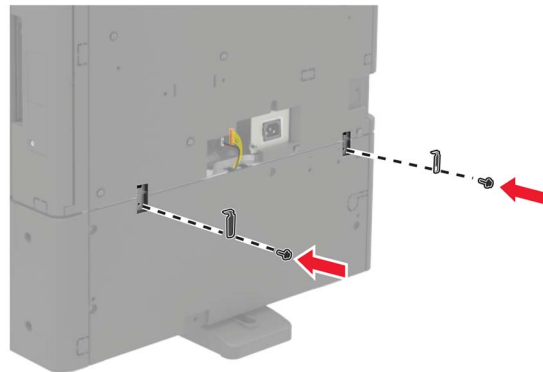


23 Ouvrez les tiroirs 2 et 3, puis fixez le tiroir 2 x 500 ou 2 500 feuilles à l'imprimante à l'aide des pattes de verrouillage et du support métallique.

- Avant



- Arrière



24 Fermez les tiroirs.

25 Branchez le cordon d'alimentation sur l'imprimante, puis sur une prise électrique.

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'incendie et de choc électrique, branchez le cordon d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

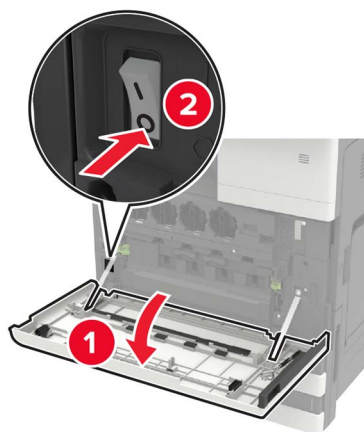
26 Mettez l'imprimante sous tension.

Ajoutez le tiroir dans le pilote d'imprimante afin de le rendre disponible pour les travaux d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Ajout d'options disponibles dans le pilote d'impression » à la page 171](#).

Installation de l'unité de finition d'agrafage

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT : pour installer une ou plusieurs options sur votre imprimante ou votre MFP, vous aurez peut-être besoin d'un support à roulettes, d'un meuble ou d'un autre système prévu pour stabiliser la machine et éviter les blessures. Pour plus d'informations sur les configurations possibles, consultez le site www.lexmark.com/multifunctionprinters.

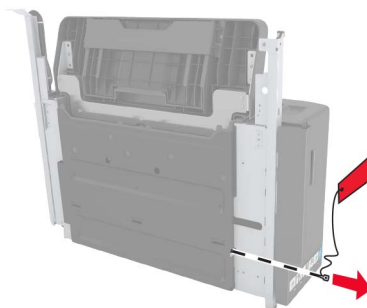
1 Eteignez l'imprimante.



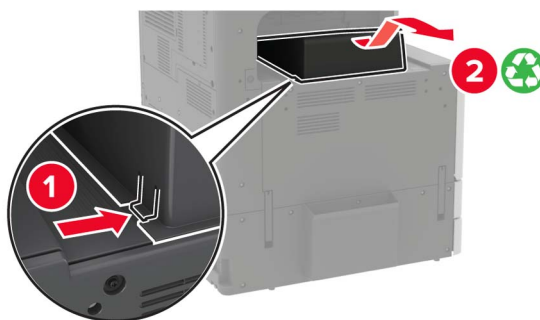
2 Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis de l'imprimante.

3 Déballez l'unité de finition d'agrafage.

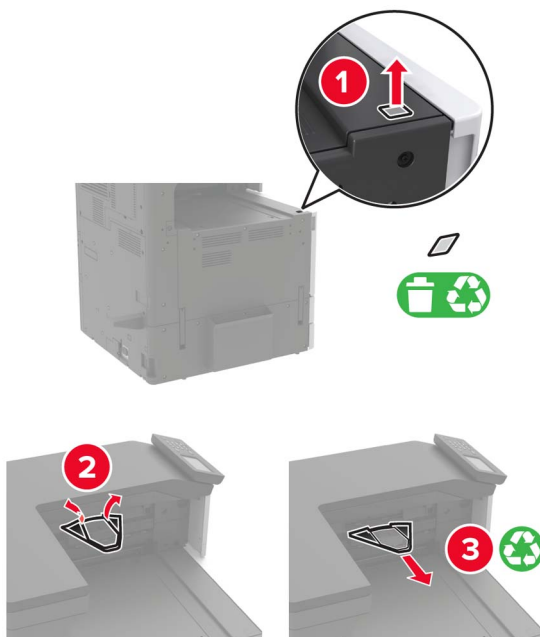
Remarque : Retirez l'étiquette mais conservez la vis pour l'utiliser dans [étape 11](#).



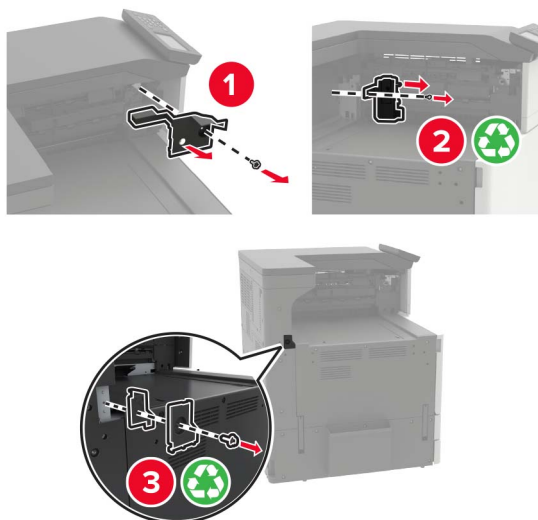
4 Retirez le réceptacle standard.



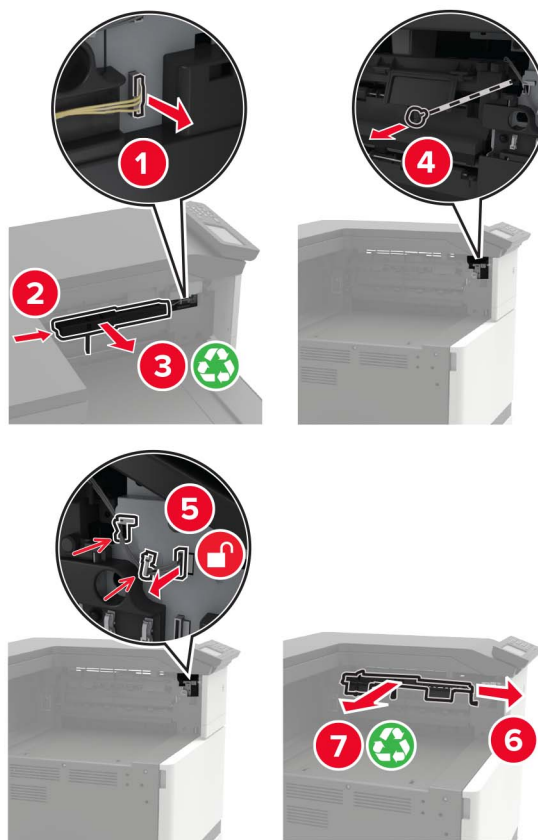
5 Retirez le capot adhésif, puis dégagez le presse-papier.



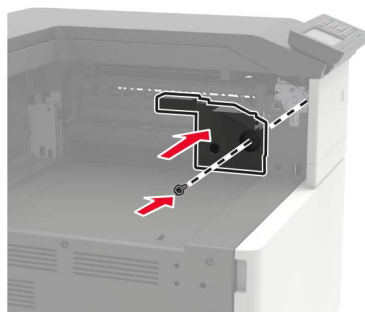
6 A l'aide du tournevis rangé à l'intérieur de la porte A, retirez les capots du capteur du guide papier et du rail coulissant.



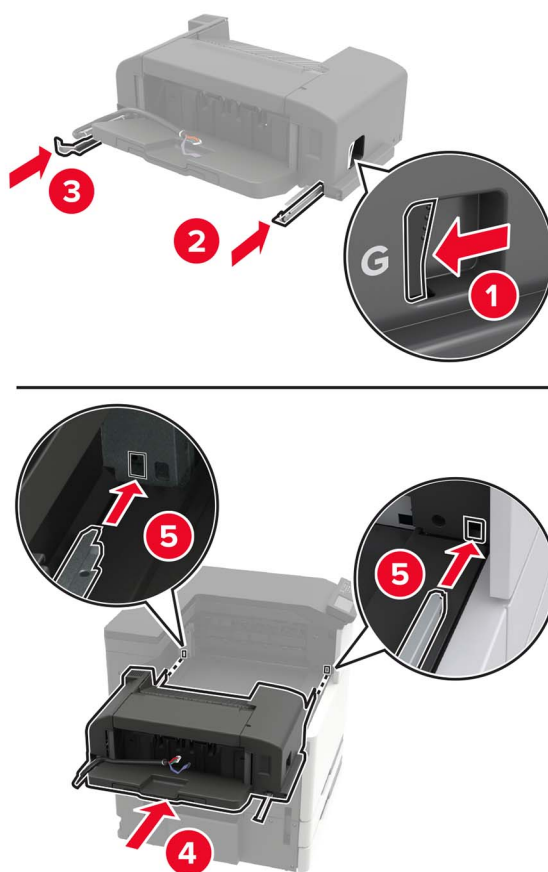
7 Retirez les guide-papier.



8 Fixez le capot du capteur.

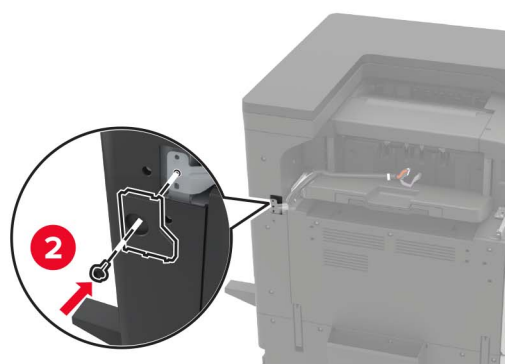
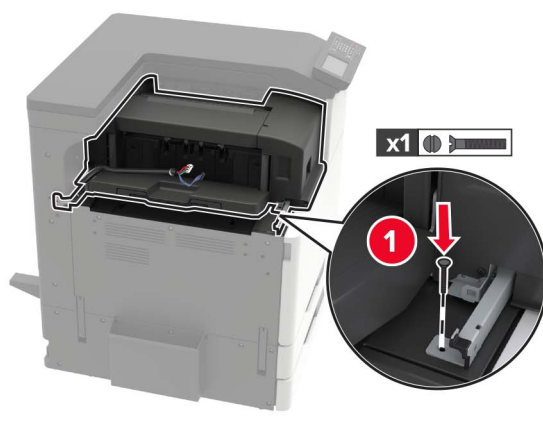


9 Insérez l'unité de finition.



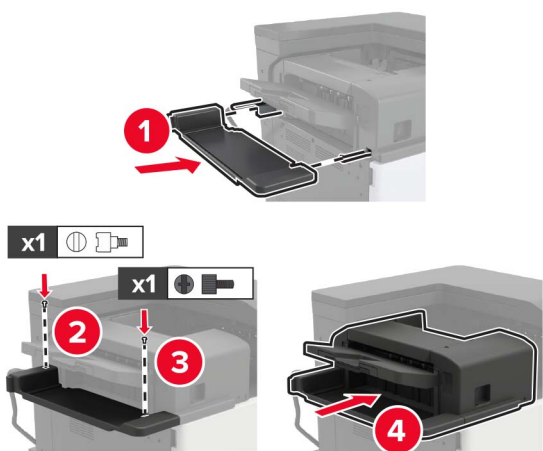
10 Fixez l'unité de finition à l'imprimante.

Remarque : Utilisez la vis fournie avec l'unité de finition.



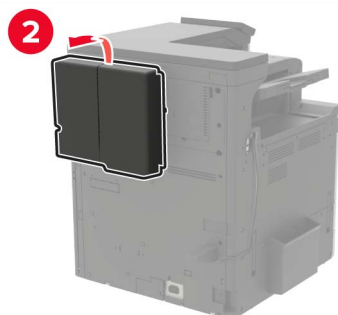
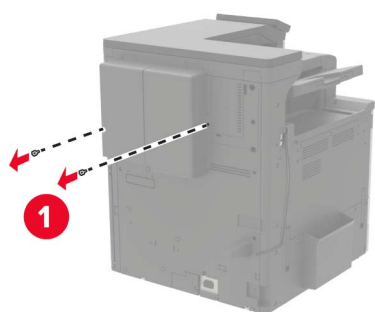
11 Fixez le capot du rail coulissant de l'unité de finition.

Remarque : Utilisez les vis fournies avec l'unité de finition.

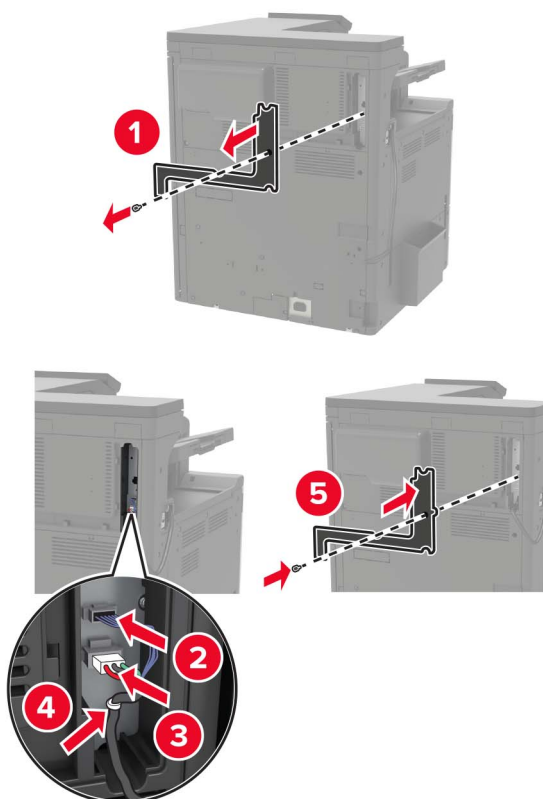


12 Retirez le capot du filtre.

Remarque : Cette étape n'est applicable que sur certains modèles d'imprimante.



13 Branchez le câble de l'unité de finition à l'imprimante.



14 Remplacez le capot du filtre.

Remarque : Cette étape n'est applicable que sur certains modèles d'imprimante.

15 Branchez le cordon d'alimentation sur l'imprimante, puis sur une prise électrique.

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

⚠ ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE : Ce produit ne doit pas être utilisé avec des rallonges, des barres multiprises, des rallonges multiprises ou des périphériques UPS. La capacité de ces types d'accessoires peut être facilement dépassée par une imprimante laser, d'où un risque de dégâts matériels, d'incendie ou de performances d'impression amoindries.

16 Mettez l'imprimante sous tension.

Ajoutez l'unité de finition dans le pilote d'impression afin de le rendre disponible pour les travaux d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Ajout d'options disponibles dans le pilote d'impression](#) » à la page 171.

Installation de l'unité de finition d'agrafage/perforation ou l'unité de finition de livret

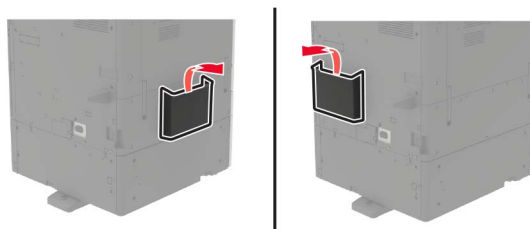
⚠ ATTENTION—RISQUE DE BASCULEMENT : pour installer une ou plusieurs options sur votre imprimante ou votre MFP, vous aurez peut-être besoin d'un support à roulettes, d'un meuble ou d'un autre système prévu pour stabiliser la machine et éviter les blessures. Pour plus d'informations sur les configurations possibles, consultez le site www.lexmark.com/multifunctionprinters.

1 Eteignez l'imprimante.



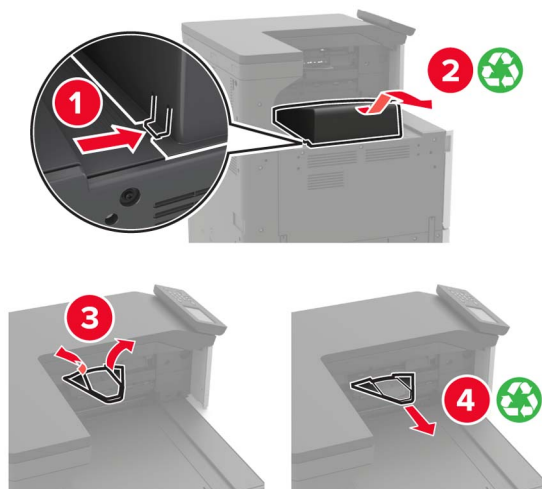
2 Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique, puis de l'imprimante.

3 Retirez le support de publications du côté ou de l'arrière de l'imprimante.

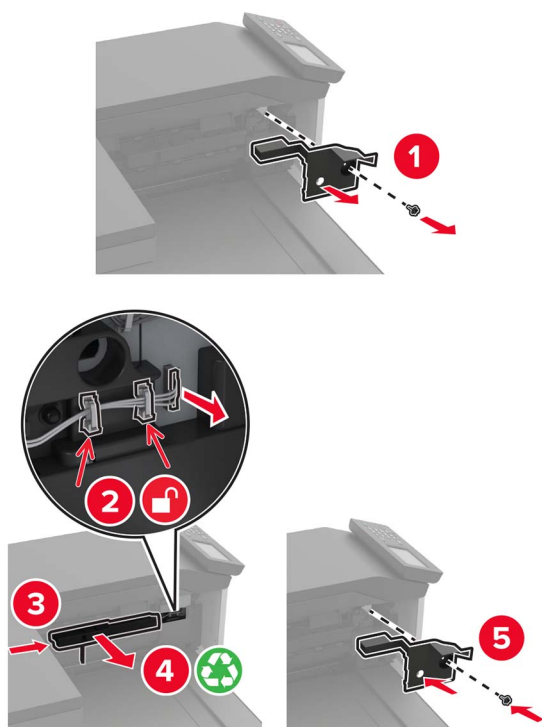


4 Sortez l'unité de finition d'agrafage/perforation ou l'unité de finition de livret de son emballage.

5 Retirez le réceptacle standard, puis le presse-papier.

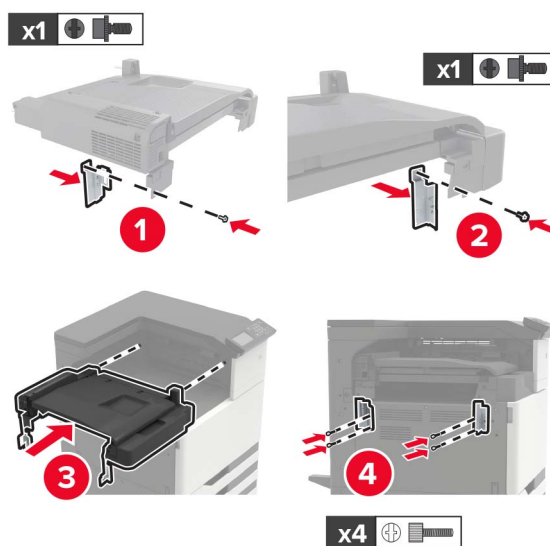


6 A l'aide du tournevis rangé à l'intérieur de la porte A, retirez les guides papier.



7 Insérez l'unité de transport.

Remarque : Utilisez les vis fournies avec l'unité de finition.



8 Fixez l'unité de finition à l'imprimante.

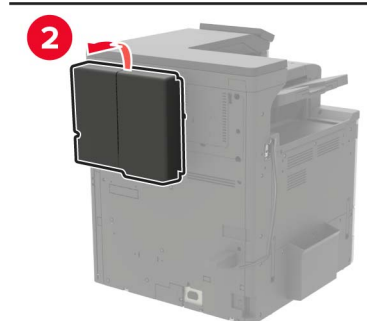
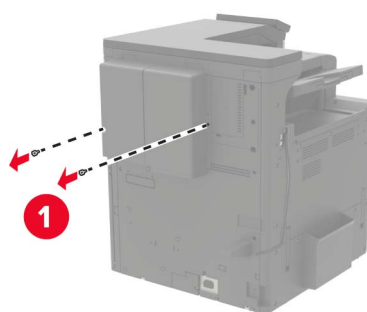


- 9 Insérez la cartouche d'agrafes dans l'unité de finition jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

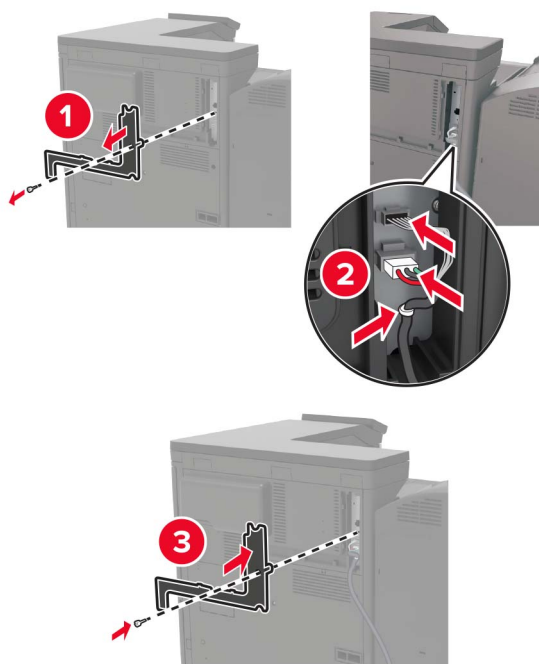


- 10 Retirez le capot du filtre.

Remarque : Cette étape n'est applicable que sur certains modèles d'imprimante.



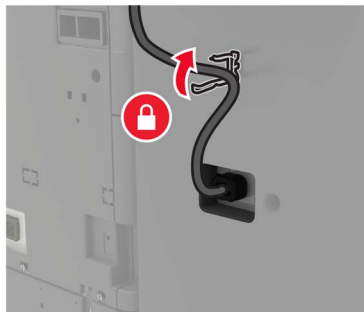
11 Branchez le câble de l'unité de finition à l'imprimante.



12 Remplacez le capot du filtre.

Remarque : Cette étape n'est applicable que sur certains modèles d'imprimante.

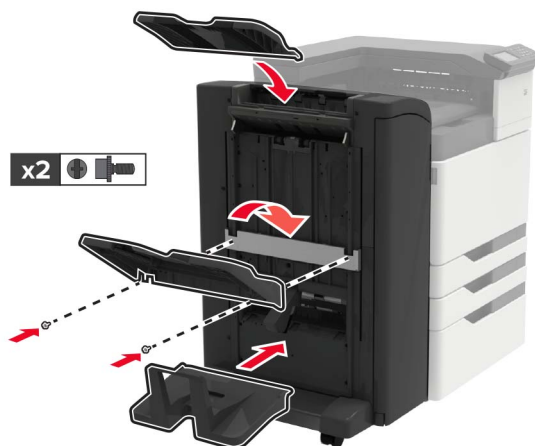
13 Fixez le câble.



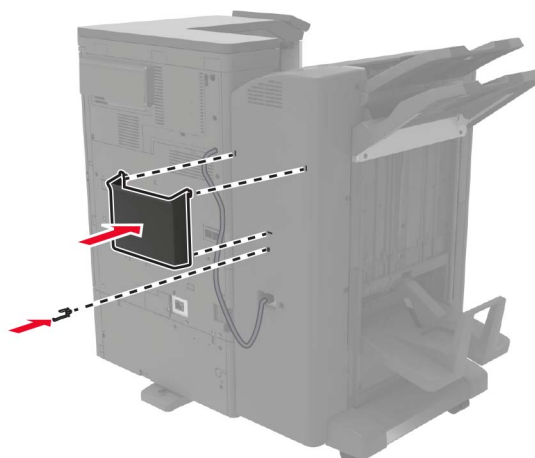
14 Insérez les réceptacles.

Remarques :


- Utilisez les vis fournies avec l'unité de finition.
- Lors de l'insertion du réceptacle 2, veillez à ne pas déplacer le support.
- Le réceptacle 3 est uniquement pris en charge par l'unité de finition de livret.




15 Fixez le support de publications, puis le collier de serrage.



16 Branchez le cordon d'alimentation sur l'imprimante, puis sur une prise électrique.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Pour éviter tout risque d'électrocution ou d'incendie, branchez le câble d'alimentation directement à une prise électrique répondant aux exigences requises et correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

 **ATTENTION—RISQUE DE BLESSURE** : Ce produit ne doit pas être utilisé avec des rallonges, des barres multiprises, des rallonges multiprises ou des périphériques UPS. La capacité de ces types d'accessoires peut être facilement dépassée par une imprimante laser, d'où un risque de dégâts matériels, d'incendie ou de performances d'impression amoindries.

17 Mettez l'imprimante sous tension.

Ajoutez l'unité de finition dans le pilote d'impression afin de le rendre disponible pour les travaux d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Ajout d'options disponibles dans le pilote d'impression](#) » à la page 171.

Logiciel

Installation du logiciel de l'imprimante

- 1 Obtenez une copie du programme d'installation du logiciel.
 - Depuis le CD logiciel fourni avec l'imprimante.
 - Accédez à l'adresse <http://support.lexmark.com>, puis sélectionnez votre imprimante et votre système d'exploitation.
- 2 Lancez le programme d'installation et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.
- 3 Pour les utilisateurs Macintosh, ajoutez l'imprimante.

Remarque : L'adresse IP de l'imprimante figure dans la section TCP/IP du menu Réseau/Ports.

Ajout d'options disponibles dans le pilote d'impression

Pour les utilisateurs Windows

- 1 Ouvrez le dossier Imprimantes.
- 2 Sélectionnez l'imprimante que vous souhaitez mettre à jour, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sous Windows 7 ou version ultérieure, sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
 - Pour les versions antérieures, sélectionnez **Propriétés**.
- 3 Accédez à l'onglet Configuration, puis cliquez sur **Mettre à jour - Interroger l'imprimante**.
- 4 Appliquez les modifications.

Pour les utilisateurs Macintosh

- 1 Dans Préférences système du menu Pomme, naviguez jusqu'à votre imprimante, puis sélectionnez **Options et consommables**.
- 2 Accédez à la liste des options matérielles, puis ajoutez les options installées.
- 3 Appliquez les modifications.

Micrologiciel,

Exportation ou importation d'un fichier de configuration

Vous pouvez exporter les paramètres de configuration dans un fichier texte, que vous pouvez ensuite importer pour appliquer ces paramètres à d'autres imprimantes.

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

- 2 Exportez ou importez un fichier de configuration pour une ou plusieurs applications.

Pour une application

- a Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Applications** > sélectionnez l'application de votre choix > **Configurer**.
- b Cliquez sur **Exporter** ou sur **Importer**.

Pour plusieurs applications

- a Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Exporter la configuration** ou sur **Importer la configuration**.
- b Suivez les instructions à l'écran.

Mise à jour du microcode

Certaines applications nécessitent que le microcode du périphérique soit à un niveau minimal pour fonctionner correctement.

Pour plus d'informations sur la mise à jour du microcode du périphérique, contactez votre représentant Lexmark.

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** > **Périphérique** > **Mettre à jour le microcode**.
- 2 Parcourez les fichiers pour accéder au fichier flash approprié :
- 3 Appliquez les modifications.

Avis

Informations produit

Nom du produit :

Lexmark CS921de, CS923de, CS927de

Type de machine :

5059

Modèle(s) :

130, 530

Note d'édition

Septembre 2018

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour contacter l'assistance technique de Lexmark, consultez la page <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur les consommables et les téléchargements, visitez le site www.lexmark.com.

© 2017 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R.

227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Marques commerciales

Lexmark, le logo Lexmark et MarkNet sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc., déposées aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Google Cloud Print et Google Chrome sont des marques commerciales de Google Inc.

Macintosh, le logo Mac et Safari sont des marques commerciales d'Apple Inc.

Microsoft, Windows et Internet Explorer sont des marques déposées ou des marques commerciales du groupe Microsoft aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Mopria®, le logo Mopria® et le logo Mopria® Alliance sont des marques déposées et des marques de service de Mopria Alliance, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Toute utilisation non autorisée est strictement interdite.

PCL® est une marque déposée de Hewlett-Packard Company. PCL désigne un ensemble de commandes d'imprimante (langage) et de fonctions inclus dans les produits d'imprimante de Hewlett-Packard Company. Cette imprimante est conçue pour être compatible avec le langage PCL. Cela signifie qu'elle reconnaît les commandes PCL utilisées dans divers programmes et que l'imprimante émule les fonctions correspondant à ces commandes.

PostScript est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated, aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

AirPrint et le logo AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc.

Avis relatifs à l'accord de licence

Tous les avis relatifs à l'accord de licence peuvent être consultés à partir du CD :Répertoire \NOTICES du CD logiciel d'installation.

Niveaux d'émission sonore

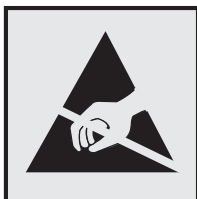
Les mesures suivantes ont été effectuées conformément à la norme ISO 7779 et exprimées conformément à la norme ISO 9296.

Remarque : Il est possible que certains modes ne s'appliquent pas à votre produit.

Pression sonore à un mètre en moyenne, dBA	
Impression	Recto : 51 (CS921, CS927) ; 53 (CS923) Recto verso : 53 (CS921, CS927) ; 54 (CS923)
Prêt	25 (CS921, CS927) ; 26 (CS923)

Les valeurs peuvent être modifiées. Pour les valeurs actuelles, accédez au site www.lexmark.com.

Avis relatif à l'électricité statique



Ce symbole identifie les pièces sensibles à l'électricité statique. Ne touchez pas les zones à proximité de ces symboles sans avoir d'abord touché une surface métallique à distance de ceux-ci.

Informations de température

Température ambiante de fonctionnement	10 à 30 °C (50 à 86 °F)
Température de transport	-10 à 40 °C (14 à 104 °F)
Température de stockage et humidité relative	-10 à 40 °C (14 à 104 °F) 15 à 85 % d'humidité relative

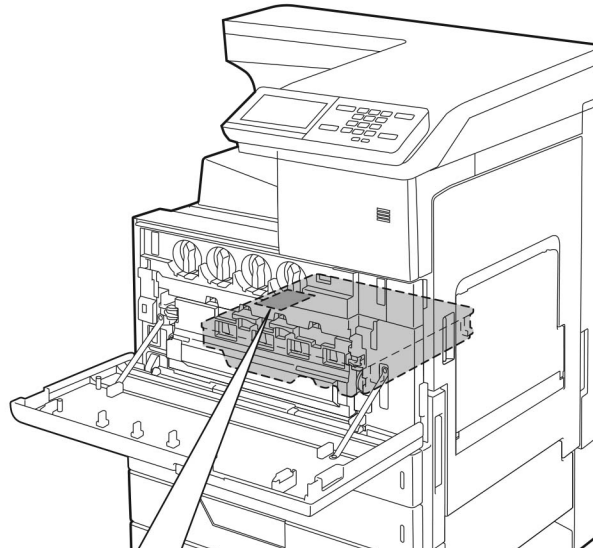
Avis relatif à l'utilisation du laser

Cette imprimante est certifiée conforme aux exigences de la réglementation des Etats-Unis relative aux produits laser de classe I (1) (DHHS 21 CFR, Chapitre I, Sous-chapitre J). Pour les autres pays, elle est certifiée conforme aux exigences des normes CEI 60825-1:2014 relatives aux produits laser de classe I. 2014.

Les produits laser de classe I ne sont pas considérés comme dangereux. L'imprimante contient un dispositif laser AlGaAs (aluminium, gallium, indium et phosphore) de classe IIIb (3b) d'une puissance nominale de 25 milliwatts fonctionnant dans la plage de longueurs d'onde allant de 770 à 800 ou de 775 à 800 nanomètres et scellé dans un compartiment de têtes d'impression non réparable. Le système laser ainsi que l'imprimante ont été conçus de manière à ce que personne ne soit jamais exposé à des radiations laser dépassant le niveau de classe I dans le cadre d'un fonctionnement normal, de l'entretien par l'utilisateur ou de la maintenance.

Etiquette d'avis relatif à l'utilisation de laser

L'étiquette d'avis relatif à l'utilisation de laser suivante est apposée sur l'imprimante :



⚠ **WARNING** - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN
 AVOID EXPOSURE TO THE BEAM
 ⚠ **AVERTISSEMENT** - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B - EN CAS D'OUVERTURE
 EXPOSITION AU FAISCEAU DANGEREUSE
 ⚠ **WARNUNG** - KLASSE 3B UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG
 GEÖFFNET NICHT IN DEM STRAHL AUSSETZEN
 ⚠ **警告** - 打开时有3B类不可见激光辐射 避免光束照射
 ⚠ **警告** - 打开时有看不见的雷射光束等级是3B·应避开雷射光束照射到
 ⚠ **警告** - ここを開くとクラス3B不可視レーザー光が出ます。ビームを直接見たり、触れたりしないでください。
 ⚠ **경고** - 이곳을 열면 눈에 보이지 않는 등급3B 레이저광선이 나옵니다.
 광선에의 노출을 피해 주십시오.



A7PU-3070

Index

A

- à partir du panneau de commandes 14
- activation de l'assistance vocale 22
- activation des codes PIN (numéros d'identification personnels) 23
- activation des mots de passe énoncés 23
- activation du mode Agrandissement 22
- activation du port USB 100
- affichage des icônes sur l'écran d'accueil 19
- affichage des menus 17
- ajout des options internes pilote d'imprimante 171
- ajout des options matérielles pilote d'imprimante 171
- annulation d'un travail d'impression
 - à partir de l'ordinateur 38
 - depuis le panneau de commandes de l'imprimante 38
- annulation du chaînage des tiroirs 33
- apparition de lignes blanches 129
- apparition de lignes blanches verticales 129
- apparition de lignes ou traînées noires verticales sur les impressions 128
- Assistance vocale
 - activation 22
 - débit de parole 22
- avis 174, 175

B

- barrette microcode 136
- boîte perforatrice
 - vidage 48
- bouillage agrafes, élimination
 - module d'agrafage et perforation 95
 - unité de finition d'agrafage 93

- unité de finition de livret 97
- bouillage d'agrafes au niveau de l'unité de finition d'agrafage 93
- bouillage d'agrafes au niveau de l'unité de finition d'agrafage/perforation 95
- bouillage d'agrafes au niveau de l'unité de finition de livret 97
- bouillage papier au niveau de l'unité de finition d'agrafage 91
- bouillage papier au niveau de l'unité de finition de livret 87
- bouillage papier au niveau du tiroir 3 000 feuilles 86
- bouillage papier dans le chargeur multifonction 81
- bouillage papier derrière la porte C 81
- bouillage papier derrière la porte D 85
- bouillage papier, élimination
 - chargeur multifonction 81
 - dispositif recto verso 81
 - Tiroir 2 x 500 feuilles 81
 - Tiroir 3 000 feuilles 86
 - tiroir en option 85
 - unité de finition d'agrafage 91
 - unité de finition de livret 87
 - unité de fusion 81
- bouillage, élimination
 - chargeur multifonction 81
 - dispositif recto verso 81
 - module d'agrafage et perforation 95
 - Tiroir 2 x 500 feuilles 81
 - Tiroir 3 000 feuilles 86
 - tiroir en option 85
 - unité de finition d'agrafage 91, 93
 - unité de finition de livret 87, 97
 - unité de fusion 81
- bouillages
 - réduction des risques 79
- bouillages papier
 - emplacement 80
 - réduction des risques 79

- bouteille de récupération de toner
 - commande 51
 - remplacement 60
- boutons de l'écran d'accueil
 - utilisation 15
- bristol
 - chargement 32

C

- câbles
 - Ethernet 13
 - USB 13
- carte en option
 - installation 140
- carte mémoire 136
 - installation 136
- cartouche d'agrafes
 - remplacement 71, 72, 74
- cartouche de toner
 - remplacement 53
- cartouches d'agrafes
 - commande 51
- cartouches de toner
 - commande 50
 - recyclage 78
- casque
 - volume par défaut 23
- chargement
 - bristol 32
 - tiroirs 25
 - transparents 32
- chargement d'enveloppes
 - chargeur multifonction 32
- chargement d'un support spécial
 - chargeur multifonction 32
- chargement de papier
 - chargeur multifonction 32
- chargement des tiroirs 25
- chargement du tiroir 2500 feuilles 28
- chargement du tiroir 3000 feuilles 30
- chargeur multifonction
 - chargement 32
- chiffrement du disque dur de l'imprimante 41

- choix d'un emplacement pour l'imprimante 10
 - clavier à l'écran
 - utilisation 24
 - commande
 - photoconducteur 51
 - commande de fournitures
 - bouteille de récupération de toner 51
 - cartouches d'agrafes 51
 - cartouches de toner 50
 - commande de pièces
 - Kit de maintenance 300K 51
 - kit de maintenance de l'unité de développement CMJ 600 K 51
 - kit de maintenance de l'unité de développement noire 51
 - kit de maintenance de l'unité de fusion 51
 - kit de maintenance de l'unité de fusion, 100 V 51
 - kit de maintenance de l'unité de fusion, 120 V 51
 - kit de maintenance de l'unité de fusion, 230 V 51
 - kit de maintenance des rouleaux HCF 51
 - kit de maintenance du filtre 300 K 51
 - kit de maintenance MPF 200 K 51
 - compteurs d'utilisation des fournitures
 - réinitialisation 102
 - configuration de base de l'imprimante 11
 - configuration de l'impression série 45
 - configuration des notifications de fournitures 52
 - configuration des paramètres de port 44
 - configuration du mode Hibernation 76
 - configuration du mode Veille 76
 - configurations des imprimantes 11
 - connexion à un réseau sans fil
 - utilisation de la méthode Bouton de commande 44
 - utilisation de la méthode PIN 44
 - connexion de l'imprimante à un réseau sans fil 43
 - connexion des câbles 13
 - consignes de sécurité 6, 7, 8
 - contacter l'assistance clientèle 135
 - Contenu de correction des couleurs 133
 - Correction des couleurs manuelle 133
 - correction manuelle des couleurs
 - application 133
 - courroie de transfert
 - remplacement 66
 - création de dossiers pour les signets 20
 - création de signets 20
- D**
- débit de parole de l'assistance vocale
 - réglage 22
 - déclaration relative à la volatilité 41
 - définition du format de papier 25
 - définition du format de papier Universel 25
 - définition du type de papier 25
 - densité d'impression inégale 127
 - dépannage
 - erreur 900.xy 101
 - impossible d'ouvrir Embedded Web Server 99
 - l'imprimante ne répond pas 131
 - questions les plus fréquentes sur l'impression couleur 133
 - dépannage, impression
 - bourrages papier fréquents 106
 - enveloppe collée pendant l'impression 103
 - impression depuis un tiroir inapproprié 132
 - impression lente 108
 - impression sur du papier inapproprié 132
 - l'impression assemblée ne fonctionne pas 103
 - la fonction de connexion au bac ne fonctionne pas 105
 - les documents confidentiels et suspendus ne s'impriment pas 107
 - les pages bloquées ne sont pas réimprimées 107
 - les travaux d'impression ne s'impriment pas 109
 - marges incorrectes 118
 - papier recourbé 104
 - dépannage, qualité d'impression
 - apparition de lignes ou traînées noires verticales sur les impressions 128
 - arrière-plan gris ou coloré 114
 - caractères inégaux ou irréguliers 119
 - densité d'impression inégale 127
 - effacement du toner 126
 - images noires ou de couleur unie 124
 - images ou textes coupés 125
 - images rémanentes sur les impressions 113
 - impression claire 120
 - impression déformée 122
 - impression inclinée sur la page 122
 - impression sombre 111
 - impression tachetée et points 121
 - lignes blanches horizontales 117
 - lignes blanches sur une page 129
 - lignes noires horizontales 115
 - pages blanches 110
 - pages vierges 110
 - répétition des défauts d'impression 123
 - dépannage, qualité des couleurs
 - l'impression présente une dominante de couleur 135
 - déplacement de l'imprimante 10, 75
 - désactivation du réseau Wi-Fi 45
 - disque dur de l'imprimante
 - chiffrement 41
 - mise au rebut 41
 - documents, impression
 - à partir d'un ordinateur 35

E

économie des fournitures 77
écran d'accueil
 affichage des icônes 19
 personnalisation 19
écran de l'imprimante
 réglage de la luminosité 77
effacement de la mémoire du disque dur de l'imprimante 40
émissions, avis 174
emplacement du logement de sécurité 40
enveloppes
 chargement 32
erreur 900.xy 101
Espace insuffisant dans la mémoire flash pour les ressources 102
état des fournitures
 vérification 50
état des pièces
 vérification 50
exportation d'un fichier de configuration
 à partir du serveur Web incorporé 172

F

format du papier
 configuration 25
format papier Universel
 configuration 25
Fourniture non-Lexmark 102
fournitures
 économie 77
fournitures, commande
 bouteille de récupération de toner 51
 cartouches d'agrafes 51
 photoconducteur 51

H

haut-parleur
 volume par défaut 22

I

icônes sur l'écran d'accueil
 affichage 19
identification des zones de bourrage 80

importation d'un fichier de configuration
 à partir du serveur Web incorporé 172
impossible d'ouvrir Embedded Web Server 99
impossible de lire le lecteur flash
 dépannage, impression 100
impression
 à partir d'un lecteur flash 35
 à partir d'un ordinateur 35
 liste des échantillons de polices 38
 liste des répertoires 38
 page des paramètres des menus 18
impression à partir d'un lecteur flash 35
impression d'une page de configuration réseau 100
impression d'une page des paramètres des menus 18
impression de la liste des échantillons de polices 38
impression de la liste des répertoires 38
impression de travaux confidentiels et suspendus
 depuis un Macintosh 37
 sous Windows 37
impression série
 configuration 45
impression, dépannage
 bourrages papier fréquents 106
 enveloppe collée pendant l'impression 103
impossible de lire le lecteur flash 100
impression depuis un tiroir inapproprié 132
impression lente 108
impression sur du papier inapproprié 132
la fonction de connexion au bac ne fonctionne pas 105
les documents confidentiels et suspendus ne s'impriment pas 107
les pages bloquées ne sont pas réimprimées 107
les travaux d'impression ne s'impriment pas 109
marges incorrectes 118
papier recourbé 104
imprimante
 choix d'un emplacement 10
 déplacement 10
 espace minimum 10
 transport 76
imprimante entièrement configurée 11
informations sur l'imprimante
 recherche 9
installation
 carte mémoire 136
 Tiroir 3 000 feuilles 148
installation d'un tiroir en option 143
installation d'une carte en option 140
installation d'une carte mémoire 136
installation de l'unité de finition d'agrafage 159
installation de l'unité de finition d'agrafage/perforation ou l'unité de finition de livret 165
installation du logiciel de l'imprimante 171
installation du tiroir 2 x 500 ou 2 500 feuilles 143
installation du tiroir 3 000 feuilles 148
intensité toner
 réglage 133
interprétation de l'état du bouton d'alimentation et des voyants 15

K

Kit de maintenance 300K
 commande 51
kit de maintenance de l'unité de développement CMJ 600 K
 commande 51
kit de maintenance de l'unité de développement noire
 commande 51
kit de maintenance de l'unité de fusion
 commande 51
kit de maintenance de l'unité de fusion, 110 V
 commande 51

kit de maintenance de l'unité de fusion, 120 V
 commande 51
 kit de maintenance des rouleaux HCF
 commande 51
 kit de maintenance du filtre 300 K
 commande 51
 kit de maintenance MPF 200 K
 commande 51

L

l'assistance clientèle
 contacter 135
 l'impression assemblée ne fonctionne pas 103
 l'imprimante ne répond pas 131
 lecteur flash
 impression depuis 35
 lecteurs flash pris en charge 36
 lentille de la tête d'impression
 nettoyage 47
 lignes noires horizontales 115
 liste des échantillons de polices
 impression 38
 liste des répertoires
 impression 38
 localisation des zones de bourrage 80
 logement de sécurité
 recherche 40
 logiciel d'imprimante,
 installation 171

M

mémoire
 types installés sur l'imprimante 41
 mémoire du disque dur de l'imprimante
 effacement 40
 Mémoire flash défectueuse détectée 102
 Mémoire flash non formatée détectée 102
 mémoire non volatile 41
 effacement 40
 mémoire volatile 41
 effacement 40
 menus de l'imprimante 17

messages de l'imprimante
 Espace insuffisant dans la mémoire flash pour les ressources 102
 Fourniture non-Lexmark 102
 Mémoire flash défectueuse détectée 102
 Mémoire flash non formatée détectée 102
 Vérifiez la connexion du tiroir 105
 méthode Bouton de commande 44
 méthode Numéro d'identification personnel 44
 microcode
 mise à jour 172
 mise à jour du microcode
 fichier flash 172
 mise au rebut du disque dur de l'imprimante 41
 mode Agrandissement
 activation 22
 mode Hibernation
 configuration 76
 modification des paramètres du port
 port de solutions interne 44
 mots de passe énoncés
 activation 23

N

navigation sur l'écran
 à l'aide de gestes 23
 navigation sur l'écran à l'aide de gestes 23
 nettoyage
 intérieur de l'imprimante 46
 partie externe de l'imprimante 46
 nettoyage de l'imprimante 46
 nettoyage de la lentille de la tête d'impression 47
 niveaux du volume sonore 174
 notifications de fournitures
 configuration 52

O

options de l'imprimante,
 dépannage
 option interne non détectée 101
 options internes
 barrette microcode 136
 carte mémoire 136
 installation 140
 options internes disponibles 136
 options internes, ajout
 pilote d'imprimante 171
 options matérielles
 installation 143, 148, 159, 165
 options matérielles, ajout
 pilote d'imprimante 171

P

page des paramètres des menus
 impression 18
 pages blanches 110
 pages vierges 110
 panneau de commandes
 utilisation 14
 papier
 paramètre Format Universel 25
 paramètre environnemental
 Mode Eco 76
 paramètre Mode Eco 76
 paramètres de conservation
 Mode Eco 76
 mode Hibernation 76
 mode Veille 76
 paramètres de l'imprimante
 restauration des paramètres
 usine 41
 paramètres du port
 configuration 44
 Paramètres Eco
 configuration 19
 paramètres écologiques
 Mode Eco 76
 mode Hibernation 76
 mode Veille 76
 paramètres environnementaux
 mode Hibernation 76
 mode Veille 76
 personnalisation de
 l'affichage 19
 Personnalisation de l'affichage
 utilisation 19

photoconducteur
 commande 51
 remplacement 56
pilote d'imprimante
 options matérielles, ajout 171
PIN, codes (numéros
d'identification personnels)
 activation 23
Port Ethernet 13
Port USB
 activation 100
Ports USB 13
prévention des risques de
bourrage papier 79
prise du cordon d'alimentation 13

Q

qualité d'impression, dépannage
 apparition de lignes ou traînées
 noires verticales sur les
 impressions 128
 arrière-plan gris ou coloré 114
 caractères inégaux ou
 irréguliers 119
 densité d'impression
 inégaie 127
 effacement du toner 126
 images noires ou de couleur
 unie 124
 images ou textes coupés 125
 images rémanentes sur les
 impressions 113
 impression claire 120
 impression déformée 122
 impression inclinée sur la
 page 122
 impression sombre 111
 impression tachetée et
 points 121
 lignes blanches 129
 lignes blanches horizontales 117
 lignes noires horizontales 115
 pages blanches 110
 pages vierges 110
 répétition des défauts
 d'impression 123
qualité des couleurs, dépannage
 l'impression présente une
 dominante de couleur 135
questions les plus fréquentes sur
l'impression couleur 133

R

recherche d'informations
supplémentaires sur
l'imprimante 9
recyclage
 cartouches de toner 78
 emballage Lexmark 77
 produits Lexmark 77
réglage de l'intensité du
toner 133
réglage de la luminosité
 écran de l'imprimante 77
réglage de la luminosité de
l'écran de l'imprimante 77
réglage du débit de parole
 Assistance vocale 22
réglage du volume par défaut du
casque 23
réglage du volume par défaut du
haut-parleur 22
réinitialisation
 compteurs d'utilisation des
 fournitures 102
réinitialisation des compteurs
d'utilisation des fournitures 102
remplacement d'un
photoconducteur 56
remplacement d'une cartouche
de toner 53
remplacement de la bouteille de
récupération de toner 60
remplacement de la cartouche
d'agrafes dans l'unité de finition
d'agrafage 71
remplacement de la cartouche
d'agrafes dans l'unité de finition
d'agrafage/perforation 72
remplacement de la cartouche
d'agrafes dans l'unité de finition
de livret 74
remplacement de pièces
 courroie de transfert 66
 rouleau d'alimentation 61
 rouleau de saisie 61
 rouleau de transfert 69
 rouleau séparateur 61
remplacement des fournitures
 bouteille de récupération de
 toner 60
 cartouche d'agrafes 71, 72, 74

remplacement des rouleaux
séparateurs, de saisie et
d'alimentation 61
remplacement du rouleau de
transfert 69
répétition des défauts
d'impression 123
répétition des travaux
d'impression 37
 impression à partir d'un
 ordinateur Macintosh 37
impression sous Windows 37
réseau sans fil 43
 connexion de l'imprimante
 au 43
 Wi-Fi Protected Setup 44
réseau Wi-Fi
 désactivation 45
restauration des paramètres
usine 41
rouleau de transfert
 remplacement 69

S

signets
 création 20
 création de dossiers pour 20
stockage de tâches
d'impression 37

T

tâches d'impression
confidentielles 37
 impression à partir d'un
 ordinateur Macintosh 37
impression sous Windows 37
Tiroir 2 500 feuilles
 chargement 28
Tiroir 3 000 feuilles
 chargement 30
 tiroirs
 chargement 25
 tiroirs chaînés 33
transparents
 chargement 32
transport de l'imprimante 76
travail d'impression
 annulation à partir de
 l'ordinateur 38

- annulation depuis le panneau de commandes de l'imprimante 38
- travaux d'impression différés
 - impression à partir d'un ordinateur Macintosh 37
 - impression sous Windows 37
- travaux suspendus 37
 - impression à partir d'un ordinateur Macintosh 37
 - impression sous Windows 37
- type de papier
 - configuration 25
- types de fichier pris en charge 36

U

- unité de finition d'agrafage
 - installation 159
- unité de finition d'agrafage/perforation ou unité de finition de livret
 - installation 165
- utilisation
 - fournitures Lexmark
 - authentiques 50
 - pièces Lexmark
 - authentiques 50
 - utilisation de l'écran d'accueil 15
 - utilisation de la personnalisation de l'affichage 19
 - utilisation du clavier à l'écran 24

V

- vérification de l'état des pièces et fournitures 50
- vérification de la connectivité de l'imprimante 100
- vérification des travaux d'impression 37
 - impression à partir d'un ordinateur Macintosh 37
 - impression sous Windows 37
- Vérifiez la connexion du tiroir 105
- vidage de la boîte perforatrice 48
- volatilité
 - déclaration 41
- volume par défaut du casque
 - réglage 23

- volume par défaut du haut-parleur
 - réglage 22
- voyant
 - état de l'imprimante 15
- voyant marche/arrêt
 - état de l'imprimante 15

W

- Wi-Fi Protected Setup
 - réseau sans fil 44