



microchipDIRECT
Guide de démarrage

A background collage of various images including a globe, a computer monitor, and abstract colorful shapes.

microchip
DIRECT
www.microchipdirect.com

Un service en ligne complet pour les ingénieurs de conception

Le site Web de Microchip est votre ressource en ligne qui vous aide à développer des produits plus vite et avec plus d'efficacité. Si vous voulez évaluer des échantillons, vous former, acheter des produits ou bénéficier d'une aide de la part de nos experts, vous pouvez avoir tout ce dont vous avez besoin en ligne. Parcourez ce livret pour en apprendre plus sur notre accompagnement :

support. MICROCHIP

Sample

Des produits à évaluer ? Des prototypes à développer et fabriquer ? Recevez des échantillons grâce à notre service en ligne facile d'emploi. Utilisez les menus pour choisir le meilleur circuit pour votre application, demandez ensuite des échantillons GRATUITS expédiés directement par Microchip.

microchip DIRECT

Training

Accédez à nos séminaires web préparés par nos spécialistes techniques, téléchargez-les puis visionnez-les sur votre ordinateur. Vous voulez rencontrer nos ingénieurs? Inscrivez-vous à un séminaire, ou à un atelier pratique qui correspondra réellement à vos besoins et qui sera en adéquation avec vos compétences techniques. Pour l'utilisateur expert en microcontrôleur et circuits Analogiques, la conférence à ne pas manquer est le congrès annuel des Masters de Microchip – pour plus de détails voir sur le site.

Support

Laissez nos ingénieurs se joindre à votre équipe de projet ! Notre service de support en ligne vous permet de rechercher dans notre base de connaissance étendue, ou de soumettre une question spécifique à votre application par le biais de notre système de suivi WebTicket. Vous pouvez échanger des fichiers avec nos ingénieurs en passant par le site Web et évidemment, vous pouvez toujours nous téléphoner pour nous expliquer vos problèmes et nous demander notre aide.

sample. MICROCHIP

microchipDIRECT

Obtenez des produits en direct de Microchip. Réglez avec une carte de crédit, ou ouvrez une ligne de crédit. Avec ses vastes stocks et sa rapidité de production, microchipDirect vous expédie rapidement les produits dont vous avez besoin. Vous êtes toujours tenus au courant par des envois d'e-mail de l'état d'avancement de vos commandes, de vos livraisons. N'attendez plus un commercial : achetez 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 en ligne!

training. MICROCHIP

Les composants qu'il vous faut, rapidement et facilement!

La ressource en ligne la plus complète : tarification, commande, stocks et assistance par Microchip.

Etes-vous souvent forcé de travailler davantage afin d'être en mesure de répondre à la demande actuelle, de rester tard au bureau et d'effectuer plusieurs choses simultanément ? Votre vendeur peut être occupé avec d'autres clients, sorti ou en congés. Nous sommes souvent obligés de faire plus de choses dans un laps de temps plus court. Microchip Technology comprend que votre temps est précieux. L'entreprise a développé un site internet qui vous met directement en relation avec l'usine, sans les contraintes imposées par votre emploi du temps ou celui de quiconque. **microchipDIRECT** vous donne un accès en ligne à des fonctionnalités qui n'étaient jusqu'à présent offertes que par votre agence commerciale locale.

Ce Guide de démarrage présente les nombreux outils créés sur **microchipDIRECT** pour vous permettre notamment de :

- Recevoir directement une tarification compétitive sur les microcontrôleurs, contrôleurs de signal numériques, circuits analogiques et E2prom séries de Microchip.
- Passer et gérer votre commande en toute sécurité à partir de n'importe quelle connexion réseau utilisant le protocole SSL (Secure Sockets Layer) sur **microchipDIRECT**.
- Faire bénéficier de conditions particulières d'achat en ligne à d'autres acheteurs au sein de votre organisation.
- Demander un devis et l'appliquer à votre commande.
- Affecter un numéro de commande à votre commande.
- Créer votre propre numéro de référence pour n'importe quel article commandé.
- Programmer des commandes pour des livraisons futures.
- Changer les adresses de livraison de vos commandes.
- Changer les dates de livraison et quantités programmées de vos commandes.

*Nous savons que la rapidité est un facteur essentiel. Vous devez mettre vos produits sur le marché avant la concurrence. Vous ne pouvez pas vous permettre d'attendre longtemps des composants ou des outils de développement. **microchipDIRECT** vous permet de passer directement vos commandes auprès de notre usine et d'obtenir la livraison rapide des composants requis.*



Vous bénéficierez de la toute nouvelle « cellule flexible » de Microchip qui fournit un environnement d'essai plus souple pour les produits vendus sur **microchipDIRECT**. Cette cellule fonctionne indépendamment de notre chaîne de tests et elle applique les mêmes principes : support, logiciel de test, méthode et normes de qualité. Mais elle offre une différence : dans la cellule flexible, Microchip revoit en permanence les configurations pour les adapter aux besoins immédiats des clients. Ceci permet d'accélérer radicalement les délais de livraison. En toutes circonstances, **microchipDIRECT** vous fournira rapidement les composants dont vous avez besoin !

microchipDIRECT DIRECTEMENT

- Un moyen simple de se procurer des composants 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- Achetez en ligne, payez en ligne.
- Cellule flexible d'essai en usine, cycle d'exécution rapide.
- Tous les produits Microchip à votre disposition : dispositifs, outils et kits de développement.
- Les articles en stock sont livrés sous 48 heures après le passage de la commande.



Les clients de l'Union européenne peuvent facilement appliquer un taux de TVA zéro :

Si votre entreprise est basée dans un pays de l'Union européenne et si elle est assujettie à la TVA dans le pays où vous effectuez la livraison, vous pouvez appliquer un taux de TVA zéro à votre commande en procédant simplement comme suit :

- Connectez-vous à **microchipDIRECT**.
- Ajoutez des articles dans votre panier.
- Cliquez sur le lien Checkout (Caisse).
- Saisissez l'adresse de livraison de votre commande.
- Sur l'écran d'adresse de livraison, fournissez le numéro de TVA national où seront livrés les articles.
- Sélectionnez votre mode de paiement.
- Passez votre commande.

Utiliser la ligne de crédit est simple. Procédez comme suit :

- Connectez-vous à **microchipDIRECT**.
- Ajoutez des articles dans votre panier.
- Cliquez sur le lien Checkout (Caisse).
- Saisissez l'adresse de livraison de votre commande.
- Sélectionnez l'option de ligne de crédit et indiquez votre numéro de commande.
- Cliquez sur Continue (Continuer) pour passer votre commande.



Demander un devis

Il existe deux façons de demander un devis pour un produit Microchip sur **microchipDIRECT**. Vous pouvez le faire à partir de la page *Product Details (Infos produit)* ou de la fenêtre *Quote Shopping Cart (Panier de devis)*.



Option 1 : demander un devis à partir de la page Product Details

- Connectez-vous à **microchipDIRECT**.
- Choisissez la catégorie de produit.
- Trouvez le produit que vous souhaitez commander.
- En bas à droite de l'écran, cliquez sur le lien *Request a Quote (Demander un devis)* pour ouvrir la fenêtre *Quote Shopping Cart (Panier de devis)*. Les champs des références d'articles sont automatiquement pré-remplis.
- Remplissez les champs suivants :
 - *Quantity (Quantité)*.
 - *Requested Price (Prix demandé)*.
- Cliquez sur le bouton *Add Item (Ajouter article)* pour ajouter un produit dans votre panier de devis.
- Quand vous n'avez plus d'autres articles à ajouter, cliquez sur le bouton *Submit Quote Request (Soumettre demande de devis)* pour envoyer la demande au service commercial de Microchip qui vous répondra dans un délai d'un jour ouvrable.
- Si d'autres articles vous intéressent, utilisez les listes déroulantes de cette page pour sélectionner des produits supplémentaires, puis ajoutez ces articles dans votre panier de devis.
- Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton *Submit Quote Request*.



Option 2 : demander un devis à partir de la fenêtre Quote Shopping Cart

Si vous connaissez déjà la référence du produit qui vous intéresse, il y a une autre méthode pour demander un devis :

- Connectez-vous à **microchipDIRECT**.
- Cliquez sur le lien de navigation **microchipDIRECT**, en haut de la page.
- Un second lien apparaît alors sur la barre de navigation, appelé *Request a Quote (Demander un devis)*, il affiche le contenu du panier de devis.
- Remplissez les mêmes champs que ceux décrits sous l'option 1. Sélectionnez vos produits et cliquez sur le bouton *Submit Quote Request (Soumettre demande de devis)*.





Modifier son profil dans « My Account »

Vous pouvez facilement re-actualiser les informations dans votre "profil" client. Connectez-vous au site **microchipDIRECT** et cliquez sur le lien de navigation *My Account (Mon compte)*, en haut de la page. Après re-actualisation de l'écran, vous pouvez éditer votre "profil" client, notamment la ou les adresse(s), le mot de passe et le mode de paiement. Cliquez sur *Save Profile (Sauvegarder profil)* avant de quitter la page pour valider vos changements. Ajouter des utilisateurs supplémentaires à votre compte.

Vérifier le statut de vos demandes de devis

Le devis vous permet d'acheter des produits à prix réduits auprès de **microchipDIRECT**. Lorsque vous soumettez une demande de devis, une notification est envoyée à votre agence Microchip locale. En se basant sur les informations soumises, le service commercial de Microchip détermine le meilleur prix possible pour les composants que vous avez demandés. Un prix approuvé est alors déterminé pour votre devis. Pour connaître et utiliser ce prix proposé, vous pouvez vous connecter à votre compte sur le site **microchipDIRECT**. Vous obtenez généralement une réponse dans les 24 heures.

- Connectez-vous à **microchipDIRECT**.
- Cliquez sur le lien de navigation **microchipDIRECT** en haut de la page.
- Cliquez sur le lien de navigation au-dessous, appelé *Quote Status (Statut du devis)*.
- Le champ *Status (Statut)* indique si votre devis est prêt.
- Le statut *Submitted (Soumis)* indique que votre demande est en cours de traitement.
- Le statut *Approved (Approuvé)* indique que le devis peut être utilisé pour commander.
- Le champ *Quantity (Quantité)* indique le nombre maximum d'unités pouvant être commandées en utilisant ce devis.
- Le prix du devis est le prix approuvé applicable à chaque article du devis figurant sur votre commande **microchipDIRECT**.
- La quantité minimale est le nombre d'unités que vous devez demander dans chaque commande **microchipDIRECT** basée sur ce devis.
- Saisissez un chiffre dans le champ *Add (Ajouter)*, puis cliquez sur le bouton *Add to Cart (Ajouter au panier)*.

Vous pouvez passer une commande en Amérique du Nord ou dans un pays de l'Union européenne et la faire livrer en Asie.

Avec **microchipDIRECT**, vous pouvez faire livrer vos commandes à votre usine ou chez votre fabricant en Chine, à Taïwan, en Corée ou toute autre destination asiatique. Pour plus de renseignements, contactez votre agence commerciale locale ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse help.buy@microchip.com.

Ajouter des utilisateurs supplémentaires à votre compte

Rôles dans un compte microchipDIRECT

Il y a trois rôles dans votre compte **microchipDIRECT** : Administrateur de compte, Responsable de compte et Acheteur.

- L'**Administrateur de compte** peut définir les limites de toute commande payée sur une ligne de crédit pour tout utilisateur associé (cela ne s'applique pas aux commandes payées par carte de crédit).
- Le **Responsable de compte** peut fixer une limite de commande pour un acheteur associé ou invité (jusqu'à la valeur limite des commandes du responsable de compte) pour les commandes payées sur une ligne de crédit. Les Administrateurs peuvent modifier leurs propres commandes et celles des Responsables de compte/Acheteurs associés. Les Responsables de compte peuvent modifier leurs propres commandes et celles de tout acheteur associé.
- Les **Acheteurs** peuvent uniquement modifier leurs propres commandes.



Rôle	# Nombre d'utilisateurs par rôle	Modifier des commandes	Acheter en ligne sur devis ou crédit existant	Associer d'autres utilisateurs à un compte	Promouvoir un acheteur au rang de responsable de compte	Créer des devis	Déterminer des programmes	S'abonner aux notifications de délais
Administrateur de compte	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Responsable de compte	Multiples	✓	✓	✓	✓	✓	—	—
Acheteur	Multiples	✓	✓	—	—	—	—	—

Chapitre I – Associer d'autres utilisateurs à votre compte

En tant qu'administrateur de compte ou responsable de compte, vous pouvez associer d'autres utilisateurs à votre compte. Procédez de la façon suivante :

- Connectez-vous à **microchipDIRECT**.
- Cliquez sur le lien de navigation **microchipDIRECT** en haut de la page.
- Au-dessous, cliquez sur le lien appelé *Manage Participants (Gestion des participants)*.
- Sur la page *Manage Participants (Gestion des participants)*, cliquez sur le lien/bouton *Invite a new user (Inviter un nouvel utilisateur)*.
- Renseignez les champs concernant le nouvel utilisateur : *E-mail address (Adresse e-mail)*, *First Name (Prénom)*, *Last Name (Nom)* et *Order Limit (Limite de commande)*.
- Lisez les Conditions et cochez la case *I Agree (J'accepte)*.
- Cliquez sur le bouton *Send Invitation (Envoyer invitation)*.
- Dans l'heure qui suivra, un message électronique sera adressé à votre invité lui indiquant la procédure qu'il devra suivre pour accepter votre invitation.



Configuration du compte

Chapitre II – Gérer la configuration de son compte

Lorsque l'utilisateur invité a accepté votre invitation, vous en serez averti par un message électronique. Vous pourrez alors terminer la configuration. La procédure est la suivante :

- Connectez-vous à **microchipDIRECT**.
- Ouvrez la page *Manage Participants* (*Gestion des participants*).
- Cliquez sur le bouton *Approve* (*Approuver*) à côté du nom de l'utilisateur invité.

La procédure d'approbation finale vous protège pour le cas où une invitation serait envoyée à une adresse e-mail erronée. Si l'utilisateur n'a pas reçu l'e-mail, le bouton *Resend* (*Renvoyer*) vous permet de le renvoyer (assurez-vous que leur programme anti-spam ne bloque pas votre message). Vous pouvez annuler le lien vers le compte à tout moment à l'aide du bouton *Remove* (*Retirer*).

Une fois l'invité approuvé, l'Administrateur peut promouvoir l'Acheteur au rang de Responsable de compte.



Quand faire d'un Acheteur un Responsable de compte?

- Si la personne a besoin de faire ses propres demandes de devis.
- Si la personne est le principal acheteur sur un autre site physique.
- Si la personne supervise les achats pour des divisions ou unités opérationnelles différentes.

Comment promouvoir un utilisateur?

- Connectez-vous à **microchipDIRECT**.
- Ouvrez la page *Manage Participants* (*Gestion des participants*).
- Dans la colonne *User's Role* (*Rôle de l'utilisateur*), sélectionnez le rôle *Account Manager* (*Responsable de compte*) sur la liste déroulante.
- L'Administrateur peut également augmenter ou réduire les limites de commande de l'utilisateur à partir de cet écran.

Modifier l'adresse de livraison, la date de livraison demandée ou les quantités d'articles de vos commandes

Sur **microchipDIRECT**, vous pouvez demander la modification de l'adresse de livraison, de la date de livraison ou des quantités d'articles sur une ligne de crédit spécifique. Il est important de noter que si la livraison de votre commande est déjà en cours de préparation, vous ne pourrez pas modifier l'adresse de livraison ou la date de livraison demandée.

La modification de l'adresse de livraison, de la date de livraison ou des quantités d'articles n'est pas immédiatement visible dans le suivi de commande puisqu'elle doit d'abord être transmise au système de livraison de notre magasin. Ce transfert demande généralement une heure. Ensuite, un e-mail vous est adressé pour confirmer que le changement a été effectué sur votre commande. Il apparaît alors dans le suivi de commande.

Si la préparation de votre commande a déjà commencé dans nos magasins, votre demande de modification est automatiquement rejetée. Un message électronique vous sera alors adressé indiquant que la modification n'a pas pu être effectuée.



Modifier les données de livraison est simple!

Pour modifier l'adresse de livraison ou la date de livraison d'une commande passée, procédez de la façon suivante :

- Connectez-vous à **microchipDIRECT**.
- Cliquez sur l'onglet *My Account (Mon compte)*.
- Cliquez sur le lien *Order History (Suivi de commande)*.
- Cliquez sur le numéro de la commande que vous souhaitez modifier.
- Cliquez sur le lien *Change (Modifier)*, situé au-dessous de l'adresse de livraison, afin de soumettre une nouvelle adresse de livraison (voir image ci-dessous).
- Cliquez sur le lien *Change (Modifier)* situé à côté de la quantité de chaque article pour soumettre la demande de modification de quantité de votre commande.
- Dans la section des articles de la commande, sous les champs *Ship Date (Date de livraison)* et *Requested ship date (Date de livraison requise)*, cliquez sur le lien *Change (Modifier)* afin de demander une nouvelle date de livraison.



Lorsque la livraison de votre commande est en cours de préparation, l'adresse de livraison ou la date de livraison spécifiées ne peuvent plus être modifiées.

Utiliser votre devis pour passer une commande

Une fois que votre demande de devis a été approuvée, vous pouvez l'utiliser à tout moment pour passer une commande sur le site **microchipDIRECT**. La procédure est très simple :



Appliquer un devis à partir de votre panier

- Cliquez sur le lien, situé dans la colonne gauche de navigation, sous le mini panier appelé *Cart (Panier)*.
- Dans votre panier, tout article pour lequel il existe un devis valable s'accompagne du texte *Apply Quote (Appliquer devis)* avec une flèche à côté dans la colonne de prix.
- Cliquez sur la flèche et sélectionnez le devis que vous souhaitez utiliser. Une fois le devis appliqué, le prix de votre commande est automatiquement actualisé.

Programmer une commande

Si vous souhaitez passer une commande pour une livraison future, procédez comme suit :

- Connectez-vous à **microchipDIRECT**.
- Ajoutez les produits qui vous intéressent dans votre panier.
- Cliquez sur le lien *Shopping Cart (Panier)* dans la colonne de navigation gauche.
- Dans le panier, un calendrier apparaît à côté de chaque article dans la colonne *Message*. Sélectionnez la date de livraison souhaitée pour chaque article.
- Passez votre commande.



Spécifier vos propres références d'articles

Vous pouvez spécifier vos propres numéros de référence pour tous les articles que vous commandez chez **microchipDIRECT**. Ce numéro est inscrit sur la facture remise à la livraison. Pour ce faire, procédez de la façon suivante :

- Connectez-vous à **microchipDIRECT**.
- Ajoutez les produits qui vous intéressent dans votre panier.
- Cliquez sur le lien *Shopping Cart (Panier)* dans la colonne de navigation gauche.
- Dans la colonne *Product (Produit)*, un cadre *Customer Part No (Référence client)* apparaît pour chaque article. Saisissez votre numéro.
- Passez votre commande.





S'abonner aux notifications de délais

Vous pouvez vous abonner au service e-mail des avertissements de délai de livraison. Grâce aux numéros de référence, vous pouvez connaître les quantités disponibles en stock au moment de votre demande. Le délai de livraison de chaque produit est indiqué en jours calendaires.

Pour vous abonner :

- Connectez-vous à **microchipDIRECT**.
- Cliquez sur le lien de navigation **microchipDIRECT** en haut de la page.
- Cliquez sur le lien appelé *Lead Time Subscriptions (Abonnements Délais de livraison)*.
- Sélectionnez une gamme de produits. Après l'actualisation de la page, sélectionnez une famille de circuits.
- Une liste de composants s'affiche au-dessous. Vous pouvez ajouter les circuits qui vous intéressent en cliquant sur le bouton *Add (Ajouter)* à côté de chaque ligne.
- Vous pouvez annuler vos abonnements à tout moment. Pour cela, revenez sur cette page et cliquez sur le bouton *Remove (Retirer)*.

Vos informations personnelles sont protégées pendant toutes vos transactions

microchipDIRECT crypte les mots de passe et utilise le protocole SSL (*Secured Socket Layers*) lors de la soumission des commandes. Nous ne révélerons pas votre adresse e-mail ou toute autre adresse indiquée sur la fiche d'inscription à toute autre personne, entreprise tierce ou liste de diffusion. Le caractère confidentiel des informations est protégé par Microchip. **microchipDIRECT** est un site sécurisé Verisign qui utilise les technologies de cryptage Verisign.

Nous utilisons un cryptage 256 bits pour sécuriser les données bancaires que vous saisissez. Seuls les cinq derniers chiffres de votre numéro de carte de crédit sont indiqués sur la confirmation de commande. Néanmoins, le numéro complet de la carte de crédit est transmis à votre centre bancaire lors du traitement de la commande. Les données concernant votre identification et votre crédit sont transmises aux sociétés chargées du traitement de vos transactions par carte et de leur vérification pour le contrôle des fraudes à l'exportation.

Pour toutes vos questions sur la façon dont nous traitons les informations appartenant à la clientèle, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante : legal.department@microchip.com.



Avez-vous besoin d'un service de programmation en production rapide et économique ?

Grâce à **microchipDIRECT**, vous pouvez bénéficier d'une programmation en production rapide et économique des microcontrôleurs PIC® de Microchip.

microchipDIRECT propose une solution intégrale qui vous permet d'acquérir des microcontrôleurs PIC programmés avec votre propre code, sans contrainte de quantité.

Le processus est simple. Vous chargez d'abord votre programme (code) sur votre compte FTP sécurisé. Vous passez ensuite votre commande de microcontrôleurs PIC sur **microchipDIRECT**. Vous spécifiez le code requis sur votre commande et Microchip se charge du reste.

La collaboration directe avec Microchip vous permet d'avoir un meilleur contrôle du développement de votre projet et d'éliminer certaines étapes non nécessaires dans votre cycle de conception. Cela vous permet une mise sur le marché beaucoup plus rapide de vos produits.



Avantages de la programmation sur ligne de production au travers de microchipDIRECT :

- La programmation est intégrée de manière "transparente" sur votre compte **microchipDIRECT**.
- Solution complète (Full turn-key solution).
- Un seul point d'achat pour les produits et la commande de programmation sur ligne de production.
- Économique.
- Pas de volume minimal de commande exigé.
- Cycle d'exécution rapide (les commandes de programmation sont généralement expédiées sous 48 heures).
- Disponible pour tous les clients au travers de **microchipDIRECT**.

Utilisation du service de programmation sur ligne de production Microchip

Grâce au service de programmation de Microchip sur ligne de production, vous pouvez transmettre votre code et demander des échantillons pour vérification. Ceci vous permet de vous assurer que votre code fonctionne correctement avec les microcontrôleurs PIC sur votre plate-forme. Une fois la vérification achevée, vous pouvez commander vos microcontrôleurs préprogrammés avec votre code sur **microchipDIRECT**.



Pour créer une commande de programmation

Phase 1 – Définir votre projet

Cette fonction de définition de projet permet de communiquer aisément tous les renseignements sur votre programme et de le transmettre. Après avoir accédé à votre compte **microchipDIRECT**, cliquez sur l'onglet *Programming Center* (Centre de programmation), puis sur l'onglet *Active Projects* (Projets actifs). Sur la page des *Projets actifs*, sélectionnez *Start A New Project* (Commencer un nouveau projet). Vous devez indiquer un nom de projet et les coordonnées d'un contact pour que Microchip puisse vous contacter concernant la progression de votre commande d'échantillons. Une fois tous les renseignements donnés, sélectionnez *Add Project* (Ajouter projet) pour afficher la page *Project Details* (Infos projet).



Phase 2 – Choisir le microcontrôleur PIC

Sur la page *Infos projet*, sélectionnez *Add Additional Part and Configurations* (Ajouter composant supplémentaire et configuration). Renseignez le champ *Program Name* (Nom de programme). Ensuite, indiquez le microcontrôleur PIC requis pour votre programme. D'autres informations clés sont demandées pour assurer le traitement correct et efficace de votre projet, comme la "checksum" de votre programme (code) et si la protection du code a été activée ou pas.

Lors du choix de votre microcontrôleur PIC, vous pouvez également choisir le type d'emballage à utiliser pour livrer le produit fini (bande-rouleau, plateau, tube, vrac, etc). Remarque : ceci ne concerne pas les commandes d'échantillons pour vérification. Toutes les commandes d'échantillons sont livrées dans des emballages spéciaux.

Phase 3 – Transmettre le programme (code)

Une fois le microcontrôleur PIC choisi, vous pouvez transmettre votre programme (format hexadécimal). Sélectionnez le programme sur votre ordinateur local ou votre réseau et cliquez sur *Upload* (Transmettre). La transmission est protégée par cryptage et sécurisée par Microchip.

Phase 4 – Choisir la méthode de paiement pour le coût de mise en oeuvre d'un programme

Chaque projet de programmation crée, requiert un coût de mise en oeuvre. Celui-ci est payé une seule fois, il inclut les échantillons pour vérification et les frais d'expédition. Ce montant ponctuel doit être préalablement réglé pour pouvoir passer votre commande d'échantillons. Sur la page *Project Details* (Infos projet), cliquez sur l'option *Pay Setup Fee* (Payer coût de mise en oeuvre) et sélectionnez le mode de paiement approprié. Quand vous recevez l'accusé de réception de la commande, imprimez un exemplaire de la facture pour votre référence et sélectionnez *Continue, Place Order Verification* (Continuer, Passer commande d'échantillons pour vérification).

Une fois le paiement effectué, les *Infos projet* sont actualisées. Elles indiquent le nombre de commandes d'échantillons pour un projet donné. Si vous avez utilisé tous vos crédits de commandes d'échantillons, vous pouvez acquérir des crédits supplémentaires.

Veuillez noter qu'en plus du coût de mise en oeuvre, un coût de programmation est appliqué à chaque unité en fonction du microcontrôleur PIC choisi et du volume. Le prix unitaire est indiqué après la sélection du microcontrôleur PIC et avant le paiement du coût de configuration.



Pour créer une commande de microprogrammation

Phase 5 – Passer une commande d'échantillons

Vous pouvez maintenant passer une commande d'échantillons pour vérification sans frais supplémentaires. Ceci vous permet de faire programmer des échantillons du microcontrôleur PIC choisi et de valider votre code et son fonctionnement avant de passer la commande de fabrication finale.

Sur votre page *Project Details (Infos projet)*, cliquez sur *Place Verification Order (Passer commande d'échantillons)* pour la version de code que vous souhaitez valider. Ensuite, indiquez à quelle adresse les échantillons doivent être expédiés, puis cliquez sur *Select Address (Sélectionner adresse)*. Un écran de confirmation apparaît ensuite. Il indique le microcontrôleur PIC sélectionné, le programme associé et la date de livraison estimée. Si tous ces renseignements sont corrects, sélectionnez *Confirm (Confirmer)* pour valider la commande d'échantillons à vérifier.



Phase 6 – Approuver la programmation d'un microcontrôleur PIC

A la réception de votre commande d'échantillons expédiée par Microchip, il est fortement conseillé de les tester sur votre application afin de vous assurer que les composants programmés fonctionnent correctement. Dans le cas d'une erreur de codage, vérifiez que votre code ne contient aucune erreur avant de modifier votre projet de programmation **microchipDIRECT**. Une fois votre programme corrigé, vous pouvez intégrer sa nouvelle version à votre projet (fichier hexadécimal) et passer une nouvelle commande d'échantillons à vérifier.

Lorsque votre programme et son microcontrôleur PIC fonctionnent correctement sur votre dispositif, revenez sur votre compte **microchipDIRECT**, sélectionnez l'onglet *Programming Center (Centre de programmation)*, puis l'onglet *Active Projects (Projets actifs)* et sélectionnez le projet dans la liste. Vos *Infos projet* s'affichent. Sélectionnez alors *Approve (Approuver)*. En approuvant votre commande d'échantillons, vous confirmez que le programme transmis pour ce projet est sans défaut.

Après cette validation, vous pouvez commander le nombre de microcontrôleurs PIC programmés correspondant à vos besoins de production. Pour passer cette commande de fabrication finale, sélectionnez l'onglet *Programming Center (Centre de programmation)*, puis l'onglet *My Programmed Parts (Mes composants programmés)*. La liste de vos projets actuellement approuvés s'affiche. Saisissez simplement la quantité de microcontrôleurs PIC requis pour votre projet et sélectionnez *Add to Cart (Ajouter au panier)*, puis *Checkout (Caisse)* pour terminer la transaction.



Pour commander par téléphone :

La clientèle d'Amérique du Nord et d'Europe peut également passer des commandes par téléphone auprès de **microchipDIRECT**.

Amérique du Nord : +1-888-624-7435

La ligne commerciale de **microchipDIRECT** en Amérique du Nord est ouverte du lundi au vendredi, de 8h00 à 17h00 (heure d'Arizona), hors période de vacances.

Europe : composez le +44 (0)118 921 5892 ou contactez votre agence locale. La ligne commerciale de **microchipDIRECT** en Europe est ouverte du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00 (heure de Greenwich), hors période de vacances.

Asie : service clientèle, composez le +86-7-5364-816 ou contactez votre agence locale.



Microchip est à votre écoute. Pour toutes vos suggestions, n'hésitez pas à nous adresser un e-mail à l'adresse **webcorrections@microchip.com**. Nos services sont fréquemment actualisés, par conséquent, n'hésitez pas à nous faire savoir comment nous pouvons mieux vous servir.



Vos coordonnées de compte :

User ID (ID utilisateur):

Customer Number (Numéro de client):

Credit Line Value (Valeur ligne de crédit):

Microchip sales representative (Commercial Microchip):

Phone Number (Numéro de téléphone):

E-mail Address (Adresse e-mail):

Assistance et support :

Microchip s'engage pour aider ses clients à développer des produits plus rapidement et plus efficacement. Nous possédons un réseau mondial d'ingénieurs d'applications et un service d'assistance technique pour les produits et les systèmes. En outre, vous pouvez accéder aux services suivants sur le site www.microchip.com : *Support – Assistance* pour obtenir rapidement une réponse à vos questions. *Sample – Échantillons* pour obtenir des échantillons d'évaluation gratuits de n'importe quel circuit Microchip. *Training – Formation* pour recevoir une formation sous forme de webinaires, participations à des ateliers ou séminaires de formation locaux, ainsi que des informations sur les événements MASTER annuels organisés dans le monde entier.

Achats :

microchipDIRECT est un site commercial internet qui vous donne accès 24 heures sur 24 à tous nos composants et outils, ainsi qu'à notre tarification, procédures de commande, stocks et assistance. Vous pouvez acquérir les produits dont vous avez besoin grâce à une ligne de crédit facile à ouvrir.

24 hours a day, 7 days a week

Agences commerciales

Assistance technique : <http://support.microchip.com>

AMERICAS

Atlanta	770-640-0034
Boston	774-760-0087
Chicago	630-285-0071
Dallas	972-818-7423
Detroit	248-538-2250
Kokomo	765-864-8360
Los Angeles	949-462-9523
San Jose	650-215-1444
Toronto	905-673-0699

ASIA/PACIFIC

Australia – Sydney	61-2-9868-6733
China – Beijing	86-10-8528-2100
China – Chengdu	86-28-8676-6200
China – Fuzhou	86-591-8750-3506
China – Hong Kong	852-2401-1200
China – Qingdao	86-532-8502-7355
China – Shanghai	86-21-5407-5533
China – Shenyang	86-24-2334-2829
China – Shenzhen	86-755-8203-2660
China – Shunde	86-757-2839-5507
China – Wuhan	86-27-5980-5300
China – Xian	86-29-8833-7250
India – Bangalore	91-80-2229-0061
India – New Delhi	91-11-5160-8631
India – Pune	91-20-2566-1512
Japan	81-45-471-6166
Korea – Gumi	82-54-473-4301
Korea – Seoul	82-2-554-7200
Malaysia	604-646-8870
Phillippines	632-634-9065
Singapore	65-6334-8870
Taiwan – Hsinchu	886-3-572-9526
Taiwan – Kaohsiung	886-7-536-4818
Taiwan – Taipei	886-2-2500-6610
Thailand – Bangkok	66-2-694-1351

EUROPE

Austria	43-7242-2244-399
Denmark	45-4450-2828
France	33-1-69-53-63-20
Germany	49-89-627-144-0
Italy	39-0331-742611
Netherlands	31-416-690399
Spain	34-91-708-08-90
United Kingdom	44-118-921-5869



Microchip Technology Inc. • 355 W. Chandler Blvd. • Chandler, AZ 85224-6199

Microcontrollers • Digital Signal Controllers • Analog • Serial EEPROMs