

HABITATIONS NOUVEAU DÉPART
UN SERVICE DE SOUTIEN AU LOGEMENT



AGA 2017-2018

*Mesdames,
Messieurs,*

Les membres du Conseil d'administration,

*de même que tout le personnel des Habitations Nouveau
Départ, sont heureux de vous accueillir pour une vingt et
unième année.*

*Il est maintenant venu le temps, de vous présenter notre rapport annuel qui résume les
activités de l'année*

*Merci à vous tous d'avoir accepté notre invitation et
d'être des nôtres pour cette rencontre.*

Nous vous souhaitons une bonne assemblée !

Mélanie Bronsard

Directrice générale

Table des matières

Mot de bienvenue.....	2
Ordre du jour.....	4
Avis de convocation.....	5
Mot du président.....	6
Les membres du conseil d'administration.....	8
Les membres du personnel.....	9
Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du.....	10
Rapport d'activités.....	14
Statistiques.....	24

Ordre du jour

1. *Ouverture de l'assemblée et mot de bienvenue*
2. *Nomination du président et de la secrétaire de l'assemblée générale annuelle*
3. *Lecture et adoption de l'ordre du jour*
4. *Lecture de l'avis de convocation*
5. *Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 6 juin 2017*
6. *Mot du président*
7. *Rapport d'activités*
8. *Présentation et adoption du rapport de l'auditeur*
9. *Présentation du budget 2018-2019*
10. *Nomination d'un auditeur*
11. *Élections*
12. *Parole aux membres*
13. *Levée de l'assemblée*



165 BOULEVARD MALONEY OUEST
GATINEAU (QUÉBEC)
J8P 3V6

TÉLÉPHONE: (819) 893-1223
TÉLÉCOPIEUR: (819) 893-1622
COURRIEL : info@hndgatineau.org

Avis de convocation Assemblée générale annuelle

Madame,

Monsieur,

Les membres du Conseil d'administration ainsi que les membres de l'équipe des Habitations Nouveau Départ vous invitent à leur assemblée générale annuelle qui se tiendra :

*Le mardi le 5 juin 2018, à 12h00,
Au 165 Boul. Maloney Ouest*

L'assemblée générale annuelle débutera 12h00 et afin de célébrer les 21 ans de l'organisme, un dîner vous sera servi à 12h30.

Cette année quatre mandats d'administrateur sont à terme, si vous êtes intéressé à poser votre candidature, veuillez nous faire part de votre intérêt par télécopieur au 819-893-1622 ou par téléphone au 819-893-1223 avant le 31 mai 2018.

L'assemblée générale sert d'instance décisionnelle des membres. Ceux-ci ont donc le droit de vote, d'être élus au conseil d'administration et d'élire les administrateurs de la corporation. Toute personne bénéficiant des activités ou supportant les objectifs de la Corporation et qui est présente à l'assemblée générale annuelle sera automatiquement membre.

Dans l'espérance de vous compter parmi nous, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Mélanie Bronsard

Directrice générale

Mot du président

Mesdames, messieurs,

Bienvenue à notre 21^{ième} assemblée générale. Je tiens au nom du conseil d'administration à vous remercier de votre présence et de votre intérêt pour notre organisme. L'assemblée générale annuelle est l'occasion de faire le bilan de nos réalisations.

Cette année, je ferai rapport de notre évolution selon deux axes; l'un concernant l'amélioration de notre propriété, l'autre en rapport avec les diverses ententes conclues avec des organismes collaborateurs pour les services aux usagers.

Le premier volet concerne notre propriété du 163-165 Maloney Ouest. D'abord, suite à la demande que nous avons faite à la commission des affaires municipales, nous avons reçu notre exemption de taxes. Cette exemption nous libère de dépenses qui nous permettront d'offrir plus de services tout en maintenant notre édifice en bon état.

Nous avons modifié notre système de chauffage. Cet investissement diminuera considérablement nos frais pour les années à venir.

Enfin, grâce à une subvention de « Bell cause pour la cause », nous avons une belle cuisine au sous-sol et nous en avons profité pour apporter les modifications nécessaires pour rendre cette pièce plus fonctionnelle. Gros merci à Bell.

L'autre volet concerne les différentes ententes que nous avons signées avec nos collaborateurs.

Nous avons négocié deux ententes avec HOM (Habitation Outaouais Métropolitain), la première au sujet de la résidence du 33 Duhamel. Nous avons loué la résidence pour en faire un milieu de vie. Cette entente nous permet de donner un meilleur service aux usagers de cet édifice.

Ensuite, tel que prévu, nous avons loué le nouvel édifice de la rue Oak.

Nous avons renouvelé le protocole d'entente avec le CISSSO (Centre intégré de services sociaux et de santé de l'Outaouais) pour le programme Clés en main. La clientèle de ce programme augmente régulièrement et nous avons comme objectif de nous rendre à 40 usagers à court terme.

Enfin, dernièrement nous avons négocié une entente avec le ROCSMO (regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'Outaouais) dans le but de fournir à cet organisme une coordonnatrice à temps partiel.

Nous avons offert des services à de nouveaux usagers par l'entremise du programme Clés en main et nous avons ouvert sept nouvelles places à la résidence de la rue Oak .

Nous avons eu encore une année très active et tout ceci grâce au dévouement des membres de notre conseil d'administration et du personnel.

Je tiens donc à remercier pour leur dévouement Janick Messier, vice-présidente, Sébastien Piché-Comtois, trésorier, Annick Désormeaux, secrétaire, et les administratrices, Émilie Hébert, et Mélanie Inkel.

Et les résultats obtenus n'auraient pas été possibles sans le travail ardu de notre directrice générale, Mélanie Bronsard et son équipe, Émilie Hébert, Maxime Richer, Marie-Claude Leclair, Tanya Deschênes, Geneviève Rollin et Léonie Couture.

Merci à tous de votre intérêt et bonne rencontre,

Jean-Baptiste Lemay

Président

Liste des membres du conseil d'administration

Monsieur Jean-Baptiste Lemay

Président

Mandat à terme en 2019

Madame Janick Messier

Vice-présidente

Mandat à terme en 2019

Monsieur Sébastien Piché-Comtois

Trésorier

Mandat à terme en 2018

Madame Annick Désormeaux

Secrétaire

Mandat à terme en 2018

Madame Émilie Hébert

Administratrice

Mandat à terme en 2018

Madame Mélanie Inkel

Administratrice

Mandat à terme en 2019

Liste des membres du personnel

Direction

Madame Mélanie Bronsard

Directrice générale

Équipe

Madame Émilie Hébert

Agente d'intégration communautaire

Monsieur Maxime Richer

Agent d'intégration communautaire

Madame Marie-Claude Leclair

Agente d'intégration communautaire

Madame Tanya Deschênes

Agente d'intégration communautaire

Madame Geneviève Rollin

Coordonnatrice du Programme Clés en main

Madame Stéphanie Cyr

Agente d'intégration communautaire

Madame Léonie Couture

Agente d'intégration communautaire

Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle

tenue le 6 juin 2017 à 12h00, au 163-165 boul. Maloney Ouest, Gatineau QC

Étaient présents :

Marie-Claude Leclair

Stéphanie Cyr

Nancy Martineau

Geneviève Rollin

Émilie Hébert

Luc Villeneuve

Dominique Pelletier

Michel Mckinnon

Irene Aguiar

Maxime Richer

Émilie Tarte

Jean-Baptiste Lemay

Mélanie Bronsard

Jean-Paul Osborne

Charles Rivest

Janick Messier

Sébastien Piché-Comtois

Catherine La France

Kristian Richer

Léonie Couture

Mélanie Inkel

L'ouverture de l'assemblée se fait à 12h05.

Assemblée Générale Annuelle

1. Ouverture de l'assemblée et mot de bienvenue

Monsieur Jean-Baptiste Lemay souhaite la bienvenue à tous. Il remercie les membres dans la salle de participer à la 20^e Assemblée générale annuelle des Habitations Nouveau Départ.

Il est proposé par Monsieur Jean-Baptiste Lemay et appuyé par Madame Marie-Claude Leclair, que l'assemblée générale annuelle soit déclarée ouverte.

2. Nomination du président et de la secrétaire de l'assemblée générale annuelle

Il est proposé par Monsieur Jean-Baptiste Lemay, la nomination de Madame Nancy Martineau à titre de présidente et d'Émilie Hébert à titre de secrétaire, appuyé par Monsieur Maxime Richer.

3. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Madame Nancy Martineau fait la lecture de l'ordre du jour.

L'adoption de l'ordre du jour est proposée par Monsieur Maxime Richer et appuyée par Madame Catherine La France.

4. Lecture de l'avis de convocation

Madame Nancy Martineau présente l'avis de convocation. L'assemblée générale sert d'instance décisionnelle des membres. Ceux-ci ont donc le droit de vote, de proposer, d'être élu au conseil d'administration et d'élire les administrateurs de la Corporation. Toute personne bénéficiant des activités ou supportant les objectifs de la Corporation et qui sera présent à l'assemblée générale annuelle sera automatiquement membre. Elle mentionne également que le conseil d'administration cherche à recruter 4 membres.

L'avis de convocation est proposé par Monsieur Sébastien Piché-Comtois et appuyée par Monsieur Maxime Richer.

5. Présentation, adoption et suivi du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle tenue le 2 juin 2016

L'assemblée prend connaissance du Procès-verbal du 2 juin 2016.

Modifications à apporter : Modification du nom de Madame Janick Messier dans les présences.

Il est proposé par Madame Marie-Claude Leclair et appuyé par Monsieur Sébastien Piché-Comtois que le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2015-2016 soit adopté avec les modifications.

6. Mot du président

Monsieur Lemay souhaite la bienvenue à tous. Il fait un retour sur l'année en mentionnant l'achat, le déménagement et les rénovations qui ont demandé beaucoup de réflexions et d'organisation pour les membres du conseil et de l'équipe des Habitations Nouveau Départ. Monsieur Lemay, souligne l'excellent travail des membres du conseil à travers toutes ces démarches. Il mentionne ensuite, que l'année à venir sera aussi une année chargée considérant le projet Oak et la définition de la mission du sous-sol des bureaux administratifs. Il souligne que l'organisme des Habitations Nouveau Départ, est un organisme plein de vie et toujours en évolution.

7. Présentation et adoption du rapport d'activité 2015-2016

Le rapport d'activité est présenté à travers un court gala. Ce gala présente les objectifs atteints au courant de l'année, les résidences dans lesquelles ont travaillé au quotidien, les services offerts pour chacune d'entre elles. Il présente aussi les développements de l'organisme et les objectifs pour l'année à venir.

Il est proposé par Monsieur Maxime Richer et appuyé par Monsieur Sébastien Piché-Comtois, que le rapport d'activité 2016-2017 soit adopté.

8. Présentation du rapport de l'auditeur

Le rapport de l'auditeur est présenté par le comptable Monsieur Jean-Paul Osborne. Il présente le bilan financier et les tableaux de dépenses et de revenus de l'organisme. Il félicite l'organisme pour son 20^e anniversaire.

9. Présentation du budget 2016-2017

Monsieur Jean-Paul Osborne présente le budget pour l'année à venir et l'assemblée en prend connaissance.

10. Nomination d'un auditeur

Il est proposé par Monsieur Maxime Richer et appuyé par Madame Stéphanie Cyr que Monsieur Pierre Mousseau soit l'auditeur des Habitations Nouveau Départ.

11. Élection

Madame Nancy Martineau explique les postes à combler au sein du conseil d'administration.

Monsieur Jean-Baptiste Lemay est proposé par Madame Janick Messier, celui-ci accepte.

Monsieur Janick Messier est proposé par Madame Mélanie Bronsard, celle-ci accepte.

Madame Mélanie Inkel est proposée par Madame Janick Messier, celle-ci accepte.

Monsieur Dominique Pelletier est proposé par Madame Mélanie Bronsard, celui-ci refuse.

Considérant le refus du représentant des usagers, les postes ne sont pas tous comblés.

12. Parole aux membres

Monsieur Dominique Pelletier se questionne sur la légalité du cannabis et si nous accepterons en tant qu'organisme, que les usagers en consomment dans leurs appartements. Madame Mélanie Bronsard, lui explique que nous ne nous sommes pas encore penchés sur la question.

Monsieur Luc Villeneuve se questionne par rapport au montant de 5 000\$ que l'organisme budgète pour les rénovations. Madame Mélanie Bronsard explique que c'est des prévisions budgétaires et que ce montant sert à entretenir l'immeuble. Monsieur Villeneuve propose de rénover le solarium.

14. Levée de l'assemblée

L'assemblée se termine à 12h43. La levée de l'assemblée est proposée par Madame Catherine La France et appuyée par Madame Léonie Couture.

Émilie Hébert,

Secrétaire

Nancy Martineau

Présidente

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Les Habitations Nouveau Départ ont eu une année très occupée. Nous avons plusieurs projets qui se sont concrétisés, en plus d'offrir notre service de soutien aux logements au quotidien. Vous pourrez lire dans ce rapport d'activités toutes nos réalisations dont l'équipe de HND est fière.

LE SERVICE

Le soutien offert, aux Habitations Nouveau Départ, est variable selon les besoins de la clientèle. Nous travaillons toujours avec l'optique d'accroître des habiletés de base telles que la préparation de repas, la participation aux tâches ménagères, l'apprentissage de l'épicerie, l'utilisation du transport en commun, l'enseignement d'habiletés relationnelles et sociales, la résolution de conflit, etc.

Ce service est offert dans sept milieux de vie sur le territoire de Gatineau. Nous avons deux milieux situés dans le secteur Hull et cinq dans le secteur Gatineau. Au total, nous offrons du soutien aux logements à 41 personnes. Sans oublier le programme Clés en main, qui augmente son offre de services à chaque année et qui compte à ce jour 21 places. HND offre au total 62 places pour la clientèle en santé mentale.

NOS MILIEUX DE VIE

Voici un résumé des sept milieux de vie ainsi que le programme Clés en main, qui sont gérés par les Habitations Nouveau Départ et qui offrent du logement pour un total de 62 personnes.

LA RÉSIDENCE MALONEY

Cette résidence peut accueillir un maximum de trois personnes. Dans cet appartement, chacun possède sa propre chambre et partage les espaces communs, dont la cuisine, le salon, la salle de lavage et la salle de bain. Dans ce milieu de vie, nous offrons une présence quotidienne puisque nos bureaux sont sur les lieux.

L'IMMEUBLE POINTE-GATINEAU

Nous maintenons un partenariat avec un propriétaire privé pour loger deux personnes dans un appartement de deux chambres à coucher. HND offre du soutien au logement en concert avec l'équipe traitant du suivi intensif de Gatineau.

LA RÉSIDENCE OAK

Cet édifice possède sept studios qui permettent d'accueillir une clientèle ayant un plus grand niveau d'autonomie. La clientèle partage une buanderie et une salle communautaire complète et fonctionnelle.

LE 33 DUHAMEL

Cet édifice possède cinq studios qui permettent d'accueillir une clientèle ayant un plus grand niveau d'autonomie. La clientèle partage une cuisine complète et fonctionnelle, une buanderie et des douches communes (une par étage) qui sont mises à leur disposition.

LE 137 DE LA SAVANE

Cet immeuble possède deux milieux de vie de trois chambres à coucher, deux studios, ainsi que six appartements d'une chambre à coucher. Cet immeuble peut recevoir un total de 14 personnes. Les intervenants offrent le service de soutien par une rencontre par semaine et ce soutien peut être augmenté selon les besoins.

LA RÉSIDENCE CHARLES-DESNOYERS

Cette résidence, qui est située dans un quartier résidentiel, peut accueillir un maximum de cinq personnes. Dans ce petit bungalow, chacun possède sa propre chambre et partage plusieurs espaces communs, dont la cuisine, les salons (2), la salle de lavage et les salles de bain (2). Dans ce milieu de vie, nous offrons une présence d'environ cinq heures par jour, et ce, six jours par semaine.

LA RÉSIDENCE ST-CYR

Cette résidence, aussi située dans un quartier résidentiel, peut accueillir un maximum de six personnes présentant une déficience intellectuelle légère ou un trouble du spectre de l'autisme. Chacun possède sa propre chambre et partage plusieurs espaces communs, dont une cuisine, les salons (2), une salle de lavage et les salles de bain (2). Dans ce milieu de vie, nous offrons une présence d'environ cinq heures par jour, et ce, six jours par semaine.

PROGRAMME CLÉS EN MAIN

Le programme Clés en main offre du logement social avec ou sans supplément au loyer (PSL) permettant aux personnes de se loger dans le secteur privé, dans le quartier de leur choix. Actuellement, nous avons un total de vingt et une personnes logées dans les secteurs de Gatineau, de Hull, d'Aylmer et de Buckingham. Le PSL permet aux personnes de se loger en déboursant seulement 25% de leur revenu, ce qui leur permet de développer leur autonomie et de réaliser leurs projets.

L'ÉQUIPE

L'équipe de travail de HND est composée de sept personnes, soit :

- Une directrice générale;
- Une coordonnatrice pour le PCEM (3 jours/ semaines)
- Cinq agents d'intégration communautaire, dont un à temps partiel

Afin d'offrir un service de qualité, la concertation avec nos partenaires est au centre de nos tâches aux quotidiens, autant auprès de la clientèle que pour le logement.

Au niveau de la clientèle, nous devons faire des rencontres de concertation avec les équipes traitantes, des suivis individuels hebdomadaires, des accompagnements dans la communauté, des suivis auprès des partenaires, etc. Sans oublier le soutien quotidien que les intervenants doivent offrir dans les résidences. Nous nous assurons du bon fonctionnement des résidences en étant présent pour les réveils, l'organisation des repas, l'entretien des lieux, la préparation d'une liste d'épicerie et l'accompagnement à l'épicerie, etc. Sans compter la gestion qu'entraîne la vie de groupe.

Au niveau des logements, nous devons entretenir un bon partenariat avec la Fondation immobilière de l'Outaouais et l'Office municipal habitations de Gatineau. Grâce à ces partenariats nous logeons 37 personnes. Il va de soi qu'ils sont des partenaires importants et que l'engagement des Habitations Nouveau Départ est d'aider à maintenir ces milieux vie sécuritaires. Cela entraîne de multiples communications afin de faire : la location, l'entretien et les réparations, la gestion des baux, etc.

Il ne faudrait pas oublier les appels de candidatures qui mobilisent une grande partie de l'équipe. Lorsque nous avons un endroit à louer pour la clientèle, nous lançons l'appel de candidatures par courriel à tous nos partenaires communautaires ainsi qu'à toutes les équipes du CISSSO. Ensuite, il y a une sélection des demandes de services et les entrevues. Une fois le candidat trouvé, il y a une visite du milieu, un repas d'intégration, une semaine d'essai. Si le tout convient, il y a une rencontre avec le partenaire et on établit le PSI.

Les trois jours de PCEM sont comblés par trois grands volets, soit le développement, l'évaluation et les relations avec les différents acteurs impliqués par le programme, voici en quoi consistent les tâches reliées à ces trois volets.

LE DÉVELOPPEMENT

Au quotidien, la coordonnatrice voit au développement de nouvelles avenues de logement, en maintenant des liens avec les partenaires du milieu, par des appels téléphoniques, des rencontres. Cette année, entre autre des contacts ont été fait auprès de la Fédération inter-coopérative d'habitation de l'Outaouais, l'Office municipal d'habitation de Gatineau, La fondation immobilière de l'Outaouais, les Habitations des rivières de l'Outaouais et sans oublier les propriétaires privés.

ÉVALUATION

La poursuite de l'évaluation du programme s'est fait, en partenariat de l'Université du Québec en Outaouais. Suite à l'évaluation de la satisfaction des partenaires référents, nous avons fait la compilation des résultats. Le comité évaluation s'est rencontré à trois reprises au cours de l'année, nous avons identifié les orientations de l'évaluation des propriétaires et des locataires impliqués au programme. Finalement, le comité s'est penché sur une demande de financement, afin de soutenir cette démarche.

RELATION AVEC LES DIFFÉRENTS ACTEURS IMPLIQUÉS AU PROGRAMME

Issu d'une concertation intersectorielle, le programme Clés en main est au centre de plusieurs partenariats. Le PCEM s'est doté d'un comité d'orientation et de développement qui a pour mandat de prendre les actions nécessaires pour permettre le développement du programme. Cette année, le comité a révisé les ententes de service des partenaires référents, travaillé à l'élaboration d'un guide à l'intention des partenaires référents ainsi que revu le fonctionnement des demandes de changement de logement.

La gestion du quotidien consiste à faire les suivis avec les locataires, les partenaires référents et les propriétaires. Faire les appels de candidature, participé au plan de maintien des locataires, traiter les demandes de changement de logements. Sans compter tous les imprévus tel que location au logement de la clientèle fragilisé peut entraîner.

Les Habitations Nouveau Départ ont dû s'adapter aux changements dans le réseau de la santé. L'organisme avait des exigences de partenariat qui ne sont plus possibles aujourd'hui. L'an passé, nous avons revu le processus d'intégration, les critères d'accessibilité et les exigences de suivi dans la demande de services. Cette année, nous avons consolidé ce processus et nous nous sommes adaptés à ce changement. Au quotidien, nous sommes restés à l'écoute de nos partenaires afin de rester proactif et de toujours améliorer l'accessibilité à nos services.

LES PROJETS

Nous croyons qu'un organisme communautaire doit rester en mouvement et à l'écoute des besoins de la population. C'est pour cette raison que nous voulons continuer à accroître le nombre de logements accessibles aux personnes qui présentent des problèmes de santé mentale. Voici les projets réalisés cette année :

LE PROJET OAK

Le projet Oak a vu sa première pelletée de terre au mois de septembre 2017. Les premiers locataires ont emménagé le 1^{er} mars 2018. Ce projet innovateur a vite été rempli par les sept locataires, ce qui démontre bien le besoin au niveau du logement en santé mentale.

Nous sommes en train d'instaurer notre fonctionnement avec nos nouveaux locataires. Il y a une présence quotidienne des intervenants et des activités grâce la salle communautaire. Chaque locataire a accès à cette salle. Nous voulons créer un lien d'appartenance à leur milieu de vie afin de briser l'isolement des personnes qui demeurent à cette résidence.

LE 33 DUHAMEL

Le fonctionnement a été changé pour créer un milieu de vie. Les personnes qui demeurent à cette résidence ont cinq repas offerts par semaine, le câble, le réseau WIFI et un téléphone par étage.

Chaque personne a la responsabilité de faire une tâche ménagère afin de maintenir les lieux propres, ainsi que de concocter un ou deux repas par semaine pour le reste du groupe. Nous voyons un grand changement dans ce milieu de vie. L'implication des usagers y joue un grand rôle.

LA BELL CUISINE

Nous avons fait une demande pour un don à (Bell cause pour la cause) et nous avons reçu un montant de 9 000\$ pour la construction d'une cuisine au sous-sol des bureaux administratifs. Nous avons donc fait des demandes de soumissions pour les travaux, nous avons fait faire les plans de la cuisine, nous avons acheté le matériel, nous avons monté les cabinets, choisi les comptoirs et la peinture. Tout cela a duré plusieurs semaines. Le 20 novembre 2017, nous avons reçus usagers, partenaires et amis pour un 5 à 7 afin de célébrer l'ouverture de notre cuisine.

Ce nouveau lieu à la superficie nécessaire pour que nous puissions tous nous y rassembler facilement. Nous pouvons maintenant continuer d'offrir des repas communautaires pour notre clientèle.

LE PROGRAMME CLÉS EN MAIN –PAOC

Une demande a été déposée au Programme d'aide aux organismes communautaires en habitation, volet soutien aux projets ponctuels de la Société d'habitation du Québec. Nous sommes heureux d'avoir reçu une réponse positive à cette demande. Un financement de 9 015\$ a été octroyé, ce qui permettra l'embauche d'une étudiante à la maîtrise pour réaliser une recherche qualitative, afin d'identifier les conditions de réussite du programme.

De plus cette année, nous sommes heureux d'avoir reçu deux nouveaux programmes de supplément au loyer, ainsi qu'un nouveau partenariat avec l'OMHG permettant de loger trois nouvelles personnes en logement abordable.

LES LIENS AVEC LES PARTENAIRES

Tel que mentionné plus haut, la concertation est au cœur de notre service. Malgré un quotidien plus que chargé, il est important de mentionner que le personnel siège à différentes tables de concertation et colloques, tels que :

- La table des intervenants en santé mentale
- La table régionale en déficience intellectuelle
- La table du ROHSCO
- Rencontre mensuel avec l'équipe de Suivi Intensif
- Le comité organisateur de la semaine pour la santé mentale
- Le ROCSMO
- Rendez-vous de l'Habitation 2017
- Le Comité de gestion pour le programme Clés en main,

La présence des Habitations Nouveau Départ à ces tables, ainsi que notre participation active aux comités/colloques nous permet de renforcer nos liens avec nos partenaires et de susciter l'implication de notre clientèle à travers les activités organisées. La participation à ces tables nous permet de rester à l'affût des changements dans le réseau, de préserver nos liens avec nos partenaires, ainsi que d'en créer de nouveaux; en plus d'identifier des enjeux communs et de mener des actions communes.

LES FORMATIONS

Chaque année, nous priorisons les formations afin de nous perfectionner et nous permettre de rester à l'affût des pratiques courantes. Les employés des Habitations Nouveau Départ ont participé à plusieurs formations, dont :

- Je RÉANIME
- AGIR
- Droits Accès
- Troubles de la personnalité-ROCSMO
- CNESST

GOUVERNANCE

Le Conseil d'administration est le cœur de l'organisme. Par contre, trouver des membres impliqués reste un défi. HND a la chance d'avoir des personnes dévouées qui siègent au C.A. de l'organisme. Il va de soi qu'il est primordial d'informer et d'impliquer les membres pour faciliter leur travail, mais également pour les garder motivés. C'est pour cette raison que nous avons tenu des réunions mensuelles, où tous les documents nécessaires à la prise de décisions ont été remis.

Avec le C.A et nos partenaires, nous faisons le constat que l'offre de service stagne au niveau du logement. Malgré que l'offre de service ne cesse d'augmenter aux Habitations Nouveau Départ, il y a un manque à gagner de 140 places en logement afin de combler le besoins pour la clientèle en santé mentale en Outaouais. Notre planification 2018-2023 va nous permettre d'analyser avec plus de profondeur cet enjeu et de définir notre participation.

LES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES

Nous avons constatés, dans les dernières années, que le mouvement et le nombre des stagiaires fragilisaient la clientèle. C'est pourquoi nous avons décidés d'en accueillir seulement une fois par année. Nous avons constatés que ce changement a facilité l'accueil de la stagiaire, autant au niveau du personnel que de la clientèle. Ainsi, nous restons un bon partenaire pour les établissements scolaires et nous allégeons le mouvement pour la clientèle des Habitations Nouveau Départ.

LES OBJECTIFS 2018-2019

Avec tous les développements et les projets réalisés, il est important de conserver une base solide et des objectifs clairs afin de conserver une cohésion au niveau du travail. Nous réalisons qu'il serait bénéfique de se doter d'une nouvelle planification stratégique, afin d'avoir une compréhension commune de nos objectifs à long terme.

Cette planification prendra une grande implication de la part de la direction et du personnel, ainsi que du conseil d'administration afin d'élaborer les objectifs à atteindre au cours des prochaines années.

Il va de soi que nous voulons :

- Rester proactifs pour offrir un bon service accessible;
- Rester un partenaire actif dans l'offre de service au niveau du logement et de développer de nouvelles places ;
- Maintenir des liens positifs avec nos partenaires et développer une concertation plus fluide.

REMERCIEMENTS

LES SUPERHÉROS :

WoW !

Votre dévouement, votre professionnalisme et votre énergie à toujours vouloir améliorer la qualité de nos services me touche réellement. Sans vous l'organisme n'a pas de vie.

AUX FANTASTIQUES :

Votre générosité, votre temps votre support et votre confiance en notre mission me laisse sans mot. Je tiens à vous dire que vous êtes l'âme de l'organisme.

À TOUS LES PARTENAIRES :

Votre collaboration et votre présence est indispensable au bon fonctionnement des Habitations Nouveau Départ. Merci d'être avec nous dans cette aventure.

À TOUS NOS USAGERS :

Vous êtes l'essence même de l'organisme. Votre confiance envers nous nous permet de vouloir nous surpasser tous les jours afin de vous accompagner dans les divers chemins que vous empruntez.

Merci à vous tous et bon été!

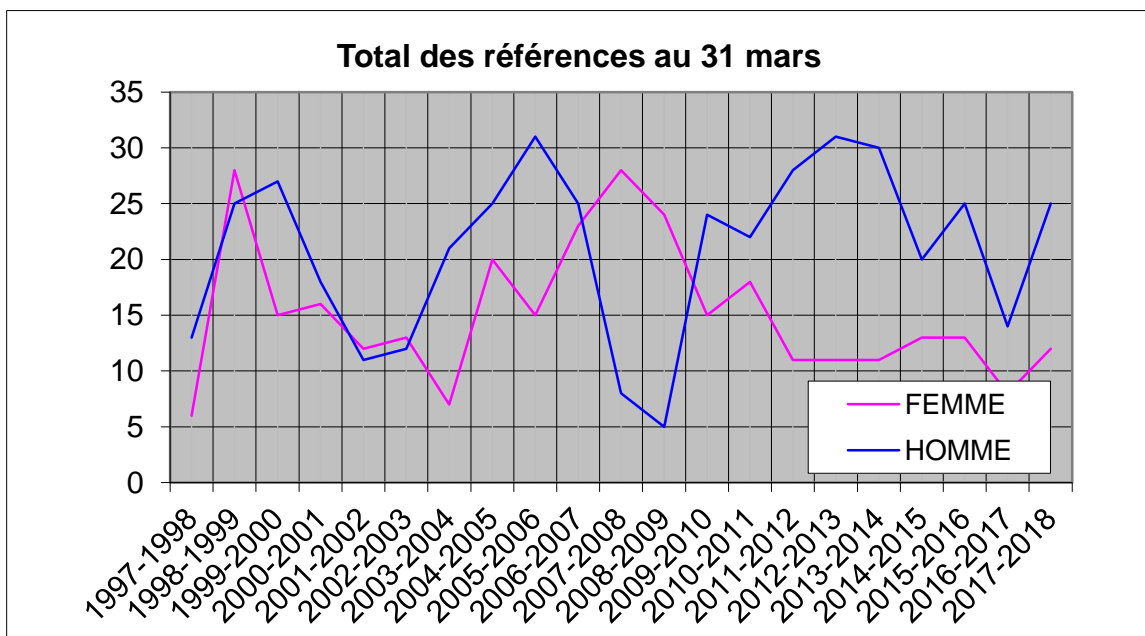
Mélanie Bronsard

Directrice générale

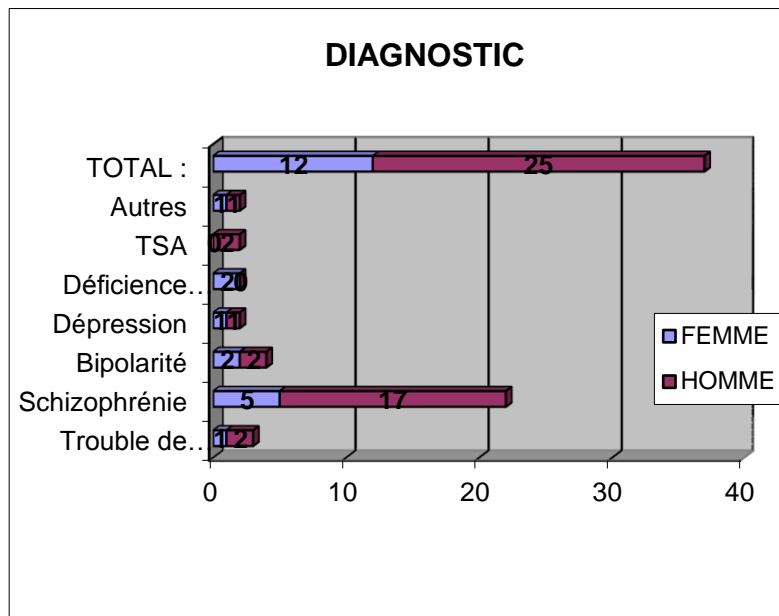
STATISTIQUES

Références reçues au courant de l'année 2017-2018

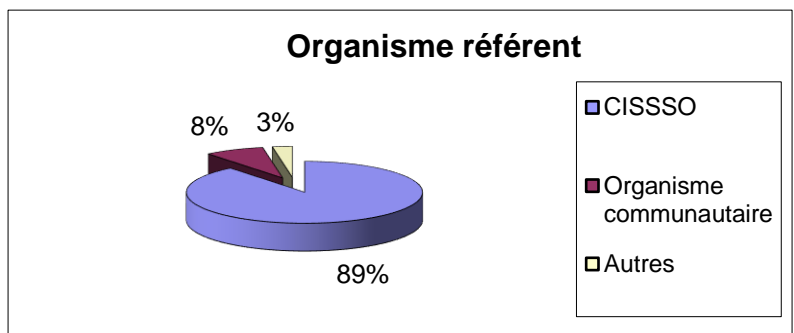
Total des références au 31 mars		
	FEMME	HOMME
1997-1998	6	13
1998-1999	28	25
1999-2000	15	27
2000-2001	16	18
2001-2002	12	11
2002-2003	13	12
2003-2004	7	21
2004-2005	20	25
2005-2006	15	31
2006-2007	23	25
2007-2008	28	8
2008-2009	24	5
2009-2010	15	24
2010-2011	18	22
2011-2012	11	28
2012-2013	11	31
2013-2014	11	30
2014-2015	13	20
2015-2016	13	25
2016-2017	8	14
2017-2018	12	25
TOTAL :	319	440



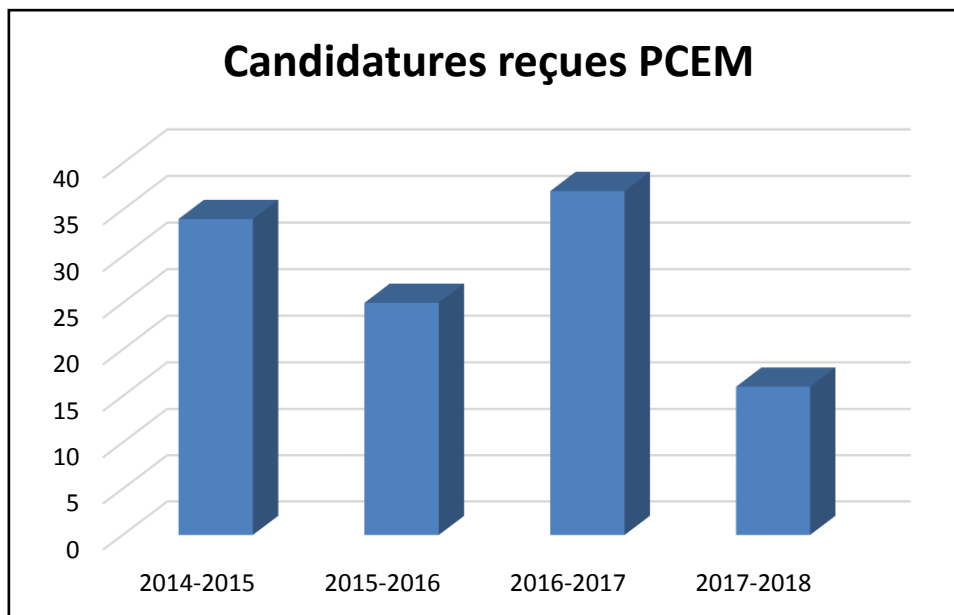
DIAGNOSTIC	FEMME	HOMME
Trouble de la personnalité	1	2
Schizophrénie	5	17
Bipolarité	2	2
Dépression	1	1
Déficience intellectuelle	2	0
TSA	0	2
Autres	1	1
TOTAL :	12	25



Organisme référent	
CISSSO	33
Organisme communautaire	3
Autres	1

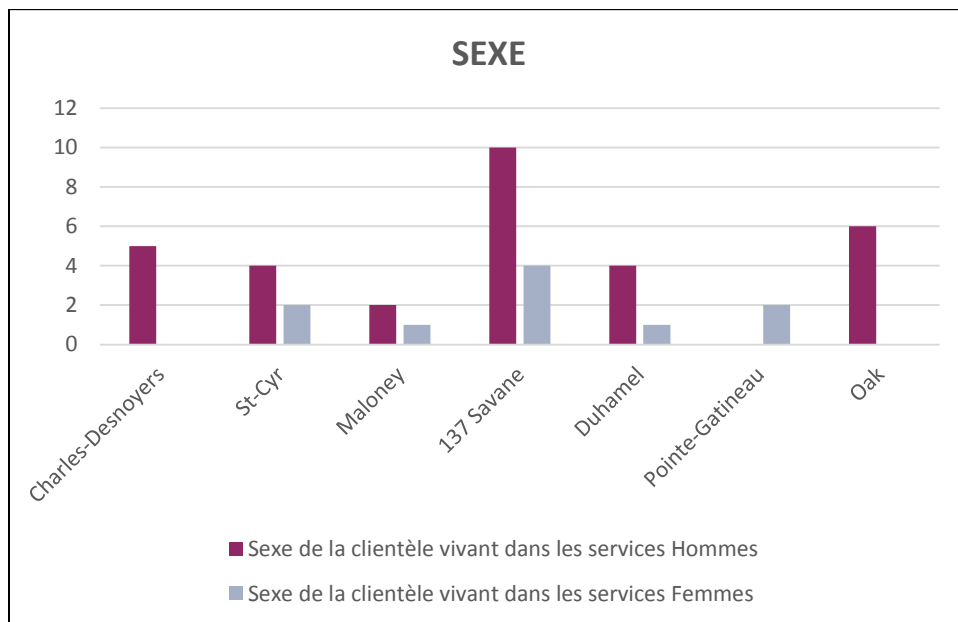


Candidatures reçues PCEM	
2014-2015	34
2015-2016	25
2016-2017	37
2017-2018	16



Clientèle demeurant aux Habitations Nouveau Départ durant l'année 2017-2018

Sexe		
	Hommes	Femmes
Charles-Desnoyers	5	0
St-Cyr	4	2
Maloney	2	1
137 Savane	10	4
Duhamel	4	1
Pointe-Gatineau	0	2
Oak	6	0



DIAGNOSTIC	FEMME	HOMME
Trouble de la personnalité	1	1
Schizophrénie	5	22
Bipolarité	0	3
Dépression	0	0
Déficiência intellectuelle	2	3
TSA	0	1
Autres	1	2
TOTAL	9	32

