

Persona, manager les différences (management de l'humain)

Objectifs

- Mieux se connaître et connaître l'impact de son comportement.
- Connaître et comprendre les différences de comportement.
- Construire la confiance, faire face au changement et gérer les tensions
- Connaître ses qualités et les compétences à améliorer
- Manager le changement et éviter les conflits
- S'adapter aux personnes et aux situations
- Gérer les situations difficiles

Public

- Encadrement

Pré-requis

- Encadrer au moins 1 personne ou manager des projets en transverse

Programme

Communication et relation

Importance des comportements dans l'efficacité et la réussite

Connaissances des types et des comportements

- Les styles dominants : points forts et points faibles

Développement de l'empathie et de la flexibilité

- Comprendre, écouter, dialoguer, dépasser les à priori et connaître les personnes
- Adapter son comportement pour mieux communiquer et être plus efficace

Les réactions des styles face aux tensions

- Cycle de maintenance et spirale d'évolution
- Stratégie de modification de style en fonction des situations

Les différentes applications «management »

- Entretien individuel, coaching, conduite de réunion
- Délégation, formation, construction d'équipe (team building)

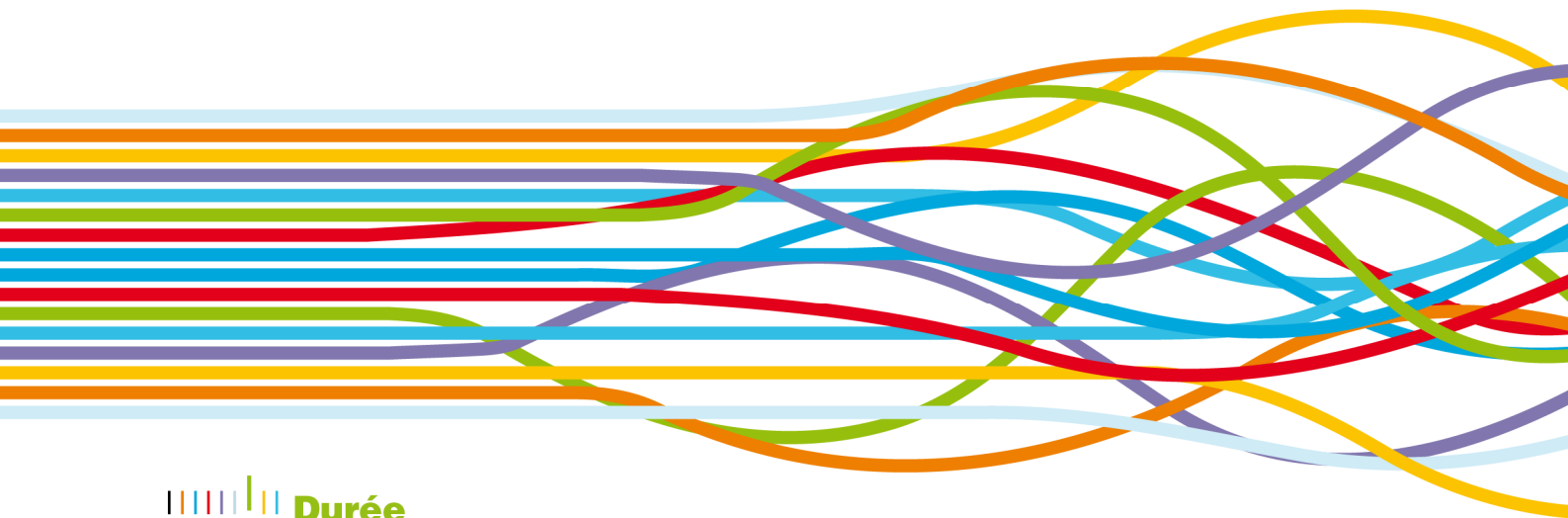
Plan de perfectionnement du manager

Evaluation

- Pas d'évaluation

Méthodes et moyens

- Découverte de la méthodologie via des exercices et des vidéos
- Jeux de rôles filmés
- Apport de connaissances théoriques
- Auto-perception des stagiaires
- Remise d'un document individuel



||| | | | | **Durée**

■ 4 jours (28 heures)

||| | | | | **Nombre maximum de participants**

■ 10 personnes

||| | | | | **Lieu**

■ Rungis