

  
**SAMSUNG**

# Warranty card

Гарантийный талон  
Երաշխիքային Կտրոս  
Zəmanət talonu

საგარანტიო ტალონი

Кепілдік талоны

Кепилдик талону

Талони кафолатի

Кепиллик talony

Kafolat taloni

Гарантийний талон

Carte de garanție

Баталгааны хуудас

Using the Product, the Buyer accepts the terms and conditions set forth in this warranty card.

Используя Изделие, Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, изложенными в настоящем гарантийном талоне.

Օգտագործելով արտադրանքը, գնորդը իր համաձայնությունը է տալիս երաշխիքային կտրոսում առկա օգտագործման պայմաններին:

Məhsuldan istifadə edərkən alıcı zəmanət talonunda şərh olunmuş şərtlərlə razı olduğunu təsdiq edir.

პროდუქტის გამოყენების შემთხვევაში, მომხმარებელი ეთანხმება მოცემული საგარანტიო ტალონის პირობებს

Өнімнің қолдануы, өндіруші сол өнімнің кепілдік талонындағы көрсетілген шарттарымен келісетіндігін анықтайды.

Буюмду колдонуу менен, Сатып алуучу кепилдик талонунда белгиленген шарттарга толук макулдугун бергендигин ырастайт.

Utilizînd Produsul, Cumpărătorul acceptă condițiile enunțate în talonul original de garanție.

Бүтээгдэхүүнийг ашиглаж эхэлснээр худалдан авагч энэхүү баталгааны хуудсанд бичигдсэн нөхцөлүүдийг хүлээн зөвшөөрч байна.

Бо истифодаи маҳсулот, Харидор розигии худро бо шартҳои дар корти кафолати мазкур зикргардиदारо тасдиқ менамояд.

Өнүмі ulanmagy bilen, Satyjy bu kepillik talonynda beýan edilen şertler bilen razylgygyny tassyklaýar.

Фактом використання Виробу покупець підтверджує свою згоду з умовами, що наведені у гарантійному талоні

Xaridor, buyumdan foydalanish bilan, ushbu kafolat talonida keltirilgan shartlarga o'zining roziligini tasdiqlaydi.

CARD №, (IMEI)

PRT1404

*Is filled up by trade organization*

PRODUCT <sup>1</sup>

MODEL <sup>2</sup>

SERIAL № <sup>3</sup>

PURCHASE DATE <sup>4</sup>

TRADE ORGANIZATION <sup>5</sup>

TRADE ORGANIZATION ADDRESS <sup>6</sup>

TRADE ORGANIZATION PHONE <sup>7</sup>

OPERATOR SIM LOCK <sup>8</sup>

TRADE  
ORGANIZATION  
STAMP



<b>Country name (in English)</b>	<b>Country name (in local language)</b>	<b>Page</b>
English (General Terms)	English (General Terms)	11
Armenia	Հայաստան	15
Azerbaijan	Azərbaycan	21
The Republic of Belarus	Республика Беларусь	26
Georgia	საქართველო	31
Kazakhstan	Қазақстан	35
Kyrgyzstan	Кыргызстан	40
Moldova	Moldova	45
Mongolia	Монгол Улс	50
Russian Federation	Российская Федерация	26
Tajikistan	Тоҷикистон	55
Turkmenistan	Türkmenistan	61
Ukraine	Україна	66
Uzbekistan	O‘zbekiston	71





### Warranty period<sup>13</sup> and Free Service period<sup>14</sup> (Year<sup>15</sup>)

PRT1404

Products	Российская Федерация, Республика Беларусь	
	Warranty period <sup>13</sup>	Free Service period <sup>14</sup>
FAX, MFU, PRT, A3 Copier	1	2

Products	Հայաստան, Azərbaycan, საქართველო, Қазақстан, Кыргызстан, Moldova, Монгол Улс, Тоҷикистон, Türkmenistan, O'zbekiston	Україна
	Warranty period <sup>13</sup>	Гарантійний строк <sup>13</sup>
FAX, MFU, PRT	1	1





Nº	English	Русский	Հայերեն	Azərbaycan	ქართული
	Require please from the salesman to completely fill guarantee card, including tear-off coupons inside	Пожалуйста, требуйте от продавца заполнения гарантийного талона, включая отрывной купон внутри	Խնդրում ենք վճարողից պահանջել լրացնել երաշխիքային կտրիկը ներառյալ կտրվող մասը	Zəhmət olmasa, zəmanət talonunun və o cümlədən içəridəki qopardılan kuponun doldurulmasını satıcıdan tələb edin	გთხოვთ მოსთხოვოდ გამყიდველს საგარანტიო ტალონის შევსება, შიდადა მოსახვევი ყუის ჩათვლით
1	Product	Изделие	Ապրանք	Məmulat	მონყობილობა
2	Model/Model name	Модель	Մոդել	Model	մოდელი
3	Serial №	Серийный номер	Սերիական համար	Seriya nömrəsi	սերիული ნომერი
4	Purchase date	Дата продажи	Վճարողի ամսաթիվը	Satış tarixi	գաყიდვის თარიღի
5	Trade organization	Фирма продавец	Վճարող կազմակերպություն	Satıcı firma	գաყიდვეլի կոմպանիա
6	Trade organization address	Адрес фирмы продавца	Վճարող կազմակերպության հասցեն	Satıcı firmanın ünvanı	գաყიდვეլի կոմպանիის մისამართի
7	Trade organization phone	Телефон фирмы продавца	Վճարող կազմակերպության Հեռախոսահամարը	Satıcı firmanın telefonu	գաყიდვეլի կոմպանիის ტեղեფոնի
8	Tear-off coupon	Отрывной купон	Կտրվող կտրիկ	Qopardılan kupon	մոսახვეլի ყუա
9	Installer company	Организация установщик	Տեղադրող կազմակերպություն	Quraşdıran təşkilat	կոմպանիա Ինստաղատորի





<b>Nº</b>	<b>English</b>	<b>Русский</b>	<b>Հայերեն</b>	<b>Azərbaycan</b>	<b>ქართული</b>
10	Reception date	Дата приема	Ընդունման ամսաթիվը	Qəbul tarixi	მიღების თარიღი
11	Release date	Дата выдачи	Հանձման ամսաթիվը	Verilmə tarixi	გაცემის თარიღი
12	Special marks	Специальные отметки	Հատուկ նշումներ	Xüsusi nişanlar	სპეციალური აღნიშვნები
13	Warranty period	Гарантийный срок	Երաշխիքային ժամկետ	Zəmanət müddəti	საგარანტიო პერიოდი
14	Free Service period	Срок бесплатного сервисного обслуживания	Անվճար սպասարկման ժամկետ	Ödənişsiz servis xidmətinin müddəti	უფასო სერვის მომსახურების ვადა
15	Year	Год	Տարի	il	წელი

ОБРАЗЕЦ





№	Қазақ	Кыргыз тили	Забони тохики	Turkmenistan
	сатушудан кепілдік талонының және үзбелі купонының толтыруын талап етіңіз	Сатуучудан кепилдик талонду ичинен айрып алма купонду кошо талап кылыңыздар	Илтимос, аз фурушанда пур кардани талони кафолатй, инчунини варак, аи бурришуда дар дарун бударо талаб кунед	Satyjydan kepillik talony we içindäki bölünýän kupony doldurmaklygy talap etmegiňizi haýyşt edýäris
1	тауар	Жасалган буюм	Махсулот	Önüm (haryt)
2	моделі	Үлгүсү	Модел	Modeli
3	сериялық нөмірі	Сериялык номери	Рақами силсилави	Seriya belgisi
4	сатылған күні	Сатылган күнү	Санаи фурўш	Satyılan senesi
5	сатушы фирма	Сатуучу фирма	Ширкати фурўшанда	Satyjy edara
6	сатушы фирманың мекен жайы	Сатуучу фирманын дареги	Сўрогаи ширкати фурўшанда	Satyjy edaranyň salgysy
7	сатушы фирманың телефон нөмірі	Сатуучу фирманын телефону	Телефони ширкати фурўшанда	Satyjy edaranyň telefoný
8	үзбелі купоны	Айрып алма купон	Талони баркандашаванда	Bölünýän kupon
9	Орнату фирма	Орнотулган фирма	Ширкати насбкунй	Önümi gurujnyň edara





№	Қазақ	Кыргыз тили	Забони тохики	Turkmenistan
10	қабылдау күні	Кабыл алынган күнү	Таърихи қабул кардан	Kabul edilen sene
11	берілген күні	Берилген күнү	Таърихи баргардонидан	Tabşyrylan sene
12	белгі	Атайын белгилер	Қайдҳои махсус	Aýratyn bellikler
13	Кепілдік мерзімі	Кепилдик мөөнөтү	Мӯҳлати кафолатӣ	Kepillik mohleti
14	Тегін сервистік қызмет мерзімі	Ақысыз жана ар тараптуу тейлеунүн мөөнөтү	Мӯҳлати хизматрасонии бемӯзд	Tolegsiz serwis hyzmatlarynyn mohleti
15	Жыл	жыл	Сол	ýyl

ОБРАЗЕЦ





№	Ўзбекча	Українська	Romanian	Монгол
	 Илтимос, сотувчидан ваколатли хизмат варакасини ҳамда қиркма купонларини тулиқ тулдиришни талаб қилинг	Будь ласка, вимагайте від продавця заповнення гарантійного талону з відривними купонами включно	Vă rugam să cereti de la vânzător completarea completă a certificatului de garanție, inclusiv cupoanele detasabile din interior	Худалдагчаас баталгааны хуудсыг бүрэн бөглөж тасалбар купонтой хамт өгсөн эсэхийг байнга шалгаж авч байна уу
1	Махсулот	Виріб	Produs	Бүтээгдэхүүн
2	Модел	Модель	Model	Загвар
3	Серия рақами	Серійний номер	Serial număr	Серийн дугаар
4	Сотув санаси	Дата продаж	Data de cumpărare	Зарагдсан огноо
5	Сотувчи	Фірма-продавець	Firma vânzător	Худалдсан компани
6	Сотувчи манзилгоҳи	Адреса фірми-продавця	Adresa firmei vânzător	Худалдсан компаний хаяг
7	Сотувчи телефон рақами	Телефон фірми-продавця	Telefonul firmei vânzător	Худалдсан компаний утас
8	Қиркма купон	Відривний купон	Cupon detasabile	Тасалбар купон
9	Ўрнатган ташкилот	Фірма, що встановила виріб	Firma instalator	Суурилуулсан компани





№	Ўзбекча	Українська	Romanian	Монгол
10	Қабул қилинган сана	Дата прийому	Data primirii	Хүлээн авсан огноо
11	Берилган сана	Дата видачі	Data eliberarii	Хүлээлгэн өгсөн огноо
12	Махсус белгиси	Особливі позначки	Notite deosebite	Тусгай тэмдэглэгээ
13	Кафолат муддати	Гарантійний строк	Termenul de garanție	Баталгаат хугацаа
14	Бепул сервис хизмати	Термін безкоштовного сервісного обслуговування	Termenul de deservire gratuită	Үнэгүй засвар үйлчилгээний хамрах хугацаа
15	Йил	Рік	An	Жил

ОБРАЗЕЦ





	English	Русский	Հայերէն	Azərbaycan	ქართული	Қазақ
	A3 Copier	Копировальный аппарат А3	Պատճենահանող սարք (A3)	Surətçixaran aparat (A3)	ასლგადამღები მონწყობილობა (A3)	Копир (A3)
FAX	Fax machine	Факс	Ֆաքս	Faks	ფაქსი	Факс аппараттары
MFU	Multifunctional units	Многофункциональное устройство	Բազմաֆունկցիոնալ սարք	Çoxfunksiyalı qurğuş	მრავალფუნქციონ-ალური მონწყობილობა	Көп функционалды құрылғы
PRT	Printer	Принтер	Տպիչ	Printer	პრინტერი	Принтер

	Кыргыз тили	Забони тохики	Turkmenistan	Ўзбекча	Українська	Romanian	Монгол
A3 Copier	Копирлар (A3)	Копирхо (A3)	Kopirlar (A3)	Kopirlar (A3)	Kopir (A3)	Tipograf (A3)	Хувилагч (A3)
FAX	Факс аппараттары	Факсхо	Fakslar	Факслар	Факс	Fax	Факс
MFU	Көп функционалды құрылғы	Махсули бис-рамала	Köpfunksional guruluşlar	Кўп функцияли курилмалари	Багатофункціональний пристрій	Dispozitiv multifuncțional	Олон үйлдэлт хэвлэх төхөөрөмж
PRT	Принтерлер	Принтерхо	Printerler	Принтерлар	Принтер	Printer	Принтер

## DEAR CUSTOMER!

"Samsung Electronics Co., Ltd.", holding company of the Samsung Electronics group, manufacturing the Samsung products (further named as «Manufacturer»), having its address at: 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, Republic of Korea registered 13.01.1969 by the East Register Office of the district court of Suwon city (registration number № 000905), greatly appreciates your choice. We have applied best efforts so that this product would satisfy your needs and its quality would comply with the world's best standards.

Samsung Electronics Co., Ltd. sets forth subject to compliance with the instructions for use for its products term of service life: printers, fax machines, A3 Copiers, multifunction devices – 5 years.

Term of service life is measured from the date of manufacture, the three terms are specified below unless User's Manual sets forth other limits.

Service life for printers and multifunction peripherals (MFP) is set forth subject to compliance with the instructions for use and timely replacement of cartridges and wearable parts (gripper rollers, paper rollers, friction pads, fuser etc.). List of these parts with their service life is set forth in the User's Manual for each device model.

After expiration of product service life Manufacturer recommends to apply to a Samsung Authorized Service Center (ASC) to perform maintenance works and get advice on product safe operation.

You can get Samsung Authorized Service Center (ASC) addresses and telephone numbers from the Unified Customer Support Service or from [www.samsung.com](http://www.samsung.com). Please refer to applicable country (hereinafter Country) section to find Unified Customer Support Service phone number. We strongly recommend addressing ASCs should you have any problems with the operability and use of your device.

All the products are specially designated by Samsung Electronics Co., Ltd. for supply to Country and have been designed with regard to the particular service environment typical of this country. To make sure, please check the device and its packing for the official compliance marks.

In order to avoid misunderstanding we urge you to read carefully the User's Manual, terms of warranty, to check whether the warranty card is filled out correctly. Warranty card is valid if following entries are made correctly and clearly: model, serial number of the device, date of sale, readable seals of the seller and the customer's signature. Device model and serial number shall match those specified in the warranty card.

**Should these conditions be violated or should the warranty card details be altered, erased or rewritten, the warranty card is recognized void.**

Should this be the case, we recommend addressing your retailer in order to have new warranty card issued in compliance with the requirements above or providing sales receipts or slips confirming the fact and date of sale. If date of sale cannot be established, as per the consumer protection laws of the country of purchase warranty term is measured from the date of manufacture.

With this warranty card Samsung Electronics Co., Ltd. confirms acceptance of obligations to satisfy the customer's requirements set forth by the effective consumer protection laws, should any defects be identified in the product due to the Manufacturer's fault. Samsung Electronics Co., Ltd. reserves the right to reject claims by its customers and to deny free service should the terms below be violated. Warranty and free service obligations of the Manufacturer are executed according to the legislation of the Country, where warranty and/or free service provided.

**Samsung Electronics Co., Ltd. sets forth for its products warranty period, measured from the date of sale, and period of free service,**

measured after warranty period expiry, enlisted in the table on the page 3. In this case, the warranty period and the free service period are limited by the product life.

### Terms of Warranty and Free Service:

1. The Manufacturer's warranty and free service obligations cover exclusively models designated by Samsung Electronics Co., Ltd. for export and sales within territory of the Russian Federation, purchased in Russian Federation and certified for compliance with the state standards of Russian Federation.
2. Free service is extra obligation by the Manufacturer to eliminate defects of product due to the Manufacturer's fault free of charge for the purchaser (consumer). Free service for air conditioners is provided if the air conditioners was installed by a Samsung authorized installation organization.
3. Replacement of faulty parts (units, assemblies) of the product within the warranty or free service term results neither in new warranty term being established, nor in new free service term for the whole product or replaced parts. The Manufacturer is continuously improving usability of the product software and provides opportunities for the software update by consumers for a number of products, using programs/applications available to the user at the company's official website, as well as automatic software update subject to user's consent. The Manufacturer is not responsible for saving of the product software version installed at the time of purchase or modified during the life without assistant on the part of the Manufacturer. The Manufacturer always recommends using a current version of the product software.
4. Warranty terms for cartridges. Warranty term of starter cartridges (pre-installed at the factory) is the period of time before the end of the original toner or ink, or until the end of the resource specified in the User's Manual for each particular model, depending on what comes first. Warranty term for after start-up cartridges (purchased separately from the product) is defined as follows:

- Cartridges for inkjet devices, ribbon cartridges for photo printers – 90 days from the date of sale, in the absence of documents proving the date of purchase of the cartridge – 6 months from the date of manufacture of the cartridge;
- Cartridges for laser devices – 6 months from the date of sale, in the absence of documents proving the date of purchase cartridge – 9 months from the date of manufacture of the cartridge.

Cartridges are exchangeable cassettes with toner, inks required for the printing process as well as photo drums, image transfer tapes, blocks of manifestation, the image transfer belt (paper), ribbon cartridge for photo printer. List of cartridges used in a particular printer, fax, MFP, copier, specified in the User's Manual for each particular model. Warranty terminates in case of the end of cartridge resource or in case of end of the original toner and ink (controlled by weight of the cartridges). The resource of the cartridge is controlled by readings of integrated chip and determined in the manner specified in the User's Manual for each particular model.

5. Warranty period for accessories, which belong to the product's delivery package, is the same as for the main product, except the following:

- a) connection cables (if they are not part of the charger), headphones, various data storage devices (disks with software and drivers, memory cards);
- b) cases, bags, belts, strings for carrying, installation devices, tools, documents accompanying the product;
- c) software and drivers supplied with the product on various data storage devices (including, but not limited to, software factory installed on the product's hard disks) as well as software re-installation and setup excluding situations when the need to re-install or setup results from the product's defect due to the Manufacturer's fault.
- d) cartridges and wearable parts (gripper rollers, paper rollers, friction pads, fuser etc.). List of these parts with their service life is set forth in



the User's Manual for each device model. These wearable parts are not subject to free replacement within the warrant term if their resource is exhausted. They are replaced by authorized service center at a charge.

**6. The Manufacturer has no warranty obligations and offers no free service in the following cases:**

- a)** if the product designated for personal (household, family) use has been used for business purposes as well as other purposes beyond its intended use;
- b)** if the provisions on operation and installation set forth in the User's Manual and other documents accompanying the product have been violated;
- c)** if the product has indications of attempted unauthorized repairs;
- d)** if the defect is due to alteration of the product's design or layout, connection of external devices unauthorized by the Manufacturer;
- e)** if the defect is due to an event of force-majeure, accidents, intended or reckless acts by the consumer or third parties;
- f)** if damage is identified due to action of mechanical stress, moisture, high or low temperature, corrosion, oxidation, penetration of foreign objects, substances, liquids, insects or animals;
- g)** if the damage is due to computer viruses and similar programs, setting or changing password, modification and (or) re-installation of factory installed software, installation and use of software by third parties, formatting data media on hard disks;
- h)** if the defect is due to natural wear during operation of the product. Natural wear is considered as consequences of product usage, resulting in worsening of technical state or appearance due to enduring usage;
- i)** if the defect is due to insufficient capacity of telecommunications networks and radio signal power, including due to local landscape and urban environment, use of telephone set on the network coverage threshold or beyond or due to connecting to other inappropriate or de-

fective external devices to the product;

- j)** if the product has failed due to use of no-standard (non-original) consumables, materials, accessories, spare parts, batteries, storage devices, including, but not limited to audio/video cassettes, CD/DVD/BR discs, flash memory cards, cartridges of other manufacturers than Samsung Electronics Co., Ltd. or due to use of refilled, counterfeit, rebuilt cartridges as well as cartridges with mechanical damage (cracks, chips, indications of penetration etc);
- k)** if the defect is due to receipt, installation and use of incompatible content (melodies, graphics, video and other files, Java applications and similar programs);
- l)** if the data specified on the product labels are corrected, erased, or if there are no labels on the product.

- 7. Setup and installation (assembly, connection etc.) of the product described in the accompanying documents may be performed by the user or specialists of profile ASC and seller (at a charge). Besides, you can use services by other service suppliers possessing certificate of conformity for this type of works. Should this be the case, the person (organization) which has installed the product is liable for installation (setup) correctness and quality.**
- 8. Samsung Electronics Co., Ltd. expressly disclaims any liability for possible damage inflicted directly or indirectly by the Samsung products upon people, pets, property if the damage is due to non-compliance with the operation and installation provisions; intended or reckless acts by the purchaser (consumer) or third parties. Besides, Samsung Electronics Co., Ltd. disclaims any liability for possible damage inflicted directly or indirectly to the Samsung respective products due to loss, damage or alteration of information or data.**



## DEAR CUSTOMER!

Thank you for purchasing this product Samsung.

**Unified Samsung Hotline service** is always happy to assist you:

- **in Internet:**

in the «Support» section of the company website at [www.samsung.com/ru/support](http://www.samsung.com/ru/support) available: cyber service, reference materials, software, tips for use, instruction videos, online consultation, feedback forms;

- **by phone:**

ARMENIA .....	0-800-05555
AZERBAIJAN .....	0-88-555-55-55
BELARUS .....	8-10-800-500-55-500
GEORGIA .....	0-800-555-555
KAZAKHSTAN .....	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)
KYRGYZSTAN .....	00-800-500-55-500
MOLDOVA* .....	0-800-61440
RUSSIAN FEDERATION .....	8-800-555-55-55
for corporate users .....	8-800-555-55-33
TAJIKISTAN .....	8-10-800-500-55-500
UKRAINE* .....	0-800-502-000
for corporate users .....	0-800-500-777
UZBEKISTAN .....	8-10-800-500-55-500

- **by letter:**

Organization authorized to accept and satisfy the requirements of consumers concerning inadequate goods in Russia: OOO «SRSC», 117105, Russia, Moscow, Varshavskoye Shosse, 26, P/B 4.

Complete information about Samsung products can be found on the official website of [www.samsung.com](http://www.samsung.com)



## HOW TO DETERMINE DATE OF MANUFACTURE

The date is coded in the product serial number, e.g.: **1XW234567S**

Last digit (S) – control digit (sometimes can miss);

Last five numbers (34567) – the serial number itself;

Sixth digit from the end (2) – month of manufacture;

Seventh digit from the end (W) – year of manufacture;

From 3 to 7 digits may stand in front.

### MONTH CODING:

In order of month numbers 1 ... 9 (January... September), A – October, B – November, C – December.

### YEAR CODING:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020



## ՀԱՐԳԵԼԻ ԳՆՈՐԴ

“Samsung Electronics Co., Ltd.” ընկերությունը («Սամսունգ էլեկտրոնիքս Կո. Լտդ»)՝ Samsung Electronics խմբի գլխամասային ընկերությունը, որը հանդիսանում է Samsung ապրանքանիշի (արտադրանքի) արտադրող (հետագայում՝ Արտադրող), հասցե՝ Կորեայի Հանրապետություն, Կյոնգի-Դո, ք. Սուվոն, Ենգտոնգ-Գու, Սամսունգ-Րո, 129՝ գրանցված Սուվոն քաղաքի Արևելյան շրջանի դատարանի գրանցամատյանում (գրանցման № 000905) 13.01.1969թ, հայտնում է իր խորին երախտագիտությունը Ձեր ընտրության համար: Մենք արեցինք ամեն հնարավորը, որպեսզի տվյալ ապրանքը բավարարի Ձեր պահանջներին, իսկ որակը համապատասխանի աշխարհի լավագույն նմուշներին:

«Սամսունգ էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.» սահմանում է 5 տարվա ծառայության ժամկետ պրինտերների, A3 պատճենահանող սարքերի, ֆաքսերի, բազմաֆունկցիոնալ սարքերի համար՝ շահագործման պայմանները պահպանելու դեպքում: Ծառայության ժամկետը հաշվարկվում է արտադրության ժամկետից սկսած, եթե այլ պայման սահմանված չէ Օգտագործողի ձեռնարկում:

Տպիչների և բազմաֆունկցիոնալ սարքերի (ԲՖՍ) ծառայության ժամկետը սահմանված է շահագործման կանոններին հետևելու և քաթրիջը, ինչպես նաև սահմանափակ ռեսուրս ունեցող մասերը, ժամանակին փոխելու պայմանով (սնքման գլամեկուսիչներ, թղթի մատակարարում (ձգում), արգելակային հարթակներ, ֆյուզեր և այլն): Այդպիսի մասերի ցանկը և նրանց ռեսուրսները նշված են Օգտագործողի ձեռնարկում յուրաքանչյուր կոնկրետ մոդելի համար:

Արտադրանքի ծառայության ժամկետի լրանալուց հետո Արտադրողը խորհուրդ է տալիս դիմել Լիազորված Սերվիս Կենտրոն (LUC)՝ պրոֆիլակտիկ աշխատանքներ իրականացնելու և արտադրանքի

հետագա անվտանգ շահագործման հետ կապված խորհուրդներ ստանալու համար:

Ապաստրվման լիազորված կենտրոնների (UL4) հասցեների և հեռախոսահամարների մասին կարող եք տեղեկանալ «Միասնական աջակցության ծառայություն» հեռախոսահամարով՝ 0800-05555 (անվճար հեռախոսազանգ ՀՀ բոլոր մարզերից) կամ այցելելով [www.samsung.com](http://www.samsung.com) կայքը: Մենք համառորեն խորհուրդ ենք տալիս Ձեզ դիմել UL4, եթե խնդիրներ են ծագում ապրանքի շահագործման կամ աշխատանքի հետ:

«Սամսունգ էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ի կողմից Հայաստանի Հանրապետություն մատակարարման համար նախատեսված բոլոր ապրանքները արտադրված են հաշվի առնելով Հայաստանի Հանրապետության շահագործման պայմանները և օժտված են համապատասխանեցման պաշտոնական նշաններով ապրանքի և փաթեթավորման վրա:

Թյուրիմացություններից խուսափելու համար խնդրում ենք Ձեզ ուշադիր ընթերցել Օգտագործողի ձեռնարկը, երաշխիքային պարտականությունների պայմանները, ստուգել երաշխիքային կտրոնի ճիշտ լրացումը: Երաշխիքային կտրոնը համարվում է վավեր, եթե ճիշտ և հստակ նշված են մոդելը, սերիալական համարը, վաճառքի ամսաթիվը, վաճառող կազմակերպության պարզ երերևացող կնիքը, գնորդի ստորագրությունը: Երաշխիքային կտրոնում լրացված մոդելն և սերիալական համարը պետք է համապատասխանեն արտադրանքի մոդելին և սերիալական համարին:

**Այլ պայմանները խախտելու, ինչպես նաև երաշխիքային կտրոնի տվյալները փոխելու, մաքրելու կամ վերագրելու դեպքում, երաշխիքային կտրոնը անվավեր է ճանաչվում:**

Այդ դեպքում խորհուրդ ենք տալիս Ձեզ դիմել վաճառողին վերը նշված պայմաններին համապատասխանող Նոր երաշխիքային կտրոն ստանալու





համար: Եթե հնարավոր չէ պարզել ապրանքի վաճառքի ամսաթիվը, ապա սպառողների իրավունքների Հայաստանի Հանրապետության օրենքի համապատասխան, երաշխիքային ժամկետը հաշվարկվում է ապրանքի արտադրման ամսաթվից: Եթե արտադրանքի վրայից, կամ համապատասխան պիտակների վրայից տվյալները ջնջված են, փոփոխված են կամ չեն համապատասխանում երաշխիքային կտրոնի մեջ լրացված տվյալներին՝ արտադրանքը ենթակա չէ երաշխիքային սպասարկման:

Տվյալ երաշխիքային կտրոնով «Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ն հաստատում է սպառողների իրավունքների պաշտպանության մասին գործող օրենքով սահմանված սպառողների պահանջների բավարարման պարտավորությունների ստանձնումը, ապրանքի թերությունների հայտնաբերման դեպքում, եթե ապրանքի թերությունները առաջացել են Արտադրողի պատճառով:

«Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.» իրավունք է վերապահում մերժել սպառողների պահանջները կատարելուց և անվճար սպասարկում տրամադրելուց ստորև ներկայացված պայմանները խախտելու դեպքում: Երաշխիքային պարտականությունների և անվճար սպասարկման ծառայությունը իրականացվում է այն երկրի օրենսդրությանը համապատասխան, որտեղ իրականացվում է երաշխիքային և անվճար սպասարկումը:

**«Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.» սահմանում է երաշխիքային ժամկետ՝ հաշվարկված վաճառքի ամսաթվից և անվճար երաշխիքային սպասարկման ժամկետ՝ հաշվարկված երաշխիքային ժամկետի ավարտից, որը նշված է 3-րդ էջի աղյուսակում և հաշվարկվում է ՝ շահագործման կանոնների պահպանման դեպքում: Այս դեպքում երաշխիքային ժամկետը և անվճար երաշխիքային սպասարկման ժամկետը սահմանափակվում է արտադրանքի սպասարկման սահմաններով:**

## Երաշխիքային պարտականությունների և անվճար սպասարկման ծառայության պայմանները

1. Արտադրողի երաշխիքային պարտականությունները Հայաստանի Հանրապետության տարածքում տարածվում են միայն այն ապրանքների վրա, որոնք նախատեսված են «Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ի կողմից ՀՀ տարածք մատակարարվելու և իրացվելու համար և համապատասխանում են ՀՀ սահմանափակ ստանդարտներին:
2. Անվճար սպասարկման ծառայություն նշանակում է Արտադրողի լրացուցիչ պարտականությունը վերացնելու ապրանքի այն թերությունները (դեֆեկտ), որոնք առաջացել են Արտադրողի մեղքով, առանց գնորդից (սպառողից) վճարը գանձելու պայմանով: Օդորակչի անվճար սպասարկումը կատարվում է միայն այն պայմանով, երբ տեղադրումը կատարվել է UL4-ի կողմից և դրա մասին համապատասխան նշումները արված են երաշխիքային կտրոնի վրա:
3. Երաշխիքային կամ անվճար սպասարկման ժամկետի ընթացքում անսարք մասերի (դետալների, հանգույցների, հավաքված միավորների) փոխելը չի բերում նոր երաշխիքային կամ անվճար սպասարկման նոր ժամկետի սահմանմանը ապրանքի կամ նրա փոխված մասերի համար: Արտադրողը անընդհատ կատարելագործում է սպառողական հատկությունների ծրագրային ապահովումը (ՇԱ), որոնք կիրառվում են արտադրանքներում, մի շարք արտադրանքների հնարավորություն տալով օգտագործողին ինքնուրույն թարմացնել ՇԱ, ծրագրերի օգնությամբ, որոնք մատչելի են ընկերության պաշտոնական ռեսուրսներում, ինչպես նաև ՇԱ թարմացում ինքնաբերաբար ռեժիմում օգտագործողի համաձայնությամբ: Արտադրողը պատասխանատվություն չի կրում արտադրանքում ՇԱ նախնական տարբերակի պահմանման համար, որը տեղադրված է եղել գնման ժամանակ կամ երաշխիքային սպասարկման ժամկետի ընթացքում առանձ արտադրողի մասնակցությամբ: Արտադրողը խորհուրդ է տալիս





արտադրանքում միշտ օգտագործել ՇԱ ակտուալ տարբերակը:

**4.** Սկզբնական քարթրիջների (գործարանում արտադրողի կողմից տեղադրվածները) երաշխիքային ժամկետը սահմանվում է մինչև օրիգինալ տոների կամ թանաքի վերջնաալը, կամ մինչև Օգտագործողի ձեռնարկում նշված ռետուրսի ավարտը, որը տարբեր է բոլոր մոդելների համար՝ կախված նրանից թե որը ավելի շուտ կվերջանա:

Ոչ սկզբնական քարթրիջների (գնված են սարքավորումից առանձին) երաշխիքային ժամկետը սահմանվում է հետևյալ կերպ՝

- ծորային կառուցվածքի քարթրիջների և լուսատպիչի համար ժապավենային քարթրիջի երաշխիքային ժամկետը կազմում է 90 օր վաճառքի ամսաթվից, վաճառքի ամսաթիվը հաստատող փաստաթղթերի բացակայության դեպքում՝ 6 ամիս՝ քարթրիջի արտադրության ամսաթվից:
- լազերային կառուցվածքի բոլոր քարթրիջների համար՝ 6 ամիս վաճառքի ամսաթվից, վաճառքի ամսաթիվը հաստատող փաստաթղթերի բացակայության դեպքում՝ 9 Ամիս՝ քարթրիջի արտադրության ամսաթվից:

**5.** Քարթրիջները նշանակում են տպելու պրոցեսի իրականացման համար անհրաժեշտ տոներ, թանաք պարունակող փոխվող կասետներ, ինչպես նաև լուսավալեր, պատկերի տեղափոխման ժապավեններ, լուսատպիչի համար ժապավենային քարթրիջներ: Յուրաքանչյուր տպիչի, ֆաքսի, բազմաֆունկցիոնալ սարքի համար օգտագործվող քարթրիջների ցուցակը նշված է յուրաքանչյուր մոդելի Օգտագործողի ձեռնարկում: Երաշխիքային պարտականությունների ժամկետը դադարում է գործել քարթրիջի սկզբնական տոների թանաքի, լուսատպիչի ժապավենի վերջնաալու ժամանակ (վերահսկվում է ըստ քարթրիջի քաշի): Քարթրիջի ռետուրսը վերահսկվում է ներկառուցված չիպի միջոցով՝ Օգտագործողի ձեռնարկում ներկայացված յուրաքանչյուր մոդելի համար հատուկ ձևով:

**6.** Արտադրանքի հավաքածուի մեջ մտնող պարագայի երաշխիքային

ժամկետը հավասարվում է հիմնական արտադրանքի ժամկետին՝ բացառությամբ հետևյալների:

- ա)** միացման մալուխների (եթե դրանք չեն հանդիսանում լիցքավորող սարքավորման բաղկացուցիչ մաս), ականջակալների, տեղեկատվության տարատեսակ կրիչների (ծրագրային ապահովման և դրայվերային դիսկեր, հիշողության քարտեր),
- բ)** շապիկներ, պայուսակներ, հաղորդափոկ, փոխանցման լարեր, մոնտաժային միջոցներ, գործիք, ապրանքին կից փաստաթղթեր,
- գ)** Տարբեր տեսակի տեղեկատվության կրիչների վրա արտադրանքի հետ լրակազմով մատակարարվող ծրագրային ապահովման (ՇԱ) և դրայվերներ, (ներառյալ, բայց չսահմանափակելով ՇԱ-ով, ապրանքի կոշտ մագնիսական սկավառակների վրա), ինչպես նաև ՇԱ-ի տեղադրման և կարգավորման անհրաժեշտության համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ ապրանքի թերության առկայությունը առաջացել է արտադրողի մեղքով:
- դ)** քարթրիջը և դետալները, որոնք ունեն սահմանափակ ռետուրսներ (սնձման գլանեկուսիչներ, թղթի մատակարարում /ձգում/, արգելակային հարթակներ, ֆյուզեր և այլն) իրենց ռետուրսի սպառման դեպքում: Այս մանրամասերի ցուցակը և ռետուրսի մասին ինֆորմացիան տեղադրված է Օգտագործողի ձեռնարկի մեջ յուրաքանչյուր մոդելի համար առանձնահատուկ: Դրանց փոխարինումը իրականացվում է լիազորված կենտրոններում հատուցման հիմունքներով:

**7.** Արտադրողը չի կրում երաշխիքային պատասխանատվություն և չի իրականացնում անվճար սպասարկման ծառայություն հետևյալ դեպքերում՝

- ա)** եթե անձնական (կենցաղային, ընտանեկան) կարիքների համար նախատեսված ապրանքը օգտագործվել է ձեռնարկատիրական գործունեության իրականացման համար, ինչպես նաև նրա անմիջական նշանակությանը չհամապատասխանող այլ նպատակների համար,





**բ** Օգտագործողի ձեռնարկում և արտադրանքի լրակազմության հետ սպառողին փոխանցվող այլ փաստաթղթերում շարադրված շահագործման կանոնների և պայմանների խախտման, ապրանքի տեղադրման դեպքերում,

**գ** Եթե ապրանքը ունի արտոնված վերանորոգման հետքեր,

**դ** Եթե թերությունը առաջացել է կառուցվածքի կամ ապրանքի ծրագրի փոփոխության պատճառով, Արտադրողի կողմից շնախատեոված արտաքին սարքերի միացման դեպքում,

**ե** Եթե թերությունը առաջացել է անհաղթահարելի ուժերի, դժբախտ պատահարների, սպառողի կամ երրորդ անձանց դիտավորյալ կամ անզգույշ գործողությունների արդյունքում,

**զ** Եթե հայտնաբերվել են մեխանիկական վնասվածքներ որոնք առաջացել են ապրանքը սպառողին հանձնելուց հետո, վնասվածքներ՝ առաջացած խոնավության, բարձր կամ ցածր ջերմաստիճանների, կոռոզիայի, օքսիդացման, կողմնակի առարկաների, նյութերի, հեղուկների, միջատների կամ կենդանիների պատճառով,

**է** Եթե վնասը պայմանավորված է համակարգչային վիրուսներով և նմանատիպ ծրագրերով, գաղտնաբառի սահմանամբ կամ փոփոխմամբ, ներկառուցված ծրագրային ապահովման ձևափոխությամբ և (կամ) փոխարինմամբ, երրորդ անձանց կողմից ծրագրային ապահովման տեղադրմամբ և օգտագործմամբ, կոշտ սկավառակների վրա տվյալների կրիչների ֆորմատավորմամբ:

**ը** Եթե վնասվածքները (թերությունները) առաջացել են սնուցման մալուխների, հեռահաղորդակցման կայանների և ռադիոալիքի հզորության պատճառով, այդ թվում նաև տարածքի ռելիեֆի և այլ նմանատիպ շրջապատի յուրահատկություններից, ցանցի ծածկույթի զտտի սահմանում կամ սահմանից դուրս հեռախոսի օգտագործման հետևանքով արտահայտվող թերություններ արտադրանքին, այլ անհամապատասխան կամ անսարք արտաքին սարքերի միացում,

**թ** Եթե վնասվածքները առաջացել են ոչ ստանդարտ (ոչ օրիգինալ) և/կամ անորակ (վնասված) օժանդակ նյութերի, պարագաների, պահեստամասերի, սնուցման սարքերի, տարատեսակ ինֆորմացիայի կրիչների (ներառյալ բայց չսահմանափակվող, ձայնա տեսա երիզներով, CD, DVD սկավառակներով, հիշողության քարտերով, SIM քարտերով և քարթրիջներով ) օգտագործման հետևանքով,

**ժ** Եթե վնասվածքները առաջացել են անհամապատասխան ֆայլերի (երգերի, գրաֆիկական, տեսա և այլ ֆայլեր, JAVA հավելումներ և նմանատիպ ծրագրեր) ստացման, տեղադրման կամ օգտագործման հետևանքով,

**ի** Եթե արտադրանքի համապատասխան պիտակների վրայից տվյալները ջնջված են, փոփոխված են կամ չեն համապատասխանում երաշխիքային կտրուկի մեջ լրացված տվյալներին՝ արտադրանքը ենթակա չէ երաշխիքային սպասարկման:

**8.** Ապրանքին կից ներկայացվող փաստաթղթերում նկարագրված ապրանքի լարումը և տեղադրումը (հավաքումը, միացումը և այլն), կարող են իրականացվել ինչպես օգտագործողի, այնպես էլ UL4-ի մասնագետների և վաճառող կազմակերպությունների կողմից (վճարովի հիմունքներով): Ընդ որում ապրանքը տեղադրած անձը /կազմակերպությունը/ պատասխանատվություն է կրում տեղադրման /լարման/ ճշտության և որակի համար:

**9.** «Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ն պատասխանատվություն չի կրում Samsung արտադրանքով ուղղակի կամ անուղղակի ձևով մարդկանց, տնային կենդանիներին, ունեցվածքին հնարավոր վնասի համար, եթե դա պատահել է շահագործման պայմաններին և կանոններին չհետևելու արդյունքում, ինչպես նաև սարքի տեղադրման ժամանակ, գնորդի (սպառողի) կամ երրորդ անձանց դիտավորյալ կամ անուշադիր գործողություններից: Ինչպես նաև «Սամսունգ Էլեկտրոնիքս Կո., Լտդ.»-ն պատասխանատվություն չի կրում հնարավոր վնասի, ուղղակի կամ





անուղղակի ձևով հասցրած համապատասխան նշանակության Samsung արտադրանքների տվյալներին կորստի, վնասվածքի, տվյալների և տեղեկատվության կորստի հետևանքով:

ОБРАЗЕЦ





## Հարգելի Գնորդ!

Շնորհակալություն ենք հայտնում Samsung-ի արտադրանք ձեռք բերելու համար:

**Samsung-ի Միասնական աջակցության ծառայությունը** միշտ պատրաստ է օգնել ձեզ՝

• **Ինտերնետով՝**

Ընկերության կայքի «Աջակցություն» բաժնում՝ [www.samsung.com/ru/support](http://www.samsung.com/ru/support), հասանելի են՝ կիբեռ սպասարկման կենտրոն, տեղեկատվական նյութեր, ծրագրային ապահովում, շահագործման խորհուրդներ, օգտագործման վիդեո կանոններ, օնլայն խորհրդատվություն, հետադարձ կապի տեսակներ

• **Հեռախոսով՝**

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅՈՒՆ .....0-800-05-555

• **Նամակով՝**

Ոչ պատշաճ որակի ապրանքի նկատմամբ սպառողների պահանջների ընդունման և բավարարման համար Ռուսաստանի տարածքում լիազորված կազմակերպությունն է «SRSC» ՍՊԸ, 117105, Ռուսաստան, Մոսկվա, Վարշավա խճուղի 26, փակուղի 4.

Samsung ապրանքատեսակների մասին ամբողջական տեղեկատվությունը կարող եք ստանալ ընկերության պաշտոնական կայքում՝ [www.samsung.com](http://www.samsung.com)



## ԱՐՏԱԴՐԱՆՔԻ ԱՍՍԱԹՎԻ ՈՐՈՇՈՒՄ

Ամսաթիվը ծածկագրված է արտադրանքի սերիական համարում, օրինակ՝ **1XW234567S**

Վերջին նշանը (S) – սուզիչ տարն է (երբեմն կարող է ներկա չլինել),

Վերջին հինգ թվերը (34567) – սերիական համարն է,

Վերջից վեցերորդ նշանը (2) – արտադրման ամիսն է,

Վերջից յոթերորդ նշանը (W) – արտադրման տարին է,

Արջևում հնարավոր է գտնվեն 3-ից 7 նշաններ:

### ԱՍՍՎԱ ԾԱԾԿԱԳՐՈՒՄ:

1.....9 համարների կարգով (հունվար..... սեպտեմբեր), A – հոկտեմբեր, B – նոյեմբեր, C – դեկտեմբեր:

### ՏԱՐԿԱ ԾԱԾԿԱԳՐՈՒՄ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020



## HÖRMƏTLİ ALICI!

13.01.1969-cu ildə Suvon şəhər rayon məhkəməsinin Şərq qeydiyyatı bölməsində qeydiyyatdan keçmiş, 129, Samsung-ro, Eng-tong-gu, Suvon şəhəri, Köngi-do, Koreya Respublikası ünvanında yerləşən Samsung mallarını (məhsullarını) istehsal edən Samsung Electronics şirkətlər qrupunun Baş şirkəti olan «Samsung Electronics Co., Ltd.» («Samsung Elektroniks Ko., Ltd.»), (bundan sonra mətn üzrə «İstehsalçı») Sizə seçiminizə görə öz minnətdarlığını bildirir. Biz bu məhsulun Sizin ehtiyaclarınızı ödəməsi, keyfiyyətinin isə ən yaxşı dünya nümunələrinə uyğun gəlməsi üçün mümkün hər şeyi etdik.

Samsung Elektroniks Ko., Ltd." istismar qaydalarına əməl olunması şərti ilə printerlər, A3 surətçıxaran aparatlar, fakslar, çoxfunksiyalı qurğular üçün – 5 il xidmət müddəti təyin etmişdir. İstifadəçi təlimatında digər məhdudiyət təyin edilməyi halda xidmət müddəti məhsulun istehsal olunduğu tarixdən hesablanır.

Printerlər və çoxfunksiyalı qurğuların (ÇFQ) xidmət müddəti istismar qaydalarına əməl olunması, katriclərin və məhdud resursu malik olan detalların (kağıztutucu rolilər, kağız ötürücü (uzadıcı) barabanlar, əyləcləyici meydancıqlar, fyuzer və i.) vaxtında dəyişdirilməsi şərtilə təyin edilmişdir. Bu cür detalların siyahısı və onların resursu hər konkret modelin istifadəçi təlimatında göstərilmişdir.

Məhsulun istifadə müddəti başa çatdıqdan sonra İstehsalçı profilaktik işlərin görülməsi və məhsulun təhlükəsiz istismarı haqda məsləhət almaqdan ötrü Samsung şirkətinin Səlahiyyətli Servis Mərkəzinə (SSM) müraciət etməyi tövsiyə edir.

Siz Samsungun Səlahiyyətli Servis Mərkəzlərinin (SSM) ünvanlarını və telefon nömrələrini 088 555-55-55 nömrəli "Vahid Xidmət Dəstəyi"nə zəng edərək (Azərbaycanın istənilən bölgəsindən zənglər pulsuzdur); yaxud

www.samsung.com saytına daxil olaraq öyrənə bilərsiniz. Məhsulların istismarı və ya işləməsi ilə bağlı hər hansı bir problem yaranarsa, SSM-nə müraciət etməyinizi israrla Sizə məsləhət görürük.

Azərbaycan Respublikasına gətirilməsi nəzərdə tutulan "Samsung Elektroniks Ko., Ltd." şirkətinin bütün malları Azərbaycan Respublikasında onların istismar şəraiti nəzərə alınmaqla hazırlanır və bu malların və onların qablaşdırmalarının üzərində rəsmi müvafiqlik işarələri olur, əgər bu nişanların vurulması müvafiq ölkənin qanunvericiliyində nəzərdə tutulubsa.

Anlaşılmazlıq yaranmaması üçün İstifadəçi təlimatını, zəmanət öhdəliklərini diqqətlə oxuyub-öyrənməyinizi, zəmanət talonunun doldurulmasının düzgünlüyünü yoxlamanızı Sizdən təkidlə xahiş edirik. Zəmanət talonu ancaq məhsulun modelinin, seriya nömrəsinin, satış tarixinin düzgün və dəqiq göstərildiyi, eyni zamanda satıcı-firmanın möhürünün və alıcının imzasının dürüst və aydın göstərildiyi halda etibarlıdır. Məhsulun model və seriya nömrəsi zəmanət talonunda göstərilənlərlə uyğun gəlməlidir.

**Bu şərtlər pozulduqda, həmçinin zəmanət talonunda göstərilən məlumatlar dəyişdirildikdə, silindikdə və ya yenidən yazıldıqda zəmanət talonu etibarsız hesab edilir.**

Bu halda, yuxarıdakı şərtlərə uyğun olan yeni zəmanət talonunu almaq üçün satıcıya müraciət etməyinizi tövsiyə edirik. Satış tarixinin təyin edilməsi qeyri-mümkün olduğu halda, İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi üzrə Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq, zəmanət müddəti məhsulun istehsal tarixindən başlayaraq hesablanır.

Bu zəmanət talonu ilə "Samsung Elektroniks Ko., Ltd." İstehsalçısının təqsiri səbəbindən onun məhsulunda aşkar edilmiş qüsurların aradan qaldırılması üçün İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi ilə bağlı qüvvədə olan qanunvericiliyə müvafiq olaraq onların tələblərinin yerinə yetirilməsi



üzrə öhdəliklərin öz üzərinə götürməsinə təsdiqləyir. "Samsung Elektroniks Ko., Ltd." aşağıda verilmiş şərtlərə əməl olunmadıqda istehlakçıların tələblərini ödəməkdən və məhsula pulsuz servis xidməti göstərilməsindən imtina etmək hüququnu özündə saxlayır. Zəmanət öhdəliklərinin və pulsuz servis xidmətinin bütün şərtləri istehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi üzrə qanunvericilik çərçivəsində fəaliyyət göstərir və idxalçı ölkələrin qanunvericiliyi ilə tənzim olunur.

**"Samsung Elektroniks Ko, LTD" məhsuldan istifadə şərtlərinə əməl edildiyi halda 3-cü səhifədəki cədvəldə göstərilmiş məhsulun satış günündən başlanaraq zəmanət müddətini və məhsulun zəmanət müddətini başa çatdığı gündən başlayaraq ödənişsiz Servis xidməti müddətini təyin edir. Bu zaman zəmanət və ödənişsiz Servis xidməti müddətləri məhsulun xidmət həddləri ilə məhdudlaşır.**

## **ZƏMANƏT ÖHDƏLİKLƏRİ VƏ PULSUZ SERVİS XİDMƏTİNİN ŞƏRTLƏRİ**

**1.** Azərbaycan Respublikasının ərazisində İstehsalçının zəmanət öhdəlikləri yalnız "Samsung Elektroniks Ko., Ltd." nin AR-na təchiz etmək və orada satmaq üçün nəzərdə tutulduğu, AR-da satın alınmış və AR-nın standartlarına uyğun sertifikatlaşmanı keçmiş məhsullarına şamil olunur.

**2.** Ödənişsiz servis xidməti dedikdə İstehsalçının təqsiri səbəbindən yaranmış, alıcıdan (istehlakçıdan) ödəniş alınmaması şərti ilə, İstehsalçının məhsuldakı qüsurları (defektləri) aradan qaldırmaq üzrə əlavə öhdəlikləri başa düşülür. Kondisionerlərə ödənişsiz servis xidməti o halda göstərilir ki, kondisioner Samsung şirkəti tərəfindən verilmiş sertifikatla (şəhadətnaməyə) malik quraşdırıcı tərəfindən quraşdırılınsın və quraşdırma haqqında məlumat zəmanət talonunda qeyd edilmiş olsun.

**3.** Məhsuldakı nasaz hissələrin (detalların, qovşaqların, yığılm vahidlərinin) zəmanət müddəti və ya pulsuz servis xidməti ərzində əvəz edilməsi bütövlükdə məhsul və ya əvəz edilmiş hissələr üçün yeni zəmanət və ya pulsuz servis xidməti müddətini təyin edilməsinə gətirib çıxarmır. İstehsalçı mütləq olaraq məhsulda istifadə olunan program təminatının (PT) istifadə xüsusiyyətlərini yaxşılaşdırır, bir sıra məhsullar üçün onlarda istifadə olunan PT-lərinin müstəqil olaraq şirkətin rəsmi resurslarındakı əlavə proqramlar vasitəsilə yeniləməsinə şərait yaradır və həmçinin istifadəçinin razılığı ilə avtomatik olaraq onun PT-ni yeniləşdirir. İstehsalçı məhsulun alındığı zamanı burada olan PT-versiyasının saxlanmasına, məhsula xidmət göstərilən müddət ərzində PT-nin onun iştirakı olmadan dəyişdirilməsinə görə məsuliyyət daşımır. İstehsalçı məsləhət görür ki, həmişə istifadəçi məhsulda PT-nin aktual versiyasından istifadə etsin.

**4.** İlk katriclərin (İstehlakçı tərəfindən fabrikdə qoyulmuş) zəmanət müddəti- hansının daha tez baş verməsindən asılı olaraq hər konkret modelin istifadəçi təlimatında göstərilmiş toner və ya mürəkkəbin qurtarması və ya onların resurslarının qurtarılması vaxtına qədərdir. İlk katriclərdən sonrakı katriclərin (məhsuldan ayrı alınmış) zəmanət müddəti aşağıdakı qaydada müəyyən edilir:

- şırnaqlı qurğuların katricləri, fotoprinterlərin lentli katricləri üçün satış günündən başlayaraq – 90 gün, katricin alış tarixini təsdiq edən sənədlər olmadığı halda katriclərin hazırlandığı gündən başlayaraq – 6 ay müddətinə.
- lazer qurğuların katricləri üçün satış günündən başlayaraq – 6 ay, katricin alış tarixini təsdiq edən sənədlər olmadığı halda katricin hazırlandığı gündən başlayaraq – 9 ay müddətinə.

Katric dedikdə çap prosesini həyata keçirmək üçün tərkibində toner, mürəkkəb olan dəyişək kassetlər, həmçinin fotoprinterlərin fotovalları, təsvirədiçilər, təsviri ötürən lentlər (kağızlar) və lentli katriclər nəzərdə

tutulur. Hər bir konkret printer, faks, GFQ, surətçıxaran aparatda istifadə olunan katriclərin siyahısı konkret modelindən asılı olaraq İstifadəçi təlimatında göstərilmişdir. Zəmanət öhdəliklərinin fəaliyyət müddəti katricin resursu sona çatdıqda və ya orijinal toner, mürəkkəb (katriclərin çəkisi ilə nəzəret olunur) qurtardıqda başa çatır. Katricin resursu hər bir konkret model üçün İstifadəçi təlimatında göstərilmiş qaydada müəyyən edilir və buna katricin daxilində quraşdırılmış çip vasitəsilə nəzəret edilir.

**5.** Aşağıda sadalanan hissələri istisna etməklə malın komplektinə daxil olan hissələrin zəmanət müddəti malın özünün zəmanət müddətinə bərabər hesab edilir:

**a)** birləşdirici kabellər (əgər bu kabellər yüklənmə qurğuların tərkib hissəsi deyil), qulaqlıqlar, müxtəlif tipli informasiya daşıyıcıları (proqram təminatı və drayver diskləri, yaddaş kartları);

**b)** çexollar, çantalar, kəmərlər, daşıyıcı şnurlar, montaj ləvazimatları, alətlər, məhsula qoşulmuş sənədlərə;

**v)** məhsulun komplektinə daxil olan müxtəlif tipli məlumat daşıyıcılarında yerləşən (o cümlədən sert maqnit disklərində yerləşən proqram təminatı) proqram təminatı və drayverlər, və həmçinin İstehsalçının təsiri üzərindən təlabat yaranmadıqda məhsuldakı proqram təminatlarının yenidən yazılması və sazlanması hallarına;

**q)** məhdud resursa malik olan katric və detalların (kağıztutucu rolilər, ötürücü-uzadııcı barabanlar, tormozlayıcı meydancıqlar, fyüzerlər və s.) öz resurslarının tükənməsi hallarına . Hər konkret model üçün bu cür detalların siyahısı və onların resursu İstifadəçi təlimatında göstərilir. Onların əvəz edilməsi haqqı ödənilməklə səlahiyyətli servis xidmətləri tərəfindən həyata keçirilir.

**6.** İstehsalçı aşağıdakı hallarda zəmanət öhdəliklərini öz üzərinə götürmür və ödənişsiz servis xidmətlərini göstərmir:

**a)** şəxsi (məişət, ailə) ehtiyaclar üçün nəzərdə tutulmuş məhsullardan

sahibkarlıq fəaliyyəti həyata keçirmə məqsədi və həmçinin onun birbaşa təyinatına uyğun olmayan digər məqsədlərlə istifadə edilərsə;

**b)** istehlakçıya məsulla bir dəsdə verilən İstifadəçi təlimatında və digər sənədlərdə göstərilən məhsulun istismar, quraşdırma qaydalarının və şərtlərinin pozulması halında;

**v)** məhsulda qeyri-ixtisaslı təmir cəhdi izləri olarsa;

**q)** məhsulun konstruksiyasına və ya sxeminə İstehsalçı tərəfindən nəzərdə tutulmayan dəyişdirilmə edilməsi, xarici qurğuların qoşulması səbəbindən defekt əmələ gələrsə;

**d)** qeyri-müəyyən qüvvələrin, bədbəxt hadisələrin, istehlakçının və ya üçüncü şəxslərin düşünülüb və ya ehtiyatsız hərəkətlərinin təsiri nəticəsində defekt yaranarsa;

**e)** istehlakçıya məhsul verildikdən sonra rütubət, yüksək və ya alçaq temperatur, korroziya, oksidləşmə, məhsulun içərisinə kənar əşyalar, maddələr, haşəratlar və ya canlıların düşməsi təsirdən əmələ gəlmiş mexaniki zədələnmələr aşkar olunarsa;

**j)** kompüter viruslarının və onlara analogi proqramların; məmumatın parollarının (kodlarının) qoyulması, silinməsi və ya dəyişdirilməsi, quraşdırılmış PT-nın (proşivkanın) modifikasiyası və (və ya) əvəz edilməsi, üçüncü istehsalçıların (qeyri-orijinal) PT-nın yüklənməsi və istifadə edilməsi nəticəsində ziyandəymələr (çatışmazlıqlar) əmələ gəlmişsə;

**z)** məhsulun istismarı zamanı təbii yeyilmə nəticəsində defekt əmələ gəlmişsə. Təbii yeyilmə dedikdə uzunmüddətli istismar nəticəsində məhsulun texniki vəziyyəti və xarici görünüşünün pisləşməsi nəzərdə tutulur;

**i)** Əgər zədələnmə (qüsurlar) enerji, kabel, telekommunikasiya şəbəkələrinin standartlarına və ya texniki rəqlamentlərinə, radiosiqnalın gücünə uyğun gəlməməsi, relyef və o cümlədən digər xarici faktorların xüsusiyyətlərindən irəli gəlməsi, məhsulun şəbəkə sərhəddində və ya



ondan xaricdə istifadə olunması, məhsulun aidiyyəti olmayan və ya nasaz xarici qurğulara qoşulması səbəbindən əmələ gəlsə;

**l)** əgər zədələnmə qeyri-standart və/və ya keyfiyyətsiz (zədələnmiş) sərfiyyat materialların, ehtiyat hissələrinin, enerji elementləri və müxtəlif tip məlumat daşıyıcılarının (audio-video kassetləri, CD, DVD diskləri, yaddaş kartları, SIM kartları, katriclər) istifadəsi səbəbindən yaranmışsa;

**m)** əgər qüsurlar qeyri-müvafiq tərkiblərin (melodiyalar, qrafik, video və digər fayllar, Java vasitələri və buna bənzər proqramlar) alınması, yüklənməsi və istifadəsi nəticəsində yaranmışsa;

**n)** Əgər malın üzərindəki etiketkalarda məlumatlar pozularsa, dəyişikliklər olunarsa və həmçinin etiketkaların olmadığı hallarda.

**7.** Məhsula aid olan sənədlərdə şərh verilirdiyi kimi, məhsulun köklənməsi və quraşdırılması (yığma, qoşma və s.) həm istifadəçinin özü, həm də müvafiq profilli SSM və satıcı-firmaların mütəxəssisləri tərəfindən (pulu ödənilməklə) yerinə yetirilə bilər. Bu zaman məhsulu quraşdırmış şəxs (təşkilat) quraşdırmanın (kökləmənin) düzgünlüyü və keyfiyyətinə görə məsuliyyət daşıyır.

**8.** "Samsung Elektroniks Ko., Ltd.", məhsulun istismar, quraşdırılması qaydaları və şərtlərinə əməl olunmaması; alıcının (istehlakçının) və ya üçüncü şəxslərin düşünlülmüş və ya ehtiyatsız hərəkətləri nəticəsində yer almış, insanlara, ev heyvanlarına, əmlaka birbaşa və ya dolayı yolla Samsung məhsulunun vurduğu mümkün ziyana görə məsuliyyəti daşımır. "Samsung Elektroniks Ko., Ltd.", həmçinin, məlumatların və informasiyanın itirilməsi, korlanması, itkisi səbəbindən birbaşa və ya dolayı yolla müvafiq məqsədli Samsung məhsulunun vurduğu ziyana görə məsuliyyət daşımır.



## HÖRMƏTLİ ALICI!

SAMSUNG məhsullarını aldığınız üçün sağ olun!

**Samsung Vahid dəstək xidməti** həmişə Sizə kömək etməyə hazırdır:

• **İnternetdə:**

Şirkətin saytında [www.samsung.com/ru/support](http://www.samsung.com/ru/support) ünvanlı "Dəstək" bölməsindən bu məlumatları almaq olar:

Kiber Servis mərkəzi, məlumat materialları, proqram təminatı, istifadə üzrə məsləhətlər, video-təlimatlar, on-line məsləhətlər, əks əlaqə formaları:

• **Telefonla:**

AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASI .....088-555-55-55

• **Məktubla:**

RF ərazisində lazımi keyfiyyəti olmayan mala dair istehlakçıların tələblərini qəbul və təmin edilməsi üzrə səlahiyyəti olan təşkilat: «SRSC» MMC, 117105, Rusiya, Moskva ş., Varşavskoye şosse, 26, p. q 4.

"SAMSUNG" məhsulları haqqında tam məlumatı şirkətin rəsmi saytıdan ala bilərsiniz [www.samsung.com](http://www.samsung.com)



## İSTEHSAL TARİXİNİN TƏYİN EDİLMƏSİ

Tarix məhsulun seriya nömrəsində kodlaşdırılmışdır, məsələn:

**1XW234567S**

Sonuncu simvol (**S**) – nəzarət hərfi (bəzən mövcud olmaya da bilər);

Sonuncu beş rəqəm (**34567**) – seriya nömrəsinin özü;

Sondan altıncı simvol (**2**) – istehsal ayı;

Sondan yeddinci simvol (**W**) – istehsal ili;

Öndə həmçinin **3**-dən **7**-dək simvol yerləşə bilər.

### AYIN KODLAŞDIRILMASI

Sıra sayı ilə 1.....9 (yanvar.....sentyabr), A – oktyabr, B – noyabr, C – dekabr.

### İLİN KODLAŞDIRILMASI

Y – 2005, L – 2006, P – 2007, Q – 2008, S – 2009, Z – 2010, B – 2011, C – 2012, D – 2013, F – 2014, G – 2015, H – 2016, J – 2017, K – 2018, M – 2019, N – 2020



## ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания «Samsung Electronics Co., Ltd.» («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»), головная компания группы Samsung Electronics, производящей товары (изделия) Samsung (далее по тексту «Изготовитель»), находящаяся по адресу: Республика Корея, (Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, г. Сувон, Кёнги-до, зарегистрирована 13.01.1969 года Восточной регистрацией районного суда г. Сувона (регистрационный № 000905), выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» устанавливает срок службы на принтеры, факсы, копировальные аппараты А3, многофункциональные устройства – 5 лет, при условии соблюдения правил эксплуатации.

Срок службы принтеров и многофункциональных устройств (МФУ) установлен при условии соблюдения правил эксплуатации и своевременной замены картриджей и деталей, имеющих ограниченный ресурс (ролики захвата, подачи (протяжки) бумаги, тормозные площадки, фьюзер и т.п.). Перечень таких деталей и их ресурс указаны в Руководстве пользователя для каждой конкретной модели.

По истечении срока службы изделия Изготовитель рекомендует обращение в Авторизованный Сервисный Центр (АСЦ) для проведения профилактических работ и получения рекомендаций по дальнейшей безопасной эксплуатации изделия.

Адреса и телефоны Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ) Вы можете узнать по телефону «Единой службы поддержки»: **Россия 8-800-555-55-55 (для корпоративных клиентов: 8-800-555-55-33), Республика Беларусь 8-10-800-500-55-500, Украина 0-800-**

**502-000 (для корпоративных клиентов 0-800-502-777)** (бесплатный звонок из любого региона страны) или на сайте [www.samsung.com](http://www.samsung.com). Мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться в УСЦ, если у Вас возникнут какие-либо проблемы, связанные с эксплуатацией и работоспособностью изделия.

Все товары, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок в Российскую Федерацию, Республику Беларусь, Украину изготавливаются с учетом условий эксплуатации в соответствующей стране и имеют на изделии и упаковке официальные знаки соответствия, если нанесение таких знаков предусмотрено законодательством соответствующей страны.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство пользователя, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стертые или переписаны, гарантийный талон признается недействительным. В этом случае рекомендуем Вам обратиться к продавцу для получения нового гарантийного талона, соответствующего вышеуказанным условиям. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данным гарантийным талоном «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законо-





дательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам и в бесплатном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Гарантийные обязательства Изготовителя и бесплатное сервисное обслуживание осуществляются в соответствии с требованиями законодательства страны, в которой осуществляются гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» устанавливает гарантийный срок, исчисляемый с даты продажи, и срок бесплатного сервисного обслуживания, исчисляемый с даты окончания гарантийного срока, указанные в таблице на странице 3, при условии соблюдения правил эксплуатации. При этом гарантийный срок и срок бесплатного сервисного обслуживания ограничиваются пределами службы изделия.

### **УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

1. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Российской Федерации распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории РФ, приобретенные в РФ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РФ.
2. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Республики Беларусь распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории РБ, приобретенные в РБ

и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РБ. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Украины распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации в Украине, приобретенные в Украине и задекларированные импортером на соответствие стандартам Украины.

3. Под бесплатным сервисным обслуживанием понимается дополнительное обязательство Изготовителя по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя, без взимания платы с покупателя (потребителя). Бесплатное сервисное обслуживание кондиционеров производится при условии установки сертифицированным установщиком Самсунг и внесении сведений об установке в гарантийный талон.

4. Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц) в период гарантийного срока или срока бесплатного сервисного обслуживания не ведет к установлению нового гарантийного срока, либо нового срока бесплатного сервисного обслуживания на все изделие, либо на замененные части. Изготовитель постоянно улучшает потребительские свойства программного обеспечения (ПО), используемого в изделиях, обеспечивает для ряда изделий возможность самостоятельного обновления ПО потребителями с помощью программ/приложений, доступных для пользователя на **официальных ресурсах** компании, а также обновления ПО в автоматическом режиме при наличии согласия пользователя. Изготовитель не несет ответственность за сохранение в изделии версии ПО, установленной на момент покупки или измененной в течение срока службы без участия Изготовителя. Изготовитель рекомендует всегда использовать в изделии актуальную версию ПО.

5. Гарантийный срок на стартовые картриджи (установленные из-





готовителем на фабрике) составляет период времени до окончания оригинальных тонера или чернил, или до окончания их ресурса, указанного в Руководстве пользователя для каждой конкретной модели, в зависимости от того, что наступит раньше.

Гарантийный срок на постстартовые картриджи (приобретенные отдельно от изделия) определяется в следующем порядке:

- на картриджи для струйных устройств, на ленточные картриджи для фотопринеров – 90 дней со дня продажи; при отсутствии документов, подтверждающих дату покупки картриджа, – 6 месяцев с даты изготовления картриджа.
- на картриджи для лазерных устройств – 6 месяцев со дня продажи; при отсутствии документов, подтверждающих дату покупки картриджа, – 9 месяцев с даты изготовления картриджа.

Под картриджами понимаются сменные кассеты, содержащие тонер, чернила, необходимые для осуществления процесса печати, а также фотовалы, блоки изображения, блоки проявления, ленты переноса изображения (бумаги), ленточный картридж для фотопринера. Перечень картриджей, используемых в конкретном принтере, факсе, МФУ, копировальном аппарате, указан в Руководстве пользователя для каждой конкретной модели.

Действие гарантийных обязательств прекращается в случае окончания ресурса картриджа или в случае окончания оригинального тонера, чернил (контролируется по весу картриджей). Ресурс картриджа контролируется по показаниям встроенного в картридж чипа и определяется в порядке, указанном в Руководстве пользователя для каждой конкретной модели.

**6.** Гарантийный срок на принадлежности, входящие в комплектность изделия приравнивается к сроку на основное изделие, за исключением следующих:

**а)** соединительные кабели (если они не являются составной частью зарядного устройства), наушники, носители информации различных типов (диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти);

**б)** чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию;

**в)** на программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемые в комплекте с изделием на носителях информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), а также на необходимость переустановки и настройки ПО, за исключением случаев, когда данная необходимость вызвана недостатком изделия, возникшим по вине Изготовителя.

**г)** картриджи и детали, имеющие ограниченный ресурс (ролики захвата, подачи (протяжки) бумаги, тормозные площадки, фьюзер и т.п.) в случае выработки их ресурса. Перечень таких деталей и их ресурс указан в Руководстве пользователя для каждой конкретной модели. Их замена осуществляется уполномоченными сервисными центрами на возмездной основе.

**7.** Изготовитель не несет гарантийные обязательства и не производит бесплатное сервисное обслуживание изделия в следующих случаях:

**а)** если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;

**б)** нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;

**в)** если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ре-





монта;

**г)** если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;

**д)** если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

**е)** если обнаружены механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю; повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;

**ж)** если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) изделия, модификацией и (или) заменой встроенного ПО (прошивки) изделия, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального), форматированием накопителей на жестких магнитных дисках, применением сервисных кодов;

**з)** если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;

**и)** если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны дей-

ствия сети, подключением к изделию других несоответствующих или неисправных внешних устройств;

**к)** если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь аудио – видео кассетами, CD, DVD дисками, картами памяти, SIM картами, картриджами);

**л)** если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);

**м)** если данные, указанные на маркировочных этикетках изделия, исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на изделии.

**8.** Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами АСЦ соответствующего профиля и фирм-производцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки).

**9.** «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.





## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Спасибо за приобретение продукции Samsung.

**Единая служба поддержки Samsung** всегда рада оказать вам помощь:

• **в Интернете:**

в разделе «Поддержка» сайта компании по адресу [www.samsung.com/ru/support](http://www.samsung.com/ru/support) доступны: кибер сервисный центр, справочные материалы, программное обеспечение, советы по использованию, видео инструкции, онлайн консультация, формы обратной связи;

• **по телефону:**

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ .....	8-800-555-55-55
для корпоративных клиентов .....	8-800-555-55-33
РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ .....	8-10-800-500-55-500
МОЛДОВА * .....	0-800-61440
УКРАИНА .....	0-800-502-000
для корпоративных клиентов .....	0-800-500-777
АРМЕНИЯ .....	0-800-05555
АЗЕРБАЙДЖАН .....	0-88-555-55-55
ГРУЗИЯ .....	0-800-555-555
КАЗАХСТАН .....	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)
КЫРГЫЗСТАН .....	00-800-500-55-500
ТАДЖИКИСТАН .....	8-10-800-500-55-500
УЗБЕКИСТАН .....	8-10-800-500-55-500

\* Молдова – со стационарных телефонов

• **письмом:**

Организация, уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества на территории РФ: ООО «СРСС», 117105, Россия, г. Москва,

Варшавское шоссе, 26, а/я 4.

Почтовый адрес в Украине: 04070, Киев-70, а/я 130



Самую полную информацию о продукции Samsung вы найдете на официальном сайте компании [www.samsung.com](http://www.samsung.com)

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата закодирована в серийном номере изделия, например:

**1XW234567S**

Последний знак (S) – контрольная буква (иногда может отсутствовать);

Последние пять цифр (34567) – собственно серийный номер;

Шестой знак с конца (2) – месяц изготовления;

Седьмой знак с конца (W) – год изготовления;

Впереди еще могут находиться от 3 до 7 знаков.

## КОДИРОВАНИЕ МЕСЯЦА:

по порядку номеров 1 ... 9 (январь...сентябрь), А – октябрь, В – ноябрь,

С – декабрь.

## КОДИРОВАНИЕ ГОДА:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013,

F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020



### ძირფასო მყიდველო!

კომპანია შ.პ.ს. "Samsung Electronics Co., Ltd." («სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.»), Samsung Electronics - ის ჯგუფის მთავარი კომპანია, რომელიც აწარმოებს Samsung – ის პროდუქციას (შემდგომში ნახსენები „მწარმოებლად“), მდებარე მისამართზე: 29, სამსუნგ-ნო, ენგტონგ-გუ, ქ.სუუნი, ჰიონგი-დო, კორეის რესპუბლიკა, დარეგისტრირებული 13.01.1969 წელს ქ. სუონის აღმოსავლეთის სარეგისტრაციო რაიონული სასამართლოს მიერ (სარეგისტრაციო ნომერი № 000905), გამოწვევის მადლობადასა თქვენი არჩევანით. ჩვენი მემუიობით გახდა შესაძლებელი, რომ ამ პროდუქტმა დააკმაყოფილოს თქვენი მოთხოვნილებები, ხოლო ზარისხი შეესაბამებოდეს მსოფლიოს საუკეთესო სტანდარტებს.

«სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» ადგენს მოხმარების ვადებს, თუ დაცულია ქსპლუატაციის ნესები: პრინტერებზე, A3 კოპირების აპარატებზე, ფაქსებზე, მრავალფუნქციონალურ მოწყობილობებზე – 5 წელი. მოხმარების ვადა ანგარიშდება მოწყობილობის დამზადების თარიღიდან, თუ მოხმარებლის სახელმძღვანელოთი არ არის დადგენილი სხვა შეზღუდვა.

პრინტერები და მრავალფუნქციონალური მოწყობილობების (მშფ) ექსპლუატაციის ვადა დადგენილია კარტრიჯებისა და დეტალების ექსპლუატაციის ნესების დაცვით. რომელთაც აქვთ შეზღუდული რესურსი (ქალაქის სატაკი, მინოდეების-გამონელების გორგოლაჭები, სამუხრუჭე მოედნები, ფილტვი და ა.შ.) დროული შეცვლის პირობით. ასეთი ნაწილების სია და მათი რესურსი მითითებულია მოხმარებლის სახელმძღვანელოში ყოველი კონკრეტული მოდელისათვის.

მწარმოებელი გირჩევთ მოხმარების ვადის ამონურვისას მიმართოდ ავტორიზირებულ სერვის ცენტრს (ასც) პროფილაქტიკური სამუშაოებისა და მოწყობილობის შემდგომი უსაფრთხო ექსპლუატაციის შესახებ რეკომენდაციების მისაღებად.

ავტორიზირებული სერვის ცენტრების (ასც) – მისამართები და ტელეფონები შეგიძლიათ გააგოთ «ერთიანი მხარდაჭერის ჯგუფის» ნომერზე: 0-800-555-555 (საქართველოს ნიბესმიერი რეგიონიდან ზარი უფასოა) ან საიტზე: [www.samsung.com](http://www.samsung.com). ჩვენ გირჩევთ მიაკითხოთ ასე-ს, თუ თქვენ გაგიჩნდება რაიმე პრობლემა, საქონლის ექსპლუატაციასთან და მუშაობასთან დაკავშირებით.

«სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.»-ს ყველა საქონელი ვანკუთენილია მინოდებისათვის საქართველოს ტერიტორიაზე და შესაბამისად დამზადებულია ამ ქვეყანაში ექსპლუატაციის

პირობების გათვალისწინებით. ამაში დასარწმუნებლად, გთხოვთ შეამოწმოთ პროდუქტზე და შეფუთვაზე შესაბამისობის ოფიციალური ნიშნების არსებობა.

გაუგვრობის ასაცილებლად, გთხოვთ ყურადღებით შეისწავლოთ მოხმარებლის სახელმძღვანელო, გარანტიის ვალდებულებების პირობები, შეამოწმოთ საგარანტიო ტალონის შევსების სისწორე. საგარანტიო ტალონი ძალშია მხოლოდ სწორად და გარკვეულად მითითების: მოდელის, პროდუქტის სერიული ნომრის, გაყიდვის თარიღის, გამყიდველი ფირმის გარკვეულ შევსების, მყიდველის ხელმოწერის არსებობის შეთხვევაში. მოდელი და სერიული ნომერი უნდა შეესაბამებოდეს საგარანტიო ტალონში მითითებულს. როდესაც ნინამდებელი პირობები დარღვეულია და ასევე, მითითებულ საგარანტიო ტალონში მონაცემები შეცვლილია, ნაშლილია ან გადანერვილი, საგარანტიო ტალონი აღიარდება ბათილად.

ამ შემთხვევაში გირჩევთ მიმართოდ გამყიდველს ახალი საგარანტიო ტალონის მისაღებად, რომელიც შეეფერება ზემოთ ხსენებულ პირობებს, ან მისცეთ სასაქონლო ან სალაროს ქვითრები და სხვა საბუთები, რომლებიც დადასტურებენ საქონლის გაყიდვის ფაქტს და თარიღს. იმ შემთხვევაში, თუკი გაყიდვის თარიღის დადგენა შეუძლებელია, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად მოხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ, საგარანტიო ვადა გამოანგარიშდება საქონლის გამოშვების თარიღიდან.

ნიმდებარე საგარანტიო ტალონით «სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» ადასტურებს თვის თავზე აღბუღ ვალდებულებებს, დამამზადებლის მიხეზით საქონელი ნარმოძობილი ნაკლის აღმოჩენისას, დააკმაყოფილოს მოხმარებელთა მოთხოვნები, დადგენილი მოქმედი კანონმდებლობით მოხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ. «სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» იტოვებს უფლებას უარი განაცხადოს მოხმარებელთა მოთხოვნების დაკმაყოფილებაზე და საქონლის უფასო სერვის მომსახურებაზე ქვემოთ გადმოცემულ პირობების დარღვევის შემთხვევაში. საგარანტიო ვალდებულებების და უფასო სერვის მომსახურების პირობები მოქმედებენ იმ ქვეყნის კანონმდებლობის მოთხოვნების შესაბამისად, რომელშიც ხორციელდება საგარანტიო ვალდებულებები და უფასო სერვის მომსახურება.

«სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» ადგენს საგარანტიო ვადას, რომელიც იანგარიშება გაყიდვის თარიღიდან და უფასო სერვის მომსახურების ვადას, საგარანტიო ვადის ამონურვის შემდეგ, მესამე გვერდზე მოცემული ცხრილის შესაბამისად, ექსპლუატაციის პირობების დაცვის გათვალისწინებით ამ შემთხვევაში საგარანტიო ვადა და უფასო სერვის მომსახურების პერიოდი ისაზღვრება პროდუქტის მიხედვით.

## საგარანტიო ვალდებულებების და უფასო სერვისის მომსახურების პირობები.

1. დამამზადებლის საგარანტიო ვალდებულებები საქართველოს ტერიტორიაზე ვრცელდება მხოლოდ პროდუქტზე, რომელიც გასუთენილია საშუალო ელექტრონიკის კო, ლტდ.-ს მიერ მიწოდებისთვის და რეალიზაციისთვის საქართველოს ტერიტორიაზე, შექმნილია საქართველოს ტერიტორიაზე და გავლილი აქვთ სერტიფიკაცია საქართველოში არსებულ სტანდარტებთან შესაბამისობაზე.
2. უფასო სერვისის მომსახურების ქვეშ იგულისხმება დამამზადებლის დამატებითი ვალდებულება, მისსავე მიზნით პროდუქტი გაჩენილი ნაკლოვანებების (დფექტების) აღმოფხვრაზე, მყიდველისგან (მომხმარებლისგან) გადასახადის გარეშე. კონდიციონერების უფასო სერვისის მომსახურება ხორციელდება იმ პირობით, თუ კონდიციონერის ინსტალაცია მოახდინა სამსუგის მიერ სერტიფიცირებულმა ინსტალატორმა და საგარანტიო ტალონში შესაბამისი მონაცემების შეტანის შემთხვევაში.
3. პროდუქტი ნუნდებული ნაწილების (დეტალების, კვანძების და საამწყობო ერთეულების) გამოცვლას არ მოჰყვება საგარანტიო ვადის, უფასო სერვისის მომსახურების პერიოდში ახალი საგარანტიო ვადის დადგენა, ახალი უფასო სერვისის მომსახურების ვადის დადგენა მთლიან პროდუქტზე და ვადაცვლილ ნაწილებზე. მწარმოებელი ყოველთვის ანახლებს პროგრამულ უზრუნველყოფას(პუ),სამომხმარებლო თავისებურებების მიხედვით. ეს უზრუნველყოფა შესაძლებელია მხოლოდ მომხმარებლისთვის რომელიც მოიხმარს კომპანიის ოფიციალურ პროდუქტს. მომხმარებელს დამოუკიდებლად შეუძლია პროდუქტისთვის პუ - ს განახლება, ან ავტომატურ რეჟიმში, მისი თანხმობის შემდეგ. მწარმოებელი არ არის ვალდებული გაყიდვის დროს არსებული პუ - ს ვერსიის შენარჩუნებაზე ან შეცვლაზე მომსახურების ვადის დროს, თუ ვერსიის განახლება არ მოხდა მწარმოებლის ჩარევის შედეგად.მწარმოებელი იძლევა რეკომენდაციას, რომ გამოყენებულ იქნას არსებული მიმდღური პროდუქტისთვის აქტუალური პროგრამული უზრუნველყოფა.
4. ნაწარმში ნუნდებული ნაწილების (დეტალების, კვანძების და საამწყობო ერთეულების) გამოცვლას არ მოჰყვება საგარანტიო ვადის ანდა უფასო სერვისის მომსახურების პერიოდში ახალი საგარანტიო ვადის დადგენა, ან ახალი უფასო სერვისის მომსახურების ვადის დადგენა მთლიან ნაწარმზე, ან გამოცვლილ ნაწილებზე.  
საგარანტიო ვადა სასტარტო კარტრიჯებზე (დაყენებული მწარმოებლის მიერ ქარხანაში) შევადგენს დროის პერიოდს ორიგინალი ტონერის ან მეღის ამონურვამდე, ან მათი რესურსის

ამონურვამდე, რომელიც მითითებულია მომხმარებლის სახელმძღვანელოში, იქიდან გამომდინარე, თუ რომელი უფრო ადრე დადგინდება.

საგარანტიო ვადა სასტარტო კარტრიჯების შემდგომ (მონყობილობისათვის ცალკე შექმნილზე) დგინდება შემდეგნაირად:

- ჭვალური მონყობილობების და ფოტოპრინტერების ლენტურ კარტრიჯებზე - 90 დღე გაყიდვის თარიღიდან; გაყიდვის საბუთის არ ჭრის შემთხვევაში - 6 თვე ნარმოების დღიდან.
  - ლაზერული მონყობილობების კარტრიჯებზე - 6 თვე გაყიდვის დღიდან; გაყიდვის საბუთის არ ჭრის შემთხვევაში - 9 თვე ნარმოების დღიდან.
5. კარტრიჯის ქვეშ იგულისხმება ბეჭდვის პროცესის განსახორციელებლად ტონერ, მელან შემცველი ცვლადი კასეტები, ასევე ფოტოლითები, გამოსახულების ბლოკები, გამჭვანების ბლოკები, გამოსახულების (ქალადის) გადატანის ლენტები, ლენტის კარტრიჯი ფოტოპრინტერისთვის. კონკრეტულ პრინტერზე, ფაქტზე, მფმ, კომპიერების აპარატზე გამოსაყენებელი კარტრიჯების ჩამონათვალი მითითებული ყოველი კონკრეტული მოდელის მომხმარებლის სახელმძღვანელოში. საგარანტიო ვალდებულებების მოქმედება მთავრდება კარტრიჯში ორიგინალური ტონერის, მელნის (კონტროლირდება კარტრიჯის წონის მიხედვით). კარტრიჯის რესურსი კონტროლირდება ჩამენებული ჩიპის მაჩვენებლის მეშვეობით და დგინდება კონკრეტული მოდელის მომხმარებლის სახელმძღვანელოთი დადგენილი წესის მიხედვით.
  6. საგარანტიო ვადა ნაწარმის კომპლექტი შემავალ ყველა ნაწილზე უტოლდება ძირითადი ნაწარმის ვადას, შემდეგი ნაწილების გარდა:
    - ა) შემაერთებელი კაბელები (თუ კაბელი არ არის დასამუხტები მონყობილობის შემადგენელი ნაწილი), საყურისები, ინფრამაციის სხვადასხვა სახის მატარებელი (დისკები პროგრამული უზრუნველყოფით და დრავერებით, მესხიერების ბარათები);
    - ბ) შემაერთებელი კაბელები (თუ კაბელი არ არის დასამუხტები მონყობილობის შემადგენელი ნაწილი), საყურისები, ინფრამაციის სხვადასხვა სახის მატარებელი (დისკები პროგრამული უზრუნველყოფით და დრავერებით, მესხიერების ბარათები);
    - ა) კომპლექტი პროდუქტთან ერთად პროგრამულ უზრუნველყოფაზე (პუ) და დრავერებზე, მინოდებულ სხვა და სხვა ტიპის ინფორმაციის მატარებელზე (პროდუქტის ხისტ მავნიტურ დისკებზე დაყენებული პუ-ს ჩათვლით, მაგრამ არა შემოფარგლავს), და ასევე პუ-ს გადაყენების და აწყობის საჭიროებაზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს საჭიროება გამოწვეულია პროდუქტის ნაკლით, რომელიც გაჩენილია მწარმოებლის

მიზეზით.

**დ)** შეზღუდული რესურსის მქონე კარტრიჯები და ნაწილები (სამუხრუჭე მოედნები, სატატი გირგოლაჭები, ფოზერი და ა.შ.). ნაწილების ჩამონათვალი და მათი რესურსი მითითებული მომხმარებლის ექსპლუატაციის სახელმძღვანელოში ყოველი კონკრეტული მოდელისთვის. აღნიშნული სარესურსო დეტალები არ ექვემდებარება უფასო შეცვლას გარანტიის ვადის და უფასო სერვის მომსახურების პერიოდში და მათი რესურსის გამოყენებისას. მათი შეცვლა ხორციელდება რწმუნებული სერვის ცენტრებით ფასიანი მომსახურების საფუძველზე.

7. საგარანტიო ვალდებულებები და უფასო სერვის მომსახურება მწარმოებლის მიერ არ ცრეცლდება შემდეგ შემთხვევებში:

**ა)** თუ პროდუქტი, გათვალისწინებული პირადი (საყოფაცხოვრებო, შინაური) მოთხოვნებისთვის, იყო გამოყენებული სამუხრუჭო საქმიანობაში და ასევე სხვა მიზეზში, რომლებიც არ ეხება მის პირდაპირ დანიშნულებას;

**ბ)** მოხმარების სახელმძღვანელოში და სხვა მომხმარებლისთვის პროდუქტთან ერთად გადაცემულ დოკუმენტაციაში აღწერილი პროდუქტის ექსპლუატაციის წესების და დაყენების დარღვევის შემთხვევაში;

**გ)** თუ პროდუქტს აქვს არაკვალიფიცირებული რემონტის ცდის ნაკვალები;

**დ)** თუ დეფექტი გამოწვეულია პროდუქტის ან და სქემის შეცვლის გამო, ან დამზადებლის მიერ გაუთვალისწინებული გარე მონყობილობის ჩართვის (შეერთების) გამო;

**ზ)** თუ დაზიანება (ხარვეზები) გამოწვეულია კომპიუტერული ვირუსების და მათი ანალოგიური პროგრამების ზემოქმედებით; საქონლის პაროლის (კოდების) დაყენებით, შეცვლით ან წაშლით, საკონტაქტო ჩაყენებული პუ-ს მოდიფიკაციით და (ან და) გამოცვლით, მესამე მწარმოებლის (არა ორიგინალი) პუ-ს გამოყენებით და მოხმარებით, ხისტი მაგნიტური დისკების ფორმირებით;

**თ)** თუ დაზიანება(დეფექტი) გამოწვეულია ტექნიკურ რეგლამენტთან შეუსაბამო სატელეკომუნიკაციო ქსელების, რადიოიზნალის სიხშირის, სხვა შეუსაბამო მონყობილობებთან შეერთებით და რელიეფის განსაკუთრებული მუხრები თვისებების გამო, ასევე მონყობილობის გამოყენებით საზღვარზე და იქ სადაც არ არის ქსელის დაფარვის ზონა;

**ი)** თუ დეფექტი გამოწვეულია არასტანდარტული (არა ორიგინალი) და (ან) უხარისხო (დაზიანებული) სახარჯე მასალების, მონყობილობების, სათადარიგო ნაწილების, კვების

ელემენტების, სხვა და სხვა ტიპის ინფორმაციის მატარებლების (მოიაცეს, მაგრამ არ შემოფარგლავს აუდიო-ვიდეო კასეტების, CD, DVD დისკების, მესხიერების ბარათების, SIM ბარათების, კარტრიჯების) გამოყენებით;

**კ)** თუ ნაკლოვანებები გამოწვეულია შეუთავსებელი კონტენტის (მელოდები, გრაფიკული, ვიდეო და სხვა ფაილების, JAVA და მაგერი პროგრამების) მიღების, დაყენების და გამოყენების შედეგად;

**ლ)** თუ პროდუქტის ეტიკეტზე მითითებული მონაცემები წაშლილია, ჩასწორებულია ან საერთოდ ეტიკეტი არ არსებობს.

8. პროდუქტის გამართვა და დაყენება (ანყობა, ჩართვა და ა.შ.), აღწერილი თანდართულ დოკუმენტაციაში, შეიძლება იყოს განხორციელებული როგორც თვით მომხმარებლის, ასევე შესაბამისი პროფილის ასც-ს სპეციალისტების და გამოყენებული ფირმების მიერ (ფასიანი მომსახურების საფუძველზე).

9. «სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» იხსნის თავიდან პასუხისმგებლობას შესაძლო მიყენებულ ზიანზე ადამიანებისთვის, შინაური ცხოველებისთვის, ქონებისთვის იმ შემთხვევაში, თუ ეს მოხდა ექსპლუატაციის წესების და პირობების დარღვევის შედეგად, Samsung-ის პროდუქტით პირდაპირი ან არაპირდაპირი გზით; მიუღველის (მომხმარებლის) ან მესამე პირის მიერ განზრახ ან გაუფრთხილებელი მოქმედების შედეგად. ასევე «სამსუნგ ელექტრონიკს კო., ლტდ.» იხსნის თავიდან პასუხისმგებლობას შესაძლო ზიანზე, მიყენებულს Samsung-ის სათადანადო დანიშნულების პროდუქტის პირდაპირ ან არაპირდაპირ დაკარგვის, დაზარალების, მონაცემების და ინფორმაციის დაკარგვის შემთხვევაში.

ქვეყნის ფარგლებს გარეთ შექმნის შემთხვევაში საგარანტიო და უფასო სერვის მომსახურების მისაღებად თქვენ შეგიძლიათ მიმართოთ ავტორიზირებულ სერვის ცენტრებს, რომლებიც მდებარეობენ ნინამდებარე საგარანტიო ტალონი აღნიშნულ ქვეყნების ტერიტორიაზე.



### ძვირფასო მყიდველო!

### დამზადების თარიღის დადგენა

მადლობას გიხდით Samsung – ის პროდუქციის შექმენისათვის.

**ერთიანი მხარდაჭერის** ჯგუფი მუდამ მზად არის დახმარებისათვის

• **ინტერნეტში:**

კომპანიის საიტზე [www.samsung.com/ru/support](http://www.samsung.com/ru/support) განყოფილებაში „დახმარება“ ხელმისაწვდომია: კიბერ სერვის ცენტრი, საცნობარო, პროგრამული უზრუნველყოფა, მოხმარების რჩევები, ვიდეო ინსტრუქციები, ონლაინ კონსულტაცია, უკუპასუხის ფორმები;

• **ტელეფონით:**

საქართველო.....0-800-555-555

• **წერილობით:**

ორგანიზაცია, რომელიც რე ტერიტორიაზე რწმუნებული არის მომხმარებლის მოთხოვნების მიღების და მათი დამკვეთების საკითხებში საქონლის არასათანადო ხარისხის მიმართ: შპს "SRSC", 117105, რუსეთი, ქ. მოსკოვი, ვარშავის გზატკეცილი, 26, სსყ 4.

Samsung – ის პროდუქციაზე, დაწერილებითი ინფორმაცია შეგიძლიათ მოიძიოთ კომპანიის ოფიციალურ საიტზე [www.samsung.com](http://www.samsung.com)



1XW234567S

ბოლო ნიშანი **S** – საკონტროლო ასო (შესაძლებელია იყოს გამოტოვებული);  
ბოლო ხუთი ციფრი (34567) – თვით სერიული ნომერი;  
ბოლოდან მეექვსე ნიშანი (2) – დამზადების თვე;  
ბოლოდან მეშვიდე ნიშანი (W) – დამზადების წელი;  
წინ კიდევ შეიძლება იყოს 3–დან 7–მდე ნიშანი.

**თვის კოდირება:**

ნომრების რიგის მიხედვის 1...9 (იანვარი... თებერვალი), A – ოქტომბერი, B – ნოემბერი, C – დეკემბერი.

**წლის კოდირება:**

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020



## ҚЫМБАТТЫ САТЫП АЛУШЫ!

Келесі мекен жайы бойынша орналасатын: 129, Самсунго, Енгтонг-гу, Сувон қаласы, Кёнги-до, Корея Республикасы, 13.01.1969 жылы Сувон қаласының аудандық соттың Шығыс тіркеу мекемесімен тіркелген (тіркеу № 000905), "Samsung Electronics Co., Ltd." компаниясы («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»), Samsung Electronics тобының бас компаниясы, Samsung-тің туарын (өнім) өндіретін (арықарай «Өндіруші»), өзіңіз жасаған таңдау үшін Сізге үлкен алғысын білдіреді. Аталмыш өнім Сіздің қажетіңізді өтеуі, ал сапасы ең жақсы әлемдік үлгілерге сәйкес келуі үшін біз қолымыздан келгеннің бәрін де жасадық.

"Самсунг Электроникс Ко., Лтд." принтерлер, А3 көшіргі аппараттар, факстар, көпфункционалды құрылғылар үшін – 5 жыл қызмет көрсету мерзімін белгілейді, егер пайдалану нұсқаулығы бұзылмайтын болса. Қызмет көрсету мерзімі өнімнің дайындалу күнінен бастап есептеледі және егер Пайдаланушының нұсқаулығымен басқаша шектеу бекітілмеген болса.

Принтерлер мен көп функционалды құрылғылардың (КФҚ) жұмыс істеу мерзімі пайдалану ережелерін сақтау және картридждер мен шектелген ресурстары бар бөлшектерін (қармау доңғалағын, қағаз беретін жерін, тоқтату алаңшасын, фюзер және т.б.) уақытысында ауыстыру шартына байланысты қойылған. Мұндай бөлшектердің тізімі және олардың ресурстары әр модель үшін қолданушы нұсқауында көрсетілген.

Өндіруші қызмет көрсеті мерзімі біткен соң, профилактикалық жұмыстарды жүзеге асыру және өнімді одан әрі пайдалану бойынша кеңестер алу үшін Уәкілеттелген қызмет көрсету Орталығына (УҚО) хабарласуға кеңес беріледі

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» тауарларының жоғары сапасы, сенімділігі және қауіпсіздік дәрежесін есепке ала отырып, пайдаланудың іс жүзіндегі мерзімі ресми түрде белгіленген мерзімнен елеулі түрде асып кетуі мүмкін.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барлық тауарлары Қазақстан аумағына жеткізілу үшін арналған және осы елдің пайдалану жағдайы есепке алына отырып, соған сәйкестендіріліп дайындалған. Бұған көз жеткізу үшін Сізден өнім мен оның буып-түю қорабында ресми сәйкес келу белгілерінің бар болуын тексеруді өтінеміз.

Ресми қызмет көрсету мерзімінің аяқталуы бойынша, профилактикалық жұмыстарды жүзеге асыру және өнімді одан әрі пайдалану бойынша кеңестер алу үшін «Samsung»-тің Уәкілеттелген қызмет көрсету Орталығына (УҚО) хабарласуға кеңес беріледі. УҚО-ның мекен жайлары мен телефондарын Сіз «қолдау көрсетудің бірыңғай қызметіне» телефон соғу бойынша: 8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799) (Қазақстанның кез келген аймағынан қоңырау шалу тегін) немесе [www.samsung.com/kz\\_ru/](http://www.samsung.com/kz_ru/) сайтынан біле аласыз. Егер сізде, өнімді пайдалану мен жұмыс қабілеттілігімен байланысты қандай да бір мәселе туындай қалса, біздер Сізге УҚО-мен хабарласуға табанды түрде кеңес береміз.

Түсініспестіктерге жол бермеу үшін Сізден Пайдаланушының нұсқаулығын, кепілдік міндеттемелердің шарттарын, кепілдік талондарының дұрыс толтырылғандығын тексеруді табанды түрде өтінеміз. Кепілдік талоны: үлгілер, өнімнің сериялық нөмірі, сатулу күні, сатушы-фирманың айқын басылған мөрі, сатып алушының қолы, дұрыс және дәл көрсетілген кезде ғана жарамды болып табылады.

**Бұл шарттарды бұзған жағдайда, сондай-ақ кепілдік талонында көрсетілген мәліметтер өзгертілгенде, өшірілгенде немесе үстінен жазылғанда, кепілдік талоны жарамсыз деп танылады.**





Осындай жағыдай туындайтын болса, сатушыдан жоғарыда келтірілген шарттарға сай келетін жаңа кепілдік талонын талап етуге өтініміз, немесе тауарлы және кассалық чекті, не сатып алу күнін және фактын дәлелдейтін басқа құжаттарды көрсетуге болады. Егер сатып алу күнін көрсететін құжаттар болмаса, онда кепілдік мерзімі тұтынушылар құқығын қорғау туралы қолданыстағы заңнамаға сәкес өнімнің өндірілген күннен бастап саналады.

**“Самсунг Электроникс Ко., Лтд.” өзінің тауарлары үшін тегін сервистік қызмет көрсету мерзімін, кепілдік мерзімін қоса, пайдалану тәртіптерін сақтау жағдайы кезіндегі қызмет 3 бетіндегі кестеге сәйкес белгілейді. Кепілдік мерзімі мен тегін сервистік қызмет көрсету мерзімі сатып алу күнінен басталады. Кепілдік мерзімі және тегін сервистік қызмет көрсету мерзімі өнімнің қызмет көрсету мерзімімен бірге шектеледі.**

#### **КЕПІЛДІК МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ МЕН ТЕГІН СЕРВИСТІК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖАҒДАЙЫ**

1. Өндірушінің Кепілдік міндеттемесі мен тегін сервистік қызмет көрсетуі Қазақстан аумағына жеткізілу және сатылу үшін арналған, Қазақстан аумағында сатылған және елдің техникалық, стандарттар туралы ережеге, заңнамаға сәкес сертификациясынан өткен «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» өнімдерінің үлгілеріне тарқатылып, оларға кепілдік және тегін сервистік өкызмет көрсетілу ұсынылады.
2. Тегін сервистік қызмет көрсету ұғымының астарында, Өндірушінің кінәсі бойынша пайда болған өнімдегі бұзылушылықты (зақымдануды), сатып алушыдан (тұтынушыдан) төлем ақы алмастан жою бойынша Өндірушінің қосымша міндеттемесі түсініледі.
3. Кепілдік мерзімі ішінде немесе тегін сервистік қызмет көрсету мерзімі

ішінде өнімде аустырылған бөлшектері, осы бөлшектердің немесе өнімнің жаңа кепілдік мерзіміне, не тегін сервистік қызмет көрсету мерзіміне өкел соқпайды. Өндіруші өнімде қолданылатын программалық қамтаманы (ПҚ) үнемі жетілдіреді, бірқатар өнімдерге тұтынушы өз қолымен ресми сайттардан алынған программалар арқылы жетілдіруге мүмкіндік береді, және тұтынушының рұқсатымен жетілдіру автоматты түрде жүзгізіледі. Өндіруші өніммен бірге сатып алған ПҚ-ның версиясының сақталуына, немесе қызмет көрсету мерзімі ішінде өзгертілмеудігіне жауап бере алмайды. Өндіруші жаңа ПҚ қолдануын кеңес етеді.

**4.** Бастапқы картридждің (өндірушінің фабрикасында орнатылған) кепілдік мерзімі тонердің немесе сияның, не әрбір моделіне сәйкес келетін Пайдаланушының нұсқаулығында көрсетілген ресурстың біткеннен соң аяқталады. Жаңа картридждердің (өнімнен бөлек сатып алынған) кепілдік мерзімі келесі түрімен анықталады:

- ағындық принтерлер картридждері және фотопринтердің ленталық картреджі үшін кепілдік мерзімі сатып алу күннен 90 күн; егер сатып алу документтері жоқ болса, одна өндірілген күннен бастап 6 ай.
- барлық лазерді принтерлердің картриджері үшін сатып алу күннен 6 ай, немесе егер сатып алу документтері жоқ болса, одна өндірілген күннен бастап 9 ай.

Картридждер деп, ішінде тонері, сиясы бар ауыстырылатын касеттер, және фотовалдар, бейнені тасымалдайтын таспа, фотопринтерге арналатын таспалық картридж, егер олар принтерге бөлек қойылатын болса.

Әрбір принтердегі қолданылатын картридждердің тізімі Пайдаланушының нұсқаулығында көрсетілген. Егер картридждегі оригиналды тонер (сия, фотопринтердің картридждегі таспасы) бытып қалса (картридждің салмағы немесе ішіндегі чиптің көрсетімдері





бойынша бақыланады), онда кепілдік міндеттемесі аяқталады. Әрбір моделдің чип көрсетімдері Пайдаланушының нұсқаулығында көрсетілген.

5. Бұйымның жинақтылығына кіретін құралдардың кепілдік мерзімі келесіден басқа, негізгі бұйымның мерзіміне теңеседі:

**а)** жалғау кабельдері (егер де олар қуаттау құрылғысының негізгі бөлігі болмаса), құлақшындар, түрліше түрдегі ақпаратты тасымалдағыштар (программалық қамтамасыз ету дисктері мен драйверлер, жад картасы);

**б)** өніммен бірге берілетін қаптамалар, сөмкелер, белдіктер, тасымалдауға арналған сымдар, құрастыру жарақтары, құралдар, құжаттамалар;

**в)** аталмыш қажеттілік өндірушінің кінәсі бойынша туындаған өнімнің жеткіліксіздігі тудырған жағдайларды қоспағанда, өніммен бірге кешендік жинақта берілетін, түрліше түрдегі ақпаратты тасығыштар (ПҚ етуді қоса алғанда, бірақ онымен шектелместен өнімге алдын ала қатты магнит дисктері орнатылған) программалық қамтамасыз ету (ПҚ) және драйверлер, сондай-ақ ПҚ баптау мен қайта орнату қажеттігі;

**г)** шектеулі ресурстары бар (ұстау аунақшасы, қағазды бергіштер (ұсынғыш), тежегіш алаңшасы, фюзер және т.т.) картридждер мен деталдарға. Мұндай деталдардың тізілімі мен олардың ресурсы әрбір нақты үлгі үшін Пайдаланушының нұсқаулығында көрсетілген. Көрсетілген ресурстық деталдар, кепілдік мерзімі бойына және олардың ресурстары орындалып болған жағдайда тегін сервистік қызмет көрсету мерзімі бойына тегін ауыстырылуға жатпайды. Олардың ауыстырылуы ақылы негізде уәкілеттелген қызмет көрсету орталықтарында жүзеге асырылады.

6. Өнімде төмендегі жетіспеушіліктер болғанда:

**а)** егер жеке мұқтаждықтар (тұрмыстық, отбасылық) үшін тағайындалған өнім, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін, сондай-ақ оның тікелей тағайындалуына сәйкес келетін басқа мақсаттар үшін пайдаланылған болса;

**б)** өніммен бірге кешендік жинақта тұтынушыға бірге берілетін Пайдаланушы нұсқаулығы мен басқа құжаттарда келтірілген өнімді орнату, пайдалану тәртіптері мен шарттарды бұзған жағдайда;

**в)** егер өнімде білікті маман жүзеге асырмаған жөндеу іздері болған кезде;

**г)** егер зақымдануды Өндіруші қарастырмаған сыртқы құрылғыларды қосумен, өнімнің схемасы мен құрылымын өзгерту тудырған болса;

**д)** егер зақымдануды қауқар жетпейтін күштердің әрекеті, бақытсыз жағдайлар, тұтынушы немесе үшінші адамдардың саналы немесе байқаусыз әрекеттері тудырған болса;

**е)** егер ылғалдың, жоғары немесе төменгі температураның әсері, таттану, қышқылдану, өнімнің ішіне бөтен заттардың, түйірлердің, сұйықтардың, жәндіктер немесе хайуанаттардың түсіп кетуі тудырған зақымданушылықтар байқалған болса;

**ж)** егер зақымданушылықтар компьютерлік вирустар мен соларға ұқсас программалардың, паролды орнату немесе ауыстырудың, алдын кіріктірме ПҚ жетілдіру және (немесе) ауыстыру (прошивка жасау) үшінші бір өндірушінің ПҚ орнатылуы немесе пайдаланылуы, қатты магниттік дисктердің жинағышына форматтаудың жүзеге асырылуы салдарынан туындаған болса;

**з)** біріккен түрде жұмыс істеуі мүмкін емес контенттерді (мелодиялар, графикалық, бейне және басқа файлдар, Java қосымшасы мен соған ұқсас программаларды) алу, орнату және





пайдалану тудырған жетіспеушіліктерге;

**и)** Егер өнімгің зақымдауы қуат беру, телекоммуникациялық, кабелдік желі, ұялы телефон желімінің шекарасында, не оның тіс жерінде пайдалануы мен басқа осы тектес сыртқы факторлар стандарттарға сәйкес келмеу салдары тудырған болса және басқа зақымданған немесе сәкес келмейтін өнімге қосылу салдарынан пайда болған;

**к)** стандартқа жатпайтын және (немесе) сапасыз шығындау материалдары, керек-жарақтар, қосалқы бөлшектер, қуат беру элементтері, әрқилы түрдегі ақпараттарды тасығыштарды (аудио – бейне таспалар, CD, DVD дисктер, еске сақтау картасы, SIM карталарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмейтін) пайдалану тудырған зақымданушылықтарға, кепілдік міндеттемесі мен өнімге тегін сервистік қызмет көрсету тарқатылмайды;

**л)** Егер өнімнің таңбасы өзгертілсе, өшірілсе немесе жоғалтылса.

**7.** Өнімге қосыла берілетін құжаттарда сипатталған өнімді баптау мен орнатуды (жинау, іске қосу және т.т.), пайдаланушының жеке өзі де, сондай-ақ тиісті профилдегі УҚО мен сатушы фирманың мамандары да (ақылы негізде) орната алады. Сондай-ақ Сіз осы тектес жұмыстарды өткізуге сәйкес келу сертификаты бар басқа мамандардың да қызметін пайдалануыңызға болады. Бұл жағдайда өнімді орнатушы әлгі тұлға (ұйым), орнатудың (баптаудың) сапасы мен дұрыстығы үшін жауапкершілік жүгін арқалайтын болады.

**8.** «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» егер төмендегі жайлар сатып алушының (тұтынушының) немесе үшінші адамның саналы немесе абайсыз әрекеттері, пайдаланудың, өнімді орнатудың жағдайы мен тәртіптерін сақтамаудан, Samsung өнімдеріне адамдар, үй хайуанаттары, мүліктер тарапынан тікелей немесе жанама түрде келтірген мүмкін болатын зақымданушылықтар үшін жауапкершілікті

өзінен алып тастайды. Сондай-ақ «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» тиісті үлгідегі Samsung өнімдеріне, мәліметтер мен ақпараттарды жоғалту, зақымдап алу және жойып алу нәтижесінде тікелей немесе жанама түрде келтірген мүмкін болатын зақымданушылықтар үшін жауапкершілікті өзінен алып тастайды.





## ҚҰРМЕТТІ САТЫП АЛУШЫ!

Samsung өнімін таңдағаныңызға алғысымызды білдіреміз.

**Samsung-тің қолдау көрсетудің бірыңғай қызметі** сізге әрқашан көмек беруге дайын:

• **Интернетте:**

[www.samsung.com/kz\\_ru/support](http://www.samsung.com/kz_ru/support) сайтының «Поддержка» бөлімінде келесі ақапартты таба аласыз: кибер қызмет көрсету орталығы, анықтамалық нұсқа, бағдарламалық қамсыздандыру, қолдану нұсқасы, видео нұсқа, онлайн консультация, кері байланыс;

• **Телефон бойынша:**

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ..... 8-10-800-500-55-500  
ЖӘНЕ КЕЗКЕЛГЕН ҰЯЛЫ ОПЕРАТОРДАН 7799 НӨМІРІНЕ ШАЛУ ТЕПІН

• **Хат бойынша:**

Алматы қаласы, 050059, Аль-Фараби көшесі 36, блок Б, 3 қабат

Samsung өнімдері туралы толық ақпаратты ресми сайтында таба аласыз [www.samsung.com](http://www.samsung.com)



## ДАЙЫНДАУ КҮНІН АНЫҚТАУ

Күн өнімнің сериялық нөміріне кодталған, мысалы: **1XW234567S**

Соңғы (S) белгісі – бақылау әрпі (кейбір кездері болмауы мүмкін);

Соңғы бес сан (34567) – жеке сериялық нөмірі;

Соңынан санағандағы алтыншы белгі (2) – дайындалған айы;

Соңынан санағандағы жетінші белгі (W) – дайындалу жылы;

Алдыңғы жағында бұлардан басқа 3-тен 7 белгіге дейінгі сандар болуы мүмкін.

### АЙЛАРДЫ КОДТАУ:

нөмірлердің тәртібі бойынша 1 ... 9 (қаңтар...қыркүйек), А – қазан, В – қараша, С – желтоқсан.

### ЖЫЛДАРДЫ КОДТАУ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020

## КЫМБАТТУУ САТЫП АЛУУЧУ!

“Samsung Electronics Co., Ltd.” («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.») компаниясы, Samsung өнүмдөрүн чыгарган Samsung Electronics тобунун башкы компаниясы (мындан ары текст боюнча – “Өндүрүүчү”), жайгашкан дареги: 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон шаары, Кёнги-до, Корей Республикасы, 13.01 1969-жылы Сувон шаарынын райондук сотунун Чыгыш каттоо бөлүмүндө катталган (катталуу №000905), Сиздин тандооңуз үчүн терең ыраазычылык билдирет. Бул буюм Сиздин талабыңызга жооп бере алышына жана анын сапаты дүйнөлүк стандарттарга ылайыктуу болушуна бардык күчүбүздү жумшадык.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» принтерлерге, АЗ көчүрүүчү аппараттарга, факстарга, көп функциялуу түзүлүштөргө пайдалануу эрежелери сакталган шартта 5 жылдык кызмат мөөнөтүн орнотот. Эгер түзүлүштү пайдалануучунун Колдонмосу башка чектөө койбосо, кызмат мөөнөтү түзүлүш даярдалган күндөн баштап эсептелет.

Принтерлерди жана көп функционалдуу орнотмолорду (КФО) пайдалануу мөөнөтү аларды эксплуатациялоо эрежелерин сактоо жана чектелген ресурска ээ болгон (кагазды кармоочу, берүүчү роликтери, токтотуу аянтчасы, фьюзер ж.б. бар) картридж менен шаймандарды алмаштыруу эрежесин так аткаруу шартында аныкталган. Мындай шаймандардын тизмеси жана алардын ресурсу пайдалануучуга арналган Көрсөтмөдө ар бир моделге карата берилген.

Samsung фирмасынын ыйгарым укуктуу Тейлөө Борборлорунун (ЫУТБ) даректерин жана телефондорун «Бирдиктүү колдоо кызматынын» телефону боюнча: 00-800-500-55-500 (Кыргызстандын бардык аймагынан чалуу акысыз) же [www.samsung.com](http://www.samsung.com). сайтында билсеңер болот. Эгерде буюмду колдонуу же иштетүү боюнча

суроолор пайда болсо, Сизге Samsung фирмасынын ыйгарым укуктуу Тейлөө Борборлоруна кайрылууну сунуштайбыз.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» тарабынан Кыргыз Республикасына жибериле турган бардык товарлар, Кыргыз Республикасынын шарттарында пайдалануу үчүн чыгарылат жана ал буюмдар менен калыптарда тийиштүү расмий белгилер коюлат.

Түшүнбөстүктөргө кабылбас үчүн пайдалануучуга арналган Көрсөтмөнү кылдаттык менен окуп чыккыла, кепилдик милдет шарттарына көңүл буруп, кепилдик талондун туура толтурулушун текшергиле. Кепилдик талону төмөнкүлөр так жана туура жазылган учурда гана жарактуу деп саналат: буюмдун модели, буюмдун сериялык номери, сатылган күнү, сатуучу-фирманын так окулган мөөрү, сатуучунун кол наамы. Буюмдун модели жана сериялык номери кепилдик талондо көрсөтүлгөн моделге жана сериялык номерге шайкеш келиши зарыл.

**Аталган шарттар бузулган учурда жана кепилдик талондо көрсөтүлгөн маалыматтар өзгөртүлсө, өчүрүлсө же кайра жазылса, анда кепилдик талону жараксыз деп саналат.**

Бул жагдайда жогоруда аталган шарттарга ылайык келген жаңы кепилдик талонун алуу үчүн сатуучуга кайрылууну Сизге сунуштайбыз. Эгерде сатуу күнүн аныктоого мүмкүн болбосо, анда Кыргыз Республикасынын кардарлардын укугун коргоо мыйзамына ылайык, кепилдик мөөнөтү буюм өндүрүлгөн күндөн баштап эсептелет.

Кардарлардын укугун коргоо мыйзамы белгилеген өндүрүүчүнүн күнөөсү боюнча буюмдун жетишпегендиктери аныкталса, кардарлардын талабына жооп берүү боюнча милдеттерди берилген кепилдик талон аркылуу «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» өз жоопкерчилигине алгандыгын далилдейт.



Эгерде төмөндө көрсөтүлгөн шарттар аткарылбаса «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» кардарлардын талабын кепилдик милдеттери боюнча аткаруудан жана буюмду акысыз сервистик тейлөөдөн баш тартуу укугун өзүнө калтырат. Кепилдик милдеттердин жана буюмду акысыз сервистик тейлөөнүн бардык шарттары кардарлардын укугун коргоо чегинде аракеттенет жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен жөнгө салынат.

**«Самсунг Электроникс Ко., ЛТД.» кепилдик мөөнөтүн буюм сатылган күндөн баштап жана акысыз сервистик тейлөө мөөнөтүн 3 беттеги таблицанда көрсөтүлгөн кепилдик мөөнөтүнүн бүтүшүнөн кийин, колдонуу эрежесин сактоо шартында белгилейт. Бирок кепилдик жана бекер сервистик тейлөө убакыттары буюмдун кызмат кылуу чегинде чектелет.**

## **КЕПИЛДИК МИЛДЕТТЕНМЕЛЕРДИН ЖАНА АКЫСЫЗ ТЕЙЛӨӨНҮН ШАРТТАРЫ**

Өндүрүүчүнүн кепилдик милдеттенмелери жана акысыз сервистик тейлөө:

1. Кыргыз Республикасынын аймагында «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» тарабынан берилген Даярдоочунун кепилдүү милдеттери КРсын аймагында жеткирилген, сатылган жана сатып алынган, ошондой эле КРнын дал келишүү тастыгынан өткөн Өндүрүмдөргө гана таркалат.
2. Өндүрүүчүнүн күнөөсү боюнча кетирилген кемчиликти (дефект) кардардан акы албай оңдоо боюнча кошумча милдеттенме акысыз сервистик тейлөө деп саналат. Эгерде Самсунгдун сертификацияланган орнотуучусу тарабынан кондиционерлер коюлгандыгы тууралуу кепилдик талондо маалымат жазылса, анда алар акысыз тейленет.

3. Кепилдик мөөнөттүн же акысыз тейлөөнү убагында буюмдагы иштебей калган шаймандарды (деталь, орнотмо, чогултуучу бирдиктер) алмаштыруу буюмдун же алмаштырылган шаймандардын кепилдик мөөнөтүн же акысыз тейлөөнүн мөөнөтүн жаңыртпайт. Өндүрүүчү буюмда колдонулган программалык камсыздоосун (ПК) дайыма жаңылатып турат, бир топ өндүрүмдөргө расмий ресурстардагы ачык колдонуудагы программалар/колдонмолор аркылуу өз алдынча жаңыланууга, же колдонуучунун уруксаты менен автоматтуу жаңыланууга мүмкүнчүлүк берет. Өндүрүүчү буюмдун программдык камсыздоосунун сатып алган убактагы нускасынын сакталуусун же анын буюмду колдонуу убагында колдонуучунун катышуусуз алмашуусуна милдеттенме албайт. Өндүрүүчү буюмда программдык камсыздоонун дайыма жаңы нускасын колдонуусун сунуштайт.

4. Старттык картридждерге (өндүрүүчү фабрикада койгон) кепилдик мөөнөт оригинал тонер же сыя, же ар бир конкреттүү модель үчүн пайдалануучунун Колдонмосунда белгиленген ресурс түгөнгө чейинки (кайсынысы эрте бүткөнүнө жараша) мезгилди түзөт.

Старттан кийинки картридждерге (түзүлүштөн өзүнчө сатып алынган) кепилдик мөөнөтү төмөнкүдөй тартипте аныкталат:

- Чачма (струйный) түзүлүштөргө, фотопринтерлер үчүн тасмалуу картридждерге сатылган күндөн тарта – 90 күн; картриджи сатып алууну тастыктаган документтер жок учурда, картридж даярдалган күндөн тартып – 6 ай.
  - лазердик түзүлүштөрдүн картриждери үчүн сатылган күндөн тарта – 6 ай; картриджи сатып алууну тастыктаган документтер жок учурда, картридж даярдалган күндөн тартып – 9 ай.
- Картридж деп – басып чыгаруу процессин жүзөгө ашыруу үчүн зарыл болгон ичинде тонер, сыясы бар алмаштыруучу кассетаны





түшүнөбүз, ошондой эле фотовалдар, сүрөттөрдүн блоктору, сүрөттү чыгаруунун блоктору, сүрөттү ташымалдоонун (кагаз) лентасы, фотопринтер үчүн тасмалуу картридж. Конкреттүү принтерде, факста, МФУда, көчүрүүчү аппаратта колдонулган картриджердин тизмеси пайдалануучунун Колдонмосунда ар бир конкреттүү модель үчүн көрсөтүлгөн. Кепилдүү милдеттер картридждин ресурсу түгөнгөн учурда же оригинал тонер, сыя түгөнгөндө (картридждин салмагы боюнча аныкталат) токтотулат. Картридждин ресурсу ага орнотулган чиптин көрсөткүчтөрү боюнча көзөмөлдөнөт жана ар бир конкреттүү модель үчүн пайдалануучунун Колдонмосунда белгиленген тартипте аныкталат.

**5.** Буюмдун кошумча бөлүктөрүнүн кепилдендирилген мөөнөтү негизги буюмдун мөөнөтүнө барабар болуп, төмөнкү бөлүктөргө жайылбайт:

- а)** туташтыруучу кабелдер (эгер алар кубаттагыч жабдыктын курамдык бөлүгү болушпаса), кулак аспаптары, ар түрдүү маалымат сактагычтар (программалар жазылган дисктер жана драйверлер, эстутум карталары);
- б)** сыркты кийгизмелер, сумкалар, курлар, ташуучу боолор, куроочу шаймандар, инструменттер, буюмга тиркелүүчү документация;
- в)** буюмдун комплектине киргизилген программдык камсыздоо (ПК) жана драйверлер, маалымат ташуучулардын ар кандай түрү (программдык камсыздоо (ПК) менен чектелбеген буюмдун катуу магниттик дисктери), жана программдык камсыздоону (ПК) кайра орнотуу зарылдыгы, өндүрүүчүнүн күнөөсү боюнча келтирилген кемчиликтин эсебинен буюмду оңдоо зарылдыгынан тышкары абалдарда;
- г)** картриджер жана шаймандар, чектелген ресурска ээ болгон

(кагазды кармоочу, берүүчү роликтери, токтотуу аянтчасы, фьюзер ж.б. бар) ресурсу иштелип бүткөн учурларда. Мындай шаймандардын тизмеси жана алардын ресурсу пайдалануучуга арналган Көрсөтмөдө ар бир моделге карата берилген. Аларды алмаштыруу ыйгарым укуктуу сервистик борборлор тарабынан акы алуу менен жүргүзүлөт.

**6.** Өндүрүүчү буюмга карата болгон кепилдик милдеттерин жана акысыз тейлөөнү төмөнкү учурларда аткарбайт:

- а)** эгерде жеке (тиричилик, үй-бүлө шарттарына) максаттарга арналган буюм, ишкердик же башка тийиштүү эмес максаттар үчүн пайдаланылса;
- б)** эгерде буюм менен кардарга берилген пайдалануучуга арналган Көрсөтмөдө жана башка документацияда белгиленген орнотуу жана иштетүү боюнча эрежелер жана шарттар аткарылбаса;
- в)** эгерде буюмда квалификациялуу эмес оңдоонун аракеттеринин издери табылса;
- г)** эгерде дефект буюмдун конструкциясын же схемасын өзгөртүүнүн эсебинен жана Өндүрүүчү тарабынан каралбаган сырткы орнотмолорго туташтыруунун эсебинен пайда болсо;
- д)** эгерде дефект кайырыгыс күчтөрдүн, каргашалуу окуялардын натыйжасында, жана кардардын же үчүнчү тараптардын атайын же байкоосуздан жасалган аракеттеринин эсебинен пайда болсо;
- е)** эгерде буюмду кардарга өткөрүп бергенден кийин механикалык бузуулар пайда болсо; ным, жогору жана төмөн температура, коррозия, кычкылдануу, буюмдун ичине башка нерселердин, суюктуктардын, майда жан-жаныбарлардын ж.б. кирип кетиши аркылуу бузуулар пайда болсо;
- ж)** эгерде бузулуу (кемчиликтер) компьютердик вирустар жана аларга окшогон программалардын эсебинен келип чыкса;





буюмдун пароль(коддорун), модификациясын жана программдык камсыздоону (ПК) орнотуу, алмаштыруу жана алып салуу менен байланышкан жана үчүнчү тараптардын (оригиналдык эмес) программдык камсыздоосун (ПК) орнотуу аркылуу бузуулар болсо; ошондой эле катуу магниттик диск толтургучтарын форматташтыруунун, сервистик коддорду колдонуунун эсебинен бузуулар келип чыкса;

**з)** эгерде дефект буюмду колдонуунун табигый иштетүү мөөнөтү аяктагандыктан пайда болсо. Мында буюмду пайдалануунун табигый иштетүү мөөнөтү деп буюмдун техникалык жана сырткы келбет абалынын начарлашы аны узак мезгил бою колдонуусу белгиленет;

**и)** эгерде бузулуулар (кемчиликтер) төмөнкү себептер менен шартталса: компьютердик вирустардын жана аларга окшогон программалардын таасири менен; буюмдун паролун (коддорун) коюу, алмаштыруу же жок кылуу, күн мурунтан орнотулган программалык камсыздоону (ПК) модификациялоо жана (же) кайрадан орнотуу; үчүнчү тараптардын (оригиналдык эмес) программдык камсыздоосун (ПК) орнотуу; катуу магниттик диск толтургучтарын форматташтыруу, сервистик коддорду колдонуу; **к)** эгерде бузулуулар стандарттык эмес (нускасы эмес) жана (же) сапаттуу эмес (бузулган) сарпталуучу материалдарды, нерселерди, кошумча бөлүктөрдү, азыктандыруу элементтерин, ар кандай түрдөгү маалымат ташуучуларды (аудио – видео кассеталарды, CD, DVD дискаларды, эс тутум карталарын, SIM карталарын, картриджерди кошкондо) пайдалануунун эсебинен пайда болсо;

**л)** эгерде бузулуулар пайдаланууга жат болгон контенттерди (обондорду, графикалык, видео жана башка файлдарды, Java тиркемелерин жана ушуга окшогон программаларды) кабыл алуу,

орнотуу жана колдуунун эсебинен пайда болсо;

**м)** эгерде маркалоо этикеткасындагы маалыматтар оңдолсо же өчүрүлсө жана буюмда маркалоо этикеткасы жок болсо

**7.** Документациясында жазылган жана буюмдун тиркемесинде белгиленген орнотуу, кабылдоо үчүн келтирүү (чогултуу, кошуу ж.б.) иштери кардар тарабынан жана Сервистик Борбордун, сатуучу-фирмалардын тийиштүү адистери тарабынан акы алуу негизинде аткарылат. Мындай учурда буюмду орноткон адис же уюм буюмду туура орнотуп туташтырылганына жооп берет.

**8.** Буюмду орнотуу, колдонуу шарттарын жана эрежелерин туура аткарбагандыктан, кардардын (сатып алуучунун), үчүнчү тараптардын атайын же байкоосуздан кылган аракеттеринен улам Samsung өндүрүмү тарабынан адамдарга, үй жаныбарларына, буюмдарга келтирилген зыянга «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» жоопкер болбойт.

Ошондой эле Samsungдун тийиштүү өндүрүмү сырткы кийлигишүүнүн айынан өзгөртүүгө, бузулууга дуушар болсо, маалыматты жана берилгендери жоготууга учураса «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» келтирилген зыянга жооп бербейт.





## УРМАТТУУ САТЫП АЛУУЧУ!

Samsung продукциясын сатып алганыңызга рахмат.

**Samsung бирдиктүү колдоо кызматы** сизге жардам көрсөткөнүнө дайыма кубанычта:

• **Интернетте:**

Компаниянын [www.samsung.com/kz\\_ru/support](http://www.samsung.com/kz_ru/support) дареги боюнча сайтынын “Колдоо” бөлүмүндө кибер тейлөө борбору, маалымдама материалдар, программалык камсыздоо, пайдалануу боюнча кеңештер, видео нускамалар, онлайн консультация, эки тараптуу байланыштын формасы бар.

• **Телефон менен:**

КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫ ..... 00-800-500-55-500

• **Кат менен:**

Почта дареги: Казахстан Республикасы Алматы шаары, 050059, Аль-Фараби пр. 36, Б блогу, 3-кабат

Samsung продукциясы жөнүндө толук маалыматты компаниянын расмий сайтынан таба аласыз [www.samsung.com](http://www.samsung.com)



## ӨНДҮРҮЛГӨН МЕЗГИЛИН АНЫКТОО

Өндүрүлгөн мезгили буюмдун сериялык номеринде код катары киргизилген, мисалы: **1XW234567S**

Акыркы белгиси (S) – аныктоочу тамга (кээде жазылбайт);

Акыркы беш цифра (34567) – анык сериялык номер;

Аягынан эсептегенде алтынчы белги (2) – өндүрүлгөн айы;

Аягынан эсептегенде жетинчи белги (W) – өндүрүлгөн жылы;

Алдында дагы 3-төн 7-ге чейин белги болушу мүмкүн.

## ӨНДҮРҮЛГӨН АЙГА КОД ОРНОТУУ:

Сандардын ирети менен 1 ... 9 (январь...сентябрь), А – октябрь, В – ноябрь, С – декабрь.

## ӨНДҮРҮЛГӨН ЖЫЛГА КОД ОРНОТУУ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020





## STIMATE CUMPARATORI!

Compania "Samsung Electronics Co., Ltd", principala companie a grupurilor Samsung Electronics, producătoarea mărfurilor, (produselor) Samsung (denumite în continuare "Producător"), cu sediul: 129, Samsung -ro, Engtong-ru, or.Suvon, Keonghi-do, Republica Coreea, înregistrată pe 13.01.1969 de registratura de est a judecătoriei raionale or.Suvona (№ de înregistrare 000905), vă exprimă recunoștință pentru alegerea Dumneavoastră. Noi am făcut tot posibilul ca acest produs pe deplin să satisfacă cerințelor Dvs., iar calitatea lui să corespundă celor mai renumite standarde mondiale.

"Samsung Electronics Co., Ltd." stabilește termenul de exploatare pentru printere, tipografe A3, faxuri, dispozitive multifuncționale – 5 ani, în condițiile în care sunt îndeplinite toate regulile de exploatare. Termenul de exploatare se stabilește de la data fabricării produsului, dacă Ghidul utilizatorului nu stabilește alte restricții.

Termenul de garanție pentru printere și dispozitive multifuncționale se stabilesc în condițiile în care sunt îndeplinite toate regulile de exploatare și modul de susținere a acestui tip de tehnica cum ar fi înlocuirea la timp a cartușelor și componentelor cu resurse limitate (materiale video de captare de alimentare de hârtie, frâna de platforme, fiuzer, etc.). Lista a unor astfel de componente și resurse, precum și condițiile de susținere sunt enumerate în Ghidul utilizatorului pentru fiecare model în parte.

După expirarea termenului de funcționare a produsului, Producătorul recomandă adresarea la Centrele Autorizate de Deservire Samsung (Service Centre) pentru efectuarea lucrărilor profilactice și primirea recomandărilor pentru exploatarea ulterioară a produsului în siguranță.

Adresele și telefoanele Service centru autorizat (SCA) le puteți afla la telefonul **Centrului de informații Samsung Electronics: Ucraina – 0-800-502-000, Moldova – 0-800-614-40** (convorbirile telefonice în Ucraina, Moldova de la telefoanele staționare sunt gratuite) sau pe pagina web

[www.samsung.com/ua](http://www.samsung.com/ua). La fel Vă puteți adresa în scris pe adresa: 04070 Ucraina, Kiev-70, C/P-130. Insistent Vă recomandăm să Vă adresați la SCA în cazul dacă vor apărea careva probleme legate de exploatarea și capacitatea de lucru al produsului.

Toate produsele "Samsung Electronics Co., Ltd." predestinate pentru comercializare într-o anumită țară sunt fabricate în conformitate cu condițiile de exploatare în țara respectivă. Petru convingere, rugăm să verificați disponibilitatea pe ambalajul produsului și mărcile oficiale de conformitate.

Pentru evitarea confuziei Vă rugăm insistent să studiați cu atenție Ghidul de utilizare a produsului, condițiile și obligațiile de garanție, să verificați corectitudinea completării certificatului de garanție. Certificatul de garanție este valabil numai în cazul dacă sunt indicate corect și clar: modelul, numărul de serie al produsului, data vânzării, sunt prezente ștampilele clare și originale ale firmei vânzător în toate locurile indicate, semnătura cumpărătorului. Modelul, numărul de serie al produsului trebuie să corespundă cu datele din certificatul.

**Dacă nu vor fi respectate aceste condiții, și în cazul când datele indicate în certificatul de garanție nu corespund cu cele ale produsului, sunt șterse, schimbate, certificatul se consideră nevalabil.**

În acest caz, vă recomandăm să vă adresați la vânzător și să cereți un alt talon, în care vor fi îndeplinite toate cerințele, mai sus menționate, sau să prezentați toate cecurile sau alte documente prezente care vor demonstra cumpăratura și data procurării. Prin certificatul de garanție "Samsung Electronics Co., Ltd." se confirmă obligațiile acceptate pentru satisfacerea cerințelor consumatorilor, stabilite în conformitate cu prevederile legii privind protecția consumatorului, în cazul dacă se depistează defecte ale produsului, apărute din vina Producătorului.

"Samsung Electronics Co., Ltd." își rezervă dreptul de a refuza prestarea serviciilor de garanției precum și serviciile gratuite de deservire a produsul respectiv dacă nu vor fi respectate condițiile menționate mai jos.

Toate condițiile și obligațiile de garanție funcționează conform legislației





în vigoare, privind protecția consumatorilor, și se reglementează prin prevederile legislației țării pe teritoriul căreia sunt prestate.

**“Samsung Electronics Co., Ltd.” stabilește o perioadă de garanție, de la data de vânzare, precum și perioada de serviciu gratuit, calculată la expirarea perioadei de garanție, indicate în tabel pe pagina 3, în conformitate cu normele de funcționare. Perioada de garanție și termenul de serviciu gratuit este determinată de limitele exploatării produsului.**

### **CONDIȚIILE OBLIGAȚIILOR DE GARANȚIE ȘI SERVICE GRATUIT.**

1. Obligațiile de garanție a Producătorului pe teritoriul Republicii Moldova se extind numai pentru modele predestinate de “Samsung Electronics Co., Ltd.” Pentru furnizarea și punerea în aplicare pe teritoriul RM, achiziționate în Republica Moldova, și certificate în conformitate cu standardele RM.
2. În conformitate cu service-ul gratuit se înțelege o obligație suplimentară a Producătorului pentru a corecta eficiențele (defecte) rezultate din vina Producătorului, fără a cere taxe de la consumător. Service-ul gratuit al aparatelor de aer condiționat este valabil doar cu condiția că instalarea acestuia este făcută de un instalator calificat și autorizat Samsung, iar informația cu privire la instalare este indicată în talonul de garanție.
3. Înlocuirea în produs pieselor defecte (piese, componente, unități de asamblare) în timpul perioadei de garanție sau perioada de serviciu gratuit nu conduce la o nouă perioadă de garanție, sau o nouă perioadă a service-lui gratuit la produsul procurat, sau la piesele înlocuite. Producătorul continuu îmbunătățește calitățile de software, folosit în produse, prevede pentru o serie de produse posibilitatea reînnoirii softu-lui individual prin programe/aplicații disponibile pentru utilizator pe resursele oficiale al companiei, precum și actualizări de software în mod nesupravegheat cu consimțământul utilizatorului. Producătorul nu este responsabil pentru menținerea versiunii

softu-lui produsului instalat la momentul procurării sau modificat în timpul exploatării fără participarea Producătorului. Producătorul recomandă să utilizați întotdeauna cea mai recentă versiune a produsului.

**4.** Termenul de garanție pentru cartușe de pornire (pre-instalat la fabrica) este perioada de timp până la sfârșitul de toner original sau cerneală, sau până la sfârșitul resurselor lor, indicat în Ghidul utilizatorului pentru fiecare model specific, în funcție de ceea ce o sa survina mai înaintea.

Termenul de garanție pentru cartușe după pornire((achiziționat separat de produs), este determinat în următoarea ordine:

- pentru cătușe pentru imprimante cu jet de cerneala, cătușe cu bandă, imprimantă foto este de 90 zile de la data vânzării, în cazul lipsei documentelor care ar confirma data procurării catușului- 6 luni din data fabricării produsului.
- cătușele pentru dispozitive cu laser este de 6 luni de la data vânzării, în cazul lipsei documentelor care ar confirma data procurării catușului- 9 luni din data fabricării produsului.

Prin cătuș se înțelege casete înlocuibile, care conțin toner și cerneală necesare pentru punerea în aplicare a procesului de imprimare, precum și fotorolatoare, panglica de transfer a imaginii, panglica catuș pentru o imprimantă foto atunci când sunt instalate în dispozitive separate. Lista de cartușe utilizate anume pentru printere, tipografe A3, faxuri, dispozitive multifuncționale, este indicat în Ghidul utilizatorului pentru fiecare model specific. Garanția încetează atunci când se termină tonerul original( cerneală, cătuș de bandă imprimantă foto) în cărtuș( cărtuș este controlată de greutate și(sau) la marturie cip încorporat). Resursa cătușului este controlată după indicele cipului încorporat în cartuș și se determină în ordine, indicat în Ghidul utilizatorului pentru fiecare model specific.

**5.** Perioada de garanție pentru accesoriile care fac parte din setul produsului se consideră echivalentă cu termenul pentru produsul principal, cu excepția următoarelor:





- a) cablurile de conexiune (în cazul în care nu sunt parte constitutivă a acumulatorului), câștile, suporturile de informații de diferite tipuri (discurile cu software și drivere, cartelele de memorie);
  - b) huse, curele, șnururi pentru transportare, dispozitive pentru montare, instrumente, documentele de însoțire a produselor;
  - c) la software (SW) și driverurile care au venit cu produsul pe tipuri de suporturi de stocare (inclusiv, dar nu limitat la software-ul preinstalat pe produsele de hard disk), precum și necesitatea de a reinstala și a configura software-ul, cu excepția atunci când această necesitate este cauzată de defectele Produsului cauzate de vina Producător;
  - d) cartușele de tipărire și piese de schimb, cu resurse limitate (căptura video, de depozit (broșat) de hârtie, tampoane, fuziune, etc), în cazul în curs de dezvoltare a resurselor lor. O listă de astfel de elemente și viața lor este stabilite în Ghidul de utilizare pentru modelul fiecăre specifice ..Înlocuirea lor se realizează de centre de service autorizate pe o bază rambursabile.
6. Producătorul nu poartă obligațiile de garanție și nu îndeplinește service gratuit în următoarele cazuri:
- a) dacă produsul predestinat pentru uz personal (casnic, de familie) s-a folosit pentru realizarea activității de interprinzător sau cu alte scopuri care nu corespund destinației lui directe;
  - b) în cazul încălcării regulilor și condițiilor de exploatare, montării produsului, expuse în Ghidul de utilizare și altă documentație, transmisă utilizatorului împreună cu produsul;
  - c) dacă produsul are urme de încercări de reparație necalificată;
  - d) dacă defectul este provocat de schimbarea construcției sau schemei produsului, conectarea dispozitivelor externe care nu sunt prevăzute de Producător;
  - e) dacă defectul este provocat de acțiunea puterilor inexpugnabile, accidente, acțiuni intenționate sau imprudente din partea utilizatorului sau persoanei a treia;

- f) dacă au fost depistate defectele provocate de acțiunea umedității, temperaturilor înalte sau joase, coroziia, oxidarea, pătrunderea înăuntru produsului obiectelor străine, substanțelor, lichidelor, insectelor sau animalelor;
  - g) dacă defectele au fost provocate de acțiunea virusului de computer și programelor analogice, instalarea sau schimbarea parolei, modificarea și (sau) schimbarea softului încorporat (inserat), instalarea și utilizarea softului producătorului al treilea, formatarea hard diskurilor;
  - h) dacă defectul a apărut în urma uzurii naturale ale părților în cazurile depășirii normelor indicate de exploatare normală, precum și elementelor de corp ale produselor portabile;
  - i) dacă prejudiciile (defectele) sunt cauzate de nerespectarea standardelor sau normelor tehnice de alimentare, a cablurilor, a rețelelor de telecomunicații, a puterii semnalului, inclusiv datorită naturii terenului și a altor asemenea factori externi, utilizarea produsului la frontieră sau în afara rețelei, conectarea la produs a altor dispozitive externe necorespunzătoare sau defectate;
  - j) în cazul în care prejudiciile cauzate prin utilizarea non-standard (non-original), și (sau) defect (deteriorat), consumabile, accesorii, piese de schimb, baterii, tipuri de mass-media (inclusiv, dar nu se limitează la audio – casete video, CD, DVD disc, carduri de memorie, cartele SIM, cartușe);
  - k) în cazul în care defectele sunt cauzate de obținerea, instalarea și utilizarea de conținut incompatibil (tonuri de apel, grafică, video și alte fișiere, applet-urile Java și programe similare);
  - l) în cazul în care datele specificate pe eticheta de marcare sunt corectate, șterse, și dacă nu există nici o eticheta de marcare pe produs.
7. Configurarea și instalarea (a construi, să conecteze, etc) Produsului, descrisă în documentația atașată la acesta, pot fi efectuate de către utilizator, precum și specialiști (SCA) de profil corespunzătoare și furnizori (contra plată). În acest caz persoana (organizația), ce a efectuat instalarea produsului, este





responsabil pentru corectitudinea și setările de calitate (setări).

**8.** "Samsung Electronics Co., Ltd." nu-și asumă răspunderea pentru paguba posibilă, direct sau indirect provocată de produsele "Samsung Electronics Co tl." oamenilor, animalelor sau bunurilor în cazul când faptul acesta a avut loc din cauza nerespectării regulilor și condițiilor de exploatare, instalare a produsului; acțiunilor intenționate sau imprudente ale cumpărătorului (consumatorului) sau persoanei a treia, precum și pentru oricare pagubă, pierderi indirecte, ocazionale sau rezultante, inclusiv pierderi economice și nemateriale, pierderea profitului, venitului, datelor informaționale, legate de deteriorarea sau imposibilitatea exploatării produselor "Samsung".

ОБРАЗЕЦ



## STIMATE CUMPĂRĂTOR !

Îți mulțumim că ai cumpărat produsele Samsung.

**Serviciul suport Samsung** este totdeauna disponibil să te ajute:

• **prin Internet:**

În capitolul «Suport» pe site-ul companiei după adresa [http://www.samsung.com/ua\\_ru/support](http://www.samsung.com/ua_ru/support) sunt disponibile: servicii virtuale, materiale de referință, software-ul, sfaturi de utilizare, instrucțiuni video, chat on-line, formulări feedback;

• **la telefon:**

UKRAINA .....0-800-502-000

MOLDOVA ..... 0-800-61440

• **prin scrisori:**

Codul poștal: 04070, Kiev-70, p/b 130

Cele mai complete informații despre produsul Samsung vei găsi pe site-ul web oficial al companiei [www.samsung.com](http://www.samsung.com)



## DETERMINAREA DATEI FABRICĂRII

Data este cifrată în numărul de serie a produsului, de exemplu: **R1X-W234567S**

Ultimul indice (S) - litera de control (uneori poate lipsi)

Ultimile cinci cifre (34567) – număr de serie propriu

Al șaselea indice de la capăt (2) – luna fabricării;

Al șaptelea indice de la capăt (W) – anul fabricării;

În față se mai pot afla de la 3 pînă la 7 semne.

### CIFRAREA LUNII:

În ordinea numerelor 1....9, A – octombrie, B – noiembrie, C – decembrie

### CIFRAREA ANULUI:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020



## ЭРХЭМ ХУДАЛДАН АВАГЧ ТАНАА!

"Samsung Electronics Co., Ltd" («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.») нь Samsung Electronics группын толгой компани (цаашид үйлдвэрлэгч гэх) нь Samsung нэрийн бараа бүтээгдэхүүнийг (цаашид бүтээгдэхүүн гэх) үйлдвэрлэдэг ба БНСУ, Сувон хот, Енгтонг-гу, Самсунг-ро, 129 хаягаар Сувон хотын зүүн бүсийн дүүрэгт 1969 оны 1 сарын 13-ний өдөр бүртгэгдсэн бөгөөд Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүнийг сонгосонд Тань гүн талархал илэрхийлж байна. Бид бүхэн энэхүү бүтээгдэхүүн таны хэрэгцээг бүрэн хангаж, чанар нь дэлхийн жишигт хүрч байх бүхий л зүйлийг хийсэн болно.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь бараа бүтээгдэхүүнийг хэрэглэгчийн гарын авлагад заасны дагуу ашигласан тохиолдолд дараах ажиллах хугацааг тогтоож өгдөг: принтер, АЗ хэвлэх төхөөрөмжүүд, факсын аппарат, болон олон үйлдэлт хэвлэгчүүд – 5 жил. Бүтээгдэхүүний ажиллах хугацаа нь хэрэглэгчийн гарын авлагад өөрөөр тэмдэглэж заагаагүй бол үйлдвэрлэсэн өдрөөс эхлэн тооцно.

Принтер болон олон үйлдэлт төхөөрөмжийн ажиллах хугацааг ашиглах зааврын дагуу хэрэглэх ба картридж болон тодорхой үйлчлэх хугацаатай эд ангиудыг (цаас татах бул, хэвлэсэн цаас гаргах хэсэг, фьюзер зэрэг) цаг тухайд нь сольж хэрэглэх нөхцөлд тогтоосон болно. Эдгээр эд ангиудын жагсаалт болон тэдгээрийн ашиглах хугацааг загвар тус болгоны хэрэглэгчийн гарын авлагад тодорхой заасан байдаг.

Тухайн барааны ашиглалтын хугацаа дууссан тохиолдолд цаашдын аюулгүй ашиглалт болон устгалын талаарх зөвлөгөөг тусгай эрх авсан баталгаат засварын газарт хандаж авахыг Үйлдвэрлэгч зөвлөж байна.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»-ийн Монголд нийлүүлж байгаа

бүх бараа бүтээгдэхүүнийг тухайн орны нөхцөлд ашиглахад тааруулан үйлдвэрлэдэг бөгөөд тухайн бараа бүтээгдэхүүн болон түүний сав баглаа боодол дээрх албан ёсны тэмдэгтүүдийг шалгаж авч байхыг сануулж байна.

Үл ойлгогдох байдал үүсэхээс сэргийлж Хэрэглэгчийн гарын авлага, баталгааны нөхцөлийг уншиж танилцан баталгааны хуудсыг зөв бөглөсөн эсэхийг шалгаж байхыг сануулж байна. Баталгааны хуудас нь тухайн бараа бүтээгдэхүүний загвар, серийн дугаар, зарсан огноо, худалдсан компанийн тамга болон худалдан авагчийн гарын үсэг зэргийг бүрэн агуулсан тохиолдолд хүчинтэйд тооцогдоно. Бараа бүтээгдэхүүний загвар болон серийн дугаар нь баталгааны хуудас дээр тэмдэглэсэнтэй адил байх ёстой.

**Дээр дурдсан нөхцөлийг зөрчсөн мөн баталгааны хуудас дээрх бичвэрийг өөрчилсөн, арилгасан эсвэл дахин бичсэн тохиолдолд тухайн баталгааны хуудсыг хүчингүйд тооцохыг анхаарна уу.**

Дээрх тохиолдолд тухайн бараа бүтээгдэхүүнийг зарсан борлуулагчид хандан дээр дурдсан нөхцөлийг бүрэн хангасан шинэ баталгааны хуудас авах эсвэл тухайн бараа бүтээгдэхүүнийг худалдаж авсныг гэрчлэх барааны эсвэл кассын чек, худалдан авсныг нотлох худалдан авалт хийсэн огноо бүхий өөр ямар нэгэн бичиг баримтыг үзүүлэх шаардлагатай. Худалдан авалт хийсэн огноог тогтоох боломжгүй тохиолдолд Монгол улсын хэрэглэгчийн эрх ашгийг хамгаалах хуулийн дагуу тухайн бараа бүтээгдэхүүний баталгаат хугацааг үйлдвэрлэсэн огнооноос эхэлж тооцно.

Энэхүү баталгааны хуудсаар «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүдсэн гэмтэл согог бий болсон тохиолдолд хэрэглэгчийн эрх ашгийг хамгаалах хүчин төгөлдөр хуулийн дагуу хэрэглэгчийн шаардлагыг биелүүлэх бүх хариуцлагыг хүлээхийг баталж



байна. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь доор дурдсан нөхцөлийг зөрчсөн тохиолдолд хэрэглэгчийн шаардлагыг биелүүлэх болон үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ үзүүлэхээс татгалзах бүрэн эрхийг хадгалж үлдэнэ. Үйлдвэрлэгчийн баталгааны үүрэг болон үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ нь тухайн бараа бүтээгдэхүүнийг импортолж байгаа улс орны хууль тогтоомжоор зохицуулагдана.

**«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь хэрэглэгчийн гарын авлагад заасан нөхцөлийг баримтлан хэрэглэсэн тохиолдолд баталгаат хугацааг зарагдсан огноогоос эхлэн, үнэгүй засвар үйлчилгээний хугацааг баталгаат хугацаа дуусгавар болсон огнооноос тооцох бөгөөд 3-р хуудсанд заасан хүснэгтийн дагуу тогтоож байна. Энэ тохиолдолд баталгаат хугацаа болон үнэгүй засварын үйлчилгээ нь бүтээгдэхүүний ашиглалтын хугацаагаар хязгаарлагдана.**

#### **БАТАЛГААНЫ ҮҮРЭГ БОЛОН ҮНЭ ТӨЛБӨРГҮЙ ЗАСВАР ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НӨХЦӨЛ**

**1.** Үйлдвэрлэгчийн баталгааны үүрэг болон үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ нь зөвхөн Самсунг Электроникс Ко., Лтд. -ийн үйлдвэрлэсэн, Монгол улсын нутаг дэвсгэр дээр борлуулагдсан, худалдан авсан болон Монгол улсын стандартын шаардлага хангасан бараа бүтээгдэхүүн тэдгээрийн загварт хамаарна.

**2.** Үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ гэдэг нь бараа бүтээгдэхүүний үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүдсэн гэмтэл (согог)-ийг худалдан авагчаас (хэрэглэгчээс) төлбөр авалгүйгээр арилгах нэмэлт үүрэг юм. Кондиционерын хувьд Самсунгийн итгэмжлэгдсэн компаниар угсралт хийлгэн энэ тухай баталгааны хуудсан дээр тусгай тэмдэглэгээ хийлгэсэн тохиолдолд үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ хийгдэнэ.

**3.** Баталгаат хугацаанд эсвэл үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээний хугацаанд тухайн бүтээгдэхүүний эвдрэлтэй хэсгийг (эд анги, холбоос, угсралтын нэгж зэрэг) сольсон тохиолдолд тухайн бүтээгдэхүүнд бүхлээр нь эсвэл сольсон эд ангид дахин шинээр баталгаат хугацаа эсвэл үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээний хугацаа тогтоогдохгүй болно. Үйлдвэрлэгч нь хэрэглэгчийн бүтээгдэхүүнд ашигладаг програм хангамжийн (ПХ) хэрэгцээг үргэлж бодолцдог ба хэрэглэгч албан ёсны сугаар дамжуулан өөрөө програм/хавсралтын тусламжтайгаар зарим нэг бүтээгдэхүүний ПХ-ийг шинэчлэх бололцоог олгодог. Түүнчлэн хэрвээ хэрэглэгч өөрөө зөвшөөрвөл автомат горимоор ПХ шинэчлэгдэнэ. Үйлдвэрлэгч нь бүтээгдэхүүн худалдан авах үед суулгасан ПХ, мөн бүтээгдэхүүнийг ашиглах хугацаанд үйлдвэрлэгчийн оролцоогүйгээр өөрчилсөн ПХ-ийн тухайд хариуцлага хүлээхгүй. Үйлдвэрлэгч нь бүтээгдэхүүнд тохирсон албан ёсны ПХ ашиглахыг санал болгож байна.

**4.** Эхлэл картриж (анх үйлдвэрээс суулгасан) - ийн баталгааны хугацаа нь Хэрэглэгчийн гарын авлагад заасны дагуу тухайн загвар бүрийн оригинал тонер эсвэл бэх дуусах хүртэл, эсвэл тэдгээрийн нөөц нь дуусах хүртэл олгогдоно.

Эхлэл картрижийн дараа суурилуулсан картриж (тусад нь худалдан авсан) - ийн баталгаат хугацаа дараахь байдлаар тодорхойлогдоно:

- Инкжет принтерийн хувьд картриж, фотопринтерийн туузан картриж зарагдсан өдрөөс эхлэн 90 хоног; худалдан авсан өдрийг батлах баримтууд байхгүй тохиолдолд – үйлдвэрлэсэн өдрөөс эхлэн 6 сараар баталгаат хугацааг тогтооно.

- Лазер төхөөрөмжийн хувьд бүх картриж зарагдсан өдрөөс эхлэн 6 сар; худалдан авсан өдрийг батлах баримтууд байхгүй тохиолдолд – үйлдвэрлэсэн өдрөөс эхлэн 9 сараар баталгаат хугацааг тогтооно. Картриж гэдэг нь хэвлэх явцад ашиглах тонер, бэх зэргийг агуулсан солих зориулалттай кассет мөн фотопринтерийн хувьд тухайн





төхөөрөмжид тусад нь суурилуулдаг бол фото бул, дүрс буулгагч тууз, туузан картриж зэргийг хэлнэ. Тухайн принтер, факс, олон үйлдэлт хэвлэх төхөөрөмж, хувилах төхөөрөмжүүдэд тохирох картрижийн жагсаалтыг Хэрэглэгчийн гарын авлагад тодорхой заасан байгаа. Картрижийн нөөц дуусах эсвэл оригинал тонер, бэх (картрижийн жингээр хянагддаг) дуусах үед баталгааны үйлчлэх хугацаа дуусгавар болно. Картрижийн нөөц нь дотор нь суулгасан чипний үзүүлэлтээр хянагддаг ба тухайн загвар болгоны Хэрэглэгчийн гарын авлагад заасан журмаар тодорхойлогддог.

**5.** Бүтээгдэхүүний бүрэлдэхүүнд ордог хэрэгслүүдийн баталгаат хугацаа гол бүтээгдэхүүний баталгаат хугацаатай адилхан боловч доор дурдсан хэрэгслүүд баталгааны нөхцөлд хамрагдахгүй:

**а)** холбогч кабель (хэрэв энэ нь цэнэглэх төхөөрөмжийн бүрэлдэхүүнд ордоггүй бол), чихэвч, төрөл бүрийн мэдээлэл тээгч (програм хангамж болон драйвэртэй диск, санах ойн карт);

**б)** сав, цунх, зөөврийн утас (уяа), монтажийн хэрэгслүүд, бүтээгдэхүүнд дагалдах багаж болон бичиг баримт;

**в)** төрөл бүрийн санах ойн төхөөрөмжид дагалдах програм хангамж болон драйвер (үүнд мөн бүтээгдэхүүний хатуу диск дээрх програм хангамж зэрэг багтана) мөн үйлдвэрлэгчийн буруугаас үүдсэн гэмтэл согогомс болсон эвдрэлээс бусад тохиолдолд эдгээр програм хангамж болон драйверыг дахин суулгах, тохиргоо хийх зэрэг;

**г)** картриж болон тодорхой үйлчлэх хугацаатай эд анги (цаас татах бул, хэвлэсэн цаас гаргах хэсэг, фьюзер зэрэг). Эдгээр эд анги болон ажиллах хугацааг хэрэглэгчийн гарын авлагад загвар тус бүрээр зааж өгсөн байдаг. Дээрх эд ангийн засвар үйлчилгээг албан ёсны засварын төв нь төлбөртэйгээр хийж гүйцэтгэнэ.

**6.** Дараах нөхцөлд үйлдвэрлэгч баталгаа гаргаж үнэ төлбөргүй засвар үйлчилгээ үзүүлэхгүй:

**а)** хувийн (ахуйн болон гэр бүлийн) хэрэгцээнд зориулсан бүтээгдэхүүнийг албан байгууллагын хэрэгцээнд болон зориулалтын дагуу бус хэрэглэсэн тохиолдолд;

**б)** бүтээгдэхүүнд дагалддаг хэрэглэгчийн гарын авлага болон бусад баримт бичигт заасан ашиглах, суурилуулах нөхцөлийг зөрчсөн тохиолдолд;

**в)** бүтээгдэхүүнийг мэргэжлийн бус аргаар засварлах оролдлого илэрсэн тохиолдолд;

**г)** эвдрэл нь бүтээгдэхүүний бүтэц, схем зэргийг өөрчилсөн, үйлдвэрлэгчийн зүгээс урьдчилан тооцоогүй гадны хэрэгсэл холбосон тохиолдолд;

**д)** эвдрэл нь давагдашгүй хүчин зүйл, золгүй явдал, хэрэглэгчийн ба гуравдагч этгээдийн санамсаргүй болон санаатайгаар хийсэн үйлдлийн үр дүнд бий болсон тохиолдолд;

**е)** эвдрэл нь чийг, өндөр болон нам температурын нөлөөлөл, зэврэх, исэлдэх, дотор нь гадны биет, шингэн, бодис, шавьж, амьтан орсноос болж үүссэн тохиолдолд;

**ж)** эгерде бузуулар (кемчиликтер) компьютердик вирустар жана аларга окшогон программалардын эсебинен келип чыкса; буюмдун пароль(коддорун), модификациясын жана оруулсан програм хангамжийг солих, алмаштыруу жана алып салуу менен байланышкан жана үчүнчү тараптардын (оригиналдык эмес) программдык камсыздоосун (ПК) орнотуу аркылуу бузуулар болсо; ошондой эле катуу магнитик диск толутургучтарын форматташтыруунун, сервистик коддорду колдонуунун эсебинен бузуулар келип чыкса;

**з)** эвдрэл нь бүтээгдэхүүний ашиглалтын хугацаа (ердийн элэгдэл) дууссанаас үүдсэн тохиолдолд. Ердийн элэгдэл гэдэг нь удаан хугацааны ашиглалтын явцад гаднах байдал болон техникийн





үзүүлэлтүүд нь муудахыг хэлнэ;

**и)** харилцаа холбооны сүлжээний багтаамж болон радиосигналын хүчин чадал муу, орон нутгийн болон хотын орчны рельефийн онцлог, утсыг хил дээр мөн сүлжээгүй газар ашигласнаас үүдсэн гэмтэл, бүтээгдэхүүнд таарч тохирохгүй эсвэл гэмтэлтэй төхөөрөмж гаднаас холбосон тохиолдолд;

**к)** стандарт бус болон чанарын шаардлага хангаагүй картриж, хэрэгсэл, запас эд анги, тэжээлийн элемент, мэдээлэл хадгалагч төхөөрөмж (аудио – видео кассет, CD, DVD диск, санах ойн карт, SIM карт зэргийг оролцуулан) ашигласнаас үүдсэн гэмтэл;

**л)** тохирохгүй контент (ая, график, видео болон бусал файл, Java болон түүнтэй адилтгах програм) хүлээж авах, татаж авч суулгаснаас үүдсэн гэмтэл;

**м)** хэрвээ барааны шошго дээрхи мэдээллийг зассан, арилгасан болон барааны шошго огт байхгүй тохиолдол;

**н)** агааржуулагчийн үнэгүй засвар үйлчилгээг Самсунгаас албан ёсоор зөвшөөрөгдсөн байгууллагаар суурилуулж, мэдээллийг баталгаат хугацааны хуудсан дээр тэмдэглэсэн тохиолдолд хүчинтэй байна.

**7.** Бүтээгдэхүүний тохиргоо, суурилуулалтыг (угсрах, залгах г.м.) дагалдах бичиг баримтын дагуу хэрэглэгч өөрөө болон төлбөртэй нөхцөлтэйгээр албан ёсны засварын төвийн мэргэжилтнүүд мөн худалдаалж байгаа байгууллага хийж гүйцэтгэх боломжтой. Энэ тохиолдолд тухайн үйлчилгээ үзүүлсэн байгууллага, хувь хүн угсралт, суурилуулалт болон тохиргооны чанар, зөв хийгдсэн эсэх дээр үүрэг хүлээнэ.

**8.** «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүний ашиглалт болон угсралт суурилуулалтын горимыг алдагдуулсан, мөн хэрэглэгч эсвэл гуравдагч этгээдийн санамсаргүй болон санаатайгаар хийсэн үйлдлээс үүдсэн хүн, гэрийн тэжээмэл

амьтан болон эд зүйлд шууд болон шууд бус хохиролд хариуцлага хүлээхгүй болно. Мөн «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нь Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүнээс мэдээлэл алдагдсан, өөрчлөгдсөн болон ашиглах боломжгүй болсноос үүдэх шууд болон шууд бус хохиролд хариуцлага хүлээхгүй болно.

ОБРАЗЕЦ



## ЭРХЭМ ХУДАЛДАН АВАГЧ ТАНАА!

Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүнийг худалдан авсан танд баярлалаа.  
**Самсунгийн «Нэгдсэн Дэмжих Алба» Танд туслахад үргэлж бэлэн байна.**

Танд техник, засвар үйлчилгээний тусламж зөвлөгөө хэрэгтэй бол дараах аргаар бидэнд хандаж болно:

• **Самсунг Электрониксийн Монгол дахь төлөөлөгчийн газар:**

УТАС: .....+ 976-7012-0816

ФАКС: .....+ 976-7012-0815

• **Самсунгийн албан ёсны засварын төвүүд:**

- Некст Электроникс ХХК
- БСБ Сервис ХХК
- Номин Электроникс ХХК
- Наран Эло ХХК
- Саммит Компьютер Технологи ХХК
- М-Си-Эс Электроникс ХХК
- Ньютел ХХК

• **Интернетээр:**

Самсунг брэндийн бүтээгдэхүүний талаарх дэлгэрэнгүй мэдээллийг манай албан ёсны вэб хуудаснаас авах боломжтой [www.samsung.com](http://www.samsung.com)



## ҮЙЛДВЭРЛЭСЭН ОГНООГ ТОГТООХ

Огноог бүтээгдэхүүний серийн дугаарт кодлон оруулсан байдаг.

Тухайлбал: **1XW234567S**

Сүүлийн (S) тэмдэг – хяналтын үсэг (зарим тохиолдолд байхгүй);

Сүүлийн таван дугаар (34567) – серийн дугаар;

Сүүлээсээ зургаа дахь тэмдэг (2) – үйлдвэрлэсэн сар;

Сүүлээсээ долоо дахь тэмдэг (W) – үйлдвэрлэсэн он;

Мөн өмнө нь 3-7 ширхэг тэмдэгт байж болно.

**САРЫН КОДЧИЛОЛ:**

Дэс дугаарын дагуу 1 ... 9 (1-р сар...9-р сар), А – 10-р сар, В – 11-р сар, С – 12-р сар.

**ОНЫ КОДЧИЛОЛ:**

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020



## МУШТАРИИ МЎЊТАРАМ!

Ширкати «Samsung Electronics Co., Ltd» («Самсунг Электроникс Ко., Лтд»), ширкати асосии гурӯҳи Samsung Electronics мебошад, ки мољо (мањсулот)-и Samsung (минбаъд дар матн - «Истењсолкунанда») -ро истењсол мекунад, воќеъ дар суроѓаи: Љумњурии Корея, (Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, ш. Сувон, Кёнги-до, санаи 13.01.1969 сол дар Маќомоти баќайдгирии суди ноњиявии ш.Сувон (раќами баќайдгирӣ № 000905) ба кайд гирифта шудааст ва ба Шумо барои интихоби ширкати мазкур миннатдории беандозаро изњор менамояд. Мо њамаи имкониятњоро истифода намудем, то ки мањсулоти мазкур дархостњои Шуморо конењ гардонда, сифати он ба намунањои бењтарини љањонӣ мувофиќат намояд.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» мuddати хизматрасониро барои принтерњо, дасгоњњои копикунандаи А4 , факсњо ва дасгоњњои бисёрчабња 5 сол муќаррар намудааст. Мўхлати хизмат аз санаи истењсоли мањсулот хисобида мешавад, агар Дастури истифодабарии мањсулотро ягон маҳдудияти дигар муќаррар накарда бошад.

Мўхлати хизматрасонии принтерњо ва дасгоњњои бисёрчабња (ДБЧ) бо шарти риояи қоидањои баҳрабардорӣ ва сари ваќт иваз намудани картриҷ ва чузъњо, ки захираи маҳдуд доранд (ғилдираки доштан, расонидани (пешниҳоднамоии) қоғаз, майдони ист, фюзер ва ғайра). Номгўи чунин чузъњо ва захирањои онњо дар Дастури истифодабарии ҳар модели муайян нишон дода шудааст.

Истењсолкунанда њангоми ба итмом расидани мўњлати хизмат ба Маркази Ваколатдори Њизматрасонӣ (МВХ) барои гузаронидани корњои профилактикӣ ва гирифтани тавсияњои минбаъдаи

истифодаи бехатари мањсулот мурољият карданро тавсия менамояд.

Шумо метавонед маълумотро оиди суроѓа ва телефонњои Марказњои Ваколатдори Хизматрасонӣ (МВХ) -ро тавассути телефони «Ҳадамоти ягонаи дастгирӣ» Русия 8-800-555-55-55 (барои мизольони корпоративӣ: 8-800-555-55-33), Љумњурии Беларус 8-10-800-500-55-500, Украина 0-800-502-000 (барои мизольони корпоративӣ: 0-800-502-777) (занги ройгон аз минтаќаи дилхоњи кишвар) ё дар сомонаи [www.samsung.com](http://www.samsung.com) пайдо намоед. Мо қотеона ба Шумо тавсия медињем, ки њангоми ба вуљуд омадани ягон мушкилот вобаста ба истифодабарии мањсулот ё коршоямии он ба МВХ мурољият намоед.

Њамаи мањсулоти «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.», ки барои таъвил ба Федератсияи Русия, Љумњурии Беларус, Украина таъин шудаанд, бо назардошти шароитњои истифодабарӣ дар кишвари мутобиќ истењсол карда мешаванд ва мувофиќи талаботи қонунгузории кишвари мутобиќ дар мањсулот ва борпечи он рамзњои расмии мутобиќат зикр мешаванд.

**Барои эмин мондан аз нофањмӣ аз Шумо хоњиш менамоем, ки Дастурамали истифодабаранда, шароитњои ўњдадорини кафолатиро бодикќат омўзед, дурустии пуршавии талони кафолатиро тафтиш намоед. Талони кафолатӣ танњо дар сурати маъвљуд будани маълумоти саењъ ва дуруст зикршуда: намуд, раќами силсилавии мањсулот, санаи фурўш, мўњрњои саењъ гузошташудаи ширкати фурўшанда, имзои муштарӣ эътибор дорад. Намуд ва раќами силсилавии мањсулот бояд ба намуд ва раќамњои дар талони кафолатӣ зикршуда мутобиќат намоянд.**

Њангоми вайрон намудани шартњои мазкур, инчунин дар њолате, ки маълумоти дар талони кафолатӣ тағйир, рангпариди ё ислоњ шуда бошад, талони кафолатӣ беэътибор дониста мешавад. Дар њолати мазкур ба Шумо тавсия медињем, ки ба фурўшанда барои гирифтани



талони кафолатии нав, ки ба шартҳои дар болозикргардида мутобиқат мекунад, муроҷиат намоед. Дар ҳолати ғайриимкон будани муқарраркунии санаи фурӯш тибқи қонунгузори оиди ھیфзи нуқуќҳои истеъмолкунандагон мўњлати кафолатї аз санаи истењсоли мањсулот ھیсоб карда мешавад.

Бо талони кафолатии мазкур «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» дар сурати пайдо намудани норасоїҳои мањсулот бо айби Истењсолкунанда ба зиммаи худ ќабул намудани ўндадорињоро оиди ќонеќунии талаботи истеъмолкунандагон, ки дар қонунгузори амалкунандаи ھیфзи нуќуќи истеъмолкунандагон муқаррар гардидааст, тасдиќ менамояд. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» нуќуќ дорад ќонеќунии талаботҳои истеъмолкунандаро оиди ўндадорињои кафолатї ва хизматрасонии роїғони сервисї дар њолати риоя нашудани шартҳои дар поён зикргардида рад намояд. Ўндадорињои кафолатии Истењсолкунанда ва хизматрасонии роїғони сервисї тибќи талаботҳои қонунгузори кишваре, ки дар он ўндадорињои кафолатї ва хизматрасонии роїғони сервисї амалї карда мешаванд, амалї карда мешаванд.

**«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» дар сурати риоя шудани ќоидањои истифодабарї мўњлати кафолатиро аз санаи фурўши мањсулот ва мўњлати хизматрасонии роїғони сервисиро аз санаи итмоми мўњлати кафолатї, ки дар љадвал дар сањифаи 3 зикр шудаанд, муқаррар менамояд. Њангоми ин мўњлати кафолатї ва мўњлати хизматрасонии роїғони сервисї бо доираи хизмати мањсулот мањдуд карда мешавад.**

## ШАРТЊОИ ЎЊДАДОРИЊОИ КАФОЛАТЊ ВА ХИЗМАТРАСОНИИ РОЊГОНИ СЕРВИСЊ

1. Ўндадорињои кафолатї дар њудуди Федератсияи Русия танњо ба мањсулоте, ки аз љониби «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои тањвил ва фурўш дар њудуди ФР тањин шудаанд, дар њудуди ФР харидорї шудаанд ва мутобиќати сертификатї ба стандартҳои ФР-ро гузаштаанд, пањн мешаванд.
2. Ўндадорињои кафолатии Истењсолкунанда дар њудуди Љумњурии Беларус танњо ба мањсулоте, ки аз љониби «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои тањвил ва фурўш дар њудуди ЉБ тањин шудаанд, дар њудуди ЉБ харидорї шудаанд ва мутобиќати сертификатї ба стандартҳои ЉБ-ро гузаштаанд, пањн мешаванд. Ўндадорињои кафолатии Истењсолкунанда дар њудуди Украина танњо ба мањсулоте, ки аз љониби «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои тањвил ва фурўш дар њудуди Украина тањин шудаанд, дар њудуди Украина харидорї шудаанд ва мутобиќати сертификатї ба стандартҳои Украинро гузаштаанд, пањн мешаванд.
3. Тањти хизматрасонии роїғони сервисї ўндадорињо иловагии Истењсолкунанда оиди бартафаќунии нуќсон (ќамбудї)-и мањсулот, ки бо айби Истењсолкунанда ба вуљуд омадааст, бидуни гирифтани маблаѓ аз муштарї (истеъмолкунанда) фањмида мешавад. Хизматрасонии роїғони сервисии ќондисионерњо љангоми насби он аз љониби насбгари соњибтањассуси Самсунг ва воридкунии маълумот оиди насб ба талони кафолатї амалї карда мешавад.
4. Мўњлати кафолатї барои ќартичи раќандоз (аз тарафи истењсолкунанда дар фабрика насб шуда) мудади ваќти ќабл аз ба охир расидани тонери асли асли, сиёњї ва ба поён расидани тонери манбаи онро таќил медиќад, ки дар Дастури барои истифодабаранда барои



ҳар як модели муайян нишон додашуда б оне ки аввал рух медихад.

Мўҳлати кафолатӣ барои картричи пас аз роҳандоз (чудоғона аз маҳсулоти харидори шуда) бо тартиби зерин муаян карда мешавад:

- барои картричи дастгоҳи фаврақдам, картричи тасмашакл барои фотопринтер- аз рӯзи фурухта шуданаш 90 рӯз; ҳангоми надоштани ҳучатҳои тасдиқкунандаи тарихи харидори- 6 моҳ пас аз тарихи истеҳсоли картрич.
- барои тамоми картричҳои дастгоҳҳои лазерӣ- аз санаи фурухта шудан ,ҳангоми надоштани ҳучатҳои тасдиқкунандаи тарихи харидани картрич -аз санаи истеҳсоли картрич 9 моҳ.

Зери мафҳуми картрич кассетаҳои гирифташавандае фаҳмида мешаванд, ки тонер ва сиёҳии барои таъмин намудани раванди чоп зарурӣ, ҳамчунин фотовал, блоки тасвир , блоки зоҳирот ,тасмаи гузаронидани тасвир, картричи тасмашакл барои фотопринтер доранд. Номгуи картричҳои ки барои принтерҳо, факсҳо, МФУ ва дасгоҳҳои копикундаи А4и муаян истифода карда мешаванд Дастур барои истифодабаранда барои ҳар як модели муайян нишон додашуда вобаста аст. Амали ӯҳдадорӣҳои кафолатӣ дар ҳолати кат гардидани манбаи картрич ва ё ба охир расидани тонери асли ,сиёҳӣ (бо ҳаҷми картрич назорат мешавад) ба охир мерасад. Манбаи картрич бо нишондоди чипи дар картрич насбшуда роҳбари карда мешавад ва м2вофиқи Дастур барои истифодабаранда барои ҳар як модел муайян карда мешавад.

**5.** Ивазкунии қисматҳои корношоям (ъузъҳо, гиреъҳо, воъидҳои баставӣ) дар маъсулот дар давраи мўҳлати кафолатӣ ё мўҳлати хизматрасонии роғони сервисӣ барои муқарраркунии мўҳлати нави кафолатӣ ё мўҳлати нави хизматрасонии роғони сервисии маъсулот, ё қисматҳои ивазшудаи он асос шуда наметавонад. Истеъсолкунанда ба таври мунтазам сифатҳои таъминоти барномавӣ (ТБ) - и маъсулоти истифодашавандаро беътар мегардонад, барои як қатор маъсулот

имконияти тальдидкунии мустақилонаи ТБ аз тарафи истеъмолгарон тавассути барнома/заминаҳои барои истеъмолкунанда дар заминаҳои расмии ширкат дастрабуда, инчунин тальдидкунии ТБ ба тарихи автоматикӣ ӯангоми мавъуд будани розигии истеъмолкунанда мукаммал менамояд. Истеъсолкунанда барои нигоҳдорӣи намунаи (версияи) ТБ-и дар маъсулот дар лаъзаи харид насбшуда ё дар давоми мўҳлати хизмат бидуни иштироки Истеъсолкунанда ивазкардашуда масъулията намебарад. Истеъсолкунанда ӯамеша тавсия медиҳад, ки дар маъсулот намунаи мустаъмали ТБ истифода бурда шавад.

**6.** Мўҳлати кафолат ба ӯузъҳои, ки ба малъӯи маъсулот дохил мешаванд, ба мўҳлат барои маъсулоти асосӣ баробар карда мешавад, ба истисно:

**а)** ноқилҳои пайвастшавӣ (дар сурате, ки онҳо қисми таркибии манбаи нерӯдиъии беруна бошанд), гўшмонакҳо, ӯомилҳои иттилоотии навьҳои гуногун (дискҳо бо ТБ ва драйверҳо, кортҳои хотира);

**б)** ғилофҳо, ӯузвдонҳо, тасмаҳо, ноқилҳои барои таъвил, маснуоти васлқунӣ, асбобҳо, ӯуълъатгузории ба маъсулот замимашаванда;

**в)** таъминоти барномавӣ (ТБ) ва драйверҳои, ки дар бастаи маъсулот дар ӯомилҳои иттилоотии навьҳои гуногун (азӯумла, бемаъдудияти ТБ-и ба маҳзани дар дискҳои саҳти магнитии маъсулот насбшуда) таъмин карда мешаванд, инчунин азнавсозӣ ва насби ТБ, ба истиснои ӯолатҳои, ки зарурати мазқур бо сабаби корношоаяии маъсулот, ки бо айби Истеъсолкунанда ба вуъуд омадааст, пеш омада бошад;

**г)** картрич ва қисмҳои он, ки захираи маҳдуд доранд (ҷарҳи гирифтаи, пешниҳод (дароз қардан), қоғаз, майдонҳои ист, фюзер ва ғайра) дар ҳолати ба охир расидани имконияти захираҳо. Номгуи





чунин захира ва қисмҳои дар Дастур барои истифодабаранда барои ҳар модели муайян нишон дода шудааст. Иваз намудани онҳо аз ҷониби марказҳои сервисии ваколатдор дар асоси пардохти амали карда мешавад.

**7.** Истеъсолкунанда барои ӯндадориҳои кафолати масъул нест ва хизматрасониҳои роғони сервисиро дар ҳолатҳои зерин амали наменамояд:

**а)** агар маъсулоти барои истифодаи шахси (маиши, оилави) таъиншуда барои амали намудани фаъолияти соҳибкорӣ, инчунин бо мақсадҳои дигари ба таъиноти бевоситааш номутобиқи истифода шуда бошад;

**б)** дар ҳолати вайронкунии қоида ва шартҳои истифода, насби маъсулот, ки дар Дастур амали истифодабаранда ва ҳуҷҷатгузории дигар зикр шуда, ба истеъмолкунанда дар маълумӣ бо маъсулот супорида мешавад;

**в)** агар дар маъсулот нишонаҳои кӯшиши таъмири ғайритаҳассусӣ мавҷуд бошанд;

**г)** агар нуқс бо тағйирдиҳии сохтор ё нақшаи сохтори маъсулот, васли талъизоти беруна аз ҷониби Истеъсолкунанда пешбининагардида вобаста бошад;

**д)** агар нуқс таъти таъсири қувваи рафнопазир, ҳолатҳои нохуш, амалҳои барқасд ё айриэтиёткоронаи истеъмолкунанда ё шахсони сеюм ба вуҷуд омада бошад;

**е)** агар осебҳои механикӣ пас аз ба истемолкунанда супоридани маъсулот ба вуҷуд омада бошанд; осебҳои, ки бо таъсири намі, ғарорати баланд ва паст, зангзани, оксидшавӣ, ба дохили маъсулот ворид шудани ашёҳои бегона, маводҳои, моеъҳои, ғашарот ё ғайронот дарёфт гарданд;

**ж)** агар нуқс (норасоӣ) дар натиҷаи таъсири вирусҳои компютери

ва барномаҳои ба онҳо монанд: насб, иваз намудан ё барҳам додани пароли (кодҳои) маъсулот, Модификация ё (ва ё) иваз намудани ТБ худсоз ( сохта) дар маъсулот; насб ва истифодаи ТБ истеъсолкунандагон сеюм( ғайриасли),форматгардониҳои чамъкунандагон дар дискҳои саҳти магнити, истифодабарии кодҳои сервисии:

**з)** агар нуқсон дар натиҷаи фартутшавии табиӣ ғангоми истифодабарии маъсулот ба вуҷуд омада бошад. Ғангоми ин таъти фартутшавии табиӣ натиҷаҳои истифодабарии маъсулот, ки бадашавии ҳолати техникаи ва намуди зонҷириро бо сабаби истифодаи дарозмуддати маъсулоти мазкур ба вуҷуд оварданд, ғанмида мешавад;

**и)** агар осебҳои (нуқсонҳои) бо сабаби номутобиқати ба стандартҳои регламентҳои техникаҳои шабакаҳои таъминоти, ноқилӣ, телекоммуникасионӣ, шиддати радиомавҷ, азъумла бо сабаби хусусиятҳои сатҳи замин ва дигар омилҳои берунаи шабён, истифодаи маъсулот дар ҳудуд ё берун аз ҳудуди амали шабака, ба маъсулот насб намудани талъизоти номутобиқи ё нуқсондори беруна ба вуҷуд омада бошанд;

**к)** агар осебҳои бо сабаби истифодаи маводҳои хароҷотӣ, лавозимот, қисмҳои энҷиётӣ, унсурҳои таъминоти, ғомилҳои иттилоотии навҳои гуногун (азъумла, аммо бемаъҳудият кассетаҳои аудио- ва видеосабт, CD, DVD-дискҳои, кортҳои хотира, SIM-кортҳои, картриджҳои ғайристандартӣ (ғайриасли) ва (ё) бесифат (ноқис) ба вуҷуд омада бошанд;

**л)** агар нуқсонҳои бо сабаби қабул, насб ва истифодаи контенти номувофиқ (оғанг, файлҳои графикӣ, видео ва дигар файлҳои, замимаҳои Java ва барномаҳои ба онҳо шабён) ба вуҷуд омада бошад;





**м)** агар маълумоти дар тамғакоғазҳои тилборатии маъсулот ислоншуда ё рангпарида бошанд, инчунин дар ҳолати мавҷуд набудани тамғакоғазҳои тилборатӣ дар маъсулот.

**8.** Танзим ва насб (пайваस्तкунии лузӯҳо, бақорандозӣ ва ғ.) –и маъсулот, ки дар нулӯлатгузори замимашудаи он шарҳ дода шудаанд, метавонад ҳам аз лӯниби худи истеъмолкунанда, ҳам аз лӯниби мутахассисони MBX равияи мутобиқ ва ширкатҳои фуруш (дар асоси хизматрасониҳои музднок) илро гардад. Ҳангоми ин шахс ё (ташқилот)-е, ки маъсулотро насб кардааст, барои сафҳои ва сифати насбкунӣ (танзим) масъулият мебарад.

**9.** «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои зарари энtimerолии аз истифодаи мустақим ё ғайримустақими маъсулоти ба одамон, ҳайвонҳо ва амвол расонидашуда дар ҳолатҳои зерин масъулият намебарад: агар ҳолати мазкур дар натиҷаи роия накардани қоида ва шартҳои истифодабарӣ, насби маъсулот; амалҳои барқасд ё беэҳтиётӣ муштарӣ (истеъмолкунанда) ё шахси сеюм ба вуҷуд омада бошад. Инчунин «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» барои зарари энtimerолии мустақим ё ғайримустақиме, ки дар натиҷаи аздастдигӣ, осеббинӣ ё тағйирдигии маълумот ё иттилоот ба вуҷуд омадааст, масъулият намебарад.





## МУХТАРАМ ХАРИДОР!

Да махсулоти Samsung харид карданба ташаккур.  
Samsung ягона хизмат «тарафдор кардани» хамеша хурсанд да шумо ердан кардани:

• **Ба интернет:**

ба тақсимот «Тарафдор кардани» сайти ба жамоат аз унвон [www.samsung.com/kz\\_ru/support](http://www.samsung.com/kz_ru/support)  
осонфаҳм: марказий аз кибер хизмат, маълумот масолеҳи, программавий таъминот, маслиҳати ба истифода кардани, дастурномаи аз видео , онлайн маслиҳат, намуна бозгарданда алоқа;

• **ба телефон:**

ҶУМҲУРИЯТ ТОҶИКИСТОН: .....  
8-10-800-500-55-500

• **ба хатнависи:**

Унвони аз почта: Ҷумҳурият Козоҳистон шаҳр Алмата, 050059, хиёбон Аль-Фараби 36, ғалтак Б, сеюм қабат

Ҳамон аз маълумоти ба Samsung расмий дар сайти жамоат [www.samsung.com](http://www.samsung.com) шумо ёфтани



## МУАЙЯН КАРДАНИ ТАЪРИХИ ИСТЕҲСОЛОТ

Таърих дар рақами навбатии маҳсул бо рамзи махсус навишта шудааст, масалан: **1XW234567S**  
Нишонаи охири (S) – ҳарфи санҷишӣ (баъзан метавонад ғоиб бошад);

Панҷ рақами охир (34567) – ҳуди рақами навбатӣ;

Шашум рақам аз охир (2) – моҳи истеҳсол;

Ҳафтум рақам аз охир (W) – соли истеҳсол;

Дар пеш метавонад боз аз 3 то 7 рақам мавҷуд бошад.

### РАҚАМГУЗОРИИ МОҲ:

Бо тартиби рақамҳои 1 ... 9 (январ...сентябр), А – октябр, В – ноябр, С – декабр.

### РАҚАМГУЗОРИИ СОЛ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020



## GADYRLY SATYN ALYJY

“Samsung Electronics Co., Ltd.” kompaniýasy, Samsung Electronics kompaniýa toparlarynyň baş bölümi Samsung harytlaryny (enjamlaryny) öndürýän, Koreya respublikasynyň, (Metan-doňg) 129, Samsung-ro, Engtong-gu, Suvon şäherinde, Kengi-do, ýerleşýän, 13.01.1969 ýylda Şarki Suvon şäheriniň etrap kazyyeti tarapyndan ýazga alnan (hasap nomeri №000905), size saýlap alanyňyz üçin uly minnetdarlyk bildirýär. Biz saýlap alan enjamyňyz siziň talaplaryňyzy kanagatlandyrmagy we hil taýdan dünýäniň hillerine dogry gelmegi üçin elimizden gelenini etdik. Bu kepillik talony arkaly «Samsung Elektronik Ko., Ltd.» öndirijiniň sebäbi bilen yüze çykan kemçilikleri satyn alýjynyň hukuklaryny gorajyý kanunçylygyna esasan öz boýnuna alyandygyny mälim edýär.

«Samsung Elektronik Ko., Ltd.» öz harytlary üçin kepillik, mugt serwis hyzmatyny görkezmek we ulanmak kada-kanunlary berjaý edilende gulluk ediş möhletini kesgitleýär. Kepillik we mugt serwis hyzmatyny görkezmek döwri satyn alnan seneden başlanýar, gulluk ediş möhleti bolsa enjamyň öňdurlen senesinden hasaplanýar. Sarp ediji üçin gollanmada başga çäklendirmeler goýulmadyk ýagdaýynda ol möhletler aşakdaky jedwelde görkezilendir.

«Samsung Elektronik Ko., Ltd.» kompaniýasý kopirlar(A3), fakslar, kofunksional gurluşlar, printerler üçin ödüzgünleri berjaý edilirse 5 yyl isler. Isleme möhleti tayarlama senesinden baslar inkisaf ulanyý kitabynda başga zaman ýoksa.

Printerlerit we dürli maksatly enjamlaryt gulluk möhleti peýdalanma düzgünleri berjaý edilen ýagdaýynda we çäkli seriedeleri (kagzy tutujy, beriji (uzadyjy) rolikler, tormozlaýjy meýdançalar, fýuzer we e.m.) bar bolan kartridžler we eaýlar öz wagtynda çaleýrylan ýagdaýynda kesgittenilýär. Geýle eaýlaryt sanawy we olaryt seriedeleri peýdalanýjynynt Gollanma-

synda her bir takyk ülti üçin görkezilen.

Harydyň ulanyş möhleti gutaranyňdan soň Öndüriji edara öňüni alyş işlerini ýerine ýetirmek üçin hem-de durmuş üçin howpsuz ulanyş düzgünleri bilen tanyşmak üçin Resmi Serwis merkezine (RSM) yüz tutmagyňyzy maslahat berýär.

Gulluk ediş möhleti geçenden soň Samsung serwis merkezine baryp, enjamdan geljekde nähili peýdalanmalydygy boýunça maslahat alyň. Serwis hyzmat merkezleriniň salgylaryny [www.samsung.com](http://www.samsung.com) saýt arkaly bilmeğiňiz mümkin. Enjam hakynda we ony işletmek hakynda soraglaryňyz bolsa dessine serwis hyzmat merkezlerine yüzlenmegi maslahat berýäris. Düşünmezlik bolmazlygy üçin gollanmany we kepillik şertleri oňat öwrenip cykyň, kepillik talonyň dogry doldurylandygyny barlaň! Kepillik talony şu aşakdakylar dogry we anyk ýazylanda güýje eyedir: modeliň, harydyň seriýa nomeri, satylan senesi, satyjynyň anyk möhri, satyjynyň goly, satyn alýjynyň goly. Telefonlar üçin kepillik talonyň nomeri telefonyň nomeri bilen gabat gelmelidir. Şunlukda kepillik talonynda seriýa nomeri we telefonyň modeli görkezilýär.

Şu şertler berjaý edilmese, şeýle-de kepillik talonynda görkezilen maglumatlar özgerdilsse, öçürilse ýa-da gaýtadan ýazylsa kepillik talony ýaramsyz diýlip hasaplanýlar.

Yöne aşakdaky şertler berjaý edilmese «Samsung Elektronik Ko., Ltd.» satyn alýjynyň talaplaryny berjaý etmezlik we mugt serwis hyzmatyny görkezmezlik hukugyny saklap galýar. Kepillik borçnamalary we mugt serwis hyzmat gorkezmegiň ähli şertleri satyn alýjynyň hukuklaryny goramak kanunçylygynyň çäginde güýje eyedir we import edilýän dowletliň kanunlary esasynda amala aşyrylýar.

**«Samsung Elektorniks Ko., Ltd» ulanyş şertleriniň ýerine ýetirileninde, 3-nji sahypadaky tablisada görkezilen kepillendiriş möhletini, ýagny satylan gününde başlap hasaplanýlan kepillendiriş möhletini we kepillendiriş möhletiniň senesiniň gutaran gününden**



**başlap hasaplanylýan mugt hyzmat ediş möhletini gurnaýar. Şol bir wagtda, kepillendiriş möhleti we mugt hyzmat ediş möhleti önümiň hyzmat ediş çägi bilen çäklendirilýär.**

### **KEPILLIK BORÇNAMALARYNYŇ WE MUGT SERWIS HYZMAT GÖRKEZMEGIŇ ŞERTLERI.**

1. Öndürijiniň kepillik borçnamalary Samsung Elektroniks Ko., Ltd. Kompaniasynyň Türkmenistanyň territoriýasyna getirilip satylmaga niýetlenen, Türkmenistanyň territoriýasynda satyn alnan we Turkmenistan standartlarynyň laýyklygynyň barlagyndan geçen harytlaryna degişlidir .
2. Mugt servis hyzmaty görkezmek diýlip, öndürji tarapyndan goýberilen kemçilikleri (defektleri) satyn alýjydan töleg almazdan servis görkezmeklige düşünilýär. Taýýarlaýjy önümlerde ulanylýan programma üpjünçiliginiň talap ediljik häsiýetlerini hemişe gowulaşdyrýar, kompaniýanyň resmi resurslaryndaky ulanyjy üçin elýeter bolan programmalaryň/goşmaçalaryň kömegi arkaly ençeme önümler üçin özbaşdak PÜ-ni tazelemeklige mümkinçiligi, şeýle-de, ulanyjynyň ylalaşygy bilen PÜ-ni awtomatik režimde tazelemeklige üpjün edýär. Satyn alnan pursatynda gurnalan ýa-da hyzmat ediş möhleti döwründe Taýýarlaýjynyň gatnaşmazlygynda üýtgedilen önümdäki PÜ-niň bütewiligi üçin Taýýarlaýjy jogapkärçilik çekmeýär. Taýýarlarjy önümdäki PÜ-niň aktual wersiýasyny ulanmaklygy hemişe maslahat berýär.
3. Başlangyç kartrijlerin garantiya zamaný syya ya da toner tamamlangan tayaradyr(Öndürji fabrikasynda gönükdirile) ya-da Garantiya kitabýnda ki her çarashyz gorkezilen model üçin öňde gelen ýagdaý.Aýry kartrijer üçin (önümden aýry satyn alyngan) garantiya zamany asakdakynde kesgitley: Foto-printer kartrijer üçin -90 gün ; eger ky satyn alyngan resminama yoq ise kartrij etildykten son 6-ay. Lazer esbaplar üçin- 6 ay satylgandan son, eger ky satyn

alyngan resminama yoq ise kartrij etildykten son -9 ay. Kartrij aqzaganda çap etmek üçin fotovalar,surat göstergen bloklar, tazedden işleten bloklar, plyonkany tazedden işleten kaqyz we fotoprinter kartrijleri özgertylgen kasetalar anyla. Her printer,faksalar, kopirler üçin kartrij kullanyş sanawy kyllanyş kitabýnda gönükdirile. Garanitiya kartrijdeky syýa ya-da boyaq tamam bolgandan son bite. Icindeki boyaqy kontrol yapmaq üçin kartrij içindeki çip göstere her kyllanyş kitabýnda her konkret model üçin bar. Printelerin:kartrijlerin we detallerin çäkli olqan resurslary(teker qystyrmalary qaqyz berevlerin resursalry bitkende olaryn sanawlary kullanyş kitanbyda gönükdirile we her konkret model üçin bar.Olaryn amala aşyрма çalşyrgyçyny ygtyýarlandyrylan servis merkezi tölep yasaylar.

4. Önümiň toplumyna girýän enjamlaryň kepillik möhleti, aşakda görkezilen ýagdaýlardan başga, önümiň özüniň kepillik möhletine deňdir:

- a) utgaşdyryjy kabeller (olaryň tok beriji enjamynyň toplumyna girmeyän ýagdaýynda),nauşnikler, maglumatlary göterijiler (programmaly we draywerli diskler, ýat kartalary);
- b) haryda goşulyp satylýan çehollar, sumkalar, kemerler, göterip ýöremeklige niýetlenen ýüpler, montaj üçin goşmaça gurluşlar, instrument, gollanmasy;
- c) dürli tipdäki habar saklaýan serişdeler bilen bile satylýan programmalar we draywerler (öňden çeye magnit diske goýlan programmalar hem girýär). Şeýle-de, eger programmalary tazedden ornalmaly ýa-da sazlamaly bolsa (sazlaşdyrmak işleri harytdaky öndürijiniň goýberen kemçiligi bilen bagly bolan ýagdaýdan daşary).
- d) zdkli resurly kartrizler we detallar (kagyzy çekýän we herketlendirýän rolkler, tormoz meýdançalary, fyuzerler we e.m.). Ezele eazlaryt sanawy we olaryt resurslary her bir model ızın eazylan gollanmada bar. Bu detallaryt resurslary, Kepillik borznamalary we mugt servis hyzmatyny gürkezmek muhletinde tamamlansa, olar mugt zaleyrylmezer. Olar servis merkezlerinde tıleg arkaly amala aerylzar.



5. Öndürjji aşakdaky ýagdaýlarda harytlara kepillik borçnamalaryny bermeyär we mugt servis hyzmatyny görkezmeýär:

a) Eger şahsy ulanmak (durmuşda, maşgala üçin) üçin niýetlenen haryt telekeçilikde ýa-da başga görnüşde ulanylsa;

b) Eger gollanmada we başga harydyň komplektinde berlen resminamalarda görkezilen harytdan peýdalanmak we saklamak şertleri ýerine ýetirilmese;

c) Eger harytda özbaşdak remont etmeklige bolan hereketleriň zzy bar bolsa;

d) Eger defekt harydy daşky gurluşlara utgaşdyrmak üçin shemasynyň ýa-da görnüşiniň üýtgedilmegi bilen bagly bolsa;

e) Eger defekt tebigy betbagtçylyklar ýa-da sarp edijiniň usulsyz hereketleri bilen bagly bolsa;

f) Eger çyglylyk, korroziýa, okislenme, ýokary ýa-da aşak temperaturalar, gurluşyň içine dürli zatlaryň, mör-möjekleriň girip galmagy bilen bagly bolsa;

g) Eger wideo-audio golowkalary arassalamaly we dürli habar saklaýan serişdelerden informasiýany okaýan geçirijileri çalyşmaly bolsa;

h) Eger ýetirilen zyýan kompýuter wiruslary we şolar ýaly programmalar tarapyndan ýa-da parol üýtgetmek, programmanyň modifikasiýasynyň üýtgedilmek ýa-da programmany täzeden ornaşdyrmak, çeýe diskleri formatirlmek arkaly ýüze çykan bolsa;

i) Eger defekt işiň dowamynda könelen bolsa;

j) Eger gurluş «Samsung Elektroniks Ko., Ltd.» kärhanasynda öndürilmedik kartriž bilen, täzeden doldurylan, kontrafakt mehaniki kemçiliklere eýe kartrižler bilen işledilse.

6. Eger gurluşda aşakdaky kemçilikler bolsa kepillik borçnamalar berilmeyär we mugt servis hyzmat görkezilmeyär:

a) satyn alyja haryt berlenden soňky ýüze çykan mehaniki näsazlyklar;

b) tok beriji enjamlaryň, kabelleriň, telekommunikasiýa ulgamlarynyň, radioşaratyň kuwwatynyň standartlara we tehniki talaplara laýyk gelmeýändigini üçin, şol sanda topragyň aýratynlygy we şona meňzeş ýagdaýlar, ömüniň setiň güýjüniň ýetýän yeriniň serhedinde ýa-da onuň daşynda ulanylyandygy, sete beýleki, standartlara laýyk gelmeýän ýa-da biabat enjamlaryň çatylyandygy, sebäpli, kemçilikleriň (ýetmezçilikleriň) ýüze çykan ýagdaýynda;

c) Standartda dogry gelmeýän, hili pes bolan materiallaryň, şaýlaryň, energiýa çeşmeleriniň, dürli tipli habar saklaýan serişdeleriň (şol sanda audio-wideo kasetalar, CD, DVD diskler, ýat kartalary, SIM kartalar) işledilmegi bilen ýüze çykan näsazlyklar;

d) Eger ýetirilen zyýan (kemçilik) kompýuter wiruslar we şolara meňzeş programmalar tarapyndan täsir edilişi ýa-da önümiň parollarynyň (kodlarynyň) oturdylyşy, üýtgedilişi ýa-da galdyrylmasy, önüme oturdylan programma üpjünçiliginiň modifikasiýasy we (ýa-da) çalyşmasy, daş öndürjileriň (asyl bolmaýan) programma üpjünçiliginiň oturdylyşy we ulanylmasy, formatirleme netijesinde ýüze çykan bolsa;

e) Dogry gelmeýän kontentden peýdalanmak (saz, grafika, wideo we başga faýllar, Java goşmaçasy we şona meňzeş programmalar) arkaly ýüze çykan näsazlyklar;

f) Telekommunikasiýa ulgamynyň sygymynyň pesligi, radiosignalyň pesligi, daşky gurşawyň relifi, telefon apparatyndan radio ulgamdan daşarky çäklerde peýdalanmak bilen ýüze çykan näsazlyklar;

g) Gurluşyň hapalanmagy we ony wagty-wagtynda arassalanmandygy bilen bagly näsazlyklar;

h) önümiň belgileýiş etiketkalarynda görkezilen maglumatlar düzedilen, pozulan bolsa, şeýle-de, önümde belgileýiş etiketkalary bolmadyk ýagdaýynda.

7. Gurluýe onut zanynda berlen resminalaryt kümegi bilen uzbaedak,





еәле һем, сервис меркезиниң иғдрлериниң күмеги билең (түлеги) орнадырмак Һе сахладырмак мүмкин. Өәле-де, сиз сервис һызматыны гүркездек сертификатына өе болан ислендик һыдрменит күмегинден реәдаланыр билерситиз. Өнда бу илерит догры Һе әокары һилли yerine yetirilendigine еол қдрһана әа-да һыдрменит югарқдр болмалыдыр. Gurlueyt doгры орнадырылмагына ыһс берит. Sebди бу gurlueyt geljekde sazlaeykly ielemekligi ыһн, кериллик Һе муғт сервис һызматыны гүркезмеғит гиреwidir.

**8.** Eger gurlue ndsaz bolsa dessine Samsungyt сервис меркезlerine әзленмеғи maslahat берүәris. Ol yerde size yökary һүнәrlі spetsialistler kömek bererler. Gadyrly satyn аlyjylar!

# ОБРАЗЕЦ



## GADYRLY SATYN ALYJY!

Samsung enjamlaryny saýlap alanyňyz üçin Size minnetdarlygymyzy bildirýäris.

Samsung iderme gullugy hemişe höwes bilen Siziň soragyňyza jogap berýär :

- **internetde:**

**www.samsung.com/kz\_ru/support** saýtyňyň idenme bölümindäki kiber serwis merkezi, maglumatlar merkezi, programma üpjünçiligi, enjamlary ulanmagyň maslahatlary, wideo gollanmalar, onlaýn maslahatlar gullugy, ikitaraplaýyn aragatnaşygyň dürli görnüşleri elmydama Siziň hyzmatyňyza taýýar

- **HAT ÜSTI BILEN:**

Gazagystan respublikasy, Almaty şäheri, 050059, Al-Farabi köçesi, 36, B blogy, üçinji gat salga ýüz tutmagyňyz maslahat berilýär.

Samsung kompaniýasynyň enjamlary baradaky doly maglumatlary bilen-  
**www.samsung.com** saýtynda tanyşmagyňyza sorayars.



## ÖNDÜRILEN SENÄNI ANYKLAMAK

Bu sene gurluşyň seriýa nomerinde kodirlenendir. Mysal üçin:

**1XW234567S**

Ahyrky bellik (S) – kontrol harp (käte ýok bolmagy mümkin);

Ahyrky baş sifri (34567) – hususy seriýa nomeri;

Ahyrdan altynjy belgi (2) – öňdürilen aýy;

Ahyrdan ýedinji belgi (W) – öndürilen ýyly;

Öňde ýene-de 3-den 7-ä çenli belgileriň bolmagy mümkin.

### AÝY KODIRLEMEK:

tertup nomeri boýunça 1 ... 9 (ýanwar...sentýabr), A – oktyabr, W – noýabr, S – dekabr.

### ÝYLYŇ KODIRLENMEGI:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020





## ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Компанія «Samsung Electronics Co., Ltd.» («Самсунг Електронікс Ко., Лтд.»), що є виробником товарів (виробів) Samsung (надалі «Виробник»), та знаходиться за адресою: 129, Масунг-ро, Енгтонг-гу, м.Сувон, Кьонгі-до, Республіка Корея, зареєстрована 13.01.1969р. Східною реєстратурою районного суду м.Сувон (реєстраційний № 000905), щиро дякує Вам за Ваш вибір. Ми зробили все можливе, щоб цей виріб задовольняв Ваші запити, а якість відповідала найкращим світовим зразкам.

Для копіювальних та друкуючих пристроїв -5 років, при умові дотримання правил експлуатації. Термін служби обраховується з дати виготовлення, якщо Інструкцією користувача не встановлено інше обмеження.

Термін служби принтерів і багатфункціональних пристроїв (БФП) встановлений за умови дотримання правил експлуатації і своєчасної заміни картриджів і деталей, що мають обмежений ресурс (ролики захоплення, подачі (протягання) паперу, гальмівні майданчики, фіюзер і тому подібне). Перелік таких деталей та їхній ресурс вказаний в Інструкції користувача для кожної конкретної моделі.

Після закінчення терміну служби виробу Виробник рекомендує звернутися до Уповноваженого Сервісного Центру (УСЦ) для проведення профілактичних робіт та отримання рекомендацій щодо подальшої безпечної експлуатації виробу.

Адреси і телефони Уповноважених Сервісних Центрив (УСЦ) Ви можете дізнатися, за телефоном Єдиної служби підтримки в Україні 0-800-502-000 (дзвінки в межах країни безкоштовні) або на сайті [www.samsung.com](http://www.samsung.com). Ми наполегливо рекомендуємо Вам звертатися в УСЦ, якщо у Вас виникнуть будь-які проблеми, пов'язані з експлуатацією і

справністю виробу.

Усі товари, призначені «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» для постачань в будь-яку країну, виготовляються з урахуванням умов експлуатації в зазначеній країні і мають на виробі й упаковці офіційні знаки відповідності.

Щоб уникнути непорозумінь переконливо просимо Вас уважно вивчити Інструкцію користувача, умови гарантійних зобов'язань, перевірити правильність заповнення гарантійного талона. Гарантійний талон дійсний тільки за наявності правильно і чітко вказаних: моделі, серійного номера виробу, дати продажу, чіткої печатки фірми-продавця, підпису покупця. Модель і серійний номер виробу повинні відповідати вказаним в гарантійному талоні.

У разі порушення цих умов, а так само якщо на виробі відсутнє маркування, або дані, вказані в гарантійному талоні змінені, стерті або переписані, гарантійний талон визнається недійсним. У випадку, якщо продаж виробу здійснено після спливу 12 місяців з дати виробництва, пред'явлення фіскального документу, що підтверджує продаж, є обов'язковим.

Цим гарантійним талоном «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» підтверджує прийняття на себе зобов'язань із задоволення вимог споживачів, встановлених чинним законодавством про захист прав споживачів, у разі виявлення недоліків виробу, що виникли з вини Виробника. «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» залишає за собою право відмовити в задоволенні вимог споживачів за гарантійними зобов'язаннями і в безкоштовному сервісному обслуговуванні виробу в разі недотримання викладених нижче умов. Гарантійні зобов'язання Виробника і безкоштовне сервісне обслуговування здійснюються відповідно до вимог законодавства країни, в якій здійснюються гарантійні зобов'язання і безкоштовне сервісне обслуговування.

«Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» встановлює гарантійний строк,





відлік якого починається з дати продажу. Гарантійні строки для різних продуктів вказані в таблиці на сторінці 3, за умови дотримання правил експлуатації. При цьому гарантійний строк обмежується строком служби Виробу.

### УМОВИ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ.

**1.** Гарантійні зобов'язання виробника поширюються тільки на вироби, призначені «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» для постачань і реалізації на території України, придбані в Україні, і такі, що пройшли сертифікацію на відповідність стандартам України, якщо таке вимагається нормативними актами України.

**2.** Заміна у виробі несправних частин (деталей, вузлів, складальних одиниць), у період гарантійного строку не призводить до встановлення нового гарантійного строку на весь виріб чи на замінені частини. Виробник постійно поліпшує програмне забезпечення (ПЗ) виробів, та забезпечує, для деяких виробів, можливість самостійного оновлення ПЗ користувачем за допомогою програм, що викладені на офіційних ресурсах компанії

**3.** Гарантійний термін на стартові картриджі (встановлені виробником на фабриці) становить період часу до закінчення оригінального тонера або чорнил, або до закінчення ресурсу що вказаний в Інструкції користувача для кожної конкретної моделі, в залежності від того, що станеться раніше.

Гарантійний термін на інші картриджі (такі, що були придбані окремо від виробу) визначається наступним чином:

- на картриджі для струменевих принтерів, на стрічкові картриджі для фотопринтерів – 90 днів з моменту продажу або 6 місяців з дати виробництва при відсутності документів, що підтверджують дату продажу.

- на картриджі для лазерних пристроїв – 6 місяців з моменту продажу або 9 місяців з дати виробництва при відсутності документів, що підтверджують дату продажу.

Термін картридж включає в себе змінні касети з тонером або чорнилами, що використовуються для друку а також фотовали, блоки зображення, блоки прояви, стрічки переносу зображення (паперу), стрічковий картридж для фотопринтера. Перелік картриджів що використовується в конкретному пристрої вказано в Інструкції користувача окремо для кожної моделі. Гарантійні зобов'язання припиняються у випадку закінчення ресурсу картриджа, також у випадку закінчення оригінального тонера або чорнил (контролюється за вагою картриджа). Ресурс картриджа контролюється за станом вбудованої в картридж електронної схеми (чип), і вказаний в Інструкції користувача для кожної конкретної моделі.

**4.** Гарантійний термін на приналежності, які входять у комплектність виробу привіюється до терміну на основний виріб, за винятком наступних:

- а)** з'єднувальні кабелі (якщо вони не є складовою частиною зарядного пристрою), навушники, носії інформації різних типів (диски з програмним забезпеченням та драйверами, карти пам'яті);
- б)** чохли, сумки, паски, шнури для перенесення, монтажні пристосування, інструмент, документацію, що додається до виробу;
- в)** на програмне забезпечення (ПЗ) і драйвери, що постачаються в комплекті з виробом на носіях інформації різних типів (включаючи, але не обмежуючись ПЗ, попередньо встановленим на накопичувач на жорстких магнітних дисках виробу), а також на необхідність переустановлення і налаштування ПЗ, за винятком випадків, коли ця необхідність викликана неюдоліком виробу, що виник з вини Виробника;
- г)** принтерів і БФП, картриджі і деталі, що мають обмежений





ресурс (ролики захоплення, подачі (протягання) паперу, гальмівні майданчики, фіюзер і тому подібне) у випадку закінчення ресурсу цих деталей. Перелік таких деталей і ресурс деталей вказаний в Інструкції користувача для кожної конкретної моделі. Заміна цих деталей здійснюється уповноваженими сервісними центрами за кошти користувача.

**5.** Виробник не несе гарантійні зобов'язання щодо виробу в наступних випадках:

- а)** якщо виріб, призначений для особистих (побутових, сімейних) потреб, використовувався для здійснення підприємницької діяльності, а також в інших цілях, що не відповідають його прямому призначенню;
- б)** порушення правил і умов експлуатації, установки виробу, викладених в Інструкції користувача та іншій документації, що передається споживачеві в комплекті з виробом;
- в)** якщо виріб має сліди спроб некваліфікованого ремонту;
- г)** якщо дефект викликаний зміною конструкції або схеми виробу, підключенням зовнішніх пристроїв, не передбачених Виробником;
- г)** якщо дефект викликаний дією непереборних сил, нещасними випадками, умисними або необережними діями споживача або третіх осіб;
- д)** якщо виявлені механічні пошкодження, що виникли після передачі виробу споживачеві; пошкодження, викликані дією вологи, високих або низьких температур, корозією, окисленням, потраплянням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах або тварин;
- е)** якщо пошкодження (недоліки) викликані дією комп'ютерних вірусів і аналогічних ним програм; установкою, зміною або видаленням паролів (кодів) виробу, модифікацією та / або заміною вбудованого ПЗ (прошивки), установкою і використанням ПЗ третіх виробників (неоригінального), форматуванням накопичувачів на жорстких

магнітних дисках, застосуванням сервісних кодів;

**є)** якщо дефект виник внаслідок природного зносу під час експлуатації виробу. При цьому під природним зносом розуміються наслідки експлуатації виробу, що викликали погіршення технічного стану і зовнішнього вигляду через тривале використання цього виробу;

**ж)** якщо пошкодження(недоліки) викликані невідповідністю стандартам або технічним регламентам живлячих, кабельних, телекомунікаційних мереж, потужності радіосигналу, в тому числі через особливості рельєфу та інші подібні зовнішні чинники, використання виробу на межі або поза зоною дії мережі, підключення до Виробу невідповідних або несправних зовнішніх пристроїв;

**з)** якщо пошкодження викликані використанням нестандартних (неоригінальних) і / чи неякісних (пошкоджених) витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення, носіїв інформації різних типів (включаючи, але, не обмежуючись аудіо / відеокасетами, CD, DVD-дисками, картами пам'яті, SIM-картами, картриджами);

**и)** якщо недоліки викликані отриманням, установкою та використанням несумісного контенту (мелодії, графічні, відео- та інші файли, додатки Java і подібні ним програми);

**і)** якщо данні на маркувальних етикетках Виробу виправленні, стерті, а також у випадку відсутності маркувальних етикеток на Виробі.

**6.** Налаштування та установка (збирання, підключення і тому подібне) виробу, описані в документації, що додається до нього, можуть бути виконані як самим користувачем, так і фахівцями УСЦ відповідного профілю і фірм-продавців (на платній основі). При цьому особа (організація), що встановила виріб, несе відповідальність за правильність і якість установки (налаштування).

**7.** «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» знімає з себе відповідальність за можливу шкodu, прямо або опосередковано заподіяну виробом





людям, домашнім тваринам, майну в разі, якщо це сталося в результаті недотримання правил і умов експлуатації, установки виробу; умисних або необережних дій покупця (споживача) або третіх осіб. Також «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» не несе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом відповідного призначення, в результаті втрати, пошкодження або зміни даних та інформації.

ОБРАЗЕЦ



## ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Дякуємо за придбання продукції Samsung.

**Служба підтримки Samsung** завжди рада Вам допомогти:

• **в Інтернеті:**

у розділі «Підтримка» сайту компанії за адресою <http://www.samsung.com/ua/support> доступні: віртуальний сервіс, довідкові матеріали, програмне забезпечення, поради з використання, відео інструкції, онлайн чат, форми зворотнього зв'язку;

• **за телефоном:**

УКРАЇНА..... 0-800-502-000

для корпоративних клієнтів ..... 0-800-500-777

МОЛДОВА ..... 0-800-61440

• **листом:**

Поштова адреса: 04070, Київ-70, а/с 130

Повну інформацію про продукцію Samsung Ви знайдете на офіційному сайті компанії [www.samsung.com](http://www.samsung.com)



## ВИЗНАЧЕННЯ ДАТИ ВИГОТОВЛЕННЯ

Дата закодована в серійному номері виробу, наприклад: **R1XW234567S**

Останній знак (S) – контрольна буква (іноді може бути відсутня);

Останні п'ять цифр (34567) – власний серійний номер;

Шостий знак з кінця (2) – місяць виготовлення;

Сьомий знак з кінця (W) – рік виготовлення;

Попереду ще можуть знаходитися від 3 до 7 знаків.

### КОДУВАННЯ МІСЯЦЯ:

по порядку номерів 1...9, А – жовтень, В – листопад, С – грудень.

### КОДУВАННЯ РОКУ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020





## ЎРМАТЛИ ХАРИДОР!

Samsung Electronics гуруҳининг Бош компанияси ҳисобланган ҳамда Samsung товарларни (маҳсулотларини) ишлаб чиқарувчи «Samsung Electronics Co., Ltd» («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.™») (бундан кейинги ўринларда Ишлаб чиқарувчи) қуйидаги манзилда жойлашган: Корея Республикаси, Кенги-до, Сувон шаҳри, Енгтонг-гу, Самсунг-ро, 129, Сувон шаҳри Шаркий туман кайдлаш суди томонидан рўйхатга олинган (кайд рақами № 000905), танловингиз учун Сизга улкан миннатдорчилик билдиради. Мазкур буюм талабларингизни қониқтириши, сифати эса жаҳондаги энг яхши намуналарга мувофиқ бўлиши учун биз барча имкониятларимизни ишга солдик.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» firmasi tovar insruksiyasi buyicha ishlatilgan bo'lsa quyidagi ishlatish muddatini belgilaydi, printerlar, A3 nusha olish qurilmalar, fakslar, qo'p funksiyali qurilmalar -5 yil. Ishlatish muddati ishlab chiqarish sanasidan boshlab hisoblanadi, agar ishlatish kitobi buyicha boshqa cheklolar qilmagan bo'lsa.

Принтерлар ва кўп вазифали қурилмалар (КВК)нинг хизмат муддати картрижлар ва чекланган ресурсга эга бошқа қисмлар (тутиш, қоғозни узатиш (тортиш) роликлари, тормоз майдончалари, фьюзер ва ш.к.)дан фойдаланиш қондаларига риоя этилиши ва ўз вақтида алмаштирилиши назарда тутилиб белгиланган. Бундай қисмларнинг рўйхати ва уларнинг ресурси ҳар бир модел учун алоҳида равишда Фойдаланувчининг қўлланмасида кўрсатилган.

Ishlatish davr tugagandan so'ng ishlab chiqaruvchi Vakolatli Servis Marka-ziga (VSM) muroajat qilishni maslahat beradi, u erda mahsulotga profilaktik ishlarini va keyingi havfsiz ishlatishni maslahatini olish imkoni bo'ladi.

Samsung Vakolatli Xizmat Markazlarining (BXM) adres va telefonlarini siz «Birlashgan kumak xizmati»ning 8-10-800-500-55-

500 telefoni orqali (Ўзбекистонинг исталган ҳудудидан кўнғироқ қилиш бепул) ёки [www.Samsung.com](http://www.Samsung.com) сайтидан билиб олишингиз мумкин. Буюмдан фойдаланиш ва унинг иш қобилияти билан боғлиқ бирон муаммолар пайдо бўлганида ВХМга мурожаат қилишни қатъий тавсия қиламиз.

Англашмовчиликларни олдини олиш учун Фойдаланувчининг қўлланмасини, кафолат мажбуриятлари шартларини диққат билан ўрганишингизни, кафолат варақаси тўғри тўлдирилганини текширишни қатъий ўтиниб сўраймиз. Кафолат варақаси, фақат буюм модели, серия рақами, сотилган сана, сотувчи фирманинг аниқ муҳри ва харидорнинг имзоси аниқ кўрсатилган тақдирда ҳақиқий ҳисобланади. Буюмнинг модели ва серия рақами кафолат варақасида кўрсатилганига мос келиши лозим.

Ушбу шартлар бузилган тақдирда, шунингдек, кафолат варақасида кўрсатилган маълумотлар ўзгартирилган, ўчирилган ёки қайта ёзилган тақдирда кафолат варақаси ҳақиқий эмас деб топилади.

Бу ҳолда юқоридаги шартларга мос келувчи янги кафолат варақаси олиш учун сотувчига мурожаат қилишни тавсия қиламиз. Сотилган санани аниқ белгилашнинг имкони бўлмаса, Ўзбекистонинг истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоялаш тўғрисидаги қонунчилигига мувофиқ кафолат муддати буюм ишлаб чиқарилган муддатдан бошлаб ҳисобланади.

Ушбу кафолат варақаси орқали «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» фирмаси, Ишлаб чиқарувчининг айби билан вужудга келган камчиликлар аниқланган тақдирда истеъмолчилар ҳуқуқини ҳимоялаш тўғрисидаги амалдаги қонунчиликда белгиланган тартибда истеъмолчилар талабларини қондириш мажбуриятини зиммасига олади.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.», қуйида баён этилган шартларга риоя этилмаган тақдирда кафолат муддатлари ва буюмга бепул хизмат кўрсатишга доир истеъмолчиларнинг талабларини қондириши рад этиш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади. Кафолат муддатлари ва буюмга





бепул хизмат кўрсатишнинг барча шартлари истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоялаш тўғрисидаги қонунчилик доирасида амал қилади ҳамда Ўзбекистон қонунчилиги билан тартибга солинади.

**«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» Фирмаси, фойдаланиш қоидаларига риоя қилиш шarti билан, сотилган санадан бошлаб ҳисобланадиган кафолат муддатини ҳамда кафолат муддати тугаган санадан бошлаб ҳисобланадиган, бепул хизматни кўрсатиш муддатини белгилайди. Bunda, kafolat muddati va bepul servis xizmatini ko'rsatish muddati mahsulotning xizmat muddati davri bilan cheklanadi.**

#### **КАФОЛАТ МАЖБУРИЯТЛАРИ ВА БЕПУЛ ХИЗМАТ КўРСАТИШ ШАРТЛАРИ**

1. Ishlab chiqaruvchi kafolat majburiyatlari O'zbekiston hududida faqat «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» tomonidan O'zbekiston Respublikasiga etqazish va sotish uchun, O'zbekiston Respublikasi standartlari sertifikatlasidan va sotilgan bo'lishi lozim.

2. Бепул кўрсатиладиган хизмат деганда Ишлаб чиқарувчининг айби билан юзага келган буюмдаги камчилик (нуқсонлар)ни харидор (истеъмолчи)дан ҳақ олмасдан Ишлаб чиқарувчи томонидан бартараф қилиниши бўйича қўшимча мажбуриятига айтилади. Кондиционерларга бепул хизмат, улар Самсунг фирмасининг сертификатли ўрнатувчиси томонидан ўрнатилиб, кафолат варақасига бу тўғрида маълумотлар киритилган тақдирда кўрсатиладиган

3. Кафолат муддати ёки бепул хизматини кўрсатиш даврида буюмдаги носоз қисмлар (деталлар, узеллар, йиғма бирликлар)ни алмаштириш буюмнинг ўзига ёки унинг алмаштирилган қисмларига янгидан кафолат ёки бепул хизматини кўрсатиш муддати белгиланишига олиб келмайди.

Ishlab chiqaruvchi o'z mahsulotlarida ishlatiladigan dasturiy ta'minotning (DT) iste'mol xususiyatlarini doimiy ravishda yaxshilab boradi, bir qator mahsulotlari uchun DTni iste'molchining o'zi kompaniyaning rasmiy resurslarida mavjud bo'lgan dasturlar/ilova-dasturlar yordamida yangilash hamda foydalanuvchining roziligi bilan DTni avtomatik ravishda yangilash imkoniyatini ta'minlaydi. Ishlab chiqaruvchi mahsulotdagi xarid vaqtida o'rnatilgan yoki Ishlab chiqaruvchining ishtirokisiz buyumning xizmat muddati davrida o'zgartirilgan DT versiyasining saqlanishi uchun javobgarlikni o'z zimmasiga olmaydi. Ishlab chiqaruvchi doimo mahsulotda DTning eng yangi versiyasidan foydalanishni tavsiya etadi.

4. Kafolat davri boshlangich kartridlar uchun (ishlab chiqaruvchi tomondan o'rnatilgan) toner eki buyoqlarni tugash vaktigacha hisoblanadi, eki resurs tugaguncha, har bir aniq model uchun Ishlatish kitobidan kelib chiqqan holda, ulardan qaysi biri birinchi sodir bo'lganigacha.

Kafolat davri qayta sotib olingan kartridlar uchun (tovardan mustasno sotib olingan) quyidagi holatlar bilan belgilanadi:

- foto printer lentalik kartridji, to'liqini uchun kartridj 90 kun sotib olingan kundan boshlab, sotib olinganlik tugrisidagi hujjat bo'lmaganida -6 oy ishlab chiqarish sanasidan boshlab.
- lazerli qurilmalar kartridji uchun 6 oy sotib olingan kundan boshlab, sotib olingan haqida hujjat bo'lmaganida -9 oy kartridjni ishlab chiqarish sanasidan boshlab.

Kartridj deganda almashtiriladigan kassetalar tushuniladi, toner, siyohlar bilan tuldirilgan, bosma chiqarish uchun muljallangan, va qushimcha fotoval, rasm bloki, ishlab chiqarish bloki, rasm utqazish lentasi (qogoz), foto printer uchun kartridj. Kartridj turi, aniq bir printerda, faksda, Kop Funksyali Qurilmada, nusha olish qurilmada, Foydalanuvchi Ishlatish kitobidan har biri uchun ko'rsatiladi. Kafolat davri kartridj resursi tugagandan sung tuhtatiladi eki uzining boshlangich toner, siyohlar tugagandan sung (Kartridj og'irligi orqali





tekshiriladi). Kartridj resursi urnatilgan chip orqali ko'rsatgichi tomondan aniqlanadi va Foydalanuvchi kitobidan har bir model uchun kelib chiqqan holda aniqlanib ko'rsatiladi.

5. Куйидагилардан ташқари буюмнинг мажмуасига кирадиган жиҳозлар кафолат муддатлари асосий буюм кафолат муддатига тенг:

**а)** улаш кабеллари (агар улар зарядлаш қурилмасининг таркибий қисмига кирмаса), қулоқчинлар, турли типдаги ахборот ташувчи воситалар (барнома таъминоти ва драйверли дисклар, хотира карталари);

**б)** қопламалар, сумкалар, қайишлар, ташиш учун шнурлар, монтаж мосламалари, анжомлар, буюмга илова қилинадиган ҳужжатлар;

**в)** буюм билан биргаликда турли хилдаги ахборот ташувчиларида (шу жумладан, аммо шу билангина чекланиб қолмасдан, буюмнинг қаттиқ дискларига аввалдан ўрнатилган дастурий таъминот) етказиб бериладиган дастурий таъминот (ДТ) ва драйверлар, шунингдек, ДТни қайта ўрнатиш ва созлаш зарурати, башарти бундай зарурат Ишлаб чиқарувчининг айби билан вужудга келган буюм нуқсони оқибатида юзага келмаса.

**г)** картрижлар ва хизмат муддати чекланган ресурсга эга бошқа қисмлар (тутиш, қоғозни узатиш (тортиш) роликлари, тормоз майдончалари, фьюзер ва ш.к.) ресурсини ишлаб тугатганидан сўнг. Бундай қисмларнинг рўйхати ва уларнинг ресурси ҳар бир модел учун алоҳида равишда Фойдаланувчининг қўлланишида кўрсатилган. Улар ваколатли хизмат марказлари томонидан пуллик асосда алмаштирилади.

6. Ишлаб чиқарувчи қуйидаги ҳолатларда кафолат мажбуриятларини зиммасига олмайди ҳамда буюмга бепул хизматни кўрсатмайди:

**а)** агар шахсий (маиший, оилавий) эҳтиёжлар учун мўлжалланган буюм тадбиркорлик фаолиятини амалга ошириш, шунингдек,

бевосита мўлжалланган мақсадига мос бўлмаган бошқа мақсадларда ишлатилган бўлса;

**б)** Фойдаланувчи қўлланиши ҳамда буюм жамламасида харидорга бериладиган бошқа ҳужжатларда баён этилган буюмни ўрнатиш ва ишлатиш шартлари бузилган бўлса;

**в)** агар буюмда нўноқ таъмирлаш излари бўлса;

**г)** агар нуқсон буюмнинг конструкцияси ёки схемасининг ўзгартирилиши, Ишлаб чиқарувчи томонидан назарда тутилмаган ташқи қурилмаларни улаш оқибатида юзага келган бўлса;

**д)** агар нуқсон енгиб бўлмас куч таъсирида, бахтсиз ҳодисалар, истеъмолчи ёки учинчи шахсларнинг қасддан ёки эҳтиётсиз содир этган ҳатти-ҳаракатлари оқибатида келиб чиққан бўлса;

**е)** буюм истеъмолчига топширилганидан сўнг: намлик, юқори ёки паст ҳарорат, занглаш, оксидланиш таъсирида, буюмнинг ичига ёт жисмлар, моддалар, суюқликлар, ҳашаротлар ёки ҳайвонларнинг тушиб қолиши натижасида пайдо бўлган механик шикастлар аниқланса;

**ж)** агар шикаст (камчилик)лар компьютер вируслари ва уларга ўхшаш дастурларнинг таъсирида; буюмга пароллар (кодлар)ни ўрнатиш, ўзгартириш ёки олиб ташлаш; ўрнатилган ДТ ни модификациялаш ва(ёки) алмаштириш(прошивка қилиш); ёт ишлаб чиқарувчиларнинг (асл бўлмаган) ДТ ни ўрнатиш ва ишлатиш; қаттиқ магнит дискларни форматлаш; хизмат кодларини қўллаш таъсирида юзага келган бўлса;

**з)** агар нуқсон буюмдан фойдаланиш даврида табиий ейилиш оқибатида вужудга келган бўлса. Бу ҳолда табиий ейилиш деганда мазкур буюмни узоқ вақт ишлатиш мобайнида унинг техникавий ҳолати ва ташқи кўринишининг ёмонлашувини келтириб чиқарган буюмдан фойдаланиш оқибатларига айтилади;

**и)** агар shikastlar (kamchiliklar) ta'minlovchi, kabel, telekommunikatsiya





tarmoqlarining, jumladan, yerning past-balandligi va shu kabi tashqi omillar ta'sirida radiosignalning pastligi sababli standartlarga yoki texnik reglamentlarga mos kelmasligi, buyumdan tarmoq ta'sir zonasining chegarasida yoki undan tashqarida foydalanish oqibatida yuzaga kelgan bo'lsa;

**к)** агар камчиликлар ностандарт (асл бўлмаган) ва (ёки) сифатсиз (шикастланган) сарф материалларидан, ашёлардан, заҳира қисмлардан, таъмин элементларидан, турли хилдаги ахборот ташувчиларидан (жумладан, аммо шу билан чекланиб қолмасдан, аудио-видео кассеталар, CD, DVD дисклар, хотира карталари, SIM карталар, картрижлар) фойдаланиш оқибатида юзага келган бўлса;

**л)** агар камчиликлар мос тушмайдиган контент (куйлар, графикали, видео ва бошқа файллар, Java дастурлари ва шу каби дастурлар)ни олиш, ўрнатиш ва фойдаланиш билан боғлиқ бўлса;

**м)** агар буюмнинг белгили ёрлиқларида кўрсатилган маълумотлар тўғриланган ёки ўчирилган бўлса ҳамда бундай ёрлиқлар йўқ бўлган тақдирда.

**7.** Буюмни сошлаш ва ўрнатиш (йиғиш, улаш ва ш.к.)га доир илова қилинган ҳужжатларда баён қилинган амаллар фойдаланувчи томонидан ҳам, тегишли йўналишдаги ВХМ ва сотувчи фирмаларнинг мутахассислари томонидан ҳам (пуллик асосда) бажарилиши мумкин. Бу ҳолда буюмни ўрнатган шахс (ташкilot) уни тўғри ва сифатли ўрнатилиши (созланиши) учун жавобгар бўлади.

**8.** «Samsung Electronics Co., Ltd» фирмаси, Samsung маҳсулотлари томонидан одамларга, уй ҳайвонларига, мол-мулкка бевосита ёки билвосита етказилиши мумкин бўлган зарар учун, башарти бу ҳодиса буюмдан фойдаланиш, уни ўрнатиш қоидаларига риоя этмаслик, харидор (истеъмолчи)нинг ёки учинчи шахсларнинг қасддан ёки эҳтиётсиз ҳаракатлари оқибатида содир бўлса, жавобгар ҳисобланмайди. Шунингдек, «Samsung Electronics Co., Ltd» тегишли мақсадларга

мўлжалланган Samsung буюмлари томонидан маълумот ва ахборотнинг ўзгариши, шикастланиши, йўқолиши натижасида бевосита ёки билвосита етказилган зарар учун жавобгар бўлмайди.

ОБРАЗЕЦ





## ЎУРМАТЛИ ҲАРИДОР!

Samsung махсулотини харид килганингиздан миннатдормиз!!!

**Samsung ягона кулаб-куватлаш маркази** хамиша ердам беришга тайер:

• **Интернетдан:**

Компания сайти куйидаги манзил буйича «Поддержка» булинмасы [www.samsung.com/kz\\_ru/support](http://www.samsung.com/kz_ru/support) мавжуд, у ерда: кибер сервис марказ, ердамчи маълумотлар, дастурий кулаб-куватлаш, ишлатиш буйича маслахатлар, видео ургатувчилар, онлайн маслахат, кайта боғланиш формаси;

• **Телефон оркали:**

УЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ..... 8-10-800-500-55-500

• **хат оркали:**

Почта манзилимиз: Козогистон Республикаси, Алмата ш., 050059, Аль-Фараби куч. 36, блок Б, 3 этаж

Энг тулик маълумотни Samsung махсулотлар буйича компания саҳифасидан оласиз [www.samsung.com](http://www.samsung.com)



## ИШЛАБ ЧИҚАРИЛГАН САНАНИ АНИҚЛАШ

Сана буюмнинг серия рақамида кодланган, масалан: **1XW234567S**

Охириги белги (S) – назорат ҳарфи, (айрим пайт бўлмаслиги ҳам мумкин);  
Сўнги бешта рақам (34567) – бевосита серия рақамини ташкил этади;  
Охиридан ҳисоблаганда олтинчи белги (2) – ишлаб чиқарилган ой;  
Охиридан еттинчи белги (W) - ишлаб чиқарилган йил; Олдида яна 3 тадан 7 тагача белги бўлиши мумкин,

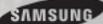
### ОЙНИНГ КОДЛАНИШИ:

тартиб билан 1 ... 9 (январь...сентябрь). А – октябрь, В – ноябрь,  
С – декабрь.

### ЙИЛНИ КОДЛАШ:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013,  
F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019. N-2020



**TEAR-OFF COUPON «A»**<sup>10</sup>*Filled up by trade organization*PRODUCT<sup>1</sup>**PRT1404**MODEL NAME<sup>2</sup>SERIAL N<sup>3</sup>PURCHASING DATE<sup>4</sup>TRADE ORGANIZATION<sup>5</sup>**TRADE  
ORGANIZATION  
STAMP****A***Filled up by service center*Reception date<sup>10</sup>Release date<sup>11</sup>Special marks<sup>12</sup>**SERVICE  
CENTER  
STAMP****TEAR-OFF COUPON «B»**<sup>10</sup>*Filled up by trade organization*PRODUCT<sup>1</sup>**PRT1404**MODEL NAME<sup>2</sup>SERIAL N<sup>3</sup>PURCHASING DATE<sup>4</sup>TRADE ORGANIZATION<sup>5</sup>**TRADE  
ORGANIZATION  
STAMP****B***Filled up by service center*Reception date<sup>10</sup>Release date<sup>11</sup>Special marks<sup>12</sup>**SERVICE  
CENTER  
STAMP**



ОБРАЗЕЦ





# TEAR-OFF COUPON «C»<sup>10</sup>

*Filled up by trade organization*

PRODUCT<sup>1</sup>

**PRT1404**

MODEL NAME<sup>2</sup>

SERIAL N<sup>3</sup>

**TRADE  
ORGANIZATION  
STAMP**

PURCHASING DATE<sup>4</sup>

TRADE ORGANIZATION<sup>5</sup>

C

*Filled up by service center*

Reception date<sup>10</sup>

Release date<sup>11</sup>

Special marks<sup>12</sup>

SERVICE  
CENTER  
STAMP



# TEAR-OFF COUPON «D»<sup>10</sup>

*Filled up by trade organization*

PRODUCT<sup>1</sup>

**PRT1404**

MODEL NAME<sup>2</sup>

SERIAL N<sup>3</sup>

**TRADE  
ORGANIZATION  
STAMP**

PURCHASING DATE<sup>4</sup>

TRADE ORGANIZATION<sup>5</sup>

D

*Filled up by service center*

Reception date<sup>10</sup>

Release date<sup>11</sup>

Special marks<sup>12</sup>

SERVICE  
CENTER  
STAMP





ОБРАЗЕЦ





ОБРАЗЕЦ



KZ.O.02.0072

Code No. : 6801-002036

