

PROGRAMME STEP (SAMSUNG TEAM OF EMPOWERED PARTNERS)



Marketing

Formation

Support
technique

Autres
bénéfices

Commerce

La croissance par la collaboration

THE NEW
BUSINESS
EXPERIENCE*





Cher Partenaire Samsung,

C'est avec plaisir que je vous fais part du lancement de notre programme Samsung Team of Empowered Partners (STEP), conçu pour vous permettre d'accélérer la croissance au sein de votre entreprise.

Alors que le réseau de nos partenaires n'a de cesse de s'étendre, le programme STEP assoit son empreinte au sein du B to B. Parallèlement, nous continuons à développer tous les moyens permettant de nous assurer d'un succès mutuel.

Samsung est devenu un leader dans le domaine des technologies de l'information grâce à ses produits et solutions de pointe, innovants et diversifiés. En choisissant de collaborer avec Samsung, vous bénéficiez de multiples avantages.

Aujourd'hui, le monde des affaires se caractérise par son imprévisibilité, qui induit des défis à relever et de nouvelles opportunités.

Il est nécessaire de concevoir diverses stratégies permettant d'assurer croissance et rentabilité. Le programme STEP est fait pour cela.

Découvrez dans cette brochure toutes les informations utiles se rapportant au programme, de la formation à l'assistance technique, mais également en matière de commerce et de marketing. Le programme STEP est destiné à évoluer, afin de répondre à tous vos besoins.

Nous nous réjouissons à l'avance de collaborer avec vous.

Cordialement,

Olivier Savornin

Directeur division B to B
Samsung France



TROIS NIVEAUX DE PARTENARIAT ET DE NOMBREUSES OPPORTUNITÉS DE VENTE

Entrez dans un monde d'opportunités

En rejoignant le programme STEP, vous avez l'assurance de collaborer avec un partenaire leader dans le monde, le tout en favorisant la croissance au sein de votre entreprise. Grâce à notre expertise et à nos solutions professionnelles et uniques, s'adressant aux PME et grandes entreprises, nous pouvons, chez Samsung, optimiser vos processus clients.

Récoltez le fruit de vos investissements

Le programme STEP s'échelonne sur trois niveaux, en fonction de votre statut : Platinum, Gold et Silver. Chaque niveau se caractérise par des critères de performances et des avantages spécifiques, qui évoluent au fil de notre collaboration.

Niveaux du programme STEP

		Samsung Platinum Partner	Samsung Gold Partner	Samsung Silver Partner	Samsung Registered Partner
Catégories	Bénéfices				
Commerce	Apport de leads	✓	✓		
	Compensation - accompagnement commercial	✓	✓	✓	
	Outil de pilotage de votre activité : ventes, leads, atteinte des objectifs...	✓	✓	✓	✓
	Supports d'aide à la vente	✓	✓	✓	
	Remontée d'opportunités	✓	✓	✓	✓
Marketing	Invitation aux événements majeurs et avants premières produits	✓			
	Support de démo	✓			
	Logo Samsung Alliance	✓	✓	✓	
	Co-marketing	✓	✓	✓	
	Supports marketing	✓	✓	✓	✓
	Agence marketing en ligne	✓	✓	✓	✓
Support technique	Accès au support technique	✓			
Formation	Formation commerciale	✓	✓		
	Formation Technique	✓	✓		
	Formation marketing	✓	✓		
	Formation commerciale en ligne	✓	✓	✓	✓
	Formation Technique en ligne	✓	✓	✓	✓
	Formation marketing en ligne	✓	✓	✓	✓
Autres bénéfices	Business plan	✓	✓	✓	
	Visibilité de votre localisation	✓	✓	✓	
	Accès à la vitrine cadeaux	✓	✓	✓	
	Invitation au Roadshow	✓	✓	✓	✓
	Newsletters Samsung	✓	✓	✓	✓

Le partenariat : un gage de succès

Grâce au programme STEP, augmentez votre revenu par le biais de stratégies innovantes. Profitez également des avantages de celui-ci pour faire votre entrée dans de nouveaux marchés, en mettant l'accent sur les points clés suivants.

Marketing : communiquer votre valeur

Grâce à l'accompagnement marketing de Samsung, augmentez l'efficacité de vos actions marketing et accélérez votre génération de demande :

1. Des supports marketing en téléchargement pour faciliter vos ventes.
2. Une agence marketing en ligne pour personnaliser vos supports et bénéficier de services marketing additionnels.
3. Le logo Samsung Alliance pour garantir votre expertise en tant que revendeur agréé Samsung.
4. Des démos pour acquérir des connaissances sur les produits et solutions avant vos présentations clients.
5. Une participation conjointes aux actions marketing et événements Samsung.
6. Et pour les partenaires éligibles, un accompagnement financier pour la prise en charge d'une partie de vos actions marketing.

Commerce : saisissez de nouvelles opportunités

Les divers niveaux d'assistance proposés par Samsung vous guident pas à pas.

- Lorsque vous atteignez vos objectifs, Samsung vous fait profiter d'un pourcentage du chiffre d'affaire global.
- Nos ressources d'assistance sont accessibles par e-mail ou téléphone, ou via le portail Partenaires Samsung.
- Nos experts vous assistent avant et après les actions que vous effectuez, et vous expliquent comment identifier de nouvelles opportunités.
- Des outils commerciaux sont à votre disposition tout au long du processus de vente, qu'ils s'agissent entre autres de programmes permettant d'évaluer les coûts, d'organiser les diverses étapes, de procéder à des commandes ou de générer des rapports.
- Samsung vous fournit des leads et des données commerciales pouvant vous permettre de développer une stratégie de prospection adaptée à vos besoins.

Formation : développez votre expertise

Nous vous proposons des outils de formation stratégiques en ligne.

- Des cours en ligne sont accessibles par tous.
- Des sessions de formation commerciale ou technique sont dispensées à divers endroits.
- Les formations commerciales incluent des présentations, des informations relatives à l'établissement de devis et d'autres points clés.
- Les formations techniques se rapportent à l'installation, à l'implémentation et à la maintenance.
- Il est possible d'utiliser des bons lorsqu'un programme de formation n'est pas proposé gratuitement.



DÉVELOPPEZ UN SAVOIR-FAIRE QUI FERA DE VOUS UN LEADER

Support technique : optez pour des connaissances spécialisées

Le support technique Samsung vous permet d'accroître la satisfaction client lorsque vous implémentez des solutions.

- Nos ressources d'assistance sont accessibles par e-mail ou téléphone, ou via le portail Partenaires Samsung.
- Samsung vous propose une bibliothèque de ressources, ainsi que des instructions techniques liées aux kits de développement logiciel.
- Profitez de nos ressources d'assistance et de nos services d'assurance qualité dédiés pour accroître la satisfaction client, lors de la vente et de l'implémentation de solutions Samsung.
- Faites appel à des experts à même de vous guider lorsque vous développez des solutions dans des environnements complexes.
- Accédez à d'autres ressources (kits de développement logiciel et outils Samsung) et consultez des informations ayant trait à la configuration, à la validation technique et à l'établissement d'un plan d'action.

Autres bénéfices : une vision plus étendue du marché

Affinez votre stratégie et élargissez votre vision du marché grâce aux autres avantages du programme STEP :

- La newsletter Samsung vous fournit les dernières informations, notamment liées aux événements organisés et aux lancements de produits.
- Participez aux réunions Samsung Partners Day avec un ou plusieurs de vos clients.
- Les événements Samsung vous donnent une vision du marché et des stratégies clés actuellement adoptées.
- Des outils commerciaux sont à votre disposition tout au long du processus, qu'ils s'agissent entre autres de programmes permettant d'évaluer les coûts, d'organiser les diverses étapes, de procéder à des commandes ou de générer des rapports.
- Chaque partenaire peut, s'il le souhaite, développer un business plan en association avec Samsung.

Le programme STEP vous permet d'accroître votre expertise et celle de votre équipe commerciale.



REJOIGNEZ LE PROGRAMME DÈS MAINTENANT, ET PROFITEZ DES AVANTAGES ASSOCIÉS



REJOIGNEZ LE PROGRAMME

Inscrivez-vous à l'adresse suivante :
<http://partnerportal.samsung.com>

Contactez-nous

Pour plus d'information sur le programme STEP :

Email : contact.step@samsung.com

Adresse :
Samsung Programme STEP
Service Marketing B2B
Ovalie, CS 2003
1 rue Fructidor
93484 Saint Ouen Cedex



À propos de Samsung Electronics Co., Ltd.

Samsung Electronics Co., Ltd. est un leader mondial dans le secteur des télécommunications, des médias et de la convergence numérique, et des technologies de semi-conducteurs. Son chiffre d'affaires s'élève à 143,1 milliards de dollars américains pour l'année 2011. Employant environ 227 000 employés répartis sur 197 sites à travers 75 pays, l'entreprise gère trois organisations distinctes pour coordonner ses dix unités commerciales indépendantes : Consumer Electronics (CE), incluant les unités commerciales Visual Display, Home Appliances, Printing Solution, et Health and Medical Equipment ; Information Technology and Mobile Communications (IM), constituée des unités commerciales Mobile Communications, Network et Digital Imaging ; et Device Solutions (DS), comprenant les unités Memory, System LSI, et LED. Reconnue pour ses performances inégalées, mesurées selon un ensemble de facteurs économiques, environnementaux et sociaux, Samsung Electronics a été nommée l'entreprise technologique la plus durable au monde selon l'indice de durabilité Dow Jones 2011. Pour obtenir des informations supplémentaires, rendez-vous à l'adresse www.samsung.com.



Copyright © 2013 Samsung Electronics Co. Ltd. Tous droits réservés. Samsung est une marque déposée de Samsung Electronics Co. Ltd. L'entreprise se réserve le droit de modifier les caractéristiques et le design de ses produits sans préavis. Les poids et mesures ne relevant pas du système métrique sont approximatifs. Toutes les données indiquées dans ce document sont considérées comme exactes à la date de publication. Samsung ne saurait être tenue pour responsable de toute erreur ou omission. Tous les noms de marque, de produit et de service, ainsi que les logos, sont des marques et/ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs, et sont reconnus comme tels dans le présent document.

Samsung Electronics Co., Ltd.
416, Maetan 3-dong,
Yeongtong-gu
Suwon-si, Gyeonggi-do 443-772,
Corée du Sud

www.samsung.com/business

THE NEW
BUSINESS
EXPERIENCE*

