



Quick Setup Guide

Guide de démarrage rapide

Guía de configuración rápida

DB22D-T

English

The warranty will be void in the event of a breakdown due to exceeding the maximum recommended hours of use per day of 16 hours.

The color and the appearance may differ depending on the product, and the specifications are subject to change without prior notice to improve the performance.

Français

La garantie sera nulle dans le cas d'une panne due au dépassement du nombre d'heures d'utilisation maximum recommandé par jour, à savoir 16 heures.

La couleur et l'aspect peuvent varier selon le modèle et ses spécifications peuvent être modifiées sans préavis pour des raisons d'amélioration de la performance.

Español

La garantía quedará anulada en caso de que se produzca una avería causada por sobrepasar el número máximo de horas de uso diario (16 horas).

El color y el aspecto pueden variar según el producto; las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.

Checking the Components

Vérification des composants
Comprobación de los componentes

English

Contact the vendor where you purchased the product if any components are missing. The appearance of the components may differ from the images shown. Components may vary depending on the country.

Components

- Quick setup guide
- Regulatory guide
- Batteries (Not available in some locations)
- D-SUB cable
- Warranty card (Not available in some locations)
- Power cord
- Remote Control
- RS232C-Stereo cable

Français

Communiquez avec le fournisseur qui vous a vendu l'appareil s'il manque des composants. L'aspect réel des composants peut différer des illustrations. Les composants peuvent être différents suivant le pays.

Composants

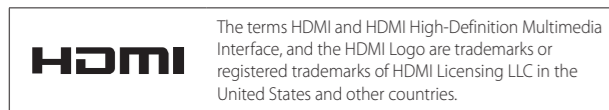
- Guide de démarrage rapide
- Guide de réglementation
- Piles (Non disponible dans certaines régions)
- Câble D-SUB
- Fiche de garantie (Non disponible dans certaines régions)
- Cordon d'alimentation
- Télécommande
- Câble stéréo RS232C

Español

Póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió el producto si falta alguno de los componentes. El aspecto de los componentes puede ser diferente del de las ilustraciones. Los componentes pueden variar según las localidades.

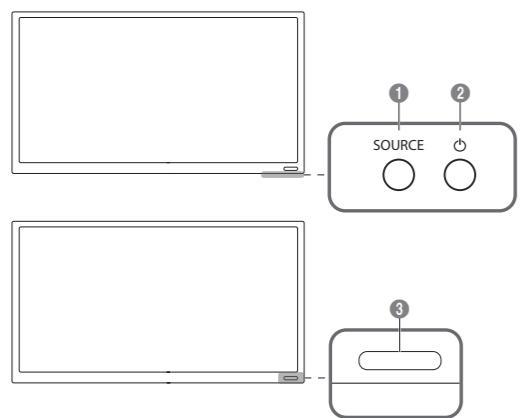
Componentes

- Guía de configuración rápida
- Cable de regulación
- Pilas (No disponible en todos los lugares)
- Cable D-SUB
- Tarjeta de garantía (No disponible en todos los lugares)
- Cable de alimentación
- Mando a distancia
- Cable estereo RS232C



Control Panel

Panneau de configuration
Panel de control



English

- 1 Selects the input source that an external device is connected to.
- 2 Use this button for turning the Display on and off.
- 3 Remote sensor
Press a button on the remote control pointing at the sensor on the front of the product to perform the corresponding function.
- Using other display devices in the same space as the remote control of this product can cause the other display devices to be inadvertently controlled.

Français

- 1 Sélectionne la source d'entrée à laquelle un périphérique est connecté.
- 2 Utilisez ce bouton pour allumer ou éteindre l'affichage.
- 3 Capteur distant
Appuyez sur un bouton de la télécommande tout en pointant cette dernière vers le capteur situé à l'avant du produit pour exécuter la fonction correspondante.
- La télécommande de cet appareil risque de contrôler d'autres périphériques d'affichage par inadvertance si ceux-ci se trouvent dans le même espace.

Español

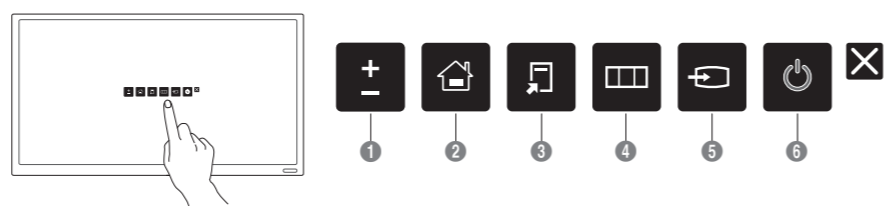
- 1 Selecciona la fuente de entrada a la que está conectada un dispositivo externo.
- 2 Utilice este botón para apagar y encender el dispositivo de visualización.
- 3 Sensor del mando a distancia
Pulse un botón del mando a distancia apuntando al sensor ubicado en la parte delantera del producto para utilizar la función correspondiente a dicho botón.
- El uso de otros dispositivos de visualización en el mismo espacio que el mando a distancia de este producto puede provocar que dichos dispositivos se controlen de forma involuntaria.



IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.
GENERAL MARIANO ESCOBEDO 476 PISO 8
COL. ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO MÉXICO, DISTRITO FEDERAL C.P. 11590
TEL. : 01 (55) 5747-5100 / 01 800 726 7864

Administrator menu

Menu administrateur
Menú del administrador



English

- Touching and holding on the screen when the product is turned on displays the administrator menu.
- If touchscreen control is not available
- From the menu screen, use the remote control to go to **System → Touch Control → Touch Control Lock** and select **Off**.
- If the administrator menu is not displayed
- From the menu screen, use the remote control to go to **System → Touch Control → Admin Menu Lock** and select **Off**.
- 1 Adjust the **Volume**.
- 2 Enter **Home** mode.
- 3 Display **Tools**.
- 4 Display the OSD menu. To change settings, select a menu item.
- 5 Select the connected input source. Select an input source from the displayed list of input sources.
- 6 Power off the product.

Français

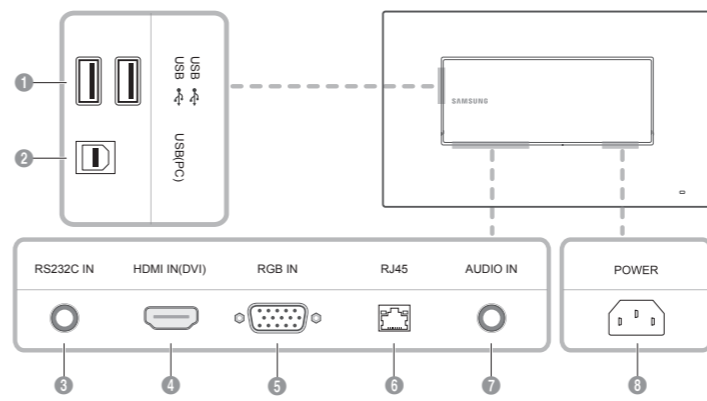
- Touchez l'écran pendant quelques secondes lorsqu'il est allumé pour afficher le menu administrateur.
- Si le contrôle par écran tactile n'est pas disponible
- À partir de l'écran du menu, utilisez la télécommande pour accéder à **Système → Commande tactiles → Verr. commandes tactiles** et sélectionnez **Désactiver**.
- Si le menu administrateur ne s'affiche pas
- À partir de l'écran du menu, utilisez la télécommande pour accéder à **Système → Commande tactiles → Verrouillage menu Admin**, et sélectionnez **Désactiver**.
- 1 Permet de régler le **Volume**.
- 2 Activez le mode **Accueil**.
- 3 Permet d'afficher les **Outils**.
- 4 Affichez le menu OSD. Pour modifier les paramètres, sélectionnez une option de menu.
- 5 Sélectionnez la source d'entrée connectée. Sélectionnez une source d'entrée dans la liste affichée.
- 6 Mettre l'appareil hors tension.

Español

- Si mantiene pulsada la pantalla con el producto encendido se mostrará el menú del administrador.
- Si el control por pantalla táctil no está disponible
- Desde la pantalla de menú, use el mando a distancia para ir a **Sistema → Control táctil → Bloqueo de Control táctil** y seleccione **Des**.
- Si no se muestra el menú del administrador
- Desde la pantalla de menú, use el mando a distancia para ir a **Sistema → Control táctil → Bloqueo del menú Admin**, y seleccione **Des**.
- 1 Ajuste **Volumen**.
- 2 Acceder al modo **Inicio**.
- 3 Mostrar **Herramientas**.
- 4 Mostrar el menú OSD. Para cambiar la configuración, seleccione un elemento de menú.
- 5 Seleccionar la fuente de entrada conectada. Seleccione una fuente de entrada de entre las mostradas en la lista.
- 6 Apagar el producto.

Reverse Side

Arrière de l'appareil
Parte posterior



English

- 1 Connect to a USB memory device.
- 2 Connect to your PC via a USB 2.0 upstream cable.
- The product can be connected only to a desktop, laptop or tablet PC.
- The USB 2.0 upstream cable is sold separately.
- 3 Connects to MDC using an RS232C-Stereo cable.
- 4 Connects to a source device using an HDMI cable.
- 5 Connects to a source device using a D-SUB cable.
- 6 Connects to MDC using a LAN cable.
- 7 Receives sound from a PC via an audio cable.
- 8 Connect to the power cord.

Français

- 1 Connexion à un périphérique USB.
- 2 Connectez-vous à votre PC par le biais d'un câble en amont USB 2.0.
- L'appareil ne peut être connecté qu'à un PC de bureau, un PC portable ou une tablette tactile.
- Le câble en amont USB 2.0 est vendu séparément.
- 3 Se connecte au contrôle multiécran à l'aide d'un câble stéréo RS232C.
- 4 Se connecte à un périphérique source à l'aide d'un câble HDMI.
- 5 Se connecte à un périphérique source à l'aide d'un câble D-SUB.
- 6 Se connecte au contrôle multiécran à l'aide d'un câble LAN.
- 7 Reçoit le son d'un PC par le biais d'un câble audio.
- 8 Branchez le cordon d'alimentation.

Español

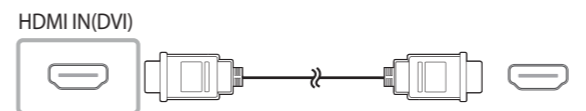
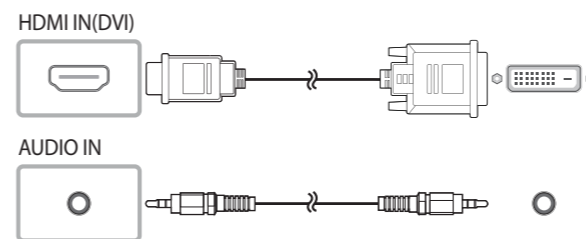
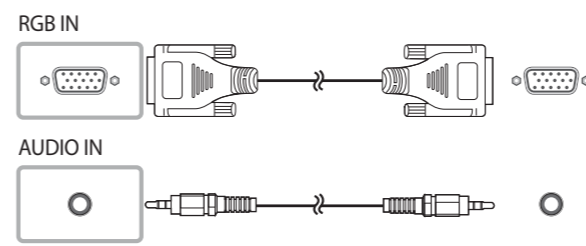
- 1 Conecta con un dispositivo de memoria USB.
- 2 Conecte al PC mediante un cable de subida USB 2.0.
- El producto solo puede conectarse a un PC de escritorio, portátil o tableta.
- El cable de subida USB 2.0 se vende por separado.
- 3 Conecta a MDC mediante un cable estereo RS232C.
- 4 Conecta con un dispositivo que actúa como fuente mediante un cable HDMI.
- 5 Conecta con un dispositivo que actúa como fuente mediante un cable D-SUB.
- 6 Conecta con MDC mediante un cable LAN.
- 7 Recibe el sonido de un PC a través de un cable de audio.
- 8 Conectar al cable de alimentación.

Connecting and Using a Source Device

Connexion et utilisation d'un périphérique source
Conexión y uso de un dispositivo fuente

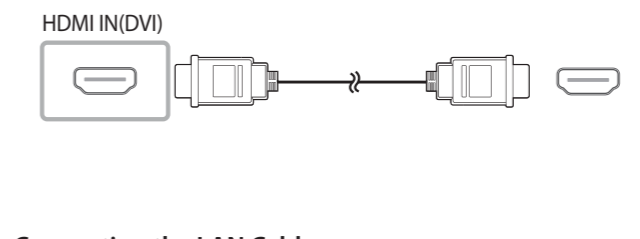
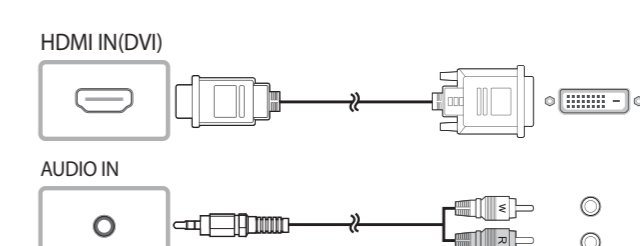
Connecting to a PC

Connexion à un PC
Conexión a un PC



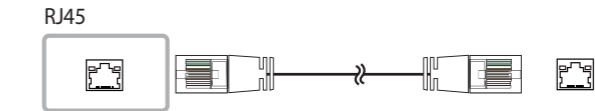
Connecting to a Video Device

Connexion à un périphérique vidéo
Conexión a un dispositivo de vídeo



Connecting the LAN Cable

Connexion du câble LAN
Conexión del cable LAN



English

Use Cat7(*STP Type) cable for the connection.
*Shielded Twist Pair

Français

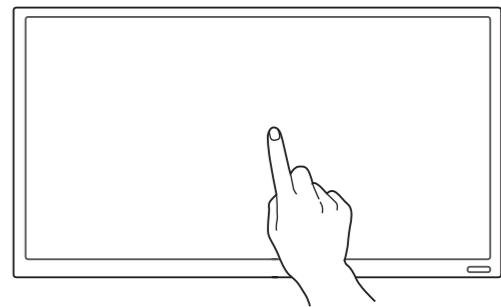
Utilisez un câble Cat7 (de type *STP) pour la connexion.
*paire torsadée blindée

Español

Utilice un cable Cat 7 (tipo *STP) para la conexión.
*Par trenzado apantallado (del inglés Shielded Twist Pair)

Touchscreen monitor

Moniteur à écran tactile
Monitor de pantalla táctil



English

Control a PC by tapping the screen instead of using an input device such as a keyboard or mouse. The touch screen functions by detecting a minute electric current that runs through your body (capacitive). Make sure to use the surface of your finger tip when tapping the screen.

- To control the OSD menu by touch input
From the menu screen, select **System → Touch Control → Device to Control → Samsung SMART Signage**.
- To control the screen of a PC connected to the product by touch input
From the menu screen, select **System → Touch Control → Device to Control → Connected Source Device**. In this mode, the OSD menu on the product can only be controlled by the remote control.

Français

Vous pouvez contrôler un PC en touchant l'écran au lieu d'utiliser un périphérique de saisie, comme un clavier ou une souris. L'écran tactile fonctionne grâce à la détection d'un minuscule courant électrique parcourant votre corps (capacitif). Assurez-vous que vous touchez l'écran tactile avec le bout de votre doigt.

- Contrôle du menu OSD à l'aide de l'écran tactile
Sur l'écran du menu, sélectionnez **Système → Commande tactiles → Appareil à contrôler → Samsung SMART Signage**.
- Contrôle de l'écran d'un PC connecté à l'appareil à l'aide de l'écran tactile
Sur l'écran du menu, sélectionnez **Système → Commande tactiles → Appareil à contrôler → Appareil source branché**. Dans ce mode, seule la télécommande permet de contrôler le menu OSD de l'appareil.

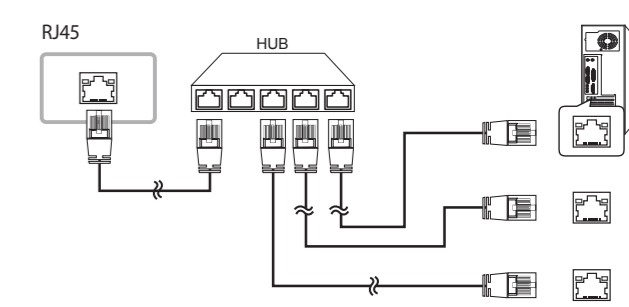
Español

Controle un PC tocando la pantalla en vez de usar un dispositivo de entrada, como un teclado o un ratón. Para funcionar, la pantalla táctil detecta una diminuta corriente eléctrica que fluye por su cuerpo (capacitiva). Asegúrese de usar la superficie de las yemas de los dedos cuando toque la pantalla.

- Para controlar mediante entrada táctil el menú OSD
Desde la pantalla de menú, seleccione **Sistema → Control táctil → Disp. para controlar → Samsung SMART Signage**.
- Para controlar la pantalla de un PC conectado al producto mediante entrada táctil
Desde la pantalla de menú, seleccione **Sistema → Control táctil → Disp. para controlar → Dispositivo de origen conectado**. En este modo, el menú OSD del producto solamente puede controlarse mediante el mando a distancia.

Connecting to MDC

Connexion à MDC
Conexión a MDC



English

For details on how to use the MDC program, refer to Help after installing the program. The MDC program is available on the website.

Français

Pour obtenir des détails sur la manière d'utiliser le programme MDC, reportez-vous à l'Aide après avoir installé le programme. Le programme MDC est disponible sur le site Web.

Español

Para obtener información sobre cómo usar el programa MDC, consulte la Ayuda tras instalar el programa. El programa MDC está disponible en el sitio web.

Specifications

Spécifications

Especificaciones

| English

Model Name	DB22D-T
Panel	Size: 22 CLASS (21.5 inches / 54 cm) <p>Display area: 476.64 mm (H) x 267.786 mm (V) / 18.77 inches (H) x 10.54 inches (V)</p>
Dimensions (W x H x D)	507.5 x 311.2 x 59.3 mm / 19.98 x 12.25 x 2.33 inches
Weight	4.4 kg / 9.7 lbs
Power Supply	AC 100 to 240 VAC (+/- 10%), 60 / 50 Hz ± 3 Hz <p>Refer to the label at the back of the product as the standard voltage can vary in different countries.</p>
Environmental considerations	Operating <p>Temperature : 32 °F ~ 104 °F (0 °C ~ 40 °C)</p> Humidity : 10 % ~ 80 %, non-condensing
	Storage <p>Temperature : -4 °F ~ 113 °F (-20 °C ~ 45 °C)</p> Humidity : 5 % ~ 95 %, non-condensing

- Plug-and-Play

This monitor can be installed and used with any Plug-and-Play compatible systems. Two-way data exchange between the monitor and PC system optimizes the monitor settings. Monitor installation takes place automatically. However, you can customize the installation settings if desired.
- Due to the nature of the manufacturing of this product, approximately 1 pixel per million (1ppm) may appear brighter or darker on the panel. This does not affect product performance.
- This device is a Class A digital apparatus.

(USA only) <p>Dispose unwanted electronics through an approved recycler. To find the nearest recycling location, go to our website: www.samsung.com/recyclingdirect or call, (877) 278 - 0799</p>
--

PowerSaver

PowerSaver	Normal Operation			Power saving mode (SOG Signal : Not Support the DPM Mode)	Power off
	Rating	Typical	Max		
Power Indicator	Off			Blinking	On
Power Consumption	40 W	30 W	44 W	0.5 W	0.5 W

- The displayed power consumption level can vary in different operating conditions or when settings are changed.
- SOG(Sync On Green) is not supported.
- To reduce the power consumption to 0, disconnect the power cord. Disconnect the power cable if you will not be using the product for an extended period of time (during vacation, etc)





| English

Warning! Important Safety Instructions

(Please read the appropriate section that corresponds to the marking on your Samsung product before attempting to install the product.)

CAUTION
RISK OF ELECTRIC SHOCK DO NOT OPEN
CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER ALL SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL.

- If your equipment uses an AC adapter:

-   - Only use the AC adapter with your product by Samsung.
-   - Do not use the power cord with other products.

- Do not install this equipment in a confined space such as a case or similar.
- The slots and openings in the cabinet and in the back or bottom are provided for necessary ventilation. The slots and openings must never be blocked or covered.
- The product should be located away from heat sources such as radiators, heat registers, or other products that produce heat.
- Do not place a water containing vessel (vases etc.) on this apparatus, as this can result in a risk of fire or electric shock. (Apparatus shall not be exposed to dripping or splashing)
- The apparatus must be connected to an earthed MAINS socket-outlet (Class I Equipment only). Or Use only a properly grounded plug and receptacle (Class I Equipment only).
- To disconnect the apparatus from the mains, the plug must be pulled out from the mains socket, therefore the mains plug shall be readily operable.
- As long as this unit is connected to the AC wall outlet, it is not disconnected from the AC power source even if you turn off this unit by POWER.
- This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer and reproductive toxicity.





| Français

Avertissement ! Consignes de sécurité importantes

(Avant toute installation de votre produit Samsung, veuillez lire les sections correspondant aux inscriptions qui figurent sur ce dernier.)

ATTENTION
RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE - NE PAS OUVRIR
ATTENTION: POUR LIMITER LE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE, NE RETIREZ PAS LE CACHE (OU LE DOS). L'INTÉRIEUR NE CONTIENT AUCUNE PIÈCE DÉBRABLE PAR L'UTILISATEUR. CONFIEZ TOUT ENTRETIEN AU PERSONNEL QUALIFIÉ.

- Si votre équipement utilise un adaptateur secteur :

-   - Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre produit par Samsung.
-   - N'utilisez pas le câble d'alimentation avec d'autres produits.

- N'installez pas cet équipement dans un espace confiné tel qu'un élément de type boîtier.
- Les fentes et les ouvertures ménagées dans le boîtier ainsi qu'à l'arrière et au-dessous de l'appareil assurent la ventilation de ce dernier. Les logements et les ouvertures ne doivent jamais être obstrués et/ou recouverts.
- Évitez de placer le produit à proximité de sources de chaleur telles que les radiateurs, les arrivées d'air chaud ou tout autre dispositif dégageant de la chaleur.
- Ne placez aucun récipient d'eau (vases, etc.) sur l'appareil car cela entraîne un risque d'incendie ou de décharge électrique. (L'appareil ne doit pas être exposé aux gouttes ou aux éclaboussures)
- L'équipement doit être connecté à une prise secteur reliée à la terre (appareils de classe I uniquement). Ou bien, utilisez uniquement un boîtier de connexion correctement relié à la terre (appareils de classe I uniquement).
- Pour débrancher l'appareil du secteur, la fiche doit être retirée de la prise secteur, raison pour laquelle la fiche secteur doit être accessible à tout moment.
- Tant que cet équipement est connecté à la prise murale, il n'est pas déconnecté de la source de courant alternatif même si vous le désactivez en appuyant sur le bouton marche/arrêt.

| Français

Nom du modèle	DB22D-T
Panneau	Taille: Classe 22" (21.5 pouces / 54 cm) <p>Surface d'affichage: 476.64 mm (H) x 267.786 mm (V) / 18.77 inches (H) x 10.54 pouces (V)</p>
Dimensions (L x H x P)	507.5 x 311.2 x 59.3 mm / 19.98 x 12.25 x 2.33 pouces
Poids	4.4 kg / 9.7 lbs
Alimentation électrique	AC 100 à 240 VAC (+/- 10%), 60 / 50 Hz ± 3 Hz <p>Reportez-vous à l'étiquette à l'arrière de l'appareil car la tension standard peut varier d'un pays à l'autre.</p>
Considérations environnementales	Utilisation <p>Température : 32 °F ~ 104 °F (0 °C ~ 40 °C)</p> Humidité : 10 % ~ 80 %, sans condensation
	Rangement <p>Température : -4 °F ~ 113 °F (-20 °C ~ 45 °C)</p> Humidité : 5 % ~ 95 %, sans condensation

- Prêt à l'emploi

Le moniteur peut être installé et utilisé avec des systèmes Prêt à l'emploi (Plug-and-Play) compatibles. L'échange de données bi-directionnel entre le moniteur et le système PC optimise les réglages du moniteur. L'installation du moniteur s'opère automatiquement. Toutefois, vous pouvez personnaliser les réglages de l'installation si vous le souhaitez.
- Étant donné la nature de la fabrication de cet appareil, environ 1 pixel par million (1 ppm) peut apparaître plus clair ou plus sombre sur le panneau. Ce phénomène n'affecte pas le rendement de l'appareil.
- Cet appareil est un appareil numérique de catégorie A.

PowerSaver

PowerSaver	Fonctionnement normal			Mode d'économie d'énergie (signal SOG :mode DPM non pris en charge)	Mise hors tension
	Classement	Typique	Max.		
Témoin d'alimentation	Désactiver			Cllignotement	Sous tension
Consommation d'énergie	40 W	30 W	44 W	0.5 W	0.5 W

- Le niveau de consommation affiché peut varier selon les conditions d'utilisation ou les modifications des réglages.
- La technologie SOG (Sync On Green) n'est pas prise en charge.
- Pour réduire la consommation d'énergie à 0, débranchez le câble d'alimentation. Débranchez le cordon d'alimentation si vous prévoyez ne pas utiliser l'appareil pendant un long moment (vacances, etc).





| Español

Advertencia! Instrucciones importantes de seguridad

(Lea la sección apropiada que corresponde a la marca del producto Samsung antes de intentar instalar el producto.)

PRECAUCIÓN
NO ABRIR: RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA
PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). NO HAY PIEZAS QUE SE PUEDAN REPARAR EN EL INTERIOR. PARA CUALQUIER REPARACIÓN, ACUDA A PERSONAL CUALIFICADO.

- Si su equipo usa un adaptador de CA:

-   - Utilice únicamente el adaptador de CA con su producto Samsung.
-   - No utilice el cable de alimentación con otros productos.

- No instale este equipo en espacios cerrados, como una carcasa o similar.
- Las ranuras y aberturas existentes en la unidad y en la parte trasera o inferior se facilitan para proporcionar la ventilación necesaria. Las ranuras y orificios de ventilación no deben estar nunca tapados ni cubiertos.
- El producto debe colocarse lejos de cualquier fuente de calor, como por ejemplo radiadores, rejillas de calefacción o cualquier otro producto emisor de calor.
- No coloque recipientes con agua sobre este aparato (jarrones, etc.), ya que podría representar riesgo de incendio o descarga eléctrica. (Evite que cualquier líquido gotee o salpique sobre el aparato)
- El aparato debe conectarse a una toma o enchufe PRINCIPAL con toma de tierra (Solo equipos de Clase I). O bien usar únicamente enchufes y cajas que dispongan de toma de tierra (Solo equipos de Clase I).
- Para desconectar el aparato de la corriente, debe desenchufar el cable de la toma principal, por lo que el enchufe principal debe estar siempre fácilmente accesible.
- Si la unidad está conectada a la toma de CA, no se desconecta de la fuente de alimentación CA ni siquiera si se apaga mediante el botón de ENCENDIDO/APAGADO.

| Español

Nombre del modelo	DB22D-T
Panel	Tamaño: Clase 22 (54 cm / 21.5 pulgadas) <p>Área de visualización: 47.664 cm (H) x 26.7786 cm (V)</p>
Dimensiones (An x Al x Pr)	50.75 x 31.12 x 5.93 cm
Peso	4.4 kg
Alimentación eléctrica	100 CA hasta 240 V CA (+/- 10%), 60 / 50 Hz ± 3 Hz <p>Consulte la etiqueta en la parte posterior del producto, ya que el voltaje estándar puede variar entre los países.</p>
Consideraciones medioambientales	Funcionamiento <p>Temperatura : 0 °C ~ 40 °C (32 °F ~ 104 °F)</p> Humedad : del 10 % al 80 %, sin condensación
	Almacenamiento <p>Temperatura : -20 °C ~ 45 °C (-4 °F ~ 113 °F)</p> Humedad : del 5 % al 95 %, sin condensación

- Plug & Play

Este monitor se puede instalar y usar en cualquier sistema compatible Plug & Play. El intercambio de datos de dos direcciones entre el monitor y el sistema PC optimiza la configuración del monitor. La instalación del monitor tiene lugar automáticamente. Sin embargo, se puede personalizar la configuración de instalación si se desea.
- Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por cada millón (1 ppm) puede parecer más brillante o más oscuro en el panel. Esto no afecta al rendimiento del producto.
- Este dispositivo es un aparato digital de Clase A.

Ahorro de energía

Ahorro de energía	Funcionamiento normal			Modo de ahorro de energía (Señal SOG:no admite el modo DPM)	Apagado
	Clasificación	Normal	Máx		
Indicador de encendido	Apagado			Parpadeo	Encendido
Consumo de energía	40 W	30 W	44 W	0.5 W	0.5 W

- El nivel de consumo de energía que se muestra puede variar en diferentes condiciones operativas o si se cambia la configuración.
- SOG (Sincronización en verde) no se admite.
- Para reducir el consumo de energía a 0, desconecte el cable de alimentación.
- Desconecte el cable de alimentación si no va a utilizar el producto durante un periodo prolongado (por ejemplo, durante las vacaciones).

Troubleshooting

Dépannage

Solución de problemas

| English

Issues	Solutions
The screen keeps switching on and off.	Check the cable connection between the product and PC, and ensure the connection is secure. <p>Check that the product is connected correctly with a cable.</p> <p>Check that the device connected to the product is powered on.</p>
No Signal is displayed on the screen.	This message is displayed when a signal from the graphics card exceeds the product's maximum resolution and frequency. <p>Refer to the Standard Signal Mode Table and set the maximum resolution and frequency according to the product specifications.</p>
The images on the screen look distorted.	Check the cable connection to the product. <p>Adjust Coarse and Fine.</p>
The screen is not clear. The screen is blurry.	Remove any accessories (video extension cable, etc) and try again. <p>Set the resolution and frequency to the recommended level.</p>
The screen appears unstable and shaky.	Check that the resolution and frequency of the PC and graphics card are set within a range compatible with the product. Then, change the screen settings if required by referring to the Additional Information on the product menu and the Standard Signal Mode Table.
There are shadows or ghost images left on the screen.	Check the connection of the audio cable or adjust the volume. <p>Check the volume.</p> <p>Adjust the volume.</p>
There is no sound.	If the volume is still low after turning it up to the maximum level, adjust the volume on your PC sound card or software program. <p>Make sure that the batteries are correctly in place (+/-).</p> <p>Check if the batteries are flat.</p>
The remote control does not work.	Check for power failure. <p>Make sure that the power cord is connected.</p> <p>Check for any special lighting or neon signs switched on in the vicinity.</p>
The touch function does not work.	Make sure not to use an object other than your finger when tapping the screen. <p>Make sure the screen or your finger is not wet.</p> <p>Make sure you are not wearing a glove and your finger is not dirty.</p>

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

Contacter SAMSUNG WORLDWIDE

Contacte con SAMSUNG WORLD WIDE

Web site: www.samsung.com/displaysolutions

- Download the user manual from the website for further details.
- Téléchargez le manuel de l'utilisateur du site Web pour obtenir de plus amples détails.
- Descargue el manual del usuario desde el sitio web si necesita más información.

Country	Customer Care Center
USA	1-800-SAMSUNG (726-7864)
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)
ARGENTINE	0800-333-3733
BOLIVIA	800-10-7260
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) <p>4004-0000 (Capitals e grandes centros)</p>
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864)
COLOMBIA	Bogotá 600 12 72 <p>Gratis desde cualquier parte del país 01 8000 112 112 ó desde su celular #SAM(726)</p>
COSTA RICA	0-800-507-7267 <p>00-800-1-SAMSUNG (726-7864)</p>
DOMINICA	1-800-751-2676
ECUADOR	1-800-10-72670 <p>1-800-SAMSUNG (72-6786)</p>
EL SALVADOR	800-6225
GUATEMALA	1-800-299-0013 <p>1-800-299-0033</p>
HONDURAS	800-27919267 <p>800-2791-9111</p>
JAMAICA	1-800-234-7267 <p>1-800-SAMSUNG (726-7864)</p>
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)
NICARAGUA	001-800-5077267
PANAMA	800-7267 <p>800-0101</p>
PARAGUAY	009-800-542-0001
PERU	0-800-777-08
PUERTO RICO	1-800-682-3180
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)
URUGUAY	000-405-437-33
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)