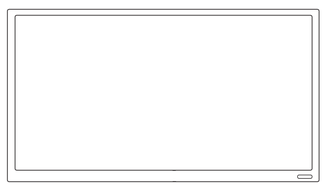
SAMSUNG

간단 설치 안내서

DB22D-P

- 설명서에는 NAVER에서 제공한 나눔고딕에코 글꼴이 적용되어 있습니다.
  잉크를 절약할 수 있는 친환경 글꼴입니다.



- 이 제품은 하루 권장 사용시간(16시간) 이상 사용하여 고장이 발생할 경우 품질보증을 받을 수 없습니다.
- 자세한 내용은 웹사이트(www.samsung.com/displaysolutions)에서 사용자 설명서를 다운로드하여 참고하세요.

HDMI The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

BN68-06748B-00

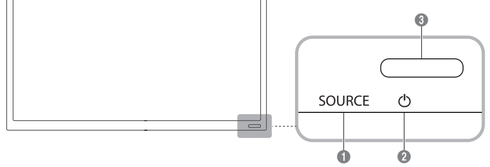
| 구성품

✎ 누락된 품목이 있으면 구매한 판매점에 문의하세요.

✎ 구성품의 그림은 실물과 다를 수 있습니다.

| 버튼부

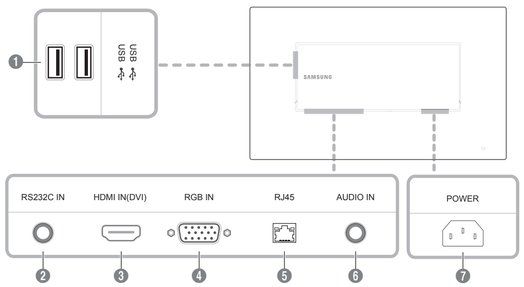
✎ 버튼부는 제품 하단에 있습니다.



버튼	설명
❶ SOURCE	외부 입력을 선택합니다.
❷ ⏻	제품을 켜거나 끕니다.
❸ 리모컨 수신부	리모컨으로 리모컨 수신부를 향하여 버튼을 누르면 동작합니다. ✎ 리모컨이 작동하는 같은 공간 안에서 이 제품과 함께 다른 디스플레이를 사용시에는 리모컨 코드(주파수)의 간섭 현상으로 오작동을 유발할 수 있습니다.

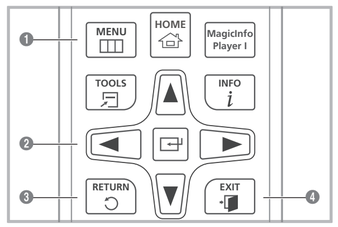
| 뒷면 설명

✎ 제품에 따라 색상 및 형상이 다를 수 있으며 규격내용은 성능개선을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.



단자	단자 설명
❶ USB	USB 장치를 연결할 때 사용합니다.
❷ RS232C IN	RS232C 스테레오 케이블을 이용하여 MDC 연결할 때 사용합니다.
❸ HDMI IN(DVI)	HDMI 케이블을 이용하여 외부기기를 연결할 때 사용합니다.
❹ RGB IN	D-SUB 케이블을 이용하여 PC를 연결할 때 사용합니다.
❺ RJ45	LAN 케이블을 이용하여 MDC 연결할 때 사용합니다.
❻ AUDIO IN	음향 케이블을 이용하여 소리를 입력할 때 사용합니다.
❼ POWER	전원 케이블을 연결할 때 사용합니다.

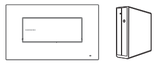
| 리모컨으로 OSD 조정하기



버튼	설명
❶ MENU	메뉴 화면을 켜고 끄거나, 화면 조정 메뉴에서 이전 단계로 돌아갈 때 사용합니다.
❷ 상하좌우 조정 버튼	메뉴 화면에서 메뉴를 상하좌우로 이동하거나 조정할 때 사용합니다. 메뉴화면에서 메뉴를 선택 할 때 사용합니다.
❸ RETURN	이전 메뉴로 돌아갑니다.

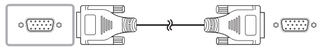
| 외부기기 연결 및 사용하기

PC와 연결 및 사용하기

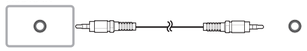


- 전원 케이블은 모든 케이블 연결이 완료된 후 연결하세요.
  외부기기를 연결하기 전에 전원 케이블이 연결되어 있다면 분리하세요.
- 다양한 방법으로 PC와 제품을 연결하여 사용할 수 있습니다.
  사용하는 PC에 맞는 연결 방법을 선택하여 연결하세요.

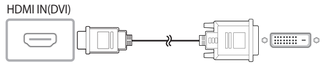
RGB IN



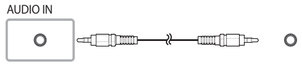
AUDIO IN



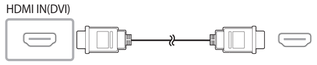
HDMI IN(DVI)



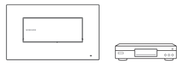
AUDIO IN



HDMI IN(DVI)

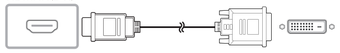


영상 기기와 연결하기

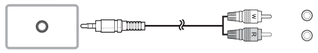


- 전원 케이블은 모든 케이블 연결이 완료된 후 연결하세요.
  외부기기를 연결하기 전에 전원 케이블이 연결되어 있다면 분리하세요.
- 제품과 영상 기기를 원하는 케이블로 연결해서 사용할 수 있습니다.
  - 외부기기 연결 후 리모컨의 SOURCE 버튼을 눌러 연결된 외부기기를 선택하세요.

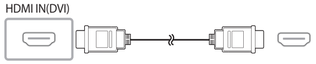
HDMI IN(DVI)



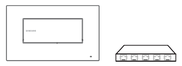
AUDIO IN



HDMI IN(DVI)

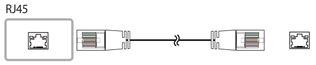


LAN 케이블 연결하기



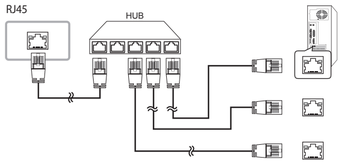
- 연결 시에는 CAT 7(*STP 타입) 케이블을 사용하세요.
  *STP: Shielded Twist Pair

RJ45



MDC 연결하기

- MDC 프로그램 사용방법은 프로그램 설치 후 도움말을 참고하세요.
- MDC 프로그램은 웹사이트에서 제공합니다.



| 문제 해결

문 제	해 결 방 안
화면이 나타났다 사라졌다 해요.	제품과 PC의 케이블 연결 상태를 확인하고, 연결 장치의 잠금 상태를 확인하세요.
화면에 **입력 신호가 약하거나 없습니다.** 메시지가 나타나요.	제품과 연결된 케이블이 바르게 연결되어 있는지 확인하세요.
	제품과 연결된 제품의 전원이 켜져 있는지 확인하세요.
적당하지 않은 모드입니다. 라는 메시지가 나타나요.	그래픽 카드에서 나오는 신호가 제품의 최대 해상도 및 최대 주파수를 넘을 경우에 발생합니다.
	사용자 설명서의 표준신호모드표를 참조하여 최대 해상도 및 주파수를 제품 성능에 맞도록 설정하세요.
화면이 흘러내리는 것처럼 보여요.	제품과 연결된 케이블을 확인하세요.
화면이 깨끗하지 못해요. 화면이 흐릿해요.	**주파수 조정**과 **미세 조정**을 조절하세요.
	부속품(비디오 확장 케이블 등)을 제거한 후 다시 실행하세요.
	해상도 및 주파수를 권장 사양으로 조정하세요.
화면이 불안정하고 떨려요.	PC나 그래픽 카드의 해상도와 주파수가 제품에서 사용 가능한 범위 내에 설정되어 있는지 확인한 후 제품 메뉴의 부가정보와 사용자 설명서의 표준신호모드표를 참조하여 다시 화면 설정을 하세요.
화면에 그림자 자취가 남아요.	
화면이 너무 밝아요. 화면이 너무 어두워요.	**밝기**와 **명암**을 조절하세요.
화면의 색상이 일정하지 못해요.	메뉴의 **화면**에서 **색 재현 범위** 메뉴를 조절하세요.
흰색처럼 보이지 않아요.	메뉴의 **화면**에서 **화이트 밸런스** 메뉴를 조절하세요.
소리가 안나와요.	음향신호 연결코드의 연결상태를 재확인하거나 음량을 조정해 보세요.
	음량을 확인해 보세요.
소리가 너무 작아요.	음량을 조절해 보세요.
	음량 조정을 최대로 해도 소리가 작다면 PC 사운드 카드나 소프트웨어 프로그램의 음량을 다시 조절하세요.

문 제	해 결 방 안
화면은 나오는데 소리가 나오지 않아요.	만약 HDMI 케이블을 이용하여 연결한 상태라면, PC에 설정된 오디오 출력을 확인하세요.
	외부 기기를 사용하는 경우 • 오디오 케이블이 제품의 오디오 입력 단자에 올바르게 연결되어 있는지 확인하세요. • 외부 기기의 오디오 출력 옵션을 확인하세요. (예를 들어, 모니터에 HDMI가 연결되어 있는 경우에는 케이블 박스의 오디오 옵션을 HDMI로 변경해야 할 수 있습니다.)
	DVI-HDMI 케이블을 이용하여 연결한 상태라면, 별도의 오디오 케이블이 필요합니다.
	제품에 헤드폰 단자가 있는 경우에는 헤드폰 단자에 아무것도 연결되지 않았는지 확인하세요.
	기기의 전원 케이블을 다시 연결해서 연결된 기기를 재부팅 하세요.
리모컨이 작동하지 않아요.	건전지의 +/- 의 위치를 확인하세요.
	건전지가 다 소모되었는지 확인하세요.
	정전된 것은 아닌지 확인하세요.
	전원 케이블이 연결되어 있는지 확인하세요.
	주변에 특수 형광 및 네온사인 등이 켜져 있는지 확인하세요.
PC 부팅 시 "삐삐" 소리가 나요.	PC 부팅 시 "삐삐" 소리가 울리면 PC 본체를 서비스 받으세요.
제품의 모서리를 자세히 보면 작은 입자가 보여요.	제품 디자인의 일부이며 결함이 아닙니다.
PC 해상도를 바꿀 때, **지원하지 않는 모드입니다.** 라는 메세지가 나타나요.	입력 신호의 해상도가 디스플레이의 동작 범위보다 클 경우, **지원하지 않는 모드입니다.**라고 나타날 수 있습니다. 이 문제를 해결하기 위해서, PC의 해상도를 디스플레이가 지원하는 정도의 해상도로 변경하세요.

안전을 위한 주의사항

SAMSUNG

경고! 안전을 위한 주의사항
(제품을 설치하기에 앞서 제품에 있는 표시에 해당하는 항목을 참조 하세요.)

주의

감전의 위험이 있으니 열지 마세요.

주의 : 감전의 위험이 있으니 전면/후면 커버는 열지 마시기 바랍니다.
이 기기의 내부 부품은 사용자가 수리할 수 없습니다.
기기 수리는 반드시 전문가에게 의뢰하시기 바랍니다.

내부에 고전압이 흐르고 있다는 표시입니다.
이 제품 내부의 부품에 접촉하면 위험합니다.

이 제품에 작동 및 유지관리 관련 중요 서류가 포함되어 있다는 주의 표시입니다.

- AC 어댑터를 사용하는 경우:
  - AC 어댑터는 당사에서 공급하는 정품만 사용 하세요.
  - 다른 제품에는 사용 하지 마세요.
- 제품을 케이스와 같은 비좁은 공간에 설치하지 마세요.
- 캐비닛과 후면 또는 바닥의 슬롯과 구멍은 통풍에 필요합니다. 절대로 막아두거나 덮어두지 마세요.
- 방열기나 난방 레지스터 또는 기타 열을 발산하는 제품 등의 열원으로부터 제품을 멀리 두세요.
- 제품 위에 꽃병 등 물을 담아둔 용기를 두지 마세요. 화재나 전기 충격의 위험이 있습니다.
  (제품에 물을 떨어뜨리거나 물이 튀지 않도록 하세요)
- 반드시 접지된 주 전원 콘센트에 연결 하세요 (단, Class I 제품에 해당).
  또는 정상적으로 접지된 플러그와 콘센트만 사용 하세요 (단, Class I 제품에 해당)
- 전원을 차단하려면 반드시 콘센트에서 플러그를 뽑아 언제든지 전원 플러그를 사용 가능한 상태로 둡니다.
- AC 콘센트에 전원이 연결되어 있으면 전원 버튼을 눌러 기기를 끄더라도 AC 전원이 차단되지 않습니다.

표시 내용

경고 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

주의 지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

청소하기

최첨단 액정 제품의 패널 및 외관은 긁힘에 약하므로 청소 시 세심한 주의가 필요합니다.
아래의 순서에 따라 청소하시기 바랍니다.

1. 제품과 컴퓨터의 전원을 꺼 주세요.
2. 제품과 전원 케이블을 분리해 주세요.
   전원을 분리할 때는 젖은 손으로 만지지 마시고, 반드시 플러그를 잡고 분리 하세요. 감전의 위험이 있습니다.
3. 제품 화면 청소는 깨끗하고 부드러운 마른 헝겊으로 화면의 오염 부분을 닦으세요.
   - 알코올, 솔벤트가 함유되거나, 계면활성제가 함유된 세제를 사용하지 마세요.
   - 청소할 때 제품에 직접 물이나 세척제를 뿌리지 마세요.
4. 제품의 외관을 청소할 때에는 부드러운 마른 헝겊에 물을 적서 물이 흐르지 않도록 꼭 짠 후에 오염 부분을 닦으세요.
5. 청소가 끝나면 제품에 전원 케이블을 연결하세요.
6. 제품과 컴퓨터를 켜고 사용하세요.

보관시 주의사항

고광택 모델은 제품의 특성상 초음파 가습기를 사용하면 제품에 백색 얼룩이 발생할 수 있습니다.
제품 내부청소가 필요할 때에는 반드시 서비스센터에 문의하세요. (유료)

전원 관련

경고

손상된 전원 케이블이나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
- 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.

하나의 콘센트에 여러 제품을 동시에 사용하지 마세요.
- 콘센트 이상 발열로 인한 화재의 원인이 됩니다.

전원 케이블을 뽑을 때나 꺼낼 때 젖은 손으로 만지지 마세요. 감전의 위험이 있습니다.

전원 케이블이 흔들리지 않도록 안쪽 끝까지 정확히 꽂아 주세요.
- 접속이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다.

반드시 접지된 콘센트에 전원 케이블을 연결하세요. (절연 1종 기기에 한함)
- 전기적 쇼크(감전) 및 상해를 입을 수 있습니다.

전원 케이블을 무리하게 구부리거나 잡아당기지 마세요. 또한 무거운 물건에 눌리지 않도록 주의 하세요.
- 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.

전원 케이블이나 제품을 열기구에 가까이 닿지 않게 하세요.
- 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.

전원 케이블 핀 부위 또는 콘센트에 먼지 등이 묻어 있을 때에는 마른 천으로 깨끗이 닦아 주세요.
- 화재의 원인이 될 수 있습니다.

주의

제품을 사용하는 중에 전원 케이블을 뽑지 마세요.
- 전기 충격으로 인해 제품이 손상될 수 있습니다.

전원 케이블은 당사에서 공급하는 정품만 사용하세요. 그리고 다른 제품에는 사용을 하지 마세요.
- 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.

전원 케이블은 조작하기 쉬운 곳에 두세요.
- 제품에 문제가 발생했을 경우 전원 케이블을 뽑아서 완전히 전원 차단을 해야합니다.
- 리모컨의 전원 버튼만으로는 전원이 완전히 차단되지 않습니다.

전원 케이블을 콘센트에서 분리할 때에는 반드시 플러그를 잡고 분리해주세요.
- 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.

설치 관련

경고

촛불, 모기향, 담뱃불 등을 제품 위에 올려놓거나 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요.
- 화재의 위험이 있습니다.

벽걸이 부착 공사는 전문업체에 맡기세요.
- 비 전문가에 의한 공사로 상해를 입을 수도 있습니다.
- 반드시 지정된 붙박이 장치를 사용하세요.

책장이나 벽장 등 통풍이 나쁜 좁은 공간에 설치하지 마세요.
- 내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.

제품 설치 시 벽으로부터 일정거리(10 cm 이상)를 두어 통풍이 잘되게 하세요.
- 내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.

제품을 포장하는 비닐 포장지는 아이들의 손이 닿지 않도록 보관하세요.
- 아이가 잘못 사용할 경우엔 질식할 우려가 있습니다.

흔들리는 선반 위나 경사진 장소 등 불안정한 장소 및 진동이 심한 곳에는 설치하지 마세요.
- 제품이 떨어져 고장이 나거나 다칠 수 있습니다.
- 진동이 많은 곳에서 제품을 사용하면 고장이 나거나 화재의 위험이 있습니다.

먼지, 습기 (사우나 등), 기름, 연기가 많은 곳이나 물(빗물)이 튀는 곳, 차량에는 설치하지 마세요.
- 화재, 감전의 위험이 있습니다.

직사광선에 노출된 곳, 화기 및 난로와 같은 뜨거운 물건을 가까이 놓지 마세요.
- 제품 수명의 단축 및 화재의 위험이 있습니다.

어린아이의 손이 닿는 낮은 곳에 설치하지 마세요.
- 어린아이가 놀다가 건드리면 제품이 떨어져 다칠 수 있습니다.
- 앞부분이 무거우므로 평평하고 안정된 곳에 설치하세요.

콩기름 등과 같은 식용 기름성분은 제품의 파손 및 변형을 유발할 수 있으므로, 주방 또는 조리대 근처에는 설치하지 마세요.

주의

제품을 이동 시 떨어뜨리지 마세요.
- 고장 및 상해를 입을 수 있습니다.

제품 앞면을 바닥에 놓지 마세요.
- 제품의 화면 표시부가 손상될 수 있습니다.

장식장 또는 선반 위에 설치할 때는 제품 밑면의 앞쪽 끝 부분이 밖으로 나오지않게 하세요.
- 제품이 떨어져 고장이 나거나 상해를 입을 수 있습니다.
- 장식장 또는 선반은 반드시 제품 크기에 알맞은 것을 사용하세요.

제품을 놓을 때 살며시 놓으세요.
- 고장 및 상해를 입을 수 있습니다.

일반 사용 조건이 아닌 특수한 장소에 설치된 제품은 주변 환경의 영향으로 심각한 품질 문제가 발생할 수 있으므로 설치 전 반드시 당사 서비스센터로 확인 후 설치하세요.
- 미세먼지가 많이 발생하는 곳, 화학 물질을 사용하는 곳, 온도가 너무 높거나 낮은 곳, 습기가 많은 곳, 장시간 연속적으로 사용하는 장소 등.

사용 관련

경고

제품 내부에 고전압이 흐르므로 사용자 임의로 절대 분리, 수리, 개조하지 마세요.
- 화재, 감전사고의 원인이 됩니다.
- 수리할 필요가 있을 때에는 서비스센터로 연락하세요.

제품을 옮길 때에는 전원 케이블 등 제품에 연결된 모든 선을 뽑아주세요.
- 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.

제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 케이블을 뽑고 서비스센터로 연락하세요.
- 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.

어린이가 제품에 매달리거나 위에 올라가지 않도록 하세요.
- 제품이 넘어져 어린이가 다치거나 사망할 수도 있습니다.

제품을 떨어뜨리거나 외관이 파손된 경우에는 전원을 끄고 전원 케이블을 뽑으세요. 그리고 서비스센터로 연락하세요.
- 그대로 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.

제품 위에 무거운 물건이나 어린이가 좋아하는 장난감, 과자 등을 올려놓지 마세요.
- 어린이가 장난감, 과자 등을 내리려고 제품에 매달리다 물건이 떨어지거나 제품이 넘어져 다치거나 사망할 수 있습니다.

천둥, 번개가 칠 때는 전원을 끄고 전원 케이블을 뽑으세요.
- 화재, 감전의 위험이 될 수 있습니다.

제품에 물건을 떨어뜨리거나, 충격을 주지 마세요.
- 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.

제품의 전원 케이블이나 신호케이블만 잡고 이동 및 잡아끌지 마세요.
- 케이블 손상으로 고장 또는 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.

가스가 샐 때에는 제품이나 전원 케이블을 만지지 말고 바로 환기시키세요.
- 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 위험이 있습니다.

전원 케이블이나 신호케이블만 잡고 제품을 들거나 앞뒤, 좌우로 움직이지 마세요.
- 케이블 손상으로 고장 또는 감전, 화재가 발생할 수 있습니다.

가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
- 폭발, 화재의 위험이 있습니다.

테이블보나 커튼 등으로 통풍구가 막히지 않도록 하세요.
- 제품 내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.

제품 속(통풍구, 입출력 단자 등)에 젓가락, 동전, 머리핀 등의 금속물이나, 종이, 성냥 등의 불에 타기 쉬운 물건을 집어넣지 마세요.
- 제품 내부에 물 또는 이물질이 들어갔을 때에는 반드시 제품의 전원을 끄고 전원 케이블을 빼세요. 그리고 서비스센터로 연락하세요.
- 고장 및 감전, 화재의 위험이 있습니다.

제품 위에 꽃병, 화분, 음료수, 화장품, 약품 등 액체가 담긴 것이나 금속류를 올려놓지 마세요.
- 제품 내부에 물 또는 이물질이 들어갔을 때에는 반드시 제품의 전원을 끄고 전원 케이블을 빼세요. 그리고 서비스센터로 연락하세요.
- 고장 및 감전, 화재의 위험이 있습니다.

주의

오랜 시간 고정된 화면으로 사용하면 잔상 또는 얼룩이 발생할 수도 있습니다.
- 오랜 시간 사용하지 않을 때에는 절전 모드나, 화면보호기를 움직이는 동화상 모드로 설정하세요.

집을 비우는 등 제품을 오랜 시간 사용하지 않을 때에는 전원 케이블을 콘센트에서 뽑아주세요.
- 먼지가 쌓여 열 또는 불이 나거나, 감전, 누전으로 인한 화재의 원인이 됩니다.

해상도와 주파수를 제품에 맞게 설정해서 사용하세요.
- 시력이 나빠질 수 있습니다.

받침대 부분만 잡고 제품을 거꾸로 들거나 이동하지 마세요.
- 제품이 떨어져 고장이나 상해를 입을 수 있습니다.

제품 화면을 너무 가까이에서 지속적으로 사용하면 시력이 나빠질 수 있습니다.

제품 주위에서 가습기, 조리대 등을 사용하지 마세요.
- 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.

제품을 1시간 사용 후 5분 이상 눈을 휴식하세요.
- 눈의 피로를 덜어 줍니다.

제품을 장시간 켜 두었을 때는 화면 표시부가 뜨거우므로 만지지 마세요.

소형 액세서리는 어린이의 손이 닿지 않게 보관하세요.

제품의 각도나 받침대 높이를 조정할 때는 주의하세요.
- 손이나 손가락이 껴서 부상의 원인이 될 수 있습니다.
- 또한 무리하게 기울이면 제품이 넘어져서, 부상의 원인이 될 수 있습니다.

제품 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.
- 고장 및 상해를 입을 수 있습니다.

송신기에 사용하고 있는 건전지를 뺄 경우에는 어린아이가 잘못하여 먹지 않도록 주의하고, 건전지는 어린아이의 손이 닿지 않는 곳에 두세요.
- 만일 어린아이가 먹은 경우에는 즉시 의사와 상담하세요.

건전지를 교체 할 때에는 극성(+, -)에 맞게 끼우세요.
- 극성이 맞지 않으면, 건전지의 파열 또는 내부 액 누설에 의해 화재, 부상을 당하거나 주위를 오염(손상) 시킬 수 있습니다.

건전지는 지정된 규격품을 사용하고, 새 건전지와 사용하던 건전지를 혼용하여 사용하지 마세요.
- 건전지의 파열 또는 내부액 누설에 의해 화재, 부상을 당하거나 주위를 오염(손상)시킬 수 있습니다.

충전지를 포함한 폐 건전지는 일반 쓰레기와 분리하여 재활용 수거되야 합니다.
- 사용한 건전지, 충전지는 가까운 지역 재활용 센터나 건전지, 충전지를 취급하는 대리점에서 처리하시면 됩니다.

제품 사양

모델명		DB22D-P
규격모델명		LH22DBD
패널	화면 크기	54 cm
	디스플레이 면적	476.64 mm (H) x 267.786 mm (V)
치수 (폭 x 높이 x 깊이)		507.5 x 311.2 x 57.8 mm
무게 (스탠드 미포함)		3.6 kg
동기	수평 주파수	30 ~ 81 kHz
	수직 주파수	48 ~ 75 Hz
해상도	최적 해상도	1920 x 1080 @ 60 Hz
	최대 해상도	1920 x 1080 @ 60 Hz
전원전압		AC 100 - 240 VAC (+/- 10%), 60 / 50 Hz ± 3 Hz 국가에 따라 규정된 전압이 다를 수 있으니 제품 뒷면의 라벨을 참조하세요.
환경 조건	동작	온도 : 0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F) 습도 : 10 % - 80 %, 비액화
	저장	온도 : -20°C ~ 45°C (-4°F ~ 113°F) 습도 : 5 % - 95 %, 비액화

- 플러그 앤 플레이 기능
  이 모니터는 어떠한 플러그 앤 플레이 호환 시스템에도 설치할 수 있습니다. 모니터와 PC 시스템의 상호 데이터 교환으로 모니터 설정을 최적화하도록 합니다.
  원한다면 사용자가 다른 설정을 선택할 수 있지만 대부분의 경우 모니터 설치는 자동으로 이루어집니다.
- 이 제품의 패널은 제조 공정상의 기술적인 한계로 인하여 1ppm (백만 분 1) 정도의 픽셀이 밝게 보이거나 어둡게 보일 수 있으며, 이것은 제품의 성능에 영향을 주지 않습니다.
- A급 기기 (업무용 방송통신기자재)
  이 기기는 업무용(A급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

절전 기능

절전 기능	정상동작			절전모드 (SOG 신호: DPM 모드 지원안함)	전원끔
	정적	표준	최대		
전원 표시등	꺼짐			깜빡임	켜짐
소비전력	40 W	30 W	44 W	0.5 W	0.5 W

- 표기된 소비 전력은 사용 조건이 다르거나 설정을 변경하였을 때에는 달라질 수 있습니다.
- SOG(Sync On Green)는 지원하지 않습니다.
- 소비전력이 0이 되게 하려면 전원 케이블을 분리하세요.
  장시간 외출 시에는 반드시 전원 케이블을 빼놓으세요.

서비스센터 안내

삼성전자 서비스는 고객의 입장에서 한 번 더 생각하고 확실한 기술과 따뜻한 인간미, 완벽한 고객 시스템을 바탕으로 최상의 서비스를 제공해 드리고자 항상 연구하고 있으며 고객의 생활 속에 가족과 같이 함께하는 회사가 되겠습니다.
전화번호와 주소는 예고 없이 변경될 수 있습니다.

서비스센터 대표전화번호(전국 어디서나) 1588-3366

고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담하겠습니다.
제품 모델명, 일련번호(Serial No.), 고장 상태, 연락처를 알려 주시면 더욱 빠르게 서비스를 제공 받을 수 있습니다.

서비스센터 홈페이지 www.samsung.com/displaysolutions

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

고객상담실

02-541-3000, 080-022-3000

[한국서비스품질 우수기업]

한국서비스품질 우수기업 Excellent Service Quality

사후봉사가 우수한 기업에 국가기관인 지식 경제부기술표준원이 품질을 보증하는 인증 마크

유상 서비스(고객 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시, 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리됩니다.

제품 고장이 아닌 경우

기구 세척, 조정, 사용 설명, 설치 등
- 사용법 설명, 분해하지 않고 간단히 조정하는 경우
- 인터넷, 안테나, 유선신호 등 외부 환경에 의한 문제
- 구입 제품의 초기 설치 이후, 추가로 제품을 연결하거나 재연결을 하는 경우
- 제품의 이동, 이사 등으로 인해 재설치하는 경우
- 다른 회사 제품으로 인해 사용설명을 요청하는 경우
- 네트워크 및 타사 프로그램의 사용설명을 요청하는 경우
- 제품 관련 소프트웨어의 설치 및 설정을 요청하는 경우
- 제품 내부의 먼지나 헤드 등의 세척 및 이물을 제거한 경우
- 홈쇼핑, 인터넷 등에서 제품 구입 후 설치를 추가 요청하는 경우

소비자 과실로 고장이 난 경우

소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 난 경우
- 당사에서 지정하지 않은 소모품, 별매품 사용으로 고장이 난 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 난 경우
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 난 경우
- 사용설명서 내의 "주의 사항"을 지키지 않아 고장이 난 경우

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 난 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(배터리, 토너, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 리본 등)

제품 고장이 아닌데도 서비스를 요청하게 되면 서비스 요금을 받게 되므로 반드시 사용자 설명서를 먼저 읽어주십시오.

폐 전자제품 처리 안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐전자제품은 다음과 같이 처리해야 합니다.

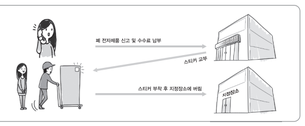
무료처리

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐제품을 버리고자 하는 경우, 새제품 배달설치시 제조사 구분없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

Tip!
직접운반(Hand Carry)이 가능한 소형 폐제품은 제품구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 6월 환경 경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다. 삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영 활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.