Symantec Backup Exec 2010

Guide de l'administrateur



Le logiciel décrit dans cet ouvrage est fourni avec un contrat de licence et son utilisation doit se conformer aux conditions de ce contrat.

Version de la documentation 2010

Mention légale

Copyright © 2009 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec et Backup Exec sont des marques commerciales, déposées ou non, de Symantec Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. D'autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Ce produit Symantec peut contenir des logiciels tiers pour lesquels Symantec est tenu de mentionner les tiers concernés (« Programmes tiers »). Certains des Programmes tiers sont disponibles sous licence « open source » ou gratuite. Le Contrat de licence accompagnant le Logiciel ne modifie ni les droits ni les engagements associés à ces licences « open source » ou gratuites. Pour plus d'informations sur les Programmes tiers, veuillez consulter l'annexe des Mentions légales de tiers de cette documentation ou le fichier lisezmoi TPIP accompagnant ce produit Symantec.

Le produit décrit dans ce document est distribué selon les termes d'une licence qui en limite l'utilisation, la copie, la distribution ainsi que la décompilation ou ingénierie inverse. La reproduction de ce document, sous quelque forme que ce soit, est formellement interdite sans l'accord écrit préalable de Symantec Corporation et de ses concédants de licence, le cas échéant.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ETAT » ET, DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI, SANS AUCUNE CONDITION, REPRESENTATION NI GARANTIE EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES LIEES A LA COMMERCIALISATION, A L'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU A LA CONTREFACON. SYMANTEC CORPORATION NE PEUT ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS RELATIFS AU CONTENU OU A L'UTILISATION DE LA PRESENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CETTE DOCUMENTATION PEUVENT ETRE MODIFIEES SANS PREAVIS.

La documentation et le logiciel sous licence sont considérés comme un logiciel informatique commercial, conformément aux définitions de la section FAR 12.212 et sont soumis à des droits limités, conformément aux définitions de la section FAR 52.227-19 « Logiciel commercial - Droits limités » et DFARS 227.7202 « Droits pour logiciel informatique commercial ou documentation de logiciel informatique commercial », selon la loi en vigueur et tout règlement d'application à venir. Toute utilisation, modification, reproduction, publication, exécution, présentation ou communication du Logiciel sous licence ou de la Documentation par le gouvernement des Etats-Unis ne peut se faire que conformément aux conditions du présent contrat.

Symantec Corporation
350 Ellis Street
Mountain View, CA 94043

http://www.symantec.fr

Imprimé en Irlande.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Support technique

Le support technique de Symantec offre des services de support à l'international. Le rôle principal du support technique consiste à satisfaire les demandes d'information sur les fonctions et sur les fonctionnalités des produits. Le support technique conçoit également le contenu de notre base de connaissances virtuelle. Le support technique travaille en collaboration avec les autres domaines fonctionnels de Symantec afin de répondre à vos questions de manière opportune. Par exemple, le support technique travaille avec Product Engineering (la conception des produits) et Symantec Security Response (le groupe d'intervention chargé de la sécurité) pour offrir des services d'alerte et de mises à jour des antivirus.

Les services de maintenance offerts par Symantec comprennent :

- Une gamme d'options de prise en charge qui permet de choisir les services appropriés pour toute organisation.
- Une prise en charge par téléphone et sur Internet qui permet de fournir des réponses immédiates à vos questions, ainsi que les informations les plus récentes.
- Une assurance de mise à jour qui garantit la mise à jour automatique du logiciel.
- Une prise en charge mondiale disponible 24 h/24, 7 jours/7.
- Des fonctions avancées, y compris les services de gestion de compte.

Pour plus d'informations sur les programmes de maintenance de Symantec, visitez notre site Web à l'URL suivante :

www.symantec.com/techsupp/

Contacter le support technique

Les clients disposant d'un contrat de maintenance en cours de validité peuvent accéder aux informations du support technique à l'adresse suivante :

www.symantec.com/fr/fr/support/

Avant de contacter le support technique, vérifiez que vous disposez de la configuration requise indiquée dans la documentation du produit. Vous devez également vous trouver devant l'ordinateur sur lequel le problème se produit, au cas où il faudrait recréer le problème.

Lorsque vous contactez le support technique, vous devez disposer des informations suivantes :

- Niveau de version du produit
- Informations sur le matériel

- Mémoire, espace disque et informations sur la carte réseau
- Système d'exploitation
- Niveau de version et de correctif
- Topologie du réseau
- Informations sur le routeur, la passerelle et l'adresse IP
- Description du problème :
  - Messages d'erreur et fichiers journaux
  - Dépannage effectué avant de contacter Symantec
  - Modifications récentes de configuration de logiciel et changements de réseau

Programme de licences et enregistrement

Si votre produit Symantec requiert un enregistrement ou une clé de licence, consultez la page de notre support technique à l'adresse suivante :

www.symantec.com/fr/fr/support/

Service client

Les informations sur le service client sont disponibles à l'adresse suivante :

www.symantec.com/fr/fr/support/

Le service client peut vous aider pour les types de problèmes suivants :

- Questions relatives à la licence ou à la sérialisation d'un produit
- Mises à jour de l'enregistrement du produit (changements d'adresse ou de nom)
- Informations générales sur le produit (fonctions, langues disponibles, distributeurs locaux)
- Dernières informations sur les mises à jour et les mises à niveau du produit
- Informations sur l'assurance de mise à niveau et les contrats de maintenance
- Informations sur les programmes d'achat de Symantec
- Conseils concernant les options du support technique de Symantec
- Questions non techniques précédant la vente
- Problèmes relatifs aux CD-ROM ou aux manuels

Ressources de contrat de maintenance

Si vous souhaitez contacter Symantec concernant un contrat de maintenance existant, contactez l'équipe d'administration du contrat de maintenance pour votre région, comme suit :

Asie-Pacifique et Japon	contractsadmin@symantec.com
Europe, Moyen-Orient et Afrique	semea@symantec.com
Amérique du Nord et Amérique Latine	supportsolutions@symantec.com

Services Entreprise supplémentaires

Symantec offre un ensemble complet de services qui vous permettent d'optimiser votre investissement dans les produits Symantec et de développer vos connaissances, votre savoir-faire et votre capacité globale de discernement, vous permettant ainsi de gérer les risques de votre entreprise de façon dynamique.

Les services Entreprise disponibles comprennent les éléments suivants :

Symantec Early Warning Solutions	Ce service vous alerte à l'avance contre les cyberattaques et offre une analyse complète des menaces, ainsi que des mesures de sécurité informatique pour empêcher les attaques avant qu'elles ne surviennent.
Managed Security Services	Ce service supprime la charge que représentent la gestion et le contrôle des périphériques et des événements de sécurité, assurant une intervention rapide face aux menaces réelles.
Consulting Services	Ce service fournit une expertise technique sur site, apportée par Symantec et ses partenaires agréés. Il propose une gamme d'options préétablies et personnalisables comprenant des fonctions d'évaluation, de conception, de mise en œuvre, de surveillance et de gestion. Chacune est destinée à établir et à conserver l'intégrité et la disponibilité de vos ressources informatiques.
Educational Services	Ce service propose un ensemble complet de programmes de formation technique, d'éducation à la sécurité, de certification en matière de sécurité et de communication en matière de sensibilisation.

Pour obtenir de plus amples informations sur les services Entreprise, consultez notre site Internet à l'adresse suivante :

www.symantec.fr

Sélectionnez votre pays ou votre langue dans l'index du site.

Table des matières

Support technique 4

Chapitre 1 Présentation de Backup Exec 73

A propos de Backup Exec 73
Fonctionnement de Backup Exec 79
Nouveautés de Backup Exec 81
Nouveautés des agents Backup Exec et des options 86
Agents et options de Backup Exec 90
A propos des composants du serveur de supports Backup Exec 91
A propos des agents de protection des serveurs Backup Exec 92
A propos des agents de protection de l'application Backup Exec 93
A propos des agents d'ordinateurs virtuels de Backup Exec 96
A propos des agents de protection des clients Backup Exec 96
A propos des options de stockage du serveur de supports Backup Exec 97
A propos de la console d'administration 103
A propos de la vue d'accueil 107
Configuration de la vue Accueil 107
Restauration de la configuration par défaut de la vue Accueil 108
Modification des éléments dans la vue Accueil 108
Eléments d'Aide et support technique 109
Eléments de résumé 110
Eléments de détails 111

Chapitre 2 Installation de Backup Exec 113

A propos de l'installation de Backup Exec 114
Conditions préalables à l'installation 115
A propos de Environment Check 116
Vérification de l'environnement avant l'installation 117
A propos du compte de service Backup Exec 118
Modification des informations de compte de service 119

A propos du changement de la sécurité de Windows 120
Modification de la sécurité Windows pour sauvegarder les serveurs (seuls) dans un domaine unique 121
Modification de la sécurité de Windows pour sauvegarder des serveurs et des stations de travail sélectionnées dans un domaine unique 121
Modification de la sécurité de Windows pour sauvegarder des serveurs dans plus d'un domaine 122
Modification de la sécurité de Windows pour sauvegarder des serveurs et des stations de travail dans plus d'un domaine 123
A propos des composants Microsoft SQL Server 2005 Express Edition installés avec Backup Exec 124
A propos des fonctions standard de Backup Exec 125
Configuration système requise 126
Installation de Backup Exec sur un ordinateur local 128
Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local 133
Conditions d'installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants 135
Installation en mode push de Backup Exec sur des ordinateurs distants 136
A propos de l'installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants 142
Installation en mode push de Remote Agent et Advanced Open File Option sur des ordinateurs distants 145
Pousser l'installation de Desktop Agent et Maintenance DLO du serveur de supports aux ordinateurs distants 149
A propos de l'installation de Remote Agent for Windows Systems 151
Installation de Remote Agent et de Advanced Open File Option sur un ordinateur distant dans la liste de sélection de sauvegarde 152
Installation de Remote Agent et de Advanced Open File Option dans un réseau Active Directory 153
Utilisation d'une invite de commande pour l'installation de Remote Agent sur un ordinateur distant 158
Utiliser une invite de commande pour désinstaller Remote Agent d'un ordinateur distant 160
Utilisation d'un script de commande pour installer Remote Agent et AOFO 161
Utilisation d’un script de commande pour désinstaller Remote Agent et AOFO 162

Installation de Remote Administrator 163
Exécution de Remote Administrator 164
Installation de Backup Exec à l'aide de la ligne de commande (mode silencieux) 166
Commutateurs de ligne de commande pour l'installation en mode silencieux de Backup Exec 167
Installation de Remote Administrator à partir de la ligne de commande 177
Désinstaller Backup Exec en utilisant la ligne de commande 179
Création de fichiers de paramètres d'installation 179
Utilisation des fichiers de paramètre d'installation 180
Installation d'une version d'évaluation des agents et des options de Backup Exec 181
A propos du journal d'installation 181
Réparer Backup Exec 182
Démarrage et arrêt des services Backup Exec 183
Options de Backup Exec Services Manager 183
Désinstaller Backup Exec 184
Désinstallation des options de Backup Exec du serveur de supports local 185
A propos de la mise à jour de Backup Exec au moyen de LiveUpdate 185
A propos de la planification des mises à jour automatiques avec LiveUpdate 187
Planification de mises à jour automatiques au moyen de LiveUpdate 187
Exécution manuelle de LiveUpdate 189
Affichage des mises à jour installées 190
Affichage des informations de licence 190
Options des informations de licence 191
Ajout de licences 191
Recherche des licences installées dans votre environnement 192
A propos de la mise à niveau des versions antérieures de Backup Exec 193
Tâches de post-installation 194

Chapitre 3 Configuration des paramètres et des options de Backup Exec 197

A propos de la configuration de Backup Exec 198
A propos de la configuration des comptes de connexion 198
A propos de la définition du compte de connexion Backup Exec par défaut 200

A propos des comptes de connexion restreints de Backup Exec 201
Création d'un compte de connexion Backup Exec 202
A propos du compte de connexion système de Backup Exec 204
Modification d'un compte de connexion Backup Exec 204
Modification du mot de passe d'un compte de connexion Backup Exec 206
Remplacement d'un compte de connexion Backup Exec 207
Suppression d'un compte de connexion Backup Exec 207
Modification du compte de connexion Backup Exec par défaut 208
Création d'un compte de connexion au système Backup Exec 208
A propos des paramètres par défaut de Backup Exec 209
A propos de la priorité du travail 211
Modification du périphérique et du jeu de supports par défaut pour des travaux 212
Modification des préférences par défaut 212
Préférences par défaut 212
Copie des paramètres de configuration vers un autre serveur de supports 214
Ajout de plusieurs serveurs de supports par importation d'une liste 216
Ajout d'un serveur de supports de destination dans un environnement non CASO : 216
Ajout d'un serveur de supports de destination dans un environnement CASO 217
Options Copier les paramètres 219
Copie des informations de compte de connexion 220
Options Copier le compte de connexion 221
A propos des journaux d'audit 222
Configuration du journal d'audit 222
Affichage du rapport d'audit 223
Suppression des entrées du journal d'audit 225
Enregistrement du journal d'audit sur un fichier 225
A propos de la maintenance de la base de données 226
Configuration de la maintenance de la base de données 226
Affichage de l'emplacement des bases de données Backup Exec 229
Propriétés avancées d'un serveur de supports 230
Masquer des colonnes 231
Affichage d'une colonne masquée 231
Réorganisation des colonnes 232
Tri des informations de colonne 232

Propriétés d'affichage 233

Chapitre 4 Gestion des supports 235

A propos des supports dans Backup Exec 236
A propos de la protection contre l'écrasement des supports 239
A propos du jeu de supports par défaut 243
A propos de la création des jeux de supports 244
Suppression d'un jeu de supports 246
Modification du nom d'un jeu de supports 246
Association d'un support à un jeu de supports 246
Modifier les propriétés générales des jeux de supports 247
Niveaux de protection contre l'écrasement des supports 250
A propos de l'écrasement de supports alloués ou importés 251
Mode de recherche des supports écrasables par Backup Exec 251
Sélection des paramètres pour la gestion des supports 255
Paramètres de gestion des supports 255
Affichage des entrées du journal d'audit pour les opérations de supports 259
Configuration de l'affichage des opérations spécifiques aux supports dans le journal d'audit 260
Affectation de labels aux supports 261
Renommer un label de support 262
Affectation d'un label à un support importé 263
Affectation de label de code-barre 263
Affectation de label de code-barre dans les bandothèques de supports mixtes 264
Création de règles de code-barre dans les bandothèques de supports mixtes 264
Modification d'une règle de code-barre 264
Suppression d'une règle de code-barre 265
Options des règles de code-barre 265
Options d'ajout de règles de code-barre 266
Les supports WORM 267
Création d'un nouveau catalogue 267
Options des périphériques pour les travaux de catalogage 269
Création d'un travail de restauration pendant la révision des supports et des périphériques 270
Emplacements des supports et centres de sauvegarde 270
Création de centres de sauvegarde 272
Propriétés du centre de sauvegarde 272

Configuration de règles de centre de sauvegarde pour des jeux de supports 272
Propriétés des règles du centre de sauvegarde des supports ensembles 273
Suppression d'un centre de sauvegarde 274
Modification du nom d'un centre de sauvegarde 275
Recherche d'un support dans un centre de sauvegarde ou un emplacement 275
A propos du déplacement d'un support vers un emplacement hors ligne ou un centre de sauvegarde 275
Analyse des labels de code-barre pour déplacer un support 276
Planification d'un travail de déplacement de support 277
Utiliser l'Assistant de centre de sauvegarde pour déplacer des supports 278
Déplacement du support à l'aide de la tâche Déplacer vers le centre de sauvegarde 278
Options de déplacement du support 279
Options Déplacement de supports vers un centre de sauvegarde 280
Méthodes de glisser-déplacer pour déplacer des supports 280
Déplacement des supports par glisser-déplacer 281
A propos de la suppression de supports endommagés 281
A propos de la suppression des supports 282
Supprimer un support 283
Propriétés générales des supports 283
Propriétés statistiques des supports 285
Stratégies de rotation des supports 287
Stratégie de rotation des supports fils 288
Stratégie de rotation des supports père/fils 289
Stratégie de rotation des supports grand-père 290

Chapitre 5 Préparation à la sauvegarde 293

Comment se préparer à la sauvegarde 294
Les politiques de sauvegarde 294
Procédure de sélection d'une stratégie de sauvegarde 295
Comment déterminer votre planification de sauvegarde 295
Comment déterminer la quantité de données à sauvegarder 296
Comment déterminer une planification pour le stockage des données 296
Comment déterminer les périphériques à sauvegarder 296
Comment déterminer le nombre de ressources à sauvegarder dans un travail 297

A propos du bit d'archive et des méthodes de sauvegarde 297
A propos des méthodes de sauvegarde 299
A propos de l'utilisation du journal NTFS de Windows Modifier pour déterminer a modifié des fichiers 306
A propos de la sélection des données à sauvegarder 307
A propos de l'utilisation de noms d'ordinateurs complets dans les sélections de sauvegarde 308
A propos du nœud Nom de l'ordinateur dans la liste des sélections de sauvegarde 309
A propos du nœud Ressources favorites dans la liste des sélections de sauvegarde 310
Ajout d'un système Windows au nœud Ressources favorites dans la liste des sélections de sauvegarde 311
Suppression d'un système Windows du nœud Ressources favorites dans la liste des sélections de sauvegarde 313
A propos du nœud Domaines dans la liste des sélections de sauvegarde 314
Ajout d'un domaine Active Directory au nœud Domaines Active Directory 315
Suppression d'un domaine Active Directory du nœud des Domaines Active Directory 316
Options du composant Gérer les domaines Active Directory 316
A propos du nœud Sélections définies par l'utilisateur dans la liste des sélections de sauvegarde 317
Ajout d'une sélection définie par l'utilisateur au nœud Sélections définies par l'utilisateur. 318
Suppression d'une sélection définie par l'utilisateur à partir du nœud Sélections définies par l'utilisateur. 319
Options Sélections définies par l'utilisateur 320
A propos de la gestion des fichiers VHD (Microsoft Virtual Hard Disk) dans Backup Exec 320
Méthode de sauvegarde des données définies par l'utilisateur d'un système de fichiers distribués Microsoft Windows 321
A propos des listes de sélection 323
Création de listes de sélection 323
Fusion de listes de sélection 328
Remplacement des listes de sélection 329
Copie de listes de sélection 330
Mise en attente des travaux de sauvegarde d'une liste de sélection 331
Suppression de listes de sélection 332
Modification de listes de sélection 333
Modification de la liste de sélection Exclusions 333

A propos des fenêtres de priorité et de disponibilité pour les listes de sélection 335
Réglage par défaut de la priorité et des intervalles de disponibilité pour toutes les listes de sélection 336
Définition des priorités et des fenêtres de disponibilité pour les listes de sélection 336
Création d'une liste de sélection distincte pour chaque ordinateur ou ressource 338
Création d'un filtre personnalisé pour les listes de sélection de sauvegarde 339
Filtrage des listes de sélection de sauvegarde 343
Recherche dans les listes de sélection 343
Affichage de l'historique des listes de sélection de sauvegarde 344
Affichage d'un résumé pour une liste de sélection 345
A propos de la détection de ressources 345
Utilisation de la détection des ressources pour rechercher de nouvelles ressources 346
A propos du système de fichiers Composants de cliché instantané de Backup Exec 350
Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology) 352
Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT 355
A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology) 357

Chapitre 6 Sauvegarde de données 361

Comment sauvegarder des données 361
Droits d'utilisateur requis pour les travaux de sauvegarde 363
Création d'un travail de sauvegarde en utilisant l'Assistant Sauvegarde 364
Empêcher le lancement de l'Assistant Sauvegarde à l'aide du bouton Sauvegarder 364
Configuration de l'Assistant Sauvegarde pour le lancement à partir du bouton Sauvegarder 365
Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés 365
Options de sélection pour des travaux de sauvegarde 370
Options Informations d'identification des ressources 371
Options de sauvegarde d'ordre des ressources 372

Options des périphériques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modèles 374
Options générales pour les travaux de sauvegarde et les modèles 377
Options avancées pour des travaux de sauvegarde 384
Commandes de pré/post-traitement pour les travaux de restauration ou de sauvegarde 389
Propriétés du résumé du travail de sauvegarde 392
Comment inclure ou exclure des fichiers dans la sauvegarde 392
A propos de la planification des travaux 393
Planification des travaux 394
A propos de la planification du calendrier 396
Planification d'un travail à exécuter à des dates spécifiques 397
Planification d'un travail à exécuter des jours récurrents de la semaine 398
Planification d'un travail à exécuter des jours récurrents du mois 399
Planification d'un travail à exécuter à un intervalle de jours spécifique 400
Définition de la date d'entrée en vigueur pour la planification d'un travail 401
A propos des intervalles de temps 402
Définition de l'intervalle de temps pour un travail planifié 403
Redémarrage d'un travail au cours d'un intervalle de temps 403
Exclusion de dates d'une planification 404
Configuration des options de planification par défaut 405
A propos de la méthode de sauvegarde complète pour la sauvegarde et la suppression des fichiers 406
Sauvegarde et suppression de fichiers 407
A propos de la duplication des données sauvegardées 408
Duplication de données sauvegardées 409
Comment copier des données directement d'une bandothèque virtuelle à un périphérique de bande physique 419
Vérification d'une sauvegarde 421
Propriétés des sélections pour des travaux de vérification 422
Propriétés du périphérique pour la vérification des travaux 423
Propriétés générales pour les travaux de vérification 423
A propos des travaux d'essai 424
Création d'un travail d'essai 424
En définissant le test exécutez les options par défaut 426

Chapitre 7 Personnalisation des options de sauvegarde 429

Configuration des options de sauvegarde par défaut 429
Options de sauvegarde par défaut 430
A propos des commandes de pré et post-traitement 439
Configuration des commandes de pré/post-traitement par défaut 440
A propos de la spécification des réseaux de sauvegarde 443
A propos de l'utilisation d'IPv4 et IPv6 dans Backup Exec 445
Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité 445
A propos de l'utilisation de Symantec Backup Exec avec Symantec Endpoint Protection 450
A propos de l'utilisation de Backup Exec avec des pare-feux 451
Ports de Backup Exec 453
Ports d'écoute de Backup Exec 454
Ports de Backup Exec Desktop and Laptop Option 455
Recherche de systèmes à travers un pare-feu 456
A propos de l'activation d'une instance de SQL derrière un pare-feu 456
Le chiffrement 457
Le chiffrement logiciel 457
Le chiffrement matériel 458
Clés de chiffrement 458
A propos des clés sécurisées et des clés communes dans le chiffrement 459
A propos des phrases de passe dans le chiffrement 459
A propos de la gestion des clés de chiffrement 460
Création d'une clé de chiffrement 462
Remplacement d'une clé de chiffrement 464
A propos de la suppression d'une clé de chiffrement 464
Suppression d'une clé de chiffrement 465
A propos de la restauration de données chiffrées 465
A propos du catalogage des supports contenant des jeux de sauvegarde chiffrés 466
A propos de la configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données 466
Création d'un modèle pour les travaux lancés par l'administrateur de base de données 467
Modification de travaux lancés par un administrateur de base de données. 480
Suppression d'un modèle de travail pour les travaux lancés par un administrateur de base de données 481

A propos des configurations de serveur préféré 481
Création de configurations de serveur préférées 482
Suppression des configurations de serveur préféré 484
Modification des paramètres des configurations du serveur préféré 485
Désignation d'une configuration de serveur préféré par défaut 485
Supprimer l'état par défaut de la configuration d'un serveur préféré 486

Chapitre 8 A propos des périphériques 487

A propos des périphériques de stockage 487
A propos de l'Assistant configuration des périphériques 489
Configuration des périphériques de stockage à l'aide de l'Assistant Configurer les périphériques 490
A propos du partage de stockage 490
Gérer le stockage partagé 491
Suspension d'un serveur de supports 492
Reprise d'un serveur de supports 493
Suspension de périphériques de stockage 493
Reprise des périphériques de stockage 493
Réattribution d'un nom aux périphériques de stockage 494
A propos de l'inventaire des supports 494
Inventaire des supports dans un périphérique 495
Effacement d'un support 496

Chapitre 9 Gestion des lecteurs de bande et des bandothèques 499

A propos des lecteurs de bande et bandothèques 499
A propos de Virtual Tape Library Unlimited Drive Option 500
A propos de Library Expansion Option 501
A propos de la configuration des périphériques de bande à l'aide de l' Assistant Configuration des périphériques de bande 501
A propos de l'ajout ou du remplacement de périphériques via l'utilisation de l'Assistant Périphériques remplaçables à chaud 502
Ajout ou remplacement de périphériques à l'aide de l' Assistant Périphériques remplaçables à chaud 503
A propos de l'installation de pilotes de lecteurs de bande Symantec 503
Installation des pilotes de périphérique de bande Symantec en exécutant tapeinst.exe 504

Installation des pilotes de lecteurs de bande Symantec à l'aide de l' Assistant Configuration des périphériques de bande 505
Modification des préférences de taille de bloc, taille de tampon, nombre de tampons et nombre de valeurs élevées pour des périphériques. 505
Activation de la compression matérielle pour des périphériques 506
Spécification des opérations de lecture et d'écriture sur des types de supports 506
Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage 507
Propriétés générales pour des périphériques 508
Propriétés de configuration pour des périphériques 510
Informations SCSI relatives aux périphériques 514
Propriétés de statistiques des périphériques 514
Propriétés de nettoyage des périphériques 516
Propriétés de type de support des périphériques 518
A propos des bandothèques dans Backup Exec 519
Conditions requises pour configurer le matériel de la bandothèque 520
Résolution des problèmes de l'affichage des périphériques de bandothèque 521
Initialisation de bandothèques lorsque le service Backup Exec démarre 521
Activation des règles de code-barre pour des bandothèques 522
Définition d'un logement de nettoyage 522
Propriétés de configuration des bandothèques 523
Propriétés de statistiques pour des bandothèques 524
Propriétés pour des logements de bandothèque 524
A propos des partitions de bandothèque 528
A propos de la création de travaux utilitaires pour aider à la gestion des périphériques et des supports 533
Travaux d'utilitaire pour les bandothèques virtuelles et les bandothèques simulées 535
Options générales pour les travaux d'utilitaire 536
Inventorier des bandothèques au démarrage des services Backup Exec 537
Création d'un travail pour initialiser une bandothèque 537
Retension d'une bande 538
Formatage d'un support dans un lecteur 539
Affectation de labels aux supports 540
Ejection d'un support d'un lecteur 541
Création d'un travail de nettoyage 541

A propos de l'importation de supports dans une bandothèque 542
Exportation des supports d'une bandothèque 544
A propos de l'exportation des supports expirés d'une bandothèque 545
Verrouillage du volet avant de la bandothèque 547
Déverrouillage du volet avant de la bandothèque 548

Chapitre 10 Gestion des dossiers de sauvegarde sur disque 549

A propos des dossiers de sauvegarde sur disque 550
Configuration requise pour la création d'un dossier de sauvegarde sur disque 551
Configuration requise pour la création de dossier de sauvegarde sur disque amovible 552
Création d'un dossier de sauvegarde sur disque à l'aide de l'Assistant Sauvegarde sur disque 553
Création d'un dossier de sauvegarde sur disque en définissant des propriétés 553
A propos du partage des dossiers de sauvegarde sur disque 561
Partage d'un dossier de sauvegarde sur disque existant 562
Modification du chemin d'accès à un dossier de sauvegarde sur disque 562
Suppression d'un dossier de sauvegarde sur disque 563
Recréation d'un dossier de sauvegarde sur disque et de son contenu 563
Redéfinition de l'état d'un périphérique sur "en ligne" 564
Modification du nom d'un fichier de sauvegarde sur disque 564
Suppression d'un fichier de sauvegarde sur disque 565
Recréation d'un fichier de sauvegarde sur disque 566
Effacement de fichiers de sauvegarde sur disque 566
Recommandations pour utiliser des dossiers de sauvegarde sur disque avec les travaux de sauvegarde qui utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology) 567
Comment libérer de l'espace disque pour les travaux de sauvegarde qui utilisent GRT (Granular Recovery Technology) 570

Chapitre 11 Gestion des pools de périphériques 573

A propos des pools de périphériques 573
Création de pools de périphériques 575
Options de pool de périphériques 575
Ajout de périphériques à un pool de périphériques 576

Définition des priorités des périphériques dans un pool de périphériques 576
Supprimer des périphériques d'un pool de périphériques 577
Supprimer des pools de périphériques 578
Options Rediriger le travail 578
Propriétés de pool de périphériques 579

Chapitre 12 Politiques et modèles 581

A propos des politiques et des modèles 581
Création d'une politique 583
Création d'une nouvelle politique utilisant l'Assistant Politique 584
Modification d'une politique 586
Suppression d'une politique 586
Utilisation d'un exemple de politique 587
Recréation de politiques exemple 589
A propos de l'utilisation de modèles dans les politiques 589
Ajout d'un modèle de sauvegarde à une politique 591
A propos de la vérification des modèles de jeux de sauvegarde 594
Ajouter une vérification de modèle de jeux de sauvegarde à une politique 595
A propos des modèles d'exportation de supports 597
Ajout d'un modèle d'exportation de supports à une politique 598
Importation d'un modèle dans une politique 600
Modification d'un modèle dans une politique 601
Supprimer un modèle d'une politique 601
A propos des règles de modèle 602
Définition des règles de modèle 604
Modification des règles de modèle 605
Suppression des règles de modèle 605
A propos de la création des emplois avec des politiques et des listes de sélection 606
Création de nouveaux travaux pour une politique 607
Création de nouveaux travaux pour une liste de sélection 607
Affichage des politiques désignées pour sauvegarder des listes de sélection 608
Affichage des listes de sélection qui sont désignées pour la sauvegarde par des politiques 608
Modification de l'occurrence suivante d'un travail basé sur une politique 609

Suppression d'un travail créé à partir d'une politique 609
Modification du nom d'un travail créé à partir d'une politique 610
A propos des modèles de duplication de jeux de sauvegarde 610
Ajout d'un modèle de duplication des jeux de sauvegarde à une politique 613

Chapitre 13 Administration de Backup Exec 617

A propos de l'administration de Backup Exec 618
Copier des travaux, des listes de sélection ou des politiques 618
Options Copier vers le serveur de supports 619
Affichage du journal d'un travail pour une copie vers un travail de serveur de supports : 620
Modifier les propriétés du travail 621
Options du moniteur des travaux 621
Propriétés d'affichage pour des travaux actifs 622
Recherche du texte dans les propriétés des historiques des travaux ou de travail 626
Annulation d'un travail actif 627
Mise en attente de toutes les occurrences planifiées d'un travail actif 628
Annulation de la mise en attente d'un travail planifié 628
Etats d'un travail actif 629
Etats d'un travail planifié 631
Exécution immédiate d'un travail planifié 635
Mise en attente d'un travail planifié 636
Annulation de la mise en attente d'un travail planifié 636
Suspension de la file d'attente des travaux 637
Supprimer la suspension de la file d'attente des 637
Modification de la priorité d'un travail planifié 637
Exécution d'un essai pour un travail planifié 638
Suppression d'un travail planifié 639
Afficher les propriétés pour des travaux terminés 639
Affichage de l'historique d'un travail, d'une politique ou d'une liste de sélections 644
Suppression de travaux terminés 644
Accès au site Web du support technique de Symantec à partir du journal des travaux 645
Etats des travaux terminés 646
Configuration des options par défaut du journal des travaux 648

A propos de l'utilisation de journaux des travaux avec des applications verticales 650
Filtres des travaux 650
Gestion des filtres personnalisés 651
Création d'un filtre personnalisé pour les travaux 652
Création d'un filtre personnalisé pour les travaux actuels 652
Création d'un filtre personnalisé pour les travaux dans l'historique des travaux 654
Suppression de filtres personnalisés 656
Modification de filtres personnalisés 657
Affichage de la charge de travail d'un serveur de supports à partir de l'onglet Calendrier 658
Affichage des travaux d'un jour spécifique dans le calendrier 659
Gestion des travaux dans l'onglet Calendrier 659
Affichage du résumé de sécurité de Symantec Endpoint Protection 660
A propos des règles de gestion des erreurs 660
Création d'une règle de gestion des erreurs personnalisée 661
Règle de gestion des erreurs pour les travaux récupérés 664
Règle de gestion des erreurs Basculement du cluster 665
De quelle manière les seuils sont utilisés pour bloquer, mettre en échec et restaurer des travaux 666
Définition de seuils de reprise des travaux 666
Options par défaut d' état et de récupération du travail 667

Chapitre 14 Restauration de données 669

A propos de la restauration de données 669
Travaux de restauration et catalogue 671
Définition des paramètres de catalogage par défaut 671
Niveaux de catalogage 674
Restauration des données en utilisant l'Assistant Restauration 675
Désactivation du lancement de l'Assistant Restauration à l'aide du bouton Restaurer 675
Configuration de l'Assistant Restauration pour le lancement à partir du bouton Restaurer 676
Restauration des données par la définitions de propriétés de travail 676
Options de sélection pour les travaux de restauration 681
Options des périphériques pour les travaux de restauration 683
Options générales pour les travaux de restauration 684
Options avancées des travaux de restauration 686
Options de restauration Réseau et sécurité 691

Exécution des commandes de pré et post-traitement pour les travaux de restauration 692
A propos de la restauration de permissions de fichier 693
A propos de l'état du système 694
Restauration de l'état du système 695
A propos de la restauration des composants de cliché instantané 696
A propos de la restauration des partitions d'utilitaire 697
A propos de l'exécution de restaurations redirigées des partitions d'utilitaire 698
A propos de la restauration des supports créés avec d'autres logiciels de sauvegarde 699
A propos de la restauration des données des supports ARCserve 699
Restauration de données à partir d'un support ARCserve 700
A propos de la sélection des données à restaurer 701
Création d'une liste de sélection de restauration 703
Modification et test des informations d'identification pour les travaux de restauration 705
Rechercher les fichiers à restaurer 707
A propos de la redirection des travaux de restauration 709
Options de restauration de Redirection de fichiers 710
A propos de la redirection des travaux de restauration vers les fichiers natifs Microsoft Virtual Hard Disk (VHD) 712
Utilisation de restaurations redirigées pour Active Directory ou Active Directory Application Mode pour Windows Server 2003/2008 713
Configuration de paramètres par défaut pour les travaux de restauration 715
Options par défaut de restauration 715
Annulation d'un travail de restauration 718

Chapitre 15 Alertes et notifications 721

A propos des alertes et des notifications 722
A propos des affichages d'alertes 723
Vues Alertes actives et Historique des alertes 724
Affichage des alertes 726
Filtrage des alertes 726
Créer des filtres personnalisés pour des alertes 727
Modification de filtres personnalisés pour des alertes 728
Suppression de filtres personnalisés pour les alertes 728
Affichage des propriétés des alertes 729

Affichage du journal des travaux à partir d'une alerte 731
Réponse aux alertes actives 732
A propos des réponses automatiques pour les catégories d'alertes 733
Configuration des réponses automatiques pour des catégories alertes 734
Effacement des alertes d'information du volet Alertes actives 736
Options de réponse aux alertes 736
Configuration des propriétés de catégorie d'alertes 738
Options Configurer les catégories d'alerte 739
Activation ou désactivation des alertes du volet Alertes actives 740
Suppression d'alertes de l' historique des alertes 741
Installer la notification pour des alertes 741
Configuration SMTP pour la notification par courrier électronique ou SMS 742
Configuration du courrier électronique MAPI pour les notifications 744
Configuration de la notification par messagerie VIM 745
Configuration d'un radiomessageur pour les notifications d'alerte 746
Options Configurer les destinataires 747
Configuration de la messagerie SMTP ou de la messagerie SMS pour un destinataire 748
Configuration d'une messagerie MAPI pour un destinataire 749
Configuration d'une messagerie VIM pour un destinataire 751
Configuration d'un radiomessageur pour un destinataire 752
Configuration de Net Send comme destinataire 755
Configurer un destinataire d'imprimante 757
Configurer un destinataire de groupe 759
Planifier une notification pour des destinataires 759
Modification des propriétés de notification des destinataires 760
Modification des méthodes de notification des destinataires 761
Supprimer des destinataires 761
Attribution de destinataires aux catégories d'alertes pour les notifications 762
Options Affecter les destinataires aux catégories d'alertes 762
Arrêt de la notification d'alerte pour un destinataire 763
Envoi d'une notification lorsqu'un travail se termine 764
Envoi de la notification lorsqu'une liste de sélection est utilisée dans un travail 764

Options de notification pour des travaux 765
A propos de la notification de SNMP 765
Installation et configuration du service système SNMP 769
Installation du fournisseur de compteur de performances Windows Management Instrumentation 770
Installation du fournisseur Windows Management Instrumentation pour SNMP 770
Désinstallation du fournisseur de compteur de performances Windows Management Instrumentation 770
Désinstallation du fournisseur Windows Management Instrumentation pour SNMP 771

Chapitre 16 Rapports de Backup Exec 773

A propos des rapports dans Backup Exec 774
Affichage de la liste des rapports disponibles 775
Exécution d'un rapport 775
Paramètres supplémentaires des rapports standard 776
Groupes disponibles pour créer des rapports 777
Exécuter un nouveau travail de rapport 778
Options générales pour un nouveau travail de rapport 780
Enregistrer un rapport 780
Enregistrement d'un rapport dans un nouvel emplacement 781
Imprimer un rapport à partir de l'afficheur de rapports Backup Exec 781
Imprimer un rapport enregistré au format PDF 782
Imprimer un rapport enregistré au format HTML 782
Suppression d'un rapport de l'historique des travaux 783
A propos de la planification des travaux de rapport et de la définition des destinataires de notification 783
A propos des rapports personnalisés dans Backup Exec 784
Création d'un rapport personnalisé 784
Options de description et de nom de rapport personnalisé 785
Options de champ pour des rapports personnalisés 786
A propos du groupement de champs dans des rapports personnalisés 787
Tri de champs dans des rapports personnalisés 790
Définition d'options graphique dans des rapports personnalisés 791
Exemples de graphiques pour des rapports personnalisés 794
Prévisualisation de rapports personnalisés 798
Définition de filtres pour les rapports personnalisés 798

Expressions de filtrage pour définir des rapports personnalisés 801
Copie de rapports personnalisés 805
Modification de rapports personnalisés 806
Suppression de rapports personnalisés 806
Définition d'options par défaut pour les rapports 807
Options par défaut des rapports 807
Affichage des propriétés des rapports 809
Propriétés générales des rapports 809
Rapports disponibles 810
Rapport Alertes actives 818
Rapport Alertes actives par serveur de supports 818
Rapport Historique des alertes 819
Rapport de l'historique des alertes par serveur de supports 820
Rapport du journal des événements de l'application 820
Rapport Journal d'audit 821
Rapport de réussite des travaux de sauvegarde 822
Rapport du taux de réussite des sauvegardes par ressource 822
Rapport des détails du jeu de sauvegarde par ressource 823
Rapport des jeux de sauvegarde par jeu de supports 824
Rapport de taille de la sauvegarde par ressource 825
Rapport des paramètres de configuration 826
Rapport Etat du travail actuel 826
Rapport Utilisation quotidienne des périphériques 827
Résumé des périphériques de déduplication 828
Résumé de déduplication 829
Rapport Résumé des périphériques 829
Utilisation des périphériques par politique 830
Rapport Règles de gestion des erreurs 831
Rapport de destinataires des événements 832
Rapport Travaux de sauvegarde défectueux 833
Rapport Distribution des travaux par périphérique 834
Rapport Résumé des travaux 834
Rapport Ordinateurs sauvegardés 835
Rapport Serveurs de supports gérés 836
Rapport d'audit sur les supports 838
Rapport d'erreurs de support 838
Rapport Supports nécessaires à la récupération 839
Rapport Jeu de supports 839
Rapport Contenu du centre de sauvegarde 840
Rapport Disponibilité manquée 841
Rapport Déplacement de supports vers un centre de sauvegarde 842

Rapport Aperçu des opérations 843
Rapport Résumé du jour au lendemain 845
Rapport Travaux de politique par résumé des ressources 846
Rapport de résumé des travaux de politique 847
Rapport de propriétés de la politique 848
Ressources protégées par une politique 849
Rapport de fichiers défectueux 850
Rapport Supports récemment écrits 850
Rapport Performances politique de sauvegarde 851
Rapport Evaluation des risques pour les ressources 852
Rapport Ressources protégées par une politique 852
Rapport des détails du jeu de restauration par ressource 853
Rapport d'extraction des supports du centre de sauvegarde 854
Rapport Inventaire de la bandothèque 855
Charge de travail planifiée du serveur 855
Rapport de disponibilité des supports de travail 856
Rapport Listes de sélection 857
Rapport Résultats d'essai 858
Rapport taux de réussite des travaux d'archivage 859
Rapport Sélections d'archivage par règles d'archivage et catégories de rétention 859
Rapport Paramètres d'archivage du groupe Exchange Mailbox 860
Rapport Travaux d'archivage échoués 861
Rapport des paramètres d'archivage du système de fichiers 861
Rapport Résumé d'archivage du jour au lendemain 862
Rapport Détails d'utilisation du centre de sauvegarde 863
Rapport du résumé de l'utilisation du centre de sauvegarde 864

Chapitre 17 Prévention et reprise après incident 865

A propos de la préparation au sinistre 865
A propos des éléments clés du plan de prévention des sinistres 866
Retour à la dernière bonne configuration connue 868
Création d'une copie du profil matériel 868
A propos de la création d'une disquette de réparation d'urgence (ordinateurs Windows 2000 uniquement) 869
A propos de la reprise après incident manuelle d'ordinateurs Windows 870
A propos de l'exécution d'une récupération manuelle après sinistre d'un ordinateur Windows local (méthodes faisant autorité ou non pour restaurer le service ActiveDirectory pour un contrôleur de domaine) 871

Exécution d'une récupération manuelle après sinistre d'un ordinateur Windows local (méthodes faisant autorité ou non pour restaurer le service Active Directory pour un contrôleur de domaine) 872
A propos d'une reprise après incident d'un ordinateur distant Windows (méthodes faisant autorité ou non pour restaurer le service Active Directory pour un contrôleur de domaine) 876
Exécution d'une récupération après sinistre sur un ordinateur Windows distant (méthodes faisant autorité ou non pour restaurer le service ActiveDirectory pour un contrôleur de domaine) 877

Chapitre 18 Dépannage 881

Dépanner des problèmes liés au matériel 881
Comment obtenir plus d'informations sur des alertes et des messages d'erreur 886
Résolution des problèmes de sauvegarde 887
A propos des tailles de cluster de partitions NTFS 889
Dépanner des problèmes de restauration 889
Comment améliorer les performances de Backup Exec 890
A propos de la base de connaissances Symantec 894
Recherche de la base de connaissances Symantec 895
Pour contacter le support technique 895
A propos de l'application de diagnostic de Backup Exec 896
Création d'un fichier de diagnostics à des fins de dépannage 896
Diagnostics Backup Exec 897
Utiliser la ligne de commande pour générer un fichier diagnostique pour dépanner 897
Commutateurs de ligne de commande pour un fichier de diagnostics 898
Générer un fichier de diagnostics sur un serveur de supports distant 899
Comment utiliser Symantec Gather Utility pour la résolution des problèmes 900
Extraction d'informations du fichier journal à des fins de dépannage 900
Exécution de l'utilitaire begather pour dépanner des composants de Backup Exec sur des serveurs Linux 901
Utilisation du Moniteur de débogage de Backup Exec pour le dépannage 902

Chapitre 19 Utilisation de Symantec Backup Exec avec des clusters de serveurs 903

A propos de Backup Exec et des clusters de serveurs 904
Conditions requises pour la mise en cluster de Backup Exec dans Microsoft Cluster Server 905
Fonctionnement de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server 906
Configuration requise pour l'installation de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server 907
Installer Backup Exec sur Microsoft Cluster Server 908
Mise à niveau de Backup Exec sur un cluster Microsoft 910
Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur un cluster Microsoft 910
Désinstallation de Backup Exec sur un cluster Microsoft 911
Création de pools de périphériques pour des environnements Microsoft Cluster Servers 912
Utilisation de la reprise au point de contrôle au basculement de Microsoft Cluster Server 913
Activer ou désactiver le redémarrage avec point de contrôle 915
Spécification d'un nœud de basculement différent 916
Spécification d'un nouveau serveur principal SAN SSO et d'un serveur d'administration central dans un environnement Microsoft Cluster Server 917
Configurations pour Backup Exec et Microsoft Cluster Server 919
Cluster à deux nœuds avec périphériques de stockage connectés localement 920
Cluster à deux nœuds avec lecteurs de bande sur un bus SCSI partagé 921
Configuration d'un bus SCSI partagé pour des lecteurs de bande 923
Clusters à plusieurs nœuds sur un SAN Fibre Channel avec SAN SSO 925
Utilisation de l'option CASO avec des clusters Microsoft et SAN SSO 929
A propos de la sauvegarde des environnements Microsoft Cluster Server 931
Sauvegarde des disques locaux dans un cluster Microsoft 932
Sauvegarde des disques partagés dans un cluster Microsoft 932
Sauvegarde de fichiers de base de données dans un cluster Microsoft 933
Sauvegarde de volumes partagés de cluster Windows 2008 R2 934

A propos de la restauration des données dans un cluster Microsoft 935
Lorsque vous restaurez le quorum du cluster pour des ordinateurs Windows Server 2003/2008 dans un cluster Microsoft 936
Spécifier une nouvelle lettre de lecteur pour le disque de quorum de cluster 937
Utilisation de Backup Exec avec Veritas Cluster Server 938
Configuration requise pour l'installation de Backup Exec avec l'option CASO dans un environnement VERITAS Cluster Server 939
Installer Backup Exec avec l'option CASO dans un environnement VCS 940
Configuration requise pour la mise en cluster de Backup Exec à l'aide de VCS 940
Mise en cluster de Backup Exec à l'aide de Veritas Cluster Server 941
La sauvegarde des environnements Veritas Cluster Server 943
La sauvegarde des fonctionnalités Windows 2000 et Windows Server 2003/2008 dans un cluster Veritas 944
Sauvegarde des disques locaux dans un cluster Veritas 944
Sauvegarde des disques partagés dans un cluster Veritas 945
Sauvegarde des fichiers de base de données dans un cluster VERITAS 946
La restauration des données dans un environnement Veritas Cluster Server 946
A propos du basculement des travaux de sauvegarde dans un environnement Veritas Cluster Server 947
Récupération d'un cluster après sinistre 947
Utiliser IDR pour se préparer à la reprise après incident d'un cluster 948
Récupérer des nœuds sur le cluster en utilisant IDR 949
Récupération de Backup Exec sur un cluster Microsoft à l'aide d'IDR 950
Récupérer le cluster entier en utilisant une procédure manuelle de reprise après incident 951
Restauration de fichiers de données Microsoft Cluster 952
Restauration de tous les disques partagés dans un cluster Microsoft 953
Restauration de tous les disques partagés dans un cluster Veritas 954
Restauration de Backup Exec dans un cluster Microsoft 955
Dépannage de clusters 955
Modifier la signature de disque de quorum 959
Jonction manuelle de deux groupes de disques de cluster et resynchronisation des volumes 959

Chapitre 20 Utilisation de Backup Exec Retrieve 961

A propos de Backup Exec Retrieve 962
Mode de fonctionnement de Backup Exec Retrieve 962
Possibilités de Backup Exec Retrieve pour les utilisateurs finaux 964
Conditions préalables à l'installation de Backup Exec Retrieve 966
Configuration requise pour l'installation de Backup Exec Retrieve sur un serveur Web 967
Configuration requise pour utiliser Backup Exec Retrieve sur les ordinateurs des utilisateurs finaux 968
A propos du déploiement du temps d'exécution de Silverlight dans votre entreprise 969
Mise à niveau de Backup Exec Retrieve qui s'exécute sous Backup Exec System Recovery Manager 8.5 970
Installation de Backup Exec Retrieve 970
A propos de la configuration de Backup Exec Retrieve 972
Ajout d'une source de données 972
Modification d'une source de données 974
Suppression d'une source de données 975
Définition des options par défaut de Backup Exec Retrieve 975
Options par défaut de Backup Exec Retrieve 976
Désinstallation de Backup Exec Retrieve 977
Dépannage Backup Exec Retrieve 977

Annexe A Symantec Backup Exec Active Directory Recovery Agent 981

A propos d'Active Directory Recovery Agent 982
Configuration requise pour Active Directory Recovery Agent 982
A propos de l'installation d'Active Directory Recovery Agent 984
Comment fonctionne Active Directory Recovery Agent 984
Fonctionnement de la technologie GRT (Granular Recovery Technology) avec Active Directory et des sauvegardes ADAM/AD LDS 985
Modifier les paramètres par défaut des travaux de sauvegarde et de restauration Active Directory et ADAM/AD LDS 986
Options par défaut Microsoft Active Directory 986
Sauvegarde d'Active Directory 988
Sauvegarde de ADAM/AD LDS 988
Options de travail de sauvegarde d'Active Directory Recovery Agent 989
A propos de la restauration d'objets Active Directory et ADAM/AD LDS individuels 990

Restauration d'objets spécifiques à partir d'une sauvegarde Active Directory 993
Restauration d'objets spécifiques à partir d'une sauvegarde ADAM/AD LDS 995
A propos de la recréation d'objets purgés d'Active Directory et ADAM/AD LDS 996
Recréation d'objets Active Directory supprimés définitivement 996
Recréation d'objets ADAM/AD LDS supprimés définitivement 997
Réinitialisation de l'objet ordinateur Active Directory et du compte objet d'ordinateur 998

Annexe B Symantec Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option 1001

Installation de la fonction Advanced Disk-based Backup Option 1002
A propos de l'installation de la fonction Advanced Disk-based Backup Option 1003
A propos de la fonction de sauvegarde synthétique 1003
Utilisations de la sauvegarde synthétique 1005
Conditions requises pour la sauvegarde synthétique 1006
Recommandations pour la sauvegarde synthétique 1007
A propos de la collecte d'informations supplémentaires pour la sauvegarde synthétique et la restauration d'images réelles 1009
Méthodes pour la création d'une sauvegarde synthétique 1009
Création d'une sauvegarde synthétique à l'aide de l'Assistant Politique 1010
A propos de la création d'une sauvegarde synthétique à l'aide d'une copie de la politique exemple 1011
Création d'une sauvegarde synthétique grâce à l'ajout de modèles à une politique 1012
Création de règles de modèle afin d'exécuter les modèles de travail pour la sauvegarde synthétique 1016
Options générales pour des modèles de sauvegarde synthétique 1017
Options avancées pour des modèles de sauvegarde synthétique 1018
A propos de la restauration d'images réelles 1018
Conditions requises pour la restauration d'images réelles 1021
Recommandations pour la restauration d'images réelles 1022

Activation des sauvegardes pour la restauration d'images réelles 1023
A propos des catalogues d'images réelles 1023
A propos de la restauration d'un jeu de sauvegarde configuré pour la restauration d'images réelles 1024
Sélection des jeux de sauvegarde qui sont activés pour la restauration d'images réelles 1025
Conseils de dépannage pour la restauration d'images réelles 1026
A propos de la sauvegarde hors hôte 1027
Configuration requise pour la sauvegarde hors hôte 1029
Configuration requise pour une sauvegarde hors hôte en cas d'utilisation d'un fournisseur Veritas Storage Foundation for Windows 1031
Recommandations pour la sauvegarde hors hôte 1032
Recherche des fournisseurs de clichés installés sur des ordinateurs distants 1033
Définition des options de sauvegarde hors hôte pour les travaux de sauvegarde 1034
Options de sauvegarde pour Advanced Disk-based Backup Option 1035
Définition d'options par défaut pour les paramètres de travaux de sauvegarde hors hôte 1037
Configuration d'une sauvegarde hors hôte avec l'option GRT des ressources Exchange 1038
A propos de la restauration des données de sauvegarde hors hôte 1039
Résolution des problèmes liés à la sauvegarde hors hôte 1039
Echecs des sauvegardes hors hôte lors de l'utilisation d'un fournisseur VSFW 1043
Problèmes de sauvegarde hors hôte lors de l'utilisation d'un fournisseur matériel 1046

Annexe C Symantec Backup Exec Advanced Open File Option 1049

A propos de la fonction Advanced Open File Option 1049
A propos des technologies de cliché prises en charge 1052
Configuration requise pour l'utilisation de Advanced Open File Option 1053
Comment installer Advanced Open File Option 1054
Installation du composant Advanced Open File Option sur des ordinateurs Windows distants à l'aide de la ligne de commande 1055

Définir les options par défaut pour AOFO (Advanced Open File Option) 1056
A propos de l'utilisation de Snap Start sur un volume Veritas Storage Foundation 1057
Utilisation de Snap Start sur un volume Veritas Storage Foundation 1057
Recommandations pour l'utilisation de Symantec Volume Snapshot Provider 1058
A propos de l'emplacement du fichier cache de Symantec Volume Snapshot Provider 1059
Comment ajuster la taille du fichier de cache de Symantec Volume Snapshot Provider 1061
Configuration de Advanced Open File Option pour des travaux de sauvegarde 1062
Options Advanced Open File 1062
A propos du journal des travaux et de Advanced Open File Option 1065

Annexe D Symantec Backup Exec Agent for DB2 on Windows Servers 1067

L'agent Backup Exec DB2 1067
Conditions requises pour l'agent DB2 1068
Configuration de DB2 Agent sur des ordinateurs Windows 1069
Ajout du nom du serveur DB2 et du nom du compte de connexion à la liste d'authentification des serveurs de supports 1070
Configuration de l'accès aux bases de données pour des opérations DB2 sur des ordinateurs Windows 1074
Ajout d'une instance DB2 à l'agent DB2 sur des ordinateurs Windows exécutant l'utilitaire Remote Agent 1078
Modifier une Instance DB2 à l'aide de l'utilitaire Remote Agent 1079
Supprimer une instance DB2 à l'aide de l'utilitaire Remote Agent 1079
Sauvegarde de ressources DB2 1080
Options de sauvegarde DB2 1082
Restauration de données DB2 1083
Options de restauration DB2 1084
Redirection d'une restauration de données DB2 1086
A propos de l'utilisation de DB2 pour exécuter des travaux lancés par un administrateur de base de données 1090
A propos de l'utilisation des méthodes de journalisation de type archivage de base de données DB2 1091

A propos du fichier db2.conf 1093
Modification d'un fichier db2.conf 1093
Exemple de fichier db2.conf 1094
Dépannage DB2 1096

Annexe E Symantec Backup Exec Agent for Enterprise Vault 1099

Sauvegardes d'Enterprise Vault 1100
Configuration requise pour Enterprise Vault Agent 1100
A propos de l'installation de l'agent Enterprise Vault 1101
A propos des méthodes de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault 1101
Options de sauvegarde Enterprise Vault 1105
Définition d'une méthode de sauvegarde par défaut pour des travaux de sauvegarde Enterprise Vault 1106
A propos de la vérification de la cohérence des bases de données Enterprise vault et des bases de données conformité et de Discovery Accelerator 1107
Sauvegarder une partition ouverte Enterprise Vault 1107
Sauvegarde d'une partition fermée Enterprise Vaults 1109
Sauvegarde d'une partition prête d'Enterprise Vault 8.x s 1110
Sauvegarder la base de données de répertoire Enterprise Vault 1111
Sauvegarder la base de données de contrôle Enterprise Vault 1112
Sauvegarder une base de données de centre de sauvegarde Enterprise Vault 1113
Sauvegarde de la base de données d'audit d'Enterprise Vault 8.x 1115
Sauvegarde de la base de données de rapport FSA Enterprise vault 8.x 1116
Sauvegarde de la base de données de signature Enterprise Vault 8.x 1117
Sauvegarde de la base de données Compliance Accelerator Configuration et des bases de données Compliance Accelerator Customer d'Enterprise Vault 8.x 1119
Sauvegarde de la base de données Discovery Accelerator Configuration et des bases de données Discovery Accelerator Customer d'Enterprise Vault 8.x 1120
Sauvegarde de la base de données Discovery Accelerator Custodian 1121
Sauvegarder une base de données de centre de sauvegarde Enterprise Vault 1122
A propos de la sauvegarde d'un serveur Enterprise Vault 7.x et d'un site Enterprise 8.x 1124

Sauvegarde d'un serveur Enterprise Vault 7.x 1124
Sauvegarder un site Enterprise Vault 1125
Sauvegarder des emplacements d'index Enterprise Vault 1126
A propos de la retauration de Enterprise Vault 1128
A propos de la redirection de composants Enterprise Vault sous un serveur Enterprise Vault 1130
Restaurer la base de données de répertoire Enterprise Vault 1130
Restaurer la base de données de contrôle Enterprise Vault 1132
Restauration des partitions Enterprise Vault 1133
Restaurer une base de données de centre de sauvegarde Enterprise Vault 1135
Restauration d'une base de données d'audit Enterprise Vault 8.x 1137
Restauration de la base de données de rapport FSA Enterprise Vault 8.x 1138
Restauration de la base de données de signature Enterprise Vault 8.x 1139
Restaurer la base de données Compliance Accelerator Configuration 1141
Restauration de la base de données Compliance Accelerator Customer 1142
Restauration de la base de données Discovery Accelerator Configuration 1143
Restauration de la base de données Discovery Accelerator Custodian 1145
Restauration de la base de données Discovery Accelerator Customer 1146
A propos de la restauration des fichiers et des dossiers individuels avec l'agent Enterprise Vault 1147
Restauration de fichiers individuels à partir des partitions à l'aide de l'agent Enterprise Vault 1148
Restauration des dossiers individuels à partir d'une sauvegarde d'index Enterprise Vault 1150
Restauration d'un serveur Enterprise Vault 7.x à son emplacement d'origine 1151
Options de restauration d'Enterprise Vault 1152
Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault 1156
Rediriger la restauration des bases de données Enterprise vault vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server 1158
Recommandations pour Enterprise Vault Agent 1161
A propos de Backup Exec Migrator for Enterprise Vault 1161

conditions requises pour Backup Exec Migrator for Enterprise Vault 1162
Comment Backup Exec Migrator fonctionne 1162
Configurer Backup Exec Migrator 1170
A propos de la restauration de la vue des données migrées d'Enterprise Vault 1179
A propos de la récupération des données migrées Enterprise Vault 1180
A propos de l'utilitaire de récupération de partition 1181
Recommandations pour l'utilisation de Backup Exec Migrator 1183
Dépannage des problèmes de Backup Exec Migrator et de l'utilitaire de récupération de partition 1184

Annexe F Symantec Backup Exec Agent for Lotus Domino Server 1187

A propos de l'agent pour Lotus Domino Server 1188
configuration requise pour l'agent Lotus Domino 1189
A propos de l'installation de l'agent Lotus Domino sur le serveur de supports 1190
A propos de Lotus Domino Agent et Domino Attachment and Object Service (DAOS) 1191
Recommandations pour la restauration des fichiers .nlo manquants 1192
Affichage de bases de données Lotus Domino créées pendant l'exécution de Backup Exec 1192
Affichage des bases de données Lotus Domino qui se trouvent sur le serveur local 1193
Affichage des bases de données Lotus Domino résidant sur des ordinateurs distants 1194
Configuration des options Lotus Domino par défaut 1194
Options par défaut de Lotus Domino 1195
A propos de la sauvegarde de bases de données Lotus Domino 1198
A propos de l'exclusion automatique des fichiers Lotus Domino pendant les sauvegardes de niveau volume 1199
A propos des configurations des bases de données Lotus Domino prises en charge 1199
Les journaux des transactions Lotus Domino 1200
A propos de la sélection de bases de données Lotus Domino à sauvegarder 1201
Sélection de bases de données Lotus Domino pour la sauvegarde 1202

Sélection des options de sauvegarde des bases de données Lotus Domino 1203
Options des travaux de sauvegarde Lotus Domino 1204
Restauration des bases de données Lotus Domino 1205
A propos de la sélection de bases de données Lotus Domino à restaurer 1208
Sélection des options de restauration pour les bases de données Lotus Domino 1210
Options de restauration Lotus Domino 1211
Redirection des travaux de restauration pour des bases de données Lotus Domino 1213
Redirection de la restauration des fichiers DAOS NLO 1214
Comment se préparer à la reprise après incident sur un serveur Lotus Domino 1215
Récupération d'un serveur Lotus Domino après un sinistre 1216
Reprise après incident d'un serveur Lotus Domino à l'aide de la journalisation de type archivage 1219
Récupération d'un serveur Lotus Domino utilisant la journalisation circulaire 1220
Récupération du serveur, des bases de données et des journaux des transactions Lotus Domino lorsque la journalisation de type archivage est activée 1221

Annexe G Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server 1223

A propos de l'agent Backup Exec Exchange 1224
Configuration requise pour l'utilisation de Exchange Agent 1225
A propos de l'installation d'Exchange Agent 1230
Configurations recommandées pour Exchange 1230
Conditions requises pour accéder aux boîtes aux lettres Exchange 1232
Politiques de sauvegarde pour Exchange 1233
Exclusion automatique de données Exchange pendant les sauvegardes de niveau volume 1236
A propos du paramètre de journalisation circulaire d'Exchange 1237
Comment la technologie GRT fonctionne avec la banque d'informations Microsoft Exchange 1237
A propos des services Web Exchange de Backup Exec et de Microsoft 1238
Sauvegardes de clichés et sauvegardes hors hôte avec l'Exchange Agent 1239

Dépannage des sauvegardes de clichés et des sauvegardes hors hôtes de l'Exchange Agent 1240
Configuration d'une sauvegarde de clichés de ressources Exchange 1241
Configuration d'une sauvegarde hors hôte avec l'Exchange Agent 1242
A propos de la protection continue des données Exchange 1244
Conditions d'installation de composants pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS 1245
Conditions nécessaires à la la protection continue des données Exchange 1248
Recommandations pour la protection continue des données Exchange 1250
A propos de la gestion des travaux de sauvegarde Exchange CPS pour les données Exchange 1251
A propos de la vérification de l'espace disponible pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS 1252
Arrêt temporaire de travaux de sauvegarde CPS Exchange 1253
Affichage de la console CPS à partir de Backup Exec 1255
A propos de l'utilisation de points de récupération pour la restauration d'éléments Exchange individuels à des instants spécifiques 1255
Résolution des problèmes avec les travaux de sauvegarde Exchange CPS 1256
Configuration des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour les données Exchange 1257
Options de restauration et de sauvegarde par défaut pour Exchange 1257
A propos de la sauvegarde de Exchange 2003/2007 1265
A propos de la sauvegarde des bases de données Exchange 2010 1266
Ajout d'une forêt Exchange 2010 à des sélections de sauvegarde 1267
Gérer une forêt Exchange 2010 1268
Sauvegarde d'Exchange 1269
Options de sauvegarde Microsoft Exchange 1270
A propos de la sélection de boîtes aux lettres Exchange pour la sauvegarde 1279
Sauvegarde de boîtes aux lettres Exchange individuelles 1282
A propos de la restauration des données Exchange 1284
Conditions requises pour restaurer Exchange 2000 ou ultérieur 1285
Configuration d'une base de données dans Exchange 1286

Démonter les bases de données Exchange qui sont restaurées 1286
A propos de la restauration de données avec le groupe de stockage de récupération de Exchange 2003/2007 ou de la base de données de récupération Exchange 2010 1287
Restauration d'une base de données vers un groupe de stockage de récupération Exchange 2007 1289
A propos de la restauration de données Exchange à partir de sauvegardes de clichés 1290
A propos de la restauration de données Exchange à partir de sauvegardes de protection continue 1291
A propos de la restauration de boîtes aux lettres et de dossiers publics Exchange 1293
Restauration de messages de dossier public Exchange spécifiques à partir d'une bande par duplication des jeux de sauvegarde sur disque 1295
Restauration des données Exchange 1296
A propos de la redirection des données de restauration Exchange 1302
A propos de la redirection des restaurations des groupes de stockage et des bases de données Exchange 1303
A propos de la redirection des restaurations de dossiers publics ou de boîtes aux lettres sauvegardés indépendamment de la Banque d'informations Exchange 1304
Redirection de données de restauration Exchange 1306
Comment se préparer à la reprise sur sinistre d'Exchange Server 1309
Reprise après incident sous Exchange 2000 ou version ultérieure 1310

Annexe H Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V 1313

A propos de Agent for Microsoft Hyper-V 1314
A propos de l'installation de Agent for Microsoft Hyper-V 1315
Configuration requise pour l'utilisation de Agent for Microsoft Hyper-V 1315
A propos de la mise à niveau de Agent for Microsoft Virtual Servers 1317
A propos des sélections de sauvegarde pour Microsoft Hyper-V 1318
Comment Backup Exec protège automatiquement de nouveaux ordinateurs virtuel pendant un travail de sauvegarde 1319
Sauvegarde des données à l'aide de Agent for Microsoft Hyper-V 1319

Options de sauvegarde Microsoft Hyper-V 1320
Paramètres de la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de l'application de l'ordinateur virtuel 1322
Fonctionnement de la technologie GRT (Granular Recovery Technology) avec Agent for Microsoft Hyper-V 1323
Comment Backup Exec protège des données Microsoft Exchange, SQL et Active Directory sur des ordinateurs virtuels 1324
Conditions requises pour la protection des données Microsoft Exchange, SQL et Active Directory sur des ordinateurs virtuels 1325
A propos des sélections de restauration pour Microsoft Hyper-V 1326
Restauration de données vers l'hôte Hyper-V 1330
Options de restauration de Microsoft Hyper-V 1330
Restauration d'un ordinateur virtuel sur un autre hôte 1332
Options de Redirection Microsoft Hyper-V 1332
Définir les options de sauvegarde et de restauration par défaut de Agent for Microsoft Hyper-V 1333
options par défaut de Microsoft Hyper-V 1334
A propos de la sauvegarde et de la restauration des ordinateurs virtuels hautement disponibles 1336

Annexe I Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint 1337

A propos de SharePoint Agent 1338
Configuration requise pour l'agent SharePoint 1338
A propos de l'installation de l'agent SharePoint 1339
Ajouter une batterie de serveurs SharePoint 2003 à la liste de sélection de sauvegarde 1339
Options Ajouter une batterie de serveurs 1340
Options Gestion des batteries de serveurs SharePoint 1341
Propriétés de la batterie de serveurs 1341
Renommer une batterie de serveurs SharePoint 2003 1342
Supprimer une batterie du nœud Batteries de serveurs Microsoft SharePoint 1343
Désactiver ou activer la communication entre un serveur Web SharePoint et Backup Exec 1343
Configurer les options par défaut pour SharePoint Portal Server 2003 et 2007 1344
Options par défaut de Microsoft SharePoint 1344
Utilisation de SharePoint Agent avec SharePoint Server 2007 et Windows SharePoint Services 3.0 1347

A propos de l'ajout d'une batterie de serveurs SharePoint 2007 à la liste de sélections de sauvegarde 1348
Sauvegarder une batterie Microsoft Office SharePoint Server 2007 ou Windows SharePoint Services 3.0 1348
Sauvegarder des applications Web individuelles SharePoint 2007 sur une batterie de serveurs Microsoft SharePoint 1349
A propos de la restauration de ressources pour SharePoint Server 2007 et SharePoint Services 3.0 1352
Restauration de ressources pour SharePoint Server 2007 et SharePoint Services 3.0 1353
Restaurer à leur emplacement d'origine des éléments SharePoint 2007 individuels à partir d'une sauvegarde complète de la base de données 1354
Restauration de bibliothèques de documents SharePoint 2007 (système de stockage Web) 1356
Restauration de versions précédentes de documents SharePoint 2007 à partir des sauvegardes de bibliothèque de documents (Web Storage System) 1357
Restauration d'un fournisseur de services partagés de Microsoft Office SharePoint Server 2007 1357
Restauration d'une application Web Microsoft Office SharePoint Server 2007 à son emplacement d'origine 1358
Rediriger un travail de restauration pour SharePoint 2007 1362
Redirection de la restauration d'une bibliothèque de documents SharePoint 2007 (Web Storage System) vers une autre bibliothèque de documents 1364
Redirection de la restauration d'éléments SharePoint 2007 individuels vers un chemin d'accès de fichier 1365
Redirection de la restauration d'une application Web de Microsoft Office SharePoint Server 2007 1366
A propos de l'utilisation de l'agent SharePoint avec SharePoint Portal Server 2003 et Windows SharePoint Services 2.0 1370
A propos de la sélection de ressources SharePoint 2003 pour la sauvegarde 1371
Sauvegarde des ressources de SharePoint 2003 1371
A propos de la sélection de ressources SharePoint 2003 à restaurer 1372
Restauration de ressources SharePoint 2003 1373
Restaurer des documents SharePoint 2003 individuels (Microsoft SQL Server) à partir de sauvegardes de base de données complètes 1374
Restauration de bibliothèques de documents SharePoint 2003 (système de stockage Web) 1376

Restauration de versions précédentes de documents SharePoint 2003 à partir des sauvegardes de bibliothèque de documents (Web Storage System) 1377
Rediriger un travail de restauration pour SharePoint 2003 1377
Redirection de la restauration d'une bibliothèque de documents SharePoint 2003 (Web Storage System) vers une autre bibliothèque de documents 1379
Redirection de la restauration d'éléments SharePoint 2003 individuels vers un chemin d'accès de fichier 1380

Annexe J Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SQL Server 1383

A propos de l'agent pour Microsoft SQL Server. 1384
Configuration requise pour l'utilisation de l'agent SQL 1386
A propos de l'installation de SQL Agent 1386
Comment utiliser des comptes de connexion Backup Exec pour des ressources SQL 1386
A propos des stratégies de sauvegarde pour SQL 1388
Recommandations de stratégie de sauvegarde SQL 1389
A propos des vérifications de la cohérence pour SQL 1392
Comment utiliser la technologie de cliché avec l'agent SQL 1392
Comment utiliser ADBO avec l'agent SQL 1394
Comment utiliser ADBO avec l'agent SQL 1395
Configuration des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour SQL 1396
Options par défaut de Microsoft SQL 1397
Configuration des options de sauvegarde pour SQL 1406
Options de sauvegarde SQL 1406
A propos de l'exclusion automatique des données SQL pendant la sauvegarde au niveau des volumes 1413
A propos de la sauvegarde de bases de données SQL 1414
A propos de la sauvegarde de groupes de fichiers SQL 1415
Affichage des groupes de fichiers SQL dans le volet des sélections de sauvegarde 1417
Sauvegarde de groupes de fichiers SQL 1418
Comment sauvegarder des journaux des transactions SQL 1419
A propos des clichés de bases de données SQL 2005 ou version ultérieure 1421
Création de clichés de base de données SQL 1423
Configuration des options de restauration pour SQL 1423
Options de restauration SQL 1424
La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL 1430

A propos de la restauration de bases de données SQL chiffrées 1431
Restauration de sauvegardes de base de données SQL 1432
Comment restaurer les journaux des transactions SQL jusqu'à une date précise : 1433
Pour restaurer des journaux de transactions SQL jusqu'à une transaction spécifiée 1434
A propos de la reconstitution depuis des sauvegardes de groupes de fichiers SQL 1436
Restauration d'une base de données complète, d'un groupe de fichiers principal manquant ou d'un groupe de fichiers avec des tables supprimées ou modifiées 1437
Restauration d'un groupe de fichiers secondaire manquant ou endommagé 1438
A propos de la restauration de la base de données principale SQL 1439
Redémarrage de SQL utilisant des copies de base de données 1440
Restauration de la base de données principale 1443
A propos de la redirection des restaurations pour SQL 1444
Redirection des restaurations pour SQL 1444
A propos du rétablissement des bases de données SQL 2005 ou ultérieur à l'aide de clichés de bases de données 1449
A propos de la reprise après incident d'un serveur SQL 1451
Préparation à la reprise après incident de SQL 1451
Conditions requises pour effectuer la reprise après incident d'un serveur SQL 1452
Reprise après incident de SQL 1453

Annexe K Symantec Backup Exec Agent for Oracle on Windows or Linux Servers 1455

A propos de l'agent Oracle de Backup Exec 1455
A propos de l'installation de l'agent Oracle 1456
Mise à niveau de l'agent Oracle Backup Exec 1457
Configurer l'agent Oracle sur des ordinateurs Windows et des serveurs Linux 1458
Configuration d'une instance Oracle sur des ordinateurs Windows 1461
Affichage d'une instance Oracle sur des ordinateurs Windows 1463
Modification d'une instance Oracle sur des ordinateurs Windows 1464

Suppression d'une instance Oracle sur des ordinateurs Windows 1465
Activation de l'accès aux bases de données pour des opérations Oracle sur des ordinateurs Windows 1465
Configuration Instance Oracle (serveurs de Linux) 1466
Affichage d'une instance Oracle (serveurs Linux) 1468
Modification d'une instance Oracle (serveurs Linux) 1469
Suppression d'une instance Oracle (serveurs Linux) 1469
Activation de l'accès aux bases de données pour des opérations Oracle sur des serveurs Linux 1470
A propos des informations d'authentification concernant le serveur de supports 1472
Définition des informations d'authentification sur le serveur de supports pour les opérations Oracle 1473
Modifier les informations d'authentification sur le serveur de supports pour des opérations Oracle 1475
Suppression d'un serveur Oracle de la liste du serveur de supports des informations d'authentification 1477
A propos des modifications d'informations d'instance Oracle 1477
Configuration des options par défaut pour Oracle 1478
Options Oracle par défaut 1478
A propos de la sauvegarde de ressources Oracle 1480
A propos de la sauvegarde de ressources Oracle RAC 1481
Sauvegarde de ressources Oracle 1482
Les sauvegardes pour Oracle lancées par un administrateur de base de données 1485
A propos de la restauration et de la récupération de ressources Oracle 1486
Les restaurations et récupérations pour Oracle lancées par un administrateur de base de données 1488
Restauration de données Oracle 1489
A propos de la redirection d'une restauration des données Oracle 1493
Restauration d'une ancienne sauvegarde de base de données Oracle Agent GRFS 1495
Conditions requises pour récupérer l'instance et la base de données Oracle à l'aide du serveur Oracle initial 1496
Récupération de l'instance et de la base de données Oracle complète à l'aide du serveur Oracle d'origine 1497
Conditions requises pour récupérer l'instance ou la base de données Oracle complète sur un ordinateur autre que le serveur Oracle initial 1498

Récupération de l'instance ou de la base de données Oracle complète sur un ordinateur autre que le serveur Oracle initial 1499
Résolution des problèmes avec l'agent Oracle 1501
Changer le paramètre SqlplusTimeout des instances Oracle sur des ordinateurs Windows 1506
Modification de SqlplusTimeout pour des instances d'Oracle sur des ordinateurs Linux 1507
Modifier la temporisation pour un canal automatique de RMAN pour les instances Oracle sur des ordinateurs Windows 1507
Modification de la temporisation d'un canal automatique RMAN pour des instances Oracle sur des ordinateurs Linux 1508
Mise à jour du chemin du fichier journal redo en ligne 1508

Annexe L Symantec Backup Exec Agent for SAP Applications 1511

A propos de l'agent SAP 1512
Fonctionnement de l'agent SAP 1513
L'utilisation de l'agent SAP avec RMAN 1514
Configuration requise pour utiliser l'agent SAP 1514
A propos de l'installation de l'agent SAP 1515
A propos de la sécurité et des privilèges de l'agent SAP 1516
Le chiffrement des données SAP 1516
A propos de la génération d'alertes d'agent SAP 1517
A propos de la préservation de l'intégrité du catalogue d'agent SAP 1517
Avant de sauvegarder les données SAP 1517
Configuration de biparam.ini pour l'agent SAP 1518
Configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données pour SAP 1520
Les travaux de sauvegarde SAP au niveau du système 1521
La sauvegarde et la restauration avec l'agent SAP 1522
Conditions requises pour soumettre des travaux à partir d'ordinateurs distants en utilisant l'agent SAP 1523
Restauration de données avec BRRESTORE et l'agent SAP 1523
A propos de la redirection de travaux de restauration SAP 1524
Sauvegarder des données SAP avec RMAN 1524
Restaurer des données SAP avec RMAN 1526
Migration du catalogue de l'agent SAP, de _backint.mdb vers _backint.xml 1527
A propos de la sauvegarde d'une base de données dans un cluster SAP sur Microsoft Cluster Server 1529

A propos de la sauvegarde des bases de données MaxDB avec l'agent SAP 1529
Préparation de bases de données MaxDB pour la sauvegarde 1530
Sauvegarde des bases de données MaxDB 1531
Restaurer des bases de données MaxDB avec l'agent SAP 1531
La reprise après incident à l'aide de l'agent SAP 1532
Conditions requises pour la reprise après incident de SAP 1532
Reprise après incident d'un serveur de base de données SAP distant 1533
Récupération d'un serveur mixte de base de données SAP et de supports 1534

Annexe M Symantec Backup Exec Agent for VMware Virtual Infrastructure 1537

A propos de l'agent VMware 1538
Conditions requises pour utiliser l'agent pour VMware 1538
A propos de l'installation de l'agent pour VMware 1539
Ajouter les serveurs vCenter VMware et ESX 1539
Supprimer les serveurs VMware vCenter et ESX 1540
A propos de la sauvegarde des ressources VMware 1540
Comment Backup Exec protège automatiquement de nouveaux ordinateurs virtuel pendant un travail de sauvegarde 1542
Création d'une sauvegarde complète des ressources VMware 1543
Options de sauvegarde VMware 1544
Paramètres de la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de l'application de l'ordinateur virtuel 1548
Création d'une sauvegarde incrémentielle ou différentielle des ressources VMware 1549
Comment la technologie GRT (Granular Recovery Technology) fonctionne avec l'agent VMware 1550
Comment Backup Exec protège des données Exchange, SQL et Active Directory sur des ordinateurs virtuels 1550
Conditions requises pour la protection des données de Exchange, SQL et Active Directory sur les ordinateurs virtuels 1552
A propos de la protection des bases de données et des applications avec le fournisseur Symantec VSS 1552
Modification du paramètre de troncation de journal Symantec VSS Provider 1553
A propos de la restauration des ressources VMware 1553
A propos de la sélection de ressources VMware pour la restauration 1554

Restauration des ressources VMware 1554
Redirection de la restauration d'un ordinateur virtuel VMware 1558
Options de Redirection VMware 1558
Configurer des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour l'agent VMware 1561
Options VMware par défaut 1561

Annexe N Symantec Backup Exec Archiving Option 1569

A propos de L'option Archivage 1570
Conditions requises pour l'option d'archivage 1571
A propos de l'octroi des autorisations sur le serveur Exchange pour le compte de service Backup Exec dans l'option d'archivage 1577
A propos des services Enterprise Vault pour l'option d'archivage 1580
Comment calculer les conditions d'espace disque de l'option d'archivage de la boîte aux lettres Exchange 1581
Comment calculer les conditions d'espace disque de l'Option d'archivage du système de fichiers 1584
Installation de l'option Archivage de Backup Exec 1588
A propos de la désinstallation et de la réinstallation de l'option d'archivage 1588
A propos de l'installation de Enterprise Vault sur un serveur de supports sur lequel l'option d'archivage est installée 1589
Fonctionnement de l'option d'archivage 1589
Types de données non incluses dans les travaux d'archivage de l'option d'archivage 1591
A propos des entrées d'opération de l'option d'archivage dans le journal d'audit 1592
Comment les utilisateurs finaux de l'option d'archivage récupèrent des données archivées à l'aide de Backup Exec Retrieve 1593
Recommandations pour l'utilisation de l'option d'archivage 1594
A propos de la création d'un travail d'archivage de l'option d'archivage 1595
Création d'un travail d'archivage de l'option d'archivage en définissant des propriétés de travail 1596
A propos des centres de sauvegarde de l'option d'archivage 1609
Création d'un centre de sauvegarde dans l'option d'archivage 1610
Nouvelles options du centre de sauvegarde 1611

Modification ou affichage des propriétés du centre de sauvegarde 1612
Propriétés du centre de sauvegarde 1612
Sélections du centre de sauvegarde 1614
A propos de la suppression d'un centre de sauvegarde de l'option d'archivage 1615
A propos des partitions de centres de sauvegarde de l'option d'archivage 1616
Création d'une partition du centre de sauvegarde 1617
Modification des propriétés de la partition du centre de sauvegarde 1617
Propriétés de la partition du centre de sauvegarde 1618
A propos des archives de l'option d'archivage 1619
Modification des propriétés d'archivage 1620
Propriétés d'archivage 1620
Suppression d'une archive 1621
A propos des paramètres de l'option d'archivage 1621
Options des paramètres d'archivage 1622
A propos des catégories de conservation pour les éléments archivés 1624
Appliquer différents paramètres d'archivage aux sélections de partages et de dossiers du système de fichiers pour des travaux d'archivage 1626
Options Inclure/exclure des sélections pour les travaux d'archivage 1627
A propos des groupes Exchange Mailbox dans les travaux d'archives 1628
Options du groupe de boîte aux lettres 1629
Gestion des groupes de boîtes aux lettres Exchange 1631
A propos de la recherche des données dans les archives 1632
Rechercher des données dans les archives 1633
Options Rechercher dans les archives 1633
Options Rechercher des archives pour les sélections de système de fichiers 1634
Rechercher des options d'archivage pour les sélections Exchange 1635
A propos de la restauration des éléments des archives 1636
Restauration des éléments des archives 1636
Options de sélection pour la restauration à partir des archives 1638
Options générales de restauration à partir d'archives 1639
Options de Microsoft Exchange pour la restauration d'éléments à partir d'archives 1640

Options de redirection de fichiers pour la restauration à partir d'archives 1641
Options de redirection de Microsoft Exchange pour la restauration d'éléments des archives 1642
A propos de la suppression des éléments des archives 1643
Supprimer des éléments des archives 1644
A propos de la suppression des données archivées de leur emplacement d'origine 1646
A propos de la sauvegarde des composants de l'option d'archivage 1646
A propos des vérifications de cohérence des bases de données l'option Archivage 1650
A propos de la désactivation du mode de sauvegarde pour les composants de l'Option Archivage 1650
Sauvegarde des composants de l'option d'archivage 1650
Propriétés du travail de sauvegarde pour les travaux d'archivage 1652
A propos de la restauration d'un composant de l'Option Archivage 1652
Restaurer un composant de l'option d'archivage 1653
A propos de la sauvegarde et de la restauration des composants de l'option d'archivage à partir d'un serveur de supports distant 1662
Modification des paramètres par défaut du travail de sauvegarde pour les composants de l'option d'archivage à partir d'un serveur de supports distant 1663
Paramètres par défaut du travail de sauvegarde pour l'option d'archivage 1663
Empêcher la suppression des éléments archivés et expirés d'une archive 1664
A propos de la synchronisation des autorisations et des paramètres d'archivage 1664
A propos du stockage d'une instance unique d'éléments archivés 1665
Activer le stockage d'une instance unique d'éléments archivés 1665
Modification des paramètres par défaut des travaux d'archivage 1666
Paramètres par défaut du travail d'archivage 1666
A propos du déplacement de composants de l'Option Archivage à un nouvel emplacement 1671
Résolution des problèmes relatifs aux travaux d'archivage 1672
Affichage du journal des événements Enterprise Vault pour les événements de l'option d'archivage 1673

Rapports de l'option d'archivage 1673

Annexe O Symantec Backup Exec Central Admin Server Option 1675

Fonctionnement de CASO 1676
Mode de fonctionnement conjoint de l'option CASO et de Shared Storage Option 1680
Configuration requise pour l'installation de CASO 1681
Comment choisir l'emplacement du périphérique et des données de supports CASO 1682
Installer le serveur d'administration central CASO 1685
Installer un serveur de supports géré du serveur d'administration central dans le CASO 1686
A propos de l'installation d'un serveur de supports géré CASO à travers un pare-feu 1691
Modifier le port dynamique sur l'instance exprès de SQL dans le CASO à un port statique 1692
Création d'un alias pour un serveur de supports géré quand une instance exprès de SQL est utilisée 1693
Ouverture d'un port SQL dans CASO pour une instance SQL 2005 ou SQL 2008 1694
Création d'un alias pour un serveur de supports géré lorsqu'une instance SQL 2005 ou SQL 2008 est utilisée 1695
A propos de la mise à niveau d'une installation CASO existante 1695
Mise à niveau d'un serveur d'administration central existant 1696
Mise à niveau d'un serveur de supports CASO géré existant 1698
Conversion d'un serveur de supports Backup Exec en serveur d'administration central 1699
Conversion d'un serveur de supports en serveur de supports géré 1701
Conversion d'un serveur de supports géré en serveur de supports autonome 1702
Exécuter l'utilitaire Backup Exec pour des opérations de CASO 1702
Désinstaller Backup Exec du serveur d'administration central dans CASO 1703
Désinstallation de Backup Exec sur un serveur de supports géré 1703
A propos de la configuration de CASO 1704
La réduction du trafic réseau dans CASO 1705
Définition des paramètres par défaut des serveurs de supports gérés 1706

Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO 1709
Evénements survenant lorsque les seuils de communication CASO sont atteints 1712
Copie des journaux et des historiques sur le serveur d'administration central 1713
Fonctionnement des alertes dans CASO 1715
A propos des alertes et de la notification dans CASO 1717
Utilisation des cartes réseau par les serveurs de supports gérés 1717
A propos des emplacements de catalogue CASO 1718
Modifier l'emplacement de catalogue CASO 1720
A propos de l'attribution de travaux dans CASO 1722
Comment utiliser des pools de serveurs de supports dans CASO 1723
Restreindre la sauvegarde d'une sélection à des périphériques spécifiques dans CASO 1724
Création d'un pool de serveurs de supports dans CASO 1725
Ajout de serveurs de supports gérés à un pool de serveurs de supports dans l'environnement CASO 1726
Renommer un pool de serveurs de supports dans CASO 1726
Suppression d'un pool de serveurs de supports dans CASO 1726
Suppression d'un serveur de supports géré d'un pool de serveurs de supports dans l'environnement CASO 1727
Affichage des propriétés générales d'un pool de serveurs de supports dans CASO 1727
Statistiques de travail actif et d'alerte de visionnement pour un pool de serveurs de supports dans le CASO 1727
Appliquer les paramètres à tous les serveurs de supports gérés dans un pool dans CASO 1729
A propos des différences entre la copie et l'attribution de travaux dans CASO 1730
Configuration requise pour les travaux de duplication des données de sauvegarde et les travaux de sauvegarde synthétique dans CASO 1730
La restauration centralisée dans CASO 1731
Restauration des données résidant sur plusieurs périphériques par CASO 1732
Recommandations pour la restauration centralisée dans CASO 1735
Restauration à partir du serveur d'administration central CASO 1735
Affichage des serveurs de supports dans CASO 1737
A propos de la gestion de travaux dans CASO 1740

A propos de la récupération des travaux ayant échoué dans CASO 1740
Suspendre un serveur de supports géré dans CASO 1742
Reprise d'activité d'un serveur de supports géré suspendu dans CASO 1743
Comment les périphériques de stockage suspendus apparaissent sur la vue Périphériques dans CASO 1743
Désactiver des communications dans CASO 1743
Activation des communications dans CASO 1744
Arrêter les services Backup Exec pour CASO 1744
Démarrage des services Backup Exec pour CASO 1745
Connexion à un serveur de supports géré distant 1745
Afficher les propriétés de serveur de supports géré 1746
Reprise après incident dans CASO 1746

Annexe P Symantec Backup Exec Deduplication Option 1749

A propos de l'option de déduplication 1750
Méthodes de déduplication pour les agents Backup Exec 1752
Configuration requise pour l'option de déduplication 1754
A propos de l'installation de l'option de déduplication 1755
A propos des périphériques OpenStorage 1756
Ajout d'un périphérique OpenStorage 1756
Affichage des propriétés pour les périphériques OpenStorage 1760
A propos des dossiers de déduplication 1761
Ajout d'un dossier de déduplication 1762
Affichage des propriétés d'un dossier de stockage de déduplication 1766
Partage d'un périphérique de déduplication entre plusieurs serveurs de supports 1767
A propos de Direct Access 1768
Configuration de l'Accès direct 1769
Configuration de Remote Agent avec accès direct 1771
Afficher les propriétés de Remote Agent avec Accès direct 1772
A propos des travaux de sauvegarde pour la déduplication 1773
A propos de la duplication optimisée 1774
Configurer la duplication optimisée 1774
A propos de la copie de données dédupliquées sur des bandes 1775
A propos de l'utilisation d'une déduplication avec chiffrement 1775
A propos de la restauration des données dédupliquées 1776
A propos de la récupération des dossiers de stockage de déduplication après incident 1776

Préparation à la récupération des dossiers de stockage de déduplication après incident 1776
A propos de la récupération des périphériques OpenStorage après incident 1777

Annexe Q Symantec Backup Exec Desktop and Laptop Option 1779

A propos de Desktop and Laptop Option 1782
A propos des composants de DLO 1782
Avant d'installer le DLO 1784
Configuration requise pour la console d'administration DLO 1788
A propos de l'installation de Desktop and Laptop Option de Backup Exec 1789
Comment déployer Desktop Agent 1790
Personnalisation de l'installation de Desktop Agent 1791
Préparation de l'installation poussée et manuelle de Desktop Agent 1793
A propos de la configuration d'un mot de passe de récupération 1795
Vérification de l'intégrité des données 1795
Options de l' analyseur d'intégrité des données 1796
Modification des informations d'identification du service DLO 1797
Options Informations de compte de service 1797
A propos des comptes d'administrateur dans DLO 1798
Options Gestion des comptes d'administrateur 1799
Ajouter un compte d'administrateur 1799
Modifier un compte d'administrateur 1800
Supprimer un compte d'administrateur 1801
A propos de la gestion automatisée des autorisations dans DLO 1801
A propos de la restauration limitée dans DLO 1802
Utilisation d'une liste de différents comptes pour gérer les autorisations DLO 1802
Utilisation de groupes de domaines pour la gestion des autorisations DLO 1803
Options d'autorisation 1804
A propos des paramètres par défaut de DLO 1805
Modification des paramètres par défaut du profil DLO 1806
Modification les paramètres par défaut de sélection de sauvegarde DLO 1806
Modifier les paramètres DLO globaux par défaut 1807
Options des paramètres généraux 1807
Options d' intervalle de Desktop Agent 1809
Options Paramètres d'activité des utilisateurs 1811

Options LiveUpdate 1812
Configuration de DLO pour utiliser un port spécifique pour l'accès aux bases de données 1812
Utiliser à propos de Backup Exec Retrieve avec le DLO 1813
A propos de la mise à jour de DLO 1814
Mise à jour de la console d'administration DLO 1814
Mise à jour de Desktop Agent 1815
Effectuer une mise à niveau silencieuse de Desktop Agent 1816
A propos de la mise à niveau de DLO vers Windows Vista 1817
Mise à niveau de NetBackup Professional vers DLO 1817
Démarrer la console d'administration DLO via Backup Exec 1819
A propos de la vue Aperçu de DLO 1819
Connexion à DLO sur un autre serveur de supports Backup Exec 1821
Options Se connecter au serveur de supports pour DLO 1821
Comment configurer DLO 1822
Démarrer l'assistant de configuration 1822
A propos des profils DLO 1823
Création d'un nouveau profil DLO 1823
Copie d'un profil DLO 1842
Modification d'un profil DLO 1843
A propos des sélections de sauvegarde dans DLO 1843
Transférez à propos de les sélections de sauvegarde dans le DLO 1844
Supprimer des sélections de sauvegarde DLO par défaut d'un profil 1845
Ajout d'une sélection de sauvegarde DLO à un profil 1846
Options Générales des sélections de sauvegarde DLO 1847
Inclure et exclure des fichiers ou dossiers d'une sélection de sauvegarde DLO 1848
A propos de commande de révision dans le DLO 1850
A propos du nettoyage de fichier dans DLO 1850
Options de Contrôle des révisions pour les sélections de sauvegarde DLO 1851
Définition des options d'une sélection de sauvegarde DLO 1852
Comment utiliser des macros de DLO dans les sélections de sauvegarde 1854
Modification d'une sélection de sauvegarde DLO 1857
Supprimer des sélections de sauvegarde DLO 1858
A propos de Delta File Transfer 1858
Configuration requise pour le transfert de fichiers Delta 1859
Informations techniques et conseils sur le serveur de maintenance 1859

Comment activer la fonction Transfert de fichiers Delta pour une sélection de sauvegarde 1860
Ajout d'un nouveau serveur de maintenance 1860
Configuration d'un serveur de maintenance pour la prise en charge de la délégation 1861
Vérification de la prise en charge de la délégation par le compte d'utilisateur bureau 1862
Vérification de la prise en charge de la délégation par le compte du processus serveur. 1862
Modification du serveur de maintenance par défaut 1863
Réaffectation d'un serveur de fichiers 1863
A propos des emplacements de stockage DLO 1864
Configurations prises en charge pour les emplacements de stockage 1864
Comment utiliser les partages masqués comme emplacements de stockage 1865
Création des emplacements de stockage DLO 1867
Configuration du partage Windows distant ou des périphériques NAS pour les emplacements de stockage DLO 1869
Configuration d'un partage Windows distant ou d'un périphérique NAS pour des emplacements de stockage DLO en mode non-administrateur 1870
Suppression d'emplacements de stockage DLO d'un partage Windows distant ou d'un périphérique NAS 1871
Suppression d'emplacements de stockage DLO 1872
A propos des assignations d'utilisateur automatiques 1873
Création d'assignations d'utilisateur automatiques 1873
Modification d'assignations d'utilisateur automatiques 1876
Modification de la priorité des assignations d'utilisateur automatiques 1876
Affichage des propriétés d'une assignation d'utilisateur automatique 1877
Suppression d'assignations d'utilisateur automatiques 1877
A propos de la configuration de filtres d'exclusion globale dans DLO 1877
Spécifier des fichiers et des dossiers à exclure de toutes les sauvegardes DLO 1879
Exclusion du courrier électronique de toutes les sauvegardes DLO 1881
Exclusion de fichiers et de dossiers de la compression 1883
Exclusion de fichiers et de dossiers du chiffrement 1884
Exclusion de fichiers et de dossiers de Transfert de fichiers Delta 1885

A propos de l'exclusion des fichiers qui sont toujours ouverts 1886
Utiliser à propos de des macros de DLO pour définir global exclut 1887
A propos de la gestion des utilisateurs de Desktop Agent 1887
Manuellement créant de nouveaux dossiers de données d'utilisateur de réseau 1888
Ajouter un client bureau unique à DLO 1889
Importer des utilisateurs bureau multiples ayant un stockage réseau 1890
Modifier le profil d'un utilisateur de Desktop Agent 1891
Activation ou désactivation de l'accès à DLO pour un utilisateur bureau 1892
Suppression d'un utilisateur de DLO 1892
Déplacement d'utilisateurs Desktop Agent vers un nouveau dossier de données utilisateur réseau 1893
Migrer un utilisateur vers un nouvel ordinateur 1895
Afficher une liste d'utilisateurs Desktop Agent 1895
Modification des propriétés de l'ordinateur 1895
Activation ou désactivation d'un ordinateur 1896
Suppression d'un ordinateur de DLO 1897
Sauvegarde d'un bureau à partir de la console d'administration DLO 1897
Configuration des fenêtres d'interruption 1898
Suppression d'une planification de fenêtre d'interruption 1899
Restauration de fichiers et de dossiers à partir de la console d'administration DLO 1900
Options de restauration 1901
Options Résumé de restauration 1903
Recherche de fichiers et dossiers à restaurer avec DLO 1903
Options de recherche de la restauration 1904
Mots de passe à propos de de DLO de secours de restauration et de récupération 1905
A propos de la modification des mots de passe de récupération 1906
Conséquences de la suppression d'un utilisateur à l'aide de la console d'administration DLO 1906
Récupération de données d'un utilisateur à l'aide de la restauration d'urgence DLO 1906
Récupération de données d'un utilisateur sans utiliser la restauration d'urgence DLO 1907

Reprise d'un serveur de supports ou d'un serveur de fichiers si un disque non-système tombe en panne ou est endommagé 1908
Récupération d'un serveur de supports si le disque dur présente une défaillance ou si l'ordinateur doit être remplacé 1908
Récupération d'un serveur de fichiers si le disque dur présente une défaillance ou si l'ordinateur doit être remplacé 1909
Options du volet Historique des ordinateurs et options du volet Historique des travaux 1909
Affichage des journaux d'historique 1911
Définition de filtres d'affichage de l'historique des travaux 1913
Recherche dans les journaux d'historique 1914
A propos du suivi des alertes dans la console d'administration DLO 1915
Catégories d'alerte 1916
Alertes d'information DLO 1916
Avertissements DLO 1917
Alertes DLO 1918
Configuration des alertes 1919
Gérer les alertes DLO 1921
Effacement des alertes DLO 1921
A propos de la configuration de méthodes de notification pour des alertes DLO 1922
Configuration de méthodes de notification pour des alertes DLO 1923
A propos de la configuration des destinataires de la notification dans DLO 1924
Permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte DLO par courrier SMTP 1925
Permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte DLO par courrier MAPI 1925
Permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte DLO par courrier VIM 1925
Permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte DLO par radiomessagerie 1926
Permettre à l'interruption SNMP de recevoir des notifications d'alerte DLO 1926
Permettre à Net Send de recevoir des notifications d'alerte DLO 1927
Permettre à une imprimante de recevoir des notifications d'alerte DLO 1927
Permettre à un groupe de recevoir des notifications d'alerte DLO 1928

Notification de planification pour des destinataires dans DLO 1928
Modification des informations sur un destinataire dans DLO 1929
Modification de la méthode de notification d'un destinataire dans DLO 1930
Suppression de destinataires d'alertes DLO 1930
A propos des rapports DLO 1931
Exécution d'un rapport DLO 1932
Affichage des propriétés des rapports DLO 1933
A propos de la maintenance de la base de données DLO 1934
A propos de la mise en cluster de Desktop and Laptop Option 1935
Installation de Backup Exec et Desktop and Laptop Option sur un cluster existant 1935
Mise à niveau d'un cluster existant vers Backup Exec 9.x ou 10.x avec DLO 1936
Mise à niveau d'un cluster Backup Exec 9.x ou 10.x existant et ajout de DLO au cluster 1936
Reconnexion entre Desktop Agent et un nœud de cluster suite au retrait de DLO d'un cluster 1937
Déplacement d'un emplacement de stockage d'un environnement de cluster DLO avant de retirer DLO du cluster 1937
A propos de la syntaxe des commandes DLO 1938
A propos des options du serveur distant pour la ligne de commande 1938
Commandes DLO détaillées 1939
A propos de la commande -AssignSL 1940
A propos de la commande -EnableUser 1941
A propos de la commande -ChangeServer 1942
A propos de Commande -KeyTest 1943
A propos de la commande -ListProfile 1944
A propos de la commande -ListSL 1945
A propos de la commande -ListUser 1946
A propos de la commande -LogFile 1947
A propos de la commande -Update 1947
A propos de la commande -EmergencyRestore 1950
A propos de la commande -SetRecoveryPwd 1951
A propos de la commande -NotifyClients 1951
A propos de la commande -InactiveAccounts 1952
A propos de la commande -RenameDomain 1952
A propos de la commande -RenameMS 1953
A propos de la commande -LimitAdminTo 1953
A propos de la commande -IOProfile 1954

A propos de Desktop Agent 1954
Terminologie Desktop Agent 1955
Fonctionnalités et avantages de Desktop Agent 1956
Configuration système requise pour Desktop Agent 1956
Installation de Desktop Agent 1957
Comment configurer Desktop Agent 1958
A propos de la connexion de Desktop Agent au serveur de supports 1959
Autres informations d'identification 1959
A propos de l'utilisation des comptes locaux sur les ordinateurs 1961
Réinitialisation des boîtes de dialogue et des données de compte dans DLO 1962
Modification de votre état de connexion. 1962
Activation de Desktop Agent 1963
Désactivation de Desktop Agent 1963
A propos de la console Desktop Agent 1963
Utiliser à propos de Desktop Agent pour sauvegarder vos données 1965
A propos des révisions 1966
Modification des sélections de sauvegarde dans la vue standard de Desktop Agent 1968
Ajout de sélections de sauvegarde dans la vue avancée de Desktop Agent 1969
Modification des sélections de sauvegarde dans la vue avancée de Desktop Agent 1970
Suppression de sélections de sauvegarde dans la vue avancée de Desktop Agent 1970
A propos de l'utilisation de DLO pour une sauvegarde incrémentielle de fichiers Outlook PST 1971
A propos de la sauvegarde des fichiers NSF de Lotus Notes de façon incrémentielle 1972
Configurer Desktop Agent afin d'effectuer une sauvegarde incrémentielle des fichiers Lotus Notes: 1973
A propos de l'utilisation de Desktop Agent lorsque Lotus Notes n'est pas configuré pour l'utilisateur actuel. 1974
A propos de la modification des paramètres de Desktop Agent 1974
Modifier des options de planification pour un travail de sauvegarde DLO 1975
Définition des options personnalisées dans Desktop Agent 1977
Déplacement du dossier de données de l'utilisateur bureau 1979
Personnalisation des politiques de connexion 1980

A propos de la synchronisation des données d'un utilisateur de bureau 1981
Modalités de fonctionnement de la synchronisation 1982
Synchronisation d'un dossier sur plusieurs ordinateurs 1983
Modification ou affichage d'un dossier synchronisé 1984
Suppression d'un dossier synchronisé 1984
Résolution des conflits avec les fichiers synchronisés 1984
A propos de l'état de Desktop Agent 1985
Démarrage d'un travail en attente dans la vue Etat 1986
A propos de la suspension ou de l'annulation d'un travail 1986
Affichage des détails d'utilisation 1987
Détails d'utilisation 1988
Fichiers Restauration en utilisant Desktop Agent 1989
Options de restauration 1991
Recherche de fichiers et de dossiers du bureau à restaurer 1992
A propos de la restauration des fichiers Dossier personnels de Microsoft Outlook 1993
A propos de la restauration de messages électroniques supprimés 1994
Restaurer à propos de des fichiers avec des données alternatives de flux 1994
A propos de l'utilisation de Backup Exec Retrieve pour restaurer des fichiers 1994
A propos du contrôle de l'historique des travaux dans Desktop Agent 1995
Visualisation des fichiers journaux 1996
Recherche de fichiers journaux 1998
A propos du nettoyage des fichiers journaux 1999
A propos de l'utilisation de DLO avec d'autres produits 2000
Résolution des problèmes dans la console d'administration DLO 2000
Résolution des problèmes dans Desktop Agent 2005
Accessibilité et DLO 2007

Annexe R Symantec Backup Exec Intelligent Disaster Recovery Option 2011

A propos de la fonction Intelligent Disaster Recovery Option 2012
Configuration requise pour l'utilisation de l'option IDR 2013
A propos de l'installation de l'option IDR 2014
A propos de l'utilisation d'une version d'évaluation de l'option IDR 2014
A propos de la préparation des ordinateurs pour IDR 2014

A propos de l'Assistant Configuration de Intelligent Disaster Recovery 2016
A propos de la modification manuelle des chemins d'accès aux données par défaut pour les fichiers *.dr 2017
A propos de la création et de la mise à jour des supports de récupération 2020
A propos des conditions d'exécution de l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery 2021
A propos de l'exécution de l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery 2022
A propos de la création d'un support de reprise après incident 2023
Création d'une image de CD Intelligent Disaster Recovery non démarrable uniquement 2030
Copie des fichiers de reprise après incident 2032
Préparation d'un support IDR avec des serveurs de supports différents 2033
Options d'informations de connexion sur le serveur de supports 2034
A propos de la préparation d'une reprise après incident à l'aide de l'option IDR 2035
A propos de la modification de matériel sur l'ordinateur à récupérer 2037
A propos de la récupération d'ordinateurs IBM à l'aide de l'option IDR 2038
A propos de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery 2038
Les jeux de sauvegarde chiffrés et de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery 2039
Récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery 2040
Restauration automatisée à l'aide de l'assistant Intelligent Disaster Recovery 2040
Restauration à partir d'un périphérique de stockage connecté localement 2044
Restauration à partir de dossiers de sauvegarde sur disque distants 2045
Restauration à partir d'un serveur de supports distant 2047
Installation des pilotes réseau 2049
A propos de la modification des tailles de partition de disque dur 2050
Restauration manuelle utilisant l'Assistant Intelligent Disaster Recovery 2050
Remarques de récupération de Microsoft SQL Server 2053

Remarques de récupération de Microsoft Exchange 2054
Remarques sur la récupération de SharePoint Portal Server 2054
Remarques sur la récupération de Citrix Metaframe 2054
A propos de l'utilisation d'IDR avec la fonction Central Admin Server Option 2055
A propos de l'utilisation de l'option IDR avec VERITAS Storage Foundation for Windows 2055
Recommandations pour l'utilisation de l'option IDR 2056

Annexe S Symantec Backup Exec NDMP Option 2057

A propos de l'option NDMP 2058
Conditions requises pour utiliser l'option NDMP 2058
A propos de l'installation de l'option NDMP 2059
Ajouter un serveur NDMP à Backup Exec 2059
Options Ajouter un serveur NDMP 2060
Partager les périphériques sur un serveur NDMP entre plusieurs serveurs de supports 2061
Sauvegarde de ressources NDMP 2061
Options de sauvegarde NDMP 2063
A propos de l'inclusion et de l'exclusion de répertoires et de fichiers dans des sélections de sauvegarde NDMP 2064
Inclure des répertoires spécifiques dans une sélection de sauvegarde NetApp 2065
Inclure un répertoire spécifique dans une sélection de sauvegarde EMC 2066
Comment utiliser des configurations pour exclure des fichiers et répertoires d'une sélection de sauvegarde NDMP 2066
Exclusion de répertoires et de fichiers d'une sélection de sauvegarde NetApp 2068
Exclusion de répertoires et de fichiers d'une sélection de sauvegarde EMC 2069
Comment reproduire des données NDMP sauvegardées 2071
Restauration de données NDMP 2072
Options de restauration NDMP 2073
A propos de la redirection des données NDMP restaurées 2076
Définition des options par défaut de sauvegarde et de restauration pour NDMP 2077
Options NDMP par défaut pour la sauvegarde et la restauration 2077
Afficher les propriétés de serveur NDMP 2080
Propriétés du serveur NDMP 2081

Annexe T Symantec Backup Exec Remote Agent for Linux or UNIX Servers 2083

A propos de Remote Agent for Linux or UNIX Servers 2084
Conditions requises pour Remote Agent for Linux Servers ou Remote Agent for UNIX Servers 2084
A propos de l'installation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers 2085
Installation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers 2086
A propos de la configuration de Remote Agent pour serveurs Linux ou UNIX 2090
A propos de la publication d'ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh sur des serveurs de supports 2091
Ajout de serveurs de supports sur lesquels Remote Agent pour les serveurs Linux, UNIX et Macintosh peut publier des informations 2093
A propos de l'exclusion des fichiers et des répertoires des travaux de sauvegarde pour les ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh 2093
Modifier les options de configuration des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh 2094
Options de configuration des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh 2094
A propos de la sauvegarde des données à l'aide de Remote Agent pour les serveurs Linux ou UNIX 2101
Sauvegarde des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh 2102
Options du travail de sauvegarde pour Linux, UNIX et les ordinateurs Macintosh 2131
Conditions requises pour sauvegarder Novell Open Enterprise Server sur SUSE Linux Enterprise Server 2107
Composants Novell Open Enterprise Server pris en charge pour la sauvegarde 2107
Sauvegarde des composants Novell Open Enterprise Server (OES) 2108
Restauration de données sur des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh 2109
A propos de la restauration des composants Novell OES 2109
Options du travail de restauration pour ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh 2110
Modifier les options de sauvegarde et de restauration par défaut des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh 2111
Options par défaut des travaux de sauvegarde et de restauration des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh 2111
Désinstallation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers 2115

Désinstallation manuelle de Remote Agent pour Linux ou UNIX 2116
Scripts d'exécution à supprimer en désinstallant manuellement Remote Agent pour des serveurs Linux ou UNIX 2118
Arrêt de démon Remote Agent for Linux ou UNIX Server 2119
Arrêt du démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers 2119
Dépannage de Remote Agent for Linux or UNIX Servers 2120

Annexe U Symantec Backup Exec Remote Agent for Macintosh Systems 2123

A propos de Remote Agent for Macintosh Systems 2123
Configuration requise pour Remote Agent for Macintosh Systems 2124
A propos du groupe admin Backup Exec sur des systèmes Macintosh 2124
Créer manuellement le groupe admin Backup Exec sur des systèmes Macintosh 2125
A propos de l'installation de Remote Agent for Macintosh Systems 2126
Installation de Remote Agent for Macintosh Systems 2127
A propos de la configuration de Remote Agent for Macintosh Systems 2129
A propos de la sauvegarde de données à l'aide de Remote Agent pour des Systèmes Macintosh 2130
Sauvegarde des systèmes Macintosh 2130
Options de restauration Macintosh 2131
Restauration des systèmes Macintosh 2131
Modification des options par défaut de sauvegarde et de restauration pour des systèmes Macintosh 2132
Options par défaut des travaux de sauvegarde et de restauration pour des systèmes Macintosh 2133
Désinstallation de Remote Agent for Macintosh Systems 2136
Démarrage de Remote Agent for Macintosh Systems 2137
Arrêt de Remote Agent for Macintosh Systems 2138
Désinstallation manuelle de Remote Agent for Macintosh Systems 2138
Dépannage de Remote Agent for Macintosh Servers 2139

Annexe V Symantec Backup Exec Remote Agent for NetWare Systems 2141

A propos de Remote Agent for Windows Systems 2141
Configuration requise pour installer Remote Agent for NetWare Systems sur un serveur NetWare 2142
A propos de l'installation Remote Agent for NetWare Systems 2143
Installation de Remote Agent for NetWare Systems 2143
A propos de la publication de serveurs NetWare dans la liste d'agents NetWare 2145
Ajout de BESTART au fichier Autoexec.ncf sur le serveur NetWare 2146
Déchargement de Remote Agent for NetWare Systems 2146
A propos de la sauvegarde de serveurs NetWare 2147
La sauvegarde des services Annuaire de NetWare (NDS) 2149
Sauvegarde de serveurs NetWare 2150
Options de sauvegarde NetWare SMS 2152
La restauration de serveurs NetWare 2152
Restauration de serveurs NetWare 2153
A propos des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems 2154
Définition des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems 2155
Pour spécifier des étendues de port dynamique TCP sur le serveur de supports : 2157
Enregistrement des informations de configuration du serveur NetWare 2157

Annexe W Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows Systems 2159

A propos de Remote Agent for Windows Systems 2159
Configuration requise pour Remote Agent for Windows Systems 2161
Arrêt et démarrage de Remote Agent for Windows Systems 2162
A propos de Remote Agent Utility for Windows Systems 2163
Démarrage de l'utilitaire Remote Agent 2163
Afficher l'état d'activité de l'ordinateur distant dans l'utilitaire Remote Agent 2164
Options d'état pour l'utilitaire Remote Agent 2164
Affichage de l'état d'activité de l'ordinateur distant dans la barre d'état système 2165
Démarrage automatique de l'utilitaire Remote Agent sur l'ordinateur distant 2166

Définition de l'intervalle entre deux actualisations sur l'ordinateur distant 2166
A propos de la publication de Remote Agent for Windows Systems sur des serveurs de supports 2167
Configuration de l'accès aux bases de données 2171
Options d'accès aux bases de données pour l'utilitaire Remote Agent 2171
A propos de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility 2174
Utilisation de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility 2175
Commutateurs de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility 2175

Annexe X Symantec Backup Exec Remote Media Agent for Linux Servers 2181

Remote Media Agent for Linux Servers 2182
Fonctionnement de Remote Media Agent for Linux Servers 2182
Configuration requise pour Remote Media Agent for Linux Servers 2183
A propos de l'installation de Remote Media Agent for Linux Servers 2184
Installer Remote Media Agent for Linux Servers 2185
A propos du groupe d'opérateurs Backup Exec pour Remote Media Agent for Linux Servers 2188
Création manuelle du groupe d'opérateurs Backup Exec pour Remote Media Agent for Linux Servers 2188
Ajout d'un serveur Linux en tant qu'Agent de support distant 2189
Options d'ajout de Remote Media Agent 2190
Modifiez le port pour les communications entre le serveur de supports et Remote Media Agent 2192
Modification des propriétés de Remote Media Agent for Linux Servers 2192
Propriétés de Remote Media Agent 2193
Partage d'un agent de supports distant entre plusieurs serveurs de supports 2194
A propos de la création de pools de périphériques pour les périphériques connectés à Remote Media Agent for Linux Servers 2194
Suppression de Remote Media Agent for Linux Servers d'un serveur de supports 2195

Sauvegarde de données à l'aide de Remote Media Agent for Linux Servers 2195
Restauration de données à l'aide de Remote Media Agent for Linux Servers 2196
A propos de l'utilitaire Tape Library Simulator 2197
Création d'une bandothèque simulée 2198
Affichage des propriétés de bandothèques simulées 2199
Suppression d'une bandothèque simulée 2200
Gestion des bandothèques simulées à partir de la ligne de commande 2201
Désinstaller Remote Media Agent for Linux Servers 2203
Recherche de fichiers de bandothèque simulée 2204
Dépanner Remote Media Agent for Linux Servers 2205

Annexe Y Symantec Backup Exec SAN Shared Storage Option 2209

A propos de SAN Shared Storage Option 2209
Configuration requise pour SAN Shared Storage Option 2212
A propos de SAN Shared Storage Option 2213
A propos des périphériques dans SAN Shared Storage Option 2214
A propos de la rotation des supports dans SAN Shared Storage Option 2215
Procédure de mise en catalogue des supports dans SAN Shared Storage Option 2216
A propos du partage des supports dans SAN Shared Storage Option 2216
A propos de la planification et de l'affichage des travaux dans SAN Shared Storage Option 2217
A propos du partage des bandothèques entre Backup Exec for NetWare Servers et Backup Exec 2218
A propos des conditions requises pour le partage de bandothèques 2218
Configuration des partitions sur les serveurs de supports Windows pour le partage de bandothèque 2219
Configuration des partitions sur les serveurs de supports NetWare pour le partage de bandothèque 2220
A propos des opérations sur les périphériques avec SAN Shared Storage Option 2223
A propos de l'attribution d'un nom aux bandothèques et lecteurs dans SAN Shared Storage Option 2223
Comment utiliser des pools de lecteurs avec le SAN Shared Storage Option 2224

A propos de l'affichage de supports dans SAN Shared Storage Option 2225
Procédure de contrôle des lecteurs dans SAN Shared Storage Option 2225
A propos de la désignation d'un nouveau serveur principal de base de données et de l'installation de serveurs dans SAN Shared Storage Option 2226
Conseils pour la maintenance des serveurs de base de données Backup Exec et de la base de données partagée ADAMM dans l'option de stockage SAN Shared Storage Option 2226
Créer un serveur de base de données principal de réserve dans SAN Shared Storage Option 2227
A propos du démarrage et de l'arrêt des services Backup Exec sur plusieurs serveurs dans SAN Shared Storage Option 2229
A propos de la reconfiguration de l'environnement SAN SSO (Shared Storage Option) 2230
Dépanner les composants défectueux dans SAN Shared Storage Option 2230
Dépannage de périphériques hors ligne dans SAN Shared Storage Option 2231
Détection des erreurs matérielles pour SAN Shared Storage Option 2233
Réinitialiser le SAN dans le SAN Shared Storage Option 2234
Mettre des périphériques en ligne après un événement non sécurisé de suppression de périphérique dans SAN Shared Storage Option 2235
Recommandations pour l'utilisation de SAN Shared Storage Option 2236

Annexe Z Symantec Backup Exec Storage Provisioning Option 2237

A propos de Storage Provisioning Option 2238
Conditions requises pour Storage Provisioning Option 2239
Conditions requises pour Storage Provisioning Option dans un environnement CASO 2240
A propos de l'installation de Storage Provisioning Option 2240
Affichage des composants de baie de disques de stockage dans Backup Exec 2241
A propos de l'utilisation de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage 2241

Configuration d'une baie de disques de stockage à l'aide de l'Assistant de configuration des baies de disques de stockage 2242
Affichage des propriétés des baies de disque de stockage 2244
Propriétés des disques physiques des baies de disque de stockage 2245
A propos du pool de périphériques Tous les disques virtuels de Storage Provisioning Option 2247
A propos des disques virtuels dans Storage Provisioning Option 2248
Modifier des options par défaut pour un disque virtuel sur une baie de disque de stockage 2249
Propriétés avancées des baies de disque de stockage 2250
Modification des options par défaut pour tous les disques virtuels sur les baies de disque de stockage 2252
Options par défaut de tous les disques virtuels des baies de disques de stockage 2253
Configuration d'un disque virtuel sur une baie de disques de stockage 2254
Affichage des propriétés des disques virtuels non configurés d'une baie de disques de stockage 2255
Propriétés des disques virtuels non configurés des baies de disque de stockage 2256
Modification des propriétés générales des disques virtuels des baies de disques de stockage 2259
Propriétés générales des disques virtuels des baies de disques de stockage 2259
A propos des disques de secours dans Storage Provisioning Option 2264
Ajout d'un disque de secours à l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage 2264
Modification d'un disque de secours à l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage 2265
Détection d'une nouvelle baie de disques de stockage 2266
Renommer un disque virtuel ou une baie de disques de stockage 2267
A propos de l'authentification des disques physiques d'un disque virtuel 2268
Authentification des disques physiques d'un disque virtuel 2269
A propos de la prévision de l'utilisation des disques dans Storage Provisioning Option 2269
Configuration d'une alerte d'espace disque faible sur des baies de disques de stockage 2270
Options par défaut de l'alerte d'allocation de stockage 2271
Dépannage de Storage Provisioning Option 2272

Annexe AA Symantec Online Storage for Backup Exec 2273

A propos de Symantec Online Storage for Backup Exec 2273
Recommandations pour l'utilisation de Symantec Online Storage for Backup Exec 2274
Installation de Stockage Symantec Online Storage for Backup Exec 2275
A propos de l'enregistrement sur Symantec Online Storage for Backup Exec 2276
A propos du téléchargement de Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent 2276
A propos des dossiers Symantec Online Storage 2276
Création d'un dossier Symantec Online Storage 2277
Suspension d'un dossier Symantec Online Storage 2278
Reprise d'un dossier Symantec Online Storage 2279
Partage d'un dossier Symantec Online Storage existant 2279
A propos de la création des travaux de sauvegarde dupliqués pour Stockage Symantec Online Storage for Backup Exec 2280
Création de travaux de sauvegarde dupliqués pour Symantec Online Storage for Backup Exec 2280
A propos de la gestion des travaux Symantec Online Storage for Backup Exec 2283
Effacement de fichiers Symantec Online Storage for Backup Exec 2283
Supprimer des dossiers Symantec Online Storage 2284
A propos de la restauration de travaux Symantec Online Storage for Backup Exec 2285

Annexe AB Accessibilité et Backup Exec 2287

A propos de l'accessibilité et de Backup Exec 2287
A propos des raccourcis clavier dans Backup Exec 2288
Raccourcis clavier spécifiques à Backup Exec 2288
Raccourcis clavier spécifiques à l'utilitaire Backup Exec 2291
Raccourcis clavier spécifiques à la console d'administration Desktop and Laptop Option de Backup Exec 2292
Raccourcis clavier spécifiques à Backup Exec Desktop et Laptop Option Desktop Agent 2294
Navigation générale sur le clavier dans l'interface utilisateur Backup Exec 2296
Navigation au clavier dans les boîtes de dialogue Backup Exec 2296
Navigation dans les zones de liste dans Backup Exec 2297
Navigation dans les boîtes de dialogue à onglets de Backup Exec 2297

A propos de la définition d'options d'accessibilité 2298

Glossaire 2299

Index 2309

Chapitre 1

Présentation de Backup Exec

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos de Backup Exec
- Fonctionnement de Backup Exec
- Nouveautés de Backup Exec
- Nouveautés des agents Backup Exec et des options
- Agents et options de Backup Exec
- A propos de la console d'administration
- A propos de la vue d'accueil

A propos de Backup Exec

Symantec Backup Exec 2010 est une solution de gestion des données à hautes performances pour les réseaux de serveurs Windows®. Sa conception client/serveur lui permet de sauvegarder et de restaurer rapidement et en toute fiabilité des serveurs et des stations de travail sur tout le réseau.

Backup Exec est disponible dans les configurations suivantes, pour différentes plates-formes et tailles de réseau :

Tableau 1-1 Configurations de Backup Exec sur diverses plates-formes

Edition de Backup Exec	Description
Symantec Backup Exec™ 2010	

Edition de Backup Exec	Description
	Prend en charge une large variété de lecteurs de bande et de disque dans presque tous les types de configuration de stockage tels que les suivants : ■ Fiber Channel ■ iSCSI ■ NAS ■ SAN, LAN et WAN ■ Boîtiers sur disque de déduplication Backup Exec 2010 protège les environnements physiques et virtuels tels que les systèmes Windows, Linux, Solaris, MAC OS, VMware et NetWare. Les agents facultatifs de Backup Exec sont disponibles pour protéger les systèmes, applications et bases de données distants. Vous pouvez ajouter des options Backup Exec distinctes pour fournir des fonctions avancées telles que la déduplication de données, l'archivage et la gestion centralisée. Chaque licence Backup Exec 2010 comprend les options suivantes : ■ Intelligent Disaster Recovery Option Cette option fournit des fonctions de reprise après incident pour les systèmes sans avoir à réinstaller le système d'exploitation. Backup Exec System Recovery 2010 est vendu séparément pour offrir des fonctions de récupération de système avancées et plus rapides. Ces fonctions comprennent la prise en charge de la récupération matérielle dissemblable et la récupération vers un environnement virtuel tel que VMware, Microsoft Hyper-V et Citrix Xen. Consultez l'adresse suivante : www.backupexec.com/besr ■ Advanced Open File Option Cette option est maintenant incluse et activée par défaut pour assurer la protection automatique de fichier à l'aide des infrastructures de cliché des services de cliché instantané de volumes Microsoft (VSS). ■ Backup Exec Desktop and Laptop Option Cette option assure la protection continue des fichiers de données utilisateur qui sont envoyés à un partage de fichiers sur votre réseau que Backup Exec 2010 peut protéger. Des licences pour cinq ordinateurs de bureau et portables sont incluses dans la licence Backup Exec

Edition de Backup Exec	Description
	2010. ■ Prise en charge des lecteurs de bande autonomes et des dossiers de sauvegarde sur disque. Backup Exec 2010 permet d'un grand nombre de périphériques de sauvegarde sur disque et sur bande. Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante : http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2 ■ Prise en charge d'un lecteur dans chaque bandothèque physique et prise en charge pour chaque bibliothèque virtuelle de lecteur unique Pour activer la prise en charge de chaque lecteur supplémentaire d'une bandothèque physique, vous pouvez acheter Library Expansion Option. Vous pouvez également acheter la fonction Virtual Tape Library Unlimited Drive Option pour activer la prise en charge illimitée de lecteur d'une bandothèque virtuelle. ■ Agents Backup Exec Remote Agent pour les stations de travail de système d'exploitation Windows XP Professionnel. Se reporter à "Agents et options de Backup Exec" à la page 90.

Edition de Backup Exec	Description
Small Business Server Editions (SBSE)	

Edition de Backup Exec	Description
	Installe et protège les versions prises en charge de Microsoft Small Business Server pour Windows. Une liste de systèmes d'exploitation, de plates-formes et d'applications pris en charge est disponible à l'URL suivante : http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1 Small Business Server Edition offre les fonctionnalités suivantes : ■ Exchange Agent. ■ L'agent SQL pour la protection de Microsoft SQL sur les éditions Small Business Server Premium. ■ L'agent SharePoint pour la protection de Windows SharePoint Services. ■ Remote Agent pour les systèmes Windows pour protéger un deuxième serveur avec l'édition Small Business Server Premium. ■ Desktop and Laptop Option pour protéger les versions prises en charge des ordinateurs de bureau et portables Windows. ■ Backup Exec System Recovery 2010 Small Business Server Edition pour prendre un cliché de sauvegarde sur disque d'un système complet avec Windows en cours d'exécution. Assure une récupération complète du système pour le système entier de Small Business Server sur l'un des suivants : ■ Le matériel d'origine. ■ Du matériel différent. ■ A VMware ou à un environnement virtuel Hyper-V. L'option de récupération granulaire est également incluse. ■ Backup Exec System Recovery 2010 Server Edition (utilisé sur Microsoft SBS Premium Edition uniquement). Inclus pour fournir la récupération complète du système pour le serveur Windows supplémentaire qui est inclus avec Microsoft Windows Small Business Server (SBS) Premium Edition. Inclut l'option de récupération granulaire. ■ Backup Exec System Recovery 2010 Desktop Edition. Requis pour utiliser l'option de récupération granulaire pour faciliter la restauration de messages électroniques Exchange et de documents SharePoint. A l'exception de l'option Central Admin Server et de l'option

Edition de Backup Exec	Description
	SAN Shared Storage, vous pouvez acheter des agents et des options Backup Exec supplémentaires à utiliser avec SBSE.
QuickStart Edition (QSE) (version OEM uniquement)	Installe et protège toute version prise en charge de Microsoft Windows Server. Une liste de systèmes d'exploitation, de plates-formes et d'applications pris en charge est disponible à l'URL suivante : http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1 L'édition QuickStart prend en charge ce qui suit : ■ Backup Exec Desktop and Laptop Option. Cette option assure une protection continue aux fichiers de données d'utilisateur pour cinq ordinateurs de bureau et portables. ■ Bandothèque à lecteur unique ou bandothèque virtuelle. Pour activer la prise en charge de chaque lecteur supplémentaire d'une bandothèque physique, vous pouvez acheter Library Expansion Option. Vous pouvez également acheter la fonction Virtual Tape Library Unlimited Drive Option pour activer la prise en charge illimitée de lecteur d'une bandothèque virtuelle. ■ Lecteurs de bande autonomes et lecteurs de sauvegarde sur disque. Vous devez acheter une mise à niveau à Symantec Backup Exec 2010 ou l'édition Small Business Server de Backup Exec pour utiliser des agents et des options Backup Exec supplémentaires. Des versions spécifiques OEM de QuickStart peuvent prendre en charge des options supplémentaires.

Se reporter à "Nouveautés de Backup Exec" à la page 81.

Se reporter à "Nouveautés des agents Backup Exec et des options" à la page 86.

Se reporter à "Agents et options de Backup Exec" à la page 90.

Se reporter à "Fonctionnement de Backup Exec" à la page 79.

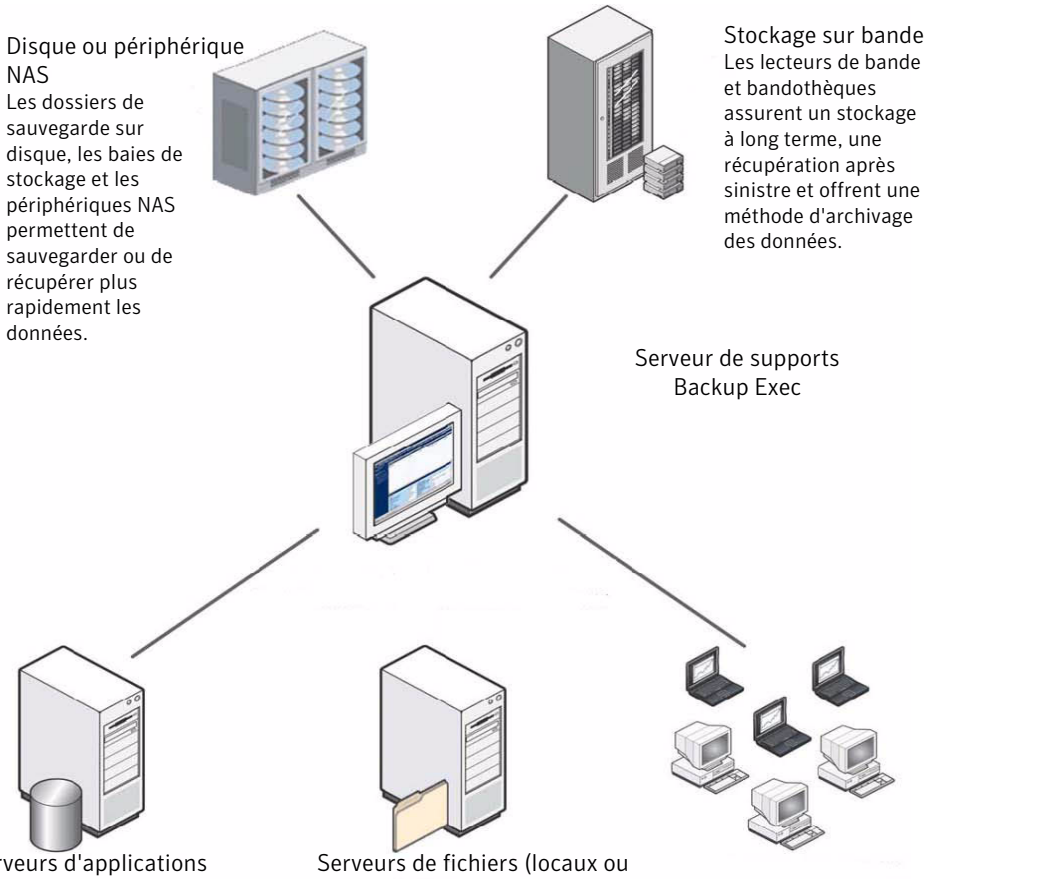
Fonctionnement de Backup Exec

Vous utilisez la console d'administration Backup Exec pour soumettres les opérations de sauvegarde, de restauration et d'utilitaire. Les administrateurs peuvent exécuter la console d'administration du serveur de supports (un serveur

Windows sur lequel Backup Exec est installé) ou d'un ordinateur distant. Une fois les travaux créés, le serveur de supports Backup Exec traite les travaux ou attribue les travaux à traiter en fonction de votre environnement.

La plupart des interactions avec Backup Exec, comme l'envoi de travaux, l'affichage de résultats et l'exécution d'opérations sur les périphériques et les supports, s'exécute par le biais de la console d'administration.

Figure 1-1 Fonctions de sauvegarde et de restauration à l'échelle du réseau



Dans la console d'administration, configurez les paramètres de travail par défaut que Backup Exec doit utiliser pour la plupart des travaux. Vous pouvez cependant modifier ces valeurs par défaut dans le cadre de travaux spécifiques, comme la sauvegarde hebdomadaire des stations de travail sélectionnées, appelées ressources. Vous pouvez créer un travail ponctuel, tel que la restauration d'un fichier vers un serveur. Ou, vous pouvez planifier des travaux périodiques, tels que les travaux de sauvegarde journalière. Vous pouvez utiliser des politiques pour gérer les travaux récurrents qui composent votre stratégie de sauvegarde.

Les assistants aident à exécuter la plupart des opérations de Backup Exec, comme la création d'un travail de sauvegarde ou de restauration, la configuration des travaux de rotation des supports et la définition d'une protection contre l'écrasement des supports.

Vous pouvez surveiller la progression d'un travail à l'aide du **Moniteur des travaux** ou utiliser le calendrier de Backup Exec pour afficher rapidement tous les travaux dont l'exécution est programmée pour la journée, la semaine ou le mois.

Le serveur de supports contient les supports et les bases de données de périphériques qui organisent et attribuent les périphériques de stockage qui sont accessibles au serveur de supports. Ces bases de données aident également à empêcher les supports d'être écrasés accidentellement. Par les fonctions de gestion des périphériques de Backup Exec, vous pouvez regrouper logiquement les périphériques de stockage dans les pools de périphériques pour partager la charge du travail de sauvegarde. La fonction de gestion des supports, quant à elle, sert à organiser tous les supports dans la bandothèque, mais aussi à en faire le suivi et à les dépanner.

Lorsque le travail est terminé, les résultats correspondants sont stockés dans une base de données historique des travaux. Un enregistrement des données qui ont été sauvegardées est conservé dans le catalogue de Backup Exec. L'historique des travaux contient toutes les informations relatives au traitement du travail (statistiques, erreurs, etc.), et le catalogue est l'enregistrement depuis lequel les sélections de restauration peuvent être effectuées.

Nouveautés de Backup Exec

Cette version de Backup Exec comprend les nouvelles fonctions et fonctionnalités suivantes :

Tableau 1-2 Nouvelles fonctions et améliorations dans Backup Exec

Nouvelle fonction	Description
Prise en charge de Microsoft Windows Server 2008 R2	Fonctionnalités : ■ Sauvegarde et restauration de données à l'aide de nouveaux enregistreurs Express (état du système) ■ Sauvegarde et restauration des fichiers de redémarrage du système d'exploitation à partir de partitions anonymes ■ Sauvegarde et restauration de volumes partagés de cluster (CSV) ■ Sauvegarde et restauration vers des fichiers VHD natifs
Prise en charge de l'option d'installation Server Core de Windows Server 2008 R2	Il est possible d'installer Remote Agent for Windows Systems de Backup Exec sur le Server Core pour y réaliser des opérations de sauvegarde et de restauration. Remote Agent installe également l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility. Cet applet permet de superviser les opérations de Backup Exec sur l'ordinateur distant.
Prise en charge de Microsoft Windows 7	Permet d'installer Backup Exec Remote Agent pour les ordinateurs Microsoft Windows 7 dans le cadre d'opérations de sauvegarde et de restauration. Backup Exec Desktop and Laptop Option offre une protection automatique des fichiers pour les ordinateurs Windows 7. Backup Exec prend également en charge le chiffrement de lecteur BitLocker.

Nouvelle fonction	Description
Outil d'évaluation amélioré de licence Backup Exec	Prend en charge les analyses de clé de licence sur toutes les installations de Backup Exec System Recovery et de Backup Exec 2010 sur votre réseau. Le rapport d'outil d'évaluation de licence fournit maintenant les nouvelles informations suivantes : ■ Les versions de Backup Exec qui sont installées de sorte que vous puissiez prévoir la mise à niveau de votre environnement. ■ Un lien Web sur le rapport fournit l'aide de mise à niveau de sorte que vous puissiez avoir connaissance des nouvelles fonctions sur les versions actuelles.
Prise en charge de nouvelles plates-formes pour Remote Agent pour les serveurs Linux ou UNIX	Prend en charge les plates-formes suivantes : ■ Oracle Enterprise Linux 5.2 ■ Ubuntu 8.10 ■ XenServer 5 ■ Debian 4.0, 5.0 ■ SUSE Linux Enterprise 11
Prise en charge d'une nouvelle plate-forme pour Remote Media Agent pour Linux	Prend en charge SUSE Linux Enterprise 11.

Nouvelle fonction	Description
Amélioration de Library Expansion Option	Prend en charge chaque lecteur supplémentaire que vous ajoutez après le premier lecteur ajouté à chaque bandothèque. L'installation de Backup Exec inclut la prise en charge du premier lecteur de chaque bandothèque. Library Expansion Option permet la prise en charge de chaque lecteur supplémentaire d'une bandothèque.
Vue d'accueil de la console d'administration Backup Exec	Permet d'ajouter ou de supprimer des éléments afin de personnaliser l'affichage des fonctions importantes de Backup Exec. Dans une même vue, vous pouvez afficher les résumés des travaux, les alertes et les périphériques ainsi que les sites de support technique auxquels vous souhaitez rapidement accéder. Vous pouvez ajouter autant d'éléments que vous voulez.
DVD d'installation	Contient tous les fichiers d'installation de Backup Exec sur un seul DVD.

Nouvelle fonction	Description
Lien Web Partager vos idées	Permet de suggérer de nouvelles idées pour Symantec Backup Exec en cliquant sur ce lien qui se trouve en haut de la console d'administration Backup Exec. Après avoir envoyé vos suggestions, les autres du membre de la communauté peuvent voter ou effectuer des observations sur l'idée. Les idées qui obtiennent le plus de votes sont placées en haut de la liste. Les gestionnaires de produit Symantec examinent ces idées pour apporter d'éventuelles fonctions pour de futures versions.
DirectCopy	Permet la copie des données d'un périphérique virtuel directement vers un périphérique physique. Le serveur de supports Backup Exec enregistre des informations sur les données dans le catalogue. Les informations sur les données étant copiées dans le catalogue, vous pouvez les restaurer à partir du périphérique virtuel ou du périphérique physique.

Nouvelle fonction	Description
Vérifier le modèle de jeux de sauvegarde	Vous permet d'exécuter des opérations de vérification indépendantes des travaux de sauvegarde et de sauvegarde en double. La vérification du modèle de jeux de sauvegarde permet de planifier une opération de vérification qui s'exécute à tout moment après une sauvegarde. Par exemple, vous pouvez planifier l'opération de vérification pour s'exécuter en dehors de la fenêtre de sauvegarde si vos ressources réseau sont pauvres. La vérification du modèle de jeux de sauvegarde de vérification améliore également considérablement les prestations de l'option de déduplication de Backup Exec en vous permettant de vérifier les jeux de sauvegarde localement. Backup Exec offre un exemple de politique qui est préconfiguré avec une vérification de modèle de jeux de sauvegarde.

Se reporter à "Nouveautés des agents Backup Exec et des options" à la page 86.

Se reporter à "Agents et options de Backup Exec" à la page 90.

Nouveautés des agents Backup Exec et des options

Cette version de Backup Exec inclut les nouvelles fonctions et fonctionnalités suivantes dans les agents et les options :

Tableau 1-3 Nouvelles fonctions et fonctionnalités des agents et options de Backup Exec

Agent ou option	Nouvelle fonction
Agent for VMware Virtual Infrastructure	Inclut la prise en charge des produits suivants : ■ VMware vSphere v4.0, qui inclut ESX/ESXi 4.0, vCenter 4.0 et vStorage API pour la protection des données ■ Sauvegardes différentielles et incrémentielles des ordinateurs virtuels configurés avec la version 7 du matériel ■ Sauvegardes non séquentielles qui fournissent une performance améliorée sans utiliser des serveurs proxys VCB ■ Restaurations des ordinateurs virtuels par SAN Inclut également les nouvelles fonctions suivantes : ■ Sauvegardes monopasse des applications VSS installées sur des ordinateurs virtuels, avec la capacité de récupérer des éléments d'application individuels ■ Inclusion dynamique, qui protège automatiquement tout ordinateur virtuel ajouté depuis la dernière sauvegarde ■ Capacité d'exclure automatiquement des travaux tout ordinateur virtuel hors tension ■ Capacité de rediriger un ordinateur virtuel vers un autre dossier de l'ordinateur virtuel ou pool de ressources ■ L'**Historique des travaux** développé répertorie maintenant le nombre total d'ordinateurs virtuels dans chaque sauvegarde ■ Types de transports de sauvegardes secondaires multiples pour s'assurer que les sauvegardes se réalisent avec succès
Agent for Microsoft Hyper-V	Inclut la prise en charge des produits suivants : ■ Hyper-V 2008 R2 ■ Groupes d'ordinateurs virtuels Hyper-V avec détection automatique des ordinateurs virtuels fortement disponibles ■ volumes partagés en cluster ■ Migration directe ■ Sauvegardes monopasse des applications VSS installées sur des ordinateurs virtuels, avec la capacité de récupérer des éléments d'application individuels Cet agent était autrefois appelé Agent for Microsoft Virtual Servers.

Agent ou option	Nouvelle fonction
Agent for Microsoft Exchange Server	Inclut les nouvelles fonctions suivantes : ■ Prise en charge de Exchange 2010 ■ Prise en charge des groupes de disponibilité de base de données Exchange 2010 ■ Prise en charge de Exchange 2010 dans les environnements Hyper-V et ESX 4.0 par Remote Agent for Windows Systems ■ Prise en charge CPS des serveurs autonomes Exchange 2010
Agent for Enterprise Vault	Inclut les nouvelles fonctions suivantes : ■ Prise en charge de Enterprise Vault 8.0 ■ Prise en charge de Enterprise Vault Compliance Accelerator et Discovery Accelerator ■ Prend en charge Backup Exec Migrator for Enterprise Vault. Backup Exec Migrator active la migration des données Enterprise Vault archivées des serveurs Enterprise Vault vers les systèmes de stockage tertiaires gérés par les serveurs de supports Backup Exec.
option d'archivage de la boîte aux lettres Exchange	Permet d'archiver les messages électroniques de Microsoft Exchange Server qui ont été sauvegardés. Une fois les données archivées, elles sont supprimées de leur emplacement source, ce qui réduit la quantité de données sur Exchange Server. Les options d'archivage utilisent la technologie Enterprise Vault pour déplacer les données d'archive vers des mémoires sur disque du centre de sauvegarde. Seules les données déjà sauvegardées sont archivées afin qu'il y'ait moins d'effet sur le serveur Exchange. Les utilisateurs finaux peuvent récupérer les versions actuelles et précédentes des fichiers en naviguant sur une interface Web appelée Backup Exec Retrieve. Se reporter à "A propos de L'option Archivage" à la page 1570.

Agent ou option	Nouvelle fonction
Option d'archivage du système de fichiers	Permet d'archiver des données Windows NTFS sauvegardées. Une fois les données archivées, elles sont supprimées de leur emplacement source, ce qui réduit la quantité de données sur le serveur de fichiers. Les options d'archivage utilisent la technologie Enterprise Vault pour déplacer les données d'archive vers des mémoires sur disque du centre de sauvegarde. Seules les données déjà sauvegardées sont archivées afin que l'impact soit moindre sur le serveur du système de fichiers. Les utilisateurs finaux peuvent récupérer les versions actuelles et précédentes des fichiers en naviguant sur une interface Web appelée Backup Exec Retrieve. Se reporter à "A propos de L'option Archivage" à la page 1570.
Option Virtual Tape Library Unlimited Drive Option	Prend en charge tous les lecteurs supplémentaires après avoir ajouté le premier lecteur à chaque bandothèque virtuelle (VTL). Vous pouvez acheter Virtual Tape Library Unlimited Drive Option pour prendre en charge tous les lecteurs supplémentaires de chaque bandothèque virtuelle. Vous n'avez pas à acheter des instances distinctes de l'option Virtual Tape Library Unlimited Drive pour chaque lecteur virtuel. Les améliorations VTL supplémentaires sont les suivantes : ■ Fonctions de reconnaissance VTL ■ Menus spécifiques aux périphériques VTL pour un fonctionnement optimal ■ Prise en charge des sauvegardes complètes synthétiques utilisées avec l'option Advanced Disk-based Backup Option.
Option de déduplication	Fournit les fonctions suivantes pour la prise en charge d'une stratégie de réduction de données : ■ Réduit la quantité de mémoire sur disques requise pour les sauvegardes en enregistrant seulement des données uniques. ■ Réduit l'utilisation du réseau en envoyant seulement les données uniques sur le réseau.
Active Directory Recovery Agent	Prend en charge les objets de Microsoft Windows Server 2008 Active Directory Domain Services.
Agent for Lotus Domino Server	Prend en charge la version 8.5 de Lotus Domino, y compris la prise en charge de Domino Attachment and Object Service (DAOS).

Agent ou option	Nouvelle fonction
Symantec Online Storage for Backup Exec	Fournit des sauvegardes en ligne plus efficaces. Stockage Symantec Online Storage for Backup Exec compare désormais vos sélections de sauvegarde aux données de sauvegarde existantes des travaux de sauvegarde dupliqués précédents. Toutes les données restées inchangées depuis les travaux de sauvegarde dupliqués précédents sont ignorées. Si une partie seulement d'un fichier a été modifiée, seule cette partie est sauvegardée. Cette amélioration permet de réduire le délai et la bande passante nécessaires à l'exécution des travaux de sauvegarde récurrents.
Desktop and Laptop Option	Prend en charge Microsoft Windows Server 2008 R2 sur les composants suivants : ■ Console d'administration DLO ■ Service d'administration DLO ■ Service de maintenance Prend en charge Microsoft Windows 7 sur les composants suivants : ■ Desktop Agent ■ Service Change Log ■ Console d'administration DLO (pour prendre en charge l'administration à distance)

Agents et options de Backup Exec

Backup Exec offre plusieurs options de protection de votre réseau,

présentées dans les sections suivantes :

- Composants du serveur de supports
  Se reporter à "A propos des composants du serveur de supports Backup Exec" à la page 91.
- Agents de protection des serveurs
  Se reporter à "A propos des agents de protection des serveurs Backup Exec" à la page 92.
- Agents de protection de l'application
  Se reporter à "A propos des agents de protection de l'application Backup Exec" à la page 93.
- Agents de machine virtuelle
  Se reporter à "A propos des agents d'ordinateurs virtuels de Backup Exec" à la page 96.

- Agents de protection de clients
  Se reporter à "A propos des agents de protection des clients Backup Exec" à la page 96.
- Options de stockage du serveur de supports
  Se reporter à "A propos des options de stockage du serveur de supports Backup Exec" à la page 97.

A propos des composants du serveur de supports Backup Exec

Les composants de serveur de supports suivants permettent de mieux contrôler les sauvegardes et la reprise après incident :

Tableau 1-4 Composants du serveur de supports Backup Exec

Elément	Description
Symantec Backup Exec Advanced Open File Option	Cette option assure la protection de tous les fichiers stockés sur votre réseau, même s'ils sont en cours d'utilisation. Qu'elle soit utilisée seule ou avec des agents de base de données spécifiques, cette option permet de gérer des fichiers ouverts au niveau du volume et est intégrée de façon transparente à Backup Exec. Il n'est pas nécessaire de savoir à l'avance quels fichiers sont ouverts. Il suffit de définir une sauvegarde planifiée pour utiliser cette option. Se reporter à "A propos de la fonction Advanced Open File Option" à la page 1049.
Intelligent Disaster Recovery (IDR)	Fournit une solution de récupération pour les ordinateurs Windows local et distant. En cas de défaillance d'un ordinateur, il devient alors inutile de réinstaller manuellement le système d'exploitation complet. Grâce à une restauration du dernier jeu de sauvegarde complète, IDR remet rapidement en ligne le système à l'aide de disquettes, de CD-R/CD-RW ou de bandes de démarrage. Se reporter à "A propos de l'Assistant Configuration de Intelligent Disaster Recovery" à la page 2016.

A propos des agents de protection des serveurs Backup Exec

Les options suivantes assurent la protection des serveurs distants Microsoft Windows, des serveurs Novell NetWare, des serveurs Linux et UNIX et des systèmes Macintosh du réseau :

Tableau 1-5 Agents de protection des serveurs Backup Exec

Elément	Description
Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows	Effectue la sauvegarde et la restauration des ordinateurs Windows distants. Se reporter à "A propos de Remote Agent for Windows Systems" à la page 2159.
Symantec Backup Exec Remote Agent for Linux or UNIX Servers	Cet agent permet aux administrateurs réseau Windows Server d'effectuer des sauvegardes et des restaurations sur des serveurs Linux et Unix connectés au réseau. Il doit être préalablement exécuté sur ces serveurs pour pouvoir effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration. Se reporter à "Sauvegarde des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh" à la page 2102.
Symantec Backup Exec Remote Media Agent for Linux Servers	Permet de sauvegarder et restaurer des données vers ou depuis les périphériques suivants : ■ Périphériques de stockage directement connectés à un serveur Linux. ■ Dossier sur un disque dur sur le serveur Linux. Se reporter à "Remote Media Agent for Linux Servers" à la page 2182.
Symantec Backup Exec Remote Agent for Macintosh Systems	Cet agent permet aux administrateurs réseau Windows Server d'effectuer des sauvegardes et des restaurations sur des ordinateurs Macintosh connectés au réseau. Se reporter à "Sauvegarde des systèmes Macintosh" à la page 2130.

Elément	Description
Symantec Backup Exec Remote Agent for NetWare Systems	Effectue la sauvegarde et la restauration des ressources NetWare distantes. Se reporter à "A propos de la sauvegarde de serveurs NetWare" à la page 2147.

A propos des agents de protection de l'application Backup Exec

Les agents de protection d'applications suivants assurent la protection continue des applications de messagerie électronique de bases de connaissances et des bases de données essentielles :

Tableau 1-6 Agents de protection de l'application Backup Exec

Elément	Description
Symantec Backup Exec Active Directory Recovery Agent	Permet de restaurer les objets et les attributs des applications Microsoft suivantes, sans qu'il soit nécessaire d'effectuer une restauration complète (faisant autorité ou non) : ■ Active Directory ■ Active Directory Application Mode ■ Services AD LDS (Lightweight Directory Services) Se reporter à "Comment fonctionne Active Directory Recovery Agent" à la page 984.
Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server	Sauvegarde des données du serveur Exchange. Vous pouvez restaurer des boîtes aux lettres, des messages ou des dossiers publics individuels à partir de sauvegardes de la Banque d'informations pour lesquelles la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec a été activée. Backup Exec Continuous Protection Server (CPS) permet d'assurer une récupération complète des données de la Banque d'informations, notamment les derniers journaux complets de transactions, à des instants précis. Se reporter à "A propos de l'agent Backup Exec Exchange" à la page 1224.

Elément	Description
Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SQL Server	Protège les bases de données actives et vérifie automatiquement toutes les données SQL. La protection des données peut être paramétrée jusqu'au niveau du groupe de fichiers. Pour les sauvegardes rapides à un instant précis, vous pouvez utiliser cette option afin d'effectuer des sauvegardes de journaux des transactions avec troncature. Les restaurations redirigées vous permettent de restaurer facilement les données SQL sur d'autres serveurs SQL du réseau. Se reporter à "A propos des stratégies de sauvegarde pour SQL" à la page 1388.
Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint	Protection des fichiers et attributs associés à une installation SharePoint. L'option GRT permet de restaurer individuellement des espaces de travail et des documents à partir d'une sauvegarde de l'intégralité de la batterie. Les restaurations peuvent être effectuées vers la banque d'informations SPS d'origine ou redirigées vers une autre, sans affecter d'autres espaces de travail. Se reporter à "A propos de l'utilisation de l'agent SharePoint avec SharePoint Portal Server 2003 et Windows SharePoint Services 2.0" à la page 1370.
Symantec Backup Exec Agent for Oracle® on Windows and Linux Servers	Permet de déclencher des opérations de sauvegarde et restauration depuis Backup Exec ou depuis la console RMAN en tant qu'administrateur de base de données (DBA). Assure la protection des données des espaces de table individuels et des bases de données Oracle entières. Vous pouvez également inclure des fichiers redo et de contrôle archivés, sans les mettre hors ligne. Se reporter à "A propos de l'agent Oracle de Backup Exec" à la page 1455.

Elément	Description
Symantec Backup Exec Agent for Lotus Domino Server	Protection transparente des sauvegardes en ligne pour les serveurs Lotus Domino. Lotus Agent utilise les API de Lotus Domino pour prendre en charge la journalisation transactionnelle, ce qui assure une protection complète des données du serveur Lotus Domino. Se reporter à "A propos de l'agent pour Lotus Domino Server" à la page 1188.
Symantec Backup Exec Agent for Enterprise Vault	Solution de récupération après incident pour les données Enterprise Vault archivées. La récupération des données archivées ne dépend pas de la source d'archivage, comme Exchange Server ou un système de fichiers spécifique.
Symantec Backup Exec Agent for DB2 on Windows Servers	Cet agent permet d'effectuer des sauvegardes et des restaurations sur des serveurs Microsoft Windows. Les travaux de sauvegarde et de restauration peuvent être démarrés à partir de la console d'administration Backup Exec ou d'un processeur de ligne de commande DB2. Se reporter à "L'agent Backup Exec DB2" à la page 1067.
Symantec Backup Exec Agent for SAP Applications	Cet agent offre une protection optimale des données grâce à la sauvegarde des données critiques pendant que l'application est en ligne et en cours d'utilisation. L'agent SAP, certifié par SAP, est une solution fiable qui assure une protection à la fois locale et distante des versions les plus récentes des bases de données SAP™ à l'aide de l'interface SAP (BC-BRI BACKINT), et permet à l'utilisateur de gérer efficacement les données. Se reporter à "La sauvegarde et la restauration avec l'agent SAP" à la page 1522.

A propos des agents d'ordinateurs virtuels de Backup Exec

Les agents suivants permettent la protection et la récupération des machines virtuelles :

Tableau 1-7 Agents d'ordinateur virtuel de Backup Exec

Agent	Description
Symantec Backup Exec Agent for VMware Virtual Infrastructure	Vous permet de sauvegarder et de restaurer les machines virtuelles en ligne qui utilisent les serveurs VMware ESX ou vCenter (autrefois VirtualCenter). Vous pouvez restaurer une machine virtuelle à son emplacement initial ou la rediriger vers un autre serveur virtuel. Se reporter à "A propos de l'agent VMware" à la page 1538.
Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V	Fonctionnalités : ■ Sauvegarder et restaurer les paramètres de configuration de l'hôte du serveur virtuel qui est l'ordinateur physique exécutant le logiciel du serveur virtuel. ■ Sauvegarder et restaurer toutes les machines virtuelles qui sont des ordinateurs virtuels résidant sur l'hôte du serveur virtuel. ■ Sauvegarder et restaurer des machines virtuelles en ligne et hors ligne sélectionnées. ■ Redirige les restaurations des machines virtuelles vers un hôte de serveur virtuel ou un ordinateur virtuel différent. Se reporter à "A propos de Agent for Microsoft Hyper-V" à la page 1314.

A propos des agents de protection des clients Backup Exec

Les options suivantes assurent la protection des serveurs distants Microsoft Windows et des systèmes Macintosh sur le réseau, ainsi que la protection automatique des ordinateurs de bureau et des portables.

Tableau 1-8 Agents de protection des clients Backup Exec

Elément	Description
Symantec Backup Exec Desktop and Laptop Option	Cette option permet de protéger toutes vos données à caractère professionnel. Elle assure une protection par sauvegarde continue, que les utilisateurs travaillent sur site ou en déplacement. Les utilisateurs peuvent synchroniser les fichiers entre leurs ordinateurs de bureau et leurs portables.
Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows Systems	Effectue la sauvegarde et la restauration des systèmes Windows. Se reporter à "A propos de Remote Agent for Windows Systems" à la page 2159.
Symantec Backup Exec Remote Agent for Macintosh Systems	Cet agent permet aux administrateurs réseau Windows Server d'effectuer des sauvegardes et des restaurations sur des ordinateurs Macintosh connectés au réseau. Se reporter à "Sauvegarde des systèmes Macintosh" à la page 2130.

A propos des options de stockage du serveur de supports Backup Exec

Les options suivantes permettent d'étendre les fonctions de Backup Exec afin d'utiliser des périphériques de stockage de supports plus importants ou plus efficaces, ou de partager des ressources de stockage sur un réseau SAN.

Tableau 1-9 Options de stockage du serveur de supports Backup Exec

Elément	Description
Option de déduplication	Fournit les fonctions suivantes pour la prise en charge d'une stratégie de réduction de données : ■ Réduit la quantité de mémoire sur disques requise pour les sauvegardes en enregistrant seulement des données uniques. ■ Réduit l'utilisation du réseau en envoyant seulement les données uniques sur le réseau. Se reporter à "A propos de l'option de déduplication" à la page 1750.
Option d'archivage de Microsoft Exchange Mailbox	Permet d'archiver les messages électroniques de Microsoft Exchange Server qui ont été sauvegardés. Une fois les données archivées, elles sont supprimées de leur emplacement source, ce qui réduit la quantité de données sur Exchange Server. Les options d'archivage utilisent la technologie Enterprise Vault pour déplacer les données d'archive vers des mémoires sur disque du centre de sauvegarde. Seules les données déjà sauvegardées sont archivées afin qu'il y ait moins d'effet sur le serveur Exchange. Les utilisateurs finaux peuvent récupérer les versions actuelles et précédentes des fichiers en naviguant sur une interface Web appelée Backup Exec Retrieve. Se reporter à "A propos de L'option Archivage" à la page 1570.

Elément	Description
Option d'archivage du système de fichiers	Permet d'archiver des données Windows NTFS sauvegardées. Une fois les données archivées, elles sont supprimées de leur emplacement source, ce qui réduit la quantité de données sur le serveur de fichiers. Les options d'archivage utilisent la technologie Enterprise Vault pour déplacer les données d'archive vers des mémoires sur disque du centre de sauvegarde. Seules les données déjà sauvegardées sont archivées afin que l'impact soit moindre sur le serveur du système de fichiers. Les utilisateurs finaux peuvent récupérer les versions actuelles et précédentes des fichiers en naviguant sur une interface Web appelée Backup Exec Retrieve. Se reporter à "A propos de L'option Archivage" à la page 1570.
Symantec Backup Exec NDMP Option	Cette option permet à Backup Exec d'utiliser le protocole Network Data Management Protocol (NDMP) pour initialiser et contrôler les sauvegardes et restaurations sur les périphériques pris en charge. Se reporter à "A propos de l'installation de l'option NDMP" à la page 2059.
Symantec Backup Exec Library Expansion Option	Permet la prise en charge de chaque lecteur supplémentaire dans une bandothèque. L'installation de Backup Exec inclut la prise en charge du premier lecteur de chaque bandothèque. Se reporter à "A propos de Library Expansion Option " à la page 501.

Elément	Description
Symantec Backup Exec Virtual Tape Library Unlimited Drive Option	Permet la prise en charge de tous les lecteurs supplémentaires suivant le premier lecteur dans chaque bandothèque virtuelle. L'installation de Backup Exec inclut la prise en charge de chaque bandothèque virtuelle à lecteur unique. Se reporter à "A propos de Virtual Tape Library Unlimited Drive Option " à la page 500.
Symantec Backup Exec Central Admin Server Option	Maximise votre investissement Backup Exec en apportant l'administration centralisée et le travail par charge équilibré en traitant la fonctionnalité pour les serveurs de supports récemment configurés ou existants. Se reporter à "Fonctionnement de CASO" à la page 1676.
Symantec Backup Exec SAN Shared Storage Option	Cette option permet à Backup Exec de fonctionner dans un environnement SAN et d'offrir ainsi une solution de sauvegarde hors LAN à hautes performances. Avec l'option SAN SSO, plusieurs serveurs de supports distribués peuvent aussi partager des périphériques de stockage centralisés et connectés à un réseau SAN. Cette configuration accroît l'efficacité et la tolérance de pannes. Shared Storage Option améliore sensiblement les performances et vitesses de sauvegarde dans les environnements SAN et sa charge équilibre l'activité de sauvegarde sur plusieurs serveurs de supports Backup Exec et centralise les tâches de gestion tout en diminuant le coût total du matériel. Se reporter à "A propos de SAN Shared Storage Option" à la page 2213.

Elément	Description
Symantec Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option (ADBO)	

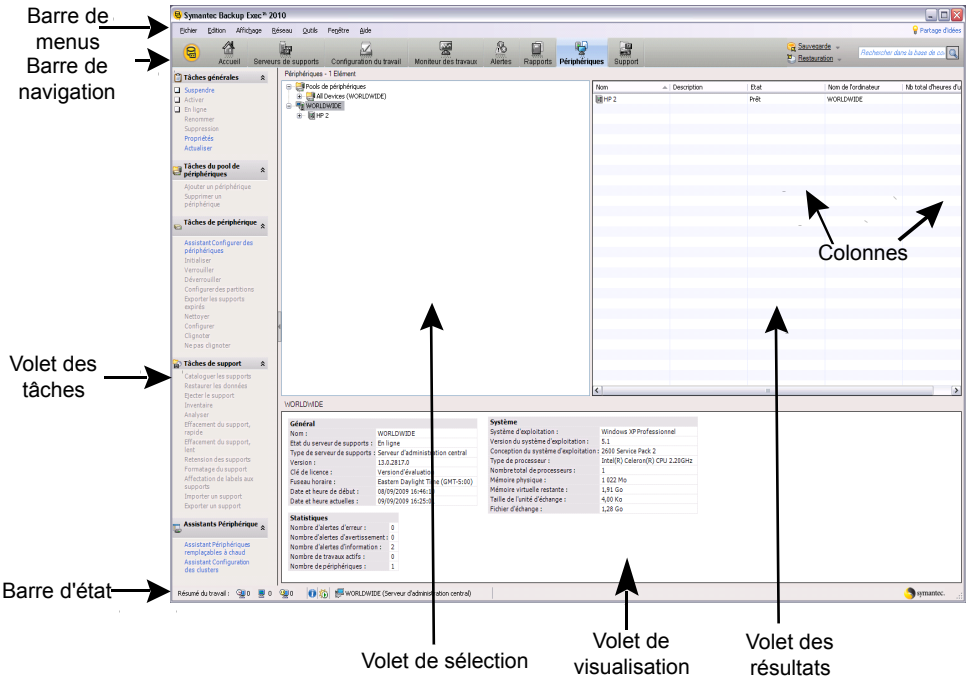
Elément	Description
	Offre les fonctionnalités suivantes : ■ Sauvegarde synthétique : assemble ou synthétise les données à partir d'une sauvegarde complète ou incrémentielle et des sauvegardes incrémentielles suivantes. Cette fonctionnalité élimine la nécessité d'exécuter des sauvegardes complètes. La synthèse est exécutée sur le serveur de supports Backup Exec sans accès à l'ordinateur distant. Cette technique permet de réduire la fenêtre de temps et la bande passante nécessaires. ■ La restauration d'images réelles permet à Backup Exec de restaurer le contenu des répertoires tel qu'il était lors d'une sauvegarde complète ou incrémentielle. L'utilisateur sélectionne le contenu à restaurer à partir d'une vue contenant les répertoires tels qu'ils existaient au moment de la sauvegarde. Les fichiers supprimés avant cette date ne peuvent pas être restaurés. Seules les versions correctes des fichiers sont restaurées à partir des sauvegardes complètes ou incrémentielles appropriées. Les versions précédentes ne sont pas restaurées, puis sont écrasées. ■ La sauvegarde hors hôte permet de déplacer l'opération de sauvegarde de l'ordinateur distant vers le serveur de supports Backup Exec dans un environnement SAN Fibre Channel. Lorsque la sauvegarde est déplacée sur le serveur de supports, l'ordinateur distant peut être utilisé pour d'autres opérations. Les sauvegardes hors hôte pour les serveurs Exchange sur lesquels l'option GRT a été activée sont également prises en charge. Se reporter à "Nouveautés des agents Backup Exec et des options" à la page 86. Se reporter à "A propos de la fonction de

Elément	Description
	sauvegarde synthétique" à la page 1003. Se reporter à "A propos de la restauration d'images réelles" à la page 1018. Se reporter à "A propos de la sauvegarde hors hôte" à la page 1027.
Symantec Backup Exec Storage Provisioning Option	Permet de configurer, gérer et contrôler une baie de stockage connectée au serveur de supports. Un assistant facilite la configuration de la baie de stockage. L'assistant crée les disques virtuels que Backup Exec utilise comme périphériques cibles sur la baie de stockage. Storage Provisioning Option contrôle les tendances d'utilisation du disque afin d'envoyer des alertes quand l'espace disque est réduit sur les baies de stockage. Les tendances d'utilisation des disques indiquent également si l'espace disque actuel est suffisant et s'il est nécessaire d'ajouter de l'espace disque. Se reporter à "A propos de Storage Provisioning Option" à la page 2238.

A propos de la console d'administration

Elle vous permet d'accéder aux fonctions de Backup Exec.

Figure 1-2 Console d'administration



L'écran de la console d'administration est constitué des composants suivants :

Tableau 1-10 Composants de la console d'administration

Elément	Description
Barre de menus	La barre du menu de Backup Exec s'affiche dans la partie supérieure de l'écran. Pour afficher un menu, cliquez sur son nom ou utilisez le raccourci clavier qui lui est associé. Vous pouvez lancer les opérations de Backup Exec en cliquant sur les options voulues dans les menus. Certaines options sont indisponibles tant qu'un élément n'a pas été sélectionné dans l'écran de la console. Par exemple, pour utiliser la commande Renommer du menu Edition, vous devez sélectionner au préalable un élément à renommer dans les vues Périphériques ou Supports.

Elément	Description
Barre de navigation	La barre de navigation s'affiche sous la barre du menu. Elle permet de naviguer dans les vues de Backup Exec. Les vues auxquelles vous pouvez accéder à l'aide de la barre de navigation sont : ■ **Accueil**. Cette vue permet d'accéder rapidement aux fonctions de Backup Exec que vous utilisez fréquemment. Vous pouvez personnaliser la vue Accueil en ajoutant ou en supprimant des éléments. ■ **Serveur de supports**. Cette vue ne s'affiche que si vous avez installé l'option CASO (Central Admin Server Option). Elle vous permet de surveiller et d'administrer des serveurs de supports dans un environnement Backup Exec compatible CASO. ■ **Configuration du travail**. Cette vue vous permet d'effectuer des tâches pour les nouveaux travaux de sauvegarde, de restauration et de rotation des supports ; elle sert également à lancer certains travaux d'utilitaire. ■ **Moniteur des travaux**. Cette vue vous permet de contrôler les travaux et l'historique des travaux. Avec cette vue, vous pouvez également accéder au calendrier de travail Outlook-like. ■ **Alertes**. Cette vue vous permet d'afficher les alertes et d'y répondre, d'afficher l'historique des alertes, d'appliquer des filtres aux alertes et de définir les destinataires qui seront informés par courrier électronique ou radiomessagerie si des alertes se produisent. ■ **Rapports**. Cette vue permet d'afficher, d'imprimer, de sauvegarder et de planifier des rapports sur le serveur de supports, ses opérations, ainsi que l'utilisation de ses périphériques et de ses supports. Elle permet également de créer des rapports personnalisés. Les rapports Backup Exec sont disponibles au format PDF ou HTML. Vous pouvez également enregistrer et imprimer les rapports aux formats PDF, XML, HTML, XLS (Microsoft Excel) et CSV (Comma Separated Value). ■ **Périphériques**. Cette vue permet de configurer des périphériques, d'exécuter des opérations sur les périphériques et d'accéder à leurs pages de propriétés. ■ **Supports**. Cette vue permet de gérer vos supports, créer des jeux de supports et des emplacements de supports. ■ **Sauvegarde**. Cliquez sur **Sauvegarde** ou cliquez sur la flèche en regard de **Sauvegarde** pour créer un travail de sauvegarde. ■ **Restauration**. Cliquez sur **Restauration** ou cliquez sur la flèche en regard de **Restauration** pour créer un travail de restauration.

Elément	Description
Partagez vos idéees	**Partager vos idées** est un lien que vous pouvez utiliser pour proposer de nouvelles idées pour Symantec Backup Exec. Après avoir envoyé vos suggestions, les autres du membre de la communauté peuvent voter ou effectuer des observations sur l'idée. Les idées qui obtiennent le plus de votes sont placées en haut de la liste. Les gestionnaires de produit Symantec examinent ces idées pour apporter d'éventuelles fonctions pour de futures versions.
Recherche dans la base de connaissances	Saisissez votre question ou des mots clés dans la zone de recherche de **Recherche dans la base de connaissances**, puis cliquez sur l'icône de loupe. Une fenêtre de navigateur affiche les résultats de la recherche de base de connaissances. Une connexion Internet active est nécessaire pour accéder à la base de connaissances de Symantec.
Volet des tâches	Le volet des tâches s'affiche par défaut sur le côté gauche de la console d'administration, mais vous pouvez la masquer en cliquant sur Affichage, puis sur Volet des tâches. Ce volet vous permet d'effectuer différentes opérations, telles que création d'un nouveau travail de sauvegarde ou réponse à une alerte. Le contenu du volet des tâches change automatiquement en fonction de la vue sélectionnée à partir de la barre de navigation. Certaines options ne sont pas disponibles tant qu'un élément n'est pas sélectionné sur l'écran de la console ou qu'une tâche prérequise n'est pas effectuée. Par exemple, vous ne pouvez pas sélectionner Renommer dans le volet des tâches Périphériques si vous n'avez pas préalablement sélectionné un élément à renommer, tel qu'un pool de lecteurs créé par l'utilisateur.
Volet de sélection	Ce volet permet de sélectionner les éléments sur lesquels vous voulez travailler, tels que fichiers à sauvegarder ou à restaurer.
Volet des résultats	Le volet des résultats est le grand volet dans la partie droite de l'écran qui contient généralement une liste ou une arborescence des éléments correspondant à la sélection du volet Sélection. Si vous sélectionnez un dossier de sauvegarde sur disque dans le volet Sélection, par exemple, les fichiers correspondants de ce dossier s'affichent dans le volet des résultats. Ce volet peut être divisé pour afficher le volet de visualisation.
Volet de visualisation	Le volet de visualisation s'affiche dans la partie inférieure droite de la console d'administration. Il fournit des informations sur l'élément sélectionné dans la liste ou l'arborescence. Pour masquer ce volet, cliquez sur Affichage, puis sélectionnez Volet de visualisation.

Elément	Description
Barre d'état	La barre d'état s'affiche dans la partie inférieure de la console d'administration et fournit des informations sur le serveur de supports, les travaux en cours d'exécution ou planifiés pour être exécutés sur le serveur, les alertes et les services en cours d'exécution.
Colonnes	Vous pouvez modifier l'ordre des colonnes en les déplaçant à l'aide de la souris. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris sur une colonne pour sélectionner les colonnes à afficher, configurer les paramètres ou sélectionner les options de tri ou encore modifier l'ordre des entrées d'une colonne en cliquant sur son en-tête. Par exemple, le nom des rapports s'affiche par défaut par ordre alphabétique. Pour afficher le nom des rapports par ordre alphabétique inverse, cliquez sur l'en-tête Nom de la vue Rapports.

A propos de la vue d'accueil

La vue **Accueil** sur Backup Exec Administration Console est le lieu central dans lequel vous pouvez rapidement accéder aux fonctions de Backup Exec que vous utilisez fréquemment. Vous pouvez personnaliser la vue Accueil en ajoutant ou en supprimant des éléments. Les éléments de la vue **Accueil** contiennent des données de Backup Exec et des liens vers les fonctions. Vous pouvez masquer ou afficher les éléments **Aide et support technique**, **Résumé** et **Détail**.

Se reporter à "Configuration de la vue Accueil" à la page 107.

Se reporter à "Restauration de la configuration par défaut de la vue Accueil" à la page 108.

Se reporter à "Modification des éléments dans la vue Accueil" à la page 108.

Se reporter à "Eléments d'Aide et support technique " à la page 109.

Se reporter à "Eléments de résumé " à la page 110.

Se reporter à "Eléments de détails " à la page 111.

Configuration de la vue Accueil

Vous pouvez personnaliser la vue **Accueil** en ajoutant ou en supprimant des éléments. Les éléments de la vue **Accueil** contiennent des données de Backup Exec et des liens vers les fonctions. Vous pouvez choisir de masquer ou d'afficher les éléments afin de créer des raccourcis pour les fonctions de Backup Exec que vous utilisez fréquemment.

Se reporter à "A propos de la vue d'accueil" à la page 107.

Vous pouvez à tout moment restaurer rapidement la vue Accueil à sa configuration par défaut.

Se reporter à "Restauration de la configuration par défaut de la vue Accueil" à la page 108.

Pour configurer la vue Accueil

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Accueil**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Disposition**, sélectionnez le nombre et le type de colonnes à afficher dans la vue **Accueil**.
3. Dans le volet des tâches, sous **Eléments d'aide et de support technique**, **Eléments de résumé** et **Eléments détaillés**, sélectionnez les éléments à afficher dans la vue **Accueil**.
4. Faites glisser les éléments vers la colonne et la position dans lesquelles vous voulez qu'elles s'affichent pour personnaliser davantage la vue **Accueil**.

Restauration de la configuration par défaut de la vue Accueil

Vous pouvez personnaliser la vue **Accueil** en ajoutant ou en supprimant des éléments pour créer des raccourcis pour les fonctions Backup Exec que vous utilisez fréquemment.

Se reporter à "Configuration de la vue Accueil" à la page 107.

Vous pouvez à tout moment restaurer rapidement la vue **Accueil** à sa configuration par défaut.

Pour restaurer la configuration par défaut de la vue Accueil

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Accueil**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Disposition**, sélectionnez **Aperçu et contenu par défaut**.

Modification des éléments dans la vue Accueil

Vous pouvez modifier les éléments de détail afin de contrôler les informations qui s'y affichent. Les éléments de la vue **Accueil** qui sont modifiables disposent d'une icône de crayon dans leur barre de titre.

Se reporter à "A propos de la vue d'accueil" à la page 107.

Se reporter à "Eléments de détails " à la page 111.

Pour modifier des éléments de la vue Accueil

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Accueil**.
2. Cliquez sur l'icône de crayon pour modifier l'élément.
3. Complétez les options appropriées.
4. Cliquez sur **OK**.

Eléments d'Aide et support technique

Vous pouvez personnaliser la vue **Accueil** de Backup Exec en sélectionnant les éléments qui s'affichent.

Se reporter à "A propos de la vue d'accueil" à la page 107.

Les éléments d'**Aide et support technique** aident à configurer Backup Exec et à résoudre les problèmes d'utilisation.

Tableau 1-11 Eléments d'Aide et support technique

Elément	Description
Mise en route	Fournit une série d'étapes à suivre pour configurer des comptes de connexion, des périphériques, des jeux de supports et l'option Intelligent Disaster Recovery. Les étapes à suivre pour configurer l'option Intelligent Disaster Recovery s'affichent uniquement si vous disposez de la licence correspondante.
Support technique	Fournit les options suivantes qui aident à comprendre les fonctions et la fonctionnalité du produit, ainsi que les problèmes de dépannage : ■ **Service technique de Backup Exec** ■ **Support technique de Backup Exec** ■ **Utilisez MySupport pour gérer des cas d'assistance nouveaux ou existants** ■ **Aide à distance de Symantec** ■ **Recommandations** ■ **Abonnez-vous aux alertes logicielles** ■ **Obtenez les correctifs et les mises à jour de logiciels**

Elément	Description
Documentation	Fournit les options de documentation suivantes qui aident à comprendre les fonctions et la fonctionnalité du produit, ainsi que les problèmes de dépannage : ■ **Afficher le fichier Lisezmoi** ■ **Consultez le Guide de l'administrateur (PDF)** ■ **Consultez l'addendum au Guide de l'administrateur (PDF)**
Tâches d'installation	Permettent d'accéder à l'Assistant d'installation qui permet d'installer des agents et des options supplémentaires sur d'autres serveurs.
Tâches de création de travaux	Permettent de créer des travaux de sauvegarde, des politiques et des travaux de restauration en utilisant des assistants.
Tâches de configuration avancées	Permettent d'effectuer les tâches de configuration avancées suivantes : ■ **Définir des paramètres et des préférences par défaut** ■ **Configurer des alertes et des notifications** ■ **Configurer Symantec Volume Snapshot Provider**
Tâches de périphériques et de supports	Permettent d'effectuer les tâches de périphériques et de supports suivantes : ■ **Configurer des jeux de supports** ■ **Configurer des périphériques** ■ **Configurer des pools de périphériques**

Eléments de résumé

Vous pouvez personnaliser la vue **Accueil** de Backup Exec en sélectionnant les éléments qui s'affichent.

Se reporter à "A propos de la vue d'accueil" à la page 107.

Les éléments de **résumé** fournissent des aperçus concis sur l'état des alertes, des travaux, des périphériques et des supports.

Tableau 1-12 Eléments de résumé

Elément	Description
Résumé d'alerte active	Fournit une vue récapitulative de toute alerte active.
Résumé de l'historique des travaux	Fournit une vue récapitulative de l'historique des travaux. Vous pouvez personnaliser la durée pendant laquelle vous affichez des informations sur les travaux terminés. Les informations des travaux incluent le nombre de travaux terminés, la quantité de données sauvegardées et le nombre de supports utilisés. Elles détaillent également les états de travaux.
Résumé des travaux actuels	Fournit une vue récapitulative des travaux actuels. Le résumé affiche le nombre de travaux actifs, planifiés et en attente.
Résumé des périphériques	Fournit une vue récapitulative des informations sur le périphérique. Les informations sur le périphérique incluent le nombre de périphériques et leurs états actuels.
Résumé des supports	Fournit une vue récapitulative des informations sur le support. Les informations sur le support affichent le nombre de supports écrasables et ajoutables qui sont disponibles. Vous pouvez également afficher ou modifier le niveau de protection contre l'écrasement du support par défaut.

Eléments de détails

Vous pouvez personnaliser la vue **Accueil** de Backup Exec en sélectionnant les éléments qui s'affichent.

Se reporter à "A propos de la vue d'accueil" à la page 107.

En outre, vous pouvez modifier les informations qui s'affichent dans les éléments de détails.

Se reporter à "Modification des éléments dans la vue Accueil" à la page 108.

Les éléments de **détails** fournissent des présentations détaillées sur l'état de vos alertes et de vos travaux.

Tableau 1-13 Eléments de détails

Elément	Description
Alertes actives	Permet d'afficher toutes les alertes actives. Vous pouvez afficher un ou tous les types d'alertes suivants : ■ **Attention requise** ■ **Erreur** ■ **Avertissement** ■ **Information**
Historique des travaux	Permet d'afficher l'historique des travaux pour la période spécifiée. Vous pouvez sélectionner l'intervalle de temps pour laquelle vous souhaitez afficher les travaux terminés.
Travaux actuels	Permet d'afficher tous les travaux actuels. Vous pouvez choisir d'afficher un ou tous les types de travaux actuels suivants : ■ **Travaux actifs** ■ **Travaux planifiés** ■ **Travaux en attente**

Chapitre 2

Installation de Backup Exec

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos de l'installation de Backup Exec
- Conditions préalables à l'installation
- Configuration système requise
- Installation de Backup Exec sur un ordinateur local
- Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local
- Conditions d'installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants
- Installation en mode push de Backup Exec sur des ordinateurs distants
- A propos de l'installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants
- Installation en mode push de Remote Agent et Advanced Open File Option sur des ordinateurs distants
- Pousser l'installation de Desktop Agent et Maintenance DLO du serveur de supports aux ordinateurs distants
- A propos de l'installation de Remote Agent for Windows Systems
- Installation de Remote Administrator
- Installation de Backup Exec à l'aide de la ligne de commande (mode silencieux)
- Installation d'une version d'évaluation des agents et des options de Backup Exec
- A propos du journal d'installation
- Réparer Backup Exec

- Démarrage et arrêt des services Backup Exec
- Désinstaller Backup Exec
- Désinstallation des options de Backup Exec du serveur de supports local
- A propos de la mise à jour de Backup Exec au moyen de LiveUpdate
- Affichage des informations de licence
- Ajout de licences
- Recherche des licences installées dans votre environnement
- A propos de la mise à niveau des versions antérieures de Backup Exec
- Tâches de post-installation

A propos de l'installation de Backup Exec

Plusieurs méthodes d'installation de Backup Exec sont à votre disposition.

Vous pouvez :

- Utiliser l'assistant Installation, qui vous guidera tout au long du processus d'installation.
- Utiliser la ligne de commande, qui permet d'effectuer une installation en mode silencieux (à l'aide du programme Setup.exe du support d'installation de Backup Exec).

Vous pouvez installer Backup Exec et les options correspondantes sur un ordinateur local et/ou un ordinateur distant. En outre, vous pouvez installer Remote Administrator, qui permet de gérer le serveur de supports à partir d'un serveur distant ou d'une station de travail Windows.

Backup Exec peut installer les produits supplémentaires :

- Symantec LiveUpdate
- Services principaux Microsoft XML (MSXML 6.0)
- Microsoft Report Viewer Redistributable 2005
- Microsoft.NET Framework 3.5 SP1
- Microsoft Windows Imaging Component
- Microsoft SQL Express 2005 SP3

Se reporter à "Installation de Backup Exec sur un ordinateur local" à la page 128.

Se reporter à "Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local" à la page 133.

Se reporter à "Installation en mode push de Backup Exec sur des ordinateurs distants" à la page 136.

Se reporter à "Installation en mode push de Remote Agent et Advanced Open File Option sur des ordinateurs distants" à la page 145.

Se reporter à "Installation de Backup Exec à l'aide de la ligne de commande (mode silencieux)" à la page 166.

Conditions préalables à l'installation

Avant d'installer Backup Exec :

- Exécutez Backup Exec Environment Check sur l'ordinateur sur lequel vous allez installer Backup Exec. En analysant l'ordinateur, Environment Check s'assure que le processus d'installation peut aboutir. Si Backup Exec détecte des problèmes de configuration pouvant être résolus lors de l'installation ou risquant d'empêcher cette installation, des avertissements s'affichent. Bien que Environment Check s'exécute automatiquement lors de l'installation, vous pouvez l'exécuter manuellement avant d'installer Backup Exec ou avant de sauvegarder des données avec Backup Exec.
  Se reporter à "Vérification de l'environnement avant l'installation" à la page 117.
- Installez le périphérique de stockage (contrôleur, lecteurs, bandothèques) sur le serveur de supports. Reportez-vous à la documentation du périphérique de stockage pour obtenir les instructions d'installation. Utilisez les fonctions de configuration du matériel Windows appropriées pour configurer le contrôleur et les périphériques de stockage Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Microsoft Windows.
- Assurez-vous que vos paramètres de sécurité Windows fonctionnent correctement avec le compte de service Backup Exec.
  Se reporter à "A propos du compte de service Backup Exec" à la page 118.
- Si le lecteur sur lequel vous allez installer Backup Exec est chiffré ou compressé et si vous prévoyez d'utiliser une base de données SQL Express, vérifiez qu'un lecteur non chiffré et non compressé est disponible pour l'installation de celle-ci.
- Vérifiez le nom de l'ordinateur sur lequel vous allez installer Backup Exec. Ce nom ne doit comporter que des caractères du code ANSI standard. Des erreurs risquent de se produire si vous installez Backup Exec sur un ordinateur dont le nom comporte des caractères non standard.

- Fermez tous les autres programmes.

A propos de Environment Check

Symantec Backup Exec Environment Check est un utilitaire qui s'exécute automatiquement sur un ordinateur lors de l'installation et qui permet de rendre compte des éléments suivants :

- Si l'ordinateur répond à la configuration minimale requise pour l'installation, en termes de système d'exploitation, d'espace disque et d'espace mémoire, et s'il dispose des droits suffisants pour la connexion.
  Se reporter à "Configuration système requise" à la page 126.
- Si des logiciels tiers qui utilisent des ports Backup Exec sont configurés correctement.
- Si les composants requis sont installés et si leurs versions sont compatibles avec Backup Exec.
- Si des versions précédentes de Backup Exec et ses options sont installées.
- Si le périphérique de stockage et les pilotes associés sont correctement installés et reconnus par le système d'exploitation Windows.
- Si l'ordinateur répond à la configuration minimale requise pour l'installation de l'option Desktop and Laptop Option.

L'un des résultats suivants est indiqué pour chaque élément :

Tableau 2-1 Résultats de l'utilitaire Environment Check

Résultat	Description
Réussi	Aucune incompatibilité n'interdit l'installation de Backup Exec. Pour le matériel, ce résultat signifie que Backup Exec est compatible avec la configuration matérielle.
Avertissement	il existe une incompatibilité avec Backup Exec, qui peut être résolue au cours de l'installation de Backup Exec.
Echec	Il existe une incompatibilité avec Backup Exec qui conduira l'installation à un échec. Certaines actions sont nécessaires avant de pouvoir installer Backup Exec correctement.

Bien que Environment Check s'exécute automatiquement lors de l'installation, vous pouvez l'exécuter manuellement avant l'installation de Backup Exec ou avant de sauvegarder des données avec Backup Exec.

Se reporter à "Vérification de l'environnement avant l'installation" à la page 117.

Vérification de l'environnement avant l'installation

Bien que Environment Check s'exécute automatiquement lors de l'installation, vous pouvez l'exécuter manuellement avant l'installation de Backup Exec ou avant de sauvegarder des données avec Backup Exec.

Se reporter à "A propos de Environment Check" à la page 116.

Pour vérifier l'environnement avant l'installation :

1. Dans le navigateur du support d'installation, cliquez sur **Pré-installation**, puis sur **Démarrer Backup Exec Environment Check**.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour vérifier la configuration de l'ordinateur local	Sélectionnez l'option **Contrôle de l'environnement local**.
Pour vérifier la configuration d'un ordinateur distant	Sélectionnez l'option **Contrôle de l'environnement distant**.

4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Si vous avez sélectionné l'option **Contrôler l'environnement distant** à l'étape 3, effectuez l'une des opérations suivantes, puis cliquez sur **Suivant** :

Pour sélectionner le nom d'un ordinateur dans la liste	■ Cliquez sur **Ajouter un serveur à partir de la liste**. ■ Sélectionnez l'ordinateur dans la liste, puis cliquez sur **Suivant**.
Pour ajouter manuellement le nom d'un ordinateur	■ Cliquez sur **Ajouter un serveur manuellement**. ■ Dans le champ **Nom de l'ordinateur**, saisissez le nom de l'ordinateur. ■ Dans le champ **Domaine**, saisissez le nom du domaine. ■ Cliquez sur **OK**. ■ Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe correspondant à cet ordinateur. ■ Cliquez sur **OK**.
Pour supprimer un nom d'ordinateur de la liste des ordinateurs sur lesquels est exécuté Environment Check :	■ Sélectionnez l'ordinateur dans la liste. ■ Cliquez sur **Supprimer**.

6 Pour enregistrer les résultats de l'utilitaire Environment Check, cochez l'option **Enregistrer les résultats sous**.

Pour modifier l'emplacement des résultats d'Environment Check, cliquez sur **Modifier le chemin** pour sélectionner le nouvel emplacement.

7 Cliquez sur **Terminer**.

A propos du compte de service Backup Exec

Tous les services Backup Exec du serveur de supports fonctionnent dans le contexte d'un compte d'utilisateur configuré pour les services système de Backup Exec. Vous pouvez créer ce compte lors de l'installation de Backup Exec ou utiliser un compte utilisateur existant. Durant l'installation, pour créer un compte de service pour Backup Exec, entrez le nom et le mot de passe d'un compte Administrateur pour les services Backup Exec à utiliser.

Remarque : Le compte de service Backup Exec et le compte de connexion au système Backup Exec sont définis au même nom d'utilisateur lorsque Backup Exec est installé. Si vous devez modifier le nom d'utilisateur pour que le compte de service ne soit plus utilisé, vous devez également modifier le compte de connexion au système Backup Exec pour utiliser les nouvelles informations d'authentification.

Se reporter à "Modification des informations de compte de service" à la page 119.

Si cet ordinateur appartient à un domaine, entrez un compte d'administrateur du domaine ou un compte équivalent appartenant au groupe des administrateurs du domaine. Dans la liste Domaine, sélectionnez ou entrez le nom du domaine.

Si cet ordinateur appartient à un groupe de travail, entrez un compte d'administrateurs ou un compte équivalent appartenant au groupe des administrateurs de l'ordinateur. Dans la liste de domaines, sélectionnez ou entrez le nom de l'ordinateur.

Le compte spécifié pour les services de Backup Exec - qu'il s'agisse d'un nouveau compte ou d'un compte existant - dispose des droits suivants :

- authentification en tant qu'utilisateur et accès aux ressources sous une identité quelconque ;
- création d'un objet jeton, utilisable ensuite pour accéder aux ressources locales ;
- connexion en tant que service ;
- droits d'administration (offrant des droits complets et illimités à l'ordinateur) ;
- droits d'opérateur de sauvegarde (offrant des droits de restauration de fichiers et de répertoires) ;

- gestion de l'audit et du journal de sécurité.

Se reporter à "Droits d'utilisateur requis pour les travaux de sauvegarde" à la page 363.

Le compte de service doit être celui d'un administrateur en raison des mesures de sécurité implémentées dans Microsoft Small Business Server.

Sur un système d'exploitation Windows Server 2003/2008 ou XP, vous ne pouvez pas installer Backup Exec à partir d'un compte dont le mot de passe est vide, sauf si Windows a été configuré pour l'accepter. Si vous tentez de le faire, le message d'erreur suivant s'affiche lors de la création des services Backup Exec :

Le mot de passe indiqué est incorrect pour le compte [serveur]\[nom d'utilisateur].

Vous pouvez toutefois configurer Windows pour autoriser des mots de passe vides. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Windows.

Modification des informations de compte de service

Tous les services Backup Exec du serveur de supports fonctionnent dans le contexte d'un compte d'utilisateur configuré pour les services système de Backup Exec.

Remarque : Le compte de service Backup Exec et le compte de connexion au système Backup Exec sont définis au même nom d'utilisateur lorsque Backup Exec est installé. Si vous devez modifier le nom d'utilisateur pour que le compte de service ne soit plus utilisé, vous devez également modifier le compte de connexion au système Backup Exec pour utiliser les nouvelles informations d'authentification.

Se reporter à "A propos du compte de service Backup Exec" à la page 118.

Pour modifier les informations de compte de service

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Services Backup Exec**.
2. Cliquez sur **Informations d'authentification des services**.
3. Cliquez sur **Modifier les informations de compte de service**.
4. Entrez le nom d'utilisateur, le domaine et le mot de passe pour le nouveau compte de service.

   Se reporter à "Options Informations de compte de service " à la page 119.

Options Informations de compte de service

Tous les services Backup Exec du serveur de supports fonctionnent dans le contexte d'un compte d'utilisateur configuré pour les services système de Backup Exec.

Se reporter à "Modification des informations de compte de service" à la page 119.

Tableau 2-2 Options **Informations de compte de service**

Elément	Description
Modifier les informations de compte de service	Vous permet de modifier le nom d'utilisateur, le domaine et le mot de passe du compte de service.
Nom d'utilisateur	Indique le nom d'utilisateur du compte de service.
Nom de domaine	Indique le nom du domaine du compte de service.
Nouveau mot de passe	Indique le mot de passe du compte de service.
Confirmer le mot de passe	Confirme le mot de passe que vous avez saisi dans le champ **Nouveau mot de passe**.
Modifier les options de démarrage	Permet de modifier les options de démarrage pour le compte de service.
Automatique	Indique que le compte de service démarre automatiquement au démarrage du système.
Manuel	Indique que le compte de service ne démarre pas automatiquement au démarrage du système. Vous devez le démarrer manuellement.
Désactivé	Indique que compte de service est désactivé au démarrage du système.
Octroyer des droits de service système Backup au compte de service	Permet au compte de service de disposer des droits de service système.

A propos du changement de la sécurité de Windows

Pour protéger vos données, vous pouvez configurer la sécurité Windows avec le compte de service Backup Exec.

Selon la configuration du réseau Windows, modifiez les propriétés de sécurité pour les scénarios suivants :

- Serveurs dans un domaine unique
- Stations de travail spécifiées et serveurs d'un seul domaine
- Serveurs dans plusieurs domaines
- Serveurs et stations de travail dans plusieurs domaines

Vous pouvez modifier la sécurité de Windows pour accorder les droits d'administration au compte de service Backup Exec dans les domaines et les stations de travail appropriés. Cela est nécessaire pour permettre à Backup Exec d'accéder aux partages administratifs (C$, par exemple) et de protéger le registre Windows.

Pour modifier le paramétrage de la sécurité de Windows, utilisez les outils Utilisateurs et ordinateurs du répertoire actif et Domaine et ayants droit, dans le groupe Outils d'administration Active Directory.

Se reporter à "Modification de la sécurité Windows pour sauvegarder les serveurs (seuls) dans un domaine unique" à la page 121.

Se reporter à "Modification de la sécurité de Windows pour sauvegarder des serveurs et des stations de travail sélectionnées dans un domaine unique" à la page 121.

Se reporter à "Modification de la sécurité de Windows pour sauvegarder des serveurs dans plus d'un domaine" à la page 122.

Se reporter à "Modification de la sécurité de Windows pour sauvegarder des serveurs et des stations de travail dans plus d'un domaine" à la page 123.

Modification de la sécurité Windows pour sauvegarder les serveurs (seuls) dans un domaine unique

Vous pouvez modifier la sécurité de Windows pour accorder les droits d'administration au compte de service Backup Exec dans les domaines et les stations de travail appropriés. Cela est nécessaire pour permettre à Backup Exec d'accéder aux partages administratifs (C$, par exemple) et de protéger le registre Windows.

Pour modifier la sécurité Windows pour sauvegarder les serveurs (seuls) dans un domaine unique

- Si le système vous demande d'entrer un nom d'utilisateur, ajoutez le nom d'un compte de service existant ou nouveau (par exemple, Administrateur) comme membre du groupe local Administrateurs pour le domaine. Il est fortement conseillé d'entrer également un mot de passe.

Modification de la sécurité de Windows pour sauvegarder des serveurs et des stations de travail sélectionnées dans un domaine unique

Vous pouvez modifier la sécurité de Windows pour accorder les droits d'administration au compte de service Backup Exec dans les domaines et les stations de travail appropriés. Cela est nécessaire pour permettre à Backup Exec

d'accéder aux partages administratifs (C$, par exemple) et de protéger le registre Windows.

Tableau 2-3 Comment modifier la sécurité de Windows pour sauvegarder des serveurs et des stations de travail sélectionnées dans un domaine unique

Etape	Description
Etape 1	Ajoutez le nom d'un compte de service existant ou nouveau (par exemple, Administrateur) comme membre du groupe des administrateurs de domaine global.
Etape 2	Assurez-vous que le groupe des administrateurs de domaine global appartient au groupe local des administrateurs de chaque station de travail du domaine que vous souhaitez sauvegarder.

Modification de la sécurité de Windows pour sauvegarder des serveurs dans plus d'un domaine

Vous pouvez modifier la sécurité de Windows pour accorder les droits d'administration au compte de service Backup Exec dans les domaines et les stations de travail appropriés. Cela est nécessaire pour permettre à Backup Exec d'accéder aux partages administratifs (C$, par exemple) et de protéger le registre Windows.

Tableau 2-4 Comment modifier la sécurité de Windows pour sauvegarder des serveurs dans plus d'un domaine

Etape	Description
Etape 1	Etablissez une relation d'approbation unidirectionnelle entre le domaine hôte (domaine contenant le serveur de supports) et les domaines cibles (domaines à sauvegarder). Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le domaine hôte, autorisez les domaines cibles à approuver le domaine hôte. ■ Dans chaque domaine cible, approuvez le domaine hôte.

Etape	Description
Etape 2	Dans chaque domaine cible, ajoutez le nom du domaine hôte d'un compte de service nouveau ou existant (par exemple, Administrateur) dans le groupe local des administrateurs.

Modification de la sécurité de Windows pour sauvegarder des serveurs et des stations de travail dans plus d'un domaine

Vous pouvez modifier la sécurité de Windows pour accorder les droits d'administration au compte de service Backup Exec dans les domaines et les stations de travail appropriés. Cela est nécessaire pour permettre à Backup Exec d'accéder aux partages administratifs (C$, par exemple) et de protéger le registre Windows.

Tableau 2-5 Comment modifier la sécurité de Windows pour sauvegarder des serveurs et des stations de travail dans plus d'un domaine

Etape	Description
Etape 1	Etablissez une relation d'approbation unidirectionnelle entre le domaine hôte (domaine contenant le serveur de supports) et les domaines cibles (domaines à sauvegarder). Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le domaine hôte, autorisez les domaines cibles à approuver le domaine hôte. ■ Dans chaque domaine cible, approuvez le domaine hôte.
Etape 2	Dans chaque domaine cible, ajoutez le nom du domaine hôte d'un compte de service nouveau ou existant (par exemple, Administrateur) dans le groupe local des administrateurs.
Etape 3	Sur chaque station de travail à sauvegarder, ajoutez le nom du domaine hôte d'un compte de service existant ou nouveau (par exemple, Administrateur) dans le groupe d'administrateurs locaux.

A propos des composants Microsoft SQL Server 2005 Express Edition installés avec Backup Exec

Le programme d'installation de Backup Exec installe les composants Microsoft SQL Server 2005 Express Edition nécessaires à l'exécution de Backup Exec.

Backup Exec vous invite à effectuer l'une des opérations suivantes :

- Installez les composants de Microsoft SQL Express requis avec Backup Exec et créez une instance par défaut de Backup Exec.
- Sélectionnez une instance de Microsoft SQL Server 2005 (SP3) ou SQL Server 2008 qui existe déjà sur le réseau sur lequel vous voulez exécuter Backup Exec. Pour installer Backup Exec sur un ordinateur exécutant Windows Server 2008, vous devez sélectionner une instance de SQL Server 2008.

Au cours de l'installation et de la mise à niveau, Backup Exec arrête et redémarre plusieurs fois le service SQL Server. Les autres bases de données utilisant l'instance de SQL Server sont alors indisponibles. Pour éviter ce type de conflit, il est conseillé d'installer Backup Exec dans sa propre instance de SQL.

Si vous préférez installer Backup Exec sur une instance SQL 2005 existante, avant de poursuivre, assurez-vous que le Service Pack 3 ou une version ultérieure de SQL 2005 est installée.

Attention : Si vous installez Backup Exec dans une instance de SQL qui utilise une collecte sensible à la casse, le programme peut ne pas fonctionner correctement. Il est donc déconseillé d'installer Backup Exec dans une instance de SQL utilisant une collecte sensible à la casse.

Lorsque Backup Exec est installé sur une instance existante, la fonctionnalité de restauration automatique de la base de données principale n'est pas accessible. Pour récupérer la base de données principale, remplacez-la par une copie créée et mise à jour automatiquement par Backup Exec lors de la sauvegarde de la base de données principale.

Il n'est pas possible d'installer plusieurs bases de données Backup Exec dans la même instance de SQL Server.

Remarque : Si vous installez un serveur de supports géré, il est recommandé de sélectionner une instance locale de Microsoft SQLServer 2005 (SP3 ou version ultérieure) dans laquelle la base de données Backup Exec associée à ce serveur de supports géré est installée. Ne sélectionnez pas l'instance SQL Server utilisée par le serveur d'administration central.

A propos des fonctions standard de Backup Exec

Lorsque vous entrez une clé de licence Backup Exec, vous pouvez sélectionner toute fonction supplémentaire suivante disponible pour l'installation.

Tableau 2-6 Fonctions standard de Backup Exec

Fonction	Description
Pilotes des périphériques de bande	installe les pilotes des périphériques de bande Symantec connectés au serveur. Si aucun périphérique de bande n'est connecté au serveur de supports, désélectionnez cette option.
Documentation en ligne	installe le Guide de l'administrateur Backup Exec au format PDF.
Activer la prise en charge des bandothèques	Active la prise en charge des bandothèques à bande ou des bandothèques optiques et des systèmes de stockage de bandothèques. Backup Exec inclut la prise en charge d'un lecteur dans chaque bandothèque. Chaque lecteur supplémentaire dans une bandothèque nécessite une licence Library Expansion Option.
Copie de la configuration des serveurs	Permet de copier des travaux, des listes de sélection et des modèles de travaux entre des serveurs de supports. Cette option est recommandée pour les environnements contenant plusieurs serveurs de supports Backup Exec. Cette option est requise pour l'option Central Admin Server Option.
Serveur de supports géré	Installe le composant du serveur de supports géré de Central Admin Server Option. Vous pouvez installer des serveurs de supports gérés après l'installation d'un serveur d'administration central.
Advanced Open File Option	S'assure que tous les fichiers sur un ordinateur Windows sont sauvegardés même s'ils sont ouverts et en cours d'utilisation. Cette option est gratuite avec chaque licence Backup Exec, Backup Exec Remote Agent for Windows Systems et des agents et options de l'application Backup Exec. Pour contrôler les paramètres spécifiques aux clichés, installez Advanced Open File Option avec Advanced Disk-based Backup Option.
Intelligent Disaster Recovery	Fournit une solution de récupération pour les ordinateurs Windows local et distant.

Fonction	Description
Prise en charge de bandothèque virtuelle	Assure la prise en charge de chaque bandothèque virtuelle (VTL). Vous devez acheter Virtual Tape Library Unlimited Drive Option pour la prise en charge de lecteurs supplémentaires dans chaque VTL. Si vous sélectionnez cette option, l'option **Activer la prise en charge des bandothèques** est sélectionnée automatiquement. Vous ne pouvez pas désélectionner l'option **Activer la prise en charge des bandothèques** à moins de désélectionner l'option **Prise en charge de bandothèque virtuelle**.

Toutes les autres options et agents requièrent l'acquisition de licences supplémentaires. L'installation de la version d'évaluation active de nombreuses options qui doivent être achetées séparément et qui ne sont pas comprises dans Backup Exec.

Si vous disposez d'une version sous licence de Backup Exec, vous pouvez utiliser une version d'essai de la plupart des options et d'agents pendant une période spécifique.

Se reporter à "Installation d'une version d'évaluation des agents et des options de Backup Exec" à la page 181.

Configuration système requise

La configuration minimale requise pour exécuter cette version de Backup Exec est la suivante :

Tableau 2-7 Configuration minimale requise

Elément	Configuration requise
Système d'exploitation	Une liste de systèmes d'exploitation, de plates-formes et d'applications compatibles est disponible à l'URL suivante : http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1 Vous ne pouvez pas installer un serveur de supports Backup Exec sur un ordinateur exécutant l'option d'installation Windows Server Core de Windows Server 2008. Il n'est possible d'installer Remote Agent pour systèmes Windows de Backup Exec que sur des ordinateurs exécutant l'option Server Core. Vous ne pouvez pas installer SQL Express ou SQL Server 2005 sur un ordinateur Windows Server 2008 configuré avec un rôle RODC (Read Only Domain Controller, contrôleur de domaine en lecture seule). En effet, le rôle RODC (Read Only Domain Controller) ne permet pas d'utiliser les comptes locaux nécessaires pour SQL Express et SQL Server 2005. Si vous installez Backup Exec sur un ordinateur RODC, vous devez alors sélectionner une instance distante de SQL pour la base de données de Backup Exec.
Prise en charge d'applications supplémentaires	Backup Exec peut être utilisé avec Microsoft Operations Manager (MOM) 2005.
Navigateur Internet	Internet Explorer 6.0 ou version ultérieure (SQL Server 2005 Express requiert Service Pack 1)
Processeur	Intel Pentium, Xeon, AMD ou processeur compatible.
Mémoire	Requis : 512 Mo de mémoire RAM Recommandée : 1 Go de mémoire RAM (ou plus) **Remarque :** Les besoins en mémoire RAM peuvent varier selon les opérations à exécuter, les options installées et la configuration spécifique de l'ordinateur. Pour l'option Central Admin Server Option : 512 Mo de mémoire RAM requis, 1 Go recommandé. Recommandations pour la mémoire virtuelle : 20 Mo au-delà de la taille recommandée par Windows pour le fichier d'échange (total pour tous les volumes de disque). Pour toutes instructions sur l'affichage ou le paramétrage de la taille du fichier d'échange, consultez la documentation de Microsoft Windows.

Elément	Configuration requise
Espace disque requis pour l'installation	1,44 Go (installation standard) 2,32 Go (y compris les options) **Remarque :** Les besoins en espace disque peuvent varier selon les opérations à exécuter, les options installées et la configuration spécifique du système. Il est nécessaire de prévoir un espace supplémentaire pour la base de données et les catalogues de Backup Exec. Une mémoire supplémentaire de 330 Mo est requise pour SQL Express.
Autre matériel	La configuration matérielle recommandée est la suivante : ■ Carte d'interface réseau ou carte réseau virtuel ■ Lecteur CD/DVD ■ Souris (recommandé) ■ (Facultatif pour la notification par radiomessagerie) modem pris en charge par Microsoft Windows. ■ (Facultatif pour la notification d'imprimante) Imprimante prise en charge par Microsoft Windows.
Matériel de stockage	Vous pouvez utiliser des lecteurs de supports de stockage, des bandothèques, des dossiers de sauvegarde amovibles et des disques durs amovibles. Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante : http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2 La prise en charge est disponible pour le premier lecteur de chaque bandothèque lors de l'achat de Backup Exec. Vous devez acheter Backup Exec Library Expansion Option pour activer la prise en charge de chaque lecteur de bandothèque.

Installation de Backup Exec sur un ordinateur local

Le support d'installation de Backup Exec comprend un programme d'installation qui vous guidera le long de ce processus.

Vous pouvez également utiliser le programme d'installation pour mettre à niveau une version précédente de Backup Exec.

Se reporter à "A propos de la mise à niveau des versions antérieures de Backup Exec" à la page 193.

Pour installer Backup Exec sur une version non anglaise de Windows, téléchargez le fichier de configuration SQL Express SP3 sur le site Web de Microsoft avant d'installer Backup Exec si toutes les propriétés suivantes sont vérifiés :

- Vous prévoyez d'utiliser une instance locale de Backup Exec SQL Express.
- Vous disposez d'instances SQL Server dans une langue autre que l'anglais sur l'ordinateur où vous allez installer Backup Exec.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente de Backup Exec utilisant une version non-anglaise de Windows, vous devez télécharger le fichier d'installation de SQL Express SP3 de cette version sur le site Web de Microsoft.

Remarque : Si vous installez Backup Exec à partir des services Terminal Server et si le support d'installation se trouve sur un lecteur partagé (partage réseau), effectuez l'installation en utilisant un chemin UNC. Les installations effectuées à partir de lecteurs mappés ne sont pas prises en charge dans cette situation.

Le processus d'installation crée un journal d'installation nommé Bkupinst.htm sur l'ordinateur sur lequel Backup Exec a été installé.

Se reporter à "A propos du journal d'installation" à la page 181.

Après avoir installé Backup Exec, effectuez les tâches de post-installation.

Se reporter à "Tâches de post-installation" à la page 194.

Pour installer Backup Exec sur un ordinateur local :

1. A partir du navigateur du support d'installation, cliquez sur **Installation**, puis sur **Démarrer l'installation de Backup Exec**.

   Si Microsoft.NET Framework 3.5 SP1 n'est pas déjà installée sur cet ordinateur, Backup Exec l'installe. L'installation de Microsoft.NET Framework 3.5 SP1 peut prendre un certain temps.
2. Dans le volet **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis sur **Suivant**.
4. Sélectionnez l'option **Installation locale**, puis cliquez sur **Installer le logiciel Backup Exec et les options**.
5. Cliquez sur **Suivant**.

   Lors des installations initiales et de mise à niveau, Backup Exec Environment Check s'exécute automatiquement dès que vous cliquez sur **Suivant**.
6. Examinez les résultats de l'utilitaire Environment Check.
7. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si Environment Check ne signale aucun problème susceptible de faire échouer l'installation de Backup Exec, cliquez sur **Suivant**.
- En revanche, si Environment Check signale des problèmes de ce type, cliquez sur **Annuler** pour quitter l'assistant. Corrigez les problèmes détectés avant toute nouvelle tentative d'installation de Backup Exec.

8 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si vous ne disposez pas de clés de licence pour Backup Exec et ses options	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Consultez https://licensing.symantec.com pour activer le produit. Les clés de licence sont nécessaires à l'installation de Backup Exec et de ses options. Vous pouvez accéder au site Web à partir de tout ordinateur connecté à Internet. ■ Dès que vous aurez reçu vos clés de licence, passez à l'étape 9.
Si vous disposez des clés de licence pour Backup Exec et ses options	Passez à l'étape 9.

9 Choisissez l'une des méthodes suivantes pour saisir les clés de licence :

Pour entrer manuellement les clés de licence	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Entrez la clé de licence de Backup Exec dans le champ de clé de licence. ■ Cliquez sur **Ajouter**. ■ Répétez l'opération pour la clé de licence de chaque option ou agent à installer.
Pour importer les clés de licence à partir d'un fichier	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Importer à partir du fichier**. ■ Sélectionnez le fichier besernum.xml.
Pour installer une version d'évaluation	Ne renseignez pas le champ clé de licence.

10 Cliquez sur **Suivant**.

Les clés de licence saisies sont enregistrées dans le fichier besernum.xml, situé dans le répertoire %allusersprofile%\Application Data\Symantec\Backup Exec.

11 Sélectionnez tous les options ou agents supplémentaires à installer.

Se reporter à "A propos des fonctions standard de Backup Exec" à la page 125.

12 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous sélectionnez l'option d'archivage de système de fichiers ou l'option d'archivage de Microsoft Exchange Mailbox, Archiving Option Environment Check s'exécute. Archiving Option Environment Check vérifie que l'ordinateur est conforme à la configuration minimale requise pour l'installation et la configuration de Enterprise Vault. Si l'ordinateur ne respecte pas la configuration minimale requise, vous devez désélectionner les options d'archivage ou réparer les erreurs avant de poursuivre l'installation.

13 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour changer le répertoire dans lequel les fichiers Backup Exec sont installés.	Cliquez sur **Modifier** pour sélectionner un nouveau répertoire.
Pour accepter le répertoire par défaut (option recommandée)	Passez à l'étape 14.

Symantec vous recommande de ne pas sélectionner un point de montage comme répertoire de destination car en cas de suppression de ce point de montage, Backup Exec est désinstallé.

14 Cliquez sur **Suivant**.

15 Indiquez le nom d'utilisateur, le mot de passe et le domaine d'un compte d'administrateur pouvant être utilisés par les services système de Backup Exec, puis cliquez sur **Suivant**.

Se reporter à "A propos du compte de service Backup Exec" à la page 118.

16 Sur le volet **Choisissez le serveur SQL**, effectuez l'une des opérations suivantes afin de sélectionner un emplacement sur lequel vous voulez enregistrer la base de données Backup Exec.

Le volet **Choisissez le serveur SQL** ne s'affiche pas pour les mises à niveau. Il est impossible de changer l'emplacement de la base de données durant une mise à niveau. Pour modifier l'emplacement de la base de données après la mise à niveau, utilisez BE Utility.

Pour créer une instance locale de Backup Exec SQL Express	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Créer une instance Backup Exec SQL locale pour y stocker la base de données**. ■ Pour modifier l'emplacement de l'instance Backup Exec SQL Express, cliquez sur **Parcourir**. ■ Sélectionnez l'emplacement et cliquez sur **OK**.
Pour utiliser une instance existante de SQL Server 2005 ou SQL Server 2008	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Utiliser une instance existante de SQL Server 2005 (SP3a ou version ultérieure) ou SQL Server 2008 du réseau sur lequel vous voulez enregistrer la base de données**. ■ Sélectionnez l'instance. Lorsque Backup Exec est installé sur une instance existante, la fonctionnalité de restauration automatique de la base de données principale n'est pas accessible. Pour récupérer la base de données principale, remplacez-la par une copie créée et mise à jour automatiquement par Backup Exec lors de la sauvegarde de la base de données principale. **Attention :** Au cours de l'installation et de la mise à niveau, Backup Exec arrête et redémarre plusieurs fois le service SQL Server. Les autres bases de données utilisant l'instance de SQL Server sont alors indisponibles. Pour éviter ce type de conflit, il est conseillé d'installer Backup Exec dans sa propre instance de SQL.

17 Cliquez sur **Suivant**.

Backup Exec tente de se connecter à l'instance.

18 Si le volet Base de données Symantec Backup Exec s'affiche, procédez de la manière suivante pour identifier l'emplacement du fichier d'installation de SQL Express SP3 :

- Cliquez sur **Parcourir**.
- Naviguez vers l'emplacement dans lequel vous avez téléchargé le fichier d'installation de SQL Express SP3.
- Cliquez sur **OK**.
- Cliquez sur **Suivant**.

19 A l'invite, sélectionnez la façon dont le **programme d'installation du pilote de périphérique Symantec** doit installer les pilotes pour les lecteurs de bande connectés au serveur, puis cliquez sur **Suivant**.

Symantec recommande de sélectionner l'option **Utiliser les pilotes de périphériques Symantec pour tous les périphériques de bande**.

20 Si vous y êtes invité, indiquez les informations ou choisissez les paramètres des options supplémentaires à installer, puis cliquez sur **Suivant** après chaque sélection.

21 Lisez le récapitulatif de l'installation de Backup Exec, puis cliquez sur **Installer**.

Le processus d'installation prend quelques minutes. Il est probable que la barre de progression de l'installation cesse temporairement de fonctionner pendant cette opération.

22 Une fois l'installation terminée, vous pouvez exécuter LiveUpdate, consulter le fichier Lisezmoi et créer un raccourci vers Backup Exec sur le bureau.

23 Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant Installation.

24 Si Redémarrer le système s'affiche, relancez l'ordinateur pour appliquer la configuration.

Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local

Vous pouvez installer des agents et des options lors de l'installation de Backup Exec. Toutefois, si vous avez déjà installé Backup Exec et voulez installer des options supplémentaires, consultez la documentation relative à ces options pour s'assurer que votre système respecte la configuration minimale requise. Les services Backup Exec peuvent s'arrêter le temps que les options supplémentaires soient installées. Si des travaux actifs sont en cours d'exécution, vous êtes invité à les arrêter ou à attendre qu'ils se terminent.

Se reporter à "Installation de Backup Exec sur un ordinateur local" à la page 128.

Remarque : Si vous installez Backup Exec à partir des services Terminal Server et si le support d'installation se trouve sur un lecteur partagé (partage réseau), effectuez l'installation en utilisant un chemin UNC. Les installations effectuées à partir de lecteurs mappés ne sont pas prises en charge.

Si vous avez installé la version d'évaluation de Backup Exec ou la version Revente interdite, vous pouvez installer des versions d'évaluation des options

supplémentaires. Si vous disposez d'une version sous licence de Backup Exec, vous pouvez utiliser une version d'essai de la plupart des options et d'agents pendant une période spécifique.

Se reporter à "Installation d'une version d'évaluation des agents et des options de Backup Exec" à la page 181.

Remarque : Si l'option CASO est installée et si vous souhaitez installer des options supplémentaires sur un serveur de supports géré, vous pouvez interrompre le serveur de supports géré. Lorsqu'un serveur de supports géré est interrompu, le serveur d'administration central ne lui attribue pas de travaux. Une fois l'installation terminée, annulez la suspension du serveur de supports géré.

Se reporter à "Suspendre un serveur de supports géré dans CASO" à la page 1742.

Pour installer des options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Installer des options et des clés de licence sur ce serveur de supports**.
2. Dans le volet **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
3. Vérifiez que **Installation locale** et **Options supplémentaires** sont sélectionnés, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Choisissez l'une des méthodes suivantes pour saisir les clés de licence :

Pour entrer manuellement les clés de licence	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Entrez une clé de licence dans le champ prévu à cet effet. ■ Cliquez sur **Ajouter**. ■ Répétez l'opération pour la clé de licence de chaque option ou agent à installer.
Pour importer les clés de licence à partir d'un fichier	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Importer à partir du fichier**. ■ Sélectionnez le fichier besernum.xml.
Pour installer une version d'évaluation	Ne renseignez pas le champ clé de licence.

5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez les options supplémentaires à installer, puis cliquez sur **Suivant**.

7 A l'invite, entrez les informations requises ou choisissez les paramètres d'installation des options supplémentaires à installer. Cliquez sur **Suivant** après chaque sélection.

8 Lisez le récapitulatif de l'installation de Backup Exec, puis cliquez sur **Installer**.

Les services Backup Exec sont arrêtés le temps que les options supplémentaires soient installées. Si des travaux actifs sont en cours d'exécution, vous êtes invité à les arrêter ou à attendre qu'ils se terminent.

Lorsque l'installation est terminée, les services sont redémarrés.

9 Cliquez sur **Terminer**.

Conditions d'installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants

Avant d'installer les options Backup Exec sur des ordinateurs distants, tenez compte des conditions précisées

Tableau 2-8 Conditions d'installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants

Elément	Condition
Windows XP SP2/Server 2003 SP1	Pour pousser l'installation de Backup Exec sur un ordinateur exécutant Windows XP SP2/Server 2003, activez l'option Partage de fichiers et d'imprimantes dans la liste d'exceptions du pare-feu de Windows pour les ports suivants : ■ 135 (RPC) ■ 445 (TCP) ■ 103X (port 1037 généralement) ■ 441 (RPC) Reportez-vous à la documentation de Microsoft Windows pour plus de détails sur la liste d'exceptions du pare-feu de Windows. Au cours de l'installation, Backup Exec définit les autorisations de sécurité du lancement et de l'accès à distance pour le groupe d'administrateurs. Vous devez activer la politique de groupe "Autoriser l'exception d'administration à distance" pour l'ordinateur sur lequel vous poussez l'installation.

Elément	Condition
Windows Server 2008	Pour pousser l'installation de Backup Exec sur un ordinateur exécutant Windows Server 2008, vous devez activer certaines option dans la liste d'exceptions du pare-feu de Windows. Vous devez activer les options suivantes : ■ Partage de fichiers et d'imprimantes ■ Windows Management Instrumentation (WMI) Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Microsoft Windows.
Symantec Endpoint Protection (SEP) 11.0 ou version ultérieure	Pour pousser l'installation de Backup Exec sur un ordinateur exécutant Symantec Endpoint Protection (SEP) version 11.0 ou ultérieure, vous devez configurer l'option SEP de manière à pouvoir partager des fichiers et des imprimantes. La fonction de partage de fichier et d'imprimante est désactivée par défaut.

Se reporter à "Installation en mode push de Backup Exec sur des ordinateurs distants" à la page 136.

Installation en mode push de Backup Exec sur des ordinateurs distants

Si vous installez Backup Exec à partir des services Terminal et si le support d'installation se trouve sur un lecteur partagé (partage réseau), effectuez l'installation en utilisant un chemin UNC. Les installations effectuées à partir de lecteurs mappés ne sont pas prises en charge.

Vous pouvez configurer plusieurs installations du serveur. Backup Exec traite simultanément jusqu'à cinq installations d'ordinateurs distants.

Avant d'installer Backup Exec sur des ordinateurs distants, lisez attentivement les informations spéciales.

Se reporter à "Conditions d'installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants" à la page 135.

Remarque : Vous pouvez également utiliser l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Microsoft pour installer Backup Exec sur un ordinateur distant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Microsoft.

Le processus d'installation crée un journal d'installation nommé Bkupinst.htm sur l'ordinateur sur lequel Backup Exec a été installé.

Se reporter à "A propos du journal d'installation" à la page 181.

Pour effectuer une installation en mode push de Backup Exec sur des ordinateurs distants

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour effectuer une installation en mode push de Backup Exec sur des ordinateurs distants à partir des supports d'installation	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ A partir du navigateur du support d'installation, cliquez sur **Installation**, puis sur **Démarrer l'installation de Backup Exec**. ■ Dans le volet **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**. ■ Sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**. ■ Désélectionnez **Installation locale**, puis sélectionnez **Installation à distance**. ■ Cliquez sur **Suivant**. ■ Sur le volet **Serveurs distants**, cliquez sur **Ajouter**. ■ Pour installer Backup Exec sur un ordinateur distant, sélectionnez **Ajouter un seul serveur**, pour installer Backup Exec sur plusieurs ordinateurs en utilisant les mêmes paramètres, sélectionnez **Ajouter plusieurs serveurs avec les mêmes paramètres**.
Pour effectuer une installation en mode push de Backup Exec sur des ordinateurs distants à partir du serveur de supports Backup Exec	Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Installer des agents et des serveurs de supports sur d'autres serveurs**.

2 Sélectionnez **Symantec Backup Exec**, puis cliquez sur **Suivant.**

3 Saisissez le nom complet, l'adresse IP ou le nom d'ordinateur de l'ordinateur distant ou cliquez sur **Parcourir** pour localiser l'ordinateur distant.

4 Cliquez sur **Ajouter à la liste**, puis répétez les étapes 3 et 4 pour chaque ordinateur distant vers lequel vous voulez effectuer une installation en mode push des programmes.

Si vous effectuez une installation en mode push à partir du support d'installation et que vous avez sélectionné **Ajouter un seul serveur** à l'étape 1, vous pouvez ignorer cette étape.

5 Sous **Informations d'authentification de connexion à l'ordinateur distant**, saisissez les informations d'authentification que Backup Exec peut utiliser pour se connecter aux serveurs distants.

Vous devez utiliser les informations d'authentification de l'administrateur. Ces informations d'authentification de l'ordinateur distant ne sont pas identiques aux informations d'authentification du compte de service Backup Exec de l'étape 12.

6 Cliquez sur **Suivant**.

7 Choisissez l'une des méthodes suivantes pour saisir les clés de licence :

Pour entrer manuellement les clés de licence	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Entrez une clé de licence dans le champ prévu à cet effet. ■ Cliquez sur **Ajouter**. ■ Répétez l'opération pour la clé de licence de chaque option ou agent à installer.
Pour importer les clés de licence à partir d'un fichier	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Importer à partir du fichier**. ■ Sélectionnez le fichier besernum.xml.
Pour installer une version d'évaluation	Ne renseignez pas le champ clé de licence.

8 Cliquez sur **Suivant**.

9 Sélectionnez les agents et les options à installer, puis cliquez sur **Suivant**.

10 Dans le champ **Dossier cible**, entrez l'emplacement sur lequel vous voulez installer Backup Exec.

11 Cliquez sur **Suivant**.

12 Complétez les options des informations d'authentification du compte de service de la manière suivante :

Nom d'utilisateur	Saisissez le nom d'utilisateur d'un compte d'administrateur pouvant être utilisé par les services Backup Exec. Si l'ordinateur distant appartient à un domaine, spécifiez un compte d'administrateur du domaine ou un compte équivalent appartenant au groupe des administrateurs du domaine. Si l'ordinateur distant appartient à un groupe de travail, spécifiez un compte d'administrateurs ou un compte équivalent appartenant au groupe des administrateurs de l'ordinateur.
Mot de passe	Saisissez le mot de passe d'un compte d'administrateur pouvant être utilisé par les services Backup Exec.
Domaine	Si l'ordinateur appartient à un domaine, sélectionnez ce domaine. S'il appartient à un groupe de travail, sélectionnez le nom de l'ordinateur.

13 Cliquez sur **Suivant**.

14 Effectuez l'une des opérations suivantes pour sélectionner un emplacement sur lequel vous voulez enregistrer la base de données Backup Exec, puis cliquez sur **Suivant**.

Pour créer une instance locale de Backup Exec SQL Express	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Créer une instance Backup Exec SQL locale pour y stocker la base de données**. ■ Pour modifier l'emplacement de la base de données, indiquez le nouvel emplacement dans le champ **Dossier cible**.

Pour utiliser une instance existante de SQL Server 2005 ou SQL Server 2008	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Utiliser une instance existante de SQL Server 2005 (SP3a ou version ultérieure) ou SQL Server 2008 du réseau sur lequel vous voulez enregistrer la base de données**. ■ Sélectionnez l'instance. Lorsque Backup Exec est installé sur une instance existante, la fonctionnalité de restauration automatique de la base de données principale n'est pas accessible. Pour récupérer la base de données principale, remplacez-la par une copie créée et mise à jour automatiquement par Backup Exec lors de la sauvegarde de la base de données principale. **Attention :** Au cours de l'installation et de la mise à niveau, Backup Exec arrête et redémarre plusieurs fois le service SQL Server. Les autres bases de données utilisant l'instance de SQL Server sont alors indisponibles. Pour éviter ce type de conflit, il est conseillé d'installer Backup Exec dans sa propre instance de SQL.

Backup Exec tente de se connecter à l'instance.

Cette étape est ignorée lors des mises à niveau.

15 Cliquez sur **Suivant**.

16 Lisez le texte sur les pilotes de périphériques de bande, puis cliquez sur **Suivant**.

17 Cliquez sur **Suivant**.

18 Si vous êtes invité, indiquez les informations ou choisissez les paramètres des options supplémentaires installées, puis cliquez sur **Suivant** ou **OK** après chaque sélection.

19 Lorsque Backup Exec valide les ordinateurs distants, vous pouvez modifier la liste des manières suivantes :

Pour ajouter manuellement un ordinateur distant	Cliquez sur **Ajouter**, puis cliquez sur **Ajouter un seul serveur**.
Pour ajouter manuellement plusieurs ordinateurs distants	Cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Ajouter plusieurs serveurs avec les mêmes paramètres**.

Pour ajouter plusieurs ordinateurs distants en important une liste existante d'ordinateurs	Cliquez sur **Importer et exporter**, puis sélectionnez l'une des options suivantes : ■ Sélectionnez **Importer à partir d'un fichier** pour permettre à Backup Exec d'ajouter les noms des ordinateurs distants à partir d'une liste sélectionnée. ■ Sélectionnez **Importer les serveurs publiés sur ce serveur de supports** pour permettre à Backup Exec d'ajouter les noms de tous les ordinateurs distants configurés pour publier vers ce serveur de supports. Vous devez entrer les informations d'authentification de connexion à l'ordinateur distant pour la liste d'ordinateurs distants.
Pour modifier le produit sélectionné pour installer ou modifier d'autres propriétés sélectionnées pour cette installation	Sélectionnez l'ordinateur distant à modifier, puis cliquez sur **Modifier**.
Pour supprimer un ordinateur distant de la liste	Sélectionnez l'ordinateur distant à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
Pour enregistrer cette liste d'ordinateurs distants et les informations d'authentification de connexion à l'ordinateur distant associées	Vérifiez que l'option **Enregistrer la liste des serveurs pour de futures sessions d'installation distante** est cochée. Cette option permet d'ajouter automatiquement les noms et les informations d'authentification de tous les ordinateurs distants lors de la prochaine installation de Backup Exec ou d'options sur ces ordinateurs distants.

Pour enregistrer la liste des ordinateurs distants sur un fichier XML	Cliquez sur **Importer et exporter**, puis cliquez sur **Exporter vers le fichier**. Vous pouvez sélectionner l'emplacement sur lequel vous voulez enregistrer le fichier Push_Export.xml. Cette option est utile si vous voulez utiliser la même liste pour plusieurs serveurs de supports. Lorsque vous importez la liste, vous devez ressaisir les informations d'authentification de connexion à l'ordinateur distant.
Pour corriger les erreurs localisées pendant la validation	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'ordinateur, puis cliquez sur **Corriger les erreurs**.
Pour permettre à Backup Exec de tenter de re-valider un ordinateur distant non valide	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'ordinateur, puis cliquez sur **Recommencer la validation**.

20 Lorsque tous les ordinateurs de la liste sont validés et que la liste est complète, cliquez sur **Suivant**.

21 Lisez le résumé de l'installation de Backup Exec, puis cliquez sur **Installer**.

Se reporter à "A propos du journal d'installation" à la page 181.

22 Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

Si vous n'avez pas redémarré l'ordinateur distant, vous devez peut-être le faire maintenant pour que la configuration prenne effet.

A propos de l'installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants

Vous pouvez installer les options suivantes sur des ordinateurs distants :

- Remote Agent for Windows Systems
- Advanced Open File Option (AOFO)
- Desktop Agent de Desktop and Laptop Option (DLO)
- Desktop and Laptop Maintenance Service

Se reporter à "Installation en mode push de Remote Agent et Advanced Open File Option sur des ordinateurs distants" à la page 145.

Se reporter à "Pousser l'installation de Desktop Agent et Maintenance DLO du serveur de supports aux ordinateurs distants" à la page 149.

Ces fonctionnalités font l'objet d'une installation poussée sur les serveurs distants à partir d'un serveur de supports. L'installation poussée permet de gagner du temps car il n'est pas nécessaire d'accéder localement à l'ordinateur cible pour que l'installation réussisse. Vous pouvez installer Backup Exec sur cinq ordinateurs distants à la fois (au maximum).

Avant d'installer les options Backup Exec sur des ordinateurs distants, tenez compte des conditions précisées

Tableau 2-9 Conditions d'installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants

Elément	Condition
ordinateurs 32 bits et 64 bits	Lorsque vous essayez de pousser l'installation d'une option d'un ordinateur 32 bits à un ordinateur 64 bits, vous pouvez être invité à insérer les supports d'installation 64 bits.
Remote Agent for Windows Systems	Vous ne pouvez pas pousser l'installation de Remote Agent sur un ordinateur Windows si cet ordinateur distant se trouve en configuration ForceGuest et n'appartient pas à un domaine. ForceGuest est une configuration qui limite l'accès des utilisateurs au niveau hôte. Pour installer Remote Agent sur l'ordinateur Windows, utilisez le CD-ROM d'installation ou le réseau. Se reporter à "Installation de Backup Exec à l'aide de la ligne de commande (mode silencieux)" à la page 166. Vous pouvez également désactiver ForceGuest. Sous Windows XP, ForceGuest est configuré par l'option Utiliser le partage de fichiers simple. Sous Windows Vista, ForceGuest est configuré par le paramétrage du modèle Accès réseau : Partage et sécurité pour les comptes locaux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Microsoft Windows. Backup Exec installe une version à ligne de commande de Remote Agent sur les ordinateurs qui exécutent l'option Server Core de Windows Server 2008. L'applet de ligne de commande Remote Agent Utility est installée avec Remote Agent. Cet applet permet de superviser les opérations de Backup Exec sur l'ordinateur distant. Se reporter à "Commutateurs de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility" à la page 2175.

Elément	Condition
Services Terminal	Si vous installez les agents et les options Backup Exec à partir des services Terminal Server et si le support d'installation se trouve sur un lecteur partagé (CD-ROM ou partage réseau), effectuez l'installation en utilisant un chemin UNC. Les installations effectuées à partir de lecteurs mappés ne sont pas prises en charge.
Windows XP SP2/Server 2003 SP1	Pour pousser l'installation des options de Backup Exec sur un ordinateur exécutant Windows XP SP2/Server 2003 SP1, activez l'option Partage de fichiers et d'imprimantes dans la liste d'exceptions du pare-feu de Windows pour les ports suivants : ■ 135 (RPC) ■ 445 (TCP) ■ 103X (port 1037 généralement) ■ 441 (RPC) Reportez-vous à la documentation de Microsoft Windows pour plus de détails sur la liste d'exceptions du pare-feu de Windows. Au cours de l'installation, Backup Exec définit les autorisations de sécurité du lancement et de l'accès à distance pour le groupe d'administrateurs. Vous devez activer la politique de groupe "Autoriser l'exception d'administration à distance" pour l'ordinateur sur lequel vous poussez l'installation.
Windows Vista/Server 2008	Pour pousser l'installation des options de Backup Exec sur un ordinateur exécutant Windows Vista/Server 2008, vous devez activer certaines option dans la liste d'exceptions du pare-feu de Windows. Vous devez activer les options suivantes : ■ Partage de fichiers et d'imprimantes ■ Windows Management Instrumentation (WMI) Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Microsoft Windows. Pour pousser l'installation sur un ordinateur exécutant Windows Vista, ce dernier doit faire partie d'un domaine. Pour plus d'informations, reportez-vous à la Base de connaissances de Microsoft.

Elément	Condition
Symantec Endpoint Protection 11.0 ou version ultérieure	Pour pousser l'installation de Backup Exec sur un ordinateur exécutant Symantec Endpoint Protection (SEP) version 11.0 ou ultérieure, vous devez configurer l'option SEP de manière à pouvoir partager des fichiers et des imprimantes. Par défaut, le partage de fichiers et d'imprimantes est désactivé.

Installation en mode push de Remote Agent et Advanced Open File Option sur des ordinateurs distants

Vous pouvez installer les options suivantes sur des ordinateurs distants :

- Remote Agent for Windows Systems
- Advanced Open File Option (AOFO)

Avant d'installer les options Backup Exec sur des ordinateurs distants, lisez attentivement les informations spéciales.

Se reporter à "A propos de l'installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants" à la page 142.

Le processus d'installation crée un journal d'installation nommé Bkupinst.htm sur l'ordinateur sur lequel Backup Exec a été installé.

Se reporter à "A propos du journal d'installation" à la page 181.

Si l'installation de Remote Agent de Backup Exec pose problème avec cette méthode, vous pouvez tenter une installation manuelle de Remote Agent.

Se reporter à "Utilisation d'une invite de commande pour l'installation de Remote Agent sur un ordinateur distant" à la page 158.

Pour effectuer l'installation en mode push de Remote Agent et de l'option AOFO sur des ordinateurs distants

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour effectuer l'installation en mode push des options Backup Exec sur des ordinateurs distants à partir des supports d'installation	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ A partir du navigateur du support d'installation, cliquez sur **Installation**, puis sur **Démarrer l'installation de Backup Exec**. ■ Dans le volet **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**. ■ Sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**. ■ Désélectionnez **Installation locale**, puis sélectionnez **Installation à distance**. ■ Cliquez sur **Suivant**. ■ Sur le volet **Serveurs distants**, cliquez sur **Ajouter**. ■ Pour installer Backup Exec sur un ordinateur distant, sélectionnez **Ajouter un seul serveur**, pour installer Backup Exec sur plusieurs ordinateurs en utilisant les mêmes paramètres, sélectionnez **Ajouter plusieurs serveurs avec les mêmes paramètres**.
Pour effectuer une installation en mode push des options Backup Exec sur des ordinateurs distants à partir du serveur de supports Backup Exec	Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Installer des agents et des serveurs de supports sur d'autres serveurs**.

2 Sélectionnez **Remote Agent for Windows Systems**, puis cliquez sur **Suivant.**

3 Saisissez le nom complet de l'ordinateur distant ou cliquez sur **Parcourir** pour localiser l'ordinateur distant.

4 Cliquez sur **Ajouter à la liste**, puis répétez les étapes 3 et 4 pour chaque ordinateur distant vers lequel vous voulez effectuer une installation en mode push des options.

Si vous effectuez une installation en mode push à partir du support d'installation et que vous avez sélectionné **Ajouter un seul serveur** à l'étape 1, vous pouvez ignorer cette étape.

5 Sous **Informations d'authentification de connexion à l'ordinateur distant**, saisissez les informations d'authentification que Backup Exec peut utiliser pour se connecter aux serveurs distants.

Vous devez utiliser les informations d'authentification de l'administrateur.

6 Cliquez sur **Suivant**.

7 Sélectionnez Advanced Open File Option si vous voulez l'installer avec Remote Agent for Windows Systems.

8 Dans le champ **Dossier cible**, entrez l'emplacement sur lequel vous voulez installer les fichiers.

9 Cliquez sur **Suivant**.

10 Vérifiez que l'option permettant à l'agent distant de publier des informations sur des serveurs de supports est sélectionnée.

11 Vérifiez que les serveurs de supports sur lesquels vous souhaitez publier sont répertoriés. Vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer des serveurs de supports.

12 Cliquez sur **Suivant**.

13 Lorsque Backup Exec valide les ordinateurs distants, vous pouvez modifier la liste des manières suivantes :

Pour ajouter manuellement un ordinateur distant	Cliquez sur **Ajouter**, puis cliquez sur **Ajouter un seul serveur**.
Pour ajouter manuellement plusieurs ordinateurs distants	Cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Ajouter plusieurs serveurs avec les mêmes paramètres**.
Pour ajouter plusieurs ordinateurs distants en important une liste existante d'ordinateurs	Cliquez sur **Importer et exporter**, puis sélectionnez l'une des options suivantes ■ Sélectionnez **Importer à partir d'un fichier** pour permettre à Backup Exec d'ajouter les noms des ordinateurs distants à partir d'une liste sélectionnée. ■ Sélectionnez **Importer les serveurs publiés sur ce serveur de supports** pour permettre à Backup Exec d'ajouter les noms de tous les ordinateurs distants configurés pour publier vers ce serveur de supports. Vous devez entrer les informations d'authentification de connexion à l'ordinateur distant pour la liste d'ordinateurs distants.

Pour modifier le produit sélectionné pour installer ou modifier d'autres propriétés sélectionnées pour cette installation	Sélectionnez l'ordinateur distant à modifier, puis cliquez sur **Modifier**.
Pour supprimer un ordinateur distant de la liste	Sélectionnez l'ordinateur distant à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
Pour enregistrer cette liste d'ordinateurs distants et les informations d'authentification de connexion à l'ordinateur distant associées	Vérifiez que l'option **Enregistrer la liste des serveurs pour de futures sessions d'installation distante** est cochée. Cette option permet d'ajouter automatiquement les noms et les informations d'authentification de tous les ordinateurs distants lors de la prochaine installation de Backup Exec ou d'options sur ces ordinateurs distants.
Pour enregistrer la liste des ordinateurs distants sur un fichier XML	Cliquez sur **Importer et exporter**, puis cliquez sur **Exporter vers le fichier**. Vous pouvez sélectionner l'emplacement sur lequel vous voulez enregistrer le fichier XML. Cette option est utile si vous voulez utiliser la même liste pour plusieurs serveurs de supports. Lorsque vous importez la liste, vous devez ressaisir les informations d'authentification de connexion à l'ordinateur distant.
Pour corriger les erreurs localisées pendant la validation	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'ordinateur, puis cliquez sur **Corriger les erreurs**.
Pour permettre à Backup Exec de tenter de re-valider un ordinateur distant non valide	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'ordinateur, puis cliquez sur **Recommencer la validation**.

14 Lorsque tous les ordinateurs de la liste sont validés et que la liste est complète, cliquez sur **Suivant**.

15 Lisez le résumé de l'installation de Backup Exec, puis cliquez sur **Installer**.

Se reporter à "A propos du journal d'installation" à la page 181.

16 Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

Si vous n'avez pas redémarré l'ordinateur distant, vous devez peut-être le faire maintenant pour que la configuration prenne effet.

Pousser l'installation de Desktop Agent et Maintenance DLO du serveur de supports aux ordinateurs distants

Vous pouvez installer les options suivantes sur des ordinateurs distants :

- Desktop Agent
- Maintenance DLO

Pour pousser l'installation de Desktop Agent et Maintenance DLO sur des ordinateurs distants

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Installer des agents et des serveurs de supports sur d'autres serveurs**.
2. Sélectionnez **Desktop and Laptop Agent** ou **Maintenance DLO**, puis cliquez sur **Suivant.**
3. Saisissez le nom complet de l'ordinateur distant ou cliquez sur **Parcourir** pour localiser l'ordinateur distant.
4. Cliquez sur **Ajouter à la liste**, puis répétez les étapes 3 et 4 pour chaque ordinateur distant vers lequel vous voulez effectuer une installation forcée des options.
5. Sous **Informations de connexion à l'ordinateur distant**, saisissez les informations d'authentification que Backup Exec peut utiliser pour se connecter aux serveurs distants.

   Vous devez utiliser les informations d'authentification de l'administrateur.
6. Cliquez sur **Suivant**.

7 Lorsque Backup Exec valide les ordinateurs distants, vous pouvez modifier la liste des manières suivantes :

Pour ajouter manuellement un ordinateur distant	Cliquez sur **Ajouter**, puis cliquez sur **Ajouter un seul serveur**.
Pour ajouter manuellement plusieurs ordinateurs distants	Cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Ajouter plusieurs serveurs avec les mêmes paramètres**.
Pour ajouter plusieurs ordinateurs distants en important une liste existante d'ordinateurs	Cliquez sur **Importer et exporter**, puis sélectionnez **Importer d'un fichier** pour permettre à Backup Exec d'ajouter les noms des ordinateurs distants d'une liste sélectionnée. Vous devez entrer les informations d'authentification de connexion à l'ordinateur distant pour la liste d'ordinateurs distants.
Pour modifier le produit sélectionné pour installer ou modifier d'autres propriétés sélectionnées pour cette installation	Sélectionnez l'ordinateur distant à modifier, puis cliquez sur **Modifier**.
Pour supprimer un ordinateur distant de la liste	Sélectionnez l'ordinateur distant à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
Pour enregistrer cette liste d'ordinateurs distants et les informations d'authentification de connexion à l'ordinateur distant associées	Vérifiez que l'option **Enregistrer la liste des serveurs pour de futures sessions d'installation distante** est cochée. Cette option permet d'ajouter automatiquement les noms et les informations d'authentification de tous les ordinateurs distants lors de la prochaine installation de Backup Exec ou d'options sur ces ordinateurs distants.
Pour enregistrer la liste des ordinateurs distants sur un fichier XML	Cliquez sur **Importer et exporter**, puis cliquez sur **Exporter vers le fichier**. Vous pouvez sélectionner l'emplacement sur lequel vous voulez enregistrer le fichier XML. Cette option est utile si vous voulez utiliser la même liste pour plusieurs serveurs de supports. Lorsque vous importez la liste, vous devez ressaisir les informations d'authentification de connexion à l'ordinateur distant.

Pour corriger les erreurs localisées pendant la validation	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'ordinateur, puis cliquez sur **Corriger les erreurs**.
Pour permettre à Backup Exec de tenter de re-valider un ordinateur distant non valide	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'ordinateur, puis cliquez sur **Recommencer la validation**.

8 Lorsque tous les ordinateurs de la liste sont validés et que la liste est complète, cliquez sur **Suivant**.

9 Lisez le résumé de l'installation de Backup Exec, puis cliquez sur **Installer**.

Se reporter à "A propos du journal d'installation" à la page 181.

10 Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer** pour quitter l'assistant.

Si vous n'avez pas redémarré l'ordinateur distant, vous devez peut-être le faire maintenant pour que la configuration prenne effet.

A propos de l'installation de Remote Agent for Windows Systems

Vous pouvez installer Remote Agent for Windows Systems de plusieurs façons, selon votre environnement :

- Installation de Remote Agent avec le support d'installation de Backup Exec inséré dans l'ordinateur, puis exécution du programme d'installation de Backup Exec

  Se reporter à "Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local" à la page 133.
- Installation de Remote Agent et de Advanced Open File Option (AOFO) en mode push sur un ou plusieurs ordinateurs distants à partir du serveur de supports.

  Se reporter à "Installation en mode push de Remote Agent et Advanced Open File Option sur des ordinateurs distants" à la page 145.
- Installation en mode push de Remote Agent et de l'option AOFO sur un ordinateur distant qui s'affiche dans la liste de sélections de sauvegardes.

  Se reporter à "Installation de Remote Agent et de Advanced Open File Option sur un ordinateur distant dans la liste de sélection de sauvegarde" à la page 152.
- Utilisation d'un réseau Microsoft Active Directory pour une gestion centralisée de l'installation de Remote Agent et de l'option AOFO sur des ordinateurs du réseau

Se reporter à "Installation de Remote Agent et de Advanced Open File Option dans un réseau Active Directory" à la page 153.

- Installez Remote Agent et l'option AOFO à l'aide des fichiers de scripts de commande.
  Se reporter à "Utilisation d'un script de commande pour installer Remote Agent et AOFO " à la page 161.

Des considérations spéciales s'appliquent à l'installation de Remote Agent.

Se reporter à "A propos de l'installation des options Backup Exec sur des ordinateurs distants" à la page 142.

Installation de Remote Agent et de Advanced Open File Option sur un ordinateur distant dans la liste de sélection de sauvegarde

Lors des sélections de sauvegarde, vous pouvez installer Remote Agent et Advanced Open File Option (AOFO) sur les ordinateurs à sauvegarder.

Remarque : AOFO peut être installé uniquement sur des ordinateurs de 32 bits exécutant Windows 2000/XP.

Pour installer Backup Exec Remote Agent et Advanced Open File Option sur un ordinateur distant de la liste de sélection de sauvegarde :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Sur l'onglet **Afficher par ressource**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Si l'ordinateur distant a été ajouté aux ressources favorites	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Développez le nœud **Ressources favorites**. ■ Développez **Systèmes Windows**.
Si l'ordinateur distant n'a pas été ajouté aux ressources favorites	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Développez **Domaines**. ■ Développez **Réseau Microsoft Windows**. ■ Développez le domaine approprié.

4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ordinateur sur lequel installer Remote Agent et l'option AOFO, puis cliquez sur **Installer Remote Agent/Advanced Open File Option**.

5 Utilisez l'assistant d'installation pour se terminer l'insallation.

Se reporter à "Installation en mode push de Remote Agent et Advanced Open File Option sur des ordinateurs distants" à la page 145.

Installation de Remote Agent et de Advanced Open File Option dans un réseau Active Directory

Vous pouvez centraliser la gestion de l'installation de Backup Exec Remote Agent for Windows Systems et de Advanced Open File Option (AOFO) sur les ordinateurs d'un réseau Active Directory. Configurez une première fois l'installation, puis utilisez un objet de politique de groupe pour assigner cette installation aux ordinateurs d'une unité d'organisation. Les options sont automatiquement installées au démarrage d'un ordinateur de l'unité d'organisation.

Remarque : Vérifiez les objectifs de déploiement de votre entreprise avant d'installer Backup Exec Remote Agent et l'option Advanced Open File Option sur des ordinateurs client. Consultez également la documentation relative à la gestion des politiques de groupe et celle d'Active Directory.

Remarque : AOFO peut être installé uniquement sur des ordinateurs de 32 bits exécutant Windows 2000/XP.

Tableau 2-10 Installation de Remote Agent et de Advanced Open File Option dans un réseau Active Directory

Action	Description
Créez une transformation pour Remote Agent et/ou AOFO. Se reporter à "Création d'une transformation" à la page 155.	Une transformation contient les modifications à apporter au package Windows Installer de Remote Agent au démarrage d'un ordinateur (par exemple, changement du chemin d'installation, des ordinateurs de publication ou du choix d'installation de l'option AOFO). Créez des transformations différentes selon le type d'ordinateur (32 bits ou 64 bits). Conditions requises pour la création d'une transformation : ■ Microsoft Windows 2000 ou version ultérieure doit être installé sur l'ordinateur sur lequel vous prévoyez de créer la transformation. ■ Les ordinateurs sur lesquels vous prévoyez d'installer Remote Agent doivent exécuter MSI 3.1. ■ Les ordinateurs sur lesquels vous prévoyez d'installer Remote Agent doivent exécuter MSXML 6.0. ■ Les assignations à des ordinateurs sont prises en charge. En revanche, les assignations à des utilisateurs ne le sont pas.
Créez ensuite un point de distribution (partage) contenant le fichier source de l'instance de Remote Agent à installer. Se reporter à "Création d'un point de distribution de logiciel (partage)" à la page 156.	Copiez la transformation créée ainsi que le répertoire Backup Exec RAWS32 ou RAWSX64 dans le point de distribution.

Action	Description
Configurez un objet de politique de groupe pour assigner la transformation et le répertoire RAWS32 ou RAWSX64 du point de distribution à des ordinateurs appartenant à une unité d'organisation Active Directory. Se reporter à "Configuration d'un objet de politique de groupe" à la page 157.	Le logiciel est automatiquement installé au démarrage des ordinateurs de l'unité d'organisation.

Création d'une transformation

Pour installer Remote Agent et Advanced Open File Option dans un réseau d'Active Directory, vous devez créer une transformation.

Se reporter à "Installation de Remote Agent et de Advanced Open File Option dans un réseau Active Directory" à la page 153.

Pour créer une transformation :

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - A partir du navigateur du support d'installation Backup Exec, cliquez sur **Installation**, puis sur **Démarrer l'installation de Backup Exec Remote Agent**.
   - A partir d'un serveur de supports sur lequel est installé Backup Exec, accédez au répertoire \Program Files\Symantec\Backup Exec\Agents\RAWS32 et cliquez deux fois sur **Setup.exe**.
2. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Dans le volet Type d'installation, cliquez sur **Créer une transformation pour installer Remote Agent avec Active Directory**, puis sur **Suivant**.
4. Sur le volet Option d'installation, procédez de la manière suivante :
   - Sélectionnez les options à inclure dans la transformation.
     La configuration spécifiée dans la transformation deviendra le paramètre par défaut d'un ordinateur client du réseau Active Directory lors de sa configuration.
   - Entrez le chemin d'accès sur lequel Remote Agent est installé sur les ordinateurs client
     Cliquez sur **Modifier** pour modifier le chemin par défaut.
     Ce chemin ne doit être ni un lecteur amovible, ni un lecteur réseau.
5. Cliquez sur **Suivant**.

6 Procédez dans l'ordre indiqué :

- Vérifiez que l'option **Permettre à Remote Agent de publier l'adresse IP et le nom de l'ordinateur distant, ainsi que la version de Remote Agent sur les serveurs de supports** est sélectionnée.
- Cliquez sur **Ajouter** pour saisir le nom ou l'adresse IP de tous les serveurs de supports que devra utiliser Remote Agent pour la publication, une fois la transformation appliquée.

7 Cliquez sur **Suivant**.

L'ordinateur sur lequel est installé Remote Agent s'affiche sous **Ressources favorites**, dans l'arborescence de sélections de sauvegarde du serveur de supports.

8 Indiquez un nom de fichier et un chemin de création de la transformation, puis cliquez sur **Suivant**.

Cliquez sur **Modifier** pour modifier le chemin par défaut.

Attribuez à la transformation un nom de fichier explicite. Le nom peut par exemple inclure le nom des options de la transformation et de la plate-forme sur laquelle vous souhaitez appliquer la transformation (RemoteAgentCheminParDéfautSansPublication, par exemple).

9 Pour créer la transformation, cliquez sur **Installer**.

10 Une fois la transformation créée, installez un point de distribution pour les fichiers source.

Se reporter à "Création d'un point de distribution de logiciel (partage)" à la page 156.

Création d'un point de distribution de logiciel (partage)

Pour installer Remote Agent et Advanced Open File Option dans un réseau d'Active Directory, vous devez créer un point de distribution de logiciel après avoir créé une transformation.

Se reporter à "Création d'une transformation" à la page 155.

Se reporter à "Installation de Remote Agent et de Advanced Open File Option dans un réseau Active Directory" à la page 153.

Tableau 2-11 Comment créer un point de distribution du logiciel (partage) :

Etape	Description
Etape 1	Créez un dossier partagé, puis définissez les autorisations qui permettront aux ordinateurs qui exécuteront l'installation d'accéder au dossier partagé.
Etape 2	Copiez les répertoires suivants depuis le serveur de supports dans le dossier partagé : ■ RAWS32 ou RAWSX64 ■ MSXML Par défaut, ces dossiers se trouvent dans \Program Files\Symantec\Backup Exec\Agents.
Etape 3	Copiez dans le dossier partagé la transformation créée dans le répertoire RAWS32 ou RAWSX64.
Etape 4	Configurez un objet de politique de groupe pour déployer les fichiers source. Se reporter à "Configuration d'un objet de politique de groupe" à la page 157.

Configuration d'un objet de politique de groupe

Pour installer Remote Agent et Advanced Open File Option dans un réseau d'Active Directory, vous devez configurer un objet de politique de groupe après avoir créé un point de distribution de logiciel et une transformation.

Se reporter à "Création d'une transformation" à la page 155.

Se reporter à "Création d'un point de distribution de logiciel (partage)" à la page 156.

Se reporter à "Installation de Remote Agent et de Advanced Open File Option dans un réseau Active Directory" à la page 153.

Pour configurer un objet de politique de groupe en vue du déploiement du logiciel :

1 Dans le composant logiciel enfichable Active Directory gérant les utilisateurs et les groupes, cliquez sur **Propriétés** et créez un objet de politique de groupe ou modifiez-en un déjà défini.

Pour plus d'informations sur la création d'un objet de politique de groupe, consultez votre documentation Microsoft Windows.

2 Sous Configuration ordinateur, développez **Paramètres du logiciel**.

3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Installation logicielle**. Cliquez ensuite sur **Nouveau**, puis sur **Package**.
4. Dans la boîte de dialogue Ouvrir, recherchez le point de distribution du logiciel à l'aide du nom de convention d'affectation de noms (UNC, Universal Naming Convention), par exemple, \\nom du serveur\nom de partage. Sélectionnez ensuite le fichier de package, puis cliquez sur **Ouvrir**.
5. Sélectionnez le fichier de package **Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows Systems.msi**, puis cliquez sur **Ouvrir**.
6. A l'invite, appliquez l'**option avancée**.
7. Lorsque Active Directory a vérifié le package msi, sur l'onglet Propriétés générales et assurez-vous d'installer les versions correctes des options.
8. Sur l'onglet **Déploiement**, configurez les paramètres en fonction de votre environnement.

   Assurez-vous que l'option **Mise à disposition de l'application x86 32 bits auprès des systèmes WIN64** n'est pas sélectionnée.

   Pour désinstaller Remote Agent lorsque l'ordinateur est supprimé de l'unité d'organisation, sélectionnez l'option **Désinstaller cette application lorsqu'elle se trouve en dehors de l'étendue de la gestion**.
9. Sur l'onglet **Modifications** et sur **Ajouter**, puis recherchez le partage et sélectionnez la transformation que vous avez créée.
10. Sélectionnez **Ouvrir**, effectuez les autres modifications nécessaires, puis cliquez sur **OK**.
11. Fermez toutes les boîtes de dialogue.

    La transformation est traitée et les options spécifiées sont installées au démarrage d'un ordinateur de l'unité d'organisation.
12. Affichez le journal d'installation créé sur les ordinateurs de destination afin de vérifier l'installation de Remote Agent et/ou de l'option AOFO.

Utilisation d'une invite de commande pour l'installation de Remote Agent sur un ordinateur distant

Il est possible d'installer Remote Agent en utilisant l'invite de ligne de commande.

Le processus d'installation crée un journal d'installation nommé RAWSinst.htm.

Se reporter à "A propos du journal d'installation" à la page 181.

Pour utiliser une invite de commande pour l'installation de Remote Agent sur un ordinateur distant

1. Sur un ordinateur distant, mappez une lettre de lecteur vers le répertoire Agents du serveur de supports Backup Exec. Par défaut, le répertoire Agents se trouve au chemin d'accès suivant :

   \Program Files\Symantec\Backup Exec\Agents

   ou vous pouvez copier les dossiers suivants sur le même répertoire local :

Pour installer sur un ordinateur 32 bits :	Dossiers RAWS32 et MSXML
Pour installer sur un ordinateur 64 bits :	Dossiers RAWSX64 et MSXML

2. Ouvrez une fenêtre de ligne de commande et tapez la lettre de lecteur mappée à l'étape 1, puis le chemin d'accès suivant :

Pour installer sur un ordinateur 32 bits :	`\RAWS32:`
Pour installer sur un ordinateur 64 bits :	`\RAWSX64:`

3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour installer Remote Agent sur un ordinateur 32 bits sans activer la publication :	Exécutez la commande suivante : `setup.exe /RANT32: /S: -boot`
Pour installer Remote Agent sur un ordinateur 32 bits en activant la publication :	Exécutez la commande suivante : `setup.exe /RANT32: /S: /ADVRT: <nom du serveur de supports 1> <nom du serveur de supports 2>`
Pour installer Remote Agent sur un ordinateur 64 bits sans activer la publication :	Exécutez la commande suivante : `setup.exe /RAWSX64: /S: -boot`
Pour installer Remote Agent sur un ordinateur 64 bits en activant la publication :	Exécutez la commande suivante : `setup.exe /RAWSX64: /S: /ADVRT: <nom du serveur de supports 1> <nom du serveur de supports 2>`

Remote Agent est installé sur l'ordinateur distant dans le répertoire suivant :

Si Remote Agent est installé sur un ordinateur 32 bits :	`\Program Files\Symantec\Backup Exec\RAWS`
Si Remote Agent est installé sur un ordinateur 64 bits :	`\Program Files\Symantec\Backup Exec\RAWS`

Utiliser une invite de commande pour désinstaller Remote Agent d'un ordinateur distant

Il est possible d'installer Remote Agent en utilisant l'invite de ligne de commande.

Pour utiliser une invite de commande pour désinstaller Remote Agent d'un ordinateur distant

1. Sur l'ordinateur distant, mappez une lettre de lecteur vers le répertoire Remote Agent du serveur de supports Backup Exec à l'aide du chemin suivant :

Pour désinstaller Remote Agent d'un ordinateur 32 bits :	`\Program Files\Symantec\Backup Exec\Agents\RAWS32`
Pour désinstaller Remote Agent d'un ordinateur 64 bits :	`\Program Files\Symantec\Backup Exec\Agents\RAWSX64`

2. Ouvrez une fenêtre d'invite de commande et entrez la lettre de lecteur mappée à l'étape 1.
3. Exécutez la commande suivante :

Pour désinstaller Remote Agent d'un ordinateur 32 bits :	`setup.exe /RANT32: /S: -u` Le paramètre `/S:` indique que l'opération est effectuée en mode silencieux, c'est-à-dire sans passer par l'interface utilisateur. Le paramètre `-u` indique une opération de désinstallation.
Pour désinstaller Remote Agent d'un ordinateur 64 bits :	`setup.exe /RAWSX64: /S: -u`

Utilisation d'un script de commande pour installer Remote Agent et AOFO

Vous pouvez installer Remote Agent et AOFO (Advanced Open File Option) à l'aide de fichiers de script de commande. Ces fichiers se trouvent dans le répertoire d'installation de Remote Agent.

Le processus d'installation crée un journal d'installation nommé RAWSinst.htm.

Se reporter à "A propos du journal d'installation" à la page 181.

Pour utiliser un script de commande pour installer Remote Agent et AOFO

1. Mappez une lettre de lecteur au répertoire Agents d'un serveur de supports Backup Exec. Par défaut, le répertoire Agents se trouve au chemin d'accès suivant :

   \Program Files\Symantec\Backup Exec\Agents

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour installer Remote Agent sur un ordinateur 32 bits	Cliquez deux fois sur **setupaa** dans le répertoire RAWS32.
Pour installer Advanced Open File Option sur un ordinateur 32 bits	Cliquez deux fois sur **setupaofo** dans le répertoire RAWS32. Par défaut, le script de commande installe automatiquement l'option sur le serveur distant dans le répertoire suivant : \Program Files\Symantec\Backup Exec\RAWS
Pour installer Remote Agent sur un ordinateur 64 bits	Cliquez deux fois sur **setupaax64** dans le répertoire RAWSX64.

3. Si vous avez installé la fonction Advanced Open File Option, vous devez redémarrer l'ordinateur distant.

Utilisation d'un script de commande pour désinstaller Remote Agent et AOFO

Le même script de commande permet de désinstaller à la fois Remote Agent et l'option AOFO. Ce script supprime les deux options simultanément. Vous ne pouvez pas supprimer les options séparément à l'aide du script de commande.

Pour désinstaller Remote Agent et Advanced Open File Option à partir d'un script de commande :

1. Mappez une lettre de lecteur vers le serveur de supports Backup Exec en indiquant les chemins suivants :

Vers un ordinateur 32 bits	\Program Files\Symantec\Backup Exec\Agents\RAWS32
Vers un ordinateur 64 bits	\Program Files\Symantec\Backup Exec\Agents\RAWSX64

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour un ordinateur 32 bits	Cliquez deux fois sur **Removeaaofo**.
Pour un ordinateur 64 bits	Cliquez deux fois sur **Uninstallaaofox64**. **Remarque :** Ce script s'applique uniquement à Remote Agent for Windows Systems 12.5.

   Remote Agent et Advanced Open File Option sont supprimés de l'ordinateur.

3. Redémarrez l'ordinateur distant.

Installation de Remote Administrator

Remote Administrator permet de gérer le serveur de supports à partir d'un serveur distant ou d'une station de travail Windows. Pour prendre en charge Remote Administrator, les services système de Backup Exec doivent être en cours d'exécution sur le serveur de supports que vous voulez gérer.

Pour installer Remote Administrator

1. Dans le navigateur du support d'installation, cliquez sur **Installation**.
2. Cliquez sur **Démarrer l'installation de Backup Exec**.
3. Dans le volet **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Pour installer la console d'administration en tant qu'instance de Remote Administrator, cliquez sur **Installer uniquement la console d'administration distante**, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Pour modifier l'emplacement dans lequel les fichiers sont installés, cliquez sur **Modifier** pour sélectionner un autre répertoire pour l'installation.

7 Cliquez sur **Suivant**.

8 Lisez le récapitulatif de l'installation, puis cliquez sur **Installer**.

9 Cliquez sur **Terminer**.

Exécution de Remote Administrator

Remote Administrator permet de gérer le serveur de supports à partir d'un serveur distant ou d'une station de travail Windows. Pour permettre au serveur de supports de reconnaître Remote Administrator, les services du système Backup Exec doivent être en cours d'exécution.

Vous serez peut-être invité à spécifier votre nom d'utilisateur ainsi que votre mot de passe pour parcourir certains partages de réseau, même si vous êtes connecté à l'ordinateur de Remote Administrator sous un compte valide pour ces partages. A l'invite, spécifiez un nom d'utilisateur et un mot de passe qualifiés pour le domaine (par exemple, domaine1\sylvain).

Concernant les comptes des groupes de travail, s'il s'agit d'une connexion effectuée entre différents groupes, vous pouvez ne fournir qu'un ID utilisateur à l'invite, et laisser la ligne du groupe de travail vide.

Se reporter à "Installation de Remote Administrator " à la page 163.

Pour exécuter l'Administrateur distant

1 Cliquez sur **Démarrer**.

2 Pointez sur Programmes, puis cliquez sur **Symantec Backup Exec**.

Si vous vous connectez à une console d'administration distante à partir d'un serveur de supports, dans le menu **Réseau**, cliquez sur **Se connecter au serveur de supports local** pour interrompre la connexion. Pour vous connecter à un autre serveur de supports, cliquez sur **Se connecter au serveur de supports**.

3 Sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Options de Connexion au serveur de supports " à la page 165.

L'état des services locaux s'affiche dans la partie inférieure de cette boîte de dialogue. Si votre tentative de connexion à un serveur échoue, cette boîte de dialogue affiche l'état des services pour le serveur auquel vous avez essayé de vous connecter.

4 Cliquez sur **OK**.

Options de Connexion au serveur de supports

Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez entrer les informations d'authentification qui sont requises pour gérer un serveur de supports d'un serveur Windows ou d'un poste de travail distant.

Se reporter à "Exécution de Remote Administrator " à la page 164.

Tableau 2-12 Options de **Connexion au serveur de supports**

Elément	Description
Serveur	Indique le nom du serveur de supports. Vous pouvez sélectionner le nom de la liste ou saisir le nom du serveur si vous exécutez Remote Administrator d'un serveur de supports. Chaque serveur du domaine équipé de Backup Exec s'affiche automatiquement dans la liste déroulante.
Connexion lente (RAS)	Réduit la quantité d'informations initialement récupérée du serveur de supports auquel vous vous connectez. Lorsque cette option est sélectionnée, les vues telles que la vue Périphérique et la vue Supports ne se développent pas automatiquement lorsque la console d'administration est chargée. Cette option réduit le temps requis pour se connecter au serveur de supports distant. Les informations figurant sur chaque vue sont mises à jour lorsque vous sélectionnez la vue. Cette option est utile si vous vous connectez au serveur de supports via une ligne par modem.

Elément	Description
Nom d'utilisateur	Indique un nom d'administrateur pour le serveur auquel vous vous connectez. Sous Windows Server 2003/2008 et Windows XP/Vista, vous ne pouvez pas vous connecter à une console d'administration distante avec un nom d'utilisateur ayant un mot de passe vide, sauf si vous avez paramétré Windows en conséquence. Sinon, le message d'erreur "Echec de la connexion : restriction de compte utilisateur" s'affiche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Windows.
Mot de passe	Indique le mot de passe pour l'utilisateur.
Domaine	Indique le domaine auquel l'utilisateur appartient. Vous pouvez sélectionner le domaine de la liste ou saisir le nom de domaine.
Services	Permet d'accéder au gestionnaire de services Backup Exec afin d'arrêter et de démarrer les services, ou de définir les informations d'identification de connexion utilisées pour leur exécution.

Installation de Backup Exec à l'aide de la ligne de commande (mode silencieux)

Une installation de Backup Exec effectuée à l'aide de la ligne de commande est appelée Installation en mode silencieux. Cette méthode d'installation utilise le programme setup.exe qui se trouve sur le support d'installation Backup Exec, un ensemble de commutateurs de lignes de commande et le commutateur /S: .

Voici la configuration requise pour l'installation avec la ligne de commande :

- Support d'installation Backup Exec.
- Les droits d'administration sur l'ordinateur sur lequel vous voulez installer, configurer ou désinstaller Backup Exec.

Le processus d'installation crée un journal d'installation nommé Bkupinst.htm sur l'ordinateur sur lequel Backup Exec a été installé.

Se reporter à "A propos du journal d'installation" à la page 181.

Pour installer Backup Exec à partir de la ligne de commande (mode silencieux) :

1. Ouvrez une invite de commande Windows.
2. Accédez au lecteur contenant le support d'installation de Backup Exec.
3. Accédez aux répertoires suivants :

Pour les ordinateurs 32 bits	`be\winnt\install\be32`
Pour les ordinateurs 64 bits	`\be\winnt\install\bex64`

4. Tapez `setup /TS:` et les commutateurs appropriés. Par exemple :

   ```
   setup /TS: /USER:<utilisateur> /DOM:domaine /PASS:mot de passe /SNO:clé
    /S:
   ```

   Se reporter à "Commutateurs de ligne de commande pour l'installation en mode silencieux de Backup Exec" à la page 167.

   Si vous utilisez les commutateurs de lignes de commande sans commutateur /S:, le programme d'installation de Backup Exec démarre avec les paramètres de lignes de commande par défaut pour les options d'installation. Par exemple, si le commutateur /S: a été conservé dans l'exemple ci-dessus, le programme d'installation de Backup Exec s'exécute avec le nom d'utilisateur, le domaine, le mot de passe et la clé de licence qui s'affichent dans les boîtes de dialogue d'installation.
5. Appuyez sur **Entrée**.

Commutateurs de ligne de commande pour l'installation en mode silencieux de Backup Exec

Les commutateurs de ligne de commande utilisés pour l'installation en mode silencieux de Backup Exec sont décrits dans le tableau suivant.

Veuillez noter les règles générales suivantes lorsque vous utilisez ces commutateurs :

- Remplacez les valeurs figurant en italique par celles qui sont appropriées à votre environnement ; remplacez par exemple *mot de passe* par votre propre mot de passe.
- Mettez la valeur entre guillemets si elle contient des espaces, par exemple "Sauvegarde hebdomadaire".

Tableau 2-13 Commutateurs de ligne de commande pour l'installation en mode silencieux de Backup Exec

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
/TS:		Installe Backup Exec à l'aide des options spécifiées avec les commutateurs supplémentaires. /USER:"*utilisateur*" /DOM:"*domaine*" /PASS:"*mot de passe*" est obligatoire.

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
	/USER:"*utilisateur*" /DOM:"*domaine*" /PASS:"*mot de passe*"	Obligatoire. Spécifie un utilisateur, un domaine et un mot de passe existants pour le compte de service système Backup Exec. Le mode d'installation silencieux ne crée pas d'utilisateur. **Remarque :** Lorsque vous utilisez /PASS:, si vous devez insérer des guillemets avec le mot de passe, indiquez-les de la manière suivante : \". Par exemple, si le mot de passe est mot de"passe, saisissez-le comme /PASS: mot de\"passe. Si les caractères \" font partie du mot de passe, vous devez faire précéder chaque caractère d'une barre oblique inverse \. Par exemple, si le mot de passe est mot de\"passe, saisissez-le comme /PASS: mot de\\\"passe.
	/DEST:"*chemin*"	Spécifie le chemin utilisé pour l'installation de Backup Exec. Sinon, le chemin par défaut `Program Files\Symantec\Backup Exec` est utilisé.

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
	/DOCS:	Installe la documentation en ligne.
	/NOINSTALL:	Permet de sélectionner toutes les options d'installation sans avoir à installer le logiciel Backup Exec. Cette option est utilisable avec les commutateurs /CPF: .

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
	/SNO:*clé de licence*	Spécifie une ou plusieurs clés de licence à utiliser pour l'installation de Backup Exec et des options supplémentaires. Les clés de licence ne sont pas requises pour installer Remote Administrator. Vous pouvez spécifier un maximum de 99 clés de licence. Si aucune clé n'est spécifiée, une copie d'évaluation de Backup Exec est installée. Les exemples suivants montrent des cas d'utilisation du commutateur /SNO : /SNO:*s1* /SNO:*s1 s2 s3 s4* **Remarque :** Si vous installez une licence pour une option ou un agent, vous devez également saisir un commutateur qui spécifie l'option ou l'agent. Les commutateurs qui spécifient une option ou un agent sont inclus dans ce tableau.

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
	/TD:NEW ou ALL	/TD:NEW installe les pilotes de bande uniquement pour les lecteurs sur lesquels ils n'ont pas été chargés. /TD:ALL installe les pilotes de bande sur tous les lecteurs. **Remarque :** Pour installer les pilotes de bande Symantec, la politique de signature du pilote Windows doit être définie sur Ignorer. Pour plus d'informations sur la modification des politiques de signature du pilote, consultez votre documentation Microsoft Windows.
	/CPF:"*chemin\nomfichier.cpf*"	Crée un fichier qui contient tous les paramètres d'installation fournis. Notez que le fichier n'est pas chiffré, ce qui expose les paramètres.
	/DBSERVER:<serveur\instance>	Installe la base de données de Backup Exec sur le serveur SQL spécifié.
	/DBINSTPATH: <Dossier de destination de SQL Express>	Installe l'instance par défaut de SQL Express dans le dossier spécifié.

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
	/NOUPDATE:	Ignore l'installation de Symantec LiveUpdate.
	/DISADVRT	Installe Remote Agent sans le publier.
	/SQLXSETUP:<Package d'installation SQL Express>	Spécifie l'emplacement du package d'installation, en version de langue spécifique, de Microsoft SQL Server 2005 Express Edition.
	/LOADER:	Installe Library Expansion Option.
	/IDR:	Installe Intelligent Disaster Recovery Option.
	/AOFO:	Installe Advanced Open File Option.
	/DLO:	Installe Desktop and Laptop Option (DLO) de Backup Exec.
	/DLO5:	Installe la version cinq utilisateurs de Backup Exec Desktop and Laptop Option.
	/MMS:<Nom du serveur CAS>	Crée un serveur de supports géré utilisable avec CASO (Central Admin Server Option).

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
	/CASOPVLLOCAL: <1 ou 0>	/CASOPVLLOCAL:<1> indique que les données des supports et des périphériques seront stockées localement sur le serveur de supports géré. Utilisez ce commutateur avec /MMS:. /CASOPVLLOCAL:<0> indique que les données des supports et des périphériques seront stockées sur le serveur d'administration central. Utilisez ce commutateur avec /MMS:.
	/R3:	Installe Backup Exec Agent for SAP (Agent SAP).
	/SSO:	Installe SAN Shared Storage Option avec ce serveur en tant que serveur principal.
	/SSO:*nom du serveur*	Installe l'option SAN Shared Storage avec ce serveur en tant que serveur secondaire et le <nom du serveur> en tant que serveur principal.
	/SHAREPT:	Installe Agent for Microsoft SharePoint.

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
	/EXCH:	Installe Agent for Microsoft Exchange Server.
	/LOTUS:	Installe Agent for Lotus Domino.
	/ORACLE:	Installe Agent for Oracle on Windows or Linux Servers.
	/SQL:	Installe Agent for Microsoft SQL Server.
	/EV:	Installe Agent for Enterprise Vault.
	/NTA:	Installe Remote Agent for Windows Systems.
	/ADBO:	Installe Advanced Disk-based Backup Option.
	/CASO:	Installe l'option CASO (Central Admin Server Option).
	/ADR:	Installe Active Directory Recovery Agent.
	/NDMP:	Installe l'option NDMP.
	/DB2:	Installe Agent for DB2.
	/MAC:	Installe Remote Agent for Macintosh Servers.
	/RAULUS:	Installe Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
	/VRTSRV:	Installe l'agent pour Microsoft SQL Server.
	/VMWARE:	Installe l'agent pour VMware Virtual Infrastructure.
	/STORPROV:	Installe Storage Provisioning Option.
	/DEDUPE:	Installe l'option de déduplication.
	/EXCHARCH:	Installe l'option d'archivage de Exchange Mailbox.
	/NTFS:	Installe l'option d'archivage du système de fichiers.
	/VTL:	Installe Virtual Tape Library Unlimited Drive Option.
	/FIXEDSPO:	Installe Storage Provisioning Option - de base.
	/RMAL:	Installe Remote Media Agent for Linux Servers.
	/COPYCONFIG:	Installe l'option de copie de la configuration du serveur.
-?		Affiche l'aide sur toutes les opérations de ligne de commande, l'utilisation et les commutateurs spéciaux.

Installation de Remote Administrator à partir de la ligne de commande

Vous pouvez également utiliser le mode silencieux pour installer Remote Administrator. Les options de Remote Administrator sont spécifiées avec l'utilisation de commutateurs de lignes de commande supplémentaires.

Pour installer Remote Administrator à partir de la ligne de commande :

1. Ouvrez une invite de commande Windows.
2. Accédez au lecteur contenant le support d'installation de Backup Exec.
3. Accédez aux répertoires suivants :

Pour les ordinateurs 32 bits	`\be\winnt\install\be32`
Pour les ordinateurs 64 bits	`\be\winnt\install\bex64`

4. Tapez `setup /RA:` et les commutateurs appropriés. Exemple :

```
setup /RA: /S:
```

Les commutateurs de ligne de commande utilisés pour l'installation en mode silencieux de Remote Administrator sont décrits dans le tableau suivant.

Veuillez noter les règles générales suivantes lorsque vous utilisez ces commutateurs :

- Remplacez les valeurs en italique par celles qui sont adaptées à votre environnement ; remplacez par exemple *mot de passe* par votre propre mot de passe.
- Mettez la valeur entre guillemets si elle contient des espaces, par exemple "Program Files\Symantec\Backup Exec".

Tableau 2-14 Commutateurs de ligne de commande pour l'installation de Remote Administrator en mode silencieux

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
/RA:		Installe Remote Administrator à l'aide des options spécifiées avec les commutateurs supplémentaires.

Commutateur	Commutateurs supplémentaires	Description
	/DEST:"*chemin*"	Spécifie le chemin d'installation de Remote Administrator. Sinon, le chemin par défaut `Program Files\Symantec\Backup Exec` est utilisé.
	/DOCS:	Installe la documentation en ligne.
	/NOINSTALL:	Permet de sélectionner toutes les options d'installation sans avoir à installer le logiciel Backup Exec. Cette option est utilisable avec les commutateurs /CPF: .
	/CPF:"*chemin\nomfichier.cpf*"	Crée un fichier qui contient tous les paramètres d'installation fournis. Notez que le fichier n'est pas chiffré, ce qui expose les paramètres tels que le mot de passe.
-?		Affiche l'aide sur toutes les opérations de ligne de commande, l'utilisation et les commutateurs spéciaux.

Désinstaller Backup Exec en utilisant la ligne de commande

Si Backup Exec est déjà installé, vous pouvez utiliser le programme setup.exe pour le désinstaller.

Pour désinstaller Backup Exec à l'aide de la ligne de commande

1. Ouvrez une invite de commande Windows.
2. Accédez au lecteur contenant le support d'installation de Backup Exec.
3. Accédez aux répertoires suivants :

Pour les ordinateurs 32 bits	`\be\winnt\install\be32`
Pour les ordinateurs 64 bits	`\be\winnt\install\bex64`

4. Pour supprimer les fichiers programme de Backup Exec, mais pas les données Backup Exec, tapez :

   ```
   SETUP /UNINSTALL:
   ```

   Pour supprimer les fichiers programmes et les données Backup Exec, tapez :

   ```
   SETUP /REMOVEALL:
   ```

Création de fichiers de paramètres d'installation

Si vous utilisez les commutateurs de lignes de commande sans commutateur /S:, le programme d'installation de Backup Exec démarre avec les paramètres de lignes de commande par défaut pour les options d'installation. Admettons par exemple que vous tapiez :

```
SETUP /TS: /USER:utilisateur /DOM:domaine /PASS:mot de passe /SNO:clé d
clé
```

Le programme d'installation de Backup Exec se lance. Les écrans qui vous permettent d'entrer les informations d'identification de connexion et la clé de licence s'affichent avec les informations fournies dans la ligne de commande.

Vous pouvez également utiliser les commandes /CPF: pour créer un fichier de paramètres contenant toutes les options de ligne de commande spécifiées. Ce fichier fournit ensuite les options d'installation de Backup Exec ou de Remote Administrator. Notez que le fichier n'est pas chiffré, ce qui expose les paramètres tels que le mot de passe.

Pour créer des fichiers de paramètres d'installation

1. Ouvrez une invite de commande Windows.
2. Accédez au lecteur contenant le support d'installation de Backup Exec.
3. Accédez aux répertoires suivants :

Pour les ordinateurs 32 bits	`\be\winnt\install\be32`
Pour les ordinateurs 64 bits	`\be\winnt\install\bex64`

4. Tapez `setup /TS:` et les commutateurs appropriés, y compris /CPF: et le nom de chemin complet du fichier de paramètres. Par exemple, tapez :

```
setup /TS: /USER:utilisateur /DOM:domaine /PASS:mot de passe /SNO:clé d
 /CPF:"A:\nom de fichier" /S:
```

Backup Exec est installé sur votre serveur et un fichier de paramètres contenant le nom d'utilisateur, le domaine, le mot de passe ainsi que la clé de licence est enregistré sur une disquette. Vous pouvez utiliser ce fichier pour effectuer l'installation sur un autre ordinateur.

Utilisation des fichiers de paramètre d'installation

Vous pouvez utiliser les commandes /CPF : pour créer un fichier de paramètres contenant toutes les options de ligne de commande spécifiées. Ce fichier fournit ensuite les options d'installation de Backup Exec ou de Remote Administrator.

Se reporter à "Création de fichiers de paramètres d'installation" à la page 179.

Pour utiliser les fichiers de paramètres d'installation :

1. Ouvrez une invite de commande Windows.
2. Accédez au lecteur contenant le support d'installation de Backup Exec.
3. Spécifiez les répertoires `\WINNT\INSTALL\BE`.
4. Tapez :**`SETUP /PARAMS:"A:\nom de fichier" -S`**
5. Pour remplacer un paramètre, inscrivez le nouveau par-dessus. Par exemple, pour changer le mot de passe, tapez :**`SETUP /PARAMS :"A :\nom de fichier" /PASS:nouveau mot de passe-S`**

Installation d'une version d'évaluation des agents et des options de Backup Exec

Vous pouvez installer une version d'évaluation de la plupart des agents et des options de Backup Exec à tout moment dès que le produit de base fait l'objet d'une licence. Chaque agent et chaque option possède sa propre période d'évaluation. Lorsqu'une période d'évaluation est sur le point d'expirer, Backup Exec vous en avertit par une alerte.

Vous pouvez afficher la liste des agents et des options disponibles pendant une période d'évaluation. Vous pouvez également afficher le laps de temps restant dans chaque période d'évaluation individuelle.

Se reporter à "Affichage des informations de licence" à la page 190.

Pour installer une version d'évaluation des agents et des options de Backup Exec

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Installer des options et des clés de licence sur ce serveur de supports**.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez les agents ou les options à évaluer.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. A l'invite, entrez les informations requises ou choisissez les paramètres d'installation des options supplémentaires à installer. Cliquez sur **Suivant** après chaque sélection.
6. Lisez le résumé de l'installation de Backup Exec, puis cliquez sur **Installer**.

   Les services Backup Exec sont arrêtés le temps que les options supplémentaires soient installées. Si des travaux actifs sont en cours d'exécution, vous êtes invité à les arrêter ou à attendre qu'ils se terminent.

   Lorsque l'installation est terminée, les services sont redémarrés.
7. Cliquez sur **Terminer**.

A propos du journal d'installation

Backup Exec crée un fichier journal d'installation (Bkupinst.htm) lors de l'installation de Backup Exec et des correctifs. Ce fichier journal permet de résoudre d'éventuels problèmes d'installation. Il fournit en outre des liens vers les notes techniques relatives aux erreurs les plus fréquentes. Si vous installez Remote Agent for Windows Systems, un fichier journal nommé RAWSinst.htm est également créé.

Le texte du fichier journal utilise également le code de couleur suivant pour identifier plus facilement les avertissements et les erreurs :

Tableau 2-15 Couleurs du journal d'installation

Couleur	Signification
Noir	Opérations normales
Orange	Messages d'avertissement
Rouge	Messages d'erreur

Avec la plupart des versions de Windows, Bkupinst.htm est enregistré dans le chemin :

`%allusersprofile%\Application Data\Symantec\Backup Exec\Logs`.

Le dossier Application Data est un dossier masqué. S'il ne s'affiche pas, consultez la documentation Microsoft Windows relative à l'affichage des dossiers masqués.

Réparer Backup Exec

Si des fichiers ou des clés de registre Backup Exec sont absents ou endommagés sur le serveur local, exécutez l'option Réparer. Le programme d'installation arrête tous les services Backup Exec, réinstalle les fichiers et les clés de registre endommagés, ainsi que les lecteurs de bande (lecteurs autonomes et bandothèques), puis redémarre les services. La base de données n'est pas réinstallée.

Toute modification apportée aux fichiers de programme et aux clés de registre Backup Exec sera réinitialisée avec les paramètres d'origine.

Pour réparer Backup Exec

1. Fermez l'application Backup Exec.
2. Dans le Panneau de configuration Windows, cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Dans la boîte de dialogue **Ajout/Suppression de programmes**, sélectionnez **Symantec Backup Exec**, puis cliquez sur **Modifier**.
4. Dans le volet **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
5. Sélectionnez **Installation locale** et **Réparer**, puis cliquez sur **Suivant**.

   Assurez-vous que l'option **Installation à distance** n'est pas sélectionnée.
6. Sélectionnez **Installer**.

7 Si vous êtes invité à entrer les informations d'authentification pour le compte de service Backup Exec, saisissez les informations d'authentification appropriées.

8 Cliquez sur **Terminer**.

Démarrage et arrêt des services Backup Exec

Il est possible de démarrer, arrêter et redémarrer les services Backup Exec.

Pour démarrer ou arrêter les services Backup Exec

1 Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Services Backup Exec**.

2 Sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Options de Backup Exec Services Manager " à la page 183.

Options de Backup Exec Services Manager

Il est possible de démarrer, arrêter et redémarrer les services Backup Exec.

Se reporter à "Démarrage et arrêt des services Backup Exec" à la page 183.

Tableau 2-16 Options de **Backup Exec Services Manager**

Elément	Description
Serveur	Indique le nom d'un serveur donc vous voulez démarrer, arrêter ou redémarrer des services. Vous pouvez saisir le nom d'un serveur ou importer une liste de serveurs.
Ajouter	Permet d'ajouter le nom d'un serveur dont vous voulez démarrer, arrêter ou redémarrer des services.
Liste d'importation	Permet d'importer une liste de serveurs dont vous voulez démarrer, arrêter ou redémarrer des services.
Démarrer tous les services	Démarre tous les services Backup Exec du serveur sélectionné.
Arrêter tous les services	Arrête tous les services Backup Exec du serveur sélectionné.
Redémarrer tous les services	Arrête tous les services Backup Exec, puis redémarre les services du serveur sélectionné.
Informations d'authentification des services	Modifie les informations du compte de service ou modifie les options de démarrage.

Elément	Description
Actualiser	Actualise cette boîte de dialogue.
Supprimer les serveurs	Supprime un serveur ou des serveurs sélectionnés de la liste de serveurs.

Désinstaller Backup Exec

Utilisez l'option Ajout/Suppression de programmes du Panneau de configuration de Microsoft pour désinstaller Backup Exec d'un ordinateur. Pour plus d'informations sur l'option Ajout/Suppression de programmes, reportez-vous à la documentation de Microsoft.

La désinstallation de Backup Exec supprime également les pilotes de classe de bande Symantec. Si vous réinstallez Backup Exec et souhaitez utiliser les pilotes de bande Symantec, vous devez également les réinstaller.

Remarque : Si vous utilisez Shared Storage Option, désinstallez Backup Exec des serveurs secondaires avant de le désinstaller du serveur principal.

Pour désinstaller Backup Exec :

1. Fermez Backup Exec.
2. Dans le Panneau de configuration Windows, sélectionnez **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Dans la boîte de dialogue **Ajout/Suppression de programmes**, sélectionnez **Symantec Backup Exec**, puis cliquez sur **Supprimer**.
4. Lorsque le système vous demande de confirmer la désinstallation de Backup Exec de votre ordinateur, cliquez sur **Oui**.
5. Pour supprimer tous les fichiers associés à Backup Exec, cliquez sur **Oui, supprimer Backup Exec et tous les fichiers associés du système**.
6. Cliquez sur **Suivant**.

   Si le programme de désinstallation échoue, cliquez sur **Afficher le fichier journal de l'installation** pour obtenir plus d'informations.
7. Lorsque le système vous le demande, redémarrez l'ordinateur.

Désinstallation des options de Backup Exec du serveur de supports local

L'assistant d'installation supprime les options de Backup Exec du serveur de supports local. Tous les fichiers, clés de registre et configurations correspondants sont supprimés.

Pour désinstaller les options de Backup Exec du serveur de supports local :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Installer des options et des clés de licence sur ce serveur de supports**.
2. Dans le volet **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
3. Sous **Installation locale**, cliquez sur **Options supplémentaires**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Dans le volet **Clés de licence** sélectionnez la clé de licence de l'option à désinstaller, puis cliquez sur **Supprimer**.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Dans le volet **Options de configuration**, vérifiez que l'option à supprimer n'est pas cochée, puis cliquez sur **Suivant**.
8. Lisez le récapitulatif de l'installation, puis cliquez sur **Installer** pour démarrer le processus.
9. Une fois l'Assistant Installation terminé, cliquez sur **Terminer**.

A propos de la mise à jour de Backup Exec au moyen de LiveUpdate

Symantec LiveUpdate est automatiquement installé avec Backup Exec afin de vous fournir des mises à jour, des mises à niveau et de nouvelles versions de Backup Exec. Si l'option de mise à jour automatique est activée, vous pouvez configurer LiveUpdate pour interroger le serveur Web principal de Symantec périodiquement. L'option de mise à jour automatique ne recherche que les mises à jour de Backup Exec. Elle n'affiche pas les mises à jour des autres produits Symantec qui utilisent LiveUpdate. De même, lorsque LiveUpdate effectue une mise à jour automatique d'autres produits Symantec, le programme ne recherche pas les mises à jour de Backup Exec.

Remarque : Par défaut, LiveUpdate recherche de nouvelles mises à jour tous les dimanches soir, à 22h00. Si une mise à jour est disponible, LiveUpdate vous le signale par une alerte.

LiveUpdate peut également être exécuté à tout moment. En outre, vous pouvez y accéder à partir de plusieurs emplacements de Backup Exec, excepté à partir du menu Démarrer de Windows.

Attention : Au cours de l'installation et de la mise à jour, Backup Exec arrête et redémarre plusieurs fois le service SQL Server. Les autres bases de données utilisant l'instance de SQL Server sont alors indisponibles pendant tout le processus d'installation ou de mise à jour. Pour éviter ce type de conflit, il est conseillé d'installer Backup Exec dans sa propre instance de SQL.

Backup Exec installe la version la plus récente de LiveUpdate. Si une version antérieure de LiveUpdate est détectée sur l'ordinateur, Backup Exec la met à niveau.

Vous pouvez afficher les correctifs et Service Pack installés sur le serveur de supports.

Se reporter à "Affichage des mises à jour installées" à la page 190.

LiveUpdate installe les mises à jour sur le serveur de supports Backup Exec. Vous pouvez ensuite pousser l'installation ou copier manuellement ces mises à jour sur les instances de Backup Exec Remote Agent.

Dès que LiveUpdate installe de nouveaux fichiers, le fichier journal de l'installation (Bkupinst.htm) est automatiquement mis à jour avec les informations sur ces fichiers.

Vous pouvez utiliser LiveUpdate Administrator Utility avec LiveUpdate. LiveUpdate Administrator Utility permet à un administrateur de modifier LiveUpdate de sorte que les utilisateurs réseau puissent télécharger des mises à jour de définitions de virus et de programmes à partir d'un serveur interne, sans avoir à accéder au serveur Symantec LiveUpdate disponible sur Internet.

Atteindre
ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/liveupdate/luadmin.pdf

Se reporter à "A propos de la planification des mises à jour automatiques avec LiveUpdate" à la page 187.

Se reporter à "Exécution manuelle de LiveUpdate" à la page 189.

Se reporter à "A propos du journal d'installation" à la page 181.

A propos de la planification des mises à jour automatiques avec LiveUpdate

Vous pouvez planifier LiveUpdate selon vos besoins de mises à jour :

- Une seule fois, à une date et heure spécifiques
- Chaque jour, à une heure spécifique
- Chaque semaine, à une date et heure spécifiques
- Chaque mois, à une date et heure spécifiques

Lorsque vous planifiez des mises à jour automatiques au moyen de Backup Exec, les paramètres s'appliquent uniquement aux mises à jour de Backup Exec. Les modifications apportées à la planification de LiveUpdate pour Backup Exec n'affectent pas la planification d'autres applications exécutant LiveUpdate.

Au moment planifié, LiveUpdate se connecte automatiquement au site Web approprié et détermine si vos fichiers ont besoin d'être mis à jour. Selon les options sélectionnées, Backup Exec télécharge et installe les fichiers à l'emplacement approprié ou envoie une alerte signalant que les mises à jour sont disponibles.

Backup Exec envoie les alertes LiveUpdate suivantes :

Tableau 2-17 Alertes LiveUpdate

Backup Exec envoie cette alerte	Quand
Alerte d'information de LiveUpdate	Une mise à jour a été correctement installée.
Alerte d'avertissement de LiveUpdate	Une mise à jour a été correctement installée. Toutefois, vous devez redémarrer l'ordinateur.
Alerte d'erreur de LiveUpdate	Une mise à jour n'a pas pu être installée.

Se reporter à "Planification de mises à jour automatiques au moyen de LiveUpdate" à la page 187.

Planification de mises à jour automatiques au moyen de LiveUpdate

Vous pouvez planifier LiveUpdate pour rechercher les mises à jour pour Backup Exec.

Se reporter à "A propos de la planification des mises à jour automatiques avec LiveUpdate" à la page 187.

Pour planifier des mises à jour automatiques à l'aide de LiveUpdate :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet propriétés, sous **Paramètres**, cliquez sur **LiveUpdate**.
3. Complétez les options appropriées.

   Se reporter à "Options par défaut pour LiveUpdate" à la page 188.
4. Cliquez sur **OK**.

Options par défaut pour LiveUpdate

Vous pouvez planifier LiveUpdate pour rechercher les mises à jour pour Backup Exec.

Se reporter à "Planification de mises à jour automatiques au moyen de LiveUpdate" à la page 187.

Tableau 2-18 Options par défaut pour LiveUpdate

Elément	Description
Activer les mises à jour automatiques planifiées	Permet de planifier des mises à jour automatiques, puis de choisir la fréquence des mises à jour.
Télécharger et installer automatiquement toutes les mises à jour disponibles	Permet à Backup Exec de télécharger et installer toutes les mises à jour qui sont disponibles sans vous inviter d'abord.
Signaler les mises à jour disponibles	Permettre à Backup Exec de vous avertir lorsque les mises à jour sont disponibles. Le téléchargement et l'installation ne s'effectuent pas automatiquement. Cette option est le paramètre par défaut. Si vous sélectionnez cette option, vous devez exécuter LiveUpdate manuellement pour télécharger et installer les mises à jour disponibles.
Une fois	Permet à Backup Exec de rechercher de nouvelles mises à jour uniquement à la date et l'heure spécifiées dans les champs Le et A.
Quotidienne	Permet à Backup Exec de rechercher de nouvelles mises à jour chaque jour. Dans le champ A, indiquez l'heure de vérification des nouvelles mises à jour disponibles.

Elément	Description
Hebdomadaire	Permet à Backup Exec de rechercher de nouvelles mises à jour une fois par semaine. Dans le champ Tous les, sélectionnez le jour de la semaine auquel vérifier les mises à jour disponibles. Dans le champ A, indiquez l'heure de vérification des nouvelles mises à jour disponibles.
Mensuelle	Permet à Backup Exec de rechercher de nouvelles mises à jour une fois par mois. Dans le champ Tous les, sélectionnez le jour du mois auquel vérifier les mises à jour disponibles. Dans le champ A, indiquez l'heure de vérification des nouvelles mises à jour disponibles.
Intervalle	Permet de définir la date et l'heure à laquelle Backup Exec doit rechercher de nouvelles mises à jour.

Exécution manuelle de LiveUpdate

Vous pouvez planifier LiveUpdate ou l'exécuter à tout moment pour vérifier les mises à jour disponibles. Vous pouvez également configurer LiveUpdate de façon à exécuter le mode interactif ou le mode Express. Le mode interactif permet de sélectionner les mises à jour à installer. Le mode express installe automatiquement toutes les mises à jour de Backup Exec. Pour plus d'informations sur le changement de mode de LiveUpdate, consultez la documentation du produit.

Remarque : Par défaut, LiveUpdate est configuré en mode Interactif. Si vous décidez de l'exécuter en mode Express, vous devez annuler la session LiveUpdate et la redémarrer pour que la modification prenne effet.

Pour exécuter manuellement LiveUpdate :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **LiveUpdate**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si LiveUpdate est défini en mode Express	Cliquez sur **Démarrer**.
Si LiveUpdate est défini en mode interactif	Cliquez sur **Suivant**.

Affichage des mises à jour installées

Vous pouvez afficher les correctifs et Service Pack installés sur un serveur de supports. Vous devez avoir ouvert une session disposant des droits d'administration.

Si vous avez installé un correctif avant un Service Pack, ce correctif est inclus au Service Pack et n'apparaît plus comme étant installé.

Un correctif offert et proposé après la publication d'un service pack est affiché avec le service pack précédent.

Pour afficher les mises à jour installées :

1. Dans le menu **Aide**, cliquez sur **A propos de**.
2. Cliquez sur **Mises à jour installées**.

Affichage des informations de licence

Vous pouvez afficher les options de Backup Exec qui sont sous licence et installées sur un serveur de supports. Vous pouvez également afficher la liste des agents et des options disponibles pour évaluation, et connaître le temps encore disponible pour chaque période d'évaluation.

Se reporter à "Ajout de licences" à la page 191.

Pour afficher les informations de licence :

- Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour afficher les informations de licence dans le menu Aide	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le menu **Aide**, cliquez sur **A propos de**. ■ Cliquez sur **Informations de licence**.
Pour afficher les informations de licence à partir des propriétés d'un serveur de supports :	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**. ■ Dans l'arborescence, sélectionnez le serveur de supports. ■ Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, sélectionnez **Propriétés**, puis cliquez sur **Informations de licence**.

Se reporter à "Options des informations de licence" à la page 191.

Options des informations de licence

Vous pouvez afficher les options de Backup Exec qui sont sous licence et installées sur un serveur de supports.

Se reporter à "Affichage des informations de licence" à la page 190.

Tableau 2-19 Options des informations de licence

Elément	Description
Option	Répertorie les noms des options disponibles de Backup Exec.
Sous licence	Affiche Oui si l'option est sous licence sur le serveur de supports. Affiche Non dans le cas contraire.
Installée	Affiche Oui si l'option est installée sur le serveur de supports. Affiche Non dans le cas contraire. Si l'option est installée, elle peut faire l'objet d'une configuration supplémentaire.
Version d'évaluation	Affiche les états suivants : ■ Disponible ■ Expirée ■ N/A Si l'option se trouve dans une période d'évaluation, le nombre de jours restant de cette période s'affiche.
Maintenance	Indique si un contrat de maintenance existe pour l'option.

Ajout de licences

Vous pouvez à tout moment ajouter des licences pour activer des agents ou des options supplémentaires. Si la période d'évaluation d'un agent ou d'une option est terminée, vous devrez saisir une clé de licence pour continuer à utiliser cet agent ou cette option.

Pour des informations sur la façon d'obtenir une clé de licence, contactez votre revendeur ou allez à URL suivante :

https://licensing.symantec.com

Pour ajouter des licences

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Installer des options et des clés de licence sur ce serveur de supports**.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Vérifiez que **Installation locale** et **Options supplémentaires** sont sélectionnés, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Choisissez l'une des méthodes suivantes pour saisir les clés de licence :

Pour entrer manuellement les clés de licence	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Entrez une clé de licence dans le champ prévu à cet effet. ■ Cliquez sur **Ajouter**. ■ Répétez l'opération pour la clé de licence de chaque option ou agent à installer.
Pour importer les clés de licence à partir d'un fichier	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Importer à partir du fichier**. ■ Sélectionnez le fichier besernum.xml.

5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Vérifiez que les options supplémentaires à installer sont sélectionnées, puis cliquez sur **Suivant**.
7. A l'invite, entrez les informations requises ou choisissez les paramètres d'installation des options supplémentaires à installer. Cliquez sur **Suivant** après chaque sélection.
8. Lisez le résumé de l'installation de Backup Exec, puis cliquez sur **Installer**.

   Les services Backup Exec sont arrêtés pendant que les options supplémentaires sont installées. Si des travaux actifs sont en cours d'exécution, vous êtes invité à les arrêter ou à attendre qu'ils se terminent.

   Lorsque l'installation est terminée, les services sont redémarrés.
9. Cliquez sur **Terminer**.

Recherche des licences installées dans votre environnement

L'outil d'évaluation de licence permet d'exécuter une analyse de clé de licence sur les ordinateurs sur lesquels les produits suivants sont installés :

- Backup Exec 2010
- Backup Exec System Recovery

Ces deux produits sont des installations Backup Exec.

Sur chaque installation Backup Exec pour laquelle vous exécutez une analyse de clé de licence, l'outil d'évaluation de licence examine les ressources sauvegardées. Les ressources sont des fichiers, tels que les partages Windows, ou des bases de données d'application, telles que Microsoft SQL Server. Un rapport compare le nombre de ressources sauvegardées au nombre de clés de licence installées.

Remarque : Les analyses des périodes et des plages de dates ne s'appliquent pas à l'option d'archivage de Backup Exec. Seules les ressources sauvegardées par des Remote Agents sont analysées si vous sélectionnez une période ou une plage de dates.

Le rapport Outil d'évaluation de licence contient les informations suivantes :

- Le nombre de licences supplémentaires recommandées pour une installation de Backup Exec.
- Les versions de Backup Exec installées afin d'envisager l'achat de mises à niveau.

L'exécution de l'outil d'évaluation de licence ne garantit pas la conformité des licences. Pour plus d'informations sur l'octroi des licences, contactez votre revendeur ou visitez le site Web suivant°:

https://licensing.symantec.com

Pour rechercher les licences installées dans votre environnement

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Outil d'évaluation de licence Backup Exec**.
2. Suivez les indications qui s'affichent.

A propos de la mise à niveau des versions antérieures de Backup Exec

Vous pouvez utiliser le support d'installation de Backup Exec pour effectuer une mise à niveau à partir de la version 11d et versions ultérieures de Backup Exec à la version actuelle. Aucun utilitaire individuel de mise à niveau n'est requis. Cette version actuelle de Backup Exec remplace toutes les versions précédentes. Des installations distinctes des différentes versions ne peuvent pas exister sur le même serveur. La plupart des paramètres et tous les catalogues, ainsi que tous les

répertoires des données des versions antérieures de Backup Exec sont conservés, à moins que vous choisissiez de les supprimer.

Backup Exec Remote Administration Console, qui exécute une version actuelle de Backup Exec, peut gérer les serveurs de supports sur lesquels Backup Exec 11d ou version ultérieure de Backup Exec est installé. Toutefois, si le serveur de supports utilise une version antérieure de Backup Exec, vous ne pouvez pas utiliser les nouvelles fonctions de la version actuelle. Pour utiliser les fonctions de la version actuelle, vous devez utiliser la version actuelle sur Remote Administration Console et sur le serveur de supports. Remote Administration Console, qui utilise une version antérieure de Backup Exec, ne peut pas être utilisé avec un serveur de supports sur lequel la version actuelle est installée.

Avant d'effectuer une mise à niveau de Backup Exec, exécutez les opérations suivantes :

- Supprimez les historiques de travaux et les catalogues devenus inutiles pour réduire la fenêtre de mise à niveau.
- Exécutez un travail de maintenance de base de données.
- Mettez à niveau toutes les instances existantes de SQL Server 2000 sur SQL Server 2005 avec SP3 ou sur SQL Server 2008.

Il est impossible de modifier la configuration de vos serveurs de supports pendant l'installation. Par exemple, vous ne pouvez pas modifier un serveur d'administration central en un serveur de supports géré. Procédez à la modification de la configuration des serveurs de supports avant ou après la mise à niveau vers la version actuelle. Il est impossible de changer l'emplacement de la base de données durant une mise à niveau. Si vous souhaitez modifier l'emplacement de la base de données après la mise à niveau, utilisez BEUtility.

Pour mettre à niveau des options installées sur des ordinateurs distants, vous devez les réinstaller. Les options installées en mode push ne peuvent pas être mises à niveau si vous ne les réinitialisez pas. Remote Agent for Windows Systems et Advanced Open File Option sont installés en mode push.

Tâches de post-installation

Pour obtenir des résultats satisfaisants, nous vous recommandons d'effectuer les opérations suivantes avant de démarrer Backup Exec :

- Vérifiez que vos périphériques de stockage sont connectés et configurés correctement.
  Se reporter à "A propos des périphériques de stockage" à la page 487.

- Choisissez un support de stockage : lecteur de bande ou périphérique disque. Vous pouvez configurer les deux périphériques lors de la préparation de votre environnement Backup Exec.

  Remarque :

  - Si vous procédez à des sauvegardes sur bande, vérifiez que le lecteur est pris en charge. Vous pouvez installer les pilotes des périphériques au moment de configurer votre environnement Backup Exec.
  - Si vous procédez à des sauvegardes sur périphérique disque à l'aide de la fonction Sauvegarde sur disque, choisissez l'emplacement du dossier de sauvegarde. Il est recommandé de le créer sur un disque qui ne sera pas inclus dans les travaux de sauvegarde et dont l'espace disque est suffisant pour contenir le travail de sauvegarde.
    Se reporter à "A propos des dossiers de sauvegarde sur disque " à la page 550.

- Familiarisez-vous avec la fonction de protection contre l'écrasement de votre support de Backup Exec.
  Se reporter à "A propos de la protection contre l'écrasement des supports" à la page 239.

- Familiarisez-vous avec le jeu de supports fourni par défaut et sa période infinie de protection contre l'écrasement.
  Se reporter à "A propos des supports dans Backup Exec" à la page 236.

- Apprenez à créer de nouveaux jeux de supports avec des périodes de conservation hebdomadaire, mensuelle ou trimestrielle.
  Se reporter à "A propos du jeu de supports par défaut" à la page 243.

- Choisissez les informations d'identification Windows à utiliser pour le compte de connexion Backup Exec lorsque vous recherchez et effectuez des sélections de sauvegarde. Vous pouvez sélectionner un compte de connexion Backup Exec existant ou en créer un.
  Se reporter à "Création d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 202.

- Choisissez le format d'affichage des rapports : format HTML ou PDF (Adobe Portable Document Format). Le paramètre par défaut est HTML.
  Se reporter à "Définition d'options par défaut pour les rapports" à la page 807.

Chapitre 3

Configuration des paramètres et des options de Backup Exec

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos de la configuration de Backup Exec
- A propos de la configuration des comptes de connexion
- A propos des paramètres par défaut de Backup Exec
- A propos de la priorité du travail
- Modification du périphérique et du jeu de supports par défaut pour des travaux
- Modification des préférences par défaut
- Copie des paramètres de configuration vers un autre serveur de supports
- Copie des informations de compte de connexion
- A propos des journaux d'audit
- A propos de la maintenance de la base de données
- Affichage de l'emplacement des bases de données Backup Exec
- Masquer des colonnes
- Affichage d'une colonne masquée
- Réorganisation des colonnes
- Tri des informations de colonne

- Propriétés d'affichage

A propos de la configuration de Backup Exec

Lors de l'installation et avant la première utilisation de Backup Exec, vous devez configurer plusieurs fonctionnalités, comme le compte de connexion par défaut, les informations de base de données et les paramètres de journal d'audit. La configuration de Backup Exec permet de définir des paramètres communs avant la création et l'exécution de travaux Backup Exec.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Configure les comptes de connexion.
  Se reporter à "A propos de la configuration des comptes de connexion" à la page 198.
- Définition du compte de connexion Backup Exec par défaut.
  Se reporter à "A propos de la définition du compte de connexion Backup Exec par défaut" à la page 200.
- Création de nouveaux comptes de connexion au système Backup Exec.
  Se reporter à "A propos du compte de connexion système de Backup Exec" à la page 204.
- Copie des paramètres de configuration et des informations de connexion vers un autre serveur de supports.
  Se reporter à "Copie des paramètres de configuration vers un autre serveur de supports" à la page 214.
- Configuration des journaux d'audit.
  Se reporter à "A propos des journaux d'audit" à la page 222.
- Configuration de la maintenance de la base de données.
  Se reporter à "Configuration de la maintenance de la base de données" à la page 226.
- Configuration et organisation des colonnes dans Backup Exec.
  Se reporter à "Masquer des colonnes" à la page 231.

A propos de la configuration des comptes de connexion

Un compte de connexion Backup Exec enregistre les informations d'identification d'un compte utilisateur que vous utilisez pour accéder à une ressource telle qu'un ordinateur Windows. Les comptes de connexion Backup Exec permettent de gérer

les noms d'utilisateur et les mots de passe, et peuvent également servir à rechercher des ressources ou à traiter des travaux. A l'aide des comptes de connexion Backup Exec, vous pouvez facilement appliquer les modifications des informations d'identification aux travaux appropriés.

Les comptes de connexion Backup Exec sont utilisés pour effectuer des recherches sur des ressources locales et distantes. Lorsque les informations d'authentification de Backup Exec sont transmises entre le serveur de supports et la ressource distante, les informations d'authentification sont chiffrées.

Ils peuvent également être associés à des listes de sélection au niveau des périphériques, comme des partages, des bases de données, etc. Si vous devez modifier les informations d'identification, il suffit de modifier le compte de connexion Backup Exec et les changements seront appliqués aux ressources sélectionnées qui utilisent le compte de connexion Backup Exec.

Les comptes de connexion Backup Exec ne sont pas des comptes d'utilisateur. Lorsque vous créez un compte de connexion Backup Exec, une entrée du compte est enregistrée dans la base de données Backup Exec ; aucun compte de système d'exploitation n'est créé. Si les informations d'identification du compte d'utilisateur changent, vous devez mettre à jour le compte de connexion Backup Exec en conséquence. Backup Exec ne conserve aucun lien avec le compte d'utilisateur.

Vous pouvez afficher, créer, supprimer, modifier et remplacer des comptes de connexion Backup Exec.

Les types de compte de connexion suivants sont fournis avec Backup Exec :

Tableau 3-1 Types de compte de connexion

Type de compte de connexion	Description
Compte de connexion Backup Exec par défaut	Permet de rechercher les ressources locales et distantes, d'effectuer des sélections de travaux de sauvegarde et de restaurer des données. Se reporter à "A propos de la définition du compte de connexion Backup Exec par défaut" à la page 200.
Compte de connexion au système Backup Exec	Permet d'accéder à la plupart, voire à la totalité, des ressources. Il contient les informations d'identification des services Backup Exec. Se reporter à "A propos du compte de connexion système de Backup Exec" à la page 204.

Type de compte de connexion	Description
Compte de connexion Backup Exec	Permet de gérer les noms d'utilisateur et les mots de passe Backup Exec, de rechercher les ressources locales et distantes, de traiter des travaux, d'appliquer des modifications d'informations d'identification aux travaux et de les utiliser. Se reporter à "Création d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 202.

Se reporter à "Création d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 202.

A propos de la définition du compte de connexion Backup Exec par défaut

Le compte de connexion Backup Exec par défaut permet de rechercher, sélectionner ou restaurer des données. Lors du premier démarrage de Backup Exec, vous devez spécifier un compte de connexion par défaut à l'aide de l'assistant Compte de connexion. Vous pouvez sélectionner un compte de connexion Backup Exec ou en créer un.

Vous pouvez créer plusieurs comptes de connexion Backup Exec. Cependant, chaque utilisateur Backup Exec ne peut posséder qu'un seul compte par défaut.

Le compte de connexion Backup Exec par défaut permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Recherche de ressources. Votre compte de connexion Backup Exec par défaut permet de rechercher des ressources locales et distantes lorsque vous créez des travaux de sauvegarde. Pour cela, chaque utilisateur doit posséder un compte de connexion Backup Exec par défaut associé à son compte d'utilisateur. Le compte de connexion Backup Exec ne doit pas nécessairement avoir le même nom que celui de l'utilisateur utilisé pour se connecter à Backup Exec.
  Par exemple, vous êtes connecté au serveur de supports SERVEUR_SUPPORT en tant qu'administrateur Windows local. Lorsque vous démarrez Backup Exec, vous êtes invité à créer un compte de connexion Backup Exec par défaut pour l'administrateur local car il n'est pas défini. Vous pouvez créer un compte de connexion Backup Exec pour l'administrateur local dont les informations d'identification correspondent à un administrateur de domaine. Le compte de connexion Backup Exec présente les propriétés suivantes :
  Nom d'utilisateur : DOMAINE\Administrateur
  Description : SERVEUR_SUPPORTS\Compte par défaut de l'administrateur
  Propriétaire : SERVEUR_SUPPORTS\Administrateur

Si vous changez votre compte de connexion Backup Exec par défaut, vous pouvez utiliser votre nouveau compte par défaut pour explorer immédiatement les ressources. Il n'est pas nécessaire de redémarrer préalablement le système.

- Sélections de sauvegarde. Lorsque vous procédez à des sélections de sauvegarde, vous pouvez sélectionner un autre compte de connexion Backup Exec. Si votre compte de connexion par défaut ne possède pas les droits appropriés, la boîte de dialogue Sélection du compte de connexion s'affiche pour vous permettre de créer ou sélectionner un autre compte de connexion Backup Exec. Vous pouvez également changer le compte de connexion Backup Exec dans le cadre des sélections de sauvegarde à l'aide de la commande Se connecter en tant que dans le menu contextuel.

  Se reporter à "Comment utiliser des comptes de connexion Backup Exec pour des ressources SQL" à la page 1386.

  Se reporter à "Conditions requises pour accéder aux boîtes aux lettres Exchange " à la page 1232.

- Restauration. Vous pouvez associer des comptes de connexion Backup Exec à des ressources lorsque vous créez des travaux de restauration. Le compte de connexion Backup Exec par défaut est alors utilisé, à moins que vous ne sélectionniez un autre compte lors de la création du travail de restauration, dans le champ Informations d'identification des ressources de la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration.

Se reporter à "Modification du compte de connexion Backup Exec par défaut" à la page 208.

Se reporter à "A propos des comptes de connexion restreints de Backup Exec" à la page 201.

A propos des comptes de connexion restreints de Backup Exec

Les comptes de connexion de Backup Exec peuvent être communs ou restreints. Quand vous créez un compte de connexion Backup Exec, vous pouvez le qualifier de compte restreint. Pour utiliser un compte de connexion restreint, vous devez être le propriétaire du compte de connexion ou vous devez connaître le mot de passe du compte de connexion. La personne qui a créé le compte de connexion est le propriétaire. Si vous autorisez seulement quelques personnes à sauvegarder ou restaurer des données, vous pouvez faire du compte de connexion un compte de connexion restreint.

Les principales raisons de restriction d'un compte de connexion sont les suivantes :

- Vous aider à limiter l'accès aux ressources disponibles pour la sauvegarde.

- Vous aider à limiter les ordinateurs sur lesquels la restauration peut être effectuée.

Quand vous utilisez un compte de connexion restreint pour sélectionner les ressources pour un travail, les informations de compte de connexion sont enregistrées avec la liste de sélection. Toute personne qui tente de modifier le travail doit fournir le mot de passe du compte de connexion restreint. Backup Exec charge seulement les sélections pour ce travail quand le mot de passe du compte de connexion restreint est fourni.

Se reporter à "Création d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 202.

Se reporter à "Modification d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 204.

Création d'un compte de connexion Backup Exec

Vous pouvez créer des comptes de connexion Backup Exec à l'aide des instructions de l'Assistant Compte de connexion ou dans la boîte de dialogue Gestion des comptes de connexion. Lors de la création du compte de connexion Backup Exec, vous pouvez spécifier son propriétaire. Cependant, Backup Exec attribue la propriété de ce compte au nom d'utilisateur utilisé pour se connecter à Backup Exec. Le propriétaire du compte de connexion Backup Exec ne peut pas être modifié.

Se reporter à "Modification d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 204.

Se reporter à "Remplacement d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 207.

Se reporter à "Modification du compte de connexion Backup Exec par défaut" à la page 208.

Pour créer un compte de connexion Backup Exec

- Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour créer un nouveau compte de connexion en utilisant l'assistant Compte de connexion	Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Assistants** > **Assistant Compte de connexion**. L'assistant vous guide tout au long du processus d'installation.
Pour créer un nouveau compte de connexion manuellement	Procédez dans l'ordre indiqué : 1 Dans le menu **Réseau**, cliquez sur **Comptes de connexion**. 2 Cliquez sur **Nouveau**. 3 Saisissez les options appropriées. Se reporter à "Options d'ajout d'informations de connexion" à la page 203.

Options d'ajout d'informations de connexion

Vous pouvez entrer les informations de propriété du compte de connexion Backup Exec au moment où vous créez ce compte.

Se reporter à "Création d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 202.

Tableau 3-2 Options Nouveau compte de connexion

Elément	Description
Nom d'utilisateur	Indique le nom d'utilisateur complet pour le compte de connexion Backup Exec. Par exemple, DOMAINE\Administrateur. Le nom d'utilisateur est indiqué lorsque vous vous connectez à une ressource. Le nom d'utilisateur ne distingue pas les majuscules et minuscules des ressources qui sont utilisées.
Mot de passe	Indique le mot de passe du compte. Le mot de passe entré est chiffré pour des raisons de sécurité. Vous pouvez laisser ce champ vide si ce compte de connexion Backup Exec ne nécessite pas de mot de passe.
Confirmer le mot de passe	Vérifie le mot de passe. Le mot de passe doit correspondre à celui entré dans le champ Mot de passe.
Nom du compte	Indique le nom unique du compte de connexion Backup Exec. Le nom d'utilisateur est ajouté automatiquement si vous n'entrez aucune information dans ce champ.
Remarques	Indique comment le compte de connexion Backup Exec sera utilisé.
Ce compte de connexion est à accès limité	Active le compte de connexion Backup Exec que seuls le propriétaire du compte de connexion et les utilisateurs disposant du mot de passe peuvent utiliser. Si cette case n'est pas cochée, le compte de connexion Backup Exec est un compte commun, c'est-à-dire un compte partagé accessible par tous les utilisateurs. Se reporter à "A propos des comptes de connexion restreints de Backup Exec" à la page 201.
Il s'agit du compte de connexion par défaut	Définit ce compte comme étant votre compte de connexion Backup Exec par défaut, utilisé pour naviguer, effectuer des sélections ou restaurer des données sur vos ressources locales et distantes.

A propos du compte de connexion système de Backup Exec

Le compte de connexion au système Backup Exec est créé au moment de l'installation de Backup Exec. Le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent alors correspondre aux informations d'identification spécifiées au moment de l'installation des services Backup Exec. Le propriétaire du compte de connexion au système est l'utilisateur qui a installé Backup Exec et correspond à un compte commun par défaut, c'est-à-dire un compte partagé accessible par tous les utilisateurs.

Le compte de connexion au système Backup Exec possède un accès à la quasi-totalité des ressources puisqu'il contient les informations d'identification des services Backup Exec. Pour optimiser la sécurité de Backup Exec, vous pouvez restreindre l'accès au compte de connexion au système. Vous pouvez également le supprimer après définition d'un autre compte de connexion par défaut. Cependant, si vous le supprimez, les travaux dans lesquels il est utilisé risquent d'échouer. Si le compte de connexion au système est supprimé, vous pouvez le recréer à l'aide de la boîte de dialogue Gestion des comptes de connexion.

Le compte de connexion au système est utilisé pour les tâches et travaux suivants :

- Travaux issus d'une version antérieure de Backup Exec
- Travaux de duplication
- Applet de ligne de commande (bemcmd.exe)
- Backup Exec Agent for SAP Applications

Se reporter à "Création d'un compte de connexion au système Backup Exec" à la page 208.

Se reporter à "Création d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 202.

Se reporter à "Modification d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 204.

Se reporter à "Remplacement d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 207.

Se reporter à "Suppression d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 207.

Se reporter à "Modification du compte de connexion Backup Exec par défaut" à la page 208.

Se reporter à "Copie des paramètres de configuration vers un autre serveur de supports" à la page 214.

Modification d'un compte de connexion Backup Exec

Lorsque vous modifiez un compte de connexion Backup Exec, les changements sont automatiquement appliqués à toutes les ressources qui utilisent ce compte

de connexion. L'application des modifications apportées à un compte de connexion Backup Exec est immédiate. Il est inutile de redémarrer le système pour que ces modifications entrent en vigueur.

Vous pouvez modifier les propriétés suivantes d'un compte de connexion Backup Exec :

- Type (protégé ou commun)
- Nom du compte
- Mot de passe
- Nom d'utilisateur
- Remarques

Se reporter à "Modification du compte de connexion Backup Exec par défaut" à la page 208.

Pour modifier un compte de connexion Backup Exec :

1. Dans le menu **Réseau**, cliquez sur **Comptes de connexion**.
2. Sélectionnez le compte de connexion à modifier, puis cliquez sur **Modifier**.

   Si vous n'êtes pas connecté à Backup Exec avec le même nom d'utilisateur que le propriétaire du compte de connexion Backup Exec, vous devez entrer un mot de passe avant de pouvoir modifier le compte.
3. Modifiez les propriétés du compte de connexion Backup Exec selon les besoins.

   Se reporter à "Options Modification des informations d'identification de connexion" à la page 205.
4. Dans la boîte de dialogue **Modification des informations d'identification de connexion**, cliquez sur **OK**.

Options Modification des informations d'identification de connexion

Vous pouvez modifier les propriétés d'un compte de connexion existant.

Se reporter à "Modification d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 204.

Tableau 3-3 Options Modification des informations d'identification de connexion

Elément	Description
Nom d'utilisateur	Indique le nom d'utilisateur complet pour le compte de connexion Backup Exec. Par exemple, DOMAINE\Administrateur. Le nom d'utilisateur est indiqué lorsque vous vous connectez à une ressource. La casse n'est pas prise en compte dans le nom d'utilisateur spécifié pour l'accès aux ressources.
Modifier le mot de passe	Permet de modifier le mot de passe du compte. Le mot de passe entré est chiffré pour des raisons de sécurité.
Nom du compte	Indique le nom unique du compte de connexion Backup Exec. Le nom d'utilisateur est ajouté automatiquement si vous n'entrez aucune information dans ce champ.
Remarques	Indique comment le compte de connexion Backup Exec sera utilisé.
Ce compte de connexion est à accès limité	Active le compte de connexion Backup Exec que seuls le propriétaire du compte de connexion et les utilisateurs disposant du mot de passe peuvent utiliser. Si cette case n'est pas cochée, le compte de connexion Backup Exec est un compte commun, c'est-à-dire un compte partagé accessible par tous les utilisateurs. Se reporter à "A propos des comptes de connexion restreints de Backup Exec" à la page 201.
Il s'agit du compte de connexion par défaut	Définit ce compte comme étant votre compte de connexion Backup Exec par défaut, utilisé pour naviguer, effectuer des sélections ou restaurer des données sur vos ressources locales et distantes.

Modification du mot de passe d'un compte de connexion Backup Exec

Pour modifier le mot de passe d'un compte de connexion Backup Exec, effectuez la procédure ci-dessous. L'application des modifications apportées au mot de passe d'un compte de connexion Backup Exec est immédiate.

Se reporter à "A propos de la configuration des comptes de connexion" à la page 198.

Pour modifier le mot de passe d'un compte de connexion Backup Exec :

1. Dans le menu **Réseau**, cliquez sur **Comptes de connexion**.
2. Sélectionnez le compte de connexion à modifier, puis cliquez sur **Modifier**.

   Si vous n'êtes pas connecté à Backup Exec avec le même nom d'utilisateur que le propriétaire du compte de connexion Backup Exec, vous devez entrer un mot de passe avant de pouvoir modifier le compte.
3. Cliquez sur **Modifier le mot de passe**.
4. Dans le champ **Mot de passe**, tapez un nouveau mot de passe.
5. Dans le champ **Confirmer**, saisissez à nouveau le mot de passe, puis cliquez sur **OK**.
6. Dans la boîte de dialogue **Modification des informations d'authentification de connexion**, cliquez sur **OK**.
7. Dans la boîte de dialogue **Gestion des comptes de connexion**, cliquez sur **OK**.

Remplacement d'un compte de connexion Backup Exec

Vous pouvez remplacer un compte de connexion Backup Exec pour tous les travaux et listes de sélection définis. Les ressources et listes de sélection des travaux qui utilisent le compte de connexion Backup Exec sont actualisées pour utiliser le nouveau compte de connexion. Si le nouveau compte de connexion Backup Exec est protégé, vous devez fournir le mot de passe.

Se reporter à "A propos de la configuration des comptes de connexion" à la page 198.

Pour remplacer un compte de connexion Backup Exec :

1. Dans le menu **Réseau**, cliquez sur **Comptes de connexion**.
2. Sélectionnez le compte de connexion à remplacer, puis cliquez sur **Remplacer**.
3. Sélectionnez le compte de connexion Backup Exec à substituer au compte de connexion Backup Exec sélectionné.

   Si le compte de connexion Backup Exec est protégé et que vous n'êtes pas connecté à Backup Exec avec le même nom d'utilisateur que son propriétaire, vous devez entrer un mot de passe avant de pouvoir modifier le compte.
4. Cliquez sur **OK**.

Suppression d'un compte de connexion Backup Exec

Il est impossible de supprimer un compte de connexion Backup Exec dans les cas suivants :

- il est référencé par un travail ;
- il appartient à un utilisateur connecté au serveur de supports ;
- il est défini comme le compte de connexion Backup Exec par défaut d'un utilisateur connecté au serveur de supports.

Vous pouvez supprimer un compte de connexion Backup Exec lorsque le propriétaire et tous les utilisateurs pour lesquels il est le compte de connexion par défaut sont déconnectés.

Se reporter à "A propos de la configuration des comptes de connexion" à la page 198.

Pour supprimer un compte de connexion Backup Exec :

1. Dans le menu **Réseau**, cliquez sur **Comptes de connexion**.
2. Sélectionnez le compte de connexion à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
3. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.

Modification du compte de connexion Backup Exec par défaut

Vous pouvez modifier le compte de connexion Backup Exec par défaut utilisé pour rechercher, effectuer des sélections ou restaurer les données.

Se reporter à "A propos de la définition du compte de connexion Backup Exec par défaut" à la page 200.

Pour modifier le compte de connexion Backup Exec par défaut :

1. Dans le menu **Réseau**, cliquez sur **Comptes de connexion**.
2. Sélectionnez le compte de connexion Backup Exec à utiliser par défaut, puis procédez comme suit :
   - Cliquez sur **Définir par défaut**.
   - Cliquez sur **Modifier**, sélectionnez **Il s'agit du compte de connexion par défaut**, puis cliquez sur **OK**.

Création d'un compte de connexion au système Backup Exec

Le compte de connexion au système Backup Exec permet d'effectuer diverses opérations. Il est également utilisé avec Backup Exec Agent for SAP Applications et l'applet de ligne de commande. Si vous supprimez le compte de connexion au système de Backup Exec, vous devez en créer un nouveau qui vous permette d'effectuer les mêmes opérations et d'utiliser l'agent et l'applet.

Se reporter à "A propos du compte de connexion système de Backup Exec" à la page 204.

Pour créer un compte de connexion au système Backup Exec :

1. Dans le menu **Réseau**, cliquez sur **Comptes de connexion**.
2. Cliquez sur **Compte système**.
3. Sélectionnez les options appropriées, puis cliquez sur **OK** pour créer le compte de connexion au système.

   Se reporter à "Options Modification des informations d'identification de connexion" à la page 205.

A propos des paramètres par défaut de Backup Exec

Les paramètres par défaut sont configurés dès le premier démarrage. Vous pouvez modifier ces paramètres en fonction de votre environnement. Des paramètres par défaut sont disponibles pour différents types de travaux, comme les sauvegardes, les restaurations et les essais. Vous pouvez également définir des paramètres par défaut pour les catalogues, la gestion des supports, les règles de code-barre et la gestion des bases de données.

Les principaux paramètres par défaut concernent les travaux de sauvegarde. Vous avez la possibilité de modifier la plupart des paramètres par défaut après avoir défini une stratégie de rotation des supports et créé des jeux de supports et pools de lecteurs supplémentaires. Cependant, dans un premier temps, vous pouvez exécuter Backup Exec et effectuer des travaux de sauvegarde et de restauration en toute sécurité en utilisant les paramètres définis par défaut au cours de la procédure d'installation.

Pour plus d'informations sur les options par défaut, reportez-vous aux sections suivantes :

Tableau 3-4 Options par défaut de Backup Exec

Elément	Description
Travaux	Se reporter à "Configuration des options de sauvegarde par défaut" à la page 429. Se reporter à "Configuration de paramètres par défaut pour les travaux de restauration" à la page 715. Se reporter à "En définissant le test exécutez les options par défaut" à la page 426. Se reporter à "Définition des paramètres de catalogage par défaut" à la page 671. Se reporter à "Création d'une liste de sélection distincte pour chaque ordinateur ou ressource" à la page 338. Se reporter à "Définition des priorités et des fenêtres de disponibilité pour les listes de sélection" à la page 336.
Personnalisation de Backup Exec	Se reporter à "Configuration des commandes de pré/post-traitement par défaut" à la page 440. Se reporter à "Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité" à la page 445.
Configuration de Backup Exec	Se reporter à "Configuration de la maintenance de la base de données" à la page 226.
Rapports	Se reporter à "Définition d'options par défaut pour les rapports" à la page 807.
Administration de Backup Exec	Se reporter à "Configuration des options de planification par défaut" à la page 405. Se reporter à "Utilisation de la reprise au point de contrôle au basculement de Microsoft Cluster Server" à la page 913. Se reporter à "Définition de seuils de reprise des travaux" à la page 666. Se reporter à "A propos de la planification des mises à jour automatiques avec LiveUpdate" à la page 187.
Périphérique et support	Se reporter à "Modification des préférences par défaut" à la page 212. Se reporter à "Emplacements des supports et centres de sauvegarde" à la page 270. Se reporter à "Affectation de label de code-barre dans les bandothèques de supports mixtes" à la page 264.

Elément	Description
Options	Se reporter à "Définition des options de sauvegarde hors hôte pour les travaux de sauvegarde" à la page 1034. Se reporter à "Définir les options par défaut pour AOFO (Advanced Open File Option)" à la page 1056. Se reporter à "Configuration des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour SQL" à la page 1396. Se reporter à "Comment se préparer à la reprise sur sinistre d'Exchange Server" à la page 1309. Se reporter à "Configuration des options Lotus Domino par défaut" à la page 1194. Se reporter à "Définition des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems" à la page 2155. Se reporter à "Configurer les options par défaut pour SharePoint Portal Server 2003 et 2007" à la page 1344.

A propos de la priorité du travail

Vous pouvez définir la priorité de l'accès aux périphériques pour des travaux de Backup Exec.

Vous pouvez choisir parmi les niveaux de priorité suivants :

- **La plus haute**
- **Haute**
- **Moyenne**
- **Basse**
- **La plus basse**

Cette option est plus utile si votre environnement contient des périphériques limités, alors que vous souhaitez accorder l'accès prioritaire à ces périphériques. Un travail prêt de haute priorité s'exécute avant un travail prêt de basse priorité. Un travail prêt de haute priorité s'exécute également avant un travail prêt ayant une heure de début planifiée antérieure.

Si plusieurs travaux sont prêts à être exécutés mais qu'un périphérique n'est pas encore disponible, Backup Exec détermine les travaux à exécuter en priorité. Pour effectuer ce choix, Backup Exec examine la priorité du travail et l'heure planifiée de début du travail.

Modification du périphérique et du jeu de supports par défaut pour des travaux

Vous pouvez définir le périphérique et le jeu de supports par défaut à utiliser pour chaque travail que vous créez. Vous pouvez modifier les paramètres par défaut pour chaque travail.

Pour modifier le périphérique et le jeu de supports par défaut pour des travaux

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans la boîte de dialogue **Options - Définition des valeurs par défaut de l'application**, sous **Valeurs par défaut du travail**, cliquez sur **Périphérique et support**.
3. Dans le champ **Périphérique**, sélectionnez le périphérique que vous voulez utiliser comme périphérique par défaut pour des travaux.
4. Dans le champ **Jeu de supports**, sélectionnez le jeu de supports que vous voulez utiliser comme jeu de supports par défaut pour des travaux.

Modification des préférences par défaut

Vous pouvez définir vos préférences par défaut pour l'affichage des différents écrans, indicateurs et alertes de Backup Exec.

Pour définir les préférences par défaut :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Sur le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Préférences**.
3. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Préférences par défaut" à la page 212.

Préférences par défaut

Vous pouvez définir vos préférences par défaut pour l'affichage des différents écrans, indicateurs et alertes de Backup Exec.

Se reporter à "Modification des préférences par défaut" à la page 212.

Tableau 3-5 **Préférences** par défaut

Elément	Description
Afficher l'écran de démarrage	Affiche l'écran d'accueil au démarrage de Backup Exec. Si elle n'est pas sélectionnée, la console d'administration Backup Exec s'affiche en premier au démarrage.
Inclure les bandothèques dans le travail d'inventaire effectué au démarrage des services Backup Exec	Permet à Backup Exec d'inventorier tous les logements dans une bandothèque quand les services de Backup Exec démarrent. Selon le nombre de périphériques de stockage connectés au système, ce processus peut durer plusieurs minutes.
Afficher un résumé du travail avant de créer un travail	Permet à Backup Exec d'afficher un résumé des options de travail que vous avez sélectionnées avant de soumettre le travail à la file d'attente des travaux.
Créer des travaux après une politique	Permet à Backup Exec d'afficher automatiquement la boîte de dialogue de **création ou de suppression de travaux de politique** après que vous créez une politique. Vous pouvez créer des travaux en associant des listes de sélection à des politiques à partir de la boîte de dialogue **Créer ou supprimer des travaux de politique**.
Affichage des indicateurs d'état pour les travaux de sauvegarde. Cela nécessite plus de temps pour la pré-analyse des périphériques.	Affiche le pourcentage d'exécution d'un travail de sauvegarde en cours de traitement. Ces indicateurs sont visibles dans la fenêtre **Activité du travail** et permettent de surveiller la progression du travail actif. Les sauvegardes peuvent durer un peu plus longtemps lorsque cette option est sélectionnée, car les ressources cibles doivent être analysées afin de déterminer le volume des données à sauvegarder. Il est déconseillé de sélectionner cette option lors de la sauvegarde des ressources distantes à cause du temps nécessaire à l'analyse des ressources cibles.
Activer les barres de pourcentage si disponibles	Affiche une barre de pourcentage d'exécution grisée dans la colonne **% terminé** pour les travaux actifs. La barre de pourcentage d'exécution s'affiche en plus de l'indicateur d'exécution. Si la profondeur des couleurs de votre ordinateur est de 256 ou moins, il est possible que cette option ne soit pas disponible.

Elément	Description
Activer les info-bulles	Active ou désactive les info-bulles, lesquelles fournissent de brèves explications sur les éléments sélectionnés dans la console d'administration. Lorsque les info-bulles sont activées, vous pouvez les afficher en plaçant le pointeur de la souris sur un élément. Les info-bulles ne sont activées que pour les éléments sélectionnés.
Affichage automatique de nouvelles alertes	Rend les alertes visibles sur le bureau quand elles sont envoyées. Les alertes qui nécessitent une réponse de votre part s'affichent toujours dans la console de Backup Exec. Si vous ne sélectionnez pas cette option, vous devez afficher les alertes et y répondre dans la vue Alertes.
Signal sonore après réception de l'alerte	Permet à Backup Exec d'envoyer un bip sonore quand une alerte est générée. Les informations sur les alertes sont affichées dans la vue Alertes.
Alterner les couleurs des lignes dans les vues Backup Exec	Active ou désactive la mise en surbrillance d'une ligne sur deux dans différentes listes, telles que les listes de travaux actuels et d'historique des travaux, sur le **moniteur des travaux**. La mise en surbrillance facilite l'affichage des longues listes. Cette option est sélectionnée par défaut. Si la profondeur des couleurs de votre ordinateur est de 256 ou moins, il est possible que cette option ne soit pas disponible.
Définissez le contraste des couleurs	Définit la luminosité des lignes en couleurs, si vous avez sélectionné l'option **Alterner les couleurs des lignes dans les vues Backup Exec**.
Envoyez une alerte Backup Exec à cette date pour vous rappeler de renouveler votre contrat de support Backup Exec	Permet de sélectionner la date à laquelle vous voulez recevoir un rappel pour renouveler votre contrat de support.

Copie des paramètres de configuration vers un autre serveur de supports

Vous pouvez copier des paramètres de configuration et des informations de connexion d'un serveur de supports vers un autre. Cette possibilité de copie vous permet de configurer rapidement un groupe de serveurs de supports avec les mêmes paramètres de configuration ou de connexion.

Se reporter à "Copie des informations de compte de connexion" à la page 220.

Pour copier des paramètres de configuration et des informations de connexion vers d'autres serveurs de supports, la fonction Copy Server Configurations doit être installée.

Se reporter à "Installation en mode push de Remote Agent et Advanced Open File Option sur des ordinateurs distants" à la page 145.

Pour copier des paramètres de configuration vers un autre serveur de supports

1. Dans le menu Outils, cliquez sur **Copier les paramètres vers les serveurs de supports**.
2. Sélectionnez les paramètres appropriés à copier.

   Se reporter à "Options Copier les paramètres " à la page 219.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si le serveur de supports vers lequel vous voulez copier le paramètre s'affiche dans la liste **Serveurs de supports cible**	Sélectionnez le nom du serveur de supports.
Si le serveur de supports vers lequel vous voulez copier les paramètres ne s'affiche pas dans la liste **Serveurs de supports cible**	Effectuez l'une des opérations suivantes : ■ Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter un serveur de supports à la liste. Après avoir ajouté le serveur de supports, vous pouvez le sélectionner comme emplacement. Se reporter à "Options Ajouter un serveur dans un environnement CASO " à la page 218. Se reporter à " Options Ajouter un serveur dans un environnement non CASO" à la page 217. ■ Cliquez sur **Importer la liste** pour ajouter plusieurs serveurs de supports à partir d'une liste. Après avoir ajouté la liste, vous pouvez sélectionner comme destination l'un des serveurs de supports figurant dans la liste.

4. Cliquez sur **OK**.

Ajout de plusieurs serveurs de supports par importation d'une liste

Vous pouvez copier certains paramètres d'un serveur de supports vers un autre serveur de supports. Si le serveur de supports auquel vous souhaitez copier les paramètres n'apparaît pas dans la liste des serveurs de supports de destination dans la boîte de dialogue Copier les paramètres, vous pouvez l'ajouter en important une liste. Après avoir ajouté un serveur de supports à la liste de **Serveurs de supports de destination**, vous pouvez la sélectionner en tant que liste de destination.

Se reporter à "Copie des paramètres de configuration vers un autre serveur de supports" à la page 214.

Pour ajouter plusieurs serveurs de supports par importation d'une liste

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Copier les paramètres sur les serveurs de supports**.
2. Dans la boîte de dialogue **Copier les paramètres**, cliquez sur **Liste d'importation**.
3. Recherchez la liste à sélectionner, puis cliquez sur **Ouvrir**.
4. Cliquez sur **OK**.

Ajout d'un serveur de supports de destination dans un environnement non CASO :

Vous pouvez copier certains paramètres d'un serveur de supports vers un autre serveur de supports. Si le serveur de supports auquel vous souhaitez copier les paramètres n'apparaît pas dans la liste des serveurs de supports de destination dans la boîte de dialogue Copier les paramètres, vous pouvez l'ajouter. Après avoir ajouté un serveur de supports à la liste de **Serveurs de supports de destination**, vous pouvez la sélectionner en tant que liste de destination.

Se reporter à "Copie des paramètres de configuration vers un autre serveur de supports" à la page 214.

Pour ajouter un serveur de supports de destination dans un environnement non CASO :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Copier les paramètres sur les serveurs de supports**.
2. Cliquez sur **Ajouter**.
3. Saisissez le nom du serveur de supports.

4 Si nécessaire, cliquez sur **Modifier le compte de connexion** et sélectionnez ou tapez les informations correctes pour le compte de connexion.

Se reporter à "A propos de la configuration des comptes de connexion" à la page 198.

La modification d'un compte de connexion ne modifie pas de manière permanente le compte de connexion de chaque serveur de supports sélectionné.

5 Cliquez sur **OK**.

Options Ajouter un serveur dans un environnement non CASO

Vous pouvez utiliser la boîte de dialogue des **options Ajouter un serveur** pour ajouter des serveurs de supports auxquels vous souhaitez copier des paramètres.

Se reporter à "Copie des paramètres de configuration vers un autre serveur de supports" à la page 214.

Se reporter à "Ajout d'un serveur de supports de destination dans un environnement CASO" à la page 217.

Tableau 3-6 Options **Ajouter un serveur** dans un environnement non CASO

Elément	Description
Nom du serveur de supports	Indique le nom du serveur de supports que vous voulez ajouter à la liste des serveurs de supports de destination sur la boîte de dialogue Copier les paramètres.
Compte de connexion à utiliser pour se connecter au serveur de supports	Affiche le nom du compte de connexion qui est utilisé pour accéder aux serveurs de supports que vous avez sélectionnés.
Modifier le compte de connexion	Vous permet de modifier le compte de connexion que Backup Exec utilise pour accéder aux serveurs de supports que vous avez sélectionnés.

Ajout d'un serveur de supports de destination dans un environnement CASO

Vous pouvez copier certains paramètres d'un serveur de supports vers un autre serveur de supports. Si le serveur de supports auquel vous souhaitez copier les paramètres n'apparaît pas dans la liste des serveurs de supports de destination dans la boîte de dialogue Copier les paramètres, vous pouvez l'ajouter. Après avoir

ajouté un serveur de supports à la liste de **Serveurs de supports de destination**, vous pouvez la sélectionner en tant que liste de destination.

Se reporter à "Copie des paramètres de configuration vers un autre serveur de supports" à la page 214.

Pour ajouter un serveur de supports de destination dans un environnement CASO :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Copier les paramètres sur les serveurs de supports**.
2. Cliquez sur **Ajouter**.
3. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options Ajouter un serveur dans un environnement CASO " à la page 218.
4. Si nécessaire, cliquez sur **Modifier le compte de connexion** et sélectionnez ou spécifiez les informations correctes du compte de connexion à utiliser pour la copie.

   Se reporter à "A propos de la configuration des comptes de connexion" à la page 198.

   La modification des informations d'authentification du compte de connexion utilisé lors de la copie n'entraîne pas la modification permanente du compte.
5. Cliquez sur **OK**.

Options Ajouter un serveur dans un environnement CASO

Vous pouvez utiliser la boîte de dialogue des **options Ajouter un serveur** pour ajouter des serveurs de supports auxquels vous souhaitez copier des paramètres.

Se reporter à "Copie des paramètres de configuration vers un autre serveur de supports" à la page 214.

Se reporter à "Ajout d'un serveur de supports de destination dans un environnement CASO" à la page 217.

Tableau 3-7 Options **Ajouter un serveur dans un environnement CASO**

Elément	Description
Ajouter un serveur de supports	Vous permet de sélectionner un unique serveur de supports à ajouter à la liste des serveurs de supports de destination sur la boîte de dialogue Copier les paramètres. Après avoir ajouté le nom du serveur de supports, vous pouvez ensuite y copier des paramètres.
Nom du serveur de supports	Indique le nom du serveur de supports que vous voulez ajouter à la liste des serveurs de supports de destination sur la boîte de dialogue Copier les paramètres.
Ajouter tous les serveurs de supports gérés	Vous permet d'ajouter tous les serveurs de supports gérés dans votre environnement à la liste des serveurs de supports de destination sur la boîte de dialogue Copier les paramètres. Cette option vous permet de copier les paramètres à n'importe quel serveur de supports géré.
Compte de connexion à utiliser pour se connecter aux serveurs de supports	Affiche le nom du compte de connexion qui est utilisé pour accéder aux serveurs de supports que vous avez sélectionnés.
Modifier le compte de connexion	Vous permet de modifier le compte de connexion que Backup Exec utilise pour accéder aux serveurs de supports que vous avez sélectionnés.

Options Copier les paramètres

Sur la boîte de dialogue **Copier les paramètres**, vous pouvez sélectionner le type de paramètres à copier sur un autre serveur de supports.

Se reporter à "Copie des paramètres de configuration vers un autre serveur de supports" à la page 214.

Tableau 3-8 Options **Copier les paramètres**

Elément	Description
Options de travail par défaut	Vous permet de copier des options de travail par défaut de ce serveur de supports vers un autre serveur de supports.
Planification par défaut	Vous permet de copier les paramètres de planification par défaut depuis ce serveur de supports vers un autre serveur de supports.
Règles de gestion des erreurs	Vous permet de copier des règles de gestion des erreurs depuis ce serveur de supports vers un autre serveur de supports.
Configuration des alertes	Vous permet de copier la configuration d'alerte depuis ce serveur de supports vers un autre serveur de supports.
Ajouter	Vous permet d'ajouter un serveur de supports à la liste de **Serveurs de supports de destination**. Après avoir ajouté un serveur de supports à la liste, vous pouvez y copier des paramètres.
Modifier	Vous permet de modifier le compte de connexion qui est utilisé pour se connecter au serveur de supports sélectionné.
Supprimer	Vous permet de supprimer le serveur de supports sélectionné de la liste des serveurs de supports de destination.
Liste d'importation	Vous permet d'importer une liste de serveurs de supports vers la liste de **Serveurs de supports de destination**. Après avoir ajouté des serveurs de supports à la liste, vous pouvez y copier des paramètres.

Copie des informations de compte de connexion

Il est possible de copier des informations de compte de connexion sur un autre serveur de supports.

Pour copier les informations des comptes de connexion :

1. Dans le menu **Réseau**, cliquez sur **Comptes de connexion**.
2. Sélectionnez les informations de compte de connexion à copier, puis cliquez sur **Copier vers les serveurs**.
3. Dans le champ **Nom du serveur**, saisissez le nom du serveur de supports sur lequel vous voulez copier les informations de compte de connexion, puis cliquez sur **Ajouter**.
4. Cliquez sur **OK**.

Options Copier le compte de connexion

Il est possible de copier des informations de compte de connexion sur un autre serveur de supports.

Se reporter à "Copie des informations de compte de connexion" à la page 220.

Tableau 3-9 Options Copier le compte de connexion

Elément	Description
Nom du serveur	Indique le nom du serveur de supports sur lequel vous souhaitez copier les informations de compte de connexion, puis cliquez sur **Ajouter**.
Ajouter	Ajoute le serveur de supports indiqué dans le champ Nom du serveur à la liste de serveurs de supports.
Supprimer	Supprime un serveur de supports de la liste.
Liste d'importation	Importe une liste de serveurs de supports à ajouter aux serveurs de supports figurant dans la liste. Cette liste doit exclusivement comporter un seul nom de serveur de supports par ligne.
Compte de connexion	Spécifie le compte de connexion à utiliser lorsque vous vous connectez aux serveurs de supports de la liste.
Si un compte ayant cette description existe sur le serveur de destination, l'écraser	Ecrase les comptes de connexion pour un travail existant ayant le même nom. Cette option apparaît uniquement en cas de copie d'un travail vers un autre serveur de supports.

A propos des journaux d'audit

Les journaux d'audit vous permettent d'examiner et de vérifier les informations relatives aux opérations réalisées dans Backup Exec. Le journal d'audit affiche la date et l'heure de l'activité, le nom de son auteur, sa nature et une description de cette activité.

Vous pouvez afficher des informations sur les activités qui surviennent pour les éléments suivants :

- Alertes
- Journaux d'audit
- Périphériques et supports
- Clés de chiffrement
- Règles de gestion des erreurs
- Travaux
- Comptes de connexion
- Modèles de politiques et de travaux
- Listes de sélection
- Configuration du serveur

Vous pouvez supprimer les journaux d'audit dans le cadre de la maintenance de la base de données Backup Exec, et enregistrer le journal d'audit dans un fichier. Les modifications apportées au journal d'audit, en cas de maintenance de la base de données, par exemple, peuvent également être affichées dans le journal d'audit.

Se reporter à "Configuration du journal d'audit" à la page 222.

Se reporter à "Affichage du rapport d'audit" à la page 223.

Se reporter à "Suppression des entrées du journal d'audit" à la page 225.

Se reporter à "Enregistrement du journal d'audit sur un fichier" à la page 225.

Configuration du journal d'audit

Configurez le journal d'audit pour afficher des informations sur des opérations spécifiques exécutées sur des éléments de Backup Exec.

Se reporter à "A propos des journaux d'audit" à la page 222.

Se reporter à "Affichage du rapport d'audit" à la page 223.

Pour configurer le journal d'audit :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Journal d'audit**.
2. Cliquez sur **Configurer la journalisation**.
3. Dans la boîte de dialogue **Configuration du journal d'audit**, cochez la case en regard de la catégorie à afficher dans le journal d'audit.

   Développez la catégorie en cliquant sur le signe plus à gauche de la catégorie. Sélectionnez les opérations à afficher pour la catégorie.

   Désactivez les cases à cocher en regard des éléments ou opérations que vous ne voulez pas afficher.
4. Cliquez sur **OK**.

Affichage du rapport d'audit

Vous pouvez afficher les journaux d'audits pour connaître la date et l'heure auxquelles des changements ont été apportés dans Backup Exec, et par qui.

Se reporter à "Configuration du journal d'audit" à la page 222.

Pour afficher le journal d'audit :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Journal d'audit**.
2. Dans **Sélectionnez une catégorie à afficher**, sélectionnez la catégorie pour laquelle vous souhaitez afficher les informations d'audit.

   Se reporter à "Options Journaux d'audit " à la page 224.
3. Utilisez la barre de défilement située dans la partie inférieure de la fenêtre du journal d'audit pour afficher l'entrée dans son intégralité, ou cliquez deux fois sur l'entrée pour afficher les mêmes informations dans un enregistrement de journal d'audit facile à lire.

Options Enregistrement du journal d'audit

Vous pouvez afficher les journaux d'audits pour connaître la date et l'heure auxquelles des changements ont été apportés dans Backup Exec, et par qui.

Se reporter à "A propos des journaux d'audit" à la page 222.

Tableau 3-10 Options **Enregistrement du journal d'audit**

Elément	Description
Date/Heure	Affiche la date et l'heure auxquelles cette modification a été apportée dans Backup Exec.

Elément	Description
Nom d'utilisateur	Affiche le domaine et le nom de l'utilisateur qui ont apporté la modification.
Catégorie	Affiche la catégorie à laquelle le journal appartient.
Message	Affiche l'action enregistrée par Backup Exec pour l'opération exécutée.

Options Journaux d'audit

Vous pouvez afficher les journaux d'audits pour connaître la date et l'heure auxquelles des changements ont été apportés dans Backup Exec, et par qui.

Se reporter à "Affichage du rapport d'audit" à la page 223.

Se reporter à "Suppression des entrées du journal d'audit" à la page 225.

Se reporter à "Enregistrement du journal d'audit sur un fichier" à la page 225.

Tableau 3-11 Options **Journaux d'audit**

Elément	Description
Sélectionner une catégorie à afficher	Vous permet de sélectionner la catégorie pour laquelle vous voulez afficher des journaux d'audit.
Date/Heure	Affiche la date et l'heure auxquelles cette modification a été apportée dans Backup Exec. Cliquez sur l'intitulé de colonne pour trier les informations par date.
Nom d'utilisateur	Affiche le domaine et le nom de l'utilisateur qui ont apporté la modification. Cliquez sur l'intitulé de colonne pour trier les informations par ordre alphabétique.
Catégorie	Affiche la catégorie à laquelle le journal appartient. Cliquez sur l'intitulé de colonne pour trier les informations par ordre alphabétique.
Message	Affiche l'action enregistrée par Backup Exec pour l'opération exécutée. Cliquez sur l'intitulé de colonne pour trier les informations par ordre alphabétique.

Elément	Description
Actualiser	Met à jour le journal d'audit en appliquant les nouvelles entrées.
Effacer le journal des catégories	Supprime toutes les entrées d'une catégorie de journal d'audit.
Enregistrer le journal dans un fichier	Indique l'emplacement dans lequel enregistrer des entrées de journal d'audit. Vous pouvez enregistrer le journal d'audit en tant que fichier de texte (.txt).
Propriétés	Fournit des informations sur l'entrée sélectionnée.
Configurer la journalisation	Vous permet de sélectionner les catégories et des options à inclure dans le journal d'audit.

Suppression des entrées du journal d'audit

Vous pouvez supprimer les entrées pour toutes les catégories ou pour une catégorie sélectionnée.

Se reporter à "A propos des journaux d'audit" à la page 222.

Pour supprimer des entrées du journal d'audit

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Journal d'audit**.
2. Dans **Sélectionnez une catégorie à afficher**, sélectionnez la catégorie pour laquelle vous souhaitez afficher les informations d'audit.
3. Cliquez sur **Supprimer le journal de catégorie** pour effacer toutes les entrées correspondantes.

   Si vous sélectionnez des catégories spécifiques, la suppression des entrées porte uniquement sur les journaux correspondant à ces catégories lorsque vous cliquez sur **Supprimer le journal de catégorie**.

Enregistrement du journal d'audit sur un fichier

Vous pouvez enregistrer le journal d'audit en tant que fichier de texte (.txt).

Se reporter à "A propos des journaux d'audit" à la page 222.

Pour enregistrer le journal d'audit sur un fichier

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Journal d'audit**.
2. Cliquez sur **Enregistrer le journal dans un fichier** pour spécifier un nom de fichier et un emplacement dans lequel enregistrer les entrées de journal d'audit.

A propos de la maintenance de la base de données

L'option Maintenance de la base de données permet de gérer les bases de données Backup Exec et Desktop and Laptop Option (DLO). Chaque opération de maintenance est effectuée de manière indépendante sur chaque base de données. La base de données de Backup Exec conserve un enregistrement des fichiers et des données configurées, tels que modèles et catalogues.

Cette option vous permet également d'effectuer les opérations suivantes :

- Optimiser la taille de la base de données
- Supprimer les données périmées
- Enregistrer le contenu des fichiers de la base de données
- Vérifier la cohérence de la base de données

Des alertes d'information sont générées au début et à la fin de chaque processus de maintenance de la base de données. Les alertes fournissent des détails sur le type de maintenance effectué sur chaque base de données et sur la durée d'exécution du processus de maintenance. Si le processus de maintenance de la base de données échoue, l'alerte indique où la défaillance s'est produite et la raison de la défaillance.

Se reporter à "Configuration de la maintenance de la base de données" à la page 226.

Configuration de la maintenance de la base de données

L'option Maintenance de la base de données permet de gérer les bases de données Backup Exec et Desktop and Laptop Option (DLO). Chaque opération de maintenance est effectuée de manière indépendante sur chaque base de données. La base de données de Backup Exec conserve un enregistrement des fichiers et des données configurées, tels que modèles et catalogues.

Il n'est pas nécessaire de sélectionner toutes les options. Cependant, chacune exécute un processus différent qui assure la protection et la maintenance de votre base de données. La sélection de toutes les options permet de récupérer la base de données plus rapidement et de maintenir un niveau de performance optimal.

Se reporter à "A propos de la maintenance de la base de données" à la page 226.

Pour configurer la maintenance de la base de données :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Sous **Paramètres**, cliquez sur **Maintenance de la base de données**.
3. Sélectionnez les options appropriées et cliquez sur **OK**.

   Se reporter à "Options par défaut Maintenance de la base de données " à la page 227.

Options par défaut Maintenance de la base de données

Vous pouvez gérer la base de données Backup Exec, ainsi que la base de données DLO (Desktop and Laptop Option).

Se reporter à "Configuration de la maintenance de la base de données" à la page 226.

Tableau 3-12 Options par défaut **Maintenance de la base de données**

Elément	Description
Activer la maintenance de la base de données Backup Exec	Active le processus de gestion de base de données.
Heure de la dernière maintenance	Indique la date et l'heure de la dernière opération de gestion de la base de données.
Heure à laquelle effectuer la maintenance	Indique l'heure à laquelle vous souhaitez effectuer la gestion de la base de données. La maintenance a lieu une fois par jour à l'heure spécifiée.
Supprimer les données datées	Active la suppression de l'historique des travaux expirés, des journaux de travaux, de l'historique des alertes et des rapports de la base de données Backup Exec une fois que l'intervalle spécifié (en jours) est écoulé. Pour la base de données Desktop and Laptop Option (DLO), seul le paramètre Historique des alertes s'applique. DLO ne contient pas d'historiques, de journaux, ni de rapports de travaux.
Conserver l'historique des travaux pour les supports pour lesquels des périodes de protection contre l'écrasement sont actuellement définies	Conserve toutes les données d'historique des travaux pour tout support auquel une politique de protection contre l'écrasement est actuellement attribuée. Après l'expiration de la politique, les données d'historique des travaux du support peuvent être supprimées.

Elément	Description
Conserver l'historique des travaux pendant (durée en jours)	Indique le nombre de jours pendant lesquels vous souhaitez conserver l'historique des travaux dans la base de données avant qu'il ne soit supprimé. L'historique des travaux contient un résumé des statistiques sur le travail et des détails sur le support, les périphériques et les jeux de sauvegarde utilisés pour traiter le travail.
Journaux des travaux	Indique le nombre de jours pendant lesquels vous souhaitez conserver les journaux des travaux dans la base de données avant qu'ils ne soient supprimés. Les journaux des travaux contiennent des informations détaillées sur les travaux.
Historique des alertes	Indique le nombre de jours pendant lesquels vous souhaitez conserver l'historique des alertes dans la base de données avant qu'il ne soit supprimé. L'historique des alertes contient des informations sur les propriétés et les réponses relatives à l'alerte.
Rapports	Indique le nombre de jours pendant lesquels vous souhaitez conserver les rapports dans la base de données avant qu'ils ne soient supprimés. Les rapports contiennent des informations de propriété sur les travaux de rapports générés. Le rapport lui-même n'est pas supprimé.
Journaux d'audit	Indique le nombre de jours pendant lesquels vous souhaitez conserver les données d'audit dans la base de données avant qu'elles ne soient supprimées. Le journal d'audit contient des informations sur les opérations exécutées dans Backup Exec. Se reporter à "A propos des journaux d'audit" à la page 222.
Vérifier la cohérence de la base de données	Vérifie la cohérence logique et physique des données contenues dans la base de données. Par défaut, cette option n'est pas sélectionnée. Il est recommandé d'exécuter une vérification de la cohérence périodiquement lorsque l'activité du système est réduite dans Backup Exec.

Elément	Description
Enregistrer le contenu de la base de données dans le répertoire de données Backup Exec	Enregistre les données contenues dans la base de données dans le répertoire des données Backup Exec de sorte que le fichier de sauvegarde de la base de données (BEDB.bak) puisse être sauvegardé. Le fichier de vidage est conservé dans le répertoire de données jusqu'à la prochaine exécution du processus de maintenance de la base de données. Ensuite, le fichier est écrasé. Cette option permet de récupérer la base de données en cas de défaillance.
Optimiser la taille de la base de données	Réorganise les pages fragmentées et réduit la taille de la base de données physique à 10% au-dessus de ce qui est réellement utilisé.

Affichage de l'emplacement des bases de données Backup Exec

Les propriétés avancées du serveur de supports contiennent les informations relatives à l'emplacement des bases de données pour Backup Exec, notamment celle de Backup Exec, celle du périphérique et des supports (ADAMM) et celle du catalogue.

Pendant l'installation de Backup Exec, si vous choisissez l'option par défaut consistant à créer une instance Backup Exec SQL Express locale sur laquelle stocker la base de données Backup Exec, les bases de données sont toutes placées sur le serveur de supports local. Si vous choisissez une autre instance du réseau sur laquelle stocker la base de données Backup Exec, toutes les bases seront placées sur le serveur Microsoft SQL qui contient cette instance.

Dans une configuration SAN SSO, sur le serveur secondaire, les emplacements des bases de données sont les mêmes que ceux affichés sur le serveur primaire.

Avec l'option CASO, cet onglet précise si l'emplacement de la base de données des périphériques et des supports appartient au serveur d'administration central.

Se reporter à "Fonctionnement de CASO" à la page 1676.

Remarque : Les propriétés avancées apparaissent uniquement pour le serveur de supports auquel est connectée la console d'administration Backup Exec.

Pour afficher l'emplacement des bases de données Backup Exec :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Dans l'arborescence, sélectionnez le serveur de supports.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, sélectionnez **Propriétés**.
4. Dans l'onglet **Avancé**, affichez les propriétés.

   Se reporter à "Propriétés avancées d'un serveur de supports" à la page 230.

Propriétés avancées d'un serveur de supports

Les propriétés avancées du serveur de supports contiennent les informations relatives à l'emplacement des bases de données pour Backup Exec, notamment celle de Backup Exec, celle du périphérique et des supports (ADAMM) et celle du catalogue.

Se reporter à "Affichage de l'emplacement des bases de données Backup Exec" à la page 229.

Tableau 3-13 Propriétés avancées d'un serveur de supports

Elément	Description
Serveur	Affiche le nom de l'instance de Microsoft SQL Server qui contient la base de données Backup Exec.
Instance	Affiche le nom de l'instance sur laquelle la base de données Backup Exec est installée.
Nom	Affiche le nom Microsoft SQL Server de la base de données Backup Exec.
Chemin	Affiche le chemin d'accès à la base de données Backup Exec.
Serveur	Affiche le nom de l'instance de Microsoft SQL Server qui contient la base de données de gestion avancée des supports et des périphériques (ADAMM, Advanced Device and Media Management).
Instance	Affiche le nom de l'instance sur laquelle la base de données ADAMM est installée.
Nom	Affiche le nom Microsoft SQL Server de la base de données Advanced Device and Media Management (ADAMM).
Chemin	Affiche le chemin d'accès à la base de données ADAMM.
Serveur	Affiche le nom de l'instance de Microsoft SQL Server qui contient la base de données du catalogue Backup Exec.

Elément	Description
Instance	Affiche l'instance de la base de données qui contient la base de données du catalogue.
Nom	Affiche le nom Microsoft SQL Server de la base de données des catalogues Backup Exec.
Chemin	Affiche le chemin d'accès à la base de données du catalogue Backup Exec.

Masquer des colonnes

Pour améliorer la lisibilité des informations affichées dans Backup Exec, celles-ci sont regroupées dans différents volets. Chaque volet contient plusieurs colonnes qui spécifient le type d'informations affichées. Vous pouvez supprimer les colonnes qui ne vous intéressent pas.

Se reporter à "Affichage d'une colonne masquée" à la page 231.

Pour masquer des colonnes

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un titre de colonne.
2. Cliquez sur **Configurer les colonnes**.
3. Cliquez sur le titre de la colonne à masquer.
4. Cliquez sur **Masquer**.

Affichage d'une colonne masquée

Si vous masquez une colonne, vous pouvez encore l'afficher à tout moment.

Se reporter à "Masquer des colonnes" à la page 231.

Pour afficher une colonne masquée

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un titre de colonne.
2. Cliquez sur **Configurer les colonnes**.
3. Sélectionnez la colonne à afficher.
4. Cliquez sur **Afficher**.

Réorganisation des colonnes

Vous pouvez modifier la position des colonnes pour adapter à vos besoins. Vous pouvez également modifier la taille des colonnes pour améliorer la correspondance de la taille des informations dans les colonnes.

Pour réorganiser les colonnes :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un titre de colonne.
2. Cliquez sur **Configurer les colonnes**.
3. Sélectionnez un titre de colonne, puis cliquez sur **Vers le haut** ou **Vers le bas**.

   Chaque fois que vous cliquez sur l'option Vers le haut, le titre de colonne se déplace d'une colonne vers la gauche du volet. Inversement, lorsque vous cliquez sur l'option Vers le bas, le titre de colonne se déplace d'une colonne vers la droite.
4. Pour modifier la largeur d'une colonne, procédez comme suit :
   - Sélectionnez la colonne à modifier.
   - Dans le champ Largeur de la colonne sélectionnée (en pixels), saisissez la valeur souhaitée.
5. Cliquez sur **OK**.

Tri des informations de colonne

Vous pouvez choisir l'ordre dans lequel Backup Exec trie les informations dans les colonnes.

Pour trier les informations des colonnes :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un titre de colonne.
2. Cliquez sur **Tri sur plusieurs colonnes**.
3. Dans la liste **Trier par**, sélectionnez les titres de colonne selon lesquels vous souhaitez trier les informations.
4. Cliquez sur **Ordre croissant** pour trier les informations dans l'ordre croissant. Pour les trier dans l'ordre inverse, cliquez sur **Ordre décroissant**.
5. Pour trier selon des colonnes supplémentaires, répétez les étapes 3 et 4 de la liste **Puis par**.
6. Cliquez sur **OK**.

Propriétés d'affichage

Les propriétés contiennent des informations détaillées, telles que des statistiques, des dates et des paramètres.

Pour afficher des propriétés

- Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément dont vous souhaitez afficher les propriétés, puis cliquez sur **Propriétés**.
  - Sélectionnez l'élément pour lequel vous souhaitez afficher les propriétés, ensuite, dans le volet des tâches sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.

Chapitre 4

Gestion des supports

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos des supports dans Backup Exec
- A propos de la protection contre l'écrasement des supports
- Sélection des paramètres pour la gestion des supports
- Affichage des entrées du journal d'audit pour les opérations de supports
- Configuration de l'affichage des opérations spécifiques aux supports dans le journal d'audit
- Affectation de labels aux supports
- Les supports WORM
- Création d'un nouveau catalogue
- Création d'un travail de restauration pendant la révision des supports et des périphériques
- Emplacements des supports et centres de sauvegarde
- A propos du déplacement d'un support vers un emplacement hors ligne ou un centre de sauvegarde
- A propos de la suppression de supports endommagés
- Propriétés générales des supports
- Propriétés statistiques des supports
- Stratégies de rotation des supports

A propos des supports dans Backup Exec

Les outils de gestion des supports de Backup Exec permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- protéger les données contre l'écrasement ;
- configurer les stratégies de rotation des supports ;
- assurer le suivi de l'emplacement des supports ;
- affecter automatiquement un label aux supports ;
- lire et assurer le suivi des labels de support avec des code-barres ;
- rassembler et faire le rapport des statistiques de supports.

Avec Backup Exec, vous n'avez pas besoin de sélectionner des supports pour les travaux ; la sélection est effectuée par le composant Gestion avancée des supports et des périphériques (ADAMM). Backup Exec assure le suivi de tous les supports chargés dans les périphériques de stockage attachés ainsi que des supports hors ligne et ceux placés dans des centres de sauvegarde.

Le tableau suivant décrit les nœuds **Supports** de la vue **Supports**.

Tableau 4-1 Description des nœuds Supports en vue Supports

nœuds Supports	Description du nœud Support
Tous les supports	Tous les supports introduits dans Backup Exec. Tout support disponible pour l'écrasement lors des opérations de sauvegarde (support de travail ou recyclable) est affiché en bleu. Se reporter à "Propriétés générales des jeux de supports" à la page 248.

nœuds Supports	Description du nœud Support
Jeux de supports	Tous les jeux de supports système par défaut et les jeux de supports créés par l'utilisateur. Un jeu de supports est un ensemble de règles gérant les supports. Ces règles comprennent notamment les périodes d'ajout et de protection contre l'écrasement, ainsi que les règles de centre de sauvegarde qui permettent de définir des dates de déplacement du support à destination ou à partir d'un centre de sauvegarde Les supports associés à un jeu de supports sont appelés des supports alloués. Les supports alloués possèdent une période d'ajout et une période de protection contre l'écrasement. Les supports associés à un jeu de supports, mais dont la période de protection contre l'écrasement a expiré, sont appelés des supports recyclables. Se reporter à "A propos de la création des jeux de supports" à la page 244.
Supports de nettoyage	Tous les supports de nettoyage. Se reporter à "Définition d'un logement de nettoyage " à la page 522.
Support importé	Supports créés par un produit autre que la présente installation de Backup Exec. Par défaut, les supports importés ont une période de protection contre l'écrasement définie sur Infinie. Cependant, ils peuvent être écrasés si le niveau de protection contre l'écrasement est défini sur Partielle ou Aucune. Il existe plusieurs méthodes pour écraser des supports importés. Les données d'un support importé peuvent être restaurées jusqu'à ce que le support soit écrasé. Se reporter à "Sélection des paramètres pour la gestion des supports" à la page 255.
Supports de sauvegarde Backup Exec et Windows NT	Supports provenant d'une autre installation de Backup Exec. Se reporter à "Création d'un nouveau catalogue" à la page 267.
Supports étrangers	Supports provenant d'un produit autre que Backup Exec. Se reporter à "Création d'un nouveau catalogue" à la page 267.

nœuds Supports	Description du nœud Support
Supports réformés	Supports que vous avez mis hors service, généralement en raison d'un nombre excessif d'erreurs. Une fois associé à un jeu de supports abandonnés, le support n'est plus sélectionné pour les travaux de sauvegarde Backup Exec. Cependant, il peut toujours être utilisé pour les opérations de restauration, s'il n'a pas été endommagé. Les **supports abandonnés** protègent les supports contre l'utilisation et l'écrasement. Vous pouvez supprimer un support indiqué dans **Support abandonné** pour le retirer de Backup Exec. Par exemple, vous pouvez supprimer un support si vous disposez de nombreux supports hors site que vous ne voulez pas recycler ou si vous souhaitez le jeter. Si vous choisissez d'utiliser un support supprimé dans Backup Exec, il est reconnu comme **support importé** et doit être catalogué avant qu'une restauration puisse avoir lieu depuis le support. Se reporter à "A propos de la suppression de supports endommagés" à la page 281.
Support de travail	Tous les supports qu'il est possible d'écraser. Les nouveaux supports ainsi que les supports vides et effacés sont automatiquement associés à ce type de jeu de supports. Se reporter à "A propos de la protection contre l'écrasement des supports" à la page 239.
Conserver les données indéfiniment - Interdire l'écrasement	Tous les suports utilisés dans des travaux de sauvegarde avec les paramètres par défaut de ces derniers. Tant que vous ne créez pas d'autres jeux de supports associés aux supports concernés, les règles par défaut du jeu **Conserver les données indéfiniment - Interdire l'écrasement** s'appliquent à l'ensemble des nouveaux travaux de sauvegarde. Vous pouvez renommer ce jeu de supports après l'installation, si bien qu'il n'est pas nécessairement affiché sous le nom **Conserver les données indéfiniment - Interdire l'écrasement**. Se reporter à "A propos du jeu de supports par défaut" à la page 243.
Emplacement des supports	Emplacement des supports : en ligne, hors ligne ou dans un centre de sauvegarde défini par l'utilisateur. Se reporter à "Emplacements des supports et centres de sauvegarde" à la page 270.

Se reporter à "Création de jeux de supports via l'assistant Jeu de supports" à la page 245.

Se reporter à "A propos de la création des jeux de supports" à la page 244.

Se reporter à "Association d'un support à un jeu de supports" à la page 246.

A propos de la protection contre l'écrasement des supports

Chaque support est associé à un jeu de supports et par conséquent à un ensemble de règles.

Ces règles sont les suivantes :

Tableau 4-2 Règles spécifiées dans un jeu de supports

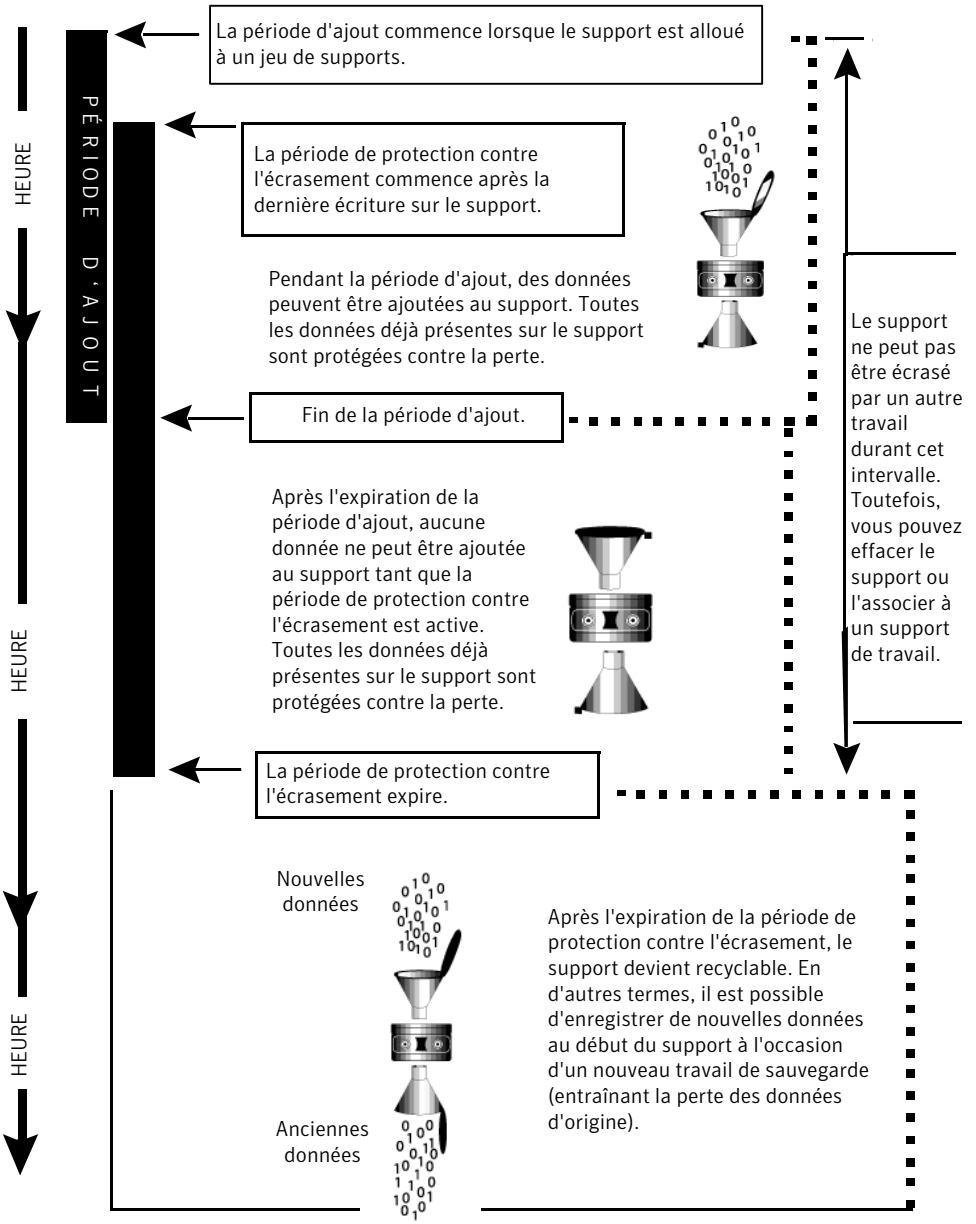
Règle	Description
Période d'ajout	Durée pendant laquelle des données peuvent être ajoutées aux supports. Cette période est calculée à partir de la première allocation du support. Elle peut être indiquée en heures, en jours, en semaines ou en années.
Période de protection contre l'écrasement	Durée pendant laquelle un support est protégé contre l'écrasement. La période de protection contre l'écrasement est calculée à partir de la dernière écriture sur le support, c'est-à-dire à la fin du dernier travail d'ajout ou d'écrasement. Elle peut être indiquée en heures, en jours, en semaines ou en années. A la fin de cette période, le support devient recyclable et peut être écrasé. La période de protection contre l'écrasement commence lorsque le travail de sauvegarde est terminé. Si une période d'ajout a été définie, la période de protection contre l'écrasement commence alors chaque fois qu'un travail d'ajout est terminé. Etant donné que la période de protection contre l'écrasement ne commence pas avant la fin d'un travail, la durée du travail influe sur la période de temps pendant laquelle le support ne peut pas être écrasé. Vous pouvez raccourcir la période de protection contre l'écrasement pour qu'elle tienne compte de la durée estimée d'un travail. Par exemple, si la période de protection contre l'écrasement est de 7 jours et la période d'ajout de 4 jours, les données ne seront pas écrasées pendant au moins 7 jours et de nouvelles données peuvent être ajoutées au support pendant les 4 jours suivants. Les dernières données ajoutées à ce support seront protégées contre l'écrasement pendant une durée de 7 jours.

Votre stratégie de rotation des supports doit prendre en compte à la fois le besoin d'utiliser aussi longtemps que possible vos données utiles et le fait que la durée

de vie des supports n'est pas illimitée. Ce compromis entre la longévité des données de sauvegarde stockées et le coût de l'acquisition de supports supplémentaires est restreint par les règles spécifiées dans le jeu de supports. Cela permet à Backup Exec d'identifier les supports écrasables et ceux protégés.

L'image suivante affiche le rapport entre la période d'ajout et les périodes de protection contre l'écrasement.

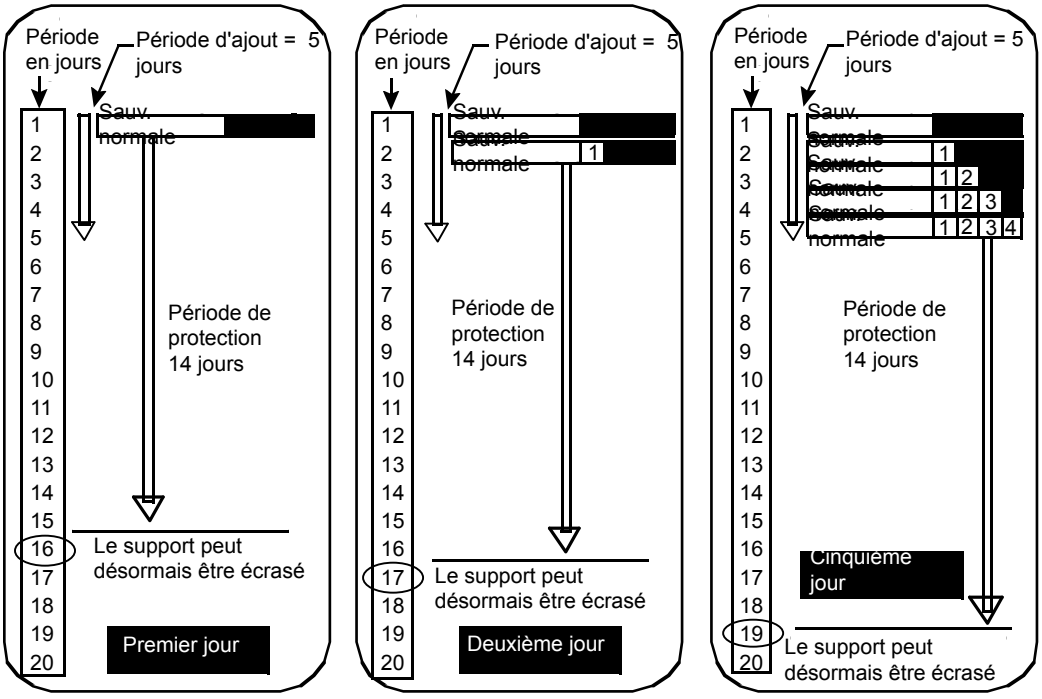
Figure 4-1 Période d'ajout et période de protection contre l'écrasement



Les périodes d'ajout et de protection contre l'écrasement que vous spécifiez s'appliquent à toutes les données contenues sur le support.

Chaque fois que des données sont écrites sur un support, le temps restant avant la fin de la période de protection contre l'écrasement est réinitialisé et le compte à rebours redémarre.

Figure 4-2 Réinitialisation de la période de protection contre l'écrasement



Etant donné que la période de protection contre l'écrasement ne commence pas avant la fin d'un travail, la durée du travail influe sur la période de temps pendant laquelle le support ne peut pas être écrasé.

Vous créez, par exemple, un jeu de supports intitulé Hebdomadaire avec une période de protection contre l'écrasement de sept jours et une période d'ajout de 0 jour, et planifiez un travail de sauvegarde complète chaque vendredi à 20.00. Le vendredi suivant, à l'heure dite pour la sauvegarde complète (20 h), le travail ne peut pas s'effectuer, car le premier travail de sauvegarde du vendredi précédent ne s'est pas terminé avant 21.10. La période de protection contre l'écrasement du jeu de supports Hebdomadaire dispose encore de 70 minutes.

En général, pour éviter ce genre de situation, il suffit de raccourcir la période de protection contre l'écrasement en prenant en compte de la durée estimée d'un travail. Dans cet exemple, le travail récurrent planifié pour 20.00 peut avoir lieu

si vous définissez une période de protection contre l'écrasement sur 6 jours au lieu de 7.

A propos du jeu de supports par défaut

L'installation de Backup Exec définit d'importants paramètres par défaut protégeant les supports contre l'écrasement :

- Création d'un jeu de supports **Conserver les données indéfiniment - Interdire l'écrasement**.
- Définition des périodes d'ajout et de protection contre l'écrasement sur Infinie pour le jeu de supports **Conserver les données indéfiniment - Interdire l'écrasement**.
- Association de tous les travaux de sauvegarde au jeu de supports **Conserver les données indéfiniment - Interdire l'écrasement**.

Ces paramètres par défaut vous permettent de protéger toutes vos données de sauvegarde contre l'écrasement (sauf si vous effacez, formatez, affectez un label au support ou que vous le déplacez vers un support de travail). Vous finirez par être à court de supports écrasables, à moins que vous n'introduisiez continuellement de nouveaux supports de travail dans Backup Exec.

Pour vous assurer que des supports sont disponibles dans Backup Exec, vous pouvez :

- Créer de nouveaux jeux de supports dont les périodes d'ajout et de protection contre l'écrasement sont définies sur des intervalles de temps adaptés à vos besoins (hebdomadaire, mensuel, etc.), puis spécifier ces travaux lors de la création d'un travail de sauvegarde. Après l'expiration de la période de protection contre l'écrasement, les supports restent associés au jeu de supports, mais avec l'état Support recyclable. Si d'autres supports sont requis pour des travaux supplémentaires, Backup Exec recherche automatiquement un support recyclable à écraser.
- Définir des périodes limitées d'ajout et de protection contre l'écrasement du jeu de supports **Conserver les données indéfiniment - Interdire l'écrasement**. Avant d'effectuer cette modification, sachez que si vous continuez à utiliser ce jeu par défaut comme jeu de supports de destination de tous les travaux de sauvegarde, la protection de vos données risque de ne pas durer aussi longtemps que vous le souhaiteriez.

Se reporter à "A propos de la création des jeux de supports" à la page 244.

Se reporter à "Suppression d'un jeu de supports" à la page 246.

Se reporter à "Modification du nom d'un jeu de supports" à la page 246.

Se reporter à "Association d'un support à un jeu de supports" à la page 246.

Se reporter à "Modifier les propriétés générales des jeux de supports" à la page 247.

A propos de la création des jeux de supports

Un jeu de supports est composé d'un ensemble de règles qui spécifient les périodes d'ajout, les périodes de protection contre l'écrasement et les périodes de centre de sauvegarde.

Lorsque vous créez un jeu de supports, vous devez définir sa période d'ajout et sa période de protection contre l'écrasement. Ces périodes définies s'appliquent à tout support associé à ce jeu de supports.

Vous pouvez également spécifier des règles de centre de sauvegarde qui vous permettent de définir des dates de déplacement du support à destination ou à partir d'un centre de sauvegarde. L' **Assistant de centre de sauvegarde** déplace et exporte ces supports de façon logique, mais vous devez vous-même les déplacer physiquement vers ou à partir du centre de sauvegarde. L' **Assistant de centre de sauvegarde** permet d'imprimer et d'afficher des rapports identifiant les supports prêts à être déplacés ainsi que de mettre à jour l'emplacement du support.

Si votre environnement englobe des sites distants, vous devez créer des jeux de supports distincts pour chaque site distant, de sorte qu'en activant des règles de centre de sauvegarde, les rapports contiennent des détails sur les supports prêts à être déplacés, pour ce site seulement.

Remarque : Même si la période de protection contre l'écrasement est active, les supports peuvent être écrasés si leur niveau de protection est défini sur **Aucune**.

Se reporter à "Création de jeux de supports" à la page 245.

Se reporter à "Niveaux de protection contre l'écrasement des supports" à la page 250.

Se reporter à "A propos de la protection contre l'écrasement des supports" à la page 239.

Se reporter à "Suppression d'un jeu de supports" à la page 246.

Se reporter à "Modification du nom d'un jeu de supports" à la page 246.

Se reporter à "Modifier les propriétés générales des jeux de supports" à la page 247.

Se reporter à "Configuration de règles de centre de sauvegarde pour des jeux de supports" à la page 272.

Se reporter à "Utiliser l'Assistant de centre de sauvegarde pour déplacer des supports" à la page 278.

Création de jeux de supports

Vous pouvez créer un jeu de supports pour définir les règles qui spécifient des périodes d'ajout, les périodes de protection contre l'écrasement et les périodes d'enregistrement dans le centre de sauvegarde, pour les supports.

Pour créer un jeu de supports :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
2. Sur le volet des tâches, sous **Tâches de jeu de supports**, cliquez sur **Nouveau jeu de supports**.
3. Sur l'onglet **Général**, sélectionnez les options appropriées, puis cliquez sur **OK**.

   Se reporter à "Propriétés générales des jeux de supports" à la page 248.
4. Sur l'onglet **Règles de centre de sauvegarde**, sélectionnez les options appropriées, puis cliquez sur **OK**.

   Se reporter à "Propriétés des règles du centre de sauvegarde des supports ensembles" à la page 273.

Création de jeux de supports via l'assistant Jeu de supports

L'Assistant **Jeu de supports** vous guide au travers du processus de création d'un jeu de supports, et peut être utile si vous utilisez Backup Exec pour la première fois ou si vous ne connaissez ni les concepts ni la terminologie des jeux de supports. Avant d'exécuter cet Assistant, il est conseillé de vous familiariser avec les concepts de périodes d'ajout et de protection contre l'écrasement des supports.

Se reporter à "A propos de la protection contre l'écrasement des supports" à la page 239.

Si vous pouvez vous passer d'un assistant pour configurer un nouveau jeu de supports, vous pouvez créer celui-ci manuellement.

Se reporter à "A propos de la création des jeux de supports" à la page 244.

Si vous avez défini le niveau de protection contre l'écrasement des supports sur Complète, vous devez avoir un support vierge et en ligne à disposition avant de pouvoir lancer le premier travail de sauvegarde. Si vous envisagez d'utiliser un support importé, vous devez d'abord en faire l'inventaire.

Pour créer des jeux de supports via l'assistant Jeu de supports

1. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Assistants**.
2. Cliquez sur **Assistant Jeu de supports**, puis suivez les instructions qui s'affichent.

Suppression d'un jeu de supports

Utilisez **Supprimer** pour supprimer un jeu de supports de la catégorie **Jeux de supports**. Si vous supprimez un jeu de supports vers lequel des travaux planifiés sont dirigés, vous êtes invité à rediriger les travaux vers un autre jeu de supports.

Vous ne pouvez pas supprimer de jeu de supports qui contienne un support associé. Vous devez d'abord associer ce support à un autre jeu de supports.

Attention : Assurez-vous que les périodes d'ajout et de protection contre l'écrasement du jeu de supports auquel vous associez le support sont appropriées.

Pour supprimer un jeu de supports

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
2. Dans le volet de sélection des **supports**, sous **Jeux de supports**, sélectionnez le jeu à supprimer.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Supprimer**.
4. Lorsque vous êtes invité à supprimer le jeu de supports, cliquez sur **OK**.
5. Si des travaux planifiés sont affectés au jeu de supports supprimé, vous êtes invité à les rediriger vers un autre jeu de supports.

   Se reporter à "Options Rediriger le travail " à la page 578.

Modification du nom d'un jeu de supports

Lorsque vous renommez un jeu de supports, les travaux appartenant à ce jeu de supports continuent d'afficher l'ancien nom du jeu de supports.

Pour modifier le nom d'un jeu de supports

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
2. Dans le volet de sélection des **supports**, sous **Jeux de supports**, sélectionnez le jeu de supports à renommer.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Renommer**.
4. Dans le champ **Nom**, tapez le nouveau nom à attribuer au jeu de supports, puis cliquez sur **OK**.

Association d'un support à un jeu de supports

Lorsque vous associez un support à un jeu de supports, les propriétés des périodes d'ajout et de protection contre l'écrasement de ce dernier s'appliquent au support.

Remarque : Il est déconseillé d'associer un support de travail ou un support importé à un jeu de supports. Backup Exec associe automatiquement ces types de support à un jeu de supports lorsqu'un travail de sauvegarde le requiert.

Pour associer un support à un jeu de supports :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
2. Développez **Tous les supports** pour afficher une liste de supports.
3. Sélectionnez le support à associer au jeu de supports.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Faites glisser le support vers le jeu de supports.
   - Dans le volet des tâches, sous **Tâches de support**, cliquez sur **Associer à un jeu de supports**, sélectionnez un jeu auquel associer le support, puis cliquez sur **Oui** ou sur **Oui à tout**.

Options d'association des supports aux jeux de supports

La période de protection contre l'écrasement, la période d'ajout et toutes les règles du centre de sauvegarde configurées pour un support peuvent être modifiées lorsque vous les associez à un jeu de supports différent.

Se reporter à "Association d'un support à un jeu de supports" à la page 246.

Tableau 4-3 Options permettant d'associer un support à un jeu de supports

Elément	Description
Nom	Affiche le nom du jeu de supports auquel le support sélectionné est actuellement associé.
Description	Affiche une description du support.
Associé à	Affiche le nom du jeu de supports auquel vous voulez associer les supports sélectionnés.

Modifier les propriétés générales des jeux de supports

Les propriétés générales des jeux de supports permettent de modifier les caractéristiques suivantes d'un jeu de supports :

- Nom
- Périodes de protection contre l'écrasement et d'ajout

- Centre de sauvegarde et périodes de centre de sauvegarde

Pour modifier les propriétés générales des jeux de supports

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
2. Sur le volet de sélection des **Supports**, sous **Jeux de supports**, sélectionnez un jeu de supports.
3. Sur le volet **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.
4. Pour modifier le nom d'un jeu de support ou écraser ou ajouter des périodes, cliquez sur l'onglet **Général**.

   Se reporter à "Propriétés générales des jeux de supports" à la page 248.
5. Sélectionnez les options appropriées et cliquez sur **OK**.

Propriétés générales des jeux de supports

Les propriétés générales des jeux de supports fournissent des informations sur la période de conservation et sur la période d'ajout des supports.

Se reporter à "Création de jeux de supports" à la page 245.

Se reporter à "Propriétés d'affichage" à la page 233.

Tableau 4-4 Propriétés générales des jeux de supports

Elément	Description
Nom	Affiche le nom du jeu de supports.
Date de création	Affiche la date et l'heure de création du jeu de supports. Backup Exec définit la date et l'heure automatiquement. Vous ne pouvez pas les modifier.

Elément	Description
Période de protection contre l'écrasement	Affiche la durée en heures, jours, semaines ou années de conservation avant l'écrasement des données sur les supports. **Remarque :** Quelle que soit la période de protection contre l'écrasement définie, les supports peuvent être écrasés s'ils sont effacés, formatés, étiquetés, associés avec le support de travail, ou si le Niveau de protection contre l'écrasement des supports est défini sur Aucun. La méthode de calcul de la durée utilisée par Backup Exec peut entraîner la conversion de l'unité de temps que vous entrez. Par exemple, si vous entrez 14 jours, il est possible que cette durée soit convertie en 2 semaines lors du prochain affichage de cette propriété. La valeur par défaut est **Infinie - Interdire l'écrasement**. Elle permet de protéger le support contre l'écrasement pendant 1 000 ans, sauf si le support est effacé, formaté ou changé en **support de travail**, si un label lui est affecté ou si le niveau de protection contre l'écrasement du support est défini sur **Aucun**. Se reporter à "A propos de la protection contre l'écrasement des supports" à la page 239.
Période d'ajout	Affiche la durée en heures, jours ou semaines, pendant laquelle des données peuvent être ajoutées au support. La méthode de calcul de la durée utilisée par Backup Exec peut entraîner la conversion de l'unité de temps que vous entrez. Par exemple, si vous entrez 14 jours, il est possible que cette durée soit convertie en 2 semaines lors du prochain affichage de cette propriété. La période d'ajout commence lorsque le premier travail de sauvegarde est écrit sur ce support. La valeur par défaut est **Infinie - autoriser l'ajout**. Elle permet d'ajouter des données jusqu'à ce que la capacité maximale du support soit atteinte.

Se reporter à "Création de jeux de supports" à la page 245.

Se reporter à "A propos de la création des jeux de supports" à la page 244.

Se reporter à "Suppression d'un jeu de supports" à la page 246.

Se reporter à "Modification du nom d'un jeu de supports" à la page 246.

Se reporter à "Modifier les propriétés générales des jeux de supports" à la page 247.

Se reporter à "Configuration de règles de centre de sauvegarde pour des jeux de supports" à la page 272.

Se reporter à "Utiliser l'Assistant de centre de sauvegarde pour déplacer des supports" à la page 278.

Niveaux de protection contre l'écrasement des supports

Le niveau de protection contre l'écrasement des supports est un paramètre global qui remplace la période de protection du jeu de supports. Bien que ces termes soient similaires, le niveau de protection contre l'écrasement et la période de protection contre l'écrasement sont deux choses distinctes. La période de protection contre l'écrasement est un intervalle de temps qui varie d'un jeu de supports à l'autre. Le niveau de protection contre l'écrasement spécifie quant à lui si un type de support (de travail, importé ou alloué) peut être écrasé indépendamment de sa période de protection.

Il permet de définir le type de support qui doit être disponible pour l'écrasement dans le cadre de travaux de sauvegarde d'écrasement.

Il existe différents niveaux de protection contre l'écrasement des supports :

- **Complète**. Ce niveau autorise l'écrasement des supports de travail (supports contenant des données inutiles) et des supports recyclables (supports associés à des jeux de supports dont la période de protection contre l'écrasement a expiré).
- **Partielle**. Ce niveau autorise l'écrasement des supports importés (supports créés à partir d'une autre installation de Backup Exec ou à l'aide d'un autre produit de sauvegarde).
- **Aucune**. Ce niveau autorise l'écrasement de tous les supports, y compris ceux dont les périodes de protection contre l'écrasement sont actives (supports alloués).

Attention : Il est recommandé de définir le niveau de protection sur Aucune, afin d'autoriser l'écrasement de tout type de données.

Se reporter à "Sélection des paramètres pour la gestion des supports" à la page 255.

Se reporter à "Emplacements des supports et centres de sauvegarde" à la page 270.

Se reporter à "A propos de la protection contre l'écrasement des supports" à la page 239.

A propos de l'écrasement de supports alloués ou importés

Backup Exec protège les supports alloués et importés contre l'écrasement lorsque vous choisissez le niveau de protection complète ou partielle. Cependant, vous pouvez, si nécessaire, autoriser Backup Exec à écraser des supports alloués et importés avant l'expiration de la période de protection contre l'écrasement, sans pour autant choisir le niveau de protection contre l'écrasement Aucune.

Les options suivantes sont disponibles :

- Déplacez le support vers des **supports de travail**. Le support est écrasé lorsqu'il est sélectionné pour un travail d'écrasement.
- Effacement du support. Le support effacé est automatiquement identifié comme un support de travail et sera écrasé immédiatement.
- Affectation d'un label au support. L'opération Affecter un label au support inscrit immédiatement un nouveau label sur le support, détruisant ainsi toutes les données qu'il contient.
- Formatage du support. Le formatage d'un support détruit toutes les données qu'il contient.
- Modification de la période de protection contre l'écrasement du jeu de supports de façon à ce qu'elle soit expirée.

Se reporter à "A propos des supports dans Backup Exec" à la page 236.

Se reporter à "A propos de la suppression des supports" à la page 282.

Se reporter à "Modifier les propriétés générales des jeux de supports" à la page 247.

Se reporter à "Mode de recherche des supports écrasables par Backup Exec" à la page 251.

Mode de recherche des supports écrasables par Backup Exec

Les options d'écrasement des supports définissent l'ordre dans lequel Backup Exec recherche les supports écrasables. Lorsque Backup Exec recherche un support écrasable pour un travail de sauvegarde, il utilise soit un support de travail, soit un support dont la période de protection contre l'écrasement a expiré.

Vous êtes invité à sélectionner le type de support que Backup Exec utilisera en premier :

- Ecraser les supports de travail avant les supports recyclables contenus dans le jeu de supports cible
  Si vous choisissez d'écraser des supports de travail avant des supports recyclables, vous risquez de nécessiter un plus grand nombre de supports pour

le même nombre de travaux ; toutefois, les supports recyclables peuvent être conservés plus longtemps pour des besoins de récupération.

- Ecraser les supports recyclables contenus dans le jeu de supports avant le support de travail
  Si vous choisissez d'écraser les supports recyclables avant d'écraser les supports de travail, les mêmes supports seront réutilisés plus fréquemment.

Dans un pool de périphériques, Backup Exec sélectionne d'abord le support recyclable le plus ancien parmi les périphériques du pool de périphériques.

Dans une bandothèque, Backup Exec sélectionne d'abord le support recyclable le plus ancien. Si la bandothèque est partitionnée, Backup Exec recherche le support recyclable le plus ancien de la partition ciblée uniquement.

Attention : Il est recommandé de protéger physiquement en écriture tout support contenant des données critiques pour l'entreprise. Pour cela, utilisez l'onglet de protection en écriture situé sur la cartouche du support afin de protéger ce dernier contre toute opération de déplacement ou de suppression accidentelle, ou en cas d'expiration de périodes de protection contre l'écrasement.

Le tableau suivant indique l'ordre dans lequel Backup Exec recherche les supports à utiliser pour un travail d'écrasement, en fonction du niveau de protection contre l'écrasement et de l'option d'écrasement sélectionnés.

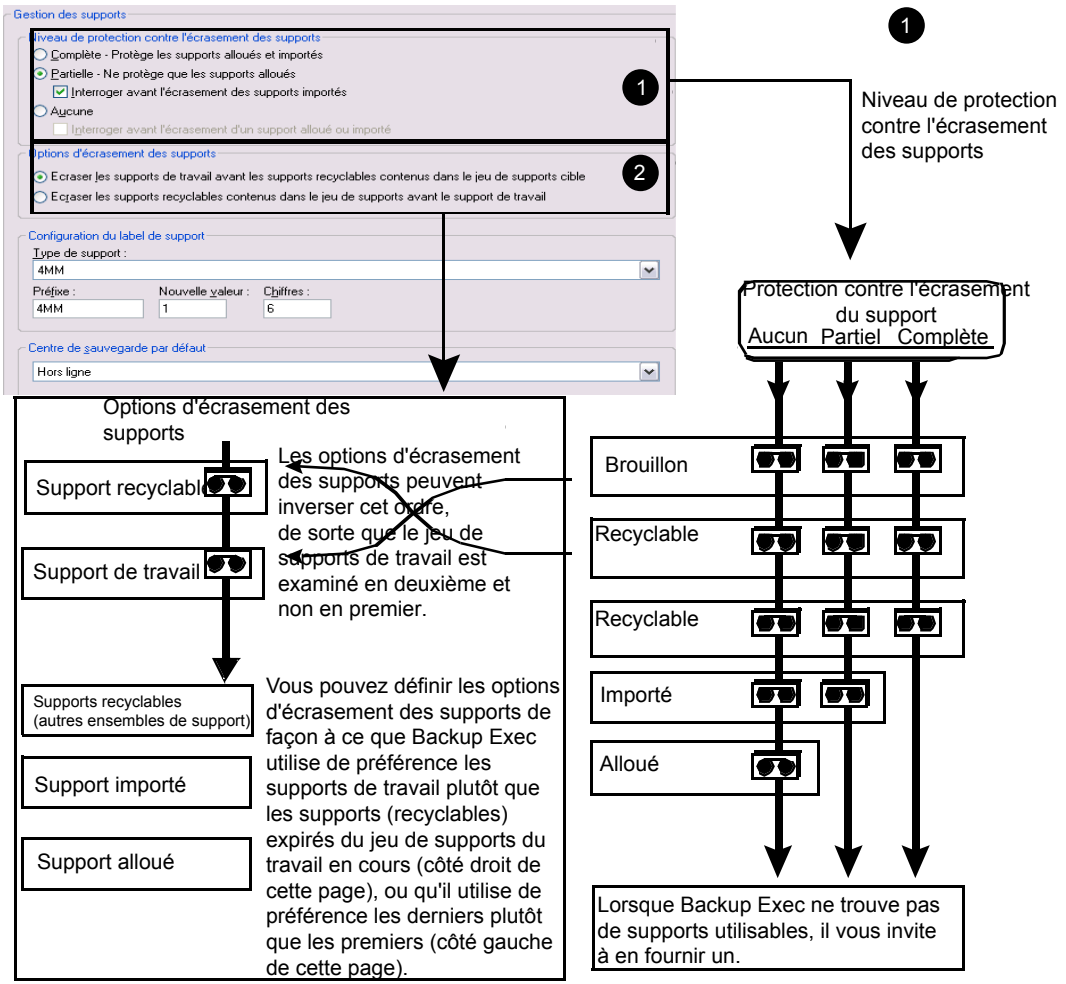
Tableau 4-5 Mode de recherche des supports écrasables par Backup Exec

Niveau de protection contre l'écrasement et option d'écrasement :	Les supports sont écrasés dans l'ordre suivant :
Protection complète + écrasement du support de travail en premier **Remarque :** Cette combinaison offre la plus grande protection contre l'écrasement des supports.	■ Supports de travail ■ Supports recyclables dans le jeu de supports cible ■ Supports recyclables dans n'importe quel jeu de supports
Protection complète + écrasement du support recyclable en premier	■ Supports recyclables dans le jeu de supports cible ■ Supports de travail ■ Supports recyclables dans n'importe quel jeu de supports

Niveau de protection contre l'écrasement et option d'écrasement :	Les supports sont écrasés dans l'ordre suivant :
Protection partielle + écrasement du support de travail en premier	■ Supports de travail ■ Supports recyclables dans le jeu de supports cible ■ Supports recyclables dans n'importe quel jeu de supports ■ Supports importés
Protection partielle + écrasement du support recyclable en premier	■ Supports recyclables dans le jeu de supports cible ■ Supports de travail ■ Supports recyclables dans n'importe quel jeu de supports ■ Supports importés
Aucune - Aucune protection contre l'écrasement + écrasement du support de travail en premier **Avertissement :** L'utilisation de cette option est déconseillée, car elle ne protège pas les données contre l'écrasement.	■ Supports de travail ■ Supports recyclables dans le jeu de supports cible ■ Supports recyclables dans n'importe quel jeu de supports ■ Supports importés ■ Supports alloués dans n'importe quel jeu de supports
Aucune - Aucune protection contre l'écrasement + écrasement du support recyclable en premier **Avertissement :** L'utilisation de cette option est déconseillée, car elle ne protège pas les données contre l'écrasement.	■ Supports recyclables dans le jeu de supports cible ■ Supports de travail ■ Supports recyclables dans n'importe quel jeu de supports ■ Supports importés ■ Supports alloués dans n'importe quel jeu de supports

Outre les niveaux de protection contre l'écrasement, vous devez également définir des options d'écrasement qui déterminent l'ordre dans lequel Backup Exec recherche les supports écrasables.

Figure 4-3 Protection contre l'écrasement des supports



Les supports les plus logiques pour les travaux de sauvegarde nécessitant des supports écrasables sont les supports de travail et les supports recyclables (supports dont la période de protection contre l'écrasement a expiré). Ce sont les premiers types de supports que Backup Exec recherche lorsqu'un travail de sauvegarde nécessite l'écrasement d'un support. Le schéma de recherche est différent selon que vous avez choisi le niveau Complète, Partielle ou Aucune. Le support indique qu'un type de jeu de supports est analysé pour connaître sa disponibilité.

Se reporter à "Sélection des paramètres pour la gestion des supports" à la page 255.

Se reporter à "Emplacements des supports et centres de sauvegarde" à la page 270.

Sélection des paramètres pour la gestion des supports

Suivez cette procédure pour sélectionner les paramètre de niveau de protection contre l'écrasement et les options d'écrasement par défaut ainsi que pour affecter un label au support par défaut.

Pour sélectionner les paramètres de gestion des supports

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, clic **Gestion des supports**.

   Se reporter à "Paramètres de gestion des supports " à la page 255.
3. Sélectionnez les options appropriées et cliquez sur **OK**.

Paramètres de gestion des supports

Les paramètres de gestion des supports incluent le niveau de protection contre l'écrasement des supports, les options d'écrasement des supports et la création des labels de supports.

Se reporter à "Sélection des paramètres pour la gestion des supports" à la page 255.

Tableau 4-6 Paramètres de gestion des supports

Elément	Description
Complète - Protège les supports alloués et importés	Empêche l'écrasement des supports des jeux de supports et des supports importés. Se reporter à "Niveaux de protection contre l'écrasement des supports" à la page 250. Cette option est la plus sûre, car les supports protégés ne peuvent pas être écrasés tant que : ■ la période de protection contre l'écrasement du support n'a pas expiré ; ■ vous ne déplacez pas un support appartenant à un jeu de supports actif vers un support de travail ; ■ vous n'effacez, ne formatez et n'affectez pas un label au support ; ■ Vous ne déplacez pas un **support importé** vers les **supports de travail**.

Elément	Description
Partielle - Ne protège que les supports alloués	Autorise l'écrasement des supports importés et des supports de travail. Un support dont la période de protection contre l'écrasement n'a pas expiré (support alloué) ne peut pas être écrasé. Il est recommandé d'utiliser cette option si vous voulez réutiliser des supports d'une version précédente de Backup Exec ou d'un autre produit (support importé).
Interroger avant l'écrasement d'un support importé	Affiche une invite avant que Backup Exec n'écrase des supports importés lorsque l'option Partielle a été sélectionnée. Le travail ne s'exécutera pas tant que vous ne répondez pas à cette invite.
Aucune L'utilisation de cette option est déconseillée, car elle ne protège pas les données contre l'écrasement.	Désactive la fonction de protection des supports contre l'écrasement. Avec cette option, vous devez vous assurer que les supports des périphériques de stockage ne sont pas écrasés par accident. Par exemple, lorsqu'un travail d'écrasement est soumis à un périphérique et que le niveau de protection contre l'écrasement des supports est défini sur **Aucune**, le support contenu dans ce périphérique est écrasé.
Interroger avant l'écrasement d'un support alloué ou importé	Affiche une invite avant que Backup Exec n'écrase les supports alloués ou importés. Si vous avez sélectionné **Aucune**(aucune protection contre l'écrasement), il est recommandé de choisir cette option pour recevoir un message d'invite avant l'écrasement des supports alloués ou importés. Le travail ne s'exécutera pas tant que vous ne répondez pas à cette invite.

Elément	Description
Ecraser les supports de travail avant les supports recyclables contenus dans le jeu de supports cible	Permet à Backup Exec d'écraser d'abord le support de travail lorsqu'un un travail d'écrasement se produit. Se reporter à "Mode de recherche des supports écrasables par Backup Exec" à la page 251. Si aucun support de travail n'est détecté dans les périphériques de stockage, Backup Exec écrase un support recyclable du jeu de supports cible. Si aucun support recyclable n'est présent dans le jeu de supports cible, Backup Exec recherche des supports recyclables dans un autre jeu de supports. Si aucun support recyclable n'est trouvé, Backup Exec recherche automatiquement un autre support à écraser. Le choix de ce support dépend du niveau de protection contre l'écrasement défini (Complète, Partielle ou Aucune). Si vous sélectionnez cette option, un plus grand nombre de supports peut être nécessaire pour le même nombre de travaux que lorsque vous choisissez d'écraser les supports recyclables en premier. La décision d'écraser d'abord des supports de travail peut permettre de conserver plus longtemps les supports recyclables en vue d'une récupération éventuelle, car cette option affecte l'ordre dans lequel Backup Exec écrase les supports.
Ecraser les supports recyclables contenus dans le jeu de supports avant le support de travail	Permet à Backup Exec d'écraser d'abord le support recyclable dans le jeu de supports cible lorsqu'un travail d'écrasement se produit. Si aucun support recyclable n'est détecté dans les périphériques de stockage, Backup Exec écrase un support de travail. Si aucun support recyclable ou de travail n'est détecté, Backup Exec recherche d'autres supports à écraser. Le choix de ce support dépend du niveau de protection contre l'écrasement défini (Complète, Partielle ou Aucune). Se reporter à "Mode de recherche des supports écrasables par Backup Exec" à la page 251. Si vous choisissez d'écraser le support recyclable du jeu de supports en premier, le même support sera réutilisé plus fréquemment que si vous choisissez d'écraser d'abord le support de travail.

Elément	Description
Type de support	Affiche les types de supports pour lesquels vous pouvez créer des labels par défaut. Se reporter à "Affectation d'un label à un support importé" à la page 263. Par exemple, si vous sélectionnez 4 mm, tous les supports du même type insérés pour la première fois dans cette installation de Backup Exec prennent le label que vous spécifiez dans les champs suivants.
Préfixe	Affiche le préfixe par défaut actuel utilisé pour le type de cartouche sélectionné. Pour spécifier un nouveau préfixe sur le label, entrez de 1 à 8 caractères alphanumériques.
Nouvelle valeur	Affiche le prochain numéro qui sera inclus sur le label de support suivant et qui correspond au type de cartouche sélectionné lorsque ce support est spécifié pour la première fois dans cette copie de Backup Exec. Ce numéro augmente par incréments de 1 chaque fois qu'un support correspondant au type de cartouche sélectionné est spécifié dans cette installation de Backup Exec. Par exemple, si **Type de cartouche** est défini sur 4 mm, et si **Nouvelle** valeur est définie sur 1, la première fois qu'un support 4 mm est inséré dans cette installation de Backup Exec, son label comprend le numéro 1. Le label de support 4 mm suivant comprendra le numéro 2. Pour entrer une nouvelle valeur, entrez de 1 à 8 caractères numériques. Ce numéro ne doit pas être plus long que celui spécifié dans le champ **Chiffres**.

Elément	Description
Chiffres	Indique la longueur de l'entrée **Nouvelle** valeur, y compris les espaces réservés aux zéros. Ce champ définit la taille minimale de la partie numérique du label. Par exemple, si **Nouvelle** valeur est définie sur 1, et que **Chiffres** est défini sur 6, la nouvelle valeur des labels de support suivants est alors 000001, 000002, 000003, etc. Si la longueur de **Nouvelle** valeur dépasse celle du champ **Chiffres**, des chiffres supplémentaires sont ajoutés. Selon l'exemple précédent, si la numérotation des labels continue jusqu'à 999 999, le label suivant sera 1 000 000, même si la valeur spécifiée dans le champ **Chiffres** est 6. En passant directement à 1 000 000 et 1 000 001 plutôt qu'à 000 000 et 000 001, vous évitez la duplication des labels. La valeur du champ **Chiffres** doit être comprise entre trois et huit.
Centre de sauvegarde par défaut	Indique le centre de sauvegarde par défaut vers lequel les supports seront déplacés par les travaux de déplacement ou d'exportation. Ce centre de sauvegarde par défaut s'affiche dans la boîte de dialogue des propriétés des travaux, dans le menu **Options**. Se reporter à "Planification d'un travail de déplacement de support" à la page 277. Se reporter à "Exportation des supports expirés d'une bandothèque" à la page 546.

Se reporter à "Mode de recherche des supports écrasables par Backup Exec" à la page 251.

Affichage des entrées du journal d'audit pour les opérations de supports

Le journal d'audit contient des informations sur les opérations des supports, par exemple lorsque des données sont ajoutées à un support ou écrasent ses données antérieures. Ces informations permettent de trouver tous les supports nécessaires pour un travail de restauration.

Pour les opérations sur les supports, les options suivantes sont activées par défaut dans le journal d'audit :

- Suppression de supports
- Suppression du jeu de supports
- Effacement du support, lent
- Effacement du support, rapide
- Formatage du support
- Formater le support (WORM)
- Affectation de labels aux supports
- Déplacement de supports
- Ecraser le support

Pour vérifier les opérations réalisées sur le support à l'aide des entrées du journal d'audit :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Journal d'audit**.
2. Dans le champ **Sélection de la catégorie**, cliquez sur **Périphériques et supports**.
3. Les entrées du **journal d'audit** s'affichent pour cette catégorie.

Configuration de l'affichage des opérations spécifiques aux supports dans le journal d'audit

Il est possible d'afficher certaines ou l'ensemble des opérations de supports dans le journal d'audit.

Pour configurer l'affichage des opérations spécifiques aux supports dans le journal d'audit

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Journal d'audit**.
2. Dans la boîte de dialogue **Journal d'audit**, cliquez sur **Configurer la journalisation**.
3. Développez la catégorie **Périphériques et supports**.
4. Sélectionnez les opérations à journaliser ou désactivez les cases des opérations que vous ne voulez pas insérer au journal.
5. Cliquez sur **OK**.

Affectation de labels aux supports

Les supports utilisés dans Backup Exec sont identifiés par un label de support. Lorsqu'un support neuf, vierge ou sans label est utilisé au cours d'une opération de sauvegarde, Backup Exec lui affecte automatiquement un label. Ce label se compose d'un nombre croissant et d'un préfixe qui permet d'identifier le type de cartouche. Par exemple, si le support est une bande 4 mm, le préfixe est 4M, suivi de 000001. Le label de support suivant créé pour une bande 4 mm sans label sera 4M000002, etc.

Vous pouvez autoriser Backup Exec à affecter automatiquement un label au support ou vous pouvez spécifier un préfixe et un numéro de label à affecter à un type de support. Par exemple, vous pouvez indiquer que tous les supports 4 mm spécifiés pour la première fois dans cette copie de Backup Exec doivent avoir un label contenant le préfixe ACCT et que leur numérotation doit commencer à partir de 1000. Vous pouvez indiquer qu'un autre type de support doit comporter un préfixe FIN dans son label et que sa numérotation doit commencer à 10 000. La personnalisation des labels peut vous aider à reconnaître et à organiser les supports.

Un autre type de label de support utilisé par Backup Exec est l'ID de support, label unique affecté à chaque support Backup Exec. L'ID de support est utilisé de manière interne par Backup Exec pour conserver des statistiques sur chaque support. Pour assurer la continuité des enregistrements de chaque support, Backup Exec utilise son ID, qui ne peut être ni modifié ni effacé, à la différence des labels de support ou de code-barre. L'ID de support n'a aucun effet sur le label de support, ni sur la capacité à le renommer, lui affecter un label ou l'effacer.

Parfois, vous devez utiliser l'ID de support pour différencier les supports qui ont des labels dupliqués. Des labels dupliqués peuvent être automatiquement générés dans les cas où Backup Exec est réinstallé ou qu'un support provenant d'une autre installation de Backup Exec est utilisé. Utilisez l'ID de support pour différencier les labels dupliqués. L'ID de support est indiqué dans la page de propriétés des supports.

Ecrivez ce label de support sur une étiquette externe apposée au support physique. Chaque fois que vous modifiez le label de support, veillez à changer également l'étiquette "physique" apposée au support.

Backup Exec offre trois méthodes permettant de changer un label de support :

- Opération Affecter un label au support. Ecrit un nouveau label de support sur le support. Cette opération d'écriture détruit toutes les données du support. Cette option est disponible dans la vue **Périphériques**.
- Opération Renommer. Change le nom du support dans l'affichage, mais n'inscrit pas ce nouveau label sur le support tant qu'une opération d'écrasement n'est

pas exécutée. Les données du support sont utilisables jusqu'à ce que le support soit écrasé.

- Modification du label dans la page de propriétés du support. La modification du label change le nom du support dans l'affichage, mais n'écrit pas ce nouveau label sur le support tant qu'une opération d'écrasement n'est pas exécutée. Les données du support sont utilisables jusqu'à ce que le support soit écrasé.

Se reporter à "Emplacements des supports et centres de sauvegarde" à la page 270.

Se reporter à "Affectation de labels aux supports" à la page 540.

Se reporter à "Affectation de label de code-barre" à la page 263.

Se reporter à "Renommer un label de support" à la page 262.

Se reporter à "Propriétés générales des jeux de supports" à la page 248.

Renommer un label de support

Utilisez l'option **Renommer** pour attribuer un nouveau label au support. Le nouveau label n'est réellement écrit sur le support qu'après une opération d'écrasement. Toutes les données du support sont ainsi conservées jusqu'au travail suivant. Cependant, le nouveau label de support est stocké dans la base de données et affiché pour ce support. Pour donner immédiatement un nouveau label au support, utilisez **Affecter un label au support** dans la page de propriétés du périphérique. Le contenu du support sera effacé.

Si vous renommez un support et l'utilisez ensuite dans une autre installation de Backup Exec, celui-ci est traité comme un support importé et son label d'origine s'affiche. Le label renommé n'est pas transféré vers d'autres installations de Backup Exec.

Pour renommer un support :

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Si le support se trouve dans un périphérique, dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**, puis sur le périphérique en question pour afficher le support.
   - Si vous ignorez l'emplacement d'un support, dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**, puis sur **Tous les supports** pour tous les afficher.
2. Sélectionnez le support à renommer.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Renommer**.
4. Dans le champ **Nom**, tapez un nouveau label de support, puis cliquez sur **OK**.
5. Ecrivez ce label de support sur une étiquette externe apposée au support physique.

Affectation d'un label à un support importé

Backup Exec n'affecte pas automatiquement un nouveau label aux supports importés. Le label de support importé est lu et affiché dans la vue Supports, dans l'un des jeux de supports importés. En outre, le label d'origine des supports importés s'affiche sous le titre **Description du support** dans le volet des résultats de la vue **Supports**. Vous pouvez modifier la description du support dans sa page de propriétés pour avoir un label plus descriptif.

Si le niveau de protection contre l'écrasement du support est défini sur Partielle ou sur Aucune, le support importé peut être sélectionné pour un travail et être écrasé. Un label est automatiquement affecté au support importé lors de son écrasement par un travail.

Si vous souhaitez affecter un label à un support importé spécifique tout en conservant la protection complète contre l'écrasement pour d'autres supports importés, effacez le support voulu, puis affectez-lui un label.

Se reporter à "Propriétés générales des jeux de supports" à la page 248.

Affectation de label de code-barre

Si une cartouche physique dotée d'un label de code-barre est placée dans une bandothèque équipée d'un lecteur de code-barre, ce label devient automatiquement le label de support.

Vous pouvez modifier le label de support dans Backup Exec, mais tant que le support a un label de code-barre qui peut être lu, celui-ci a la priorité sur le label de support. Pour utiliser le label de support entré dans Backup Exec, vous devez retirer le label de code-barre apposé sur la cartouche du support ou utiliser le support dans un périphérique dépourvu de lecteur de code-barre.

Par exemple, la bandothèque 1 prend en charge les code-barres. Lors d'une opération de sauvegarde, Backup Exec requiert un nouveau support ou un support écrasable pour l'opération. Un nouveau support comportant le label de code-barre 'ABCD' est inséré dans le magasin de la bandothèque et le lecteur de code-barre lit l'ID du code-barre sur le label de support. Backup Exec sélectionne ce support pour l'opération et détecte son label de code-barre. Backup Exec utilise automatiquement ce label et continue l'opération.

Lorsque vous changez de magasin ou que vous insérez un nouveau support dans un magasin, l'option Analyser permet de mettre rapidement à jour les informations de logement.

Se reporter à "Affectation de labels aux supports" à la page 261.

Se reporter à "Affectation de label de code-barre dans les bandothèques de supports mixtes" à la page 264.

Affectation de label de code-barre dans les bandothèques de supports mixtes

Si votre bandothèque utilise plusieurs types de lecteur et prend en charge les labels de code-barre, vous pouvez créer une règle de code-barre permettant à Backup Exec d'identifier les types de support à utiliser dans un lecteur. Lorsque Backup Exec lit la règle de code-barre, il recherche le type de support correspondant au préfixe ou au suffixe, puis monte le support dans un lecteur acceptant ce type de support.

Les règles de code-barre pour bandothèques ne sont appliquées qu'une fois que vous les activez.

Se reporter à "Activation des règles de code-barre pour des bandothèques" à la page 522.

Se reporter à "Création de règles de code-barre dans les bandothèques de supports mixtes" à la page 264.

Création de règles de code-barre dans les bandothèques de supports mixtes

Si une bandothèque prend en charge les labels de code-barre, vous pouvez créer des règles de code-barre. Les règles de code-barre spécifient le type de support que Backup Exec doit utiliser dans un lecteur de bandothèque.

Pour affecter des règles de code-barre dans une bandothèque de supports mixtes

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Sur le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Règles de code-barre**.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options d'ajout de règles de code-barre" à la page 266.
5. Cliquez sur **OK** pour enregistrer la règle de label de code-barre pour ce support.
6. Vérifiez que les règles de code-barre sont activées pour la bandothèque. Les règles de code-barre ne prennent pas effet tant que vous ne les activez pas dans la bandothèque.

   Se reporter à "Activation des règles de code-barre pour des bandothèques" à la page 522.

Modification d'une règle de code-barre

Vous pouvez modifier les paramètres d'une règle de code-barre.

Pour modifier une règle de code-barre

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Sur le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Règles de code-barre**.
3. Cliquez sur **Modifier**, puis modifiez les options à votre convenance.

   Se reporter à "Options d'ajout de règles de code-barre" à la page 266.
4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications, puis cliquez sur **OK** pour quitter.

Suppression d'une règle de code-barre

Vous pouvez supprimer une règle de code-barre.

Pour supprimer une règle de code-barre

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Sur le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Règles de code-barre**.
3. Sélectionnez une règle de code-barre à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression de la règle, puis cliquez sur **OK**.

Options des règles de code-barre

Les règles de code-barre par défaut sont répertoriées. Vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer des règles de code-barre.

Tableau 4-7 Règles de code-barre par défaut

Elément	Description
Fournisseur	Affiche le nom du fabricant de cette bibliothèque.
Préfixe	Affiche un préfixe qui est placé avant le code-barre. Seuls les supports avec codes-barre ayant ce préfixe sont utilisés dans le lecteur spécifié.
Suffixe	Affiche un suffixe qui est placé après le code-barre. Seuls les supports avec codes-barre ayant ce suffixe sont utilisés dans le lecteur spécifié.
Type de support	Affiche le type de support.

Elément	Description
Nouveau	Vous permet d'ajouter une nouvelle règle de code-barre. Se reporter à "Création de règles de code-barre dans les bandothèques de supports mixtes" à la page 264.
Modifier	Vous permet de modifier une règle de code-barre. Se reporter à "Modification d'une règle de code-barre" à la page 264.
Supprimer	Vous permet de supprimer une règle de code-barre. Se reporter à "Suppression d'une règle de code-barre" à la page 265.

Se reporter à "Affectation de label de code-barre dans les bandothèques de supports mixtes" à la page 264.

Options d'ajout de règles de code-barre

Les règles de code-barre spécifient le type de support que Backup Exec doit utiliser dans un lecteur de bandothèque.

Se reporter à "Création de règles de code-barre dans les bandothèques de supports mixtes" à la page 264.

Tableau 4-8 Options d'ajout de règles de code-barre

Elément	Description
Sélection d'un type de support	Indique les types de supports que vous pouvez sélectionner pour inclure dans la règle de code-barre.
Fournisseur	Affiche le nom du fabricant de cette bibliothèque. Il est indiqué à la page des propriétés de la bandothèque. La casse est prise en compte dans ce champ. Le fait d'entrer le nom d'un fournisseur dans ce champ restreint les règles de code-barre aux bandothèques de celui-ci. Si vous créez une règle de code-barre générale qui s'applique à des bandothèques de différents fournisseurs, laissez ce champ vide.

Elément	Description
Préfixe de code-barre	Affiche un code placé avant le code-barre qui représente un type de support. Il peut contenir jusqu'à 16 caractères et toute combinaison de lettres et de chiffres. La casse est prise en compte dans ce champ.
Suffixe de code-barre	Affiche un code placé après le code-barre qui représente un type de support. Il peut contenir jusqu'à 16 caractères et toute combinaison de lettres et de chiffres. La casse est prise en compte dans ce champ.

Se reporter à "Affectation de label de code-barre dans les bandothèques de supports mixtes" à la page 264.

Les supports WORM

Les supports de lecture multiple à écriture unique (WORM, Write Once, Read Many) servent au stockage et à l'archivage des données devant être conservées sur une longue période. Sur ce type de support, vous ne pouvez écrire les données qu'une seule fois. Des données peuvent être ajoutées au support WORM, mais il ne peut être ni écrasé, ni effacé, ni reformaté.

En tant que jeu de supports, le support WORM applique la période d'ajout, mais pas celle de protection contre l'écrasement.

Un support WORM nouveau est un support WORM vierge. Lors de son ajout à Backup Exec, le support WORM vierge est placé dans le jeu de supports de travail.

Dès que des données sont écrites dans ce support, vous pouvez le déplacer. Les supports WORM peuvent être déplacés vers un jeu de supports abandonnés, mais ne peuvent pas être effacés, ni reformatés.

Ils s'appliquent aux travaux de sauvegarde spécifiques ou créés à partir de stratégies. Lorsque vous sélectionnez l'option Support de lecture multiple à écriture unique (Write Once, Read Many, WORM), Backup Exec vérifie que le support de destination est, ou contient, un support WORM et qu'il est disponible sur le lecteur. Si aucun support WORM n'est détecté, une alerte est envoyée.

Se reporter à "Options des périphériques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modèles" à la page 374.

Création d'un nouveau catalogue

Cataloguez les supports pour effectuer les tâches suivantes :

- journaliser le contenu d'un support créé par un produit autre que l'installation actuelle de Backup Exec (support importé) ;
- créer un nouveau catalogue sur le disque dur local si le catalogue du support n'existe plus.

Pour que vous puissiez restaurer ou vérifier les données, les supports doivent avoir un catalogue. Si le support est utilisé par ce système pour la première fois, vous devez d'abord inventorier le support.

Se reporter à "A propos de l'inventaire des supports" à la page 494.

Pour créer un nouveau catalogue

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports** ou **Périphériques**.
2. Sélectionnez le jeu de supports ou l'emplacement auquel le support à cataloguer est associé. Vous pouvez également sélectionner le périphérique contenant le support à cataloguer, puis choisir le support concerné.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de support**, cliquez sur **Cataloguer les supports**.
4. Pour spécifier un périphérique ou un mot de passe pour un support protégé par mot de passe, dans le volet **Propriétés**, sous **Cible**, cliquez sur **Périphérique** et sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options des périphériques pour les travaux de catalogage" à la page 269.
5. Pour spécifier un nom pour le travail ou spécifier une priorité de travail, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général** et sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options générales pour les travaux d'utilitaire " à la page 536.
6. Pour avertir une personne ou un groupe de personnes à la fin du travail, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification**, puis sélectionnez les options voulues.

   Se reporter à "Envoi d'une notification lorsqu'un travail se termine" à la page 764.

7 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour définir les options de planification à utiliser :	Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

Surveillez ce travail ou annulez le travail de catalogage avec le **moniteur des travaux**.

8 Si le support doit être inséré dans une bandothèque pour les besoins du travail, vous êtes invité à créer un travail d' **importation de bandothèque**.

Se reporter à "Importation de supports dans une bandothèque" à la page 543.

9 Lors de la création de ce travail d' **importation de bandothèque**, sous **Propriétés du travail d'importation**, cliquez sur **Options** puis sélectionnez **Inventorier automatiquement une fois l'importation terminée**.

Options des périphériques pour les travaux de catalogage

Les options des périphériques incluent le périphérique sur lequel exécuter un travail de catalogage ainsi qu'un mot de passe si nécessaire.

Se reporter à "Création d'un nouveau catalogue" à la page 267.

Tableau 4-9 Options des périphériques pour les travaux de catalogage

Elément	Description
Périphérique	Affiche le périphérique sur lequel le travail s'exécutera.
Mot de passe	Affiche le mot de passe à utiliser si ce support est protégé par un mot de passe et catalogué pour la première fois par ce système.
Confirmer le mot de passe	Vérifie que le mot de passe de confirmation est identique.

Création d'un travail de restauration pendant la révision des supports et des périphériques

Backup Exec permet de créer un travail de restauration pendant la révision des supports et des périphériques. Vous devez cataloguer le support afin de pouvoir sélectionner les fichiers à restaurer.

Le catalogue du support sauvegardé sur d'autres installations de Backup Exec n'existe plus sur le serveur de supports. Vous devez donc le recréer sur le serveur local pour afficher des données dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration**.

Création d'un travail de restauration pendant la révision des supports et des périphériques

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports** ou **Périphériques**.
2. Double-cliquez sur le jeu de supports ou l'emplacement associé aux données à restaurer.
3. Sélectionnez le support à restaurer.
4. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de support**, cliquez sur **Restaurer les données**.
5. Sélectionnez les propriétés du travail de restauration

   Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.
6. Si le support doit être inséré dans une bandothèque pour les besoins du travail, vous êtes invité à créer un travail d' **importation de bandothèque**.

   Se reporter à "Importation de supports dans une bandothèque" à la page 543.
7. Lors de la création de ce travail d'importation, sélectionnez **Options** dans les propriétés du travail d'importation, puis choisissez **Inventorier automatiquement une fois l'importation terminée.**

Emplacements des supports et centres de sauvegarde

Les supports Backup Exec peuvent résider aux emplacements suivants :

- Support en ligne : cet emplacement répertorie les supports qui résident sur un périphérique de stockage, un logement de bandothèque ou un dossier de sauvegarde sur disque. Il est défini par Backup Exec. Vous ne pouvez donc ni le supprimer, ni le renommer. L'ajout et le retrait de supports à cet emplacement sont impossibles.

Remarque : Si vous déplacez un support à partir d'un emplacement de support en ligne, ses périodes d'ajout et de protection contre l'écrasement restent effectives.

- Support hors ligne : cet emplacement répertorie les supports qui se trouvent sur le site, mais qui ne sont pas dans des lecteurs, des logements ou des centres de sauvegarde. Les supports sont automatiquement placés dans cet emplacement si vous utilisez Backup Exec pour retirer un support d'un périphérique ou d'un logement. Vous pouvez ajouter un support d'un autre emplacement des supports à l'emplacement hors ligne. Pour déplacer un support hors ligne vers un emplacement en ligne, exécutez un inventaire des périphériques ou du logement, ou bien cataloguez le support. Vous ne pouvez ni supprimer ni renommer l'emplacement hors ligne.
- Centre de sauvegarde défini par l'utilisateur : un centre de sauvegarde est la représentation logique de l'emplacement physique réel des supports. Vous pouvez créer des centres de sauvegarde pour assurer le suivi de l'emplacement dans lequel les supports sont physiquement stockés, par exemple une salle de stockage des supports, une corbeille pour supports de travail ou un emplacement hors site. Par exemple, vous pouvez créer un centre de sauvegarde dans lequel sont placés les supports qui doivent être envoyés à l'extérieur, puis imprimer un rapport du **contenu du centre de sauvegarde**, destiné à accompagner les supports envoyés vers leur lieu de stockage externe. Vous pouvez également créer des règles de centre de sauvegarde vous aidant dans le suivi des périodes de déplacement du support vers un centre de sauvegarde ou de son retrait.

Se reporter à "Création de jeux de supports" à la page 245.

Se reporter à "Recherche d'un support dans un centre de sauvegarde ou un emplacement" à la page 275.

Se reporter à "Configuration de règles de centre de sauvegarde pour des jeux de supports" à la page 272.

Se reporter à "Utiliser l'Assistant de centre de sauvegarde pour déplacer des supports" à la page 278.

Se reporter à "Modification du nom d'un centre de sauvegarde" à la page 275.

Se reporter à "A propos du déplacement d'un support vers un emplacement hors ligne ou un centre de sauvegarde" à la page 275.

Se reporter à "Suppression d'un centre de sauvegarde" à la page 274.

Se reporter à "Rapport Contenu du centre de sauvegarde" à la page 840.

Création de centres de sauvegarde

Les centres de sauvegarde assurent le suivi des supports stockés sur des sites spécifiques. Le nouveau centre de sauvegarde s'affiche dans la vue **Supports**, sous **Emplacement des supports**.

Pour créer des centres de sauvegarde

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de l'emplacement du support**, cliquez sur **Nouveau centre de sauvegarde des supports**.
3. Entrez le nom et la description du nouveau centre de sauvegarde.

   Se reporter à "Propriétés du centre de sauvegarde" à la page 272.
4. Cliquez sur **OK**.

Propriétés du centre de sauvegarde

Les propriétés du centre de sauvegarde comprennent le nom et une description du centre de sauvegarde.

Se reporter à "Création de centres de sauvegarde" à la page 272.

Tableau 4-10 Propriétés des centres de sauvegarde

Elément	Description
Nom	Affiche le nom du centre de sauvegarde.
Description	Affiche une description du centre de sauvegarde.

Configuration de règles de centre de sauvegarde pour des jeux de supports

Les propriétés des règles de centre de sauvegarde pour les jeux de supports permettent d'ajouter ou de modifier les éléments suivants :

- Le centre de sauvegarde vers lequel vous souhaitez envoyer les supports associés au jeu de supports.
- Le temps d'attente nécessaire entre l'allocation du support et son envoi vers le centre de sauvegarde.
- Le temps d'attente nécessaire entre la dernière écriture dans le support et son renvoi à partir du centre de sauvegarde.

L'emplacement du centre de sauvegarde n'est pas automatiquement mis à jour par Backup Exec. Outre la mise à jour de l'emplacement des supports, l' **Assistant de mise à jour du centre de sauvegarde** permet d'imprimer et d'afficher des rapports contenant des détails sur des supports prêts à être déplacés vers ou à partir du centre de sauvegarde. Vous pouvez également planifier un **déplacement du support vers un centre de sauvegarde** afin d'exporter le support à partir d'un périphérique et de mettre à jour l'emplacement du support pour tout support déplacé vers un centre de sauvegarde.

Pour définir des règles de centre de sauvegarde pour des jeux de supports :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
2. Sur le volet de sélection des **Supports**, sous **Jeux de supports**, sélectionnez un jeu de supports.
3. Sur le volet **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Règles de centre de sauvegarde**.

   Se reporter à "Propriétés des règles du centre de sauvegarde des supports ensembles" à la page 273.
5. Sélectionnez les options appropriées et cliquez sur **OK**.

Propriétés des règles du centre de sauvegarde des supports ensembles

Les propriétés des règles du centre de sauvegarde fournissent des informations relatives aux dates pendant lesquelles le support est déplacé ou renvoyé à partir d'un centre de sauvegarde.

Se reporter à "Configuration de règles de centre de sauvegarde pour des jeux de supports" à la page 272.

Se reporter à "Création de jeux de supports" à la page 245.

Tableau 4-11 Propriétés des règles du centre de sauvegarde des jeux de supports

Elément	Description
Sélectionnez le centre de sauvegarde à utiliser avec ce jeu de supports :	Affiche le centre de sauvegarde qui stocke le support associé à ce jeu de supports. Avant de mettre à jour l'emplacement des supports, même si les dates de déplacement sont dépassées, vous devez exécuter la tâche **Mettre à jour le centre de sauvegarde à l'aide de l'Assistant**. Se reporter à "Utiliser l'Assistant de centre de sauvegarde pour déplacer des supports" à la page 278. Outre l'impression de rapports décrivant les supports étant prêts à être placés dans le centre de sauvegarde ou en être extraits, cet Assistant peut mettre à jour l'emplacement des supports, si vous choisissez de les déplacer. Toutefois, vous devez rassembler physiquement les supports pour les placer dans le centre de sauvegarde ou les en extraire.
Déplacez le support vers le centre de sauvegarde x après son allocation (après la première écriture ou un écrasement)	Affiche la période après laquelle ce support sera signalé comme étant prêt à être déplacé vers ce centre de sauvegarde.
Renvoyez le support du centre de sauvegarde x après la dernière écriture	Affiche la période après laquelle ce support sera signalé comme étant prêt à être renvoyé de ce centre de sauvegarde.

Se reporter à "A propos de la création des jeux de supports" à la page 244.

Suppression d'un centre de sauvegarde

Vous pouvez supprimer un centre de sauvegarde vide. Si celui-ci contient un support, vous devez d'abord déplacer ce dernier avant de supprimer le centre de sauvegarde. Vous ne pouvez pas supprimer les emplacements en ligne et hors ligne.

Pour supprimer un centre de sauvegarde :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
2. Sélectionnez le centre de sauvegarde à supprimer.
3. Sur le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Supprimer**.
4. Lorsque le système vous demande si vous êtes sûr de vouloir supprimer le centre de sauvegarde, cliquez sur **OK**.

Modification du nom d'un centre de sauvegarde

Vous pouvez renommer un centre de sauvegarde. Vous ne pouvez pas renommer les paramètres par défaut **Supports en ligne** et **Supports hors ligne** de l' **emplacement du support Backup Exec**.

Pour renommer un centre de sauvegarde

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
2. Dans le volet de sélection des **supports**, cliquez sur le centre de sauvegarde à renommer.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Renommer**.
4. Tapez le nouveau nom, puis cliquez sur **OK**.

Recherche d'un support dans un centre de sauvegarde ou un emplacement

Vous pouvez trouver l'emplacement du support en recherchant le nom sur le label de support.

Pour rechercher un support dans un centre de sauvegarde ou un emplacement :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
2. Dans le volet de sélection des **supports**, cliquez sur **Emplacement des supports**.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de l'emplacement du support**, cliquez sur **Rechercher le support**.
4. Entrez le nom contenu dans le label de support à rechercher, puis cliquez sur **OK**.

A propos du déplacement d'un support vers un emplacement hors ligne ou un centre de sauvegarde

Vous pouvez déplacer un support vers un centre de sauvegarde ou vers un emplacement hors ligne de diverses manières. Au cours de ces opérations, vous serez peut-être invité à exporter le support. Outre ce déplacement "logique", un déplacement physique du support vers l'emplacement portant le nom du centre de sauvegarde est requis.

Pour déplacer un support vers un centre de sauvegarde ou un emplacement de support hors ligne, choisissez l'une des méthodes suivantes :

- Analyse du label de code-barre ou saisie du label de support pour déplacer logiquement le support vers un centre de sauvegarde ou vers un emplacement hors ligne
  Se reporter à "Analyse des labels de code-barre pour déplacer un support" à la page 276.
- Planification d'un travail pour déplacer logiquement le support vers un centre de sauvegarde après son exportation à partir d'un périphérique
  Se reporter à "Planification d'un travail de déplacement de support" à la page 277.
- Création, dans une politique, d'un modèle de travail d'exportation du support
  Se reporter à "Ajout d'un modèle d'exportation de supports à une politique" à la page 598.
- Exécution de l' **Assistant de centre de sauvegarde** pour exporter le support à partir d'un périphérique et le déplacer logiquement vers un centre de sauvegarde
  Se reporter à "Utiliser l'Assistant de centre de sauvegarde pour déplacer des supports" à la page 278.
- Déplacement du support par glisser-déplacer vers un centre de sauvegarde ou un emplacement de support hors ligne, suivi d'une exportation du support à partir du périphérique
  Se reporter à "Méthodes de glisser-déplacer pour déplacer des supports" à la page 280.
- Utilisez l'option **Déplacer vers le centre de sauvegarde** pour déplacer logiquement le support vers un centre de sauvegarde ou vers un emplacement hors ligne.
  Se reporter à "Déplacement du support à l'aide de la tâche Déplacer vers le centre de sauvegarde" à la page 278.

Analyse des labels de code-barre pour déplacer un support

Cette méthode de déplacement de support vers un centre de sauvegarde ou un emplacement de support hors ligne est très efficace, à condition de posséder un lecteur de code-barre. Vous pouvez également saisir un label de support dans la boîte de dialogue.

Pour analyser des labels de code-barre afin de déplacer un support

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
2. Dans le volet de sélection des **supports**, sélectionnez l'emplacement ou le centre de sauvegarde vers lequel vous voulez déplacer le support.

3 Dans le volet des tâches, sous **Tâches de l'emplacement du support**, cliquez sur **Ajouter le support au centre de sauvegarde sélectionné**.

Se reporter à "Options Déplacement de supports vers un centre de sauvegarde" à la page 280.

4 Entrez chaque label sur une ligne distincte.

5 Cliquez sur **OK**.

6 Répétez les étapes 4 et 5 pour tous les supports à ajouter.

7 Cliquez sur **OK**.

Planification d'un travail de déplacement de support

Si des règles de centre de sauvegarde ont été définies pour le jeu de supports, vous pouvez planifier un travail appelé **Déplacement des supports vers le centre de sauvegarde**. Ce travail exporte les supports d'un périphérique, puis les déplace logiquement vers le centre de sauvegarde spécifié.

Vous pouvez spécifier un centre de sauvegarde pour un jeu de supports dans les règles de centre de sauvegarde du jeu de supports ou définir un centre de sauvegarde par défaut.

Pour cela, le nœud **Emplacement des supports** de la vue **Supports** doit contenir un centre de sauvegarde défini par l'utilisateur.

Se reporter à "Création de centres de sauvegarde" à la page 272.

Pour planifier un travail de déplacement de support :

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.

2 Dans le volet des tâches, sous **Tâches de stratégie de sauvegarde**, cliquez sur **Nouveau travail de déplacement d'un support vers le centre de sauvegarde**.

3 Pour spécifier un nom pour le travail ou spécifier une priorité de travail, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général** et sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Options générales pour les travaux d'utilitaire " à la page 536.

4 Après l'exportation du support, déplacez-le vers un centre de sauvegarde en cliquant, dans le volet **Propriétés**, sur **Paramètres**, puis sur **Options**. Sélectionnez ensuite un centre de sauvegarde.

5 Pour avertir une personne ou un groupe de personnes à la fin du travail, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification**, puis sélectionnez les options voulues.

Se reporter à "Attribution de destinataires aux catégories d'alertes pour les notifications" à la page 762.

6 Si vous voulez exécuter le travail immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**. Dans le cas contraire, dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification** pour définir les options de planification à utiliser.

Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

Utiliser l'Assistant de centre de sauvegarde pour déplacer des supports

Outre la mise à jour des centres de sauvegarde, l' **Assistant de centre de sauvegarde** permet d'imprimer et d'afficher des rapports contenant des détails sur des supports prêts à être déplacés vers ou à partir d'un centre de sauvegarde.

Après la mise à jour du centre, Backup Exec vous invite à exporter le support s'il a détecté une bandothèque. Si vous choisissez d'exporter le support, un travail d'exportation s'exécute.

Se reporter à "Exportation des supports expirés d'une bandothèque" à la page 546.

Remarque : Si votre environnement englobe des sites distants, vous devez créer des jeux de supports distincts pour chaque site distant, de sorte qu'en activant des règles de centre de sauvegarde, les rapports contiennent des détails sur les supports prêts à être déplacés, pour ce site seulement.

Pour utiliser l'Assistant de centre de sauvegarde afin de déplacer un support :

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.

2 Sélectionnez le centre de sauvegarde à mettre à jour.

3 Dans le volet des tâches, sous **Tâches de l'emplacement du support**, cliquez sur **Mettre à jour le centre de sauvegarde à l'aide de l'Assistant**.

L' **Assistant de centre de sauvegarde** apparaît.

4 Suivez les instructions fournies par l'Assistant.

Déplacement du support à l'aide de la tâche Déplacer vers le centre de sauvegarde

Vous pouvez sélectionner des supports dans la vue **Supports**, puis choisir un centre de sauvegarde ou l'emplacement de support hors ligne pour y déplacer les

supports. L'emplacement de supports est mis à jour dans la base de données Backup Exec, mais le support n'est pas éjecté ou exporté.

Pour déplacer le support à l'aide de la tâche Déplacer vers le centre de sauvegarde :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
2. Développez le nœud **Tous les supports**, puis sélectionnez un support à déplacer vers un centre de sauvegarde.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de support**, cliquez sur **Déplacer vers le centre de sauvegarde**.

   Se reporter à "Options de déplacement du support" à la page 279.
4. Sélectionnez un centre de sauvegarde vers lequel déplacer le support, puis cliquez sur **Oui** ou **Oui à tout**.

Options de déplacement du support

Vous pouvez déplacer un support vers un centre de sauvegarde ou un emplacement de support hors ligne.

Se reporter à "Déplacement du support à l'aide de la tâche Déplacer vers le centre de sauvegarde" à la page 278.

Tableau 4-12 Options de déplacement du support

Elément	Description
Nom	Affiche le label de support que vous avez sélectionné pour le déplacement.
Description	Affiche la description du support, le cas échéant.
Déplacer vers	Affiche un centre de sauvegarde ou un emplacement de support vers lequel le support est déplacé.
Oui	Déplace un support unique vers le nouvel emplacement et met à jour la base de données Backup Exec.
Non	Désélectionne le support et ne le déplace pas.
Oui à tout	Déplace tous les supports sélectionnés vers le nouvel emplacement et met à jour la base de données Backup Exec.

Options Déplacement de supports vers un centre de sauvegarde

Vous pouvez utiliser un lecteur de code-barre pour entrer les labels des supports que vous souhaitez déplacer vers ce centre de sauvegarde. Vous pouvez également saisir le label de support pour tout support que vous souhaitez déplacer vers ce centre de sauvegarde.

Se reporter à "A propos du déplacement d'un support vers un emplacement hors ligne ou un centre de sauvegarde" à la page 275.

Méthodes de glisser-déplacer pour déplacer des supports

Pour déplacer le support vers un emplacement hors ligne ou un centre de sauvegarde, faites-le glisser d'un emplacement à l'autre. Avec la méthode du glisser-déplacer, l'utilisateur est également invité à exporter le support à partir d'un périphérique.

Le tableau suivant répertorie les règles de glisser-déplacer qui s'appliquent aux supports :

Remarque : Si vous déplacez un support à partir d'un emplacement en ligne, ses périodes d'ajout et de protection contre l'écrasement restent effectives.

Tableau 4-13 Règles de glisser-déplacer appliquées à des supports

Depuis/vers	Emplacement en ligne	Emplacement hors ligne	Centres de sauvegarde	Pools/jeux de supports	Tous les supports
Emplacement en ligne	Non	Oui, avec un message d'avertissement indiquant que le support n'est pas physiquement déplacé de l'emplacement en ligne.	Oui, avec un message d'avertissement indiquant que le support n'est pas physiquement déplacé de l'emplacement en ligne.	Non	Non
Emplacement hors ligne	Non	Non	Oui	Non	Non
Centre de sauvegarde défini par l'utilisateur	Non	Oui	Oui	Non	Non

Depuis/vers	Emplacement en ligne	Emplacement hors ligne	Centres de sauvegarde	Pools/jeux de supports	Tous les supports
Pools/jeux de supports	Non	Oui, avec un message d'avertissement	Oui, avec un message d'avertissement	Oui	Non
Tous les supports	Non	Oui, avec un message d'avertissement indiquant que le support n'est pas physiquement déplacé de l'emplacement en ligne.	Oui, avec un message d'avertissement indiquant que le support n'est pas physiquement déplacé de l'emplacement en ligne.	Oui	Non

Déplacement des supports par glisser-déplacer

Après avoir glissé et déposé un support vers un nouvel emplacement, un travail **Exporter le support** s'exécute. Dès que le travail s'exécute, vous êtes invité à supprimer le support du périphérique.

Se reporter à "Méthodes de glisser-déplacer pour déplacer des supports" à la page 280.

Pour déplacer le support par glisser-déplacer :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
2. Sur le volet de sélection des **Supports**, cliquez sur le centre contenant le support.
3. Sélectionnez le support dans le volet des résultats, puis faites-le glisser jusqu'à son nouvel emplacement.
4. A l'invite, cliquez sur **Oui** ou sur **Oui à tout** pour exporter le support.

A propos de la suppression de supports endommagés

Un support qui atteint ou dépasse les seuils d'erreur définis par le fabricant doit être associé au jeu des **supports abandonnés**. En fonction du nombre d'erreurs intermittentes créées par le microprogramme du périphérique de stockage, un support qui dépasse des niveaux acceptables d'erreur est signalé à Backup Exec comme pouvant être abandonné.

Pour déterminer le support à abandonner, exécutez un rapport **Jeux de supports** pour voir le nombre total d'erreurs d'un support ou consultez les propriétés d'un support donné.

Associez tous les supports possédant un niveau d'erreur inacceptable à **Support abandonné** pour éviter d'utiliser des supports défectueux pour des opérations de sauvegarde importantes. Lorsque ce support est marqué comme étant abandonné, il n'est plus utilisé par Backup Exec pour les travaux de sauvegarde futurs. Le support peut être utilisé pour la restauration s'il n'est pas endommagé.

Se reporter à "A propos de la suppression des supports" à la page 282.

Se reporter à "Propriétés statistiques des supports" à la page 285.

Se reporter à "Rapport Travaux de sauvegarde défectueux" à la page 833.

A propos de la suppression des supports

Lorsque vous supprimez des supports de Backup Exec, tous les enregistrements des supports sont supprimés de la base de données Backup Exec. Ces enregistrements incluent les informations de catalogue, les statistiques de supports et d'autres informations associées aux supports. Vous pouvez uniquement supprimer des supports appartenant au jeu des **Supports abandonnés**.

Vous pouvez choisir de supprimer un support quand :

- vous disposez d'un grand nombre de supports hors site que vous ne voulez pas recycler ;
- vous souhaitez vous débarrasser d'un support endommagé ou trop ancien.

Un support ne peut être supprimé de Backup Exec que s'il a été associé au jeu des **Supports abandonnés**.

Lorsqu'un support supprimé est réutilisé par Backup Exec, il est reconnu comme un support importé. Ce support doit avoir été catalogué avant d'être utilisé pour des opérations de restauration.

Remarque : Supprimer des supports de Backup Exec et effacer des supports sont deux opérations différentes.

Se reporter à "Supprimer un support" à la page 283.

Se reporter à "Propriétés statistiques des supports" à la page 285.

Se reporter à "Rapport Travaux de sauvegarde défectueux" à la page 833.

Supprimer un support

Vous pouvez supprimer des supports de la base de données Backup Exec.

Pour supprimer un support :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
2. Associez le support à supprimer au jeu **Supports abandonnés** de l'une des manières suivantes :
   - Faites glisser le support vers l'icône **Support abandonné**.
   - Sur le volet des tâches, sous **Tâches de support**, cliquez sur **Associer à un jeu de supports**, sélectionnez le jeu **Support abandonné** auquel il faut associer le support, puis cliquez sur **Oui** ou sur **Oui à tout**.
3. Double-cliquez sur l'icône **Support abandonné**, puis sélectionnez le support à supprimer.
4. Sur le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Supprimer**.

   Si l'option **Supprimer** n'est pas disponible, cela signifie que le support n'est pas associé au jeu des **supports abandonnés**. Vous devez associer le support à ce jeu de **supports abandonnés** pour que l'option **Supprimer** devienne accessible.
5. Cliquez sur **Oui** ou sur **Oui à tout** pour supprimer les supports affichés.

Propriétés générales des supports

Les propriétés générales des supports fournissent des informations sur les supports.

Se reporter à "Propriétés d'affichage" à la page 233.

Tableau 4-14 Propriétés générales des supports

Elément	Description
Label de support	Affiche le label de support automatiquement assigné par Backup Exec, assigné ou modifié par l'administrateur, ou correspondant à un label de code-barre préassigné. Vous pouvez modifier le label de support (limité à 32 caractères). La modification du label change le nom du support dans l'affichage, mais n'écrit pas ce nouveau label sur le support tant qu'une opération d'écrasement n'est pas exécutée. Lorsque vous modifiez un label de support, essayez de créer un identificateur concis qui reste constant, même lorsque le support est réutilisé. Il est recommandé d'écrire ce label de support sur une étiquette apposée à l'extérieur du support physique. Des labels dupliqués peuvent être générés automatiquement. Par exemple, des labels peuvent être dupliqués si Backup Exec est réinstallé ou si des supports sont importés depuis une autre installation du programme. Les labels dupliqués sont autorisés, mais pas recommandés. Si un code-barre est disponible et que le périphérique équipé d'un lecteur de code-barre est utilisé, il devient automatiquement le label de support par défaut.
Description	Affiche le label de support d'origine si le support est importé. Vous pouvez modifier le label de support (limité à 128 caractères) pour qu'il soit plus explicite.
Type de support	Affiche le type et le sous-type de support (si disponible). Cliquez sur le bouton en regard du champ pour modifier le type ou le sous-type du support.
Exportation en attente	Affiche Oui lorsqu'un travail dont un modèle d'exportation des support est associé pour exporter ce support. Se reporter à "A propos des modèles d'exportation de supports" à la page 597.

Elément	Description
Jeu de supports	Affiche le nom du jeu de supports auquel appartient ce support.
Emplacement des supports	Affiche le nom du périphérique ou du centre de sauvegarde sur lequel réside le support.
Date de création	Affiche la date et l'heure à laquelle le support a pour la première fois été inséré dans Backup Exec.
Date d'allocation	Affiche la date et l'heure de l'ajout du support à un jeu de supports après un écrasement.
Date de modification	Affiche la date et l'heure de la dernière écriture de données sur le support.
Protection contre l'écrasement jusqu'à	Affiche la date et l'heure après lesquelles un écrasement est possible.
Ajout de données possible jusqu'à	Affiche la date et l'heure après lesquelles le support ne peut plus être ajouté.
Prend en charge le chiffrement HW	Affiche Oui si ce support prend en charge le chiffrement matériel. Se reporter à "Le chiffrement matériel" à la page 458.

Se reporter à "Affectation de labels aux supports" à la page 261.

Se reporter à "Création d'un travail d'essai" à la page 424.

Se reporter à "Propriétés pour des logements de bandothèque" à la page 524.

Se reporter à "Propriétés statistiques des supports" à la page 285.

Propriétés statistiques des supports

Vous pouvez afficher des statistiques concernant un support.

Se reporter à "Propriétés d'affichage" à la page 233.

Tableau 4-15 Propriétés statistiques des supports

Elément	Description
Heures d'utilisation	Affiche le nombre total d'heures d'utilisation de ce support.

Elément	Description
Capacité utilisée	Affiche le volume de capacité brute qui a été utilisée sur le support. La **capacité utilisée** est calculée en soustrayant la **capacité disponible** de la **capacité totale**. La **capacité utilisée** peut ou non être égale aux **octets écrits**.
Capacité disponible :	Affiche le volume de capacité brute espéré inutilisée sur le support. Certains lecteurs de bande sont capables de lire le volume de capacité restante du support chargé dans le périphérique. Si tel est le cas, la **capacité disponible** est dérivée du volume de capacité restante. Autrement, la **capacité disponible** est calculée en soustrayant les **octets écrits** de la **capacité totale**. Puisque l'espace libre est signalé en termes de capacité brute, examinez les **octets écrits** et le **taux de compression** afin d'estimer au mieux si l'espace libre est suffisant pour l'adapter à un travail spécifique.
Capacité totale	Affiche le volume de capacité brute totale du support. Certains lecteurs de bande prennent en charge la lecture de la capacité totale du support chargé dans le périphérique. Si un périphérique de bande prend en charge la lecture de la quantité de capacité totale, alors **capacité totale** est dérivé de la quantité de **capacité totale**. Dans le cas contraire, la **capacité totale** est estimée en fonction des utilisations précédentes du support.
Taux de compression	Affiche le ratio d' **octets écrits** pour la **capacité utilisée**. **Le taux de compression** montre les effets de la compression des données et des défaillances de support sur la quantité de données stockées sur le support.
Octets écrits	Quantité de données écrites dans les blocs du support. Ce nombre d' **octets écrits** peut différer de la **capacité utilisée** en raison des effets de la compression des données et de défaillances du support. La compression des données tendra à augmenter les **octets écrits** en comparaison à la **capacité utilisée**. Les défaillances de supports diminueront les **octets écrits** en comparaison à la **capacité utilisée**.
Octets lus	Affiche le nombre d'octets qui ont été lus depuis ce support.

Elément	Description
Montages	Affiche le nombre de fois où ce support a été monté.
Recherches	Affiche le nombre total d'opérations de recherche ayant été effectuées sur ce support. Opérations de recherche exécutées pour localiser une information spécifique sur les supports.
Erreurs de recherche	Affiche le nombre d'erreurs rencontrées lors de la recherche de données.
Erreurs d'écriture intermittentes	Affiche le nombre d'erreurs d'écriture récupérables rencontrées. Si vous rencontrez des erreurs intermittentes, elles indiquent peut-être le début d'un problème. Si vous rencontrez un grand nombre d'erreurs, vérifiez que le support n'est pas endommagé.
Erreurs d'écriture permanentes	Affiche le nombre d'erreurs d'écriture irrécupérables rencontrées. Si vous rencontrez des erreurs permanentes, vérifiez que le support n'est pas endommagé.
Erreurs de lecture intermittentes	Affiche le nombre d'erreurs de lecture récupérables rencontrées. Si vous rencontrez des erreurs intermittentes, elles indiquent peut-être le début d'un problème. Si vous rencontrez un grand nombre d'erreurs, vérifiez que le support n'est pas endommagé.
Erreurs de lecture permanentes	Affiche le nombre d'erreurs de lecture irrécupérables rencontrées. Si vous rencontrez des erreurs permanentes, vérifiez que le support n'est pas endommagé.

Se reporter à "Modifier les propriétés générales des jeux de supports" à la page 247.

Se reporter à "A propos de la création des jeux de supports" à la page 244.

Stratégies de rotation des supports

Vous pouvez choisir entre différentes stratégies de rotation des supports pour protéger vos données. Ces stratégies diffèrent principalement en fonction du nombre de supports requis et de la durée de conservation du support avant sa réutilisation.

Les stratégies de rotation des supports les plus courantes sont :

- Fils, qui utilise les mêmes supports chaque jour pour exécuter une sauvegarde complète.
  Se reporter à "Stratégie de rotation des supports fils" à la page 288.

- Père/fils, qui utilise plusieurs supports, inclut une combinaison de sauvegardes complètes hebdomadaires et de sauvegardes différentielles ou incrémentielles quotidiennes pour une période de deux semaines. Cette stratégie fournit également des sauvegardes pour le stockage hors site.
  Se reporter à "Stratégie de rotation des supports père/fils" à la page 289.
- Grand-père, qui utilise plusieurs supports, inclut une combinaison de sauvegardes complètes hebdomadaires et mensuelles et de sauvegardes différentielles ou incrémentielles quotidiennes. Cette stratégie fournit également des sauvegardes pour le stockage hors site.
  Se reporter à "Stratégie de rotation des supports grand-père" à la page 290.

Stratégie de rotation des supports fils

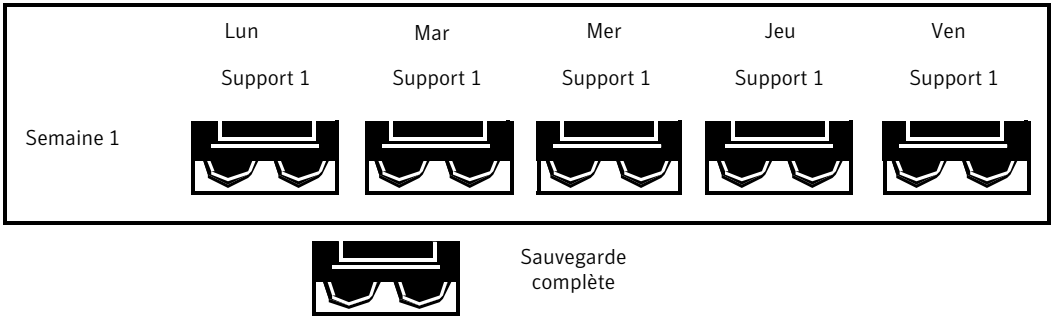
La stratégie de rotation des supports fils nécessite les éléments suivants :

Tableau 4-16 Stratégie de rotation des supports fils

Elément	Description
Nombre de supports nécessaires	1 (minimum)
Période de protection contre l'écrasement	Dernière sauvegarde

La stratégie "Fils" consiste simplement à effectuer une sauvegarde complète tous les jours.

Figure 4-4 Stratégie de sauvegarde Fils



Bien que la stratégie Fils soit simple à administrer, la sauvegarde sur un support unique n'est pas une méthode de sauvegarde efficace. En effet, les supports magnétiques s'usent après une utilisation répétée et les données que vous pouvez restaurer ne remontent qu'à la dernière sauvegarde.

Stratégie de rotation des supports père/fils

La stratégie de rotation des supports père/fils nécessite les éléments suivants :

Tableau 4-17 Stratégie de rotation des supports père/fils

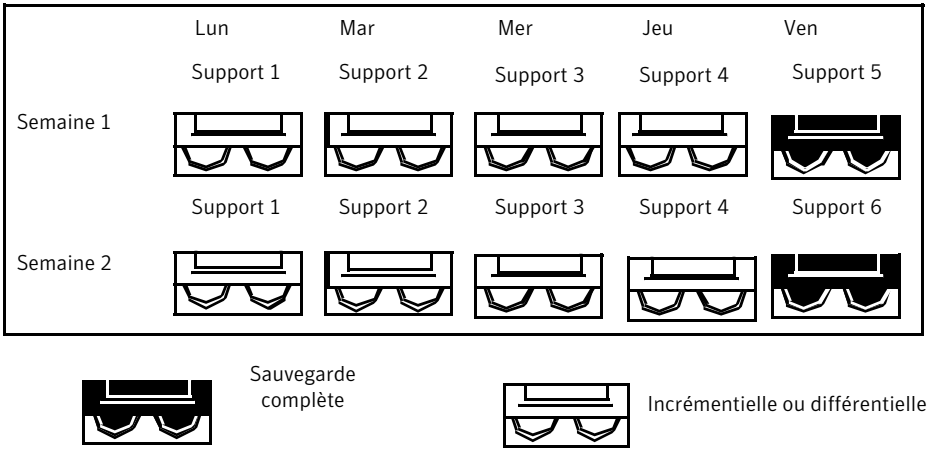
Elément	Description
Nombre de supports nécessaires	6 (minimum)
Période de protection contre l'écrasement	deux semaines

La stratégie de rotation des supports "Père/Fils" utilise une combinaison de sauvegardes différentielles et incrémentielles pour un modèle de deux semaines.

Dans le scénario Père/Fils, quatre supports sont utilisés du lundi au jeudi pour les sauvegardes différentielles ou incrémentielles. Les deux autres supports contenant des sauvegardes complètes sont retirés de la rotation et stockés hors site tous les vendredis.

Facile à administrer, la stratégie de sauvegarde Père/Fils vous permet de conserver les données plus longtemps qu'avec la stratégie Fils. Cependant, cette stratégie ne répond pas à toutes les exigences de la sauvegarde de réseau.

Figure 4-5 Stratégie de sauvegarde Père/Fils



Lorsque cette stratégie de sauvegarde est implémentée pour la première fois, vous devez d'abord effectuer une sauvegarde complète.

Stratégie de rotation des supports grand-père

La stratégie de rotation des supports grand-père nécessite les éléments suivants :

Tableau 4-18 Stratégie de rotation des supports grand-père

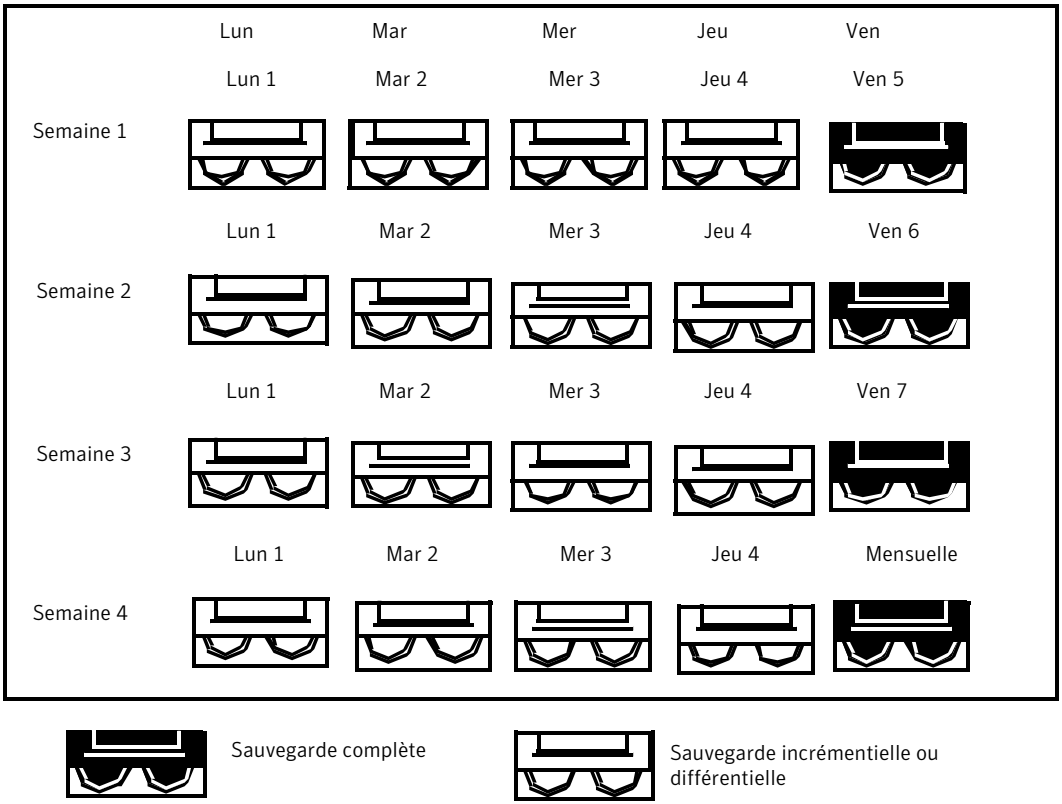
Elément	Description
Nombre de supports nécessaires	19 (minimum)
Période de protection contre l'écrasement	une année

La méthode de sauvegarde "Grand-père" est l'un des modèles de rotation des supports les plus courants. A la fois simple à administrer et suffisamment complète, cette méthode vous permet de trouver rapidement les fichiers à restaurer.

Dans le scénario Grand-père, quatre supports sont utilisés du lundi au jeudi pour les sauvegardes différentielles ou incrémentielles ; trois autres supports sont utilisés tous les vendredis pour les sauvegardes complètes.

Les 12 supports restants sont utilisés pour des sauvegardes mensuelles complètes et sont stockés hors site.

Figure 4-6 Stratégie de sauvegarde Grand-père



La stratégie Grand-père est recommandée dans la mesure où elle équilibre le nombre de supports par rapport à leur durée de vie (19 supports/1 an). En outre, il est facile d'introduire de nouveaux supports. Par exemple, vous pouvez effectuer une sauvegarde complète le dernier samedi de chaque mois et archiver cette sauvegarde indéfiniment.

Chapitre 5

Préparation à la sauvegarde

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Comment se préparer à la sauvegarde
- Les politiques de sauvegarde
- Procédure de sélection d'une stratégie de sauvegarde
- A propos de la sélection des données à sauvegarder
- A propos de l'utilisation de noms d'ordinateurs complets dans les sélections de sauvegarde
- A propos du nœud Nom de l'ordinateur dans la liste des sélections de sauvegarde
- A propos du nœud Ressources favorites dans la liste des sélections de sauvegarde
- A propos du nœud Domaines dans la liste des sélections de sauvegarde
- Ajout d'un domaine Active Directory au nœud Domaines Active Directory
- Suppression d'un domaine Active Directory du nœud des Domaines Active Directory
- A propos du nœud Sélections définies par l'utilisateur dans la liste des sélections de sauvegarde
- Ajout d'une sélection définie par l'utilisateur au nœud Sélections définies par l'utilisateur.
- Suppression d'une sélection définie par l'utilisateur à partir du nœud Sélections définies par l'utilisateur.

- A propos de la gestion des fichiers VHD (Microsoft Virtual Hard Disk) dans Backup Exec
- Méthode de sauvegarde des données définies par l'utilisateur d'un système de fichiers distribués Microsoft Windows
- A propos des listes de sélection
- A propos de la détection de ressources
- A propos du système de fichiers Composants de cliché instantané de Backup Exec
- Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)

Comment se préparer à la sauvegarde

Avant de sauvegarder des données, vous devez vous familiariser avec les procédures suivantes :

- Utilisation de politiques de sauvegarde
  Se reporter à "Les politiques de sauvegarde" à la page 294.
- Sélection des données à sauvegarder
  Se reporter à "A propos de la sélection des données à sauvegarder" à la page 307.
- Création de listes de sélection définies par l'utilisateur
  Se reporter à "A propos des listes de sélection" à la page 323.
- Protection de types de données spécifiques (par exemple, systèmes Windows Server et partitions d'utilitaires)
  Se reporter à "A propos de la sélection des données à sauvegarder" à la page 307.

Les politiques de sauvegarde

Une stratégie de sauvegarde est un ensemble de procédures mises en place pour la sauvegarde du réseau, incluant des méthodes de sauvegarde, des échéances d'exécution et un cycle de rotation des supports. Une bonne stratégie de sauvegarde permet, en cas de sinistre, de remettre rapidement un système en état de fonctionnement.

Backup Exec offre des solutions souples pour protéger les données sur le réseau. Vous pouvez utiliser la fonction de rotation des supports et laisser Backup Exec effectuer le travail d'administration, ou vous pouvez créer et gérer votre propre

stratégie de rotation des supports, les procédures de réutilisation des supports, en fonction de vos spécifications.

Vous pouvez créer des modèles de travaux de sauvegarde qui définissent votre stratégie de sauvegarde, puis réutiliser les modèles afin de mettre en œuvre votre stratégie pour toutes les ressources protégées par votre serveur de supports.

Se reporter à "Stratégies de rotation des supports" à la page 287.

Se reporter à "Procédure de sélection d'une stratégie de sauvegarde" à la page 295.

Procédure de sélection d'une stratégie de sauvegarde

Pour développer un plan de gestion des données sûr et efficace, vous devez considérer les points suivants :

- Importance des données à sauvegarder.
- Fréquence à laquelle votre système doit être sauvegardé.
- Capacité du support de stockage à utiliser.
- Quand utiliser certains supports de stockage.
- Suivi des informations de sauvegarde.

Se reporter à "Les politiques de sauvegarde" à la page 294.

Comment déterminer votre planification de sauvegarde

Il n'existe aucune règle concernant la fréquence de sauvegarde des données, mais il est conseillé de prendre en compte le coût de recréation des données ajoutées ou modifiées depuis la dernière sauvegarde.

Calculez les coûts en termes de main d'œuvre, de manque à gagner et/ou de ventes, ainsi que les autres coûts résultant d'une panne du serveur de fichiers ou d'une station de travail juste avant la sauvegarde planifiée (envisagez toujours le pire). Si ces frais sont excessifs, votre politique doit être revue en conséquence.

Par exemple, les coûts de reconstitution d'une base de données qui est continuellement mise à jour par plusieurs opérateurs risquent d'être très élevés. En revanche, les coûts de reconstruction des données pour un utilisateur produisant une ou deux notes de services sont considérablement moindres. Dans ce cas, l'administrateur réseau peut opter pour plusieurs sauvegardes quotidiennes de la base de données et configurer des travaux quotidiens pour la station de travail de l'utilisateur.

Dans un environnement idéal, une sauvegarde complète doit être effectuée quotidiennement pour les stations de travail tandis que les serveurs nécessitent

des sauvegardes plus fréquentes. Les fichiers et les répertoires de données importants dont le contenu est constamment modifié peuvent également nécessiter plusieurs sauvegardes quotidiennes. Cette politique n'est pas adaptée pour de nombreux environnements en raison de limitations matérielles et temporelles. Par conséquent, une planification contenant des sauvegardes incrémentielles ou différentielles doit être exécutée. Pour des raisons de sécurité, une sauvegarde complète doit toujours être réalisée avant l'ajout de nouvelles applications ou la modification de la configuration du serveur.

Comment déterminer la quantité de données à sauvegarder

La quantité de données à sauvegarder est un facteur clé lors du choix d'une stratégie de rotation des supports. Si vous devez sauvegarder de grandes quantités de données qui doivent être stockées pendant une longue période, votre stratégie doit être adaptée en conséquence.

Comment déterminer une planification pour le stockage des données

Le temps de stockage des données est directement lié au modèle de rotation des supports utilisé. Par exemple, si vous utilisez un support et que vous effectuez une sauvegarde quotidienne, la période de stockage est d'une journée.

Dans la mesure où les supports de stockage sont relativement bon marché, comparés à la valeur de vos données, il est recommandé d'effectuer une sauvegarde périodique de votre système sur un support non inclus dans le plan de rotation des supports. Vous pouvez ainsi le stocker de façon permanente. Cette sauvegarde peut être hebdomadaire ou mensuelle selon les besoins de l'administrateur.

Les virus représentent également un problème. Certains virus sont visibles immédiatement, d'autres peuvent rester dormants pendant plusieurs jours ou semaines.

Il est conseillé de toujours disposer au minimum des sauvegardes suivantes :

- Trois sauvegardes quotidiennes (par exemple, lundi, mardi, mercredi) ;
- Une sauvegarde complète d'une semaine ;
- Une sauvegarde complète d'un mois.

Ces sauvegardes permettent de restaurer le système tel qu'il était avant l'infection.

Comment déterminer les périphériques à sauvegarder

Backup Exec permet de sauvegarder des serveurs, des stations de travail et des agents. Vous devez donc décider des types de ressources à protéger. Vous devez ensuite établir un calendrier de sauvegarde en conséquence. Par exemple, il est

peut-être préférable de sauvegarder les serveurs dans la soirée et les stations de travail à l'heure du déjeuner.

Comment déterminer le nombre de ressources à sauvegarder dans un travail

Lorsque vous configurez des travaux pour le réseau, vous devez déterminer l'étendue de l'opération : un travail incluant plusieurs ressources ou un travail pour chaque ressource.

Les avantages et les inconvénients de ces deux méthodes sont indiqués ci-dessous.

Tableau 5-1 Avantages et inconvénients de la création d'un seul travail pour plusieurs systèmes

Méthode	Avantages	Inconvénients
Un travail par périphérique	■ Si un travail échoue, vous savez immédiatement quelle ressource n'a pas été sauvegardée. ■ Si une ressource est mise hors tension ou déplacée, les sauvegardes des autres ressources ne sont pas affectées. ■ Lors de l'ajout de ressources au réseau, il suffit de configurer un nouveau travail pour chaque ressource.	■ Vous devez suivre davantage de travaux (par exemple, révision des journaux des travaux, etc.).
Plusieurs ressources par travail	■ Vous devez suivre et créer moins de travaux. ■ Vous connaissez l'ordre dans lequel les données sont sauvegardées. ■ Vous pouvez créer un travail d'écrasement et ainsi utiliser le même nom pour le support et le travail.	■ Si l'une des ressources du travail n'est pas disponible pendant la sauvegarde, le travail ne peut pas se terminer normalement.

A propos du bit d'archive et des méthodes de sauvegarde

Lorsqu'un fichier est créé ou modifié, le système d'exploitation active le bit d'archive ou bit modifié. A moins que vous n'ayez choisi d'utiliser des méthodes de sauvegarde qui dépendent de la date et de l'heure, Backup Exec utilise ce bit

d'archive pour déterminer si un fichier a été sauvegardé, ce qui est particulièrement important pour votre stratégie de sauvegarde.

Les méthodes de sauvegarde suivantes peuvent affecter le bit d'archive :

- Complète - Sauvegarder les fichiers - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive)
- Différentielle - Sauvegarder les modifications depuis la dernière sauvegarde complète - Utilisation du bit d'archive (ne pas réinitialiser le bit d'archive)
- Incrémentielle - Sauvegarde des fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive)

Lorsqu'un fichier a été sauvegardé à l'aide de la méthode de sauvegarde Complète - Sauvegarder les fichiers – Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive) ou Incrémentielle - Fichiers modifiés - Réinitialiser le bit d'archive, Backup Exec désactive le bit d'archive pour indiquer au système que le fichier a été sauvegardé. Si le fichier est modifié à nouveau avant la sauvegarde complète ou incrémentielle suivante, le bit d'archive est réactivé, et Backup Exec sauvegarde le fichier lors de la sauvegarde complète ou incrémentielle suivante. Les sauvegardes utilisant la méthode Différentielle - Fichiers modifiés incluent uniquement les fichiers qui ont été créés ou modifiés depuis la dernière sauvegarde complète. Lorsqu'une sauvegarde différentielle de ce type est exécutée, le bit d'archive reste intact.

Vous trouverez ci-dessous un scénario illustrant une stratégie de sauvegarde.

Sylvain souhaite mettre en œuvre une stratégie de sauvegarde pour le serveur de fichiers. Il sait que toutes les stratégies de sauvegarde doivent commencer par une sauvegarde complète (sauvegarde complète d'un périphérique entier). Par conséquent, il crée une liste de sélection pour son serveur et soumet le travail de sauvegarde pour une exécution le vendredi en fin de journée.

Dans la mesure où la plupart des fichiers du serveur changent rarement (fichiers du système d'exploitation, d'applications, etc.), il en conclut qu'il pourrait économiser du temps et des supports en incorporant des sauvegardes différentielles et incrémentielles dans son modèle de rotation des supports. Il décide d'utiliser des sauvegardes incrémentielles et planifie l'exécution du script pour la fin de la journée, du lundi au jeudi.

Voici ce qui se produit : La bande du vendredi contient toutes les données du serveur de fichiers et Backup Exec marque tous ces fichiers comme sauvegardés. Le lundi soir, le travail incrémentiel est exécuté et seuls les fichiers qui ont été créés ou modifiés (dont le bit d'archive a été modifié par le système) sont enregistrés. Une fois le travail incrémentiel terminé, Backup Exec désactive le bit d'archive, indiquant ainsi que ces fichiers ont été sauvegardés. Du mardi au jeudi, la même chose se produit.

Si le serveur de fichiers vient à tomber en panne le jeudi matin, chaque sauvegarde doit être restaurée dans l'ordre où elle a été créée (par exemple, vendredi, lundi, mardi, etc.)

Si des sauvegardes différentielles avaient été effectuées du lundi au jeudi, il aurait suffi des bandes du vendredi et du mercredi : la bande du vendredi parce qu'elle contenait toutes les données et la bande de mercredi pour restaurer tous les fichiers modifiés ou créés depuis la sauvegarde de vendredi.

A propos des méthodes de sauvegarde

Avant de développer votre stratégie de rotation des supports, vous devrez décider si vous souhaitez effectuer uniquement des sauvegardes complètes ou appliquer une stratégie qui comprend des sauvegardes complètes et l'une des méthodes de sauvegarde modifiée (différentielle, incrémentielle ou jeu de travail).

Remarque : Vous devez effectuer une sauvegarde préventive complète de votre serveur pour les reprises après incident.

Les méthodes de sauvegarde utilisées par Backup Exec sont les suivantes :

- Complète
  Se reporter à "A propos de la méthode de sauvegarde complète" à la page 299.
- Différentielle
  Se reporter à "A propos de la méthode de sauvegarde différentielle" à la page 300.
- Incrémentielle
  Se reporter à "A propos de la méthode de sauvegarde incrémentielle" à la page 301.
- Jeu de travail
  Se reporter à "A propos de la méthode de sauvegarde du jeu de travail" à la page 302.

Chaque méthode de sauvegarde présente des avantages et des inconvénients.

Se reporter à "A propos des avantages et des inconvénients des méthodes de sauvegarde" à la page 302.

A propos de la méthode de sauvegarde complète

Les sauvegardes complètes incluent toutes les données sélectionnées pour la sauvegarde. Backup Exec détecte le périphérique ayant été sauvegardé. Vous pouvez utiliser le bit d'archive ou l'heure modifiée pour déterminer si un fichier a été sauvegardé.

Remarque : Vous devez effectuer une sauvegarde préventive complète de votre serveur pour les reprises après incident.

Les sauvegardes complètes comprennent également les sauvegardes de type copie, qui incluent toutes les données sélectionnées et n'affectent pas le modèle de rotation des supports (le bit d'archive n'est pas réinitialisé). Les sauvegardes de type copie sont particulièrement utiles lorsque vous devez :

- sauvegarder les données dans un but précis (par exemple, pour les déplacer vers un autre site) ;
- sauvegarder des données spécifiques ;
- effectuer une sauvegarde supplémentaire pour la stocker hors site ;
- sauvegarder les données d'un travail de rotation des supports sans modifier le cycle de rotation.

L'option **Sauvegarder et supprimer les fichiers** représente une autre méthode de sauvegarde complète. Cette option supprime les fichiers et dossiers sélectionnés du volume après une sauvegarde réussie. Cette option de sauvegarde déplace les données du disque vers le support de stockage afin de libérer un espace disque précieux et de réduire l'encombrement du volume du serveur. Vous ne devriez pas utiliser cette option dans une planification régulière des sauvegardes.

Remarque : Vous devez disposer des droits appropriés pour supprimer des données. Sinon, les données sont sauvegardées sans être supprimées. Backup Exec ne supprime pas les données d'ordinateurs distants sur lesquels des agents distants sont installés lorsque vous sélectionnez l'option **Sauvegarder et supprimer les fichiers**.

Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde" à la page 299.

A propos de la méthode de sauvegarde différentielle

Les sauvegardes différentielles comprennent tous les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde incrémentielle ou complète. La différence entre les sauvegardes différentielles et les sauvegardes incrémentielles est que le second type de sauvegarde inclut uniquement les fichiers qui ont changé depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle.

Backup Exec propose deux méthodes de sauvegarde différentielle ; l'une utilise le bit d'archive et l'autre, l'heure modifiée pour déterminer si le fichier a été sauvegardé. Si vous choisissez d'utiliser la méthode Complète - Sauvegarder les fichiers - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive) et que vous souhaitez exécuter des sauvegardes différentielles, utilisez la méthode

Différentielle - Sauvegarder les modifications depuis la dernière sauvegarde complète - Utilisation du bit d'archive (ne pas réinitialiser le bit d'archive). Si vous choisissez d'utiliser la méthode Complète - Sauvegarder les fichiers - Utilisation de l'heure modifiée, utilisez la méthode Différentielle - Sauvegarder les modifications depuis la dernière sauvegarde complète - Utilisation de l'heure modifiée.

Remarque : Si vous utilisez l'heure modifiée pour déterminer si des fichiers ont été sauvegardés, les sauvegardes complètes et différentielles doivent utiliser la même liste de sélection de sauvegarde.

Dans la plupart des modèles de rotation, les sauvegardes différentielles sont préférées aux sauvegardes incrémentielles. Les sauvegardes différentielles facilitent considérablement la restauration d'un périphérique entier par rapport aux sauvegardes incrémentielles, car seules deux sauvegardes sont nécessaires. Si vous utilisez un nombre limité de supports, le risque de ne pas pouvoir restaurer des données importantes en raison de supports défectueux est réduit.

Il est recommandé de ne pas mélanger sauvegardes différentielles et sauvegardes incrémentielles.

Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde" à la page 299.

A propos de la méthode de sauvegarde incrémentielle

Les sauvegardes incrémentielles incluent uniquement les fichiers qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle.

Backup Exec propose deux méthodes de sauvegarde incrémentielle : l'une utilise le bit d'archive et l'autre, l'heure modifiée pour déterminer si le fichier a été sauvegardé. Si vous choisissez d'utiliser la méthode Complète - Sauvegarder les fichiers – Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive) et que vous souhaitez exécuter des sauvegardes incrémentielles, utilisez la méthode Incrémentielle – Incrémentielle - Sauvegarde des fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive). Si vous choisissez d'utiliser la méthode Complète - Sauvegarder les fichiers – Utilisation de l'heure modifiée, utilisez la méthode Incrémentielle - Sauvegarde des fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle - Utilisation de l'heure modifiée. Les avantages et inconvénients décrits dans cette section correspondent à ces deux types de sauvegarde différentielle.

Remarque : Si vous utilisez l'heure modifiée pour déterminer si des fichiers ont été sauvegardés, les sauvegardes complètes et différentielles doivent utiliser la même liste de sélection de sauvegarde.

Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde" à la page 299.

A propos de la méthode de sauvegarde du jeu de travail

La méthode de sauvegarde du jeu de travail comprend deux options : Fichiers modifiés aujourd'hui et Derniers accès sur (x) jours. L'option Fichiers modifiés aujourd'hui s'appelait Sauvegarde quotidienne dans les versions précédentes de Backup Exec. Elle peut être choisie en plus du modèle de rotation des supports sélectionné. Cette méthode sauvegarde tous les fichiers associés à la date du jour (créés ou modifiés ce jour). La méthode Fichiers modifiés aujourd'hui n'affecte pas le statut de sauvegarde des fichiers car le bit d'archive n'est pas réinitialisé.

Si vous sélectionnez la méthode de sauvegarde Derniers accès en (x) jours, vous pouvez alors indiquer dans le champ Fichiers utilisés pendant x jours que vous voulez inclure les données utilisées pendant un nombre de jours spécifique.

Cette option est semblable à une sauvegarde différentielle qui inclut les fichiers créés ou modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ; cependant, la différence est que vous pouvez également inclure tous les fichiers utilisés au cours des x derniers jours. Cette option permet ainsi de récupérer plus rapidement un serveur en panne car il suffit de restaurer la sauvegarde de jeux de travail pour que le système soit de nouveau opérationnel, puis de restaurer la sauvegarde complète la plus récente (si nécessaire).

Pour inclure les données indispensables au bon fonctionnement du système après la restauration de la sauvegarde de jeux de travail, il est recommandé de spécifier au moins 30 jours dans le champ Fichiers ouverts pendant x jours. Si vous utilisez le modèle de sauvegarde complète/jeu de travail, les sauvegardes non complètes nécessiteront davantage d'espace de support qu'avec les modèles de sauvegarde complète/différentielle ou complète/incrémentielle. Cependant, dans des environnements où des données actives migrent souvent entre les ordinateurs ou lorsque la restauration des données est particulièrement sensible, les sauvegardes de jeux de travail peuvent compenser le coût de supports supplémentaires en réduisant la durée de restauration des données.

Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde" à la page 299.

A propos des avantages et des inconvénients des méthodes de sauvegarde

Chaque méthode de sauvegarde présente des avantages et des inconvénients.

Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde" à la page 299.

Tableau 5-2 Méthodes de sauvegarde : avantages et inconvénients

Méthode	Avantages	Inconvénients
Complète	■ Fichiers faciles à trouver: il n'est pas nécessaire que vous recherchiez dans plusieurs supports un fichier à restaurer car les sauvegardes complètes contiennent toutes les données d'un périphérique. ■ Il y a toujours une sauvegarde actuelle de votre système entier sur un supports ou jeu de supports - Si vous devez restaurer votre système entier, toutes les informations les plus actuelles se trouvent sur la dernière sauvegarde complète.	■ Sauvegardes inutiles : dans la mesure où la plupart des fichiers du serveur changent rarement, les nouvelles sauvegardes sont souvent sans intérêt. De plus, les sauvegardes complètes nécessitent davantage de supports. ■ Sauvegardes plus lentes : les sauvegardes complètes peuvent prendre un certain temps, surtout lorsque vous devez également sauvegarder d'autres périphériques du réseau (stations de travail agents, serveurs distants, etc.).

Méthode	Avantages	Inconvénients
Différentielle	■ Fichiers faciles à trouver : la restauration des systèmes sauvegardés avec une stratégie différentielle ne nécessite que deux jeux (les dernières sauvegardes complète et différentielle). Cette stratégie est plus rapide que les stratégies de sauvegarde qui nécessitent la dernière sauvegarde complète et toutes les sauvegardes incrémentielles créées depuis celle-ci. ■ Sauvegarde et restauration plus rapides : les sauvegardes différentielles permettent d'effectuer des restaurations plus rapidement que les sauvegardes complètes. En cas de sinistre, vous pouvez effectuer une récupération rapide car vous avez uniquement besoin des dernières sauvegardes complète et différentielle pour restaurer entièrement un périphérique.	■ Sauvegardes redondantes : tous les fichiers créés ou modifiés depuis la dernière sauvegarde incrémentielle sont inclus, ce qui crée des doublons.
Incrémentielle	■ Meilleure gestion des supports : seuls les fichiers modifiés ou créés depuis la dernière sauvegarde sont enregistrés. Moins d'espace de stockage est ainsi nécessaire. ■ Sauvegarde plus rapide : les sauvegardes incrémentielles sont plus rapides que les sauvegardes différentielles ou complètes.	■ Sauvegardes réparties sur plusieurs supports : le nombre de supports utilisés risque de ralentir la reprise après incident du périphérique. En outre, les supports doivent être restaurés dans l'ordre approprié pour mettre à jour le système.

Méthode	Avantages	Inconvénients
Jeu de travail	■ La restauration d'un système sauvegardé via une stratégie de jeux de travail requiert uniquement le support contenant le dernier support de sauvegarde de jeux de travail et le support contenant la sauvegarde la plus récente. ■ Vous pouvez effectuer une sauvegarde de jeux de travail, restaurer les données vers un nouveau système et rendre le système opérationnel plus rapidement que si vous deviez restaurer une sauvegarde complète suivie de toutes les sauvegardes incrémentielles ou différentielles. ■ Les sauvegardes de jeux de travail sont plus rapides que les sauvegardes complètes.	■ La méthode de sauvegarde Derniers accès sur (x) jours est disponible uniquement sur les plates-formes prenant en charge la dernière date d'accès (Windows, NetWare et UNIX). Les sauvegardes de jeux de travail tiennent lieu de sauvegardes différentielles lorsqu'elles sont sélectionnées pour d'autres plates-formes.

A propos de l'heure modifiée et des méthodes de sauvegarde

Si vous choisissez d'utiliser les méthodes de sauvegarde Complète - Utilisation de l'heure modifiée, Différentielle - Utilisation de l'heure modifiée ou Incrémentielle - Utilisation de l'heure modifiée, Backup Exec utilise l'heure modifiée d'un fichier au lieu du bit d'archive pour déterminer si le fichier doit être sauvegardé.

Lorsque Backup Exec exécute une sauvegarde complète ou incrémentielle, l'heure à laquelle la sauvegarde débute est enregistrée dans la base de données Backup Exec. La prochaine fois qu'une sauvegarde incrémentielle ou différentielle est lancée, Backup Exec compare l'heure du système de fichiers à l'heure de sauvegarde enregistrée dans la base de données Backup Exec. Si l'heure du système de fichiers est postérieure à celle de la base de données, le fichier est sauvegardé.

Remarque : La date de dernière modification et l'horodatage d'un fichier ne changent pas lorsque le fichier est copié ou déplacé. Si l'heure de modification du fichier est antérieure à l'heure de modification de la sauvegarde précédente , ce fichier n'est pas sauvegardé. Pour que les fichiers soient protégés, effectuez une sauvegarde complète après la copie ou le déplacement des fichiers. Si votre ordinateur dispose de l'option Advanced Disk-based Option, vous pouvez exécuter des sauvegardes synthétiques pour vous assurer que les fichiers copiés ou déplacés sont protégés.

Lorsqu'une sauvegarde incrémentielle est exécutée, une nouvelle heure est enregistrée dans la base de données Backup Exec. L'heure de la base de données n'est pas mise à jour avec les sauvegardes différentielles.

L'utilisation de l'heure modifiée permet à Backup Exec d'exécuter des sauvegardes différentielles sur un système de fichiers (Unix, par exemple) qui ne disposent pas de bit d'archive.

Si vous voulez que Backup Exec utilise l'heure modifiée pour déterminer si un fichier a été sauvegardé, les sauvegardes complètes et incrémentielles (ou complètes et différentielles) doivent utiliser la même liste de sélection de sauvegarde.

Se reporter à "A propos des listes de sélection" à la page 323.

La méthode de sauvegarde Complète - Utilisation de l'heure modifiée n'ajoute l'heure de la sauvegarde à la base de données Backup Exec que si le travail de sauvegarde complète se termine avec succès. Dans le cas contraire, tous les travaux de sauvegarde ultérieurs utilisant les méthodes de sauvegarde différentielle ou incrémentielle avec heure modifiée sauvegardent l'ensemble des données, et non les seules données ayant été modifiées depuis la dernière sauvegarde complète.

A propos de l'utilisation du journal NTFS de Windows Modifier pour déterminer a modifié des fichiers

Sous Windows 2000 ou des systèmes ultérieurs, vous pouvez améliorer les performances des sauvegardes incrémentielles et différentielles en configurant Backup Exec de façon à utiliser les informations enregistrées dans le journal de modifications NTFS. NTFS enregistre toutes les modifications du système de fichiers dans le journal des modifications. Si vous choisissez d'utiliser le journal de modifications et sélectionnez la méthode de sauvegarde Différentielle - Utilisation de l'heure modifiée ou Incrémentielle - Utilisation de l'heure modifiée, Backup Exec va analyser le journal afin d'obtenir une liste des fichiers modifiés, et n'analysera pas tous les fichiers, ce qui permet de réduire le temps nécessaire pour la sauvegarde incrémentielle ou différentielle.

A propos de la sélection des données à sauvegarder

Pour configurer un travail de sauvegarde, sélectionnez les données à sauvegarder. Pour cela, utilisez les volets de sélection correspondants dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de sauvegarde**.

Vous trouverez une liste d'icônes qui apparaissent sur le volet de sélections de sauvegarde à l'URL suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-12

Vous pouvez sélectionner les données à sauvegarder de plusieurs façons. Vous pouvez sélectionner un lecteur entier, un dossier, des fichiers, un état du système, un partage de réseau, un volume d'agent Backup Exec ou une sélection de l'utilisateur. Vous pouvez également utiliser la fonction Sélection avancée de fichiers pour inclure ou exclure des fichiers spécifiques ou des types de fichiers spécifiques. Vous pouvez aussi configurer une liste de sélection que vous pouvez réutiliser pour plusieurs sauvegardes.

Remarque : Si les droits du compte auquel vous êtes connecté sont suffisants, vous devez entrer un autre compte de connexion à utiliser afin de visualiser les fichiers pour la sauvegarde.

Pour développer la vue d'un élément, cliquez sur le signe (+) adjacent ou cliquez deux fois sur le nom de l'élément. Pour réduire la vue, cliquez sur le signe (-) ou cliquez deux fois sur le nom de l'élément.

Pour afficher le contenu d'un élément, double-cliquez sur son icône. Le contenu est alors affiché dans la partie droite de la vue Sélections de sauvegarde. Pour tous les éléments (sauf Etat du système), vous pouvez parcourir les différents niveaux des fichiers, des deux côtés de la fenêtre. Pour cela, cliquez sur les dossiers et les sous-dossiers au fur et à mesure de leur apparition.

Lorsque vous parcourez des sélections distantes, Backup Exec requiert un compte de connexion valide pour étendre les ressources et les périphériques. Si le compte de connexion par défaut ne permet pas l'accès à une sélection distante, Backup Exec vous invite à sélectionner un autre compte de connexion ou à en créer un nouveau.

Pour sélectionner des données, cochez la case en regard du périphérique ou du répertoire à sauvegarder.

Figure 5-1 Sélection de données

Une barre oblique dans une case à cocher grisée signifie que certains éléments en dessous sont sélectionnés, mais que l'élément lui-même ne peut pas l'être.

Une barre dans une case à cocher signifie que certains éléments sous le répertoire ou le lecteur sont sélectionnés.

Si la case est cochée, cela signifie que tous les éléments au niveau du répertoire ou du lecteur, ou en dessous, sont sélectionnés.

Une case à cocher vide signifie que l'élément peut être sélectionné.



A propos de l'utilisation de noms d'ordinateurs complets dans les sélections de sauvegarde

Vous pouvez entrer des noms d'ordinateurs complets dans Backup Exec partout où vous pouvez entrer un nom d'ordinateur. En outre, Backup Exec peut afficher des noms d'ordinateurs complets partout où des noms d'ordinateurs sont répertoriés.

Lorsque vous indiquez un nom d'ordinateur complet, vous devez respecter les consignes suivantes :

- La longueur maximale d'un label (texte entre les points) est de 63°caractères
- La longueur maximale du nom complet, points inclus mais \\ exclus, est de 254 caractères.
- Les caractères suivants sont interdits : * | < > ?

Pour déterminer le nom complet de l'ordinateur, ouvrez le Panneau de configuration, puis sélectionnez Système > Nom de l'ordinateur. Le nom complet de l'ordinateur s'affiche dans le champ Nom complet de l'ordinateur.

Symantec déconseille d'utiliser simultanément des noms d'ordinateurs complets et incomplets dans les listes de sélection. Symantec recommande l'utilisation de noms d'ordinateurs complets.

Par exemple, si vous avez un ordinateur appelé Ordinateur_Test, vous avez le choix entre deux sélections. L'une est appelée Ordinateur_Test. La sélection disposant d'un nom complet est appelée Ordinateur_Test.domaine.entreprise.com. Dans ce cas, Backup Exec traite chaque sélection comme un ordinateur indépendant, même si les deux sélections s'appliquent au même ordinateur. Pour les travaux de sauvegarde utilisant le nom réduit de l'ordinateur, ce nom figure

dans le catalogue. Pour les travaux de sauvegarde utilisant le nom complet de l'ordinateur, ce nom figure dans le catalogue.

A propos du nœud Nom de l'ordinateur dans la liste des sélections de sauvegarde

Le premier nœud répertorié sous le nœud **Toutes les ressources** est celui de l'ordinateur sur lequel Backup Exec est installé.

Le nœud **Nom de l'ordinateur** contient les sous-nœuds suivants :

Tableau 5-3 Sous-nœuds du nœud Nom de l'ordinateur

Nom du sous-nœud	Description
Lecteurs locaux	Inclut les disques durs et les lecteurs CD-ROM qui résident physiquement sur le serveur de supports.
Composants de cliché instantané (Windows Server 2003/2008)	Utilise le service de cliché instantané des volumes Microsoft pour protéger les données critiques des services d'application et du système d'exploitation, ainsi que les applications de tiers et données utilisateur sur des ressources exécutant Windows Server 2003/2008.
Etat du système	Affiche un ensemble de données spécifiques au système sauvegardé à chaque fois que le nœud du nom de l'ordinateur est sélectionné. Symantec recommande de sauvegarder l'état du système. Toutefois, si vous ne souhaitez pas sauvegarder ces données avec les ressources du serveur, vous pouvez désactiver la case située en regard de l'option de l'état du système. Vous ne pouvez pas sélectionner ou étendre les ressources Etat du système individuellement. Ces ressources ne sont sauvegardées que dans leur qu'ensemble, jamais individuellement. Seule une sauvegarde complète peut être effectuée sur l'état du système. Cependant, si vous sélectionnez d'autres éléments en même temps, vous pouvez utiliser d'autres méthodes de sauvegarde pour ces éléments. Vous pouvez sauvegarder à distance l'état du système sur d'autres ordinateurs si Remote Agent est installé sur l'ordinateur distant. Reportez-vous à la documentation de Microsoft Windows pour plus de détails sur les états du système.

Nom du sous-nœud	Description
Active Directory Application Mode	Ne s'affiche que lorsque des ressources Active Directory Application Mode (ADAM) sont disponibles pour la sauvegarde. Même si ADAM est un composant de cliché instantané, le mode ADAM n'est pas sélectionné automatiquement lorsque vous sélectionnez le nœud **Composants du cliché instantané**. Vous devez sélectionner le nœud **ADAM** si vous souhaitez sauvegarder les ressources ADAM.
Base de données Backup Exec	Inclut la planification et l'historique des travaux, les notifications, alertes, périphériques et les supports, ainsi que les index de catalogues pour Backup Exec.
Partition d'utilitaire	Inclut les partitions d'utilitaire installées sur le système et disponibles pour la sauvegarde. Chaque objet de partition d'utilitaire est nommé sur le modèle Partition d'utilitaire sur le disque *Numéro_de_disque* (par exemple, partition d'utilitaire sur le disque 0) et ne peut pas être développé. La sauvegarde des partitions d'utilitaire est recommandée lors d'une sauvegarde complète du système, en préparation à une reprise après incident par exemple. Les partitions d'utilitaire peuvent être sauvegardées individuellement. Si le système ne comporte aucune partition d'utilitaire, cette ressource n'est pas disponible. Vous devez disposer de droits d'administration pour rechercher des partitions d'utilitaire et les sauvegarder.
Partition du système EFI	S'affiche si une partition système Extensible Firmware Interface (EFI) est présente sur l'ordinateur. Dans la plupart des cas, chaque ordinateur ne possède qu'une partition système EFI. Cependant, s'il en existe plusieurs sur un ordinateur, Backup Exec n'affiche que la partition active.

Se reporter à "Comment fonctionne Active Directory Recovery Agent" à la page 984.

A propos du nœud Ressources favorites dans la liste des sélections de sauvegarde

Le nœud **Ressources favorites** répertorie les ordinateurs distants configurés pour publier des informations sur le serveur de supports. Plusieurs nœuds peuvent s'afficher sous le nœud **Ressources favorites**, en fonction du type des ordinateurs distants utilisés.

Les nœuds susceptibles de s'afficher sont les suivants :

- **Serveurs Linux/Unix**

Se reporter à "A propos de la publication d'ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh sur des serveurs de supports" à la page 2091.

- **Serveurs Macintosh**
  Se reporter à "A propos de la publication d'ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh sur des serveurs de supports" à la page 2091.
- **Agents NetWare**
  Se reporter à "A propos de la publication de serveurs NetWare dans la liste d'agents NetWare" à la page 2145.
- **Systèmes Windows**
  Se reporter à "A propos de la publication de Remote Agent for Windows Systems sur des serveurs de supports" à la page 2167.

A partir du nœud **Systèmes Windows**, vous pouvez ajouter ou supprimer des ordinateurs Windows. Lors de l'ajout ou de la suppression d'un ordinateur distant, quelques minutes peuvent s'écouler avant que le nom de l'ordinateur ne s'affiche ou ne soit supprimé du nœud **Systèmes Windows**.

Backup Exec supprime automatiquement un ordinateur distant du nœud **Systèmes Windows** dans les situations suivantes :

- L'ordinateur distant est déconnecté du réseau.
- Remote Agent est désinstallé de l'ordinateur distant.

Si le serveur de supports reçoit à nouveau des informations de l'ordinateur distant, Backup Exec ajoute à nouveau le nom de l'ordinateur au nœud **Systèmes Windows**.

Si le serveur de supports ne reçoit pas d'informations de publication sous 24 heures, une icône attirant l'attention de l'utilisateur s'affiche. Cette icône reste affichée pendant 13 jours.

Le serveur de supports peut ne pas recevoir les informations publiées pour les raisons suivantes :

- L'option de publication est désactivée sur Remote Agent.
- Un serveur de supports a été supprimé de la liste de publication.

Ajout d'un système Windows au nœud Ressources favorites dans la liste des sélections de sauvegarde

Pour ajouter un ordinateur Windows au nœud **Ressources favorites**, il est nécessaire de connaître le nom ou l'adresse IP de cet ordinateur.

Remarque : Plusieurs minutes peuvent s'écouler avant que le nom de l'ordinateur ne s'affiche sous le nœud.

Pour ajouter un système Windows au nœud Ressources favorites dans la liste des sélections de sauvegarde

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour utiliser un travail de sauvegarde qui est associé à une politique	Dans le volet **Listes de sélection de sauvegarde**, cliquez sur le travail de sauvegarde avec lequel vous voulez travailler.
Pour utiliser un travail de sauvegarde qui n'est pas associé à une politique	Dans le volet **Travaux**, cliquez sur le travail de sauvegarde avec lequel vous voulez travailler.

3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.
4. Dans l'arborescence des sélections de sauvegarde, développez le nœud **Ressources favorites**.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Systèmes Windows**.
6. Cliquez sur **Ajouter un système Windows**.
7. Dans le champ **Nom du système**, saisissez le nom de l'ordinateur Windows que vous voulez ajouter.
8. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour installer Remote Agent sur un ordinateur Windows et l'ajouter au nœud Ressources favorites	Sélectionnez **Installer Remote Agent, puis ajouter aux ressources favorites**. Si vous sélectionnez cette option, l'assistant d'installation s'affiche lorsque vous complétez la boîte de dialogue. Se reporter à "A propos de l'installation de Remote Agent for Windows Systems" à la page 151.
Pour ajouter un ordinateur Windows sur lequel Remote Agent est déjà installé	Sélectionnez **Ajouter un système sur lequel Remote Agent est déjà installé**.

9. Dans le champ **Compte de connexion**, sélectionnez le compte à utiliser pour l'ordinateur distant. Cliquez sur **Nouveau** pour ajouter un nouveau compte de connexion à la place.
10. Cliquez sur **OK**.

Suppression d'un système Windows du nœud Ressources favorites dans la liste des sélections de sauvegarde

Il est possible à tout moment de supprimer un système Windows du nœud **Ressources favorites**.

Remarque : Plusieurs minutes peuvent s'écouler avant que le nom de l'ordinateur ne soit supprimé du nœud.

Pour supprimer un système Windows du nœud Ressources favorites dans la liste des sélections de sauvegarde

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour utiliser un travail de sauvegarde qui est associé à une politique	Dans le volet **Listes de sélection de sauvegarde**, cliquez sur le travail de sauvegarde avec lequel vous voulez travailler.
Pour utiliser un travail de sauvegarde qui n'est pas associé à une politique	Dans le volet **Travaux**, cliquez sur le travail de sauvegarde avec lequel vous voulez travailler.

3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.
4. Dans l'arborescence des sélections de sauvegarde, développez le nœud **Ressources favorites**, puis le nœud **Systèmes Windows**.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le système Windows à supprimer.
6. Cliquez sur **Supprimer de la section Ressources favorites**.

Options du composant Ajouter un système Windows

Vous pouvez ajouter un système Windows à **Ressources favorites** dans la liste des sélections de sauvegarde.

Se reporter à "Ajout d'un système Windows au nœud Ressources favorites dans la liste des sélections de sauvegarde" à la page 311.

Tableau 5-4 Options du composant Ajouter un système Windows

Elément	Description
Nom du système	Spécifie le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur distant que vous souhaitez ajouter.
Installer Remote Agent, puis ajouter aux ressources favorites	Installe Remote Agent sur l'ordinateur distant, ensuite, ajoute l'ordinateur distant à **Ressources favorites**.
Ajouter un système sur lequel Remote Agent est déjà installé	Ajoute l'ordinateur distant au nœud de **Ressources favorites**
Compte de connexion	Spécifie le compte de connexion à utiliser pour l'ordinateur distant. Cette option n'est pas disponible si vous avez sélectionné **Installer Remote Agent, puis ajouter aux ressources favorites**.
Nouveau	Vous permet de sélectionner un nouveau compte de connexion à utiliser pour l'ordinateur distant. Cette option n'est pas disponible si vous avez sélectionné **Installer Remote Agent, puis ajouter aux ressources favorites**.

A propos du nœud Domaines dans la liste des sélections de sauvegarde

Les ressources Domaines sont les domaines Active Directory et le réseau Microsoft Windows. Le nœud Réseau Microsoft Windows permet de rechercher les ressources dans un réseau Microsoft Windows.

Le nœud Domaines Active Directory permet de rechercher les domaines Active Directory. Backup Exec détecte automatiquement le domaine Active Directory auquel appartient le serveur de supports. Ce domaine s'affiche alors dans la liste de sélection de sauvegarde. Vous pouvez également ajouter manuellement des domaines Active Directory à liste de la sélection de sauvegarde.

Le nœud Domaines Active Directory ne peut pas être inclus dans les sauvegardes. Vous devez le développer afin de parcourir les domaines Active Directory.

Lorsque vous ajoutez un domaine Active Directory, vous devez indiquer un nom de domaine complet. Exemple de nom d'ordinateur complet : domaine.societe.com

Lorsque vous indiquez un nom d'ordinateur complet, vous devez respecter les règles suivantes :

- La longueur maximale d'un label (texte entre les points) est de 63 caractères
- La longueur maximale du nom de domaine complet, points inclus mais \\ exclus, est de 254 caractères.
- Les caractères suivants sont interdits : * | < > ?

Ajout d'un domaine Active Directory au nœud Domaines Active Directory

Il est nécessaire de connaître le nom de domaine complet du domaine Active Directory.

Pour ajouter un domaine Active Directory :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour utiliser un travail de sauvegarde qui est associé à une politique	Dans le volet **Listes de sélection de sauvegarde**, cliquez sur le travail de sauvegarde avec lequel vous voulez travailler.
Pour utiliser un travail de sauvegarde qui n'est pas associé à une politique	Dans le volet **Travaux**, cliquez sur le travail de sauvegarde avec lequel vous voulez travailler.

3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.
4. Dans l'arborescence des sélections de sauvegarde, développez le nœud **Domaines**.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Domaines Active Directory**.
6. Cliquez sur **Gérer les domaines Active Directory**.
7. Dans la case **Nom**, saisissez le nom complet du domaine.
8. Cliquez sur **Ajouter**.
9. Cliquez sur **Fermer**.

Suppression d'un domaine Active Directory du nœud des Domaines Active Directory

Vous pouvez supprimer un domaine Active Directory du nœud des Domaines Active Directory lorsqu'il est devenu inutile.

Pour supprimer un domaine Active Directory

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour utiliser un travail de sauvegarde qui est associé à une politique	Dans le volet **Listes de sélection de sauvegarde**, cliquez sur le travail de sauvegarde avec lequel vous voulez travailler.
Pour utiliser un travail de sauvegarde qui n'est pas associé à une politique	Dans le volet **Travaux**, cliquez sur le travail de sauvegarde avec lequel vous voulez travailler.

3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.
4. Dans l'arborescence des sélections de sauvegarde, développez le nœud **Domaines**.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Domaines Active Directory**.
6. Cliquez sur **Gérer les domaines Active Directory**.
7. Sélectionnez le domaine que vous souhaitez supprimer de la liste **Domaines**.
8. Cliquez sur **Supprimer**.
9. Cliquez sur **Fermer**.

Options du composant Gérer les domaines Active Directory

Vous pouvez ajouter ou supprimer des domaines Active Directory de **Domaines Active Directory** dans les sélections de sauvegarde.

Se reporter à "Ajout d'un domaine Active Directory au nœud Domaines Active Directory" à la page 315.

Se reporter à "Suppression d'un domaine Active Directory du nœud des Domaines Active Directory" à la page 316.

Tableau 5-5 Options du composant Gérer les domaines Active Directory

Elément	Description
Nom	Spécifie le nom du domaine Active Directory que vous voulez ajouter ou supprimer de **Domaines Active Directory** dans les sélections de sauvegarde.
Domaines	Répertorie les domaines qui résident actuellement dans **Domaines Active Directory** dans les sélections de sauvegarde.
Ajouter	Ajoute le nouveau domaine que vous avez spécifié à **Domaines Active Directory** dans les sélections de sauvegarde.
Supprimer	Supprime le domaine que vous avez sélectionné dans la liste des **Domaines** de **Domaines Active Directory** dans les sélections de sauvegarde.

A propos du nœud Sélections définies par l'utilisateur dans la liste des sélections de sauvegarde

Vous pouvez créer des raccourcis vers des partages et les sauvegarder comme sélections de l'utilisateur. Cette fonction vous permet d'accéder rapidement à des partages au chemin très long ou non disponibles lorsque vous configurez un travail de sauvegarde. Il est possible qu'un partage ne soit pas disponible car les ressources réseau utilisées pour localiser l'ordinateur sont hors ligne, même si l'ordinateur est toujours utilisé et disponible. Dans certains cas, cela se produit parce que l'ordinateur est connecté à Internet et accessible à partir du réseau privé de la société, mais impossible à localiser uniquement par son nom ou par des méthodes de localisation normales.

Se reporter à "Ajout d'une sélection définie par l'utilisateur au nœud Sélections définies par l'utilisateur." à la page 318.

Se reporter à "Suppression d'une sélection définie par l'utilisateur à partir du nœud Sélections définies par l'utilisateur." à la page 319.

Ajout d'une sélection définie par l'utilisateur au nœud Sélections définies par l'utilisateur.

Vous pouvez configurer un accès direct à un partage en indiquant son nom d'ordinateur ou son nom de chemin UNC (Universal Naming Convention), ou bien le nom complet de l'ordinateur. Les sélections que vous spécifiez peuvent être sélectionnées pour les opérations de sauvegarde depuis le nœud **Sélections de l'utilisateur**.

Tableau 5-6 Formats des sélections définies par l'utilisateur

Type de format	Exemple
Nom UNC	\\ordinateur\shared\temp
Nom complet de l'ordinateur	\\ordinateur.domaine.nomsociété.com\temp

Se reporter à "A propos de l'utilisation de noms d'ordinateurs complets dans les sélections de sauvegarde" à la page 308.

Pour ajouter une sélection définie par l'utilisateur au nœud Sélections définies par l'utilisateur

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour utiliser un travail de sauvegarde qui est associé à une politique	Dans le volet **Listes de sélection de sauvegarde**, cliquez sur le travail de sauvegarde avec lequel vous voulez travailler.
Pour utiliser un travail de sauvegarde qui n'est pas associé à une politique	Dans le volet **Travaux**, cliquez sur le travail de sauvegarde avec lequel vous voulez travailler.

3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.
4. Dans l'arborescence des sélections de sauvegarde, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Sélections de l'utilisateur**, ensuite, cliquez sur **Gérer les sélections définies par l'utilisateur**.

5 Dans la case **Nom**, saisissez le nom du serveur et celui du volume, le nom de l'ordinateur ou le nom complet de l'ordinateur.

Vous pouvez spécifier des adresses TCP/IP pour les sélections définies par l'utilisateur, mais Symantec ne le recommande pas. Backup Exec ne reconnaît pas les sélections de l'utilisateur des adresses IP appartenant à un environnement DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

6 Cliquez sur **Ajouter**.

7 Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **Fermer**.

Suppression d'une sélection définie par l'utilisateur à partir du nœud Sélections définies par l'utilisateur.

Vous pouvez supprimer une sélection définie par l'utilisateur à partir du nœud **Sélections de l'utilisateur** si vous n'en avez plus besoin.

Se reporter à "A propos du nœud Sélections définies par l'utilisateur dans la liste des sélections de sauvegarde" à la page 317.

Pour supprimer une sélection définie par l'utilisateur à partir du nœud Sélections définies par l'utilisateur.

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.

2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour utiliser un travail de sauvegarde qui est associé à une politique	Dans le volet **Listes de sélection de sauvegarde**, cliquez sur le travail de sauvegarde avec lequel vous voulez travailler.
Pour utiliser un travail de sauvegarde qui n'est pas associé à une politique	Dans le volet **Travaux**, cliquez sur le travail de sauvegarde avec lequel vous voulez travailler.

3 Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.

4 Dans l'arborescence des sélections de sauvegarde, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Sélections de l'utilisateur**, ensuite, cliquez sur **Gérer les sélections définies par l'utilisateur**.

5 Choisissez la sélection définie par l'utilisateur que vous voulez supprimer dans la liste des **Sélections définies**.

6 Cliquez sur **Supprimer**.

7 Cliquez sur **Fermer**.

Options Sélections définies par l'utilisateur

Vous pouvez ajouter ou supprimer des sélections définies par l'utilisateur à partir de **Sélections de l'utilisateur** dans les sélections de sauvegarde.

Se reporter à "Ajout d'une sélection définie par l'utilisateur au nœud Sélections définies par l'utilisateur." à la page 318.

Se reporter à "Suppression d'une sélection définie par l'utilisateur à partir du nœud Sélections définies par l'utilisateur." à la page 319.

Tableau 5-7 Options Sélections définies par l'utilisateur

Elément	Description
Nom	Spécifie le nom de la sélection définie par l'utilisateur que vous voulez ajouter ou supprimer de **Sélections de l'utilisateur** dans les sélections de sauvegarde.
Sélections définies	Répertorie les sélections définies par l'utilisateur qui sont actuellement définies sous **Sélections de l'utilisateur** dans les sélections de sauvegarde.
Ajouter	Ajoute la nouvelle sélection définie par l'utilisateur que vous avez spécifiée à **Sélections de l'utilisateur** dans les sélections de sauvegarde.
Supprimer	Supprime le domaine que vous avez sélectionné dans la liste **Sélections définies** de **Sélections de l'utilisateur** dans les sélections de sauvegarde.

A propos de la gestion des fichiers VHD (Microsoft Virtual Hard Disk) dans Backup Exec

Microsoft Windows 2008 R2 offre aux utilisateurs la capacité de créer des fichiers VHD (Virtual Hard Disk) natifs. Les fichiers VHD sont des disques durs virtuels contenus dans un seul fichier. Pour plus d'informations sur les fichiers VHD, consultez votre documentation Microsoft Windows.

Backup Exec permet de sauvegarder et de restaurer des fichiers VHD natifs. Si un fichier VHD natif n'est pas installé, vous pouvez sauvegarder le volume sur lequel il réside normalement.

Si un fichier VHD natif est installé sur une lettre de lecteur ou un chemin de dossier vide, le fichier est ignoré lors des travaux de sauvegarde. Vous ne pouvez pas inclure un VHD installé comme d'une liste de sélections. Pour sauvegarder des données dans un fichier VHD installé, sélectionnez le point de montage dans les sélections de sauvegarde.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Vous pouvez restaurer des fichiers VHD natifs dans le cadre de tout travail de restauration normal. Vous pouvez également rediriger un travail de restauration vers un VHD natif si vous utilisez Microsoft Windows 2008 R2. Lorsque vous redirigez un travail de restauration vers un VHD natif, Backup Exec crée un fichier VHD qui se développe dynamiquement au fur et à mesure que vous enregistrez des données. Le fichier se développe jusqu'à ce qu'il atteigne 2040 Go, qui est la taille maximale du fichier VHD natif. Vous pouvez créer un fichier VHD natif avec les données de tous les jeux de sauvegarde redirigés ou vous pouvez créer un fichier VHD pour chaque jeu de sauvegarde.

Se reporter à "A propos de la redirection des travaux de restauration vers les fichiers natifs Microsoft Virtual Hard Disk (VHD)" à la page 712.

Méthode de sauvegarde des données définies par l'utilisateur d'un système de fichiers distribués Microsoft Windows

La fonction DFS (système de fichiers distribués) de Microsoft se compose de la technologie d'espace de noms DFS et de la technologie de réplication DFS. Pour sauvegarder les paramètres de configuration DFS et les données de système de fichiers définis par l'utilisateur, Symantec recommande des sélections de sauvegarde spécifiques.

Backup Exec prend en charge :

- DFS pour Windows Server 2003 et version antérieure
- DFS Namespace pour Windows Server 2003 R2 et version ultérieure
- DFS Replication pour Windows Server 2003 R2 et version ultérieure
- File Replication Service (FRS) pour Windows Server 2003 et version antérieure

Les sélections de sauvegarde suivantes sont recommandées pour DFS :

Tableau 5-8 Sélections de sauvegarde recommandées pour DFS

Elément DFS à sauvegarder	Sélections de sauvegarde recommandées
Paramètres de configuration des espaces de nom DFS ou des DFS autonomes	Les sélections suivantes doivent être sauvegardées : ■ Le registre d'état du système du serveur qui héberge la racine DFS ■ Le registre d'état du système de tous les serveurs distants qui hébergent les partages cibles
Paramètres de configuration des espaces de nom DFS ou des DFS basés sur les domaines	Les sélections suivantes doivent être sauvegardées : ■ Le registre d'état du système du serveur cible ■ Active Directory du contrôleur de domaine qui héberge la racine DFS ■ Le registre d'état du système de tous les serveurs distants qui hébergent les partages cibles **Remarque :** Vous ne pouvez pas restaurer les paramètres de configuration DFS de domaines ni DFSN des sauvegardes Active Directory pour lesquelles l'option GRT (Granular Recovery Technology) a été activée.
Données partagées des espaces de nom DFS, si les technologies de réplication Microsoft ne sont pas utilisées	Volume système du serveur qui héberge les dossiers ou les cibles partagés
Paramètres de configuration FRS pour Windows Server 2003 et version antérieure	Registre d'état du système et Active Directory du contrôleur de domaine qui héberge les données répliquées **Remarque :** Vous ne pouvez pas restaurer les paramètres de configuration FRS des sauvegardes Active Directory pour lesquelles l'option GRT (Granular Recovery Technology) a été activée.
Données FRS pour Windows Server 2003 et version antérieure	Volume système de tout serveur qui héberge les données répliquées

A propos des listes de sélection

Les listes de sélection vous permettent de choisir rapidement et facilement les fichiers que vous sauvegardez souvent. Après avoir choisi les périphériques, les répertoires et les fichiers, vous pouvez enregistrer vos sélections sous la forme d'une liste de sélection utilisable pour des opérations planifiées ou ponctuelles. Des listes de sélection qui déterminent les sauvegardes à effectuer sont également générées automatiquement lors de la création d'une sauvegarde. Vous pouvez combiner une liste de sélection et une politique, et créer rapidement un travail de sauvegarde.

Backup Exec détecte et vous signale les éléments d'une liste de sélection qui ne figurent plus sur la ressource. La notification est déclenchée lorsqu'une liste de sélection est chargée pour les sélections locales, et qu'un serveur distant est développé dans la structure.

Vous pouvez également choisir de notifier les destinataires de la fin d'un travail contenant une liste de sélection spécifique. Cette fonctionnalité vous permet de notifier les utilisateurs intéressés par la sauvegarde d'un ensemble de sélection spécifique. L'état du travail est inclus dans la notification.

Vous pouvez consulter l'historique des travaux associés à une liste de sélection.

Se reporter à "Affichage de l'historique des listes de sélection de sauvegarde" à la page 344.

Se reporter à "Création de listes de sélection" à la page 323.

Se reporter à "Fusion de listes de sélection" à la page 328.

Se reporter à "Remplacement des listes de sélection" à la page 329.

Se reporter à "Copie de listes de sélection" à la page 330.

Se reporter à "Suppression de listes de sélection" à la page 332.

Se reporter à "Modification de listes de sélection" à la page 333.

Se reporter à "Création d'une liste de sélection distincte pour chaque ordinateur ou ressource" à la page 338.

Création de listes de sélection

Une liste de sélection de sauvegarde est une liste de ressources que vous souhaitez sauvegarder. Une fois créée, une liste de sélection peut être utilisée avec n'importe quel travail ou politique de sauvegarde.

Selon la définition des options par défaut de Backup Exec pour les listes de sélection, Backup Exec adopte le comportement suivant lorsque vous créez une nouvelle liste de sélection :

- Il crée une liste de sélection pour chaque ordinateur.
- Il crée une liste de sélection pour chaque ressource choisie.
- Il crée une liste de sélection unique, quel que soit le nombre d'ordinateurs ou de ressources choisi.

Se reporter à "A propos des listes de sélection" à la page 323.

Pour créer une liste de sélection :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de listes de sélection**, sélectionnez **Nouvelle liste de sélection de sauvegarde**.
3. Sélectionnez les ressources à sauvegarder à partir du volet de sélections de sauvegarde.
4. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à " Options Nouvelle liste de sélection de sauvegarde " à la page 325.
5. (Facultatif) Pour modifier l'ordre de sauvegarde des ressources répertoriées dans la liste de sélection, accédez au volet **Propriétés**, puis dans la zone **Source**, cliquez sur **Ordre des ressources**.

   Se reporter à "Options de sauvegarde d'ordre des ressources " à la page 372.
6. (Facultatif) Pour modifier ou tester un compte de connexion aux ressources, accédez au volet **Propriétés**, puis, dans la zone **Source**, cliquez sur **Informations d'authentification des ressources**.

   Se reporter à "Options Informations d'identification des ressources " à la page 371.
7. (Facultatif) Pour définir la priorité de traitement des travaux associés à la liste de sélection ou définir une plage horaire de disponibilité des ressources pour l'opération de sauvegarde, accédez au volet **Propriétés**, puis dans la zone **Source**, cliquez sur **Priorité et disponibilité**.

   Se reporter à "Options de sauvegarde Priorité et disponibilité" à la page 337.
8. (Facultatif) Pour notifier les utilisateurs de la fin d'un travail contenant cette liste de sélection, accédez au volet **Propriétés**, puis dans la zone **Source**, cliquez sur **Notification de la liste de sélection**.

   Se reporter à "Options de notification pour des travaux" à la page 765.
9. (Facultatif) Pour sélectionner un serveur ou des serveurs préféré(s) pour les ressources dans la liste de sélection, dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Serveurs préférés**.

   Se reporter à "Options Sauvegarde de serveurs préférés " à la page 484.

10 Pour créer une liste de sélection dans un environnement CASO, procédez de la manière suivante :

- Dans le volet **Propriétés**, sous **Emplacement**, cliquez sur **Périphérique**.
- Cliquez sur **Limiter la sauvegarde de la liste de sélection aux périphériques du serveur de supports ou aux serveurs de supports du pool suivants**.
- Dans la liste déroulante, sélectionnez le serveur de supports.

11 Cliquez sur **OK**.

Options Nouvelle liste de sélection de sauvegarde

Une liste de sélection de sauvegarde est une liste de ressources que vous souhaitez sauvegarder.

Se reporter à "Création de listes de sélection" à la page 323.

La boîte de dialogue **Nouvelle liste de sélection de sauvegarde** contient les options suivantes :

Tableau 5-9 Options Nouvelle liste de sélection de sauvegarde

Elément	Description
Nom de la liste de sélection	Indique le nom de cette liste de sélection.
Charger les sélections à partir d'une liste existante	Charge une liste de sélection existante ou fusionne plusieurs listes de sélection. Se reporter à "Fusion de listes de sélection" à la page 328.
Description de la liste de sélection	Décrit cette liste de sélection.
Inclure/Exclure	Vous permet d'utiliser l'option Sélection avancée de fichiers pour sélectionner des fichiers à inclure dans la sauvegarde. Se reporter à "Options de sauvegarde Inclure/Exclure des sélections" à la page 326.
Inclure les sous-répertoires	Sélectionne le contenu de tous les sous-dossiers lorsqu'un répertoire est sélectionné.
Afficher les détails des fichiers	Affiche les détails sur les fichiers disponibles à sélectionner.

Elément	Description
Afficher par ressource	Vous permet d'afficher les ressources dans une arborescence.
Afficher les détails des sélections	Vous permet d'afficher des sélections en tant que liste de fichiers et de répertoires.

Options de sauvegarde Inclure/Exclure des sélections

La sélection avancée de fichiers vous permet de sélectionner (ou de désélectionner) rapidement les fichiers pour des opérations de sauvegarde, en spécifiant les attributs de fichier.

La boîte de dialogue **Inclure/Exclure des sélections** contient les champs suivants :

Tableau 5-10 Options Inclure/Exclure des sélections

Nom d'option	Description
Général	Permet d'inclure ou d'exclure tout type de ressource autre que NDMP.
NDMP	Permet d'inclure ou d'exclure des ressources NDMP.
Ressources	Vous permet d'inclure ou d'exclure des fichiers d'une sauvegarde d'un lecteur différent du lecteur précédemment sélectionné dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de sauvegarde**.

Nom d'option	Description
Chemin	Spécifie le nom du dossier et/ou du sous-dossier qui contient tout fichier spécifique que vous voulez inclure ou exclure. Vous pouvez utiliser des caractères génériques. Utilisez un point d'interrogation (?) pour représenter un seul caractère. Utilisez deux astérisques (**) pour représenter un nombre indéterminé de caractères. Par exemple, votre lecteur C: possède un dossier Mes Documents qui contient un sous-dossier appelé Fichiers de travail. Il existe trois sous-dossiers Fichiers de travail appelés 1999, 2000 et 2001. Chacun de ces sous-dossiers dispose lui-même d'un sous-dossier appelé Personnel. Si vous tapez le chemin \Mes documents**\Personnel, la sauvegarde va inclure ou exclure ce qui suit : ■ C:\Mes documents\Fichiers de travail\2001\Personnel ■ C:\Mes documents\Fichiers de travail\2000\Personnel ■ C:\Mes documents\Fichiers de travail\1999\Personnel En outre, tous les sous-dossiers sous les caractères génériques ** sont inclus ou exclus. Cependant, les seuls fichiers des sous-dossiers inclus ou exclus sont ceux qui correspondent au nom de fichier que vous tapez dans le champ **Fichier**. Ainsi, dans l'exemple ci-dessus, tous les sous-dossiers de C:\Mes documents sont exclus ou inclus, et seuls les fichiers qui correspondent au nom de fichier que vous tapez dans le champ **Fichier** sont inclus ou exclus de la sauvegarde. Une fois que vous avez tapé le chemin, tapez le nom du fichier dans le champ **Fichier**.
Fichier	Spécifie le fichier que vous voulez inclure ou exclure de la sauvegarde. Vous pouvez utiliser des caractères génériques. Utilisez un point d'interrogation (?) pour représenter un seul caractère. Utilisez deux astérisques (**) pour représenter un nombre indéterminé de caractères. Par exemple, pour inclure tous les fichiers dont l'extension est .exe, tapez **.exe. Une fois que vous avez tapé le nom du fichier, indiquez si vous voulez l'inclure ou l'exclure.
Inclure	Spécifie que les fichiers que vous avez sélectionnés doivent être inclus dans le travail. Il s'agit de l'option par défaut.

Nom d'option	Description
Exclure	Spécifie que les fichiers que vous avez sélectionnés doivent être exclus du travail.
Inclure les sous-répertoires	Inclut le contenu de tous les sous-dossiers lorsqu'un répertoire est sélectionné.
Fichiers modifiés uniquement	Inclut ou exclut les fichiers modifiés dans le chemin d'accès que vous spécifiez.
Fichiers en lecture seule uniquement	Inclut ou exclut les fichiers ne pouvant être modifiés.
Fichiers datés	Inclut ou exclut les fichiers créés ou modifiés au cours d'une période spécifique. Sélectionnez ensuite les dates de début et de fin.
Fichiers non utilisés au cours des x derniers jours	Inclut ou exclut les fichiers auxquels personne n'a eu accès sur un nombre spécifié de jours. Cette option est utile si vous devez transférer d'anciens fichiers de votre système.

Fusion de listes de sélection

Vous pouvez créer une nouvelle liste de sélection en fusionnant plusieurs listes existantes (deux ou plus) avec de nouvelles sélections.

Pour fusionner ou remplacer des listes de sélection :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet des tâches **Tâches de listes de sélection**, sélectionnez **Nouvelle liste de sélection de sauvegarde**.
3. Dans la boîte de dialogue **Nouvelle liste de sélection de sauvegarde**, sélectionnez les ressources à inclure dans la liste de sélection.

   Se reporter à " Options Nouvelle liste de sélection de sauvegarde " à la page 325.
4. Cliquez sur **Charger les sélections à partir d'une liste existante**.
5. Sélectionnez les listes de sélection à fusionner avec les sélections de sauvegarde déjà sélectionnées.

   Se reporter à "Options Chargement des sélections depuis la liste existante" à la page 329.
6. Cliquez sur **Fusionner**.

7 Complétez les autres options de la boîte de dialogue **Nouvelle liste de sélection de sauvegarde**.

Se reporter à "Création de listes de sélection" à la page 323.

8 Cliquez sur **OK**.

Remplacement des listes de sélection

Vous pouvez remplacer des sélections dans l'arborescence de sélection par d'autres listes de sélection.

Pour remplacer des listes de sélection

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.

2 Dans le volet des tâches **Tâches de listes de sélection**, sélectionnez **Nouvelle liste de sélection de sauvegarde**.

3 Dans la boîte de dialogue **Nouvelle liste de sélection de sauvegarde**, sélectionnez les ressources à inclure dans la liste de sélection.

Se reporter à " Options Nouvelle liste de sélection de sauvegarde " à la page 325.

4 Cliquez sur **Charger les sélections à partir d'une liste existante**.

5 Sélectionnez les listes de sélection à remplacer avec les sélections de sauvegarde déjà sélectionnées.

Se reporter à "Options Chargement des sélections depuis la liste existante" à la page 329.

6 Cliquez sur **Remplacer**.

7 Complétez les autres options de la boîte de dialogue **Nouvelle liste de sélection de sauvegarde**.

Se reporter à "Création de listes de sélection" à la page 323.

8 Cliquez sur **OK**.

Options Chargement des sélections depuis la liste existante

Vous pouvez fusionner les listes de sélection afin de créer une nouvelle liste de sélection. Vous pouvez également remplacer les sélections par une liste de sélection existante.

Tableau 5-11 Options Chargement des sélections depuis la liste existante

Elément	Description
Nom	Affiche les noms des listes de sélection existantes.
Description	Affiche les descriptions des listes de sélection existantes.
Propriétés	Permet d'afficher les propriétés de la liste de sélection.
Remplacer	Remplace les éléments dans l'arborescence avec la liste de sélection que vous avez sélectionnée dans la colonne **Nom**.
Fusionner	Fusionne les éléments dans l'arborescence avec la liste de sélection que vous avez sélectionnée dans la colonne **Nom**.

Copie de listes de sélection

Vous pouvez copier une liste de sélection pour la réutiliser sur un nouveau serveur de supports. Vous pouvez également copier une liste de sélection sur le même serveur de supports, puis modifier ses paramètres afin de créer une liste de sélection entièrement nouvelle.

Se reporter à "Modification de listes de sélection" à la page 333.

Pour copier une liste de sélection

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet **Listes de sélection de sauvegarde**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la liste de sélection à copier, puis cliquez sur **Copier**.
3. Complétez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de Copier la liste de Sélection " à la page 330.
4. Cliquez sur **OK**.

Options de Copier la liste de Sélection

Vous pouvez copier une liste de sélection sur un ou plusieurs serveur(s) de supports.

Se reporter à "Copie de listes de sélection" à la page 330.

Tableau 5-12 Options de **Copier la liste de Sélection**

Elément	Description
Copier vers ce serveur de supports	Copie la liste de sélection sur le serveur de supports sur lequel la liste de sélection réside actuellement.
Copier vers d'autres serveurs de supports	Copie la liste de sélection sur d'autres serveurs de supports.
Nom	Indique le nom des serveurs de supports cibles sur lesquels vous pouvez copier la liste de sélection.
Compte de connexion	Indique le compte de connexion de chaque serveur de supports cible.
Ajouter	Permet d'ajouter un nouveau serveur de supports à la liste des emplacements.
Modifier	Permet de modifier les informations relatives au serveur de supports sélectionné.
Supprimer	Supprime le serveur de supports sélectionné de la liste des emplacements.
Liste d'importation	Importe une liste de serveurs de supports.
Ecraser des listes de sélections de même nom qui existent déjà sur le serveur de supports cible	Permet d'écraser les listes de sélection sur le serveur de supports cible si elles portent le même nom que la liste de sélection sélectionnée pour la copie.

Mise en attente des travaux de sauvegarde d'une liste de sélection

Vous pouvez mettre en attente tous les travaux de sauvegarde d'une liste de sélection pour les empêcher de fonctionner. Les travaux ne sont pas exécutés tant que vous ne modifiez pas leur état.

Pour mettre en attente des travaux de sauvegarde d'une liste de sélection :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le panneau **Listes de sélection de sauvegarde**, cliquez avec le bouton droit sur la liste de sélection comportant les travaux que vous voulez mettre en attente, puis cliquez sur **Mettre en attente**. Pour sélectionner plusieurs listes de sélection, maintenez la touche <Ctrl> ou <Maj> enfoncée tandis que vous cliquez sur les listes de votre choix.

   Les travaux qui sauvegardent cette liste de sélection sont mis en attente.
3. Pour supprimer la mise en attente et exécuter les travaux selon la planification définie, cliquez sur **Libérer les travaux**.

Suppression de listes de sélection

Vous pouvez supprimer une liste de sélection. Toutefois, si une liste de sélection est associée à une politique, vous devez la dissocier avant de pouvoir la supprimer.

Se reporter à "A propos des listes de sélection" à la page 323.

Vous ne pouvez pas supprimer la liste Exclusions.

Se reporter à "Pour modifier la liste de sélection Exclusions" à la page 333.

Pour supprimer une liste de sélection :

1. Dans le menu **Edition**, cliquez sur **Gérer les listes de sélection**.
2. Sélectionnez la liste de sélection à supprimer.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Oui** pour supprimer la liste de sélection ou sur **Non** pour annuler la suppression.

   Si un travail utilise la liste de sélection, la suppression n'est pas possible.
5. Cliquez sur **Fermer**.

Options Gérer les listes de sélection

Vous pouvez supprimer ou modifier les listes de sélection existantes.

Se reporter à "Suppression de listes de sélection" à la page 332.

Se reporter à "Modification de listes de sélection" à la page 333.

Tableau 5-13 Options **Gérer les listes de sélection**

Elément	Description
Nom	Affiche le nom de la liste de sélection.
Type	Affiche le type de liste de sélection.
Modifier	Vous permet de modifier la liste de sélection choisie.
Supprimer	Supprime la liste de sélection choisie.

Modification de listes de sélection

La modification d'une liste de sélection affecte tous les travaux qui utilisent cette liste. Toutefois, si vous modifiez une liste de sélection utilisée dans un travail actif, les modifications apportées n'affectent pas ce travail. Pour modifier uniquement des sélections associées à un travail spécifique, modifiez ce travail plutôt que la liste de sélection.

Si l'une des ressources de votre liste de sélection n'existe plus, et si vous souhaitez l'effacer, utilisez l'onglet **Afficher les détails des sélections**.

Pour modifier une liste de sélection

1. Dans le menu **Edition**, cliquez sur **Gérer les listes de sélection**.
2. Sélectionnez la liste de sélection à modifier.
3. Cliquez sur **Edition**.
4. Modifiez les propriétés de la liste de sélection.

   Se reporter à " Options Nouvelle liste de sélection de sauvegarde " à la page 325.
5. Cliquez sur **OK**.

Modification de la liste de sélection Exclusions

Vous pouvez modifier la liste de sélection Exclusions à tout moment.

Se reporter à "Comment inclure ou exclure des fichiers dans la sauvegarde" à la page 392.

Se reporter à "A propos des listes de sélection" à la page 323.

Pour modifier la liste de sélection Exclusions

1. Dans le menu **Edition**, cliquez sur **Gérer les listes de sélection**.
2. Dans la boîte de dialogue **Gérer les listes de sélection**, sélectionnez **Exclusions**.

3 Cliquez sur **Edition**.

4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si la liste d'exclusion a déjà été modifiée	■ Sélectionnez la règle de sélection à modifier. ■ Cliquez sur **Edition**.
Si vous modifiez la liste d'exclusion pour la première fois	Cliquez sur **Insérer**.

5 Modifiez les propriétés de la liste de sélection.

Se reporter à " Options Nouvelle liste de sélection de sauvegarde " à la page 325.

6 Pour supprimer l'une des règles de sélection :

- Sélectionnez la règle de sélection à supprimer.
- Cliquez sur **Supprimer**.

7 Cliquez sur **OK**.

8 Cliquez sur **Fermer**.

Options Propriétés d'exclusions

Vous pouvez exclure ou inclure de nouveaux fichiers ou dossiers.

Se reporter à "Modification de la liste de sélection Exclusions" à la page 333.

Tableau 5-14 Options **Propriétés d'exclusions**

Elément	Description
Nom de la liste de sélection	Affiche le nom de liste de sélection. Si vous modifiez les propriétés d'exclusions, la mention "Exclut" doit s'afficher.
Description de la liste de sélection	Décrit la liste de sélection des exclusions. Vous pouvez entrer une description ici pour vous souvenir du contenu de votre liste de sélection des sélections.
Afficher les détails des sélections	Affiche les détails concernant la liste de sélection des exclusions.

Elément	Description
Modifier	Vous permet de modifier la liste de sélection des exclusions pour ajouter ou supprimer des fichiers et des dossiers. Vous pouvez également modifier les critères de sélection.
Insérer	Vous permet de créer des critères et des paramètres pour la liste de sélection des exclusions.
Supprimer	Vous permet de supprimer des critères et des paramètres de la liste de sélection des exclusions.

A propos des fenêtres de priorité et de disponibilité pour les listes de sélection

Lors de la création d'une liste de sélection de sauvegarde, vous pouvez indiquer la priorité de traitement des travaux associés à cette liste. Il est, en outre, possible de définir un intervalle de temps quand les ressources figurant dans une liste de sélection sont disponibles lors de la sauvegarde. La plage horaire est appelée la fenêtre de disponibilité. Vous pouvez définir une fenêtre de disponibilité par défaut pour les listes de sélection. Lorsque vous créez une nouvelle liste de sélection, la fenêtre de disponibilité par défaut s'affiche, mais vous devez sélectionner l'option **Limiter la disponibilité à l'intervalle de temps quotidien suivant** pour que la liste de sélection utilise la fenêtre par défaut.

Se reporter à "Définition des priorités et des fenêtres de disponibilité pour les listes de sélection" à la page 336.

Vous pouvez définir une fenêtre de disponibilité par liste de sélection, cette fenêtre étant la même pour chaque jour de la semaine. Si vous fusionnez au moins deux listes de sélection ou en remplacez une, Backup Exec emploie la fenêtre de disponibilité de la liste d'origine.

Si vous planifiez l'exécution d'un travail en dehors de la fenêtre de disponibilité, le travail ne s'exécute pas et Backup Exec lui associe l'état Planification non valide dans le **Moniteur des travaux**. Supposons, par exemple, que vous définissiez la fenêtre de disponibilité des ressources pour la sauvegarde sur une plage comprise entre 23.00 et 06.00. Si vous planifiez l'exécution d'un travail de sauvegarde à 07.00, celui-ci n'aura pas lieu, car les ressources seront indisponibles à ce moment-là. Lors de la planification d'un travail, assurez-vous que celle-ci entre dans la fenêtre de disponibilité des ressources correspondantes.

Réglage par défaut de la priorité et des intervalles de disponibilité pour toutes les listes de sélection

Vous pouvez définir une fenêtre de disponibilité par défaut pour les listes de sélection. Lorsque vous créez une nouvelle liste de sélection, la fenêtre de disponibilité par défaut s'affiche, mais vous devez sélectionner l'option **Limiter la disponibilité à l'intervalle de temps quotidien suivant** pour que la liste de sélection utilise la fenêtre par défaut.

Se reporter à "A propos des fenêtres de priorité et de disponibilité pour les listes de sélection" à la page 335.

Vous pouvez également spécifier la priorité ou définir une fenêtre de disponibilité pour les listes de sélection spécifiques.

Se reporter à "Définition des priorités et des fenêtres de disponibilité pour les listes de sélection" à la page 336.

Pour définir par défaut des fenêtres de priorité et de disponibilité pour toutes les listes de sélection

1. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Priorité et disponibilité**.
3. Complétez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de sauvegarde Priorité et disponibilité" à la page 337.

Définition des priorités et des fenêtres de disponibilité pour les listes de sélection

Lors de la création d'une liste de sélection de sauvegarde, vous pouvez indiquer la priorité de traitement des travaux associés à cette liste.

Se reporter à "A propos des fenêtres de priorité et de disponibilité pour les listes de sélection" à la page 335.

Vous pouvez également définir une fenêtre de disponibilité par défaut pour les listes de sélection. Lorsque vous créez une nouvelle liste de sélection, la fenêtre de disponibilité par défaut s'affiche, mais vous devez sélectionner l'option **Limiter la disponibilité à l'intervalle de temps quotidien suivant** pour que la liste de sélection utilise la fenêtre par défaut.

Se reporter à "Réglage par défaut de la priorité et des intervalles de disponibilité pour toutes les listes de sélection" à la page 336.

Pour définir la priorité et la disponibilité des listes de sélection :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de listes de sélection**, sélectionnez **Nouvelle liste de sélection de sauvegarde**.
3. Sélectionnez les données à sauvegarder.
4. Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Priorité et disponibilité**.
5. Complétez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de sauvegarde Priorité et disponibilité" à la page 337.

Options de sauvegarde Priorité et disponibilité

Lors de la création d'une liste de sélection de sauvegarde, vous pouvez indiquer la priorité de traitement des travaux associés à cette liste. Il est, en outre, possible de définir un intervalle de temps quand les ressources figurant dans une liste de sélection sont disponibles lors de la sauvegarde.

Se reporter à "Définition des priorités et des fenêtres de disponibilité pour les listes de sélection" à la page 336.

Tableau 5-15 Options de sauvegarde Priorité et disponibilité

Elément	Description
Priorité du travail	Indique la priorité de l'accès aux périphériques pour ce travail. Se reporter à "A propos de la priorité du travail" à la page 211.
Limiter la disponibilité de cette liste de sélection de sauvegarde à l'intervalle de temps quotidien suivant	Active la fenêtre de disponibilité, laquelle spécifie le moment où la liste de sélection sera disponible pour la sauvegarde, et ce, quotidiennement. Si cette option n'est pas sélectionnée, les ressources de la liste de sélection sont toujours disponibles en sauvegarde. Backup Exec considère la fenêtre de disponibilité de la ressource et l'intervalle de temps du travail pendant lequel il exécute un travail. Si vous planifiez l'exécution d'un travail en dehors de la fenêtre de disponibilité, il ne s'exécute pas. Backup Exec affiche l'état Planification non valide du travail sur le **Moniteur des travaux**. Lorsque vous planifiez un travail, vérifiez que l'intervalle de temps du travail se trouve dans la fenêtre de disponibilité des ressources. Se reporter à "Options de planification" à la page 394.

Elément	Description
Première date disponible	Indique la première date de disponibilité de la liste de sélection pour la sauvegarde. La liste sera disponible tous les jours à partir de cette date.
Heure de début	Indique l'heure à partir de laquelle cette liste de sélection sera disponible pour la sauvegarde.
Heure de fin	Indique l'heure au plus tard à partir de laquelle cette liste de sélection sera disponible pour la sauvegarde.
Activer l'annulation automatique pour cette liste de sélection	Annule le travail associé à cette liste de sélection si le travail ne se termine pas dans l'intervalle sélectionné (en heures ou en minutes). Backup Exec détermine le temps nécessaire à l'exécution du travail dès qu'il est placé en file d'attente, et non lorsqu'il commence.
Annuler le travail de sauvegarde s'il n'est pas terminé dans	Indique le nombre d'heures ou de minutes que Backup Exec doit attendre avant d'annuler le travail de sauvegarde. Le temps par défaut est fixé à trois heures.

Création d'une liste de sélection distincte pour chaque ordinateur ou ressource

Les paramètres par défaut de Backup Exec permettent de créer des listes de sélection distinctes pour chaque ressource ou ordinateur sélectionné lors de la création d'une liste de sélection de sauvegarde hors d'un travail de sauvegarde. Cette fonctionnalité ne s'applique pas lorsque vous créez une liste de sélection en même temps qu'un travail de sauvegarde.

Si vous configurez Backup Exec pour qu'une liste de sélection distincte soit créée pour chaque ressource ou ordinateur, le nom de la liste de sélection doit contenir le nom par défaut ou un nom défini par l'utilisateur, suivi du nom de l'ordinateur ou de la ressource sélectionné(e) pour la sauvegarde.

Pour créer une liste de sélection distincte pour chaque ordinateur ou ressource :

1. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, sélectionnez **Liste de sélection**.
3. Sélectionnez l'option appropriée :

   Se reporter à " Options par défaut de la liste de sélection " à la page 339.
4. Cliquez sur **OK**.

Options par défaut de la liste de sélection

Les options par défaut de la liste de sélection permettent de créer des listes de sélection séparées pour chaque ressource lors de la création d'une liste de sélections de sauvegarde en dehors d'un travail.

Se reporter à "Création d'une liste de sélection distincte pour chaque ordinateur ou ressource" à la page 338.

Tableau 5-16 Options par défaut de la liste de sélection

Elément	Description
Liste de sélection de sauvegarde pour chaque ordinateur	Crée une liste de sélection de sauvegarde distincte pour chaque ordinateur que vous sélectionnez lorsque vous créez une liste de sélection en dehors d'un travail de sauvegarde.
Liste de sélection distincte pour chaque ressource	Crée une liste de sélection de sauvegarde distincte pour chaque ressource que vous sélectionnez lorsque vous créez une liste de sélection en dehors d'un travail de sauvegarde.
Liste de sélection unique pour toutes les sélections	Crée une liste de sélection, quel que soit le nombre de ressources ou d'ordinateurs sélectionnés pour la sauvegarde. Il s'agit de l'option par défaut.

Création d'un filtre personnalisé pour les listes de sélection de sauvegarde

Il est également possible de filtrer les listes de sélection selon les critères suivants :

- Nom de la liste de sélection
- Description de la liste de sélection
- Ordinateurs sauvegardés dans les listes de sélection
- Type de ressource
- Politique
- Listes de sélection non protégées

Pour créer un filtre personnalisé pour les listes de sélection de sauvegarde :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches des filtres personnalisés**, cliquez sur **Gérer les filtres personnalisés**.
3. Cliquez sur **Nouveau**, puis sélectionnez **Filtre personnalisé de listes de sélection de sauvegarde**.

4 Saisissez un nom unique et une description pour ce filtre.

5 Spécifiez les options suivantes selon les besoins :

Pour appliquer un filtre basé sur le nom des listes de sélection	Dans le volet **Propriétés**, sous **Critères**, sélectionnez **Nom de la liste de sélection**. Se reporter à "Options Nouveau filtre personnalisé du nom de la liste de sélection de sauvegarde " à la page 341.
Pour appliquer un filtre basé sur la description des listes de sélection	Dans le volet **Propriétés**, sous **Critères**, sélectionnez **Description**. Se reporter à "Options Description du nouveau filtre personnalisé de la liste de sélection de sauvegarde " à la page 341.
Pour appliquer un filtre basé sur un serveur protégé par Backup Exec	Dans le volet **Propriétés**, sous **Critères**, sélectionnez **Serveur protégé**. Se reporter à "Options Serveur protégé du nouveau filtre personnalisé de la liste de sélection de sauvegarde " à la page 341.
Pour appliquer un filtre basé sur le type de ressource	Dans le volet **Propriétés**, sous **Critères**, sélectionnez **Type de ressource**. Se reporter à "Options Nouveau type de ressource du filtre personnalisé de la liste de sélection de sauvegarde " à la page 342.
Pour filtrer par politique	Dans le volet **Propriétés**, sous **Critères**, sélectionnez **Politique**. Se reporter à "Options Nouvelle politique du filtre personnalisé de la liste de sélection de sauvegarde " à la page 342.
Pour appliquer un filtre basé sur des listes de sélection actuellement non protégées	Dans le volet **Propriétés**, sous **Critères**, sélectionnez **Non protégé**. Se reporter à "Options Nouveau filtre personnalisé non protégé de la liste de sélection de sauvegarde " à la page 343.

6 Cliquez sur **OK**.

Options de Nouveau filtre personnalisé de la liste de sélection de sauvegarde

Vous pouvez créer des filtres personnalisés pour des listes de sélection de sauvegarde.

Se reporter à "Création d'un filtre personnalisé pour les listes de sélection de sauvegarde" à la page 339.

Tableau 5-17 Options de **Nouveau filtre personnalisé de la liste de sélection de sauvegarde**

Elément	Description
Nom	Indique le nom unique du filtre personnalisé.
Description	Indique une description du filtre personnalisé.

Options Nouveau filtre personnalisé du nom de la liste de sélection de sauvegarde

Le champ **Nom de la liste de sélection** indique le nom de la liste de sélection pour laquelle vous voulez créer le filtre personnalisé.

Se reporter à "Création d'un filtre personnalisé pour les listes de sélection de sauvegarde" à la page 339.

Options Description du nouveau filtre personnalisé de la liste de sélection de sauvegarde

Le champ **Description** indique la description de la liste de sélection pour laquelle vous voulez créer le filtre personnalisé.

Se reporter à "Création d'un filtre personnalisé pour les listes de sélection de sauvegarde" à la page 339.

Options Serveur protégé du nouveau filtre personnalisé de la liste de sélection de sauvegarde

Le champ **Serveur protégé** indique le nom du serveur protégé pour lequel vous voulez créer le filtre personnalisé.

Se reporter à "Création d'un filtre personnalisé pour les listes de sélection de sauvegarde" à la page 339.

Options Nouveau type de ressource du filtre personnalisé de la liste de sélection de sauvegarde

La boîte de dialogue **Type de ressource** permet de sélectionner les types de ressources que vous souhaitez inclure dans le filtre personnalisé que vous créez.

Se reporter à "Création d'un filtre personnalisé pour les listes de sélection de sauvegarde" à la page 339.

Tableau 5-18 Options **Nouveau type de ressource du filtre personnalisé de la liste de sélection de sauvegarde**

Elément	Description
Activer ce filtre	Active les critères du type de ressource concernant le filtre personnalisé que vous créez.
Type de ressource	Spécifie les types de ressources qu'il vous est possible de sélectionner. Les ressources que vous sélectionnez sont comprises dans le filtre personnalisé.
Sélectionner tout	Sélectionne toutes les ressources dans le champ **Type de ressource**.
Désélectionner tous	Désélectionne toutes les ressources dans le champ **Type de ressource**.

Options Nouvelle politique du filtre personnalisé de la liste de sélection de sauvegarde

La boîte de dialogue **Politique** permet de sélectionner les types de ressources que vous souhaitez inclure dans le filtre personnalisé que vous créez.

Se reporter à "Création d'un filtre personnalisé pour les listes de sélection de sauvegarde" à la page 339.

Tableau 5-19 **Options Nouvelle politique du filtre personnalisé de la liste de sélection de sauvegarde**

Elément	Description
Activer ce filtre	Active les critères de politique concernant le filtre personnalisé que vous créez.

Elément	Description
Politique	Spécifie les politiques que vous pouvez sélectionner. Les politiques que vous sélectionnez sont comprises dans le filtre personnalisé.

Options Nouveau filtre personnalisé non protégé de la liste de sélection de sauvegarde

Le champ **Filtres des listes de sélections de sauvegarde non protégées** permet de créer un filtre personnalisé qui affiche les listes de sélections de sauvegarde que Backup Exec ne protège pas.

Se reporter à "Création d'un filtre personnalisé pour les listes de sélection de sauvegarde" à la page 339.

Filtrage des listes de sélection de sauvegarde

Pour afficher les listes de sélection de sauvegarde correspondant à certains critères, utilisez des filtres.

Pour filtrer les listes de sélection de sauvegarde :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet **Listes de sélection de sauvegarde**, dans la liste **Filtre**, cliquez sur le filtre à appliquer.

Recherche dans les listes de sélection

Backup Exec dispose d'une fonctionnalité permettant de rechercher des listes de sélection contenant un serveur particulier. Cette fonctionnalité est pratique lorsque le nombre de listes de sélection est élevé.

Quand vous terminez la recherche, la boîte de dialogue **Listes Sélection de recherche** se développe pour afficher les résultats. Vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris sur une liste de sélection pour créer un nouveau travail utilisant des politiques, copier ou supprimer la liste de sélection ou afficher les propriétés de la liste de sélection.

Pour rechercher une liste de sélection :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de la liste de sélection**, cliquez sur **Recherche dans les listes de sélection de sauvegarde**.

3 Tapez le nom de l'ordinateur pour lequel vous souhaitez rechercher des listes de sélection. Vous pouvez taper le nom complet ou une partie du nom.

4 Cliquez sur **Rechercher maintenant**.

Options Recherche dans les listes de sélection de sauvegarde

Vous pouvez rechercher les listes de sélection de sauvegarde sur un ordinateur particulier. Vous pouvez taper le nom complet ou une partie du nom de l'ordinateur.

Se reporter à "Recherche dans les listes de sélection" à la page 343.

Affichage de l'historique des listes de sélection de sauvegarde

Vous pouvez consulter l'historique des travaux associés à une liste de sélection de sauvegarde spécifique.

Cet historique affiche les informations suivantes :

- Nom du travail
- Nom du périphérique
- Type de travail
- Etat du travail
- % terminé
- Heure de début
- Heure de fin
- Temps écoulé
- Nombre d'octets
- Débit
- Code d'erreur

Pour afficher l'historique des listes de sélection de sauvegarde :

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.

2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la liste de sélection dont vous souhaitez afficher l'historique.

3 Cliquez sur **Afficher l'historique**.

4 Cliquez sur **OK**.

Affichage d'un résumé pour une liste de sélection

Vous pouvez afficher les informations suivantes sur une liste de sélection :

- Sélections
- Ordre des ressources
- Informations d'authentification
- Priorité et disponibilité
- Notification

Pour afficher un résumé des listes de sélection de sauvegarde :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la liste de sélection dont vous souhaitez afficher un résumé.
3. Cliquez sur **Afficher le résumé**.
4. Cliquez sur **OK**.

Résumé de la liste de sélection

Vous pouvez afficher un résumé des informations concernant une liste de sélection particulière.

Se reporter à "Affichage d'un résumé pour une liste de sélection" à la page 345.

Vous pouvez afficher les informations suivantes sur une liste de sélection :

- Sélections
- Ordre des ressources
- Informations d'authentification
- Priorité et disponibilité
- Notification

A propos de la détection de ressources

Cette fonction de Backup Exec permet de détecter de nouvelles ressources de sauvegarde dans un domaine Windows ou Active Directory. Vous pouvez l'utiliser pour créer et planifier un travail recherchant de nouveaux volumes de serveur ou de nouvelles bases de données. Vous pouvez spécifier les types de ressources à inclure dans la recherche, et demander à Backup Exec d'envoyer une notification lorsqu'une nouvelle ressource est découverte.

A l'aide des ressources identifiées dans le journal des travaux, vous pouvez ensuite créer un travail de sauvegarde pour faire en sorte que la nouvelle ressource soit protégée.

Lorsque vous configurez un travail de découverte de ressources, Backup Exec répertorie tous les domaines Windows détectés. Si des domaines Active Directory sont définis dans l'environnement, vous devez les ajouter manuellement à la liste. Une fois la liste finalisée, sélectionnez les domaines dans lesquels vous souhaitez rechercher les nouvelles ressources.

Remote Agent est requis pour détecter les ressources sur les ordinateurs distants. Toutefois, l'installation d'un client MAPI sur le serveur de supports active la détection des ressources Exchange sur les ressources distantes sur lesquelles Remote Agent n'est pas installé.

Sur les ressources exécutant Windows Server 2003/2008, la fonction de découverte de ressources de Backup Exec identifie les composants de cliché instantané, mais ne reconnaît pas l'état du système.

Se reporter à "Utilisation de la détection des ressources pour rechercher de nouvelles ressources" à la page 346.

Utilisation de la détection des ressources pour rechercher de nouvelles ressources

Cette fonction de Backup Exec permet de détecter de nouvelles ressources de sauvegarde dans un domaine Windows ou Active Directory. Vous pouvez l'utiliser pour créer et planifier un travail recherchant de nouveaux volumes de serveur ou de nouvelles bases de données. Vous pouvez spécifier les types de ressources à inclure dans la recherche, et demander à Backup Exec d'envoyer une notification lorsqu'une nouvelle ressource est découverte.

Se reporter à "A propos de la détection de ressources" à la page 345.

Pour utiliser la fonction de découverte de nouvelles ressources :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de stratégie de sauvegarde**, sélectionnez **Nouveau travail de détection automatique des ressources**.
3. Pour ajouter un domaine Active Directory à la liste de domaines pour rechercher des ressources, cliquez sur **Ajouter un domaine Active Directory**, puis spécifiez les options appropriées.

   Se reporter à "Options Ajouter un domaine Active Directory" à la page 347.
4. Sélectionnez le domaine de recherche de nouvelles ressources.

5 Si vous devez changer le compte de connexion pour le domaine, cliquez sur **Modifier le compte de connexion**, et entrez ou sélectionnez les informations de connexion pour accéder à ce domaine.

6 Si vous voulez exclure des ordinateurs de la recherche, dans le volet **Propriétés**, sous **Cible**, cliquez sur **Exclure**, puis sélectionnez les ordinateurs à exclure.

Se reporter à " Options Exclure pour des travaux de détection des ressources " à la page 348.

7 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**, puis spécifiez les options appropriées.

Se reporter à " Options générales pour des travaux de détection des ressources " à la page 349.

8 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Ressources**, puis spécifiez les options appropriées.

Se reporter à " Options Ressources pour des travaux de détection des ressources " à la page 349.

9 Pour que Backup Exec signale la fin du travail à l'utilisateur, cliquez sur **Notification** dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**.

Se reporter à "Options de notification pour des travaux" à la page 765.

10 Si vous voulez exécuter le travail immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**. Dans le cas contraire, dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification** pour définir les options de planification à utiliser.

Se reporter à "Options de planification" à la page 394.

Options Ajouter un domaine Active Directory

Vous pouvez ajouter un domaine Active Directory à la liste des recherches de domaines Backup Exec pour des travaux de détection des ressources.

Se reporter à "Utilisation de la détection des ressources pour rechercher de nouvelles ressources" à la page 346.

Tableau 5-20 Options Ajouter un domaine Active Directory

Elément	Description
Nom	Indique le nom complet pour le domaine Active Directory que vous voulez ajouter.
Domaines	Affiche la liste de domaines que Backup Exec utilise pour détecter de nouvelles ressources.

Elément	Description
Ajouter	Ajoute le nouveau domaine Active Directory à la liste des domaines.
Supprimer	Supprime le domaine Active Directory sélectionné de la liste des domaines.

Options de domaines pour des travaux de détection des ressources

Vous pouvez rechercher les domaines dans votre environnement afin de détecter de nouvelles ressources.

Se reporter à "Utilisation de la détection des ressources pour rechercher de nouvelles ressources" à la page 346.

Tableau 5-21 Options de domaines pour des travaux de détection des ressources

Elément	Description
Nom	Affiche le nom du domaine.
Compte de connexion	Affiche le compte de connexion que Backup Exec utilise pour accéder au domaine.
Modifier le compte de connexion	Vous permet de modifier le compte de connexion que Backup Exec utilise pour accéder au domaine.
Ajouter un domaine Active Directory	Vous permet d'ajouter un domaine Active Directory à la liste des domaines.

Options Exclure pour des travaux de détection des ressources

Vous pouvez rechercher les domaines dans votre environnement afin de détecter de nouvelles ressources. Pour exclure certains serveurs ou domaines du travail de détection des ressources.

Se reporter à "Utilisation de la détection des ressources pour rechercher de nouvelles ressources" à la page 346.

Tableau 5-22 Options Exclure pour des travaux de détection des ressources

Elément	Description
Domaine	Affiche les serveurs qui sont inclus dans le travail de détection des ressources.
Serveurs exclus	Affiche les serveurs qui sont exclus du travail de détection des ressources.
Exclure	Vous permet de déplacer un serveur vers la liste de serveurs qui sont exclus du travail de détection des ressources.
Inclure	Vous permet de déplacer un serveur vers la liste de serveurs qui sont inclus dans le travail de détection des ressources.

Options générales pour des travaux de détection des ressources

Vous pouvez rechercher les domaines dans votre environnement afin de détecter de nouvelles ressources.

Se reporter à "Utilisation de la détection des ressources pour rechercher de nouvelles ressources" à la page 346.

Tableau 5-23 Options générales pour des travaux de détection des ressources

Elément	Description
Nom du travail	Affiche le nom de ce travail.
Priorité du travail	Indique la priorité de l'accès aux périphériques pour ce travail. Se reporter à "A propos de la priorité du travail" à la page 211.

Options Ressources pour des travaux de détection des ressources

Vous pouvez rechercher les domaines dans votre environnement afin de détecter de nouvelles ressources.

Se reporter à "Utilisation de la détection des ressources pour rechercher de nouvelles ressources" à la page 346.

Tableau 5-24 Options Ressources pour des travaux de détection des ressources

Elément	Description
Partages administratifs du réseau	Recherche de nouveaux partages ou volumes de réseau administratifs.
Partages d'utilisateur du réseau	Recherche de nouveaux partages définis par l'utilisateur.
Bases de données Microsoft SQL	Recherche de nouvelles bases de données de Microsoft SQL.
Serveurs Microsoft Exchange	Recherche de nouveaux serveurs Microsoft Exchange. Backup Exec recherche les Banques d'informations, l'Annuaire Exchange ou les Groupes de stockage ; il ne détecte pas les bases de données individuelles au sein de groupes de stockage.
Bases de données Lotus Domino	Recherche de nouvelles bases de données Lotus Domino.
Etat du système et/ou Composants de cliché instantané	Recherche de nouvelles ressources d'état du système ou de nouveaux composants de cliché instantané.
Bases de données Oracle	Recherche de nouvelles bases de données Oracle.
Bases de données DB2	Recherche de nouvelles bases de données DB2.
Envoyer une notification séparée pour chaque nouvelle ressource détectée	Envoie les notifications pour chaque nouvelle ressource détectée.
Envoyer une notification pour toutes les nouvelles ressources détectées	Envoie une seule notification pour toutes les ressources détectées.
Inclure les ressources précédemment détectées lors de l'envoi de la notification	Envoie une notification qui inclut toutes les ressources précédemment trouvées pendant les travaux de détection des ressources.

A propos du système de fichiers Composants de cliché instantané de Backup Exec

Le système de fichiers Composants de cliché instantané de Backup Exec utilise le service de cliché instantané des volumes de Microsoft pour protéger les données

critiques des services d'application et du système d'exploitation, ainsi que les applications de tiers et données utilisateur sur des ressources exécutant Windows Server 2003/2008.

Le service de cliché instantané des volumes permet de sauvegarder un ordinateur pendant que des applications et services sont en cours d'exécution, en fournissant une copie d'un volume au moment où le travail de sauvegarde démarre. La sauvegarde des volumes peut être exécutée sans que les applications soient fermées. Le service de cliché instantané des volumes permet aux fournisseurs tiers de créer des modules externes de clichés, ou enregistreurs, à utiliser avec cette technologie de cliché instantané.

Un enregistreur est un code spécifique dans une application qui fait partie intégrante du service de cliché instantané des volumes prenant en charge les données d'application et du système d'exploitation traitées à un instant précis et avec récupération cohérente. Les enregistreurs apparaissent sous les Composants de cliché instantané listés comme ressources dans les sélections de sauvegarde et de restauration.

Lorsqu'ils sont développés, les composants de cliché instantané de Backup Exec incluent les types d'enregistreurs suivants :

- Etat du service - Données critiques des services d'application et du système d'exploitation, par exemple les journaux des événements, la fonction WMI (Windows Management Instrumentation), etc.
- Données utilisateur - Application d'un tiers, données utilisateur, et autres.

Même si le mode ADAM et l'état du système constituent des composants de cliché instantané, le nœud **ADAM** et le nœud **Etat du système** ne sont pas sélectionnés automatiquement lorsque vous sélectionnez le nœud **Composants de cliché instantané**. Vous devez sélectionner ces nœuds si vous souhaitez en sauvegarder les ressources.

Seuls les enregistreurs testés pour une utilisation avec Backup Exec sont disponibles dans la liste de sélection de sauvegarde. D'autres enregistreurs peuvent figurer dans la liste de sélection, mais ne peuvent pas être sélectionnés pour une sauvegarde.

Si vous sélectionnez un volume contenant des données de Cliché instantané pour une sauvegarde, Backup Exec détermine les fichiers de Cliché instantané à ne pas inclure dans une sauvegarde effectuée au niveau du volume. Ces fichiers sont automatiquement exclus de la sauvegarde par une fonction dite Exclusion de fichiers actifs. Si cette exclusion n'a pas eu lieu au cours d'une sauvegarde n'utilisant pas la technologie de cliché, ces fichiers apparaissent comme étant en cours d'utilisation et ignorés. Si cette exclusion n'a pas eu lieu au cours d'une sauvegarde utilisant la technologie de cliché, ces fichiers sont sauvegardés sous un étant incohérent, ce qui risque de provoquer des problèmes de restauration.

Le pack Windows SharePoint Services utilise une instance SQL (MSDE) intitulée SHAREPOINT comme référentiel pour des informations partagées et des données de collaboration. Sous Windows Server 2003/2008, il est possible de protéger l'instance SHAREPOINT SQL au moyen du système de fichiers Composants de cliché instantané sans avoir installé d'agent SQL de Symantec. Si l'agent SQL est installé, il est alors possible de protéger l'instance SHAREPOINT SQL au moyen de cet agent.

Remarque : Si vous installez Windows SharePoint Services en utilisant un nom d'instance différent du nom d'instance par défaut SHAREPOINT, la protection par le fichier Composants du cliché instantané devient alors impossible. Dans ce cas, la protection de l'instance SHAREPOINT SQL doit s'effectuer avec l'agent SQL de Symantec.

Windows Small Business Server 2003 Standard et Premium contiennent une instance SQL (MSDE) appelée SBSMONITORING comme référentiel pour des données d'activité liées au serveur. Il est possible de protéger l'instance SBSMONITORING SQL au moyen du système de fichiers Composants de cliché instantané sans installer d'agent SQL de Symantec. Si l'agent SQL est installé, il est alors possible de protéger l'instance SBSMONITORING SQL au moyen de cet agent.

Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)

Vous pouvez utiliser la technologie GRT (Granular Recovery Technology) pour restaurer certains éléments individuels de jeux de sauvegarde. Par exemple, vous pouvez utiliser Agent for Microsoft Exchange Server pour restaurer un message électronique d'une sauvegarde sans avoir à restaurer la boîte aux lettres entière. Ou, vous pouvez utiliser Agent for Microsoft SharePoint pour restaurer une liste sans restaurer le site entier.

Pour restaurer des éléments individuels, la fonction GRT (Granular Recovery Technology) doit être activée quand vous créez un travail de sauvegarde.

L'option GRT (Granular Recovery Technology) est par défaut activée pour des sauvegardes pour les agents suivants :

- Active Directory Recovery Agent
- Agent for Microsoft Exchange Server
- Agent for Microsoft Hyper-V
- Agent for Microsoft SharePoint

- Agent for VMware Virtual Infrastructure

Vous pouvez restaurer des jeux de sauvegarde complets ou des éléments individuels de sauvegardes compatibles GRT.

Par défaut, **Agent for Microsoft Hyper-V** et **Agent for VMware Virtual Infrastructure** utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology) pour protéger les fichiers et les dossiers à un niveau granulaire. Vous pouvez également activer la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Microsoft Exchange, SQL et les données d'application Active Directory qui résident sur les ordinateurs virtuels.

Le tableau suivant présente les éléments individuels que vous pouvez restaurer pour chaque agent.

Tableau 5-25 Eléments individuels pouvant être récupérés pour chaque agent

Agent	Eléments individuels
Active Directory Recovery Agent	Vous pouvez restaurer les éléments individuels suivants : ■ Objets et attributs Active Directory ■ Objets et attributs ADAM (Active Directory Application Mode) et AD LDS (Active Directory Lightweight Directory Services)
Agent for Microsoft Exchange Server	Vous pouvez restaurer les éléments individuels suivants : ■ Boîtes aux lettres ■ Messages de courrier et leurs pièces jointes ■ Dossiers publics

Agent	Eléments individuels
Agent for Microsoft Hyper-V	Vous pouvez restaurer des lecteurs, des dossiers et des fichiers de machines virtuelles qui exécutent un système d'exploitation Windows. Vous pouvez également activer la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Microsoft Exchange, SQL et les données d'application Active Directory qui résident sur les ordinateurs virtuels. Se reporter à "Comment Backup Exec protège des données Microsoft Exchange, SQL et Active Directory sur des ordinateurs virtuels" à la page 1324.
Agent for Microsoft SharePoint	Vous pouvez restaurer les éléments individuels suivants : ■ Sites Portal et bases de données associées ■ Sites Windows SharePoint Services et bases de données associées ■ Banques de bibliothèques de documents (reposant sur le système de stockage Web Storage System) ■ Documents contenus dans les bibliothèques de documents ou d'images (reposant sur le système de stockage Web Storage System ou sur Microsoft SQL Server) ■ Listes, sites et sites secondaires
Agent for VMware Virtual Infrastructure	Vous pouvez restaurer des lecteurs, des dossiers et des fichiers de machines virtuelles qui exécutent un système d'exploitation Windows. Vous pouvez également activer la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Microsoft Exchange, SQL et les données d'application Active Directory qui résident sur les ordinateurs virtuels. Se reporter à "Comment Backup Exec protège des données Exchange, SQL et Active Directory sur des ordinateurs virtuels" à la page 1550.

Lorsque vous exécutez un travail de sauvegarde compatible GRT, Backup Exec crée un support avec le préfixe IMG (par exemple, IMG00001). Le support IMG est un type de support spécifique que Backup Exec crée exclusivement pour les opérations de sauvegardes compatibles GRT. Lors de l'exécution d'un travail de sauvegarde compatible GRT, les données à sauvegarder sont enregistrées dans ce support IMG.

Remarque : Les dossiers de sauvegarde sur disque ne prennent pas en charge le chiffrement pour les travaux compatibles GRT.

Réfléchissez au périphérique à utiliser pour les sauvegardes compatibles GRT avant de commencer. Réfléchissez également aux conditions spéciales requises par le type de données à sauvegarder.

Se reporter à "Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT" à la page 355.

Se reporter à "A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 357.

Se reporter à "Recommandations pour utiliser des dossiers de sauvegarde sur disque avec les travaux de sauvegarde qui utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 567.

Se reporter à "Comment libérer de l'espace disque pour les travaux de sauvegarde qui utilisent GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 570.

Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT

Symantec recommande de sélectionner un dossier de sauvegarde sur disque sur un volume qui n'a pas de limitation de taille de fichier comme emplacement pour les sauvegardes compatibles le GRT. Un lecteur NTFS est un exemple de volume sans limitation de taille de fichier. Les volumes FAT et FAT32 sont des exemples de volumes comportant des limitations de taille de fichier.

Si vous devez utiliser un dossier de sauvegarde sur disque sur un volume comportant des limitations de taille de fichier, Backup Exec requiert un emplacement de séquencement. Backup Exec enregistre temporairement quelques métadonnées à l'emplacement de séquencement durant le travail de sauvegarde. Il supprime ces données de l'emplacement de séquencement à la fin de la sauvegarde. L'emplacement de séquencement n'est toutefois pas nécessaire si vous utilisez un dossier de sauvegarde sur disque sur un volume sans limitation de taille de fichier comme emplacement.

Le chemin d'accès par défaut à l'emplacement de séquencement est C:\temp.

Le volume utilisé pour un emplacement de séquencement pour des travaux de sauvegarde doit satisfaire aux exigences suivantes :

- Il est local par rapport au serveur de supports
- Il ne comporte aucune limitation de taille de fichier

En outre, Symantec recommande les points suivants pour éviter des problèmes d'espace disque :

- Il ne doit pas s'agir d'un volume système
- Il doit disposer d'au moins 1 Go d'espace disque

Vous pouvez modifier l'emplacement de séquencement par défaut avec les autres options de sauvegarde par défaut.

Se reporter à "Configuration des options de sauvegarde par défaut" à la page 429.

Backup Exec utilise également un emplacement de séquencement pour restaurer des données compatibles GRT d'une bande ou d'un dossier de sauvegarde sur disque sur un volume comportant des limitations de taille de fichier. L'emplacement de séquencement doit se trouver sur un volume ne comportant pas de limitations de taille de fichier et qui est local par rapport au serveur de supports. L'emplacement de séquencement n'est toutefois pas nécessaire si vous restaurez des données compatibles GRT d'un dossier de sauvegarde sur disque sur un volume sans limitation de taille de fichier, notamment NTFS.

Backup Exec utilise la zone de séquencement différemment pour les types de restauration suivants :

Tableau 5-26 Processus de séquencement

Emplacement des données à restaurer	Processus de séquencement
Bande	Backup Exec copie l'intégralité du ou des jeux de sauvegarde dans la zone de séquencement. La zone de séquencement doit disposer de suffisamment d'espace disque pour l'intégralité du ou des jeux de sauvegarde à partir desquels vous souhaitez restaurer un élément individuel. Avant d'utiliser un lecteur de bande pour une sauvegarde compatible GRT, assurez-vous qu'il existe suffisamment d'espace disque pour effectuer la restauration. Backup Exec supprime les données de la zone de séquencement à la fin du travail de restauration.
Dossier de sauvegarde sur disque se trouvant sur un volume comportant des limitations de taille de fichier (notamment FAT ou FAT32)	Backup Exec doit copier quelques métadonnées associées au jeu de sauvegarde dans la zone de séquencement pour terminer la restauration. Backup Exec supprime les données de la zone de séquencement à la fin du travail de restauration.

Le chemin d'accès par défaut à l'emplacement de séquencement est C:\temp. Vous pouvez modifier l'emplacement de séquencement de la restauration par défaut avec les autres options de restauration par défaut.

Se reporter à "Configuration de paramètres par défaut pour les travaux de restauration" à la page 715.

Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 352.

Se reporter à "A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 357.

A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology)

Gardez à l'esprit les exigences suivantes lorsque vous utilisez la technologie GRT (Granular Recovery Technology) avec les agents listés :

Tableau 5-27 Exigences de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)

Agent	Restrictions
Active Directory Recovery Agent	Vous ne pouvez exécuter des sauvegardes complètes que pour des travaux compatibles GRT.
Agent for Microsoft Exchange Server	Backup Exec doit pouvoir accéder à une boîte aux lettres unique définie dans l'environnement Exchange pour les opérations de sauvegarde et de restauration de la Banque d'informations. Se reporter à "Conditions requises pour accéder aux boîtes aux lettres Exchange " à la page 1232. Vous ne pouvez pas restaurer des boîtes aux lettres individuelles ni des messages individuels si les deux conditions suivantes existent : ■ La méthode incrémentielle ou différentielle a été utilisée. ■ L'emplacement était un périphérique à bande. Si vous créez des sauvegardes complètes, différentielles ou incrémentielles, les travaux compatibles GRT présentent les restrictions suivantes : ■ Les modèles de travaux complèts, différentiels et incrémentiels doivent appartenir à une politique. ■ Le périphérique cible doit être un dossier de sauvegarde sur disque. ■ Les jeux de sauvegarde des travaux complets, différentiels et incrémentiels doivent être sur le même volume.

Agent	Restrictions
Agent de Microsoft Exchange Server avec CPS	Les travaux compatibles GRT ont les restrictions suivantes : ■ Les sauvegardes doivent être envoyées à un dossier de sauvegarde sur disque sur un lecteur NTFS local. **Remarque :** Utilisez le dossier de sauvegarde sur disque exclusivement pour les travaux Exchange CPS. Ne sauvegardez pas d'autres ressources dans le dossier de sauvegarde sur disque qui est l'emplacement du travail de sauvegarde compatible GRT. ■ Les sauvegardes doivent être envoyées à un dossier de sauvegarde sur disque spécifique. Vous ne pouvez pas sélectionner un pool de périphériques. ■ Les sauvegardes ne peuvent pas être envoyées à un dossier de sauvegarde sur disque pour lequel vous avez sélectionné l'option Allouer la taille maximale aux fichiers de sauvegarde sur disque.
Agent for Microsoft SharePoint	Les travaux compatibles GRT ont les restrictions suivantes : ■ Vous ne pouvez exécuter des sauvegardes complètes que pour des travaux compatibles GRT. ■ Une version actuelle de Remote Agent for Windows Systems doit être installée sur le serveur SharePoint.

Agent	Restrictions
Agent for Microsoft Hyper-V Agent for VMware Virtual Infrastructure	Les travaux compatibles GRT ont les restrictions suivantes : ■ Vous ne pouvez exécuter des sauvegardes complètes que pour des travaux compatibles GRT. ■ Vous ne pouvez récupérer des éléments individuels que sur des machines virtuelles qui exécutent un système d'exploitation Windows. Par défaut, **Agent for Microsoft Hyper-V** et **Agent for VMware Virtual Infrastructure** utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology) pour protéger les fichiers et les dossiers à un niveau granulaire. Vous pouvez également activer la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Microsoft Exchange, SQL et les données d'application Active Directory qui résident sur les ordinateurs virtuels. Se reporter à "Fonctionnement de la technologie GRT (Granular Recovery Technology) avec Agent for Microsoft Hyper-V" à la page 1323. Se reporter à "Comment la technologie GRT (Granular Recovery Technology) fonctionne avec l'agent VMware" à la page 1550.

Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 352.

Se reporter à "Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT" à la page 355.

Se reporter à "Recommandations pour utiliser des dossiers de sauvegarde sur disque avec les travaux de sauvegarde qui utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 567.

Chapitre 6

Sauvegarde de données

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Comment sauvegarder des données
- Création d'un travail de sauvegarde en utilisant l'Assistant Sauvegarde
- Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés
- A propos de la planification des travaux
- A propos de la méthode de sauvegarde complète pour la sauvegarde et la suppression des fichiers
- A propos de la duplication des données sauvegardées
- Vérification d'une sauvegarde
- A propos des travaux d'essai

Comment sauvegarder des données

Les sauvegardes sont essentielles pour la protection des données. Backup Exec fournit à cette fin de nombreux choix pour la création de travaux de sauvegarde, notamment :

- Utilisation de l'Assistant Sauvegarde. Utilisez cet assistant pour envoyer un travail de sauvegarde si vous êtes un nouvel utilisateur Backup Exec ou un utilisateur inexpérimenté. L'assistant vous guide tout au long de la procédure de création d'un travail de sauvegarde en utilisant la plupart des options par défaut. Grâce à l'expérience acquise par la suite avec Backup Exec, vous pourrez créer des sauvegardes en configurant les propriétés du travail de sauvegarde.
- Configuration de propriétés du travail de sauvegarde. Les utilisateurs Backup Exec expérimentés peuvent créer des travaux de sauvegarde personnalisés en sélectionnant des ressources à protéger et en configurant

des options de sauvegarde. Grâce aux pages de propriétés du travail de sauvegarde, vous pouvez configurer certaines options (priorité du travail et options de base de données, par exemple) qui ne peuvent pas être configurées individuellement pour les travaux à l'aide de l'Assistant Sauvegarde.

- Création d'une liste de sélection. Sélectionnez les données à sauvegarder et enregistrez vos sélections en tant que liste de sélection. Vous pouvez ensuite choisir cette liste de sélection lorsque vous créez un travail de sauvegarde. Vous pouvez utiliser des listes de sélection pour des travaux multiples. Vous pouvez également choisir une liste de sélection et la combiner à une politique pour créer un travail.

Backup Exec vous permet de configurer des options par défaut pour les travaux de sauvegarde, mais vous offre également la possibilité d'ignorer ces options pour des travaux spécifiques. Vous pouvez diriger tous les travaux de sauvegarde vers un segment de réseau spécifique, en isolant les données de sauvegarde de manière à ne pas affecter les autres réseaux connectés pendant l'exécution d'opérations de sauvegarde, ou spécifier un réseau local pour un travail individuel.

Backup Exec permet en outre de configurer des travaux de sauvegarde réguliers (travaux planifiés) ou ponctuels.

Outre les travaux de sauvegarde pour protéger les données, vous pouvez créer :

- Un test de travail de sauvegarde planifié afin de déterminer ses chances de réussite ou non.
- Un travail dupliquant les jeux de sauvegarde à partir de données préalablement sauvegardées ou de données planifiées pour une sauvegarde. Si les jeux de sauvegarde doivent être dupliqués à partir d'un travail planifié, le travail de duplication des données de sauvegarde est exécuté automatiquement une fois le travail de sauvegarde terminé.
- Des travaux de vérification pour tester l'intégrité du support.
- Des travaux de sauvegarde qui utilisent la méthode **Sauvegarder et supprimer les fichiers** pour libérer de l'espace disque sur le serveur.
- Des travaux de découverte de ressources pour trouver de nouvelles ressources qu'il sera utile de sauvegarder régulièrement.

Avant de commencer à sauvegarder des données, établissez une stratégie de sauvegarde qui tienne compte de la méthode, de la fréquence et des méthodes de rotation des supports adaptées à votre organisation. Vous pouvez avoir différentes stratégies pour différentes zones de la société. Assurez-vous également que vous disposez des droits d'utilisateur appropriés pour exécuter des travaux de sauvegarde.

Se reporter à "Droits d'utilisateur requis pour les travaux de sauvegarde" à la page 363.

Nous vous conseillons de configurer la gestion des périphériques et des supports avant de créer des travaux de sauvegarde. Vous pouvez configurer Backup Exec de manière à utiliser des périphériques de stockage spécifiques ou des groupements logiques de périphériques, tels que des pools de périphériques.

Nous vous conseillons d'effectuer les tâches suivantes ; elles vous aideront à gérer le matériel et les supports de stockage de façon efficace :

- Configurer des pools de lecteurs pour les systèmes utilisant plusieurs périphériques de stockage.
- Créer des jeux de supports.

Attention : Pour protéger les ressources distantes, vous devez installer Remote Agent de Backup Exec for Windows Systems sur l'ordinateur distant. Remote Agent est un service système exécuté sur les serveurs et les stations de travail Windows et offrant un traitement de la sauvegarde efficace tout en effectuant localement des tâches qui, lors de l'utilisation d'une technologie de sauvegarde standard, nécessitent un niveau d'interaction réseau considérable.

Se reporter à "Création de pools de périphériques" à la page 575.

Se reporter à "A propos de la création des jeux de supports" à la page 244.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en utilisant l'Assistant Sauvegarde" à la page 364.

Se reporter à "Les politiques de sauvegarde" à la page 294.

Droits d'utilisateur requis pour les travaux de sauvegarde

Pour exécuter toutes les opérations de sauvegarde, les droits d'utilisateur Windows suivants sont requis pour le compte de service et tout compte de connexion de Backup Exec :

- agir dans le cadre du système d'exploitation ;
- créez un objet symbolique ;
- sauvegarder des fichiers et des répertoires ;
- restaurer des fichiers et des répertoires ;
- gérer l'audit et le journal de sécurité ;
- se connecter comme un travail batch (uniquement pour Windows Vista et version ultérieure).

Pour plus d'informations sur les droits d'utilisateur dans les systèmes d'exploitation Windows, consultez la documentation de Microsoft.

Se reporter à "A propos du compte de service Backup Exec" à la page 118.

Se reporter à "A propos de la configuration des comptes de connexion" à la page 198.

Création d'un travail de sauvegarde en utilisant l'Assistant Sauvegarde

Si vous découvrez Backup Exec ou n'êtes pas certain de la procédure à suivre pour configurer un travail de sauvegarde, l'Assistant Sauvegarde peut vous être utile.

Si vous êtes déjà familiarisé avec Backup Exec, vous pouvez créer un travail de sauvegarde en définissant les propriétés désirées.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Pour créer un travail de sauvegarde en utilisant l'Assistant Sauvegarde

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde à l'aide de l'Assistant**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour sauvegarder le serveur de supports à l'aide des paramètres par défaut de Backup Exec	Cliquez sur **Sauvegarder immédiatement ce serveur de supports avec les paramètres par défaut**.
Pour créer un travail de sauvegarde avec des paramètres personnalisés	Cliquez sur **Créer un travail de sauvegarde avec des paramètres personnalisés**.

4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Suivez les indications qui s'affichent.

Empêcher le lancement de l'Assistant Sauvegarde à l'aide du bouton Sauvegarder

Par défaut, l'Assistant Sauvegarde s'affiche lorsque vous sélectionnez Sauvegarder dans la barre de navigation. Si vous préférez configurer les travaux de sauvegarde manuellement, vous avez la possibilité de désactiver l'affichage de l'Assistant Sauvegarde.

Pour empêcher le lancement de l'Assistant Sauvegarde à l'aide du bouton Sauvegarder :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Sauvegarde**.
2. Désactivez la case à cocher **Toujours lancer l'Assistant Sauvegarde avec le bouton Sauvegarder**.
3. Cliquez sur **Annuler**.

Configuration de l'Assistant Sauvegarde pour le lancement à partir du bouton Sauvegarder

Par défaut, l'Assistant Sauvegarde s'affiche lorsque vous sélectionnez Sauvegarder dans la barre de navigation. Si vous désactivez l'Assistant Sauvegarde, vous pourrez le réactiver à tout moment.

Pour configurer le lancement de l'Assistant Sauvegarde à l'aide du bouton Sauvegarder

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Assistants** > **Assistant Sauvegarde**.
2. Cochez la case **Toujours lancer l'Assistant Sauvegarde avec le bouton Sauvegarder**.
3. Cliquez sur **Suivant**.

Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés

Si vous êtes déjà familiarisé avec Backup Exec, vous pouvez créer un travail de sauvegarde en définissant les propriétés désirées.

Si vous découvrez Backup Exec ou n'êtes pas certain de la procédure à suivre pour configurer un travail de sauvegarde, l'Assistant Sauvegarde peut vous être utile.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en utilisant l'Assistant Sauvegarde" à la page 364.

Pour créer un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.

3 Dans le volet des sélections de sauvegarde, sélectionnez les données à sauvegarder.

Se reporter à "Options de sélection pour des travaux de sauvegarde" à la page 370.

4 Dans le volet **Propriétés**, sous **Destination**, cliquez sur **Périphérique et support**.

5 Sélectionnez les informations de périphérique et de support de ce travail.

Se reporter à "Options des périphériques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modèles" à la page 374.

6 Spécifiez les options suivantes selon les besoins :

Pour déterminer l'ordre dans lequel les ressources sont traitées	Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Ordre des ressources**. Se reporter à "Options de sauvegarde d'ordre des ressources " à la page 372.
Pour définir ou tester les informations d'authentification de la ressource en cours de traitement	Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Informations d'identification des ressources**. Se reporter à "Options Informations d'identification des ressources " à la page 371.
Pour déterminer la priorité et la disponibilité du travail	Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Priorité et disponibilité**. Se reporter à "Options de sauvegarde Priorité et disponibilité" à la page 337.
Pour configurer la notification de liste de sélection	Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Notification de liste de sélection**. Se reporter à "Options de notification pour des travaux" à la page 765.
Pour sélectionner un serveur préféré	Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Serveurs préférés**. Se reporter à "Options Sauvegarde de serveurs préférés " à la page 484.
Pour configurer les paramètres de travail généraux	Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**. Se reporter à "Options générales pour les travaux de sauvegarde et les modèles" à la page 377.
Pour configurer des paramètres de travail avancés	Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Avancés**. Se reporter à "Options avancées pour des travaux de sauvegarde" à la page 384.

Pour configurer des options de réseau et de sécurité	Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Réseau et sécurité**. Se reporter à "Options de sauvegarde de Réseau et sécurité" à la page 448.
Pour créer des commandes de pré/post-traitement	Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Commandes de pré/post-traitement**. Se reporter à "Commandes de pré/post-traitement pour les travaux de restauration ou de sauvegarde" à la page 389.

Pour configurer des paramètres de sauvegarde pour un agent	Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, sélectionnez le nom de l'agent. Se reporter à "Options Advanced Open File" à la page 1062. Se reporter à "Options de sauvegarde pour Advanced Disk-based Backup Option" à la page 1035. Se reporter à "Options de sauvegarde SQL" à la page 1406. Se reporter à "Options de sauvegarde Microsoft Exchange" à la page 1270. Se reporter à "Options de sauvegarde de Microsoft SharePoint" à la page 1350. Se reporter à "Options de travail de sauvegarde d'Active Directory Recovery Agent" à la page 989. Se reporter à "Options des travaux de sauvegarde Lotus Domino" à la page 1204. Se reporter à "Options de sauvegarde Oracle" à la page 1483. Se reporter à "Options de sauvegarde DB2" à la page 1082. Se reporter à "Options de sauvegarde NetWare SMS" à la page 2152. Se reporter à "Options du travail de sauvegarde pour Linux, UNIX et les ordinateurs Macintosh" à la page 2131. Se reporter à "Options de sauvegarde NDMP" à la page 2063. Se reporter à "Options de sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1105. Se reporter à "Options de sauvegarde VMware" à la page 1544. Se reporter à "Options de sauvegarde Microsoft Hyper-V" à la page 1320.

Pour configurer les paramètres de sauvegarde des composants de l'option d'archivage	Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Archiver**. Se reporter à "Propriétés du travail de sauvegarde pour les travaux d'archivage" à la page 1652.
Pour configurer Backup Exec afin d'informer quelqu'un lorsque se termine un travail de sauvegarde contenant une liste de sélection spécifique	Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification**. Se reporter à "Options de notification pour des travaux" à la page 765.

7 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail de sauvegarde maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier le travail de sauvegarde pour plus tard	Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. Se reporter à "Options de planification" à la page 394.

Options de sélection pour des travaux de sauvegarde

Lorsque la boîte de dialogue **Propriétés du travail de sauvegarde** s'ouvre, l'option **Sélections** est par défaut choisie dans le volet **Propriétés**. Vous pouvez choisir les données à inclure dans le travail de sauvegarde à l'aide des options **Sélections**.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Cette boîte de dialogue contient les options suivantes :

Tableau 6-1 Options de sélection pour des travaux de sauvegarde

Elément	Description
Nom de la liste de sélection	Définit le nom de la liste de sélection. Si vous créez un travail au moyen d'une liste de sélection existante, vous pouvez choisir la liste de sélection en question. Sinon, utilisez le nom de la liste de sélection par défaut ; une nouvelle liste de sélection est alors créée avec ce nom.

Elément	Description
Chargement des sélections depuis la liste existante	Vous permet d'utiliser une liste de sélection déjà créée ou de fusionner des listes existantes. Se reporter à "Options Chargement des sélections depuis la liste existante" à la page 329.
Description de la liste de sélection	Décrit la liste de sélection.
Inclure/Exclure	Permet d'utiliser l'option **Sélection avancée de fichiers** pour sélectionner des fichiers à inclure dans la sauvegarde. Se reporter à "Options de sauvegarde Inclure/Exclure des sélections" à la page 326.
Inclure les sous-répertoires	Sélectionne le contenu de tous les sous-dossiers lorsqu'un répertoire est sélectionné.
Afficher les détails des fichiers	Affiche des détails sur les fichiers que vous pouvez sélectionner.
Afficher par ressource	Vous permet d'afficher des sélections sous forme d'une liste de ressources.
Afficher les détails des sélections	Vous permet d'afficher des sélections sous forme d'une liste de fichiers et de répertoires.

Se reporter à "A propos de la sélection des données à sauvegarder" à la page 307.

Se reporter à "A propos des listes de sélection" à la page 323.

Se reporter à "Création de listes de sélection" à la page 323.

Se reporter à "Ajout d'une sélection définie par l'utilisateur au nœud Sélections définies par l'utilisateur." à la page 318.

Options Informations d'identification des ressources

Un compte de connexion permet à Backup Exec d'accéder à des ressources pour des travaux de sauvegarde ou de restauration. Vous pouvez modifier ou tester des comptes de connexion avant d'exécuter un travail.

Se reporter à "A propos de la configuration des comptes de connexion" à la page 198.

Cette boîte de dialogue contient les options suivantes :

Tableau 6-2 Options **Informations d'identification des ressources**

Elément	Description
Ressource	Spécifie la ressource pour le travail.
Compte de connexion	Spécifie le compte de connexion que Backup Exec utilise pour cette sélection de sauvegarde ou de restauration.
Résultats du test	Détaille les résultats du test des informations d'identification.
Tester tout	Examine toutes les informations d'identification de ressource répertoriées pour vérifier qu'elles peuvent accéder à la ressource.
Test Sélectionné	Teste uniquement les informations d'identification de ressource sélectionnées pour s'assurer que Backup Exec peut accéder à la ressource ou aux ressources.
Annuler le test	Annule le test des informations d'identification.
Modifier	Vous permet de modifier les informations d'identification de ressource sélectionnées. Pour les sélections distantes, ne changez pas les informations de compte de connexion. Elles font référence au compte de connexion utilisé pour se connecter au serveur sur lequel elles se trouvent, et ignorent tout autre compte de connexion spécifié. Cela s'applique aux sélections de lecteurs, Lotus, état système et Exchange (sauf les boîtes aux lettres qui utilisent des comptes de connexion).
Effacer	Efface les informations d'identification de ressource sélectionnées de la boîte de dialogue.

Options de sauvegarde d'ordre des ressources

Les sélections étant réalisées pour un travail de sauvegarde, vous pouvez configurer Backup Exec de façon à traiter ces sélections dans un ordre donné.

Veuillez prendre note des éléments suivants concernant l'ordre dans lequel les sélections peuvent être sauvegardées :

- Vous pouvez ordonner des ressources au sein d'un serveur, mais il est impossible d'alterner des sélections entre des serveurs. Par exemple, vous pouvez sélectionner C : et D : sur le serveur A, puis effectuer des sélections sur le serveur B. Mais, vous ne pouvez pas ordonner des sélections comme suit C : sur le serveur A, puis C : sur le serveur B et D : sur les deux serveurs.
- Pour chaque serveur, l'état du système doit venir en fin de sélection.

Tableau 6-3 Options de **sauvegarde d'ordre des ressources**

Elément	Description
En premier	Indique la ressource sélectionnée en tant que première ressource que Backup Exec doit traiter pendant le travail de sauvegarde.
Vers le haut	Déplace la ressource sélectionnée vers le haut dans l'ordre des ressources, signifiant que Backup Exec la traite plus tôt pendant le travail de sauvegarde.
Vers le bas	Déplace la ressource sélectionnée vers le bas dans l'ordre des ressources, signifiant que Backup Exec la traite plus tard pendant le travail de sauvegarde.
Vers le dernier	Indique la ressource sélectionnée en tant que dernière ressource que Backup Exec doit traiter pendant le travail de sauvegarde.

Options de saisie du mot de passe

Vous pouvez modifier votre mot de passe dans cette boîte de dialogue.

Tableau 6-4 Options de saisie du mot de passe

Elément	Description
Mot de passe	Indique votre nouveau mot de passe.
Confirmer	Confirme votre nouveau mot de passe.

Options des périphériques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modèles

Vous sélectionnez le périphérique de stockage et le jeu de supports sur lesquels le travail de sauvegarde s'exécutera.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Cette boîte de dialogue contient les options suivantes :

Tableau 6-5 Options des périphériques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modèles

Elément	Description
Périphérique	Indique un pool de périphériques, un lecteur de bandothèque, un lecteur autonome, un dossier de sauvegarde sur disque, un dossier de sauvegarde sur disque amovible ou tout autre type de périphérique de stockage pris en charge vers lequel vous voulez envoyer des données de sauvegarde. Se reporter à "A propos des lecteurs de bande et bandothèques" à la page 499. Se reporter à "A propos des dossiers de sauvegarde sur disque " à la page 550. Se reporter à "A propos des pools de périphériques" à la page 573. Se reporter à "A propos du pool de périphériques Tous les disques virtuels de Storage Provisioning Option" à la page 2247. Se reporter à "Remote Media Agent for Linux Servers" à la page 2182.
Permettre au travail d'accéder directement à ce périphérique	Active un ordinateur distant afin de dédupliquer des données, puis envoie les données au périphérique de stockage de déduplication sélectionné dans le champ **Périphérique**. **Remarque :** Cette option n'est activée que si l'option Option de déduplication est installé sur votre ordinateur et si vous avez sélectionné un périphérique de stockage de déduplication dans le champ **Périphérique**. Se reporter à "A propos de Direct Access" à la page 1768.

Elément	Description
Limiter la sauvegarde de la liste de sélection aux périphériques du serveur de supports ou aux serveurs de supports du pool suivants	Vous pouvez choisir d'exécuter un travail sur les périphériques d'un serveur de supports géré spécifique ou sur ceux d'un pool de serveurs de supports gérés. Cette option ne s'affiche que si l'option Central Admin Server Option est installée. Cette sélection constitue un filtre supplémentaire pour le contrôle de l'attribution des travaux. Par exemple, pour exécuter systématiquement des sauvegardes des bases de données Exchange sur les périphériques attachés aux serveurs d'un pool de serveurs de supports gérés nommé Sauvegardes Exchange, il vous suffit d'activer cette option, puis de sélectionner le pool de serveurs de supports approprié.
Jeu de supports	Spécifie le jeu de supports pour le travail. Si vous sélectionnez Écraser, le support inséré dans le lecteur est écrasé s'il s'agit d'un support de travail ou si sa période de protection contre l'écrasement a expiré. Si le lecteur contient des supports alloués ou importés, ces derniers peuvent aussi être écrasés, selon le niveau de protection contre l'écrasement qui est défini. Si vous avez sélectionné l'une des options d'ajout, la sauvegarde vient s'ajouter au support à ajouter (s'il en existe un).
Ecraser le support	Place cette sauvegarde sur un support écrasable. Assurez-vous que le support approprié est inséré dans le lecteur autonome ou dans le pool de lecteurs que vous avez sélectionné dans le champ **Périphérique** de cette boîte de dialogue. Le support inséré dans le lecteur est écrasé s'il est recyclable (si sa période de protection contre l'écrasement a expiré) ou s'il s'agit d'un support de travail. Si le lecteur contient des supports alloués ou importés, ces derniers peuvent aussi être écrasés, selon le niveau de protection contre l'écrasement qui est défini. Selon votre configuration, le support écrasable est sélectionné parmi les supports recyclables ou de travail. Se reporter à "Mode de recherche des supports écrasables par Backup Exec" à la page 251. Si le support inséré dans le lecteur n'est pas écrasable, le message qui s'affiche vous invite à insérer un support écrasable.

Elément	Description
Ajouter au support, écraser si aucun support n'est disponible pour l'ajout	Appose cette sauvegarde au jeu de supports répertorié dans le champ **Jeu de supports** de cette boîte de dialogue. Des données sont ajoutées au jeu de sauvegarde si le jeu de supports sélectionné contient un support à ajouter disponible ; sinon, un support écrasable est utilisé et ajouté au jeu de supports. Si un support est rempli au cours d'un travail d'ajout, ce dernier se poursuit sur un autre support écrasable. Si le support inséré dans le lecteur n'est pas écrasable, le message qui s'affiche vous invite à insérer un support écrasable.
Ajouter au support, arrêter le travail si aucun support n'est disponible pour l'ajout	Appose cette sauvegarde au jeu de supports répertorié dans le champ **Jeu de supports** de cette boîte de dialogue. Des données sont ajoutées au jeu de sauvegarde si le jeu de supports sélectionné contient un support à ajouter disponible ; sinon, le travail est terminé.
Ejecter le support une fois le travail terminé	Ejecte les supports dans le lecteur quand l'opération se termine.
Retendre le support avant la sauvegarde	Exécute la bande dans le lecteur du début à la fin à vitesse rapide, pour aider la bande à se rembobiner également et à s'exécuter sans à-coup après les têtes de lecture. Cette opération s'applique principalement aux mini-cartouches et aux cartouches de format 1/4 de pouce. La plupart des autres types de lecteurs de bande ne l'utilisent pas.
Support de lecture multiple à écriture unique (Write Once, Read Many, WORM)	Spécifie l'utilisation des supports WORM (écrire une fois, lire plusieurs fois) pour ce travail de sauvegarde. Backup Exec vérifie que le support de destination est, ou contient, un support WORM et qu'il est disponible sur le lecteur. Si aucun support WORM n'est détecté, une alerte est envoyée. Se reporter à "Les supports WORM" à la page 267.
Nombre maximal de périphériques pour les ressources prenant en charge des flux de données multiples	Indique le nombre de périphériques utilisables par ce travail de sauvegarde. Seul un périphérique peut être utilisé par flux.
Nombre minimal de périphériques en dessous duquel le travail sera interrompu	Indique le nombre minimal de périphériques pouvant être utilisés pour ce travail de sauvegarde. Si ce nombre n'est pas disponible, le travail est interrompu avant sa réalisation complète.

Options générales pour les travaux de sauvegarde et les modèles

Vous pouvez configurer des options générales pour des travaux de sauvegarde, y compris le nom du travail et la méthode de sauvegarde à utiliser.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Cette boîte de dialogue contient les options suivantes :

Tableau 6-6 Options générales

Elément	Description
Nom du travail/Nom du modèle	Indique le nom de ce travail de sauvegarde ou modèle. Vous pouvez accepter le nom par défaut qui apparaît ou entrer un nom. Le nom doit être unique.
Description du jeu de sauvegarde	Décrit les informations figurant dans le jeu de sauvegarde pour référence ultérieure.

Elément	Description
Méthode de sauvegarde des fichiers	

Elément	Description
	Désigne l'une des méthodes de sauvegarde suivantes : ■ Complète - Sauvegarder les fichiers - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive). Inclut l'ensemble des fichiers sélectionnés pour la sauvegarde et réinitialise le bit d'archive pour indiquer que les fichiers ont été sauvegardés. - Utilisation de l'heure modifiée. Inclut l'ensemble des fichiers sélectionnés pour la sauvegarde et autorise l'utilisation de sauvegardes incrémentielles et différentielles grâce à l'indicateur de modification de date et heure. - Copier les fichiers. Inclut toutes les données sélectionnées mais ne réinitialise pas le bit d'archive. Cette méthode n'affecte pas votre stratégie de sauvegarde ni votre modèle de rotation des supports. - Sauvegarder et supprimer les fichiers (supprimer les fichiers et dossiers sélectionnés après la sauvegarde de copie). Sauvegarde les données sélectionnées, vérifie le support, puis supprime les données du volume. Les informations d'authentification du compte de connexion que vous utilisez pour exécuter le travail doivent disposer des droits de suppression de fichier. Pour utiliser la méthode de sauvegarde et de suppression de fichiers sur les ordinateurs sur lesquels Remote Agent for Linux or UNIX Servers ou Remote Agent for Macintosh Systems est installé, le compte de connexion Backup Exec doit disposer des droits de superutilisateur. Sinon, les données sont sauvegardées mais pas supprimées. L'option d'archivage de Backup Exec propose plusieurs fonctions pour l'archivage des données. Se reporter à "A propos de L'option Archivage" à la page 1570. ■ Différentielle - Sauvegarder les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète - Utilisation du bit d'archive (ne réinitialise pas le bit d'archive). Tous les fichiers modifiés (d'après la valeur du bit d'archive) depuis la dernière sauvegarde complète sont inclus. Cette méthode n'affecte pas le modèle de rotation des supports

Elément	Description
	ni la stratégie de sauvegarde, car le bit d'archive n'est pas réinitialisé. - Utilisation de l'heure modifiée. Inclut tous les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète, sur la base de l'indicateur de la date et de l'heure de dernière modification de ces fichiers. Assurez-vous que le script ou la liste de sélection utilisée pour la sauvegarde différentielle est celui ou celle utilisé(e) pour la sauvegarde complète. **Remarque :** La date de dernière modification et l'horodatage d'un fichier ne changent pas lorsque le fichier est copié ou déplacé. Si l'heure de modification du fichier est antérieure à l'heure de modification de la sauvegarde précédente , ce fichier n'est pas sauvegardé. Pour que les fichiers soient protégés, effectuez une sauvegarde complète après la copie ou le déplacement des fichiers. Si votre ordinateur dispose de l'option Advanced Disk-based Option, vous pouvez exécuter des sauvegardes synthétiques pour vous assurer que les fichiers copiés ou déplacés sont protégés.

Elément	Description
	■ Incrémentielle - Sauvegarde des fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive). Inclut seulement les fichiers modifiés (en fonction du bit d'archive) depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. Cette méthode permet de réinitialiser le bit d'archive pour indiquer que les fichiers ont été sauvegardés. - Utilisation de l'heure modifiée. Inclut tous les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle grâce à l'indicateur de modification de date et d'heure le plus récent pour ces fichiers. Assurez-vous que le script ou la liste de sélection utilisée pour la sauvegarde incrémentielle est celui ou celle utilisé(e) pour la sauvegarde complète. **Remarque :** La date de dernière modification et l'horodatage d'un fichier ne changent pas lorsque le fichier est copié ou déplacé. Si l'heure de modification du fichier est antérieure à l'heure de modification de la sauvegarde précédente , ce fichier n'est pas sauvegardé. Pour que les fichiers soient protégés, effectuez une sauvegarde complète après la copie ou le déplacement des fichiers. Si votre ordinateur dispose de l'option Advanced Disk-based Option, vous pouvez exécuter des sauvegardes synthétiques pour vous assurer que les fichiers copiés ou déplacés sont protégés. ■ Jeu de travail - Sauvegarder les fichiers - Modifiée aujourd'hui. Sauvegarde tous les fichiers créés ou modifiés ce jour. - Derniers accès en (x) jours Si vous sélectionnez cette méthode de sauvegarde, vous pouvez indiquer dans le champ Fichiers utilisés pendant x jours que vous voulez inclure les données utilisées pendant un nombre de jours spécifique. Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde" à la page 299.

Elément	Description
Fichiers utilisés pendant x jours	Spécifie le nombre de jours pour lesquels inclure les fichiers consultés si vous avez sélectionné Derniers accès en (x) jours dans le champ **Méthode de sauvegarde des fichiers**. Il est conseillé de spécifier au moins 30 jours afin d'inclure les données nécessaires pour rendre votre système opérationnel si vous avez à restaurer une sauvegarde de jeu de travail.
S'il est disponible, utiliser le journal des modifications de Microsoft	Utilise le journal des modifications de Microsoft pour déterminer quels fichiers ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde complète. Cette option ne peut être utilisée qu'avec les volumes NTFS. Elle est uniquement disponible lorsque l'une des méthodes de sauvegarde suivantes a été sélectionnée : ■ sauvegarde complète des fichiers avec l'heure modifiée (méthode non disponible pour les sauvegardes hors hôte) ■ sauvegarde différentielle des modifications depuis la dernière sauvegarde complète avec l'heure modifiée ■ Incrémentielle - Sauvegarde des fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle - Utilisation de l'heure modifiée. En outre, cette option est disponible si vous activez l'option **Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles**. Si vous combinez cette dernière avec le journal des modifications, le bit d'archive n'est pas réinitialisé, même si le nom de la méthode de sauvegarde sélectionnée indique "réinitialisation du bit d'archive". Si vous sauvegardez des volumes avec des points de jonction créés par linkd.exe, vous ne devez pas utiliser le journal des modifications de Microsoft. Les points de jonction ne sont pas suivis correctement dans cette situation.

Elément	Description
Conserver l'arborescence lors de la sauvegarde et la suppression	Conserve la structure des répertoires sur le disque dur des fichiers sauvegardés lors d'un travail de sauvegarde complète. Cette option est uniquement disponible si vous sélectionnez la méthode de sauvegarde complète et de suppression des fichiers.
Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles	Ne s'affiche que pour les modèles. Elle est utilisée avec les travaux de sauvegarde synthétique et les travaux de restauration d'images réelles. Elle indique que Backup Exec rassemble les informations nécessaires pour détecter des fichiers et des répertoires qui ont été déplacés, renommés et nouvellement installés depuis la dernière sauvegarde, et inclut lesdits fichiers et répertoires dans les travaux de sauvegarde. Si cette option n'est pas sélectionnée, Backup Exec ignore ces fichiers et répertoires si leurs bits d'archivage restent inchangés. En revanche, si elle est sélectionnée, Backup Exec compare alors non seulement les noms de chemin, les noms de fichier, les heures modifiées, mais aussi d'autres attributs avec ceux d'une précédente sauvegarde complète et incrémentielle. Si l'un de ces attributs est nouveau ou modifié, le fichier ou le répertoire est alors sauvegardé. Les sauvegardes pour lesquelles cette option est sélectionnée nécessitent davantage d'espace disque et de temps d'exécution que pour les sauvegardes exécutées sans cette option sélectionnée. Vous devez sélectionner cette option pour le modèle de sauvegarde de bas et incrémentiel d'une politique de sauvegarde synthétique. Se reporter à "A propos de la fonction de sauvegarde synthétique" à la page 1003.
Vérifier une fois la sauvegarde terminée	Effectue une opération de vérification automatiquement pour s'assurer que les supports peuvent être lus une fois la sauvegarde terminée. Il est recommandé de vérifier toutes les sauvegardes.

Elément	Description
Type de compression	Fournit les options suivantes de compression : ■ Aucun(e) Cette option copie les données vers le support, sous sa forme d'origine (décompressée). La compression des données permet d'accélérer les sauvegardes et contribue à économiser de l'espace sur les supports de stockage. La compression matérielle des données ne doit pas être utilisée dans des environnements où les périphériques qui gèrent la compression matérielle sont utilisés de manière interchangeable avec des périphériques n'acceptant pas cette fonctionnalité. Dans ce cas, la compression matérielle est automatiquement désactivée. Vous pouvez la réactiver manuellement pour des lecteurs compatibles, mais cela entraîne une incohérence des supports. Si le lecteur compatible avec la compression matérielle échoue, le support compressé ne peut pas être restauré avec le lecteur non-compatible avec cette fonction. ■ Logicielle. Cette option utilise la compression logicielle des données STAC, qui compressent les données avant de les transmettre au périphérique de stockage. ■ Matérielle [si disponible, sinon aucune]. Cette option utilise la compression matérielle des données (si le périphérique de stockage la prend en charge). Sinon, les données sont sauvegardées sans compression. ■ Matérielle [si disponible, sinon logicielle]. Cette option utilise la compression matérielle des données (si le périphérique de stockage la prend en charge). Sinon, la compression logicielle STAC est utilisée.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Options avancées pour des travaux de sauvegarde

Vous pouvez personnaliser votre travail de sauvegarde avec des options avancées.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Cette boîte de dialogue contient les options suivantes :

Tableau 6-7 Options avancées pour les travaux de sauvegarde

Elément	Description
Activer la sauvegarde d'instance unique pour les volumes NTFS	S'affiche seulement si vous utilisez la fonction SIS (Single Instance Store) de Microsoft. SIS recherche la présence de fichiers identiques dans un volume NTFS. Si Backup Exec détecte plusieurs copies d'un même fichier, une seule instance de ce fichier est sauvegardée, quel que soit le nombre de liens SIS qui y font référence. SIS permet de réduire de façon considérable l'espace nécessaire pour les sauvegardes. De nombreuses applications génèrent automatiquement des fichiers dont le contenu est identique. L'espace réellement économisé à l'aide de SIS dépend du nombre de fichiers identiques sur le disque. **Avertissement :** Si le travail de sauvegarde ne s'exécute pas jusqu'à la fin, les données de fichier risquent de ne pas être incluses dans le jeu de sauvegarde. Réexécutez la sauvegarde jusqu'à ce qu'elle réussisse. Si vous avez utilisé la méthode de sauvegarde incrémentielle, les mêmes fichiers ne seront pas sauvegardés lors d'une réexécution du travail. Vous devez effectuer une sauvegarde complète ou de copie pour vous assurer que tous les fichiers sont entièrement sauvegardés. Si vous avez utilisé la méthode de sauvegarde 'Incrémentielle - Utilisation de l'heure modifiée', les fichiers sont sauvegardés correctement lorsque vous exécutez le même travail de sauvegarde jusqu'à la fin.

Elément	Description
Sauvegarder les fichiers et les répertoires en suivant les points de jonction	Sauvegarde les informations sur les points de jonction et les fichiers et répertoires auxquels ils sont liés. Si cette case n'est pas cochée, seules les informations sur les points de jonction sont sauvegardées, mais pas les fichiers et répertoires auxquels ils sont liés. Backup Exec ne suit pas automatiquement les points de jonction créés par Microsoft Windows Vista/Server 2008, car des données identiques pourraient être sauvegardées plusieurs fois. Pour plus d'informations, voir l'article suivant dans la base de connaissances de Symantec : http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-9 Puisqu'il est impossible de sélectionner des lecteurs montés sans lettre affectée, les fichiers et les répertoires auxquels ils sont liés sont sauvegardés, que cette option soit sélectionnée ou non. Si cette option est sélectionnée, et si les fichiers et les répertoires auxquels les points de jonction sont liés sont également inclus dans les sélections de sauvegarde, ces fichiers et répertoires sont sauvegardés deux fois ; une première fois pendant la sauvegarde complète des fichiers et des répertoires, et une seconde fois à travers les points de jonction. **Avertissement :** Si un point de jonction est lié à un emplacement qui le contient, une récursivité (situation dans laquelle les données sont sauvegardées de façon répétée) se produit alors, ce qui se traduit par une erreur et la défaillance du travail. Par exemple, si c:\junctionpoint est lié à c:\, la récursivité se produit lors de la tentative de sauvegarde de c:\junctionpoint et le travail de sauvegarde échoue.
Sauvegarder les fichiers et les répertoires en suivant les liens symboliques	Sauvegarde les informations sur les liens symboliques et les fichiers et répertoires auxquels ils sont liés. Si cette option n'est pas activée, seules les informations des liens symboliques sont sauvegardées. Les fichiers et répertoires liés symboliquement ne sont pas sauvegardés. Si le lien symbolique pointe vers des fichiers et répertoires d'un ordinateur distant, ces derniers ne sont pas sauvegardés.

Elément	Description
Sauvegarder les données dans le stockage étendu	Sauvegarde les données qui ont été migrées du stockage primaire au stockage secondaire. Les données ne sont pas rappelées vers leur emplacement d'origine ; elles sont directement sauvegardées sur le support de sauvegarde. Si cette option est sélectionnée, il est conseillé de ne pas exécuter de sauvegarde sur le système entier car Backup Exec doit charger les données qui ont migré vers le support de stockage secondaire, ce qui nécessite un délai accru pour chaque jeu qui contient de telles données. Si cette case n'est pas cochée, seul l'espace réservé qui conserve l'emplacement des données sur le support de stockage secondaire est sauvegardé, mais pas les données. Ne sélectionnez pas cette option si le périphérique utilisé pour le stockage secondaire et les sauvegardes contient un seul lecteur, car le Stockage étendu et Backup Exec utilisent simultanément ce lecteur.
Priorité de Remote Agent	Permet de sélectionner le nombre de cycles processeur utilisés par le serveur de supports pour maintenir des performances optimales pendant l'exécution de sauvegardes avec Remote Agent. Plus la priorité est élevée, plus la puissance de traitement du processeur du serveur protégé est exploitée lors des opérations de sauvegarde. L'allocation de moins de cycles de processeur à un travail de sauvegarde peut entraîner une baisse des performances de la sauvegarde. Ce champ contient les options suivantes : ■ Priorité normale. Sélectionnez cette option pour allouer le nombre de cycles de processeur par défaut qui sera utilisé par le serveur protégé pendant une sauvegarde avec Remote Agent. ■ Priorité inférieure à la normale. Sélectionnez cette option pour allouer moins de cycles de processeur du serveur au travail de sauvegarde. ■ Priorité basse. Sélectionnez cette option pour allouer le nombre minimal de cycles de processeur au travail de sauvegarde.
Jamais	Ignore les fichiers ouverts s'ils sont rencontrés pendant l'opération de sauvegarde. Le journal des travaux de sauvegarde contient la liste des fichiers ignorés.

Elément	Description
Si fermés dans x secondes	Patiente pendant l'intervalle spécifié pour la fermeture des fichiers avant d'ignorer le fichier ouvert et de poursuivre l'opération de sauvegarde. Si le fichier n'est pas fermé dans l'intervalle spécifié, il est ignoré. Le journal des travaux de sauvegarde contient la liste des fichiers ignorés. Si plusieurs fichiers sont ouverts, Backup Exec attend durant l'intervalle de temps spécifié pour chaque fichier ; la durée de la sauvegarde peut donc augmenter considérablement en fonction du nombre de fichiers ouverts.
Avec verrouillage	Tente d'ouvrir les fichiers ouverts en cours d'utilisation. Si Backup Exec réussit à ouvrir un fichier, ce dernier est verrouillé pendant sa sauvegarde pour empêcher d'autres processus d'y écrire des données. La sauvegarde des fichiers ouverts n'est pas aussi efficace que la fermeture des applications, suivie de la sauvegarde des fichiers dans un état cohérent.
Sans verrouillage	Tente d'ouvrir les fichiers ouverts en cours d'utilisation. S'il y parvient, le fichier N'est PAS verrouillé pendant sa sauvegarde. D'autres applications peuvent ainsi y écrire des données pendant l'opération de sauvegarde. **Avertissement :** Cette option permet de sauvegarder des fichiers qui contiennent des données incohérentes et peut-être endommagées.

Pour sauvegarder la base de données de stockage amovible dans le sous-répertoire \Ntmsdata, le référentiel WMI dans le sous-répertoire wbem\Repository et la base de données Terminal Services dans le sous-répertoire par défaut \LServer, sélectionnez le répertoire <Systemroot>\System32. Les fichiers que vous placez dans le sous-répertoire Systemroot\System32\Ntmsdata, le sous-répertoire \wbem\Repository ou le sous-répertoire par défaut \LServer ne seront pas sauvegardés : seuls les fichiers système sont inclus dans la sauvegarde. Il est recommandé de ne pas placer de fichiers utilisateur dans le répertoire Systemroot\System32 ou ses sous-répertoires.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Se reporter à "Définir les options par défaut pour AOFO (Advanced Open File Option)" à la page 1056.

Commandes de pré/post-traitement pour les travaux de restauration ou de sauvegarde

Vous pouvez utiliser des commandes pré/post-traitement pour exécuter des commandes avant ou après un travail.

Se reporter à "A propos des commandes de pré et post-traitement" à la page 439.

Se reporter à "Configuration des commandes de pré/post-traitement par défaut" à la page 440.

Cette boîte de dialogue contient les options suivantes :

Tableau 6-8 Options des commandes de pré et post-traitement

Elément	Description
Commande de pré-traitement	Exécute une commande sur le serveur spécifié avant que le travail de sauvegarde ou de restauration ne soit exécuté. Utilisez des chemins locaux. Assurez-vous qu'ils existent sur chaque serveur et qu'ils sont corrects. Les commandes nécessitant une interaction de l'utilisateur, telles que les invites, ne sont pas prises en charge.
Commande de post-traitement	Exécute une commande sur le serveur spécifié après que le travail de sauvegarde ou de restauration se soit exécuté. Utilisez des chemins locaux. Assurez-vous qu'ils existent sur chaque serveur et qu'ils sont corrects. Les commandes nécessitant une interaction de l'utilisateur, telles que les invites, ne sont pas prises en charge.

Elément	Description
Permet aux commandes de pré et post-traitement du travail de réussir seulement si elles se terminent avec un code de retour zéro	Permet à Backup Exec de vérifier les codes de retour des commandes pré et post-traitement afin de déterminer si elles ont été exécutées correctement. Un code de sortie zéro retourné par la commande de pré ou post-traitement au système d'exploitation signale à Backup Exec que la commande a été exécutée correctement. Inversement, un code de sortie différent de zéro signifie que l'exécution de la commande s'est terminée avec une erreur. Après avoir vérifié les codes de retour, Backup Exec continue à traiter les travaux en fonction des sélections que vous avez effectuées pour l'exécution des commandes de pré et post-traitement. Si cette option n'est pas sélectionnée, la réussite des commandes de pré et post-traitement n'est pas déterminée par le code de retour.
Exécuter le travail uniquement si la commande de pré-traitement a réussi	Exécute le travail de sauvegarde ou de restauration uniquement si la commande de pré-traitement a réussi. Si elle échoue, le travail n'est pas exécuté et il est marqué comme ayant échoué. S'il est impératif que le travail ne soit pas exécuté lorsque la commande de pré-traitement échoue, sélectionnez Accorder l'état réussi aux commandes de pré et post-traitement du travail uniquement si elles sont terminées avec le code de retour zéro. Un code de retour différent de zéro indique à Backup Exec que l'exécution de la commande a échoué. Le travail n'est pas exécuté et il est marqué comme ayant échoué.

Elément	Description
Exécuter la commande de post-traitement si la commande de pré-traitement a réussi	Exécute la commande de post-traitement si la commande de pré-traitement a réussi. S'il est impératif que la commande de post-traitement ne soit pas exécutée lorsque la commande de pré-traitement échoue, sélectionnez Accorder l'état réussi aux commandes de pré et post-traitement du travail uniquement si elles sont terminées avec le code de retour zéro. Un code de retour différent de zéro pour la commande de pré-traitement indique à Backup Exec que l'exécution de la commande a échoué. La commande de post-traitement n'est pas exécutée. Si vous sélectionnez également Exécuter le travail uniquement si la commande de pré-traitement a réussi et que la commande de pré-traitement et le travail ont réussi, mais que le code de retour pour la commande de post-traitement est différent de zéro, le journal des travaux indique que le travail et la commande de post-traitement ont échoué.
Exécuter la commande de post-traitement même si le travail échoue	Exécute la commande de post-traitement, que le travail réussisse ou non. Si vous sélectionnez aussi Accorder l'état réussi aux commandes de pré et post-traitement du travail si elles se terminent avec un code de retour zéro et que la commande de post-traitement retourne un code différent de zéro, le journal des travaux indique que la commande de post-traitement a échoué.
Exécuter la commande de post-traitement une fois le travail vérifié	Exécute la commande de post-traitement à l'issue de la vérification si vous sélectionniez l'option **Vérifier une fois la sauvegarde terminée** de la boîte de dialogue **Propriétés générales de sauvegarde**.
Annuler la commande si elle n'est pas terminée dans x minutes	Indique le temps (en minutes) que Backup Exec doit attendre avant d'annuler une commande de pré-traitement ou de post-traitement qui a échoué. La valeur par défaut est 30 minutes.
Sur ce serveur de supports	Exécute les commandes de pré et post-traitement sur ce serveur de supports uniquement.

Elément	Description
Sur chaque serveur sauvegardé	Exécute les commandes de pré et post-traitement une fois sur chaque serveur sauvegardé. Les sélections des commandes de pré et post-traitement s'appliquent indépendamment sur chaque serveur. Si vous sélectionnez cette option, les commandes de pré et post-traitement sont exécutées et terminées pour chaque serveur avant le démarrage du traitement des travaux sur le serveur sélectionné suivant.

Propriétés du résumé du travail de sauvegarde

Le **résumé du travail de sauvegarde** s'affiche lorsque vous créez un travail de sauvegarde. Vous devriez passer en revue les détails pour vous assurer que les propriétés du travail sont précises.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Tableau 6-9 Propriétés du **résumé du travail de sauvegarde**

Elément	Description
Ne pas afficher à nouveau ce résumé	Désactive le résumé de travail de sorte qu'il n'apparaisse pas lorsque vous créez des travaux de sauvegarde.
OK	Termine la création du travail de sauvegarde. Le travail s'exécute comme planifié.
Annuler	Ferme le **résumé de travail de sauvegarde** de sorte que vous puissiez modifier les paramètres du travail de sauvegarde avant de l'envoyer.
Imprimer	Imprime le résumé du travail.

Comment inclure ou exclure des fichiers dans la sauvegarde

La sélection avancée de fichiers vous permet de sélectionner (ou de désélectionner) rapidement les fichiers pour des opérations de sauvegarde, en spécifiant les attributs de fichier.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Se reporter à "Options de sauvegarde Inclure/Exclure des sélections" à la page 326.

Cette fonction permet les actions suivantes :

- Inclure ou exclure les fichiers en fonction de leur nom. Par exemple, vous pouvez ne sélectionner que les fichiers ayant l'extension .txt ou exclure d'une sauvegarde les fichiers avec l'extension .exe. Si vous excluez des fichiers sur la base d'un attribut qui n'existe pas, tous les fichiers de ce type seront exclus. Par exemple, une exclusion basée sur les dates des bases de données SQL entraînera une exclusion globale des fichiers SQL puisque les bases de données SQL n'ont pas d'attribut de date.
- Sélectionner uniquement les fichiers compris dans un intervalle de dates spécifié. Vous pouvez par exemple sélectionner les fichiers qui ont été créés ou modifiés pendant le mois de décembre.
- Spécifier les fichiers qui n'ont pas été utilisés depuis un nombre de jours déterminé. Par exemple, vous pouvez sélectionner les fichiers qui n'ont pas été ouverts depuis 30 jours dans votre dossier "Mes documents". Exécutez ensuite un travail de sauvegarde complet pour lequel vous sélectionnez la méthode de sauvegarde et de suppression des fichiers.
  L'option d'archivage de Backup Exec propose plusieurs fonctions pour l'archivage des données.
  Se reporter à "A propos de L'option Archivage" à la page 1570.

A propos de la planification des travaux

L'option de planification permet de configurer l'heure et la fréquence d'exécution des travaux. Vous pouvez par exemple planifier un travail de sauvegarde, de restauration, d'inventaire ou de catalogage. Pendant la configuration du travail, vous pouvez opter pour une exécution immédiate, une exécution à une date et heure précises ou une exécution selon une planification.

Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

Lorsque vous créez une liste de sélection de sauvegarde, vous pouvez définir une plage horaire indiquant la disponibilité des ressources de la liste pour la sauvegarde. La plage horaire est appelée la fenêtre de disponibilité. Si vous planifiez l'exécution d'un travail en dehors de la fenêtre de disponibilité, le travail ne s'exécute pas et Backup Exec lui associe l'état Planification non valide dans le Moniteur des travaux. Lors de la planification d'un travail, assurez-vous que celle-ci se trouve dans la fenêtre de disponibilité des ressources correspondantes.

Se reporter à "Définition des priorités et des fenêtres de disponibilité pour les listes de sélection" à la page 336.

Se reporter à "Configuration des options de planification par défaut" à la page 405.

Se reporter à "Exclusion de dates d'une planification" à la page 404.

Planification des travaux

L'option de planification permet de configurer l'heure et la fréquence d'exécution des travaux. Vous pouvez par exemple planifier un travail de sauvegarde, de restauration, d'inventaire ou de catalogage. Pendant la configuration du travail, vous pouvez opter pour une exécution immédiate, une exécution à une date et heure précises ou une exécution selon une planification.

Se reporter à "A propos de la planification des travaux" à la page 393.

Pour planifier un travail :

1. Déterminez le type de travail à planifier, puis, dans la barre de navigation, cliquez sur le bouton approprié. Par exemple, pour planifier un travail de sauvegarde, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**.
3. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de planification" à la page 394.
4. Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Options de planification

Le tableau suivant présente les options que vous pouvez sélectionner pour planifier des travaux.

Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

Tableau 6-10 Options de planification

Elément	Description
Date et heure actuelles	Affiche la date et l'heure actuelles définies sur cet ordinateur.
Exécuter maintenant	Exécute le travail immédiatement.
Exécuter à une date et une heure précises	Vous permet de planifier le travail pour qu'il s'exécute une fois à la date et à l'heure sélectionnées.
Exécuter selon la planification	Permet de configurer une planification pour un travail récurrent.
Modifier les détails de la planification	Permet de sélectionner les jours d'exécution d'un travail récurrent.

Elément	Description
Date d'effet	Affiche le jour de début de la planification si l'option **Exécuter selon la planification** est sélectionnée.
Intervalle de temps	Affiche la période spécifiée pendant laquelle un travail peut commencer sur tout jour planifié si l'option **Exécuter selon la planification** est sélectionnée. Lors de la configuration de la durée d'exécution d'une tâche, vous pouvez définir un intervalle de temps qui va au-delà de minuit et empiète sur le jour d'après. N'oubliez cependant pas que cela risque de modifier les jours d'exécution de la tâche. Si vous planifiez l'exécution d'une tâche chaque vendredi entre 20h00 et 04h00, par exemple, il se peut que la tâche soit exécutée le samedi matin un peu avant 04 h 00 ou à 04 h 00. Si vous ne voulez pas que la tâche soit exécutée le samedi, vous devez modifier l'intervalle de temps, en faisant passer la valeur de fin de 04 h 00 à 23 h 59:59, par exemple. L'exécution de la tâche est ainsi limitée à une journée unique. Lorsqu'un intervalle de temps va au-delà de minuit, l'heure de début est postérieure à l'heure de fin dans la journée. Backup Exec considère l'intervalle de temps du travail et la fenêtre de disponibilité de la ressource pendant lequel il exécute un travail. Si vous planifiez l'exécution d'un travail en dehors de la fenêtre de disponibilité, il ne s'exécute pas. Backup Exec affiche l'état Planification non valide du travail sur le **Moniteur des travaux**. Lorsque vous planifiez un travail, vérifiez que l'intervalle de temps du travail se trouve dans la fenêtre de disponibilité des ressources. Se reporter à "Options de sauvegarde Priorité et disponibilité" à la page 337.

Elément	Description
Soumettre le travail en attente	Permet d'envoyer le travail avec un état en attente. Cette option permet d'envoyer le travail sans l'exécuter avant d'avoir modifié son état.
Supprimer le travail s'il s'est terminé sans erreur	Supprime des travaux qui se terminent correctement, qui ont été planifiés pour une exécution unique, immédiatement ou à une heure spécifiée, et qui n'ont pas été créés à partir d'un modèle.
Supprimer le travail une fois terminé	Supprime tous les travaux terminés, même avec des erreurs, créés pour s'exécuter une seule fois et qui n'ont pas été créés à partir d'un modèle. Les travaux créés pour s'exécuter une seule fois sont supprimés s'ils s'exécutent immédiatement ou sont planifiés ultérieurement.
Ne pas supprimer le travail	Conserve les travaux qui ont été planifiés pour une exécution unique et qui n'ont pas été créés à partir d'un modèle, dans la vue **Configuration du travail**. Cette option est sélectionnée par défaut.

A propos de la planification du calendrier

Les onglets de **planification du calendrier** et **d'exclusion de dates** affichent tous deux un calendrier trimestriel. Ce calendrier permet de sélectionner les jours d'exécution des travaux et d'afficher un résumé de votre planification.

Lorsque vous sélectionnez un jour d'exécution, une coche verte s'affiche sur le calendrier. Par ailleurs, sur chaque calendrier d'un type d'option de planification, des coches grisées indiquent d'autres types d'option de planification définis pour ces jours.

Se reporter à "Planification d'un travail à exécuter à des dates spécifiques" à la page 397.

Se reporter à "Planification d'un travail à exécuter des jours récurrents de la semaine" à la page 398.

Se reporter à "Planification d'un travail à exécuter des jours récurrents du mois" à la page 399.

Se reporter à "Planification d'un travail à exécuter à un intervalle de jours spécifique" à la page 400.

Se reporter à "Définition de la date d'entrée en vigueur pour la planification d'un travail" à la page 401.

Se reporter à "Définition de l'intervalle de temps pour un travail planifié" à la page 403.

Se reporter à "Redémarrage d'un travail au cours d'un intervalle de temps" à la page 403.

Se reporter à "Exclusion de dates d'une planification" à la page 404.

Planification d'un travail à exécuter à des dates spécifiques

Un travail peut être planifié pour s'exécuter à une date précise ou à de nombreuses reprises.

Pour planifier un travail à exécuter à des dates spécifiques :

1. Déterminez le type de travail à planifier, puis, dans la barre de navigation, cliquez sur le bouton approprié.

   Par exemple, pour planifier un travail de sauvegarde, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.

2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**.

3. Cliquez sur **Exécuter selon la planification**.

4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour choisir les jours d'exécution d'un nouveau travail	Passez à l'étape 5.
Pour modifier les jours d'exécution d'un travail existant	Cliquez sur **Modifier les détails de la planification**.

5. Dans l'onglet **Planification du calendrier**, sous **Modifier la planification du calendrier**, cliquez sur **Dates spécifiques**.

6. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour sélectionner une date spécifique :	■ Cliquez sur **Nouveau**. ■ Indiquez la date. ■ Cliquez sur **OK**.

Pour sélectionner plusieurs dates :	Cliquez sur des dates du calendrier.

7 Cliquez sur **OK**.

Planification d'un travail à exécuter des jours récurrents de la semaine

Utilisez l'option de jours récurrents de la semaine pour effectuer les travaux sur les types de planifications suivants :

Tableau 6-11 Exemple de planification récurrente

Option de travail récurrent	Exemple
Le même jour de chaque semaine du mois	Par exemple : chaque mercredi.
Tous les jours de la même semaine de chaque mois	Par exemple : tous les jours de la deuxième semaine du mois.
Des jours spécifiques au cours des semaines sélectionnées du mois	Exemple : le dernier vendredi de chaque mois.

Pour planifier un travail à exécuter des jours récurrents de la semaine :

1 Déterminez le type de travail à planifier, puis, dans la barre de navigation, cliquez sur le bouton approprié.

Par exemple, pour planifier un travail de sauvegarde, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.

2 Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**.

3 Cliquez sur **Exécuter selon la planification**.

4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour choisir les jours d'exécution d'un nouveau travail	Passez à l'étape 5.
Pour modifier les jours d'exécution d'un travail existant	Cliquez sur **Modifier les détails de la planification**.

5 Dans l'onglet **Planification du calendrier**, sous **Modifier la planification du calendrier**, cliquez sur **Jours récurrents-semaine**.

6 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter un travail à une date spécifique	Cochez la case correspondant au jour désiré.
Pour exécuter un travail le même jour, chaque semaine	Sélectionnez le jour souhaité dans le calendrier. Par exemple, pour exécuter un travail chaque lundi, cliquez sur **Lun**
Pour exécuter un travail tous les jours d'une semaine entière	Sélectionnez le numéro de ligne correspondant à la semaine. Par exemple, pour sélectionner la première semaine de chaque mois, cliquez sur **Première**.
Pour exécuter un travail la dernière semaine du mois, quel que soit le nombre de semaines du mois	Cliquez sur **Dernière**.
Pour exécuter un travail tous les jours du mois	Cliquez sur **Sélectionner tout**.
Pour supprimer toutes les sélections existantes	Cliquez sur **Désélectionner tout**.

7 Cliquez sur **OK**.

Planification d'un travail à exécuter des jours récurrents du mois

Un travail peut être planifié pour s'exécuter certains jours spécifiques du mois, le dernier jour du mois ou tous les jours du mois.

Pour planifier un travail à exécuter des jours récurrents du mois :

1 Déterminez le type de travail à planifier, puis, dans la barre de navigation, cliquez sur le bouton approprié.

Par exemple, pour planifier un travail de sauvegarde, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.

2 Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**.

3 Cliquez sur **Exécuter selon la planification**.

4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour choisir les jours d'exécution d'un nouveau travail	Passez à l'étape 5.
Pour modifier les jours d'exécution d'un travail existant	Cliquez sur **Modifier les détails de la planification**.

5 Dans l'onglet **Planification du calendrier**, sous **Modifier la planification du calendrier**, cliquez sur **Jours récurrents-mois**.

6 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter des travaux des jours spécifiques du mois	Cliquez sur le bouton correspondant à chaque jour.
Pour exécuter les travaux le dernier jour du mois, quelle que soit la date	Activez l'option **Le dernier jour du mois**.
Pour exécuter un travail tous les jours du mois	Cliquez sur **Sélectionner tout**.
Pour supprimer toutes les sélections existantes	Cliquez sur **Désélectionner tout**.

7 Cliquez sur **OK**.

Planification d'un travail à exécuter à un intervalle de jours spécifique

Vous pouvez planifier l'exécution d'un travail à un intervalle régulier de jours, calculé à partir d'une date spécifique. Vous pouvez par exemple planifier l'exécution d'un travail tous les trois jours, à partir du 1er janvier 2006. Par défaut, la date à partir de laquelle est calculé l'intervalle est la date actuelle. Vous pouvez cependant indiquer la date à laquelle doit s'activer la planification. Si la liste de sélection que vous sauvegardez a une fenêtre de disponibilité, Backup Exec utilise celle-ci au lieu de la date que vous sélectionnez ici pour calculer la date de début.

Par exemple, vous planifiez un travail de sauvegarde pour qu'il soit exécuté tous les 7 jours à partir du 11 juin. La liste de sélection associée a une fenêtre de disponibilité qui débute le 12 juin. Le travail est planifié pour s'effectuer la première fois le 12 juin. Le calendrier indique cependant que la date de début est le 11 juin.

Les tâches récurrentes s'exécutent dans l'intervalle de temps spécifié.

Pour planifier un travail à exécuter à un intervalle de jours spécifique :

1. Déterminez le type de travail à planifier, puis, dans la barre de navigation, cliquez sur le bouton approprié.

   Par exemple, pour planifier un travail de sauvegarde, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.

2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**.
3. Cliquez sur **Exécuter selon la planification**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour choisir les jours d'exécution d'un nouveau travail	Passez à l'étape 5.
Pour modifier les jours d'exécution d'un travail existant	Cliquez sur **Modifier les détails de la planification**.

5. Dans l'onglet **Planification du calendrier**, sous **Modifier la planification du calendrier**, cliquez sur **Intervalle de jours**.
6. Activez l'option **Tous les**.
7. Indiquez la fréquence (en jours) à laquelle doit s'exécuter le travail de façon récurrente.
8. Dans la case de calcul des jours, indiquez la date à partir de laquelle doit s'activer la planification.

   La date que vous indiquez ici ne remplace pas la date d'entrée en vigueur que vous avez définie à l'aide de l'option **Date d'entrée en vigueur** de l'onglet **Planification du calendrier**.
9. Cliquez sur **OK**.

Définition de la date d'entrée en vigueur pour la planification d'un travail

La date d'entrée en vigueur détermine le moment d'activation de votre planification. Un travail ne peut pas s'exécuter avant sa date d'entrée en vigueur. Par défaut, cette date correspond à la date actuelle.

Pour définir la date d'entrée en vigueur pour la planification d'un travail :

1. Déterminez le type de travail à planifier, puis, dans la barre de navigation, cliquez sur le bouton approprié.

   Par exemple, pour planifier un travail de sauvegarde, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.

2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**.
3. Cliquez sur **Exécuter selon la planification**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour choisir les jours d'exécution d'un nouveau travail	Passez à l'étape 5.
Pour modifier les jours d'exécution d'un travail existant	Cliquez sur **Modifier les détails de la planification**.

5. Dans l'onglet **Planification du calendrier**, sous **Modifier la planification du calendrier**, cliquez sur **Date d'entrée en vigueur**.
6. Vérifiez que la case **Rendre la planification effective le** est cochée.
7. Sélectionnez la date à laquelle doit s'activer la planification.
8. Cliquez sur **OK**.

A propos des intervalles de temps

L'intervalle de temps est la période pendant laquelle peut démarrer un travail. Il ne peut dépasser 23 heures, 59 minutes et 59 secondes. Ainsi, vous ne pouvez pas définir un intervalle démarrant à 03:00:00 et se terminant à 05:00:00 le jour suivant.

L'intervalle par défaut est compris entre 23:00 et 22:59:59. Si vous utilisez le paramétrage par défaut, un travail qui est planifié pour s'exécuter le lundi peut commencer à partir de 23:00 le lundi. Il ne peut en aucun cas démarrer après 22:59:59 la nuit du lundi.

Vous pouvez définir un intervalle de temps allant de minuit passé au jour suivant, ce qui peut modifier le jour d'exécution du travail. Si vous planifiez par exemple l'exécution un travail chaque vendredi entre 22:00:00 et 04:00:00, le travail peut s'exécuter le samedi à 04:00 au plus tard. Si vous ne souhaitez pas exécuter le travail le samedi, vous devez modifier l'intervalle de temps de façon à démarrer le travail avant 11:59:59.

Se reporter à "Définition de l'intervalle de temps pour un travail planifié" à la page 403.

Définition de l'intervalle de temps pour un travail planifié

Vous pouvez définir un intervalle pour établir une période pendant laquelle un travail peut commencer.

Se reporter à "A propos des intervalles de temps" à la page 402.

Pour définir l'intervalle de temps pour un travail planifié :

1. Déterminez le type de travail à planifier, puis, dans la barre de navigation, cliquez sur le bouton approprié.

   Par exemple, pour planifier un travail de sauvegarde, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.

2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**.
3. Cliquez sur **Exécuter selon la planification**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour choisir les jours d'exécution d'un nouveau travail	Passez à l'étape 5.
Pour modifier les jours d'exécution d'un travail existant	Cliquez sur **Modifier les détails de la planification**.

5. Dans l'onglet **Planification du calendrier**, sous **Modifier la planification du calendrier**, cliquez sur **Intervalle de temps**.
6. Dans la case **Démarrer au plus tôt à**, indiquez l'heure après laquelle le travail peut démarrer.
7. Dans la case **et au plus tard à**, indiquez l'heure avant laquelle le travail doit démarrer.
8. Cliquez sur **OK**.

Redémarrage d'un travail au cours d'un intervalle de temps

Vous pouvez configurer un travail de manière à ce qu'il s'exécute plusieurs fois le jour planifié, au cours de l'intervalle de temps spécifié. Vous devez spécifier la fréquence de répétition du travail au cours de l'intervalle de temps. Par exemple, si un intervalle de 12 heures est défini pour un travail, vous pouvez configurer le travail pour qu'il s'exécute toutes les deux heures au cours de cet intervalle. Le travail s'exécute à la fréquence spécifiée, à partir de l'heure de début de votre intervalle de temps. L'intervalle doit être supérieur à zéro et inférieur à 23:59:59. En outre, l'intervalle de redémarrage doit être inférieur à la durée de l'intervalle

de temps définie. Par exemple, si un intervalle de 2 heures est défini, vous ne pouvez pas spécifier d'intervalle de redémarrage supérieur à 01:59:59.

Pour redémarrer un travail au cours d'un intervalle de temps :

1. Déterminez le type de travail à planifier, puis, dans la barre de navigation, cliquez sur le bouton approprié.

   Par exemple, pour planifier un travail de sauvegarde, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.

2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**.
3. Cliquez sur **Exécuter selon la planification**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour choisir les jours d'exécution d'un nouveau travail	Passez à l'étape 5.
Pour modifier les jours d'exécution d'un travail existant	Cliquez sur **Modifier les détails de la planification**.

5. Sur l'onglet **Planification du calendrier**, sous **Modifier la planification du calendrier**, cliquez sur **Période de redémarrage**.
6. Activez l'option **Redémarrer la tâche toutes les**.
7. Sélectionnez l'intervalle de temps en heures, minutes et secondes.
8. Cliquez sur **OK**.

Exclusion de dates d'une planification

Vous pouvez exclure des dates spécifiques d'une planification, telles que des jours fériés. Sur le calendrier, les dates exclues de la planification sont représentées par un cercle rouge traversé par une ligne.

Pour exclure des dates d'une planification :

1. Déterminez le type de travail à planifier, puis, dans la barre de navigation, cliquez sur le bouton approprié.

   Par exemple, pour planifier un travail de sauvegarde, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.

2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**.
3. Cliquez sur **Exécuter selon la planification**.

4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour choisir les jours d'exécution d'un nouveau travail	Passez à l'étape 5.
Pour modifier les jours d'exécution d'un travail existant	Cliquez sur **Modifier les détails de la planification**.

5 Cliquez sur l'onglet **Exclusion de dates**.

6 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exclure une date spécifique	■ Cliquez sur **Nouveau**. ■ Indiquez la date. ■ Cliquez sur **OK**.
Pour exclure plusieurs dates	Cliquez sur des dates du calendrier.
Pour réinsérer une date exclue de la planification	■ Dans la case **Exclusion de dates**, cliquez sur la date. ■ Cliquez sur **Supprimer**.

7 Cliquez sur **OK**.

Configuration des options de planification par défaut

Vous pouvez configurer des options de planification par défaut pour tous les nouveaux travaux créés. Pour appliquer une planification statique à tous les nouveaux travaux exécutés en fonction d'un calendrier, vous pouvez définir une planification par défaut pour tous les travaux, puis utiliser l'option Exécuter selon la planification pendant la configuration du travail pour effectuer des changements, si nécessaire.

Pour configurer les options de planification par défaut :

1 Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.

2 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Planification**.

3 Sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Options de planification par défaut" à la page 406.

4 Cliquez sur **OK**.

Options de planification par défaut

Vous pouvez configurer des options de planification par défaut pour tous les nouveaux travaux créés.

Se reporter à "Configuration des options de planification par défaut" à la page 405.

Tableau 6-12 Options de planification par défaut

Elément	Description
Modifier les détails de la planification	Permet de définir ou de modifier les options de planification par défaut existantes.
Supprimer le travail s'il s'est terminé sans erreur	Supprime des travaux qui se terminent correctement, qui ont été planifiés pour une exécution unique, immédiatement ou à une heure spécifiée, et qui n'ont pas été créés à partir d'un modèle.
Supprimer le travail une fois terminé	Supprime tous les travaux terminés, même avec des erreurs, créés pour s'exécuter une seule fois et qui n'ont pas été créés à partir d'un modèle. Les travaux créés pour s'exécuter une seule fois sont supprimés s'ils s'exécutent immédiatement ou sont planifiés ultérieurement.
Ne pas supprimer le travail	Conserve les travaux qui ont été créés pour une exécution unique et qui n'ont pas été créés à partir d'un modèle, dans la vue Configuration du travail.

A propos de la méthode de sauvegarde complète pour la sauvegarde et la suppression des fichiers

Lorsque vous exécutez une sauvegarde complète, vous pouvez sélectionner la méthode de sauvegarde et de suppression des fichiers. Cette méthode de sauvegarde permet de libérer de l'espace disque sur le volume du serveur en déplaçant des fichiers et des dossiers du serveur vers les supports. Backup Exec sauvegarde les données sélectionnées sous forme d'une sauvegarde de copie, vérifie le support, puis supprime les données du volume.

Les informations d'authentification du compte de connexion Backup Exec utilisé pour exécuter le travail doivent inclure les droits de suppression d'un fichier. Pour utiliser la méthode permettant de sauvegarder et de supprimer des fichiers sur

les ordinateurs sur lesquels Remote Agent for Linux or UNIX servers ou Remote Agent for Macintosh Systems est installé, le compte de connexion Backup Exec doit disposer des droits de superutilisateur. Sinon, les données sont sauvegardées mais ne sont pas supprimées.

Backup Exec exécute une vérification une fois les données sauvegardées. Si l'opération de vérification échoue, un message vous informe que le travail est interrompu. Si vous recevez une erreur de vérification, consultez le journal des travaux. Essayez de résoudre le problème, puis relancez le travail. Une fois les données sauvegardées et vérifiées, Backup Exec supprime les données sélectionnées. Les données supprimées sont répertoriées dans le journal des travaux.

Vous pouvez activer l'option de redémarrage à partir du point de contrôle pour un travail de sauvegarde complet qui utilise la méthode pour sauvegarder et supprimer les fichiers. En cas de basculement d'un cluster et de reprise du travail, les fichiers ne sont pas supprimés du volume source à la fin de la sauvegarde.

L'option d'archivage de Backup Exec propose plusieurs fonctions pour l'archivage des données.

Se reporter à "A propos de L'option Archivage" à la page 1570.

Se reporter à "Sauvegarde et suppression de fichiers" à la page 407.

Sauvegarde et suppression de fichiers

Lorsque vous exécutez une sauvegarde complète, vous pouvez sélectionner la méthode de sauvegarde et de suppression des fichiers. Backup Exec sauvegarde les données sélectionnées sous forme d'une sauvegarde de copie, vérifie le support, puis supprime les données du volume.

Se reporter à "A propos de la méthode de sauvegarde complète pour la sauvegarde et la suppression des fichiers" à la page 406.

L'option d'archivage Backup Exec offre plus de fonctions pour l'archivage des données.

Se reporter à "A propos de L'option Archivage" à la page 1570.

Pour sauvegarder et supprimer des fichiers

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Sélectionnez les données à sauvegarder et à supprimer.
4. Cliquez sur **Général**.

5 Dans le champ **Méthode de sauvegarde des fichiers**, sélectionnez **Sauvegarder et supprimer les fichiers (supprimer les fichiers et dossiers sélectionnés après la sauvegarde de copie)**.

6 Complétez les options du travail de sauvegarde.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

A propos de la duplication des données sauvegardées

Vous pouvez créer un travail de duplication des données sauvegardées, en choisissant de dupliquer les jeux de sauvegarde existants ou de dupliquer les jeux de sauvegarde suivant immédiatement un travail planifié.

Vous pouvez utiliser un travail de sauvegarde dupliqué pour copier des données directement d'un périphérique virtuel à un périphérique physique. Le chiffrement logiciel ne peut pas être appliqué à un travail de sauvegarde dupliqué quand vous copiez les données directement d'un périphérique virtuel sur un périphérique physique. Vous devez désactiver DirectCopy ou sélectionner de ne pas chiffrer le travail.

Se reporter à "Comment copier des données directement d'une bandothèque virtuelle à un périphérique de bande physique" à la page 419.

Si vous décidez de dupliquer des jeux de sauvegarde existants, les jeux de sauvegarde sélectionnés dans les catalogues sont lus depuis le support source et écrits sur la destination sélectionnée, telle qu'un lecteur, un pool de lecteurs ou un dossier de sauvegarde. Vous pouvez planifier l'exécution de ce type de travail.

Si vous dupliquez des jeux de sauvegarde Oracle ou DB2 qui ont été créés avec des flux de données multiples, tenez compte des points suivants :

- Backup Exec convertit les flux de données multiples en flux de données séquentiels pendant le travail de duplication.
- Un travail de restauration à partir de la copie dupliquée peut être plus lent qu'un travail de restauration à partir du support initial.

Si vous décidez de dupliquer des jeux de sauvegarde à la suite d'un travail, vous devez sélectionner un travail de sauvegarde planifié en tant que source. Le travail de sauvegarde sélectionné s'exécute en premier, puis les jeux de sauvegarde qu'il a créés sont copiés vers la destination sélectionnée. Pour dupliquer des jeux de sauvegarde à la suite d'un travail de sauvegarde, celui-ci doit être planifié et ne doit pas être associé à un autre travail de duplication. Il est impossible de planifier ce travail. Le travail de duplication est exécuté uniquement une fois que le travail de sauvegarde associé est terminé.

Se reporter à "Duplication de données sauvegardées" à la page 409.

Duplication de données sauvegardées

Vous pouvez créer un travail de duplication des données sauvegardées, en choisissant de dupliquer les jeux de sauvegarde existants ou de dupliquer les jeux de sauvegarde suivant immédiatement un travail planifié.

Se reporter à "A propos de la duplication des données sauvegardées" à la page 408.

Pour dupliquer des données de sauvegarde :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Sous **Tâches de sauvegarde**, sélectionnez **Nouveau travail de duplication de jeux de sauvegarde**.
3. Si vous voulez copier des jeux de sauvegarde existants dans une autre destination, procédez dans l'ordre indiqué ci-dessous :
   - Sélectionnez **Dupliquer les jeux de sauvegarde existants**, puis cliquez sur **OK**.
   - Sélectionnez les jeux de sauvegarde à copier. Pour les travaux Oracle ou DB2 créés avec des flux de données multiples, sous le nom de l'instance, sélectionnez la date à laquelle le jeu de sauvegarde a été créé.
4. Si vous voulez dupliquer des jeux de sauvegarde créés lors de l'exécution d'un travail de sauvegarde planifié, procédez dans l'ordre indiqué ci-dessous :
   - Sélectionnez **Dupliquer les jeux de sauvegarde après un travail**, puis cliquez sur **OK**.
   - Entrez le nom du travail de sauvegarde planifié à utiliser en tant que source.
5. Dans le volet **Propriétés**, sous **Destination**, sélectionnez **Périphérique et support**.

   Se reporter à "Options de périphériques et de supports pour des travaux de sauvegarde dupliqués" à la page 412.
6. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**, puis spécifiez les options selon vos besoins.

   Se reporter à "Options générales pour les nouveaux travaux de duplication des jeux de sauvegarde" à la page 416.

7 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Avancés**, puis spécifiez les options selon vos besoins.

Se reporter à "Options avancées pour les nouveaux travaux de duplication des jeux de sauvegarde" à la page 417.

8 Pour chiffrer des données dupliquées, procédez de la manière suivante :

- Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Réseau et sécurité**.
- Sélectionnez le type de chiffrement dans la liste.
- Sélectionnez une clé de chiffrement dans la liste ou cliquez sur **Gérer les clés** pour en créer une.

9 Pour que Backup Exec informe quelqu'un lorsque le travail de sauvegarde est terminé, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification**.

Se reporter à "Options de notification pour des travaux" à la page 765.

10 Si vous dupliquez des données d'un travail de sauvegarde planifié, cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Le travail de duplication sera lancé dès que le travail de sauvegarde planifié sera terminé.

11 Si vous dupliquez des données d'un jeu de sauvegarde existant, cliquez sur **Exécuter maintenant** ou, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification** pour configurer les options de planification que vous souhaitez utiliser.

Se reporter à "Options de planification" à la page 394.

Options du nouveau travail de duplication de jeux de sauvegarde

Lorsque vous créez un travail de duplication des données de sauvegarde, vous avez deux options. Vous pouvez dupliquer des jeux de sauvegarde existants en tant que nouveau travail ou vous pouvez dupliquer des jeux de sauvegarde d'un travail existant une fois le travail terminé.

Se reporter à "Duplication de données sauvegardées" à la page 409.

Tableau 6-13 Options du nouveau travail de duplication de jeux de sauvegarde

Elément	Description
Dupliquer des jeux de sauvegarde existants	Crée une duplication de sauvegarde des jeux de sauvegarde existants. Les jeux de sauvegarde que vous sélectionnez dans les catalogues sont lus depuis les supports source et écrits à l'emplacement sélectionné.

Elément	Description
Dupliquer les jeux de sauvegarde suivant un travail	Crée une duplication de sauvegarde des jeux de sauvegarde d'un travail une fois le travail terminé. Le travail de sauvegarde que vous sélectionnez est d'abord exécuté, puis les jeux de sauvegarde qu'il a créés sont copiés à l'emplacement sélectionné.

Sélections des options pour de nouveaux travaux de jeux de sauvegarde de duplication

Vous pouvez créer un travail de duplication des jeux de sauvegarde existants.

Se reporter à "Duplication de données sauvegardées" à la page 409.

Tableau 6-14 Sélections des options pour de nouveaux travaux de jeux de sauvegarde de duplication

Elément	Description
Liste de sélection	Indique la liste de sélection que vous voulez utiliser pour le travail de duplication de jeux de sauvegarde.
Charger les sélections à partir d'une liste existante	Vous permet de fusionner les listes de sélection existantes.
Rechercher dans les catalogues	Vous permet de trouver des fichiers ou d'autres éléments que vous voulez sauvegarder en tant qu'élément du travail de duplication.
Inclure/Exclure	Vous permet d'inclure ou d'exclure des fichiers basés sur des attributs de nom de fichier.
Inclure les sous-répertoires	Sélectionne le contenu de tous les sous-dossiers lorsqu'un répertoire est sélectionné.
Afficher les détails des fichiers	Affiche tous les détails au sujet des fichiers que vous sélectionnez.
Volet de visualisation	Affiche un volet d'aperçu au fond de la boîte de dialogue. Le volet d'aperçu affiche des informations supplémentaires sur les éléments que vous sélectionnez.

Elément	Description
Date de début de sauvegarde	Détermine la première date pour laquelle vous souhaitez afficher les ressources de sauvegarde.
Date de fin de sauvegarde	Détermine la dernière date pour laquelle vous souhaitez afficher les ressources de sauvegarde.
Afficher par ressource	Vous permet d'afficher des sélections en tant que liste de ressources.
Afficher par support	Vous permet d'afficher des sélections en tant que liste de supports.
Afficher les détails des sélections	Vous permet d'afficher des sélections en tant que liste de fichiers et de répertoires.

Options de périphériques et de supports pour des travaux de sauvegarde dupliqués

Vous sélectionnez le périphérique de stockage et le jeu de supports sur lesquels le travail de sauvegarde s'exécutera.

Se reporter à "Duplication de données sauvegardées" à la page 409.

Cette boîte de dialogue contient les options suivantes :

Tableau 6-15 Options de périphériques et de supports pour les travaux de sauvegarde dupliqués

Elément	Description
Périphérique	Indique un pool de périphériques, un lecteur de bandothèque, un lecteur autonome, un dossier de sauvegarde sur disque, un dossier de sauvegarde sur disque amovible ou tout autre type de périphérique de stockage pris en charge vers lequel vous voulez envoyer des données de sauvegarde. Se reporter à "A propos des lecteurs de bande et bandothèques" à la page 499. Se reporter à "A propos des dossiers de sauvegarde sur disque " à la page 550. Se reporter à "A propos des pools de périphériques" à la page 573. Se reporter à "A propos du pool de périphériques Tous les disques virtuels de Storage Provisioning Option" à la page 2247. Se reporter à "Remote Media Agent for Linux Servers" à la page 2182. Se reporter à "A propos des dossiers Symantec Online Storage" à la page 2276. Se reporter à "A propos des centres de sauvegarde de l'option d'archivage" à la page 1609. Se reporter à "A propos des périphériques OpenStorage" à la page 1756. Se reporter à "A propos des dossiers de déduplication" à la page 1761.
Support ou ressource	**Remarque :** Cette option ne s'affiche que si l'option CASO (Central Admin Server Option) est installée. Affiche la liste des supports requis pour le travail de duplication, ou le nom de la ressource sélectionnée pour la duplication.

Elément	Description
Emplacement des supports	**Remarque :** Cette option ne s'affiche que si l'option CASO (Central Admin Server Option) est installée. Affiche l'emplacement du support. Si le support est répertorié comme étant **Hors ligne** ou **Inconnu**, vous devez sélectionner un périphérique dans la colonne **Restaurer le serveur de périphériques ou de supports**. Placez ensuite le support dans un périphérique auquel le serveur de supports géré peut accéder. Si les données sélectionnées résident dans un centre de sauvegarde, **Hors ligne** s'affiche. Si les données sélectionnées pour la duplication résident dans un emplacement de supports inconnu, **Inconnu** s'affiche. Il est impossible de trouver le support dans tout périphérique de stockage compatible et candidat à l'exécution du travail.
Périphérique	**Remarque :** Cette option ne s'affiche que si l'option CASO (Central Admin Server Option) est installée. Affiche les noms des périphériques qui répondent aux critères suivants : ■ Ils sont compatibles avec les supports que vous voulez dupliquer. ■ Ils sont d'éventuels candidats au traitement du travail. Backup Exec crée une liste de sélection séparée et un travail de duplication séparé pour chaque périphérique.
Permettre au travail d'accéder directement à ce périphérique	Active un ordinateur distant afin de dédupliquer des données, puis envoie les données au périphérique de stockage de déduplication sélectionné dans le champ **Périphérique**. **Remarque :** Cette option n'est activée que si l'option Option de déduplication est installé sur votre ordinateur et si vous avez sélectionné un périphérique de stockage de déduplication dans le champ **Périphérique**. Se reporter à "A propos de Direct Access" à la page 1768.

Elément	Description
Jeu de supports	Spécifie le jeu de supports pour le travail de déduplication. Si vous sélectionnez Écraser, le support inséré dans le lecteur est écrasé s'il s'agit d'un support de travail ou si sa période de protection contre l'écrasement a expiré. Si le lecteur contient des supports alloués ou importés, ces derniers peuvent aussi être écrasés, selon le niveau de protection contre l'écrasement qui est défini. Si vous avez sélectionné l'une des options d'ajout, la sauvegarde vient s'ajouter au support à ajouter (s'il en existe un).
Ecraser le support	Place cette sauvegarde sur un support écrasable. Assurez-vous que le support approprié est inséré dans le lecteur autonome ou dans le pool de lecteurs que vous avez sélectionné dans le champ **Périphérique** de cette boîte de dialogue. Le support inséré dans le lecteur est écrasé s'il est recyclable (si sa période de protection contre l'écrasement a expiré) ou s'il s'agit d'un support de travail. Si le lecteur contient des supports alloués ou importés, ces derniers peuvent aussi être écrasés, selon le niveau de protection contre l'écrasement qui est défini. Selon votre configuration, le support écrasable est sélectionné parmi les supports recyclables ou de travail. Se reporter à "Mode de recherche des supports écrasables par Backup Exec" à la page 251. Si le support inséré dans le lecteur n'est pas écrasable, le message qui s'affiche vous invite à insérer un support écrasable.
Ajouter au support, écraser si aucun support n'est disponible pour l'ajout	Appose cette sauvegarde dupliquée au jeu de supports répertorié dans le champ **Jeu de supports** de cette boîte de dialogue. Des données sont ajoutées au jeu de sauvegarde si le jeu de supports sélectionné contient un support à ajouter disponible ; sinon, un support écrasable est utilisé et ajouté au jeu de supports. Si un support est rempli au cours d'un travail d'ajout, ce dernier se poursuit sur un autre support écrasable. Si le support inséré dans le lecteur n'est pas écrasable, le message qui s'affiche vous invite à insérer un support écrasable.

Elément	Description
Ajouter au support, arrêter le travail si aucun support n'est disponible pour l'ajout	Appose cette sauvegarde dupliquée au jeu de supports répertorié dans le champ **Jeu de supports** de cette boîte de dialogue. Des données sont ajoutées au jeu de sauvegarde dupliqué si le jeu de supports sélectionné contient un support à ajouter disponible ; sinon, le travail est terminé.
Ejecter le support une fois le travail terminé	Ejecte les supports dans le lecteur quand l'opération se termine.
Retendre le support avant la sauvegarde	Exécute la bande dans le lecteur du début à la fin à vitesse rapide, pour aider la bande à se rembobiner également et à s'exécuter sans à-coup après les têtes de lecture. Cette opération s'applique principalement aux mini-cartouches et aux cartouches de format 1/4 de pouce. La plupart des autres types de lecteurs de bande ne l'utilisent pas.
Support de lecture multiple à écriture unique (Write Once, Read Many, WORM)	Spécifie l'utilisation des supports WORM (écrire une fois, lire plusieurs fois) pour ce travail de sauvegarde. Backup Exec vérifie que le support de destination est, ou contient, un support WORM et qu'il est disponible sur le lecteur. Si aucun support WORM n'est détecté, une alerte est envoyée. Se reporter à "Les supports WORM" à la page 267.
Activer DirectCopy sur bande	Permet que des données soient copiées d'une bandothèque virtuelle directement vers un périphérique physique. Le serveur de supports Backup Exec enregistre des informations sur les données dans le catalogue. Les informations sur les données étant copiées dans le catalogue, vous pouvez les restaurer à partir du périphérique virtuel ou du périphérique physique.

Options générales pour les nouveaux travaux de duplication des jeux de sauvegarde

Vous pouvez créer un travail pour reproduire des données sauvegardées. Vous pouvez choisir de dupliquer des jeux de sauvegarde existants ou de dupliquer des jeux de sauvegarde immédiatement après un travail planifié.

Se reporter à "Duplication de données sauvegardées" à la page 409.

Tableau 6-16 Options générales pour les nouveaux travaux de duplication des jeux de sauvegarde

Elément	Description
Nom du travail	Indique le nom de ce travail de sauvegarde.
Priorité du travail	Indique la priorité de l'accès aux périphériques pour ce travail. Se reporter à "A propos de la priorité du travail" à la page 211.
Description du jeu de sauvegarde	Indique une description des informations que vous sauvegardez.
Périphérique source préféré	Indique le périphérique utilisé en tant que périphérique de destination pour le travail de sauvegarde d'origine.

Options avancées pour les nouveaux travaux de duplication des jeux de sauvegarde

Vous pouvez créer un travail pour reproduire des données sauvegardées. Vous pouvez choisir de dupliquer des jeux de sauvegarde existants ou de dupliquer des jeux de sauvegarde immédiatement après un travail planifié.

Se reporter à "Duplication de données sauvegardées" à la page 409.

Tableau 6-17 Options avancées pour les nouveaux travaux de duplication des jeux de sauvegarde

Elément	Description
Vérifier une fois le travail terminé	Effectue automatiquement une opération de vérification pour s'assurer que les supports peuvent être lus à la fin de la sauvegarde. Il est recommandé de vérifier toutes les sauvegardes.

Elément	Description
Type de compression	Permet de sélectionner les types de compression suivants : ■ Aucun(e) Cette option copie les données vers le support, sous sa forme d'origine (décompressée). La compression des données permet d'accélérer les sauvegardes et contribue à économiser de l'espace sur les supports de stockage. La compression matérielle des données ne doit pas être utilisée dans des environnements où les périphériques qui gèrent la compression matérielle sont utilisés de manière interchangeable avec des périphériques n'acceptant pas cette fonctionnalité. Dans ce cas, la compression matérielle est automatiquement désactivée. Vous pouvez la réactiver manuellement pour des lecteurs compatibles, mais cela entraîne une incohérence des supports. Si le lecteur compatible avec la compression matérielle échoue, le support compressé ne peut pas être restauré avec le lecteur non-compatible avec cette fonction. ■ Matérielle [si disponible, sinon aucune]. Choisissez Cette option utilise la compression matérielle des données (si le périphérique de stockage la prend en charge). Sinon, les données sont sauvegardées sans compression.

Options Réseau et sécurité pour les travaux des jeux de sauvegarde dupliqués

Vous pouvez choisir de chiffrer un travail de jeux de sauvegarde dupliqués.

Se reporter à "Le chiffrement" à la page 457.

Tableau 6-18 Options Réseau et sécurité pour les travaux des jeux de sauvegarde dupliqués

Elément	Description
Type de chiffrement	Le cas échéant, spécifie le type de chiffrement à utiliser. Si le jeu de sauvegarde source est chiffré à l'aide du logiciel, le jeu de sauvegarde dupliqué est automatiquement chiffré à l'aide du logiciel également. Le jeu de sauvegarde dupliqué est chiffré même si vous ne sélectionnez pas un type de chiffrement.
Clé de chiffrement	Spécifie la clé de chiffrement à utiliser. Si le jeu de sauvegarde source est chiffré, le jeu de sauvegarde dupliqué utilise automatiquement la même clé de chiffrement que le jeu de sauvegarde source. Le jeu de sauvegarde dupliqué utilise la même clé de chiffrement que le jeu de sauvegarde source même si vous sélectionnez une clé de chiffrement différente.
Gérer les clés	Permet de créer une nouvelle clé de chiffrement. Vous pouvez également remplacer ou supprimer une clé existante.

Comment copier des données directement d'une bandothèque virtuelle à un périphérique de bande physique

L'option **DirectCopy sur bande** de Backup Exec permet de copier des données d'une bandothèque virtuelle directement à un périphérique de bande physique pendant un travail de sauvegarde dupliqué. Le serveur de supports de Backup Exec coordonne le travail de copie mais ne copie pas les données. Au contraire, la bandothèque virtuelle copie l'image de bande virtuelle directement vers le périphérique physique. Le serveur de supports Backup Exec enregistre des informations sur les données dans le catalogue. Puisque les informations sur les données copiées se trouvent dans le catalogue, vous pouvez restaurer les données à partir de la bandothèque virtuelle ou du périphérique physique. Le journal des travaux pour le travail de sauvegarde dupliqué indique que DirectCopy sur bande est activé.

Se reporter à "Copie des données d'une bandothèque virtuelle à un périphérique de bande physique " à la page 420.

Pour utiliser l'option DirectCopy, le périphérique source et le périphérique cible doivent être activés par NDMP. S'ils ne le sont pas, Backup Exec effectue un travail normal de sauvegarde dupliqué.

Remarque : Si vous sélectionnez un dossier de sauvegarde sur disque comme périphérique cible pour un travail de duplication avec l'option **DirectCopy sur bande** activée, Backup Exec effectue un travail de duplication normal.

Le chiffrement matériel et le chiffrement logiciel sont pris en charge par DirectCopy. Pour le chiffrement logiciel, le jeu de sauvegarde source et le jeu de sauvegarde de destination doivent utiliser le chiffrement logiciel.

Copie des données d'une bandothèque virtuelle à un périphérique de bande physique

Vous pouvez créer un travail de sauvegarde dupliqué afin de copier des données directement d'une bandothèque virtuelle à un périphérique de bande physique.

Remarque : Le périphérique source et le périphérique cible doivent être activés par NDMP. S'ils ne le sont pas, Backup Exec effectue un travail normal de sauvegarde dupliqué.

Se reporter à "Comment copier des données directement d'une bandothèque virtuelle à un périphérique de bande physique" à la page 419.

Tableau 6-19 Comment utiliser DirectCopy pour copier des données d'une bandothèque virtuelle à un périphérique physique

Etape	Remarques	Pour plus d'informations
Créer un travail de sauvegarde normal.	Dans la vue **Périphériques et supports**, sélectionnez une bandothèque virtuelle comme emplacement.	Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365. Se reporter à "Options des périphériques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modèles" à la page 374.

Etape	Remarques	Pour plus d'informations
Créer un travail de sauvegarde dupliqué.	Dans la vue **Périphériques et supports**, procédez de la manière suivante : ■ Sélectionnez un périphérique de bande physique comme emplacement. ■ Sélectionnez **Activer l'option DirectCopy sur bande**.	Se reporter à "Duplication de données sauvegardées" à la page 409. Se reporter à "Options de périphériques et de supports pour des travaux de sauvegarde dupliqués" à la page 412.

Vérification d'une sauvegarde

Outre la vérification des fichiers, effectuée lors de l'exécution d'un travail de sauvegarde, vous pouvez envoyer des travaux de vérification pour tester l'intégrité du support.

Si une opération de vérification échoue, cela indique que le support est peut-être défectueux. Le journal des travaux contient le détail des fichiers qui ont échoué. Ce fichier est accessible depuis le Moniteur des travaux.

Se reporter à "Configuration des options de sauvegarde par défaut" à la page 429.

Se reporter à "Duplication de données sauvegardées" à la page 409.

Pour vérifier une sauvegarde

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de sauvegarde**, cliquez sur **Nouveau travail de vérification des données de sauvegarde**.
3. Sélectionnez le support à vérifier.
4. Dans le volet **Propriétés**, sous **Emplacement**, cliquez sur **Périphérique**.
5. Sélectionnez le périphérique qui contient le support à vérifier.
6. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**.
7. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Propriétés générales pour les travaux de vérification" à la page 423.

8 Pour que Backup Exec informe quelqu'un lorsque le travail de sauvegarde est terminé, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification**.

Se reporter à "Options de notification pour des travaux" à la page 765.

9 Pour exécuter le travail immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**. Dans le cas contraire, dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification** pour définir les options de planification à utiliser.

Se reporter à "Options de planification" à la page 394.

Lorsque la vérification est terminée, vous pouvez afficher les résultats dans le journal des travaux.

Propriétés des sélections pour des travaux de vérification

Vous pouvez soumettre des travaux de vérification pour tester l'intégrité des supports de sauvegarde.

Se reporter à "Vérification d'une sauvegarde" à la page 421.

Tableau 6-20 Propriétés des sélections pour des travaux de vérification

Elément	Description
Liste de sélection	Indique la liste de sélection que vous voulez utiliser pour le travail de vérification.
Rechercher dans les catalogues	Vous permet de trouver des fichiers ou d'autres éléments que vous voulez vérifier.
Inclure/Exclure	Vous permet d'inclure ou d'exclure des fichiers basés sur des attributs de nom de fichier.
Inclure les sous-répertoires	Sélectionne le contenu de tous les sous-dossiers lorsqu'un répertoire est sélectionné.
Afficher les détails des fichiers	Affiche tous les détails au sujet des fichiers que vous sélectionnez.
Volet de visualisation	Affiche un volet d'aperçu au fond de la boîte de dialogue. Le volet d'aperçu affiche des informations supplémentaires sur les éléments que vous sélectionnez.
Date de début de sauvegarde	Spécifie la première date que vous voulez rechercher des sauvegardes.

Elément	Description
Date de fin de sauvegarde	Spécifie la dernière date que vous voulez rechercher des sauvegardes.
Afficher par ressource	Vous permet d'afficher des sélections en tant que liste de ressources.
Afficher par support	Vous permet d'afficher des sélections en tant que liste de supports.
Afficher les détails des sélections	Vous permet d'afficher des sélections en tant que liste de fichiers et de répertoires.

Propriétés du périphérique pour la vérification des travaux

Outre la vérification des fichiers après l'exécution d'un travail de sauvegarde, les travaux de vérification examinent également l'intégrité des supports.

Se reporter à "Vérification d'une sauvegarde" à la page 421.

Le champ **Périphérique** indique quel périphérique contient les supports que vous souhaitez vérifier.

Propriétés générales pour les travaux de vérification

Outre la vérification des fichiers après l'exécution d'un travail de sauvegarde, les travaux de vérification examinent également l'intégrité des supports.

Se reporter à "Vérification d'une sauvegarde" à la page 421.

Tableau 6-21 Propriétés générales pour les travaux de vérification

Elément	Description
Nom du travail	Indique un nom qui décrit les données en cours de vérification.
Priorité du travail	Indique la priorité de l'accès aux périphériques pour ce travail. Se reporter à "A propos de la priorité du travail" à la page 211.

A propos des travaux d'essai

L'option d'essai de Backup Exec détermine si une sauvegarde planifiée va réussir. Lorsque vous exécutez un travail d'essai, vous pouvez surveiller le travail comme vous le feriez pour un travail de sauvegarde normal, mais aucune donnée n'est sauvegardée. Lors de l'essai, la capacité de la bande, les informations d'authentification et le support sont vérifiés. En cas d'erreur, le travail continue et l'erreur s'affiche dans le journal des travaux. Une notification peut également être envoyée à un destinataire désigné.

Lors d'un travail d'essai, les causes possibles d'échec d'un travail sont les suivantes :

- Les informations d'authentification ne sont pas correctes.
- Le support disponible est insuffisant.
- Le support ne se trouve pas dans le lecteur.
- Il n'existe aucun support écrasable pour un travail d'écrasement.
- Aucun support n'est disponible pour ajouter des données dans le cadre d'un travail d'ajout.

Les travaux d'essai qui sont ciblés sur tous les lecteurs échouent si l'un des périphériques du pool de lecteurs Tous les lecteurs ne peut pas traiter le travail. Par exemple, si l'un des périphériques ne contient aucun support.

Un travail d'essai vérifie la capacité de support disponible pour le travail sélectionné. Cependant, vous pouvez vérifier si le nombre de supports disponibles est suffisant pour des travaux d'essai multiples dans le rapport Résultats de l'essai.

Avant de créer un travail d'essai, Symantec recommande d'exécuter des travaux de sauvegarde sur les périphériques. Backup Exec ne reconnaît pas la capacité d'un périphérique de sauvegarde avant qu'un travail de sauvegarde n'ait été réellement ciblé sur ce périphérique. Si vous créez un travail d'essai avant d'exécuter des travaux en situation réelle, Backup Exec ne peut pas vérifier si la capacité du périphérique est suffisante pour le travail de sauvegarde. Après l'exécution d'au moins un travail de sauvegarde sur ce périphérique, Backup Exec peut en déterminer la capacité.

Se reporter à "Création d'un travail d'essai" à la page 424.

Se reporter à "Rapport Résultats d'essai" à la page 858.

Création d'un travail d'essai

L'option d'essai de Backup Exec détermine si une sauvegarde planifiée va réussir. Lorsque vous exécutez un travail d'essai, vous pouvez surveiller le travail comme

vous le feriez pour un travail de sauvegarde normal, mais aucune donnée n'est sauvegardée.

Se reporter à "A propos des travaux d'essai" à la page 424.

Pour créer un travail d'essai :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet **Travaux**, sélectionnez le travail pour lequel vous voulez créer un essai.
3. Sous **Tâches générales**, cliquez sur **Tester**.
4. Sélectionnez les options **générales** appropriées.

   Se reporter à "Propriétés générales des travaux d'essai" à la page 425.
5. Pour que Backup Exec signale la fin du travail de sauvegarde à un destinataire, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification**.

   Se reporter à "Options de notification pour des travaux" à la page 765.
6. Pour exécuter le travail immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**.

   Dans le cas contraire, dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification** pour définir les options de planification à utiliser.

   Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

Propriétés générales des travaux d'essai

L'option d'essai de Backup Exec détermine si une sauvegarde planifiée va réussir. Lorsque vous exécutez un travail d'essai, vous pouvez surveiller le travail comme vous le feriez pour un travail de sauvegarde normal, mais aucune donnée n'est sauvegardée.

Se reporter à "A propos des travaux d'essai" à la page 424.

Se reporter à "Création d'un travail d'essai" à la page 424.

Tableau 6-22 Propriétés générales des travaux d'essai

Elément	Description
Nom du travail	Indique un nom pour le travail d'essai.
Vérifier les informations d'authentification	Vérifie que le compte de connexion Backup Exec est correct pour les ressources en cours de sauvegarde.

Elément	Description
Vérifier la capacité du support pour terminer un travail	Teste si la capacité disponible sur le support permet de terminer le travail. Lors du travail d'essai, le nombre de travaux planifiés en file d'attente n'est pas vérifié ; par conséquent, il est possible que des travaux planifiés avant le test utilisent le support qui était disponible au moment du test.
Vérifier le support	Teste si le support est en ligne et écrasable.
Utiliser l'historique des travaux précédent, si disponible	Utilise l'historique des travaux précédents pour déterminer si le nombre de supports disponibles permet d'exécuter le travail de sauvegarde planifié. La vérification de l'historique des travaux précédents est plus rapide que la pré-analyse.
Effectuer une pré-analyse	Permet à Backup Exec d'analyser le travail de sauvegarde planifié afin de déterminer si le nombre de supports disponibles permet d'exécuter le travail. Cette méthode est la plus précise pour déterminer la capacité du support et il est conseillé de la sélectionner en cas d'absence d'un historique des travaux.
En cas d'erreur, mettre le travail planifié en attente	Place le travail planifié en attente si des défaillances sont détectées pendant l'essai.
Exécuter si la priorité est	Indique un niveau de priorité pour le travail d'essai. Si un autre travail est planifié pour s'exécuter en même temps que ce travail, la priorité que vous définissez détermine quel travail s'exécute en premier. Vous pouvez définir les priorités suivantes : ■ La plus haute ■ Haute ■ Moyenne ■ Basse ■ La plus basse

En définissant le test exécutez les options par défaut

Vous pouvez configurer des travaux d'essai pour vérifier les éléments suivants :

- Exactitude des informations d'identification
- Capacité disponible sur le support
- Présence en ligne du support et possibilité d'en écraser les données

Pour configurer les options par défaut des essais :

1 Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.

2 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Essai**.

3 Sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à " Options par défaut des travaux d'essai " à la page 427.

4 Cliquez sur **OK**.

Options par défaut des travaux d'essai

Vous pouvez configurer des travaux d'essai pour vérifier les éléments suivants :

- Exactitude des informations d'authentification
- Capacité disponible sur le support
- Présence en ligne du support et possibilité d'en écraser les données

Se reporter à "En définissant le test exécutez les options par défaut" à la page 426.

Tableau 6-23 Options par défaut des travaux d'essai

Elément	Description
Vérifier les informations d'authentification	Vérifie que le compte de connexion Backup Exec est correct pour les ressources en cours de sauvegarde.
Vérifier la capacité du support pour terminer le travail	Teste si la capacité disponible sur le support permet de terminer le travail. Lors du travail d'essai, le nombre de travaux planifiés en file d'attente n'est pas vérifié ; par conséquent, il est possible que des travaux planifiés avant le test utilisent le support qui était disponible au moment du test.
Vérifier la disponibilité du support	Teste si le support est en ligne et écrasable.
Utiliser l'historique des travaux précédent, si disponible	Utilise l'historique des travaux précédents pour déterminer si le nombre de supports disponibles permet d'exécuter le travail de sauvegarde planifié. La vérification de l'historique des travaux précédents est plus rapide que la pré-analyse.

Elément	Description
Effectuer une pré-analyse	Permet à Backup Exec d'analyser le travail de sauvegarde planifié afin de déterminer si le nombre de supports disponibles permet d'exécuter le travail. Cette méthode est la plus précise pour déterminer la capacité du support et il est conseillé de la sélectionner en cas d'absence d'un historique des travaux.
Mettre le travail planifié en attente en cas de défaillance pendant le travail d'essai	Place le travail planifié en attente si des défaillances sont détectées pendant l'essai.

Chapitre 7

Personnalisation des options de sauvegarde

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Configuration des options de sauvegarde par défaut
- A propos des commandes de pré et post-traitement
- A propos de la spécification des réseaux de sauvegarde
- A propos de l'utilisation de Symantec Backup Exec avec Symantec Endpoint Protection
- A propos de l'utilisation de Backup Exec avec des pare-feux
- Le chiffrement
- Clés de chiffrement
- A propos de la configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données
- Modification de travaux lancés par un administrateur de base de données.
- Suppression d'un modèle de travail pour les travaux lancés par un administrateur de base de données
- A propos des configurations de serveur préféré

Configuration des options de sauvegarde par défaut

Vous pouvez configurer Backup Exec avec les paramètres que vous voulez utiliser pour la plupart des opérations de sauvegarde (méthode de sauvegarde et type de compression, par exemple). Si les options par défaut ne sont pas appropriées pour

un travail particulier, vous pouvez les ignorer lorsque vous configurez un travail de sauvegarde.

Pour configurer les options de sauvegarde :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Sauvegarde**.
3. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de sauvegarde par défaut" à la page 430.

Options de sauvegarde par défaut

Vous pouvez configurer Backup Exec avec les paramètres que vous voulez utiliser pour la plupart des opérations de sauvegarde (méthode de sauvegarde et type de compression, par exemple). Si les options par défaut ne sont pas appropriées pour un travail particulier, vous pouvez les ignorer lorsque vous configurez un travail de sauvegarde.

Se reporter à "Configuration des options de sauvegarde par défaut" à la page 429.

Tableau 7-1 Options de sauvegarde par défaut

Elément	Description
Méthode de sauvegarde des fichiers	Indique la méthode de sauvegarde par défaut. **Complète - Sauvegarder les fichiers - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive)** est la sélection habituelle pour ce champ. Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde" à la page 299.
Fichiers utilisés pendant x jours	Spécifie le nombre de jours pendant lesquels il faut inclure les fichiers consultés lorsque la méthode de sauvegarde des **jeux de travail** est sélectionnée.
S'il est disponible, utiliser le journal des modifications de Microsoft	Permet d'utiliser le journal des modifications NTFS de Windows pour déterminer les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète. Cette option peut être utilisée uniquement avec les volumes NTFS et lorsque la méthode de sauvegarde sélectionnée est **Complète - Sauvegarder les fichiers - Utilisation de l'heure modifiée**, **Différentielle - Utilisation de l'heure modifiée** ou **Incrémentielle - Utilisation de l'heure modifiée**.

Elément	Description
Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles	Collecte des informations supplémentaires pour les travaux de sauvegarde synthétique et les travaux de restauration d'images réelles. Cette option ne s'affiche que pour des modèles. Cette option permet à Backup Exec d'effectuer les opérations suivantes : ■ Rassembler les informations nécessaires pour détecter les fichiers et répertoires qui ont été déplacés, renommés et installés depuis la dernière sauvegarde. ■ Inclure lesdits fichiers et répertoires dans les travaux de sauvegarde. Si cette option n'est pas sélectionnée, Backup Exec ignore ces fichiers et répertoires si leurs bits d'archive restent inchangés. En revanche, si elle est sélectionnée, Backup Exec compare les attributs des sauvegardes complète et incrémentielle précédentes avec, entre autres, les nouveaux noms de chemin et de fichier, ainsi que les heures de modification. Si l'un de ces attributs est nouveau ou modifié, le fichier ou le répertoire est alors sauvegardé. Les travaux de sauvegarde pour lesquels cette option est sélectionnée nécessitent davantage d'espace disque et de temps d'exécution que ceux exécutés sans cette option. Vous devez sélectionner cette option pour le modèle de sauvegarde de bas et incrémentiel d'une politique de sauvegarde synthétique. Se reporter à "A propos de la fonction de sauvegarde synthétique" à la page 1003.

Elément	Description
Protection contre l'écrasement des supports	

Elément	Description
	Fournit les options d'écrasement des supports suivantes : ■ Ecraser le support Place cette sauvegarde sur un support écrasable. Assurez-vous que le support approprié est inséré dans le lecteur autonome ou dans le pool de lecteurs que vous avez sélectionné dans le champ Périphérique de cette boîte de dialogue. Le support inséré dans le lecteur est écrasé s'il est recyclable (si sa période de protection contre l'écrasement a expiré) ou s'il s'agit d'un support de travail. Si le lecteur contient des supports alloués ou importés, ces derniers peuvent aussi être écrasés, selon le niveau de protection contre l'écrasement qui est défini. Se reporter à "Niveaux de protection contre l'écrasement des supports" à la page 250. Si le support inséré dans le lecteur n'est pas écrasable, vous êtes invité à insérer un support écrasable. ■ Ajouter au support, écraser si aucun support n'est disponible pour l'ajout Ajoute cette sauvegarde au jeu de supports répertorié dans le champ Jeu de supports de la boîte de dialogue Général. Se reporter à "Modification des préférences par défaut" à la page 212. Des données sont ajoutées au jeu de sauvegarde si le jeu de supports sélectionné contient un support à ajouter disponible ; sinon, un support écrasable est utilisé et ajouté au jeu de supports. Si un support est rempli au cours d'un travail d'ajout, ce dernier se poursuit sur un autre support écrasable. Selon votre configuration, le support écrasable est sélectionné parmi les supports recyclables ou de travail. Se reporter à "A propos de la protection contre l'écrasement des supports" à la page 239. Si le support inséré dans le lecteur n'est pas écrasable, vous êtes invité à insérer un support écrasable. ■ Ajouter au support, arrêter le travail si aucun support n'est disponible pour l'ajout Ajoute cette sauvegarde au jeu de supports répertorié dans le champ Jeu de supports de la boîte de dialogue Général. Se reporter à "Modification des préférences par défaut" à la page 212. Des données sont ajoutées au jeu de sauvegarde si le jeu

Elément	Description
	de supports sélectionné contient un support à ajouter disponible ; sinon, le travail est terminé.
Type de compression	Fournit les types de compression suivants : ■ Aucun Copie les données vers le support, sous leur forme d'origine (décompressée). La compression des données permet d'accélérer les sauvegardes et contribue à économiser de l'espace sur les supports de stockage. ■ Logiciel Utilise la compression logicielle des données STAC, qui compresse les données avant de les envoyer au périphérique de stockage. ■ Matériel [si disponible, sinon aucun] Utilise la compression matérielle des données (si le périphérique de stockage la prend en charge). Sinon, les données sont sauvegardées sans compression. ■ Matérielle [si disponible, sinon logicielle] Utilise la compression matérielle des données (si le périphérique de stockage la prend en charge). Sinon, la compression logicielle STAC est utilisée.
Vérifier après la sauvegarde	Vérifie les sauvegardes une fois terminées. Une vérification permet de s'assurer que le support peut être lu une fois la sauvegarde terminée. Il est recommandé de vérifier toutes les sauvegardes.

Elément	Description
Sauvegarder les fichiers et les répertoires en suivant les points de jonction	Sauvegarde les informations sur les points de jonction et les fichiers et répertoires auxquels ils sont liés. Si cette case n'est pas cochée, seules les informations sur les points de jonction sont sauvegardées, mais pas les fichiers et répertoires auxquels ils sont liés. Backup Exec ne suit pas automatiquement les points de jonction créés par Microsoft Windows Vista/Server 2008, car des données identiques pourraient être sauvegardées plusieurs fois. Vous trouverez des informations sur les points de jonction à l'adresse suivante : http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-9 Si vous utilisez des points de jonction créés par linkd.exe (ou un outil équivalent) pour effectuer des répartitions sur plusieurs volumes, les sauvegardes AOFO (Advanced Open File Option) et les sauvegardes incrémentielles de journal des modifications ne suivent pas précisément les points de jonction. Pour exécuter ces sauvegardes de volumes avec des points de jonction, désactivez cette option. Les points de jonction créés par le gestionnaire de disques (Disk Manager) ou mountvol.exe sont pris en charge. Puisqu'il est impossible de sélectionner des lecteurs montés sans lettre affectée, les fichiers et les répertoires auxquels ils sont liés sont sauvegardés, que cette option soit sélectionnée ou non. Si cette option est sélectionnée, et si les fichiers et les répertoires auxquels les points de jonction sont liés sont également inclus dans les sélections de sauvegarde, ces fichiers et répertoires sont sauvegardés deux fois ; une première fois pendant la sauvegarde complète des fichiers et des répertoires, et une seconde fois à travers les points de jonction. **Avertissement :** Si un point de jonction est lié à un emplacement qui le contient, une récursivité (situation dans laquelle les données sont sauvegardées de façon répétée) se produit alors, ce qui se traduit par une erreur et la défaillance du travail. Par exemple, si c:\junctionpoint est lié à c:\, la récursivité se produit lors de la tentative de sauvegarde de c:\junctionpoint et le travail de sauvegarde échoue.

Elément	Description
Sauvegarder les fichiers et les répertoires en suivant les liens symboliques	Sauvegarde les informations sur les liens symboliques et les fichiers et répertoires auxquels ils sont liés. Si cette option n'est pas activée, seules les informations des liens symboliques sont sauvegardées. Les fichiers et répertoires liés symboliquement ne sont pas sauvegardés. Si le lien symbolique pointe vers des fichiers et répertoires d'un ordinateur distant, ces derniers ne sont pas sauvegardés.
Sauvegarder les données dans le stockage étendu	Sauvegarde les données qui ont été migrées du stockage primaire au stockage secondaire. Ne retournant pas vers leur emplacement d'origine, les données sont directement sauvegardées sur le support de sauvegarde. Si cette option est sélectionnée, il est conseillé de ne pas exécuter de sauvegarde sur le système entier car Backup Exec doit charger les données qui ont migré vers le support de stockage secondaire, ce qui nécessite un délai accru pour chaque jeu qui contient de telles données. Si cette case n'est pas cochée, seul l'espace réservé qui conserve l'emplacement des données sur le support de stockage secondaire est sauvegardé, mais pas les données. Ne sélectionnez pas cette option si le périphérique utilisé pour le stockage secondaire et les sauvegardes contient un seul lecteur, car le Stockage étendu et Backup Exec utilisent simultanément ce lecteur.

Elément	Description
Activer la sauvegarde d'instance unique pour les volumes NTFS	Active la sauvegarde d'instance unique pour les volumes NTFS. Cette option n'est disponible que si le stockage d'instance simple (SIS) de Microsoft Windows est utilisé. SIS recherche la présence de fichiers identiques dans un volume NTFS. Si Backup Exec détecte plusieurs copies d'un même fichier, une seule instance de ce fichier est sauvegardée, quel que soit le nombre de liens SIS qui y font référence. SIS permet de réduire de façon considérable l'espace nécessaire pour les sauvegardes. De nombreuses applications génèrent automatiquement des fichiers dont le contenu est identique. L'espace réellement économisé à l'aide de SIS dépend du nombre de fichiers identiques sur le disque. Si le travail de sauvegarde ne s'exécute pas jusqu'à la fin, les données de fichier risquent de ne pas être incluses dans le jeu de sauvegarde. Réexécutez la sauvegarde jusqu'à ce qu'elle réussisse. Si vous avez utilisé la méthode de sauvegarde incrémentielle, les mêmes fichiers ne seront pas sauvegardés lors d'une réexécution du travail. Vous devez effectuer une sauvegarde complète ou de copie pour vous assurer que tous les fichiers sont entièrement sauvegardés. Si vous avez utilisé la méthode de sauvegarde Incrémentielle - Utilisation de l'heure modifiée, les fichiers sont sauvegardés correctement lorsque vous exécutez le même travail de sauvegarde jusqu'à la fin.
Activer l'accès direct	Permet à un ordinateur distant de dupliquer des données, puis de les envoyer vers un périphérique de stockage de déduplication. Se reporter à "A propos de Direct Access" à la page 1768.
Jamais	Ignore les fichiers ouverts s'ils sont rencontrés pendant l'opération de sauvegarde. Le journal des travaux de sauvegarde contient la liste des fichiers ignorés.

Elément	Description
Si fermés dans x secondes	Patiente pendant l'intervalle spécifié pour la fermeture des fichiers avant d'ignorer le fichier ouvert et de poursuivre l'opération de sauvegarde. Si le fichier n'est pas fermé dans l'intervalle spécifié, il est ignoré. Le journal des travaux de sauvegarde contient la liste des fichiers ignorés. Si plusieurs fichiers sont ouverts, Backup Exec attend durant l'intervalle de temps spécifié pour chaque fichier ; la durée de la sauvegarde peut donc augmenter considérablement en fonction du nombre de fichiers ouverts.
Avec verrouillage	Tente d'ouvrir les fichiers ouverts en cours d'utilisation. Si Backup Exec réussit à ouvrir un fichier, ce dernier est verrouillé pendant sa sauvegarde pour empêcher d'autres processus d'y écrire des données. La sauvegarde des fichiers ouverts n'est pas aussi efficace que la fermeture des applications, suivie de la sauvegarde des fichiers dans un état cohérent.
Sans verrouillage	Tente d'ouvrir les fichiers ouverts en cours d'utilisation. S'il y parvient, le fichier N'est PAS verrouillé pendant sa sauvegarde. D'autres applications peuvent ainsi y écrire des données pendant l'opération de sauvegarde. **Avertissement :** Cette option permet de sauvegarder des fichiers qui contiennent des données incohérentes, voire endommagées. Se reporter à "A propos de la fonction Advanced Open File Option" à la page 1049.
Si la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec est activée pour la sauvegarde, entrez un chemin d'accès sur le volume NFTS du serveur de supports local où Backup Exec pourra séquencer les données temporaires	Indique un emplacement où Backup Exec peut présenter les données temporaires pendant les travaux compatibles GRT. Assurez-vous que l'emplacement par défaut C:\temp est un volume NTFS et que ce n'est pas un volume système. Si C:\temp ne répond pas à ces critères, saisissez un autre chemin d'accès à un volume NTFS sur le serveur de supports local où Backup Exec pourra séquencer les données temporaires. Ces données sont effacées une fois la sauvegarde terminée. Au moins 1 Go d'espace disque est nécessaire.

A propos des commandes de pré et post-traitement

Vous pouvez définir les paramètres par défaut des commandes à exécuter avant ou après tous les travaux de sauvegarde ou de restauration. Si les options par défaut ne sont pas appropriées à un travail particulier, vous pouvez les remplacer lors de la création du travail.

Vous pouvez définir les conditions suivantes pour ces commandes :

- Exécuter le travail de sauvegarde ou de restauration uniquement si la commande de pré-traitement a réussi
- Exécuter la commande de post-traitement si la commande de pré-traitement a réussi
- Exécuter la commande de post-traitement même si le travail de sauvegarde ou de restauration échoue
- Autoriser Backup Exec à vérifier les codes de retour (ou codes de sortie) des commandes de pré et post-traitement pour déterminer si elles ont été correctement exécutées. Un code de sortie zéro retourné par la commande de pré ou post-traitement au système d'exploitation signale à Backup Exec que la commande a été exécutée correctement. Inversement, un code de sortie différent de zéro signifie que l'exécution de la commande s'est terminée avec une erreur.

S'il est impératif que le travail ne soit pas exécuté lorsque la commande de pré-traitement échoue, configurez Backup Exec pour qu'il vérifie les codes de retour des commandes de pré et post-traitement afin de déterminer si la commande de pré-traitement a échoué ou réussi.

Par exemple, si une commande de pré-traitement du travail qui ferme une base de données avant l'exécution d'une sauvegarde échoue, il se peut que la base de données soit endommagée lors de l'exécution de la sauvegarde. Dans ce cas, il est impératif que le travail de sauvegarde ne soit pas exécuté si la commande de pré-traitement échoue.

En outre, si Backup Exec est configuré pour vérifier les codes de retour des commandes de pré et post-traitement du travail et que la commande de post-traitement retourne un code différent de zéro, le journal des travaux indique que la commande de post-traitement a échoué. Si vous avez aussi choisi d'exécuter le travail uniquement si la commande de pré-traitement réussit, et que celle-ci et le travail ont réussi, Backup Exec marque le travail comme ayant échoué si la commande de post-traitement a échoué.

Par exemple, si la commande de pré-traitement réussit et ferme la base de données, et que le travail de sauvegarde réussit également, mais que la commande de

post-traitement ne peut pas redémarrer la base de données, Backup Exec marque le travail et la commande de post-traitement comme ayant échoué.

Si vous sélectionnez **Sur chaque serveur sauvegardé**, les commandes de pré et post-traitement sont exécutées jusqu'à la fin sur chaque serveur avant le démarrage du traitement sur le serveur sélectionné suivant.

Se reporter à "Configuration des commandes de pré/post-traitement par défaut" à la page 440.

Se reporter à "Commandes de pré/post-traitement pour les travaux de restauration ou de sauvegarde" à la page 389.

Se reporter à "Exécution des commandes de pré et post-traitement pour les travaux de restauration" à la page 692.

Configuration des commandes de pré/post-traitement par défaut

Vous pouvez définir les paramètres par défaut des commandes à exécuter avant ou après tous les travaux de sauvegarde ou de restauration. Si les options par défaut ne sont pas appropriées à un travail particulier, vous pouvez les remplacer lors de la création du travail.

Se reporter à "A propos des commandes de pré et post-traitement" à la page 439.

Se reporter à "Commandes de pré/post-traitement pour les travaux de restauration ou de sauvegarde" à la page 389.

Pour configurer les commandes de pré/post-traitement par défaut :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Commandes de pré/post-traitement**.
3. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options par défaut des commandes de pré et post-traitement" à la page 440.
4. Cliquez sur **OK**.

Options par défaut des commandes de pré et post-traitement

Vous pouvez définir les paramètres par défaut des commandes à exécuter avant ou après tous les travaux de sauvegarde ou de restauration. Si les options par défaut ne sont pas appropriées à un travail particulier, vous pouvez les remplacer lors de la création du travail.

Se reporter à "Configuration des commandes de pré/post-traitement par défaut" à la page 440.

Tableau 7-2 Options par défaut des commandes de pré et post-traitement

Elément	Description
Permet aux commandes de pré et post-traitement du travail de réussir seulement si elles se terminent avec un code de retour zéro	Permet à Backup Exec de vérifier les codes de retour des commandes pré et post-traitement afin de déterminer si elles ont été exécutées correctement. Un code de sortie zéro retourné par la commande de pré ou post-traitement au système d'exploitation signale à Backup Exec que la commande a été exécutée correctement. Inversement, un code de sortie différent de zéro signifie que l'exécution de la commande s'est terminée avec une erreur. Après avoir vérifié les codes de retour, Backup Exec continue à traiter les travaux en fonction des sélections que vous avez effectuées pour l'exécution des commandes de pré et post-traitement. Si cette option n'est pas sélectionnée, la réussite des commandes de pré et post-traitement n'est pas déterminée par le code de retour.
Exécuter le travail uniquement si la commande de pré-traitement a réussi	Exécute le travail de sauvegarde ou de restauration uniquement si la commande de pré-traitement a réussi. Si elle échoue, le travail n'est pas exécuté et il est marqué comme ayant échoué. S'il est impératif que le travail ne soit pas exécuté lorsque la commande de pré-traitement échoue, sélectionnez **Accorder l'état réussi aux commandes de pré et post-traitement du travail uniquement si elles sont terminées avec le code de retour zéro**. Un code de retour différent de zéro indique à Backup Exec que l'exécution de la commande a échoué. Le travail n'est pas exécuté et il est marqué comme ayant échoué.

Elément	Description
Exécuter la commande de post-traitement si la commande de pré-traitement a réussi	Exécute la commande de post-traitement si la commande de pré-traitement a réussi. S'il est impératif que la commande de post-traitement ne soit pas exécutée lorsque la commande de pré-traitement échoue, sélectionnez **Accorder l'état réussi aux commandes de pré et post-traitement du travail si elles se terminent avec un code de retour zéro**. Un code de retour différent de zéro pour la commande de pré-traitement indique à Backup Exec que l'exécution de la commande a échoué. La commande de post-traitement n'est pas exécutée. Lorsque vous sélectionnez également **Exécuter le travail uniquement si la commande de pré-traitement a réussi** et que la commande de pré-traitement et le travail ont réussi, mais que le code de retour pour la commande de post-traitement est différent de zéro, le journal des travaux indique que le travail et la commande de post-traitement ont échoué.
Exécuter la commande de post-traitement même si le travail échoue	Exécute la commande de post-traitement, que le travail soit réussi ou pas. Si vous sélectionnez aussi **Accorder l'état réussi aux commandes de pré et post-traitement du travail si elles se terminent avec un code de retour zéro** et que la commande de post-traitement retourne un code différent de zéro, le journal des travaux indique que la commande de post-traitement a échoué.
Exécuter la commande de post-traitement une fois le travail vérifié	Exécute la commande de post-traitement à l'issue de la vérification si vous sélectionniez l'option **Vérifier une fois la sauvegarde terminée** de la boîte de dialogue **Propriétés générales de sauvegarde**.
Annuler la commande si elle n'est pas terminée dans x minutes	Indique le nombre de minutes pendant lequel Backup Exec doit attendre avant d'annuler une commande de pré-traitement ou de post-traitement qui a échoué. La valeur par défaut est 30 minutes.
Sur ce serveur de supports	Exécute les commandes de pré et post-traitement sur ce serveur de supports uniquement.

Elément	Description
Sur chaque serveur restauré ou ayant accueilli une sauvegarde	Exécute les commandes de pré et post-traitement une fois sur chaque serveur restauré ou ayant accueilli une sauvegarde. Les sélections des commandes de pré et post-traitement s'appliquent indépendamment sur chaque serveur. Si vous sélectionnez cette option, les commandes de pré et post-traitement sont exécutées et terminées pour chaque serveur avant le démarrage du traitement des travaux sur le serveur sélectionné suivant.

A propos de la spécification des réseaux de sauvegarde

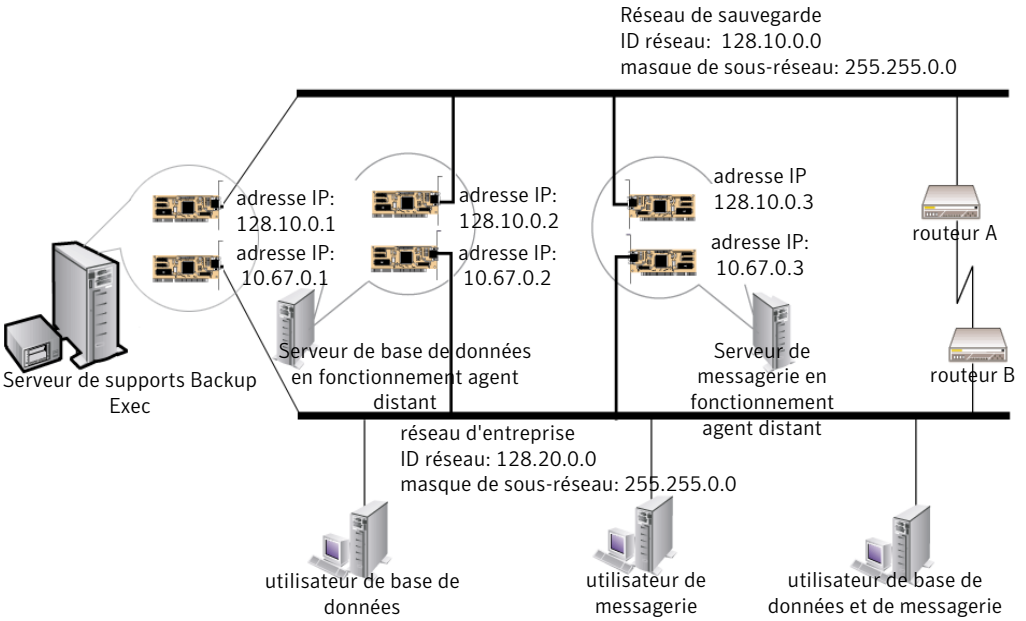
Le réseau de sauvegarde permet de diriger le trafic de sauvegarde principal généré par Backup Exec vers un réseau local spécifique. Si vous dirigez des travaux de sauvegarde vers un réseau local spécifique, les données de sauvegarde seront isolées de manière à ne pas surcharger les autres réseaux connectés pendant l'exécution d'opérations de sauvegarde. Vous pouvez également utiliser un réseau de sauvegarde lors de la restauration de données. Cette fonction est activée sur le serveur de supports et permet de protéger tous les ordinateurs distants qui se trouvent sur le réseau local spécifié.

Lorsque cette fonction est activée et qu'un travail de sauvegarde est envoyé, Backup Exec vérifie que l'interface spécifiée du serveur de supports et l'ordinateur distant sont situés sur le même sous-réseau. Si tel est le cas, le travail de sauvegarde s'exécute.

Dans le cas contraire, le travail de sauvegarde échoue. Cependant, vous pouvez configurer Backup Exec de façon à utiliser n'importe quel réseau disponible pour sauvegarder les ordinateurs distants.

Le diagramme suivant illustre un exemple de configuration de base de réseau de sauvegarde.

Figure 7-1 Exemple de réseau de sauvegarde



Dans cet exemple, les serveurs de base de données et de messagerie sont connectés à la fois aux réseaux de sauvegarde et d'entreprise.

Lorsque le serveur de supports Backup Exec effectue des opérations de sauvegarde, les données de sauvegarde utilisent l'un ou l'autre réseau pour sauvegarder le serveur de base de données. Si les données de sauvegarde empruntent le réseau d'entreprise, le délai nécessaire à la sauvegarde du serveur de base de données augmente parce que l'itinéraire entre les deux ordinateurs est plus long sur ce réseau. Les utilisateurs peuvent alors avoir des difficultés à accéder au serveur de messagerie en raison de l'augmentation du trafic sur le réseau.

Au contraire, si la fonction de sauvegarde via la carte d'interface réseau est activée et que vous sauvegardez le serveur de base de données, le trafic des données de sauvegarde est limité au réseau de sauvegarde et l'accès des utilisateurs au serveur de messagerie n'est pas affecté. Le réseau de sauvegarde est utilisé pour toutes les opérations de sauvegarde, à moins que l'ordinateur distant n'y soit pas connecté.

Pour sauvegarder un ordinateur distant qui n'est pas connecté au réseau de sauvegarde, l'ordinateur de l'utilisateur de la base de données, par exemple, choisissez un itinéraire de réseau disponible. Cela vous permet de sauvegarder l'ordinateur distant bien qu'il ne se trouve pas sur le réseau de sauvegarde.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de Backup Exec avec des pare-feux" à la page 451.

Se reporter à "Recherche de systèmes à travers un pare-feu" à la page 456.

A propos de l'utilisation d'IPv4 et IPv6 dans Backup Exec

Backup Exec prend en charge les versions 4 et 6 du protocole IP (Internet Protocol), appelées IPv4 et IPv6. Ces protocoles peuvent être utilisés pour les réseaux de sauvegarde et de restauration. La prise en charge du protocole IPv6 dépend du système d'exploitation et de la configuration du réseau.

Backup Exec peut fonctionner dans un environnement mixte (IPv4/IPv6) ou exclusivement IPv4

Saisissez l'adresse IPv4 ou Ipv6 de l'ordinateur dans tout champ Backup Exec correspondant au nom de l'ordinateur. Evitez cependant les emplacements suivants :

- Sélections définies par l'utilisateur.
- Clusters. Microsoft Windows ne prend pas en charge l'adresse IPv6 d'une ressource mise en cluster.
- Boîte de dialogue Connexion à un serveur de supports

Toute instance de Remote Agent prenant en charge IPv6 peut-être sauvegardée ou restaurée à l'aide de ce protocole, à condition que l'opération ait lieu sur un serveur de supports compatible avec Ipv6.

Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité

Vous pouvez spécifier un réseau à utiliser par défaut pour tous les travaux Backup Exec. Avant de configurer cette fonction, testez la connectivité de réseau entre le serveur de supports et les ordinateurs distants.

Remarque : La version de Remote Agent de Backup Exec la plus récente doit être installée sur les ordinateurs distants à sauvegarder.

Vous pouvez également définir des options de sécurité par défaut pour les travaux Backup Exec. Vous pouvez choisir une clé de chiffrement à utiliser par défaut pour tous les travaux de sauvegarde. Si vous utilisez Symantec Endpoint Protection, version 11.0 ou ultérieure, il est possible de le configurer pour déclencher une sauvegarde des données par Backup Exec en cas de menace globale.

Les paramètres de sauvegarde sélectionnés sont définis par défaut pour tous les nouveaux travaux et modèles de sauvegarde que vous créez. Ces paramètres

peuvent être modifiés manuellement lors de la création de travaux ou modèles spécifiques.

Pour configurer les options de sécurité et de réseau de sauvegarde par défaut :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Réseau et sécurité**.
3. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options Réseau et sécurité par défaut" à la page 446.

Options Réseau et sécurité par défaut

Vous pouvez sélectionner des options réseau et sécurité par défaut pour tous les nouveaux travaux et modèles de sauvegarde. Ces paramètres peuvent être modifiés manuellement lors de la création de travaux ou modèles spécifiques.

Se reporter à "Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité" à la page 445.

Tableau 7-3 Options Réseau et sécurité par défaut

Elément	Description
Activer la sélection des partages utilisateur	Permet d'inclure les partages définis par l'utilisateur dans les travaux. Si vous ne sélectionnez pas cette option, vous ne pouvez pas sélectionner les partages définis par l'utilisateur lorsque vous créez des travaux.
Activer l'étendue du port dynamique TCP de Remote Agent	Permet aux agents distants d'utiliser une plage de ports pour les communications. Saisissez la plage de port. Si le premier port que Backup Exec essaie d'utiliser n'est pas disponible, les communications seront tentées à travers l'un des autres ports de l'étendue autorisée. Si aucun des ports autorisés n'est disponible, Backup Exec utilise n'importe quel port dynamique disponible. Par défaut, l'étendue des ports est comprise entre 1025 et 65535. Il est conseillé d'utiliser une plage de 25 ports alloués pour les systèmes distants si vous utilisez Backup Exec avec un pare-feu. Se reporter à "A propos de l'utilisation de Backup Exec avec des pare-feux" à la page 451.
Interface	Indique le nom de la carte d'interface réseau qui connecte le serveur de supports au réseau à utiliser pour les sauvegardes. La liste comprend toutes les cartes d'interface réseau disponibles sur le serveur de supports.

Elément	Description
Détails de l'interface	Affiche l'adresse du contrôle d'accès au support (MAC, Media Access Control), le type de carte réseau, la description, les adresses IP et les préfixes de sous-réseau de l'interface sélectionnée pour le réseau de sauvegarde.
Protocole	Permet de choisir parmi les options de protocole suivantes : ■ Utiliser tout protocole disponible ■ Utiliser IPv4 ■ Utiliser IPv6
Sous-réseau	Affiche le nombre 32 bits qui détermine le sous-réseau auquel appartient la carte d'interface réseau.
Permettre l'utilisation de tout type d'interface réseau, de sous-réseau ou de protocole par les instances de Remote Agent non liées à l'interface réseau, au sous-réseau ou au protocole ci-dessus	S'assure que les données du système distant sont sauvegardées ou restaurées à travers tout réseau disponible si le système distant que vous avez sélectionné pour la sauvegarde ou la restauration ne fait pas partie du réseau de sauvegarde spécifié. Si vous ne cochez pas cette case et que vous avez sélectionné des données d'un système distant qui ne fait pas partie du réseau de sauvegarde spécifié, le travail échoue : Backup Exec ne peut pas sauvegarder ni restaurer les données du système distant.
Utiliser un port personnalisé pour la réception des requêtes d'opération provenant du système distant	Spécifie le port utilisé pour les communications entre cet ordinateur et l'ordinateur distant dans le cadre des opérations lancées par l'administrateur de base de données et le serveur de supports. Par défaut, le port 5633 est utilisé. Si vous modifiez le numéro de port sur l'ordinateur Windows ou Linux distant, vous devez également le modifier sur le serveur de supports, puis redémarrer le moteur de travaux Backup Exec sur le serveur de supports. Se reporter à "A propos des modifications d'informations d'instance Oracle " à la page 1477.
Utiliser le chiffrement logiciel conforme FIPS 140-2	Active le chiffrement logiciel conforme aux normes FIPS 140-2. Si vous sélectionnez cette option, vous devez utiliser une clé de chiffrement AES 256 octets. Cette option est disponible pour les ordinateurs Windows uniquement. Vous devez redémarrer les services Backup Exec pour que les changements prennent effet.

Elément	Description
Type de chiffrement	Le cas échéant, spécifie le type de chiffrement à utiliser. Se reporter à "Le chiffrement" à la page 457.
Clé de chiffrement	Spécifie la clé de chiffrement par défaut à utiliser.
Gérer les clés	Permet de créer une nouvelle clé de chiffrement ou de supprimer une clé de chiffrement existante.
Effectuer une sauvegarde immédiatement lorsqu'un niveau Symantec ThreatCon élevé est atteint.	Exécute des sauvegardes automatiques lorsque Symantec ThreatCon atteint le niveau spécifié dans le champ Niveau Symantec ThreatCon. Cette fonctionnalité est disponible uniquement si Symantec Endpoint Protection, version 11.0 ou ultérieure, a été installé sur le même ordinateur que Backup Exec.
Niveau Symantec ThreatCon	Spécifie le niveau Symantec ThreatCon à partir duquel des sauvegardes automatiques doivent être effectuées. Vous trouverez plus d'informations sur les niveaux Symantec ThreatCon à l'adresse suivante : http://www.symantec.fr

Options de sauvegarde de Réseau et sécurité

Lorsque vous configurez un nouveau travail de sauvegarde, vous avez la possibilité de modifier le réseau de sauvegarde pour ce travail. Lorsque vous changez le réseau de sauvegarde pour un travail, vous pouvez également configurer ce réseau de sauvegarde en tant que nouveau réseau de sauvegarde par défaut pour tous les travaux de sauvegarde ultérieurs.

Se reporter à "A propos de la spécification des réseaux de sauvegarde" à la page 443.

Vous pouvez par exemple choisir de chiffrer un travail de sauvegarde. Si vous utilisez Symantec Endpoint Protection, version 11.0 ou ultérieure, il est possible de configurer le travail pour qu'il s'exécute automatiquement en cas de menace globale.

Se reporter à "Le chiffrement" à la page 457.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de Symantec Backup Exec avec Symantec Endpoint Protection" à la page 450.

Tableau 7-4 Options de sauvegarde de Réseau et sécurité

Elément	Description
Interface réseau	Spécifie le nom de la carte d'interface réseau qui connecte le serveur de supports au réseau que vous souhaitez utiliser pour ce travail de sauvegarde. La liste répertorie toutes les interfaces réseau disponibles sur le serveur de supports. Si vous utilisez l'option CASO (Central Admin Server Option), sélectionnez l'option **Utiliser l'interface réseau par défaut pour le serveur de supports géré** pour que le traitement des travaux de sauvegarde attribués s'effectue au moyen d'une carte d'interface réseau configurée par défaut dans le serveur de supports géré.
Protocole	Spécifie le protocole à utiliser pour ce travail de sauvegarde. Les options sont les suivantes : ■ Utiliser tout protocole disponible ■ Utiliser IPv4 ■ Utiliser IPv6
Sous-réseau	Affiche le nombre 32 bits qui détermine le sous-réseau auquel appartient la carte d'interface réseau.
Permettre l'utilisation de tout type d'interface réseau, de sous-réseau ou de protocole par les instances de Remote Agent non liées à l'interface réseau, au sous-réseau ou au protocole ci-dessus.	S'assure que les données du système distant sont sauvegardées ou restaurées à travers tout réseau disponible si le système distant que vous avez sélectionné pour la sauvegarde ou la restauration ne fait pas partie du réseau de sauvegarde spécifié. Si vous ne cochez pas cette case et que vous avez sélectionné des données d'un système distant qui ne fait pas partie du réseau de sauvegarde spécifié, le travail échoue : Backup Exec ne peut pas sauvegarder ni restaurer les données du système distant.
Détails de l'interface	Affiche l'adresse du contrôle d'accès au support (MAC, Media Access Control), le type de carte réseau, la description, les adresses IP et les préfixes de sous-réseau de l'interface sélectionnée pour le réseau de sauvegarde.
Type de chiffrement	Le cas échéant, spécifie le type de chiffrement à utiliser. Se reporter à "Le chiffrement" à la page 457.
Clé de chiffrement	Spécifie la clé de chiffrement à utiliser.
Gérer les clés	Permet de créer une nouvelle clé de chiffrement ou de supprimer une clé de chiffrement existante.

Elément	Description
Effectuer ce travail de sauvegarde immédiatement lorsqu'un niveau Symantec ThreatCon élevé est atteint.	Exécute cette sauvegarde automatiquement lorsque Symantec ThreatCon atteint le niveau spécifié dans le champ Niveau Symantec ThreatCon. Cette fonctionnalité est disponible uniquement si Symantec Endpoint Protection, version 11.0 ou ultérieure, a été installé sur le même ordinateur que Backup Exec.
Niveau Symantec ThreatCon	Spécifie le niveau Symantec ThreatCon à partir duquel des sauvegardes doivent être effectuées. Vous trouverez plus d'informations sur les niveaux Symantec ThreatCon à l'adresse suivante : http://www.symantec.fr

A propos de l'utilisation de Symantec Backup Exec avec Symantec Endpoint Protection

Il est possible d'utiliser Symantec Endpoint Protection, version 11.0 ou ultérieure, avec Backup Exec pour offrir une sécurité supplémentaire lorsqu'une menace de virus ou de logiciel malveillant est élevée. De plus, les informations de sécurité de Symantec Endpoint Protection peuvent être affichées dans le résumé de sécurité de Backup Exec. Pour utiliser le résumé de sécurité, il est nécessaire d'avoir installé le composant Symantec Endpoint Protection Manager.

Symantec Endpoint Protection fait appel à un niveau de ThreatCon pour permettre d'évaluer la sécurité globale sur Internet. Les niveaux ThreatCon de Symantec sont basés sur une échelle de 1 à 4, la valeur 4 représentant le niveau de menace le plus élevé.

Vous trouverez plus d'informations sur les niveaux Symantec ThreatCon à l'adresse suivante :

http://www.symantec.fr

Il est possible de configurer Backup Exec pour qu'il exécute automatiquement un travail de sauvegarde lorsque le niveau de sécurité Symantec ThreatCon atteint une valeur spécifiée. Par exemple, il est conseillé de configurer des travaux spéciaux pour les données les plus importantes. Cette stratégie contribue à assurer une sauvegarde des données capitales dès qu'une menace globale est détectée.

Il est conseillé de prendre en considération les divers types de travaux à déclencher automatiquement, ainsi que leur impact potentiel sur vos ressources système. Le niveau de sécurité ThreatCon est actualisé fréquemment, et peut devenir élevé sans avertissement préalable. Si vous configurez une exécution automatique de

travaux consommant beaucoup de ressources, les opérations normales de votre entreprise peuvent en souffrir.

Le serveur de supports doit être connecté à Internet pour contrôler le niveau de sécurité ThreatCon. Si le serveur de supports n'est pas connecté à Internet, les travaux de sauvegarde ne sont pas déclenchés quand le niveau de ThreatCon devient plus élevé.

Pour plus d'informations sur Symantec Endpoint Protection, consultez le *Guide de l'administrateur Symantec Endpoint Protection* .

Se reporter à "Options de sauvegarde de Réseau et sécurité" à la page 448.

Se reporter à "Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité" à la page 445.

Se reporter à "Affichage du résumé de sécurité de Symantec Endpoint Protection" à la page 660.

A propos de l'utilisation de Backup Exec avec des pare-feux

L'utilisation de Backup Exec avec un pare-feu comporte les avantages suivants :

- Le nombre de ports utilisés pour la réception des connexions réseau de sauvegarde est minimal.
- Les ports ouverts du serveur de supports Backup Exec et les systèmes distants sont dynamiques et fournissent une flexibilité optimale pendant les opérations de recherche, de sauvegarde et de restauration.
- Vous pouvez définir des étendues de ports de pare-feu précises et y spécifier des réseaux de sauvegarde et de restauration. Vous pouvez utiliser des étendues précises afin d'isoler le trafic de données et de permettre une bonne fiabilité.

Remarque : Vous devez disposer du service Remote Agent for Windows Systems pour effectuer des sauvegardes et des restaurations à distance.

Les pare-feu affectent la communication système entre un serveur de supports et les systèmes distants qui résident en dehors de l'environnement du pare-feu. Considérez les conditions spéciales de port pour votre pare-feu quand vous configurez Backup Exec.

Symantec vous recommande d'ouvrir le port 1000 et de vérifier qu'il est disponible sur le serveur de supports Backup Exec et tous les systèmes distants. En outre,

vous devez ouvrir les étendues de port dynamique que Backup Exec utilise pour les communications entre le serveur de supports et les Remote Agents.

Se reporter à "Ports de Backup Exec" à la page 453.

Lorsqu'un serveur de supports se connecte à un système distant, il utilise initialement le port 1000. Remote Agent écoute les connexions sur ce port prédéfini. Le serveur de supports est lié à un port disponible, mais les connexions supplémentaires à Remote Agent sont lancées sur n'importe quel port disponible.

Quand vous sauvegardez des données, jusqu'à deux ports peuvent être requis sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé. Pour prendre en charge des travaux simultanés, vous devez configurer votre pare-feu afin qu'une plage de ports assez grande puisse prendre en charge le nombre d'opérations simultanées désirées.

En cas de conflit, vous pouvez redéfinir le port par défaut sur un numéro de port alternatif en modifiant le fichier *%systemroot%*\System32\drivers\etc\services. Vous pouvez utiliser un éditeur de texte tel que le Bloc-notes pour modifier votre entrée NDMP ou ajouter une entrée NDMP avec un nouveau numéro de port. Formatez l'entrée de la manière suivante :

```
ndmp    10000/tcp        #Network Data Management Protocol
```

Remarque : Si vous modifiez le port par défaut, vous devez le modifier sur le serveur de supports et tous les systèmes distants qui sont sauvegardés via le pare-feu.

Lorsque vous installez des plages de ports dynamiques TCP, Symantec vous recommande d'utiliser une plage de 25 ports assignés pour l'ordinateur distant. Le nombre de ports que les ordinateurs distants requièrent dépend du nombre de périphériques que vous protégez et du nombre de périphériques de bande que vous utilisez. Il vous faudra peut-être augmenter ces étendues afin de maintenir une performance optimale.

Si vous ne spécifiez pas d'étendue, Backup Exec utilise l'intégralité de l'étendue des ports dynamiques disponibles. Lorsque vous effectuez des sauvegardes distantes via un pare-feu, vous devez sélectionner une étendue spécifique dans la boîte de dialogue **Paramètres réseau et de pare-feu par défaut**.

Se reporter à "Ports d'écoute de Backup Exec" à la page 454.

Se reporter à "Ports de Backup Exec Desktop and Laptop Option" à la page 455.

Ports de Backup Exec

Il peut y avoir des conditions spéciales de port pour Backup Exec si vous utilisez un pare-feu. Des pare-feu affectent parfois les communications de système entre un serveur de supports et des systèmes distants qui résident en dehors de l'environnement du pare-feu.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de Backup Exec avec des pare-feux" à la page 451.

Le tableau suivant fournit plus d'informations sur les ports utilisés par Backup Exec, ses agents et les options :

Tableau 7-5 Ports de Backup Exec

Service ou processus	Port	Type du port
Service de navigation Backup Exec (processus : benetns.exe)	6101	TCP
Backup Exec Remote Agent for Windows Systems (processus : beremote.exe)	10000	TCP
Serveur de supports Backup Exec (processus=beserver.exe)	3527, 6106	TCP
MSSQL$BKUPEXEC (processus : sqlservr.exe)	1125 1434 (ms-sql-m)	TCP UDP
Backup Exec Remote Agent for NetWare	10000 (Backup Exec 10.x), 6102 (Backup Exec 9.x)	TCP
Oracle Agent for Windows and Linux Servers	Port aléatoire, sauf indication contraire	
DB2 Agent for Windows and Linux Servers	Port aléatoire, sauf indication contraire	
Remote Agent for Linux or Unix Servers (RALUS)	Port NDMP par défaut, généralement 10000	TCP
Kerberos	88	UDP
NETBIOS	135	TCP, UDP

Service ou processus	Port	Type du port
Service de nom NETBIOS	137	UDP
Service de datagrammes NETBIOS	138	UDP
Service de sessions NETBIOS	139	TCP
NETBIOS (Windows 2000)	445	TCP
DCOM/RPC	3106	TCP
Backup Exec Remote Agent	6103	TCP
Pousser l'installation - Recherche de conflits dans la file d'attente des messages de CASO, un composant logiciel de beserver.exe	103x	TCP
Installation poussée	441	TCP
Notification par courrier électronique SMTP	25 port sortant du serveur de supports	TCP
SNMP	162 port sortant du serveur de supports	TCP

Ports d'écoute de Backup Exec

Il peut y avoir des conditions spéciales de port pour Backup Exec si vous utilisez un pare-feu. Des pare-feu affectent parfois les communications de système entre un serveur de supports et des systèmes distants qui résident en dehors de l'environnement du pare-feu.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de Backup Exec avec des pare-feux" à la page 451.

Lorsque Backup Exec n'exécute aucune opération, il écoute les ports pour détecter des communications en provenance d'autres services et agents. Initialement, Backup Exec communique avec Remote Agent via un port statique d'écoute pour débuter une opération. L'agent et le serveur de supports utilisent ensuite des ports dynamiques pour l'échange des données.

Backup Exec utilise les ports d'écoute suivants :

Tableau 7-6 Ports d'écoute de Backup Exec

Service	Port	Type du port
Backup Exec Agent Browser (benetns.exe)	6101	TCP
Backup Exec Remote Agent for Windows Server (beremote.exe)	10000	TCP
Serveur de supports Backup Exec (beserver.exe)	3527, 6106	TCP
MSSQL$BKUPEXEC (sqlsevr.exe)	1125 1434	TCP UDP
Backup Exec Remote Agent for NetWare	10000, 6102	TCP
Remote Agent for Linux and UNIX Servers (RALUS)	10000	TCP
Sauvegardes lancées par un administrateur de base de données pour Oracle et DB2	5633	TCP

Ports de Backup Exec Desktop and Laptop Option

Il peut y avoir des conditions spéciales de port pour Backup Exec si vous utilisez un pare-feu. Des pare-feu affectent parfois les communications de système entre un serveur de supports et des systèmes distants qui résident en dehors de l'environnement du pare-feu.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de Backup Exec avec des pare-feux" à la page 451.

par ailleurs, DLO (Desktop and Laptop Option) utilise les ports suivants :

Tableau 7-7 Ports de Backup Exec Desktop and Laptop Option

Service ou processus	Port	Type du port
Communications SMB (Server Message Block)	135-139	TCP/UDP
Communications SMB (Server Message Block) sans NETBIOS	445	TCP/UDP

Service ou processus	Port	Type du port
SQL	1434	TCP/UDP
DLOAdminSvcu.exe (service d'administration de DLO)	3999 en mode écoute	TCP/UDP

Recherche de systèmes à travers un pare-feu

La plupart des pare-feu ne permettent pas l'affichage de systèmes distants dans l'arborescence réseau de Windows. Il vous faudra peut-être prendre des mesures supplémentaires pour sélectionner ces systèmes distants dans la console d'administration Backup Exec.

Pour rechercher des systèmes à travers un pare-feu :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Réseau et sécurité**.
3. Vérifiez que l'étendue dynamique de ports a été configurée pour le serveur de supports et Remote Agent, et que le pare-feu est configuré pour accepter ces étendues et le port 10 000 (qui est employé pour la connexion initiale entre le serveur de supports et Remote Agent).

   Le port 6101 doit être ouvert pour permettre la navigation dans l'arborescence des sélections de sauvegarde des systèmes Windows.
4. Cliquez sur **OK**.

A propos de l'activation d'une instance de SQL derrière un pare-feu

Pour établir une connexion avec une instance de SQL derrière un pare-feu, il est nécessaire d'activer les communications pour cette instance de SQL. Pour ce faire, vous devez rendre statique le port SQL et configurer le pare-feu de Windows.

Par défaut, l'instance de Backup Exec SQL est configurée pour utiliser un port dynamique. Cela signifie qu'à chaque démarrage de SQL Server, le numéro de port peut changer.

Se reporter à "Modifier le port dynamique sur l'instance exprès de SQL dans le CASO à un port statique" à la page 1692.

Se reporter à "Ouverture d'un port SQL dans CASO pour une instance SQL 2005 ou SQL 2008" à la page 1694.

Vous devez également configurer le pare-feu de Windows pour autoriser les connexions sur l'instance de SQL. Il existe diverses façons de configurer le pare-feu

de Windows, selon la configuration de votre ordinateur. Vous pouvez ajouter sqlsvr.exe et sqlbrowser.exe à la liste d'exceptions du pare-feu de Windows, ou ouvrir un port sur ce dernier pour l'accès TCP. Pour plus d'informations, ou pour déterminer la configuration la mieux adaptée à votre réseau, consultez la Base de connaissances de Microsoft.

Le chiffrement

Backup Exec permet de chiffrer les données. Lorsque vous chiffrez des données, vous les protégez de tout accès non autorisé. Pour accéder à ces données, il est nécessaire de posséder la clé de chiffrement que vous avez créée. Backup Exec assure un chiffrement logiciel, mais il prend également en charge certains périphériques assurant un chiffrement matériel, à l'aide du standard T10.

Backup Exec autorise deux types de chiffrement : Advanced Encryption Standard (AES) 128 bits et AES 256 bits. Le chiffrement AES 256 bits offre un niveau de sécurité supérieur, car la clé est plus longue que celle utilisée pour le chiffrement AES 128 bits. Le chiffrement AES 128 bits permet toutefois de traiter les travaux de sauvegarde plus rapidement. Le chiffrement matériel utilisant le standard T10 nécessite AES sur 256 bits.

Se reporter à "Le chiffrement logiciel" à la page 457.

Se reporter à "Le chiffrement matériel" à la page 458.

Se reporter à "Clés de chiffrement" à la page 458.

Le chiffrement logiciel

Lorsque vous installez Backup Exec, le programme d'installation installe le logiciel de chiffrement nécessaire sur le serveur de supports et sur les ordinateurs distants utilisant Remote Agent. Backup Exec peut chiffrer des données sur un ordinateur exécutant Remote Agent, puis transférer les données ainsi chiffrées sur le serveur de supports. Backup Exec enregistre ensuite les données chiffrées, jeu après jeu, sur une bande ou dans un dossier de sauvegarde sur disque.

Backup Exec chiffre les types de données suivants :

- Données utilisateur (fichiers, bases de données Microsoft Exchange, etc.)
- Métadonnées (noms de fichiers, attributs et informations sur le système d'exploitation, etc.)
- Fichier de catalogage sur bande et informations sur les répertoires.

Backup Exec ne chiffre ni les métadonnées Backup Exec, ni le fichier de catalogage sur bande, ni les informations sur les répertoires.

Vous pouvez associer le chiffrement d'un travail de sauvegarde à une compression logicielle. Backup Exec compresse d'abord les fichiers, puis les chiffre. Le chiffrement associé à la compression ralentit la réalisation des travaux de sauvegarde.

Il est recommandé de ne pas utiliser de compression matérielle avec le chiffrement logiciel. Procédez à la compression après le chiffrement. Le processus de chiffrement ordonne les données de façon aléatoire. Or la compression de données aléatoires peut être inefficace.

Se reporter à "Le chiffrement" à la page 457.

Le chiffrement matériel

Backup Exec prend en charge le chiffrement matériel avec les périphériques de stockage qui utilisent le standard de chiffrage T10. Lorsque le chiffrement matériel est utilisé, les données sont transmises de l'ordinateur hôte au périphérique cible, puis chiffrées sur celui-ci. Backup Exec gère les clés de chiffrement utilisées pour accéder aux données chiffrées.

Backup Exec ne prend en charge que des périphériques approuvés pour le chiffrement T10.

Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/v-269-2

Se reporter à "Le chiffrement" à la page 457.

Clés de chiffrement

Vous pouvez définir une clé de chiffrement à utiliser par défaut pour tous les travaux de sauvegarde, modèles et travaux de duplication de jeux de sauvegarde. Vous pouvez toutefois remplacer la clé par défaut pour un travail particulier. Vous pouvez également utiliser le chiffrement dans des politiques lorsque vous créez des modèles de sauvegarde ou des modèles de duplication de jeux de sauvegarde. Lors de la création d'un modèle ou d'un travail de duplication de jeux de sauvegarde, les jeux de sauvegarde déjà chiffrés ne sont pas rechiffrés. Vous pouvez cependant chiffrer des jeux non chiffrés.

Dans le cadre d'une politique de sauvegarde synthétique, veillez à ce que tous les modèles de la politique possèdent la même clé de chiffrement. La clé ne doit pas être modifiée après la création de la politique. Backup Exec définit automatiquement le modèle de sauvegarde synthétique avec la clé de chiffrement spécifiée pour les autres modèles de la politique.

Si vous souhaitez restaurer des données chiffrées, Backup Exec vérifie que les clés de chiffrement des données sont disponibles dans la base de données. Si ce n'est pas le cas, Backup Exec vous invite à fournir recréer la clé manquante. Si vous supprimez cette clé après avoir planifié l'exécution du travail, celui-ci échoue.

Si Backup Exec ne parvient pas à localiser une clé de chiffrement lors du traitement d'un travail de catalogage, il envoie une alerte. Vous pouvez recréer la clé manquante si vous connaissez sa phrase de passe.

Si vous utilisez des clés de chiffrement avec l'option IDR, certains éléments doivent être pris en compte.

Se reporter à "Les jeux de sauvegarde chiffrés et de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery" à la page 2039.

Se reporter à "Le chiffrement" à la page 457.

Se reporter à "Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité" à la page 445.

Se reporter à "A propos de la suppression d'une clé de chiffrement" à la page 464.

Se reporter à "Suppression d'une clé de chiffrement" à la page 465.

A propos des clés sécurisées et des clés communes dans le chiffrement

Backup Exec prend en charge les types de chiffrement suivants :

Tableau 7-8 Types de clé de chiffrement

Type de clé	Description
Commune	Tout individu peut utiliser cette clé pour chiffrer des données au cours d'un travail de sauvegarde et pour restaurer des données chiffrées.
Sécurisée	Tout individu peut utiliser cette clé pour chiffrer des données au cours d'un travail de sauvegarde. Si un utilisateur autre que le propriétaire de la clé tente de restaurer des données chiffrées avec une clé sécurisée, Backup Exec l'invite à saisir la phrase de passe correspondante. Si la phrase de passe est incorrecte, il ne pourra pas restaurer les données.

A propos des phrases de passe dans le chiffrement

Les clés de chiffrement requièrent une phrase de passe, similaire à un mot de passe. Les phrases de passe sont généralement plus longues que les mots de passe et se composent de plusieurs termes ou de groupes de caractères. Une phrase de passe valide doit contenir entre 8 et 128 caractères, Le chiffrement AES 128 bits doit contenir au moins 8 caractères. Le chiffrement AES sur 256 bits doit contenir

au moins 16 caractères. Il est conseillé d'utiliser un nombre de caractères supérieur à ce minimum.

Remarque : Le chiffrement matériel utilisant le standard T10 nécessite AES sur 256 bits. Backup Exec ne permet pas d'activer le chiffrement matériel pour un travail tant qu'une phrase de passe de 16 caractères au moins n'a pas été créée.

Composez la phrase de passe de chiffres, lettres et caractères spéciaux, en majuscules et minuscules. Les citations littéraires sont à éviter.

Une phrase de passe peut uniquement contenir des caractères ASCII imprimables, compris entre 32 et 126. Le caractère ASCII 32 correspond au caractère d'espacement, inséré à l'aide de la barre d'espacement du clavier. Les caractères ASCII 33 à 126 incluent les caractères suivants :

!"#$%&'()*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^_`abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~

Se reporter à "Création d'une clé de chiffrement" à la page 462.

Se reporter à "Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité" à la page 445.

A propos de la gestion des clés de chiffrement

Lorsqu'un utilisateur crée une clé de chiffrement, Backup Exec marque la clé à l'aide d'un identificateur basé sur l'identificateur de sécurité de l'utilisateur connecté. Le créateur de la clé devient ainsi son propriétaire.

Backup Exec stocke les clés dans la base de données Backup Exec, mais pas les phrases de passe correspondant à ces clés. Il est de la responsabilité de chaque propriétaire de mémoriser les phrases de passe de ses clés.

Pour protéger vos clés, Symantec vous conseille :

- de noter par écrit les phrases de passe ; de conserver ce document dans un lieu sûr, à l'écart des jeux de sauvegarde chiffrés ;
- de sauvegarder la base de données Backup Exec qui conserve l'enregistrement de ces clés.

Attention : Si vous n'effectuez pas de sauvegarde de la base de données Backup Exec et ne vous souvenez pas de vos phrases de passe, vous ne pourrez pas restaurer les données à partir du support chiffré. Symantec ne pourra pas non plus restaurer ces données chiffrées.

Une clé créée sur un serveur de supports est spécifique de ce serveur. Vous ne pouvez pas déplacer de clés entre plusieurs serveurs de supports. Vous pouvez toutefois créer de nouvelles clés sur un autre serveur de supports à l'aide de phrases de passe existantes. Une phrase de passe génère toujours la même clé. En outre, si vous supprimez accidentellement une clé, vous pouvez la recréer en utilisant la phrase de passe.

Si une base de données Backup Exec est endommagée sur un serveur de supports et remplacée par une autre, vous devez recréer manuellement toutes les clés de chiffrement stockées dans la base de données d'origine.

Si vous déplacez une base de données d'un serveur de supports vers un autre, les clés de chiffrement demeurent intactes, à la condition que le nouveau serveur de supports :

- possède les mêmes comptes d'utilisateur que le serveur de supports d'origine ;
- appartienne au même domaine que le serveur de supports d'origine.

Se reporter à "Clés de chiffrement" à la page 458.

Se reporter à "A propos des phrases de passe dans le chiffrement" à la page 459.

Se reporter à "A propos de la suppression d'une clé de chiffrement" à la page 464.

Se reporter à "Remplacement d'une clé de chiffrement" à la page 464.

Se reporter à "Suppression d'une clé de chiffrement" à la page 465.

Options de Gestion des clés de chiffrement

La boîte de dialogue **Gestion des clés de chiffrement** vous permet d'administrer les clés de chiffrement.

Se reporter à "Création d'une clé de chiffrement" à la page 462.

Se reporter à "Remplacement d'une clé de chiffrement" à la page 464.

Se reporter à "Suppression d'une clé de chiffrement" à la page 465.

Tableau 7-9 Options de **Gestion des clés de chiffrement**

Elément	Description
Nom de la clé	Indique le nom de la clé de chiffrement.

Elément	Description
Créé par	Indique la personne qui a créé la clé de chiffrement. Lorsqu'un utilisateur crée une clé de chiffrement, Backup Exec marque la clé à l'aide d'un identificateur basé sur l'identificateur de sécurité de l'utilisateur connecté. Le créateur de la clé devient ainsi son propriétaire.
Sécurisée	Indique si la clé est une clé sécurisée. Si une clé est sécurisée, tout individu peut l'utiliser pour sauvegarder des données. Mais seul le propriétaire de la clé ou un utilisateur connaissant la phrase de passe peut utiliser la clé sécurisée pour restaurer les données chiffrées.
Par défaut	Indique si la clé est configurée comme clé par défaut pour les travaux chiffrés.
Type de chiffrement	Indique le type de chiffrement associé à la clé de chiffrement.
Date de création	Indique la date à laquelle la clé de chiffrement a été créé.
Date du dernier accès	Indique la date à laquelle la clé de chiffrement a été accédée pour la dernière fois.
Nouveau	Permet de créer une nouvelle clé de chiffrement.
Supprimer	Supprime la clé de chiffrement sélectionnée.
Remplacer	Remplace la clé de chiffrement sélectionnée par la clé sélectionnée dans la boîte de dialogue **Remplacer la clé de chiffrement**.

Création d'une clé de chiffrement

Pour créer une clé de chiffrement, vous devez d'abord sélectionner le type de chiffrement à utiliser.

Se reporter à "A propos de la gestion des clés de chiffrement" à la page 460.

Pour créer une clé de chiffrement :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Clés de chiffrement**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez les options appropriées.

   Se reporter à "Options d' ajout de clés de chiffrement " à la page 463.
4. Cliquez sur **OK**.

Options d' ajout de clés de chiffrement

Plusieurs options sont disponibles lorsque vous créez une clé de chiffrement.

Se reporter à "Création d'une clé de chiffrement" à la page 462.

Tableau 7-10 Options d' **ajout de clés de chiffrement**

Elément	Description
Nom de la clé	Indique un nom unique pour cette clé. (256 caractères maximum).
Type de chiffrement	Indique le type de chiffrement à utiliser pour cette clé. (AES 128 bits ou AES 256 bits). Le chiffrement AES 256 bits est défini par défaut. Le chiffrement AES 256 bits offre un niveau de sécurité supérieur au chiffrement AES 128 bits. Toutefois, il entraîne un ralentissement du traitement des travaux de sauvegarde. Le chiffrement matériel utilisant le standard T10 nécessite AES sur 256 bits.
Phrase de passe	Indique une phrase de passe pour cette clé. La phrase de passe d'un chiffrement AES 128 bits doit contenir au moins 8 caractères. Celle d'un chiffrement AES 256 bits doit contenir au moins 16 caractères. Symantec recommande d'utiliser un nombre de caractères supérieur à cette limite. Seuls les caractères ASCII imprimables sont autorisés. Se reporter à "A propos des phrases de passe dans le chiffrement" à la page 459.
Confirmation de la phrase de passe	Confirme la phrase de passe.
Commune	Transforme cette clé en clé commune. Si une clé est commune, tous les utilisateurs de Backup Exec peuvent l'utiliser pour sauvegarder et restaurer des données.

Elément	Description
Sécurisée	Sécurise la clé sélectionnée. Si une clé est sécurisée, tout individu peut l'utiliser pour sauvegarder des données. Mais seul le propriétaire de la clé ou un utilisateur connaissant la phrase de passe peut utiliser la clé sécurisée pour restaurer les données chiffrées.

Remplacement d'une clé de chiffrement

Vous pouvez remplacer la clé de chiffrement utilisée pour tous les travaux de sauvegarde, modèles et travaux de duplication de jeux de sauvegarde.

Se reporter à "A propos de la gestion des clés de chiffrement" à la page 460.

Pour remplacer une clé de chiffrement :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Clés de chiffrement**.
2. Sélectionnez la clé à remplacer.
3. Cliquez sur **Remplacer**.
4. Dans le champ **Sélectionnez une clé de chiffrement pour remplacer "nom de la clé "**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour utiliser une clé existante	Sélectionnez la clé dans la liste.
Pour créer une clé	Cliquez sur la flèche, puis sélectionnez **<nouvelle clé de chiffrement>**. Se reporter à "Options d' ajout de clés de chiffrement " à la page 463.

5. Cliquez sur **OK**.

A propos de la suppression d'une clé de chiffrement

Soyez vigilant lors de la suppression de clés de chiffrement. La suppression d'une clé de chiffrement rend impossible la restauration de jeux de sauvegarde chiffrés avec cette clé, sauf si la nouvelle clé est de même type et utilise la même phrase de passe.

Se reporter à "Suppression d'une clé de chiffrement" à la page 465.

Il est possible de supprimer des clés de chiffrement dans les situations suivantes :

- les données chiffrées sur bande ont expiré ou si la bande est abandonnée ;
- la clé de chiffrement n'est pas la clé par défaut ;

- la clé de chiffrement n'est pas utilisée dans un travail ou un modèle. Dans le cas contraire, sélectionnez une nouvelle clé pour le travail ou le modèle.
- La clé de chiffrement n'est pas utilisée dans la liste de sélection d'un travail de restauration, ni configurée pour vérifier des travaux de duplication des jeux de sauvegarde. Dans le cas contraire, la liste de sélection devient inutilisable.

Une clé de chiffrement devant servir à un travail de restauration planifié ne peut pas être remplacée une fois supprimée. Par conséquent, la suppression de ce type de clé empêche l'exécution des travaux de restauration qui en dépendent.

Se reporter à "A propos de la gestion des clés de chiffrement" à la page 460.

Se reporter à "Remplacement d'une clé de chiffrement" à la page 464.

Suppression d'une clé de chiffrement

Soyez vigilant lors de la suppression de clés de chiffrement. La suppression d'une clé de chiffrement rend impossible la restauration de jeux de sauvegarde chiffrés avec cette clé, sauf si la nouvelle clé est de même type et utilise la même phrase de passe.

Se reporter à "A propos de la suppression d'une clé de chiffrement" à la page 464.

Pour supprimer une clé de chiffrement :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Clés de chiffrement**.
2. Sélectionnez la clé à supprimer.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Oui**.
5. Si la clé est utilisée dans un travail ou un modèle, procédez comme suit :
   - Dans le champ **Sélectionnez une clé de chiffrement pour remplacer "nom de la clé"**, sélectionnez la nouvelle clé pour les travaux ou modèles répertoriés.
   - Cliquez sur **OK**.

A propos de la restauration de données chiffrées

Dans la liste de sélection de restauration, les jeux de sauvegarde chiffrés sont signalés par une icône de verrouillage. Lors de la restauration de données chiffrées, Backup Exec valide automatiquement la clé de chiffrement pour les données. Si la clé de chiffrement utilisée pour la sauvegarde des données se trouve toujours dans la base de données de Backup Exec, ce dernier sélectionne automatiquement la clé de chiffrement. Néanmoins, si la clé de chiffrement est introuvable, Backup

Exec vous invite à indiquer la phrase de passe correspondant à la clé de chiffrement utilisée pour la sauvegarde des données. Si vous saisissez la phrase de passe correcte, Backup Exec recrée la clé.

Avec les clés sécurisées, les utilisateurs peuvent sauvegarder des données, à condition de connaître la phrase de passe permettant de restaurer les données chiffrées et de modifier le travail de restauration.

Se reporter à "A propos des phrases de passe dans le chiffrement" à la page 459.

Se reporter à "A propos de la gestion des clés de chiffrement" à la page 460.

Se reporter à "Remplacement d'une clé de chiffrement" à la page 464.

A propos du catalogage des supports contenant des jeux de sauvegarde chiffrés

Backup Exec recherche les clés de chiffrement des jeux dans la base de données dès que vous tentez de cataloguer des supports contenant des jeux de sauvegarde chiffrés. Si aucune clé valide n'est détectée, un message d'alerte vous invite à en créer une. Après la création d'une clé valide, vous pouvez répondre à l'alerte et répéter la tentative de catalogage. Vous pouvez également ignorer les jeux chiffrés et poursuivre le catalogage, ou encore annuler le travail de catalogage.

Se reporter à "A propos de la gestion des clés de chiffrement" à la page 460.

Se reporter à "Création d'une clé de chiffrement" à la page 462.

A propos de la configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données

Lorsque vous créez une opération de sauvegarde lancée par un administrateur de base de données, vous pouvez spécifier le modèle du travail par défaut dans Backup Exec. Vous pouvez également spécifier un nouveau modèle de travail que vous créez dans Backup Exec. Le modèle contient les paramètres que Backup Exec applique aux travaux de sauvegarde lancés par un administrateur de base de données.

Assurez-vous que le nom du modèle à utiliser est également configuré dans les informations relatives aux instances sur l'ordinateur Windows.

Se reporter à "Configurer l'agent Oracle sur des ordinateurs Windows et des serveurs Linux" à la page 1458.

Notez les recommandations suivantes à propos des travaux lancés par un administrateur de base de données :

- Les travaux échouent lorsque le modèle de travail correspondant est supprimé. Pour empêcher l'exécution de travaux lancés par un administrateur de base de données, supprimez le modèle de travail correspondant.
  Se reporter à "Suppression d'un modèle de travail pour les travaux lancés par un administrateur de base de données" à la page 481.
- Tous les travaux de restauration et de sauvegarde lancés par un administrateur de base de données sont supprimés après leur finalisation.
- La configuration requise des périphériques ne peut pas être minimale pour des travaux lancés par un administrateur de base de données.

Se reporter à "Les sauvegardes pour Oracle lancées par un administrateur de base de données" à la page 1485.

Se reporter à "Création d'un modèle pour les travaux lancés par l'administrateur de base de données" à la page 467.

Se reporter à "Modification de travaux lancés par un administrateur de base de données." à la page 480.

Création d'un modèle pour les travaux lancés par l'administrateur de base de données

Vous pouvez créer un nouveau modèle de travail que Backup Exec applique aux travaux lancés par l'administrateur de base de données.

Se reporter à "A propos de la configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données" à la page 466.

Se reporter à "Résolution des problèmes avec l'agent Oracle" à la page 1501.

Se reporter à "Suppression d'un modèle de travail pour les travaux lancés par un administrateur de base de données" à la page 481.

Pour créer un modèle pour les travaux lancés par l'administrateur de base de données

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Travaux lancés par administrateur de données**
3. Cliquez sur **Nouveau**.

4 Dans le volet **Propriétés**, sous **Modèle de travail de sauvegarde**, cliquez sur **Périphérique et support**, puis spécifiez les options selon vos besoins.

Se reporter à "Options des périphériques et supports pour les travaux lancés par un administrateur de base de données" à la page 468.

5 Dans le volet **Propriétés**, sous **Modèle de travail de sauvegarde**, cliquez sur **Général**, puis spécifiez les options selon vos besoins.

Se reporter à "Options générales pour les travaux lancés par un administrateur de base de données" à la page 471.

6 Dans le volet **Propriétés**, sous **Modèle de travail de sauvegarde**, cliquez sur **Réseau et sécurité**, puis spécifiez les options selon vos besoins.

Se reporter à "Options de réseau et de sécurité pour les travaux lancés par un administrateur de base de données" à la page 474.

7 Dans le volet **Propriétés**, sous **Modèle de travail de sauvegarde**, cliquez sur **Migrator for Enterprise Vault**, puis spécifiez les options selon vos besoins.

Se reporter à "Options Migrator for Enterprise Vault" à la page 1174.

8 Pour que Backup Exec avertisse quelqu'un que le travail de sauvegarde est terminé, dans le volet **Propriétés**, sous **Modèle de travail de sauvegarde**, cliquez sur **Notification**, puis spécifiez les options selon vos besoins.

Se reporter à "Envoi d'une notification lorsqu'un travail se termine" à la page 764.

9 Dans le volet **Propriétés**, sous **Modèle de travail de sauvegarde**, cliquez sur **Paramètres**, puis spécifiez les options selon vos besoins.

Se reporter à "Paramètres des modèles de travail dupliqués pour les travaux lancés par un administrateur de base de données" à la page 475.

10 Cliquez sur **OK**.

Options des périphériques et supports pour les travaux lancés par un administrateur de base de données

Vous pouvez configurer les paramètres des périphériques et supports pour les travaux lancés par un administrateur de base de données.

Se reporter à "A propos de la configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données" à la page 466.

Tableau 7-11 Options des périphériques et supports pour les travaux lancés par un administrateur de base de données

Elément	Description
Périphérique	Indique le périphérique à utiliser par défaut pour les travaux.
Permettre au travail d'accéder directement à ce périphérique	Active un ordinateur distant afin de dédupliquer des données, puis envoie les données au périphérique de stockage de déduplication sélectionné dans le champ **Périphérique**. **Remarque :** Cette option n'est activée que si l'option Option de déduplication est installé sur votre ordinateur et si vous avez sélectionné un périphérique de stockage de déduplication dans le champ **Périphérique**. Se reporter à "A propos de Direct Access" à la page 1768.
Jeu de supports	Indique le jeu de supports à utiliser par défaut pour les travaux.

Elément	Description
Ecraser le support	Place cette sauvegarde sur un support écrasable. Assurez-vous que le support approprié est inséré dans le lecteur autonome ou dans le pool de lecteurs que vous avez sélectionné dans le champ **Périphérique** de cette boîte de dialogue. Le support inséré dans le lecteur est écrasé s'il est recyclable (si sa période de protection contre l'écrasement a expiré) ou s'il s'agit d'un support de travail. Si le lecteur contient des supports alloués ou importés, ces derniers peuvent aussi être écrasés, selon le **niveau de protection contre l'écrasement** qui est défini. Selon votre configuration, le support écrasable est sélectionné parmi les supports recyclables ou de travail. Se reporter à "Mode de recherche des supports écrasables par Backup Exec" à la page 251. Si le support inséré dans le lecteur n'est pas écrasable, le message qui s'affiche vous invite à insérer un support écrasable.
Ajouter au support, écraser si aucun support n'est disponible pour l'ajout	Appose cette sauvegarde au jeu de supports répertorié dans le champ **Jeu de supports** de cette boîte de dialogue. Le jeu de sauvegarde est ajouté si le support à ajouter est disponible dans le jeu de supports sélectionné. Si le support n'est pas disponible, un support écrasable est utilisé et ajouté au jeu de supports. Si un support est rempli au cours d'un travail d'ajout, ce dernier se poursuit sur un autre support écrasable. Si le support inséré dans le lecteur n'est pas écrasable, le message qui s'affiche vous invite à insérer un support écrasable.

Elément	Description
Ajouter au support, arrêter le travail si aucun support n'est disponible pour l'ajout	Appose cette sauvegarde au jeu de supports répertorié dans le champ **Jeu de supports** de cette boîte de dialogue. Des données sont ajoutées au jeu de sauvegarde si le jeu de supports sélectionné contient un support à ajouter disponible ; sinon, le travail est terminé.
Ejecter le support une fois le travail terminé	Ejecte les supports dans le lecteur quand l'opération se termine.
Retendre le support avant la sauvegarde	Lit la bande dans le lecteur du début jusqu'à la fin à une vitesse rapide. La retension permet de faire défiler rapidement la bande dans le lecteur de bande du début à la fin de manière à assurer son déroulement régulier sur les têtes du lecteur. Cette opération s'applique principalement aux mini-cartouches et aux cartouches de format 1/4 de pouce. La plupart des autres types de lecteurs de bande ne l'utilisent pas.
Support de lecture multiple à écriture unique (Write Once, Read Many, WORM)	Spécifie l'utilisation des supports WORM (écrire une fois, lire plusieurs fois) pour ce travail de sauvegarde. Backup Exec vérifie que le support de destination est, ou contient, un support WORM et qu'il est disponible sur le lecteur. Si aucun support WORM n'est détecté, une alerte est envoyée. Se reporter à "Les supports WORM" à la page 267.

Options générales pour les travaux lancés par un administrateur de base de données

Vous pouvez configurer les options générales pour les travaux lancés par un administrateur de base de données.

Se reporter à "A propos de la configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données" à la page 466.

Tableau 7-12 Options générales pour les travaux lancés par un administrateur de base de données

Elément	Description
Nom du modèle	Spécifie le nom de ce modèle de sauvegarde. Vous pouvez accepter le nom par défaut qui s'affiche ou entrer un nom. Le nom doit être unique.
Description du jeu de sauvegarde	Décrit les informations figurant dans le jeu de sauvegarde pour référence ultérieure.

Elément	Description
Type de compression	Fournit les options suivantes de compression : ■ Aucun(e) Cette option copie les données vers le support, sous sa forme d'origine (décompressée). La compression des données permet d'accélérer les sauvegardes et contribue à économiser de l'espace sur les supports de stockage. La compression matérielle des données ne doit pas être utilisée dans des environnements où les périphériques qui gèrent la compression matérielle sont utilisés de manière interchangeable avec des périphériques n'acceptant pas cette fonctionnalité. Dans ce cas, la compression matérielle est automatiquement désactivée. Vous pouvez la réactiver manuellement pour des lecteurs compatibles, mais cela entraîne une incohérence des supports. Si le lecteur compatible avec la compression matérielle échoue, le support compressé ne peut pas être restauré avec le lecteur non-compatible avec cette fonction. ■ Logicielle. Cette option utilise la compression logicielle des données STAC, qui compressent les données avant de les transmettre au périphérique de stockage. ■ Matérielle [si disponible, sinon aucune]. Cette option utilise la compression matérielle des données (si le périphérique de stockage la prend en charge). Sinon, les données sont sauvegardées sans compression. ■ Matérielle [si disponible, sinon logicielle]. Cette option utilise la compression matérielle des données (si le périphérique de stockage la prend en charge). Sinon, la compression logicielle STAC est utilisée.

Elément	Description
Vérifier une fois la sauvegarde terminée	Effectue automatiquement une opération de vérification pour s'assurer que les supports peuvent être lus à la fin de la sauvegarde. Il est recommandé de vérifier toutes les sauvegardes.

Options de réseau et de sécurité pour les travaux lancés par un administrateur de base de données

Vous pouvez configurer les options de réseau et de sécurité pour les travaux lancés par un administrateur de base de données.

Se reporter à "A propos de la configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données" à la page 466.

Tableau 7-13 Options de réseau et de sécurité pour les travaux lancés par un administrateur de base de données

Elément	Description
Interface réseau	Spécifie le nom de la carte d'interface réseau qui connecte le serveur de supports au réseau que vous souhaitez utiliser pour ce travail de sauvegarde. La liste répertorie toutes les interfaces réseau disponibles sur le serveur de supports. Si vous utilisez l'option CASO (Central Admin Server Option), sélectionnez l'option **Utiliser l'interface réseau par défaut pour le serveur de supports géré** pour que le traitement des travaux de sauvegarde attribués s'effectue au moyen d'une carte d'interface réseau configurée par défaut dans le serveur de supports géré.
Protocole	Spécifie le protocole à utiliser pour ce travail de sauvegarde. Les options sont les suivantes : ■ Utiliser tout protocole disponible ■ Utiliser IPv4 ■ Utiliser IPv6

Elément	Description
Sous-réseau	Affiche le nombre 32 bits qui détermine le sous-réseau auquel appartient la carte d'interface réseau.
Permettre l'utilisation de tout type d'interface réseau, de sous-réseau ou de protocole par les instances de Remote Agent non liées à l'interface réseau, au sous-réseau ou au protocole ci-dessus.	S'assure que les données du système distant sont sauvegardées ou restaurées à travers tout réseau disponible si le système distant que vous avez sélectionné pour la sauvegarde ou la restauration ne fait pas partie du réseau de sauvegarde spécifié. Si vous ne cochez pas cette case et que vous avez sélectionné des données d'un système distant qui ne fait pas partie du réseau de sauvegarde spécifié, le travail échoue : Backup Exec ne peut pas sauvegarder ni restaurer les données du système distant.
Détails de l'interface	Affiche l'adresse du contrôle d'accès au support (MAC, Media Access Control), le type de carte réseau, la description, les adresses IP et les préfixes de sous-réseau de l'interface sélectionnée pour le réseau de sauvegarde.
Type de chiffrement	Spécifie la clé de chiffrement à utiliser.
Clé de chiffrement	Spécifie la clé de chiffrement à utiliser.
Gérer les clés	Vous permet de créer une nouvelle clé de chiffrement ou de supprimer une clé de chiffrement existante.

Paramètres des modèles de travail dupliqués pour les travaux lancés par un administrateur de base de données

Vous pouvez configurer les paramètres des modèles de travail dupliqués pour les travaux lancés par un administrateur de base de données.

Se reporter à "A propos de la configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données" à la page 466.

Tableau 7-14 Paramètres des modèles de travail dupliqués pour les travaux lancés par un administrateur de base de données

Elément	Description
Activer les paramètres pour les jeux de sauvegarde dupliqués pour ce travail	Active les paramètres pour un modèle de jeu de sauvegarde dupliqué.
Périphérique	Indique le périphérique à utiliser par défaut pour les travaux.
Jeu de supports	Indique le jeu de supports à utiliser par défaut pour les travaux.
Ecraser le support	Place cette sauvegarde sur un support écrasable. Assurez-vous que le support approprié est inséré dans le lecteur autonome ou dans le pool de lecteurs que vous avez sélectionné dans le champ **Périphérique** de cette boîte de dialogue. Le support inséré dans le lecteur est écrasé s'il est recyclable (si sa période de protection contre l'écrasement a expiré) ou s'il s'agit d'un support de travail. Si le lecteur contient des supports alloués ou importés, ces derniers peuvent aussi être écrasés, selon le niveau de protection contre l'écrasement qui est défini. Selon votre configuration, le support écrasable est sélectionné parmi les supports recyclables ou de travail. Se reporter à "Mode de recherche des supports écrasables par Backup Exec" à la page 251. Si le support inséré dans le lecteur n'est pas écrasable, le message qui s'affiche vous invite à insérer un support écrasable.

Elément	Description
Ajouter au support, écraser si aucun support n'est disponible pour l'ajout	Appose cette sauvegarde au jeu de supports répertorié dans le champ **Jeu de supports** de cette boîte de dialogue. Des données sont ajoutées au jeu de sauvegarde si le jeu de supports sélectionné contient un support à ajouter disponible ; sinon, un support écrasable est utilisé et ajouté au jeu de supports. Si un support est rempli au cours d'un travail d'ajout, ce dernier se poursuit sur un autre support écrasable. Si le support inséré dans le lecteur n'est pas écrasable, le message qui s'affiche vous invite à insérer un support écrasable.
Ajouter au support, arrêter le travail si aucun support n'est disponible pour l'ajout	Appose cette sauvegarde au jeu de supports répertorié dans le champ **Jeu de supports** de cette boîte de dialogue. Des données sont ajoutées au jeu de sauvegarde si le jeu de supports sélectionné contient un support à ajouter disponible ; sinon, le travail est terminé.
Ejecter le support une fois le travail terminé	Ejecte les supports dans le lecteur quand l'opération se termine.
Retendre le support avant la sauvegarde	Exécute la bande dans le lecteur du début à la fin à vitesse rapide, pour aider la bande à se rembobiner également et à s'exécuter sans à-coup après les têtes de lecture. Cette opération s'applique principalement aux mini-cartouches et aux cartouches de format 1/4 de pouce. La plupart des autres types de lecteurs de bande ne l'utilisent pas.
Support de lecture multiple à écriture unique (Write Once, Read Many, WORM)	Spécifie l'utilisation des supports WORM (écrire une fois, lire plusieurs fois) pour ce travail de sauvegarde. Backup Exec vérifie que le support de destination est, ou contient, un support WORM et qu'il est disponible sur le lecteur. Si aucun support WORM n'est détecté, une alerte est envoyée. Se reporter à "Les supports WORM" à la page 267.

Elément	Description
Activer DirectCopy sur bande	Permet à Backup Exec de coordonner le déplacer des données d'un périphérique virtuel directement vers un périphérique physique. Le serveur de supports Backup Exec enregistre des informations sur les données dans le catalogue. Par conséquent, vous pouvez restaurer les données à partir du périphérique virtuel ou du périphérique physique. Se reporter à "Comment copier des données directement d'une bandothèque virtuelle à un périphérique de bande physique" à la page 419.
Type de chiffrement	Le cas échéant, spécifie le type de chiffrement à utiliser. Se reporter à "Le chiffrement" à la page 457.
Clé de chiffrement	Spécifie la clé de chiffrement à utiliser.
Gérer les clés	Permet de créer une nouvelle clé de chiffrement ou de supprimer une clé de chiffrement existante.
Périphérique source préféré	Spécifie le périphérique source préféré à utiliser comme périphérique par défaut pour les travaux.

Elément	Description
Type de compression	Fournit les options suivantes de compression : ■ Aucun(e) Cette option copie les données vers le support, sous sa forme d'origine (décompressée). La compression des données permet d'accélérer les sauvegardes et contribue à économiser de l'espace sur les supports de stockage. La compression matérielle des données ne doit pas être utilisée dans des environnements où les périphériques qui gèrent la compression matérielle sont utilisés de manière interchangeable avec des périphériques n'acceptant pas cette fonctionnalité. Dans ce cas, la compression matérielle est automatiquement désactivée. Vous pouvez la réactiver manuellement pour des lecteurs compatibles, mais cela entraîne une incohérence des supports. Si le lecteur compatible avec la compression matérielle échoue, le support compressé ne peut pas être restauré avec le lecteur non-compatible avec cette fonction. ■ Logicielle. Cette option utilise la compression logicielle des données STAC, qui compressent les données avant de les transmettre au périphérique de stockage. ■ Matérielle [si disponible, sinon aucune]. Cette option utilise la compression matérielle des données (si le périphérique de stockage la prend en charge). Sinon, les données sont sauvegardées sans compression. ■ Matérielle [si disponible, sinon logicielle]. Cette option utilise la compression matérielle des données (si le périphérique de stockage la prend en charge). Sinon, la compression logicielle STAC est utilisée.

Elément	Description
Vérifier une fois la sauvegarde terminée	Effectue une opération de vérification automatiquement pour s'assurer que les supports peuvent être lus une fois la sauvegarde terminée. Il est recommandé de vérifier toutes les sauvegardes.

Modification de travaux lancés par un administrateur de base de données.

Vous pouvez modifier les paramètres du modèle de travail que Backup Exec applique aux travaux lancés par l'administrateur de base de données.

Se reporter à "A propos de la configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données" à la page 466.

Pour modifier les paramètres des travaux lancés par un administrateur de base de données pour Oracle

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Travaux lancés par administrateur de données**
3. Sélectionnez le modèle de travail à modifier.
4. Cliquez sur **Edition**.
5. Dans le volet **Propriétés**, sous **Modèle de travail de sauvegarde**, cliquez sur **Périphérique et support**, puis modifiez les options selon vos besoins.

   Se reporter à "Options des périphériques et supports pour les travaux lancés par un administrateur de base de données" à la page 468.
6. Dans le volet **Propriétés**, sous **Modèle de travail de sauvegarde**, cliquez sur **Général**, puis modifiez les options selon vos besoins.

   Se reporter à "Options générales pour les travaux lancés par un administrateur de base de données" à la page 471.
7. Dans le volet **Propriétés**, sous **Modèle de travail de sauvegarde**, cliquez sur **Réseau et sécurité**, puis modifiez les options selon vos besoins.

   Se reporter à "Options de réseau et de sécurité pour les travaux lancés par un administrateur de base de données" à la page 474.

8 Dans le volet **Propriétés**, sous **Modèle de travail de sauvegarde**, cliquez sur **Migrator for Enterprise Vault**, puis modifiez les options selon vos besoins.

Se reporter à "Options Migrator for Enterprise Vault" à la page 1174.

9 Dans le volet **Propriétés**, sous **Modèle de travail de sauvegarde**, cliquez sur **Notification**, puis modifiez les options selon vos besoins.

Se reporter à "Envoi d'une notification lorsqu'un travail se termine" à la page 764.

10 Dans le volet **Propriétés**, sous **Modèle de travail de sauvegarde**, cliquez sur **Paramètres**, puis modifiez les options selon vos besoins.

Se reporter à "Paramètres des modèles de travail dupliqués pour les travaux lancés par un administrateur de base de données" à la page 475.

11 Cliquez sur **OK**.

Suppression d'un modèle de travail pour les travaux lancés par un administrateur de base de données

Le modèle contient les paramètres que Backup Exec applique aux travaux de sauvegarde lancés par un administrateur de base de données.

Se reporter à "A propos de la configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données" à la page 466.

Pour supprimer un modèle de travail pour travaux Oracle lancés par l'administrateur de base de données :

1 Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.

2 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Travaux lancés par administrateur de données**

3 Sélectionnez le modèle de travail à supprimer.

4 Cliquez sur **Supprimer**.

5 Cliquez sur **OK**.

A propos des configurations de serveur préféré

Les configurations de serveur préféré sont des collections d'un ou de plusieurs serveurs et sites sélectionnés en tant que sources de sauvegarde préférées. Les configurations de serveur préféré sont prioritaires en tant que source de sauvegarde dans les cas où les copies de bases de données sont répliquées entre

plusieurs serveurs. Vous pouvez créer des configurations de serveur préféré des groupes de disponibilité de base de données Microsoft Exchange (DAG).

Vous n'êtes pas obligé de créer une configuration de serveur préféré pour sauvegarder des copies de la base de données répliquée. Vous pouvez laisser Backup Exec choisir le meilleur serveur à partir duquel sauvegarder les copies de la base de données répliquée. La désignation d'une configuration de serveur préféré vous permet néanmoins de mieux contrôler vos travaux de sauvegarde. Par exemple, vous pouvez sélectionner une configuration locale de serveur préféré pour éviter l'option de sauvegarder des données répliquées sur votre WAN.

Backup Exec inclut automatiquement les enfants de tout site ou le DAG que vous sélectionnez dans le cadre de la configuration du serveur préféré. Ainsi, pour s'assurer qu'une sauvegarde est effectuée localement, vous pouvez sélectionner le site local en tant que configuration de serveur préférée. Backup Exec sélectionne parmi tous les serveurs locaux appartenant à ce site pendant le travail de sauvegarde. Pour vous assurer qu'un serveur spécifique est utilisé pour la sauvegarde, sélectionnez uniquement ce serveur comme configuration de serveur préférée.

Se reporter à "Création de configurations de serveur préférées" à la page 482.

Se reporter à "Suppression des configurations de serveur préféré" à la page 484.

Se reporter à "Modification des paramètres des configurations du serveur préféré" à la page 485.

Se reporter à "Désignation d'une configuration de serveur préféré par défaut" à la page 485.

Création de configurations de serveur préférées

Vous pouvez créer des configurations de serveur préférée pour des groupes de disponibilité de base de données Microsoft Exchange. Les configurations de serveur préférées vous donnent un meilleur contrôle sur vos travaux de sauvegarde en vous permettant de spécifier un serveur préféré à partir duquel Backup Exec sauvegarde des données répliquées.

Se reporter à "A propos des configurations de serveur préféré" à la page 481.

Pour créer des configurations de serveur préférées

1. Dans le menu **Edition**, cliquez sur **Gérer les serveurs préférés**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez les options appropriées.

   Se reporter à "Options Sauvegarde de serveurs préférés " à la page 484.

4 Dans la boîte de dialogue **Sauvegarder le groupe de serveurs préféré**, cliquez sur **OK**.

5 Dans la boîte de dialogue **Gérer les serveurs préférés**, cliquez sur **OK**.

Options Gérer les serveurs préférés

Vous pouvez gérer les paramètres des serveurs préférés.

Se reporter à "A propos des configurations de serveur préféré" à la page 481.

Tableau 7-15 Options **Gérer les serveurs préférés**

Elément	Description
Nom	Indique le nom de la configuration de serveur préféré.
Nouveau	Permet de créer une nouvelle configuration de serveur préféré. Se reporter à "Création de configurations de serveur préférées" à la page 482.
Supprimer	Supprime la configuration sélectionnée pour le serveur préféré. Se reporter à "Suppression des configurations de serveur préféré" à la page 484.
Modifier	Permet de modifier les paramètres de configuration sélectionnée pour le serveur préféré. Se reporter à "Modification des paramètres des configurations du serveur préféré" à la page 485.
Définir par défaut	Permet d'établir la configuration sélectionnée pour le serveur préféré comme la configuration par défaut. Se reporter à "Désignation d'une configuration de serveur préféré par défaut" à la page 485.

Elément	Description
Supprimer le paramètre par défaut	Supprime l'état par défaut de la configuration du serveur préféré sélectionné. Se reporter à "Supprimer l'état par défaut de la configuration d'un serveur préféré" à la page 486.

Options Sauvegarde de serveurs préférés

Vous pouvez configurer les paramètres des serveurs préférés pour des travaux de sauvegarde.

Se reporter à "A propos des configurations de serveur préféré" à la page 481.

Tableau 7-16 Options **Sauvegarde de serveurs préférés**

Elément	Description
Configuration de serveurs préférés	Indique le nom de la configuration de serveur préféré.
Nouveau	Permet de créer une nouvelle configuration de serveur préféré. Cette option active les listes de serveurs disponibles et sélectionnés à partir desquels vous désignez le serveur préféré. **Remarque :** L'option **Nouveau** s'affiche uniquement si vous créez une configuration de serveur préféré pendant la création d'un nouveau travail de sauvegarde ou d'une liste de sélection.
Serveurs et sites disponibles	Répertorie tous les serveurs et les sites disponibles pouvant être utilisés dans la configuration de serveur préféré.
Serveurs et sites sélectionnés	Répertorie les serveurs et les sites que vous avez sélectionnés dans le cadre de la configuration du serveur préféré.

Suppression des configurations de serveur préféré

Vous pouvez supprimer une configuration de serveur préféré lorsque vous n'en avez plus besoin.

Se reporter à "A propos des configurations de serveur préféré" à la page 481.

Pour supprimer des configurations de serveur préféré

1. Dans le menu **Edition**, cliquez sur **Gérer les serveurs préférés**.
2. Sélectionnez la configuration de serveur préféré à supprimer.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **OK**.

Modification des paramètres des configurations du serveur préféré

Vous pouvez modifier les paramètres pour une configuration existante de serveur préféré.

Se reporter à "A propos des configurations de serveur préféré" à la page 481.

Pour modifier les paramètres des configurations du serveur préféré

1. Dans le menu **Edition**, cliquez sur **Gérer les serveurs préférés**.
2. Sélectionnez la configuration de serveur préféré à modifier.
3. Cliquez sur **Edition**.
4. Complétez les options appropriées.

   Se reporter à "Options Sauvegarde de serveurs préférés " à la page 484.
5. Dans la boîte de dialogue **Sauvegarder le groupe de serveurs préféré**, cliquez sur **OK**.
6. Dans la boîte de dialogue **Gérer les serveurs préférés**, cliquez sur **OK**.

Désignation d'une configuration de serveur préféré par défaut

Vous pouvez indiquer une configuration de serveur préféré par défaut pour tous les travaux de sauvegarde contenant les données de réplication appropriées. Lorsque vous sauvegardez les données d'un Groupe de disponibilité de base de données Exchange de Microsoft, vous pouvez configurer Backup Exec pour utiliser votre configuration de serveur préféré par défaut. Vous pouvez remplacer la configuration de serveur préféré par défaut pour des travaux spécifiques dans les propriétés du travail de sauvegarde ou de la liste de sélections.

Remarque : Lorsque vous désignez une configuration de serveur préféré par défaut, elle n'est pas appliquée aux listes de sélection existantes. Elle sera prise en compte comme la configuration du serveur préféré par défaut de toutes les autres listes de sélection que vous créerez.

Se reporter à "A propos des configurations de serveur préféré" à la page 481.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Si vous ne voulez plus que la configuration du serveur préféré soit celle par défaut, vous pouvez supprimer son état par défaut.

Se reporter à "Supprimer l'état par défaut de la configuration d'un serveur préféré" à la page 486.

Pour indiquer une configuration de serveur préféré par défaut

1. Dans le menu **Edition**, cliquez sur **Gérer les serveurs préférés**.
2. Sélectionnez la configuration de serveur préféré que vous souhaitez indiquer comme paramètre par défaut.
3. Cliquez sur **Définir par défaut**.
4. Cliquez sur **OK**.

Supprimer l'état par défaut de la configuration d'un serveur préféré

Vous pouvez indiquer une configuration de serveur préféré par défaut pour tous les travaux de sauvegarde contenant les données de réplication appropriées.

Se reporter à "Désignation d'une configuration de serveur préféré par défaut" à la page 485.

Si vous ne voulez plus que la configuration du serveur préféré soit celle par défaut, vous pouvez supprimer son état par défaut.

Pour supprimer l'état par défaut de la configuration d'un serveur préféré

1. Dans le menu **Edition**, cliquez sur **Gérer les serveurs préférés**.
2. Sélectionnez la configuration du serveur préféré de laquelle vous souhaitez supprimer l'état par défaut.
3. Cliquez sur **Supprimer la configuration par défaut**.
4. Cliquez sur **OK**.

Chapitre 8

A propos des périphériques

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos des périphériques de stockage
- A propos de l'Assistant configuration des périphériques
- A propos du partage de stockage
- Suspension d'un serveur de supports
- Reprise d'un serveur de supports
- Suspension de périphériques de stockage
- Reprise des périphériques de stockage
- Réattribution d'un nom aux périphériques de stockage
- A propos de l'inventaire des supports
- Inventaire des supports dans un périphérique
- Effacement d'un support

A propos des périphériques de stockage

La gestion des périphériques de Backup Exec simplifie l'organisation et l'allocation des périphériques de stockage reconnus par cette application, à savoir :

- Lecteurs de bande ou bandothèques physiquement attachés à un serveur de supports
- Bandothèques virtuelles, que Backup Exec considère comme bandothèques physiques.

- Dossiers de sauvegarde sur disque, qui sont des périphériques de stockage que vous créez.
- Périphériques partagés utilisés dans un environnement SAN ou CASO
- Périphériques de stockage amovible partagés entre plusieurs applications grâce à la fonction Stockage amovible de Microsoft
- Bandothèques simulées que vous créez avec l'utilitaire Symantec Tape Library Simulator pour Remote Media Agent pour des serveurs Linux.
- Baies de disques que vous configurez avec l'option Backup Exec Storage Provisioning.

Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2

Vous pouvez utiliser les périphériques de stockage tels qu'ils sont configurés par Backup Exec à l'installation, sans apporter de modification. Le pool de périphériques par défaut, **Tous les périphériques**, constitue le périphérique cible par défaut lorsque vous créez un travail de sauvegarde. Par défaut, le pool de périphériques **Tous les périphériques** contient normalement l'ensemble des périphériques connectés localement. Les périphériques et les bandothèques simulées disponibles sur tout ordinateur sur lequel Remote Media Agent for Linux Servers est installé sont exclus du pool de périphériques **Tous les périphériques**. Si vous avez installé Backup Exec pour la première fois avec Storage Provisioning Option, le pool de périphériques **Tous les disques virtuels** est le pool de périphériques cible par défaut. Le pool de périphériques **Tous les disques virtuels** contient tous les disques virtuels sur toutes les baies de disque de stockage.

Avec l'option SAN Shared Storage Option, ce pool inclut également les périphériques de stockage partagés **Tous les périphériques (nom de l'ordinateur)**. Avec l'option Backup Exec NDMP Option, vous pouvez ajouter un serveur NDMP à la liste des périphériques de stockage. Si vous avez installé l'option Backup Exec Storage Provisioning, les baies de disque de stockage et leurs composants apparaissent également.

Outre les pools de périphériques, Backup Exec fournit d'autres fonctions de gestion des périphériques.

Vous pouvez :

- Identifier et contrôler l'état actuel de tous les périphériques de stockage.
- Changer des lecteurs de bande physiques sans avoir à redémarrer le serveur Backup Exec.
- Surveiller les statistiques d'utilisation des périphériques et assurer le suivi des erreurs matérielles. Backup Exec effectue le suivi de l'ancienneté du

périphérique, des heures d'utilisation, des montages, du nombre d'octets traités (écrits et lus), des erreurs, du dernier nettoyage du périphérique, etc.

- Gérer les périphériques physiques attachés au serveur de supports et exécuter certaines opérations sur ces périphériques et les supports qu'ils contiennent.

Remarque : La plupart des avantages offerts par la fonctionnalité de gestion des périphériques de Backup Exec apparaissent lorsque vous utilisez plusieurs périphériques de stockage. Cependant, les utilisateurs équipés d'un seul périphérique peuvent utiliser au mieux la fonction de surveillance des périphériques de Backup Exec pour vérifier le bon fonctionnement de leurs périphériques.

A propos de l'Assistant configuration des périphériques

Utilisez l' **Assistant configuration des périphériques** pour configurer des périphériques.

Se reporter à "Configuration des périphériques de stockage à l'aide de l'Assistant Configurer les périphériques" à la page 490.

Tableau 8-1 Options de l'Assistant configuration des périphériques

Périphérique	Informations supplémentaires
Pool de périphériques	Se reporter à "A propos des pools de périphériques" à la page 573.
Périphériques de bande	Se reporter à "A propos des lecteurs de bande et bandothèques" à la page 499.
Dossier de sauvegarde sur disque	Se reporter à "A propos des dossiers de sauvegarde sur disque " à la page 550.
Dossier de sauvegarde sur disque amovible	Se reporter à "A propos des dossiers de sauvegarde sur disque " à la page 550.
Dossier de stockage de déduplication	Se reporter à "A propos des dossiers de déduplication" à la page 1761.
OpenStorage	Se reporter à "A propos des périphériques OpenStorage" à la page 1756.
Symantec Protection Network	Se reporter à "A propos de Symantec Online Storage for Backup Exec" à la page 2273.

Périphérique	Informations supplémentaires
Stockage NDMP	Se reporter à "A propos de l'option NDMP" à la page 2058.
Stockage Remote Media Agent	Se reporter à "Remote Media Agent for Linux Servers" à la page 2182.
Baie de disque de stockage	Se reporter à "A propos de Storage Provisioning Option" à la page 2238.
Centre de sauvegarde	Se reporter à "A propos des centres de sauvegarde de l'option d'archivage" à la page 1609.

Configuration des périphériques de stockage à l'aide de l'Assistant Configurer les périphériques

La procédure suivante permet de configurer des périphériques à l'aide de l'Assistant Configuration des périphériques.

Se reporter à "A propos de l'Assistant configuration des périphériques" à la page 489.

Pour configurer des périphériques à l'aide de l'Assistant Configuration des périphériques

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de périphériques**, cliquez sur **Assistant Configuration des périphériques**.
3. Cliquez sur le type de périphérique à configurer.
4. Définissez les options de périphérique au besoin pour chaque type de périphérique que vous configurez.

A propos du partage de stockage

Dans des environnements utilisant l'option Backup Exec Central Admin Server (CASO) ou SAN Shared Storage (SSO), des serveurs de supports peuvent partager le stockage. Dans un environnement SSO ou CASO, Backup Exec conserve une base de données des périphériques partagés. Sinon, les données de sauvegarde qu'un serveur soumet au périphérique peuvent écraser les données soumises par un autre serveur. Dans un environnement CASO, vous pouvez ajouter un périphérique à un serveur d'administration central, à un serveur de supports géré ou aux deux. Plusieurs serveurs de supports dans un environnement CASO peuvent partager un périphérique.

Les serveurs de supports peuvent partager les types de stockage suivants :

- Périphériques fixés à un serveur NDMP
- Dossiers de stockage de déduplication
- périphériques OpenStorage
- Remote Media Agents
- Remote Agents avec Accès direct

Remarque : Vous pouvez également partager des périphériques de sauvegarde sur disque. Cependant, le processus est différent pour les dossiers de sauvegarde sur disque.

Se reporter à "Partage d'un dossier de sauvegarde sur disque existant" à la page 562.

Lorsque vous ajoutez un périphérique de stockage prenant en charge le partage, vous pouvez sélectionner les serveurs de supports pouvant accéder au périphérique. Le serveur de supports duquel vous avez ajouté le périphérique de stockage est activé pour partager le périphérique automatiquement. Cependant, vous pouvez à tout moment supprimer la fonction de partage de ce serveur de supports. Par exemple, si vous ajoutez un périphérique de stockage à un serveur d'administration central, ce serveur pourra utiliser le périphérique. Cependant, si votre environnement ne permet pas au serveur d'administration central de fonctionner comme un serveur de supports géré, vous pouvez supprimer la fonction de partage du serveur d'administration central.

Si vous avez plusieurs serveurs de supports et périphériques de stockage dans votre environnement, vous pouvez sélectionner un serveur de supports et gérer le stockage pour lui. Vous pouvez activer ou désactiver les périphériques de stockage que vous voulez que le serveur utilise.

Se reporter à "Gérer le stockage partagé" à la page 491.

Se reporter à "Partager les périphériques sur un serveur NDMP entre plusieurs serveurs de supports" à la page 2061.

Se reporter à "Partage d'un périphérique de déduplication entre plusieurs serveurs de supports " à la page 1767.

Se reporter à "Partage d'un agent de supports distant entre plusieurs serveurs de supports" à la page 2194.

Gérer le stockage partagé

Vous pouvez configurer un serveur de supports pour accéder à plusieurs périphériques de stockage.

Se reporter à "A propos du partage de stockage" à la page 490.

Pour gérer le stockage partagé

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un serveur de supports.
3. Sélectionnez **Gérer un stockage partagé**.
4. Dans **Serveur de supports**, sélectionnez le serveur de supports pour lequel vous souhaitez partager le stockage.
5. Sélectionnez chaque périphérique de stockage à utiliser avec le serveur de supports sélectionné.
6. Cliquez sur **OK**.

Gérer les options de stockage partagé du serveur de supports

Vous pouvez configurer un serveur de supports pour accéder à plusieurs périphériques de stockage.

Se reporter à "Gérer le stockage partagé" à la page 491.

Tableau 8-2 Gérer les options de stockage partagé du serveur de supports

Elément	Description
Serveur de supports	Indique le nom du serveur de supports pour lequel le stockage est partagé.
de stockage	Indique le nom du périphérique de stockage.
Type	Indique le type de périphérique de stockage.

Suspension d'un serveur de supports

Vous pouvez suspendre un serveur de suports pour éviter que de nouveaux travaux et des travaux planifiés s'exécutent sur ses périphérique lors de la réalisation d'activités de maintenance. Les travaux actifs ne sont pas affectés s'ils démarrent avant la suspension du serveur de supports.

L'état **Suspendu** s'affiche près du nom de serveur de supports, dans la vue **Périphériques** s'il est actuellement suspendu.

Pour suspendre un serveur de supports

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.

2 Cliquez sur le serveur de supports.

3 Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, sélectionnez la case **Suspendu**.

Reprise d'un serveur de supports

Vous pouvez effectuer la reprise d'un serveur de supports s'il est suspendu.

L'état **Suspendu** s'affiche en regard du nom du périphérique s'il est en cours de suspension.

Pour réprendre un serveur de supports

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.

2 Cliquez sur l'icône du serveur suspendu.

3 Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cochez la case à cocher **Suspendre** pour la désélectionner.

Suspension de périphériques de stockage

Vous pouvez suspendre un périphérique de stockage pour empêcher l'exécution de travaux planifiés et nouveaux sur ce périphérique pendant que s'opèrent des activités de maintenance. Les travaux actifs ne sont pas affectés s'ils démarrent avant la suspension du périphérique.

L'état **Suspendu** s'affiche en regard du nom du périphérique dans la vue **Périphériques** s'il est actuellement suspendu.

Pour suspendre des périphériques de stockage

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.

2 Cliquez sur l'icône du périphérique de stockage.

3 Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, sélectionnez la case **Suspendu**.

Reprise des périphériques de stockage

Si un périphérique de stockage est suspendu, vous pouvez le reprendre.

L'état **Suspendu** s'affiche en regard du nom du périphérique s'il est en cours de suspension.

Pour reprendre des périphériques de stockage

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Cliquez sur l'icône du périphérique de stockage suspendu.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cochez la case à cocher **Suspendre** pour la désélectionner.

Réattribution d'un nom aux périphériques de stockage

Vous pouvez renommer les périphériques de stockage du serveur de supports.

Le nom d'un dossier de sauvegarde sur disque ne doit pas dépasser 128 caractères. Le nom de chemin sauvegarde sur disque, qui inclut le nom du dossier de sauvegarde sur disque, ne doit pas dépasser 512 caractères. Lorsque vous utilisez l'option **Renommer** de Backup Exec pour renommer un dossier de sauvegarde sur disque, le nom change dans Backup Exec, mais pas sur le disque.

Vous pouvez également modifier le nom du dossier Windows dans l'Explorateur Windows.

Se reporter à "Modification du chemin d'accès à un dossier de sauvegarde sur disque" à la page 562.

Vous ne pouvez pas renommer le pool de périphériques par défaut **Tous les périphériques**, mais vous pouvez renommer, à l'aide de l'option **Renommer** ou de la boîte de dialogue **Propriétés** du pool de périphériques, tous les pools de périphériques que vous-même ou un autre utilisateur avez créés.

Pour renommer des périphériques de stockage

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Cliquez sur le périphérique de stockage à renommer.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Renommer**.
4. Tapez le nouveau nom, puis cliquez sur **OK**.

A propos de l'inventaire des supports

Vous devez exécuter une opération d'inventaire lorsque Backup Exec démarre pour la première fois après une nouvelle installation ou une mise à niveau. Lorsque vous fermez Backup Exec et que vous redémarrez cette application, elle enregistre les informations sur l'emplacement et le contenu de tous les supports depuis sa

dernière session (à condition que le support dans les périphériques n'ait pas changé). Ces informations permettent à Backup Exec de commencer le traitement des opérations dès son redémarrage.

Lorsque le support est changé dans la bandothèque, vous pouvez inventorier tous les logements dans la bandothèque ou sélectionner ceux qui doivent l'être. Cette opération n'est pas nécessaire lorsque vous ajoutez les supports demandés par Backup Exec.

Si vous effectuez une restauration dont les données se trouvent sur un support qui n'est pas actuellement dans la bandothèque, vous êtes invité à insérer le support requis pour l'opération. Dans ce cas, il est inutile de ré-inventorier le logement où a été placé le support qui contient les données de restauration.

Lorsque vous ajoutez ou supprimez dans le magasin un support non requis par Backup Exec, vous devez exécuter une opération d'inventaire sur les logements modifiés. Cette opération met à jour les bases de données des supports pour que Backup Exec n'ait pas à charger ou décharger chaque support dans le magasin lors de la recherche des supports appropriés pour le traitement des travaux. Vous pouvez sélectionner des logements spécifiques à inventorier. Si vous changez souvent de support, demandez à Backup Exec d'effectuer un inventaire du magasin de la bandothèque à chaque démarrage de ses services.

Inventaire des supports dans un périphérique

Pour monter les supports dans le lecteur et lire le label de support, cliquez sur **Inventorier**. Le label s'affiche alors dans la vue **Périphériques**. Si Backup Exec détecte ce support pour la première fois, il ajoute également son label dans la vue **Supports**.

Si vous changez de support dans la bandothèque ou le périphérique, activez l'option **Inventorier** pour afficher le support actuel dans les vues ; sinon, le support précédent continue d'apparaître comme étant inséré dans le périphérique.

Un délai s'écoule parfois (jusqu'à quelques minutes pour certains lecteurs) pendant le montage et l'inventaire du support.

Vous pouvez surveiller ou arrêter une opération d'inventaire avec le **Moniteur de travaux**.

Pour inventorier les supports d'un périphérique :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez l'icône de serveur.
3. Pour inventorier un lecteur ou un logement, sélectionnez le lecteur ou le logement qui contient le support à inventorier.

4 Si vous voulez inventorier un fichier de sauvegarde sur disque, procédez dans l'ordre indiqué ci-dessous :

- Double-cliquez sur l'icône de l'ordinateur contenant le dossier de sauvegarde sur disque.
- Cliquez sur le dossier de sauvegarde sur disque qui contient le fichier à inventorier.
- Dans le volet **Résultats**, sélectionnez le fichier à inventorier.

5 Dans le volet des tâches, sous **Tâches de support**, sélectionnez **Inventorier**

6 Pour spécifier un nom du travail ou une priorité de travail, sur le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**.

Se reporter à "Options générales pour les travaux d'utilitaire " à la page 536.

7 Pour avertir une personne ou un groupe de personnes à la fin d'un travail, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification** et sélectionnez les options voulues.

Se reporter à "Options de notification pour des travaux" à la page 765.

8 Pour exécuter le travail immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**. Dans le cas contraire, dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification** pour définir les options de planification à utiliser.

Se reporter à "Options de planification" à la page 394.

Effacement d'un support

Pour effacer un support, exécutez l'utilitaire Effacement rapide ou Effacement lent. Certains périphériques ne sont pas compatibles avec l'effacement lent. Si tel est le cas, ces périphériques ne peuvent exécuter que l'effacement rapide.

L'utilitaire d'effacement rapide écrit un indicateur au début du support qui rend les données du support inaccessibles. Dans la plupart des cas, un effacement rapide est suffisant.

L'effacement lent commande au lecteur d'effacer physiquement le support entier. Si le support contient des informations confidentielles que vous souhaitez effacer, utilisez l'effacement lent. La durée de l'opération peut varier de quelques minutes à quelques heures (selon le lecteur utilisé et la capacité du support).

Les effacements rapide et lent ne modifient pas le label de support. Pour modifier un label de support, utilisez les fonctions Affecter un label au support ou Renommer avant d'exécuter l'effacement.

Vous ne pouvez pas annuler une opération d'effacement une fois qu'elle est lancée ; cependant, vous pouvez utiliser le bouton Annuler pour arrêter une opération en file d'attente.

Pour effacer un support :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez l'icône de serveur.
3. Sélectionnez le lecteur ou le logement qui contient le support à effacer.
4. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de support**, sélectionnez soit **Effacement du support (rapide)**, soit **Effacement du support (lent)**.

   Si le lecteur ne prend pas en charge un effacement lent, l'option Effacement du support, lent n'est pas disponible.

   L'avertissement suivant s'affiche :

   "Cette opération sera effectuée sur le support actuellement inséré dans le lecteur ou le logement. Si le support a changé depuis le dernier inventaire, son label dans la boîte de dialogue suivante ne correspondra peut-être pas au support dans le lecteur ou le logement sélectionné."
5. Cliquez sur **Oui** pour continuer.

   Le support affiché a fait l'objet d'une lecture au cours de la dernière opération d'inventaire ; l'affichage reste le même tant qu'aucune autre opération d'inventaire n'est effectuée. Par conséquent, si vous avez remplacé le support dans le logement ou dans le lecteur sans avoir exécuté d'inventaire, il se peut que son label ne corresponde pas au support actuellement dans le lecteur ou le logement.
6. A l'invite, cliquez sur **Oui** pour effacer le support.
7. Pour spécifier un nom du travail ou une priorité de travail, sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**.

   Se reporter à "Options générales pour les travaux d'utilitaire " à la page 536.
8. Pour avertir une personne ou un groupe de personnes à la fin d'un travail, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification** et sélectionnez les options voulues.

   Se reporter à "Options de notification pour des travaux" à la page 765.
9. Pour exécuter le travail immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**. Dans le cas contraire, dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification** pour définir les options de planification à utiliser.

   Se reporter à "Options de planification" à la page 394.

Chapitre 9

Gestion des lecteurs de bande et des bandothèques

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos des lecteurs de bande et bandothèques
- A propos de la configuration des périphériques de bande à l'aide de l' Assistant Configuration des périphériques de bande
- A propos de l'ajout ou du remplacement de périphériques via l'utilisation de l'Assistant Périphériques remplaçables à chaud
- A propos de l'installation de pilotes de lecteurs de bande Symantec
- Modification des préférences de taille de bloc, taille de tampon, nombre de tampons et nombre de valeurs élevées pour des périphériques.
- Activation de la compression matérielle pour des périphériques
- Spécification des opérations de lecture et d'écriture sur des types de supports
- Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage
- A propos des bandothèques dans Backup Exec
- A propos de la création de travaux utilitaires pour aider à la gestion des périphériques et des supports

A propos des lecteurs de bande et bandothèques

Lorsque vous installez Backup Exec, tous les lecteurs de bande autonomes et les bandothèques connectés au serveur de supports sont automatiquement reconnus. Les bandothèques incluent les bandothèques virtuelles et les bandothèques

simulées. Un lecteur autonome est un lecteur de bande attaché localement et unique. L'onglet **Périphériques** permet de visualiser l'organisation logique des périphériques dans les pools de périphériques, ainsi que la disposition physique des périphériques sur les serveurs.

Lorsque vous regroupez plusieurs logements de bandothèques dans des partitions, les pools de lecteurs de ces partitions s'affichent dans la vue **Périphériques** située sous l'icône **Pools de périphériques**.

L'Assistant Configuration des périphériques facilite la configuration des périphériques de stockage, des dossiers de stockage et des emplacements de stockage en ligne.

L'**Assistant Configuration des périphériques de bande** facilite l'installation des pilotes de périphériques de Symantec et corrige les erreurs si des bandothèques sont affichées comme périphériques inconnus dans l'affichage des périphériques.

L'installation de Backup Exec inclut la prise en charge des éléments suivants :

- le premier lecteur de bandothèque par bandothèque ;
- chaque bandothèque virtuelle à lecteur unique ;

La prise en charge d'autres lecteurs est disponible avec l'option Library Expansion et l'option Virtual Tape Library Unlimited Drive.

Se reporter à "Configuration des périphériques de stockage à l'aide de l'Assistant Configurer les périphériques" à la page 490.

Se reporter à "A propos de Library Expansion Option " à la page 501.

Se reporter à "A propos de Virtual Tape Library Unlimited Drive Option " à la page 500.

Se reporter à "A propos de l'utilitaire Tape Library Simulator" à la page 2197.

Se reporter à "A propos de l'installation de pilotes de lecteurs de bande Symantec " à la page 503.

Se reporter à "A propos des bandothèques dans Backup Exec" à la page 519.

Se reporter à "A propos de la création de travaux utilitaires pour aider à la gestion des périphériques et des supports" à la page 533.

Se reporter à "A propos des périphériques dans SAN Shared Storage Option" à la page 2214.

A propos de Virtual Tape Library Unlimited Drive Option

L'installation de Backup Exec inclut la prise en charge de chaque bandothèque virtuelle à lecteur unique. Virtual Tape Library Unlimited Drive Option active la

prise en charge de tous les lecteurs supplémentaires de chaque bandothèque virtuelle.

Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/v-269-2

Les informations de licence du produit Virtual Tape Library Unlimited Drive Option sont disponibles à l'adresse suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-21

Pour installer Virtual Tape Library Unlimited Drive Option, ajoutez une clé de licence.

Se reporter à "Ajout de licences" à la page 191.

Se reporter à "A propos des fonctions standard de Backup Exec" à la page 125.

A propos de Library Expansion Option

L'installation de Backup Exec inclut la prise en charge du premier lecteur de chaque bandothèque. Library Expansion Option permet la prise en charge de chaque lecteur supplémentaire d'une bandothèque.

Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/v-269-2

Les informations de licence pour Library Expansion Option sont disponibles à l'adresse suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-21

Pour installer Library Expansion Option, ajoutez une clé de licence.

Se reporter à "Ajout de licences" à la page 191.

Se reporter à "A propos des fonctions standard de Backup Exec" à la page 125.

A propos de la configuration des périphériques de bande à l'aide de l' Assistant Configuration des périphériques de bande

Utilisez l' **Assistant Configuration des périphériques de bande** pour effectuer les opérations suivantes :

- Configurer des lecteurs de bandothèque pour corriger la zone d'affichage des lecteurs dans la vue **Périphériques**.

Après l'installation de Backup Exec, certains lecteurs autonomes s'affichent parfois en tant que périphériques inconnus dans la vue **Périphériques**.

- Installation de pilotes de lecteur de bande Symantec à l'aide de l' **Assistant Installation des pilotes de périphérique Symantec**

Se reporter à "Configuration des périphériques de stockage à l'aide de l'Assistant Configurer les périphériques" à la page 490.

Se reporter à "A propos de l'installation de pilotes de lecteurs de bande Symantec " à la page 503.

A propos de l'ajout ou du remplacement de périphériques via l'utilisation de l'Assistant Périphériques remplaçables à chaud

L'Assistant **Périphériques remplaçables à chaud** permet de remplacer ou d'ajouter un périphérique remplaçable à chaud sur un serveur de supports Backup Exec sans avoir à redémarrer le serveur.

Après avoir déconnecté puis reconnecté des lecteurs de bande USB sur le port USB, exécutez l'Assistant **Périphériques remplaçables à chaud** pour que Backup Exec détecte ces périphériques.

Pour les périphériques attachés iSCSI, vous devez répertorier le périphérique comme **Cible persistante** dans l'applet du panneau de configuration iSCSI, puis exécuter l' **Assistant Périphériques remplaçables à chaud**. Répertorier le périphérique comme **Cible persistante** permet à Backup Exec de redécouvrir le périphérique chaque fois que vous redémarrez le serveur de supports.

Une fois démarré, l' **Assistant Périphériques remplaçables à chaud** vous demande de fermer la console d'administration Backup Exec, puis l' **Assistant Périphériques remplaçables à chaud** patiente jusqu'à la fin des travaux en cours d'exécution. Il provoque ensuite la suspension du serveur de supports et l'arrêt des services Backup Exec. Vous pouvez alors ajouter ou remplacer n'importe quel périphérique de stockage. L'assistant détecte le nouveau périphérique et ajoute les informations correspondantes à la base de données Backup Exec. Il se ferme ensuite et vous pouvez rouvrir la console d'administration Backup Exec.

Les nouveaux périphériques de stockage s'affichent dans la vue **Périphériques**. Dès lors, les statistiques d'utilisation de ces périphériques sont calculées. Vous pouvez ajouter le nouveau périphérique à un pool de périphériques.

S'il s'agit d'un périphérique de remplacement, il s'affiche dans la vue **Périphériques** avec l'état Hors ligne.

Se reporter à "Ajout ou remplacement de périphériques à l'aide de l' Assistant Périphériques remplaçables à chaud " à la page 503.

Ajout ou remplacement de périphériques à l'aide de l' Assistant Périphériques remplaçables à chaud

Utilisez l' **assistant Périphérique remplaçable à chaud** pour ajouter ou remplacer un périphérique de stockage remplaçable à chaud sur un serveur de supports Backup Exec. Vous n'avez pas besoin de redémarrer le serveur de supports.

Se reporter à "A propos de l'ajout ou du remplacement de périphériques via l'utilisation de l'Assistant Périphériques remplaçables à chaud" à la page 502.

Remarque : Démarrez l' **Assistant Périphériques remplaçables à chaud** avant d'ajouter ou de remplacer des périphérique de stockage.

Ajout ou remplacement de périphériques à l'aide de l'Assistant Périphériques remplaçables à chaud

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour les périphériques associés à iSCSI :	Dans l'applet du panneau de configuration de iSCSI, ajoutez le périphérique à la liste **Cibles permanentes**. Passez à l'étape suivante.
Pour tout les autres périphériques remplaçables à chaud :	Passez à l'étape suivante.

2 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.

3 Dans le volet des tâches, cliquez sur **Assistants** > **assistant Périphérique remplaçable à chaud**.

4 Suivez les indications qui s'affichent.

A propos de l'installation de pilotes de lecteurs de bande Symantec

L'Assistant **Installation de pilotes de périphérique Symantec** permet d'installer des pilotes de périphérique.

Avant d'installer des pilotes de périphérique de bande Symantec, procédez comme suit :

- Assurez-vous que le périphérique de bande est pris en charge par Backup Exec. Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante : http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2
- Exécutez le Gestionnaire de périphériques Windows pour vérifier qu'il répertorie le périphérique de bande.

Se reporter à "Installation des pilotes de périphérique de bande Symantec en exécutant tapeinst.exe" à la page 504.

Se reporter à "Installation des pilotes de lecteurs de bande Symantec à l'aide de l' Assistant Configuration des périphériques de bande " à la page 505.

Installation des pilotes de périphérique de bande Symantec en exécutant tapeinst.exe

Vous pouvez installer les pilotes de lecteurs de bande Symantec en exécutant le fichier tapeinst.exe, situé dans le répertoire d'installation de Backup Exec. Les mises à jour pour tapeinst.exe sont disponibles dans le logiciel **Programme d'installation des pilotes de périphérique**.

Vous pouvez télécharger le logiciel **Programme d'installation des pilotes de périphérique** à partir de l'adresse suivante :

http://go.symantec.com/support/BEWS-downloads-drivers

Remarque : tapeinst.exe doit être exécuté localement sur le serveur de supports sur lequel les pilotes de périphériques doivent être installés. Il n'est pas possible d'utiliser tapeinst.exe pour pousser l'installation de pilotes de périphériques sur des serveurs de support distants.

Pour installer des pilotes de périphérique de bande Symantec en exécutant tapeinst.exe

1. Dans le répertoire d'installation de Backup Exec, cliquez deux fois sur le fichier tapeinst.exe.

   Le répertoire d'installation par défaut est C:\Program Files\Symantec\Backup Exec.

2. Sur le **Assistant d'installation des pilotes de périphérique Symantec**, suivez les invites à l'écran.

Installation des pilotes de lecteurs de bande Symantec à l'aide de l' Assistant Configuration des périphériques de bande

Vous pouvez installer des pilotes de périphérique de bande Symantec en utilisant l' **Assistant Configuration des périphériques de bande** pour exécuter l' **Assistant d'installation des pilotes de périphérique**.

Pour configurer des périphériques de stockage à l'aide de l' Assistant Configuration des périphériques de bande

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Dans le volet des tâches, cliquez sur **Assistants** > **Assistant Configuration des périphériques de bande**.
3. Dans le volet **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
4. Dans le volet de **Vérifier les périphériques de sauvegarde**, cliquez sur **Suivant**.
5. Dans le volet de **Créer et configurer les périphériques de sauvegarde**, cliquez sur **Installer des pilotes de lecteurs de bande**, ensuite, cliquez sur **Suivant**.
6. Sur le **Assistant d'installation des pilotes de périphérique Symantec**, suivez les invites à l'écran.

Modification des préférences de taille de bloc, taille de tampon, nombre de tampons et nombre de valeurs élevées pour des périphériques.

Attention : Utilisez les paramètres de configuration préférés pour qu'un périphérique ajuste les performances des opérations de sauvegarde et de restauration. La modification de ces paramètres n'est généralement pas recommandée et peut avoir un impact négatif sur les performances de la sauvegarde et du système. Examinez complètement tous les changements avant que vous les mettiez dans l'usage général pour s'assurer que les performances du système ne se détériorent pas.

Pour modifier les préférences de taille de bloc, taille de tampon, nombre de tampons et nombre de valeurs élevées pour des périphériques.

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez l'icône de serveur.
3. Sélectionnez le périphérique dont vous voulez afficher les propriétés.

4 Sous **Tâches générales** dans le volet de tâche, sélectionnez **Propriétés** et puis sur la boîte de dialogue **Propriétés du lecteur**, cliquez sur **Configuration**.

5 Cliquez dans le menu déroulant sur l'élément que vous voulez modifier, ensuite, sélectionnez un nouveau paramètre.

Se reporter à "Propriétés de configuration pour des périphériques" à la page 510.

6 Cliquez sur **OK**.

Activation de la compression matérielle pour des périphériques

Vous pouvez activer ou désactiver la compression matérielle d'un périphérique si le périphérique prend en charge la compression.

Pour activer la compression matérielle pour des périphériques

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.

2 Développez l'icône de serveur.

3 Sélectionnez le périphérique dont vous voulez afficher les propriétés.

4 Sous **Tâches générales** dans le volet de tâche, sélectionnez **Propriétés** et puis sur la boîte de dialogue **Propriétés du lecteur**, cliquez sur **Configuration**.

5 Cliquez dans le menu déroulant sur l'élément que vous voulez modifier, ensuite, sélectionnez un nouveau paramètre.

Se reporter à "Propriétés de configuration pour des périphériques" à la page 510.

6 Cliquez sur **Activer la compression**.

7 Cliquez sur **OK**.

Spécification des opérations de lecture et d'écriture sur des types de supports

Il est possible d'indiquer à un périphérique de restreindre les opérations de lecture et d'écriture à certains types de support. Ces informations sont ensuite intégrées à la base de données ADAMM, et Backup Exec exclut ce type de support au cours des recherches de support à utiliser pour une opération d'écriture de données.

Pour spécifier des opérations de lecture et d'écriture sur des types de supports

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez l'icône de serveur.
3. Sélectionnez le périphérique pour lequel vous voulez spécifier des opérations de lecture et d'écriture sur des types de supports.
4. Sous **Tâches générales** dans le volet de tâche, sélectionnez **Propriétés** et puis sur la boîte de dialogue **Propriétés du lecteur**, cliquez sur **Type de supports**.

   Se reporter à "Propriétés de type de support des périphériques " à la page 518.
5. Modifiez les cases à cocher **Lecture** et **Ecriture** comme appropriées.

   Se reporter à "Affectation de label de code-barre dans les bandothèques de supports mixtes" à la page 264.

Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage

Les propriétés fournissent des informations détaillées au sujet des périphériques de stockage, tels que des statistiques, des dates et des paramètres.

Pour afficher les propriétés du périphérique de stockage

1. Sélectionnez l'élément pour lequel vous souhaitez afficher les propriétés, ensuite, dans le volet des tâches sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.
2. Pour afficher les propriétés générales, cliquez sur **Général**.

   Se reporter à "Propriétés générales pour des périphériques" à la page 508.
3. Pour afficher les propriétés de configuration, cliquez sur **Configuration**.

   Se reporter à "Propriétés de configuration pour des périphériques" à la page 510.
4. Pour afficher les propriétés des informations SCSI, cliquez sur **Informations SCSI**.

   Se reporter à "Informations SCSI relatives aux périphériques" à la page 514.
5. Pour afficher les propriétés des statistiques, cliquez sur **Statistiques**.

   Se reporter à " Propriétés de statistiques des périphériques" à la page 514.

6 Pour afficher les propriétés de nettoyage, cliquez sur **Nettoyage**.

Se reporter à "Propriétés de nettoyage des périphériques" à la page 516.

7 Pour afficher les propriétés des types de support, cliquez sur **Type de support**.

Se reporter à "Propriétés de type de support des périphériques " à la page 518.

Propriétés générales pour des périphériques

Les propriétés générales pour des périphériques incluent des informations sur l'état, le type et le fournisseur du périphérique.

Se reporter à "Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage" à la page 507.

Tableau 9-1 Propriétés générales pour des périphériques

Elément	Description
Nom	Affiche le nom du périphérique.

Elément	Description
Etat	Affiche l'un des états suivants : ■ Suspendre. Indique si ce périphérique est suspendu. ■ Activer. Indique si Backup Exec possède une utilisation exclusive de ce périphérique. Si la case n'est pas cochée, le périphérique est désactivé et ne peut pas être utilisé par Backup Exec. Le périphérique est disponible pour d'autres applications. ■ En ligne. Indique que le périphérique est en ligne si une case est cochée. Si le périphérique est hors ligne, la case n'est pas cochée. Aucune opération n'est autorisée tant que le périphérique n'est pas de nouveau en ligne. Le périphérique s'affiche hors ligne si ce qui suit se produit : ■ il a été mis hors tension après le démarrage de Backup Exec ; ■ il était utilisé par une autre application (par exemple, l'utilitaire de sauvegarde Windows) au démarrage de Backup Exec ; ■ il a été supprimé de l'ordinateur ; ■ Si un périphérique signale une erreur critique. ■ le microprogramme du périphérique a été mis à jour. Dans ce cas, Backup Exec considère que le périphérique qui possède le nom ou l'identité obsolète n'existe plus. Se reporter à "Redéfinition de l'état d'un périphérique sur "en ligne"" à la page 564.
Fournisseur	Affiche le nom du fournisseur du lecteur ou de la bandothèque.
ID du produit	Affiche l'identité de produit de la chaîne d'interrogation SCSI.
Microprogramme	Affiche la version du microprogramme utilisée dans le périphérique.

Elément	Description
Type de bandothèque	Affiche le premier logement par défaut de la bandothèque. Des bandothèques virtuelles sont identifiées par la chaîne **VTL**. Les bandothèques simulées que l'utilitaire Tape Library Simulator crée sont identifiées par la chaîne **TLS**. Se reporter à "A propos de l'utilitaire Tape Library Simulator" à la page 2197.
Type de support	Affiche le type de support utilisé dans ce type de lecteur.
Date de mise en service	Affiche la date de la première détection du périphérique par cette copie de Backup Exec.
N° de série	Affiche le numéro de série du lecteur.
Chiffrement	S'affiche si le lecteur de bande est actuellement capable du chiffrement matériel. Si le champ indique que **Oui** et que le travail est configuré pour utiliser le chiffrement matériel, Backup Exec utilise la gestion de clé de chiffrement incluse pour chiffrer les données. Si le champ indique **Non**, Backup Exec ne chiffre pas les données. Vous pouvez encore chiffrer les données sur la bande, si, néanmoins vous utilisez le chiffrement matériel d'un outil de déploiement tiers. Veuillez consulter votre fournisseur matériel pour les options et le programme de licences de gestion des clés de chiffrement. Se reporter à "Le chiffrement matériel" à la page 458.
WORM	S'affiche si le lecteur de bande est capable d'écrire une fois, lisez le stockage de nombreuses données (WORM). Backup Exec ne peut pas effacer ou recycler les supports WORM. Se reporter à "Les supports WORM" à la page 267.

Propriétés de configuration pour des périphériques

Utilisez les propriétés de configuration pour des périphériques pour procéder à ce qui suit :

- Désactiver ou activer une compression matérielle (si elle est prise en charge par le lecteur) ;
- modifier les préférences de taille de bloc, taille de tampon, nombre de tampons et nombre de valeurs élevées.

Attention : Les paramètres Préférences de configuration permettent d'ajuster les performances des opérations de sauvegarde et de restauration. La modification de ces paramètres n'est généralement pas recommandée et peut avoir un impact négatif sur les performances de la sauvegarde et du système. Toutes les modifications doivent être entièrement testées pour que les performances du système ne se détériorent pas.

Se reporter à "Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage" à la page 507.

Tableau 9-2 Propriétés de configuration pour des périphériques

Elément	Description
Activer la compression	Indique si la compression matérielle est activée. Si cette option est disponible, ce périphérique peut prendre en charge la compression matérielle. Si un travail est configuré pour utiliser la compression matérielle, mais qu'il est exécuté sur un périphérique sur lequel elle est désactivée (malgré sa prise en charge), elle est considérée comme non disponible et n'est pas utilisée.

Elément	Description
Taille du bloc (par périphérique)	Affiche la taille des blocs de données qui sont écrites à de nouveaux supports dans ce périphérique. Le paramètre par défaut est la préférence de taille de bloc. Certains périphériques (comme les périphériques LTO) offrent de meilleures performances lorsque des tailles de blocs supérieures sont utilisées. La taille de bloc préférée peut varier entre 512 octets et 64 Ko ou plus. Si vous utilisez un périphérique autorisant des tailles de blocs supérieures, vous pouvez modifier la taille des blocs sur l'onglet **Configuration des périphériques**. Toutefois, si cette option n'est pas disponible, vous devez configurer le périphérique pour utiliser une taille supérieure. Consultez la documentation de son fabricant pour une aide sur la configuration du périphérique. Backup Exec ne garantit pas que la taille du bloc demandée est prise en charge par ce périphérique. Vérifiez les spécifications du périphérique pour vous assurer qu'il gère la taille du bloc. Sinon, le périphérique utilise la taille de bloc standard par défaut. Cette option n'est pas disponible pour les périphériques qui ne prennent pas en charge la configuration de la taille du bloc.
Taille du tampon (par périphérique)	Affiche la quantité de données envoyée au périphérique à chaque demande d'écriture ou de lecture. La taille du tampon doit être un multiple pair de la taille du bloc. Selon la quantité de mémoire du système, les performances du périphérique peuvent être améliorées si vous augmentez cette valeur. Chaque type de périphérique requiert une taille de tampon différente pour obtenir un débit maximal.
Nombre de tampons	Affiche le nombre de tampons alloués au périphérique. Selon la quantité de mémoire du système, les performances du périphérique peuvent être améliorées si vous augmentez cette valeur. Chaque type de périphérique requiert un nombre de tampons différent pour obtenir un débit maximal. Si vous modifiez le nombre de tampons, vous devez ajuster le nombre de valeurs élevées en conséquence.

Elément	Description
Nombre de valeurs élevées	Affiche le nombre de tampons à remplir avant le premier envoi des données vers le périphérique et à tout moment après cet envoi si le périphérique est en sous-utilisation. Ce nombre ne peut pas dépasser le nombre de tampons. Lorsque vous choisissez une valeur égale à zéro, l'utilisation de la logique des valeurs élevées est désactivée, c'est-à-dire que chaque tampon est envoyé vers le périphérique au fur et à mesure de son remplissage. Le paramètre par défaut permet d'obtenir des performances satisfaisantes dans la plupart des cas ; dans certaines configurations, les performances de débit sont meilleures lorsque d'autres valeurs sont spécifiées dans ce champ. Si vous augmentez ou diminuez le nombre de tampons, vous devez ajuster le nombre de valeurs élevées en conséquence. Si le nombre de valeurs élevées par défaut du lecteur est zéro, cette valeur devra rester zéro.
Paramètres par défaut	Renvoie tous les paramètres de configuration préférés à leurs paramètres par défaut.
Lecture en mode bloc unique	Indique si ce périphérique indique seulement un bloc de données à la fois, indépendamment de la taille du bloc de tampon.
Ecriture en mode bloc unique	Indique si ce périphérique écrit seulement un bloc de données à la fois. Cette option fournit un plus grand contrôle de prendre en charge des données écrivent des erreurs. Symantec recommande cette option si le périphérique est un périphérique de stockage partagé.
Lecture en mode pass-through SCSI	Indique si ce périphérique lit les données sans l'intermédiaire d'une interface API de lecteur de bande Microsoft. Cette option permet aux données de passer directement par le périphérique et laisse plus d'informations détaillées si les erreurs de périphérique se produisent.

Elément	Description
Ecriture en mode pass-through SCSI	Indique si ce périphérique écrit les données sans l'intermédiaire de l'interface API de lecteur de bande Microsoft. Cette option permet aux données de passer directement par le périphérique et laisse plus d'informations détaillées si les erreurs de périphérique se produisent. Symantec recommande cette option si le périphérique est un périphérique de stockage partagé.

Informations SCSI relatives aux périphériques

Les informations SCSI d'un périphérique fournissent des propriétés SCSI (Small Computer System Interface).

Se reporter à "Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage" à la page 507.

Tableau 9-3 Informations SCSI d'un périphérique

Elément	Description
Interrogation	Affiche les informations de périphérique lues à partir du microprogramme de périphérique.
Port	Affiche le numéro d'identification du port du serveur sur lequel le périphérique est attaché.
Bus	Affiche le numéro d'identification du bus auquel le périphérique est attaché.
ID de la cible	Affiche le numéro d'ID SCSI unique (numéro d'unité physique).
LUN	Affiche le numéro d'unité logique du périphérique.

Propriétés de statistiques des périphériques

Les statistiques incluent la date où le périphérique a été monté pour la dernière fois, les nombres totaux de périphériques tels que le nombre total d'octets écrits et lus et les erreurs de périphérique. Les taux d'erreur varient selon le support, la propreté des têtes et leur usure. Les informations incluent seulement les statistiques recueillies après que Backup Exec détecte le périphérique pour la première fois.

La documentation du périphérique doit indiquer les limites acceptables pour les erreurs intermittentes et permanentes ; sinon, vérifiez ces limites auprès du fournisseur du matériel.

Se reporter à "Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage" à la page 507.

Tableau 9-4 Propriétés de statistiques des périphériques

Elément	Description
Date du dernier montage	Affiche la dernière date où le support a été monté par ce périphérique.
Nombre total d'octets écrits	Affiche le nombre d'octets qui ont été écrits par ce périphérique.
Nombre total d'octets lus	Affiche le nombre d'octets qui ont été lus par ce périphérique.
Nb total de montages	Affiche le nombre de fois où le support a été monté par ce périphérique.
Nombre total de recherches	Affiche le nombre total de recherches (d'informations spécifiques) effectuées par ce périphérique.
Nombre total d'heures d'utilisation	Affiche le nombre total d'heures de fonctionnement du périphérique (opérations de lecture, d'écriture, de montage et de recherche).
Erreur de recherche	Affiche le nombre d'erreurs rencontrées lors de la recherche de données.
Erreurs de lecture intermittentes	Affiche le nombre d'erreurs de lecture récupérables rencontrées. Si vous rencontrez des erreurs intermittentes, elles indiquent peut-être le début d'un problème. Si vous rencontrez un nombre anormal d'erreurs sous votre environnement, vérifiez le lecteur et effectuez des travaux d'entretien ou vérifiez qu'il n'est pas endommagé.
Erreurs de lecture permanentes	Affiche le nombre d'erreurs de lecture irrécupérables rencontrées. Si vous rencontrez des erreurs permanentes, vérifiez le lecteur et effectuez des travaux d'entretien ou vérifiez qu'il n'est pas endommagé.
Erreurs d'écriture intermittentes	Affiche le nombre d'erreurs d'écriture récupérables rencontrées. Si vous rencontrez des erreurs intermittentes, elles indiquent peut-être le début d'un problème. Si vous rencontrez un nombre anormal d'erreurs sous votre environnement, vérifiez le lecteur et effectuez des travaux d'entretien ou vérifiez qu'il n'est pas endommagé.

Elément	Description
Erreurs d'écriture permanentes	Affiche le nombre d'erreurs d'écriture irrécupérables rencontrées. Si vous rencontrez des erreurs permanentes, vérifiez le lecteur et effectuez des travaux d'entretien ou vérifiez qu'il n'est pas endommagé.

Propriétés de nettoyage des périphériques

Les propriétés de nettoyage des périphériques fournissent des statistiques sur les totaux et les erreurs depuis le dernier nettoyage. La documentation du périphérique doit indiquer les limites acceptables pour les erreurs intermittentes et permanentes ; sinon, vérifiez ces limites auprès du fournisseur du matériel.

Pour les bandothèques, les statistiques affichées dans l'onglet **Nettoyage** sont automatiquement mises à jour à la fin d'un nettoyage réussi.

Pour obtenir des statistiques de nettoyage précises pour vos lecteurs autonomes, vous pouvez réinitialiser les statistiques de nettoyage après avoir effectué un nettoyage manuel du lecteur.

Se reporter à "Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage" à la page 507.

Se reporter à "Création d'un travail de nettoyage" à la page 541.

Tableau 9-5 Propriétés de nettoyage des périphériques

Elément	Description
Date du dernier nettoyage	Affiche la dernière date où un nettoyage a été effectué sur le périphérique.
Heures depuis le dernier nettoyage	Affiche le nombre d'heures de fonctionnement du périphérique depuis le dernier nettoyage.
Réinitialiser les statistiques de nettoyage	Réinitialise toutes les statistiques de nettoyage sur zéro (lecteurs autonomes seulement). Vous ne pouvez pas annuler cette opération.
Octets écrits	Affiche le nombre d'octets écrits par le périphérique depuis le dernier nettoyage.
Octets lus	Affiche le nombre d'octets lus par le périphérique depuis le dernier nettoyage.

Elément	Description
Nb total de montages	Affiche le nombre de montages du support effectués par ce périphérique depuis le dernier nettoyage.
Nombre total de recherches	Affiche le nombre total d'opérations de recherche ayant été effectuées par ce périphérique depuis le dernier nettoyage. Les opérations de recherche sont exécutées pour localiser une information spécifique.
Heures d'utilisation	Affiche le nombre total d'heures de fonctionnement de ce périphérique depuis le dernier nettoyage.
Erreurs de recherche	Affiche le nombre d'erreurs de recherche survenues depuis le dernier nettoyage.
Erreurs de lecture intermittentes	Affiche le nombre d'erreurs de lecture récupérables survenues depuis le dernier nettoyage. Des erreurs intermittentes peuvent indiquer le début d'un problème. Si un nombre anormal d'erreurs est signalé pour votre environnement, vérifiez le lecteur et effectuez des opérations d'entretien ou vérifiez si le support n'est pas endommagé.
Erreurs de lecture permanentes	Affiche le nombre d'erreurs de lecture irrécupérables survenues depuis le dernier nettoyage. Si vous rencontrez des erreurs permanentes, vérifiez le lecteur et effectuez des travaux d'entretien ou vérifiez qu'il n'est pas endommagé.
Erreurs d'écriture intermittentes	Affiche le nombre d'erreurs d'écriture récupérables survenues depuis le dernier nettoyage. Des erreurs intermittentes peuvent indiquer le début d'un problème. Si un nombre anormal d'erreurs est signalé pour votre environnement, vérifiez le lecteur et effectuez des opérations d'entretien ou vérifiez si le support n'est pas endommagé.

Elément	Description
Erreurs d'écriture permanentes	Affiche le nombre d'erreurs d'écriture irrécupérables survenues depuis le dernier nettoyage. Si vous rencontrez des erreurs permanentes, vérifiez le lecteur et effectuez des travaux d'entretien ou vérifiez qu'il n'est pas endommagé.

Propriétés de type de support des périphériques

Les propriétés de type de support affichent les types de supports que vous pouvez placer dans le périphérique. Vous pouvez spécifier les types de support à utiliser pour les opérations de lecture ou d'écriture. Par défaut, toutes les catégories de types de supports sont répertoriées et sont autorisées à utiliser les opérations de lecture et d'écriture.

Se reporter à "Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage" à la page 507.

Backup Exec gère une liste de types de support (4 mm, par exemple) dans sa base de données de périphériques et de supports, qui définit ensuite les sous-catégories d'un type de support spécifique. Ainsi, un type de support 4 mm peut inclure une bande 4 mm DDS-1 de 60 m de longueur et de 1,3 Go de capacité de stockage. Une autre bande DDS-1 peut également être de type 4 mm, mais de 90 m de long et avec une capacité de stockage de 2 Go.

Si votre bandothèque utilise plusieurs types de lecteur et prend en charge les labels de code-barre, vous pouvez créer une règle de code-barre permettant à Backup Exec d'identifier les types de support à utiliser dans un lecteur.

Se reporter à "Affectation de label de code-barre dans les bandothèques de supports mixtes" à la page 264.

Tableau 9-6 Propriétés de type de support des périphériques

Elément	Description
Types de support	Affiche le type de support, comme 4 mm, et toute catégorie définie de ce type de support (CLN pour une bande de nettoyage, par exemple). Vous pouvez utiliser les types suivis d'un chiffre entre parenthèses (par exemple, 4 mm [6]) pour définir des règles de code-barre spécifiques.
Lecture	Affiche **Oui** si ce type de support peut être lu par le périphérique.
Ecriture	Affiche **Oui** si le périphérique peut écrire sur ce type de support.

A propos des bandothèques dans Backup Exec

La fonction de gestion avancée des supports et des périphériques de Backup Exec (ADAMM) est un outil puissant pour les bandothèques. Avec les modules de bandothèque standard, vous devez diviser les logements de la bandothèque en groupes définis auxquels vous devez envoyer les sauvegardes. Cette disposition fonctionne tant que le groupe contient suffisamment de supports pour traiter les travaux envoyés. Des problèmes surviennent lorsque les données excèdent la taille du support disponible dans le groupe. Cet excès provoque la suspension de toute opération jusqu'à l'ajout d'un support écrasable, alors que vous créez un travail d'importation de support afin d'insérer un support dans la bandothèque. Cela peut se produire même si des logements dans la bandothèque sont affectés à d'autres groupes contenant des supports.

La fonction de gestion des supports et des périphériques de Backup Exec permet de résoudre les problèmes liés aux modules de bandothèque standard. Plutôt que de diriger un travail de sauvegarde vers un groupe de logements spécifique ayant une taille de support limitée, Backup Exec accède à tous les supports de la bandothèque et utilise celui qui appartient au groupe de supports du travail envoyé. Si le travail de sauvegarde excède la capacité d'un support, Backup Exec recherche tous les supports contenus dans la bandothèque afin d'en trouver un adéquat et de l'utiliser pour le travail.

Par exemple, un opérateur a une bandothèque avec six logements. Elle insère six bandes vierges et dirige les travaux de sauvegarde vers différents jeux de supports dans la bandothèque. Selon la nature des sauvegardes exécutées, travaux d'écrasement ou d'ajout, Backup Exec alloue automatiquement les bandes disponibles dans la bandothèque. Lorsqu'un travail dépasse la capacité d'une bande et qu'une autre bande écrasable est disponible dans la bandothèque, l'opération se poursuit automatiquement sur cette bande. Lorsqu'il n'y a plus assez de bande, l'utilisateur est invité à importer d'autres supports écrasables.

Dans une bandothèque, Backup Exec sélectionne d'abord le support recyclable le plus ancien. Si plusieurs supports répondent aux critères, Backup Exec sélectionne le support situé dans le logement avec le plus petit numéro. Par exemple, le support du logement 2 sera ainsi privilégié par rapport au support du logement 4.

Se reporter à "A propos de Library Expansion Option " à la page 501.

Se reporter à "A propos de Virtual Tape Library Unlimited Drive Option " à la page 500.

Se reporter à "Travaux d'utilitaire pour les bandothèques virtuelles et les bandothèques simulées" à la page 535.

Se reporter à "Conditions requises pour configurer le matériel de la bandothèque" à la page 520.

Se reporter à "Importation de supports dans une bandothèque" à la page 543.

Conditions requises pour configurer le matériel de la bandothèque

Vous pouvez configurer Backup Exec pour travailler avec des lecteurs de bandothèque en faisant des associations entre les lecteurs de la bandothèque, le bras robotique et Backup Exec. Lecteurs sérialisés de soutiens de Backup Exec. La configuration manuelle des lecteurs sérialisés n'est pas requise.

Vous trouverez une liste des périphériques pris en charge à l'adresse suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2

Assurez-vous que le matériel de la bandothèque est configuré comme suit :

- Assurez-vous que le bras robotique est défini en mode aléatoire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de la bandothèque.
- Vérifiez ce qui suit pour une bandothèque à plusieurs numéros d'unité logique (LUN) :
  - La carte contrôleur est définie pour prendre en charge plusieurs numéros d'unité logique (LUN) (si pris en charge).
  - La cible LUN pour le lecteur de bande est inférieure à la cible LUN pour le changeur.
- Déterminez le premier lecteur de la bandothèque (périphérique de stockage 0), puis réorganisez les ID SCSI dans l'ordre des adresses d'éléments. Consultez votre documentation de bandothèque pour déterminer l'adresse d'élément de lecteur pour chaque périphérique de stockage.
- Assurez-vous que l'ID SCSI du bras robotique précède les ID SCSI des lecteurs de la bandothèque. N'utilisez pas l'ID SCSI 0 ou 1, car ils sont généralement réservés aux périphériques de démarrage.

Dans l'exemple suivant, en présence d'une bandothèque à deux lecteurs, affectez le lecteur avec la plus petite adresse d'élément à l'ID SCSI le plus bas.

Tableau 9-7 Exemple de configuration pour une bandothèque à lecteurs multiples

Elément de transfert de données (périphériques de stockage)	ID SCSI	Adresse d'élément de lecteur
Bras robotique	4	N/A
Périphérique de stockage 0	5	00008000
Périphérique de stockage 1	6	00008001

Se reporter à "Résolution des problèmes de l'affichage des périphériques de bandothèque" à la page 521.

Résolution des problèmes de l'affichage des périphériques de bandothèque

Si les périphériques de bandothèque ne sont pas correctement affichés dans la vue **Périphériques**, essayez ce qui suit :

Tableau 9-8 Résolution des problèmes de l'affichage des périphériques de bandothèque

Problème	Action
Si une bandothèque s'affiche dans la liste de périphériques de sauvegarde en tant que lecteur autonome :	Exécutez l'**Assistant Configuration des périphériques sur bande**. Dans le volet **Configurer les lecteurs de bibliothèque**, corrigez l'association en cliquant et en faisant glisser le lecteur vers la bandothèque appropriée. Se reporter à "Configuration des périphériques de stockage à l'aide de l'Assistant Configurer les périphériques" à la page 490.
Si le bras robotique n'est pas affiché :	Assurez-vous que vous avez activé la prise en charge de bandothèque. Se reporter à "A propos des fonctions standard de Backup Exec" à la page 125.

Si vous apportez des modifications, exécutez une opération d'inventaire pour mettre à jour la base de données des supports de Backup Exec.

Se reporter à "A propos de l'inventaire des supports" à la page 494.

Se reporter à "Conditions requises pour configurer le matériel de la bandothèque" à la page 520.

Initialisation de bandothèques lorsque le service Backup Exec démarre

Backup Exec peut initialiser une bandothèque chaque fois que le service Backup Exec démarre.

Lors du démarrage, si un support est présent dans les périphériques de la bandothèque, Backup Exec tente de le renvoyer vers le logement de son magasin

d'origine. Si cette opération se révèle impossible, le message d'erreur qui s'affiche demande l'éjection du support du périphérique de stockage.

Vous pouvez également créer un travail pour initialiser une bandothèque.

Se reporter à "Création d'un travail pour initialiser une bandothèque" à la page 537.

Pour initialiser des bandothèques quand le service Backup Exec démarre

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez l'icône de serveur.
3. Sélectionnez une bandothèque.
4. Sous **Tâches de la bandothèque** dans le volet des tâches, sélectionnez **Propriétés**.
5. Dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Activer l'initialisation au démarrage**.

   Se reporter à "Propriétés de configuration des bandothèques" à la page 523.
6. Cliquez sur **OK**.

Activation des règles de code-barre pour des bandothèques

Après avoir créé une règle de code-barre pour spécifier les types de supports que Backup Exec doit utiliser dans un lecteur de bandothèque, vous devez activer des règles de code-barre pour la bibliothèque.

Se reporter à "Affectation de label de code-barre" à la page 263.

Pour activer des règles de code-barre pour des bandothèques

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez l'icône de serveur.
3. Sélectionnez une bandothèque.
4. Sous **Tâches de la bandothèque** dans le volet des tâches, sélectionnez **Propriétés**.
5. Dans l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Activer les règles de code-barre**.
6. Cliquez sur **OK**.

Définition d'un logement de nettoyage

Avant d'envoyer un travail de nettoyage, vous devez définir un logement de nettoyage qui contient la bande de nettoyage.

Assurez-vous que la bande de nettoyage se trouve dans le logement que vous avez défini comme logement de nettoyage. Après avoir défini ce logement, vous pouvez configurer un travail de nettoyage pour le lecteur de bandothèque.

Se reporter à "Création d'un travail de nettoyage" à la page 541.

Les logements de nettoyage définis ne sont pas inventoriés quand un travail d'inventaire s'exécute.

Pour définir un logement de nettoyage :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Cliquez sur le lecteur ou la bandothèque à configurer pour le nettoyage.
3. Sélectionnez le logement qui contient la bande de nettoyage.
4. Dans la barre des tâches, sous **Tâches générales**, sélectionnez **Propriétés**.
5. Sélectionnez **Logement de nettoyage**, puis cliquez sur **OK**.

Propriétés de configuration des bandothèques

Avec les propriétés de configuration, vous pouvez initialiser une bandothèque quand Backup Exec démarre, activer des règles de code-barre et spécifier la numérotation de base de logement.

Se reporter à "Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage" à la page 507.

Tableau 9-9 Propriétés de configuration des bandothèques

Elément	Description
Activer l'initialisation au démarrage	Indique si Backup Exec initialise la bandothèque quand le service Backup Exec est démarré. Selon le type de bandothèque, l'initialisation peut déterminer quels logements ont des supports et peuvent lire toutes les étiquettes de code-barre sur les supports. Par défaut, l'option est désactivée. Vous pouvez activer cette option si la bibliothèque ne s'initialise pas quand elle démarre. Cependant, si la bibliothèque est partagée par plusieurs serveurs, vous ne devriez pas activer cette option puisque chaque serveur doit initialiser la bibliothèque. Les autres serveurs ne peuvent accéder à la bibliothèque qu'une fois tous les processus d'initialisation terminés. Si vous ne voulez pas initialiser la bibliothèque au démarrage, vous pouvez exécuter un travail d'initialisation à tout moment. Se reporter à "Création d'un travail pour initialiser une bandothèque" à la page 537.

Elément	Description
Activer les règles de code-barre	Indique si des règles de code-barre sont activées pour la bandothèque. Si vous créez une règle de code-barre pour spécifier le type de supports que Backup Exec doit utiliser dans un lecteur de bandothèque, vous devez activer des règles de code-barre pour cette bibliothèque avant que les règles ne soient utilisées. Par défaut, l'option est désactivée. Se reporter à "Affectation de label de code-barre dans les bandothèques de supports mixtes" à la page 264.
Logement de référence	Décrit le logement de début de cette bandothèque. Backup Exec détermine ce que doit être le logement de début pour ce type de bibliothèque. Certaines bandothèques ont des logements qui démarrent à 0. Les autres bibliothèques démarrent à 1. Vous pouvez changer le logement de début au besoin. Se reporter à "Nouvelle assignation d'un numéro de base de logement pour des bandothèques" à la page 530.

Propriétés de statistiques pour des bandothèques

Vous pouvez afficher les statistiques de la bandothèque.

Se reporter à "Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage" à la page 507.

Tableau 9-10 Propriétés de statistiques pour des bandothèques

Elément	Description
Nb de logements	Affiche le nombre de logements figurant dans la bandothèque.
Nb d'éléments de lecteur	Affiche le nombre d'éléments de lecteur contenus dans la bandothèque.
Nb total de montages	Affiche le nombre de fois où le support a été monté par ce périphérique.
Erreurs de montage	Affiche le nombre d'erreurs survenues lors du montage de supports dans un lecteur.

Propriétés pour des logements de bandothèque

Vous pouvez afficher des informations concernant un logement dans la bandothèque et à propos de tout support qui est dans le logement.

Se reporter à "Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage" à la page 507.

Tableau 9-11 Propriétés pour des logements de bandothèque

Elément	Description
Numéro du logement	Affiche le numéro du logement.
Code-barre	Affiche le label obtenu d'un lecteur de code-barre. Pour que des informations de code-barre soient fournies, la bandothèque doit disposer d'un lecteur de code-barre et le label de code-barre doit se trouver sur le support.
Logement de nettoyage	Indique si ce logement a été défini en tant que logement de nettoyage. Se reporter à "Définition d'un logement de nettoyage " à la page 522.

Elément	Description
Label de support	Affiche le label de support comme un des labels suivants : ■ Un label qu'attribue automatiquement Backup Exec. ■ Un label qu'assigne l'administrateur. ■ Un label de code-barre préassigné. Vous pouvez modifier le label de support (limité à 32 caractères). La modification du label change le nom du support dans l'affichage, mais n'écrit pas ce nouveau label sur le support tant qu'une opération d'écrasement n'est pas exécutée. Lorsque vous modifiez un label de support, essayez de créer un identificateur concis qui reste constant, même lorsque le support est réutilisé. Il est recommandé d'écrire ce label de support sur une étiquette apposée à l'extérieur du support physique. Des labels dupliqués peuvent être générés automatiquement. Par exemple, des labels peuvent être dupliqués si Backup Exec est réinstallé ou si des supports sont importés depuis une autre installation du programme. Les labels dupliqués sont autorisés, mais pas recommandés. Si un code-barre est disponible et que le périphérique équipé d'un lecteur de code-barre est utilisé, il devient automatiquement le label de support par défaut.

Elément	Description
Description	Affiche le label de support d'origine si le support est importé. Vous pouvez modifier le label de support (limité à 128 caractères) pour qu'il soit plus explicite.
Type de support	Affiche le type et le sous-type de support (si disponible). Cliquez sur le bouton en regard du champ pour modifier le type ou le sous-type du support.
Exportation en attente	Affiche Oui lorsqu'un travail dont un modèle d'exportation des support est associé pour exporter ce support. Se reporter à "A propos des modèles d'exportation de supports" à la page 597.
Jeu de supports	Affiche le nom du jeu de supports auquel appartient ce support.
Emplacement des supports	Affiche le nom du périphérique ou du centre de sauvegarde sur lequel réside le support.
Date de création	Affiche la date et l'heure à laquelle le support a pour la première fois été inséré dans Backup Exec.
Date d'allocation	Affiche la date et l'heure de l'ajout du support à un jeu de supports après un écrasement.
Date de modification	Affiche la date et l'heure de la dernière écriture de données sur le support.
Protection contre l'écrasement jusqu'à	Affiche la date et l'heure après lesquelles un écrasement est possible.
Ajout de données possible jusqu'à	Affiche la date et l'heure après lesquelles le support ne peut plus être ajouté.

Elément	Description
Prend en charge le chiffrement HW	Affiche Oui si ce support prend en charge le chiffrement matériel. Se reporter à "Le chiffrement matériel" à la page 458.

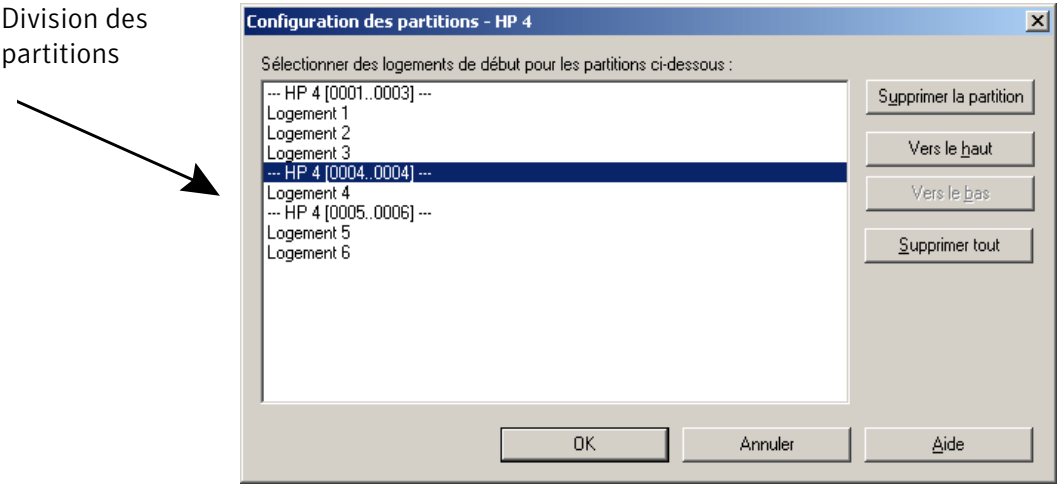
A propos des partitions de bandothèque

Vous pouvez regrouper plusieurs logements de bandothèque dans des partitions. Le partitionnement des logements de bandothèque permet de mieux contrôler l'utilisation des supports pour les travaux de sauvegarde. Lorsque vous configurez des partitions de bandothèque, Backup Exec crée un pool de périphériques pour chaque partition définie. Les travaux dirigés vers le pool de périphériques d'une partition sont exécutés sur les supports qui se trouvent dans les logements de la partition. Par exemple, si vous définissez une partition contenant les logements 1 et 2 et que vous voulez exécuter une sauvegarde hebdomadaire uniquement sur les supports contenus dans ces logements, envoyez le travail vers le pool de périphériques de la partition qui les contient.

Un séparateur de partitions indique l'intervalle de logements inclus dans la partition.

Figure 9-1 Boîte de dialogue Configuration des partitions

Division des partitions



Exemple : pour créer deux partitions à 5 logements dans une bandothèque contenant 10 logements, cliquez sur Logement 1 et Logement 6. De cette manière,

les logements 1 à 5 seront insérés dans la première partition et les logements 6 à 10 dans la seconde.

Les partitions peuvent contenir un nombre quelconque de logements de bandothèque ; cependant, la première partition ne peut être déplacée ou supprimée lorsque d'autres définitions de partition existent.

Selon les bandothèques, le premier logement est numéroté 0 (zéro) ou 1. Si la bandothèque utilise une configuration dans laquelle le premier logement est numéroté zéro et si vous affectez au début de la première partition le logement 1, l'utilitaire de partitionnement démarre la partition 1 à partir du logement 0 et ajuste en conséquence le logement de début pour toutes les autres partitions.

Les pools de périphériques des partitions s'affichent dans la vue **Périphériques**, sous l'icône **Pools de périphériques**. Si la bandothèque est partitionnée, Backup Exec recherche le support recyclable le plus ancien de la partition ciblée uniquement. Si plusieurs supports répondent aux critères, Backup Exec sélectionne le support situé dans le logement avec le plus petit numéro. Par exemple, le support du logement 2 sera ainsi privilégié par rapport au support du logement 4.

Pour utiliser la fonction de gestion des partitions de Backup Exec de façon optimale, Symantec recommande de créer un modèle de partitionnement correspondant le mieux à la façon dont vous souhaitez contrôler les sauvegardes. Par exemple, certains administrateurs peuvent estimer que les sauvegardes réseau sont mieux gérées en permettant l'accès aux partitions basées sur des utilisateurs et des groupes, alors que d'autres peuvent vouloir baser leurs partitions sur des types d'opération.

Se reporter à "Création de partitions de bandothèque" à la page 529.

Se reporter à "Suppression des partitions de bandothèque" à la page 532.

Se reporter à "A propos de la redéfinition de partitions de bandothèque" à la page 531.

Création de partitions de bandothèque

Vous pouvez créer des partitions pour que les logements de bandothèque commandent quel support est utilisé pour des travaux de sauvegarde. Après avoir créé les partitions, vous pouvez soumettre des travaux aux pools de périphériques de ces partitions.

Les pools de périphérique de partitions apparaissent sous **Bandothèques**, en fonction de la bandothèque sur laquelle ils ont été créés. Tous les pools de périphériques de partition pour une bandothèque ont le même nom et affichent les intervalles de logements associés à la partition entre parenthèses dans le nom.

Se reporter à "A propos des partitions de bandothèque" à la page 528.

Pour créer des partitions de bandothèque

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez l'icône de serveur.
3. Sélectionnez la bandothèque contenant les logements à partitionner.
4. Sous **Tâches de la bandothèque** dans le volet des tâches, sélectionnez **Configurer les partitions**.
5. Pour sélectionner les logements de la bandothèque à inclure dans chaque partition, cliquez sur les logements depuis lesquels chaque partition doit démarrer.
6. Après la configuration des partitions, cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Oui** pour accepter les partitions.

Nouvelle assignation d'un numéro de base de logement pour des bandothèques

Backup Exec attribue automatiquement des numéros de logement de référence aux bandothèques. Le cas échéant, vous pouvez réassigner la manière dont sont affichés les logements de bandothèque dans Backup Exec. Les numéros de logement de référence commencent à 0 sur certaines bandothèques, et à 1 sur d'autres. Si la bandothèque utilise une configuration dans laquelle le premier logement est numéroté 0, vous pouvez modifier l'assignation des logements affichés.

Pour assigner un numéro de base de logement pour des bandothèques

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez l'icône de serveur.
3. Sélectionnez la bandothèque pour laquelle vous souhaitez réassigner le numéro de base de logement.
4. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.
5. Dans l'onglet **Configuration**, dans le champ **Logement de référence**, tapez le numéro approprié.
6. Cliquez sur **OK**.

Options Configurer des partitions

Vous pouvez configurer de nouvelles partitions de bandothèque, supprimer des partitions ou réorganiser des partitions.

Se reporter à "Création de partitions de bandothèque" à la page 529.

Se reporter à "Suppression des partitions de bandothèque" à la page 532.

Tableau 9-12 Options Configurer des partitions

Elément	Description
Sélectionner des logements de début pour les partitions ci-dessous	Affiche les logements disponibles que vous pouvez indiquer en tant que logement de début pour une partition de bandothèque.
Supprimer la partition	Supprime la partition sélectionnée. Les logements contenus dans la partition que vous supprimez sont ajoutés à la précédente.
Vers le haut	Déplace le séparateur de partitions sélectionné vers le haut pour augmenter le nombre de logements dans la partition. Le nombre de logements de la partition précédente diminue.
Vers le bas	Déplace le séparateur de partitions sélectionné vers le bas pour diminuer le nombre de logements dans la partition. Le nombre de logements de la partition précédente augmente.
Supprimer tout	Supprime tous les paramètres de partition.

A propos de la redéfinition de partitions de bandothèque

Vous pouvez réattribuer des logements à différentes partitions, voire créer ou supprimer des partitions d'un pool de lecteurs de partition en fournissant différents paramètres de logement de début. Supposons que la bandothèque actuelle est constituée de 6 logements sur deux partitions (partition 1 = logements 1 à 3 et partition 2 = logements 4 à 6) et que vous souhaitiez la redéfinir avec 3 partitions (partition 1 = logements 1 à 2, partition 2 = logements 3 à 5 et partition 3 = logement 6). Dans ce cas, vous devrez sélectionner les logements 1, 3 et 6.

Il n'est pas nécessaire de rediriger les travaux envoyés vers les pools de lecteurs de partition, car ces deux premiers pools conservent la même identité, même si les logements ont été réaffectés.

Cependant, si vous passez de trois à deux partitions, tout travail envoyé à la troisième partition doit être redirigé puisque celle-ci n'existe plus. En outre, si vous créez une nouvelle partition contenant au moins deux des anciennes partitions, les travaux envoyés à l'ancienne partition doivent être redirigés.

Par exemple, si une bandothèque qui a été partitionnée avec :

Tableau 9-13 Exemple de partitions d'une bandothèque

Partition	Logement
Partition 1	Logements 1 - 2
Partition 2	Logements 3 - 4
Partition 3	Logements 5 - 10

La bandothèque est repartitionnée comme suit :

Tableau 9-14 Exemple de re-partition d'une bandothèque

Partition	Logement
Partition 1	Logements 1 - 4
Partition 2	Logements 5 - 6
Partition 3	Logements 7 - 10

Tous les travaux envoyés vers l'ancienne partition 2 (logements 3 et 4) doivent alors être redirigés.

Remarque : Si un travail est dirigé vers un lecteur de bandothèque particulier (ou vers un pool de périphériques qui n'est pas défini pour une partition), il est exécuté par défaut sur la première partition de la bandothèque.

Se reporter à "Création de partitions de bandothèque" à la page 529.

Se reporter à "Options Rediriger le travail " à la page 578.

Suppression des partitions de bandothèque

Vous pouvez supprimer une ou toute les partitions dans une bandothèque.

Pour supprimer des partitions de bandothèque

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez l'icône de serveur.
3. Sélectionnez la bandothèque qui contient les partitions que vous voulez supprimer.
4. Sous **Tâches de la bandothèque** dans le volet des tâches, sélectionnez **Configurer les partitions**.

5 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour supprimer une partition :	Sélectionnez la partition que vous souhaitez supprimer, ensuite, cliquez sur **Supprimer la partition**.
Pour supprimer toutes les partitions :	Cliquez sur **Supprimer tout**.

6 Après la configuration des partitions, cliquez sur **OK**.

7 Cliquez sur **Oui** pour accepter la nouvelle configuration.

A propos de la création de travaux utilitaires pour aider à la gestion des périphériques et des supports

Backup Exec comprend des travaux utilitaires facilitant la gestion des périphériques et des supports. Vous pouvez spécifier une priorité pour des travaux et un destinataire des notifications d'exécution de ces travaux. L'exécution des travaux d'utilitaire, similaires aux travaux de sauvegarde et de restauration, crée des enregistrements d'historique des travaux et un journal des travaux au format XML.

Les travaux pouvant être planifiés en tant que travaux récurrents sont répertoriés dans le tableau suivant :

Tableau 9-15 Travaux d'utilitaire planifiables

Travaux d'utilitaire planifiables	Pour plus d'informations
Travail de supports de centre de sauvegarde	Se reporter à "Planification d'un travail de déplacement de support" à la page 277.
Cataloguer les supports	Se reporter à "Création d'un nouveau catalogue" à la page 267.
Restaurer les données	Se reporter à "Création d'un travail de restauration pendant la révision des supports et des périphériques" à la page 270.
Inventorier une bandothèque ou un périphérique	Se reporter à "A propos de l'inventaire des supports" à la page 494.

Travaux d'utilitaire planifiables	Pour plus d'informations
Effacer un support dans une bandothèque ou un périphérique	Se reporter à "Effacement d'un support" à la page 496.
Importer un support	Se reporter à "Importation de supports dans une bandothèque" à la page 543.
Exporter un support	Se reporter à "Exportation des supports d'une bandothèque" à la page 544.
Exporter des supports expirés (bandothèques uniquement)	Se reporter à "Exportation des supports expirés d'une bandothèque" à la page 546.
Verrouiller une bandothèque	Se reporter à "Verrouillage du volet avant de la bandothèque" à la page 547.
Déverrouiller une bandothèque	Se reporter à "Déverrouillage du volet avant de la bandothèque" à la page 548.
Nettoyer un lecteur	Se reporter à "Définition d'un logement de nettoyage " à la page 522.

Les travaux d'utilitaire suivants peuvent uniquement être créés en tant que travaux à exécution unique, c'est-à-dire planifiés pour une exécution immédiate ou pour une exécution unique à une date et une heure précises.

Tableau 9-16 Travaux d'utilitaire à exécution unique

Travaux d'utilitaire à exécution unique	Pour plus d'informations
Affectation de labels aux supports	Se reporter à "Affectation de labels aux supports" à la page 540.
Formater le support (y compris les supports WORM)	Se reporter à "Formatage d'un support dans un lecteur" à la page 539.

Travaux d'utilitaire à exécution unique	Pour plus d'informations
Retension des supports	Se reporter à "Retension d'une bande" à la page 538.
Ejecter le support	Se reporter à "Ejection d'un support d'un lecteur" à la page 541.
Initialiser une bandothèque	Se reporter à "Création d'un travail pour initialiser une bandothèque" à la page 537.

Travaux d'utilitaire pour les bandothèques virtuelles et les bandothèques simulées

Backup Exec traite les bandothèques virtuelles et les bandothèques simulées en tant que bandothèques physiques. Vous pouvez identifier les bandothèques virtuelles par le label VTL affiché dans les pages des propriétés de la bandothèque. Vous pouvez identifier des bandothèques simulées par le label TLS (Tape Library Simulator).

Se reporter à "Propriétés générales pour des périphériques" à la page 508.

Les bandothèques virtuelles et les bandothèques simulées ne prennent pas en charge tous les travaux d'utilitaire disponibles pour les bandothèques physiques.

Le tableau suivant décrit les tâches disponibles pour ces bibliothèques.

Tableau 9-17 Travaux d'utilitaire pour les bandothèques virtuelles et les bandothèques simulées

Travail d'utilitaire	Disponible pour les bandothèques virtuelles	Disponible pour les bandothèques simulées
Verrouillage	Non	Non
Déverrouillage	Non	Non
Exportation	Oui	Non
Importation	Oui	Non
Affectation de labels aux supports	Oui	Non
Exportation des supports expirés	Non	Non

Travail d'utilitaire	Disponible pour les bandothèques virtuelles	Disponible pour les bandothèques simulées
Logement de nettoyage	Non	Non
Règles de code-barre	Oui	Non
Nettoyer un lecteur	Non	Non

Options générales pour les travaux d'utilitaire

Les options générales pour les travaux d'utilitaire fournissent le nom du travail d'utilitaire et la priorité de l'accès aux périphériques pour le travail d'utilitaire.

Tableau 9-18 Options générales pour les travaux d'utilitaire

Elément	Description
Nom du travail	Indique le nom du travail.
Priorité du travail	Indique la priorité de l'accès aux périphériques pour ce travail. Se reporter à "A propos de la priorité du travail" à la page 211.

Se reporter à "A propos de la création de travaux utilitaires pour aider à la gestion des périphériques et des supports" à la page 533.

Se reporter à "Inventaire des supports dans un périphérique" à la page 495.

Se reporter à "Création d'un nouveau catalogue" à la page 267.

Se reporter à "Effacement d'un support" à la page 496.

Se reporter à "Retension d'une bande" à la page 538.

Se reporter à "Formatage d'un support dans un lecteur" à la page 539.

Se reporter à "Affectation de labels aux supports" à la page 540.

Se reporter à "Ejection d'un support d'un lecteur" à la page 541.

Se reporter à "Création d'un travail de nettoyage" à la page 541.

Se reporter à "Verrouillage du volet avant de la bandothèque" à la page 547.

Se reporter à "Exportation des supports d'une bandothèque" à la page 544.

Se reporter à "Déverrouillage du volet avant de la bandothèque" à la page 548.

Se reporter à "Création d'un travail pour initialiser une bandothèque" à la page 537.

Se reporter à "Exportation des supports expirés d'une bandothèque" à la page 546.

Inventorier des bandothèques au démarrage des services Backup Exec

Vous pouvez définir un paramètre par défaut ainsi que toutes les bandothèques figurant dans le travail d'inventaire chaque fois que des services Backup Exec démarrent. Symantec vous recommande d'activer ce paramètre par défaut si le support est fréquemment déplacé entre plusieurs bandothèques. Backup Exec peut mettre plus longtemps pour démarrer.

Pour inventorier des bandothèques au démarrage des services Backup Exec

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Préférences**.

   Se reporter à "Préférences par défaut" à la page 212.
3. Cliquez sur **Inclure des bandothèques dans le travail d'inventaire au démarrage des services Backup Exec**.
4. Cliquez sur **OK**.

Création d'un travail pour initialiser une bandothèque

Vous pouvez créer un travail d'initialisation de la bandothèque. Surveillez ce travail avec le **moniteur des travaux**.

Vous pouvez également activer l'initialisation à chaque démarrage du service Backup Exec.

Se reporter à "Initialisation de bandothèques lorsque le service Backup Exec démarre" à la page 521.

Pour créer un travail pour initialiser une bandothèque

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Sélectionnez la bandothèque.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de la bandothèque**, sélectionnez **Initialiser**.
4. Pour spécifier un nom du travail ou une priorité de travail, sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**.

   Se reporter à "Options générales pour les travaux d'utilitaire " à la page 536.

5 Pour que Backup Exec signale la fin du travail à l'utilisateur, cliquez sur **Notification** dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**.

Se reporter à "Envoi d'une notification lorsqu'un travail se termine" à la page 764.

6 Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Retension d'une bande

La fonction **Retension des supports** permet de faire défiler rapidement la bande dans le lecteur de bande du début à la fin de manière à assurer son déroulement régulier sur les têtes du lecteur. Reportez-vous à la documentation du lecteur de bande pour connaître la fréquence d'exécution recommandée de cet utilitaire.

Cette opération s'applique principalement aux mini-cartouches et aux cartouches de format 1/4 de pouce. La plupart des autres types de lecteurs de bande ne l'utilisent pas.

Vous ne pouvez pas annuler une opération de retension une fois qu'elle est lancée ; cependant, vous pouvez utiliser le bouton Annuler pour arrêter une opération en file d'attente.

Le travail fera l'objet d'une exécution immédiate, sauf si vous l'avez mis en attente. Vous pouvez surveiller l'opération de retension avec le **Moniteur des travaux**.

Pour retendre une bande :

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.

2 Développez l'icône de serveur.

3 Sélectionnez le lecteur ou le logement qui contient le support à retendre.

4 Dans le volet des tâches, sous **Tâches de support**, sélectionnez **Retension du support**.

5 Pour spécifier un nom du travail ou une priorité de travail, sur le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**.

Se reporter à "Options générales pour les travaux d'utilitaire " à la page 536.

6 Pour avertir une personne ou un groupe de personnes de la fin du travail, dans le volet **Propriétés**, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**, puis sélectionnez les options voulues.

Se reporter à "Envoi d'une notification lorsqu'un travail se termine" à la page 764.

7 Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Formatage d'un support dans un lecteur

Pour formater le support contenu dans le lecteur, utilisez l'option **Formater le support**. La plupart des périphériques ne prennent pas en charge le formatage. Dans ce cas, l'option n'est pas disponible.

Si vous utilisez l'option Formater sur une bande DC2000, l'opération de formatage peut durer deux heures ou plus.

Attention : Le formatage efface le support. Toutes ses données sont alors perdues.

Vous ne pouvez pas annuler une opération de formatage une fois qu'elle est lancée ; cependant, vous pouvez utiliser le bouton Annuler pour arrêter une opération en file d'attente.

Le travail fera l'objet d'une exécution immédiate, sauf si vous l'avez mis en attente. Vous pouvez surveiller l'opération de formatage avec le **Moniteur des travaux**.

Pour formater un support dans un lecteur :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez l'icône de serveur.
3. Sélectionnez le lecteur ou le logement qui contient le support à formater.
4. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de support**, sélectionnez **Formater le support**.

   Le label de support affiché a fait l'objet d'une lecture au cours de la dernière opération d'inventaire. Ce label n'est pas modifié tant qu'une autre opération d'inventaire n'est pas effectuée. Par conséquent, si vous avez remplacé le support dans le logement ou le lecteur sans avoir exécuté d'inventaire, il se peut que son label ne corresponde pas au support actuellement dans le lecteur ou le logement.
5. Pour formater le support affiché, cliquez sur **Oui**.
6. Pour spécifier un nom du travail ou une priorité de travail, sur le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**.

   Se reporter à "Options générales pour les travaux d'utilitaire " à la page 536.
7. Pour avertir une personne ou un groupe de personnes à la fin d'un travail, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification** et sélectionnez les options voulues.

   Se reporter à "Envoi d'une notification lorsqu'un travail se termine" à la page 764.
8. Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Affectation de labels aux supports

Utilisez **Affectation de labels aux supports** pour écrire immédiatement un nouveau label de support sur le support du lecteur sélectionné. Cette opération détruit toutes les données du support. Pour modifier le label de support sans détruire les données présentes sur le support (jusqu'à écrasement), utilisez l'option Renommer.

Remarque : Les supports utilisant les labels de code-barre ne peuvent pas être renommés. Lorsque vous exécutez des travaux d'étiquetage de support pour les supports qui utilisent des labels de code-barre, les journaux de travaux signalent des travaux terminés avec succès. Cependant, les noms de label de support ne changent pas.

Vous ne pouvez pas annuler une opération d'affectation de label à un support une fois qu'elle est lancée ; cependant, vous pouvez utiliser le bouton Annuler pour arrêter une opération en file d'attente.

Pour affecter un label à un support :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez l'icône de serveur.
3. Sélectionnez le lecteur ou le logement qui contient le support auquel vous voulez affecter un label.
4. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de support**, sélectionnez **Affecter un label au support**.

   L'avertissement suivant est affiché :

   "Cette opération sera effectuée sur le support actuellement inséré dans le lecteur ou le logement. Si le support a changé depuis le dernier inventaire, son label dans la boîte de dialogue suivante ne correspondra peut-être pas au support dans le lecteur ou le logement sélectionné."
5. Cliquez sur **OK**.
6. Tapez le nom à utiliser comme label enregistré pour ce support.
7. Cliquez sur **OK** pour effacer toutes les données présentes sur le support et affecter un nouveau label au support.
8. Pour spécifier un nom du travail ou une priorité de travail, sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**.

   Se reporter à "Options générales pour les travaux d'utilitaire " à la page 536.

9 Pour avertir une personne ou un groupe de personnes de la fin du travail, dans le volet **Propriétés**, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**, puis sélectionnez les options voulues.

Se reporter à "Envoi d'une notification lorsqu'un travail se termine" à la page 764.

10 Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

11 Ecrivez ce même label de support sur une étiquette externe apposée au support physique.

Ejection d'un support d'un lecteur

Pour éjecter le support contenu dans le lecteur, utilisez l'option **Éjecter le support**.

Certains lecteurs ne prennent pas en charge l'éjection des supports lancée depuis un logiciel. Si le support est une bande, celle-ci sera rembobinée et vous serez peut-être invité à l'éjecter manuellement.

Le travail fera l'objet d'une exécution immédiate, sauf si vous l'avez mis en attente.

Pour éjecter un support d'un lecteur :

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.

2 Développez l'icône de serveur, puis sélectionnez le lecteur.

3 Dans le volet des tâches, sous **Tâches de support**, sélectionnez **Ejecter le support**.

4 Pour spécifier un nom du travail ou une priorité de travail, sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**.

Se reporter à "Options générales pour les travaux d'utilitaire " à la page 536.

5 Pour avertir une personne ou un groupe de personnes de la fin du travail, dans le volet **Propriétés**, sous Paramètres, cliquez sur **Notification**, puis sélectionnez les options voulues.

Se reporter à "Envoi d'une notification lorsqu'un travail se termine" à la page 764.

6 Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Création d'un travail de nettoyage

Vous pouvez créer et planifier un travail de nettoyage pour un lecteur de bandothèque. En plus, Backup Exec nettoie automatiquement un lecteur de bandothèque quand le lecteur publie une alerte de bande alors qu'elle requiert un nettoyage.

Avant d'envoyer un travail de nettoyage, vous devez définir un logement de nettoyage qui contient la bande de nettoyage.

Se reporter à "Définition d'un logement de nettoyage " à la page 522.

Vous pouvez afficher des statistiques de nettoyage pour le lecteur.

Se reporter à "Propriétés de nettoyage des périphériques" à la page 516.

Pour exécuter un travail de nettoyage :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Cliquez sur le lecteur ou la bandothèque contenant le lecteur, puis sélectionnez le lecteur.
3. Sous **Tâches de lecteur** dans le volet des tâches, sélectionnez **Nettoyer**.
4. Pour spécifier un nom du travail ou une priorité de travail, sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**.

   Se reporter à "Options générales pour les travaux d'utilitaire " à la page 536.
5. Pour avertir une personne ou un groupe de personnes à la fin d'un travail, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification** et sélectionnez les options voulues.

   Se reporter à "Envoi d'une notification lorsqu'un travail se termine" à la page 764.
6. Pour exécuter le travail immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**. Dans le cas contraire, dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification** pour définir les options de planification à utiliser.

   Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

A propos de l'importation de supports dans une bandothèque

Un travail d'importation de support insère des supports dans la bandothèque afin que la base de données Backup Exec soit mise à jour.

Avant de créer ce travail, tenez compte des éléments suivants :

- Si le support ne possède pas de code-barre, sélectionnez l'option Inventorier automatiquement une fois l'importation terminée au moment de la création du travail d'importation.
- Si la bandothèque utilise un magasin de supports, assurez-vous qu'aucun travail n'est en cours d'exécution et veillez à éjecter tous les supports du lecteur et à les replacer dans les logements du magasin avant d'échanger ce dernier.

Le nombre de logements à importer ou exporter est illimité.

Dans Backup Exec, les bandothèques avec portiques sont entièrement prises en charge par les travaux d'importation de support. Lors du travail d'importation, Backup Exec recherche le support des logements sélectionnés. Si le support est détecté, il est exporté vers les portails. Lorsque tous les supports ont été exportés, vous êtes invité à insérer les nouveaux supports dans le portail pour qu'ils soient importés. Ce processus continue jusqu'à ce que tous les supports voulus aient été importés dans la bandothèque.

Se reporter à "Importation de supports dans une bandothèque" à la page 543.

Importation de supports dans une bandothèque

Pour insérer des supports dans une bandothèque, vous devez créer un travail d'importation de supports afin que la base de données Backup Exec soit mise à jour.

Avant de créer ce travail, tenez compte des éléments suivants :

- Si la bandothèque utilise un magasin de supports, assurez-vous qu'aucun travail n'est en cours d'exécution et veillez à éjecter tous les supports du lecteur et à les replacer dans les logements du magasin avant d'échanger ce dernier.

Surveillez ce travail avec le moniteur des travaux.

Pour importer des supports dans la bandothèque :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Sélectionnez la bandothèque.
3. Cliquez sur **Logements**.
4. Dans le volet des résultats, sélectionnez les logements vers lesquels vous voulez importer les supports.
5. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de support**, sélectionnez **Importer le support**.
6. Pour spécifier un nom du travail ou une priorité de travail, sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**.

   Se reporter à "Options générales pour les travaux d'utilitaire " à la page 536.
7. Si le support n'a pas de code-barre ou si vous voulez que Backup Exec crée automatiquement un travail d'inventaire à exécuter après le travail d'importation, sous **Paramètres**, cliquez sur **Options**.

   Se reporter à "Options Propriétés du travail importé" à la page 544.

8 Pour que Backup Exec signale la fin du travail à l'utilisateur, cliquez sur **Notification** dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**.

Se reporter à "Installer la notification pour des alertes" à la page 741.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour exécuter le travail maintenant, cliquez sur **Exécuter maintenant**.
- Pour définir des options de planification, dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**.
  Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

Options Propriétés du travail importé

Si vous créez un travail de supports d'importation pour insérer des supports dans la bandothèque, l'option **Inventorier automatiquement une fois l'importation terminée** permet à Backup Exec de créer un travail d'inventaire. Le travail d'inventaire s'exécute automatiquement une fois le travail d'importation terminé et met à jour la base de données Backup Exec avec des informations sur les supports.

Se reporter à "Importation de supports dans une bandothèque" à la page 543.

Exportation des supports d'une bandothèque

Si vous voulez exporter des supports d'une bandothèque, vous devez créer un travail qui met à jour la base de données Backup Exec.

Dans Backup Exec, les bandothèques avec portiques sont entièrement prises en charge par les travaux d'exportation de support. Lors du travail d'exportation de support sur un ou plusieurs logements de la bandothèque, les supports exportés sont placés dans les portiques. Si vous sélectionnez plus de supports qu'il n'existe de portiques, la bandothèque remplit autant de logements que possible, puis Backup Exec vous invite à supprimer des supports du portique. Ce processus continue jusqu'à ce que tous les supports sélectionnés aient été retirés de la bandothèque. Vous pouvez également exporter des supports expirés d'une bandothèque.

Se reporter à "Exportation des supports expirés d'une bandothèque" à la page 546.

Vous pouvez sélectionner un centre de sauvegarde pour les supports exportés.

Surveillez ce travail avec le moniteur des travaux.

Pour exporter des supports d'une bandothèque

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.

2 Sélectionnez la bandothèque.

3 Cliquez sur **Logements**.

4 Dans le volet des résultats, sélectionnez les logements à partir desquels vous voulez exporter des supports.

5 Dans le volet des tâches, sous **Tâches de support**, sélectionnez **Exporter le support**.

6 Pour spécifier un nom du travail ou une priorité de travail, sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**.

Se reporter à "Options générales pour les travaux d'utilitaire " à la page 536.

7 Si vous voulez déplacer les supports vers un centre de sauvegarde une fois le travail d'exportation terminé, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Options**.

Se reporter à "Options Propriétés du travail de supports d'exportation" à la page 545.

8 Pour que Backup Exec signale la fin du travail à l'utilisateur, cliquez sur **Notification** dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**.

Se reporter à "Envoi d'une notification lorsqu'un travail se termine" à la page 764.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour exécuter le travail maintenant, cliquez sur **Exécuter maintenant**.
- Pour définir des options de planification, dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**.
  Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

Options Propriétés du travail de supports d'exportation

Lorsque vous sélectionnez l'option **Après exportation, déplacer le support vers le centre de sauvegarde**, le travail de supports d'exportation met à jour la base de données Backup Exec avec des informations concernant la destination du support. Vous devez déplacer physiquement les supports vers une destination réelle qui est représentée par le nom du centre de sauvegarde.

Se reporter à "Exportation des supports d'une bandothèque" à la page 544.

Se reporter à "Emplacements des supports et centres de sauvegarde" à la page 270.

A propos de l'exportation des supports expirés d'une bandothèque

Le travail d' **exportation du support expiré** vous permet d'automatiser une gestion des supports au sein de bandothèques. Ce travail supprime les supports sur lesquels

il est impossible d'écrire. Vous pouvez alors ajouter des supports de travail à la bandothèque afin de préparer la nouvelle fenêtre de sauvegarde.

Après avoir exporté les supports expirés de la bandothèque, ces derniers apparaissent dans l' **emplacement de support hors ligne**. Si le support se trouve dans un jeu de supports dont une règle du centre de sauvegarde de supports est applicable, le support apparaît alors dans l'emplacement de centre de sauvegarde.

Vous pouvez exporter des supports de nettoyage avec le travail d' **exportation du support expiré**. Vous pouvez inclure tous les supports de nettoyage ou tous les supports de nettoyage ayant été utilisés plus qu'un certain nombre de fois.

Il vous est possible de choisir que l'on vous rappelle d'importer de nouveaux supports une fois un travail d' **exportation du support expiré** terminé avec succès.

Se reporter à "Exportation des supports expirés d'une bandothèque" à la page 546.

Exportation des supports expirés d'une bandothèque

Le travail de **d'exportation des supports expirés** supprime les supports vers lesquels l'enregistrement est impossible.

Vous pouvez surveiller l'opération d' **exportation des supports expirés** avec le moniteur des travaux.

Pour exporter des supports expirés d'une bandothèque :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Sélectionnez la bandothèque.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de la bandothèque**, cliquez sur **Exporter des supports expirés**.
4. Pour spécifier un nom du travail ou une priorité de travail, sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**.

   Se reporter à "Options générales pour les travaux d'utilitaire " à la page 536.
5. Pour définir des options pour le travail d' **exportation des supports expirés**, sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Options**.
6. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options pour exporter des supports expirés" à la page 547.
7. Pour que Backup Exec signale la fin du travail à l'utilisateur, cliquez sur **Notification** dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**.

   Se reporter à "Envoi d'une notification lorsqu'un travail se termine" à la page 764.
8. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour exécuter le travail maintenant, cliquez sur **Exécuter maintenant**.
- Pour définir des options de planification, dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**.
  Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

Options pour exporter des supports expirés

Les options pour le travail d' **exportation de supports expirés** vous permettent d'automatiser des supports prenant en charge des bandothèques en supprimant les supports sur lesquels Backup Exec ne peut pas écrire.

Se reporter à "Exportation des supports expirés d'une bandothèque" à la page 546.

Tableau 9-19 Options pour exporter des supports expirés

Elément	Description
Inclure les supports de nettoyage dans l'exportation	Inclut le support de nettoyage dans l'export du support expiré.
Exporter des supports de nettoyage utilisés plus de x fois	Affiche le nombre de fois que le support de nettoyage peut être utilisé avant que ce travail ne l'exporte.
Après l'exportation, m'informer automatiquement des nouveaux supports à importer	Affiche une invite pour importer de nouveaux supports vers le logement après que l'opération d'exportation de supports expirés est terminée.
Après exportation, déplacer le support vers le centre de sauvegarde	Affiche un centre de sauvegarde vers lequel les supports seront logiquement déplacés après l'exportation. Se reporter à "Création de centres de sauvegarde" à la page 272.

Verrouillage du volet avant de la bandothèque

Vous pouvez créer un travail pour verrouiller le volet avant de la bandothèque. Surveillez ce travail avec le moniteur des travaux.

Pour verrouiller le volet avant de la bandothèque :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Sélectionnez la bandothèque.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de la bandothèque**, sélectionnez **Verrouiller**.

4 Pour spécifier un nom du travail ou une priorité de travail, sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**.

Se reporter à "Options générales pour les travaux d'utilitaire " à la page 536.

5 Pour que Backup Exec signale la fin du travail à l'utilisateur, cliquez sur **Notification** dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**.

Se reporter à "Envoi d'une notification lorsqu'un travail se termine" à la page 764.

6 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour exécuter le travail maintenant, cliquez sur **Exécuter maintenant**.
- Pour définir des options de planification, dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**.
  Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

Déverrouillage du volet avant de la bandothèque

Vous pouvez créer un travail de déverrouillage du panneau avant de la bandothèque. Surveillez ce travail avec le **moniteur des travaux**.

Pour déverrouiller le volet avant de la bandothèque

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.

2 Sélectionnez la bandothèque.

3 Dans le volet des tâches, sous **Tâches de la bandothèque**, cliquez sur **Déverrouiller**.

4 Pour spécifier un nom du travail ou une priorité de travail, sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**.

Se reporter à "Options générales pour les travaux d'utilitaire " à la page 536.

5 Pour que Backup Exec signale la fin du travail à l'utilisateur, cliquez sur **Notification** dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**.

Se reporter à "Envoi d'une notification lorsqu'un travail se termine" à la page 764.

6 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour exécuter le travail maintenant, cliquez sur **Exécuter maintenant**.
- Pour définir des options de planification, dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**.
  Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

Chapitre 10

Gestion des dossiers de sauvegarde sur disque

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos des dossiers de sauvegarde sur disque
- A propos du partage des dossiers de sauvegarde sur disque
- Modification du chemin d'accès à un dossier de sauvegarde sur disque
- Suppression d'un dossier de sauvegarde sur disque
- Recréation d'un dossier de sauvegarde sur disque et de son contenu
- Redéfinition de l'état d'un périphérique sur "en ligne"
- Modification du nom d'un fichier de sauvegarde sur disque
- Suppression d'un fichier de sauvegarde sur disque
- Recréation d'un fichier de sauvegarde sur disque
- Effacement de fichiers de sauvegarde sur disque
- Recommandations pour utiliser des dossiers de sauvegarde sur disque avec les travaux de sauvegarde qui utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology)
- Comment libérer de l'espace disque pour les travaux de sauvegarde qui utilisent GRT (Granular Recovery Technology)

A propos des dossiers de sauvegarde sur disque

La fonction de sauvegarde sur disque permet de sauvegarder des données dans un dossier stocké sur disque. Vous pouvez également l'utiliser dans le cadre d'un processus de sauvegarde au cours duquel vous sauvegardez d'abord les données sur le disque avant de les transférer sur bande.

Sur les périphériques équipés de supports non amovibles, créez un dossier de sauvegarde sur disque. Sur les périphériques équipés de supports amovibles (par exemple, un lecteur zip), créez un dossier de sauvegarde sur disque amovible. Les dossiers de sauvegarde sur disque créés sur des périphériques équipés de supports non amovibles prennent en charge les travaux simultanés lancés à partir d'un ou plusieurs serveurs de supports.

Lors de la création d'un dossier de sauvegarde sur disque, Backup Exec lui attribue automatiquement le nom Dossier de sauvegarde sur disque x, où x correspond au nombre incrémenté de un à chaque fois qu'un nouveau dossier est créé. Vous pouvez renommer ce dossier de sauvegarde sur disque à tout moment. Vous pouvez également définir une configuration par défaut des dossiers de sauvegarde sur disque, qui s'appliquera à tout nouveau dossier de sauvegarde sur disque. Avec l'option CASO ou l'option SAN Shared Storage Option, plusieurs ordinateurs peuvent partager des dossiers de sauvegarde sur disque.

Lorsque vous sauvegardez des données sur un disque, Backup Exec les place dans un fichier de sauvegarde sur disque, sous le dossier de sauvegarde sur disque que vous avez spécifié. Les fichiers de sauvegarde sur disque sont des supports virtuels où sont stockées les données. Ils ne sont pas différents des autres types de support ; vous pouvez donc les inventorier, les cataloguer, les effacer et les restaurer.

Backup Exec détecte les dossiers de sauvegarde en tant que périphériques. De ce fait, vous pouvez les afficher en sélectionnant Périphériques dans la barre de navigation. Les vues Périphériques et Supports affichent toutes deux les fichiers de sauvegarde sur disque.

Dans l'Explorateur Windows, les dossiers de sauvegarde sur disque s'affichent dans le chemin spécifié lorsqu'ils ont été ajoutés. L'extension des fichiers de sauvegarde sur disque est .bkf. Chaque dossier de sauvegarde sur disque contient également un fichier changer.cfg et un fichier folder.cfg, dans lesquels sont stockées des informations sur les fichiers de sauvegarde sur disque.

Remarque : Les fichiers changer.cfg et folder.cfg ne doivent être ni supprimés ni modifiés.

Les dossiers de sauvegarde sur disque peuvent contenir un sous-dossier de préfixe IMG.

Backup Exec crée ces sous-dossiers pour certains travaux de sauvegarde :

- L'option GRT (Granular Recovery Technology) est activée.
- Travaux pour lesquels le périphérique de sauvegarde correspond à un dossier de sauvegarde sur disque.

La reprise après incident à partir de dossiers de sauvegarde sur disque, s'effectue grâce à l'option Intelligent Disaster Recovery (IDR) distante, au moyen d'un serveur de supports disposant d'un accès aux dossiers de sauvegarde sur disque.

Se reporter à "Configuration requise pour la création d'un dossier de sauvegarde sur disque" à la page 551.

Se reporter à "Configuration requise pour la création de dossier de sauvegarde sur disque amovible" à la page 552.

Se reporter à "A propos de Virtual Tape Library Unlimited Drive Option " à la page 500.

Configuration requise pour la création d'un dossier de sauvegarde sur disque

Tout emplacement permettant l'écriture de fichiers peut être utilisé pour créer un dossier de sauvegarde sur disque :

- Partitions NTFS (locales ou distantes)
  Le dossier de sauvegarde sur disque doit se trouver sur une partition NTFS pour les travaux de sauvegarde pour lesquels l'option GRT (Granular Recovery Technology) est activée. Cette option est disponible pour les groupes de stockage et les bases de données Microsoft Exchange, Microsoft Active Directory, ainsi que pour les bases de données de contenu et d'équipe Microsoft SharePoint.
  Se reporter à "Recommandations pour utiliser des dossiers de sauvegarde sur disque avec les travaux de sauvegarde qui utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 567.
- Partages DFS
- Partitions FAT/FAT32 (locales ou distantes)
- Partitions Veritas™ Volume Manager
- Lecteurs RAID, quelle que soit leur configuration
- Volumes NFS
- Périphériques NAS (Network Attached Storage)
  Si un périphérique NAS émule un système d'exploitation Windows, contactez le fabricant NAS pour obtenir de l'aide avant de créer des dossiers de

sauvegarde sur disque sur le périphérique NAS. Les périphériques NAS ne sont pas certifiés par Symantec. De plus, si le système d'exploitation émulé n'est pas un véritable système Windows sous licence, Symantec ne pourra pas le réparer.

Créez le dossier de sauvegarde sur disque sur un disque physique différent de celui que vous voulez sauvegarder. Si vous utilisez l'option Backup Exec Advanced Open File Option (AOFO) pour prendre des clichés de volumes, par exemple, créez le dossier de sauvegarde sur disque sur un volume ne faisant pas l'objet de clichés.

De même, veillez à ne pas inclure le dossier de destination d'une sauvegarde sur disque lorsque vous sélectionnez les données de la sauvegarde. Par exemple, si vous créez un nouveau dossier de sauvegarde dans C:\Dossiers de sauvegarde et sélectionnez tout le volume C:\ pour la sauvegarde, assurez-vous que vous avez exclu C:\Dossiers de sauvegarde de la liste de sélection.

Se reporter à "Configuration requise pour la création de dossier de sauvegarde sur disque amovible" à la page 552.

Se reporter à "Création d'un dossier de sauvegarde sur disque à l'aide de l'Assistant Sauvegarde sur disque" à la page 553.

Se reporter à "Création d'un dossier de sauvegarde sur disque en définissant des propriétés" à la page 553.

Se reporter à "Recommandations pour utiliser des dossiers de sauvegarde sur disque avec les travaux de sauvegarde qui utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 567.

Configuration requise pour la création de dossier de sauvegarde sur disque amovible

Les dossiers de sauvegarde sur disque amovibles :

- Il prend en charge la répartition des jeux de sauvegarde d'un support à l'autre ;
- ne prend pas en charge les opérations simultanées.

Les dossiers de sauvegarde sur disque amovibles ne doivent pas être partagés entre les serveurs de supports.

Vous pouvez créer des dossiers de sauvegarde sur disque amovibles sur tout type de périphérique possédant un support amovible, à condition que ce dernier s'affiche sous la forme d'une lettre de lecteur et qu'il soit formaté avec un système de fichiers.

Types de périphérique avec support amovible :

- CDR-RW

- DVD-RW
- ZIP
- REV
- Disque dur amovible

Remarque : Vous devez utiliser Live File System de Microsoft pour formater de nouveaux supports CDR-RW et DVD-RW avant de créer des dossiers de sauvegarde sur disque sur le support. Vous pouvez également utiliser des supports CDR-RW et DVD-RW effacés ayant été précédemment formatés avec Live File System. Pour plus d'informations sur Live File System, reportez-vous à la documentation de Microsoft.

Création d'un dossier de sauvegarde sur disque à l'aide de l'Assistant Sauvegarde sur disque

Si vous n'êtes pas encore familiarisé avec Backup Exec et ses procédures, utilisez l'Assistant Sauvegarde sur disque. Il vous guide tout au long de la procédure de création d'un dossier de sauvegarde sur disque ou de modification d'un dossier existant. L'assistant vous demande de sélectionner certaines options, mais la plupart des paramètres sont ceux par défaut.

Pour créer un dossier de sauvegarde sur disque à l'aide de l'Assistant Sauvegarde sur disque :

1. Sur la barre de menu, cliquez sur **Outils** > **Assistants** > **Assistant Sauvegarde sur disque**.
2. Suivez les indications qui s'affichent.

   Se reporter à "Configuration requise pour la création d'un dossier de sauvegarde sur disque" à la page 551.

   Se reporter à "Création d'un dossier de sauvegarde sur disque en définissant des propriétés" à la page 553.

Création d'un dossier de sauvegarde sur disque en définissant des propriétés

Vous devez créer au moins un dossier de sauvegarde sur disque ou un dossier de sauvegarde sur disque amovible avant de pouvoir utiliser la fonction de sauvegarde sur disque.

Pour créer un dossier de sauvegarde sur disque en définissant des propriétés

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur pour lequel vous voulez créer un dossier de sauvegarde sur disque.
3. Dans le menu des raccourcis, cliquez sur :

Pour créer un dossier de sauvegarde sur disque sur un disque dur ou sur un lecteur réseau	Cliquez sur **Nouveau dossier de sauvegarde sur disque**.
Pour créer un dossier de sauvegarde sur disque sur un périphérique amovible	Cliquez sur **Nouveau dossier de sauvegarde sur disque amovible**.

4. Sur l'onglet **Général**, entrez les informations appropriées.

   Se reporter à "Propriétés générales pour la sauvegarde sur disque dossiers" à la page 558.
5. Sur l'onglet **Avancé**, entrez les informations appropriées.

   Se reporter à " Propriétés avancées pour des dossiers de sauvegarde sur disque" à la page 556.
6. Cliquez sur **OK**.

Options par défaut d'un nouveau dossier de sauvegarde sur disque

Les options par défaut s'appliquent aux nouveaux dossiers de sauvegarde sur disque que vous créez.

Se reporter à "Modification des options par défaut qui s'appliquent à de nouveaux dossiers de sauvegarde sur disque" à la page 561.

Tableau 10-1 Options par défaut d'un nouveau dossier de sauvegarde sur disque

Elément	Description
Nombre maximum de jeux de sauvegarde par fichier de sauvegarde sur disque	Affiche le nombre maximal de jeux de sauvegarde à écrire sur chaque fichier de sauvegarde sur disque du dossier. Ce nombre peut être compris entre 1 et 8192. La valeur par défaut est 100. Plus ce nombre est petit, plus rapidement la période de protection contre l'écrasement expire et l'espace disque est récupéré.

Elément	Description
Taille maximale des fichiers de sauvegarde sur disque	Affiche la taille maximale pour chaque fichier de sauvegarde sur disque du dossier. Vous pouvez sélectionner Mo ou Go comme unité de taille. La taille du fichier doit être comprise entre 1 et 4096 Go. Par défaut, sa taille est de 4 Go. Pour obtenir des performances optimales, évitez de créer un grand nombre de fichiers de sauvegarde sur disque de petite taille. Préférez les fichiers de taille moyenne, car les fichiers de sauvegarde sur disque de grande taille peuvent générer des erreurs d'allocation de mémoire ou de réseau, en particulier lorsqu'ils sont stockés sur un réseau. Cette option fonctionne conjointement avec l'option **Nombre maximum de jeux de sauvegarde par fichier de sauvegarde sur disque**.
Allouer la taille maximale lors de la création du fichier de sauvegarde sur disque	Crée le fichier de sauvegarde sur disque à la taille maximum pour réduire la fragmentation de disque. Il est conseillé d'augmenter la période d'ajout. Toutefois, l'augmentation de la durée de la période d'ajout risque d'augmenter également celle de la période de protection contre l'écrasement, puisque celle-ci démarre à la fin du dernier travail d'ajout. Cela peut provoquer une diminution du nombre de travaux de sauvegarde dirigés vers le dossier de sauvegarde sur disque. Pour éviter ce problème, définissez une valeur appropriée pour la taille maximale des fichiers de sauvegarde sur disque. L'allocation de la taille maximale d'un fichier de sauvegarde sur disque retarde le travail de sauvegarde lors de la création du fichier par Backup Exec. Le travail de sauvegarde reste en cours d'exécution et peut, une fois le fichier de sauvegarde sur disque créé, stocker les données de sauvegarde. Lorsque cette option est activée, Backup Exec masque l'option Nombre maximum de jeux de sauvegarde par fichier de sauvegarde sur disque. Tout l'espace alloué au fichier de sauvegarde sur disque est donc utilisé. Cette option n'est pas disponible pour les dossiers de sauvegarde sur disque amovibles.
Autoriser x travaux simultanés sur ce dossier de sauvegarde sur disque	Affiche le nombre d'opérations simultanées pouvant être exécutées sur ce dossier. Ce nombre peut être compris entre 1 et 16. Cette option n'est pas disponible pour les dossiers de sauvegarde sur disque amovibles.

Elément	Description
Seuil d'espace disque faible	Indique si les opérations de sauvegarde vers le dossier de sauvegarde sur disque sont interrompues quand la quantité de l'espace libre sur le disque atteint un niveau spécifique. Lorsque l'espace libre du disque atteint ce seuil, Backup Exec place les travaux en cours en attente jusqu'à ce que l'espace disque soit disponible. Le seuil d'espace disque faible empêche les erreurs de disque plein et fournit l'alerte instantanée. Ce seuil empêche l'envoi de travaux vers le dossier de sauvegarde sur disque lorsque celui-ci ne dispose plus d'assez d'espace disque pour réaliser la sauvegarde. Autrement, Backup Exec peut soumettre les travaux aux dossiers de sauvegarde sur disque ayant suffisamment d'espace disque. L'état de la sauvegarde sur disque affiche **Espace disque faible**. Pour reprendre l'envoi des travaux, vous devez libérer de l'espace disque.
Emplacement du dossier de sauvegarde sur disque par défaut	Affiche le chemin par défaut des nouveaux dossiers de sauvegarde sur disque.

Propriétés avancées pour des dossiers de sauvegarde sur disque

Les propriétés avancées pour des dossiers de sauvegarde sur disque fournissent des informations au sujet des paramètres de gestion et de périphérique d'espace disque.

Se reporter à "Création d'un dossier de sauvegarde sur disque en définissant des propriétés" à la page 553.

Tableau 10-2 Propriétés avancées pour des dossiers de sauvegarde sur disque

Elément	Description
Seuil d'espace disque faible (sur lequel les opérations de sauvegarde sont interrompues)	Indique si les opérations de sauvegarde vers le dossier de sauvegarde sur disque sont interrompues quand la quantité de l'espace libre sur le disque atteint un niveau spécifique. Lorsque l'espace libre du disque atteint ce seuil, Backup Exec place les travaux en cours en attente jusqu'à ce que l'espace disque soit disponible. Le seuil d'espace disque faible empêche les erreurs de disque plein et fournit l'alerte instantanée. Ce seuil empêche l'envoi de travaux vers le dossier de sauvegarde sur disque lorsque celui-ci ne dispose plus d'assez d'espace disque pour réaliser la sauvegarde. Autrement, Backup Exec peut soumettre les travaux aux dossiers de sauvegarde sur disque ayant suffisamment d'espace disque. L'état de la sauvegarde sur disque affiche **Espace disque faible**. Pour reprendre l'envoi des travaux, vous devez libérer de l'espace disque.
Paramètres de détection automatique	Indique si Backup Exec détecte automatiquement les paramètres préférés pour ce périphérique.
Lectures mises en tampon	Indique ce qui suit : ■ Vous ne souhaitez pas que Backup Exec détecte automatiquement les paramètres du périphérique. ■ Vous souhaitez autoriser les lectures mises en tampon sur le périphérique afin de lire des blocs de données importants. Cette option améliore les performances de votre système.
Ecritures mises en tampon	Indique ce qui suit : ■ Vous ne souhaitez pas que Backup Exec détecte automatiquement les paramètres du périphérique. ■ Vous souhaitez autoriser les écritures mises en tampon sur le périphérique afin d'écrire des blocs de données importants.

Se reporter à "Propriétés générales pour la sauvegarde sur disque dossiers" à la page 558.

Propriétés générales pour la sauvegarde sur disque dossiers

Les propriétés générales pour des dossiers de sauvegarde sur disque fournissent des informations au sujet des dossiers.

Se reporter à "Création d'un dossier de sauvegarde sur disque en définissant des propriétés" à la page 553.

Tableau 10-3 Propriétés générales pour des dossiers de sauvegarde sur disque

Elément	Description
Nom	Affiche le nom du dossier de sauvegarde sur disque. Le nom d'un dossier de sauvegarde sur disque ne doit pas dépasser 128 caractères. Se reporter à "Réattribution d'un nom aux périphériques de stockage" à la page 494.
Chemin	Affiche le chemin d'accès où le dossier de sauvegarde sur disque doit résider. Pour un dossier de sauvegarde sur disque amovible, le lecteur sur lequel le dossier se trouve s'affiche. Le nom du chemin d'accès au dossier de sauvegarde sur disque inclut le nom du dossier en question et ne doit pas dépasser 512 caractères. Un bouton parcourir à côté du champ de **Chemin d'accès** vous permet d'indiquer d'autres chemins d'accès. Se reporter à "Modification du chemin d'accès à un dossier de sauvegarde sur disque" à la page 562.
Suspendre	Indique si le dossier de sauvegarde sur disque est suspendu.
Activer	Indique si Backup Exec a l'exclusivité de ce dossier de sauvegarde sur disque. Si la case n'est pas cochée, le périphérique est désactivé et ne peut pas être utilisé par Backup Exec. Le périphérique est disponible pour d'autres applications.

Elément	Description
En ligne	Indique que le dossier de sauvegarde sur disque est en ligne si une case à cocher obscurcie d'une marque de contrôle s'affiche. Si le dossier est hors ligne, aucun coche n'apparaît. Aucune opération n'est autorisée tant que le dossier n'est pas de nouveau en ligne. Le dossier s'affiche hors ligne si ce qui suit se produit : ■ Le dossier de sauvegarde sur disque est sur un ordinateur distant et la connectivité n'est pas disponible. ■ Les droits d'accès au dossier ou à l'ordinateur distant sont incorrects. ■ Le dossier de sauvegarde sur disque est protégé en écriture. Se reporter à "Redéfinition de l'état d'un périphérique sur "en ligne"" à la page 564.
Taille maximale des fichiers de sauvegarde sur disque	Affiche la taille maximale pour chaque fichier de sauvegarde sur disque du dossier. La taille du fichier doit être comprise entre 1 et 4096 Go. Par défaut, sa taille est de 4 Go. Les dossiers de sauvegarde sur disque créés avec des versions antérieures de Backup Exec continuent à utiliser la taille de fichier par défaut de 1 Go. Pour obtenir des performances optimales, évitez de créer un grand nombre de fichiers de sauvegarde sur disque de petite taille. Préférez les fichiers de taille moyenne, car les fichiers de sauvegarde sur disque de grande taille peuvent générer des erreurs d'allocation de mémoire ou de réseau, en particulier lorsqu'ils sont stockés sur un réseau. Cette option fonctionne conjointement avec l'option **Nombre maximum de jeux de sauvegarde par fichier de sauvegarde sur disque**.

Elément	Description
Allouer la taille maximale aux fichiers de sauvegarde sur disque :	Crée le fichier de sauvegarde sur disque à la taille maximum pour réduire la fragmentation de disque. Il est conseillé d'augmenter la période d'ajout. Toutefois, l'augmentation de la durée de la période d'ajout risque d'augmenter également celle de la période de protection contre l'écrasement, puisque celle-ci démarre à la fin du dernier travail d'ajout. Cela peut provoquer une diminution du nombre de travaux de sauvegarde dirigés vers le dossier de sauvegarde sur disque. Pour éviter ce problème, définissez une valeur appropriée pour la taille maximale des fichiers de sauvegarde sur disque. L'allocation de la taille maximale d'un fichier de sauvegarde sur disque retarde le travail de sauvegarde lors de la création du fichier par Backup Exec. Le travail de sauvegarde reste en cours d'exécution et peut, une fois le fichier de sauvegarde sur disque créé, stocker les données de sauvegarde. Lorsque cette option est activée, Backup Exec masque l'option **Nombre maximum de jeux de sauvegarde par fichier de sauvegarde sur disque**. Tout l'espace alloué au fichier de sauvegarde sur disque est donc utilisé. Cette option n'est pas disponible pour les dossiers de sauvegarde sur disque amovibles.
Nombre maximum de jeux de sauvegarde par fichier de sauvegarde sur disque	Affiche le nombre maximal de jeux de sauvegarde à écrire sur chaque fichier de sauvegarde sur disque du dossier. Ce nombre peut être compris entre 1 et 8192. La valeur par défaut est 100. Plus ce nombre est petit, plus rapidement la période de protection contre l'écrasement expire et l'espace disque est récupéré.
Autoriser x travaux simultanés sur ce dossier de sauvegarde sur disque	Affiche le nombre d'opérations simultanées pouvant être exécutées sur ce dossier. Ce nombre peut être compris entre 1 et 16. Cette option n'est pas disponible pour les dossiers de sauvegarde sur disque amovibles.

Se reporter à "Modification des options par défaut qui s'appliquent à de nouveaux dossiers de sauvegarde sur disque" à la page 561.

Se reporter à "Options par défaut d'un nouveau dossier de sauvegarde sur disque" à la page 554.

Modification des options par défaut qui s'appliquent à de nouveaux dossiers de sauvegarde sur disque

Vous pouvez modifier les options par défaut qui s'appliquent aux nouveaux dossiers de sauvegarde sur disque que vous créez.

Pour modifier les options par défaut qui s'appliquent à de nouveaux dossiers de sauvegarde sur disque

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Sauvegarde sur disque**.
3. Modifiez les paramètres par défaut selon les besoins.

   Se reporter à "Options par défaut d'un nouveau dossier de sauvegarde sur disque" à la page 554.
4. Cliquez sur **OK**.

A propos du partage des dossiers de sauvegarde sur disque

Les ordinateurs peuvent partager des dossiers de sauvegarde sur disque si Central Admin Server Option (CASO) ou SAN Shared Storage Option est installé.

Remarque : Il est impossible de partager un périphérique de stockage amovible.

Une liste des dossiers de sauvegarde sur disque partagés s'affiche dans la vue **Périphériques**, sous chaque ordinateur disposant d'un accès à un dossier de sauvegarde sur disque partagé. Tous les groupements logiques de dossiers de sauvegarde sur disque s'affichent également dans la vue **Périphériques**, sous **Pools de périphériques**.

Pour annuler le partage d'un dossier de sauvegarde sur disque avec un ordinateur spécifique, supprimez le dossier de l'ordinateur en question.

Le partage d'un dossier de sauvegarde sur disque créé avec une version précédente de Backup Exec est impossible, car le dossier n'est pas reconnu par Backup Exec. Si vous spécifiez un chemin d'accès à un dossier de sauvegarde sur disque inconnu, Backup Exec vous invite à créer un nouveau dossier de sauvegarde sur disque à cet emplacement.

Se reporter à "Partage d'un dossier de sauvegarde sur disque existant" à la page 562.

Partage d'un dossier de sauvegarde sur disque existant

Avec l'option CASO ou l'option SAN Shared Storage Option, plusieurs ordinateurs peuvent partager des dossiers de sauvegarde sur disque.

Se reporter à "A propos du partage des dossiers de sauvegarde sur disque" à la page 561.

Pour partager un dossier de sauvegarde sur disque existant :

1. Dans la barre de navigation de l'ordinateur sur lequel vous souhaitez ajouter le dossier partagé, cliquez sur **Périphériques**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur sur lequel vous voulez ajouter le dossier pour le partage.
3. Dans le menu des raccourcis, cliquez sur **Ajouter un dossier de sauvegarde sur disque partagé**.
4. Saisissez le chemin ou accédez au dossier de sauvegarde sur disque partagé à ajouter à l'ordinateur.
5. Cliquez sur **OK**.

Modification du chemin d'accès à un dossier de sauvegarde sur disque

Avant de modifier le chemin d'accès à un dossier de sauvegarde sur disque, créez un dossier de sauvegarde sur disque, puis déplacez les fichiers de sauvegarde du dossier d'origine vers le nouveau dossier de sauvegarde sur disque.

Pour modifier le chemin d'accès à un dossier de sauvegarde sur disque :

1. Créez un dossier de sauvegarde sur disque avec un nom et un chemin différents de ceux du dossier d'origine.
2. Dans l'Explorateur Windows, copiez et collez dans le nouveau dossier de sauvegarde sur disque les fichiers de sauvegarde du dossier d'origine.
3. Dans la barre de navigation de Backup Exec, cliquez sur **Périphériques**.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nouveau dossier de sauvegarde sur disque, puis sur **Analyser** dans le menu contextuel. Vous pouvez également sélectionner le nouveau dossier, puis appuyer sur <F5>.
5. Cliquez sur le nouveau dossier de sauvegarde sur disque et assurez-vous que les fichiers copiés s'affichent dans le volet des résultats.

6 Pour attribuer au nouveau dossier de sauvegarde sur disque le nom du dossier d'origine, supprimez ce dernier.

Se reporter à "Suppression d'un fichier de sauvegarde sur disque" à la page 565.

7 Renommez le nouveau dossier.

Se reporter à "Réattribution d'un nom aux périphériques de stockage" à la page 494.

Suppression d'un dossier de sauvegarde sur disque

L'option **Supprimer** de Backup Exec supprime le dossier de sauvegarde sur disque de Backup Exec, mais pas du disque. Celui-ci, y compris ses fichiers, peut donc être recréé ultérieurement. Pour le supprimer également du disque, utilisez l'option Supprimer de Windows. Une fois supprimés du disque, les fichiers et le dossier de sauvegarde sur disque ne peuvent pas être recréés.

Remarque : Si vous voulez supprimer le dossier du disque, recherchez-le dans l'Explorateur Windows et supprimez-le. Quand le dossier est supprimé du disque en utilisant l'Explorateur Windows, vous ne pouvez pas recréer le dossier ou les fichiers dans Backup Exec.

Pour supprimer un dossier de sauvegarde sur disque :

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.

2 Développez l'icône de l'ordinateur contenant le dossier de sauvegarde sur disque.

3 Sélectionnez le dossier de sauvegarde sur disque à supprimer.

4 Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, sélectionnez **Supprimer**.

5 Cliquez sur **Oui**.

Recréation d'un dossier de sauvegarde sur disque et de son contenu

Si vous avez supprimé un fichier de sauvegarde de Backup Exec, sans le supprimer du disque, vous pouvez le recréer, avec son contenu. Fournissez pour cela le nom et le chemin du dossier de sauvegarde sur disque d'origine. Un dossier supprimé du disque ne peut pas être recréé.

Pour recréer un dossier de sauvegarde sur disque et son contenu

1. Ajoutez à Backup Exec un nouveau dossier dont le nom et le chemin sont identiques à ceux du dossier supprimé.
2. Lorsque le programme vous y invite, cliquez sur le bouton **Oui** pour recréer le dossier dans le chemin d'accès spécifié.
3. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
4. Développez l'icône de l'ordinateur contenant le dossier de sauvegarde sur disque.
5. Sélectionnez le nouveau dossier.
6. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de support**, sélectionnez **Inventorier**, puis créez et exécutez un travail d'inventaire.

   Se reporter à "Configuration requise pour la création d'un dossier de sauvegarde sur disque" à la page 551.

   Se reporter à "A propos de l'inventaire des supports" à la page 494.

Redéfinition de l'état d'un périphérique sur "en ligne"

Si l'état d'un périphérique passe hors ligne, vous pouvez le redéfinir sur "en ligne" après avoir corrigé le problème.

Pour redéfinir l'état d'un périphérique sur "en ligne"

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez l'icône correspondant à l'ordinateur où le périphérique se trouve.
3. Sélectionnez le périphérique qui est hors ligne.
4. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **En ligne**.

   Se reporter à "Dépanner des problèmes liés au matériel" à la page 881.

Modification du nom d'un fichier de sauvegarde sur disque

Lorsque vous renommez un fichier de sauvegarde disque, son nom est modifié dans Backup Exec, sur le disque ainsi que sur le label de support.

Pour renommer un fichier de sauvegarde sur disque :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez l'icône de l'ordinateur contenant le dossier de sauvegarde sur disque.
3. Sélectionnez le dossier qui contient le fichier à renommer.
4. Dans le volet des résultats, sélectionnez le fichier à renommer.
5. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, sélectionnez **Renommer**.
6. Tapez un nouveau nom pour le fichier, puis cliquez sur **OK**.

Suppression d'un fichier de sauvegarde sur disque

Avant de supprimer des fichiers de sauvegarde sur disque, placez-les dans le jeu **Supports abandonnés**. Lorsque vous supprimez un fichier de sauvegarde sur disque à partir de l'onglet **Supports** de Backup Exec, ce fichier ne figure plus dans Backup Exec, mais le dossier Windows, et ses fichiers existent toujours dans l'Explorateur Windows. Vous pouvez recréer les fichiers de sauvegarde sur disque supprimés.

Si vous voulez supprimer le fichier du disque, utilisez l'Explorateur Windows pour naviguer vers le fichier et le supprimer. Quand le fichier est supprimé du disque avec l'Explorateur Windows, vous ne pouvez pas le restaurer dans Backup Exec.

Pour supprimer un fichier de sauvegarde sur disque :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Supports**.
2. Cliquez sur le jeu de supports qui contient le fichier de sauvegarde sur disque à supprimer.
3. Placez le fichier dans le jeu **Supports abandonnés** via la fonction glisser-déplacer de Windows.
4. Dans le volet des résultats, sélectionnez le fichier de sauvegarde sur disque à supprimer.
5. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, sélectionnez **Supprimer**.
6. A l'invite de suppression du fichier de sauvegarde sur disque, cliquez sur **Oui** ou, si vous avez sélectionné plusieurs fichiers de sauvegarde, cliquez sur **Oui à tout**.

Recréation d'un fichier de sauvegarde sur disque

Si vous avez supprimé un fichier de sauvegarde sur disque de Backup Exec sans utiliser l'Explorateur Windows, vous pouvez le recréer à l'aide de la commande **Inventorier**.

Pour recréer un fichier de sauvegarde sur disque :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez l'icône de l'ordinateur contenant le dossier de sauvegarde sur disque.
3. Sélectionnez le dossier dans lequel le fichier de sauvegarde sur disque se trouvait avant sa suppression.
4. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de support**, sélectionnez **Inventorier**, puis créez et exécutez un travail d'inventaire.

   Se reporter à "A propos de l'inventaire des supports" à la page 494.

Effacement de fichiers de sauvegarde sur disque

Lorsque vous effacez des fichiers de sauvegarde sur disque, les données disparaissent à la fois du dossier de sauvegarde sur disque et du disque. Les références aux fichiers sont également supprimées du catalogue. Cependant, vous pouvez toujours utiliser ces fichiers pour effectuer des travaux de sauvegarde ultérieurement. Vous ne pouvez pas restaurer les données que vous avez effacées. Pour supprimer des données de Backup Exec et les restaurer ultérieurement, supprimer le fichier de la vue **Support**.

Se reporter à "Suppression d'un fichier de sauvegarde sur disque" à la page 565.

Contrairement aux autres types de périphérique, vous ne pouvez pas choisir le mode d'effacement des fichiers d'un dossier de sauvegarde sur disque : Backup Exec permet uniquement l'effacement rapide des fichiers de sauvegarde sur disque.

Attention : Vous ne pouvez pas restaurer les données que vous avez effacées. Avant d'effacer des fichiers, assurez-vous que vous n'en avez plus besoin.

Pour effacer un fichier de sauvegarde sur disque :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez l'icône de l'ordinateur contenant le dossier de sauvegarde sur disque.

3. Sous **Dossiers de sauvegarde sur disque**, cliquez sur le dossier qui contient le fichier de sauvegarde sur disque à effacer.
4. Dans le volet des résultats, sélectionnez le fichier à effacer.
5. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de support**, sélectionnez **Effacement du support, rapide**.
6. Cliquez sur **OK** pour continuer.
7. Cliquez sur **Oui** ou, si vous avez sélectionné plusieurs fichiers, cliquez sur **Oui à tout**.
8. Pour spécifier un nom du travail ou une priorité de travail, sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**.

   Se reporter à "Options générales pour les travaux d'utilitaire " à la page 536.
9. Pour avertir une personne ou un groupe de personnes à la fin d'un travail, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification** et sélectionnez les options voulues.

   Se reporter à "Installer la notification pour des alertes" à la page 741.
10. Si vous voulez exécuter le travail immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**. Dans le cas contraire, dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification** pour définir les options de planification à utiliser.

    Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

Recommandations pour utiliser des dossiers de sauvegarde sur disque avec les travaux de sauvegarde qui utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology)

Les conseils suivants sont destinés à vous éviter de manquer d'espace disponible pour les sauvegardes utilisant la technologie GRT (Granular Recovery Technology) :

Tableau 10-4 Conseils d'utilisation d'un dossier de sauvegarde sur disque pour des opérations de sauvegardes compatibles GRT

Recommandations	Description
Créez un dossier de sauvegarde sur disque spécial pour tous les travaux de sauvegardes compatibles GRT	Vous devez gérer le support qui est créé par des travaux compatibles GRT différemment des autres supports de sauvegarde sur disque en raison des fichiers IMG. Pour obtenir les meilleurs résultats, créez un dossier de sauvegarde sur disque spécial pour tous les travaux de sauvegardes compatibles GRT.
Sélectionnez le dossier de sauvegarde sur disque spécifique à utiliser pour tous les travaux de sauvegarde compatibles GRT	Sélectionnez le dossier de sauvegarde sur disque à utiliser spécifiquement pour tous les travaux de sauvegarde compatibles GRT que vous créez. Si vous ne modifiez pas la configuration du périphérique par défaut dans Tous les périphériques, vous risquez de transférer accidentellement votre travail compatible GRT sur une bande.
Evitez d'allouer la taille maximale aux fichiers de sauvegarde sur disque	Si vous sélectionnez l'option Allouer la taille maximale lors de la création du fichier de sauvegarde sur disque, Backup Exec crée un fichier de sauvegarde sur disque de la taille spécifiée. Dans la mesure où les informations propres à la technologie GRT sont enregistrées sur un support IMG, le fichier de sauvegarde sur disque ne contient pas les données de sauvegarde. L'espace supplémentaire occupé par le fichier de sauvegarde sur disque peut souvent provoquer l'échec d'un travail par manque d'espace disque. Se reporter à "Création d'un dossier de sauvegarde sur disque en définissant des propriétés" à la page 553.

Recommandations	Description
Calculez soigneusement l'espace disque nécessaire avant de définir un seuil d'espace disque faible	Le seuil d'espace disque faible est la quantité d'espace disponible sur le disque à laquelle Backup Exec suspend les opérations de sauvegarde sur disque. Si vous définissez un seuil d'espace disque faible au dossier de sauvegarde sur disque, vous risquez moins d'utiliser tout l'espace disponible sur le disque. Il est conseillé d'utiliser avec prudence les seuils d'espace disque faible. En effet, la taille indiquée comme seuil d'espace disque faible est déduite de la capacité totale que Backup Exec peut utiliser pour les sauvegardes sur disque. Si vous définissez un seuil élevé pour l'espace disque faible, vous risquez de manquer rapidement d'espace disque. Tenez compte de votre seuil d'espace disque faible avant d'exécuter des travaux de sauvegarde. Il est conseillé de prendre en compte le seuil d'espace disque faible lors du calcul de la capacité totale mise à la disposition d'un dossier de sauvegarde sur disque. De plus, n'oubliez pas de prendre également en compte les éventuelles autres données existant sur ce volume. Lorsque le volume de ces autres données augmente, l'espace disponible pour le dossier de sauvegarde sur disque diminue. Se reporter à " Propriétés avancées pour des dossiers de sauvegarde sur disque" à la page 556.
Veillez à ne pas saturer un disque sur lequel se trouve un dossier de sauvegarde sur disque utilisé pour des sauvegardes compatibles GRT	Lorsque vous calculez la taille totale de l'espace disponible sur un volume, n'oubliez pas de prendre en compte la taille des autres données susceptibles d'y être enregistrées. Cette taille peut comprendre aussi bien d'autres fichiers de sauvegarde sur disque que des données d'autres applications. Si le disque est saturé ou si le seuil d'espace disque faible est atteint, vous devez libérer de l'espace disque pour exécuter des travaux de sauvegarde.

Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 352.

Se reporter à "Comment libérer de l'espace disque pour les travaux de sauvegarde qui utilisent GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 570.

Se reporter à "Configuration requise pour la création d'un dossier de sauvegarde sur disque" à la page 551.

Comment libérer de l'espace disque pour les travaux de sauvegarde qui utilisent GRT (Granular Recovery Technology)

Quand un travail utilise la technologie GRT (Granular Recovery Technology) crée un jeu de sauvegarde, Backup Exec efface les supports IMG dont la période de protection a expiré. Backup Exec supprime automatiquement le support échu pour récupérer de l'espace disque pour le nouveau support créé par le travail de sauvegarde. Backup Exec supprime le support IMG le plus ancien pour chaque jeu de sauvegarde d'un travail compatible GRT. Par exemple, si un travail de sauvegarde compatible GRT crée trois jeux de sauvegarde, Backup Exec supprime trois supports IMG dont la période de protection contre l'écrasement est arrivée à échéance.

Si vous souhaitez effacer plusieurs supports IMG pour chaque jeu de sauvegarde, consultez l'article suivant dans la base de connaissances Symantec :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-8

Si Backup Exec ne dispose pas de suffisamment d'espace disque durant une sauvegarde compatible GRT, il efface tout support périmé et poursuit le travail. Si aucun support périmé n'est disponible, le travail est mis en file d'attente et le périphérique de sauvegarde sur disque est mis en pause. Pour reprendre le travail, vous devez récupérer de l'espace disque ou attendre que des supports soient périmés. Backup Exec vérifie automatiquement la quantité d'espace disponible périodiquement. Quand assez d'espace est disponible, Backup Exec reprend automatiquement le travail.

Le Moniteur des travaux affiche des informations sur les travaux de sauvegardes compatibles GRT qui n'ont pu être exécutés par manque d'espace disque. Le Moniteur des travaux affiche "En file d'attente" comme état du travail et "Prêt ; Aucun périphérique inactif n'est disponible" comme statut du travail. Quand Backup Exec recherche de l'espace disponible, l'état du travail devient "Montage du support".

Pour récupérer de l'espace disque, procédez de l'une des manières suivantes :

Tableau 10-5 Récupération d'espace disque pour les opérations de sauvegardes compatibles GRT

Méthode	Description
Effacer des supports IMG ou des fichiers de sauvegarde sur disque afin de disposer de l'espace disque nécessaire	Supprimez les supports IMG ou les fichiers de sauvegarde sur disque qui ne sont plus utiles. Se reporter à "Effacement de fichiers de sauvegarde sur disque" à la page 566. Se reporter à "Effacement d'un support" à la page 496.
Utiliser l'Explorateur Windows pour effacer des données sans rapport avec Backup Exec	Il se peut que le volume contienne des données sans rapport avec Backup Exec. Vous pouvez alors utiliser l'Explorateur Windows pour effacer ces données. Vous devriez ne jamais utiliser l'Explorateur Windows pour supprimer des données de Backup Exec.
Attendre que des supports IMG ou des fichiers de sauvegarde sur disque aient expiré en fonction des règles d'un jeu de supports	Parmi les règles des jeux de supports figurent les périodes de protection contre l'écrasement et l'ajout de données. Vous pouvez attendre l'expiration de ces règles pour permettre à Backup Exec de récupérer de l'espace disque. Se reporter à "A propos des supports dans Backup Exec" à la page 236.
Annuler, pour les besoins de l'opération en cours, le seuil d'espace disque faible qui a été défini pour le périphérique de sauvegarde sur disque, puis prendre les mesures appropriées lorsque le travail est terminé	Si vous avez défini un seuil d'espace disque faible pour le périphérique de sauvegarde sur disque, ce seuil peut empêcher le bon déroulement de l'opération par manque d'espace disponible. Il est possible de supprimer provisoirement ce seuil d'espace disque faible afin de permettre à Backup Exec d'accéder à cet espace réservé. Une fois le travail terminé, vous pouvez réactiver le seuil d'espace disque faible, en lui donnant une valeur réservée inférieure. Se reporter à " Propriétés avancées pour des dossiers de sauvegarde sur disque" à la page 556.

Se reporter à "Suspension de périphériques de stockage" à la page 493.

Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 352.

Se reporter à "Recommandations pour utiliser des dossiers de sauvegarde sur disque avec les travaux de sauvegarde qui utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 567.

Chapitre 11

Gestion des pools de périphériques

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos des pools de périphériques
- Création de pools de périphériques
- Options de pool de périphériques
- Ajout de périphériques à un pool de périphériques

A propos des pools de périphériques

Un pool de périphériques est un groupe de périphériques assurant la répartition de charge des travaux Backup Exec qu'il reçoit en vue de leur traitement. La charge de travail est ainsi répartie sur l'ensemble des périphériques du pool.

Lorsque vous envoyez un travail de sauvegarde à un pool de périphériques, il est automatiquement envoyé au premier périphérique disponible du pool. Au fur et à mesure que d'autres travaux sont créés et lancés, ils peuvent s'exécuter simultanément sur d'autres périphériques du même pool de périphériques. Backup Exec traite les travaux rapidement et efficacement en allouant dynamiquement des périphériques lors de l'envoi des travaux.

Les périphériques peuvent appartenir à plusieurs pools de périphériques. Les pools de périphériques peuvent contenir différents types de périphériques, y compris des périphériques spécifiques de bandothèques à lecteurs multiples.

Pour utiliser un périphérique spécifique avant d'autres périphériques du pool de périphériques, affectez des priorités aux périphériques du pool. La priorité affectée à un périphérique dans un pool de périphériques ne dépend pas de celle affectée au même périphérique dans un autre pool. Par exemple, si le périphérique 1

appartient à la fois au pool de périphériques A et au pool de périphériques B, vous pouvez lui affecter des priorités différentes dans chaque pool de périphériques. Le périphérique 1 peut avoir une priorité élevée dans le pool de périphériques A et une priorité basse dans le pool de périphériques B.

Vous pouvez envoyer des travaux de sauvegarde à un périphérique spécifique ou envoyer des travaux à un pool de périphériques. Cependant, si ce périphérique est occupé, le travail doit attendre qu'il devienne disponible. Lorsque vous affectez un travail à un périphérique spécifique, il ne peut pas être automatiquement dirigé vers le prochain périphérique disponible.

Les pools de périphériques permettent également de replanifier automatiquement des travaux. Par exemple, si un pool de périphériques contient quatre périphériques autonomes et que le premier périphérique tombe en panne à cause de problèmes matériels, le travail qui était exécuté sur le périphérique défectueux est renvoyé et mis en attente, et les autres travaux sont automatiquement redirigés vers les périphériques en état de marche de ce pool de périphériques.

Dans un pool de périphériques, Backup Exec sélectionne d'abord le support recyclable le plus ancien parmi les périphériques du pool de périphériques. Si plusieurs supports répondent aux critères, Backup Exec recherche les périphériques d'un pool de périphériques en fonction de la priorité du périphérique et utilise le support recyclable du périphérique dont la priorité est la plus élevée.

Le pool de lecteurs par défaut, créé au cours de l'installation de Backup Exec, est **Tous les lecteurs (Nom du serveur)**. Tous les périphériques reconnus par Backup Exec au démarrage sont automatiquement affectés au pool **Tous les périphériques (Nom du serveur)**. Les périphériques et les bandothèques simulées disponibles sur tout ordinateur sur lequel Remote Media Agent for Linux Servers est installé sont exclus du pool de périphériques **Tous les périphériques (nom du serveur)**.

Remarque : Pour une nouvelle installation de Backup Exec comprenant Storage Provisioning Option, le pool de périphériques par défaut est le pool **Tous les disques virtuels**.

Vous pouvez créer d'autres pools de périphériques pour répondre à des conditions particulières et affecter (ou réaffecter) des périphériques à ces pools. Par exemple, vous pouvez séparer les périphériques à hautes performances des périphériques à basses performances dans un pool de périphériques distinct pour envoyer des travaux à priorité élevée vers le pool de périphériques rapide afin d'accroître la vitesse d'exécution.

Se reporter à "A propos du pool de périphériques Tous les disques virtuels de Storage Provisioning Option" à la page 2247.

Se reporter à "A propos de la création de pools de périphériques pour les périphériques connectés à Remote Media Agent for Linux Servers " à la page 2194.

Création de pools de périphériques

Les pools de périphériques peuvent se composer de lecteurs autonomes, de lecteurs de bandothèque à lecteur unique ou à lecteurs multiples et de dossiers de sauvegarde sur disque.

Pour créer un pool de périphériques :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Cliquez sur **Pools de périphériques**.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de périphérique**, cliquez sur **Assistant de configuration des périphériques**.
4. Cliquez sur **Pools de périphériques**.
5. Saisissez ou sélectionnez les informations appropriées, puis cliquez sur **OK**.

   Se reporter à "Options de pool de périphériques" à la page 575.

Options de pool de périphériques

Les options de pool de périphériques vous permettent de créer un nouveau pool de périphériques ou ajouter des périphériques à un pool existant.

Se reporter à "Création de pools de périphériques" à la page 575.

Tableau 11-1 Options de pool de périphériques

Elément	Description
Nom du pool de périphériques	Affiche le nom du pool de périphérique.
Description	Affiche la description du pool de périphérique.
Type de périphérique	Affiche une liste de types de périphérique que vous pouvez utiliser pour filtrer la liste de périphériques disponibles pour le nouveau pool de périphériques. Seuls les périphériques de ce type sont affichés pour la sélection.

Elément	Description
Sous-type de périphérique :	Affiche une liste de sous-types de périphérique qui sont disponibles. Un sous-type de périphérique vous permet d'augmenter le filtre sur la liste de périphériques disponibles pour le nouveau pool de périphériques. Seuls les périphériques de ce type et de ce sous-type sont affichés pour la sélection.
Sélectionnez les périphériques à inclure dans ce pool de périphériques	Affiche les périphériques que vous pouvez inclure dans le nouveau pool de périphériques.

Se reporter à "A propos des pools de périphériques" à la page 573.

Ajout de périphériques à un pool de périphériques

Vous pouvez ajouter un périphérique à un pool de périphériques existant.

Pour ajouter un périphérique à un pool de périphériques :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Sélectionnez le pool de périphériques.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches du pool de périphériques**, sélectionnez **Ajouter un périphérique**.
4. Sélectionnez les options appropriées et cliquez sur **OK**.

   Se reporter à "Options de pool de périphériques" à la page 575.

   Se reporter à "A propos du pool de périphériques Tous les disques virtuels de Storage Provisioning Option" à la page 2247.

Définition des priorités des périphériques dans un pool de périphériques

Vous pouvez définir une priorité afin de déterminer l'ordre d'utilisation des périphériques d'un pool de périphériques. La priorité par défaut est 10 ; tous les périphériques ont ainsi initialement le même niveau de priorité. Le périphérique auquel vous attribuez le niveau de priorité le plus bas est utilisé en premier dans le pool de périphériques. Par exemple, un périphérique dont la priorité est 1 est utilisé avant un périphérique dont la priorité est 5. Vous pouvez définir des priorités de 1 à 99.

Remarque : Les périodes d'écrasement et d'ajout de support prennent le pas sur la priorité du périphérique.

L'option Priorité n'apparaît que si vous affichez des propriétés de périphériques sous l'icône d'un pool de périphériques. Elle n'est pas disponible pour les lecteurs affichés sous l'icône **Lecteurs autonomes** ou **Bandothèques** car ils peuvent appartenir à plusieurs pools de périphériques et avoir une priorité différente dans chaque pool.

Pour définir les priorités de périphériques appartenant à un pool de périphériques

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Sous **Pools de périphériques**, sélectionnez celui qui contient le périphérique pour lequel vous voulez définir une priorité.
3. Sélectionnez le périphérique.
4. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, sélectionnez **Propriétés**.
5. Cliquez sur **Général**.
6. Dans le champ **Priorité**, entrez un nombre compris entre 1 et 99, où 1 désigne ce périphérique comme celui à utiliser en premier dans le pool de périphérique, puis cliquez sur **OK**.

   Se reporter à "Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage" à la page 507.

Supprimer des périphériques d'un pool de périphériques

Vous pouvez supprimer un périphérique d'un pool de périphériques. Si vous le supprimez, le périphérique figure toujours dans la base de données des périphériques de Backup Exec et peut être utilisé dans d'autres pools de périphériques. Il n'est pas nécessaire de supprimer les périphériques d'un pool de périphériques avant de supprimer ce pool ; les périphériques sont automatiquement supprimés avec le pool.

Pour supprimer un périphérique d'un pool de périphériques :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Sous **Pools de périphériques**, sélectionnez le pool de périphérique depuis lequel vous voulez supprimer un périphérique.

3 Sélectionnez le périphérique à supprimer dans le pool de périphériques. Vous pouvez sélectionner plusieurs périphériques à supprimer.

Veillez bien à sélectionner un périphérique sous **Pools de périphériques** et non sous l'icône du serveur. Si vous supprimez un périphérique sous l'icône du serveur, vous le supprimez non seulement du pool de périphériques, mais aussi de la base de données.

4 Dans le volet des tâches, sous **Tâches du pool de périphériques**, sélectionnez **Supprimer un périphérique**.

5 A l'invite, cliquez sur **Oui** pour supprimer le périphérique du pool de périphériques.

Supprimer des pools de périphériques

Il n'est pas nécessaire de supprimer les périphériques d'un pool de périphériques avant de supprimer ce pool ; les périphériques sont automatiquement supprimés avec le pool.

Vous ne pouvez pas supprimer le pool de périphériques **Tous les périphériques**, mais vous pouvez supprimer tous les périphériques qu'il contient.

Si des travaux planifiés sont attribués au pool de périphériques supprimé, vous êtes invité à les rediriger vers un autre pool de périphériques.

Pour supprimer un pool de périphériques :

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.

2 Sous **Pools de périphériques**, sélectionnez le ou les pools de périphériques à supprimer.

3 Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, sélectionnez **Supprimer**.

4 A l'invite, cliquez sur **Oui** pour supprimer le pool de périphériques.

5 Si des travaux planifiés sont attribués au pool de périphériques supprimé, vous êtes invité à les rediriger vers un autre pool de périphériques ou vers un périphérique autonome.

Se reporter à "Supprimer des périphériques d'un pool de périphériques" à la page 577.

Se reporter à "Options Rediriger le travail " à la page 578.

Options Rediriger le travail

Si vous supprimez un pool de périphériques ou un jeu de supports et que des travaux planifiés sont attribués à ce pool de périphériques ou jeu de supports, vous êtes invité à rediriger les travaux vers un autre périphérique ou pool de

périphériques ou un autre jeu de supports. Le champ **Destination** affiche les périphériques disponibles ou les jeux de supports auxquels vous pouvez attribuer à nouveau le travail planifié.

Si vous choisissez de ne pas attribuer à nouveau le travail, le travail échoue. Pour attribuer à nouveau le travail à un autre périphérique ultérieurement, vous devez modifier le travail.

Propriétés de pool de périphériques

Les propriétés des pools de périphériques fournissent un nom et une description du pool de périphériques ainsi que leur date de création.

Se reporter à "Propriétés d'affichage" à la page 233.

Tableau 11-2 Propriétés de pool de périphériques

Elément	Description
Nom	Affiche le nom du pool de périphérique. Se reporter à "Réattribution d'un nom aux périphériques de stockage" à la page 494.
Description	Affiche une description du pool de périphériques.
Date de création	Affiche la date et l'heure à laquelle ce pool de périphériques a été créé.

Se reporter à "Création de pools de périphériques" à la page 575.

Se reporter à "Ajout de périphériques à un pool de périphériques" à la page 576.

Chapitre 12

Politiques et modèles

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos des politiques et des modèles
- A propos des règles de modèle
- Définition des règles de modèle
- A propos de la création des emplois avec des politiques et des listes de sélection
- A propos des modèles de duplication de jeux de sauvegarde

A propos des politiques et des modèles

Une politique est une méthode de gestion des travaux et des politiques de sauvegarde. Les politiques contiennent des modèles, autrement dit, des attributs de travail qui définissent le moment et la façon dont Backup Exec traite un travail. Les modèles spécifient les périphériques, paramètres et la planification d'un travail, mais n'incluent pas les sélections à sauvegarder. Pour créer des travaux, vous devez associer une politique à une liste de sélection.

Les politiques sont utiles dans de nombreuses situations,

comme l'illustrent les exemples suivants :

- Supports tournants. L'option Sauvegarde mensuelle complète avec sauvegardes hebdomadaires et quotidiennes de l'Assistant Politique vous permet de créer une politique de rotation des supports de type Grand-père, Père et Fils.
- Création de copies dupliquées des jeux de sauvegarde. Vous pouvez configurer une politique contenant un modèle de sauvegarde et un modèle de duplication des jeux de sauvegarde. Le modèle de duplication des jeux de sauvegarde lance un travail qui copie le jeu de sauvegarde créé par le travail de sauvegarde.

- Vérification des jeux de sauvegarde. Vous pouvez configurer une politique contenant un modèle de sauvegarde et une vérification de modèle des jeux de sauvegarde. La vérification de modèle de jeux de sauvegarde vérifie l'intégrité des données de sauvegarde une fois la sauvegarde terminée. Vous pouvez planifier l'opération de vérification pour n'importe quelle heure de votre choix à l'intérieur ou à l'extérieur de la fenêtre de sauvegarde.
- Définition des relations entre les travaux. Si plusieurs modèles existent dans une politique, vous pouvez établir des relations entre les modèles grâce aux règles de modèles. Par exemple, vous pouvez définir une règle de modèle qui stipule que lorsqu'un travail de sauvegarde se termine, Backup Exec démarre automatiquement un autre travail de sauvegarde.
- Exportation des supports. Vous pouvez configurer une politique contenant un modèle d'exportation des supports et au moins un modèle de sauvegarde. Cette politique permet de définir ensuite une règle de modèle qui planifie un travail d'exportation des supports, une fois la sauvegarde terminée. Vous pouvez choisir le centre de sauvegarde vers lequel déplacer les supports exportés à partir des logements de la bandothèque.
- Création d'une sauvegarde synthétique. Si vous avez acheté et installé l'option ADBO (Advanced Disk-based Backup Option), vous pouvez créer une politique qui contient le modèle de travail nécessaire à la création d'une sauvegarde synthétique.
- Activation de la restauration d'images réelles des jeux de sauvegarde. Si vous avez acheté et installé l'option ADBO, vous pouvez définir une politique contenant les modèles de travail nécessaires à la l'activation de la restauration d'images réelles des jeux de sauvegarde.

Après la combinaison d'une liste de sélection avec une politique, Backup Exec crée automatiquement un travail pour chaque modèle de la politique. Par exemple, si une politique contient trois modèles, Backup Exec crée un travail pour chacun des modèles, soit trois travaux au total. Les politiques étant réutilisables, vous pouvez donc créer une politique unique et la combiner avec plusieurs listes de sélection différentes.

Se reporter à "Création d'une politique" à la page 583.

Se reporter à "Création d'une nouvelle politique utilisant l'Assistant Politique" à la page 584.

Se reporter à "Modification d'une politique" à la page 586.

Se reporter à "Suppression d'une politique" à la page 586.

Se reporter à "A propos de la fonction de sauvegarde synthétique" à la page 1003.

Se reporter à "A propos de la restauration d'images réelles" à la page 1018.

Se reporter à "Rapport de résumé des travaux de politique" à la page 847.

Se reporter à "Rapport des détails du jeu de sauvegarde par ressource" à la page 823.

Se reporter à "Ressources protégées par une politique" à la page 849.

Se reporter à "Rapport Performances politique de sauvegarde" à la page 851.

Création d'une politique

La création d'une politique implique le choix d'un nom et d'une description pour la politique, l'ajout de modèles à la politique et la configuration de relations entre des modèles (le cas échéant). Après avoir configuré l'ensemble des modèles à associer à la politique, vous devez créer des travaux en combinant la politique avec une liste de sélection.

Se reporter à "Ajout d'un modèle de sauvegarde à une politique" à la page 591.

Se reporter à "Ajout d'un modèle d'exportation de supports à une politique" à la page 598.

Se reporter à "Ajout d'un modèle de duplication des jeux de sauvegarde à une politique" à la page 613.

Se reporter à "Importation d'un modèle dans une politique" à la page 600.

Vous pouvez configurer manuellement la politique ou utiliser l'Assistant Politique.

Se reporter à "Création d'une nouvelle politique utilisant l'Assistant Politique" à la page 584.

Pour créer une politique manuellement

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de politique**, cliquez sur **Nouvelle politique**.
3. Remplissez les champs appropriés.

   Se reporter à "Propriétés de politique" à la page 584.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour créer un modèle :	■ Cliquez sur **Nouveau modèle**. ■ Sélectionnez le type de modèle à ajouter.
Pour importer un modèle existant :	■ Cliquez sur **Modèle d'importation**. ■ Sélectionnez les modèles à importer.

5. Cliquez sur **OK** pour apporter les modifications au modèle sélectionné.

Création d'une nouvelle politique utilisant l'Assistant Politique

La création d'une politique implique le choix d'un nom et d'une description pour la politique, l'ajout de modèles à la politique et la configuration de relations entre des modèles (le cas échéant). Après avoir configuré l'ensemble des modèles à associer à la politique, vous devez créer des travaux en combinant la politique avec une liste de sélection.

Vous pouvez configurer manuellement la politique ou utiliser l'Assistant Politique.

Se reporter à "Création d'une politique" à la page 583.

Pour créer une politique à l'aide de l'Assistant Politique

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de politique**, cliquez sur **Nouvelle politique à l'aide de l'Assistant**.
3. Suivez les instructions fournies par l'Assistant pour créer une politique.

Propriétés de politique

Lorsque vous créez une nouvelle politique, vous devez lui donner un nom et une description afin de ne pas oublier son objectif.

Se reporter à "Création d'une politique" à la page 583.

Tableau 12-1 Propriétés de politique

Elément	Description
Nom de la politique	Désigne un nom unique pour cette politique. Vous pouvez utiliser un nom décrivant le type de sauvegarde ou les ressources protégées par cette politique (par exemple, "Politique de sauvegarde complète mensuelle" ou "Sauvegarde quotidienne de Mes documents"). Le nom de politique saisi s'affiche dans la liste **Politiques** de la vue **Configuration du travail**.
Description de la politique	Désigne une description pour cette politique.
Nouveau modèle	Crée un nouveau modèle pour cette politique.
Modifier le modèle	Modifie un modèle de politique existant.
Supprimer le modèle	Supprime un modèle de politique existant.
Importer un modèle	Importe un modèle existant à cette politique.

Elément	Description
Nouvelle règle	Crée une nouvelle règle de modèle.
Modifier la règle	Permet de modifier une règle existante.
Supprimer la règle	Permet de supprimer une règle existante.

Options de sélection du modèle

Vous pouvez choisir un modèle à ajouter à une nouvelle politique.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de modèles dans les politiques" à la page 589.

Tableau 12-2 Options de sélection du modèle

Elément	Description
Modèle de sauvegarde	Ajoute un modèle de travail pour une méthode de sauvegarde. Se reporter à "Ajout d'un modèle de sauvegarde à une politique" à la page 591.
Modèle de duplication de jeux de sauvegarde	Ajoute un modèle de travail pour créer des copies dupliquées des jeux de sauvegarde. Se reporter à "Ajout d'un modèle de duplication des jeux de sauvegarde à une politique" à la page 613.
Vérification du modèle de jeux de sauvegarde	Ajoute un modèle de travail pour qu'une opération de vérification examine l'intégrité des données de sauvegarde. Vous pouvez planifier l'opération de vérification pour s'exécuter à n'importe quelle heure après qu'un travail de sauvegarde soit terminé. Se reporter à "Ajouter une vérification de modèle de jeux de sauvegarde à une politique" à la page 595.
Modèle d'exportation des supports	Ajoute un modèle de travail pour supprimer automatiquement des supports des logements de bandothèque une fois le travail de sauvegarde terminé. Se reporter à "Ajout d'un modèle d'exportation de supports à une politique" à la page 598.

Elément	Description
Modèle de sauvegarde synthétique	Ajoute un modèle de travail pour combiner les données d'un travail de sauvegarde de base et des travaux de sauvegarde incrémentielle suivants. Se reporter à "A propos de la fonction de sauvegarde synthétique" à la page 1003.

Modification d'une politique

Vous pouvez modifier les paramètres d'une politique à tout moment.

Vous pouvez également modifier un modèle appartenant à la politique.

Se reporter à "Modification d'un modèle dans une politique" à la page 601.

Pour modifier une politique :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Cliquez deux fois sur la politique.
3. Modifiez la politique selon les besoins.

   Se reporter à "Propriétés de politique" à la page 584.

Suppression d'une politique

Si une politique est devenue inutile, vous pouvez la supprimer. Avant de supprimer une politique, vous devez vous assurer que les travaux qui lui sont associés ne seront plus utilisés. Vous devez également éliminer l'association qui lie les listes de sélection à la politique. Lorsque vous dissociez des listes de sélection et des politiques, tous les travaux actifs associés à la politique se terminent et sont ensuite supprimés.

Pour supprimer une politique :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Sélectionnez la politique à supprimer.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si des listes de sélection sont associées à la politique	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Tâches de politique**, cliquez sur **Supprimer les travaux créés par la politique**. ■ Cochez les cases en regard des listes de sélection afin de supprimer tous les travaux créés par cette politique. ■ Cliquez sur **OK**. ■ Un message s'affiche. Cliquez sur **Oui** pour continuer. ■ Sélectionnez la politique à supprimer, puis dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Supprimer**. ■ Un message s'affiche. Cliquez sur **Oui** pour continuer.
Si aucune liste de sélection n'est associée à la politique	Sur le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Supprimer**.

4 Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression de cette politique.

Utilisation d'un exemple de politique

Backup Exec fournit des politiques exemple qui contiennent des paramètres standard pour les types de politique suivants : rotation des supports, sauvegarde dupliquée, sauvegarde synthétique, vérification et sauvegardes différentielles pour des ordinateurs virtuels. Vous pouvez copier les exemples de politiques et les adapter ensuite à vos besoins.

Pour utiliser une politique exemple :

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.

2 Dans le volet **Politiques**, cliquez avec le bouton droit sur l'exemple de politique à utiliser, puis cliquez sur **Copier**.

La politique exemple Sauvegarde synthétique ne s'affiche que si vous avez acheté et installé l'option ADBO.

Se reporter à "A propos de la création d'une sauvegarde synthétique à l'aide d'une copie de la politique exemple" à la page 1011.

3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour copier la politique exemple vers le serveur de supports	Cliquez sur **Copier vers ce serveur de supports**.

Pour copier la politique exemple vers d'autres serveurs de supports :	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Copier vers d'autres serveurs de supports**. ■ Sélectionnez le serveur de support de destination de la copie. ■ Si ce serveur de supports n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur **Ajouter**, et entrez ensuite le nom du serveur de supports.

4 Pour écraser les politiques existantes portant le même nom, cochez la case **Ecraser les politiques portant le même nom sur le serveur de supports cible**.

Se reporter à "Copier des travaux, des listes de sélection ou des politiques" à la page 618.

Backup Exec crée une politique nommée "Copie de <politique exemple>" et l'insère dans la liste des politiques de la vue **Configuration du travail** des serveurs de supports cible de la copie.

5 Personnalisez la politique et les modèles à votre convenance.

Par exemple, vous pouvez renommer la politique et lui donner une nouvelle description, puis changer lorsque la planification d'exécution des modèles est effectuée.

Se reporter à "Ajout d'un modèle de sauvegarde à une politique" à la page 591.

6 Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **OK**.

7 Créez des travaux en utilisant cette politique et une liste de sélection.

Se reporter à "A propos de la création des emplois avec des politiques et des listes de sélection" à la page 606.

Options Copier la politique

Vous pouvez copier une politique exemple vers un ou plusieurs serveur de supports.

Se reporter à "Utilisation d'un exemple de politique" à la page 587.

Tableau 12-3 Options Copier la politique

Elément	Description
Copier vers ce serveur de supports	Copiez la politique exemple vers le serveur de supports sur lequel la politique réside actuellement.
Copier vers d'autres serveurs de supports	Copie la politique exemple vers d'autres serveurs de supports.

Elément	Description
Nom	Indique le nom des serveurs de supports cible sur lesquels vous pouvez copier la politique exemple.
Compte de connexion	Indique le compte de connexion de chaque serveur de supports cible.
Ajouter	Permet d'ajouter un nouveau serveur de supports à la liste des emplacements.
Modifier	Permet de modifier les informations relatives au serveur de supports sélectionné.
Supprimer	Supprime le serveur de supports sélectionné de la liste des emplacements.
Liste d'importation	Importe une liste de serveurs de supports.
Ecraser des politiques de même nom qui existent sur le serveur de supports cible	Indique si vous voulez remplacer des politiques sur le serveur de supports cible s'ils portent le même nom que la politique exemple que vous copiez.

Recréation de politiques exemple

Vous pouvez recréer des politiques exemple. Si une politique exemple portant le nom de la politique par défaut existe lorsque vous sélectionnez l'option **Recréer des politiques exemple**, Backup Exec crée une autre politique exemple et ajoute un numéro incrémenté au nom de celle-ci. Par exemple, si la politique exemple Rotation des supports 0002 est déjà définie, Backup Exec crée la politique exemple Rotation des supports 0003.

Pour recréer des politiques exemple

- Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Recréer des politiques exemple**.

A propos de l'utilisation de modèles dans les politiques

Les politiques s'appuient sur des modèles qui peuvent contenir tous les paramètres d'un travail, à l'exception des ressources à sauvegarder. Chaque politique doit contenir au moins un modèle. Backup Exec comprend les types de modèles suivants :

Tableau 12-4 Types de modèles

Type de modèle	Description
Sauvegarder	Ce modèle vous permet de créer des travaux de sauvegarde de type complet, incrémentiel ou différentiel. Se reporter à "Ajout d'un modèle de sauvegarde à une politique" à la page 591.
Jeux de sauvegarde dupliqués	Ce type de modèle vous permet d'utiliser une stratégie à étapes pour créer des copies dupliquées des jeux de sauvegarde. Il autorise plusieurs niveaux de duplication de données au sein de la fenêtre de sauvegarde ou en dehors de celle-ci. Se reporter à "A propos des modèles de duplication de jeux de sauvegarde" à la page 610.
Vérification des jeux de sauvegarde	Utilisez ce modèle pour qu'une opération de vérification examine l'intégrité des données de sauvegarde. Vous pouvez planifier l'opération de vérification pour s'exécuter à n'importe quelle heure après qu'un travail de sauvegarde soit terminé. Se reporter à "A propos de la vérification des modèles de jeux de sauvegarde" à la page 594.
Exporter un support	Cet exemple vous permet de configurer un travail utilitaire d'exportation des supports qui s'exécute automatiquement à la fin d'une sauvegarde ou d'un travail de duplication des jeux de sauvegarde. Le travail d'exportation des supports déplace le support des logements de la bandothèque vers un portique ou affiche une alerte demandant de retirer le support d'un emplacement. Vous pouvez choisir le centre de sauvegarde vers lequel déplacer les supports exportés à partir des logements de la bandothèque. Se reporter à "Ajout d'un modèle d'exportation de supports à une politique" à la page 598.

Type de modèle	Description
Sauvegarde synthétique	Ce modèle n'est disponible qu'avec l'option Advanced Disk-based Backup Option de Backup Exec. Se reporter à "A propos de la fonction de sauvegarde synthétique" à la page 1003.

Vous pouvez copier des modèles de sauvegarde d'une politique à une autre à l'aide de l'option **Importer un modèle**. Pour gagner du temps, vous pouvez importer des modèles qui contiennent la totalité ou une grande partie des paramètres que vous souhaitez utiliser. Après l'avoir importé, vous pouvez donner au modèle un nom unique et modifier ses paramètres.

Se reporter à "Exportation des supports expirés d'une bandothèque" à la page 546.

Se reporter à "Importation d'un modèle dans une politique" à la page 600.

Ajout d'un modèle de sauvegarde à une politique

Chaque politique que vous créez doit contenir au moins un modèle. Les modèles contiennent des informations qui sont nécessaires à Backup Exec pour exécuter des travaux. La création d'un modèle de sauvegarde est similaire à la création d'un travail de sauvegarde. Vous sélectionnez le périphérique et le support à utiliser ainsi que les paramètres et la planification à associer au travail. Les modèles ne vous permettent cependant pas de sélectionner les ressources à sauvegarder. Après avoir complété une politique, créez un travail en combinant la politique avec la liste de sélection qui contient les ressources à sauvegarder.

Se reporter à "A propos de la création des emplois avec des politiques et des listes de sélection" à la page 606.

Pour ajouter un modèle de sauvegarde à une politique :

1. Configurez une nouvelle politique.

   Se reporter à "Création d'une politique" à la page 583.

2. Dans la boîte de dialogue **Nouvelle politique**, cliquez sur **Nouveau modèle**.
3. Dans la boîte de dialogue **Sélection de modèles**, sélectionnez **Modèle de sauvegarde**, puis cliquez sur **OK**.
4. Dans le volet **Propriétés**, sous **Destination**, cliquez sur **Périphérique et support**. Complétez les options des périphériques et des supports.

   Se reporter à "Options des périphériques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modèles" à la page 374.

5 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**. Renseignez les champs des options de la section Général de ce modèle.

Se reporter à "Options générales pour les travaux de sauvegarde et les modèles" à la page 377.

Avec l'option ADBO, vous pouvez créer une politique permettant d'effectuer des sauvegardes synthétiques ou des restaurations d'images réelles. Pour ce faire, sélectionnez l'option **Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles**.

Se reporter à "Création d'une sauvegarde synthétique grâce à l'ajout de modèles à une politique" à la page 1012.

6 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Avancés**. Définissez les options avancées pour ce modèle.

Se reporter à "Options avancées pour des travaux de sauvegarde" à la page 384.

7 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Commandes de pré/post-traitement**. Complétez les options des commandes de pré/post-traitement.

Se reporter à "Commandes de pré/post-traitement pour les travaux de restauration ou de sauvegarde" à la page 389.

8 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Réseau et sécurité**.

Se reporter à "Options de sauvegarde de Réseau et sécurité" à la page 448.

Si l'option Central Admin Server Option (CASO) est installée, les serveurs de supports gérés peuvent accéder aux instances de Remote Agent à l'aide d'une interface réseau.

Se reporter à "Utilisation des cartes réseau par les serveurs de supports gérés " à la page 1717.

9 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, sélectionnez des options supplémentaires pour ce travail, selon les besoins :

- Si vous utilisez Advanced Open File Option, sélectionnez **Advanced Open File Option** et complétez les options.
  Se reporter à "Options Advanced Open File" à la page 1062.
- Pour utiliser la sauvegarde hors hôte, sélectionnez **Advanced Disk-based Backup**, puis configurez les options.
  Se reporter à "Options de sauvegarde pour Advanced Disk-based Backup Option" à la page 1035.
- Si vous sauvegardez d'autres types de plates-formes ou agents de base de données, comme NetWare, Exchange, SQL ou SharePoint, sélectionnez le type de plate-forme ou l'agent de base de données. Pour plus d'informations

sur comment compléter les options, reportez-vous au chapitre traitant cet élément.

- Pour que Backup Exec avertisse quelqu'un lorsque le travail de sauvegarde est terminé, sélectionnez **Notification**.
  Se reporter à "Options de notification pour des travaux" à la page 765.
- Pour empêcher que certains fichiers ou types de fichiers ne soient inclus dans la sauvegarde, sélectionnez **Exclusions**.
  Se reporter à "Options Exclusions" à la page 593.

10 Définissez la planification pour le modèle.

Se reporter à "Propriétés de planification pour un modèle" à la page 593.

11 Cliquez sur **OK**.

Options Exclusions

Vous pouvez exclure un certain fichier ou des types de fichiers lorsque vous ajoutez un modèle de sauvegarde à une politique.

Se reporter à "Ajout d'un modèle de sauvegarde à une politique" à la page 591.

Tableau 12-5 Options Exclusions

Elément	Description
Modifier	Permet de modifier la liste de sélection des exclusions pour ajouter ou supprimer des fichiers et des dossiers. Vous pouvez également modifier les critères de sélection.
Insérer	Vous permet de créer des critères et des paramètres pour la liste de sélection des exclusions.
Supprimer	Vous permet de supprimer des critères et des paramètres de la liste de sélection des exclusions.

Propriétés de planification pour un modèle

Les propriétés de planification pour des modèles déterminent lorsqu'un travail doit s'exécuter quand il est créé à l'aide du modèle.

Tableau 12-6 Propriétés de planification pour un modèle

Elément	Description
Exécuter maintenant et exécuter selon les règles affectées à ce modèle	Exécute le travail juste après qu'une liste de sélection est combinée avec la politique en laquelle ce modèle est contenu. Si le modèle appartient à une règle de modèle, le travail est alors exécuté selon cette règle. Si vous sélectionnez cette option pour modifier la planification d'un modèle appartenant à une politique, les travaux existants qui y sont associés ne sont pas exécutés immédiatement. Cette précaution permet d'éviter l'exécution accidentelle de tous les travaux créés lors de l'association de la liste de sélection. Les travaux s'exécutent uniquement selon les règles du modèle.
Exécuter selon la planification et exécuter selon les règles affectées à ce modèle	Configure une planification pour un travail périodique. Utilisez l'option de **Modifier les détails de la planification** pour définir la planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. Si le modèle appartient à une règle de modèle, le travail est alors exécuté selon cette règle.
Exécuter uniquement selon les règles affectées à ce modèle	Configure le travail à exécuter basé sur une règle de modèle. Par exemple, avec la règle de modèle Une fois <Modèle A> terminé, lancer <Modèle B>, <Modèle B> démarre à chaque fois que <Modèle A> se termine.
Soumettre le travail en attente	Soumet les travaux qui sont créés à l'aide de ce modèle avec un état en attente. Sélectionnez cette option pour soumettre le travail sans que celui-ci ne s'exécute tant que vous n'avez pas modifié l'état du travail.

A propos de la vérification des modèles de jeux de sauvegarde

Les opérations de vérification examinent l'intégrité des données après une sauvegarde. Symantec recommande de vérifier toutes les sauvegardes. Par défaut,

Backup Exec inclut une opération de vérification qui s'exécute immédiatement après une sauvegarde. Vous pouvez activer ou désactiver l'opération de vérification par défaut avec l'option **Vérification après la sauvegarde**. Facultativement, vous pouvez créer une vérification de modèle de jeux de sauvegarde à planifier et exécuter l'opération de vérification indépendamment du travail de sauvegarde source.

Vous pouvez utiliser une vérification de modèle de jeux de sauvegarde pour planifier l'opération de vérification qui s'exécute en dehors de la fenêtre de sauvegarde. Exécuter l'opération de vérification en dehors de la fenêtre de sauvegarde peut être utile si vos ressources réseau sont pauvres. Si vous rencontrez des difficultés à compléter les sauvegardes dans l'intervalle de temps imparti, vous pouvez planifier l'opération de vérification pour qu'elle s'exécute à un moment plus commode.

Une vérification de modèle de jeux de sauvegarde est particulièrement salutaire si vous utilisez l'option de déduplication de Backup Exec. Si vous utilisez l'option de **Vérification après la sauvegarde** par défaut, Backup Exec doit exécuter l'opération de vérification côté serveur et côté source. Backup Exec envoie les jeux de sauvegarde sur le réseau pour les vérifier. Ce processus peut prendre du temps en fonction de la quantité de données que vous vérifiez et votre configuration réseau. Si vous planifiez l'opération à l'aide d'une vérification de modèle de jeux de sauvegarde, l'opération s'exécute localement et plus efficacement.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de modèles dans les politiques" à la page 589.

Se reporter à "Ajouter une vérification de modèle de jeux de sauvegarde à une politique" à la page 595.

Se reporter à "A propos de l'option de déduplication" à la page 1750.

Ajouter une vérification de modèle de jeux de sauvegarde à une politique

Par défaut, Backup Exec inclut une opération de vérification qui s'exécute immédiatement après une sauvegarde. Vous pouvez activer ou désactiver l'opération de vérification par défaut avec l'option **Vérification après la sauvegarde**. Si vous voulez exécuter l'opération de vérification du travail de sauvegarde source indépendamment, vous pouvez optionnellement créer une vérification de modèle de jeux de sauvegarde au lieu d'utiliser l'option **Vérification après la sauvegarde**.

Se reporter à "A propos de la vérification des modèles de jeux de sauvegarde" à la page 594.

Pour ajouter une vérification de modèle de jeux de sauvegarde à une politique

1. Configurez une nouvelle politique.

   Se reporter à "Création d'une politique" à la page 583.

2. Configurez un modèle de sauvegarde, qui est le modèle produisant le support qui est l'objet du travail de vérification.

   Se reporter à "Ajout d'un modèle de sauvegarde à une politique" à la page 591.

3. Dans la boîte de dialogue **Nouvelle politique**, cliquez sur **Nouveau modèle**.

4. Dans la boîte de dialogue **Sélection de modèles**, sélectionnez **Vérification de modèle de jeux de sauvegarde**, puis cliquez sur **OK**.

   La vérification de modèle de jeux de sauvegarde de vérification n'apparaît que si la politique contient un modèle de sauvegarde.

5. Sélectionnez le modèle de sauvegarde que vous voulez vérifier.

   Par exemple, pour vérifier les données à la fin d'une sauvegarde complète mensuelle, sélectionnez le modèle des sauvegardes complètes mensuelles comme modèle source du jeu de supports.

   Se reporter à "Propriétés de la vérification du modèle de jeux de sauvegarde" à la page 596.

6. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**.

7. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Propriétés générales de la vérification du modèle de jeux de sauvegarde" à la page 597.

8. Si vous voulez définir une notification pour ce travail, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification**.

   Se reporter à "Options de notification pour des travaux" à la page 765.

9. Définissez la planification pour le modèle.

   Se reporter à "Propriétés de planification pour un modèle" à la page 593.

10. Cliquez sur **OK**.

Propriétés de la vérification du modèle de jeux de sauvegarde

Vous pouvez exécuter une opération de vérification après une sauvegarde pour examiner l'intégrité des données.

Se reporter à "Ajouter une vérification de modèle de jeux de sauvegarde à une politique" à la page 595.

Tableau 12-7 Propriétés de la vérification du modèle de jeux de sauvegarde

Elément	Description
Nom du modèle	Indique le nom du modèle du travail qui est la source de supports que vous voulez vérifier.
Type de travail	Indique le type de travail du modèle.

Propriétés générales de la vérification du modèle de jeux de sauvegarde

Vous pouvez exécuter une opération de vérification après une sauvegarde pour examiner l'intégrité des données.

Se reporter à "Ajouter une vérification de modèle de jeux de sauvegarde à une politique" à la page 595.

Tableau 12-8 Propriétés générales de la vérification du modèle de jeux de sauvegarde

Elément	Description
Nom du modèle	Indique le nom de la vérification de modèle à créer.
Permettre au travail d'accéder directement à ce périphérique	Contrôles quels réseau et ressources sont utilisés pour exécuter l'opération de vérification. Si vous sélectionnez ce champ, l'agent distant réalise l'opération de vérification. Sélectionnez ce champ quand le périphérique de déduplication existe sur l'ordinateur sur lequel l'agent distant est installé. Si vous ne sélectionnez pas ce champ, le serveur de supports exécute l'opération de vérification. Le serveur de supports doit exécuter l'opération de vérification si le périphérique de déduplication existe sur le serveur de supports.

A propos des modèles d'exportation de supports

Vous pouvez utiliser un modèle d'exportation des supports pour configurer un travail utilitaire d'exportation qui s'exécute automatiquement après la fin d'une

sauvegarde ou d'un travail de duplication des jeux de sauvegarde. Si le périphérique visé est une bandothèque équipée d'un portique, le travail d'exportation des supports déplace le support depuis son logement du portique et génère une alerte qui vous avertit de retirer le support du portique. Vous pouvez sélectionner le centre de sauvegarde vers lequel déplacer les supports exportés à partir des logements de la bandothèque. Si le périphérique est une bandothèque sans portique, le travail d'exportation des supports va générer une alerte qui vous avertit de retirer le support du logement indiqué.

Le modèle d'exportation des supports doit appartenir à une politique multi-modèles. Il doit exister un modèle source qui produit des supports et lance le travail d'exportation. Par exemple, pour exporter des supports à la fin de votre sauvegarde complète mensuelle, configurez une politique avec un modèle de sauvegarde pour un travail de sauvegarde mensuel complet et configurez un modèle d'exportation pour qu'il s'exécute à la fin du travail de sauvegarde mensuel. Si un travail nécessite plusieurs supports, le travail d'exportation des supports démarre à la fin du travail de sauvegarde source et non après le remplissage de chacun des supports.

Lorsque vous créez un modèle d'exportation des supports, Backup Exec ajoute automatiquement la règle de modèle Lorsque <Modèle A> est terminé, lancer <Modèle B> pour exporter les supports à la politique. Backup Exec remplace <Modèle A> par le nom du modèle que vous sélectionnez en tant que source du modèle d'exportation des supports (par exemple, un modèle de sauvegarde) et remplace <Modèle B> par le modèle d'exportation des supports.

Se reporter à "Ajout d'un modèle d'exportation de supports à une politique" à la page 598.

Ajout d'un modèle d'exportation de supports à une politique

Vous pouvez utiliser un modèle d'exportation des supports pour configurer un travail utilitaire d'exportation qui s'exécute automatiquement après la fin d'une sauvegarde ou d'un travail de duplication des jeux de sauvegarde.

Se reporter à "A propos des modèles d'exportation de supports" à la page 597.

Quand vous effectuez cette procédure, Backup Exec ajoute la règle de modèle appelée Quand le <Modèle A> se termine, démarrer <Modèle B> pour exporter les supports. Vous pouvez ajouter un autre modèle ou combiner la politique avec une liste de sélection.

Se reporter à "A propos de la création des emplois avec des politiques et des listes de sélection" à la page 606.

Pour ajouter un modèle d'exportation des supports à une politique :

1 Configurez une nouvelle politique.

Se reporter à "Création d'une politique" à la page 583.

2 Configurez un modèle de sauvegarde qui sera le modèle produisant le support, c'est-à-dire la source pour le travail d'exportation.

3 Dans la boîte de dialogue **Nouvelle politique**, cliquez sur **Nouveau modèle**.

4 Dans la boîte de dialogue **Sélection de modèles**, sélectionnez **Modèle d'exportation des supports**, puis cliquez sur **OK**.

Le modèle d'exportation des supports ne s'affiche que si la politique contient un modèle de sauvegarde.

5 Sélectionnez le modèle produisant le support afin de l'utiliser comme source pour le travail d'exportation.

Par exemple, pour exporter un support à la fin d'une sauvegarde complète mensuelle, sélectionnez le modèle des sauvegardes complètes mensuelles comme modèle source du jeu de supports.

6 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**. Entrez un nom pour ce modèle d'exportation des supports.

7 Après l'exportation du support, déplacez-le vers un centre de sauvegarde en cliquant, dans le volet **Propriétés**, sur **Paramètres**, puis sur **Options**. Sélectionnez ensuite un centre de sauvegarde.

Se reporter à "Analyse des labels de code-barre pour déplacer un support" à la page 276.

8 Si vous voulez définir une notification pour ce travail, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification**.

Se reporter à "Envoi d'une notification lorsqu'un travail se termine" à la page 764.

Le travail d'exportation des supports doit s'exécuter selon la règle de modèle, vous n'avez donc pas besoin de définir des options de planification pour ce travail.

9 Cliquez sur **OK**.

Propriétés de modèle d'exportation des supports

Vous pouvez utiliser un modèle d'exportation des supports pour configurer un travail utilitaire d'exportation qui s'exécute automatiquement après la fin d'une sauvegarde ou d'un travail de duplication des jeux de sauvegarde.

Se reporter à "Ajout d'un modèle d'exportation de supports à une politique" à la page 598.

Tableau 12-9 Propriétés de modèle d'exportation des supports

Elément	Description
Nom du modèle	Affiche le nom du modèle du travail qui est la source de supports que vous voulez exporter.
Type de travail	Affiche le type de travail du modèle.

Importation d'un modèle dans une politique

L'importation de modèles facilite les opérations liées à la création des modèles. Si un modèle existant contient de nombreux paramètres que vous souhaitez réutiliser, vous pouvez importer le modèle existant dans une politique sans avoir à créer manuellement un modèle et y dupliquer les paramètres. Backup Exec n'importe aucune des règles de modèle qui sont associées au modèle importé.

Une fois le modèle importé, vous pouvez en modifier des paramètres à votre convenance. Backup Exec copie les modèles dans la politique et fournit le nom par défaut de <nombre> de <nom de modèle>, où <nombre> indique que c'est la deuxième copie de ce modèle ou la troisième copie, etc.

Se reporter à "Modification d'un modèle dans une politique" à la page 601.

Pour importer un modèle dans une politique :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Pour importer une politique dans une politique existante, dans la section **Politiques** double-cliquez sur la politique.

   Pour créer une politique et y importer un modèle, dans le volet des tâches, sous **Tâches de politiques**, cliquez sur **Nouvelle politique**. Saisissez un nom de politique et une description.
3. Cliquez sur **Modèle d'importation**.

   Se reporter à "Options Importer un modèle" à la page 601.
4. Sélectionnez les modèles à importer.
5. Cliquez sur **OK**.

Options Importer un modèle

Vous pouvez importer un modèle dans une politique au lieu de créer un nouveau modèle.

Se reporter à "Importation d'un modèle dans une politique" à la page 600.

Tableau 12-10 Options Importer un modèle

Elément	Description
Nom de la politique	Identifie la politique existante à laquelle appartient le modèle.
Nom du modèle	Identifie le modèle existant.
Type de travail	Spécifie le type de travail auquel le modèle s'applique.

Modification d'un modèle dans une politique

Les modèles peuvent être modifiés à tout moment.

Pour modifier un modèle dans une politique

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans la section **Politiques**, double-cliquez sur la politique qui contient le modèle à modifier.
3. Sélectionnez le modèle dans la liste affichée dans la zone **Modèles de travaux**.
4. Cliquez sur **Modifier un modèle**.
5. Modifiez les propriétés du modèle à votre convenance.

Supprimer un modèle d'une politique

Un modèle que vous supprimez d'une politique est définitivement supprimé de Backup Exec. En outre, Backup Exec supprime tous les travaux planifiés créés à partir de la politique contenant le modèle supprimé. Tous les travaux actifs créés à partir de la politique vont se terminer, puis seront supprimés.

Ne supprimez un modèle d'une politique que si vous êtes certain que les travaux associés au modèle ne sont plus nécessaires. S'il s'agit d'une politique ne contenant qu'un seul modèle, supprimez la politique plutôt que le modèle.

Se reporter à "Suppression d'une politique" à la page 586.

Pour supprimer un modèle d'une politique :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans la section **Politiques**, double-cliquez sur la politique.
3. Sélectionnez le modèle dans la liste affichée dans la zone **Modèles de travaux**.
4. Cliquez sur **Supprimer modèle**.
5. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression de ce modèle.

A propos des règles de modèle

Les règles de modèle permettent de définir des relations entre des modèles et une politique. Par exemple, vous pouvez utiliser des règles de modèles pour déterminer quel travail il convient de traiter en premier en cas de conflit avec l'heure de début ou le travail qui doit démarrer lorsqu'un autre travail démarre, se termine ou échoue.

Lorsque vous définissez une règle de modèle, vous devez sélectionner la règle à utiliser et les modèles auxquels la règle sera appliquée. Backup Exec affiche différentes règles selon les types de modèles existant dans la politique. Par exemple, si une politique contient un modèle de duplication de sauvegarde, Backup Exec affiche des règles de duplication des jeux de sauvegarde. Si Backup Exec ajoute automatiquement une règle de modèle à un modèle, vous ne devez pas supprimer cette règle.

Se reporter à "Définition des règles de modèle" à la page 604.

Les règles de modèle suivantes sont disponibles :

Tableau 12-11 Règles de modèle

Règle	Description
Si les dates de début sont en conflit, <Modèle A> remplace <Modèle B>.	S'assure que si la même heure de début est fixée pour deux modèles de la même politique, <Modèle A> est exécuté en premier. Une fois le travail associé à <Modèle A> terminé, <Modèle B> s'exécute suivant la planification définie. Par exemple, si vous définissez une sauvegarde hebdomadaire qui s'exécute tous les samedis à 17h00 et une sauvegarde quotidienne à exécuter chaque jour à 17h00, le samedi, la sauvegarde hebdomadaire et la sauvegarde quotidienne sont toutes les deux planifiées pour 17h00. Si vous définissez la sauvegarde hebdomadaire en tant que <Modèle A> et la sauvegarde quotidienne en tant que <Modèle B>, la sauvegarde hebdomadaire s'exécute à 17h00 le samedi, mais pas la sauvegarde quotidienne. Celle-ci s'exécute en revanche le dimanche à 17h00 selon sa planification.

Règle	Description
Si les dates de début sont en conflit, <Modèle A> sera lancé et lorsqu'il sera terminé, <Modèle B> sera lancé.	S'assure que si la même heure de début est fixée pour deux modèles de la même politique, <Modèle A> démarre en premier. Lorsque <Modèle A> se termine, <Modèle B> démarre automatiquement.
Une fois <Modèle A> lancé, lancer aussi <Modèle B>.	Permet d'exécuter deux travaux simultanément.
Une fois <Modèle A> terminé, lancer <Modèle B>.	Démarre un travail automatiquement une fois qu'un travail sélectionné se termine. Le deuxième travail démarrera quelle que soit la façon dont le premier travail s'est terminé, réussite ou échec. Par exemple, si le premier travail échoue, le deuxième travail est exécuté.
Si <Modèle A> a réussi, lancer <Modèle B>.	Démarre un travail automatiquement une fois qu'un travail sélectionné se termine correctement. Le deuxième travail ne démarre pas si le premier travail a échoué.
Si <Modèle A> échoue, lancer <Modèle B>.	Démarre automatiquement un nouveau travail si un travail sélectionné échoue.
<Modèle A> doit être exécuté au moins une fois pour que d'autres modèles démarrent.	S'assure que vous terminez un travail de sauvegarde de base avant le début de toute autre sauvegarde synthétique. Cette règle est utilisée lorsque des sauvegardes de base sont nécessaires, comme avec des modèles de sauvegardes synthétiques. Si vous configurez le modèle de sauvegarde de base en tant que <Modèle A> de cette règle, vous êtes certain qu'aucun autre travail de sauvegarde synthétique ne sera exécuté tant que la sauvegarde de base n'est pas terminée.
Exécuter <Modèle A> une seule fois.	S'assure que si vous avez configuré une sauvegarde de base, celle-ci ne doit être exécutée qu'une seule fois. Cette règle s'applique aux sauvegardes synthétiques.
Dupliquer tous les jeux de sauvegarde créés par <Modèle A> en utilisant <Modèle B> selon la planification.	S'affiche uniquement si la politique contient un modèle de duplication de sauvegarde et si une planification est associée au modèle. La règle s'applique au modèle de duplication de sauvegarde. Backup Exec ajoute automatiquement cette règle à la politique si vous définissez Exécuter maintenant et exécuter selon les règles affectées à ce modèle ou Exécuter selon la planification et exécuter selon les règles affectées à ce modèle en tant que planification pour le modèle. Cette règle permet de configurer un travail de duplication des données à exécuter en dehors de la fenêtre de sauvegarde.

Règle	Description
Une fois <Modèle A> terminé, lancer <Modèle B> pour dupliquer les jeux de sauvegarde.	S'applique à un modèle de duplication de sauvegarde et s'affiche uniquement si la politique contient un modèle de duplication de sauvegarde. Après avoir créé un modèle de duplication des sauvegardes, Backup Exec ajoute automatiquement cette règle à la politique si vous définissez Exécuter uniquement selon les règles affectées à ce modèle en tant que planification pour le modèle. Backup Exec remplace <Modèle A> par le modèle que vous avez sélectionné en tant que source pour le modèle de duplication de sauvegarde et remplace <Modèle B> par le modèle de duplication que vous avez créé. Avec cette règle, il est probable que le travail de duplication s'exécute dans la fenêtre de sauvegarde. Pour ne pas exécuter la duplication pendant l'intervalle de sauvegarde, utilisez la règle Dupliquer tous les jeux de sauvegarde qui ont été créés par <Modèle A> en utilisant <Modèle B> selon la planification.
Lorsque <Modèle A> est terminé, lancer <Modèle B> pour exporter les supports.	S'applique aux modèles d'exportation des supports et s'affiche uniquement si la politique contient un modèle d'exportation des supports. Backup Exec ajoute automatiquement cette règle à la politique une fois le modèle d'exportation des supports créé. Backup Exec remplace <Modèle A> par le modèle que vous avez sélectionné en tant que source pour le modèle d'exportation des supports et remplace <Modèle B> par le modèle d'exportation des supports que vous avez créé.

Définition des règles de modèle

Vous pouvez définir des règles de modèle pour créer des rapports entre les modèles dans une politique.

Se reporter à "A propos des règles de modèle" à la page 602.

Pour définir une règle de modèle :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Pour définir des règles de modèle pour des modèles existants dans une politique existante, dans la section **Politiques** double-cliquez sur la politique.

   Pour créer une politique, dans le volet des tâches, sous **Tâches de politiques**, cliquez sur **Nouvelle politique**. Saisissez un nom de politique et une description. Créez ensuite un modèle.
3. Sur l'écran **Propriétés de la politique**, cliquez sur **Nouvelle règle**.

4 Spécifiez les champs appropriés qui s'affichent.

Se reporter à "Propriétés de règle de modèle " à la page 605.

5 Cliquez sur **OK**.

Modification des règles de modèle

Vous pouvez modifier les règles d'un modèle à tout moment.

Pour modifier une règle de modèle :

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.

2 Dans la section **Politiques**, double-cliquez sur la politique.

3 Sur l'écran **Propriétés de la politique**, sélectionnez la règle à modifier, puis cliquez sur **Modifier la règle**.

4 Modifiez la règle de modèle à votre convenance.

Se reporter à "Propriétés de règle de modèle " à la page 605.

5 Cliquez sur **OK**.

Suppression des règles de modèle

Vous pouvez supprimer des règles de modèles que vous avez ajoutées aux modèles. Vous ne devez pas supprimer les règles de modèle que Backup Exec a ajoutées automatiquement au modèle. Pour des modèles de sauvegarde en plusieurs étapes, il doit exister une règle de modèle au minium. Vous ne devez pas supprimer des règles de modèles concernant des modèles d'exportation des supports.

Pour supprimer une règle de modèle :

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.

2 Dans la section **Politiques**, double-cliquez sur la politique.

3 Sur l'écran **Propriétés de la politique**, sélectionnez la règle à modifier, puis cliquez sur **Modifier la règle**.

Propriétés de règle de modèle

Vous pouvez définir des règles de modèle pour créer des rapports entre les modèles dans une politique.

Se reporter à "Définition des règles de modèle" à la page 604.

Tableau 12-12 Propriétés de **règle de modèle**

Elément	Description
Règle de modèle	Indique la règle de modèle à appliquer.
Modèle A	Indique le modèle à insérer dans le logement <Modèle A> de la règle de modèle sélectionnée. Le modèle A est généralement le déclencheur du modèle B. Par exemple, dans la règle de modèle Une fois <Modèle A> terminé, lancer <Modèle B>, le modèle A doit être terminé pour que Backup Exec démarre le modèle B.
Modèle B	Indique le modèle à insérer dans le logement <Modèle B> de la règle de modèle sélectionnée. Certaines règles peuvent être associées à un seul modèle. Dans ce cas, cette option ne permet pas de sélectionner de modèle.

A propos de la création des emplois avec des politiques et des listes de sélection

Après avoir créé une politique et y avoir configuré des modèles, vous devez créer des travaux en combinant la politique avec une liste de sélection. Lorsqu'une politique est combinée avec une liste de sélection, Backup Exec crée des travaux en fonction des paramètres figurant dans les modèles. Vous pouvez combiner une politique avec plusieurs listes de sélection et combiner une liste de sélection avec plusieurs politiques. Vous pouvez créer des travaux en sélectionnant une politique, puis les listes de sélection à combiner avec elle, ou en sélectionnant une liste de sélection, puis les politiques à combiner avec cette liste. Backup Exec crée un travail pour chaque modèle et chaque liste de sélection. Par exemple, si vous combinez une politique contenant trois modèles avec deux listes de sélection, Backup Exec crée six travaux ; trois travaux pour une liste de sélection et trois travaux pour l'autre liste de sélection.

Lorsque vous créez une liste de sélection de sauvegarde, vous pouvez définir une plage horaire indiquant la disponibilité des ressources de la liste pour la sauvegarde. La plage horaire est appelée la fenêtre de disponibilité. Lorsque vous combinez une liste de sélection avec une politique, Backup Exec compare la planification de chaque modèle de la politique avec la fenêtre Disponibilité associée à la liste de sélection. Si les planifications des modèles ne coïncident pas avec la fenêtre Disponibilité, Backup Exec ne crée pas de travaux pour la politique. Lorsque vous définissez la planification des modèles, assurez-vous que celle-ci entre dans la fenêtre Disponibilité qui est associée aux ressources à sauvegarder avec les modèles.

Se reporter à "Création de nouveaux travaux pour une politique" à la page 607.

Se reporter à "Création de nouveaux travaux pour une liste de sélection" à la page 607.

Création de nouveaux travaux pour une politique

Il est possible de créer de nouveaux travaux en combinant une politique avec une liste de sélection.

Se reporter à "A propos de la création des emplois avec des politiques et des listes de sélection" à la page 606.

Pour créer de nouveaux travaux pour une politique :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Sélectionnez la politique pour laquelle vous voulez créer des travaux.
3. Sous **Tâches de politique** dans le volet des tâches, cliquez sur **Nouveaux travaux utilisant la politique**.
4. Sélectionnez les listes de sélection pour lesquelles vous voulez créer des travaux, puis cliquez sur **OK**.

Création de nouveaux travaux pour une liste de sélection

Il est possible de créer de nouveaux travaux en combinant une liste de sélection avec une politique.

Se reporter à "A propos de la création des emplois avec des politiques et des listes de sélection" à la page 606.

Pour créer des travaux pour une liste de sélection :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Sélectionnez la liste de sélection pour laquelle vous voulez créer des travaux.
3. Sous **Tâches de la liste de sélection**, cliquez sur **Nouveaux travaux utilisant la politique**.
4. Sélectionnez les politiques pour lesquelles vous voulez créer des travaux, puis cliquez sur **OK**.

Options Nouveaux travaux utilisant des politiques

Lorsque vous combinez une politique à une liste de sélection, Backup Exec crée des travaux sur base des paramètres dans les modèles.

Se reporter à "A propos de la création des emplois avec des politiques et des listes de sélection" à la page 606.

Tableau 12-13 Options Nouveaux travaux utilisant des politiques

Elément	Description
Politiques sélectionnées	Affiche la politique ou les politiques que vous avez sélectionnée(s) avec lesquelles travailler.
Sauvegarder	Indique que vous souhaitez créer des travaux de sauvegarde avec la liste de sélection et la politique sélectionnée.
Nom	Affiche le nom des listes de sélection que vous pouvez combiner avec la politique ou les politiques sélectionnée(s).

Affichage des politiques désignées pour sauvegarder des listes de sélection

Vous pouvez afficher la liste des politiques créées pour sauvegarder une liste de sélection donnée.

Pour afficher la liste des politiques incluant une liste de sélection donnée :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Sous **Listes de sélection de sauvegarde**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la liste de sélection pour laquelle vous souhaitez afficher les politiques.
3. Cliquez sur **Afficher les politiques de sauvegarde de la liste de sélection**.

Affichage des listes de sélection qui sont désignées pour la sauvegarde par des politiques

Vous pouvez afficher une liste des listes de sélection qui sont désignées pour la sauvegarde par une politique sélectionnée.

Pour afficher les listes de sélection spécifiées pour la sauvegarde par une politique donnée :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Sous **Politiques**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la politique pour laquelle vous souhaitez afficher les listes de sélection spécifiées pour la sauvegarde.
3. Cliquez sur **Afficher les listes de sélection sauvegardées par la politique**.

Modification de l'occurrence suivante d'un travail basé sur une politique

Vous pouvez modifier l'occurrence suivante d'un travail planifié basé sur une politique. Seule l'occurrence suivante d'un travail planifié peut être modifiée. Une fois l'exécution de cette dernière terminée, le travail reprend ses paramètres tels que définis à l'origine dans la politique. Les modifications apportées à la politique associée écraseront toute modification apportée à l'occurrence suivante du travail.

Pour modifier l'occurrence suivante d'un travail planifié basé sur une politique :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Liste des travaux**.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail à modifier, puis cliquez sur **Modifier à l'occurrence suivante**.

Suppression d'un travail créé à partir d'une politique

Afin de permettre la suppression d'un travail créé à partir d'une politique, vous devez dissocier la liste de sélection de la politique. Backup Exec supprime tous les travaux planifiés créés à partir de la politique. Tous les travaux actifs créés à partir de la politique vont se terminer, puis seront supprimés.

Pour supprimer un travail créé à partir d'une politique :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Sélectionnez la politique ou la liste de sélection à partir de laquelle le travail a été créé.
3. Si vous avez sélectionnez la politique, sous **Tâches de politique**, cliquez sur **Supprimer les travaux créés par la politique**.

   Si vous sélectionnez la liste de sélection, sous **Tâches de la liste de sélection**, cliquez sur **Supprimer les travaux créés par la politique**.
4. Cochez la case en regard de la liste de sélection, puis cliquez sur **OK**.
5. Un message s'affiche. Cliquez sur **Oui** pour poursuivre la suppression.

Options Supprimer les travaux créés par la politique

Vous devez supprimer l'association entre une liste de sélection et une politique avant de pouvoir supprimer un travail que vous avez créé à l'aide d'une politique.

Se reporter à "Suppression d'un travail créé à partir d'une politique" à la page 609.

Tableau 12-14 Options Supprimer les travaux créés par la politique

Elément	Description
Politiques sélectionnées	Affiche la politique que vous avez sélectionnée.
Supprimer des travaux	Indique la liste ou les listes de sélection depuis lesquelles les travaux que vous souhaitez supprimer ont été créés.
Nom	Affiche le nom des listes de sélection.

Modification du nom d'un travail créé à partir d'une politique

Lorsque vous créez un travail à partir d'une politique, Backup Exec lui attribue automatiquement un nom. Le nom du travail est composé du nom de la liste de sélection, du nom de la politique et du nom du modèle. Par exemple, un travail créé par une politique peut s'appeler Liste de sélection de sauvegarde 0001-Politique 001-Modèle de sauvegarde 0001.

Pour renommer un travail créé à partir d'une politique :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Sous **Travaux**, cliquez avec le bouton droit sur le travail créé à partir d'une politique que vous souhaitez renommer.
3. Cliquez sur **Renommer**.
4. Tapez le nouveau nom dans le champ **Nom**, puis cliquez sur **OK**.

A propos des modèles de duplication de jeux de sauvegarde

Le modèle de duplication des jeux de sauvegarde permet d'utiliser une stratégie de sauvegarde en plusieurs étapes afin de sauvegarder des données sur disque, puis de les copier sur bande. Le modèle de duplication de sauvegarde ne remplace pas l'option de duplication des jeux de sauvegarde existante. En revanche, il fournit une autre méthode automatisée de duplication des jeux de sauvegarde. Il autorise plusieurs niveaux de duplication de données dans la fenêtre de sauvegarde ou en dehors de celle-ci.

Les sauvegardes dupliquées sont utiles dans les situations suivantes :

Vous voulez séquencer vos données.	Supposons que vous souhaitiez sauvegarder des données sur disque et les conserver ainsi pendant 28 jours (étape 1), les copier ensuite sur un autre disque et les conserver pendant une période de trois mois (étape 2), puis finalement les déplacer sur bande pour les stocker hors site (étape 3). Une politique associée à cet exemple par étape devrait inclure un modèle de sauvegarde permettant de sauvegarder les données sur disque pendant 28 jours, un modèle de duplication des jeux de sauvegarde pour la copie des données du disque d'origine vers le deuxième disque et un autre modèle de duplication des jeux de sauvegarde pour copier les données du deuxième disque vers la bande. Chacune de ces étapes peut disposer de son propre un jeu de supports pour définir la période de conservation des données de façon différente pour chaque étape.
Vous voulez réduire la fenêtre de sauvegarde.	Par exemple, pour créer une politique qui contient un modèle de travail de sauvegarde utilisant l'option Sauvegarde sur disque afin de sauvegarder des données sur disque dans le temps alloué par la fenêtre de sauvegarde. Pour créer ensuite un modèle de duplication permettant de copier les données sauvegardées du disque vers la bande et de planifier le travail de duplication pour qu'il se produise en dehors de la fenêtre de sauvegarde.
Vous voulez dupliquer un jeu de sauvegarde sur bande pour le stockage hors site.	Supposons que vous souhaitiez créer un modèle de sauvegarde permettant de sauvegarder des données sur disque ou sur bande. Créez ensuite un modèle de duplication, puis définissez le travail de duplication pour qu'il s'exécute immédiatement à la fin du premier travail de sauvegarde ou planifiez-le pour qu'il s'exécute à un moment donné.

Si vous devez restaurer des données à partir de duplications de sauvegarde, vous pouvez effectuer la restauration à partir de la sauvegarde source ou de l'une des duplications de sauvegarde.

Diverses méthodes permettent de configurer des duplications de sauvegarde :

La méthode du lien direct.	Cette méthode nécessite une politique dotée d'un modèle de sauvegarde et d'un modèle de duplication de sauvegarde. Le lien direct s'établit à l'aide de la règle de modèle Une fois <Modèle A> terminé, lancer <Modèle B> pour dupliquer les jeux de sauvegarde, où <Modèle A> correspond au modèle de sauvegarde et <Modèle B> correspond au modèle de duplication. La règle de modèle fournit un lien direct entre le travail de sauvegarde et le travail de duplication. Pour configurer des duplications de sauvegarde par cette méthode, vous devez configurer une politique, puis : ■ ajouter un modèle de sauvegarde doté d'une planification récurrente ; ■ ajouter un modèle de duplication avec l'option de planification Exécuter uniquement selon les règles affectées à ce modèle définie. Backup Exec ajoute automatiquement la règle de modèle Une fois <Modèle A> terminé, lancer <Modèle B> pour dupliquer les jeux de sauvegarde à la politique.

La méthode de duplication incrémentielle.	Cette méthode nécessite au minimum un modèle de sauvegarde et un modèle de duplication. Si une politique contient plusieurs modèles, cette méthode vous permet d'associer un modèle de duplication de sauvegarde à plusieurs modèles de sauvegarde et/ou de duplication de sauvegarde. Pour utiliser cette méthode, définissez la règle de modèle Dupliquer tous les jeux de sauvegarde qui ont été créés par <Modèle A> en utilisant <Modèle B> selon la planification. Pour configurer des duplications de sauvegarde par cette méthode, vous devez configurer une politique, puis : ■ ajouter un modèle de sauvegarde doté d'une planification récurrente ; ■ ajouter un modèle de duplication de sauvegarde doté d'une planification récurrente ; ■ configurer la règle de modèle Dupliquer tous les jeux de sauvegarde qui ont été créés par <Modèle A> en utilisant <Modèle B> selon la planification.

Se reporter à "Ajout d'un modèle de duplication des jeux de sauvegarde à une politique" à la page 613.

Ajout d'un modèle de duplication des jeux de sauvegarde à une politique

Pour utiliser une stratégie de sauvegarde en plusieurs étapes utilisez un modèle de duplication de sauvegarde.

Se reporter à "A propos des modèles de duplication de jeux de sauvegarde" à la page 610.

Quand vous terminez cette procédure, vous pouvez ajouter un autre modèle à la politique ou combiner la politique à une liste de sélection pour créer des travaux.

Pour ajouter un modèle de duplication de sauvegarde :

1. Configurez une nouvelle politique.

   Se reporter à "Création d'une politique" à la page 583.

2. Configuration d'un modèle de sauvegarde.

   Se reporter à "Ajout d'un modèle de sauvegarde à une politique" à la page 591.

3. Dans la boîte de dialogue **Nouvelle politique**, cliquez sur **Nouveau modèle**.

4. Dans la boîte de dialogue **Sélection de modèles**, sélectionnez **Modèle de duplication des jeux de sauvegarde**, puis cliquez sur **OK**.

5. Sélectionnez le modèle source, il s'agit du modèle qui va fournir les données de sauvegarde à copier.

6. Dans le volet **Propriétés**, sous **Destination**, sélectionnez **Périphérique et support**.

   Se reporter à "Options des périphériques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modèles" à la page 374.

   Un modèle de duplication des jeux de sauvegarde doit utiliser un périphérique de destination accessible par le même serveur de supports que le périphérique spécifié pour le jeu de sauvegarde d'origine.

7. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, sélectionnez **Général**.

8. Complétez les options appropriées.

   Se reporter à "Propriétés générales des nouveaux modèles de duplication de jeux de sauvegarde " à la page 615.

9. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, sélectionnez **Avancées**.

10. Complétez les options appropriées.

    Se reporter à "Options avancées pour les nouveaux modèles de duplication des jeux de sauvegarde " à la page 616.

11. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Réseau et sécurité**.

    Se reporter à "Options de sauvegarde de Réseau et sécurité" à la page 448.

12. Si vous voulez définir une notification pour ce travail, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification**.

    Se reporter à "Options de notification pour des travaux" à la page 765.

13 Définissez la planification du travail de sauvegarde.

Se reporter à "Propriétés de planification pour un modèle" à la page 593.

Pour utiliser la règle de modèle Dupliquer tous les jeux de sauvegarde qui ont été créés par <Modèle A> en utilisant <Modèle B> selon la planification, vous devez définir une planification pour ce modèle.

14 Cliquez sur **OK**.

Propriétés de modèle pour de nouveaux travaux de duplication des jeux de sauvegarde

Pour utiliser une stratégie de sauvegarde en plusieurs étapes utilisez un modèle de duplication de sauvegarde.

Se reporter à "Ajout d'un modèle de duplication des jeux de sauvegarde à une politique" à la page 613.

Tableau 12-15 Propriétés de modèle pour de nouveaux travaux de duplication des jeux de sauvegarde

Elément	Description
Nom du modèle	Indique le ou les modèles que vous voulez dupliquer.
Type de travail	Indique le type de travail que représente le modèle.

Propriétés générales des nouveaux modèles de duplication de jeux de sauvegarde

Pour utiliser une stratégie de sauvegarde en plusieurs étapes utilisez un modèle de duplication de sauvegarde.

Se reporter à "Ajout d'un modèle de duplication des jeux de sauvegarde à une politique" à la page 613.

Tableau 12-16 Propriétés générales des nouveaux modèles de duplication des travaux de jeux de sauvegarde

Elément	Description
Nom du modèle	Indique le nom de ce modèle.
Description du jeu de sauvegarde	Indique une description des données du jeu de sauvegarde.

Elément	Description
Périphérique source préféré	Indique le périphérique utilisé en tant que périphérique de destination pour le travail de sauvegarde d'origine.

Options avancées pour les nouveaux modèles de duplication des jeux de sauvegarde

Pour utiliser une stratégie de sauvegarde en plusieurs étapes utilisez un modèle de duplication de sauvegarde.

Se reporter à "Ajout d'un modèle de duplication des jeux de sauvegarde à une politique" à la page 613.

Tableau 12-17 Options avancées pour les nouveaux modèles de duplication des travaux de jeux de sauvegarde

Elément	Description
Vérifier une fois le travail terminé	Permet à Backup Exec de vérifier automatiquement que le support peut être lu, une fois la sauvegarde terminée. Cette option est sélectionnée par défaut. Symantec recommande de vérifier toutes les sauvegardes.
Type de compression	Permet d'appliquer l'un des types de compression suivants : ■ Aucun(e) Sélectionnez cette option pour copier les données sur le support dans leur format d'origine. Si elles ont été sauvegardées à l'aide d'une compression logicielle, les données sont alors copiées sous cette forme de compression logicielle. La compression des données permet d'accélérer les sauvegardes et contribue à économiser de l'espace sur les supports de stockage. La compression matérielle des données ne doit pas être utilisée dans des environnements où les périphériques qui gèrent la compression matérielle sont utilisés de manière interchangeable avec des périphériques n'acceptant pas cette fonctionnalité. Si le lecteur compatible avec la compression matérielle échoue, le support compressé ne peut pas être restauré avec le lecteur non-compatible avec cette fonction. ■ Matérielle [si disponible, sinon aucune]. Sélectionnez cette option pour utiliser la compression matérielle des données, si le périphérique de stockage est compatible avec cette fonction. Sinon, les données sont sauvegardées sans compression.

Chapitre 13

Administration de Backup Exec

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos de l'administration de Backup Exec
- Copier des travaux, des listes de sélection ou des politiques
- Modifier les propriétés du travail
- Options du moniteur des travaux
- Filtres des travaux
- Gestion des filtres personnalisés
- Affichage de la charge de travail d'un serveur de supports à partir de l'onglet Calendrier
- Affichage des travaux d'un jour spécifique dans le calendrier
- Gestion des travaux dans l'onglet Calendrier
- Affichage du résumé de sécurité de Symantec Endpoint Protection
- A propos des règles de gestion des erreurs
- De quelle manière les seuils sont utilisés pour bloquer, mettre en échec et restaurer des travaux
- Définition de seuils de reprise des travaux

A propos de l'administration de Backup Exec

Backup Exec offre des fonctions permettant de gérer Backup Exec et les travaux créés dans l'application.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Copier des travaux, des listes de sélection et des politiques vers des serveurs locaux ou distants.
  Se reporter à "Copier des travaux, des listes de sélection ou des politiques" à la page 618.
- Surveiller des travaux.
  Se reporter à "Options du moniteur des travaux " à la page 621.
- Filtrer des travaux.
  Se reporter à "Filtres des travaux" à la page 650.
- Consulter le résumé de sécurité de Symantec Endpoint Protection.
  Se reporter à "Affichage du résumé de sécurité de Symantec Endpoint Protection" à la page 660.
- Configurer les règles de traitement des erreurs.
  Se reporter à "A propos des règles de gestion des erreurs" à la page 660.
- Configurer des seuils de reprise des travaux.
  Se reporter à "Définition de seuils de reprise des travaux" à la page 666.

Copier des travaux, des listes de sélection ou des politiques

Backup Exec vous permet de copier tous les travaux (travaux de sauvegarde, de création de rapports et d'utilitaires), listes de sélection et politiques créés sur votre serveur de supports vers le même serveur ou vers un serveur différent.

Pour copier des travaux, des listes de sélection ou des politiques vers d'autres serveurs de supports, la fonction Copy Server Configurations doit être installée.

Se reporter à "A propos des fonctions standard de Backup Exec" à la page 125.

Une fois que vous avez sélectionné les éléments à copier et le serveur de supports vers lequel copier ces éléments, l'opération est mise en file d'attente. Le délai par défaut est de cinq minutes. Si le transfert n'est pas terminé au bout de 5 minutes, l'opération est annulée et une alerte est déclenchée. Tous les travaux de copies mis en file d'attente sont vérifiés toutes les 60 secondes, puis envoyés.

Backup Exec déclenche une alerte en indiquant si l'opération a abouti ou échoué et crée un fichier journal pour y consigner les résultats. Le journal des travaux

Copier vers les serveurs de supports ne s'affiche pas avec les autres journaux des travaux dans l'historique des travaux.

Pour copier des travaux, des listes de sélection ou des politiques :

1. Dans la barre de navigation du serveur de supports, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Sélectionnez le travail, la liste de sélection de sauvegarde ou la politique à copier.
3. Dans la liste des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Copier**.
4. Sélectionnez le serveur de supports vers lequel vous voulez copier le travail, la liste de sélection ou la politique, puis sélectionnez les options d'écrasement applicables.

   Se reporter à "Options Copier vers le serveur de supports " à la page 619.
5. Cliquez sur **OK**.

Options Copier vers le serveur de supports

Backup Exec vous permet de copier tous les travaux (travaux de sauvegarde, de création de rapports et d'utilitaires), listes de sélection et politiques créés sur votre serveur de supports vers le même serveur ou vers un serveur différent.

Se reporter à "Copier des travaux, des listes de sélection ou des politiques" à la page 618.

Tableau 13-1 Options **Copier vers le serveur de supports**

Elément	Description
Copier vers ce serveur de supports	Indique que vous voulez copier des données sur ce serveur de supports.
Copier vers d'autres serveurs de supports	Indique que vous voulez copier des données vers un autre serveur de supports. Dans le champ **Serveurs de supports de destination**, vous devez sélectionner le serveur de supports vers lequel vous voulez copier des données.
Serveurs de supports de destination	Indique le serveur de supports vers lequel vous voulez copier des données (s'il s'agit d'un autre serveur). Si le serveur de supports ne figure pas dans la liste, vous pouvez l'ajouter.
Ecraser des travaux de même nom qui existent sur le serveur de supports de destination	Ecrase un travail, une liste de sélection ou une politique existant(e) portant le même nom.

Elément	Description
Ecraser les comptes de connexion utilisés par ce travail qui existent sur le serveur de destination	Ecrase les comptes de connexion d'un travail existant portant le même nom. Cette option apparaît uniquement en cas de copie d'un travail vers un autre serveur de supports.
Ajouter	Vous permet d'ajouter un serveur de supports à la liste de **Serveurs de supports de destination**.
Modifier	Vous permet de modifier les informations sur le serveur de supports sélectionné, par exemple, celles relatives au compte de connexion.
Supprimer	Supprime le serveur de supports sélectionné de la liste **Serveurs de supports de destination**.
Liste d'importation	Vous permet d'importer une liste de serveurs de supports vers la liste de **Serveurs de supports de destination**. Cette liste doit exclusivement comporter un seul nom de serveur de supports par ligne.

Affichage du journal d'un travail pour une copie vers un travail de serveur de supports :

Une copie aux travaux de copies de serveur de supports, aux listes de sélection ou aux politiques d'un serveur de supports vers un autre serveur de supports. Backup Exec déclenche une alerte en indiquant si l'opération a abouti ou échoué et crée un fichier journal pour y consigner les résultats. Le journal des travaux Copier vers les serveurs de supports ne s'affiche pas avec les autres journaux des travaux dans l'historique des travaux.

Pour afficher le journal d'un travail de copie vers les serveurs de supports :

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
2. Cliquez sur le bouton **Alertes actives** ou **Historique des alertes**.
3. Cliquez sur l'en-tête de la colonne **Source**.
4. Rechercher une alerte avec "Tâche" comme Source et "Copier au travail de Serveur de supports" comme Nom du travail.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'alerte, puis sélectionnez **Afficher le journal des travaux**.
6. Si aucune alerte Copier vers les serveurs de supports n'existe, procédez comme suit :

Pour activer l'alerte à partir du volet des tâches	■ Dans le volet des tâches, sous **Tâches des alertes**, cliquez sur **Configurer les catégories d'alerte**. ■ Activez les catégories d'alerte des travaux ayant échoué et de ceux ayant réussi.
Pour activer l'alerte à partir du menu Outils	■ Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**. ■ Dans le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Préférences**. ■ Sélectionnez **Affichage automatique de nouvelles alertes**.

Modifier les propriétés du travail

Vous pouvez modifier les propriétés existantes d'un travail.

Pour modifier les propriétés du travail

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet **Travaux**, cliquez sur le travail à modifier.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.

Options du moniteur des travaux

La fonction **Moniteur des travaux** de Backup Exec permet d'exécuter des tâches et de surveiller les travaux actifs, planifiés ou terminés qui ont été soumis au traitement.

Le **Moniteur des travaux** comporte les onglets suivants :

Tableau 13-2 Options du **moniteur des travaux**

Onglet	Description
Liste des travaux	Affiche les travaux actifs et planifiés dans le volet **Travaux actuels**. Le volet **Historique des travaux** affiche les travaux qui, selon le cas, ont été effectués avec succès, terminés avec des exceptions, ont échoué ou ont été annulés. Se reporter à "Propriétés d'affichage pour des travaux actifs" à la page 622. Se reporter à "Afficher les propriétés pour des travaux terminés" à la page 639.

Onglet	Description
Calendrier	Affiche les travaux planifiés, actifs et terminés sur un jour, une semaine ou un mois. Se reporter à "Affichage de la charge de travail d'un serveur de supports à partir de l'onglet Calendrier" à la page 658.
Résumé de la sécurité	Affiche le résumé de Symantec Endpoint Protection sur les virus détectés, ainsi que sur les menaces potentielles et les risques concernant le serveur de supports. **Remarque :** Cet onglet n'apparaît que si le composant Symantec Endpoint Protection Manager a été installé. Se reporter à "Affichage du résumé de sécurité de Symantec Endpoint Protection" à la page 660.

Se reporter à "Gestion des filtres personnalisés" à la page 651.

Propriétés d'affichage pour des travaux actifs

Afficher les propriétés des travaux actifs dans le Moniteur des travaux.

Pour afficher les propriétés des travaux actifs

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Dans l'onglet **Liste des travaux**, dans le volet **Travaux actuels**, cliquez sur le travail actif à afficher.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.

   Se reporter à "Options de la boîte de dialogue Activité du travail" à la page 622.

Options de la boîte de dialogue Activité du travail

Afficher les propriétés des travaux actifs dans le **Moniteur des travaux**.

Se reporter à "Propriétés d'affichage pour des travaux actifs" à la page 622.

Tableau 13-3 Options de la boîte de dialogue Activité du travail

Elément	Description
Nom du travail	Affiche le nom du travail entré pendant la configuration du travail.
Type de travail	Affiche le type de travail soumis au traitement.

Elément	Description
Journal des travaux	Affiche le nom du fichier journal des travaux. Le journal ne peut être affiché que lorsque le travail est terminé. Le journal des travaux se trouve dans Program Files\Symantec\Backup Exec\Data.
Etat	Affiche l'état de l'opération. Se reporter à "Etats d'un travail actif" à la page 629.
Opération en cours	Affiche le type d'opération en cours d'exécution (sauvegarde, catalogage, restauration, vérification, etc.).
Date de création	Affiche le type de serveur sur lequel le travail a été créé (serveur d'administration central ou serveur de supports géré). S'affiche uniquement si vous possédez un serveur d'administration central ou un serveur de supports géré.
Nom du serveur	Affiche le nom du serveur de supports qui traite le travail.
Nom du périphérique	Affiche le nom du périphérique de stockage qui traite le travail. Seules les données du premier flux s'affichent pour les travaux à flux multiples.
Source	Affiche le nom des supports ou du partage en cours de traitement. L'icône située à gauche du nom du champ peut représenter soit : ■ un lecteur de disque lorsqu'une opération de sauvegarde est en cours. ■ un lecteur de bande lorsqu'une opération de restauration ou de vérification est en cours. Seules les données du premier flux s'affichent pour les travaux à flux multiples.
Destination	Indique l'emplacement auquel les données sont écrites. L'icône située à gauche du nom du champ peut représenter soit : ■ un lecteur de bande lorsqu'une opération de sauvegarde est en cours. ■ un lecteur de disque lorsqu'une opération de restauration est en cours. Seules les données du premier flux s'affichent pour les travaux à flux multiples.

Elément	Description
Répertoire actuel	Indique le nom du répertoire actuel en cours de traitement. L'icône située à gauche du champ peut représenter soit ■ un dossier, si le travail actif est une opération de sauvegarde ou de restauration ; ■ aucune icône, si le travail actif n'est pas une opération de sauvegarde ni de restauration, mais une opération d'effacement ou de formatage. Seules les données du premier flux s'affichent pour les travaux à flux multiples.
Fichier actuel	Indique le nom du fichier actuel en cours de traitement. L'icône située à gauche du nom du champ peut représenter soit : ■ une page, si le travail actif est une opération de sauvegarde ou de restauration ; ■ aucune icône, si le travail actif n'est pas une opération de sauvegarde ni de restauration, mais une opération d'effacement ou de formatage. Seules les données du premier flux s'affichent pour les travaux à flux multiples.
Serveur de supports	Indique le nom du serveur de supports sur lequel ce travail s'exécute. Si l'option CASO est installée, il s'agit du serveur de supports géré auquel le serveur d'administration central a délégué ce travail. Se reporter à "A propos de la gestion de travaux dans CASO" à la page 1740.

Elément	Description
Etat d'attribution	Indique l'état actuel d'un travail qui a été délégué au serveur de supports géré par le serveur d'administration central. Cette option ne s'affiche que si l'option CASO est installée. Les états possibles sont les suivants, <x> étant remplacé par le nom du serveur de supports géré : ■ Préparation de l'attribution du travail à <x> en cours ■ Attribution du travail à <x> en cours ■ Le travail a été attribué à <x> ■ Le travail a été reçu par <x> ■ Le travail est en cours d'exécution sur <x> ■ Le travail s'est terminé sur <x> ■ Erreur lors de l'attribution du travail... Renvoi du travail à <x> Se reporter à "A propos de la gestion de travaux dans CASO" à la page 1740.
Répertoires	Indique le nombre de répertoires qui ont été traités.
Fichiers	Indique le nombre de fichiers qui ont été traités.
Fichiers ignorés	Indique le nombre de fichiers ignorés pendant l'opération.
Fichiers endommagés	Indique le nombre de fichiers endommagés rencontrés pendant l'opération.
Fichiers en cours d'utilisation	Indique le nombre de fichiers en cours d'utilisation pendant l'opération.
Débit	Indique le nombre de mégaoctets traités par minute.
Octets	Indique le nombre d'octets traités.
Heure de début	Indique l'heure de début de l'opération.
Temps écoulé	Indique la durée qui s'est écoulée depuis le début de l'opération.
% terminé	Indique le pourcentage du travail qui s'est terminé. Cette option s'affiche uniquement si l'option **Affichage des indicateurs d'état pour les travaux de sauvegarde** est sélectionnée en tant que préférence. Se reporter à "Préférences par défaut" à la page 212.

Elément	Description
Nb total d'octets estimé	Indique le nombre total d'octets d'un travail de sauvegarde estimé pendant la pré-analyse. Cette option s'affiche uniquement si l'option **Affichage des indicateurs d'état pour les travaux de sauvegarde** est sélectionnée en tant que préférence. Se reporter à "Préférences par défaut" à la page 212.
Temps estimé restant	Indique l'estimation du temps nécessaire pour terminer le travail. Cette option s'affiche uniquement si l'option **Affichage des indicateurs d'état pour les travaux de sauvegarde** est sélectionnée en tant que préférence. Se reporter à "Préférences par défaut" à la page 212.
Remarque	Indique que l'option pour afficher les estimations de travail n'est pas sélectionnée. Cette option s'affiche uniquement si l'option **Affichage des indicateurs d'état pour les travaux de sauvegarde** est sélectionnée en tant que préférence. Se reporter à "Préférences par défaut" à la page 212.

Recherche du texte dans les propriétés des historiques des travaux ou de travail

Vous pouvez rechercher le texte spécifique dans le journal des historiques des travaux ou les propriétés des travaux.

Pour rechercher du texte dans les propriétés des historiques des travaux ou de travail

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Dans l'onglet **Liste des travaux**, dans le volet **Travaux actuels**, cliquez sur le travail actif à afficher.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.

   Se reporter à "Options de la boîte de dialogue Activité du travail" à la page 622.
4. Cliquez sur **Rechercher**.
5. Entrez le texte que vous souhaitez trouver.

   Se reporter à "Options Rechercher" à la page 627.
6. Cliquez sur **Suivant** pour trouver l'occurrence suivante du texte.

Options Rechercher

Vous pouvez rechercher le texte spécifique dans le journal des historiques des travaux ou les propriétés des travaux.

Se reporter à "Recherche du texte dans les propriétés des historiques des travaux ou de travail" à la page 626.

Tableau 13-4 Options Rechercher

Elément	Description
Rechercher	Indique le texte que vous souhaitez trouver.
Correspondance du mot complet uniquement	Indique que vous voulez rechercher le mot entier que vous avez saisi. Si vous ne sélectionnez pas cette option, Backup Exec trouve le texte qui inclut une partie du mot. Par exemple, si vous recherchez le mot "fichier" et ne sélectionnez pas cette option, Backup Exec recherche toutes les occurrences de "fichier", "fichiers", "classé" et de tous les autres mots qui contiennent le "fichier". Si vous sélectionnez cette option, Backup Exec recherche uniquement les occurrences de "fichier".
Correspondance de la casse	Indique que vous voulez utiliser la casse précise du mot que vous avez saisi. Par exemple, si vous recherchez le mot "fichier" et sélectionnez cette option, Backup Exec recherche toutes les occurrences de "fichier", mais ne trouve aucune occurrence de "fichier".

Annulation d'un travail actif

Il est possible d'annuler un travail en cours. S'il est planifié, le travail redémarre à l'heure planifiée suivante.

L'annulation d'un travail peut prendre plusieurs minutes. Pendant que Backup Exec procède à l'annulation d'un travail, Annulation en attente apparaît dans la colonne Etat.

Pour annuler un travail actif

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Dans le volet **Travaux actuels** de l'onglet **Liste des travaux**, cliquez sur le travail actif à annuler.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches du travail actif**, cliquez sur **Annuler**.

   Vous pouvez sélectionner plusieurs travaux dans la vue **Liste des travaux** dans le **Moniteur des travaux**. Pour ce faire, sélectionnez un travail et tout en appuyant sur les touches <Ctrl> ou <Maj>, cliquez sur d'autres travaux à sélectionner. Vous pouvez ainsi exécuter des tâches telles que l'annulation de plusieurs travaux à la fois, tant qu'ils sont d'un type identique.
4. Confirmez l'annulation du travail.

Mise en attente de toutes les occurrences planifiées d'un travail actif

Si un travail actif est planifié pour s'exécuter à nouveau par la suite, vous pouvez mettre les travaux planifiés en attente. Le travail actif se poursuit et toutes ses occurrences planifiées sont mises en attente.

Se reporter à "Etats d'un travail planifié" à la page 631.

Pour mettre en attente toutes les occurrences planifiées d'un travail actif :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Dans le volet **Travaux actuels** de l'onglet **Liste des travaux**, cliquez sur le travail actif dont vous voulez mettre en attente les occurrences planifiées.

   Vous pouvez sélectionner plusieurs travaux dans le volet **Travaux actuels**. Pour ce faire, sélectionnez un travail et, tout en appuyant sur les touches <Ctrl> ou <Maj>, cliquez sur d'autres travaux à sélectionner. Vous pouvez ainsi mettre en attente le travail planifié sur plusieurs travaux en même temps, tant que l'état de ces derniers est identique.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Suspendre le travail planifié**.

Annulation de la mise en attente d'un travail planifié

Vous pouvez supprimer la mise en attente d'un travail planifié à tout moment.

Pour supprimer la mise en attente d'un travail planifié

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Dans l'onglet **Liste des travaux**, dans le volet **Travaux actuels**, cliquez sur l'occurrence du travail pour lequel vous souhaitez supprimer une mise en attente.
3. Dans le volet de tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Mettre en attente le travail planifié** pour décocher la case.

Etats d'un travail actif

Les différents états possibles pour un travail actif sont les suivants :

Tableau 13-5 Etats d'un travail actif

Elément	Description
En cours d'exécution	L'opération est en cours.
En file d'attente	Le travail a été lancé, mais Backup Exec recherche un lecteur ou un support adéquat.
Annulation en attente	Backup Exec ne peut pas traiter immédiatement la demande d'annulation. Cet état est affiché tant que le travail n'est pas réellement annulé. Le travail apparaît ensuite dans le journal des travaux avec l'état Annulé.
Chargement du support	Le support est en cours de chargement et placé dans le périphérique cible.
Pré-traitement	Cet état peut indiquer les situations suivantes : ■ Backup Exec calcule la quantité de données à sauvegarder si l'option **Afficher les indicateurs d'état pour les travaux de sauvegarde** est activée. Se reporter à "Modification des préférences par défaut" à la page 212. ■ Backup Exec attend la fin d'un pré- ou post-traitement. ■ Backup Exec récupère les mappages de jeux et positionne la bande à l'emplacement du point d'ajout pour un travail d'ajout.
Traitement du cliché	Backup Exec traite une opération de cliché.

Elément	Description
Périphérique suspendu	Le périphérique sélectionné pour traiter le travail est suspendu. Se reporter à "Suspension de périphériques de stockage" à la page 493.
Serveur suspendu	Le serveur de supports est suspendu. Se reporter à "Suspension d'un serveur de supports" à la page 492.
Bloqué	Les services Backup Exec ne répondent plus. Se reporter à "Définition de seuils de reprise des travaux" à la page 666.
Demande de support	Vous devez insérer un support pour que le travail continue.
Communication bloquée	Les communications entre le serveur de supports géré et le serveur d'administration central n'ont pas eu lieu dans le délai configuré. Se reporter à "Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO " à la page 1709.
Aucune communication	Aucune communication sur des travaux n'a été reçue par le serveur d'administration central et provenant du serveur de supports géré. Le délai configuré a été dépassé. Se reporter à "Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO " à la page 1709.
Vérification de la cohérence	Backup Exec vérifie la cohérence des bases de données avant la sauvegarde.
Mise à jour des catalogues	Backup Exec met à jour les informations des catalogues.
Planification, travail de sauvegarde CPS en cours	Les journaux Exchange sont protégés en permanence grâce au CPS (Continuous Protection Server). L'état apparaît si vous vérifiez l'option **Sauvegarder en permanence les journaux des transactions à l'aide de Backup Exec Continuous Protection Server** dans les propriétés du travail de sauvegarde Exchange. Se reporter à "A propos de la protection continue des données Exchange" à la page 1244.

Se reporter à "Etats d'un travail planifié" à la page 631.

Se reporter à "Etats des travaux terminés" à la page 646.

Etats d'un travail planifié

Les différents états possibles pour les travaux planifiés sont répertoriés dans le tableau suivant :

Tableau 13-6 Etats d'un travail planifié

Etat d'un travail planifié	Description
Bloqué par une règle de modèle	Le travail planifié ne peut être exécuté parce qu'il a été créé par une politique qui contient un modèle de travail régi par la règle de modèle suivante : <Modèle A> doit être exécuté au moins une fois pour que d'autres modèles démarrent Le travail désigné comme <Modèle A> dans la politique doit être exécuté avant que ce travail planifié ne puisse l'être. Se reporter à "Définition des règles de modèle" à la page 604.
Planification non valide	Le travail planifié ne sera pas exécuté pour les raisons suivantes : ■ Un enregistrement associé est manquant dans la base de données. ■ La fenêtre de disponibilité et la planification de la liste de sélection sauvegardée par ce travail ne possèdent aucune plage horaire en commun. Se reporter à "Définition des priorités et des fenêtres de disponibilité pour les listes de sélection" à la page 336.
Hors de l'intervalle de temps	Le travail était prêt à être envoyé en traitement, mais la fenêtre de l'intervalle de temps s'est refermée. Cela s'explique sans doute par le fait que les périphériques de destination appropriés n'étaient pas disponibles durant la plage horaire commune entre la fenêtre d'intervalle de temps du travail et la fenêtre de disponibilité de la liste de sélection. Se reporter à "Définition des priorités et des fenêtres de disponibilité pour les listes de sélection" à la page 336.
En attente	Le travail a été mis en attente.

Etat d'un travail planifié	Description
En file d'attente	Etat temporaire qui s'affiche lorsque Backup Exec applique une règle de gestion des erreurs activée pour effectuer une nouvelle tentative d'exécution du travail. Se reporter à "Règle de gestion des erreurs pour les travaux récupérés" à la page 664.

Etat d'un travail planifié	Description
Prêt	

Etat d'un travail planifié	Description
	Le travail est prêt à être exécuté, mais son exécution échoue pour l'une des raisons suivantes : ■ Erreur interne. Aucun périphérique n'est disponible, pour une raison inconnue. ■ Travail non valide. Le type du travail est inconnu ; une erreur interne s'est peut-être produite ou la base de données est endommagée. ■ Cible non valide. Ce type de périphérique n'existe plus. ■ Serveur de supports non disponible. ■ Pas de licence pour le nom de l'option. Une licence doit être achetée et installée sur le serveur de supports cible. ■ Aucun serveur de supports n'est disponible. ■ Aucun serveur de supports disponible dans ce pool. ■ Le pool de périphériques de destination spécifié est vide. ■ Le périphérique de destination spécifié n'est pas dans le pool de serveurs de supports. ■ Le périphérique de destination spécifié n'est pas sur le serveur de supports local. ■ Le pool de périphériques de destination spécifié sur le serveur de supports local est vide. ■ Le périphérique de destination ne peut pas être un pool de périphériques. ■ Le périphérique de destination ne peut pas être un serveur de supports. ■ Un autre travail est en cours d'exécution dans le système, il bloque l'exécution de ce travail. Ce dernier sera exécuté dès que l'autre est terminé. ■ Saisie non valide. ■ Reprises incompatibles. ■ Aucune licence de serveur disponible. ■ Aucune licence multi-serveurs disponible. ■ Aucune licence Windows. ■ Aucun serveur Windows. ■ Aucun serveur NetWare. ■ Serveur de supports local requis. ■ Le serveur local n'est pas un serveur de supports. ■ Aucun périphérique inactif n'est disponible. ■ Aucun périphérique éligible disponible dans le pool de périphériques.

Etat d'un travail planifié	Description
	■ Bloqué par un travail actif et lié Dupliquer les jeux de sauvegarde.
Planifié	Le travail est planifié pour une exécution future. Les travaux planifiés liés à un autre travail, tel un travail de duplication de jeux de sauvegarde, n'affichent pas d'état Planifié.
Serveur suspendu	Le travail est prêt, mais le serveur de supports Backup Exec est suspendu. Aucun travail ne peut être distribué pendant cette suspension. Se reporter à "Suspension d'un serveur de supports" à la page 492.
Remplacé par travail x	Le travail planifié ne peut être exécuté parce qu'il a été créé par une politique qui contient un modèle de travail régi par la règle de modèle suivante : Si les dates de début sont en conflit, <Modèle A> remplace <Modèle B>. L'exécution du <Modèle B> s'effectuera selon la planification établie, une fois le travail du <Modèle A> terminé. Se reporter à "Définition des règles de modèle" à la page 604.
A planifier	Etat par lequel le travail planifié passe au cours de son envoi en traitement.

Se reporter à "Etats d'un travail actif" à la page 629.

Se reporter à "Etats des travaux terminés" à la page 646.

Exécution immédiate d'un travail planifié

Vous pouvez exécuter un travail planifié immédiatement. Le travail s'exécute également à la prochaine occurrence planifiée.

Pour exécuter immédiatement un travail planifié :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Dans le volet **Travaux actuels** de l'onglet **Liste des travaux**, sélectionnez le travail planifié.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches du travail planifié**, cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Mise en attente d'un travail planifié

Vous pouvez suspendre un travail planifié. Vous pouvez également suspendre la totalité de la file d'attente afin de modifier votre environnement. Les travaux ne s'exécutent pas tant que vous ne changez pas l'état de mise en attente.

Pour suspendre un travail planifié :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Dans le volet **Travaux actuels** de l'onglet **Liste des travaux**, sélectionnez le travail planifié.

   Pour sélectionner plusieurs travaux, sélectionnez un travail puis appuyez sur les touches <Ctrl> ou <Maj> tout en cliquant sur les autres travaux de votre choix. Cela vous permet d'appliquer **Mettre en attente le travail planifié** à plusieurs travaux en même temps, tant que l'état de ces derniers est identique.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, sélectionnez **Mettre en attente le travail planifié**.

Annulation de la mise en attente d'un travail planifié

Lorsque vous supprimez la mise en attente d'un travail planifié, le travail est alors exécuté selon la planification.

Pour supprimer la mise en attente d'un travail planifié

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Dans le volet **Travaux actuels** de l'onglet **Liste des travaux**, sélectionnez le travail planifié.

   Pour sélectionner plusieurs travaux, sélectionnez un travail puis appuyez sur les touches <Ctrl> ou <Maj> tout en cliquant sur les autres travaux de votre choix. Cela vous permet de supprimer la mise en attente de plus d'un travail en même temps, tant que l'état des travaux est identique.
3. Dans le volet de tâche, sous **Tâches générales**, désélectionnez **Mettre en attente le travail planifié**.

Suspension de la file d'attente des travaux

Vous pouvez également suspendre la totalité de la file d'attente afin de modifier votre environnement. Les travaux ne s'exécutent pas tant que vous ne changez pas l'état de mise en attente.

Se reporter à "Supprimer la suspension de la file d'attente des" à la page 637.

Pour suspendre la file d'attente des travaux

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Dans l'onglet **Liste des travaux**, dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, sélectionnez **Suspendre la file d'attente**.
3. Cliquez sur **Oui**.

Supprimer la suspension de la file d'attente des

Lorsque vous annulez la mise en attente de la file d'attente, les travaux s'exécutent alors selon la planification.

Pour supprimer la suspension de la file d'attente

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Dans l'onglet **Liste des travaux**, dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, désélectionnez **Suspendre la file d'attente**.

Modification de la priorité d'un travail planifié

La priorité détermine l'ordre d'exécution des travaux. Si deux travaux sont planifiés pour s'exécuter en même temps, la priorité que vous définissez détermine quel travail s'exécute en premier. La priorité s'applique à toutes les occurrences du travail planifié.

Pour modifier la priorité d'un travail planifié

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux** ou **Configuration du travail**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour augmenter ou diminuer la priorité d'un niveau, par exemple pour augmenter la priorité de La plus basse à Basse	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Sélectionnez le travail. ■ Dans le volet des tâches, cliquez sur **Augmenter la priorité** ou **Réduire la priorité**.

Pour augmenter ou diminuer la priorité de plus d'un niveau, par exemple pour augmenter la priorité de La plus basse à La plus haute	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail. ■ Cliquez sur **Changer de priorité**. ■ Sélectionnez la nouvelle priorité.

Exécution d'un essai pour un travail planifié

L'option d'essai détermine si une sauvegarde planifiée se déroulera correctement. Lors de l'essai, la capacité de la bande, les informations d'authentification et le support sont vérifiés. Si le travail d'essai révèle un problème, l'exécution se poursuit et le problème est consigné dans le journal des travaux.

Pour effectuer un essai pour un travail planifié :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Dans le volet **Travaux actuels** de l'onglet **Liste des travaux**, sélectionnez le travail actif.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches du travail planifié**, cliquez sur **Essai**.

   Vous pouvez sélectionner plusieurs travaux dans la vue **Liste des travaux** dans le **Moniteur des travaux**. Pour ce faire, sélectionnez un travail et tout en appuyant sur les touches <Ctrl> ou <Maj>, cliquez sur d'autres travaux à sélectionner. Vous pouvez ainsi exécuter des tâches telles que l'exécution d'essais pour plusieurs travaux à la fois, tant qu'ils sont d'un type identique.
4. Entrez les propriétés du travail d'essai.

   Se reporter à "En définissant le test exécutez les options par défaut" à la page 426.
5. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification** et entrez les informations de notification pour les éléments.

   Se reporter à "Envoi d'une notification lorsqu'un travail se termine" à la page 764.
6. Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**, puis sur **Envoyer le travail en attente** si vous voulez envoyer le travail avec l'état en attente.

   Sélectionnez cette option si vous voulez envoyer le travail mais ne souhaitez pas que celui-ci s'exécute avant que vous n'ayez modifié son état.
7. Cliquez sur **Exécuter maintenant** pour envoyer le travail d'essai.

Suppression d'un travail planifié

La suppression d'un travail planifié de l'onglet **Liste des travaux** dans le **moniteur des travaux** supprime toutes les occurrences planifiées du travail. Pour ne supprimer que l'occurrence d'un travail planifié à une date spécifique, vous pouvez modifier la planification pour supprimer cette date.

Si le travail a été créé par une politique, vous devez d'abord supprimer l'association entre la politique et la liste de sélection.

Se reporter à "Suppression d'un travail créé à partir d'une politique" à la page 609.

Pour supprimer un travail planifié :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Dans le volet **Travaux actuels** de l'onglet **Liste des travaux**, cliquez avec le bouton droit sur le travail planifié.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Si vous voulez supprimer les listes de sélection de sauvegarde qui sont associées au travail, cliquez sur **Supprimer liste de sélection utilisée par ce travail si elle n'est plus en service**.
5. Cliquez sur **Oui**.

Afficher les propriétés pour des travaux terminés

Vous pouvez afficher les propriétés détaillées de chaque travail traité. Pour certains travaux, vous pouvez cliquer sur le travail avec le bouton droit de la souris et choisir de faire une nouvelle tentative, ou opter pour la configuration d'une règle de gestion des erreurs pour l'erreur ayant causé l'échec du travail.

Les erreurs consignées dans le journal des travaux contiennent des liens hypertexte sur lesquels vous pouvez cliquer pour accéder au site Web du support technique de Symantec.

La boîte de dialogue **Historique des travaux** comporte deux onglets : **Historique des travaux** et **Journal des travaux**. L'onglet **Historique des travaux** fournit des informations sur le résumé du travail. L'onglet **Journal des travaux** fournit des statistiques sur le travail et le fichier. La plupart des journaux des travaux s'affichent au format HTML. Toutefois, certains journaux s'affichent au format texte.

Se reporter à "Etats des travaux terminés" à la page 646.

Se reporter à "Configuration des options par défaut du journal des travaux" à la page 648.

Pour afficher les propriétés des travaux terminés

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Dans le volet **Historique des travaux** de l'onglet **Liste des travaux**, cliquez sur le travail terminé à afficher.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.
4. Affichez les informations dans l'onglet **Historique des travaux** ou dans l'onglet **Journal des travaux**.

   Se reporter à "Propriétés de l' historique des travaux pour les travaux terminés" à la page 640.

   Se reporter à "Propriétés du journal des travaux pour les travaux terminés" à la page 642.

Propriétés de l' historique des travaux pour les travaux terminés

L'onglet **Historique des travaux** contient des informations sur le résumé du travail.

Se reporter à "Afficher les propriétés pour des travaux terminés" à la page 639.

Tableau 13-7 Propriétés de l' **historique des travaux** pour les travaux terminés

Elément	Description
Précédente	Affiche l'historique des travaux du travail précédent, exécuté en tant qu'élément de ce travail récurrent.
Suivant	Affiche l'historique des travaux du travail suivant, exécuté en tant qu'élément de ce travail récurrent.
Nom du travail	Affiche le nom du travail entré pendant la configuration du travail.
Type de travail	Affiche le type d'opération exécutée, par exemple sauvegarde, sauvegarde et suppression, catalogage, restauration ou vérification.
Etat du travail	Affiche l'état de l'opération.
Journal des travaux	Indique le nom de fichier et l'emplacement du journal des travaux.
Nom du serveur	Indique le nom du serveur de supports qui traite le travail.

Elément	Description
Nom de la liste de sélection	Indique le nom de la liste de sélection traitée dans le travail.
Nom du périphérique	Indique le nom du périphérique qui traite le travail.
Nom de la cible	Indique le nom du périphérique sélectionné pendant la configuration du travail.
Nom du jeu de supports	Indique le nom du jeu de supports qui traite le travail.
Tous les supports utilisés	Répertorie tous les supports utilisés pour effectuer le travail.
Nombre d'octets	Affiche le nombre d'octets traités. (Cet élément n'apparaît pas dans l'historique des travaux pour les travaux du catalogue).
Débit	Affiche la quantité de données sauvegardées par minute pour le travail entier. (Cet élément n'apparaît pas dans l'historique des travaux pour les travaux du catalogue).
Fichiers	Affiche le nombre total de fichiers traités.
Répertoires	Affiche le nombre total de répertoires traités.
Fichiers ignorés	Affiche le nombre de fichiers ignorés pendant l'opération.
Fichiers endommagés	Répertorie le nombre de fichiers endommagés rencontrés pendant l'opération.
Fichiers en cours d'utilisation	Répertorie le nombre de fichiers ouverts rencontrés pendant l'opération.
Heure de début d'origine	Affiche l'heure à laquelle le travail a été soumis au traitement.
Début du travail	Affiche l'heure de démarrage de l'opération.
Fin du travail	Affiche l'heure de la fin de l'opération.
Temps écoulé	Affiche la durée de l'opération.
Type de jeu	Affiche le type d'opération exécutée sur le jeu de supports, par exemple sauvegarde, sauvegarde et suppression, catalogage, restauration ou vérification.
Etat du jeu	Affiche l'état de l'opération.

Elément	Description
Description du jeu	Affiche le nom du travail entré pendant la configuration du travail.
Nom de la ressource	Répertorie le nom de la ressource du travail.
Compte de connexion	Répertorie le nom du compte de connexion utilisé pour l'exécution du travail.
Clé de chiffrement	Indique si une clé de chiffrement a été utilisée pour le travail.
Erreur	Affiche le code d'erreur, si une erreur s'est produite. Le journal des travaux permet de localiser la zone de production de l'erreur et d'obtenir des informations supplémentaires sur l'erreur à partir de l'Identificateur de message unique (Unique Message Identifier). Se reporter à "Accès au site Web du support technique de Symantec à partir du journal des travaux" à la page 645. En outre, vous pouvez utiliser les règles de gestion des erreurs pour activer les options de nouvelle tentative et la disposition finale des travaux lorsque cette erreur se produit. Se reporter à "A propos des règles de gestion des erreurs" à la page 660.
Agent utilisé	Indique si un agent Backup Exec a été utilisé pendant l'opération.
Advanced Open File Option utilisée	Indique si Advanced Open File Option a été utilisée pendant l'opération.
Heure de début	Affiche l'heure de démarrage de l'opération.
Heure de fin	Affiche la durée de l'opération.

Propriétés du journal des travaux pour les travaux terminés

L'onglet **Journal des travaux** fournit des statistiques sur le travail et le fichier. La plupart des journaux des travaux s'affichent au format HTML. Toutefois, certains journaux s'affichent au format texte.

Se reporter à "Afficher les propriétés pour des travaux terminés" à la page 639.

Tableau 13-8 Propriétés du **journal des travaux** pour les travaux terminés

Elément	Description
Informations sur le travail	Affiche le serveur de travaux, le nom du travail, la date et l'heure de début du travail, le type de travail et le nom du journal des travaux.
Informations sur les périphériques et supports	Affiche le nom du lecteur, le label de support, les périodes d'ajout et de protection contre l'écrasement et le jeu de supports cible de ce travail.
Informations sur le travail d'utilitaire	Affiche des informations sur le logement, le code-barre, le label de support, l'état et le périphérique sur lequel ce travail d'utilitaire a été traité. Se reporter à "A propos de la création de travaux utilitaires pour aider à la gestion des périphériques et des supports" à la page 533.
État de fin du travail	Affiche l'heure de fin du travail, l'état de fin, les codes d'erreur, la description des erreurs et leur catégorie. La section sur l'état de réalisation du travail est verte, orange ou rouge en fonction de l'état du travail. Se reporter à "Etats des travaux terminés" à la page 646.
Erreurs	Affiche une description détaillée des erreurs qui se sont produites pendant le traitement du travail. Les erreurs sont groupées par jeu et sont repérées. Le label comprend le nom de la ressource de l'opération et la destination de ce jeu. La section des erreurs s'affiche en rouge dans le journal des travaux. Pour retrouver l'erreur dans la section d'informations détaillées sur le jeu de sauvegarde, cliquez sur le texte de l'erreur. Si des informations complémentaires sont disponibles pour une erreur, cliquez ensuite sur le code d'erreur souligné pour accéder au site Web du support technique de Symantec.
Exceptions	Affiche une description détaillée des erreurs mineures qui se sont produites pendant le traitement du travail. La section des exceptions s'affiche en orange dans le journal des travaux.
Journal NDMP	Fournit des détails sur les variables d'environnement NDMP sélectionnées pour une opération, ainsi que sur les copies de jeux de sauvegarde pour NDMP.

Affichage de l'historique d'un travail, d'une politique ou d'une liste de sélections

Vous pouvez consulter l'historique de chaque travail actif, travail planifié, politique ou liste de sélection. Les historiques des travaux comportent des détails sur chaque instance de travail récurrent.

Par exemple, si un travail a été exécuté 20 fois, il existe 20 historiques de ce travail. La boîte de dialogue **Historique du travail** présente alors la liste de ces 20 historiques.

Pour afficher l'historique d'un travail, d'une politique ou d'une liste de sélection

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour afficher l'historique d'une politique ou d'une liste de sélection	Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
Pour consulter l'historique d'un travail actif, d'un travail planifié ou un élément d'historique	Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.

2 Cliquez avec le bouton droit sur l'élément dont vous voulez afficher l'historique.

3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour les travaux en cours, dans le menu des raccourcis, cliquez sur **Vue Historique**.
- Pour les historiques des travaux, dans le menu des raccourcis, cliquez sur **Afficher les instances de travail récurrent**.

4 Après avoir consulté l'historique, cliquez sur **OK**.

Suppression de travaux terminés

Vous pouvez supprimer un travail du **Moniteur des travaux**, ou configurer Backup Exec pour supprimer automatiquement l'historique des travaux en effectuant la maintenance de la base de données. Lorsque vous planifiez des travaux, vous pouvez également définir un paramètre par défaut afin de supprimer automatiquement les travaux exécutés une seule fois et qui ne sont pas créés à partir de modèles.

Si vous supprimez un travail, il est entièrement supprimé du système et ne peut plus être récupéré.

Pour supprimer un travail terminé

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Dans le volet **Historique des travaux** de l'onglet **Liste des travaux**, cliquez sur le travail à supprimer.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Supprimer**.

   Vous pouvez sélectionner plusieurs travaux dans la vue **Liste des travaux** du **Moniteur des travaux**. Pour ce faire, sélectionnez un travail et tout en appuyant sur les touches <Ctrl> ou <Maj>, cliquez sur d'autres travaux à sélectionner. Vous pouvez ainsi exécuter des tâches telles que la suppression de plusieurs travaux à la fois, tant qu'ils sont d'un type identique.

   Vous pouvez supprimer jusqu'à 2 500 travaux à partir de l'Historique des travaux. Si vous essayez d'en supprimer davantage, vous êtes invités à continuer la suppression.
4. Cliquez sur **Oui**.

Accès au site Web du support technique de Symantec à partir du journal des travaux

Un code unique, appelé Identificateur de message unique (Unique Message Identifier, UMI) est associé à chacune des erreurs consignées dans le journal des travaux. Ces codes contiennent des liens hypertexte sur lesquels vous pouvez cliquer pour accéder au site Web du support technique de Symantec. Ce site Web propose des notes techniques et des conseils de dépannage propres à chaque message spécifique. Le système de codage UMI permet d'établir des codes de message uniques pour l'ensemble des produits Symantec.

Certaines alertes contiennent également un code UMI. Par exemple, si une alerte d'avertissement s'affiche en cas d'échec d'un travail, elle comporte un code UMI (Unique Message Identifier).

Se reporter à "Réponse aux alertes actives" à la page 732.

Vous pouvez créer ou activer une règle de gestion des erreurs pour les erreurs. Ces règles permettent de définir des options pour interrompre un travail ou tenter de l'exécuter à nouveau si des erreurs se produisent.

Se reporter à "A propos des règles de gestion des erreurs" à la page 660.

Pour accéder au site Web du support technique de Symantec à partir du journal des travaux :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Dans le volet **Historique des travaux** de l'onglet **Liste des travaux**, cliquez sur le travail terminé à afficher.
3. Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur **Développer tout** pour afficher toutes les informations contenues dans les rubriques ou sur **Réduire tout** pour les masquer.
5. Allez dans la section Etat de fin du travail.
6. Cliquez sur l'identificateur de message unique (UMI) qui apparaît sous forme de lien hypertexte bleu.

Etats des travaux terminés

Les états possibles pour les travaux terminés sont les suivants :

Tableau 13-9 Etat de fin du travail

Etat	Description
Réussite	L'exécution du travail s'est déroulée sans erreur.
Terminé avec des exceptions	Le travail est terminé, mais un des types de fichier suivants a été détecté pendant l'opération : ■ Utilisé ■ Ignoré ■ Endommagé
Basculé	Le travail a été exécuté dans un environnement de cluster et était actif sur un ordinateur, puis le cluster a effectué un basculement et le travail a redémarré sur un autre ordinateur du cluster. Il existe deux jeux distincts de l'historique des travaux lorsqu'un travail est basculé. Le premier historique des travaux a un état Basculé et le second, l'état correspondant au travail terminé.
Repris	Cet état est identique à l'état basculé, mais l'option **Appliquer la reprise au point de contrôle** a été sélectionnée.
Annulé	L'administrateur a arrêté l'opération en cours d'exécution.

Etat	Description
Annulé, délai dépassé	La fonction **Activer l'annulation automatique** de la propriété Fréquence - Programmation a été activée et le travail ne s'est pas terminé au cours de la période spécifiée. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.
Echec	L'opération a été exécutée, mais une ou plusieurs erreurs importantes se sont produites. Le journal des travaux devrait indiquer la source de l'erreur afin que vous puissiez choisir de redémarrer le travail. Par exemple, si un travail échoue car la connexion a été perdue lors de son traitement, vous pouvez choisir de le renvoyer lorsque la connexion est rétablie. En cas d'arrêt de l'alimentation électrique d'un lecteur pendant une opération de sauvegarde, vous devez redémarrer le travail de sauvegarde en utilisant une bande différente. Vous pouvez restaurer les données écrites sur la bande jusqu'au moment où l'alimentation a été arrêtée, mais vous ne devriez pas réutiliser la bande pour des opérations de sauvegarde ultérieures. Lorsqu'un travail échoue, un message d'erreur contenant un lien qui permet d'accéder au site Web du support technique de Symantec s'affiche dans la section Erreurs du journal des travaux. Se reporter à "Accès au site Web du support technique de Symantec à partir du journal des travaux" à la page 645. Un travail peut échouer pour diverses raisons : ■ Les périphériques spécifiés par le travail n'étaient pas disponibles lors de son exécution. ■ Les informations de compte de connexion utilisées dans le travail de sauvegarde sont incorrectes. Vérifiez que les informations de compte de connexion de la ressource en cours de sauvegarde sont correctes. ■ Un problème s'est produit avec le périphérique de stockage lors de l'exécution du travail. ■ L'ordinateur en cours de sauvegarde a été arrêté avant ou pendant le travail de sauvegarde.
Récupéré	Le travail était actif lorsque l'état du serveur de supports gérés est passé de Communication bloquée à Aucune communication. La règle de gestion des erreurs personnalisée pour les Travaux récupérés a été appliquée au travail. Se reporter à "Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO " à la page 1709.

Etat	Description
Manqué	Le travail n'a pas été exécuté pendant l'intervalle de temps planifié. Le travail est de nouveau planifié pour s'exécuter pendant l'intervalle de temps que vous avez configuré. Se reporter à "Définition de l'intervalle de temps pour un travail planifié" à la page 403.

Configuration des options par défaut du journal des travaux

Vous pouvez définir les options par défaut des journaux des travaux et indiquer le niveau de détail souhaité. Pour les travaux qui génèrent des journaux des travaux volumineux, par exemple la sauvegarde d'un grand nombre de fichiers distincts, vous pouvez limiter le niveau de détail du journal. La taille du journal des travaux augmente proportionnellement à son niveau de détail.

Pour configurer les options par défaut du journal des travaux :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Journaux des travaux**.
3. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options par défaut du journal des travaux" à la page 648.

Options par défaut du journal des travaux

Vous pouvez définir les options par défaut des journaux des travaux et indiquer le niveau de détail souhaité.

Se reporter à "Configuration des options par défaut du journal des travaux" à la page 648.

Tableau 13-10 Options par défaut du journal des travaux

Elément	Description
Informations de résumé uniquement	Comprend les informations suivantes dans le journal des travaux : ■ Nom du travail ■ Type de travail ■ Nom du journal des travaux ■ Nom du serveur de supports ■ Périphérique de stockage ■ Date et heure de début ■ Erreurs survenues ■ Date et heure de fin ■ Statistiques d'exécution Les noms des fichiers ignorés et du jeu de supports, le type de sauvegarde et les résultats de la vérification (si effectuée) sont également inclus.
Informations de résumé et répertoires traités	Comprend les informations de résumé et une liste de tous les sous-répertoires traités dans le journal des travaux.
Informations de résumé, répertoires et fichiers traités	Comprend les informations de résumé, les sous-répertoires traités et une liste de tous les noms de fichier traités dans le journal des travaux.
Informations de résumé, répertoires, fichiers et détails de fichiers	Comprend les informations de résumé, des sous-répertoires traités, une liste de tous les noms de fichier et leurs attributs dans le journal des travaux. Cette option risque d'augmenter considérablement la taille des journaux.
Préfixe du nom du journal des travaux	Indique le préfixe à ajouter aux journaux des travaux traités. Le préfixe par défaut est BEX. Le nom du fichier journal des travaux se présente sous la forme Préfixe_NomServeur_Nombre, où Préfixe correspond au libellé défini dans ce champ, NomServeur est le nom du serveur de supports qui a exécuté le travail et Nombre représente le nombre de journaux de travaux générés par ce travail.
Joindre les journaux de travaux au format HTML	Joint les journaux de travaux au format HTML lorsqu'une notification électronique est envoyée.
Joindre les journaux de travaux au format texte	Joint les journaux de travaux au format texte lorsqu'une notification électronique est envoyée.

Elément	Description
Chemin d'accès au journal des travaux	Affiche l'emplacement actuel du journal des travaux. Pour modifier le chemin, vous pouvez utiliser BE Utility.

A propos de l'utilisation de journaux des travaux avec des applications verticales

La console d'administration Backup Exec permet d'afficher les journaux des travaux au format HTML. Si nécessaire, vous pouvez les convertir au format texte pour les utiliser avec des applications verticales.

Pour convertir un fichier journal des travaux au format texte, saisissez la commande suivante à l'invite du répertoire par défaut C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\Data, ou du répertoire d'installation de Backup Exec :

bemcmd -o31 -f""<nom_chemin\nom_fichier_journal_travail>""

Par exemple, pour afficher le journal des travaux C:\program files\Symantec\Backup Exec\Data\bex00001.xml au format texte, tapez ce qui suit à l'invite de commande :

bemcmd -o31 -f"C:\program files\Symantec\Backup Exec\Data\bex00001.xml"

Pour rediriger le journal des travaux vers un fichier, tapez :

bemcmd -o31 -f"C:\program files\Symantec\Backup Exec\Data\bex00001.xml" " > bex00001.txt

ou

bemcmd -o31 -l"bex00001.txt" -f"C:\program files\Symantec\Backup Exec\Data\bex00001.xml"

Filtres des travaux

Il est possible de sélectionner des filtres afin de limiter le nombre de travaux affichés dans les vues **Configuration du travail** et **Moniteur des travaux**.

Pour filtrer les travaux :

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour filtrer les travaux dans la vue Configuration du travail	Cliquez sur **Configuration du travail**.
Pour filtrer les travaux dans l'onglet Liste des tâches	Cliquez sur **Moniteur des travaux**, puis sur **Liste des travaux**.
Pour filtrer les travaux dans l'onglet Calendrier	Cliquez sur **Moniteur des travaux**, puis sur **Calendrier**.

2 Dans la liste de **filtres**, cliquez sur le filtre à utiliser.

Gestion des filtres personnalisés

Vous pouvez créer et modifier des filtres personnalisés pour les travaux. Backup Exec possède un fichier XML pour chaque volet où peuvent être créés des filtres personnalisés. Backup Exec stocke les filtres personnalisés créés, à l'emplacement suivant :

```
\Documents and Settings\<Nom d'utilisateur>\Local Settings
\Application Data\Symantec Corporation
\BkupExec.exe_StrongName_qlwvfcithy432w2rcmd1dn0kfn1fr5rb
\<Numéro_Version_BE><N°_Construction_BE>\user.config
```

Le nom du compte de connexion que vous utilisez pour vous connecter à l'ordinateur est annexé à chaque fichier de filtre personnalisé. Chaque utilisateur Backup Exec possède des fichiers de filtres personnalisés. Vous ne pouvez afficher que les filtres personnalisés de votre création.

Se reporter à "Création d'un filtre personnalisé pour les travaux" à la page 652.

Se reporter à "Création d'un filtre personnalisé pour les travaux actuels" à la page 652.

Se reporter à "Création d'un filtre personnalisé pour les travaux dans l'historique des travaux" à la page 654.

Se reporter à "Suppression de filtres personnalisés" à la page 656.

Se reporter à "Modification de filtres personnalisés" à la page 657.

Création d'un filtre personnalisé pour les travaux

Vous pouvez créer des filtres prédéfinis pour limiter les travaux qui apparaissent dans les listes de travaux.

Pour créer un filtre personnalisé pour les travaux :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet **Travaux**, dans la liste **Filtre**, cliquez sur **<Nouveau filtre personnalisé>**.
3. Saisissez un nom unique et une description pour ce filtre.
4. Sous **Critères**, sélectionnez le type d'informations selon lequel vous voulez filtrer les travaux.
5. Sélectionnez **Activer ce filtre**.
6. Sélectionnez les cases correspondant aux types de donnée à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des types de donnée à ne pas inclure dans les critères de filtrage.
7. Cliquez sur **OK**.

Options Nouveau filtre personnalisé

Vous pouvez créer des filtres prédéfinis pour limiter les travaux qui apparaissent dans les listes de travaux.

Tableau 13-11 Options **Nouveau filtre personnalisé**

Elément	Description
Nom	Indique le nom unique du filtre personnalisé.
Description	Décrit le filtre.
Activer ce filtre	Indique que les critères sélectionnés sont inclus dans le filtre. Une fois un filtre activé, vous pouvez sélectionner les critères de filtrage spécifiques.

Création d'un filtre personnalisé pour les travaux actuels

Vous pouvez créer des filtres prédéfinis pour limiter les travaux en cours qui apparaissent dans les listes de travaux.

Pour créer un filtre personnalisé pour les travaux actuels

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Dans l'onglet **Liste des travaux**, dans le volet **Liste des travaux**, dans la liste **Filtre**, cliquez sur **<nouveau filtre personnalisé>**.
3. Saisissez un nom unique et une description pour ce filtre.
4. Sous **Critères**, sélectionnez le type d'informations selon lequel vous voulez filtrer les travaux.
5. Sélectionnez **Activer ce filtre**.
6. Sélectionnez les cases correspondant aux types de donnée à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des types de donnée à ne pas inclure dans les critères de filtrage.
7. Cliquez sur **OK**.

Options du filtre personnalisé des nouveaux travaux actuels

Vous pouvez créer des filtres prédéfinis pour limiter les travaux en cours qui apparaissent dans les listes de travaux.

Se reporter à "Création d'un filtre personnalisé pour les travaux actuels" à la page 652.

Tableau 13-12 Options du **filtre personnalisé des nouveaux travaux actuels**

Elément	Description
Nom	Indique le nom unique du filtre personnalisé.
Description	Décrit le filtre. Cette description apparaît dans la boîte de dialogue **Gestion du filtre personnalisé**. Cependant, elle n'apparaît pas dans la vue **Moniteur des travaux**.
Activer ce filtre	Indique que les critères sélectionnés sont inclus dans le filtre. Une fois un filtre activé, vous pouvez sélectionner les critères de filtrage spécifiques.

Elément	Description
Ne pas utiliser de plage de dates	Indique que vous ne souhaitez pas filtrer la liste actuelle des travaux sur base de la date d'exécution planifiée des travaux. Par exemple, vous activez le filtre Type de travail et vous sélectionnez Sauvegarde en tant que type de travail. Si vous sélectionnez cette option, tous les travaux de sauvegarde qui sont planifiés pour être exécutés à n'importe quelle date apparaissent sur la liste des historiques des travaux.
Afficher le suivant	Indique que vous souhaitez filtrer la liste actuelle des travaux sur base de la date d'exécution planifiée des travaux. Vous pouvez sélectionner un nombre spécifique d'heures ou de jours de filtrage. Par exemple, vous activez le filtre Type de travail et vous sélectionnez Sauvegarde en tant que type de travail. Si vous sélectionnez cette option et définissez 24 heures comme plage, seuls les travaux de sauvegarde qui doivent être exécutés au cours des 24 heures suivantes apparaissent dans la liste des historiques des travaux.

Création d'un filtre personnalisé pour les travaux dans l'historique des travaux

Vous pouvez créer des filtres personnalisés pour limiter les travaux qui apparaissent dans l'historique des travaux.

Pour créer un filtre personnalisé pour les travaux dans l'Historique des travaux :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Dans l'onglet **Liste des travaux**, dans le volet **Historique des travaux**, dans la liste **Filtre**, cliquez sur **<nouveau filtre personnalisé>**.
3. Saisissez un nom unique et une description pour ce filtre.
4. Sous **Critères**, sélectionnez le type d'informations selon lequel vous voulez filtrer les travaux.
5. Sélectionnez **Activer ce filtre**.

6 Sélectionnez les cases correspondant aux types de donnée à inclure dans les critères de filtrage. Désélectionnez les cases des types de donnée à ne pas inclure dans les critères de filtrage.

7 Cliquez sur **OK**.

Options du composant Nouveau filtre personnalisé des historiques des travaux

Vous pouvez créer des filtres personnalisés pour limiter les travaux qui apparaissent dans l'historique des travaux.

Se reporter à "Création d'un filtre personnalisé pour les travaux dans l'historique des travaux" à la page 654.

Tableau 13-13 Options du composant **Nouveau filtre personnalisé des historiques des travaux**

Elément	Description
Nom	Indique le nom unique du filtre personnalisé.
Description	Décrit le filtre. Cette description apparaît dans la boîte de dialogue **Gestion du filtre personnalisé**. Cependant, elle n'apparaît pas dans la vue **Moniteur des travaux**.
Activer ce filtre	Indique que les critères sélectionnés sont inclus dans le filtre. Une fois un filtre activé, vous pouvez sélectionner les critères de filtrage spécifiques.
Ne pas utiliser de plage de dates	Indique que vous ne voulez de la date d'exécution des travaux en tant que critère de filtrage de la liste d'historique des travaux. Par exemple, vous activez le filtre Type de travail et vous sélectionnez Sauvegarde en tant que type de travail. Si vous sélectionnez cette option, tous les travaux de sauvegarde exécutés apparaissent dans la liste d'historique des travaux.

Elément	Description
Afficher le dernier	Indique que vous voulez utiliser la date d'exécution comme critère de filtrage de la liste d'historique des travaux. Vous pouvez sélectionner un nombre spécifique d'heures ou de jours de filtrage. Par exemple, vous activez le filtre Type de travail et vous sélectionnez Sauvegarde en tant que type de travail. Si vous sélectionnez cette option et définissez 24 heures comme plage, seuls les travaux de sauvegarde exécutés au cours des dernières 24 heures apparaissent dans la liste d'historique des travaux.
Afficher à l'aide de la plage de données suivante	Indique que vous utilisez une plage de dates spécifique comme critère de filtrage de la liste d'historique des travaux. Vous pouvez utiliser la date et l'heure comme critères de filtrage. Par exemple, vous activez le filtre Type de travail et vous sélectionnez Sauvegarde en tant que type de travail. Si vous sélectionnez cette option et définissez la plage du 1er décembre au 8 décembre, seuls les travaux de sauvegarde qui ont été exécutés entre le 1er et le 8 décembre apparaissent dans la liste d'historique des travaux.
Afficher uniquement la dernière occurrence d'un travail	Indique que vous souhaitez utiliser la dernière occurrence des types de travail spécifiés comme critère de filtrage de la liste d'historique des travaux. Par exemple, vous activez le filtre Type de travail et vous sélectionnez Sauvegarde en tant que type de travail. Si vous sélectionnez cette option, seule la dernière occurrence de chaque travail de sauvegarde apparaît dans la liste d'historique des travaux.

Suppression de filtres personnalisés

Vous pouvez supprimer les filtres personnalisés lorsque vous n'en avez plus besoin.

Pour supprimer un filtre personnalisé

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour supprimer un filtre personnalisé à partir de la vue **Configuration du travail**	Cliquez sur **Configuration du travail**.
Pour supprimer un filtre personnalisé à partir de la vue **Moniteur des travaux**	Cliquez sur **Moniteur des travaux > Liste des travaux**.

2 Dans le volet des tâches, sous **Tâches des filtres personnalisés**, cliquez sur **Gérer les filtres personnalisés**.

3 Sélectionnez le filtre à supprimer.

4 Cliquez sur **Supprimer**.

5 A l'invite de suppression du filtre, cliquez sur **Oui**.

6 Cliquez sur **Fermer**.

Modification de filtres personnalisés

Vous pouvez modifier les options de vos filtres personnalisés.

Pour modifier un filtre personnalisé

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour modifier un filtre personnalisé à partir de la vue **Configuration du travail**	Cliquez sur **Configuration du travail**.
Pour modifier un filtre personnalisé à partir de la vue **Moniteur des travaux**	Cliquez sur **Moniteur des travaux > Liste des travaux**.

2 Dans le volet des tâches, sous **Tâches des filtres personnalisés**, cliquez sur **Gérer les filtres personnalisés**.

3 Sélectionnez le filtre à modifier.

4 Cliquez sur **Edition**.

5 Modifier les options du filtre personnalisé.

6 Cliquez sur **OK**.

7 Cliquez sur **Fermer**.

Affichage de la charge de travail d'un serveur de supports à partir de l'onglet Calendrier

Vous pouvez afficher la charge de travail d'un serveur de supports pour un mois, une semaine ou un jour donnés.

Les affichages par mois et par semaine présentent la liste du nombre de travaux et le nombre d'instances de travail. Il est possible de voir d'un coup d'œil la charge de travail planifiée pour un jour quelconque. Les détails sur les travaux n'apparaissent pas dans ce type d'affichage.

L'affichage par jour présente une vue graphique de la charge de travail planifiée, ainsi que la liste des travaux du jour classés par ordre chronologique. Les tâches disponibles pour les travaux s'affichent dans le volet des tâches. Un volet de visualisation fournit des informations détaillées sur chaque travail, telles que son état final, la fréquence et le nombre d'octets pour les historiques.

Remarque : Il n'existe aucun filtre personnalisé pour la vue Calendrier.

Pour afficher la charge de travail d'un serveur de supports à partir de l'onglet Calendrier

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Dans l'onglet **Calendrier**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Cliquez sur l'icône des jours.	
Cliquez sur l'icône des semaines.	
Cliquez sur l'icône des mois.	

Affichage des travaux d'un jour spécifique dans le calendrier

Dans le volet des tâches, le calendrier permet d'afficher le nombre de travaux d'un jour spécifique. Ce jour peut se situer à n'importe quel délai (en jours, semaines ou mois) dans l'avenir ou le passé.

Pour afficher les travaux d'un jour spécifique dans le calendrier

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Dans le volet des tâches de l'onglet **Calendrier**, cliquez sur une flèche pour décaler le calendrier vers le futur ou le passé, par étapes d'un mois à la fois.
3. Pour atteindre la date actuelle, cliquez sur le bouton **Aujourd'hui** dans la partie inférieure du calendrier.

Gestion des travaux dans l'onglet Calendrier

L'onglet **Calendrier** comporte certaines tâches courantes. De plus, vous pouvez effectuer un clic droit sur un travail pour accéder à un menu contextuel contenant des tâches supplémentaires.

Pour gérer des travaux dans l'onglet Calendrier

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Dans le volet des tâches de l'onglet **Calendrier**, cliquez dans le calendrier sur le jour pour lequel vous souhaitez afficher les détails.
3. Cliquez sur l'icône des jours.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour afficher les tâches disponibles dans le volet des tâches :	Sélectionnez le nom du travail.
Pour afficher les tâches disponibles dans le menu contextuel :	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail.

5. Cliquez sur la tâche à exécuter.

   Se reporter à "Options du moniteur des travaux " à la page 621.

Affichage du résumé de sécurité de Symantec Endpoint Protection

Le résumé de sécurité de Symantec Endpoint Protection fournit des détails sur les virus détectés, ainsi que sur les menaces potentielles et les risques concernant le serveur de supports.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de Symantec Backup Exec avec Symantec Endpoint Protection" à la page 450.

Remarque : Pour activer le résumé de sécurité, vous doit installer le composant Symantec Endpoint Protection Manager sur le serveur de supports.

Pour plus d'informations sur le résumé de sécurité, consultez le *Guide de l'administrateur Symantec Endpoint Protection* .

Il est possible de configurer un travail de sauvegarde pour qu'il démarre automatiquement lorsque le niveau Symantec ThreatCon atteint une valeur spécifiée.

Pour afficher le résumé système :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Dans l'onglet **Résumé de sécurité**, consultez les informations de Symantec Endpoint Protection.

A propos des règles de gestion des erreurs

Vous pouvez activer des règles par défaut ou créer des règles personnalisées pour définir des options de nouvelle tentative ou de disposition finale pour les travaux en échec ou annulés. Les options de nouvelle tentative déterminent la fréquence à laquelle il convient de recommencer un travail en cas d'échec et l'intervalle entre chaque tentative. La disposition finale du travail permet de mettre le travail en attente jusqu'à ce que l'erreur soit corrigée ou de le planifier à nouveau pour le prochain service planifié.

Pour appliquer une règle de gestion des erreurs à un groupe d'erreurs similaires, ou catégories d'erreur, vous pouvez activer une règle de gestion des erreurs par défaut. Chaque règle par défaut s'appliquer à une catégorie d'erreurs, telle que Erreurs du réseau ou Erreurs de sécurité. Ces règles sont désactivées par défaut ; vous devez donc modifier une règle et l'activer pour que les paramètres de nouvelle tentative et de disposition du travail s'appliquent aux travaux qui échouent avec des erreurs appartenant à la catégorie sélectionnée. Vous ne pouvez ni supprimer des règles de gestion des erreurs par défaut, ni ajouter des codes

d'erreur spécifiques à une catégorie, ni ajouter de nouvelles catégories d'erreur. Les règles de gestion des erreurs ne peuvent être appliquées que si le code d'erreur final appartient à une catégorie d'erreur associée à une règle et que si cette règle est activée.

Pour appliquer une règle de gestion des erreurs à un code d'erreur spécifique appartenant à une catégorie d'erreurs, vous pouvez créer une règle de gestion des erreurs personnalisée. Vous pouvez sélectionner jusqu'à 28 codes d'erreur dans une catégorie d'erreur auxquels appliquer une règle de gestion des erreurs personnalisée. Vous pouvez aussi ajouter un code d'erreur à une règle personnalisée existante.

Une règle de gestion des erreurs personnalisée, appelée Travaux récupérés, est créée et activée par défaut lors de l'installation de Backup Exec. Cette règle applique des options de nouvelle tentative et de disposition finale aux travaux qui échouent et qui ne sont pas planifiés pour une nouvelle exécution.

Se reporter à "Règle de gestion des erreurs pour les travaux récupérés" à la page 664.

Si une règle de gestion des erreurs personnalisée et une règle de gestion des erreurs par défaut sont toutes deux appliquées à un travail qui a échoué, les paramètres de la règle personnalisée prévalent.

Remarque : Si le serveur sur lequel Backup Exec est installé se trouve dans un environnement de cluster, la règle de gestion des erreurs Basculement du cluster s'affiche dans la liste des règles de gestion des erreurs. Cette règle est activée par défaut.

Se reporter à "Règle de gestion des erreurs Basculement du cluster" à la page 665.

Création d'une règle de gestion des erreurs personnalisée

Pour les travaux ayant échoué ou ayant été annulés, il est possible de créer des règles personnalisées définissant les options d'une nouvelle tentative et la disposition finale du travail.

Se reporter à "A propos des règles de gestion des erreurs" à la page 660.

Pour créer une règle de gestion des erreurs personnalisée

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Règles de gestion des erreurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Définissez les éléments de la boîte de dialogue **Paramètres de règle de gestion des erreurs**, puis cliquez sur **OK**.

   Se reporter à "Options Paramètres de règle de gestion des erreurs " à la page 662.

   Se reporter à "Règle de gestion des erreurs pour les travaux récupérés" à la page 664.

   Se reporter à "Règle de gestion des erreurs Basculement du cluster" à la page 665.

Options Paramètres de règle de gestion des erreurs

Pour les travaux ayant échoué ou ayant été annulés, il est possible de créer des règles personnalisées définissant les options d'une nouvelle tentative et la disposition finale du travail. Vous pouvez également modifier des règles existantes.

Se reporter à "Création d'une règle de gestion des erreurs personnalisée" à la page 661.

Tableau 13-14 Options **Paramètres de règle de gestion des erreurs**

Elément	Description
Nom	Indique le nom pour la règle de gestion des erreurs. Pour ajouter ou mettre à jour une règle de gestion des erreurs personnalisée, vous devez entrer un nom de règle.
Etat final du travail	Indique l'état du travail qui active la règle. L'état du travail peut être affiché, mais pas modifié. Les états suivants sont disponibles : ■ Erreur ■ Annulé ■ Echec

Elément	Description
Catégorie d'erreur	Indique la catégorie d'erreurs pour laquelle la règle sera appliquée. Si vous modifiez une règle de gestion des erreurs par défaut ou personnalisée, vous pouvez afficher la catégorie d'erreurs, mais pas la modifier. Si vous créez une règle de gestion des erreurs personnalisée, vous devez sélectionner une catégorie d'erreur qui contient les erreurs auxquelles cette règle s'applique. Les catégories d'erreurs sont les suivantes : ■ Autre ■ réseau ■ Serveur ■ Ressource ■ Sécurité ■ Périphérique de sauvegarde ■ Support de sauvegarde ■ Travail ■ Système ■ Distribution
Activé	Active ou désactive la règle de gestion des erreurs. Vous ne pouvez définir les options de nouvelle tentative et de disposition finale du travail que si cette case à cocher est activée.
Erreurs disponibles	Répertorie les codes d'erreur qui ne sont pas associés à une règle de gestion des erreurs personnalisée. Ce champ ne s'affiche pas si vous modifiez une règle de gestion des erreurs par défaut. Si vous créez ou modifiez une règle de gestion des erreurs personnalisée, vous devez activer la case à cocher associée au code d'erreur auquel cette règle s'appliquera. Vous pouvez sélectionner jusqu'à 28 codes d'erreur. Pour modifier la liste des erreurs disponibles, sélectionnez une autre catégorie d'erreurs.
Réexécuter le travail	Permet à Backup Exec de réessayer le travail.
Nb maximum de tentatives	Indique le nombre de tentatives d'exécution du travail. Le nombre maximum de tentatives est égal à 99.

Elément	Description
Intervalle entre deux tentatives	Indique le nombre de minutes à l'issue duquel le travail est réexécuté. La durée maximale est égale à 1 440 minutes.
Suspendre le travail tant que la condition d'erreur n'a pas été effacée manuellement	Met le travail en attente jusqu'à ce que vous puissiez manuellement supprimer l'erreur. Une fois l'erreur supprimée, vous pouvez annuler la mise en attente du travail.
Planifier à nouveau pour le prochain service planifié	Exécute le travail à la prochaine planification.
Remarques	Affiche divers commentaires sur la règle de gestion des erreurs.

Règle de gestion des erreurs pour les travaux récupérés

La règle de gestion des erreurs personnalisée Travaux récupérés est utilisée par Backup Exec pour récupérer des travaux qui ont échoué avec des erreurs spécifiques. Cette règle est créée au moment de l'installation de Backup Exec et elle est activée par défaut.

Les options de nouvelle tentative pour cette règle consistent en deux nouvelles tentatives d'exécution du travail, avec un intervalle de cinq minutes entre elles. La disposition finale consiste à mettre le travail en attente jusqu'à ce que la condition d'erreur ait été effacée manuellement.

Le tableau suivant décrit les codes d'erreur qui sont sélectionnés par défaut pour la règle de gestion des erreurs personnalisée Travaux récupérés.

Tableau 13-15 Codes d'erreur pour la règle de gestion des erreurs personnalisée Travaux récupérés

Code d'erreur	Description
0xE00081D9 E_JOB_ENGINE_DEAD	Message affiché : `Le moteur de travaux Backup Exec job ne répond pas.` Se reporter à "Définition de seuils de reprise des travaux" à la page 666.
0xE0008820 E_JOB_LOCAL RECOVERNORMAL	Message affiché : `Le travail local a été récupéré. Aucune intervention n'est requise de la part de l'utilisateur.`

Code d'erreur	Description
0xE000881F E_JOB_REMOTE RECOVERNORMAL	Message affiché : `Le travail distant a été récupéré. Aucune intervention n'est requise de la part de l'utilisateur.`
0xE0008821 E_JOB_STARTUP RECOVERY	Message affiché : `Le travail a été récupéré suite au démarrage du service Backup Exec RPC. Aucune intervention n'est requise de la part de l'utilisateur.`

Remarque : Si l'option Central Admin Server Option est installée, des codes d'erreur supplémentaires sont sélectionnés.

Se reporter à "A propos des règles de gestion des erreurs" à la page 660.

Se reporter à "Règle de gestion des erreurs Basculement du cluster" à la page 665.

Règle de gestion des erreurs Basculement du cluster

Si le serveur sur lequel Backup Exec est installé se trouve dans un environnement de cluster, la règle de gestion des erreurs Basculement du cluster s'affiche dans la liste des règles de gestion des erreurs. Cette règle est activée par défaut.

Vous ne pouvez configurer aucune option pour cette règle. Vous avez seulement la possibilité d'activer ou de désactiver la règle de gestion des erreurs Basculement du cluster.

L'utilisation conjointe de la règle de gestion des erreurs pour le basculement du cluster et l'option **Appliquer le redémarrage au point de contrôle** dans les **propriétés du travail de sauvegarde du cluster** permet de reprendre les travaux à partir du point de basculement. L'option **Appliquer la reprise au point de contrôle** dépend de la règle de gestion des erreurs pour le basculement du cluster. Ainsi, si vous la désactivez, l'option est automatiquement désactivée afin de correspondre au paramètre de la règle.

Se reporter à "Activer ou désactiver le redémarrage avec point de contrôle " à la page 915.

De quelle manière les seuils sont utilisés pour bloquer, mettre en échec et restaurer des travaux

Si les services de Backup Exec ne répondent plus ou si les travaux ne s'exécutent plus, vous pouvez définir le seuil auquel Backup Exec modifie l'état des travaux de actif à bloqué. Vous pouvez également définir le seuil auquel Backup Exec arrête les travaux qui étaient bloqués, puis les reprend.

Se reporter à "Définition de seuils de reprise des travaux" à la page 666.

En diminuant le nombre de secondes avant que Backup Exec n'atteigne le seuil auquel un travail passe à l'état Bloqué, vous pouvez recevoir une notification préalable au blocage des travaux. Un délai inférieur entre les seuils de blocage et de reprise permet également à Backup Exec d'arrêter et de récupérer plus tôt les travaux bloqués. Des seuils trop bas risquent cependant de forcer inutilement la reprise d'un travail.

Backup Exec reprend les travaux à l'aide de la règle de gestion des erreurs personnalisée nommée Travaux récupérés. Cette règle est créée et activée au moment de l'installation de Backup Exec, et spécifie deux nouvelles tentatives pour les travaux bloqués/en échec/récupérés, avec un intervalle de cinq minutes entre les tentatives.

Se reporter à "Règle de gestion des erreurs pour les travaux récupérés" à la page 664.

Se reporter à "A propos des règles de gestion des erreurs" à la page 660.

Les travaux qui sont bloqués et ensuite arrêtés et repris par Backup Exec parce que les services ne répondent pas s'affichent différemment des travaux qui échouent à cause d'erreurs survenues au cours d'activités quotidiennes normales dans Backup Exec. Les travaux bloqués/arrêtés/récupérés n'apparaissent pas en caractères rouges dans l'historique des travaux, contrairement aux autres travaux qui échouent. Ces travaux s'affichent en texte gris et l'état **Récupéré** leur est associé.

Dans l'historique des travaux, la catégorie d'erreurs est répertoriée sous le nom Erreurs de travail. L'historique des travaux indique le type d'erreur de communication interne qui s'est produite et précise que le travail a été repris. Selon le type d'erreur survenu, un fichier journal peut être associé au travail repris.

Définition de seuils de reprise des travaux

Si les services de Backup Exec ne répondent plus ou si les travaux ne s'exécutent plus, vous pouvez définir le seuil auquel Backup Exec modifie l'état des travaux

de actif à bloqué. Vous pouvez également définir le seuil auquel Backup Exec arrête les travaux qui étaient bloqués, puis les reprend.

Se reporter à "De quelle manière les seuils sont utilisés pour bloquer, mettre en échec et restaurer des travaux" à la page 666.

Pour définir des seuils de reprise des travaux :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Etat et récupération du travail**.
3. Modifiez les champs appropriés, puis cliquez sur **OK**.

   Se reporter à "Options par défaut d' état et de récupération du travail " à la page 667.

Options par défaut d' état et de récupération du travail

Si les services de Backup Exec ne répondent plus ou si les travaux ne s'exécutent plus, vous pouvez définir le seuil auquel Backup Exec modifie l'état des travaux de actif à **bloqué**. Vous pouvez également définir le seuil auquel Backup Exec arrête les travaux qui étaient bloqués, puis les reprend.

Se reporter à "Définition de seuils de reprise des travaux" à la page 666.

Tableau 13-16 Options par défaut d' **état et de récupération du travail**

Elément	Description
Bloqué	Indique le nombre de secondes qui doit s'écouler avant que les travaux actifs passent à l'état Bloqué lorsque le moteur des travaux Backup Exec ne répond plus.
Récupéré	Indique le nombre de secondes qui doit s'écouler avant que les travaux ne soient arrêtés puis repris par Backup Exec. Une règle de gestion des erreurs personnalisée appelée Travaux récupérés est appliquée aux travaux repris. Si cette règle est désactivée, toutes les autres règles de gestion des erreurs qui ont été activées seront appliquées aux travaux repris. Si aucune règle de gestion des erreurs ne s'applique au travail, celui-ci échoue.

Chapitre 14

Restauration de données

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos de la restauration de données
- Travaux de restauration et catalogue
- Restauration des données en utilisant l'Assistant Restauration
- Désactivation du lancement de l'Assistant Restauration à l'aide du bouton Restaurer
- Configuration de l'Assistant Restauration pour le lancement à partir du bouton Restaurer
- Restauration des données par la définitions de propriétés de travail
- A propos de la sélection des données à restaurer
- A propos de la redirection des travaux de restauration
- A propos de la redirection des travaux de restauration vers les fichiers natifs Microsoft Virtual Hard Disk (VHD)
- Utilisation de restaurations redirigées pour Active Directory ou Active Directory Application Mode pour Windows Server 2003/2008
- Configuration de paramètres par défaut pour les travaux de restauration
- Annulation d'un travail de restauration

A propos de la restauration de données

Backup Exec permet de récupérer des informations à partir de supports de stockage, y compris à partir de ceux créés avec un logiciel de sauvegarde autre

que Backup Exec, et de les restaurer sur un serveur ou une station de travail distante.

Dans la plupart des cas, la restauration d'un seul fichier suffit, mais vous serez peut-être parfois amené à restaurer des répertoires, des groupes de fichiers ou un système entier.

Backup Exec offre plusieurs méthodes pour retrouver les fichiers à restaurer :

Tableau 14-1 Méthodes pour retrouver les fichiers à restaurer

Méthode	Description
Vue par ressource	Répertorie par ressource les données sauvegardées de chaque ressource. Cette fonction permet de rechercher des fichiers situés sur une station de travail ou un serveur particuliers.
Vue par support	Répertorie les données contenues dans un support. Cette fonction permet d'afficher le contenu d'une bande sauvegardée à partir d'un autre serveur de supports.
Vue des détails des sélections	Cette fonction permet de spécifier des attributs de fichier et de date pour les données à restaurer.
Rechercher dans les catalogues	Cette fonction permet de trouver des fichiers ou d'autres éléments à restaurer ou de vérifier la sauvegarde de certains fichiers. Elle vous permet également d'afficher toutes les versions cataloguées et sauvegardées d'un fichier ; vous pouvez ainsi restaurer des versions antérieures si besoin est.

Vous pouvez sélectionner des options à utiliser pour la plupart des travaux de restauration. Backup Exec utilisera ces options par défaut sauf si vous les remplacez par d'autres lors de la configuration d'un travail de restauration spécifique.

Lors de la création de travaux de restauration, vous pouvez :

- restaurer des données sur le système d'origine à partir duquel elles ont été sauvegardées ou rediriger la restauration vers un autre système ;
- spécifier si le travail de restauration doit commencer immédiatement ou si vous préférez le planifier pour qu'il s'exécute ultérieurement ;
- spécifier le réseau local à utiliser pour la restauration des données, tout en veillant à ce que les autres réseaux critiques connectés ne soient pas affectés par ce travail Backup Exec.

Se reporter à "A propos de la sélection des données à restaurer" à la page 701.

Travaux de restauration et catalogue

Lors de la sauvegarde des données à partir d'une ressource, Backup Exec crée un jeu de fichiers de catalogue sur le serveur de supports et sur le support. Ces fichiers contiennent des informations sur le contenu de tous les supports et sont utilisés lors des sélections effectuées pour les travaux de restauration.

Tous les supports sauvegardés par d'autres installations de Backup Exec doivent être catalogués par le serveur de supports local avant que les données ne puissent être affichées dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration**, car le catalogue du support n'existe pas sur le serveur de supports. Un travail de catalogage doit être effectué sur le support avant la sélection des fichiers à restaurer.

Se reporter à "Création d'un nouveau catalogue" à la page 267.

Se reporter à "Définition des paramètres de catalogage par défaut" à la page 671.

Se reporter à "Niveaux de catalogage" à la page 674.

Définition des paramètres de catalogage par défaut

Les options par défaut du catalogue déterminent la façon dont Backup Exec utilise le catalogue.

Se reporter à "Travaux de restauration et catalogue" à la page 671.

Se reporter à "Niveaux de catalogage" à la page 674.

Pour configurer les paramètres de catalogage par défaut :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Catalogue**.
3. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de catalogage par défaut " à la page 671.
4. Cliquez sur **OK**.

Options de catalogage par défaut

Vous pouvez définir des options par défaut pour la façon dont Backup Exec utilise le catalogue.

Se reporter à "Définition des paramètres de catalogage par défaut" à la page 671.

Tableau 14-2 Options de catalogage par défaut

Option	Description
Demander tous les supports de la séquence pour le catalogage	Catalogue les supports à partir du plus petit numéro de bande détecté. Par exemple, si la première bande est introuvable, le travail de catalogage débute à la deuxième bande. Si vous ne sélectionnez pas cette option, le travail de catalogage débute à la bande spécifiée. Si la case à cocher **Demander tous les supports de la séquence pour le catalogage** est désactivée, vous ne pouvez pas sélectionner l'option Utiliser les catalogues basés sur les supports de stockage.

Option	Description
Utiliser les catalogues basés sur les supports de stockage	Permet à Backup Exec de lire les informations de catalogage des supports. Les catalogues basés sur les supports permettent de cataloguer rapidement les supports non inclus dans le catalogue sur disque (par exemple, un support qui a été écrit par une autre installation de Backup Exec). Cette fonction permet de cataloguer des supports en quelques minutes, contrairement aux méthodes de catalogage fichier par fichier traditionnelles qui durent plusieurs heures. Si vous voulez qu'un nouveau catalogue soit créé à la suite de la lecture de chaque bloc de fichiers Backup Exec, désélectionnez cette option. Faites-le uniquement si les méthodes traditionnelles de catalogage ont échoué. Si la case à cocher **Demander tous les supports de la séquence pour le catalogage** est désactivée, vous ne pouvez pas sélectionner l'option **Utiliser les catalogues basés sur les supports de stockage**. Vous ne pouvez pas utiliser la technologie GRT si vous sélectionnez cette option. Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 352.

Option	Description
Tronquer les catalogues après	Conserve uniquement les informations d'en-tête et supprime tous les détails de fichier et de répertoire après le temps spécifié. Cette option permet de réduire considérablement la taille des catalogues. Lorsque les catalogues ont été tronqués, les fichiers et les répertoires ne peuvent pas être restaurés sauf s'ils ont été recatalogués. En outre, la dernière date d'accès n'est pas réinitialisée. Vous pouvez effectuer une restauration complète des jeux de sauvegarde à partir de catalogues tronqués. Cette option ne s'applique pas aux travaux de sauvegarde synthétique ni de restauration d'images réelles.
Chemin actuel	Indique le chemin d'accès de l'emplacement choisi pour les catalogues. Par défaut, ce chemin est \Program Files\Symantec\Backup Exec\Catalogs.
Lecteur du catalogue	Indique un volume contenant les fichiers de catalogue. Vous pouvez utiliser cette option si vous ne disposez que d'un espace limité sur le serveur de supports.
Chemin du catalogue	Indique un chemin sur le volume pour les fichiers de catalogue. Si vous saisissez un chemin qui n'existe pas, vous serez invité à en créer un.

Niveaux de catalogage

Pour déterminer la quantité d'informations affichées par le catalogue des supports, vous devez définir un niveau de catalogage. Backup Exec catalogue entièrement chaque sauvegarde, mais il arrive parfois que des supports ne soient pas entièrement catalogués dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration**.

Exemples de niveaux de catalogage :

Tableau 14-3 Niveaux de catalogage de supports

Elément	Description
Support complètement catalogué	Avec un support complètement catalogué, vous pouvez : ■ afficher les informations sur tous les répertoires et fichiers contenus dans chaque jeu de sauvegarde ; ■ rechercher les fichiers à restaurer ;
Support catalogué tronqué	Le support catalogué et tronqué ne contient que des informations sur le jeu de sauvegarde. Aucun fichier ni attribut de fichier ne peut être affiché. Cette version de Backup Exec n'écrit que sur des catalogues pleins.
Support non catalogué	Il n'existe aucune information de catalogue pour ce support. Vous devez cataloguer le support pour afficher et sélectionner les fichiers à restaurer.

Se reporter à "Définition des paramètres de catalogage par défaut" à la page 671.

Se reporter à "Travaux de restauration et catalogue" à la page 671.

Restauration des données en utilisant l'Assistant Restauration

L'Assistant Restauration vous guide tout au long du processus de création de travaux de restauration. Cet assistant s'adresse plus particulièrement aux nouveaux utilisateurs de Backup Exec.

Pour restaurer des données à l'aide de l'Assistant Restauration :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration à l'aide de l'Assistant**.
3. Suivez les indications qui s'affichent.

Désactivation du lancement de l'Assistant Restauration à l'aide du bouton Restaurer

Par défaut, l'Assistant Restauration s'affiche lorsque vous sélectionnez **Restaurer** dans la barre de navigation. Si vous préférez configurer les travaux de restauration manuellement, vous avez la possibilité de désactiver l'affichage de l'Assistant Restauration. Vous pourrez le réactiver à tout moment.

Pour désactiver le lancement de l'Assistant Restauration à l'aide du bouton Restaurer :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration à l'aide de l'Assistant**.
3. Désactivez la case à cocher **Toujours lancer l'Assistant Restauration avec le bouton Restaurer**.
4. Cliquez sur **Suivant**.

Configuration de l'Assistant Restauration pour le lancement à partir du bouton Restaurer

Par défaut, l'Assistant Restauration s'affiche lorsque vous sélectionnez **Restaurer** dans la barre de navigation. Vous pourrez le réactiver à tout moment.

Pour configurer le lancement de l'Assistant Restauration à l'aide du bouton Restaurer :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Assistants** > **Assistant Restauration**.
2. Cochez la case **Toujours lancer l'Assistant Restauration avec le bouton Restaurer**.
3. Cliquez sur **Suivant**.

Restauration des données par la définitions de propriétés de travail

Si vous êtes déjà familiarisé avec Backup Exec, vous pouvez restaurer des données en sélectionnant les options à utiliser pour la restauration.

Se reporter à "A propos de la sélection des données à restaurer" à la page 701.

Se reporter à "A propos de la redirection des travaux de restauration" à la page 709.

Se reporter à "Filtres des travaux" à la page 650.

Se reporter à "A propos de la restauration de permissions de fichier" à la page 693.

Pour protéger les ressources distantes, vous devez installer Remote Agent de Backup Exec for Windows Systems sur l'ordinateur distant.

Se reporter à "A propos de Remote Agent for Windows Systems" à la page 2159.

Selon votre environnement de système de fichiers, le nombre d'octets des données restaurées ne correspond peut-être pas à celui enregistré lors de la sauvegarde des données. Cela est tout à fait normal et ne signifie pas que certains fichiers n'ont pas été pris en compte lors du travail de restauration.

Se reporter à " Dépanner des problèmes de restauration" à la page 889.

Si vous restaurez l'état du système, redémarrez l'ordinateur avant de restaurer d'autres données.

Pour configurer les propriétés des travaux de restauration de données :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Sélectionnez les données à restaurer.

   Se reporter à "Options de sélection pour les travaux de restauration" à la page 681.
4. Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Périphérique**.
5. Sélectionnez le périphérique dont vous voulez restaurer les données.

   Se reporter à "Options des périphériques pour les travaux de restauration" à la page 683.
6. Spécifiez selon les besoins :

Pour modifier ou examiner les informations d'ouverture de session pour les ressources sélectionnées	Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Informations d'identification des ressources**. Se reporter à "Options Informations d'identification des ressources " à la page 371.

Pour rediriger ce travail vers un ordinateur différent de celui d'origine de la sauvegarde	Dans le volet **Propriétés**, sous **Destination**, effectuez au choix : ■ Cliquez sur **Redirection de fichiers** pour rediriger les jeux de fichiers. Se reporter à "Options de restauration de Redirection de fichiers " à la page 710. ■ Sélectionnez le nom d'un agent ou d'une option pour rediriger des données spécifiques d'agent. Se reporter à "Options Redirection Microsoft SQL" à la page 1445. Se reporter à "Options de redirection Microsoft Exchange" à la page 1307. Se reporter à "Options de redirection Microsoft SharePoint" à la page 1368. Se reporter à "Options de redirection Oracle" à la page 1494. Se reporter à "Options de redirection DB2" à la page 1087. Se reporter à "Options de redirection pour Enterprise Vault" à la page 1157. Se reporter à "Options de redirection d'archivage pour les composants de l'option d'archivage" à la page 1660. Se reporter à "Options de Redirection VMware " à la page 1558. Se reporter à "Options de Redirection Microsoft Hyper-V " à la page 1332. Se reporter à "A propos de la redirection des travaux de restauration" à la page 709.
Pour définir les options générales de la restauration	Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**. Se reporter à "Options générales pour les travaux de restauration" à la page 684.
Pour définir les options avancées de la restauration	Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Avancés**. Se reporter à "Options avancées des travaux de restauration" à la page 686.

Pour spécifier le réseau local à utiliser pour ce travail de restauration.	Dans le volet **Propriétés**, cliquez sur **Réseau et sécurité**, puis complétez les informations sur le réseau. Se reporter à "Options de restauration Réseau et sécurité " à la page 691.
Pour configurer les commandes à exécuter avant ou après le travail	Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Commandes de pré/post-traitement**. Se reporter à "Exécution des commandes de pré et post-traitement pour les travaux de restauration" à la page 692.

Pour configurer les options de restauration d'un agent ou d'une option	Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, sélectionnez le nom de l'agent. Se reporter à "Options de restauration SQL" à la page 1424. Se reporter à "Options de restauration Microsoft Exchange" à la page 1297. Se reporter à "Options de restauration de Microsoft SharePoint " à la page 1360. Se reporter à "Options de restauration Lotus Domino" à la page 1211. Se reporter à "Options de restauration Oracle" à la page 1490. Se reporter à "Options de restauration DB2" à la page 1084. Se reporter à "Options de restauration d'Enterprise Vault" à la page 1152. Se reporter à "Restaurer les propriétés du travail des bases de données de l'option d'archivage" à la page 1654. Se reporter à "Options du travail de restauration pour ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh" à la page 2110. Se reporter à "Options de restauration NDMP" à la page 2073. Se reporter à "Options de restauration VMware" à la page 1555. Se reporter à "Options de restauration de Microsoft Hyper-V" à la page 1330.

Pour configurer Backup Exec pour informer l'utilisateur de la fin du travail de restauration	Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification**. Se reporter à "Options de notification pour des travaux" à la page 765.

7 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail de sauvegarde maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier le travail de sauvegarde pour plus tard	Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. Se reporter à "Options de planification" à la page 394.

Options de sélection pour les travaux de restauration

Lorsque la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration** s'ouvre, l'option **Sélections** est par défaut choisie dans le volet **Propriétés**. Vous pouvez choisir les données à inclure dans le travail de restauration à l'aide des options **Sélections**. Définissez également le mode d'affichage des données dans cette boîte de dialogue.

Les options de cette boîte de dialogue sont les suivantes :

Tableau 14-4 Options de sélection pour les travaux de restauration

Elément	Description
Liste de sélection	Indique la ou les listes de sélection que vous voulez utiliser. Vous pouvez également utiliser la liste Sélection par défaut, qui crée une nouvelle liste portant ce nom.
Charger les sélections à partir d'une liste existante	Charge une liste de sélection déjà créée ou fusionne des listes existantes.
Rechercher dans les catalogues	Vous permet de rechercher des fichiers ou d'autres éléments que vous voulez restaurer.
Inclure/Exclure	Vous permet de sélectionner des fichiers à inclure ou exclure du travail de restauration. Se reporter à "Restaurer les options Inclure/Exclure des sélections" à la page 682.

Elément	Description
Inclure les sous-répertoires	Sélectionne le contenu de tous les sous-dossiers lorsqu'un répertoire est sélectionné.
Afficher les détails des fichiers	Présente des détails sur les fichiers disponibles pour sélection, par exemple, l'intitulé du support, la dernière date de sauvegarde et le nombre de jeux de sauvegarde.
Volet de visualisation	Affiche le volet de visualisation au bas de la boîte de dialogue.
Date de début de sauvegarde	Indique la date du jeu de sauvegarde le plus ancien qui doit être visible dans la liste de sélection. Par défaut, la liste de sélection comprend les jeux de sauvegarde créés durant les 30 derniers jours. Cette option ne s'affiche qu'une fois les onglets **Afficher par support** et **Afficher par ressource** sélectionnés.
Date de fin de sauvegarde	Indique la date du jeu de sauvegarde le plus récent qui doit être visible dans la liste de sélection. Par défaut, la liste de sélection comprend les jeux de sauvegarde créés durant les 30 derniers jours. Cette option ne s'affiche qu'une fois les onglets **Afficher par support** et **Afficher par ressource** sélectionnés.
Afficher par ressource	Affiche par ressource les données sauvegardées de chaque ressource. Cette fonction permet de rechercher des fichiers situés sur une station de travail ou un serveur spécifique.
Afficher par support	Affiche les données contenues dans un support. Cette fonction permet d'afficher le contenu d'une bande sauvegardée à partir d'un autre serveur de supports.
Afficher les détails des sélections	Affiche les détails sur les supports sélectionnés sur l'onglet **Afficher par ressource** ou sur l'onglet **Afficher par support**. Ces informations incluent la date et l'heure de création, le label et le jeu de sauvegarde auquel les supports appartiennent.

Restaurer les options Inclure/Exclure des sélections

Les options d'inclusion et d'exclusion suivantes sont disponibles lorsque vous restaurez des travaux :

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Tableau 14-5 Restaurer les options Inclure/Exclure des sélections

Elément	Description
Support	Indique le support contenant les fichiers à restaurer.
Jeu de sauvegarde	Indique le jeu de sauvegarde pour lequel vous voulez spécifier des attributs.
Chemin	Indique un répertoire ou un sous-répertoire disponible. Entrez le chemin complet du sous-répertoire.
Fichier	Spécifie un nom de fichier à inclure ou exclure. La valeur par défaut de ce champ est *.*, c'est-à-dire, tous les noms de fichier avec toutes les extensions sont sélectionnés. Les caractères génériques sont autorisés. L'astérisque (*) dans un nom de fichier ou une extension est un caractère générique qui représente tous les caractères restants dans le nom de fichier ou l'extension. Par exemple, pour inclure tous les fichiers dont l'extension est .EXE, tapez *.exe. La représentation d'un caractère unique par le point d'interrogation (?) est également prise en charge ainsi que la représentation par un double astérisque (**) d'un nombre quelconque de caractères, sans tenir compte des barres obliques inversées.
Inclure les sous-répertoires	Indique que tous les sous-répertoires et leur contenu du chemin d'accès que vous avez entré sont inclus dans le travail (ou exclus de celui-ci). Pour traiter uniquement le répertoire affiché dans le champ Chemin, ne sélectionnez pas cette option.
Inclure	Inclut les fichiers dans l'opération. Il s'agit de l'option par défaut.
Exclure	Exclut les fichiers du travail.
Fichiers datés	Inclut ou exclut les fichiers créés ou modifiés au cours de la période spécifiée.

Options des périphériques pour les travaux de restauration

Les options de périphériques suivantes sont disponibles :

Tableau 14-6 Options des périphériques pour les travaux de restauration

Elément	Description
Périphérique	Spécifie le périphérique qui contient les supports des données que vous voulez restaurer. Si le support se trouve sur un autre périphérique, Backup Exec ignore cette option.
Nombre maximal de périphériques pour les ressources prenant en charge des flux de données multiples	Spécifie le nombre maximal de périphériques utilisables par ce travail de restauration. Seul un périphérique peut être utilisé par flux. Cette option s'applique uniquement aux restaurations de données Oracle et DB2.

Options générales pour les travaux de restauration

Les options générales des travaux de restauration, y compris le nom du travail, peuvent être définies dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration**.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Les options de cette boîte de dialogue sont les suivantes :

Tableau 14-7 Options générales pour le travail de restauration

Elément	Description
Nom du travail	Entrez un nom décrivant les données que vous restaurez. Le nom permet d'identifier ce travail dans la planification des travaux.
Priorité du travail	Indique la priorité de l'accès aux périphériques pour ce travail. Se reporter à "A propos de la priorité du travail" à la page 211.
Restaurer sur les fichiers existants	Ecrase les fichiers sur la ressource cible qui ont le même nom que les fichiers qui sont restaurés. Utilisez cette option uniquement si vous êtes sûr de vouloir restaurer une version plus ancienne d'un fichier.
Ignorer si le fichier existe	Empêche Backup Exec d'écraser des fichiers sur le disque cible avec des fichiers de même nom qui sont inclus dans le travail de restauration.

Elément	Description
Ecraser uniquement les fichiers du disque antérieurs	Empêche Backup Exec de restaurer sur des fichiers qui existent sur le disque s'ils sont plus récents que les fichiers inclus dans le travail de restauration. Cette option est utile si vous reconstituez un système. Par exemple, après avoir installé le système d'exploitation sur un ordinateur défectueux, vous pouvez restaurer une sauvegarde complète précédente du système sans craindre d'écraser les versions plus récentes des fichiers du système d'exploitation.
Restaurer toutes les informations des fichiers et répertoires	Restaure toutes les informations, y compris les informations sur la sécurité, pour les fichiers et les répertoires.
Restaurer uniquement les informations de sécurité des fichiers et répertoires	Restaure uniquement les informations de sécurité des fichiers et répertoires Aucune autre information ne sera restaurée. Cette option n'est valide que pour les volumes NTFS. Si vous combinez cette option avec l'option **Ignorer si le fichier existe**, aucune information n'est restaurée. Vous pouvez utiliser cette option avec les options **Restaurer sur les fichiers existants** et **Ecraser uniquement les fichiers du disque antérieurs**.
Restaurer les informations des fichiers et répertoires, à l'exception des informations de sécurité	Restaure toutes les informations, sauf les informations sur la sécurité, pour les fichiers et les répertoires. Cette option n'est valide que pour les volumes NTFS.

Elément	Description
Restaurer les fichiers endommagés	Permet de restaurer des fichiers endommagés. Sélectionnez cette option uniquement si vous ne souhaitez pas que Backup Exec exclue automatiquement les fichiers endommagés de la restauration. Il est recommandé d'utiliser cette option uniquement si un travail a échoué parce qu'une interrogation du catalogue n'a pas pu déterminer les fichiers endommagés sur la bande. Normalement, au cours d'un travail de restauration, Backup Exec interroge le catalogue pour déterminer si la bande contient des fichiers endommagés et les exclure de la restauration. Si, pendant le processus d'interrogation, Backup Exec ne peut pas déterminer si un fichier est endommagé, la restauration est interrompue et le travail est considéré comme ayant échoué. Si l'exclusion automatique d'un fichier endommagé est impossible, vous pouvez l'exclure manuellement dans la fenêtre Sélections de restauration et exécuter le travail en activant l'option **Restaurer les fichiers endommagés**.
Conserver l'arborescence	Restaure les données en gardant intacte leur structure de répertoire d'origine. Cette option est activée par défaut. Si vous désactivez cette option, toutes les données (y compris celles des sous-répertoires) sont restaurées dans le répertoire spécifié dans la boîte de dialogue **Redirection**. Désélectionnez **Conserver l'arborescence** pour restaurer plusieurs sous-répertoires ou fichiers individuels depuis un support, mais cette option doit être activée pour restaurer un lecteur entier.

Options avancées des travaux de restauration

Vous pouvez définir les options avancées suivantes pour les travaux de restauration :

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Tableau 14-8 Options avancées pour la restauration

Elément	Description
Restaurer les données du stockage amovible	Restaure les données du stockage amovible. La base de données du Stockage amovible se trouve dans le répertoire *Systemroot*\System32\Ntsmsdata et est automatiquement sauvegardée lorsque le répertoire système est sélectionné pour la sauvegarde. Le Stockage amovible est un service utilisé pour gérer les supports amovibles et les périphériques de stockage ; il permet aux applications d'accéder aux mêmes ressources de supports et de les partager.
Restaurer les données de quota de disque	Restaure les données de quota de disque. Ces données sont automatiquement sauvegardées lorsque le répertoire racine d'un volume est sélectionné pour une sauvegarde. Les quotas de disque contrôlent et assurent le suivi de l'utilisation des disques par utilisateur et par volume ; les valeurs peuvent être restaurées aux limites configurées avant la sauvegarde.
Restaurer la base de données Terminal Services	Restaure la base de données Terminal Services. Cette base de données, qui contient les données sur les licences des clients, se trouve par défaut dans le répertoire *Systemroot*\System32\LServer. Ce dernier est automatiquement sauvegardé lorsque le répertoire système (System) est sélectionné pour la sauvegarde. Terminal Services permet d'exécuter les applications client sur un serveur pour que les ordinateurs client puissent fonctionner en tant que terminaux plutôt que systèmes indépendants.
Restaurer le référentiel Windows Management Instrumentation	Restaure le référentiel WMI (Windows Management Instrumentation). Ce dernier est stocké dans le répertoire *Systemroot*\System32\wbem\Repository et est automatiquement sauvegardé lorsque le répertoire système (System) est sélectionné pour la sauvegarde. Le référentiel Windows Management Instrumentation permet de contrôler les ressources du système et présente une vue cohérente de votre environnement.
Restaurer le quorum du cluster	Restaure la configuration de cluster. Se reporter à "A propos de la restauration des données dans un cluster Microsoft" à la page 935.

Elément	Description
Forcer la récupération du quorum du cluster même si d'autres nœuds sont en ligne et/ou les signatures de disque ne correspondent pas.	Restaure la configuration de cluster si vous ne pouvez pas mettre hors ligne les autres nœuds du cluster ou si le disque sur lequel le quorum de cluster résidait précédemment a été changé. Cette option est seulement disponible pour les ordinateurs qui exécutent Windows Server 2000/2003/2008 et si l'option Restaurer le quorum du cluster est également sélectionnée. Si cette option est sélectionnée, le service de cluster des nœuds en ligne est arrêté. Cette option permet également de conserver la même lettre de lecteur contenant le quorum du cluster, même si la configuration a changé et que les signatures de disque du support de restauration ne correspondent pas à celles du quorum du cluster. Toute modification apportée au quorum du cluster après la dernière sauvegarde sera perdue.
Marquez ce serveur comme l'arbitre principal pour la réplication lors de la restauration des dossiers gérés par le service de réplication de fichiers ou de la restauration de SYSVOL dans l'état du système.	Désigne ce serveur comme réplicateur principal pour tous les membres du jeu lors de la restauration des dossiers FRS ou SYSVOL dans le cadre de l'état du système. Si vous devez restaurer tous les membres d'un jeu de réplication, arrêtez la réplication, restaurez tous les serveurs membres, puis lors de la restauration du dernier serveur membre, sélectionnez cette option pour désigner le serveur comme réplicateur principal. Si cette option n'est pas sélectionnée, il se peut que la réplication ne fonctionne pas. **Remarque :** Dans cette version de Backup Exec, toutes les restaurations de SYSVOL et des dossiers gérés par le service de réplication de fichiers ne font pas autorité. Pour effectuer une restauration faisant autorité, vous devez rediriger la restauration, puis copier les fichiers sur le serveur. Pour plus d'informations sur l'exécution de restaurations faisant autorité, reportez vous à la documentation de Microsoft.

Elément	Description
Autoriser le serveur de supports géré à utiliser l'interface réseau pour accéder aux instances de Remote Agent	Permet à un travail délégué ou copié vers un serveur de supports géré d'utiliser n'importe quelle interface réseau pour accéder aux agents distants. Elle s'applique uniquement à l'option CASO (Central Administration Server Option). Par défaut, les travaux attribués ou copiés sur un serveur de supports géré à partir du serveur d'administration central utilisent les paramètres de réseau et de sécurité définis sur ce serveur de supports. Si vous cochez cette case, le serveur de supports géré peut exécuter des travaux importants sur un autre réseau en cas d'indisponibilité du réseau qui lui est affecté.
Fusionner la configuration matérielle existante et les services du registre avec les données à restaurer	Fusionne les services de matériel et de registre existants avec les données sélectionnées pour être restaurées. Cette option doit exclusivement être utilisée pour la restauration de l'état du système.
Ecraser la configuration matérielle existante et les services du registre avec les données à restaurer	Ecrase les services de configuration matérielle et de registre avec les données sélectionnées pour être restaurées. Cette option doit uniquement être utilisée pour restaurer l'état du système lorsque aucun matériel n'a été remplacé.
Restaurer les points de jonction, les liens symboliques, les fichiers et répertoires à partir du support de sauvegarde	Restaure les informations relatives aux points de jonction et aux liens symboliques, ainsi que les fichiers et répertoires auxquels elles sont liées. Si cette option est sélectionnée, les points de jonction ou les liens symboliques existant sur le système sont remplacés. Un point de jonction ou un lien symbolique doivent avoir été sauvegardés après sélection de l'une des options suivantes : ■ Sauvegarder les fichiers et les répertoires en suivant les points de jonction ■ Sauvegarder les fichiers et les répertoires en suivant les liens symboliques Faute de quoi, ces fichiers et répertoires ne sont pas restaurés, sauf si le point de jonction était lié à un lecteur monté auquel aucune lettre de lecteur n'était affectée. Se reporter à "Options avancées pour des travaux de sauvegarde" à la page 384.

Elément	Description
Conserver les points de jonction et les liens symboliques existants et restaurer les fichiers et répertoires à partir du support de sauvegarde	Restaure les fichiers et les répertoires ayant été sauvegardés à partir de points de jonction et de liens symboliques tout en conservant les points de jonction et les liens symboliques actuels de l'ordinateur cible. Avec cette option, les points de jonction et les liens symboliques actuels ne sont pas remplacés par les informations sur les points de jonction et les liens symboliques restaurés à partir du support de sauvegarde. Si l'option est sélectionnée et que l'ordinateur cible et le support contiennent des points de jonction, des liens symboliques ou des noms de répertoire identiques, les fichiers et les répertoires sont restaurés sur le point de jonction, le lien symbolique ou le répertoire de l'ordinateur cible. Se reporter à "Options avancées pour des travaux de sauvegarde" à la page 384.

Elément	Description
Chemin d'accès sur un volume NTFS local du serveur de supports pour le stockage temporaire des données de restauration.	Crée une zone temporaire de séquencement pour des données de restauration. Cette option est applicable uniquement lors de la restauration d'éléments individuels dans les conditions suivantes : ■ La sauvegarde de Microsoft Hyper-V, Microsoft Exchange, SharePoint, Active Directory et VMware Virtual Infrastructure a été activée pour Backup Exec Granular Recover Technology (GRT). ■ La sauvegarde est sur une bande. ■ La sauvegarde est dans un dossier de sauvegarde sur disque qui ne réside pas sur un volume NTFS. Saisissez le chemin d'accès à un dossier sur un volume NTFS sur ce serveur de supports. Les données et les métadonnées de restauration pour ce travail sont enregistrées ici temporairement avant que les éléments individuels soient restaurés. Les données de séquencement sont automatiquement supprimées après la restauration. Symantec recommande de ne pas définir les emplacements de stockage temporaire des données de séquencement sur des volumes système. Vous pouvez également indiquer un emplacement utilisable par tous les travaux de restauration. Se reporter à "Configuration de paramètres par défaut pour les travaux de restauration" à la page 715. Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 352.

Options de restauration Réseau et sécurité

Vous pouvez remplacer les paramètres par défaut d'un travail de restauration en modifiant des options de réseau et de sécurité.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Tableau 14-9 Options de restauration Réseau et sécurité

Elément	Description
Interface réseau	Indique le nom de la carte d'interface réseau qui connecte le serveur de supports au réseau que vous voulez utiliser pour les restaurations. La liste comprend toutes les cartes d'interface réseau disponibles sur le serveur de supports. Si vous utilisez l'option CASO (Central Admin Server Option), sélectionnez **Utiliser l'interface réseau par défaut pour le serveur de supports géré** pour que les travaux de restauration attribués à CASO soient traités par le biais de la carte d'interface réseau configurée par défaut dans le serveur de supports géré.
Protocole	Indique le protocole réseau. Les options options suivantes sont disponibles : ■ Utiliser tout protocole disponible ■ Utiliser IPv4 ■ Utiliser IPv6
Sous-réseau	Affiche le nombre 32 bits qui détermine le sous-réseau auquel appartient la carte d'interface réseau.
Permettre l'utilisation de tout type d'interface réseau, de sous-réseau ou de protocole par les instances de Remote Agent non liées à l'interface réseau, au sous-réseau ou au protocole ci-dessus.	S'assure que les données d'un système distant sont sauvegardées ou restaurées à travers tout réseau disponible si le système distant que vous avez sélectionné pour la sauvegarde ou la restauration ne fait pas partie du réseau de restauration spécifié. Si vous n'activez pas cette option alors que vous avez sélectionné des données d'un système distant ne faisant pas partie du réseau de restauration spécifié, le travail échoue car Backup Exec ne peut pas sauvegarder ni restaurer les données du système distant.
Détails de l'interface	Indique l'adresse du contrôle d'accès au support (MAC, Media Access Control), le type de carte réseau, la description, les adresses IP et les préfixes de sous-réseau de l'interface sélectionnée pour le réseau de restauration.

Exécution des commandes de pré et post-traitement pour les travaux de restauration

Vous pouvez exécuter des commandes avant ou après un travail de restauration, et définir les conditions suivantes :

■ Exécuter le travail si la commande de pré-traitement a réussi.

- Exécuter la commande de post-traitement uniquement si la commande de pré-traitement a réussi.
- Exécuter la commande de post-traitement même si le travail échoue.
- Autoriser Backup Exec à vérifier les codes de retour (ou codes de sortie) des commandes de pré et post-traitement pour déterminer si elles ont été correctement exécutées. Un code de sortie zéro retourné par la commande de pré ou post-traitement au système d'exploitation signale à Backup Exec que la commande a été exécutée correctement. Inversement, un code de sortie différent de zéro signifie que l'exécution de la commande s'est terminée avec une erreur.

Se reporter à "A propos des commandes de pré et post-traitement" à la page 439.

Se reporter à "Configuration des commandes de pré/post-traitement par défaut" à la page 440.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Pour configurer les commandes à exécuter avant ou après un travail de restauration :

1. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Commandes de pré/post-traitement**.
2. Spécifiez les options selon vos besoins.

   Se reporter à "Commandes de pré/post-traitement pour les travaux de restauration ou de sauvegarde" à la page 389.

A propos de la restauration de permissions de fichier

Cette section contient des informations sur la restauration de données à l'aide de l'option Restaurer la sécurité qui affecte la sécurité des fichiers. Cette fonction s'applique uniquement aux partitions NTFS. Pour activer l'option Restaurer la sécurité, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, sélectionnez **Général**.

Lors de la restauration de données avec l'option Restaurer la sécurité, Backup Exec remplace toutes les informations de sécurité des répertoires présentes sur le disque par les niveaux de sécurité associés aux données restaurées. L'écrasement commence à la racine de l'arborescence restaurée et met à jour chaque répertoire de la structure jusqu'aux données contenues dans le dernier répertoire.

Exemple :

Avec les données suivantes sur le support de stockage (une sauvegarde effectuée avant les modifications de sécurité sur le disque) :

\(racine) Sécurité appliquée : Utilisateurs - Complète

\Utilisateurs Sécurité appliquée : Utilisateurs - Complète

\Utilisateur1 Sécurité appliquée : Utilisateur1 - Complète

DATA.TXT Sécurité appliquée : Utilisateur1 - Complète

Avec les données suivantes sur le disque (sécurité des fichiers et des répertoires récemment modifiée) :

\(racine) Sécurité appliquée : Utilisateurs - Lecture

\Utilisateurs Sécurité appliquée : Utilisateurs - Modification

\Utilisateur1 Sécurité appliquée : Utilisateur1 - Complète

DATA.TXT Sécurité appliquée : Utilisateur1 - Complète

Après une restauration lorsque l'option Restaurer la sécurité est sélectionnée, le niveau de sécurité des données du disque est du type suivant :

\(racine) Sécurité appliquée : Utilisateurs - Complète

\Utilisateurs Sécurité appliquée : Utilisateurs - Complète

\Utilisateur1 Sécurité appliquée : Utilisateur1 - Complète

DATA.TXT Sécurité appliquée : Utilisateur1 - Complète

Si les données sont restaurées sans que l'option Restaurer la sécurité soit sélectionnée, le fichier data.txt hérite des autorisations du répertoire dans lequel il a été restauré. Dans ce cas, il hérite du niveau de sécurité Complète du répertoire Utilisateur1.

Se reporter à "Options générales pour les travaux de restauration" à la page 684.

A propos de l'état du système

Les données spécifiques au système, comprenant l'état du système, incluent le registre, la base de données d'inscription de classe COM+ ainsi que les fichiers système et de démarrage. La base de données de services de certificats sera également incluse si le serveur fonctionne en tant que serveur de certificats. Si le serveur est un contrôleur de domaine, les données comprennent également la base de données de services Active Directory et le répertoire SYSVOL. Les données de l'état du système sont toujours sauvegardées ensemble. Toutefois, vous pouvez restaurer séparément des objets à l'aide de Active Directory Recovery Agent.

Pour restaurer Active Directory vers un ordinateur défini en tant que contrôleur de domaine, démarrez l'ordinateur en mode sans échec et activez le mode de restauration des services Annuaire. Ce mode est nécessaire à la restauration de l'état du système sur l'ordinateur cible. Pour restaurer les données de l'état du système sur un serveur qui n'est pas un contrôleur de domaine, vous pouvez effectuer une restauration de base.

S'il existe plusieurs contrôleurs de domaine sur le réseau et que vous voulez qu'Active Directory soit répliqué sur les autres contrôleurs de domaine, effectuez une restauration faisant autorité d'Active Directory.

Pour ce faire, exécutez l'utilitaire Ntdsutil de Microsoft une fois le travail de restauration Backup Exec terminé et après avoir restauré les données d'état du système, mais avant de redémarrer le serveur. Une restauration faisant autorité garantit que les données restaurées sont répliquées sur tous les serveurs. Pour plus d'informations sur ce type de restauration et sur l'utilitaire Ntdsutil, reportez-vous à votre documentation Microsoft.

Remarque : Une sauvegarde de l'état du système est toujours une sauvegarde complète. Par conséquent, lors de la restauration, seule la sauvegarde la plus récente de l'état du système devra être restaurée. Le travail de restauration de l'état du système ne doit pas être annulé. En effet, cela risque de rendre le système inutilisable.

Se reporter à "Restauration de l'état du système" à la page 695.

Restauration de l'état du système

Les données spécifiques au système, comprenant l'état du système, incluent le registre, la base de données d'inscription de classe COM+ ainsi que les fichiers système et de démarrage. La base de données de services de certificats sera également incluse si le serveur fonctionne en tant que serveur de certificats. Si le serveur est un contrôleur de domaine, les données comprennent également la base de données de services Active Directory et le répertoire SYSVOL. Les données de l'état du système sont toujours sauvegardées ensemble. Toutefois, vous pouvez restaurer séparément des objets à l'aide de Active Directory Recovery Agent.

Se reporter à "A propos de l'état du système" à la page 694.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Se reporter à Tableau 14-8 à la page 687.

Se reporter à "A propos de la restauration d'objets Active Directory et ADAM/AD LDS individuels" à la page 990.

Pour démarrer les services Backup Exec et restaurer localement les données de l'état du système sur un contrôleur de domaine :

1. Démarrez le serveur cible, appuyez sur <F8> pour définir les options de démarrage, puis sélectionnez l'option **Restauration des services Annuaire**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour ouvrir les Services sur Windows 2000 /2003	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Poste de travail** avec le bouton droit de la souris. ■ Cliquez sur **Gérer**. ■ Développez **Services et applications**.
Pour ouvrir les Services sur Windows 2008	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Poste de travail** avec le bouton droit de la souris. ■ Cliquez sur **Gérer**. ■ Développez **Configuration**.

3 Cliquez sur **Services**.

4 Pour chaque service Backup Exec affiché, procédez dans l'ordre indiqué ci-dessous :

- Cliquez sur **Propriétés** dans le menu contextuel.
- Dans l'onglet **Connexion**, cliquez sur **Ce compte**, spécifiez un compte d'utilisateur bénéficiant de droits d'administration locale, puis cliquez sur **OK**.
- Cliquez sur le service avec le bouton droit, puis cliquez sur **Démarrer**.

5 Après le démarrage des services Backup Exec, exécutez Backup Exec et restaurez les données de l'état du système. Définissez l'option suivante dans l'écran Avancé : **Marquez ce serveur comme l'arbitre principal pour la réplication lors de la restauration des dossiers gérés par le service de réplication de fichiers ou de la restauration de SYSVOL dans l'état du système.**

6 Si vous restaurez l'état du système, redémarrez l'ordinateur avant de restaurer d'autres données.

A propos de la restauration des composants de cliché instantané

Le système de fichiers Composants de cliché instantané de Backup Exec utilise le service de cliché instantané des volumes Microsoft pour protéger les données critiques des services d'application et du système d'exploitation, ainsi que les applications tierces et les données utilisateur sur des ressources exécutant Windows.

Un enregistreur est un code spécifique dans une application qui fait partie intégrante du service de cliché instantané des volumes prenant en charge les données d'application et du système d'exploitation traitées à un instant précis et

avec récupération cohérente. Les enregistreurs apparaissent sous les Composants de cliché instantané listés comme ressources dans les sélections de sauvegarde et de restauration. Lorsqu'ils sont développés, les composants de cliché instantané de Backup Exec incluent les sélections suivantes :

Tableau 14-10 Composants de cliché instantané de Backup Exec

Elément	Description
Enregistreurs de l'état du système	Permet de sélectionner les enregistreurs de l'état du système à restaurer. Se reporter à "Restauration de l'état du système" à la page 695.
Enregistreurs de l'état du service	Permet de sélectionner les enregistreurs de l'état du service à restaurer. Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.
Enregistreurs de données utilisateur	Permet de restaurer des données utilisateur et Microsoft Hyper-v. Se reporter à "Restauration de données vers l'hôte Hyper-V" à la page 1330.

L'enregistreur de données utilisateur de Backup Exec est l'enregistreur ADAM (Active Directory Application Mode). Lorsque vous restaurez les données avec l'enregistreur ADAM, Backup Exec arrête le service de l'instance ADAM à restaurer avant de démarrer le travail de restauration. Toutefois, Backup Exec ne redémarre pas le service ADAM à la fin de l'exécution du travail de restauration, au cas où des travaux de post-traitement seraient nécessaires, notamment des restaurations à l'aide de Adamutil.exe faisant autorité. Vous devez redémarrer le service ADAM. Si Backup Exec ne peut pas arrêter le service ADAM, ni restaurer tous les fichiers ADAM, la restauration de ADAM échoue.

Se reporter à "A propos de la restauration d'objets Active Directory et ADAM/AD LDS individuels" à la page 990.

Se reporter à "Utilisation de restaurations redirigées pour Active Directory ou Active Directory Application Mode pour Windows Server 2003/2008" à la page 713.

A propos de la restauration des partitions d'utilitaire

Vous pouvez sélectionner des partitions d'utilitaire à restaurer. Il s'agit généralement de petites partitions installées sur le disque par des OEM tels que Dell, Hewlett-Packard et IBM. Ces partitions, qui contiennent des utilitaires de diagnostic système et de configuration, sont généralement restaurées au cours des récupérations après sinistre.

Vous pouvez cependant les restaurer au cours d'un travail de restauration normal si les conditions suivantes sont remplies :

- Les partitions d'utilitaires, et non les données appartenant à ces dernières, doivent être présentes sur le système.
- Vous devez disposer de droits d'administration pour pouvoir restaurer les partitions d'utilitaires.
- Le système vers lequel les données des partitions d'utilitaires sont restaurées doit être identique à celui où elles se trouvaient lors de leur sauvegarde, à moins que vous ne redirigiez une restauration.
  Se reporter à "A propos de l'exécution de restaurations redirigées des partitions d'utilitaire" à la page 698.
- Les partitions d'utilitaires à restaurer doivent appartenir au même fournisseur. Par exemple, vous ne pouvez pas restaurer des partitions d'utilitaires Dell vers un système Compaq.
- La taille de la partition d'utilitaire vers laquelle les données sont restaurées doit être supérieure ou égale à celle de la partition d'utilitaire sauvegardée.

Se reporter à "Restauration des données en utilisant l'Assistant Restauration " à la page 675.

Se reporter à "A propos de la sélection des données à restaurer" à la page 701.

A propos de l'exécution de restaurations redirigées des partitions d'utilitaire

Si, lors d'une reprise après incident, le système est renommé, vous devrez peut-être rediriger la restauration d'une partition d'utilitaire. Cela est également vrai si un système en panne est remplacé par un autre système. Dans ce cas précis, le modèle du système vers lequel la restauration est effectuée doit être le même que celui sur lequel les données se trouvaient lors de leur sauvegarde.

Pour rediriger la restauration de partitions d'utilitaire, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Les partitions d'utilitaires, et non les données appartenant à ces dernières, doivent être présentes sur le système.
- Vous devez disposer de droits d'administration pour pouvoir restaurer les partitions d'utilitaires.
- Les partitions d'utilitaires à restaurer doivent appartenir au même fournisseur. Par exemple, vous ne pouvez pas restaurer des partitions d'utilitaires Dell vers un système Compaq.

- La taille de la partition d'utilitaire vers laquelle les données sont restaurées doit être supérieure ou égale à celle de la partition d'utilitaire sauvegardée.
- La marque, le modèle et la taille des partitions d'utilitaires du système vers lequel la restauration est redirigée doivent être les mêmes que celles du système ayant servi pour la sauvegarde des partitions d'utilitaire.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Se reporter à "Options de restauration de Redirection de fichiers " à la page 710.

Se reporter à "A propos de la reprise après incident manuelle d'ordinateurs Windows" à la page 870.

A propos de la restauration des supports créés avec d'autres logiciels de sauvegarde

Une liste de systèmes d'exploitation, de plates-formes et d'applications compatibles est disponible à l'URL suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1

Backup Exec prend en charge la restauration de sauvegardes de volumes NetWare SMS vers des volumes non SMS. Par exemple, les données sauvegardées avec Backup Exec for NetWare Servers ou SBackup de Novell peuvent être restaurées sur un serveur de supports Windows ou un autre partage de réseau.

A propos de la restauration des données des supports ARCserve

Vous pouvez restaurer des données à partir d'un support ARCserve.

Se reporter à "Restauration de données à partir d'un support ARCserve" à la page 700.

Les types de données suivants ne peuvent pas être restaurés à partir de bandes ARCserve :

- Bases de données, telles que Microsoft SQL et Exchange Server ainsi que les services Annuaire NetWare
- registre Windows
- Fichiers entrelacés
- Fichiers compressés
- Fichiers chiffrés
- Noms de fichier longs et attributs étendus pour les fichiers OS/2

- Noms de fichier longs et fichiers ressources pour les fichiers Macintosh

Un support contenant des sauvegardes ARCserve peut être écrasé, mais aucun travail d'ajout des sauvegardes n'est pris en charge. Toutes les fonctions d'utilitaires de support de Backup Exec peuvent être exécutées sur un support ARCserve.

Se reporter à "A propos de l'inventaire des supports" à la page 494.

Se reporter à "Création d'un nouveau catalogue" à la page 267.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Se reporter à "A propos de la restauration des supports créés avec d'autres logiciels de sauvegarde" à la page 699.

Remarque : Si la sauvegarde avec ARCserve est répartie sur plusieurs bandes, toutes les bandes qui étaient incluses dans cette sauvegarde doivent être disponibles. Veillez à démarrer les travaux de restauration et de catalogage avec la première bande utilisée pour la sauvegarde avec ARCserve.

Restauration de données à partir d'un support ARCserve

Vous pouvez restaurer des données à partir d'un support ARCserve.

Se reporter à "A propos de la restauration des données des supports ARCserve" à la page 699.

Tableau 14-11 Restauration de données à partir d'un support ARCserve

Etape	Action
1	Inventoriez toutes les bandes incluses dans la sauvegarde avec ARCserve. Se reporter à "Inventaire des supports dans un périphérique" à la page 495.

Etape	Action
2	Cataloguez toutes les bandes incluses dans la sauvegarde avec ARCserve. Se reporter à "Création d'un nouveau catalogue" à la page 267. Lors du catalogage, Backup Exec indique les formats de fichier qu'il peut lire. Les fichiers illisibles n'apparaissent pas dans les catalogues. La description de support qui s'affiche dans le catalogue Backup Exec provient de la description de session utilisée par ARCserve. Les catalogues de supports ne sont pas pris en charge sur les bandes créées par d'autres fournisseurs de produits de sauvegarde. De ce fait, le catalogage des bandes ARCserve dure considérablement plus longtemps que celui d'une bande Backup Exec.
3	Restaurez les données sélectionnées sur un serveur ou une station de travail. Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676. En raison des conventions de nom utilisées par ARCserve pour certains systèmes, vous devrez peut-être sélectionner un emplacement différent pour les données qui utilisent l'option Redirection de fichiers de Backup Exec.

A propos de la sélection des données à restaurer

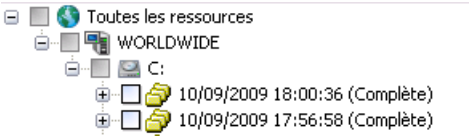
Lors de la configuration d'un travail de restauration, vous devez d'abord sélectionner les données à restaurer. Vous pouvez sélectionner des données à partir de l'onglet **Afficher par ressource** ou **Afficher par support**.

Vous trouverez une liste d'icônes qui apparaissent sur le volet de sélections de sauvegarde à l'URL suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-12

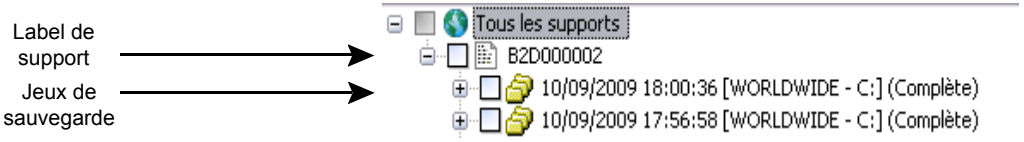
Dans l'onglet **Afficher par ressource**, les sélections de restauration sont répertoriées en fonction de la ressource à partir de laquelle elles ont été sauvegardées.

Figure 14-1 Afficher par ressource



L'onglet **Afficher par support** répertorie les nœuds représentant les supports contenant les jeux de sauvegarde. Chaque nœud affiche le label de support contenant le jeu de sauvegarde.

Figure 14-2 Afficher par support



Si un jeu de sauvegarde est réparti sur plusieurs supports, son nœud affiche les labels de tous ces supports. Le jeu de sauvegarde s'affiche en dessous du nœud.

Remarque : Les sélections de restauration d'images réelles ne s'affichent pas dans l'onglet **Afficher par support**, mais dans l'onglet **Afficher par ressource**.

Pour développer la vue d'une ressource ou d'un support, cliquez sur la case contenant le signe plus (+). Pour la réduire, cliquez sur le signe moins (-).

Une fois la vue développée, les jeux de sauvegarde de la ressource ou du support sont affichés. Vous pouvez développer le jeu de sauvegarde pour afficher les données incluses dans la sauvegarde. Les données qui ont été sauvegardées à partir d'une ressource apparaissent dans le volet de droite de la fenêtre **Sélections de la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration**. Seuls les supports catalogués ou sauvegardés sur ce serveur sont affichés dans les vues. Pour restaurer des données sauvegardées avec une autre installation de Backup Exec, vous devez d'abord cataloguer les supports.

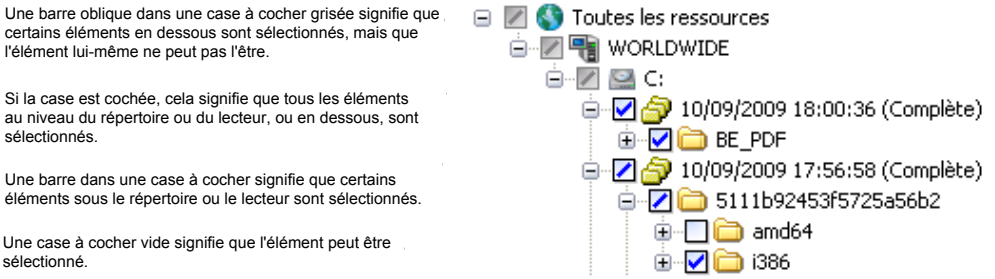
Pour parcourir les niveaux de fichiers des deux côtés de la fenêtre, cliquez sur les dossiers et sous-dossiers au fur et à mesure qu'ils apparaissent.

Pour sélectionner des données, cochez la case située en regard des lecteurs, répertoires ou fichiers que vous voulez restaurer. Si l'option **Inclure les**

sous-répertoires est sélectionnée dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration**, tous les fichiers et répertoires situés au niveau du répertoire sélectionné ou en dessous sont inclus dans le travail de restauration.

La case peut être cochée ou non selon l'état de l'élément qui lui est associé.

Figure 14-3 Sélections des données



Se reporter à "Travaux de restauration et catalogue" à la page 671.

Se reporter à "Création d'un nouveau catalogue" à la page 267.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Création d'une liste de sélection de restauration

Une liste de sélection de restauration comprend toutes les ressources à restaurer.

Pour créer une liste de sélection de restauration :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de la liste de sélection**, cliquez sur **Nouvelle liste de sélection de restauration**.
3. Sélectionnez les ressources à inclure dans la liste de sélection.

   Se reporter à "Options de la nouvelle liste de sélection de restauration " à la page 704.
4. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de la nouvelle liste de sélection de restauration " à la page 704.

5 (Facultatif) Pour modifier ou tester un compte de connexion aux ressources, accédez au volet **Propriétés**, puis, dans la zone **Source**, cliquez sur **Informations d'authentification des ressources**.

Se reporter à "Options Modification des informations d'identification de connexion" à la page 205.

6 Cliquez sur **OK**.

Options de la nouvelle liste de sélection de restauration

Vous pouvez créer une liste de sélection de restauration qui comprend toutes les ressources à restaurer.

Se reporter à "Création d'une liste de sélection de restauration" à la page 703.

Tableau 14-12 Options de la nouvelle liste de sélection de restauration

Elément	Description
Liste de sélection	Spécifie le nom de cette liste de sélection. Vous pouvez utiliser le nom que Backup Exec fournit.
Charger les sélections à partir d'une liste existante	Charge une liste de sélection existante. L'option **Charger les sélections à partir d'une liste existante** permet de fusionner les listes de sélection multiples. Se reporter à "Fusion de listes de sélection" à la page 328.
Rechercher dans les catalogues	Recherche le catalogue permettant de trouver des fichiers ou d'autres éléments à restaurer ou de vérifier la sauvegarde de certains fichiers. Cette fonction permet également d'afficher toutes les versions cataloguées et sauvegardées d'un fichier. Vous pouvez ainsi restaurer des versions antérieures si besoin est. Vous pouvez également utiliser cette fonction pour vérifier que vous avez plusieurs copies d'un fichier. Vous pouvez ensuite supprimer le fichier en exécutant un travail de sauvegarde complet qui utilise la méthode de sauvegarde et de suppression des fichiers.
Inclure/Exclure	Sélectionne les fichiers à inclure ou à exclure de cette liste de sélection.
Inclure les sous-répertoires	Sélectionne le contenu de tous les sous-dossiers lorsqu'un répertoire est sélectionné.
Afficher les détails des fichiers	Affiche les détails sur les fichiers disponibles à sélectionner.
Volet de visualisation	Affiche le volet de visualisation au bas de la boîte de dialogue. Effacez cette case à cocher pour supprimer le volet de visualisation.

Elément	Description
Date de début de sauvegarde	Cette option s'affiche uniquement lorsque les onglets **Afficher par support** et **Afficher par ressource** sont sélectionnés. Pour activer les plages de dates, cochez la case en regard de la date. Pour afficher uniquement les catalogues des données sauvegardées au cours d'une plage de dates spécifique, saisissez la date de début dans ce champ, ainsi que la date de fin dans le champ **Date de fin de sauvegarde**.
Date de fin de sauvegarde	Cette option s'affiche uniquement lorsque les onglets **Afficher par support** et **Afficher par ressource** sont sélectionnés. Pour activer les plages de dates, cochez la case en regard de la date. Pour afficher uniquement les catalogues des données sauvegardées au cours d'une plage de dates spécifique, saisissez la date de fin dans ce champ, ainsi que la date de début dans le champ **Date de début de sauvegarde**.
Afficher par ressource	Affiche par ressource les données sauvegardées de chaque ressource. Cette fonction permet de rechercher des fichiers situés sur une station de travail ou un serveur particuliers.
Afficher par support	Affiche les données contenues dans un support. Cette fonction permet d'afficher le contenu d'une bande sauvegardée à partir d'un autre serveur de supports.
Afficher les détails des sélections	Affiche les détails sur les supports sélectionnés sur l'onglet **Afficher par ressource** ou sur l'onglet **Afficher par support**. Ces informations incluent la date et l'heure de création, le label et le jeu de sauvegarde auquel les supports appartiennent.

Modification et test des informations d'identification pour les travaux de restauration

Si le compte de connexion nécessaire pour restaurer les données est différent du compte de connexion par défaut, vous pouvez modifier ce compte dans la boîte de dialogue **Informations d'identification des ressources**. Vous pouvez également utiliser cette boîte de dialogue pour remplacer les comptes de connexion pour les restaurations redirigées. Vous pouvez également vérifier qu'un compte de connexion peut accéder à une ressource.

Vous pouvez modifier ou analyser les informations d'authentification par défaut des ressources quand vous créez un nouveau travail de restauration.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Pour modifier et tester les informations d'identification pour les travaux de restauration

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour fonctionner avec un travail qui est associé avec une politique	Dans le volet **Listes de sélection de sauvegarde**, cliquez sur le travail avec lequel vous voulez travailler.
Pour fonctionner avec un travail qui n'est pas associé avec une politique	Dans le volet **Travaux**, cliquez sur le travail avec lequel vous voulez travailler.

3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.
4. Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Informations d'identification des ressources**.
5. Sélectionnez la ressource dont vous voulez modifier le compte de connexion.
6. Cliquez sur **Modifier**.
7. Sélectionnez le compte de connexion que vous voulez utiliser pour cette sélection ou cliquez sur **Nouveau** et créez un nouveau compte de connexion.

   Se reporter à "Options de sélection du compte de connexion" à la page 706.
8. Pour vérifier que le compte de connexion utilisé peut accéder aux ressources sélectionnées pour la restauration, cliquez sur **Tester tout**.

   Pendant que Backup Exec tente de se connecter aux ressources, le message "Test en cours" s'affiche dans la colonne **Résultats du test**. A l'issue du test, la colonne **Résultats du test** affiche les résultats suivants : Réussi, Non testé ou un message d'erreur. Le résultat Non testé indique que les comptes de connexion n'ont pas été testés ou que les tests ont été effectués mais que le serveur qui contient la sélection est inaccessible.

   L'exécution de certains tests peut parfois s'avérer assez longue. Pour annuler un test de compte de connexion, cliquez sur **Annuler le test**.
9. Cliquez sur **OK**.

Options de sélection du compte de connexion

La boîte de dialogue **Sélection du compte de connexion** peut apparaître pour les raisons suivantes :

- Le compte de connexion Backup Exec ne dispose pas de suffisamment de droits pour accéder aux ressources sélectionnées.

- Vous avez sélectionné l'option permettant de modifier un compte de connexion pour un travail de sauvegarde.

De cette boîte de dialogue, vous pouvez procéder comme suit :

- Sélectionnez un des comptes de connexion existants qui est listé.
- Créez un compte de connexion.
- Modifiez un compte de connexion existant.

Rechercher les fichiers à restaurer

Vous pouvez rechercher facilement dans le catalogue des fichiers que vous voulez restaurer ou vous assurer que certains fichiers ont été sauvegardés. Cette fonction permet également d'afficher toutes les versions cataloguées et sauvegardées d'un fichier. Vous pouvez ainsi restaurer des versions antérieures si besoin est. Vous pouvez également utiliser cette fonction pour vérifier que vous avez plusieurs copies d'un fichier. Vous pouvez ensuite supprimer le fichier en exécutant un travail de sauvegarde complet qui utilise la méthode de sauvegarde et de suppression des fichiers.

Pour rechercher les fichiers à restaurer :

1. Dans le menu **Edition**, cliquez sur **Rechercher dans les catalogues**.
2. Complétez les options appropriées.

   Se reporter à "Options Rechercher dans les catalogues" à la page 708.
3. Cliquez sur **Rechercher maintenant**.

   Cliquez sur **Arrêter** pour arrêter la recherche ou sur **Nouvelle recherche** pour rechercher un autre fichier.

   La fenêtre de résultats **Rechercher les catalogues** apparaît. Toutes les versions sauvegardées du fichier apparaissent dans la fenêtre **Rechercher les catalogues**. Double-cliquez sur le fichier pour afficher ses propriétés.

   Pour trier les listes par nom de fichier, taille, type ou date de modification, cliquez sur l'en-tête de la colonne correspondante.
4. Vérifiez la version du fichier à restaurer, puis cliquez sur **Appliquer**.
5. Envoyez le travail de la même manière que vous envoyez d'autres travaux de restauration.

   Vous êtes invité à insérer le support approprié s'il n'est pas déjà dans un lecteur.

Options Rechercher dans les catalogues

La boîte de dialogue **Rechercher dans les catalogues** contient deux onglets. L'onglet **Nom & Ressource** vous permet de rechercher des données à l'aide d'informations de fichier et de support. L'onglet **Date de modification** vous permet de rechercher des données à l'aide de dates.

L'onglet **Nom & Ressource** contient les options suivantes :

Tableau 14-13 Options Nom & Ressource

Elément	Description
Nom fichier/élément	Indique le nom du fichier ou de l'élément à rechercher. Pour ne pas limiter la recherche à un fichier spécifique, laissez ce champ vide. Tous les fichiers sont alors recherchés. Vous pouvez utiliser des caractères génériques. Utilisez un point d'interrogation (?) pour représenter un seul caractère. Utilisez un astérisque (*) pour représenter un nombre indéterminé de caractères. Par exemple, pour inclure tous les fichiers dont l'extension est .exe, tapez *.exe.
Chemin	Indique le répertoire dans lequel effectuer la recherche. Laissez ce champ vide pour que la recherche porte sur tous les répertoires. Pour effectuer une recherche dans les catalogues NetWare, utilisez la barre oblique (/).
Ressource	Indique le serveur et partage dans lesquels effectuer la recherche. Laissez ce champ vide pour que la recherche porte sur toutes les ressources.
Support	Indique les supports catalogués à rechercher. Vous pouvez sélectionner **Tous les supports de stockage catalogués** pour effectuer la recherche dans tout le catalogue ou sélectionner des supports individuels pour limiter la recherche.
Rechercher les répertoires	Recherche des répertoires listés dans les champs **Chemin d'accès** ou **Nom de fichier/élément**.
Inclure les sous-répertoires	Recherche tous les sous-répertoires situés au-dessous du répertoire listé dans le champ **Chemin d'accès**.

L'onglet **Date de modification** contient les options suivantes :

Tableau 14-14 Options de l'onglet Date de modification

Elément	Description
Tous les fichiers/éléments	Recherche tous les fichiers ou éléments.
Rechercher tous les fichiers/éléments créés ou modifiés	Recherche seulement les fichiers ou les éléments qui ont été créés ou modifiés à une période spécifiée.
Entre x/x/x et x/x/x	Spécifie des dates spécifiques par mois, jour et année pour la recherche.
Au cours des x derniers mois	Restreint la recherche au mois précédent ou au nombre de mois précédents spécifié.
Au cours des x derniers jours	Restreint la recherche au jour précédent ou au nombre de jours précédents spécifié.

A propos des bibliothèques de supports et des travaux de restauration

Pour les travaux de restauration, Backup Exec accède au support source, quel que soit son placement séquentiel au sein du magasin. Par exemple, si les données spécifiées pour un travail de restauration se trouvent sur deux supports dans le magasin, il n'est pas nécessaire d'insérer ces supports dans des logements voisins pour que Backup Exec restaure les données. Cette capacité de Backup Exec d'accès aléatoire aux supports limite l'attention requise de la part de l'administrateur au niveau du serveur de supports.

Si Backup Exec ne trouve pas le support requis pour le travail de restauration dans la bandothèque ou d'autres périphériques de stockage accessibles, une alerte est émise demandant le support voulu pour terminer le travail.

A propos de la redirection des travaux de restauration

Par défaut, Backup Exec restaure les données vers leur ressource d'origine. Avec la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration**, vous pouvez restaurer les données sur un serveur protégé ou un partage.

Se reporter à "Options de restauration de Redirection de fichiers " à la page 710.

Pour rediriger les fichiers de la base de données protégés par les agents Backup Exec sous licence tels que l'agent SQL ou Exchange, sélectionnez l'option de redirection de l'agent sous **Destination** dans le volet des tâches.

Se reporter à "Utilisation de restaurations redirigées pour Active Directory ou Active Directory Application Mode pour Windows Server 2003/2008" à la page 713.

Se reporter à "A propos de la redirection des travaux de restauration vers les fichiers natifs Microsoft Virtual Hard Disk (VHD)" à la page 712.

Se reporter à "Redirection des restaurations pour SQL" à la page 1444.

Se reporter à "Redirection de données de restauration Exchange" à la page 1306.

Se reporter à "Rediriger un travail de restauration pour SharePoint 2003" à la page 1377.

Se reporter à "Rediriger un travail de restauration pour SharePoint 2007" à la page 1362.

Se reporter à "Redirection des restaurations de données Oracle" à la page 1493.

Se reporter à "Redirection d'une restauration de données DB2" à la page 1086.

Se reporter à "Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault" à la page 1156.

Se reporter à "Redirection de la restauration d'un ordinateur virtuel VMware" à la page 1558.

Se reporter à "Restauration d'un ordinateur virtuel sur un autre hôte" à la page 1332.

Options de restauration de Redirection de fichiers

Par défaut, Backup Exec restaure les données vers leur ressource d'origine. Vous pouvez rediriger un travail de restauration vers n'importe quel serveur ou partage protégé.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Tableau 14-15 Options de restauration de Redirection de fichiers

Elément	Description
Rediriger les jeux de fichiers	Spécifie les chemins d'accès ou les ressources cibles autres que ceux où les données ont été à l'origine sauvegardées.
Restaurer vers le lecteur	Désigne la destination des données restaurées. Cliquez sur le bouton **Parcourir**(...) pour afficher les lecteurs locaux et de réseau.

Elément	Description
Compte de connexion au serveur	Affiche le compte de connexion actuellement utilisé par le serveur. Si vous devez utiliser un autre compte de connexion, cliquez sur **Modifier**, puis sélectionnez ou créez un autre compte. Se reporter à "Création d'un compte de connexion au système Backup Exec" à la page 208. Cliquez sur **Effacer** pour effacer le contenu de ce champ.
Restaurer vers le chemin	Spécifie le chemin de destination sur le périphérique affiché dans le champ **Restaurer vers le lecteur**. Pour conserver l'arborescence d'origine, assurez-vous que l'option **Conserver l'arborescence** est sélectionnée dans la boîte de dialogue **Propriétés de travail de restauration - Paramètres - Général**. Si l'option **Conserver l'arborescence** n'est pas sélectionnée, toutes les données seront restaurées vers le chemin indiqué dans ce champ.
Compte de connexion pour le chemin	Affiche le compte de connexion requis pour le chemin de destination. Si vous devez utiliser un autre compte de connexion, cliquez sur **Modifier**, puis sélectionnez ou créez un autre compte. Cliquez sur **Effacer** pour effacer le contenu de ce champ.
Créer un disque dur Microsoft Virtual Hard Disk pour les fichiers redirigés (Windows Server 2008 R2 ou version ultérieure)	Crée un ou plusieurs fichiers de disque durs Microsoft Virtual Hard Disk à partir des données redirigées. Cette option est uniquement disponible sur les ordinateurs exécutant Microsoft Windows Server 2008 R2 ou version ultérieure. Se reporter à "A propos de la redirection des travaux de restauration vers les fichiers natifs Microsoft Virtual Hard Disk (VHD)" à la page 712.
Créer un autre disque dur Microsoft Virtual Hard Disk pour chaque jeu de sauvegarde à restaurer	Crée un fichier Microsoft Virtual Hard Disk pour chaque jeu de sauvegarde à restaurer.

Elément	Description
Créer un seul fichier Microsoft Virtual Hard Disk qui contient les fichiers et les dossiers fusionnés à partir de tous les jeux de sauvegarde redirigés	Crée un fichier Microsoft Virtual Hard Disk dans lequel Backup Exec fusionne tous les fichiers et les dossiers contenus dans les jeux de sauvegarde.
Nom du fichier	Indique le nom du fichier Microsoft Virtual Hard Disk que vous souhaitez créer.

A propos de la redirection des travaux de restauration vers les fichiers natifs Microsoft Virtual Hard Disk (VHD)

Vous pouvez rediriger un travail de restauration sur un disque dur virtuel (VHD) natif en sélectionnant un ordinateur pris en charge comme emplacement de destination du travail de restauration. Les ordinateurs pris en charge incluent les ordinateurs fonctionnant avec Microsoft Windows 2008 R2, ou Windows 7 clients avec RAWS installé. Lorsque vous redirigez un travail de restauration vers un VHD natif, Backup Exec crée un fichier VHD qui se développe dynamiquement au fur et à mesure que vous enregistrez des données. Le fichier peut se développer jusqu'à ce qu'il atteigne 2040 Go, qui est la taille maximale du fichier VHD natif. Vous pouvez créer un fichier VHD qui fusionne les données de tous les jeux de sauvegarde redirigés. Ou vous pouvez créer un fichier VHD pour chaque jeu de sauvegarde.

Se reporter à "Options de restauration de Redirection de fichiers " à la page 710.

Se reporter à "A propos de la gestion des fichiers VHD (Microsoft Virtual Hard Disk) dans Backup Exec" à la page 320.

Utilisation de restaurations redirigées pour Active Directory ou Active Directory Application Mode pour Windows Server 2003/2008

Lorsque vous installez un nouveau contrôleur de domaine Windows Server dans un domaine existant, les données Active Directory et SYSVOL sont répliquées depuis le contrôleur de domaine existant qui se trouve dans le domaine, vers le nouveau contrôleur. Si la quantité de données à répliquer est importante ou si la connexion entre les contrôleurs de domaine est lente ou intermittente, la durée de la réplication peut être longue. La durée de réplication Active Directory Application Mode est également affectée par le volume de données à répliquer et la vitesse de connexion. Pour réduire la durée de réplication de Active Directory et Active Directory Application Mode, vous pouvez utiliser la fonction Installer à partir du disque.

Pour Active Directory, cette fonction vous permet d'effectuer une sauvegarde de l'état du système du contrôleur de domaine existant dans le domaine auquel sera ajouté un nouveau contrôleur. Vous pouvez ensuite effectuer une restauration redirigée des données de la sauvegarde d'état du système vers le contrôleur de domaine cible.

Pour Active Directory Application Mode, vous pouvez sauvegarder les données à l'aide de l'enregistreur ADAM. Ensuite, vous pouvez effectuer une restauration redirigée des données à partir de la sauvegarde de ADAM vers le système cible.

Se reporter à "A propos de l'inventaire des supports" à la page 494.

Se reporter à "Création d'un nouveau catalogue" à la page 267.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Pour installer Active Directory à l'aide de la fonction Installer à partir du support :

1. Effectuez une sauvegarde d'état du système standard d'un contrôleur de domaine Windows Server actif se trouvant dans le domaine cible.
2. Transportez la bande vers l'emplacement du système qui sera installé dans le domaine cible.

   La bande n'est ni chiffrée ni protégée. Symantec recommande de chiffrer la bande. Transportez avec précaution celle-ci vers l'emplacement du domaine cible.
3. Inventoriez le lecteur où la bande est chargée.
4. Cataloguez la bande.

5 Redirigez une restauration de l'état du système vers un emplacement temporaire sur un volume ou un répertoire du système cible. Dans le volet **Propriétés**, sous **Emplacement**, cliquez sur **Redirection de fichiers**. Sélectionnez ensuite les options de redirection.

   Se reporter à "Options de restauration de Redirection de fichiers " à la page 710.

   Lorsque vous redirigez des données restaurées, Backup Exec crée un sous-répertoire pour chaque type de données restaurées de l'état du système. Backup Exec crée les sous-répertoires suivants : Active Directory, SYSVOL, Registre, Fichiers de démarrage, Base de données d'inscription de classe COM+, Serveur de certificats (si installé) et Quorum du cluster (si installé). Backup Exec crée également la récupération automatique du système pour Windows Server 2008.

6 Pour commencer l'installation du contrôleur de domaine, cliquez sur **Démarrer** sur le système cible, puis sur **Exécuter**.

7 Tapez `dcpromo /adv`

8 Cliquez sur **OK**.

9 Cliquez sur **Suivant** lorsque l'Assistant Installation de Active Directory s'affiche.

10 Sélectionnez **Contrôleur de domaine supplémentaire pour un domaine existant**.

11 Cliquez sur **Suivant**.

12 Sélectionnez **A partir des fichiers de restauration de cette sauvegarde**, puis entrez l'emplacement temporaire vers lequel vous avez redirigé les données de l'état du système à l'étape 5.

13 Cliquez sur **Suivant**.

14 Remplissez les champs de l'Assistant Installation de Active Directory en suivant les invites à l'écran.

15 Effectuez l'installation du contrôleur de domaine.

16 Redémarrez le système qui possède le nouveau contrôleur de domaine.

17 Supprimez les fichiers de l'état du système temporaires redirigés.

   Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Microsoft.

Configuration de paramètres par défaut pour les travaux de restauration

Les options par défaut de tous les travaux de restauration sont configurées à l'aide de l'onglet Options de la boîte de dialogue **Options par défaut de l'application**. Configurez ces options pour qu'elles correspondent aux paramètres à utiliser pour la plupart des travaux de restauration. Vous pouvez remplacer ces valeurs par défaut lors de la configuration d'un travail de restauration, le cas échéant.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Pour configurer les options par défaut pour les travaux de restauration :

1. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Restauration**.
3. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options par défaut de restauration " à la page 715.

Options par défaut de restauration

Configurez les options par défaut de restauration pour qu'elles correspondent aux paramètres que vous voulez utiliser pour la plupart des travaux de restauration.

Se reporter à "Configuration de paramètres par défaut pour les travaux de restauration" à la page 715.

Tableau 14-16 Options par défaut de restauration

Option	Description
Restaurer sur les fichiers existants	Ecrase les fichiers sur la ressource cible qui ont le même nom que les fichiers qui sont restaurés. Utilisez cette option uniquement si vous êtes sûr de vouloir restaurer une version plus ancienne d'un fichier.
Ignorer si le fichier existe	Empêche Backup Exec d'écraser des fichiers sur le disque cible avec des fichiers de même nom qui sont inclus dans le travail de restauration.

Option	Description
Ecraser uniquement les fichiers du disque antérieurs	Empêche Backup Exec de restaurer sur des fichiers qui existent sur le disque s'ils sont plus récents que les fichiers inclus dans le travail de restauration. Cette option est utile si vous reconstituez un système. Par exemple, après avoir installé le système d'exploitation sur un ordinateur défectueux, vous pouvez restaurer une sauvegarde complète précédente du système sans craindre d'écraser les versions plus récentes des fichiers du système d'exploitation.
Restaurer les fichiers endommagés	Permet de restaurer des fichiers endommagés. Sélectionnez cette option uniquement si vous ne souhaitez pas que Backup Exec exclue automatiquement les fichiers endommagés de la restauration. **Avertissement :** Les fichiers endommagés identifiés par une croix rouge dans la fenêtre des sélections de restauration peuvent être des fichiers incomplets. Si vous restaurez des fichiers endommagés, les données risquent elles aussi de l'être. Symantec recommande de rediriger la restauration des fichiers endommagés et non de les restaurer vers leur emplacement d'origine.
Restaurer les points de jonction, les liens symboliques, les fichiers et répertoires à partir du support de sauvegarde	Restaure les informations pour les points de jonction, les liens symboliques et les fichiers et répertoires auxquels ils sont liés. Si cette option est sélectionnée, les points de jonction existant sur le système sont remplacés. Si, à l'origine, un point de jonction était sauvegardé sans que l'option Sauvegarder les fichiers et les répertoires en suivant les points de jonction ne soit sélectionnée, les fichiers et les répertoires auxquels le point de jonction est lié ne sont pas restaurés, sauf si ce dernier était lié à un lecteur monté auquel aucune lettre de lecteur n'est affectée. Se reporter à "Options avancées pour des travaux de sauvegarde" à la page 384.

Option	Description
Conserver les points de jonction et les liens symboliques existants et restaurer les fichiers et répertoires à partir du support de sauvegarde	Restaure les fichiers et répertoires sauvegardés des liens de point de jonction et des liens symboliques tout en maintenant les points de jonction actuels du système. Cette option empêche l'écrasement des points de jonction actuels par les informations sur les points de jonction restaurées à partir du support de sauvegarde. Lorsque cette option est sélectionnée et que des points de jonction ou des noms de répertoire identiques existent à la fois sur le système cible et sur le support, les fichiers et les répertoires sont restaurés sur le point de jonction ou le répertoire du système cible. Si un point de jonction ou un répertoire n'existe pas déjà au même emplacement et avec le même nom que le point de jonction à restaurer, les informations sur le point de jonction ainsi que les fichiers et les répertoires auxquels il est lié seront restaurées. Si, à l'origine, un point de jonction était sauvegardé sans que l'option **Sauvegarder les fichiers et les répertoires en suivant les points de jonction** ne soit sélectionnée, les fichiers et les répertoires auxquels le point de jonction est lié ne sont pas restaurés, sauf si ce dernier était lié à un lecteur monté auquel aucune lettre n'est affectée. Se reporter à "Options avancées pour des travaux de sauvegarde" à la page 384.

Option	Description
Chemin d'accès sur un volume NTFS local du serveur de supports pour le stockage temporaire des données de restauration.	Crée une zone temporaire de séquencement pour des données de restauration. Cette option est applicable uniquement lors de la restauration d'éléments individuels dans les conditions suivantes : ■ La sauvegarde de Microsoft Exchange, SharePoint et Active Directory a été activée pour la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec. ■ La sauvegarde est sur bande. ■ La sauvegarde est dans un dossier de sauvegarde sur disque qui ne réside pas sur un volume NTFS. **Remarque :** Cette option s'applique également aux travaux d'archivage de l'option d'archivage de la boîte aux lettres Exchange. Se reporter à "Conditions requises pour l'option d'archivage " à la page 1571. Saisissez le chemin d'accès à un dossier sur un volume NTFS sur ce serveur de supports. Les données et les métadonnées de restauration sont enregistrées ici temporairement avant que les différents éléments soient restaurés. Symantec recommande de ne pas définir les emplacements de stockage temporaire des données de séquencement sur des volumes système. Vous pouvez également indiquer un emplacement pour un travail particulier. Se reporter à "Options avancées des travaux de restauration" à la page 686. Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 352.

Annulation d'un travail de restauration

L'annulation d'un travail de restauration en cours rendra les données et éventuellement le lecteur inutilisables. Vous devez alors rediriger la restauration vers une cible non critique, puis copier les données vers une destination finale lorsque le travail est terminé.

Le travail de restauration de l'état du système ne doit pas être annulé. En effet, cela risque de rendre le système inutilisable.

Pour annuler un travail de restauration :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Liste des travaux**.
3. Dans la boîte de dialogue **Filtres des travaux actuels**, cliquez sur **Travaux actifs**.
4. Sélectionnez le travail de restauration que vous voulez annuler.
5. Dans le volet des tâches, sous **Tâches du travail actif**, cliquez sur **Annuler**.
6. Cliquez sur **Oui**.

Chapitre 15

Alertes et notifications

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos des alertes et des notifications
- A propos des affichages d'alertes
- Affichage des alertes
- Réponse aux alertes actives
- Configuration des propriétés de catégorie d'alertes
- Activation ou désactivation des alertes du volet Alertes actives
- Suppression d'alertes de l' historique des alertes
- Installer la notification pour des alertes
- Options Configurer les destinataires
- Attribution de destinataires aux catégories d'alertes pour les notifications
- Arrêt de la notification d'alerte pour un destinataire
- Envoi d'une notification lorsqu'un travail se termine
- Envoi de la notification lorsqu'une liste de sélection est utilisée dans un travail
- A propos de la notification de SNMP
- Installation et configuration du service système SNMP
- Installation du fournisseur de compteur de performances Windows Management Instrumentation
- Installation du fournisseur Windows Management Instrumentation pour SNMP

- Désinstallation du fournisseur de compteur de performances Windows Management Instrumentation
- Désinstallation du fournisseur Windows Management Instrumentation pour SNMP

A propos des alertes et des notifications

Une alerte est n'importe quel événement dans Backup Exec qui est assez important pour afficher un message ou pour requérir une intervention de votre part.

Les catégories d'alertes sont des conditions qui entraînent des alertes. Les catégories d'alertes couvrent beaucoup de circonstances ou de problèmes qui affectent le système, les travaux, les supports ou les sources de périphérique. Chaque catégorie d'alerte peut inclure un ou plusieurs événements qui génèrent une alerte. Par exemple, une erreur de Travail ayant échoué peut être entraînée par beaucoup de raisons.

Chaque catégorie d'alerte a l'un des types d'alerte suivants, qui vous aide à distinguer la gravité de l'alerte ou si Backup Exec a besoin d'une intervention de votre part.

Tableau 15-1 Types d'alerte

Elément	Description
Attention requise 	Indique les problèmes qui requièrent une intervention avant que le travail ou l'opération puisse continuer.
Erreur 	Indique les problèmes qui affectent le traitement du travail ou l'intégrité de votre sauvegarde.
Avertissement 	Indique les conditions qui peuvent entraîner ou non l'échec des travaux. Vous devriez contrôler les conditions et agir pour les résoudre.

Elément	Description
Information 	Fournit des messages d'état pour les conditions sur lesquelles vous pourriez vouloir des informations.

La plupart des alertes sont activées. Cependant, vous choisissez les alertes à afficher en modifiant les propriétés de la catégorie d'alertes.

Se reporter à "Configuration des propriétés de catégorie d'alertes" à la page 738.

Les alertes restent dans le volet Alertes actives jusqu'à ce qu'elles reçoivent une réponse. Vous pouvez réagir à une alerte manuellement ou vous pouvez configurer Backup Exec pour réagir automatiquement après un délai spécifié. Selon le type d'alerte, une intervention peut ne pas être requise, comme avec les alertes d'information. Après votre réaction à une alerte, Backup Exec déplace celle-ci vers l'historique des alertes, où elle demeure pendant la durée spécifiez ou jusqu'à ce que vous la supprimiez.

Se reporter à "Réponse aux alertes actives" à la page 732.

Vous pouvez configurer des notifications pour informer des destinataires quand les alertes se produisent. Par exemple, vous pouvez informer un administrateur de sauvegarde par l'intermédiaire du courrier électronique ou d'un message texte de téléphone portable quand une alerte critique se produit.

Se reporter à "Installer la notification pour des alertes" à la page 741.

Pour assister le dépannage de matériel, Backup Exec affiche des alertes pour les ids SCSI d'événement 9 (délai de périphérique dépassé), 11 (erreur de contrôleur) et 15 (périphérique non prêt).

A propos des affichages d'alertes

Backup Exec comporte deux affichages possibles pour les alertes : **Alertes actives** et **Historique des alertes**.

La vue **Alertes actives** affiche les alertes actives dans le système. La vue **Historique des alertes** affiche les alertes auxquelles une réponse a été fournie ou qui ont été automatiquement effacées du système.

Par défaut, Backup Exec affiche toutes les alertes activées. Cependant, quand vous sélectionnez une vue d'alertes, vous pouvez choisir des filtres pour limiter le type d'alertes qui apparaissent dans le volet.

Se reporter à "Filtrage des alertes" à la page 726.

Vous pouvez double-cliquer sur des alertes dans l'une ou l'autre vue pour consulter des informations détaillées.

Se reporter à "Affichage des propriétés des alertes" à la page 729.

Il peut être nécessaire d'afficher le journal des travaux pour dépanner une alerte. Vous pouvez afficher le journal des travaux d'une alerte active ou d'une alerte précédente.

Se reporter à "Affichage du journal des travaux à partir d'une alerte" à la page 731.

La barre d'état au bas de l'écran affiche une icône d'alerte. Cette icône dans la barre d'état est réservée au type le plus grave d'alertes actives, et peut ne pas concerner l'alerte la plus récente.

Vues Alertes actives et Historique des alertes

Backup Exec comporte deux affichages possibles pour les alertes : **Alertes actives** et **Historique des alertes**.

Se reporter à "A propos des affichages d'alertes" à la page 723.

La vue **Alertes actives** affiche les propriétés suivantes.

Tableau 15-2 Options de la vue **Alertes actives**

Elément	Description
Type	Indique la gravité de l'alerte. Le type vous aide à déterminer avec quelle rapidité vous voulez réagir. Les types d'alerte suivants peuvent s'afficher : ■ Erreurs ■ Avertissements ■ Information ■ Attention requise
Catégorie	Indique la condition à l'origine de l'alerte. Les catégories incluent Maintenance de la base de données, Informations générales, Erreur du périphérique ou Travail ayant échoué.
Message	Indique le texte du message d'erreur.
Heure de réception de l'alerte	Affiche la date et l'heure à laquelle l'alerte a été reçue.

Elément	Description
Nom du travail	Indique le nom du travail qui a déclenché l'alerte. Cette colonne est vide si l'alerte n'a pas été déclenchée par un travail, ce qui est le cas des alertes d'informations générales.
Nom du périphérique	Affiche le nom du périphérique sur lequel l'alerte s'est produite.
Nom du serveur	Affiche le nom du serveur sur lequel l'alerte s'est produite.
Source	Indique le motif de l'alerte. Les alertes peuvent provenir d'une des sources suivantes : ■ Système ■ Travail ■ Support ■ Périphérique

La vue **Historiques des alertes** affiche les propriétés suivantes.

Tableau 15-3 Options de la vue **Historique des alertes**

Elément	Description
Type	Indique la gravité de l'alerte. Le type vous aide à déterminer avec quelle rapidité vous voulez réagir. Les types d'alerte suivants peuvent s'afficher : ■ Erreurs ■ Avertissements ■ Information ■ Attention requise
Catégorie	Indique la condition à l'origine de l'alerte. Les catégories incluent Maintenance de la base de données, Informations générales, Erreur du périphérique ou Travail ayant échoué.
Message	Indique le texte du message d'erreur.
Heure de réception de l'alerte	Affiche la date et l'heure à laquelle l'alerte a été reçue.
Heure de réponse de l'utilisateur	Affiche la date et l'heure auxquelles l'utilisateur a répondu à l'alerte.
Utilisateur qui a répondu	Indique l'ID de l'utilisateur qui a répondu à l'alerte.

Elément	Description
Ordinateur qui a répondu	Affiche le nom de l'ordinateur sur lequel l'utilisateur a répondu à l'alerte.
Nom du travail	Indique le nom du travail qui a déclenché l'alerte. Cette colonne est vide si l'alerte n'a pas été déclenchée par un travail, ce qui est le cas des alertes d'informations générales.
Nom du périphérique	Affiche le nom du périphérique sur lequel l'alerte s'est produite.
Nom du serveur	Affiche le nom du périphérique sur lequel l'alerte s'est produite.
Source	Indique le motif de l'alerte. Les alertes peuvent provenir d'une des sources suivantes : ■ Système ■ Travail ■ Support ■ Périphérique

Affichage des alertes

Les **alertes actives** affichent les alertes actives dans le système. **Historique des alertes** affiche les alertes auxquelles une réponse a été fournie ou qui ont été automatiquement effacées du système.

Pour afficher les alertes :

1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.

2 Sélectionnez l'onglet **Alertes actives** ou sur l'onglet **Historique des alertes**.

Filtrage des alertes

Vous pouvez filtrer les alertes qui apparaissent dans la vue **Alertes actives** ou **Historique des alertes**. Les filtres sont utiles en cas de nombreuses alertes, pour afficher uniquement des types d'alerte spécifiques. Vous pouvez également filtrer l' **historique des alertes** par types d'alerte afin d'accélérer la recherche d'alertes générées auparavant.

Se reporter à "Créer des filtres personnalisés pour des alertes" à la page 727.

Pour filtrer des alertes

1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.

2 Cliquez sur l'onglet **Alertes actives** ou sur l'onglet **Historique des alertes**.

3 Dans la zone **Filtre**, sélectionnez le type d'alertes que vous voulez afficher.

4 Si Central Admin Server Option est installé, vous pouvez sélectionner le filtre **Alertes des serveurs de supports**. Sélectionnez ensuite le serveur de supports pour lequel vous souhaitez afficher les alertes.

Sélectionnez **Tous les serveurs de supports** pour afficher les alertes de tous les serveurs de supports.

Créer des filtres personnalisés pour des alertes

Vous pouvez afficher divers types d'alertes et de leurs sources en créant des filtres personnalisés. Par exemple, vous pouvez créer un filtre personnalisé affichant uniquement les alertes Attention requise et Erreur générées par des périphériques et des sources de supports.

Pour créer des filtres personnalisés pour des alertes :

1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.

2 Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Alertes actives**
- **Historique des alertes**

3 Dans le volet des tâches, sous **Tâches des filtres personnalisés**, cliquez sur **Gérer les filtres personnalisés**.

4 Cliquez sur **Nouveau**.

5 Saisissez un nom unique et une description pour ce filtre.

6 Dans le volet **Propriétés**, sous **Critères**, cliquez sur **Type d'alerte**.

7 Sélectionnez **Activer ce filtre**.

8 Désactivez les cases à cocher des types d'alerte que vous ne voulez pas afficher.

9 Dans le volet **Propriétés**, sous **Critères**, cliquez sur **Source**.

10 Sélectionnez **Activer ce filtre**.

11 Désactivez les cases à cocher des sources à exclure du filtre.

12 Dans le volet **Propriétés**, sous **Critères**, cliquez sur **Serveur de supports**.

13 Sélectionnez les serveurs de supports sur lesquels vous voulez filtrer.

Si un serveur de supports n'est pas listé, vous pouvez l'ajouter à la liste.

14 Dans le volet **Propriétés**, sous **Critères**, cliquez sur **Pool de serveurs de supports**.

15 Sélectionnez les pools de serveurs de supports sur lesquels vous voulez filtrer.

16 Cliquez sur **OK**.

Modification de filtres personnalisés pour des alertes

Vous pouvez à tout moment modifier les filtres personnalisés.

Pour modifier un filtre personnalisé pour des alertes :

1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.

2 Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Alertes actives**
- **Historique des alertes**

3 Dans le volet des tâches, sous **Tâches des filtres personnalisés**, cliquez sur **Gérer les filtres personnalisés**.

4 Sélectionnez le filtre à modifier.

5 Cliquez sur **Edition**.

6 Modifier les options du filtre personnalisé.

7 Cliquez sur **OK**.

8 Cliquez sur **Fermer**.

Suppression de filtres personnalisés pour les alertes

Vous pouvez supprimer les filtres personnalisés lorsque vous n'en avez plus besoin.

Pour supprimer un filtre personnalisé pour des alertes :

1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.

2 Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Alertes actives**
- **Historique des alertes**

3 Dans le volet des tâches, sous **Tâches des filtres personnalisés**, cliquez sur **Gérer les filtres personnalisés**.

4 Sélectionnez le filtre à supprimer.

5 Cliquez sur **Supprimer**.

6 Quand vous êtes invité à supprimer le filtre personnalisé, cliquez sur **Oui**.

7 Cliquez sur **Fermer**.

Affichage des propriétés des alertes

Les propriétés des alertes fournissent des informations détaillées sur chaque alerte. En plus des propriétés d'alerte, vous pouvez afficher les propriétés de catégorie. Si l'alerte est dans l'historique des alertes, vous pouvez afficher les informations d'intervention.

Pour afficher les propriétés d'une alerte

1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.

2 Cliquez sur le bouton **Alertes actives** ou **Historique des alertes**.

3 Sélectionnez l'alerte dans le volet **Alertes actives** ou **Historique des alertes**.

4 Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.

Se reporter à "Propriétés des alertes" à la page 729.

5 Après que vous affichiez les propriétés des alertes, cliquez sur **OK**.

Propriétés des alertes

Les propriétés des alertes fournissent des informations détaillées sur chaque alerte.

Se reporter à "Affichage des propriétés des alertes" à la page 729.

La boîte de dialogue **Propriétés des alertes** fournit les éléments suivants :

Tableau 15-4 Propriétés des alertes

Elément	Description
Catégorie	Affiche l'intitulé de l'alerte.
Type	Indique la gravité de l'alerte. Le type vous aide à déterminer avec quelle rapidité vous voulez réagir. Les types d'alerte suivent : ■ Erreurs ■ Avertissements ■ Information ■ Attention requise
Serveur	Affiche le nom du serveur de supports sur lequel l'alerte s'est produite.

Elément	Description
Périphérique	Affiche le nom du périphérique sur lequel l'alerte s'est produite.
Nom du travail	Affiche le nom du travail associé à l'alerte.
Heure à laquelle l'alerte a été reçue	Affiche la date et l'heure auxquelles l'alerte s'est produite.
Source	Indique le motif de l'alerte. Les alertes peuvent provenir d'une des sources suivantes : ■ Système ■ Travail ■ Support ■ Périphérique
Identification de trappe SNMP	Affiche le message SNMP de Backup Exec concernant l'état et les circonstances de l'erreur. SNMP doit être installé pour afficher ce message.
Activé	Indique si l'alerte est activée ou désactivée.
Envoi de notifications	Indique si des notifications sont activées ou désactivées pour l'alerte. Il est nécessaire de configurer des destinataires pour utiliser cette option.
Envoyer Notifications SNMP	Indique si des notifications SNMP sont activées ou désactivées pour l'alerte. SNMP doit être installé pour utiliser cette option.
Enregistrer dans le journal des événements	Indique si l'alerte est entrée dans l'Observateur d'événements Windows. Le journal des événements Windows affiche toutes les informations de propriété pour l'alerte. Si un lien apparaît dans le journal des événements Windows, vous pouvez rechercher dans le site Web de support technique de Symantec davantage d'informations sur l'événement.
ID de l'événement	Affiche l'ID de l'alerte dans l'Observateur d'événements Windows.
Effacer automatiquement après *x* jours/heures/minutes	Affiche la durée pendant laquelle l'alerte demeure active avant d'être déplacée vers l'historique des alertes. Pour les alertes **nécessitant une attention**, vous pouvez définir une intervention par défaut. Pour plus d'informations, consultez la documentation de l'utilitaire Backup Exec.

Elément	Description
Répondre avec	Affiche la réponse que Backup Exec envoie automatiquement. Cette option est disponible seulement pour les catégories alertes de Support Ecraser et de Support Insérer.
Journal des travaux d'Inclure	Envoie le journal des travaux dans le destinataire configuré pour la notification. Cette option peut seulement être utilisée pour les destinataires qui sont configurés pour la notification de courrier électronique ou d'imprimante.
Nom d'utilisateur qui a réagi	Affiche l'ID de l'utilisateur qui a réagi à l'alerte.
Ordinateur de Réponse	Affiche le nom de l'ordinateur duquel l'utilisateur a réagi.
L'utilisateur Heure a réagi	Affiche la date et l'heure auxquelles l'utilisateur a répondu à l'alerte.
Intervention de Nom d'utilisateur	Affiche la réponse que l'utilisateur a entrée pour l'alerte.

Affichage du journal des travaux à partir d'une alerte

Le journal des travaux fournit des informations détaillées sur le travail, les périphériques et les supports, les options du travail, les statistiques sur les fichiers et l'état d'achèvement des travaux terminés. Vous pouvez afficher le journal des travaux ayant généré des alertes à partir de la vue **Alertes actives** ou **Historique des alertes**, selon l'emplacement de l'alerte.

Pour afficher le journal des travaux à partir d'une alerte

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
2. Cliquez sur le bouton **Alertes actives** ou **Historique des alertes**.
3. Sélectionnez l'alerte pour laquelle vous voulez afficher le journal des travaux à partir du volet **Alertes actives** ou **Historique des alertes**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Si l'alerte se trouve dans **Alertes actives**, sous **Travaux des alertes** dans le volet des tâches, cliquez sur **Afficher le journal des travaux**.
   - Si l'alerte apparaît dans la vue **Historique des alertes**, sous **Travaux de l'historique des alertes**, cliquez sur **Afficher le journal des travaux**.
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour rechercher un mot ou une expression spécifiques, cliquez sur **Rechercher**. Saisissez le texte que vous voulez trouver, puis cliquez sur **Suivant**.
  Veillez à développer toutes les sections du journal des travaux. La recherche ne s'effectue que dans les sections développées du journal des travaux.
- Pour imprimer le journal des travaux, cliquez sur **Imprimer**. Pour imprimer le journal, vous devez connecter et configurer une imprimante sur votre système.
- Pour enregistrer le journal des travaux comme fichier .html ou .txt, cliquez sur **Enregistrer sous**, puis sélectionnez le nom, l'emplacement et le type de fichier.

6 Si vous n'avez plus besoin du journal après l'avoir consulté, cliquez sur **OK**.

Réponse aux alertes actives

Vous pouvez réagir aux alertes actives et, selon l'état de l'alerte, continuer ou annuler l'opération. Par défaut, Backup Exec affiche toutes les alertes activées et toutes les alertes qui requièrent une intervention. Si vous avez défini des filtres, seules les alertes sélectionnées s'affichent, en plus de toutes les alertes qui requièrent une intervention. Après résolution de l'état d'alerte, celle-ci est déplacée dans l' **historique des alertes**.

Si vous cliquez sur **Fermer** sur la boîte de dialogue d'intervention aux alertes, la boîte de dialogue est fermée, mais l'alerte demeure active. Pour effacer l'alerte et la déplacer vers l'historique des alertes, vous devez sélectionner une réponse comme **OK**, **Oui**, **Non** ou **Annuler**.

Vous pouvez configurer des interventions automatiques pour des catégories alertes.

Quelques alertes fournissent un code d'identificateur de message unique (UMI). Ce code comporte un lien vers le site Web du support technique de Symantec, sur lequel vous pouvez consulter les notes techniques relatives à l'alerte.

Se reporter à "Configuration des réponses automatiques pour des catégories alertes" à la page 734.

Pour réagir à une alerte active

1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.

2 Cliquez sur **Alertes actives**.

3 Sélectionnez l'alerte à laquelle vous voulez réagir puis, sous **Travaux des alertes** dans le volet des tâches, cliquez sur **Répondre**.

Si plusieurs alertes sont sélectionnées, cliquez sur **Répondre OK à tous** pour effacer les alertes sélectionnées dans l'historique des alertes. Seules les alertes pour lesquelles une réponse OK est disponible sont effacées automatiquement.

4 Cliquez sur une réponse pour l'alerte.

Se reporter à "Options de réponse aux alertes" à la page 736.

A propos des réponses automatiques pour les catégories d'alertes

Avec l'assistant Réponse automatique aux alertes, vous pouvez procéder comme suit :

- Configurez la durée pendant laquelle l'alerte doit rester active
- Spécifiez la réponse à envoyer aux alertes

Vous pouvez utiliser l'assistant Réponse automatique aux alertes pour les catégories d'alerte suivantes :

Tableau 15-5 Catégories d'alertes pour l'assistant **Réponse automatique aux alertes**

Catégorie d'alerte	Description
Insertion de bandothèque	L'alerte d'insertion de bandothèque est une demande d'insérer le support écrasable dans la bandothèque en utilisant la commande d'importation.
Insertion du support	L'alerte d'insertion du support est une demande d'insérer le support écrasable dans un lecteur de bande. La plupart des lecteurs de bande renvoient un état à Backup Exec lorsque le support est inséré, ce qui efface l'alerte. Les autres lecteurs de bande ne génèrent pas cet état. L'alerte doit être effacée avec une réponse.
Ecrasement des supports	L'alerte d'écrasement du support est affichée lorsque la protection contre l'écrasement est configurée pour demander confirmation avant d'écraser un support.
Suppression du support	L'alerte Suppression du support est une demande de confirmer que le support a été extrait d'un lecteur de bande. La plupart des lecteurs de bande renvoient un état à Backup Exec lorsque le support est extrait, ce qui efface l'alerte. Les autres lecteurs de bande ne génèrent pas cet état. L'alerte doit être effacée avec une réponse.

Se reporter à "Configuration des réponses automatiques pour des catégories alertes" à la page 734.

Configuration des réponses automatiques pour des catégories alertes

Les interventions automatiques sont utiles si vous obtenez régulièrement des alertes dans les catégories suivantes et vos interventions aux alertes sont toujours identiques :

- Insertion de bandothèque
- Insertion du support
- Ecrasement des supports
- Suppression du support

Se reporter à "A propos des réponses automatiques pour les catégories d'alertes" à la page 733.

Les paramètres que vous configurez à l'aide de cet assistant sont remplacés si les propriétés de catégorie d'alerte sont modifiées.

Pour configurer des réponses automatiques pour des catégories d'alertes

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Assistants** > **Assistant Réponse automatique**.
2. Dans le volet Bienvenue dans l' **Assistant Réponse automatique aux alertes**, cliquez sur **Suivant**.
3. Dans le volet **Configurer la catégorie d'insertion d'une bibliothèque**, sélectionnez les options appropriées comme suit :

Effacer automatiquement après	Sélectionnez le délai pendant lequel l'alerte sera affichée avant que Backup Exec ne la déplace dans l'historique des alertes. Lorsque ce travail se trouve à nouveau en file d'attente, l'alerte réapparaît dans la vue **Alertes actives** et est effacée automatiquement après le délai indiqué.
Répondre avec	Cette option n'est pas disponible pour la catégorie d'alerte d'insertion d'une bandothèque.
Ne pas répondre	Sélectionnez cette option pour conserver cette alerte dans la vue **Alertes actives** jusqu'à ce que le support soit inséré dans la bandothèque.

4. Cliquez sur **Suivant**.

5 Dans le volet **Configurer la catégorie d'insertion d'un support**, sélectionnez les options appropriées comme suit :

Effacer automatiquement après	Sélectionnez le délai pendant lequel l'alerte sera affichée avant que Backup Exec ne l'efface.
Répondre avec	Effectuez l'une des opérations suivantes : ■ Sélectionnez **Oui** pour confirmer que le support a été inséré. ■ Sélectionnez **Non** pour réessayer l'opération d'insertion de supports sur un autre lecteur de bande (si plusieurs lecteurs de bande ont été sélectionnés pour le travail). ■ Sélectionnez **Annuler** pour annuler cette occurrence du travail.
Ne pas répondre	Sélectionnez cette option pour conserver cette alerte dans la vue **Alertes actives** jusqu'à ce que le support soit inséré dans le lecteur de bande.

6 Cliquez sur **Suivant**.

7 Dans le volet **Configurer la catégorie d'écrasement d'un support**, sélectionnez les options appropriées comme suit :

Effacer automatiquement après	Sélectionnez la durée d'affichage de l'alerte.
Répondre avec	Effectuez l'une des opérations suivantes : ■ Sélectionnez **Oui** pour écraser les supports automatiquement. ■ Sélectionnez **Non** pour essayer d'autres supports. ■ Sélectionnez **Annuler** pour annuler l'occurrence de ce travail.
Ne pas répondre	Sélectionnez cette option pour conserver cette alerte dans la vue **Alertes actives** jusqu'à ce que vous confirmiez l'alerte en cliquant sur **OK**.

8 Cliquez sur **Suivant**.

9 Dans le volet **Configurer la catégorie de suppression d'un support**, sélectionnez les options appropriées comme suit :

Effacer automatiquement après	Sélectionnez la durée d'affichage de l'alerte dans la vue **Alertes actives** avant que Backup Exec ne l'efface et la déplace dans l'historique des alertes.
Répondre avec	Cette option n'est pas disponible pour la catégorie d'alerte de Suppression de supports.
Ne pas répondre	Sélectionnez cette option pour conserver cette alerte dans la vue **Alertes actives** jusqu'à ce que vous confirmiez l'alerte en cliquant sur OK.

10 Cliquez sur **Suivant**.

11 Lisez le volet **Résumé de réponse automatique**, puis cliquez sur **Suivant**.

12 Dans le volet **Terminer l'Assistant de réponse automatique**, cliquez sur **Terminer**.

Effacement des alertes d'information du volet Alertes actives

Les alertes d'information peuvent provenir du système, des travaux, des supports ou des périphériques. Les alertes sont par défaut définies pour passer à l' **historique des alertes** après 24 heures ; cependant, certaines alertes d'information apparaissent fréquemment et remplissent le volet **Alertes actives**. Il est conseillé d'effacer ces alertes pour les placer dans l' **historique des alertes** avant que le système ne le fasse automatiquement.

Pour effacer les alertes d'information du volet des alertes actives

1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.

2 Cliquez sur **Alertes actives**.

3 Sous **Travaux des alertes** dans le volet des tâches, cliquez sur **Effacer toutes les alertes d'information**.

Options de réponse aux alertes

Vous pouvez réagir aux alertes actives et, selon l'état de l'alerte, continuer ou annuler l'opération.

Se reporter à "Réponse aux alertes actives" à la page 732.

Tableau 15-6 Options de réponse aux alertes

Elément	Description
Nom de la catégorie	Affiche l'intitulé de l'alerte.
Message	Décrit l'événement qui a entraîné l'alerte et fournit des suggestions pour réagir à l'alerte.
Cliquez ici pour en savoir plus : V-XXX-XXXXX	Apparaît si une note technique est associée à une erreur. Cliquez sur l'identificateur de message unique (UMI) qui commence par la lettre V et apparaît sous forme de lien hypertexte bleu. Une nouvelle fenêtre du navigateur s'ouvre sur le site Web du support technique de Symantec. Si l'ordinateur n'a pas accès à l'Internet, vous pouvez saisir l'URL suivante dans le navigateur d'un autre ordinateur : http://entsupport.symantec.com/umi/<Code UMI>
Nom du serveur	Affiche le nom de l'ordinateur sur lequel l'alerte s'est produite.
Nom du périphérique	Affiche le nom du périphérique sur lequel l'alerte s'est produite.
Nom du travail	Affiche le nom du travail associé à l'alerte.
Heure	Affiche la date et l'heure auxquelles l'alerte s'est produite.
Affichage automatique de nouvelles alertes	Permet à des alertes d'apparaître automatiquement dans la console de Backup Exec lors de leur envoi. Si vous ne sélectionnez pas cette option, vous devez réagir aux alertes dans le volet **Alertes actives**. **Remarque :** Les alertes qui nécessitent une réponse de votre part apparaissent toujours dans la console de Backup Exec. Se reporter à "Modification des préférences par défaut" à la page 212.
Afficher le journal des travaux	Vous permet d'afficher le journal des travaux pour le travail qui a déclenché l'alerte.
Répondre automatiquement et supprimer les alertes de la catégorie	Vous permet de fournir des réponses automatiques à cette alerte. Vous devez définir le délai d'attente avant une réponse puis sélectionner la réponse. Se reporter à "Configuration des réponses automatiques pour des catégories alertes" à la page 734.

Configuration des propriétés de catégorie d'alertes

Vous pouvez configurer des catégories d'alerte pour activer ou désactiver les alertes et définir les actions à exécuter en cas d'alerte.

Vous pouvez aussi activer et désactiver rapidement des alertes à partir du volet **Alertes actives**, sans configurer d'autres options.

Se reporter à "Activation ou désactivation des alertes du volet Alertes actives " à la page 740.

La plupart des alertes sont activées par défaut, mais les catégories d'alertes suivantes sont désactivées initialement :

- Travail de sauvegarde sans données
- Début du travail
- Travail réussi

Chaque fois que vous modifiez la configuration d'alerte, elle est enregistrée dans le rapport d'audit. Vous pouvez afficher le rapport d'audit à tout moment pour afficher les modifications apportées à la catégorie d'alerte.

Pour configurer les propriétés des alertes de catégorie

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
2. Cliquez sur **Alertes actives**.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches des alertes**, cliquez sur **Configurer les catégories d'alerte**.
4. Sous **Catégories d'alerte**, cliquez sur l'alerte pour laquelle vous voulez afficher ou modifier des propriétés.

   Vous pouvez modifier les options pour plusieurs catégories d'alerte simultanément. Pour sélectionner plusieurs catégories d'alertes consécutives, cliquez sur la première alerte, maintenez enfoncée la touche <Maj> et cliquez sur le dernier élément. Pour sélectionner des champs non consécutifs, maintenez la touche <Ctrl> enfoncée, puis cliquez sur chaque champ à sélectionner.
5. Sous **Propriétés de la catégorie**, sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options Configurer les catégories d'alerte " à la page 739.
6. Cliquez sur **Appliquer** pour appliquer les propriétés à l'alerte et configurer des alertes supplémentaires.
7. Cliquez sur **OK** pour quitter la boîte de dialogue **Configuration des catégories d'alerte**.

Options Configurer les catégories d'alerte

Vous pouvez configurer des catégories d'alerte pour activer ou désactiver les alertes et définir les actions à exécuter en cas d'alerte.

Se reporter à "Configuration des propriétés de catégorie d'alertes" à la page 738.

Tableau 15-7 Options **Configurer les catégories d'alerte**

Elément	Description
Catégories d'alerte	Répertorie les catégories qui sont disponibles.
Nom de la catégorie	Affiche l'intitulé de l'alerte. Cette propriété peut être affichée mais pas modifiée.
Activer les alertes pour cette catégorie	Active ou désactive l'alerte. Vous ne pouvez pas désactiver des types d'alerte d'erreur et d'attention requise. Vous pouvez également activer une catégorie d'alerte dans le volet des tâches. Se reporter à "Activation ou désactivation des alertes du volet Alertes actives " à la page 740.
Envoyer des notifications aux destinataires sélectionnés	Envoie une notification lorsqu'une alerte survient. Vous devez avoir configuré des destinataires pour utiliser cette option. Pour que les destinataires reçoivent cette notification, vous devez cliquer sur **Destinataires**. Se reporter à "Options Configurer les destinataires " à la page 747.
Inclure le journal des travaux avec la notification d'un destinataire de courrier électronique ou d'impression	Envoie le journal des travaux dans le destinataire configuré pour la notification. Le destinataire doit avoir été configuré pour recevoir des notifications par courrier électronique ou impression.
Envoyer des notifications SNMP	Active la notification SNMP. SNMP doit être installé pour utiliser cette option. Se reporter à "A propos de la notification de SNMP" à la page 765.

Elément	Description
Enregistrer l'événement dans le journal des événements de Windows	Entre l'alerte dans l'observateur d'événements de Windows. Le journal des événements Windows affiche toutes les informations de propriété pour l'alerte. Si un lien apparaît dans le journal des événements Windows, vous pouvez rechercher dans le site Web de support technique de Symantec davantage d'informations sur l'événement.
Effacer automatiquement après *x* jours/heures/minutes	Vous permet d'entrer le nombre de minutes, d'heures ou de jours pendant lesquels vous voulez que l'alerte demeure active avant qu'elle soit déplacée dans l' **historique des alertes**. Pour les alertes d' **attention requise**, vous pouvez configurer des interventions automatiques. Se reporter à "Configuration des réponses automatiques pour des catégories alertes" à la page 734.
Répondre avec	Cette option est disponible seulement pour les catégories alertes de **Support Ecraser** et de **Support Insérer**. Indique la réponse que Backup Exec doit envoyer automatiquement. Les choix disponibles sont **Annuler**, **Non**, **Oui** ou **OK**.

Activation ou désactivation des alertes du volet Alertes actives

Vous pouvez rapidement activer ou désactiver des alertes du volet de tâche au lieu de les configurer dans la boîte de dialogue **Configuration des catégories d'alerte**. Les types d'alerte Erreur et Attention requise ne peuvent pas être désactivés.

Se reporter à "Configuration des propriétés de catégorie d'alertes" à la page 738.

Pour activer ou désactiver une alerte du volet Alertes actives

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
2. Cliquez sur **Alertes actives**.
3. Sur le volet **Alertes actives**, sélectionnez l'alerte que vous voulez activer ou désactiver.
4. Sous **Travaux des alertes** dans le volet de tâche, cliquez sur **Catégorie d'alertes activée**.

Suppression d'alertes de l' historique des alertes

Les alertes qui ont reçu une réponse ou ont été automatiquement effacées du système sont maintenues dans l' **historique des alertes**. Toutes les alertes sont affichées, excepté les entrées qui ont été filtrées et sélectionnées pour l'exclusion. Les alertes demeurent dans l' **historique des alertes** pour la durée définie dans l'option de maintenance de base de données ou jusqu'à ce que vous effaciez l'alerte.

Pour effacer une alerte de l' historique des alertes

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
2. Cliquez sur **Historique des alertes**.
3. Sélectionnez l'alerte que vous voulez supprimer, puis sous **Travaux de l'historique des alertes** dans le volet de tâche, cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression de l'alerte.

Installer la notification pour des alertes

Vous pouvez configurer Backup Exec de manière à avertir des destinataires lorsque des alertes se produisent.

Les options de notification suivantes sont disponibles :

- Messagerie électronique ou messagerie SMS par SMTP
- Messagerie électronique MAPI
- Messagerie VIM
- Radiomessageur

Vous pouvez utiliser les méthodes de notification Imprimante et Net Send, mais il n'est pas nécessaire de les configurer avant de créer et attribuer des destinataires. Il est possible d'utiliser une ou plusieurs méthodes pour chaque destinataire.

Tableau 15-8 Comment installer la notification pour des alertes

Etape	Action
Etape 1	Vous devez d'abord configurer les méthodes à utiliser pour notifier les destinataires. Se reporter à "Configuration SMTP pour la notification par courrier électronique ou SMS" à la page 742. Se reporter à "Configuration du courrier électronique MAPI pour les notifications" à la page 744. Se reporter à "Configuration de la notification par messagerie VIM" à la page 745. Se reporter à "Configuration d'un radiomessageur pour les notifications d'alerte" à la page 746.
Etape 2	Configurez les destinataires. Il peut s'agir de personnes, de consoles d'ordinateurs, d'imprimantes ou de groupes. Se reporter à "Configuration de la messagerie SMTP ou de la messagerie SMS pour un destinataire" à la page 748. Se reporter à "Configuration d'une messagerie MAPI pour un destinataire" à la page 749. Se reporter à "Configuration d'une messagerie VIM pour un destinataire" à la page 751. Se reporter à "Configuration d'un radiomessageur pour un destinataire" à la page 752. Se reporter à "Configuration de Net Send comme destinataire" à la page 755. Se reporter à "Configurer un destinataire d'imprimante" à la page 757. Se reporter à "Configurer un destinataire de groupe" à la page 759.
Etape 3	Assignez les destinataires aux alertes ou travaux pour lesquels ils doivent recevoir une notification. Se reporter à "Attribution de destinataires aux catégories d'alertes pour les notifications" à la page 762.

Configuration SMTP pour la notification par courrier électronique ou SMS

Pour recevoir des messages de notification d'alerte avec la méthode SMTP, vous devez disposer d'un système de messagerie électronique compatible SMTP, tel qu'un serveur de messagerie POP3.

Pour configurer SMTP pour la notification par courrier électronique ou SMS

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
2. Cliquez sur **Alertes actives**.
3. Sous **Travaux de notification** dans le volet des tâches, cliquez sur **Configurer la messagerie et les radiomessageurs**.
4. Sur l'onglet **Configuration SMTP**, cliquez sur **Activer**.
5. Sélectionnez les options appropriées pour cette méthode de notification.

   Se reporter à "Options de configuration SMTP " à la page 743.
6. Cliquez sur **OK**.

Options de configuration SMTP

Pour recevoir des messages de notification d'alerte avec la méthode SMTP, vous devez disposer d'un système de messagerie électronique compatible SMTP, tel qu'un serveur de messagerie POP3.

Se reporter à "Configuration SMTP pour la notification par courrier électronique ou SMS" à la page 742.

Tableau 15-9 Options de **configuration SMTP**

Elément	Description
Activer	Active la méthode de notification.
Serveur de messagerie SMTP	Affiche le nom d'un serveur de messagerie SMTP pour lequel vous disposez d'un compte d'utilisateur valide. Backup Exec ne vérifie pas la validité du nom du serveur ni de l'adresse électronique.
Port SMTP	La valeur par défaut est un port SMTP standard. Dans la plupart des cas, cette valeur ne doit pas être modifiée.
Nom expéditeur	Indique le nom de l'expéditeur. Les espaces et les caractères spéciaux sont permis ici.

Elément	Description
Adresse électronique de l'expéditeur	Indique l'adresse électronique de l'expéditeur du message de notification. L'adresse électronique doit comporter le nom identifiant l'utilisateur auprès du serveur de messagerie, suivi du signe(@), du nom d'hôte et du nom de domaine du serveur de messagerie. Par exemple, jean.dubois@entreprise.fr. Pour un téléphone portable : saisissez le numéro du téléphone portable en format d'adresse électronique. Par exemple : 1231231234@monmobile.com. Consultez le fournisseur de services mobiles pour connaître l'adresse électronique correcte pour les messages textuels.
Activer l'authentification SMTP	Active l'authentification SMTP, qui enregistre l'expéditeur sur le serveur de messagerie vers lequel la notification SMTP est envoyée. Pour que l'authentification SMTP fonctionne correctement, l'accès anonyme et le chiffrement TLS doivent être désactivés sur le serveur Exchange.
Connexion au serveur SMTP	Indique le nom de l'expéditeur sur le serveur de messagerie SMTP.
Mot de passe de l'expéditeur	Indique le mot de passe de l'expéditeur sur le serveur de messagerie SMTP. Veillez à fournir un mot de passe de confirmation. Backup Exec ne vérifie pas la validité du nom du serveur ni de l'adresse électronique.

Configuration du courrier électronique MAPI pour les notifications

Pour recevoir des messages de notification d'alerte avec la méthode MAPI, vous devez disposer d'un système de messagerie compatible MAPI, tel que Microsoft Exchange.

Si vous installez Microsoft Outlook après Backup Exec, vous devez arrêter et redémarrer les services de Backup Exec pour que la notification MAPI fonctionne et pour enregistrer les paramètres de configuration de MAPI.

Pour configurer le courrier électronique MAPI pour la notification

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
2. Cliquez sur **Alertes actives**.
3. Sous **Travaux de notification** dans le volet des tâches, cliquez sur **Configurer la messagerie et les radiomessageurs**.

4 Cliquez sur l'onglet **Configuration MAPI** et sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Options de configuration MAPI " à la page 745.

5 Cliquez sur **OK**.

Options de configuration MAPI

Pour recevoir des messages de notification d'alerte avec la méthode MAPI, vous devez disposer d'un système de messagerie compatible MAPI, tel que Microsoft Exchange.

Se reporter à "Configuration du courrier électronique MAPI pour les notifications" à la page 744.

Tableau 15-10 Options de **configuration MAPI**

Elément	Description
Activer	Active la méthode de notification.
Nom du serveur de messagerie	Indique le nom du serveur Exchange. Ce serveur doit être accessible par le compte de service Backup Exec. Se reporter à "A propos du changement de la sécurité de Windows" à la page 120.
Nom de la boîte aux lettres d'expédition	Indique la boîte aux lettres à partir de laquelle le message de notification est envoyé (par exemple, Jean Dubois). Ce nom s'affiche dans le champ De du message et ne requiert pas une adresse complète. Les services Backup Exec doivent être en cours d'exécution sous un compte de domaine possédant les droits d'accès aux boîtes aux lettres Exchange utilisées pour la notification MAPI afin d'enregistrer les paramètres de configuration MAPI. Sinon, les paramètres de configuration MAPI ne sont pas enregistrés.

Configuration de la notification par messagerie VIM

Pour recevoir des messages de notification d'alerte avec la méthode de notification VIM, vous devez disposer d'un système de messagerie électronique compatible avec VIM (Lotus Notes).

Pour configurer le courrier électronique de VIM pour la notification

1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.

2 Cliquez sur **Alertes actives**.

3 Sous **Travaux de notification** dans le volet des tâches, cliquez sur **Configurer la messagerie et les radiomessageurs**.

4 Cliquez sur l'onglet **Configuration VIM** et sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Options de configuration VIM " à la page 746.

5 Cliquez sur **OK**.

Options de configuration VIM

Pour recevoir des messages de notification d'alerte avec la méthode de notification VIM, vous devez disposer d'un système de messagerie électronique compatible avec VIM (Lotus Notes).

Se reporter à "Configuration de la notification par messagerie VIM" à la page 745.

Tableau 15-11 Options de **configuration VIM**

Elément	Description
Activer	Active la méthode de notification.
Annuaire du client Notes	Indique le chemin du répertoire dans lequel se situe le client Notes.
Mot de passe de la messagerie	Indique le mot de passe qui vous permet de vous connecter au client Notes.
Confirmer le mot de passe de la messagerie	Indique le mot de passe qui vous permet de vous connecter au client Notes. Vous devez saisir à nouveau le mot de passe pour le confirmer.

Configuration d'un radiomessageur pour les notifications d'alerte

Vous pouvez configurer Backup Exec pour l'envoi de notifications d'alerte par radiomessageur. Un modem est nécessaire pour la notification par radiomessageur. Assurez-vous que le modem peut communiquer correctement avec votre service de radiomessagerie. Avant d'installer la notification par radiomessagerie, contactez votre service de radiomessagerie pour plus d'informations sur les modems compatibles avec le service.

Pour configurer un radiomessageur pour les notifications d'alertes

1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.

2 Cliquez sur **Alertes actives**.

3 Sous **Travaux de notification** dans le volet des tâches, cliquez sur **Configurer la messagerie et les radiomessageurs**.

4 Cliquez dans l'onglet **Configuration du radiomessageur** et sélectionnez **Activer** pour activer cette méthode de notification d'alerte.

5 Sélectionnez un modem dans l'option **Sélectionner un modem pour envoyer des messages via radiomessageur**.

Seuls les modems reconnus par Windows apparaissent dans la liste.

6 Cliquez sur **OK**.

Options Configurer les destinataires

Les destinataires sont des utilisateurs auxquels sont associés une méthode de notification prédéfinie, des consoles d'ordinateurs, des imprimantes ou des groupes. La configuration des destinataires consiste à sélectionner une méthode de notification et à en définir les limites. Après avoir créé des entrées pour les destinataires, vous pouvez les affecter à des alertes ou à des travaux.

Vous pouvez configurer les types de destinataire suivants pour des notifications :

Tableau 15-12 Options **Configurer les destinataires**

Elément	Description
Personne	Vous permet de définir une personne comme destinataire des alertes. Cette personne doit être associée à une méthode de notification prédéfinie, telle que la messagerie électronique SMTP, MAPI ou VIM, ou un radiomessageur. Vous devez configurer la méthode de notification avant de pouvoir l'activer pour le destinataire.
Net Send	Vous permet de définir un ordinateur comme destinataire des notifications.
Imprimante	Vous permet de définir une imprimante spécifique à laquelle les notifications peuvent être envoyées.
Groupe	Vous permet de définir un groupe d'un ou plusieurs destinataires, y compris des personnes, des destinataires Net Send et d'autres groupes.

Se reporter à "Configuration SMTP pour la notification par courrier électronique ou SMS" à la page 742.

Se reporter à "Attribution de destinataires aux catégories d'alertes pour les notifications" à la page 762.

Se reporter à "Envoi d'une notification lorsqu'un travail se termine" à la page 764.

Se reporter à "A propos des listes de sélection" à la page 323.

Configuration de la messagerie SMTP ou de la messagerie SMS pour un destinataire

Si vous avez configuré la méthode de notification SMTP, le destinataire peut recevoir les messages de notification par messagerie SMTP ou par SMS.

Configuration de la messagerie SMTP ou de la messagerie SMS pour un destinataire

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
2. Cliquez sur **Alertes actives**.
3. Sous **Travaux de notification** dans le volet de tâche, cliquez sur **Configurer les destinataires**.
4. Cliquez sur **Nouveau**, cliquez sur **Personne** dans la boîte de dialogue **Type de destinataire**, puis cliquez sur **OK**.
5. Dans le champ **Nom**, tapez le nom du destinataire à configurer.
6. Cliquez sur l'onglet **Messagerie MAPI** et sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de messagerie SMTP " à la page 748.
7. Cliquez sur **OK**.

Options de messagerie SMTP

Si vous avez configuré la méthode de notification SMTP, le destinataire peut recevoir les messages de notification par messagerie SMTP ou par SMS.

Se reporter à "Configuration de la messagerie SMTP ou de la messagerie SMS pour un destinataire" à la page 748.

Tableau 15-13 Options de **messagerie SMTP**

Elément	Description
Activer	Active cette méthode de notification pour le destinataire.
Adresse	Pour le courrier électronique, indique l'adresse électronique du destinataire qui recevra le message de notification. Par exemple, jean.dubois@entreprise.fr. Pour un téléphone portable, indique le numéro du téléphone portable en format d'adresse électronique. Par exemple : 1231231234@monmobile.com. Consultez le fournisseur de services mobiles pour connaître l'adresse électronique correcte pour les messages textuels.

Elément	Description
Test	Permet de tester la configuration de la méthode de notification pour le destinataire.
Activer	Active l'option.
M'avertir un maximum de *x* fois en *x* minutes	Indique le nombre total de notifications pouvant être envoyées au destinataire pour toutes les alertes survenues pendant le nombre de minutes spécifié. Lorsque le nombre de notifications spécifié a été envoyé, aucune notification supplémentaire n'est envoyée tant que le nombre de minutes indiqué n'a pas été atteint. Le nombre maximal de minutes pouvant être défini est fixé à 1 440, ce qui représente le nombre de minutes dans une journée.
Réinitialiser les limites de notification après *x* minutes	Indique le nombre de minutes qui doit être atteint avant la réinitialisation des limites de notification. Une fois la limite atteinte, le nombre de notifications envoyées est remis à zéro.
Activer	Active l'option et vous permet de configurer la durée pendant laquelle le destinataire est disponible pour la notification.
Planification	Permet de sélectionner les jours et les heures auxquels des notifications peuvent être envoyées au destinataire. Se reporter à "Planifier une notification pour des destinataires" à la page 759.

Configuration d'une messagerie MAPI pour un destinataire

Si vous avez configuré la méthode de notification MAPI, le destinataire peut recevoir des messages de notification par messagerie MAPI.

Pour configurer la messagerie MAPI pour un destinataire :

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
2. Cliquez sur **Alertes actives**.
3. Sous **Travaux de notification** dans le volet de tâche, cliquez sur **Configurer les destinataires**.
4. Cliquez sur **Nouveau**, cliquez sur **Personne** dans la boîte de dialogue **Type de destinataire**, puis cliquez sur **OK**.
5. Dans le champ **Nom**, tapez le nom du destinataire à configurer.

6 Cliquez sur l'onglet **Messagerie MAPI** et sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Options de messagerie MAPI " à la page 750.

7 Cliquez sur **OK**.

Options de messagerie MAPI

Si vous avez configuré la méthode de notification MAPI, le destinataire peut recevoir des messages de notification par messagerie MAPI.

Se reporter à "Configuration d'une messagerie MAPI pour un destinataire" à la page 749.

Tableau 15-14 Options de **messagerie MAPI**

Elément	Description
Activer	Active cette méthode de notification pour le destinataire.
Boîte aux lettres	Indique l'adresse électronique ou le nom de la boîte aux lettres du destinataire du message de notification. Par exemple, jean.dubois@entreprise.fr ou Jean Dubois.
Test	Permet de tester la configuration de la méthode de notification pour le destinataire.
Activer (limiter le nombre de notifications envoyées)	Active l'option qui vous permet de spécifier le nombre de notifications à envoyer au destinataire.
M'avertir un maximum de *x* fois en *x* minutes	Indique le nombre total de notifications pouvant être envoyées au destinataire pour toutes les alertes survenues pendant le nombre de minutes spécifié. Lorsque le nombre de notifications spécifié a été envoyé, aucune notification supplémentaire n'est envoyée tant que le nombre de minutes indiqué n'a pas été atteint. Le nombre maximal de minutes pouvant être défini est fixé à 1 440, ce qui représente le nombre de minutes dans une journée.
Réinitialiser les limites de notification après *x* minutes	Vous permet d'entrer le nombre de minutes qui doivent être atteintes avant la réinitialisation des limites de notification. Une fois la limite atteinte, le nombre de notifications envoyées est remis à zéro.
Activer (limiter quand envoyer les notifications)	Vous permet de configurer la durée pendant laquelle le destinataire est disponible pour la notification.

Elément	Description
Planification	Permet de sélectionner les jours et les heures auxquels des notifications peuvent être envoyées au destinataire. Se reporter à "Planifier une notification pour des destinataires" à la page 759.

Configuration d'une messagerie VIM pour un destinataire

Si vous avez configuré la méthode de notification VIM, le destinataire peut recevoir des messages de notification par messagerie VIM.

Pour configurer la messagerie VIM pour un destinataire :

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
2. Cliquez sur **Alertes actives**.
3. Sous **Travaux de notification** dans le volet de tâche, cliquez sur **Configurer les destinataires**.
4. Cliquez sur **Nouveau**, cliquez sur **Personne** dans la boîte de dialogue **Type de destinataire**, puis cliquez sur **OK**.
5. Dans le champ **Nom**, tapez le nom du destinataire à configurer.
6. Cliquez sur l'onglet **Messagerie VIM** et sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de messagerie VIM " à la page 751.

Options de messagerie VIM

Si vous avez configuré la méthode de notification VIM, le destinataire peut recevoir des messages de notification par messagerie VIM.

Se reporter à "Configuration d'une messagerie VIM pour un destinataire" à la page 751.

Tableau 15-15 Options de **messagerie VIM**

Elément	Description
Activer	Active cette méthode de notification pour le destinataire.
Adresse	Indique l'adresse électronique du destinataire du message de notification. Par exemple, jean.dubois@entreprise.fr.
Test	Permet de tester la configuration de la méthode de notification pour le destinataire.

Elément	Description
Activer (limiter le nombre de notifications envoyées)	Active l'option.
M'avertir un maximum de *x* fois en *x* minutes	Indique le nombre total de notifications pouvant être envoyées au destinataire pour toutes les alertes survenues pendant le nombre de minutes spécifié. Lorsque le nombre de notifications spécifié a été envoyé, aucune notification supplémentaire n'est envoyée tant que le nombre de minutes indiqué n'a pas été atteint. Le nombre maximal de minutes pouvant être défini est fixé à 1 440, ce qui représente le nombre de minutes dans une journée.
Réinitialiser les limites de notification après *x* minutes	Indique le nombre de minutes qui doit être atteint avant la réinitialisation des limites de notification. Une fois la limite atteinte, le nombre de notifications envoyées est remis à zéro.
Activer (limiter quand envoyer les notifications)	Active l'option et vous permet de configurer la durée pendant laquelle le destinataire est disponible pour la notification.
Planification	Permet de sélectionner les jours et les heures auxquels des notifications peuvent être envoyées au destinataire. Se reporter à "Planifier une notification pour des destinataires" à la page 759.

Configuration d'un radiomessageur pour un destinataire

Si vous avez configuré la méthode de notification par radiomessagerie, le destinataire peut recevoir des messages de notification par radiomessagerie.

Pour configurer une radiomessagerie pour un destinataire :

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
2. Cliquez sur **Alertes actives**.
3. Sous **Travaux de notification** dans le volet de tâche, cliquez sur **Configurer les destinataires**.
4. Cliquez sur **Nouveau**, cliquez sur **Personne** dans la boîte de dialogue **Type de destinataire**, puis cliquez sur **OK**.
5. Dans le champ **Nom**, tapez le nom du destinataire à configurer.

6 Cliquez sur l'onglet **Radiomessageur** et sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Options de radiomessageur" à la page 753.

7 Cliquez sur **Avancé** pour configurer les options avancées d'installation de radiomessageur dans la boîte de dialogue **Informations avancées sur la radiomessagerie** :

Se reporter à "Options des informations avancées sur la radiomessagerie " à la page 754.

8 Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres de la boîte de dialogue **Informations avancées sur la radiomessagerie**, puis cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres de configuration du radiomessageur.

Options de radiomessageur

Si vous avez configuré la méthode de notification par radiomessagerie, le destinataire peut recevoir des messages de notification par radiomessagerie.

Se reporter à "Configuration d'un radiomessageur pour un destinataire" à la page 752.

Tableau 15-16 Options de radiomessageur

Elément	Description
Activer	Active cette méthode de notification pour le destinataire.
Porteuse	Indique l'indicatif régional et le numéro de téléphone permettant d'accéder au modem du fournisseur de service de radiomessagerie. Le numéro du service de radiomessagerie peut être différent de celui que vous tapez lorsque vous envoyez un message manuellement.
Nom et code de pays/région	Indique le nom du pays ou de la région ainsi que le code du pays où se trouve le radiomessageur.
Code personnel du radiomessageur	Indique le numéro d'identification (PIN) du radiomessageur. Le PIN est communiqué par le fournisseur du service de radiomessagerie. Vous disposez d'un numéro d'identification si vous utilisez des services TAP. Dans la plupart des cas, ce numéro correspond aux sept derniers chiffres du numéro de téléphone du radiomessageur.
Avancées	Permet de configurer des paramètres supplémentaires pour la radiomessagerie. Se reporter à "Options des informations avancées sur la radiomessagerie " à la page 754.

Elément	Description
Test	Permet de tester la configuration de la méthode de notification pour le destinataire.
Activer (limiter le nombre de notifications envoyées)	Active l'option.
M'avertir un maximum de *x* fois en *x* minutes	Indique le nombre total de notifications pouvant être envoyées au destinataire pour toutes les alertes survenues pendant le nombre de minutes spécifié. Lorsque le nombre de notifications spécifié a été envoyé, aucune notification supplémentaire n'est envoyée tant que le nombre de minutes indiqué n'a pas été atteint. Le nombre maximal de minutes pouvant être défini est fixé à 1 440, ce qui représente le nombre de minutes dans une journée.
Réinitialiser les limites de notification après *x* minutes	Indique le nombre de minutes qui doit être atteint avant la réinitialisation des limites de notification. Une fois la limite atteinte, le nombre de notifications envoyées est remis à zéro.
Activer (limiter quand envoyer les notifications)	Active l'option et vous permet de configurer la durée pendant laquelle le destinataire est disponible pour la notification.
Planification	Permet de sélectionner les jours et les heures auxquels des notifications peuvent être envoyées au destinataire. Se reporter à "Planifier une notification pour des destinataires" à la page 759.

Options des informations avancées sur la radiomessagerie

Si vous avez configuré la méthode de notification par radiomessagerie, le destinataire peut recevoir des messages de notification par radiomessagerie.

Se reporter à "Configuration d'un radiomessageur pour un destinataire" à la page 752.

Tableau 15-17 Options des **informations avancées sur la radiomessagerie**

Elément	Description
Mot de passe	Si nécessaire, indique le mot de passe du radiomessageur.

Elément	Description
Longueur du message	Indique le nombre maximum de caractères à utiliser pour les messages. Le fournisseur de services de radiomessagerie détermine ce nombre maximum.
Nouvelles tentatives	Indique le nombre de fois où vous voulez que le fournisseur de service de radiomessagerie retente l'appel. Le fournisseur de services de radiomessagerie détermine ce nombre.
Numérique	Indique que le radiomessageur accepte uniquement des chiffres.
Alphanumérique	Indique que le radiomessageur accepte des lettres et des chiffres.
Vitesse du modem en bauds	Indique la vitesse du modem. Les vitesses qui s'affichent sont les vitesses limites définies par le service de radiomessagerie. Sélectionnez la vitesse appropriée indépendamment de la vitesse nominale du modem.
Parité, bits de données, bit d'arrêt	Indique le protocole de communication. Dans la plupart des cas, il est recommandé d'utiliser le paramètre Windows par défaut.

Configuration de Net Send comme destinataire

Vous pouvez configurer Net Send pour envoyer des messages de notification à un ordinateur ou un utilisateur cible.

Si un logiciel de blocage des avertissements contextuels Internet est installé sur l'ordinateur cible, le message de notification Net Send n'est pas affiché.

Pour configurer un destinataire Net Send

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
2. Cliquez sur **Alertes actives**.
3. Sous **Travaux de notification** dans le volet de tâche, cliquez sur **Configurer les destinataires**.

4 Cliquez sur **Nouveau**, cliquez sur **Net Send** dans la boîte de dialogue **Type de destinataire**, puis cliquez sur **OK**.

5 Sélectionnez les options appropriées dans la boîte de dialogue **Propriétés du destinataire Net Send** :

Se reporter à "Options des propriétés de configuration Net Send " à la page 756.

6 Cliquez sur **OK**.

Options des propriétés de configuration Net Send

Vous pouvez configurer Net Send pour envoyer des messages de notification à un ordinateur ou un utilisateur cible.

Se reporter à "Configuration de Net Send comme destinataire" à la page 755.

Tableau 15-18 Options des **propriétés de configuration Net Send**

Elément	Description
Nom	Indique le nom du destinataire qui recevra la notification.
Ordinateur cible ou nom d'utilisateur	Indique le nom de l'ordinateur ou de l'utilisateur auquel vous voulez envoyer la notification. Il est préférable d'entrer le nom d'un ordinateur plutôt que celui d'un utilisateur car les messages Net Send échouent si l'utilisateur est déconnecté du réseau. Si un logiciel de blocage des avertissements contextuels Internet est installé sur l'ordinateur cible, le message de notification Net Send ne s'affiche pas.
Tous les ordinateurs	Envoie la notification à tous les ordinateurs du réseau.
Test	Permet de tester la configuration de la méthode de notification pour le destinataire.
Activer (limiter le nombre de notifications envoyées)	Active l'option.
M'avertir un maximum de *x* fois en *x* minutes	Indique le nombre total de notifications pouvant être envoyées au destinataire pour toutes les alertes survenues pendant le nombre de minutes spécifié. Lorsque le nombre de notifications spécifié a été envoyé, aucune notification supplémentaire n'est envoyée tant que le nombre de minutes indiqué n'a pas été atteint. Le nombre maximal de minutes pouvant être défini est fixé à 1 440, ce qui représente le nombre de minutes dans une journée.

Elément	Description
Réinitialiser les limites de notification après *x* minutes	Indique le nombre de minutes qui doit être atteint avant la réinitialisation des limites de notification. Une fois la limite atteinte, le nombre de notifications envoyées est remis à zéro.
Activer (limiter quand envoyer les notifications)	Active l'option et vous permet de configurer la durée pendant laquelle le destinataire est disponible pour la notification.
Planification	Permet de sélectionner les jours et les heures auxquels des notifications peuvent être envoyées au destinataire. Se reporter à "Planifier une notification pour des destinataires" à la page 759.

Configurer un destinataire d'imprimante

Vous pouvez sélectionner des imprimantes installées comme méthode de notification pour des destinataires. Toutefois Backup Exec ne reconnaît pas les imprimantes-télécopieurs. Seules les imprimantes configurées avec les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe que le compte de service Backup Exec peuvent être sélectionnées.

Pour configurer une imprimante comme destinataire

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
2. Cliquez sur **Alertes actives**.
3. Sous **Travaux de notification** dans le volet de tâche, cliquez sur **Configurer les destinataires**.
4. Cliquez sur **Nouveau**, cliquez sur **Imprimante** dans la boîte de dialogue **Type de destinataire**, puis cliquez sur **OK**.
5. Sélectionnez les options appropriées dans la boîte de dialogue **Propriétés du destinataire - Imprimante**.

   Se reporter à "Options des propriétés du destinataire - Imprimante " à la page 757.
6. Cliquez sur **OK**.

Options des propriétés du destinataire - Imprimante

Vous pouvez sélectionner des imprimantes installées comme méthode de notification pour des destinataires. Toutefois Backup Exec ne reconnaît pas les imprimantes-télécopieurs. Seules les imprimantes configurées avec les mêmes

nom d'utilisateur et mot de passe que le compte de service Backup Exec peuvent être sélectionnées.

Se reporter à "Configurer un destinataire d'imprimante" à la page 757.

Tableau 15-19 Options des **propriétés du destinataire - Imprimante**

Elément	Description
Nom	Indique le nom du destinataire qui recevra la notification. Vous ne pouvez pas utiliser un périphérique d'impression de télécopieur pour recevoir les notifications.
Imprimante cible	Indique le nom de l'imprimante à laquelle vous voulez envoyer le message de notification.
Test	Permet de tester la configuration de la méthode de notification pour le destinataire.
Activer (limiter le nombre de notifications envoyées)	Active l'option.
M'avertir un maximum de *x* fois en *x* minutes	Indique le nombre total de notifications pouvant être envoyées au destinataire pour toutes les alertes survenues pendant le nombre de minutes spécifié. Lorsque le nombre de notifications spécifié a été envoyé, aucune notification supplémentaire n'est envoyée tant que le nombre de minutes indiqué n'a pas été atteint. Le nombre maximal de minutes pouvant être défini est fixé à 1 440, ce qui représente le nombre de minutes dans une journée.
Réinitialiser les limites de notification après *x* minutes	Indique le nombre de minutes qui doit être atteint avant la réinitialisation des limites de notification. Une fois la limite atteinte, le nombre de notifications envoyées est remis à zéro.
Activer (limiter quand envoyer les notifications)	Active l'option et vous permet de configurer la durée pendant laquelle le destinataire est disponible pour la notification.
Planification	Permet de sélectionner les jours et les heures auxquels des notifications peuvent être envoyées au destinataire. Se reporter à "Planifier une notification pour des destinataires" à la page 759.

Configurer un destinataire de groupe

Les groupes sont configurés en ajoutant des destinataires aux membres d'un groupe. Un groupe peut contenir un ou plusieurs destinataires et chaque destinataire reçoit le message de notification. Les membres du groupe peuvent être une combinaison de différents individus, ordinateurs, imprimantes ou autres groupes. En outre, un groupe peut être ajouté à d'autres groupes.

Pour configurer un groupe comme destinataire

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
2. Cliquez sur **Alertes actives**.
3. Sous **Travaux de notification** dans le volet de tâche, cliquez sur **Configurer les destinataires**.
4. Cliquez sur **Nouveau**, cliquez sur **Groupe** dans la boîte de dialogue **Type de destinataire**, puis cliquez sur **OK**.
5. Dans le champ **Nom du groupe**, saisissez le groupe pour lequel vous configurez la notification.
6. Pour ajouter des membres au groupe, sélectionnez des destinataires dans la liste **Tous les destinataires**, puis cliquez sur **Ajouter** pour les déplacer vers la liste **Membres du groupe**.
7. Pour supprimer des membres du groupe, sélectionnez des destinataires dans la liste **Membres du groupe**, puis cliquez sur **Supprimer** pour les déplacer vers la liste **Tous les destinataires**.
8. Quand vous avez terminé le groupe, cliquez sur **OK**.

Planifier une notification pour des destinataires

Au cours du processus de configuration des destinataires, vous pouvez activer l'option **Limiter quand envoyer les notifications** afin de sélectionner les heures de la journée et les jours de la semaine pendant lesquels un destinataire est disponible pour recevoir les messages de notification. Après avoir configuré le destinataire en modifiant les propriétés de notification du destinataire, vous pouvez modifier la planification.

Pour configurer la planification de notification pour des destinataires pendant la configuration de ces derniers

1. Dans la boîte de dialogue **Propriétés du destinataire**, sous la zone de groupe Limiter quand envoyer les notifications, cliquez sur **Activer** pour activer l'option.

   Pour accéder à la boîte de dialogue **Propriétés du destinataire**, dans la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de notification**, cliquez sur **Configurer les destinataires**. Cliquez sur **Nouveau** pour créer un destinataire ou sélectionnez un destinataire existant, puis sur **Propriétés**.

2. Cliquez sur **Planification**.

3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

   - Désactivez cette option pour exclure les journées du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00.
   - Désactivez la case à cocher **Inclure les nuits** pour exclure les journées du lundi au vendredi de 18h00 à 08h00.
   - Désactivez la case à cocher **Inclure les week-ends** pour exclure les journées complètes du samedi et du dimanche.

   Vous pouvez choisir toutes les combinaisons possibles avec les options **Inclure les jours de travail**, **Inclure les nuits** et **Inclure les week-ends** ou cliquer sur une heure spécifique du calendrier pour la sélectionner ou annuler sa sélection.

4. Après avoir sélectionné les jours et les heures voulues, cliquez sur **OK**.

Modification des propriétés de notification des destinataires

Vous pouvez à tout moment modifier les propriétés de notification des destinataires ainsi que les informations les concernant (par exemple, l'adresse électronique, le numéro de téléphone ou la planification).

Pour modifier les propriétés de notification d'un destinataire, procédez comme suit :

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
2. Cliquez sur **Alertes actives**.
3. Sous **Travaux de notification** dans le volet de tâche, cliquez sur **Configurer les destinataires**.
4. Sélectionnez le destinataire à modifier, puis cliquez sur **Propriétés**.

5 Modifiez les propriétés du destinataire voulu.

Vous pouvez modifier toutes les propriétés, à l'exception du nom du destinataire indiqué dans le champ **Nom**. Pour modifier le nom du destinataire, vous devez créer un nouveau destinataire, puis supprimer l'ancien.

6 Cliquez sur **OK**.

Modification des méthodes de notification des destinataires

Après avoir configuré des destinataires, vous pouvez paramétrer de nouvelles méthodes de notification ou modifier des méthodes existantes.

Pour modifier les méthodes de notification des destinataires

1 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.

2 Cliquez sur **Alertes actives**.

3 Dans la zone **Travaux de notification** du volet des tâches, cliquez sur **Affecter les destinataires aux catégories d'alertes**.

4 Sous **Destinataires**, cliquez sur **Paramètres**.

5 Modifiez les propriétés de notification pour les types ou méthodes de notifications suivantes:

- Configuration SMTP.
  Se reporter à "Configuration SMTP pour la notification par courrier électronique ou SMS" à la page 742.
- Configuration MAPI.
  Se reporter à "Configuration du courrier électronique MAPI pour les notifications" à la page 744.
- Configuration VIM.
  Se reporter à "Configuration de la notification par messagerie VIM" à la page 745.
- Configuration du radiomessageur. Cliquez sur **Activer** pour activer ou désactiver la méthode de notification, puis sélectionnez un modem dans la liste Modems configurés.

6 Cliquez sur **OK**.

Supprimer des destinataires

Vous pouvez supprimer les destinataires ne souhaitant pas recevoir de messages de notification. Les destinataires supprimés le sont de façon permanente. Pour

conserver le destinataire, même s'il ne reçoit pas les messages de notification, décochez la case **Activer** des propriétés du destinataire.

Pour supprimer un destinataire

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
2. Cliquez sur **Alertes actives**.
3. Sous **Travaux de notification** dans le volet de tâche, cliquez sur **Configurer les destinataires**.
4. Sélectionnez le destinataire à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.

Attribution de destinataires aux catégories d'alertes pour les notifications

Vous pouvez affecter des destinataires aux catégories d'alertes. Ces destinataires recevront les messages de notification. Lorsqu'une alerte se produit, tous les destinataires affectés à la catégorie d'alerte reçoivent un message de notification. Vous pouvez également retirer un destinataire d'une catégorie d'alertes et modifier les propriétés des catégories d'alerte lors de la configuration de la notification des alertes.

Pour affecter un destinataire à une catégorie d'alerte pour la notification

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
2. Cliquez sur **Alertes actives**.
3. Dans la zone **Travaux de notification** du volet des tâches, cliquez sur **Affecter les destinataires aux catégories d'alertes**.
4. Dans **Catégories d'alerte**, sélectionnez la catégorie d'alerte à laquelle vous voulez affecter des destinataires.
5. Dans la zone **Destinataires**, sélectionnez les destinataires qui doivent recevoir des messages de notification pour cette catégorie d'alerte, ou cliquez sur **Sélectionner tout** pour sélectionner tous les destinataires dans la liste.
6. Cliquez sur **OK**.

Options Affecter les destinataires aux catégories d'alertes

Vous pouvez affecter des destinataires aux catégories d'alertes. Ces destinataires recevront les messages de notification.

Se reporter à "Attribution de destinataires aux catégories d'alertes pour les notifications" à la page 762.

Tableau 15-20 Options **Affecter les destinataires aux catégories d'alertes**

Elément	Description
Catégories d'alerte	Répertorie les catégories d'alertes auxquelles vous pouvez affecter des destinataires.
Propriétés	Vous permet d'afficher ou de modifier les propriétés d'une catégorie d'alerte sélectionnée.
Destinataires	Répertorie les destinataires que vous pouvez affecter afin qu'ils reçoivent des notifications d'alerte.
Nouveau	Vous permet de créer un nouveau destinataire.
Supprimer	Vous permet de supprimer un destinataire de la liste des destinataires qui peuvent recevoir des notifications d'alerte. Vous pouvez dissocier un destinataire d'une catégorie d'alerte sans supprimer ce destinataire de la liste des destinataires. Se reporter à "Arrêt de la notification d'alerte pour un destinataire" à la page 763.
Propriétés	Vous permet d'afficher ou de modifier les propriétés pour le destinataire sélectionné.
Sélectionner tout	Vous permet d'affecter tous les destinataires dans la liste **Destinataires** à une catégorie d'alerte sélectionnée. Tous les destinataires recevront des notifications pour la catégorie d'alerte sélectionnée.
Paramètres	Vous permet d'afficher ou de modifier les propriétés de configuration de notification.

Arrêt de la notification d'alerte pour un destinataire

Lorsqu'un destinataire ne doit plus recevoir de notifications pour une catégorie d'alerte, vous pouvez arrêter la notification.

Pour arrêter la notification d'alerte pour un destinataire

1. Sur la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.
2. Cliquez sur **Alertes actives**.
3. Dans la zone **Travaux de notification** du volet des tâches, cliquez sur **Affecter les destinataires aux catégories d'alertes**.
4. Sous **Catégories d'alertes**, sélectionnez la catégorie d'alerte pour laquelle vous voulez arrêter les notifications pour un destinataire.
5. Sous **Destinataires**, désélectionnez les cases à cocher pour les destinataires pour lesquels vous voulez arrêter les notifications.
6. Cliquez sur **OK**.

Envoi d'une notification lorsqu'un travail se termine

Vous pouvez affecter des destinataires à notifier quand un travail se termine. Des destinataires doivent être définis avant de pouvoir définir la notification.

Pour envoyer une notification quand un travail se termine

1. Créer un nouveau travail ou modifier un travail existant.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification**.
3. Sélectionnez les destinataires que vous voulez informer quand le travail se termine.
4. Pour envoyer le journal des travaux avec la notification à une adresse électronique ou une imprimante, cochez la case **Inclure le journal des travaux avec la notification d'un destinataire de courrier électronique ou d'imprimante**.
5. Vous pouvez sélectionner d'autres options du volet **Propriétés**.

Envoi de la notification lorsqu'une liste de sélection est utilisée dans un travail

Des destinataires doivent être définis avant de pouvoir définir la notification.

Pour envoyer une notification lorsqu'une liste de sélection est utilisée dans un travail

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet **Listes de sélection de sauvegarde**, sélectionnez la liste de sélection pour laquelle vous voulez envoyer des notifications.

3 Dans le volet **tâches**, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés.**

4 Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Notification de liste de sélection**.

5 Sélectionnez les destinataires de la notification lorsque la liste de sélection est utilisée dans un travail.

6 Cliquez sur **OK**.

Options de notification pour des travaux

Lorsque vous configurez ou modifiez un travail, vous pouvez sélectionner des destinataires qui recevront la notification dès le travail terminé. Lorsque vous configurez ou modifiez une liste de sélection, vous pouvez sélectionner des destinataires qui recevront la notification lorsque la liste de sélection est utilisée dans un travail.

Tableau 15-21 Options de notification pour des travaux

Elément	Description
Type de destinataire	Répertorie le type de destinataires disponible, tel que Personne, groupe. Imprimante ou Net Send.
Nom de destinataire	Répertorie le nom du destinataire.
Inclure le journal des travaux avec une notification pour un destinataire de courrier électronique ou d'imprimante	Permet à Backup Exec d'inclure une copie du journal des travaux avec la notification. Cette option s'applique uniquement aux destinataires de personne qui sont configurés pour recevoir une notification de courrier électronique et pour des destinataires d'imprimante.
Propriétés	Vous permet d'afficher ou de modifier les propriétés d'un destinataire sélectionné.

A propos de la notification de SNMP

Le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) est une méthode par laquelle un réseau peut être contrôlé à partir d'un emplacement central. Les applications réseau compatibles SNMP (comme Backup Exec) dépendent d'une console SNMP (un poste de travail de gestion). La console reçoit des messages d'interruption de Backup Exec sur l'état et les conditions d'erreur. Une base de

données MIB est disponible dans le répertoire WINNT\SNMP*langue* sur le support d'installation Backup Exec, destinée à être chargée dans votre console SNMP.

Le préfixe d'identificateur d'objet pour Symantec est :

1.3.6.1.4.1.1302

Les interruptions (messages) SNMP de Backup Exec ont des ID d'objet uniques et peuvent inclure jusqu'à quatre chaînes.

Les types d'interruptions SNMP suivants sont pris en charge :

Tableau 15-22 Interruptions SNMP

Type d'interruption	ID d'objet	Chaîne 1	Chaîne 2	Chaîne 3	Chaîne 4
Démarrage du produit	1302.3.1.1.9.1	Backup Exec : Initialisation de l'application	nom d'ordinateur	produit, version, révision	
Arrêt du produit	1302.3.1.1.9.2	Backup Exec : Arrêt de l'application	nom d'ordinateur	produit, version, révision	
Travail annulé	1302.3.1.2.8.2	Backup Exec : Travail annulé par l'opérateur	nom d'ordinateur	nom du travail	nom local ou distant de l'opérateur
Echec du travail	1302.3.1.2.8.1	Backup Exec : Echec du travail	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Le périphérique de stockage requiert une intervention humaine	1302.3.2.5.3.3	Backup Exec : Le périphérique de stockage requiert l'attention	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
La bandothèque requiert une intervention humaine	1302.3.2.4.3.3	Backup Exec : le périphérique de bandothèque requiert l'attention	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Message Intelligent Disaster Recovery	1302.3.1.4.2.1.1	La copie sur la voie de déroutement a échoué	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails

Type d'interruption	ID d'objet	Chaîne 1	Chaîne 2	Chaîne 3	Chaîne 4
Message Intelligent Disaster Recovery	1302.3.1.4.2.1.2	Sauvegarde terminée, mise à jour disques DR	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Erreur système de Backup Exec	1302.3.1.1.9.3	L'application a rencontré une erreur.	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Informations générales de Backup Exec	1302.3.1.1.9.4	Informations sur les événements normaux.	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Travail réussi	1302.3.1.2.8.3	Le travail a réussi.	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Le travail a réussi avec des exceptions	1302.3.1.2.8.4	Le travail a réussi, mais un problème a été identifié	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Début du travail	1302.3.1.2.8.5	Le travail a démarré	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Le travail s'est terminé sans données	1302.3.1.2.8.6	Le travail a réussi, mais il n'y avait pas de données	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Avertissement de travail	1302.3.1.2.8.7	Le travail a émis un avertissement	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Erreur sur périphérique PVL	1302.3.1.5.1.1.1	Le périphérique a renvoyé une erreur	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Avertissement d'un périphérique PVL	1302.3.1.5.1.1.2	Le périphérique a renvoyé un avertissement	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
informations sur un périphérique PVL	1302.3.1.5.1.1.3	Informations normales sur les périphériques	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Intervention d'un périphérique PVL	1302.3.1.5.1.1.4	Le périphérique nécessite de l'attention	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Erreur support PVL	1302.3.1.5.2.1.1	Erreur de support	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails

Type d'interruption	ID d'objet	Chaîne 1	Chaîne 2	Chaîne 3	Chaîne 4
Avertissement de support PVL	1302.3.1.5.2.1.2	Le support présente peut-être un problème	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Informations de support PVL	1302.3.1.5.2.1.3	Informations normales sur les supports	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Intervention sur support PVL	1302.3.1.5.2.1.4	Le support nécessite de l'attention	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Erreur de catalogue	1302.3.1.5.3.1.1	Le catalogue contient une erreur	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Erreur Tape Alert	1302.3.1.5.4.1.1	Il existe une erreur TapeAlert	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Avertissement Tape Alert	1302.3.1.5.4.1.2	Il existe un avertissement TapeAlert	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Informations Tape Alert	1302.3.1.5.4.1.3	Informations normales TapeAlert	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Erreur de maintenance de la base de données	1302.3.2.5.5.1.1	Il existe une erreur de maintenance de la base de données	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Informations sur la maintenance de la base de données	1302.3.2.5.5.1.2	Informations normales sur la maintenance de la base de données	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Erreur de mise à jour du logiciel	1302.3.2.5.6.1.1	Il existe une erreur de mise à jour du logiciel	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Avertissement de mise à jour du logiciel	1302.3.2.5.6.1.2	Il existe un avertissement de mise à jour du logiciel	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails

Type d'interruption	ID d'objet	Chaîne 1	Chaîne 2	Chaîne 3	Chaîne 4
Informations sur la mise à jour du logiciel	1302.3.2.5.6.1.3	Informations normales sur la mise à jour du logiciel	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Avertissement d'installation d'une mise à jour	1302.3.2.5.7.1.1	Il existe un avertissement d'installation	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails
Information d'installation de mise à jour	1302.3.2.5.7.1.2	Informations normales sur l'installation	nom d'ordinateur	nom du travail	message de détails

Se reporter à "Installation et configuration du service système SNMP" à la page 769.

Installation et configuration du service système SNMP

Pour recevoir les interruptions de Backup Exec à la console SNMP, vous devez configurer le service système SNMP avec l'adresse IP de la console SNMP.

Le service SNMP démarre automatiquement après l'installation. Vous devez être connecté en tant qu'administrateur ou membre du groupe Administrateurs pour effectuer cette procédure. Si votre ordinateur est connecté à un réseau, les paramètres de la stratégie réseau peuvent vous empêcher d'achever cette procédure.

Pour installer le service système SNMP et le configurer pour envoyer des interruptions à la console SNMP pour Windows 2000 et Windows Server 2003 :

1. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
2. Cliquez sur **Ajout/Suppression de composants Windows**.
3. Dans Ajout/Suppression de composants Windows, sélectionnez **Outils de gestion et de surveillance**, puis cliquez sur **Détails**.

   Lorsque vous sélectionnez le composant, veillez à ne pas activer ou désactiver sa case à cocher.
4. Sélectionnez **Protocole SNMP**, puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Suivant**.

Installation du fournisseur de compteur de performances Windows Management Instrumentation

Windows Management Instrumentation (WMI) est une infrastructure par laquelle vous pouvez contrôler les ressources système. Backup Exec inclut le compteur de performances et les fournisseurs SNMP qui peuvent être installés et utilisés manuellement avec WMI.

Pour installer le fournisseur de compteur de performances WMI

1. Insérez le CD d'installation de Backup Exec.
2. A l'invite de ligne de commande, tapez :

```
mofcomp <lettre d'unité CD>:\winnt\wmi\backupexecperfmon.mof
```

Installation du fournisseur Windows Management Instrumentation pour SNMP

Windows Management Instrumentation (WMI) est une infrastructure par laquelle vous pouvez contrôler les ressources système. Backup Exec inclut le compteur de performances et les fournisseurs SNMP qui peuvent être installés et utilisés manuellement avec WMI.

Pour utiliser le fournisseur SNMP WMI, vous devez installer la notification SNMP.

Pour installer le fournisseur SNMP WMI

1. Avant d'installer le fournisseur SNMP inclus avec Backup Exec, le fournisseur Microsoft SNMP doit être installé sur votre système.

   Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Microsoft.
2. Insérez le CD d'installation de Backup Exec.
3. A l'invite de ligne de commande, tapez :

```
mofcomp <lettre d'unité CD>:\winnt\wmi\snmp\eng\bkupexecmib.mof
```

Désinstallation du fournisseur de compteur de performances Windows Management Instrumentation

Vous devez désinstaller le fournisseur de compteur de performances WMI (Windows Management Instrumentation) et le fournisseur SNMP WMI séparément.

Pour désinstaller le fournisseur de compteur de performances WMI

- Sur la ligne de commande, tapez :

```
mofcomp <lettre
lecteur CD> :\winnt\wmi\deletebackupexecperfmon.mof
```

Désinstallation du fournisseur Windows Management Instrumentation pour SNMP

Vous devez désinstaller le fournisseur de compteur de performances WMI (Windows Management Instrumentation) et le fournisseur SNMP WMI séparément.

Pour désinstaller le fournisseur SNMP WMI

- Sur la ligne de commande, tapez :

```
Smi2smir /d Backup_Exec_MIB
```

Chapitre 16

Rapports de Backup Exec

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos des rapports dans Backup Exec
- Affichage de la liste des rapports disponibles
- Exécution d'un rapport
- Paramètres supplémentaires des rapports standard
- Groupes disponibles pour créer des rapports
- Exécuter un nouveau travail de rapport
- Enregistrer un rapport
- Enregistrement d'un rapport dans un nouvel emplacement
- Imprimer un rapport à partir de l'afficheur de rapports Backup Exec
- Imprimer un rapport enregistré au format PDF
- Imprimer un rapport enregistré au format HTML
- Suppression d'un rapport de l'historique des travaux
- A propos de la planification des travaux de rapport et de la définition des destinataires de notification
- A propos des rapports personnalisés dans Backup Exec
- Création d'un rapport personnalisé
- Définition de filtres pour les rapports personnalisés
- Copie de rapports personnalisés
- Modification de rapports personnalisés

- Suppression de rapports personnalisés
- Définition d'options par défaut pour les rapports
- Affichage des propriétés des rapports
- Rapports disponibles

A propos des rapports dans Backup Exec

Backup Exec propose des rapports standard fournissant des informations détaillées sur votre système. Lors de la génération de la plupart des rapports, vous pouvez indiquer des paramètres de filtre ou un intervalle de temps pour les données à inclure dans le rapport. Vous pouvez ensuite exécuter et afficher le rapport immédiatement, ou créer un nouveau travail qui enregistre les données du rapport dans l'historique des travaux. Vous pouvez également afficher les propriétés de chaque rapport.

Backup Exec permet également :

- de planifier l'exécution d'un rapport à des heures précises ou périodiquement ;
- de distribuer des rapports par notification.

Pour exécuter des rapports sur plusieurs serveurs de supports, vous devez installer l'option Backup Exec SAN Shared Storage, même si vous ne travaillez pas dans un environnement de stockage partagé.

Les rapports s'affichent et s'impriment aux formats suivants :

- PDF
- HTML
- XML
- XLS (Microsoft Excel)
- CSV (Comma Separated Values, valeurs séparées par des virgules)

Pour mettre correctement en forme des rapports Backup Exec intégrés, vous devez d'abord configurer une imprimante par défaut à l'aide de l'applet Imprimantes du Panneau de configuration Windows. Cette opération est obligatoire même si aucune imprimante n'est connectée à votre système.

Pour plus d'informations sur la configuration d'une imprimante à l'aide de l'applet d'imprimantes du Panneau de configuration de Windows, reportez-vous à votre documentation Microsoft Windows.

Se reporter à "Affichage de la liste des rapports disponibles" à la page 775.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Se reporter à "A propos de la planification des travaux de rapport et de la définition des destinataires de notification" à la page 783.

Se reporter à "Rapports disponibles" à la page 810.

Affichage de la liste des rapports disponibles

Utilisez les étapes suivantes pour afficher la liste des rapports disponibles.

Se reporter à "A propos des rapports dans Backup Exec" à la page 774.

Pour afficher la liste des rapports disponibles

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
2. Dans le volet Rapports, cliquez sur **Tous les rapports**.
3. Pour trier la liste des rapports disponibles, cliquez sur l'en-tête de colonne souhaité.

Exécution d'un rapport

Lorsque vous exécutez un rapport, vous pouvez spécifier les critères utilisés pour déterminer les éléments qui seront inclus dans le rapport. Les paramètres à sélectionner dépendent du type de données qui peuvent être incluses dans le rapport. Une fois le rapport généré, seuls les éléments correspondant aux critères définis apparaîtront dans le rapport.

Se reporter à "Enregistrer un rapport" à la page 780.

Se reporter à "Imprimer un rapport à partir de l'afficheur de rapports Backup Exec" à la page 781.

Se reporter à "A propos de la planification des travaux de rapport et de la définition des destinataires de notification" à la page 783.

Se reporter à "Rapports disponibles" à la page 810.

Pour exécuter un rapport

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
2. Dans le volet **Rapports**, sélectionnez le rapport que vous voulez exécuter.
3. Dans le volet des **tâches**, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Exécuter le rapport maintenant**.

4 Si la boîte de dialogue **Propriétés de la tâche Exécuter le rapport maintenant** s'affiche, sélectionnez les paramètres appropriés, ou de filtrage, que vous souhaitez appliquer aux données à inclure dans le rapport.

Seuls les paramètres de filtre disponibles pour le rapport figurent à l'écran. Sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Paramètres supplémentaires des rapports standard" à la page 776.

5 Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Le rapport apparaît et affiche les données en fonction des critères que vous avez définis lorsque vous l'avez exécuté.

6 Si vous n'avez plus besoin du rapport après l'avoir consulté, cliquez sur **OK**.

Backup Exec supprime automatiquement le rapport quand vous fermez la visionneuse de rapport.

Paramètres supplémentaires des rapports standard

Vous pouvez définir des paramètres de rapport supplémentaires lorsque vous exécutez un rapport existant ou créez un nouveau rapport. Seuls les paramètres disponibles pour un rapport apparaissent.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Le tableau suivant décrit les paramètres que vous pouvez définir pour un rapport :

Tableau 16-1 Paramètres supplémentaires des rapports standard

Elément	Description
Jeu de supports	Filtre le rapport en fonction du nom des jeux de supports. Les jeux de supports comprennent tous les supports insérés dans le périphérique de stockage.
Serveur de supports	Filtre le rapport en fonction du nom des serveurs de supports. Le serveur de supports est le serveur sur lequel Backup Exec est installé. Ce paramètre est disponible uniquement si SAN Shared Storage Option l'est également.
Etat du travail	Filtre le rapport en fonction de l'état du travail.
Serveur protégé	Filtre le rapport en fonction de noms spécifiques de serveurs protégés. Le serveur protégé est le serveur qui est sauvegardé.

Elément	Description
Centre de sauvegarde	Filtre le rapport en fonction de noms spécifiques de centres de sauvegarde. Un centre de sauvegarde est la représentation virtuelle de l'emplacement physique réel des supports. Se reporter à "Emplacements des supports et centres de sauvegarde" à la page 270.
Intervalles	Filtre les données à inclure dans le rapport en fonction de l'intervalle de temps indiqué. Si aucun paramètre d'intervalle n'est disponible, vous ne pouvez pas sélectionner de paramètres pour ce rapport. Vous pouvez définir les paramètres ou options d'intervalle de temps suivants : ■ **Jours**. Active le filtre de date. - **Nombre de jours avant l'exécution du rapport**. Spécifie le nombre de jours avant le jour en cours pour commencer le processus de filtrage des données à inclure dans le rapport. Vous pouvez entrer entre 0 (minimum) et 32 000 jours (maximum). - **Nombre de jours après l'exécution du rapport**. Spécifie le nombre de jours après le jour en cours pour commencer le processus de filtrage des données à inclure dans le rapport. Vous pouvez entrer entre 0 (minimum) et 32 000 jours (maximum). ■ **Heures**. Active le filtre heures. - Durée d'exécution du rapport (en heures). Spécifie le nombre d'heures avant ou après l'heure actuelle pour filtrer les données à inclure dans le rapport. Le délai dépend du type de rapport. Vous pouvez entrer entre 0 (minimum) et 32 000 heures (maximum). ■ **Nombre d'événements**. Active le filtre du nombre d'événements. - Nombre maximal d'événements à inclure. Spécifie le nombre d'événements à inclure dans le rapport. Les événements génèrent des alertes et peuvent provenir de l'une des sources suivantes : système, travail, support ou périphérique. Vous pouvez entrer entre 0 (minimum) et 32 000 événements (maximum). Si la valeur entrée pour le paramètre d'intervalle est 0, cela ne limite pas la quantité de données incluses dans le rapport ; en revanche, la taille du rapport obtenu sera considérable.

Groupes disponibles pour créer des rapports

Sélectionner un groupe pour lequel vous souhaitez créer un rapport.

Se reporter à "Création d'un rapport personnalisé" à la page 784.

Tableau 16-2 Sélections de groupe pour la création de rapports

Groupe	Description
Groupe d'alertes	Contient les champs correspondant au message, au titre et à la date de création de l'alerte ainsi que le nom de l'utilisateur ayant répondu à l'alerte.
Groupe de périphériques	Contient les champs correspondant au nombre d'octets lus ou écrits, au nombre d'heures d'utilisation du périphérique et au nombre d'erreurs survenues sur le périphérique.
Groupe de travaux	Contient les champs correspondant à la priorité, au nom et à la date d'échéance du travail ainsi que le nom de la politique.
Groupe d'historiques des travaux	Contient les champs correspondant au débit de sauvegarde, au type de périphérique utilisé, aux erreurs et aux supports.
Groupe de supports	Contient les champs correspondant à la date et à l'heure du jeu de sauvegarde, au type de sauvegarde, aux dates d'affectation et de modification et au nom du jeu de supports.
Groupe de politiques	Contient les champs correspondant à la priorité du travail, au nom et à la description de la politique, à la date d'échéance et au nom de la liste de sélection.

Exécuter un nouveau travail de rapport

Vous pouvez créer un travail de rapport qui enregistre les données du rapport dans l'historique des travaux. Vous pouvez spécifier des filtres et des plages de filtres. Vous pouvez également sélectionner des destinataires pour la notification ; cependant, le rapport n'est pas inclus dans la notification. Les travaux de création de rapports sont immédiatement exécutés ; vous ne pouvez pas spécifier de planification.

Se reporter à "Enregistrer un rapport" à la page 780.

Pour exécuter un nouveau travail de rapport

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
2. Dans le volet **Rapports**, sélectionnez le rapport pour lequel vous voulez exécuter un travail.
3. Sous **Tâches générales** dans le volet des **tâches**, cliquez sur **Nouveau travail de rapport**.
4. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**, puis saisissez le nom du travail dans **Nom du travail** et sélectionnez la priorité de travail.

   Si un autre travail est planifié pour s'exécuter en même temps que ce travail, la priorité que vous définissez détermine quel travail s'exécute en premier.
5. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, sélectionnez les paramètres de filtre appropriés pour les données que vous voulez inclure dans le rapport.

   Si des paramètres de filtre ne sont pas disponibles pour un rapport, aucun paramètre ne sera affiché.

   Se reporter à "Paramètres supplémentaires des rapports standard" à la page 776.
6. Lorsque le travail de rapport se termine, vous pouvez envoyer une notification aux destinataires spécifiés et inclure le rapport généré. Pour ce faire, effectuez la procédure suivante :
   - Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification**.
   - Sélectionnez les destinataires devant recevoir la notification quand le travail de rapport se termine.
     Se reporter à "Options Configurer les destinataires " à la page 747.
   - Pour joindre à la notification une copie du rapport, activez l'option **Inclure le journal des travaux avec une notification pour un destinataire de courrier électronique ou d'imprimante**.
7. Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**, puis sur **Envoyer le travail en attente** si vous voulez envoyer le travail avec l'état en attente.

   Sélectionnez cette option si vous voulez envoyer le travail mais ne souhaitez pas que celui-ci s'exécute avant que vous n'ayez modifié son état.

8 Cliquez sur **Activer l'annulation automatique** et tapez le nombre d'heures ou de minutes dans l'option **Annuler le travail s'il n'est pas terminé dans**.

Sélectionnez cette option si vous voulez annuler le travail s'il n'est pas terminé au terme du nombre d'heures ou de minutes sélectionné. Backup Exec chronomètre le temps nécessaire au travail pour s'exécuter dès qu'il commence, et non pas le temps planifié.

9 Une fois que vous avez défini tous les paramètres pour le nouveau travail de rapport, cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Le rapport est envoyé avec les options sélectionnées.

Options générales pour un nouveau travail de rapport

Lorsque vous créez un nouveau travail de rapport, vous pouvez donner au travail un nom unique et vous pouvez définir le niveau de priorité du travail.

Vous pouvez également définir d'autres options de travail pour le rapport.

Se reporter à "Paramètres supplémentaires des rapports standard" à la page 776.

Tableau 16-3 Options générales pour un nouveau travail de rapport

Elément	Description
Nom du travail	Indiquez un nom de travail ou acceptez le nom par défaut.
Priorité du travail	Sélectionnez le niveau de priorité pour ce travail. Se reporter à "A propos de la priorité du travail" à la page 211.

Enregistrer un rapport

Utilisez les étapes suivantes pour enregistrer un rapport.

Se reporter à "Imprimer un rapport à partir de l'afficheur de rapports Backup Exec" à la page 781.

Pour enregistrer un rapport

1 Dans le rapport, cliquez sur **Enregistrer sous**.

2 A l'invite, entrez le nom du fichier et l'emplacement où vous voulez enregistrer le rapport.

3 Dans la zone **Type de fichier**, sélectionnez le format dans lequel vous souhaitez enregistrer le rapport.

Lorsque vous enregistrez un rapport au format HTML, un dossier est créé à l'emplacement où vous enregistrez le rapport. Le dossier porte le même nom que le rapport. Ce dossier contient des fichiers HTML et un fichier image GIF.

4 Cliquez sur **Enregistrer**.

Enregistrement d'un rapport dans un nouvel emplacement

Vous pouvez spécifier l'emplacement où le rapport doit être enregistré. Backup Exec crée également un dossier du même nom que le rapport et au même endroit. Ce dossier contient les images et les pages de rapport qui vous permettent de visualiser le rapport enregistré.

Se reporter à "Imprimer un rapport à partir de l'afficheur de rapports Backup Exec" à la page 781.

Pour enregistrer le rapport dans un nouvel emplacement

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.

2 Cliquez sur l'onglet **Liste des travaux**.

3 Dans le volet **Historique des travaux**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le rapport que vous voulez enregistrer.

4 Cliquez sur **Propriétés**.

5 Cliquez sur **Enregistrer sous**.

6 Entrez le nom de fichier et l'emplacement du rapport, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Imprimer un rapport à partir de l'afficheur de rapports Backup Exec

Vous pouvez imprimer des rapports à partir d'une imprimante locale ou d'une imprimante réseau. Pour imprimer un rapport, l'imprimante doit être configurée pour imprimer en mode paysage.

Se reporter à "Enregistrer un rapport" à la page 780.

Se reporter à "Imprimer un rapport enregistré au format PDF" à la page 782.

Se reporter à "Imprimer un rapport enregistré au format HTML" à la page 782.

Pour imprimer un rapport à partir de l'afficheur de rapports Backup Exec

1. Dans l' **afficheur de rapports**, cliquez sur **Imprimer**.
2. Lisez le message concernant les options d'impression, puis cliquez sur **OK**.
3. Sélectionnez une imprimante dans la boîte de dialogue **Imprimer** de Windows.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Imprimer un rapport enregistré au format PDF

Utilisez les étapes suivantes pour imprimer un rapport que vous avez enregistré au format PDF.

Remarque : Vous devez avoir installé Adobe Reader sur l'ordinateur à partir duquel vous voulez imprimer le rapport que vous avez enregistré au format PDF.

Pour imprimer un rapport enregistré au format PDF

1. Recherchez le dossier dans lequel vous avez enregistré le rapport au format PDF.
2. Ouvrez le rapport en cliquant deux fois sur l'icône PDF du rapport.
3. Dans la barre de menus Adobe Reader, cliquez sur **Fichier > Imprimer**.

Imprimer un rapport enregistré au format HTML

Utilisez les étapes suivantes pour imprimer un rapport que vous avez enregistré au format HTML.

Pour imprimer un rapport enregistré au format HTML

1. Recherchez le dossier dans lequel vous avez enregistré le rapport au format HTML.
2. Cliquez deux fois sur le nom du dossier dans lequel vous avez enregistré le rapport.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier HTML intitulé RPT<number>_.htm.

   Par exemple, RPT3_.htm
4. Dans le menu contextuel, cliquez sur **Imprimer**.
5. Sélectionnez une imprimante dans la boîte de dialogue **Imprimer** de Windows.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

Suppression d'un rapport de l'historique des travaux

Tout rapport que vous créez avec l'option **Exécuter le rapport maintenant** est automatiquement supprimé après que vous affichez le rapport. Tout rapport que vous créez quand vous sélectionnez **Nouveau travail de rapport** est enregistré dans la base de données de Backup Exec jusqu'à ce que vous supprimiez le rapport de l'historique des travaux.

Se reporter à "Configuration de la maintenance de la base de données" à la page 226.

Se reporter à "Afficher les propriétés pour des travaux terminés" à la page 639.

Se reporter à "Rapports disponibles" à la page 810.

Pour supprimer le rapport de l'historique des travaux

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Liste des travaux**.
3. Dans le volet **Historique des travaux**, sélectionnez le rapport que vous voulez supprimer.
4. Sur le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Supprimer**.
5. Confirmez la suppression du travail.

A propos de la planification des travaux de rapport et de la définition des destinataires de notification

Vous pouvez créer un travail de rapport et planifier son exécution à une heure précise ou de façon périodique.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

Se reporter à "Options Configurer les destinataires " à la page 747.

Vous pouvez également affecter des destinataires de notification au travail de rapport comme avec les autres travaux de Backup Exec, tels que les sauvegardes et les restaurations. Si vous sélectionnez l'option Inclure le journal des travaux avec la notification d'un destinataire de courrier électronique ou d'imprimante, le rapport est inclus avec la notification. Si cette option n'est pas sélectionnée, le destinataire ne reçoit qu'un message lui signalant que le rapport a été exécuté.

A propos des rapports personnalisés dans Backup Exec

Vous pouvez créer des rapports adaptés aux besoins de l'organisation. Vous pouvez choisir les données à inclure dans chaque rapport et déterminer des méthodes de filtrage, de tri et de regroupement. Vous pouvez également choisir d'afficher les données du rapport sous la forme d'un diagramme circulaire ou d'un graphique à barres.

Vous pouvez personnaliser cette présentation de diverses façons :

- ajout du logo de la société au rapport ;
- modification de la couleur de la bannière ;
- ajout de texte en pied de page.

Se reporter à "Création d'un rapport personnalisé" à la page 784.

Création d'un rapport personnalisé

Vous pouvez créer des rapports adaptés aux besoins de l'organisation.

Pour créer un rapport personnalisé

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
2. Dans le volet des **tâches**, cliquez sur **Nouveau rapport personnalisé**.
3. Dans la boîte de dialogue **Rapport personnalisé**, saisissez le nom et la description du rapport.
4. Si vous ne souhaitez pas afficher l'en-tête et le pied de page par défaut pour ce rapport, désactivez l'option **Utiliser les paramètres d'en-tête et de pied de page spécifiés dans Outils/Options**.
5. Dans le volet **Propriétés**, sous **Définition du rapport**, cliquez sur **Sélection de champs**.
6. Dans la zone **Catégorie**, sélectionnez un groupe pour lequel vous voulez créer un rapport.

   Se reporter à "Groupes disponibles pour créer des rapports" à la page 777.
7. Sélectionnez les champs à inclure dans le rapport.

   Se reporter à "Options de champ pour des rapports personnalisés" à la page 786.
8. Pour régler la largeur de colonne d'un champ, procédez dans l'ordre indiqué ci-dessous :

- Cliquez sur le nom du champ dans la liste **Champs du rapport sélectionnés**.
- Dans la zone **Largeur de colonne**, saisissez la nouvelle largeur.
- Cliquez sur **Définir**.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour définir les critères du rapport	Se reporter à "Définition de filtres pour les rapports personnalisés " à la page 798.
Pour grouper des champs dans le rapport	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous **Définition du rapport**, cliquez sur **Regroupement**. ■ Sélectionnez les options de groupage appropriées. Se reporter à "A propos du groupement de champs dans des rapports personnalisés" à la page 787.
Pour trier des champs dans le rapport	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous **Définition du rapport**, cliquez sur **Tri**. ■ Sélectionnez les options de tri appropriées. Se reporter à "Tri de champs dans des rapports personnalisés" à la page 790.
Pour définir les options de graphique du rapport	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous **Définition du rapport**, cliquez sur **Options de graphique**. ■ Sélectionnez les options de graphique appropriées. Se reporter à "Définition d'options graphique dans des rapports personnalisés" à la page 791.
Pour afficher l'aperçu du rapport et le tester	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous **Prévisualisation**, cliquez sur **Prévisualisation**. ■ Pour tester le rapport, dans la boîte de dialogue **Prévisualisation**, cliquez sur **Rapport d'essai**.
Pour terminer et fermer le rapport	Cliquez sur **OK**.

Options de description et de nom de rapport personnalisé

Vous pouvez donner un seul nom à un rapport que vous créez. Vous pouvez également entrer une description détaillée du rapport.

Se reporter à "Création d'un rapport personnalisé" à la page 784.

Tableau 16-4 Options de description et de nom de rapport personnalisé

Elément	Description
Nom	Indique un nom unique pour le rapport. Un nom doit être attribué à tous les rapports personnalisés.
Description	Indique la description du rapport.
Utilisez les paramètres d'en-tête et de bas de page spécifié dans Outils/Options	Activez cette option pour afficher l'en-tête et les informations de pied de page des rapports personnalisés. Cette option utilise les paramètres par défaut d'en-tête et de pied de page spécifiés pour tous les rapports dans **Rapports**, sous **Outils/Options**. Se reporter à "Options par défaut des rapports" à la page 807.

Options de champ pour des rapports personnalisés

Sélectionnez les champs que vous voulez inclure dans le rapport. Des champs sont affichés dans l'ordre que vous les placez dans la zone de texte **Champs sélectionnés pour le rapport**. Tous les champs sont placés horizontalement, de gauche à droite. Le premier champ de la liste s'affiche sur le côté gauche du rapport.

Se reporter à "Création d'un rapport personnalisé" à la page 784.

Tableau 16-5 Options de sélection de champ

Elément	Description
Catégorie	Vous permet de sélectionner des champs pour un rapport personnalisé sur base de la fonctionnalité de Backup Exec. Les catégories de champ incluent ce qui suit : ■ Groupe d'alertes ■ Groupe de périphériques ■ Groupe de travaux ■ Groupe d'historiques des travaux ■ Groupe de supports ■ Groupe de politiques

Elément	Description
Champs disponibles	Affiche la liste des champs disponibles pour chaque catégorie. Par défaut, Backup Exec affiche uniquement les champs de base de chaque catégorie. Les champs de base comprennent les champs les plus utilisés dans un rapport. Pour afficher tous les champs disponibles, sélectionnez **Afficher les champs avancés**. Pour sélectionner plusieurs champs consécutifs, cliquez sur le premier champ, maintenez la touche MAJ enfoncée, puis cliquez sur le dernier champ. Pour sélectionner des champs non consécutifs, maintenez la touche CTRL enfoncée, puis cliquez sur chaque champ à sélectionner. Pour déplacer les champs sélectionnés vers la zone Champs sélectionnés pour le rapport, cliquez sur **>>**.
Champs sélectionnés pour le rapport.	Affiche les champs qui sont sélectionnés pour l'affichage sur le rapport. Dans le rapport, les champs s'affichent en fonction de l'ordre défini dans la zone **Champs du rapport sélectionnés**. Le premier champ de la liste s'affiche sur le côté gauche du rapport. Cliquez sur **Vers le haut** ou **Vers le bas** pour replacer les champs sur le rapport. Pour supprimer un champ, cliquez deux fois sur l'élément.

A propos du groupement de champs dans des rapports personnalisés

Vous pouvez grouper un rapport personnalisé selon les champs de votre choix (trois au maximum). Le groupement de champs divise le rapport en sections. Par exemple, si vous groupez par serveur de supports, Backup Exec crée une section pour chaque serveur de supports satisfaisant ce critère de filtrage. Les données des champs restants pour le rapport s'affichent sous chacune de ces sections.

Un rapport doit posséder au moins un champ autonome. Par exemple, si vous sélectionnez trois champs pour le rapport, vous ne pouvez en grouper que deux.

Si vous groupez tous les champs, aucune information ne sera affichée dans le rapport, car toutes les données de champs seront répertoriées dans les titres des sections de groupe. Pour grouper les trois champs autorisés, le rapport doit donc en contenir au moins quatre.

Après avoir sélectionné un champ de groupement, vous pouvez choisir d'afficher les données qu'il contient dans l'ordre croissant ou décroissant. L'ordre croissant classe les chiffres du plus petit au plus grand et les lettres dans l'ordre alphabétique. L'ordre décroissant classe les chiffres du plus grand au plus petit et les lettres dans l'ordre alphabétique inversé. En l'occurrence, si vous groupez par date et définissez un ordre croissant, les données du rapport sont groupées par date et répertoriées de la date la plus ancienne à la date la plus récente.

Se reporter à "Groupement de champs dans des rapports personnalisés" à la page 788.

Groupement de champs dans des rapports personnalisés

Utilisez les étapes suivantes pour regrouper les champs de rapports personnalisés.

Se reporter à "A propos du groupement de champs dans des rapports personnalisés" à la page 787.

Pour grouper des champs dans des rapports personnalisés :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
2. Dans l'arborescence, cliquez sur **Rapports personnalisés**.
3. Dans la liste des rapports, cliquez sur le rapport qui contient les champs à grouper.
4. Dans le volet des tâches, cliquez sur **Modifier**.
5. Dans le volet Propriétés, sous **Définition du rapport**, cliquez sur **Regroupement**.
6. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de regroupement pour des rapports personnalisés" à la page 789.
7. Dans la case **Grouper par**, sélectionnez le nom du champ dont vous souhaitez grouper les données.
8. Cliquez sur **Ordre croissant** pour grouper les informations dans l'ordre croissant. Pour les grouper dans l'ordre inverse, cliquez sur **Ordre décroissant**.
9. Si vous souhaitez grouper les informations en fonction d'autres champs, dans la case **Puis grouper par**, répétez les étapes 7 et 8.
10. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour trier des champs dans le rapport	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous **Définition du rapport**, cliquez sur **Tri**. ■ Sélectionnez les options de tri appropriées. Se reporter à "Tri de champs dans des rapports personnalisés" à la page 790.
Pour définir les options de graphique du rapport	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous **Définition du rapport**, cliquez sur **Options de graphique**. ■ Sélectionnez les options de graphique appropriées. Se reporter à "Définition d'options graphique dans des rapports personnalisés" à la page 791.
Pour afficher l'aperçu du rapport et le tester	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous **Prévisualisation**, cliquez sur **Prévisualisation**. ■ Pour tester le rapport, dans la boîte de dialogue **Prévisualisation**, cliquez sur **Rapport d'essai**.
Pour terminer et fermer le rapport	Cliquez sur **OK**.

Options de regroupement pour des rapports personnalisés

Vous pouvez regrouper des informations de rapport dans l'ordre croissant ou décroissant sur base des champs que vous avez sélectionnés pour le rapport.

Se reporter à "A propos du groupement de champs dans des rapports personnalisés" à la page 787.

Tableau 16-6 Options de groupe pour des rapports personnalisés

Elément	Description
Groupe par	Regroupe les informations de rapport sur base des champs que vous sélectionnez pour le rapport.
Ordre croissant	Regroupe les informations de rapport dans l'ordre croissant. L'ordre croissant classe les chiffres du plus petit au plus grand et les lettres dans l'ordre alphabétique.

Elément	Description
Ordre décroissant	Regroupe les informations de rapport dans l'ordre décroissant. L'ordre décroissant classe les chiffres du plus grand au plus petit et les lettres dans l'ordre alphabétique inversé.
Puis, groupe sur	Vous permet de regrouper des champs de rapport supplémentaires.

Tri de champs dans des rapports personnalisés

Vous pouvez trier un rapport personnalisé selon les champs de votre choix (trois au maximum). Avec le tri par champ, toutes les données du rapport qui satisfont le critère de tri sont regroupées. Par exemple, si vous triez les données du rapport en fonction des serveurs de supports et définissez un ordre croissant, la liste des données du serveur de supports A s'affiche en premier, suivie de celle du serveur de supports B et ainsi de suite. L'ordre croissant classe les chiffres du plus petit au plus grand et les lettres dans l'ordre alphabétique. L'ordre décroissant classe les chiffres du plus grand au plus petit et les lettres dans l'ordre alphabétique inversé.

Pour trier des champs dans des rapports personnalisés :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
2. Dans l'arborescence, cliquez sur **Rapports personnalisés**.
3. Dans la liste des rapports, cliquez sur le rapport qui contient les champs à trier.
4. Dans le volet des tâches, cliquez sur **Modifier**.
5. Dans le volet Propriétés, sous **Définition du rapport**, cliquez sur **Tri**.
6. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de tri pour rapports personnalisés" à la page 791.
7. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour définir les options de graphique du rapport	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous **Définition du rapport**, cliquez sur **Options de graphique**. ■ Sélectionnez les options de graphique appropriées. Se reporter à "Définition d'options graphique dans des rapports personnalisés" à la page 791.

Pour afficher l'aperçu du rapport et le tester	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous **Prévisualisation**, cliquez sur **Prévisualisation**. ■ Pour tester le rapport, dans la boîte de dialogue **Prévisualisation**, cliquez sur **Rapport d'essai**.
Pour terminer et fermer le rapport	Cliquez sur **OK**.

Options de tri pour rapports personnalisés

Vous pouvez trier des informations de rapport dans l'ordre croissant ou décroissant sur base des champs que vous avez sélectionnés pour le rapport.

Se reporter à "Tri de champs dans des rapports personnalisés" à la page 790.

Tableau 16-7 Options de tri pour rapports personnalisés

Elément	Description
Trier par	Trie les informations de rapport sur base des champs que vous sélectionnez pour le rapport.
Ordre croissant	Trie les informations de rapport dans l'ordre croissant. L'ordre croissant classe les chiffres du plus petit au plus grand et les lettres dans l'ordre alphabétique.
Ordre décroissant	Trie les informations de rapport dans l'ordre décroissant. L'ordre décroissant classe les chiffres du plus grand au plus petit et les lettres dans l'ordre alphabétique inversé.
Puis, triez	Vous permet de trier des champs de rapport supplémentaires.

Définition d'options graphique dans des rapports personnalisés

Les rapports personnalisés peuvent inclure un diagramme circulaire ou un graphique à barres.

Pour créer un diagramme circulaire, vous devez sélectionner au minimum deux champs. Pour créer un graphique à barres, sélectionnez au minimum trois champs.

Pour définir des options de graphique pour les rapports personnalisés :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
2. Dans l'arborescence, cliquez sur **Rapports personnalisés**.
3. Dans la liste des rapports, cliquez sur le rapport dont vous souhaitez définir les options de graphique.
4. Dans le volet des tâches, cliquez sur **Modifier**.
5. Dans le volet Propriétés, sous **Définition du rapport**, cliquez sur **Options de graphique**.
6. Dans la zone de texte **Type de graphique**, sélectionnez le type de graphique que vous voulez créer. Les choix incluent **Camembert** ou **Barre**.
7. Dans la zone **Titre du graphique**, saisissez le texte à afficher au-dessus du graphique dans le rapport.
8. Spécifiez les options pour un graphique camembert.

   Se reporter à "Options graphiques pour les rapports personnalisés" à la page 792.
9. Spécifiez les options pour un graphique à barres.

   Se reporter à "Options graphiques pour les rapports personnalisés" à la page 792.
10. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour afficher l'aperçu du rapport et le tester	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous Prévisualisation, cliquez sur **Prévisualisation**. ■ Pour tester le rapport, dans la boîte de dialogue Prévisualisation, cliquez sur **Rapport d'essai**.
Pour terminer et fermer le rapport	Cliquez sur **OK**.

Options graphiques pour les rapports personnalisés

Vous pouvez sélectionner un diagramme à secteurs ou à barres dans un rapport personnalisé. Après avoir sélectionné le type de diagramme, vous pouvez définir les options correspondantes.

Se reporter à "Définition d'options graphique dans des rapports personnalisés" à la page 791.

Le tableau suivant décrit les options disponibles pour le diagramme à secteurs :

Tableau 16-8 Options de diagramme à secteurs pour les rapports personnalisés

Elément	Description
Champ de catégorie (secteur/valeur)	Indique le champ à afficher en secteurs dans le diagramme circulaire.
Champ de données	Définit le champ pour lequel vous souhaitez calculer des valeurs.
Fonction de regroupement	Sélectionne la méthode de calcul des valeurs à générer pour le champ de données sélectionné. Vous disposez des options suivantes : ■ **Minimum**. calcule la valeur la plus faible. Cette fonction n'est valide que pour les champs de valeurs numériques. ■ **Maximum**. calcule la valeur la plus élevée. Cette fonction n'est valide que pour les champs de valeurs numériques. ■ **Moyenne**. calcule la valeur moyenne. Cette fonction n'est valide que pour les champs de valeurs numériques. ■ **Nombre**. calcule le nombre de valeurs. Cette fonction peut être utilisée à la fois pour des champs de valeurs numériques et non numériques (texte, dates, etc.). ■ **Somme**. calcule la somme des valeurs. Cette fonction n'est valide que pour les champs de valeurs numériques.

Le tableau suivant décrit les options disponibles pour le diagramme à barres :

Tableau 16-9 Options de diagramme à barres pour les rapports personnalisés

Elément	Description
Titre de l'axe vertical	Indique le titre à afficher à gauche du diagramme. Le titre s'affiche verticalement dans le rapport. Ce champ ne peut pas contenir plus de 50 caractères.
Champ de série (barre/valeur)	Définit le champ contenant les valeurs à afficher dans les barres horizontales du diagramme. Backup Exec crée automatiquement une légende pour ces valeurs.
Champ de catégorie (jeu de barres de série/valeur)	Définit le champ contenant les données à grouper sur le côté gauche du diagramme.
Champ de données	Définit le champ pour lequel vous souhaitez calculer des valeurs.

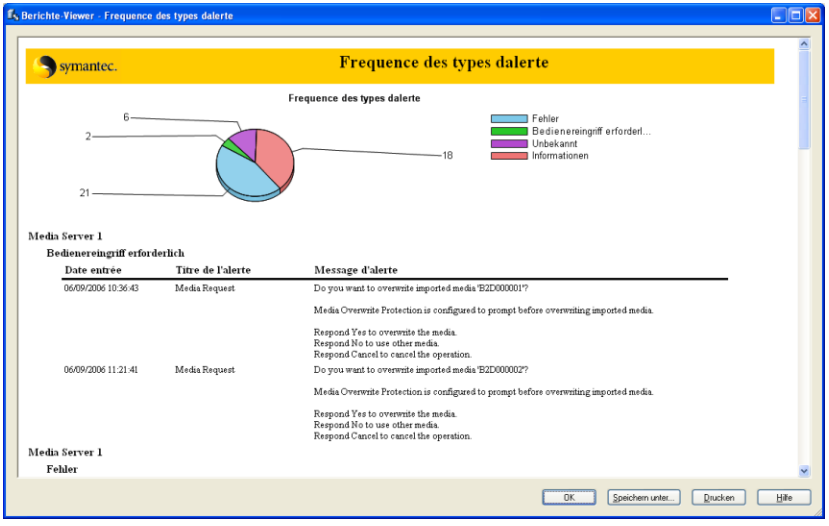
Elément	Description
Titre de l'axe horizontal	Indique le titre à afficher sous le diagramme.
Fonction de regroupement	Définit l'une des fonctions suivantes pour calculer les valeurs générées pour le champ Données. Vous disposez des options suivantes : ■ **Minimum**. calcule la valeur la plus faible. ■ **Maximum**. calcule la valeur la plus élevée. ■ **Moyenne**. calcule la valeur moyenne. ■ **Nombre**. calcule le nombre de valeurs. Cette option ne peut être utilisée qu'avec des valeurs non numériques (texte, dates, etc.). ■ **Somme**. calcule la somme des valeurs.

Exemples de graphiques pour des rapports personnalisés

Cette section présente trois exemples de graphiques que vous pouvez créer dans les rapports personnalisés. Les champs utilisés pour créer les graphiques sont également inclus dans ces illustrations.

Observez la correspondance entre les champs de la boîte de dialogue Options de graphique et les graphiques générés.

Figure 16-1 Exemple de diagramme circulaire



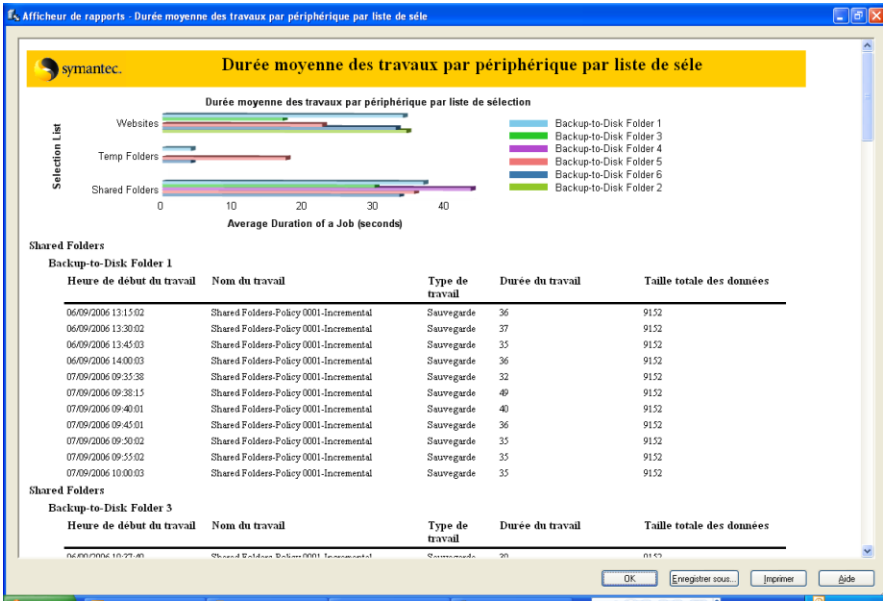
L'exemple de diagramme circulaire, intitulé Fréquence des types d'alerte, a été créé à l'aide des champs suivants :

Tableau 16-10 Options de l'exemple de diagramme circulaire

Nom de l'option de graphique	Champs sélectionnés
Type de graphique	Secteurs
Titre du graphique	Fréquence des types d'alerte
Champ de catégorie	Nom de l'événement
Champ de données	Nom de l'événement
Fonction de regroupement	Nombre

Vous pouvez créer un diagramme à barres.

Figure 16-2 Exemple de diagramme à barres 1



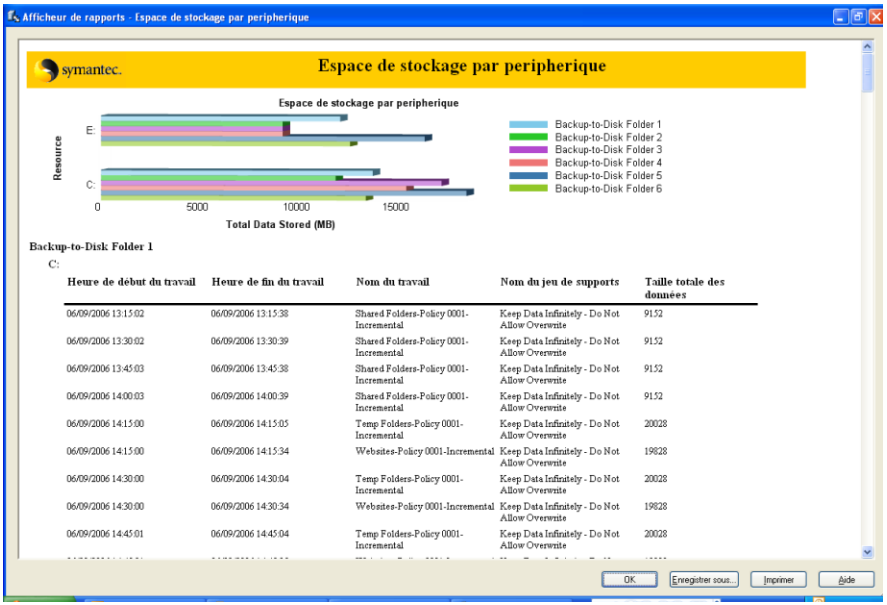
L'exemple de graphique à barres intitulé Durée moyenne des travaux par périphérique par liste de sélection a été créé à l'aides champs suivants :

Tableau 16-11 Options de l'exemple de graphique à barres 1

Nom de l'option de graphique	Champs sélectionnés
Type de graphique	Barres
Titre du graphique	Durée moyenne des travaux par périphérique par liste de sélection
Titre de l'axe vertical	Liste de sélection
Champ de série	Nom du périphérique
Champ de catégorie	Nom de la liste de sélection
Champ de données	Durée du travail
Fonction de regroupement	Moyenne
Titre de l'axe horizontal	Durée moyenne d'un travail (en secondes)

Comparez le diagramme à barres 2 au diagramme à barres 1.

Figure 16-3 Exemple de diagramme à barres 2



L'exemple de graphique à barre intitulé Espace de stockage par périphérique a été créé à l'aide des champs suivants :

Tableau 16-12 Options de l'exemple de graphique à barres 2

Nom de l'option de graphique	Champs sélectionnés
Type de graphique	Barres
Titre du graphique	Espace de stockage par périphérique
Titre de l'axe vertical	Ressource
Champ de série	Nom du périphérique
Champ de catégorie	Nom de la ressource
Champ de données	Taille totale des données

Nom de l'option de graphique	Champs sélectionnés
Fonction de regroupement	Somme
Titre de l'axe horizontal	Quantité de données stockée (Mo)

Prévisualisation de rapports personnalisés

La prévisualisation permet de vérifier que le rapport correspondra à votre attente.

Pour prévisualiser des rapports personnalisés

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
2. Dans l'arborescence, cliquez sur **Rapports personnalisés**.
3. Dans la liste des rapports, cliquez sur le rapport à prévisualiser et à tester.
4. Dans le volet des tâches, cliquez sur **Modifier**.
5. Dans le volet Propriétés, sous **Prévisualisation**, cliquez sur **Prévisualisation**.
6. Cliquez sur **OK**.

Définition de filtres pour les rapports personnalisés

Suivre les étapes suivantes pour définir des filtres pour les rapports personnalisés que vous voulez créer.

Pour définir des filtres pour les rapports personnalisés

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
2. Dans l'arborescence, cliquez sur **Rapports personnalisés**.
3. Dans la liste des rapports, cliquez sur le rapport à filtrer.
4. Dans le volet des tâches, cliquez sur **Modifier**.
5. Dans le volet Propriétés, sous **Définition du rapport**, cliquez sur **Filtres**.
6. Définir une ou plusieurs expressions de filtrage pour créer un filtre.

   Se reporter à "Expressions de filtrage pour définir des rapports personnalisés" à la page 801.
7. Cliquez sur **Ajouter**.
8. Répéter l'étape 6 et l'étape 7 pour ajouter plus de filtres.

9 Pour associer plusieurs ensembles d'expressions de filtrage, effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour associer deux expressions de filtrage et afficher le résultat uniquement si les deux critères sont satisfaits :	Cliquez sur **AND**. Par exemple, pour rechercher tous les travaux de sauvegarde ayant échoué, ajoutez les expressions suivantes : ■ Etat = Echec ■ Type = Sauvegarde Une fois les expressions définies, procédez comme suit : ■ Cliquez sur AND pour combiner les deux expressions. Il en résulte l'expression combinée suivante : Etat = Echec AND Type = Sauvegarde
Pour associer deux expressions de filtrage et afficher le résultat uniquement si l'un des deux critères est satisfait :	Cliquez sur **OR**. Par exemple, pour rechercher tous les travaux de sauvegarde ayant échoué ou ayant été annulés, ajoutez les expressions suivantes : ■ Etat = Echec ■ Etat = Annulé Une fois les expressions définies, procédez comme suit : ■ Cliquez sur OR pour combiner Etat = Echec et Etat = Annulé. Il en résulte l'expression combinée suivante : Etat = Echec OR Etat = Annulé

Pour convertir deux expressions de filtrage en une expression unique :	Cliquez sur **( ) +**. Par exemple, pour rechercher tous les travaux de sauvegarde et de restauration ayant échoué, ajoutez les expressions suivantes : ■ Etat = Echec ■ Type = Sauvegarde ■ Type = Restauration Une fois les expressions définies, procédez comme suit : ■ Combinez Type = Sauvegarde et Type = Restauration à l'aide de l'opérateur OR. ■ Maintenez la touche Ctrl enfoncée lorsque vous cliquez sur Type = Sauvegarde et Type = Restauration. ■ Cliquez sur **( ) +** pour combiner Type = Sauvegarde et Type = Restauration. ■ Combinez Type = Echec et (Type = Sauvegarde OR Type = Restauration) à l'aide de l'opérateur AND. Il en résulte l'expression combinée suivante : Etat = Echec AND (Type = Sauvegarde OR Type = Restauration)
Pour diviser deux expressions de filtrage précédemment fusionnées :	Cliquez sur **( ) -**. Par exemple, si vous avez combiné Type = Sauvegarde et Type = Restauration à l'aide de l'opérateur ( )+, l'expression s'affiche dans la boîte de dialogue Filtres sous la forme suivante : (Type = Sauvegarde OR Type = Restauration) Pour séparer l'expression combinée en deux expressions distinctes, procédez comme suit : ■ Maintenez la touche Ctrl enfoncée, puis cliquez sur Type = Sauvegarde et Type = Restauration. ■ Cliquez sur **( ) -**. Une fois séparées, les expressions s'affichent sans parenthèses.

10 Pour modifier une expression, effectuez la procédure suivante :

- Dans la zone Critères de filtrage, sélectionnez l'expression à modifier.
- Cliquez sur **Edition**.
- Dans la zone de l'expression de filtrage, modifiez les valeurs.
- Cliquez sur **Mettre à jour**.

11 Pour supprimer une expression, sélectionnez-la, puis cliquez sur **Supprimer**.

12 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour grouper des champs dans le rapport	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous **Définition du rapport**, cliquez sur **Regroupement**. ■ Sélectionnez les options de groupage appropriées. Se reporter à "A propos du groupement de champs dans des rapports personnalisés" à la page 787.
Pour trier des champs dans le rapport	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous **Définition du rapport**, cliquez sur **Tri**. ■ Sélectionnez les options de tri appropriées. Se reporter à "Tri de champs dans des rapports personnalisés" à la page 790.
Pour définir les options de graphique du rapport	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous **Définition du rapport**, cliquez sur **Options de graphique**. ■ Sélectionnez les options de graphique appropriées. Se reporter à "Définition d'options graphique dans des rapports personnalisés" à la page 791.
Pour afficher l'aperçu du rapport et le tester	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous **Prévisualisation**, cliquez sur **Prévisualisation**. ■ Pour tester le rapport, dans la boîte de dialogue **Prévisualisation**, cliquez sur **Rapport d'essai**.
Pour terminer et fermer le rapport	Cliquez sur **OK**.

Expressions de filtrage pour définir des rapports personnalisés

Vous pouvez créer un filtre en définissant une ou plusieurs expressions de filtrage

Se reporter à "Définition de filtres pour les rapports personnalisés " à la page 798.

Tableau 16-13 Expressions de filtrage pour définir des rapports personnalisés

Elément	Description
Afficher les champs avancés	Activez l'option **Afficher les champs avancés** pour afficher tous les champs disponibles pour le filtrage. Par défaut, seuls les champs les plus couramment utilisés s'affichent.
Nom du champ	Sélectionnez le champ de filtrage.

Elément	Description
Opérateur	

Elément	Description
	Sélectionnez l'opérateur adéquat pour ce filtre. Les opérateurs déterminent la façon dont le nom du champ et la valeur sont liés. Les opérateurs suivants sont disponibles dans Backup Exec (cette liste varie en fonction du type de champ sélectionné pour Nom du champ) : ■ = (Egal) Le nom du champ doit être égal à la valeur. ■ <> (Non égal). Le nom du champ ne doit pas être égal à la valeur. ■ > (Supérieur à) Le nom du champ doit être supérieur à la valeur. ■ >= (Supérieur ou égal à) Le nom du champ doit être supérieur ou égal à la valeur. ■ < (Inférieur à) Le nom du champ doit être inférieur à la valeur. ■ <= (Inférieur ou égal à) Le nom du champ doit être inférieur ou égal à la valeur. ■ $ (Contient) Le nom du champ contient le texte saisi pour la valeur. ■ NOT$ (Ne contient pas) Le nom du champ ne contient pas le texte saisi pour la valeur. ■ IN LAST Nombre de jours ou d'heures basé sur l'échéance de création du rapport. Les dates et heures définies avec cet opérateur correspondent à un intervalle de temps antérieur à la création du rapport. Cet opérateur n'est valide que pour les champs de valeurs temporelles. Les résultats générés sont plus représentatifs lorsque vous indiquez un nombre d'heures et non un nombre de jours dans le champ Valeur. En effet, un jour correspond à la période située entre l'heure d'exécution du rapport et la veille à minuit (00.00). Par exemple, si vous indiquez 1 jour dans le champ Valeur et que le rapport s'exécute le jour même à 23:59, le rapport

Elément	Description
	porte sur une période de 47 heures et 59 minutes. En revanche, si vous indiquez 24 heures, les données portent uniquement sur les 24 heures précédant l'exécution du rapport. ■ IN NEXT Nombre de jours ou d'heures basé sur l'échéance de création du rapport. Les dates et heures définies avec cet opérateur correspondent à un intervalle de temps postérieur à la création du rapport. Par exemple, pour afficher la liste des travaux de sauvegarde planifiés pour les trois prochains jours, sélectionnez cet opérateur et saisissez 3 jours dans le champ Valeur. Cet opérateur n'est valide que pour les champs de valeurs temporelles.
Valeur	Saisissez ou sélectionnez la valeur de filtrage. Le type de valeur varie en fonction du type de nom de champ sélectionné. Par exemple, si vous avez sélectionné le nom de champ Date d'échéance suivante, Backup Exec affiche des valeurs temporelles (date et heure).

Copie de rapports personnalisés

Il est possible de créer une copie d'un rapport personnalisé, puis de modifier cette copie.

Pour copier des rapports personnalisés

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
2. Dans l'arborescence, cliquez sur **Rapports personnalisés**.
3. Dans la liste des rapports, cliquez sur le rapport à copier.
4. Dans le volet des tâches, cliquez sur **Copier**.
5. Dans la case **Nom**, spécifiez un nom unique pour le rapport copié.
6. Cliquez sur **OK**.

Modification de rapports personnalisés

Si le rapport à modifier a été exécuté au cours d'un travail précédent, les modifications apportées risquent d'affecter l'affichage du rapport dans l'historique des travaux. Symantec recommande de copier le rapport et de modifier la copie.

Pour modifier des rapports personnalisés

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
2. Dans l'arborescence, cliquez sur **Rapports personnalisés**.
3. Dans la liste des rapports, cliquez sur le rapport à filtrer.
4. Dans le volet des tâches, cliquez sur **Modifier**.
5. Modifiez les paramètres du rapport à votre convenance.
6. Cliquez sur **OK**.

Suppression de rapports personnalisés

Pour supprimer un rapport, vous devez supprimer au préalable tous les enregistrements d'historique des travaux associés.

Pour supprimer les enregistrements des historiques des travaux relatifs aux rapports personnalisés :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
2. Dans le volet **Historique des travaux**, sélectionnez l'enregistrement de l'historique à supprimer.

   Le nom du rapport associé est répertorié dans la colonne **Nom du périphérique**.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Supprimer**.

Pour supprimer des rapports personnalisés :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
2. Dans l'arborescence, cliquez sur **Rapports personnalisés**.
3. Dans la liste des rapports, cliquez sur le rapport à filtrer.
4. Dans le volet des tâches, cliquez sur **Supprimer**.
5. Cliquez sur **Oui**.

Définition d'options par défaut pour les rapports

Backup Exec peut être configuré pour afficher tous les rapports au format HTML ou PDF (Adobe Portable Document Format). Le paramètre par défaut est HTML. Le format sélectionné n'affecte pas le format des rapports envoyés aux utilisateurs à l'aide de la fonctionnalité de notification.

De plus, vous pouvez définir des options par défaut pour l'en-tête et le pied de page de chaque rapport personnalisé.

Vous pouvez :

- insérer un logo dans l'en-tête ;
- choisir une couleur pour la bannière de l'en-tête ;
- ajouter du texte en pied de page ;
- ajouter l'heure en pied de page.

Vous pouvez définir la couleur de la bannière de deux façons : en saisissant les valeurs RVB, c'est-à-dire les numéros qui correspondent aux couleurs ou en sélectionnant la couleur dans une grille de couleurs.

Pour définir des options par défaut pour les rapports :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet Propriétés, sous **Paramètres**, cliquez sur **Rapports**.
3. Complétez les options appropriées.
4. Cliquez sur **OK**.

Options par défaut des rapports

Vous pouvez modifier les options par défaut de tous les rapports Backup Exec.

Se reporter à "Définition d'options par défaut pour les rapports" à la page 807.

Le tableau suivant décrit les options par défaut disponibles pour les rapports :

Tableau 16-14 Options par défaut des rapports

Elément	Description
HTML	Indique que tous les rapports s'affichent au format HTML. Il s'agit de l'option par défaut.

Elément	Description
PDF	Indique que tous les rapports s'affichent au format PDF d'Adobe (Portable Document Format).
Nombre maximal de lignes à inclure dans le rapport	Indique le nombre maximal de lignes à afficher dans un rapport. Le paramètre par défaut est 10 000 lignes.
Afficher toutes les lignes	Affiche toutes les lignes dans un rapport.
Afficher uniquement les lignes uniques	Affiche uniquement les lignes uniques.
Utiliser un fichier image du logo de l'entreprise	Utilise le logo de l'entreprise dans l'en-tête de tous les rapports personnalisés.
Chemin d'accès au fichier image	Identifie le chemin d'accès au logo à insérer dans les rapports personnalisés.
Rouge	Indique le numéro correspondant à la valeur du rouge.
Vert	Indique le numéro correspondant à la valeur du vert.
Bleu	Indique le numéro correspondant à la valeur du bleu.
Couleurs	Indique une couleur de base à utiliser pour une bannière de rapport personnalisé. Vous pouvez également créer une couleur personnalisée pour la bannière de rapport personnalisé.
Texte	Indique le texte à afficher dans le pied de page des rapports personnalisés.
Insérer l'heure	Insère dans le pied de page des rapports personnalisés l'heure à laquelle le rapport doit s'exécuter.

Affichage des propriétés des rapports

Les propriétés des rapports fournissent des informations détaillées sur chaque rapport. Elles peuvent être affichées, mais pas modifiées.

Pour afficher les propriétés d'un rapport

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
2. Dans le volet **Rapports**, sélectionnez le rapport dont vous voulez afficher les propriétés.
3. Dans le volet des tâches, sous **Rapports**, cliquez sur **Propriétés**.

   Se reporter à "Propriétés générales des rapports " à la page 809.
4. Cliquez sur **OK** une fois que vous avez pris connaissance des propriétés.

   Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Propriétés générales des rapports

Vous pouvez afficher, sans toutefois modifier les propriétés de chaque rapport.

Se reporter à "Affichage des propriétés des rapports" à la page 809.

Le tableau suivant décrit les propriétés de rapport :

Tableau 16-15 Propriétés générales de rapport

Elément	Description
Titre	Affiche le nom du rapport.
Description	Description du type de données incluses dans le rapport.
Catégorie	Spécifie la classification auquel appartient le rapport. Les catégories de rapports disponibles sont les suivantes : ■ Support ■ Centre de sauvegarde ■ Travaux ■ Périphériques ■ Configuration ■ Alertes ■ Modèle
Auteur	Affiche l'auteur du rapport.
Objet	Affiche la version du produit pour lequel le rapport a été créé.

Elément	Description
Nom du fichier	Affiche le nom de fichier du rapport.
Taille du fichier	Affiche la taille du rapport.
Date de création	Affiche la date d'installation du rapport sur le système.

Rapports disponibles

Cette section contient des informations détaillées sur chaque rapport disponible dans Backup Exec. Le nom du rapport, sa description et les informations qu'il contient sont indiqués pour chaque rapport. Les données contenues dans chaque rapport varient en fonction des critères que vous avez sélectionnés.

Backup Exec comprend les rapports suivants :

Tableau 16-16 Rapports de Backup Exec

Nom du rapport	Description
Alertes actives	Répertorie chronologiquement toutes les alertes actives, en commençant par les alertes les plus récentes. Se reporter à "Rapport Alertes actives" à la page 818.
Alertes actives par serveur de supports	Répertorie toutes les alertes actives groupées et filtrées par serveur de supports, en commençant par les plus récentes. Se reporter à "Rapport Alertes actives par serveur de supports" à la page 818.
Historique des alertes	Répertorie chronologiquement toutes les alertes dans l'historique des alertes en commençant par les alertes les plus récentes. Se reporter à "Rapport Historique des alertes" à la page 819.
Historique des alertes par serveur de supports	Répertorie toutes les alertes de l'historique groupées et filtrées par serveur de supports, en commençant par les plus récentes. Se reporter à "Rapport de l'historique des alertes par serveur de supports" à la page 820.

Nom du rapport	Description
Journal des événements de l'application	Répertorie tous les journaux des événements d'application Backup Exec. Se reporter à "Rapport du journal des événements de l'application" à la page 820.
Journal d'audit	Répertorie le contenu des journaux d'audit pour les serveurs sélectionnés pendant la période spécifiée. Se reporter à "Rapport Journal d'audit" à la page 821.
Taux de réussite des travaux de sauvegarde	Répertorie le taux de réussite des travaux de sauvegarde exécutés pour protéger les serveurs sélectionnés. Se reporter à "Rapport de réussite des travaux de sauvegarde" à la page 822.
Taux de réussite des sauvegardes par ressource	Affiche le taux de réussite des travaux de sauvegarde pour le nombre de jours passés sélectionné pour les ressources sur les serveurs sélectionnés. Se reporter à "Rapport du taux de réussite des sauvegardes par ressource" à la page 822.
Détails du jeu de sauvegarde par ressource	Répertorie tous les jeux de sauvegarde exécutés pendant les 72 dernières heures. Les jeux sont groupés par serveur et ressource. Se reporter à "Rapport des détails du jeu de sauvegarde par ressource" à la page 823.
Jeux de sauvegarde par jeu de supports	Répertorie tous les jeux de sauvegarde par jeu de supports. Se reporter à "Rapport des jeux de sauvegarde par jeu de supports" à la page 824.
Taille de la sauvegarde par ressource	Affiche la taille de la sauvegarde par ressource pour un maximum de 7 travaux précédents exécutés, puis calcule la taille moyenne de la sauvegarde pour un maximum de 7 travaux précédents exécutés. Se reporter à "Rapport de taille de la sauvegarde par ressource" à la page 825.
Paramètres de configuration	Répertorie le contenu du tableau des paramètres de configuration du système Backup Exec. Se reporter à "Rapport des paramètres de configuration" à la page 826.

Nom du rapport	Description
Etat du travail actuel	Affiche la file d'attente des travaux triés par état. Se reporter à "Rapport Etat du travail actuel" à la page 826.
Résumé des périphériques de déduplication	Affiche un résumé des opérations de déduplication pour les dossiers de stockage de déduplication locaux et dossiers de stockage de déduplication partagés. Se reporter à "Résumé des périphériques de déduplication" à la page 828.
Résumé de déduplication	Affiche un résumé de déduplication pour tous les travaux de déduplication exécutés sur le serveur de supports Backup Exec. Se reporter à "Résumé de déduplication" à la page 829.
Utilisation quotidienne des périphériques	Répertorie le pourcentage de capacité des périphériques de stockage utilisé par le serveur de supports Se reporter à "Rapport Utilisation quotidienne des périphériques" à la page 827.
Résumé des périphériques	Fournit un résumé de l'utilisation et des erreurs pour chaque serveur de supports sélectionné. Se reporter à "Rapport Résumé des périphériques" à la page 829.
Utilisation des périphériques par politique	Affiche toutes les politiques ciblées vers des sélections de lecteur spécifiques. Se reporter à "Utilisation des périphériques par politique" à la page 830.
Règles de gestion des erreurs	Répertorie toutes les règles de gestion des erreurs qui ont été définies. Se reporter à "Rapport Règles de gestion des erreurs" à la page 831.
Destinataires des événements	Répertorie tous les événements enregistrés par chaque destinataire de notification. Se reporter à "Rapport de destinataires des événements" à la page 832.

Nom du rapport	Description
Travaux de sauvegarde ayant échoué	Affiche tous les travaux de sauvegarde ayant échoué, triés par serveur de ressource et intervalle de temps. Se reporter à "Rapport Travaux de sauvegarde défectueux" à la page 833.
Distribution des travaux par périphérique	Affiche les travaux exécutés sur chaque périphérique système pendant la période spécifiée. Se reporter à "Rapport Distribution des travaux par périphérique" à la page 834.
Résumé des travaux	Affiche tous les travaux exécutés au cours des 72 dernières heures par ordre chronologique. Se reporter à "Rapport Résumé des travaux" à la page 834.
Ordinateurs sauvegardés	Affiche tous les serveurs protégés par Backup Exec. Se reporter à "Rapport Ordinateurs sauvegardés" à la page 835.
Serveurs de supports gérés	Affiche l'état et la configuration de tous les serveurs de supports gérés par Backup Exec. Se reporter à "Rapport Serveurs de supports gérés" à la page 836.
Media Audit	Affiche les changements récents de configuration des supports. Se reporter à "Rapport d'audit sur les supports" à la page 838.
Erreurs des supports	Affiche le nombre d'erreurs survenues sur tous les supports. Se reporter à "Rapport d'erreurs de support" à la page 838.
Supports nécessaires à la récupération	Affiche les supports qui contiennent les jeux de sauvegarde pour chaque système sauvegardé sur les serveurs sélectionnés pendant la période spécifiée. Ce rapport n'est pas toujours précis si les paramètres d'écrasement du support sont activés. Se reporter à "Rapport Supports nécessaires à la récupération" à la page 839.

Nom du rapport	Description
Jeu de supports	Répertorie tous les jeux de supports et les supports utilisés par les serveurs Backup Exec. L'emplacement courant de chaque support est également indiqué. Se reporter à "Rapport Jeu de supports" à la page 839.
Contenu du centre de sauvegarde	Répertorie les supports qui se trouvent dans chaque centre de sauvegarde. Se reporter à "Rapport Contenu du centre de sauvegarde" à la page 840.
Fenêtre Disponibilité manquée	Répertorie tous les travaux qui ont manqué les fenêtres de disponibilité dans le délai imparti. Les travaux apparaissent par ordre chronologique. Se reporter à "Rapport Disponibilité manquée" à la page 841.
Déplacement de supports vers un centre de sauvegarde	Affiche tous les supports qui peuvent être déplacés vers un centre de sauvegarde. Ce rapport répertorie tous les supports qui ne sont pas actuellement dans un centre de sauvegarde et dont la période d'ajout a expiré. Se reporter à "Rapport Déplacement de supports vers un centre de sauvegarde" à la page 842.
Aperçu des opérations	Répertorie les données des opérations passées et futures pour la période définie par l'utilisateur. Se reporter à "Rapport Aperçu des opérations" à la page 843.
Résumé du jour au lendemain	Répertorie les résultats des travaux pour chaque ressource au cours des dernières 24 heures. Ce rapport comprend les travaux dont l'exécution a été planifiée, mais qui n'ont pas été exécutés. Un délai de 24 heures est accordé aux travaux avant qu'ils ne soient marqués comme dépassés. Se reporter à "Rapport Résumé du jour au lendemain" à la page 845.
Travail de politique par résumé des ressources	Répertorie tous les jeux de sauvegarde créés dans la période sélectionnée. Les jeux sont groupés par serveur et ressource cibles. Se reporter à "Rapport Travaux de politique par résumé des ressources" à la page 846.

Nom du rapport	Description
Résumé des travaux de politique	Répertorie chronologiquement tous les travaux reposant sur les politiques qui ont été exécutés dans le délai imparti. Se reporter à "Rapport de résumé des travaux de politique" à la page 847.
Propriétés de la politique	Affiche toutes les politiques et tous les modèles de travaux de politique définis pour le serveur. Se reporter à "Rapport de propriétés de la politique" à la page 848.
Ressources protégées par une politique	Affiche les informations relatives à un travail pour chaque travail dérivé d'une politique et affecté pour protéger la ressource nommée. Se reporter à "Ressources protégées par une politique" à la page 849.
Fichiers défectueux	Affiche tous les fichiers défectueux indiqués pour les travaux. Les fichiers sont groupés par jour et par ressource. Se reporter à "Rapport de fichiers défectueux" à la page 850.
Supports récemment écrits	Affiche tous les supports modifiés au cours des dernières 24 heures. Se reporter à "Rapport Supports récemment écrits" à la page 850.
Performances de la politique de sauvegarde des ressources	Affiche le taux de réussite des travaux de sauvegarde reposant sur une politique. Se reporter à "Rapport Performances politique de sauvegarde" à la page 851.
Evaluation des risques pour les ressources	Affiche des informations de travail pour les ressources sur lesquelles le dernier travail de sauvegarde a échoué. Les données sont filtrées par serveur de ressources. Se reporter à "Rapport Evaluation des risques pour les ressources" à la page 852.

Nom du rapport	Description
Ressources protégées par une politique	Répertorie les politiques, modèles et listes de sélection utilisés pour protéger une ressource. Se reporter à "Rapport Ressources protégées par une politique" à la page 852.
Détails du jeu de restauration par ressource	Répertorie tous les jeux de restauration exécutés pendant les 72 dernières heures. Les jeux sont groupés par serveur et ressource. Se reporter à "Rapport des détails du jeu de restauration par ressource" à la page 853.
Extraction des supports du centre de sauvegarde	Affiche la liste de tous les supports réutilisables qui se trouvent dans le centre de sauvegarde spécifié. Se reporter à "Rapport d'extraction des supports du centre de sauvegarde" à la page 854.
Inventaire des bandothèques	Répertorie le contenu des logements des bandothèques connectés aux serveurs de supports. Il fournit également des statistiques d'utilisation pour chaque support. Se reporter à "Rapport Inventaire de la bandothèque" à la page 855.
Charge de travail planifiée du serveur	Affiche une estimation par serveur de la charge de travail planifiée pour les 24 heures qui suivent. Se reporter à "Charge de travail planifiée du serveur" à la page 855.
Disponibilité des supports de travail	Indique l'âge respectif de chaque support, le nombre de supports écrasables et le moment où d'autres le deviendront. Se reporter à "Rapport de disponibilité des supports de travail" à la page 856.
Listes de sélection	Affiche la description, le nom de politique et le nom de travail des listes de sélection protégées et non protégées. Se reporter à "Rapport Listes de sélection" à la page 857.
Résultats de l'essai	Indique les résultats des travaux d'essai pour la période et les serveurs de supports sélectionnés. Se reporter à "Rapport Résultats d'essai" à la page 858.

Nom du rapport	Description
Taux de réussite des travaux d'archivage	Affiche le nombre de travaux d'archivage pour les serveurs protégés qui ont été exécutés correctement. Se reporter à "Rapport taux de réussite des travaux d'archivage" à la page 859.
Sélections d'archivage par règles d'archivage et catégories de rétention	Affiche les règles d'archivage et les catégories de conservation appliquées à chaque sélection d'archive. Se reporter à "Rapport Sélections d'archivage par règles d'archivage et catégories de rétention" à la page 859.
Paramètres d'archivage du groupe Exchange Mailbox	Affiche les paramètres d'archivage appliqués aux groupes de boîtes aux lettres dans chaque domaine. Se reporter à "Rapport Paramètres d'archivage du groupe Exchange Mailbox" à la page 860.
Travaux d'archivage échoués	Affiche quels travaux d'archivage ont échoué récemment. Se reporter à "Rapport Travaux d'archivage échoués" à la page 861.
Paramètres d'archivage du système de fichiers	Affiche les paramètres d'archivage appliqués aux sélections d'archive de chaque serveur. Se reporter à "Rapport des paramètres d'archivage du système de fichiers" à la page 861.
Résumé d'archivage du jour au lendemain	Affiche l'état des travaux d'archivage exécutés au cours des dernières 24 heures. Se reporter à "Rapport Résumé d'archivage du jour au lendemain" à la page 862.
Détails d'utilisation du centre de sauvegarde	Affiche les archives disponibles dans chaque mémoire et la taille de chaque archive. Se reporter à "Rapport Détails d'utilisation du centre de sauvegarde" à la page 863.
Résumé de l'utilisation du centre de sauvegarde	Affiche les éléments archivés disponibles dans chaque centre de sauvegarde et la taille totale du centre de sauvegarde. Se reporter à "Rapport du résumé de l'utilisation du centre de sauvegarde" à la page 864.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Alertes actives

Ce rapport répertorie chronologiquement toutes les alertes actives, en commençant par les plus récentes. Vous pouvez restreindre le nombre d'alertes qui apparaissent dans le rapport, en entrant des paramètres d'intervalle pour le Nombre d'événements.

Les informations affichées dans le rapport Alertes actives sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-17 Rapport Alertes actives

Elément	Description
Heure	Date et heure auxquelles l'alerte s'est produite.
Serveur de supports	Nom du serveur de supports sur lequel l'alerte s'est produite.
Nom du travail	Nom du travail associé à alerte.
Nom du périphérique	Nom du périphérique sur lequel le travail a été exécuté.
Catégorie	Titre de l'alerte, tel que Démarrage du service ou Travail ayant échoué.
Message	Décrit l'événement à l'origine de l'alerte.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Alertes actives par serveur de supports

Le rapport Alertes actives par serveur de supports affiche toutes les alertes actives groupées et filtrées par serveur de supports. Les alertes les plus récentes apparaissent en premier. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Nombre d'événements ou Serveur de supports.

Les informations qui apparaissent dans le rapport Alertes actives par serveur de supports sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-18 Rapport Alertes actives par serveur de supports

Elément	Description
Heure	Date et heure auxquelles l'alerte s'est produite.
Nom du travail	Nom du travail associé à alerte.
Nom du périphérique	Nom du périphérique sur lequel le travail a été exécuté.
Catégorie	Titre de l'alerte, tel que Démarrage du service ou Travail ayant échoué.
Message	Décrit l'événement à l'origine de l'alerte.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Historique des alertes

Ce rapport répertorie chronologiquement toutes les alertes dans l'Historique des alertes, en commençant par les plus récentes. Vous pouvez restreindre le nombre d'alertes qui apparaissent dans le rapport, en entrant des paramètres d'intervalle pour les options Jours ou Nombre d'événements.

Les informations affichées dans le rapport Historique des alertes sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-19 Rapport Historique des alertes

Elément	Description
Heure	Date et heure auxquelles l'alerte s'est produite.
Reçu	Heure à laquelle l'alerte a été reçue.
Répondu	Heure à laquelle l'utilisateur a répondu à l'alerte.
Utilisateur qui répond	Utilisateur qui a répondu à l'alerte.
Nom du travail	Nom du travail associé à l'alerte.
Serveur de supports	Nom du serveur de supports sur lequel l'alerte s'est produite.
Catégorie	Titre de l'alerte, tel que Démarrage du service ou Travail ayant échoué.

Elément	Description
Message	Décrit l'événement à l'origine de l'alerte.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport de l'historique des alertes par serveur de supports

Le rapport de l'historique des alertes par serveur de supports affiche toutes les alertes de l'historique groupées et filtrées par serveur de supports. Les alertes les plus récentes apparaissent en premier. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Jours, Nombre d'événements ou Serveur de supports.

Les informations qui apparaissent dans le rapport de l'historique des alertes par serveur de supports sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-20 Rapport de l'historique des alertes par serveur de supports

Elément	Description
Serveur de supports	Nom du serveur de supports sur lequel l'alerte s'est produite.
Heure	Date et heure auxquelles l'alerte s'est produite.
Reçu	Heure à laquelle l'alerte a été reçue.
Répondu	Heure à laquelle l'utilisateur a répondu à l'alerte.
Utilisateur qui répond	Utilisateur qui a répondu à l'alerte.
Nom du travail	Nom du travail associé à alerte.
Catégorie	Titre de l'alerte, tel que Démarrage du service ou Travail ayant échoué.
Message	Décrit l'événement à l'origine de l'alerte.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport du journal des événements de l'application

Ce rapport répertorie tous les journaux des événements de Backup Exec.

Les informations affichées dans le rapport du journal des événements de l'application sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-21 Rapport du journal des événements de l'application

Elément	Description
Numéro	Numéro affecté à chaque événement dans le journal des événements de Windows.
Evénement	Type d'événement survenu.
Date/Heure	Date et heure auxquelles l'événement s'est produit.
Source	Source à l'origine de l'événement.
Description	Message affiché pour l'événement.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Journal d'audit

Le rapport Journal d'audit répertorie le contenu des journaux d'audit pour les serveurs sélectionnés pendant la période donnée. Vous pouvez limiter la quantité de données qui apparaît dans le rapport en configurant le filtre pour les options Serveur de supports ou Catégorie d'audit, et en spécifiant les intervalles pour les options Jours et Nombre d'événements.

Les informations affichées dans le rapport Journal d'audit sont décrites dans le tableau suivant :

Tableau 16-22 Rapport Journal d'audit

Elément	Description
Serveur de supports	Nom du serveur de supports sur lequel se trouvent les journaux d'audit.
Catégorie	Catégorie dans laquelle la modification s'est produite, telle que Compte de connexion, Alertes ou Travail.
Date entrée	Date et heure auxquelles la modification s'est produite.
Message	Description de la modification effectuée dans Backup Exec.
Nom d'utilisateur	Utilisateur qui a effectué la modification.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport de réussite des travaux de sauvegarde

Le rapport de réussite des travaux de sauvegarde répertorie le taux de réussite des travaux de sauvegarde exécutés pour protéger les serveurs sélectionnés. Vous pouvez restreindre la quantité de données affichées dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur protégé et des paramètres d'intervalle pour l'option Jours.

Les informations affichées dans le rapport de réussite des travaux de sauvegarde sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-23 Rapport de réussite des travaux de sauvegarde

Elément	Description
Serveur	Nom du serveur protégé.
Date	Date à laquelle le travail de sauvegarde a été traité.
Nb total de travaux	Nombre total de travaux traités par le serveur de supports.
Réussite	Nombre total de travaux traités par le serveur de supports ayant abouti.
Taux de réussite	Pourcentage des travaux traités par le serveur de supports ayant abouti.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport du taux de réussite des sauvegardes par ressource

Le rapport du taux de réussite des sauvegardes par ressource répertorie le taux de réussite des travaux de sauvegarde pendant un nombre de jours spécifique pour les ressources présentes sur les serveurs sélectionnés. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en entrant des paramètres d'intervalle pour l'option Jours.

Les informations affichées dans le rapport du taux de réussite des sauvegardes par ressource sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-24 Rapport du taux de réussite des sauvegardes par ressource

Elément	Description
Ressource	Nom du système protégé.
Date	Date à laquelle le travail de sauvegarde a été traité.
Jeux de sauvegarde	Nombre total de jeux de sauvegarde traités par le serveur de supports.
Réussite	Nombre total de travaux traités par le serveur de supports ayant abouti.
Taux de réussite	Pourcentage des travaux traités par le serveur de supports ayant abouti.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport des détails du jeu de sauvegarde par ressource

Le rapport des détails du jeu de sauvegarde par ressource répertorie tous les travaux qui ont été exécutés dans l'intervalle de temps spécifié sur un serveur sélectionné. Les travaux sont groupés par serveur et par ressource. Vous pouvez limiter la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en configurant le filtre pour l'option Serveur protégé et en spécifiant l'intervalle pour l'option Heures.

Les informations affichées dans le rapport Travaux quotidiens par ressource sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-25 Rapport des détails du jeu de sauvegarde par ressource

Elément	Description
Ressource	Nom du système protégé.
Heure de début	Date et heure de début de l'opération.
Durée	Durée de traitement de l'opération.
Taille (Mo)	Nombre de méga-octets traités.
Fichiers	Nombre de fichiers traités.
Répertoires	Nombre de répertoires traités.
Mo/min	Nombre de méga-octets traités par minute.

Elément	Description
Ignoré	Nombre de fichiers ignorés pendant l'opération.
Fichiers endommagés	Nombre de fichiers endommagés rencontrés pendant l'opération.
Fichiers en cours d'utilisation	Nombre de fichiers en cours d'utilisation pendant l'opération.
Etat	Etat de l'opération, par exemple Terminé.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport des jeux de sauvegarde par jeu de supports

Ce rapport répertorie tous les jeux de sauvegarde par jeu de supports. Vous pouvez restreindre le nombre de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Jeu de supports.

Les informations affichées dans le rapport de jeux de sauvegarde par jeu de supports sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-26 Rapport de jeux de sauvegarde par jeu de supports

Elément	Description
Jeu de supports	Nom du jeu de supports sur lequel le travail a été exécuté.
Label de support	Label affecté par Backup Exec ou l'administrateur, ou contenu sur un label de code-barre préaffecté.
Jeu	Nombre séquentiel pour les jeux de sauvegarde sur le support.
Méthode	Type spécifique de sauvegarde. Se reporter à "Procédure de sélection d'une stratégie de sauvegarde" à la page 295.
Date/Heure	Date et heure de sauvegarde des données.
Description du jeu de sauvegarde/Source	Description des données qui ont été sauvegardées et de leur emplacement.
Répertoires	Nombre de répertoires sauvegardés.
Fichiers	Nombre de fichiers sauvegardés.

Elément	Description
Mo	Quantité de données sauvegardées en méga-octets.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport de taille de la sauvegarde par ressource

Le rapport de taille de la sauvegarde par ressource affiche la taille de la sauvegarde par ressource pour un maximum de sept travaux basés sur une politique précédemment exécutés. Il calcule également la taille moyenne de la sauvegarde, c'est-à-dire des données sauvegardées au cours des 7 travaux précédents maximum.

Ce rapport affiche uniquement les travaux créés par l'application d'une politique à une ressource.

Se reporter à "Création d'une politique" à la page 583.

Se reporter à "A propos de la création des emplois avec des politiques et des listes de sélection" à la page 606.

Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en entrant des paramètres de filtre pour l'option Serveur protégé.

Les informations qui apparaissent dans le rapport de taille de la sauvegarde par ressource sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-27 Rapport de taille de la sauvegarde par ressource

Elément	Description
Serveur	Nom du serveur de supports où se trouvent les données du travail de sauvegarde.
Ressource	Nom de la ressource sauvegardée.
Travail	Nom du travail de sauvegarde.
Date et heure d'exécution du travail	Date et heure auxquelles le travail de sauvegarde a été traité.
Taille de sauvegarde (Mo)	Quantité de données sauvegardées en méga-octets.
Taille moy. des dernières sauvegardes (Mo)	Quantité moyenne de données sauvegardées au cours des sept dernières sauvegardes exécutées.

Elément	Description
Différence (%)	Différence entre la quantité de données sauvegardées pendant le travail en cours et celle des travaux de sauvegarde précédents.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport des paramètres de configuration

Ce rapport répertorie le contenu du tableau des paramètres de configuration du système Backup Exec.

Les informations affichées dans le rapport des paramètres de configuration sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-28 Rapport des paramètres de configuration

Elément	Description
Nom du paramètre	Nom du paramètre de configuration de Backup Exec.
Classe	Paramètres associés au système Backup Exec.
Valeur	Valeur du paramètre de configuration. **Remarque :** Les paramètres StoreMaintenanceLastrun et StoreMaintenanceRuntime affichent la date et l'heure de Greenwich (GMT).

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Etat du travail actuel

Le rapport Etat du travail actuel affiche la file d'attente des travaux triée par état. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Etat du travail.

Les informations affichées dans le rapport Etat de la file d'attente des travaux sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-29 Rapport Etat de la file d'attente des travaux

Elément	Description
Etat du travail	Affiche l'état du travail.
Travail	Nom du travail.
Date d'échéance suivante	Date et heure suivantes de la planification de l'exécution du travail.
Date d'échéance d'origine	Date et heure d'origine auxquelles l'exécution du travail était planifiée.
Priorité	Détermine la priorité du travail pour laquelle le travail s'exécute en premier. Si un autre travail est planifié pour s'exécuter en même temps que ce travail, la priorité que vous définissez détermine quel travail s'exécute en premier. Se reporter à "A propos de la priorité du travail" à la page 211.
En attente	Affiche une croix (X) si le travail est en attente. Sinon, affiche un tiret (-).
Type	Type de travail qui a été exécuté, par exemple une sauvegarde ou une restauration.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Utilisation quotidienne des périphériques

Le rapport Utilisation quotidienne des périphériques réseau répertorie le pourcentage de capacité des périphériques de stockage utilisé par le serveur de supports

Les informations affichées dans le rapport Utilisation quotidienne des périphériques réseau sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-30 Rapport Utilisation quotidienne des périphériques réseau

Elément	Description
Nom du lecteur	Nom du périphérique de stockage et du serveur de supports où se trouve le périphérique.
Date	Date à laquelle le périphérique de stockage a été utilisé.

Elément	Description
Travaux	Nombre de travaux traités par le périphérique de stockage du serveur de supports.
Taille (Mo)	Nombre de méga-octets traités par le périphérique de stockage du serveur de supports.
Utilisation (%)	Pourcentage d'utilisation du périphérique.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Résumé des périphériques de déduplication

Le rapport de résumé des périphériques de déduplication affiche un résumé des opérations de déduplication pour les dossiers de stockage de déduplication locaux et les dossiers de stockage de déduplication partagés.

Tableau 16-31 Rapport de résumé des périphériques de déduplication

Elément	Description
Etat	Etat du périphérique, comme en ligne et activé.
Créé	Date de création du support.
Capacité totale (Mo)	Capacité totale du dossier de stockage de déduplication.
Capacité utilisée (Mo)	Capacité actuellement utilisée par le périphérique de stockage de déduplication.
Capacité disponible (Mo)	Capacité restante du dossier de stockage de déduplication.
Complet à %	Pourcentage d'espace mémoire disponible dans le dossier de stockage de déduplication.
Octets protégés (Mo)	Quantité totale de données qui sont sélectionnées pour sauvegarde dans tous les travaux qui utilisent le périphérique avant la déduplication.
Taux de déduplication	Rapport entre la quantité de données avant la déduplication à la quantité de données après la déduplication.

Résumé de déduplication

Le rapport de résumé de déduplication affiche un résumé de déduplication pour tous les travaux de déduplication exécutés sur le serveur de supports Backup Exec.

Tableau 16-32 Rapport de résumé de déduplication

Elément	Description
Nom du travail	Nom du travail.
Heure de début	Heure à laquelle Backup Exec a essayé de démarrer le travail.
Durée	Durée de traitement de l'opération.
Taille (Mo)	Nombre de méga-octets traités.
Mo/min	Nombre de méga-octets traités par minute.
Nb d'octets analysé (Mo)	Quantité totale en mégaoctets de données sélectionnées pour sauvegarde avant la déduplication.
Nb d'octets écrits (Mo)	La quantité de données uniques est enregistrée après la déduplication.
Taux de déduplication	Rapport entre la quantité de données avant la déduplication à la quantité de données après la déduplication.
Etat	Etat de l'opération, par exemple **Terminé**.

Rapport Résumé des périphériques

Le rapport Résumé des périphériques répertorie tous les périphériques pour chaque serveur de supports sélectionné. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur de supports.

Les informations affichées dans le rapport Résumé des périphériques sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-33 Rapport Résumé des périphériques

Elément	Description
Serveur	Nom du serveur où se trouve le périphérique.

Elément	Description
Nom du périphérique	Nom du périphérique, tel que le nom de la bandothèque. Ce champ reste vide pour les lecteurs autonomes.
Nom du lecteur	Nom du lecteur dans la bandothèque.
Fournisseur/ID du produit	Nom du fournisseur du lecteur, ID du produit et microprogramme issus de la chaîne d'interrogation SCSI.
Cible SCSI	Adresse de la carte SCSI, le bus SCSI, l'ID du périphérique cible et LUN.
Etat	Etat du périphérique, par exemple en ligne.
Créé	Date de création du support.
Nettoyé	Date du dernier travail de nettoyage exécuté sur le lecteur.
Heures	Nombre d'heures d'utilisation du périphérique depuis le dernier travail de nettoyage.
Erreurs	Nombre d'erreurs qui se sont produites depuis le dernier travail de nettoyage.
Mo	Méga-octets lus et écrits depuis le dernier travail de nettoyage.
Montages	Nombre de montages effectués depuis le dernier travail de nettoyage.
Heures	Nombre total des heures d'utilisation du périphérique.
Erreurs	Nombre total d'erreurs qui se sont produites sur le périphérique.
Mo	Nombre total de méga-octets lus et écrits sur le périphérique.
Montages	Nombre total de montages effectués sur le périphérique.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Utilisation des périphériques par politique

Le rapport Utilisation des périphériques par politique affiche toutes les politiques ciblées vers des sélections de lecteur spécifiques. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Nom de la politique.

Les informations affichées dans le rapport Utilisation des périphériques par politique sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-34 Rapport Utilisation des périphériques par politique

Elément	Description
Nom du lecteur	Nom du périphérique de stockage et du serveur de supports où se trouve le périphérique.
Méthode	Type spécifique de sauvegarde. Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde" à la page 299.
Nom de la politique	Nom de la politique.
Nom du modèle	Nom du modèle de travail.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Règles de gestion des erreurs

Ce rapport répertorie toutes les règles de gestion des erreurs et fournit des informations sur chaque règle. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur de supports.

Les informations affichées dans le rapport Règles de gestion des erreurs sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-35 Rapport Règles de gestion des erreurs

Elément	Description
Nom de la règle	Nom de la règle de gestion des erreurs.
Remarques	Informations entrées dans la section Remarques lors de la création de la règle de gestion des erreurs.
Etat du travail	Etat final du travail qui active la règle. Les états possibles sont les suivants : ■ Erreur ■ Annulé

Elément	Description
Catégorie d'erreur	Catégorie d'erreurs pour laquelle la règle sera appliquée. Les catégories d'erreurs sont les suivantes : ■ Périphérique ■ Travail ■ Support ■ Réseau ■ Autre ■ Ressource ■ Sécurité ■ Serveur ■ Système
Activé	Indique si la règle est activée ou non.
Annuler le travail	Affiche une croix (X) si cette option est sélectionnée pour la règle de gestion des erreurs. L'option annule tous les travaux à l'issue du nombre maximal de tentatives.
Travail en attente	Affiche une croix (X) si cette option est sélectionnée pour la règle de gestion des erreurs. Cette option permet à Backup Exec de mettre en attente le travail jusqu'à ce que l'erreur soit manuellement corrigée.
Recommencer le travail	Affiche une croix (X) si cette option est sélectionnée pour la règle de gestion des erreurs. Cette option permet à Backup Exec de réexécuter le travail.
Nb maximum de tentatives	Nombre de tentatives d'exécution du travail.
Intervalle entre deux tentatives (minutes)	Délai en minutes pendant lequel le travail doit attendre un nouvel essai.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport de destinataires des événements

Le rapport de destinataire des événements répertorie les événements enregistrés par chaque destinataire de notification.

Les informations affichées dans le rapport de destinataire des événements sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-36 Rapport de destinataire des événements

Elément	Description
Type de destinataire	Type de destinataire, par exemple Personnes, Envoi par Internet, Imprimantes ou Groupe.
Nom du destinataire	Nom du destinataire.
Type d'événement	Catégorie d'alerte ou travail spécial.
Nom de l'événement	Détail de la catégorie d'alerte ou du travail spécial.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Travaux de sauvegarde défectueux

Ce rapport répertorie tous les travaux de sauvegarde associés à une politique qui ont échoué. Les travaux sont triés par serveur et intervalle de temps. Vous pouvez restreindre la quantité de données affichées dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur protégé et des paramètres d'intervalle pour l'option Jours.

Les informations affichées dans le rapport Travaux de sauvegarde ayant échoué sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-37 Rapport Travaux de sauvegarde ayant échoué

Elément	Description
Ressource	Nom du système protégé.
Heure de début	Date et heure du début du travail de sauvegarde.
Durée	Durée de traitement de l'opération.
Nom du travail	Nom du travail qui a échoué.
Catégorie	Catégorie du travail ayant échoué qui peut être générée par une erreur système ou une erreur relative aux travaux, aux supports ou aux périphériques.
Code d'erreur	Affiche le code d'erreur correspondant à la défaillance.
Description	Décrit l'événement à l'origine de l'erreur.

Elément	Description
Etat	Etat de l'opération, par exemple Terminé.
Nom du périphérique	Nom du périphérique sur lequel le travail a été exécuté.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Distribution des travaux par périphérique

Le rapport Distribution des travaux par périphérique affiche les travaux exécutés sur chaque périphérique système pendant la période spécifiée. II permet de déterminer la charge de travail du périphérique. Vous pouvez limiter la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en spécifiant l'intervalle pour l'option Jours.

Les informations affichées dans le rapport Distribution des travaux par périphérique sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-38 Rapport Distribution des travaux par périphérique

Elément	Description
Périphérique	Nom du périphérique sur lequel le travail a été exécuté.
Date et heure d'exécution du travail	Date et heure auxquelles le travail a été traité.
Travail	Nom des travaux exécutés sur le périphérique.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Résumé des travaux

Le rapport Résumé des travaux affiche tous les travaux exécutés pendant l'intervalle de temps spécifié. Les travaux apparaissent par ordre chronologique. Vous pouvez restreindre la quantité de données affichées dans le rapport en sélectionnant des paramètres d'intervalle pour l'option Heures.

Les informations affichées dans le rapport Résumé des travaux sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-39 Rapport Résumé des travaux

Elément	Description
Heure de début	Date et heure de début de l'opération.
Nom du travail	Nom du travail exécuté.
Durée	Durée de traitement de l'opération.
Taille (Mo)	Nombre de méga-octets traités.
Fichiers	Nombre de fichiers traités.
Répertoires	Nombre de répertoires traités.
Mo/min	Nombre de méga-octets traités par minute.
Ignoré	Nombre de fichiers ignorés pendant l'opération.
Fichiers endommagés	Nombre de fichiers endommagés rencontrés pendant l'opération.
Fichiers en cours d'utilisation	Nombre de fichiers en cours d'utilisation pendant l'opération.
Etat	Etat de l'opération, par exemple Terminé.
Type	Type spécifique de sauvegarde. Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde" à la page 299.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Ordinateurs sauvegardés

Le rapport Ordinateurs sauvegardés affiche tous les serveurs protégés ainsi que les heures auxquelles ils ont été sauvegardés. Vous pouvez limiter la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en spécifiant l'intervalle pour l'option Jours.

Les informations affichées dans le rapport Ordinateurs sauvegardés sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-40 Rapport Ordinateurs sauvegardés

Elément	Description
Serveur	Nom du serveur qui a été sauvegardé.

Elément	Description
Nb total de sauvegardes	Nombre total de sauvegardes effectuées.
Dernière sauvegarde	Date du dernier travail de sauvegarde pour ce serveur.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Serveurs de supports gérés

Le rapport Serveurs de supports gérés affiche les informations d'état et de configuration de tous les serveurs de supports gérés par Backup Exec. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur de supports.

Les informations affichées dans le rapport Serveurs de supports gérés sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-41 Rapport Serveurs de supports gérés

Elément	Description
Serveur de supports géré	Nom du serveur de supports géré.
Etat	Etat du serveur. Les états possibles sont les suivants: ■ En ligne - peut être utilisé. ■ Bloqué - ne répond pas immédiatement aux messages ■ Pas de comm. - les communications avec le serveur ont été perdues pendant un certain temps.
Bloqué	Durée limite utilisée pour déterminer l'état Bloqué pour les communications.
Pas de comm.	Durée limite utilisée pour déterminer l'état Pas de comm. pour les communications.

Elément	Description
Emplacement du catalogue	Emplacement sur lequel le serveur stocke les informations sur le catalogue. Les emplacements possibles sont les suivants : ■ Local - les informations sur le catalogue sont conservées sur le serveur de supports. ■ CASO - les informations sur le catalogue sont conservées sur le serveur CASO.
Journaux	Moment auquel les journaux de travaux sont téléchargés vers la base de données CASO à partir du serveur géré. Les heures de téléchargement possibles sont les suivantes : ■ base horaire en secondes ; ■ heure planifiée ; ■ fin du travail ; ■ jamais.
Historique	Moment auquel l'historique des travaux est téléchargé vers la base de données CASO à partir du serveur géré. Les heures de téléchargement possibles sont les suivantes : ■ base horaire en secondes ; ■ heure planifiée ; ■ fin du travail ; ■ jamais.
Etat	Moment auquel l'état est téléchargé vers la base de données CASO à partir du serveur géré. Les heures de téléchargement possibles sont les suivantes : ■ base horaire en secondes ; ■ heure planifiée ; ■ fin du travail ; ■ jamais.
Afficher alerte	Affiche Oui si vous avez configuré le déclenchement d'une alerte si l'heure entre les horloges des serveurs dépasse une valeur prédéfinie (tolérance de décalage horaire maximale).
Sec	Tolérance de décalage horaire maximale, en secondes, définie pour le serveur.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport d'audit sur les supports

Le rapport d'audit sur les supports affiche les changements récents de configuration apportés aux supports. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur de supports. Vous pouvez également saisir des paramètres d'intervalle de temps pour les options Jours ou Nombre d'événements.

Les informations affichées dans le rapport d'audit sur les supports sont décrites dans le tableau suivant :

Tableau 16-42 Rapport d'audit sur les supports

Elément	Description
Date entrée	Date et heure auxquelles la modification s'est produite.
Message	Description des modifications apportées au support.
Nom d'utilisateur	Utilisateur qui a effectué la modification.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport d'erreurs de support

Le rapport d'erreurs de support affiche le nombre d'erreurs survenues sur tous les supports. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Jeu de supports. Vous pouvez également saisir des paramètres d'intervalle de temps pour l'option Nombre d'événements.

Les informations affichées dans le rapport d'audit sur les supports sont décrites dans le tableau suivant :

Tableau 16-43 Rapport d'erreurs de support

Elément	Description
Label de support	Label affecté par Backup Exec ou l'administrateur, ou contenu sur un label de code-barre préaffecté.
Nb total de montages	Nombre total de fois que ce support a été monté.

Elément	Description
Nb total d'heures d'utilisation	Nombre total d'heures d'utilisation de ce support.
Nombre total d'erreurs	Nombre total d'alertes d'erreurs concernant le système, les travaux, les supports et les périphériques.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Supports nécessaires à la récupération

Le rapport Supports nécessaires à la récupération affiche les supports qui contiennent les jeux de sauvegarde de chaque système sauvegardé sur les serveurs de supports sélectionnés pendant la période spécifiée. Cependant, ce rapport peut être imprécis si les paramètres d'écrasement du support sont activés. Vous pouvez restreindre la quantité de données affichées dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur protégé et des paramètres d'intervalle pour l'option Jours.

Les informations affichées dans le rapport Supports nécessaires à la récupération sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-44 Rapport Supports nécessaires à la récupération

Elément	Description
Ressource	Nom du système qui a été sauvegardé.
Type	Type spécifique de sauvegarde. Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde" à la page 299.
Date	Date et heure auxquelles le travail de sauvegarde a été créé.
Label de support	Label affecté par Backup Exec ou l'administrateur, ou contenu sur un label de code-barre préaffecté.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Jeu de supports

Ce rapport répertorie tous les jeux de supports et les supports utilisés par les serveurs Backup Exec. Il fournit également des statistiques d'utilisation pour

chaque support. Vous pouvez restreindre le nombre de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Jeu de supports.

Les informations affichées dans le rapport Jeu de supports sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-45 Rapport Jeu de supports

Elément	Description
Jeu de supports	Nom du jeu de supports.
Label de support	Label affecté par Backup Exec ou l'administrateur, ou contenu sur un label de code-barre préaffecté.
Type de support	Type de cartouche de support, par exemple 4 mm.
Alloué	Date à laquelle le support a été alloué à un jeu de supports à la suite d'une opération d'écrasement.
Modifié	Date à laquelle les données ont été écrites sur le support pour la dernière fois.
Emplacement	Emplacement du support.
Heures	Nombre total d'heures d'utilisation de ce support.
Montages	Nombre total de fois que ce support a été monté.
Erreurs intermittentes	Nombre d'erreurs de lecture récupérables détectées.
Erreurs permanentes	Nombre d'erreurs de lecture irrécupérables détectées.
Ecriture (Mo)	Nombre d'octets écrits sur ce support.
Mo actuels	Estimation du nombre de méga-octets actuellement sur ce support.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Contenu du centre de sauvegarde

Ce rapport répertorie tous les supports dans un centre de sauvegarde spécifique. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Centre de sauvegarde.

Les informations affichées dans le rapport Contenu du centre de sauvegarde sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-46 Rapport Contenu du centre de sauvegarde

Elément	Description
Nom du centre de sauvegarde	Emplacement du support.
Label de support	Label affecté par Backup Exec ou l'administrateur, ou contenu sur un label de code-barre préaffecté.
Date de fin de la protection contre l'écrasement	Date à laquelle les données du support peuvent être écrasées.
Date de transfert de la règle support-centre de sauvegarde	Date de transfert du support vers le centre de sauvegarde.
Jeu de supports	Nom du jeu de supports auquel ce support appartient.
Nom de la règle support-centre de sauvegarde	Nom de la règle du centre de sauvegarde de supports.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Disponibilité manquée

Le rapport Disponibilité manquée dresse la liste de tous les travaux qui ont manqué les intervalles de disponibilité planifiés dans le délai imparti. Les travaux apparaissent par ordre chronologique. Vous pouvez restreindre la quantité de données affichées dans le rapport en sélectionnant des paramètres d'intervalle pour l'option Heures.

Les informations affichées dans le rapport Disponibilité manquée sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-47 Rapport Disponibilité manquée

Elément	Description
Date	Date et heure auxquelles le travail a été créé.

Elément	Description
Heure de début de la tentative	Heure à laquelle Backup Exec a tenté de démarrer le travail.
Nom du travail	Nom du travail.
Liste de sélection	Nom de la liste de sélection associée au travail.
Heure de début	Date et heure de début de la fenêtre de disponibilité.
Heure de fin	Date et heure de fin de la fenêtre de disponibilité.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Déplacement de supports vers un centre de sauvegarde

Le rapport Déplacement de supports vers un centre de sauvegarde affiche tous les supports qui peuvent être déplacés vers un centre de sauvegarde.

Les supports répertoriés ne sont actuellement dans un aucun centre de sauvegarde et répondent à l'un des critères suivants :

- Le support a atteint ou dépassé la date de déplacement spécifiée.
- La période d'ajout a expiré, mais la période de protection contre l'écrasement est toujours en vigueur (allouée).

Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur de supports et des paramètres d'intervalle pour l'option Jours.

Les informations affichées dans le rapport Déplacement des supports vers le centre de sauvegarde sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-48 Rapport Déplacement de supports vers un centre de sauvegarde

Elément	Description
Serveur de supports	Nom du serveur de supports où se trouvent les données du travail de sauvegarde.
Jeu de supports	Nom du jeu de supports.
Label de support	Label affecté par Backup Exec ou l'administrateur, ou contenu sur un label de code-barre préaffecté.
Emplacement	Emplacement du support.

Elément	Description
Date de fin de la période d'ajout	Dernière date à laquelle des données peuvent être ajoutées au support.
Date de fin de la protection contre l'écrasement	Date à laquelle les données du support peuvent être écrasées.
Date de transfert de la règle support-centre de sauvegarde	Date de transfert du support vers le centre de sauvegarde.
Nom du centre de sauvegarde	Nom du centre vers lequel le support doit être transféré.
Nom de la règle support-centre de sauvegarde	Nom de la règle du centre de sauvegarde de supports.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Aperçu des opérations

Ce rapport répertorie les informations sur les opérations passées et futures de Backup Exec. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport, en indiquant des paramètres d'intervalle pour les options Jours ou Nombre d'événements.

Les informations affichées dans le rapport Aperçu des opérations sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-49 Aperçu des opérations

Elément	Description
Résumé des travaux terminés au cours des *x* dernières heures	Informations détaillées sur l'activité du travail Backup Exec pour la période spécifiée.
Erreurs	Nombre total d'alertes d'erreurs concernant le système, les travaux, les supports et les périphériques.

Elément	Description
Avertissements	Nombre total d'alertes d'avertissement concernant les travaux, les supports et les périphériques.
Information	Nombre total d'alertes d'informations concernant les travaux, les supports et les périphériques.
Attention requise	Nombre total d'alertes qui exigent une réponse de l'utilisateur.
Terminé (Echec)	Nombre total des travaux qui ont échoué.
Terminé (Annulé)	Nombre total de travaux annulés.
Terminé (Réussi)	Nombre total des travaux qui ont réussi.
Exceptions	Nombre total de travaux qui ont réussi, mais qui contiennent au moins un fichier ignoré, endommagé, infecté par un virus ou en cours d'utilisation.
Nombre de données sauvegardées	Quantité totale de données sauvegardées en Mo.
Nombre de supports utilisés	Nombre total de supports utilisés pour sauvegarder les travaux terminés.
Manqué	Nombre total de travaux manqués.
Récupéré	Nombre total des travaux récupérés.
Travaux actifs	Nombre total de travaux actifs.
Travaux planifiés	Nombre total de travaux planifiés.
Travaux en attente	Nombre total de travaux en attente.
Etat du travail	Etat des travaux.
Support de travail	Nombre total de supports de travail disponibles.
Recyclable	Nombre total de supports recyclables disponibles.
Importé	Nombre de supports importés (supports créés par un produit autre que la présente installation de Backup Exec).
Alloué	Nombre de supports alloués (supports appartenant à un jeu de supports utilisateur).

Elément	Description
Nombre de supports écrasables	Nombre total de supports écrasables disponibles.
Nombre de supports disponibles pour l'ajout	Nombre total de supports disponibles pour l'ajout.
Niveau de protection contre l'écrasement des supports	Affiche le niveau de protection contre l'écrasement (Complète, Partielle ou Aucune) attribué au support.
Périphériques en ligne	Nombre total de périphériques en ligne.
Périphériques hors ligne	Nombre total de périphériques hors ligne.
Périphériques désactivés	Nombre total des périphériques désactivés.
Périphériques suspendus	Nombre total de périphériques suspendus.
Désactivé	Liste des périphériques désactivés.
Suspendu	Nom des périphériques suspendus.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Résumé du jour au lendemain

Le rapport Résumé du jour au lendemain liste les résultats des travaux pour chaque ressource au cours des dernières 24 heures. Il comprend les travaux dont l'exécution a été planifiée, mais qui n'ont pas été exécutés. Un délai de 24 heures est accordé aux travaux avant qu'ils ne soient marqués comme dépassés. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en entrant des paramètres de filtre pour l'option Serveur protégé.

Les informations affichées dans le rapport Résumé du jour au lendemain sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-50 Rapport Résumé du jour au lendemain

Elément	Description
Ressource	Système protégé.
Type	Type spécifique de sauvegarde. Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde" à la page 299.
Heure de début	Date et heure de début de l'opération.
Etat	Etat de l'opération.
Catégorie d'erreur	Catégorie du travail qui peut être générée par une erreur système ou une erreur relative aux travaux, aux supports ou aux périphériques.
Serveur de supports	Nom du serveur de supports sur lequel le travail a été exécuté.
Nom du périphérique	Nom du périphérique sur lequel le travail a été exécuté.
Nb total de tâches	Nombre total de travaux exécutés pendant les dernières 24 heures.
Exceptions non corrigées	Nombre de travaux qui ont échoué la première fois et lors des tentatives d'exécution suivantes. Certains des travaux de fichiers exécutés pendant les 24 dernières heures ont rencontré des exceptions. Vous devez résoudre les exceptions. Sinon, les travaux ayant échoué à cause des exceptions continueront à apparaître au cours des prochaines 24 heures jusqu'à ce qu'elles soient résolues.
Niveau du service	Pourcentage de travaux dont l'exécution a réussi.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Travaux de politique par résumé des ressources

Le rapport Travaux de politique par résumé des ressources dresse la liste de tous les jeux de sauvegarde créés pendant la période sélectionnée. Les travaux sont groupés par serveur et ressource cibles. Vous pouvez limiter la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en configurant le filtre pour l'option Serveur protégé et en spécifiant l'intervalle pour l'option Heures.

Les informations affichées dans le rapport Travaux de politique par résumé des ressources sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-51 Rapport Travaux de politique par résumé des ressources

Elément	Description
Politique	Nom de la politique.
Heure de début	Date et heure de début de l'opération.
Durée	Durée de traitement de l'opération.
Taille (Mo)	Nombre de méga-octets traités.
Fichiers	Nombre de fichiers traités.
Répertoires	Nombre de répertoires traités.
Mo/min	Nombre de méga-octets traités par minute.
Ignoré	Nombre de fichiers ignorés pendant l'opération.
Fichiers endommagés	Nombre de fichiers endommagés rencontrés pendant l'opération.
Fichiers en cours d'utilisation	Nombre de fichiers en cours d'utilisation pendant l'opération.
Etat	Etat de l'opération, par exemple Terminé.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport de résumé des travaux de politique

Le rapport de résumé des travaux de politique affiche tous les travaux créés à partir des politiques sélectionnées et exécutés pendant l'intervalle de temps spécifié. Les travaux apparaissent par ordre chronologique. Vous pouvez limiter la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en configurant le filtre pour l'option Nom de politique et en spécifiant l'intervalle pour l'option Heures.

Les informations affichées dans le rapport de résumé des travaux de politique sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-52 Rapport de résumé des travaux de politique

Elément	Description
Politique	Nom de la politique.
Heure de début	Date et heure de début de l'opération.

Elément	Description
Nom du travail	Nom du travail exécuté.
Durée	Durée de traitement de l'opération.
Taille (Mo)	Nombre de méga-octets traités.
Fichiers	Nombre de fichiers traités.
Répertoires	Nombre de répertoires traités.
Mo/min	Nombre de méga-octets traités par minute.
Ignoré	Nombre de fichiers ignorés pendant l'opération.
Fichiers endommagés	Nombre de fichiers endommagés rencontrés pendant l'opération.
Fichiers en cours d'utilisation	Nombre de fichiers en cours d'utilisation pendant l'opération.
Etat	Etat de l'opération, par exemple Terminé.
Type	Type spécifique de sauvegarde. Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde" à la page 299.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport de propriétés de la politique

Le rapport de propriétés de la politique dresse la liste des politiques et des modèles de travaux de politique définis pour le serveur de supports.

Les informations affichées dans le rapport de propriétés de la politique sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-53 Rapport de définitions de la politique

Elément	Description
Nom du modèle	Nom du modèle de travail.
Description du jeu	Description des données qui ont été sauvegardées et de leur emplacement.

Elément	Description
Méthode	Type spécifique de sauvegarde. Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde" à la page 299.
Type	Type de travail à exécuter, par exemple une sauvegarde.
Périphérique	Nom du périphérique sur lequel le travail sera exécuté.
Jeu de supports	Nom du jeu de supports sur lequel le travail sera exécuté.
Ecraser/Ajouter	Option de protection contre l'écrasement des supports configurée pour les propriétés du modèle de sauvegarde.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Ressources protégées par une politique

Le rapport des ressources protégées par une politique fournit des informations sur chaque travail reposant sur une politique et affecté à la protection d'une ressource désignée. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur protégé.

Les informations affichées dans le rapport des ressources protégées par une politique sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-54 Rapport des ressources protégées par une politique

Elément	Description
Ressource	Système protégé.
Politique	Nom de la politique.
Nom du travail	Nom du travail.
Date d'échéance suivante	Date et heure suivantes de la planification de l'exécution du travail.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport de fichiers défectueux

Le rapport de fichiers défectueux affiche tous les fichiers défectueux indiqués pour les travaux. Les fichiers sont groupés par jour et par ressource. Vous pouvez restreindre la quantité de données affichées dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur protégé et des paramètres d'intervalle pour l'option Jours.

Les informations affichées dans le rapport de fichiers défectueux sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-55 Rapport de fichiers défectueux

Elément	Description
Date	Date à laquelle le problème s'est produit.
Ressource	Système sur lequel se trouve le ficher défectueux.
Heure	Heure à laquelle le problème s'est produit.
Raison	Code d'erreur répertorié dans le résumé du journal de travail.
Nom du fichier	Nom du fichier défectueux.
Type	Type de fichier spécifique à l'origine du problème.
Serveur de supports	Nom du serveur sur lequel se trouve le fichier.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Supports récemment écrits

Le rapport Supports récemment écrits affiche tous les supports modifiés au cours de la période spécifiée. Vous pouvez restreindre la quantité de données affichées dans le rapport en sélectionnant des paramètres d'intervalle pour l'option Heures.

Les informations affichées dans le rapport Supports récemment écrits sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-56 Supports récemment écrits

Elément	Description
Label de support	Label affecté par Backup Exec ou l'administrateur, ou contenu sur un label de code-barre préaffecté.

Elément	Description
Emplacement	Emplacement du support, par exemple le nom du centre de sauvegarde ou le nom du lecteur.
Jeu	Nom du jeu de sauvegarde.
Date et heure de modification	Date et heure auxquelles le support a été modifié pour la dernière fois.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Performances politique de sauvegarde

Le rapport Performances de la politique de sauvegarde des ressources affiche le taux de réussite des travaux de sauvegarde de politique. Vous pouvez restreindre la quantité de données affichées dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur protégé et des paramètres d'intervalle pour l'option Jours.

Les informations qui apparaissent dans le rapport Performances de la politique de sauvegarde des ressources sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-57 Performances de la politique de sauvegarde des ressources

Elément	Description
Politique	Nom de la politique.
Ressource	Nom du système protégé.
Date	Date d'exécution du travail.
Jeux de sauvegarde	Nombre total de jeux de sauvegarde traités par le serveur de supports.
Réussite	Nombre total de travaux traités par le serveur de supports ayant abouti.
Taux de réussite	Pourcentage des travaux traités par le serveur de supports ayant abouti.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Evaluation des risques pour les ressources

Le rapport Evaluation des risques pour les ressources affiche des informations de travail pour les ressources sur lesquelles le dernier travail de sauvegarde a échoué. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur protégé.

Les informations affichées dans le rapport Evaluation des risques pour les ressources sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-58 Rapport Evaluation des risques pour les ressources

Elément	Description
Ressource	Système sur lequel le travail a été exécuté.
Texte d'erreur	Décrit l'événement à l'origine de l'échec du travail.
Heure de début	Heure de début de l'opération.
Travail	Nom du travail qui a échoué.
Catégorie d'erreur	Catégorie du travail ayant échoué qui peut être générée par une erreur système ou une erreur relative aux travaux, aux supports ou aux périphériques.
Serveur de supports	Nom du serveur de supports sur lequel le travail a été exécuté.
Nom du périphérique	Nom du périphérique sur lequel le travail a été exécuté.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Ressources protégées par une politique

Le rapport Ressources protégées par une politique contient la liste des politiques, modèles et listes de sélection utilisés pour protéger une ressource.

Les informations affichées dans le rapport Ressources protégées par une politique sont décrites dans le tableau suivant :

Tableau 16-59 Rapport Ressources protégées par une politique

Elément	Description
Politique	Nom de la politique.

Elément	Description
Ressource	Ressource protégée.
Nom du modèle	Nom du modèle de travail contenu dans la politique appliquée à la ressource protégée.
Liste de sélection	Liste des ressources à protéger.
Travail	Nom du travail.
Date d'échéance suivante	Date et heure suivantes de la planification de l'exécution du travail.

Rapport des détails du jeu de restauration par ressource

Le rapport des détails du jeu de restauration par ressource répertorie tous les travaux qui ont été exécutés dans l'intervalle de temps spécifié sur un serveur sélectionné. Les travaux sont groupés par serveur et par ressource. Vous pouvez limiter la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en configurant le filtre pour l'option Serveur protégé et en spécifiant l'intervalle pour l'option Heures.

Les informations affichées dans le rapport Travaux quotidiens par ressource sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-60 Rapport des détails du jeu de sauvegarde par ressource

Elément	Description
Ressource	Nom du système protégé.
Heure de début	Date et heure de début de l'opération.
Durée	Durée de traitement de l'opération.
Taille (Mo)	Nombre de méga-octets traités.
Fichiers	Nombre de fichiers traités.
Répertoires	Nombre de répertoires traités.
Mo/min	Nombre de méga-octets traités par minute.
Ignoré	Nombre de fichiers ignorés pendant l'opération.
Fichiers endommagés	Nombre de fichiers endommagés rencontrés pendant l'opération.

Elément	Description
Fichiers en cours d'utilisation	Nombre de fichiers en cours d'utilisation pendant l'opération.
Etat	Etat de l'opération, par exemple Terminé.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport d'extraction des supports du centre de sauvegarde

Le rapport d'extraction des supports du centre de sauvegarde affiche la liste de tous les supports réutilisables qui se trouvent dans le centre de sauvegarde spécifié. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Centre de sauvegarde.

Les informations affichées dans le rapport d'extraction des supports du centre de sauvegarde sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-61 Rapport d'extraction des supports du centre de sauvegarde

Elément	Description
Nom du centre de sauvegarde	Nom du centre de sauvegarde où se trouve le support.
Label de support	Label affecté par Backup Exec ou l'administrateur, ou contenu sur un label de code-barre préaffecté.
Date de fin de la protection contre l'écrasement	Date à laquelle les données du support peuvent être écrasées.
Date de transfert	Date de transfert du support vers le centre de sauvegarde.
Jeu de supports	Nom du jeu de supports.
Nom de la règle support-centre de sauvegarde	Nom de la règle du centre de sauvegarde de supports.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Inventaire de la bandothèque

Ce rapport répertorie le contenu des logements des bandothèques connectés aux serveurs de supports. Il fournit également des statistiques d'utilisation pour chaque support. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur de supports.

Les informations affichées dans le rapport Inventaire de la bandothèque sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-62 Rapport Inventaire de la bandothèque

Elément	Description
Serveur	Nom du serveur où se trouve la bandothèque.
Nom du périphérique	Nom de la bandothèque.
Logement	Numéro séquentiel du logement dans la bandothèque.
Label de support	Label affecté par Backup Exec ou l'administrateur, ou contenu sur un label de code-barre préaffecté.
Etat	Etat de fonctionnement du logement : suspendu, désactivé, activé, hors ligne ou en ligne.
Modifié	Date du dernier accès au support inséré dans le logement.
Ecriture (Mo)	Nombre d'octets écrits sur ce support.
Complète	Espace disponible sur un support ; la valeur "1" indique que le support est plein et la valeur "0" qu'il contient de l'espace disponible.
Heures	Nombre total d'heures d'utilisation de ce support.
Montages	Nombre total de fois que ce support a été monté.
Ajout	Temps restant dans la période d'ajout des données au support.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Charge de travail planifiée du serveur

Le rapport Charge de travail planifiée du serveur affiche la charge de travail planifiée d'un serveur pendant les prochaines 24 heures ou une période définie par l'utilisateur. Le rapport affiche uniquement les travaux récurrents qui ont

déjà été exécutés au moins une fois, pas les travaux planifiés pour n'être exécutés qu'une seule fois. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur de supports. Vous pouvez également saisir des paramètres d'intervalle de temps pour l'option Heures.

Les informations affichées dans le rapport Charge de travail planifiée du serveur sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-63 Rapport Charge de travail planifiée du serveur

Elément	Description
Serveur de supports	Nom du serveur de supports qui traite les travaux planifiés.
Travail	Nom du travail planifié.
Date d'échéance suivante	Date et heure auxquelles l'exécution du travail suivant est planifiée.
Taille de sauvegarde (Mo)	Estimation en méga-octets de la quantité de données à traiter au cours des 24 prochaines heures.
Taille totale (Mo)	Quantité totale de données traitées sur le serveur pendant les prochaines 24 heures.
Taille totale (Mo)	Quantité totale de données à traiter sur tous les serveurs de supports.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport de disponibilité des supports de travail

Ce rapport affiche l'âge respectif des supports, le nombre de supports écrasables et le moment où d'autres le deviendront. Vous pouvez limiter la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en spécifiant l'intervalle pour l'option Jours.

Les informations affichées dans le rapport de disponibilité des supports de travail sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-64 Rapport de disponibilité des supports de travail

Elément	Description
Catégorie	Période du jeu de supports configurée dans les propriétés du jeu de supports.

Elément	Description
Label de support	Label affecté par Backup Exec ou l'administrateur, ou contenu sur un label de code-barre préaffecté.
Taille (Go)	Capacité du support de travail disponible permettant d'écrire des données.
Disponible pour l'ajout (Go)	Capacité du support de travail disponible pour l'ajout.
Nb total de groupes	Nombre total et capacité des supports de travail disponibles sur le système.
Nb total de supports	Nombre total de supports de travail disponibles.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Listes de sélection

Le rapport Listes de sélection fournit des informations sur les listes de sélection protégées et non protégées.

Les informations affichées dans le rapport Ressources protégées par une politique sont décrites dans le tableau suivant :

Tableau 16-65 Rapport Listes de sélection

Elément	Description
Nom de la liste de sélection	Nom de la liste de sélection
Description de la liste de sélection	Description de la liste de sélection protégée.
Nom de la politique	Nom de la politique. Aucun travail n'est associé à une liste de sélection non protégée.
Nom du travail	Nom du travail. Aucun travail n'est associé à une liste de sélection non protégée.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport Résultats d'essai

Ce rapport affiche les résultats des travaux d'essai définis pour la période et les serveurs de supports sélectionnés. Vous pouvez restreindre la quantité de données qui apparaissent dans le rapport en sélectionnant des paramètres de filtre pour l'option Serveur de supports et des paramètres d'intervalle pour l'option Heures.

Les informations affichées dans le rapport Résultats de l'essai sont décrites dans le tableau suivant.

Tableau 16-66 Résultats de l'essai

Elément	Description
Serveur de supports	Nom du serveur de supports sur lequel le travail a été exécuté.
Date et heure d'exécution du travail	Date et heure auxquelles le travail de sauvegarde a été traité.
Nom du travail	Nom du travail d'essai.
Jeux de sauvegarde	Nom du jeu de sauvegarde.
Vérification des informations d'identification	Indique si le compte de connexion Backup Exec est correct pour les ressources sauvegardées.
Taille de sauvegarde (Mo)	Taille de la sauvegarde exprimée en méga-octets.
Type de support	Type de support utilisé, par exemple 4 mm.
Nom du périphérique	Nom du périphérique, tel que le nom de la bandothèque.
Max. nécessaire	Espace nécessaire sur le support pour exécuter le travail.
En ligne	Capacité du support disponible dans le périphérique auquel des données peuvent être ajoutées.
Nb total de supports	Nombre total de supports à ajouter disponibles dans le système.
En ligne	Capacité du support disponible dans le périphérique sur lequel des données peuvent être écrites.

Elément	Description
Nb total de supports	Nombre total de supports écrasables disponibles dans le système.

Se reporter à "Exécution d'un rapport" à la page 775.

Se reporter à "Exécuter un nouveau travail de rapport" à la page 778.

Rapport taux de réussite des travaux d'archivage

Le rapport sur le taux de réussite de travaux d'archive affiche le nombre de travaux d'archive pour les serveurs protégés qui ont été correctement exécutés.

Tableau 16-67 Taux de réussite des travaux d'archivage

Elément	Description
Date	Affiche la date à laquelle les travaux d'archivage ont été exécutés.
Nb total de travaux	Affiche le nombre total de travaux d'archivage exécutés.
Réussite	Affiche le nombre total de travaux d'archivage réussis.
Taux de réussite	Affiche le taux de réussite des travaux d'archivage en pourcentages.

Rapport Sélections d'archivage par règles d'archivage et catégories de rétention

Le rapport Sélections d'archivage par règle d'archivage et catégories de rétention affiche les règles d'archivage et les catégories de rétention appliquées à chaque sélection d'archivage.

Tableau 16-68 Sélections d'archivage par règles d'archivage et catégories de rétention

Elément	Description
Règle d'archivage	Affiche la règle d'archivage que vous spécifiez afin d'identifier les fichiers et les messages électroniques éligibles pour l'archivage.

Elément	Description
Sélection d'archivage	Affiche uniquement la sélection d'archivage. Dans le cas d'une archive NTFS, le chemin réseau s'affiche. Dans le cas d'une archive Exchange Mailbox, le groupe de boîtes aux lettres s'affiche avec des informations relatives aux sélections de groupes de boîtes aux lettres.
Type d'archive	Affiche le type de données à archiver. Les types d'archivage comprennent : ■ Archivage du système de fichiers ■ Archivage de la boîte aux lettres
Domaine Windows	Affiche le domaine Windows dans lequel la sélection archivée réside.
Catégorie de rétention	Affiche la catégorie de rétention qui s'applique aux sélections de système de fichiers du travail d'archivage . Une catégorie de rétention spécifie la période pendant laquelle vous voulez conserver des éléments archivés.

Rapport Paramètres d'archivage du groupe Exchange Mailbox

Le rapport Paramètres d'archivage du groupe Exchange Mailbox affiche les paramètres appliqués aux groupes de boîtes aux lettres dans chaque domaine.

Tableau 16-69 Paramètres d'archivage du groupe Exchange Mailbox

Elément	Description
Domaine Windows	Affiche le nom du domaine Windows auquel le serveur Exchange appartient.
Groupe de boîtes aux lettres	Affiche le nom du groupe de boîtes aux lettres à archiver.
Règles d'archivage	Affiche la règle d'archivage utilisée pour archiver le groupe de boîtes aux lettres.

Elément	Description
Catégorie de rétention	Affiche la catégorie de rétention qui s'applique aux sélections de groupes de boîtes aux lettres dans le travail d'archivage . Une catégorie de rétention spécifie la période pendant laquelle vous voulez conserver des éléments archivés.

Rapport Travaux d'archivage échoués

Le rapport Travaux d'archivage échoués affiche les travaux d'archivage qui ont échoué récemment.

Tableau 16-70 Travaux d'archivage échoués

Elément	Description
Heure de début	Affiche l'heure à laquelle le travail d'archivage a démarré.
Durée	Affiche le temps que le travail d'archivage a mis pour s'exécuter.
Nom du travail	Affiche le nom du travail d'archivage.
Catégorie	Affiche l'état du travail d'archivage échoué.
Code d'erreur	Affiche le code d'erreur pour l'erreur à l'origine de l'échec du travail d'archivage.
Description	Affiche la description de l'erreur à l'origine de l'échec du travail d'archivage.
Etat	Affiche la catégorie de l'erreur pouvant être générée à cause de défaillances du système, travail, support ou périphérique
Nom du périphérique	Affiche le nom du périphérique de stockage qui a traité le travail d'archivage.

Rapport des paramètres d'archivage du système de fichiers

Le rapport Paramètres d'archivage du système de fichiers affiche les paramètres appliqués aux sélections d'archivage pour chaque serveur.

Tableau 16-71 Paramètres d'archivage NTFS

Elément	Description
Serveur	Affiche le nom du serveur Windows sur lequel les données ont été archivées.
Ressource	Affiche le chemin d'accès de la ressource.
Règles d'archivage	Affiche la règle d'archivage utilisée pour archiver les fichiers.
Centre de sauvegarde	Affiche le nom du centre de sauvegarde dans lequel les fichiers archivés résident.
Catégorie de rétention	Affiche la catégorie de rétention s'appliquant aux sélections de fichiers dans le travail d'archivage. Une catégorie de rétention spécifie la période pendant laquelle vous souhaitez conserver des eléments archivés

Rapport Résumé d'archivage du jour au lendemain

Le rapport Résumé d'archivage du jour au lendemain affiche l'état des travaux d'archivage exécutés pendant les dernières 24 heures.

Tableau 16-72 Résumé d'archivage du jour au lendemain

Elément	Description
Ressource	Affiche le nom du serveur que vous protégez.
Type	Affiche le type de travaux exécutés au cours des dernières 24 heures.
Heure de début	Affiche la date et l'heure à laquelle l'opération d'archivage a démarré.
Etat	Affiche l'état de l'opération d'archivage.
Catégorie d'erreur	Affiche la catégorie de l'erreur qui peut être générée à cause du système, du travail, du support ou des problèmes de périphérique.
Serveur de supports	Affiche le nom du serveur de supports sur lequel le travail a été exécuté.

Elément	Description
Nom du périphérique	Affiche le nom du périphérique sur lequel le travail a été exécuté.
Nb total de tâches	Affiche le nombre total de travaux d'archivage exécutés pendant les dernières 24 heures.
Exceptions non corrigées	Affiche le nombre de travaux d'archivage qui ont échoué parce que la condition d'erreur n'a jamais été corrigée, et qui n'ont pas été exécutés de nouveau jusqu'à la fin.
Niveau du service	Affiche le pourcentage des travaux exécutés correctement.

Rapport Détails d'utilisation du centre de sauvegarde

Le rapport Détails d'utilisation du centre de sauvegarde affiche les archives disponibles dans chaque centre de sauvegarde et la taille de chaque archive.

Tableau 16-73 Détails d'utilisation du centre de sauvegarde

Elément	Description
Centre de sauvegarde	Affiche le nom du centre de sauvegarde dans lequel les archives Backup Exec sont enregistrées.
Nom de l'archive	Affiche le nom que l'option d'archivage donne à l'archive.
Type d'archive	Affiche le type de données à archiver. Les types d'archivage comprennent : ■ Archivage du système de fichiers ■ Archivage de la boîte aux lettres
Nombre d'éléments archivés	Affiche le nombre d'éléments archivés disponibles dans le centre de sauvegarde.
Taille totale (en Ko)	Affiche la taille totale des éléments archivés dans le centre de sauvegarde.

Rapport du résumé de l'utilisation du centre de sauvegarde

Le rapport Résumé de l'utilisation du centre de sauvegarde affiche les éléments archivés disponibles dans chaque centre de sauvegarde et la taille totale du centre de sauvegarde.

Tableau 16-74 Résumé de l'utilisation du centre de sauvegarde

Elément	Description
Centre de sauvegarde	Affiche le nom du centre de sauvegarde sur disque sur lequel les archives Backup Exec sont enregistrées.
Nom de la base de données	Affiche le nom de la base de données du centre de sauvegarde qui contient les données de configuration et des informations relatives à chacune des archives de la partition.
Partition ouverte du centre de sauvegarde	Affiche le nom de la partition ouverte du centre de sauvegarde, sur laquelle les archives Backup Exec sont enregistrées.
Partition libre du centre de sauvegarde Taille (en KO)	Affiche la quantité d'espace libre disponible dans une partition ouverte du centre de sauvegarde.
Nombre d'archives du centre de sauvegarde	Affiche le nombre total d'archives Backup Exec existant dans le centre de sauvegarde.
Taille totale (en Ko)	Affiche la taille totale en kilo-octets des archives existant dans le centre de sauvegarde Backup Exec.

Chapitre 17

Prévention et reprise après incident

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos de la préparation au sinistre
- A propos des éléments clés du plan de prévention des sinistres
- Retour à la dernière bonne configuration connue
- Création d'une copie du profil matériel
- A propos de la création d'une disquette de réparation d'urgence (ordinateurs Windows 2000 uniquement)
- A propos de la reprise après incident manuelle d'ordinateurs Windows
- A propos de l'exécution d'une récupération manuelle après sinistre d'un ordinateur Windows local (méthodes faisant autorité ou non pour restaurer le service ActiveDirectory pour un contrôleur de domaine)
- A propos d'une reprise après incident d'un ordinateur distant Windows (méthodes faisant autorité ou non pour restaurer le service Active Directory pour un contrôleur de domaine)

A propos de la préparation au sinistre

Un plan de préparation aux sinistres consiste à mettre en œuvre les politiques et procédures permettant de minimiser l'impact d'un sinistre sur vos données. Bien qu'il existe de nombreuses méthodes de protection (onduleurs, protection par mot de passe, etc.), aucune ne peut protéger vos données à 100%.

Le but d'un plan de prévention des sinistres est de rétablir un état opérationnel aussi rapidement que possible. Backup Exec est un élément essentiel de ce plan et cette section explique comment tirer parti de ce puissant outil de gestion.

Il existe deux méthodes de base pour effectuer une reprise après incident :

- Récupération manuelle. Vous pouvez manuellement récupérer les ordinateurs Windows locaux et distants.
- Récupération automatique. L'option Intelligent Disaster Recovery (IDR) de Backup Exec automatise le processus de récupération après sinistre pour les ordinateurs Windows.

Se reporter à "A propos de l'Assistant Configuration de Intelligent Disaster Recovery" à la page 2016.

Se reporter à "Retour à la dernière bonne configuration connue" à la page 868.

Se reporter à "A propos de la reprise après incident manuelle d'ordinateurs Windows" à la page 870.

A propos des éléments clés du plan de prévention des sinistres

Le plan de prévention des sinistres qui utilise Backup Exec doit tenir compte de l'environnement du réseau, qui varie selon les entreprises.

Toutefois, les éléments suivants sont à prendre en compte lorsque vous préparez votre plan de prévention des sinistres.

Tableau 17-1 Eléments clés d'un plan de prévention des sinistres

Elément	Description
Protection du matériel	Le matériel du réseau (ordinateurs centraux, lecteurs, vidéo) est vulnérable. Les onduleurs, les dispositifs anti-surtension et les périphériques de surveillance font partie de l'équipement utilisé le plus souvent aujourd'hui pour protéger le matériel. Si vous ne disposez pas de ce type de matériel, il est fortement recommandé de vous le procurer. L'investissement initial est largement rentabilisé en cas de sinistre.

Elément	Description
Maintien d'une activité professionnelle lors d'un sinistre	Assurez-vous que tous les opérateurs ont pris les précautions nécessaires en cas d'interruption du fonctionnement du réseau. Par exemple, il peut être nécessaire de prendre les commandes des clients manuellement si les combinés téléphoniques du département commercial ne cessent de sonner parce que le serveur est arrêté. Chaque service doit prévoir un certain nombre de procédures d'urgence. Si les précautions appropriées sont prises, le serveur peut être remis rapidement en état et les opérations peuvent continuer.
Stratégie de sauvegarde sûre.	Une stratégie de sauvegarde bien conçue comprenant un modèle de rotation des supports performant est primordiale pour restaurer rapidement votre serveur de fichiers.
Stockage hors site des sauvegardes.	Il est essentiel de stocker régulièrement des supports de sauvegarde hors site. Ainsi, si le pire se produit, toutes les sauvegardes ne sont pas détruites. Selon l'importance de vos données, vous pouvez choisir d'utiliser un ou plusieurs centres de stockage hors site. Certaines sociétés offrent un service de stockage hors site qui prélève et livre les supports lors de leur rotation.
Gestion efficace du plan de prévention des sinistres	Le dernier élément (mais le plus important) est la gestion de votre plan de prévention des sinistres. Une personne ou un groupe de personnes doit revoir en permanence les procédures de prévention. Quelqu'un doit devenir responsable de l'installation et de la maintenance du matériel de protection, s'assurer que tous les services peuvent faire face à une panne du serveur et que toutes les sauvegardes sont effectuées et envoyées hors site à intervalles réguliers. En outre, il serait souhaitable de mettre en place des procédures écrites, pour référence.

Backup Exec est un élément essentiel du plan de prévention des sinistres, en permettant de sauvegarder et de restaurer vos fichiers facilement et en toute sécurité. Le reste de cette section décrit les précautions qui permettent de simplifier au maximum la procédure de restauration en cas de sinistre.

Se reporter à "A propos de la sélection des données à sauvegarder" à la page 307.

Retour à la dernière bonne configuration connue

Les modifications apportées à la configuration du système risquent d'empêcher son démarrage. Dans ce cas, vous pouvez résoudre le problème en retournant à une configuration précédente. Cette méthode est simple et rapide, et dans certains cas elle résout les problèmes de démarrage d'un ordinateur Windows. Les procédures sont légèrement différentes selon le système d'exploitation Windows. Cette section contient des procédures destinées à chaque type d'ordinateur.

Toute modification apportée au système depuis le dernier enregistrement de la configuration est perdue.

Se reporter à "Création d'une copie du profil matériel" à la page 868.

Se reporter à "A propos de la création d'une disquette de réparation d'urgence (ordinateurs Windows 2000 uniquement)" à la page 869.

Pour retourner à une configuration précédente :

1. Redémarrez le système.
2. Appuyez sur **<F8>** pendant le démarrage.
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :

Mode sans échec	Cette option vous permet de diagnostiquer et de résoudre les problèmes de démarrage du système. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Microsoft.
Dernière bonne configuration connue	Cette option vous permet de retourner à une configuration précédemment enregistrée.

Création d'une copie du profil matériel

Avant d'effectuer une modification matérielle importante, effectuez une copie du profil matériel actuel et renommez-le. Démarrez ensuite l'ordinateur en utilisant ce nouveau profil avant d'ajouter ou de changer le matériel. Ainsi, vous pouvez rétablir la configuration précédente en cas de problème.

Se reporter à "Retour à la dernière bonne configuration connue" à la page 868.

Se reporter à "A propos de la création d'une disquette de réparation d'urgence (ordinateurs Windows 2000 uniquement)" à la page 869.

Pour créer une copie du profil matériel actuel et la définir en tant qu'option de démarrage préférée :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Poste de travail**.
2. Cliquez sur **Propriétés** pour afficher la boîte de dialogue **Propriétés système**.
3. Cliquez sur **Matériel**.
4. Cliquez sur **Profils matériels**.
5. Sélectionnez le profil matériel actif, puis cliquez sur **Copier**.
6. Entrez le nom de la nouvelle configuration dans le champ **A**, puis cliquez sur **OK**.
7. Pour utiliser ce profil comme option de démarrage préférée, sélectionnez-le, puis cliquez sur la flèche haut de la zone de liste, pour déplacer le nouveau profil vers le haut.
8. Indiquez si Windows doit utiliser automatiquement le nouveau profil matériel (après un délai) lors du démarrage ou si le système doit attendre indéfiniment la sélection du profil matériel approprié.
9. Cliquez sur **OK**.

A propos de la création d'une disquette de réparation d'urgence (ordinateurs Windows 2000 uniquement)

Une fois le serveur Windows 2000 installé, vous êtes invité à créer une disquette de réparation d'urgence. Cette disquette contient des informations qui permettent de démarrer le système en cas de sinistre. Il est important de la mettre à jour chaque fois que des modifications sont apportées au système, faute de quoi elle devient inutilisable.

Lors de chaque changement important, effectuez une nouvelle copie de la disquette de réparation d'urgence avant et après la modification. Les changements importants concernent l'ajout, la suppression ou les autres modifications des disques durs ou des partitions, des fichiers système, des configurations, etc. En règle générale, mettez à jour la disquette de réparation avant et après la modification de la configuration d'un disque dur. L'ajout d'un nouveau composant au serveur, tel que Microsoft Exchange Server ou Microsoft SQL Server, et les modifications effectuées depuis le Panneau de configuration sont également des situations qui nécessitent la mise à jour de la disquette de réparation.

N'oubliez pas d'en faire une copie et conservez toujours la disquette de réparation d'urgence de la version précédente. Lorsque vous créez une nouvelle disquette de réparation d'urgence, utilisez une disquette qui peut être reformatée. En effet, le

programme RDISK.EXE, qui sert à créer les disquettes de réparation, formate automatiquement la disquette.

Remarque : La disquette de réparation d'urgence est un outil utile et indispensable, mais elle NE peut PAS être utilisée pour le démarrage. Les disquettes n'ont pas suffisamment d'espace pour contenir les fichiers de démarrage et les fichiers d'informations de réparation.

Remarque : Vous ne devez pas modifier ni supprimer le dossier systemroot\repair car le processus de réparation dépend de ses informations.

Pour créer une disquette d'urgence, voir votre documentation Microsoft.

Se reporter à "Retour à la dernière bonne configuration connue" à la page 868.

Se reporter à "Création d'une copie du profil matériel" à la page 868.

A propos de la reprise après incident manuelle d'ordinateurs Windows

Si votre système n'est pas protégé par Backup Exec 2010 pour la reprise après incident intelligente de serveurs Windows (IDR), vous pouvez manuellement récupérer un ordinateur.

Se reporter à "Exécution d'une récupération après sinistre sur un ordinateur Windows distant (méthodes faisant autorité ou non pour restaurer le service ActiveDirectory pour un contrôleur de domaine)" à la page 877.

Si votre système est protégé par IDR, vous devriez utiliser la reprise automatique après incident.

Se reporter à "A propos de la fonction Intelligent Disaster Recovery Option" à la page 2012.

Cette procédure permet de restaurer le système d'exploitation dans l'état antérieur au sinistre, ainsi que les fichiers de données, à l'exception de ceux qui étaient protégés par l'un des agents Backup Exec.

Vous devriez effectuer la reprise après incident manuel dans les situations suivantes :

- Le système d'exploitation Windows a été endommagé et ne peut pas être restauré à l'aide des disquettes de réparation d'urgence.
- Une erreur irrécupérable s'est produite sur le disque dur contenant le système d'exploitation Windows ; le disque doit être reformaté.

- Le disque dur contenant le système d'exploitation Windows doit être remplacé.

A propos de l'exécution d'une récupération manuelle après sinistre d'un ordinateur Windows local (méthodes faisant autorité ou non pour restaurer le service ActiveDirectory pour un contrôleur de domaine)

Cette procédure restaure le système d'exploitation de votre ordinateur à un état précédant le sinistre. Il restaure également vos fichiers de données, à l'exception des fichiers protégés par l'un des agents de base de données Backup Exec, comme Exchange Agent ou SQL Agent. Si certaines de vos données sont effectivement protégées par des agents Backup Exec, reportez-vous à la section traitant de la restauration des données protégées de cette façon avant de commencer la reprise après incident.

Si votre système est protégé par Backup Exec 2010 pour la reprise après incident intelligente de serveurs Windows (IDR), vous devriez utiliser IDR pour la reprise après incident.

Se reporter à "A propos de la fonction Intelligent Disaster Recovery Option" à la page 2012.

La procédure décrite dans la section suivante vous permet de récupérer manuellement un ordinateur qui n'est pas protégé par l'option IDR.

Un lecteur de support doit être connecté à l'ordinateur en cours de récupération.

Vous aurez également besoin :

- d'une sauvegarde complète actuelle de l'ordinateur à récupérer et de toute sauvegarde incrémentielle/différentielle ultérieure ;
- du support d'installation de Windows.
- Support d'installation Backup Exec.

Remarque : Si vous récupérez un ordinateur Windows sur lequel le chiffrement BitLocker est activé, vous devez réactiver le chiffrement BitLocker après la restauration.

Voir la documentation de Microsoft pour plus d'informations sur le chiffrement de lecteur BitLocker.

Se reporter à "Exécution d'une récupération manuelle après sinistre d'un ordinateur Windows local (méthodes faisant autorité ou non pour restaurer le service Active Directory pour un contrôleur de domaine)" à la page 872.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Se reporter à "Exécution d'une récupération après sinistre sur un ordinateur Windows distant (méthodes faisant autorité ou non pour restaurer le service ActiveDirectory pour un contrôleur de domaine)" à la page 877.

Se reporter à "A propos de la reprise après incident manuelle d'ordinateurs Windows" à la page 870.

Exécution d'une récupération manuelle après sinistre d'un ordinateur Windows local (méthodes faisant autorité ou non pour restaurer le service Active Directory pour un contrôleur de domaine)

Suivez les étapes ci-après pour récupérer manuellement un ordinateur Windows local, ce qui inclut la restauration faisant autorité ou non de Active Directory pour un contrôleur de domaine.

Pour exécuter une récupération manuelle après sinistre d'un ordinateur Windows local (méthodes faisant autorité ou non pour restaurer le service Active Directory pour un contrôleur de domaine)

1 Installez la version originale de Windows.

Cette installation de base de Windows est nécessaire pour que Backup Exec puisse restaurer le système sur une cible. Le nom de l'ordinateur, le répertoire Windows et le système de fichiers (NTFS) doivent être les mêmes que dans l'installation Windows précédente. Cette installation sera ensuite remplacée par la version sauvegardée qui restaurera la configuration originale du système, ainsi que les paramètres des applications et de sécurité.

Si vous effectuez une récupération depuis un disque dur entièrement défectueux, utilisez le programme d'installation de Windows pour partitionner et formater le nouveau disque pendant l'installation.

Formatez les partitions avec le même système de fichiers qu'avant la défaillance, en procédant de la manière suivante :

- Si le système appartient à un domaine ou un groupe de travail particulier, veuillez ne pas joindre le domaine ou le groupe de travail pour l'instant.

- Si vous procédez à la récupération d'un contrôleur de domaine, évitez d'installer le contrôleur de domaine dans l'immédiat.

2. Installez Backup Exec dans un autre répertoire que celui d'origine (il s'agit d'une installation temporaire).

   Vous devez toujours vous connecter à Windows en utilisant le compte d'administrateur ou un compte équivalent pendant cette procédure.

3. Installez le pilote de périphérique adapté au lecteur de support connecté à l'aide de l'assistant Configuration.
4. Démarrez Backup Exec.
5. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
6. Faites l'inventaire du support contenant la dernière sauvegarde complète de l'ordinateur à récupérer.

   Se reporter à "A propos de l'inventaire des supports" à la page 494.

7. Cataloguez le support contenant la dernière sauvegarde complète de l'ordinateur à récupérer. Si des sauvegardes différentielles/incrémentielles ultérieures se trouvent sur des supports séparés, vous devez également les cataloguer.

   Se reporter à "Création d'un nouveau catalogue" à la page 267.

8. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Restaurer**.
9. Sélectionnez tous les jeux de sauvegarde complète et incrémentielle contenant les lecteurs logiques sur le disque dur. Si plusieurs jeux de sauvegarde différentielle doivent être restaurés, sélectionnez uniquement le dernier. Veillez à inclure l'état du système et les composants de cliché instantané dans les sélections de restauration.
10. Dans le volet Propriétés, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général** et sélectionnez les options suivantes :

    - Restaurer sur les fichiers existants
    - Restaurer la sécurité
    - Conserver l'arborescence

11 Dans le volet Propriétés, sous **Paramètres**, cliquez sur **Avancé**, puis sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Options avancées des travaux de restauration" à la page 686.

Si vous restaurez un ordinateur qui est le seul contrôleur du domaine ou si vous reconstituez le domaine entier et qu'il est le premier contrôleur de domaine, sélectionnez l'option **Marquer ce serveur** comme l'arbitre principal pour la réplication lors de la restauration des dossiers gérés par le service de réplication de fichiers ou de la restauration de SYSVOL dans l'état du système.

12 Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

13 Si vous restaurez un ordinateur qui est le seul contrôleur du domaine ou si vous reconstituez le domaine entier et qu'il est le premier contrôleur de domaine, redémarrez l'ordinateur une fois que le travail de restauration s'est effectué correctement.

Le système d'exploitation de l'ordinateur est restauré dans l'état antérieur au sinistre. Les fichiers de données ont été restaurés, à l'exception de ceux qui étaient protégés par les agents de base de données Backup Exec.

14 Exécutez ensuite l'une des options suivantes :

Si vous effectuez une restauration faisant autorité	passez à l'étape 15.
Si vous n'effectuez pas une restauration faisant autorité	la reprise après incident est terminée.

15 Pour remplacer les services de Backup Exec par un compte système local :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Poste de travail et choisissez **Gérer**.
- Dans le volet gauche de l'utilitaire Gestion de l'ordinateur, cliquez deux fois sur **Services et applications**.
- Cliquez sur **Services**.
- Dans le volet droit, cliquez deux fois sur chaque service Backup Exec, et choisissez Compte système local comme mode de connexion dans le champ Se connecter en tant que de la page de l'onglet Connexion.
- Quittez l'utilitaire Gestion de l'ordinateur.

16 Redémarrez l'ordinateur.

17 Appuyez sur **F8** pendant le démarrage.

Un menu permettant de diagnostiquer et de résoudre les problèmes de démarrage du système s'affiche.

18 Sélectionnez l'option **Restauration des services Annuaire**.

19 Lancez Backup Exec.

20 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Restaurer**.

21 Sélectionnez les composants Etat du système (Windows 2000 ou version ultérieure) ou Cliché instantané (Windows Server 2003 ou version ultérieure) comme sélections de restauration. Lancez le travail de restauration.

22 A ce stade, vous pouvez, au choix, restaurer l'ensemble du service Active Directory ou des objets spécifiques s'y rapportant.

Pour restaurer le contenu entier du service Active Directory, procédez de la façon suivante :

- Ouvrez une invite de commandes.
- Tapez NTDSUTIL et appuyez sur **Entrée**.
- Tapez Authoritative Restore et appuyez sur **Entrée**.
- Tapez Restore Database, appuyez sur **Entrée** et cliquez sur **OK**, puis sur **Oui**.

Consultez la documentation de Microsoft pour exécuter NTDSUTIL pour Windows Server 2008/2008 R2.

Pour restaurer des objets spécifiques du service Active Directory, procédez comme suit :

- Ouvrez une invite de commandes.
- Tapez NTDSUTIL et appuyez sur **Entrée**.
- Tapez Authoritative Restore et appuyez sur **Entrée**.
- Tapez Restore Subtree "ou=<Nom UO>.dc=<nom de domaine>,dc=<xxx> (sans les guillemets), et appuyez sur **Entrée**. <Nom UO> désigne le nom de l'unité organisationnelle à restaurer, <nom de domaine>, le nom du domaine dans lequel réside l'unité organisationnelle et <xxx>, le nom de domaine de niveau supérieur du contrôleur de domaine (tel que com, org ou net). Vous pouvez effectuer cette restauration autant de fois que le désirez pour tous les objets qui vous intéressent.

23 Lorsque la procédure de restauration des informations Active Directory est terminée, quittez NTDSUTIL.

24 Redémarrez l'ordinateur.

A propos d'une reprise après incident d'un ordinateur distant Windows (méthodes faisant autorité ou non pour restaurer le service Active Directory pour un contrôleur de domaine)

Vous pouvez effectuer une reprise après incident sur un ordinateur distant qui est connecté au serveur de supports. Cette procédure restaure le système d'exploitation de votre ordinateur à son état précédant le sinistre. Elle restaure également vos fichiers de données, excepté ceux que vous protégez avec un agent Backup Exec.

Si certaines de vos données sont protégées par des agents Backup Exec, consultez la présentation des agents avant de commencer la reprise après incident.

Se reporter à "Agents et options de Backup Exec" à la page 90.

Si votre système est protégé par Backup Exec pour la reprise après incident intelligente de serveurs Windows (IDR), vous devriez utiliser IDR pour la reprise après incident.

Se reporter à "A propos de la fonction Intelligent Disaster Recovery Option" à la page 2012.

La procédure décrite dans la section suivante vous permet de récupérer manuellement un ordinateur qui n'est pas protégé par l'option IDR.

Vous aurez besoin :

- d'une sauvegarde complète actuelle de l'ordinateur à récupérer et de toute sauvegarde incrémentielle/différentielle ultérieure ;
- du support d'installation de Windows.

Vous devez toujours vous connecter à Windows en utilisant le compte d'administrateur ou un compte équivalent pendant cette procédure.

Remarque : Si vous récupérez un ordinateur Windows sur lequel le chiffrement BitLocker est activé, vous devez réactiver le chiffrement BitLocker après la restauration.

Voir la documentation de Microsoft pour plus d'informations sur le chiffrement de lecteur BitLocker.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Se reporter à "A propos de la reprise après incident manuelle d'ordinateurs Windows" à la page 870.

Exécution d'une récupération après sinistre sur un ordinateur Windows distant (méthodes faisant autorité ou non pour restaurer le service ActiveDirectory pour un contrôleur de domaine)

Suivez les étapes ci-après pour exécuter une opération de reprise après incident sur un ordinateur Windows distant.

Pour exécuter une opération de reprise après incident sur un ordinateur Windows distant

1. Sur l'ordinateur distant, installez la version originale de Windows.

   Cette installation de base de Windows est nécessaire pour que Backup Exec puisse restaurer le système sur une cible. Le nom de l'ordinateur, le répertoire Windows et le système de fichiers (NTFS) doivent être les mêmes que dans l'installation Windows précédente. Elle sera ensuite remplacée par la version sauvegardée qui restaurera la configuration du système, ainsi que les paramètres des applications et de sécurité.

   Si vous effectuez une récupération depuis un disque dur entièrement défectueux, utilisez le programme d'installation de Windows pour partitionner et formater le nouveau disque pendant l'installation.

   Formatez les partitions avec le même système de fichiers qu'avant la défaillance, en procédant de la manière suivante :

   - Si le système appartient à un domaine ou un groupe de travail particulier, veuillez ne pas joindre le domaine ou le groupe de travail pour l'instant.
   - Si vous procédez à la récupération d'un contrôleur de domaine, évitez d'installer le contrôleur de domaine dans l'immédiat.

2. Sur le serveur de supports, installez Backup Exec Remote Agent pour l'ordinateur distant.

   Se reporter à "A propos de l'installation de Remote Agent for Windows Systems" à la page 151.

3. Démarrez Backup Exec.

4. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**, puis inventoriez le support contenant la dernière sauvegarde complète de l'ordinateur à récupérer.

   Se reporter à "A propos de l'inventaire des supports" à la page 494.

5 Cataloguez le support contenant la dernière sauvegarde complète de l'ordinateur à récupérer. Si des sauvegardes différentielles/incrémentielles ultérieures se trouvent sur des supports séparés, vous devez également les cataloguer.

Se reporter à "Création d'un nouveau catalogue" à la page 267.

6 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Restaurer**, puis sélectionnez tous les jeux de sauvegarde complète et incrémentielle contenant des lecteurs logiques sur le disque dur. Si plusieurs jeux de sauvegarde différentielle doivent être restaurés, sélectionnez uniquement le dernier. Veillez à inclure l'état du système ou les composants de cliché instantané dans les sélections de restauration.

7 Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Général** et sélectionnez les options suivantes :

- **Restaurer sur les fichiers existants**
- **Restaurer la sécurité**
- **Conserver l'arborescence**

8 Dans le volet Propriétés, sous **Paramètres**, cliquez sur **Avancé**, puis sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Options avancées des travaux de restauration" à la page 686.

Si vous restaurez un ordinateur qui est le seul contrôleur du domaine ou si vous reconstituez le domaine entier et qu'il est le premier contrôleur de domaine, sélectionnez l'option Marquer ce serveur comme l'arbitre principal pour la réplication lors de la restauration des dossiers gérés par le service de réplication de fichiers ou de la restauration de SYSVOL dans l'état du système.

9 Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

10 Une fois le travail effectué, redémarrez l'ordinateur distant.

Le système d'exploitation de l'ordinateur est restauré dans l'état antérieur au sinistre. Les fichiers de données ont été restaurés, à l'exception de ceux qui étaient protégés par les agents de base de données Backup Exec.

11 Exécutez ensuite l'une des options suivantes :

Si vous effectuez une restauration faisant autorité	passez à l'étape 12.
Si vous n'effectuez pas une restauration faisant autorité	la reprise après incident est terminée.

12 Sur le serveur distant, appuyez sur **F8** pendant le démarrage.

Un menu permettant de diagnostiquer et de résoudre les problèmes de démarrage du système s'affiche.

13 Sélectionnez l'option **Restauration des services Annuaire**.

14 Sur le serveur de supports, démarrez Backup Exec.

15 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Restaurer**.

16 Sélectionnez les composants Etat du système (Windows 2000 ou version ultérieure) ou Cliché instantané (Windows 2003 ou version ultérieure) comme sélections de restauration.

17 Dans le volet Propriétés, sous **Source**, sélectionnez l'option **Informations d'identification des ressources**.

18 Mettez en surbrillance la sélection de restauration prévue pour le serveur distant et cliquez sur **Nouveau**.

19 Créez un compte de connexion pour ce travail de restauration. Le compte utilisé doit disposer de droits d'administrateur sur le serveur distant.

20 Sélectionnez le nouveau compte de connexion et cliquez sur **OK**.

21 Lancez le travail de restauration.

Sur le serveur distant :

22 A ce stade, vous pouvez au choix, restaurer l'ensemble du service Active Directory ou des objets spécifiques s'y rapportant.

Pour restaurer le contenu entier du service Active Directory, procédez de la façon suivante :

- Ouvrez une invite de commandes.
- Tapez NTDSUTIL et appuyez sur **Entrée**.
- Tapez Authoritative Restore et appuyez sur **Entrée**.
- Tapez Restore Database, appuyez sur **Entrée** et cliquez sur **OK**, puis sur **Oui**.

Consultez la documentation de Microsoft pour exécuter NTDSUTIL sur Windows Server 2008/2008 R2.

Pour restaurer des objets spécifiques du service Active Directory, procédez comme suit :

- Ouvrez une invite de commandes.
- Tapez NTDSUTIL et appuyez sur **Entrée**.
- Tapez Authoritative Restore et appuyez sur **Entrée**.

- Tapez Restore Subtree "ou=<Nom UO>.dc=<nom de domaine>,dc=<xxx> (sans les guillemets), et appuyez sur **Entrée**. <Nom UO> désigne le nom de l'unité organisationnelle à restaurer, <nom de domaine>, le nom du domaine dans lequel réside l'unité organisationnelle et <xxx>, le nom de domaine de niveau supérieur du contrôleur de domaine (tel que com, org ou net). Vous pouvez effectuer cette restauration autant de fois que le désirez pour tous les objets qui vous intéressent.

23 Lorsque la procédure de restauration des informations Active Directory est terminée, quittez NTDSUTIL.

24 Redémarrez l'ordinateur.

Chapitre 18

Dépannage

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Dépanner des problèmes liés au matériel
- Comment obtenir plus d'informations sur des alertes et des messages d'erreur
- Résolution des problèmes de sauvegarde
- A propos des tailles de cluster de partitions NTFS
- Dépanner des problèmes de restauration
- Comment améliorer les performances de Backup Exec
- A propos de la base de connaissances Symantec
- Pour contacter le support technique
- A propos de l'application de diagnostic de Backup Exec
- Comment utiliser Symantec Gather Utility pour la résolution des problèmes
- Exécution de l'utilitaire begather pour dépanner des composants de Backup Exec sur des serveurs Linux
- Utilisation du Moniteur de débogage de Backup Exec pour le dépannage

Dépanner des problèmes liés au matériel

Pour tout problème d'origine matérielle, consultez les questions ci-dessous.

Tableau 18-1 Questions sur le matériel

Question	Réponse
Mon lecteur ne figure pas dans la liste des périphériques de Backup Exec. Il est connecté correctement, il est sous tension et reconnu par le Gestionnaire de périphériques de Windows. Que dois-je faire ?	D'abord, vérifiez que vos périphériques sont pris en charge par Backup Exec. Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante : http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2 Si votre périphérique figure dans la liste de compatibilité matérielle, essayez d'exécuter l'Assistant Configuration des périphériques de Backup Exec et d'installer les pilotes de périphérique Symantec. Se reporter à "A propos de la configuration des périphériques de bande à l'aide de l' Assistant Configuration des périphériques de bande " à la page 501. Utilisez l'Assistant Installation des pilotes de périphérique Symantec pour rechercher et installer le pilote qui convient le mieux à votre périphérique de stockage. **Remarque :** La liste de compatibilité matérielle est complétée régulièrement par de nouveaux périphériques pris en charge.

Question	Réponse
Mon lecteur est affiché comme étant hors ligne. Pourquoi ?	Ce message s'affiche lorsque le périphérique est hors ligne. Aucune opération n'est autorisée tant que le périphérique n'est pas de nouveau en ligne. Lorsque le périphérique est en ligne, aucun message n'est affiché. Les dossiers de sauvegarde sur disque risquent d'être mis hors ligne dans les conditions suivantes : ■ le lecteur contenant le dossier de sauvegarde sur disque est saturé ; ■ le lecteur contenant le dossier de sauvegarde sur disque est hors ligne ; ■ le serveur distant contenant le dossier de sauvegarde sur disque est hors ligne. Les autres périphériques de stockage risquent d'être mis hors ligne dans les conditions suivantes : ■ il a été mis hors tension après le démarrage de Backup Exec ; ■ il était utilisé par une autre application (par exemple, l'utilitaire de sauvegarde Windows 2000/XP/Server 2003/2008) au démarrage de Backup Exec ; ■ il a été supprimé de l'ordinateur ; ■ une défaillance du lecteur de bande s'est produite (pour résoudre ce problème, pensez à consulter le journal des événements) ; ■ une bande est coincée dans le lecteur ; ■ le microprogramme du lecteur a été mis à jour. Dans ce cas, Backup Exec considère que le lecteur qui possède le nom ou l'identité obsolète n'existe plus. Pour mettre en ligne le périphérique, procédez de la manière suivante : ■ Vérifiez que le périphérique est sous tension et que les câbles sont correctement raccordés. Mettez le périphérique sous tension et redémarrez le serveur, ou arrêtez et redémarrez les services Backup Exec. ■ Arrêtez l'utilitaire qui utilise le périphérique et redémarrez le serveur, ou arrêtez et redémarrez les services Backup Exec. Vous pouvez redémarrer des services via **Outils>Services Backup Exec**. En cas de modification du microprogramme du lecteur, supprimez le lecteur et redémarrez les services Backup Exec. Lorsque le lecteur s'affiche sous la nouvelle identité du microprogramme, redirigez vers le nouveau nom de lecteur tous les travaux affectés à l'ancien nom de lecteur.

Question	Réponse
Je définis les règles de code-barre dans le menu Outils en sélectionnant Options, puis Règles de code-barre. Pourtant, mes règles de code-barre ne fonctionnent pas. Pourquoi ?	Une fois les règles de code-barre définies, vous devez effectuer deux étapes supplémentaires pour que les règles soient fonctionnelles. ■ Vous devez activer les règles de code-barre de la bandothèque. Pour cela, sélectionnez l'option Règles de code-barre dans l'onglet Configuration des propriétés de la bandothèque. ■ Outre la définition des règles de code-barre pour chaque type de support utilisé, vous devez indiquer, pour chaque lecteur de votre bandothèque de supports mixtes, quel type de support est utilisable et si ce support peut servir à des opérations de lecture et d'écriture Se reporter à "Affectation de label de code-barre dans les bandothèques de supports mixtes" à la page 264.
Comment puis-je obtenir les pilotes de périphérique les plus récents pour mon matériel ?	Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante : http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2
Backup Exec ne détecte pas ma bandothèque. Quel est le problème ?	Assurez-vous que le système d'exploitation Windows reconnaît correctement le périphérique. Il suffit, pour cela, de vérifier le Gestionnaire de périphériques de Windows. Se reporter à "A propos des bandothèques dans Backup Exec" à la page 519.

Question	Réponse
J'obtiens le message d'erreur "Le périphérique de stockage [device] a signalé une erreur sur une demande de lecture/écriture de données sur le support. Erreur indiquée : erreur de données (contrôle de redondance cyclique)." Que dois-je faire ?	L'origine d'une erreur de contrôle de redondance cyclique (CRC) peut être multiple. La liste suivante indique les raisons les plus fréquentes et propose des solutions pour résoudre ce problème : ■ Têtes de lecture/écriture du lecteur de bande encrassées. Renseignez-vous auprès du fabricant du matériel pour connaître les procédures de nettoyage adaptées. ■ Support défectueux. Remplacez le support. Essayez une nouvelle bande certifiée par le fabricant du matériel. ■ Problème de lecteur de bande. Chargez le lecteur de bande Backup Exec qui convient. ■ Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante : http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2 ■ Configuration incorrecte du mode de négociation étendu du contrôleur SCSI. Dans le cas d'un périphérique SCSI de type Wide (68 broches), vous devez utiliser le mode de négociation étendu. S'il s'agit d'un périphérique SCSI d'un autre type (50 broches), désactivez ce mode de négociation. Utilisez le programme de configuration SCSI du fabricant pour désactiver le mode de négociation étendu sur la carte contrôleur SCSI. ■ Débit de transfert trop rapide du contrôleur SCSI. Utilisez le programme de configuration SCSI du fabricant pour réduire le débit de transfert SCSI. Pour connaître le débit de transfert SCSI donnant les meilleurs résultats, demandez conseil au fabricant du contrôleur et du périphérique de sauvegarde. ■ Négociation synchrone du contrôleur SCSI activée. Utilisez le programme de configuration SCSI du fabricant pour désactiver le mode de négociation synchrone sur la carte contrôleur SCSI. Vérifiez avec le constructeur de contrôleur et de dispositif de sauvegarde pour la configuration appropriée pour la négociation synchrone SCSI. ■ Utilisation d'une terminaison ou de câbles incorrects. Assurez-vous que le câble SCSI n'est pas endommagé et qu'il est configuré de façon à fournir une terminaison SCSI adaptée. Ne combinez pas les terminaisons passives et actives. ■ Vérifiez si le lecteur de bande fonctionne normalement. Pour tester le matériel, procurez-vous un logiciel de diagnostic auprès du fabricant du lecteur de bande. ■ Problèmes SCSI généraux. Isolez le lecteur de bande de sa propre carte contrôleur, ou essayez avec une autre carte SCSI.

Question	Réponse
Pourquoi mon lecteur de bande DLT fait-il une pause lorsqu'il catalogue certaines bandes ?	Le lecteur de bande DLT conserve sur une piste de répertoire de bande des informations internes sur la bande. La piste de répertoire est mise à jour avant l'éjection de la bande. Si vous mettez le lecteur hors tension avant d'éjecter la bande, vous perdez ces informations. La régénération des informations du répertoire de bande prend plusieurs heures, ce qui donne l'impression que le lecteur s'arrête. Attendez la fin de l'opération avant d'éjecter la bande. Le lecteur fonctionne de nouveau normalement une fois la piste de répertoire mise à jour.
La sauvegarde sur mon lecteur de bande DLT se bloque à 99%. Que dois-je faire ?	Vous avez probablement sélectionné l'option Ejecter le support une fois le travail terminé sur des lecteurs de bande (tels que Digital Linear Tape (DLT), Linear TapeOpen (LTO), Travan et Onstream) pour lesquels une éjection manuelle est nécessaire. Pour résoudre ce problème, il suffit de désélectionner l'option Ejecter le support une fois le travail terminé ou, à l'aide de l'utilitaire BEUTILITY, de configurer Backup Exec de façon à utiliser des réponses automatiques en cas d'alerte. Se reporter à "A propos de la configuration des périphériques de bande à l'aide de l' Assistant Configuration des périphériques de bande " à la page 501. Se reporter à "Comment obtenir plus d'informations sur des alertes et des messages d'erreur" à la page 886. Se reporter à "Comment améliorer les performances de Backup Exec" à la page 890.

Comment obtenir plus d'informations sur des alertes et des messages d'erreur

Backup Exec génère un message d'erreur chaque fois qu'une situation mérite votre attention ou exige une réponse de votre part. La plupart des alertes et des messages d'erreur sont explicites, mais vous aurez parfois besoin d'un complément d'informations pour résoudre une condition d'erreur.

Pour obtenir plus d'informations sur les messages d'erreur et les alertes de Backup Exec :

- Dans la boîte de dialogue d'alerte, cliquez sur le lien du code UMI (Unique Message Identifier) ou consultez le journal des travaux et cliquez sur le lien UMI. Ce code comporte un lien vers le site Web du support technique de

Symantec, sur lequel vous pouvez consulter les notes techniques relatives à l'alerte.
Se reporter à "Accès au site Web du support technique de Symantec à partir du journal des travaux" à la page 645.

- Recherchez des renseignements sur l'erreur dans la base de connaissances du support technique de Symantec. Dans le menu **Aide**, cliquez sur **Symantec sur le Web**, puis sélectionnez **Rechercher dans la base de connaissances**.

Se reporter à "A propos des règles de gestion des erreurs" à la page 660.

Se reporter à "Dépanner des problèmes liés au matériel" à la page 881.

Résolution des problèmes de sauvegarde

Pour tout problème de sauvegarde de données, consultez les questions ci-dessous.

Tableau 18-2 Questions sur la sauvegarde

Question	Réponse
Je ne parviens pas à sauvegarder sur mon système certains fichiers qui sont utilisés par d'autres processus. Pourquoi ?	Lorsque Backup Exec détecte un fichier qui est utilisé par un autre processus, il l'ignore ou attend qu'il soit disponible, en fonction du paramètre Sauvegarde des fichiers ouverts. Lorsque Backup Exec est configuré pour sauvegarder des fichiers ouverts, il tente d'ouvrir les fichiers dans un mode différent. Il verrouille ces fichiers lors de leur sauvegarde pour les protéger contre d'autres opérations d'écriture. Utilisez cette méthode en dernier recours pour sauvegarder des fichiers ouverts ; il est généralement préférable de fermer les applications qui gardent les fichiers ouverts afin de sauvegarder les fichiers dans un état cohérent. Pour sauvegarder des fichiers ouverts sur les ordinateurs Windows, la fonction Open File Option de Backup Exec (vendue séparément) offre une protection ininterrompue des données pour les environnements en réseau.

Question	Réponse
Pourquoi les consoles Backup Exec restent-elles propriétaires d'un périphérique de stockage lorsqu'il n'est pas actif ?	Backup Exec est une véritable application client/serveur qui doit toujours être disponible pour traiter les travaux envoyés par les consoles d'administration locale et distante. Chaque fois que le serveur est exécuté, Backup Exec requiert tous les périphériques de stockage connectés au serveur de supports à cause de la fonction de gestion avancée des périphériques et des supports (ADAMM). La fonction ADAMM de Backup Exec nécessite un contrôle constant des périphériques de stockage afin d'effectuer deux opérations importantes : la collecte des statistiques sur l'utilisation des supports et des périphériques, et la protection contre l'écrasement des supports.
En effectuant une sauvegarde locale, tout le nombre d'octets a sauvegardé par Backup Exec ne correspond pas le nombre d'octets affichés par Windows. Pourquoi ?	Ce problème est peut-être dû au type de partition pour lequel le système a été formaté. Si vous disposez d'une partition Windows NTFS compressée, Backup Exec affiche le nombre d'octets non compressés des fichiers sauvegardés, tandis que l'Explorateur Windows indique le nombre d'octets compressés des fichiers situés sur le disque dur. Par exemple, une partition NTFS contenant 1 Go de données est compressée par Windows à 500 Mo. Backup Exec signale que 1 Go de données a été sauvegardé, alors que l'Explorateur indique seulement 500 Mo de données compressées sur le disque dur. Si vous disposez d'une partition FAT, Backup Exec affiche le nombre réel d'octets des fichiers sauvegardés, tandis que le Gestionnaire de fichiers indique un espace disque supérieur. Par exemple, si la taille du cluster de la partition FAT de 2 Go est de 32 Ko, le Gestionnaire de fichiers affiche 1,9 Go d'espace utilisé, tandis que Backup Exec indique que 1,4 Go de données ont été sauvegardés. En supposant que le fichier pagefile.sys de 50 Mo soit exclu de la sauvegarde, il existe une différence de 450 Mo dans le nombre d'octets. La conversion en partitions NTFS permet de récupérer de l'espace disque, car ce système est plus efficace et la taille par défaut du cluster (définie automatiquement par Windows) dans NTFS est inférieure à celle des partitions FAT. Windows vous autorise à spécifier une taille de cluster différente de celle par défaut ; cependant, cela risque de diminuer les performances système. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Windows. Se reporter à "A propos des tailles de cluster de partitions NTFS" à la page 889.

A propos des tailles de cluster de partitions NTFS

Le tableau suivant indique les tailles de cluster pour les partitions NTFS.

Tableau 18-3 Tailles de cluster des partitions NTFS

Taille de la partition (Mo)	Taille de cluster
<= 255	512
256 - 511	1024
512 - 1023	2048
1024 - 2047	4096

Le tableau suivant indique les tailles de cluster des partitions FAT.

Tableau 18-4 Tailles de cluster des partitions FAT

Taille de la partition (Mo)	Taille de cluster (Ko)
<= 127	2
128 - 255	4
256 - 511	8
512 - 1023	16
512 - 1023	32

Dépanner des problèmes de restauration

Il arrive parfois que le nombre d'octets des données restaurées ne corresponde pas à celui qui était indiqué lors de la sauvegarde initiale des données. Lorsque des données sauvegardées sur un volume NTFS sont également restaurées sur un volume NTFS, le nombre d'octets est identique pour les deux opérations. Cependant, lorsque des données sauvegardées sur un volume NTFS ou FAT sont restaurées sur un volume FAT, le nombre d'octets des données restaurées est généralement inférieur à celui de la sauvegarde. Cette différence s'explique par le fait que Windows renvoie une liste de contrôle d'accès par défaut (ACL, Access Control List) pour les données FAT ; le flux de données est sauvegardé (et les octets sont comptés), mais n'est pas utilisé lors d'une opération de restauration (au cours de laquelle les octets ne sont pas comptés).

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Se reporter à "Dépanner des problèmes liés au matériel" à la page 881.

Comment améliorer les performances de Backup Exec

Les variables suivantes peuvent affecter les performances de débit :

Tableau 18-5 Variables affectant les performances de débit

Elément	Description
Matériel	La vitesse du contrôleur de disque, les erreurs matérielles provoquées par le lecteur de disque, le lecteur de bande, le contrôleur de disque et le bus SCSI ou un câblage et une terminaison incorrects risquent de ralentir les performances. Assurez-vous que le débit du contrôleur est adapté au matériel du lecteur de bande et que les paramètres du Bios SCSI sont définis correctement. Les derniers modèles de contrôleurs SCSI sont configurés pour communiquer par défaut avec les disques durs SCSI. La plupart des lecteurs de bande sont conçus pour gérer un débit de transfert synchrone maximum (vitesse de bus) compris entre 3 et 22 Mbits par seconde en cas d'utilisation de la compression matérielle. Une vitesse supérieure risquerait non seulement d'avoir une incidence sur l'écriture des données sur bande dans un flux continu, mais aussi d'endommager le matériel. Assurez-vous en outre que : ■ la déconnexion est possible et le mode de négociation synchrone (Sync Negotiation) est défini sur NO (dans la plupart des cas) ; ■ le mode de négociation étendu (Wide Negotiation) est défini sur YES lorsque le lecteur de bande est relié à un connecteur de câble SCSI Wide à 68 broches ; ■ les lecteurs de bande ne sont pas reliés à un contrôleur Raid SCSI.

Elément	Description
Système	La capacité et la vitesse du serveur de supports chargé d'effectuer la sauvegarde ou du système distant en cours de sauvegarde ont un impact direct sur les performances. L'activité du système au cours de l'opération de la sauvegarde a également son importance. Les disques fragmentés prennent plus de temps à sauvegarder. Une fragmentation trop importante a non seulement un effet négatif sur le débit d'écriture des données sur bande, mais aussi sur les performances système générales. La sauvegarde des fichiers fragmentés est plus longue dans la mesure où chaque segment de données est placé à un endroit différent du disque, ce qui augmente sensiblement le temps d'accès aux données. Prenez soin de défragmenter régulièrement les disques durs.
Mémoire	La quantité de mémoire disponible peut également nuire aux performances. Une mémoire insuffisante, des paramètres de fichier d'échange inappropriés et un espace libre insuffisant sur le disque dur risquent d'augmenter considérablement le nombre d'échanges et donc de diminuer les performances. Se reporter à "Configuration système requise" à la page 126.
Types de fichiers	Le taux de compression d'un fichier moyen est d'environ 2:1 en cas d'utilisation de la compression matérielle. Ce taux peut être inférieur ou supérieur en fonction du type des fichiers sauvegardés. Vous pouvez doubler la vitesse de sauvegarde en optant pour une compression moyenne. Si vous préférez effectuer la sauvegarde sans compression, la vitesse sera équivalente à celle du débit du lecteur de bande. Les images et les fichiers graphiques sont entièrement compressés sur les disques. Aucune compression matérielle n'a donc lieu au cours de la sauvegarde, ce qui signifie que le lecteur de bande opère au débit natif (sans compression). La compression matérielle est réalisée par le lecteur de bande et non par le logiciel de sauvegarde.

Elément	Description
Compression	Une compression réussie peut multiplier par deux le débit natif du lecteur de bande. Certains lecteurs de bande utilisent l'algorithme de compression Lempel-Ziv (LZ1) en raison de sa plus grande polyvalence et de son efficacité. La vitesse de compression dépend de la nature des données. Les algorithmes de compression analysent les structures de données répétitives susceptibles d'être compactées. Les fichiers d'images provenant d'un programme graphique tel que Microsoft Paint, peuvent atteindre un taux de compression de 4.5:1 ou plus, alors que le taux de compression des fichiers binaires est rarement supérieur à 1.5:1. Vous pouvez augmenter la compression des données déjà compactées ou des données aléatoires (comme les données chiffrées ou les fichiers MPEG) d'environ 5% si vous essayez de les compresser à nouveau. Cela peut réduire le débit du lecteur.
Fichiers	Le nombre total de fichiers présents sur un disque et la taille relative de chaque fichier ont une incidence sur la vitesse des opérations de sauvegarde. Celles-ci seront plus rapides si le nombre de fichiers volumineux est réduit. Elles seront, en revanche, plus longues si le disque contient des milliers de petits fichiers. Il est plus rapide, en outre, de sauvegarder un grand nombre de fichiers lorsqu'ils figurent dans le même répertoire que de sauvegarder des fichiers à partir de multiples emplacements.

Elément	Description
Taille du bloc	Plus les blocs sont volumineux, meilleur est le taux de compression obtenu, ce qui a pour effet d'optimiser le débit du lecteur de bande et le taux de remplissage de la bande. Assurez-vous que la taille de bloc et de tampon est définie correctement. Les performances augmentent proportionnellement au taux de compression obtenu, dans la limite du débit maximal du lecteur. Certains périphériques (comme les périphériques DLT) offrent de meilleures performances lorsque des tailles de blocs supérieures sont utilisées. La taille de bloc préférée peut varier entre 512 octets et 64 Ko ou plus. Si vous utilisez un périphérique autorisant des tailles de blocs supérieures, vous pouvez modifier la taille des blocs dans l'onglet Configuration des périphériques. Toutefois, si cette option n'est pas disponible, vous devez configurer le périphérique pour utiliser une taille supérieure. Consultez la documentation de son fabricant pour toute aide sur la configuration du périphérique.
réseau	La vitesse de sauvegarde d'un disque distant est limitée par la vitesse de la connexion physique. La vitesse de sauvegarde des disques durs d'un serveur distant dépend des facteurs suivants : ■ marque/modèle des cartes réseau ; ■ pilote de la carte réseau ; ■ configuration du mode/type de trame pour la carte ; ■ équipement de connectivité (concentrateurs, commutateurs, routeurs, etc) ; ■ paramètres Windows. La sauvegarde des disques durs locaux du serveur de supports est souvent plus rapide que la sauvegarde de serveurs distants sur un réseau.

Elément	Description
Matériel	La vitesse du contrôleur de disque, les erreurs matérielles provoquées par le lecteur de disque, le lecteur de bande, le contrôleur de disque et le bus SCSI ou un câblage et une terminaison incorrects risquent de ralentir les performances. Assurez-vous que le débit du contrôleur est adapté au matériel du lecteur de bande et que les paramètres du Bios SCSI sont définis correctement. Les derniers modèles de contrôleurs SCSI sont configurés pour communiquer par défaut avec les disques durs SCSI. La plupart des lecteurs de bande sont conçus pour gérer un débit de transfert synchrone maximum (vitesse de bus) compris entre 3 et 22 Mbits par seconde en cas d'utilisation de la compression matérielle. Une vitesse supérieure risquerait non seulement d'avoir une incidence sur l'écriture des données sur bande dans un flux continu, mais aussi d'endommager le matériel. Assurez-vous en outre que : ■ la déconnexion est possible et le mode de négociation synchrone (Sync Negotiation) est défini sur NO (dans la plupart des cas) ; ■ le mode de négociation étendu (Wide Negotiation) est défini sur YES lorsque le lecteur de bande est relié à un connecteur de câble SCSI Wide à 68 broches ; ■ les lecteurs de bande ne sont pas reliés à un contrôleur Raid SCSI.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

A propos de la base de connaissances Symantec

La base de connaissances de Symantec est un emplacement centralisé où vous pouvez trouver des informations supplémentaires sur vos produits Symantec. La base de connaissances contient des informations sur l'installation, la mise à niveau, la configuration et l'utilisation de vos produits. Elle contient également des informations sur les conditions requises, les recommandations et le dépannage des problèmes. La base de connaissances de Symantec est accessible à partir de Backup Exec.

Remarque : Une connexion Internet active est nécessaire pour accéder à la base de connaissances de Symantec.

La base de connaissances utilise une technologie de recherche basée sur des mots clés. Elle se concentre sur les mots clés importants d'une recherche et les compare à d'autres expressions de recherche pour offrir les meilleurs résultats. Vous pouvez utiliser des fonctions de recherche booléenne et des requêtes d'expressions comme paramètres de recherche. Pour obtenir les meilleurs résultats, concentrez-vous sur quelques mots clés représentant au mieux votre question.

Recherche de la base de connaissances Symantec

Lorsque vous recherchez la base de connaissances, une nouvelle fenêtre du navigateur lance et affiche les résultats de la recherche.

Pour rechercher des informations dans la base de connaissances Symantec

1. Saisissez votre question ou des mots clés dans le champ de recherche de la base de connaissances situé dans l'angle supérieur droit de Backup Exec.
2. Cliquez sur l'icône représentant une loupe.

Pour contacter le support technique

Si malgré tous vos efforts, vous ne réussissez pas à résoudre un problème, vous pouvez prendre contact avec le support technique par téléphone ou par Internet grâce au service Symantec MySupport.

Vous trouverez une liste des numéros de téléphone à l'adresse suivante :

http://entsupport.symantec.com/phonesup

Pour obtenir une réponse dans les meilleurs délais :

- Notez la version et le numéro de révision Backup Exec que vous possédez. Vous trouverez ces informations localement en sélectionnant l'option A propos de Backup Exec dans le menu d'aide.
- Exécutez l'un des utilitaires de diagnostic fournis avec Backup Exec pour réunir toutes les informations dont le support technique aura besoin pour vous aider à trouver une solution à votre problème.
  Se reporter à "A propos de l'application de diagnostic de Backup Exec" à la page 896.
  Se reporter à "Comment utiliser Symantec Gather Utility pour la résolution des problèmes" à la page 900.

A propos de l'application de diagnostic de Backup Exec

Backup Exec comprend une application de diagnostic (BEDIAG.EXE) qui permet de réunir sur les ordinateurs sous Windows des informations nécessaires à leur dépannage. Vous pouvez l'exécuter à partir du serveur de supports ou d'un ordinateur distant. Il est possible de lancer cette application à partir de Backup Exec ou d'une ligne de commande. L'utilitaire de ligne de commande Bediag se trouve sur votre disque, dans le répertoire de Backup Exec (par défaut, `\Program Files\Symantec\Backup Exec`).

Le fichier bediag.txt contient les informations suivantes :

- les groupes et les droits de compte ainsi que les paramètres d'environnement ;
- la version et les informations de registre du logiciel Backup Exec, une liste des agents Backup Exec, des informations sur la version de Windows, la configuration matérielle SCSI et des informations sur SQL Server, les services de pilote et les services Windows ;
- des informations sur le serveur, les répertoires partagés pris en charge et des informations sur les sockets Windows.

Se reporter à "Création d'un fichier de diagnostics à des fins de dépannage" à la page 896.

Se reporter à "Générer un fichier de diagnostics sur un serveur de supports distant" à la page 899.

Se reporter à "Utiliser la ligne de commande pour générer un fichier diagnostique pour dépanner" à la page 897.

Création d'un fichier de diagnostics à des fins de dépannage

Vous pouvez exécuter l'application diagnostique de Backup Exec de recueillir des informations pour dépanner. Les informations diagnostiques apparaissent dans un fichier texte.

Pour générer un fichier diagnostique pour dépanner

1. Démarrez Backup Exec.
2. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Diagnostics Backup Exec**.
3. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Diagnostics Backup Exec" à la page 897.

4 Cliquez sur **Exécuter les diagnostics**.

5 Cliquez sur **Fermer**.

Diagnostics Backup Exec

Vous sélectionnez un serveur et générez un fichier diagnostique pour recueillir des informations à des fins de dépannage.

Se reporter à "Création d'un fichier de diagnostics à des fins de dépannage" à la page 896.

Tableau 18-6 Options Diagnostics Backup Exec

Elément	Description
Serveur	Affiche le nom du serveur de supports.
Nom d'utilisateur	Indique le nom d'utilisateur pour un compte ayant des droits sur le serveur de supports.
Mot de passe	Indique le mot de passe pour un compte ayant des droits sur le serveur de supports.
Domaine	Indique le domaine dans lequel le serveur de supports se trouve.
Sélectionner le serveur	Vous permet de sélectionner une ressource différente pour exécuter l'application de diagnostic.
Afficher Fichier	Affiche les informations de diagnostic dans un fichier texte.
Exécuter les diagnostics	Exécute l'application de diagnostic afin de recueillir des informations à des fins de dépannage.

Utiliser la ligne de commande pour générer un fichier diagnostique pour dépanner

Vous pouvez exécuter l'application diagnostique de Backup Exec de la ligne de commande pour recueillir des informations pour dépanner.

Pour utiliser la ligne de commande pour générer un fichier diagnostique pour dépanner

1. Lancez l'invite de commande.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour générer un fichier diagnostique pour un serveur de supports	Du répertoire `Program Files\Symantec\Backup Exec\`, tapez *bediag [switches] servername* . Se reporter à "Commutateurs de ligne de commande pour un fichier de diagnostics" à la page 898.
Pour générer un fichier diagnostique pour un serveur distant	Du répertoire `Program Files\Symantec\Backup Exec\`, tapez *bediag [switches] workstationname* . Se reporter à "Commutateurs de ligne de commande pour un fichier de diagnostics" à la page 898.

3. Ouvrez le "Bediag.txt" à partir du répertoire qui contient Bediag.exe (`Program Files\Symantec\Backup Exec` par défaut).

Commutateurs de ligne de commande pour un fichier de diagnostics

Vous pouvez ajouter les commutateurs suivants pour recueillir des informations supplémentaires lorsque vous générez un fichier de diagnostics à des fins de dépannage.

Tableau 18-7 Commutateurs de ligne de commande pour un fichier de diagnostics

Commutateur	Description
/a	Vide la liste des agents.
/b:[serveur]	Spécifie un serveur de supports Backup Exec à interroger pour obtenir des informations sur le compte du service.
/c	Vide la configuration du logiciel Backup Exec du registre.
/app	Vide le journal des événements d'application.
/sys	Vide le journal des événements du système.
/bex	Vide uniquement les entrées Backup Exec du journal des événements de l'application.

Commutateur	Description
/err	Vide uniquement les événements d'erreur de tout journal des événements.
/recs:n	Vide uniquement un nombre déterminé d'enregistrements nouveaux appartenant à un ou plusieurs journaux des événements donnés.
	***Les commutateurs bex, err et recs doivent être utilisés avec les commutateurs app et/ou sys.
/o:[fichier]	Spécifie le journal des travaux auquel ajouter la sortie.
	***L'omission de [fichier] affiche la sortie à l'écran.
/h	Vide la sous-clé matérielle SCSI du registre.
/l	Vide les informations Lotus Notes.
/n	Vide les protocoles de réseau de socket Windows.
/p	Vide les privilèges d'utilisateur.
	Vide les informations sur Microsoft SQL Server.
/s	Vide les informations sur les services.
/u	Vide les informations sur la mise à jour de Microsoft.
/v	Vide les informations sur le serveur.
/w	Vide les informations sur la version de Windows.
/x	Vide les informations sur Microsoft Exchange Server.
/?	Affiche les informations d'utilisation.

Générer un fichier de diagnostics sur un serveur de supports distant

Vous pouvez exécuter des diagnostics sur un serveur de supports distant lorsque les conditions suivantes sont remplies :

- Backup Exec est installé sur le serveur distant.
- Les services Backup Exec sont en cours d'exécution.

Les informations diagnostiques apparaissent dans un fichier texte.

Pour générer un fichier de diagnostics sur un serveur de supports distant

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Diagnostics Backup Exec**.
2. Cliquez sur **Sélectionner le serveur**, puis choisissez le serveur de supports distant sur lequel vous souhaitez exécuter l'utilitaire de diagnostic.
3. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Diagnostics Backup Exec" à la page 897.
4. Cliquez sur **Exécuter les diagnostics**.
5. Cliquez sur **Fermer**.

Comment utiliser Symantec Gather Utility pour la résolution des problèmes

Lorsque vous essayez de résoudre un problème avec Backup Exec, il est parfois nécessaire d'examiner le contenu des journaux de diagnostics à partir du serveur de supports. L'utilitaire Gather de Symantec vous facilite la tâche en créant et compilant un fichier compressé constitué de plusieurs fichiers journaux que vous pourrez faire parvenir au support technique, en cas de besoin. Vous pouvez l'exécuter localement ou le copier sur un autre ordinateur.

L'utilitaire Gather de Symantec exécute une application de diagnostic appelée Bediag en tant qu'élément de son processus de collecte. Bediag capture des informations de fichiers journaux spécifiques. L'utilitaire Gather vous permet également de recueillir d'autres données en utilisant des outils de diagnostic supplémentaires.

Se reporter à "Extraction d'informations du fichier journal à des fins de dépannage" à la page 900.

Extraction d'informations du fichier journal à des fins de dépannage

Vous pouvez utiliser Symantec Gather Utility pour résoudre un problème dans Backup Exec. Dès que l'utilitaire Symantec Gather Utility a terminé d'extraire l'ensemble des informations des fichiers journaux, vous avez la possibilité de les afficher et d'envoyer les résultats par courrier électronique ou par FTP. Les fichiers réunis vous donnent des informations détaillées au sujet de l'installation, des diagnostics et des conditions d'erreur. Il suffit parfois d'analyser ces informations avant de contacter le support technique pour découvrir l'origine du problème. Si ces informations ne vous suffisent, gardez-les à l'écran lorsque vous vous adressez au support technique. Si nécessaire, un technicien du support technique vous demandera de lui faire parvenir ces fichiers journaux par courrier électronique.

Pour extraire des informations du fichier journal à des fins de dépannage :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Utilitaires de support** > **Exécuter l'utilitaire Gather pour recueillir les journaux vidages de pannes**.
2. Cochez toutes les cases du champ **Données à extraire (si disponibles)**.
3. Utilisez le **Répertoire racine de sortie (requis)** ou spécifiez-en un autre.

Si vous souhaitez utiliser le répertoire par défaut	Passez à l'étape 4.
Si vous connaissez le nom du répertoire	Indiquez-le.
Si vous ne connaissez pas le nom du répertoire	Cliquez sur **Parcourir** pour rechercher le répertoire correct.

4. Indiquez votre numéro de cas, sans oublier les tirets (123-456-789, par exemple).
5. Si vous souhaitez ajouter d'autres fichiers au fichier compressé, saisissez leurs noms.

Si vous connaissez le nom du fichier	Indiquez-le dans la zone de texte Fichiers, puis cliquez sur **Ajouter**.
Si vous ne connaissez pas le nom du fichier	■ Cliquez sur **Parcourir** pour rechercher le fichier correct. ■ Sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Ouvrir**. ■ Cliquez sur **Ajouter**.

6. Cliquez sur **Gather**.

Exécution de l'utilitaire begather pour dépanner des composants de Backup Exec sur des serveurs Linux

L'utilitaire begather réunit les fichiers qui aident à diagnostiquer des problèmes des composants Backup de Exec sur les serveurs Linux. Après son exécution, l'utilitaire begather affiche le nom du fichier Packet qu'il crée. Les fichiers réunis vous donnent des informations détaillées au sujet de l'installation, des diagnostics et des conditions d'erreur. Le fait d'examiner ces fichiers avant de contacter le

support technique peut revéler la source du problème. Si la solution n'est pas évidente sur la base des fichiers collectés, mettez le fichier Packet en disposition lorsque vous contactez le support. Si nécessaire, un technicien du support technique vous demandera de lui faire parvenir ces fichiers journaux par courrier électronique.

Exécuter l'utilitaire begather pour dépanner les composants de Backup Exec sur des serveurs Linux

1. Connectez-vous à la racine du serveur Linux sur lequel les composants de Backup Exec sont installés.
2. Accédez au répertoire suivant :

   /opt/VRTSralus/bin

   Exemple :

   ```
   cd /opt/VRTSralus/bin
   ```
3. Démarrez l'utilitaire begather.

   Exemple :

   ```
   ./begather
   ```
4. Notez l'emplacement du fichier Packet qui s'affiche sur l'écran.

Utilisation du Moniteur de débogage de Backup Exec pour le dépannage

Le Moniteur de débogage de Backup Exec Monitor (SGMon) est un outil de diagnostic qui capture le résultat du débogage de Backup Exec et l'enregistre dans des journaux de débogage. Les journaux SGMon peuvent vous aider à dépanner les problèmes de sauvegarde. En outre, les journaux de débogage peuvent aider le support technique de Symantec à diagnostiquer et réparer des problèmes.

Quand vous ouvrez SGMon, il capture automatiquement des données de débogage des services de Backup Exec. Pour recueillir des informations de débogage lorsque SGMon est fermé, activez la création de journaux de débogage hors SGMon et spécifiez le répertoire dans lequel enregistrer les journaux.

Pour plus d'informations sur la configuration du Moniteur de débogage et la lecture des fichiers journaux, consultez l'aide du Moniteur de débogage.

Pour utiliser le Moniteur de débogage de Backup Exec pour le dépannage

- Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Utilitaires de prise en charge** > **Exécuter le Moniteur de débogage pour un débogage actif**.

Chapitre 19

Utilisation de Symantec Backup Exec avec des clusters de serveurs

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos de Backup Exec et des clusters de serveurs
- Conditions requises pour la mise en cluster de Backup Exec dans Microsoft Cluster Server
- Fonctionnement de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server
- Configuration requise pour l'installation de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server
- Installer Backup Exec sur Microsoft Cluster Server
- Création de pools de périphériques pour des environnements Microsoft Cluster Servers
- Utilisation de la reprise au point de contrôle au basculement de Microsoft Cluster Server
- Activer ou désactiver le redémarrage avec point de contrôle
- Spécification d'un nœud de basculement différent
- Spécification d'un nouveau serveur principal SAN SSO et d'un serveur d'administration central dans un environnement Microsoft Cluster Server
- Configurations pour Backup Exec et Microsoft Cluster Server

- Utilisation de l'option CASO avec des clusters Microsoft et SAN SSO
- A propos de la sauvegarde des environnements Microsoft Cluster Server
- A propos de la restauration des données dans un cluster Microsoft
- Utilisation de Backup Exec avec Veritas Cluster Server
- Configuration requise pour l'installation de Backup Exec avec l'option CASO dans un environnement VERITAS Cluster Server
- Installer Backup Exec avec l'option CASO dans un environnement VCS
- Configuration requise pour la mise en cluster de Backup Exec à l'aide de VCS
- Mise en cluster de Backup Exec à l'aide de Veritas Cluster Server
- La sauvegarde des environnements Veritas Cluster Server
- La restauration des données dans un environnement Veritas Cluster Server
- A propos du basculement des travaux de sauvegarde dans un environnement Veritas Cluster Server
- Récupération d'un cluster après sinistre
- Dépannage de clusters

A propos de Backup Exec et des clusters de serveurs

Dans un cluster de serveurs, Backup Exec peut protéger les données résidant sur des disques locaux et des disques partagés. Il en est de même pour les bases de données Microsoft SQL Server et Exchange configurées en tant qu'applications de serveur virtuel, c'est-à-dire qu'elles contiennent les ressources d'adresse IP et de nom de réseau et qu'elles sont affichées sur le réseau avec un nom de serveur unique (le nom du serveur virtuel). Les serveurs faisant partie d'un cluster assurent une disponibilité élevée des applications et des données. Dans un cluster de serveurs, plusieurs serveurs (appelés nœuds) sont connectés à un réseau et exécutent un logiciel de cluster qui permet à chaque nœud d'accéder aux disques partagés. Si un nœud n'est plus disponible, les ressources du cluster migrent vers un nœud disponible (appelé nœud de basculement). Les disques partagés et le serveur virtuel restent disponibles. Lors d'un basculement, le service n'est interrompu que brièvement.

Remarque : Pour réaliser une sauvegarde hors hôte dans un environnement Microsoft Cluster Server (MSCS) ou Veritas Cluster Services à l'aide d'un fournisseur matériel, le serveur de supports et l'ordinateur distant ne doivent pas faire partie du même groupe de clusters. Les applications du cluster ne prennent pas en charge les numéros d'unité logique (LUN) des périphériques avec des signatures et des structures de partitions en double. Par conséquent, les clichés contenant les numéros d'unité logique doivent être transférés vers un hôte ou un ordinateur distant, c'est-à-dire à l'extérieur du cluster.

Se reporter à "Installer Backup Exec sur Microsoft Cluster Server" à la page 908.

Se reporter à "Configurations pour Backup Exec et Microsoft Cluster Server" à la page 919.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde des environnements Microsoft Cluster Server" à la page 931.

Se reporter à "A propos de la restauration des données dans un cluster Microsoft" à la page 935.

Se reporter à "Configuration requise pour l'installation de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server" à la page 907.

Se reporter à "Récupération d'un cluster après sinistre" à la page 947.

Se reporter à "Installer Backup Exec avec l'option CASO dans un environnement VCS" à la page 940.

Se reporter à "La sauvegarde des environnements Veritas Cluster Server" à la page 943.

Se reporter à " La restauration des données dans un environnement Veritas Cluster Server" à la page 946.

Conditions requises pour la mise en cluster de Backup Exec dans Microsoft Cluster Server

Les scénarios suivants doivent être suivis si vous prévoyez de mettre Backup Exec en cluster :

- Symantec recommande fortement d'utiliser l'instance de base de données par défaut (MSDE) installée par Backup Exec si vous prévoyez de mettre Backup Exec en cluster.
- Symantec prend également en charge l'utilisation d'une instance SQL Server distante pour héberger la base de données Backup Exec. Cependant, si vous prévoyez d'utiliser ce scénario, consultez les informations suivantes :

Seule une instance installée de Backup Exec peut être installée dans l'instance distante de SQL Server sur un nœud mis en cluster. Toutes les autres instances installées de Backup Exec du cluster doivent utiliser l'instance de base de données MSDE par défaut de Backup Exec.

Remarque : Vous devez exécuter l'assistant de mise en cluster de Backup Exec sur le nœud de cluster qui utilise l'instance distante de SQL Server.

Si vous utilisez **Windows Server 2008** ou une version ultérieure et utilisez une instance distante de cluster de SQL Server pour héberger la base de données Backup Exec :

- Le serveur de supports Backup Exec doit utiliser le même niveau du système d'exploitation installé sur l'ordinateur hébergeant l'instance distante de SQL Server.

Si vous utilisez **Windows Server 2008** ou une version ultérieure et utilisez l'**utilitaire Backup Exec** pour modifier l'installation de cluster de Backup Exec ou l'instance distante de cluster de SQL Server :

- Exécutez l'utilitaire Backup Exec sur un ordinateur qui utilise le même niveau du système d'exploitation au serveur de supports Backup Exec et à l'ordinateur qui héberge l'instance distante de SQL Server.

Fonctionnement de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server

Backup Exec est installé dans un environnement Microsoft Cluster Server (MSCS) en tant qu'application de serveur virtuel. Vous affectez à Backup Exec des ressources d'adresse IP, de nom de réseau (nom de serveur virtuel) et de disque.

En cas de basculement, les travaux de sauvegarde qui étaient en cours d'exécution sont replanifiés. Les services Backup Exec sont redémarrés sur un nœud de basculement spécifié et les travaux de sauvegarde sont relancés par défaut. Backup Exec fournit une règle supplémentaire pour le redémarrage avec point de contrôle appelé par redémarrage de basculement de cluster. Une option de redémarrage à partir du point de contrôle permet aux travaux de sauvegarde de reprendre à partir du point d'interruption plutôt que de recommencer la sauvegarde depuis le début. Cette option permet d'accélérer les sauvegardes et d'utiliser moins de supports. Si la règle est activée pour relancer des travaux sur le basculement du cluster, il est possible de prévoir une option supplémentaire pour effectuer une reprise au point de contrôle lorsqu'un travail est relancé. La reprise au point de

contrôle est la seule propriété disponible pour la règle de basculement du cluster. Vous pouvez changer la règle par défaut pour éviter la reprise des travaux.

Lorsque le serveur défectueux est de nouveau en ligne, MSCS peut rééquilibrer automatiquement la charge de travail sur un cluster (procédure de restauration automatique) en ramenant des groupes de clusters sur le serveur qui a été ajouté au cluster. Cependant, Backup Exec n'est pas conçu pour effectuer des restaurations automatiques. Les travaux de sauvegarde continuent d'être exécutés sur le nœud de basculement spécifié. Ainsi, tout risque de devoir relancer les travaux lorsque le serveur défectueux est ajouté au cluster est écarté. Vous pouvez ensuite replacer le groupe de clusters Backup Exec sur le nœud principal.

Les détails spécifiques sur l'exécution de Backup Exec dans un cluster varient en fonction de la configuration que vous utilisez dans le cluster.

Se reporter à "Configurations pour Backup Exec et Microsoft Cluster Server" à la page 919.

Se reporter à "Installer Backup Exec sur Microsoft Cluster Server" à la page 908.

Configuration requise pour l'installation de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server

Voici la configuration requise pour l'installation de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server :

- Les clusters à deux nœuds sont pris en charge par Backup Exec 2010 sous Microsoft Windows 2000 Advanced Server/DataCenter, Windows Server 2003 Enterprise/DataCenter et Windows Server 2008 R2 Enterprise/DataCenter.
- Les clusters à quatre nœuds sont pris en charge par Backup Exec 2010 sous Microsoft Windows 2000 DataCenter, Windows Server 2003 Enterprise/DataCenter et Windows Server 2008 R2 Enterprise/DataCenter.
- Les clusters à huit nœuds sont pris en charge par Backup Exec 2010 sous Microsoft Windows Server 2003 DataCenter.
- Les clusters Backup Exec peuvent être installés avec une configuration de nœud majoritaire Windows Server 2003/2008 R2. La configuration doit, cependant, comporter un disque partagé pour que Backup Exec partage ses fichiers de base de données avec d'autres nœuds. Avec ce type de configuration, si la majorité des nœuds de configuration échoue, l'intégralité du cluster échoue également. Cette configuration utilise normalement plus de deux nœuds dans la configuration du cluster.
- Le nœud principal et les nœuds de basculement indiqués doivent être en ligne pendant l'installation de Backup Exec dans le cluster.

- Au cours de l'installation, vous devez vous assurer que le serveur virtuel Backup Exec possède une adresse IP unique et un nom de réseau unique.
- Lors de l'installation d'un cluster Backup Exec, le disque partagé doit appartenir au nœud chargé d'exécuter l'installation. Si vous utilisez une ressource Disque physique appartenant à une autre application, l'Assistant Cluster de Backup Exec déplace toutes les ressources de l'autre application dans le groupe Backup Exec. Il est déconseillé d'installer Backup Exec sur le quorum du cluster.
- Une copie sous licence individuelle de Backup Exec 2010, ainsi que tous les agents et options appropriés, est nécessaire pour chaque nœud actif dans le cluster, comme cela est indiqué dans le Contrat de licence utilisateur final. Lors de l'installation d'une version d'évaluation de Backup Exec, un environnement de cluster est automatiquement détecté et il n'est pas nécessaire d'entrer des clés de licence.
- Lorsque vous installez des clusters Backup Exec dans une configuration SAN SSO, toutes les installations de Backup Exec doivent présenter la même configuration de serveur. Tous les nœuds doivent être soit des serveurs de base de données, soit des serveurs membres secondaires en liaison avec le même serveur principal.
- Toutes les installations Backup Exec dans un cluster doivent appartenir à un groupe unique de clusters ou résider en local sur chaque nœud. Si la version de Backup Exec avec cluster est installée dans un cluster ainsi qu'une version de Backup Exec (non cluster) installée en local, vous ne pouvez pas vous connecter au serveur de supports de Backup Exec installé en local. La seule solution est de se connecter en utilisant le nom du serveur virtuel de Backup Exec. Pour pouvoir vous connecter à un serveur de supports Backup Exec installé en local, vous devez d'abord utiliser l'Assistant Configuration des clusters pour désinstaller la version Backup Exec de type cluster de tous les nœuds du cluster.
- Utilisez le même compte pour les services Backup Exec sur tous les nœuds du cluster. Si les nœuds d'un cluster fonctionnant avec Backup Exec ont des comptes différents, changez les services de façon à ce qu'ils utilisent le même compte.

Se reporter à "Installer Backup Exec sur Microsoft Cluster Server" à la page 908.

Se reporter à "Configurations pour Backup Exec et Microsoft Cluster Server" à la page 919.

Installer Backup Exec sur Microsoft Cluster Server

Symantec déconseille d'installer Backup Exec sur le même disque que le quorum du cluster. Si vous spécifiez une nouvelle lettre de lecteur pour le disque quorum

pendant la récupération, Backup Exec ne reconnaît pas le nouveau lecteur et n'est pas exécuté.

Se reporter à "Spécifier une nouvelle lettre de lecteur pour le disque de quorum de cluster" à la page 937.

Remarque : Par défaut, le basculement d'un nœud principal vers un nœud spécifié se produit par ordre alphabétique du nom d'ordinateur de chaque nœud. Pour modifier l'ordre dans lequel le basculement se produit sur les nœuds spécifiés, renommez les ordinateurs.

Remote Agent est installé automatiquement sur tous les nœuds du cluster. Si cette version de Backup Exec est utilisée pour sauvegarder des serveurs distants à l'extérieur du cluster, installez Remote Agent sur ces serveurs.

Pour installer Backup Exec sur un cluster :

1. Installez Backup Exec sur tous les nœuds que vous souhaitez créer dans le cluster. Utilisez le même chemin d'installation pour chaque nœud.
2. Démarrez Backup Exec à partir du nœud que vous avez désigné comme nœud actif.
3. Dans le menu **Outils**, pointez sur **Assistants**, puis cliquez sur **Assistant Configuration des clusters**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent.

   Dans l'écran **Informations sur le serveur virtuel**, BKUPEXECVRS est le nom par défaut du serveur virtuel affiché automatiquement par Backup Exec. Entrez un autre nom si vous ne voulez pas utiliser le nom par défaut.
5. Lorsque l'Assistant Configuration des clusters a terminé, créez un pool de périphériques contenant tous les périphériques de stockage connectés localement à chaque nœud en vue de l'utiliser en cas de basculement. Les travaux peuvent ainsi être exécutés sur les périphériques de stockage connectés aux nœuds de basculement.

   Se reporter à "Création de pools de périphériques pour des environnements Microsoft Cluster Servers" à la page 912.
6. Répétez l'étape 5 pour tous les nœuds.

   Se reporter à "Activer ou désactiver le redémarrage avec point de contrôle " à la page 915.

   Se reporter à "Configurations pour Backup Exec et Microsoft Cluster Server" à la page 919.

   Se reporter à "Spécification d'un nœud de basculement différent" à la page 916.

Mise à niveau de Backup Exec sur un cluster Microsoft

Vous pouvez mettre à niveau Backup Exec sur les nœuds d'un cluster sans retirer les nœuds du cluster.

Vous pouvez mettre à niveau Backup Exec 12 sur les nœuds d'un cluster utilisant DLO (Desktop and Laptop Option). Toutefois, vous devez alors vérifier que chaque nœud était un hôte actif avant de débuter la mise à niveau.

Tableau 19-1 Mise à niveau de Backup Exec sur un cluster Microsoft

Etape	Action
Etape 1	Sélectionnez le nœud à mettre à niveau et activez-le pour qu'il devienne le nœud de cluster Backup Exec actif.
Etape 2	Exécutez le programme d'installation de Backup Exec sur le nœud actif.
Etape 3	Déplacez le groupe de clusters sur le nœud suivant à mettre à niveau, puis exécutez le programme d'installation de Backup Exec sur ce nœud. Toutes les ressources, excepté celles destinées au disque, doivent être hors ligne lorsqu'elles sont acheminées vers chaque nœud pour la mise à niveau.
Etape 4	Répétez l'étape 3 pour chaque nœud du cluster.

Se reporter à "A propos de la mise à niveau des versions antérieures de Backup Exec" à la page 193.

Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur un cluster Microsoft

Vous pouvez installer des options Backup Exec supplémentaires sur chaque nœud du cluster. Pour plus d'informations sur l'installation de chaque option, reportez-vous à la section appropriée de ce guide ou consultez l'aide en ligne.

Remarque : Si vous utilisez l'option Advanced Open File Option (AOFO), définissez ces paramètres par défaut sur chaque nœud physique contenant l'option, mais pas sur le serveur virtuel. Les paramètres par défaut de l'option AOFO ne basculent pas automatiquement, car ceux du volume statique peuvent être différents sur chaque nœud.

Pour installer des options Backup Exec supplémentaires

1. Sur le nœud principal, assurez-vous que le groupe Backup Exec est en ligne avant d'installer des options supplémentaires.
2. Installez les options supplémentaires.

   Se reporter à "Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local" à la page 133.
3. Lorsque l'installation est terminée sur le nœud principal, utilisez l'Administrateur de cluster pour déplacer le groupe Backup Exec vers le nœud approprié suivant, puis répétez les opérations de l'étape 2.

   Veillez à installer les mêmes options avec les mêmes paramètres pour chaque nœud du cluster.
4. Pour installer l'Agent Backup Exec pour les serveurs Oracle Windows ou Linux et l'Agent Backup Exec pour les Applications SAP sur d'autres nœuds, mappez un lecteur aux disques partagés sur lesquels est installé Backup Exec sur le cluster, puis exécutez SETUP.

Désinstallation de Backup Exec sur un cluster Microsoft

Utilisez l'assistant de configuration du cluster pour supprimer Backup Exec.

Pour désinstaller Backup Exec d'un cluster :

1. Dans le menu **Outils**, pointez sur **Assistants**, puis cliquez sur **Assistant Configuration des clusters**.
2. Utilisez l'assistant pour supprimer la version de Backup Exec avec cluster de tous les serveurs sélectionnés.

   Lors de l'annulation de la mise en cluster du nœud actif, vous êtes libre de conserver les données Backup Exec sur le lecteur partagé ou de les supprimer. Si vous préférez supprimer les données, vous pouvez les rendre disponibles sur le nœud actif.
3. Désinstallez Backup Exec à partir de tous les nœuds.
4. Lorsque Backup Exec est désinstallé, déplacez tous les disques de ressources du groupe de clusters Backup Exec vers un autre groupe, puis supprimez le groupe de clusters Backup Exec.
5. Sur l'un des nœuds, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres** et cliquez sur **Panneau de configuration** pour désinstaller Backup Exec.

6 Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**. Dans la liste des programmes installés, sélectionnez **Symantec Backup Exec (TM) 2010** et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.

7 Répétez l'étape 5 pour tous les nœuds.

Création de pools de périphériques pour des environnements Microsoft Cluster Servers

Une fois installé sur un cluster, Backup Exec crée des pools de périphériques par défaut appelés **Tous les périphériques (<Nom du nœud<)** pour chaque nœud du cluster. Si des périphériques de stockage sont connectés à un nœud, ils sont affectés automatiquement à **Tous les périphériques (<Nom du nœud<)**, qui est également le périphérique de destination par défaut sur ce nœud lorsque vous créez des travaux de sauvegarde ou de restauration. Cependant, pour que des travaux puissent être exécutés sur les périphériques de stockage connectés à un nœud de basculement à la suite d'un basculement, vous devez créer un pool de périphériques contenant les périphériques de stockage de tous les nœuds. Si le cluster est également configuré avec des lecteurs de bande sur un bus SCSI partagé, vous devez ajouter au pool de périphériques le nom du lecteur de bande utilisé par chaque nœud. Vous devez également sélectionner ce pool de périphériques en tant que périphérique de destination pour tous les travaux que vous voulez redémarrer.

Vous pouvez créer un pool de périphériques unique ou plusieurs pools de périphériques pour les types de support et de périphérique. De cette façon, en cas de basculement des travaux, ceux-ci peuvent redémarrer sur des périphériques et des supports similaires.

Pour créer un pool de périphériques destiné à un cluster :

1 Ouvrez Backup Exec depuis le nœud principal.

2 Définissez un nouveau pool de périphériques.

Se reporter à "Création de pools de périphériques" à la page 575.

3 Ajoutez des périphériques de stockage, puis quittez Backup Exec. Si des lecteurs de bande se trouvent sur un bus SCSI partagé, ajoutez le nom du lecteur utilisé par chaque nœud.

Se reporter à "Ajout de périphériques à un pool de périphériques" à la page 576.

4 Utilisez l'Administrateur de cluster pour déplacer le groupe de ressources Backup Exec vers le nœud approprié suivant.

5 Ouvrez Backup Exec, ajoutez des périphériques de stockage pour ce nœud au pool de périphériques précédent, puis quittez Backup Exec. Si des lecteurs de bande se trouvent sur un bus SCSI partagé, ajoutez le nom du lecteur utilisé par chaque nœud.

6 Répétez les étapes 4 et 5 pour chaque nœud dans le cluster.

Utilisation de la reprise au point de contrôle au basculement de Microsoft Cluster Server

Vous pouvez activer ou désactiver la reprise au point de contrôle pour chaque travail de sauvegarde exécuté sur le cluster (la reprise au point de contrôle est activée par défaut). Lorsque la reprise au point de contrôle est activée, les travaux interrompus à cause d'un basculement reprennent à partir du point d'interruption ; ils ne recommencent pas depuis le début. Les fichiers déjà sauvegardés sont ignorés et seuls les fichiers restants sont sauvegardés lorsque le travail est relancé. Si cette option n'est pas sélectionnée, les travaux recommencent depuis le début.

La reprise au point de contrôle produit les meilleurs résultats avec les types de fichier suivants :

- NTFS
- Boîtes aux lettres et dossiers publics
- Exchange 2003 IS avec plusieurs groupes de stockage
- Sauvegardes de bases de données SQL autres que des clichés

Les types de fichier suivants ne peuvent pas utiliser la reprise au point de contrôle :

- Etat du système
- Lotus Domino
- Exchange 2003 IS avec un groupe de stockage
- Jeux d'images NTFS
- Volumes NTFS ayant fait l'objet d'un cliché
- Sauvegardes de clichés de bases de données SQL
- Sauvegardes de journaux des transactions SQL
- NetWare SMS (l'option de reprise au point de contrôle doit être désactivée pour les sauvegardes NetWare à l'aide de Remote Agent)

La reprise au point de contrôle n'est pas prise en charge :

- par l'option AOFO ;
- Microsoft Windows Vista/Server 2008
- par la fonction de sauvegarde hors hôte de l'option Advanced Disk based Backup Option (ADBO) ;
- lorsque l'option Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique est sélectionnée pour la fonction de sauvegarde synthétique dans Advanced Disk-based Backup Option.
- par les sauvegardes incrémentielles basées sur le bit d'archive.

Les travaux qui ont repris à partir du point de basculement affichent l'état Repris dans le Moniteur des travaux.

Avant d'utiliser la reprise au point de contrôle, vérifiez les points suivants :

- Si une ressource a été entièrement sauvegardée avant le basculement du cluster, elle est ignorée lors de la reprise au point de contrôle, que le type de sauvegarde ou de fichier de cette ressource soit pris en charge ou non. La sauvegarde est ainsi plus rapide et utilise moins d'espace sur les supports.
- Si le basculement survient au milieu de la sauvegarde d'une ressource, aucune donnée n'est ajoutée sur le support utilisé au moment du basculement et le système demande le nouveau support au redémarrage. Il est recommandé de sélectionner un niveau adéquat de protection contre l'écrasement de support, afin que les supports utilisés avant le basculement ne soient pas écrasés au redémarrage.
- Les données sauvegardées au redémarrage et les données sauvegardées avant le basculement appartiennent à des jeux de sauvegarde différents. Des entrées de jeux de sauvegarde de catalogue distinctes sont créées pour les données sauvegardées avant et après le basculement.

  En outre, si de multiples basculements de cluster surviennent lors de la sauvegarde d'une ressource donnée, un jeu de sauvegarde différent est créé à chaque redémarrage. Ces jeux de sauvegarde multiples permettent la duplication potentielle des données sauvegardées.

  Il est important de restaurer les jeux de sauvegarde dans leur ordre de sauvegarde. Vous devez en outre activer l'option Restaurer sur les fichiers existants lorsque vous effectuez une restauration sur ces jeux de sauvegarde pour vous assurer que l'intégralité des données du jeu de sauvegarde a bien été restaurée.
- Si le basculement survient lors d'une vérification après sauvegarde ou lors d'une vérification de la cohérence des bases de données avant ou après une sauvegarde, ce travail recommence au début.

- Les entrées pour les sauvegardes complètes qui ont été interrompues par un basculement de cluster et qui ont repris au point du basculement ne s'affichent pas dans l'Assistant Restauration IDR. Vous pouvez, cependant, restaurer ces jeux de sauvegarde manuellement après avoir effectué la récupération initiale à l'aide de l'Assistant Restauration IDR.
- Vous pouvez activer l'option de reprise au point de contrôle pour un travail de sauvegarde complet qui sauvegarde et supprime les fichiers. Mais en cas de basculement d'un cluster et de reprise du travail, les fichiers ne sont pas supprimés du volume source à la fin de la sauvegarde.
- Si le basculement se produit sur un serveur de supports géré mis en cluster, le travail récupéré reprend sur le nœud de cluster actif. Le travail ne sera pas restauré sur les serveurs de supports gérés externes au cluster Backup Exec.

Activer ou désactiver le redémarrage avec point de contrôle

Pour appliquer la reprise au point de contrôle aux travaux de sauvegarde, assurez-vous que la règle de gestion des erreurs pour le basculement du cluster est activée.

Se reporter à "A propos des règles de gestion des erreurs" à la page 660.

Pour activer ou désactiver la reprise au point de contrôle

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Clusters**.
4. Sélectionnez ou désélectionnez **Appliquer le redémarrage au point de contrôle (reprise des travaux depuis le point de basculement)**.

   Les paramètres par défaut de Backup Exec restent identiques sur les nœuds de basculement à ce qu'ils étaient sur le nœud principal lorsque le basculement s'est produit.
5. Activez la règle de gestion des erreurs de basculement du cluster. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Règles de gestion des erreurs**.
6. Sélectionnez la règle de basculement du cluster, puis cliquez sur **Modifier**.
7. Vérifiez que la case **Activé(e)** est cochée.

Spécification d'un nœud de basculement différent

Vous pouvez :

- changer l'ordre de basculement des nœuds ;
- ajouter un nœud de basculement au cluster ;
- supprimer un nœud de basculement dans le cluster.

Pour modifier l'ordre de basculement des nœuds :

- Par défaut, dans un cluster MSCS, le basculement d'un nœud principal vers un nœud spécifié se produit par ordre alphabétique du nom d'ordinateur de chaque nœud. Pour modifier l'ordre dans lequel le basculement se produit sur les nœuds spécifiés, renommez les ordinateurs.
- VCS utilise une liste de priorités comme méthode principale pour déterminer la cible du basculement. Pour définir la priorité dans VCS, mettez en surbrillance le groupe Backup Exec dans l'explorateur de cluster VCS, puis sélectionnez **Outils > Gestionnaire système**. Modifiez le champ de priorités selon l'ordre souhaité.

Pour ajouter ou supprimer un nœud de basculement :

Avant d'ajouter un nœud de basculement à la configuration du cluster Backup Exec, vous devez installer Backup Exec sur celui-ci. Les services de cluster d'un nœud doivent être en ligne pour ajouter ce nœud au cluster ou le supprimer.

Si vous supprimez un nœud, n'exécutez pas l'Assistant Configuration des clusters depuis le nœud que vous souhaitez supprimer.

1. Sur le nœud principal, dans le menu **Outils**, pointez sur **Assistants**.
2. Cliquez sur **Assistant Configuration des clusters**.

3 Suivez les instructions à l'écran pour ajouter ou supprimer un nœud.

4 Si vous ajoutez un nœud de basculement, ajoutez également au pool de périphériques du cluster, les périphériques de stockage connectés localement et utilisés en cas de basculement. Les travaux peuvent ainsi être exécutés sur les périphériques de stockage connectés aux nœuds de basculement.

Si vous supprimez certains nœuds d'un cluster, mais pas tous, la désinstallation de Backup Exec entraînera la demande d'un mot de passe pour le serveur virtuel et les services en cours d'exécution. Vous devez supprimer Backup Exec de tous les nœuds du cluster.

Se reporter à "Désinstallation de Backup Exec sur un cluster Microsoft" à la page 911.

Se reporter à "Création de pools de périphériques pour des environnements Microsoft Cluster Servers" à la page 912.

Se reporter à "Spécification d'un nœud de basculement différent" à la page 916.

Se reporter à "Configurations pour Backup Exec et Microsoft Cluster Server" à la page 919.

Spécification d'un nouveau serveur principal SAN SSO et d'un serveur d'administration central dans un environnement Microsoft Cluster Server

Pour désigner un nouveau serveur principal SAN Shared Storage Option (SAN SSO) ou un serveur d'administration central dans un environnement de cluster, utilisez BEUtility.exe. Cet utilitaire permet d'effectuer différents types d'opération de configuration et de maintenance sur vos serveurs de supports Backup Exec 2010.

Remarque : Dans un environnement de cluster, n'utilisez pas l'option **Changer de compte de service** dans BEUtility.exe.

Pour convertir un serveur de base de données en serveur membre dans un cluster Backup Exec :

1. Installez le nouveau serveur en tant que serveur secondaire avec les composants Library Expansion Option et SAN Shared Storage Option.

   Vérifiez le bon fonctionnement des connexions au serveur de clusters Backup Exec et aux autres serveurs membres.

2. Utilisez l'Administrateur de cluster pour fermer les services de cluster Backup Exec.

   Veillez à maintenir en ligne la ressource Disque.

3. Déplacez les fichiers de catalogue du chemin d'installation du cluster Backup Exec vers les chemins d'installation respectifs sur le nouveau serveur de base de données.

4. Utilisez BEUtility.exe pour connecter tous les serveurs Backup Exec au nouveau serveur de base de données et démarrer tous les services Backup Exec.

5. Arrêtez et redémarrez les services Backup Exec sur le nouveau serveur de base de données.

6. Utilisez l'Administrateur de cluster pour déplacer le groupe de ressources Backup Exec vers le nœud de basculement et assurez-vous que les services sont exécutés sur ce nœud.

7. Utilisez BEUtility.exe pour arrêter et redémarrer les services Backup Exec sur tous les serveurs membres du SAN pour les connecter au nouveau serveur de base de données.

Pour convertir un serveur d'administration central en serveur de supports géré dans un cluster Backup Exec :

1. Installez le nouveau serveur en tant que serveur de supports géré.

   Vérifiez le bon fonctionnement des connexions au serveur de clusters Backup Exec et aux autres serveurs de supports gérés.

2. Utilisez l'Administrateur de cluster pour fermer les services de cluster Backup Exec.

   Veillez à maintenir en ligne la ressource Disque.

3. Déplacez les fichiers de catalogue du chemin d'installation du cluster Backup Exec vers les chemins d'installation respectifs sur le nouveau serveur d'administration central.

4 Utilisez BEUtility.exe pour connecter tous les serveurs Backup Exec au nouveau serveur d'administration central et démarrer tous les services Backup Exec.

5 Arrêtez et redémarrez les services Backup Exec sur le nouveau serveur d'administration central.

6 Utilisez l'Administrateur de cluster pour déplacer le groupe de ressources Backup Exec vers le nœud de basculement et assurez-vous que les services sont exécutés sur ce nœud.

7 Utilisez BEUtility.exe pour arrêter et redémarrer les services Backup Exec sur tous les serveurs de supports gérés pour les connecter au nouveau serveur d'administration central.

Se reporter à "Clusters à plusieurs nœuds sur un SAN Fibre Channel avec SAN SSO" à la page 925.

Configurations pour Backup Exec et Microsoft Cluster Server

Backup Exec prend en charge diverses configurations de cluster de deux à huit nœuds sur un SAN Fibre Channel, avec des périphériques de stockage connectés localement ou sur un bus SCSI partagé. Vous pouvez combiner ces configurations.

Remarque : Si vous installez le cluster sur un réseau privé, utilisez l'Administrateur de cluster pour activer la communication publique si nécessaire.

Si vous utilisez un cluster sur un réseau SAN Fibre Channel ou avec un périphérique de stockage sur un bus SCSI partagé et qu'un basculement se produit, suivant la capacité des différents composants SAN, les supports peuvent être laissés dans le lecteur de bande jusqu'à ce que le nœud qui a échoué soit de nouveau actif.

Si des indicateurs de fin de travail n'ont pas été écrits sur le support avant le basculement, il se peut que le support soit marqué comme ne pouvant pas être ajouté par le moteur Backup Exec lors de l'exécution du travail de sauvegarde avec ajout suivant. Aucune donnée ne peut être ajoutée au support tant qu'il n'est pas écrasé (effacé ou que la période de conservation n'a pas expiré, etc.).

Si le périphérique de stockage est une bandothèque, vous pouvez afficher le rapport Inventaire de la bandothèque pour déterminer si le support était marqué comme ne pouvant pas être ajouté par le moteur Backup Exec. Si la colonne Complète contient la valeur 3, le moteur Backup Exec a marqué le support comme ne pouvant pas être ajouté.

Pour ajouter ou supprimer des périphériques remplaçables à chaud dans un cluster, exécutez l'Assistant Périphériques remplaçables à chaud sur tous les nœuds de cluster Backup Exec. Si un serveur n'est pas mis à jour pour reconnaître un nouveau périphérique, les travaux ciblés vers ce dernier peuvent échouer.

Se reporter à "A propos de l'ajout ou du remplacement de périphériques via l'utilisation de l'Assistant Périphériques remplaçables à chaud" à la page 502.

Des exemples de diverses configurations de cluster sont disponibles.

- Se reporter à "Cluster à deux nœuds avec périphériques de stockage connectés localement" à la page 920.
- Se reporter à "Cluster à deux nœuds avec lecteurs de bande sur un bus SCSI partagé" à la page 921.
- Se reporter à "Clusters à plusieurs nœuds sur un SAN Fibre Channel avec SAN SSO" à la page 925.

Cluster à deux nœuds avec périphériques de stockage connectés localement

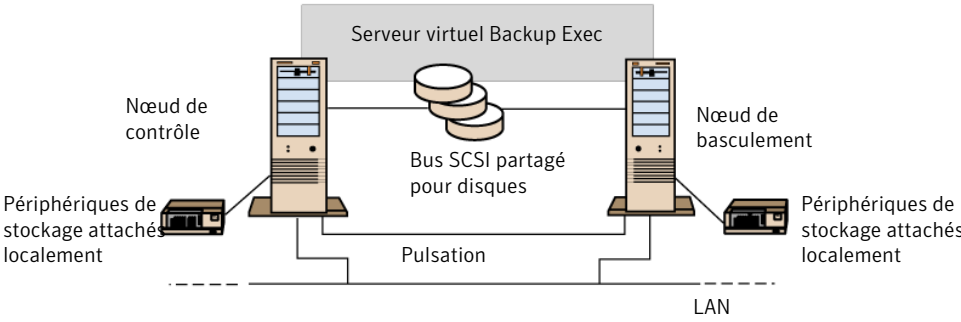
Dans cette configuration, la version de Backup Exec avec cluster est installée sur le nœud principal, le basculement se produit sur un nœud spécifié du cluster et les périphériques de stockage sont connectés localement à chaque nœud.

Les périphériques de stockage connectés localement à chaque nœud sont automatiquement affectés au pool de périphériques **Tous les périphériques (<Nom du nœud<)** ; ce dernier est également le périphérique de destination par défaut sur ce nœud lorsque vous créez des travaux de sauvegarde ou de restauration. Vous devez créer un pool de périphériques comprenant des périphériques de stockage sur le nœud principal et sur le nœud de basculement pour que les travaux soient exécutés lors du basculement.

Se reporter à "Création de pools de périphériques pour des environnements Microsoft Cluster Servers" à la page 912.

Pour restaurer des données dans cette configuration, le support doit être déplacé vers le périphérique de stockage connecté localement au nœud de basculement et réinventorié avant le démarrage d'une opération de restauration.

Figure 19-1 Cluster à deux nœuds avec périphériques de stockage connectés localement

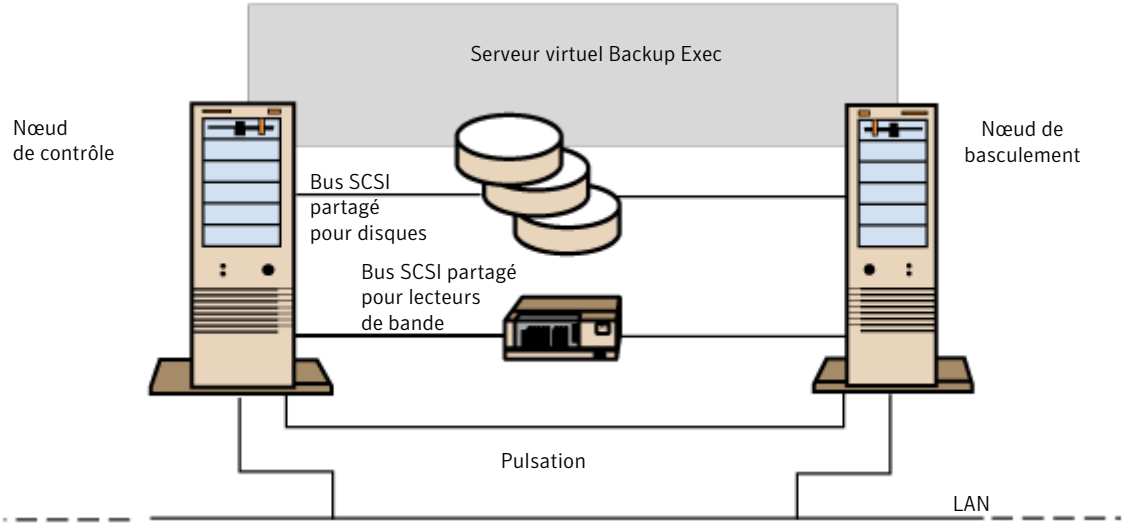


Se reporter à "Clusters à plusieurs nœuds sur un SAN Fibre Channel avec SAN SSO" à la page 925.

Cluster à deux nœuds avec lecteurs de bande sur un bus SCSI partagé

Dans cette configuration, la version de Backup Exec avec cluster est installée sur le nœud principal, le basculement se produit sur un nœud spécifié du cluster et les lecteurs de bande sont connectés à un bus SCSI partagé qui est séparé des bus SCSI partagés pour disques.

Figure 19-2 Cluster à deux nœuds avec lecteurs de bande sur un bus SCSI partagé



Chaque nœud crée un nom de lecteur de bande unique pour le même lecteur. Par conséquent, si le lecteur n'est pas en série, vous devez créer un pool de périphériques comprenant le nom du lecteur de bande utilisé par chaque nœud pour que les travaux soient exécutés en cas de basculement.

Se reporter à "Création de pools de périphériques pour des environnements Microsoft Cluster Servers" à la page 912.

En cas de basculement, le bus SCSI est réinitialisé. Par conséquent, les lecteurs de bande et les lecteurs partagés ne devraient pas être connectés au même bus SCSI, mais à des bus différents.

Se reporter à "Configuration d'un bus SCSI partagé pour des lecteurs de bande" à la page 923.

Remarque : Si vous utilisez un lecteur de bande en série dans une configuration de cluster SCSI partagé, le support qui est devenu orphelin à la suite d'un basculement est éjecté du lecteur de bande. Si vous utilisez un lecteur de bande qui n'est pas en série, vous devez éjecter manuellement le support du périphérique ou redémarrer ce dernier.

Se reporter à "Clusters à plusieurs nœuds sur un SAN Fibre Channel avec SAN SSO" à la page 925.

Configuration d'un bus SCSI partagé pour des lecteurs de bande

Avant de configurer un bus SCSI partagé pour des lecteurs de bande, veuillez lire attentivement ce qui suit.

Pour configurer des lecteurs de bande sur un bus SCSI partagé, chaque cluster de serveurs doit comprendre des câbles, des terminaisons et une carte SCSI pour fournir un bus externe partagé entre les nœuds et au moins un lecteur de bande sur le bus partagé.

Les lecteurs de bande doivent être connectés à un bus qui utilise la même méthode de transmission (single-ended ou différentielle). Vous ne pouvez utiliser qu'une seule méthode de transmission sur un bus SCSI unique ; cependant, si les lecteurs utilisent différentes méthodes de transmission, vous pouvez installer un convertisseur de signal entre eux. Un convertisseur de signal transforme les signaux SCSI single-ended en signaux SCSI différentiels.

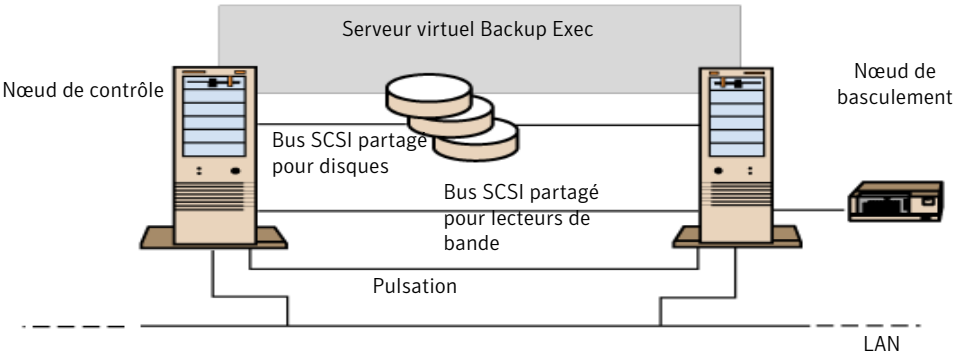
Remarque : Vous devez utiliser un convertisseur de signal pour connecter des lecteurs single-ended et différentiels afin d'éviter d'endommager le matériel.

Vous devez terminer le bus SCSI aux deux extrémités pour que les commandes et les données puissent être transmises entre tous les lecteurs du bus. Chaque bus SCSI doit comprendre deux terminaisons à l'extrémité de chaque segment.

Si un lecteur de bande est au milieu du bus, supprimez toute terminaison interne de ce périphérique.

Si le lecteur de bande est situé à la fin du bus et que sa terminaison est interne, vous pouvez utiliser cette dernière pour terminer le bus.

Figure 19-3 Exemple d'un bus partagé avec des lecteurs de bande à l'extrémité du bus



Les méthodes suivantes peuvent être utilisées pour terminer un bus :

- Cartes SCSI. Cette méthode n'est pas recommandée, car en cas de déconnexion du serveur du bus partagé ou d'interruption de l'alimentation électrique, le bus risque de ne pas être correctement terminé et de ne plus fonctionner.
- Terminaisons SCSI pass-through (ou feed-through). Elles peuvent être utilisées avec des cartes SCSI et certains lecteurs de bande. Si le lecteur de bande est situé à la fin du bus, vous pouvez connecter une terminaison SCSI pass-through pour terminer le bus. Les terminaisons internes du lecteur de bande doivent être désactivées. Cette méthode est recommandée.

  Remarque : Pour préserver la terminaison en cas d'interruption de l'alimentation électrique, mettez hors tension les terminaisons intégrées sur le contrôleur SCSI (selon la méthode recommandée par le fabricant de la carte hôte) et terminez physiquement ce dernier à l'aide d'une terminaison.

- Câbles en Y. Ces câbles peuvent être utilisés avec certains lecteurs de bande. Si le lecteur de bande est situé à la fin du bus, vous pouvez connecter une terminaison à une branche du câble en Y pour terminer le bus. Les terminaisons internes du lecteur de bande doivent être désactivées. Cette méthode est recommandée.

- Connecteurs à trois voies. Ces câbles peuvent être utilisés avec certains lecteurs de bande. Si le lecteur de bande est situé à la fin du bus, vous pouvez connecter une terminaison à l'un des connecteurs à trois voies pour terminer le bus. Les terminaisons internes du lecteur de bande doivent être désactivées. Cette méthode est recommandée.

Outre la terminaison du bus, les câbles en Y et les connecteurs à trois voies vous permettent d'isoler les périphériques du bus partagé sans affecter sa terminaison. Vous pouvez conserver ou supprimer ce périphérique sans affecter d'autres périphériques sur le bus SCSI partagé.

Pour configurer un bus SCSI partagé pour des lecteurs de bande :

1. Installez les contrôleurs SCSI pour le bus SCSI partagé.

   Assurez-vous que les contrôleurs SCSI pour le bus SCSI partagé utilisent des ID SCSI différents. Par exemple, définissez l'ID du contrôleur SCSI sur 6 pour le nœud principal et sur 7 pour le nœud de basculement.

2. Préparez les contrôleurs SCSI pour le bus SCSI partagé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du fabricant de la carte hôte SCSI.

   Les deux nœuds ne doivent pas être sous tension pendant la configuration des ordinateurs ; dans le cas contraire, ne connectez pas les bus SCSI partagés aux deux nœuds.

3. Connectez d'une part les lecteurs de bande SCSI partagés au câble et d'autre part le câble aux deux nœuds, puis terminez le segment du bus selon l'une des méthodes décrites ci-dessus.

   Se reporter à "Cluster à deux nœuds avec lecteurs de bande sur un bus SCSI partagé" à la page 921.

Clusters à plusieurs nœuds sur un SAN Fibre Channel avec SAN SSO

Dans cette configuration, un ou plusieurs clusters sont connectés à un réseau SAN Fibre Channel, avec Backup Exec version cluster et SAN Shared Storage Option (SAN SSO) installés sur le nœud principal de chaque cluster. Des périphériques de stockage secondaires partagés sont connectés au Fibre Channel, bien qu'un périphérique de stockage unique puisse être partagé par un ou plusieurs clusters. Le basculement se produit (dans l'ordre alphabétique des noms d'ordinateur) sur les autres nœuds spécifiés du cluster.

Remarque : Lorsque vous utilisez plusieurs clusters dans un environnement SAN SSO, il est fortement recommandé de connecter les nœuds du cluster aux périphériques de stockage à l'aide d'un commutateur à fibre. Si vous utilisez un concentrateur à la place d'un commutateur à fibre, ce concentrateur reçoit une commande de réinitialisation pendant un événement de basculement. Ceci entraîne la déconnexion de tous les autres composants qui y sont connectés. Vous pouvez désigner n'importe quel serveur sur le réseau SAN Fibre Channel comme serveur de base de données SSO (Shared Storage Option).

Vous devez créer un pool de périphériques de basculement pour le cluster.

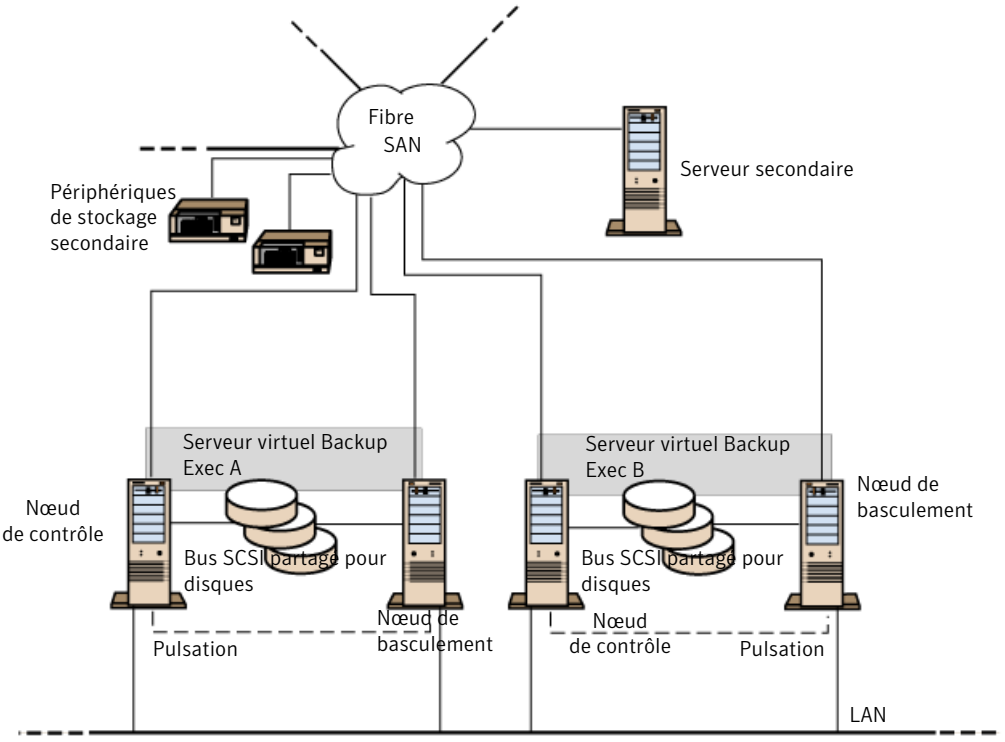
Se reporter à "Création de pools de périphériques pour des environnements Microsoft Cluster Servers" à la page 912.

Cette configuration permet d'obtenir de meilleures performances, car les sauvegardes sont effectuées localement et non sur le réseau. En outre, des catalogues de supports centralisés sont disponibles. Une bande déjà cataloguée peut être déplacée physiquement d'un périphérique à un autre et ne doit pas être recataloguée car SAN SSO utilise une base de données de catalogues partagée.

Remarque : Vous devez installer SAN SSO Option sur chaque nœud de basculement, avec les mêmes paramètres qui avaient été utilisés sur le nœud principal. Tous les nœuds doivent être soit des serveurs de base de données, soit des serveurs membres secondaires.

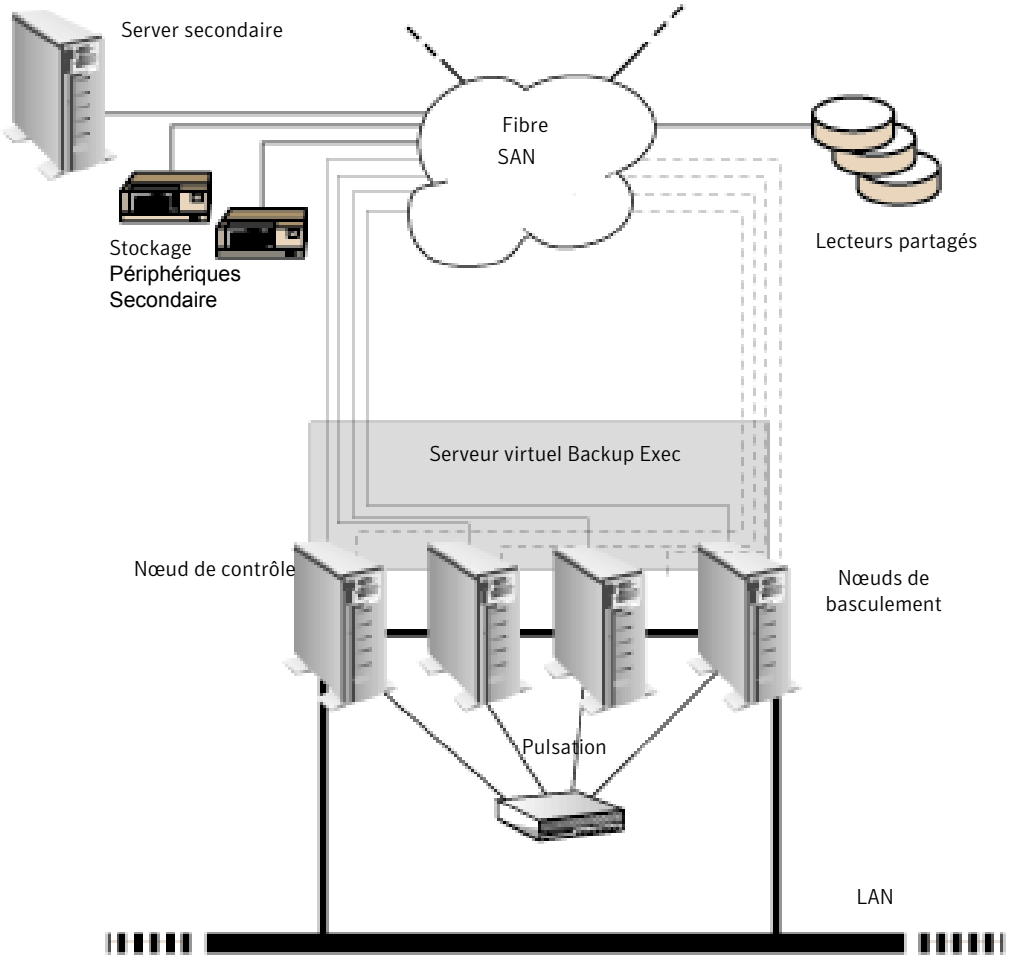
Voici des exemples de clusters à plusieurs nœuds :

Figure 19-4 Deux clusters à deux nœuds sur un réseau SAN Fibre Channel avec SAN SSO



Vous pouvez avoir un cluster à quatre nœuds.

Figure 19-5 Cluster à quatre nœuds sur un réseau SAN Fibre Channel avec SAN SSO



Se reporter à "A propos de SAN Shared Storage Option" à la page 2213.

Se reporter à "Spécification d'un nouveau serveur principal SAN SSO et d'un serveur d'administration central dans un environnement Microsoft Cluster Server" à la page 917.

Utilisation de l'option CASO avec des clusters Microsoft et SAN SSO

Bien qu'il soit possible de mettre des serveurs de supports gérés en cluster, il n'est pas recommandé de le faire, car le serveur d'administration central récupère tous les travaux ayant échoué dans un environnement de travaux distribués.

Les configurations suivantes sont autorisées lors de l'installation des clusters Backup Exec avec les fonctions Central Admin Server Option (CASO) et SAN SSO.

- Cluster Backup Exec avec la fonction CASO
- Cluster Backup Exec avec les fonctions CASO et SAN Shared Storage Option
- Cluster Backup Exec avec la configuration de serveur de supports géré
- Cluster Backup Exec avec la configuration de serveur de supports géré et la fonction SAN Shared Storage Option

Pour installer le cluster Backup Exec avec CASO

1. Installez Backup Exec avec la fonction CASO et toute autre option supplémentaire sur vos nœuds de cluster Microsoft.
2. Démarrez Backup Exec à partir du nœud que vous souhaitez désigner comme nœud actif.
3. Dans le menu **Outils**, pointez sur **Assistants**, puis cliquez sur **Assistant Configuration des clusters**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent.
5. Une fois l'Assistant Configuration des clusters terminé, installez le serveur de supports géré. Entrez le nom du cluster Backup Exec virtuel lorsque vous y êtes invité pour le serveur d'administration central.

Pour installer un cluster Backup Exec avec les fonctions CASO et SAN Shared Storage Option

1. Installez Backup Exec avec la fonction CASO et la fonction SAN Shared Storage Option et avec toute autre option supplémentaire sur vos nœuds de cluster Microsoft.
2. Démarrez Backup Exec à partir du nœud que vous souhaitez désigner comme nœud actif.
3. Dans le menu **Outils**, pointez sur **Assistants**, puis cliquez sur **Assistant Configuration des clusters**.

4 Suivez les instructions qui s'affichent.

5 Une fois l'Assistant Configuration des clusters terminé, installez le serveur de supports géré. Entrez le nom du cluster Backup Exec virtuel lorsque vous y êtes invité pour le serveur d'administration central et le serveur SAN principal.

Pour installer un cluster Backup Exec avec la configuration de serveur de supports géré

1 Installez Backup Exec avec l'option de serveur de supports géré et avec toute autre option supplémentaire sur vos nœuds de cluster Microsoft.

Tous les nœuds exécutant Backup Exec dans la configuration de cluster de serveur de supports géré doivent accéder au même serveur d'administration central. Si ce n'est pas le cas, les basculements ne se produiront pas de façon normale.

2 Démarrez Backup Exec à partir du nœud que vous souhaitez désigner comme nœud actif.

3 Dans le menu **Outils**, pointez sur **Assistants**, puis cliquez sur **Assistant Configuration des clusters**.

4 Suivez les instructions qui s'affichent.

Pour installer un cluster Backup Exec avec la configuration de serveur de supports géré et la fonction SAN Shared Storage Option

1 Installez Backup Exec avec l'option de serveur de supports géré et la fonction SAN Shared Storage Option et avec toute autre option supplémentaire sur vos nœuds de cluster Microsoft.

Tous les nœuds exécutant Backup Exec dans la configuration de cluster de serveur de supports géré doivent accéder au même serveur d'administration central. Si ce n'est pas le cas, les basculements ne se produiront pas de façon normale.

2 Démarrez Backup Exec à partir du nœud que vous souhaitez désigner comme nœud actif.

3 Dans le menu **Outils**, pointez sur **Assistants**, puis cliquez sur **Assistant Configuration des clusters**.

4 Suivez les instructions qui s'affichent.

A propos de la sauvegarde des environnements Microsoft Cluster Server

Pour protéger toutes les données du cluster, y compris les partages de fichiers, les bases de données et le quorum du cluster, vous devez sauvegarder les éléments suivants :

- Les disques locaux, les composants de cliché instantané et l'état du système sur chaque nœud. Le quorum du cluster, qui est inclus dans la sauvegarde de l'état du système, contient des informations sur la récupération du cluster et sur les modifications apportées à sa configuration.
  Se reporter à "Sauvegarde des disques locaux dans un cluster Microsoft" à la page 932.
- Tous les disques partagés, y compris les données du dossier Microsoft Cluster Server sur le disque Quorum.
  Se reporter à "Sauvegarde des disques partagés dans un cluster Microsoft" à la page 932.
- Les serveurs virtuels, qui peuvent contenir des données ou des applications comme Microsoft SQL Server ou Exchange Server. Utilisez les agents de base de données Backup Exec pour sauvegarder des bases de données.
  Se reporter à "Sauvegarde de fichiers de base de données dans un cluster Microsoft" à la page 933.

Remarque : Pour réaliser une sauvegarde hors hôte à l'aide d'un fournisseur matériel, le serveur de supports et l'ordinateur distant doivent être dans des groupes de cluster différents. Les applications du cluster ne prennent pas en charge les numéros d'unité logique (LUN) des périphériques avec des signatures et des structures de partitions en double. Par conséquent, les clichés contenant les numéros d'unité logique doivent être transférés vers un hôte ou un ordinateur distant, c'est-à-dire à l'extérieur du cluster.

L'applet de ligne de commande peut être utilisée avec Backup Exec lorsque celui-ci est installé dans un cluster. L'unique limitation est que vous ne pouvez pas utiliser cette applet pour spécifier un périphérique pour la sauvegarde. Cependant, elle peut vous servir pour définir un pool de périphériques cible, mais pas un périphérique spécifique de ce pool.

Se reporter à "Sauvegarde des disques locaux dans un cluster Microsoft" à la page 932.

Se reporter à "Sauvegarde des disques partagés dans un cluster Microsoft" à la page 932.

Se reporter à "Sauvegarde de fichiers de base de données dans un cluster Microsoft" à la page 933.

Se reporter à "La sauvegarde des fonctionnalités Windows 2000 et Windows Server 2003/2008 dans un cluster Veritas" à la page 944.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en utilisant l'Assistant Sauvegarde" à la page 364.

Se reporter à "Sauvegarde de volumes partagés de cluster Windows 2008 R2" à la page 934.

Sauvegarde des disques locaux dans un cluster Microsoft

Sélectionnez les disques locaux pour effectuer une sauvegarde depuis le nœud physique auquel ils sont connectés.

Pour sauvegarder des disques locaux dans un cluster Microsoft :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans le volet Sélections de sauvegarde, développez le domaine contenant les nœuds et sélectionnez les disques locaux sur chaque nœud.

   Pour les nœuds qui exécutent Windows 2000, choisissez Etat du système.

   Se reporter à "A propos de la sélection des données à sauvegarder" à la page 307.
4. Si vous avez créé un pool de périphériques pour le cluster, sélectionnez-le comme périphérique de destination par défaut. Ainsi, en cas de basculement, les travaux peuvent redémarrer sur le nœud de basculement.
5. Configurez la partie restante des paramètres pour le travail de sauvegarde.
6. Effectuez immédiatement le travail de sauvegarde ou planifiez-le pour qu'il s'effectue plus tard.

Sauvegarde des disques partagés dans un cluster Microsoft

Sélectionnez les disques partagés pour la sauvegarde depuis le serveur virtuel Microsoft Cluster Server ou depuis le serveur virtuel Backup Exec.

Pour sauvegarder des disques partagés :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.

3 Dans le volet Sélections de sauvegarde, développez le domaine contenant les nœuds et sélectionnez soit le serveur virtuel Microsoft Cluster Server, soit le serveur virtuel Backup Exec. Les serveurs virtuels permettent aux travaux de sauvegarde d'accéder aux données partagées via un nœud contrôlant le disque.

4 Sélectionnez les lettres de lecteur représentant les disques partagés.

5 Si vous avez créé un pool de périphériques pour le cluster, sélectionnez-le comme périphérique de destination par défaut. Ainsi, en cas de basculement, les travaux peuvent redémarrer sur le nœud de basculement.

6 Configurez la partie restante des paramètres pour le travail de sauvegarde.

7 Effectuez immédiatement le travail de sauvegarde ou planifiez-le pour qu'il s'effectue plus tard.

Pour parcourir les serveurs de clusters dans les domaines Active Directory, vous devez activer l'authentification Kerberos sur chaque serveur virtuel de cluster. Vous pouvez activer l'authentification Kerberos à partir de l'Administrateur de cluster de Microsoft.

Sauvegarde de fichiers de base de données dans un cluster Microsoft

Sélectionnez les fichiers de base de données à inclure dans la sauvegarde à partir d'une icône de base de données sur un serveur virtuel. Si un serveur virtuel contient un programme de base de données, comme Microsoft SQL Server ou Exchange Server, utilisez l'agent de base de données Backup Exec approprié pour exécuter les opérations de sauvegarde. Dans le cas contraire, seul le système de fichiers est sauvegardé, mais pas les fichiers de base de données.

Pour sauvegarder des fichiers de base de données dans un cluster :

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.

3 Dans le volet des sélections de sauvegarde, développez le domaine qui contient le cluster, puis le serveur virtuel qui contient les fichiers de la base de données.

4 Vérifiez les fichiers de la base de données.

5 Définissez les paramètres par défaut spécifiques à la base de données. Reportez-vous à la documentation de l'agent de base de données Backup Exec spécifique pour savoir comment définir les paramètres de sauvegarde par défaut de la base de données.

6 Si vous avez créé un pool de périphériques pour le cluster, sélectionnez-le comme périphérique de destination par défaut. Ainsi, en cas de basculement, les travaux peuvent redémarrer sur le nœud de basculement.

7 Configurez la partie restante des paramètres pour le travail de sauvegarde.

8 Effectuez immédiatement le travail de sauvegarde ou planifiez-le pour qu'il s'effectue plus tard.

Sauvegarde de volumes partagés de cluster Windows 2008 R2

Backup Exec prend en charge la sauvegarde et la restauration de volumes partagés de cluster Microsoft Windows 2008 R2.

Après avoir détecté chaque volume partagé de cluster, Backup Exec place chaque volume sous le nom du cluster où le volume partagé réside. Les noms de cluster apparaissent sous **Systèmes Windows** dans le volet de sélections de sauvegarde.

Remarque : Vous pouvez également ajouter des noms de cluster dans la zone **Sélections de l'utilisateur**.

Se reporter à "Sauvegarde de volumes partagés de cluster Windows 2008 R2" à la page 934.

Remarque : Vous ne pouvez pas afficher les propriétés des volumes partagés de cluster quand vous parcourez les clusters Windows Servers 2008 R2 depuis un serveur de supports qui exécute Windows XP/Server 2003. Cependant, les propriétés de volume partagé de cluster peuvent être consultées quand Backup Exec est installé sur un ordinateur qui exécute Windows Server 2008 ou une version ultérieure.

Pour sauvegarder des fichiers Microsoft Windows 2008 R2 Hyper-V, Symantec vous recommande d'utiliser*Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V*.

Pour restaurer des volumes partagés de cluster Windows 2008 R2, utilisez les procédures normales de restauration.

Se reporter à "A propos de la restauration des données dans un cluster Microsoft" à la page 935.

Pour sauvegarder des volumes partagés de cluster Windows 2008 R2

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.

3 Dans le volet des sélections de sauvegarde, développez **Systèmes Windows**.

4 Sélectionnez le cluster où les volumes partagés de cluster résident.

5 Sélectionnez les volumes partagés de cluster à sauvegarder.

6 Si vous avez créé un pool de périphériques pour le cluster, sélectionnez-le comme périphérique de destination par défaut.

Le pool de périphériques que vous sélectionnez comme périphérique de destination par défaut assure le démarrage des travaux sur le nœud de basculement en cas de basculement.

Se reporter à "Création de pools de périphériques pour des environnements Microsoft Cluster Servers" à la page 912.

7 Sélectionnez d'autres options pour le travail de sauvegarde, si nécessaire.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

8 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

A propos de la restauration des données dans un cluster Microsoft

Pour toutes les opérations de restauration des fichiers, y compris la redirection des restaurations, suivez les procédures habituelles de restauration.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Lors de la restauration des fichiers vers des lecteurs partagés, dirigez ces fichiers vers le serveur virtuel ou vers le nœud principal de la ressource. Lors de la restauration des fichiers de base de données individuels, comme Microsoft SQL Server ou Exchange Server, dirigez ces fichiers vers le nom du serveur virtuel d'une installation spécifique de la base de données SQL ou Exchange.

Se reporter à "Lorsque vous restaurez le quorum du cluster pour des ordinateurs Windows Server 2003/2008 dans un cluster Microsoft" à la page 936.

Se reporter à "Spécifier une nouvelle lettre de lecteur pour le disque de quorum de cluster" à la page 937.

Lorsque vous restaurez le quorum du cluster pour des ordinateurs Windows Server 2003/2008 dans un cluster Microsoft

Le quorum du cluster est sauvegardé comme un élément de l'état du système.

Vous pouvez spécifier un nouveau disque vers lequel le quorum du cluster doit être restauré.

Se reporter à "Spécifier une nouvelle lettre de lecteur pour le disque de quorum de cluster" à la page 937.

Pour restaurer le quorum du cluster :

1. Prenez les autres nœuds dans le cluster hors ligne.
2. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
3. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
4. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Avancés**.
5. Sélectionnez **Restaurer le quorum du cluster**.
6. Sélectionnez **Forcer la récupération du quorum du cluster même si d'autres nœuds sont en ligne et/ou les signatures de disque ne correspondent pas** dans les cas suivants :
   - Si vous ne pouvez pas mettre hors ligne les autres nœuds du cluster. Lorsque cette option est sélectionnée, le service de cluster des nœuds en ligne est arrêté.
   - Si le disque qui contenait précédemment le quorum du cluster a été modifié. Ce disque a peut-être été remplacé par un nouveau disque ou sa configuration a été modifiée pour que le quorum du cluster soit placé sur un disque différent. Cette option permet de conserver la même lettre de lecteur contenant le quorum du cluster, même si la configuration a changé et que les signatures de disque du support de restauration ne correspondent pas à celles du quorum du cluster.

7 Si nécessaire, activez d'autres options pour ce travail de restauration.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

8 Une fois l'opération de restauration terminée, utilisez l'Administrateur de cluster pour redémarrer le service de cluster sur les nœuds sur lesquels il était arrêté.

Spécifier une nouvelle lettre de lecteur pour le disque de quorum de cluster

Pour exécuter l'utilitaire de ligne de commande clrest.exe afin de spécifier la nouvelle lettre de lecteur pour le disque quorum du cluster, restaurez l'état du système, mais pas le quorum du cluster. Lorsque l'état du système est restauré, le quorum du cluster est copié à l'emplacement par défaut, %SystemRoot%\cluster\BackupExec.

Ensuite, utilisez clrest.exe avec l'option [lettre du lecteur] pour restaurer le quorum du cluster sur le lecteur du quorum auquel est affectée la lettre que vous avez spécifiée.

Pour spécifier une nouvelle lettre de lecteur pour le disque quorum du cluster sous Windows 2000 :

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

3 Dans le volet de **sélections de restauration**, cliquez sur **État du système**.

4 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Avancés**.

5 Désélectionnez l'option **Restaurer le quorum du cluster**. Cette option ne doit pas être sélectionnée.

6 Démarrez l'opération de restauration.

Lors de la restauration, les fichiers du quorum du cluster sont copiés à l'emplacement par défaut, %SystemRoot%\cluster\BackupExec.

7 Une fois la restauration terminée, redémarrez le nœud cible.

8 Lorsque le redémarrage est terminé, exécutez clrest.exe depuis la ligne de commande pour restaurer le quorum du cluster depuis l'emplacement par défaut vers le disque quorum.

```
clrest chemin [-f] [lettre de lecteur]
```

où

chemin est le chemin d'accès complet au quorum du cluster ; il s'agit en général de %SystemRoot%\cluster\BackupExec. Un chemin d'accès est requis.

[*-f*] force la restauration même si d'autres nœuds du cluster sont en ligne et/ou si les signatures de disque ne correspondent pas. Lorsque cette option est sélectionnée, le service de cluster des nœuds en ligne est arrêté. Cette option permet également de conserver la même lettre de lecteur pour le disque contenant le quorum du cluster, même si la configuration a changé et que les signatures de disque du support restauré ne correspondent pas à celles du quorum du cluster.

[*lettre du lecteur*] spécifie une autre lettre de lecteur pour le disque quorum. Si vous utilisez cette option, la lettre du lecteur contenant le quorum du cluster est remplacée par celle spécifiée. Dans le cas contraire, la lettre du lecteur contenant le quorum du cluster reste inchangée.

9 Lorsque le quorum du cluster est restauré, mettez en ligne les autres nœuds du cluster à l'aide de l'Administrateur de clusters.

Utilisation de Backup Exec avec Veritas Cluster Server

Si vous utilisez VERITAS Cluster Server (VCS), vous pouvez intégrer Backup Exec de trois façons différentes. La première solution consiste à installer des serveurs de supports gérés sur chaque nœud VCS et à définir un serveur d'administration central. Vous pouvez installer le serveur d'administration central sur chacun des nœuds ou sur un système autre qu'un nœud VCS. Il faut, cependant, que le serveur d'administration central appartienne au même domaine que les nœuds VCS.

Les sélections de sauvegarde sont effectuées sur le serveur d'administration central, puis basées sur celles des ressources mises en cluster. Le serveur d'administration central transmet le travail au serveur de supports géré sur lequel la ressource en cluster est active. Le serveur d'administration central essaie de répartir les charges des travaux de sauvegarde des ressources mises en cluster de façon à exécuter le travail sous forme de travail local. En cas de basculement, les travaux de sauvegarde en cours d'exécution sont replanifiés et le serveur d'administration central reprend le travail sur le nouveau nœud actif pour la ressource ayant échoué.

La deuxième solution consiste à mettre l'application Backup Exec en cluster à l'aide de VERITAS Cluster Server. Dans ce cas, Backup Exec est configuré en haute disponibilité. Pour effectuer ce type d'opération, suivez les instructions de l'assistant correspondant.

La troisième solution consiste à installer Backup Exec Remote Agent sur chaque nœud VCS. Il est possible d'installer ensuite le serveur de supports autonome sur les différents nœuds ou à l'extérieur du cluster. Dans cet environnement, les travaux de sauvegarde des ressources mises en cluster sont réalisés à distance.

Les détails spécifiques sur l'exécution de Backup Exec dans un cluster varient en fonction de la configuration que vous utilisez dans le cluster.

Se reporter à "Installer Backup Exec avec l'option CASO dans un environnement VCS" à la page 940.

Se reporter à "Installer Backup Exec sur Microsoft Cluster Server" à la page 908.

Se reporter à "Mise en cluster de Backup Exec à l'aide de Veritas Cluster Server" à la page 941.

Configuration requise pour l'installation de Backup Exec avec l'option CASO dans un environnement VERITAS Cluster Server

Les conditions requises pour installer Backup Exec et CASO sur un Veritas Cluster Server sont les suivantes :

- Les clusters à trente-deux nœuds sont pris en charge avec Backup Exec pour les systèmes d'exploitation suivants : Windows Server 2003, Windows Server 2003 Enterprise et Windows Server 2003 DataCenter.
- Une copie sous licence individuelle de Backup Exec 2010, ainsi que tous les agents et options appropriés, est nécessaire pour chaque nœud actif dans le cluster, comme cela est indiqué dans le Contrat de licence utilisateur final. Vous devez entrer une clé de licence pour chaque nœud du cluster (celui-ci doit comporter au moins deux nœuds).
- Les composants de serveur à haute disponibilité Storage Foundation for Windows Servers doivent être installés sur des nœuds du cluster.
- Les composants de la console d'administration à haute disponibilité Storage Foundation for Windows Servers doivent être installés sur le serveur d'administration central.

Se reporter à "Installer Backup Exec sur Microsoft Cluster Server" à la page 908.

Installer Backup Exec avec l'option CASO dans un environnement VCS

Remote Agent est installé automatiquement sur tous les nœuds du cluster. Si cette version de Backup Exec est utilisée pour sauvegarder des serveurs distants à l'extérieur du cluster, installez Remote Agent sur ces serveurs.

Pour installer Backup Exec avec l'option CASO dans un environnement VCS :

1. Installez Backup Exec en tant que serveur de supports géré sur tous les nœuds à ajouter au cluster. Toutes les installations doivent désigner des lecteurs locaux comme cibles. Utilisez le même chemin d'installation pour chaque nœud.
2. Installez la fonction Central Admin Server Option (CASO) de Backup Exec sur un ordinateur appartenant au même domaine que les nœuds du cluster.

   Vous pouvez installer cette fonction sur chacun des nœuds du cluster ou à l'extérieur du cluster.
3. Si le serveur de supports géré contient des lecteurs connectés localement, créez un pool de périphériques contenant tous les périphériques de stockage reliés localement à chaque nœud en vue de l'utiliser en cas de basculement. Les travaux peuvent ainsi s'exécuter sur les périphériques de stockage connectés aux nœuds de basculement.
4. Si la fonction CASO (Central Admin Server Option) de Backup Exec n'est pas installée, veuillez installer le service Remote Agent for Windows Systems sur les lecteurs locaux de tous les nœuds du cluster.

   Se reporter à "A propos de l'installation de Remote Agent for Windows Systems" à la page 151.

Configuration requise pour la mise en cluster de Backup Exec à l'aide de VCS

Vérifiez les éléments suivants avant de mettre en cluster Backup Exec à l'aide de Veritas Cluster Server :

- Les clusters à trente-deux nœuds sont pris en charge avec Backup Exec pour les systèmes d'exploitation suivants : Windows Server 2003, Windows Server 2003 Enterprise/DataCenter et Windows Server 2003 DataCenter.
- Une copie sous licence individuelle de Backup Exec 2010, ainsi que tous les agents et options appropriés, est nécessaire pour chaque nœud actif dans le cluster, comme cela est indiqué dans le Contrat de licence utilisateur final.

Vous devez entrer une clé de licence pour chaque nœud du cluster (celui-ci doit comporter au moins deux nœuds).

- Les composants de serveur à haute disponibilité Storage Foundation for Windows Servers doivent être installés sur des nœuds du cluster.
- Un volume partagé accessible à tous les nœuds du cluster.
- Le volume partagé doit appartenir à un groupe de disques de cluster dynamique.
- Lors de l'installation d'un cluster Backup Exec, le nœud exécutant l'assistant de cluster doit pouvoir accéder au volume partagé en mode de contrôle exclusif.
- La fonction de compression ne doit pas être activée sur le disque contenant le volume partagé.
- Symantec recommande fortement que vous utilisiez l'instance par défaut de base de données (MSDE) qui est installée par Backup Exec si vous prévoyez de grouper Backup Exec.
- Symantec prend également en charge l'utilisation d'une instance SQL Server distante pour héberger la base de données Backup Exec. Cependant, si vous prévoyez d'utiliser ce scénario, consultez les informations suivantes :
  Seule une instance installée de Backup Exec peut être installée dans l'instance distante de SQL Server sur un nœud mis en cluster. Toutes les autres instances installées de Backup Exec du cluster doivent utiliser l'instance de base de données MSDE par défaut de Backup Exec.

Remarque : Vous devez exécuter l'assistant de mise en cluster de Backup Exec sur le nœud de cluster qui utilise l'instance distante de SQL Server.

Mise en cluster de Backup Exec à l'aide de Veritas Cluster Server

La mise en cluster de Backup Exec permet la haute disponibilité de l'application dans une configuration Actif-Passif. Les services Backup Exec peuvent s'exécuter sur un seul nœud de cluster à la fois. Si le nœud actif est hors ligne, les services sont redémarrés sur un autre nœud du cluster, ainsi que tous les travaux actifs.

Pour mettre en cluster Backup Exec à l'aide de Veritas Cluster Server :

1. Installez et configurez Veritas Cluster Server sur tous les ordinateurs à inclure dans le cluster. Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration de Veritas Cluster Server, reportez-vous au Guide de l'administrateur Storage Foundation for Windows Servers High Availability Edition.
2. Installez Backup Exec sur le lecteur local de chaque ordinateur à inclure dans le groupe des services Backup Exec.
3. Créez un groupe de disques dynamique, puis associez une lettre de lecteur au volume à utiliser en tant que ressource de disque partagée. Pour plus d'informations sur la création de groupes de disques dynamiques, reportez-vous au Guide de l'administrateur Storage Foundation for Windows Servers High Availability Edition.
4. Vérifiez que le volume est en ligne et qu'il est associé à une lettre de lecteur sur le nœud devant exécuter l'Assistant Configuration des clusters de Backup Exec.
5. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Assistants > Assistant Configuration des clusters**.
6. Dans l'écran d'accueil de l' **Assistant Configuration des clusters**, cliquez sur **Suivant**.
7. Saisissez le nom du groupe de clusters Backup Exec ou utilisez le nom par défaut.

   Ce nom ne doit pas contenir d'espace.
8. L'assistant affiche l'emplacement partagé pour la copie des fichiers d'application de Backup Exec. Pour indiquer un autre emplacement, cliquez sur **Modifier**.
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Saisissez le nom du serveur virtuel Backup Exec ou utilisez le nom par défaut.
11. Indiquez l'adresse IP et le masque de sous-réseau du serveur virtuel.
12. Cliquez sur **Suivant**.
13. L'assistant valide les entrées.
14. Sélectionnez les nœuds à inclure dans le cluster. Par défaut, le nœud exécutant l'Assistant Configuration des clusters fait partie du groupe de clusters.
15. Cliquez sur **Suivant**.
16. Cliquez sur **Configurer** pour créer le groupe de service et déplacer les fichiers vers le disque partagé.

La sauvegarde des environnements Veritas Cluster Server

Pour protéger toutes les données du cluster, notamment les partages de fichiers et les bases de données, sauvegardez les éléments suivants :

- Les disques locaux et l'état du système sur chaque nœud.
- Tous les disques partagés.
- Les serveurs virtuels, qui peuvent contenir des données ou des applications comme Microsoft SQL Server ou Exchange Server. Utilisez les agents de base de données Backup Exec pour sauvegarder des bases de données.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en utilisant l'Assistant Sauvegarde" à la page 364.

Remarque : Pour réaliser une sauvegarde hors hôte à l'aide d'un fournisseur matériel, le serveur de supports et l'ordinateur distant doivent être dans des groupes de cluster différents. Les applications du cluster ne prennent pas en charge les numéros d'unité logique (LUN) des périphériques avec des signatures et des structures de partitions en double. Par conséquent, les clichés contenant les numéros d'unité logique doivent être transférés vers un hôte ou un ordinateur distant, c'est-à-dire à l'extérieur du cluster.

L'applet de ligne de commande peut être utilisée avec Backup Exec lorsque celui-ci est installé dans un cluster. L'unique limitation est que vous ne pouvez pas utiliser cette applet pour spécifier un périphérique pour la sauvegarde. Cependant, elle peut vous servir pour définir un pool de périphériques cible, mais pas un périphérique spécifique de ce pool.

Se reporter à "Sauvegarde des disques locaux dans un cluster Veritas" à la page 944.

Se reporter à "Sauvegarde des disques partagés dans un cluster Veritas" à la page 945.

Se reporter à "Sauvegarde des fichiers de base de données dans un cluster VERITAS" à la page 946.

Se reporter à "La sauvegarde des fonctionnalités Windows 2000 et Windows Server 2003/2008 dans un cluster Veritas" à la page 944.

La sauvegarde des fonctionnalités Windows 2000 et Windows Server 2003/2008 dans un cluster Veritas

Vous devez acquérir et installer Remote Agent de Backup Exec for Windows Systems sur tous les ordinateurs Windows 2000 et Windows Server 2003/2008 distants que vous voulez sauvegarder.

Sans Remote Agent, les fonctions suivantes de Windows 2000 ne peuvent pas être correctement sauvegardées :

- Fichiers chiffrés
- Fichiers SIS
- Données du quota de disque
- Données du stockage amovible
- Données du stockage étendu
- Points de montage
- Fichiers répartis
- Windows Management Instrumentation (WMI)
- Services Terminal
- Données de l'état du système, y compris :
  - Base de données d'inscription de classe COM+
  - Fichiers de démarrage et système
  - Registre
  - Base de données des services de certificats (si le serveur fonctionne en tant que serveur de certificats)
  - Active Directory (si le serveur est un contrôleur de domaine)
  - SYSVOL (si le serveur est un contrôleur de domaine)

Remarque : Vous pouvez sélectionner Etat du système pour effectuer une sauvegarde sur un ordinateur distant uniquement lorsque Remote Agent est installé sur cet ordinateur.

Sauvegarde des disques locaux dans un cluster Veritas

Sélectionnez les disques locaux pour effectuer une sauvegarde depuis le nœud physique auquel ils sont connectés.

Remarque : Si l'ordinateur sur lequel vous exécutez une sauvegarde à l'aide de la fonction Advanced Open File Option appartient à un environnement fonctionnant avec Central Admin Server Option et Veritas Cluster Server, et si un basculement se produit sur un nœud VCS, vous devez nettoyer manuellement les clichés avant de recommencer la sauvegarde sur le nœud de basculement. Reportez-vous à la documentation de VSFW pour plus de détails.

Pour sauvegarder des disques locaux dans un cluster Veritas :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans le volet de sélections de sauvegarde, développez le domaine contenant les nœuds et sélectionnez les disques locaux sur chaque nœud.

   Se reporter à "A propos de la sélection des données à sauvegarder" à la page 307.
4. Si vous avez créé un pool de périphériques pour le cluster, sélectionnez-le comme périphérique de destination par défaut. Ainsi, en cas de basculement, les travaux peuvent redémarrer sur le nœud de basculement.
5. Configurez la partie restante des paramètres pour le travail de sauvegarde.
6. Effectuez immédiatement le travail de sauvegarde ou planifiez-le pour qu'il s'effectue plus tard.

Sauvegarde des disques partagés dans un cluster Veritas

Sélectionnez les disques partagés pour la sauvegarde depuis le serveur virtuel Veritas Cluster Server.

Pour sauvegarder des disques partagés :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans le volet **Sélections de sauvegarde**, développez le domaine contenant les nœuds et sélectionnez le serveur virtuel Veritas Cluster Server. Les serveurs virtuels permettent aux travaux de sauvegarde d'accéder aux données partagées via un nœud contrôlant le disque.
4. Sélectionnez les lettres de lecteur représentant les disques partagés.
5. Si vous avez créé un pool de périphériques pour le cluster, sélectionnez-le comme périphérique de destination par défaut. Ainsi, en cas de basculement, les travaux peuvent redémarrer sur le nœud de basculement.

6 Configurez la partie restante des paramètres pour le travail de sauvegarde.

7 Effectuez immédiatement le travail de sauvegarde ou planifiez-le pour qu'il s'effectue plus tard.

Sauvegarde des fichiers de base de données dans un cluster VERITAS

Sélectionnez les fichiers de base de données à inclure dans la sauvegarde à partir d'une icône de base de données sur un serveur virtuel. Si un serveur virtuel contient un programme de base de données, comme Microsoft SQL Server ou Exchange Server, utilisez l'agent de base de données Backup Exec approprié pour exécuter les opérations de sauvegarde. Dans le cas contraire, seul le système de fichiers est sauvegardé, mais pas les fichiers de base de données.

Pour sauvegarder des fichiers de base de données dans un cluster Veritas :

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.

3 Dans le volet **Sélections de sauvegarde**, développez le domaine qui contient le cluster, puis le serveur virtuel qui contient les fichiers de la base de données, et sélectionnez les bases de données.

4 Définissez les paramètres par défaut spécifiques à la base de données. Reportez-vous à la documentation de l'agent de base de données Backup Exec spécifique pour savoir comment définir les paramètres de sauvegarde par défaut de la base de données.

5 Si vous avez créé un pool de périphériques pour le cluster, sélectionnez-le comme périphérique de destination par défaut. Ainsi, en cas de basculement, les travaux peuvent redémarrer sur le nœud de basculement.

6 Configurez la partie restante des paramètres pour le travail de sauvegarde.

7 Effectuez immédiatement le travail de sauvegarde ou planifiez-le pour qu'il s'effectue plus tard.

La restauration des données dans un environnement Veritas Cluster Server

Pour toutes les opérations de restauration des fichiers, y compris la redirection des restaurations, suivez les procédures habituelles de restauration.

Se reporter à "Restauration des données en utilisant l'Assistant Restauration " à la page 675.

Lors de la restauration des fichiers vers des lecteurs partagés, dirigez ces fichiers vers le serveur virtuel ou vers le nœud principal de la ressource. Lors de la restauration des fichiers de base de données individuels, comme Microsoft SQL Server ou Exchange Server, dirigez ces fichiers vers le nom du serveur virtuel d'une installation spécifique de la base de données SQL ou Exchange.

A propos du basculement des travaux de sauvegarde dans un environnement Veritas Cluster Server

Une configuration de serveur d'administration central dans un environnement VERITAS Cluster Server est automatiquement activée pour permettre le basculement d'un travail. Lorsque vous sélectionnez les ressources de cluster en vue de les sauvegarder, vous ne pouvez inclure qu'une seule ressource en cluster dans le travail de sauvegarde. Il s'agit d'une condition essentielle pour que le serveur d'administration central réattribue le travail de sauvegarde au nœud de basculement désigné sur le cluster.

Si le basculement d'une ressource mise en cluster se produit au cours de la sauvegarde, le travail est interrompu sur le serveur de supports géré et un message de notification est envoyé au serveur d'administration central. Celui-ci réattribue alors le travail au serveur de supports géré devenu le nouveau nœud actif de la ressource en cluster ayant échoué.

Récupération d'un cluster après sinistre

Préparez la récupération en créant un plan de prévention des sinistres.

Se reporter à "A propos des éléments clés du plan de prévention des sinistres" à la page 866.

Préparez la restauration des bases de données SQL, Exchange, Oracle et Lotus Domino dans un cluster après un sinistre en vous reportant aux sections sur la préparation à la reprise après incident dans les chapitres correspondants.

Outre les instructions de préparation initiales, d'autres actions sont nécessaires pour protéger entièrement les serveurs de cluster Microsoft.

En cas de sinistre, les informations suivantes sont nécessaires pour récupérer le cluster :

- Informations générales sur le cluster
  - Nom du cluster
  - Adresse IP et masque de sous-réseau du cluster

- Noms des nœuds du cluster
- Adresses IP des nœuds
- Lettres des lecteurs locaux/partagés et modèles de partition
- Signatures de disque

- Groupes de clusters
  - Nom du groupe
  - Nœuds de préférence
  - Politiques de basculement/restauration
- Ressources du cluster
  - Nom de la ressource
  - Type de ressource
  - Appartenance au groupe
  - Propriétaires possibles
  - Dépendances de ressource
  - Propriétés Redémarrer et Semble actif/Etat actif
  - Paramètres liés aux ressources
  - Configuration spécifique à l'application (c.-à-d. le jeu de caractères de la base de données SQL)
- En cas de récupération d'un environnement Microsoft Cluster Server, exécutez Dumpcfg.exe depuis le kit de ressources Microsoft 2000 ou Clusterrecovery.exe depuis le kit de ressources Microsoft 2003 pour extraire les signatures de disque du disque partagé. Ce kit vous permet de remplacer les signatures de disque.
- En cas de récupération d'un environnement VERITAS Cluster Server, exécutez Vmgetdrive.exe pour extraire les signatures de disque, le groupe de disques et les informations sur le volume depuis le disque partagé.

Utiliser IDR pour se préparer à la reprise après incident d'un cluster

Backup Exec offre une solution de reprise après incident entièrement automatisée, appelée Intelligent Disaster Recovery (IDR). Cette option permet de récupérer rapidement et efficacement les nœuds du cluster de serveurs suite à un incident. Les serveurs Oracle et les bases de données SAP ne peuvent pas être restaurés via IDR. Pour plus d'informations sur la reprise après incident pour ces options, voir les sections appropriées.

Se reporter à "A propos de la préparation des ordinateurs pour IDR" à la page 2014.

Remarque : Pour modifier la configuration et utiliser un matériel ou une configuration matérielle différents de ceux d'origine, vous devez effectuer une récupération manuelle.

Récupérer des nœuds sur le cluster en utilisant IDR

Si vous avez utilisé Intelligent Disaster Recovery (IDR) de BackupExec pour la prévention des sinistres, cette option permet de récupérer les nœuds dans leur état antérieur au sinistre.

Remarque : Vous devez créer un support de reprise après incident pour chaque nœud de cluster Windows 2000 et Windows 2003. Le support de reprise après incident est personnalisé pour un seul ordinateur. Vous ne pouvez pas utiliser le support de façon interchangeable entre les nœuds d'un cluster.

Lors de la récupération des deux nœuds d'un cluster, assurez-vous que les lettres des lecteurs correspondent à la configuration d'origine du cluster. La version réduite de Windows qui exécute l'Assistant Reprise après incident risque de détecter les disques durs dans un ordre différent de celui configuré dans la version d'origine de Windows.

Si la configuration d'origine ne correspond pas, vous pouvez, jusqu'à un certain point, contrôler le schéma de numérotation des disques durs défini par Windows.

Si l'Assistant Reprise après incident ne détecte pas correctement l'ordre des disques durs, vous pouvez configurer manuellement des partitions de disque dur à l'aide de l'option Administrateur de disques Windows de l'Assistant. Vous pouvez ensuite continuer en utilisant la procédure de restauration automatique du support de sauvegarde.

Remarque : Lorsque Windows a été installé, vous ne pouvez pas changer la lettre du lecteur du système. Vous devez restaurer le système sur le lecteur dont la lettre correspond à celui sur lequel il a été sauvegardé.

Pour récupérer des nœuds sur le cluster à l'aide de IDR :

1. Si vous récupérez plusieurs nœuds, déconnectez les disques partagés. Si vous récupérez un seul nœud, il est inutile de déconnecter les disques partagés.

   Si aucun des nœuds du cluster n'est disponible et que vous devez tous les récupérer, le cluster ne peut pas basculer. Pensez à déconnecter les disques partagés avant de démarrer la récupération.

2. Restaurez les nœuds.

   Se reporter à "Récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery" à la page 2040.

3. Reconnectez les disques partagés et mettez les nœuds en ligne.

4. Pour restaurer une base de données vers les lecteurs partagés, utilisez l'agent Backup Exec approprié.

   Se reporter à "Reprise après incident de SQL" à la page 1453.

   Se reporter à "Récupération d'un serveur Lotus Domino après un sinistre" à la page 1216.

   Se reporter à "A propos de la restauration et de la récupération de ressources Oracle" à la page 1486.

Récupération de Backup Exec sur un cluster Microsoft à l'aide d'IDR

Pour restaurer complètement un cluster sur lequel Backup Exec est installé, vous pouvez restaurer le nœud du cluster et tous les disques partagés à l'aide de l'option IDR ou bien reconstruire le cluster. Pour restaurer le cluster à distance, cataloguez les supports contenant les jeux de sauvegarde des nœuds de cluster et le disque partagé.

Pour récupérer Backup Exec sur un cluster Microsoft à l'aide d'IDR :

1. Remplacez au besoin tous les disques partagés.

2. Exécutez l'Assistant de récupération IDR sur un des nœuds. Au cours de cette opération, utilisez le gestionnaire de disques pour repartitionner tous les disques partagés avec leur configuration d'origine. Restaurez le disque local, l'état du système et les fichiers de données vers le disque partagé.

3. Redémarrez le serveur.

   Le service de cluster et toutes les autres applications du cluster apparaissent en ligne.

4. Exécutez l'Assistant de récupération IDR sur tous les autres nœuds. Restaurez uniquement le disque local et l'état du système.

Récupérer le cluster entier en utilisant une procédure manuelle de reprise après incident

Dans le cadre du processus de restauration manuelle, vous devez réinstaller Windows, y compris le dernier Service Pack appliqué avant la défaillance.

Se reporter à "Reprise après incident de SQL" à la page 1453.

Se reporter à "Récupération d'un serveur Lotus Domino après un sinistre" à la page 1216.

Se reporter à "A propos de la restauration et de la récupération de ressources Oracle" à la page 1486.

Pour récupérer l'ensemble du cluster manuellement :

1. Sur le premier nœud à récupérer, réinstallez Windows, y compris le dernier Service Pack appliqué avant la défaillance.

   Se reporter à "A propos de la reprise après incident manuelle d'ordinateurs Windows" à la page 870.

2. Sur le second nœud à récupérer, réinstallez Windows, y compris le dernier Service Pack appliqué avant la défaillance.

3. Réinstallez les services du cluster et mettez-le en ligne.

   Procédez de la manière suivante :

   - Si vous récupérez un environnement Veritas Cluster Server, installez les composants de serveur à haute disponibilité Storage Foundation for Windows (dont l'utilitaire Volume Manager fait partie) et servez-vous de cet utilitaire pour créer des groupes de disques et des volumes correspondant à la configuration d'origine du cluster.
   - Si vous récupérez un environnement Microsoft Cluster Server, après avoir démarré les nœuds dans un cluster, assurez-vous que les lettres des lecteurs correspondent à la configuration d'origine du cluster. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez, jusqu'à un certain point, contrôler le schéma de numérotation des disques durs défini par Windows à l'aide de l'Administrateur de disques.

4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

   - Si vous récupérez un environnement VERITAS Cluster Server, réinstallez Backup Exec.

     Se reporter à "Installer Backup Exec avec l'option CASO dans un environnement VCS" à la page 940.
   - Si vous récupérez un environnement Microsoft Cluster Server, servez-vous de l'Assistant du cluster pour réinstaller Backup Exec 2010 sur le cluster.

Utilisez les mêmes paramètres que ceux définis lors de l'installation initiale.
Se reporter à "Installer Backup Exec sur Microsoft Cluster Server" à la page 908.

5. Cataloguez le support dans le cluster.
6. Sur la barre de navigation Backup Exec du nœud actif, cliquez sur **Restaurer**.
7. Dans le volet de **sélections de restauration**, sélectionnez les derniers jeux de sauvegardes complètes effectuées sur le nœud actif, puis sélectionnez **Etat du système**.
8. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Si vous récupérez un environnement Veritas Cluster Server, passez à l'étape 9.
   - Si vous récupérez un environnement Microsoft Cluster Server, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Avancés**, puis sélectionnez l'option **Restaurer le quorum du cluster** (il est impératif d'activer cette option).
9. Démarrez l'opération de restauration.
10. Une fois la restauration terminée, redémarrez le nœud actif.
11. Pour chaque nœud que vous devez récupérer, répétez les étapes 6 à 10.
12. Une fois tous les nœuds récupérés, restaurez les fichiers de données Backup Exec, ainsi que tous les autres fichiers de données, sur les disques partagés.
13. Pour restaurer une base de données sur les disques partagés, utilisez l'agent Backup Exec approprié.

Restauration de fichiers de données Microsoft Cluster

Pour récupérer l'intégralité du cluster, vous devrez peut-être restaurer les fichiers du cluster dans le dossier MSCS. Il n'est pas nécessaire de restaurer les fichiers de données si le disque quorum est toujours disponible et n'a pas été modifié. Si le disque quorum est nouveau, vous devez restaurer les fichiers de données vers le nouveau disque quorum. Vous devez désactiver le pilote du disque du cluster avant de restaurer les fichiers de données.

Pour restaurer les fichiers de données du cluster :

1. Fermez les nœuds secondaires.
2. Démarrez le nœud principal.
3. Dans le menu **Gestion de l'ordinateur**, sélectionnez **Outils système**, puis **Gestionnaire de périphériques**.

4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pilote de disque du cluster, puis sélectionnez **Désactiver**.

5 Cliquez sur **OK**.

6 Redémarrez le nœud principal.

7 Dans la barre de navigation Backup Exec, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.

8 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

9 Dans le panneau **Sélections de restauration**, sélectionnez le jeu de sauvegarde le plus récent du dossier MSCS.

Le service de cluster ne doit pas être en cours d'utilisation.

10 Redirigez la restauration du dossier MSCS vers le disque quorum désigné.

11 Une fois les fichiers de données du cluster restaurés vers le disque quorum, vous pouvez activer le pilote et démarrer le service de cluster.

12 Lorsque le quorum du cluster est restauré, mettez en ligne les autres nœuds du cluster à l'aide de l'Administrateur de clusters.

Restauration de tous les disques partagés dans un cluster Microsoft

Récupérez les disques partagés au moyen de l'option Dumpcfg du kit de ressources Microsoft 2000 ou de l'option Cluster Recovery du kit de ressources Microsoft 2003 (afin d'automatiser le processus) ou procédez à une récupération manuelle.

Pour récupérer tous les disques partagés à l'aide de Dumpcfg :

1 Désactivez le pilote de disque du cluster sur tous les nœuds afin d'accéder au nouveau disque.

2 Dans le menu Gestion de l'ordinateur, sélectionnez **Outils système**, puis **Gestionnaire de périphériques**.

3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pilote de disque du cluster, puis sélectionnez **Désactiver**.

4 Remplacez le disque partagé, puis repartitionnez-le. Utilisez le gestionnaire de disques pour vérifier si tous les nœuds ont accès au même disque partagé.

5 Exécutez Dumpcfg ou Clusterrecovery pour remplacer la signature du disque quorum.

6 A l'aide d'un serveur Backup Exec distant, restaurez les fichiers de cluster sur le disque quorum via le nœud qui a accès au disque.

7 Activez le pilote de disque du cluster sur tous les nœuds.

8 Dans le menu **Gestion de l'ordinateur**, sélectionnez **Outils système**, puis **Gestionnaire de périphériques**.

9 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pilote de disque du cluster, puis sélectionnez **Activer**.

10 Redémarrez tous les nœuds du cluster.

Pour récupérer tous les disques partagés sans utiliser Dumpcfg :

1 Désinstallez toutes les applications du cluster et le logiciel de cluster sur les deux nœuds.

2 Remplacez puis repartitionnez le disque partagé (à l'aide du gestionnaire de disques) avec la configuration enregistrée au préalable.

3 Réinstallez le logiciel de cluster.

4 Réinstallez la version cluster de Backup Exec 2010 sur le cluster.

Se reporter à "Installation de Backup Exec sur un ordinateur local" à la page 128.

5 Réinstallez les logiciels de cluster supplémentaires sur le disque partagé.

6 Utilisez Backup Exec pour restaurer n'importe quelle donnée des catalogues.

Restauration de tous les disques partagés dans un cluster Veritas

Il est possible de récupérer les disques partagés d'un cluster VERITAS à l'aide de VERITAS Volume Manager.

Pour récupérer tous les disques partagés à l'aide de Volume Manager :

1 Servez-vous de Volume Manager pour recréer tous les volumes et les groupes de disques partagés.

2 A l'invite de ligne de commande, tapez : `Vmgetdisk`, puis appuyez sur ENTREE ou RETOUR.

Cette commande crée un fichier appelé VmDriveInfo.txt contenant diverses informations au sujet des groupes de disques et des volumes.

3 Ouvrez le fichier VmDriveInfo.txt à l'aide d'un éditeur de texte tel que le Bloc-notes.

4 A partir du répertoire dans lequel VERITAS Cluster Server est installé, servez-vous d'un éditeur de texte (le Blocnotes, par exemple) pour ouvrir Main.cf.

5 Recherchez et remplacez les GUID de Main.cf par les GUID du fichier VmDiskInfo.txt pour l'ensemble des groupes de disques que vous avez l'intention de restaurer.

   Assurez-vous que les ressources Lanman et MountV démarrent. Si vous récupérez SQL ou Exchange, vous ne pouvez pas lancer la ressource SQL ou Exchange, mais il est possible de démarrer les ressources Lanman et MountV pour restaurer les données.

6 Restaurez les informations partagées à partir de la sauvegarde du serveur virtuel.

Restauration de Backup Exec dans un cluster Microsoft

Si vous avez utilisé l'option IDR pour préparer des supports de reprise après incident pour les disques partagés, vous devez récupérer manuellement Backup Exec sur un disque partagé.

Pour récupérer manuellement Backup Exec sur un disque partagé

1 Remplacez le disque partagé si besoin, puis ajoutez-le au cluster comme ressource de disque.

2 Réinstallez la version cluster de Backup Exec 2010 sur le cluster à l'aide des informations utilisées pour l'installation d'origine.

   Se reporter à "Installation de Backup Exec sur un ordinateur local" à la page 128.

3 Utilisez Backup Exec pour restaurer n'importe quelle donnée des catalogues.

Dépannage de clusters

En cas de problèmes d'utilisation de Backup Exec dans un environnement de cluster, consultez les questions et réponses de cette section.

Tableau 19-2 Questions et réponses sur le dépannage de cluster

Question	Réponse
Une fois mon cluster et tous les disques partagés récupérés, le service de cluster ne démarre pas. Quelle en est la raison et comment puis-je démarrer ce service ?	Le service de cluster risque de ne pas démarrer si la signature du disque sur le disque quorum est différente de la signature d'origine. Si vous disposez du kit de ressources Microsoft 2000 ou Microsoft 2003, servez-vous respectivement de Dumpcfg.exe ou Clusterrecovery pour remplacer le disque. Par exemple, tapez : dumpcfg.exe /s 12345678 0 Remplacez 12345678 par la signature du disque et 0 par le numéro du disque. Vous trouverez la signature du disque et le numéro du disque dans le journal des événements. Si vous ne disposez pas de ce kit, vous pouvez utiliser -Fixquorum pour modifier la signature du disque quorum. Se reporter à "Modifier la signature de disque de quorum" à la page 959.
J'ai utilisé l'option de reprise au point de contrôle pour mes sauvegardes. Un basculement de cluster Microsoft s'est produit lors d'une sauvegarde. Plusieurs jeux de sauvegarde ont été créés. Lorsque j'essaie d'exécuter une vérification ou une restauration avec ces jeux, une erreur du type "Fin des données inattendue" s'affiche sur le jeu qui contient les données sauvegardées avant le basculement. Pourquoi ? Mes données sont-elles sécurisées ?	Vous avez reçu cette erreur parce que le basculement est survenu au milieu d'une sauvegarde de ressources. Le jeu de sauvegarde n'était pas fermé sur le support. Cependant, les objets qui étaient partiellement sauvegardés dans le premier jeu de sauvegarde ont été entièrement resauvegardés au redémarrage, afin d'assurer l'intégrité des données. Tous les objets du support pour le jeu de sauvegarde donné doivent par conséquent être restaurés et vérifiés.

Question	Réponse
J'ai placé en cluster un serveur SAN principal avec un serveur SAN secondaire. Maintenant, le service de périphérique et de supports sur le serveur secondaire est défaillant. Pourquoi ?	Cela se produit lorsque le serveur secondaire devient le nœud actif et cherche à se connecter à la base de données Backup Exec sur le serveur principal, qui n'est plus disponible. Pour remédier à ce problème, servez-vous de l'utilitaire Backup Exec (BEUTILITY.EXE) ou réinstallez le serveur secondaire pour qu'il devienne le serveur principal.

Question	Réponse
Echec de la sauvegarde ADBO (Advanced Disk Based Option) en raison du basculement du serveur virtuel d'application. Comment nettoyer les groupes de disques Veritas Storage Foundation for Windows et les volumes associés ?	Si le serveur virtuel d'application échoue lorsque vous utilisez le fournisseur de cliché VERITAS Storage Foundation for Windows (SFW) pour effectuer une sauvegarde sur disque avancée (ADBO), le travail de sauvegarde n'aboutira pas. Le groupe de disques de cluster d'origine auxquels les volumes faisant l'objet d'un cliché appartiennent a été déplacé du nœud principal vers un nœud secondaire. Les volumes en question ne pourront donc pas être resynchronisés par rapport aux volumes d'origine. Voici une description des différentes étapes nécessaires à la création d'une sauvegarde sur disque avancée (ADBO) : ■ Les volumes faisant l'objet d'un cliché sont séparés des volumes d'origine. ■ Les volumes venant d'être séparés sont placés dans un nouveau groupe de disques de cluster. ■ Le nouveau groupe de disques de cluster est supprimé du nœud physique où le serveur virtuel de production est actuellement en ligne, puis ajouté au serveur de supports Symantec Backup Exec. ■ Le nouveau groupe de disques de cluster sera finalement supprimé du serveur de supports, puis réintégré au nœud physique sur lequel il résidait auparavant, quel que soit l'emplacement actuel du serveur virtuel de production. ■ Le nouveau groupe de disques de cluster est joint au groupe de disques de cluster d'origine s'il figure sur le même nœud. ■ Les volumes faisant l'objet d'un cliché sont resynchronisés par rapport aux volumes d'origine. Au cours de cette procédure, si le serveur virtuel de production bascule du nœud actif vers un nœud secondaire, il est impossible de joindre le nouveau groupe de disques de cluster au groupe de disques de cluster d'origine. Se reporter à "Jonction manuelle de deux groupes de disques de cluster et resynchronisation des volumes" à la page 959.
Lorsque j'ai effectué le basculement manuel d'une ressource de cluster VERITAS, mon travail de sauvegarde se bloque. Comment expliquer le blocage des travaux de sauvegarde ?	Si vous procédez à un basculement manuel d'une ressource de cluster VERITAS, Veritas Cluster Server ne démonte pas les ressources MountV s'il reste des fichiers ouverts. Il est recommandé d'attendre la fin de tous les travaux de sauvegarde avant d'entreprendre un basculement manuel. Si toutefois un travail de sauvegarde se bloque, vous devez l'annuler manuellement avant de pouvoir lancer un nettoyage manuel.

Modifier la signature de disque de quorum

Le service de cluster risque de ne pas démarrer si la signature du disque sur le disque quorum est différente de la signature d'origine. Vous pouvez modifier la signature de disque.

Pour changer la signature de disque de quorum

1. Démarrez le service de cluster sur un nœud à l'aide de l'option -Fixquorum dans les paramètres de démarrage.
2. Ouvrez l'Administrateur de cluster, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur le cluster et sélectionnez **Propriétés**.
3. Sélectionnez l'onglet **Quorum**.
4. Dans le champ **Ressource quorum**, sélectionnez un autre disque.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Arrêtez les services du cluster, puis redémarrez-les sans l'option -Fixquorum.

   Vous pouvez exécuter cette option aussi souvent que vous le souhaitez pour réattribuer une signature de disque quorum.
7. Mettez en ligne tous les autres nœuds.

Jonction manuelle de deux groupes de disques de cluster et resynchronisation des volumes

En cas d'échec de la sauvegarde ADBO (Advanced Disk Based Option) en raison du basculement du serveur virtuel d'application, il peut être nécessaire de re-joindre les groupes de disques de cluster.

Pour joindre manuellement les deux groupes de disques de cluster et resynchroniser les volumes :

1. Importez le groupe de disques de cluster dans le nœud, si le groupe d'origine n'a pas déjà été importé dans le nœud sur lequel le serveur virtuel de production est actuellement en ligne.
2. Ajoutez le nouveau groupe de disques de cluster au groupe de disques de cluster d'origine.
3. Rétablissez le miroir d'instantané des volumes ayant fait l'objet d'un cliché en fonction de leurs volumes d'origine. Assurez-vous que l'option de synchronisation par rapport au volume d'origine est sélectionnée.

   Si vous ne parvenez pas à importer le nouveau groupe de disques de cluster dans le nœud sur lequel se trouve actuellement le groupe de disques de cluster d'origine, faites basculer le serveur virtuel d'application sur son nœud d'origine avant de joindre les deux groupes de disques de cluster. Pour obtenir des instructions détaillées sur le mode d'exécution des opérations VERITAS Storage Foundation for Windows (SFW), consultez le Guide de l'utilisateur VERITAS Storage Foundation for Windows.

Chapitre 20

Utilisation de Backup Exec Retrieve

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos de Backup Exec Retrieve
- Mode de fonctionnement de Backup Exec Retrieve
- Possibilités de Backup Exec Retrieve pour les utilisateurs finaux
- Conditions préalables à l'installation de Backup Exec Retrieve
- Configuration requise pour l'installation de Backup Exec Retrieve sur un serveur Web
- Configuration requise pour utiliser Backup Exec Retrieve sur les ordinateurs des utilisateurs finaux
- Mise à niveau de Backup Exec Retrieve qui s'exécute sous Backup Exec System Recovery Manager 8.5
- Installation de Backup Exec Retrieve
- A propos de la configuration de Backup Exec Retrieve
- Définition des options par défaut de Backup Exec Retrieve
- Désinstallation de Backup Exec Retrieve
- Dépannage Backup Exec Retrieve

A propos de Backup Exec Retrieve

Backup Exec Retrieve fournit une méthode basée sur le Web qui permet aux utilisateurs finaux de rechercher, de parcourir, de révisualiser et de récupérer les fichiers et le courrier électronique archivés. Les fichiers et le courrier électronique doivent se trouver dans des dossiers partagés auxquels les utilisateurs ont accès. Les utilisateurs finaux stockent les fichiers ou les messages électroniques récupérés sur un emplacement qu'ils spécifient. Backup Exec Retrieve n'est pas conçu pour restaurer des bases de données système ou d'autres fichiers système. De même, les utilisateurs finaux ne peuvent pas supprimer, modifier, déplacer ou renommer des fichiers en utilisant Backup Exec Retrieve.

Vous pouvez configurer Backup Exec Retrieve pour permettre aux utilisateurs finaux de récupérer leurs propres données. Backup Exec Retrieve fonctionne avec les sources de données suivantes :

- Backup Exec Archiving Option
- Backup Exec Continuous Protection Server (CPS)
- Backup Exec Desktop and Laptop Option (DLO)
- Backup Exec System Recovery Manager

Backup Exec Retrieve utilise les fonctions de sécurité Windows et de téléchargement du navigateur Internet et se limite aux plates-formes du serveur Windows.

Mode de fonctionnement de Backup Exec Retrieve

Le tableau suivant décrit un scénario d'utilisation typique pour l'installation, la configuration et l'utilisation de Backup Exec Retrieve. Il comprend des informations utiles pour l'administrateur et pour l'utilisateur final.

Les utilisateurs finaux se connectent avec leurs informations d'authentification de domaine. Le système restreint leur accès afin qu'ils puissent récupérer uniquement les fichiers auxquels ils ont initialement eu accès. Par exemple, si un serveur de fichiers est protégé, les utilisateurs disposent vraisemblablement de l'accès aux seuls fichiers situés dans les dossiers partagés. Backup Exec Retrieve permet également de restaurer le courrier électronique Exchange. Si tel est le cas, les autorisations des boîtes aux lettres et les autorisations des dossiers de boîte aux lettres contrôlent l'accès.

Tableau 20-1 Mode de fonctionnement de Backup Exec Retrieve

Ordre de traitement	Rôle	Tâche ou processus
1	Administrateur	Facultatif - Installe Backup Exec et Backup Exec Archiving Option sur le serveur de supports Backup Exec.
2	Administrateur	Installe Backup Exec Retrieve sur un serveur Web ou sur le serveur de supports Backup Exec disponible sur un serveur Web.
3	Administrateur	Configure Backup Exec Retrieve avec les emplacements de tout indexeur suivant que les utilisateurs finaux peuvent inclure dans les recherches : ■ Serveur de supports (pour les fichiers et les messages électroniques que Backup Exec Archiving Option archive). ■ Serveur Backup Exec System Recovery Manager (pour les fichiers des points de récupération que Backup Exec System Recovery crée). ■ Serveur Continuous Management Service (pour les fichiers que les serveurs Continuous Protection Servers sauvegardent). ■ Serveur Desktop and Laptop Option (pour les fichiers que Backup Exec Desktop and Laptop Option sauvegardent).
4	Administrateur	Fournit l'adresse Web suivante de Backup Exec Retrieve utilisateurs finaux afin qu'ils puissent rechercher leurs propres fichiers et courriers électroniques. **https://<Backup Exec Retrieve Web server name>/BERetrieve** Vous devez également fournir les informations suivantes aux utilisateurs finaux : ■ Si les fenêtres standard d'alerte de sécurité Windows s'affichent, informez l'utilisateur qu'il doit cliquer sur **Oui** ou sur **OK** pour continuer. ■ Si un message s'affiche avec des informations relaives au certificat de sécurité, ce message est lié aux certificats SSL. L'utilisateur doit cliquer sur **Oui** pour continuer.

Ordre de traitement	Rôle	Tâche ou processus
5	Utilisateur final	■ Lance Backup Exec Retrieve avec l'adresse Web que l'administrateur fournit. ■ Le navigateur peut inviter l'utilisateur final à télécharger et à installer Microsoft Silverlight, composant nécessaire à l'utilisation de Backup Exec Retrieve. Votre société peut ne pas permettre aux utilisateurs finaux de télécharger des fichiers sur le Web. Si tel est le cas, l'administrateur doit déployer Silverlight vers les ordinateurs des utilisateurs finaux pour leur permettre d'utiliser Backup Exec Retrieve. Se reporter à "A propos du déploiement du temps d'exécution de Silverlight dans votre entreprise" à la page 969. Si Silverlight est déjà installé sur l'ordinateur de l'utilisateur, le navigateur affiche immédiatement l'écran de connexion Backup Exec Retrieve. ■ Sur l'écran de connexion, les utilisateurs finaux saisissent leur nom d'utilisateur, leur mot de passe et leur domaine. Les informations d'authentification qu'un utilisateur spécifie ici déterminent les données qu'il est autorisé à afficher et à récupérer.
6	Utilisateur final	Clique pour rechercher, parcourir ou afficher l'activité récente des fichiers ou du courrier électronique.
7	Utilisateur final	Envoie une requête. Backup Exec Retrieve affiche les résultats que l'utilisateur final doit parcourir. L'utilisateur peut cliquer sur un lien connexe pour explorer les informations en cascade.
8	Utilisateur final	Récupère le fichier ou le courrier électronique sélectionné et le stocke localement sur l'ordinateur ou ailleurs.

Possibilités de Backup Exec Retrieve pour les utilisateurs finaux

Backup Exec Retrieve permet aux utilisateurs finaux de rechercher, de parcourir, ou de récupérer leurs propres fichiers et messages électroniques à partir d'une interface utilisateur basée sur le Web.

Le tableau suivant décrit les tâches les plus fréquemment utilisées dans Backup Exec Retrieve.

Tableau 20-2 Possibilités de Backup Exec Retrieve

Tâche	Description
Recherche simple	Permet aux utilisateurs finaux de trouver les informations suivantes : ■ les fichiers avec du texte dans le nom de fichier ou dans le contenu ; la prise en charge est également incluse pour les caractères génériques du système de fichiers ; ■ les messages électroniques avec du texte dans les champs Objet, Contenu, De et A.
Recherche avancée	Permet aux utilisateurs finaux de trouver les informations suivantes : ■ les fichiers selon le nom du fichier, le contenu du fichier, le dossier du fichier ou la plage de dates spécifiée ; ■ les messages électroniques selon le texte des emplacements suivants : ■ le champ Objet ; ■ le contenu de l'objet et du courrier électronique ; ■ les champs De et A ; ■ une plage de dates.
Activité récente	Permet aux utilisateurs finaux de trouver les fichiers ou les messages électroniques récemment archivés, supprimés ou modifiés.
Parcourir des dossiers	Permet aux utilisateurs finaux de parcourir les dossiers partagés auxquels ils peuvent accéder. Permet également d'afficher les fichiers et le courrier électronique sauvegardés ou archivés. Lorsqu'un fichier de sauvegarde est localisé, l'utilisateur final peut afficher toutes les versions stockées de ce fichier. Le suivi ne s'applique pas aux fichiers ou aux messages électroniques archivés. Vérifiez la date, l'heure et la taille du fichier afin de choisir la version que vous souhaitez récupérer.

Tâche	Description
Aperçu	Permet aux utilisateurs finaux d'effectuer les opérations suivantes : ■ ouvrir un aperçu abrégé des messages électroniques ou de certains fichiers dans la liste des résultats de la recherche ; ■ prévisualiser un message électronique entier ou certains fichiers de la liste des résultats de la recherche.
Afficher les versions	Permet aux utilisateurs finaux d'afficher toutes les versions des fichiers de sauvegarde. (Ne s'applique pas aux fichiers ou aux messages électroniques archivés).
Extraire des fichiers et des messages électroniques	Permet aux utilisateurs finaux de récupérer et d'enregistrer un fichier ou un message électronique à l'aide de la boîte de dialogue Enregistrer sous du navigateur Web. Les messages électroniques sont enregistrés avec une extension de fichier .msg. Les utilisateurs peuvent ensuite ouvrir le fichier dans Microsoft Outlook.

Conditions préalables à l'installation de Backup Exec Retrieve

Les procédures d'installation peuvent varier, selon votre environnement et le mode d'installation de Backup Exec Retrieve. Vous devez installer le logiciel sur un serveur Web. Si votre serveur de supports Backup Exec est également un serveur Web, vous pouvez installer Backup Exec Retrieve sur cet ordinateur.

Plusieurs installations de Backup Exec peuvent s'effectuer dans un domaine réseau.

Pendant l'installation, vous pouvez être invité à installer la dernière version de Microsoft .NET Framework et Microsoft Internet Information Services with ASP.NET.

Vous devez disposer des droits d'administrateur pouvoir utiliser un compte disposant des droits d'administrateur pour installer Backup Exec Retrieve.

Avant d'installer le produit, vérifiez que l'ordinateur répond aux exigences spécifiées.

Se reporter à "Configuration requise pour l'installation de Backup Exec Retrieve sur un serveur Web" à la page 967.

Se reporter à "Installation de Backup Exec Retrieve" à la page 970.

Se reporter à "Désinstallation de Backup Exec Retrieve" à la page 977.

Configuration requise pour l'installation de Backup Exec Retrieve sur un serveur Web

Pour installer Backup Exec Retrieve, l'ordinateur sur lequel vous installer le logiciel doit disposer de la configuration minimale requise suivante :

Se reporter à "Conditions préalables à l'installation de Backup Exec Retrieve" à la page 966.

Tableau 20-3 Configuration requise pour l'installation de Backup Exec Retrieve sur un serveur Web

Composant	Configuration requise
Processeur	Intel Pentium 4 2.0 GHz d'UC ou plus rapide
Système d'exploitation	Les systèmes d'exploitation suivants sont pris en charge : ■ Windows Server 2008 R2 ■ Windows Server 2008 R2 (x64) ■ Windows Server 2008 ■ Windows Server 2008 (x64) ■ Windows Server 2003 R2, SP 2 ou version ultérieure ■ Windows Server 2003 R2, SP 2 ou version ultérieure (x64) ■ Windows Server 2003, SP1 ■ Windows Server 2003, SP 1 (x64)
RAM	2 Go
Espace disque disponible	45 Mo

Composant	Configuration requise
Logiciel	Le logiciel suivant est installé sur l'ordinateur sur lequel vous voulez installer Backup Exec Retrieve : ■ Microsoft .NET Framework 3.5 SP1. Microsoft .NET Framework 3.5 SP 1 minimum requis pour exécuter Backup Exec Retrieve. **Remarque :** La dernière version de .NET Framework est automatiquement installé si elle n'existe pas déjà ou si une version antérieure existe. Cette remarque s'applique uniquement lorsque vous installez Backup Exec Retrieve pour la première fois. ■ Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 ou version ultérieure. ■ Microsoft ASP.NET

Configuration requise pour utiliser Backup Exec Retrieve sur les ordinateurs des utilisateurs finaux

Pour que les utilisateurs finaux utilisent Backup Exec Retrieve, les ordinateurs client doivent répondre aux exigences suivantes :

Tableau 20-4 Configuration requise pour utiliser Backup Exec Retrieve sur les ordinateurs des utilisateurs finaux

Composant	Condition
Système d'exploitation	Les systèmes d'exploitation suivants sont pris en charge : ■ Windows XP SP2 ou version ultérieure ■ Windows Vista

Composant	Condition
Logiciel	Le logiciel suivant est requis : ■ Microsoft Internet Explorer 7.0 ou version ultérieure. D'autres navigateurs doivent également être compatibles, mais certaines fonctions et dispositions de l'interface utilisateur peuvent varier. ■ Plug-in Silverlight Microsoft 3.0 ou version ultérieure Si Silverlight n'est pas détecté lorsque l'utilisateur accède à la page Web de Backup Exec Retrieve, le navigateur propose de l'installer. Votre société peut ne pas permettre aux utilisateurs finaux de télécharger des fichiers sur le Web. Si tel est le cas, l'administrateur doit déployer Silverlight vers les ordinateurs des utilisateurs finaux pour leur permettre d'utiliser Backup Exec Retrieve. Se reporter à "A propos du déploiement du temps d'exécution de Silverlight dans votre entreprise" à la page 969.
Internet	L'accès à Internet est requis.
Adresse Web	Pour accéder à Backup Exec Retrieve, les utilisateurs finaux doivent connaître l'adresse suivante du serveur Web et leur propre nom d'utilisateur et mot de passe. **https://<Backup Exec Retrieve Web server name>/BERetrieve** Si les fenêtres standard d'alerte de sécurité Windows s'affichent, informez l'utilisateur qu'il doit cliquer sur **Oui** ou sur **OK** pour continuer. Si un message s'affiche avec des informations relaives au certificat de sécurité, ce message est lié aux certificats SSL. L'utilisateur doit cliquer sur **Continuer sur ce site Web** pour continuer.

A propos du déploiement du temps d'exécution de Silverlight dans votre entreprise

Si votre entreprise ne permet pas aux utilisateurs finaux de téléchargr des fichiers sur le Web, vous pouvez devoir déployer Silverlight vers les ordinateurs des utilisateurs de votre entreprise. Silverlight est un composant nécessaire à l'utilisation deBackup Exec Retrieve.

Si vous travaillez en tant qu'administrateur, vous pouvez télécharger la dernière version de Silverlight dans le site Web suivant :

http://www.microsoft.com/silverlight/downloads.aspx

Vous pouvez déployer Silverlight à travers votre réseau à travers l'une des méthodes suivantes :

- Services de mise à jour de logiciels Windows
- Gestionnaire de configuration de Microsoft System Center
- Politique de groupe

Pour obtenir des conseils sur le déploiement du temps d'exécution de Silverlight dans votre entreprise, consultez l'adresse :

http://www.microsoft.com/silverlight/resources/technical-resources/

Mise à niveau de Backup Exec Retrieve qui s'exécute sous Backup Exec System Recovery Manager 8.5

Cette version de Backup Exec Retrieve remplace les instances de Backup Exec Retrieve qui s'exécutent sous Backup Exec System Recovery Manager 8.5. Vous devez désinstaller votre version existante de Backup Exec Retrieve avant d'installer la version actuelle.

Utilisez l'utilitaire **Ajout/Suppression de programmes** de Microsoft Windows pour désinstaller les versions antérieures de Backup Exec Retrieve.

Installation de Backup Exec Retrieve

Vous devez installer Backup Exec Retrieve à partir du navigateur du support d'installation de Backup Exec. Après l'installation, vous devez configurer Backup Exec Retrieve en ajoutant les sources de données que les utilisateurs finaux peuvent exploiter pour la recherche de leurs fichiers et courriers électroniques.

Se reporter à "A propos de la configuration de Backup Exec Retrieve" à la page 972.

Pour installer Backup Exec Retrieve

1. Connectez-vous à votre serveur Web (ou au serveur de supports Backup Exec s'il comporte des fonctions de serveur Web).

   Vous devez utiliser le compte d'administrateur ou un compte disposant des droits d'administrateur.

2. Insérez le support d'installation de Backup Exec dans le lecteur correspondant de l'ordinateur.

3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si l'installation démarre automatiquement	Passez à l'étape suivante.

Si l'installation ne démarre pas automatiquement	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer > Exécuter**. ■ Saisissez : <lettre de lecteur de supports>:\Setup.exe. Par exemple, e:\setup.exe. ■ Passez à l'étape suivante.

4 Cliquez sur **Backup Exec Retrieve 2010**.

5 Dans le volet **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.

6 Dans le volet **Licence**, lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **J'accepte les termes du contrat de licence**.

7 Cliquez sur **Suivant**.

8 Dans le volet **Vérification d'environnement**, consultez les résultats de l'utilitaire Environment Check. Pour chaque configuration requise, les résultats suivants s'affichent :

Coche	La spécification et les recommandations sont satisfaites.
X	La spécification n'est pas satisfaite. Vous ne pouvez pas continuer l'installation sans que la spécification ne soit satisfaite. Pour plus d'informations, cliquez sur le lien associé.

9 Cliquez sur **Suivant**.

Les fichiers programme de Backup Exec Retrieve sont installés dans le chemin d'accès par défaut qui s'affiche sur la page **Options**.

10 Dans le volet **Cible**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour modifier le dossier dans lequel les fichiers Backup Exec Retrieve sont installés	Cliquez sur **Modifier** pour sélectionner un nouveau dossier. Le chemin d'accès par défaut est C:\Program Files\Symantec\Backup Exec Retrieve\
Pour accepter les paramètres par défaut	Passez à l'étape suivante.

11 Cliquez sur **Suivant** pour commencer l'installation.

Pendant l'installation de Backup Exec Retrieve, le système peut vous demander d'installer Symantec LiveUpdate ou Microsoft.NET Framework 3.5. Dans de tels cas, suivez les instructions à l'écran pour effectuer ces installations spécifiques.

12 Dans le volet **Terminer**, cliquez sur **Terminer**.

A propos de la configuration de Backup Exec Retrieve

Pour permettre aux utilisateurs finaux de rechercher et de récupérer leurs propres fichiers et courriers électroniques, vous devez d'abord configurer Backup Exec Retrieve. Pendant la configuration, vous choisissez les référentiel des données utilisateur disponibles dans l'entreprise. Ces référentiels sont appelés sources de données. Ces sources de données contiennent des copies de sauvegarde des fichiers ou des archives de fichiers et de messages électroniques.

Par exemple, vous pouvez ajouter un serveur de supports Backup Exec sur lequel l'option d'archivage est installé, ou qui comporte les serveurs Continuous Protection Servers ou Backup Exec System Recovery Manager. Vous ajoutez ces différentes sources de données à Backup Exec Retrieve qui en retour fournit des données de récupération aux utilisateurs finaux.

Lorsque vous supprimez une source de données, les utilisateurs finaux ne peuvent plus rechercher leurs données dans ce référentiel à l'aide de Backup Exec Retrieve.

Vous devez disposer des droits d'administrateur local pour ajouter, modifier ou supprimer des sources de données de la console de Backup Exec Retrieve.

Se reporter à "Ajout d'une source de données" à la page 972.

Se reporter à "Modification d'une source de données" à la page 974.

Se reporter à "Suppression d'une source de données" à la page 975.

Ajout d'une source de données

Vous pouvez ajouter les éléments suivants à la liste des sources de données disponibles qui contiennent les fichiers et le courrier électronique de l'utilisateur final :

- Serveur de supports Backup Exec sur lequel l'option d'archivage est installée
- Continuous Protection Servers
- Serveurs Desktop and Laptop Option
- Serveurs Backup Exec System Recovery Manager

Vous devez disposer des droits d'administrateur local pour ajouter, modifier ou supprimer des sources de données dans Backup Exec Retrieve.

Se reporter à "A propos de la configuration de Backup Exec Retrieve" à la page 972.

Pour ajouter une source de données

1. Connectez-vous au serveur Web de Backup Exec Retrieve en tant qu'administrateur local.
2. Dans le menu **Démarrer de Windows**, cliquez sur **Tous les programmes > Symantec > Backup Exec Retrieve > Console de configuration de Backup Exec Retrieve**.
3. Dans la boîte de dialogue **Configuration Symantec Backup Exec Retrieve**, cliquez sur **Ajouter**.
4. Définissez les options **Ajouter des sources de données**.

   Se reporter à "Ajout ou modification des options de la source de données" à la page 973.
5. Cliquez sur **OK**.

Ajout ou modification des options de la source de données

Lorsque vous créez ou modifiez une source de données, vous devez spécifier les informations d'authentification du compte afin qu'il s'authentifie convenablement sur le serveur.

Se reporter à "Ajout d'une source de données" à la page 972.

Se reporter à "Modification d'une source de données" à la page 974.

Tableau 20-5 Ajout ou modification des options de la source de données

Elément	Description
Type de données	Identifie le type de source de données à laquelle vous souhaitez que Backup Exec Retrieve se connecte.
Nom ou adresse IP	Indique le nom ou l'adresse IP de la source de données à laquelle vous souhaitez que Backup Exec Retrieve se connecte.
Nom d'utilisateur	Indique le nom d'utilisateur pour un compte pourvu d'un accès autorisé à cette source de données. Cette option ne s'applique pas au type de données de l'option d'archivage.

Elément	Description
Mot de passe	Indique le mot de passe de ce compte. Le logiciel chiffre le mot de passe mais ne l'affiche pas. Cette option ne s'applique pas au type de données de l'option d'archivage.
Confirmer le mot de passe	Indique le mot de passe de ce compte. Cette option ne s'applique pas au type de données de l'option d'archivage.
Domaine	Indique le nom de domaine de ce compte (s'il s'applique au type de la source de données sélectionnée). Cette option ne s'applique pas à l'option d'archivage ni aux types de données de Backup Exec System Recovery Manager.

Modification d'une source de données

Vous pouvez modifier les paramètres de configuration de chaque source de données ajoutée à Backup Exec Retrieve.

Vous devez disposer des droits d'administrateur local pour ajouter, modifier ou supprimer des sources de données de la console de Backup Exec Retrieve.

Se reporter à "A propos de la configuration de Backup Exec Retrieve" à la page 972.

Pour modifier une source de données

1. Connectez-vous au serveur Web de Backup Exec Retrieve en tant qu'administrateur local.
2. Dans le menu **Démarrer de Windows**, cliquez sur **Tous les programmes > Symantec > Backup Exec Retrieve > Console de configuration de Backup Exec Retrieve**.
3. Dans la boîte de dialogue **Configuration Symantec Backup Exec Retrieve**, sélectionnez la source de données à modifier.
4. Cliquez sur **Edition**.
5. Définissez les options **Modifier la source de données**.

   Se reporter à "Ajout ou modification des options de la source de données" à la page 973.
6. Cliquez sur **OK**.

Suppression d'une source de données

Lorsque vous supprimez une source de données, l'indexation de tout nouveau fichier ou message électronique se poursuit. Toutefois, Backup Exec Retrieve ne recherche plus les index. En conséquence, les utilisateurs finaux ne peuvent pas rechercher ces nouveaux fichiers ou messages électroniques.

Vous devez disposer des droits d'administrateur local pour ajouter, modifier ou supprimer des sources de données de la console de Backup Exec Retrieve.

Se reporter à "A propos de la configuration de Backup Exec Retrieve" à la page 972.

Pour supprimer une source de données

1. Connectez-vous au serveur Web de Backup Exec Retrieve en tant qu'administrateur local.
2. Dans le menu **Démarrer de Windows**, cliquez sur **Tous les programmes > Symantec > Backup Exec Retrieve > Console de configuration de Backup Exec Retrieve**.
3. Dans la boîte de dialogue **Configuration Symantec Backup Exec Retrieve**, sélectionnez un nom ou un type de source de données dans le tableau.
4. Cliquez sur **Supprimer**.
5. Cliquez sur **Oui** pour valider la suppression de la source de données.

Définition des options par défaut de Backup Exec Retrieve

Vous pouvez utiliser les paramètres par défaut que Backup Exec définit pendant l'installation de Backup Exec Retrieve, ou choisir vos propres paramètres par défaut. Vous pouvez également lancer la console de configuration de Backup Exec Retrieve à partir de Backup Exec Retrieve.

Pour définir des options par défaut pour Backup Exec Retrieve

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Backup Exec Retrieve**.
3. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options par défaut de Backup Exec Retrieve" à la page 976.
4. Cliquez sur **OK**.

Options par défaut de Backup Exec Retrieve

La récupération de la sauvegarde doit être installée et configurée avant que vous ne puissiez la configurer pour travailler avec Backup Exec. Vous pouvez configurer Backup Exec Retrieve et Backup Exec pour permettre aux utilisateurs finaux de récupérer les données sauvegardées avec l'Option Archivage. Backup Exec Retrieve fonctionne avec les sources de données suivantes :

- Backup Exec Archiving Option
- Backup Exec Continuous Protection Server (CPS)
- Backup Exec Desktop and Laptop Option (DLO)
- Backup Exec System Recovery Manager

Se reporter à "Définition des options par défaut de Backup Exec Retrieve" à la page 975.

Tableau 20-6 Options par défaut de Backup Exec Retrieve

Elément	Description
Autoriser Backup Exec Retrieve à laisser les utilisateurs finaux récupérer leurs données	Active ou désactive le fonctionnement de Backup Exec Retrieve avec Backup Exec. Pour l'Option Archivage de Backup Exec, cochez cette case et précisez le nom du serveur Web sur lequel Backup Exec Retrieve est installé et configuré. Se reporter à "Comment les utilisateurs finaux de l'option d'archivage récupèrent des données archivées à l'aide de Backup Exec Retrieve" à la page 1593. Si vous désactivez cette case à cocher ultérieurement, tous les liens existants vers l'URL de Backup Exec Retrieve sont supprimés dans les dossiers et les boîtes aux lettres archivés.
Serveur Web de Backup Exec Retrieve	Saisissez le nom du serveur sur lequel Backup Exec Retrieve est installé et configuré. Une URL est créée à partir de ce nom de serveur et l'URL complète est listée sous l' **URL de Backup Exec Retrieve pour la restauration par l'utilisateur**. Les utilisateurs finaux peuvent accéder à l'URL par leurs navigateurs Web et se connecter à l'aide des autorisations appropriées pour récupérer leurs données.

Elément	Description
Ajouter des sources de données	Vous permet de configurer le serveur Web de Backup Exec Retrieve pour d'autres sources de données. Cette option lance la console de configuration de Backup Exec Retrieve. Par exemple, si vous voulez permettre aux utilisateurs finaux CPS et DLO de récupérer leurs données, vous pouvez lancer cette console et les ajouter comme sources de données. (Des informations d'identification appropriées sont requises.)
Ajouter automatiquement ce serveur de supports comme source de données de l'option d'archivage	Ajoute ce serveur de supports Backup Exec comme source de données pour l'option d'archivage de Backup Exec. Vous pouvez également utiliser **Ajouter des sources de données** pour ajouter manuellement ce serveur de supports ou un autre ordinateur comme source de données de l'Option Archivage de Backup Exec.
URL de Backup Exec Retrieve pour la récupération de l'utilisateur	Répertorie l'adresse du serveur Web actuel de Backup Exec Retrieve. Fournissez cette URL aux utilisateurs finaux afin qu'ils puissent récupérer leurs données. Les utilisateurs finaux voient cette URL près des courriers électroniques ayant été archivés à partir de Microsoft Outlook.
Copier vers le presse-papiers	Copie l'URL du serveur Web de Backup Exec Retrieve sur votre presse-papiers. Vous pouvez coller l'URL dans un message électronique pour informer les utilisateurs finaux sur la récupération de leurs données avec Backup Exec Retrieve.

Désinstallation de Backup Exec Retrieve

Vous pouvez utiliser l'utilitaire **Ajout/Suppression de programmes** de Microsoft Windows pour désinstaller Backup Exec Retrieve.

Pour désinstaller Backup Exec Retrieve

1. Dans le serveur Windows sur lequel Backup Exec Retrieve est installé, cliquez sur **Démarrer**, pointez vers **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
2. Cliquez sur **Backup Exec Retrieve**, puis sur **Supprimer**.
3. Cliquez sur **Oui** pour poursuivre la désinstallation.

Dépannage Backup Exec Retrieve

Pour obtenir de l'aide dans la résolution des problèmes que vous pouvez rencontrer avec Backup Exec Retrieve, consultez les informations suivantes.

Tableau 20-7 Dépannage Backup Exec Retrieve

Problème	Description
Les utilisateurs reçoivent un avertissement de certificat SSL sur leur navigateur quand ils se rendent sur le site Web de Backup Exec Retrieve.	Backup Exec Retrieve utilise un certificat Secure Sockets Layer (SSL) pour protéger la communication entre le client et le serveur. Les navigateurs Web peuvent avertir les utilisateurs des problèmes avec le certificat de sécurité du site. Vous pouvez poursuivre vers le site Web. Pour plus d'informations sur la résolution d'un avertissement, cliquez sur http://entsupport.symantec.com/umi/V-367-2-1.
Le fait de sélectionner un fichier entraîne une erreur dans l'application qui lance l'affichage du fichier	Lorsque vous sélectionnez un fichier dans Microsoft Internet Explorer, le fichier est stocké dans le cache Internet. Ensuite, le programme requis pour l'ouvrir est lancé. Si l'option **Ne pas enregistrer les pages chiffrées sur le disque** est sélectionnée dans Internet Explorer, le fichier n'est pas enregistré dans le cache Internet. Cependant, l'application associée est lancée mais ne peut pas ouvrir le fichier. Pour résoudre ce problème, désélectionnez l'option dans Internet Explorer (l'option est le paramètre par défaut sur Windows 2003). Pour désélectionner l'option pour enregistrer les pages chiffrées sur le disque ■ Dans Internet Explorer, cliquez dans le menu Outils, puis cliquez sur **Internet Options**. ■ Cliquez sur **Avancé**, puis défilez vers la section Sécurité. ■ Désélectionnez **Ne pas enregistrer les pages chiffrées sur le disque**. ■ Cliquez sur **Appliquer** > **OK**.
Impossible pour les utilisateurs de se connecter avec un compte local	Backup Exec Retrieve s'exécute habituellement sur un ordinateur séparé de l'ordinateur initial qui a été savegardé. L'ordinateur initial est la seule autorité pour les comptes locaux et les mots de passe. Il peut ne pas être disponible lorsque vous utilisez Backup Exec Retrieve. Vous devez utiliser un compte de domaine pour vous connecter et récupérer des fichiers à l'aide de Backup Exec Retrieve. Backup Exec Retrieve fait tous les efforts pour capturer les utilisateurs de domaine et les groupes de domaines qui font partie de groupes locaux. Par conséquent, si votre compte de domaine est membre du groupe d'administrateurs locaux de votre ordinateur, vous pouvez récupérer vos fichiers.

Problème	Description
Impossible pour les utilisateurs d'afficher toutes mes données (indexation trop lente)	L'indexation est un processus gourmand en ressources. Les attentes de performance varient de manière significative, selon le matériel, la configuration réseau et le taux de modification de données. L'indexation initiale pour un nouvel emplacement de stockage qui contient de nombreux points de récupération de base est la charge la plus intense, dans l'intervalle de minutes par image. Une plus petite charge pour les points de récupération incrémentiels ultérieurs est dans l'intervalle de secondes par incrémentiel. Les points de récupération, archives et fichiers non indexés ne s'affichent pas dans les résultats de la recherche. Si vous constatez que l'indexation prend trop de temps, vous pouvez devoir répartir la charge sur les serveurs d'indexation supplémentaires.
Impossible de télécharger un fichier quand vous utilisez le nom d'ordinateur ou l'adresse IP de Backup Exec Retrieve dans Internet Explorer	Si un utilisateur final ne peut pas télécharger un fichier depuis Backup Exec Retrieve dans Internet Explorer, activez les téléchargements automatiques dans le navigateur. Pour activer les téléchargements automatiques dans Internet Explorer ■ Dans Internet Explorer, cliquez sur **Outils > Options Internet**. ■ Dans l'onglet **Sécurité**, cliquez sur **Niveau personnalisé**. ■ Sur la page **Paramètres de sécurité - Zone Internet**, défilez jusqu'à **Téléchargements > Invite automatique pour les téléchargements**. ■ Cliquez sur **Activer**. ■ Cliquez sur **OK**, puis sur **Oui** pour confirmer la modification. ■ Cliquez sur **OK** pour retourner à Internet Explorer.

Problème	Description
En cliquant sur Backup Exec Retrieve dans les résultats d'Internet Explorer dans une invite pour ajouter le site à la liste des sites approuvés.	Si la sécurité améliorée est activée dans Windows, vous êtes invité à ajouter l'URL de Backup Exec Retrieve à la liste des sites approuvés d'Internet Explorer. Si vous continuez sans ajouter l'URL à la liste des sites approuvés, vous êtes invité à installer Silverlight, même s'il est déjà installé. Si vous tentez d'installer Silverlight à nouveau, l'installation échoue. Symantec vous conseille d'ajouter l'URL de Backup Exec Retrieve à la liste des sites approuvés d'Internet Explorer. Pour ajouter l'URL de Backup Exec Retrieve à la liste des sites approuvés d'Internet Explorer : ■ Dans Internet Explorer, cliquez sur **Outils** > **Options Internet**. ■ Dans l'onglet **Sécurité**, cliquez sur **Sites approuvés**. ■ Cliquez sur **Sites**, puis sur la page **Sites approuvés**, ajouter l'URL de Backup Exec Retrieve. ■ Cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Fermer**. ■ Cliquez sur **OK** pour retourner à Internet Explorer.

Annexe A

Symantec Backup Exec Active Directory Recovery Agent

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos d'Active Directory Recovery Agent
- Configuration requise pour Active Directory Recovery Agent
- A propos de l'installation d'Active Directory Recovery Agent
- Comment fonctionne Active Directory Recovery Agent
- Fonctionnement de la technologie GRT (Granular Recovery Technology) avec Active Directory et des sauvegardes ADAM/AD LDS
- Modifier les paramètres par défaut des travaux de sauvegarde et de restauration Active Directory et ADAM/AD LDS
- Sauvegarde d'Active Directory
- Sauvegarde de ADAM/AD LDS
- Options de travail de sauvegarde d'Active Directory Recovery Agent
- A propos de la restauration d'objets Active Directory et ADAM/AD LDS individuels
- A propos de la recréation d'objets purgés d'Active Directory et ADAM/AD LDS
- Réinitialisation de l'objet ordinateur Active Directory et du compte objet d'ordinateur

A propos d'Active Directory Recovery Agent

Symantec Backup Exec 2010 Active Directory Recovery Agent (ADRA) est un composant supplémentaire de Backup Exec 2010.

ADRA permet d'utiliser la technologie GRT (Granular Recovery Technology) pour restaurer individuellement des objets et attributs Active Directory sans effectuer de restauration complète (faisant autorité ou non). Il est également possible de restaurer individuellement des objets et attributs ADAM (Active Directory Application Mode) et ADAPTATEUR RNIS LDS (Active Directory Lightweight Directory Services).

Se reporter à "Configuration requise pour Active Directory Recovery Agent" à la page 982.

Se reporter à "A propos de l'installation d'Active Directory Recovery Agent " à la page 984.

Se reporter à "Comment fonctionne Active Directory Recovery Agent" à la page 984.

Se reporter à "A propos de la restauration d'objets Active Directory et ADAM/AD LDS individuels" à la page 990.

Configuration requise pour Active Directory Recovery Agent

Les conditions suivantes doivent être réunies pour restaurer individuellement des objets et attributs à l'aide de Active Directory Recovery Agent :

- Vous devez disposer d'une sauvegarde complète ADAM/AD LDS ou de l'état du système Windows (sur lequel Active Directory est installé).
- L'ordinateur sur lequel Active Directory est en cours d'utilisation doit exécuter l'une des versions de Windows suivantes :
  - Edition x64 de Windows XP Professional
  - Microsoft Windows 2000 Server avec Service Pack 4
    ADRA ne prend pas en charge la réanimation d'objets à partir du conteneur des objets supprimés de Active Directory sur un contrôleur de domaine Windows 2000. Pour exécuter des restaurations GRT d'objets supprimés, il est recommandé d'utiliser Remote Agent sur un contrôleur de domaine Windows 2003. Pour restaurer les objets supprimés à l'aide d'un agent sur un contrôleur de domaine Windows 2000, vous devez activer la case à cocher Recréer les objets supprimés. Cette case à cocher se trouve dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de sauvegarde qui apparaît dans la zone Paramètres après la sélection du nœud Microsoft Active Directory.

  - Windows Server 2003, Service Pack 1 ou ultérieur
  - Windows Server 2003 R2
  - Windows Server 2008
  - Windows Server 2008 R2
- La version de Windows utilisée doit prendre en charge les pilotes minifiltres sur le serveur de supports exécutant la restauration. Les versions de Windows suivantes prennent en charge les pilotes minifiltres :
  - Windows 2000 accompagné du Service Pack 4 et du Windows 2000 Rollup Patch 1
  - Windows Server 2003, Service Pack 1 ou ultérieur
  - Windows Server 2003 R2
  - Windows Server 2008
  - Windows Server 2008 R2
- Vous devez exécuter Backup Exec Remote Agent for Windows Systems sur l'ordinateur hébergeant Active Directory.
- Vous devez indiquer un emplacement sur le disque du serveur de supports dans lequel Backup Exec peut stocker temporairement les objets et attributs restaurés lors de la restauration d'une sauvegarde sur bande.
- Veillez à activer l'option Utiliser la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec pour activer la restauration d'objets individuels à partir de sauvegardes Active Directory. Si cette option n'est pas activée lors de la sauvegarde, vous ne pouvez pas restaurer des propriétés et des attributs spécifiques à partir des sauvegardes complètes ADAM/AD LDS ou Active Directory.

Remarque : La restauration d'objets individuels à partir de sauvegardes Active Directory n'est pas possible pour un contrôleur de domaine en lecture seule (RODC). Les sauvegardes et restaurations d'Active Directory avec la technologie GRT doivent être réalisées à l'aide d'un contrôleur de domaine de datacenter centralisé accessible en écriture.

Se reporter à "A propos de l'installation d'Active Directory Recovery Agent " à la page 984.

Se reporter à "Comment fonctionne Active Directory Recovery Agent" à la page 984.

Se reporter à "A propos de la restauration d'objets Active Directory et ADAM/AD LDS individuels" à la page 990.

A propos de l'installation d'Active Directory Recovery Agent

ADRA est installé localement comme composant supplémentaire distinct de Backup Exec 2010.

Se reporter à "Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local" à la page 133.

Comment fonctionne Active Directory Recovery Agent

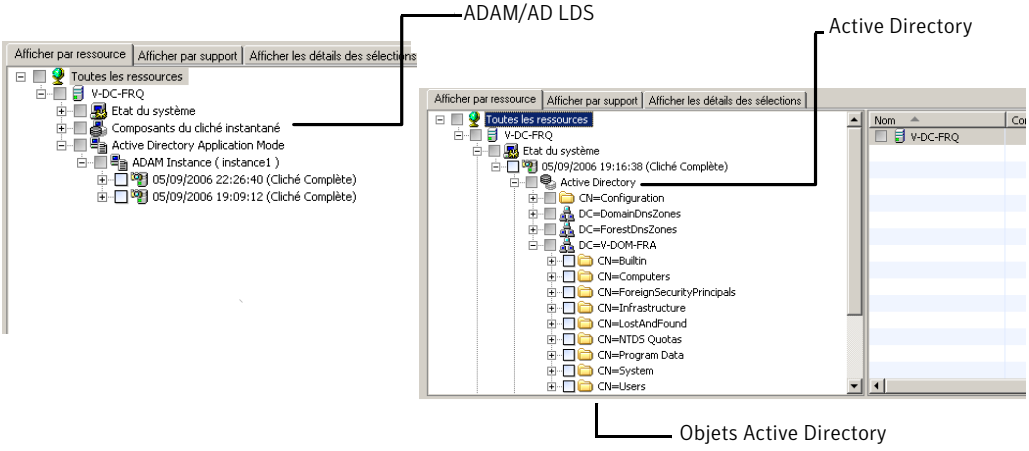
Pour utiliser ADRA, vous devez disposer de sauvegardes ADAM/AD LDS et de l'état du système Windows (sur lequel Active Directory est installé).

Lorsque vous sauvegardez l'état du système Windows, vous sauvegardez également son composant Active Directory.

Cet agent permet également de restaurer des attributs et objets ADAM/AD LDS spécifiques. S'il existe plusieurs sauvegardes, chacune des instances ADAM/AD LDS sauvegardées s'affiche sous le nœud Active Directory Application Mode.

Le schéma suivant affiche ADAM/AD LDS et Active Directory.

Figure A-1 Vue Afficher par ressource et nœuds ADAM/AD LDS et Active Directory



ADRA permet aussi de réanimer des objets désactivés à partir du conteneur des objets supprimés d'Active Directory dans les conditions suivantes :

- leur délai de désactivation n'a pas expiré;
- ils n'ont pas été retirés du conteneur des objets supprimés;
- Vous restaurez sur un système Windows Server 2003/2008/2008 R2/XP Professional x64 Edition.

Il est recommandé d'enregistrer les sauvegardes Active directory et ADAM/AD LDS sur un dossier de sauvegarde sur disque avant de les passer sur bande. Cette stratégie permet d'accélérer la sauvegarde sur bande. Elle permet également de gérer Active Directory ou ADAM/AD LDS sans avoir recours au catalogage de chacun des objets et propriétés sauvegardés.

Lors de la sauvegarde sur bande d'une base de données d'une application Windows Active Directory ou ADAM/AD LDS, certains objets et propriétés ajoutés ou supprimés au cours de la sauvegarde risquent de ne pas figurer parmi les objets et propriétés disponibles pour la restauration dans le jeu de sauvegarde. La sauvegarde de la base de données est une sauvegarde de clichés de la base de données active Active Directory ou ADAM/AD LDS, et le catalogage des objets spécifiques Active Directory ou ADAM se fait après la réalisation du cliché. Dans la mesure où l'opération de catalogage catalogue les objets et les propriétés à partir de la base de données active Active Directory ou ADAM/AD LDS, des modifications au niveau des objets et des propriétés peuvent se produire après la réalisation du cliché.

Se reporter à "A propos de la restauration d'objets Active Directory et ADAM/AD LDS individuels" à la page 990.

Se reporter à "A propos de la recréation d'objets purgés d'Active Directory et ADAM/AD LDS" à la page 996.

Fonctionnement de la technologie GRT (Granular Recovery Technology) avec Active Directory et des sauvegardes ADAM/AD LDS

La technologie GRT (Granular Recovery Technology) vous permet de restaurer différents objets et attributs à partir de sauvegardes Active Directory et ADAM/AD LDS sans effectuer une restauration complète faisant ou non autorité. Pour restaurer différents éléments, vous devez activer la fonction GRT lorsque vous créez un travail de sauvegarde. Vous devez examiner les conditions requises d'une sauvegarde GRT avant de la configurer.

Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 352.

Se reporter à "Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT" à la page 355.

Se reporter à "A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 357.

Modifier les paramètres par défaut des travaux de sauvegarde et de restauration Active Directory et ADAM/AD LDS

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut de tous les travaux de sauvegarde et de restauration Active Directory et ADAM/AD LDS. Ces options par défaut peuvent être ensuite modifiées au cas par cas lors de la configuration de travaux de sauvegarde et restauration d'Active Directory et ADAM/AD LDS.

Se reporter à "A propos de la restauration d'objets Active Directory et ADAM/AD LDS individuels" à la page 990.

Se reporter à "A propos de la recréation d'objets purgés d'Active Directory et ADAM/AD LDS" à la page 996.

Pour modifier les paramètres par défaut des travaux de sauvegarde et de restauration Active Directory et ADAM/AD LDS

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet Propriétés, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Microsoft Active Directory**.
3. Sélectionnez les options par défaut de sauvegarde et restauration pour Active Directory Recovery Agent

   Se reporter à "Options par défaut Microsoft Active Directory" à la page 986.
4. Cliquez sur **OK**.

Options par défaut Microsoft Active Directory

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut des travaux de sauvegarde et de restauration Active Directory et ADAM/AD LDS.

Se reporter à "Sauvegarde d'Active Directory" à la page 988.

Se reporter à "Sauvegarde de ADAM/AD LDS" à la page 988.

Se reporter à "Modifier les paramètres par défaut des travaux de sauvegarde et de restauration Active Directory et ADAM/AD LDS" à la page 986.

Tableau A-1 Options par défaut Microsoft Active Directory

Elément	Description
Utiliser la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec pour activer la restauration d'objets individuels à partir de sauvegardes Active Directory (non pris en charge pour les contrôleurs de domaine en lecture seule)	Active la restauration de différents éléments à partir de sauvegardes complètes Active Directory ou ADAM/AD LDS. Assurez-vous que vous répondez aux exigences pour GRT. Se reporter à "A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 357.
Vérifiez la cohérence avant de procéder à la sauvegarde lorsque vous utilisez le fournisseur de cliché instantané Microsoft VSS (Windows Server 2008)	Vérifie si des données sont endommagées dans les clichés. Cette option ne s'applique qu'aux clichés instantanés réalisés par le service VSS de Microsoft (Volume Shadow Copy Services).
Continuer la sauvegarde si la vérification de la cohérence échoue	Permet la poursuite du travail de sauvegarde même si la vérification de la cohérence échoue. Il est parfois préférable de poursuivre la sauvegarde de la base de données dans son état actuel plutôt que de ne rien sauvegarder. De même, vous pouvez souhaiter continuer la sauvegarde d'une base de données de grande taille dans laquelle une faible quantité de données pose problème.
Recréer les objets supprimés qui ne sont plus inclus dans le conteneur d'objets supprimés de Active Directory	Les tentatives de recréation ont supprimé des objets si les deux événements suivants se sont produits : ■ le délai de désactivation des objets a expiré ; ■ Les objets ont été purgés du conteneur d'objets supprimés d'Active Directory. Il est nécessaire d'utiliser cette option pour restaurer des objets supprimés sur un ordinateur exécutant Windows 2000. Se reporter à "A propos de la recréation d'objets purgés d'Active Directory et ADAM/AD LDS" à la page 996.

Sauvegarde d'Active Directory

Utilisez les étapes suivantes pour sauvegarder Active Directory.

Remarque : Vous ne pouvez pas sauvegarder des bases de données sur des périphériques connectés à un ordinateur sur lequel Remote Media Agent for Linux Servers est installé.

Vers Active Directory de sauvegarde

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche du bas en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans l'onglet **Afficher par ressource**, sous **Toutes les ressources**, développez le nom de l'ordinateur qui contient les données Active Directory à sauvegarder.
4. Cliquez sur **Etat du système**.
5. Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft Active Directory**.
6. Sélectionnez les options de sauvegarde que vous souhaitez utiliser.

   Se reporter à "Options de travail de sauvegarde d'Active Directory Recovery Agent" à la page 989.
7. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

Sauvegarde de ADAM/AD LDS

Utilisez les étapes suivantes pour sauvegarder ADAM/AD LDS.

Remarque : Vous ne pouvez pas sauvegarder des bases de données sur des périphériques connectés à un ordinateur sur lequel Remote Media Agent for Linux Servers est installé.

Pour sauvegarder des données ADAM/ AD LDS

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche du bas en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans l'onglet **Afficher par ressource**, développez **Ressources favorites**.
4. Développez **Systèmes Windows**.
5. Développez le nom de l'ordinateur sur lequel ADAM/AD LDS est installé.
6. Sélectionnez les options de sauvegarde que vous souhaitez utiliser.

   Se reporter à "Options de travail de sauvegarde d'Active Directory Recovery Agent" à la page 989.
7. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

Options de travail de sauvegarde d'Active Directory Recovery Agent

Sélectionnez les options de travail de sauvegarde appropriées d'Active Directory Recovery Agent.

Se reporter à "Sauvegarde d'Active Directory" à la page 988.

Se reporter à "Sauvegarde de ADAM/AD LDS" à la page 988.

Tableau A-2 Options relatives à des travaux de sauvegarde d'Active Directory Recovery Agent

Elément	Description
Utiliser la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec pour activer la restauration d'objets individuels à partir de sauvegardes Active Directory (non pris en charge pour les contrôleurs de domaine en lecture seule)	Active la restauration de différents éléments à partir de sauvegardes complètes Active Directory ou ADAM/AD LDS. Assurez-vous que vous répondez aux exigences pour GRT. Se reporter à "A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 357.
Vérifiez la cohérence avant de procéder à la sauvegarde lorsque vous utilisez le fournisseur de cliché instantané Microsoft VSS (Windows Server 2008)	Vérifie si des données sont endommagées dans les clichés. Cette option ne s'applique qu'aux clichés instantanés réalisés par le service VSS de Microsoft (Volume Shadow Copy Services). Si cette option n'est pas activée, le travail échoue en cas de données altérées.
Continuer la sauvegarde si la vérification de la cohérence échoue	Poursuit le travail de sauvegarde même si la vérification de la cohérence échoue. Il est parfois préférable de poursuivre la sauvegarde de la base de données dans son état actuel plutôt que de ne rien sauvegarder. De même, vous pouvez souhaiter continuer la sauvegarde d'une base de données de grande taille dans laquelle une faible quantité de données pose problème.

A propos de la restauration d'objets Active Directory et ADAM/AD LDS individuels

Avant de lancer le travail de restauration, consultez les informations sur la recherche et l'affichage de données spécifiques à restaurer, ainsi que sur les options et les travaux de restauration.

Se reporter à "A propos de la restauration de données" à la page 669.

Lorsque vous restaurez des objets ADAM/AD LDS et Active Directory à partir d'une bande, vous devez indiquer un emplacement de séquencement sur disque

dans lequel les objets seront stockés temporairement avant leur restauration. Cet emplacement doit correspondre à un chemin sur un volume NTFS local du serveur de supports exécutant la restauration et être accessible au compte de service Backup Exec.

Remarque : Si vous avez précédemment défini un emplacement de séquencement par défaut dans l'option **Chemin sur un volume NTFS local pour le serveur de supports pour le stockage temporaire de données de restauration** sous **Outils > Options > Restaurer**, vous pouvez remplacer le paramètre par défaut en spécifiant un autre emplacement de séquencement pour chaque Active Directory et travail de restauration ADAM/AD LDS en entrant un chemin d'accès dans le nœud Avancé sous **Paramètres**, dans le volet **Propriétés du travail de restauration**.

Evitez cependant d'indiquer des volumes système, en raison de la taille volumineuse des fichiers créés sur le disque spécifié dans le chemin d'emplacement de séquencement.

En raison de la création obligatoire d'un emplacement de séquencement, la restauration à partir d'une bande est plus lente que la restauration à partir d'un disque.

Par défaut, ADRA restaure les objets ADAM/AD LDS et Active Directory supprimés à partir du conteneur des objets supprimés d'Active Directory si leur délai de désactivation n'a pas expiré.

Lorsque les objets d'Active Directory sont supprimés, ils sont retirés du conteneur ADAM/AD LDS ou Active Directory actuel et convertis en objets désactivés. Ils sont alors placés dans le conteneur des objets supprimés d'Active Directory où leur délai de désactivation est surveillé. Une fois le délai de désactivation expiré, le conteneur des objets supprimés de Active Directory est vidé. Les objets des bases de données ADAM/AD LDS et Active Directory sont alors supprimés de manière définitive.

Le tableau ci-dessous répertorie les conditions nécessaires à l'exécution de sauvegardes et restaurations lorsque la sauvegarde des données Active Directory ou ADAM/AD LDS est configurée pour permettre la restauration d'éléments isolés :

Tableau A-3 Conditions requises pour la sauvegarde et la restauration pour Active Directory ou ADAM/AD LDS

Elément	Description
Si le périphérique de destination du travail de sauvegarde est un dossier de sauvegarde sur disque	Les dossiers de sauvegarde sur disque représentent la méthode la plus efficace pour l'enregistrement de sauvegardes compatibles GRT. Vous devez créer un emplacement temporaire de séquencement sur un volume NTFS local pour restaurer individuellement des éléments à partir de sauvegardes sur bande compatibles GRT. Avant d'être restaurées, les données sont d'abord copiées de la bande dans cet emplacement de séquencement temporaire. Une restauration à partir d'une bande est donc plus longue. Pour optimiser les résultats, il est conseillé de sélectionner spécifiquement le dossier de sauvegarde sur disque qui doit être utilisé pour les travaux de sauvegardes compatibles GRT lorsque vous configurez ces derniers.
Si vous créez des sauvegardes complètes	Les modèles de sauvegarde complète doivent être intégrés à une politique et utiliser un dossier de sauvegarde sur disque en tant que périphérique cible. Si vous exécutez uniquement une sauvegarde complète d'Active Directory ou ADAM/AD LDS, il n'est pas nécessaire que le modèle figure dans une politique. Se reporter à "Création d'une politique" à la page 583.
Si vous restaurez des éléments isolés à partir d'un jeu de sauvegarde d'Active Directory ou ADAM/AD LDS situé sur un périphérique autre qu'un dossier de sauvegarde sur disque	Backup Exec doit stocker de manière temporaire l'intégralité de la base de données dans un volume NTFS du serveur de supports avant d'extraire les éléments spécifiques à restaurer. Le chemin d'accès à ce volume doit être spécifié manuellement.

Lorsque vous restaurez des objets utilisateur Active Directory, vous devez réinitialiser le mot de passe utilisateur et réactiver le compte d'utilisateur pour ces objets. Pour les objets de l'utilisateur ADAM/AD LDS, vous devez réinitialiser le mot de passe utilisateur et réactiver le compte d'utilisateur de ces objets. Pour les objets utilisateur Active Directory, utilisez l'application Utilisateurs et ordinateurs Active Directory de Microsoft. Pour les objets utilisateur ADAM ou AD LDS, utilisez l'Editeur ADSI.

Pour les objets d'un ordinateur Active Directory, vous devez réinitialiser le compte de l’objet.

Se reporter à "Réinitialisation de l'objet ordinateur Active Directory et du compte objet d'ordinateur" à la page 998.

ADRA ne prend pas en charge la réanimation d'objets à partir du conteneur des objets supprimés de Active Directory sur un contrôleur de domaine Windows 2000. Pour restaurer un par un des objets supprimés, il est conseillé d'utiliser Backup Exec Remote Agent sur un contrôleur de domaine Windows 2003, en fonction de la disponibilité. Si un contrôleur de domaine Windows 2003 n'est pas disponible dans le domaine, les objets supprimés ne peuvent être restaurés qu'à l'aide d'un agent sur un contrôleur de domaine Windows 2000 si la case à cocher Recréer les objets supprimés est activée.

Remarque : Certains objets de la partition de configuration Active Directory ne peuvent pas être réanimés à partir du conteneur d'objets supprimés de Active Directory. Notez cependant que les objets recréés avec cette méthode ne sont pas toujours reconnus par certaines applications.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Microsoft Active Directory.

Se reporter à "A propos de l'inventaire des supports" à la page 494.

Se reporter à "Création d'un nouveau catalogue" à la page 267.

Se reporter à "Restauration d'objets spécifiques à partir d'une sauvegarde Active Directory" à la page 993.

Se reporter à "A propos de la recréation d'objets purgés d'Active Directory et ADAM/AD LDS" à la page 996.

Se reporter à "Restauration d'objets spécifiques à partir d'une sauvegarde ADAM/AD LDS" à la page 995.

Se reporter à "Réinitialisation de l'objet ordinateur Active Directory et du compte objet d'ordinateur" à la page 998.

Restauration d'objets spécifiques à partir d'une sauvegarde Active Directory

Utilisez ADRA pour restaurer individuellement des objets à partir de sauvegarde d'Active Directory

Se reporter à "Réinitialisation de l'objet ordinateur Active Directory et du compte objet d'ordinateur" à la page 998.

Se reporter à "Restauration d'objets spécifiques à partir d'une sauvegarde ADAM/AD LDS" à la page 995.

Se reporter à "A propos de la recréation d'objets purgés d'Active Directory et ADAM/AD LDS" à la page 996.

Pour restaurer des objets spécifiques à partir d'une sauvegarde Active Directory :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche vers le bas située en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Dans le volet **Afficher par ressource**, double-cliquez sur le jeu de sauvegarde contenant la sauvegarde de l'état du système la plus récente.

   Le cas échéant, vous pouvez sélectionner une sauvegarde précédente.
4. Double-cliquez sur **Etat du système**.
5. Double-cliquez sur le cliché d'état du système le plus récent.
6. Double-cliquez sur **Active Directory**.
7. Dans le volet **Résultats**, sélectionnez les objets appropriés.
8. Si vous effectuez une restauration à partir d'une bande, procédez comme suit :

   - Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Avancé**.
   - Si vous n'avez pas défini d'emplacement de séquencement temporaire par défaut, saisissez un chemin d'accès dans la zone **Chemin sur un volume NTFS local pour le serveur de supports pour le stockage temporaire de données de restauration**.
9. Cliquez sur **Exécuter maintenant** pour démarrer le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet des tâches.

   Tous les objets ou propriétés ADAM/AD LDS ou Active Directory sélectionnés remplacent les objets et propriétés existants, que la case **Ignorer si le fichier existe** ou **Ecraser le fichier sur le disque uniquement s'il est plus ancien** soit cochée ou non dans les options générales de la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration**.
10. Si un objet utilisateur supprimé a été restauré, rétablissez son mot de passe et réactivez son compte d'utilisateur à l'aide de l'application Utilisateurs et ordinateurs Active Directory de Microsoft. Pour les objets ordinateurs Active Directory, vous devez réinitialiser le compte de l'objet.

Restauration d'objets spécifiques à partir d'une sauvegarde ADAM/AD LDS

Utilisez ADRA pour restaurer individuellement des objets à partir de sauvegarde d'ADAM/AD LDS

Se reporter à "Restauration d'objets spécifiques à partir d'une sauvegarde Active Directory" à la page 993.

Se reporter à "A propos de la recréation d'objets purgés d'Active Directory et ADAM/AD LDS" à la page 996.

Pour restaurer des objets spécifiques à partir d'une sauvegarde ADAM/AD LDS

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche vers le bas située en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Dans le volet **Afficher par ressource**, double-cliquez sur **Active Directory Application Mode**.
4. Double-cliquez sur l'instance ADAM/AD LDS appropriée.
5. Double-cliquez sur le jeu de sauvegarde approprié.
6. Dans le volet **Résultats**, sélectionnez les objets appropriés.
7. Si vous effectuez une restauration à partir d'une bande, procédez comme suit :
   - Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Avancé**.
   - Si vous n'avez pas défini d'emplacement de séquencement temporaire par défaut, saisissez un chemin d'accès dans la zone **Chemin sur un volume NTFS local pour le serveur de supports pour le stockage temporaire de données de restauration**.
8. Cliquez sur **Exécuter maintenant** pour démarrer le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet **Propriétés**.

   Tous les objets ou propriétés ADAM/AD LDS ou Active Directory sélectionnés remplacent les objets et propriétés existants, que la case **Ignorer si le fichier existe** ou **Ecraser le fichier sur le disque uniquement s'il est plus ancien** soit cochée ou non dans les options générales de la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration**.
9. Si un objet utilisateur supprimé a été restauré, rétablissez son mot de passe utilisateur et réactivez son compte d'utilisateur à l'aide de l'Editeur ADSI.

A propos de la recréation d'objets purgés d'Active Directory et ADAM/AD LDS

Vous pouvez essayer de recréer des objets qui ont été retirés du conteneur des éléments supprimés de Active Directory après l'expiration de leur délai de désactivation.

Toutefois, tenez compte des différences suivantes :

- La plupart des applications ne reconnaissent pas les objets recréés puisqu'ils sont identiques aux objets d'origine supprimés. Les applications ayant créé les objets d'origine ne peuvent pas identifier les nouveaux identificateurs uniques globaux (GUID) et identificateurs de sécurité (SID) des objets recréés.
- Vous ne pouvez pas réanimer des attributs créés par Windows. Par conséquent, les objets dont les attributs ont été définis par le système d'exploitation ne sont pas reconnus par Windows.

Se reporter à "Recréation d'objets Active Directory supprimés définitivement" à la page 996.

Se reporter à "Recréation d'objets ADAM/AD LDS supprimés définitivement" à la page 997.

Se reporter à "A propos de la restauration d'objets Active Directory et ADAM/AD LDS individuels" à la page 990.

Recréation d'objets Active Directory supprimés définitivement

Pour recréer des objets Active Directory supprimés après leur retrait du conteneur des objets supprimés de Active Directory, il suffit de les restaurer à partir d'une sauvegarde Active Directory précédente.

Se reporter à "Recréation d'objets ADAM/AD LDS supprimés définitivement" à la page 997.

Se reporter à "A propos de la restauration d'objets Active Directory et ADAM/AD LDS individuels" à la page 990.

Se reporter à "Réinitialisation de l'objet ordinateur Active Directory et du compte objet d'ordinateur" à la page 998.

Pour recréer des objets Active Directory supprimés définitivement :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche vers le bas située en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

3 Dans le volet **Afficher par ressource**, double-cliquez sur le jeu de sauvegarde contenant la sauvegarde de l'état du système la plus récente.

Le cas échéant, vous pouvez sélectionner une sauvegarde précédente.

4 Double-cliquez sur **Etat du système**.

5 Double-cliquez sur le cliché d'état du système le plus récent.

6 Double-cliquez sur **Active Directory**.

7 Dans le volet **Résultats**, sélectionnez les objets appropriés.

8 Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft Active Directory**.

9 Cochez la case **Recréer les objets supprimés qui ne sont plus inclus dans le conteneur d'objets supprimés de Active Directory**.

10 Si vous effectuez une restauration à partir d'une bande, procédez comme suit :

- Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Avancé**.
- Si vous n'avez pas défini d'emplacement de séquencement temporaire par défaut, saisissez un chemin d'accès dans la zone **Chemin sur un volume NTFS local pour le serveur de supports pour le stockage temporaire de données de restauration**.

11 Cliquez sur **Exécuter maintenant** pour démarrer le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet **Propriétés**.

Tous les objets ou propriétés ADAM/AD LDS ou Active Directory sélectionnés remplacent les objets et propriétés existants, que la case **Ignorer si le fichier existe** ou **Ecraser le fichier sur le disque uniquement s'il est plus ancien** soit cochée ou non dans les options générales de la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration**.

12 Réinitialisez le mot de passe utilisateur des objets recréés et réactivez les comptes d'utilisateur correspondants à l'aide de l'application Utilisateurs et ordinateurs Active Directory de Microsoft.

Recréation d'objets ADAM/AD LDS supprimés définitivement

Pour tenter de recréer des objets ADAM/AD LDS supprimés après leur retrait du conteneur des objets supprimés de Active Directory, il faut les restaurer à partir d'une sauvegarde ADAM/AD LDS précédente.

Se reporter à "Réinitialisation de l'objet ordinateur Active Directory et du compte objet d'ordinateur" à la page 998.

Pour recréer des objets ADAM/AD LDS supprimés définitivement

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche vers le bas située en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Dans le volet **Afficher par ressource**, double-cliquez sur **Active Directory Application Mode**.
4. Double-cliquez sur l'instance ADAM/AD LDS appropriée.
5. Double-cliquez sur le jeu de sauvegarde approprié.
6. Dans le volet **Résultats**, sélectionnez les objets appropriés.
7. Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft Active Directory**.
8. Cochez la case **Recréer les objets supprimés qui ne sont plus inclus dans le conteneur d'objets supprimés de Active Directory**.
9. Si vous effectuez une restauration à partir d'une bande, procédez comme suit :
   - Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Avancé**.
   - Si vous n'avez pas défini d'emplacement de séquencement temporaire par défaut, saisissez un chemin d'accès dans la zone **Chemin sur un volume NTFS local pour le serveur de supports pour le stockage temporaire de données de restauration**.
10. Cliquez sur **Exécuter maintenant** pour démarrer le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés.

    Tous les objets ou propriétés ADAM/AD LDS ou Active Directory sélectionnés remplacent les objets et propriétés existants, que la case Ignorer si le fichier existe ou Ecraser le fichier sur le disque uniquement s'il est plus ancien soit cochée ou non dans les options générales de la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration.
11. Réinitialisez le mot de passe utilisateur et réactivez le compte d'utilisateur des objets à l'aide de l'Editeur ASDI.

Réinitialisation de l'objet ordinateur Active Directory et du compte objet d'ordinateur

Dans Active Directory, les objets ordinateur sont dérivés des objets utilisateur. Certains attributs associés à un objet ordinateur ne peuvent pas être restaurés lorsque vous restaurez un objet ordinateur supprimé. Les attributs peuvent

seulement être restaurés s'ils étaient enregistrés via des changements de schéma avant que l'objet ordinateur soit supprimé à l'origine. Puisque les informations d'identification changent tous les 30 jours, les informations d'identification de la sauvegarde peuvent ne pas correspondre à celles stockées sur l'ordinateur actuel.

Remarque : Pour réinitialiser un objet ordinateur, vous devez utiliser l'application Utilisateurs et ordinateurs Microsoft Active Directory.

Pour plus d'informations sur la réinitialisation d'un objet ordinateur, reportez-vous à la documentation de l'application Utilisateurs et ordinateurs Microsoft Active Directory.

Si l'attribut **userAccountControl** d'un objet ordinateur n'a pas été préservé avant la suppression de l'objet, vous devez réinitialiser le compte de l'objet après avoir restauré l'objet.

Se reporter à "Recréation d'objets ADAM/AD LDS supprimés définitivement" à la page 997.

Pour réinitialiser le compte objet ordinateur Active Directory

1. Supprimez l'ordinateur du domaine.
2. Ajoutez à nouveau l'ordinateur au domaine. Le SID pour l'ordinateur reste le même puisqu'il est préservé lorsque vous supprimez un objet ordinateur. Cependant, si le délai de désactivation de l'objet a expiré et qu'un nouvel objet ordinateur est créé, le SID change.

Annexe B

Symantec Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option

Cette annexe traite des sujets suivants :

- Installation de la fonction Advanced Disk-based Backup Option
- A propos de l'installation de la fonction Advanced Disk-based Backup Option
- A propos de la fonction de sauvegarde synthétique
- Utilisations de la sauvegarde synthétique
- Conditions requises pour la sauvegarde synthétique
- Méthodes pour la création d'une sauvegarde synthétique
- A propos de la restauration d'images réelles
- Activation des sauvegardes pour la restauration d'images réelles
- A propos des catalogues d'images réelles
- A propos de la restauration d'un jeu de sauvegarde configuré pour la restauration d'images réelles
- Sélection des jeux de sauvegarde qui sont activés pour la restauration d'images réelles
- Conseils de dépannage pour la restauration d'images réelles
- A propos de la sauvegarde hors hôte

- Configuration d'une sauvegarde hors hôte avec l'option GRT des ressources Exchange
- A propos de la restauration des données de sauvegarde hors hôte
- Résolution des problèmes liés à la sauvegarde hors hôte

Installation de la fonction Advanced Disk-based Backup Option

La fonction Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) est un composant supplémentaire de Backup Exec.

ADBO propose les deux fonctionnalités suivantes :

- Sauvegarde synthétique. A l'aide d'une politique, cette fonction permet d'assembler ou de synthétiser une sauvegarde complète à partir d'une sauvegarde de base et des sauvegardes incrémentielles suivantes, également contenues dans la politique.

  La sauvegarde synthétique présente les avantages suivants :

  - Elle diminue la durée de l'intervalle de sauvegarde dans la mesure où elle peut être planifiée en dehors des heures critiques.
  - Elle réduit le trafic sur le réseau dans la mesure où elle ne requiert aucun accès au réseau.

- Restauration d'images réelles. Cette fonction permet à Backup Exec de restaurer le contenu des répertoires à partir d'une sauvegarde complète ou incrémentielle spécifiée.
  L'utilisateur sélectionne le contenu à restaurer à partir d'une vue contenant les répertoires existants au moment de la sauvegarde. Les fichiers supprimés avant cette date ne peuvent pas être restaurés. La restauration d'images réelles ne restaure que les versions correctes des fichiers. Les versions qui précèdent la sauvegarde complète ou incrémentielle spécifiée ne sont en effet d'aucune utilité.

- Sauvegarde hors hôte. Cette fonction permet de traiter l'opération de sauvegarde sur un serveur de supports Backup Exec plutôt que sur l'ordinateur distant, ou ordinateur hôte. Le déplacement de la sauvegarde de l'ordinateur distant vers le serveur de supports améliore les performances de l'opération de sauvegarde tout en libérant l'ordinateur distant.

Se reporter à "A propos de la fonction de sauvegarde synthétique" à la page 1003.

Se reporter à "A propos de la restauration d'images réelles" à la page 1018.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde hors hôte" à la page 1027.

A propos de l'installation de la fonction Advanced Disk-based Backup Option

L'option ADBO est automatiquement activée sur le serveur de supports dès la saisie de la clé de licence ADBO.

Se reporter à "Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local" à la page 133.

A propos de la fonction de sauvegarde synthétique

La sauvegarde synthétique vous évite d'avoir à effectuer des sauvegardes complètes récurrentes pour les ressources distantes prises en charge. La création d'une politique de sauvegarde synthétique permet d'assembler ou de synthétiser une sauvegarde synthétique à partir d'une sauvegarde de base (complète) et des sauvegardes incrémentielles suivantes également contenues dans la politique.

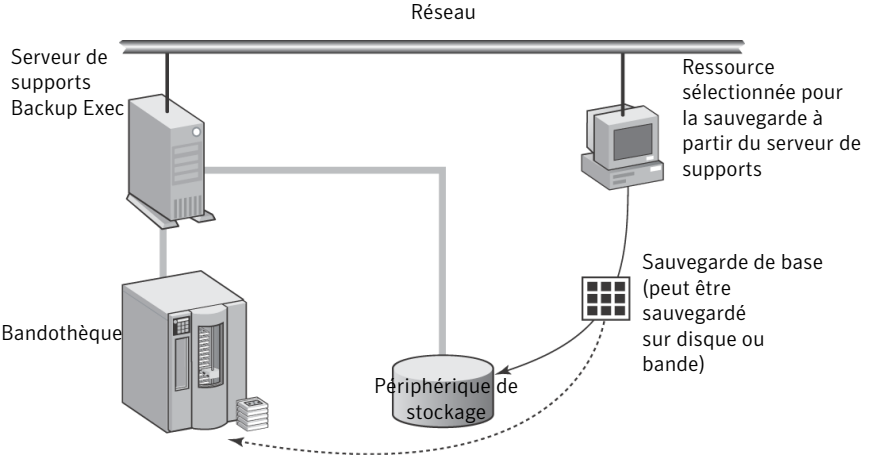
La sauvegarde synthétique qui en résulte devient la nouvelle sauvegarde de base. Il suffit alors de disposer des sauvegardes incrémentielles pour produire une nouvelle sauvegarde synthétique. La sauvegarde synthétique est de ce fait aussi actuelle que la dernière sauvegarde incrémentielle dont elle est constituée.

La politique de sauvegarde synthétique se compose des éléments suivants :

- Sauvegarde de base. Première sauvegarde à effectuer, associée à la sauvegarde synthétique. Ce travail de base exécuté une seule fois sauvegarde l'ensemble des fichiers des ressources sélectionnées.
- Sauvegardes incrémentielles récurrentes. Sauvegardes suivantes de fichiers ayant été modifiés depuis la sauvegarde de base.
- Sauvegardes synthétiques récurrentes. Processus consistant à combiner les données provenant de la sauvegarde de base et des sauvegardes incrémentielles dans le but de synthétiser une sauvegarde complète des ressources sélectionnées. La sauvegarde complète qui en résulte devient la nouvelle sauvegarde de base, laquelle peut être à nouveau fusionnée avec les jeux de sauvegarde incrémentielle suivants en vue de former une nouvelle sauvegarde complète synthétisée.

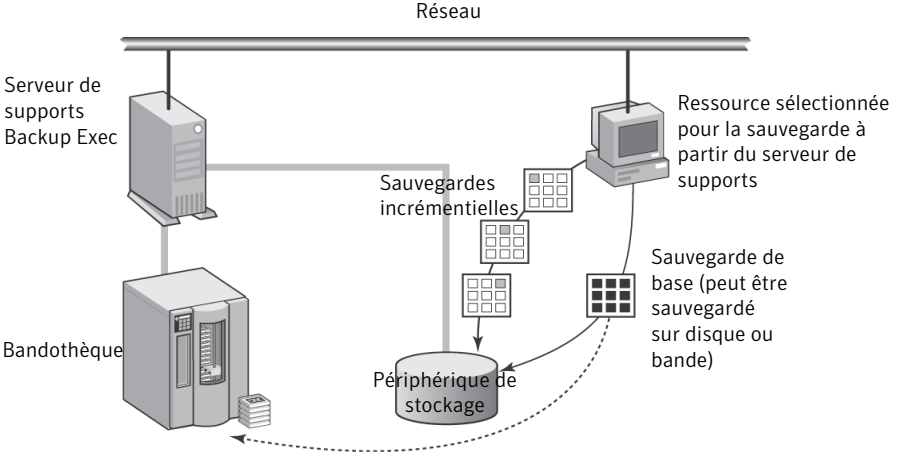
La sauvegarde de base est exécutée à partir de la politique de sauvegarde synthétique.

Figure B-1 Sauvegarde de base



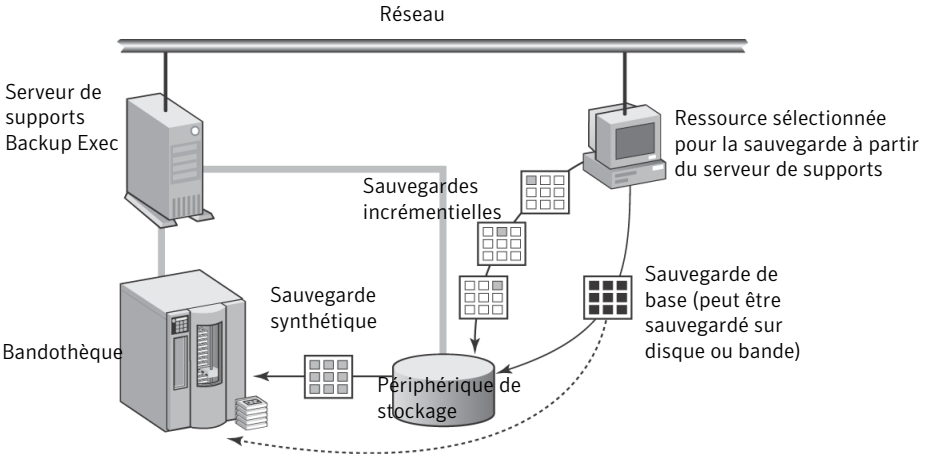
Les sauvegardes incrémentielles sont exécutées à partir de la politique de sauvegarde synthétique

Figure B-2 Sauvegarde incrémentielle



La sauvegarde synthétique s'exécute à partir de la politique et est composée des sauvegardes de base et incrémentielles.

Figure B-3 Sauvegarde synthétique



La sauvegarde synthétique ne peut être créée qu'à partir d'une politique. Vous pouvez utiliser l'Assistant Politique pour créer une politique qui contiendra le modèle de travail nécessaire à la fonctionnalité de sauvegarde synthétique, ou vous pouvez copier la politique exemple pour la sauvegarde synthétique, puis la modifier pour répondre à vos besoins, ou vous pouvez créer manuellement une politique, puis ajouter les modèles de travail nécessaires.

Pour tous les modèles de sauvegarde d'une politique, vous pouvez également utiliser le modèle **Dupliquer les jeux de sauvegarde** de manière à créer une stratégie de sauvegarde en plusieurs étapes pour la sauvegarde sur disque et la copie sur bande.

Se reporter à "A propos des modèles de duplication de jeux de sauvegarde" à la page 610.

Se reporter à "Recommandations pour la sauvegarde synthétique" à la page 1007.

Se reporter à "Méthodes pour la création d'une sauvegarde synthétique" à la page 1009.

Se reporter à "A propos de la collecte d'informations supplémentaires pour la sauvegarde synthétique et la restauration d'images réelles" à la page 1009.

Utilisations de la sauvegarde synthétique

Les sauvegardes synthétiques concernent uniquement les ressources de systèmes de fichiers.

Les ressources prises en charge incluent des objets communs du système de fichiers, tels que les volumes, les lecteurs et les dossiers. N'ajoutez pas à la liste de sélection les bases de données et autres ressources uniques.

Ces ressources ne sont pas prises en charge par la politique de sauvegarde synthétique et empêchent Backup Exec de créer le travail correspondant.

Se reporter à "Conditions requises pour la sauvegarde synthétique" à la page 1006.

Se reporter à "Méthodes pour la création d'une sauvegarde synthétique" à la page 1009.

Conditions requises pour la sauvegarde synthétique

Avant de créer une sauvegarde synthétique, vérifiez les informations suivantes :

- La sauvegarde synthétique et les modèles associés ne peuvent être créés que dans le cadre de politiques.
- La clé de chiffrement utilisée pour une politique de sauvegarde synthétique doit servir à tous les modèles associés à cette politique. Elle ne doit pas être modifiée après la création de la politique. La clé de chiffrement sélectionnée dans les modèles associés s'applique automatiquement au modèle de sauvegarde synthétique.
- Dans une politique qui contient une sauvegarde synthétique, les sauvegardes incrémentielles doivent utiliser des dossiers de sauvegarde sur disque ou des bandothèques virtuelles comme périphériques cibles. Vous ne pouvez pas enregistrer la politique si un de ces périphériques n'est pas disponible.
- Pour afficher la politique d'exemple pour la sauvegarde synthétique, vous devez disposer des éléments suivants :
  - Un dossier de sauvegarde sur disque
  - Une bandothèque virtuelle
  - Une clé de licence pour Advanced Disk-based Backup Option

  Se reporter à "A propos de la création d'une sauvegarde synthétique à l'aide d'une copie de la politique exemple" à la page 1011.
  Se reporter à "Recréation de politiques exemple" à la page 589.
- Il est impératif de sélectionner l'option **Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles** afin de créer les modèles pour des travaux de sauvegarde complète et incrémentielle composant une sauvegarde synthétique. Cette option figure dans la page **Général** des propriétés du **modèle de travail de sauvegarde**.

Se reporter à "Création d'une sauvegarde synthétique grâce à l'ajout de modèles à une politique" à la page 1012.

Cette option permet également de restaurer des images réelles de jeux de sauvegarde.

Se reporter à "A propos de la restauration d'images réelles" à la page 1018.

- Si le travail de sauvegarde de base est écrit sur bande et si vous avez l'intention de placer la sauvegarde synthétique sur le même type de support, vous avez besoin de deux lecteurs de bande : un pour monter le travail source (la sauvegarde de base) et l'autre pour monter le travail de destination (le travail de sauvegarde synthétique).

Les restrictions suivantes s'appliquent à l'exécution d'une sauvegarde synthétique :

- Les sauvegardes synthétiques concernent uniquement les ressources de systèmes de fichiers.

  Se reporter à "Utilisations de la sauvegarde synthétique" à la page 1005.
- Si l'option Central Admin Server Option (CASO) est installée, le modèle de travail de sauvegarde synthétique et tous les modèles de travail de sauvegarde complète et incrémentielle associés doivent être exécutés sur des périphériques de destination accessibles par le serveur de supports chargé du travail de sauvegarde synthétique.

  Se reporter à "Configuration requise pour les travaux de duplication des données de sauvegarde et les travaux de sauvegarde synthétique dans CASO" à la page 1730.
- L'option **Reprise au point de contrôle** n'est pas compatible avec l'option **Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles**.

  Se reporter à "Utilisation de la reprise au point de contrôle au basculement de Microsoft Cluster Server" à la page 913.

  Se reporter à "A propos de la collecte d'informations supplémentaires pour la sauvegarde synthétique et la restauration d'images réelles" à la page 1009.

  Se reporter à "A propos de la création d'une sauvegarde synthétique à l'aide d'une copie de la politique exemple" à la page 1011.

  Se reporter à "Création d'une sauvegarde synthétique grâce à l'ajout de modèles à une politique" à la page 1012.

Recommandations pour la sauvegarde synthétique

Les pratiques d'excellence suivantes concernent l'utilisation de la fonction de sauvegarde synthétique :

- Utilisez les sauvegardes synthétiques pour sauvegarder des ressources du système de fichiers. N'incluez pas de sauvegardes de base de données dans les sauvegardes synthétiques. Les travaux de sauvegarde synthétique ne sont pas créés si la liste de sélection de sauvegarde contient des ressources qui ne sont pas prises en charge.

  Remarque : La sauvegarde synthétique d'une ressource distante n'est pas prise en charge si celle-ci se trouve dans un fuseau horaire différent de celui du serveur de supports.

- Ne sélectionnez pas l'option **S'il est disponible, utiliser le journal des modifications de Microsoft** si un volume contient des liens physiques ou si vous activez le stockage d'instance simple. Backup Exec détecte que ces fichiers ont été modifiés et effectue des sauvegardes sans utiliser le journal des modifications. Dans cette situation, les sauvegardes pour lesquelles l'option Journal des modifications est activée peuvent nécessiter plus de temps.
- Copiez la politique d'exemple pour une sauvegarde synthétique que Backup Exec fournit, puis personnalisez-la. La politique d'exemple contient les paramètres par défaut de la sauvegarde synthétique.
  Se reporter à "A propos de la création d'une sauvegarde synthétique à l'aide d'une copie de la politique exemple" à la page 1011.
- Utilisez les règles de modèle pour vous assurer que le travail de sauvegarde de base et les travaux incrémentiels périodiques ne s'exécutent pas en même temps. Vous pouvez sélectionner la règle de modèle suivante pour vous assurer que la sauvegarde de base et les sauvegardes incrémentielles périodiques ne s'exécutent pas en même temps :
  Si les dates de début sont en conflit, <Modèle A> sera lancé et lorsqu'il sera terminé, <Modèle B> sera lancé.
  Se reporter à "Définition des règles de modèle" à la page 604.
- Pour copier automatiquement les données de sauvegarde sur bande, ajoutez un modèle de **duplication de jeux de sauvegarde** à la politique de sauvegarde synthétique. Le modèle de **duplication de jeux de sauvegarde** fournit la duplication automatique des jeux de sauvegarde.
- Si vous utilisez une clé de chiffrement dans une politique de sauvegarde synthétique, utilisez la même clé de chiffrement pour tous les modèles associés. Ne modifiez pas la clé de chiffrement après avoir créé la politique.
- Créez un modèle de sauvegarde complète pour la sauvegarde de base. Cette configuration est utile si la sauvegarde de base utilise un périphérique cible différent ou s'exécute selon une planification différente de celle des sauvegardes incrémentielles périodiques.

Se reporter à "A propos de la fonction de sauvegarde synthétique" à la page 1003.

A propos de la collecte d'informations supplémentaires pour la sauvegarde synthétique et la restauration d'images réelles

L'option Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles doit être sélectionnée pour l'ensemble des modèles de travail de sauvegarde créés pour une sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles. Cette option figure dans la page **Général** des propriétés du modèle de travail de sauvegarde, à condition d'avoir créé une politique.

Cette option indique que Backup Exec réunit les informations nécessaires pour détecter des fichiers et des répertoires qui ont été déplacés, renommés et nouvellement installés depuis la dernière sauvegarde, et inclut lesdits fichiers et répertoires dans les travaux de sauvegarde. Elle permet également à Backup Exec d'assurer le suivi des fichiers supprimés afin de ne les inclure ni dans les opérations de restauration d'images réelles des jeux de sauvegarde correspondants, ni dans les jeux de sauvegarde créés lors de la sauvegarde synthétique.

Si cette option n'est pas sélectionnée, Backup Exec ignore ces fichiers et répertoires si leurs bits d'archivage restent inchangés. En revanche, si elle est sélectionnée, Backup Exec compare les attributs des sauvegardes complète et incrémentielle précédentes avec, entre autres, les nouveaux noms de chemin et de fichier, ainsi que les heures de modification. Si l'un de ces attributs est nouveau ou modifié, le fichier ou le répertoire est alors sauvegardé.

Lors d'une sauvegarde synthétique, la première sauvegarde associée traite toujours l'intégralité des fichiers, même s'il s'agit d'une sauvegarde incrémentielle. Backup Exec démarre la collecte d'informations supplémentaires pour cette sauvegarde, sans la comparer aux sauvegardes précédentes.

Se reporter à "A propos de la fonction de sauvegarde synthétique" à la page 1003.

Se reporter à "Méthodes pour la création d'une sauvegarde synthétique" à la page 1009.

Se reporter à "Ajout d'un modèle de sauvegarde à une politique" à la page 591.

Se reporter à "A propos de la restauration d'images réelles" à la page 1018.

Méthodes pour la création d'une sauvegarde synthétique

La sauvegarde synthétique ne peut être créée qu'à partir d'une politique.

Vous pouvez utiliser les méthodes suivantes pour créer une politique contenant les modèles de travail nécessaires à une sauvegarde synthétique :

- A l'aide de l' **Assistant de politique**.
  Se reporter à "Création d'une sauvegarde synthétique à l'aide de l'Assistant Politique" à la page 1010.
- Copiez l'exemple de politique de sauvegarde synthétique et modifiez les modèles de travail pour répondre à vos propres besoins.
  Se reporter à "A propos de la création d'une sauvegarde synthétique à l'aide d'une copie de la politique exemple" à la page 1011.
- Création manuelle d'une politique et ajout des modèles de travail nécessaires à la sauvegarde synthétique.
  Se reporter à "Création d'une sauvegarde synthétique grâce à l'ajout de modèles à une politique" à la page 1012.

Avant de créer une sauvegarde synthétique, vérifiez que votre configuration correspond à celle indiquée pour les sauvegardes synthétiques.

Se reporter à "Conditions requises pour la sauvegarde synthétique" à la page 1006.

Se reporter à "A propos de la fonction de sauvegarde synthétique" à la page 1003.

Se reporter à "Recommandations pour la sauvegarde synthétique" à la page 1007.

Création d'une sauvegarde synthétique à l'aide de l'Assistant Politique

L' **Assistant Politique** vous guide tout au long de la création de modèles de travail nécessaires à la sauvegarde synthétique.

La politique peut utiliser différents types de sauvegarde :

- Sauvegarde synthétique hebdomadaire avec sauvegardes incrémentielles quotidiennes
- Sauvegarde synthétique mensuelle avec sauvegarde synthétique, ou incrémentielle, hebdomadaire et sauvegardes incrémentielles quotidiennes

---

Remarque : Vous devez sélectionner un dossier de sauvegarde sur disque ou une bandothèque virtuelle comme périphérique cible pour les sauvegardes incrémentielles. Sans cela, vous ne pouvez pas enregistrer la politique.

Pour créer une sauvegarde synthétique à l'aide de l'Assistant Politique

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de politique**, cliquez sur **Nouvelle politique à l'aide de l'Assistant**.
3. Pour continuer, cliquez sur **Suivant** dans l'écran d' **accueil** et effectuez la procédure indiquée par l'assistant pour créer une politique.

   Tous les modèles de travail nécessaires à la sauvegarde synthétique sont créés dans cette nouvelle politique.

   Se reporter à "A propos de la fonction de sauvegarde synthétique" à la page 1003.

   Se reporter à "Utilisations de la sauvegarde synthétique" à la page 1005.

   Se reporter à "Conditions requises pour la sauvegarde synthétique" à la page 1006.

   Se reporter à "Recommandations pour la sauvegarde synthétique" à la page 1007.

   Se reporter à "A propos de la création d'une sauvegarde synthétique à l'aide d'une copie de la politique exemple" à la page 1011.

   Se reporter à "Création d'une sauvegarde synthétique grâce à l'ajout de modèles à une politique" à la page 1012.

A propos de la création d'une sauvegarde synthétique à l'aide d'une copie de la politique exemple

Backup Exec fournit des politiques exemple contenant des paramètres standard pour des tâches spécifiques : La politique exemple pour la sauvegarde synthétique contient les paramètres standard et les modèles de travail requis pour l'exécution d'une sauvegarde synthétique. Vous pouvez copier cet exemple, le renommer et modifier les heures d'exécution planifiées pour les modèles.

Se reporter à "Utilisation d'un exemple de politique" à la page 587.

Remarque : La politique d'exemple d'une sauvegarde synthétique apparaît seulement si vous disposez d'un dossier de sauvegarde sur disque ou d'une bandothèque virtuelle. Vous pouvez créer un dossier de sauvegarde sur disque, puis recréer les politiques d'exemple.

Se reporter à "Recréation de politiques exemple" à la page 589.

La politique exemple de sauvegarde synthétique contient les modèles suivants :

- Sauvegarde de base - modèle destiné à créer le travail de sauvegarde de base. Ce travail ne requiert qu'une seule exécution. Si vous le souhaitez, vous pouvez

exécuter d'autres sauvegardes de base. Notez cependant que la durée de l'intervalle de sauvegarde synthétique est réduite par rapport à celle d'une sauvegarde complète.

- Sauvegarde incrémentielle - modèle permettant de créer les travaux de sauvegarde incrémentielle suivants et prévu pour être exécuté une fois le travail de sauvegarde de base lancé.
- Sauvegarde synthétique - modèle destiné à créer le travail de sauvegarde synthétique.

L'exemple de politique affiche les règles servant à la définition de l'ordre d'exécution des modèles. Ces règles sont facultatives, mais elles sont pratiques pour assurer l'exécution des modèles dans l'ordre qui convient.

Dans l'exemple de politique, un modèle de sauvegarde complète fait office de sauvegarde de base. Ce modèle doit être le premier modèle exécuté, et il n'est nécessaire de l'exécuter qu'une seule fois. Le premier modèle exécuté est appelé Modèle A.

Les règles suivantes ont été ajoutées :

- <Modèle A> doit être exécuté au moins une fois pour que d'autres modèles démarrent. La sauvegarde de base est sélectionnée comme <Modèle A>.
- Si les dates de début sont en conflit, <Modèle A> sera lancé et lorsqu'il sera terminé, <Modèle B> sera lancé. La sauvegarde incrémentielle est sélectionnée comme <Modèle A> et la sauvegarde synthétique comme <Modèle B>.
- Exécuter <Modèle A> une seule fois. La sauvegarde de base est sélectionnée comme <Modèle A>.

Se reporter à "Utilisations de la sauvegarde synthétique" à la page 1005.

Se reporter à "Conditions requises pour la sauvegarde synthétique" à la page 1006.

Se reporter à "Définition des règles de modèle" à la page 604.

Se reporter à "A propos de la fonction de sauvegarde synthétique" à la page 1003.

Se reporter à "Recommandations pour la sauvegarde synthétique" à la page 1007.

Création d'une sauvegarde synthétique grâce à l'ajout de modèles à une politique

La création d'une politique de sauvegarde synthétique implique le choix d'un nom et d'une description pour la politique, l'ajout des modèles nécessaires et la configuration de relations entre les modèles. Après avoir configuré l'ensemble des modèles à associer à la politique de sauvegarde synthétique, vous pouvez créer des travaux en combinant la politique avec une liste de sélection.

Se reporter à "A propos de la création des emplois avec des politiques et des listes de sélection" à la page 606.

Pour créer une sauvegarde synthétique grâce à l'ajout de modèles à une politique :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de politique**, cliquez sur **Nouvelle politique**.
3. Entrez un nom et une description pour cette politique de sauvegarde synthétique, puis cliquez sur **Nouveau modèle**.

   La boîte de dialogue **Sélection de modèle** s'affiche à l'écran.
4. Cliquez sur **Modèle de sauvegarde**, puis sur **OK**.
5. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général** et spécifiez l'une ou l'autre des méthodes suivantes pour la sauvegarde de base.
   - Sélectionnez **Complète - Sauvegarde des fichiers - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive)** pour ajouter un modèle de sauvegarde complète facultatif.
   - Sélectionnez **Incrémentielle - Sauvegarde des fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive)** pour ajouter un modèle de sauvegarde incrémentielle récurrente.
6. Activez l'option **Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles**.
7. (Facultatif) Activez l'option **S'il est disponible, utiliser le journal des modifications de Microsoft**.

   Se reporter à "A propos de l'utilisation du journal NTFS de Windows Modifier pour déterminer a modifié des fichiers" à la page 306.

   Si vous avez sélectionné une méthode de sauvegarde incrémentielle, alors sous **Destination**, cliquez sur **Périphérique et support**.
8. Sélectionnez un dossier de sauvegarde sur disque ou une bandothèque virtuelle comme périphérique cible.

9 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Réseau et sécurité**.

La clé de chiffrement utilisée pour une politique de sauvegarde synthétique doit servir à tous les modèles associés à cette politique. Elle ne doit pas être modifiée après la création de la politique. La clé de chiffrement sélectionnée dans les modèles associés s'applique automatiquement au modèle de sauvegarde synthétique.

Se reporter à "Le chiffrement" à la page 457.

Si l'option Central Admin Server Option (CASO) est installée, les serveurs de supports gérés peuvent accéder aux instances de Remote Agent à l'aide d'une interface réseau.

Se reporter à "Utilisation des cartes réseau par les serveurs de supports gérés " à la page 1717.

10 Sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification** et définissez les options de planification qui conviennent.

Se reporter à "Propriétés de planification pour un modèle" à la page 593.

Si vous avez ajouté le modèle de sauvegarde complète facultatif pour la sauvegarde de base à l'étape 5, vous devez le configurer de manière à ce qu'il s'exécute en premier lieu.

La sauvegarde de base ne requiert qu'une seule exécution. Si vous le souhaitez, vous pouvez exécuter d'autres sauvegardes de base. Notez cependant que la durée de l'intervalle de sauvegarde synthétique est réduite par rapport à celle d'une sauvegarde complète.

Si vous avez ajouté le modèle de sauvegarde incrémentielle, vous devez le configurer en tant que travail récurrent de façon à ce que la première instance devienne la sauvegarde de base.

11 Sélectionnez les autres options appropriées, puis cliquez sur **OK**.

Se reporter à "Ajout d'un modèle de sauvegarde à une politique" à la page 591.

Dans une politique de sauvegarde synthétique, les modèles destinés à créer des travaux de sauvegarde incrémentielle doivent disposer de dossiers de sauvegarde sur disque comme périphériques de destination.

12 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous avez ajouté le modèle de sauvegarde complète facultatif pour la sauvegarde de base à l'étape 5, passez à l'étape suivante pour créer un modèle de travail de sauvegarde incrémentielle.
- Si vous avez ajouté un modèle de sauvegarde incrémentielle récurrente, passez à l'étape 18 pour ajouter le modèle de sauvegarde synthétique.

13 Dans la boîte de dialogue **Nouvelle politique**, cliquez sur **Nouveau modèle**, puis dans la boîte de dialogue **Sélection de modèles**, sélectionnez à nouveau **Modèle de sauvegarde** et cliquez sur **OK**.

14 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général** et sélectionnez la méthode de sauvegarde **Incrémentielle - Sauvegarde des fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive)**.

15 Activez l'option **Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles**.

16 (Facultatif) Activez l'option **S'il est disponible, utiliser le journal des modifications de Microsoft**.

Se reporter à "A propos de l'utilisation du journal NTFS de Windows Modifier pour déterminer a modifié des fichiers" à la page 306.

17 Sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification** et définissez les options de planification qui conviennent.

Se reporter à "Propriétés de planification pour un modèle" à la page 593.

18 Sélectionnez les autres options appropriées, puis cliquez sur **OK**.

Se reporter à "Ajout d'un modèle de sauvegarde à une politique" à la page 591.

Dans une politique de sauvegarde synthétique, les modèles destinés à créer des travaux de sauvegarde incrémentielle doivent disposer de dossiers de sauvegarde sur disque comme périphériques de destination.

19 Dans la boîte de dialogue **Nouvelle politique**, cliquez sur **Nouveau modèle**, sélectionnez le **Modèle de sauvegarde synthétique**, puis cliquez sur **OK**.

20 Dans le volet **Propriétés**, sous **Destination**, sélectionnez **Périphérique et supports**, puis spécifiez les options appropriées.

Se reporter à "Options des périphériques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modèles" à la page 374.

21 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**, puis spécifiez les options appropriées.

Se reporter à "Options générales pour des modèles de sauvegarde synthétique" à la page 1017.

22 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Avancé**, puis spécifiez les options appropriées.

Se reporter à "Options avancées pour des modèles de sauvegarde synthétique" à la page 1018.

23 Pour que Backup Exec signale la fin du travail de sauvegarde à l'utilisateur, cliquez sur **Notification** dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**.

Se reporter à "Envoi d'une notification lorsqu'un travail se termine" à la page 764.

24 Effectuez l'une ou les deux actions suivantes :

- définition des options de planification
  Se reporter à "Propriétés de planification pour un modèle" à la page 593.
- Création de règles de modèle
  Se reporter à "Création de règles de modèle afin d'exécuter les modèles de travail pour la sauvegarde synthétique" à la page 1016.

Création de règles de modèle afin d'exécuter les modèles de travail pour la sauvegarde synthétique

Définissez les règles du modèle pour exécuter les travaux pour la sauvegarde synthétique dans l'ordre correct.

Pour créer des règles de modèle afin d'exécuter les modèles de travail pour la sauvegarde synthétique

1 Consultez la documentation sur les règles de modèle.

Se reporter à "Définition des règles de modèle" à la page 604.

2 Dans la boîte de dialogue **Nouvelle politique**, sous **Règles de modèle**, cliquez sur **Nouvelle règle**.

3 Dans la boîte de dialogue **Propriétés de la règle du modèle**, cliquez sur la liste déroulante contenant les règles du modèle, ensuite, procédez de la façon suivante :

- Si vous avez prévu un modèle pour un travail de sauvegarde complète en vue de l'exécuter comme sauvegarde de base, sélectionnez **Exécuter <Modèle A> une seule fois**. Cliquez sur la liste déroulante **Modèle A :** et sélectionnez le nom du modèle à exécuter à titre de sauvegarde de base, puis cliquez sur **OK**.
- Si vous avez prévu un modèle pour un travail de sauvegarde incrémentielle récurrente en vue de l'exécuter comme sauvegarde de base, passez à l'étape 5.

4 Cliquez à nouveau sur **Nouvelle règle** pour ajouter une autre règle.

5 Dans la boîte de dialogue **Propriétés de la règle du modèle**, cliquez sur la liste déroulante contenant les règles du modèle et sélectionnez **<Modèle A> doit être exécuté au moins une fois avant que d'autres modèles ne puissent être lancés**.

6 Cliquez sur la liste déroulante **Modèle A :** sélectionnez le nom du modèle de sauvegarde de base et cliquez sur **OK**.

7 Cliquez à nouveau sur **Nouvelle règle** pour ajouter une autre règle.

8 Dans la boîte de dialogue **Propriétés de la règle du modèle**, cliquez sur la liste déroulante contenant les règles du modèle et sélectionnez **Si les dates de début sont en conflit, <Modèle A> sera lancé et lorsqu'il sera terminé, lancer <Modèle B>**.

9 Cliquez sur la liste déroulante **Modèle A :** et sélectionnez le nom du modèle de sauvegarde incrémentielle.

10 Cliquez sur la liste déroulante **Modèle B :** et sélectionnez le nom du modèle de sauvegarde synthétique, puis cliquez sur **OK**.

11 Dans la boîte de dialogue **Nouvelle politique**, cliquez sur **OK**.

Se reporter à "Création d'une sauvegarde synthétique grâce à l'ajout de modèles à une politique" à la page 1012.

Options générales pour des modèles de sauvegarde synthétique

Les options générales pour un modèle de sauvegarde synthétique fournissent des informations au sujet du modèle de travail.

Se reporter à "Création d'une sauvegarde synthétique grâce à l'ajout de modèles à une politique" à la page 1012.

Tableau B-1 Options générales pour des modèles de sauvegarde synthétique

Elément	Description
Nom du modèle	Affiche le nom de ce modèle de travail.
Description du jeu de sauvegarde	Affiche une description des informations que vous sauvegardez.
Périphérique source préféré	Affiche le périphérique utilisé comme périphérique de destination pour le travail de sauvegarde d'origine.

Options avancées pour des modèles de sauvegarde synthétique

Les options avancées pour un modèle de sauvegarde synthétique fournissent des informations relatives à des vérifications et des types de compression pour le travail.

Se reporter à "Création d'une sauvegarde synthétique grâce à l'ajout de modèles à une politique" à la page 1012.

Tableau B-2 Options avancées pour des modèles de sauvegarde synthétique

Elément	Description
Vérifier une fois le travail terminé	Permet au Backup Exec d'effectuer automatiquement une vérification afin de garantir que les supports peuvent être lus une fois la sauvegarde terminée. Il est recommandé de vérifier toutes les sauvegardes.
Type de compression	Affiche un des types suivants : ■ **Aucune** Cette option copie les données sur le support dans leur format d'origine. Si elles ont été sauvegardées à l'aide d'une compression logicielle, les données sont alors copiées sous cette forme de compression logicielle. La compression des données permet d'accélérer les sauvegardes et contribue à économiser de l'espace sur les supports de stockage. La compression matérielle des données ne doit pas être utilisée dans des environnements où les périphériques qui gèrent la compression matérielle sont utilisés de manière interchangeable avec des périphériques n'acceptant pas cette fonctionnalité. Si le lecteur compatible avec la compression matérielle échoue, le support compressé ne peut pas être restauré avec le lecteur non-compatible avec cette fonction. ■ **Matériel [si disponible, sinon aucun]** Cette option utilise la compression matérielle des données (si le périphérique de stockage la prend en charge). Sinon, les données sont sauvegardées sans compression.

A propos de la restauration d'images réelles

La restauration d'images réelles permet à Backup Exec de restaurer le contenu des répertoires à partir d'une sauvegarde complète ou incrémentielle spécifiée. L'utilisateur sélectionne le contenu à restaurer à partir d'une vue contenant les répertoires existants au moment de la sauvegarde. Les fichiers supprimés avant cette date ne peuvent pas être restaurés. La restauration d'images réelles ne

restaure que les versions correctes des fichiers. Les versions qui précèdent la sauvegarde complète ou incrémentielle spécifiée ne sont en effet d'aucune utilité.

Quand vous restaurez des données à partir de jeux de sauvegarde qui ont été activés pour la restauration d'images réelles, vous n'avez pas besoin d'effectuer une sélection manuelle dans la sauvegarde complète précédente, puis de sélectionner les sauvegardes incrémentielles l'une après l'autre. Les fichiers requis sont automatiquement sélectionnés dans les sauvegardes appropriées.

Backup Exec commence par rassembler les informations pour la sauvegarde d'images réelles, à partir de la première sauvegarde complète ou incrémentielle exécutée par la politique à la suite de l'activation de l'option. Ces informations sont collectées indépendamment des modifications apportées aux fichiers.

Pour la restauration des images réelles, Backup Exec rassemble également les informations nécessaires à la détection des fichiers et répertoires déplacés, renommés, ou récemment installés à partir d'un fichier .zip ou .tar. Ces fichiers et répertoires sont inclus dans les sauvegardes incrémentielles de restauration d'images réelles prévues par cette politique. Selon le mode de groupement et d'installation des fichiers, certains fichiers récemment installés ne seront pas inclus dans les sauvegardes incrémentielles normales. Si la restauration d'images réelles est activée, Backup Exec compare les noms de chemin avec ceux de la sauvegarde complète ou incrémentielle précédente. Si un nom est nouveau ou modifié, le fichier, ou répertoire, est sauvegardé.

Par exemple, les fichiers, ou répertoires, suivants n'auraient pas été sauvegardés sans l'activation de la restauration d'images réelles :

- Un fichier appelé C:\pub\doc est déplacé ou installé sur C:\spec\doc. Bien que le bit d'archive des fichiers et sous-répertoires de ce répertoire ne soit pas modifié, le dossier C:\spec\doc du répertoire C:\spec\ est sauvegardé, car il est nouveau.
- Un répertoire appelé C:\security\dev\ est renommé C:\security\devices\. Bien que le bit d'archive des fichiers et sous-répertoires de ce répertoire ne soit pas modifié, le répertoire C:\security\devices\ est sauvegardé, car il est nouveau.

Le tableau suivant répertorie les fichiers sauvegardés dans le répertoire C:\user\doc au cours d'une série de sauvegardes réalisées entre le 01.12.09 et le 04.12.09.

Tableau B-3 Exemples de fichiers sauvegardés grâce à l'activation de la restauration d'images réelles

Jour	Type de sauvegarde	Fichiers sauvegardés sous C:\user\doc	Fichiers sauvegardés sous C:\user\doc	Fichiers sauvegardés sous C:\user\doc	Fichiers sauvegardés sous C:\user\doc	Fichiers sauvegardés sous C:\user\doc	Fichiers sauvegardés sous C:\user\doc
01.12.09	Complète	file1	file2	dirA\fileA	dirB\fileB	file3	
02.12.09	Incrémentielle	file1	file2	dirA\fileA	----------	----------	
03.12.09	Incrémentielle	file1	file2	dirA\fileA	----------	----------	
04.12.09	Incrémentielle	file1	file2	----------	----------	----------	file4

Remarque : Les tirets (-------) indiquent que le fichier a été supprimé avant cette sauvegarde.

Supposons que vous souhaitez restaurer la version du répertoire C:\user\doc à la date du 04.12.09.

Avec une restauration normale de la sauvegarde complète, suivie d'une restauration normale des sauvegardes incrémentielles suivantes, le répertoire restauré contient tous les fichiers et répertoires ayant résidé dans C:\user\doc entre le 01.12.09 (dernière sauvegarde complète) et le 04.12.09.

Par exemple, les dossiers et fichiers suivants seront inclus :

- file1
- file2
- dirA\fileA
- dirB\fileB
- file3
- file4

Avec une restauration d'images réelles de la sauvegarde incrémentielle du 04.12.09, seuls les fichiers et répertoires existant à cette date seront restaurés.

Voici la liste des fichiers et répertoires qui existaient à cette date.

- file1
- file2
- file4

Backup Exec ne restaure aucun fichier supprimé avant la sauvegarde incrémentielle du 04.12.09.

Bien qu'ils aient également été sauvegardés le 04.12.09, les sous-répertoires de répA ne sont pas inclus dans le répertoire restauré, car ils n'existaient pas au moment de la sauvegarde incrémentielle, point de référence de la restauration d'images réelles.

La restauration d'images réelles conserve les fichiers actuellement contenus dans un répertoire, même s'ils n'étaient pas encore présents dans ce répertoire au moment de la sauvegarde. Supposons que vous créez un fichier appelé fichier5 après la sauvegarde incrémentielle du 04.12.09 et que vous souhaitez restaurer les données du répertoire contenant fichier5.

Le répertoire restauré contient alors les fichiers suivants :

- file1
- file2
- file4
- file5

Se reporter à "A propos de la collecte d'informations supplémentaires pour la sauvegarde synthétique et la restauration d'images réelles" à la page 1009.

Se reporter à "Recommandations pour la restauration d'images réelles" à la page 1022.

Se reporter à "A propos des catalogues d'images réelles" à la page 1023.

Se reporter à "A propos de la restauration d'un jeu de sauvegarde configuré pour la restauration d'images réelles" à la page 1024.

Se reporter à "Conseils de dépannage pour la restauration d'images réelles" à la page 1026.

Conditions requises pour la restauration d'images réelles

Les conditions suivantes servent à la restauration d'images réelles :

- Backup Exec doit être installé sur le serveur de supports.
- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems ou Remote Agent pour les serveurs Linux ou UNIX doit être installé sur tous les ordinateurs distants que vous voulez sauvegarder.
- L'option Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) doit être installée sur le serveur de supports.

- Les jeux de sauvegarde doivent être créés à partir d'une politique contenant des modèles de sauvegardes incrémentielle et complète. Pour chaque modèle, l'option **Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles** doit être activée.

Vous pouvez utiliser la restauration d'images réelles uniquement pour sauvegarder les ressources suivantes :

- Données de système de fichiers.
- Etat du système Windows.

Se reporter à "A propos de la collecte d'informations supplémentaires pour la sauvegarde synthétique et la restauration d'images réelles" à la page 1009.

Se reporter à "A propos des catalogues d'images réelles" à la page 1023.

Se reporter à "A propos de la restauration d'un jeu de sauvegarde configuré pour la restauration d'images réelles" à la page 1024.

Se reporter à "Conseils de dépannage pour la restauration d'images réelles" à la page 1026.

Recommandations pour la restauration d'images réelles

Les pratiques d'excellence suivantes servent à restaurer les images réelles :

- Ne sélectionnez pas l'option **S'il est disponible, utiliser le journal des modifications de Microsoft** lorsque vous créez un modèle de sauvegarde et sélectionnez l'option **Collecter les informations supplémentaires pour la sauvegarde synthétique et la restauration d'images réelles** si un volume comprend ce qui suit :
  - De nombreux liens physiques.
  - Un stockage d'instance unique activé.
  - Des points de jonction créés avec Linkd.exe.
- Evitez de créer trop de sauvegardes incrémentielles entre les sauvegardes complètes.
- Exécutez les sauvegardes complètes synthétiques pleines ou régulières sur une base hebdomadaire.

Se reporter à "A propos de la restauration d'images réelles" à la page 1018.

Se reporter à "Conseils de dépannage pour la restauration d'images réelles" à la page 1026.

Activation des sauvegardes pour la restauration d'images réelles

Vous pouvez activer des sauvegardes pour la restauration d'images réelles.

Remarque : Avec la fonction CASO (Central Admin Server Option), Backup Exec vérifie que les sauvegardes complètes et incrémentielles dont l'option **Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles** est activée, sont envoyées vers un périphérique accessible par le même serveur de supports. S'il n'est pas possible d'envoyer des sauvegardes complètes et incrémentielles à des périphériques accessibles par le même serveur de supports, la création de la politique est impossible. Vous devez la modifier et l'envoyer à nouveau. En outre, la restauration d'images réelles est déléguée au serveur de supports ayant accès au périphérique qui contient le jeu de sauvegarde sélectionné.

Remarque : Symantec recommande de configurer la politique de manière à effectuer au minimum une sauvegarde complète hebdomadaire et une sauvegarde incrémentielle quotidienne. Vous pouvez ajouter d'autres modèles si nécessaire.

Se reporter à "Recommandations pour la sauvegarde synthétique" à la page 1007.

Activation des sauvegardes pour la restauration d'images réelles

1. Créer une politique qui comprend des modèles pour une sauvegarde complète hebdomadaire ou mensuelle et une sauvegarde incrémentielle quotidienne.

   Se reporter à "Création d'une politique" à la page 583.

2. Dans les propriétés de sauvegarde de chaque modèle, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**.
3. Sélectionnez **Rassembler d'autres informations pour la sauvegarde synthétique et pour la restauration d'images réelles**.

A propos des catalogues d'images réelles

Les catalogues contiennent des informations sur les objets sauvegardés et stockés dans le jeu de sauvegarde créé à partir de ce travail. Outre ces informations, les catalogues d'images réelles des sauvegardes incrémentielles indiquent quels étaient les fichiers et répertoires présents sur le volume au moment de la sauvegarde, ainsi que les dernières versions sauvegardées des objets en question. Même si la sauvegarde incrémentielle n'enregistre que les fichiers modifiés du

volume, ces informations supplémentaires permettent de créer une image réelle du volume entier au moment du travail de sauvegarde. De plus, les catalogues d'images réelles assurent le suivi des fichiers supprimés, évitant ainsi la restauration de fichiers supprimés avant la sauvegarde incrémentielle.

Attention : En cas de suppression d'un catalogue d'images réelles, les jeux de sauvegarde qu'il contenait ne peuvent plus être restaurés.

Se reporter à "A propos de la collecte d'informations supplémentaires pour la sauvegarde synthétique et la restauration d'images réelles" à la page 1009.

Se reporter à "A propos de la restauration d'images réelles" à la page 1018.

Se reporter à "Conseils de dépannage pour la restauration d'images réelles" à la page 1026.

A propos de la restauration d'un jeu de sauvegarde configuré pour la restauration d'images réelles

Si des jeux de sauvegarde sont activés pour la restauration d'images réelles, l'utilisateur sélectionne le contenu à restaurer à partir d'une vue qui affiche le volume existant au moment de cette sauvegarde.

Vous pouvez également choisir des sélections de restauration d'images réelles à partir d'un jeu de sauvegarde dupliqué. Ensuite, si le jeu de sauvegarde sur le disque n'est plus disponible, vous pouvez effectuer des sélections de restauration d'images réelles à partir du jeu de sauvegarde dupliqué sur la bande. Backup Exec sélectionne automatiquement les jeux de sauvegarde disponibles les mieux adaptés à l'opération.

Backup Exec utilise l'ordre de préférence suivant pour choisir les jeux de sauvegarde dupliqués les plus appropriés :

- Jeu de sauvegarde d'un dossier de sauvegarde sur disque
- Jeu de sauvegarde sur bande insérée dans un lecteur dans un logement de bandothèque
- Autre copie connue

Remarque : Seul les jeux de sauvegarde créés par Backup Exec version 12.5 ou supérieure sont pris en charge pour la restauration d'images réelles. L'option est toujours disponible pour les jeux de sauvegarde créés avec une version antérieure de Remote Agent, mais la restauration s'effectuera de manière traditionnelle. Elle commence par la sauvegarde complète précédente, puis traite chaque sauvegarde incrémentielle jusqu'au jeu de sauvegarde sélectionné. Les fichiers supprimés et renommés sont également restaurés. Un message d'information est ajouté au journal des travaux, indiquant que la restauration d'images réelles n'a pas eu lieu, mais que tous les jeux de sauvegarde adéquats ont été automatiquement sélectionnés.

L'ensemble des jeux de sauvegarde d'images réelles est représenté par une seule icône. Pour chacun de ces jeux, la liste de sélection s'affiche telle qu'elle apparaissait sur le disque au moment de la sauvegarde. Des icônes différentes identifient les objets sauvegardés au cours de la sauvegarde actuelle (affichée) et les objets sauvegardés au cours de sauvegardes précédentes.

Vous trouverez une liste des icônes de restauration d'images réelles à l'adresse suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-12

Se reporter à "Sélection des jeux de sauvegarde qui sont activés pour la restauration d'images réelles" à la page 1025.

Se reporter à "A propos de la restauration d'images réelles" à la page 1018.

Se reporter à "Conditions requises pour la restauration d'images réelles" à la page 1021.

Se reporter à "A propos des catalogues d'images réelles" à la page 1023.

Se reporter à "A propos des modèles de duplication de jeux de sauvegarde" à la page 610.

Sélection des jeux de sauvegarde qui sont activés pour la restauration d'images réelles

Vous pouvez afficher ou sélectionner les jeux de sauvegarde qui sont activés pour la restauration d'images réelles.

Sélection des jeux de sauvegarde qui sont activés pour la restauration d'images réelles

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Restaurer**.
2. Cliquez sur **Afficher par ressource**.
3. Affichez ou sélectionnez les jeux de sauvegarde qui sont étiquetés en tant qu'**Image réelle**.

   Si vous sélectionnez un jeu de sauvegarde d'images réelles défini dans l'onglet de **Afficher par support**, le jeu est restauré sans fonctionnalité d'image réelle même s'il s'agit d'un jeu de sauvegarde d'images réelles.

Conseils de dépannage pour la restauration d'images réelles

Les travaux de restauration d'images réelles sont sujets aux mêmes types d'erreurs que les travaux de restauration classique. Si vous ne parvenez pas à effectuer une restauration d'images réelles, essayez de restaurer le jeux de sauvegarde un par un à partir de l'onglet **Afficher par support**.

Se reporter à "Sélection des jeux de sauvegarde qui sont activés pour la restauration d'images réelles" à la page 1025.

Le tableau suivant indique les conseils de dépannage :

Tableau B-4 Conseils de dépannage pour la restauration d'images réelles

Problème	Explication
Le travail échoue et génère le message d'erreur suivant : "Une erreur s'est produite lors de l'extraction des informations de catalogue".	Cette erreur est probablement due au fait qu'un ou plusieurs catalogues précédents n'existent pas. Si le catalogue du jeu sélectionné est présent, mais que certains catalogues précédents sont manquants, recherchez l'erreur de catalogue dans le journal du travail.
Vous ne pouvez pas développer les sélections de restauration de l'onglet Afficher par ressource, et par conséquent, afficher les sélections d'images réelles.	En cas d'absence de certains catalogues précédents, le développement des restaurations est impossible.

Se reporter à "A propos de la restauration d'images réelles" à la page 1018.

Se reporter à "Conditions requises pour la restauration d'images réelles" à la page 1021.

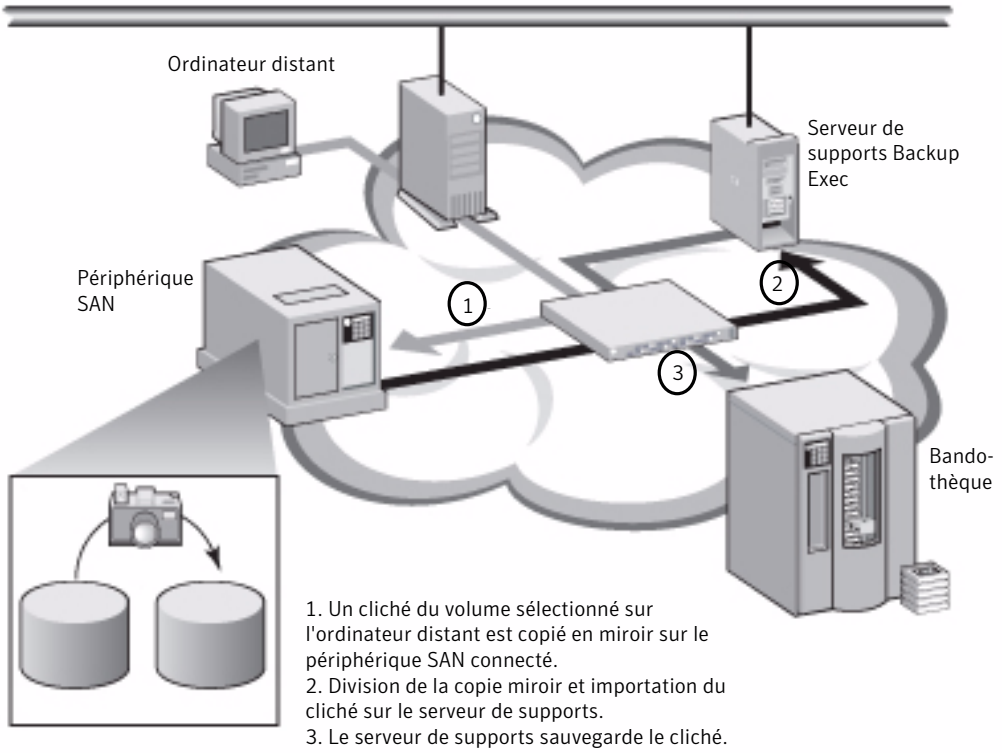
Se reporter à "A propos des catalogues d'images réelles" à la page 1023.

A propos de la sauvegarde hors hôte

Cette fonction permet à Backup Exec de déplacer le traitement des sauvegardes de l'ordinateur hôte, c'est à dire l'ordinateur distant contenant les volumes à sauvegarder, vers le serveur de supports Backup Exec. La sauvegarde hors hôte crée un cliché du ou des volumes sélectionnés en vue d'être sauvegardés sur l'ordinateur distant. Les clichés sont ensuite importés sur le serveur de supports où ils sont sauvegardés.

Le schéma suivant illustre la méthode de base permettant d'effectuer une sauvegarde hors hôte.

Figure B-4 Sauvegarde hors hôte



A l'issue de la sauvegarde, les clichés sont déportés du serveur de supports, montés sur l'ordinateur distant et resynchronisés par rapport au volume source. Ce processus nécessite des solutions des fournisseurs en matériel ou logiciels afin d'assurer la prise en charge des clichés transportables, c'est-à-dire des clichés pouvant être importés et exportés du serveur de supports. Le fournisseur Microsoft Volume Shadow Copy Services (VSS) que vous sélectionnez est utilisé pour chaque volume dans la sauvegarde hors hôte. Un travail de sauvegarde hors hôte est exécuté sur un seul ordinateur distant à la fois.

La sauvegarde hors hôte prend en charge les éléments suivants :

- Service de cliché instantané des volumes Microsoft (VSS, Volume Shadow Copy Service)

- Veritas Storage Foundation for Windows (VSFW).
- Sauvegardes des volumes NTFS utilisant les méthodes de sauvegarde complète, incrémentielle et différentielle.
- Bases de données SQL Agent backups for Microsoft SQL Server 2000.
- Sauvegardes de Exchange Agent pour les instances de Microsoft Exchange Server 2003 (Service Pack 1)/ 2007 exécutées sur Windows Server 2003. La prise en charge de l'option afin d'utiliser la technologie GRT (Granular Recovery Technology) pour les sauvegardes de Exchange Agent est comprise.

La sauvegarde hors hôte Advanced Disk-based Option ne prend pas en charge ce qui suit :

- L'option **Reprise au point de contrôle**.
- Les volumes qui exécutent BDE (Windows BitLocker Drive Encryption).
- L'option **S'il est disponible, utiliser le journal des modifications de Microsoft** pour les sauvegardes différentielles et incrémentielles, sauf si vous avez choisi la méthode de l'heure modifiée.
- Travaux de sauvegarde de Exchange Agent configurés pour utiliser Symantec Continuous Protection Server (CPS).

Se reporter à "Configuration requise pour une sauvegarde hors hôte en cas d'utilisation d'un fournisseur Veritas Storage Foundation for Windows" à la page 1031.

Se reporter à "Définition des options de sauvegarde hors hôte pour les travaux de sauvegarde" à la page 1034.

Se reporter à "Résolution des problèmes liés à la sauvegarde hors hôte" à la page 1039.

Se reporter à "Recherche des fournisseurs de clichés installés sur des ordinateurs distants" à la page 1033.

Se reporter à "A propos de la restauration des données de sauvegarde hors hôte" à la page 1039.

Se reporter à "Configuration des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour les données Exchange" à la page 1257.

Se reporter à "Comment la technologie GRT fonctionne avec la banque d'informations Microsoft Exchange " à la page 1237.

Se reporter à "Comment utiliser ADBO avec l'agent SQL" à la page 1395.

Configuration requise pour la sauvegarde hors hôte

Les conditions liées à la sauvegarde hors hôte sont les suivantes :

Tableau B-5 Configuration requise pour la sauvegarde hors hôte

Elément	Description
Serveur de supports	Les éléments suivants doivent être installés sur le serveur de supports : ■ Backup Exec ■ Advanced Disk-based Backup Option
Ordinateur distant	Backup Exec Remote Agent for Windows Systems doit être installé sur l'ordinateur distant.
Serveur de supports et ordinateur distant	Les éléments suivants doivent être installés à la fois sur le serveur de supports et sur l'ordinateur distant : ■ Microsoft Windows Server 2003 avec le Service Pack 2 et le correctif VSS le plus récent, ou Windows Server 2008. ■ Le fournisseur de clichés logiciel ou matériel pour Microsoft VSS que vous souhaitez utiliser. Dans le cas contraire, il est impossible de déporter les clichés des volumes vers le serveur de supports. ■ Accès aux disques partagés entre l'ordinateur distant et le serveur de supports.
Sauvegarde hors hôte avec l'option GRT des ressources Exchange Server	Conditions requises : ■ Les instances de Microsoft Exchange Server 2003 (Service Pack 1) ou d'Exchange Server 2007 exécutées sur Windows Server 2003 doivent être installées sur le serveur Exchange. Se reporter à "Configuration requise pour l'utilisation de Exchange Agent " à la page 1225. ■ Conditions matérielles requises pour les travaux compatibles GRT Se reporter à "Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT" à la page 355. Se reporter à "A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 357.

Se reporter à "Utilisation de la reprise au point de contrôle au basculement de Microsoft Cluster Server" à la page 913.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde hors hôte" à la page 1027.

Se reporter à "Recommandations pour la sauvegarde hors hôte" à la page 1032.

Se reporter à "Résolution des problèmes liés à la sauvegarde hors hôte" à la page 1039.

Se reporter à "Recherche des fournisseurs de clichés installés sur des ordinateurs distants" à la page 1033.

Configuration requise pour une sauvegarde hors hôte en cas d'utilisation d'un fournisseur Veritas Storage Foundation for Windows

Si vous utilisez le fournisseur de l'option Veritas Storage Foundation for Windows (VSFW) FlashSnap, lisez attentivement ce qui suit avant d'exécuter une sauvegarde hors hôte :

- La version 4.2 ou version ultérieure de VSFW doit être installée sur le serveur de supports et sur l'ordinateur contenant les volumes à sauvegarder.
- L'option VSFW FlashSnap doit être installée sur l'ordinateur contenant les volumes à sauvegarder.
- Utilisez la commande de préparation VSFW FlashSnap Snap Start pour créer une copie miroir des volumes sur l'ordinateur distant. L'option de sauvegarde hors hôte ne permet pas d'effectuer cette copie, ni de resynchroniser des volumes déjà créés et divisés.
  Se reporter à "Utilisation de Snap Start sur un volume Veritas Storage Foundation" à la page 1057.
- Assurez-vous que les volumes mis en miroir créés avec l'option VSFW FlashSnap résident sur des disques partagés entre l'ordinateur distant (celui où figurent les volumes à sauvegarder) et le serveur de supports.
- Tous les volumes sélectionnés en vue d'une sauvegarde hors hôte au moyen du fournisseur VSFW FlashSnap doivent appartenir au même groupe de disques. Sept volumes au plus peuvent faire l'objet d'un cliché.
- Ne sélectionnez pas des volumes dynamiques et des volumes de base pour le même travail de sauvegarde hors hôte, car l'option VSFW FlashSnap ne peut pas réaliser des clichés des volumes de base. Symantec recommande d'utiliser d'autres méthodes de sauvegarde pour les volumes de base lorsque le fournisseur de VSFW FlashSnap est sélectionné.
- Si l'ordinateur sur lequel vous exécutez une sauvegarde hors hôte fait partie d'un environnement fonctionnant avec l'option Central Admin Server Option et Veritas Cluster Server (VCS), et si un basculement se produit sur un nœud VCS, vous devrez peut-être nettoyer manuellement les clichés avant de recommencer la sauvegarde hors hôte sur le nœud de basculement. Reportez-vous à la documentation de VSFW pour plus de détails.

Se reporter à "Résolution des problèmes liés à la sauvegarde hors hôte" à la page 1039.

Se reporter à "Recherche des fournisseurs de clichés installés sur des ordinateurs distants" à la page 1033.

Recommandations pour la sauvegarde hors hôte

Les précautions suivantes sont recommandées :

- Evitez que les volumes source et les volumes faisant l'objet de clichés partagent les mêmes disques physiques. Si cela est le cas, vous ne parviendrez pas à séparer le volume faisant l'objet d'un cliché du volume d'origine.
- Il existe un certain nombre de restrictions s'appliquant aux types de volumes transportables pour la plupart des fournisseurs logiciels et matériels. C'est la raison pour laquelle Symantec recommande de réserver les travaux de sauvegarde hors hôte uniquement à la sauvegarde des données pour lesquelles il est possible d'importer ou d'exporter l'ensemble des volumes dépendants (volumes montés).
- La sauvegarde des volumes Veritas Storage Foundation for Windows (VSFW) requiert le transfert des volumes de cliché en stockage partagé d'hôte en hôte. Vérifiez que les volumes VSFW sauvegardés à l'aide de la sauvegarde hors hôte résident dans des groupes de disques VSFW disposant de la propriété de groupe de disques de "protection privée" ou de "groupe de disques de cluster". Les paramètres de propriété de protection de groupes de disques dynamiques privés et de groupes de disques de cluster utilisent des techniques de verrouillage matériel pour protéger l'accès à un groupe de disques dynamiques local situé dans un emplacement de stockage partagé par d'autres hôtes connectés au pool de stockage partagé.
- Si l'importation ou la déportation d'un volume à sauvegarder géré uniquement par un fournisseur Microsoft Volume Shadow Copy Services (VSS) n'est pas possible ou si le fournisseur matériel VSS requis ne figure pas dans la liste de compatibilité approuvée par Symantec, la sauvegarde hors hôte échoue. Vous pouvez décider de poursuivre la sauvegarde en cas d'échec de la sauvegarde hors hôte.
  Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante : http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2
- Le journal Hitachi Raid Manager ne peut pas se trouver sur un volume reproduit. Hitachi exécute des entrées/sorties vers le fichier journal Raid Manager lors du processus de validation des clichés, et le coordinateur VSS bloque les entrées/sorties vers tout disque reproduit. Par conséquent, si le répertoire des journaux de Raid Manager se trouve sur le volume reproduit, les entrées/sorties de journaux sont bloquées, de même que le processus de reproduction.
- Si la fonction Central Admin Server Option (CASO) est installée, pour les travaux faisant appel à la sauvegarde hors hôte, vous devez sélectionner manuellement le périphérique de destination chargé d'exécuter le travail au lieu de laisser au serveur d'administration central le soin d'attribuer le travail.

Sinon, le travail risque d'être attribué à un serveur de supports ne disposant pas de la fonctionnalité hors hôte.
Se reporter à "Comment utiliser des pools de serveurs de supports dans CASO " à la page 1723.

- Pour réaliser une sauvegarde hors hôte dans un environnement Microsoft Cluster Server (MSCS) ou Veritas Cluster Server à l'aide d'un fournisseur matériel VSS, le serveur de supports et l'ordinateur distant ne doivent pas faire partie du même groupe de clusters. Les applications du cluster ne prennent pas en charge les numéros d'unité logique (LUN) des périphériques avec des signatures et des structures de partitions en double. Par conséquent, les clichés contenant les numéros d'unité logique doivent être transférés vers un hôte ou un ordinateur distant, c'est-à-dire à l'extérieur du cluster.

Se reporter à "A propos de Backup Exec et des clusters de serveurs" à la page 904.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde hors hôte" à la page 1027.

Se reporter à "Configuration requise pour la sauvegarde hors hôte" à la page 1029.

Se reporter à "Configuration requise pour une sauvegarde hors hôte en cas d'utilisation d'un fournisseur Veritas Storage Foundation for Windows" à la page 1031.

Se reporter à "Définition des options de sauvegarde hors hôte pour les travaux de sauvegarde" à la page 1034.

Se reporter à "Recherche des fournisseurs de clichés installés sur des ordinateurs distants" à la page 1033.

Se reporter à "Résolution des problèmes liés à la sauvegarde hors hôte" à la page 1039.

Recherche des fournisseurs de clichés installés sur des ordinateurs distants

Il est possible de répertorier les fournisseurs de clichés installés sur un ordinateur distant avant d'exécuter une sauvegarde hors hôte pour les ressources sélectionnées.

Le fournisseur matériel ou logiciel Microsoft Volume Shadow Copy Services (VSS) sélectionné lors de la création d'une sauvegarde hors hôte doit également être installé sur l'ordinateur distant à sauvegarder. Si aucun fournisseur de clichés n'est installé sur l'ordinateur distant, il est impossible d'importer les clichés des volumes sur le serveur de supports.

Pour rechercher les fournisseurs de clichés installés sur des ordinateurs distants :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Dans le volet des sélections de sauvegarde, procédez comme suit :
   - Cliquez avec le bouton droit sur l'ordinateur distant qui contient les volumes à sauvegarder.
   - Cliquez sur **Répertorier les fournisseurs de clichés**.
5. Consultez la liste des fournisseurs de clichés disponibles sur l'ordinateur distant.

   Se reporter à "Configuration requise pour une sauvegarde hors hôte en cas d'utilisation d'un fournisseur Veritas Storage Foundation for Windows" à la page 1031.

   Se reporter à "Configuration requise pour la sauvegarde hors hôte" à la page 1029.

   Se reporter à "Recommandations pour la sauvegarde hors hôte" à la page 1032.

   Se reporter à "Définition des options de sauvegarde hors hôte pour les travaux de sauvegarde" à la page 1034.

Définition des options de sauvegarde hors hôte pour les travaux de sauvegarde

Vous pouvez définir les options de sauvegarde hors hôte pour chaque travail de sauvegarde.

Pour les ressources Exchange Server, vous pouvez créer un travail de sauvegarde hors hôte compatible GRT.

Se reporter à "Configuration d'une sauvegarde hors hôte avec l'option GRT des ressources Exchange" à la page 1038.

Remarque : Si vous avez installé l'option CASO (Central Admin Server Option), ne laissez pas le serveur d'administration central attribuer le travail. Le travail pourrait être attribué à un serveur de supports ne disposant pas de la fonctionnalité hors hôte. Pour les travaux CASO utilisant la fonctionnalité hors hôte, il est nécessaire de sélectionner manuellement le périphérique de destination.

Se reporter à "Comment utiliser des pools de serveurs de supports dans CASO " à la page 1723.

Pour définir les options de sauvegarde hors hôte pour les travaux de sauvegarde

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Advanced Disk-based Backup Option**.
4. Sélectionnez les options appropriées et cliquez sur **OK**.

   Se reporter à "Options de sauvegarde pour Advanced Disk-based Backup Option" à la page 1035.

Options de sauvegarde pour Advanced Disk-based Backup Option

Les options de sauvegarde pour Advanced Disk-based Backup Option fournissent des informations relatives aux paramètres pour des travaux de sauvegarde hors hôte.

Se reporter à "Définition des options de sauvegarde hors hôte pour les travaux de sauvegarde" à la page 1034.

Se reporter à "Définition d'options par défaut pour les paramètres de travaux de sauvegarde hors hôte " à la page 1037.

Tableau B-6 Options de sauvegarde pour Advanced Disk-based Backup Option

Elément	Description
Utiliser la sauvegarde hors hôte pour déplacer le traitement de la sauvegarde de l'ordinateur distant vers le serveur de supports	Indique si la sauvegarde hors hôte est activée. Si elle est activée pour un seul travail, ou par défaut pour tous les travaux de sauvegarde, une sauvegarde hors hôte de tous les volumes est effectuée à condition que l'ensemble des conditions requises soient remplies. Se reporter à "A propos de la sauvegarde hors hôte" à la page 1027.

Elément	Description
Fournisseur de clichés	Affiche les options suivantes : ■ **Automatique - Utiliser le matériel si disponible ; sinon utiliser le logiciel** Sélectionnez cette option pour permettre à VSS de sélectionner le meilleur fournisseur pour le volume sélectionné. ■ **Logiciel - Utiliser Veritas Storage Foundation for Windows** ■ **Matériel - Utiliser la technologie fournie par le fabricant du matériel** Si le logiciel ou matériel sont les fournisseurs de clichés, alors les informations suivantes s'appliquent : ■ Le fournisseur doit prendre en charge les clichés transportables. ■ Si plusieurs volumes sont sélectionnés, ils doivent tous pouvoir être pris en cliché par le même type de fournisseur ; ■ il n'est pas possible d'utiliser à la fois des fournisseurs logiciels et matériels pour prendre en cliché différents volumes dans un même travail. Vous devez créer un autre travail ou vérifier que l'option Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde hors hôte est activée.
Continuer le travail de sauvegarde (la sauvegarde hors hôte n'est pas utilisée)	Permet de terminer le travail de sauvegarde même si l'un des volumes sélectionnés ne prend pas en charge la sauvegarde hors hôte ou si une erreur se produit qui est liée au cliché ou à l'importation de volume. La sauvegarde prendra en compte toutes les autres options définies pour ce travail.
Faire échouer le travail de sauvegarde (les sélections suivantes ne sont pas sauvegardées après l'échec)	Interrompt le travail de sauvegarde si certains volumes sélectionnés ne sont pas compatibles avec la fonction de sauvegarde hors hôte ou si une erreur d'importation du cliché ou du volume se produit.

Elément	Description
Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde hors hôte	Permet de sauvegarder plusieurs volumes dans un seul travail, tout en créant un cliché d'un seul volume logique à la fois. Pour préserver l'intégrité de la base de données, ou si un volume contient des points de montage, vous pouvez être amené à effectuer un cliché de plusieurs volumes en une seule fois. Après la création du cliché et la sauvegarde du volume logique, le cliché est supprimé pour permettre le cliché du volume logique suivant. Cette option permet de mieux respecter la durée d'inactivité minimale requise pour effectuer un cliché. Un volume logique peut comprendre plusieurs volumes physiques. Un volume logique unique peut englober tous les volumes sur lesquels résident des bases de données.

Définition d'options par défaut pour les paramètres de travaux de sauvegarde hors hôte

Il est possible de définir les paramètres par défaut utilisés pour chaque travail de sauvegarde.

Remarque : Si vous avez installé l'option CASO (Central Admin Server Option), ne laissez pas le serveur d'administration central attribuer le travail. Le travail pourrait être attribué à un serveur de supports ne disposant pas de la fonctionnalité hors hôte. Pour les travaux CASO utilisant la fonctionnalité hors hôte, il est nécessaire de sélectionner manuellement le périphérique de destination.

Se reporter à "Comment utiliser des pools de serveurs de supports dans CASO " à la page 1723.

Pour définir des options par défaut pour des travaux de sauvegarde hors hôte

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Advanced Disk-based Backup Option**.
3. Sélectionnez les options appropriées et cliquez sur **OK**.

   Se reporter à "Options de sauvegarde pour Advanced Disk-based Backup Option" à la page 1035.

Configuration d'une sauvegarde hors hôte avec l'option GRT des ressources Exchange

Il est possible d'activer l'option GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec pour assurer des sauvegardes hors hôte des ressources Exchange. Lorsque l'option GRT est activée lors d'une sauvegarde, Backup Exec rassemble des informations supplémentaires dans le catalogue. Ces informations permettent de restaurer des boîtes aux lettres spécifiques, des messages électroniques ou des dossiers publics à partir des sauvegardes de la Banque d'informations.

La sauvegarde hors hôte ne prend pas en charge les travaux de sauvegarde d'Exchange Server configurés pour utiliser Symantec Continuous Protection Server (CPS).

Il est conseillé d'exécuter une vérification de la cohérence avant les sauvegardes hors hôte.

Pour configurer une sauvegarde hors hôte avec l'option GRT des ressources Exchange

1. Créez un travail de sauvegarde Exchange.

   Se reporter à "A propos de la sauvegarde de Exchange 2003/2007" à la page 1265.

2. Cochez l'option **Utilisez la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec pour activer la restauration de boîtes aux lettres, messages et dossiers publics individuels à partir de sauvegardes de la Banque d'informations**.

3. Si vous envoyez le travail à un dossier de sauvegarde sur disque avec des limitations de taille de fichier, assurez-vous que Backup Exec peut présenter des métadonnées temporaires sur le chemin d'accès par défaut C:\temp.

   Se reporter à "Configuration des options de sauvegarde par défaut" à la page 429.

4. Configurez les options de sauvegarde hors hôte

   Se reporter à "Définition des options de sauvegarde hors hôte pour les travaux de sauvegarde" à la page 1034.

5. Sélectionnez **Automatique - Utiliser le matériel si disponible ; sinon utiliser le logiciel**.

   Les options de disposition du travail ne sont pas disponibles.

6. Si vous incluez des ressources qui ne sont pas prises en charge pour des sauvegardes hors hôte, activez la case à cocher suivante : **Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde hors hôte** pour permettre au travail de se terminer avec des erreurs.

A propos de la restauration des données de sauvegarde hors hôte

Utilisez un travail de restauration standard pour restaurer des données sauvegardées à l'aide de la méthode de sauvegarde hors hôte. Les données sont restaurées directement à partir du support de sauvegarde vers les volumes d'origine de l'ordinateur distant.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Résolution des problèmes liés à la sauvegarde hors hôte

Pour mener à bien une sauvegarde hors hôte, veillez à ce que les fournisseurs VSS et les volumes à transporter soient configurés correctement. Certaines baies de disques ne sont pas prises en charge par la fonction Advanced Disk-based Backup Option.

Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2

Pour résoudre les problèmes liés à une sauvegarde hors hôte, Symantec recommande d'utiliser les outils de vérification de la configuration proposés par le fournisseur VSS.

La configuration minimale requise est la suivante :

- Les volumes que vous voulez sauvegarder peuvent être reproduits.
- Les volumes doivent être partagés entre l'ordinateur distant et le serveur de supports.
  Si votre fournisseur est Veritas Storage Foundation for Windows (VSFW), par exemple, servez-vous de l'utilitaire VEA (Veritas Enterprise Administrator) pour contrôler les clichés des volumes, inclure dans un groupe de disques différent les volumes ayant faisant l'objet de clichés et déporter ce groupe de l'ordinateur distant vers le serveur de supports. Tous les fournisseurs sont dotés des mêmes outils de ligne de commande ou d'une console d'administration similaire pour garantir la reproduction des volumes ainsi que leur déportation.
- Un travail de sauvegarde hors hôte peut uniquement contenir les volumes qui peuvent être transportés vers le serveur de supports pour la sauvegarde.
  Se reporter à "Configuration requise pour la sauvegarde hors hôte" à la page 1029.

Se reporter à "Configuration requise pour une sauvegarde hors hôte en cas d'utilisation d'un fournisseur Veritas Storage Foundation for Windows" à la page 1031.

Autres facteurs à prendre en compte :

- Microsoft Windows Server 2003 avec le Service Pack 1 ou Windows Server 2008 doit être installé sur le serveur de supports et l'ordinateur distant. Les deux ordinateurs doivent avoir les correctifs de Volume Shadow Copy Services (VSS) les plus récents.
- MSXML4 (Microsoft XML Core Services) doit être installé et en cours d'exécution à la fois sur le serveur de supports et l'ordinateur distant.

La résolution de ce type de problème dépend en partie du fournisseur VSS utilisé pour la création des clichés, mais il existe un certain nombre de problèmes communs à tous les fournisseurs, susceptibles de faire échouer les sauvegardes hors hôte :

Tableau B-7 Problèmes d'installation communs pour la sauvegarde hors hôte

Problème	Solution
Les volumes ne sont pas partagés.	Pour garantir le bon déroulement d'une sauvegarde hors hôte, tous les volumes doivent résider sur des disques partagés entre l'ordinateur distant et le serveur de supports Backup Exec. Il est de la responsabilité de l'administrateur des sauvegardes de s'en assurer. Si les volumes ne sont pas partagés, l'opération d'importation n'a aucune chance de réussir et vous devrez éventuellement nettoyer les clichés et resynchroniser manuellement les volumes.
Le fournisseur VSS n'est pas installé sur le serveur de supports et l'ordinateur distant.	Le fournisseur utilisé pour créer le cliché doit être installé à la fois sur le serveur de supports et l'ordinateur distant. Si le fournisseur n'est pas installé sur le serveur de supports, l'importation n'a aucune chance de réussir et vous devrez probablement nettoyer les clichés et resynchroniser manuellement les volumes.

Problème	Solution
Tous les volumes ne sont pas transportables.	Tous les volumes sélectionnés en vue d'une sauvegarde doivent être transportables sur le serveur de supports. Si des bases données (Microsoft SQL, Exchange, ou autre) sont sélectionnées pour la sauvegarde, assurez-vous que ces bases de données et leurs fichiers journaux résident sur des volumes transportables.
Le fournisseur de VSS ne peut pas casser tous les volumes sélectionnés.	Outre l'obligation d'être transportables, les volumes sélectionnés en vue d'une sauvegarde doivent tous pouvoir être pris en cliché par le même fournisseur. Il est de la responsabilité de l'administrateur des sauvegardes de s'assurer que tous les volumes d'un travail de sauvegarde sont pris en charge par le même fournisseur VSS.
L'emplacement du chemin d'accès du journal est incorrect.	Les fichiers journaux créés par le fournisseur ou par l'application prévue à cet effet au cours de la réalisation d'un cliché normal ne doivent pas résider sur les volumes en cours de reproduction. Cela empêche VSS de vider les tampons en écriture et risque de provoquer une erreur de temporisation du cliché. Placez les fichiers journaux sur un autre volume.
Le fournisseur ou les services VSS ne sont pas démarrés	Assurez-vous que le service du fournisseur est en cours d'exécution et que le service de cliché instantané des volumes de Microsoft Windows n'est pas désactivé.
Les informations d'authentification sont incorrectes.	Assurez-vous que les informations d'identification (au niveau machine) utilisées pour le travail sont identiques sur le serveur de supports et sur l'ordinateur distant. Si ces informations ne correspondent pas, les clichés ou la sauvegarde risquent d'échouer.

Problème	Solution
Le fournisseur VSS n'est pas installé sur tous les serveurs de supports dans un environnement Central Admin Server Option (CASO).	Si un travail de sauvegarde est configuré dans un environnement CASO, dirigez-le vers des serveurs de supports sur lesquels le fournisseur VSS est installé au lieu d'attribuer ce travail par l'intermédiaire du serveur d'administration central. Sinon, le travail risque d'être attribué à un serveur de supports ne disposant pas de la fonctionnalité hors hôte. Se reporter à "Comment utiliser des pools de serveurs de supports dans CASO " à la page 1723.

Problème	Solution

Le serveur de supports et l'ordinateur distant sont dans le même groupe de cluster.	Pour une sauvegarde hors hôte dans un environnement Microsoft Cluster Server (MSCS) ou Veritas Cluster Server, le serveur de supports et l'ordinateur distant ne doivent pas faire partie du même groupe de clusters. Les applications de cluster ne prennent pas en charge les numéros d'unité logique (LUN) des périphériques avec des signatures et des structures de partitions en double. Par conséquent, les clichés contenant les numéros d'unité logique doivent être transférés vers un serveur de supports situé à l'extérieur du cluster contenant l'hôte.
	
	Se reporter à "Fonctionnement de Backup Exec dans un environnement Microsoft Cluster Server" à la page 906.
	
	Si vous utilisez un Hitachi 9970 et tentez de protéger une ressource de serveur MSCS (Microsoft Cluster Server) à l'aide de ADBO (Advanced Disk-based Backup Option), vous risquez de rencontrer le message d'erreur :
	
	`Le travail a échoué avec l'erreur suivant`
	`lors de l'interrogation de l'état de l'er`
	
	Pour corriger ce problème, assurez-vous que RM Shadow Copy Provider for Volume Snapshot Service est présent et en cours d'exécution. Si le service ne fonctionne pas, exécutez RMVSSPRV.exe depuis c:\horcm\tool. Si le service ne fonctionne toujours pas, contactez Hitachi.

Echecs des sauvegardes hors hôte lors de l'utilisation d'un fournisseur VSFW

Voici les principales raisons pour lesquelles les clichés et la sauvegarde hors hôte risquent d'échouer avec le fournisseur logiciel Veritas Storage Foundation for Windows (VSFW) :

Tableau B-8 Causes courantes de défaillance de cliché et de défaillance de sauvegarde hors hôte

Problème	Description
Un miroir d'instantané n'a pas été créé pour le volume.	Avec Backup Exec, vous devez créer un miroir de cliché de tous les volumes à partir de la console d'administration Veritas Enterprise Administrator ou de l'interface de ligne de commande avant de lancer un travail de sauvegarde hors hôte. Se reporter à "Utilisation de Snap Start sur un volume Veritas Storage Foundation" à la page 1057. Si vous avez déjà préparé un miroir d'instantané lors d'une opération précédente, vous devez soit créer à un nouveau un miroir d'instantané (sur un autre disque physique), soit rétablir le miroir du volume ayant fait l'objet d'un cliché. Pour plus d'informations sur cette dernière opération, consultez la documentation de référence du fournisseur logiciel Veritas Storage Foundation for Windows (VSFW).
Les volumes qui sont sélectionnés pour la sauvegarde sont les volumes de base.	Or, VSFW permet uniquement de faire des clichés des volumes dynamiques.
Le volume qui est sélectionné pour la sauvegarde réside sur un disque avec d'autres volumes.	Le groupe de disques ne peut pas être exporté.
Les volumes de cliché et source partagent les mêmes disques physiques.	Toute tentative visant à séparer les clichés des volumes source risque d'échouer si les clichés et les volumes source partagent les mêmes disques physiques. L'administrateur doit veiller à ce que les volumes source et les volumes faisant l'objet d'un cliché partagent les mêmes disques physiques.

Problème	Description
La version VSFW n'est pas prise en charge.	Pour effectuer une sauvegarde hors hôte, VSFW 4.1 ou version ultérieure doit être installé à la fois sur l'ordinateur distant et sur le serveur hors hôte. Les versions précédentes ne sont pas prises en charge. Les versions VSFW compatibles doivent résider aussi bien sur l'ordinateur distant que sur le serveur hors hôte. Il est recommandé d'installer la même version de VSFW sur les deux ordinateurs.
Plusieurs groupes de disques sont sélectionnés pour le même travail de sauvegarde hors hôte.	Tous les volumes dynamiques sélectionnés en vue d'une sauvegarde doivent appartenir au même groupe de disques. Un travail de sauvegarde hors hôte ne peut pas prendre en charge plusieurs groupes de disques à la fois.
Plus de sept volumes sont sélectionnés pour une opération de cliché.	Assurez-vous que l'opération de cliché ne concerne pas plus de sept volumes. Lorsqu'un nombre supérieur de volumes est installé, l'opération échoue car le délai imposé par VSS pour terminer le cliché ne suffit pas pour prendre en compte tous les volumes.
Des volumes de base et des volumes dynamiques sélectionnés pour le travail de sauvegarde hors hôte.	Il n'est pas permis de combiner des volumes de base et des volumes dynamiques au sein d'un même travail de sauvegarde faisant appel à la fonction hors hôte. Pour résoudre ce problème, vérifiez que l'option Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde hors hôte est sélectionnée. Cette restriction s'applique aussi aux volumes dynamiques montés au moyen de points de montage sur des volumes de base.
Des volumes système et de démarrage dynamique sont sélectionnés pour le travail de sauvegarde hors hôte.	Des problèmes de compatibilité empêchent l'utilisation de l'option VSFW FlashSnap sur les volumes système et de démarrage dynamique. Ces volumes doivent donc être exclus d'une sauvegarde hors hôte.

Remarque : Il existe un certain nombre de restrictions s'appliquant aux types de volumes transportables pour la plupart des fournisseurs VSS. Pour garantir une protection totale du système, évitez d'utiliser les travaux de sauvegarde hors hôte. Le mieux est de réserver ces travaux à la sauvegarde des bases de données et des journaux lorsque tous les volumes dépendants sur lesquels résident les données sont transportables. Il faut, en outre, que tous les volumes utilisés pour héberger les points de montage des volumes de données soient transportables, car la sauvegarde hors hôte doit créer un miroir d'instantané des volumes de données et du volume comportant le point de montage.

Problèmes de sauvegarde hors hôte lors de l'utilisation d'un fournisseur matériel

Les fournisseurs de baies de disques peuvent éventuellement prendre en charge les clichés VSS et le transport des volumes vers le serveur de supports en vue d'une sauvegarde dans un environnement SAN. Il faut pour cela bien comprendre la façon dont les baies de disques sont configurées pour un accès partagé entre l'ordinateur distant et le serveur de supports dans un environnement SAN.

La configuration des baies de disques pour une sauvegarde hors hôte est décrite dans la documentation de votre baie de disques. Veuillez noter notamment quelles sont les restrictions s'appliquant aux baies de disques en matière de clichés VSS et comment s'assurer que les volumes sont transportables. Il est vivement recommandé d'utiliser les outils proposés par le fournisseur pour contrôler la configuration et résoudre les problèmes éventuels.

Problèmes de sauvegarde hors hôte susceptibles de survenir lors de l'utilisation de matériel Hitachi :

Tableau B-9 Problèmes de sauvegarde hors hôte avec le matériel Hitachi

Problème	Description
Hitachi ne prend en charge que les disques de base pour les sauvegardes hors hôte.	Sur du matériel Hitachi, la sauvegarde complète d'un système utilisant une combinaison de disques dynamiques et de base est impossible avec la fonction de sauvegarde hors hôte.
VCS n'est pas pris en charge par le fournisseur Hitachi.	Hitachi ne prend pas en charge les disques dynamiques pour les sauvegardes hors hôte.

Se reporter à "Configuration requise pour la sauvegarde hors hôte" à la page 1029.

Se reporter à "Configuration requise pour une sauvegarde hors hôte en cas d'utilisation d'un fournisseur Veritas Storage Foundation for Windows" à la page 1031.

Se reporter à "Recommandations pour la sauvegarde synthétique" à la page 1007.

Annexe C

Symantec Backup Exec Advanced Open File Option

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de la fonction Advanced Open File Option
- Comment installer Advanced Open File Option
- Définir les options par défaut pour AOFO (Advanced Open File Option)
- Configuration de Advanced Open File Option pour des travaux de sauvegarde
- A propos du journal des travaux et de Advanced Open File Option

A propos de la fonction Advanced Open File Option

Symantec Backup Exec Advanced Open File Option (AOFO) utilise les technologies d'images et de fichiers ouverts avancées conçues pour résoudre les problèmes rencontrés parfois lors d'opérations de sauvegarde, telles que la protection des fichiers ouverts et la gestion de sauvegardes plus rapides.

Lorsqu'un travail de sauvegarde est envoyé et que l'option AOFO est sélectionnée, un cliché correspondant à un enregistrement à un instant précis des données est créé pour chaque volume. Lors de la création d'un cliché, Backup Exec fait appel à des technologies de clichés pour suspendre momentanément toute activité d'écriture sur le volume, de façon à ce que le cliché puisse être créé.

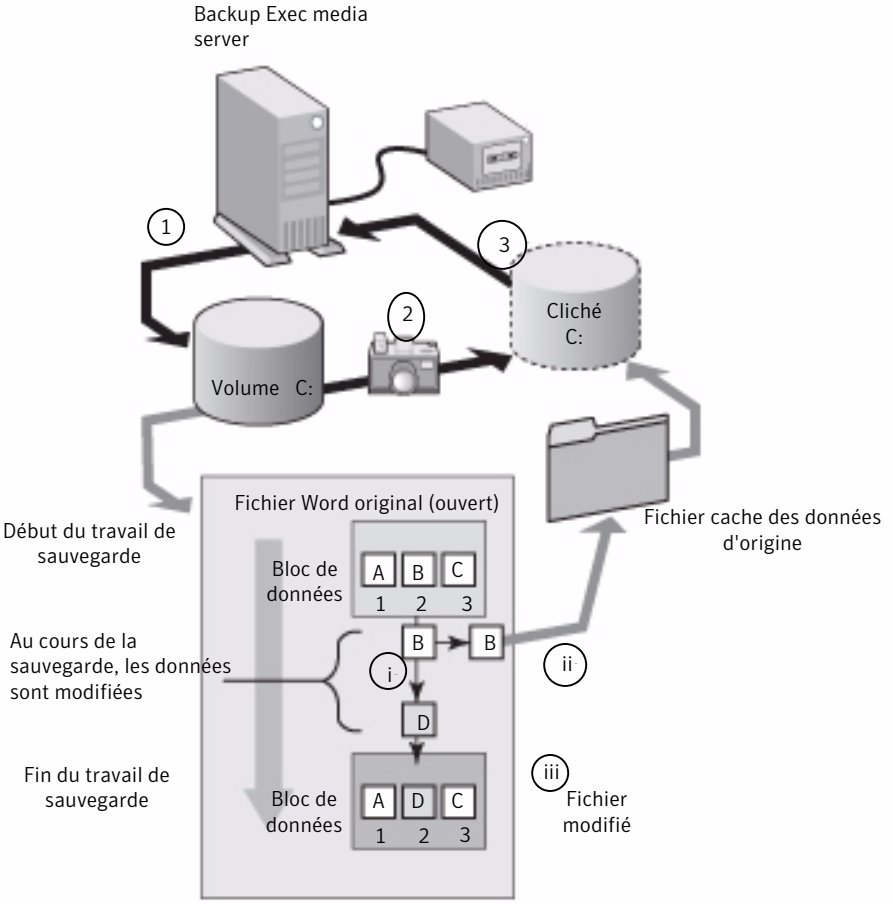
Si les fichiers sélectionnés pour la sauvegarde résident sur plusieurs volumes, Backup Exec crée par défaut pour chaque volume un cliché contenant les données à sauvegarder. Si les données à sauvegarder résident sur un volume unique, par exemple, un seul cliché est créé. Si les données résident sur quatre volumes, quatre clichés sont créés. Au terme de la procédure, les données sont sauvegardées à partir des clichés, et ces derniers sont ensuite supprimés.

Au cours de la sauvegarde, les fichiers peuvent être ouverts et les données modifiées. Selon le fournisseur de clichés utilisé, les fichiers ouverts sont traités différemment.

Se reporter à "Recommandations pour l'utilisation de Symantec Volume Snapshot Provider" à la page 1058.

Le graphique suivant illustre le fonctionnement d'AOFO.

Figure C-1 Advanced Open File Option avec Symantec Snapshot Provider



L'illustration représente les événements suivants :

1 - Une sauvegarde du volume C à l'aide de l'option AOFO démarre sur un serveur Windows.

2 - Un cliché fournissant un enregistrement à un instant précis des données est effectué pour le volume C.

3 - Une fois le cliché effectué, le travail de sauvegarde commence et les données du volume C sont écrites sur bande.

Au cours du travail de sauvegarde, les fichiers peuvent être ouverts et les données modifiées. AOFO autorise la modification des données, en créant une copie des données d'origine, ou fichier cache. Le cliché tient compte des modifications apportées aux données, comme l'indique le diagramme du fichier cache.

Un fichier ouvert, tel un document Microsoft Word, par exemple, contient les données A, B et C dans les blocs 1, 2 et 3.

I - Pendant le travail de sauvegarde, "B" devient "D" dans le bloc 2.

ii - Les données d'origine du bloc 2 sont copiées dans un fichier cache. Dans ce cas, les données d'origine sont les données "B".

iii - Le fichier modifié est désormais le fichier le plus récent.

Lorsque le cliché trouve un bloc modifié, il le remplace par les données d'origine qui se trouvent dans le fichier cache. Ces données à un instant précis sont ensuite envoyées à Backup Exec et les données sont enfin écrites sur bande ou sur disque.

Au terme de la sauvegarde, le cliché est supprimé.

Symantec recommande d'effectuer la sauvegarde de bases de données à l'aide d'agents de base de données Backup Exec. Ces agents permettent d'effectuer des restaurations sélectives des données, d'obtenir une meilleure intégration avec l'application de base de données tout en empêchant la sauvegarde de transactions partielles. et d'effectuer des sauvegardes sur une base de données répartie sur plusieurs volumes de disque.

Si vous sélectionnez AOFO pour une sauvegarde de volumes de serveurs Microsoft SQL ou Exchange mais n'utilisez pas les agents de base de données, les bases de données SQL ou Exchange sont exclues de la sauvegarde.

Si vous sélectionnez AOFO pour la sauvegarde d'un serveur Oracle, les bases de données sont automatiquement sauvegardées. Pour éviter des sauvegardes dupliquées, vous devez exclure manuellement les fichiers de bases de données de la sauvegarde.

Vous pouvez utiliser AOFO sur le même volume qu'une base de données afin d'étendre la prise en charge des fichiers ouverts aux autres applications. Cette option assure une protection générale des fichiers plats lorsque les agents Backup Exec ne sont pas utilisés, et protège également les fichiers PST Microsoft Outlook.

AOFO n'est pas disponible pour les sauvegardes de partitions système EFI (Extensible Firmware Interface).

Se reporter à "A propos de l'agent Backup Exec Exchange" à la page 1224.

Se reporter à "Configuration des options de sauvegarde pour SQL" à la page 1406.

Se reporter à "A propos de l'agent Oracle de Backup Exec" à la page 1455.

Se reporter à "Définir les options par défaut pour AOFO (Advanced Open File Option)" à la page 1056.

Se reporter à "Recommandations pour l'utilisation de Symantec Volume Snapshot Provider" à la page 1058.

A propos des technologies de cliché prises en charge

Pour utiliser des technologies de cliché avec Backup Exec, vous devez tout d'abord installer Advanced Open File Option. Après avoir sélectionné les fichiers à sauvegarder et choisi AOFO, vous pouvez configurer Backup Exec pour qu'il utilise les technologies de cliché installées sur les ordinateurs.

Backup Exec gère les technologies de cliché suivantes :

Tableau C-1 Prise en charge de technologies de cliché

Système d'exploitation	Technologie de cliché
Sous Windows 2000/XP 32 bits	Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) est installé en même temps qu'AOFO.
Sous Windows 2000/2003	Veritas Storage Foundation™ by Symantec (nouveau nom de VM, Veritas Volume Manager) FlashSnap Option

Système d'exploitation	Technologie de cliché
Sous Windows Server 2003 et versions plus récentes	Service VSS (Microsoft Volume Shadow Copy Service) Certains fournisseurs de logiciels tiers proposent également des composants supplémentaires qui fonctionnent avec le service de cliché instantané des volumes Microsoft. Ces composants, appelés enregistreurs, ferment tous les fichiers ouverts résidant dans la mémoire d'un ordinateur avant que le service de cliché instantané des volumes de Microsoft ne crée un instantané du volume à sauvegarder. Reportez-vous à la documentation de votre logiciel pour plus d'informations sur les enregistreurs VSS proposés par le fournisseur. Pour Windows Vista/Server 2008, VSS est toujours utilisé par défaut. **Remarque :** Si vous désactivez Active Directory, le service VSS (Microsoft Volume Shadow Copy Service) n'est plus disponible. En conséquence, les travaux qui font appel à VSS échouent.

Se reporter à "Définir les options par défaut pour AOFO (Advanced Open File Option)" à la page 1056.

Se reporter à "Utilisation de Snap Start sur un volume Veritas Storage Foundation" à la page 1057.

Se reporter à "Recommandations pour l'utilisation de Symantec Volume Snapshot Provider" à la page 1058.

Se reporter à "A propos de l'emplacement du fichier cache de Symantec Volume Snapshot Provider " à la page 1059.

Configuration requise pour l'utilisation de Advanced Open File Option

La configuration requise pour l'utilisation de Advanced Open File Option sur un ordinateur est décrite ci-dessous :

- AOFO doit être installé.
- L'espace disque doit être suffisant pour la mise en cache des données modifiées pendant le travail de sauvegarde sur au moins un des volumes.
- Le système de fichiers doit être NTFS, FAT32 ou FAT. L'utilisation du service de cliché instantané des volumes Microsoft (VSS) nécessite au minimum une partition NTFS.
- La protection des ordinateurs distants et locaux exige l'installation de Remote Agent de Backup Exec for Windows Systems. Par défaut, Remote Agent est installé sur le serveur lors de l'installation de Backup Exec. De même, lorsque

AOFO est installé sur des ordinateurs distants, Remote Agent est automatiquement installé.

Remarque : AOFO ne peut pas être utilisé sur des CD-ROM, des disquettes ou des supports amovibles. De plus, l'option de reprise au point de contrôle n'est pas prise en charge par AOFO.

Se reporter à "Activer ou désactiver le redémarrage avec point de contrôle " à la page 915.

Lorsque vous sauvegardez des fichiers chiffrés avec l'option AOFO sur des ordinateurs Windows 2000, une lettre de lecteur correspondant au cliché s'affiche dans l'Explorateur Windows et dans la console d'administration Backup Exec. Ne tentez pas d'accéder à ce lecteur, ni de le sauvegarder. Si aucune lettre de lecteur n'est disponible, les fichiers chiffrés sont sauvegardés à partir du volume d'origine, et le travail est consigné comme étant terminé avec des exceptions.

Se reporter à "A propos de la fonction Advanced Open File Option" à la page 1049.

Se reporter à "Définir les options par défaut pour AOFO (Advanced Open File Option)" à la page 1056.

Se reporter à "Utilisation de Snap Start sur un volume Veritas Storage Foundation" à la page 1057.

Se reporter à "Recommandations pour l'utilisation de Symantec Volume Snapshot Provider" à la page 1058.

Se reporter à "A propos de l'emplacement du fichier cache de Symantec Volume Snapshot Provider " à la page 1059.

Comment installer Advanced Open File Option

Sélectionnez Advanced Open File Option (AOFO) sur le serveur de supports pendant l'installation. Vous devez redémarrer l'ordinateur sur lequel vous installez AOFO for Windows 2000/XP 32 bits à la fin de l'installation.

Vous pouvez installer AOFO des manières suivantes :

- Installer AOFO sur un serveur de supports local.
  Se reporter à "Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local" à la page 133.
- Installer AOFO sur un serveur de supports distant.
  Se reporter à "Installation en mode push de Remote Agent et Advanced Open File Option sur des ordinateurs distants" à la page 145.

- Utiliser un script de commande pour installer Remote Agent et AOFO.
  Se reporter à "Utilisation d'un script de commande pour installer Remote Agent et AOFO " à la page 161.
- Installer ou désinstaller AOFO sur un serveur distant à partir de la ligne de commande Windows.
  Se reporter à "Installation du composant Advanced Open File Option sur des ordinateurs Windows distants à l'aide de la ligne de commande" à la page 1055.

Se reporter à "A propos de la mise à niveau des versions antérieures de Backup Exec" à la page 193.

Installation du composant Advanced Open File Option sur des ordinateurs Windows distants à l'aide de la ligne de commande

Vous pouvez installer Advanced Open File Option (AOFO) en mode silencieux sur un ordinateur distant à partir de la ligne de commande Windows. Le mode silencieux exécute l'installation sans passer par l'interface utilisateur.

Les fichiers AOFO sont installés sur l'ordinateur distant, dans le répertoire suivant :

\Program Files\Symantec\Backup Exec\RAWS

Le fichier journal de l'installation d'AOFO est créé dans le répertoire suivant :

\Documents and Settings\All Users\Application Data\Symantec\Backup Exec\Logs\rawsinst.htm

Sous Windows 7/Vista/Server 2008 R2/Server 2008, le fichier journal de l'installation d'AOFO est créé dans le répertoire suivant :

\ProgramData\Symantec\Backup Exec\Logs\rawsinst.htm

Se reporter à "A propos de la sélection des données à sauvegarder" à la page 307.

Pour installer AOFO sur des ordinateurs distants avec la ligne de commande

1. Accédez au serveur distant.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Mappez une lettre de lecteur sur le serveur de supports Backup Exec et passez dans le répertoire d'installation d'Advanced Open file Option. Par défaut, il se trouve dans le chemin d'accès suivant :
     \Program Files\Symantec\Backup Exec\Agents
   - Copiez directement le répertoire RAWS32 sur l'ordinateur local.

3 Ouvrez une fenêtre d'invite de commande et tapez la lettre de lecteur mappée à l'étape 2 et le chemin d'accès suivant :

\RAWS32

4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour installer AOFO sans publicité activée	A l'invite de ligne de commande, tapez : **`setup.exe /AOFO: -s -boot`**
Pour installer AOFO avec publicité activée	A l'invite de ligne de commande, tapez : **`setup.exe /AOFO: -s /ADVRT:`** ***<nom du serveur de supports 1> <nom du serveur de supports 2>***

Le paramètre `-s` indique que l'installation est effectuée en mode silencieux, c'est-à-dire sans passer par l'interface utilisateur.

Le paramètre `-boot` permet de redémarrer automatiquement l'ordinateur. Pour ce faire, ajoutez le paramètre `-boot`. Dans le cas contraire, vous devrez redémarrer l'ordinateur manuellement pour activer l'option Advanced Open File Option.

5 Lorsque l'installation est terminée, redémarrez l'ordinateur afin d'activer Advanced Open File Option.

Définir les options par défaut pour AOFO (Advanced Open File Option)

Vous pouvez définir les options par défaut d'Advanced Open File Option (AOFO) pour chaque travail de sauvegarde.

Le travail terminé, vérifiez, dans la section d'informations détaillées sur le jeu de sauvegarde du journal des travaux, que l'option AOFO a bien été utilisée pendant la sauvegarde.

Se reporter à "Configuration de Advanced Open File Option pour des travaux de sauvegarde" à la page 1062.

Se reporter à "Recommandations pour l'utilisation de Symantec Volume Snapshot Provider" à la page 1058.

Pour définir les options par défaut pour AOFO

1 Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.

2 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres** par défaut du travail, cliquez sur **Advanced Open File**.

3 Sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Options Advanced Open File" à la page 1062.

4 Cliquez sur **OK**.

A propos de l'utilisation de Snap Start sur un volume Veritas Storage Foundation

Veritas Storage Foundation™ for Windows FlashSnap Option est le nouveau nom de Volume Manager (VM). Avant de pouvoir utiliser l'option Veritas Storage Foundation for Windows FlashSnap pour sauvegarder des volumes, vous devez utiliser VEA (Veritas Enterprise Administrator) pour préparer les volumes. VEA doit être acquis séparément.

Se reporter à "Utilisation de Snap Start sur un volume Veritas Storage Foundation" à la page 1057.

Si l'ordinateur sur lequel vous exécutez une sauvegarde à l'aide du composant Advanced Open File Option appartient à un environnement fonctionnant avec Central Admin Server Option et Veritas Cluster Server, et si un basculement se produit sur un nœud Veritas Cluster Service, vous devez nettoyer manuellement les clichés avant de recommencer la sauvegarde sur le nœud de basculement. Reportez-vous à la documentation de VSFW pour plus de détails.

Lors de l'utilisation de Veritas Storage Foundation for Windows FlashSnap Option pour les sauvegardes AOFO, le SnapBack du volume est effectué de façon asynchrone, compte tenu de sa durée (liée à la taille du volume reproduit et aux modifications intervenues au cours de la sauvegarde). Au lieu d'être mis en attente jusqu'à la fin de l'opération, le travail passe à l'état Terminé (si aucune autre erreur ne survient). Assurez-vous que la resynchronisation a bien été effectuée à l'aide de VERITAS Enterprise Administrator.

Il peut exceptionnellement arriver que le SnapBack échoue et que le miroir résultant soit incomplet. Si ce cas de figure extrêmement rare se produit, le travail FlashSnap suivant sur le même volume risque d'échouer et de renvoyer une erreur indiquant que le volume ne peut pas faire l'objet d'un cliché ou que le volume n'est pas un volume dynamique ou n'a pas été correctement préparé. Ce travail est associé à l'état Terminé avec des exceptions. Recherchez la cause de l'échec du SnapBack à l'aide de VERITAS Enterprise Administrator, puis corrigez l'erreur.

Utilisation de Snap Start sur un volume Veritas Storage Foundation

Vous pouvez préparer un miroir d'instantané pour un volume. Cette opération n'est nécessaire qu'une seule fois, car cette procédure est longue.

Si vous sauvegardez des bases de données SQL ou Exchange sur le volume pour lequel vous avez créé un miroir d'instantané, vous devez effectuer vos sélections à l'aide d'agents de bases de données SQL ou Exchange. Ne sélectionnez pas de base de données ni de journal au niveau du volume.

Pour utiliser Snap Start sur un volume Veritas Storage Foundation

1. Démarrez Veritas Enterprise Administrator.
2. Dans le volet gauche, développez l'objet Localhost.
3. Sous l'objet Localhost, développez l'objet Volumes, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur le volume pour lequel vous souhaitez créer un miroir d'instantané.
4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Snap**, puis **Snap Start**.
5. Dans la fenêtre Snap Start Volume, sélectionnez **Sélection automatique des disques** ou **Sélection manuelle des disques**.

   Lorsque l'option Sélection automatique des disques est activée, Veritas Storage Foundation sélectionne les disques à votre place. Lorsque l'option Sélection manuelle des disques est activée, c'est à vous de les sélectionner.
6. Cliquez sur **OK** pour commencer la création du miroir instantané du volume.

Se reporter à "A propos de la sélection des données à sauvegarder" à la page 307.

Se reporter à "A propos des stratégies de sauvegarde pour SQL" à la page 1388.

Se reporter à "A propos de l'agent Backup Exec Exchange" à la page 1224.

Recommandations pour l'utilisation de Symantec Volume Snapshot Provider

La liste ci-dessous contient des recommandations pour l'utilisation d'AOFO et de Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) :

- Si possible, réservez un disque à l'usage exclusif d'AOFO. Ce disque ne doit pas contenir de données utilisateur, ne doit jamais être sauvegardé et ne doit pas servir d'emplacement au fichier cache AOFO.
- Assurez-vous que l'espace disque est suffisant pour le stockage de toutes les données modifiées. Ces modifications peuvent aussi bien concerner des fichiers utilisateur que des fichiers système ou la table MFT (Master File Table) NTFS.
- Excluez le fichier cache des analyses antivirus en temps réel. N'exécutez pas d'analyses régulières ni d'utilitaires disque tels que ScanDisk ou défragmenteurs au cours des sauvegardes avec AOFO.
- Pour limiter l'accroissement du fichier cache VSP durant une opération de sauvegarde, évitez les situations suivantes :

- Les processus qui écrivent une quantité excessive de données sur le disque.
- Les opérations qui copient une quantité excessive de données sur le disque.

- Créez des dossiers de sauvegarde sur disque sur un disque physique différent de celui à sauvegarder. Par exemple, si vous utilisez l'option AOFO pour effectuer des clichés de volumes, le volume du dossier de sauvegarde sur disque ne doit pas être inclus dans les clichés sauvegardés.

Se reporter à "A propos de la fonction Advanced Open File Option" à la page 1049.

Se reporter à "Configuration requise pour l'utilisation de Advanced Open File Option" à la page 1053.

Se reporter à "Définir les options par défaut pour AOFO (Advanced Open File Option)" à la page 1056.

Se reporter à "Comment ajuster la taille du fichier de cache de Symantec Volume Snapshot Provider" à la page 1061.

Se reporter à "A propos du journal des travaux et de Advanced Open File Option" à la page 1065.

A propos de l'emplacement du fichier cache de Symantec Volume Snapshot Provider

Lors de l'utilisation de Symantec Volume Snapshot Provider avec l'option AOFO, Backup Exec crée un fichier cache sur le disque pour enregistrer toutes les modifications apportées aux fichiers du volume dont le cliché est en cours. Backup Exec calcule automatiquement la taille des fichiers cache nécessaires à la sauvegarde, ainsi que leur emplacement. Le fichier cache est créé dans un dossier caché nommé Backup Exec AOFO Store et situé à la racine du volume sélectionné. Le fichier cache porte une extension .vsp.

Backup Exec sélectionne l'emplacement des fichiers cache de Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) en fonction des critères suivants :

Tableau C-2 Méthode de sélection de l'emplacement des fichiers cache VSP par Backup Exec

Elément	Description	Remarques
Si vous avez utilisé l'Assistant AOFO pour indiquer l'emplacement des fichiers cache	Cet emplacement est utilisé à condition qu'il ne soit pas protégé en écriture et qu'il ne fasse pas partie des ressources faisant l'objet d'une création de cliché.	Si plusieurs volumes source (volumes pour lesquels créer un cliché) font l'objet d'un cliché, plusieurs fichiers cache (un pour chaque volume source) sont placés sur le volume spécifié (à condition qu'il ne fasse pas l'objet d'un cliché).
Si vous n'avez pas indiqué d'emplacement pour les fichiers cache	Backup Exec tente de localiser le fichier cache sur d'autres volumes que les volumes source. Si les critères ne sont pas remplis, le fichier cache est créé sur le volume source.	Ces volumes doivent répondre aux exigences indiquées ci-après. ■ Les volumes doivent être des lecteurs fixes. ■ Les volumes doivent utiliser un système de fichiers reconnu (FAT, FAT32 ou NTFS). ■ Les volumes doivent être montés localement. ■ Les volumes doivent être des emplacements valides pour les fichiers cache. Un emplacement valide pour un fichier cache : ■ ne peut être un emplacement pour un cliché effectué par un autre travail en cours d'exécution ; ■ ne peut pas contenir d'autre fichier cache actif ; ■ ne peut pas être protégé en écriture ni désactivé.

Se reporter à "A propos de la fonction Advanced Open File Option" à la page 1049.

Se reporter à "A propos des technologies de cliché prises en charge " à la page 1052.

Se reporter à "Définir les options par défaut pour AOFO (Advanced Open File Option)" à la page 1056.

Se reporter à "A propos du journal des travaux et de Advanced Open File Option" à la page 1065.

Comment ajuster la taille du fichier de cache de Symantec Volume Snapshot Provider

Si vous utilisez Advanced Open File Option avec l'option **Sélectionner automatiquement la technologie de fichiers ouverts**, Backup Exec sélectionne Symantec Volume Snapshot Provider ou Microsoft Volume Shadow Copy Service lors de la sauvegarde de fichiers ouverts. Les deux fournisseurs créent les clichés à l'aide d'une technologie appelée "Copy-on-Write" (copie sur écriture). Le cliché comprend un volume virtuel et un fichier cache. Le fichier cache contient le suivi des modifications apportées au volume une fois le cliché effectué. Cette technologie permet à Backup Exec de sauvegarder les données à différents moments, mais également d'assurer la cohérence de ces données.

Par défaut, Backup Exec détermine l'emplacement du fichier cache en fonction de l'espace disque utilisé sur le volume à sauvegarder et de l'espace disque disponible sur les autres volumes.

La taille du fichier cache augmente en fonction de la période d'activité du cliché et de la fréquence de modification des données du volume pendant cette période. Par défaut, Backup Exec définit la taille maximale du fichier cache. En cas d'augmentation de l'activité d'écriture des données sur disque dans le cadre d'un travail de sauvegarde, il se peut que cette limite soit dépassée. Si c'est le cas, le travail de sauvegarde échoue. Pour remédier au problème, vous pouvez augmenter la taille maximale du fichier cache Advanced Open File Option à l'aide de l'Assistant AOFO ou exécuter les travaux de sauvegarde lors de périodes de production limitée. En cas de nécessité, vous pouvez également définir la taille maximale du fichier cache sur une valeur égale à la taille de l'espace utilisé sur le volume à sauvegarder.

Vous pouvez également rencontrer des problèmes de saturation du disque liés à la taille du fichier cache. C'est notamment le cas lorsqu'une opération de sauvegarde est effectuée en même temps qu'une analyse antivirus ou qu'une opération de défragmentation.

Pour modifier la taille du fichier cache, accédez à l'Assistant Advanced Open File Option.

Se reporter à "Définir les options par défaut pour AOFO (Advanced Open File Option)" à la page 1056.

Se reporter à "A propos de l'emplacement du fichier cache de Symantec Volume Snapshot Provider " à la page 1059.

Configuration de Advanced Open File Option pour des travaux de sauvegarde

Vous pouvez définir des options pour Advanced Open File Option (AOFO) pour chaque travail de sauvegarde.

Pour définir des options pour un travail de sauvegarde AOFO

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Sélectionnez les ressources à sauvegarder.
5. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Advanced Open File**.
6. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options Advanced Open File" à la page 1062.
7. Démarrez les travaux de sauvegarde ou sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet Propriétés.

Options Advanced Open File

Vous pouvez définir les options suivantes pour Advanced Open File Option (AOFO).

Se reporter à "Définir les options par défaut pour AOFO (Advanced Open File Option)" à la page 1056.

Se reporter à "Configuration de Advanced Open File Option pour des travaux de sauvegarde" à la page 1062.

Tableau C-3 Options Advanced Open File

Elément	Description
Utiliser Advanced Open File Option	Indique si l'option AOFO est activée pour des travaux de sauvegarde. Si vous n'activez pas cette option, les travaux enregistrés avant l'installation du composant Advanced Open File Option continuent d'utiliser les paramètres précédemment définis pour la sauvegarde des fichiers ouverts.

Elément	Description
Sélectionner automatiquement la technologie de fichiers ouverts	Permet à Backup Exec de choisir la meilleure technologie de cliché à utiliser en fonction du type de données à sauvegarder. Toutefois, même si elle est sélectionnée, la technologie de cliché n'est pas nécessairement utilisée, lorsque les ressources ne remplissent pas les conditions requises à cet effet. Si le volume sélectionné pour la sauvegarde ne répond pas aux conditions d'utilisation de l'option AOFO, les options de sauvegarde des fichiers ouverts (Jamais, Si fermés dans les 30 secondes, Avec verrouillage, Sans verrouillage) s'appliquent. Se reporter à "Options avancées pour des travaux de sauvegarde" à la page 384. Si vous sélectionnez AOFO et Microsoft VSS, Backup Exec utilise le premier fournisseur matériel, logiciel ou système disponible pour effectuer le cliché.
Symantec Volume Snapshot Provider (Windows 2000 uniquement)	Indique si Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) est activé comme fournisseur de clichés. Vous pouvez utiliser le VSP uniquement sur les ordinateurs comportant Windows 2000/XP 32 bits. VSP est la technologie de cliché de Symantec pour Backup Exec. Vous pouvez utiliser l'assistant AOFO pour vous aider à configurer VSP. Se reporter à "Recommandations pour l'utilisation de Symantec Volume Snapshot Provider" à la page 1058.
Assistant AOFO	Lance un assistant qui vous aide à configurer Symantec Volume Snapshot Provider pour une utilisation avec AOFO.
Veritas Storage Foundation™ for Windows FlashSnap Option (Windows 2000 et 2003 uniquement)	Indique si Veritas Storage Foundation™ est activé en tant que fournisseur de clichés. Vous ne pouvez utiliser Veritas Storage Foundation™ que sur des ordinateurs fonctionnant avec Windows 2000/2003. Se reporter à "A propos de l'utilisation de Snap Start sur un volume Veritas Storage Foundation" à la page 1057.

Elément	Description
Microsoft Volume Shadow Copy Service (Windows 2003 et version ultérieure)	Permet aux fournisseurs de logiciels et de matériels tiers de créer des extensions de clichés pouvant être utilisées avec la technologie de Microsoft. Microsoft, ainsi que les fournisseurs de logiciels tiers, proposent généralement des composants supplémentaires qui fonctionnent avec VSS. Ces composants, appelés enregistreurs, ferment tous les fichiers ouverts résidant dans la mémoire d'un ordinateur avant que le service de cliché instantané des volumes de Microsoft ne crée un instantané du volume à sauvegarder. Reportez-vous à la documentation de votre logiciel pour plus d'informations sur les enregistreurs VSS proposés par le fournisseur. Si vous désactivez Active Directory, le service VSS (Microsoft Volume Shadow Copy Service) n'est plus disponible. En conséquence, les travaux qui font appel à VSS échouent.
Fournisseur de clichés	Indique le fournisseur de clichés à utiliser pour les travaux. ■ Automatique - Autoriser VSS à sélectionner le fournisseur de clichés. Sélectionnez cette option pour permettre à VSS de sélectionner le meilleur fournisseur pour le volume sélectionné. Les fournisseurs de clichés sont sélectionnés dans l'ordre suivant : fournisseur matériel, fournisseur logiciel et enfin, fournisseur système. ■ Système - Utiliser Microsoft Software Shadow Copy Provider. ■ Logiciel - Utiliser Veritas Storage Foundation for Windows ■ Matériel - Utiliser la technologie fournie par le fabricant du matériel. Si vous sélectionnez Logiciel ou Matériel comme fournisseur de cliché, les restrictions suivantes s'appliquent : ■ Si plusieurs volumes sont sélectionnés, ils doivent tous pouvoir être pris en cliché par le même type de fournisseur ; ■ il n'est pas possible d'utiliser à la fois des fournisseurs logiciels et matériels pour prendre en cliché différents volumes dans un même travail. Vous devez soit créer un autre travail, soit sélectionner l'option Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde.

Elément	Description
Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde	Permet de sauvegarder plusieurs volumes dans un seul travail, tout en créant un cliché d'un seul volume logique à la fois. Pour préserver l'intégrité de la base de données, ou si un volume contient des points de montage, vous pouvez être amené à effectuer un cliché de plusieurs volumes en une seule fois. Un volume comportant des points de montage avec d'autres volumes est considéré comme un volume logique dans le cadre de la création de clichés. Par conséquent, ce volume et les volumes à points de montage sont pris en cliché simultanément. Après la création du cliché et la sauvegarde du volume logique, le cliché est supprimé pour permettre le cliché du volume logique suivant. Cette option permet de mieux respecter la durée d'inactivité minimale requise pour effectuer un cliché. Un volume logique peut comprendre plusieurs volumes physiques. Un volume logique unique peut englober tous les volumes sur lesquels résident des bases de données. Si cette option n'est pas sélectionnée, un cliché est simultanément créé pour tous les volumes inclus au travail de sauvegarde. Tous les volumes doivent respecter la durée d'inactivité minimum requise. Cette option est uniquement disponible pour les travaux effectués avec le service Symantec Volume Snapshot Provider (VSP) et le service Microsoft Shadow Copy Service (VSS) pour les volumes logiques. Les clichés instantanés des composants SCC sont créés à l'aide de VSS. Ces informations sont consignées dans le journal et dans l'historique des travaux.

A propos du journal des travaux et de Advanced Open File Option

Si une sauvegarde réussit lorsque Advanced Open File Option (AOFO) est utilisée, les informations sont affichées dans le journal des travaux. Vérifiez, dans la section d'informations détaillées sur le jeu de sauvegarde du journal des travaux, que l'option AOFO a bien été utilisée pendant la sauvegarde. Si la sauvegarde comprend plusieurs volumes, ces informations s'affichent pour chacun d'eux.

Si AOFO échoue lors de l'initialisation, la sauvegarde continue, mais le journal des travaux indique que l'opération s'est terminée avec des exceptions.

Si AOFO échoue lors de la sauvegarde d'un périphérique, le jeu de sauvegarde est arrêté et le journal signale une erreur.

Remarque : Si un travail qui fait appel à Symantec Volume Snapshot Provider échoue, une image active peut subsister sur l'ordinateur. Cette image active peut provoquer l'échec des travaux de sauvegarde ultérieurs avec un message d'erreur inconnue. Si le cas se produit, redémarrez l'ordinateur pour effacer l'image active.

Se reporter à "Définir les options par défaut pour AOFO (Advanced Open File Option)" à la page 1056.

Se reporter à "Recommandations pour l'utilisation de Symantec Volume Snapshot Provider" à la page 1058.

Se reporter à "A propos de l'emplacement du fichier cache de Symantec Volume Snapshot Provider " à la page 1059.

Annexe D

Symantec Backup Exec Agent for DB2 on Windows Servers

Cette annexe traite des sujets suivants :

- L'agent Backup Exec DB2
- Conditions requises pour l'agent DB2
- Configuration de DB2 Agent sur des ordinateurs Windows
- Sauvegarde de ressources DB2
- Restauration de données DB2
- A propos de l'utilisation de DB2 pour exécuter des travaux lancés par un administrateur de base de données
- Dépannage DB2

L'agent Backup Exec DB2

Symantec Backup Exec for Windows Servers Agent for DB2 (agent DB2) permet de protéger les bases de données IBM DB2 sur les ordinateurs équipés de Microsoft Windows.

L'agent DB2 offre les fonctionnalités suivantes :

- Lancement des opérations de sauvegarde et de restauration :
  - à partir de Backup Exec ;

  - à partir du centre de contrôle DB2 IBM ou du processeur de ligne de commande en tant qu'administrateur de base de données (DBA). Les opérations exécutées par l'administrateur de base de données à partir du centre de contrôle ou avec le processeur de ligne de commande sont appelées opérations lancées par l'administrateur de base de données. Pour plus d'informations sur le centre de contrôle ou le processeur de ligne de commande, reportez-vous à la documentation DB2 d'IBM.

- Prise en charge des méthodes d'archivage de journaux DB2 telles qu'exit utilisateur et fournisseur.
- Prise en charge de flux de données multiples pour des performances optimales lors des opérations de sauvegarde et de restauration.

Une liste de systèmes d'exploitation, de plates-formes et d'applications compatibles est disponible à l'URL suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1

Remarque : Backup Exec ne prend pas en charge l'exécution de DB2 sur un système d'exploitation Windows 64 bits si cette application est définie pour un système Windows 32 bits.

Backup Exec ne prend pas en charge le protocole IPv6 pour les opérations de sauvegarde et de restauration DB2.

Se reporter à "Conditions requises pour l'agent DB2" à la page 1068.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de DB2 pour exécuter des travaux lancés par un administrateur de base de données" à la page 1090.

Conditions requises pour l'agent DB2

L'agent DB2 est un composant supplémentaire de Backup Exec 2010 à installer séparément.

Pour protéger les instances DB2 locales ou distantes, vous devez installer les options Backup Exec suivantes :

- Agent DB2 de Backup Exec sur le serveur de supports.
  Se reporter à "Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local" à la page 133.
- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems sur les ordinateurs Windows distants.
  Se reporter à "A propos de l'installation de Remote Agent for Windows Systems" à la page 151.

Après l'installation des composants requis, configurez-les pour l'agent DB2 avant de sauvegarder ou restaurer les ressources DB2.

Procédez de la manière suivante :

- Sur l'ordinateur sur lequel les instances de DB2 sont installées, configurez l'agent DB2.
  Se reporter à "Configuration de DB2 Agent sur des ordinateurs Windows" à la page 1069.
- Sur le serveur de supports, configurez l'accès aux bases de données pour les opérations DB2.
  Se reporter à "Ajout du nom du serveur DB2 et du nom du compte de connexion à la liste d'authentification des serveurs de supports" à la page 1070.

Configuration de DB2 Agent sur des ordinateurs Windows

Avant de sauvegarder ou de restaurer des bases de données DB2, vous devez exécuter l'utilitaire Remote Agent pour configurer DB2 Agent.

Les informations que vous configurez pour une instance s'appliquent à toutes les bases de données contenues dans cette instance.

Dès que les informations d'instance DB2 changent, vous devez mettre à jour l'utilitaire Remote Agent. Si les informations d'identification ne sont pas mises à jour ou sont incorrectes, l'erreur "Impossible de se connecter à une ressource..." peut s'afficher lorsque vous effectuez un travail de sauvegarde.

Tableau D-1 Processus de configuration de DB2 Agent

Etape	Description
Etape 1	Ajoutez le nom du serveur DB2 et celui du compte de connexion à la liste de serveurs de supports et des informations d'autentification des serveurs DB2. Se reporter à "Ajout du nom du serveur DB2 et du nom du compte de connexion à la liste d'authentification des serveurs de supports" à la page 1070.

Etape	Description
Etape 2	Définissez les options des travaux pour les opérations DB2. Se reporter à "Création d'un modèle pour les travaux lancés par l'administrateur de base de données" à la page 467.
Etape 3	Activez l'accès aux bases de données pour des opérations DB2 sur des ordinateurs Windows. Se reporter à "Configuration de l'accès aux bases de données pour des opérations DB2 sur des ordinateurs Windows" à la page 1074.

Ajout du nom du serveur DB2 et du nom du compte de connexion à la liste d'authentification des serveurs de supports

Vous devez ajouter le nom du serveur DB2 et celui du compte de connexion à la liste des serveurs DB2 et des informations d'identification du serveur de supports. Le serveur de supports dispose de l'accès à la base de données dans le cadre des opérations sur les instances DB2 figurant dans la liste des informations d'authentification. Avant toute opération de sauvegarde ou de restauration, lancez l'utilitaire Remote Agent sur l'ordinateur hébergeant les instances DB2 pour configurer les informations d'instance et l'accès à la base de données.

Le nom du compte de connexion doit posséder des droits d'administration sur le serveur DB2. Si le nom d'utilisateur est incorrect ne dispose pas des droits d'administration suffisants, ou s'il n'est pas renseigné, vous ne pouvez pas effectuer d'opérations de sauvegarde ou de restauration DB2.

Se reporter à "Création d'un modèle pour les travaux lancés par l'administrateur de base de données" à la page 467.

Se reporter à "Modification d'un nom de serveur ou d'un compte de connexion DB2 dans la liste des informations d'identification du serveur de supports" à la page 1071.

Se reporter à "Modification de travaux lancés par un administrateur de base de données." à la page 480.

Se reporter à "Suppression d'un nom de serveur ou d'un compte de connexion DB2 de la liste des informations d'identification du serveur de supports" à la page 1072.

Pour configurer l'accès à la base de données sur le serveur de supports pour les opérations DB2 :

1. Dans le menu **Outils** du serveur de supports, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet Propriétés, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **DB2**.
3. Cliquez sur **Modifier la liste**.
4. Cliquez sur **Nouveau**.
5. Entrez le nom du serveur DB2 sur lequel est installée l'instance.
6. Pour ajouter le nom de compte de connexion, effectuez l'une des opérations suivantes :

Cliquez sur la flèche.	Sélectionnez le nom du compte de connexion à ajouter.
Cliquez sur **Nouveau**	Dans la boîte de dialogue Sélection du compte de connexion, cliquez sur **Nouveau**. Se reporter à "Création d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 202.

   Utilisez le même format de compte de connexion que lorsque vous entrez le nom du compte de connexion dans l'onglet **Accès à la base de données** de l'utilitaire Remote Agent. Par exemple, si vous avez entré Nom_domaine\Nom_utilisateur dans l'utilitaire Remote Agent, utilisez ce même format dans la liste des informations d'identification.
7. Dans la boîte de dialogue **Informations d'authentification des serveurs Oracle et DB2**, cliquez sur **OK**.

Modification d'un nom de serveur ou d'un compte de connexion DB2 dans la liste des informations d'identification du serveur de supports

Si le nom du serveur DB2 ou du compte de connexion change, vous devez mettre à jour la liste des informations d'identification et des serveurs DB2 du serveur de supports. Procédez aux mêmes modifications sur le serveur DB2 à l'aide de l'utilitaire Remote Agent pour configurer les informations d'instance et l'accès à la base de données.

Le nom du compte de connexion doit posséder des droits d'administration sur le serveur DB2. Si le nom d'utilisateur est incorrect ne dispose pas des droits d'administration suffisants, ou s'il n'est pas renseigné, vous ne pouvez pas effectuer d'opérations de sauvegarde ou de restauration DB2.

Se reporter à "Configuration de DB2 Agent sur des ordinateurs Windows" à la page 1069.

Se reporter à "Ajout du nom du serveur DB2 et du nom du compte de connexion à la liste d'authentification des serveurs de supports" à la page 1070.

Se reporter à "Suppression d'un nom de serveur ou d'un compte de connexion DB2 de la liste des informations d'identification du serveur de supports" à la page 1072.

Pour modifier le nom du serveur ou d'un compte de connexion DB2 dans la liste des informations d'identification du serveur de supports

1. Dans le menu **Outils** du serveur de supports, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet Propriétés, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **DB2**.
3. Cliquez sur **Modifier la liste**.
4. Sélectionnez l'élément contenant le nom de serveur ou le compte de connexion à modifier.
5. Cliquez sur **Edition**.
6. Modifiez le nom de serveur ou le nom du compte de connexion.

   Se reporter à "Modification d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 204.
7. Cliquez sur **OK**.

Suppression d'un nom de serveur ou d'un compte de connexion DB2 de la liste des informations d'identification du serveur de supports

Si vous ne souhaitez plus effectuer de sauvegardes sur un serveur DB2, supprimez le nom de serveur ou le compte de connexion DB2 de la liste des informations d'identification du serveur de supports. Si vous décidez par la suite d'effectuer à nouveau des sauvegardes du serveur de supports sur le serveur DB2, vous devrez ajouter à nouveau le serveur DB2 à la liste des informations d'identification du serveur de supports.

Se reporter à "Ajout du nom du serveur DB2 et du nom du compte de connexion à la liste d'authentification des serveurs de supports" à la page 1070.

Pour supprimer un nom de serveur et un compte de connexion DB2 de la liste des informations d'identification du serveur de supports

1. Dans le menu **Outils** du serveur de supports, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet Propriétés, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **DB2**.
3. Cliquez sur **Modifier la liste**.
4. Sélectionnez l'élément contenant le nom de serveur ou le compte de connexion à supprimer.
5. Cliquez sur **Supprimer**.

   Se reporter à "Suppression d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 207.
6. Cliquez sur **OK**.

Modification des options par défaut pour DB2

Vous pouvez utiliser les options par défaut définies par Backup Exec pendant l'installation pour tous les travaux de sauvegarde DB2 ou définir vos propres options par défaut.

Se reporter à "Sauvegarde de ressources DB2" à la page 1080.

Se reporter à "Restauration de données DB2" à la page 1083.

Se reporter à "Dépannage DB2" à la page 1096.

Pour modifier des options par défaut pour DB2

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet Propriétés, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **DB2**.
3. Complétez les options appropriées.

   Se reporter à "Options DB2 par défaut" à la page 1073.
4. Cliquez sur **OK**.

Options DB2 par défaut

Vous pouvez modifier les options par défaut définies par Backup Exec lors de l'installation pour tous les travaux de sauvegarde DB2.

Se reporter à "Modification des options par défaut pour DB2" à la page 1073.

Le tableau suivant décrit les options DB2 par défaut :

Tableau D-2 Options DB2 par défaut

Elément	Description
Méthode de sauvegarde	Spécifie, parmi les méthodes de sauvegarde suivantes, celles qui sont utilisées pour tous les travaux de sauvegarde : ■ **Complète - Sauvegarder les sélections**. Effectue une sauvegarde complète des sélections DB2. ■ **Différentielle - Sauvegarder les modifications depuis la dernière sauvegarde complète**. Sauvegarde toutes les modifications de base de données depuis la dernière sauvegarde complète. ■ **Incrémentielle - Sauvegarder les modifications depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle**. Sauvegarde toutes les modifications de base de données depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle.
Sauvegarder hors ligne	Met la base de données hors ligne avant de démarrer le travail de sauvegarde. Backup Exec remet la base de données en ligne une fois la sauvegarde terminée.
Mettre la base de données en mode inactif avant la sauvegarde hors ligne	Force les utilisateurs à quitter la base de données avant la déconnexion de la base de données pour le travail de sauvegarde. Les utilisateurs qui n'exécutent pas des tâches relatives à des bases de données sont déconnectés. Les autres utilisateurs peuvent terminer leurs tâches en cours avant d'être déconnectés.
Modifier la liste	Vous permet d'ajouter le nom de l'ordinateur et celui du compte de connexion DB2 à la liste des informations d'identification pour les serveurs DB2 du serveur de support. Se reporter à "Ajout du nom du serveur DB2 et du nom du compte de connexion à la liste d'authentification des serveurs de supports" à la page 1070.

Configuration de l'accès aux bases de données pour des opérations DB2 sur des ordinateurs Windows

Procédez aux étapes suivantes pour configurer l'accès aux bases de données pour les opérations DB2 sur un ordinateur Windows.

Se reporter à "A propos de l'utilisation des méthodes de journalisation de type archivage de base de données DB2" à la page 1091.

Se reporter à "Sauvegarde de ressources DB2" à la page 1080.

Se reporter à "Modification de travaux lancés par un administrateur de base de données." à la page 480.

Se reporter à "Modification des options par défaut pour DB2" à la page 1073.

Pour configurer l'accès à une base de données pour les opérations DB2 sur les ordinateurs équipés de Windows :

1. Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec 2010**.

   Lorsque l'utilitaire Remote Agent est en cours d'exécution, une icône s'affiche dans la barre d'état système. Cliquez deux fois sur cette icône pour afficher l'utilitaire.

2. Dans l'onglet **DB2**, entrez les informations appropriées.

   Se reporter à "Options de configuration de l'agent Backup Exec DB2 " à la page 1075.

3. Dans l'onglet de **Accès à la base de données**, complétez les options appropriées.

   Se reporter à "Options d'accès aux bases de données pour l'utilitaire Remote Agent" à la page 2171.

4. Cliquez sur **OK**.

5. Sur le serveur de supports, ajoutez les informations suivantes à la liste des informations d'authentification :

   - Nom du serveur DB2
   - Nom d'utilisateur que vous avez indiqué dans l'onglet **Accès à la base de données**

Options de configuration de l'agent Backup Exec DB2

Utilisez le tableau suivant pour exécuter les options suivantes lorsque vous utilisez l'utilitaire Remote Agent pour configurer l'agent DB2 sur des ordinateurs Windows.

Se reporter à "Configuration de DB2 Agent sur des ordinateurs Windows" à la page 1069.

Tableau D-3 Options de configuration de l'agent Backup Exec DB2

Elément	Description
Nom de l'instance locale	Spécifie le nom de l'instance DB2 locale. Si l'instance est en cours de modification, vous ne pouvez pas en modifier le nom.

Elément	Description
Nom d'utilisateur	Spécifie le nom d'utilisateur de l'instance DB2. Le nom d'utilisateur doit comporter les éléments suivants : ■ ID d'autorisation valide ou privilège de connexion à toutes les bases de données de cette instance DB2. ■ Niveaux et droits d'autorité requis. Les niveaux d'autorité requis peuvent inclure SYSADM, SYSCTRL, SYSMAINT et DBADM. Si les informations d'authentification sont incorrectes, l'erreur "Impossible de se connecter à une ressource..." peut s'afficher lorsque vous effectuez un travail de sauvegarde. Si les informations d'authentification de l'instance DB2 changent, vous devez les mettre à jour dans ce champ. Vous devez ajouter le nom et le compte de connexion de cet ordinateur à la liste des informations d'authentification pour les serveurs DB2. Se reporter à "Ajout du nom du serveur DB2 et du nom du compte de connexion à la liste d'authentification des serveurs de supports" à la page 1070.
Modifier le mot de passe	Lance la boîte de dialogue **Modifier le mot de passe** vous permettant de modifier le mot de passe du nom d'utilisateur de l'instance DB2. Se reporter à "Options de saisie du mot de passe" à la page 373.

Elément	Description
Serveur de supports	Spécifie le nom ou l'adresse IP du serveur de supports Backup Exec sur lequel vous souhaitez traiter les opérations. Vous devez utiliser le même format de résolution de nom pour toutes les opérations. Par exemple, si vous utilisez l'adresse IP de cet ordinateur pour les opérations de sauvegarde, vous devez également l'utiliser pour les opérations de restauration. Si vous utilisez le nom complet de l'ordinateur pour les opérations de sauvegarde, vous devez également l'utiliser pour les opérations de restauration.
Nom du modèle de travail	Spécifie le nom du modèle de travail Backup Exec à utiliser par le travail lancé par un administrateur de base de données pour les opérations de sauvegarde et de restauration. Le modèle de travail se crée dans la boîte de dialogue Paramètres de travaux lancés par un administrateur de base de données sur le serveur de supports Backup Exec. Si aucun modèle de travail n'est spécifié, le modèle de travail par défaut est utilisé. Pour les bases de données dont la journalisation de type archivage est activée, saisissez un nom de modèle différent dans le champ Nom de modèle de travail des journaux archivés. Se reporter à "Modification de travaux lancés par un administrateur de base de données." à la page 480.

Elément	Description
Nom du modèle des journaux archivés	Spécifie le nom du modèle de travail des journaux archivés Backup Exec utilisant la méthode exit utilisateur ou fournisseur. Ces méthodes sont spécifiées pour une base de données sur le centre de contrôle ou le processeur de ligne de commande DB2. Si le nom du modèle de travail utilisé est incorrect, les fichiers journaux ne peuvent pas être archivés correctement. Si vous utilisez la méthode exit utilisateur ou fournisseur pour une base de données, vous devez créer un modèle de travail Backup Exec spécifique pour l'archivage des journaux. Ce modèle doit indiquer des périphériques de destination différents de ceux spécifiés dans le modèle de travail utilisé pour les sauvegardes de bases de données. Si le même périphérique est utilisé pour les deux tâches, la sauvegarde des journaux archivés s'effectue à la fin de la sauvegarde des bases de données. Or, la sauvegarde de bases de données ne peut s'achever qu'une fois la sauvegarde des journaux archivés terminée. Si la situation se produit lors d'une sauvegarde dans un dossier de sauvegarde sur disque, augmentez le nombre d'opérations simultanées autorisées pour le dossier de sauvegarde sur disque. Se reporter à "Modification de travaux lancés par un administrateur de base de données." à la page 480. Se reporter à "A propos de l'utilisation des méthodes de journalisation de type archivage de base de données DB2" à la page 1091.

Ajout d'une instance DB2 à l'agent DB2 sur des ordinateurs Windows exécutant l'utilitaire Remote Agent

Utilisez les étapes suivantes pour ajouter une instance DB2 à l'agent DB2 sur des ordinateurs Windows exécutant l'utilitaire Remote Agent.

Se reporter à "A propos de Remote Agent Utility for Windows Systems" à la page 2163.

Se reporter à "Commutateurs de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility" à la page 2175.

Pour ajouter une instance DB2 à l'agent DB2 sur des ordinateurs Windows exécutant l'utilitaire Remote Agent

1. Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec 2010**.

   Lorsque l'utilitaire Remote Agent est en cours d'exécution, une icône s'affiche dans la barre d'état système. Cliquez deux fois sur cette icône pour afficher l'utilitaire.
2. Dans l'onglet **DB2**, cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de configuration de l'agent Backup Exec DB2 " à la page 1075.
4. Cliquez sur **OK**.

Modifier une Instance DB2 à l'aide de l'utilitaire Remote Agent

Utilisez les étapes suivantes pour modifier une instance DB2 à l'aide de l'utilitaire Remote Agent.

Pour modifier une instance DB2 à l'aide de l'utilitaire Remote Agent

1. Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec 2010**.
2. Dans l'onglet **DB2**, cliquez sur **Modifier**.
3. Modifiez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de configuration de l'agent Backup Exec DB2 " à la page 1075.
4. Cliquez sur **OK.**

Supprimer une instance DB2 à l'aide de l'utilitaire Remote Agent

Utilisez les étapes suivantes pour supprimer une instance DB2 à l'aide de l'utilitaire Remote Agent.

Pour supprimer une instance DB2 à l'aide de l'utilitaire Remote Agent

1. Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec 2010**.
2. Dans l'onglet **DB2**, cliquez sur **Supprimer**.

Sauvegarde de ressources DB2

Avant de sauvegarder des ressources DB2, vérifiez les points suivants :

- Exécutez l'utilitaire Remote Agent sur le serveur DB2 et ajoutez les informations sur les instances avant toute opération de sauvegarde ou de restauration.

  Lorsque les informations d'instance DB2 changent, vous devez mettre à jour l'utilitaire Remote Agent. Le serveur de supports Backup Exec détecte ces modifications après leur saisie.

  Se reporter à "Conditions requises pour l'agent DB2" à la page 1068.
- Si vous exécutez des sauvegardes de bases de données et une journalisation de type archivage, vous devez disposer d'au moins deux périphériques de stockage disponibles pour ces travaux.
- Si vous utilisez des flux de données multiples pour la sauvegarde, le nombre de périphériques de sauvegarde disponibles pour ce travail doit être au moins égal au nombre de flux de données. Si la journalisation de type archivage est activée pour la base de données, un périphérique de sauvegarde supplémentaire doit être disponible.

Remarque : Vous ne pouvez pas sauvegarder des bases de données sur des périphériques connectés à un ordinateur sur lequel Remote Media Agent for Linux Servers est installé.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Se reporter à "Modification de travaux lancés par un administrateur de base de données." à la page 480.

Se reporter à "Modification des options par défaut pour DB2" à la page 1073.

Pour sauvegarder des ressources DB2 :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Sur la liste de sélections de sauvegarde, sous **Ressources favorites**, développez **Systèmes Windows**.
4. Développez le serveur DB2 à sauvegarder.

   Si le serveur DB2 n'est pas répertorié sous **Ressources favorites**, vous pouvez alors l'ajouter.

   Se reporter à "A propos du nœud Ressources favorites dans la liste des sélections de sauvegarde" à la page 310.
5. Sélectionnez les objets suivants à sauvegarder :

Instance	Spécifie une instance de base de données à sauvegarder. Toutes les bases de données de l'instance sont sauvegardées.
Base de données	Spécifie une base de données à sauvegarder. Toutes les partitions de la base de données sont également sauvegardées. Au cours de la sauvegarde d'un système de fichiers, les fichiers de base de données DB2 qui figurent dans la liste de sélection ne sont pas automatiquement exclus. L'exclusion doit s'effectuer manuellement.
Partition	Spécifie une partition à sauvegarder. Tous les espaces de table et dossiers journaux de la partition sont sauvegardés.
Espace de table	Spécifie tous les espaces de table ou espaces de table individuels à sauvegarder.

6. Dans le volet Propriétés, sous **Paramètres**, cliquez sur **DB2**.
7. Complétez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de sauvegarde DB2" à la page 1082.
8. Pour configurer plusieurs flux de données pour la sauvegarde, sous **Destination**, cliquez sur **Périphérique et support**.
9. Complétez les options appropriées comme suit :

Nombre maximal de périphériques pour les ressources prenant en charge des flux de données multiples	Spécifie le nombre maximum de périphériques utilisables par le travail de sauvegarde. Lorsque vous exécutez un travail de sauvegarde de base de données DB2, Symantec recommande que le nombre de périphériques de sauvegarde disponibles pour le travail soit au moins égal au nombre de flux. Si la journalisation de type archivage est activée pour la base de données, un périphérique de sauvegarde supplémentaire doit être disponible. Si vous spécifiez plus d'un périphérique, vous devez choisir l'un des éléments suivants comme périphérique de destination pour le travail de sauvegarde : ■ Pool de périphériques. ■ Dossier de sauvegarde sur disque sur lequel au moins deux opérations simultanées sont possibles. Se reporter à "Création d'un dossier de sauvegarde sur disque en définissant des propriétés" à la page 553. Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour les travaux lancés par l'administrateur de base de données.
Nombre minimal de périphériques en dessous duquel le travail sera interrompu	Spécifie le nombre minimal de périphériques utilisables par ce travail. Si le travail ne peut pas acquérir le nombre minimal de périphériques, il échoue. Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour les travaux lancés par l'administrateur de base de données.

10 Complétez les propriétés des travaux de sauvegarde restants de façon appropriée.

Options de sauvegarde DB2

Lorsque vous créez un travail de sauvegarde, vous pouvez définir des options de sauvegarde spécifiques pour les ressources DB2.

Se reporter à "Sauvegarde de ressources DB2" à la page 1080.

Le tableau suivant décrit les options de sauvegarde DB2 :

Tableau D-4 Options de sauvegarde DB2

Elément	Description
Méthode de sauvegarde	Spécifie, parmi les méthodes de sauvegarde suivantes, celle à utiliser pour le travail de sauvegarde : ■ **Complète - Sauvegarder les sélections**. Effectue une sauvegarde complète des sélections DB2. ■ **Différentielle - Sauvegarder les modifications depuis la dernière sauvegarde complète**. Sauvegarde toutes les modifications de base de données depuis la dernière sauvegarde complète. ■ **Incrémentielle - Sauvegarder les modifications depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle**. Sauvegarde toutes les modifications de base de données depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle.
Réaliser la sauvegarde hors ligne	Met la base de données hors ligne avant de démarrer le travail de sauvegarde. Backup Exec remet la base de données en ligne une fois la sauvegarde terminée. Si la journalisation circulaire est activée pour la base de données, vous devez sélectionner cette option sinon le travail de sauvegarde échoue.
Mettre la base de données en mode inactif avant la sauvegarde hors ligne	Force tous les utilisateurs à quitter la base de données avant la déconnexion de la base de données pour le travail de sauvegarde. Les utilisateurs qui n'exécutent pas des tâches relatives à des bases de données sont déconnectés. Les autres utilisateurs peuvent terminer leurs tâches en cours avant d'être déconnectés.

Restauration de données DB2

Avant de restaurer des ressources DB2, assurez-vous d'avoir rempli toutes les conditions d'installation et de configuration de l'Agent DB2.

Se reporter à "Conditions requises pour l'agent DB2" à la page 1068.

Remarque : Dans un environnement CASO, un travail de restauration DB2 peut être attribué à un serveur de supports géré. Toutefois, la restauration peut échouer si elle utilise des jeux de sauvegarde DB2 chiffrés. Un message d'erreur apparaît alors pour indiquer que le serveur de supports géré ne possède pas les clés de chiffrement nécessaires. Vous devez créer les clés de chiffrement sur le serveur de supports géré qui exécute le travail de restauration.

Se reporter à "Création d'une clé de chiffrement" à la page 462.

Pour restaurer des données DB2 :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Dans le volet Propriétés, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Dans le volet **Afficher par ressource**, développez l'icône **Toutes les ressources**.
5. Développez la ressource système contenant l'instance de la base de données à restaurer.
6. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour restaurer entièrement la base de données	Développez **Base de données en cours**. Si la base de données est hors ligne, ce nœud est vide et ne permet aucune sélection.
Pour restaurer un jeu de sauvegarde	Sélectionnez un jeu de sauvegarde ou un jeu d'historique.
Pour restaurer un espace de table	Développez le nœud Base de données en cours ou le jeu de sauvegarde spécifié et sélectionnez tous les espaces de table à restaurer.

7. Dans le volet Propriétés, sous **Paramètres**, cliquez sur **DB2**.
8. Complétez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de restauration DB2" à la page 1084.
9. Sélectionnez les autres options appropriées dans le volet Propriétés, puis lancez le travail de restauration.

   Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.
10. Exécutez une sauvegarde complète de toutes les bases de données restaurées.

Options de restauration DB2

Quand vous utilisez Agent for DB2 pour créer un travail de restauration, vous pouvez sélectionner des options de restauration particulières.

Se reporter à "Restauration de données DB2" à la page 1083.

Le tableau suivant décrit les options de restauration disponibles pour DB2.

Tableau D-5 Options de restauration DB2

Elément	Description
Restaurer la base de données à partir des sauvegardes complète et/ou incrémentielle	Active les options de restauration.
A la sauvegarde la plus récente disponible	Restaure la base de données DB2 sur les sauvegardes complètes et incrémentielles les plus récentes qui sont disponibles.
A une date précise	Restaure les données jusqu'à un point dans le temps (y compris ce point) spécifié dans le journal des travaux. Après cette date précise, la récupération s'arrête. Dans la zone Date, sélectionnez la partie de la date à modifier puis entrez une nouvelle date ou cliquez sur la flèche pour afficher un calendrier et sélectionnez une date. Dans la zone Heure, sélectionnez la partie de l'heure à modifier puis entrez une nouvelle heure ou cliquez sur les flèches pour sélectionner une nouvelle heure.
Récupérer à l'aide des journaux	Active la restauration d'une base de données dont la journalisation d'archive est activée. Pour restaurer une base de données entière, activez également l'option **Restaurer à partir des sauvegardes complète et/ou incrémentielle**. Vous pouvez restaurer la base de données puis effectuer la récupération ultérieurement. Pour les bases de données dont la journalisation circulaire est activée, désactivez l'option **Récupérer à l'aide des journaux** pour éviter que le travail échoue.
A la sauvegarde la plus récente disponible	Récupère la base de données DB2 dans les journaux les plus récents qui sont disponibles.

Elément	Description
A une date précise	Restaure les journaux jusqu'à un point dans le temps (y compris ce point). Après cette date précise, la récupération s'arrête. Dans la zone Date, sélectionnez la partie de la date à modifier puis entrez une nouvelle date ou cliquez sur la flèche pour afficher un calendrier et sélectionnez une date. Dans la zone Heure, sélectionnez la partie de l'heure à modifier puis entrez une nouvelle heure ou cliquez sur les flèches pour sélectionner une nouvelle heure.
Remplacer le fichier journal par défaut sur le serveur DB2 pour le travail	Indique un autre emplacement de fichiers journaux dans lequel rechercher des fichiers journaux archivés pendant la récupération, si les fichiers journaux archivés ont été déplacés vers un emplacement différent de celui spécifié par la configuration de la base de données sur le serveur de destination DB2. Indiquez le chemin d'accès complet des journaux archivés. L'activation de cette option ne modifie pas la configuration du chemin d'accès des journaux archivés sur le serveur DB2.
Mettre la base de données en ligne après la récupération	Vérifie que la base de données est mise en ligne dès que la récupération est terminée.

Redirection d'une restauration de données DB2

L'instance vers laquelle vous redirigez les données DB2 doit déjà exister. Backup Exec ne permet pas de créer d'instance.

Vous ne pouvez pas rediriger des restaurations de conteneurs DMS ou SMS dans les situations suivantes :

- Vous redirigez une restauration de base de données vers une autre base de données.
- Vous sélectionnez une base de données qui n'existe pas.

Pour rediriger une restauration de données DB2

1. Créez un travail de restauration.

   Se reporter à "Restauration de données DB2" à la page 1083.

2. Une fois que vous avez sélectionné les options dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration** pour DB2, dans le volet Propriétés, sous **Destination**, cliquez sur **Redirection DB2**.

3 Sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Options de redirection DB2" à la page 1087.

4 Démarrez le travail de restauration redirigée ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés.

Une fois le travail de restauration terminé, Symantec recommande d'exécuter une sauvegarde complète des données restaurées.

Se reporter à "Dépannage DB2" à la page 1096.

Options de redirection DB2

Vous pouvez rediriger des données DB2 vers une autre instance à condition que l'instance existe déjà.

Se reporter à "Redirection d'une restauration de données DB2" à la page 1086.

Le tableau suivant décrit les options de redirection disponibles pour DB2 :

Tableau D-6 Options de redirection DB2

Elément	Description
Rediriger une instance DB2 vers le serveur	Redirige la restauration de l'instance DB2 vers un serveur autre que le serveur source.
Serveur	Indique le nom du serveur vers lequel vous souhaitez rediriger le travail de restauration.
Compte de connexion au serveur	Indique un compte de connexion disposant des droits de restauration des données sur le serveur vers lequel vous prévoyez de rediriger le travail de restauration.
Rediriger vers une nouvelle instance	Redirige la restauration d'une base de données vers une autre instance. Si l'instance vers laquelle vous souhaitez rediriger la restauration n'existe pas, le travail échoue.
Instance	Indique le nom de l'instance vers laquelle vous redirigez la restauration de la base de données.

Elément	Description
Compte de connexion à l'instance	Définit le compte de connexion de l'instance. Le cas échéant, tapez le nom du compte de connexion pour la base de données à restaurer. Ce compte de connexion doit disposer de droits d'opérateur de sauvegarde ou d'administrateur.
Restaurer dans une nouvelle base de données	Redirige la restauration de la base de données vers une nouvelle base de données autre que le serveur source.
Nom de la base de données	Indique le nom de la base de données vers laquelle vous souhaitez rediriger la restauration.
Lecteur de restauration	Indique un lecteur vers lequel rediriger la base de données DB2.
Emplacement du journal de restauration	Spécifie le chemin d'accès complet à l'emplacement de destination des fichiers journaux de la nouvelle base de données.
Rediriger les conteneurs	Spécifie un emplacement différent pour les conteneurs DMS et/ou SMS pour les espaces de table ou la base de données à restaurer.

Elément	Description
Chemin relatif du conteneur d'espace de table SMS	Indique le chemin d'accès vers lequel rediriger les conteneurs des espaces de table SMS (espace géré par le système). Supposons, par exemple, que vous restaurez l'espace de table TS1 constitué des conteneurs SMS et DMS suivants : C:\TS1Containers\SMS\SMSCONT001\ C:\TS1Containers\SMS\SMSCONT002\ C:\TS1Containers\DMS\DMSCONT001 C:\TS1Containers\DMS\DMSCONT002 Vous pouvez rediriger les conteneurs SMS et DMS vers différents emplacements en tapant le chemin d'accès pour le conteneur SMS sous la forme D:\TS1SMS\. Tapez le chemin d'accès pour le conteneur DMS sous la forme D:\TS1DMS\. Lorsque l'espace de table est restauré, les conteneurs sont restaurés comme suit : Conteneurs SMS D:\TS1SMS\SMSCONT001\ D:\TS1SMS\SMSCONT002\ Conteneurs DMS D:\TS1DMS\DMSCONT001 D:\TS1DMS\DMSCONT002
Chemin relatif du conteneur d'espace de table DMS	Indique le chemin d'accès vers lequel rediriger les conteneurs des espaces de table DMS (espace géré par la base de données). Voir l'exemple dans la description de la zone du chemin relatif du conteneur d'espace de table SMS.

A propos de l'utilisation de DB2 pour exécuter des travaux lancés par un administrateur de base de données

Backup Exec prend en charge les opérations de sauvegarde, restauration, restauration redirigée et récupération lancées par un administrateur de bases de données DB2. Lorsque vous exécutez un travail DB2 lancé par l'administrateur de base de données, configurez et lancez le travail en utilisant DB2 et non pas Backup Exec. Une fois le travail lancé par un administrateur de base de données démarré, vous pouvez le surveiller à l'aide de Backup Exec. Tous les travaux lancés par un administrateur de base de données apparaissent dans l'onglet Moniteur des travaux de Backup Exec.

Le tableau suivant décrit les fichiers installés sur le serveur de supports Backup Exec lors de l'installation de l'agent DB2 :

Tableau D-7 Fichiers installés sur le serveur de supports avec l'agent DB2

Fichier	Description
Le fichier dll db2sqluv.dll du fournisseur et le programme exit utilisateur db2uext2.exe	Installé dans le répertoire système Windows. Le nom du chemin d'accès du répertoire système Windows peut être : `C:\winnt\system32 ou D:\windows\system32.` Vous pouvez utiliser une bandothèque fournisseur ou un programme exit utilisateur du centre de contrôle DB2 comme méthode d'archivage des fichiers journaux. Cependant, les fichiers db2sqluv.dll et db2uext2.exe sont alors utilisés par défaut. Se reporter à "A propos de l'utilisation des méthodes de journalisation de type archivage de base de données DB2" à la page 1091.

Un fichier de configuration nommé db2.conf	Inclut des caractéristiques pour des travaux de restauration redirigés et des opérations de reprise automatique. Le fichier dll fournisseur et le programme exit utilisateur Backup Exec utilisent les informations de ce fichier.
	Le fichier db2.conf est installé sur le serveur de supports, à l'emplacement suivant :
	`\Program Files\Symantec\Backup Exec\db2.conf`
	Le fichier db2.conf est installé sur le serveur distant DB2, à l'emplacement suivant :
	`\Program Files\Symantec\Backup Exec\RAWS\db2.conf`
	Se reporter à "A propos du fichier db2.conf" à la page 1093.

Fichier	Description
Exemples de script pour les opérations de sauvegarde et de restauration	Disponible pour que vous exécutiez sur le processeur de ligne de commande DB2. Ils sont installés à l'emplacement suivant : `\Program Files\Symantec\Backup Exec\scripts\DB2`

Passez en revue les remarques suivantes avant d'effectuer des travaux lancés par l'administrateur de bases de données DB2 :

- Terminez toute la préparation pour l'installation et la configuration de l'Agent DB2.
  Se reporter à "Conditions requises pour l'agent DB2" à la page 1068.
- Si vous utilisez un compte de connexion d'administrateur de domaine pour parcourir les bases de données DB2, il se peut que vous ne puissiez pas développer ou sélectionner des bases de données à partir de Backup Exec. Si tel est le cas, ajoutez le compte d'administrateur de domaine au groupe DB2ADMNS.
- Sur le serveur de supports, le compte de connexion que vous utilisez pour sauvegarder les ressources DB2 doit posséder des droits d'opérateur de sauvegarde ou d'administrateur.
- Pour des travaux lancés par un administrateur de base de données dans un environnement CASO, le périphérique de destination sélectionné dans le modèle doit être connecté localement au serveur d'administration central, y compris pour les travaux de journaux archivés DB2.
  Si la destination contient un pool de périphériques, vérifiez que tous les périphériques du pool sont connectés localement au serveur d'administration central.

Se reporter à "Dépannage DB2" à la page 1096.

Se reporter à "A propos de l'utilisation des méthodes de journalisation de type archivage de base de données DB2" à la page 1091.

A propos de l'utilisation des méthodes de journalisation de type archivage de base de données DB2

DB2 prend en charge les méthodes exit utilisateur et fournisseur pour archiver ses fichiers journaux. Backup Exec fournit un programme exit utilisateur et un fichier dll fournisseur pour prendre en charge ces méthodes. Lorsque vous utilisez la méthode exit utilisateur, Backup Exec sauvegarde les journaux d'archivage à

l'aide du programme db2uext2.exe. Lorsque vous utilisez la méthode fournisseur, Backup Exec sauvegarde les journaux d'archivage à l'aide du fichier db2sqluv.dll.

Quelle que soit la méthode utilisée, spécifiez au préalable les informations sur les instances DB2 suivantes dans l'utilitaire Remote Agent :

- La base de données source pour les opérations de journalisation de type archivage.
- La base de données de destination pour toutes les opérations de récupération.

Vous devez également ajouter le nom du serveur DB2 qui contient ces instances à la liste des serveurs DB2 et des informations d'identification du serveur de supports.

Si vous utilisez la journalisation de type archivage pour les bases de données DB2, créez un modèle de paramètres du travail lancé par l'administrateur de base de données Backup Exec utilisé exclusivement par les travaux de journalisation de type archivage. Ce modèle de travail doit contenir des périphériques de destination différents de ceux spécifiés dans le modèle de travail utilisé pour les sauvegardes de bases de données. Ajoutez dans l'utilitaire Remote Agent le nom du modèle de paramètres du travail lancé par l'administrateur de base de données pour les journaux d'archivage.

Le tableau suivant décrit certaines erreurs concernant les travaux lancés par l'administrateur de base de données à l'aide du fichier fournisseur dll db2sqluv.dll :

Tableau D-8 Erreurs pouvant survenir lors de l'utilisation du fichier db2sqluv.dll

Erreur	Description
514	Backup Exec ne peut pas trouver les informations du compte de connexion requises pour accéder à la base de données. Assurez-vous que les informations ont été mises à jour dans la liste des informations d'authentification du serveur de supports.
SQL2062N	Pour plus d'informations sur l'erreur, consultez le journal d'application dans l'Observateur d'événements de Windows.

Se reporter à "Configuration de DB2 Agent sur des ordinateurs Windows" à la page 1069.

Se reporter à "Modification de travaux lancés par un administrateur de base de données." à la page 480.

Se reporter à "Dépannage DB2" à la page 1096.

Se reporter à "A propos du fichier db2.conf" à la page 1093.

A propos du fichier db2.conf

Le fichier db2.conf Backup Exec fournit les paramètres des travaux de restauration et de récupération redirigés lancés par l'administrateur de base de données. Vous devez configurer les paramètres requis dans le fichier db2.conf avant de pouvoir effectuer les travaux de restauration et de récupération redirigés lancés par l'administrateur de base de données.

Le fichier de configuration DB2 Backup Exec (db2.conf) se compose d'une série de mots-clés et de valeurs définissant la méthode de sauvegarde utilisée pour la base de données et les journaux d'archivage. Utilisez ce fichier pour définir la base de données source et l'instance source pour les opérations de restauration et de récupération redirigées.

Ce fichier contient également des instructions et des exemples.

Se reporter à "Modification de travaux lancés par un administrateur de base de données." à la page 480.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de DB2 pour exécuter des travaux lancés par un administrateur de base de données" à la page 1090.

Se reporter à "Modification d'un fichier db2.conf" à la page 1093.

Modification d'un fichier db2.conf

Le fichier db2.conf contient deux blocs de paramètres. Le premier bloc est constitué des paramètres servant à la restauration de base de données redirigée à l'aide de la DLL fournisseur Backup Exec db2sqluv.dll. Le second bloc contient les paramètres servant à la récupération de base de données redirigée à l'aide de la DLL fournisseur Backup Exec db2sqluv.dll ou du programme exit utilisateur db2uext2.exe.

Se reporter à "Modification de travaux lancés par un administrateur de base de données." à la page 480.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de DB2 pour exécuter des travaux lancés par un administrateur de base de données" à la page 1090.

Se reporter à "Exemple de fichier db2.conf" à la page 1094.

Pour modifier un fichier db2.conf :

1. Sur l'ordinateur des instances DB2 à rediriger, ouvrez le fichier db2.conf pour le modifier.

   Sur le serveur de supports, le chemin du fichier db2.conf est le suivant :

   ```
   \Program Files\Symantec\Backup Exec\db2.conf
   ```

   Sur les serveurs DB2 distants, le chemin du fichier db2.conf est le suivant :

   ```
   \Program Files\Symantec\Backup Exec\RAWS\db2.conf
   ```

   Le fichier db2.conf se compose de lignes de mots-clés formant des identifiants d'objets. Les lignes de chaque identifiant d'objet spécifient la base de données et offrent d'autres informations.
2. Effacez le symbole # qui précède les lignes et ajoutez les informations adéquates.
3. Sauvegardez et fermez le fichier db2.conf.
4. Répétez les étapes 1 à 3 sur chaque serveur DB2 à sauvegarder avec l'agent DB2.

   Après un travail de restauration ou de récupération redirigée, supprimez les instructions liées à cette base de données. Si elles ne sont pas supprimées, les instructions s'appliquent à toutes les opérations de restauration ultérieures.

Exemple de fichier db2.conf

Le fichier d'exemple db2.conf se présente comme suit :

```
#
# Les paramètres suivants sont utilisés par Backup Exec pour effectuer
# une autre restauration ou récupération d'une base de données DB2 pendant
# une opération lancée par l'administrateur de base de données à l'aide de
# la dll fournisseur Backup Exec, dlldb2sqluv.dll ou db2uext2.exe.
# Rappels :
#
# Désactivez les commentaires des lignes suivantes en supprimant le signe # qui les précède
# et ajoutez les informations appropriées pour effectuer une autre
# l'opération de restauration.
# Vous pouvez ajouter des blocs pour toute autre opération de restauration /récupération supplémen
opérations
# -------------------------
# Paramètres pour une autre restauration de base de données à l'aide de
```

```
# la dll fournisseur Backup Exec db2sqluv.dll
# -------------------------
#OBJECTTYPE ALTERNATE    # Spécifie une autre restauration
#SRCINST srcinstname     # Nomme l'instance source sauvegardée
#SRCALIAS srcaliasname   # Nomme l'alias de base de données source sauvegardé
#DESTINST destinstname   # Nomme l'instance de destination
#DESTALIAS destaliasname # Nomme l'alias de base de données de destination
#ENDOPER                 # Termine l'identifiant d'objet
OBJECTTYPE ALTERNATE    # Spécifie une autre restauration
SRCINST myinst1     # Nomme l'instance source sauvegardée
SRCALIAS mydb1   # Nomme l'alias de base de données source sauvegardé
DESTINST myinst2   # Nomme l'instance de destination
DESTALIAS mydb2 # Nomme l'alias de base de données de destination
ENDOPER                 # Termine l'identifiant d'objet
OBJECTTYPE ALTERNATE    # Spécifie une autre restauration
SRCINST myinst3     # Nomme l'instance source sauvegardée
SRCALIAS mydb3   # Nomme l'alias de base de données source sauvegardé
DESTINST myinst4   # Nomme l'instance de destination
DESTALIAS mydb4 # Nomme l'alias de base de données de destination
ENDOPER                 # Termine l'identifiant d'objet
# ----------------------------------
# Les paramètres suivants concernent une autre opération de récupération de base de données ut
# db2sqluv.dll, dll fournisseur de Backup Exec, ou le programme exit utilisateur db2uext2.exe.
# db2uext2.exe. Utilisez ce bloc pour indiquer la base de données source
# si les fichiers journaux  ont été archivés à partir d'une base de données source différente.
# ----------------------------------
# Si l'archivage de fichiers journaux DB2 est activé (DB2 USEREXIT ON), DB2 invoque
# le programme de sortie utilisateur Backup Exec pour sauvegarder et restaurer les fichiers jo
# fichiers journaux Si l'archivage de fichiers journaux DB2 est activé pour la dll fournisseur
# db2sqluv.dll pour sauvegarder et restaurer les fichiers journaux DB2 archivés.
# DESTALIAS indique l'alias de la base de données de destination pour l'exit utilisateur.
# pour la sortie utilisateur. DESTINST destinstname nomme l'instance de destination
# pour la sortie utilisateur. DESTINST indique l'alias de la base de données source
# à partir de laquelle les fichiers journaux ont été archivés et qui doit être utilisée pour
# l'opération de restauration. SRCINST indique l'instance source à partir de
# laquelle les fichiers journaux ont été archivés et qui doit être utilisée pour
# l'opération de restauration.
#
#OBJECTTYPE ARCHIVE # Spécifie que ce bloc est destiné
#à une autre récupération.
#ARCFUNC SAVE
#DESTALIAS destaliasname # Nomme l'alias de base de données de destination
que concerne ce paramètre.
```

```
#DESTINST destinstname   # Nomme l'instance de destination
que concerne ce paramètre.
#SRCALIAS srcaliasname   # Nomme l'alias de la base de données source à partir de laquelle
les fichiers journaux ont été archivés.
#SRCINST srcinstname     # Nomme l'instance source à partir de laquelle les fichiers
journaux ont été archivés.
#ENDOPER                 # Termine l'identifiant d'objet
OBJECTTYPE ARCHIVE # Spécifie que ce bloc est destiné à une autre
restauration.
ARCFUNC SAVE
DESTALIAS mydb1 # Nomme l'alias de base de données de destination
que concerne ce paramètre.
DESTINST myinst1   # Nomme l'instance de destination
que concerne ce paramètre.
SRCALIAS mydb2 # Nomme l'alias de la base de données source à partir de laquelle
les fichiers journaux ont été archivés.
SRCINST myinst1   # Nomme l'instance source à partir de laquelle
les fichiers journaux ont été archivés.
ENDOPER                # Termine l'identifiant d'objet
```

Dépannage DB2

Que faire si les opérations de récupération échouent lorsque je redirige une restauration DB2 ?

Pour une récupération complète des bases de données pour lesquelles la consignation d'archive est utilisée, vous devez restaurer à la fois la base de données et les journaux archivés. Cette opération est désignée récupération. Avec la méthode fournisseur, db2sqluv.dll se trouve dans le répertoire système de Windows. Ce répertoire peut avoir plusieurs chemins d'accès, notamment :

C:\winnt\system32 ou D:\windows\system32.

Les informations sur la méthode d'archivage et l'emplacement de db2sqluv.dll se trouve dans chaque sauvegarde de la base de données. Si vous restaurez la sauvegarde sur un autre ordinateur, les informations sur l'emplacement de db2sqluv.dll pointent vers le même chemin d'accès que celui de l'ordinateur source. Cependant, l'ordinateur vers lequel vous avez redirigé la restauration peut présenter un chemin d'accès différent vers le répertoire système de Windows. Par exemple, sur l'ordinateur source, db2sqluv.dll peut se trouver dans le répertoire système de Windows, sous :

C:\winnt\system32

Sur l'ordinateur de restauration, le répertoire système de Windows peut résider sous :

D:\windows\system32

Lorsque vous effectuez la récupération sur la base de données restaurée, DB2 tente d'exécuter db2sqluv.dll à partir du chemin du répertoire système de Windows sur l'ordinateur source. La récupération échoue car db2sqluv.dll ne se trouve pas à cet emplacement. Pour réussir une récupération, installez db2sqluv.dll aux mêmes emplacements sur les ordinateurs source et cible.

Annexe E

Symantec Backup Exec Agent for Enterprise Vault

Cette annexe traite des sujets suivants :

- Sauvegardes d'Enterprise Vault
- Configuration requise pour Enterprise Vault Agent
- A propos de l'installation de l'agent Enterprise Vault
- A propos des méthodes de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault
- A propos de la vérification de la cohérence des bases de données Enterprise vault et des bases de données conformité et de Discovery Accelerator
- Sauvegarder une partition ouverte Enterprise Vault
- Sauvegarde d'une partition fermée Enterprise Vaults
- Sauvegarde d'une partition prête d'Enterprise Vault 8.x s
- Sauvegarder la base de données de répertoire Enterprise Vault
- Sauvegarder la base de données de contrôle Enterprise Vault
- Sauvegarder une base de données de centre de sauvegarde Enterprise Vault
- Sauvegarde de la base de données d'audit d'Enterprise Vault 8.x
- Sauvegarde de la base de données de rapport FSA Enterprise vault 8.x
- Sauvegarde de la base de données de signature Enterprise Vault 8.x
- Sauvegarde de la base de données Compliance Accelerator Configuration et des bases de données Compliance Accelerator Customer d'Enterprise Vault 8.x

- Sauvegarde de la base de données Discovery Accelerator Configuration et des bases de données Discovery Accelerator Customer d'Enterprise Vault 8.x
- Sauvegarde de la base de données Discovery Accelerator Custodian
- Sauvegarder une base de données de centre de sauvegarde Enterprise Vault
- A propos de la sauvegarde d'un serveur Enterprise Vault 7.x et d'un site Enterprise 8.x
- A propos de la retauration de Enterprise Vault
- Recommandations pour Enterprise Vault Agent
- A propos de Backup Exec Migrator for Enterprise Vault

Sauvegardes d'Enterprise Vault

Backup Exec fournit une sauvegarde et une restauration complètes de tout l'environnement Enterprise Vault.

Configuration requise pour Enterprise Vault Agent

Vérifiez les conditions suivantes avant d'utiliser Enterprise Vault Agent.

- Pour qu'un serveur Enterprise Vault puisse notifier sa présence à Backup Exec, il est nécessaire de créer au moins une partition sur ce serveur.
- Vous devez installer Backup Exec Remote Agent for Windows Systems et accorder une licence à Enterprise Vault Agent sur tout ordinateur hébergeant un composant Enterprise Vault.

Remarque : Enterprise Vault Agent utilise Remote Agent pour sauvegarder tous les partages NTFS sur un ordinateur distant contenant des données Enterprise Vault. Toutefois, si Remote Agent n'est pas installé, Enterprise Vault Agent utilise CIFS (Common Internet File System) de Microsoft pour sauvegarder les données.

Dans le cas d'un périphérique ne prenant pas en charge Remote Agent, Enterprise Vault Agent utilise CIFS pour sauvegarder les données. Il est recommandé de créer des travaux de sauvegarde séparés pour effectuer des sauvegardes de données Enterprise Vault avec l'option NDMP. Vous constaterez peut-être une amélioration notable des performances des sauvegardes NDMP si vous utilisez l'option NDMP de Symantec Backup Exec.

A propos de l'installation de l'agent Enterprise Vault

Enterprise Vault Agent est un composant supplémentaire de Backup Exec à installer localement. Pour sauvegarder tous les serveurs Enterprise Vault, Enterprise Vault Agent doit être installé sur chaque serveur Enterprise Vault de votre environnement. En outre, Enterprise Vault Agent doit également être installé sur tout ordinateur distant sur lequel les composants Enterprise Vault sont installés. Si les accélérateurs de conformité et de découverte sont installés sur des ordinateurs distants, Enterprise Vault Agent doit également être installé sur ces ordinateurs.

Remarque : Vous ne pouvez pas sauvegarder des bases de données Enterprise Vault sur des périphériques connectés à un ordinateur sur lequel Remote Media Agent for Linux Servers est installé.

Vous pouvez installer Enterprise Vault Agent des manières suivantes :

- Installation automatique à partir du serveur de supports de Backup Exec, dans le cadre de l'installation de Remote Agent sur le serveur Enterprise Vault local. Après l'installation, il peut être nécessaire de configurer Enterprise Vault Agent pour qu'il s'identifie auprès du serveur de supports de votre choix.
  Se reporter à "A propos de la publication de Remote Agent for Windows Systems sur des serveurs de supports" à la page 2167.
- Installez les clés de licence d'Enterprise Vault Agent requises sur le serveur de supports.
  Après avoir installé les clés de licence, vous pouvez forcer l'installation de Backup Exec Remote Agent sur tous les serveurs Enterprise Vault et ordinateurs dans lesquels d'autres composants Enterprise Vault sont installés.

Se reporter à "Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local" à la page 133.

Se reporter à "Installation en mode push de Remote Agent et Advanced Open File Option sur des ordinateurs distants" à la page 145.

A propos des méthodes de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault

Vous pouvez sélectionner une méthode de sauvegarde qui dépend de l'objet Enterprise Vault que vous voulez sauvegarder.

Le tableau suivant décrit le type de travaux de sauvegarde Enterprise Vault que vous pouvez exécuter. Le tableau décrit également les méthodes de sauvegarde disponibles pour chaque type de travail de sauvegarde.

Tableau E-1 Méthodes de sauvegarde à utiliser avec des travaux de sauvegarde Enterprise Vault

Pour sauvegarder :	Choisissez :	Description
Bases de données de répertoire et de contrôle Base de données d'audit et et base de données de rapports FSA (Enterprise Vault 8.x uniquement)	Méthode de sauvegarde complète, différentielle ou incrémentielle	Les sauvegardes de bases de données de répertoire, de contrôle, d'audit et de rapport FSA peuvent utiliser toutes les méthodes de sauvegarde incrémentielle. Ces bases de données ne peuvent pas être sauvegardées avec la méthode différentielle. Si vous sélectionnez la méthode de sauvegarde différentielle, Backup Exec fait une sauvegarde complète à la place. **Remarque :** La sélection d'une méthode de sauvegarde incrémentielle sauvegarde les journaux des transactions de base de données puis les tronque.
Base de données du centre de sauvegarde et de signature	Méthode de sauvegarde complète, différentielle ou incrémentielle	Les sauvegardes des bases de données du centre de sauvegarde et de signature peuvent utiliser trois méthodes de sauvegarde : complète, différentielle et incrémentielle. **Remarque :** La sélection d'une méthode de sauvegarde incrémentielle sauvegarde les journaux des transactions de base de données puis les tronque.
Partitions du centre de sauvegarde et emplacements d'index	Sauvegarde complète, différentielle ou incrémentielle	Toutes les méthodes de sauvegarde disponibles peuvent être utilisées pour la sauvegarde d'un système de fichiers standard.

Si des composants Enterprise Vault figurent dans un travail de sauvegarde, la méthode de sauvegarde utilisée pour chaque composant peut être différente de celle que vous avez choisie pour le travail global. Par exemple, supposons que vous créez un travail utilisant la méthode de sauvegarde différentielle pour sauvegarder à la fois une base de données de répertoire et une partition. Cependant, comme une base de données de Répertoire ne peut pas être sauvegardée avec la méthode différentielle, Backup Exec utilise la méthode de sauvegarde complète

pour sauvegarder la base de données de Répertoire. ce qui permet d'obtenir des restaurations rapides et aisées. Après que la base de données de Répertoire a été sauvegardée, Backup Exec utilise la méthode de sauvegarde différentielle pour sauvegarder la partition.

Veuillez vous référer au tableau ci-dessous.

Tableau E-2 Méthodes de sauvegarde réellement utilisées pour les composants Enterprise Vault

Composant Enterprise Vault	Complète (F)	Différentielle (D)	Incrémentielle (I)
Bases de données de répertoire et de contrôle	F	F	I Tronque toujours les journaux des transactions
Base de données Vault Store	F	D	I Tronque toujours les journaux des transactions
Base de données d'audit (Enterprise Vault 8.x uniquement)	F	F	I Tronque toujours les journaux des transactions
Base de données FSAReporting (Enterprise Vault 8.x uniquement)	F	F	I Tronque toujours les journaux des transactions
Base de données Fingerprint (Enterprise Vault 8.x uniquement)	F	D	I Tronque toujours les journaux des transactions
Partition	F	D	I Tronque toujours les journaux des transactions

Composant Enterprise Vault	Complète (F)	Différentielle (D)	Incrémentielle (I)
Chemin d'accès racine d'index	F	D	I Tronque toujours les journaux des transactions
Base de données Compliance Accelerator/Discovery Accelerator Configuration (Enterprise Vault 8.x uniquement) **Remarque :** Inclut également les bases de données accélérateur de conformité et Discovery Accelerator installées avec les versions d'exécution d'Enterprise Vault.	F	F	I Tronque toujours les journaux des transactions
Base de données Compliance Accelerator/Discovery Accelerator Customer (Enterprise Vault 8.x uniquement) **Remarque :** Inclut également les bases de données accélérateur de conformité et Discovery Accelerator installées avec les versions d'exécution d'Enterprise Vault.	F	D	I Tronque toujours les journaux des transactions

Composant Enterprise Vault	Complète (F)	Différentielle (D)	Incrémentielle (I)
Base de données Accelerator Custodian (Enterprise Vault 8.x uniquement) **Remarque :** Inclut également les bases de données Discovery Accelerator Custodian installées avec les versions d'exécution d'Enterprise Vault.	F	D	I Tronque toujours les journaux des transactions

Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde" à la page 299.

Se reporter à "Sauvegarder une partition ouverte Enterprise Vault" à la page 1107.

Se reporter à "Sauvegarde d'une partition fermée Enterprise Vaults" à la page 1109.

Se reporter à "Sauvegarder la base de données de répertoire Enterprise Vault" à la page 1111.

Se reporter à "Sauvegarder la base de données de contrôle Enterprise Vault" à la page 1112.

Se reporter à "Sauvegarder une base de données de centre de sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1113.

Se reporter à "Sauvegarder une base de données de centre de sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1122.

Se reporter à "Sauvegarde d'un serveur Enterprise Vault 7.x" à la page 1124.

Se reporter à "Sauvegarder un site Enterprise Vault" à la page 1125.

Se reporter à "Sauvegarder des emplacements d'index Enterprise Vault" à la page 1126.

Options de sauvegarde Enterprise Vault

Vous pouvez sélectionner une méthode de sauvegarde qui est basée sur le type de base de données d'Enterprise Vault que vous souhaitez sauvegarder.

Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1101.

Définition d'une méthode de sauvegarde par défaut pour des travaux de sauvegarde Enterprise Vault

Vous pouvez définir une méthode de sauvegarde à utiliser par défaut pour tous les travaux de sauvegarde Enterprise Vault.

Dans certains cas, lors d'une sauvegarde, Backup Exec peut forcer une autre méthode que la méthode choisie par défaut.

Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1101.

Pour définir une méthode de sauvegarde par défaut pour des travaux de sauvegarde Enterprise Vault

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Enterprise Vault**.
3. Sélectionnez la méthode de sauvegarde adéquate. Les choix incluent complète, incrémentielle ou différentielle.

   Se reporter à "A propos des options par défaut de la sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1106.
4. Cliquez sur **OK**.

A propos des options par défaut de la sauvegarde Enterprise Vault

Vous pouvez sélectionner une méthode de sauvegarde par défaut qui est basée sur le type de base de données d'Enterprise Vault que vous souhaitez sauvegarder.

Remarque : Pour les bases de données de répertoire et de suivi, et les bases de données d'audit et de rapport FSA Enterprise Vault 8.x, la méthode de sauvegarde complète est substituée à la méthode de sauvegarde différentielle.

Lorsque vous sélectionnez la méthode de sauvegarde incrémentielle pour les bases de données Enterprise Vault, les journaux de transactions sont sauvegardés, puis tronqués.

Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1101.

A propos de la vérification de la cohérence des bases de données Enterprise vault et des bases de données conformité et de Discovery Accelerator

Backup Exec vérifie automatiquement la cohérence physique d'une base de données Enterprise Vault avant un travail de sauvegarde et après un travail de restauration. Il vérifie également la cohérence des bases de données de Conformité et de Détection avant un travail de sauvegarde et après un travail de restauration. Backup Exec utilise l'utilitaire Microsoft SQL Server's Physical Check Only uniquement pour les vérifications de cohérence des bases de données. Si une vérification de la cohérence échoue, Backup Exec continue le travail et signale les défaillances de vérification de la cohérence dans le journal des travaux de Backup Exec.

Si les vérifications de cohérence échouent pendant une opération de restauration, Backup Exec continue le travail et signale les défaillances de la vérification de la cohérence dans le journal des travaux de Backup Exec.

Pour plus d'informations à propos de l'utilitaire Physical Check Only, veuillez consulter la documentation de Microsoft SQL Server.

Sauvegarder une partition ouverte Enterprise Vault

Lors de la sauvegarde d'une partition ouverte, Backup Exec sauvegarde automatiquement, au cours de cette opération, la base de données Vault Store associée à la partition. Backup Exec inclut dans la sauvegarde la base de données du centre de sauvegarde afin de préserver la synchronisation entre cette base de données et la partition ouverte dans le cas où une opération de restauration serait nécessaire.

Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

Se reporter à "A propos de la retauration de Enterprise Vault" à la page 1128.

Pour sauvegarder une partition ouverte

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans le volet **Sélections de sauvegarde**, développez **Enterprise Vault**.
4. Développez le répertoire sur *<nom_ordinateur>* qui contient la partition à sauvegarder.
5. Procédez de la manière suivante :

Pour sauvegarder des partitions Enterprise Vault 7.x	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Développez un site Enterprise Vault contenant le serveur sur lequel réside la partition Vault Store à sauvegarder. ■ Développez le serveur Enterprise Vault qui contient la partition ouverte à sauvegarder.
Pour sauvegarder des partitions Enterprise Vault 8.x	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Développez un site Enterprise vault contenant le groupe du centre de sauvegarde sur lequel la partition du centre de sauvegarde à sauvegarder réside. ■ Développez le groupe du centre de sauvegarde. ■ Développez le centre de sauvegarde qui contient la partition ouverte à sauvegarder.

6 Développez le centre de sauvegarde qui contient la partition à sauvegarder.

7 Développez **Toutes les partitions**.

8 Cliquez sur **Partitions ouvertes**.

Vous devez sélectionner la partition ouverte à sauvegarder dans la vue de sélections de sauvegarde. Vous ne pouvez pas la sélectionner dans le volet des résultats.

Lorsque vous sélectionnez une partition ouverte pour une sauvegarde, Backup Exec inclut automatiquement dans cette sauvegarde la base de données Vault Store associée à la partition ouverte.

9 Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Enterprise Vault**.

10 Sélectionnez une méthode de sauvegarde

Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1101.

11 Dans le volet Tâches, sélectionnez d'autres options de sauvegarde au besoin.

12 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

Sauvegarde d'une partition fermée Enterprise Vaults

Suivez la procédure ci-après pour sauvegarder une partition fermée Vault Store.

Pour sauvegarder une partition fermée Vault Store

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans le volet **Sélections de sauvegarde**, développez **Enterprise Vault**.
4. Développez le répertoire de *<nom_ordinateur>* qui contient la partition à sauvegarder.
5. Procédez de la manière suivante :

Pour sauvegarder une partition fermée de Enterprise Vault 7x	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Développez un site Enterprise Vault contenant le serveur sur lequel réside la partition Vault Store à sauvegarder. ■ Développez le serveur Enterprise Vault qui contient la partition fermée à sauvegarder.
Pour sauvegarder une partition fermée de Enterprise Vault 8.x	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Développez un site Enterprise vault contenant le groupe du centre de sauvegarde sur lequel la partition du centre de sauvegarde à sauvegarder réside. ■ Développez le groupe du centre de sauvegarde. ■ Développez le centre de sauvegarde qui contient la partition fermée à sauvegarder.

6 Développez **Toutes les partitions**.

7 Double-cliquez sur **Partitions fermées**.

8 Dans le volet des résultats, sélectionnez la partition à sauvegarder.

9 Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Enterprise Vault**.

10 Sélectionnez une méthode de sauvegarde

Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1101.

11 Dans le volet Tâches, sélectionnez d'autres options de sauvegarde au besoin.

12 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

Sauvegarde d'une partition prête d'Enterprise Vault 8.x s

Suivez la procédure ci-après pour sauvegarder des partitions **prêtes** d' Enterprise Vault 8.x.

Pour sauvegarder des partitions prêtes d'Enterprise Vault 8.x

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.

3 Dans le volet **Sélections de sauvegarde**, développez **Enterprise Vault**.

4 Développez le répertoire sur *<Nom de l'ordinateur>* contenant la partition **prête** que vous souhaitez sauvegarder.

5 Développez un site Enterprise Vault contenant le groupe du centre de sauvegarde dans lequel la partition **prête** du centre de sauvegarde à sauvegarder réside.

6 Développez le groupe du centre de sauvegarde.

7 Développez le centre de sauvegarde contenant la partition **prête** à sauvegarder.

8 Développez **Toutes les partitions**.

9 Dans le volet des résultats, sélectionnez la partition **prête**.

10 Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Enterprise Vault**.

11 Sélectionnez une méthode de sauvegarde

Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1101.

12 Dans le volet Tâches, sélectionnez d'autres options de sauvegarde au besoin.

13 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "A propos de la planification des travaux" à la page 393. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

Sauvegarder la base de données de répertoire Enterprise Vault

La procédure suivante permet de sauvegarder la base de données de répertoire.

Remarque : Enterprise Vault Agent exécute automatiquement une vérification de cohérence physique de la base de données de répertoire avant de la sauvegarder.

Se reporter à "A propos de la vérification de la cohérence des bases de données Enterprise vault et des bases de données conformité et de Discovery Accelerator" à la page 1107.

Pour sauvegarder la base de données de répertoire

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans la **vue des sélections de sauvegarde**, développez **Enterprise Vault**.
4. Développez le répertoire sur *<nom_ordinateur>* qui contient la base de données de répertoire à sauvegarder.
5. Cliquez sur **Directory DB(<SQLServer/instance>/EnterpriseVaultDirectory)**.
6. Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Enterprise Vault**.
7. Sélectionnez une méthode de sauvegarde

   Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1101.
8. Dans le volet Tâches, sélectionnez d'autres options de sauvegarde au besoin.
9. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

Sauvegarder la base de données de contrôle Enterprise Vault

La procédure suivante permet de sauvegarder la base de données de contrôle.

Remarque : Enterprise Vault Agent exécute automatiquement une vérification de cohérence physique de la base de données de contrôle avant de la sauvegarder.

Se reporter à "A propos de la vérification de la cohérence des bases de données Enterprise vault et des bases de données conformité et de Discovery Accelerator" à la page 1107.

Pour sauvegarder la base de données de contrôle

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans la vue des sélections de sauvegarde, développez **Enterprise Vault**.
4. Développez le répertoire sur *<nom_ordinateur>* qui contient la base de données de contrôle à sauvegarder.
5. Cliquez sur **Monitoring DB (<SQLServer/instance>/EnterpriseVaultMonitoring)**.
6. Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Enterprise Vault**.
7. Sélectionnez une méthode de sauvegarde

   Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1101.
8. Dans le volet Tâches, sélectionnez d'autres options de sauvegarde au besoin.
9. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

Sauvegarder une base de données de centre de sauvegarde Enterprise Vault

Suivez la procédure ci-après pour sauvegarder une base de données Vault Store.

Remarque : Enterprise Vault Agent exécute automatiquement une vérification de cohérence physique de la base de données du centre de sauvegarde avant de la sauvegarder.

Se reporter à "A propos de la vérification de la cohérence des bases de données Enterprise vault et des bases de données conformité et de Discovery Accelerator" à la page 1107.

Pour sauvegarder une base de données Vault Store

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans la vue des sélections de sauvegarde, développez **Enterprise Vault**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour sauvegarder la base de données du centre de sauvegarde Enterprise Vault 7.x	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Développez le répertoire sur *<nom_ordinateur>* qui contient la base de données Vault Store à sauvegarder. ■ Développez le site Enterprise Vault qui contient la base de données Vault Store à sauvegarder. ■ Développez le serveur Enterprise Vault qui contient le centre de sauvegarde à sauvegarder. ■ Développez le centre de sauvegarde contenant la base de données du centre de sauvegarde à sauvegarder.
Pour sauvegarder la base de données du centre de sauvegarde Enterprise Vault 8.x	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Développez le répertoire sur *<nom_ordinateur>* qui contient la base de données Vault Store à sauvegarder. ■ Développez le site Enterprise Vault qui contient la base de données Vault Store à sauvegarder. ■ Développez un groupe du centre de sauvegarde. ■ Développez un centre de sauvegarde contenant la base de données du centre de sauvegarde à sauvegarder.

5 Sélectionnez **Vault Store DB (<nom/instance_de_serveur_VaultStore_SQL_Server>/<nom_de_base_de_données_centre_sauvegarde>)**.

6 Dans le volet des **Tâches**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Enterprise Vault**.

7 Sélectionnez une méthode de sauvegarde.

Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1101.

8 Dans le volet Tâches, sélectionnez d'autres options de sauvegarde au besoin.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

Sauvegarde de la base de données d'audit d'Enterprise Vault 8.x

La procédure suivante permet de sauvegarder la base de données d'audit.

Remarque : Enterprise Vault Agent exécute automatiquement une vérification de cohérence physique de la base de données d'audit avant de la sauvegarder.

Se reporter à "A propos de la vérification de la cohérence des bases de données Enterprise vault et des bases de données conformité et de Discovery Accelerator" à la page 1107.

Sauvegarde de la base de données d'audit d'Enterprise Vault 8.x

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.

3 Dans la vue des sélections de sauvegarde, développez **Enterprise Vault**.

4 Développez le répertoire sur <nom_ordinateur> qui contient la base de données d'audit à sauvegarder.

5 Sélectionnez **Base de données d'audit (<SQLServer/instance>/EnterpriseVaultAudit)**.

6 Dans le volet des **Tâches**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Enterprise Vault**.

7 Sélectionnez une méthode de sauvegarde

Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1101.

8 Dans le volet Tâches, sélectionnez d'autres options de sauvegarde au besoin.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

Sauvegarde de la base de données de rapport FSA Enterprise vault 8.x

La procédure suivante permet de sauvegarder la base de données de rapports FSA.

Remarque : Enterprise Vault Agent exécute automatiquement une vérification de la cohérence physique de la base de données de rapport FSA avant de la sauvegarder.

Se reporter à "A propos de la vérification de la cohérence des bases de données Enterprise vault et des bases de données conformité et de Discovery Accelerator" à la page 1107.

Pour sauvegarder la base de données de rapport FSA Enterprise vault 8.x

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans la vue des sélections de sauvegarde, développez **Enterprise Vault**.
4. Développez un répertoire sur <Nom_ordinateur> contenant la base de données de signature à sauvegarder.
5. Cliquez sur **Base de données rapports FSA (<SQLServer/instance>/EnterpriseVaultRapportsFSA)**.
6. Dans le volet des **Tâches**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Enterprise Vault**.
7. Sélectionnez une méthode de sauvegarde

   Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1101.
8. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

Sauvegarde de la base de données de signature Enterprise Vault 8.x

La procédure suivante permet de sauvegarder la base de données FingerPrint.

Remarque : Enterprise Vault Agent exécute automatiquement une vérification de la cohérence physique de la base de données de signature avant de la sauvegarder.

Se reporter à "A propos de la vérification de la cohérence des bases de données Enterprise vault et des bases de données conformité et de Discovery Accelerator" à la page 1107.

Pour sauvegarder la base de données FingerPrint d'Enterprise Vault 8.x

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans la vue des sélections de sauvegarde, développez **Enterprise Vault**.
4. Développez le répertoire sur <nom_ordinateur> qui contient la base de données FingerPrint à sauvegarder.
5. Développez le site du centre de sauvegarde.
6. Développez le groupe du centre de sauvegarde.
7. Développez **Bases de données de signature**.
8. Sélectionnez une base de données de signature.

   Par exemple, **BD signature (<SQLServer/instance>/EnterpriseVaultFingerprint)**

   Les noms de la base de données de signature sont basés sur une convention de nommage que vous déterminez.
9. Dans le volet des **Tâches**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Enterprise Vault**.
10. Sélectionnez une méthode de sauvegarde

    Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1101.
11. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

Sauvegarde de la base de données Compliance Accelerator Configuration et des bases de données Compliance Accelerator Customer d'Enterprise Vault 8.x

Suivez la procédure suivante pour sauvegarder la base de données Compliance Accelerator Configuration. Cette procédure permet également de sauvegarder les bases de données Compliance Accelerator Customer.

Remarque : Enterprise Vault Agent exécute automatiquement une vérification de cohérence physique de la base de données de Configuration avant de la sauvegarder.

Se reporter à "A propos de la vérification de la cohérence des bases de données Enterprise vault et des bases de données conformité et de Discovery Accelerator" à la page 1107.

Pour sauvegarder la base de données Compliance Accelerator Configuration d'Enterprise Vaul 8.x

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans la vue des sélections de sauvegarde, développez **Enterprise Vault**.
4. Développez **Accélérateurs**.
5. Développez le **Conformité sur <nom_serveur>**.
6. Sélectionnez **Base de données de configuration (<SQLServer/instance>/EVConfiguration)**.
7. Sélectionnez les bases de données Compliance Accelerator Customer au besoin.

   Par exemple, **mycompanyABC_cpml Customer DB (<SQLServer/instance>/mycompanyABC_cpml)**
8. Dans le volet des **Tâches**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Enterprise Vault**.
9. Sélectionnez une méthode de sauvegarde

   Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1101.
10. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

Sauvegarde de la base de données Discovery Accelerator Configuration et des bases de données Discovery Accelerator Customer d'Enterprise Vault 8.x

Suivez la procédure suivante pour sauvegarder la base de données Discovery Accelerator Configuration. Cette procédure permet également de sauvegarder les bases de données Discovery Accelerator Customer.

Remarque : Enterprise Vault Agent exécute automatiquement une vérification de cohérence physique de la base de données de Configuration avant de la sauvegarder.

Se reporter à "A propos de la vérification de la cohérence des bases de données Enterprise vault et des bases de données conformité et de Discovery Accelerator" à la page 1107.

Pour sauvegarder la base de données Discovery Accelerator Configuration et les bases de données Discovery Accelerator Customer d'Enterprise Vault 8.x

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans la vue des sélections de sauvegarde, développez **Enterprise Vault**.
4. Développez **Accélérateurs**.
5. Développez **Découverte <nom_serveur>**.
6. Cliquez sur **Base de données de découverte (<SQLServer/instance>/EVDiscovery)**.
7. Sélectionnez les bases de données Discovery Accelerator Customer au besoin.

8 Dans le volet des **Tâches**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Enterprise Vault**.

9 Sélectionnez une méthode de sauvegarde

Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1101.

10 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

Sauvegarde de la base de données Discovery Accelerator Custodian

Suivez la procédure suivante pour sauvegarder la base de données Discovery Accelerator Custodian.

Remarque : Enterprise Vault Agent exécute automatiquement une vérification de cohérence physique de la base de données Custodian avant de la sauvegarder.

Se reporter à "A propos de la vérification de la cohérence des bases de données Enterprise vault et des bases de données conformité et de Discovery Accelerator" à la page 1107.

Se reporter à "Options de sauvegarde SQL" à la page 1406.

Pour sauvegarder la base de données Discovery Accelerator Custodian

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.

3 Dans la vue des sélections de sauvegarde, développez **Enterprise Vault**.

4 Développez **Accélérateurs**.

5 Développez **Découverte <nom_serveur>**.

6 Sélectionnez **<database_name> BD Custodian (<SQLServer/instance>/<database_name>)**.

7 Dans le volet des **Tâches**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Enterprise Vault**.

8 Sélectionnez une méthode de sauvegarde

Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1101.

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

Sauvegarder une base de données de centre de sauvegarde Enterprise Vault

Lorsque vous sauvegardez un centre de sauvegarde, toutes les partitions fermées, les partitions ouvertes, la base de données du centre de sauvegarde et les partitions prêtes sont sauvegardées.

Se reporter à "Sauvegarder une partition ouverte Enterprise Vault" à la page 1107.

Se reporter à "Sauvegarde d'une partition fermée Enterprise Vaults" à la page 1109.

Pour sauvegarder un centre de sauvegarde

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.

3 Dans la vue des sélections de sauvegarde, développez **Enterprise Vault**.

4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour sauvegarder un centre de sauvegarde Enterprise Vault 7.x	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Développez le répertoire sur *<nom_ordinateur>* qui contient la base de données du centre de sauvegarde à sauvegarder. ■ Développez le site Enterprise Vault qui contient le centre de sauvegarde à sauvegarder. ■ Développez le serveur Enterprise Vault qui contient le centre de sauvegarde à sauvegarder.
Pour sauvegarder un centre de sauvegarde Enterprise Vault 8.x	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Développez le répertoire sur *<nom_ordinateur>* qui contient la base de données du centre de sauvegarde à sauvegarder. ■ Développez le site Enterprise Vault qui contient le centre de sauvegarde à sauvegarder. ■ Développez un groupe du centre de sauvegarde.

5 Sélectionnez un centre de sauvegarde.

6 Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Enterprise Vault**.

7 Sélectionnez une méthode de sauvegarde

Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1101.

8 Dans le volet Tâches, sélectionnez d'autres options de sauvegarde au besoin.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

A propos de la sauvegarde d'un serveur Enterprise Vault 7.x et d'un site Enterprise 8.x

Lors de la sauvegarde d'un serveur Enterprise Vault 7.x, les composants suivants sont sauvegardés :

- Emplacements d'index
- Centres de sauvegarde
- Partitions fermées du centre de sauvegarde, si présentes
- Partitions ouvertes du centre de sauvegarde
- Bases de données du centre de sauvegarde

Lors de la sauvegarde d'un site Enterprise Vault 8.x, tous les composants répertoriés ci-dessus sont inclus. En outre, les composants Enterprise Vault 8.x suivants sont également sauvegardés :

- les bases de données d'audit, de signature et de rapport FSA
- Groupe de centres de sauvegarde
- Partitions prêtes du centre de sauvegarde, si présentes

Backup Exec exécute également une sauvegarde automatique de la base de données de répertoire quand vous sauvegardez un serveur Enterprise Vault 7.x ou un site Enterprise Vault 8.x.

Se reporter à "Sauvegarde d'un serveur Enterprise Vault 7.x" à la page 1124.

Se reporter à "Sauvegarder un site Enterprise Vault" à la page 1125.

Sauvegarde d'un serveur Enterprise Vault 7.x

Suivez la procédure ci-après pour sauvegarder un serveur Enterprise Vault 7.x.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde d'un serveur Enterprise Vault 7.x et d'un site Enterprise 8.x" à la page 1124.

Pour sauvegarder un serveur Enterprise Vault 7.x

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans la vue des sélections de sauvegarde, développez **Enterprise Vault**.
4. Développez le répertoire Enterprise Vault dans lequel réside le serveur à sauvegarder.

5 Développez un site Enterprise Vault

6 Sélectionnez un serveur Enterprise Vault

7 Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Enterprise Vault**.

8 Sélectionnez une méthode de sauvegarde

Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1101.

9 Dans le volet Tâches, sélectionnez d'autres options de sauvegarde au besoin.

10 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Tâches, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

Sauvegarder un site Enterprise Vault

Lorsque vous sauvegardez un site Enterprise Vault, Backup Exec exécute également une sauvegarde automatique de la base de données de répertoire.

Pour sauvegarder un site Enterprise Vault :

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.

3 Dans la vue des sélections de sauvegarde, développez **Enterprise Vault**.

4 Développez le répertoire Enterprise Vault qui contient le site à sauvegarder.

5 Sélectionnez le site Enterprise Vault

6 Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Enterprise Vault**.

7 Sélectionnez une méthode de sauvegarde

Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1101.

8 Dans le volet Tâches, sélectionnez d'autres options de sauvegarde au besoin.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

Sauvegarder des emplacements d'index Enterprise Vault

Suivez la procédure ci-après pour sauvegarder des emplacements d'index Enterprise Vault.

Pour sauvegarder des emplacements d'index

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.

3 Dans la vue des sélections de sauvegarde, développez **Enterprise Vault**.

4 Développez le répertoire sur *<nom_ordinateur>* qui contient les emplacements d'index à sauvegarder.

5 Procédez de la manière suivante :

Pour sauvegarder un emplacement d'index Enterprise Vault 7.x	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Développez le répertoire sur *<nom_ordinateur>* qui contient l'emplacement d'index à sauvegarder. ■ Développez le site Enterprise Vault qui contient l'emplacement d'index à sauvegarder. ■ Développez le serveur Enterprise Vault qui contient l'emplacement d'index à sauvegarder.

Pour sauvegarder un emplacement d'index Enterprise Vault 8.x	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Développez le répertoire sur *<nom_ordinateur>* qui contient l'emplacement d'index à sauvegarder. ■ Développez le site Enterprise Vault qui contient l'emplacement d'index à sauvegarder.

6 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour sauvegarder tous les emplacements d'index :	Cochez la case **Emplacements d'index**.
Pour sauvegarder des emplacements d'index spécifiques :	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur l'icône **Emplacements d'index**. ■ Dans le volet des résultats, sélectionnez les emplacements d'index à sauvegarder.

7 Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Enterprise Vault**.

8 Sélectionnez une méthode de sauvegarde

Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde Enterprise Vault" à la page 1101.

9 Dans le volet Tâches, sélectionnez d'autres options de sauvegarde au besoin.

10 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Tâches, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

A propos de la retauration de Enterprise Vault

Avant de restaurer une opération Enterprise Vault, vérifiez que les conditions suivantes soient remplies :

- Pour la restauration d'une installation Enterprise Vault, il est conseillé de restaurer la base de données de répertoire dans le cadre d'un travail de restauration séparé. Après avoir restauré la base de données de répertoire, vous pouvez restaurer les autres composants et partitions Enterprise Vault. Se reporter à "Restaurer la base de données de répertoire Enterprise Vault" à la page 1130.
- Lorsque vous restaurez des bases de données Enterprise Vault, vous pouvez sélectionner les options laissant les bases de données à l'état prêt à l'emploi ou à l'état non-opérationnel. Les options état non-opérationnel que vous sélectionnez s'appliquent à toutes les bases de données Enterprise Vault à l'exception de la base de données du centre de stockage. Quand vous restaurez une base de données du centre de stockage Enterprise Vault 8.x, l'Agent Enterprise Vault met celle-ci en mode Sauvegarde Enterprise Vault 8.x. Si la base de données du centre de stockage reste à l'état non-opérationnel après la restauration, l'Agent Enterprise Vault ne peut pas la supprimer du mode Sauvegarde.

  Si vous sélectionnez l'option laissant les bases de données prêtes à l'emploi, ce qui suit s'applique :

  - L'Agent Enterprise Vault remet la base de données du centre de stockage à l'état prêt à l'emploi et opérationnel. L'état opérationnel de la base de données du centre de stockage est maintenu lorsque vous sélectionnez d'autres jeux de sauvegarde à restaurer dans le même travail de restauration de base de données du centre de stockage. Les jeux de sauvegarde supplémentaires peuvent inclure les méthodes de sauvegarde complète, différentielle et incrémentielle.

  Lorsque vous choisissez l'option laissant les bases de données à l'état non-opérationnel, ce qui suit s'applique :

  - L'Agent Enterprise Vault vous invite à arrêter le **Service de stockage Enterprise Vault** avant de lancer l'opération de restauration de la base de données du centre de stockage. Vous pouvez redémarrer l'opération de restauration du centre de stockage après l'arrêt du Service de stockage Enterprise Vault.

  Symantec vous recommande de restaurer la base de données du centre de stockage à l'état prêt à l'emploi. Lorsque vous restaurez la base de données du centre de stockage à l'état non-operationnel, Enterprise Vault ne peut pas la supprimer du mode Sauvegarde, une fois l'opération de restauration terminée.

Se reporter à "Options de restauration d'Enterprise Vault" à la page 1152.

- Vous pouvez restaurer individuellement des composants Enterprise Vault. Avant de commencer la restauration, les bases de données et d'autres composants peuvent ou non, exister sur le serveur de destination Enterprise Vault. Si les bases de données n'existent pas, vous pouvez les restaurer à l'aide de l'Agent Enterprise Vault. Lorsque la restauration est terminée, vous devez configurer Enterprise Vault pour utiliser les bases de données restaurées.

  Pour configurer Enterprise Vault pour utiliser les bases de données restaurées, reportez-vous à la documentation d'Enterprise Vault.

  Ces éléments incluent :

  - Bases de données de répertoires Enterprise Vault 7.x et 8.x, de surveillance, d'audit, de rapports FSA et de signatures.
  - Bases de données, index et partitions du centre de sauvegarde.
  - Bases de données Compliance and Discovery Accelerator Configuration and Customer
  - Base de données Discovery Accelerator Custodian
- Il est recommandé d'utiliser comme compte de connexion par défaut le compte de service Enterprise Vault ou un compte disposant des droits d'accès aux sélections de sauvegarde, faute de quoi vous devrez peut-être saisir les informations d'identification appropriées pour chaque ressource Enterprise Vault sélectionnée pour une restauration.
- Après la restauration d'Enterprise Vault, un message s'affiche vous indiquant que vous devez exécuter les outils de récupération Enterprise Vault. Ces outils permettent de re-synchroniser Enterprise Vault avec les bases de données nouvellement restaurées.

  Pour plus d'informations sur l'exécution des outils de récupération Enterprise Vault, reportez-vous à la documentation d'Enterprise Vault.

Avant de restaurer des sites, serveurs ou autres composants Enterprise Vault, vous devez avoir installé les éléments suivants sur l'ordinateur cible :

- Enterprise Vault
- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems

Remarque : Il est nécessaire d'installer Remote Agent sur les ordinateurs Enterprise Vault distants sur lesquels des composants Enterprise Vault doivent être restaurés.

Se reporter à "Restaurer la base de données de répertoire Enterprise Vault" à la page 1130.

Se reporter à "Restauration des partitions Enterprise Vault" à la page 1133.

Se reporter à "Restauration d'un serveur Enterprise Vault 7.x à son emplacement d'origine" à la page 1151.

Se reporter à "Rediriger la restauration des bases de données Enterprise vault vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server" à la page 1158.

Se reporter à "Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault" à la page 1156.

A propos de la redirection de composants Enterprise Vault sous un serveur Enterprise Vault

Vous pouvez modifier l'emplacement des bases de données du serveur de sauvegarde, de signature d'Enterprise Vault 8.x ou des partitions pour un emplacement différent à partir duquel elles ont été sauvegardées. Pendant les restaurations de la base de données du centre de sauvegarde, de signature d'Enterprise Vault 8.x ou des partitions, Enterprise Vault Agent détecte la modification de la destination. Il redirige ensuite automatiquement les restaurations des composants vers le nouvel emplacement.

Remarque : Des restaurations redirigées automatiques des bases de données du centre de sauvegarde, des partitions ou des bases de données de signature d'Enterprise Vault 8.x ont lieu lorsque vous modifiez uniquement l'emplacement de ces composants Enterprise Vault. Les noms des partitions, les banques du centre de sauvegarde et les groupes du centre de sauvegarde ne doivent pas changer après la sauvegarde initiale de la partition.

Se reporter à "Restaurer la base de données de répertoire Enterprise Vault" à la page 1130.

Se reporter à "Restauration des partitions Enterprise Vault" à la page 1133.

Se reporter à "Restauration d'un serveur Enterprise Vault 7.x à son emplacement d'origine" à la page 1151.

Se reporter à "Rediriger la restauration des bases de données Enterprise vault vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server" à la page 1158.

Se reporter à "Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault" à la page 1156.

Restaurer la base de données de répertoire Enterprise Vault

La procédure suivante permet de restaurer la base de données de répertoire Enterprise Vault. Vous pouvez aussi rediriger la restauration de la base de données de répertoire vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server.

Remarque : Enterprise Vault Agent exécute automatiquement une vérification de cohérence physique de la base de données de répertoire après la restauration de la base de données.

Se reporter à "A propos de la vérification de la cohérence des bases de données Enterprise vault et des bases de données conformité et de Discovery Accelerator" à la page 1107.

Pour restaurer la base de données de répertoire Enterprise Vault

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Dans le volet **Afficher par ressource**, développez l'installation Enterprise Vault contenant la base de données de répertoire à restaurer.

   Par exemple, développez le dossier Directory sur *<nom_ordinateur>*.
4. Développez **Directory DB (<nom_serveur_SQL>/<instance>/répertoireEnterpriseVault)**.
5. Sélectionnez le jeu de sauvegarde à restaurer.
6. Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Enterprise Vault**.
7. Cliquez sur **Suspendre les connexions des bases de données automatiquement lors de la restauration des bases de données sélectionnées. (Ne pas interrompre les connexions de base de données pour la base de données du centre de sauvegarde.)**

   Si vous ne sélectionnez pas cette option, vous devez arrêter les services de répertoire et d'administration sur l'ordinateur Enterprise Vault sur lequel vous souhaitez restaurer la base de données de répertoire. Si d'autres serveurs Enterprise Vault sont connectés à la base de données de répertoire, arrêtez les services de répertoire et d'administration sur ces ordinateurs également.
8. Sélectionnez les autres options de restauration que vous voulez utiliser.

   Se reporter à "Options de restauration d'Enterprise Vault" à la page 1152.
9. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

10 Lorsque la restauration est terminée, redémarrez tous les services de répertoire et d'administration.

Restaurer la base de données de contrôle Enterprise Vault

Suivez la procédure ci-après pour restaurer la base de données de contrôle à son emplacement d'origine.

Remarque : Enterprise Vault Agent exécute automatiquement une vérification de cohérence physique de la base de données de contrôle après la restauration de la base de données.

Se reporter à "A propos de la vérification de la cohérence des bases de données Enterprise vault et des bases de données conformité et de Discovery Accelerator" à la page 1107.

Pour restaurer la base de données de contrôle

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

3 Sur l'onglet **Afficher par ressource**, développez **Toutes les ressources**.

4 Développez l'installation Enterprise Vault qui contient la base de données de répertoire à sauvegarder.

Par exemple, développez le dossier Directory sur *<nom_ordinateur>*.

5 Développez **Directory DB (<nom_serveur_SQL>/<instance>/ContrôleEnterpriseVault)**.

6 Sélectionnez le jeu de sauvegarde à restaurer.

7 Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Enterprise Vault**.

8 Cliquez sur **Suspendre les connexions des bases de données automatiquement lors de la restauration des bases de données sélectionnées. (Ne pas interrompre les connexions de base de données pour la base de données du centre de sauvegarde.)**

Si vous ne sélectionnez pas cette option, vous devez arrêter les services de répertoire et d'administration Enterprise Vault sur l'ordinateur Enterprise Vault sur lequel vous souhaitez restaurer la base de données de contrôle. Si d'autres serveurs Enterprise Vault sont connectés à la base de données de contrôle, arrêtez les services de répertoire et d'administration sur ces ordinateurs également.

9 Sélectionnez les autres options de restauration que vous voulez utiliser.

Se reporter à "Options de restauration d'Enterprise Vault" à la page 1152.

10 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

11 Lorsque la restauration est terminée, redémarrez tous les services de répertoire et d'administration.

Restauration des partitions Enterprise Vault

Lors de la restauration d'une partition ouverte, Backup Exec restaure automatiquement, au cours de cette opération, la base de données Vault Store associée à la partition. Backup Exec inclut cette base de données à la restauration afin de préserver la synchronisation entre les deux composants.

Remarque : La restauration d'une partition ouverte implique que cette dernière est actuellement ouverte sur le serveur Enterprise Vault de destination.

Lors d'un travail de restauration d'une partition ouverte, Enterprise Vault Agent restaure la base de données du centre de sauvegarde sauvegardée lors de la sauvegarde de la partition. Si la sauvegarde de la base de données du centre de

sauvegarde n'existe pas, une sauvegarde existante de la base de données du centre de sauvegarde est restaurée. Enterprise Vault Agent sélectionne une sauvegarde de la base de données du centre de sauvegarde sauvegardée à la période la plus proche de la sauvegarde de la partition.

Par exemple, si vous restaurez une partition ouverte sauvegardée à 10h00 du matin, Enterprise Vault Agent restaure la sauvegarde de 10h00 du matin de la base de données du centre de sauvegarde. Si vous n'avez pas la sauvegarde de 10h00 du matin de la base de données du centre de sauvegarde, mais que vous avez une sauvegarde de 9h45 du matin, Enterprise Vault Agent restaure automatiquement la sauvegarde de 9h45 du matin.

Après la restauration des partitions ouvertes, fermées ou **Prêtes** d'Enterprise Vault 8.x, vous devez exécuter l'outil de récupération d'Enterprise Vault. Celui-ci préserve la synchronisation entre la base de données du centre de sauvegarde et les partitions qui lui sont associées.

Consultez la documentation de Enterprise Vault.

Se reporter à "Restauration d'un serveur Enterprise Vault 7.x à son emplacement d'origine" à la page 1151.

Se reporter à "Rediriger la restauration des bases de données Enterprise vault vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server" à la page 1158.

Se reporter à "Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault" à la page 1156.

Pour restaurer une partition Enterprise Vault

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, développez **Toutes les ressources**.
4. Développez le répertoire sur <nom_ordinateur> contenant la partition à restaurer.
5. Procédez de la manière suivante :

Pour restaurer une partition Enterprise Vault 7.x	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Développez un site Enterprise Vault contenant le serveur sur lequel réside la partition à restaurer. ■ Développez le serveur Enterprise Vault qui contient la partition à restaurer.

Pour restaurer une partition Enterprise Vault 8.x	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Développez le site Enterprise Vault qui contient la partition à restaurer. ■ Développez le groupe du centre de sauvegarde qui contient la partition à restaurer.

6 Développez **Partitions**.

7 Développez une partition qui contient la partition à restaurer.

8 Sélectionnez le jeu de sauvegarde à restaurer.

9 Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, sélectionnez **Enterprise Vault**.

10 Sélectionnez les options de restauration que vous souhaitez utiliser.

Se reporter à "Options de restauration d'Enterprise Vault" à la page 1152.

11 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

12 Après la restauration, il est nécessaire d'exécuter l'outil de récupération d'Enterprise Vault.

Restaurer une base de données de centre de sauvegarde Enterprise Vault

Suivez la procédure ci-après pour restaurer une base de données Vault Store.

Remarque : Enterprise Vault Agent exécute automatiquement une vérification de cohérence physique de la base de données du centre de sauvegarde après la restauration de la base de données.

Se reporter à "A propos de la vérification de la cohérence des bases de données Enterprise vault et des bases de données conformité et de Discovery Accelerator" à la page 1107.

Pour restaurer une base de données Vault Store

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Dans le volet **Afficher par ressource**, développez le répertoire sur *<nom_ordinateur>* qui contient la base de données Vault Store à restaurer.
4. Procédez de la manière suivante :

Pour restaurer une base de données du centre de sauvegarde Enterprise Vault 7.x	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Développez le site Enterprise Vault qui contient la base de données Vault Store à restaurer. ■ Développez le serveur Enterprise Vault qui contient la base de données Vault Store à restaurer.
Pour sauvegarder une base de données du centre de sauvegarde Enterprise Vault 8.x	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Développez le site Enterprise Vault qui contient la base de données Vault Store à restaurer. ■ Développez le groupe du centre de sauvegarde qui contient la base de données du centre de sauvegarde à restaurer.

5. Développez le centre de sauvegarde.
6. Développez **Vault Store DB (<nom_serveur_SQL>/<instance>/EV<nom_base_données_centre_sauvegarde**.
7. Sélectionnez le jeu de sauvegarde à restaurer.
8. Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, sélectionnez **Enterprise Vault**.

9 Sélectionnez les options de restauration que vous souhaitez utiliser.

Se reporter à "Options de restauration d'Enterprise Vault" à la page 1152.

10 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

Restauration d'une base de données d'audit Enterprise Vault 8.x

Suivez la procédure ci-après pour restaurer la base de données d'audit à son emplacement d'origine. Vous pouvez également rediriger l'emplacement de restauration de la base de données d'audit.

Se reporter à "Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault" à la page 1156.

Remarque : Enterprise Vault Agent exécute automatiquement une vérification de cohérence physique de la base de données d'audit après la restauration de la base de données.

Se reporter à "A propos de la vérification de la cohérence des bases de données Enterprise vault et des bases de données conformité et de Discovery Accelerator" à la page 1107.

Pour restaurer une base de données d'audit Enterprise Vault 8.x

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

3 Dans le volet **Afficher par ressource**, développez le répertoire Enterprise Vault 8.x sur l'ordinateur *<nom de l'ordinateur>* qui contient la base de données d'audit à restaurer.

4 Développez **Audit DB (<Nom_serveur_SQL>/<instance>/EnterpriseVaultAudit)**.

Les noms de base de données d'audit sont basés sur des conventions de nommage que vous déterminez.

5 Sélectionnez le jeu de sauvegarde à restaurer.

6 Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, sélectionnez **Enterprise Vault**.

7 Sélectionnez les options de restauration que vous souhaitez utiliser.

8 Se reporter à "Options de restauration d'Enterprise Vault" à la page 1152.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

Restauration de la base de données de rapport FSA Enterprise Vault 8.x

Suivez la procédure ci-après pour restaurer la base de données de rapports FSA à son emplacement d'origine. Vous pouvez également rediriger l'emplacement de restauration de la base de données de rapports FSA.

Se reporter à "Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault" à la page 1156.

Remarque : Enterprise Vault Agent exécute automatiquement une vérification de cohérence physique de la base de données de rapports FSA après la restauration de la base de données.

Se reporter à "A propos de la vérification de la cohérence des bases de données Enterprise vault et des bases de données conformité et de Discovery Accelerator" à la page 1107.

Pour restaurer la base de données de rapport FSA Enterprise Vault 8.x

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Dans le volet **Afficher par ressource**, développez le répertoire Enterprise Vault 8.x sur l'ordinateur *<nom de l'ordinateur>* qui contient la base de données FSAReporting à restaurer.
4. Développez la base de données **<nom_base_données_FSAReporting> (<Nom_serveur_SQL>/<instance>/EnterpriseVaultRapportsFSA)**

   Les noms de base de données de rapports FSA sont basés sur des conventions de nommage que vous déterminez.
5. Sélectionnez le jeu de sauvegarde à restaurer.
6. Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, sélectionnez **Enterprise Vault**.
7. Cochez **Couper les connexions de la base de données automatiquement lors de la restauration des bases de données sélectionnées (Ne coupez pas les connexions de la base de données pour la base de données du centre de sauvegarde).**.
8. Sélectionnez les autres options de restauration que vous souhaitez utiliser.
9. Se reporter à "Options de restauration d'Enterprise Vault" à la page 1152.
10. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

Restauration de la base de données de signature Enterprise Vault 8.x

Suivez la procédure ci-après pour restaurer une base de données de signature à son emplacement d'origine. Vous pouvez également rediriger l'emplacement de restauration de la base de données de signature.

Se reporter à "Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault" à la page 1156.

Remarque : Enterprise Vault Agent exécute automatiquement une vérification de la cohérence physique de la base de données de signature après la restauration de la base de données.

Se reporter à "A propos de la vérification de la cohérence des bases de données Enterprise vault et des bases de données conformité et de Discovery Accelerator" à la page 1107.

Pour restaurer la base de données de signature Enterprise Vault 8.x

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Dans le volet **Afficher par ressource**, développez un répertoire Enterprise Vault 8.x sur *<nom de l'ordinateur>* contenant la base de données de signature à restaurer.
4. Développez un site Enterprise Vault contenant la base de données de signature à restaurer.
5. Développez un groupe du centre de sauvegarde contenant la base de données de signature à restaurer.
6. Développez **Bases de données de signature**.
7. Développez BD de signature (<SQL_Server_name>/<instance>/<SQL_Server_name/vault_store_group_name>).
8. Sélectionnez le jeu de sauvegarde à restaurer.
9. Dans le volet des **Tâches**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Enterprise Vault**.
10. Sélectionnez **Interrompre les connexions des bases de données automatiquement lors de la restauration des bases de données sélectionnées. (Ne pas interrompre les connexions de base de données pour la base de données du centre de sauvegarde)**.
11. Sélectionnez d'autres options de restauration appropriées.

    Se reporter à "Options de restauration d'Enterprise Vault" à la page 1152.
12. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

Restaurer la base de données Compliance Accelerator Configuration

Suivez la procédure suivante pour restaurer une base de données Compliance Accelerator Configuration à son emplacement d'origine. Vous pouvez également rediriger l'emplacement de restauration de la base de données Configuration.

Se reporter à "Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault" à la page 1156.

Remarque : Enterprise Vault Agent exécute automatiquement une vérification de cohérence physique de la base de données Compliance Accelerator Configuration après la restauration de la base de données.

Se reporter à "A propos de la vérification de la cohérence des bases de données Enterprise vault et des bases de données conformité et de Discovery Accelerator" à la page 1107.

Pour restaurer la base de données Compliance Accelerator Configuration

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Sur l'onglet **Afficher par ressource**, développez **Accélérateurs**.
3. Développez **Compliance sur <nom_ordinateur>**.
4. Développez **Configuration DB <Nom_serveur_SQL>/<instance>/EVConfiguration>**.
5. Sélectionnez le jeu de sauvegarde à restaurer.
6. Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, sélectionnez **Enterprise Vault**.

7 Sélectionnez **Interrompre les connexions des bases de données automatiquement lors de la restauration des bases de données sélectionnées. (Ne pas interrompre les connexions de bases de données pour la base de données du centre de sauvegarde).**

Si vous n'utilisez pas cette option, vous devez arrêter le service Accelerator Manager sur l'ordinateur sur lequel vous restaurez la base de données de configuration Compliance Accelerator.

8 Sélectionnez les autres options de restauration que vous voulez utiliser.

Se reporter à "Options de restauration d'Enterprise Vault" à la page 1152.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

10 Lorsque Backup Exec restaure correctement la base de données, redémarrez le service Accelerator Manager sur le serveur Compliance Accelerator.

Restauration de la base de données Compliance Accelerator Customer

La procédure suivante permet de restaurer une base de données Compliance Accelerator Customer à son emplacement d'origine. Vous pouvez également rediriger l'emplacement de restauration de la base de données Customer.

Se reporter à "Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault" à la page 1156.

Pour restaurer la base de données Compliance Accelerator Customer

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.

2 Sur l'onglet **Afficher par ressource**, développez **Accélérateurs**.

3 Développez **Compliance sur <nom_ordinateur>**.

4 Développez **<nom_base_de_données> Customer DB <Nom_serveur_SQL>/<instance>/CA/<nom_base_de_données>**.

5 Sélectionnez le jeu de sauvegarde à restaurer.

6 Pour restaurer plusieurs bases de données Customer, répétez les étapes 6 et 7.

7 Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, sélectionnez **Enterprise Vault**.

8 Sélectionnez **Interrompre les connexions des bases de données automatiquement lors de la restauration des bases de données sélectionnées. (Ne pas interrompre les connexions de base de données pour la base de données du centre de sauvegarde)**.

Si vous n'utilisez pas cette option, vous devez arrêter le service Accelerator Manager sur l'ordinateur sur lequel vous restaurez la base de données Compliance Accelerator Customer.

9 Sélectionnez les autres options de restauration que vous voulez utiliser.

Se reporter à "Options de restauration d'Enterprise Vault" à la page 1152.

10 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

11 Lorsque Backup Exec restaure correctement la ou les base(s) de données, redémarrez le service Accelerator Manager sur le serveur Compliance Accelerator.

Restauration de la base de données Discovery Accelerator Configuration

Suivez la procédure suivante pour restaurer la base de données Discovery Accelerator Configuration à son emplacement d'origine. Vous pouvez également rediriger l'emplacement de restauration de la base de données Configuration.

Se reporter à "Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault" à la page 1156.

Remarque : Enterprise Vault Agent exécute automatiquement une vérification de cohérence physique de la base de données Discovery Accelerator Configuration après la restauration de la base de données.

Se reporter à "A propos de la vérification de la cohérence des bases de données Enterprise vault et des bases de données conformité et de Discovery Accelerator" à la page 1107.

Pour restaurer la base de données Discovery Accelerator Configuration

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Sur l'onglet **Afficher par ressource**, développez **Accélérateurs**.
3. Développez **Discovery sur <nom_ordinateur>**.
4. Développez **Configuration DB <Nom_serveur_SQL>/<instance>/DA**.
5. Sélectionnez le jeu de sauvegarde à restaurer.
6. Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, sélectionnez **Enterprise Vault**.
7. Sélectionnez **Interrompre les connexions des bases de données automatiquement lors de la restauration des bases de données sélectionnées. (Ne pas interrompre les connexions de bases de données pour la base de données du centre de sauvegarde).**

   Si vous n'utilisez pas cette option, vous devez arrêter le service Accelerator Manager sur l'ordinateur sur lequel vous restaurez la base de données de configuration de Discovery Accelerator.
8. Sélectionnez les autres options de restauration que vous voulez utiliser.

   Se reporter à "Options de restauration d'Enterprise Vault" à la page 1152.
9. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

10 Lorsque Backup Exec restaure correctement la ou les base(s) de données, redémarrez le service Accelerator Manager sur le serveur Discovery Accelerator.

Restauration de la base de données Discovery Accelerator Custodian

Suivez la procédure suivante pour restaurer la base de données Discovery Accelerator Custodian à son emplacement d'origine. Vous pouvez également rediriger l'emplacement de restauration de la base de données Custodian.

Se reporter à "Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault" à la page 1156.

Remarque : Enterprise Vault Agent exécute automatiquement une vérification de la cohérence physique de la base de données Discovery Accelerator Custodian après la restauration de la base de données.

Se reporter à "A propos de la vérification de la cohérence des bases de données Enterprise vault et des bases de données conformité et de Discovery Accelerator" à la page 1107.

Pour restaurer la base de données Discovery Accelerator Custodian

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.

2 Sur l'onglet **Afficher par ressource**, développez **Accélérateurs**.

3 Développez **Discovery sur <nom_ordinateur>**.

4 Développez **<nom_base_de_données> Custodian DB <Nom_serveur_SQL>/<instance>nom_base_de_données>**.

5 Sélectionnez le jeu de sauvegarde à restaurer.

6 Sélectionnez **Interrompre les connexions des bases de données automatiquement lors de la restauration des bases de données sélectionnées. (Ne pas interrompre les connexions de base de données pour la base de données du centre de sauvegarde)**.

Si vous n'utilisez pas cette option, vous devez arrêter le service Accelerator Manager sur l'ordinateur sur lequel vous restaurez la base de données Discovery Accelerator Custodian.

7 Sélectionnez les autres options de restauration que vous voulez utiliser.

Se reporter à "Options de restauration d'Enterprise Vault" à la page 1152.

8 Procédez de la manière suivante :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

9 Lorsque Backup Exec restaure correctement la ou les base(s) de données, redémarrez le service Accelerator Manager sur le serveur Discovery Accelerator.

Restauration de la base de données Discovery Accelerator Customer

La procédure suivante permet de restaurer une base de données Discovery Accelerator Customer à son emplacement d'origine. Vous pouvez également rediriger l'emplacement de restauration de la base de données Customer.

Se reporter à "Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault" à la page 1156.

Pour restaurer la base de données Discovery Accelerator Customer

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.

2 Sur l'onglet **Afficher par ressource**, développez **Accélérateurs**.

3 Développez **Discovery sur <nom_ordinateur>**.

4 Développez **<nom_base_de_données> Customer DB <Nom_serveur_SQL>/<instance>nom_base_de_données>**.

5 Sélectionnez le jeu de sauvegarde à restaurer.

6 Sélectionnez **Interrompre les connexions des bases de données automatiquement lors de la restauration des bases de données sélectionnées. (Ne pas interrompre les connexions de bases de données pour la base de données du centre de sauvegarde).**

Si vous n'utilisez pas cette option, vous devez arrêter le service Accelerator Manager sur l'ordinateur sur lequel vous restaurez la base de données Discovery Accelerator Customer.

7 Sélectionnez d'autres options de restauration appropriées.

Se reporter à "Options de restauration d'Enterprise Vault" à la page 1152.

8 Procédez de la manière suivante :

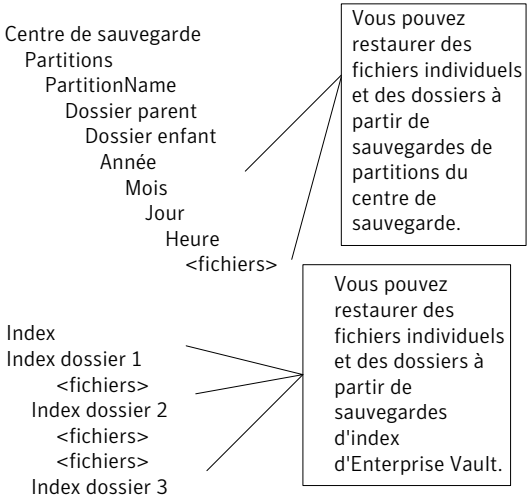
Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

9 Lorsque Backup Exec restaure correctement la ou les base(s) de données, redémarrez le service Accelerator Manager sur le serveur Discovery Accelerator.

A propos de la restauration des fichiers et des dossiers individuels avec l'agent Enterprise Vault

L'agent Enterprise Vault prend en charge les restaurations de fichiers et de dossiers individuels à partir des sauvegardes de partitions du centre de sauvegarde. Vous pouvez également restaurer des emplacements d'index complet ou des dossiers individuels à partir de sauvegardes d'index d'Enterprise Vault.

Figure E-1 Restauration de fichiers individuels à partir de partitions du centre de sauvegarde et de dossiers complets d'un partir d'un index Enterprise Vault



Se reporter à "Restauration de fichiers individuels à partir des partitions à l'aide de l'agent Enterprise Vault" à la page 1148.

Se reporter à "Restauration des dossiers individuels à partir d'une sauvegarde d'index Enterprise Vault" à la page 1150.

Restauration de fichiers individuels à partir des partitions à l'aide de l'agent Enterprise Vault

Suivez la procédure suivante pour restaurer des fichiers individuels à partir de partitions ouvertes ou fermées.

Se reporter à "A propos de la restauration des fichiers et des dossiers individuels avec l'agent Enterprise Vault" à la page 1147.

Pour restaurer des fichiers individuels à partir des partitions à l'aide de l'agent Enterprise Vault

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, développez **Toutes les ressources**.

4 Développez le répertoire sur *<nom_ordinateur>* qui contient la partition à restaurer.

5 Procédez de la manière suivante :

Pour restaurer des fichiers individuels à partir d'une partition Enterprise Vault 7.x	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Développez un site Enterprise Vault contenant le serveur sur lequel réside les informations de partition à restaurer. ■ Développez le serveur Enterprise Vault sur lequel résident les informations de partition à restaurer.
Pour restaurer des fichiers individuels à partir d'une partition Enterprise Vault 8.x	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Développez un site Enterprise Vault contenant le centre de sauvegarde sur lequel réside les informations de partition à restaurer. ■ Développez le groupe de centre de sauvegarde qui contient le centre de sauvegarde sur lequel résident les informations de partition à restaurer.

6 Développez le centre de sauvegarde qui contient les partitions et les fichiers à restaurer.

7 Développez **Partitions**.

8 Développez une partition qui contient les fichiers à restaurer.

9 Sélectionnez le jeu de sauvegarde à restaurer.

10 Dans le volet des résultats, sélectionnez un ou plusieurs fichiers et/ou dossiers à restaurer.

11 Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, sélectionnez d'autres options de restauration le cas échéant.

12 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

13 Après la restauration, il est nécessaire d'exécuter l'outil de récupération d'Enterprise Vault. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation d'Enterprise Vault.

Restauration des dossiers individuels à partir d'une sauvegarde d'index Enterprise Vault

Suivez la procédure ci-après pour restaurer des dossiers complets à partir d'un index Enterprise Vault.

Se reporter à "A propos de la restauration des fichiers et des dossiers individuels avec l'agent Enterprise Vault" à la page 1147.

Pour restaurer des dossiers à partir d'une sauvegarde d'index Enterprise Vault

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

3 Sur l'onglet **Afficher par ressource**, développez **Toutes les ressources**.

4 Développez **Enterprise Vault**.

5 Développez le répertoire sur *<nom_ordinateur>* qui contient les emplacements d'index à restaurer.

6 Procédez de la manière suivante :

Pour restaurer des dossiers Enterprise Vault 7.x à partir d'une sauvegarde d'index	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Développez le site Enterprise Vault qui contient les dossiers d'index à restaurer. ■ Développez le serveur Enterprise Vault qui contient les dossiers d'index à restaurer.

Pour restaurer des dossiers Enterprise Vault 8.x à partir d'une sauvegarde d'index	Procédez de la manière suivante : ■ Développez le site Enterprise Vault qui contient les dossiers d'index à restaurer.

7 Développez **Emplacements d'index**.

8 Développez le chemin d'accès des dossiers à restaurer.

9 Développez le jeu de sauvegarde contenant le dossier à restaurer.

10 Sélectionnez le dossier d'index à restaurer.

11 Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, sélectionnez d'autres options selon les besoins.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

12 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

Restauration d'un serveur Enterprise Vault 7.x à son emplacement d'origine

Suivez la procédure ci-après pour restaurer un serveur Enterprise Vault à son emplacement d'origine. Vous pouvez aussi rediriger la restauration du serveur vers un autre ordinateur.

Se reporter à "Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault" à la page 1156.

Se reporter à "Rediriger la restauration des bases de données Enterprise vault vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server" à la page 1158.

Pour restaurer un serveur Enterprise Vault à son emplacement d'origine

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Dans le volet des propriétés du travail de restauration, développez **Toutes les ressources**.
4. Développez le répertoire sur <nom_ordinateur> qui contient le serveur à restaurer.
5. Développez le site Enterprise Vault qui contient le serveur à restaurer.
6. Développez un serveur Enterprise Vault
7. Développez le centre de sauvegarde.
8. Développez **Partitions**.
9. Développez toutes les partitions.
10. Sélectionnez le jeu de sauvegarde correspondant à chaque partition.
11. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

12. Lorsque la restauration est terminée, redémarrez tous les services de répertoire et d'administration.

    Consultez la documentation de Enterprise Vault.

Options de restauration d'Enterprise Vault

Utilisez le tableau suivant pour sélectionner l'option de restauration qui convient lorsque vous restaurez des bases de données Enterprise Vault.

Tableau E-3 Options de restauration d'Enterprise Vault

Elément	Description
Suspendre les connexions des bases de données automatiquement lors de la restauration des bases de données sélectionnées. (Ne pas interrompre les connexions de base de données pour la base de données du centre de sauvegarde.)	

Elément	Description
	Prend le répertoire des bases de données Enterprise Vault partagées, de suivi, d'audit, de rapport FSA et de signature hors ligne pour que Backup Exec puisse les remplacer pendant un travail de restauration. **Remarque :** Si vous n'utilisez pas cette option, vous devez arrêter les services de répertoire et d'administration sur tous les serveurs Enterprise Vault avant de restaurer les bases de données précédemment mentionnées. En outre, vous devez également arrêter le serveur Accelerator Manager sur tous les serveurs Compliance Accelerator et les serveurs Discovery. seul l'arrêt de Accelerator Manager permet de restaurer les bases de données Customer, Configuration et Custodian Cette option termine la connexion des services d'administration d'Enterprise Vault et de répertoire de tous les serveurs Enterprise Vault avec la base de données de répertoire que vous restaurez. Elle arrête également les connexions vers : ■ base de données de contrôle ■ la base de données d'audit et la base de données de rapports FSA (Enterprise Vault 8.x uniquement) ■ les bases de données Configuration, Customer et Custodian. Lorsque la restauration est terminée, il est nécessaire de redémarrer manuellement les services de répertoire et d'administration sur le serveur Enterprise Vault. Après leur redémarrage, les services se reconnectent aux bases de données restaurées et Enterprise Vault reprend ses opérations d'archivage. **Remarque :** Cette option termine la connexion des services d'administration d'Enterprise Vault et de répertoire de tous les serveurs Enterprise Vault avec la base de

Elément	Description
	données de répertoire que vous restaurez. Elle coupe également les connexions à la base de données Enterprise Vault Accelerator Manager.
Laisser la base de données opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires ou sauvegardes différentielles impossibles).	Annule toutes les transactions inachevées quand vous restaurez la dernière base de données, différentielle ou du type sauvegarde de journaux. Une fois la récupération terminée, la base de données peut être utilisée. Si cette option n'est pas activée, la base de données est laissée dans un état intermédiaire et donc inutilisable. Si vous sélectionnez cette option, vous ne pouvez pas continuer à restaurer des sauvegardes. Vous devez redémarrer l'opération de restauration depuis le début.
Laisser la base de données non opérationnelle ; Il est possible de restaurer d'autres journaux des transactions ou des sauvegardes différentielles.	Crée et conserve une base de données en mode veille. Avec cette option, vous pouvez continuer à restaurer d'autres jeux de sauvegardes pour les bases de données non-opérationnelles. Pour plus d'informations sur les bases de données en mode veille, reportez-vous à la documentation de SQL.

Remarque : Symantec vous recommande de sélectionner tous les jeux de sauvegarde nécessaires lorsque vous exécutez un travail de restauration unique pour une base de données du centre de sauvegarde. Tous les jeux de sauvegarde nécessaires peuvent inclure des jeux de sauvegarde complète, différentielle et incrémentielle. La base de données du centre de sauvegarde doit également être restaurée à l'état prêt à l'emploi après le travail de restauration.

Se reporter à "Restaurer la base de données de répertoire Enterprise Vault" à la page 1130.

Se reporter à "Restaurer la base de données de contrôle Enterprise Vault" à la page 1132.

Se reporter à "Restauration des partitions Enterprise Vault" à la page 1133.

Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault

Suivez la procédure ci-après pour rediriger un travail de restauration Enterprise Vault.

Vous pouvez aussi restaurer la base de données de répertoire vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server.

Se reporter à "Rediriger la restauration des bases de données Enterprise vault vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server" à la page 1158.

Pour rediriger un travail de restauration Enterprise Vault

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, développez **Toutes les ressources**.
4. Sélectionnez les composants Enterprise Vault que vous voulez rediriger lors de la restauration.
5. Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, sous **Destination**, cliquez sur **Redirection Enterprise Vault**.
6. Sélectionnez le type de restauration redirigée que vous voulez effectuer.

   Se reporter à "Options de redirection pour Enterprise Vault" à la page 1157.
7. Effectuez l'une des opérations suivantes :

   Utilisez le compte de connexion par défaut comme indiqué.

   Cliquez sur **Changer** pour en sélectionner un autre.
8. Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, sélectionnez d'autres options selon les besoins.

   Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.
9. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

Options de redirection pour Enterprise Vault

Vous pouvez rediriger un travail de restauration pour les composants Enterprise Vault.

Se reporter à "Rediriger un travail de restauration Enterprise Vault" à la page 1156.

Tableau E-4 Options de redirection pour Enterprise Vault

Elément	Description
Rediriger Enterprise Vault vers un serveur (Enterprise Vault 7.x uniquement)	Redirige la restauration de la sauvegarde Enterprise Vault 7.x vers un serveur différent.
Rediriger Enterprise Vault vers un serveur	Indique le serveur de destination dans lequel vous voulez rediriger le travail de restauration d'Enterprise Vault 7.x.
Rediriger vers un nouveau serveur Microsoft SQL	Redirige les travaux de restauration des bases de données Enterprise vault et des bases de données Accelerator vers un autre serveur SQL Server. **Remarque :** Les bases de données du centre de sauvegarde sont restaurées pour Enterprise Vault 8.0 uniquement.
Serveur	Affiche le nom du serveur vers lequel vous voulez rediriger le travail de restauration pour un centre de sauvegarde .
Instance	Affiche le nom de l'instance SQL Serveur vers lequel vous voulez rediriger le travail de restauration d'un centre de sauvegarde.

Elément	Description
Restaurer la racine d'index vers un nouvel emplacement	Redirige le travail de restauration de la racine d'index vers un nouvel emplacement. Si vous redirigez la restauration du serveur Enterprise Vault, vous pouvez spécifier un autre chemin sur le serveur de destination. Vous pouvez également rediriger l'emplacement de la racine de l'index vers un autre emplacement du serveur d'origine.
Chemin	Affiche le nom du chemin d'accès vers lequel vous voulez rediriger un travail de restauration d'une racine d'index.
Restaurer la partition vers un nouvel emplacement	Redirige le travail de restauration de la partition du centre de sauvegarde vers un nouvel emplacement. Les partitions sont restaurées pour Enteprise Vault 8.0 uniquement.
Chemin	Affiche le nom du chemin d'accès vers lequel vous voulez rediriger le travail de restauration d'une partition du centre de sauvegarde .
Compte de connexion Enterprise Vault	Spécifie le compte de connexion à utiliser.

Rediriger la restauration des bases de données Enterprise vault vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server

Procédez de la manière suivante pour rediriger la restauration des bases de données Enterprise Vault vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server.

Se reporter à "A propos de la retauration de Enterprise Vault" à la page 1128.

Pour rediriger la restauration de la base de données de répertoire vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Recherchez et sélectionnez la base de données de répertoire Enterprise Vault que vous voulez restaurer.

4 Dans le volet Tâches, sous **Destination**, cliquez sur **Redirection Enterprise Vault**.

5 Cochez **Rediriger vers un nouveau serveur Microsoft SQL**

6 Dans le champ Serveur, entrez le nom du serveur SQL Server sur lequel vous voulez effectuer la restauration.

Le nom du serveur doit être au format suivant : `\\nomduserveur`.

7 Cochez **Instance** pour rediriger cette restauration vers une instance SQL nommée, puis tapez le nom de l'instance. Si vous effectuez la restauration vers l'instance par défaut, laissez ce champ vide.

8 Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, sélectionnez d'autres options selon les besoins.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

10 Une fois le travail de restauration terminé, configurez Enterprise Vault pour utiliser le nouveau nom de serveur de base de données SQL.

Se reporter à "Configuration de Enterprise Vault pour utiliser le nom du nouveau serveur SQL Server qui contient la base de données de répertoire" à la page 1159.

Configuration de Enterprise Vault pour utiliser le nom du nouveau serveur SQL Server qui contient la base de données de répertoire

Les étapes suivantes permettent de configurer Enterprise Vault pour qu'il utilise le nom du nouveau serveur SQL Server qui contient la base de données de répertoire.

Se reporter à "Rediriger la restauration des bases de données Enterprise vault vers un autre ordinateur Microsoft SQL Server" à la page 1158.

Pour configurer Enterprise Vault pour utiliser le nom du nouveau serveur SQL Server qui contient la base de données de répertoire

1. Sur chaque serveur Enterprise Vault, utilisez Enterprise Vault pour remplacer le nom de l'ancien serveur SQL Server. Remplacez ce nom par celui de l'ordinateur SQL Server qui contient maintenant la base de données de répertoire.

   Consultez la documentation de Enterprise Vault.

2. Redémarrez le service d'administration sur tous les serveurs Enterprise Vault qui utilisent la base de données de répertoire.

   Deux noms de répertoire apparaissent dans la vue Sélections de sauvegarde après le redémarrage du service d'administration d'Enterprise Vault sur le serveur Enterprise Vault.

   Par exemple, **Répertoire sur <nom_ordinateur_OldSQL>** et **Répertoire sur <nom_ordinateur_NewSQL>**).

3. Dans la barre de navigation de Backup Exec, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.

4. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.

5. Développez **Enterprise Vault**.

6. Développez **Répertoire sur <l'ordinateur SQL Server sur lequel vous avez déplacé la base de données de répertoire>**.

7. Développez tous les éléments sous **Répertoire sur <l'ordinateur SQL Server sur lequel vous avez déplacé la base de données de répertoire<**.

   Les bases de données de **Répertoire** et de **Suivi**, de **Rapport FSA** Enterprise Vault 8.x et d' **Audit** et les sites Enterprise Vault doivent apparaître. De plus, la base de données de répertoire doit afficher le nom et l'instance du nouveau serveur SQL Server.

   Lorsque vous configurez un nouveau travail de sauvegarde d'une base de données de répertoire, vous devez sélectionner celle du serveur de répertoire actuel. Backup Exec supprime automatiquement le nom de l'ancien serveur de répertoire 13 jours après le déplacement de la base de données de répertoire.

8. Pour supprimer manuellement le nom de l'ancien serveur, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Répertoire sur <nom_ordinateur_OldSQL>**.

9. Cliquez sur **Supprimer**.

Recommandations pour Enterprise Vault Agent

Conformez-vous aux recommandations suivantes lorsque vous utilisez Enterprise Vault Agent.

- Sauvegardez la base de données du répertoire Enterprise Vault après avoir effectué tous les changements de configuration dans Enterprise Vault.
- Restaurez la base de données du répertoire Enterprise Vault dans un travail de restauration séparé de Backup Exec.
- Restaurez tous les jeux de sauvegarde complète, différentielle et incrémentielle de la base de données du centre de sauvegarde dans un seul travail de restauration.
- Ne laissez pas la fenêtre de sauvegarde et la fenêtre d'archive se superposer.
- Ne laissez pas la fenêtre de sauvegarde et la fenêtre de migration se superposer.
- Vérifiez que les composants d'Enterprise Vault 8.x ne soient pas en mode Sauvegarde avant de sauvegarder la base de données du répertoire Enterprise Vault 8.x.
- Si vous installez l'option Symantec Backup Exec NDMP et l'agent Enterprise Vault, choisissez uniquement un produit pour protéger une partition Enterprise Vault résidant dans des fichiers NDMP.
- Ne changez pas le modèle de récupération d'une base de données créée par Enterprise Vault. Enterprise Vault configure chaque base de données en mode récupération complète lorsqu'il les crée.

A propos de Backup Exec Migrator for Enterprise Vault

Backup Exec Migrator for Enterprise Vault (Backup Exec Migrator) permet de migrer automatiquement les données archivées Enterprise Vault vers les périphériques de stockage que Backup Exec gère. En migrant les données archivées Enterprise Vault à partir d'une partition, vous pouvez récupérer l'espace disque sur le serveur Enterprise Vault en évitant le coût de matériel supplémentaire.

En migrant des données d'archive Enterprise Vault vers les périphériques de stockage du serveur de supports Backup Exec, vous assurez également un niveau supplémentaire de redondance de stockage à l'aide d'un environnement hors hôte.

Se reporter à "Comment Backup Exec Migrator fonctionne" à la page 1162.

Se reporter à "Configurer Backup Exec Migrator" à la page 1170.

conditions requises pour Backup Exec Migrator for Enterprise Vault

Avant de configurer Backup Exec Migrator, assurez-vous que votre serveur Enterprise Vault répond aux exigences suivantes :

- Backup Exec agent for Enterprise Vault est installé sur le serveur Enterprise Vault.
- La migration et les collectes d'Enterprise Vault doivent être activées pour la partition Enterprise Vault à partir de laquelle vous voulez migrer des données.
- Enterprise Vault 8.0 SP3 ou supérieur doit être installé sur le serveur Enterprise Vault.

Comment Backup Exec Migrator fonctionne

Enterprise Vault lance automatiquement toutes les opérations de migration de données à partir du serveur Enterprise vault après avoir configuré Backup Exec Migrator. Enterprise Vault prend des décisions sur ce qui doit être migré selon les politiques archivistiques et les politiques de rétention des données que vous configurez dans la Console d'administration d'Enterprise Vault. Backup Exec Migrator migre ensuite les données archivées dans un serveur de supports de Backup Exec une fois qu'Enterprise Vault a collecté les données éligibles dans les partitions du centre de sauvegarde. Lorsque vous configurez les options de migration d'une partition, vous pouvez définir la période de migration. Toutes les options de migration sont configurées sur le serveur Enterprise Vault.

Tableau E-5 Processus de migration de données Enterprise Vault

Action	Remarques
Enterprise Vault archive les données de partition éligibles en fonction de la taille du fichier ou de sa date de création.	Toutes les données éligibles à l'archivage sont déterminées dans la partition sur laquelle vous voulez migrer des données. Consultez la documentation de Enterprise Vault.

Action	Remarques
Dès que Enterprise Vault termine le processus d'archivage, un processus de collecte Enterprise Vault collecte les données archivées.	Le processus de collecte place les données archivées dans des fichiers .cab de Windows. Les fichiers .cab sont stockés dans la partition dans laquelle la migration se produit. Les données éligibles peuvent inclure des fichiers Enterprise Vault avec les extensions suivantes : ■ .dvf ■ .dvssp ■ .dvscc ■ .dvs **Remarque :** Certaines données éligibles ne peuvent pas être compressées dans des fichiers .cab à cause des restrictions de taille des fichiers. Toutefois, Backup Exec Migrator peut toujours migrer des données pendant l'opération de migration. Consultez la documentation de Enterprise Vault.

Action	Remarques
Backup Exec Migrator lance la migration des fichiers de données archivés sur un serveur de supports de Backup Exec.	

Action	Remarques
	Les planifications de la période de migration sont déterminées lorsque vous configurez la migration d'une partition et lorsque vous configurez la planification d'une collecte pour la partition. Se reporter à "Configuration des collections Enterprise Vault." à la page 1171. Se reporter à "Configuration de Backup Exec Migrator pour communiquer avec Enterprise Vault" à la page 1175. Si vous suivez les recommandations de configuration de Symantec pour les partitions de Backup Exec Migrator et Enterprise Vault, un travail de migration pour chaque partition s'exécute pendant la période de migration. Néanmoins, Backup Exec Migrator peut créer des travaux de migration séparés pour chaque dossier de partition si vous ne suivez pas les recommandations de configuration. Si des travaux séparés sont créés, le temps système résultant et nécessaire pour exécuter les travaux entraîne la détérioration des performances de migration et de restauration. **Remarque :** Si vous planifiez une demande de restauration de fichiers à partit du serveur Enterprise Vault entre des périodes de migration, des travaux séparés sont créés bien que vous ayez suivi les recommandations de configuration. Dans ce cas, Backup Exec Migrator crée automatiquement des travaux séparés pour faciliter la restauration du fichier demandé. Pendant une opération de migration, le travail de restauration peut être planifié pour s'exécuter entre des travaux de migration. Si vous ne pas suivez les recommandations de configuration, les performances de récupération des fichiers peuvent être affectées.

Action	Remarques
	Pour garantir des performances de migration et de récupération les plus efficaces, suivez les recommandations de Symantec lors de la configuration de Backup Exec Migrator et des partitions Enterprise Vault. Se reporter à "Configurer Backup Exec Migrator" à la page 1170.
Backup Exec termine le processus de migration en déplaçant tous les fichiers migrés vers des périphériques de stockage.	Symantec recommande de configurer deux périphériques de stockage pour des opérations de migration étagées. Se reporter à "A propos de l'utilisation des migrations étagées avec Backup Exec et Backup Exec Migrator" à la page 1166. Se reporter à "Configurer Backup Exec Migrator" à la page 1170.

Lorsque Backup Exec migre les fichiers .cab dans les périphériques de stockage, vous pouvez consulter les détails de la migration dans le volet **Historique des travaux**, dans l'onglet **Moniteur des travaux** de Backup Exec.

A propos de l'utilisation des migrations étagées avec Backup Exec et Backup Exec Migrator

Lorsque vous configurez Backup Exec pour travailler avec Backup Exec Migrator, Symantec recommande de configurer deux périphériques de stockage pour des opérations de migration étagées. Lorsque vous envisagez d'utiliser des périphériques, pensez également à sélectionner un dossier de sauvegarde sur disque haute performance et un lecteur de bande de performance inférieure. En utilisant deux périphériques, les données archivées peuvent être migrées en deux étapes.

Pendant la première étape, Backup Exec migre les données qu'il reçoit de Backup Exec Migrator vers un dossier de sauvegarde sur disque sur un disque dur de grande performance. En utilisant un dossier de sauvegarde sur disque, vous pouvez réduire le temps nécessaire pour effectuer la migration d'origine. Pendant la deuxième étape, Backup Exec crée un travail de duplication afin de migrer les données archivées du dossier de sauvegarde sur disque à un périphérique de bande. Vous pouvez planifier le travail de duplication afin de déplacer les données archivées vers un périphérique de bande lorsque le serveur de supports connaît une activité faible.

Se reporter à "Configuration de Backup Exec Migrator pour fonctionner avec un serveur de supports Backup Exec" à la page 1172.

Se reporter à "Configuration de Backup Exec Migrator pour communiquer avec Enterprise Vault" à la page 1175.

A propos de la Sauvegarde d'événements de Backup Exec Migrator

Backup Exec Migrator génère des événements précisant l'état des tâches qu'il exécute. Les événements fournissent également des informations utiles au dépannage. Vous pouvez afficher les événements sur l'ordinateur dans lequel vous avez installé Enterprise Vault Storage Service en ouvrant l'Observateur d'événements de Windows. Dans l'Observateur d'événements, vous pouvez consulter les événements sous **Enterprise Vault**. Vous pouvez également afficher les événements dans l'utilitaire Enterprise Vault Dtrace.

Pour plus d'informations sur l'utilitaire Enterprise Vault Dtrace, veuillez vous reporter à la documentation d'Enterprise Vault.

Se reporter à "A propos des journaux de Backup Exec Migrator" à la page 1167.

A propos des journaux de Backup Exec Migrator

Backup Exec Migrator peut créer des fichiers journaux qui consignent toute l'activité de migration. Les fichiers journaux résident sur le serveur Enterprise Vault et le serveur de supports Backup Exec. Les fichiers journaux de Backup Exec Migrator peuvent vous aider à résoudre les problèmes de migration.

Avant de pouvoir afficher les fichiers journaux, vous devez activer Backup Exec Migrator en vous connectant au serveur Enterprise Vault et au serveur de supports Backup Exec. Pour permettre à Backup Exec Migrator de se connecter au serveur Enterprise Vault, modifiez le registre Windows.

Pour plus d'informations sur l'activation de Backup Exec Migrator en se connectant au serveur Enterprise Vault, veuillez voir ce qui suit :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-27

Pour permettre à Backup Exec Migrator de se connecter au serveur de supports, veuillez consulter Utilisation du Moniteur de débogage de Backup Exec pour le dépannage.

Remarque : Les fichiers journaux de l'utilitaire de récupération de partition sont activés par défaut.

Après avoir activé la journalisation sur le serveur Enterprise Vault et sur le serveur de supports Backup Exec, les types suivants de fichiers journaux sont créés :

- Fichiers journaux VxBSA
  Par exemple, `<nom_ordinateur>-vxbsa<00>.log`
- Fichiers journaux de l'utilitaire de récupération de partition
  Par exemple, `partitionrecovery<00>.log`
- Fichiers journaux du serveur de supports Backup Exec
  Par exemple, `<nom_ordinateur>-bengine<00>.log`

A chaque démarrage de Backup Exec Migrator, des fichiers journaux séparés VxBSA sont créés. En conséquence, le nombre séquentiel de chaque nouveau fichier journal augmente de un.

Par exemple, `<nom_ordinateur>vxbsa00.log`, `<nom_ordinateur>vxbsa01.log`.

De même, un nouveau fichier journal est créé à chaque démarrage de l'utilitaire de récupération de partition. En conséquence, le nombre séquentiel de chaque nouveau fichier journal augmente de un.

Par exemple, `partitionrecovery00.log`, `partitionrecovery01.log`

Le nombre de fichiers journaux du serveur de supports Backup Exec augmente également de un, étant donné que plusieurs fichiers journaux sont créés.

Par exemple, `<nom_ordinateur>-bengine00.log`,
`<nom_ordinateur>-bengine01.log`

Vous pouvez trouver les fichiers journaux aux emplacements suivants.

Tableau E-6 Emplacements de fichiers journaux de Backup Exec Migrator et de l'utilitaire de récupération de partition

Fichier journal	Ordinateur	Emplacement du répertoire
Fichiers journaux VxBSA Fichiers journaux de l'utilitaire de récupération de partition	Serveur Enterprise Vault	C:\Program Files\Symantec\BACKUP EXEC\RAWS\logs
Fichiers journaux du serveur de supports Backup Exec	Serveur de supports Backup Exec	C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\Logs

Se reporter à "A propos de la Sauvegarde d'événements de Backup Exec Migrator" à la page 1167.

A propos de la suppression des fichiers migrés par Backup Exec Migrator

Enterprise Vault supprime automatiquement les éléments archivés lorsque les périodes de rétention d'éléments d'Enterprise Vault expirent. Une période de rétention d'Enterprise Vault indique combien de temps Enterprise Vault conserve les éléments archivés avant qu'il les supprime.

Backup Exec Migrator conserve les périodes de rétention existantes d'Enterprise Vault pour les éléments archivés quand il migre les éléments archivés vers la bande. En conséquence, lorsque la période de rétention des données d'un élément expire, Enterprise Vault émet un ordre de suppression de l'élément de la bande de stockage que Backup Exec gère. Pour supprimer l'élément de l'archive expiré, le fichier .cab qu'il contient doit être supprimé de la bande.

Remarque : Bien que Backup Exec Migrator conserve les périodes de rétention existantes d'Enterprise vault, il ne lance pas la suppression des éléments archivés expirés ni des partitions archivées de la bande. Enterprise Vault peut seulement lancer la suppression des éléments et des partitions expirés.

Pour plus d'informations sur la suppression des éléments expirés, reportez-vous à la documentation d'Enterprise Vault.

Etant donné que les fichiers .cab peuvent contenir des éléments archivés ayant des périodes de rétention, un élément expiré peut être marqué comme supprimé dans les catalogues Backup Exec. Cependant, il ne peut pas être immédiatement supprimé de la bande. Tous les éléments archivés d'un fichier .cab doivent avoir des périodes de rétention expirées avant qu'Enterprise Vault n'émette un ordre de suppression du fichier .cab de la bande.

Enterprise Vault peut également supprimer des partitions archivées complètes du centre de sauvegarde à partir de la bande. Après avoir supprimé une partition active du centre de sauvegarde d'Enterprise Vault en utilisant la console d'administration d'Enterprise Vault, Enterprise Vault supprime la partition archivée associée de la bande.

Backup Exec réutilise automatiquement les bandes lorsque tous les éléments sur bande sont marqués comme supprimés dans les catalogues. Backup Exec recherche des supports expirés d'Enterprise Vault Migrator toutes les 24 heures. Si Backup Exec détecte de tels supports, il déplace logiquement les supports dans le nœud **Support de travail** et génère une alerte vous informant du déplacement.

Remarque : Le support expiré d'Enterprise Vault Migrator est défini comme support contenant uniquement les données migrées d'Enterprise vault marquées comme supprimées dans les catalogues de Backup Exec.

Se reporter à "A propos des supports dans Backup Exec" à la page 236.

Remarque : Vous devez vous assurer que les données migrées d'Enterprise Vault restent accessibles sur les bandes utilisées pour la migration jusqu'à ce que les périodes de rétention des données d'Enterprise vault expirent. Par conséquent, Symantec vous recommande de configurer une période de rétention indéfinie pour toutes les bandes utilisées pour la migration.

Se reporter à "A propos de la protection contre l'écrasement des supports" à la page 239.

Configurer Backup Exec Migrator

Tous les fichiers programme nécessaires à l'exécution de Backup Exec Migrator sont installés en même temps que Enterprise Vault Agent sur le serveur Enterprise Vault. Cependant, pour pouvoir utiliser Backup Exec Migrator, vous devez le configurer pour travailler avec un serveur de supports Backup Exec de destination et le serveur Enterprise Vault.

Tableau E-7 Processus de configuration Enterprise Vault

Etape	Description
Etape 1	Configurez les collections Enterprise Vault. Se reporter à "Propriétés de partition du centre de sauvegarde - Collections" à la page 1171.
Etape 2	Configurez Backup Exec Migrator pour fonctionner avec un serveur de supports Backup Exec. Se reporter à "Configuration de Backup Exec Migrator pour fonctionner avec un serveur de supports Backup Exec" à la page 1172.
Etape 3	Configurez Backup Exec Migrator pour fonctionner avec Enterprise Vault. Se reporter à "Configuration de Backup Exec Migrator pour communiquer avec Enterprise Vault" à la page 1175.

Utilisez les recommandations de configuration suivantes pour les partitions Backup Exec Migrator et Enterprise Vault :

- Configurez les partitions Enterprise Vault pour stocker les données migrées localement.
  Ne configurez pas les partitions Enterprise Vault pour supprimer immédiatement des fichiers après une migration.
  Pour en savoir plus sur la configuration d'une partition pour la migration, veuillez consulter la documention d'Enterprise Vault.
- Configurez le modèle de serveur de supports Backup Exec pour l'exécution de migrations étagées.
  Se reporter à "A propos de l'utilisation des migrations étagées avec Backup Exec et Backup Exec Migrator" à la page 1166.

Le non-respect des recommandations de configuration entraîne la dégradation des performances de migration et de récupération.

Configuration des collections Enterprise Vault.

Avant d'utiliser Backup Exec Migrator pour migrer les données archivées Enterprise Vault d'une partition, Enterprise Vault doit d'abord collecter des données.

Pour configurer des collections Enterprise Vault

1. Dans la console Enterprise Vault, naviguez vers une partition du centre de sauvegarde à partir de laquelle vous voulez migrer des données.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la partition, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Dans l'onglet **Collectes**, cochez **Utiliser les fichiers de collecte**.
4. Définissez les options de collection au besoin.

   Se reporter à "Propriétés de partition du centre de sauvegarde - Collections" à la page 1171.
5. Cliquez sur **OK**.

Propriétés de partition du centre de sauvegarde - Collections

Avant d'utiliser Backup Exec Migrator pour migrer les données archivées Enterprise Vault d'une partition, Enterprise Vault doit d'abord collecter des données à migrer.

Se reporter à "Configuration des collections Enterprise Vault." à la page 1171.

Tableau E-8 Propriétés de partition du centre de sauvegarde - Options de collection

Elément	Description
Utiliser les détails de collection	Vous permet de définir Enterprise Vault comme collecteur.
Démarrer à	Indique l'heure locale à laquelle vous voulez que la collection démarre.
Terminer à	Indique l'heure locale à laquelle vous voulez que la collection se termine. Enterprise Vault arrête de collecter ou ce moment ou lorsqu'il n'a plus de fichier à collecter, le premier des deux prévalant.
Limiter les fichiers de collection à <nombre> méga-octets	Indique la taille maximale des fichiers de collecte. La valeur par défaut est 10 Mo, bien que vous puissiez spécifier une classe taille de fichier de 1 Mo à 99 Mo. Vous pouvez modifier cette valeur afin d'optimiser l'utilisation de vos supports de sauvegarde
Collecter les fichiers antérieurs à	Indique la période qui doit s'écouler du moment auquel les éléments ont été archivés au moment auquel ils sont éligibles pour la collection.

Configuration de Backup Exec Migrator pour fonctionner avec un serveur de supports Backup Exec

Suivez les étapes suivantes pour configurer Backup Exec Migrator afin qu'il fonctionne avec un serveur de supports cible de Backup Exec.

Remarque : Symantec recommande de configurer deux périphériques de stockage de serveur de supports lorsque vous configurez Backup Exec Migrator pour qu'il fonctionne avec Backup Exec. La configuration des deux périphériques de stockage permet de créer une migration étagée de vos données archivées Enterprise Vault.

Se reporter à "A propos de l'utilisation des migrations étagées avec Backup Exec et Backup Exec Migrator" à la page 1166.

Se reporter à "Configuration de Backup Exec Migrator pour communiquer avec Enterprise Vault" à la page 1175.

Pour configurer Backup Exec Migrator pour fonctionner avec un serveur de supports Backup Exec

1. Sur le serveur de supports de Backup Exec, démarrez Backup Exec.
2. Créez un compte de connexion qui utilise les informations d'authentification du compte de service du centre de sauvegarde du serveur Enterprise Vault.

   Les informations d'authentification du compte de service du centre de sauvegarde sont utilisées afin que Backup Exec et Backup Exec Migrator puissent terminer l'opération de migration

   Se reporter à "Création d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 202.
3. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Outils**, puis sur **Options**.
4. Sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Travaux lancés par administrateur de base de données**.
5. Sélectionnez le modèle **DEFAULT**, puis cliquez sur **Modifier**.

   Vous pouvez également utiliser un modèle existant ou créer un nouveau modèle spécifique à des migrations Enterprise Vault.
6. Sous **Modèle du travail de sauvegarde**, cliquez sur **Périphériques et supports**.
7. Sélectionnez un dossier de sauvegarde sur disque comme emplacement de stockage principal pour les données migrées, puis définissez les options à utiliser avec le périphérique.
8. Sous **Migrator for Enterprise Vault**, cliquez sur la flèche du bas près du champ **Informations d'identification du compte de service du centre de sauvegarde**.
9. Sélectionnez le compte de connexion que vous avez créé à l'étape 2.

   Se reporter à "Options Migrator for Enterprise Vault" à la page 1174.
10. Sous **Modèle de travail de sauvegarde**, définissez les options selon le cas.

    Se reporter à "Modification de travaux lancés par un administrateur de base de données." à la page 480.
11. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si vous voulez configurer des migrations séquencées Se reporter à "A propos de l'utilisation des migrations étagées avec Backup Exec et Backup Exec Migrator" à la page 1166.	Procédez dans l'ordre indiqué. ■ Sous **Modèle de travail de duplication**, cliquez sur **Paramètres**. ■ Sélectionnez **Activer les paramètres de duplication des jeux de sauvegarde pour ce travail**. ■ Dans la liste **Périphérique**, sélectionnez un lecteur de bande. ■ Définissez les autres options de manière appropriée. Se reporter à "Paramètres des modèles de travail dupliqués pour les travaux lancés par un administrateur de base de données" à la page 475. ■ Cliquez sur **OK**.
Si vous ne voulez pas configurer des migrations séquencées	Passez à l'étape 12.

12 Cliquez sur **OK**.

13 Configurez Backup Exec Migrator pour fonctionner avec Enterprise Vault.

Se reporter à "Configuration de Backup Exec Migrator pour communiquer avec Enterprise Vault" à la page 1175.

Options Migrator for Enterprise Vault

Backup Exec Migrator utilise le compte de service du centre de sauvegarde du serveur Enterprise Vault pendant que Backup Exec Migrator traite l'authentification du serveur de supports Backup Exec.

Tableau E-9 Options Migrator for Enterprise Vault

Elément	Description
Informations d'authentification du compte de service du centre de sauvegarde	Spécifie les informations d'authentification du compte de service du centre de sauvegarde de Enterprise Vault à utiliser pour permettre à Backup Exec et Backup Exec Migrator de terminer l'opération de migration. Le compte de service du centre de sauvegarde doit être inclus dans le groupe des administrateurs ou le groupe des opérateurs de sauvegarde du serveur de supports de Backup Exec. **Remarque :** Si le serveur de Enterprise Vault et le serveur de supports de Backup Exec se trouvent dans différents domaines, une relation d'approbation doit être établie entre les domaines. L'utilisateur du compte de service du centre de sauvegarde doit être approuvé sur le serveur de supports de Backup Exec. Des relations d'approbation sont nécessaires afin que l'interface SSPI (Microsoft Security Support Provider Interface) puisse authentifier l'utilisateur du compte de service du centre de sauvegarde. Pour plus d'informations sur les relations d'approbation de domaine, reportez-vous à la documentation de Microsoft.
Nouveau	Permet de créer un nouveau compte de connexion ou de modifier un compte existant. Se reporter à "Création d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 202.

Configuration de Backup Exec Migrator pour communiquer avec Enterprise Vault

Utilisez les étapes suivantes pour configurer Backup Exec Migrator afin de communiquer avec Enteprise Vault.

Se reporter à "Configurer Backup Exec Migrator" à la page 1170.

Pour configurer Backup Exec Migrator pour communiquer avec Enterprise Vault

1. Sur le serveur Enterprise Vault, naviguez vers une partition du centre de sauvegarde à partir de laquelle vous voulez migrer les données.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la partition du centre de sauvegarde, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Sur l'onglet **Migration**, sélectionnez l'option **Migrer des fichiers**.
4. Dans **Supprimer les fichiers de collecte du stockage principal**, définissez la période de cette option sur une période supérieure à 0 jours.

   Ne la définissez pas sur 0 jours. La configuration de la période sur 0 jours entraîne la suppression immédiate par Enterprise Vault des données migrées de la partition. Mais par dessus tout, il entraîne la création par Backup Exec Migrator de travaux de migration pour chaque dossier de partition en cours de migration pendant une période de migration. Si des travaux séparés sont créés, le temps système résultant et nécessaire pour exécuter les travaux entraîne la détérioration des performances de migration et de restauration.

   Se reporter à "Configurer Backup Exec Migrator" à la page 1170.
5. Définissez les autres options de migration de manière appropriée.

   Se reporter à "Propriétés de partition du centre de sauvegarde - Options de migration" à la page 1177.
6. Sur l'onglet **Avancé**, assurez-vous que **Symantec Backup Exec** s'affiche dans le champ **Répertorier le paramètre à partir de**.
7. Dans la fenêtre sous le champ **Répertorier le paramètre depuis**, sélectionnez **Serveur de supports Backup Exec**.
8. Cliquez sur **Modifier**.
9. Saisissez le nom ou l'adresse IP du serveur Backup Exec de destination.
10. Cliquez sur **OK**.
11. Sélectionnez **Modèle lancé par un administrateur de base de données Backup Exec**.
12. Cliquez sur **Modifier**.

13 Entrez le nom d'un modèle existant utilisant les informations d'identification du compte de service du centre de sauvegarde Enterprise Vault.

Le modèle que vous sélectionnez doit être configuré pour utiliser le compte de service du serveur Enterprise Vault. Le modèle que vous utilisez doit également correspondre au nom du modèle que vous avez utilisé lorsque vous avez configuré Backup Exec Migrator pour travailler avec un serveur de supports.

Se reporter à "Configuration de Backup Exec Migrator pour fonctionner avec un serveur de supports Backup Exec" à la page 1172.

14 Cliquez sur **OK**.

15 Assurez-vous que le nom du modèle qui contient les informations d'authentification du compte de service du serveur Enterprise Vault s'affiche dans le volet **Paramètre**.

Se reporter à "Configuration de Backup Exec Migrator pour fonctionner avec un serveur de supports Backup Exec" à la page 1172.

16 Pour tester les communications entre le serveur Enterprise Vault et le serveur de supports Backup Exec, cliquez sur **Tester la configuration**.

17 En cas d'échec du test, assurez-vous que vous avez utilisé les informations d'authentification correctes du compte de service du centre de sauvegarde, puis cliquez sur **Tester la configuration**.

18 Cliquez sur **OK** à la fin du test.

19 Cliquez sur **OK**.

Propriétés de partition du centre de sauvegarde - Options de migration

Sélectionnez les options des propriétés de migration de Enterprise Vault que vous souhaitez utiliser.

Tableau E-10 Propriétés de partition du centre de sauvegarde - Options de migration

Elément	Description
Migrer des fichiers	Permet de migrer des données archivées de Enterprise Vault vers un périphérique de stockage de Backup Exec. La migration peut vous aider à réduire les coûts de stockage en déplaçant des fichiers collectés vers des périphériques de stockage tertiaires. Cependant, les durées de récupération peuvent augmenter. Consultez la documentation de Enterprise Vault.
Migrator	Indique le nom de l'application de migration. **Symantec Backup Exec** doit s'afficher dans ce champ.
Migrer les fichiers antérieures à	Spécifie la durée devant s'écouler depuis la dernière modification des fichiers avant que ces derniers puissent être migrés. Consultez la documentation de Enterprise Vault.

Elément	Description
Suppression des fichiers collectés du stockage principal	Spécifie l'âge auquel les fichiers de collection migrés sont supprimés de l'emplacement de stockage principal. Les fichiers migrés vers des supports de stockage de Backup Exec peuvent rester dans leur emplacement principal pendant la période que vous spécifiez. **Remarque :** Symantec vous recommande de définir la durée de cette option à plus de zéro jours, le mieux étant de définir la durée la plus longue. Ne la définissez pas sur 0 jours. Définir la durée sur zéro jours entraîne la création de travaux de migration séparés de Backup Exec Migrator pendant une période de migration de chaque partition en cours de migration. Si des travaux séparés sont créés, le temps système résultant et nécessaire pour exécuter les travaux entraîne la détérioration des performances de migration et de restauration. Se reporter à "Configurer Backup Exec Migrator" à la page 1170.

A propos de la restauration de la vue des données migrées d'Enterprise Vault

La restauration de la vue de Backup Exec permet de vérifier visuellement la réussite d'une opération de migration de données archivées d'Enterprise Vault. Les jeux de sauvegarde contenant des fichiers .cab migrés s'affichent sous un nom de partition reflétant la partition Enterprise Vault à partir de laquelle les données ont été migrées. Etant donné que la vue de la restauration affiche les données archivées en mode lecture seule, vous ne pouvez pas sélectionner les données en vue d'une restauration. Cependant, vous pouvez récupérer les données dans l'application dans laquelle les données résident.

Remarque : Vous pouvez complètement récupérer tous les éléments archivés s'affichant dans la vue de la restauration à l'aide de l'utilitaire de récupération de partition.

Se reporter à "A propos de l'utilitaire de récupération de partition" à la page 1181.

Se reporter à "A propos de la récupération des données migrées Enterprise Vault" à la page 1180.

A propos de la récupération des données migrées Enterprise Vault

Toutes les opérations de récupération de fichier démarrent dans la console du serveur Enterprise Vault. Il est impossible de restaurer des données archivées Enterprise Vault dans Backup Exec.

Lorsque des fichiers sont migrés à partir d'une partition, Enterprise Vault crée un raccourci dans la partition qui remplace le fichier migré. Le raccourci lie également à l'emplacement de stockage du fichier migré. Récupérez des fichiers en cliquant deux fois sur leurs raccourcis dans la partition même Enterprise Vault. Si une partition maintient une copie locale des fichiers migrés, Enterprise Vault récupère les fichiers des copies locales. Si Enterprise Vault supprime des fichiers migrés parce que la période de rétention de fichiers de la partition a expiré, les fichiers requis doivent être récupérés dans les supports de stockage de Backup Exec.

Tableau E-11 Comment les données migrées sont récupérées

Action	Remarques
Enterprise Vault fonctionne de concert avec Backup Exec Migrator pour débuter le processus.	Backup Exec Migrator identifie le serveur de supports de Backup Exec sur lequel les fichiers sont enregistrés.
Backup Exec Migrator planifie un travail de restauration de Backup Exec sur le serveur de supports.	Backup Exec restaure les fichiers requis.
Backup Exec Migrator migre les fichiers restaurés vers la partition du serveur Enterprise Vault à partir du serveur de supports de Backup Exec.	Backup Exec Migrator déplace les fichiers restaurés à l'emplacement spécifié par Enterprise Vault, avec le nom fourni par Enterprise Vault.

Le processus de restauration est automatique après son démarrage sur le serveur Enterprise Vault. Il ne nécessite aucune intervention de l'utilisateur, sinon celle de placer une bande dans le lecteur de bande si vous avez supprimé le support de stockage.

Se reporter à "Récupération des données migrées Enterprise Vault" à la page 1180.

Récupération des données migrées Enterprise Vault

Suivez la procédure ci-après pour restaurer les fichiers migrés Enterprise Vault.

Remarque : Pour récupérer correctement les fichiers souhaités, il peut être nécessaire de placer une bande dans un lecteur de bande du serveur de supports de Backup Exec.

Pour récupérer des données migrées Enterprise Vault

1. Sur le serveur Enterprise Vault, naviguer vers la partition sur laquelle vous voulez récupérer des données.
2. Cliquez deux fois sur le fichier que vous voulez récupérer.

A propos de l'utilitaire de récupération de partition

L'utilitaire de récupération de partition est une application de la ligne de commande installée automatiquement lorsque vous installez Backup Exec Remote Agent for Windows Systems. Cet utilitaire permet de restaurer tous les fichiers archivés d'une partition dans les supports de stockage de Backup Exec en une seule opération. Il permet également de récupérer les données de partition archivées pour chacune des partitions Enterprise Vault dans une situation de reprise après incident.

Après avoir utiliser l'utilitaire de récupération de partition, vous pouvez consulter les détails de la restauration dans le volet **Historique des travaux** de l'onglet **Moniteur des travaux** de Backup Exec.

Se reporter à "Configuration requise pour l'utilitaire de récupération de partition" à la page 1181.

Se reporter à "Recherche d'un ID d'archivage" à la page 1182.

Se reporter à "Démarrer l'utilitaire de récupération de partition" à la page 1182.

Configuration requise pour l'utilitaire de récupération de partition

Vous devez connaître les informations suivantes lorsque vous utilisez l'utilitaire de récupération de partition :

- Le nom de la partition du centre de sauvegarde pour les données que vous voulez récupérer.
- L'ID d'archivage des données de partition que vous voulez récupérer.
- Un compte d'utilisateur Enterprise Vault disposant des droits de compte de service du centre de sauvegarde.

Remarque : Si vous exécutez l'utilitaire de récupération de partition sur un ordinateur Windows Server 2008/2008 R2, des droits d'administration sont nécessaires.

En outre, l'utilitaire de récupération de partition doit s'exécuter sur le serveur Enterprise Vault qui a initialement migré les données à restaurer.

Se reporter à "Recherche d'un ID d'archivage" à la page 1182.

Se reporter à "Démarrer l'utilitaire de récupération de partition" à la page 1182.

Recherche d'un ID d'archivage

Vous utilisez l'ID d'archivage des données à restaurer avec le nom de la partition du centre de sauvegarde lorsque vous exécutez l'utilitaire de récupération de partition. L'id d'archivage est un nombre alphanumérique d'une longueur considérable.

Par exemple, `1D69957C6D917714FB12FEA54C9A8299A1110000ev8archive.EVMBE`

L'ID d'archivage peut être répertorié parmi les propriétés d'un ensemble de fichiers archivés.

Pour rechercher un ID d'archivage

1. Dans la vue de gauche de la console d'administration Enterprise Vault, développez l'option **Archives**.
2. Parcourez la structure du dossier et sélectionnez le dossier du type de données à restaurer.
3. Dans la vue de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une archive puis sélectionnez **Propriétés**.
4. Sur l'onglet **Avancé**, notez l'ID d'archivage situé dans la partie inférieure.

Démarrer l'utilitaire de récupération de partition

Suivez les étapes suivantes pour démarrer l'utilitaire de récupération de partition.

Pour démarrer l'utilitaire de récupération de partition

1. Dans le serveur de Enterprise Vault, ouvrez une fenêtre de commande Windows.
2. Naviguez vers le répertoire d'installation de l'agent Enterprise Vault.

   Par exemple, C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\RAWS

3 Procédez de la manière suivante :

Si vous démarrez l'utilitaire de récupération de partition sur un ordinateur Windows Server 2008/2008 R2	Tapez la commande suivante : `runas /user:<domaine\administrateur> partitionrecovery.exe -vs <nom_centre_sauvegarde> -ap <archive_ID>`
Si vous démarrez l'utilitaire de récupération de partition sur toutes les versions du système d'exploitation Windows prises en charge	Tapez la commande suivante : `partitionrecovery.exe -vs <vault_store_name> -ap <archive_ID>`

4 Appuyez sur **Entrée**.

Recommandations pour l'utilisation de Backup Exec Migrator

Tenez compte des recommandations suivantes lorsque vous utilisez Backup Exec Migrator :

- Symantec vous recommande de sauvegarder régulièrement les catalogues de Backup Exec.
  Si un événement des catalogues est endommagé, vous pouvez le restaurer à partir des sauvegardes. Après la restauration les catalogues, vous devez recataloguer les supports de stockage sur lesquels les données de Backup Exec Migrator sont enregistrées. Re-cataloguer le support de stockage garantit la disponibilité des dernières saisies du catalogue.
- Pour obtenir une meilleure performance, configurez Backup Exec Migrator de sorte qu'il migre les données vers un dossier de sauvegarde sur disque puis vers un lecteur de bande en utilisant un travail de duplication.
  Se reporter à "A propos de l'utilisation des migrations étagées avec Backup Exec et Backup Exec Migrator" à la page 1166.
  Se reporter à "A propos de la duplication des données sauvegardées" à la page 408.
- Dans l'onglet options de **Migration** d'Enterprise Vault, définissez une période de **Suppression des fichiers collectés à partir du stockage principal** supérieure à zéro jours.
  La configuration de la période sur 0 jours entraîne la suppression immédiate par Enterprise Vault des données migrées de la partition.

  Si vous configurez une période de zéro jours, Symantec vous recommande ce qui suit :

- Augmenter le nombre de travaux concurrents autorisés à effectuer des migration vers le dossier de sauvegarde sur disque que vous utilisez.
  Augmenter le nombre de travaux concurrents basés sur la formule suivante : <nombre de travaux concurrents recommandés> = <nombre de lecteurs de bande installés plus deux>

Par exemple, si vous avez deux lecteurs de bande installés, vous devez configurer le dossier de sauvegarde sur disque afin d'autoriser les quatre travaux concurrents.
Les travaux concurrents permettent à Backup Exec Migrator de continuer de migrer les données vers le stockage sur disque pendant l'exécution des travaux de duplication des processus de lecteurs de bande dans un environnement de migration séquencée.

Remarque : Vous pouvez augmenter le nombre de travaux concurrents exécutés en augmentant le niveau total de simultanéité des périphériques de sauvegarde sur disque.

- Symantec vous recommande de collecter d'abord tous les fichiers archivés dans une opération de collecte et de migration et de les migrer ensuite dans la prochaine opération de collecte et de migration. Ce processus aide à s'assurer que Backup Exec Migrator crée un seul travail pour chaque processus de migration, améliorant, de ce fait, les performances de migration.

Dépannage des problèmes de Backup Exec Migrator et de l'utilitaire de récupération de partition

Examinez les messages d'erreur suivants afin de trouver des solutions possibles aux erreurs que vous pourriez rencontrer :

- Backup Exec Migrator journalise l'activité de migration dans l'Observateur d'événements Windows et dans l'utilitaire Enterprise Vault Dtrace sur le serveur Enterprise Vault. Il journalise également l'activité de migration sur le serveur de supports Backup Exec.
  Les détails fournis dans les fichiers journaux peuvent vous aider à résoudre les problèmes de Backup Exec Migrator.
  Se reporter à "A propos de la Sauvegarde d'événements de Backup Exec Migrator" à la page 1167.
  Se reporter à "A propos des journaux de Backup Exec Migrator" à la page 1167.
- L'Utilitaire de récupération de partition ne trouve pas les fichiers à rappeler.
  Il n'y a aucun fichier à rappeler de la base de données du centre de sauvegarde en utilisant l'ID d'archivage que vous avez fourni.

- L'opération de l'utilitaire de récupération de partition s'arrêtera à la demande de l'utilisateur.
  Vous avez peut-être arrêté l'opération de l'Utilitaire de récupération de partition en appuyant sur **Ctrl + C** ou **Ctrl + Espace**.
- Le nom du fichier migré `<nom_fichier>` avec l'ID `<id_fichier_migré>`n'a pas été trouvé dans les jeux de sauvegarde de Backup Exec. Le rappel est ignoré pour ce fichier.
  L'Utilitaire de récupération de partition ignore les fichiers de collecte s'ils existent dans la base de données du centre de sauvegarde. Pour restaurer les fichiers, supprimez-les de la base de données du centre de sauvegarde, puis exécutez à nouveau l'Utilitaire de récupération de partition.
- L'Utilitaire de récupération de partition ne trouve aucune partition.
  Assurez-vous que le nom du centre de sauvegarde soit valide et qu'il y ait des partitions dans le centre de sauvegarde.
  Le nom du centre de sauvegarde que vous avez fourni est peut-être incorrect.

Annexe F

Symantec Backup Exec Agent for Lotus Domino Server

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de l'agent pour Lotus Domino Server
- configuration requise pour l'agent Lotus Domino
- A propos de l'installation de l'agent Lotus Domino sur le serveur de supports
- A propos de Lotus Domino Agent et Domino Attachment and Object Service (DAOS)
- Affichage de bases de données Lotus Domino créées pendant l'exécution de Backup Exec
- Affichage des bases de données Lotus Domino qui se trouvent sur le serveur local
- Affichage des bases de données Lotus Domino résidant sur des ordinateurs distants
- Configuration des options Lotus Domino par défaut
- A propos de la sauvegarde de bases de données Lotus Domino
- A propos de la sélection de bases de données Lotus Domino à sauvegarder
- Sélection des options de sauvegarde des bases de données Lotus Domino
- Restauration des bases de données Lotus Domino

- A propos de la sélection de bases de données Lotus Domino à restaurer
- Sélection des options de restauration pour les bases de données Lotus Domino
- Redirection des travaux de restauration pour des bases de données Lotus Domino
- Redirection de la restauration des fichiers DAOS NLO
- Comment se préparer à la reprise après incident sur un serveur Lotus Domino

A propos de l'agent pour Lotus Domino Server

Symantec Backup Exec Agent for Lotus Domino server (Lotus Domino Agent) est un composant complémentaire de Backup Exec, installé séparément.

L'agent Lotus Domino permet de sauvegarder et restaurer Lotus Domino sur des serveurs de supports locaux et sur des ordinateurs distants. Lotus Domino Agent sauvegarde des bases de données Lotus Domino, Domino Attachment and Object Service (DAOS) - les fichiers NLO connexes et les journaux des transactions. Vous pouvez intégrer des sauvegardes de bases de données Lotus Domino à des sauvegardes régulières du serveur sans avoir à les gérer séparément ni à utiliser de matériel spécifique.

Lotus Domino Agent prend en charge :

- les sauvegardes en ligne complètes, incrémentielles et différentielles des bases de données Lotus Domino, des fichiers NLO/DAOS et des journaux de transactions à l'aide d'interfaces API de Lotus Domino.
- les restaurations des bases de données, des fichiers nlo et des journaux des transactions archivés Lotus Domino ainsi que les restaurations ponctuelles périodiques ;
- le recyclage des journaux des transactions Lotus Domino après une sauvegarde réussie ;
- des capacités de planification flexibles ;
- la sauvegarde et la restauration de serveurs Lotus Domino partitionnés et en cluster ;
- les bases de données Lotus Domino s'exécutant dans des configurations de cluster Microsoft Cluster Server Actif-Actif et Actif-Passif.

Se reporter à "A propos de l'installation de l'agent Lotus Domino sur le serveur de supports" à la page 1190.

configuration requise pour l'agent Lotus Domino

L'agent Lotus Domino prend en charge la sauvegarde et la restauration des versions 7.x et 8.x de Lotus Domino.

Une liste de systèmes d'exploitation, de plates-formes et d'applications compatibles est disponible à l'URL suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1

Les conditions suivantes sont requises pour sauvegarder des fichiers de base de données Lotus Domino situés sur le serveur de supports ou pour des ordinateurs et stations de travail Windows distants.

Remarque : Backup Exec ne prend pas en charge deux versions de Lotus Domino sur le même ordinateur.

Si les fichiers Lotus Domino que vous voulez sauvegarder se trouvent sur le serveur de supports local, celui-ci doit disposer des éléments suivants :

- Backup Exec
- Un processeur compatible avec Intel
- Un répertoire de données Lotus Domino situé sur le serveur Lotus Domino

Si les fichiers Lotus Domino à sauvegarder se trouvent sur un ordinateur distant, celui-ci doit disposer des éléments suivants :

- Un système d'exploitation Windows
- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems
- Un processeur compatible avec Intel
- Des partages administratifs correspondants pour chaque volume contenant des bases de données Lotus Domino
- Un répertoire de données Lotus Domino situé sur le serveur Lotus Domino

Les produits suivants sont requis pour sauvegarder les journaux des transactions Lotus Domino :

- Il est nécessaire d'activer la journalisation des transactions d'archives pour effectuer des sauvegardes différentielles et incrémentielles ainsi qu'une récupération ponctuelle.
- Le type de journalisation Lotus Domino doit être défini en mode d'archivage si vous voulez sauvegarder les journaux des transactions.

Les produits suivants requis pour sauvegarder des fichiers NLO liés à Lotus Domino DAOS :

- DAOS doit être en mode lecture seule ou activé.
- Le catalogue DAOS doit être synchronisé.

Si les bases de données Lotus Domino s'exécutent dans un cluster Microsoft Cluster Server :

- Lotus Domino Server doit s'exécuter dans un cluster Microsoft Cluster Server. Pour connaître les instructions de configuration de Lotus Domino dans un cluster Microsoft Cluster Server, reportez-vous à la documentation Lotus Domino.
- L'agent Lotus Domino doit être installé sur tous les nœuds du cluster Microsoft Cluster Server.

Se reporter à "Affichage de bases de données Lotus Domino créées pendant l'exécution de Backup Exec" à la page 1192.

A propos de l'installation de l'agent Lotus Domino sur le serveur de supports

Symantec Backup Exec Agent for Lotus Domino est un composant supplémentaire de Backup Exec que vous devez installer individuellement. Il permet de protéger des bases de données Lotus Domino locales ou distantes.

Se reporter à "Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local" à la page 133.

Se reporter à "Installation en mode push de Remote Agent et Advanced Open File Option sur des ordinateurs distants" à la page 145.

Se reporter à "Utilisation d'une invite de commande pour l'installation de Remote Agent sur un ordinateur distant" à la page 158.

Remarque : Si vous installez Lotus Domino sur le serveur sur lequel Backup Exec est déjà installé, vous devez redémarrer les services Backup Exec pour afficher les sélections de bases de données Lotus Domino.

Se reporter à "Démarrage et arrêt des services Backup Exec" à la page 183.

Se reporter à "Configuration des options Lotus Domino par défaut" à la page 1194.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de bases de données Lotus Domino" à la page 1198.

Se reporter à "Restauration des bases de données Lotus Domino" à la page 1205.

A propos de Lotus Domino Agent et Domino Attachment and Object Service (DAOS)

Lotus Domino 8.5 comprend Domino Attachment and Object Service (DAOS). Les bases de données compatibles DAOS (bases de données DAOS) économisent un espace disque considérable en partageant des données entre les applications sur un serveur. Les bases de données DAOS n'enregistrent pas des copies distinctes de chaque pièce jointe de document. Au contraire, les bases de données DAOS enregistrent une seule copie d'une pièce jointe dans un référentiel interne. Les bases de données créent ensuite et enregistrent des pointeurs de référence dans les pièces jointes stockées.

Les pièces jointes sont enregistrées dans le référentiel interne avec l'extension de fichier .nlo. Pendant une sauvegarde complète du serveur entier Lotus Domino, Backup Exec sauvegarde tous les fichiers .nlo avec le fichier `<server>.id` de Domino.

Backup Exec ajoute un conteneur par partition sous **Bases de données Lotus Domino** appelé **Domino Attachment and Object Service** dans la vue Sélections de restaurations. Tous les fichiers DAOS NLO sauvegardés résident dans des jeux de sauvegarde, sous **Domino Attachment and Object Service**. En outre, tous les fichiers <server>.id sauvegardés résident dans le conteneur **Bases de données** sous **Bases de données Lotus Domino**.

Remarque : Domino utilise le fichier `>server>.id` pour des fins de chiffrement NLO. Si vous activez le chiffrement de fichier NLO sur le serveur Domino, le fichier <server>.id doit être sauvegardé.

Lorsque vous sélectionnez des bases de données DAOS individuelles pour la sauvegarde, les fichiers .nlo référencés pour chaque base de données sont inclus dans le travail de sauvegarde. Cependant, le fichier `<server>.id` est exclus.

Avec les sauvegardes incrémentielles, seuls les bases de données et les fichiers .nlo créés depuis la dernière sauvegarde complète du serveur sont sauvegardés.

Remarque : Au cas où des travaux de sauvegarde incrémentiels sauvegardent entièrement des bases de données DAOS, tous les fichiers .nlo que chaque base de données met en référence sont sauvegardés. Ce scénario se produit lorsque les bases de données DAOS utilisent la journalisation circulaire, ou lorsque des bases de données DAOS sont en mode de journal archivé et leur DBIID changent.

Pendant une restauration complète de bases de données Domino DAOS, toutes les données de bases de données, les fichiers .nlo et le fichier `<server>.id` sont restaurés. Lorsque vous restaurez des bases de données DAOS individuelles, Backup Exec restaure toutes les données de base de données, y compris les fichiers .nlo. Toutefois, Backup Exec ne restaure aucun fichier .nlo correspondant aux fichiers .nlo du référentiel interne. Lorsque les bases de données DAOS sont restaurées, Backup Exec resynchronise le catalogue Domino DAOS.

Pendant une restauration ponctuelle d'une base de données DAOS, certains fichiers .nlo requis ne peuvent être générés lorsque les journaux des transactions d'archivage sont réexaminés. Si cette condition se produit, Backup Exec signale les noms des fichiers .nlo manquants. Vous pouvez restaurer individuellement les fichiers .nlo manquants, puis lancer une opération de resyncronisation de catalogue Domino DAOS sur le serveur Domino.

Pour plus d'informations sur les opérations de resyncronisation du catalogue Domino DAOS, consultez la documentation Lotus Domino.

Recommandations pour la restauration des fichiers .nlo manquants

Si vous décidez de restaurer individuellement les fichiers .nlo manquants, Symantec recommande les astuces suivantes :

- Restaurez toujours les fichiers .nlo vers le référentiel interne du serveur actuel Domino DAOS.
- Au lieu d'effectuer des sélections de fichiers .nlo aléatoires, sélectionnez tous les fichiers lorsque vous effectuez vos sélections dans la vue sélections de restauration. Utilisez ensuite l'option de restauration, **Ignorer si le fichier existe**. En utilisant l'option **Ignorer si le fichier existe**, Backup Exec restaure uniquement les fichiers .nlo manquants.
  Se reporter à "Redirection de la restauration des fichiers DAOS NLO" à la page 1214.

Affichage de bases de données Lotus Domino créées pendant l'exécution de Backup Exec

Suivez les étapes ci-après pour afficher les bases de données de Domino qui sont créées tandis que Backup Exec s'exécute.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de bases de données Lotus Domino" à la page 1198.

Se reporter à "Sélection de bases de données Lotus Domino pour la sauvegarde" à la page 1202.

Remarque : Utilisez le nom d'ordinateur virtuel ou l'adresse IP virtuelle du serveur Domino pour parcourir ou envoyer des travaux à un environnement Microsoft Cluster Server.

Pour afficher les bases de données qui sont créées tandis que Backup Exec s'exécute

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans le volet des sélections, développez **Bases de données Lotus Domino**.
4. Appuyez sur **F5**.

Affichage des bases de données Lotus Domino qui se trouvent sur le serveur local

Procédez aux étapes comme suit pour afficher les bases de données Domino qui se trouvent sur le serveur local.

Les journaux des transactions Lotus Domino ne s'affichent pas sous **Bases de données Lotus Domino** ; cependant, lorsque vous sélectionnez la base de données pour la sauvegarde, les journaux des transactions sont automatiquement inclus.

La même procédure s'applique aux fichiers DAOS NLO. Ils ne s'affichent pas sous **Bases de données Lotus Domino** ; cependant, lorsque vous sélectionnez la base de données pour la sauvegarde, les fichiers .nlo sont automatiquement inclus.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de bases de données Lotus Domino" à la page 1198.

Se reporter à "Sélection de bases de données Lotus Domino pour la sauvegarde" à la page 1202.

Pour afficher les bases de données Lotus Domino résidant sur le serveur local

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans le volet des sélections, développez **Bases de données Lotus Domino**.

Affichage des bases de données Lotus Domino résidant sur des ordinateurs distants

Procédez aux étapes comme suit pour afficher les bases de données Domino résidant sur des ordinateurs distants.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de bases de données Lotus Domino" à la page 1198.

Se reporter à "Sélection de bases de données Lotus Domino pour la sauvegarde" à la page 1202.

Se reporter à "Comment se préparer à la reprise après incident sur un serveur Lotus Domino" à la page 1215.

Pour afficher les bases de données Lotus Domino résidant sur des ordinateurs distants :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Sur le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Cliquez sur **Sélections distantes**, puis sur **Réseau Microsoft Windows**.
5. Si nécessaire, cliquez sur le domaine contenant les installations de Lotus Domino, puis sur l'ordinateur où est installée la base de données Lotus Domino.

   Une liste des répertoires réseau partagés ainsi qu'une icône représentant les bases de données Lotus Domino apparaissent.

Configuration des options Lotus Domino par défaut

Vous pouvez configurer les paramètres par défaut des bases de données Lotus Domino pour tous les travaux que vous créez. Lorsque vous créez un travail, vous pouvez utiliser les paramètres par défaut ou définir les propriétés de Lotus Domino qui conviennent pour ce travail.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de bases de données Lotus Domino" à la page 1198.

Pour configurer les options par défaut de Lotus Domino pour les nouveaux travaux :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Lotus Domino**.

3 Sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Options par défaut de Lotus Domino" à la page 1195.

4 Cliquez sur **OK** pour enregistrer les options ou sélectionnez d'autres options dans le volet Propriétés.

Options par défaut de Lotus Domino

Vous pouvez utiliser les options par défaut qui ont été définies quand Backup Exec a été installé ou modifier les options relatives à tous les travaux Lotus Domino.

Se reporter à "Configuration des options Lotus Domino par défaut" à la page 1194.

Tableau F-1 Options par défaut de Lotus Domino

Elément	Description
Méthode de sauvegarde	Spécifie l'une des méthodes de sauvegarde suivantes à utiliser : ■ Complète - Base de données et journaux - Réinitialiser le bit d'archive. Sélectionnez cette option pour sauvegarder toutes les bases de données sélectionnées. Pour sauvegarder correctement les données Lotus Domino, effectuez des sauvegardes complètes régulières de la base de données. Utilisez également cette méthode de sauvegarde lorsque le DBIID de la base de données a été modifié, car les transactions précédentes ne peuvent pas être appliquées à la nouvelle base de données. ■ Différentielle - Base de données et journaux modifiés. Sélectionnez cette option pour sauvegarder les fichiers qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde complète. Cette méthode de sauvegarde est plus courte et plus rapide qu'une sauvegarde complète, car seuls les journaux des transactions archivés, les bases de données non journalisées et les bases de données journalisées dont les DBIID ont changé sont sauvegardés. **Remarque :** Seuls les fichiers .nlo qui changent sont sauvegardés lorsque des bases de données DAOS sont en mode de journal archivé et leurs DBIID ne changent pas. ■ Incrémentielle - BD et journaux modifiés - Réinitialiser le bit d'archive. Sélectionnez cette option pour sauvegarder les fichiers qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. Cette méthode de sauvegarde est plus courte et plus rapide qu'une sauvegarde complète, car seuls les journaux des transactions archivés, les bases de données non journalisées et les bases de données journalisées dont les DBIID ont changé sont sauvegardés. **Remarque :** Seuls les fichiers .nlo qui changent sont sauvegardés lorsque des bases de données DAOS sont en mode de journal archivé et leurs DBIID ne changent pas.

Elément	Description
Marquer les journaux d'archivage pour le recyclage	Réutilise le journal des transactions après qu'il a été sauvegardé. Backup Exec ne supprime pas le journal des transactions. Cette option indique seulement que le journal des transactions peut être réutilisé une fois qu'il a été sauvegardé ; le serveur Lotus Domino supprime les journaux des transactions. Cette option est activée automatiquement lorsque vous sélectionnez la méthode de sauvegarde complète. Vous ne pouvez pas désactiver cette option si vous utilisez la méthode de sauvegarde complète. Si cette option est sélectionnée lorsque vous effectuez un travail de sauvegarde différentielle ou incrémentielle, les journaux des transactions nécessaires à la conservation des sauvegardes différentielles sont réutilisés. Cependant, il est conseillé de sélectionner cette option régulièrement afin de créer de l'espace pour de nouveaux journaux des transactions.
Nombre de secondes avant la mise hors ligne de la base de données	Spécifie le temps (exprimé en secondes) pendant lequel le processus de restauration va patienter pour qu'une base de données en cours d'utilisation soit disponible. Une base de données Lotus doit être mise hors ligne avant de pouvoir être restaurée. Cela garantit qu'elle ne sera ni fermée ni supprimée et qu'il n'y aura pas de tentative d'accès pendant que l'opération de restauration est en cours. Si la base de données est toujours en cours d'utilisation et ne peut pas être mise hors ligne après le délai d'attente spécifié, la restauration échoue.
Conserver les ID d'origine	Restaure les ID de base de données d'origine.
Affecter un nouvel ID de base de données	Attribue de nouveaux ID à la base de données.
Affecter les nouveaux ID de base de données et de réplique	Attribue de nouveaux ID à la base de données. Un ID de réplique est utilisé pour synchroniser au moins deux bases de données en cours de réplication dans l'environnement Lotus Domino. Vous pouvez affecter un nouvel ID de réplique pendant une opération de restauration pour éviter que d'autres bases de données en cours de réplication n'écrasent les fichiers de la base de données restaurée.

A propos de la sauvegarde de bases de données Lotus Domino

Lorsqu'un travail de sauvegarde d'une base de données Lotus Domino est envoyé, Backup Exec utilise les API (Application Programming Interface) de Lotus Domino pour obtenir la sauvegarde de la base de données. Lorsque vous sauvegardez une base de données Domino compatible DAOS, les fichiers DAOS NLO sont automatiquement inclus. En outre, les journaux des transactions associés aux bases de données Lotus Domino sont inclus dans la sauvegarde uniquement si la journalisation d'archivages est orientée vers le serveur. S'ils sont sauvegardés, les journaux d'archives sont enregistrés dans un jeu de sauvegarde séparé et stocké dans le jeu de sauvegarde de la base de données Lotus Domino.

L'agent Lotus Domino prend en charge la sauvegarde des types de fichier suivants :

- .ntf - fichiers modèle Lotus Notes
- .nsf - fichiers de base de données Lotus Notes
- .box - fichiers de boîte aux lettres Lotus
- .dsk - fichiers cache
- .txn - fichiers journaux des transactions
- .nlo - fichiers de pièces jointes DAOS

Remarque : Les fichiers journaux des transactions et les fichiers de pièces jointes DAOS ne s'affichent pas dans la vue de sélections des sauvegardes de Backup Exec ; cependant, ils s'affichent dans la vue de sélections des restaurations.

Vous devez sauvegarder les fichiers .nsf, .ntf et .box pour pouvoir récupérer correctement les bases de données Lotus Domino. Si vous souhaitez sauvegarder des fichiers .njf, .ncf, .id, .dic ou notes.ini, vous devez les sélectionner à partir du volume sur lequel se situe le répertoire du programme Lotus Domino.

Bien que les serveurs DAOS Domino et les serveurs non DAOS Domino utilisent d'autres bases de données Domino connexes et des fichiers de prise en charge, Backup Exec ne les sauvegarde pas. Domino recrée automatiquement les éléments après le redémarrage des serveurs Domino.

Backup Exec exclut les fichiers de prise en charge suivants des travaux de sauvegarde :

- `daos.cfg`

- daoscat.nsf
- dbdirman.nsf

Remarque : Vous ne pouvez pas sauvegarder des bases de données sur des périphériques connectés à un ordinateur sur lequel Remote Media Agent for Linux Servers est installé.

Se reporter à "Les journaux des transactions Lotus Domino" à la page 1200.

Se reporter à "Sélection des options de sauvegarde des bases de données Lotus Domino" à la page 1203.

Se reporter à "Sélection des options de restauration pour les bases de données Lotus Domino" à la page 1210.

A propos de l'exclusion automatique des fichiers Lotus Domino pendant les sauvegardes de niveau volume

Si vous choisissez de sauvegarder un volume contenant des données Lotus Domino, l'agent Lotus Domino détermine les données Lotus Domino à exclure de la sauvegarde au niveau du volume. Par exemple, les fichiers .ntf et .nsf, les fichiers nlo, les fichiers <server>.id, ainsi que les fichiers journaux actifs, ne doivent pas être inclus dans la sauvegarde car ils sont ouverts en vue d'un usage exclusif par le système Lotus Domino. Ces fichiers sont automatiquement exclus de la sauvegarde par une fonction dite Exclusion de fichiers actifs. Si cette exclusion n'a pas eu lieu au cours d'une sauvegarde n'utilisant pas la technologie de cliché, ces fichiers apparaissent comme étant en cours d'utilisation et ignorés. Si cette exclusion n'a pas eu lieu au cours d'une sauvegarde utilisant la technologie de cliché, ces fichiers sont sauvegardés sous un étant incohérent, ce qui risque de provoquer des problèmes de restauration.

A propos des configurations des bases de données Lotus Domino prises en charge

L'agent Lotus Domino permet de sauvegarder les types de configurations de bases de données Lotus Domino suivantes :

- Bases de données serveur Domino.
  Les bases de données du serveur Domino peuvent être journalisées ou non, avec DAOS en état désactivé, lecture seule ou activé. DAOS ne peut pas être activé sur les bases de données Domino qui n'utilisent pas la journalisation. Ces bases de données se trouvent dans un dossier du répertoire de données Domino, en général Lotus\Domino\Data, mais elles peuvent également être

liées au répertoire de base de données Domino à l'aide des bases de données Lotus liées.

Les bases de données Lotus Domino suivantes sont prises en charge :

- Bases de données du serveur Domino journalisées.
  Les bases de données du serveur Domino journalisées enregistrent les transactions d'une ou de plusieurs bases de données Lotus dans un journal. Si la journalisation des transactions est activée sur le serveur, toutes les transactions des bases de données sont enregistrées dans un journal des transactions unique.
- Bases de données Domino Server non journalisées.
  Lorsqu'une base de données Domino Server n'est pas journalisée, l'enregistrement des transactions dans un journal n'est pas activé ou a été désactivé pour des bases de données de serveurs spécifiques. Les bases de données du serveur Domino non journalisées sont sauvegardées dans leur intégralité lorsqu'une sauvegarde complète, différentielle ou incrémentielle est effectuée, mais elles ne peuvent être restaurées que jusqu'à la date de leur dernière sauvegarde.

- Bases de données locales.
  Les bases de données Lotus sont considérées comme étant locales lorsqu'elles ne se trouvent pas dans le répertoire Domino\Data et ne peuvent ni être partagées ni journalisées. Ce type de base de données nécessite la sauvegarde de la base de données elle-même lorsqu'une des méthodes de sauvegarde de base de données Lotus Domino est utilisée. Ces bases de données ne peuvent être restaurées que jusqu'à la date de leur dernière sauvegarde.

Les journaux des transactions Lotus Domino

Lotus Domino peut enregistrer des transactions d'une ou de plusieurs bases de données Lotus Domino dans un journal. Ces bases de données sont journalisées par défaut lorsque la journalisation des transactions est activée sur le serveur Lotus Domino et que la base de données se trouve dans le répertoire Domino\Data.

Lorsque la journalisation des transactions est activée sur le serveur, un ID d'instance de base de données (DBIID) est affecté à chaque base de données Lotus Domino. Chaque transaction enregistrée dans le journal inclut un DBIID, qui est utilisé pour faire correspondre les transactions à la base de données lors d'une restauration.

Il est possible qu'un nouveau DBIID soit affecté à la base de données lors de certaines opérations Lotus Domino. Lorsque le nouveau DBIID est affecté, toutes les nouvelles transactions enregistrées dans le journal utilisent le nouveau DBIID ; cependant, les transactions précédentes possèdent l'ancien DBIID et ne

correspondent plus au nouveau DBIID pour la base de données. Pour éviter toute perte de données, il est recommandé d'effectuer une sauvegarde complète lorsqu'une base de données reçoit un nouveau DBIID car les transactions avec l'ancien DBIID ne peuvent pas être restaurées vers la base de données. Une sauvegarde complète comprend toutes les transactions actuelles sur la base de données et permet de s'assurer que seules les transactions avec le nouveau DBIID sont nécessaires à la restauration de la base de données.

Lorsque la journalisation des transactions est activée sur le serveur, vous ne pouvez sélectionner qu'un seul type de journalisation.

Les deux types de journalisation pour les bases de données Lotus Domino sont décrits ci-dessous :

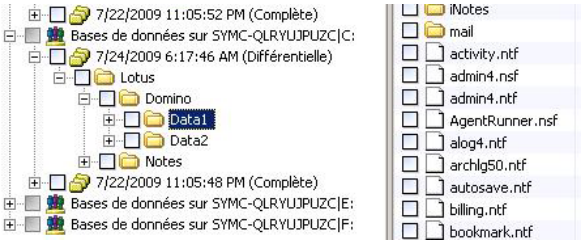
- Journalisation de type archivage.
  Ce type de journalisation crée un journal des transactions qui n'est limité que par la capacité des périphériques de stockage. Il est recommandé d'utiliser la journalisation de type archivage avec l'agent Lotus Domino, car tous les journaux des transactions peuvent être sauvegardés et marqués en vue d'un recyclage. Une fois les journaux des transactions recyclés, le serveur Lotus Domino réutilise les journaux des transactions existants qui ont été sauvegardés afin de créer de l'espace pour les nouveaux journaux des transactions.
- Journalisation circulaire.
  Ce type de journalisation réutilise le fichier journal lorsqu'une taille spécifique est atteinte. La réutilisation du fichier journal permet d'économiser des ressources ; cependant, vous limitez également vos options de récupération, car la base de données ne peut être récupérée que jusqu'à la date de sa dernière sauvegarde complète. Si vous avez choisi une méthode de sauvegarde incrémentielle ou différentielle, une sauvegarde complète des bases de données modifiées est effectuée, car les journaux des transactions ne peuvent pas être sauvegardés.

Attention : Lorsque la journalisation circulaire est activée, le journal des transactions ne peut pas être sauvegardé, ce qui risque d'entraîner la perte des modifications apportées à la base de données depuis la dernière sauvegarde.

A propos de la sélection de bases de données Lotus Domino à sauvegarder

Une fois l'agent Lotus Domino installé, vous pouvez sélectionner des bases de données Lotus Domino existantes dans le volet des sélections.

Figure F-1 Types de fichier du serveur Domino qui s'affichent dans la vue Sélections de Backup Exec



Les types de fichier suivants s'affichent dans la vue du serveur Lotus Domino :

- Nom de fichier.nsf : fichiers de bases de données Lotus Domino
- Nom de fichier.ntf : fichiers modèle Lotus Domino
- Nom de fichier.box : base de données de messagerie partagée
- Nom de fichier.dsk : fichiers cache

Vous devez sauvegarder tous ces fichiers pour récupérer correctement les bases de données Lotus Domino.

Seuls les fichiers de bases de données et le fichier <server>.id s'affichent sous la vue Bases de données Lotus Domino. Les fichiers de programme Domino et autres fichiers tels que les fichiers .id et notes.ini s'affichent dans le volume contenant le répertoire du programme Lotus Domino. Ils doivent être sauvegardés séparément dans le cadre d'une sauvegarde du système.

Remarque : Une sauvegarde complète du serveur Domino inclut le fichier <server>.id. Par conséquent, la fonction Exclusion de fichiers actifs exclut automatiquement le fichier <server>.id.

Se reporter à "Sélection de bases de données Lotus Domino pour la sauvegarde" à la page 1202.

Sélection de bases de données Lotus Domino pour la sauvegarde

Une fois l'agent Lotus Domino installé, vous pouvez sélectionner des bases de données Lotus Domino existantes dans le volet des sélections.

Se reporter à "A propos de la sélection de bases de données Lotus Domino à sauvegarder" à la page 1201.

Pour sélectionner des bases de données Lotus Domino :

- Cochez la case située en regard du volume pour sélectionner toutes les bases de données du volume, ou développez le volume et sélectionnez des dossiers et des bases de données spécifiques. Vous devez sélectionner des bases de données à sauvegarder locales par rapport au serveur Lotus Domino.

Sélection des options de sauvegarde des bases de données Lotus Domino

Cette procédure explique comment sélectionner les propriétés du travail de sauvegarde pour des bases de données de Lotus Domino. Il est recommandé de sauvegarder les bases de données Lotus Domino pendant les heures d'inactivité de l'entreprise et de désactiver les agents Lotus Domino ou les agents Lotus Domino tiers avant d'exécuter la sauvegarde. Les journaux de transactions archivés sont automatiquement inclus.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en utilisant l'Assistant Sauvegarde" à la page 364.

Attention : Toutes les bases de données et tous les journaux des transactions Lotus Domino qui résident sur un seul volume ou sur plusieurs volumes doivent être sauvegardés par le même serveur de supports. En outre, il est déconseillé de sauvegarder simultanément le serveur Lotus Domino depuis plusieurs serveurs de supports.

Pour sélectionner les propriétés des travaux de sauvegarde pour les bases de données Lotus Domino :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Lotus Domino**.
4. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options des travaux de sauvegarde Lotus Domino" à la page 1204.
5. Lancez le travail de sauvegarde ou sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet **Propriétés**.

   Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Options des travaux de sauvegarde Lotus Domino

Vous pouvez définir des options spécifiques à Lotus Domino lorsque vous créez un travail de sauvegarde.

Se reporter à "Sélection des options de sauvegarde des bases de données Lotus Domino" à la page 1203.

Le tableau suivant décrit les options Lotus Domino qui peuvent être définies lors de la création d'un travail de sauvegarde.

Tableau F-2 Propriétés du travail de sauvegarde Lotus Domino

Elément	Description
Méthode de sauvegarde	Spécifie l'une des méthodes de sauvegarde suivantes : ■ Complète - Base de données et journaux - Réinitialiser le bit d'archive. Sauvegarde toutes les bases de données sélectionnées. Pour sauvegarder correctement les données Lotus Domino, effectuez des sauvegardes complètes régulières de la base de données. Utilisez également cette méthode de sauvegarde lorsque le DBIID de la base de données a été modifié, car les transactions précédentes ne peuvent pas être appliquées à la nouvelle base de données. ■ Différentielle - Base de données et journaux modifiés. Sauvegarde les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète. Cette méthode de sauvegarde est plus courte et plus rapide qu'une sauvegarde complète, car seuls les journaux des transactions archivés, les bases de données non journalisées et les bases de données journalisées dont les DBIID ont changé sont sauvegardés. **Remarque :** Seuls les fichiers .nlo qui changent sont sauvegardés lorsque des bases de données DAOS sont en mode de journal archivé et leurs DBIID ne changent pas. ■ Incrémentielle - BD et journaux modifiés - Réinitialiser le bit d'archive. Sauvegarde les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. Cette méthode de sauvegarde est plus courte et plus rapide qu'une sauvegarde complète, car seuls les journaux des transactions archivés, les bases de données non journalisées et les bases de données journalisées dont les DBIID ont changé sont sauvegardés. **Remarque :** Seuls les fichiers .nlo qui changent sont sauvegardés lorsque des bases de données DAOS sont en mode de journal archivé et leurs DBIID ne changent pas.

Elément	Description
Marquer les journaux d'archivage pour le recyclage	Réutilise le journal des transactions après qu'il a été sauvegardé. Backup Exec ne supprime pas le journal des transactions. Cette option indique seulement que le journal des transactions peut être réutilisé une fois qu'il a été sauvegardé ; le serveur Lotus Domino supprime les journaux des transactions. Cette option est activée automatiquement lorsque vous sélectionnez la méthode de sauvegarde complète. Vous ne pouvez pas désactiver cette option si vous utilisez la méthode de sauvegarde complète. Si cette option est sélectionnée lorsque vous effectuez un travail de sauvegarde différentielle ou incrémentielle, les journaux des transactions nécessaires à la conservation des sauvegardes différentielles sont réutilisés. Cependant, il est conseillé de sélectionner cette option régulièrement afin de créer de l'espace pour de nouveaux journaux des transactions.

Restauration des bases de données Lotus Domino

La restauration d'une base de données Lotus Domino comporte deux étapes.

Tableau F-3 Restauration d'une base de données Lotus Domino

Etape	Description
Etape 1	Restaurer les fichiers de bases de données vers le serveur Domino. Lors de la restauration d'une base de données Lotus Domino, la base de données existante est mise hors ligne et supprimée, puis elle est restaurée et les enregistrements modifiés du travail de sauvegarde lui sont appliqués. **Remarque :** Les serveurs Domino incluent les bases de données avec des noms tels que `admin4.nsf`, `names.nsf` et `busytime.nsf`. Les ordinateurs client Notes incluent les bases de données avec des noms tels que `bookmark.nsf`, `cache.dsk` et `homepage.nsf`. Ces bases de données sont critiques et ne peuvent pas être obtenues hors ligne lorsque le serveur Domino et le client Notes sont en cours d'exécution. En outre, vous devez restaurer ces bases de données en cas de reprise après incident uniquement. Si la base de données est non journalisée ou locale, elle est remise en ligne. Si elle est journalisée et que plusieurs bases de données sont restaurées, son nom est ajouté à une liste pour la récupération. Lors du processus de restauration, Backup Exec attribue un nom unique aux bases de données, puis leur redonne leur nom d'origine avant qu'elles ne soient remises en ligne. La modification du nom pendant la restauration n'affecte pas les bases de données restaurées.
Etape 2	Restaurez les fichiers NLO reliés à DAOS manquants.

Etape	Description
Etape 3	Exécutez les journaux des transactions pour mettre la base de données à jour. Le processus de récupération interne Domino commence automatiquement lorsque les fichiers DAOS NLO sont restaurés sur le serveur. Cette dernière est restaurée à un instant précis à l'aide des transactions des journaux des transactions requis. Ces journaux, qui avaient été sauvegardés et recyclés, sont également inclus dans le processus de récupération. Lorsque la récupération est terminée, la base de données Lotus Domino est remise en ligne. Si vous sauvegardez régulièrement des bases de données Lotus Domino, il vous suffit de restaurer le tout dernier jeu de sauvegarde contenant les données Lotus Domino pour restaurer les sauvegardes les plus récentes des bases de données Lotus Domino. **Remarque :** Si la journalisation circulaire est activée et que les bases de données et les journaux des transactions sont perdus, vous ne pouvez récupérer la base de données que jusqu'à la date de la dernière sauvegarde complète.

La même procédure permet de restaurer un serveur dans un cluster Microsoft Cluster Server utilisé pour la restauration dans un environnement non organisé en clusters.

Si un basculement se produit au cours de la restauration d'une base de données Lotus Domino sur un cluster MSCS, les travaux de restauration actifs sont suspendus pendant 15 minutes, en attente de connexions disponibles pour reprendre. Si le travail de restauration ne redémarre pas avant l'expiration du délai d'attente de basculement, le travail échoue. Dans ce cas, le travail de restauration doit être renvoyé.

Se reporter à "A propos de la sélection de bases de données Lotus Domino à restaurer" à la page 1208.

Se reporter à "Redirection des travaux de restauration pour des bases de données Lotus Domino" à la page 1213.

A propos de la sélection de bases de données Lotus Domino à restaurer

Lorsque vous affichez les bases de données Lotus Domino dans le volet de sélections de restauration, deux jeux de sauvegarde s'affichent pour chaque travail de sauvegarde Lotus Domino. Le premier jeu de sauvegarde contient les bases de données Lotus Domino et le second, les journaux des transactions.

Pour restaurer les données, les sélections doivent être effectuées dans le jeu de sauvegarde qui contient les bases de données Lotus Domino ; les journaux des transactions requis sont automatiquement restaurés avec la base de données sélectionnée.

Figure F-2 Jeux de sauvegarde d'un travail de sauvegarde Lotus Domino



Le jeu de sauvegarde le plus récent contient en général les données Lotus Domino. Cependant, il se peut qu'il ne contienne pas certaines données si des travaux de sauvegarde différentielle ou incrémentielle ultérieurs ont été exécutés après un travail de sauvegarde complète, car seul le journal des transactions a été sauvegardé. Si les données à restaurer ne se trouvent pas dans le jeu de sauvegarde le plus récent, recherchez-les dans les jeux précédents.

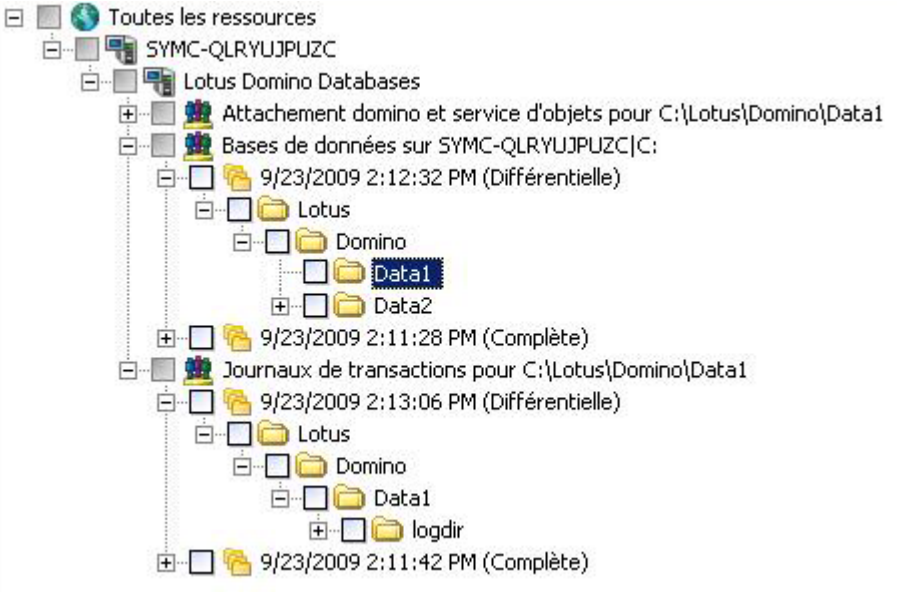
Remarque : Si un nouveau DBIID a été affecté aux bases de données et que vous exécutez une sauvegarde différentielle ou incrémentielle, les données sont contenues dans le jeu de sauvegarde le plus récent, car les transactions avec le nouveau DBIID ne correspondent pas à l'ancien DBIID.

Par exemple, le serveur Domino dispose d'une sauvegarde complète et d'une sauvegarde différentielle. Si vous décidez de restaurer des données à partir d'une

sauvegarde différentielle, vous pouvez sélectionner le répertoire Data1 et constater et qu'il est vide.

L'image suivante affiche un répertoire des données vide.

Figure F-3 Répertoire de données vide pour la sauvegarde différentielle



Les données sauvegardées pour la sauvegarde différentielle sont effectivement disponibles dans le jeu de sauvegarde des journaux des transactions. Pour restaurer les données, vous devez les sélectionner dans la sauvegarde complète précédente.

Les journaux des transactions de la sauvegarde différentielle seront utilisés pour mettre la base de données à jour.

Figure F-4 Jeu de sauvegarde des journaux de transactions pour la sauvegarde différentielle



Remarque : Lors de la restauration de bases de données Lotus Domino sur un cluster Microsoft Cluster Server, utilisez le nom d'ordinateur virtuel ou l'adresse IP virtuelle du serveur Domino pour effectuer des recherches ou des sélections de base de données Domino dans l'onglet **Afficher par ressource** de la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration**.

Se reporter à "Redirection des travaux de restauration pour des bases de données Lotus Domino" à la page 1213.

Se reporter à "Récupération d'un serveur Lotus Domino après un sinistre" à la page 1216.

Sélection des options de restauration pour les bases de données Lotus Domino

Cette procédure décrit comment sélectionner les propriétés des travaux de restauration pour les bases de données Lotus Domino et fournit une définition des options de restauration spécifiques à Domino.

Lorsque vous sélectionnez un jeu de sauvegarde Lotus Domino à restaurer, tous les fichiers de base de données et les journaux de transactions nécessaires sont automatiquement restaurés. Vous pouvez également choisir de restaurer des fichiers de base de données spécifiques.

Se reporter à "Les journaux des transactions Lotus Domino" à la page 1200.

Pour sélectionner les propriétés des travaux de restauration pour les bases de données Lotus Domino :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Lotus Domino**.
4. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de restauration Lotus Domino" à la page 1211.

   Si votre base de données Lotus Domino est répliquée, les bases de données contenues sur chaque ordinateur doivent avoir des ID de base de données et de réplique identiques. Pour vous assurer que la réplication des bases de données continue après la restauration, sélectionnez l'option Conserver les ID d'origine.
5. Démarrez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options dans le volet **Propriétés**.

   Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Options de restauration Lotus Domino

Vous pouvez définir des options Lotus Domino spécifiques de restauration de Lotus quand vous créez un travail de restauration.

Se reporter à "Sélection des options de restauration pour les bases de données Lotus Domino" à la page 1210.

Les options de restauration Lotus Domino sont décrites dans le tableau suivant :

Tableau F-4 Options de restauration Lotus Domino

Elément	Description
Nombre de secondes avant la mise hors ligne de la base de données	Spécifie le temps (exprimé en secondes) pendant lequel le processus de restauration va patienter pour qu'une base de données en cours d'utilisation soit disponible. Une base de données Lotus doit être mise hors ligne avant de pouvoir être restaurée. Cela garantit qu'elle ne sera ni fermée ni supprimée et qu'il n'y aura pas de tentative d'accès pendant que l'opération de restauration est en cours. Si la base de données est toujours en cours d'utilisation et ne peut pas être mise hors ligne après le délai d'attente spécifié, la restauration échoue.
Conserver les ID d'origine	Restaure les ID de base de données d'origine.
Affecter un nouvel ID de base de données	Attribue de nouveaux ID à la base de données.
Affecter les nouveaux ID de base de données et de réplique	Attribue de nouveaux ID à la base de données. Un ID de réplique est utilisé pour synchroniser au moins deux bases de données en cours de réplication dans l'environnement Lotus Domino. Vous pouvez affecter un nouvel ID de réplique pendant une opération de restauration pour éviter que d'autres bases de données en cours de réplication n'écrasent les fichiers de la base de données restaurée.
Restaurer à un instant précis	Spécifie la date et l'heure auxquelles restaurer la base de données. Cette option est uniquement disponible pour les bases de données journalisées lorsque la journalisation de type archivage est définie. Backup Exec restaure la base de données Lotus Domino que vous avez sélectionnée dans la boîte de dialogue Sélections de restauration, puis restaure automatiquement les journaux des transactions nécessaires à la mise à jour des bases de données à la date et à l'heure spécifiées. Si aucun instant précis n'est spécifié, les bases de données sont restaurées jusqu'aux dernières transactions validées dans le fichier journal. Cette option peut nécessiter du temps supplémentaire, car les journaux des transactions archivés sont également restaurés.

Redirection des travaux de restauration pour des bases de données Lotus Domino

Le compte de connexion Backup Exec doit disposer de droits d'administration sur le serveur vers lequel vous souhaitez rediriger la sauvegarde du serveur Lotus Domino. Les bases de données Lotus Domino ne peuvent être redirigées que vers un autre répertoire du serveur local sur lequel elles se trouvaient lors de la sauvegarde. La base de données que vous restaurez vers un emplacement différent doit se trouver dans le répertoire Lotus Domino\Data ou en dessous. Les restaurations à un instant précis ne peuvent être redirigées.

Remarque : La redirection de la restauration d'une base de données Domino activée par DAOS ne restaure pas les fichiers nlo.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Se reporter à "Création d'un compte de connexion au système Backup Exec" à la page 208.

Pour rediriger la restauration d'une base de données Lotus Domino :

1. Sélectionnez le support contenant les données à restaurer.
2. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
3. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
4. Sélectionnez les bases de données Lotus Domino.
5. Après avoir sélectionné des options dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration**, sur le volet **Propriétés**, sous **Emplacement**, cliquez sur **Redirection de fichiers**.
6. Choisissez **Rediriger des jeux de fichiers**.
7. Sélectionnez le lecteur vers lequel vous voulez restaurer les bases de données, dans **Restaurer vers le lecteur**. Vous ne pouvez pas entrer le nom du lecteur ; vous pouvez uniquement le sélectionner.
8. Entrez le compte de connexion au serveur dans **Compte de connexion au serveur**.
9. Entrez le chemin vers lequel vous voulez restaurer les bases de données dans **Restaurer vers le chemin**.

10 Entrez le compte de connexion au chemin dans **Compte de connexion au chemin**.

11 Démarrez le travail de redirection ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet **Propriétés**.

Redirection de la restauration des fichiers DAOS NLO

Vous pouvez restaurer des fichiers DAOS NLO sans restaurer la base de données entière Domino DAOS. Lorsque vous restaurez les fichiers DAOS NLO, vous devez spécifier un chemin de redirection cible. Dans la plupart des cas, le chemin indique le référentiel interne DAOS que vous avez défini lors de la configuration de Lotus Domino.

Se reporter à "A propos de Lotus Domino Agent et Domino Attachment and Object Service (DAOS)" à la page 1191.

Pour rediriger la restauration des fichiers DAOS NLO

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

3 Dans la vue Sélections de restaurations, recherchez **Bases de données Lotus Domino**.

4 Développez l'option **Bases de données Lotus Domino**.

5 Développez l'option **Domino Attachment and Object Service**.

6 Sélectionnez un jeu de sauvegarde contenant les fichiers .nlo à restaurer.

7 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour restaurer tous les fichiers .nlo d'un dossier	Sélectionnez le dossier contenant tous les fichiers .nlo que vous voulez restaurer.
Pour restaurer uniquement les fichiers .nlo manquants	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Sélectionnez le dossier contenant tous les fichiers .nlo que vous voulez restaurer. ■ Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**. ■ Sélectionnez **Ignorer si le fichier existe**. Lorsque la restauration est exécutée, Backup Exec restaure uniquement les fichiers .nlo manquants.

8 Dans le volet des tâches, sous **Emplacement**, cliquez sur **Redirection de fichier**.

9 Sélectionnez l'option **Rediriger des jeux de fichiers**.

10 Cliquez sur les points de suspension en regard du champ **Restaurer vers le lecteur**.

11 Naviguez vers le dossier DAOS à l'aide du chemin spécifié lorsque vous avez configuré Domino.

Si vous avez modifié le chemin après la sauvegarde du serveur Domino, utilisez plutôt le nouveau chemin.

12 Cliquez sur **OK**.

Les entrées exactes d'emplacement de chemin doivent s'afficher dans les champs **Restaurer vers le lecteur** et **Restaurer vers le chemin**.

13 Sélectionnez d'autres options au besoin.

Se reporter à "Options de restauration de Redirection de fichiers " à la page 710.

14 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. ■ Cliquez sur **Envoyer**.

15 A la fin de la restauration de redirection, exécutez une opération de resyncronisation du catalogue Domino DAOS sur le serveur Domino.

Pour des informations de resyncronisation du catalogue Domino DAOS, consultez la documentation Lotus Domino.

Comment se préparer à la reprise après incident sur un serveur Lotus Domino

La mise en place d'un plan de prévention des sinistres est nécessaire à la restauration efficace des bases de données Lotus Domino en cas de défaillance. L'objectif est de minimiser le temps de récupération. La mise au point d'une

stratégie de sauvegarde pour vos ordinateurs Windows et vos bases de données Lotus Domino est l'aspect le plus important de ce plan.

Lors de la création d'une stratégie de sauvegarde des bases de données Lotus Domino, tenez compte des recommandations suivantes :

- Conservez les bases de données liées sur un volume. De cette manière, Backup Exec peut les synchroniser avant de les sauvegarder.
- Sauvegardez souvent les bases de données actives. Cela réduit la quantité de travail requise pour mettre à jour les bases de données au stade qui suit la dernière sauvegarde.
- Assurez-vous que les fichiers notes.ini, cert.id et <server>.id sont protégés et disponibles en cas de sinistre.
- Configurez la période de réduction DAOS telle que recommandée dans la documentation Lotus Domino. Toutefois, Symantec recommande de ne pas définir la période de réduction DAOS sur une période inférieure au temps séparant deux sauvegardes Domino.

Se reporter à "Récupération d'un serveur Lotus Domino après un sinistre" à la page 1216.

Se reporter à "Reprise après incident d'un serveur Lotus Domino à l'aide de la journalisation de type archivage" à la page 1219.

Se reporter à "Récupération d'un serveur Lotus Domino utilisant la journalisation circulaire" à la page 1220.

Récupération d'un serveur Lotus Domino après un sinistre

La récupération du système Lotus Domino peut être effectuée des manières suivantes :

- Manuellement
  Se reporter à "A propos de la reprise après incident manuelle d'ordinateurs Windows" à la page 870.
- En utilisant l'option Intelligent Disaster Recovery (IDR) de Backup Exec
  Se reporter à "A propos de l'Assistant Configuration de Intelligent Disaster Recovery" à la page 2016.

Lorsque vous récupérez un serveur Domino activé par DAOS d'un sinistre, tous les fichiers .nlo que les chaque base de données Domino récupérée référence sont automatiquement restaurés.

Remarque : La procédure de reprise après incident d'un serveur Lotus Domino dans un cluster Microsoft Cluster Server est identique à celle d'un serveur Domino dans un environnement qui n'est pas en cluster.

Suivez les étapes ci-après quand vous voulez effectuer une opération de reprise après incident sur un serveur Lotus Domino.

Tableau F-5 Etapes à suivre pour récupérer un serveur Lotus Domino après incident

Etape	Description
Etape 1	Récupérez l'ordinateur Windows.
Etape 2	Désactiver le journal des modifications du moniteur. Se reporter à "Désactiver le journal des modifications du moniteur" à la page 1218.
Etape 3	Récupérez ou réinstallez Lotus Domino au même emplacement qu'avant le sinistre. Toutes les données système de Lotus Domino doivent être récupérées. Les données système incluent log.nsf, names.nsf, les fichiers de modèles, notes.ini, mail.box et les fichiers d'ID. Se reporter à "Récupérer un serveur de Lotus Domino et ses bases de données" à la page 1218. **Remarque :** Si la journalisation des transactions est activée, vous devez exécuter une opération de reprise après incident qui est basée sur le style de journalisation sélectionné sur le serveur Lotus Domino. Se reporter à "Récupérer un serveur de Lotus Domino et ses bases de données" à la page 1218. Une fois la reconstruction du serveur terminée, vous pouvez restaurer les bases de données depuis la sauvegarde la plus récente.

Etape	Description
Etape 4	Réactiver le journal des modifications du moniteur. Se reporter à "Réactiver le journal des modifications du moniteur" à la page 1219.

Désactiver le journal des modifications du moniteur

Utilisez les étapes suivantes pour désactiver et réactiver le journal des modifications du moniteur dans le registre. Vous pouvez ensuite récupérer le serveur, les bases de données et les journaux des transactions Lotus Domino.

Se reporter à "Reprise après incident d'un serveur Lotus Domino à l'aide de la journalisation de type archivage" à la page 1219.

Pour désactiver le journal des modifications du moniteur :

1. Ouvrez le registre et recherchez la clé suivante :

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SYMANTEC\BACKUP EXEC FOR WINDOWS\BACKUP EXEC\ENGINE\DOMINO

2. Désactivez le journal des modifications du moniteur en définissant la valeur de la clé d'activation du journal des modifications sur 0.
3. Redémarrez Remote Agent for Lotus Domino.

Récupérer un serveur de Lotus Domino et ses bases de données

Respectez les étapes suivantes pour récupérer un serveur de Lotus Domino et ses bases de données.

Se reporter à "Récupération d'un serveur Lotus Domino utilisant la journalisation circulaire" à la page 1220.

Se reporter à "Retour à la dernière bonne configuration connue" à la page 868.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Se reporter à "Sélection des options de restauration pour les bases de données Lotus Domino" à la page 1210.

Pour récupérer un serveur et des bases de données Lotus Domino :

1. Restaurez ou réinstallez le répertoire de programme du serveur Lotus Domino à son emplacement d'origine avant le sinistre.
2. Restaurez les fichiers notes.ini, cert.id et <server>.depuis la dernière sauvegarde complète du répertoire de programme du serveur Lotus Domino.

3 Utiliser Backup Exec pour restaurer les bases de données vers le répertoire de données Domino.

Backup Exec restaure automatiquement tous les fichiers DAOS NLO au même titre que les bases de données DAOS. En outre, Domino recrée automatiquement le fichier `daos.cfg` et le fichier `daoscat.nsf` lorsque vous redémarrez le serveur Domino.

4 Démarrez le serveur Lotus Domino.

Réactiver le journal des modifications du moniteur

Utilisez les étapes suivantes pour réactiver le journal des modifications du moniteur.

Se reporter à "Reprise après incident d'un serveur Lotus Domino à l'aide de la journalisation de type archivage" à la page 1219.

Se reporter à "Sélection des options de restauration pour les bases de données Lotus Domino" à la page 1210.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Pour réactiver le journal des modifications du moniteur :

1 Ouvrez le registre et rechercher la clé suivante :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SYMANTEC\BACKUP EXEC FOR WINDOWS\BACKUP EXEC\ENGINE\DOMINO

2 Activez le journal des modifications du moniteur en définissant la valeur de la clé d'activation du journal des modifications sur 1.

3 Redémarrez Remote Agent for Lotus Domino.

Reprise après incident d'un serveur Lotus Domino à l'aide de la journalisation de type archivage

Si le journal des transactions actif est perdu, vous ne pouvez récupérer la base de données que jusqu'aux transactions contenues dans le dernier journal des transactions.

Toutefois, si tous les journaux des transactions sont perdus, vous devez disposer des éléments suivants pour restaurer la base de données :

- fichier Notes.ini à jour du serveur Lotus Domino ;
- sauvegardes de la base de données ;
- toutes les extensions de journal archivées.

En outre, avant de lancer la récupération du serveur Lotus Domino, assurez-vous que le journal des modifications du moniteur est désactivé dans le registre.

Se reporter à "Désactiver le journal des modifications du moniteur" à la page 1218.

Récupération d'un serveur Lotus Domino utilisant la journalisation circulaire

Si la journalisation circulaire est activée et que le journal des transactions est perdu, la base de données Domino ne peut être récupérée que jusqu'à la date de la dernière sauvegarde.

Tableau F-6 Processus de récupération d'un serveur Lotus Domino utilisant la journalisation circulaire

Etape	Description
Etape 1	Restaurez ou réinstallez le répertoire de programme du serveur Lotus Domino (à l'exclusion des fichiers notes.ini, cert.id et <server<.id) à l'emplacement où il se trouvait avant le sinistre.
Etape 2	Assurez-vous que le répertoire des journaux (logdir) a été créé et qu'il ne contient pas d'anciens fichiers. Si ce n'est pas le cas, recréez-le à son emplacement d'origine avant le sinistre. Ne démarrez pas le serveur Lotus Domino après avoir effectué les étapes ci-dessus.
Etape 3	Restaurez les fichiers notes.ini, cert.id et <server<.id depuis la dernière sauvegarde complète du répertoire programme du serveur Lotus Domino vers l'emplacement où ils se trouvaient avant le sinistre.
Etape 4	Pour que Lotus Domino crée le fichier de journalisation circulaire dans le répertoire des journaux au démarrage du serveur redémarre, définissez le paramètre suivant dans le fichier notes.ini : `translog_path=logdir`

Etape	Description
Etape 5	Utilisez l'agent Lotus Domino pour restaurer les bases de données vers le répertoire Domino\Data. Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676. Se reporter à "Sélection des options de restauration pour les bases de données Lotus Domino" à la page 1210.

Récupération du serveur, des bases de données et des journaux des transactions Lotus Domino lorsque la journalisation de type archivage est activée

Utilisez les étapes suivantes pour récupérer le serveur, les bases de données et les journaux des transactions Lotus Domino.

Se reporter à "Reprise après incident d'un serveur Lotus Domino à l'aide de la journalisation de type archivage" à la page 1219.

Pour récupérer le serveur, les bases de données et les journaux des transactions Lotus Domino lorsque la journalisation de type archivage est activée :

1. Restaurez les fichiers du serveur Domino qui ne sont pas des fichiers de base de données (*.id et notes.ini).

   Le cas échéant, réinstallez le serveur Domino sans le configurer, puis restaurez les fichiers Domino qui ne sont pas des fichiers de base de données, notamment notes.ini et les fichiers *.id. Utilisez une structure de répertoire, un emplacement et un chemin logdir identiques à ceux de l'installation d'origine. Ne lancez pas le serveur après sa réinstallation.

2. Sous **Paramètres**, dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration**, cliquez sur **Général**.

3. Cochez la case **Restaurer sur les fichiers existants**.

4. Ouvrez le fichier notes.ini dans un éditeur de texte pour définir le paramètre TRANSLOG_Status sur 0.

   Par exemple, `TRANSLOG_Status=0`

5. A l'aide de Backup Exec Agent for Lotus Domino, restaurez le dernier journal des transactions sauvegardé avant la perte du journal actif.

6. Vérifiez que le journal des transactions a bien été restauré.

7. Fermez, puis redémarrez Backup Exec Agent for Lotus Domino.
8. Supprimez tous les journaux des transactions Domino du répertoire correspondant, à l'exception du journal des transactions de l'étape 5.
9. A l'aide d'un éditeur de texte, modifiez le fichier notes.ini du serveur Domino de la manière suivante :

   TRANSLOG_Recreate_Logctrl=1

   TRANSLOG_Status=1
10. Lancez une restauration complète des bases de données Domino ou un état PIT dans les extensions du journal archivé.

    Backup Exec restaure automatiquement tous les fichiers DAOS NLO au même titre que les bases de données DAOS. En outre, Domino recrée automatiquement le fichier `daos.cfg` et le fichier `daoscat.nsf` lorsque vous redémarrez le serveur Domino.

    Une fois cette restauration terminée, le paramètre TRANSLOG_Logctrl du fichier notes.ini est redéfini sur 0.
11. Démarrez le serveur Domino. La reprise après incident est à présent terminée.
12. Réactivez le journal des modifications du moniteur, le cas échéant.

    Se reporter à "Réactiver le journal des modifications du moniteur" à la page 1219.

Annexe G

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de l'agent Backup Exec Exchange
- Configuration requise pour l'utilisation de Exchange Agent
- A propos de l'installation d'Exchange Agent
- Configurations recommandées pour Exchange
- Conditions requises pour accéder aux boîtes aux lettres Exchange
- Politiques de sauvegarde pour Exchange
- Comment la technologie GRT fonctionne avec la banque d'informations Microsoft Exchange
- Sauvegardes de clichés et sauvegardes hors hôte avec l'Exchange Agent
- A propos de la protection continue des données Exchange
- Recommandations pour la protection continue des données Exchange
- Configuration des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour les données Exchange
- A propos de la sauvegarde de Exchange 2003/2007
- A propos de la sauvegarde des bases de données Exchange 2010
- Sauvegarde d'Exchange

- A propos de la restauration des données Exchange
- A propos de la redirection des données de restauration Exchange
- Comment se préparer à la reprise sur sinistre d'Exchange Server
- Reprise après incident sous Exchange 2000 ou version ultérieure

A propos de l'agent Backup Exec Exchange

Exchange Agent permet d'intégrer les sauvegardes de bases de données Microsoft Exchange Server aux sauvegardes réseau, éliminant ainsi les tâches d'administration distinctes et le recours à des composants matériels spécialisés.

Exchange Agent offre les fonctionnalités suivantes :

- Possibilité de restaurer des éléments individuels à partir de sauvegardes pour lesquelles vous avez activé la technologie GRT.
- Sauvegarde continue des instances Exchange Server dotées de Backup Exec Continuous Protection Server (CPS). Les travaux de sauvegarde CPS Exchange permettent de récupérer les données de la Banque d'informations, notamment les derniers journaux des transactions complets, à des instants précis. Vous pouvez activer l'exécution de points de récupération à intervalles définis entre les sauvegardes complètes. Cette option permet de restaurer des éléments particuliers à un point de récupération précis. Si aucun point de récupération n'a été créé, la restauration individuelle d'éléments reste possible à partir des sauvegardes complètes.
- Possibilité de sélectionner des groupes de stockage ou des bases de données à l'intérieur d'un groupe de stockage, pour les travaux de sauvegarde et de restauration.
- Possibilité de restaurer des bases de données individuelles ou des groupes de stockage à partir des sauvegardes traditionnelles à l'aide de la fonction Groupe de stockage de récupération dans Exchange Server 2003 et la fonction Base de données de récupération dans Exchange 2010. Pour Exchange Server 2007/2010, vous pouvez restaurer des sauvegardes de clichés vers un groupe de stockage ou une base de données de récupération.
- Injection d'une copie de base de données Exchange 2010. L'injection ajoute une copie de base de données dans un emplacement sur un autre serveur de boîte aux lettres dans une fenêtre de groupe de base de données.
- Sauvegarde de clichés et sauvegarde hors ligne sur les instances Exchange Server 2003 ou Exchange Server 2007 exécutées sous Windows Server 2003.

- Sauvegardes hors hôte avec la technologie GRT (Granular Recovery Technology) for Exchange Server 2003/2007/2010

Se reporter à "A propos de l'installation d'Exchange Agent" à la page 1230.

Se reporter à "Politiques de sauvegarde pour Exchange" à la page 1233.

Se reporter à "Configurations recommandées pour Exchange" à la page 1230.

Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 352.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde hors hôte" à la page 1027.

Se reporter à "A propos de la fonction Advanced Open File Option" à la page 1049.

Configuration requise pour l'utilisation de Exchange Agent

Le serveur de supports doit répondre aux exigences ci-dessous :

Tableau G-1 Configuration requise du serveur de supports pour Backup Exec Exchange Agent

Configuration du serveur de supports	Description
Pour assurer la prise en charge de Exchange Agent	■ Symantec Backup Exec Microsoft Exchange Server Agent (Exchange Agent) doit être sous licence et installé. ■ Le serveur de supports doit avoir accès à Exchange Server. **Remarque :** Pour protéger Exchange 2010, vous devez installer Backup Exec sur un serveur de supports 64 bits Microsoft Windows 2008 SP2 ou un serveur de supports 64 bits Microsoft Windows 2008 R2. ■ Il est recommandé d'utiliser un compte de service Backup Exec possédant les droits d'administration locale et de domaine pour Exchange Server.

Configuration du serveur de supports	Description
Pour sauvegarder Exchange Server 2007/2010	Pour sauvegarder une instance Microsoft Exchange Server 2007/2010, vous devez installer les outils de gestion du système Microsoft Exchange Server 2007/2010 sur le serveur de supports. La version des outils de gestion présente sur le serveur de supports doit être identique ou postérieure à celle des outils de gestion présents sur le système Exchange Server 2007/2010. Vous pouvez installer les outils de gestion lors d'une installation personnalisée de Microsoft Exchange Server 2007/2010. Si vous installez les outils de gestion et Backup Exec ensemble sur un serveur de supports, installez les outils d'abord. Si vous installez Backup Exec avant d'installer les outils de gestion, vous devez redémarrer le serveur de supports quand l'installation des outils est terminée.
Pour prendre en charge la fonction de découverte de ressources de Backup Exec, qui permet la détection de nouvelles ressources de sauvegarde dans un domaine Windows	Pour Exchange 2003, l'utilitaire Microsoft Exchange System Manager doit être installé. Pour Exchange 2007/2010, les outils de gestion Exchange doivent être installés. Vous pouvez intaller les deux versions des Outils de gestion Exchange sur le serveur de supports.
Pour sauvegarder des données Exchange à partir de nœuds Veritas Cluster Server	L'utilitaire Gestionnaire système de Microsoft Exchange doit être installé sur tous les nœuds.

Configuration du serveur de supports	Description
Pour prendre en charge la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec pour la restauration d'objets individuels à partir de sauvegardes de la Banque d'informations	L'une des versions suivantes du système d'exploitation Microsoft Windows prenant en charge les pilotes mini-filtres doit être installée pour Microsoft Exchange : ■ Microsoft Windows 2000 Server (Service Pack 4 et correctif cumulatif 1 de Service Pack 4) ■ Microsoft Windows Server 2003 (Service Pack 1 ou supérieur) ■ Editions R2 de Microsoft Windows Server 2003 ■ Microsoft Windows Server 2008 SP2 ■ Editions R2 de Microsoft Windows Server 2008 **Remarque :** Pour Exchange 2010, vous devez utiliser Microsoft Windows 2008 SP2 ou un Microsoft Windows Server 2008 R2. Les périphériques que vous utilisez pour les sauvegardes activées GRT peuvent avoir des conditions supplémentaires. Se reporter à "Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT" à la page 355. Se reporter à "A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 357.
Pour prendre en charge Backup Exec Continuous Protection Server	Les composants CPS doivent être installés. Pour plus d'informations sur l'installation des composants CPS, voir le *Guide de l'administrateur Symantec Backup Exec Continuous Protection Server*. Se reporter à "Conditions d'installation de composants pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS" à la page 1245.

Le tableau ci-dessous répertorie la configuration requise des instances Exchange Server pour l'utilisation de Backup Exec Exchange Agent :

Tableau G-2 Configuration requise des instances Exchange Server

Configuration requise des instances Exchange Server	Description
Pour prendre en charge Exchange Server 2007	Téléchargez le package Microsoft Exchange Server MAPI Client and Collaboration Data Objects, et installez-le sur Exchange Server 2007. Ce package assure la prise en charge des fonctionnalités suivantes : ■ La restauration de boîtes aux lettres, messages électroniques ou dossiers publics spécifiques à partir des sauvegardes de la Banque d'informations. ■ La collecte des informations de catalogage d'une sauvegarde ayant une bande comme périphérique de destination et pour laquelle l'option GRT est activée. Ce package est disponible sur le site Web de Microsoft.
Pour les opérations impliquant toutes les ressources Exchange	Le compte d'utilisateur doit faire partie des groupes suivants : ■ Le groupe Administrateurs ■ Les Administrateurs de domaine Vous devez également utiliser l'utilitaire de gestion de serveur Exchange approprié pour attribuer au compte d'utilisateur le rôle Administrateurs de l'organisation Exchange (2007) ou le rôle de Gestion de l'organisation Exchange (2010).
Pour prendre en charge la technologie GRT avec Exchange Server 2007	Vous devez utiliser l'utilitaire de gestion de serveur Exchange approprié pour attribuer au compte d'utilisateur le rôle Administrateurs de l'organisation Exchange (2007) ou le rôle de Gestion de l'organisation Exchange (2010).

Configuration requise des instances Exchange Server	Description
Pour prendre en charge les sauvegardes de clichés	Utilisez Microsoft Exchange Server qui exécute Windows Server 2003 ou version ultérieure. **Remarque :** Pour sélectionner les méthodes de sauvegarde incrémentielle et différentielle, Exchange Server 2003 Service Pack 1 (ou version supérieure) doit être installé.
Pour prendre en charge Backup Exec Continuous Protection Server	Les composants CPS doivent être installés. Pour plus d'informations sur l'installation des composants CPS, voir le *Guide de l'administrateur Symantec Backup Exec Continuous Protection Server*. Se reporter à "Conditions d'installation de composants pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS" à la page 1245.
Pour sauvegarder et restaurer Exchange 2010	Pour sauvegarder les bases de données d'un Groupe de disponibilité de base de données (DAG) vous devez installer Remote Agent for Windows Systems sur tous les serveurs du DAG. Pour prendre en charge l'option GRT (Granular Recovery Technology), vous devez installer Remote Agent for Windows Systems sur tous les serveurs d'accès client du site. Se reporter à "A propos de Remote Agent for Windows Systems" à la page 2159.

Backup Exec ne prend pas en charge l'option GRT (Granular Recovery Technology) lorsque Outlook est installé sur le même ordinateur que l'un des produits suivants :

- Exchange Server 2003
- Exchange Server 2007 sur une version de Windows antérieure à 2003

Consultez la base de connaissances Microsoft pour plus d'informations sur l'installation d'Outlook et d'Exchange Server sur le même ordinateur.

Se reporter à "Utilisation de la détection des ressources pour rechercher de nouvelles ressources" à la page 346.

Se reporter à "A propos de la sélection de boîtes aux lettres Exchange pour la sauvegarde" à la page 1279.

Se reporter à "A propos de la protection continue des données Exchange" à la page 1244.

A propos de l'installation d'Exchange Agent

Exchange Agent est un composant supplémentaire de Backup Exec que vous devez installer individuellement en local afin de protéger les bases de données Exchange Server locales ou distantes.

Pour protéger Exchange 2010, vous devez installer Backup Exec sur un serveur de supports 64 bits Microsoft Windows 2008 SP2 ou un serveur de supports 64 bits Microsoft Windows 2008 R2.

Remarque : Lorsque vous installez Microsoft Exchange Tools 2007/2010 et Backup Exec sur le même serveur de supports, Exchange Tools 2007/2010 doit être installé en premier. Si vous installez Backup Exec avant Exchange Tools, vous devez redémarrer le serveur de supports après avoir installé Exchange Tools.

Se reporter à "Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local" à la page 133.

Configurations recommandées pour Exchange

Avant de sauvegarder des données Exchange, lisez les recommandations de configuration ci-dessous afin de faciliter la restauration d'une instance Exchange Server :

Tableau G-3 Configurations recommandées pour Exchange

Recommandations	Description
Définissez l'emplacement des fichiers journaux des transactions sur un disque physique distinct de la base de données.	Il s'agit de la configuration ayant le plus d'impact sur les performances d'Exchange. Cette configuration a également des implications sur la récupération, car les journaux des transactions constituent une ressource de récupération supplémentaire.

Recommandations	Description
Désactivez l'option de cache en écriture sur le contrôleur SCSI.	Les systèmes d'exploitation Windows n'utilisent pas de mémoire tampon. Dès lors, si Exchange reçoit une notification de fin d'écriture de Windows, cela signifie que l'écriture sur disque est terminée. Si l'option de cache en écriture est activée, Windows répond comme si l'écriture sur disque était terminée et transmet ces informations erronées à Exchange (ou à d'autres applications). Les données risquent alors d'être endommagées en cas d'arrêt anormal du système avant la fin de l'écriture sur disque.
Désactivez l'option de journalisation circulaire si possible.	La journalisation circulaire permet d'éviter que des fichiers journaux des transactions ne remplissent le disque dur. Si une stratégie de sauvegarde solide est mise en place, les journaux des transactions sont purgés pendant la sauvegarde, libérant ainsi de l'espace disque. Si la journalisation circulaire est activée, les historiques des journaux des transactions sont écrasés, les sauvegardes incrémentielles et différentielles des groupes de stockage et des bases de données sont désactivées et la récupération ne peut être effectuée que jusqu'à la date de la dernière sauvegarde complète ou de copie. **Remarque :** La sauvegarde continue des journaux des transactions de la Banque d'informations à l'aide de Backup Exec Continuous Protection Server n'est pas prise en charge si la journalisation circulaire est activée.
Evitez d'utiliser Exchange Server comme contrôleur de domaine.	Dans le cadre de la récupération après sinistre, il est plus facile de restaurer Exchange sans avoir à restaurer d'abord Active Directory.
Installez Exchange dans un domaine disposant de deux contrôleurs de domaine au minimum.	La réplication du service Active Directory est impossible lorsqu'il existe un seul contrôleur de domaine dans un domaine. Si le contrôleur de domaine tombe en panne et endommage le service Active Directory, certaines transactions qui n'étaient pas incluses dans la dernière sauvegarde risquent de ne pas être récupérables. Avec au moins deux contrôleurs de domaine dans un domaine, les bases de données sur le contrôleur de domaine en panne peuvent être mises à jour à l'aide d'une réplication par un remplacement des transactions manquantes lorsque les sauvegardes de la base de données ont été restaurées.

Se reporter à "A propos du paramètre de journalisation circulaire d'Exchange" à la page 1237.

Se reporter à "Conditions requises pour accéder aux boîtes aux lettres Exchange " à la page 1232.

Conditions requises pour accéder aux boîtes aux lettres Exchange

Selon la configuration des travaux de sauvegarde et de restauration, Backup Exec doit pouvoir accéder à une boîte aux lettres unique définie dans l'environnement Exchange pour les opérations impliquant la Banque d'informations.

L'accès à une boîte aux lettres unique est nécessaire dans les cas suivants :

- sauvegarde de boîtes aux lettres indépendamment de la Banque d'informations (ancienne méthode de sauvegarde de boîte aux lettres),
- configuration d'un travail de sauvegarde avec les paramètres suivants :
  - le périphérique de destination n'est pas un dossier de sauvegarde sur disque,
  - l'option GRT (Granular Recovery Technology) est activée,
  - la méthode de sauvegarde n'est pas une méthode de cliché.
- restauration de boîtes aux lettres et de dossiers publics.

Lorsque vous sauvegardez des boîtes aux lettres ou des dossiers publics, la connexion à Exchange Server doit s'effectuer à l'aide d'un compte de connexion Backup Exec. Backup Exec recherche la boîte aux lettres dont le nom correspond à celui de l'utilisateur stocké dans le compte de connexion.

Si le compte de connexion Backup Exec utilisé est associé à un nom d'utilisateur unique et à une boîte aux lettres du même nom, aucun compte de connexion supplémentaire n'est requis. Dans le cas contraire, vous devez sélectionner ou créer un compte de connexion Backup Exec qui stocke le nom d'une boîte aux lettres unique dans l'organisation Exchange.

Pour que le nom soit unique, les cinq premiers caractères doivent être différents de tout autre nom de boîte aux lettres. Par exemple, si le nom de boîte aux lettres est EXCH1 et qu'une autre boîte aux lettres est appelée EXCH1BACKUP, Backup Exec ne reconnaît pas ce nom comme unique. Vous devez sélectionner un autre nom de boîte aux lettres.

Les comptes de connexion que vous pouvez créer ou sélectionner doivent remplir les conditions suivantes :

- Le nom d'utilisateur du compte de connexion doit correspondre à une boîte aux lettres unique.

- Le compte de connexion doit utiliser un alias unique pour l'accès à la boîte aux lettres. Le compte d'utilisateur utilisé pour la connexion à Exchange Server doit également avoir accès à la boîte aux lettres.
- Le compte de connexion doit utiliser un nom d'ordinateur complet pour la boîte aux lettres. Le compte d'utilisateur utilisé pour la connexion à Exchange Server doit également avoir accès à la boîte aux lettres.
  Exemple de nom d'ordinateur complet :
  /O=Organisation_Exchange/OU=Groupe_administration/CN=Destinataires/CN=nom_boiteauxlettres

Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 352.

Se reporter à "Création d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 202.

Politiques de sauvegarde pour Exchange

Backup Exec intègre une protection en ligne sans interruption des bases de données Exchange aux tâches de sauvegarde journalières ; cette protection augmente les chances de récupération des données et minimise la perte des données sans nuire aux activités quotidiennes. Backup Exec permet de protéger toutes les données Exchange, y compris les groupes de stockage, bases de données, boîtes aux lettres et dossiers publics individuels à l'aide de sauvegardes complètes, de copie, incrémentielles et différentielles.

Pour déterminer la méthode de sauvegarde à utiliser, procédez de la manière suivante :

- Dans des environnements de travail réduits avec un nombre relativement faible de messages transitant par le système, une sauvegarde quotidienne complète garantit une bonne protection des données et la méthode de récupération la plus rapide. Si la croissance du fichier journal devient un problème, envisagez d'utiliser des sauvegardes incrémentielles en ligne à midi pour obtenir un point de récupération supplémentaire et gérer automatiquement la croissance du fichier journal.
- Dans des environnements étendus, il est conseillé d'utiliser des sauvegardes incrémentielles pour disposer de points de récupération plus fréquents dans une journée et gérer la croissance du fichier journal. La plupart des sociétés, par exemple, effectuent des sauvegardes complètes hebdomadaires, préférant effectuer des sauvegardes incrémentielles tout au long de la semaine afin de réduire au minimum le temps de sauvegarde. L'inconvénient avec cette méthode est que, lors d'une récupération, vous devez récupérer les données de la sauvegarde complète, mais aussi de chaque sauvegarde incrémentielle.

Choisissez la méthode qui convient le mieux à la taille de votre environnement, au nombre de transactions traitées chaque jour et aux attentes de vos utilisateurs en matière de récupération.

Il est conseillé d'utiliser les politiques de sauvegarde suivantes :

- Exécuter des travaux Backup Exec Continuous Protection Server (CPS) sur une base hebdomadaire ou quotidienne. Les sauvegardes complètes et les journaux des transactions répliqués permettent de récupérer les données de la Banque d'informations, notamment les derniers journaux des transactions complets, à des instants précis. Vous pouvez également restaurer des messages ou des dossiers isolés à partir de la sauvegarde CPS.
  Vous pouvez activer l'exécution de points de récupération à intervalles définis entre les sauvegardes complètes. Cette option permet de restaurer des messages électroniques ou des dossiers particuliers à un point de récupération précis. Les points de récupération permettent également de contrôler la taille des journaux. En effet, ces derniers sont tronqués au niveau de chaque point de récupération.

  Remarque : Vous ne pouvez pas utiliser CPS sur un serveur Exchange situé dans un Exchange 2010 Database Availability Group (DAG).

- Exécuter des sauvegardes complètes configurées pour la restauration d'éléments isolés de manière à restaurer des messages électroniques et des dossiers sans devoir restaurer l'intégralité de la base de données.

  Suivant l'environnement, exécutez des sauvegardes complètes :

  - aussi souvent que possible et au moins une fois par jour ;
  - quotidiennement avec des sauvegardes différentielles à intervalles réguliers au cours de la journée ;
  - à quelques jours d'intervalle (au moins une fois par semaine) avec de fréquentes sauvegardes incrémentielles entre chaque sauvegarde complète.

- Exécuter des sauvegardes Exchange indépendamment des autres travaux de sauvegarde.

Outre la sauvegarde des groupes de stockage ou des bases de données Exchange, il est recommandé de sauvegarder régulièrement les éléments suivants :

Tableau G-4 Sélections de sauvegarde pour les données de configuration d'Exchange

Sélections de sauvegarde recommandées pour les données de configuration	Description
Système de fichiers	Sauvegardez les dossiers et les lecteurs qui contiennent des fichiers pour Windows et Exchange. En général, il s'agit du lecteur racine C:\ mais il peut varier d'un environnement à un autre. **Remarque :** Sauvegardez le lecteur C:\, mais ne sauvegardez pas le lecteur virtuel créé par Exchange (le cas échéant). Ce lecteur a pour unique objectif de permettre à l'Explorateur Windows d'accéder aux données Exchange ; les fonctions des systèmes de fichiers ne seront pas nécessairement répliquées. Il est déconseillé d'effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration. Ces opérations ne sont pas prises en charge.
Registre Windows	Sauvegarde le registre en exécutant une sauvegarde complète.
Etat du système et/ou Composants de cliché instantané	Sélectionnez Etat du système et effectuez une sauvegarde complète des éléments suivants : ■ Base de métadonnées d'IIS (Internet Information Service) ■ Registre Windows Se reporter à "A propos de la sélection des données à sauvegarder" à la page 307. En cas de restauration intégrale du serveur, l'état du système doit être restauré avant Exchange 2000. Avant de restaurer Exchange Server 2003/2007/2010, vous devez restaurer l'état du système ainsi que les composants de cliché instantané.

Sélections de sauvegarde recommandées pour les données de configuration	Description
Active Directory	Pour sauvegarder Active Directory, sélectionnez Etat du système sur les contrôleurs de domaine et exécutez une sauvegarde complète. En cas de modifications de la configuration de la base de données Exchange Server (ajout, modification ou suppression d'objets, par exemple), sauvegardez Active Directory sur les contrôleurs de domaine. **Remarque :** Il est recommandé de répartir plusieurs contrôleurs sur chaque domaine pour améliorer la réplication d'Active Directory et pour assurer la redondance dans le cas où un contrôleur de domaine tomberait en panne.

Remarque : Pour restaurer individuellement des boîtes aux lettres, des messages ou des dossiers publics, activez l'option GRT (Granular Recovery Technology) lors de la configuration d'une restauration de la Banque d'informations. L'ancienne méthode de sauvegarde de boîtes aux lettres (sélection des différentes boîtes aux lettres Exchange et sauvegarde indépendamment de la Banque d'informations) n'est plus nécessaire pour la restauration de boîtes aux lettres.

Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 352.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de Exchange 2003/2007" à la page 1265.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde des bases de données Exchange 2010" à la page 1266.

Se reporter à "Comment se préparer à la reprise sur sinistre d'Exchange Server" à la page 1309.

Exclusion automatique de données Exchange pendant les sauvegardes de niveau volume

Si vous choisissez de sauvegarder un volume contenant des données Exchange, l'Exchange Agent détermine les données à exclure de la sauvegarde à l'aide de la fonction d'exclusion des fichiers actifs. Par exemple, les fichiers .EDB et .STM ainsi que tous les journaux des transactions ne doivent pas être pris en compte

dans une sauvegarde de volumes, car ils sont ouverts en vue d'un usage exclusif par le système Exchange.

Si la fonctionnalité d'exclusion n'est pas activée, ces fichiers apparaissent en cours d'utilisation et sont ignorés. Dans le cadre des sauvegardes de clichés, en revanche, ces fichiers peuvent être sauvegardés. Toutefois, l'état indiqué risque d'être erroné et d'entraîner certains problèmes de restauration.

Bien que cela ne soit pas recommandé, vous pouvez inclure des données Exchange à la sauvegarde de volumes, à condition de démonter les groupes de stockage ou les bases de données à sauvegarder avant de lancer la sauvegarde.

A propos du paramètre de journalisation circulaire d'Exchange

Si la journalisation circulaire est activée, vous ne pouvez pas effectuer de sauvegardes incrémentielles et différentielles des bases de données et groupes de stockage Exchange, ni exécuter des travaux de sauvegarde configurés dans le cadre de la protection continue. En effet, ces types de sauvegarde nécessitent un historique des journaux complet.

Lorsque la journalisation circulaire est activée, les journaux des transactions qui ont déjà été validés pour la base de données sont écrasés, ce qui empêche leur accumulation. Les fichiers journaux sont écrasés, qu'une sauvegarde complète ou incrémentielle ait été exécutée ou non, et aucun historique des journaux précédents depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle n'est conservé.

Si la fonction de journalisation circulaire est désactivée, les fichiers journaux des transactions s'accumulent sur le disque jusqu'à la prochaine exécution :

- d'une sauvegarde complète ou incrémentielle ;
- d'un point de récupération (dans le cadre d'une sauvegarde continue de l'instance Exchange).

Au cours de ces opérations, les fichiers journaux dont l'intégralité des transactions sont validées dans la base de données sont supprimés.

Se reporter à "Politiques de sauvegarde pour Exchange" à la page 1233.

Comment la technologie GRT fonctionne avec la banque d'informations Microsoft Exchange

La technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec vous permet de restaurer différents éléments d'une sauvegarde de la banque d'informations sans devoir restaurer la sauvegarde entière. Vous devez examiner les conditions requises d'une sauvegarde GRT avant de la configurer.

Vous pouvez aussi activer GRT lors de la création d'une sauvegarde hors hôte de la Banque d'informations. La sauvegarde hors hôte permet à Backup Exec de déplacer le processus de sauvegarde de l'ordinateur hôte sur le serveur de supports de Backup Exec. L'ordinateur hôte est l'ordinateur distant qui contient les volumes à sauvegarder. Pour exécuter une sauvegarde hors hôte compatible GRT, vous devez installer l'option ADBO (Advanced Disk-based Option) de Backup Exec sur le serveur de supports.

Remarque : Dans les versions précédentes de Backup Exec, les boîtes aux lettres Exchange individuelles étaient sauvegardées séparément de la Banque d'informations de manière à permettre la restauration de boîtes aux lettres isolées. Ces anciennes options de sauvegarde ne sont activées par défaut qui si vous avez effectué une mise à niveau à partir d'une ancienne version de Backup Exec et s'il existait déjà des travaux de sauvegarde de boîtes aux lettres.

Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 352.

Se reporter à "Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT" à la page 355.

Se reporter à "A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 357.

Se reporter à "Configuration d'une sauvegarde hors hôte avec l'option GRT des ressources Exchange" à la page 1038.

Se reporter à "A propos de l'installation de la fonction Advanced Disk-based Backup Option" à la page 1003.

A propos des services Web Exchange de Backup Exec et de Microsoft

Backup Exec utilise les services Web Exchange de Microsoft (EWS) pour prendre en charge l'option GRT (Granular Recovery Technology). L'EWS fournit une prise en charge de la restauration des boîtes aux lettres, des courriers électroniques ou des dossiers publics à partir d'une sauvegarde de base de données Exchange 2010.

Remarque : Vous n'avez pas besoin d'installer le progiciel MAPI Client and Collaboration Data Objects si vous utilisez l'EWS.

Pour utiliser l'EWS pour restaurer des éléments individuels, Backup Exec désactive la politique de limitation client concernant les informations d'identification des ressources spécifiées pour le travail de restauration. La politique limitation client

se trouve sur le Serveur d'accès client et impose des limites de bande passante de connexion sur le serveur Exchange.

Backup Exec crée également un rôle de personnification et d'affectation pour la Personnification Exchange. L'affectation du rôle de Personnification Exchange associe le rôle de personnification aux informations d'identification des ressources de Backup Exec spécifiées pour le travail de restauration.

Backup Exec crée et affecte les rôles suivants :

- SymantecEWSImpersonationRole
- SymantecEWSImpersonationRoleAssignment

Sauvegardes de clichés et sauvegardes hors hôte avec l'Exchange Agent

Exchange Agent prend en charge le service de cliché instantané des volumes Microsoft (VSS), disponible uniquement à partir de Windows Server 2003. Ce service permet d'effectuer un cliché de la base de données Exchange à un moment précis, puis de le sauvegarder, laissant la base de données Exchange réelle ouverte et disponible aux utilisateurs.

La sauvegarde hors hôte permet de traiter l'opération de sauvegarde sur un serveur de supports Backup Exec plutôt que sur l'instance Exchange Server. Le déplacement de la sauvegarde de l'instance Exchange Server vers le serveur de supports améliore les performances de l'opération de sauvegarde et évite la saturation de l'instance Exchange Server.

Si l'option ADBO (Advanced Disk-based Backup Option) est installée sur le serveur de supports, vous pouvez utiliser l'option GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec lors de la création d'une sauvegarde hors hôte de la Banque d'informations.

Se reporter à "Configuration d'une sauvegarde hors hôte avec l'option GRT des ressources Exchange" à la page 1038.

Le cliché de Exchange Agent ne prend pas en charge :

- les configurations NAS ;
- la fonction Groupe de stockage de récupération d'Exchange 2003 ;
- la combinaison de sauvegardes de clichés avec d'autres sauvegardes.
  En raison des limitations liées à Microsoft Exchange, il est déconseillé d'inclure des sauvegardes de clichés lorsque vous exécutez des sauvegardes traditionnelles dans le cadre d'un modèle de protection des données. A l'inverse,

si vous exécutez des sauvegardes de clichés, évitez de réaliser des sauvegardes traditionnelles.

Le type de sauvegarde disponible lors de l'utilisation du service VSS avec Exchange Agent dépend de la version de Exchange Server. Ces différentes méthodes sont répertoriés dans le tableau suivant :

Tableau G-5 Méthodes de sauvegarde disponibles pour Exchange Agent utilisé avec un service de cliché

Version de Exchange Server	Méthodes de sauvegarde disponibles
Exchange Server 2003	Les méthodes de sauvegarde suivantes sont disponibles : ■ Complète ■ Copie
Exchange Server 2003 avec le Service Pack 1 (ou version ultérieure) Exchange Server 2007/2010	Les méthodes de sauvegarde suivantes sont disponibles : ■ Complète ■ Copie ■ Différentielle ■ Sauvegarde de clichés incrémentielle au niveau du groupe de stockage ■ Restauration de bases de données individuelles
Exchange Server 2007	LCR/CCR - Sauvegarde à partir de la copie passive ou de la copie active **Remarque :** Il est impossible d'effectuer une sauvegarde de la copie passive de la base de données SCR (Standby Continuous Replication) avec Exchange Server 2007. SCR n'est pas disponible pour sélection dans une sauvegarde.

Dépannage des sauvegardes de clichés et des sauvegardes hors hôtes de l'Exchange Agent

La sauvegarde de clichés de Exchange Agent échoue dans les conditions suivantes :

- Le cliché de Exchange Agent échoue.
- Vous exécutez une sauvegarde de clichés migrée ou nouvelle des données sur Exchange Server 2003, sous Windows 2000. Les sauvegardes de clichés Exchange sont uniquement prises en charge pour Exchange Server 2003 ou version ultérieure, sous Windows Server 2003 ou version ultérieure. Le travail ne va pas descendre en sauvegarde de non-cliché car ce type de sauvegarde n'est pas interopérable avec les sauvegardes de cliché Exchange.

La sauvegarde de clichés s'exécute pour les ressources prises en charge et le travail se termine avec des exceptions.

Pour autoriser la sauvegarde des ressources prises en charge, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Activez l'option Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde dans la fenêtre des propriétés du travail de sauvegarde pour l'option Advanced Open File Option.
- Activez l'option Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde hors hôte de la fenêtre des propriétés du travail de sauvegarde pour l'option Advanced Disk-based Backup Option.

- Si vous sélectionnez les méthodes de sauvegarde incrémentielle ou différentielle sans avoir installé au préalable Exchange Server 2003 Service Pack 1 (ou version ultérieure).
- Si vous sélectionnez la méthode de sauvegarde incrémentielle ou différentielle alors que la journalisation circulaire est activée.
- Vous exécutez un travail de cliché sur Windows Small Business Server 2003. L'enregistreur VSS 2003 de Microsoft Exchange Server est désactivé sur Windows Small Business Server 2003, qui fait échouer des sauvegardes de clichés pour Exchange 2003.
  Pour effectuer une sauvegarde de cliché sous Exchange 2003, consultez l'article suivant dans la base de connaissances Microsoft :
  http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US;Q838183
  Vous devez résoudre ce problème pour effectuer un travail réussi de restauration en utilisant l'option intelligente de reprise après incident.

Configuration d'une sauvegarde de clichés de ressources Exchange

Symantec recommande l'exécution de travaux de vérification de la cohérence avant les sauvegardes de clichés.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de Exchange 2003/2007" à la page 1265.

Tableau G-6 Configuration d'une sauvegarde de clichés de ressources Exchange

Etape	Action
Etape 1	Créez un travail de sauvegarde Exchange. Se reporter à "A propos de la sauvegarde de Exchange 2003/2007" à la page 1265.

Etape	Action
Etape 2	Définissez AOFO (Advanced Open File Option) comme paramètre par défaut Pour les ressources Exchange Server 2007/2010, Backup Exec effectue automatiquement des sauvegardes de clichés. Il n'est pas nécessaire de sélectionner les options d'AOFO. Se reporter à "Définir les options par défaut pour AOFO (Advanced Open File Option)" à la page 1056. Vérifiez que l'option Service de cliché instantané des volumes Microsoft ou Sélectionner automatiquement la technologie de fichiers ouverts est sélectionnée. Si des ressources non prises en charge par la sauvegarde de clichés figurent dans la liste de sélection, activez l'option **Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde** pour autoriser les erreurs lors de l'exécution du travail.
Etape 3	Planifiez ou lancez le travail de sauvegarde. Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365. Se reporter à "Sauvegardes de clichés et sauvegardes hors hôte avec l'Exchange Agent" à la page 1239. Se reporter à "Dépannage des sauvegardes de clichés et des sauvegardes hors hôtes de l'Exchange Agent" à la page 1240. Se reporter à "A propos de la restauration de données Exchange à partir de sauvegardes de clichés" à la page 1290.

Configuration d'une sauvegarde hors hôte avec l'Exchange Agent

Symantec recommande l'exécution de travaux de vérification de la cohérence avant les sauvegardes hors hôte.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de Exchange 2003/2007" à la page 1265.

Si l'option ADBO (Advanced Disk-based Backup Option) est installée sur le serveur de supports, vous pouvez utiliser l'option GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec lors de la création d'une sauvegarde hors hôte de la Banque d'informations. Si l'option GRT a été activée, vous pouvez restaurer individuellement des boîtes aux lettres, des messages électroniques ou des dossiers publics à partir des sauvegardes de la Banque d'informations.

Se reporter à "Configuration d'une sauvegarde hors hôte avec l'option GRT des ressources Exchange" à la page 1038.

Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 352.

Se reporter à "Sauvegardes de clichés et sauvegardes hors hôte avec l'Exchange Agent" à la page 1239.

Se reporter à "Dépannage des sauvegardes de clichés et des sauvegardes hors hôtes de l'Exchange Agent" à la page 1240.

Pour configurer une sauvegarde hors hôte avec Exchange Agent :

1. Créez un travail de sauvegarde Exchange.

   Se reporter à "A propos de la sauvegarde de Exchange 2003/2007" à la page 1265.

2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Advanced Disk-based Backup Option**.

   Se reporter à "Définition des options de sauvegarde hors hôte pour les travaux de sauvegarde" à la page 1034.

3. Sélectionnez les options appropriées et cliquez sur **OK**.
4. Vérifiez que le fournisseur de clichés sélectionné est **Automatique - Utiliser le matériel si disponible ; sinon utiliser le logiciel**.
5. Les options de disposition du travail ne sont pas disponibles.
6. Si des ressources non prises en charge par la sauvegarde hors hôte figurent dans la liste de sélection, activez l'option **Traiter un par un les volumes logiques pour la sauvegarde hors hôte** pour autoriser les erreurs lors de l'exécution du travail.
7. Planifiez ou lancez le travail de sauvegarde.

A propos de la protection continue des données Exchange

Symantec Backup Exec Continuous Protection Server (CPS) allie les fonctionnalités de protection des données à la technologie de réplication et à la protection de données sur disque. L'installation des composants CPS sur le serveur de supports et sur l'instance Exchange Server permet de protéger les données Exchange en permanence.

Si vous activez la protection continue, Backup Exec protège la Banque d'informations à l'aide d'une sauvegarde complète récurrente, appelée travail Exchange CPS. Le travail Exchange CPS est envoyé à un dossier de sauvegarde sur disque sur un volume NTFS local. Vous pouvez aussi activer l'exécution de points de récupération entre les sauvegardes complètes. Les journaux des transactions créés après les sauvegardes complètes sont alors répliqués en continu dans un dossier de sauvegarde sur disque.

Les sauvegardes complètes et les journaux des transactions répliqués permettent de récupérer les données de la Banque d'informations, notamment les derniers journaux des transactions complets, à des instants précis. Les points de récupération permettent de restaurer des messages ou des dossiers isolés au dernier point de récupération. Si aucun point de récupération n'a été créé, la restauration individuelle de messages électroniques et de dossiers reste possible, mais uniquement à partir des sauvegardes complètes.

La fonctionnalité de protection continue ne prend pas en charge :

- Le fournisseur de clichés Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS). Les options de cliché sélectionnées dans les propriétés d'un travail de sauvegarde AOFO sont ignorées pour les sauvegardes Exchange CPS. Avec Exchange Server 2007/2010, ces dernières sont en effet toujours exécutées sous forme de sauvegardes de clichés.

  Remarque : Avec Exchange Server 2003, les travaux de sauvegarde Exchange CPS sont toujours exécutés sous forme de sauvegardes de flux classiques.

- Pour les ressources Exchange Server 2003, l'attribution des travaux liés à la protection continue aux serveurs de supports dans un environnement CASO (Central Admin Server Option). L'attribution de travaux est prise en charge pour les ressources Exchange Server 2007.
- La journalisation circulaire (pour l'exécution de points de récupération). La journalisation circulaire entraîne l'échec des points de récupération.
- Clusters.

- Groupes de base de données disponibles.

Se reporter à "Configuration requise pour l'utilisation de Exchange Agent " à la page 1225.

Conditions d'installation de composants pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS

Pour être en mesure d'utiliser Backup Exec CPS (Continuous Protection Server) afin d'assurer la protection en continu des données Exchange, vous devez installer les composants CPS.

Pour toutes informations sur l'installation des composants de Continuous Protection Server, voir le *Guide de l'administrateur Symantec Backup Exec Continuous Protection Server*.

Remarque : Vous ne pouvez pas utiliser CPS sur un serveur Exchange situé dans un Exchange 2010 Database Availability Group (DAG).

Le tableau suivant présente les conditions requises pour l'installation des composants nécessaires à la création de travaux de sauvegarde Exchange CPS :

Tableau G-7 Conditions d'installation de composants pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS

Composant	Configuration requise
Si vous installez le service CMS sur le serveur qui héberge le serveur de supports Backup Exec	Procédez comme suit pour installer CPS : ■ Vérifiez que le chemin des fichiers de journalisation pointe sur un lecteur différent de celui du dossier de sauvegarde sur disque d'Exchange CPS. Lorsque vous choisissez le chemin des fichiers de journalisation, vérifiez l'espace disponible sur le serveur. Sélectionnez un lecteur disposant de suffisamment d'espace pour les fichiers de journalisation. Pour plus d'informations sur l'espace nécessaire aux fichiers de journalisation, reportez-vous au *Guide de l'administrateur Symantec Backup Exec Continuous Protection Server*. **Remarque :** Après avoir installé CPS, vous devez redémarrer le serveur. ■ Dans le volet de l'Assistant d'installation poussée des composants CPS, vérifiez qu'Exchange Protection Agent est sélectionné. Si Exchange Protection Agent n'est pas disponible dans le volet de l'Assistant d'installation poussée des composants CPS, vérifiez les éventuelles erreurs de DNS. Procédez comme suit après avoir installé CPS : ■ Mettez le serveur à jour à l'aide de Symantec LiveUpdate. Pour toutes informations sur l'utilisation de LiveUpdate avec CPS, reportez-vous au *Guide de l'administrateur Symantec Backup Exec Continuous Protection Server*. ■ Consultez les services pour vérifier que CPS Exchange Agent est bien installé. Si le service Backup Exec Continuous Protection Broker Service apparaît, cela signifie que CPS Exchange Agent est installé. ■ Poussez l'installation de CPS Continuous Protection Agent sur le serveur Exchange Server.

Composant	Configuration requise
Exchange Server	Exchange Server nécessite la configuration suivante : ■ Il ne doit pas se trouver sur le même serveur que le serveur de supports et le serveur sur lequel CMS est installé. ■ Il doit se trouver dans le même domaine que le serveur de supports, sauf si les domaines sont sécurisés. ■ Backup Exec Remote Agent for Windows Systems doit avoir été installé sur le serveur Exchange Server. Vous pouvez installer Remote Agent à partir du serveur de supports ou du serveur sur lequel CMS est installé.
Si vous installez le service CMS sur un serveur qui n'héberge pas le serveur de supports Backup Exec	Procédez de la manière suivante : ■ Poussez l'installation de CPS Continuous Protection Agent sur le serveur de supports Backup Exec et sur le serveur Exchange Server. ■ Facultatif : pour accéder à la console d'administration CPS à partir du serveur de supports, vous pouvez pousser l'installation de celle-ci sur le serveur de supports Backup Exec.
Serveur de supports Backup Exec	Les systèmes d'exploitation Windows suivants sont pris en charge : ■ Microsoft Windows 2000 Server (Service Pack 4 et correctif cumulatif 1 de Service Pack 4 ou version supérieure) ■ Microsoft Windows Server 2003 (Service Pack 1 ou supérieur) ■ Editions R2 de Microsoft Windows Server 2003 ■ Microsoft Windows Server 2008 Configuration requise pour le serveur de supports : ■ Au minimum 1 Go de RAM ■ Un processeur à 2 GHz au minimum
Compte de service Backup Exec	Continuous Protection Agent et Exchange Protection Agent doivent utiliser le compte de service Backup Exec. Le compte de service Backup Exec doit disposer des droits suivants : ■ Privilèges d'administrateur de domaine et local ■ Possibilité d'accéder à l'emplacement des journaux des transactions sur l'instance Exchange Server locale active.

Se reporter à "Recommandations pour la protection continue des données Exchange" à la page 1250.

Se reporter à "A propos de la gestion des travaux de sauvegarde Exchange CPS pour les données Exchange" à la page 1251.

Conditions nécessaires à la la protection continue des données Exchange

Pour configurer les travaux de protection continue pour la banque d'informations Microsoft Exchange, les éléments suivants sont nécessaires :

Tableau G-8 Conditions nécessaires à la configuration de la protection continue des données Exchange

Condition	Description
Installation des composants Backup Exec Continuous Protection Server (CPS).	Pour toutes informations sur l'installation des composants de Continuous Protection Server, voir le *Guide de l'administrateur Symantec Backup Exec Continuous Protection Server*. Se reporter à "Conditions d'installation de composants pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS" à la page 1245.
Spécification d'une planification récurrente pour la sauvegarde complète de la Banque d'informations dans le cadre d'un travail CPS.	Les points de récupération dépendent de la dernière sauvegarde complète. Si la sauvegarde complète n'est pas exécutée assez souvent, ou si elle est indisponible, les points de récupération suivants ne seront pas utilisables. S'il n'existe pas assez d'espace sur le disque pour préserver la sauvegarde complète et les points de récupération suivants, l'une et/ou l'autre des deux actions suivantes est nécessaire : ■ Planifier une sauvegarde complète plus fréquente. ■ Planifier des points de récupération moins fréquents. Pour utiliser le plus efficacement possible l'espace disque, il est nécessaire d'équilibrer la fréquence des sauvegardes complètes et celle des points de récupération. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394. Se reporter à "A propos de l'utilisation de points de récupération pour la restauration d'éléments Exchange individuels à des instants spécifiques" à la page 1255.

Condition	Description
Absence du travail de sauvegarde complète de la Banque d'information de toute politique.	Vous pouvez créer un travail de sauvegarde en définissant les propriétés que vous voulez. Si vous découvrez Backup Exec ou n'êtes pas certain de la procédure à suivre pour configurer un travail de sauvegarde, l'Assistant Sauvegarde peut vous être utile. Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.
Absence des banques de boîtes aux lettres Exchange de tout autre travail de sauvegarde.	Si les banques de boîtes aux lettres Exchange sont sauvegardées par un travail de sauvegarde Exchange CPS, veillez à ne les placer dans aucune autre liste de sélection.
Sélection d'un dossier de sauvegarde sur disque en tant que périphérique de destination du travail de sauvegarde Exchange CPS.	Configurez le dossier de sauvegarde sur disque de la manière suivante : ■ Il doit résider sur un volume NTFS sur le serveur de supports local. ■ Il ne doit pas être amovible. ■ L'option Allouer la taille maximale aux fichiers de sauvegarde sur disque ne doit pas être définie. Se reporter à "Options par défaut d'un nouveau dossier de sauvegarde sur disque" à la page 554. **Remarque :** Vous devez sélectionner un dossier de sauvegarde sur disque spécifique. Si vous sélectionnez un pool de périphériques, le travail échoue (même si le pool contient un dossier de sauvegarde sur disque). Se reporter à "A propos des dossiers de sauvegarde sur disque " à la page 550. Utilisez le dossier de sauvegarde sur disque exclusivement pour le travail de sauvegarde Exchange CPS. Ne sauvegardez pas d'autres ressources dans le dossier de sauvegarde sur disque qui est le périphérique de destination du travail de sauvegarde Exchange CPS. Se reporter à "A propos de la vérification de l'espace disponible pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS" à la page 1252.
Désactivation de l'option de journalisation circulaire.	La journalisation circulaire n'empêche pas l'exécution de la sauvegarde complète récurrente de la Banque d'informations mais entraîne l'échec des points de récupération. Se reporter à "A propos du paramètre de journalisation circulaire d'Exchange" à la page 1237.

Condition	Description
Sélection du nom de l'instance Exchange Server dans la liste de sélection de sauvegarde.	La sélection d'une adresse IP pour l'instance Exchange Server dans la liste de sélection de sauvegarde sur le serveur de supports n'est pas prise en charge.

Se reporter à "A propos de la vérification de l'espace disponible pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS" à la page 1252.

Se reporter à "Recommandations pour la protection continue des données Exchange" à la page 1250.

Recommandations pour la protection continue des données Exchange

Si vous appliquez une stratégie de protection continue, veillez à prendre en compte les points suivants :

- Symantec recommande de limiter chaque travail de sauvegarde continue à une seule instance Exchange Server. Créez une liste de sélection par ressource Exchange Server.
- Si vous devez copier des jeux de sauvegarde sur bande dans le cadre d'une politique de stockage hors site, créez un travail permettant de dupliquer les données. Vous pouvez configurer ce travail pour copier les jeux de sauvegarde sur bande après chaque exécution de la sauvegarde complète.
  Si nécessaire, vous pouvez créer un travail de copie à exécuter avant la sauvegarde complète. Ce travail copiera tous les journaux des transactions, ainsi que les jeux de sauvegarde complète, sur une bande.
- Pour dupliquer sur bande des jeux de sauvegarde de la Banque d'informations, puis recopier (directement ou par le biais d'un dossier temporaire) ces sauvegardes sur disque, spécifiez le même volume pour les deux sauvegardes (complète et incrémentielle). Des jeux de sauvegarde sur le même volume permettent la restauration d'éléments spécifiques à partir d'une sauvegarde incrémentielle.
- Vous pouvez créer un filtre personnalisé permettant de limiter l'affichage des points de récupération dans la vue Historique des travaux.
- Après avoir exécuté un travail de sauvegarde Exchange CPS, ne changez pas le dossier de sauvegarde sur disque vers lequel ce travail a été effectué. Si vous devez changer de dossier de sauvegarde sur disque, créez un nouveau travail

de sauvegarde Exchange CPS avec un nouveau dossier de sauvegarde sur disque comme périphérique de destination. Supprimez ensuite le travail précédent.

Se reporter à "Création de listes de sélection" à la page 323.

Se reporter à "Ajout d'un modèle de duplication des jeux de sauvegarde à une politique" à la page 613.

Se reporter à "Gestion des filtres personnalisés" à la page 651.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de Exchange 2003/2007" à la page 1265.

Se reporter à "A propos de la vérification de l'espace disponible pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS" à la page 1252.

Se reporter à "Résolution des problèmes avec les travaux de sauvegarde Exchange CPS" à la page 1256.

A propos de la gestion des travaux de sauvegarde Exchange CPS pour les données Exchange

Toutes les opérations de sauvegarde relatives à la protection continue de l'instance de Exchange Server sont traitées comme un seul travail. Ce travail s'affiche dans le Moniteur des travaux de la vue Travaux actuels. L'état du travail évolue suivant l'opération en cours d'exécution.

Pour afficher le travail de protection continue des journaux des transactions ou les erreurs correspondantes, accédez à la console d'administration CPS. Si la console d'administration Continuous Protection Server est installée sur le serveur de supports, vous pouvez y accéder.

Le tableau ci-dessous répertorie l'évolution de l'état du travail suivant les différentes opérations :

Tableau G-9 Etats du travail de protection continue

Opération de protection continue	Etat affiché dans le Moniteur des travaux de la vue Travaux actuels
Exécution de la sauvegarde complète récurrente de la Banque d'informations	Actif ; Travail de sauvegarde CPS en cours d'exécution

Opération de protection continue	Etat affiché dans le Moniteur des travaux de la vue Travaux actuels
Réplication des journaux des transactions	Planifié ; Travail de sauvegarde CPS en cours d'exécution **Remarque :** Vous ne pouvez pas modifier les propriétés du travail à l'aide du menu contextuel. Pour modifier les propriétés du travail, cliquez sur Configuration du travail, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail à modifier.
Exécution d'un point de récupération **Remarque :** Le nom du travail est accompagné de la mention Point de récupération Exchange.	En cours d'exécution

Une fois son exécution terminée, le point de récupération apparaît dans la vue Historique du travail. Le point de récupération apparaît sous le nom du travail complet, accompagné de la mention Point de récupération Exchange. Si des règles de gestion des erreurs sont définies, elles s'appliquent aux points de récupération dont l'exécution a échoué.

Si vous mettez un travail de sauvegarde Exchange CPS en attente, la réplication des journaux des transactions est interrompue dans CPS jusqu'à ce que la mise en attente soit annulée.

Se reporter à "A propos de la vérification de l'espace disponible pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS" à la page 1252.

Se reporter à "Arrêt temporaire de travaux de sauvegarde CPS Exchange" à la page 1253.

Se reporter à "Affichage de la console CPS à partir de Backup Exec" à la page 1255.

Se reporter à "Résolution des problèmes avec les travaux de sauvegarde Exchange CPS" à la page 1256.

A propos de la vérification de l'espace disponible pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS

Les liens physiques, une des caractéristiques des systèmes d'exploitation Microsoft, sont utilisés lors du traitement de travaux de sauvegarde Exchange CPS. Lorsque vous vérifiez l'espace disponible pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS, les liens physiques affectent la quantité d'espace disponible signalée.

Une sauvegarde planifiée complète Exchange CPS crée un support avec un nom du type IMG000060. Les points de récupération créent sous le support IMG des sous-dossiers VDB avec des noms du type vdb_2007_03_08_1735_08. Les fichiers des journaux de transactions Exchange sont placés dans le support IMG durant la sauvegarde. Dans les sous-dossiers VDB, les journaux sont des liens matériels vers les fichiers des journaux de transactions Exchange. Après leur création, les sous-dossiers VDB contiennent tous les liens physiques des points de récupération antérieurs jusqu'à la sauvegarde complète suivante.

Par exemple :

VDB1 contient les liens physiques vers les fichiers journaux 1-5.

VDB2 contient les liens physiques vers les fichiers journaux 1-10.

VDB3 contient les liens physiques vers les fichiers journaux 1-15.

Dans cet exemple, les fichiers journaux 1-5 sont indiqués comme consommant trois fois plus d'espace qu'ils n'en utilisent réellement.

Le recours aux liens physiques fait donc paraître l'utilisation de l'espace disque supérieure à ce qu'elle est en réalité. Par exemple, si 300 Mo d'espace disque sont utilisés sur un lecteur, il peut sembler que 500 Mo sont utilisés. Tenez compte de cette limitation lorsque vous vérifiez l'espace disponible pour les travaux de sauvegarde Exchange CPS

Se reporter à "Recommandations pour utiliser des dossiers de sauvegarde sur disque avec les travaux de sauvegarde qui utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 567.

Arrêt temporaire de travaux de sauvegarde CPS Exchange

Si vous devez mener des tâches de maintenance susceptibles d'affecter le serveur de supports ou le serveur Exchange Server, interrompez provisoirement les travaux de sauvegarde Exchange CPS.

Pour plus d'informations sur les procédures CPS, voir le *Guide de l'administrateur de Symantec Backup Exec Continuous Protection Server*.

Se reporter à "Affichage de la console CPS à partir de Backup Exec" à la page 1255.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de points de récupération pour la restauration d'éléments Exchange individuels à des instants spécifiques" à la page 1255.

Se reporter à "Recommandations pour la protection continue des données Exchange" à la page 1250.

Se reporter à "A propos des règles de gestion des erreurs" à la page 660.

Tableau G-10 Arrêt temporaire de travaux de sauvegarde CPS Exchange

Etape	Action
Etape 1	Sur le serveur de supports, mettez en attente toutes les occurrences planifiées du travail de sauvegarde Exchange CPS actif. Se reporter à "Mise en attente de toutes les occurrences planifiées d'un travail actif" à la page 628.
Etape 2	Arrêtez le service CPS sur le serveur de supports et sur le serveur Exchange Server, puis mettez son type de démarrage sur Manuel.
Etape 3	Arrêtez le service Backup Exec sur le serveur de supports, puis mettez son type de démarrage sur Manuel.
Etape 4	Effectuez la maintenance nécessaire sur le serveur de supports ou sur le serveur Exchange Server.
Etape 5	Lorsque la maintenance est terminée, redémarrez le service Backup Exec sur le serveur de supports, puis mettez son type de démarrage sur Automatique.
Etape 6	Redémarrez le service CPS sur le serveur de supports, puis mettez son type de démarrage sur Automatique.
Etape 7	Redémarrez le service CPS sur le serveur Exchange Server, puis mettez son type de démarrage sur Automatique.
Etape 8	Supprimez la mise en attente des occurrences planifiées du travail de sauvegarde Exchange CPS actif. Se reporter à "Mise en attente de toutes les occurrences planifiées d'un travail actif" à la page 628.

Affichage de la console CPS à partir de Backup Exec

Si la console d'administration Continuous Protection Server est installée sur le serveur de supports, vous pouvez y accéder. Le nom du travail de protection continue affiché sur la console CPS est accompagné de la mention 'Backup Exec'. Le travail est répertorié en tant que travail de sauvegarde des journaux Exchange et est associé à l'état En cours d'exécution.

Pour afficher la console CPS à partir de Backup Exec :

- Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Continuous Protection Server**.

A propos de l'utilisation de points de récupération pour la restauration d'éléments Exchange individuels à des instants spécifiques

Dans le cadre de la protection continue des données Exchange, vous pouvez configurer Backup Exec de manière à exécuter des points de récupération à intervalles spécifiques. Les points de récupération entraînent la création de jeux de sauvegarde dont le contenu est accessible à partir de la vue Restauration. Vous pouvez récupérer des messages ou des dossiers particuliers à un instant précis correspondant à l'exécution d'une sauvegarde complète ou d'un point de récupération. Chaque fois qu'un point de récupération est créé, les journaux des transactions sont tronqués de manière à contrôler l'évolution de leur taille.

Les points de récupération s'exécutent à des intervalles de temps spécifiques suivant l'exécution de la sauvegarde complète récurrente. Toutefois, ils ne peuvent pas s'exécuter si la sauvegarde complète est toujours active. Les points de récupération s'exécutent à des intervalles de temps spécifiques suivant la fin de la sauvegarde complète. La réplication des journaux des transactions s'effectue en permanence, même lors de l'exécution de la sauvegarde complète.

Les points de récupération portent uniquement sur les ressources Exchange de la liste de sélection de sauvegarde. Les ressources répertoriées dans la liste de sélection mais non associées à Exchange Server ne sont pas incluses.

Le tableau ci-dessous décrit les répercussions sur les performances du système de la définition de la fréquence des points de récupération pour les journaux des transactions de la Banque d'informations :

Tableau G-11 Répercussions de la modification de l'intervalle par défaut des points de récupération

Fréquence des points de récupération	Résultats
Fréquence supérieure à celle par défaut (toutes les 8 heures)	La situation suivante peut se présenter : ■ La vue Moniteur des travaux et la liste de sélection de restauration risquent de comporter un grand nombre d'entrées et de perdre en lisibilité. ■ Les performances de Exchange Server risquent de diminuer.
Fréquence inférieure à celle par défaut (toutes les 8 heures)	La fréquence de suppression des journaux des transactions est également moins élevée, entraînant une augmentation de l'espace disque utilisé.

La création des points de récupération s'effectue uniquement dans le cadre d'une stratégie de protection continue. Si vous n'activez pas l'exécution des points de récupération, la restauration de messages électroniques et de dossiers n'est possible qu'à partir de la sauvegarde complète la plus récente.

Attention : Les journaux des transactions sont supprimés lors de l'exécution des points de récupération. La suppression des journaux des transactions risque d'affecter les autres travaux Backup Exec portant sur Exchange Server ou les travaux créés par des applications tierces.

Se reporter à "Recommandations pour la protection continue des données Exchange" à la page 1250.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de Exchange 2003/2007" à la page 1265.

Se reporter à "A propos de la protection continue des données Exchange" à la page 1244.

Résolution des problèmes avec les travaux de sauvegarde Exchange CPS

Pour savoir si les journaux des transactions sont répliqués sur le serveur de supports, consultez le fichier Trace_RBS_##########.txt sur le serveur Exchange Server. Ce journal est généré par le service Backup Exec Continuous Protection Broker Service

Les entrées qui indiquent que le journal des transactions a bien été répliqué du serveur Exchange Server sur le serveur de supports sont semblables à l'exemple suivant :

CRepServiceBroker::CheckLogReplica::CheckLocalLogReplica(target:MEDIA SERVER, EXCHANGE SERVER, First Storage Group, E00000F4.log, replicated:true) ... hr(0x0)

Ici, MEDIA SERVER est le nom du serveur de supports, et EXCHANGE SERVER est le nom du serveur Exchange Server. Le texte "E00000F4.log, replicated:true" signifie que le journal des transactions d'Exchange E00000F4.log a été répliqué.

Configuration des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour les données Exchange

Vous pouvez utiliser les options par défaut définies par Backup Exec lors de l'installation pour tous les travaux de sauvegarde et de restauration Exchange ou définir vos propres options par défaut.

Se reporter à "Politiques de sauvegarde pour Exchange" à la page 1233.

Se reporter à "Sauvegardes de clichés et sauvegardes hors hôte avec l'Exchange Agent" à la page 1239.

Se reporter à "A propos de la restauration des données Exchange" à la page 1284.

Pour définir des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour Exchange :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Microsoft Exchange**.
3. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de restauration et de sauvegarde par défaut pour Exchange" à la page 1257.

Options de restauration et de sauvegarde par défaut pour Exchange

Vous pouvez définir les options par défaut suivantes pour tous les travaux de sauvegarde et de restauration d'Exchange.

Se reporter à "Configuration des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour les données Exchange" à la page 1257.

Tableau G-12 Options de restauration et de sauvegarde par défaut pour Exchange

Elément	Description
Méthode de sauvegarde de la Banque d'informations	

Elément	Description
	Spécifie l'une des méthodes de sauvegarde suivantes : ■ Complète - Base de données & et journaux (vider les journaux validés). Cette méthode sauvegarde les bases de données aussi bien que leurs journaux des transactions associés. Lorsque les bases de données et les journaux des transactions ont été sauvegardés, les journaux dont toutes les transactions sont validées dans la base de données sont supprimés. ■ Copie - Bases de données et journaux. Cette méthode sauvegarde les bases de données aussi bien que leurs journaux des transactions associés. Notez que les journaux des transactions ne sont pas supprimés une fois la sauvegarde effectuée. Utilisez cette méthode pour effectuer une sauvegarde complète d'une base de données sans affecter l'état des sauvegardes incrémentielles et différentielles en cours. ■ Différentielle - Journaux. Cette méthode sauvegarde tous les journaux des transactions créés ou modifiés depuis la dernière sauvegarde complète. Notez que les journaux des transactions ne sont pas supprimés une fois la sauvegarde effectuée. Pour effectuer une restauration depuis une sauvegarde différentielle, vous devez restaurer la dernière sauvegarde différentielle et la dernière sauvegarde complète d'origine. ■ Incrémentielle - Journaux (vider les journaux validés). Cette méthode sauvegarde tous les journaux des transactions créés ou modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle, puis de supprimer les journaux des transactions validés dans la base de données. Pour effectuer une restauration à partir de sauvegardes incrémentielles, vous devez disposer de la dernière sauvegarde complète et de toutes les sauvegardes incrémentielles effectuées depuis. Se reporter à "Sauvegardes de clichés et sauvegardes hors hôte avec l'Exchange Agent" à la page 1239. Si la journalisation circulaire est activée, les sauvegardes incrémentielles, différentielles et de protection continue sont impossibles.

Elément	Description
Utiliser la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec pour activer la restauration de boîtes aux lettres, messages et dossiers publics individuels à partir de sauvegardes de la Banque d'informations (sauvegardes incrémentielles et différentielles prises en charge par les travaux de politique uniquement)	Restaure les éléments différents des sauvegardes de la banque d'informations. Assurez-vous que vous répondez aux exigences pour GRT. Se reporter à "Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT" à la page 355.
Activer la prise en charge des boîtes aux lettres héritées (Exchange 2003). Cette option n'est pas recommandée, utiliser plutôt la technologie GRT.	Vous permet de sélectionner des boîtes aux lettres individuelles pour la sauvegarde avec la banque d'informations. Se reporter à "Sauvegarde de boîtes aux lettres Exchange individuelles" à la page 1282. Notez qu'il n'est pas nécessaire d'exécuter un travail de sauvegarde distinct pour ces boîtes aux lettres. Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 352. Pour afficher les méthodes de sauvegarde des boîtes aux lettres sur la page des propriétés de sauvegarde Exchange, vous devez sélectionner l'option **Activer la prise en charge des anciennes boîtes aux lettres**. Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente de Backup Exec, cette option est sélectionnée par défaut. Les travaux définis pour les sauvegardes des boîtes aux lettres peuvent se poursuivre selon les planifications correspondantes. Désélectionnez l'option **Activer la prise en charge des anciennes boîtes aux lettres** pour désactiver l'accès aux ressources de boîte aux lettres à partir de l'arborescence des sélections de sauvegarde.

Elément	Description
Méthode de sauvegarde des boîtes aux lettres	Les méthodes de sauvegarde suivantes sont disponibles : ■ Complète - Sauvegarder les messages - Réinitialiser le bit d'archive. Cette méthode sauvegarde tous les messages dans les boîtes aux lettres sélectionnées. Cette option est sélectionnée par défaut. Un indicateur de date et d'heure placé dans chaque dossier indique que les messages ont été sauvegardés. ■ Copie - Sauvegarder les messages. Cette méthode sauvegarde tous les messages dans les boîtes aux lettres sélectionnées. Cette méthode n'utilise pas d'indicateur date/heure. Par conséquent, les sauvegardes incrémentielles et différentielles ne sont pas affectées. Utilisez cette méthode pour effectuer une sauvegarde complète des boîtes aux lettres sans affecter l'état des sauvegardes incrémentielles et différentielles en cours. ■ Différentielle - Sauvegarder les messages modifiés. Différentielle - Sauvegarder les messages modifiés. L'indicateur de date et d'heure placé dans les dossiers lors de la dernière sauvegarde complète permet d'identifier les messages modifiés depuis la dernière sauvegarde complète. Cet indicateur n'est pas mis à jour lors de la sauvegarde différentielle. ■ Incrémentielle - Sauvegarder les messages modifiés - Réinitialiser le bit d'archive. Cette méthode permet de ne sauvegarder que les messages qui ont été modifiés dans les boîtes aux lettres sélectionnées depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. L'indicateur de date et d'heure placé dans les dossiers lors de la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle permet d'identifier les messages modifiés depuis cette sauvegarde. Cet indicateur est mis à jour lors de la sauvegarde incrémentielle.

Elément	Description
Activer la sauvegarde d'instance unique pour les pièces jointes	Sauvegarde uniquement une copie de toutes les pièces jointes identiques. Lorsqu'une pièce jointe identique est détectée, elle est référencée. La pièce jointe est sauvegardée à la fin du jeu de sauvegarde. L'activation de la sauvegarde d'une instance unique des pièces jointes permet d'augmenter les performances de sauvegarde, car les pièces jointes en double ne sont sauvegardées qu'une seule fois. Désélectionnez l'option **Activer la sauvegarde d'instance unique pour les pièces jointes** si vous souhaitez sauvegarder chaque copie des pièces jointes identiques et conserver l'ordre d'apparition dans le jeu de sauvegarde. Si le travail de sauvegarde ne se termine pas, les pièces jointes aux messages risquent de ne pas être incluses dans le jeu de sauvegarde. Réexécutez la sauvegarde jusqu'à ce qu'elle réussisse. Si la méthode de sauvegarde incrémentielle a été utilisée, les mêmes messages et pièces jointes ne seront pas sauvegardés parce que vous avez réexécuté le travail. Vous devez exécuter une sauvegarde complète ou de copie pour vous assurer que tous les messages et pièces jointes sont entièrement sauvegardés.
Sauvegarder les informations utilisées pour recréer automatiquement les comptes d'utilisateur et les boîtes aux lettres	Permet de recréer automatiquement les comptes d'utilisateur et les boîtes aux lettres pendant une restauration.

Elément	Description
Emplacement temporaire des fichiers journaux et correctifs	Spécifie un emplacement dans lequel les fichiers journaux et correctifs associés doivent être conservés jusqu'à ce que la base de données soit restaurée. L'emplacement par défaut est \temp. Si des groupes de stockage sont restaurés, un sous-répertoire est créé pour chacun d'eux dans \temp. Les fichiers journaux et correctifs de chaque groupe de stockage sont conservés dans le sous-répertoire correspondant. Si l'option Valider une fois la restauration terminée est sélectionnée pour le travail de restauration, les fichiers journaux et correctifs de l'emplacement temporaire sont appliqués à la base de données, suivis des fichiers journaux actuels. Lorsque la restauration est terminée, les fichiers journaux et correctifs sont automatiquement supprimés de l'emplacement temporaire (y compris des sous-répertoires). Se reporter à "A propos de la restauration des données Exchange" à la page 1284. Avant de démarrer un travail de restauration, assurez-vous que l'emplacement temporaire des fichiers journaux et correctifs est vide. En cas d'échec d'un travail de restauration, vérifiez l'emplacement temporaire (y compris les sous-répertoires) pour vous assurer que tous les fichiers journaux et correctifs des travaux de restauration précédents ont été supprimés.

Elément	Description
Recréation automatique des comptes d'utilisateurs et des boîtes aux lettres	Recrée les comptes d'utilisateurs et leurs boîtes aux lettres s'ils n'existent pas déjà sur le serveur de destination. Le travail de restauration échoue si la boîte aux lettres en cours de restauration n'existe pas sur le serveur de destination. Pour restaurer des boîtes à lettres sauvegardées avec l'ancienne méthode de sauvegarde, l'option de sauvegarde des informations utilisées pour recréer automatiquement les comptes d'utilisateur et les boîtes aux lettres doit avoir été sélectionnée lors de la sauvegarde. Se reporter à "Sauvegarde de boîtes aux lettres Exchange individuelles" à la page 1282. Si vous sélectionnez l'option Recréer automatiquement des comptes d'utilisateur et des boîtes aux lettres, vous devez saisir le mot de passe correspondant aux comptes recréés. L'option Recréer automatiquement les comptes d'utilisateur et les boîtes aux lettres s'applique uniquement aux boîtes aux lettres restaurées dans leur emplacement d'origine. Si la restauration de la boîte aux lettres est redirigée, le compte d'utilisateur et la boîte aux lettres doivent déjà exister sur le serveur cible.
Modifier le mot de passe...	Spécifie un mot de passe à utiliser lorsque des comptes d'utilisateurs et leurs boîtes aux lettres sont automatiquement recréés sur le serveur de destination.

Elément	Description
Lors de la restauration de dossiers et messages électroniques, remplacer les dossiers et messages existants	Remplace un élément existant par le message ou le dossier. Cochez cette case quand vous effectuez une restauration à partir d'une sauvegarde de point de récupération de protection continue ou d'une sauvegarde qui utilise la technologie GRT. Aucun ID d'objet ne sera créé pour le message ou le dossier ; seuls le contenu et les propriétés seront remplacés. Si cette option n'est pas sélectionnée, ou si les messages ou les dossiers d'origine n'existent pas, les messages ou les dossiers restaurés sont recréés en tant qu'éléments nouveaux. Si cette option n'est pas sélectionnée et si les messages ou les dossiers d'origine sont détectés, les messages ou les dossiers à restaurer sont ignorés. Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 352. Se reporter à "A propos de l'utilisation de points de récupération pour la restauration d'éléments Exchange individuels à des instants spécifiques" à la page 1255.

A propos de la sauvegarde de Exchange 2003/2007

Pour sauvegarder des données Exchange, vous pouvez sélectionner :

- plusieurs groupes de stockage ;
- des groupes de stockage individuels ;
- des bases de données individuelles (impossible avec la technologie de cliché) ;

Symantec recommande de sélectionner pour la sauvegarde des groupes de stockage individuels plutôt que des bases de données spécifiques dans des groupes de stockage. Bien qu'il soit possible de sélectionner dans un groupe de stockage des bases de données individuelles à sauvegarder, tous les journaux des transactions du groupe de stockage sont sauvegardés pour chaque base de données sélectionnée.

Par exemple, si vous sélectionnez dans un groupe de stockage quatre bases de données à sauvegarder, l'ensemble des journaux des transactions du groupe de stockage est également sauvegardé quatre fois. Les journaux des transactions ne sont pas supprimés tant qu'une sauvegarde complète n'est pas effectuée sur chaque base de données du groupe de stockage. Vous pouvez toutefois restaurer une base de données individuelle à partir d'une sauvegarde de groupe de stockage.

Remarque : Pour effectuer des sauvegardes incrémentielle et différentielle de groupes de stockage ou pour exécuter un travail de sauvegarde configuré pour la protection continue, assurez-vous que la journalisation circulaire n'est pas activée sur les groupes de stockage.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde des bases de données Exchange 2010" à la page 1266.

Se reporter à "Sauvegarde d'Exchange" à la page 1269.

A propos de la sauvegarde des bases de données Exchange 2010

Dans le volet de sélections de sauvegarde, vous pouvez afficher une forêt et des groupes DAG (Groupes de disponibilité de bases de données) disponibles dans une forêt. Backup Exec ajoute automatiquement la forêt locale contenant le serveur de supports de Backup Exec à la ressource **Groupes de disponibilité de base de données Microsoft Exchange**. Toutes les ressources DAG disponibles dans la forêt sont également ajoutées à la liste.

Remarque : Pour sauvegarder des bases de données sur un DAG vous devez installer Backup Exec Remote Agent for Windows Systems sur tous les serveurs du DAG.

Pour sauvegarder les serveurs individuels dans un DAG, vous pouvez effectuer des sélections de sauvegarde à partir de **Ressources favorites**, de **Domaines** ou de **Sélections définies par l'utilisateur**. Si le DAG qui contient le serveur ne se trouve pas dans la liste, Backup Exec l'ajoute automatiquement à la liste. Vous pouvez également actualiser manuellement la ressource **Groupes de disponibilité de base de données Microsoft Exchange** pour découvrir un DAG.

Si la forêt à utiliser pour les sélections de sauvegarde n'e se trouve pas dans la liste, vous pouvez manuellement ajouter une forêt à la ressource **Groupes de disponibilité de base de données Microsoft Exchange**.

Se reporter à "A propos de Remote Agent for Windows Systems" à la page 2159.

Se reporter à "Ajout de licences" à la page 191.

Se reporter à "Ajout d'une forêt Exchange 2010 à des sélections de sauvegarde" à la page 1267.

Se reporter à "Sauvegarde d'Exchange" à la page 1269.

Ajout d'une forêt Exchange 2010 à des sélections de sauvegarde

Vous pouvez ajouter une forêt à la ressource **Groupes de disponibilité de base de données Microsoft Exchange** afin d'effectuer des sélections de sauvegarde.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde des bases de données Exchange 2010" à la page 1266.

Se reporter à "Sauvegarde d'Exchange" à la page 1269.

Pour ajouter une forêt Exchange 2010 à des sélections de sauvegarde

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Dans la liste des sélections de sauvegarde, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Groupes de disponibilité de la base de données Microsoft Exchange**.
5. Cliquez sur **Ajouter une forêt**.
6. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Ajouter des options de forêt Exchange 2010" à la page 1267.
7. Cliquez sur **OK**.

Ajouter des options de forêt Exchange 2010

Vous pouvez définir les options suivantes pour une forêt Exchange 2010.

Se reporter à "Ajout d'une forêt Exchange 2010 à des sélections de sauvegarde" à la page 1267.

Tableau G-13 Options de forêt Exchange 2010

Elément	Description
Nom du contrôleur de domaine	Vous permet de saisir le nom du contrôleur de domaine ou du nœud DAG contenant la forêt.
Compte de connexion	Sélectionnez le nom du compte de connexion disposant de droits sur la forêt.

Elément	Description
Nouveau	Permet de créer et d'ajouter un compte de connexion à la liste. Se reporter à "Création d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 202.

Gérer une forêt Exchange 2010

Vous pouvez ajouter ou supprimer une forêt de la ressource **Groupes de disponibilité de base de données Microsoft Exchange**.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde des bases de données Exchange 2010" à la page 1266.

Pour gérer une forêt Exchange 2010

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Sur le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Dans l'arborescence des sélections de sauvegarde, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Groupes de disponibilité de base de données Microsoft Exchange**.
5. Cliquez sur **Gérer des forêts**.
6. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Gestion des options de forêt Exchange 2010" à la page 1268.
7. Cliquez sur **Fermer**.

Gestion des options de forêt Exchange 2010

Vous pouvez utiliser les options suivantes pour gérer une forêt Exchange 2010.

Se reporter à "Gérer une forêt Exchange 2010" à la page 1268.

Tableau G-14 Exchange 2010 gère les options de la forêt

Elément	Description
Forêts	Répertorie les forêts disponibles pour les sélections de sauvegarde.

Elément	Description
Ajouter	Vous permet d'ajouter une forêt à la liste de sélections de sauvegarde.
Supprimer	Vous permet de supprimer une forêt dans la liste de sélections de sauvegarde.

Sauvegarde d'Exchange

Cette procédure fournit des détails sur la façon de sauvegarder Exchange.

Se reporter à "A propos du paramètre de journalisation circulaire d'Exchange" à la page 1237.

Se reporter à "A propos des dossiers de sauvegarde sur disque " à la page 550.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde des bases de données Exchange 2010" à la page 1266.

Pour sauvegarder Exchange :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Sur le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Affichez les données Exchange à sauvegarder en procédant comme suit :

Pour afficher des données Exchange sur un ordinateur local ou distant :	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur la ou les icônes du nom de domaine contenant les installations Exchange. ■ Cliquez sur l'icône de l'ordinateur Windows contenant Exchange.
Pour afficher les données Exchange à partir d'un cluster de serveurs :	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Sur le serveur virtuel, cliquez sur la ou les icônes du nom de domaine contenant les installations Exchange ■ Cliquez sur l'icône de l'ordinateur Windows contenant Exchange.

Pour afficher un Groupe de disponibilité de la base de données (DAG) Exchange 2010 :	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Développez la ressource **Groupes de disponibilité de base de données Microsoft Exchange**. ■ Développez la forêt qui contient l'option DAG. ■ Développez l'option DAG qui contient l'installation Exchange.

5 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour sélectionner toutes les bases de données Exchange pour la sauvegarde	Sélectionnez **Banque d'informations Microsoft**.
Pour sélectionner des groupes de stockage Exchange 2003/2007 ou des bases de données Exchange 2010 spécifiques	Développez Banque d'informations Microsoft, puis sélectionnez les groupes de stockage à sauvegarder.

6 A l'invite, sélectionnez un compte de connexion vous permettant de vous connecter à Exchange Server.

7 Sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft Exchange**.

8 Sélectionnez les options du travail de sauvegarde.

Se reporter à "Options de sauvegarde Microsoft Exchange" à la page 1270.

9 Lancez le travail de sauvegarde ou sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet **Propriétés**, ensuite, démarrez le travail de sauvegarde.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Options de sauvegarde Microsoft Exchange

Vous pouvez définir les options suivantes lorsque vous créez un travail de sauvegarde pour Exchange.

Se reporter à "Sauvegarde d'Exchange" à la page 1269.

Tableau G-15 Options de sauvegarde Exchange

Elément	Description
Méthode de sauvegarde de la Banque d'informations	

Elément	Description
	Spécifie l'une des méthodes de sauvegarde suivantes : ■ Complète - Base de données & et journaux (vider les journaux validés). Cette méthode sauvegarde les bases de données aussi bien que leurs journaux des transactions associés. Lorsque les bases de données et les journaux des transactions ont été sauvegardés, les journaux dont toutes les transactions sont validées dans la base de données sont supprimés. ■ Copie - Bases de données et journaux. Cette méthode sauvegarde les bases de données aussi bien que leurs journaux des transactions associés. Notez que les journaux des transactions ne sont pas supprimés une fois la sauvegarde effectuée. Utilisez cette méthode pour effectuer une sauvegarde complète d'une base de données sans affecter l'état des sauvegardes incrémentielles et différentielles en cours. ■ Différentielle - Journaux. Cette méthode sauvegarde tous les journaux des transactions créés ou modifiés depuis la dernière sauvegarde complète. Notez que les journaux des transactions ne sont pas supprimés une fois la sauvegarde effectuée. Pour effectuer une restauration depuis une sauvegarde différentielle, vous devez restaurer la dernière sauvegarde différentielle et la dernière sauvegarde complète d'origine. ■ Incrémentielle - Journaux (vider les journaux validés). Cette méthode sauvegarde tous les journaux des transactions créés ou modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle, puis de supprimer les journaux des transactions validés dans la base de données. Pour effectuer une restauration à partir de sauvegardes incrémentielles, vous devez disposer de la dernière sauvegarde complète et de toutes les sauvegardes incrémentielles effectuées depuis. Se reporter à "Sauvegardes de clichés et sauvegardes hors hôte avec l'Exchange Agent" à la page 1239. Si la journalisation circulaire est activée, les sauvegardes incrémentielles, différentielles et de protection continue sont impossibles.

Elément	Description
Sauvegarder en permanence les journaux des transactions avec Backup Exec Continuous Protection Server	Active une restauration complète de la base de données Exchange qui comprend les journaux des transactions protégés en permanence entre les sauvegardes complètes. Avant de cocher cette case, assurez-vous que le serveur Exchange répond aux exigences pour configurer la protection continue. Se reporter à "Conditions nécessaires à la la protection continue des données Exchange" à la page 1248. Se reporter à "Recommandations pour la protection continue des données Exchange" à la page 1250.
Créer un point de récupération permettant de parcourir les jeux de sauvegarde et de tronquer les journaux tous/toutes les	Crée des jeux de sauvegarde pouvant être parcourus depuis la vue Restaurer. Vous pouvez restaurer des messages ou des dossiers isolés au dernier point de récupération. Chaque fois qu'un point de récupération est créé, les journaux des transactions sont tronqués de manière à contrôler l'évolution de leur taille. La journalisation circulaire n'empêche pas l'exécution de la sauvegarde complète récurrente de la Banque d'informations mais entraîne l'échec des points de récupération. Si vous ne sélectionnez pas l'option Créer un point de récupération permettant de parcourir les jeux de sauvegarde et de tronquer les journaux tous/toutes les, la restauration de messages électroniques et de dossiers s'effectue uniquement à partir de la sauvegarde CPS. L'intervalle par défaut est de 8 heures. L'intervalle minimal autorisé est de 15 minutes. L'intervalle maximal autorisé est d'1 an. Si vous modifiez la fréquence d'exécution des points de récupération, le nouveau paramètre s'applique à compter de la fin la prochaine sauvegarde complète ou du prochain point de récupération. Avant de modifier l'intervalle par défaut, tenez compte des répercussions possibles sur les performances. Se reporter à "A propos de l'utilisation de points de récupération pour la restauration d'éléments Exchange individuels à des instants spécifiques" à la page 1255.

Elément	Description
Utiliser la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec pour activer la restauration de boîtes aux lettres, messages et dossiers publics individuels à partir de sauvegardes de la Banque d'informations (sauvegardes incrémentielles et différentielles prises en charge par les travaux de politique uniquement)	Active la restauration d'éléments à partir des sauvegardes de Banque d'informations. Assurez-vous que vous répondez aux exigences pour GRT. Se reporter à "Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT" à la page 355. Se reporter à "A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 357. L'option GRT est automatiquement activée lorsque la case Sauvegarder en permanence les journaux des transactions avec Backup Exec Continuous Protection Server est sélectionnée. Les options combinées permettent de restaurer des éléments individuels à partir de sauvegardes d'Exchange CPS.
Assistant	Lance un assistant qui vous aide à choisir les propriétés du travail de sauvegarde pour des données Exchange.

Elément	Description
Vérifiez la cohérence avant de procéder à la sauvegarde lorsque vous utilisez le fournisseur d'instantané Microsoft VSS (Volume Shadow Copy Service)	Effectue une vérification de la cohérence lorsque l'option Microsoft VSS (Volume Shadow Copy Service) est sélectionnée. Celle-ci est automatiquement activée lorsqu'une sauvegarde logicielle est sélectionnée dans les propriétés de sauvegarde ADBO (Advanced Disk-based Backup Option). Vous pouvez également l'activer dans la page des propriétés de sauvegarde AOFO (Advanced Open File Option). La vérification de la cohérence qui s'applique au cliché détermine si les données sont susceptibles d'être endommagées. Si cette option est sélectionnée alors que l'option Continuer la sauvegarde si la vérification de la cohérence échoue ne l'est pas, les données des objets Exchange endommagés ne sont pas sauvegardées. En revanche, tous les autres objets Exchange sont sauvegardés. Par exemple, lorsque l'option Continuer la sauvegarde si la vérification de la cohérence échoue est désactivée, aucun journal des transactions d'un groupe de stockage ne sera sauvegardé si l'un d'eux est endommagé. En revanche, les fichiers de base de données Exchange le seront si Backup Exec détermine qu'ils ne sont pas endommagés. De même, si un fichier de base de données Exchange est endommagé, il sera le seul à ne pas être sauvegardé. Tous les autres fichiers de la base de données ainsi que les journaux des transactions seront sauvegardés. Lorsque l'option Continuer la sauvegarde si la vérification de la cohérence échoue est activée, toutes les données Exchange sont sauvegardées, que certains fichiers soient endommagés ou non. Se reporter à "Sauvegardes de clichés et sauvegardes hors hôte avec l'Exchange Agent" à la page 1239.
Continuer la sauvegarde si la vérification de la cohérence échoue	Poursuit le travail de sauvegarde même si la vérification de la cohérence échoue. Cela peut présenter un intérêt si vous pensez qu'une sauvegarde de la base de données en l'état est préférable à l'absence de sauvegarde ou si vous sauvegardez une base de données volumineuse avec un léger problème.

Elément	Description
Serveur à haute disponibilité (Exchange 2007 ou version ultérieure)	

Elément	Description
	Spécifie l'une des sources de sauvegarde suivantes pour Exchange 2007/2010 : ■ Sauvegarder à partir de la copie active uniquement (faire échouer le travail n'est pas disponible) Vous permet de sauvegarder la copie active de la base de données. Si Backup Exec ne peut pas accéder à la copie active, le travail échoue. Dès lors, ni la copie active ni la copie passive n'est sauvegardée. La copie active contient les informations les plus récentes. C'est pourquoi la sauvegarde de la copie active garantit la sauvegarde de la base de données la plus récente. **Remarque :** Il est impossible d'effectuer une sauvegarde de la copie passive de la base de données SCR (Standby Continuous Replication) avec Exchange Server 2007. SCR n'est pas disponible pour sélection dans une sauvegarde. ■ Permet à Backup Exec de choisir automatiquement la meilleure copie à sauvegarder (recommandé) Vous permet de sauvegarder une copie passive de la base de données par défaut. Backup Exec sélectionne la copie passive en fonction de vos sélections dans les paramètres Serveur préféré. Cependant, si la copie passive n'est pas disponible, Backup Exec sauvegarde la copie active de la base de données. Pendant la sauvegarde, une détérioration des performances de la base de données peut se produire si vous devez sauvegarder la base de données à travers un WAN. ■ Sauvegarder uniquement à partir de la copie active, en utilisant les paramètres Serveur préféré si possible (le travail échoue s'ils ne sont pas disponibles) Permet de sauvegarder une copie passive de la base de données. Si Backup Exec ne peut pas accéder à la copie active, le travail échoue. Dans ce cas, ni la base de données active ni la base de données passive n'est sauvegardée. Sélectionner cette option permet d'éviter toute détérioration des performances de la copie active de la base de données. Pour Exchange 2010, Backup Exec sélectionne la copie passive en fonction de vos sélections dans les paramètres Serveur préféré. **Remarque :** Vous devez avoir configuré les paramètres

Elément	Description
	du serveur préféré pour utiliser cette option. Se reporter à "A propos des configurations de serveur préféré" à la page 481.
Méthode de sauvegarde des boîtes aux lettres **Remarque :** Cette option est disponible lorsque vous sélectionnez **Activer la prise en charge des boîtes aux lettres héritées (Exchange 2003). Cette option n'est pas recommandée, utilisez plutôt GRT**.	Les méthodes de sauvegarde suivantes sont disponibles : ■ Complète - Sauvegarder les messages - Réinitialiser le bit d'archive. Cette méthode sauvegarde tous les messages dans les boîtes aux lettres sélectionnées. Cette option est sélectionnée par défaut. Un indicateur de date et d'heure placé dans chaque dossier indique que les messages ont été sauvegardés. ■ Copie - Sauvegarder les messages. Cette méthode sauvegarde tous les messages dans les boîtes aux lettres sélectionnées. Cette méthode n'utilise pas d'indicateur date/heure. Par conséquent, les sauvegardes incrémentielles et différentielles ne sont pas affectées. Utilisez cette méthode pour effectuer une sauvegarde complète des boîtes aux lettres sans affecter l'état des sauvegardes incrémentielles et différentielles en cours. ■ Différentielle - Sauvegarder les messages modifiés. Cette méthode permet de sauvegarder tous les messages qui ont été créés ou modifiés dans les boîtes aux lettres sélectionnées depuis la dernière sauvegarde complète. L'indicateur de date et d'heure placé dans les dossiers lors de la dernière sauvegarde complète permet d'identifier les messages modifiés depuis la dernière sauvegarde complète. Cet indicateur n'est pas mis à jour lors de la sauvegarde différentielle. ■ Incrémentielle - Sauvegarder les messages modifiés - Réinitialiser le bit d'archive. Cette méthode permet de ne sauvegarder que les messages qui ont été modifiés dans les boîtes aux lettres sélectionnées depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. L'indicateur de date et d'heure placé dans les dossiers lors de la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle permet d'identifier les messages modifiés depuis cette sauvegarde. Cet indicateur est mis à jour lors de la sauvegarde incrémentielle.

Elément	Description
Activer la sauvegarde d'instance unique pour les pièces jointes (pour les sauvegardes de boîtes aux lettres et de dossiers publics uniquement) **Remarque :** Cette option est disponible lorsque vous sélectionnez **Activer la prise en charge des boîtes aux lettres héritées (Exchange 2003). Cette option n'est pas recommandée, utilisez plutôt GRT**.	Sauvegarde uniquement une copie de toutes les pièces jointes identiques. Lorsqu'une pièce jointe identique est détectée, elle est référencée. La pièce jointe est sauvegardée à la fin du jeu de sauvegarde. L'activation de la sauvegarde d'une instance unique des pièces jointes permet d'augmenter les performances de sauvegarde, car les pièces jointes en double ne sont sauvegardées qu'une seule fois. Désélectionnez l'option **Activer la sauvegarde d'instance unique pour les pièces jointes** si vous souhaitez sauvegarder chaque copie des pièces jointes identiques et conserver l'ordre d'apparition dans le jeu de sauvegarde. Si le travail de sauvegarde ne se termine pas, les pièces jointes aux messages risquent de ne pas être incluses dans le jeu de sauvegarde. Réexécutez la sauvegarde jusqu'à ce qu'elle réussisse. Si la méthode de sauvegarde incrémentielle a été utilisée, les mêmes messages et pièces jointes ne seront pas sauvegardés parce que vous avez réexécuté le travail. Vous devez exécuter une sauvegarde complète ou de copie pour vous assurer que tous les messages et pièces jointes sont entièrement sauvegardés.
Assistant	Lance un assistant qui vous aide à choisir les propriétés du travail de sauvegarde pour des données Exchange.

A propos de la sélection de boîtes aux lettres Exchange pour la sauvegarde

Dans les versions précédentes de Backup Exec, les boîtes aux lettres Exchange étaient sauvegardées séparément de la Banque d'informations de manière à permettre la restauration d'élément isolés. Dans cette version de Backup Exec, vous disposez d'une option permettant de restaurer des messages électroniques et des dossiers individuels à partir des sauvegardes de la Banque d'informations.

La restauration de boîtes aux lettres à partir d'une sauvegarde de la Banque d'informations sur bande est plus lente que la restauration à partir d'une sauvegarde de boîte aux lettres classique. Pour sauvegarder sur bande un nombre réduit de boîtes aux lettres, il est préférable d'utiliser les méthodes de sauvegarde individuelle des boîtes aux lettres.

Remarque : Exchange 2007/2010 ne prend pas en charge les sauvegardes de boîtes aux lettres individuelles. Vous pouvez utiliser l'option GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec pour restaurer des éléments individuels Exchange 2007/2010.

Avant de sauvegarder des données Exchange avec ces méthodes, tenez compte des recommandations suivantes :

Tableau G-16 Recommandations concernant les méthodes de sauvegarde héritées pour les boîtes aux lettres

Recommandations	Description
Effectuez des sauvegardes complètes et incrémentielles.	Exécutez régulièrement des sauvegardes complètes des boîtes aux lettres ou des dossiers publics. Exécutez également des sauvegardes incrémentielles ou différentielles afin de réduire au maximum les délais de sauvegarde.
Continuez de sauvegarder la Banque d'informations.	Ne remplacez pas les sauvegardes de l'intégralité de la Banque d'informations par des sauvegardes de boîtes aux lettres. Vous ne pouvez pas effectuer une restauration complète d'une instance Exchange Server à partir d'une sauvegarde de boîte aux lettres. Ce type d'opération s'effectue uniquement à partir des sauvegardes de Banque d'informations.
Récupérez les éléments supprimés au lieu de les restaurer.	Utilisez le Gestionnaire système Exchange pour configurer les paramètres de suppression dans les propriétés des Banques. Les éléments supprimés peuvent être conservés un certain temps, ce qui permet de les récupérer plutôt que d'avoir à les restaurer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Microsoft Exchange Server.
Excluez les dossiers non utilisés ou superflus de la sauvegarde.	Lorsque vous sélectionnez une boîte aux lettres ou un dossier public à sauvegarder, tous les dossiers et sous-dossiers sont inclus par défaut. Vous pouvez exclure des dossiers et des sous-dossiers spécifiques. Se reporter à "Comment inclure ou exclure des fichiers dans la sauvegarde" à la page 392. Par exemple, pour exclure tous les messages contenus dans le dossier Eléments supprimés, tapez : **\Eléments supprimés* Pour exclure tous les messages du dossier Eléments envoyés, tapez : **\Eléments envoyés*

Recommandations	Description
Activer la sauvegarde d'instance unique pour les pièces jointes	Lors de la sauvegarde de boîtes aux lettres et de dossiers publics, vous avez la possibilité de choisir de sauvegarder une seule copie des pièces jointes identiques. Lorsqu'une pièce jointe identique est détectée, elle est référencée. La pièce-jointe n'est sauvegardée qu'une fois à la fin du jeu de sauvegarde. L'activation de la sauvegarde d'une instance unique des pièces jointes permet d'augmenter les performances de sauvegarde, car les pièces jointes en double ne sont sauvegardées qu'une seule fois. **Remarque :** Si le travail de sauvegarde ne se termine pas, les pièces jointes aux messages risquent de ne pas être incluses dans le jeu de sauvegarde. Ré-exécutez la sauvegarde jusqu'à ce qu'elle réussisse. Si vous avez utilisé la méthode de sauvegarde incrémentielle, la réexécution du travail ne sauvegardera pas les mêmes messages et pièces jointes. Vous devez exécuter une sauvegarde complète ou de copie pour vous assurer que tous les messages et pièces jointes sont entièrement sauvegardés.
Ne sauvegardez pas les boîtes aux lettres système spéciales créées par Exchange.	Cette opération n'est ni obligatoire, ni utile. La liste ci-dessous contient des exemples typiques de boîtes aux lettres système spéciales : ■ Surveillance du système ■ tous les noms de boîtes aux lettres commençant par SMTP ou toute boîte aux lettres système. D'autres boîtes aux lettres de ce type existent suivant la configuration de Exchange Server et l'environnement. Lorsque vous sélectionnez des objets dans l'arborescence de la boîte aux lettres, ils s'affichent tous en tant que messages. La ligne objet permet d'identifier certains objets qui ne correspondent pas à des messages. Par exemple, si vous créez un événement Calendrier nommé "Rendez-vous1", ce nom apparaît sur la ligne objet de cet objet. Cependant, certains objets tels que les formulaires et les vues n'ont pas de ligne objet (même s'ils ont un nom) et peuvent être difficiles à identifier.
Sélectionnez les dossiers publics à partir d'une seule instance Exchange Server.	Les dossiers publics étant réplicables, les mêmes peuvent s'afficher pour plusieurs instances Exchange Server. Leur sélection sur plusieurs instances Exchange Server ne fait qu'augmenter le temps et les supports requis pour la sauvegarde et ne fournit aucune protection supplémentaire.

Remarque : L'utilisation de logiciels antivirus peut avoir une incidence sur les performances des opérations de sauvegarde de boîte aux lettres et risque de générer des erreurs dans le journal des travaux. Les messages électroniques et les pièces jointes seront entièrement sauvegardés et pourront être restaurés intégralement même si des erreurs sont générées dans le journal des travaux lors de la vérification des fichiers joints.

Les boîtes aux lettres sont affichées dans une vue du serveur, c'est-à-dire que seules les boîtes aux lettres situées sur l'instance Exchange Server sélectionnée sont affichées dans la liste de sélection de sauvegarde. Les dossiers publics, quant à eux, peuvent être affichés sur plusieurs serveurs, car ils peuvent être répliqués sur de nombreux serveurs.

Dans les versions de Backup Exec antérieures à la version 8.6, les boîtes aux lettres peuvent être sélectionnées à partir d'une vue du site dans laquelle figure une liste de toutes les boîtes aux lettres de l'organisation Exchange et pas seulement celles situées sur le serveur sélectionné. Bien que seule la vue du serveur soit maintenant disponible pour les boîtes aux lettres Exchange, vous pouvez restaurer les jeux de sauvegarde créés à partir d'une vue du site.

Si vous sélectionnez les boîtes aux lettres d'un même serveur, elles sont regroupées dans un seul jeu de sauvegarde sur le support de stockage. Si vous sélectionnez des boîtes aux lettres sur plusieurs serveurs, elles sont placées dans des jeux de sauvegarde distincts selon le serveur.

Sauvegarde de boîtes aux lettres Exchange individuelles

Pour sauvegarder sur bande un nombre réduit de boîtes aux lettres, il est préférable d'utiliser cette ancienne méthode de sauvegarde individuelle des boîtes aux lettres.

Remarque : Exchange 2007/2010 ne prend pas en charge les sauvegardes de boîtes aux lettres individuelles.

Se reporter à "A propos de la sélection de boîtes aux lettres Exchange pour la sauvegarde" à la page 1279.

Se reporter à "Conditions requises pour accéder aux boîtes aux lettres Exchange " à la page 1232.

Se reporter à "A propos de la sélection de boîtes aux lettres Exchange pour la sauvegarde" à la page 1279.

Pour sauvegarder des boîtes aux lettres Exchange individuelles :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Microsoft Exchange**.
3. Cochez **Activer la prise en charge des boîtes aux lettres héritées (Exchange 2003). Cette option n'est pas recommandée ; utilisez plutôt GRT**.
4. L'option **Sauvegarder les informations utilisées pour recréer automatiquement les comptes d'utilisateur et les boîtes aux lettres** permet de recréer les comptes d'utilisateur et les boîtes aux lettres correspondantes lors de la restauration.

   Par défaut, cette option n'est pas sélectionnée.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
7. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
8. Sur le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
9. Affichez les boîtes aux lettres ou dossiers publics Exchange à sauvegarder en procédant de la manière suivante :

Pour sélectionner les boîtes aux lettres ou dossiers publics Exchange à partir d'un ordinateur local ou distant	Cliquez sur la ou les icônes du nom de domaine contenant les boîtes aux lettres Exchange. Cliquez sur l'icône de la boîte aux lettres Microsoft Exchange contenant les boîtes aux lettres et les dossiers publics Exchange.
Pour sélectionner les boîtes aux lettres et dossiers publics Exchange à partir d'une instance Exchange Server en cluster	Sur le serveur virtuel, cliquez sur la ou les icônes du nom de domaine contenant les boîtes aux lettres Exchange. Cliquez sur l'icône de la boîte aux lettres Microsoft Exchange contenant les boîtes aux lettres et les dossiers publics Exchange.

10 Sélectionnez les boîtes aux lettres entières ou les messages, boîtes aux lettres et dossiers spécifiques à sauvegarder.

Lorsque vous sélectionnez une boîte aux lettres ou un dossier public, tous les dossiers et sous-dossiers sont inclus par défaut dans la sauvegarde. Pour effectuer une sauvegarde plus rapide, vous pouvez utiliser l'option de sélection avancée de fichiers afin d'exclure de la sauvegarde certains dossiers (par exemple, Éléments supprimés ou Éléments envoyés) et sous-dossiers.

Pour éviter les doublons, sélectionnez des dossiers publics sur une seule instance Exchange Server.

11 A l'invite, sélectionnez un compte de connexion qui vous permet de vous connecter aux boîtes aux lettres ou dossiers publics Exchange.

Se reporter à "Conditions requises pour accéder aux boîtes aux lettres Exchange " à la page 1232.

12 Sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft Exchange**.

13 Sélectionnez une méthode de sauvegarde de la Banque d'informations.

14 Sélectionnez les options du travail de sauvegarde.

Se reporter à "Options de sauvegarde Microsoft Exchange" à la page 1270.

15 Lancez le travail de sauvegarde ou sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet **Propriétés**, ensuite, démarrez le travail de sauvegarde.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

A propos de la restauration des données Exchange

Vous pouvez utiliser les options par défaut pour tous les travaux de restauration Exchange ou définir vos propres options par défaut. Vous pouvez également modifier les options par défaut d'un travail de restauration donné.

Les conditions et procédures de restauration des données Exchange varient selon la stratégie de sauvegarde que vous avez utilisée. Avant de restaurer des données Exchange, vous devez passer en revue la configuration et les tâches requises.

Se reporter à "Conditions requises pour restaurer Exchange 2000 ou ultérieur " à la page 1285.

Vous pouvez restaurer des données Exchange d'une des façons suivantes :

- Utilisez le groupe de stockage de récupération ou la base de données de récupération pour récupérer les données d'une ancienne copie de sauvegarde de la banque sans interrompre l'accès client aux données en cours.

Se reporter à "A propos de la restauration de données avec le groupe de stockage de récupération de Exchange 2003/2007 ou de la base de données de récupération Exchange 2010" à la page 1287.

- Restaurez des données Exchange à partir de sauvegardes de clichés.
  Se reporter à "A propos de la restauration de données Exchange à partir de sauvegardes de clichés" à la page 1290.
- Restaurez la base de données Exchange à partir des jeux de sauvegarde de protection continue et restaurez des messages électroniques et des dossiers isolés
  Se reporter à "A propos de la restauration de données Exchange à partir de sauvegardes de protection continue" à la page 1291.
- Restaurez des éléments Exchange individuels à partir d'une sauvegarde qui utilise la technologie GRT.
  Se reporter à "Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT" à la page 355.
- Restaurez des boîtes aux lettres et des dossiers Exchange à partir d'une sauvegarde exécutée indépendamment de la Banque d'informations.
  Se reporter à "A propos de la restauration de boîtes aux lettres et de dossiers publics Exchange" à la page 1293.
- Restaurez des messages individuels de dossier public Exchange à partir d'une bande.
  Se reporter à "Restauration de messages de dossier public Exchange spécifiques à partir d'une bande par duplication des jeux de sauvegarde sur disque" à la page 1295.
- Configurez un travail de restauration de données Exchange.
  Se reporter à "Restauration des données Exchange" à la page 1296.
- Restaurez des données Exchange sur un serveur différent de celui à partir duquel la sauvegarde a été effectuée.
  Se reporter à "A propos de la redirection des données de restauration Exchange" à la page 1302.

Conditions requises pour restaurer Exchange 2000 ou ultérieur

Vérifiez ce qui suit avant de restaurer Exchange 2000 ou ultérieur :

- Les groupes de stockage et les bases de données doivent déjà exister sur le serveur cible et avoir le même nom que les groupes de stockage ou bases de données d'origine.
- Le serveur cible doit avoir le même nom d'organisation et de groupe d'administration que le serveur source.

Avant de lancer la restauration, procédez comme suit :

- Configuration de bases de données cibles écrasables
- Démontage des bases de données à restaurer

Configuration d'une base de données dans Exchange

Avant de restaurer Exchange, vous devez configurer la base de données cible.

Pour configurer une base de données

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour Exchange 2000/2003	Ouvrez l'utilitaire Gestionnaire système Exchange.
Pour Exchange 2007/2010	Ouvrez l'utilitaire de la console de gestion Exchange.

2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la base de données à écraser.

3 Cliquez sur **Propriétés**.

4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour Exchange 2000/2003/2007	Sur l'onglet **Base de données**, sélectionnez **Cette base de données peut être écrasée par une restauration**.
Pour Exchange 2010	Sur l'onglet **Maintenance**, sélectionnez **Cette base de données peut être écrasée par une restauration**.

Démonter les bases de données Exchange qui sont restaurées

Avant de restaurer Exchange, vous devez démonter les bases de données en cours de restauration.

Pour démonter les bases de données qui sont restaurées

- Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Utilisez l'utilitaire Exchange System Manager ou l'utilitaire Exchange Management Console.
  - Lors de la création d'un travail de restauration, dans le volet **Propriétés du travail de restauration** de Backup Exec, sous **Paramètres**, cliquez sur

Microsoft Exchange. Activez l'option **Démonter la base de données avant une restauration**.

A propos de la restauration de données avec le groupe de stockage de récupération de Exchange 2003/2007 ou de la base de données de récupération Exchange 2010

La fonction Groupe de stockage de récupération Exchange 2003/2007 vous permet de monter une deuxième copie d'une banque de boîte aux lettres Exchange sur n'importe quel serveur Exchange situé dans le même groupe d'administration Exchange que le serveur d'origine, et ce pendant l'exécution de la banque d'origine et de la communication avec les clients. Cela permet de récupérer les données d'une ancienne copie de sauvegarde de la banque sans interrompre l'accès client aux données en cours.

Exchange 2010 utilise des bases de données de récupération au lieu de RSG. Chaque serveur a une base de données de récupération et il ne peut pas y avoir plus d'une base de données de récupération montée.

Reportez-vous à la documentation de Microsoft Exchange pour en savoir plus sur les RSG et les bases de données de récupération.

Après la création d'un RSG ou d'une récupération de la base de données, vous pouvez restaurer les jeux de sauvegarde en ligne. Vous pouvez ensuite extraire les données des boîtes aux lettres des banques dans les fichiers PST à l'aide de l'utilitaire EXMerge dans Exchange 2003 et Exchange 2007 et, le cas échéant, fusionner les données extraites des banques en ligne.

Si la fonction RSG ou la banque de données de récupération ne se trouve pas sur le même serveur Exchange que celui des bases de données à restaurer, consultez les conditions requises pour rediriger des restaurations des groupes de stockage ou des bases de données Exchange.

Se reporter à "A propos de la redirection des restaurations des groupes de stockage et des bases de données Exchange" à la page 1303.

Les conditions suivantes sont requises pour la restauration des données à l'aide de la fonction Groupe de stockage de récupération (RSG) de la base de données Exchange 2003/2010 ou à l'aide de la base de données Exchange 2010 :

- Pour Exchange 2003, il est impossible de restaurer des données à partir d'une sauvegarde de clichés.
- Si plusieurs banques doivent être restaurées, elle doivent provenir du même groupe de stockage. Vous ne pouvez pas ajouter de banques de boîtes aux lettres issues de différents groupes de stockage simultanément dans RSG.

- Les banques de dossiers publics ne sont pas prises en charge dans le cadre de la restauration à l'aide de la fonction RSG.
- Ne montez pas de banques de boîtes aux lettres dans RSG avant l'opération de restauration. Les banques doivent être montées, vous devrez les démonter pour les restaurer. Sélectionnez l'option suivante sur la page de propriétés de base de données dans Gestionnaire système Exchange :
  Cette base de données peut être écrasée par une restauration
  Puis, supprimez tous les fichiers créés dans le chemin d'accès des données pour le RSG et les mémoires ajoutées avant de les restaurer.
  Supprimez également ces fichiers si les banques ont été montées avant la restauration.
- Sur le serveur où réside RSG, un groupe de stockage doit porter le même nom que le groupe de stockage original pour que les données puissent être restaurées. Si aucun groupe de stockage ne se trouve sur le serveur, vous pouvez utiliser ce nom pour RSG lorsque vous le créez.
- La topologie Active Directory du système Exchange doit demeurer inchangée et se trouver dans le même état qu'elle était au moment de la sauvegarde. Vous ne pouvez pas restaurer des banques de boîtes aux lettres qui ont été supprimées et recréées. Vous ne pouvez pas non plus récupérer des boîtes aux lettres de banques si elles ont été supprimées et purgées du système, ou encore déplacées sur d'autres serveurs ou banques de boîtes aux lettres.
- Seules les banques de boîtes aux lettres d'Exchange 2000 Server SP3 (ou version ultérieure) peuvent être restaurées à l'aide du groupe de stockage de récupération. Les banques de boîtes aux lettres restaurées sont mises à niveau vers la version en cours d'exécution sur le serveur RSG.
- Si la fonction RSG est installée sur un serveur, les banques de boîtes aux lettres qu'il contient sont les seules qui peuvent être restaurées sur ce serveur par défaut. Symantec recommande de créer un groupe de stockage de récupération uniquement si vous envisagez de récupérer les données à l'aide de la fonction RSG, et de le supprimer du serveur à l'issue de la récupération des données.
- Vous pouvez avoir plus d'une base de données de récupération, cependant, vous pouvez seulement monter une base de données de récupération pour récupérer les données.
- Ne montez pas la base de données de récupération avant la restauration. Si vous montez la base de données de récupération avant la restauration, vous devez la démonter. Sélectionnez l'option de **Cette base de données peut être écrasée par une restauration** sur la page des propriétés de la base de données dans l'utilitaire Exchange Management Console.

Consultez votre documentation Microsoft Exchange Server pour en savoir plus sur les conditions et les restrictions de récupération de données Exchange.

Se reporter à "Restauration des données Exchange" à la page 1296.

Se reporter à "A propos de la redirection des restaurations des groupes de stockage et des bases de données Exchange" à la page 1303.

Restauration d'une base de données vers un groupe de stockage de récupération Exchange 2007

La procédure suivante permet de restaurer une base de données vers un groupe de stockage de récupération Exchange 2007 sur un serveur Exchange Server 2007. Après avoir restauré la base de données, reportez-vous à la documentation de Microsoft Exchange pour plus d'informations de récupération Exchange.

Se reporter à "Restauration des données Exchange" à la page 1296.

Se reporter à "A propos de la redirection des restaurations des groupes de stockage et des bases de données Exchange" à la page 1303.

Pour restaurer une base de données vers un groupe de stockage de récupération Exchange 2007

1. Vérifiez qu'un groupe de stockage de récupération est défini sur l'instance Exchange Server 2007 de destination et que celui-ci contient une base de données de récupération. Si l'un des deux éléments n'existe pas, créez-le avant de poursuivre la procédure. Pour créer un groupe de stockage ou une base de données de récupération, reportez-vous à la documentation de Microsoft Exchange.
2. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
3. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
4. Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
5. Sélectionnez la base de données Exchange à restaurer.
6. Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, sous **Destination**, cliquez sur **Redirection Microsoft Exchange**.
7. Cliquez sur **Rediriger les jeux de Exchange Server**.
8. Dans le champ **Restaurer vers le serveur ou le groupe de disponibilité de la base de données**, saisissez le nom du serveur cible Exchange.
9. Cliquez sur **Rediriger à l'aide du fournisseur de clichés Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS)**.

10 Cliquez sur **Rediriger vers le groupe de stockage de récupération RSG (Exchange 2007 uniquement)**.

11 Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Backup Exec restaure la base de données Exchange 2007 vers le groupe de stockage de récupération sélectionné en tant que destination. Pour plus d'informations sur la récupération de la base de données Exchange 2007 une fois celle-ci restaurée, reportez-vous à la documentation de Microsoft Exchange.

A propos de la restauration de données Exchange à partir de sauvegardes de clichés

Avant de restaurer des données Exchange à partir de sauvegardes de clichés, tenez compte des informations suivantes :

- Si la journalisation circulaire est activée, seules les restaurations avec pertes jusqu'à un moment précis sont possibles. Les restaurations complètes et sans pertes sont impossibles.
- Pour Exchange 2003/2007, Il est impossible de restaurer des bases de données individuelles. Le travail échouera.
- Les options suivantes ne s'appliquent pas aux restaurations effectuées à partir de sauvegardes de clichés d'instance Exchange Server 2003. Exchange utilise le processus de récupération logicielle lors du montage des bases de données restaurées.
  - Restaurer tous les journaux des transactions ; ne pas supprimer les journaux existants (restauration sans perte)
  - Restaurer tous les journaux des transactions jusqu'à une date précise ; ignorer les journaux ultérieurs
  - Vider les données existantes et restaurer uniquement les bases de données et les journaux des transactions des jeux de sauvegarde
  - Chemin de stockage temporaire des fichiers journaux et correctifs sur Exchange Server
  - Valider une fois la restauration terminée
- Pour Exchange 2003, les données ne peuvent pas être restaurées à partir d'une sauvegarde de clichés vers un groupe RSG (Recovery Storage Group).

Se reporter à "A propos de la restauration de données avec le groupe de stockage de récupération de Exchange 2003/2007 ou de la base de données de récupération Exchange 2010" à la page 1287.

Se reporter à "A propos de la sélection de boîtes aux lettres Exchange pour la sauvegarde" à la page 1279.

Se reporter à "Restauration des données Exchange" à la page 1296.

A propos de la restauration de données Exchange à partir de sauvegardes de protection continue

Les sauvegardes complètes et les journaux des transactions répliqués permettent de restaurer intégralement les données de la Banque d'informations à des instants précis, en incluant les derniers journaux des transactions complets.

Remarque : Après la restauration d'un groupe de stockage ou d'une banque de boîte aux lettres à partir d'une sauvegarde Exchange CPS, vous devez réexécuter le travail de sauvegarde Exchange CPS, faute de quoi le travail de protection continue et les éventuels points de récupération associés ne redémarreront pas.

Vous pouvez activer l'exécution de points de récupération à intervalles définis entre les sauvegardes complètes. Cette option permet de restaurer des messages électroniques et des dossiers particuliers à un point de récupération précis. Si aucun point de récupération n'a été créé, la restauration individuelle de messages électroniques et de dossiers reste possible, mais uniquement à partir des sauvegardes complètes.

Se reporter à "Restauration de la banque d'informations complète à un point de récupération ou à la date d'une sauvegarde complète à partir des sauvegardes de protection continues" à la page 1292.

Se reporter à "Restauration jusqu'au dernier journal des transactions complet à partir des sauvegardes avec protection continue" à la page 1292.

Se reporter à "Restauration jusqu'à un moment précis entre les sauvegardes complètes ou à des points de récupération des sauvegardes avec protection continue" à la page 1293.

Se reporter à "Restauration des données Exchange" à la page 1296.

Se reporter à "A propos de la protection continue des données Exchange" à la page 1244.

Se reporter à "A propos de la redirection des données de restauration Exchange" à la page 1302.

Restauration de la banque d'informations complète à un point de récupération ou à la date d'une sauvegarde complète à partir des sauvegardes de protection continues

Suivez la procédure ci-après pour restaurer la banque d'informations entière à la date d'une sauvegarde complète ou à un point de récupération.

Se reporter à "A propos de la restauration de données Exchange à partir de sauvegardes de protection continue" à la page 1291.

Pour restaurer l'intégralité de la Banque d'informations à la date d'une sauvegarde complète ou à un point de récupération :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Sur le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Sélectionnez les jeux de sauvegarde correspondant à la date précise à laquelle vous souhaitez restaurer la Banque d'informations (sauvegarde complète ou point de récupération).
5. Sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft Exchange**.
6. Cliquez sur **Vider les données existantes et restaurer uniquement les bases de données et les journaux des transactions des jeux de sauvegarde**.
7. Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Restauration jusqu'au dernier journal des transactions complet à partir des sauvegardes avec protection continue

Utilisez les étapes suivantes pour restaurer jusqu'au dernier journal des transactions complet.

Se reporter à "A propos de la restauration de données Exchange à partir de sauvegardes de protection continue" à la page 1291.

Pour effectuer une restauration jusqu'au dernier journal des transactions complet

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Sur le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Sélectionnez les jeux de sauvegarde dans la sauvegarde complète ou le point de récupération le plus récent.

5 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur le **Restaurer tous les journaux des transactions ; ne pas supprimer les journaux existants (restauration sans perte)**.

6 Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Restauration jusqu'à un moment précis entre les sauvegardes complètes ou à des points de récupération des sauvegardes avec protection continue

Utilisez les étapes suivantes pour restaurer jusqu'à un moment précis entre les sauvegardes complètes ou là des points de récupération.

Se reporter à "A propos de la restauration de données Exchange à partir de sauvegardes de protection continue" à la page 1291.

Pour effectuer une restauration correspondant à une date comprise entre deux sauvegardes complètes ou deux points de récupération :

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

3 Sur le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.

4 Sélectionnez les jeux de sauvegarde d'une sauvegarde complète ou d'un point de récupération, puis indiquez la date de restauration.

5 Sur le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur le **Pour des travaux avec protection continue uniquement, restaurer tous les journaux des transactions jusqu'à un moment précis ; ignorer les journaux des transactions après cette date**.

6 Indiquez la date souhaitée.

7 Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

A propos de la restauration de boîtes aux lettres et de dossiers publics Exchange

Vous pouvez restaurer séparément des boîtes aux lettres, des messages et des dossiers publics à partir de sauvegardes créées à l'aide des méthodes classiques suivantes :

- sauvegardes séparées de boîtes aux lettres incluses dans la sélection Boîtes aux lettres Microsoft Exchange ;
- sauvegardes séparées de dossiers publics inclus dans la sélection Dossiers publics Microsoft Exchange.

Remarques sur la restauration de boîtes aux lettres ou de dossiers publics à l'aide d'anciennes méthodes de sauvegarde :

- L'exécution de plusieurs travaux peut être nécessaire pour restaurer toutes les boîtes aux lettres des jeux de sauvegarde de boîtes aux lettres créés à l'aide d'une vue du site dans les versions de Backup Exec antérieures à la version 8.6 : Les boîtes aux lettres qui résident sur le serveur cible sont restaurées normalement. Les boîtes aux lettres qui se trouvent sur d'autres serveurs doivent être redirigées vers ces serveurs.
- Si vous restaurez des boîtes aux lettres issues d'une sauvegarde exécutée avec une version de Backup Exec antérieure à 8.5 et que des boîtes aux lettres avec des noms complets dupliqués se trouvent sur le serveur, sélectionnez les boîtes aux lettres à restaurer séparément et redirigez la restauration.
  Se reporter à "A propos de la redirection des restaurations de dossiers publics ou de boîtes aux lettres sauvegardés indépendamment de la Banque d'informations Exchange" à la page 1304.
- L'option avancée de restauration Restaurer sur les fichiers existants de la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration ne s'applique pas aux boîtes aux lettres et aux dossiers publics. Si vous restaurez d'autres sélections en plus des boîtes aux lettres ou dossiers publics, et que l'option Restaurer sur les fichiers existants est sélectionnée, elle s'applique uniquement aux autres sélections ; les boîtes aux lettres et dossiers publics ne sont pas restaurés sur des objets existants.
- Ne restaurez pas les boîtes aux lettres système spéciales créées par Exchange.
  Vous trouverez ci-dessous des exemples de boîtes aux lettres système spéciales, mais il peut en exister d'autres selon la configuration et l'environnement Exchange Server.
  - Surveillance du système
  - Tous les noms de boîtes aux lettres commençant par SMTP ou toute boîte aux lettres système (Exchange 2000 ou version ultérieure)

Se reporter à "Conditions requises pour restaurer Exchange 2000 ou ultérieur " à la page 1285.

Se reporter à "Restauration des données Exchange" à la page 1296.

Se reporter à "A propos de la redirection des restaurations de dossiers publics ou de boîtes aux lettres sauvegardés indépendamment de la Banque d'informations Exchange" à la page 1304.

Se reporter à "Création de listes de sélection" à la page 323.

Restauration de messages de dossier public Exchange spécifiques à partir d'une bande par duplication des jeux de sauvegarde sur disque

Pour restaurer des messages de dossier public spécifiques, les jeux de sauvegarde contenant les messages à restaurer doivent dans un premier temps avoir été dupliqués sur un dossier de sauvegarde sur disque. Vous pouvez ensuite restaurer les données à partir de ce dossier.

La sauvegarde à partir de laquelle vous souhaitez créer une restauration doit être une sauvegarde complète ou de copie. Si vous avez réalisé une sauvegarde incrémentielle ou différentielle après la sauvegarde complète, vous pouvez restaurer individuellement des objets à partir de la sauvegarde incrémentielle ou différentielle. Les jeux de sauvegarde pour la sauvegarde complète et la sauvegarde incrémentielle ou différentielle doivent se trouver sur le même volume.

Les messages des dossiers publics ne peuvent pas être restaurés individuellement à partir de jeux de sauvegarde incrémentielle Exchange stockés sur bande.

Pour restaurer des messages de dossier public Exchange spécifiques à partir d'une bande par duplication des jeux de sauvegarde sur disque

1. Insérez la bande contenant les jeux de sauvegarde Exchange à dupliquer dans un lecteur de bande.
2. Dans la barre de menus, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Nouveau > Travail de duplication de jeux de sauvegarde**.
3. Cliquez sur **Dupliquer les jeux de sauvegarde existants**.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Sélectionnez les jeux de sauvegarde Exchange à dupliquer.
6. Dans le volet **Propriétés**, sous **Destination**, cliquez sur **Périphérique et support**.
7. Dans la zone de liste **Périphérique**, sélectionnez un dossier de sauvegarde sur disque.
8. Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
9. Une fois le travail terminé, exécutez un travail de restauration des messages de dossier public spécifiques à partir des jeux de sauvegarde Exchange dupliqués dans le dossier de sauvegarde sur disque.

   Se reporter à "Restauration des données Exchange" à la page 1296.

Restauration des données Exchange

La procédure ci-dessous décrit comment sélectionner les propriétés des travaux de restauration pour Exchange et fournit une définition des options de restauration spécifiques à Exchange.

Exécutez l'utilitaire Gestionnaire système Exchange pour démonter manuellement toutes les bases de données en cours de restauration ou sélectionnez l'option Démonter la base de données avant une restauration lors de la création du travail de restauration.

Se reporter à "A propos de la restauration de boîtes aux lettres et de dossiers publics Exchange" à la page 1293.

Se reporter à "Conditions requises pour restaurer Exchange 2000 ou ultérieur " à la page 1285.

Remarque : Après la restauration d'un groupe de stockage ou d'une banque de boîte aux lettres à partir d'une sauvegarde Exchange CPS, vous devez réexécuter le travail de sauvegarde Exchange CPS, faute de quoi le travail de protection continue et les éventuels points de récupération associés ne redémarreront pas.

Pour restaurer des données Exchange :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Sur le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Dans la liste de sélection de restauration, sélectionnez les jeux de sauvegarde à restaurer ou développez les jeux de sauvegarde, puis sélectionnez les éléments à restaurer individuellement.

   Se reporter à "A propos de la restauration des données Exchange" à la page 1284.
5. Sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft Exchange**.
6. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de restauration Microsoft Exchange" à la page 1297.
7. Pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT, assurez-vous que des emplacements par défaut de séquencement sont définis correctement.

   Se reporter à "Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT" à la page 355.

8 Sélectionnez les autres options appropriées dans le volet **Propriétés**, puis lancez le travail de restauration.

Si la restauration s'effectue à partir d'une sauvegarde Exchange CPS, redémarrez le travail de protection continue et les éventuels points de récupération associés.

9 Lorsque le travail est terminé, procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans la barre de navigation, cliquez sur **Moniteur des travaux**.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail de sauvegarde Exchange CPS.
- Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

10 Exécutez une sauvegarde complète de toutes les bases de données restaurées.

Options de restauration Microsoft Exchange

Vous pouvez définir les options suivantes lorsque vous créez un travail de restauration pour Exchange.

Se reporter à "Restauration des données Exchange" à la page 1296.

Tableau G-17 Options de restauration d'Exchange

Elément	Description
Recréation automatique des comptes d'utilisateurs et des boîtes aux lettres	Recrée les comptes d'utilisateurs et leurs boîtes aux lettres s'ils n'existent pas déjà sur le serveur cible. Le travail de restauration échoue si la boîte aux lettres en cours de restauration n'existe pas sur le serveur de destination. **Remarque :** Pour restaurer des boîtes à lettres sauvegardées avec l'ancienne méthode de sauvegarde, l'option de sauvegarde des informations utilisées pour recréer automatiquement les comptes d'utilisateur et les boîtes aux lettres doit avoir été sélectionnée lors de la sauvegarde. Se reporter à "Sauvegarde de boîtes aux lettres Exchange individuelles" à la page 1282. Lorsque Recréer automatiquement des comptes d'utilisateur et des boîtes aux lettres est cochée, le mot de passe qui est spécifié dans **Outils** > **Options** > **Microsoft Exchange** est utilisé comme mot de passe pour les comptes qui sont recréés. Se reporter à "Configuration des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour les données Exchange" à la page 1257. L'option Recréer automatiquement les comptes d'utilisateur et les boîtes aux lettres s'applique uniquement aux boîtes aux lettres restaurées dans leur emplacement d'origine. Si la restauration de la boîte aux lettres est redirigée, le compte d'utilisateur et la boîte aux lettres doivent déjà exister sur le serveur cible.
Lors de la restauration de dossiers et messages électroniques, remplacer les dossiers et messages existants	Remplace un élément existant par le message ou le dossier. Aucun ID d'objet ne sera créé pour le message ou le dossier ; seuls le contenu et les propriétés seront remplacés. Si l'option est désactivée ou si le message ou dossier d'origine n'existe plus, Backup Exec crée un ID d'objet. Si cette option n'est pas sélectionnée et si les messages ou les dossiers d'origine sont détectés, les messages ou les dossiers à restaurer sont ignorés.

Elément	Description
Restaurer tous les journaux des transactions ; ne pas supprimer les journaux existants (restauration sans perte)	Préserve les journaux des transactions existants sur le serveur Exchange. Les journaux des transactions du support de stockage sont ensuite restaurés et ajoutés au jeu de journaux des transactions existant sur Exchange Server. Une fois l'opération de restauration terminée, Exchange met automatiquement à jour ses bases de données avec les transactions non validées trouvées dans les journaux des transactions existants et récemment restaurés. Cette option est sélectionnée par défaut. **Remarque :** Lorsque vous effectuez des sélections de restauration, les jeux de sauvegarde incluent une plage de numéro pour les journaux des transactions. Vous pouvez sélectionner le jeu de sauvegarde qui inclut le journal des transactions à restaurer. Si vous restaurez des bases de données individuelles dans un groupe de stockage, cette option doit être sélectionnée. Si ce n'est pas le cas, toute transaction non validée pour d'autres bases de données dans le groupe de stockage risque être perdue. Si la protection continue est activée, sélectionnez les jeux de sauvegarde dans la dernière sauvegarde complète ou le dernier point de récupération de manière à restaurer les données jusqu'au journal des transactions le plus récent. Cette option ne s'applique pas aux sauvegardes de clichés.

Elément	Description
Pour les travaux de protection continue uniquement, restaurer tous les journaux de transaction jusqu'à une date précise, ignorer les journaux ultérieurs	**Remarque :** Cette option ne prend en charge que la restauration de données à partir de sauvegardes de protection continue Si vous la sélectionnez avec un autre type de travail, l'option est ignorée et la restauration s'effectue avec perte. Restaure les transactions à partir d'un journal des transactions jusqu'à une date précise de l'historique dans le journal des transactions. Passée cette date et cette heure, la récupération depuis le journal des transactions s'arrête. Sélectionnez les jeux de sauvegarde d'une sauvegarde complète ou d'un point de récupération, puis indiquez la date de restauration. Dans la zone de date et d'heure, sélectionnez la valeur de date à modifier. Saisissez la nouvelle date ou cliquez sur la flèche pour afficher un calendrier et sélectionner la date souhaitée. Sélectionnez la valeur de l'heure à modifier, puis saisissez la nouvelle heure.
Vider les données existantes et restaurer uniquement les bases de données et les journaux des transactions des jeux de sauvegarde	Supprime les journaux des transactions existants. La restauration inclut uniquement les bases de données et les journaux des transactions des jeux de sauvegarde. Si la protection continue est activée, sélectionnez les jeux de sauvegarde dans la sauvegarde complète ou le point de récupération qui vous intéresse. Si vous activez cette option pour la restauration d'une base de données Exchange 2007, Backup Exec ajoute l'extension de fichier .DELETE à tous les fichiers de journalisation Exchange existants qu'il trouve dans le groupe de stockage de destination. Par exemple, Backup Exec renomme e0001.log en e0001.log.delete. Backup Exec préserve les fichiers de journalisation Exchange existant dans le groupe de stockage en vous laissant le soin de les effacer manuellement.

Elément	Description
Chemin de stockage temporaire des fichiers journaux et correctifs sur Exchange Server	Spécifie un emplacement dans lequel les fichiers journaux et correctifs associés doivent être conservés jusqu'à ce que la base de données soit restaurée. L'emplacement par défaut est \temp ; un sous-répertoire est créé pour chaque groupe de stockage. Les fichiers journaux et correctifs de chaque groupe de stockage sont conservés dans le sous-répertoire correspondant. Avant de démarrer un travail de restauration, assurez-vous que l'emplacement temporaire des fichiers journaux et correctifs est vide. En cas d'échec d'un travail de restauration, vérifiez l'emplacement temporaire (y compris les sous-répertoires) pour vous assurer que tous les fichiers journaux et correctifs des travaux de restauration précédents ont été supprimés. Cette option ne s'applique pas aux sauvegardes de clichés.
Démonter la base de données avant une restauration	Met automatiquement la base de données Exchange hors ligne avant que le travail de restauration soit exécuté. Si cette option n'est pas sélectionnée, vous devez la mettre hors ligne manuellement avant de lancer le travail de restauration. Lors de la restauration d'une sauvegarde de clichés ou d'une base de données Exchange à partir d'un cliché, toutes les bases de données d'un groupe de stockage doivent être mises hors ligne. Cette option permet de le faire automatiquement.

Elément	Description
Valider une fois la restauration terminée	Valide le dernier jeu de sauvegarde si votre sélection contient le dernier jeu de sauvegarde à restaurer. Cette option permet de réexaminer les fichiers journaux et d'annuler des transactions non validées à l'opération de restauration. Si cette option n'est pas sélectionnée, la base de données reste dans un état intermédiaire et ne peut pas être utilisée. Si l'option Valider une fois la restauration terminée est cochée quand une sauvegarde intermédiaire est effectuée, vous ne pouvez plus restaurer de sauvegardes. Vous devez redémarrer l'opération de restauration depuis le début. Lorsque la base de données est restaurée, les fichiers journaux et correctifs situés à l'emplacement temporaire sont appliqués à la base de données, suivis des fichiers journaux actuels. Lorsque la restauration est terminée, les fichiers journaux et correctifs sont automatiquement supprimés de l'emplacement temporaire (y compris des sous-répertoires). Cette option ne s'applique pas aux sauvegardes de clichés.
Monter la base de données une fois la restauration terminée	Monte la base de données de sorte qu'elle soit à la disposition des utilisateurs. Cette case est uniquement disponible si vous avez coché la case Valider une fois la restauration terminée.
Assistant	Démarre un assistant que vous aide à choisir les propriétés du travail de restauration pour les données d'Exchange Server.

A propos de la redirection des données de restauration Exchange

Avec Backup Exec, il est possible de restaurer des données Exchange sur le serveur à partir duquel elle ont été sauvegardées ou de rediriger les données Exchange vers une autre instance Exchange Server. Lorsque vous redirigez des données Exchange, assurez-vous que le Service Pack de l'instance Exchange Server de destination soit identique au Service Pack de l'instance Exchange Server d'origine.

Avant de rediriger des données restaurées, observez les consignes relatives à ce type de restauration.

- Groupe de stockage et bases de données Exchange 2000 ou ultérieur, y compris les dossiers publics
  Se reporter à "A propos de la redirection des restaurations des groupes de stockage et des bases de données Exchange" à la page 1303.
- Dossiers publics ou boîtes aux lettres Exchange sauvegardés indépendamment de la Banque d'informations
  Se reporter à "A propos de la redirection des restaurations de dossiers publics ou de boîtes aux lettres sauvegardés indépendamment de la Banque d'informations Exchange" à la page 1304.

Avant de lancer le travail de restauration redirigé, consultez les informations sur la recherche et l'affichage de données spécifiques à restaurer, ainsi que sur les options de restauration et l'envoi de travaux de restauration.

Se reporter à "A propos de la restauration de données" à la page 669.

Lorsque la restauration est terminée, il est recommandé d'effectuer une sauvegarde complète des bases de données restaurées.

Se reporter à "Redirection de données de restauration Exchange" à la page 1306.

A propos de la redirection des restaurations des groupes de stockage et des bases de données Exchange

La liste ci-dessous répertorie les consignes de redirection des restaurations des bases de données et des groupes de sauvegarde Exchange 2000/2003/2007/2010 :

- Les groupes de stockage et les bases de données doivent déjà exister sur le serveur cible et avoir le même nom que les groupes de stockage ou bases de données d'origine.
- Le serveur de destination doit avoir le même nom d'organisation et de groupe d'administration que le serveur source.
- Les bases de données de destination doivent être écrasables.
  Se reporter à "Configuration d'une base de données dans Exchange" à la page 1286.

Vous ne pouvez pas rediriger la restauration des éléments suivants :

- une version de la base de données Exchange Server vers une version différente de la base de données (les Service Pack des deux instances Exchange Server doivent également être identiques) ;
- Les services SRS et KMS, car ils dépendent de l'ordinateur sur lequel ils résident ; leur redirection vers un autre ordinateur n'est pas prise en charge et risque d'entraîner une perte de leurs fonctionnalités.

Remarque : KMS n'est pas disponible dans Exchange 2003/2007/2010.

Se reporter à "A propos de la redirection des données de restauration Exchange" à la page 1302.

Se reporter à "Redirection de données de restauration Exchange" à la page 1306.

A propos de la redirection des restaurations de dossiers publics ou de boîtes aux lettres sauvegardés indépendamment de la Banque d'informations Exchange

Vous pouvez rediriger les restaurations de boîtes aux lettres ou de dossiers publics effectuées à partir de jeux créés lors de sauvegardes basées sur la sélection Boîtes aux lettres Microsoft Exchange.

Remarque : Backup Exec ne prend pas en charge cette fonction avec Exchange 2007/2010.

Si vous sélectionnez une seule boîte aux lettres ou un seul dossier public, ou encore un ou plusieurs messages dans une seule boîte aux lettres, vous pouvez rediriger cette restauration vers une autre boîte aux lettres ou un autre dossier public défini sur le même serveur ou sur un autre serveur. Si aucun des dossiers de la boîte aux lettres d'origine n'existe dans la boîte aux lettres de destination, ces dossiers sont créés au cours de la restauration.

Si vous sélectionnez plusieurs boîtes aux lettres ou dossiers publics, ou encore des dossiers et des messages de plusieurs boîtes aux lettres, vous pouvez uniquement rediriger la restauration vers un autre serveur. Les boîtes aux lettres et les dossiers publics portant le même nom que les éléments sélectionnés doivent déjà être définis sur le serveur cible.

Les conditions requises pour rediriger des restaurations de boîtes aux lettres et des dossiers publics sont les suivantes :

- Si les boîtes aux lettres ou les dossiers publics n'existent pas déjà sur le serveur cible, vous devez les créer avant de pouvoir rediriger la restauration. La recréation automatique de boîtes aux lettres sur le serveur cible n'est pas activée pour les restaurations redirigées.
- Backup Exec doit pouvoir accéder aux boîtes aux lettres ou aux dossiers publics sur le serveur vers lequel vous redirigez la restauration.
  Se reporter à "A propos de la redirection des restaurations de dossiers publics ou de boîtes aux lettres sauvegardés indépendamment de la Banque d'informations Exchange" à la page 1304.

Se reporter à "Conditions requises pour accéder aux boîtes aux lettres Exchange " à la page 1232.

- Plusieurs boîtes aux lettres peuvent avoir le même nom complet. Dans Backup Exec, la restauration d'une boîte aux lettres est redirigée vers le nom complet de la boîte aux lettres cible. Si ce nom est dupliqué, il se peut que les données ne soient pas restaurées dans la boîte aux lettres appropriée.
  Pour éviter cette erreur, tapez le nom exact de la boîte aux lettres cible, c'est-à-dire tel qu'il apparaît lorsque vous le recherchez dans la liste Sélections de sauvegarde, sans oublier les crochets qui encadrent l'identificateur d'annuaire de la boîte aux lettres (par exemple, "Nom de la boîte aux lettres [nom_boîte_aux_lettres]").

Les conditions requises pour rediriger la restauration de messages individuels vers une autre boîte aux lettres sont indiquées ci-dessous.

- Lors de la redirection de la restauration des données de boîtes aux lettres, toutes les boîtes aux lettres cible doivent déjà exister avant le démarrage de la restauration. Le contenu des boîtes aux lettres restaurées est placé dans les boîtes aux lettres cible.
  Par exemple, la boîte aux lettres 1 est composée de la partie supérieure de la Banque d'informations, de la boîte de réception et des dossiers 1 et 2, contenant chacun des messages. Si vous sauvegardez la boîte aux lettres 1 puis la restaurez vers la boîte aux lettres 2 existante, elle est restaurée dans sa totalité, y compris la partie supérieure de la Banque d'informations, la boîte de réception, les dossiers 1 et 2 et les messages. Notez que la boîte aux lettres 1 elle-même n'est pas créée sous la boîte aux lettres 2.
  Si vous redirigez la restauration de Boîte aux lettres 1\Partie supérieure de la Banque d'informations\Dossier 2 vers Boîte aux lettres 2, le contenu de Message 5 et Message 6 de Boîte aux lettres 1\Partie supérieure de la Banque d'informations\Dossier 2 est restauré dans la boîte aux lettres 2, dans le même dossier que celui dans lequel il figurait dans la boîte aux lettres 1 (voir le graphique suivant).

Se reporter à "A propos de la redirection des données de restauration Exchange" à la page 1302.

Se reporter à "A propos de la restauration de boîtes aux lettres et de dossiers publics Exchange" à la page 1293.

Se reporter à "Redirection de données de restauration Exchange" à la page 1306.

Activation de l'accès aux anciennes boîtes aux lettres ou aux dossiers publics

Utilisez les étapes suivantes pour vous assurer que Backup Exec peut accéder aux boîtes aux lettres ou aux dossiers publics.

Se reporter à "A propos de la redirection des restaurations de dossiers publics ou de boîtes aux lettres sauvegardés indépendamment de la Banque d'informations Exchange" à la page 1304.

Pour activer l'accès aux anciennes boîtes aux lettres ou aux dossiers publics

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Microsoft Exchange**.
3. Cochez **Activer la prise en charge des boîtes aux lettres héritées (Exchange 2003). Cette option n'est pas recommandée, utiliser plutôt la technologie GRT.**
4. Cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur le serveur de destination dans l'arborescence des sélections de sauvegarde.

   L'option Boîtes aux lettres Microsoft Exchange permet de vérifier que la boîte aux lettres cible est affichée dans la liste des boîtes aux lettres.
6. A l'invite, entrez un compte de connexion qui stocke les informations d'authentification d'un compte d'utilisateur unique et qui possède une boîte aux lettres du même nom.

Redirection de données de restauration Exchange

Pour rediriger les données Exchange, suivez la procédure ci-dessous.

Se reporter à "A propos de la redirection des données de restauration Exchange" à la page 1302.

Se reporter à "A propos de la redirection des restaurations des groupes de stockage et des bases de données Exchange" à la page 1303.

Se reporter à "A propos de la redirection des restaurations de dossiers publics ou de boîtes aux lettres sauvegardés indépendamment de la Banque d'informations Exchange" à la page 1304.

Pour rediriger la restauration de données Exchange :

1. Créez un travail de restauration.

   Se reporter à "Conditions requises pour restaurer Exchange 2000 ou ultérieur " à la page 1285.
2. Après avoir sélectionné des options dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration**, sur le volet **Propriétés**, sous **Emplacement**, cliquez sur **Redirection Microsoft Exchange**.

3 Sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Options de redirection Microsoft Exchange" à la page 1307.

4 Démarrez le travail de restauration redirigée ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés.

5 Une fois la restauration terminée, Symantec recommande d'exécuter une sauvegarde complète des bases de données restaurées.

Options de redirection Microsoft Exchange

Vous pouvez définir les options suivantes lorsque vous redirigez un travail de restauration pour Exchange.

Se reporter à "Redirection de données de restauration Exchange" à la page 1306.

Tableau G-18 Options de redirection Exchange

Elément	Description
Rediriger les jeux de Exchange Server	Active la redirection des jeux de sauvegarde d'Exchange.
Restaurer vers le serveur ou le groupe de disponibilité de la base de données (DAG)	Spécifie le nom de l'ordinateur ou du Groupe de disponibilité de la base de données vers lequel vous effectuez la restauration, au format *\\nom du serveur*.
Compte de connexion au serveur	Spécifie un compte de connexion Backup Exec associé aux informations d'authentification d'un compte d'utilisateur Windows. Le compte de connexion par défaut s'affiche par défaut. Pour utiliser un autre compte de connexion, cliquez sur **Modifier**. Se reporter à "Conditions requises pour accéder aux boîtes aux lettres Exchange " à la page 1232.
Rediriger à l'aide du fournisseur de clichés Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS)	Active la redirection des jeux de sauvegarde à l'aide du fournisseur de clichés Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS).
Rediriger vers le groupe de stockage et/ou à la base de données (Exchange 2007 ou version ultérieure uniquement)	Active les champs Restaurer vers la base de données et Restaurer vers le groupe de stockage.

Elément	Description
Restaurer vers le groupe de stockage (Exchange 2007)	Spécifie le nom d'un groupe de stockage existant. Cette option permet de rediriger la restauration d'une ou de plusieurs bases de données Exchange 2007 vers un groupe de stockage
Restaurer vers la base de données ou vers la base de données de récupération	Spécifie le nom d'une base de données Exchange 2007 ou d'une base de données Exchange 2010 ou de récupération que vous souhaitez restaurer. Pour Exchange 2007, cette option permet de rediriger la restauration d'une seule base de données Exchange 2007. Lorsque vous redirigez une restauration de base de données, les noms des groupes de stockage et de base de données ou de la base de données de récupération spécifiés doivent déjà exister sur l'instance Exchange Server cible.
Rediriger vers le groupe de stockage de récupération RSG (Exchange 2007 uniquement)	Redirige la restauration d'une base de données de boîte aux lettres Exchange vers un groupe de stockage de récupération. Pour restaurer facilement les données de boîtes aux lettres utilisateur individuelles, utilisez un groupe de stockage de récupération et l'assistant de fusion de boîte aux lettres Exchange 2003 ou 2007. Pour utiliser cette option, vous devez créer un groupe de stockage de récupération. Vous devez également créer, au sein du groupe de stockage de récupération, une base de données pour chaque base de données à restaurer. Chaque base de données créée dans le groupe de stockage de récupération doit porter le même nom que la base de données à restaurer. Lors d'une redirection de restauration, Exchange Agent détecte et utilise automatiquement le groupe de stockage de récupération. Pour plus d'informations sur les groupes de stockage de récupération, reportez-vous à votre documentation Microsoft Exchange Server 2007.
Rediriger vers le lecteur et le chemin (Exchange 2003 et 2007)	Active les champs Restaurer vers le lecteur et Restaurer vers le chemin.
Restaurer vers le lecteur	Spécifie le lecteur de destination sur lequel restaurer la base de données Exchange. Cliquez sur les points de suspension pour afficher les lecteurs locaux et en réseau.

Elément	Description
Restaurer vers le chemin	Spécifie le chemin du dossier dans lequel vous souhaitez restaurer la base de données Exchange.
Rediriger les boîtes aux lettres ou les dossiers publics	Active les options pour rediriger les jeux de sauvegarde de la boîte aux lettres et du dossier public.
Rediriger les jeux de boîtes aux lettres	Active la redirection des jeux de sauvegarde de la boîte aux lettres.
Restaurer vers la boîte aux lettres	Spécifie le nom de la boîte aux lettres vers laquelle vous souhaitez rediriger la restauration. Cette boîte aux lettres doit déjà être définie sur le serveur cible.
Compte de connexion à la boîte aux lettres	Spécifie un compte de connexion possédant les droits d'accès à la boîte aux lettres cible. Pour sélectionner un compte de connexion, cliquez sur **Modifier**. Pour effacer un compte de connexion existant, cliquez sur **Effacer**.
Rediriger les jeux de dossiers publics	Active la redirection des jeux de sauvegarde de dossier public.
Restaurer vers le dossier public	Spécifie le nom du dossier public vers lequel vous souhaitez rediriger la restauration. Ce dossier public doit déjà être défini sur le serveur cible.
Compte de connexion aux dossiers publics	Spécifie un compte de connexion possédant les droits d'accès au dossier public cible de la redirection. Pour sélectionner un compte de connexion, cliquez sur **Modifier**. Pour effacer un compte de connexion existant, cliquez sur **Effacer**.

Comment se préparer à la reprise sur sinistre d'Exchange Server

La mise en place d'un plan de prévention des sinistres est nécessaire pour restaurer efficacement Exchange en cas de défaillance catastrophique. La reprise sur sinistre d'Exchange ne peut pas être séparée de celle de Windows, car Exchange utilise la sécurité Windows pour le processus d'authentification.

Il est conseillé de planifier la récupération afin qu'elle prenne moins de temps.

Il est essentiel de préparer un kit comprenant, entre autres, les éléments suivants :

- une feuille de configuration du système d'exploitation ;
- une feuille de configuration des partitions du disque dur ;

- une configuration RAID quelconque ;
- une feuille de configuration matérielle ;
- des disquettes de configuration EISA/MCA ;
- une feuille de configuration Exchange ;
- une disquette de réparation d'urgence Windows.

Pour effectuer la récupération, vous avez besoin :

- d'une copie installée de Backup Exec ;
- des dernières sauvegardes complètes, incrémentielles ou différentielles des bases de données Exchange à récupérer ; Si les sauvegardes CPS sont activées, vous pouvez récupérer la base de données Exchange à l'aide des points de récupération.
- du CD d'installation de Microsoft Exchange Server ;
- des Service Packs appliqués à l'installation d'origine.

Reprise après incident sous Exchange 2000 ou version ultérieure

La section ci-dessous décrit le processus de restauration complète d'Exchange à l'aide de Backup Exec. Vous devez déjà avoir effectué toute la préparation appropriée.

Se reporter à "Comment se préparer à la reprise sur sinistre d'Exchange Server" à la page 1309.

Si l'instance Exchange 2000 Server à restaurer contient le service de réplication de sites (SRS) et/ou le service Gestionnaire de clés (KMS), vous pouvez obtenir des informations sur la récupération de ces bases de données en consultant la documentation Exchange avant de commencer la reprise après incident.

Connectez-vous toujours à Windows en utilisant le compte d'administrateur (ou équivalent) pendant cette procédure. Vous devez également respecter les points suivants.

- Les groupes de stockage et les bases de données doivent déjà exister sur le serveur cible et avoir le même nom que les groupes de stockage ou bases de données d'origine.
- Le serveur de destination doit avoir le même nom d'organisation et de groupe d'administration que le serveur source.
- Les bases de données de destination doivent être écrasables.

Se reporter à "Configuration d'une base de données dans Exchange" à la page 1286.

Vous pouvez utiliser la reprise après incident intelligente pour récupérer le serveur Exchange.

Se reporter à "Remarques de récupération de Microsoft Exchange" à la page 2054.

Pour effectuer la reprise après incident d'une instance Exchange Server 2000 ou version ultérieure

1. Effectuez d'abord la récupération du serveur Windows.

   Se reporter à "Retour à la dernière bonne configuration connue" à la page 868.

   Veillez à restaurer les fichiers Exchange Server 2000 ou version ultérieure qui se trouvaient sur toutes les partitions de disque.

   Après la reprise après incident du serveur Windows 2000 (suite au dernier redémarrage), vous devez récupérer Exchange Server.
2. Depuis l'applet Services, assurez-vous que les services de la Banque d'informations Microsoft Exchange ont démarré.
3. Démarrez Backup Exec.
4. Cataloguez le support contenant les dernières sauvegardes des groupes de stockage Exchange 2000 Server ou version ultérieure à récupérer.
5. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
6. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
7. Dans le volet Propriétés, sous Source, cliquez sur **Sélections**.
8. Sélectionnez les dernières sauvegardes complètes de chaque groupe de stockage ou chaque base de données à restaurer.

   Si la protection continue est activée, vous pouvez sélectionner les jeux de sauvegarde dans une sauvegarde complète ou un point de récupération.

   Si le serveur Exchange 2000 que vous restaurez contient les bases de données SRS et/ou KMS, sélectionnez-les également pour la restauration.
9. Si nécessaire, sélectionnez toutes les sauvegardes incrémentielles suivantes des groupes de stockage.

   Si des sauvegardes différentielles doivent être restaurées, ne sélectionnez que les sauvegardes différentielles les plus récentes des groupes de stockage.
10. Dans le volet Propriétés, sous Paramètres, cliquez sur **Microsoft Exchange**.
11. Cliquez sur l'option **Vider les données existantes et restaurer uniquement les bases de données et les journaux des transactions des jeux de sauvegarde**.

12 Dans le champ Chemin de stockage temporaire des fichiers journaux et correctifs sur Exchange Server, spécifiez l'emplacement réservé aux fichiers journaux et correctifs associés jusqu'à ce que la base de données soit restaurée.

   Avant de démarrer un travail de restauration, assurez-vous que l'emplacement temporaire des fichiers journaux et correctifs est vide. En cas d'échec d'un travail de restauration, vérifiez l'emplacement temporaire (y compris les sous-répertoires) pour vous assurer que tous les fichiers journaux et correctifs des travaux de restauration précédents ont été supprimés.

13 Si votre sélection contient le dernier jeu de sauvegarde à restaurer, cochez la case **Valider une fois la restauration terminée**.

   Ne cochez pas cette case si vous avez encore des jeux de sauvegarde à restaurer.

   Si la case Valider une fois la restauration terminée est cochée alors qu'une sauvegarde intermédiaire est appliquée, vous ne pouvez pas restaurer d'autres sauvegardes et devez recommencer l'opération de restauration depuis le début.

   Lorsque la base de données est restaurée, les fichiers journaux et correctifs situés à l'emplacement temporaire sont appliqués à la base de données, suivis des fichiers journaux actuels. Lorsque la restauration est terminée, les fichiers journaux et correctifs sont automatiquement supprimés de l'emplacement temporaire (y compris des sous-répertoires).

14 Pour mettre immédiatement à disposition des utilisateurs les bases de données récupérées, activez l'option **Monter la base de données une fois la restauration terminée**.

15 Lancez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet Propriétés.

16 Lorsque la restauration est terminée, il est recommandé d'effectuer une sauvegarde complète des bases de données restaurées.

Annexe H

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de Agent for Microsoft Hyper-V
- A propos de l'installation de Agent for Microsoft Hyper-V
- Configuration requise pour l'utilisation de Agent for Microsoft Hyper-V
- A propos de la mise à niveau de Agent for Microsoft Virtual Servers
- A propos des sélections de sauvegarde pour Microsoft Hyper-V
- Sauvegarde des données à l'aide de Agent for Microsoft Hyper-V
- Fonctionnement de la technologie GRT (Granular Recovery Technology) avec Agent for Microsoft Hyper-V
- A propos des sélections de restauration pour Microsoft Hyper-V
- Restauration de données vers l'hôte Hyper-V
- Restauration d'un ordinateur virtuel sur un autre hôte
- Définir les options de sauvegarde et de restauration par défaut de Agent for Microsoft Hyper-V
- A propos de la sauvegarde et de la restauration des ordinateurs virtuels hautement disponibles

A propos de Agent for Microsoft Hyper-V

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-V (Agent for Microsoft Hyper-V) permet de sauvegarder et de restaurer les ressources suivantes :

- Hôtes Microsoft Windows Server 2008/2008 R2 Hyper-V.
- Tous les ordinateurs virtuels résidant sur les hôtes Hyper-V.
- Hôtes Hyper-V de cluster, y compris les ordinateurs virtuels résidant sur des volumes partagés de cluster (CSV).

Backup Exec effectue une sauvegarde monopasse pour protéger les données de configuration de l'hôte, tous les ordinateurs virtuels et les applications compatibles VSS installées sur les ordinateurs virtuels. La technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec est activée par défaut pour les travaux de sauvegarde. Vous pouvez utiliser une sauvegarde compatible GRT pour restaurer des fichiers et des dossiers spécifiques à partir d'un ordinateur virtuel Windows sans restaurer l'intégralité de l'ordinateur virtuel. En outre, vous pouvez restaurer des éléments individuels dans Microsoft Exchange et les applications Active Directory qui résident sur des ordinateurs virtuels. Vous pouvez également restaurer des bases de données individuelles à partir de Microsoft SQL lorsqu'elles résident sur des ordinateurs virtuels.

Remarque : Pour exécuter la technologie GRT, les logiciels Backup Exec agent for Microsoft Exchange, SQL ou Active Directory appropriés doivent être installés sur votre ordinateur virtuel.

Backup Exec peut sauvegarder les ordinateurs virtuels qui sont en ligne ou qui sont à l'état hors ligne ou à l'état enregistré. Les ordinateurs virtuels utilisant Microsoft Windows 2003 (avec Hyper-V Integration Services) ou une version ultérieure peuvent être sauvegardés lorsqu'ils sont en ligne. Vous pouvez inclure des ordinateurs virtuels en ligne et des ordinateurs virtuels hors ligne dans un même travail de sauvegarde. Lors de la sauvegarde d'un ordinateur virtuel en ligne, Backup Exec prend une sauvegarde de clichés de l'hôte Hyper-V. En retour, l'hôte prend un cliché des ordinateurs virtuels sur l'hôte. Ce processus permet à Backup Exec de sauvegarder des serveurs virtuels sans temps d'arrêt. Si une sauvegarde en ligne ne peut pas être effectuée, une sauvegarde hors ligne est effectuée. Lors d'une sauvegarde hors ligne, l'ordinateur virtuel est brièvement mis en état d'enregistrement. Cependant, l'ordinateur virtuel ne reste pas en état d'enregistrement durant tout le travail de sauvegarde.

Le temps d'arrêt nécessaire pour un travail de sauvegarde en état d'enregistrement dépend des éléments suivants :

- La quantité de mémoire assignée à l'ordinateur virtuel.

- La charge actuelle sur le système d'exploitation hôte.

Se reporter à "Configuration requise pour l'utilisation de Agent for Microsoft Hyper-V" à la page 1315.

Se reporter à "Sauvegarde des données à l'aide de Agent for Microsoft Hyper-V" à la page 1319.

Se reporter à "Restauration de données vers l'hôte Hyper-V" à la page 1330.

A propos de l'installation de Agent for Microsoft Hyper-V

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Hyper-v (Agent for Microsoft Hyper-V) est un composant complémentaire de Backup Exec à installer séparément. Agent for Microsoft Hyper-V s'installe sur l'hôte Microsoft Hyper-V. Si votre serveur de supports Backup Exec est également votre hôte Microsoft Hyper-V, vous pouvez installer Agent for Microsoft Hyper-V lors de l'installation de Backup Exec. Vous pouvez aussi procéder à son installation après l'installation de Backup Exec.

Si Backup Exec n'est pas installé sur l'hôte Microsoft Hyper-V, vous devez pousser l'installation de Remote Agent for Windows Systems sur votre hôte Microsoft Hyper-V. Vous n'avez pas besoin d'installer Agent for Microsoft Hyper-V sur des ordinateurs virtuels. Cependant, une clé de licence est requise sur le serveur de supports pour Agent for Microsoft Hyper-V. Remote Agent for Windows Systems est inclus avec Agent for Microsoft Hyper-V.

Se reporter à "Installation de Backup Exec sur un ordinateur local" à la page 128.

Se reporter à "Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local" à la page 133.

Se reporter à "Installation en mode push de Backup Exec sur des ordinateurs distants" à la page 136.

Se reporter à "Installation en mode push de Remote Agent et Advanced Open File Option sur des ordinateurs distants" à la page 145.

Configuration requise pour l'utilisation de Agent for Microsoft Hyper-V

Une liste de systèmes d'exploitation, de plates-formes et d'applications compatibles est disponible à l'URL suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1

Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2

Les éléments suivants sont requis pour utiliser Agent for Microsoft Hyper-V :

Tableau H-1 Configuration requise pour Agent for Microsoft Hyper-V

Logiciel	Installé sur
Microsoft Windows Server 2008 Hyper-V	Hôte Microsoft Hyper-V
Backup Exec	Serveur de supports Backup Exec
Agent for Microsoft Hyper-V	Hôte Microsoft Hyper-V
VHDMount	Serveur de supports (si le serveur de supports n'est pas le serveur virtuel) **Remarque :** VHDmount est requis uniquement si le serveur de supports exécute Microsoft Windows 2003 ou Windows 2008 sans le rôle Hyper-V. Vous pouvez installer le composant VHDmount à partir de Microsoft Virtual Server 2005 R2 SP1.

Pour exécuter une sauvegarde en ligne, les conditions suivantes doit être satisfaites :

- Microsoft Windows Server 2008/2003 SP2/Vista SP1/XP SP3 est installé sur l'ordinateur virtuel.
- Le service Hyper-V Integration Services avec Sauvegarde (cliché de volume) est installé.
- L'ordinateur virtuel est en cours d'exécution.

Si ces conditions ne sont pas satisfaites, l'ordinateur virtuel est placé en état d'enregistrement s'il est en cours d'exécution. Si l'ordinateur virtuel est désactivé, il est sauvegardé uniquement si vous sélectionnez l'option **Sauvegarder les ordinateurs virtuels désactivés**.

Pour permettre à Backup Exec de collecter des données du catalogue pour Microsoft Exchange, Active Directory et SQL sur l'ordinateur virtuel, vous devez disposer des éléments suivants :

- Une version sous licence de l'agent Backup Exec pour l'application (Agent for Microsoft Exchange, Agent for Microsoft SQL ou Agent for Microsoft Active Directory).

Une licence est requise pour chaque application disponible sur chaque ordinateur virtuel. Par exemple, vous avez besoin de cinq licences pour l'installation de Microsoft SQL sur cinq ordinateurs virtuels.

- Remote Agent for Windows Systems doit être installé sur l'ordinateur virtuel. Agent for Microsoft Hyper-V inclut une licence de Remote Agent for Windows Systems. Les agents de Microsoft Exchange, Active Directory et SQL comprennent également une licence de Remote Agent for Windows Systems. Aucune licence individuelle n'est requise pour Remote Agent for Windows Systems.
- L'ordinateur virtuel doit pouvoir être sauvegardé en ligne.
- Les informations d'authentification que vous utilisez pour accéder à l'ordinateur virtuel doivent également disposer de l'accès à l'application.

Remote Agent for Windows Systems doit être installé sur l'ordinateur virtuel pour pouvoir effectuer les opérations suivantes :

- activer les différents fichiers et dossiers à restaurer vers l'ordinateur virtuel d'origine ;
- activer les bases de données SQL individuelles à restaurer vers l'ordinateur virtuel d'origine ;
- activer les bases de données Exchange individuelles à restaurer vers l'ordinateur virtuel d'origine ;
- activer les objets Active Directory individuels à restaurer vers l'ordinateur virtuel d'origine.

A propos de la mise à niveau de Agent for Microsoft Virtual Servers

Si vous installez des travaux récurrents avec Backup Exec 12, vous devez recréer le travail ou modifier la liste de sélections avant d'utiliser Microsoft Virtual Servers.

Backup Exec n'est pas conçu en tant qu'outil permettant de migrer de Microsoft Virtual Server à Microsoft Hyper-V. Pour plus d'informations sur le mode de migration, voir le guide de migration de l'ordinateur virtuel de Microsoft.

http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd296684(WS.10).aspx

A propos des sélections de sauvegarde pour Microsoft Hyper-V

Les conteneurs suivants s'affichent dans le volet Sélection de la console d'administration de Hyper-V.

Tableau H-2 Sélections de sauvegarde Microsoft Hyper-V

Nom du conteneur	Eléments du conteneur	Composants du travail de sauvegarde
Microsoft Hyper-V	Cet élément inclut une **Mémoire initiale** et des **ordinateurs virtuels**.	Si vous sélectionnez le conteneur **Microsoft Hyper-V** pour la sauvegarde, le travail de sauvegarde inclut les paramètres de configuration de l'application et tous les ordinateurs virtuels.
Mémoire initiale	Cet élément comprend les paramètres de configuration d'application de serveur virtuel.	Si vous sélectionnez **Mémoire initiale** pour la sauvegarde, le travail de sauvegarde inclut un seul fichier XML qui contient la configuration d'autorisation Hyper-V.
Machines virtuelles	Cet élément comprend chaque ordinateur virtuel résidant sur le serveur virtuel. **Remarque :** Lorsque vous sélectionnez un ordinateur virtuel individuel, les fichiers se trouvant sur l'ordinateur virtuel s'affichent dans le volet des résultats. Cependant, vous ne pouvez pas sélectionner des fichiers individuels afin de les inclure ou de les exclure de la sauvegarde.	La sauvegarde d'un ordinateur virtuel individuel prend la forme d'une image complète de celui-ci, incluant les éléments suivants : ■ Fichiers .vhd ■ Fichiers .avhd ■ Disques de différentiation ■ Clichés Hyper-V gérés

Comment Backup Exec protège automatiquement de nouveaux ordinateurs virtuel pendant un travail de sauvegarde

La fonction d'inclusion dynamique de Backup Exec protège les nouveaux ordinateurs virtuels et les dossiers découverts pendant l'exécution d'un travail de sauvegarde. Si des ordinateurs virtuels sont ajoutés entre le moment auquel le travail de sauvegarde est créé et le moment auquel il s'exécute, Backup Exec sauvegarde automatiquement les nouveaux ordinateurs virtuels. Etant donné que le travail de sauvegarde peut inclure des ordinateurs virtuels, le travail peut nécessiter plus d'espace de stockage et un temps d'exécution supérieur à celui que vous avez anticipé. L'historique des travaux indique le nombre d'ordinateurs virtuels qui ont été sauvegardés.

Dans la liste de sélection de sauvegarde, l'inclusion dynamique est activée pour les nœuds Hyper-V suivants :

- Microsoft Hyper-V
- Ordinateurs virtuels sous Microsoft Hyper-V
- Nœud hôte Hyper-V
  Si vous sélectionnez le nœud hôte, l'd'inclusion dynamique est automatiquement activée pour le nœud Microsoft Hyper-V.
- Ordinateurs virtuels Microsoft Hyper-V
- Nœud du nom de cluster
  Si vous sélectionnez le nœud du nom de cluster, l'inclusion dynamique est automatiquement activée pour le nœud Microsoft Hyper-V des ordinateurs virtuels.

Sauvegarde des données à l'aide de Agent for Microsoft Hyper-V

Lorsque vous créez un travail de sauvegarde pour Microsoft Hyper-V, l'option Complet est la seule méthode de sauvegarde disponible. Bien qu'une sauvegarde complète d'image est créée, la technologie GRT (Granular Recovery Technology) active les fichiers et les dossiers individuels à restaurer. La technologie GRT est activée par défaut pour les fichiers et les dossiers individuels sur des ordinateurs virtuels et pour différents éléments des applications compatibles VSS qui résident sur des ordinateurs virtuels. Les applications VSS incluent Microsoft Exchange, SQL et Active Directory. Par défaut, Backup Exec utilise les informations d'authentification des ressources de l'ordinateur virtuel parent.

Remarque : Seuls les fichiers qui résident sur le serveur virtuel sont sauvegardés. Les ordinateurs virtuels comportant des fichiers .vhd distants sont exclus du travail de sauvegarde. Vous pouvez utiliser Remote Agent for Windows Systems et l'agent Backup Exec approprié pour protéger les ordinateurs virtuels comportant des fichiers .vhd distants.

Pour sauvegarder des données à l'aide de Agent for Microsoft Hyper-V

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Sélectionnez les ressources à sauvegarder.

   Se reporter à "A propos des sélections de sauvegarde pour Microsoft Hyper-V" à la page 1318.
5. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft Hyper-V**.
6. Sélectionnez les options appropriées pour ce travail de sauvegarde.

   Se reporter à "Options de sauvegarde Microsoft Hyper-V" à la page 1320.
7. Pour modifier le paramètre de la technologie GRT (Granular Recovery Technology) des applications VSS installées sur des ordinateurs virtuels, cliquez sur **Modifier**.

   Se reporter à "Paramètres de la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de l'application de l'ordinateur virtuel" à la page 1322.
8. Lancez le travail de sauvegarde ou sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet **Propriétés**.

Options de sauvegarde Microsoft Hyper-V

Vous pouvez définir les options suivantes pour chaque travail de sauvegarde que vous créez pour Microsoft Hyper-V.

Se reporter à "Sauvegarde des données à l'aide de Agent for Microsoft Hyper-V" à la page 1319.

Tableau H-3 Options de sauvegarde Microsoft Hyper-V

Elément	Description
Méthode de sauvegarde	Affiche la méthode de sauvegarde complète. Complète est la seule méthode de sauvegarde disponible.
Exclure les machines virtuelles devant être mises en état d'enregistrement pour la sauvegarde.	Exclu de la sauvegarde tous les ordinateurs virtuels hors ligne qui ne prennent pas en charge les sauvegardes en ligne et qui sont en cours d'exécution au début de la sauvegarde.
Sauvegarder les ordinateurs virtuels désactivés	Permet à Backup Exec de sauvegarder les ordinateurs virtuels désactivés.
Utiliser la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec pour activer la restauration de fichiers et dossiers à partir de machines virtuelles	Active les fichiers et les dossiers individuels à restaurer lors de la sauvegarde complète. Vous devez installer Remote Agent for Windows Systems sur l'ordinateur virtuel sur lequel vous voulez restaurer les données. Il est inutile d'installer Remote Agent for Windows Systems sur l'ordinateur virtuel afin de sauvegarder des données.
Modifier	Permet de modifier les paramètres GRT pour Microsoft Active Directory, Exchange et SQL.
Microsoft Active Directory	Indique si la technologie GRT est activée ou désactivée pour Microsoft Active Directory sur l'ordinateur virtuel. Elle est activée par défaut.
Microsoft Exchange	Indique si la technologie GRT est activée ou désactivée pour Microsoft Exchange sur l'ordinateur virtuel. Elle est activée par défaut.
Microsoft SQL	Indique si la technologie GRT est activée ou désactivée pour Microsoft SQL sur l'ordinateur virtuel. Elle est activée par défaut.

Paramètres de la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de l'application de l'ordinateur virtuel

Les options suivantes permettent d'activer ou de désactiver la récupération granulaire des éléments individuels de Microsoft Active Directory, Exchange et SQL.

Remarque : Si vous activez ou désactivez la technologie GRT (Granular Recovery Technology) pour l'une des applications suivantes, le paramètre s'applique aux ordinateurs VMware et Hyper-V. Si vous ne souhaitez pas utiliser les mêmes paramètres, Symantec recommande d'installer des travaux de sauvegarde séparés pour chaque type d'ordinateur virtuel.

Se reporter à "Sauvegarde des données à l'aide de Agent for Microsoft Hyper-V" à la page 1319.

Se reporter à "Comment Backup Exec protège des données Microsoft Exchange, SQL et Active Directory sur des ordinateurs virtuels" à la page 1324.

Se reporter à "Conditions requises pour la protection des données Microsoft Exchange, SQL et Active Directory sur des ordinateurs virtuels" à la page 1325.

Tableau H-4 Paramètres de la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de l'application de l'ordinateur virtuel

Elément	Description
Activer l'option GRT pour les objets Microsoft Active Directory sur des ordinateurs virtuels	Permet à Backup Exec de collecter les informations requises pour restaurer des objets Active Directory individuels sur l'ordinateur virtuel. Backup Exec utilise les informations de connexion utilisées pour l'ordinateur virtuel sur lequel Microsoft Active Directory est installé.
Activer l'option GRT pour les bases de données Microsoft Exchange et les éléments de boîtes aux lettres sur des ordinateurs virtuels	Permet à Backup Exec de collecter les informations requises pour restaurer des bases de données Exchange individuelles et les éléments de la boîte aux lettres sur l'ordinateur virtuel. Backup Exec utilise les informations de connexion utilisées pour l'ordinateur virtuel sur lequel Exchange est installé.

Elément	Description
Activez l'option GRT pour Microsoft SQL (base de données uniquement) sur des ordinateurs virtuels	Permet à Backup Exec de collecter les informations requises pour restaurer des éléments de bases de données SQL individuels sur l'ordinateur virtuel. Backup Exec utilise les informations de connexion utilisées pour l'ordinateur virtuel sur lequel SQL est installé.

Fonctionnement de la technologie GRT (Granular Recovery Technology) avec Agent for Microsoft Hyper-V

La technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec permet de restaurer des fichiers et dossiers individuels sans avoir à restaurer l'intégralité de l'ordinateur virtuel. Elle permet également de restaurer des éléments individuels des applications VSS installées sur les ordinateurs virtuels.

GRT n'est pas destiné à la récupération système. Toutefois, vous pouvez effectuer une récupération système complète en sélectionnant l'ordinateur virtuel entier comme sélection de restauration dans un travail de restauration.

Se reporter à "Comment Backup Exec protège des données Microsoft Exchange, SQL et Active Directory sur des ordinateurs virtuels" à la page 1324.

Vous devez examiner les conditions requises d'une sauvegarde GRT avant de la configurer.

Se reporter à "A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 357.

Se reporter à "Conditions requises pour la protection des données Microsoft Exchange, SQL et Active Directory sur des ordinateurs virtuels" à la page 1325.

Pour utiliser GRT, vous devez sélectionner les fichiers et dossiers individuels à restaurer dans la liste qui s'affiche lorsque vous développez le nom Netbios ou le nom d'ordinateur de l'ordinateur virtuel. Vous ne pouvez pas sélectionner des dossiers et fichiers individuels des ordinateurs virtuels qui s'affichent lorsque vous développez le nœud **Ordinateurs virtuels**.

Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 352.

Se reporter à "A propos des sélections de restauration pour Microsoft Hyper-V" à la page 1326.

Comment Backup Exec protège des données Microsoft Exchange, SQL et Active Directory sur des ordinateurs virtuels

Backup Exec peut restaurer les éléments individuels des applications VSS suivantes qui résident sur des ordinateurs virtuels :

Tableau H-5 Types de données que Backup Exec protège pour les applications VSS sur des ordinateurs virtuels

Application	Types de données que Backup Exec protège
Microsoft Exchange	Données de boîtes aux lettres, de messages individuels, d'éléments de calendrier, de tâches, d'entrées du journal et de dossier public (sauvegardes sur disque uniquement)
Microsoft SQL	Bases de données
Microsoft Active Directory	Comptes d'utilisateur individuels, objets d'imprimante, sites et unités organisationnelles

Lorsque vous créez un travail de sauvegarde, Backup Exec localise automatiquement des applications VSS sur des ordinateurs virtuels. Pendant le travail de sauvegarde, Backup Exec sauvegarde les données des applications VSS à l'aide de l'option GRT (Granular Recovery Technology). Par défaut, Backup Exec active l'option GRT avec les mêmes informations d'authentification utilisées pour se connecter à l'ordinateur virtuel. Vous pouvez désactiver l'option GRT pour tout type d'application VSS.

Remarque : Si vous activez ou désactivez la GRT pour Microsoft Exchange, SQL ou Active Directory, le paramètre s'applique aux ordinateurs virtuels VMware et Hyper-V. Si vous ne souhaitez pas utiliser les mêmes paramètres, Symantec recommande d'installer des travaux de sauvegarde séparés pour chaque type d'ordinateur virtuel.

Remarque : Backup Exec prend en charge la technologie GRT (Granular Recovery Technology) des éléments individuels Exchange et SQL uniquement dans des configurations ne faisant pas partie d'un cluster et non-distribuées.

Lors du travail de sauvegarde, Backup Exec collecte des métadonnées pour les applications. Il est impossible de restaurer les éléments individuels des applications

si Backup Exec ne peut pas collecter des métadonnées. Néanmoins, le travail de sauvegarde peut réussir

Backup Exec ne peut pas collecter des métadonnées dans les situations suivantes :

- L'option GRT est désactivée pour une application.
- Backup Exec ne peut pas se connecter à l'ordinateur virtuel.
- Vous avez saisi des informations d'authentification incorrectes pour l'ordinateur virtuel.

Remarque : Backup Exec utilise le graveur Microsoft Hyper-V pendant les sauvegardes des applications VSS sur des ordinateurs virtuels. Le graveur Microsoft Hyper-V tronque des journaux d'application avant de déplacer les données vers le périphérique de stockage. Par conséquent, les journaux d'application des applications installées sur les ordinateurs virtuels sont tronqués si vous utilisez Microsoft Hyper-V.

Se reporter à "Conditions requises pour la protection des données Microsoft Exchange, SQL et Active Directory sur des ordinateurs virtuels" à la page 1325.

Conditions requises pour la protection des données Microsoft Exchange, SQL et Active Directory sur des ordinateurs virtuels

Backup Exec peut sauvegarder et restaurer les éléments individuels des applications VSS installées sur les ordinateurs virtuels.

Les éléments suivants sont nécessaires pour protéger les données de Microsoft Exchange, SQL et Active Directory sur des ordinateurs virtuels :

- L'ordinateur virtuel doit être activé.
- Vous devez saisir les informations d'authentification appropriées pour l'ordinateur virtuel. Assurez-vous que les informations d'authentification de l'ordinateur virtuel permettent d'accéder aux applications VSS.
- Le serveur de supports doit pouvoir se connecter à l'ordinateur virtuel en utilisant le nom réseau ou l'adresse IP.
- Remote Agent for Windows Systems doit être installé sur l'ordinateur virtuel.
- Le nombre approprié de licences doit être spécifié pour les applications que vous souhaitez protéger sur les ordinateurs virtuels.
- Le système d'exploitation de l'ordinateur virtuel doit prendre en charge le VSS.

Se reporter à "Comment Backup Exec protège des données Microsoft Exchange, SQL et Active Directory sur des ordinateurs virtuels" à la page 1324.

A propos des sélections de restauration pour Microsoft Hyper-V

Vous pouvez restaurer des données de machines virtuelles d'une des façons suivantes :

- Restaurer un ordinateur virtuel à des fins de reprise après incident.
- Vous pouvez restaurer des fichiers ou dossiers individuels sauvegardés à partir de l'ordinateur virtuel, (si vous avez sélectionné l'option GRT (Granular Recovery Technology) pour le travail de sauvegarde).

Remarque : Les ordinateurs virtuels Linux doivent être restaurés dans leur intégralité au niveau .vhd.

Dans la vue **Restauration**, un ordinateur virtuel sauvegardé avec l'option GRT s'affiche sous son nom NetBIOS ou nom d'ordinateur. Les fichiers et dossiers individuels s'affichent lorsque vous développez le nom.

Figure H-1 Restauration avec la fonction GRT activée

Les ordinateurs virtuels s'affichent également dans la vue **Restauration** sous **Ordinateurs virtuels**. Dans cette vue, le nom d'affichage ou le nom fourni pour l'ordinateur virtuel lors de sa création s'affiche. Si vous développez le nom d'affichage d'un ordinateur virtuel, son contenu s'affiche. Si vous sélectionnez l'ordinateur virtuel par son nom d'affichage, vous pouvez récupérer l'ordinateur virtuel entier.

Figure H-2 Restauration avec la fonction GRT désactivée

Restauration de données vers l'hôte Hyper-V

Suivez cette procédure pour restaurer les informations de configuration sur l'hôte Hyper-V ou sur les ordinateurs virtuels vers leur hôte initial.

Pour restaurer un ordinateur virtuel sur un autre hôte Hyper-V, vous devez utiliser la fonction de redirection.

Se reporter à "Restauration d'un ordinateur virtuel sur un autre hôte" à la page 1332.

Pour restaurer des données vers l'hôte Hyper-V

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Sélectionnez les éléments que vous voulez restaurer.

   Se reporter à "A propos des sélections de restauration pour Microsoft Hyper-V" à la page 1326.
4. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft Hyper-V**.
5. Sélectionnez les options appropriées pour ce travail de restauration.

   Se reporter à "Options de restauration de Microsoft Hyper-V" à la page 1330.
6. Démarrez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet **Propriétés**.

Options de restauration de Microsoft Hyper-V

Vous pouvez définir les options suivantes pour chaque travail de restauration que vous créez pour Microsoft Hyper-V.

Se reporter à "Restauration de données vers l'hôte Hyper-V" à la page 1330.

Tableau H-6 Options de restauration de Microsoft Hyper-V

Elément	Description
Ecraser les machines virtuelles sous tension	Restaure les ordinateurs virtuels sous tension. Par défaut, l'ordinateur virtuel est mis hors tension avant les processus de travail de restauration et l'écrasement de l'ordinateur virtuel. Pour protéger les ordinateurs virtuels activés contre l'écrasement, désélectionnez cette option. Si cette option n'est pas sélectionnée et qu'un ordinateur virtuel est exécuté, le travail échoue. Vous devez mettre l'ordinateur virtuel hors tension manuellement avant toute nouvelle tentative d'exécution du travail de restauration.
Ne pas mettre l'ordinateur virtuel sous-tension	Laisse l'ordinateur virtuel désactivé une fois le travail de restauration terminé.
Mettre l'ordinateur virtuel sous tension et reprendre les opérations à partir de l'état d'enregistrement disponible	Active automatiquement un ordinateur virtuel une fois le travail de restauration terminé. L'ordinateur virtuel reprend ses opérations à partir de l'état enregistré au moment de la sauvegarde. **Remarque :** Cette option s'applique uniquement aux ordinateurs virtuels sauvegardés dans un état d'enregistrement. Les ordinateurs virtuels sauvegardés en ligne ne disposent pas de mise en état d'enregistrement.
Mettre l'ordinateur virtuel sous tension et ignorer l'état d'enregistrement disponible	Active automatiquement un ordinateur virtuel une fois le travail de restauration terminé. L'ordinateur virtuel ignore l'état d'enregistrement disponible. **Remarque :** Cette option s'applique uniquement aux ordinateurs virtuels sauvegardés dans un état d'enregistrement. Les ordinateurs virtuels sauvegardés en ligne ne disposent pas de mise en état d'enregistrement.

Restauration d'un ordinateur virtuel sur un autre hôte

Vous pouvez restaurer un ordinateur virtuel vers un autre serveur Microsoft Hyper-V. Vous pouvez également rediriger des fichiers plats de l'ordinateur virtuel vers tout ordinateur sur lequel Remote Agent for Windows Systems est installé.

Pour restaurer un ordinateur virtuel sur un autre hôte

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Sélectionnez l'ordinateur virtuel à restaurer.

   Se reporter à "A propos des sélections de restauration pour Microsoft Hyper-V" à la page 1326.
4. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de Redirection Microsoft Hyper-V " à la page 1332.
5. Démarrez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet **Propriétés**.
6. Dans le volet **Propriétés**, sous **Emplacement**, cliquez sur **Redirection Microsoft Hyper-V**.

Options de Redirection Microsoft Hyper-V

Vous pouvez définir les options suivantes lors de la restauration d'un ordinateur virtuel sur un autre hôte Microsoft Hyper-V.

Se reporter à "Restauration d'un ordinateur virtuel sur un autre hôte" à la page 1332.

Tableau H-7 Options de Redirection Microsoft Hyper-V

Elément	Description
Rediriger les jeux Hyper-V	Restaure un ordinateur virtuel dans un autre différent.
Restaurer vers le serveur	Indique le nom du serveur virtuel sur lequel vous voulez restaurer les données.
Compte de connexion au serveur	Indique le compte de connexion du serveur virtuel où les données sont restaurées.
Restaurer vers le lecteur	Indique la destination des données restaurées. Vous pouvez indiquer des lecteurs locaux et des lecteurs réseau.

Elément	Description
Restaurer vers le chemin	Indique le chemin cible sur le périphérique répertorié dans le champ **Restaurer vers le lecteur**. Pour conserver la structure de répertoires d'origine, vérifiez que l'option **Conserver l'arborescence** est sélectionnée dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration - Paramètres - Général. Se reporter à "Options générales pour les travaux de restauration" à la page 684. Si l'option **Conserver l'arborescence** n'est pas sélectionnée, toutes les données seront restaurées vers le chemin indiqué dans ce champ.
Rediriger vers un autre hôte Hyper-V et enregistrer l'ordinateur virtuel	Redirige les données restaurées de l'ordinateur virtuel à un autre hôte. L'ordinateur virtuel tout entier est restauré.
Rediriger vers un dossier	Redirige les jeux de fichiers. La restauration recrée la hiérarchie de dossiers associée à chaque fichier. Vous pouvez restaurer ces fichiers à l'un des emplacements suivants : ■ Le même serveur virtuel ■ Un autre serveur virtuel ■ Un disque dur externe

Définir les options de sauvegarde et de restauration par défaut de Agent for Microsoft Hyper-V

Vous pouvez utiliser les options par défaut que Backup Exec définit pendant l'installation de tous les travaux de sauvegarde et de restauration Microsoft Hyper-V. Vous pouvez aussi choisir vos propres paramètres par défaut. Vous pouvez modifier ces options dans le cadre des travaux individuels.

Pour définir les options de sauvegarde et de restauration par défaut de Agent for Microsoft Hyper-V

1 Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.

2 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft Hyper-V**.

3 Sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "options par défaut de Microsoft Hyper-V " à la page 1334.

4 Cliquez sur **OK**.

options par défaut de Microsoft Hyper-V

Vous pouvez utiliser les options par défaut que Backup Exec définit pendant l'installation de tous les travaux de sauvegarde et de restauration Microsoft Hyper-V. Vous pouvez aussi choisir vos propres paramètres par défaut.

Se reporter à "Définir les options de sauvegarde et de restauration par défaut de Agent for Microsoft Hyper-V" à la page 1333.

Tableau H-8 Options par défaut de Microsoft Hyper-V

Elément	Description
Exclure les machines virtuelles en état d'enregistrement lors de la sauvegarde	Exclu de la sauvegarde tous les ordinateurs virtuels hors ligne qui ne prennent pas en charge les sauvegardes en ligne et qui sont en cours d'exécution au début de la sauvegarde.
Sauvegarder les ordinateurs virtuels désactivés	Permet à Backup Exec de sauvegarder les ordinateurs virtuels désactivés.
Utiliser la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec pour activer la restauration de fichiers et dossiers individuels à partir d'ordinateurs virtuels	Active les fichiers et les dossiers individuels à restaurer lors de la sauvegarde complète. Vous devez installer Remote Agent for Windows Systems sur l'ordinateur virtuel sur lequel vous voulez restaurer les données. Il est inutile d'installer Remote Agent for Windows Systems sur l'ordinateur virtuel afin de sauvegarder des données.
Modifier	Permet de modifier les paramètres GRT pour Microsoft Active Directory, Exchange et SQL.
Microsoft Active Directory	Indique si la technologie GRT est activée ou désactivée pour Microsoft Active Directory sur l'ordinateur virtuel. Elle est activée par défaut.
Microsoft Exchange	Indique si la technologie GRT est activée ou désactivée pour Microsoft Exchange sur l'ordinateur virtuel. Elle est activée par défaut.

Elément	Description
Microsoft SQL	Indique si la technologie GRT est activée ou désactivée pour Microsoft SQL sur l'ordinateur virtuel. Elle est activée par défaut.
Ecraser les machines virtuelles sous tension	Restaure les ordinateurs virtuels sous tension. Par défaut, l'ordinateur virtuel est mis hors tension avant les processus de travail de restauration et l'écrasement de l'ordinateur virtuel. Pour protéger les ordinateurs virtuels activés contre l'écrasement, désélectionnez cette option. Si cette option n'est pas sélectionnée et qu'un ordinateur virtuel est exécuté, le travail échoue. Vous devez mettre l'ordinateur virtuel hors tension manuellement avant toute nouvelle tentative d'exécution du travail de restauration.
Ne pas mettre l'ordinateur virtuel sous-tension	Laisse l'ordinateur virtuel désactivé une fois le travail de restauration terminé.
Mettre l'ordinateur virtuel sous tension et reprendre les opérations à partir de l'état d'enregistrement disponible	Active automatiquement un ordinateur virtuel une fois le travail de restauration terminé. L'ordinateur virtuel reprend ses opérations à partir de l'état enregistré au moment de la sauvegarde. **Remarque :** Cette option s'applique uniquement aux ordinateurs virtuels sauvegardés dans un état d'enregistrement. Les ordinateurs virtuels sauvegardés en ligne ne disposent pas de mise en état d'enregistrement.

Elément	Description
Mettre l'ordinateur virtuel sous tension et ignorer l'état d'enregistrement disponible	Active automatiquement un ordinateur virtuel une fois le travail de restauration terminé. L'ordinateur virtuel ignore l'état d'enregistrement disponible. **Remarque :** Cette option s'applique uniquement aux ordinateurs virtuels sauvegardés dans un état d'enregistrement. Les ordinateurs virtuels sauvegardés en ligne ne disposent pas de mise en état d'enregistrement.

A propos de la sauvegarde et de la restauration des ordinateurs virtuels hautement disponibles

Lorsque des ordinateurs virtuels sont configurés pour une haute disponibilité, ils sont déplacés vers un nouveau nœud dans la liste de sélections de sauvegarde. Les ordinateurs virtuels s'affichent sous le nom du cluster, dans le nœud **Ordinateurs virtuels Hyper-V hautement disponibles**. Les ordinateurs virtuels ne faisant pas partie d'un cluster demeurent dans le nœud **Microsoft Hyper-V**. Lorsque vous effectuez une sélection de sauvegarde, Backup Exec recherche les ordinateurs virtuels hautement disponibles. Si des ordinateurs hautement disponibles sont découverts, Backup Exec vous rappelle de les sélectionner pour la sauvegarde.

La liste de sélections des restaurations est semblable à la liste de sélections des sauvegardes. Les ordinateurs virtuels en cluster s'affichent sous le nom du cluster. Les ordinateurs virtuels ne faisant pas partie d'un cluster demeurent dans le nœud **Microsoft Hyper-V**. Vous pouvez restaurer un ordinateur virtuel hautement disponible de la même manière que vous restaurez tout autre ordinateur virtuel. L'ordinateur virtuel conserve sa haute disponibilité. Cependant, si vous redirigez la restauration vers un autre hôte Hyper-V, l'ordinateur virtuel n'est plus hautement disponible à la fin de la restauration. Vous devez reconfigurer l'ordinateur virtuel pour le rendre hautement disponible.

Annexe I

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de SharePoint Agent
- Configuration requise pour l'agent SharePoint
- A propos de l'installation de l'agent SharePoint
- Ajouter une batterie de serveurs SharePoint 2003 à la liste de sélection de sauvegarde
- Renommer une batterie de serveurs SharePoint 2003
- Supprimer une batterie du nœud Batteries de serveurs Microsoft SharePoint
- Désactiver ou activer la communication entre un serveur Web SharePoint et Backup Exec
- Configurer les options par défaut pour SharePoint Portal Server 2003 et 2007
- Utilisation de SharePoint Agent avec SharePoint Server 2007 et Windows SharePoint Services 3.0
- A propos de l'utilisation de l'agent SharePoint avec SharePoint Portal Server 2003 et Windows SharePoint Services 2.0

A propos de SharePoint Agent

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint (SharePoint Agent) est un composant complémentaire optionnel de Backup Exec. L'agent SharePoint permet aux administrateurs réseau d'effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration sur des installations Microsoft SharePoint connectées à un réseau. Des sauvegardes SharePoint peuvent être intégrées à celles du réseau sans qu'une administration séparée ou qu'un matériel spécialisé soit nécessaire.

L'agent SharePoint prend en charge les installations des éléments suivants :

- SharePoint Portal Server 2003
- SharePoint Server 2007
- Windows SharePoint Services 2.0 et 3.0

Se reporter à "A propos de l'utilisation de l'agent SharePoint avec SharePoint Portal Server 2003 et Windows SharePoint Services 2.0" à la page 1370.

Se reporter à "Utilisation de SharePoint Agent avec SharePoint Server 2007 et Windows SharePoint Services 3.0" à la page 1347.

Configuration requise pour l'agent SharePoint

L'agent SharePoint exige la configuration suivante :

- L'agent SharePoint doit être installé sur le serveur de supports.
- Remote Agent de Backup Exec for Windows Systems (Remote Agent) doit être installé sur chaque serveur SharePoint Portal distant à protéger. Pour SharePoint Server 2003/2007, Remote Agent doit en outre être installé sur chaque serveur SQL de la batterie de serveurs.
- Les informations d'identification spécifiées par le compte de connexion utilisé pour la sauvegarde et la restauration des données SharePoint Portal Server doivent comprendre des droits d'administration sur les serveurs sur lesquels des composants SharePoint sont installés. Pour sauvegarder et restaurer des éléments individuels dans les espaces de travail ou les bibliothèques de documents compatibles en amont, ce compte doit également disposer des privilèges du rôle de coordinateur dans SharePoint pour accéder à tous les dossiers qui s'y trouvent.
  Pour plus d'informations sur la définition d'autorisations d'accès sur les dossiers de l'espace de travail ou des bibliothèques de documents compatibles, reportez-vous à la documentation SharePoint Portal Server.
- Les informations d'identification spécifiées par le compte de connexion utilisé pour la sauvegarde et la restauration de la base de données Single Sign-on

doivent correspondre au nom du compte ou à un membre du groupe spécifié dans le champ "Nom du compte", dans la section Paramètres de l'authentification unique de la page d'administration Gérer les paramètres d'authentification unique de SharePoint Portal Server.

- Les droits IIS (Internet Information Services) peuvent affecter les sauvegardes et les restaurations de la base de données. Assurez-vous que le compte de connexion utilisé pour la sauvegarde et la restauration bénéficie de droits d'accès aux sites IIS. La sécurité Windows intégrée doit être activée dans les droits IIS.

Vous trouverez une liste des systèmes d'exploitation, plate-formes et applications compatibles à l'adresse suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1

A propos de l'installation de l'agent SharePoint

L'agent SharePoint doit être installé sur le serveur de supports.

Se reporter à "Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local" à la page 133.

Se reporter à "Installation en mode push de Remote Agent et Advanced Open File Option sur des ordinateurs distants" à la page 145.

Ajouter une batterie de serveurs SharePoint 2003 à la liste de sélection de sauvegarde

Si vous créez un raccourci vers une batterie de serveurs SharePoint en tant que sélection définie par l'utilisateur, elle apparaît dans la liste de sélection de sauvegarde. Toutes les batteries de serveurs SharePoint qui publient vers Backup Exec apparaissent également dans la liste de sélection de sauvegarde. Si la batterie à sauvegarder ne s'affiche pas sous le nœud **Batteries de serveurs Microsoft SharePoint** de la boîte de dialogue **Propriétés du travail de sauvegarde**, vous pouvez l'ajouter manuellement à la liste.

Backup Exec ajoute la nouvelle batterie de serveurs au nœud **Batteries de serveurs Microsoft SharePoint** sous **Agents Backup Exec** et contacte le serveur Web spécifié pour extraire la partie restante de la topologie de la batterie.

Lorsque vous créez des travaux pour protéger les ressources SharePoint pour la batterie de serveurs, effectuez des sélections de sauvegarde à partir de ce nœud de batterie de serveurs. En outre, sauvegardez les bases de données Microsoft SQL

par défaut (principale, modèle, msdb, pubs) pour chaque instance Microsoft SQL qui héberge des bases de données SharePoint.

Notez qu'après l'ajout d'une batterie de serveurs à des batteries de serveurs Microsoft SharePoint, les bases de données SharePoint hébergées sur des instances Microsoft SQL ne peuvent plus être sélectionnées pour une sauvegarde directement à partir des nœuds de ressources Microsoft SQL Server.

Si vous modifiez la topologie d'une batterie ajoutée sous le nœud Batteries de serveurs Microsoft SharePoint, vous devez sélectionner le nœud de la batterie de serveurs pour permettre à Backup Exec de reconnaître et d'enregistrer les modifications.

Pour ajouter une batterie de serveurs à la liste de sélection de sauvegarde :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans l'arborescence des sélections, cliquez sur **Batteries de serveurs Microsoft SharePoint** avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Ajouter une batterie de serveurs**.
4. Dans le champ **Nom du serveur Web**, tapez le nom d'un serveur Web appartenant à la batterie à ajouter.
5. Dans le champ **Nom de la batterie de serveurs**, entrez le nom à attribuer à la batterie ou utilisez le nom par défaut. Le nom saisi dans ce champ s'affiche au-dessous du nœud **Batteries de serveurs Microsoft SharePoint**. Backup Exec répertorie les noms des serveurs Web détectés entre parenthèses, à la suite du nom de la batterie de serveurs, dans l'arborescence des sélections.

   Les caractères suivants sont interdits dans les noms de batteries : ‘ ~ ^ * ( ) { } \ ; : ’ " , < > / ?
6. Cliquez sur **OK**.

Options Ajouter une batterie de serveurs

Vous pouvez ajouter manuellement une batterie de serveurs de Microsoft SharePoint à la liste de sélections de sauvegarde.

Se reporter à "Ajouter une batterie de serveurs SharePoint 2003 à la liste de sélection de sauvegarde" à la page 1339.

Tableau I-1 Options Ajouter une batterie de serveurs

Elément	Description
Nom du serveur Web	Spécifie le nom du serveur Web qui appartient à la batterie de serveurs.
Nom de la batterie de serveurs	Spécifie le nom de la batterie de serveurs. Le nom que vous entrez ici s'affiche sous **Batteries de serveurs Microsoft SharePoint** dans la liste des sélections de sauvegarde.

Options Gestion des batteries de serveurs SharePoint

Si vous créez un raccourci vers une batterie de serveurs SharePoint en tant que sélection définie par l'utilisateur, elle s'affiche dans la liste de sélection de sauvegarde. Toutes les batteries de serveurs SharePoint qui publient vers Backup Exec apparaissent également dans la liste de sélection de sauvegarde. Vous pouvez modifier les propriétés de n'importe quelle batterie de serveurs dans la liste de sélection de sauvegarde. Vous pouvez également supprimer une batterie de serveurs de la liste de sélection de sauvegarde si vous ne l'utilisez plus.

Se reporter à "Désactiver ou activer la communication entre un serveur Web SharePoint et Backup Exec" à la page 1343.

Se reporter à "Renommer une batterie de serveurs SharePoint 2003" à la page 1342.

Se reporter à "Supprimer une batterie du nœud Batteries de serveurs Microsoft SharePoint" à la page 1343.

Tableau I-2 Options Gestion des batteries de serveurs SharePoint

Elément	Description
Supprimer	Supprime une batterie de serveurs du nœud **Batteries de serveurs Microsoft SharePoint** de la liste de sélection de sauvegarde.
Propriétés	Permet de modifier les propriétés d'une batterie de serveurs.

Propriétés de la batterie de serveurs

Vous pouvez empêcher Backup Exec de communiquer avec un ou plusieurs serveurs Web dans une batterie de serveurs lorsque Backup Exec tente de récupérer la topologie de la batterie de serveurs.

Se reporter à "Désactiver ou activer la communication entre un serveur Web SharePoint et Backup Exec" à la page 1343.

Tableau I-3 Options Propriétés de batterie de serveurs

Elément	Description
Nom de la batterie de serveurs	Spécifie le nom de la batterie de serveurs qui contient un serveur Web pour lequel vous souhaitez désactiver les communications avec Backup Exec.
Web server	Vérifiez les serveurs Web pour lesquels vous souhaitez désactiver les communications avec Backup Exec. Pour activer les communications, désélectionnez la case.

Renommer une batterie de serveurs SharePoint 2003

Lors de l'ajout d'une batterie, Backup Exec lui attribue un nom par défaut. Vous pouvez remplacer ce nom par défaut par un nom plus explicite.

Pour renommer une batterie

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans l'arborescence des sélections, cliquez sur **Batteries de serveurs Microsoft SharePoint** avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Gérer une batterie de serveurs**.
4. Sélectionnez la batterie à renommer, puis cliquez sur **Propriétés**.
5. Tapez le nouveau nom de la batterie dans le champ **Nom de la batterie de serveurs**. Le nom saisi dans ce champ s'affiche au-dessous du nœud **Batteries de serveurs Microsoft SharePoint**. Backup Exec répertorie les noms des serveurs Web détectés entre parenthèses, à la suite du nom de la batterie de serveurs, dans l'arborescence des sélections.

   Les caractères suivants sont interdits dans les noms de batteries : ‘ ~ ^ * ( ) { } \ ; : ’ " , < > / ?
6. Cliquez sur **OK**, puis sur **Fermer**.

Supprimer une batterie du nœud Batteries de serveurs Microsoft SharePoint

Si une batterie de serveurs n'est plus utilisée ou plus valable, vous pouvez la retirer du nœud de **batteries de serveurs Microsoft SharePoint**.

Remarque : Si Backup Exec est installé sur un serveur utilisé comme serveur Web dans une batterie, la suppression de cette batterie est impossible.

Pour supprimer une batterie du nœud Batteries de serveurs Microsoft SharePoint

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans l'arborescence des sélections, cliquez sur **Batteries de serveurs Microsoft SharePoint** avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Gérer une batterie de serveurs**.
4. Sélectionnez la batterie à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.

Désactiver ou activer la communication entre un serveur Web SharePoint et Backup Exec

Backup Exec communique avec les serveurs Web qui participent aux batteries de serveurs SharePoint pour détecter la topologie de la batterie. Ce processus peut s'avérer un peu long si Backup Exec tente de communiquer avec un serveur Web indisponible. Si vous savez qu'un serveur particulier Web d'une batterie n'est pas disponible pendant une période précise, vous pouvez désactiver les communications entre ce serveur Web et Backup Exec.

Pour activer ou désactiver les communications entre un serveur Web et Backup Exec

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans l'arborescence des sélections, cliquez sur **Batteries de serveurs Microsoft SharePoint** avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Gérer une batterie de serveurs**.
4. Sélectionnez la batterie qui contient le serveur Web à activer ou désactiver, et cliquez ensuite sur **Propriétés**.

5 Pour empêcher Backup Exec de communiquer avec un serveur Web, désélectionnez la case située en regard du nom de ce serveur. Si ce serveur Web est actuellement disponible pour communiquer avec Backup Exec, cochez la case en regard du nom du serveur Web.

   Lorsque vous désactivez les communications avec un serveur Web, Backup Exec supprime le nom de ce serveur Web du nom de la batterie de serveurs au-dessous du nœud **Batteries de serveurs Microsoft SharePoint**.

6 Cliquez sur **OK**, puis sur **Fermer**.

Configurer les options par défaut pour SharePoint Portal Server 2003 et 2007

Vous pouvez définir les options à utiliser par défaut pour tous les travaux de sauvegarde et de restauration de SharePoint Portal Server 2003 et versions ultérieures.

Pour définir des options par défaut pour SharePoint Portal Server 2003 et et versions ultérieures :

1 Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.

2 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Microsoft SharePoint**.

3 Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options par défaut de Microsoft SharePoint " à la page 1344.

Options par défaut de Microsoft SharePoint

Vous pouvez définir les options à utiliser par défaut pour tous les travaux de sauvegarde et de restauration de SharePoint Portal Server 2003 et versions ultérieures.

Se reporter à "Configurer les options par défaut pour SharePoint Portal Server 2003 et 2007" à la page 1344.

Tableau I-4 Options par défaut de Microsoft SharePoint

Elément	Description
Méthode de sauvegarde	Vous permet de sélectionner une des méthodes suivantes en tant que méthode de sauvegarde par défaut : ■ **Complète - Sauvegarder toute la base de données** Sauvegarde la base de données entière. ■ **Différentielle - Ne sauvegarder que les modifications de la base de données** Sauvegarde uniquement les modifications apportées à la base de données depuis la dernière sauvegarde complète. La méthode de sauvegarde différentielle ne permet pas de sauvegarder des bases de données d'index ni des bibliothèques de documents. Vous devez faire appel à la méthode de sauvegarde complète pour sauvegarder ces ressources. ■ **Journal - Sauvegarder et tronquer le journal des transactions.** Sauvegarde les données contenues dans le journal des transactions. Cette méthode ne sauvegarde pas les données de la base de données. Lorsque ce journal est sauvegardé, les transactions validées sont supprimées (tronquées).
Utiliser la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec pour activer la restauration de documents individuels à partir de la sauvegarde de la base de données (sauvegardes complètes uniquement).	Active la restauration de documents individuels à partir de sauvegardes de la base de données. Elle est uniquement disponible pour les sauvegardes complètes. Cette option est grisée si la méthode de sauvegarde sélectionnée est **Différentielle - Ne sauvegarder que les modifications de la base de données**. Vous devez avoir une version actuelle de Remote Agent for Windows Systems sur le serveur SharePoint quand vous exécutez le travail de sauvegarde compatible GRT. Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 352.
Vérifier la cohérence après la sauvegarde des bases de données Microsoft SQL utilisées par Microsoft SharePoint	Exécute une vérification complète de la cohérence (index y compris) des bases de données Microsoft SQL utilisées par Microsoft SharePoint avant la sauvegarde de la base de données.
Continuer la sauvegarde si la vérification de la cohérence échoue	Continue l'opération de sauvegarde même si la vérification de la cohérence échoue.

Elément	Description
Mettre en ligne les bases de données restaurées	Met en ligne les bases de données après un travail de restauration.
Reconnecter les liaisons de bases de données précédentes	Rétablit la liaison entre les bases de données restaurées et les sites correspondants lorsque vous restaurez des sites portail ou des sites des services Windows SharePoint.
Préserver le site Web et le pool d'application IIS (Internet Information Services) existants (SharePoint 2007 uniquement)	Préserve le site Web et le pool d'application pour l'application Web de SharePoint que vous restaurez si elle existe déjà dans IIS. Si cette option n'est pas activée, le site Web et le pool d'application sont supprimés d'IIS durant la restauration. Après leur suppression, ils sont recréés dans l'emplacement par défaut indiqué par SharePoint. Cette option est pour SharePoint 2007 uniquement.
Si le suivi de version est activé sur l'emplacement de restauration	Vous permet de choisir les options suivantes si le suivi de version est activé sur l'emplacement sur lequel vous voulez restaurer un élément individuel : ■ **Ajouter comme nouvelle version** Backup Exec restaure l'élément existant en tant que nouvelle version, ce qui en fait la version la plus récente de l'élément existant. ■ **Ignorer si l'élément existe** Backup Exec ne restaure pas l'élément si un élément identique existe dans l'emplacement de restauration. Backup Exec note que le fichier a été ignoré dans le journal des travaux. ■ **Restaurer par-dessus des éléments existants** Backup Exec remplace l'élément existant par l'élément restauré.
Si le suivi de version n'est pas activé sur l'emplacement de restauration	Vous permet de choisir parmi les options suivantes si le suivi de version n'est pas activé sur l'emplacement sur lequel vous voulez restaurer un élément individuel : ■ **Ignorer si l'élément existe** Backup Exec ne restaure pas l'élément si un élément identique existe dans l'emplacement de restauration. Backup Exec note que le fichier a été ignoré dans le journal des travaux. ■ **Restaurer par-dessus des éléments existants** Backup Exec remplace l'élément existant par l'élément restauré.

Elément	Description
Restaurer uniquement la version la plus récente d'un élément	Restaure uniquement la version la plus récente d'un élément.
Inclure les informations de sécurité	Restaure toutes les informations de sécurité qui s'appliquent à cet élément. Vous pouvez restaurer différents niveaux de sécurité basés sur l'élément SharePoint que vous restaurez : ■ Sites - Les informations d'utilisateur et de groupe SharePoint et la sécurité ACL sont restaurées pour les sites de premier niveau ■ Sites secondaires - La Sécurité ACL est restaurée ■ Listes - La Sécurité ACL et les autres informations en relation avec la sécurité sont restaurées ■ Eléments de liste - Les informations sur la sécurité granulaire sont restaurées pour des éléments de liste individuels de Microsoft SharePoint Server 2007 et Windows SharePoint Services 3.0 seulement

Utilisation de SharePoint Agent avec SharePoint Server 2007 et Windows SharePoint Services 3.0

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SharePoint (agent SharePoint) prend désormais en charge Microsoft Office SharePoint Server 2007 et Windows SharePoint Services 3.0.

Dans le volet **Sélections de sauvegarde** de Backup Exec, l'arborescence des ressources SharePoint est structurée de manière hiérarchique.

Dans le volet **Sélection des sauvegardes**, le nœud des batteries de serveurs Microsoft SharePoint contient une vue logique de la topologie de chaque batterie de serveurs présente sur le réseau.

Figure I-1 Volet Sélections de sauvegarde (Onglet Afficher par ressource) sous Microsoft Office SharePoint Server 2007



Figure I-2 Volet Sélections de sauvegarde (Onglet Afficher par ressource) sous Microsoft Office SharePoint Server (mélange de plusieurs versions)



A propos de l'ajout d'une batterie de serveurs SharePoint 2007 à la liste de sélections de sauvegarde

Avant de sauvegarder une batterie de serveurs Microsoft Office SharePoint Server 2007, vous devez ajouter cette batterie à la liste de sélection de sauvegarde.

Se reporter à "Ajouter une batterie de serveurs SharePoint 2003 à la liste de sélection de sauvegarde" à la page 1339.

Sauvegarder une batterie Microsoft Office SharePoint Server 2007 ou Windows SharePoint Services 3.0

Suivez la procédure ci-après pour sauvegarder une batterie Microsoft Office SharePoint Server 2007 ou Windows SharePoint Services 3.0.

Pour sauvegarder une batterie Microsoft Office SharePoint Server 2007 ou Windows SharePoint Services 3.0

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans le volet **Sélections de sauvegarde**, développez le nœud **Batteries de serveurs Microsoft SharePoint**.
4. Développez la batterie de serveurs contenant les composants Microsoft Office SharePoint Server 2007 à sauvegarder.
5. Sélectionnez les ressources SharePoint à sauvegarder.

   Se reporter à "Options de sélection pour des travaux de sauvegarde" à la page 370.

6 Dans le volet **Propriétés du travail de sauvegarde**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft SharePoint**.

7 Sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Options de sauvegarde de Microsoft SharePoint" à la page 1350.

8 Dans le volet **Propriétés**, sélectionnez d'autres options de sauvegarde suivant les besoins.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. ■ Cliquez sur **Envoyer**. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

Sauvegarder des applications Web individuelles SharePoint 2007 sur une batterie de serveurs Microsoft SharePoint

Suivez la procédure ci-après pour sauvegarder des applications Web de Microsoft Office SharePoint Server 2007.

Pour sauvegarder des applications Web individuelles SharePoint 2007 sur une batterie de serveurs Microsoft SharePoint

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.

3 Dans le volet **Sélections de sauvegarde**, développez le nœud **Batteries de serveurs Microsoft SharePoint**.

4 Développez la batterie de serveurs contenant l'application Web de SharePoint à sauvegarder.

5 Développez le nœud Windows SharePoint Services Web Application contenant l'application Web de SharePoint à sauvegarder.

6 Sélectionnez les applications Web à sauvegarder.

7 Dans le volet **Propriétés du travail de sauvegarde**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft SharePoint**.

8 Sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Options de sauvegarde de Microsoft SharePoint" à la page 1350.

9 Dans le volet des **propriétés du travail de sauvegarde**, sélectionnez d'autres options selon les besoins.

10 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. ■ Cliquez sur **Envoyer**. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

Options de sauvegarde de Microsoft SharePoint

Vous pouvez définir des options spécifiques pour SharePoint lorsque vous exécutez un travail de sauvegarde.

- Se reporter à "Sauvegarde des ressources de SharePoint 2003" à la page 1371.
- Se reporter à "Sauvegarder une batterie Microsoft Office SharePoint Server 2007 ou Windows SharePoint Services 3.0" à la page 1348.
- Se reporter à "Sauvegarder des applications Web individuelles SharePoint 2007 sur une batterie de serveurs Microsoft SharePoint" à la page 1349.

Tableau I-5 Options de sauvegarde de Microsoft SharePoint

Elément	Description
Méthode de sauvegarde	Vous permet de sélectionner les méthodes de sauvegarde suivantes : ■ **Complète - Sauvegarder toute la base de données** Sauvegarde la base de données entière. ■ **Différentielle - Ne sauvegarder que les modifications de la base de données** Sauvegarde uniquement les modifications apportées à la base de données depuis la dernière sauvegarde complète. La méthode de sauvegarde différentielle ne permet pas de sauvegarder des bases de données d'index ni des bibliothèques de documents. Vous devez faire appel à la méthode de sauvegarde complète pour sauvegarder ces ressources. ■ **Journal - Sauvegarder et tronquer le journal des transactions.** Sauvegarde les données contenues dans le journal des transactions. Cette méthode ne sauvegarde pas les données de la base de données. Lorsque ce journal est sauvegardé, les transactions validées sont supprimées (tronquées).
Utiliser la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec pour activer la restauration de documents individuels à partir de la sauvegarde de la base de données (sauvegardes complètes uniquement).	Active la restauration de documents individuels, images, sites, sites secondaire, listes et éléments de liste des sauvegardes de base de données. Cette option est uniquement disponible lorsque vous exécutez des sauvegardes complètes. Cette option est grisée si la méthode de sauvegarde sélectionnée est **Différentielle - Ne sauvegarder que les modifications de la base de données**. Vous devez avoir une version actuelle de Remote Agent for Windows Systems sur le serveur SharePoint quand vous exécutez le travail de sauvegarde compatible GRT. Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 352.
Libérez le verrouillage de la topologie de batterie de serveurs SharePoint s'il est activé (SharePoint 2003 uniquement)	Libère le verrouillage de la topologie de batterie de serveurs SharePoint avant d'exécuter la sauvegarde ou la restauration. Une autre application étant susceptible d'avoir verrouillé la topologie, il est conseillé de consulter l'administrateur SharePoint avant d'activer cette option.

Elément	Description
Vérifier la cohérence après la sauvegarde des bases de données Microsoft SQL utilisées par Microsoft SharePoint	Effectue une vérification complète de la cohérence (index y compris) des bases de données Microsoft SQL utilisées par Microsoft SharePoint avant la sauvegarde des bases de données.
Continuer la sauvegarde si la vérification de la cohérence échoue	Continue l'opération de sauvegarde même si la vérification de la cohérence échoue.

A propos de la restauration de ressources pour SharePoint Server 2007 et SharePoint Services 3.0

Vous pouvez restaurer le SharePoint Server 2007 suivant et les ressources de SharePoint Services 3.0 :

- Applications Web et bases de données associées. Symantec recommande de restaurer toutes les bases de données d'applications Web ensemble pour préserver la topologie.
- Documents individuels contenus dans des bibliothèques.
- Sites et sites secondaires.
  Des objets individuels et leurs versions peuvent être restaurés à partir de sauvegardes complètes de la base de données.
- Listes et éléments de liste.
  Des objets individuels et leurs versions peuvent être restaurés à partir de sauvegardes complètes de la base de données.
  Consultez la documentation de Microsoft SharePoint pour plus d'informations sur les listes et les éléments de liste.
- Bases de données de configuration. Une base de données de configuration contient toutes les informations de configuration relatives à une batterie de serveurs SharePoint entière. La restauration de ce type de base de données doit s'effectuer avec précaution. Toute modification apportée à la topologie de la batterie avant la restauration est perdue. Vous ne pouvez restaurer les bases de données de configuration qu'à leur emplacement d'origine.
- Bases de données Single Sign-on. Vous ne pouvez restaurer les bases de données Single Sign-on qu'à leur emplacement d'origine.

Se reporter à "Restauration de ressources pour SharePoint Server 2007 et SharePoint Services 3.0" à la page 1353.

Se reporter à "Restaurer à leur emplacement d'origine des éléments SharePoint 2007 individuels à partir d'une sauvegarde complète de la base de données" à la page 1354.

Se reporter à "Restauration de bibliothèques de documents SharePoint 2007 (système de stockage Web)" à la page 1356.

Se reporter à "Restauration de versions précédentes de documents SharePoint 2007 à partir des sauvegardes de bibliothèque de documents (Web Storage System)" à la page 1357.

Se reporter à "Restauration d'un fournisseur de services partagés de Microsoft Office SharePoint Server 2007" à la page 1357.

Se reporter à "Restauration d'une application Web Microsoft Office SharePoint Server 2007 à son emplacement d'origine" à la page 1358.

Restauration de ressources pour SharePoint Server 2007 et SharePoint Services 3.0

Vous pouvez restaurer des ressources SharePoint Server 2007 et SharePoint Services 3.0.

Se reporter à "A propos de la restauration de ressources pour SharePoint Server 2007 et SharePoint Services 3.0" à la page 1352.

Pour restaurer des ressources SharePoint Server 2007 et SharePoint Services 3.0

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Développez la batterie de serveurs contenant les composants de SharePoint à restaurer.
4. Développez les ressources SharePoint à restaurer.
5. Sélectionnez les jeux de sauvegarde des ressources SharePoint à restaurer.
6. Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft SharePoint**.
7. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de restauration de Microsoft SharePoint " à la page 1360.

8 Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, sélectionnez d'autres options selon les besoins.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. ■ Cliquez sur **Envoyer**. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

Restaurer à leur emplacement d'origine des éléments SharePoint 2007 individuels à partir d'une sauvegarde complète de la base de données

Vous pouvez restaurer des documents, des images, des sites, des sous-sites, des listes spécifiques et lister des éléments à partir de travaux de sauvegarde complète de bases de données SharePoint, si vous avez sélectionné l'option suivante durant la sauvegarde :

Utiliser la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec pour activer la restauration de documents individuels à partir de la sauvegarde de la base de données (sauvegardes complètes uniquement).

Se reporter à "A propos de la restauration de ressources pour SharePoint Server 2007 et SharePoint Services 3.0" à la page 1352.

Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 352.

L'option permettant de restaurer des documents spécifiques n'est pas disponible pour les sauvegardes différentielles.

Pour restaurer un document à son emplacement d'origine, à partir d'une sauvegarde de base de données complète

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

3 Dans l'onglet **Afficher par ressource**, développez la batterie de serveurs contenant l'application Web dans laquelle réside le document à restaurer.

4 Développez le nœud **Windows SharePoint Services Web Application**.

5 Développez l'application Web contenant la base de données de contenu à partir de laquelle vous souhaitez restaurer le document.

6 Développez la base de données de contenu refermant le document à restaurer.

7 Développez le jeu de sauvegarde contenant le document à restaurer.

8 Développez la base de données de contenu.

9 Développez le dossier contenant le document à restaurer.

10 Dans le volet des **résultats**, sélectionnez le document à restaurer.

11 Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft SharePoint**.

12 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si le suivi de version est activé sur l'emplacement de restauration	Sélectionnez l'une des options suivantes : ■ **Ajouter comme nouvelle version** Backup Exec restaure l'élément existant comme nouvelle version, ce qui en fait la version la plus récente de l'élément existant. ■ **Ignorer si l'élément existe** Backup Exec ne restaure pas l'élément si un élément identique existe dans l'emplacement de restauration. Backup Exec note que le fichier a été ignoré dans le journal des travaux. ■ **Restaurer par-dessus des éléments existants** Backup Exec remplace l'élément existant par l'élément restauré.
Si le suivi de version n'est pas activé sur l'emplacement de restauration	Sélectionnez l'une des options suivantes : ■ **Ignorer si l'élément existe** Backup Exec ne restaure pas l'élément si un élément identique existe dans l'emplacement de restauration. Backup Exec note que le fichier a été ignoré dans le journal des travaux. ■ **Restaurer par-dessus des éléments existants** Backup Exec remplace l'élément existant par l'élément restauré.

13 Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, sélectionnez d'autres options selon les besoins.

14 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. ■ Cliquez sur **Envoyer**. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

Restauration de bibliothèques de documents SharePoint 2007 (système de stockage Web)

Les documents SharePoint sont toujours restaurés dans les bibliothèques de documents SharePoint extraites conformément aux informations d'identification spécifiées par le compte de connexion utilisé pour la restauration. Les documents doivent être archivés ou publiés par cet utilisateur pour pouvoir être utilisés par d'autres.

Se reporter à "A propos de la restauration de ressources pour SharePoint Server 2007 et SharePoint Services 3.0" à la page 1352.

Si vous tentez de restaurer un document publié ou archivé, la restauration échoue. Si vous tentez de restaurer un document extrait, la restauration échoue si le document est extrait par un utilisateur différent des informations d'identification du compte de connexion utilisé pour la restauration.

Pour restaurer des bibliothèques de documents SharePoint 2007 (système de stockage Web)

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

3 Sélectionnez les données de bibliothèques de documents SharePoint à restaurer.

4 Définissez d'autres options de restauration dans le volet **Propriétés** ou démarrez le travail de restauration.

Restauration de versions précédentes de documents SharePoint 2007 à partir des sauvegardes de bibliothèque de documents (Web Storage System)

Le dossier SHADOW, à la racine de la bibliothèque de documents, contient les versions antérieures des documents qui existaient dans la bibliothèque au moment de la sauvegarde. Si vous choisissez d'inclure une sauvegarde de la bibliothèque de documents dans le dossier SHADOW, vous avez accès à toutes les versions antérieures des documents. Vous n'avez cependant pas la possibilité de restaurer directement les versions antérieures dans la bibliothèque de documents. Vous devez les restaurer à un autre emplacement et les copier ensuite manuellement dans la bibliothèque de documents.

Se reporter à "A propos de la restauration de ressources pour SharePoint Server 2007 et SharePoint Services 3.0" à la page 1352.

Pour restaurer des versions précédentes de documents SharePoint 2007 à partir des sauvegardes de bibliothèque de documents (système de stockage Web)

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Recherchez la bibliothèque de documents SharePoint qui contient les documents à restaurer.
4. Sous le jeu de sauvegarde, développez le dossier SHADOW puis sélectionnez les documents à restaurer.
5. Redirigez la restauration de documents individuels vers un chemin d'accès.

   Se reporter à "Redirection de la restauration d'éléments SharePoint 2007 individuels vers un chemin d'accès de fichier" à la page 1365.

Restauration d'un fournisseur de services partagés de Microsoft Office SharePoint Server 2007

Vous pouvez restaurer un fournisseur de services partagés Microsoft Office SharePoint Server 2007.

Se reporter à "A propos de la restauration de ressources pour SharePoint Server 2007 et SharePoint Services 3.0" à la page 1352.

Suivez la procédure ci-après pour restaurer un fournisseur de services partagés de Microsoft Office SharePoint Server 2007.

Pour restaurer un fournisseur de services partagés de Microsoft Office SharePoint Server 2007 :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Développez la batterie de serveurs contenant le fournisseur de services partagés à restaurer.
4. Développez le nœud contenant le fournisseur de services partagés à restaurer.
5. Sélectionnez les jeux de sauvegarde des composants du fournisseur de services partagés à restaurer.

   Symantec recommande de restaurer tous les composants du fournisseur de services partagés simultanément.
6. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft SharePoint**.
7. Sélectionnez la case à cocher **Mettre en ligne les bases de données restaurées**.
8. Cochez la case **Reconnecter les liaisons de bases de données précédentes**.
9. Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, sélectionnez d'autres options selon les besoins.
10. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. ■ Cliquez sur **Envoyer**. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

Restauration d'une application Web Microsoft Office SharePoint Server 2007 à son emplacement d'origine

Vous pouvez restaurer une application Web de Microsoft Office SharePoint Server 2007 à son emplacement d'origine :

Se reporter à "A propos de la restauration de ressources pour SharePoint Server 2007 et SharePoint Services 3.0" à la page 1352.

Suivez la procédure ci-après pour restaurer une application Web de Microsoft Office SharePoint Server 2007 à son emplacement d'origine.

Remarque : La restauration d'une application Web Microsoft Office SharePoint Server 2007 efface tous les documents figurant dans les bases de données de contenu de l'application.

Pour restaurer une application Web de Microsoft Office SharePoint Server 2007 à son emplacement d'origine :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Développez la batterie de serveurs contenant l'application Web à restaurer.
4. Développez le nœud Windows SharePoint Services Web Application.
5. Développez l'application Web à restaurer.
6. Développez la base de données de contenu de l'application et sélectionnez le jeu de sauvegarde qui contient la base de données à restaurer.

   Si l'application Web possède plusieurs bases de données de contenu, développez les autres bases de données et sélectionnez également les jeux de sauvegarde de ces bases de données.
7. Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft SharePoint**.
8. Cochez l'option **Mettre en ligne les bases de données restaurées**.
9. Cochez l'option **Reconnecter les liaisons de bases de données précédentes**.
10. Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, sélectionnez d'autres options selon les besoins.
11. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. ■ Cliquez sur **Envoyer**. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

Options de restauration de Microsoft SharePoint

Vous pouvez définir des options spécifiques pour SharePoint lorsque vous exécutez un travail de sauvegarde.

Les procédures de restauration de données SharePoint varient selon le type de données à restaurer.

- Se reporter à "Restauration de ressources SharePoint 2003" à la page 1373.
- Se reporter à "Restauration de bibliothèques de documents SharePoint 2003 (système de stockage Web)" à la page 1376.
- Se reporter à "Restauration de versions précédentes de documents SharePoint 2003 à partir des sauvegardes de bibliothèque de documents (Web Storage System)" à la page 1377.
- Se reporter à "Restaurer des documents SharePoint 2003 individuels (Microsoft SQL Server) à partir de sauvegardes de base de données complètes" à la page 1374.
- Se reporter à "Restauration de ressources pour SharePoint Server 2007 et SharePoint Services 3.0" à la page 1353.
- Se reporter à "Restauration d'un fournisseur de services partagés de Microsoft Office SharePoint Server 2007" à la page 1357.
- Se reporter à "Restauration d'une application Web Microsoft Office SharePoint Server 2007 à son emplacement d'origine" à la page 1358.
- Se reporter à "Restauration de bibliothèques de documents SharePoint 2007 (système de stockage Web)" à la page 1356.
- Se reporter à "Restauration de versions précédentes de documents SharePoint 2007 à partir des sauvegardes de bibliothèque de documents (Web Storage System)" à la page 1357.
- Se reporter à "Restaurer à leur emplacement d'origine des éléments SharePoint 2007 individuels à partir d'une sauvegarde complète de la base de données" à la page 1354.

Tableau I-6 Options de restauration de Microsoft SharePoint

Elément	Description
Mettre en ligne les bases de données restaurées	Met en ligne les bases de données après un travail de restauration.

Elément	Description
Reconnecter les liaisons de bases de données précédentes	Rétablit la liaison entre les bases de données restaurées et les sites correspondants lorsque vous restaurez des sites portail ou des sites des services Windows SharePoint.
Libérez le verrouillage de la topologie de batterie de serveurs SharePoint s'il est activé (SharePoint 2003 uniquement)	Libère le verrouillage de la topologie de batterie de serveurs SharePoint avant d'exécuter la sauvegarde ou la restauration. Une autre application étant susceptible d'avoir verrouillé la topologie, il est conseillé de consulter l'administrateur SharePoint avant d'activer cette option. Cette option est pour SharePoint 2003 uniquement.
Préserver le site Web et le pool d'application IIS (Internet Information Services) existants (SharePoint 2007 uniquement)	Préserve le site Web et le pool d'application pour l'application Web de SharePoint que vous restaurez si elle existe déjà dans IIS. Si cette option n'est pas activée, le site Web et le pool d'application sont supprimés d'IIS durant la restauration. Après leur suppression, ils sont recréés dans l'emplacement par défaut indiqué par SharePoint. Cette option est pour SharePoint 2007 uniquement.
Si le suivi de version est activé sur l'emplacement de restauration	Vous permet de choisir les options suivantes si le suivi de version est activé sur l'emplacement sur lequel vous voulez restaurer un élément individuel : ■ **Ajouter comme nouvelle version** Backup Exec restaure l'élément existant en tant que nouvelle version, ce qui en fait la version la plus récente de l'élément existant. ■ **Ignorer si l'élément existe** Backup Exec ne restaure pas l'élément si un élément identique existe dans l'emplacement de restauration. Backup Exec note que le fichier a été ignoré dans le journal des travaux. ■ **Restaurer par-dessus des éléments existants** Backup Exec remplace l'élément existant par l'élément restauré.

Elément	Description
Si le suivi de version n'est pas activé sur l'emplacement de restauration	Vous permet de choisir parmi les options suivantes si le suivi de version n'est pas activé sur l'emplacement sur lequel vous voulez restaurer un élément individuel : ■ **Ignorer si l'élément existe** Backup Exec ne restaure pas l'élément si un élément identique existe dans l'emplacement de restauration. Backup Exec note que le fichier a été ignoré dans le journal des travaux. ■ **Restaurer par-dessus des éléments existants** Backup Exec remplace l'élément existant par l'élément restauré.
Restaurer uniquement la version la plus récente d'un élément	Restaure uniquement la version la plus récente d'un élément.
Inclure les informations de sécurité	Restaure toutes les informations de sécurité qui s'appliquent à cet élément. Vous pouvez restaurer différents niveaux de sécurité basés sur l'élément SharePoint que vous restaurez : ■ Sites - Les informations d'utilisateur et de groupe SharePoint et la sécurité ACL sont restaurées pour les sites de premier niveau ■ Sites secondaires - La Sécurité ACL est restaurée ■ Listes - La Sécurité ACL et les autres informations en relation avec la sécurité sont restaurées

Rediriger un travail de restauration pour SharePoint 2007

Procédez comme suit pour rediriger un travail de restauration vers un site existant sur le serveur Web d'une batterie.

Remarque : Si vous restaurez des jeux de sauvegarde complète ou différentielle dans des jeux de restauration distincts, désélectionnez ces options pour tous les travaux à l'exception du dernier. Sélectionnez l'option pour le dernier travail de restauration de la série. Eventuellement, à l'invite, insérez les supports que vous avez déjà utilisés.

Pour mettre hors ligne les bases de données après avoir terminé le travail de restauration redirigé, vérifiez que les options de liens **Mettre en ligne les bases de données restaurées** et **Reconnecter la base de données précédente** sont sélectionnées dans les paramètres de Microsoft SharePoint. Lors de la restauration

de sites SharePoint Portal ou de sites Windows SharePoint Services, ces options permettent également de rétablir le lien entre les bases de données restaurées et les sites correspondants.

Pour rediriger un travail de restauration pour SharePoint 2007

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Sélectionnez les ressources SharePoint à restaurer.

   Se reporter à "Options de sélection pour les travaux de restauration" à la page 681.

   Les bases de données de configuration et bases de données Single Sign-on ne peuvent être restaurées qu'à leur emplacement d'origine.
4. Dans le volet **Propriétés**, sous **Destination**, cliquez sur **Redirection Microsoft SharePoint**.
5. Cochez **Rediriger les jeux Microsoft SharePoint**.
6. Cliquez sur **Sites portail SharePoint 2003 ou applications Web SharePoint 2007**.
7. Dans le champ **URL ou nom de l'application Web**, saisissez l'URL du site sur lequel vous voulez restaurer les données.

   Par exemple : http://portalsite1 ou https://portalsite1
8. Dans le champ **Nom de serveur Web frontal**, saisissez le nom du serveur Web sur lequel le site réside.

   Vous devez créer le site portail SharePoint Portal Server 2007 ou le site Windows SharePoint Services cible sur le serveur Web spécifié avec la même structure de base de données que sur le site source avant d'exécuter le travail de restauration.
9. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Utilisez le compte de connexion par défaut comme indiqué.
   - Cliquez sur **Changer** pour en sélectionner un autre.
10. Définissez d'autres options de restauration dans le volet **Propriétés** ou démarrez le travail de restauration.

Redirection de la restauration d'une bibliothèque de documents SharePoint 2007 (Web Storage System) vers une autre bibliothèque de documents

Avant de rediriger la restauration de données d'une bibliothèque de documents SharePoint 2007, vous devez installer le logiciel SharePoint Portal Server sur le serveur cible. Si certains dossiers de la bibliothèque de documents d'origine n'existent pas dans la bibliothèque de documents de destination, ces dossiers sont créés au cours de la restauration.

Attention : Lors de la restauration des données d'une bibliothèque de documents SharePoint, les documents qui existent à l'emplacement cible et qui portent le même nom que les documents restaurés risquent d'être écrasés, selon les propriétés d'écrasement de Backup Exec définies pour le travail de restauration.

Pour rediriger la restauration de données d'une bibliothèque de documents SharePoint 2007 vers une autre bibliothèque de documents :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Recherchez et sélectionnez les données de la bibliothèque de documents SharePoint que vous voulez restaurer.
4. Dans le volet **Propriétés**, sous **Destination**, cliquez sur **Redirection Microsoft SharePoint**.
5. Cochez **Rediriger les jeux Microsoft SharePoint**.
6. Cliquez sur **Sites, documents, listes ou éléments SharePoint individuels**.
7. Cliquez sur **Rediriger vers l'espace de travail ou la bibliothèque de documents (système de stockage Web Storage System uniquement)**.
8. Dans le champ **Restaurer vers le serveur**, entrez le nom du serveur SharePoint vers lequel vous souhaitez effectuer la restauration.

   Le nom du serveur doit être au format suivant : \\nomduserveur.
9. Dans le champ **Restaurer vers l'espace de travail ou la bibliothèque de documents**, entrez le nom de la bibliothèque de documents vers laquelle vous souhaitez effectuer la restauration.

   Vous devez impérativement créer la bibliothèque de documents avant de démarrer l'opération de restauration.

10 Utilisez le compte de connexion par défaut comme indiqué ou cliquez sur **Modifier** pour en sélectionner un autre.

11 Dans le volet **Propriétés**, sélectionnez d'autres propriétés de travail en fonction de votre environnement.

12 Démarrez le travail de restauration.

Redirection de la restauration d'éléments SharePoint 2007 individuels vers un chemin d'accès de fichier

Vous pouvez rediriger la restauration des données en fonction d'un fichier SharePoint tels que des documents et des images qui ont été téléchargés à partir d'une bibliothèque de documents ou qui sont joints aux éléments de la liste. Des éléments individuels et leurs versions peuvent seulement être redirigés vers un emplacement de fichier, et non une autre base de données de contenu. Suivez la procédure ci-après pour restaurer des éléments individuels vers un chemin d'accès.

Remarque : Vous ne pouvez pas restaurer des informations de sécurité SharePoint quand vous restaurez un élément vers un chemin d'accès.

Pour rediriger des éléments SharePoint 2007 individuels vers un chemin d'accès

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

3 Dans l'onglet **Afficher par ressource**, développez la batterie de serveurs contenant l'application Web dans laquelle réside le document à restaurer.

4 Développez le nœud Windows SharePoint Services Web Application.

5 Développez l'application Web contenant la base de données de contenu à partir de laquelle vous souhaitez restaurer le document.

6 Développez la base de données de contenu refermant le document à restaurer.

7 Développez le jeu de sauvegarde contenant le document à restaurer.

8 Développez la base de données de contenu.

9 Développez le dossier contenant le document à restaurer.

10 Dans le volet des **résultats**, sélectionnez le document à restaurer.

11 Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, sous **Destination**, cliquez sur **Redirection Microsoft SharePoint**.

12 Cochez **Rediriger les jeux Microsoft SharePoint**.

13 Cliquez sur **Sites, documents, listes ou éléments SharePoint individuels**.

14 Cliquez sur **Rediriger vers le chemin**.

15 Dans les champs **Restaurer vers le lecteur** et **Restaurer vers le chemin**, indiquez la lettre du lecteur et le chemin vers lequel diriger la restauration.

Utilisez le format suivant pour un chemin UNC : `\\servername\share`.

16 Utilisez le compte de connexion par défaut comme indiqué ou cliquez sur **Modifier** pour en sélectionner un autre.

17 Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, sélectionnez d'autres options selon les besoins.

18 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. ■ Cliquez sur **Envoyer**. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

Redirection de la restauration d'une application Web de Microsoft Office SharePoint Server 2007

Avant de rediriger la restauration d'une application Web de Microsoft Office SharePoint Server 2007, veillez à ce que le logiciel SharePoint soit installé sur le serveur de destination.

Pour rediriger la restauration d'une application Web de Microsoft Office SharePoint Server 2007 :

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

3 Développez la batterie de serveurs contenant l'application Web à restaurer.

4 Développez le nœud **Windows SharePoint Services Web Application**.

5 Développez l'application Web contenant la base de données de contenu à restaurer.

6 Développez la base de données de contenu de l'application et sélectionnez le jeu de sauvegarde qui contient la base de données à restaurer.

Si l'application Web possède plusieurs bases de données de contenu, développez les autres bases de données et sélectionnez également les jeux de sauvegarde de ces bases de données. Vous devez restaurer toutes les bases de données de contenu de l'application Web simultanément.

7 Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, sous **Destination**, cliquez sur **Redirection Microsoft SharePoint**.

8 Cochez **Rediriger les jeux Microsoft SharePoint**.

9 Cliquez sur **Sites portail SharePoint 2003 ou applications Web SharePoint 2007**.

10 Dans le champ de **l'URL ou du nom de l'application Web**, entrez le nom de l'application Web que vous voulez restaurer. Vous pouvez également saisir l'URL de cette application.

Le nom du serveur doit être au format suivant : `<nom de l'application Web>` ou `http://production1`.

L'application Web cible doit exister et être configurée avec le même nombre de bases de données de contenu que l'application Web d'origine.

11 Dans **Nom de serveur Web frontal**, entrez le nom du serveur Microsoft IIS qui héberge le serveur Web. Vous pouvez également saisir l'adresse IP du serveur Web.

12 Utilisez le compte de connexion par défaut comme indiqué ou cliquez sur **Modifier** pour en sélectionner un autre.

13 Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft SharePoint**.

14 Cochez la case **Mettre en ligne les bases de données restaurées**.

15 Cochez la case **Reconnecter les liaisons de bases de données précédentes**.

16 Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, sélectionnez d'autres options selon les besoins.

17 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. ■ Cliquez sur **Envoyer**. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

Options de redirection Microsoft SharePoint

Les procédures de redirection de données SharePoint varient en fonction du type de données sélectionné et de l'emplacement de redirection choisi.

- Se reporter à "Rediriger un travail de restauration pour SharePoint 2003" à la page 1377.
- Se reporter à "Rediriger un travail de restauration pour SharePoint 2007" à la page 1362.
- Se reporter à "Redirection de la restauration d'une application Web de Microsoft Office SharePoint Server 2007" à la page 1366.
- Se reporter à "Redirection de la restauration d'une bibliothèque de documents SharePoint 2007 (Web Storage System) vers une autre bibliothèque de documents" à la page 1364.
- Se reporter à "Redirection de la restauration d'éléments SharePoint 2007 individuels vers un chemin d'accès de fichier" à la page 1365.

Tableau I-7 Options de redirection Microsoft SharePoint

Elément	Description
Rediriger les jeux Microsoft SharePoint	Redirige les travaux de restauration SharePoint vers un nouvel emplacement.
Sites portail SharePoint 2003 ou applications Web SharePoint 2007	Active la redirection pour les sites portail SharePoint 2003 ou les applications Web SharePoint 2007.
URL ou nom de l'application Web	Spécifie l'URL du site ou l'application Web vers laquelle vous voulez restaurer les données.
Nom de serveur Web frontal	Spécifie le nom du serveur Web sur lequel le site que vous voulez restaurer réside.

Elément	Description
Sites, documents, listes ou éléments SharePoint spécifiques	Active la redirection pour les sites, les documents, les listes ou les éléments SharePoint.
Rediriger vers le chemin	Redirige des sites, documents, listes ou éléments SharePoint spécifiques vers un chemin d'accès de fichier.
Restaurer vers le lecteur ou le chemin UNC	Spécifie le lecteur ou le chemin UNC vers lequel vous voulez diriger la restauration. Utilisez le format suivant pour un chemin UNC : `\\nom_serveur\partage`.
Restaurer vers le chemin	Spécifie le chemin d'accès vers lequel vous voulez diriger la restauration.
Rediriger vers l'espace de travail ou la bibliothèque de documents (système de stockage Web Storage System uniquement)	Redirige des sites, documents, listes ou éléments SharePoint particuliers vers un espace de travail ou une bibliothèque de documents.
Restaurer vers le serveur	Spécifie le serveur SharePoint vers lequel vous voulez diriger la restauration. Le nom du serveur doit être au format suivant : `\\nomduserveur`.
Restaurer vers l'espace de travail ou la bibliothèque de documents	Spécifie le nom de la bibliothèque de documents vers laquelle vous voulez diriger le travail de restauration. Vous devez impérativement créer la bibliothèque de documents avant de démarrer l'opération de restauration.
Compte de connexion SharePoint	Spécifie le compte de connexion que vous utilisez pour accéder aux données SharePoint. Cliquez sur **Changer** pour sélectionner un autre compte.

A propos de l'utilisation de l'agent SharePoint avec SharePoint Portal Server 2003 et Windows SharePoint Services 2.0

Vous pouvez recourir à l'agent SharePoint pour la sauvegarde et la restauration des composants de la batterie SharePoint Portal Server2003, qui incluent les éléments suivants :

- Base de données de configuration
- Sites SharePoint Portal et bases de données associées :
  - Base de données de contenus
  - Base de données de profils d'utilisateurs
  - Base de données de services
  - Bases de données d'index
  - Bases de données d'équipes
- Sites Windows SharePoint Services et bases de données associées
- Base de données Single Sign-on
- Banque de bibliothèques de documents (reposant sur le système de stockage Web Storage System)
- Bibliothèques de documents (reposant sur le système de stockage Web Storage System).
  Des documents individuels peuvent être sauvegardés et restaurés vers des bibliothèques de documents reposant sur le système de stockage Web Storage System, ou redirigés vers des chemins d'accès.
- Bibliothèques de documents / bibliothèques d'images (reposant sur Microsoft SQL Server)
  Des documents individuels et leurs versions peuvent être restaurés à partir de sauvegardes complètes de la base de données.
- Sites et sites secondaire
  Des objets individuels et leurs versions peuvent être restaurés à partir de sauvegardes complètes de la base de données.
- Listes et éléments de liste
  Des objets individuels peuvent être restaurés à partir de sauvegardes de base de données complètes.
  Consultez la documentation de Microsoft SharePoint pour plus d'informations sur les listes et les éléments de liste.

Vous pouvez en outre sauvegarder et restaurer les composants de Windows SharePoint :

- Base de données de configuration
- Sites des équipes et leur base de données de contenu associée
- Bibliothèques de documents / bibliothèques d'images (reposant sur Microsoft SQL Server)
  Des documents individuels et leurs versions peuvent être restaurés à partir de sauvegardes complètes de la base de données.

A propos de la sélection de ressources SharePoint 2003 pour la sauvegarde

Backup Exec offre une arborescence hiérarchique des ressources SharePoint aux emplacements suivants dans l'arborescence des sélections :

- Dans l'arborescence des sélections, un nœud nommé **Batteries de serveurs Microsoft SharePoint** affiche une vue logique de la topologie de chaque batterie de serveurs SharePoint présente sur le réseau. Backup Exec détecte automatiquement les batteries SharePoint lors de l'exploration d'un serveur Web SharePoint frontal et les ajoute à ce nœud. Vous pouvez également ajouter manuellement des batteries à l'aide de l'option de menu **Ajouter une batterie de serveurs**.
- Un nœud nommé **Microsoft SharePoint Resources** s'affiche pour chaque serveur sur lequel ont été installées des ressources SharePoint locales. Pour les déploiements SharePoint à un seul serveur, toutes les ressources SharePoint sont répertoriées et peuvent être sélectionnées pour une sauvegarde. Dans le cas de déploiements de batteries de serveurs SharePoint, ce nœud répertorie uniquement les ressources SharePoint qui résident localement sur ce serveur et qui peuvent être sélectionnées pour sauvegarde à partir de ce nœud. Sur les serveurs Web frontaux, ce nœud répertorie la topologie de la batterie dans son intégralité, mais seules les ressources locales peuvent être sélectionnées pour sauvegarde.

Sauvegarde des ressources de SharePoint 2003

Chaque site SharePoint Portal possède trois bases de données au minimum : bases de données de contenu, bases de données de services et bases de données de profils d'utilisateur. Symantec recommande de sauvegarder ces bases de données ensemble pour préserver la topologie.

Pour sauvegarder des ressources SharePoint

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Sélectionnez les ressources SharePoint à sauvegarder.

   Se reporter à "A propos de la sélection de ressources SharePoint 2003 pour la sauvegarde" à la page 1371.
4. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, sélectionnez **Microsoft SharePoint**.
5. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de sélection pour des travaux de sauvegarde" à la page 370.
6. Lancez le travail de sauvegarde ou sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet **Propriétés**.

A propos de la sélection de ressources SharePoint 2003 à restaurer

Backup Exec propose les arborescences hiérarchiques des ressources SharePoint suivantes, dans l'arborescence des sélections lors de l'utilisation de la **vue des ressources** :

Tableau I-8 Arborescence hiérarchique des ressources

Nom du nœud	Description du nœud
Nœud Batterie de serveurs	Ce nœud représente une vue logique de la topologie des ressources SharePoint sauvegardées à partir de la batterie. Le nom qui s'affiche pour ce nœud correspond au nom que vous avez défini pour la batterie de serveurs dans les **sélections de sauvegarde**, sous le nœud **Batteries de serveurs Microsoft SharePoint**. Si vous développez les nœuds de chaque composant SharePoint qui apparaît dans cette vue, les jeux de sauvegarde de ce composant s'affichent et peuvent être sélectionnés pour restauration.
Nœuds de serveurs individuels	Ce nœud contient les composants SharePoint qui résidaient localement sur le serveur au moment de leur sauvegarde. Si vous développez les nœuds de chaque composant SharePoint qui apparaît dans cette vue, les jeux de sauvegarde de ce composant s'affichent et peuvent être sélectionnés pour restauration. Chaque serveur à partir duquel ont été sauvegardés des composants SharePoint inclut un nœud de **ressources Microsoft SharePoint**.

Vous pouvez restaurer les éléments suivants :

- Sites SharePoint Portal et bases de données associées. Chaque site de portail possède au moins trois bases de données : bases de données de contenu, bases de données de services et bases de données de profils d'utilisateur. Symantec recommande de restaurer ces bases de données ensemble pour préserver la topologie.
- Sites Windows SharePoint Services et bases de données associées
- Banques de bibliothèques de documents (reposant sur le système de stockage Web Storage System)
- Documents contenus dans les bibliothèques de documents ou d'images (reposant sur le système de stockage Web Storage System ou sur Microsoft SQL Server)
- Sites et sites secondaire
  Des objets individuels et leurs versions peuvent être restaurés à partir de sauvegardes complètes de la base de données.
- Listes et éléments de liste
  Des objets individuels peuvent être restaurés à partir de sauvegardes de base de données complètes.
  Consultez la documentation de Microsoft SharePoint pour plus d'informations sur les listes et les éléments de liste.
- Bases de données de configuration : la base de données de configuration contient toutes les informations de configuration relatives à la batterie de serveurs SharePoint. Veillez tout particulièrement à la restauration de cette base de données car toutes les modifications apportées à la topologie de la batterie après la sauvegarde à partir de laquelle vous effectuez la restauration seront perdues. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec Microsoft SharePoint Portal Server 2003. Vous pouvez seulement restaurer des bases de données de configuration à leur emplacement initial.
- Bases de données Single Sign-on : vous pouvez seulement restaurer des bases de données Single Sign-on de nouveau à leur emplacement initial.

Restauration de ressources SharePoint 2003

Vous pouvez restaurer des ressources SharePoint 2003.

Se reporter à "A propos de la sélection de ressources SharePoint 2003 à restaurer" à la page 1372.

Pour restaurer les ressources SharePoint

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Sur le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Sélectionnez les jeux de sauvegarde complète et différentielle qui correspondent aux données SharePoint à restaurer.

   Si vous restaurez les ressources SharePoint Pour un site SharePoint Portal dans un travail, la base de données d'index est restaurée en dernier. Si vous effectuez la restauration dans des travaux distincts, vous devez restaurer la base de données d'index en dernier.
5. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft SharePoint**.
6. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de restauration de Microsoft SharePoint " à la page 1360.
7. Définissez d'autres options de restauration dans le volet **Propriétés** ou démarrez le travail de restauration.

Restaurer des documents SharePoint 2003 individuels (Microsoft SQL Server) à partir de sauvegardes de base de données complètes

Vous pouvez restaurer des documents, des images, des sites, des sous-sites, des listes spécifiques et lister des éléments à partir de travaux de sauvegarde complète de bases de données SharePoint, si vous avez sélectionné l'option suivante durant la sauvegarde :

Utiliser la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec pour activer la restauration de documents individuels à partir de la sauvegarde de la base de données (sauvegardes complètes uniquement).

Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 352.

L'option permettant de restaurer des documents spécifiques n'est pas disponible pour les sauvegardes différentielles.

Pour restaurer des documents à partir d'une sauvegarde de base de données complète

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

3 Recherchez le jeu de sauvegarde de la base de données de contenus appropriée, puis sélectionnez les documents ou les images à restaurer.

Se reporter à "Options de sélection pour les travaux de restauration" à la page 681.

4 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft SharePoint**.

5 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si le suivi de version est activé sur le périphérique sur lequel vous restaurez des documents individuels	Sélectionnez l'une des options suivantes : ■ **Ajouter comme nouvelle version** Backup Exec restaure l'élément existant comme nouvelle version, ce qui en fait la version la plus récente de l'élément existant. ■ **Ignorer si l'élément existe** Backup Exec ne restaure pas l'élément si un élément identique existe dans l'emplacement de restauration. Backup Exec note que le fichier a été ignoré dans le journal des travaux. ■ **Restaurer par-dessus des éléments existants** Backup Exec remplace l'élément existant par l'élément restauré.
Si le suivi de version n'est pas activé sur le périphérique sur lequel vous restaurez des documents individuels	Sélectionnez l'une des options suivantes : ■ **Ignorer si l'élément existe** Backup Exec ne restaure pas l'élément si un élément identique existe dans l'emplacement de restauration. Backup Exec note que le fichier a été ignoré dans le journal des travaux. ■ **Restaurer par-dessus des éléments existants** Backup Exec remplace l'élément existant par l'élément restauré.

6 Cochez la case **Restaurer uniquement la version la plus récente d'un élément** si vous voulez seulement restaurer la version la plus récente de chaque document que vous restaurez.

7 Cochez l'option **Inclure les informations de sécurité** pour restaurer toute information sur la sécurité applicable avec l'élément.

Vous pouvez restaurer différents niveaux de sécurité basés sur l'élément SharePoint que vous restaurez :

- Sites - Les informations d'utilisateur et de groupe SharePoint et la sécurité ACL sont restaurées pour les sites de premier niveau
- Sites secondaires - La Sécurité ACL est restaurée
- Listes - La Sécurité ACL et les autres informations en relation avec la sécurité sont restaurées

8 Si vous effectuez une restauration à partir d'une bande, procédez dans l'ordre indiqué ci-dessous :

- Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Avancés**.
- Spécifiez le chemin d'accès pour un emplacement temporaire dans l'option intitulée **Chemin sur un volume NTFS local pour le serveur de supports pour le stockage temporaire de données de restauration**.
  Le chemin doit résider sur le serveur de supports Backup Exec. Symantec recommande de ne pas définir les emplacements de stockage temporaire des données de séquencement sur des volumes système.

9 Définissez d'autres options de restauration dans le volet **Propriétés** ou démarrez le travail de restauration.

Restauration de bibliothèques de documents SharePoint 2003 (système de stockage Web)

Les documents SharePoint sont toujours restaurés dans les bibliothèques de documents SharePoint extraites conformément aux informations d'identification spécifiées par le compte de connexion utilisé pour la restauration. Les documents doivent être archivés ou publiés par cet utilisateur pour pouvoir être utilisés par d'autres.

Si vous tentez de restaurer un document publié ou archivé, la restauration échoue. Si vous tentez de restaurer un document extrait, la restauration échoue si le document est extrait par un utilisateur différent des informations d'identification du compte de connexion utilisé pour la restauration.

Pour restaurer des bibliothèques de documents SharePoint 2003 (système de stockage Web)

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

3 Sélectionnez les données de bibliothèques de documents SharePoint à restaurer.

Se reporter à "Options de sélection pour les travaux de restauration" à la page 681.

4 Définissez d'autres options de restauration dans le volet **Propriétés** ou démarrez le travail de restauration.

Restauration de versions précédentes de documents SharePoint 2003 à partir des sauvegardes de bibliothèque de documents (Web Storage System)

Le dossier SHADOW, à la racine de la bibliothèque de documents, contient les versions antérieures des documents qui existaient dans la bibliothèque au moment de la sauvegarde. Si vous choisissez d'inclure une sauvegarde de la bibliothèque de documents dans le dossier SHADOW, vous avez accès à toutes les versions antérieures des documents. Vous n'avez cependant pas la possibilité de restaurer directement les versions antérieures dans la bibliothèque de documents. Vous devez les restaurer à un autre emplacement et les copier ensuite manuellement dans la bibliothèque de documents.

Pour restaurer des versions précédentes de documents SharePoint 2003 à partir des sauvegardes de bibliothèque de documents (système de stockage Web)

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

3 Recherchez la bibliothèque de documents SharePoint qui contient les documents à restaurer.

4 Sous le jeu de sauvegarde, développez le dossier SHADOW puis sélectionnez les documents à restaurer.

5 Redirigez la restauration de documents individuels vers un chemin d'accès.

Se reporter à "Redirection de la restauration d'éléments SharePoint 2003 individuels vers un chemin d'accès de fichier" à la page 1380.

Rediriger un travail de restauration pour SharePoint 2003

Vous pouvez rediriger un travail de restauration vers un site existant sur un serveur Web dans une batterie.

Remarque : Si vous restaurez des jeux de sauvegarde complète ou différentielle dans des jeux de restauration distincts, désélectionnez ces options pour tous les travaux à l'exception du dernier. Sélectionnez l'option pour le dernier travail de restauration de la série. Eventuellement, à l'invite, insérez les supports que vous avez déjà utilisés.

Pour mettre en ligne les bases de données une fois le travail de restauration redirigée terminé, vérifiez que les options **Mettre en ligne les bases de données restaurées** et **Reconnecter les liaisons de bases de données précédentes** sont sélectionnées dans les paramètres Microsoft SharePoint. Lors de la restauration de sites SharePoint Portal ou de sites Windows SharePoint Services, ces options permettent également de rétablir le lien entre les bases de données restaurées et les sites correspondants.

Suivez ces étapes pour rediriger un travail de restauration pour des données SharePoint 2003.

Pour rediriger un travail de restauration pour SharePoint 2003

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Sélectionnez les ressources SharePoint à restaurer.

   Se reporter à "Options de sélection pour les travaux de restauration" à la page 681.

   Les bases de données de configuration et bases de données Single Sign-on ne peuvent être restaurées qu'à leur emplacement d'origine.
4. Dans le volet **Propriétés**, sous **Destination**, cliquez sur **Redirection Microsoft SharePoint**.
5. Cochez **Rediriger les jeux Microsoft SharePoint**.
6. Cliquez sur **Sites portail SharePoint 2003 ou applications Web SharePoint 2007**.
7. Dans le champ **URL ou nom de l'application Web**, saisissez l'URL du site sur lequel vous voulez restaurer les données.

   (http://portalsite1 ou https://portalsite1, par exemple). Pour restaurer vers un site SharePoint 2003, le site doit déjà exister.

8 Dans le champ **Nom de serveur Web frontal**, saisissez le nom du serveur Web sur lequel le site réside.

Vous devez créer le site portail SharePoint Portal Server 2003 ou le site Windows SharePoint Services cible sur le serveur Web spécifié avec la même structure de base de données que sur le site source avant d'exécuter le travail de restauration.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Utilisez le compte de connexion par défaut comme indiqué.
- Cliquez sur **Changer** pour en sélectionner un autre.

10 Définissez d'autres options de restauration dans le volet **Propriétés** ou démarrez le travail de restauration.

Redirection de la restauration d'une bibliothèque de documents SharePoint 2003 (Web Storage System) vers une autre bibliothèque de documents

Avant de rediriger la restauration de données d'une bibliothèque de documents SharePoint 2003, vous devez installer le logiciel SharePoint Portal Server sur le serveur cible. Si certains dossiers de la bibliothèque de documents d'origine n'existent pas dans la bibliothèque de documents de destination, ces dossiers sont créés au cours de la restauration.

Attention : Lors de la restauration des données d'une bibliothèque de documents SharePoint Portal, les documents qui existent à l'emplacement cible et qui portent le même nom que les documents restaurés risquent d'être écrasés, selon les propriétés d'écrasement de Backup Exec définies pour le travail de restauration.

Pour rediriger la restauration de données d'une bibliothèque de documents SharePoint 2003 vers une autre bibliothèque de documents :

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

3 Recherchez et sélectionnez les données de la bibliothèque de documents SharePoint Portal que vous voulez restaurer.

Se reporter à "Options de sélection pour les travaux de restauration" à la page 681.

4 Dans le volet **Propriétés**, sous **Destination**, cliquez sur **Redirection Microsoft SharePoint**.

5 Cochez **Rediriger les jeux Microsoft SharePoint**.

6 Cliquez sur **Sites, documents, listes ou éléments SharePoint individuels**.

7 Sélectionnez **Rediriger vers l'espace de travail ou la bibliothèque de documents (système de stockage Web Storage System uniquement)**.

8 Dans le champ **Restaurer vers le serveur**, entrez le nom du serveur SharePoint vers lequel vous souhaitez effectuer la restauration.

Le nom du serveur doit être au format suivant : \\nomduserveur.

9 Dans le champ **Restaurer vers l'espace de travail ou la bibliothèque de documents**, entrez le nom de la bibliothèque de documents vers laquelle vous souhaitez effectuer la restauration.

Vous devez impérativement créer la bibliothèque de documents avant de démarrer l'opération de restauration.

10 Utilisez le compte de connexion par défaut comme indiqué ou cliquez sur **Modifier** pour en sélectionner un autre.

11 Dans le volet **Propriétés**, sélectionnez d'autres propriétés de travail en fonction de votre environnement.

12 Démarrez le travail de restauration.

Redirection de la restauration d'éléments SharePoint 2003 individuels vers un chemin d'accès de fichier

Vous pouvez rediriger la restauration des données en fonction d'un fichier SharePoint tels que des documents et des images qui ont été téléchargés à partir d'une bibliothèque de documents ou qui sont joints aux éléments de la liste. Des éléments individuels et leurs versions peuvent seulement être redirigés vers un emplacement de fichier, et non une autre base de données de contenu. Suivez la procédure ci-après pour restaurer des éléments individuels vers un chemin d'accès.

Remarque : Vous ne pouvez pas restaurer des informations de sécurité SharePoint quand vous restaurez un élément vers un chemin d'accès.

Pour rediriger des éléments SharePoint 2003 individuels vers un chemin d'accès

1 Placez le support contenant les données que vous voulez restaurer dans le périphérique de stockage.

2 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.

3 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

4. Recherchez et sélectionnez les documents SharePoint que vous voulez restaurer.

   Se reporter à "Options de sélection pour les travaux de restauration" à la page 681.

5. Dans le volet **Propriétés**, sous **Destination**, cliquez sur **Redirection Microsoft SharePoint**.
6. Cochez **Rediriger les jeux Microsoft SharePoint**.
7. Cliquez sur **Sites, documents, listes ou éléments SharePoint individuels**.
8. Choisissez **Rediriger vers le chemin**.
9. Dans les champs **Restaurer vers le lecteur ou le chemin UNC** et **Restaurer vers le chemin**, indiquez la lettre du lecteur et le chemin vers lequel diriger la restauration, ou cliquez sur les points de suspension (...) pour sélectionner l'emplacement.

   Utilisez le format suivant pour un chemin UNC : `\\nom_serveur\partage`.
10. Utilisez le compte de connexion par défaut comme indiqué ou cliquez sur **Modifier** pour en sélectionner un autre.
11. Dans le volet **Propriétés**, sélectionnez d'autres propriétés de travail en fonction de votre environnement.
12. Démarrez le travail de restauration.

Annexe J

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SQL Server

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de l'agent pour Microsoft SQL Server.
- Configuration requise pour l'utilisation de l'agent SQL
- A propos de l'installation de SQL Agent
- Comment utiliser des comptes de connexion Backup Exec pour des ressources SQL
- A propos des stratégies de sauvegarde pour SQL
- A propos des vérifications de la cohérence pour SQL
- Comment utiliser la technologie de cliché avec l'agent SQL
- Configuration des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour SQL
- Configuration des options de sauvegarde pour SQL
- Configuration des options de restauration pour SQL
- La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL
- A propos de la reprise après incident d'un serveur SQL

A propos de l'agent pour Microsoft SQL Server.

Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SQL Server (agent SQL) permet aux administrateurs réseau d'effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration sur des installations SQL connectées à un réseau. Les sauvegardes de base de données SQL peuvent être intégrées aux sauvegardes réseau sans nécessiter d'administration distincte ni de matériel spécialisé.

Fonctions prises en charge par l'agent SQL :

- Les sauvegardes différentielles, de bases de données, de journaux des transactions et de groupes de fichiers, ainsi que la récupération et le remplacement des bases de données.
- La restauration automatique de la base de données principale.
- L'option Intelligent Disaster Recovery, qui automatise le processus de reprise après incident des serveurs SQL.
- La restauration des bases de données SQL dans d'autres emplacements.
- La vérification des options et sélections de restauration automatique, qui permet de tester la validité de vos sélections de restauration et options de travail SQL Server actuelles avant l'exécution du travail de restauration.
- Les copies de sauvegarde à chaud de bases de données SQL lors des opérations de sauvegarde. Cette fonction permet de copier dans un répertoire local les flux de données envoyés par une base de données SQL vers un support, en vue d'une utilisation ultérieure.
- Les sauvegardes de plusieurs instances.
- L'intégration des options Advanced Disk-based Backup (ADBO) et Advanced Open File (AOFO) de Symantec Backup Exec. ADBO et AOFO sont des composants supplémentaires de Backup Exec que vous devez installer séparément. L'utilisation des options ADBO et AOFO permet de réduire à la fois la durée des restaurations et l'impact des sauvegardes sur le serveur.
- Base de données de réserve. Si le serveur SQL principal échoue ou s'il est arrêté pour maintenance, il est possible de mettre en ligne une autre base de données dite en attente. Celle-ci contient une copie des bases de données du serveur principal et permet aux utilisateurs de continuer à accéder à la base de données, même si ce serveur n'est pas disponible. Lorsqu'il redevient accessible, les modifications effectuées dans la base de données en mode veille doivent être restaurées vers le serveur principal ou elles seront perdues. Les bases de données du serveur principal doivent ensuite être sauvegardées et restaurées de nouveau sur la base de données en mode veille.

  Backup Exec présente une option de sauvegarde qui permet de mettre la base de données en mode veille quand la sauvegarde du fichier journal est terminée,

ainsi qu'une option d'état de fin de récupération Laisser la base de données en mode lecture seule qui permet de créer et de maintenir une telle base de données.

- Les vérifications de cohérence des bases de données (DBCC, Database Consistency Check) pour chaque travail de sauvegarde et de restauration, y compris un contrôle rapide de la cohérence physique seule de la base de données.
- Les modèles de récupération complète, simple et avec journalisation en bloc (bulk-logged). De plus, la sauvegarde des journaux des transactions est inutile puisque aucune copie des transactions n'est stockée dans le fichier journal. Vous pouvez dès lors récupérer la base de données jusqu'à la dernière sauvegarde, mais pas jusqu'au moment de la défaillance ni à un instant précis.
- La restauration des journaux des transactions jusqu'à un instant précis ou jusqu'à une transaction spécifiée lorsque des marques sont utilisées.

Fonctions prises en charge par l'agent SQL dans les installations SQL 2005 ou version ultérieure :

- Les clichés de bases de données.
- Les nouveaux travaux de sauvegarde de copies, qui permettent de copier une base de données SQL 2005 ou version ultérieure sans avoir à exécuter entièrement un travail de sauvegarde de base de données SQL.
- La conservation des paramètres de réplication lors des restaurations redirigées.
- Les travaux de vérification sans restauration, qui permettent de déterminer à la fois la validité des données SQL sur le support et la capacité de la base de données SQL de destination à accepter ces données avant la suppression ou l'écrasement de la base de données lors d'un travail de restauration.
- La sauvegarde avec génération de totaux de contrôle. Cette option, utilisée comme contrôle de redondance, fonctionne avec le travail de vérification sans restauration.
- La poursuite des travaux de restauration, même en cas de détection d'erreurs, afin de restaurer le plus grand nombre de données possibles à partir de la sauvegarde d'une base de données endommagée.

Dans les installations SQL Server 2008 Enterprise Edition, l'agent SQL fournit la prise en charge pour les produits suivants :

- Dans les installations SQL Server 2008 Enterprise Edition, vous pouvez utiliser la compression logicielle de SQL pour les travaux de sauvegarde.

Se reporter à "A propos de l'installation de SQL Agent" à la page 1386.

Configuration requise pour l'utilisation de l'agent SQL

L'agent SQL requiert la configuration suivante :

- Backup Exec doit posséder les droits d'accès appropriés pour lire les deux clés de registre de SQL suivantes :
  - HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Microsoft SQL Server
  - HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\MSSQLServer

  Si Backup Exec ne possède pas les droits d'accès aux clés du registre, toute restauration vers le répertoire par défaut peut échouer, et l'option Restaurer automatiquement la base de données principale dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration ne fonctionnera pas.

  Pour vous assurer que Backup Exec possède les droits d'accès appropriés, vérifiez si le compte de connexion utilisé possède des droits d'administration sur le serveur Windows sur lequel l'instance SQL est installée.
- Le serveur de supports doit avoir accès à SQL.
- Les informations d'identification du compte de connexion Backup Exec utilisées pour la sauvegarde et la restauration de SQL doivent être associées à un rôle d'administrateur système sur l'instance SQL.

A propos de l'installation de SQL Agent

SQL Agent est un composant supplémentaire de Backup Exec, à installer séparément et en local, qui protège les bases de données SQL Server locales ou distantes.

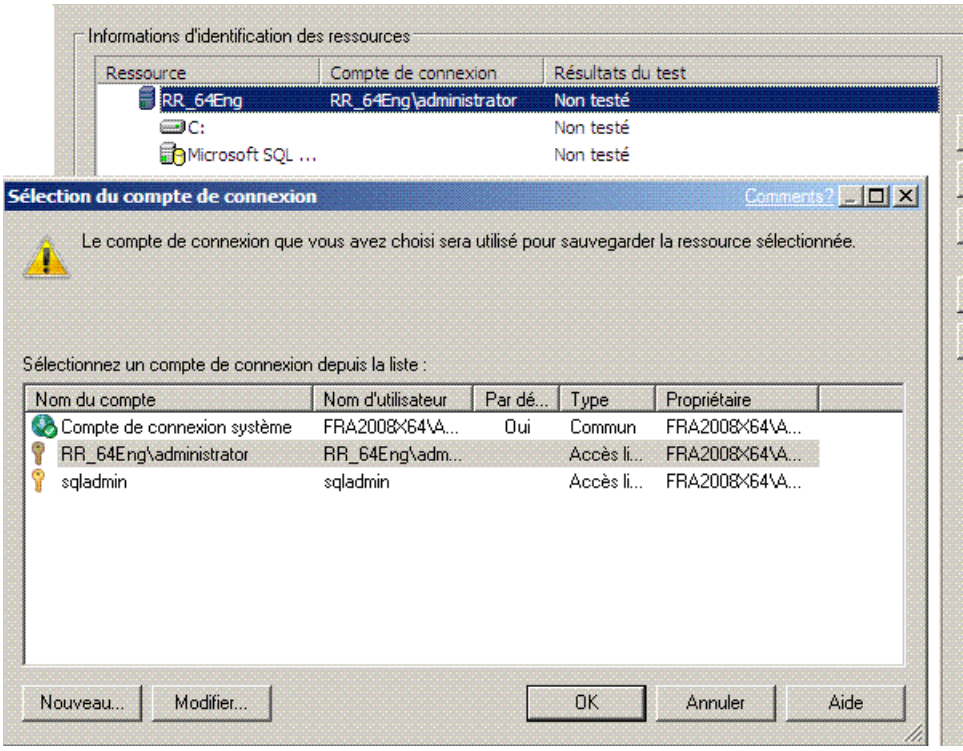
Se reporter à "Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local" à la page 133.

Comment utiliser des comptes de connexion Backup Exec pour des ressources SQL

Pour sauvegarder SQL, utilisez un compte de connexion Backup Exec qui stocke les informations d'identification d'un compte d'utilisateur Windows. Le rôle Administrateur système doit être accordé au compte d'utilisateur Windows sur l'instance SQL.

Dans la liste des sélections de sauvegarde ou dans la liste des informations d'identification des ressources, appliquez ce compte de connexion au serveur Windows sur lequel SQL est installé, et non à l'instance SQL.

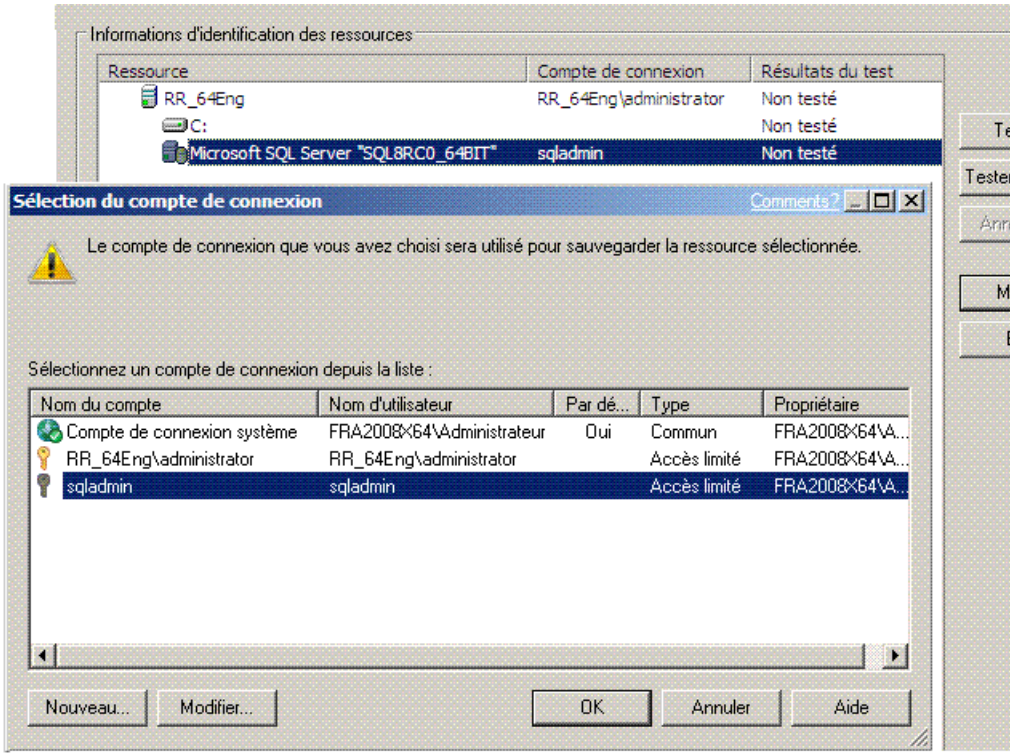
Figure J-1 Application des informations d'identification du compte d'utilisateur Windows



Si vous utilisez Authentification SQL Server, ajoutez un compte de connexion Backup Exec pour enregistrer les informations d'identification du compte d'utilisateur SQL.

Dans la liste des sélections de sauvegarde, appliquez le compte de connexion Backup Exec du compte d'utilisateur Windows au serveur Windows sur lequel SQL est installé, puis appliquez le compte de connexion du compte d'utilisateur SQL à l'instance SQL.

Figure J-2 Application des informations d'identification du compte d'utilisateur SQL



Si vous utilisez un compte de connexion Backup Exec avec des droits d'accès inappropriés, un message d'erreur s'affiche vous signalant que le nom d'utilisateur et le mot de passe sont incorrects.

Se reporter à "A propos des listes de sélection" à la page 323.

Se reporter à "Création d'un compte de connexion au système Backup Exec" à la page 208.

A propos des stratégies de sauvegarde pour SQL

Backup Exec intègre une protection en ligne sans interruption des bases de données SQL aux tâches de sauvegarde journalières ; cette protection augmente les chances de récupération des données et minimise la perte des données sans nuire aux activités quotidiennes. L'utilisation de sauvegardes différentielles, de base de données et de journal offre un bon équilibre entre les périodes de sauvegarde et minimise le temps passé à la récupération éventuelle d'une base de données.

Pour identifier les méthodes de sauvegarde à utiliser pour une meilleure protection des données, notez ce qui suit sur les différents types d'environnements :

- Dans les environnements de petite taille, exécutez une sauvegarde de base de données complète tous les soirs et des sauvegardes quotidiennes des journaux des transactions.
- Dans les environnements de taille moyenne, exécutez une sauvegarde de base de données complète hebdomadaire et des sauvegardes quotidiennes des journaux des transactions, ainsi que des sauvegardes différentielles quotidiennes, sauf le jour de la sauvegarde complète.
- Dans les environnements de grande taille, exécutez des sauvegardes de bases de données différentielles quotidiennes, des sauvegardes de bases de données complètes hebdomadaires et des sauvegardes de journaux des transactions selon vos besoins. La plupart des sociétés effectuent des sauvegardes complètes hebdomadaires, préférant effectuer des sauvegardes incrémentielles tout au long de la semaine afin de réduire au minimum le temps de sauvegarde. Dans les environnements étendus, il est recommandé d'exécuter des sauvegardes de groupes de fichiers afin de répartir les sauvegardes complètes sur plusieurs jours. Vous devez disposer de sauvegardes de journaux pour récupérer un système depuis une sauvegarde de groupes de fichiers.

L'inconvénient lorsque vous exécutez moins de sauvegardes complètes et plus de sauvegardes différentielles est que, lors d'une récupération, vous devez non seulement récupérer les données de la sauvegarde complète de la base de données, mais aussi de la dernière sauvegarde incrémentielle de la base de données et de toutes les sauvegardes de journaux effectuées après la dernière sauvegarde différentielle.

Le choix dépend de la taille de votre environnement, du nombre de transactions traitées chaque jour et des exigences des utilisateurs en cas de nécessité de récupération des données.

Recommandations de stratégie de sauvegarde SQL

Lors de la mise en place d'une stratégie de sauvegarde SQL, veuillez tenir compte des recommandations suivantes :

Tableau J-1 Recommandations pour les sauvegardes SQL

Politiques de sauvegarde pour SQL Server	Description
Protégez entièrement le serveur SQL	Pour protéger entièrement SQL, procédez à la sauvegarde régulière des éléments suivants : ■ Le lecteur système sur lequel est installé SQL. ■ Le registre Windows et l'état du système. ■ Les groupes de fichiers ou les bases de données SQL. Il n'est pas utile de sauvegarder les deux à la fois. ■ Les journaux des transactions.
A la suite d'une mise à niveau, exécutez de nouvelles sauvegardes de bases de données complètes.	Si vous mettez à niveau SQL, exécutez de nouvelles sauvegardes de bases de données complètes. Il est possible que vous ne puissiez pas restaurer des sauvegardes effectuées dans une version ou un niveau de Service Pack donné vers une autre version de SQL.
Exécutez des vérifications de cohérence après les sauvegardes.	Symantec vous recommande d'exécuter une vérification de la cohérence après une sauvegarde. Si une base de données, un journal des transactions ou un groupe de fichiers contiennent des erreurs au moment de la sauvegarde, ces erreurs demeurent après la procédure de restauration dans la mesure où elle peut aboutir. Ces vérifications de cohérence comprennent : ■ Une vérification complète de la cohérence, index compris. Cette vérification réduit les performances de SQL. Dès lors, elle doit être exécutée pendant les heures creuses. ■ Une vérification complète de la cohérence, sans vérification d'index. Bien que moins complet, ce type de vérification qui exclut les index est plus rapide et peut être effectué aux heures de pointe sans affecter les performances du système. ■ Une vérification physique uniquement. Cette méthode de contrôle minimal permet de vérifier uniquement l'intégrité de la structure physique des en-têtes de page et d'enregistrement, ainsi que la cohérence entre, d'une part les ID d'objet et d'index des pages, et d'autre part les structures d'allocation.

Politiques de sauvegarde pour SQL Server	Description
Sauvegardez la base de données principale chaque fois que les informations sont modifiées.	Sauvegardez la base de données principale chaque fois que les procédures exécutées modifient les informations de la base, notamment après : ■ la création de nouvelles bases de données ; ■ l'ajout de fichiers dans une base de données existante ; ■ l'ajout ou la modification des noms d'utilisateur ou mots de passe. Si les modifications ne sont pas sauvegardées avant la restauration de la base de données principale, elles seront perdues.
Exécutez une sauvegarde à la fois.	Ne planifiez pas plus d'une sauvegarde d'une base de données ou de son journal des transactions, ou encore d'un groupe de fichiers.
Sauvegardez régulièrement à la fois les bases de données système et utilisateur, ainsi que les journaux des transactions.	Des copies de la base de données principale et de la base de données des modèles sont créées automatiquement à chaque sauvegarde. Si ces bases de données sont endommagées ou manquantes et que SQL ne peut pas être démarré, vous pouvez les remplacer par la copie de la base de données principale et de la base de données des modèles, puis redémarrer SQL. Lorsque SQL fonctionne à nouveau, vous pouvez restaurer la dernière copie de la base de données principale à l'aide de l'option Restaurer automatiquement la base de données principale de Backup Exec, puis les autres bases de données, si nécessaire. Si vous utilisez l'option IDR (Intelligent Disaster Recovery), les bases de données endommagées sont automatiquement remplacées par les copies de la base de données principale et de la base de données des modèles, lors d'une récupération IDR du lecteur C:.
Si vous utilisez des groupes de fichiers, sauvegardez-les à la place des bases de données. Ne sauvegardez pas les groupes de fichiers et les bases de données.	Lorsque les bases de données sont trop volumineuses pour être sauvegardées en une seule fois, la sauvegarde des groupes de fichiers représente une alternative intéressante. Vous pouvez sauvegarder plusieurs groupes de fichiers à des intervalles de temps différents. Une sauvegarde qui combine les groupes de fichiers et les journaux représente une méthode de protection complète.

A propos des vérifications de la cohérence pour SQL

Si vous sauvegardez une base de données, un journal des transactions ou un groupe de fichiers qui contiennent des erreurs, ces erreurs seront toujours présentes lorsque la sauvegarde sera restaurée. Dans certains cas, cela peut faire échouer la restauration. Backup Exec permet de vérifier la cohérence physique et logique des données avant et après une sauvegarde. SQL rapporte toutes les erreurs éventuelles de la vérification de la cohérence dans le journal des travaux Backup Exec. Symantec recommande de vérifier systématiquement la cohérence avant ou après une sauvegarde.

La vérification de la cohérence de Backup Exec fait appel aux utilitaires de vérification de la cohérence SQL suivants :

- CHECKDB
- CHECKCATALOG
- CHECKFILEGROUP
- PHYSICAL_ONLY

CHECKDB, CHECKCATALOG et PHYSICAL_ONLY sont exécutés pour les opérations sur les bases de données.

CHECKFILEGROUP est exécuté pour les opérations de groupe de fichiers.

Pour plus d'informations sur ces utilitaires, reportez-vous à la documentation de Microsoft SQL.

Se reporter à "Configuration des options de sauvegarde pour SQL" à la page 1406.

Comment utiliser la technologie de cliché avec l'agent SQL

SQL Agent prend en charge la technologie de clichés pour SQL en utilisant l'option AOFO (Advanced Open File Option) et l'option ADBO (Disk-based Backup Option) de Symantec Backup Exec. Le composant ADBO peut uniquement être installé sur Windows Server 2003/2008. L'utilisation des options ADBO et AOFO permet de réduire à la fois la durée des restaurations et l'impact des sauvegardes sur le serveur.

Remarque : SQL Agent prend également en charge la technologie de cliché de base de données SQL 2005 ou version ultérieure.

Se reporter à "A propos des clichés de bases de données SQL 2005 ou version ultérieure" à la page 1421.

Avant d'utiliser la technologie de cliché avec SQL Agent, vérifiez les informations suivantes :

- La technologie de cliché permet de créer une "photographie instantanée" de la base de données SQL, puis de sauvegarder le cliché afin de laisser la base de données SQL réelle ouverte et accessible aux utilisateurs.
- Symantec recommande d'exécuter séparément les travaux de sauvegarde SQL et les travaux de sauvegarde AOFO ou ADBO. Les sauvegardes SQL effectuées par le biais de la technologie de cliché sont, en effet, beaucoup plus volumineuses que les sauvegardes SQL classiques.
- Il est vivement recommandé de vérifier la cohérence avant chaque sauvegarde. Se reporter à "A propos des vérifications de la cohérence pour SQL" à la page 1392.
- L'agent SQL gère exclusivement les sauvegardes complètes de clichés ; les sauvegardes de clichés de groupes de fichiers, de clichés de journaux et différentielles de clichés ne sont pas prises en charge.
- Si une méthode de sauvegarde de groupe de fichiers, différentielle ou de journal des transactions est sélectionnée, les propriétés des travaux de sauvegarde AOFO ou ADBO sont ignorées et une sauvegarde différentielle ou une sauvegarde de journal des transactions classique est effectuée.
- Avec l'agent SQL, les sauvegardes de cliché et les sauvegardes classiques sont interchangeables lors de la restauration de données SQL.
- Pour que l'option Intelligent Disaster Recovery fonctionne avec les sauvegardes SQL, des copies de la base de données principale et de la base de données des modèles sont effectuées. Des copies sont créées uniquement lorsque les sauvegardes de la base de données principale et de la base de données des modèles sont effectuées sans utiliser la technologie de cliché. Si vous utilisez les options AOFO ou ADBO pour les sauvegardes SQL, effectuez au moins une sauvegarde de la base de données principale et de la base de données des modèles sans recourir à ces options.
- Si vous mettez SQL à niveau, actualisez les copies avec une autre sauvegarde effectuée sans la technologie de cliché.
- Les sauvegardes SQL effectuées à l'aide des options AOFO ou ADBO échouent si plusieurs bases de données sont sélectionnées pour la sauvegarde et si SQL Service Pack 2 n'est pas installé. Si SQL 2000 Service Pack 2 (ou version ultérieure) est installé, vous pouvez sélectionner plusieurs bases de données simultanément.

- Les sauvegardes de clichés de la base de données principale ne peuvent pas être redirigées.
- L'exécution de vérifications de la cohérence de la base de données avant et après les sauvegardes a une incidence sur la durée requise pour les travaux de sauvegarde.

Se reporter à "Configuration des options de sauvegarde pour SQL" à la page 1406.

Comment utiliser ADBO avec l'agent SQL

Lors de l'utilisation conjointe de l'agent SQL et de l'option AOFO, vous pouvez, selon votre système d'exploitation, choisir de recourir à VERITAS Storage Foundation for Windows FlashSnap Option ou au service de cliché instantané des volumes Microsoft. Les événements qui surviennent lors de la sélection de l'option Sélectionner automatiquement la technologie de fichiers ouverts dépendent également du système d'exploitation utilisé.

Remarque : Avec l'agent SQL, les sauvegardes de clichés AOFO se limitent aux sauvegardes complètes des bases de données Microsoft SQL Server.

Se reporter à "Comment utiliser AOFO et protéger SQL sur Windows 2003" à la page 1394.

Se reporter à "Comment utiliser AOFO et protéger SQL sur Windows 2000" à la page 1395.

Comment utiliser AOFO et protéger SQL sur Windows 2003

L'agent SQL gère le service de cliché instantané des volumes Microsoft (VSS, Volume Shadow Copy Service), fournisseur d'instantané uniquement disponible sous Windows 2003 ou version ultérieure, ainsi que l'option VERITAS Storage Foundation for Windows FlashSnap Option.

Afin que l'agent SQL utilise VSS, il doit être installé et en cours d'exécution sur le serveur SQL. Le service VSS peut utiliser différents fournisseurs (par défaut, système, matériel et logiciel).

L'agent SQL ne peut recourir à l'option FlashSnap que si l'agent SQL, VERITAS Storage Foundation for Windows et l'option AOFO (Advanced Open File Option) sont installés et actifs sur le serveur SQL.

Se reporter à "A propos de la fonction Advanced Open File Option" à la page 1049.

Comment utiliser AOFO et protéger SQL sur Windows 2000

Dans le cas d'une protection Windows 2000, l'agent SQL gère uniquement VERITAS Storage Foundation for Windows FlashSnap Option.

Pour protéger le serveur SQL avec l'option FlashSnap, l'agent SQL, VERITAS Storage Foundation for Windows et l'option AOFO (Advanced Open File Option) doivent être installés et actifs sur le serveur SQL.

Vous pouvez sélectionner l'option FlashSnap par le biais de la boîte de dialogue Advanced Open File Option. Si l'option Sélectionner automatiquement la technologie de fichiers ouverts est sélectionnée dans la boîte de dialogue Advanced Open File Options lors de l'exécution de Windows 2000, Backup Exec tente d'effectuer la sauvegarde à l'aide de l'option FlashSnap. Si l'option FlashSnap n'est pas disponible, le travail échoue. Si vous sélectionnez les options Symantec Volume Snapshot Provider ou Service de cliché instantané des volumes Microsoft, la technologie de cliché n'est pas utilisée pour effectuer la sauvegarde.

Lors de l'utilisation de l'option AOFO avec FlashSnap, tenez également compte des remarques suivantes :

- Les fichiers journaux et les données utilisateur SQL doivent exister sur le volume en miroir (plex) pour que le cliché puisse être créé.
- Pour protéger des bases de données système, les fichiers de ces bases de données doivent résider sur le volume en miroir (plex).

Se reporter à "A propos de la fonction Advanced Open File Option" à la page 1049.

Se reporter à "Définir les options par défaut pour AOFO (Advanced Open File Option)" à la page 1056.

Se reporter à "A propos des clichés de bases de données SQL 2005 ou version ultérieure" à la page 1421.

Comment utiliser ADBO avec l'agent SQL

Vous ne pouvez protéger le serveur SQL à l'aide de l'option ADBO que si l'agent SQL et le composant ADBO sont préalablement installés. L'option ADBO, qui peut exclusivement être installée sous Windows 2003 ou version ultérieure, peut faire appel à différents fournisseurs de clichés (matériel et logiciel). Vous pouvez sélectionner le fournisseur à utiliser par l'intermédiaire des options Advanced Disk-based Backup au moment de la création du travail de sauvegarde.

Vous ne pouvez utiliser l'option Logiciel - Utiliser VERITAS Storage Foundation for Windows Server que si VERITAS Storage Foundation for Windows (VSFW) est installé.

Le premier fournisseur matériel disponible est utilisé lorsque l'option Automatique (Utiliser le premier matériel disponible), sinon utiliser le logiciel, est sélectionnée. Si aucun fournisseur matériel n'est disponible, le premier fournisseur logiciel est utilisé. Si aucun fournisseur matériel ni logiciel n'est disponible, l'état du travail dépend de l'option de disposition du travail définie dans la boîte de dialogue Advanced Disk-based Backup.

Tenez également compte des observations suivantes lors de l'utilisation de l'option ADBO :

- Les fichiers journaux et les données utilisateur SQL doivent exister sur le volume en miroir (plex) pour que le cliché puisse être créé.
- Pour protéger des bases de données système, les fichiers de ces bases de données doivent résider sur le volume en miroir (plex).

Se reporter à "A propos de la sélection des données à sauvegarder" à la page 307.

Se reporter à "A propos des listes de sélection" à la page 323.

Se reporter à "A propos des vérifications de la cohérence pour SQL" à la page 1392.

Configuration des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour SQL

Vous pouvez utiliser les options par défaut définies par Backup Exec pendant l'installation pour tous les travaux de sauvegarde et de restauration SQL ou définir vos propres options par défaut. Vous pouvez également modifier les options par défaut d'un travail de sauvegarde et de restauration donné.

Se reporter à "Configuration des options de sauvegarde pour SQL" à la page 1406.

Se reporter à "La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL" à la page 1430.

Pour configurer des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour SQL :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Microsoft SQL**.
3. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options par défaut de Microsoft SQL" à la page 1397.

Options par défaut de Microsoft SQL

Vous pouvez définir les options par défaut suivantes pour tous les travaux de sauvegarde et de restauration pour Microsoft SQL.

Se reporter à "Configuration des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour SQL" à la page 1396.

Tableau J-2 Options par défaut de Microsoft SQL

Elément	Description
Méthode de sauvegarde	

Elément	Description
	Spécifie l'une des méthodes de sauvegarde suivantes : ■ Complète - Sauvegarder entièrement la base de données ou le groupe de fichiers. Cette option sauvegarde la base de données ou le groupe de fichiers dans leur intégralité. Cette option est sélectionnée par défaut. Se reporter à "A propos de la sauvegarde de bases de données SQL" à la page 1414. ■ Journal - Sauvegarder le journal des transactions. Cette option sauvegarde uniquement les données contenues dans le journal des transactions ; elle ne sauvegarde pas les données de base de données. Lorsque ce journal est sauvegardé, les transactions validées sont supprimées (tronquées). Se reporter à "Sauvegarde de journaux des transactions SQL" à la page 1420. ■ Journal sans troncature - Sauvegarder le journal des transactions - Sans troncature. Cette option sauvegarde la base de données lorsqu'elle est endommagée ou que des fichiers de bases de données manquent. Dans la mesure où la méthode Journal sans troncature ne suppose pas un accès à la base de données, vous pouvez quand même sauvegarder des transactions qui sinon seraient inaccessibles lorsque la base de données est dans cet état. Vous pouvez ensuite utiliser cette sauvegarde du journal des transactions avec celle de la base de données et toute sauvegarde précédente du journal des transactions pour restaurer la base de données au point où elle a échoué. Cependant, toutes les transactions non validées sont annulées. La méthode Journal sans troncature ne supprime pas les transactions validées après la sauvegarde du journal. Se reporter à "Sauvegarde de journaux des transactions SQL" à la page 1420. ■ Différentielle - Ne sauvegarder que les modifications de la base de données ou du groupe de fichiers. Cette option sauvegarde uniquement les modifications apportées à la base de données ou au groupe de fichiers depuis la dernière sauvegarde complète. Vous devez aussi créer plusieurs sauvegardes de journaux après chaque sauvegarde différentielle car les sauvegardes différentielles ne permettent de restaurer un système que jusqu'à la date précise de leur création.

Elément	Description
	Se reporter à "A propos de la sauvegarde de bases de données SQL" à la page 1414.
Vérification de la cohérence avant la sauvegarde	Spécifie l'une des vérifications de la cohérence suivantes avant une sauvegarde. ■ Aucun(e) Cette option n'exécute pas de vérification de la cohérence avant une sauvegarde. Symantec recommande de vérifier systématiquement la cohérence avant ou après une sauvegarde. Cette option est sélectionnée par défaut. ■ Vérification complète sans les index. Cette option exclut les index de la vérification de cohérence. Si les index ne sont pas vérifiés, la vérification de la cohérence s'exécute beaucoup plus rapidement mais n'est pas aussi approfondie. Seules les pages de données et les pages d'index faisant partie d'un cluster pour chaque tableau d'utilisateur sont incluses dans la vérification de la cohérence. La cohérence des pages d'index ne faisant pas partie d'un cluster n'est pas vérifiée. ■ Vérification complète avec les index. Cette option inclut des index dans la vérification de la cohérence. Toutes les erreurs sont consignées. ■ Vérification physique uniquement. Cette option effectue un contrôle minimal de la cohérence physique de la base de données. Cette option permet de vérifier uniquement l'intégrité de la structure physique des en-têtes de page et d'enregistrement, ainsi que la cohérence entre d'une part les ID d'objet et d'index des pages, et d'autre part les structures d'allocation.
Continuer la sauvegarde si la vérification de la cohérence échoue	Continue l'opération de sauvegarde même si la vérification de la cohérence échoue. Vous pouvez continuer la sauvegarde lorsque la vérification de la cohérence échoue si vous pensez qu'une sauvegarde de la base de données en l'état est préférable à l'absence de sauvegarde, ou si vous sauvegardez une base de données volumineuse avec un léger problème dans une table.

Elément	Description
Vérification de la cohérence après la sauvegarde	Spécifie la vérification de la cohérence à exécuter après une sauvegarde. Les transactions de base de données peuvent se produire pendant ou après la vérification de la cohérence, mais avant l'exécution de la sauvegarde. Par conséquent, il est recommandé de vérifier la cohérence après la sauvegarde pour s'assurer de la cohérence des données au moment de cette sauvegarde. Les vérifications suivantes sont disponibles : ■ Aucun(e) Cette option n'exécute pas de vérification de la cohérence après une sauvegarde. Symantec recommande de vérifier systématiquement la cohérence avant ou après une sauvegarde. ■ Vérification complète sans les index. Cette option exclut les index de la vérification de cohérence. Si les index ne sont pas vérifiés, la vérification de la cohérence s'exécute beaucoup plus rapidement mais n'est pas aussi approfondie. Seules les pages de données et les pages d'index faisant partie d'un cluster pour chaque tableau d'utilisateur sont incluses dans la vérification de la cohérence. La cohérence des pages d'index ne faisant pas partie d'un cluster n'est pas vérifiée. ■ Vérification complète avec les index. Cette option inclut des index dans la vérification de la cohérence. Toutes les erreurs sont consignées. ■ Vérification physique uniquement. Cette option effectue un contrôle minimal de la cohérence physique de la base de données. Cette option permet de vérifier uniquement l'intégrité de la structure physique des en-têtes de page et d'enregistrement, ainsi que la cohérence entre d'une part les ID d'objet et d'index des pages, et d'autre part les structures d'allocation. Cette option est sélectionnée par défaut.
Afficher les groupes de fichiers lors de la création de nouveaux travaux de sauvegarde	Affiche les groupes de fichiers que vous souhaitez sélectionner pour la sauvegarde. Si cette option n'est pas sélectionnée, les groupes de fichiers ne s'affichent pas dans les sélections de sauvegarde.

Elément	Description
Utiliser le total de contrôle pour les sauvegardes (SQL 2005 ou version ultérieure)	Ajoute des totaux de contrôle aux données de la base de données SQL sauvegardées par Backup Exec. Cette option est requise si vous souhaitez utiliser également l'option Vérifier sans restaurer les données. L'association de ces deux commandes garantit que la restauration d'une base de données SQL est effectuée à partir d'une sauvegarde SQL vérifiée.
Clichés de bases de données à conserver	(SQL 2005 ou version ultérieure) Affiche le nombre de clichés de base de données à conserver sur disque. Dès que le seuil est atteint, les clichés de bases de données les plus anciens sont supprimés et remplacés par les nouveaux. Le nombre de clichés de bases de données ne cessant d'augmenter au fur et à mesure de la mise à jour de la base de données SQL Server, il est conseillé de limiter ce nombre afin de ne pas occuper inutilement l'espace disque et de réduire le délai de traitement de SQL Server requis pour la mise à jour des clichés. Se reporter à "A propos des clichés de bases de données SQL 2005 ou version ultérieure" à la page 1421.
Créer des copies sur disque des sauvegardes SQL, stockées sur le serveur SQL qui héberge la base de données	Crée une copie sur disque de la base de données SQL sauvegardée. Une fois l'emplacement spécifié dans le champ Enregistrer dans, elle permet de sauvegarder une base de données SQL sur un support de stockage tout en l'enregistrant simultanément sur disque. Cette option permet aux administrateurs système de sauvegarder des bases de données SQL tout en permettant aux administrateurs de bases de données d'enregistrer sur disque des copies de la base de données à des fins de tests ou de restauration. Cette option n'est pas compatible avec des sauvegardes d'Advanced Open File Option ou avec des sauvegardes de clichés de base de données.
Enregistrer dans	Affiche l'emplacement du disque dans lequel enregistrer les copies des sauvegardes SQL.

Elément	Description
Compression logicielle SQL Server 2008 Enterprise (édition Enterprise de SQL Server 2008 seulement)	Spécifie le paramètre de compression suivant à utiliser pour ce travail de sauvegarde : ■ Aucun(e) N'utilise pas la compression. ■ Compression. Utilise la compression SQL Server 2008. SQL compresse les données sur l'ordinateur sur lequel l'édition Enterprise de SQL Server 2008 est installée. Par conséquent, les sauvegardes de SQL 2008 doivent être plus rapides si vous utilisez la compression SQL. Si vous utilisez la compression logicielle de SQL 2008 pour sauvegarder des ordinateurs SQL 2008 distants, vous devez utiliser la dernière version de Remote Agent. Une liste de systèmes d'exploitation, de plates-formes et d'applications compatibles est disponible à l'URL suivante : http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1 Symantec recommande de ne pas utiliser la compression logicielle de SQL 2008 pour un travail de sauvegarde utilisant la compression logicielle Backup Exec. Les gains de compression obtenus avec la compression logicielle de SQL 2008 sont minimes lorsque la compression de Backup Exec est activée. En fait, si les deux méthodes de compression sont utilisées simultanément, les temps de sauvegarde peuvent augmenter. La compression logicielle de SQL 2008 n'est pas utilisée si un travail de sauvegarde comprenant des données SQL 2008 utilise Advanced Open File Option.
Laisser la base de données opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires impossible)	Vous permet d'annuler la restauration de toutes les transactions non validées lorsque vous restaurez la dernière sauvegarde de base de données, différentielle ou de journaux. Une fois la récupération terminée, la base de données peut être utilisée. Si l'option Laisser la base de données opérationnelle n'est pas activée, la base de données est laissée dans un état intermédiaire et donc inutilisable. Si cette option est sélectionnée lorsqu'une sauvegarde intermédiaire est en cours, vous ne pouvez pas poursuivre la restauration des sauvegardes. Vous devez redémarrer l'opération de restauration depuis le début. Cette option est sélectionnée par défaut.

Elément	Description
Laisser la base de données non opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires possible)	Indique que des sauvegardes supplémentaires différentielles ou de journaux des transactions doivent être restaurées dans un autre travail de restauration.
Laisser la base de données en mode lecture seule	Crée et maintient une base de données en mode veille pendant les restaurations des journaux des transactions et de base de données. Pour plus d'informations sur les bases de données en mode veille, reportez-vous à la documentation de SQL.

Elément	Description
Vérifier la cohérence après la restauration	Spécifie l'une des vérifications de cohérence suivantes : ■ Aucun(e) Cette option s'applique à des restaurations séquentielles. Ne vérifiez pas la cohérence après une restauration tant que toutes les restaurations séquentielles ne sont pas terminées. Si vous sélectionnez une vérification de la cohérence pendant une restauration, la restauration est effectuée mais pas la vérification. Ces informations sont enregistrées dans le journal des travaux. Si vous avez activé l'option Laisser la base de données opérationnelle, sélectionnez l'une des vérifications de la cohérence suivantes : ■ Vérification complète sans les index. Cette option exclut les index de la vérification de cohérence. Si les index ne sont pas vérifiés, la vérification de la cohérence s'exécute beaucoup plus rapidement mais n'est pas aussi approfondie. Seules les pages de données et les pages d'index faisant partie d'un cluster pour chaque tableau d'utilisateur sont incluses dans la vérification de la cohérence. La cohérence des pages d'index ne faisant pas partie d'un cluster n'est pas vérifiée. ■ Vérification complète avec les index. Cette option inclut des index dans la vérification de la cohérence. Toutes les erreurs sont consignées. Cette option est sélectionnée par défaut. ■ Vérification physique uniquement. Cette option effectue un contrôle minimal de la cohérence physique de la base de données. Cette option permet de vérifier uniquement l'intégrité de la structure physique des en-têtes de page et d'enregistrement, ainsi que la cohérence entre d'une part les ID d'objet et d'index des pages, et d'autre part les structures d'allocation.

Elément	Description
Ecraser la base de données existante	Remplace une base de données ou un groupe de fichiers, même si une base de données ou un groupe de fichiers différent ayant le même nom existe déjà sur le serveur. Si vous n'avez pas activé l'option Ecraser la base de données existante pour une restauration, SQL vérifie qu'aucune autre base de données ou qu'aucun autre groupe de fichiers n'est accidentellement écrasé(e). Reportez-vous à la documentation de SQL pour plus d'informations sur les vérifications effectuées quand l'option de remplacement n'est pas sélectionnée.

Configuration des options de sauvegarde pour SQL

Cette procédure détaille la méthode de sélection des propriétés de travail de sauvegarde.

Se reporter à "A propos de la sélection des données à sauvegarder" à la page 307.

Se reporter à "A propos des listes de sélection" à la page 323.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Pour définir des options de travail de sauvegarde pour SQL :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft SQL**.
4. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de sauvegarde SQL" à la page 1406.

Options de sauvegarde SQL

Vous pouvez définir les options suivantes lorsque vous créez un travail de sauvegarde pour SQL.

Se reporter à "Configuration des options de sauvegarde pour SQL" à la page 1406.

Se reporter à "Sauvegarde des bases de données SQL" à la page 1416.

Tableau J-3 Options de sauvegarde SQL

Elément	Description
Méthode de sauvegarde	

Elément	Description
	Spécifie l'une des méthodes de sauvegarde suivantes : ■ Complète - Sauvegarder entièrement la base de données ou le groupe de fichiers. Cette option sauvegarde la base de données ou le groupe de fichiers dans leur intégralité. Cette option est sélectionnée par défaut. Se reporter à "A propos de la sauvegarde de bases de données SQL" à la page 1414. ■ Journal - Sauvegarder le journal des transactions. Cette option sauvegarde uniquement les données contenues dans le journal des transactions ; elle ne sauvegarde pas les données de base de données. Lorsque ce journal est sauvegardé, les transactions validées sont supprimées (tronquées). Sélectionnez cette option pour choisir Pas de récupération - Mettre la base de données en état de chargement ou Mise en veille - Mettre la base de données en mode veille sous Activer les options avancées de sauvegarde des journaux. Se reporter à "Sauvegarde de journaux des transactions SQL" à la page 1420. ■ Journal sans troncature - Sauvegarder le journal des transactions - Sans troncature. Cette option sauvegarde la base de données lorsqu'elle est endommagée ou que des fichiers de bases de données manquent. Dans la mesure où la méthode Journal sans troncature ne suppose pas un accès à la base de données, vous pouvez quand même sauvegarder des transactions qui sinon seraient inaccessibles lorsque la base de données est dans cet état. Vous pouvez ensuite utiliser cette sauvegarde du journal des transactions avec celle de la base de données et toute sauvegarde précédente du journal des transactions pour restaurer la base de données au point où elle a échoué. Cependant, toutes les transactions non validées sont annulées. La méthode Journal sans troncature ne supprime pas les transactions validées après la sauvegarde du journal. Se reporter à "Sauvegarde de journaux des transactions SQL" à la page 1420. ■ Différentielle - Ne sauvegarder que les modifications de la base de données ou du groupe de fichiers. Cette option sauvegarde uniquement les modifications apportées à la base de données ou au groupe de fichiers depuis la dernière sauvegarde complète. Vous devez aussi créer plusieurs sauvegardes des journaux après chaque sauvegarde différentielle car les sauvegardes différentielles ne permettent de restaurer un système que jusqu'à la date précise de leur création. ■ Cliché de base de données (SQL 2005 ou version ultérieure) - copie

Elément	Description
	en lecture seule et à une date précise d'une autre base de données. Cette option crée une copie en lecture seule et à une date précise d'une autre base de données. Se reporter à "A propos des clichés de bases de données SQL 2005 ou version ultérieure" à la page 1421. ■ Complète et en lecture seule (SQL 2005 ou version ultérieure) - Sauvegarder l'intégralité de la base de données ou du groupe de fichiers sans incidence sur les futures sauvegardes différentielles ou de journaux. Cette option sauvegarde l'intégralité de la base de données ou du groupe de fichiers sans incidence sur les futures sauvegardes différentielles ou de journaux. A la différence de la méthode de sauvegarde complète, la méthode de sauvegarde complète et en lecture seule ne réinitialise pas la sauvegarde de base différentielle SQL 2005 utilisée pour spécifier les blocs de la base de données modifiés depuis la dernière sauvegarde complète. Après une sauvegarde complète, vous pouvez utiliser la méthode de sauvegarde complète et en lecture seule pour réaliser la copie d'une base de données SQL, sans affecter le jeu de sauvegarde de base requis pour l'exécution de futures sauvegardes différentielles.
Clichés de bases de données à conserver	(SQL 2005 ou version ultérieure) Affiche le nombre de clichés de base de données à conserver sur disque. Dès que le seuil est atteint, les clichés de bases de données les plus anciens sont supprimés et remplacés par les nouveaux. Le nombre de clichés de bases de données ne cessant d'augmenter au fur et à mesure de la mise à jour de la base de données SQL, il est conseillé de limiter ce nombre afin de ne pas occuper inutilement l'espace disque et de réduire le délai de traitement de SQL Server requis pour la mise à jour des clichés. Se reporter à "A propos des clichés de bases de données SQL 2005 ou version ultérieure" à la page 1421.

Elément	Description
Vérification de la cohérence avant la sauvegarde	Spécifie l'une des vérifications de la cohérence suivantes avant une sauvegarde : ■ Aucun(e) Cette option n'exécute pas de vérification de la cohérence avant une sauvegarde. Symantec recommande de vérifier systématiquement la cohérence avant ou après une sauvegarde. ■ Vérification complète sans les index. Cette option exclut les index de la vérification de cohérence. Si les index ne sont pas vérifiés, la vérification de la cohérence s'exécute beaucoup plus rapidement mais n'est pas aussi approfondie. Seules les pages de données et les pages d'index faisant partie d'un cluster pour chaque tableau d'utilisateur sont incluses dans la vérification de la cohérence. La cohérence des pages d'index ne faisant pas partie d'un cluster n'est pas vérifiée. ■ Vérification complète avec les index. Cette option inclut des index dans la vérification de la cohérence. Toutes les erreurs sont consignées. ■ Vérification physique uniquement. Cette option effectue un contrôle minimal de la cohérence physique de la base de données. Cette option permet de vérifier uniquement l'intégrité de la structure physique des en-têtes de page et d'enregistrement, ainsi que la cohérence entre d'une part les ID d'objet et d'index des pages, et d'autre part les structures d'allocation. Cette option est sélectionnée par défaut. Se reporter à "A propos des vérifications de la cohérence pour SQL" à la page 1392.
Continuer la sauvegarde si la vérification de la cohérence échoue	Continue l'opération de sauvegarde même si la vérification de la cohérence échoue. Vous pouvez continuer la sauvegarde lorsque la vérification de la cohérence échoue si vous pensez qu'une sauvegarde de la base de données en l'état est préférable à l'absence de sauvegarde, ou si vous sauvegardez une base de données volumineuse avec un léger problème dans une table.

Elément	Description
Vérification de la cohérence après la sauvegarde	Spécifie la vérification de la cohérence à exécuter après une sauvegarde. Les transactions de base de données peuvent se produire pendant ou après la vérification de la cohérence, mais avant l'exécution de la sauvegarde. Par conséquent, il est recommandé de vérifier la cohérence après la sauvegarde pour s'assurer de la cohérence des données au moment de cette sauvegarde. Les options sont les suivantes : ■ Aucun(e) Cette option n'exécute pas de vérification de la cohérence après une sauvegarde. Symantec recommande de vérifier systématiquement la cohérence avant ou après une sauvegarde. Cette option est sélectionnée par défaut. ■ Vérification complète sans les index. Cette option exclut les index de la vérification de cohérence. Si les index ne sont pas vérifiés, la vérification de la cohérence s'exécute beaucoup plus rapidement mais n'est pas aussi approfondie. Seules les pages de données et les pages d'index faisant partie d'un cluster pour chaque tableau d'utilisateur sont incluses dans la vérification de la cohérence. La cohérence des pages d'index ne faisant pas partie d'un cluster n'est pas vérifiée. ■ Vérification complète avec les index. Cette option inclut des index dans la vérification de la cohérence. Toutes les erreurs sont consignées ■ Vérification physique uniquement. Cette option effectue un contrôle minimal de la cohérence physique de la base de données. Cette option permet de vérifier uniquement l'intégrité de la structure physique des en-têtes de page et d'enregistrement, ainsi que la cohérence entre d'une part les ID d'objet et d'index des pages, et d'autre part les structures d'allocation.
Activer les options avancées de sauvegarde des journaux	Active soit l'option Pas de récupération - Mettre la base de données en état de chargement, soit l'option Mise en attente - Mettre la base de données en état d'attente à appliquer à la sauvegarde. Elle n'est disponible qu'après la sélection de la méthode de sauvegarde Journal - Sauvegarder le journal des transactions.

Elément	Description
Pas de récupération - Mettre la base de données en état de chargement	Met la base de données en état de chargement une fois la sauvegarde du fichier journal terminée. Les utilisateurs ne peuvent pas se connecter à la base de données ni l'interroger tant qu'elle est en état de chargement. Cette option n'est disponible qu'après la sélection de Activer les options avancées de sauvegarde des journaux.
Mise en veille - Mettre la base de données en mode veille	Met la base de données en mode veille une fois la sauvegarde du fichier journal terminée. Les utilisateurs pourront toujours se connecter à cette base de données et l'interroger, mais ils ne pourront pas la mettre à jour. Il est possible de convertir une base de données en attente en une base de données active, en restaurant le dernier journal des transactions. N'oubliez pas de définir l'état de fin de récupération Laisser la base de données opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires impossible). Cette option n'est disponible qu'après la sélection de Activer les options avancées de sauvegarde des journaux.
Utiliser le total de contrôle pour les sauvegardes (SQL 2005 ou version ultérieure)	Ajoute des totaux de contrôle aux données de la base de données SQL sauvegardées par Backup Exec. Cette option est requise si vous souhaitez utiliser également l'option Vérifier sans restaurer les données. L'association de ces deux commandes garantit que la restauration d'une base de données SQL est effectuée à partir d'une sauvegarde SQL vérifiée.
Créer des copies sur disque des sauvegardes SQL, stockées sur le serveur SQL qui héberge la base de données	Crée une copie sur disque de la base de données SQL sauvegardée. Une fois l'emplacement spécifié dans le champ Enregistrer dans, elle permet de sauvegarder une base de données SQL sur un support de stockage tout en l'enregistrant simultanément sur disque. Cette option permet aux administrateurs système de sauvegarder des bases de données SQL tout en permettant aux administrateurs de bases de données d'enregistrer sur disque des copies de la base de données à des fins de tests ou de restauration.
Enregistrer dans	Affiche l'emplacement du disque dans lequel enregistrer les copies des sauvegardes SQL.

Elément	Description
Compression logicielle SQL Server 2008 Enterprise (édition Enterprise de SQL Server 2008 seulement)	Spécifie le paramètre de compression suivant à utiliser pour ce travail de sauvegarde : ■ Aucun(e) N'utilise pas la compression. ■ Compression. Utilise la compression SQL Server 2008. SQL compresse les données sur l'ordinateur sur lequel l'édition Enterprise de SQL Server 2008 est installée. Par conséquent, les sauvegardes de SQL 2008 doivent être plus rapides si vous utilisez la compression SQL. Si vous utilisez la compression logicielle de SQL 2008 pour sauvegarder des ordinateurs SQL 2008 distants, vous devez utiliser la dernière version de Remote Agent. Une liste de systèmes d'exploitation, de plates-formes et d'applications compatibles est disponible à l'URL suivante : http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1 Symantec recommande de ne pas utiliser la compression logicielle de SQL 2008 pour un travail de sauvegarde utilisant la compression logicielle Backup Exec. Les gains de compression obtenus avec la compression logicielle de SQL 2008 sont minimes lorsque la compression de Backup Exec est activée. En fait, si les deux méthodes de compression sont utilisées simultanément, les temps de sauvegarde peuvent augmenter. La compression logicielle de SQL 2008 n'est pas utilisée si un travail de sauvegarde comprenant des données SQL 2008 utilise Advanced Open File Option.
Assistant	Démarre un assistant qui vous aide à sélectionner les propriétés du travail de sauvegarde pour le SQL.

A propos de l'exclusion automatique des données SQL pendant la sauvegarde au niveau des volumes

Si vous choisissez de sauvegarder un volume qui contient des données SQL, l'agent SQL détermine les données SQL à exclure de la sauvegarde au niveau du volume. Les fichiers .MDF et .IDF ne doivent par exemple pas être intégrés à la sauvegarde, parce qu'ils sont ouverts pour une utilisation exclusive par le système SQL. Ces fichiers sont automatiquement exclus de la sauvegarde par une fonction dite Exclusion de fichiers actifs. Si cette exclusion n'a pas eu lieu au cours d'une sauvegarde n'utilisant pas la technologie de cliché, ces fichiers apparaissent

comme étant en cours d'utilisation et ignorés. Si cette exclusion n'a pas eu lieu au cours d'une sauvegarde utilisant la technologie de cliché, ces fichiers sont sauvegardés sous un étant incohérent, ce qui risque de provoquer des problèmes de restauration.

Bien que déconseillé, si vous voulez inclure des données SQL dans une sauvegarde au niveau du volume, vous devez tout d'abord démonter la base de données à sauvegarder et exécuter ensuite le travail de sauvegarde.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de bases de données SQL" à la page 1414.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de groupes de fichiers SQL" à la page 1415.

Se reporter à "Affichage des groupes de fichiers SQL dans le volet des sélections de sauvegarde" à la page 1417.

A propos de la sauvegarde de bases de données SQL

Backup Exec offre trois méthodes de sauvegarde des bases de données : Complète, Différentielle et Complète et en lecture seule (pour SQL 2005 uniquement). La méthode complète permet de sauvegarder la base de données entière, y compris l'ensemble des tables système et groupes de fichiers. La méthode différentielle permet de ne sauvegarder que les modifications effectuées dans la base de données depuis sa dernière sauvegarde. La méthode de copie fonctionne de la même manière que la méthode complète, à la différence près qu'elle n'affecte pas les futures sauvegardes différentielles ou de journaux.

Une sauvegarde différentielle est moins volumineuse et plus rapide qu'une sauvegarde complète ; elle peut donc être effectuée plus souvent. Vous devez aussi créer plusieurs sauvegardes de journaux après chaque sauvegarde différentielle car les sauvegardes différentielles ne permettent de restaurer un système que jusqu'à la date précise de leur création. La sauvegarde des journaux des transactions permet de récupérer la base de données jusqu'au moment de la défaillance.

La méthode de sauvegarde différentielle est intéressante lorsque peu de données sont modifiées entre deux sauvegardes complètes ou lorsque les données modifiées sont toujours les mêmes. Vous pouvez également opter pour les sauvegardes différentielles si vous utilisez dans votre environnement le modèle de récupération simple et que vous devez effectuer des sauvegardes plus souvent, mais que vous ne pouvez pas vous permettre des sauvegardes complètes fréquentes. Si vous avez recours aux modèles de récupération complète et de journalisation en bloc (bulk-logged), vous pouvez opter pour les sauvegardes différentielles pour diminuer la durée de récupération des sauvegardes de journaux lors de la restauration d'une base de données.

Pour exécuter uniquement des sauvegardes de bases de données, utilisez le modèle de récupération simple pour la base de données au lieu d'un mélange des sauvegardes de bases de données et de journaux afin que le journal des transactions soit automatiquement tronqué lorsqu'un point de contrôle se produit dans la base de données. A la différence des autres modèles qui ne vident pas les journaux des transactions après la sauvegarde de la base de données, la récupération simple évite ainsi toute saturation.

De plus, la sauvegarde des journaux des transactions est inutile puisque aucune copie des transactions n'est stockée dans le fichier journal.

Si vous n'exécutez pas de sauvegardes de journaux des transactions, vous pouvez récupérer la base de données jusqu'à la dernière sauvegarde, mais pas jusqu'au moment de la défaillance ni à un instant précis.

La base de données principale peut uniquement être sauvegardée avec la méthode complète. Vous ne pouvez pas appliquer les méthodes de sauvegarde différentielle et de journaux à la base de données principale.

Remarque : Vous ne pouvez pas sauvegarder des bases de données sur des périphériques connectés à un ordinateur sur lequel Remote Media Agent for Linux Servers est installé.

L'agent SQL prend en charge une configuration de base de données SQL en miroir, bien que Microsoft ait introduit des limites à la mise en miroir des bases de données SQL.

Ces limites sont les suivantes :

- Il est impossible de sauvegarder ou restaurer une base de données SQL en miroir. Si vous tentez de sauvegarder ou restaurer une base de données en miroir, le travail de sauvegarde ou de restauration échoue.
- Il est impossible de restaurer la base de données SQL principale si elle est configurée en miroir. Pour restaurer la base de données SQL principale, vous devez arrêter sa mise en miroir.
- Il est possible de sauvegarder une base de données SQL principale et ses journaux des transactions uniquement si le travail de sauvegarde ne laisse pas la base de données en état non récupéré.

Se reporter à "Sauvegarde des bases de données SQL" à la page 1416.

A propos de la sauvegarde de groupes de fichiers SQL

Lorsque les bases de données sont trop volumineuses pour être sauvegardées en une seule fois, la sauvegarde des groupes de fichiers représente une alternative

intéressante. Vous pouvez sauvegarder les groupes de fichiers à des intervalles de temps différents. Les groupes de fichiers souvent modifiés peuvent être sauvegardés plus souvent que les groupes de fichiers statiques. Dans certains cas, les sauvegardes de groupes de fichiers peuvent réduire considérablement le temps de restauration. Ainsi, si un groupe de fichiers secondaire est supprimé ou endommagé, seul ce groupe de fichiers doit être restauré.

Backup Exec offre deux méthodes de sauvegarde des groupes de fichiers : complète et différentielle. La méthode complète permet de sauvegarder le groupe de fichiers entier. La méthode différentielle permet de ne sauvegarder que les modifications effectuées dans le groupe de fichiers depuis sa dernière sauvegarde complète. Une sauvegarde différentielle est moins volumineuse et plus rapide qu'une sauvegarde complète ; elle peut donc être effectuée plus souvent. La méthode de sauvegarde différentielle est intéressante lorsque peu de données sont modifiées entre deux sauvegardes complètes de groupes de fichiers ou lorsque les données modifiées sont toujours les mêmes.

Vous devez aussi créer plusieurs sauvegardes de journaux après chaque sauvegarde différentielle car les sauvegardes différentielles ne permettent de restaurer un système que jusqu'à la date précise de leur création. La sauvegarde des journaux des transactions permet de récupérer le groupe de fichiers jusqu'au moment de la défaillance. Une sauvegarde qui combine les méthodes complète et différentielle de sauvegarde des groupes de fichiers et des journaux des transactions représente une méthode de protection complète. Vous devez disposer de sauvegardes de journaux pour récupérer un système depuis une sauvegarde de groupes de fichiers.

Se reporter à "Affichage des groupes de fichiers SQL dans le volet des sélections de sauvegarde" à la page 1417.

Se reporter à "Sauvegarde de groupes de fichiers SQL" à la page 1418.

Sauvegarde des bases de données SQL

La procédure suivante détaille la manière de sauvegarder des bases de données SQL.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de bases de données SQL" à la page 1414.

Se reporter à "Sauvegarde de journaux des transactions SQL" à la page 1420.

Pour sauvegarder des bases de données SQL :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.

3 Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**, ensuite, sélectionnez les données à sauvegarder.

Se reporter à "Comment utiliser des comptes de connexion Backup Exec pour des ressources SQL" à la page 1386.

4 Pour effectuer une sélection locale ou distante des données SQL, cliquez sur l'icône du nom du domaine ou sur les icônes qui contiennent les installations SQL, puis cliquez sur l'icône de l'ordinateur Windows qui contient l'installation SQL. Si vous utilisez un serveur de clusters, effectuez les sélections de sauvegarde depuis le serveur virtuel.

Une liste des répertoires réseau partagés ainsi qu'une icône représentant l'installation SQL apparaissent.

Pour sélectionner toutes les bases de données dans SQL, cochez la case en regard de l'icône SQL, ou sélectionnez des bases de données précises en cliquant sur l'icône SQL, puis en sélectionnant individuellement les bases de données.

Utilisez la même méthode de sélection des bases de données SQL (avec un domaine Windows, Active Directory, un nom DNS ou une adresse IP) pour les sauvegardes complètes, différentielles et incrémentielles de ces bases de données SQL. Par exemple, ne sélectionnez pas les bases de données SQL destinées à une sauvegarde complète au moyen d'un domaine Windows, puis celles des sauvegardes incrémentielles ou différentielles par le biais d'une adresse IP.

5 Pour sélectionner les propriétés des travaux de sauvegarde SQL, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft SQL**.

6 Sélectionnez les options du travail de sauvegarde.

Se reporter à "Options de sauvegarde SQL" à la page 1406.

7 Lancez le travail de sauvegarde ou sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet **Propriétés**, ensuite, démarrez le travail de sauvegarde.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Affichage des groupes de fichiers SQL dans le volet des sélections de sauvegarde

Par défaut, les groupes de fichiers n'apparaissent pas dans le volet des sélections de sauvegarde.

Pour afficher les groupes de fichiers dans le volet des sélections de sauvegarde :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Microsoft SQL**.
3. Sélectionnez **Afficher les groupes de fichiers lors de la création de nouveaux travaux de sauvegarde**.

   Se reporter à "Sauvegarde de groupes de fichiers SQL" à la page 1418.

   Se reporter à "Configuration des options de sauvegarde pour SQL" à la page 1406.

Sauvegarde de groupes de fichiers SQL

Vous pouvez sauvegarder des groupes de fichiers spécifiques.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de groupes de fichiers SQL" à la page 1415.

Pour sauvegarder les groupes de fichiers SQL :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**, ensuite, sélectionnez les données à sauvegarder.

   Se reporter à "Comment utiliser des comptes de connexion Backup Exec pour des ressources SQL" à la page 1386.
4. Pour sélectionner des données SQL, cliquez sur l'icône du nom du domaine ou sur les icônes qui contiennent les installations SQL, puis cliquez sur l'icône de l'ordinateur Windows qui contient l'installation SQL. Si vous utilisez un serveur de clusters, effectuez les sélections de sauvegarde depuis le serveur virtuel.
5. Cliquez sur un conteneur SQL et sélectionnez des groupes de fichiers.
6. Pour sélectionner les propriétés des travaux de sauvegarde SQL, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft SQL**.
7. Sélectionnez les options du travail de sauvegarde.

   Se reporter à "Options de sauvegarde SQL" à la page 1406.
8. Lancez le travail de sauvegarde ou sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet **Propriétés**, ensuite, démarrez le travail de sauvegarde.

   Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Comment sauvegarder des journaux des transactions SQL

Backup Exec offre deux méthodes de sauvegarde des journaux des transactions : Journal et Journal sans troncature.

Lors de l'exécution de sauvegardes de journaux, il est conseillé d'utiliser exclusivement Backup Exec pour tronquer les journaux. Si vous avez tronqué un journal des transactions par une méthode autre qu'une sauvegarde de journal, effectuez une sauvegarde complète ou différentielle avant d'exécuter une autre sauvegarde de journal.

Utilisez la méthode Journal sans troncature uniquement si la base de données est endommagée ou si des fichiers de la base de données sont manquants. Cette méthode permet de sauvegarder les transactions qui ne sont pas accessibles autrement lorsque la base de données est en l'état. Vous pouvez ensuite utiliser cette sauvegarde du journal des transactions avec la dernière sauvegarde de la base de données et toute sauvegarde précédente du journal des transactions pour restaurer la base de données au point où elle a échoué. Cependant, toutes les transactions non validées sont annulées. La méthode Journal sans troncature ne supprime pas les transactions validées après la sauvegarde du journal.

Pour utiliser la sauvegarde du journal sans troncature afin de restaurer une base de données, vous devez avoir créé une sauvegarde de base de données avant celle du journal sans troncature. Le journal des transactions ne contient que les fichiers journaux utilisés lors du processus de restauration, ce qui ne suffit pas pour restaurer une base de données complète. Vous devez disposer d'au moins une sauvegarde de la base de données ou un jeu complet de sauvegardes de groupes de fichiers et une sauvegarde des journaux de la base de données pour restaurer cette dernière.

Attention : N'exécutez pas de sauvegarde de journaux à l'aide de l'une de ces méthodes si la base de données SQL utilise le modèle de récupération simple. Avec le modèle de récupération simple, vous ne pouvez récupérer les données que jusqu'à la dernière sauvegarde complète ou différentielle. Si vous effectuez une sauvegarde de journaux sur une base de données à l'aide du modèle de récupération simple, la sauvegarde échoue.

Pour vérifier les propriétés de la base de données, dans les outils de la base de données de gestion de SQL Server, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la base de données, puis sélectionnez Propriétés. Cliquez ensuite sur l'onglet Options pour afficher les paramètres de configuration.

Se reporter à "Sauvegarde de journaux des transactions SQL" à la page 1420.

Sauvegarde de journaux des transactions SQL

Vous pouvez utiliser Backup Exec pour sauvegarder des journaux de transactions SQL.

Se reporter à "Comment sauvegarder des journaux des transactions SQL" à la page 1419.

Se reporter à "La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL" à la page 1430.

Se reporter à "Restauration des transactions d'un journal SQL jusqu'à un instant précis" à la page 1433.

Se reporter à "Restauration des journaux de transactions SQL jusqu'à une transaction spécifiée" à la page 1435.

Pour sauvegarder des journaux des transactions SQL

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**, ensuite, sélectionnez les données à sauvegarder.

   Se reporter à "Comment utiliser des comptes de connexion Backup Exec pour des ressources SQL" à la page 1386.
4. Pour sélectionner des données SQL, cliquez sur l'icône du nom du domaine ou sur les icônes qui contiennent les installations SQL, puis cliquez sur l'icône de l'ordinateur Windows qui contient l'installation SQL. Si vous utilisez un serveur de clusters, effectuez les sélections de sauvegarde depuis le serveur virtuel.

   Une liste des répertoires réseau partagés ainsi qu'une icône représentant l'installation SQL apparaissent.
5. Pour sélectionner les propriétés des travaux de sauvegarde SQL, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft SQL**.
6. Sélectionnez les options du travail de sauvegarde.

   Se reporter à "Options de sauvegarde SQL" à la page 1406.
7. Lancez le travail de sauvegarde ou sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet **Propriétés**, ensuite, démarrez le travail de sauvegarde.

   Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

A propos des clichés de bases de données SQL 2005 ou version ultérieure

Les clichés de bases de données SQL permettent de rétablir rapidement une base de données dans l'état où elle se trouvait lors de la création du cliché. Quand vous utilisez un cliché de base de données, une restauration complète de la base de données hôte n'est pas nécessaire pour rétablir la base de données. Notez toutefois que les modifications apportées à l'hôte entre le moment de création du cliché de base de données et le moment de son rétablissement sont perdues.

Backup Exec SQL Agent utilise la base de données SQL pour créer des clichés de bases de données, c'est-à-dire des copies en lecture seule d'une base de données hôte existante réalisées à une date et une heure précises. Lorsque Backup Exec exécute un travail de sauvegarde SQL à l'aide de la méthode Cliché de base de données (SQL 2005 ou version ultérieure), une demande de création d'un cliché de base de données est envoyée à la base de données hôte.

Remarque : La méthode de sauvegarde de clichés pou les bases de données SQL est prise en charge par SQL Server Enterprise (versions 2005 ou ultérieures) uniquement.

Les clichés de bases de données ne peuvent pas être sauvegardés sur un support de stockage. Ils sont enregistrés sur disque dans un fichier de clichés SQL. Après l'exécution du travail de cliché de base de données, Backup Exec ajoute à l'historique et au journal des travaux des informations précisant l'état du travail.

Les clichés de bases de données ne pouvant pas être sauvegardés, ils seront tous perdus si le disque sur lequel est installée la base de données hôte est endommagé. Cette stratégie de protection des bases de données doit, par conséquent, être associée à une stratégie de protection de bases de données Backup Exec générale comprenant des sauvegardes complètes, différentielles et de journaux des transactions de la base de données SQL.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Microsoft SQL.

Remarque : Les clichés de bases de données SQL sont différents de ceux du service de cliché instantané des volumes Microsoft (VSS, Microsoft Virtual Shadow Copy Service). En effet, les clichés VSS sont des clichés de volumes et de partages de disque à une date précise, tandis que les clichés de bases de données sont des copies de bases de données SQL à une date précise. Vous ne pouvez pas utiliser l'option VSS dans l'option Advanced Open File de Backup Exec pour créer des clichés de bases de données SQL.

Remarque : Les informations de catalogue des clichés de bases de données SQL concernant des clichés de bases de données supprimés sont périodiquement supprimées des catalogues. Si un support de sauvegarde est recatalogué, les informations de catalogue des clichés de bases de données seront également supprimées périodiquement.

Se reporter à "A propos de la méthode de sauvegarde Cliché de base de données (SQL 2005 ou version ultérieure)" à la page 1422.

A propos de la méthode de sauvegarde Cliché de base de données (SQL 2005 ou version ultérieure)

La méthode de sauvegarde Cliché de base de données (SQL 2005 ou version ultérieure) permet de :

- produire des clichés de bases de données SQL ;
- définir le nombre de clichés de bases de données SQL à enregistrer sur disque.

Après la sélection de la méthode de sauvegarde Cliché de base de données (SQL 2005 ou version ultérieure), l'option Clichés de bases de données à conserver s'affiche. Cette option permet de définir le nombre de clichés de bases de données à enregistrer sur disque pour chaque base de données. Dès que le seuil est atteint, les clichés de bases de données les plus anciens sont supprimés et remplacés par les nouveaux. Le nombre de clichés de bases de données ne cessant d'augmenter au fur et à mesure de la mise à jour de la base de données SQL, il est conseillé de limiter ce nombre afin de ne pas occuper inutilement l'espace disque et de réduire le délai de traitement de SQL Server requis pour la mise à jour des clichés.

La limitation du nombre de clichés de bases de données à conserver vous permet de configurer une stratégie de protection de bases de données capable de réduire les pertes de données en cas de défaillance de la base de données hôte. Vous pouvez par exemple créer une stratégie protégeant la base de données SQL de suppressions de tables accidentelles. Cette stratégie repose sur l'exécution d'un travail de cliché de base de données Backup Exec planifiée toutes les heures, pendant une période de 24 heures. Elle inclut également la conservation de quatre clichés de bases de données. Ce travail étant planifié pour s'exécuter toutes les heures, vous obtenez quatre clichés après quatre heures. A partir de la cinquième heure, le cliché de base de données le plus ancien est automatiquement supprimé afin de permettre la création d'un nouveau. Après la période de 24 heures, il n'y a pas plus de quatre clichés de bases de données sur le disque. Si un utilisateur supprime une table de base de données, vous devez d'abord déterminer l'heure à laquelle la table a été supprimée, puis exécuter le travail de restauration de clichés de bases de données Backup Exec afin de rétablir l'hôte à l'un de ses quatre états précédents. Notez

toutefois que les modifications apportées à l'hôte, entre le moment de création du cliché de base de données et le moment de son rétablissement, sont perdues.

Se reporter à "Création de clichés de base de données SQL" à la page 1423.

Se reporter à "A propos du rétablissement des bases de données SQL 2005 ou ultérieur à l'aide de clichés de bases de données" à la page 1449.

Création de clichés de base de données SQL

Backup Exec SQL Agent utilise la base de données SQL 2005 pour créer des clichés de bases de données, c'est-à-dire des copies en lecture seule d'une base de données hôte existante réalisées à une date et une heure précises.

Se reporter à "A propos des clichés de bases de données SQL 2005 ou version ultérieure" à la page 1421.

Pour créer des clichés de bases de données :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Sur le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Sélectionnez la base de données pour laquelle vous souhaitez créer un cliché de base de données.
5. Sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft SQL**.
6. Dans le champ Méthode de sauvegarde, sélectionnez **Cliché de base de données (SQL 2005 ou version ultérieure) - copie en lecture seule et à une date précise d'une autre base de données**.
7. Indiquez le nombre de clichés de bases de données à conserver par base de données ou acceptez la valeur par défaut (4).
8. Si nécessaire, sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet **Propriétés**, puis démarrez le travail de cliché de base de données.

Configuration des options de restauration pour SQL

Cette procédure décrit comment sélectionner les propriétés des travaux de restauration pour SQL et fournit une définition des options de restauration spécifiques à SQL. Pour plus de détails sur la création des travaux de sauvegarde et sur toutes les autres options de restauration :

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Se reporter à "La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL" à la page 1430.

Se reporter à "Restauration des transactions d'un journal SQL jusqu'à un instant précis" à la page 1433.

Se reporter à "Restauration des journaux de transactions SQL jusqu'à une transaction spécifiée" à la page 1435.

Se reporter à "A propos de la reconstitution depuis des sauvegardes de groupes de fichiers SQL " à la page 1436.

Pour définir les options de restauration pour SQL :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft SQL**.
4. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de restauration SQL" à la page 1424.

Options de restauration SQL

Vous pouvez définir les options suivantes lorsque vous créez un travail de restauration pour SQL.

Se reporter à "Options de restauration SQL" à la page 1424.

Se reporter à "Restauration de sauvegardes de base de données SQL" à la page 1432.

Se reporter à "Restauration des transactions d'un journal SQL jusqu'à un instant précis" à la page 1433.

Tableau J-4 Options de restauration SQL

Elément	Description
Laisser la base de données opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires ou sauvegardes différentielles impossibles).	Vous permet d'annuler la restauration de toutes les transactions non validées lorsque vous restaurez la dernière sauvegarde de base de données, différentielle ou de journaux. Une fois la récupération terminée, la base de données peut être utilisée. Si cette option n'est pas activée, la base de données est laissée dans un état intermédiaire et donc inutilisable. Si vous sélectionnez cette option, vous ne pouvez pas continuer à restaurer des sauvegardes. Vous devez redémarrer l'opération de restauration depuis le début.

Elément	Description
Laisser la base de données non opérationnelle ; Il est possible de restaurer d'autres journaux des transactions ou des sauvegardes différentielles.	Indique que des sauvegardes supplémentaires différentielles ou de journaux des transactions doivent être restaurées dans un autre travail de restauration.
Laisser la base de données en mode lecture seule	Crée et maintient une base de données en mode veille pendant une restauration des journaux des transactions et de base de données. Pour plus d'informations sur les bases de données en mode veille, reportez-vous à la documentation de SQL.
Mettre hors ligne la base de données cible existante	Permet à Backup Exec de mettre automatiquement la base de données hors ligne avant l'exécution du travail de restauration. Si cette option n'est pas sélectionnée et si des connexions sont établies avec la base de données SQL, le travail de restauration échoue.
Ecraser la base de données existante	Remplace une base de données ou un groupe de fichiers, même si une autre base de données ou groupe de fichiers possédant le même nom existe déjà sur le serveur. Si vous n'avez pas activé l'option Ecraser la base de données existante pour une restauration, SQL vérifie qu'aucune autre base de données ou qu'aucun autre groupe de fichiers n'est accidentellement écrasé(e). Reportez-vous à la documentation de SQL pour plus d'informations sur les vérifications effectuées quand l'option de remplacement n'est pas sélectionnée.

Elément	Description
Restaurer automatiquement la base de données principale	Permet à Backup Exec d'arrêter SQL afin de pouvoir restaurer la base de données principale. Tous les utilisateurs en cours sont déconnectés et SQL Server passe en mode mono-utilisateur. Lorsque cette option est sélectionnée, seule la base de données principale peut être restaurée. Si cette option est sélectionnée pour toute autre base de données, ces travaux échouent. Si Backup Exec ne possède pas les droits d'accès aux clés du registre SQL, HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Microsoft SQL Server et HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\MSSQLServer, toute restauration vers le répertoire par défaut peut échouer et l'option Restaurer automatiquement la base de données principale des propriétés du travail de restauration SQL ne fonctionnera pas. Pour vous assurer que Backup Exec possède les droits d'accès appropriés, vérifiez si le compte de connexion utilisé possède des droits d'administration sur le serveur Windows sur lequel l'instance SQL est installée.
Continuer la restauration, même en cas d'erreur (SQL 2005 ou version ultérieure)	Permet à Backup Exec de restaurer autant que possible la base de données SQL si SQL détecte des erreurs ayant endommagé la base de données pendant la restauration de la base de données.

Elément	Description
Vérifier sans restaurer les données	Permet à SQL de vérifier vos travaux de sauvegarde SQL. Cette option renvoie directement à SQL tout le flux de données SQL de Backup Exec en vue de sa vérification. Bien que SQL traite le flux de données à la recherche d'erreurs éventuelles, les bases de données SQL existantes ne sont pas affectées. Tous les traitements de vérification sont gérés au sein de SQL et dans tous les cas, rien n'est écrit sur le disque. Ce traitement des flux de données SQL peut légèrement altérer les performances générales de la base de données le temps de la finalisation du processus de vérification. Bien qu'elle soit prise en charge par SQL 2000, cette option offre des performances optimales lorsqu'elle est configurée avec l'option de sauvegarde SQL de Backup Exec. Utilisez le total de contrôle sur les sauvegardes (SQL 2005 et versions ultérieures). Se reporter à "Configuration des options de sauvegarde pour SQL" à la page 1406.

Elément	Description
Vérifier la cohérence après la restauration	Spécifie l'une des options suivantes : ■ Vérification complète sans les index. Exclut les index de la vérification de la cohérence. Si les index ne sont pas vérifiés, la vérification de la cohérence s'exécute beaucoup plus rapidement mais n'est pas aussi approfondie. Seules les pages de données et les pages d'index faisant partie d'un cluster pour chaque tableau d'utilisateur sont incluses dans la vérification de la cohérence. La cohérence des pages d'index ne faisant pas partie d'un cluster n'est pas vérifiée. ■ Vérification complète avec les index. Inclut des index dans la vérification de la cohérence. Toutes les erreurs sont consignées. Cette option est sélectionnée par défaut. ■ Vérification physique uniquement. Effectue un contrôle minimal de la cohérence physique de la base de données SQL 2000. Cette option permet de vérifier uniquement l'intégrité de la structure physique des en-têtes de page et d'enregistrement, ainsi que la cohérence entre d'une part les ID d'objet et d'index des pages, et d'autre part les structures d'allocation. ■ Aucun(e) Cette option s'applique à des restaurations séquentielles. Ne vérifiez pas la cohérence après une restauration tant que toutes les restaurations séquentielles ne sont pas terminées. Si vous sélectionnez une vérification de la cohérence pendant une restauration, la restauration est effectuée mais pas la vérification. Ces informations sont enregistrées dans le journal des travaux. Si vous devez récupérer la base de données une fois les restaurations terminées, sélectionnez l'une des vérifications de cohérence mentionnées ci-dessus.
Récupérer le journal complet	Récupère toutes les transactions dans les journaux des transactions que vous sélectionnez pour la restauration.

Elément	Description
Restaurer le journal à une date précise	Restaure les transactions à partir d'un journal des transactions jusqu'à une date précise de l'historique dans le journal des transactions. Passée cette date et cette heure, la récupération depuis le journal des transactions s'arrête. Dans la zone Date, sélectionnez la partie de la date à modifier puis entrez une nouvelle date ou cliquez sur la flèche pour afficher un calendrier et sélectionnez une date. Dans la zone Heure, sélectionnez la partie de l'heure à modifier puis entrez une nouvelle heure ou cliquez sur les flèches pour sélectionner une nouvelle heure.
Restaurer le journal jusqu'à la transaction spécifiée	Restaure les transactions d'un journal des transactions jusqu'à une transaction spécifiée (ou à la marque) dans le journal des transactions ; ensuite, la récupération du journal des transactions est arrêtée. La casse est prise en compte dans les transactions spécifiées. Vérifiez la date et l'heure des transactions spécifiées dans le journal des événements de l'application client.
Y compris la transaction spécifiée	Inclut la transaction désignée dans la restauration ; dans le cas contraire, la restauration arrêtera juste avant que la transaction spécifiée ne soit restaurée. Cette option n'est disponible que si vous avez sélectionné l'option Restaurer le journal jusqu'à la transaction spécifiée.
Trouvé après le	Spécifie la date et l'heure à partir desquelles l'opération de restauration doit rechercher la transaction spécifiée. Par exemple, si vous spécifiez la restauration des transactions à partir d'un journal, jusqu'à la transaction PauseDéjeuner spécifiée après le 02/06/2000 à 12 h 01, l'opération de restauration ne recherche la transaction PauseDéjeuner qu'après la date et l'heure spécifiées. Cette option n'est disponible que si vous avez sélectionné l'option Restaurer le journal jusqu'à la transaction spécifiée.
Vérifier les sélections	Permet à Backup Exec de vérifier ou de terminer les sélections requises pour restaurer avec succès des bases de données SQL. Cette fonction permet de vérifier si les sélections effectuées pour la restauration de base de données sont valides. Si ce n'est pas le cas, Backup Exec vous informe des erreurs détectées, puis les corrige automatiquement.

Elément	Description
Assistant	Démarre un assistant qui vous aide à sélectionner les propriétés du travail de restauration pour le SQL.

La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL

Vous pouvez restaurer une base de données en exécutant un travail ou plusieurs travaux pour restaurer tous les jeux de sauvegarde, selon les types de sauvegarde utilisés pour protéger la base de données ou le groupe de fichiers. Pour restaurer une base de données en exécutant un seul travail, sélectionnez tous les jeux de sauvegarde à appliquer, y compris la sauvegarde complète et les sauvegardes différentielles et de journaux, puis sélectionnez l'option Laisser la base de données opérationnelle. (restauration des journaux des transactions supplémentaires impossible) Les restaurations effectuées en exécutant un seul travail ou plusieurs travaux peuvent également être utilisées dans le cadre de restaurations redirigées.

Certaines opérations de restauration doivent être effectuées à l'aide de travaux distincts pour récupérer les données.

Ces opérations comprennent les actions suivantes :

- Restauration d'une base de données ou d'un groupe de fichiers principal à partir d'une sauvegarde de groupe de fichiers. Vous devez utiliser des travaux distincts pour restaurer le groupe de fichiers principal, le reste des jeux de sauvegarde de groupes de fichiers et les journaux des transactions.
- Restauration d'un groupe de fichiers secondaire. Après l'exécution d'une sauvegarde Journal sans troncature, utilisez des travaux de restauration distincts pour restaurer le groupe de fichiers manquant à partir des sauvegardes complètes et différentielles des groupes de fichiers et pour restaurer les journaux de transactions.

Si vous avez recours à plusieurs travaux pour restaurer une base de données, n'oubliez pas de définir l'état de fin de récupération Laisser la base non opérationnelle. La restauration des journaux des transactions supplémentaires est possible pour tous les travaux sauf le dernier, pour lequel vous devez spécifier l'état de fin de récupération Laisser la base de données opérationnelle. Si vous utilisez cet état de fin de récupération, il est ensuite impossible de restaurer d'autres journaux des transactions.

Les fichiers de bases de données SQL contiennent de l'espace inutilisé afin de ne pas avoir à agrandir le fichier de disque à chaque fois qu'une petite quantité de données est ajoutée à la base de données. SQL remplit les espaces vides avec des

zéros. Lors de la restauration de bases de données SQL, le pourcentage du fichier utilisé par les données restaurées n'est pas spécifié. SQL crée par conséquent les fichiers de la base de données requis sur disque, puis les remplit de zéros.

Dans le cas de bases de données volumineuses, cette procédure peut durer plusieurs heures. Pendant ce temps, Backup Exec signale l'absence de données transférées et le champ Nb d'octets de la vue Moniteur des travaux n'est pas mis à jour. Lorsque le remplissage des fichiers avec des valeurs nulles est terminé, l'opération de restauration se poursuit. Cela se produit à chaque restauration de bases de données mais n'est visible que pour les bases de données volumineuses.

Dans une configuration en miroir, la base de données SQL principale ne peut pas être restaurée. Pour restaurer la base de données SQL principale, vous devez arrêter sa mise en miroir.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Se reporter à "Restauration des transactions d'un journal SQL jusqu'à un instant précis" à la page 1433.

Se reporter à "Restauration des journaux de transactions SQL jusqu'à une transaction spécifiée" à la page 1435.

Se reporter à "A propos de la reconstitution depuis des sauvegardes de groupes de fichiers SQL " à la page 1436.

Se reporter à "Redirection des restaurations pour SQL" à la page 1444.

A propos de la restauration de bases de données SQL chiffrées

SQL 2008 prend en charge le chiffrement TDE (Transparent Database Encryption), ce qui vous permet de chiffrer les bases de données SQL 2008 au niveau du jeu de sauvegarde.

Quand vous sauvegardez une base de données qui utilise TDE, Microsoft recommande de sauvegarder les clés de certificat et les clés de chiffrement avec la base de données. Si vous n'incluez pas les clés de certificat et les clés de chiffrement, vous devez effectuer toutes les opérations de sauvegarde et de restauration dans l'instance SQL sélectionnée.

Remarque : Backup Exec peut rediriger la restauration des données de base de données qui ont utilisé TDE, seulement si les clés de certificat et les clés de chiffrement sont appliquées à l'instance de destination. Si les clés de certificat et les clés de chiffrement ne sont pas appliquées à l'instance de destination, une erreur indiquant que l'empreinte digitale du certificat est introuvable s'affiche.

Reportez-vous à la documentation de Microsoft SQL 2008.

Restauration de sauvegardes de base de données SQL

Si la base de données utilise le modèle de récupération simple, il n'existe aucune sauvegarde de journaux des transactions à restaurer. Vous devez restaurer uniquement la sauvegarde complète la plus récente et, si vous avez effectué des sauvegardes différentielles, la dernière sauvegarde différentielle.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Remarque : La restauration d'une sauvegarde complète de base de données SQL 2005 dans une base de données SQL 2005 existante avec des clichés de bases de données actifs supprimera tous les clichés de la base de données existante dans la base de données SQL 2005 restaurée.

Se reporter à "A propos du rétablissement des bases de données SQL 2005 ou ultérieur à l'aide de clichés de bases de données" à la page 1449.

Se reporter à "La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL" à la page 1430.

Se reporter à "A propos des clichés de bases de données SQL 2005 ou version ultérieure" à la page 1421.

Se reporter à "A propos du rétablissement des bases de données SQL 2005 ou ultérieur à l'aide de clichés de bases de données" à la page 1449.

Pour effectuer des restaurations à partir de sauvegardes de bases de données SQL :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Sur le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Dans la liste des sélections de restauration, choisissez le jeu de sauvegarde complète de bases de données le plus récent et, le cas échéant, le jeu de sauvegarde différentielle de bases de données le plus récent à restaurer.

5 Sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft SQL**.

6 Dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration**, cliquez sur **Laisser la base de données prête à l'emploi, les journaux de transactions ou les sauvegardes différentielles supplémentaires ne peuvent être restaurés**.

Se reporter à "Options de restauration SQL" à la page 1424.

7 Démarrez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet **Propriétés**.

Comment restaurer les journaux des transactions SQL jusqu'à une date précise :

Vous pouvez restaurer des transactions à partir d'un journal des transactions jusqu'à un moment précis de l'historique. Après cette date, la récupération depuis le journal des transactions s'arrête. Pour connaître les dates et heures des transactions, consultez le journal des événements de l'application client.

Si l'instant précis de la restauration est postérieur à la date définie dans le dernier journal des transactions restauré, l'opération de restauration réussit, mais un message d'avertissement est généré et la base de données reste dans un état intermédiaire. Si l'instant précis de la restauration est antérieur à la date définie dans le ou les journaux des transactions restaurés, aucune transaction n'est restaurée.

Se reporter à "Restauration des transactions d'un journal SQL jusqu'à un instant précis" à la page 1433.

Restauration des transactions d'un journal SQL jusqu'à un instant précis

La procédure suivante fournit des détails sur la manière de restaurer des transactions depuis un journal de transactions jusqu'à un instant précis dans le journal des transactions.

Se reporter à "Comment restaurer les journaux des transactions SQL jusqu'à une date précise :" à la page 1433.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Se reporter à "La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL" à la page 1430.

Se reporter à "Restauration des journaux de transactions SQL jusqu'à une transaction spécifiée" à la page 1435.

Pour restaurer des transactions d'un journal SQL jusqu'à un instant précis :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Sur le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Dans la liste des sélections de restauration, choisissez le dernier jeu de sauvegarde complète de base de données et, le cas échéant, le dernier jeu de sauvegarde différentielle de base de données, ainsi que tous les jeux de sauvegarde de journaux à restaurer.
5. Sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft SQL**.
6. Dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration**, cliquez sur **Laisser la base de données prête à l'emploi, les journaux de transactions ou les sauvegardes différentielles supplémentaires ne peuvent être restaurés**.
7. Sélectionnez **Restaurer le journal à un instant précis**, puis sélectionnez une date et une heure.

   Se reporter à "Options de restauration SQL" à la page 1424.
8. Démarrez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet **Propriétés**.

   Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Pour restaurer des journaux de transactions SQL jusqu'à une transaction spécifiée

Vous pouvez restaurer les transactions d'un journal des transactions jusqu'à une transaction nommée (ou marque) tout en l'incluant. Lorsque la transaction spécifiée est identifiée, la récupération depuis le journal des transactions s'arrête.

Les noms des transactions spécifiées n'étant pas forcément uniques, vous pouvez également indiquer une date et une heure après lesquelles la restauration recherche la transaction spécifiée. Par exemple, si vous spécifiez la restauration des transactions à partir d'un journal, jusqu'à la transaction PauseDéjeuner spécifiée après le 02/06/2000 à 12 h 01, l'opération de restauration ne recherche la transaction PauseDéjeuner qu'après la date et l'heure spécifiées. Pour connaître les dates et heures des transactions spécifiées, consultez le journal des événements de l'application client.

Si la transaction spécifiée est introuvable, l'opération de restauration réussit, mais un avertissement est généré et la base de données reste dans un état intermédiaire.

La casse est prise en compte dans les transactions spécifiées. Veillez à respecter l'utilisation des majuscules et des minuscules lorsque vous spécifiez le nom d'une transaction.

Se reporter à "Pour restaurer des journaux de transactions SQL jusqu'à une transaction spécifiée" à la page 1434.

Restauration des journaux de transactions SQL jusqu'à une transaction spécifiée

La procédure suivante fournit des détails sur la manière de restaurer des transactions d'un journal des transactions jusqu'à et en incluant une transaction spécifiée (ou marque).

Se reporter à "Pour restaurer des journaux de transactions SQL jusqu'à une transaction spécifiée" à la page 1434.

Se reporter à "La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL" à la page 1430.

Pour restaurer des journaux de transactions SQL jusqu'à une transaction spécifiée

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Sur le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Dans la liste des sélections de restauration, choisissez le dernier jeu de sauvegarde complète de base de données et, le cas échéant, le dernier jeu de sauvegarde différentielle de base de données, ainsi que tous les jeux de sauvegarde de journaux à restaurer.
5. Sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft SQL**.
6. Dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration**, cliquez sur **Laisser la base de données prête à l'emploi, les journaux de transactions ou les sauvegardes différentielles supplémentaires ne peuvent être restaurés**.
7. Sélectionnez **Restaurer le journal jusqu'à la transaction spécifiée**, puis entrez le nom de la transaction.

   La casse est prise en compte dans les transactions spécifiées. Veillez à respecter l'utilisation des majuscules et des minuscules lorsque vous spécifiez le nom d'une transaction.
8. Pour inclure la transaction spécifiée dans la restauration, sélectionnez **Y compris la transaction spécifiée**.

9 Pour spécifier une transaction particulière dans le journal, sélectionnez **Trouvée après le**, puis sélectionnez une date et une heure.

Si vous n'entrez ni date ni heure, la récupération depuis le journal des transactions s'arrête à la première transaction spécifiée.

Se reporter à "Redirection des restaurations pour SQL" à la page 1444.

10 Démarrez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet **Propriétés**.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

A propos de la reconstitution depuis des sauvegardes de groupes de fichiers SQL

Avec les sauvegardes de groupes de fichiers, vous pouvez restaurer la base de données entière, un groupe de fichiers principal, un groupe de fichiers contenant des tables supprimées ou modifiées et un groupe de fichiers secondaire.

Les conditions liées à la restauration des groupes de fichiers sont les suivantes :

- Tous les groupes de fichiers doivent être restaurés jusqu'à la même date. Ainsi, si une table est supprimée d'un groupe de fichiers, vous ne pouvez pas restaurer ce groupe de fichiers jusqu'à une date antérieure à la suppression de la table et en rester là. Vous devez continuer à restaurer le groupe de fichiers jusqu'à la même date partagée par tous les groupes de fichiers existants.

  Pour pouvoir restaurer un groupe de fichiers jusqu'à la même date que les autres groupes de fichiers, exécutez l'une des sauvegardes de journaux suivantes :

  - Si la base de données est intacte, exécutez une sauvegarde Journal.
  - Si des fichiers ou groupes de fichiers sont manquants, exécutez une sauvegarde Journal sans troncature.

  Remarque : Si le groupe de fichiers principal manque, les méthodes de sauvegarde des journaux ne sont pas disponibles. Vous pouvez restaurer la base de données uniquement jusqu'à la dernière sauvegarde de journaux.

- Les restaurations de groupes de fichiers peuvent être redirigées vers un serveur différent, mais les chemins des fichiers de la base de données ne peuvent pas être modifiés. Ainsi, si le groupe de fichiers a été sauvegardé à partir de G:\SQLDATA, il doit être restauré vers G:\SQLDATA, quel que soit le serveur vers lequel la restauration est redirigée.

Les options Restaurer tous les fichiers de la base de données vers le lecteur par défaut et Restaurer tous les fichiers de la base de données vers l'emplacement des données de l'instance cible, dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration, ne s'appliquent pas aux restaurations de groupes de fichiers. Les groupes de fichiers doivent être restaurés vers un lecteur dont la lettre et le chemin correspondent à ceux du lecteur sur lequel ils ont été sauvegardés.

- Pour effectuer une restauration depuis des sauvegardes de groupes de fichiers, exécutez des travaux de restauration distincts.
- Les versions antérieures de Backup Exec ne prennent pas en charge la restauration des sauvegardes de groupes de fichiers effectuées avec la présente version de Backup Exec.

Se reporter à "Restauration d'une base de données complète, d'un groupe de fichiers principal manquant ou d'un groupe de fichiers avec des tables supprimées ou modifiées" à la page 1437.

Se reporter à "Restauration d'un groupe de fichiers secondaire manquant ou endommagé" à la page 1438.

Restauration d'une base de données complète, d'un groupe de fichiers principal manquant ou d'un groupe de fichiers avec des tables supprimées ou modifiées

La procédure suivante permet de restaurer une base de données intégrale, un groupe de fichiers principal manquant ou un groupe de fichiers contenant des tables supprimées ou modifiées.

Exécutez des travaux distincts pour restaurer le groupe de fichiers principal, le reste des jeux de sauvegarde des groupes de fichiers et les journaux des transactions.

Se reporter à "Restauration d'un groupe de fichiers secondaire manquant ou endommagé" à la page 1438.

Se reporter à "La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL" à la page 1430.

Pour restaurer une base de données complète, un groupe de fichiers principal manquant ou un groupe de fichiers avec des tables supprimées ou modifiées

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Sur le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.

4 Dans la liste des sélections de restauration, choisissez le jeu de sauvegarde qui contient le groupe de fichiers principal.

5 Sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft SQL**.

6 Dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration**, cliquez sur **Laisser la base de données non opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires possible).**

Se reporter à "Redirection des restaurations pour SQL" à la page 1444.

7 Démarrez le travail de restauration.

8 Après la restauration du groupe de fichiers principal, sélectionnez le reste des jeux de sauvegarde de groupes de fichiers qui contiennent les sauvegardes complètes et différentielles les plus récentes.

9 Dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration**, cliquez sur **Laisser la base de données non opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires possible)**, puis démarrez le travail de restauration

10 Une fois les sauvegardes complètes et différentielles restaurées, sélectionnez le jeu de sauvegarde qui contient les journaux des transactions.

11 Dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration**, cliquez sur **Laisser la base de données non opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires possible).**

Cette option restaure tous les journaux des transactions. Vous pouvez aussi sélectionner Restaurer le journal à un instant précis ou Restaurer le journal jusqu'à la transaction spécifiée.

12 Démarrez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet **Propriétés**.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Restauration d'un groupe de fichiers secondaire manquant ou endommagé

Pour restaurer un groupe de fichiers secondaire manquant ou endommagé, procédez comme indiqué ci-dessous.

Se reporter à "Restauration d'une base de données complète, d'un groupe de fichiers principal manquant ou d'un groupe de fichiers avec des tables supprimées ou modifiées" à la page 1437.

Se reporter à "La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL" à la page 1430.

Pour restaurer un groupe de fichiers secondaire manquant ou endommagé :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Sur le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Dans la liste des sélections de sauvegarde, choisissez la base de données.
5. Sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft SQL**.
6. Sélectionnez la méthode de sauvegarde **Journal sans troncature**, choisissez **Aucune** pour la vérification de la cohérence, puis démarrez le travail de sauvegarde.
7. Une fois la sauvegarde Journal sans troncature terminée, restaurez le groupe de fichiers manquant ou endommagé. Pour cela, sélectionnez les jeux de sauvegarde contenant les sauvegardes complètes et différentielles les plus récentes ainsi que les sauvegardes de journaux des transactions.
8. Dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration**, cliquez sur **Laisser la base de données prête à l'emploi, les journaux de transactions ou les sauvegardes différentielles supplémentaires ne peuvent être restaurés**.
9. Démarrez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options dans le volet **Propriétés**, et lancez ensuite le travail.

   Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

A propos de la restauration de la base de données principale SQL

Les conditions suivantes indiquent que la base de données principale est endommagée :

- Il est impossible de démarrer SQL.
- Des erreurs de segmentation ou d'entrée/sortie se sont produites.
- Un rapport a été créé par l'utilitaire de vérification de cohérence de la base de données SQL (DBCC, Database Consistency Checker).

Si vous pouvez démarrer SQL, vous pouvez restaurer la dernière copie de la sauvegarde de la base de données principale en sélectionnant l'option Restaurer automatiquement la base de données principale dans la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration pour SQL de Backup Exec, puis restaurer d'autres bases de données, le cas échéant.

Si la base de données principale est endommagée et empêche le démarrage de SQL Server, vous pouvez, au lieu d'exécuter l'utilitaire Reconstruction de base de données master ou de réinstaller SQL Server, remplacer les bases de données endommagées ou manquantes par les copies de la base de données principale et des modèles que Backup Exec crée et met à jour automatiquement à chaque sauvegarde de ces bases de données. Lorsque SQL fonctionne à nouveau, vous pouvez restaurer la dernière copie de la base de données principale à l'aide de l'option Restaurer automatiquement la base de données principale de Backup Exec, puis les autres bases de données, si nécessaire.

Si aucune copie de la base de données principale et du modèle de base de données n'a été effectuée, vous devez exécuter l'utilitaire rebuildm.exe de Microsoft pour reconstruire la base de données principale et démarrer SQL.

Toutes les modifications apportées à la base de données principale après la création de la dernière sauvegarde doivent être réappliquées car elles ont été perdues lorsque cette sauvegarde a été restaurée. Si des bases de données utilisateur ont été créées après la sauvegarde de la base de données principale, elles ne sont pas accessibles tant qu'elles ne sont pas restaurées à partir de sauvegardes ou reconnectées à SQL.

Se reporter à "Redémarrage de SQL utilisant des copies de base de données" à la page 1440.

Se reporter à "Restauration de la base de données principale" à la page 1443.

Redémarrage de SQL utilisant des copies de base de données

Vous pouvez redémarrer SQL manuellement à l'aide de copies de la base de données à partir des sauvegardes précédentes, ensuite, restaurer la base de données principale.

Se reporter à "Restauration de la base de données principale" à la page 1443.

Tableau J-5 Redémarrage de SQL utilisant des copies de base de données

Etape	Action
Etape 1	Assurez-vous que les services SQL ne sont pas en cours d'exécution. Pour plus de détails, reportez-vous à la documentation de SQL Server.

Etape	Action
Etape 2	Vérifiez si les copies des bases de données existent. Se reporter à "Emplacements de copie de base de données SQL" à la page 1441. Si nécessaire, restaurez à partir d'un jeu de sauvegarde les copies de la base de données principale et de la base de données des modèles vers le même répertoire que celui de la base de données principale et des modèles d'origine.
Etape 3	A l'aide de l'Explorateur Windows, localisez le répertoire de données par défaut et supprimez les fichiers suivants : ■ `master.mdf` ■ `mastlog.ldf` ■ `model.mdf` ■ `modellog.ldf`.
Etape 4	Renommez les copies des bases de données en leur attribuant leur nom d'origine. Se reporter à "Noms de base de données SQL" à la page 1442. N'utilisez pas de fichiers en lecture seule, car ils empêchent les services SQL de démarrer.
Etape 5	Utilisez le Gestionnaire de contrôle des services SQL pour démarrer SQL Server.
Etape 6	Restaurer les dernières modifications apportées à la base de données principale. Se reporter à "Restauration de la base de données principale" à la page 1443.

Emplacements de copie de base de données SQL

Les copies des bases de données s'appellent master$4idr, mastlog$4idr, model$4idr et modellog$4idr.

Se reporter à "Redémarrage de SQL utilisant des copies de base de données" à la page 1440.

Tableau J-6 Emplacements de copie de base de données SQL

Copie de base de données SQL	Emplacement
Installation par défaut de SQL 2000	`C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\Data\*.*`
Instance nommée de SQL 2000	`C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL$Nom_instance\Data\*.*`
Installation initiale de SQL 2005 ou version ultérieure	`C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data\*.*`
Deuxième instance installée de SQL 2005 ou version ultérieure	`C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.2\MSSQL\Data\*.*`
Installation par défaut de SQL 2008	`C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10.<nom de l'instance>\MSSQL\Data`

Noms de base de données SQL

Le tableau suivant répertorie le nom de la base de données copié et le nom de la base de données d'origine.

Se reporter à "Redémarrage de SQL utilisant des copies de base de données" à la page 1440.

Tableau J-7 Noms de base de données SQL

Nom de la copie de la base de données	Nom de la base de données d'origine
`master$4idr`	`master.mdf`
`master$4idr`	`mastlog.ldf`
`model$4idr`	`model.mdf`
`modellog$4idr`	`modellog.ldf`

Restauration de la base de données principale

Vous pouvez restaurer la base de données principale après avoir redémarré SQL à l'aide de copies de la base de données.

Se reporter à "A propos de la restauration de la base de données principale SQL" à la page 1439.

Se reporter à "Redémarrage de SQL utilisant des copies de base de données" à la page 1440.

Pour restaurer la base de données principale :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Sur le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Dans la liste des sélections de restauration, choisissez le jeu de sauvegarde qui contient la dernière sauvegarde de la base de données principale.
5. Sur le volet de **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft SQL**.
6. Dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration pour SQL**, sélectionnez **Restaurer automatiquement la base de données principale**.

   Tous les utilisateurs en cours sont déconnectés et SQL Server passe en mode mono-utilisateur.

   Lorsque cette option est sélectionnée, seule la base de données principale peut être restaurée. Si cette option est sélectionnée pour toute autre base de données, ces travaux échouent.

   Si Backup Exec ne possède pas les droits d'accès aux clés du registre SQL, HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Microsoft SQL Server et HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\MSSQLServer, toute restauration vers le répertoire par défaut peut échouer et l'option Restaurer automatiquement la base de données principale des propriétés du travail de restauration SQL ne fonctionnera pas. Pour vous assurer que Backup Exec possède les droits d'accès nécessaires, vérifiez si le compte utilisé possède des droits d'administration sur l'ordinateur qui exécute SQL.
7. Sélectionnez cette option pour exécuter une vérification de la cohérence après la restauration.

8 Démarrez le travail de restauration.

Après la restauration, SQL redémarre en mode multi-utilisateurs.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

9 Restaurer les bases de données SQL restantes.

A propos de la redirection des restaurations pour SQL

Vous pouvez rediriger les éléments suivants :

- Une sauvegarde de la base de données vers un serveur différent ou une base de données ou une instance différente.
- Des sauvegardes différentielles et de journaux vers des emplacements où la base de données associée est restaurée.
- Un ou plusieurs groupes de fichiers dans une sauvegarde vers un serveur différent ou une instance différente. Les groupes de fichiers peuvent être redirigés vers un serveur différent, mais les chemins des fichiers de base de données ne peuvent pas être modifiés. Par exemple, si le groupe de fichiers se trouvait à l'emplacement G:\SQLDATA lors de sa sauvegarde, il doit être restauré vers G:\SQLDATA, même s'il est redirigé vers un autre serveur. Les groupes de fichiers doivent être restaurés vers un lecteur dont la lettre et le chemin correspondent à ceux du lecteur sur lequel ils ont été sauvegardés.
- Une base de données provenant d'une plate-forme 32 bits ou 64 bits vers une autre plate-forme quelconque.

Les restaurations effectuées en exécutant un seul travail ou plusieurs travaux peuvent également être utilisées dans le cadre de restaurations redirigées.

Se reporter à "Redirection des restaurations pour SQL" à la page 1444.

Redirection des restaurations pour SQL

La procédure suivante fournit des détails sur la façon de rediriger des restaurations pour SQL.

Se reporter à "A propos de la redirection des restaurations pour SQL" à la page 1444.

Se reporter à "La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL" à la page 1430.

Pour rediriger une restauration :

1 Démarrez un travail de restauration.

Se reporter à "Restauration de sauvegardes de base de données SQL" à la page 1432.

Se reporter à "Restauration des transactions d'un journal SQL jusqu'à un instant précis" à la page 1433.

Se reporter à "Restauration des journaux de transactions SQL jusqu'à une transaction spécifiée" à la page 1435.

Se reporter à "A propos de la reconstitution depuis des sauvegardes de groupes de fichiers SQL " à la page 1436.

2 Après avoir sélectionné des options dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration**, sur le volet **Propriétés**, sous **Emplacement**, cliquez sur **Redirection Microsoft SQL**.

3 Sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Options Redirection Microsoft SQL" à la page 1445.

4 Démarrez le travail de restauration redirigée ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet **Propriétés**.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Options Redirection Microsoft SQL

Vous pouvez définir les options suivantes lorsque vous restaurez des jeux de sauvegarde SQL vers un autre serveur.

Se reporter à "Redirection des restaurations pour SQL" à la page 1444.

Tableau J-8 Options Redirection Microsoft SQL

Elément	Description
Rediriger les jeux de serveurs Microsoft SQL	Cette option vous permet de rediriger des jeux de sauvegarde SQL.

Elément	Description
Serveur	Redirige la restauration vers un autre serveur. Saisissez ensuite le nom du serveur cible. Vous pouvez rediriger ne sauvegarde complète de la base de données vers un serveur différent ou une autre base de données. Si la configuration du lecteur a changé après la sauvegarde de la base de données, vous devez choisir l'une des options suivantes : ■ Lecteur par défaut pour la restauration des fichiers de la base de données. ■ Restaurer tous les fichiers de la base de données vers l'emplacement des données de l'instance cible. Se reporter à "Configuration des options de restauration pour SQL" à la page 1423.
Instance	Redirige cette restauration vers une instance nommée. Saisissez ensuite le nom de l'instance. Si vous effectuez la restauration vers l'instance par défaut, laissez ce champ vide.
Base de données	Redirige la restauration vers une autre base de données sur le serveur cible. Saisissez ensuite le nom de la base de données de destination. Vous pouvez rediriger ne sauvegarde complète de la base de données vers un serveur différent ou une autre base de données. Si la configuration du lecteur a changé après la sauvegarde de la base de données, vous devez choisir l'une des options suivantes : ■ Lecteur par défaut pour la restauration des fichiers de la base de données. ■ Restaurer tous les fichiers de la base de données vers l'emplacement des données de l'instance cible. Si vous restaurez une sauvegarde différentielle ou de journaux et que la sauvegarde de la base de données associée a été restaurée vers un autre serveur, indiquez le nom de la nouvelle base de données.

Elément	Description
Utiliser un autre lecteur	Spécifie un lecteur par défaut sur lequel les bases de données SQL peuvent être restaurées. Lorsqu'une base de données SQL est sauvegardée, SQL stocke les noms des fichiers physiques composant la base de données (chemin de répertoire inclus) dans le jeu de sauvegarde. Pour le fichier logique pubs, par exemple, le nom du fichier physique est stocké sous la forme E:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\DATA\test.mdf. Si la base de données doit être restaurée ultérieurement, SQL utilise ces noms comme emplacement cible de la restauration. Lors d'une opération de restauration, Backup Exec crée automatiquement tous les nouveaux sous-répertoires nécessaires. Cependant, si le lecteur qui contenait un ou plusieurs fichiers de base de données n'existe plus, Backup Exec déplace ces fichiers vers leur chemin de répertoire d'origine, sur le lecteur par défaut spécifié. Utilisez le même exemple, si le lecteur C par défaut est spécifié, le fichier avec le chemin de répertoire d'origine E:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\DATA\test.mdf est restauré vers C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\DATA\test.mdf. Si aucun lecteur par défaut n'est spécifié, le travail échoue.
Lorsque le lecteur d'origine n'existe pas	Vous permet d'utiliser l'autre lecteur sélectionné dans Utiliser un autre lecteur lorsque le lecteur d'origine utilisé pour la sauvegarde de la base de données n'existe pas.
Même si le lecteur d'origine existe	Restaure tous les fichiers de base de données vers leur chemin de répertoire d'origine sur l'autre lecteur sélectionné dans Utiliser un autre lecteur, même si le lecteur d'origine existe toujours. Ne sélectionnez pas cette option pour la restauration de groupes de fichiers. Les groupes de fichiers doivent être restaurés vers un lecteur dont la lettre et le chemin correspondent à ceux du lecteur sur lequel ils ont été sauvegardés.

Elément	Description
Utiliser le répertoire de données par défaut d'une instance de destination	Restaure les fichiers vers les répertoires de données et de journaux par défaut de l'instance cible. A titre d'exemple, si vous restaurez une base de données vers une instance SQL différente, sélectionnez cette option pour déplacer les fichiers de la base de données vers l'emplacement approprié de la nouvelle instance. Si cette option n'est pas sélectionnée, les fichiers sont restaurés vers le répertoire contenant la base de données principale. Ne sélectionnez pas cette option pour la restauration de groupes de fichiers. Les groupes de fichiers doivent être restaurés vers un lecteur dont la lettre et le chemin correspondent à ceux du lecteur sur lequel ils ont été sauvegardés.
Utiliser ce chemin d'accès :	Restaure la base de données dans un emplacement spécifique du disque. Pour l'utiliser, indiquez une lettre de lecteur et le chemin correspondant (par exemple, C:\temp). Vous pouvez également cliquer sur les points de suspension et rechercher un emplacement sur le disque. Tous les chemins indiqués figurent dans la liste déroulante Utiliser ce chemin d'accès, utile aux futurs travaux de restauration de bases de données redirigés.
Compte de connexion au serveur	Affiche un compte de connexion Backup Exec qui enregistre les informations d'authentification d'un compte utilisateur Windows lorsque vous restaurez sur un serveur. Le rôle Administrateur système doit être accordé au compte d'utilisateur Windows sur l'instance SQL. Le compte de connexion par défaut s'affiche. Pour utiliser un autre compte de connexion, cliquez sur **Modifier**. Se reporter à "Comment utiliser des comptes de connexion Backup Exec pour des ressources SQL" à la page 1386.

Elément	Description
Compte de connexion SQL	Affiche un compte de connexion Backup Exec qui stocke les informations d'authentification du compte utilisateur SQL si vous utilisez SQL Server Authentication. Appliquez le compte de connexion du compte d'utilisateur Windows au serveur Windows sur lequel SQL est installé, puis appliquez le compte de connexion du compte d'utilisateur SQL à l'instance SQL. Pour utiliser un autre compte de connexion, cliquez sur **Modifier**. Pour supprimer le compte de connexion SQL affiché dans ce champ, cliquez sur **Effacer**. Se reporter à "Comment utiliser des comptes de connexion Backup Exec pour des ressources SQL" à la page 1386.
Conserver les informations de réplication	Conserve les paramètres par défaut de la base de données lors d'un travail de restauration redirigé d'une base de données. Backup Exec conserve automatiquement les paramètres de base de données par défaut lors des travaux de restauration de bases de données, sauf en cas de restauration redirigée.
Vérifier les sélections	Permet à Backup Exec de vérifier vos sélections de restauration de bases de données SQL. Si une ou plusieurs erreurs sont détectées, Backup Exec vous en informe et tente automatiquement de les corriger.

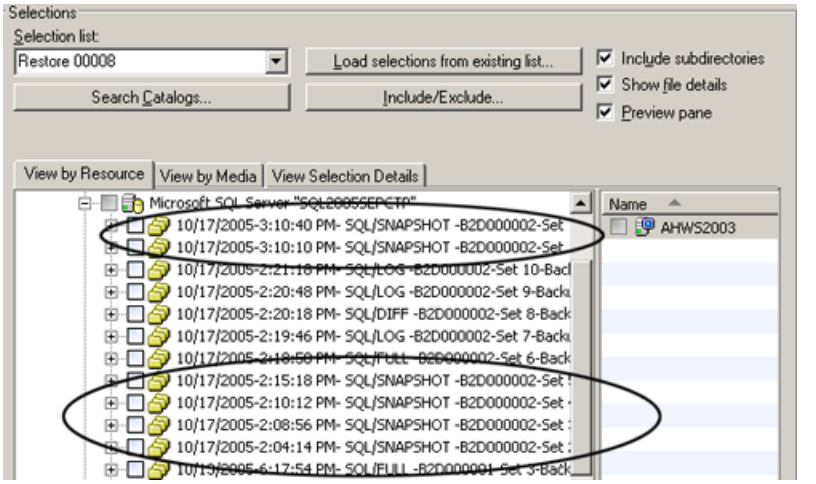
A propos du rétablissement des bases de données SQL 2005 ou ultérieur à l'aide de clichés de bases de données

Les clichés de bases de données SQL 2005 créés avec Backup Exec peuvent servir à rétablir une base de données SQL 2005 (ou ultérieure) à un état antérieur précis, sans avoir à exécuter entièrement un travail de restauration de base de données.

Lorsque les clichés de bases de données SQL sont affichés par ressource dans le volet Propriétés du travail de restauration, ils s'affichent dans l'ordre chronologique en tant que jeux de sauvegarde, en commençant par le cliché le plus récent.

La description du jeu de sauvegarde indique qu'il s'agit d'un cliché.

Figure J-3 Affichage des clichés de bases de données SQL dans le volet Propriétés du travail de restauration



Avant d'effectuer un rétablissement, tenez compte des remarques suivantes :

- Vous ne pouvez pas annuler le rétablissement d'une base de données SQL 2005 ou d'une version ultérieure.
- Avant de rétablir une base de données, Backup Exec supprime tous les clichés de bases de données existants, y compris ceux créés avec SQL 2005 ou version ultérieure, à l'exception du cliché utilisé pour le rétablissement. Après leur suppression, les clichés de bases de données ne peuvent pas être récupérés.
- Vous ne pouvez pas rediriger un travail de restauration de clichés de bases de données.

Rétablissement de bases de données SQL 2005 ou versions ultérieures à l'aide de clichés de bases de données

Vous pouvez rétablir une base de données SQL 2005 ou versions ultérieures à l'aide de clichés de base de données sans devoir exécuter des travaux de restauration de la base de données complète.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Se reporter à "La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL" à la page 1430.

Pour rétablir une base de données SQL 2005 à l'aide de clichés de bases de données

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Sur le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Sélectionnez un cliché de base de données.

   Cliquez sur Exécuter maintenant : tous les clichés de bases de données SQL 2005 ou version ultérieure (y compris ceux créés par SQL 2005 ou version ultérieure) sont supprimés et la base de données est rétablie. Après le rétablissement, la base de données SQL ne peut pas être rétablie à son état antérieur.
5. Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

A propos de la reprise après incident d'un serveur SQL

Backup Exec permet de restaurer SQL plus rapidement qu'en exécutant l'utilitaire Reconstruction de base de données master ou en réinstallant SQL pour redémarrer ce dernier. Vous pouvez en effet remplacer les bases de données manquantes ou endommagées par des copies de la base de données principale et de la base de données des modèles créées et mises à jour automatiquement à chaque sauvegarde. Lorsque SQL fonctionne à nouveau, vous pouvez restaurer la dernière copie de la base de données principale à l'aide de l'option Restaurer automatiquement la base de données principale de Backup Exec, puis les autres bases de données, si nécessaire.

Si vous utilisez l'option Intelligent Disaster Recovery Option (IDR) pendant une récupération IDR du lecteur C, cette option remplacera automatiquement les bases de données endommagées par les copies de la base de données principale et de la base de données des modèles. Vous pouvez alors redémarrer SQL et restaurer la dernière sauvegarde de la base de données principale et n'importe quelle autre base de données requise.

Préparation à la reprise après incident de SQL

Pour préparer une reprise après incident à l'aide de SQL, procédez de la manière suivante :

- Sauvegardez régulièrement à la fois les bases de données système et utilisateur, ainsi que les journaux des transactions.

Des copies de la base de données principale et de la base de données des modèles sont créées automatiquement à chaque sauvegarde. Backup Exec place les copies dans le même répertoire que celui dans lequel se trouvent les bases de données, où elles doivent y rester afin d'être mises à jour.
Le tableau suivant contient des informations sur les emplacements des bases de données MS SQL :

Les noms des copies de la base de données principale et des modèles sont les suivants :

- `Master$4idr`
- `Mastlog$4idr`
- `Model$4idr`
- `Modellog$4idr`

- Sauvegardez les lecteurs système qui contiennent les instances SQL.
  Chaque fois que vous effectuez une sauvegarde du lecteur système qui contient une instance SQL, des copies de la base de données principale et des modèles sont sauvegardées. La sauvegarde du lecteur système sur lequel se trouve SQL s'applique également à tous les exécutables et les paramètres du registre nécessaires à l'exécution de SQL.
- Sauvegardez la base de données principale lorsque SQL est modifié.
- Conservez un enregistrement de tous les Services Packs qui ont été installés.
- Veillez à être prêt à récupérer le serveur entier, et non SQL uniquement.

Se reporter à "Retour à la dernière bonne configuration connue" à la page 868.

Conditions requises pour effectuer la reprise après incident d'un serveur SQL

Pour effectuer la récupération, vous avez besoin des éléments suivants :

- Dernière sauvegarde du répertoire SQL (\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL) et registre Windows/état du système
- Sauvegardes des bases de données ou groupes de fichiers de SQL et sauvegardes différentielles et de journaux
- Compte de connexion Administrateur (ou équivalent)

Reprise après incident de SQL

Vous pouvez restaurer soit le serveur entier, y compris les bases de données SQL, à partir de sauvegardes complètes du système, soit uniquement les bases de données SQL vers un serveur SQL nouvellement installé ou un autre serveur disponible.

La restauration du serveur entier, bases de données SQL comprises, présente l'avantage de récupérer d'autres applications et données qui pouvaient se trouver sur le serveur au moment de la défaillance. Elle peut être effectuée à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Récupération manuelle du serveur Windows, puis des bases de données SQL. Cette méthode consiste à restaurer manuellement le serveur Windows depuis des sauvegardes complètes du système, puis les bases de données SQL.
- Intelligent Disaster Recovery Option. Cette option fournit une méthode de restauration automatisée du serveur Windows et des bases de données SQL à partir des sauvegardes complètes du système.
  Se reporter à "Remarques de récupération de Microsoft SQL Server" à la page 2053.

Pour restaurer uniquement les bases de données SQL :

- Pour restaurer uniquement les bases de données SQL vers un serveur nouvellement installé ou un autre serveur disponible, le serveur doit être exécuté sur la même plate-forme matérielle (les restaurations inter plates-formes ne sont pas prises en charge) et la même version SQL Server avec le même niveau de Service Pack que le serveur d'origine.
- Pour restaurer les bases de données SQL vers une installation existante de SQL avec d'autres bases de données actives, il est préférable de rediriger la restauration.
  Se reporter à "Redirection des restaurations pour SQL" à la page 1444.
  Se reporter à "A propos de la récupération manuelle de SQL" à la page 1453.

A propos de la récupération manuelle de SQL

Quand vous récupérez SQL manuellement, vous devez d'abord restaurer le serveur Windows à partir des sauvegardes complètes du système. Lorsque la récupération de l'ordinateur Windows est terminée ou que la nouvelle installation du serveur est disponible, la récupération des bases de données SQL peut commencer.

Se reporter à "A propos de la reprise après incident manuelle d'ordinateurs Windows" à la page 870.

Pour restaurer les bases de données SQL, SQL doit être exécuté. Cependant, SQL ne peut démarrer que si la base de données principale et les modèles de base de données sont disponibles.

Vous pouvez restaurer la base de données principale et les modèles de base de données et démarrer SQL en effectuant l'une des opérations suivantes :

- Renommez les fichiers créés par Backup Exec qui remplacent la base de données principale et les modèles de base de données. Une fois la base de données principale et les modèles de base de données disponibles sur SQL, vous devez démarrer SQL, restaurer la base de données principale à l'aide de l'option Restaurer automatiquement la base de données principale, puis restaurer toutes les autres bases de données.
  Se reporter à "Redémarrage de SQL utilisant des copies de base de données" à la page 1440.
- Exécutez l'utilitaire Reconstruction de base de données master (`\Program Files\Microsoft SQL Server\80\Tools\Binn\rebuildm.exe` pour SQL 2000.

  Remarque : L'utilitaire Reconstruction de base de données master n'est pas pris en charge par SQL 2005 ou version ultérieure. Pour plus d'informations sur les options de configuration, consultez la documentation de Microsoft SQL 2005 ou version ultérieure.

- Réinstallez SQL.

Cette section décrit uniquement comment redémarrer SQL à l'aide des copies de la base de données principale et de la base de données des modèles créées par Backup Exec. Pour plus d'informations sur l'utilitaire Reconstruction de base de données master ou sur la réinstallation de SQL, consultez la documentation de Microsoft SQL.

Si vous effectuez une restauration vers une nouvelle installation de SQL, commencez par la restauration de la base de données principale.

Se reporter à "Pour restaurer la base de données principale :" à la page 1443.

Annexe K

Symantec Backup Exec Agent for Oracle on Windows or Linux Servers

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de l'agent Oracle de Backup Exec
- A propos de l'installation de l'agent Oracle
- Mise à niveau de l'agent Oracle Backup Exec
- Configurer l'agent Oracle sur des ordinateurs Windows et des serveurs Linux
- A propos des informations d'authentification concernant le serveur de supports
- A propos des modifications d'informations d'instance Oracle
- Configuration des options par défaut pour Oracle
- A propos de la sauvegarde de ressources Oracle
- A propos de la restauration et de la récupération de ressources Oracle
- Résolution des problèmes avec l'agent Oracle

A propos de l'agent Oracle de Backup Exec

Symantec Backup Exec for Windows Servers Agent for Oracle on Windows or Linux Servers (Oracle Agent) utilise Recovery Manager (RMAN) d'Oracle pour protéger les bases de données Oracle. RMAN est un outil qui gère la sauvegarde, la restauration et la récupération des bases de données Oracle.

L'agent Oracle possède les fonctionnalités suivantes :

- Il permet de déclencher des opérations de sauvegarde et restauration depuis Backup Exec ou depuis la console RMAN en tant qu'administrateur de base de données (DBA).
  Les opérations exécutées par l'administrateur de base de données sur la console RMAN sont appelées opérations lancées par un administrateur de base de données. Reportez-vous à la documentation Oracle pour plus d'informations sur la console RMAN.
- Prise en charge de flux de données multiples pour des performances optimales lors des opérations de sauvegarde et de restauration.
- Prise en charge de l'utilisation du catalogue de récupération RMAN pour la gestion des opérations de sauvegarde, restauration et récupération de bases de données Oracle.
- Prise en charge d'Oracle Real Application Cluster (RAC).

Les systèmes d'exploitation suivants ne sont pas pris en charge :

- les périphériques Tivoli Storage Manager (TSM) en tant que périphériques de stockage pour les travaux de sauvegarde Oracle ;
- le serveur de gestion Oracle.
- les travaux de sauvegarde et restauration Oracle avec le protocole IPv6.

Se reporter à "A propos de l'installation de l'agent Oracle" à la page 1456.

Se reporter à "Mise à niveau de l'agent Oracle Backup Exec" à la page 1457.

Se reporter à "Configurer l'agent Oracle sur des ordinateurs Windows et des serveurs Linux" à la page 1458.

A propos de l'installation de l'agent Oracle

L'agent Oracle est un composant supplémentaire de Backup Exec à installer séparément.

Pour protéger les instances Oracle locales ou distantes, vous devez installer les options Backup Exec suivantes :

- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems sur les ordinateurs Windows distants.

Remarque : Si vous mettez à niveau une version précédente de Remote Agent sur un serveur Oracle, vous devez redémarrer le serveur après la mise à niveau. Les travaux Backup Exec ne peuvent pas se terminer avec succès avant le redémarrage du serveur Oracle.

Se reporter à "A propos de l'installation de Remote Agent for Windows Systems" à la page 151.

- Backup Exec Remote Agent pour Linux et UNIX sur les ordinateurs Linux distants.
  Se reporter à "A propos de l'installation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers" à la page 2085.
- Backup Exec agent Oracle sur le serveur de supports.
  Se reporter à "Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local" à la page 133.

Mise à niveau de l'agent Oracle Backup Exec

Backup Exec Oracle RMAN Agent remplace GRFS Oracle Agent hérité. Tous les travaux Oracle existants sont mis à niveau avec le nouvel agent. Lors de la mise à niveau vers Backup Exec Oracle RMAN Agent, les travaux de sauvegarde d'instances Oracle créés avec Oracle Agent hérité sont mis en attente. Vous devez effectuer les opérations suivantes :

Tableau K-1 Mise à niveau de l'agent Oracle Backup Exec

Etape	Action
Etape 1	Assurez-vous que le compte de connexion de chaque ressource sauvegardée par l'agent Oracle précédent est valide pour le nouvel agent Oracle. Se reporter à "Modification et test des informations d'identification pour les travaux de restauration" à la page 705.

Etape	Action
Etape 2	Utilisez l'utilitaire Remote Agent pour configurer les informations relatives aux instances Oracle pour l'agent Oracle et pour permettre au serveur de supports d'accéder aux bases de données Oracle. Se reporter à "Configurer l'agent Oracle sur des ordinateurs Windows et des serveurs Linux" à la page 1458.
Etape 3	Ajoutez le nom de serveur Oracle et le compte de connexion à la liste d'informations d'authentification du serveur de supports. Se reporter à "Définition des informations d'authentification sur le serveur de supports pour les opérations Oracle" à la page 1473.
Etape 4	Annulez la mise en attente des travaux associés. Se reporter à "Supprimer la suspension de la file d'attente des" à la page 637.

Une fois la mise à niveau effectuée, la ressource du fichier de contrôle de la base de données ne s'affiche plus dans l'arborescence des sélections de sauvegarde sous le nœud du serveur Oracle. Backup Exec sauvegarde automatiquement le fichier de contrôle de la base de données à chaque sauvegarde d'un espace de table ou autre ressource du serveur Oracle.

Remarque : Si une liste de sélection de sauvegarde contient comme unique ressource le fichier de contrôle de la base de données, créez une autre liste de sélection contenant d'autres ressources. Le fichier de contrôle de la base de données est alors automatiquement sauvegardé à chaque sauvegarde des autres ressources de la liste de sélection. Cette opération ne concerne que les listes de sélection créées avec l'ancien agent Oracle (GRFS).

Configurer l'agent Oracle sur des ordinateurs Windows et des serveurs Linux

Avant de pouvoir sauvegarder ou restaurer des bases de données Oracle, vous devez procéder comme suit :

Tableau K-2 Configurer l'agent Oracle sur des ordinateurs Windows et des serveurs Linux

Etape	Action
Etape 1	Configurez les informations relatives aux instances Oracle instances pour l'agent Oracle ; Se reporter à "Configuration d'une instance Oracle sur des ordinateurs Windows" à la page 1461. Se reporter à "Configuration Instance Oracle (serveurs de Linux)" à la page 1466.

Etape	Action
Etape 2	Activez l'accès aux bases de données pour le serveur de supports. A chaque fois qu'une modification survient dans les informations d'instance Oracle, vous devez mettre à jour l'utilitaire Remote Agent. Si les informations d'identification ne sont pas mises à jour, sont incorrectes ou que le serveur est arrêté, l'erreur "Impossible de se connecter à une ressource..." peut s'afficher lorsque vous effectuez un travail de sauvegarde. Si ce message s'affiche, vous devez mettre en ligne le serveur et configurer les informations. Pour Oracle RAC, lancez l'utilitaire Remote Agent sur chaque nœud et ajoutez les informations sur les instances. Lors de l'ajout ou de la suppression de nœuds Oracle RAC, vous devez entrer les informations relatives à toute modification dans l'utilitaire Remote Agent. **Remarque :** Lors de l'utilisation de l'utilitaire Remote Agent, le compte d'utilisateur servant à la connexion doit être membre du groupe d'administrateurs de base de données Oracle. Vous devez disposer de droits d'administration pour exécuter l'utilitaire Remote Agent. Se reporter à "Activation de l'accès aux bases de données pour des opérations Oracle sur des ordinateurs Windows" à la page 1465. Se reporter à "Activation de l'accès aux bases de données pour des opérations Oracle sur des serveurs Linux" à la page 1470.
Etape 3	Définir les informations d'authentification pour Oracle. Se reporter à "Définition des informations d'authentification sur le serveur de supports pour les opérations Oracle" à la page 1473.

Configuration d'une instance Oracle sur des ordinateurs Windows

Vous pouvez utiliser l'utilitaire Remote Agent pour configurer des informations sur les instances Oracle pour l'agent Oracle sur des ordinateurs Windows.

Pour configurer une instance Oracle sur des ordinateurs Windows

1. Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec 2010**.

   Lorsque l'utilitaire Remote Agent est en cours d'exécution, une icône s'affiche dans la barre d'état système. Cliquez deux fois sur cette icône pour afficher l'utilitaire.

2. Dans l'onglet **Oracle**, cliquez sur **Nouveau**.

   Toutes les instances existantes sur l'ordinateur s'affichent dans l'onglet.

3. Complétez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de la boîte de dialogue Configuration de Oracle Agent" à la page 1461.

4. Cliquez sur **OK**.

Options de la boîte de dialogue Configuration de Oracle Agent

Vous pouvez définir les options de Configuration de l'agent Oracle suivantes.

Se reporter à "Configuration d'une instance Oracle sur des ordinateurs Windows" à la page 1461.

Se reporter à "Modification d'une instance Oracle sur des ordinateurs Windows" à la page 1464.

Tableau K-3 Options de la boîte de dialogue Configuration de Oracle Agent

Elément	Description
Nom de l'instance locale	Affiche le nom de l'instance Oracle. Si l'instance est en cours de modification, vous ne pouvez pas en modifier le nom. Pour les noeuds Oracle RAC, entrez le nom de chaque noeud physique et le nom du noeud virtuel. Le nom de noeud virtuel s'affiche sur le serveur de supports dans l'arborescence des sélections de sauvegarde, sous Oracle Real Application Clusters. Le nom est au format RAC-<nom_base_de_données>-<ID_base_de_données>.

Elément	Description
Nom d'utilisateur	Affiche le nom d'utilisateur de l'instance Oracle. Si les informations d'authentification de l'instance Oracle changent, vous devez entrer un utilisateur disposant des droits SYSDBA sur l'instance Oracle. Pour les noeuds Oracle RAC, entrez le même jeu d'informations d'authentification pour tous les noeuds.
Mot de passe	Affiche le mot de passe associé au nom d'utilisateur de l'instance Oracle.
Confirmer le mot de passe	Spécifie à nouveau le mot de passe pour confirmation.
Utiliser le catalogue des récupérations	Indique que vous prévoyez d'utiliser le catalogue de récupération Oracle. L'agent Oracle prend en charge l'utilisation du catalogue des récupérations RMAN pour la gestion des opérations de sauvegarde, de restauration et de récupération des bases de données Oracle. Si l'option est désactivée, RMAN utilise le fichier de contrôle de base de données cible comme référentiel unique.
Nom TNS	Affiche le nom Oracle Net Service.
Nom d'utilisateur	Affiche le nom d'utilisateur du catalogue des récupérations Oracle.
Mot de passe	Affiche le mot de passe du catalogue des récupérations Oracle.
Confirmer le mot de passe	Affiche à nouveau le mot de passe du catalogue des récupérations pour confirmation.
Nom ou adresse IP du serveur de supports	Affiche le nom ou l'adresse IP du serveur de supports Backup Exec où vous voulez envoyer les travaux de sauvegarde lancés par un administrateur de base de données. Vous devez utiliser le même format de résolution de nom pour toutes les opérations. Par exemple, si vous utilisez l'adresse IP de cet ordinateur pour les opérations de sauvegarde, vous devez également l'utiliser pour les opérations de restauration. Si vous utilisez le nom complet de l'ordinateur pour les opérations de sauvegarde, vous devez également l'utiliser pour les opérations de restauration.

Elément	Description
Nom du modèle de travail	Affiche le nom du modèle de travail Backup Exec à utiliser par le travail lancé par un administrateur de base de données pour les opérations de sauvegarde et de restauration. Le modèle de travail se crée dans la boîte de dialogue Paramètres de travaux lancés par un administrateur de base de données sur le serveur de supports Backup Exec. Si aucun modèle de travail n'est spécifié, le modèle de travail par défaut est utilisé. Se reporter à "Création d'un modèle pour les travaux lancés par l'administrateur de base de données" à la page 467.

Affichage d'une instance Oracle sur des ordinateurs Windows

Vous pouvez utiliser l'utilitaire Remote Agent pour afficher des informations sur les instances Oracle pour l'agent Oracle sur des serveurs Windows.

Pour afficher une instance Oracle sur des ordinateurs Windows

1. Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec 2010**.
2. Dans l'onglet **Oracle**, affichez les instances existantes sur l'ordinateur.

   Se reporter à "Options Oracle pour l'utilitaire Remote Agent" à la page 1463.
3. Cliquez sur **OK**.

Options Oracle pour l'utilitaire Remote Agent

Vous pouvez définir les options d'Oracle suivantes pour l'utilitaire Remote Agent.

Se reporter à "Affichage d'une instance Oracle sur des ordinateurs Windows" à la page 1463.

Tableau K-4 Options Oracle pour l'utilitaire Remote Agent

Elément	Description
Instance	Affiche le nom de l'instance Oracle.
Nom d'utilisateur	Affiche le nom d'utilisateur de l'instance Oracle.
Catalogue des récupérations	Affiche le nom du catalogue des récupérations.

Elément	Description
Serveur de supports	Affiche le nom ou l'adresse IP du serveur de supports Backup Exec où vous voulez envoyer les travaux de sauvegarde lancés par un administrateur de base de données.
Modèle de travail	Affiche le nom du modèle lancé par l'administrateur de base de données. Se reporter à "Les sauvegardes pour Oracle lancées par un administrateur de base de données" à la page 1485.
Nouveau	Vous permet d'ajouter Instance Oracle.
Modifier	Vous permet de mettre à jour une instance Oracle.
Supprimer	Vous permet de supprimer une instance Oracle.

Modification d'une instance Oracle sur des ordinateurs Windows

Vous pouvez utiliser l'utilitaire Remote Agent pour mettre à jour des informations sur les instances Oracle pour l'agent Oracle sur des ordinateurs Windows.

Pour modifier une instance Oracle sur des ordinateurs Windows

1. Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec 2010**.

   Lorsque l'utilitaire Remote Agent est en cours d'exécution, une icône s'affiche dans la barre d'état système. Cliquez deux fois sur cette icône pour afficher l'utilitaire.

2. Dans l'onglet **Oracle**, cliquez sur **Modifier**.

   Toutes les instances existantes sur l'ordinateur s'affichent dans l'onglet.

3. Modifiez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de la boîte de dialogue Configuration de Oracle Agent" à la page 1461.

4. Cliquez sur **OK**.

Suppression d'une instance Oracle sur des ordinateurs Windows

Vous pouvez utiliser l'utilitaire Remote Agent pour supprimer une instance Oracle pour l'agent Oracle sur des ordinateurs Windows.

Pour supprimer une instance Oracle sur des ordinateurs Windows

1. Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec 2010**.

   Lorsque l'utilitaire Remote Agent est en cours d'exécution, une icône s'affiche dans la barre d'état système. Cliquez deux fois sur cette icône pour afficher l'utilitaire.

2. Dans l'onglet **Oracle**, cliquez sur **Supprimer**.

   Toutes les instances existantes sur l'ordinateur s'affichent dans l'onglet.

3. Cliquez sur **OK**.

Activation de l'accès aux bases de données pour des opérations Oracle sur des ordinateurs Windows

Vous pouvez utiliser l'utilitaire Remote Agent pour activer l'accès aux bases de données pour le serveur de supports Windows une fois une instance Oracle configurée.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de ressources Oracle" à la page 1480.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de ressources Oracle RAC" à la page 1481.

Se reporter à "Création d'un modèle pour les travaux lancés par l'administrateur de base de données" à la page 467.

Se reporter à "Configuration des options par défaut pour Oracle" à la page 1478.

Pour activer l'accès à la base de données pour les opérations Oracle sur les ordinateurs Windows

1. Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec 2010**.

   Lorsque l'utilitaire Remote Agent est en cours d'exécution, une icône s'affiche dans la barre d'état système. Cliquez deux fois sur cette icône pour afficher l'utilitaire.

2. Dans l'onglet de **Accès à la base de données**, complétez les options appropriées.

   Se reporter à "Options d'accès aux bases de données pour l'utilitaire Remote Agent" à la page 2171.

3. Cliquez sur **OK**.

4. Pour les installations Oracle RAC, saisissez le nom du serveur de supports ou l'adresse IP utilisé(e) pour la publication.

   Le serveur de supports utilisé pour la publication répertorie les bases de données RAC dans son arborescence des sélections de sauvegarde, sous le nœud appelé Oracle Real Application Clusters.

   Si vous n'entrez pas un nom de serveur de supports ou une adresse IP de publication, les bases de données RAC ne sont pas répertoriées dans l'arborescence des sélections de sauvegarde du serveur de supports.

   Se reporter à "A propos de la publication de Remote Agent for Windows Systems sur des serveurs de supports" à la page 2167.

5. Sur le serveur de supports, ajoutez le nom du serveur Oracle et le nom d'utilisateur que vous avez activé pour l'accès à la base de données à la liste d'informations d'authentification du serveur de supports.

   Se reporter à "A propos des informations d'authentification concernant le serveur de supports" à la page 1472.

Configuration Instance Oracle (serveurs de Linux)

Vous pouvez utiliser l'utilitaire Remote Agent pour configurer des informations sur les instances Oracle pour l'agent Oracle sur des serveurs Linux.

Pour configurer une instance Oracle sur des serveurs Linux

1. Sur le serveur Linux sur lequel les instances Oracle sont installées, ouvrez une fenêtre Terminal.
2. Modifiez pour le répertoire suivant :

   cd /opt/VRTSralus/bin
3. Démarrer l'utilitaire Remote Agent :

   ./AgentConfig
4. Saisissez **2** pour sélectionner Configurer les informations de l'instance Oracle, puis appuyez sur **Entrée**.
5. Saisissez **1** pour sélectionner l'option Ajouter une instance Oracle, puis appuyez sur **Entrée**.
6. Entrez le nom de l'instance Oracle en majuscules.

   Par exemple, NOM_ORACLE.
7. Spécifiez le nom d'utilisateur de l'instance Oracle.

   Si les informations d'identification de l'instance Oracle changent, vous devez les mettre à jour dans ce champ. Pour les noeuds Oracle RAC, entrez le même jeu d'informations d'authentification pour tous les noeuds.

   Lors de l'entrée des informations d'identification Oracle pour une instance à l'aide de l'utilitaire Remote Agent, les informations d'identification ne peuvent pas être vérifiées si le compte d'utilisateur servant à la connexion est membre du groupe d'administrateurs de base de données Oracle. Si les informations d'authentification sont incorrectes, l'erreur "Impossible de se connecter à une ressource..." peut s'afficher lorsque vous effectuez un travail de sauvegarde.
8. Pour afficher la base de données Oracle dans la liste de sélection de sauvegarde d'un serveur de supports sous Ressources favorites, saisissez le nom du serveur de supports ou l'adresse IP que l'ordinateur distant utilisera pour effectuer la publication.

   Le serveur de supports affiche une liste de la base de données Oracle sous Ressources favorites, sous Linux/Unix, sous <nom_ordinateur> <racine>.

   Les bases de données Oracle RAC sont répertoriées dans la liste de sélection de sauvegarde du serveur de supports, sous Oracle Real Application Clusters. Elles ne sont pas répertoriées sous Ressources favorites.

9 A l'invite, spécifiez si vous souhaitez utiliser un catalogue des récupérations.

L'agent Oracle prend en charge l'utilisation du catalogue des récupérations RMAN pour la gestion des opérations de sauvegarde, de restauration et de récupération des bases de données Oracle. Si l'option est désactivée, RMAN utilise le fichier de contrôle de base de données cible comme référentiel unique.

Si vous spécifiez un catalogue des récupérations, vous devez y enregistrer toute base de données à sauvegarder avant de pouvoir exécuter des travaux de sauvegarde à partir du serveur de supports.

10 Pour utiliser un catalogue de récupération, saisissez son nom et les nom d'utilisateur et mot de passe associés.

11 Pour utiliser un modèle personnalisé de paramètres de travail lancé par l'administrateur de base de données, saisissez le nom du modèle.

Se reporter à "Création d'un modèle pour les travaux lancés par l'administrateur de base de données" à la page 467.

12 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour valider la nouvelle entrée dans le fichier de configuration :	Saisissez **Y**, puis appuyez sur **Entrée**.
Pour annuler cette entrée	Saisissez **N**, puis appuyez sur **Entrée**.

Affichage d'une instance Oracle (serveurs Linux)

Vous pouvez utiliser l'utilitaire Remote Agent pour afficher des informations sur les instances Oracle pour l'agent Oracle sur des serveurs Linux.

Les informations suivantes s'affichent :

- nom de l'instance ;
- nom de connexion de l'instance ;
- adresse IP du nom du serveur de supports par défaut des opérations lancées par un administrateur de base de données ;
- nom du modèle de travail lancé par l'administrateur de base de données.

Pour afficher une instance Oracle sur des serveurs Linux

1. Sur le serveur Linux sur lequel les instances Oracle sont installées, ouvrez une fenêtre Terminal.
2. Modifiez pour le répertoire suivant :

   ```
   cd /opt/VRTSralus/bin
   ```

3. Démarrer l'utilitaire Remote Agent :

   ```
   ./AgentConfig
   ```

4. Saisissez **4**.

Modification d'une instance Oracle (serveurs Linux)

Vous pouvez utiliser l'utilitaire Remote Agent pour mettre à jour des informations sur les instances Oracle pour l'agent Oracle sur des serveurs Linux.

Pour modifier une instance Oracle sur des ordinateurs Linux

1. Sur le serveur Linux sur lequel les instances Oracle sont installées, ouvrez une fenêtre Terminal.
2. Modifiez pour le répertoire suivant :

   ```
   cd /opt/VRTSralus/bin
   ```

3. Démarrer l'utilitaire Remote Agent :

   ```
   ./AgentConfig
   ```

4. Saisissez **2** pour sélectionner Configurer les informations de l'instance Oracle, puis appuyez sur **Entrée**.

   Toutes les instances existantes sur l'ordinateur sont détectées.
5. Saisissez **2**.
6. Répondez aux invites.

Suppression d'une instance Oracle (serveurs Linux)

Vous pouvez utiliser l'utilitaire Remote Agent pour supprimer une instance Oracle pour l'agent Oracle sur des serveurs Linux.

Pour supprimer une instance Oracle pour l'agent Oracle sur des serveurs Linux

1. Sur le serveur Linux sur lequel les instances Oracle sont installées, ouvrez une fenêtre Terminal.
2. Modifiez pour le répertoire suivant :

   ```
   cd /opt/VRTSralus/bin
   ```

3. Démarrer l'utilitaire Remote Agent :

   ```
   ./AgentConfig
   ```

4. Saisissez **2** pour sélectionner Configurer les informations de l'instance Oracle, puis appuyez sur **Entrée**.

   Toutes les instances existantes sur l'ordinateur sont détectées.
5. Saisissez **3**.
6. Répondez aux invites.

Activation de l'accès aux bases de données pour des opérations Oracle sur des serveurs Linux

Vous pouvez utiliser l'utilitaire Remote Agent pour activer l'accès aux bases de données pour le serveur Linux une fois une instance Oracle configurée.

Se reporter à "Définition des informations d'authentification sur le serveur de supports pour les opérations Oracle" à la page 1473.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de ressources Oracle" à la page 1480.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de ressources Oracle RAC" à la page 1481.

Se reporter à "Création d'un modèle pour les travaux lancés par l'administrateur de base de données" à la page 467.

Se reporter à "Configuration des options par défaut pour Oracle" à la page 1478.

Pour activer l'accès aux bases de données pour des opérations Oracle sur des serveurs Linux

1. Sur le serveur Linux sur lequel les instances Oracle sont installées, ouvrez une fenêtre Terminal.
2. Modifiez pour le répertoire suivant :

   ```
   cd /opt/VRTSralus/bin
   ```

3. Démarrer l'utilitaire Remote Agent :

   ```
   ./AgentConfig
   ```

4 Saisissez **1** pour sélectionner Configurer l'accès aux bases de données, ensuite, appuyez sur **Entrée**.

5 Saisissez le nom d'utilisateur figurant dans le groupe beoper sur le système Linux.

Se reporter à "A propos du groupe d'opérateurs de Backup Exec pour Remote Agent for Linux or UNIX Servers" à la page 2089.

Si l'authentification échoue au cours de la sauvegarde des ressources Oracle, le travail de sauvegarde échoue également. Si l'authentification échoue lorsque vous recherchez dans les jeux de sauvegarde un travail de restauration, ces jeux ne sont plus disponibles et vous devez exécuter un travail lancé par un administrateur de base de données pour restaurer les données.

6 Saisissez le mot de passe de ce compte de connexion, puis confirmez-le.

Les informations d'authentification de connexion ne sont pas stockées sur cet ordinateur.

7 Saisissez le nom d'ordinateur complet ou l'adresse IP de cet ordinateur.

Vous devez utiliser le même format de résolution de nom pour toutes les opérations Oracle. Par exemple, si vous utilisez l'adresse IP de cet ordinateur pour les opérations de sauvegarde, vous devez également l'utiliser pour les opérations de restauration. Si vous utilisez le nom complet de l'ordinateur pour les opérations de sauvegarde, vous devez également l'utiliser pour les opérations de restauration.

8 A l'invite, spécifiez si vous souhaitez utiliser un port personnalisé de connexion aux communications du serveur de supports entre cet ordinateur et le serveur de supports au cours des opérations Oracle.

Le port 5633 est utilisé par défaut. Si vous modifiez le numéro de port sur cet ordinateur, vous devez également le modifier sur le serveur de supports, puis redémarrer le moteur de travaux Backup Exec sur le serveur de supports. Si un pare-feu Windows est activé, vous devez ajouter ce port comme exception.

Se reporter à "Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité" à la page 445.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour valider les paramètres des opérations Oracle dans le fichier de configuration	Saisissez **Y**, puis appuyez sur **Entrée**.
Pour annuler cette entrée	Saisissez **N**, puis appuyez sur **Entrée**.

A propos des informations d'authentification concernant le serveur de supports

Vous devez ajouter le nom du serveur Oracle et le nom du compte de connexion à la liste d'informations d'authentification du serveur de supports sur les serveurs Oracle. Le serveur de supports a accès à la base de données pour les opérations sur les instances Oracle incluses dans la liste d'authentification. Avant d'effectuer toute opération de sauvegarde ou de restauration sur l'ordinateur où sont installées les instances Oracle, veillez à utiliser l'utilitaire Remote Agent pour configurer les informations des instances et l'accès à la base de données.

Le nom du compte de connexion doit posséder des droits d'administration ou d'opérateur de sauvegarde sur le serveur Oracle. Si le nom d'utilisateur est incorrect ou n'est pas fourni, ou s'il ne possède pas les droits appropriés, vous ne pouvez pas effectuer d'opérations de sauvegarde ou de restauration sur cet ordinateur.

Remarque : Pour les nœuds Oracle RAC, entrez le nom de nœud virtuel et tous les noms de nœuds physiques pour le nom du compte de connexion. Vous pouvez afficher le nom de noeud virtuel dans la liste de sélection de sauvegarde. Elle se présente sous la forme suivante : RAC-<nom_base de données>-<ID_base de données>.

Se reporter à "Définition des informations d'authentification sur le serveur de supports pour les opérations Oracle" à la page 1473.

Se reporter à "Modifier les informations d'authentification sur le serveur de supports pour des opérations Oracle" à la page 1475.

Se reporter à "Suppression d'un serveur Oracle de la liste du serveur de supports des informations d'authentification" à la page 1477.

Définition des informations d'authentification sur le serveur de supports pour les opérations Oracle

Vous devez ajouter le serveur Oracle à la liste de sorte que le serveur de supports ait accès aux bases de données pour les opérations.

Se reporter à "A propos des informations d'authentification concernant le serveur de supports" à la page 1472.

Se reporter à "Options d'informations d'identification" à la page 1474.

Se reporter à "A propos des modifications d'informations d'instance Oracle " à la page 1477.

Se reporter à "Configurer l'agent Oracle sur des ordinateurs Windows et des serveurs Linux" à la page 1458.

Se reporter à "Mise en cluster de Backup Exec à l'aide de Veritas Cluster Server" à la page 941.

Pour définir les informations d'authentification sur le serveur de supports pour les opérations Oracle

1. Dans le menu **Outils** du serveur de supports, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Oracle**.
3. Cliquez sur **Modifier la liste**.

   Dans la boîte de dialogue **Informations d'authentification des serveurs Oracle et DB2**, vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer un nom de serveur et un compte de connexion.
4. Cliquez sur **Nouveau**.

5 Entrez le nom du serveur Oracle sur lequel l'instance est installée.

Le nom du serveur Oracle devrait correspondre au nom du serveur qui répertorie la ressource Oracle. Symantec recommande d'entrer le nom de domaine complet et le nom NETBIOS. Par exemple, Servername.domain.com est le nom de domaine pleinement qualifié et Servername est le nom NETBIOS. Pour les nœuds Oracle RAC, entrez le nom de nœud virtuel et tous les noms de nœuds physiques pour le nom du compte de connexion.

6 Pour ajouter le nom de compte de connexion, effectuez l'une des opérations suivantes :

Cliquez sur la flèche.	Sélectionnez le nom du compte de connexion à ajouter.
Cliquez sur Nouveau.	Dans la boîte de dialogue Sélection du compte de connexion, cliquez sur **Nouveau**. Se reporter à "Création d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 202.

Utilisez le même format de compte de connexion que lorsque vous entrez le nom du compte de connexion dans l'onglet Accès à la base de données de l'utilitaire Remote Agent. Par exemple, si vous avez entré Nom_domaine\Nom_utilisateur dans l'utilitaire Remote Agent, utilisez ce même format dans la liste des informations d'identification.

7 Cliquez sur **OK**.

8 Dans la boîte de dialogue **Informations d'authentification des serveurs Oracle et DB2**, cliquez sur **OK**.

Options d'informations d'identification

Vous pouvez définir les informations d'identification suivantes d'un serveur.

Se reporter à "A propos des informations d'authentification concernant le serveur de supports" à la page 1472.

Tableau K-5 Options des informations d'identification pour les serveurs Oracle et DB2

Elément	Description
Serveur	Affiche le nom du serveur de supports Oracle et DB2.

Elément	Description
Compte de connexion	Affiche le nom du compte de connexion qui possède les droits d'accès au serveur Oracle ou DB2.
Nouveau	Vous permet d'ajouter les informations d'identification du nom du serveur et du compte de connexion à la liste.
Modifier	Vous permet de mettre à jour les informations d'identification du nom du serveur et du compte de connexion.
Supprimer	Vous permet de supprimer les informations d'identification du nom du serveur et du compte de connexion.

Options d'ajout ou de modification de serveur

Les options suivantes sont disponibles quand vous ajoutez ou modifiez un nom d'ordinateur et un nom de compte de connexion.

Se reporter à "A propos des informations d'authentification concernant le serveur de supports" à la page 1472.

Tableau K-6 Options d'ajout ou de modification de serveur

Elément	Description
Oracle ou DB2 Server	Spécifie le nom du serveur de supports Oracle ou DB2.
Compte de connexion	Spécifie le nom du compte de connexion du serveur Oracle ou DB2.
Nouveau	Vous permet d'ajouter un compte de connexion disposant de droits au serveur Oracle ou DB2.

Modifier les informations d'authentification sur le serveur de supports pour des opérations Oracle

Si le nom de serveur Oracle ou le nom du compte de connexion du serveur Oracle change, vous devez actualiser la liste des informations d'authentification de serveurs Oracle du serveur de supports. Apportez les mêmes modifications sur

le serveur Oracle à l'aide de l'utilitaire Remote Agent pour configurer les informations sur les instances et l'accès à la base de données.

Le nom du compte de connexion doit posséder des droits d'administration ou d'opérateur de sauvegarde sur le serveur Oracle. Si le nom d'utilisateur est incorrect ou n'est pas fourni, ou s'il ne possède pas les droits appropriés, vous ne pouvez pas effectuer d'opérations de sauvegarde ou de restauration sur cet ordinateur.

Se reporter à "A propos des informations d'authentification concernant le serveur de supports" à la page 1472.

Se reporter à "Options d'informations d'identification" à la page 1474.

Se reporter à "Définition des informations d'authentification sur le serveur de supports pour les opérations Oracle" à la page 1473.

Se reporter à "Configurer l'agent Oracle sur des ordinateurs Windows et des serveurs Linux" à la page 1458.

Se reporter à "Suppression d'un serveur Oracle de la liste du serveur de supports des informations d'authentification" à la page 1477.

Pour modifier les informations d'authentification sur le serveur de supports pour des opérations Oracle

1. Dans le menu **Outils** du serveur de supports, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Oracle**.
3. Cliquez sur **Modifier la liste**.

   Dans la boîte de dialogue **Informations d'authentification des serveurs Oracle et DB2**, vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer un nom de serveur et un compte de connexion.
4. Sélectionnez l'élément contenant le nom de serveur ou le compte de connexion à modifier.
5. Cliquez sur **Edition**.
6. Modifiez le nom de serveur ou le nom du compte de connexion.

   Se reporter à "Modification d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 204.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Dans la boîte de dialogue **Informations d'authentification des serveurs Oracle et DB2**, cliquez sur **OK**.

Suppression d'un serveur Oracle de la liste du serveur de supports des informations d'authentification

Vous pouvez supprimer un nom de serveur Oracle ou un compte de connexion de la liste des informations d'authentification du serveur de supports.

Pour supprimer un serveur Oracle de la liste du serveur de supports des informations d'authentification

1. Sur le serveur de supports, dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **Oracle**.
3. Cliquez sur **Modifier la liste**.

   Dans la boîte de dialogue Informations d'identification des serveurs Oracle et DB2, vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer un nom de serveur et un compte de connexion.
4. Sélectionnez l'élément contenant le nom de serveur ou le compte de connexion à supprimer.
5. Cliquez sur **Supprimer**.

   Se reporter à "Suppression d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 207.
6. Cliquez sur **OK**.

A propos des modifications d'informations d'instance Oracle

A chaque modification d'une information relative aux instances Oracle, par exemple le nom d'utilisateur et le mot de passe, vous devez mettre à jour l'utilitaire Remote Agent.

Lors de l'ajout ou de la suppression de nœuds Oracle RAC, vous devez entrer les informations relatives à toute modification dans l'utilitaire Remote Agent. Une fois ces modifications entrées, le serveur de supports de Backup Exec les détecte.

Si les modifications ne sont pas mises à jour dans l'utilitaire Remote Agent, l'erreur "Impossible de se connecter à une ressource..." peut s'afficher lorsque vous effectuez un travail de sauvegarde.

Se reporter à "Configurer l'agent Oracle sur des ordinateurs Windows et des serveurs Linux" à la page 1458.

Configuration des options par défaut pour Oracle

Vous pouvez utiliser les options par défaut définies par Backup Exec pendant l'installation pour tous les travaux de sauvegarde Oracle ou définir vos propres options par défaut.

Se reporter à "A propos des modifications d'informations d'instance Oracle " à la page 1477.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de ressources Oracle" à la page 1480.

Se reporter à "Résolution des problèmes avec l'agent Oracle" à la page 1501.

Pour configurer les options par défaut de l'application Oracle :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Oracle**.
3. Complétez les options appropriées.

   Se reporter à "Options Oracle par défaut" à la page 1478.
4. Cliquez sur **OK**.

Options Oracle par défaut

Vous pouvez configurer des options pour les travaux de sauvegarde Oracle et la liste des serveurs et des informations d'identification.

Se reporter à "Configuration des options par défaut pour Oracle" à la page 1478.

Tableau K-7 Options Oracle par défaut

Elément	Description
Méthode de sauvegarde	Spécifie l'une des méthodes de sauvegarde suivantes : ■ Complète - Sauvegarder les sélections Cette méthode est l'équivalent de la méthode Oracle RMAN incrémentielle : Sauvegarde de niveau 0. Sélectionnez cette méthode pour effectuer une sauvegarde complète des sélections Oracle. ■ Différentielle - Sauvegarder les modifications depuis la dernière sauvegarde complète. Cette méthode est l'équivalent de la méthode Oracle RMAN cumulative incrémentielle : Sauvegarde de niveau 1. Sélectionnez cette méthode pour sauvegarder toutes les modifications apportées à la base de données depuis la dernière sauvegarde complète. Une sauvegarde complète est effectuée de tous les journaux redo archivés, les journaux archivés n'étant jamais partiellement sauvegardés. ■ Incrémentielle - Sauvegarder les modifications depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. Cette méthode est l'équivalent de la méthode Oracle RMAN incrémentielle : Sauvegarde de niveau 1. Sélectionnez cette méthode pour sauvegarder toutes les modifications apportées à la base de données depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. Une sauvegarde complète est effectuée de tous les journaux redo archivés, les journaux archivés n'étant jamais partiellement sauvegardés.
Supprimer les fichiers journaux archivés sauvegardés	Permet à Backup Exec de supprimer automatiquement les fichiers journaux archivés après le travail de sauvegarde.
Ne pas sauvegarder les fichiers journaux archivés déjà sauvegardés	Permet à Backup Exec d'ignorer tous les fichiers journaux archivés qui ont été sauvegardés précédemment.
Réaliser la sauvegarde hors ligne	Vous permet de mettre la base de données hors ligne avant de lancer le travail de sauvegarde. Backup Exec remet la base de données en ligne une fois la sauvegarde terminée.

Elément	Description
Modifier la liste	Vous permet d'ajouter, de modifier ou de supprimer le nom d'ordinateur Oracle et le nom de compte de connexion à la liste du serveur de supports des informations d'identification pour des serveurs Oracle. Se reporter à "Définition des informations d'authentification sur le serveur de supports pour les opérations Oracle" à la page 1473.

A propos de la sauvegarde de ressources Oracle

Avant de sauvegarder des ressources Oracle, vérifiez les points suivants :

- Vous devez exécuter l'utilitaire Remote Agent sur le serveur Oracle et ajouter les informations relatives aux instances avant de procéder à toute opération de sauvegarde ou de restauration.
  Lorsqu'une modification survient dans les informations sur les instances Oracle, vous devez mettre à jour l'utilitaire Remote Agent. Une fois ces modifications entrées, le serveur de supports de Backup Exec les détecte.
  Se reporter à "Configurer l'agent Oracle sur des ordinateurs Windows et des serveurs Linux" à la page 1458.
- Lors d'une sauvegarde, la quantité de données sauvegardées peut ne pas correspondre à la taille des fichiers Oracle sur le disque. C'est tout à fait normal. Backup Exec sauvegarde les fichiers de données sélectionnés ainsi qu'une copie du fichier de contrôle.
- Dans un environnement Central Admin Server Option (CASO), tous les travaux de sauvegarde relatifs à une instance Oracle spécifique doivent être attribués au même serveur de supports déployés. Si vous ne restreignez pas le travail de sauvegarde au même serveur de supports gérés, vous devez alors, avant de pouvoir restaurer des données, déplacer le support physique contenant les jeux de sauvegarde sur un serveur de supports unique.
  Se reporter à "Restreindre la sauvegarde d'une sélection à des périphériques spécifiques dans CASO" à la page 1724.
- Si la base de données Oracle réside sur des volumes configurés à l'aide de la fonction Automatic Storage Management (ASM) d'Oracle, vous ne pouvez pas sélectionner ces volumes dans le cadre d'une sauvegarde du système de fichiers. Le message suivant s'affiche lorsque vous tentez de sélectionner les volumes :

  ```
  Une erreur s'est produite lors de la tentative de recherche
  du contenu de <lecteur>. Erreur du périphérique.
  ```

- Vérifiez que la base de données est à l'état monté ou ouvert avant d'effectuer des sélections de sauvegarde.
- La base de données doit être en mode ARCHIVELOG avant qu'un journal archivé ne puisse s'afficher dans la liste de sélection de sauvegarde.
- L'option Backup Exec permettant d'afficher des indicateurs d'état pour les travaux de sauvegarde n'est pas disponible lorsque les ressources Oracle sont incluses dans la liste de sélection de sauvegarde.

Se reporter à "Sauvegarde de ressources Oracle" à la page 1482.

Se reporter à "Les sauvegardes pour Oracle lancées par un administrateur de base de données" à la page 1485.

Se reporter à "Création d'un modèle pour les travaux lancés par l'administrateur de base de données" à la page 467.

A propos de la sauvegarde de ressources Oracle RAC

Oracle Real Application Cluster (RAC) est un cluster actif-actif à stockage partagé, dans lequel plusieurs instances partagent une base de données physique unique. Tous les nœuds participants ont accès à la base de données, ce qui permet de lancer des opérations de sauvegarde, restauration et récupération à partir de n'importe lequel d'entre eux. Les bases de données Oracle RAC s'affichent dans la liste de sélection de sauvegarde du serveur de supports, sous le nœud Oracle Real Application Clusters.

La configuration requise pour la sauvegarde de ressources Oracle RAC requiert les opérations suivantes :

- Vous devez exécuter l'utilitaire Remote Agent sur chaque nœud et ajouter les informations relatives aux instances avant de procéder à toute opération de sauvegarde ou de restauration.
  Une fois les nœuds RAC ajoutés ou supprimés, vous devez mettre à jour l'utilitaire Remote Agent avec les informations relatives aux instances concernées. Une fois ces modifications entrées, le serveur de supports de Backup Exec les détecte.
  Se reporter à "Configurer l'agent Oracle sur des ordinateurs Windows et des serveurs Linux" à la page 1458.
- Vous devez sélectionner le nom de nœud virtuel RAC lorsque vous effectuez des sélections de sauvegarde.
  Chaque nœud du cluster utilise le même nom de nœud virtuel. Le nom de nœud virtuel s'affiche sous la ressource Oracle Real Application Clusters dans la liste de sélection de sauvegarde du serveur de supports. Elle se présente sous la forme suivante : RAC-<nom_base de données>-<ID_base de données>.

Les sauvegardes de ressources Oracle RAC sont similaires aux sauvegardes de bases de données Oracle standard.

Vous devez tenir compte des différences suivantes :

- Par défaut, les nœuds sur Oracle RAC stockent leurs journaux archivés en local. Pour une sauvegarde efficace des journaux archivés, sauvegardez-les tous. Vous pouvez également déplacer les journaux archivés sur un périphérique partagé pour les y sauvegarder.
- Une priorité est attribuée à chacun des nœuds du cluster. Pour les sauvegardes de bases de données, Backup Exec se connecte au nœud ayant la priorité la plus élevée. Backup Exec utilise le nom de nœud virtuel pour se connecter au nœud.

Se reporter à "Les sauvegardes pour Oracle lancées par un administrateur de base de données" à la page 1485.

Se reporter à "Création d'un modèle pour les travaux lancés par l'administrateur de base de données" à la page 467.

Se reporter à "Configuration des options par défaut pour Oracle" à la page 1478.

Sauvegarde de ressources Oracle

Avant de sauvegarder des ressources Oracle, assurez-vous que vous avez réuni toutes les conditions requises d'installation et de configuration.

Remarque : Le mot de passe pour les informations d'authentification que vous utilisez pour vous connecter à la ressource Oracle ne peut pas contenir de caractères spéciaux.

Se reporter à "A propos de l'installation de l'agent Oracle" à la page 1456.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de ressources Oracle" à la page 1480.

Se reporter à "Configuration des options par défaut pour Oracle" à la page 1478.

Se reporter à "Résolution des problèmes avec l'agent Oracle" à la page 1501.

Se reporter à "Création d'un modèle pour les travaux lancés par l'administrateur de base de données" à la page 467.

Pour sauvegarder des ressources Oracle :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.

3 Dans la liste de sélection de sauvegarde, effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour Oracle RAC	Développez le nom de nœud virtuel RAC sous le nœud Oracle Real Application Clusters. Chaque nœud du cluster utilise le même nom de nœud virtuel. Elle se présente sous la forme suivante : RAC-*<nom_base de données>-<ID_base de données>*.
Pour les ressources Oracle	Développez le nœud approprié sous Ressources favorites.

L'état actuel de la base de données s'affiche entre crochets en regard du nom de la base de données. Si la base de données est arrêtée, vous ne pouvez pas la sélectionner pour la sauvegarder.

4 Pour sélectionner des données à sauvegarder, cochez la case située en regard de l'élément à sauvegarder.

Si vous sélectionnez un élément conteneur pour le sauvegarder, vous ne pouvez pas exclure les éléments particuliers qu'il contient. Vous devez désélectionner la case de l'élément conteneur, puis sélectionner les éléments particuliers à inclure dans la sauvegarde.

5 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Oracle**.

6 Complétez les options appropriées.

Se reporter à "Options de sauvegarde Oracle" à la page 1483.

7 Pour configurer plusieurs flux de données pour la sauvegarde, sous Destination, cliquez sur **Périphérique et support**.

8 Complétez les options appropriées.

Se reporter à "Options de périphérique et de supports Oracle pour des travaux de sauvegarde" à la page 1485.

9 Complétez les propriétés des travaux de sauvegarde restants de façon appropriée.

Se reporter à "Comment sauvegarder des données" à la page 361.

Options de sauvegarde Oracle

Vous pouvez définir les options suivantes lorsque vous créez un travail de sauvegarde pour Oracle.

Se reporter à "Sauvegarde de ressources Oracle" à la page 1482.

Tableau K-8 Options de sauvegarde Oracle

Elément	Description
Méthode de sauvegarde	Spécifie l'une des méthodes de sauvegarde suivantes : ■ Complète - Sauvegarder les sélections Cette méthode est l'équivalent de la méthode Oracle RMAN incrémentielle : Sauvegarde de niveau 0. Sélectionnez cette méthode pour effectuer une sauvegarde complète des sélections Oracle. ■ Différentielle - Sauvegarder les modifications depuis la dernière sauvegarde complète. Cette méthode est l'équivalent de la méthode Oracle RMAN cumulative incrémentielle : Sauvegarde de niveau 1. Sélectionnez cette méthode pour sauvegarder toutes les modifications apportées à la base de données depuis la dernière sauvegarde complète. Une sauvegarde complète est effectuée de tous les journaux redo archivés, les journaux archivés n'étant jamais partiellement sauvegardés. ■ Incrémentielle - Sauvegarder les modifications depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. Cette méthode est l'équivalent de la méthode Oracle RMAN incrémentielle : Sauvegarde de niveau 1. Sélectionnez cette méthode pour sauvegarder toutes les modifications apportées à la base de données depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. Une sauvegarde complète est effectuée de tous les journaux redo archivés, les journaux archivés n'étant jamais partiellement sauvegardés.
Supprimer les fichiers journaux archivés sauvegardés	Vous permet de supprimer les fichiers journaux archivés automatiquement après la sauvegarde.
Ne pas sauvegarder les fichiers journaux archivés déjà sauvegardés.	Permet à Backup Exec d'ignorer tous les fichiers journaux archivés qui ont été sauvegardés précédemment.
Réaliser la sauvegarde hors ligne	Permet à Backup Exec de mettre la base de données hors ligne avant le lancement du travail de sauvegarde. Backup Exec remet la base de données en ligne une fois la sauvegarde terminée.

Options de périphérique et de supports Oracle pour des travaux de sauvegarde

Vous pouvez définir les options des périphériques et des supports suivantes lorsque vous créez un travail de sauvegarde pour Oracle.

Se reporter à "Sauvegarde de ressources Oracle" à la page 1482.

Tableau K-9 Options de supports et de périphérique Oracle

Elément	Description
Nombre maximal de périphériques pour les ressources prenant en charge des flux de données multiples	Spécifie le nombre maximum de périphériques utilisables par le travail de sauvegarde. Si vous spécifiez plus d'un périphérique, vous devez choisir l'un des éléments suivants comme périphérique de destination pour le travail de sauvegarde : ■ Pool de périphériques. ■ Dossier de sauvegarde sur disque sur lequel au moins deux opérations simultanées sont possibles. Si un seul périphérique est disponible pour le travail de sauvegarde, les flux de données générés par RMAN sont sauvegardés en série sur le périphérique. Se reporter à "Création d'un dossier de sauvegarde sur disque en définissant des propriétés" à la page 553. Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour les travaux lancés par l'administrateur de base de données.
Nombre minimal de périphériques en dessous duquel le travail sera interrompu	Spécifie le nombre minimal de périphériques utilisables par ce travail. Si le travail ne peut pas acquérir le nombre minimal de périphériques, il échoue. Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour les travaux lancés par l'administrateur de base de données.

Les sauvegardes pour Oracle lancées par un administrateur de base de données

Un administrateur de base de données peut lancer une opération de sauvegarde ou de restauration pour Oracle à partir de la console RMAN. Des exemples de scripts pour les opérations de sauvegarde et de restauration exécutables à partir de la console RMAN sont installés à l'emplacement suivant :

```
\Program Files\Symantec\Backup Exec\scripts\Oracle
```

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la console RMAN, consultez la documentation Oracle.

Consultez les remarques suivantes avant de lancer des travaux de sauvegarde pour Oracle à partir de la console RMAN :

- Vérifiez que vous avez correctement effectué les préparatifs de configuration de l'agent Oracle.
  Se reporter à "Configurer l'agent Oracle sur des ordinateurs Windows et des serveurs Linux" à la page 1458.
- Le canal reste indisponible si vous ne quittez pas la console RMAN ou si un nouveau canal manuel n'est pas affecté à la console.
  Se reporter à "Résolution des problèmes avec l'agent Oracle" à la page 1501.
- L'option SKIP INACCESSIBLE disponible dans RMAN permet d'ignorer les données et les fichiers journaux endommagés. Les travaux effectués avec cette option peuvent se terminer correctement, mais il est probable qu'en cas de restauration des données, la base de donnés ne fonctionne plus. L'option SKIP INACCESSIBLE n'est pas disponible dans le cadre d'opérations lancées avec le serveur de supports. Si un travail de sauvegarde rencontre des données ou de fichiers journaux endommagés, il échoue. Symantec recommande de ne pas utiliser cette option.
- Dans un environnement CASO, le périphérique de destination sélectionné dans le modèle de travaux lancés par un administrateur de base de données doit être connecté localement au serveur d'administration central,
  Si la destination contient un pool de périphériques, vérifiez que tous les périphériques du pool sont connectés localement au serveur d'administration central.

Se reporter à "A propos des modifications d'informations d'instance Oracle " à la page 1477.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de ressources Oracle" à la page 1480.

Se reporter à "A propos de la configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données" à la page 466.

A propos de la restauration et de la récupération de ressources Oracle

Les sélections de restauration que vous choisissez dans Backup Exec sont converties en script. RMAN utilise ce script pour déterminer ce qui est à restaurer à partir du support Backup Exec. Une fois les données restaurées sur le serveur Oracle, RMAN effectue toute opération de récupération et de restauration requise.

Ces opérations de récupération et de restauration sont déterminées par les options que vous sélectionnez.

Remarque : Symantec n'assure plus la prise en charge de Symantec Backup Exec - Agent for Oracle Server et de son utilisation de la technologie GRFS. Les fichiers sauvegardés à l'aide de cet agent peuvent être restaurés dans le cadre d'une restauration du système de fichiers.

Se reporter à "Restauration d'une ancienne sauvegarde de base de données Oracle Agent GRFS" à la page 1495.

Certaines opérations de récupération ne requièrent pas de support du serveur de supports. Par exemple, les fichiers journaux redo peuvent demeurer sur le serveur Oracle. Lors d'une restauration, la quantité de données restaurées peut ne pas correspondre à la quantité de données sauvegardées. Il arrive parfois que le système indique 0 octet de données restaurées. C'est tout à fait normal : Oracle peut ignorer les fichiers de données déjà actualisés sur le disque.

Si vous effectuez une récupération complète sur l'ensemble de la base de données, ou sur un espace de table ou des fichiers de données, vous devez restaurer une sauvegarde de la base de données ou des fichiers à récupérer. Vous devez ensuite appliquer des journaux redo archivés ou en ligne, ou les deux. Pour les travaux lancés à la fois à partir du serveur de supports et par un administrateur de base de données, RMAN détermine les données spécifiques requises par Backup Exec pour terminer la restauration ou la récupération sollicitée.

Remarque : Backup Exec ne prend pas en charge la technologie TSPITR (tablespace point-in-time restore) d'Oracle pour les opérations lancées par un serveur.

Vous ne pouvez choisir que des sélections de restauration Oracle dans l'onglet Afficher par ressource de la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration. L'onglet Afficher par support affiche les jeux de sauvegarde, mais vous ne pouvez pas en parcourir le contenu ni le sélectionner.

Dans l'onglet Afficher par ressource, vous pouvez effectuer des sélections de restauration à partir de la base de données en ligne ou de fichiers de contrôle.

Tableau K-10 Sélections de restauration pour les ressources Oracle

Afficher les données de restauration dans	Description
Base de données en ligne	Fournit une vue de la base de données active (si celle-ci est disponible). Vous pouvez sélectionner la base de données complète ou des espaces de table et des fichiers de données spécifiques. **Remarque :** Pour Oracle RAC, la base de données Oracle s'affiche sous son nom de nœud virtuel. Elle se présente sous la forme suivante : RAC-*<nom_base de données>-<ID_base de données>*.
Fichiers de contrôle	Fournit une liste de tous les fichiers de contrôle sauvegardés. Chaque fichier de contrôle indique la date de sauvegarde et l'ID du fichier de contrôle. Vous ne pouvez pas sélectionner d'espaces de table individuels ou de fichiers de données pour les restaurer. **Attention :** Lorsque vous effectuez une récupération à un instant précis à l'aide du fichier de contrôle, assurez-vous que la date de la sauvegarde du fichier de contrôle est antérieure à la date de récupération spécifiée. Aucune modification ne doit être apportée à la structure de la base de données entre ces deux dates. En outre, lorsque vous restaurez un fichier de contrôle, l'intégralité de la base de données est restaurée à la date précise du fichier de contrôle restauré.

Se reporter à "Restauration de données Oracle" à la page 1489.

Se reporter à "Redirection des restaurations de données Oracle" à la page 1493.

Les restaurations et récupérations pour Oracle lancées par un administrateur de base de données

Les administrateur de base de données peuvent lancer des travaux de restauration directement de la console RMAN. Par exemple, vous pouvez spécifier les ressources à restaurer ainsi que le nombre de canaux à allouer à la restauration. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la console RMAN, consultez la documentation Oracle.

Tous les travaux de restauration lancés par un administrateur de base de données sont supprimés après leur finalisation.

Remarque : Si vous tentez d'utiliser un travail de restauration lancé par un administrateur de base de données pour restaurer un fichier de données, un espace de table ou une base de données en ligne, un message s'affiche sur la console RMAN. Il indique que la restauration ne peut pas avoir lieu, Oracle ne permettant pas la restauration de ces éléments s'ils ont en ligne. Cependant, Backup Exec ne reçoit pas ce message. Le travail de restauration lancé par un administrateur de base de données apparaît donc dans Backup Exec comme ayant terminé correctement.

Restauration de données Oracle

Avant de restaurer des ressources Oracle, assurez-vous que vous avez réuni toutes les conditions de configuration requise.

Se reporter à "Configurer l'agent Oracle sur des ordinateurs Windows et des serveurs Linux" à la page 1458.

Se reporter à "A propos de la restauration et de la récupération de ressources Oracle" à la page 1486.

Remarque : Dans un environnement CASO, un travail de restauration Oracle peut être attribué à un serveur de supports géré. Toutefois, la restauration peut échouer si elle utilise des jeux de sauvegarde Oracle chiffrés. Un message d'erreur apparaît alors pour indiquer que le serveur de supports géré ne possède pas les clés de chiffrement nécessaires. Vous devez créer les clés de chiffrement sur le serveur de supports géré qui exécute le travail de restauration.

Se reporter à "Création d'une clé de chiffrement" à la page 462.

Se reporter à "Création d'un modèle pour les travaux lancés par l'administrateur de base de données" à la page 467.

Se reporter à "Les restaurations et récupérations pour Oracle lancées par un administrateur de base de données" à la page 1488.

Se reporter à "Résolution des problèmes avec l'agent Oracle" à la page 1501.

Pour restaurer des données Oracle :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Sur le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Cliquez sur l'onglet **Afficher par ressource**.

5 Développez l'icône **Toutes les ressources**.

6 Développez la ressource système contenant l'instance de la base de données à restaurer.

7 Développez l'instance de la base de données à restaurer.

L'état actuel de la base de données s'affiche à droite du nom de la base de données. La base de données doit être montée, non montée ou ouverte. Vous ne pouvez pas sélectionner de bases de données pour des travaux de restauration si leur état est Indisponible.

8 Développez la ressource **Base de données actuelle** ou **Fichiers de contrôle**.

Si vous restaurez un fichier de contrôle, la base de données est restaurée dans son intégralité à la date précise de la sauvegarde du fichier de contrôle sélectionné. Cette option ne permet pas de restaurer des espaces de table ni des fichiers de données individuels.

Pour cela, effectuez votre sélection à partir de la vue Base de données en ligne.

9 Sélectionnez les éléments à restaurer.

10 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Oracle**.

11 Complétez les options appropriées.

Se reporter à "Options de restauration Oracle" à la page 1490.

12 Sélectionnez les autres options appropriées dans le volet **Propriétés**, puis lancez le travail de restauration.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

13 Exécutez une sauvegarde complète de toutes les bases de données restaurées.

Options de restauration Oracle

Vous pouvez définir les options suivantes lorsque vous créez un travail de restauration pour Oracle.

Se reporter à "Restauration de données Oracle" à la page 1489.

Tableau K-11 Options de restauration Oracle

Elément	Description
Restaurer à partir des sauvegardes complètes et/ou incrémentielles	Spécifie une méthode de restauration. Sélectionnez l'une des options suivantes pour restaurer des données : ■ Les sauvegardes les plus récentes disponibles ■ A une date précise ■ A un SCN (numéro de contrôle de système) spécifique. RMAN détermine quels sont les objets de sauvegarde nécessaires à ce travail de restauration, puis Backup Exec les restaure. Vous devrez peut-être cocher une option de récupération à partir de fichiers journaux redo pour finaliser la restauration.
A la sauvegarde la plus récente disponible	Restaure la base de données Oracle sur les sauvegardes complètes et incrémentielles les plus récentes qui sont disponibles.
A une date précise	Restaure des données jusqu'à et y compris un moment précis. Après cette date précise, la récupération s'arrête. Dans la zone Date, sélectionnez la partie de la date à modifier puis entrez une nouvelle date ou cliquez sur la flèche pour afficher un calendrier et sélectionnez une date. Dans la zone Heure, sélectionnez la partie de l'heure à modifier puis entrez une nouvelle heure ou cliquez sur les flèches pour sélectionner une nouvelle heure.
A un SCN	Restaure jusqu'à et y compris un SCN (numéro de contrôle de système) spécifique. Saisissez le SCN dans le champ correspondant.
Restaurer les fichiers en lecture seule si aucun n'est en cours d'utilisation	Permet au RMAN d'examiner les en-têtes de tous les fichiers de données en lecture seule et de les restaurer si aucun n'est en cours d'utilisation.
Valider sans restaurer les données	Monte tous les supports requis et les lit selon les besoins. RMAN sélectionne les jeux de sauvegarde nécessaires à l'opération et les analyse tous pour vérifier qu'ils sont disponibles et non endommagés. Aucune donnée n'est écrite ou restaurée sur le serveur de base de données. La validation du fichier de contrôle n'est pas prise en charge. Symantec recommande de sélectionner cette option pour vérifier que tous les supports requis sont disponibles avant de tenter de restaurer la base de données.

Elément	Description
Restaurer/récupérer les données si la validation ne renvoie aucune erreur	Vous permet d'exécuter le travail de restauration immédiatement si la validation a réussi. Toutes les options que vous avez sélectionnées pour la restauration et la sauvegarde sont actives.
Restaurer le fichier de contrôle uniquement	Récupère le fichier de contrôle pour la base de données Oracle, mais n'inclut pas les espaces de table ou les fichiers de données associés.
Récupérer à l'aide des journaux redo	Récupère des transactions validées à partir des journaux redo en ligne et archivés. Sélectionnez une option pour récupérer des transactions jusqu'à la plus récente qui soit disponible, ou jusqu'à une date précise, ou encore jusqu'à un SCN (numéro de contrôle de système) spécifique. RMAN détermine quels sont les objets de sauvegarde nécessaires à ce travail de restauration, puis Backup Exec les restaure.
A la sauvegarde la plus récente disponible	Récupère jusqu'à la dernière transaction validée qui soit disponible à partir des journaux redo en ligne et archivés.
A une date précise	Récupère les transactions validées à partir des journaux redo en ligne et archivés jusqu'à et y compris une date précise. Après cette date précise, la récupération s'arrête. Dans la zone Date, sélectionnez la partie de la date à modifier puis entrez une nouvelle date ou cliquez sur la flèche pour afficher un calendrier et sélectionnez une date. Dans la zone Heure, sélectionnez la partie de l'heure à modifier puis entrez une nouvelle heure ou cliquez sur les flèches pour sélectionner une nouvelle heure. Cette option n'est disponible que lorsque la base de données est en mode ARCHIVELOG. **Attention :** Lorsque vous effectuez une récupération à une date précise à l'aide du fichier de contrôle, assurez-vous que la date de la sauvegarde du fichier de contrôle est antérieure à la date de récupération spécifiée. Aucune modification ne doit être apportée à la structure de la base de données entre ces deux dates.
A un SCN	Récupère les transactions validées à partir des journaux redo en ligne et archivés à un SCN (numéro de contrôle de système) spécifique. Une fois le SCN récupéré, la récupération s'arrête.

Elément	Description
Après récupération, supprimer les journaux redo inutiles	Supprime les plus anciens fichiers journaux redo archivés et libère de l'espace sur le disque dur.
Après récupération, ouvrir la base de données	S'assure que la base de données est ouverte dès que la récupération est terminée. Cochez cette case si vous souhaitez mettre la base de données en ligne après la récupération.

A propos de la redirection d'une restauration des données Oracle

Dans Backup Exec, vous pouvez rediriger une instance Oracle instance ou ses fichiers en redirigeant :

- Une instance Oracle vers un autre serveur Oracle.

  Remarque : Si vous redirigez l'instance vers un autre serveur Oracle, assurez-vous qu'une instance portant le même nom et le même ID de base de données est installée sur ce serveur. La base de données doit être non montée. Pour plus d'informations sur la création d'une instance de même nom et de même ID, reportez-vous à la documentation Oracle.

- Une instance Oracle vers un autre serveur Oracle en spécifiant d'autres chemins pour les fichiers Oracle.
- Les espaces de tables, les fichiers de données et les journaux archivés vers un autre emplacement sur le serveur d'origine.

Symantec recommande de ne sélectionner qu'une seule instance pour chaque opération de restauration redirigée.

Redirection des restaurations de données Oracle

Vous pouvez utiliser Backup Exec pour rediriger une instance Oracle ou des fichiers Oracle.

Pour rediriger une restauration de données Oracle :

1. Créez un travail de restauration de données Oracle.

   Se reporter à "Restauration de données Oracle" à la page 1489.

2. Après avoir sélectionné des options dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration** d'Oracle, dans le volet **Propriétés**, sous **Emplacement**, cliquez sur **Redirection Oracle**.

3. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de redirection Oracle" à la page 1494.

4. Démarrez le travail de restauration redirigée ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet **Propriétés**.

   Une fois le travail de restauration terminé, Symantec recommande d'exécuter une sauvegarde complète des données restaurées.

   Se reporter à "A propos de la sauvegarde de ressources Oracle" à la page 1480.

Options de redirection Oracle

Vous pouvez définir les options suivantes quand vous restaurez une Instance Oracle vers un autre serveur.

Se reporter à "Redirection des restaurations de données Oracle" à la page 1493.

Tableau K-12 Options de redirection Oracle

Elément	Description
Restaurer l'instance d'Oracle sur le serveur	Vous permet de rediriger la restauration de l'instance Oracle vers un serveur autre que le serveur source.
Serveur	Indique le nom du serveur vers lequel vous souhaitez rediriger le travail de restauration.
Compte de connexion au serveur	Affiche un compte de connexion disposant des droits de restauration des données sur le serveur vers lequel vous souhaitez rediriger le travail de restauration.
Compte de connexion à l'instance	Affiche un compte de connexion pour l'instance Oracle que vous prévoyez de restaurer.

Elément	Description
Restaurer les fichiers de données au chemin suivant	Vous permet de spécifier le chemin d'accès vers lequel vous prévoyez de restaurer les fichiers de données. Vous devez entrer un chemin valide sinon le travail de restauration échoue. Si vous avez coché la case Restaurer l'instance Oracle sur le serveur, cette option permet de spécifier un chemin différent du chemin par défaut sur ce serveur. Si vous ne souhaitez pas rediriger l'instance, cochez cette option pour spécifier un autre chemin local pour le fichier sur le serveur Oracle.
Restaurer les fichiers journaux archivés au chemin suivant	Vous permet de spécifier le chemin auquel vous prévoyez de restaurer les fichiers journaux archivés. Vous devez entrer un chemin valide sinon le travail de restauration échoue. Si vous avez coché la case Restaurer l'instance Oracle sur le serveur, cette option permet de spécifier un chemin différent du chemin par défaut sur ce serveur. Si vous ne souhaitez pas rediriger l'instance, cochez cette option pour spécifier un autre chemin local pour le fichier sur le serveur Oracle.

Restauration d'une ancienne sauvegarde de base de données Oracle Agent GRFS

Pour restaurer une sauvegarde ancienne réalisée avec l'agent de sauvegarde Oracle GRFS, utilisez un travail de restauration de données redirigé. Après la restauration des fichiers de données, il sera nécessaire d'utiliser les outils d'administration de base de données Oracle pour ajouter ces fichiers à l'instance Oracle appropriée.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation Oracle.

Pour restaurer une ancienne sauvegarde de base de données Oracle Agent GRFS

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Dans le volet **Afficher par ressource**, développez **Toutes les ressources**.
5. Développez les ressources Oracle GRFS à restaurer.
6. Dans le volet des résultats, cochez la case en regard du fichier de données Oracle à restaurer.

7 Dans le volet **Propriétés**, sous **Emplacement**, cliquez sur **Redirection de fichiers**.

Ne cliquez pas sur **Redirection Oracle**. Ce processus restaure uniquement les fichiers système.

8 Cochez la case Rediriger des jeux de fichiers.

9 Tapez la lettre du lecteur dans le champ **Restaurer vers le lecteur**.

10 Saisissez le chemin d'accès dans le champ **Restaurer vers le chemin**.

11 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier l'exécution ultérieure du travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet Propriétés, sous Fréquence, cliquez sur **Planification**. ■ Définissez les options de planification. ■ Cliquez sur **Envoyer**. Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

12 Renommez le fichier de données restauré pour qu'il corresponde au nom du fichier de données Oracle original.

13 Ajoutez le nom du fichier de données à l'instance Oracle appropriée.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation Oracle.

Conditions requises pour récupérer l'instance et la base de données Oracle à l'aide du serveur Oracle initial

Si vous subissez une perte, une suppression ou une destruction totale de l'instance ou de la base de données Oracle, vous pouvez utiliser le même serveur d'Oracle pour la récupération. Vous pouvez également utiliser ces instructions quand vous configurez un nouveau serveur physique qui utilise les mêmes noms de serveur et SID.

Dans une telle situation, vous devez disposer des éléments ci-dessous pour pouvoir récupérer les données :

Tableau K-13 Conditions requises quand vous récupérez en utilisant le serveur Oracle initial

Elément	Description
ID de base de données	Si vous ne connaissez pas l'ID de base de données (DBID), recherchez-le dans le journal des travaux Backup Exec ou dans RMAN une fois connecté.
ID du fichier de contrôle	L'ID du fichier de contrôle s'affiche dans la vue de restauration de Backup Exec, au niveau du sous-nœud Fichiers de contrôle du nœud Oracle.
Sauvegarde complète du système Oracle	La sauvegarde complète du système Oracle doit contenir les éléments suivants : ■ fichier de contrôle ; ■ fichiers de données ; ■ journaux archivés ;
Serveur Oracle d'origine	Pour récupérer le système Oracle à l'aide du scénario 1, la restauration doit s'effectuer vers le serveur Oracle d'origine.

Récupération de l'instance et de la base de données Oracle complète à l'aide du serveur Oracle d'origine

Vous pouvez utiliser le même serveur Oracle pour une récupération si vous avez subi une perte, une suppression ou une destruction complète de l'instance ou de la base de données Oracle.

Se reporter à "Conditions requises pour récupérer l'instance et la base de données Oracle à l'aide du serveur Oracle initial" à la page 1496.

Pour récupérer Instance ou base de données Oracle complète à l'aide du serveur Oracle d'origine

1. Recréez la base de données Oracle en lui attribuant le même nom que la base de données d'origine.
2. Recherchez et renommez le fichier pwd<SID>.ora.
3. Respectez l'ordre indiqué pour créer un nouveau fichier pwd<SID>.ora :
   - Ouvrez une invite de commande.
   - Tapez la commande suivante :
     ```
     orapwd file=path\pwdsid.ora password=<mot_de_passe>
     ```
4. Tapez les commandes suivantes dans l'ordre indiqué :

- `RMAN`
- `CONNECT TARGET <sys/mot_de_passe@sid>;`
- `SHUTDOWN ABORT;`
- `STARTUP NOMOUNT;`
- `SET DBID<dbid ID>;`

5. Accédez au serveur de supports Backup Exec.
6. Sur la barre de navigation, cliquez sur la flèche à côté de **Restaurer** et cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
7. Sur le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
8. Sélectionnez le fichier de contrôle correspondant à la restauration.
9. Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

   Le travail de restauration échoue car la récupération rencontre des incohérences au niveau des journaux archivés. Ce type de situation est normal en cas de reprise après incident.
10. Une fois le travail de restauration terminé, quittez Backup Exec.
11. A l'invite de commande du serveur Oracle, saisissez :

    Alter database open resetlogs;
12. Fermez l'invite de commande.

Conditions requises pour récupérer l'instance ou la base de données Oracle complète sur un ordinateur autre que le serveur Oracle initial

En cas de perte, de suppression ou de destruction totale de l'instance ou de la base de données Oracle, vous pouvez restaurer l'instance et la base de données sur un ordinateur autre que le serveur Oracle initial.

Se reporter à "Récupération de l'instance ou de la base de données Oracle complète sur un ordinateur autre que le serveur Oracle initial" à la page 1499.

Vous devez disposer des éléments ci-dessous pour pouvoir récupérer les données :

Tableau K-14 Conditions requises pour une récupération à l'aide d'un autre serveur Oracle

Elément	Description
ID de base de données	Si vous ne connaissez pas l'ID de base de données (DBID), recherchez-le dans le journal des travaux Backup Exec ou dans RMAN une fois connecté.
ID du fichier de contrôle	L'ID du fichier de contrôle s'affiche dans la vue de restauration de Backup Exec, au niveau du sous-nœud Fichiers de contrôle du nœud Oracle.
Sauvegarde complète du système Oracle	La sauvegarde complète du système Oracle doit contenir les éléments suivants : ■ fichier de contrôle ; ■ fichiers de données ; ■ journaux archivés ;

Récupération de l'instance ou de la base de données Oracle complète sur un ordinateur autre que le serveur Oracle initial

Vous pouvez restaurer une instance ou une base de données Oracle sur un ordinateur autre que le serveur Oracle initial.

Se reporter à "Conditions requises pour récupérer l'instance ou la base de données Oracle complète sur un ordinateur autre que le serveur Oracle initial" à la page 1498.

Pour restaurer l'instance et la base de données Oracle complète sur un ordinateur autre que le serveur Oracle initial

1. Recréez l'instance Oracle en lui attribuant le même nom que l'instance d'origine.
2. Recherchez et renommez le fichier pwd<SID>.ora.
3. Respectez l'ordre indiqué pour créer un nouveau fichier pwd<SID>.ora :
   - Ouvrez une invite de commandes.
   - Tapez la commande suivante :
     orapwd file=path\pwdsid.ora password=<mot_de_passe>
4. Tapez les commandes suivantes dans l'ordre indiqué :
   - **RMAN**
   - **CONNECT TARGET <sys/mot_de_passe@sid>;**
   - **SHUTDOWN ABORT;**

- **STARTUP NOMOUNT;**
- **SET DBID<dbid ID>;**

5 Accédez au serveur de supports Backup Exec.

6 Sur la barre de navigation, cliquez sur la flèche à côté de **Restaurer** et cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

7 Sur le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.

8 Sélectionnez le fichier de contrôle correspondant à la restauration.

9 Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, sous **Destination**, cliquez sur **Redirection Oracle**.

10 Sélectionnez l'option, **Restaurer l'instance Oracle sur le serveur**.

11 Saisissez les informations d'identification de compte permettant d'accéder au nouveau serveur Oracle.

12 Cochez la case **Restaurer les fichiers de données au chemin suivant**.

13 Saisissez le chemin d'accès à la nouvelle base de données.

14 Cochez la case **Restaurer les fichiers journaux archivés au chemin suivant**.

15 Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Le travail de restauration échoue car la récupération rencontre des incohérences au niveau des journaux archivés. Ce type de situation est normal en cas de reprise après incident.

16 Accédez au serveur Oracle.

17 Saisissez **Alter database open resetlogs;**.

18 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si une erreur se produit lors d'une tentative d'ouverture de la base de données Oracle	Notez le chemin du journal redo en ligne, ensuite, mettez le chemin d'accès à jour. Se reporter à "Mise à jour du chemin du fichier journal redo en ligne" à la page 1508.
Si aucune erreur ne se produit	Aucune action requise. La reprise après incident est terminée.

Résolution des problèmes avec l'agent Oracle

Si vous avez un problème avec agent Oracle, les questions et réponses suivantes peuvent vous aider à résoudre le problème.

Tableau K-15 Questions et réponses au sujet de l'agent Oracle

Question	Réponse
Que dois-je faire si un message m'informe que Backup Exec a dépassé le délai autorisé pour modifier l'état de la base de données Oracle ?	

Question	Réponse
	Pour les opérations relatives au serveur de supports, la base de données Oracle peut mettre un certain temps à modifier les états, par exemple pour passer de l'état ouvert à l'état fermé, de l'état fermé à l'état monté, etc. Un script SQLplus dans Backup Exec permet une temporisation par défaut de 10 minutes pour gérer la modification de l'état de la base de données. Pour Oracle Real Application Cluster (RAC), un script srvctl est utilisé. Le délai autorisé pour la modification de l'état de la base de données est appelé Sqlplus Timeout. Vous devrez peut-être modifier la longueur du délai par défaut si le message d'erreur suivant s'affiche : Backup Exec a dépassé le délai autorisé pour modifier l'état de la base de données. Pour obtenir des détails, consultez la section de sortie Script de base de données du journal des travaux. Contactez votre administrateur de base de données pour modifier l'état de la base de données. Essayez de fermer la base de données. Si vous y parvenez, la temporisation SQLplus est trop courte. Modifiez la temporisation par défaut de manière appropriée en vous basant sur le temps nécessaire pour fermer la base de données. Si vous ne pouvez pas fermer la base de données, contactez votre administrateur de base de données pour résoudre le problème. Si la temporisation est trop courte, les travaux de restauration et les sauvegardes hors ligne peuvent échouer en raison d'une erreur de temporisation. Si la temporisation est trop longue et si la base de données ne répond pas à la requête de changement d'état, le travail met plus longtemps à échouer. Se reporter à "Changer le paramètre

Question	Réponse
	SqlplusTimeout des instances Oracle sur des ordinateurs Windows" à la page 1506. Se reporter à "Modification de SqlplusTimeout pour des instances d'Oracle sur des ordinateurs Linux" à la page 1507.

Question	Réponse
Que dois-je faire si un travail continue à s'exécuter sur le serveur de supports même s'il est terminé sur la console RMAN ?	Lorsqu'une opération de sauvegarde ou de restauration est exécutée sur un canal affecté automatiquement, si le canal reste indisponible, le travail continue à s'exécuter sur le serveur de supports même si l'opération est terminée sur la console RMAN. Le canal reste indisponible si vous ne quittez pas la console RMAN ou si un nouveau canal manuel n'est pas affecté à la console. Le travail se termine sur le serveur de supports, soit lorsque le canal automatique redevient disponible, soit lorsque la période de temporisation expire sans que le canal n'enregistre aucune activité (dès que l'un ou l'autre se produit). Si une nouvelle opération de sauvegarde ou de restauration est lancée durant cette période de temporisation sur le même canal automatique, un nouveau travail ne peut pas être créé. En fait, le travail existant se charge de l'opération sur le serveur de supports. La valeur de temporisation du canal est définie par défaut sur 10 minutes, valeur recommandée dans la plupart des cas. Si la temporisation est trop courte, plusieurs travaux sont créés pour se succéder sur le canal. Si la temporisation est trop longue, le travail s'exécute plus longtemps que nécessaire sur le serveur de supports, alors que l'opération est terminée. Se reporter à "Modifier la temporisation pour un canal automatique de RMAN pour les instances Oracle sur des ordinateurs Windows" à la page 1507. Se reporter à "Modification de la temporisation d'un canal automatique RMAN pour des instances Oracle sur des ordinateurs Linux" à la page 1508.

Question	Réponse
L'erreur "Impossible de se connecter à une ressource..." est affichée quand les informations d'instance Oracle changent	A chaque fois qu'une modification survient dans les informations d'instance Oracle, vous devez mettre à jour l'utilitaire Remote Agent. Si les informations d'authentification ne sont pas mises à jour ou sont incorrectes, l'erreur "Impossible de se connecter à une ressource..." peut s'afficher lorsque vous effectuez un travail de sauvegarde. Si ce message s'affiche, vous devez mettre en ligne le serveur et configurer les informations. Se reporter à "Configurer l'agent Oracle sur des ordinateurs Windows et des serveurs Linux" à la page 1458.
Que dois-je faire si l'erreur ORA-12546 : TNS: Autorisation refusée s'affiche sur l'ordinateur Linux où Oracle est installé ?	Si une opération Backup Exec échoue sur l'ordinateur Linux où les instances Oracle sont installées et si l'erreur RMAN dans la section de sortie est ORA-12546: TNS: Autorisation refusée, vous devez modifier les informations d'authentification des ressources (au niveau machine) du travail. Les informations d'authentification des ressources doivent correspondre à un compte membre des groupes dba et beoper sur l'ordinateur Linux. Relancez l'opération. Se reporter à "Définition des informations d'authentification sur le serveur de supports pour les opérations Oracle" à la page 1473. Se reporter à "A propos du groupe d'opérateurs de Backup Exec pour Remote Agent for Linux or UNIX Servers" à la page 2089.

Changer le paramètre SqlplusTimeout des instances Oracle sur des ordinateurs Windows

Vous pouvez modifier la durée que Backup Exec prend pour effectuer un changement dans l'état de la base de données d'Oracle. Backup Exec autorise une temporisation par défaut de 10 minutes pour traiter la modification de l'état de la base de données.

Se reporter à "Résolution des problèmes avec l'agent Oracle" à la page 1501.

Pour changer le paramètre SqlplusTimeout des instances Oracle sur des ordinateurs Windows

1. Créez une entrée de registre au format DWORD dans :

   Software\Symantec\Backup Exec\Engine\Agents\XBSA\Oracle RMAN Agent

2. Nommez l'entrée SqlplusTimeout.
3. Définissez la temporisation en secondes.

   Par exemple, 300 pour un délai de 5 minutes.

Modification de SqlplusTimeout pour des instances d'Oracle sur des ordinateurs Linux

Vous pouvez modifier la durée que Backup Exec prend pour effectuer un changement dans l'état de la base de données d'Oracle. Backup Exec autorise une temporisation par défaut de 10 minutes pour traiter la modification de l'état de la base de données.

Se reporter à "Résolution des problèmes avec l'agent Oracle" à la page 1501.

Pour modifier SqlplusTimeout pour des instances d'Oracle sur des ordinateurs Linux

1. A l'invite de ligne de commande, saisissez ce qui suit :

   vi etc/VRTSralus/ralus.cfg

2. Créez l'entrée suivante :

   Software\Symantec\Backup Exec\Engine\Agents\XBSA\Oracle RMAN Agent\SqlplusTimeout

3. Définissez la temporisation en secondes.

   Par exemple, 300 pour un délai de 5 minutes.

Modifier la temporisation pour un canal automatique de RMAN pour les instances Oracle sur des ordinateurs Windows

Vous pouvez modifier la temporisation du canal par défaut de 10 minutes pour un canal automatique RMAN.

Se reporter à "Résolution des problèmes avec l'agent Oracle" à la page 1501.

Pour modifier la temporisation pour un canal automatique de RMAN pour les instances Oracle sur des ordinateurs Windows

1. Créez une entrée de registre au format DWORD dans :

   HKLM\Software\Symantec\Backup Exec\Engine\Agents\XBSA\Oracle RMAN Agent

2. Nommez l'entrée ChannelTime.
3. Définissez la temporisation en secondes.

Modification de la temporisation d'un canal automatique RMAN pour des instances Oracle sur des ordinateurs Linux

Vous pouvez modifier la temporisation du canal par défaut de 10 minutes pour un canal automatique RMAN.

Se reporter à "Résolution des problèmes avec l'agent Oracle" à la page 1501.

Pour modifier la temporisation d'un canal automatique RMAN pour des instances Oracle sur des ordinateurs Linux

1. A l'invite de ligne de commande, saisissez ce qui suit :

   vi etc/VRTSralus/ralus.cfg

2. Créez l'entrée suivante :

   HKLM\Software\Symantec\Backup Exec\Engine\Agents\XBSA\Oracle RMAN Agent *<time-out>*

3. Définissez la temporisation en secondes.

Mise à jour du chemin du fichier journal redo en ligne

Vous devrez peut-être mettre à jour le chemin d'accès du fichier journal redo en ligne pendant la récupération d'une instance ou d'une base de données Oracle complète.

Se reporter à "Récupération de l'instance ou de la base de données Oracle complète sur un ordinateur autre que le serveur Oracle initial" à la page 1499.

Pour mettre à jour le chemin du fichier journal redo :

1. Ouvrez une fenêtre d'invite de commande sur le serveur Oracle.
2. Tapez les commandes suivantes dans l'ordre indiqué :
   - **SQLPLUS /nolog**
   - **connect<sys/mot_de_passe@SID>;**

3 Saisissez la commande SQLPlus suivante :

SQLPLUS ALTER DATABASE RENAME FILE *<ancien chemin de sauvegarde vers les fichiers journaux redo>* vers *<chemin d'accès souhaité au fichier journal redo>;*

Par exemple,

ALTER DATABASE RENAME FILE
'D:\ORACLE\ORADATA\JACOB\REDO01.LOG' to
'C:\ORACLE\ORADATA\JACOB\REDO01.LOG';

4 A l'invite de commande, saisissez **RMAN**.

5 Tapez la commande suivante à l'invite RMAN :

Alter database open resetlogs;

6 Fermez l'invite de commande.

Annexe L

Symantec Backup Exec Agent for SAP Applications

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de l'agent SAP
- Configuration requise pour utiliser l'agent SAP
- A propos de l'installation de l'agent SAP
- A propos de la sécurité et des privilèges de l'agent SAP
- Avant de sauvegarder les données SAP
- Les travaux de sauvegarde SAP au niveau du système
- La sauvegarde et la restauration avec l'agent SAP
- Sauvegarder des données SAP avec RMAN
- Restaurer des données SAP avec RMAN
- Migration du catalogue de l'agent SAP, de _backint.mdb vers _backint.xml
- A propos de la sauvegarde d'une base de données dans un cluster SAP sur Microsoft Cluster Server
- A propos de la sauvegarde des bases de données MaxDB avec l'agent SAP
- Restaurer des bases de données MaxDB avec l'agent SAP
- La reprise après incident à l'aide de l'agent SAP

A propos de l'agent SAP

Backup Exec Agent for SAP Applications (Agent SAP) est un composant séparé et additionnel de Backup Exec. Il prend en charge plusieurs serveurs de supports fonctionnant sur le même réseau. L'agent SAP permet de sauvegarder et de restaurer des fichiers spécifiques, des bases de données complètes ou des espaces de table individuels en ligne ou hors ligne. Vous avez également la possibilité de sauvegarder et de restaurer des journaux redo hors ligne.

L'agent SAP permet de sauvegarder et de restaurer des bases de données SAP® for Oracle and MaxDB en utilisant :

- BACKINT, l'interface de sauvegarde et de restauration développée par SAP
- Oracle Recovery Manager (RMAN)

Pour utiliser RMAN afin de sauvegarder les bases de données SAP for Oracle, vous devez disposer de l'agent SAP et de Symantec Backup Exec Agent for Oracle on Windows or Linux Servers (agent Oracle).

Pour sauvegarder les bases de données Oracle non gérées par SAP, vous pouvez acquérir l'agent Oracle. Pour sauvegarder des applications SAP installées sur Microsoft SQL Server, vous pouvez acheter Symantec Backup Exec Agent for Microsoft SQL Servers.

L'agent SAP possède les fonctionnalités suivantes :

- Possibilité de nommer les travaux
- Chiffrement des données
- Compression des données côté client
- Notification aux destinataires
- Chemin réseau dédié pour les travaux SAP
- Vérification de l'intégrité des données suite à un travail de sauvegarde
- Protection accrue du catalogue de l'agent SAP

Se reporter à "Configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données pour SAP" à la page 1520.

Se reporter à "Le chiffrement des données SAP" à la page 1516.

Se reporter à "Options générales pour les travaux de sauvegarde et les modèles" à la page 377.

Se reporter à "A propos de la préservation de l'intégrité du catalogue d'agent SAP" à la page 1517.

Fonctionnement de l'agent SAP

L'agent SAP fonctionne comme un client de Backup Exec. Grâce au fichier biparam.ini, vous définissez des paramètres Backup Exec pour les travaux envoyés à partir des interfaces SAP. Par exemple, vous pouvez spécifier le nom d'un travail, un serveur ou le périphérique à utiliser pour le travail, ou encore le mode de compression de la sauvegarde.

L'agent SAP se connecte à votre serveur Backup Exec. Les requêtes sont traitées via Backup Exec. Les travaux envoyés à partir des interfaces SAP, via l'agent SAP, sont traités comme des travaux à exécuter immédiatement. Si tous les lecteurs sont occupés, les travaux peuvent être placés dans une file d'attente de travaux Backup Exec, à partir de laquelle l'administrateur Backup Exec peut modifier ou annuler le travail.

Une fois le travail terminé, Backup Exec crée un journal des travaux standard, similaire à celui généré après un travail envoyé. Vous pouvez afficher ce journal par le biais de la console d'administration Backup Exec. L'agent SAP envoie les résultats de ses travaux aux outils SAP. Le nom du journal des travaux lancé par une interface SAP comporte huit caractères représentant ce travail. Le système SAP stocke le journal des travaux dans le répertoire suivant :

```
<x>:\Oracle\<SID>\sapbackup
```

où <x> représente le lecteur d'installation de la base de données et <SID> l'ID système de l'instance Oracle. Il s'agit d'un fichier texte ASCII lisible avec n'importe quel éditeur de texte.

L'agent SAP affiche les erreurs et leurs détails sur la console, ainsi quelques problèmes peuvent être résolus sans regarder le fichier journal.

Vous pouvez saisir l'une ou l'autre des commandes suivantes pour afficher l'aide de ligne de commande :

- backin/?
- backint/h

Le fichier backint.xml, qui stocke les informations des catalogues Backup Exec sur le travail, se trouve dans le dossier à l'emplacement de BRTOOLS, un programme utilitaire de SAP. Le chemin d'accès est généralement le suivant :

```
Usr\sap\<SID>\sys\exe\run
```

En cas de sinistre, vous devez restaurer ce fichier afin de restaurer les données sur le serveur SAP.

Se reporter à "Les travaux de sauvegarde SAP au niveau du système" à la page 1521.

Se reporter à "La reprise après incident à l'aide de l'agent SAP" à la page 1532.

L'utilisation de l'agent SAP avec RMAN

Backup Exec requiert l'agent Oracle lors de l'intégration avec RMAN pour la sauvegarde et la restauration des fichiers de données.

Lorsque vous sauvegardez la base de données via RMAN, les événements suivants se produisent :

- Les fichiers de données sont sauvegardés par RMAN à l'aide de l'agent Oracle.
- Les fichiers de contrôle et les journaux sont sauvegardés par BACKINT à l'aide de l'agent SAP.

Vous devez exécuter l'utilitaire Remote Agent pour configurer certains paramètres avant d'effectuer un travail de sauvegarde ou de restauration via RMAN.

Se reporter à "A propos de l'agent Oracle de Backup Exec" à la page 1455.

Se reporter à "L'utilisation de l'agent SAP avec RMAN" à la page 1514.

Se reporter à "A propos de Remote Agent Utility for Windows Systems" à la page 2163.

Configuration requise pour utiliser l'agent SAP

Vous trouverez une liste des systèmes d'exploitation, plate-formes et applications compatibles à l'adresse suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1

Autres conditions :

- La clé de licence de l'agent SAP doit être installée sur le serveur de supports.
- L'agent SAP doit être installé sur le serveur SAP.
- Backup Exec Remote Agent for Windows Systems doit être installé sur le serveur SAP.

  Remarque : Backup Exec Remote Agent for Windows Systems est automatiquement installé sur le serveur SAP lors de l'installation de l'agent SAP.

- Toutes les bases de données SAP que vous voulez sauvegarder doivent être placées dans le mode ARCHIVE_LOG. En outre, l'archivage automatique doit être activé en utilisant les outils d'administration de base de données. Reportez-vous au *Guide de l'utilisateur SAP' ou au* Guide de l'administrateur de la base de données SAP'.

- Toutes les bases de données Oracle à sauvegarder doivent être gérées par le système SAP.
- BRTOOLS 6.40 doit être installé sur le serveur Oracle sauvegardé si vous utilisez Oracle 9.i. BRTOOLS 7 ou 7.10 doit être installé sur le serveur Oracle sauvegardé si vous utilisez Oracle 10g.
- L'agent SAP doit être configuré.
  Se reporter à "Configuration de biparam.ini pour l'agent SAP" à la page 1518.
- L'opérateur de sauvegarde doit être membre du groupe ORA_DBA.
- Vous devez créer le groupe ORA_<SID>_OPER et ajouter l'utilisateur de sauvegarde.
- Pour les travaux de sauvegarde et de restauration RMAN, l'agent Oracle de Backup Exec doit être installé sur le serveur SAP.

L'agent SAP suit les spécifications de l'interface BC-BRI BACKINT pour bases de données ORACLE , version 3.0.

Remarque : L'agent SAP ne prend pas en charge les données enregistrées sur des types de partition brute.

Se reporter à "Installation de Backup Exec sur un ordinateur local" à la page 128.

Se reporter à "Configuration système requise" à la page 126.

A propos de l'installation de l'agent SAP

Avant d'installer l'agent SAP, procédez de la manière suivante :

- Assurez-vous que l'opérateur de sauvegarde est membre du groupe ORA_DBA. (Si l'opérateur de sauvegarde correspond à l'administrateur, ajoutez cet utilisateur au groupe ORA_DBA).
- Créez le groupe ORA_<SID>_OPER et ajoutez-y l'utilisateur actuel.
- Vérifiez que les variables d'environnement du système SAP sont définies pour le serveur à sauvegarder. Le répertoire par défaut de l'agent SAP se trouve dans le répertoire d'accueil de la base de données SAP, soit :

```
Usr\sap\<SID>\sys\exe\run
```

Vous pouvez installer agent SAP à votre serveur de supports quand vous installez Backup Exec. Ou, si vous avez déjà installé Backup Exec, vous pouvez installer seulement agent SAP.

Se reporter à "Installation de Backup Exec sur un ordinateur local" à la page 128.

Se reporter à "Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local" à la page 133.

A propos de la sécurité et des privilèges de l'agent SAP

BACKINT fonctionne comme un client du serveur Backup Exec ; dès lors toutes les restrictions de sécurité Windows qui s'appliquent à la console d'administration Backup Exec s'appliquent également à BACKINT.

Pour effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration, vous devez disposer des droits nécessaires sur les serveurs de supports Backup Exec et SAP.

Le compte de service Backup Exec doit posséder les droits suivants :

- Accès aux sélections des travaux envoyés via l'interface BACKINT
- Droits d'accès aux volumes contenant les sélections

Se reporter à "Le chiffrement des données SAP" à la page 1516.

Se reporter à "A propos de la génération d'alertes d'agent SAP" à la page 1517.

Se reporter à "A propos de la préservation de l'intégrité du catalogue d'agent SAP" à la page 1517.

Se reporter à "La reprise après incident à l'aide de l'agent SAP" à la page 1532.

Se reporter à "A propos du changement de la sécurité de Windows" à la page 120.

Le chiffrement des données SAP

L'agent SAP vous permet de chiffrer des données à l'aide de clés de chiffrement. Cette fonctionnalité est disponible pour les travaux de sauvegarde effectués à l'aide de RMAN ou de BACKINT.

Créez la clé de chiffrement via les paramètres du travail lancé par l'administrateur de base de données lorsque vous créez ou modifiez un modèle de travail. Vous devez indiquer le nom du modèle de travail dans le fichier biparam.ini.

Si vous effectuez des travaux avec une clé de chiffrement particulière et que la clé est supprimée, les données sauvegardées à l'aide de cette clé de chiffrement ne peuvent pas être restaurées.

Se reporter à "Configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données pour SAP" à la page 1520.

Se reporter à "Clés de chiffrement" à la page 458.

A propos de la génération d'alertes d'agent SAP

Backup Exec génère des alertes gérées par BACKINT selon l'un des modes suivants :

Tableau L-1 Modes d'alerte d'agent SAP

Elément	Description
Mode automatique	En mode automatique, toute alerte requérant une réponse entraîne l'échec du travail. L'alerte s'affiche alors sur la console système SAP. Les alertes à caractère informatif s'affichent également sur la console système SAP.
Mode interactif	En mode interactif, toutes les alertes s'affichent sur la console système SAP. Vous devez y répondre pour que le travail continue.

A propos de la préservation de l'intégrité du catalogue d'agent SAP

Vous pouvez préserver l'intégrité du catalogue de l'agent SAP (_backint.xml) de plusieurs manières :

- en limitant l'accès des groupes au fichier _backint.xml ;
- en sauvegardant le catalogue en même temps que les sauvegardes classiques.

Seuls les utilisateurs des groupes d'administrateurs ou d'opérateurs de sauvegarde peuvent accéder au catalogue de l'agent SAP (_backint.xml). En tant qu'administrateur, vous pouvez accorder à d'autres utilisateurs l'autorisation d'accéder à _backint.xml, mais vous ne devez pas refuser la permission par défaut donnée aux groupes d'administrateurs ou d'opérateurs de sauvegarde.

Vous pouvez inclure une sauvegarde de _backint.xml à vos sauvegardes classiques en définissant le paramètre de catalogue de sauvegarde sur `On` dans biparam.ini. Il est recommandé de procéder à des sauvegardes de catalogues au moins tous les mois. Toutefois, une fréquence de sauvegarde plus élevée permet une meilleure protection en cas de corruption du catalogue.

Remarque : Pour restaurer le catalogue d'agent SAP, vous devez créer un travail de restauration à partir du serveur de supports Backup Exec.

Se reporter à "Configuration de biparam.ini pour l'agent SAP" à la page 1518.

Avant de sauvegarder les données SAP

Avant d'envoyer un travail de sauvegarde, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- Placez toutes les bases de données SAP à sauvegarder en mode ARCHIVE_LOG.
- Activez l'archivage automatique à l'aide des interfaces SAP.
  Pour plus d'informations sur l'activation de l'archivage automatique, consultez la documentation SAP ou Oracle.

Attention : L'agent SAP ne prend pas en charge les opérations de sauvegarde ou de restauration simultanées. Si vous essayez de sauvegarder ou de restaurer la même base de données de SAP à partir de plus d'un serveur de supports en même temps, le travail échoue.

Si vous utilisez RMAN, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- Configurez l'agent SAP à l'aide de l'utilitaire Remote Agent de Backup Exec.
  Se reporter à "A propos de Remote Agent Utility for Windows Systems" à la page 2163.
- Ajoutez le serveur Oracle à la liste de **modification** du serveur de supports.
  Se reporter à "Définition des informations d'authentification sur le serveur de supports pour les opérations Oracle" à la page 1473.

Si vous voulez entrer des informations de configuration spécifiques, vous devez également modifier les fichiers suivants :

- Le fichier biparam.ini situé dans le répertoire `Usr\sap\<SID>\sys\exe\run`.
- Le fichier <SAP> .sap d'init situé dans le dossier <ORACLE_HOME>\dossier de base de données.

Se reporter à "Configuration de biparam.ini pour l'agent SAP" à la page 1518.

Se reporter à "Configuration des options par défaut pour Oracle" à la page 1478.

Configuration de biparam.ini pour l'agent SAP

L'interface BACKINT permet de spécifier des paramètres Backup Exec pour les travaux de sauvegarde envoyés à partir des interfaces SAP. Les paramètres sont stockés dans le fichier de paramètres de l'utilitaire de sauvegarde, biparam.ini. Un modèle de ce fichier est installé avec l'agent SAP.

Tous les outils SAP doivent se trouver dans le même dossier. L'agent SAP est installé dans le même dossier que BRTOOLS.

Le fichier biparam.ini vous permet de spécifier des paramètres de travaux à partir d'un emplacement unique pour les opérations via RMAN et BACKINT.

Pour configurer biparam.ini :

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Assurez-vous que le fichier biparam.ini est à l'emplacement de l'installation de BRTOOLS et de l'agent SAP.
- Assurez-vous que le paramètre util_par_file du fichier <ORACLE_HOME> database\init<SID>.sap indique le chemin d'accès au fichier biparam.ini.

2 Modifiez les options suivantes dans le fichier biparam.ini pour configurer le serveur de supports :

Serveur=<nom du serveur>	Nom du serveur Backup Exec qui effectue ce travail de sauvegarde. Les travaux de restauration sont automatiquement dirigés vers le serveur Backup Exec à partir duquel la sauvegarde initiale a été exécutée (sauf dans le cas de restaurations via RMAN). La valeur par défaut est l'ordinateur local.
Nom du travail =<nom du travail>	Nom du travail de l'utilisateur La valeur par défaut correspond au nom de travail généré par le serveur de supports.
Modèle de travail = <modèle du travail lancé par l'administrateur de base de données sur le serveur de supports>	Le modèle de travail utilisé pour ce travail. Le modèle de travail comprend des paramètres tels que le périphérique, le support et la clé de chiffrement. Le modèle des travaux lancés par l'administrateur de base de données doit être créé sur le serveur de supports. Se reporter à "Configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données pour SAP" à la page 1520. La valeur par défaut correspond au modèle de travail par défaut. Dans ce cas, tous les paramètres du travail sont pris en considération par rapport au modèle de travail par défaut. Si le modèle de travail par défaut n'est pas disponible sur le serveur de supports et si l'utilisateur ne mentionne pas de nom pour le modèle de travail dans biparam.ini, le travail échoue. Il échoue également si vous indiquez un nom de modèle de travail incorrect.
Catalogue de sauvegarde =<On/Off>	On : le travail de sauvegarde inclut le fichier du catalogue côté client (_backint.xml). Off : le travail de sauvegarde n'inclut pas le fichier du catalogue côté client (_backint.xml). Par défaut, la valeur est off.

3 Enregistrez le fichier.

Configuration des paramètres de travaux lancés par l'administrateur de base de données pour SAP

Lorsque vous créez une opération de sauvegarde lancée par un administrateur de base de données, vous pouvez utiliser le modèle de travail par défaut de Backup Exec ou en spécifier un nouveau que vous créez dans Backup Exec. Le modèle contient les paramètres que Backup Exec applique aux travaux de sauvegarde lancés par un administrateur de base de données.

Assurez-vous que le nom du modèle de travail à utiliser est configuré dans le fichier bipa ram.in.

Se reporter à "Configuration de biparam.ini pour l'agent SAP" à la page 1518.

Notez les recommandations suivantes à propos des travaux lancés par un administrateur de base de données :

- Les travaux échouent lorsque le modèle de travail correspondant est supprimé. Pour empêcher l'exécution de travaux lancés par un administrateur de base de données, supprimez le modèle de travail correspondant.
- Tous les travaux de restauration et de sauvegarde lancés par l'administrateur de base de données sont supprimés à la fin des travaux.
- La configuration requise des périphériques ne peut pas être minimale pour des travaux lancés par un administrateur de base de données.

Pour configurer pour SAP les paramètres des travaux lancés par un administrateur de base de données

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Cliquez sur **Paramètres de travaux lancés par un administrateur de base de données**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour créer un modèle de travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Nouveau**. ■ Passez à l'étape 4.
Pour modifier un modèle de travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Sélectionnez le modèle de travail à modifier. ■ Cliquez sur **Edition**. ■ Passez à l'étape 4.

Pour supprimer un modèle de travail	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Sélectionnez le modèle de travail à supprimer. ■ Cliquez sur **Supprimer**.

4 Dans le volet Paramètres de travaux lancés par un administrateur de base de données, sous **Destination**, cliquez sur **Périphérique et support**, puis complétez les options de manière appropriée.

Se reporter à "Options des périphériques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modèles" à la page 374.

Certaines options ne sont pas disponibles pour les paramètres des travaux lancés par un administrateur de base de données.

5 Dans le volet Paramètres de travaux lancés par un administrateur de base de données, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**, puis complétez les options de manière appropriée.

Se reporter à "Options générales pour les travaux de sauvegarde et les modèles" à la page 377.

Certaines options ne sont pas disponibles pour les paramètres des travaux lancés par un administrateur de base de données.

6 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Réseau et sécurité**, puis spécifiez les options selon vos besoins.

Se reporter à "Clés de chiffrement" à la page 458.

Certaines options ne sont pas disponibles pour les paramètres des travaux lancés par un administrateur de base de données.

7 Si vous souhaitez que Backup Exec informe quelqu'un une fois le travail de sauvegarde terminé, cliquez sur **Notification**, puis complétez les options de manière appropriée.

Se reporter à "Envoi d'une notification lorsqu'un travail se termine" à la page 764.

8 Cliquez sur **OK**.

Les travaux de sauvegarde SAP au niveau du système

La sauvegarde régulière de la base de données SAP assure une récupération plus rapide en cas de perte de données. Outre la planification de sauvegardes régulières de l'agent SAP, il est recommandé de fermer la base de données SAP et de sauvegarder des fichiers après chaque modification de la structure de la base de données.

Lorsque vous sauvegardez les fichiers de base de données SAP, vous devez également effectuer les opérations suivantes :

- Créez une sauvegarde du répertoire Windows sur le serveur de base de données SAP. Assurez-vous que le registre Windows est inclus dans la sauvegarde.
- Sauvegardez le fichier _backint.xml. Le fichier _backint.xml réside dans le répertoire suivant :

```
Usr\sap\<SID>\sys\exe\run
```

Se reporter à "La reprise après incident à l'aide de l'agent SAP" à la page 1532.

La sauvegarde et la restauration avec l'agent SAP

Vous créez un travail de sauvegarde pour les applications SAP de l'une des manières suivantes :

- A l'aide de la console CCMS, qui est une interface utilisateur graphique.
- A l'aide de l'utilitaire de ligne de commande BRTOOLS.

Lorsque vous sauvegardez la base de données à partir de la console CCMS, les messages d'état apparaissent sur la console. Ces messages indiquent le démarrage et l'arrêt du serveur de base de données. Ils indiquent également lorsque le mode de sauvegarde des tables change. Les messages détaillés de débogage et les messages de journaux s'affichent également. Après la sauvegarde de tous les fichiers, la liste complète des fichiers s'affiche au format requis par les spécifications de l'interface BACKINT de l'agent SAP. Elle indique le succès ou l'échec du travail envoyé.

Lorsque vous sauvegardez la base de données à partir de BRTOOLS, vous pouvez définir le mode sauvegarde_ en modifiant le fichier de paramètres init<ORACLE_SID>.sap. Par exemple :

type_sauvegarde = fichier_en ligne

Vous pouvez sinon ajouter –d avec un type de sauvegarde appropriée sur la ligne de commande BRBACKUP. Par exemple, sur la ligne de commande, tapez :

```
-d fichier_util_en ligne
```

Cette commande offre une sauvegarde en ligne de meilleure qualité pour les très gros fichiers, car seuls les espaces de table nécessaires sont placés en mode sauvegarde. Lorsque Backup Exec est prêt à traiter un autre fichier, il informe BRBACKUP.

Conditions requises pour soumettre des travaux à partir d'ordinateurs distants en utilisant l'agent SAP

Si l'agent SAP et le serveur de supports Backup Exec sont installés sur différents ordinateurs, vous devez respecter les conditions requises suivantes pour réussir les travaux de sauvegarde et de restauration :

- L'ordinateur sur lequel l'agent SAP est installé et le serveur de supports doivent faire partie du même domaine.
- Le compte de connexion au système doit exister sur l'ordinateur où l'agent SAP est installé ainsi que sur le serveur de supports Backup Exec.
- Le compte de connexion au système doit être membre du groupe Administrateurs ou Opérateurs de sauvegarde sur l'ordinateur où l'agent SAP est installé ainsi que sur le serveur de supports Backup Exec.

Restauration de données avec BRRESTORE et l'agent SAP

BRRESTORE, l'utilitaire BRTOOL pour la restauration de données, envoie la liste BID et des noms de fichiers vers l'interface BACKINT de l'agent SAP. BACKINT vérifie la date et l'heure de sauvegarde et utilise Backup Exec pour récupérer le fichier. BACKINT surveille la progression du travail de restauration et renvoie l'état à BRRESTORE.

Lorsque le travail est terminé, BACKINT sauvegarde une copie des journaux de restauration Backup Exec afin de permettre l'exécution d'opérations d'audit. Vous devez redémarrer la base de données.

Pour restaurer des données avec BRRESTORE et l'agent SAP

- Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour restaurer des données	Tapez la commande suivante : `BRRESTORE -d util_file -b last -m ful`

Pour restaurer la base de données	Tapez les commandes suivantes :
	`SQL>startup mount`
	`SQL>recover database`
	`SQL>alter database open;`

A propos de la redirection de travaux de restauration SAP

L'agent SAP permet de rediriger des travaux de restauration vers les ordinateurs locaux et distants. Si vous effectuez une redirection vers un ordinateur distant, vous devez utiliser un chemin UNC complet et valide pour l'emplacement.

Par exemple, si vous souhaitez restaurer sur l'ordinateur B, vers D:\RestoreDirectory, un espace de table qui existait à l'origine sur l'ordinateur A, exécutez la commande suivante :

```
brrestore -d util_file -b <dernier | nom du fichier journal> -m  <espace de tab
```

Remarque : Le compte de connexion au système pour le serveur de supports doit être membre du groupe Administrateurs ou Opérateurs de sauvegarde sur l'ordinateur où les données sont restaurées.

Sauvegarder des données SAP avec RMAN

Backup Exec intègre avec RMAN, un utilitaire Oracle qui a les fonctions suivantes :

- gestion des opérations de sauvegarde ;
- création de sauvegardes des fichiers de bases de données.

Pour sauvegarder des données SAP à l'aide de RMAN, vous devez installer l'agent Oracle de Backup Exec et exécuter dans un premier temps l'utilitaire Remote Agent.

Se reporter à "A propos de Remote Agent Utility for Windows Systems" à la page 2163.

Vous devez modifier les paramètres rman_send dans le fichier Init<SID>.sap, comme suit :

```
rman_send =  ( "channel sbt_1 'NBBSA_SAP_AGENT_CONFIG_PATH=<INI file
Path>'")
```

<chemin fichier INI > étant le chemin complet pour biparam.ini. Par exemple : C:\oracle\ora92\database\biparam.ini.

Se reporter à "Configuration de biparam.ini pour l'agent SAP" à la page 1518.

Assurez-vous que le chemin d'accès du fichier ini mentionné au niveau du paramètre 'util_par_file' dans init<sid>.sap, est le même que celui stipulé au niveau de la commande rman_send.

Pour les travaux de sauvegarde et de restauration effectués à l'aide de RMAN, Symantec Backup Exec ne gère pas le passage du paramètre de configuration (option –r) de BRBACKUP à BRRESTORE.

Mettez à jour le fichier init<SID>.ora comme suit :

```
control_file_record_keep_time <n>, (par exemple n = 45)
```

Ce paramètre spécifie la durée (en jours) de conservation d'un enregistrement réutilisable dans le fichier de contrôle.

Pour effectuer une sauvegarde en ligne, tapez la commande suivante :

```
brbackup -d rman_util  -t online -m all
```

Pour effectuer une sauvegarde hors ligne, tapez la commande suivante :

```
brbackup -d rman_util  -t online -m all
```

Remarque : Avant de procéder à une restauration, vérifiez que la base de données est définie sur l'état de montage.

Avant de procéder à des travaux de sauvegarde en ligne, exécutez les scripts suivants :

```
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catalog.sql
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catspace.sql
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catproc.sql
```

Ces scripts configurent la base de données pour une sauvegarde en ligne. Une configuration incorrecte de la base de données peut entraîner l'échec du travail.

Si le message d'erreur suivant s'affiche :

```
RMAN-00571:
===========================================================
RMAN-00569: =============== ERROR MESSAGE STACK FOLLOWS
===============
RMAN-00571:
===========================================================
ORA-06550: line 1, column 7:
PLS-00201: identifier 'DBMS_BACKUP_RESTORE.SET_CHARSET' must be
declared
ORA-06550: line 1, column 7:
PL/SQL: Statement ignored
RMAN-04015: error setting target database character set to
WE8MSWIN1252
```

Exécutez les scripts suivants :

```
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catalog.sql
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catspace.sql
$ORACLE_HOME\rdbms\admin\catproc.sql
```

Après l'exécution des scripts, effectuez à nouveau le travail de sauvegarde.

Restaurer des données SAP avec RMAN

Backup Exec intègre avec RMAN, un utilitaire Oracle qui a les fonctions suivantes :

- Il gère les opérations de récupération.
- Il restaure ou récupère une base de données à partir de sauvegardes.

Pour restaurer des données SAP à l'aide de RMAN, l'agent Oracle de Backup Exec est nécessaire et l'utilitaire Remote Agent doit être exécuté en premier lieu.

Se reporter à "A propos de Remote Agent Utility for Windows Systems" à la page 2163.

Vous devez modifier les paramètres rman_send dans le fichier Init<SID>.sap, comme suit :

```
rman_send =  ( "channel sbt_1 'NBBSA_SAP_AGENT_CONFIG_PATH=<INI file
Path>'")
```

<INI Path > étant le chemin complet pour biparam.ini. Par exemple : C:\oracle\ora92\database\biparam.ini.

Se reporter à "Configuration de biparam.ini pour l'agent SAP" à la page 1518.

Assurez-vous que le chemin d'accès du fichier ini mentionné au niveau du paramètre 'util_par_file' dans init<sid>.sap, est le même que celui stipulé au niveau de la commande rman_send.

Pour les restaurations effectuées à l'aide de RMAN, Symantec Backup Exec ne gère pas le passage du paramètre de configuration (option –r) de BRBACKUP à BRRESTORE.

Mettez à jour le fichier init<SID>.ora comme suit :

```
control_file_record_keep_time <n>, (par exemple n = 45)
```

Ce paramètre spécifie la durée (en jours) de conservation d'un enregistrement réutilisable dans le fichier de contrôle.

Lorsque vous utilisez BRRESTORE pour exécuter des restaurations complètes via RMAN, la base de données doit être dans l'état de montage.

La commande pour restaurer uniquement les fichiers de la base de données est la suivante :

```
brrestore -d rman_util -b last -m full
```

Pour restaurer les fichiers de contrôle, utilisez l'option -m 0 [,00]

Par exemple, pour restaurer les fichiers .ctl, tapez ce qui suit dans la ligne de commande :

```
brrestore -d rman_util -b last -m 0
```

Pour restaurer les fichiers .dbf, tapez ce qui suit dans la ligne de commande :

```
brrestore -d rman_util -b last -m 00
```

Lors de la restauration avec RMAN, assurez-vous que le serveur de supports spécifié dans le fichier biparam.ini et le serveur de supports sur lequel le travail de sauvegarde a été effectué.

Migration du catalogue de l'agent SAP, de _backint.mdb vers _backint.xml

Cette version de Backup Exec stocke le catalogue de l'agent SAP dans un fichier XML. Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure de Backup Exec, pendant le processus d'installation, sélectionnez l'option de mise à niveau, pour transférer toutes les métadonnées de sauvegarde de _backint.mdb à _backint.xml.

Si vous ne sélectionnez pas cette option pendant l'installation, le catalogue de sauvegarde précédent n'est pas disponible pour cette version de Backup Exec.

Vous devez migrer les données manuellement dans les cas suivants :

- Vous n'avez pas sélectionné l'option de mise à niveau pendant la durée de l'installation.
- Vous souhaitez que Backup Exec utilise un catalogue créé par une version précédente de l'agent SAP.

Avant la migration des données, effectuez ce qui suit :

- Assurez-vous qu'un fichier nommé _backint.xml n'existe pas déjà à l'emplacement que vous envisagez d'utiliser.

- Assurez-vous que _backint.mdb est dans le même emplacement que BRTOOLS et _backint.exe.

Pour migrer manuellement de backint.mdb à backint.xml :

1. Copiez le fichier _backint.mdb dans l'emplacement contenant BRTOOLS et _backint.exe (s'il n'y est pas déjà).

   L'utilitaire de migration (MdbToXML.exe) réside dans le répertoire d'installation de l'agent SAP.

2. Exécutez l'utilitaire de migration (MdbToXML.exe) avec les paramètres adéquats.

   Exemple :

   MdbToXml.exe <chemin de _backint.mdb> <chemin du fichier journal (facultati

   Si _backint.mdb se situe dans le répertoire `C:\usr\sap\CER\sys\exe\run`, alors la commande se présente comme suit :

   ```
   MdbToXML.exe  C:\usr\sap\CER\sys\exe\run
   ```

   Pour obtenir l'aide en ligne pour cet utilitaire, tapez la commande suivante :

   ```
   MdbToXML.exe /?
   ```

   Le chemin du fichier journal est facultatif. Si un chemin n'est pas précisé, le fichier journal est créé à l'emplacement du fichier _backint.xml.

   Le fichier _backint.xml est créé dans le même emplacement que le fichier _backint.mdb.

   Une fois la migration terminée, _backint.mdb est renommé _backint_migrated.mdb.

   Un fichier journal nommé MdbToXmlMigrationLog.txt est créé à l'emplacement indiqué dans la ligne de commande. Si ce paramètre est ignoré, le fichier est créé au même emplacement que _backint.xml. Si le chemin du fichier journal n'est pas spécifié correctement, aucun fichier journal n'est créé.

   Cela n'a aucune incidence sur le processus de migration.

A propos de la sauvegarde d'une base de données dans un cluster SAP sur Microsoft Cluster Server

Backup Exec for SAP Agent prend en charge les travaux de sauvegarde et de restauration dans un environnement de cluster pour Oracle avec l'aide de Microsoft Cluster Server (MSCS) et d'Oracle Failsafe.

Pour utiliser l'agent SAP dans un environnement de cluster, effectuez la procédure suivante :

- Installez MSCS et Oracle avec Oracle Failsafe sur les deux nœuds d'un environnement de cluster.
- Installez la base de données à sauvegarder sur le disque partagé afin de garantir le basculement vers le nœud secondaire.
- Assurez-vous que le cluster possède un nom de cluster virtuel configuré.
- Assurez-vous que l'intervalle d'interrogation "Is Alive" de la base de données Oracle est plus long que le temps moyen nécessaire pour sauvegarder la base de données entière.

Reportez-vous à la documentation d'Oracle Failsafe pour obtenir des informations supplémentaires sur la configuration et l'installation d'Oracle Failsafe.

Reportez-vous à la documentation Microsoft pour obtenir des informations supplémentaires sur la configuration et l'installation de MSCS.

Remarque : Dans un environnement de cluster, si un travail créé via BACKINT ou RMAN est en cours et que le nœud bascule, l'opération ne redémarre pas au point où le nœud a basculé.

A propos de la sauvegarde des bases de données MaxDB avec l'agent SAP

L'agent SAP prend en charge la sauvegarde d'applications SAP exécutées sur la base de données MaxDB(SAPDB).

Utilisez l'interface de ligne de commande DBM ou l'interface utilisateur graphique du gestionnaire de base de données MaxDB pour initialiser et envoyer un travail de sauvegarde à l'interface BACKINT de MaxDB. BACKINT de MaxDB envoie ensuite le travail de sauvegarde à l'interface BACKINT de l'agent SAP de Symantec, qui effectue le travail. L'agent SAP prend en charge les sauvegardes vers les serveurs de supports locaux et distants de Backup Exec.

L'agent SAP prend en charge les fonctions de sauvegarde SAP DB suivantes :

- Sauvegarde de données complètes.
- Sauvegarde de données incrémentielles.
- Sauvegarde de fichiers journaux.

Remarque : L'agent SAP doit être installé dans une structure de répertoire ne dépassant pas deux sous-répertoires. Si la structure du répertoire est modifiée, les fichiers SAP.PAR et BSI.ENVdoivent être modifiés en conséquence.

Se reporter à "Préparation de bases de données MaxDB pour la sauvegarde" à la page 1530.

Se reporter à "Sauvegarde des bases de données MaxDB" à la page 1531.

Préparation de bases de données MaxDB pour la sauvegarde

La procédure suivante permet de préparer les bases de données MaxDB pour la sauvegarde.

Pour préparer des bases de données MaxDB pour la sauvegarde

1. Vérifiez que les fichiers suivants sont présents :
   - SAP.PAR
   - BSI.ENV
2. Vérifiez que les paramètres suivants sont définis pendant l'installation de MaxDB :
   - independent program path = `C:\sapdb\programs`
   - dependant path to `C:\sapdb\<sid>\db`
   - independent data path = `C:\sapdb\data`
3. Vérifiez l'existence de ces chemins :
   - `C:\sapdb\programs`
   - `C:\sapdb\data`
   - `C:\sapdb\<sid>`
   - `C:\sapdb\<sid>\db`
4. Vérifiez l'installation des versions appropriées des applications suivantes :

- SQL studio
- DBMGUI

Sauvegarde des bases de données MaxDB

La procédure suivante permet de sauvegarder des bases de données MaxDB.

Pour sauvegarder des bases de données MaxDB :

1. Copiez BSI.ENV dans C:\sapdb\data\wrk\<sid>
2. Copiez SAP.PAR dans C:\sapdb\<sid>\db
3. Dans le gestionnaire de base de données MaxDB, sélectionnez l'assistant de sauvegarde.
4. Saisissez les entrées appropriées pour le travail de sauvegarde, y compris les éléments suivants :
   - Type de sauvegarde
   - Canal utilisé
   - Nom du canal
5. Cliquez sur **Démarrer**.

Restaurer des bases de données MaxDB avec l'agent SAP

L'agent SAP prend en charge la restauration d'applications SAP exécutées sur la base de données MaxDB(SAPDB).

Utilisez l'interface de ligne de commande DBM ou l'interface utilisateur graphique du gestionnaire de base de données MaxDB pour initialiser et envoyer un travail de sauvegarde à l'interface BACKINT de MaxDB. BACKINT de MaxDB envoie ensuite le travail de restauration à l'interface BACKINT de l'agent SAP de Symantec, qui effectue le travail. L'agent SAP prend en charge les restaurations vers les serveurs de supports locaux et distants de Backup Exec.

L'agent SAP prend en charge les fonctions de restauration SAP DB suivantes :

- Restauration de la dernière sauvegarde
- Restauration d'une sauvegarde particulière de l'historique
- Restauration d'un support
- Restauration d'une base de données telle qu'elle était à un moment spécifié

Pour restaurer des données

- Dans le gestionnaire de base de données MaxDB, exécutez l'assistant de récupération, en vous assurant que la base de données est en mode d'administration.

La reprise après incident à l'aide de l'agent SAP

La récupération du serveur de base de données SAP après une défaillance requiert la mise en œuvre préalable d'une stratégie de sauvegarde.

Lors du développement d'un plan de reprise après incident, respectez les règles suivantes :

- Créez au moins une sauvegarde de base de données de fichier plat et procédez régulièrement à des sauvegardes hors ligne à l'aide de CCMS. Voir le *Guide de l'administrateur de la base de données SAP*.
- Sauvegardez le répertoire Windows sur le serveur de base de données SAP. Assurez-vous que le registre Windows est inclus dans la sauvegarde.
- En cas de modification de la structure de la base de données, effectuez une sauvegarde complète de la base de données hors ligne.
  Par exemple, dès que vous supprimez ou créez un espace de table, effectuez une sauvegarde hors ligne complète de la base de données.
- Incluez toujours le fichier backint.xml dans vos sauvegardes régulières de fichiers plats du serveur de base de données SAP.
  Le fichier backint.xml réside dans le répertoire suivant :

  ```
  Usr\sap\<SID>\sys\exe\run
  ```

- Planifiez des sauvegardes régulières, complètes et en ligne du serveur de base de données SAP.

Se reporter à "Configuration de biparam.ini pour l'agent SAP" à la page 1518.

Conditions requises pour la reprise après incident de SAP

Pour récupérer l'intégralité d'un serveur de base de données SAP en cas de sinistre, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- Créez une sauvegarde complète du système de fichiers du serveur de base de données SAP à l'aide de Backup Exec.
  Cette sauvegarde doit inclure le répertoire de la base de données SAP et le répertoire système de Windows. Cependant, si la base de données doit rester

ouverte, n'incluez pas les fichiers de données d'espaces de table de la base de données SAP dans la sauvegarde.

- Créez une autre sauvegarde contenant les fichiers de données d'espace de table de la base de données SAP.
  Pour de plus amples informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de la base de données SAP*.

Une fois ces sauvegardes créées, vous pouvez récupérer le serveur de base de données SAP suivant vos besoins.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Reprise après incident d'un serveur de base de données SAP distant

La récupération d'une base de données SAP distante nécessite de réinstaller le système d'exploitation Microsoft Windows et de restaurer les fichiers d'une sauvegarde récente.

Pour récupérer un serveur de base de données SAP distant après sinistre

1. Réinstallez le système d'exploitation Microsoft Windows sur le serveur de base de données SAP.

   Réinstallez Windows dans un répertoire temporaire que vous pourrez supprimer après la restauration et l'exécution du serveur de base de données SAP.

2. Sur le serveur de supports, en utilisant le support de stockage incluant la sauvegarde COMPLETE du fichier plat du système de fichiers du serveur de base de données SAP, restaurez l'intégralité du contenu du support vers le serveur de base de données SAP à l'aide de Backup Exec.

3. Redémarrez le serveur de base de données SAP.

   L'ordinateur redémarre avec la version de Windows d'origine. Le système contient la version d'origine de Windows, l'agent SAP, la base de données SAP sans les espaces de table et tous les fichiers contenus dans le support de sauvegarde complète.

4. Si vous disposez d'une sauvegarde complète hors ligne de la base de données SAP, restaurez-la et lancez la base de données.

   Si ce n'est pas le cas, la base de données est opérationnelle. Passez à l'étape 5.

5. Restaurez le fichier backint.xml à partir de la dernière sauvegarde complète du serveur.

   Le fichier backint.xml met en corrélation les catalogues SAP et Backup Exec.

6 Pour mettre à jour la base de données, restaurez la sauvegarde la plus récente de la base de données SAP en ligne ou hors ligne.

7 Sur le serveur de supports, exécutez une autre opération de restauration. Cette fois, utilisez l'agent SAP pour restaurer le support de stockage contenant tous les fichiers de données d'espace de table SAP.

8 Une fois l'opération de restauration terminée, ouvrez la console CCMS, puis cliquez sur **Vérifier et réparer la base de données**.

9 Cliquez sur **Récupération automatique**, puis suivez les instructions qui s'affichent.

Récupération d'un serveur mixte de base de données SAP et de supports

La récupération de la combinaison d'un serveur de base de données SAP et d'un serveur de supports nécessite de réinstaller le système d'exploitation Microsoft Windows et de restaurer les fichiers d'une sauvegarde récente.

Pour récupérer d'un serveur mixte de base de données SAP et de supports

1 Réinstallez le système d'exploitation Microsoft Windows sur le serveur mixte de supports/de base de données SAP.

Choisissez un répertoire d'installation temporaire, que vous pourrez supprimer après l'exécution du serveur de supports/de base de données SAP.

2 Réinstallez Backup Exec.

3 Recataloguez le support contenant la sauvegarde complète du fichier plat du système de fichiers du serveur de base de données SAP et celui contenant les fichiers de données d'espaces de table de la base de données SAP.

4 Restaurez le contenu entier du support contenant la sauvegarde complète du système de fichiers du serveur.

Cette opération de restauration rétablit le système Windows d'origine, ainsi que tous les services nécessaires à l'exécution de la base de données SAP.

5 Lorsque l'opération de restauration est terminée, redémarrez l'ordinateur.

La sauvegarde complète du système étant restaurée, l'ordinateur est démarré à l'aide de la version d'origine de Windows. Le système contient désormais la version d'origine de Windows, l'agent SAP, la base de données SAP sans les espaces de table et tous les fichiers contenus dans le support de sauvegarde complète.

6 Restaurez le fichier backint.xml à partir de la dernière sauvegarde complète du serveur.

Ce fichier met en corrélation les catalogues SAP et Backup Exec.

7 Exécutez une autre opération de restauration.

Cette fois, utilisez l'agent SAP pour restaurer le support contenant tous les fichiers de données d'espace de table SAP.

8 Une fois l'opération de restauration terminée, ouvrez la console CCMS, puis sélectionnez **Vérifier et réparer la base de données**.

9 Sélectionnez **Récupération automatique**, puis suivez les instructions en ligne pour terminer la reprise après incident du serveur de base de données SAP.

Annexe M

Symantec Backup Exec Agent for VMware Virtual Infrastructure

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de l'agent VMware
- Conditions requises pour utiliser l'agent pour VMware
- A propos de l'installation de l'agent pour VMware
- Ajouter les serveurs vCenter VMware et ESX
- Supprimer les serveurs VMware vCenter et ESX
- A propos de la sauvegarde des ressources VMware
- Création d'une sauvegarde complète des ressources VMware
- Création d'une sauvegarde incrémentielle ou différentielle des ressources VMware
- Comment la technologie GRT (Granular Recovery Technology) fonctionne avec l'agent VMware
- A propos de la protection des bases de données et des applications avec le fournisseur Symantec VSS
- A propos de la restauration des ressources VMware
- Redirection de la restauration d'un ordinateur virtuel VMware

- Configurer des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour l'agent VMware

A propos de l'agent VMware

Symantec Backup Exec Agent for VMware Virtual Infrastructure (Agent for VMware) permet de sauvegarder et de restaurer les ordinateurs virtuels qui utilisent les produits VMware suivants :

- Serveur ESX
- vCenter Server (VirtualCenter dans les versions antérieures)
- vSphere 4.0

Backup Exec effectue une sauvegarde monopasse pour protéger tous les ordinateurs virtuels et les applications VSS installés sur les ordinateurs virtuels hôtes. La technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec est activée par défaut pour les travaux de sauvegarde. Vous pouvez utiliser une sauvegarde compatible GRT pour restaurer des fichiers individuels et des dossiers à partir d'un ordinateur virtuel hôte de Windows sans restaurer l'intégralité de l'ordinateur virtuel. En outre, vous pouvez restaurer des éléments individuels dans les applications Microsoft Exchange, SQL et Active Directory qui résident sur des ordinateurs virtuels hôtes.

Les fonctions supplémentaires de Agent for VMware permettent :

- de rediriger la restauration des données d'un ordinateur virtuel hôte vers un dossier, une banque de données, un hôte ou un réseau secondaire ;
- de sauvegarder vers un périphérique de disque ou un périphérique de bande ;
- d'effectuer des travaux de sauvegarde incrémentielle et différentielle basés sur les politiques (si les ordinateurs virtuels sont configurés avec la version matérielle 7).

Se reporter à "Conditions requises pour utiliser l'agent pour VMware" à la page 1538.

Se reporter à "Comment Backup Exec protège des données Exchange, SQL et Active Directory sur des ordinateurs virtuels" à la page 1550.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde des ressources VMware" à la page 1540.

Se reporter à "A propos de la restauration des ressources VMware" à la page 1553.

Conditions requises pour utiliser l'agent pour VMware

L'agent pour VMware utilise les composants suivants, qui peuvent résider sur le même ordinateur ou sur des ordinateurs différents :

Tableau M-1 Agent pour composants VMware

Elément	Description
Serveur de supports Backup Exec	Ce composant exécute les sauvegardes et restaurations. Vous devez entrer l'agent pour la clé de licence de VMware sur ce composant.
VMware vCenter Server	Ce composant est facultatif. Il gère les serveurs ESX. Il n'est pas nécessaire d'installer Remote Agent pour Windows Systems (Remote Agent) sur cet ordinateur. Si Remote Agent est installé, il est seulement utilisé pour publier vCenter Server sur le serveur de supports Backup Exec.

Pour utiliser la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec avec Agent for VMware, installez Backup Exec Remote Agent for Windows Systems sur tous les ordinateurs virtuels qui exécutent Windows.

Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 352.

Une liste de systèmes d'exploitation, de plates-formes et d'applications compatibles est disponible à l'URL suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1

Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2

A propos de l'installation de l'agent pour VMware

L'Agent pour VMware est un composant supplémentaire séparé de Backup Exec installé localement. Vous nêtes pas obligé d'installer l'agent VMware sur l'hôte ESX.

Se reporter à "Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local" à la page 133.

Ajouter les serveurs vCenter VMware et ESX

Vous pouvez ajouter des serveurs VMware vCenter Server et ESX à la liste de sélection Backup Exec afin de pouvoir sélectionner ces serveurs pour des travaux de sauvegarde.

Pour ajouter des serveurs VMware vCenter et ESX

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'un des éléments suivants :
   - **Toutes les ressources**
   - **VCenter VMware et serveurs ESX**
4. Cliquez sur **Gérer les serveurs VMware vCenter et ESX**.
5. Dans le champ **Nom**, tapez le nom du serveur à ajouter.
6. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Cliquez sur **Fermer**.

Supprimer les serveurs VMware vCenter et ESX

Vous pouvez supprimer les serveurs VMware vCenter et ESX de la base de données Backup Exec. Un serveur qui ne figure pas dans la base de données Backup Exec ne peut pas être sélectionné pour des travaux de sauvegarde.

Pour supprimer des serveurs VMware vCenter et ESX

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'un des éléments suivants :
   - **Toutes les ressources**
   - **Serveurs VMware VirtualCenter et ESX**
4. Cliquez sur **Gérer les serveurs VMware vCenter et ESX**.
5. Dans la liste des serveurs qui apparaissent, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom du serveur à supprimer.
6. Cliquez sur **Supprimer**.
7. Cliquez sur **Fermer**.

A propos de la sauvegarde des ressources VMware

Lorsque vous créez un travail de sauvegarde, vous pouvez sélectionner les ressources VMware suivantes :

- Un serveur vCenter ou ESX entier, des centres de données et des dossiers
- ordinateurs virtuels individuels

Remarque : Vous ne pouvez pas sauvegarder des bases de données sur des périphériques connectés à un ordinateur sur lequel Remote Media Agent for Linux Servers est installé.

Si vous sélectionnez le serveur vCenter ou ESX comme ressource de sauvegarde, toutes les machines virtuelles sont sauvegardées.

Si vous choisissez de sauvegarder un serveur vCenter ou ESX, le travail de sauvegarde n'inclut pas ce qui suit :

- Fichiers de configuration pour le vCenter ou le serveur ESX
- Périphériques physiques RDM (Raw Disk Mapping)
- Disques indépendants

Backup Exec peut protéger automatiquement les nouveaux ordinateurs virtuels et les dossiers découverts lorsqu'un travail de sauvegarde s'exécute.

Se reporter à "Comment Backup Exec protège automatiquement de nouveaux ordinateurs virtuel pendant un travail de sauvegarde" à la page 1542.

Les méthodes de sauvegarde suivantes sont prises en charge pour les ressources VMware :

Tableau M-2 Méthodes de sauvegarde prises en charge pour les ressources VMware

Méthode de sauvegarde	Configuration requise
Complète	Cette option est disponible pour VMware vCenter Server et VMware vSphere Il s'agit de la seule méthode de sauvegarde disponible pour les ressources VMware si vous n'utilisez pas un travail de sauvegarde planifié basé sur une politique. Se reporter à "Création d'une sauvegarde complète des ressources VMware" à la page 1543. La ta technologie GRT (Granular Recovery Technology de Backup Exec permet d'utiliser la sauvegarde d'image complète pour restaurer des fichiers individuels de ordinateurs virtuels utilisant le système d'exploitation Windows. Elle permet également de restaurer des éléments individuels des applications VSS installées sur les ordinateurs virtuels. Se reporter à "Comment la technologie GRT (Granular Recovery Technology) fonctionne avec l'agent VMware" à la page 1550.
Incrémentielle ou différentielle	Cette option est disponible uniquement si l'ordinateur virtuel est configuré avec la version matérielle 7. Vous devez utiliser une politique pour créer un travail de sauvegarde utilisant la méthode de sauvegarde incrémentielle ou différentielle. Se reporter à "Création d'une sauvegarde incrémentielle ou différentielle des ressources VMware" à la page 1549.

Comment Backup Exec protège automatiquement de nouveaux ordinateurs virtuel pendant un travail de sauvegarde

La fonction d'inclusion dynamique de Backup Exec protège les nouveaux ordinateurs virtuels et les dossiers découverts pendant l'exécution d'un travail de sauvegarde. Si des ordinateurs virtuels sont ajoutés entre le moment auquel le travail de sauvegarde est créé et le moment auquel il s'exécute, Backup Exec

sauvegarde automatiquement les nouveaux ordinateurs virtuels. Etant donné que le travail de sauvegarde peut inclure des ordinateurs virtuels, le travail peut nécessiter plus d'espace de stockage et un temps d'exécution supérieur à celui que vous avez anticipé. L'historique des travaux indique le nombre d'ordinateurs virtuels qui ont été sauvegardés.

Dans la liste de sélection de sauvegarde, l'inclusion dynamique est activée pour les ressources VMware suivantes :

- ESX
- vCenter 4
- Tous les nœuds comportant une icône de dossier

Si vous sélectionnez ESX ou vCenter 4, l'inclusion dynamique est automatiquement activée pour tous les nœuds inférieurs comportant une icône de dossier. Si le système ne détecte pas d'ordinateur virtuel pendant un travail de sauvegarde, le travail échoue.

Création d'une sauvegarde complète des ressources VMware

Suivez la procédure ci-après pour créer la sauvegarde complète d'un serveur VMware vCenter, d'un serveur ESX ou d'un ordinateur virtuel.

Si vos ordinateurs virtuels sont configurés avec la version matérielle 7, vous pouvez créer un travail de sauvegarde incrémentielle ou différentielle à l'aide d'une politique.

Se reporter à "Création d'une sauvegarde incrémentielle ou différentielle des ressources VMware" à la page 1549.

Pour créer une sauvegarde complète des ressources VMware

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Développez **Serveurs VMware vCenter et ESX**.
5. Sélectionnez l'une des options suivantes :
   - Un serveur VMware vCenter ou ESX.
   - Une ou plusieurs ordinateurs virtuels qui s'affichent sous le nom d'un serveur VMware vCenter ou ESX.

6 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **VMware**.

7 Sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Options de sauvegarde VMware" à la page 1544.

8 Pour modifier le paramètre de la technologie GRT (Granular Recovery Technology) des applications VSS installées sur des ordinateurs virtuels, cliquez sur **Modifier**.

Se reporter à "Paramètres de la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de l'application de l'ordinateur virtuel" à la page 1548.

9 Lancez le travail de sauvegarde ou sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet Propriétés.

Options de sauvegarde VMware

Les options suivantes sont disponibles pour les travaux de sauvegarde VMware.

Se reporter à "Création d'une sauvegarde complète des ressources VMware" à la page 1543.

Tableau M-3 Options de sauvegarde VMware

Elément	Description
Méthode de sauvegarde	Indique la méthode de sauvegarde à utiliser pour le travail de sauvegarde. Si les ordinateurs virtuels sont configurés avec la version matérielle 7 et que vous créez le travail de sauvegarde à partir d'une politique, les méthodes de sauvegarde incrémentielle et différentielle sont disponibles. Si vous utilisez le serveur VMware vCenter, la méthode de sauvegarde complète est la seule méthode disponible. Vous pouvez utiliser les méthodes de sauvegarde incrémentielle et différentielle uniquement si vous utilisez une politique, peu importe la version VMware que vous utilisez.

Elément	Description
Utilisez la méthode de sauvegarde complète pour les ordinateurs virtuels qui ne prennent pas en charge les sauvegardes incrémentielles ou différentielles	Permet à Backup Exec d'effectuer une sauvegarde complète si une sauvegarde incrémentielle ou différentielle ne peut pas être effectuée. Si vous ne sélectionnez pas cette option et si Backup Exec ne peut pas effectuer une sauvegarde incrémentielle ou différentielle, le travail échoue. En outre, si Backup Exec détecte un changement de configuration, une sauvegarde complète doit être effectuée. Si un changement de configuration est détecté et si Backup Exec ne peut pas effectuer une sauvegarde complète, le travail échoue si cette option n'est pas sélectionnée. Ce scénario s'applique uniquement si une sauvegarde complète et certaines sauvegardes incrémentielles ou différentielles ont déjà été effectuées et si le prochain travail planifié concerne une sauvegarde incrémentielle ou différentielle.

Elément	Description
Liste des priorités de mode de transport	Permet de sélectionner la méthode de transport du fichier VMDK (Virtual Machine Disk Format) du serveur ESX. Vous devez sélectionner au moins une de ces options. Si vous sélectionnez plusieurs options, la méthode est déterminée par la priorité et les ressources disponibles. Vous pouvez déplacer les options vers le haut ou vers le bas de la liste pour modifier la priorité. Les options suivantes sont disponibles : ■ **SAN - Utiliser le SAN pour déplacer les données du disque virtuel**. Si vous sélectionnez cette option, l'ordinateur virtuel doit résider sur un SAN auquel le serveur de supports peut accéder. Avec ce mode de transport, les données sont déchargées sur le serveur de supports afin de ne pas affecter le serveur ESX. ■ **NBD - Ne pas chiffrer les données d'un disque virtuel pour les transferts via le réseau** Utilisez cette option si vous n'utilisez pas SSL pour la sécurité et qu'une des conditions suivantes est présente : ■ L'ordinateur virtuel n'est pas situé sur le SAN. ■ Le serveur de supports n'a pas accès au SAN. Les données sont placées sur le serveur ESX. Les données sont ensuite déplacées sur le réseau. ■ **NBDSSL - Chiffrer les données d'un disque virtuel pour les transferts via le réseau** Utilisez cette option si vous utilisez SSL pour la sécurité et qu'une des conditions suivantes est présente : ■ L'ordinateur virtuel n'est pas situé sur le SAN. ■ Le serveur de supports n'a pas accès au SAN. ■ **Hotadd - Utiliser les fichiers de disque virtuel du serveur Backup Exec sur l'ordinateur virtuel** Utilisez cette option si vous souhaitez vous servir de la fonction hotadd pour ESX. Pour plus d'informations sur la fonction hotadd, reportez-vous à la documentation de VMware. Le cliché est placé sur le serveur ESX. Les données sont ensuite déplacées sur le réseau. Le fichier VMDK n'est pas sauvegardé si le disque dur virtuel est configuré comme disque indépendant.

Elément	Description
Vers le haut	Vous permet d'affecter au mode de transport sélectionné une priorité plus élevée dans la liste.
Vers le bas	Vous permet d'affecter au mode de transport sélectionné une priorité moins élevée dans la liste.
Sauvegarder les ordinateurs virtuels désactivés	Permet à Backup Exec de sauvegarder les ordinateurs virtuels désactivés.
Utiliser la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec pour activer la restauration de fichiers et dossiers individuels à partir d'ordinateurs virtuels	Active les fichiers et les dossiers individuels à restaurer lors de la sauvegarde. Cette option concerne les machines virtuelles qui utilisent uniquement un système d'exploitation Windows. Le fichier VMDK n'est pas sauvegardé si le disque dur virtuel est configuré comme disque indépendant. **Remarque :** GRT n'est pas destiné à la récupération de système mais seulement à la restauration de fichiers et dossiers individuels sur des ordinateurs Windows.
Modifier	Permet de modifier les paramètres GRT pour Microsoft Active Directory, Exchange et SQL. Se reporter à "Paramètres de la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de l'application de l'ordinateur virtuel" à la page 1548.
Microsoft Active Directory	Indique si la technologie GRT est activée ou désactivée pour Microsoft Active Directory sur l'ordinateur virtuel. Elle est activée par défaut.
Microsoft Exchange	Indique si la technologie GRT est activée ou désactivée pour Microsoft Exchange sur l'ordinateur virtuel. Elle est activée par défaut.
Microsoft SQL	Indique si la technologie GRT est activée ou désactivée pour Microsoft SQL sur l'ordinateur virtuel. Elle est activée par défaut.
Numéro de port vSphere	Indique le port que Backup Exec utilise pour se connecter au vCenter Server. Le paramètre par défaut est le port 902.

Paramètres de la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de l'application de l'ordinateur virtuel

Les options suivantes permettent d'activer ou de désactiver la récupération granulaire des éléments individuels de Microsoft Active Directory, Exchange et SQL.

Se reporter à "Création d'une sauvegarde complète des ressources VMware" à la page 1543.

Remarque : Si vous activez ou désactivez l'option GRT pour l'une des applications suivantes, le paramètre s'applique aux ordinateurs virtuels VMware et Hyper-V. Si vous ne souhaitez pas utiliser les mêmes paramètres, Symantec recommande d'installer des travaux de sauvegarde séparés pour chaque type d'ordinateur virtuel.

Tableau M-4 Paramètres de la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de l'application de l'ordinateur virtuel

Elément	Description
Activer l'option GRT pour les objets Microsoft Active Directory sur des ordinateurs virtuels	Permet à Backup Exec de collecter les informations requises pour restaurer des objets Active Directory individuels sur l'ordinateur virtuel. Backup Exec utilise les informations de connexion utilisées pour l'ordinateur virtuel sur lequel Microsoft Active Directory est installé.
Activer l'option GRT pour les bases de données Microsoft Exchange et les éléments de boîtes aux lettres sur des ordinateurs virtuels	Permet à Backup Exec de collecter les informations requises pour restaurer des bases de données Exchange individuelles et les éléments de la boîte aux lettres sur l'ordinateur virtuel. Backup Exec utilise les informations de connexion utilisées pour l'ordinateur virtuel sur lequel Microsoft Exchange est installé.
Activez l'option GRT pour Microsoft SQL (base de données uniquement) sur des ordinateurs virtuels	Permet à Backup Exec de collecter les informations requises pour restaurer des éléments de bases de données SQL individuels sur l'ordinateur virtuel. Backup Exec utilise les informations de connexion utilisées pour l'ordinateur virtuel sur lequel Microsoft SQL est installé.

Création d'une sauvegarde incrémentielle ou différentielle des ressources VMware

Si vos ordinateurs virtuels sont configurés avec vSphere 4.0 comportant la version matérielle 7, vous pouvez créer des sauvegardes incrémentielles ou différentielles des ressources VMware en créant des travaux de sauvegarde de politique.

Se reporter à "Création d'une sauvegarde complète des ressources VMware" à la page 1543.

Backup Exec inclut des politiques exemple pour des sauvegardes incrémentielles et différentielles VMware. Ces politiques exemple contiennent des paramètres standard. Vous pouvez copier les exemples de politiques et les adapter ensuite à vos besoins.

Se reporter à "Utilisation d'un exemple de politique" à la page 587.

Tableau M-5 Comment créer une sauvegarde incrémentielle ou différentielle des ressources VMare

Action	Pour plus d'informations
Créez une politique.	Se reporter à "Création d'une politique" à la page 583.
Ajoutez deux modèles de sauvegarde à la politique. Un modèle doit utiliser la méthode de sauvegarde complète et un modèle doit utiliser la méthode de sauvegarde incrémentielle ou différentielle. Sélectionnez ces méthodes dans les paramètres de VMware.	Se reporter à "Options de sauvegarde VMware" à la page 1544.
Créez une nouvelle règle de modèle et sélectionnez la règle suivante : **<Modèle A> doit être exécuté au moins une fois pour que d'autres modèles démarrent**.	Se reporter à "Ajout d'un modèle de sauvegarde à une politique" à la page 591.
Créez un nouveau travail à l'aide de la politique.	Se reporter à "Création de nouveaux travaux pour une politique" à la page 607.

Comment la technologie GRT (Granular Recovery Technology) fonctionne avec l'agent VMware

La technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec permet de restaurer des lecteurs, fichiers et dossiers individuels sans avoir à restaurer l'intégralité de l'ordinateur virtuel. Elle permet également de restaurer des éléments individuels des applications VSS installées sur les ordinateurs virtuels.

Se reporter à "Comment Backup Exec protège des données Exchange, SQL et Active Directory sur des ordinateurs virtuels" à la page 1550.

GRT fonctionne seulement pour les machines virtuelles utilisant un système d'exploitation Windows. GRT ne fonctionne pas pour la récupération du système. Vous devez examiner les conditions requises d'une sauvegarde GRT avant de la configurer.

Se reporter à "A propos des exigences des travaux qui utilisent la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 357.

Pour utiliser GRT, vous devez sélectionner les lecteurs, fichiers et dossiers individuels à restaurer dans la liste qui s'affiche lorsque vous développez le nom netBIOS ou le nom d'ordinateur de l'ordinateur virtuel. Vous ne pouvez pas sélectionner les dossiers et les fichiers individuels d'ordinateurs virtuels qui s'affichent lorsque vous développez les serveurs VMware vCenter et ESX.

Se reporter à "A propos de la sélection de ressources VMware pour la restauration" à la page 1554.

Se reporter à "Comment restaurer des éléments individuels à l'aide de la technologie GRT (Granular Recovery Technology)" à la page 352.

Se reporter à "Périphériques recommandés pour les sauvegardes qui utilisent la technologie GRT" à la page 355.

Comment Backup Exec protège des données Exchange, SQL et Active Directory sur des ordinateurs virtuels

Backup Exec peut restaurer les éléments individuels des applications VSS suivantes qui résident sur des ordinateurs virtuels :

Tableau M-6 Types de données que Backup Exec protège pour les applications VSS sur des ordinateurs virtuels

Application	Types de données que Backup Exec protège
Microsoft Exchange	Données de boîtes aux lettres, de messages individuels, d'éléments de calendrier, de tâches, d'entrées du journal et de dossier public (sauvegardes sur disque uniquement)
Microsoft SQL	Bases de données
Microsoft Active Directory	Comptes d'utilisateur individuels, objets d'imprimante, sites et unités organisationnelles

Lorsque vous créez un travail de sauvegarde, Backup Exec localise automatiquement des applications VSS sur des ordinateurs virtuels. Pendant le travail de sauvegarde, Backup Exec sauvegarde les données des applications VSS à l'aide de l'option GRT (Granular Recovery Technology). Par défaut, Backup Exec active l'option GRT avec les mêmes informations d'authentification utilisées pour se connecter à l'ordinateur virtuel. Vous pouvez désactiver l'option GRT pour tout type d'application VSS.

Remarque : Backup Exec prend en charge la technologie GRT (Granular Recovery Technology) des éléments individuels Exchange et SQL uniquement dans des configurations ne faisant pas partie d'un cluster et non-distribuées.

Se reporter à "Options de sauvegarde VMware" à la page 1544.

Remarque : Si vous activez ou désactivez l'option GRT pour une application, le paramètre s'applique aux ordinateurs virtuels VMware et aux ordinateurs virtuels Hyper-V. Si vous ne souhaitez pas utiliser les mêmes paramètres, Symantec recommande d'installer des travaux de sauvegarde séparés pour chaque type d'ordinateur virtuel.

Lors du travail de sauvegarde, Backup Exec collecte des métadonnées pour les applications. Il est impossible de restaurer les éléments individuels des applications si Backup Exec ne peut pas collecter des métadonnées. Néanmoins, le travail de sauvegarde peut réussir

Se reporter à "Conditions requises pour la protection des données de Exchange, SQL et Active Directory sur les ordinateurs virtuels" à la page 1552.

Conditions requises pour la protection des données de Exchange, SQL et Active Directory sur les ordinateurs virtuels

Backup Exec peut sauvegarder et restaurer les éléments individuels des applications VSS installées sur les ordinateurs virtuels.

Les éléments suivants sont nécessaires pour protéger les données de Microsoft Exchange, SQL et Active Directory sur des ordinateurs virtuels :

- L'ordinateur virtuel doit être activé.
- Vous devez saisir les informations d'authentification appropriées pour l'ordinateur virtuel. Assurez-vous que les informations d'authentification de l'ordinateur virtuel permettent d'accéder aux applications VSS.
- Le serveur de supports doit pouvoir se connecter à l'ordinateur virtuel en utilisant le nom réseau ou l'adresse IP.
- Remote Agent for Windows Systems doit être installé sur l'ordinateur virtuel.
- Le nombre approprié de licences doit être spécifié pour les applications que vous souhaitez protéger sur les ordinateurs virtuels.
- Le système d'exploitation de l'ordinateur virtuel doit prendre en charge le VSS.

Pour utiliser la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec, vous devez acheter et installer les agents d'application, tels que l'agent de Backup Exec pour Microsoft Exchange, sur vos ordinateurs virtuels.

Se reporter à "Comment Backup Exec protège des données Exchange, SQL et Active Directory sur des ordinateurs virtuels" à la page 1550.

A propos de la protection des bases de données et des applications avec le fournisseur Symantec VSS

Le fournisseur Symantec VSS aide Backup Exec à protéger des applications VSS, telles que Microsoft Exchange, SQL et Active Directory. Symantec VSS Provider fournit un cliché automatique des applications Windows et des bases de données pour chaque travail de sauvegarde.

Le fournisseur VMware VSS peut déjà être installé sur certains ordinateurs virtuels hôtes. Cependant, un seul fournisseur VSS peut être utilisé sur un ordinateur virtuel hôte. Par conséquent, vous devez désinstaller le fournisseur VMware VSS.

Lorsque vous installez Remote Agent or Windows Systems sur un ordinateur virtuel hôte, le fournisseur Symantec VSS est automatiquement installé. Vous pouvez également l'installer manuellement depuis le support d'installation de Backup Exec.

Se reporter à "Installation en mode push de Remote Agent et Advanced Open File Option sur des ordinateurs distants" à la page 145.

Par défaut, le fournisseur Symantec VSS prend des sauvegardes complètes et tronque des fichiers journaux de base de données. Toutefois, vous pouvez modifier le paramètre par défaut en modifiant les fichiers de script.

Se reporter à "Modification du paramètre de troncation de journal Symantec VSS Provider" à la page 1553.

Modification du paramètre de troncation de journal Symantec VSS Provider

Par défaut, le fournisseur Symantec VSS prend des sauvegardes complètes et tronque des fichiers journaux de base de données. Vous pouvez modifier les paramètres pour permettre à Symantec VSS Provider d'effectuer des sauvegardes de copie sans tronquer le journal.

Remarque : Vous devez ajouter un indicateur -copy au fichier Pre-freeze-script.bat dans le répertoire racine de système et %Programfiles%\Symantec\Backup Exec\RAWS\VSS Provider.

Pour modifier le paramètre de troncation de journal Symantec VSS Provider

1. Recherchez le fichier Pre-freeze-script.bat dans les emplacements suivants :
   - Le répertoire racine du système
   - %Programfiles%\Symantec\Backup Exec\RAWS\VSS Provider
2. Ajoutez cet indicateur -copy à la fin de chacune des trois lignes comprenant BeVssRequestor.exe.

   Par exemple :

   "%Programfiles%\Symantec\Backup Exec\BE VSS Provider\BeVssRequestor.exe" -pre2 -log -logscreen -copy

A propos de la restauration des ressources VMware

Vous pouvez configurer des travaux de restauration pour :

- Restaurer des données à l'emplacement initial ou à un autre emplacement.
- Mettez les ordinateurs virtuels sous tension à la fin du travail de restauration.
- Restaurer vers un ordinateur virtuel existant.

- Restaurer avec un nouveau nom d'ordinateur virtuel dans le serveur vCenter Server.
- Sélectionner le réseau que les ordinateurs virtuels doivent utiliser en priorité à la fin du travail de restauration.

Si vous choisissez de ne restaurer qu'un seul fichier VMDK (Virtual Machine Disk Format), vous devez, une fois la restauration terminée, déplacer le VMDK dans le magasin de données. Le fichier VMDK, et non pas tout l'ordinateur virtuel, est ainsi restauré. Le fichier VMDK n'est pas sauvegardé si le disque dur virtuel est configuré comme disque indépendant.

Remarque : Pour restaurer les ordinateurs virtuels sauvegardés avec Backup Exec 12.5, le convertisseur VMware (VMware Converter, version 4.01 ou version ultérieure) doit être installé sur le serveur de supports Backup Exec.

A propos de la sélection de ressources VMware pour la restauration

Vous pouvez restaurer des données d'ordinateur virtuel de l'une des façons suivantes :

- Vous pouvez restaurer tout un ordinateur virtuel ou son fichier VMDK (Virtual Machine Disk Format) à des fins de reprise après incident.
- Vous pouvez restaurer des fichiers ou dossiers individuels sauvegardés de l'intérieur du fichier VMDK, si vous avez sélectionné l'option GRT (Granular Recovery Technology) pour le travail de sauvegarde.

Dans la vue **Restauration**, un ordinateur virtuel compatible GRT s'affiche sous son nom de réseau physique ou NetBIOS. Les lecteurs, fichiers et dossiers individuels s'affichent lorsque vous développez le nom du réseau.

Les ordinateurs virtuels s'affichent également dans la vue **Restauration** sous **Serveurs VMware vCenter et ESX**. Sous le nœud **Serveurs VMware vCenter et ESX**, les ordinateurs virtuels s'affichent avec leur nom d'affichage ou le nom que vous avez donné à l'ordinateur virtuel lors sa création. Si vous développez le nom d'affichage d'un ordinateur virtuel, son contenu s'affiche. Si vous sélectionnez l'ordinateur virtuel par son nom d'affichage, vous pouvez récupérer l'ordinateur virtuel entier et ses fichiers VMDK.

Restauration des ressources VMware

Par défaut, Backup Exec restaure les données à l'emplacement à partir duquel elles ont été initialement sauvegardées. Pour restaurer des données sur un ordinateur virtuel différent de celuis sur lequel les données résidaient initialement, vous devez créer un travail de restauration redirigé.

Se reporter à "Redirection de la restauration d'un ordinateur virtuel VMware" à la page 1558.

Remarque : Pour restaurer les ordinateurs virtuels sauvegardés avec Backup Exec 12.5, le convertisseur VMware (VMware Converter, version 4.01 ou version ultérieure) doit être installé sur le serveur de supports Backup Exec.

Remarque : La technologie GRT (Granular Recovery Technology) permet la restauration de fichiers de données et dossiers individuels. GRT ne peut pas restaurer des fichiers d'état du système tels que le registre actif.

Pour restaurer des ressources VMware

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Sélectionnez les données à restaurer.

   Se reporter à "A propos de la sélection de ressources VMware pour la restauration" à la page 1554.
4. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **VMware**.
5. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de restauration VMware" à la page 1555.
6. Démarrez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet **Propriétés**.

Options de restauration VMware

Les options suivantes sont disponibles pour les travaux de restauration VMware.

Se reporter à "Restauration des ressources VMware" à la page 1554.

Tableau M-7 Options des travaux de restauration VMware

Elément	Description
Supprimer des machines virtuelles existantes avant la restauration	Supprime des ordinateurs virtuels existants pendant le travail de restauration. Si vous sélectionnez cette option, les machines virtuelles peuvent être supprimées même si le travail de restauration échoue. Vous ne pouvez pas restaurer un ordinateur virtuel s'il existe déjà sur le serveur virtuel, sauf si vous sélectionnez cette option.
Mettre l'ordinateur virtuel sous tension après la restauration	Active un ordinateur virtuel une fois le travail de restauration terminé.

Elément	Description
Liste des priorités de mode de transport	Permet de sélectionner la méthode de transport du fichier VMDK (Virtual Machine Disk Format) du serveur ESX. Vous devez sélectionner au moins une de ces options. Si vous sélectionnez plusieurs options, la méthode est déterminée par la priorité et les ressources disponibles. Vous pouvez déplacer les options vers le haut ou vers le bas de la liste pour modifier la priorité. Les options sont les suivantes : ■ **SAN - Utiliser le SAN pour déplacer les données du disque virtuel** Si vous sélectionnez cette option, l'ordinateur virtuel doit résider sur un SAN auquel le serveur de supports peut accéder. Avec ce mode de transport, les données sont déchargées sur le serveur de supports afin de ne pas affecter le serveur ESX. ■ **NBD - Ne pas chiffrer les données d'un disque virtuel pour les transferts via le réseau** Utilisez cette option si vous n'utilisez pas SSL pour la sécurité et qu'une des conditions suivantes est présente : ■ L'ordinateur virtuel n'est pas situé sur le SAN. ■ Le serveur de supports n'a pas accès au SAN. ■ **NBDSSL - Chiffrer les données d'un disque virtuel pour les transferts via le réseau** Utilisez cette option si vous utilisez SSL pour la sécurité et qu'une des conditions suivantes est présente : ■ L'ordinateur virtuel n'est pas situé sur le SAN. ■ Le serveur de supports n'a pas accès au SAN. ■ **Hotadd - Utiliser les fichiers de disque virtuel du serveur Backup Exec sur l'ordinateur virtuel** Utilisez cette option si vous souhaitez vous servir de la fonction hotadd pour ESX. La fonction hotadd permet d'utiliser un ordinateur virtuel en tant que serveur proxy. Pour plus d'informations sur la fonction hotadd, reportez-vous à la documentation de VMware. Le cliché est placé sur le serveur ESX. Les données sont ensuite déplacées sur le réseau. Le fichier VMDK n'est pas sauvegardé si le disque dur virtuel est configuré comme disque indépendant.
Vers le haut	Vous permet d'affecter au mode de transport sélectionné une priorité plus élevée dans la liste.

Elément	Description
Vers le bas	Vous permet d'affecter au mode de transport sélectionné une priorité moins élevée dans la liste.
Entrez le chemin d'accès pour le stockage des fichiers temporaires requis pour restaurer les jeux de sauvegarde hérités	Indique l'emplacement sur lequel vous voulez enregistrer des fichiers temporaires lorsque vous restaurez des données des jeux de sauvegarde créés avec une version antérieure de Backup Exec.
Numéro de port vSphere	Indique le port que Backup Exec utilise pour se connecter au vCenter Server. Le paramètre par défaut est le port 902.

Redirection de la restauration d'un ordinateur virtuel VMware

Par défaut, Backup Exec restaure les données à l'emplacement à partir duquel elles ont été initialement sauvegardées. Pour restaurer des données sur un ordinateur virtuel différent de celui sur lequel les données résidaient initialement, vous devez créer un travail de restauration redirigé.

Pour rediriger la restauration d'un ordinateur virtuel VMware

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Sélectionnez les données à restaurer.
4. Dans le volet **Propriétés**, sous **Emplacement**, cliquez sur **Redirection VMware**.
5. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de Redirection VMware " à la page 1558.
6. Démarrez le travail ou sélectionnez d'autres options dans le volet **Propriétés**.

Options de Redirection VMware

Les options suivantes sont disponibles pour les travaux de redirection de restauration VMware.

Se reporter à "Redirection de la restauration d'un ordinateur virtuel VMware" à la page 1558.

Tableau M-8 Options de **Redirection VMware**

Elément	Description
Rediriger des ensembles VMware	Vous permet de configurer les options de redirection des données sur le serveur vCenter ou ESX.
serveurs vCenter et ESX	Fournit le nom du serveur VirtualCenter ou ESX sur lequel vous souhaitez rediriger des données.
Compte de connexion au serveur	Utilise le compte de connexion par défaut qui s'affiche. Vous pouvez sélectionner un autre compte de connexion à utiliser pour le serveur vCenter ou ESX sur lequel vous souhaitez rediriger des données.
Modifier	Vous permet de sélectionner un autre compte de connexion à utiliser pour le serveur vCenter ou ESX sur lequel vous souhaitez rediriger des données.
Redirigez sur un autre serveur vCenter ou ESX	Permet de définir les options permettant de rediriger des données VMware vers un autre serveur.
Parcourez les serveurs vCenter et ESX pour trouver l'emplacement de destination	Permet de sélectionner le serveur virtuel vers lequel vous voulez rediriger des données. Vous pouvez utiliser cette option au lieu de saisir le nom du serveur.
Centre de données	Saisissez le nom du centre de données ou du groupe de serveurs ESX.
Magasin de données d'ordinateur virtuel	Saisissez le nom de l'emplacement de stockage sur le serveur ESX utilisé pour stocker les données.
Hôte ou cluster	Saisissez le nom du serveur ESX devant exécuter l'ordinateur virtuel à la fin du travail de restauration.
Dossier d'ordinateur virtuel	Indique le nom du dossier vSphere existant vers lequel vous voulez restaurer.
Pool de ressources	Indique le nom du pool de ressources vers lequel vous voulez restaurer.

Elément	Description
Nom du nouvel ordinateur virtuel	Indique le nom du nouvel ordinateur virtuel. Vous pouvez évntuellement fournir un nouveau nom d'ordinateur virtuel si un ordinateur virtuel avec le même nom existe déjà sur le serveur.
Utilisez les sélections initiales de datastore disque si disponible sur l'hôte sélectionné	Utilise les sélections de datastore sur le serveur virtuel. Si les sélections initiales de datastore n'existent pas, les sélections de datastore à partir des données de sauvegarde sont utilisées.
Choisir un réseau	Fournit le réseau que l'ordinateur virtuel utilisera après le travail de restauration.
Restaurer l'ordinateur virtuel avec la version matérielle 7 de VMware	Restaure l'ordinateur virtuel avec la version matérielle VMware 7. La sélection de cette option entraîne l'échec des travaux lorsque vous restaurez le serveur VMware ESX version 3.5.
Restaurer avec le dimensionnement léger	Restaure l'ordinateur virtuel avec le dimensionnement léger. Le dimensionnement mléger permet de mieux dédier la capacité de stockage dans l'environnement de la version 4.0 du serveur VMware ESX. La sélection de cette option entraîne l'échec des travaux lorsque vous restaurez vers la version 3.5 du serveur VMware ESX.
Rediriger vers un dossier	Permet de restaurer des données vers un dossier sans les restaurer vers le serveur ESX. A la fin de la restauration, le dossier contient tous les fichiers .vmdk de l'ordinateur virtuel.
Restaurer vers le lecteur	Indique le lecteur sur lequel le dossier se trouve.
Restaurer vers le chemin	Indique le chemin d'accès sur lequel le dossier se trouve.

Configurer des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour l'agent VMware

Vous pouvez utiliser les options par défaut définies par Backup Exec pendant l'installation pour tous les travaux de sauvegarde VMware et travaux de restauration ou définir vos propres options par défaut. Vous pouvez également définir les options de sauvegarde ou de restauration de travaux individuels.

Pour définir des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour l'agent pour VMware

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Ordinateurs virtuels**, cliquez sur **VMware**.
3. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options VMware par défaut" à la page 1561.
4. Cliquez sur **OK**.

Options VMware par défaut

Vous pouvez modifier les options par défaut ci-après pour tous les travaux de sauvegarde et de restauration VMware.

Se reporter à "Configurer des options de sauvegarde et de restauration par défaut pour l'agent VMware" à la page 1561.

Tableau M-9 Options VMware par défaut

Elément	Description
Liste des priorités de mode de transport	

Elément	Description
	Permet de sélectionner la méthode de transport du fichier VMDK (Virtual Machine Disk Format) du serveur ESX. Vous devez sélectionner au moins une de ces options. Si vous sélectionnez plusieurs options, la méthode est déterminée par la priorité et les ressources disponibles. Vous pouvez déplacer les options vers le haut ou vers le bas de la liste pour modifier la priorité. Les options sont les suivantes : ■ **SAN - Utiliser le SAN pour déplacer les données du disque virtuel** Si vous sélectionnez cette option, l'ordinateur virtuel doit résider sur un SAN auquel le serveur de supports peut accéder. Avec ce mode de transport, les données sont déchargées sur le serveur de supports afin de ne pas affecter le serveur ESX. ■ **NBD - Ne pas chiffrer les données d'un disque virtuel pour les transferts via le réseau** Utilisez cette option si vous n'utilisez pas SSL pour la sécurité et qu'une des conditions suivantes est présente : ■ L'ordinateur virtuel n'est pas situé sur le SAN. ■ Le serveur de supports n'a pas accès au SAN. Les données sont placées sur le serveur ESX. Les données sont ensuite déplacées sur le réseau. ■ **NBDSSL - Chiffrer les données d'un disque virtuel pour les transferts via le réseau** Utilisez cette option si vous utilisez SSL pour la sécurité et qu'une des conditions suivantes est présente : ■ L'ordinateur virtuel n'est pas situé sur le SAN. ■ Le serveur de supports n'a pas accès au SAN. ■ **Hotadd - Utiliser les fichiers de disque virtuel du serveur Backup Exec sur l'ordinateur virtuel** Utilisez cette option si vous souhaitez vous servir de la fonction hotadd pour ESX. La fonction hotadd permet d'utiliser un ordinateur virtuel en tant que serveur proxy. Pour plus d'informations sur la fonction hotadd, reportez-vous à la documentation de VMware. Le cliché est placé sur le serveur ESX. Les données sont ensuite déplacées sur le réseau.

Elément	Description
	Le fichier VMDK n'est pas sauvegardé si le disque dur virtuel est configuré comme disque indépendant.
Vers le haut	Permet de déplacer le mode de transport sélectionné vers le haut de la liste des priorités.
Vers le bas	Permet de déplacer le mode de transport sélectionné vers le bas de la liste des priorités.
Sauvegarder les ordinateurs virtuels désactivés	Permet à Backup Exec de sauvegarder les ordinateurs virtuels désactivés. **Remarque :** Si un ordinateur virtuel est automatiquement découvert, il ne peut pas être sauvegardé s'il est désactivé.
Utiliser la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec pour activer la restauration de fichiers et dossiers individuels à partir d'ordinateurs virtuels	Active les fichiers et les dossiers individuels à restaurer à partir des ordinateurs virtuels. Cette option concerne les machines virtuelles qui utilisent uniquement un système d'exploitation Windows. GRT n'est pas destiné à la récupération de système mais seulement à la restauration de fichiers et dossiers individuels sur des ordinateurs Windows.
Modifier	Permet de modifier les paramètres GRT pour Microsoft Active Directory, Exchange et SQL.
Microsoft Active Directory	Indique si la technologie GRT est activée ou désactivée pour Microsoft Active Directory sur l'ordinateur virtuel. Elle est activée par défaut.
Microsoft Exchange	Indique si la technologie GRT est activée ou désactivée pour Microsoft Exchange sur l'ordinateur virtuel. Elle est activée par défaut.
Microsoft SQL	Indique si la technologie GRT est activée ou désactivée pour Microsoft SQL sur l'ordinateur virtuel. Elle est activée par défaut.
Numéro de port vSphere	Indique le port que Backup Exec utilise pour se connecter au vCenter Server. Le paramètre par défaut est le port 902.

Elément	Description
Ajoutez des ordinateurs virtuels restaurés à l'inventaire du serveur vCenter ou ESX	Restaure l'ordinateur virtuel entier. Cette option est sélectionnée par défaut. Si vous effacez cette option, seuls les fichiers d'ordinateur virtuel sélectionnés seront présentés à l'emplacement de stockage. Utilisez cette option si l'importation utilisant le convertisseur de VMware échoue. Vous pouvez également utiliser cette option pour restaurer un seul VMDK faisant partie d'un système d'exploitation hôte.
Supprimer des machines virtuelles existantes avant la restauration	Supprime des ordinateurs virtuels pendant le travail de restauration. Si vous sélectionnez cette option, les machines virtuelles peuvent être supprimées même si le travail de restauration échoue. Vous ne pouvez pas restaurer un ordinateur virtuel s'il existe déjà sur le serveur virtuel.
Mettre l'ordinateur virtuel sous tension après la restauration	Active un ordinateur virtuel une fois le travail de restauration terminé.

Elément	Description
Liste des priorités de mode de transport	Permet de sélectionner la méthode de transport du fichier VMDK (Virtual Machine Disk Format) du serveur ESX. Vous devez sélectionner au moins une de ces options. Si vous sélectionnez plusieurs options, la méthode est déterminée par la priorité et les ressources disponibles. Vous pouvez déplacer les options vers le haut ou vers le bas de la liste pour modifier la priorité. Les options sont les suivantes : ■ **SAN - Utiliser le SAN pour déplacer les données du disque virtuel** Si vous sélectionnez cette option, l'ordinateur virtuel doit résider sur un SAN auquel le serveur de supports peut accéder. Avec ce mode de transport, les données sont déchargées sur le serveur de supports afin de ne pas affecter le serveur ESX. ■ **NBD - Ne pas chiffrer les données d'un disque virtuel pour les transferts via le réseau** Utilisez cette option si vous n'utilisez pas SSL pour la sécurité et qu'une des conditions suivantes est présente : ■ L'ordinateur virtuel n'est pas situé sur le SAN. ■ Le serveur de supports n'a pas accès au SAN. ■ **NBDSSL - Chiffrer les données d'un disque virtuel pour les transferts via le réseau** Utilisez cette option si vous utilisez SSL pour la sécurité et qu'une des conditions suivantes est présente : ■ L'ordinateur virtuel n'est pas situé sur le SAN. ■ Le serveur de supports n'a pas accès au SAN. ■ **Hotadd - Utiliser les fichiers de disque virtuel du serveur Backup Exec sur l'ordinateur virtuel** Utilisez cette option si vous souhaitez vous servir de la fonction hotadd pour ESX. La fonction hotadd permet d'utiliser un ordinateur virtuel en tant que serveur proxy. Pour plus d'informations sur la fonction hotadd, reportez-vous à la documentation de VMware. Le cliché est placé sur le serveur ESX. Les données sont ensuite déplacées sur le réseau. Le fichier VMDK n'est pas sauvegardé si le disque dur virtuel est configuré comme disque indépendant.

Elément	Description
Port vSphere	Indique le port que Backup Exec utilise pour se connecter au vCenter Server. Le paramètre par défaut est le port 902.

Annexe N

Symantec Backup Exec Archiving Option

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de L'option Archivage
- Conditions requises pour l'option d'archivage
- Installation de l'option Archivage de Backup Exec
- Fonctionnement de l'option d'archivage
- Recommandations pour l'utilisation de l'option d'archivage
- A propos de la création d'un travail d'archivage de l'option d'archivage
- A propos des centres de sauvegarde de l'option d'archivage
- A propos des partitions de centres de sauvegarde de l'option d'archivage
- A propos des archives de l'option d'archivage
- A propos des paramètres de l'option d'archivage
- A propos des groupes Exchange Mailbox dans les travaux d'archives
- A propos de la recherche des données dans les archives
- A propos de la restauration des éléments des archives
- A propos de la suppression des éléments des archives
- A propos de la sauvegarde des composants de l'option d'archivage
- A propos de la restauration d'un composant de l'Option Archivage

- A propos de la sauvegarde et de la restauration des composants de l'option d'archivage à partir d'un serveur de supports distant
- Empêcher la suppression des éléments archivés et expirés d'une archive
- A propos de la synchronisation des autorisations et des paramètres d'archivage
- A propos du stockage d'une instance unique d'éléments archivés
- Modification des paramètres par défaut des travaux d'archivage
- A propos du déplacement de composants de l'Option Archivage à un nouvel emplacement
- Résolution des problèmes relatifs aux travaux d'archivage
- Rapports de l'option d'archivage

A propos de L'option Archivage

L'option Archivage offre les fonctionnalités suivantes, que vous pouvez installer séparément ou ensemble :

- l'option d'archivage du système de fichiers Backup Exec qui archive les données éligibles du système de fichiers Windows ;
- l'option d'archivage de la boîte aux lettres Backup Exchange qui archive les messages de courrier Exchange éligibles.

Pour trouver les données éligibles à l'archivage, Backup Exec applique des règles aux partages et aux dossiers sélectionnés de systèmes de fichiers et aux boîtes aux lettres Exchange. Les données des sélections sont éligibles à l'archivage si elles sont sauvegardées et respectent les critères que les règles spécifient. Le travail d'archivage envoie ensuite les données aux centres de sauvegarde sur disque. Les données sont supprimées de leur emplacement d'origine sur la ressource immédiatement après l'archivage ou après la sauvegarde du centre de sauvegarde.

Vous pouvez appliquer des catégories de rétention aux données archivées qui spécifient la durée de rétention des données dans les archives. Backup Exec peut supprimer automatiquement les données archivées présentant des dates de rétention expirées.

Si vous installez et configurez Backup Exec Retrieve, les utilisateurs finaux peuvent accéder à leurs propres fichiers et messages électroniques archivés. Les utilisateurs finaux cliquent sur un lien que Backup Exec crée lors de l'archivage des messages électroniques ou des fichiers. Ce lien ouvre l'application Backup Exec Retrieve

dans laquelle les utilisateurs finaux peuvent rechercher, prévisualiser ou supprimer uniquement les messages électroniques ou les fichiers qui leur appartiennent.

En archivant des données à partir des jeux de sauvegarde, Backup Exec élimine toute interrogation ou mouvement supplémentaire des données sur les ressources. Lorsque Backup Exec supprime des données archivées de son emplacement d'origine, l'espace disque augmente et Backup Exec prend moins de temps pour les futurs travaux de sauvegarde.

L'option d'archivage archive des données à l'aide de la technologie Symantec Enterprise Vault. Lorsque vous installez l'option d'archivage, certains services d'Enterprise Vault sont également installés.

Se reporter à "A propos des services Enterprise Vault pour l'option d'archivage" à la page 1580.

Se reporter à "Conditions requises pour l'option d'archivage " à la page 1571.

Se reporter à "Installation de l'option Archivage de Backup Exec" à la page 1588.

Se reporter à "Fonctionnement de l'option d'archivage" à la page 1589.

Se reporter à "Recommandations pour l'utilisation de l'option d'archivage" à la page 1594.

Conditions requises pour l'option d'archivage

La configuration requise pour l'archivage Exchange Mailbox et l'archivage du système de fichiers est répertoriée dans le tableau suivant :

Tableau N-1 Conditions requises pour l'option d'archivage

Option	Configuration requise
Serveur de supports Backup Exec sur lequel vous voulez installer l'option d'archivage	Une liste de systèmes d'exploitation, de plates-formes et d'applications compatibles est disponible à l'URL suivante : http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1 Les éléments suivants sont requis pour le serveur de supports : ■ Le serveur de supports doit appartenir à un domaine. Vous ne pouvez pas installer l'option d'archivage sur un serveur d'un groupe de travail. ■ Le serveur de supports doit se trouver dans le même fuseau horaire que les serveurs de fichiers et les serveurs Exchange à partir desquels les données éligibles sont archivées. ■ Le serveur de supports doit disposer de suffisamment d'espace pour enregistrer les fichiers d'index de l'option d'archivage. Lorsque vous installez l'option d'archivage, vous êtes invité à fournir un chemin d'accès vers lequel les fichiers d'index sont enregistrés. Le chemin d'accès doit se trouver sur un volume NTFS local. Se reporter à "Comment calculer les conditions d'espace disque de l'option d'archivage de la boîte aux lettres Exchange" à la page 1581. Se reporter à "Comment calculer les conditions d'espace disque de l'Option d'archivage du système de fichiers" à la page 1584. **Remarque :** Symantec recommande de disposer d'une quantité de RAM supérieure à celle indiquée dans la configuration minimale requise pour Backup Exec. Se reporter à "Configuration système requise" à la page 126.

Option	Configuration requise
L'option d'archivage de boîte aux lettres Exchange uniquement	

Option	Configuration requise
	Les éléments suivants sont requis pour l'option d'archivage Exchange Mailbox : ■ L'Agent Backup Exec pour les serveurs Microsoft Exchange doit être installé sur les serveurs Exchange à archiver. ■ Microsoft Outlook doit être installé sur le serveur de supports avant d'installer l'option Archivage. Lorsque vous installez Outlook sur le serveur de supports, vous devez créer un profil, puis vous connecter à une boîte aux lettres Exchange Server. Outlook peut afficher un message d'erreur à propos d'un programme contradictoire. Si Outlook offre de résoudre le problème, choisissez de le faire, puis suivez les instructions qui vous sont données. ■ La technologie GRT (Granular Recovery Technology) doit être activée pour les sauvegardes Exchange Server. Les sauvegardes Exchange Server doivent se trouver sur les périphériques suivants : ■ Dossier de sauvegarde sur disque inamovible ■ Dossier de déduplication ■ Baie de disque de stockage dans un environnement Storage Provisioning Option ■ Les travaux de fichiers doivent posséder un chemin valide configuré sur un volume NTFS local par rapport au serveur de supports pour le stockage temporaire des données. Le chemin d'accès par défaut est défini pour utiliser C:\temp. Se reporter à "Configuration de paramètres par défaut pour les travaux de restauration" à la page 715. ■ Une boîte aux lettres doit être configurée pour une utilisation exclusive par Backup Exec sur chaque Exchange Server sur lequel vous voulez sélectionner des boîtes aux lettres à archiver. Chaque fois que vous créez un travail d'archivage pour l'option d'archivage de la boîte aux lettres Exchange, vous êtes invité à saisir le nom de la boîte aux lettres du système. La boîte aux lettres du système est la boîte aux lettres dont vous avez configuré l'utilisation par Backup Exec. Vous n'avez pas besoin de la nommée boîte aux lettres du 'système'. Voici les restrictions pour cette boîte aux lettres :

Option	Configuration requise
	■ La boîte aux lettres ne doit pas être utilisée à des fins autres que celles spécifiées. L'option d'archivage Exchange Mailbox nécessite un accès exclusif. ■ La boîte aux lettres ne doit pas être masquée dans les listes d'adresses. ■ Le compte de la boîte aux lettres ne doit pas être désactivé. ■ Le domaine du serveur de supports et les domaines Exchange Server doivent approuver le domaine auquel appartient le compte de service Backup Exec. ■ Le domaine du serveur de supports doit approuver les domaines contenant les comptes d'utilisateur dont les boîtes aux lettres résident sur les serveurs Exchange. ■ Vous devez accorder au compte de service Backup Exec l'autorisation d'accéder aux serveurs Exchange. Se reporter à "A propos de l'octroi des autorisations sur le serveur Exchange pour le compte de service Backup Exec dans l'option d'archivage" à la page 1577. ■ Le compte de service Backup Exec doit être membre du domaine Active Directory. Symantec vous recommande d'utiliser un compte de service Backup Exec possédant les droits d'administration locale et de domaine pour Exchange Server. Vous ne devez pas faire du compte de service Backup Exec un administrateur de domaine.

Option	Configuration requise
Option d'archivage du système de fichiers uniquement	Les conditions suivantes sont requises pour l'option d'archivage du système de fichiers : ■ Le domaine du serveur de supports et les domaines Exchange Server doivent approuver le domaine auquel appartient le compte de service Backup Exec. ■ Le domaine du serveur de supports doit approuver les domaines contenant les comptes des utilisateurs qui accèdent aux partages de serveur de fichiers. ■ Si Backup Exec Retrieve est installé, une relation d'approbation doit également exister pour ce domaine. ■ Le compte de service Backup Exec doit disposer des droits d'administrateur local sur le serveur de fichiers. ■ Le compte de service Backup Exec doit posséder les autorisations de partage du Contrôle complet sur le partage qui est sélectionné pour archiver. Il doit accorder au compte de service Backup Exec les droits NTFS suivants sur les dossiers dans le partage sélectionné pour l'archivage : ■ **Modifier** ■ **Contenu du dossier de liste** ■ **Lecture** ■ **Ecriture** **Remarque :** Symantec recommande que Microsoft Outlook soit installé sur le serveur de supports afin d'assurer l'indexation complète des fichiers MSG.

L'option d'archivage ne prend pas en charge les options suivantes :

- Symantec Backup Exec Central Admin Server Option.

  Remarque : Vous pouvez installer l'option d'archivage sur un serveur d'administration central. Cependant, la gestion des travaux distribués pour les travaux d'archivage n'est pas prise en charge.

- Archivage à partir de jeux de sauvegarde de Backup Exec Remote Media Agent for Linux Servers.
- Installation sur les serveurs de cluster. En outre, vous ne pouvez pas installer Backup Exec sur un cluster si vous avez également sélectionné l'option d'archivage pour l'installation.

- Archivage à partir des jeux de sauvegarde de boîtes aux lettres héritées.
- Installation de l'option d'archivage Exchange Mailbox sur un ordinateur sur lequel Microsoft Exchange Server est installé.

Se reporter à "A propos des services Enterprise Vault pour l'option d'archivage" à la page 1580.

A propos de l'octroi des autorisations sur le serveur Exchange pour le compte de service Backup Exec dans l'option d'archivage

Pour l'option d'archivage, le compte de service Backup Exec doit accéder aux boîtes aux lettres sur les serveurs Exchange à archiver. Pour obtenir cet accès, le compte de service Backup Exec doit posséder l'autorisation d'accès aux serveurs Exchange.

Vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes pour accorder des autorisations dont le compte de service Backup Exec a besoin pour accéder aux boîtes aux lettres sur des serveurs Exchange :

- Accorder des autorisations au niveau de l'organisation ou au niveau du Groupe d'administration.
  Les autorisations sont ensuite automatiquement propagées vers tous les nouveaux serveurs Exchange que vous ajoutez sous le niveau auquel les autorisations sont attribuées.

  Remarque : Vous devez disposer des autorisations d'administration Exchange pour accorder des droits à d'autres comptes.

- Accorder expliceitement des autorisations sur chaque serveur Exchange Server.
  Si vous accordez explicitement des autorisations, puis ajoutez un autre Exchange Server, vous devez accorder des autorisations de manière explicite sur le serveur ajouté également.

Le compte de service Backup Exec doit également avoir l'autorisation Envoyer comme dans la boîte aux lettres que vous créez pour une utilisation exclusive de Backup Exec. Cette boîte aux lettres, appelée boîte aux lettres système, doit être créée sur chaque serveur Exchange sur lequel vous voulez sélectionner des boîtes aux lettres en vue de l'archivage.

Se reporter à "Octroi de droits au niveau Organisation de Exchange Server 2007 pour l'option d'archivage" à la page 1578.

Se reporter à "Octroi explicite d'autorisations sur chaque Exchange Server 2007 pour l'option d'archivage" à la page 1578.

Se reporter à "Octroi de droits au niveau Organisation de Exchange Server 2003 pour l'option d'archivage" à la page 1579.

Se reporter à "Accord d'autorisations au niveau du serveur pour Exchange Server 2003 pour l'Option Archivage" à la page 1580.

Octroi de droits au niveau Organisation de Exchange Server 2007 pour l'option d'archivage

Vous pouvez accorder des droits **Contrôle complet** pour le compte de service de Backup Exec au niveau Organisation.

Se reporter à "A propos de l'octroi des autorisations sur le serveur Exchange pour le compte de service Backup Exec dans l'option d'archivage" à la page 1577.

Remarque : Vous devez disposer des autorisations d'administration Exchange pour accorder des droits à d'autres comptes.

Pour accorder des autorisations au niveau de l'organisation pour le compte de service Backup Exec dans l'option d'archivage

1. Sur le serveur Exchange Server, cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **Microsoft Exchange Server 2007** > **Exchange Management Shell**.
2. Tapez la commande suivante :

   ```
   Get-OrganizationConfig | Add-ADPermission -User '<Nom domaine\Compte de service Backup Exec>' -AccessRights GenericAll -InheritanceType All
   ```

3. Tapez la commande suivante :

   ```
   Add-ADPermission -Identity '<system mailbox name>' -User '<Domain Name\Backup Exec service account>' -ExtendedRights 'Send-as'
   ```

4. Pour accorder l'autorisation **Envoyer comme** aux boîtes aux lettres que vous avez créées pour une utilisation exclusive de Backup Exec, répétez l'étape précédente sur les serveurs Exchange appropriés.

Octroi explicite d'autorisations sur chaque Exchange Server 2007 pour l'option d'archivage

Vous pouvez accorder l'autorisation de **Vérification complète** au compte de service Backup Exec sur chaque serveur Exchange. Effectuez cette procédure sur chaque serveur Exchange à archiver.

Se reporter à "A propos de l'octroi des autorisations sur le serveur Exchange pour le compte de service Backup Exec dans l'option d'archivage" à la page 1577.

Remarque : Vous devez disposer des autorisations d'administration Exchange pour accorder des droits à d'autres comptes.

Pour accorder explicitement des droits sur chaque Exchange Server 2007 pour l'option d'archivage

1. Sur le serveur Exchange Server, cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **Microsoft Exchange Server 2007** > **Exchange Management Shell**.
2. Tapez la commande suivante :

```
Get-MailboxServer -Identity "<mailbox server name>" > |
Add-ADPermission -ser "<Domain name\Backup Exe service account>"
-AccessRights GenericAll -InheritanceType All
```

3. Tapez la commande suivante :

```
Add-ADPermission -Identity '<system mailbox name>' -User '<Domain
Name\Backup Exec service account>' -ExtendedRights 'Send-as'
```

Octroi de droits au niveau Organisation de Exchange Server 2003 pour l'option d'archivage

Vous pouvez accorder des droits **Contrôle complet** pour le compte de service de Backup Exec au niveau Organisation.

Se reporter à "A propos de l'octroi des autorisations sur le serveur Exchange pour le compte de service Backup Exec dans l'option d'archivage" à la page 1577.

Veuillez consulter la base de données Microsoft pour en savoir plus sur cette procédure.

Pour accorder des droits au niveau Organisation de Exchange Server 2003 pour l'option d'archivage

1. Configurez le paramètre de registre **ShowSecurityPage** pour activer l'affichage de la page **Sécurité**.
2. Dans le volet gauche de Microsoft Exchange System Manager, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Organisation de Exchange**, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Sur l'onglet **Sécurité**, cliquez sur **Ajouter**.
4. Sélectionnez le compte de service de Backup Exec pour l'ajouter à la liste.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Dans la liste **Nom**, sélectionnez sur le compte de service Backup Exec.

7 Dans la liste des **autorisations**, assurez-vous que toutes les cases à cocher de la colonne **Autoriser** sont sélectionnées.

8 Sélectionnez les cases à cocher non sélectionnées.

9 Cliquez sur **OK**.

Accord d'autorisations au niveau du serveur pour Exchange Server 2003 pour l'Option Archivage

Vous pouvez accorder des autorisations pour le compte de service Backup Exec au niveau du serveur pour Exchange Server 2003. Effectuez cette procédure sur chaque Exchange Server à archiver.

Se reporter à "A propos de l'octroi des autorisations sur le serveur Exchange pour le compte de service Backup Exec dans l'option d'archivage" à la page 1577.

Pour accorder des autorisations au niveau du serveur pour Exchange Server 2003 pour l'Option Archivage

1 Dans le volet gauche du **Gestionnaire du système Microsoft Exchange**, développez le conteneur **Serveurs**.

2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Exchange Server, puis cliquez sur **Propriétés**.

3 Sur l'onglet **Sécurité**, cliquez sur **Ajouter**.

4 Sélectionnez le compte de service de Backup Exec pour l'ajouter à la liste.

5 Cliquez sur **OK**.

6 Dans la liste **Nom**, cliquez sur le compte de service Backup Exec.

7 Dans la liste des **autorisations**, assurez-vous que toutes les cases à cocher de la colonne **Autoriser** sont sélectionnées.

8 Sélectionnez les cases à cocher non sélectionnées.

9 Cliquez sur **OK**.

A propos des services Enterprise Vault pour l'option d'archivage

La technologie Symantec Enterprise Vault est la base de l'option d'archivage. Lorsque vous installez l'option d'archivage, certaines services Enterprise Vault sont également installés. Les services Enterprise Vault fonctionnant sur le serveur de supports utilisent les mêmes informations d'authentification que le compte de service Backup Exec.

Les services Enterprise Vault suivants sont installés sur le serveur de supports :

- Enterprise Vault Admin Service

- Enterprise Vault Directory Service
- Enterprise Vault Indexing Service
- Enterprise Vault Storage Service
- Enterprise Vault Task Controller Service

Vous devez toujours utiliser Backup Exec Services Manager sur le serveur de supports afin de mettre à jour les informations d'authentification de Backup Exec. Le gestionnaire de services Backup Exec met automatiquement à jour les informations d'authentification du service Enterprise Vault avec les mêmes données.

Remarque : L'utilisation de l'applet des services Windows pour modifier les informations d'authentification d'un service Enterprise Vault ou d'un service Backup Exec n'est pas prise en charge. L'utilisation de cet applet peut ne pas synchroniser l'option d'archivage avec les informations d'authentification du compte de service Backup Exec. Des erreurs peuvent se produire pendant les opérations d'archivage

---

Se reporter à "Modification des informations de compte de service" à la page 119.

Se reporter à "Démarrage et arrêt des services Backup Exec" à la page 183.

Comment calculer les conditions d'espace disque de l'option d'archivage de la boîte aux lettres Exchange

Backup Exec necessite l'espace disque permanent pour les composants de l'Option Archivage de la boîte aux lettres Exchange suivants :

- Les partitions du centre de sauvegarde.
- Les emplacements d'index.
- La base de données SQL Server, contenant les bases de données du répertoire, du centre de sauvegarde et de signature.

Tableau N-2 décrivent les formules que vous pouvez utiliser pour estimer l'espace disque nécessaire aux composants de l'Option Archivage de la boîte aux lettres Exchange.

Les valeurs et les variables suivantes sont utilisées dans les formules :

- *N* est le nombre de courriers électroniques.
- *m* est le nombre moyen de reproductions identiques des pièces jointes à travers les boîtes aux lettres de l'utilisateur.

- Le facteur de compression des pièces jointes est estimé à 60%.
  Si les pièces jointes sont pour la plupart des fichiers Office 2007, le facteur de compression à utiliser est 90%.
- Le nombre moyen de messages électroniques ayant des pièces jointes est estimé à 20%.
- La taille moyenne d'une pièce jointe est estimée à 250 KO.

Tableau N-2 Les calculs de l'espace disque nécessaire à l'Option Archivage de la boîte aux lettres Exchange

Composant	Configuration requise
Partitions du centre de sauvegarde	La taille d'une partition du centre de sauvegarde dépend des éléments suivants : ■ La taille des messages électroniques. ■ Le type de pièces jointes. ■ Le nombre et la taille des pièces jointes. ■ Le nombre de messages électroniques ayant des pièces jointes. **Remarque :** Si le stockage d'une instance unique est activé. les éléments sont partagés dans et à travers des banques et partitions du centre de sauvegarde. Les parties partageables d'un message dépassant le seuil de l'instance unique de 20 KO sont partagées. Ces parties incluent les pièces jointes et les corps des messages. Les informations de l'utilisateur et les parties partageables inférieures au seuil de l'instance unique ne sont pas partagées. Se reporter à "A propos du stockage d'une instance unique d'éléments archivés" à la page 1665. Vous pouvez utiliser les calculs suivants pour estimer l'espace disque nécessaire à une partition du centre de sauvegarde : ■ Taille approximative d'une partition du centre de sauvegarde pour laquelle le stockage d'une instance unique n'est pas activé : (N x 16) + (N x 0.2 x 0.6 x 250) kilo-octets ■ Taille approximative d'une partition du centre de sauvegarde pour laquelle le stockage d'une instance unique est activé : (N x 16) + ((1/m) x (N x 0.2 x 0.6 x 250) kilo-octets Par exemple, vous voulez connaître l'espace disque nécessaire à une partition du centre de sauvegarde pour 100 000 courriers électroniques. Vous estimez que chaque pièce jointe est partagée par trois personnes en moyenne. Si le stockage d'une instance unique d'éléments archivés n'est pas activée, alors le calcul de l'espace disque nécessaire sera le suivant : (100000 x 16) + (100000 x 0.2 x 0.6 x 250) kilo-octets = 4.6 Go approximativement Si le stockage d'une instance unique est activé, le calcul de l'espace disque nécessaire sera le suivant : (100000 x 16) + ((1/3) x 100000 x 0.2 x 0.6 x 250) kilo-octets = 2.6 Go approximativement

Composant	Configuration requise
Index	La taille d'un index est approximativement 8% de la taille totale des éléments archivés. Le pourcentage peut être inférieur sauf s'il y a moins de contenu à indexer. Par exemple, il y a moins de contenu à indexer lorsqu'il y a de grosses pièces jointes comme des fichiers MP3 ou.jpeg. Par exemple, vous avez 100 000 courriers électroniques ayant chacun une taille de corps de 8 KO. Environ 20% des courriers électroniques ont des pièces jointes, chacune ayant une taille totale moyenne de 250 KO. La taille d'index est approximativement de 450 Mo.
Base de données de répertoire	La base de données de répertoire augmente seulement lorsqu'une nouvelle boîte aux lettres ou partage est archivé pour la première fois. L'espace disque recommandé est de 500 Mo.
Base de données Vault Store	La taille d'une base de données du centre de sauvegarde est approximativement *N* X 500 octets. La base de données du centre de sauvegarde augmente chaque fois qu'un élément est archivé. L'espace temporaire est utilisé pour conserver les informations sur les éléments qui n'ont pas été sauvegardés ou indexés.
Base de données de signature	La base de données de signature est créée uniquement si vous activez le stockage d'une instance unique d'éléments archivés. Backup Exec assigne initialement 212 Mo à la base de données de signature. La base de données de signature augmente chaque fois qu'un élément est archivé. Si la base de données dépasse les 212 Mo, utilisez le calcul suivant pour estimer l'espace disque nécessaire : 1/*m* x *N* x 0.2 x 500 octets Se reporter à "A propos du stockage d'une instance unique d'éléments archivés" à la page 1665.

Comment calculer les conditions d'espace disque de l'Option d'archivage du système de fichiers

Backup Exec necessite l'espace disque permanent pour les composants de l'Option Archivage du système de fichiers suivants :

- Partitions du centre de sauvegarde.
- Index

- Base de données SQL Server

Tableau N-3 décrit les formules que vous pouvez utiliser pour estimer l'espace disque nécessaire aux composants de l'Option Archivage du système de fichiers.

Les valeurs et les variables suivantes sont utilisées dans les formules :

- *N* est le nombre de fichiers.
- *m* est le nombre moyen de reproductions identiques par fichier.
  Si *m* est inconnu, utilisez l'évaluation de 1.2.
- Le facteur de compression des fichiers est estimé à 50%.
  Cette évaluation s'applique à un mélange de fichiers contenant pour la plupart des documents Office 2003. Les documents Office 2007 ne se compressent pas mais se mélangent à d'autres fichiers, la compression moyenne est 80% de la taille d'origine. Les fichiers d'images purs ne sont pas compressés.

Tableau N-3 Calcul de l'espace disque nécessaire aux composants de l'Option Archivage du système de fichiers

Composant	Espace disque nécessaire
Partition du centre de sauvegarde	Vous pouvez utiliser les calculs suivants pour estimer l'espace disque nécessaire à une partition du centre de sauvegarde : ■ Taille approximative de la partition du centre de sauvegarde pour laquelle le stockage d'une instance unique d'éléments archivés n'est pas activé : (*N* X 4) + (*N* x *taille moyenne du fichier en kilo-octets* X 0.5) kilo-octets ■ Taille approximative d'une partition du centre de sauvegarde pour laquelle le stockage d'une instance unique est activé : (*N* X 4) ((1/*m*) x *N* x *taille moyenne du fichier* * 0.5) kilo-octets Par exemple, vous voulez connaître l'espace disque nécessaire à une partition du centre de sauvegarde pour 10 000 fichiers. La taille moyenne de chaque fichier est de 250 KO et le nombre moyen de reproductions identiques par fichier est de 1.2. Si le stockage d'une instance unique d'éléments archivés n'est pas activée, alors le calcul de l'espace disque nécessaire sera le suivant : (10000 x 4) + (100000 x 250 x 0.5) kilo-octets = 1.3 Go approximativement Si le stockage d'une instance unique est activé, le calcul de l'espace disque nécessaire sera le suivant : (10000 x 4) = ((1/1.2) x 10000 x 250 x 0.5) kilo-octets = 1.08 Go approximativement

Composant	Espace disque nécessaire
Index	Vous pouvez estimer que les fichiers index requièrent approximativement 2% de la taille totale des fichiers ayant été archivés. Le pourcentage peut être inférieur sauf s'il y a moins de contenu à indexer. Si les fichiers sont tous des fichiers d'images compressés, l'indexation est inférieure à celle de fichiers étant pour la plupart de petits messages textuels. Une grande quantité de petits messages textuels nécessite un espace disque semblable à celui de l'indexation de l'Option Archivage de la boîte aux lettres Exchange Par exemple, pour archiver 10 Go de données, vous devez disposer d'au moins 200 Mo d'espace disque disponible pour enregistrer les fichiers d'index.
Base de données de répertoire	La base de données de répertoire augmente seulement lorsqu'une nouvelle boîte aux lettres ou partage est archivé pour la première fois. L'espace disque recommandé est de 1 Go.
Base de données Vault Store	La base de données du centre de sauvegarde augmente chaque fois qu'un élément est archivé. L'espace temporaire est utilisé pour conserver les informations sur les éléments qui n'ont pas été sauvegardés ou indexés. La taille d'une base de données du centre de sauvegarde est approximativement *N* X 3000 octets.
Base de données FingerPrint	La base de données de signature est créée uniquement si vous activez le stockage d'une instance unique d'éléments archivés. La base de données de signature conserve les parties partageables des éléments archivés. Les parties partageables d'un élément dépassant le seuil de l'instance unique de 20 KO sont partagées. Pour l'Option Archivage du système de fichiers, on s'attend à ce que les fichiers soient supérieurs au seuil de 20 KO. Backup Exec assigne initialement 212 Mo à la base de données de signature. La base de données de signature augmente chaque fois qu'un élément est archivé. Si la base de données dépasse les 212 Mo, utilisez le calcul suivant pour estimer l'espace disque nécessaire : 1/*m* x *N* X 500 octets Se reporter à "A propos du stockage d'une instance unique d'éléments archivés" à la page 1665.

Installation de l'option Archivage de Backup Exec

Vous pouvez installer une ou les deux options suivantes localement et séparément en tant que composant supplémentaire de Backup Exec :

- L'option d'archivage de boîte aux lettres Exchange
- L'option d'archivage de système de fichiers

les commutateurs de lignes de commande sont également disponibles pour l'installation de ces options en mode silencieux.

Avant d'essayer d'installer l'Option d'archivage, vérifiez que toutes les conditions soient satisfaites.

Se reporter à "Installation de Backup Exec à l'aide de la ligne de commande (mode silencieux)" à la page 166.

Se reporter à "Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local" à la page 133.

Se reporter à "Conditions requises pour l'option d'archivage " à la page 1571.

Se reporter à "A propos des services Enterprise Vault pour l'option d'archivage" à la page 1580.

Se reporter à "A propos de l'installation de Enterprise Vault sur un serveur de supports sur lequel l'option d'archivage est installée" à la page 1589.

A propos de la désinstallation et de la réinstallation de l'option d'archivage

Si vous désinstallez l'option d'archivage Exchange Mailbox et l'option d'archivage du système de fichiers, les événements suivants se produisent :

- Les fichiers Enterprise Vault et les services Enterprise Vault inclus dans l'option d'archivage sont supprimés.
- Les bases de données d'Enterprise Vault incluses dans l'option d'archivage sont maintenues.
- Les données archivées dans des partitions du centre de sauvegarde sont conservés.
- Les fichiers d'index sont conservés.

En outre, tous les travaux d'archivage affichent l'état **Désactivé**. Il est impossible d'exécuter, de modifier ou d'enregistrer un travail désactivé. Vous pouvez supprimer un travail désactivé.

Si vous désinstallez une seule option, aucune modification ne se produit pour les travaux d'archivage existants. Vous pouvez continuer de modifier et d'exécuter les travaux d'archivage de façon normale.

Si vous réinstallez une ou les deux options, spécifiez le chemin d'accès du dossier d'installation de Backup Exec utilisé pendant l'installation d'origine. Toutes les données précédemment archivées sont disponibles si vous utilisez le même chemin d'installation. Vous pouvez réexécuter tous les travaux désactivés si aucune modification n'a été apportée à la base de données Backup Exec. Sinon, si vous tentez de réexécuter les travaux, ils échouent.

Se reporter à "Désinstallation des options de Backup Exec du serveur de supports local" à la page 185.

A propos de l'installation de Enterprise Vault sur un serveur de supports sur lequel l'option d'archivage est installée

Si vous installez Enterprise Vault sur un serveur de supports sur lequel l'option d'archivage est installée, toute fonctionnalité d'archivage est indisponible. Les travaux d'archivage actifs lors de l'installation de Enterprise Vault s'exécutent jusqu'à la fin, mais les travaux d'archivage planifiés ne s'exécutent pas.

Tous les travaux d'archivage affichent l'état **Désactivé**. Il est impossible d'exécuter, de modifier ou d'enregistrer un travail désactivé. Vous pouvez supprimer un travail désactivé.

Si vous désinstallez ultérieurement Enterprise Vault, la fonction d'archivage reste indisponible.

Fonctionnement de l'option d'archivage

Pour traiter un travail d'archivage, Backup Exec exécute les actions suivantes :

- Lit les dernières sauvegardes des systèmes de fichiers et des serveurs Exchange à partir desquels vous effectuez des sélections d'archivage.
- Affiche la règle d'archivage que vous spécifiez afin d'identifier les fichiers et les messages électroniques éligibles pour l'archivage.
- Vérifie si les fichiers éligibles existent dans les archives.
  Si le fichier existe déjà dans les archives, il n'est plus archivé.
- Ajoute les données aux archives.
  Tout le contenu des données archivées est indexé pour permettre de rechercher et de récupérer rapidement les éléments archivés.

- Supprime les fichiers et les messages électroniques de leur emplacement d'origine.
  Selon l'option que vous spécifiez, la suppression se produit immédiatement à la fin du travail d'archivage ou après la sauvegarde du centre de sauvegarde.
- (Facultatif) crée des liens vers Backup Exec Retrieve dans les dossiers qui appartiennent à l'utilisateur final. Vous devez installer et configurer Backup Exec Retrieve avant que des liens puissent être créés.
  Se reporter à "Comment les utilisateurs finaux de l'option d'archivage récupèrent des données archivées à l'aide de Backup Exec Retrieve" à la page 1593.

Les opérations de l'option d'archivage que vous pouvez effectuer sont décrites dans le tableau suivant :

Tableau N-4 Opérations que vous pouvez exécuter

Opération	Informations supplémentaires
Créez des travaux d'archivage afin d'archiver des données du système de fichiers et des messages électroniques Exchange vers des centres de sauvegarde ;	Se reporter à "A propos de la création d'un travail d'archivage de l'option d'archivage" à la page 1595.
créez des centres de sauvegarde sur disque à utiliser comme périphériques de stockage pour les données archivées ;	Se reporter à "A propos des centres de sauvegarde de l'option d'archivage" à la page 1609.
restaurez les éléments des archives ;	Se reporter à "A propos de la restauration des éléments des archives" à la page 1636.
supprimez les éléments des archives ;	Se reporter à "A propos de la suppression des éléments des archives" à la page 1643.
supprimez automatiquement des données d'archivage expirées d'une archivepour libérer de l'espace disque, ou assurez-vous que des données d'archivage ne sont jamais supprimées d'une archive ;	Se reporter à "Empêcher la suppression des éléments archivés et expirés d'une archive" à la page 1664.
sauvegardez les composants de l'option d'archivage ; Ces composants incluent des centres de sauvegarde, des partitions du centre de sauvegarde, des archives, des bases de données et des emplacements d'index.	Se reporter à "A propos de la sauvegarde des composants de l'option d'archivage" à la page 1646.

Opération	Informations supplémentaires
restaurez les composants de l'option d'archivage ; Ces composants incluent des centres de sauvegarde, des partitions du centre de sauvegarde, des archives, des bases de données et des emplacements d'index.	Se reporter à "Restaurer un composant de l'option d'archivage" à la page 1653.
synchronisez des autorisations d'archivages avec des autorisations de boîte aux lettres et des autorisations de partages et de dossiers ;	Se reporter à "A propos de la synchronisation des autorisations et des paramètres d'archivage" à la page 1664.
installez Backup Exec Retrieve afin que les utilisateurs finaux puissent eux mêmes récupérer les fichiers archivés.	Se reporter à "A propos de Backup Exec Retrieve" à la page 962. Se reporter à "Comment les utilisateurs finaux de l'option d'archivage récupèrent des données archivées à l'aide de Backup Exec Retrieve" à la page 1593.

Se reporter à "Recommandations pour l'utilisation de l'option d'archivage" à la page 1594.

Types de données non incluses dans les travaux d'archivage de l'option d'archivage

L'option d'archivage n'inclut pas certains types de données dans les travaux d'archivage.

Tableau N-5 Types de données non inclus dans les travaux d'archivage

option d'archivage	Types de données
option d'archivage du système de fichiers	Les types de données suivants ne sont pas inclus dans un travail d'archivage du système de fichiers : ■ Liens physiques ■ Fichiers avec flux secondaires ■ Points d'analyse ■ Fichiers répartis ■ Fichiers des partages, des dossiers système ou des corbeilles de Microsoft Distributed File System Replication (DFSR) ■ Fichiers pourvus d'un attribut chiffré, masqué ou système ■ Fichiers situés dans des répertoires de points de montage Vous pouvez partager la racine de la cible du point de montage, puis la sélectionner pour l'archivage.
Exchange Mailbox Archiving Option	Les types de données suivants ne sont pas inclus dans un travail d'archivage Exchange Mailbox : ■ Messages électroniques avec des rappels en attente. ■ Tout élément Exchange autre que les messages, par exemple, les entrées carnet d'adresses et les éléments de calendrier. ■ Les messages électroniques des dossiers gérés Exchange, des boîtes aux lettres de journal ou des dossiers publics.

A propos des entrées d'opération de l'option d'archivage dans le journal d'audit

Les journaux d'audit fournissent des informations au sujet des opérations qui ont été effectuées dans Backup Exec.

Vous pouvez afficher des informations sur les opérations d'archivage des éléments suivants :

■ Centres de sauvegarde

- Partitions du centre de sauvegarde
- Paramètres d'archivage
- Catégories de conservation

Se reporter à "A propos des journaux d'audit" à la page 222.

Comment les utilisateurs finaux de l'option d'archivage récupèrent des données archivées à l'aide de Backup Exec Retrieve

Les utilisateurs finaux peuvent récupérer les éléments archivés à l'aide de Backup Exec Retrieve. Backup Exec Retrieve intègre un système d'aide en ligne.

Les utilisateurs finaux effectuent les opérations suivantes à partir de Backup Exec Retrieve :

- rechercher des éléments archivés ;
- afficher les éléments récemment archivés ;
- récupérer un élément archivé.

Après avoir installé et configuré Backup Exec Retrieve, Backup Exec crée un lien dans les dossiers ou les boîtes aux lettres archivés vers une URL de Backup Exec Retrieve.

Le lien vers l'URL de Backup Exec Retrieve s'affiche à l'utilisateur final selon le tableau suivant :

Tableau N-6 Les liens vers Backup Exec Retrieve s'affichent aux utilisateurs finaux

Option	Liens Backup Exec Retrieve
Option d'archivage du système de fichiers Backup Exec	Un lien Backup Exec Retrieve s'affiche dans chaque dossier à partir duquel un fichier est archivé.
Option d'archivage de la boîte aux lettres Exchange de Backup Exec	Un lien Backup Exec Retrieve s'affiche dans chaque boîte aux lettres à partir de laquelle un message électronique est archivé.

Si vous désactivez Backup Exec Retrieve, tous les liens existants dans les dossiers et les boîtes aux lettres archivés sont supprimés.

Se reporter à "Options par défaut de Backup Exec Retrieve" à la page 976.

Le contrôle d'accès pour les utilisateurs finaux est basé sur les éléments suivants :

- les autorisations de partage et les autorisations du système de fichiers pour les données du système de fichiers ;
- les autorisations de boîtes aux lettres et de dossiers pour les boîtes aux lettres Exchange.

Se reporter à "A propos de Backup Exec Retrieve" à la page 962.

Recommandations pour l'utilisation de l'option d'archivage

Veuillez suivre les recommandations suivantes lorsque vous utilisez l'option d'archivage :

- Utilisez le modèle de récupération complète par défaut pour l'instance SQL Server hébergeant la base de données Backup Exec et les bases de données de l'Option Archivage. Toutes les bases de données de l'Option Archivage créées sur SQL Server sont également créées avec le modèle de récupération complète.
- créez un seul travail d'archivage pour chaque serveur à partir duquel vous voulez archiver les données qui ont été sauvegardées ;
- n'utilisez pas différents serveurs de supports pour archiver des fichiers ou des boîtes aux lettres du même serveur de fichiers ou du serveur Exchange ;
- configurez des travaux de sauvegarde afin que les sauvegardes complètes et les sauvegardes incrémentielles et différentielles associées utilisent la même liste de sélections ;
- exécutez des travaux d'archivage en dehors de la fenêtre de sauvegarde ; Il est donc préférable de ne pas exécuter de travaux d'archivage en même temps que des travaux de sauvegarde.
- envisagez d'archiver d'abord une petite quantité de données, par exemple, une boîte aux lettres ou un dossier ; toutes les données de sauvegarde peuvent être éligibles lors de l'exécution du premier travail d'archivage. Au bout d'un certain temps, la quantité de données pouvant être archivées diminue et peut être alors calculée.
- sélectionnez les partages de système de fichiers à archiver auxquels les utilisateurs finaux au lieu de partages administratifs ; Les utilisateurs finaux peuvent ainsi récupérer leurs propres données à l'aide de Backup Exec Retrieve.
- assurez-vous qu'une sélection est incluse dans un seul travail d'archivage ; A la différence des travaux de sauvegarde, les travaux d'archivage ne peuvent pas partager les mêmes sélections.

- assurez-vous que tous les sous-répertoires d'une sélection sont inclus dans un seul travail d'archivage ;
- évitez d'archiver le lecteur système ; l'option d'archivage n'archive pas les fichiers système.
- Si vous restaurez plusieurs composants de l'Option Archivage incluant la base de données de répertoire, utilisez un travail de restauration de la base de données de répertoire séparée. Ensuite, créez un travail pour tous les composants restants de l'Option Archivage à restaurer.
- Si vous restaurez plusieurs jeux de sauvegarde pour restaurer une base de données, utilisez un travail de restauration unique et laissez la base de données prête à l'emploi.
- Si vous redirigez la restauration des composants de l'Option Archivage vers un nouveau serveur suite à une défaillance du matériel, redirigez d'abord la restauration de la base de données de répertoire. Créer un travail séparé pour rediriger la restauration de la base de données. Après la restauration de la base de données de répertoire, vous devez exécuter certaines tâches supplémentaires dans un programme séparé appelé Utilitaire Backup Exec. Les tâches de l'utilitaire Backup Exec mettent à jour la base de données de répertoire avec les nouveaux emplacements des composants. Vous devez exécuter les tâches de l'utilitaire Backup Exec avant de rediriger la restauration de tout autre composant de l'Option Archivage.

A propos de la création d'un travail d'archivage de l'option d'archivage

Vous pouvez créer des travaux d'archivage personnalisés en définissant des options d'archivage dans les propriétés des travaux d'archivage. Vous pouvez également utiliser les paramètres par défaut définis lorsque Backup Exec est installé.

Certains types de données ne sont pas inclus dans les travaux d'archivage.

Se reporter à "Types de données non incluses dans les travaux d'archivage de l'option d'archivage" à la page 1591.

Remarque : Les données doivent être sauvegardées avant qu'elles puissent être archivées.

Vous devez exécuter les actions suivantes avant de pouvoir exécuter un travail d'archivage :

- Créez un centre de sauvegarde.

Vous pouvez créer un centre de sauvegarde lorsque vous créez un travail ou à tout moment avant qu'un travail de fichiers s'exécute.
Se reporter à "Création d'un centre de sauvegarde dans l'option d'archivage" à la page 1610.

- Assurez-vous que le compte de service de Backup Exec possède les autorisations appropriées d'accès aux serveurs de système de fichiers et aux serveurs Exchange à archiver.
  Se reporter à "A propos du compte de service Backup Exec" à la page 118.

Se reporter à "Création d'un travail d'archivage de l'option d'archivage en définissant des propriétés de travail" à la page 1596.

Se reporter à "Modification des paramètres par défaut des travaux d'archivage" à la page 1666.

Se reporter à "Recommandations pour l'utilisation de l'option d'archivage" à la page 1594.

Se reporter à "Types de données non incluses dans les travaux d'archivage de l'option d'archivage" à la page 1591.

Création d'un travail d'archivage de l'option d'archivage en définissant des propriétés de travail

Créez un travail d'archivage en définissant les propriétés à utiliser.

Se reporter à "A propos de la création d'un travail d'archivage de l'option d'archivage" à la page 1595.

Pour créer un travail d'archivage de l'option d'archivage en définissant des propriétés de travail

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches d'archivage**, cliquez sur **Nouveau travail d'archivage**.
3. Dans le volet des tâches, sous **Source**, effectuez l'une ou les deux actions suivantes :

Pour sélectionner les données du système de fichiers à archiver	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Sélections du système de fichiers**. ■ Cliquez sur **Les mêmes paramètres d'archive pour tous les partages et dossiers**. ■ Sélectionnez les dossiers dans lesquels vous voulez que Backup Exec détecte les données éligibles à l'archivage.
Pour sélectionner des partages et des dossiers spécifiques auxquels vous voulez appliquer les paramètres d'archive	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Sélections du système de fichiers**. ■ Cliquez sur **Paramètres d'archivage différents pour des partages et des dossiers spécifiques**. Se reporter à "Appliquer différents paramètres d'archivage aux sélections de partages et de dossiers du système de fichiers pour des travaux d'archivage" à la page 1626.
Pour sélectionner les boîtes aux lettres Exchange à archiver	Cliquez sur **Sélections Exchange**, puis sélectionnez les serveurs Exchange correspondants. Se reporter à "Options des sélections d'Exchange pour des travaux d'archivage" à la page 1601.

4 Dans le volet des tâches, sous **Cible**, cliquez sur **Centre de sauvegarde**.

5 Sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Options du centre de sauvegarde pour les travaux d'archivage" à la page 1602.

6 Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**.

7 Sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Options générales pour des travaux d'archive " à la page 1603.

8 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour archiver des sélections de système de fichiers	Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Système de fichiers** et sélectionnez les options appropriées. Se reporter à "Options de système de fichiers pour les travaux d'archivage" à la page 1604.
Pour archiver des sélections Exchange :	Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Exchange** et sélectionnez les options appropriées. Se reporter à "Options Exchange pour des travaux d'archive" à la page 1607.

9 Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification**.

10 Sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Options de notification pour des travaux" à la page 765.

11 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour configurer les options de planification	Dans le volet des tâches, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. Se reporter à "Options de planification" à la page 394.

Options de sélections de système de fichiers pour les travaux d'archivage

Vous pouvez sélectionner les dossiers ou les partages sur lesquels Backup Exec doit détecter les données à archiver. Vous pouvez appliquer les mêmes paramètres d'archivage à toutes les sélections, ou appliquer des paramètres d'archivage différents à différentes sélections.

Se reporter à "Création d'un travail d'archivage de l'option d'archivage en définissant des propriétés de travail" à la page 1596.

Tableau N-7 Options de sélections de système de fichiers pour les travaux d'archivage

Elément	Description
Les mêmes paramètres d'archive	Permet d'appliquer la même catégorie de rétention et des règles d'archivage à tous les fichiers et dossiers éligibles que vous sélectionnez. Cette option a l'effet suivant : ■ Conserve toutes les données éligibles pour la même période. ■ Utilise les mêmes règles pour inclure ou exclure toutes les données éligibles du travail d'archivage. Créez les paramètres d'archivage après avoir sélectionné les fichiers et les dossiers sur lesquels vous voulez que Backup Exec trouve les données à archiver. Se reporter à "A propos des paramètres de l'option d'archivage" à la page 1621.
Différents paramètres pour les dossiers spécifiques	Permet d'appliquer différentes catégories et règles de rétention aux fichiers éligibles dans les partages ou les dossiers que vous sélectionnez. Créez les paramètres d'archivage après avoir sélectionné les fichiers et les dossiers sur lesquels vous voulez que Backup Exec trouve les données à archiver. Se reporter à "Options de sélection de partages et de dossiers pour les travaux d'archivage" à la page 1600.

Elément	Description
Afficher les partages administratifs	Affiche les partages administratifs à partir desquels vous pouvez sélectionner les fichiers et les dossiers dans lesquels vous voulez que Backup Exec trouve les données à archiver. Si vous sélectionnez les fichiers et les dossiers des partages administratifs, les utilisateurs finaux ne peuvent pas restaurer leurs propres fichiers à l'aide de Backup Exec Retrieve. Se reporter à "Comment les utilisateurs finaux de l'option d'archivage récupèrent des données archivées à l'aide de Backup Exec Retrieve" à la page 1593.

Options de sélection de partages et de dossiers pour les travaux d'archivage

Vous pouvez sélectionner les partages ou les dossiers de système de fichiers dans lesquels vous voulez archiver des données. Pour chaque sélection, vous pouvez appliquer des paramètres d'archivage.

Se reporter à "Appliquer différents paramètres d'archivage aux sélections de partages et de dossiers du système de fichiers pour des travaux d'archivage" à la page 1626.

Tableau N-8 Options de sélection de partages et de dossiers

Elément	Description
Sélections de partages et de dossiers	Affiche les sélections de partage et les sélections de dossier que vous voulez inclure ou exclure du travail d'archivage.

Elément	Description
Type	Affiche l'un des types suivants : ■ **Inclure** Backup Exec recherche la sélection de partage ou la sélection de dossier pour les données éligibles à inclure dans le travail d'archivage. ■ **Exclure** Backup Exec recherche la sélection de partage ou la sélection de dossier pour les données éligibles à exclure dans le travail d'archivage.
Paramètres	Affiche le nom des paramètres d'archivage que vous voulez appliquer à cette sélection de partage ou à cette sélection de dossier. Se reporter à "A propos des paramètres de l'option d'archivage" à la page 1621.
Inclure/Exclure	Permet de sélectionner les partages et les dossiers que vous voulez inclure ou exclure du travail d'archivage.
Supprimer des sélections	Permet de supprimer le partage ou le dossier des listes de sélections.
Affecter des paramètres	Permet de sélectionner la catégorie de conservation et les règles d'archivage à appliquer aux sélections spécifiques de partage et de dossiers. Se reporter à "A propos des paramètres de l'option d'archivage" à la page 1621.

Options des sélections d'Exchange pour des travaux d'archivage

Vous pouvez sélectionner les serveurs Exchange à partir desquels vous voulez archiver des données.

Si les serveurs Exchange à archiver ne s'affichent pas dans la liste, assurez-vous que les éléments suivants sont correctement configurés :

- Une clé de licence Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Servers du serveur Exchange Server a été spécifiée sur le serveur de supports.
  Se reporter à "Affichage des informations de licence" à la page 190.

- Remote Agent for Windows Systems installé sur Exchange Server publie sur le serveur de supports.
  Se reporter à "A propos de la publication de Remote Agent for Windows Systems sur des serveurs de supports" à la page 2167.

Se reporter à "Conditions requises pour l'option d'archivage " à la page 1571.

Entrer les options de la boîte aux lettres système pour les travaux d'archivage

Vous pouvez saisir le nom d'une boîte aux lettres pour que Backup Exec l'utilise spécialement pour se connecter à Exchange Server.

Saisissez le nom au format suivant :

SMTP:SystemMailbox@domain.com

Se reporter à "Conditions requises pour l'option d'archivage " à la page 1571.

Options du centre de sauvegarde pour les travaux d'archivage

Lorsque vous créez un nouveau travail d'archivage, vous pouvez attribuer un centre de sauvegarde sur lequel Backup Exec peut stocker les données archivées.

Se reporter à "Création d'un centre de sauvegarde dans l'option d'archivage" à la page 1610.

Tableau N-9 Options du centre de sauvegarde pour les travaux d'archivage

Elément	Description
Serveur	Affiche le nom des serveurs sélectionnés dans le travail.
Centre de sauvegarde	Affiche le centre de sauvegarde sur lequel Backup Exec stocke les données archivées. Se reporter à "A propos des centres de sauvegarde de l'option d'archivage" à la page 1609. Vous devez attribuer un centre de sauvegarde au serveur si celui-ci n'est pas attribué.

Elément	Description
Attribuer un centre de sauvegarde	Affiche les centres de sauvegarde disponibles ou permet de créer un nouveau centre de sauvegarde. Se reporter à "Sélections du centre de sauvegarde " à la page 1614. Si vous modifiez le centre de sauvegarde attribué, la modification affecte uniquement les boîtes aux lettres ou les partages que vous archivez après la réattribution d'un nouveau centre de sauvegarde. L'archivage des partages et des boîtes aux lettres contenant déjà une archive dans le centre de sauvegarde précédemment attribué se poursuit dans cette même archive.

Options générales pour des travaux d'archive

Vous pouvez sélectionner des options générales pour les travaux d'archivage.

Se reporter à "Création d'un travail d'archivage de l'option d'archivage en définissant des propriétés de travail" à la page 1596.

Tableau N-10 Options générales pour des travaux d'archive

Elément	Description
Nom du travail	Indique le nom du travail d'archivage.
Priorité du travail	Indique la priorité de l'accès aux périphériques pour ce travail. Se reporter à "A propos de la priorité du travail" à la page 211.

Elément	Description
Archive des données de sauvegarde chiffrées	Permet à Backup Exec d'archiver les données des jeux de sauvegarde chiffrés. Les données archivées sont enregistrées comme des données déchiffrées dans le centre de sauvegarde. Les données du jeu de sauvegarde restent chiffrées. Seules les clés de chiffrement communes peuvent être utilisées pour déchiffrer un jeu de sauvegarde pendant un travail d'archivage. Si une clé sécurisée est utilisée, les éléments éligibles du jeu de sauvegarde ne sont pas archivés. **Remarque :** Cette option s'applique uniquement pour l'option d'archivage du système de fichiers. Se reporter à "A propos des clés sécurisées et des clés communes dans le chiffrement" à la page 459.
Trouver les données à archiver dans les jeux de sauvegarde créés lors des x derniers jours	Permet à Backup Exec d'archiver des données uniquement à partir des jeux de sauvegarde aussi anciens que le nombre de jours spécifié. Le nombre de jours par défaut est 30. Cette option permet de limiter Backup Exec à des jeux de sauvegarde appropriés dans lesquels trouver des données éligibles à l'archivage. **Remarque :** Backup Exec recherche les jeux de sauvegarde du serveur spécifié afin de trouver des données à archiver. Si des travaux de sauvegarde utilisent la même liste de sélection, Backup Exec archive les données à partir de la dernière sauvegarde complète et de toute autre sauvegarde incrémentielle ou différentielle.

Options de système de fichiers pour les travaux d'archivage

Vous pouvez sélectionner des options pour les travaux d'archivage de système de fichiers

Se reporter à "Création d'un travail d'archivage de l'option d'archivage en définissant des propriétés de travail" à la page 1596.

Tableau N-11 Options de système de fichiers pour les travaux d'archivage

Elément	Description
Autoriser l'archivage des données de sauvegarde présentes sur un périphérique de bande	Permet à Backup Exec d'archiver les données des jeux de sauvegarde sur bande. Les bandes contenant les données de sauvegarde à archiver doivent être disponibles. Le serveur de supports doit disposer de l'accès à ces bandes dans un lecteur de bande ou dans un logement de bandothèque. Sinon, le travail d'archivage se termine avec des exceptions.
Catégorie de rétention	Affiche la catégorie de rétention qui s'applique aux sélections de système de fichiers dans le travail d'archivage. Une catégorie de rétention spécifie la période pendant laquelle vous voulez conserver les éléments archivés.
Nouveau	Affiche les informations pour vous permettre de créer une nouvelle catégorie de rétention. Se reporter à "Propriétés de la catégorie de rétention" à la page 1625.
Règle	Affiche le nom de la règle que vous spécifiez.
Type	Indique si la règle inclut ou exclut les données spécifiées dans le travail d'archivage.
Nouveau	Permet de créer une nouvelle règle d'archivage à ajouter à la liste des règles dans les paramètres d'archivage du système de fichiers. Se reporter à "Règles d'archive dans l'Option archivage du système de fichiers" à la page 1606.
Modifier	Permet de modifier une règle d'archivage existante.

Elément	Description
Supprimer	Supprime une règle d'archivage de la liste des règles dans les paramètres d'archivage du système de fichiers.
Vers le haut	Déplace une règle vers le haut de la liste des règles. Un élément est archivé en fonction de la première règle dont il remplit les critères. La première règle dans la liste est la première règle qui s'applique.
Vers le bas	Déplace une règle vers le bas de la liste des règles.

Règles d'archive dans l'Option archivage du système de fichiers

Vous pouvez configurer les règles qui spécifient les particularités des données à inclure ou exclure du travail d'archivage.

Tableau N-12 Options des règles de l'Option d'archivage du système de fichiers

Elément	Description
Inclure lors de l'archivage	Spécifie que les fichiers répondant aux critères que vous sélectionnez sont inclus dans le travail d'archivage. Cette option est activée par défaut.
Exclure de l'archivage	Spécifie que les fichiers répondant aux critères que vous sélectionnez sont exclus du travail d'archivage.
Fichiers des types suivants	Spécifie les types de fichier à inclure ou exclure du travail d'archivage. Vous pouvez saisir votre propre règle ou utiliser une règle prédéfinie.
Fichiers non accessibles dans	Inclut ou exclut les fichiers auxquels personne n'a eu accès sur un nombre spécifié de jours. Par défaut, les fichiers auxquels personne n'a eu accès pendant 30 sont inclus dans le travail d'archivage.
Fichiers non modifiés dans	Inclut ou exclut les fichiers qui n'ont pas été modifiés pendant un nombre spécifié de jours.

Elément	Description
Fichiers non créés dans	Inclut ou exclut les fichiers qui n'ont pas été créés pendant un nombre spécifié de jours.
Taille du fichier	Inclut ou exclut les fichiers supérieurs ou égaux, ou inférieurs ou égaux à une taille spécifiée. Vous pouvez par défaut inclure les fichiers supérieurs ou égaux à 10 Mo dans le travail d'archivage.

Options Exchange pour des travaux d'archive

Vous pouvez configurer un travail d'archive pour les boîtes aux lettres Exchange.

Se reporter à "Création d'un travail d'archivage de l'option d'archivage en définissant des propriétés de travail" à la page 1596.

Tableau N-13 Options Exchange pour des travaux d'archive

Elément	Description
Nom de l'Exchange Server	Affiche le nom du serveur Exchange Server contenant les sélections de boîte aux lettres à archiver.
Boîte aux lettres système	Affiche le nom de la boîte aux lettres système sur Exchange Server for Backup Exec pour la connexion. Si une boîte aux lettres système n'est pas attribuée, vous devez en attribuer. Une boîte aux lettres doit être configurée pour l'utilisation exclusive par Backup Exec sur chaque serveur Exchange sur lequel vous voulez sélectionner des boîtes aux lettres à archiver. Se reporter à "A propos de l'octroi des autorisations sur le serveur Exchange pour le compte de service Backup Exec dans l'option d'archivage" à la page 1577.

Elément	Description
Attribuer une boîte aux lettres de système	Permet d'attribuer une boîte aux lettres système pour que Backup Exec l'utilise exclusivement sur Exchange Server. Se reporter à "Entrer les options de la boîte aux lettres système pour les travaux d'archivage" à la page 1602.
Sélectionner un domaine	Affiche les domaines que vous pouvez sélectionner.
Groupe de boîtes aux lettres	Affiche les noms des groupes de boîtes aux lettres dans le domaine sélectionné que ce travail archive. Se reporter à "A propos des groupes Exchange Mailbox dans les travaux d'archives" à la page 1628. Si un groupe de boîtes aux lettres n'apparaît pas, vous devez en créer un.
Nouveau	Permet de créer un groupe de boîtes aux lettres à ajouter au travail d'archivage. Se reporter à "Options du groupe de boîte aux lettres" à la page 1629.
Modifier	Permet de modifier le groupe de boîtes aux lettres sélectionné. Se reporter à "Options du groupe de boîte aux lettres" à la page 1629.
Supprimer	Supprime le groupe de boîtes aux lettres sélectionné de la liste de groupes de boîtes aux lettres à archiver.

Elément	Description
Vers le haut	Déplace le groupe de boîtes aux lettres vers le haut de la liste des groupes de boîtes aux lettres. Les paramètres d'archivage s'appliquent aux groupes de boîtes aux lettres dans l'ordre dans lequel ces groupes sont répertoriés. Une boîte aux lettres appartenant à des groupes multiples est archivée en fonction des paramètres d'archivage du groupe le plus élevé dans lequel elle se trouve. Se reporter à "A propos des groupes Exchange Mailbox dans les travaux d'archives" à la page 1628.
Vers le bas	Déplace le groupe de boîtes aux lettres sélectionné vers le bas de la liste.

A propos des centres de sauvegarde de l'option d'archivage

Un centre de sauvegarde est un conteneur sur disque pour les données que Backup Exec archive à partir d'un serveur. Lorsque vous créez un travail d'archivage, sélectionnez le centre de sauvegarde comme périphérique vers lequel vous voulez envoyer les données archivées. Le centre de sauvegarde contient au moins une partition de centre de sauvegarde qui est l'emplacement physique sur lequel les éléments archivés sont enregistrés. Vous pouvez créer des partitions de centre de sauvegarde supplémentaires pour le centre de sauvegarde lorsqu'il nécessite plus d'espace disque.

Chaque centre de sauvegarde dispose d'une base de données SQL associée. La base de données du centre de sauvegarde contient des informations sur les archives du centre de sauvegarde et tous les éléments qui sont stockés dans chaque archive. Par exemple, si un élément est archivé, la base de données du centre de sauvegarde est mise à jour avec ces informations. Les informations reliées à la sauvegarde d'une instance unique sont contenues dans les bases de données de signature de tous les centres de sauvegarde.

Les propriétés suivantes du centre de sauvegarde permettent de gérer la suppression des éléments archivés :

- supprimer un élément de son emplacement d'origine sur la ressource immédiatement après l'archivage ou après la sauvegarde du centre de sauvegarde ;
  Se reporter à "A propos de la suppression des données archivées de leur emplacement d'origine" à la page 1646.
- Supprimer les éléments archivés ayant des périodes de rétention expirées des archives spécifiques du centre de sauvegarde.
  Se reporter à "Empêcher la suppression des éléments archivés et expirés d'une archive" à la page 1664.

Vous pouvez sauvegarder des centres de sauvegarde et leurs bases de données associées, au même titre que d'autres composants de l'option d'archivage.

Se reporter à "A propos du stockage d'une instance unique d'éléments archivés" à la page 1665.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde des composants de l'option d'archivage" à la page 1646.

Se reporter à "Création d'un centre de sauvegarde dans l'option d'archivage" à la page 1610.

Se reporter à "Modification ou affichage des propriétés du centre de sauvegarde" à la page 1612.

Se reporter à "A propos des partitions de centres de sauvegarde de l'option d'archivage" à la page 1616.

Création d'un centre de sauvegarde dans l'option d'archivage

Vous pouvez créer un centre de sauvegarde dans lequel Backup Exec stocke les travaux d'archivage.

Se reporter à "A propos des centres de sauvegarde de l'option d'archivage" à la page 1609.

Pour créer un centre de sauvegarde dans l'option d'archivage

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de périphérique**, cliquez sur **Assistant Configurer les périphériques**.
3. Sous **Option d'archivage**, cliquez sur **Centre de sauvegarde**.
4. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Nouvelles options du centre de sauvegarde" à la page 1611.

Nouvelles options du centre de sauvegarde

Vous pouvez également créer un nouveau centre de sauvegarde.

Se reporter à "Création d'un centre de sauvegarde dans l'option d'archivage" à la page 1610.

Tableau N-14 Nouvelles options du centre de sauvegarde

Elément	Description
Nom	Permet de spécifier le nom du centre de sauvegarde sur lequel Backup Exec enregistre les données archivées. **Remarque :** Ne donnez pas au centre de sauvegarde le même nom que celui utilisé par un composant de l'Option Archivage, tel que **Bases de données de signature** ou **Toutes les partitions**. Un centre de sauvegarde possédant le même nom qu'un autre composant de l'Option Archivage peut entraîner des erreurs lorsque vous effectuez des sélections de sauvegarde. Des défaillances de travail de sauvegarde ou de restauration peuvent également se produire.
Description	Permet de spécifier une description du centre de sauvegarde. Vous pouvez éditer ce champ pour modifier la description.
Chemin	Permet de spécifier le nom du chemin sur lequel Backup Exec crée automatiquement la première partition du centre de sauvegarde.
Immédiatement après l'archivage	Supprime l'élément archivé de son emplacement d'origine dès qu'il est archivé dans le centre de sauvegarde. Se reporter à "A propos de la suppression des données archivées de leur emplacement d'origine" à la page 1646.

Elément	Description
Après la sauvegarde du centre de sauvegarde	Supprime l'élément archivé de son emplacement d'origine après la sauvegarde du centre de sauvegarde. Se reporter à "A propos de la suppression des données archivées de leur emplacement d'origine" à la page 1646.

Modification ou affichage des propriétés du centre de sauvegarde

Vous pouvez modifier ou afficher les propriétés du centre de sauvegarde.

Se reporter à "A propos des centres de sauvegarde de l'option d'archivage" à la page 1609.

Pour modifier ou afficher les propriétés du centre de sauvegarde

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Sélectionnez le centre de sauvegarde dont vous voulez modifier les propriétés.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.
4. Modifiez les informations au besoin.

   Se reporter à "Propriétés du centre de sauvegarde" à la page 1612.

Propriétés du centre de sauvegarde

Vous pouvez modifier les propriétés du centre de sauvegarde.

Se reporter à "Modification ou affichage des propriétés du centre de sauvegarde" à la page 1612.

Tableau N-15 Propriétés du centre de sauvegarde

Elément	Description
Nom	Affiche le nom du centre de sauvegarde dans lequel Backup Exec stocke les données archivées. Vous pouvez éditer ce champ pour modifier la description. **Remarque :** Ne donnez pas au centre de sauvegarde le même nom que celui utilisé par un composant de l'Option Archivage, tel que **Bases de données de signature** ou **Toutes les partitions**. Un centre de sauvegarde possédant le même nom qu'un autre composant de l'Option Archivage peut entraîner des erreurs lorsque vous effectuez des sélections de sauvegarde. Des défaillances de travail de sauvegarde ou de restauration peuvent également se produire.
Description	Affiche une description du centre de sauvegarde. Vous pouvez éditer ce champ pour modifier la description.
Nom de la base de données	Affiche le nom de la base de données associée à ce centre de sauvegarde.
Etat	Affiche les états suivants : ■ **Disponible** Les travaux d'archivage peuvent envoyer des données vers ce centre de sauvegarde. ■ **En cours de suppression** Le centre de sauvegarde est en cours de suppression. Les travaux d'archivage ne peuvent pas envoyer des données vers ce centre de sauvegarde. ■ **En mode de sauvegarde** Un travail de sauvegarde ou de restauration est en cours d'exécution pour le centre de sauvegarde.

Elément	Description
Mode de suppression d'élément	Indique le moment de suppression des éléments archivés de leur emplacement d'origine. Vous pouvez choisir de supprimer l'élément juste après son archivage ou sa suppression après la sauvegarde du centre de sauvegarde. Si vous supprimez un élément immédiatement après son archivage, l'élément est supprimé de son emplacement initial une fois le travail d'archivage terminé. Se reporter à "A propos de la suppression des données archivées de leur emplacement d'origine" à la page 1646.
Nombre d'archives	Affiche le nombre d'archives disponibles du centre de sauvegarde.
Taille totale	Affiche la taille totale de tous les éléments archivés dans le centre de sauvegarde.

Sélections du centre de sauvegarde

Vous pouvez sélectionner un centre de sauvegarde comme emplacement d'un travail d'archivage.

Se reporter à "Création d'un travail d'archivage de l'option d'archivage en définissant des propriétés de travail" à la page 1596.

Tableau N-16 Sélections du centre de sauvegarde

Elément	Description
Centre de sauvegarde	Affiche les centres de sauvegarde disponibles que vous pouvez attribuer à un serveur. Backup Exec stocke les données archivées dans le serveur dans le centre de sauvegarde sélectionné. Si vous modifiez le centre de sauvegarde attribué, la modification affecte uniquement les boîtes aux lettres ou les partages que vous archivez après la réattribution d'un nouveau centre de sauvegarde. L'archivage des partages et des boîtes aux lettres contenant déjà une archive dans le centre de sauvegarde précédemment attribué se poursuit dans cette même archive.
Nouveau	Permet de créer un nouveau centre de sauvegarde que vous pouvez ensuite attribuer à un serveur. Se reporter à "Propriétés du centre de sauvegarde" à la page 1612.

A propos de la suppression d'un centre de sauvegarde de l'option d'archivage

Vous pouvez supprimer un centre de sauvegarde si l'une des conditions suivantes s'appliquent :

- Il n'est pas attribué aux serveurs sur lesquels vous avez effectué des sélections d'archivage.
- Il s'agit de l'unique centre de sauvegarde et vous avez supprimé tous les travaux d'archivage.

Lorsque vous supprimez un centre de sauvegarde, vous ne pouvez pas annuler ou défaire l'opération.

Lorsque vous supprimez un centre de sauvegarde, toutes les partitions, les archives et les éléments archivés dans ce centre de sauvegarde sont également supprimés. Vous devez réattribuer un autre autre centre de sauvegarde à tous les serveurs attribués au centre de sauvegarde que vous voulez supprimer.

Se reporter à "Suppression d'un centre de sauvegarde" à la page 1616.

Suppression d'un centre de sauvegarde

Vous pouvez supprimer un centre de sauvegarde de Backup Exec.

Se reporter à "A propos de la suppression d'un centre de sauvegarde de l'option d'archivage" à la page 1615.

Pour supprimer un centre de sauvegarde

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Sélectionnez le centre de sauvegarde à supprimer.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Supprimer**.
4. S'il n'existe pas d'autre centre de sauvegarde, vous devez effectuer l'une des opérations suivantes :
   - Supprimez tous les travaux d'archivage existants avant de supprimer ce centre de sauvegarde.
     Se reporter à "Suppression d'un travail planifié" à la page 639.
   - Créez un nouveau centre de sauvegarde, attribuez le à tous les serveurs archivés concernés, puis supprimez le centre de sauvegarde sélectionné.
     Se reporter à "Création d'un centre de sauvegarde dans l'option d'archivage" à la page 1610.

A propos des partitions de centres de sauvegarde de l'option d'archivage

Une partition du centre de sauvegarde représente l'emplacement physique sur lesquel les éléments archivés sont enregistrés. Le centre de sauvegarde peut contenir une ou plusieurs partitions du centre de sauvegarde. Backup Exec crée par défaut une partition du centre de sauvegarde dans chaque centre de sauvegarde.

A mesure que les données d'un centre de sauvegarde se développent, vous pouvez créer davantage de partitions du centre de sauvegarde afin de fournir une capacité supplémentaire. Vous pouvez spécifier un lecteur local ou un partage réseau en tant qu'emplacement d'une partition du centre de sauvegarde. Vous ne pouvez pas spécifier un chemin qui est un sous-répertoire dans le chemin d'une autre partition du centre de sauvegarde.

Le centre de sauvegarde peut contenir plusieurs partitions du centre de sauvegarde, mais une seule partition est ouverte à la fois. Pendant que les données archivées, elles sont enregistrées dans la partition ouverte. Vous pouvez spécifier une partition du centre de sauvegarde comme étant ouverte ou fermée en modifiant les propriétés de partition.

Vous pouvez restaurer les éléments archivés des partitions fermées, tout comme vous pouvez supprimer des éléments archivés disponibles dans des partitions fermées.

Backup Exec recherche les partitions du centre de sauvegarde quotidiennement afin de supprimer les éléments archivés dont la période de rétention a expiré. Vous pouvez spécifier le temps auquel cette opération quotidienne s'exécute.

Se reporter à "Empêcher la suppression des éléments archivés et expirés d'une archive" à la page 1664.

Se reporter à "Création d'une partition du centre de sauvegarde" à la page 1617.

Se reporter à "Modification des propriétés de la partition du centre de sauvegarde" à la page 1617.

Se reporter à "A propos des centres de sauvegarde de l'option d'archivage" à la page 1609.

Se reporter à "A propos des archives de l'option d'archivage" à la page 1619.

Création d'une partition du centre de sauvegarde

Vous pouvez également créer un nouvelle partition du centre de sauvegarde.

Se reporter à "A propos des partitions de centres de sauvegarde de l'option d'archivage" à la page 1616.

Pour créer une partition du centre de sauvegarde

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez le centre de sauvegarde.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Partitions**, puis dans le menu des raccourcis, **Nouvelle partition du centre de sauvegarde**.
4. Entrez les informations appropriées.

   Se reporter à "Propriétés de la partition du centre de sauvegarde" à la page 1618.

Modification des propriétés de la partition du centre de sauvegarde

Vous pouvez modifier l'état d'une partition du centre de sauvegarde sur ouvert ou fermé. Vous pouvez également modifier le nom et la description d'une partition du centre de sauvegarde.

Se reporter à "A propos des partitions de centres de sauvegarde de l'option d'archivage" à la page 1616.

Pour modifier les propriétés de la partition du centre de sauvegarde

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez le centre de sauvegarde qui contient la partition du centre de sauvegarde à modifier.
3. Dans le volet droit, sélectionnez la partition du centre de sauvegarde à modifier.
4. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.
5. Modifiez les informations appropriées.

   Se reporter à "Propriétés de la partition du centre de sauvegarde" à la page 1618.

Propriétés de la partition du centre de sauvegarde

Une partition de centre de sauvegarde représente l'emplacement physique sur lesquel les éléments archivés sont enregistrés. Vous pouvez créer une nouvelle partition du centre de sauvegarde ou modifier l'état d'une partition du centre de sauvegarde existante.

Se reporter à "Création d'une partition du centre de sauvegarde" à la page 1617.

Se reporter à "Modification ou affichage des propriétés du centre de sauvegarde" à la page 1612.

Tableau N-17 Propriétés de la partition du centre de sauvegarde

Elément	Description
Nom	Affiche le nom de la partition du centre de sauvegarde.
Description	Affiche une description du centre de sauvegarde.

Elément	Description
Emplacement	Affiche le nom du chemin sur lequel la partition du centre de sauvegarde se trouve. Le chemin peut être sur un lecteur local ou un partage réseau. Vous ne pouvez pas spécifier un chemin qui est un sous-répertoire dans le chemin d'une autre partition du centre de sauvegarde. Par exemple, vous pouvez créer une partition du centre de sauvegarde sur C:\centre de sauvegarde 1. Cependant, vous ne pouvez pas créer une autre partition du centre de sauvegarde sur C:\centre de sauvegarde 1\centre de sauvegarde 2. Assurez-vous que le compte de service de Backup Exec dispose des autorisations complètes pour ce chemin. Se reporter à "A propos du compte de service Backup Exec" à la page 118.
Etat	Affiche l'un des états suivants : ■ **Ouvert** Les nouvelles données archivées sont enregistrées dans cette partition du centre de sauvegarde. ■ **Fermé** Les nouvelles données archivées ne peuvent pas être enregistrées dans cette partition du centre de sauvegarde. Se reporter à "A propos des partitions de centres de sauvegarde de l'option d'archivage" à la page 1616.

A propos des archives de l'option d'archivage

Une archive est un groupe logique d'éléments archivés. Les éléments d'une archive sont stockés dans différentes partitions du centre de sauvegarde en fonction de la partition ouverte lorsque l'élément est archivé. Chaque partage archivé de système de fichiers possède sa propre archive, et chaque boîte aux lettres Exchange archivée possède sa propre archive. Backup Exec crée les archives lorsqu'ils crée un travail d'archivage.

Il est impossible de sauvegarder des archives. Vous pouvez sauvegarder uniquement des partitions du centre de sauvegarde.

Se reporter à "Modification des propriétés d'archivage" à la page 1620.

Se reporter à "Suppression d'une archive" à la page 1621.

Modification des propriétés d'archivage

Vous pouvez modifier les propriétés d'archivage.

Se reporter à "A propos des archives de l'option d'archivage" à la page 1619.

Pour modifier les propriétés d'archivage

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez le centre de sauvegarde, puis sélectionnez **Archives**.
3. Dans le volet droit, sélectionnez l'archive dont vous voulez modifier les propriétés.
4. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.

   Se reporter à "Propriétés d'archivage" à la page 1620.

Propriétés d'archivage

Vous pouvez afficher les propriétés d'archivage. Vous pouvez également modifier le paramètre pour permettre à Backup Exec de supprimer automatiquement les éléments archivés dont la période de rétention a expiré.

Se reporter à "Modification des propriétés d'archivage" à la page 1620.

Tableau N-18 Propriétés d'archivage

Elément	Description
Nom	Affiche le nom du partage de fichiers ou Exchange Mailbox qui est archivé.
Type	Affiche l'un des types d'archivage suivants : ■ Partage de fichiers ■ Boîte aux lettres Exchange
Etat	Affiche l'un des états suivants selon le cas : ■ Disponible ■ En cours de création ■ En cours de suppression

Elément	Description
Serveur	Affiche le nom du serveur sur lequel l'archive est enregistrée.
Supprime automatiquement les éléments archivés ayant dépassé les périodes de rétention	Permet à Backup Exec de supprimer des archives les éléments archivés ayant dépassé la période de rétention. Vous pouvez définir une période à laquelle Backup Exec supprime ces éléments quotidiennement. Se reporter à "Modification des paramètres par défaut des travaux d'archivage" à la page 1666. Désélectionnez cette case à cocher si vous ne souhaitez pas que des éléments archivés soient automatiquement supprimés de cette archive. Cette option est activée par défaut.

Suppression d'une archive

Vous pouvez supprimer une archive. Cependant, si vous supprimez une archive de Backup Exec, toutes les données archivées dans l'archive sont également supprimées.

Se reporter à "A propos des archives de l'option d'archivage" à la page 1619.

Pour supprimer une archive

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez le centre de sauvegarde, puis sélectionnez **Archives**.
3. Dans le volet droit, sélectionnez l'archive à supprimer.
4. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Supprimer**.
5. Lorsque vous êtes invité à supprimer l'archivage, cliquez sur **Oui**.

A propos des paramètres de l'option d'archivage

Les paramètres d'archivage permettent d'appliquer les critères suivants aux partages ou aux dossiers de système de fichiers ou aux boîtes aux lettres Exchange :

- La catégorie de rétention qui indique la durée pendant laquelle les fichiers sont conservés dans les archives.

- les règles qui déterminent si les données sont éligibles pour l'archivage ;

par exemple, vous pouvez spécifier que seuls les messages électroniques vieux de six mois sont archivés pour une sélection de boîte aux lettres.

Vous pouvez créer des paramètres d'archivage pour les sélections suivantes :

- Les boîtes aux lettres Exchange
- Partages de système de fichiers
- Dossiers de systèmes de fichiers dans les partages

Remarque : Vous pouvez nommer chaque groupe de paramètres d'archivage que vous créez. Vous pouvez nommer des paramètres d'archivage uniquement lorsque vous sélectionnez l'option **Appliquer différents paramètres d'archivage pour des dossiers spécifiques** lorsque vous créez un travail d'archivage.

Se reporter à "Création d'un travail d'archivage de l'option d'archivage en définissant des propriétés de travail" à la page 1596.

Se reporter à "Appliquer différents paramètres d'archivage aux sélections de partages et de dossiers du système de fichiers pour des travaux d'archivage" à la page 1626.

Options des paramètres d'archivage

Vous pouvez spécifier des paramètres à appliquer aux partages ou aux dossiers de système de fichiers dans lesquels vous voulez que Backup Exec recherche les données éligibles à archiver.

Se reporter à "Appliquer différents paramètres d'archivage aux sélections de partages et de dossiers du système de fichiers pour des travaux d'archivage" à la page 1626.

Tableau N-19 Options des paramètres d'archivage

Elément	Description
Nom	Spécifie le nom des paramètres d'archivage à appliquer aux sélections de boîte aux lettres Exchange ou aux sélections de système de fichiers. Vous pouvez appliquer ces mêmes paramètres d'archivage à d'autres sélections.

Elément	Description
Catégorie de rétention	Spécifie le nom de la catégorie de rétention à appliquer aux sélections.
Nouveau	Permet de créer une nouvelle catégorie de rétention. Se reporter à "Propriétés de la catégorie de rétention" à la page 1625.
Inclure lors de l'archivage	Spécifie que les fichiers répondant aux critères que vous sélectionnez sont inclus dans le travail d'archivage. Cette option est activée par défaut.
Exclure de l'archivage	Spécifie que les fichiers répondant aux critères que vous sélectionnez sont exclus du travail d'archivage.
Fichiers des types suivants	Spécifie les types de fichier à inclure ou exclure du travail d'archivage. Vous pouvez saisir votre propre règle ou utiliser une règle prédéfinie.
Fichiers non accessibles dans	Inclut ou exclut les fichiers auxquels personne n'a eu accès sur un nombre spécifié de jours. Par défaut, les fichiers auxquels personne n'a eu accès pendant 30 sont inclus dans le travail d'archivage.
Fichiers non modifiés dans	Inclut ou exclut les fichiers qui n'ont pas été modifiés pendant un nombre spécifié de jours.
Fichiers non créés dans	Inclut ou exclut les fichiers qui n'ont pas été créés pendant un nombre spécifié de jours.
Taille du fichier	Inclut ou exclut les fichiers supérieurs ou égaux à ou inférieurs ou égaux à à une taille spécifiée. Vous pouvez par défaut inclure les fichiers supérieurs ou égaux à 10 Mo dans le travail d'archivage.
Ajouter une règle	Ajoute une règle à la liste des règles des paramètres d'archivage. Cette règle s'applique lorsque vous exécutez le travail d'archivage pour les sélections de systèmes de fichiers.

Elément	Description
Supprimer la règle	Supprime une règle de la liste des règles des paramètres d'archivage.
Vers le haut	Déplace une règle vers le haut de la liste des règles. Un élément est archivé en fonction de la première règle dont il remplit les critères. La première règle dans la liste est la première règle qui s'applique.
Vers le bas	Déplace une règle vers le bas de la liste des règles.

A propos des catégories de conservation pour les éléments archivés

Utilisez des catégories de rétention pour spécifier la période pendant laquelle vous voulez conserver des éléments dans les archives. Vous pouvez attribuer des noms significatifs aux catégories de rétention, tels que Entreprise ou Personnel. Les catégories de rétention facilitent la récupération des éléments car elles vous permettent de les rechercher par catégorie. Chaque catégorie de rétention comporte une période de rétention, qui indique la durée pendant laquelle vous pouvez conserver les éléments archivés avec cette catégorie de rétention.

Par exemple, vous pouvez créer une catégorie de rétention appelée rétention de données financières et la définir pour conserver les données d'archivage pendant sept ans.

La période de rétention débute à la date d'archivage de l'élément. Backup Exec exécute une opération quotidienne qui supprime tous les éléments dont le délai de rétention est expiré. Vous pouvez empêcher l'exécution de cette opération sur des archives spécifiques.

Se reporter à "Empêcher la suppression des éléments archivés et expirés d'une archive" à la page 1664.

Vous ne pouvez pas supprimer les catégories de rétention. Vous pouvez modifier des catégories de rétention, y compris les périodes de rétention.

Les modifications apportées à une catégorie de rétention s'appliquent aux éléments suivants :

- Tous les éléments auxquels la catégorie de rétention est déjà appliquée.
- Tout nouvel élément auquel vous appliquez la catégorie de rétention.
  Se reporter à "Modification d'une catégorie de rétention " à la page 1625.

Vous pouvez créer des catégories de rétention au besoin lors de la création d'un travail d'archivage. Vous pouvez également spécifier une catégorie de rétention

à utiliser comme paramètre par défaut pour tous les travaux d'archivage. Si vous ne spécifiez pas une catégorie de rétention, une catégorie de rétention par défaut ayant une période de rétention défine sur infinie est appliquée à un travail d'archivage.

Se reporter à "Création d'un travail d'archivage de l'option d'archivage en définissant des propriétés de travail" à la page 1596.

Se reporter à "Modification d'une catégorie de rétention " à la page 1625.

Se reporter à "Modification des paramètres par défaut des travaux d'archivage" à la page 1666.

Modification d'une catégorie de rétention

Vous pouvez modifier une catégorie de rétention existante. Les modifications s'appliquent aux éléments archivés existants ainsi qu'aux nouveaux éléments auxquels vous appliquez la catégorie de rétention.

Se reporter à "A propos des catégories de conservation pour les éléments archivés" à la page 1624.

Pour modifier une catégorie de rétention

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Archiver**.
3. Dans le champ de **Catégorie de rétention par défaut**, sélectionnez la catégorie de rétention à modifier.
4. Cliquez sur **Edition**.
5. Modifiez les informations appropriées.

   Se reporter à "Propriétés de la catégorie de rétention" à la page 1625.
6. Cliquez sur **OK**.

Propriétés de la catégorie de rétention

Créez une catégorie de rétention pour spécifier la période pendant laquelle vous voulez conserver des éléments dans les archives.

Se reporter à "A propos des catégories de conservation pour les éléments archivés" à la page 1624.

Se reporter à "Création d'un travail d'archivage de l'option d'archivage en définissant des propriétés de travail" à la page 1596.

Se reporter à "Modification des paramètres par défaut des travaux d'archivage" à la page 1666.

Tableau N-20 Propriétés de la catégorie de rétention

Elément	Description
Nom	Affiche le nom de la catégorie de rétention.
Description	Affiche une description de la catégorie de rétention.
Infini	Conserve l'élément dans les archives pendant une période infinie. La période de rétention débute à la date d'archivage de l'élément.
Pendant une période de	Conserve l'élément dans les archives pendant une période spécifiée. La période de rétention débute à la date d'archivage de l'élément.

Appliquer différents paramètres d'archivage aux sélections de partages et de dossiers du système de fichiers pour des travaux d'archivage

Vous pouvez sélectionner des partages et des dossiers spécifiques du système de fichiers et leur appliquer différents paramètres dans le même travail d'archivage.

Se reporter à "A propos des paramètres de l'option d'archivage" à la page 1621.

Appliquer différents paramètres d'archivage aux sélections de partages et de dossiers du système de fichiers pour des travaux d'archivage

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches d'archivage**, cliquez sur **Nouveau travail d'archivage**.
3. Dans le volet des tâches, sous **Source**, cliquez sur **Sélection du système de fichiers**.
4. Cliquez sur **Paramètres d'archivage différents pour des partages et des dossiers spécifiques**.
5. Cliquez sur **Inclure/Exclure**.
6. Renseignez les options de manière appropriée.

   Se reporter à "Options Inclure/exclure des sélections pour les travaux d'archivage" à la page 1627.
7. Cliquez sur **OK**.

8 Cliquez sur la sélection de partage ou la sélection de dossier pour lesquelles vous voulez attribuer des paramètres d'archivage, puis cliquez sur **Attribuer des paramètres**.

9 Renseignez les options de manière appropriée.

Se reporter à "Options des paramètres d'archivage " à la page 1622.

10 Cliquez sur **OK**.

11 Cliquez de nouveau sur **Inclure/Exclure** et effectuez les sélections nécessaires.

12 Cliquez sur chaque sélection de partage ou de dossier, puis cliquez sur **Attribuer des paramètres** et créez les paramètres à appliquer.

13 Poursuivez la configuration des propriétés du travail pour terminer l'archivage

Se reporter à "Création d'un travail d'archivage de l'option d'archivage en définissant des propriétés de travail" à la page 1596.

Options Inclure/exclure des sélections pour les travaux d'archivage

Vous pouvez inclure les partages et les dossiers de système de fichiers dans lesquels Backup Exec peut rechercher les données à archiver. Vous pouvez également exclure les partages et les dossiers du système de fichiers que vous ne voulez pas inclure dans le travail d'archivage.

Se reporter à "Appliquer différents paramètres d'archivage aux sélections de partages et de dossiers du système de fichiers pour des travaux d'archivage" à la page 1626.

Tableau N-21 Options Inclure/Exclure des sélections

Elément	Description
Inclure lors de l'archivage	Permet d'inclure des sélections éligibles à l'archivage.
Exclure de l'archivage	Permet d'exclure des sélections du travail d'archivage.
Toutes les ressources	Répertorie les ressources que vous pouvez choisir d'inclure ou d'exclure du travail d'archivage.

Elément	Description
Afficher les partages administratifs	Affiche les partages administratifs à partir desquels vous pouvez sélectionner les fichiers et les dossiers dans lesquels vous voulez que Backup Exec trouve les données à archiver. Si vous sélectionnez les fichiers et les dossiers des partages administratifs, les utilisateurs finaux ne peuvent pas restaurer leurs propres fichiers à l'aide de Backup Exec Retrieve. Se reporter à "Comment les utilisateurs finaux de l'option d'archivage récupèrent des données archivées à l'aide de Backup Exec Retrieve" à la page 1593.

A propos des groupes Exchange Mailbox dans les travaux d'archives

Un groupe de boîte aux lettres contient les sélections sur Exchange Server que vous voulez archiver.

Un groupe de boîte aux lettres est composé de boîtes aux lettres d'utilisateur auxquels vous voulez attribuer les mêmes paramètres d'archives. Par exemple, vous pouvez ajouter un seul utilisateur à un groupe de boîte aux lettres ou vous pouvez ajouter une unité organisationnelle Exchange entière à un groupe de boîte aux lettres.

Dans **Propriétés du travail d'archivage**, dans les paramètres **Exchange**, Backup Exec applique les paramètres d'archivage de manière séquentielle à chaque groupe de boîte aux lettres de la liste. Les paramètres d'archivage du premier groupe de boîte aux lettres dans lequel une boîte aux lettres est trouvée sont appliqués à cette boîte aux lettres.

Il est important de respecter l'ordre des groupes de boîtes aux lettres. Vous devez réorganiser les groupes de boîte aux lettres présentant des sélections spécifiques d'utilisateurs, de groupes et de listes de distribution dans la partie supérieure de la liste. Réorganisez les groupes de boîte aux lettres contenant le moins de sélections spécifiques dans la partie inférieure de la liste. Par exemple, un groupe de boîte aux lettres contenant des utilisateurs spécifiques doit être répertorié avant un groupe de boîte aux lettres contenant un groupe d'utilisateurs. En retour, un groupe de boîte aux lettres contenant un groupe d'utilisateurs doit être répertorié avant un groupe de boîte aux lettres contenant l'unité organisationnelle Exchange entière. Par exemple, vous voulez vous assurer que les paramètres

d'archivage appropriés sont appliqués aux utilisateurs présents dans plusieurs groupes.

Vous devez réorganiser l'exemple de groupes de boîte aux lettres suivant dans l'ordre indiqué :

- Le groupe de gestionnaires contient des comptes d'utilisateur individuels et nécessite que tous les messages soient archivés.
- Le groupe Certains utilisateurs contient certains utilisateurs d'une unité organisationnelle et nécessite que les messages soient archivés à partir des deux derniers mois.
- Le groupe Tous les utilisateurs contient l'unité organisationnelle Exchange entière et nécessite que les messages soient archivés à partir des six derniers mois.

Vous pouvez sélectionner les éléments suivants pour les archiver dans un groupe de boîte aux lettres :

- Listes de distribution
- Groupes d'utilisateurs
- Utilisateurs

Vous pouvez créer des groupes de boîte aux lettres lorsque vous créez un travail d'archivage pour les boîtes aux lettres Exchange Server, ou à tout moment dans la boîte de dialogue **Paramètres par défaut du travail d'archive**.

Se reporter à "Création d'un travail d'archivage de l'option d'archivage en définissant des propriétés de travail" à la page 1596.

Se reporter à "Gestion des groupes de boîtes aux lettres Exchange" à la page 1631.

Options du groupe de boîte aux lettres

Pour un travail d'archivage, créez un groupe de boîte aux lettres contenant des sélections sur les serveurs Exchange que vous voulez archiver. Vous pouvez également spécifier la catégorie de rétention et les règles d'archivage pour chaque groupe.

Se reporter à "A propos des groupes Exchange Mailbox dans les travaux d'archives" à la page 1628.

Se reporter à "Création d'un travail d'archivage de l'option d'archivage en définissant des propriétés de travail" à la page 1596.

Tableau N-22 Options du groupe de boîte aux lettres

Elément	Description
Nom de groupe de boîte aux lettres	Indique le nom du groupe de boîte aux lettres.
Catégorie de rétention	Permet de spécifier la catégorie de rétention pour le groupe de boîte aux lettres. Le paramètre par défaut est la catégorie de rétention par défaut, dont la période de rétention est infinie. Se reporter à "A propos des catégories de conservation pour les éléments archivés" à la page 1624.
Nouveau	Vous permet de créer une nouvelle catégorie de rétention. Se reporter à "Propriétés de la catégorie de rétention" à la page 1625.
Plus ancien que	Indique que les éléments plus anciens que la période spécifiée sont archivés. Le paramètre par défaut est un an.
Plus grand que et plus ancien que	Indique que les éléments dépassant la taille spécifiée et plus anciens que la période spécifiée sont archivés. Vous devez archiver les messages électroniques de grande taille plus souvent que d'autres messages. Spécifiez une période moins grande dans cette option que dans l'option précédente **Plus ancien que**. Le paramètre par défaut est 1 Mo et un an.
Archiver uniquement les messages contenant des pièces jointes	Indique que les messages contenant des pièces jointes sont archivés. Cette option est activée par défaut.
Archiver les messages non lus	Indique que les messages qui n'ont pas été lu sont archivés.

Gestion des groupes de boîtes aux lettres Exchange

Vous pouvez configurer et gérer des groupes de boîtes aux lettres des travaux d'archivage pour l'option d'archivage de la boîte aux lettres Exchange.

Se reporter à "A propos des groupes Exchange Mailbox dans les travaux d'archives" à la page 1628.

Pour gérer des groupes de boîtes aux lettres Exchange

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Archiver**.
3. Cliquez sur **Gérer des groupes de boîtes aux lettres**.
4. Entrez les informations nécessaires suivant le cas.

   Se reporter à "Gérez les options de groupes de boîtes aux lettres" à la page 1631.

Gérez les options de groupes de boîtes aux lettres

Vous pouvez configurer ou modifier des groupes de boîtes aux lettres qui contiennent des sélections pour un travail d'archivage.

Se reporter à "Gestion des groupes de boîtes aux lettres Exchange" à la page 1631.

Tableau N-23 Gérez les options de groupes de boîtes aux lettres

Elément	Description
Sélectionner un domaine	Affiche les domaines que vous pouvez sélectionner.
Groupe de boîtes aux lettres	Affiche les noms des groupes de boîtes aux lettres dans le domaine sélectionné que ce travail archive. Se reporter à "A propos des groupes Exchange Mailbox dans les travaux d'archives" à la page 1628. S'il n'existe pas de groupe de boîtes aux lettres, vous devez en créer avant de pouvoir exécuter un travail d'archivage.
Nouveau	Permet de créer un groupe de boîtes aux lettres à ajouter à un travail d'archivage. Se reporter à "Options du groupe de boîte aux lettres" à la page 1629.

Elément	Description
Modifier	Permet de modifier le groupe de boîtes aux lettres sélectionné. Se reporter à "Options du groupe de boîte aux lettres" à la page 1629.
Supprimer	Supprime le groupe de boîtes aux lettres sélectionné de la liste de groupes de boîtes aux lettres à archiver.
Vers le haut	Déplace le groupe de boîtes aux lettres sélectionné vers le haut de la liste. La catégorie de conservation et les règles d'archivage s'appliquent aux groupes de boîtes aux lettres dans l'ordre auquel ils sont répertoriés. Une boîte aux lettres appartenant à des groupes multiples est archivée en fonction des paramètres d'archivage du groupe le plus élevé dans lequel elle se trouve. Se reporter à "A propos des groupes Exchange Mailbox dans les travaux d'archives" à la page 1628.
Vers le bas	Déplace le groupe de boîtes aux lettres sélectionné vers le bas de la liste.

A propos de la recherche des données dans les archives

Vous pouvez rechercher les archives afin de trouver et sélectionner les données à supprimer ou à restaurer des archives. Les archives contiennent les restrictions de contrôle d'accès, mais ces restrictions ne sont pas appliquées lorsque vous effectuez une recherche dans la console d'administration Backup Exec. La recherche affiche toutes les versions archivées des données.

Vous pouvez spécifier des critères tels que le contenu, les catégories de conservation ou les périodes de rétention. Vous pouvez également restreindre la recherche sur une archive ou sur toutes les archives associées à un serveur.

Se reporter à "Rechercher des données dans les archives" à la page 1633.

Rechercher des données dans les archives

Vous pouvez rechercher dans les archives pour trouver des données.

Se reporter à "A propos de la recherche des données dans les archives" à la page 1632.

Pour rechercher des données dans les archives

1. Dans le menu **Edition**, cliquez sur **Rechercher dans les archives**.
2. Sélectionnez l'archive à rechercher.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour rechercher des données du système de fichiers dans les archives	Sur l'onglet **Fichier système**, entrez les informations appropriées. Se reporter à "Options Rechercher des archives pour les sélections de système de fichiers" à la page 1634.
Pour rechercher des messages Exchange dans les archives	Sur l'onglet **Exchange**, entrez les informations appropriées. Se reporter à "Rechercher des options d'archivage pour les sélections Exchange" à la page 1635.

4. Cliquez sur **Rechercher maintenant**.
5. Sélectionnez d'autres actions de manière appropriée.

   Se reporter à "Options Rechercher dans les archives" à la page 1633.

Options Rechercher dans les archives

Vous pouvez rechercher des éléments Exchange disponibles dans les archives.

Se reporter à "Rechercher des données dans les archives" à la page 1633.

Tableau N-24 Options Rechercher dans les archives

Elément	Description
Recherche dans une archive	Indique l'archivage dans laquelle Backup Exec recherche les éléments.
Appliquer	Applique la version du fichier que vous sélectionnez dans la fenêtre de résultats de la recherche à la liste de sélections dans l'onglet **Afficher par ressource**.

Elément	Description
Rechercher maintenant	Démarre la recherche des éléments spécifiés.
Arrêter	Annule la recherche des éléments spécifiés.
Nouvelle recherche	Efface tous les critères existants pour que vous puissiez spécifier des critères pour la recherche des éléments.
Fermez	Quitte la boîte de dialogue **Rechercher dans les archives**.

Options Rechercher des archives pour les sélections de système de fichiers

Vous pouvez rechercher des éléments du système de fichiers dans les archives.

Se reporter à "Rechercher des données dans les archives" à la page 1633.

Tableau N-25 Options Rechercher des archives pour les sélections de système de fichiers

Elément	Description
Nom du fichier	Recherche les fichiers correspondant à ce texte. Laissez ce champ vide pour rechercher tous les fichiers. Vous pouvez utiliser des caractères génériques. Utilisez un point d'interrogation (?) pour représenter un seul caractère. Utilisez un astérisque (*) pour représenter un nombre indéterminé de caractères. Par exemple, pour inclure tous les fichiers dont l'extension est .exe, tapez *.exe.
Chemin	Recherche les fichiers dans le chemin spécifié. Laissez ce champ vide pour rechercher tous les fichiers.
Contenu du fichier	Recherche les fichiers dont le contenu correspond à ce texte.
Taille du fichier	Recherche les fichiers correspondant à la taille spécifiée.

Elément	Description
Fichier modifié	Recherche les fichiers créés ou modifiés pendant la période spécifiée.
Archivé	Recherche les fichiers archivés correspondant à la plage de dates.
Dépassera la rétention	Recherche les fichiers dont les périodes de rétention correspondent à la plage de dates.
Catégorie de rétention	Recherche les fichiers dans la catégorie de rétention spécifiée.

Rechercher des options d'archivage pour les sélections Exchange

Vous pouvez rechercher des éléments Exchange disponibles dans les archives.

Vous pouvez utiliser des caractères génériques. Utilisez un point d'interrogation (?) pour représenter un seul caractère. Utilisez un astérisque (*) pour représenter un nombre indéterminé de caractères.

Se reporter à "Rechercher des données dans les archives" à la page 1633.

Tableau N-26 Rechercher des options d'archivage pour les sélections Exchange

Elément	Description
Objet	Recherche les messages électroniques possédant le même objet.
Contenu	Recherche les messages électroniques possédant le même contenu.
De	Recherche les messages électroniques ayant le même texte dans le champ **De**.
A	Recherche les messages électroniques ayant le même texte dans le champ **De**.
Taille du courrier électronique	Recherche les messages électroniques ayant la taille de courrier électronique que celle que vous avez spécifiée.
Contient des pièces jointes	Recherche les messages électroniques ayant des pièces jointes.
Reçu	Recherche les messages électroniques reçus correspondant à la plage de dates.

Elément	Description
Archivé	Recherche les messages électroniques archivés correspondant à la plage de dates.
Dépassera la rétention	Recherche les messages électroniques dont les périodes de rétention correspondent à la plage de dates.
Catégorie de rétention	Recherche des messages électroniques dans la catégorie de rétention spécifiée.

A propos de la restauration des éléments des archives

Vous pouvez effectuer les opérations de restauration suivantes pour les éléments archivés :

- restaurer des fichiers à leur emplacement d'origine ou vers un autre serveur de fichiers ;
- restaurer des messages électroniques vers la boîte aux lettres d'origine ou vers une autre boîte aux lettres sur le serveur Exchange.

Remarque : La boîte aux lettres doit être directement installée sur le serveur vers lequel vous voulez restaurer les messages électroniques.

Si vous activez Backup Exec Retrieve, les utilisateurs finaux peuvent récupérer leurs données à l'aide de Backup Exec Retrieve.

Les archives peuvent contenir plusieurs versions d'un même élément. Pour restaurer une version spécifique de l'élément, sélectionnez-la. Sinon, Backup Exec restaure la dernière version de l'élément. Vous pouvez différencier les versions d'un même fichier en vérifiant l'heure de modification d'un élément.

Remarque : Les autorisations d'accès aux données archivées ne sont pas restaurées.

Se reporter à "Restauration des éléments des archives " à la page 1636.

Restauration des éléments des archives

Vous pouvez restaurer les données des archives en sélectionnant les propriétés du travail que vous voulez utiliser.

Se reporter à "A propos de la restauration des éléments des archives" à la page 1636.

Pour restaurer les données des archives

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâche d'archivage**, cliquez sur **Restaurer à partir des archives**.
3. Sélectionnez les données à restaurer à partir des archives.

   Se reporter à "Options de sélection pour la restauration à partir des archives " à la page 1638.
4. Spécifiez les options suivantes selon les besoins :

Pour rediriger des fichiers archivés vers un autre ordinateur que celui à partir duquel les données ont été archivées	Dans le volet **Propriétés**, sous **Destination**, effectuez au choix : ■ Cliquez sur **Redirection de fichiers** pour rediriger les jeux de fichiers archivés. Se reporter à "Options de redirection de fichiers pour la restauration à partir d'archives " à la page 1641. ■ Cliquez sur **Redirection Microsoft Exchange** Se reporter à "Options de redirection de Microsoft Exchange pour la restauration d'éléments des archives" à la page 1642.
Pour définir les options générales de la restauration d'un travail d'archivage	Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**. Se reporter à "Options générales de restauration à partir d'archives" à la page 1639.
Pour définir les options des données Exchange pour la restauration à partir du travail d'archivage	Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Microsoft Exchange**. Se reporter à "Options de Microsoft Exchange pour la restauration d'éléments à partir d'archives " à la page 1640.
Pour définir une interface réseau et un protocole à utiliser pour la restauration du travail d'archivage	Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Réseau et sécurité**. Se reporter à "Options de restauration Réseau et sécurité " à la page 691.

Pour configurer des commandes à exécuter avant ou après la restauration du travail d'archivage	Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Commandes de pré/post-traitement**. Se reporter à "Options par défaut des commandes de pré et post-traitement" à la page 440.
Pour configurer la notification à la fin de la restauration à partir du travail d'archivage	Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification**. Se reporter à "Options de notification pour des travaux" à la page 765.

5 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter la restauration du travail d'archivage maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour planifier la restauration ultérieure du travail d'archivage	Dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**. Se reporter à "Options de planification" à la page 394.

Options de sélection pour la restauration à partir des archives

Sélectionnez les données à restaurer à partir des archives.

Se reporter à "Restauration des éléments des archives " à la page 1636.

Tableau N-27 Options de sélection pour la restauration des travaux d'archivage

Elément	Description
Inclure les sous-répertoires	Sélectionne le contenu de tous les sous-dossiers lorsqu'un répertoire est sélectionné.
Afficher les détails des fichiers	Affiche les détails sur les fichiers qui peuvent être restaurés des archives.
Volet de visualisation	Affiche le volet de visualisation au bas de la boîte de dialogue.

Elément	Description
Recherche dans les archives	Permet de rechercher les données à restaurer des archives. Se reporter à "Options Rechercher dans les archives" à la page 1633.
Afficher par ressource	Affiche les données archivées en fonction de la ressource à partir de laquelle elles ont été archivées. Cette fonction permet de trouver les fichiers situés sur un ordinateur spécifique.

Options générales de restauration à partir d'archives

Vous pouvez spécifier un nom et une priorité de travail pour le travail.

Se reporter à "Restauration des éléments des archives " à la page 1636.

Tableau N-28 Options générales de restauration à partir d'archives

Elément	Description
Nom du travail	Affiche un nom qui identifie ce travail dans la planification de la tâche.
Priorité du travail	Indique la priorité de l'accès aux périphériques pour ce travail. Se reporter à "A propos de la priorité du travail" à la page 211.
Restaurer sur les fichiers existants	Remplace les fichiers disponibles sur le lecteur cible qui portent le même nom que les fichiers que vous voulez restaurer des archives. Utilisez cette option uniquement si vous êtes sûr de vouloir restaurer une version antérieure d'un fichier des archives.
Ignorer si le fichier existe	Empêche Backup Exec de remplacer des fichiers disponibles sur le lecteur cible par des fichiers des archives portant les mêmes noms.
Ecraser uniquement les fichiers du disque antérieurs	Empêche Backup Exec d'écraser des fichiers disponibles sur le lecteur cible s'ils sont plus récents que les fichiers des archives. Cette option est activée par défaut.

Elément	Description
Conserver l'arborescence	Restaure les fichiers des archives en conservant leur structure de répertoires d'origine. Cette option est activée par défaut. Si vous désactivez cette option, toutes les données, y compris des sous-répertoires sont restaurées des archives vers le chemin spécifié dans la boîte de dialogue **Redirection**. Il est conseillé d'effacer cette option lorsque vous restaurez plusieurs sous-répertoires ou des fichiers individuels des archives. Vous ne devez pas effacer cette option si vous restaurez un partage entier des archives.

Options de Microsoft Exchange pour la restauration d'éléments à partir d'archives

Vous pouvez effectuer la restauration des messages et des dossiers existants lorsque vous restaurez des messages électroniques des archives.

Remarque : La boîte aux lettres vers laquelle vous effectuez la restauration doit déjà exister. Elle n'est pas créée dans le cadre du travail de restauration.

Se reporter à "Restauration des éléments des archives " à la page 1636.

L'option **Lors de la restauration des messages électroniques individuels, remplacer les messages existants** remplace un message existant par le message que vous restaurez des archives. Un nouvel ID d'objet n'est pas créé pour le message restauré. Seuls le contenu et les propriétés du message sont remplacés.

Cette option n'est pas activée par défaut.

Si cette option n'est pas activée ou si le message d'origine n'existe pas, le message est recréé en tant que nouveau message. Backup Exec crée un nouvel ID d'objet pour le message recréé.

Si cette option n'est pas activée et si le message d'origine existe, le message n'est pas restauré des archives.

Options de redirection de fichiers pour la restauration à partir d'archives

Vous pouvez restaurer des données de système de fichiers des archives vers un autre lecteur ou un chemin autre que celui sur lequel les données ont été initialement sauvegardées.

Se reporter à "Restauration des éléments des archives " à la page 1636.

Tableau N-29 Options de redirection de fichiers pour la restauration à partir d'archives

Elément	Description
Rediriger les jeux de fichiers	Permet de restaurer les données des archives vers un lecteur ou un chemin autre que celui sur lequel les données ont été initialement sauvegardées.
Restaurer vers le lecteur	Indique le lecteur cible vers lequel vous voulez restaurer les données des archives.
Parcourir (...)	Permet d'afficher des lecteurs local et réseau.
Compte de connexion au serveur	Affiche le compte de connexion actuel utilisé par le serveur de supports.
Modifier	Permet d'utiliser un autre compte de connexion ou d'en créer. Se reporter à "A propos de la configuration des comptes de connexion" à la page 198.
Effacer	Permet d'effacer ce champ.
Restaurer vers le chemin	Indique le chemin cible du périphérique répertorié dans le champ **Restaurer vers le lecteur** sur lequel vous voulez restaurer les données des archives. Pour conserver la structure d'origine du répertoire, assurez-vous que l'option **Conserver l'arborescence** est activée. Se reporter à "Restauration des éléments des archives " à la page 1636.
Compte de connexion pour le chemin	Affiche le compte de connexion requis pour le chemin cible.

Elément	Description
Modifier	Permet d'utiliser un autre compte de connexion ou d'en créer. Se reporter à "A propos de la configuration des comptes de connexion" à la page 198.
Effacer	Permet d'effacer ce champ.

Options de redirection de Microsoft Exchange pour la restauration d'éléments des archives

Vous pouvez rediriger la restauration d'éléments d'archivage de la boîte aux lettres Exchange des archives.

Se reporter à "Restauration des éléments des archives " à la page 1636.

Tableau N-30 Options de redirection de Microsoft Exchange pour la restauration d'éléments des archives

Elément	Description
Rediriger les jeux de Exchange Server	Permet de restaurer des messages électroniques ou des dossiers à partir d'archives vers un lecteur ou un chemin autre que celui dans lequel les données ont été initialement sauvegardées.
Restaurer vers le serveur	Spécifie le nom de l'ordinateur vers lequel vous souhaitez rediriger la restauration. Le nom de l'ordinateur utilise le format \\nom de serveur.
Compte de connexion au serveur	Affiche le compte de connexion actuel utilisé par le serveur de supports.
Modifier	Permet d'utiliser un autre compte de connexion ou d'en créer. Se reporter à "A propos de la configuration des comptes de connexion" à la page 198.
Effacer	Permet d'effacer ce champ.
Rediriger des boîtes aux lettres	Permet de restaurer des boîtes aux lettres à partir des archives vers une boîte aux lettres autre que celle dans laquelle les données ont été initialement sauvegardées.

Elément	Description
Restaurer vers la boîte aux lettres	Spécifie le nom de la boîte aux lettres vers laquelle vous souhaitez rediriger la restauration. La boîte aux lettres doit déjà exister sur le serveur vers lequel vous voulez restaurer les données des archives.
Compte de connexion à la boîte aux lettres	Affiche le compte de connexion requis pour la boîte aux lettres cible. Cliquez sur **Effacer** pour effacer le contenu de ce champ.
Modifier	Permet d'utiliser un autre compte de connexion ou d'en créer.
Effacer	Vous permet d'effacer ce champ.

A propos de la suppression des éléments des archives

Vous pouvez supprimer les fichiers et les messages électroniques archivés des archives. Pour libérer de l'espace disque, vous pouvez supprimer des éléments des archives avant l'expiration de leur période de rétention.

Les archives peuvent contenir plusieurs versions d'un même élément. Pour supprimer une version spécifique de l'élément, sélectionnez-le individuellement. Sinon, Backup Exec supprime la dernière version de l'élément. Vous pouvez établir la différence entre des versions du même fichier en vérifiant l'heure de modification d'un élément.

Vous pouvez supprimer uniquement les fichiers et les messages électroniques archivés des archives. Pour supprimer une archive entière, vous devez la supprimer de la vue **Périphériques**.

En outre, Backup Exec recherche les partitions du centre de sauvegarde quotidiennement afin de supprimer les éléments archivés dont la période de rétention a expiré. Vous pouvez spécifier le temps auquel cette opération quotidienne s'exécute.

Se reporter à "Modification des paramètres par défaut des travaux d'archivage" à la page 1666.

Se reporter à "Suppression d'une archive" à la page 1621.

Se reporter à "Supprimer des éléments des archives" à la page 1644.

Se reporter à "A propos de la recherche des données dans les archives" à la page 1632.

Supprimer des éléments des archives

Vous pouvez supprimer des éléments spécifiques des archives.

Se reporter à "A propos de la suppression des éléments des archives" à la page 1643.

Pour supprimer des éléments des archives

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches d'archivage**, cliquez sur **Supprimer des archives**.
3. Sélectionnez les données à supprimer.

   Se reporter à "Options de sélection pour la suppression d'éléments des archives" à la page 1645.
4. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**.
5. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options générales pour la suppression d'éléments des archives" à la page 1645.
6. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Réseau et sécurité**.
7. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de restauration Réseau et sécurité " à la page 691.
8. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Commandes de pré/post-traitement**.
9. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options par défaut des commandes de pré et post-traitement" à la page 440.
10. Pour envoyer la notification à la fin du travail, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification**.

    Sélectionnez les options appropriées.

    Se reporter à "Options de notification pour des travaux" à la page 765.
11. Pour exécuter le travail immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**. Dans le cas contraire, dans le volet **Propriétés**, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification** pour définir les options de planification à utiliser.

    Se reporter à "Options de planification" à la page 394.

Options de sélection pour la suppression d'éléments des archives

Vous pouvez spécifier des critères pour rechercher les éléments à supprimer des archives.

Se reporter à "Supprimer des éléments des archives" à la page 1644.

Tableau N-31 Options de sélection pour la suppression d'éléments des archives

Elément	Description
Inclure les sous-répertoires	Sélectionne le contenu de tous les sous-dossiers lorsqu'un répertoire est sélectionné.
Afficher les détails des fichiers	Affiche les détails sur les fichiers qui peuvent être supprimés des archives.
Volet de visualisation	Affiche le volet de visualisation au bas de la boîte de dialogue.
Recherche dans les archives	Permet de rechercher les éléments archivés à supprimer des archives.
Afficher par ressource	Affiche les données archivées en fonction de la ressource à partir de laquelle elles ont été archivées. Cette fonction permet de rechercher des fichiers situés sur une station de travail ou un serveur particuliers.

Options générales pour la suppression d'éléments des archives

Vous pouvez entrer un nom pour le travail afin de supprimer les éléments des archives, et sélectionner une priorité du travail.

Se reporter à "Supprimer des éléments des archives" à la page 1644.

Tableau N-32 Options générales pour la suppression d'éléments des archives

Elément	Description
Nom du travail	Affiche le nom du travail.
Priorité du travail	Indique la priorité de l'accès aux périphériques pour ce travail. Se reporter à "A propos de la priorité du travail" à la page 211.

A propos de la suppression des données archivées de leur emplacement d'origine

Lorsque vous créez un centre de sauvegarde, vous pouvez spécifier le moment auquel vous voulez supprimer les données archivées de leur emplacement d'origine.

Vous pouvez autoriser Backup Exec à effectuer l'une des opérations suivantes :

- Supprimer l'élément de son emplacement d'origine immédiatement après l'archivage.
  Si les données sont perdues avant la sauvegarde du centre de sauvegarde, la seule version des données se trouve sur le jeu de sauvegarde.
- Supprimer les après la sauvegarde du centre de sauvegarde.

Si Backup Exec supprime un élément immédiatement après l'archivage, l'élément est supprimé de son emplacement d'origine à la fin du travail d'archivage. Si l'élément est modifié après son archivage mais avant sa sauvegarde, il n'est pas supprimé de son emplacement d'origine.

Se reporter à "Modification ou affichage des propriétés du centre de sauvegarde" à la page 1612.

Se reporter à "Création d'un centre de sauvegarde dans l'option d'archivage" à la page 1610.

Se reporter à "Propriétés du centre de sauvegarde" à la page 1612.

A propos de la sauvegarde des composants de l'option d'archivage

Vous pouvez sélectionner un ou l'ensemble des composants de l'option d'archivage pour la sauvegarde. Si vous sélectionnez tous les composants pour la sauvegarde dans le même travail, le temps de reprise est plus rapide. Cependant, si vous créez plusieurs travaux de sauvegarde de composants, les travaux de sauvegarde s'exécutent plus rapidement.

Les composants de l'Option Archivage que vous pouvez sélectionner dans la vue sélections de sauvegarde sont décrits dans le tableau suivant, avec des recommandations de sauvegarde :

Tableau N-33 Sauvegarde des composants de l'option d'archivage

Composant	Description
Composants de l'option d'archivage	Les composants de l'Option Archivage contiennent tous les composants associés à Option Archivage. Symantec vous recommande de sélectionner des Composants de l'Option Archivage pour sauvegarder tout l'environnement de l'Option Archivage.
Site d'archivage de Backup Exec	Le Site d'archivage de Backup Exec est la représentation logique d'une installation de l'Option Archivage. Un serveur de supports peut n'avoir qu'un Site d'archivage. Si vous sélectionnez ce composant pour la sauvegarde, la base de données de répertoire est également automatiquement sauvegardée.
base de données de répertoire	La base de données de répertoire est une base de données Microsoft SQL Server qui contient des données de configuration et des informations relatives aux archives. Lorsque la base de données est peuplée, la quantité de données de la base de données de répertoire change très peu au fil du temps. Vous devez sauvegarder la base de données de répertoire après avoir ajouté ou supprimé un composant de l'Option Archivage. Vous devez également sauvegarder la base de données de répertoire si vous modifiez l'emplacement d'un composant. Les changements de configuration peuvent inclure la création de nouveaux centres de sauvegarde, de nouvelles partitions du centre de sauvegarde et de nouveaux états d'une partition du centre de sauvegarde.

Composant	Description
Emplacement d'index	L'emplacement d'index enregistre tout le contenu des données archivées indexé pour permettre la recherche et la récupération rapide d'éléments archivés. Les données d'indexation sont enregistrées dans les fichiers d'index, à l'emplacement spécifié lors de l'installation de l'Option Archivage. Vous devez régulièrement sauvegarder l'emplacement de l'index.
Groupe de centres de sauvegarde	Le groupe du centre de sauvegarde est une entité logique. Si vous la sélectionnez pour la sauvegarder, toutes les bases de données du centre de sauvegarde, partitions du centre de sauvegarde et bases de données de signature sont sauvegardées. Etant donné que ces composants sont étroitement liés, vous devez envisager de sélectionner le groupe du centre de sauvegarde pour sauvegarder tous ces composants simultanément.
Bases de données de signature	La base de données de signature contient les informations relatives à une instance unique pour tous les centres de sauvegarde du groupe du centre de sauvegarde. Si vous activez le stockage d'une instance unique d'éléments archivés, vous devez régulièrement sauvegarder les bases de données de signature. Se reporter à "A propos du stockage d'une instance unique d'éléments archivés" à la page 1665.
Centre de sauvegarde	Le centre de sauvegarde est une entité logique. Si vous la sélectionnez pour la sauvegarder, toutes les bases de données du centre de sauvegarde et partitions du centre de sauvegarde sont sauvegardées.

Composant	Description
Toutes les partitions	Une partition de centre de sauvegarde représente l'emplacement physique sur lesquel les éléments archivés sont enregistrés. Le centre de sauvegarde peut contenir une ou plusieurs partitions de centre de sauvegarde. Si vous sélectionnez **Toutes les partitions** pour la sauvegarde, toutes les partitions du centre de sauvegarde sont sélectionnées pour la sauvegarde. **Remarque :** Lorsque vous sauvegardez une partition ouverte, la base de données du centre de sauvegarde est automatiquement sauvegardée. Vous devez régulièrement sauvegarder les partitions du centre de sauvegarde. Se reporter à "A propos des partitions de centres de sauvegarde de l'option d'archivage" à la page 1616.
Bases de données du centre de sauvegarde	Les bases de données du centre de sauvegarde sont des bases de données du serveur Microsoft SQL Server, qui contiennent des données de configuration et des informations relatives aux archives. Chaque centre de sauvegarde dispose d'une base de données SQL associée. Chaque base de données du centre de sauvegarde contient une entrée pour chaque élément archivé dans le centre de sauvegarde associé. Si un élément est supprimé de l'archive, les références correspondantes sont supprimées de la base de données du centre de sauvegarde. Vous devez régulièrement sauvegarder les bases de données du centre de sauvegarde.

Vous pouvez également sauvegarder et restaurer les composants de l'option d'archivage à partir d'un serveur de supports distant sur lequel des clés de licence ne sont pas installées.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde et de la restauration des composants de l'option d'archivage à partir d'un serveur de supports distant" à la page 1662.

Se reporter à "Sauvegarde des composants de l'option d'archivage" à la page 1650.

Se reporter à "Modification des paramètres par défaut des travaux d'archivage" à la page 1666.

Se reporter à "A propos des vérifications de cohérence des bases de données l'option Archivage" à la page 1650.

A propos des vérifications de cohérence des bases de données l'option Archivage

Backup Exec vérifie automatiquement la cohérence physique d'une base de données de l'Option Archivage avant un travail de sauvegarde et après un travail de restauration. Toutes les défaillances de vérification de la cohérence sont signalées dans le journal des travaux de Backup Exec. Backup Exec utilise l'utilitaire Microsoft SQL Server's Physical Check Only uniquement pour les vérifications de cohérence des bases de données de l'Option Archivage.

Pour plus d'informations à propos de l'utilitaire Physical Check Only, veuillez consulter la documentation de Microsoft SQL Server.

A propos de la désactivation du mode de sauvegarde pour les composants de l'Option Archivage

Lorsque vous sauvegardez la base de données de répertoire, vérifiez que les composants de l'option d'archivage ne sont pas en mode de sauvegarde.

Se reporter à "Modification ou affichage des propriétés du centre de sauvegarde" à la page 1612.

Si un composant est en mode de sauvegarde, vous devez le retirer du mode de sauvegarde en exécutant la tâche **Désactiver le mode de sauvegarde sur les entités de l'option d'archivage** dans l'utilitaire Backup Exec.

Se reporter à "Exécution de l'utilitaire Backup Exec pour un composant de l'option d'archivage" à la page 1662.

Sauvegarde des composants de l'option d'archivage

Vous pouvez sauvegarder tous les composants de l'option d'archivage ou les sélectionner individuellement pour la sauvegarde.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde des composants de l'option d'archivage" à la page 1646.

Remarque : Si un travail de sauvegarde d'un composant de l'option d'archivage s'exécute en même temps qu'un travail d'archivage, le travail d'archivage échoue.

Pour sauvegarder les composants de l'option d'archivage

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans le volet **Sélections de sauvegarde**, sous le serveur de supports sur lequel l'option d'archivage est installé, développez **Composants de l'option d'archivage**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour sauvegarder tous les composants associés à l'option d'archivage	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Assurez-vous que les composants de l'Option Archivage ne sont pas en mode de sauvegarde. Se reporter à "A propos de la désactivation du mode de sauvegarde pour les composants de l'Option Archivage" à la page 1650. ■ Sélectionnez **Composants de l'option d'archivage**.
Pour sauvegarder les différents composants associés à l'option d'archivage	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Développez l'option **Composants de l'option d'archivage**. ■ Développez les composants. ■ Sélectionnez les composants que vous voulez sauvegarder. Se reporter à "A propos de la sauvegarde des composants de l'option d'archivage" à la page 1646. ■ Si vous sélectionnez la base de données de répertoire pour la sauvegarde, assurez-vous que les composants de l'Option Archivage ne sont pas en mode de sauvegarde. Se reporter à "A propos de la désactivation du mode de sauvegarde pour les composants de l'Option Archivage" à la page 1650.

5 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Archiver**.

6 Sélectionnez une méthode de sauvegarde

Se reporter à "Propriétés du travail de sauvegarde pour les travaux d'archivage" à la page 1652.

7 Dans le volet **Propriétés**, sélectionnez d'autres options de sauvegarde suivant les besoins.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Propriétés du travail de sauvegarde pour les travaux d'archivage

Vous pouvez sélectionner une méthode de sauvegarde pour un composant de l'option d'archivage.

Se reporter à "Sauvegarde des composants de l'option d'archivage" à la page 1650.

Pour la base de données de répertoire, Backup Exec effectue une sauvegarde complète au lieu d'une sauvegarde différentielle, même si vous sélectionnez la méthode de sauvegarde différentielle. Lorsque vous sélectionnez la méthode de sauvegarde incrémentielle pour l'une des bases de données, les journaux des transactions sont sauvegardés, puis tronqués.

Remarque : Lorsque vous sélectionnez le Site d'archivage de Backup Exec pour la sauvegarde, la base de données de répertoire est également sauvegardée.

Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde" à la page 299.

Se reporter à "A propos des vérifications de cohérence des bases de données l'option Archivage" à la page 1650.

A propos de la restauration d'un composant de l'Option Archivage

Vous pouvez restaurer n'importe quel composant suivant de l'Option Archivage :

- Base de données de répertoire
- Bases de données du centre de sauvegarde
- Bases de données de signature
- Partition du centre de sauvegarde
- Emplacement d'index

Vérifiez les scénari du tableau suivant pour connaître la meilleure façon de restaurer un composant de l'Option Archivage.

Tableau N-34 Méthodes de restauration d'un composant de l'Option Archivage

Méthode	Informations supplémentaires
Si une perte de données se produit et si vous voulez restaurer un composant de l'Option Archivage au même emplacement	Se reporter à "Restaurer un composant de l'option d'archivage" à la page 1653.
En cas de défaillance du matériel et de perte de données et si vous voulez restaurer un composant de l'Option Archivage à un emplacement différent	Se reporter à "A propos de la redirection des composants de l'Option d'archivage" à la page 1655.
Si vous voulez déplacer des composants dans un nouveau matériel, comme un nouveau SQL Server ou un nouveau disque	Se reporter à "A propos du déplacement de composants de l'Option Archivage à un nouvel emplacement" à la page 1671.

Se reporter à "A propos des vérifications de cohérence des bases de données l'option Archivage" à la page 1650.

Restaurer un composant de l'option d'archivage

En cas de perte de données, vous pouvez restaurer un ou plusieurs composants de l'Option Archivage à l'emplacement où ils se trouvaient.

Si vous restaurez plusieurs composants incluant la base de données de répertoire, Symantec vous recommande d'utiliser un travail séparé pour, en premier lieu, restaurer la base de données de répertoire. Ensuite, créez un travail pour tous les composants restants de l'Option Archivage à restaurer.

Pour restaurer un composant de l'option d'archivage

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Dans le volet **Afficher par ressource**, sélectionnez les jeux de sauvegarde contenant les données à restaurer.
4. (Facultatif) Si vous restaurez une base de données, procédez comme suit :
   - Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification**.
   - Sélectionnez les options appropriées.
     Se reporter à "Restaurer les propriétés du travail des bases de données de l'option d'archivage" à la page 1654.

5 Renseignez d'autres propriétés au besoin.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

6 Cliquez sur **Exécuter maintenant** ou planifiez une période d'exécution de la restauration redirigée.

Se reporter à "Options de planification" à la page 394.

Restaurer les propriétés du travail des bases de données de l'option d'archivage

Vous pouvez configurer des options de restauration des bases de données de l'Option Archivage au même emplacement dans lequel elles ont initialement existées.

Se reporter à "Restaurer un composant de l'option d'archivage" à la page 1653.

Remarque : Vous ne devez pas exécuter d'autres opérations d'archivage lorsque vous restaurez des bases de données de l'Option Archivage.

Tableau N-35 Propriétés d'archivage des travaux de restauration

Elément	Description
Laisser la base de données opérationnelle (restauration des journaux des transactions supplémentaires ou sauvegardes différentielles impossibles).	Permet d'annuler la restauration de toutes les transactions incomplètes lorsque vous restaurez la dernière sauvegarde de base de données, complète, différentielle ou de journaux. Une fois la restauration terminée, la base de données peut être utilisée. Si cette option n'est pas activée, la base de données est laissée dans un état intermédiaire et donc inutilisable. Si vous sélectionnez cette option, vous ne pouvez pas continuer à restaurer des sauvegardes. Vous devez redémarrer l'opération de restauration depuis le début. Se reporter à "La restauration des bases de données et groupes de fichiers SQL" à la page 1430.

Elément	Description
Laisser la base de données non opérationnelle ; Il est possible de restaurer d'autres journaux des transactions ou des sauvegardes différentielles.	Indique que des sauvegardes supplémentaires différentielles ou de journaux des transactions doivent être restaurées dans un autre travail de restauration. Si vous restaurez la base de données du centre de sauvegarde, le système vous demandera d'arrêter le Service de stockage d'Enterprise Vault avant de poursuivre le travail de restauration. Se reporter à "A propos des services Enterprise Vault pour l'option d'archivage" à la page 1580.

Se reporter à "A propos des vérifications de cohérence des bases de données l'option Archivage" à la page 1650.

A propos de la redirection des composants de l'Option d'archivage

Vous pouvez exécuter un travail de restauration redirigé si vous souhaitez restaurer un ou plusieurs composants de l'Option Archivage à un autre emplacement. Les procédures de redirection des travaux de restauration incluent les tâches dans l'utilitaire Backup Exec pour mettre à jour les nouveaux emplacements des composants restaurés. Examinez les procédures avant de créer un travail de restauration redirigé.

Le tableau suivant répertorie les scénari et les solutions de restauration redirigées associées possibles pour les composants de l'Option Archivage.

Tableau N-36 Solutions de restauration redirigées pour les composants de l'Option Archivage

Scénario	Solution
Une défaillance de SQL Server hébergeant les bases de données et une perte de données se produisent.	Redirigez la restauration des bases de données l'Option Archivage dans un nouveau SQL Server. Se reporter à "Rediriger une restauration de bases de données de l'option d'archivage" à la page 1656.

Scénario	Solution
Une défaillance du lecteur ou du partage réseau local hébergeant la partition du centre de sauvegarde et une perte de données se produisent.	Redirigez la restauration d'une partition du centre de sauvegarde vers un chemin différent du lecteur ou de partage du réseau local. Se reporter à "Rediriger la restauration d'une partition du centre de sauvegarde de l'Option d'archivage" à la page 1658.
Une défaillance du disque contenant les fichiers d'index et une perte de données se produisent.	Redirigez la restauration des fichiers d'index vers un nouvel emplacement. Se reporter à "Rediriger la restauration des fichiers d'index de l'option Archivage" à la page 1659.

Se reporter à "A propos de la restauration d'un composant de l'Option Archivage" à la page 1652.

Rediriger une restauration de bases de données de l'option d'archivage

Vous pouvez rediriger la restauration des bases de données de l'Option Archivage dans un nouveau SQL Server.

Symantec vous recommande d'utiliser un travail pour restaurer tous les jeux de sauvegarde de la base de données de répertoire. Si nécessaire, vous pouvez utiliser plusieurs travaux pour restaurer tous les jeux de sauvegarde. Si vous utilisez plusieurs travaux, assurez-vous que vous laisser la base de données de répertoire prête à l'emploi avant d'exécuter la tâche **Modifier l'emplacement de la base de données** dans l'utilitaire Backup Exec.

Remarque : Toutes les bases de données de l'Option Archivage doivent se trouver sur le même SQL Server. Si vous redirigez la restauration d'une des bases de données, vous devez restaurer toutes les bases de données au même emplacement.

Se reporter à "A propos de la redirection des composants de l'Option d'archivage" à la page 1655.

Pour rediriger une restauration des bases de données de l'Option Archivage

1. Créez un travail de restauration.

   Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

2. Sélectionnez le jeu de sauvegarde complet approprié et tous les jeux de sauvegarde différentielle et incrémentielle reliés afin de restaurer la partition du centre de sauvegarde.

   Se reporter à "A propos de la sélection des données à restaurer" à la page 701.

3. Entrez d'autres informations dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration** le cas échéant.

   Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

4. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Archiver**.

5. Sélectionnez **Laisser la base de données prête à l'emploi ; restauration de journaux de transactions supplémentaires ou de sauvegardes différentielles impossible**.

6. Dans le volet **Propriétés**, sous **Emplacement**, cliquez sur **Redirection des archives**.

7. Cliquez sur **Rediriger vers un nouveau serveur Microsoft SQL**

8. Tapez le chemin d'accès à SQL Server sur lequel vous souhaitez rediriger la restauration.

9. Cliquez sur **Exécuter maintenant** ou planifiez une période pour exécuter le travail de restauration redirigé.

   Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

10. A la fin du travail de restauration redirigé, exécutez l' **utilitaire Backup Exec**.

    Se reporter à "Exécution de l'utilitaire Backup Exec pour un composant de l'option d'archivage" à la page 1662.

11. Dans le volet des tâches de l' **Utilitaire Backup Exec**, sous **Tâches de l'Option Archivage**, cliquez sur **Modifier l'emplacement de la base de données**.

12. Dans **Instance SQL Server de destination**, tapez le nom du nouveau SQL Server.

13. Cliquez sur **OK**.

14. A la fin de l'opération, quittez l'utilitaire Backup Exec.

15 Créez un travail de restauration.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

16 Sélectionnez le jeu de sauvegarde complet approprié et tous les jeux de sauvegarde différentielle et incrémentielle reliés pour restaurer les bases de données du centre de sauvegarde et les bases de données de signature.

17 Entrez d'autres informations dans **Propriétés du travail de restauration** le cas échéant. Ne configurez pas les informations de la boîte de dialogue **Redirection de l'archivage**.

18 Cliquez sur **Exécuter maintenant** ou planifiez une période pour exécuter le travail de restauration redirigé.

Se reporter à "Options de planification" à la page 394.

Rediriger la restauration d'une partition du centre de sauvegarde de l'Option d'archivage

Vous pouvez rediriger la restauration d'une partition du centre de sauvegarde vers un chemin différent du lecteur local ou de partage du réseau.

Si vous restaurez une partition du centre de sauvegarde étant à l'état **Ouverte**, sa base de données de centre de sauvegarde est automatiquement restaurée.

Se reporter à "A propos de la redirection des composants de l'Option d'archivage" à la page 1655.

Si une partition du centre de sauvegarde nécessite plus d'espace disque, vous pouvez créer une nouvelle partition.

Se reporter à "Création d'une partition du centre de sauvegarde" à la page 1617.

Pour rediriger la restauration d'une partition du centre de sauvegarde de l'Option Archivage

1 Démarrez l' **Utilitaire Backup Exec**.

Se reporter à "Exécution de l'utilitaire Backup Exec pour un composant de l'option d'archivage" à la page 1662.

2 Dans le volet des tâches de **L'utilitaire Backup Exec**, sous **Tâches de l'Option Archivage**, cliquez sur **Modifier le chemin vers la partition du centre de sauvegarde**.

3 Sélectionnez le nom de la partition du centre de sauvegarde.

4 Dans **Chemin de la nouvelle partition du centre de sauvegarde**, saisissez le nouveau chemin d'accès sur lequel vous souhaitez restaurer la partition du centre de sauvegarde.

5 Assurez-vous que **Déplacer des fichiers de la partition du centre de sauvegarde** ne soit pas sélectionné.

6 Cliquez sur **OK**.

7 Dans la Console d'administration Backup Exec, créez un travail de restauration.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

8 Sélectionnez la sauvegarde complète appropriée définie et tous les jeux de sauvegarde différentielle et incrémentielle reliés afin de restaurer la partition du centre de sauvegarde.

9 Dans **Propriétés des travaux de restauration**, sélectionnez d'autres options de restauration si nécessaire. Ne configurez pas les informations de la boîte de dialogue **Redirection de l'archivage**.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

10 Cliquez sur **Exécuter maintenant** ou planifiez une période d'exécution de la restauration redirigée.

Se reporter à "Options de planification" à la page 394.

Rediriger la restauration des fichiers d'index de l'option Archivage

Vous pouvez rediriger la restauration des fichiers d'index vers un nouvel emplacement.

Remarque : Vous devez localiser les fichiers d'index sur un lecteur NTFS local.

Se reporter à "A propos de la redirection des composants de l'Option d'archivage" à la page 1655.

Pour rediriger la restauration de fichiers d'index de l'option Archivage

1 Démarrez l' **Utilitaire Backup Exec**.

Se reporter à "Exécution de l'utilitaire Backup Exec pour un composant de l'option d'archivage" à la page 1662.

2 Dans le volet des tâches de l' **Utilitaire Backup Exec**, sous **Tâches de l'Option Archivage**, cliquez sur **Modifier l'emplacement de l'index**.

3 Dans **Nouvel emplacement de l'index**, saisissez le nouveau chemin d'accès sur lequel vous souhaitez restaurer les fichiers d'index.

4 Assurez-vous que **Déplacer les fichiers d'index** ne soit pas sélectionné.

5 Cliquez sur **OK**

6 Dans la Console d'administration Backup Exec, créez un travail de restauration.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

7 Sélectionnez les jeux de sauvegarde appropriés pour restaurer les fichiers d'index.

8 Dans le volet **Propriétés du travail de restauration**, sélectionnez d'autres options de restauration si nécessaire.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

9 Dans le volet **Propriétés**, sous **Destination**, cliquez sur **Redirection de l'archive**.

10 Cliquez sur **Restaurer des fichiers d'index dans un nouvel emplacement**.

11 Saisissez le chemin du nouvel emplacement dans lequel vous souhaitez restaurer les fichiers d'index.

12 Cliquez sur **Exécuter maintenant** ou planifiez une période de redirection du travail de restauration.

Se reporter à "Options de planification" à la page 394.

Options de redirection d'archivage pour les composants de l'option d'archivage

Vous pouvez rediriger la restauration de la base de données de répertoire de l'Option d'archivage et rediriger la restauration des fichiers d'index.

Les procédures de redirection des travaux de restauration incluent les tâches dans l'utilitaire Backup Exec pour mettre à jour les nouveaux emplacements des composants restaurés. Examinez les procédures avant de créer un travail de restauration redirigé.

Se reporter à "A propos de la redirection des composants de l'Option d'archivage" à la page 1655.

Remarque : Vous pouvez rediriger la restauration d'une partition du centre de sauvegarde en exécutant une tâche de l'utilitaire Backup Exec.

Se reporter à "Rediriger la restauration d'une partition du centre de sauvegarde de l'Option d'archivage" à la page 1658.

Tableau N-37 Options de redirection d'archivage pour les composants de l'option d'archivage

Elément	Description
Rediriger vers un nouveau serveur Microsoft SQL	Redirige la restauration de la base de données du répertoire de l'Option d'archivage dans un Serveur SQL différent. Après avoir redirigé la restauration de la base de données du répertoire, vous devez exécuter une procédure se trouvant dans un programme séparé appelé utilitaire Backup Exec. Les procédures de l'Utilitaire Backup Exec mettent à jour la base de données du répertoire avec des informations concernant les nouveaux emplacements de la base de données. Examinez la procédure de redirection de la restauration d'une base de données avant de créer le travail. Se reporter à "Rediriger une restauration de bases de données de l'option d'archivage" à la page 1656.
Serveur	Permet de spécifier le nom du serveur vers lequel vous souhaitez rediriger le travail de restauration.
Instance	Permet de spécifier le nom de l'instance SQL Server vers lequel vous souhaitez rediriger le travail de restauration.
Restaurer les fichiers d'index vers un nouvel emplacement	Redirige la restauration des fichiers d'index vers un nouvel emplacement. Pour rediriger la restauration de fichiers d'index vers un autre emplacement, vous devez d'abord exécuter une procédure se trouvant dans un programme séparé appelé utilitaire Backup Exec. Les procédures de l'Utilitaire Backup Exec mettent à jour la base de données du répertoire avec des informations concernant les nouveaux emplacements des fichiers d'index. Se reporter à "Rediriger la restauration des fichiers d'index de l'option Archivage" à la page 1659.

Elément	Description
Chemin	Permet de spécifier le nom du chemin d'accès vers lequel vous souhaitez rediriger le travail de restauration des fichiers d'index.

Exécution de l'utilitaire Backup Exec pour un composant de l'option d'archivage

Vous devez exécuter l'utilitaire Backup Exec pour effectuer certaines opérations d'un composant de l'option d'archivage.

Se reporter à "A propos de la redirection des composants de l'Option d'archivage" à la page 1655.

Pour exécuter l'utilitaire Backup Exec :

1. A partir du répertoire d'installation de Backup Exec, cliquez deux fois sur **BEUtility.exe**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Tâches de l'option d'archivage**, cliquez sur la tâche appropriée.
3. Pour des informations supplémentaires sur une tâche, cliquez sur **Aide**.

A propos de la sauvegarde et de la restauration des composants de l'option d'archivage à partir d'un serveur de supports distant

Vous pouvez sauvegarder et restaurer les composants de l'option d'archivage à partir d'un serveur de supports distant sur lequel des clés de licence ne sont pas installées. Vous pouvez également modifier les paramètres par défaut du travail de sauvegarde pour les composants de l'option d'archivage.

Le serveur de supports distant que vous utilisez pour sauvegarder des composants de l'option d'archivage ne nécessitent pas de clés de licence pour les options suivantes :

- Option d'archivage du système de fichiers
- option d'archivage de la boîte aux lettres Exchange

Vous devez fournir les informations d'identification du compte de service Backup Exec sur le serveur de supports sur lequel l'Option Archivage est installée.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde des composants de l'option d'archivage" à la page 1646.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Se reporter à "Modification des paramètres par défaut du travail de sauvegarde pour les composants de l'option d'archivage à partir d'un serveur de supports distant" à la page 1663.

Modification des paramètres par défaut du travail de sauvegarde pour les composants de l'option d'archivage à partir d'un serveur de supports distant

Vous pouvez modifier une méthode de sauvegarde par défaut pour les composants de l'option d'archivage à partir d'un serveur de supports distant.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde et de la restauration des composants de l'option d'archivage à partir d'un serveur de supports distant" à la page 1662.

Pour modifier les paramètres par défaut du travail de sauvegarde pour l'option d'archivage

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Archiver**.
3. Entrez les informations appropriées.

   Se reporter à "Paramètres par défaut du travail de sauvegarde pour l'option d'archivage" à la page 1663.

Paramètres par défaut du travail de sauvegarde pour l'option d'archivage

Vous pouvez sélectionner une méthode de sauvegarde par défaut pour les composants de l'option d'archivage à partir d'un serveur de supports distant.

Se reporter à "Modification des paramètres par défaut du travail de sauvegarde pour les composants de l'option d'archivage à partir d'un serveur de supports distant" à la page 1663.

Pour la base de données de répertoire, Backup Exec effectue une sauvegarde complète au lieu d'une sauvegarde différentielle, même si vous sélectionnez la méthode de sauvegarde différentielle.

Lorsque vous sélectionnez la méthode de sauvegarde incrémentielle pour les bases de données SQL, les journaux des transactions sont sauvegardés, puis tronqués.

Empêcher la suppression des éléments archivés et expirés d'une archive

Backup Exec supprime les éléments archivés disposant de périodes de rétention expirées d'une archive spécifique. Vous pouvez supprimer cette option pour empêcher Backup Exec de supprimer les éléments archivés expirés.

Se reporter à "A propos des archives de l'option d'archivage" à la page 1619.

Pour empêcher la suppression des éléments archivés et expirés d'une archive

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez le centre de sauvegarde qui contient l'archive.
3. Cliquez sur **Archives**, puis dans le volet droit, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'archive.
4. Désélectionnez l'option **Supprimer automatiquement les éléments archivés ayant dépassé les périodes de rétention**.
5. Cliquez sur **OK**.

A propos de la synchronisation des autorisations et des paramètres d'archivage

Backup Exec exécute une tâche de synchronisation quotidienne pour l'option d'archivage de la boîte aux lettres Exchange. La synchronisation associe les paramètres d'archivage appropriés à chaque boîte aux lettres de tous les groupes de boîte aux lettres. Cette tâche s'assure également que des autorisations d'archivage sont synchronisées avec les autorisations de chaque boîte aux lettres archivée.

Pour l'option d'archivage du système de fichiers, les autorisations d'archivage sont synchronisées avec les autorisations de partage et de dossiers pour chaque fichier archivé.

Vous pouvez spécifier l'heure du jour d'exécution de cette opération. Symantec vous recommande de planifier des travaux d'archivage afin qu'ils s'exécutent à un autre moment pendant l'opération de synchronisation.

Une alerte est envoyé à la console d'administration à la fin de l'opération de synchronisation. L'alerte affiche les statistiques récapitulatives de l'opération et contient un lien vers le journal des travaux de l'opération.

Remarque : Les serveurs Exchange et les serveurs de système de fichiers doivent être en ligne et accessibles par le serveur de supports pour que la synchronisation se produise.

Se reporter à "Modification des paramètres par défaut des travaux d'archivage" à la page 1666.

A propos du stockage d'une instance unique d'éléments archivés

Le stockage d'une instance unique d'éléments archivés permet à Backup Exec d'identifier les parties partageables d'un élément. Une partie partageable est, par exemple, une pièce jointe ou le contenu d'un document. Backup Exec enregistre ensuite ces parties séparément et une seule fois. Lorsque Backup Exec identifie une partie commune déjà enregistrée dans le centre de sauvegarde, il référence la partie commune enregistrée au lieu de l'archiver de nouveau.

Si le stockage d'une instance unique est activé. les éléments sont partagés dans et à travers des banques et partitions du centre de sauvegarde. Les partitions de centre de sauvegarde peuvent être sur différents types de périphérique. Les parties partageables d'un message dépassant le seuil de l'instance unique de 20 KO sont partagées. Ces parties incluent les pièces jointes et les corps des messages. Les données de l'utilisateur et les parties partageables se trouvant sous le seuil de stockage d'une instance unique ne sont pas partagées.

L'activation de cette option permet de réduire de façon significative l'espace de stockage requis pour les éléments archivés. Si vous activez le stockage d'une instance unique, vous devez sauvegarder les bases de données de signature. Les informations reliées à la sauvegarde d'une instance unique sont contenues dans les bases de données de signature de tous les centres de sauvegarde.

Se reporter à "Activer le stockage d'une instance unique d'éléments archivés" à la page 1665.

Activer le stockage d'une instance unique d'éléments archivés

Vous pouvez activer le stockage d'une instance unique d'éléments archivés.

Se reporter à "A propos du stockage d'une instance unique d'éléments archivés" à la page 1665.

Pour activer le stockage d'une instance unique d'éléments archivés

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Archiver**.
3. Assurez-vous que **Activer le stockage d'une instance unique d'éléments archivés** soit sélectionné.

   Se reporter à "Paramètres par défaut du travail d'archivage" à la page 1666.

Modification des paramètres par défaut des travaux d'archivage

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut de tous les travaux d'archivage.

Pour modifier les paramètres par défaut des travaux d'archivage

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Archiver**.
3. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Paramètres par défaut du travail d'archivage" à la page 1666.
4. Cliquez sur **OK**.

Paramètres par défaut du travail d'archivage

Vous pouvez utiliser les paramètres par défaut définies par Backup Exec pendant l'installation pour l'option d'archivage. Vous pouvez aussi choisir vos propres paramètres par défaut.

Se reporter à "Modification des paramètres par défaut des travaux d'archivage" à la page 1666.

Tableau N-38 Paramètres par défaut du travail d'archivage

Elément	Description
Méthode de sauvegarde	Affiche la méthode de sauvegarde à utiliser pour sauvegarder les composants de l'option d'archivage. Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde" à la page 299. Pour la base de données de répertoire, Backup Exec effectue une sauvegarde complète au lieu d'une sauvegarde différentielle, même si vous sélectionnez la méthode de sauvegarde différentielle. Lorsque vous sélectionnez la méthode de sauvegarde incrémentielle pour les bases de données SQL, les journaux des transactions sont sauvegardés, puis tronqués. Se reporter à "A propos de la sauvegarde des composants de l'option d'archivage" à la page 1646.
Autoriser l'archivage des données de sauvegarde présentes sur un périphérique de bande	Permet à Backup Exec d'archiver les données des jeux de sauvegarde sur bande. Les bandes contenant les données de sauvegarde à archiver doivent être à la disposition du serveur de supports. Le serveur de supports doit disposer de l'accès au lecteur de bande ou à un logement de bandothèque. Sinon, le travail d'archivage se termine avec des exceptions.

Elément	Description
Archive des données de sauvegarde chiffrées	Permet à Backup Exec d'archiver les données des jeux de sauvegarde chiffrés. Les données archivées sont enregistrées comme des données déchiffrées dans le centre de sauvegarde. Les données du jeu de sauvegarde restent chiffrées. Par défaut, cette option n'est pas sélectionnée. Seules les clés de chiffrement communes peuvent être utilisées pour déchiffrer un jeu de sauvegarde pendant un travail d'archivage. Si une clé sécurisée est utilisée, les éléments éligibles du jeu de sauvegarde ne sont pas archivés.
Trouver les données à archiver dans les jeux de sauvegarde créés lors des x derniers jours	Permet à Backup Exec d'archiver des données uniquement à partir des jeux de sauvegarde aussi anciens que le nombre de jours spécifié. Le nombre de jours par défaut est 30. Cette option permet de limiter Backup Exec à des jeux de sauvegarde appropriés dans lesquels trouver des données éligibles à l'archivage. **Remarque :** Backup Exec recherche les jeux de sauvegarde du serveur spécifié afin de trouver des données à archiver. Si des travaux de sauvegarde utilisent la même liste de sélection, Backup Exec archive les données à partir de la dernière sauvegarde complète et de toute autre sauvegarde incrémentielle ou différentielle.

Elément	Description
Catégorie de conservation par défaut	Affiche la catégorie de rétention qui s'applique aux travaux d'archivage Backup Exec. Une catégorie de conservation spécifie la période pendant laquelle vous voulez conserver des éléments dans les archives. Vous pouvez modifier une catégorie de conservation afin de modifier la période de rétention. Se reporter à "Modification d'une catégorie de rétention " à la page 1625. La catégorie de conservation par défaut spécifie une période de rétention infinie. Se reporter à "A propos des catégories de conservation pour les éléments archivés" à la page 1624.
Nouveau	Permet de créer une nouvelle catégorie de rétention que vous pouvez appliquer aux travaux de sauvegarde Backup Exec. Se reporter à "Propriétés de la catégorie de rétention" à la page 1625.
Supprimer les éléments archivés dont la période de rétention a expiré tous les jours à	Indique l'heure à laquelle Backup Exec recherche les partitions du centre de sauvegarde pour supprimer les éléments archivés dont les périodes de rétention sont encore valides. L'intervalle par défaut est 4h00 du matin. Pour différentes archives, vous pouvez empêcher Backup Exec de supprimer automatiquement les éléments archivés qui ont expiré. Se reporter à "Empêcher la suppression des éléments archivés et expirés d'une archive" à la page 1664.

Elément	Description
Synchroniser les autorisations d'archive et les membres de la boîte aux lettres chaque jour à	Indique l'heure à laquelle Backup Exec synchronise les paramètres d'archive et les autorisations d'archive appropriés sur chaque boîte aux lettres de tous les groupes de boîtes aux lettres. L'intervalle par défaut est 4h00 du matin. Se reporter à "A propos de la synchronisation des autorisations et des paramètres d'archivage" à la page 1664.
Activer le stockage unique d'éléments archivés	Permet à Backup Exec d'identifier les parties communes d'un élément, par exemple une pièce jointe ou le contenu d'un document. Backup Exec enregistre ensuite ces parties séparément et une seule fois. Lorsque Backup Exec identifie une partie commune déjà enregistrée dans le centre de sauvegarde, il référence la partie commune enregistrée au lieu de l'archiver de nouveau. L'activation de cette option permet de réduire de façon significative l'espace de stockage requis pour les éléments archivés. Se reporter à "A propos du stockage d'une instance unique d'éléments archivés" à la page 1665. Si vous activez cette option, vous devez sauvegarder la base de données de signature. Les informations reliées à la sauvegarde d'une instance unique sont contenues dans les bases de données de signature de tous les centres de sauvegarde. Se reporter à "A propos de la sauvegarde des composants de l'option d'archivage" à la page 1646.
Gérer les groupes de boîtes aux lettres	Permet de créer ou de modifier des groupes de boîtes aux lettres. Se reporter à "A propos des groupes Exchange Mailbox dans les travaux d'archives" à la page 1628.

A propos du déplacement de composants de l'Option Archivage à un nouvel emplacement

Vous pouvez utiliser l'utilitaire Backup Exec pour déplacer des composants de l'Option Archivage à un nouvel emplacement. Assurez-vous qu'aucune autre opération reliée à l'archive ne soit en cours d'exécution lorsque vous déplacez un composant.

Si vous devez déplacer un composant à cause d'une défaillance du matériel hébergeant le composant, vous devez utiliser un travail de restauration redirigée.

Se reporter à "A propos de la redirection des composants de l'Option d'archivage" à la page 1655.

Tableau N-39 Déplacement de composants de l'Option Archivage à un nouvel emplacement

Composant	Informations supplémentaires
Emplacement d'index	Vous pouvez déplacer un emplacement d'index si le disque dans lequel les fichiers d'index sont enregistrés n'a plus d'espace libre. Utilisez la tâche **Modifier l'emplacement de l'index** dans l'utilitaire Backup Exec.
Bases de données	Vous pouvez déplacer des bases de données dans un SQL Server différent. Par exemple, vous pouvez déplacer les bases de données si le SQL Server actuel est surchargé. Utilisez la tâche **Modifier l'emplacement de la base de données** dans l'utilitaire Backup Exec.

Composant	Informations supplémentaires
Partitions du centre de sauvegarde	Vous pouvez déplacer des partitions du centre de sauvegarde si vous devez supprimer le lecteur ou le partage du réseau actuel contenant la partition. **Remarque :** Si une partition du centre de sauvegarde nécessite seulement plus d'espace disque, vous pouvez créer une nouvelle partition et la désigner comme ouverte. Se reporter à "Création d'une partition du centre de sauvegarde" à la page 1617. Utilisez la tâche **Modifier le chemin d'accès de la partition du centre de sauvegarde** dans l'utilitaire Backup Exec.

Se reporter à "Exécution de l'utilitaire Backup Exec pour un composant de l'option d'archivage" à la page 1662.

Résolution des problèmes relatifs aux travaux d'archivage

Si vous rencontrez des problèmes avec des travaux d'archivage, vous pouvez trouver des informations dans des sources suivantes :

- Journaux des travaux Backup Exec.
  Se reporter à "Afficher les propriétés pour des travaux terminés" à la page 639.
- Journal des événements d'Enterprise vault situé dans l'Observateur d'événements Windows.
  Se reporter à "Affichage du journal des événements Enterprise Vault pour les événements de l'option d'archivage" à la page 1673.
- Utilitaire de diagnostic Backup Exec.
  Se reporter à "A propos de l'application de diagnostic de Backup Exec" à la page 896.

Un travail de l'option d'archivage de la boîte aux lettres Exchange peut ne pas trouver des données à archiver pour les raisons suivantes :

- Seuls les jeux de sauvegarde pour lesquels l'option GRT (Granular Recovery Technology) a été activée et qui résident sur des dossiers de sauvegarde sur disque peuvent être archivés.

- Les banques de courrier Exchange associées ne peuvent pas être sauvegardées, ou la boîte aux lettres ou l'utilisateur a peut-être été supprimé(e) au cours des 14 derniers jours.

Un travail de l'Option Archivage du système de fichiers peut uniquement trouver des données à archiver si les jeux de sauvegarde ne se trouvent pas sur disque ou si l'option **Autoriser l'archivage des données de sauvegarde présentes sur un lecteur de bande** n'est pas sélectionnée.

Se reporter à "Conditions requises pour l'option d'archivage " à la page 1571.

Affichage du journal des événements Enterprise Vault pour les événements de l'option d'archivage

Vous pouvez utiliser l'Observateur d'événements de Windows pour consulter le journal des événements Enterprise Vault et obtenir des informations sur les événements de l'option d'archivage. Enterprise Vault génère plusieurs entrées de journal. Vous devez prendre certaines mesures pour vous assurer que les fichiers journaux ne se développent pas assez. Pour plus d'informations sur la manière de contrôler la taille du fichier journal, voir l'aide de l'Observateur d'événements Windows.

Rapports de l'option d'archivage

Les rapports du tableau suivant sont disponibles pour aider au contrôle de l'environnement de l'option d'archivage.

Se reporter à "A propos des rapports dans Backup Exec" à la page 774.

Tableau N-40 Rapports de l'option d'archivage

Rapport	Description
Résumé de l'utilisation du centre de sauvegarde	Affiche les éléments archivés disponibles dans chaque centre de sauvegarde et la taille totale du centre de sauvegarde.
Détails d'utilisation du centre de sauvegarde	Affiche les archives disponibles dans chaque mémoire et la taille de chaque archive.
Paramètres d'archivage du système de fichiers	Affiche les paramètres d'archivage appliqués aux sélections d'archive de chaque serveur.
Paramètres d'archivage du groupe Exchange Mailbox	Affiche les paramètres d'archivage appliqués aux groupes de boîtes aux lettres dans chaque domaine.

Rapport	Description
Sélections d'archivage par règles d'archivage et catégories de rétention	Affiche les règles d'archivage et les catégories de conservation appliquées à chaque sélection d'archive.
Taux de réussite des travaux d'archivage	Affiche le nombre de travaux d'archivage exécutés correctement.
Travaux d'archivage échoués	Affiche une liste des travaux d'archivage ayant échoué récemment.
Résumé d'archivage du jour au lendemain	Affiche un résumé des travaux d'archivage des dernières 24 heures.

Annexe O

Symantec Backup Exec Central Admin Server Option

Cette annexe traite des sujets suivants :

- Fonctionnement de CASO
- Mode de fonctionnement conjoint de l'option CASO et de Shared Storage Option
- Configuration requise pour l'installation de CASO
- Comment choisir l'emplacement du périphérique et des données de supports CASO
- Installer le serveur d'administration central CASO
- Installer un serveur de supports géré du serveur d'administration central dans le CASO
- A propos de la mise à niveau d'une installation CASO existante
- Conversion d'un serveur de supports Backup Exec en serveur d'administration central
- Conversion d'un serveur de supports en serveur de supports géré
- Conversion d'un serveur de supports géré en serveur de supports autonome
- Exécuter l'utilitaire Backup Exec pour des opérations de CASO
- Désinstaller Backup Exec du serveur d'administration central dans CASO
- Désinstallation de Backup Exec sur un serveur de supports géré

- A propos de la configuration de CASO
- Comment utiliser des pools de serveurs de supports dans CASO
- A propos des différences entre la copie et l'attribution de travaux dans CASO
- Configuration requise pour les travaux de duplication des données de sauvegarde et les travaux de sauvegarde synthétique dans CASO
- La restauration centralisée dans CASO
- Affichage des serveurs de supports dans CASO
- Suspendre un serveur de supports géré dans CASO

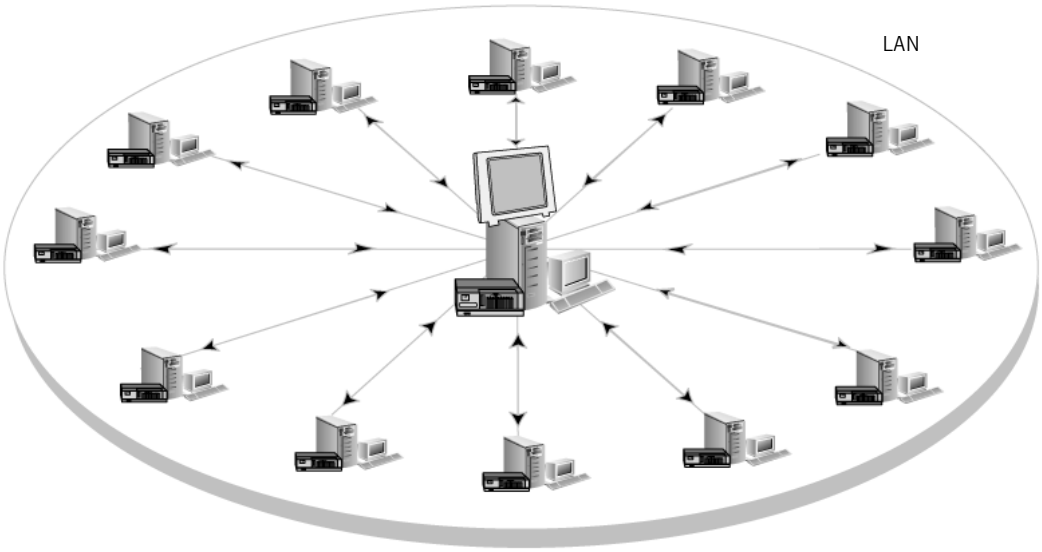
Fonctionnement de CASO

Symantec Backup Exec 2010 - Central (CASO) Admin (CASO) Server (CASO) Option (CASO) est un composant supplémentaire de Backup Exec 2010. Si votre entreprise possède plusieurs serveurs de supports Backup Exec, vous pouvez profiter de CASO.

Lorsque CASO est installé dans un environnement Backup Exec, un serveur de supports agit en tant que serveur d'administration central et attribue les travaux aux serveurs de supports gérés du réseau. L'attribution de travaux consiste à répartir automatiquement les charges entre les serveurs de supports gérés disponibles dans l'environnement CASO.

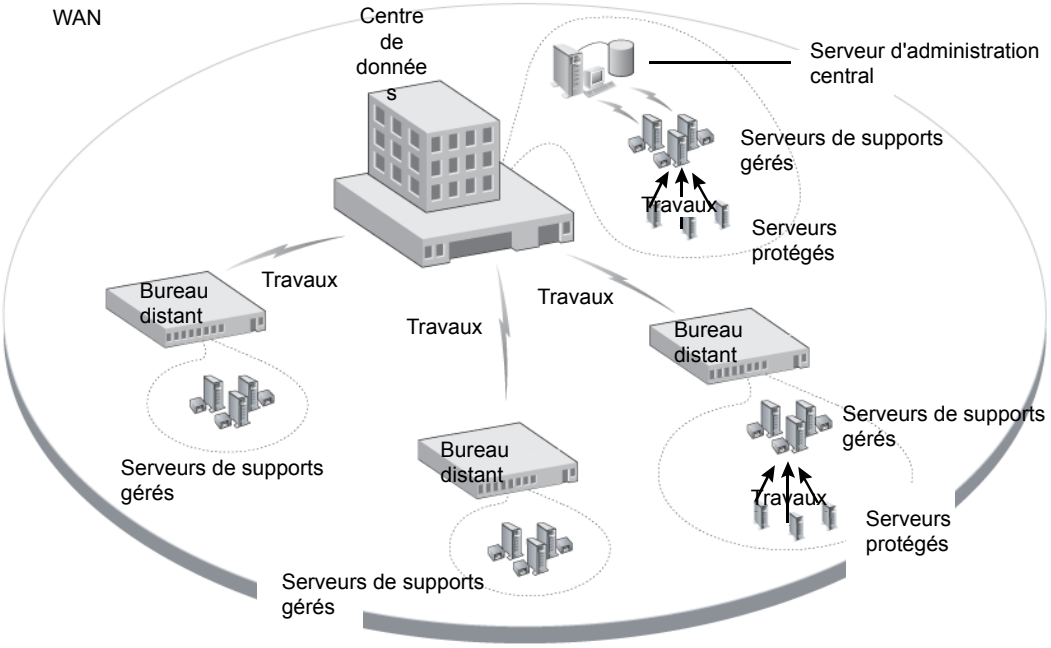
L'illustration suivante représente un réseau local (Local Area Network, LAN) constitué d'un serveur d'administration central et de plusieurs serveurs de supports gérés.

Figure O-1 Environnement Backup Exec avec CASO - LAN



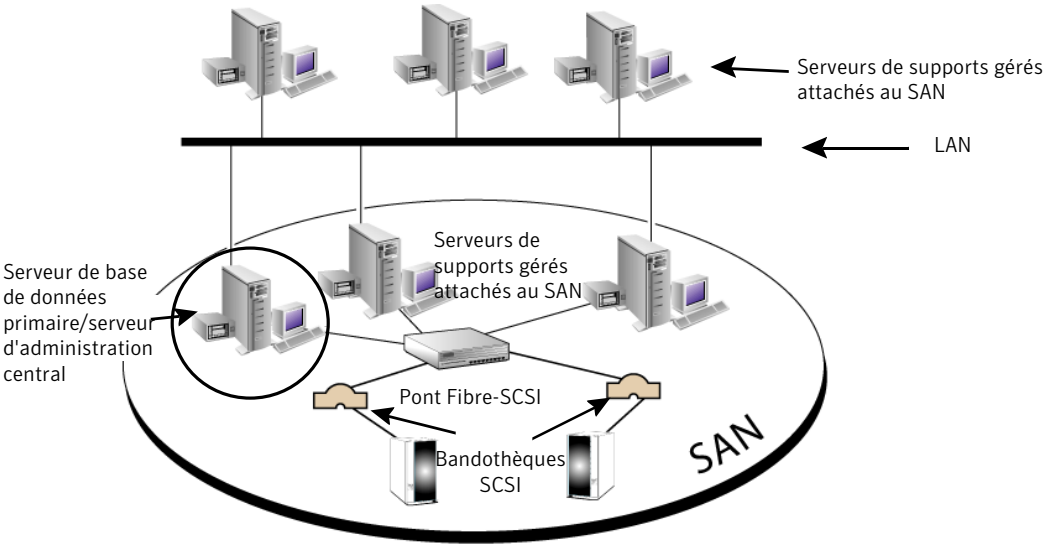
Les mêmes communications ont lieu entre le serveur d'administration central et le serveur de supports géré, qu'il s'agisse d'un réseau LAN ou WAN.

Figure O-2 Environnement Backup Exec avec CASO - WAN



L'illustration suivante représente une installation CASO dans un environnement Backup Exec composé d'un réseau de stockage partagé SAN.

Figure 0-3 Environnement Backup Exec avec CASO - Réseau de stockage partagé SAN



Toutes les informations de sauvegarde de l'environnement CASO peuvent être centralisées sur le serveur d'administration central. Vous pouvez filtrer ces informations et les afficher par serveur de supports gérés ou par pool de serveurs de supports (groupe de serveurs de supports gérés).

Les serveurs de supports gérés sont administrés par le serveur d'administration central. Ils sont en charge du traitement réel des travaux de sauvegarde et de restauration. Vous pouvez créer des travaux sur le serveur d'administration central en associant des politiques à des listes de sélection, puis en dirigeant l'exécution des travaux vers un serveur de supports géré ou un pool de serveurs de supports. Les travaux sont attribués, ou répartis, entre les différents périphériques de stockage disponibles sur le serveur de supports géré ou le pool de serveurs de supports. Les serveurs de supports multiples peuvent partager un périphérique quand le partage est activé. Vous pouvez également attribuer aux serveurs de supports gérés des travaux de restauration centralisés.

Se reporter à "A propos du partage de stockage" à la page 490.

Le serveur d'administration central peut aussi traiter des travaux en tant que serveur de supports géré. Un serveur de supports géré peut également exécuter des travaux créés sur la console d'administration locale.

CASO comporte les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- Opérations centralisées (traitement des travaux de sauvegarde et de restauration, surveillance des travaux et création de rapport).
- Informations centralisées (données sur les périphériques et les supports, les journaux et historiques des travaux et les alertes).
- Création et association centralisées de politiques et de listes de sélection. L'option CASO permet également de copier des paramètres sur un serveur de supports géré afin de procéder à des travaux en local, sans qu'aucune connexion réseau persistante ne soit nécessaire entre le serveur d'administration central et le serveur de supports géré.
- Création de pools de serveurs de supports pour l'exécution d'opérations portant sur des groupes de serveurs de supports gérés spécifiques et les périphériques de stockage associés.
- Emplacement des catalogues configurable permettant la centralisation, la distribution ou la réplication des catalogues.

Se reporter à "Comment choisir l'emplacement du périphérique et des données de supports CASO " à la page 1682.

Se reporter à "Installer le serveur d'administration central CASO" à la page 1685.

Se reporter à "A propos de la mise à niveau d'une installation CASO existante" à la page 1695.

Mode de fonctionnement conjoint de l'option CASO et de Shared Storage Option

Les options Backup Exec Central Admin Server Option (CAS) et Shared Storage Option (SSO) peuvent être utilisés conjointement pour fournir :

- la capacité de surveiller centralement et de gérer plusieurs serveurs de supports de Backup Exec avec CASO ;
- la capacité de partager une bandothèque centralisée pour une sauvegarde hors LAN entre plusieurs serveurs de supports de Backup Exec ou sur un SAN avec SSO.

Des clés de licence séparées peuvent être achetées et entrées pour les options CASO et SOO dans le cadre d'une installation sur un serveur de supports de Backup Exec. Le serveur CASO et le serveur principal SOO doivent être installés sur le même serveur de supports de Backup Exec afin de gérer centralement tous les périphériques partagés. Des licences supplémentaires de SSO sont requises pour chaque serveur de supports de Backup Exec qui partage le périphérique centralisé sur le SAN.

Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269_2

Configuration requise pour l'installation de CASO

La configuration requise (hormis la RAM) pour exécuter CASO suit la configuration minimale requise pour exécuter Backup Exec 2010. Cependant, la vitesse du processeur, la mémoire et l'espace disque requis peuvent augmenter selon le nombre de serveurs de supports gérés à gérer, le nombre de serveurs protégés à sauvegarder et la quantité d'espace de stockage de catalogue requise.

L'ordinateur hébergeant le serveur d'administration central doit contenir 512 Mo de mémoire RAM (1 Go recommandé). D'autres applications du serveur de supports exigent également une certaine quantité de RAM physique pour fonctionner correctement. Les besoins de RAM peuvent également augmenter quand le serveur d'administration central gère davantage de serveurs de supports ou de matériel de bande.

Vérifiez les conditions suivantes :

- Vous devez posséder des droits d'administration sur les ordinateurs sur lesquels l'option CASO doit être installée.
- Lorsque l'option CASO est installée sur des serveurs de supports dans plusieurs domaines, le compte de service Backup Exec doit résider dans le domaine sécurisé et disposer des droits d'administration sur tous les serveurs de supports gérés par le serveur d'administration central.
  Si la base de données Backup Exec du serveur d'administration central est installée sur une instance SQL Server hébergée par un autre ordinateur, le compte de service doit également posséder les droits d'administration sur cet ordinateur.
- Le serveur d'administration central et les serveurs de supports gérés doivent appartenir à un ou plusieurs domaines. L'option CASO n'est pas prise en charge par les groupes de travail.
- Utilisez uniquement des noms d'ordinateur NetBIOS pour les serveurs de supports et les serveurs d'administration centraux gérés. Un nom de serveur ne peut être ni un nom de domaine complet, ni une adresse IP.

Se reporter à "Configuration système requise" à la page 126.

Se reporter à "Installer le serveur d'administration central CASO" à la page 1685.

Comment choisir l'emplacement du périphérique et des données de supports CASO

Lors de l'installation du serveur de supports géré, vous devez indiquer si vous souhaitez stocker les données de périphériques et de supports sur le serveur d'administration central ou dans une base de données du serveur de supports géré.

Le tableau suivant compare l'exécution des tâches CASO en fonction de l'emplacement des données de périphériques et de supports :

Tableau O-1 Comparaison des tâches CASO

Tâche	Stockage des données des supports et des périphériques sur le serveur d'administration central	Stockage des données des supports et des périphériques sur le serveur de supports géré
Attribution des travaux aux serveurs de supports gérés par le serveur d'administration central Se reporter à "A propos de l'attribution de travaux dans CASO" à la page 1722.	Oui	Non En revanche, possibilité de création de travaux sur le serveur d'administration central et de copie vers le serveur de supports géré. Se reporter à "A propos des différences entre la copie et l'attribution de travaux dans CASO" à la page 1730.
Gestion des périphériques et des supports de stockage du serveur de supports géré à partir du serveur d'administration central	Oui	Non

Tâche	Stockage des données des supports et des périphériques sur le serveur d'administration central	Stockage des données des supports et des périphériques sur le serveur de supports géré
Mise en attente, suppression, exécution, annulation et modification de la priorité des travaux copiés du serveur d'administration central si l'option Moniteur des travaux est activée sur le serveur de supports géré Se reporter à "A propos de la configuration de CASO" à la page 1704.	Oui	Oui
Surveillance des travaux créés sur le serveur de supports géré local si le moniteur des travaux est activé sur ce serveur Se reporter à "A propos de la configuration de CASO" à la page 1704.	Oui	Oui

Tâche	Stockage des données des supports et des périphériques sur le serveur d'administration central	Stockage des données des supports et des périphériques sur le serveur de supports géré
Envoi de mises à jour de l'état des travaux, de journaux et d'historiques des travaux vers le serveur d'administration central si le moniteur des travaux est activé sur le serveur de supports géré Se reporter à "A propos de la configuration de CASO" à la page 1704.	Oui	Oui
Centralisation, distribution ou réplication du catalogue Se reporter à "Modifier l'emplacement de catalogue CASO" à la page 1720.	Oui	Non Seul l'emplacement de catalogues distribués peut être sélectionné.
Restauration centralisée Se reporter à "La restauration centralisée dans CASO" à la page 1731.	Oui	Non Vous pouvez parcourir les jeux de sauvegarde et effectuer des opérations de restauration pour le serveur de supports géré à partir du serveur d'administration central.

Remarque : Dans un environnement CASO, vous pouvez ajouter un serveur NDMP uniquement à un serveur d'administration central ou à un serveur de supports géré sur lequel est installée la base de données des périphériques et des supports.

Se reporter à "A propos de la mise à niveau d'une installation CASO existante" à la page 1695.

Se reporter à "Fonctionnement de CASO" à la page 1676.

Se reporter à "Exécuter l'utilitaire Backup Exec pour des opérations de CASO" à la page 1702.

Installer le serveur d'administration central CASO

Avant de débuter l'installation, consultez les informations sur l'emplacement des données sur les périphériques et supports.

Se reporter à "Comment choisir l'emplacement du périphérique et des données de supports CASO " à la page 1682.

Lors de l'installation du serveur de supports géré, vous devez indiquer si vous souhaitez stocker les données de périphériques et de supports sur le serveur d'administration central ou dans une base de données du serveur de supports géré. Votre choix détermine la méthode de gestion des travaux dans l'environnement CASO.

L'option Central Admin Server Option (CASO) requiert l'installation du serveur d'administration central avant celle des serveurs de supports gérés.

Pour installer le serveur d'administration central :

1. Installez Backup Exec et CASO sur le serveur de supports désigné comme serveur d'administration central.

   Se reporter à "Installation de Backup Exec sur un ordinateur local" à la page 128.

2. Lorsque le programme vous y invite, saisissez la clé de licence CASO.
3. Après l'installation de Backup Exec et de l'option CASO sur le serveur d'administration central, démarrez Backup Exec et vérifiez que la vue **Serveurs de supports** s'affiche dans la barre de navigation.
4. Dans la vue **Serveurs de supports**, vérifiez que la colonne **Type de serveur de supports** correspondant au serveur de supports sur lequel vous avez installé l'option CASO indique Serveur d'administration central.

5 Dans le volet des tâches, sous **Tâches d'installation du serveur de supports**, cliquez sur **Configurer les paramètres par défaut des serveurs de supports gérés**.

6 Dans la boîte de dialogue **Paramètres par défaut du serveur de supports géré**, spécifiez le paramètre à appliquer à chaque nouveau serveur de supports géré.

Se reporter à "Définition des paramètres par défaut des serveurs de supports gérés" à la page 1706.

7 Installez un serveur de supports géré.

Se reporter à "Installer un serveur de supports géré du serveur d'administration central dans le CASO" à la page 1686.

Installer un serveur de supports géré du serveur d'administration central dans le CASO

Une fois le serveur d'administration central installé, vous pouvez pousser l'installation d'un serveur de supports géré sur un serveur autonome.

Si le serveur de supports géré ne s'affiche pas dans la vue **Serveurs de supports** en raison des pare-feu du réseau, ouvrez des ports de connexion entre le serveur d'administration central et le serveur de supports géré.

Avant d'installer ce serveur, déterminez l'emplacement de la base de données de supports et de périphériques correspondante. Lors de l'installation du serveur de supports géré, vous devez indiquer si vous souhaitez stocker les données de périphériques et de supports sur le serveur d'administration central ou enregistrer ces informations dans une base de données du serveur de supports géré. Votre choix détermine la méthode de gestion des travaux dans l'environnement CASO.

Se reporter à "Comment choisir l'emplacement du périphérique et des données de supports CASO " à la page 1682.

Pour pousser l'installation d'un serveur de supports géré à partir du serveur d'administration central :

1 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.

2 Dans le volet des tâches, sous **Tâches d'installation du serveur de supports**, cliquez sur **Installer des serveurs de supports gérés supplémentaires**.

3 Dans le champ **Serveur distant**, saisissez le nom du serveur de supports géré à ajouter ou cliquez sur **Parcourir** pour localiser le serveur.

4 Cliquez sur **Ajouter à la liste**.

5 Sous **Informations d'authentification de connexion à l'ordinateur distant**, renseignez les champs de la manière suivante :

Nom d'utilisateur	Saisissez le nom d'utilisateur d'un compte disposant des droits d'administration nécessaires sur l'ordinateur distant.
Mot de passe	Saisissez le mot de passe d'un compte disposant des droits d'administration nécessaires sur l'ordinateur distant.
Domaine	Sélectionnez le domaine de l'ordinateur distant.

6 Cliquez sur **Suivant**.

7 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si vous ne disposez pas de clés de licence pour Backup Exec et ses options	■ Consultez https://licensing.symantec.com pour activer le produit. Une fois que le produit est activé, Symantec vous envoie les clés de licence. Les clés de licence sont nécessaires à l'installation de Backup Exec et de ses options. Vous pouvez accéder au site Web à partir de tout ordinateur connecté à Internet. ■ Dès que vous aurez reçu vos clés de licence, passez à l'étape 8.
Si vous disposez des clés de licence pour Backup Exec et ses options	Passez à l'étape 8.

8 Choisissez l'une des méthodes suivantes pour saisir les clés de licence :

Pour entrer manuellement les clés de licence	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Entrez une clé de licence dans le champ prévu à cet effet. ■ Cliquez sur **Ajouter**. ■ Répétez l'opération pour la clé de licence de chaque option ou agent à ajouter.
Pour importer les clés de licence à partir d'un fichier	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Importer à partir du fichier**. ■ Sélectionnez le fichier besernum.xml.

Pour installer une version d'évaluation	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Ne renseignez pas le champ clé de licence. ■ Passez à l'étape 9.

9 Cliquez sur **Suivant**.

Les clés de licence que vous avez saisies sont enregistrées dans le fichier besernum.xml.

10 Dans la liste **Fonctions de Backup Exec**, sélectionnez **Serveur de supports géré**.

Se reporter à "A propos des fonctions standard de Backup Exec" à la page 125.

11 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour changer le répertoire dans lequel les fichiers Backup Exec sont installés.	Dans le champ **Dossier cible**, saisissez le nom du répertoire.
Pour accepter le répertoire par défaut (option recommandée)	Passez à l'étape 12.

Symantec vous recommande de ne pas sélectionner un point de montage comme répertoire de destination car en cas de suppression de ce point de montage, Backup Exec est désinstallé.

12 Cliquez sur **Suivant**.

13 Indiquez le nom d'utilisateur, le mot de passe et le domaine d'un compte d'administrateur pouvant être utilisés par les services système de Backup Exec, puis cliquez sur **Suivant**.

Se reporter à "A propos du compte de service Backup Exec" à la page 118.

14 Cliquez pour installer une instance locale de SQL Express ou pour utiliser une instance existante de SQL Server 2005 (SP3) ou SQL Server 2008, puis cliquez sur **Suivant**.

Se reporter à "A propos des composants Microsoft SQL Server 2005 Express Edition installés avec Backup Exec" à la page 124.

15 Indiquez le nom du serveur d'administration central avec lequel le serveur de supports géré doit communiquer.

Si vous configurez un serveur de supports géré comme serveur secondaire SAN SSO, le serveur principal doit être le serveur d'administration central. Le serveur principal doit correspondre au serveur d'administration central.

16 Sélectionnez l'emplacement des données des supports et des périphériques de ce serveur de supports géré:

Sur le serveur d'administration central	Utilisez cette option afin : ■ d'attribuer des travaux à ce serveur de supports géré ; ■ de gérer tous les périphériques et supports de stockage à partir du serveur d'administration central.
Sur le serveur de supports géré	Utilisez cette option dans les cas suivants : ■ Aucune connexion réseau persistante n'est disponible entre le serveur d'administration central et le serveur de supports géré. ■ Vous souhaitez réduire légèrement le trafic réseau en cas de connexion à faible bande passante. Vous souhaitez copier des travaux sur le serveur de supports géré (l'attribution de travaux du serveur d'administration central à ce serveur est impossible). Les travaux copiés peuvent alors s'exécuter sans connexion réseau au serveur d'administration central. Se reporter à "Comment choisir l'emplacement du périphérique et des données de supports CASO " à la page 1682. Si vous sélectionnez les options SAN SSO et Serveur de supports géré durant l'installation, toutes les fonctionnalités de catalogage et de base de données de Backup Exec sont centralisées par défaut.

17 Cliquez sur **Suivant**.

18 Lisez le texte sur les pilotes de lecteurs, puis cliquez sur **Suivant**.

19 Lorsque Backup Exec valide les ordinateurs distants, vous pouvez modifier la liste des manières suivantes :

Pour ajouter manuellement un ordinateur distant	Cliquez sur **Ajouter**, puis cliquez sur **Ajouter un seul serveur**.
Pour ajouter manuellement plusieurs ordinateurs distants	Cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Ajouter plusieurs serveurs avec les mêmes paramètres**.

Pour ajouter plusieurs ordinateurs distants en important une liste existante d'ordinateurs	Cliquez sur **Importer et exporter**, puis sélectionnez l'une des options suivantes : ■ Sélectionnez **Importer à partir d'un fichier** pour permettre à Backup Exec d'ajouter les noms des ordinateurs distants à partir d'une liste sélectionnée. ■ Sélectionnez **Importer les serveurs publiés sur ce serveur de supports** pour permettre à Backup Exec d'ajouter les noms de tous les ordinateurs distants configurés pour publier vers ce serveur de supports. Vous devez entrer les informations d'authentification de connexion à l'ordinateur distant pour la liste d'ordinateurs distants.
Pour modifier le produit sélectionné pour installer ou modifier d'autres propriétés sélectionnées pour cette installation	Sélectionnez l'ordinateur distant à modifier, puis cliquez sur **Modifier**.
Pour supprimer un ordinateur distant de la liste	Sélectionnez l'ordinateur distant à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
Pour enregistrer cette liste d'ordinateurs distants et les informations d'authentification de connexion à l'ordinateur distant associées	Vérifiez que l'option **Enregistrer la liste des serveurs pour de futures sessions d'installation distante** est cochée. Cette option permet d'ajouter automatiquement les noms et les informations d'authentification de tous les ordinateurs distants lors de la prochaine installation de Backup Exec ou d'options sur ces ordinateurs distants.
Pour enregistrer cette liste d'ordinateurs distants dans un fichier XML	Cliquez sur **Importer et exporter**, puis cliquez sur **Exporter vers le fichier**. Vous pouvez sélectionner l'emplacement sur lequel vous voulez enregistrer le fichier XML. Cette option est utile si vous voulez utiliser la même liste pour plusieurs serveurs de supports. Lorsque vous importez la liste, vous devez ressaisir les informations d'authentification de connexion à l'ordinateur distant.

Pour corriger les erreurs localisées pendant la validation	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'ordinateur, puis cliquez sur **Corriger les erreurs**.
Pour permettre à Backup Exec de tenter de re-valider un ordinateur distant non valide	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'ordinateur, puis cliquez sur **Recommencer la validation**.

20 Une fois tous les ordinateurs validés, cliquez sur **Suivant**.

21 Lisez le résumé de l'installation de Backup Exec, puis cliquez sur **Installer**.

22 Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**.

Si vous n'avez pas redémarré l'ordinateur distant, vous devez peut-être le faire maintenant pour que la configuration prenne effet.

23 (Facultatif) Installez les pilotes de périphérique pour les lecteurs de bande connectés au serveur:

Se reporter à "A propos de la configuration des périphériques de bande à l'aide de l' Assistant Configuration des périphériques de bande " à la page 501.

Après avoir redémarré le serveur de supports géré, la communication entre le serveur d'administration central Backup Exec et le serveur de supports géré est établie. Les paramètres par défaut que vous avez définis pour le serveur de supports géré à partir du serveur d'administration central s'appliquent.

24 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.

25 Vérifiez que le nom du serveur de supports géré s'affiche dans le volet droit.

Si le serveur de supports géré ne s'affiche pas dans la vue des **serveurs de supports** en raison des pare-feu du réseau, ouvrez des ports de connexion entre le serveur d'administration central et le serveur de supports géré.

A propos de l'installation d'un serveur de supports géré CASO à travers un pare-feu

Un serveur de supports géré peut être installé en dehors du pare-feu dans lequel le serveur d'administration central est installé ou dans un pare-feu différent.

Les règles suivantes s'appliquent aux serveurs de supports gérés qui sont installés dans un pare-feu :

- Le port 3527 doit être ouvert dans les deux sens pour permettre la communication des services Backup Exec Server.

- Le port 10000 doit être accessible à Remote Agent for Windows Systems pour permettre la recherche de sélections distantes.
- Un port SQL doit être ouvert dans les deux sens sur le serveur d'administration central pour permettre les communications avec la base de données.
- Un port statique doit être utilisé.
  L'instance Backup Exec SQL est configurée par défaut pour utiliser un port dynamique. Cela signifie qu'à chaque démarrage de SQL Server, le numéro de port peut changer. Vous devez remplacer le port dynamique par un port statique. Après avoir passé la configuration du port de dynamique à statique, il est nécessaire d'ajouter ce port statique à la liste d'exceptions du pare-feu Windows.
  Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation Windows.
  Se reporter à "Modifier le port dynamique sur l'instance exprès de SQL dans le CASO à un port statique" à la page 1692.
  Se reporter à "Ouverture d'un port SQL dans CASO pour une instance SQL 2005 ou SQL 2008" à la page 1694.

Modifier le port dynamique sur l'instance exprès de SQL dans le CASO à un port statique

Vous devez remplacer le port dynamique sur lequel s'exécute l'instance Backup Exec SQL Express du serveur d'administration central par un port statique, puis créer un alias pour le serveur de supports géré afin qu'il puisse se connecter au port SQL du serveur d'administration central. Une fois cette modification effectuée, redémarrez les services Backup Exec et Microsoft SQL sur le serveur d'administration central.

Pour convertir un port dynamique en un port statique sur une instance SQL Express :

1. Sur le serveur d'administration central, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Microsoft SQL Server 2005 > Outils de configuration > Gestionnaire de configuration SQL Server**.
2. Développez la **configuration réseau de SQL Server 2005**.
3. Sélectionnez les **protocoles BKUPEXEC**, puis cliquez deux fois sur **TPC/IP** dans le volet droit.
4. Dans la boîte de dialogue Propriétés TCP/IP, cliquez sur l'onglet Adresses IP.
5. Sous IPAll, effacez la valeur du champ Ports dynamiques TCP.

6 Sous IPAll, saisissez un numéro de port dans le champ Port TCP.

Le numéro de port doit être compris entre 1025 et 65535 et ne doit pas être utilisé par une autre application.

Se reporter à " Dépanner des problèmes de restauration" à la page 889.

7 Sous l'en-tête relatif à la carte réseau actuellement utilisée (par exemple, IP1 ou IP2), remplacez la valeur Non du champ Activée par Oui.

8 Sous le même en-tête, dans le champ Ports dynamiques TCP, remplacez la valeur 0 par le numéro de port saisi dans le champ Port TCP.

9 Cliquez sur **Appliquer**.

10 Redémarrez les services Backup Exec et SQL.

11 Créez un alias pour le serveur de supports géré afin qu'il puisse se connecter au port SQL du serveur d'administration central.

Se reporter à "Création d'un alias pour un serveur de supports géré quand une instance exprès de SQL est utilisée" à la page 1693.

Création d'un alias pour un serveur de supports géré quand une instance exprès de SQL est utilisée

Vous devez remplacer le port dynamique sur lequel s'exécute l'instance Backup Exec SQL Express du serveur d'administration central par un port statique, puis créer un alias pour le serveur de supports géré afin qu'il puisse se connecter au port SQL du serveur d'administration central. Une fois cette modification effectuée, redémarrez les services Backup Exec et Microsoft SQL sur le serveur d'administration central.

Pour créer un alias avec une instance SQL Express :

1 A partir du serveur de supports géré, cliquez sur **Démarrer > Gestionnaire de configuration SQL Server**.

2 Développez la **configuration client native SQL**.

3 Sélectionnez **Alias**, puis cliquez deux fois sur l'alias contenant le nom du serveur d'administration central et le nom de l'instance Backup Exec SQL.

4 Dans la boîte de dialogue des propriétés d'alias, saisissez les informations appropriées comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Nom d'alias	Saisissez le nom du serveur d'administration central et le nom de l'instance Backup Exec SQL au format nom_serveur\nom_instance.
Numéro de port	Saisissez le numéro de port de l'instance distante Backup Exec SQL Server noté au cours de la procédure précédente.
Protocole	Sélectionnez **TCP/IP**.
Serveur	Saisissez le nom du serveur d'administration central et le nom de l'instance Backup Exec SQL au format nom_serveur\nom_instance.

5 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

6 Fermez l'utilitaire Gestionnaire de configuration SQL Server.

Ouverture d'un port SQL dans CASO pour une instance SQL 2005 ou SQL 2008

Recherchez le numéro de port sur lequel l'instance Backup Exec SQL 2005 ou SQL 2008 du serveur d'administration central s'exécute, puis créez l'alias pour le serveur de supports géré.

Pour ouvrir un port SQL pour une instance SQL 2005 ou SQL 2008

1 Sur le serveur d'administration central, accédez au dossier `\Program Files\Microsoft SQL Server\80\Tools\Binn`, puis cliquez deux fois sur le fichier **svrnetcn.exe**.

2 Sous l'onglet Général, sélectionnez l'instance Backup Exec SQL.

3 Sous Protocoles activés, sélectionnez **TCP/IP**, puis cliquez sur **Propriétés**.

4 Notez le numéro de port qui s'affiche.

5 Créez un alias pour le serveur de supports géré afin qu'il puisse se connecter au port SQL du serveur d'administration central.

Se reporter à "Création d'un alias pour un serveur de supports géré lorsqu'une instance SQL 2005 ou SQL 2008 est utilisée" à la page 1695.

Création d'un alias pour un serveur de supports géré lorsqu'une instance SQL 2005 ou SQL 2008 est utilisée

Recherchez le numéro de port sur lequel l'instance Backup Exec SQL 2005 ou SQL 2008 du serveur d'administration central s'exécute, puis créez l'alias pour le serveur de supports géré.

Pour créer un alias avec une instance SQL 2005 ou SQL 2008 :

1. Sur le serveur de supports géré, accédez au dossier `\Windows\System32` et double-cliquez sur le fichier **cliconfg.exe**. L'alias est créé pour le serveur de supports géré.
2. Sur l'onglet Alias, cliquez sur **Ajouter**.
3. Dans le champ Alias du serveur, tapez :

   nom serveur\nom instance

4. Sous Bibliothèques réseau, sélectionnez **TCP/IP**.
5. Dans le champ Nom du serveur, tapez :

   nom serveur\nom instance

6. Désactivez l'option **Déterminer le port de manière dynamique**.
7. Dans le champ Numéro de port, tapez le numéro de port de l'instance Backup Exec SQL Server distante.

A propos de la mise à niveau d'une installation CASO existante

L'option Central Admin Server Option (CASO) requiert la mise à niveau du serveur d'administration central avant celle des serveurs de supports gérés.

Dans un environnement CASO, vous pouvez effectuer des mises à niveau progressives. Vous pouvez en effet mettre à niveau le serveur d'administration central de Backup Exec 12.5 vers Backup Exec 2010 dans un premier temps, puis les serveurs de supports gérés Backup Exec 12.5 vers Backup Exec 2010 de manière progressive. Vous devez disposer du Service Pack Backup Exec le plus récent pour effectuer des mises à niveau progressives.

Remarque : La compatibilité prospective n'est pas prise en charge dans les mises à niveau progressives. Par conséquent, tout système exécutant Backup Exec 12.5 ne peut pas protéger un système qui exécute Backup Exec 2010.

Symantec recommande d'éviter de conserver longtemps plusieurs versions différentes sur l'installation CASO. En effet, la cohabitation de plusieurs versions dans ce type d'environnement empêche l'accès aux fonctions clés de gestion des serveurs de supports et réduit la capacité de gestion globale de l'environnement CASO.

Remarque : Si SAN SSO Option est installé sur le serveur de supports géré, vous ne pouvez pas effectuer de mise à niveau progressive.

Après une mise à niveau du serveur d'administration central vers Backup Exec 2010, les opérations suivantes sont prises en charge sur les serveurs de supports gérés qui exécutent Backup Exec 12.5 :

- Sauvegarder
- Restaurer
- Inventorier
- Catalogue

Se reporter à "A propos des emplacements de catalogue CASO" à la page 1718.

Se reporter à "Modifier l'emplacement de catalogue CASO" à la page 1720.

Se reporter à "Mise à niveau d'un serveur d'administration central existant" à la page 1696.

Se reporter à "Mise à niveau d'un serveur de supports CASO géré existant" à la page 1698.

Mise à niveau d'un serveur d'administration central existant

Le serveur d'administration central doit être mis à niveau avant les serveurs de supports gérés.

Se reporter à "A propos de la mise à niveau d'une installation CASO existante" à la page 1695.

Avant la mise à niveau de Backup Exec, exécutez un travail de maintenance de base de données afin de supprimer les historiques de travaux et les catalogues devenus inutiles et ainsi réduire la fenêtre de mise à niveau.

Se reporter à "Configuration de la maintenance de la base de données" à la page 226.

Remarque : Il est recommandé d'arrêter tous les services Backup Exec sur les serveurs de supports gérés avant la mise à niveau du serveur d'administration central.

Pour mettre à niveau un serveur d'administration central existant :

1. Vérifiez que le dernier Service Pack pour Backup Exec est installé.
2. Mettez en attente tous les travaux planifiés sur le serveur d'administration central et les serveurs de supports gérés.

   Se reporter à "Mise en attente de toutes les occurrences planifiées d'un travail actif" à la page 628.
3. Laissez tous les travaux actifs s'exécuter.
4. Dans le navigateur du support d'installation, optez pour l'installation de Symantec Backup Exec.
5. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez l'option **Installation locale**, puis cliquez sur **Installer le logiciel Backup Exec et les options**.
8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Suivez les instructions de l'assistant.
10. Sur la page Sauvegarde des catalogues et données existantes, entrez ou naviguez vers le répertoire dans lequel tous les catalogues et données existants seront sauvegardés. L'emplacement par défaut est :

    ```
    C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\Data
    ```

    Si vous ne souhaitez pas conserver les catalogues et données précédents, cliquez sur **Ne pas sauvegarder des données et des catalogues antérieurs**.
11. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

    L'affichage présente un résumé de la mise à niveau. Une fois la mise à niveau terminée, la communication avec les serveurs de supports gérés est automatiquement rétablie.
12. Annulez la mise en attente de tous les travaux.

    Se reporter à "Mise en attente de toutes les occurrences planifiées d'un travail actif" à la page 628.
13. Mettez à niveau les serveurs de supports gérés souhaités.

Mise à niveau d'un serveur de supports CASO géré existant

Le serveur d'administration central doit être mis à niveau avant les serveurs de supports gérés.

Se reporter à "A propos de la mise à niveau d'une installation CASO existante" à la page 1695.

Avant la mise à niveau de Backup Exec, exécutez un travail de maintenance de base de données afin de supprimer les historiques de travaux et les catalogues devenus inutiles. Cette opération réduit également la fenêtre de mise à niveau.

Se reporter à "Configuration de la maintenance de la base de données" à la page 226.

Tableau O-2 Mise à niveau d'un serveur de supports CASO géré existant

Etape	Description
Etape 1	Vérifiez que le dernier Service Pack pour Backup Exec 12,5 est installé.
Etape 2	Arrêtez le serveur de supports géré à mettre à niveau pour empêcher le serveur d'administration central de lui attribuer des travaux. Si des travaux sont en cours d'exécution, attendez qu'ils soient terminés ou annulez-les avant de procéder à la mise à niveau.

Etape	Description
Etape 3	Sur le serveur de supports géré à mettre à niveau, effectuez l'une des opérations suivantes : ■ Choisissez où garder les données de périphérique et de supports. Se reporter à "Installer un serveur de supports géré du serveur d'administration central dans le CASO" à la page 1686. ■ Conservez les données des supports et les périphériques centralisés sur le serveur d'administration central Pour déplacer ultérieurement les données de périphérique et de supports vers une base de données sur le serveur de supports géré, vous devez exécuter l'utilitaire Backup Exec. Cet utilitaire vous invite alors à rediriger les travaux et les pools de serveurs de supports vers le nouvel emplacement des données des supports et des périphériques sur le serveur de supports géré local. Se reporter à "Conversion d'un serveur de supports en serveur de supports géré" à la page 1701.
Etape 4	Redémarrez le serveur de supports géré. Se reporter à "Suspendre un serveur de supports géré dans CASO" à la page 1742. Se reporter à "Exécuter l'utilitaire Backup Exec pour des opérations de CASO" à la page 1702.

Conversion d'un serveur de supports Backup Exec en serveur d'administration central

Vous pouvez convertir un serveur de supports Backup Exec autonome en serveur d'administration central.

Pour convertir un serveur de supports Backup Exec en serveur d'administration central :

1. Démarrez Backup Exec sur le serveur de supports à convertir en serveur d'administration central.
2. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Installer des options et des clés de licence sur ce serveur de supports**.
3. Sur l'écran **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez **Installation locale**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si vous ne disposez pas de clés de licence pour Backup Exec et ses options	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Consultez https://licensing.symantec.com pour activer le produit. Une fois que le produit est activé, Symantec vous envoie les clés de licence. Les clés de licence sont nécessaires à l'installation de Backup Exec et de ses options. Vous pouvez accéder au site Web à partir de tout ordinateur connecté à Internet. ■ Lorsque vous recevez vos clés de licence, reportez-vous à l'étape 6.
Si vous disposez des clés de licence pour Backup Exec et ses options	Passez à l'étape 6.

6. Choisissez l'une des méthodes suivantes pour saisir les clés de licence :

Pour entrer manuellement les clés de licence	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Entrez une clé de licence dans le champ prévu à cet effet. ■ Cliquez sur **Ajouter**. ■ Répétez l'opération pour la clé de licence de chaque option ou agent à ajouter.
Pour importer les clés de licence à partir d'un fichier	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Importer à partir du fichier**. ■ Sélectionnez le fichier besernum.xml.
Pour installer une version d'évaluation	Ne renseignez pas le champ clé de licence.

Aucune clé de licence n'est requise pour la version complète d'évaluation opérationnelle.

7 Cliquez sur **Suivant**.

Les clés de licence que vous avez saisies sont enregistrées dans le fichier besernum.xml, situé dans le répertoire Windows ou WINNT.

8 Dans la liste **Fonctions de Backup Exec**, sous **Options de Backup Exec**, sélectionnez **Option Central Admin Server**.

9 Cliquez sur **Suivant**.

10 Saisissez le nom d'utilisateur, le mot de passe et le domaine d'un compte disposant des droits d'administration locaux, que les services Backup Exec doivent utiliser.

11 Cliquez sur **Suivant**.

12 Lisez le résumé de l'installation de Backup Exec, puis cliquez sur **Installer**.

13 Cliquez sur **Terminer**.

Conversion d'un serveur de supports en serveur de supports géré

Vous pouvez convertir un serveur de supports Backup Exec autonome en serveur de supports géré.

Certaines exceptions sont à noter :

- Si serveur d'administration central est déjà défini en tant que serveur de supports géré, changez de serveur d'administration central à l'aide de l'utilitaire Backup Exec.
- Si l'option Backup Exec SAN Shared Storage est installée, la commande Définir le serveur d'administration central n'est pas disponible sur le serveur secondaire.

Si le serveur de supports géré ne s'affiche pas dans la vue des serveurs de supports en raison des pare-feu du réseau, ouvrez des ports de connexion entre le serveur d'administration central et le serveur de supports géré.

Pour convertir un serveur de supports en serveur de supports géré :

1 Vérifiez que le serveur d'administration central est en cours d'exécution.

2 Démarrez Backup Exec sur le serveur de supports autonome.

3 Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Définir le serveur d'administration central**.

4 Entrez le nom du serveur d'administration central.

L'alerte d'information qui s'affiche vous indique que le serveur de supports sera géré par le serveur d'administration central spécifié.

5 Cliquez sur **OK**.

6 Redémarrez le serveur de supports Backup Exec.

7 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.

Conversion d'un serveur de supports géré en serveur de supports autonome

Vous pouvez convertir un serveur de supports géré en serveur de supports autonome en le supprimant de la vue Serveurs de supports.

Pour convertir un serveur de supports géré en serveur de supports autonome :

1 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.

2 Sélectionnez le serveur de supports géré à supprimer.

3 Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Supprimer**.

Exécuter l'utilitaire Backup Exec pour des opérations de CASO

Pour modifier l'emplacement des données des supports et des périphériques ou définir un autre serveur d'administration central pour les serveurs de supports gérés, exécutez l'utilitaire Backup Exec.

Cette application ne doit être utilisée que sous l'autorité du support technique Symantec. Un usage inapproprié de cet utilitaire peut entraîner des modifications de configuration risquant d'affecter le fonctionnement de Backup Exec.

Pour exécuter l'utilitaire Backup Exec :

1 Dans le répertoire d'installation Backup Exec (`\Program Files\Symantec\Backup Exec`), cliquez deux fois sur **BEUtility**.

2 Pour plus d'informations sur ces tâches, reportez-vous au système d'aide. Pour y accéder, cliquez sur **Aide** dans le menu de l'utilitaire Backup Exec.

Désinstaller Backup Exec du serveur d'administration central dans CASO

Avant de désinstaller Backup Exec du serveur d'administration central, vous devez supprimer tous les serveurs de supports gérés de la vue Serveurs de supports.

Attention : Si vous ne respectez pas la procédure de désinstallation suivante, vous risquez d'observer de longues périodes d'attente à la fermeture des services Backup Exec lors de la désinstallation de Backup Exec sur les serveurs de supports gérés.

Pour désinstaller Backup Exec sur le serveur d'administration central :

1. Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
2. Sélectionnez un serveur de supports géré.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Supprimer**.
4. Répétez ces étapes pour chaque serveur de supports géré affiché dans la vue **Serveurs de supports**.
5. Après avoir supprimé tous les serveurs de supports gérés, désinstallez Backup Exec sur le serveur d'administration central.

   Se reporter à "Désinstaller Backup Exec" à la page 184.

Désinstallation de Backup Exec sur un serveur de supports géré

Avant de désinstaller Backup Exec, vous devez supprimer le serveur de supports géré de la vue Serveurs de supports du serveur d'administration central.

Pour désinstaller Backup Exec sur un serveur de supports géré :

1. Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
2. Sélectionnez le serveur de supports géré à supprimer.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Supprimer**.
4. Après avoir supprimé le serveur de supports géré dans la vue **Serveur de supports** du serveur d'administration central, désinstallez Backup Exec sur le serveur de supports géré.

   Se reporter à "Désinstaller Backup Exec" à la page 184.

A propos de la configuration de CASO

Une fois l'option CASO installée, suivez la procédure ci-dessous pour configurer votre environnement CASO.

Tableau O-3 Configuration de l'environnement CASO

Pour :	Action
Pour définir les paramètres par défaut d'un serveur de supports géré	Se reporter à "Définition des paramètres par défaut des serveurs de supports gérés" à la page 1706.
Pour adapter votre environnement à une connexion réseau à faible bande passante ou réduire le trafic réseau	Se reporter à "La réduction du trafic réseau dans CASO" à la page 1705.
Pour personnaliser les seuils des serveurs de supports gérés ne répondant pas afin de permettre la récupération de travaux, ainsi que la fréquence d'envoi de mises à jour d'état des travaux actifs par les serveurs de supports gérés	Se reporter à "Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO " à la page 1709.
Pour configurer les paramètres des journaux des travaux et des informations des historiques afin qu'ils restent sur les serveurs de supports gérés. Il est aussi possible de copier et déplacer ces informations automatiquement sur le serveur d'administration central.	Se reporter à "Copie des journaux et des historiques sur le serveur d'administration central" à la page 1713.
Pour modifier l'emplacement des données des supports et des périphériques	Se reporter à "Exécuter l'utilitaire Backup Exec pour des opérations de CASO" à la page 1702.

Pour :	Action
Pour attribuer des travaux du serveur d'administration central aux périphériques disponibles	Se reporter à "Création de pools de périphériques" à la page 575.
Pour regrouper plusieurs serveurs de supports gérés	Se reporter à "Comment utiliser des pools de serveurs de supports dans CASO " à la page 1723.
Pour afficher les alertes d'un serveur de supports géré	Se reporter à "Fonctionnement des alertes dans CASO" à la page 1715.
Pour configurer l'envoi d'une notification suite à une alerte	Se reporter à "A propos des alertes et de la notification dans CASO" à la page 1717.
Pour afficher les règles de gestion des erreurs par défaut pour la récupération des travaux qui ont échoué	Se reporter à "A propos de la récupération des travaux ayant échoué dans CASO" à la page 1740.
Pour autoriser un travail de sauvegarde attribué à utiliser une interface réseau pour accéder à des instances de Remote Agent en cas d'indisponibilité de l'interface réseau sélectionnée	Se reporter à "Utilisation des cartes réseau par les serveurs de supports gérés " à la page 1717.

La réduction du trafic réseau dans CASO

Pour adapter votre environnement à une connexion réseau à faible bande passante ou réduire le trafic du réseau, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Réduire la fréquence à laquelle les serveurs de supports gérés envoient les mises à jour de l'état des travaux au serveur d'administration central.
- Désactiver le contrôle des travaux créés sur les serveurs de supports gérés à partir du serveur d'administration central.
- Réduire la fréquence à laquelle les serveurs de supports gérés envoient les historiques et les journaux des travaux au serveur d'administration central.
- Augmenter le délai au bout duquel Backup Exec modifie l'état du serveur de supports si ce dernier ne répond plus.

- Conserver les catalogues sur le serveur de supports géré (distribué). En cas de connexion persistante entre le serveur de supports géré et le serveur d'administration central, vous pouvez parcourir le catalogue et effectuer des restaurations à partir des deux serveurs, quel que soit l'emplacement du catalogue.

Se reporter à "Définition des paramètres par défaut des serveurs de supports gérés" à la page 1706.

Se reporter à "Copie des journaux et des historiques sur le serveur d'administration central" à la page 1713.

Se reporter à "Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO " à la page 1709.

Se reporter à "Modifier l'emplacement de catalogue CASO" à la page 1720.

Définition des paramètres par défaut des serveurs de supports gérés

Avec Backup Exec, les paramètres de communication par défaut sont définis automatiquement. Vous pouvez cependant les modifier.

Se reporter à "La réduction du trafic réseau dans CASO" à la page 1705.

Pour définir les paramètres par défaut des serveurs de supports gérés :

1. Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour définir les paramètres par défaut à appliquer aux nouveaux serveurs de supports gérés après leur installation	Dans le volet des tâches, sous Tâches d'installation du serveur de supports, cliquez sur **Configurer les paramètres par défaut des serveurs de supports gérés**.
Pour définir les paramètres par défaut d'un serveur de supports géré existant	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur de supports géré pour lequel vous souhaitez définir des paramètres, puis cliquez sur **Propriétés**.
Pour définir les paramètres par défaut des serveurs de supports gérés regroupés dans un pool	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Sélectionnez ou créez un pool de serveurs de supports contenant les serveurs de supports gérés auxquels appliquer les nouveaux paramètres. ■ Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pool de serveurs de supports, puis cliquez sur **Propriétés**.

3 Dans l'onglet **Paramètres**, sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Paramètres par défaut pour des serveurs de supports gérés" à la page 1707.

4 Cliquez sur **OK**.

Paramètres par défaut pour des serveurs de supports gérés

Avec Backup Exec, les paramètres de communication par défaut sont définis automatiquement. Vous pouvez cependant les modifier.

Se reporter à "Définition des paramètres par défaut des serveurs de supports gérés" à la page 1706.

Tableau 0-4 Paramètres par défaut pour des serveurs de supports gérés

Elément	Description
Pour appliquer ces paramètres à tous les serveurs de supports gérés du pool	Définit les paramètres par défaut d'un pool de serveurs de supports gérés. Cette option apparaît uniquement pour des pools de serveurs de supports.
Connexion rapide avec le serveur d'administration central	Configure les communications fréquentes entre le serveur d'administration central et le serveur de supports géré. Ainsi, par défaut, les serveurs de supports gérés envoient des mises à jour de l'état des travaux au serveur d'administration central toutes les 10 secondes. Les journaux et historiques des travaux sont envoyés à la fin de chaque travail sur le serveur de supports géré.
Connexion lente avec le serveur d'administration central	Configure les communications moins fréquentes entre le serveur d'administration central et le serveur de supports géré. Ainsi, par défaut, les serveurs de supports gérés envoient des mises à jour de l'état des travaux au serveur d'administration central toutes les 120 secondes. Les journaux et historiques des travaux sont uniquement envoyés lorsqu'un travail échoue sur le serveur de supports géré.

Elément	Description
Paramètres personnalisés	Active l'option **Modifier les paramètres personnalisés**, qui définit les paramètres par défaut spécifiques pour des seuils de récupération, pour l'envoi de mises à jour de l'état des travaux et pour l'envoi de journaux et d'historiques des travaux. Se reporter à "Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO " à la page 1709. Se reporter à "Copie des journaux et des historiques sur le serveur d'administration central" à la page 1713.
Modifier les paramètres personnalisés	Définit les paramètres par défaut spécifiques pour des seuils de récupération, pour l'envoi de mises à jour de l'état des travaux et pour l'envoi de journaux et d'historiques des travaux. Se reporter à "Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO " à la page 1709. Se reporter à "Copie des journaux et des historiques sur le serveur d'administration central" à la page 1713.
Contrôler les travaux créés sur le serveur de supports géré en plus de ceux attribués aux serveurs d'administration centraux	Vous permet d'afficher les travaux qui sont créés sur le serveur de supports géré local aussi bien que les travaux attribués. Vous pouvez mettre en attente, supprimer, exécuter ou annuler les travaux créés ou copiés sur le serveur de supports géré local ou en modifier l'ordre de priorité. Vous ne pouvez pas supprimer les travaux créés sur le serveur de supports géré par des politiques à partir du serveur d'administration central.

Elément	Description
Afficher l'alerte lorsque la différence en secondes entre les horloges du serveur de supports géré et du serveur d'administration central est supérieure à :	Permet à Backup Exec de créer une alerte si l'horloge du serveur de supports géré est différente de l'horloge du serveur d'administration central. Une alerte est générée lorsque le nombre de secondes indiqué est dépassé. CASO surveille les horloges internes des ordinateurs à la fois sur les serveurs de supports gérés et sur le serveur d'administration central. La différence d'heure entre le serveur d'administration central et les serveurs de supports gérés risque de lancer l'exécution des travaux à des moments inattendus. Pour éviter tout problème, l'heure indiquée par les horloges des serveurs de supports gérés doit correspondre à celle de l'horloge du serveur d'administration central. Si des alertes reçues signalent un décalage horaire, réinitialisez l'horloge système du serveur de supports géré pour qu'elle corresponde à celle du serveur d'administration central. Si vous modifiez l'heure sur un serveur de supports géré ou sur le serveur d'administration central, vous devez redémarrer les services Backup Exec sur ce serveur.

Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO

L'état des communications détermine le traitement des travaux actuels et ultérieurs attribués aux serveurs de supports gérés qui ne répondent plus.

Se reporter à "Evénements survenant lorsque les seuils de communication CASO sont atteints" à la page 1712.

Vous pouvez modifier le seuil de communication modifiant l'état des serveurs de supports gérés ne répondant plus. Vous pouvez également définir la fréquence d'envoi des mises à jour de l'état des travaux au serveur d'administration central. Cette fréquence a une incidence sur le trafic réseau.

Pour définir les seuils de communication et la fréquence des mises à jour de l'état des travaux actifs :

1. Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour définir les paramètres par défaut à appliquer aux nouveaux serveurs de supports gérés après leur installation	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet des tâches, sous Tâches d'installation du serveur de supports, cliquez sur **Configurer les paramètres par défaut des serveurs de supports gérés**.
Pour définir les paramètres par défaut d'un serveur de supports géré existant	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur de supports géré pour lequel vous souhaitez définir des paramètres, puis cliquez sur **Propriétés**. ■ Cliquez sur l'onglet Paramètres.
Pour définir les paramètres par défaut des serveurs de supports gérés regroupés dans un pool	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Sélectionnez ou créez un pool de serveurs de supports contenant les serveurs de supports gérés auxquels appliquer les nouveaux paramètres. ■ Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pool de serveurs de supports, puis cliquez sur **Propriétés**. ■ Cliquez sur l'onglet Paramètres. ■ Activez la case à cocher **Appliquer ces paramètres à tous les serveurs de supports gérés du pool**.

3 Dans l'onglet **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres personnalisés**, puis sur **Modifier les paramètres personnalisés**.

4 Dans l'onglet **Configuration**, modifiez les paramètres par défaut à votre convenance :

Se reporter à "Paramètres de configuration par défaut des serveurs de supports gérés" à la page 1710.

5 Cliquez sur **OK**.

Paramètres de configuration par défaut des serveurs de supports gérés

Vous pouvez modifier le seuil de communication modifiant l'état des serveurs de supports gérés ne répondant plus. Vous pouvez également définir la fréquence d'envoi des mises à jour de l'état des travaux au serveur d'administration central. Cette fréquence a une incidence sur le trafic réseau.

Se reporter à "Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO " à la page 1709.

Tableau O-5 Paramètres de configuration par défaut des serveurs de supports gérés

Elément	Description
Communication bloquée (les travaux ne sont plus mis en file d'attente)	Indique le délai au bout duquel l'état du serveur de supports géré passe à Communication bloquée lorsque le serveur de supports géré ne répond plus. Le serveur d'administration central n'attribue pas de travaux au serveur de supports géré si celui-ci se trouve dans cet état. L'attribution reprend si l'état des communications du serveur de supports géré est réactivé avant le dépassement du seuil. Le seuil est fixé par défaut à cinq minutes.
Aucune communication (les travaux sont récupérés à partir du serveur de supports géré)	Indique le délai au-delà duquel l'état du serveur de supports géré passe de Communication bloquée à Aucune communication. Si l'état des communications passe de Communication bloquée à Aucune communication, le serveur d'administration central indique les travaux actifs du serveur de supports géré comme ayant échoué. La règle de gestion des erreurs personnalisée Travaux récupérés s'applique à tout travail actif au moment où l'état Aucune communication est apparu. Le seuil est fixé par défaut à 15 minutes.

Elément	Description
Envoyer des mises à jour de l'état des travaux actifs au serveur d'administration central (fréquence en secondes)	Envoie une mise à jour de l'état des travaux au serveur d'administration central. Vous pouvez définir l'intervalle de temps (en secondes) entre chaque envoi de mises à jour d'état des travaux par le serveur de supports géré au serveur d'administration central. Lorsque plusieurs travaux de sauvegarde sont exécutés, vous pouvez préserver la bande passante du réseau en augmentant l'intervalle de temps entre chaque envoi. Pour augmenter le nombre de mises à jour envoyées, diminuez l'intervalle. La valeur par défaut de 10 secondes offre un contrôle quasiment immédiat. Ce paramètre est recommandé uniquement pour les connexions réseau rapides. Pour les connexions réseau lentes, il est recommandé de définir un délai de 120 secondes. Cette fréquence permet d'afficher les mises à jour d'un travail de taille moyenne tout en réduisant considérablement le trafic réseau lié aux mises à jour de l'état des travaux. Si cette case à cocher est désactivée, aucune mise à jour de l'état des travaux n'est envoyée et la progression du travail ne s'affiche pas sur le serveur d'administration central. Une fois le travail terminé, l' **historique des travaux** sur le serveur d'administration central est mis à jour.

Evénements survenant lorsque les seuils de communication CASO sont atteints

Dans un environnement CASO, les communications entre des serveurs de supports gérés et le serveur d'administration central sont parfois interrompues même si les communications réseau fonctionnent correctement. En cas d'interruptions des communications entre le serveur de supports géré et le serveur d'administration central concernant les travaux, l'état indiquant la nature des communications du serveur de supports géré passe de Activé à Sans réponse. Les travaux en attente de traitement sur le serveur de supports géré sont maintenus dans la file d'attente des travaux de ce serveur tant que les communications ne sont pas rétablies.

Vous pouvez définir le délai au-delà duquel Backup Exec modifie l'état du serveur de supports géré lorsque ce dernier ne répond plus. Les paramètres de configuration utilisent des seuils temporels au-delà desquels les états des serveurs de supports gérés sont modifiés sur le serveur d'administration central. Ces états incluent les paramètres Bloqué et Aucune communication. Si l'état d'un serveur de supports géré devient Bloqué ou Aucune communication, le serveur

d'administration central modifie le mode de gestion des travaux actuels et ultérieurs attribués à ce serveur.

Par exemple, si la communication avec un serveur de supports géré est toujours interrompue au terme de l'intervalle de temps défini, le serveur d'administration central marque l'état des communications du serveur de supports comme étant bloqué. L'attribution de nouveaux travaux est suspendue tant que l'état de ces communications n'est pas réactivé. Les travaux ultérieurs sont attribués à d'autres serveurs de supports gérés inclus dans le pool de périphériques cibles ou de serveurs de supports.

CASO continue à surveiller le temps pendant lequel aucune communication n'est reçue du serveur de supports géré. Au terme de la durée d'affichage définie pour l'état Bloqué, CASO attribut l'état Aucune Communication au serveur de supports géré. L'option CASO marque les travaux comme ayant échoué, puis entame le processus de récupération des travaux au moyen de la règle de gestion des erreurs personnalisée Travaux récupérés pour tout travail actif au moment où l'état Aucune communication est apparu.

Se reporter à "Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO " à la page 1709.

Copie des journaux et des historiques sur le serveur d'administration central

Pendant et après le traitement d'un travail, des informations sont générées dans le journal des travaux et l'historique des travaux pour chacun des serveurs de supports gérés. Par défaut, le stockage de ces informations s'effectue localement sur le serveur de supports géré servant au traitement des travaux. Les options figurant dans l'onglet Journaux et historiques des travaux permettent cependant de copier et d'envoyer automatiquement les informations des journaux et des historiques vers le serveur d'administration central.

Pour copier des journaux et historiques sur le serveur d'administration central :

1. Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour définir les paramètres par défaut à appliquer aux nouveaux serveurs de supports gérés après leur installation	Dans le volet des tâches, sous Tâches d'installation du serveur de supports, cliquez sur **Configurer les paramètres par défaut des serveurs de supports gérés**.

Pour définir les paramètres par défaut d'un serveur de supports géré existant	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur de supports géré pour lequel vous souhaitez définir des paramètres, puis cliquez sur **Propriétés**.
Pour définir les paramètres par défaut des serveurs de supports gérés regroupés dans un pool	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Sélectionnez ou créez un pool de serveurs de supports contenant les serveurs de supports gérés auxquels appliquer les nouveaux paramètres. ■ Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pool de serveurs de supports, puis cliquez sur **Propriétés**. ■ Dans l'onglet **Paramètres**, cochez la case **Appliquer ces paramètres à tous les serveurs de supports gérés du pool**.

3 Sur l'onglet **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres personnalisés**, puis sur **Modifier les paramètres personnalisés**.

4 Sur l'onglet **Journaux et historiques des travaux**, sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à " Journaux et historiques des travaux pour des serveurs de supports gérés" à la page 1714.

5 Cliquez sur **OK**.

Journaux et historiques des travaux pour des serveurs de supports gérés

Par défaut, des journaux des travaux et des historiques des travaux sont stockés localement au serveur de supports géré à l'endroit où les travaux sont traités. Cependant, vous pouvez installer Backup Exec pour envoyer des journaux des travaux et des historiques des travaux au serveur d'administration central.

Se reporter à "Copie des journaux et des historiques sur le serveur d'administration central" à la page 1713.

Tableau 0-6 **Journaux et historiques des travaux** pour des serveurs de supports gérés

Elément	Description
Jamais	Garde le journal des travaux sur le serveur de supports géré à l'endroit où le travail s'est exécuté.
Chaque jour à	Envoie une copie du journal des travaux au serveur d'administration central chaque jour au moment spécifié.

Elément	Description
A la réalisation des travaux	Envoie une copie du journal des travaux au serveur d'administration central une fois le travail terminé.
Uniquement si le travail échoue	Envoie une copie du journal des travaux au serveur d'administration central uniquement si le travail échoue.
Uniquement lorsque le type de travail l'exige	Envoie une copie de l'historique des travaux au serveur d'administration central chaque fois que le serveur de supports géré traite un travail dont l'historique doit être stocké par le serveur d'administration central. Les types de travaux **Copie du jeu** et **Sauvegarde synthétique** nécessitent le stockage des historiques des travaux sur le serveur d'administration central.
Chaque jour à	Envoie une copie de l'historique des travaux au serveur d'administration central chaque jour à un moment précis.
A la réalisation des travaux	Envoie une copie de l'historique des travaux au serveur d'administration central une fois le travail terminé.
Uniquement si le travail échoue	Envoie une copie de l'historique des travaux au serveur d'administration central uniquement si le travail échoue.

Fonctionnement des alertes dans CASO

Dans un environnement CASO (Central Admin Server Option), les alertes générées sur un serveur de supports géré sont automatiquement transmises au serveur d'administration central. Pour les afficher dans le serveur d'administration central, vous devez configurer les catégories d'alerte de manière à activer ou désactiver les alertes sur le serveur d'administration central ainsi que sur chaque serveur de supports géré de l'environnement CASO.

Se reporter à "Configuration des alertes sur le serveur d'administration central" à la page 1716.

Après avoir répondu à l'alerte active et l'avoir effacé sur le serveur d'administration central, l'alerte disparaît également du serveur de supports géré.

Si vous activez les alertes Backup Exec sur un serveur de supports géré sans activer les alertes sur le serveur d'administration central, les alertes ne s'affichent que sur le serveur de supports géré sur lequel elles sont générées ; elles ne s'affichent pas sur le serveur d'administration central.

Vous pouvez activer et configurer des alertes sur le serveur d'administration central, puis copier les configurations d'alerte sur un serveur de supports géré.

Ainsi, les alertes générées sur un serveur de supports géré s'affichent à la fois sur le serveur de supports géré et sur le serveur d'administration central.

Se reporter à "Copie d'alertes sur des serveurs de supports gérés" à la page 1716.

Sur le serveur d'administration central, vous pouvez afficher les alertes de tous les serveurs de supports gérés ou seulement celles d'un serveur de supports géré ou d'un pool de serveurs de supports spécifique.

Configuration des alertes sur le serveur d'administration central

Dans un environnement CASO (Central Admin Server Option), les alertes générées sur un serveur de supports géré sont automatiquement transmises au serveur d'administration central. Pour consulter ces alertes sur le serveur d'administration central, vous devez configurer des catégories vigilantes pour activer ou désactiver les alertes sur chaque serveur de supports géré dans l'environnement de CASO et sur le serveur d'administration central elle-même. f vous activez des alertes de Backup Exec sur un serveur de supports géré sans activer des alertes sur le serveur d'administration central, alertes apparaissez seulement sur le serveur de supports géré où elles sont générées ; elles n'apparaîtront pas sur le serveur d'administration central.

Se reporter à "Fonctionnement des alertes dans CASO" à la page 1715.

Pour configurer des alertes spécifiques sur le serveur d'administration central :

1. Démarrez Backup Exec sur le serveur d'administration central.
2. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Catégories d'alerte**.
3. Faites défiler la liste des catégories d'alerte jusqu'à la catégorie que vous souhaitez configurer.
4. Sous **Propriétés de la catégorie**, sélectionnez **Activer les alertes pour cette catégorie**.
5. Cliquez sur **OK**.

Copie d'alertes sur des serveurs de supports gérés

Vous pouvez activer et configurer des alertes sur le serveur d'administration central, puis copier les configurations d'alerte sur un serveur de supports géré. Ainsi, les alertes générées sur un serveur de supports géré s'affichent à la fois sur le serveur de supports géré et sur le serveur d'administration central.

Pour copier des alertes spécifiques sur des serveurs de supports gérés :

1. Dans me menu **Outils**, sélectionnez **Paramètres de copie sur des serveurs de supports**.
2. Sous **Sélectionnez les paramètres à copier**, cochez la case associée à **Configuration des alertes**.
3. Cliquez sur **Ajouter**.
4. Entrez le nom du serveur de supports géré dans lequel la configuration sera copiée.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Dans la boîte de dialogue **Copier les paramètres**, cliquez sur **OK**.

   Une alerte émise par le serveur d'administration central confirme que la copie a bien été effectuée.
7. Cliquez sur **OK** pour effacer l'alerte active.

A propos des alertes et de la notification dans CASO

Dans un environnement CASO (Central Admin Server Option), vous pouvez configurer une notification sur le serveur d'administration central ou le serveur de supports géré. Quel que soit leur emplacement de configuration, les notifications relatives à un travail attribué sont envoyées par le serveur d'administration central.

Vous pouvez envoyer les notifications à l'administrateur local d'un serveur de supports géré ou à l'administrateur du serveur d'administration central, ou encore aux deux administrateurs.

Se reporter à "A propos des alertes et des notifications" à la page 722.

Utilisation des cartes réseau par les serveurs de supports gérés

Par défaut, les travaux attribués ou copiés sur un serveur de supports géré à partir du serveur d'administration central utilisent les paramètres de réseau et de sécurité définis sur ce serveur de supports.

Vous pouvez néanmoins activer une option sur le serveur d'administration central afin d'autoriser les travaux à utiliser n'importe quelle interface réseau pour accéder aux Remote Agents en cas d'indisponibilité de l'interface réseau sélectionnée. L'activation de cette option permet au serveur de supports géré d'utiliser une autre interface réseau pour l'exécution de travaux importants.

Pour permettre aux serveurs de supports gérés d'utiliser les cartes réseau disponibles :

1. Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans le volet des tâches, sous Paramètres, cliquez sur **Réseau et sécurité**.
4. Activez la case à cocher **Autoriser le serveur de supports géré à utiliser l'interface réseau pour accéder aux Remote Agents**.
5. Cliquez sur **OK**.

A propos des emplacements de catalogue CASO

Dans un environnement CASO, vous pouvez choisir l'emplacement des catalogues. Quel que soit l'emplacement défini, si le serveur de supports géré et le serveur d'administration central sont reliés par une connexion persistante, vous pouvez rechercher des jeux de sauvegarde dans le catalogue et réaliser des opérations de restauration à partir des deux serveurs.

Les emplacements de catalogue suivants sont disponibles :

Tableau O-7

Elément	Description
Distribué	Les fichiers d'images (fichiers de taille réduite contenant des informations sur le jeu de sauvegarde) sont distribués sur le serveur d'administration central à partir de tous les serveurs de supports gérés. Les fichiers d'historique, contenant des informations détaillées sur le jeu de sauvegarde, demeurent sur le serveur de supports géré. **Remarque :** il est important de sauvegarder les fichiers du catalogue sur le serveur de supports géré, car la plupart des informations de catalogue y sont conservées dans le cas d'un emplacement de catalogue distribué. Lorsque le catalogue est distribué, seul le jeu de sauvegarde au niveau du volume s'affiche dans la vue des sélections de restauration du serveur d'administration central. Les informations sur le jeu de sauvegarde ne s'affichent pas si le serveur de supports géré qui a créé le jeu de sauvegarde n'est pas disponible. Cependant, le volume peut être restauré dans son intégralité à partir du serveur d'administration central. Les catalogues distribués offrent de meilleures performances, une restauration centralisée par défaut ainsi qu'une réduction du trafic sur le réseau. Si la connexion entre le serveur de supports géré et le serveur d'administration central n'est pas permanente, les fichiers d'images du catalogue sont automatiquement distribués au serveur d'administration central à chaque connexion du serveur de supports géré. L'augmentation temporaire du trafic réseau qui en résulte est insignifiante.
Centralisé	Tous les fichiers de catalogue et les informations du serveur de supports géré sont stockés sur le serveur d'administration central.

Elément	Description
Répliqué	Tous les fichiers de catalogue sont répliqués du serveur de supports géré sur le serveur d'administration central. Le catalogue généré par le serveur de supports géré est stocké à la fois sur le serveur d'administration central et sur le serveur de supports géré. La suppression des fichiers de catalogue est répliquée entre le serveur de supports géré et le serveur d'administration central uniquement lorsque les fichiers de catalogue sont supprimés par Backup Exec conformément aux paramètres du catalogue. Les suppressions des fichiers de catalogue sur le serveur de supports géré suite à un travail de sauvegarde ainsi que les suppressions manuelles sont répliquées lors de la synchronisation suivante des catalogues.

Au moment de choisir l'emplacement du catalogue, tenez compte des recommandations suivantes :

- L'espace disque du serveur de supports géré doit être suffisant pour stocker un catalogue distribué ou répliqué.
- La bande passante doit être suffisante pour gérer le trafic généré par la centralisation ou la réplication des catalogues. Les catalogues centralisés et répliqués requièrent une connexion réseau à large bande passante.
- Il est important de conserver les informations de catalogue dans un seul et même endroit afin de les récupérer plus facilement. Par exemple, lorsque l'emplacement est centralisé et répliqué, la conservation de toutes les informations du catalogue dans un emplacement unique facilite les opérations de sauvegarde. Dans le cas d'un emplacement distribué, la plupart des informations de catalogue sont conservées sur le serveur de supports géré.

Se reporter à "Modifier l'emplacement de catalogue CASO" à la page 1720.

Modifier l'emplacement de catalogue CASO

Dans un environnement CASO, vous pouvez modifier l'emplacement des catalogues distribués, centralisés ou répliqués.

Le changement de l'emplacement du catalogue peut occasionner une augmentation du trafic réseau due à la copie ou au déplacement des fichiers du catalogue entre

le serveur de supports géré et le serveur d'administration central. Cette opération requiert également un redémarrage des services Backup Exec sur le serveur de supports géré concerné par la modification.

Se reporter à "A propos des emplacements de catalogue CASO" à la page 1718.

Se reporter à "Définition des paramètres de catalogage par défaut" à la page 671.

Se reporter à "La restauration centralisée dans CASO" à la page 1731.

Se reporter à "Restauration des données résidant sur plusieurs périphériques par CASO" à la page 1732.

Pour modifier l'emplacement d'un catalogue :

1. Sur le serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur de supports géré pour lequel vous souhaitez modifier les catalogues, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Dans la boîte de dialogue **Propriétés du serveur de supports**, dans l'onglet **Avancé**, sélectionnez l'emplacement de catalogue que vous voulez utiliser.

   Se reporter à "Propriétés avancées pour des serveurs de supports gérés" à la page 1721.

Propriétés avancées pour des serveurs de supports gérés

Dans un environnement CASO, vous pouvez modifier l'emplacement des catalogues distribués, centralisés ou répliqués.

Se reporter à "Modifier l'emplacement de catalogue CASO" à la page 1720.

Tableau 0-8 Propriétés avancées pour des serveurs de supports gérés

Elément	Description
Serveur de supports géré (distribué)	Distribue les fichiers catalogue entre le serveur d'administration central et le serveur de supports géré. La recherche de jeux de sauvegarde d'un serveur de supports géré dans un catalogue créé avec une version 9.x ou antérieure de Backup Exec est impossible à partir du serveur d'administration central. Si les données des supports et des périphériques sont conservées dans une base de données locale du serveur de supports géré, l'emplacement de catalogue distribué est le seul disponible. Sélectionnez cette option si vous utilisez une connexion lente.

Elément	Description
Serveur d'administration central (centralisé)	Garde tous les fichiers de catalogue sur le serveur d'administration central. Ce type d'emplacement requiert une connexion réseau à large bande passante.
Les deux serveurs (répliqué)	Réplique tous les fichiers du catalogue du serveur de supports géré au serveur d'administration central. Ainsi, même lorsqu'un serveur de supports géré n'est pas disponible et que le périphérique n'est pas partagé (c'est-à-dire sans l'option SAN Shared Storage Option), vous pouvez parcourir le catalogue à partir du serveur d'administration central. Toutefois, les travaux de restauration sont impossibles en raison de l'indisponibilité du serveur de supports géré. Ce type d'emplacement requiert une connexion réseau à large bande passante.

A propos de l'attribution de travaux dans CASO

L'attribution des travaux désigne la répartition automatique des charges de travail entre les différents périphériques de stockage attachés aux serveurs de supports Backup Exec gérés. Les travaux sont créés sur le serveur d'administration central, mais s'exécutent sur les serveurs de supports gérés.

Lorsqu'ils sont regroupés au sein d'un pool logique, les périphériques de stockage traitent les travaux attribués par le serveur d'administration central au fur et à mesure de leur disponibilité. Par exemple, si un pool comprend deux périphériques de stockage dont l'un est déjà occupé par le traitement d'un travail, le serveur d'administration central attribue automatiquement un autre travail au périphérique de stockage disponible.

Après l'application d'une politique à une liste de sélection, les travaux sont automatiquement créés et envoyés dans la file d'attente des travaux du serveur d'administration central. Le traitement des travaux de la file d'attente s'effectue par ordre de priorité. Se basant sur des critères comme les paramètres du travail et la configuration du système, le serveur d'administration central attribue des travaux aux périphériques de stockage disponibles d'un pool de périphériques sélectionné.

Les modèles d'une politique peuvent être envoyés vers un pool de périphériques ou vers un périphérique spécifique d'un pool de serveurs de supports. Les pools de périphériques peuvent être constitués de périphériques attachés à un même serveur de supports géré ou à différents serveurs de supports gérés. L'attribution

de travaux se révèle particulièrement utile lorsqu'un modèle est envoyé à un pool de lecteurs regroupant plusieurs serveurs de supports gérés. Dans ces conditions, les travaux peuvent alors être attribués à l'ensemble des serveurs de supports gérés et aux périphériques correspondants afin d'accélérer les performances de traitement des travaux de Backup Exec for Windows Servers.

Se reporter à "A propos de la configuration de CASO" à la page 1704.

Se reporter à "Comment utiliser des pools de serveurs de supports dans CASO " à la page 1723.

Comment utiliser des pools de serveurs de supports dans CASO

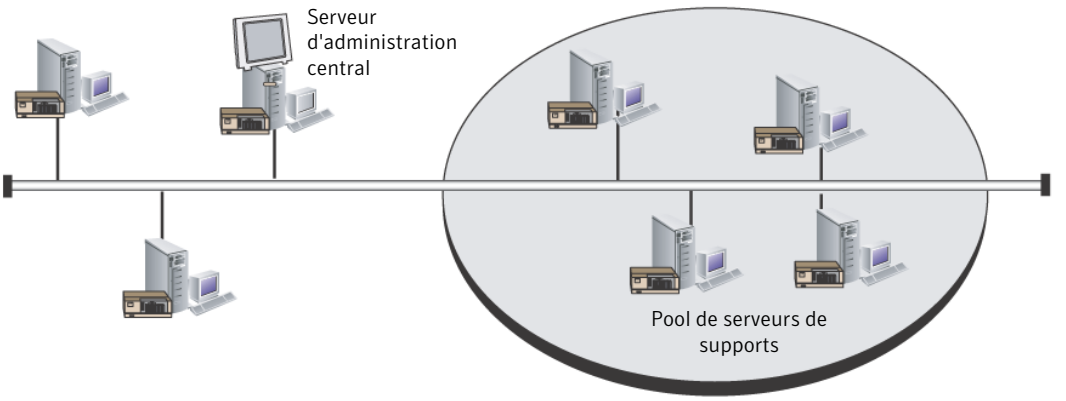
Dans un environnement CASO, vous pouvez former des pools, ou groupes, de plusieurs serveurs de supports gérés. Tous les pools de périphériques associés à ces serveurs deviennent alors disponibles pour l'attribution de travaux. Les pools de périphériques peuvent être subdivisés en petits groupes de périphériques de stockage lorsque plusieurs périphériques sont connectés aux différents serveurs de supports gérés du pool de serveurs de supports. Cette méthode permet d'envoyer des travaux vers différents pools de périphériques au sein d'un même pool de serveurs de supports.

Les pools de serveurs de supports peuvent contenir un ou plusieurs serveurs de supports gérés. Un serveur de supports géré peut appartenir à plusieurs pool de serveurs de supports. Le serveur d'administration central peut intégrer un pool en tant que serveur de supports géré.

Tous les serveurs de supports, gérés ou non, inclus dans un pool doivent pouvoir accéder au périphérique de destination sur lequel la sauvegarde doit s'exécuter. S'il n'existe aucune intersection entre le périphérique et le pool de serveurs de supports ou de serveurs de supports gérés, le travail n'est pas exécuté. Le Moniteur des travaux affiche l'état suivant : Prêt. Pas de serveur de supports disponible dans le pool de serveurs de supports.

Cette image présente un pool de serveurs de supports.

Figure 0-4 Exemple de pool de serveurs de supports configuré CASO au sein d'un réseau d'entreprise



Vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes à l'aide d'un pool de serveurs de supports :

- Appliquer les paramètres à tous les serveurs de supports gérés du pool
  Se reporter à "Appliquer les paramètres à tous les serveurs de supports gérés dans un pool dans CASO" à la page 1729.
- Restreindre les travaux de sauvegarde à un jeu de serveurs de supports gérés et aux périphériques de stockage correspondants
  Se reporter à "Restreindre la sauvegarde d'une sélection à des périphériques spécifiques dans CASO" à la page 1724.
- Afficher ou filtrer les données (alertes, statistiques ou travaux actifs, par exemple) d'un groupe spécifique de serveurs de supports gérés
  Se reporter à "Statistiques de travail actif et d'alerte de visionnement pour un pool de serveurs de supports dans le CASO" à la page 1727.
- Copier les paramètres de configuration et les informations de connexion d'un serveur de supports vers tous les serveurs de supports d'un pool
  Se reporter à "Copie des paramètres de configuration vers un autre serveur de supports" à la page 214.

Restreindre la sauvegarde d'une sélection à des périphériques spécifiques dans CASO

Vous pouvez exécuter un travail sur les périphériques d'un serveur de supports géré ou d'un pool de serveurs de supports gérés spécifique. Ce filtre permet de contrôler l'attribution des travaux. Par exemple, pour exécuter systématiquement

des sauvegardes des bases de données Exchange sur les périphériques attachés aux serveurs d'un pool de serveurs de supports gérés nommé Sauvegardes Exchange, il vous suffit d'activer cette option, puis de sélectionner le pool de serveurs de supports approprié.

Pour restreindre la sauvegarde d'une liste de sélection à des périphériques spécifiques :

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Créez un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés.
     Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.
   - Créez une liste de sélections des sauvegardes
     Se reporter à "Création de listes de sélection" à la page 323.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Destination**, cliquez sur **Périphérique et support**.
3. Cliquez sur **Limiter la sauvegarde de la liste de sélection aux périphériques du serveur de supports ou aux serveurs de supports du pool suivants**.
4. Sélectionnez un serveur de supports ou un pool de serveurs de supports.
5. Poursuivez la définition des propriétés du travail.

Création d'un pool de serveurs de supports dans CASO

Les serveurs de supports peuvent être regroupés sous forme de pools de serveurs de supports.

Se reporter à "Comment utiliser des pools de serveurs de supports dans CASO " à la page 1723.

Se reporter à "Ajout de serveurs de supports gérés à un pool de serveurs de supports dans l'environnement CASO" à la page 1726.

Pour créer un pool de serveurs de supports :

1. Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches du pool de serveurs de supports**, cliquez sur **Nouveau pool de serveurs de supports**.
3. Entrez un nom et une description du pool de serveurs de supports.
4. Sélectionnez les serveurs de supports que vous souhaitez ajouter au pool.
5. Cliquez sur **OK**.

Ajout de serveurs de supports gérés à un pool de serveurs de supports dans l'environnement CASO

Vous pouvez ajouter des serveurs de supports gérés à un pool de serveurs de supports.

Se reporter à "Création d'un pool de serveurs de supports dans CASO" à la page 1725.

Pour ajouter des serveurs de supports gérés à un pool de serveurs de supports :

1. Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
2. Sélectionnez le pool de serveurs de supports auquel vous souhaitez ajouter des serveurs de supports gérés.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches du pool de serveurs de supports**, cliquez sur **Ajouter un serveur de supports**.
4. Sélectionnez les serveurs de supports que vous souhaitez ajouter au pool.
5. Cliquez sur **OK**.

Renommer un pool de serveurs de supports dans CASO

Vous pouvez à tout moment renommer un pool de serveurs de supports.

Pour renommer un pool de serveurs de supports :

1. Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un pool de serveurs de supports, puis cliquez sur **Renommer**.
3. A l'invite, entrez un nouveau nom pour le pool de serveurs de supports.
4. Cliquez sur **OK**.

Suppression d'un pool de serveurs de supports dans CASO

Vous pouvez à tout moment supprimer un pool de serveurs de supports.

Pour supprimer un pool de serveurs de supports :

1. Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pool de serveurs de supports à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
3. A l'invite de confirmation de la suppression, cliquez sur **Oui**.

Suppression d'un serveur de supports géré d'un pool de serveurs de supports dans l'environnement CASO

Cette opération entraîne la suppression du serveur de supports géré du pool de serveurs de supports. Toutefois, ce serveur reste présent dans le nœud Tous les serveurs de supports gérés.

Pour supprimer un serveur de supports géré d'un pool de serveurs de supports :

1. Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
2. Sélectionnez le pool de serveurs de supports contenant le serveur de supports géré à supprimer.
3. Dans le volet droit, sélectionnez le serveur de supports géré à supprimer du pool.
4. Dans le volet des tâches, sous **Tâches du pool de serveurs de supports**, cliquez sur **Supprimer un serveur de supports**.
5. Cliquez sur **OK**.

Affichage des propriétés générales d'un pool de serveurs de supports dans CASO

L'onglet Général de la fenêtre des propriétés d'un pool de serveurs de supports contient le nom, la description et la date de création du pool.

Pour afficher les propriétés générales d'un pool de serveurs de supports :

1. Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pool de serveurs de supports, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Dans l'onglet **Général**, affichez les propriétés.
4. Cliquez sur **OK**.

Statistiques de travail actif et d'alerte de visionnement pour un pool de serveurs de supports dans le CASO

L'onglet Statistiques de la fenêtre des propriétés du pool de serveurs de supports indique le nombre de périphériques, de travaux et d'alertes du pool sélectionné. Vous pouvez également afficher directement les alertes ou les travaux actifs en cliquant sur le lien correspondant.

Pour afficher les statistiques sur les alertes et les travaux actifs d'un pool de serveurs de supports :

1. Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pool de serveurs de supports, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Dans l'onglet **Statistiques**, affichez les propriétés.

   Se reporter à "Propriétés des statistiques pour un pool de serveurs de supports dans CASO" à la page 1728.
4. Cliquez sur **OK**.

Propriétés des statistiques pour un pool de serveurs de supports dans CASO

Vous pouvez afficher le nombre de périphériques, de travaux et d'alertes pour un pool de serveurs de supports.

Se reporter à "Statistiques de travail actif et d'alerte de visionnement pour un pool de serveurs de supports dans le CASO" à la page 1727.

Tableau 0-9 Propriétés des **statistiques** pour un pool de serveurs de supports dans CASO

Elément	Description
Nombre de périphériques	Indique le nombre de périphériques de stockage dans ce pool de serveurs de supports. Pour les systèmes dotés de bandothèques à plusieurs lecteurs, chaque lecteur de la bandothèque représente un périphérique distinct.
Nombre de travaux actifs	Indique le nombre de travaux en cours de traitement sur ce pool de serveurs de supports.
Afficher les travaux...	Affiche tous les travaux en cours et historiques des travaux pour ce pool de serveurs de supports. La vue **Moniteur des travaux** de la barre de navigation s'ouvre et les filtres des travaux actifs, ainsi que les historiques des travaux, sont réinitialisés afin d'afficher l'ensemble des travaux de ce serveur de supports.
Nombre d'alertes d'erreur	Indique le nombre d'alertes actives d'erreur pour ce serveur de supports.
Nombre d'alertes d'avertissement	Indique le nombre d'alertes actives d'avertissement pour ce serveur de supports.

Elément	Description
Nombre d'alertes d'information	Indique le nombre d'alertes actives d'informations pour ce serveur de supports.
Afficher les alertes...	Affiche toutes les alertes actives pour ce serveur de supports. La vue Alertes de la barre de navigation s'ouvre et le filtre d'alertes est réinitialisé afin d'afficher l'ensemble des alertes actives sur ce serveur de supports.

Appliquer les paramètres à tous les serveurs de supports gérés dans un pool dans CASO

Il est possible d'appliquer les mêmes paramètres à tous les serveurs de supports gérés d'un pool de serveurs de supports.

Pour appliquer des paramètres à l'ensemble des serveurs de supports gérés d'un pool :

1. Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
2. Sélectionnez ou créez un pool de serveurs de supports contenant les serveurs de supports gérés auxquels appliquer les paramètres.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pool de serveurs de supports, puis cliquez sur **Propriétés**.
4. Dans l'onglet **Paramètres**, cochez la case **Appliquer ces paramètres à tous les serveurs de supports gérés du pool**.
5. Modifiez les paramètres par défaut à votre convenance.

   Se reporter à "Fonctionnement de CASO" à la page 1676.

   Se reporter à "Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO " à la page 1709.

   Se reporter à "Copie des journaux et des historiques sur le serveur d'administration central" à la page 1713.
6. Choisissez les paramètres à appliquer à tous les serveurs de supports gérés du pool de serveurs de supports sélectionné, puis cliquez sur **OK**.

A propos des différences entre la copie et l'attribution de travaux dans CASO

Le serveur d'administration central ne peut pas attribuer de travaux à un serveur de supports géré dont les données des supports et des périphériques sont stockées dans une des bases de données locales. En revanche, vous pouvez copier des politiques, des listes de sélection et des paramètres de configuration du serveur d'administration central vers le serveur de supports géré. Vous devez disposer d'une connexion réseau persistante au serveur d'administration central si les travaux sont exécutés localement sur le serveur de supports géré.

Vous pouvez créer des travaux sur le serveur d'administration central en associant des politiques à des listes de sélection, puis copier ces travaux sur le serveur de supports géré. Vous pouvez également copier les politiques et les listes de sélection sur le serveur de supports géré avant de les associer pour créer directement les travaux sur le serveur de supports géré.

Les objets du serveur d'administration central doivent posséder le même nom que ceux des serveurs de supports gérés sur lesquels les travaux seront copiés. Par exemple, utilisez le même nom de pool de périphériques sur le serveur d'administration central que sur le serveur de supports géré. Il est alors inutile de personnaliser les paramètres ou les noms pour chaque serveur de supports géré sur lequel vous copiez les travaux.

Se reporter à "Copie des paramètres de configuration vers un autre serveur de supports" à la page 214.

Se reporter à "Copier des travaux, des listes de sélection ou des politiques" à la page 618.

Se reporter à "Définition des paramètres par défaut des serveurs de supports gérés" à la page 1706.

Configuration requise pour les travaux de duplication des données de sauvegarde et les travaux de sauvegarde synthétique dans CASO

Un travail récurrent d'une politique contenant un modèle de duplication des jeux de sauvegarde ou un modèle de sauvegarde synthétique doit toujours être exécuté sur le même serveur de supports géré. Les travaux résultant de ces modèles doivent avoir accès au support contenant les jeux de sauvegarde créés lors des travaux précédents.

Si vous modifiez le périphérique cible des modèles à partir de la politique, les travaux issus de ce modèle peuvent alors être attribués à un serveur de supports géré différent. Toutefois, si le serveur de supports géré de destination demeure valide lors de l'attribution des travaux, il est alors utilisé.

Si vous ne modifiez pas les périphériques de destination des modèles et si le serveur de supports géré n'est pas disponible, les travaux sont conservés dans la file d'attente jusqu'à ce que le serveur de supports géré cible devienne disponible. Si le serveur de supports géré cible n'est plus configuré en tant que serveur de supports géré, vous pouvez réattribuer les travaux.

Se reporter à "A propos de la création des emplois avec des politiques et des listes de sélection" à la page 606.

Se reporter à "Ajout d'un modèle de duplication des jeux de sauvegarde à une politique" à la page 613.

Se reporter à "A propos de la création d'une sauvegarde synthétique à l'aide d'une copie de la politique exemple" à la page 1011.

La restauration centralisée dans CASO

Selon que le support de stockage requis réside sur des périphériques de stockage ou hors site, le lancement des opérations de restauration à partir du serveur d'administration central peut se réduire à un processus automatisé réclamant un minium d'intervention de l'utilisateur.

Si vous utilisez des restaurations centralisées avec des supports en ligne, les sélections de restauration et les définitions des propriétés des travaux doivent être effectuées sur le serveur d'administration central. Pendant le processus de sélection des données, CASO détermine les supports requis pour effectuer l'opération de restauration, puis demande à la base de données des supports et des périphériques Backup Exec de déterminer l'identité du périphérique de stockage dans lequel réside le support principal requis pour le travail. Une fois que vous avez effectué vos sélections, défini les propriétés des travaux de restauration et lancé le travail de restauration, CASO commence l'opération de restauration en attribuant des travaux aux serveurs de supports gérés qui commandent les périphériques de stockage sélectionnés. Si les données à restaurer sont réparties sur plusieurs supports de stockage, vous êtes invité à charger les supports supplémentaires nécessaires à l'exécution de l'opération de restauration.

Si vous utilisez des restaurations centralisées avec des supports hors ligne, les sélections de restauration et les définitions des propriétés des travaux doivent être effectuées sur le serveur d'administration central. Pendant le processus de sélection des données, CASO détermine les supports requis pour effectuer l'opération de restauration, puis demande à la base de données des supports et

des périphériques Backup Exec de déterminer l'identité du périphérique de stockage dans lequel réside le support principal requis pour le travail. Si le support est introuvable sur un périphérique de stockage, le support est considéré comme étant hors ligne. CASO vous propose alors une sélection de pools de lecteurs et de périphériques de stockage compatibles avec le type de support à utiliser durant l'opération de restauration ; vous pouvez ainsi facilement choisir un périphérique de stockage pour le chargement de votre support.

Après avoir noté l'identité et l'emplacement du périphérique de stockage sélectionné pour l'exécution du travail :

- Vous envoyez le travail de restauration en attente en tant que travail planifié.
- Vous récupérez le support et le placez dans le périphérique de stockage.
- Vous retirez le travail de la file d'attente du serveur d'administration central, ce qui détermine le début du travail de restauration.

CASO attribue ensuite le travail au serveur de supports géré qui commande le périphérique de stockage sélectionné. Si les données à restaurer sont réparties sur plusieurs supports de stockage, vous êtes invité à charger les supports supplémentaires nécessaires à l'exécution de l'opération de restauration.

Avant de lancer des opérations de restauration à partir du serveur d'administration central, les conditions suivantes doivent être satisfaites :

- L'état de communication du serveur de supports géré doit être Activé.
- Les serveurs de supports gérés doivent être en ligne et les états de tous les serveurs de supports doivent indiquer En ligne.

Se reporter à "A propos des supports dans Backup Exec" à la page 236.

Restauration des données résidant sur plusieurs périphériques par CASO

Si les données sélectionnées pour restauration se trouvent sur un seul périphérique rattaché à un serveur de supports géré, un seul travail de restauration est créé, puis attribué par le serveur d'administration central. Toutefois, si les données sélectionnées pour la restauration résident sur plusieurs périphériques de l'environnement CASO, le travail de restauration unique est alors réparti en travaux de restauration distincts, selon le nombre de périphériques impliqués.

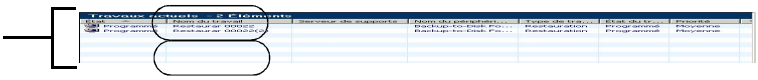
Tous les travaux de restauration répartis portent le nom du travail d'origine, mais sont différenciés et liés par un numéro d'indice ajouté au nom du travail.

Par exemple, si vous créez un travail de restauration en sélectionnant des données qui résident sur un périphérique d'un serveur de supports géré, CASO crée un seul travail de restauration. En revanche, si vous créez un travail de restauration

alors que les données sélectionnées résident sur plusieurs périphériques connectés à un serveur de supports géré, CASO crée plusieurs travaux de restauration.

L'image suivante affiche un travail de restauration unique segmenté en travaux multiples.

Figure O-5 Exemple de numéros d'indice servant de lien entre des travaux de restauration partagés

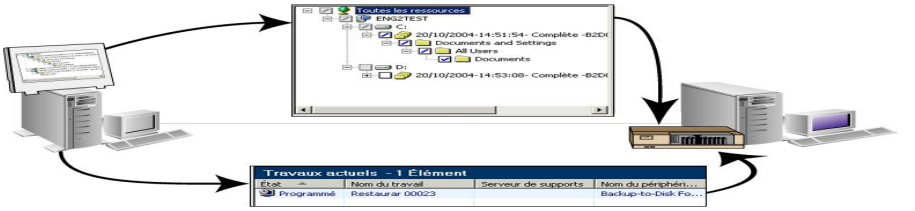


L'image suivante montre comment CASO restaure des données enregistrées sur un périphérique unique.

Figure 0-6 Cas des données enregistrées sur un périphérique de stockage unique

1. Les sélections de données pour la restauration sont réalisées sur le serveur d'administration central.

2. Cas des données qui résident sur un périphérique de stockage

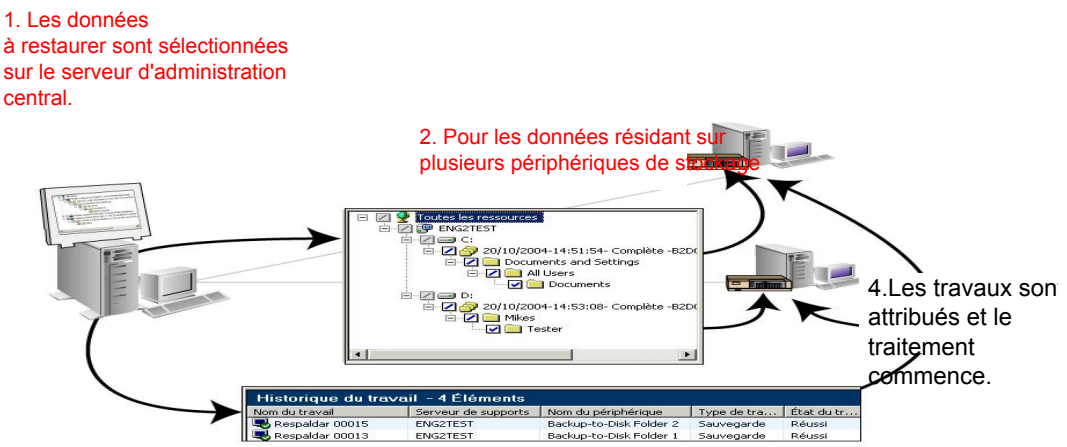


3. CASO crée un travail de restauration qui est attribué au serveur de supports géré o résident les données à restaurer.

4. Le travail est attribué et le traitement commence.

L'image suivante montre comment CASO restaure des données enregistrées sur des périphériques multiples.

Figure 0-7 Cas des données enregistrées sur des périphériques de stockage multiples



Recommandations pour la restauration centralisée dans CASO

Conformez-vous aux recommandations Symantec suivantes pour la restauration centralisée :

- Sélectionnez une seule ressource à restaurer par travail.
- Sélectionnez le même périphérique, ou serveur de supports, de restauration pour l'ensemble des sélections appartenant au même travail de restauration.
- Sélectionnez un serveur de supports possédant des périphériques compatibles avec tous les supports requis pour le travail de restauration.

Se reporter à "Restauration à partir du serveur d'administration central CASO" à la page 1735.

Restauration à partir du serveur d'administration central CASO

Avant de créer un travail de restauration, consultez les recommandations pour la restauration centralisée.

Se reporter à "Recommandations pour la restauration centralisée dans CASO" à la page 1735.

Se reporter à "La restauration centralisée dans CASO" à la page 1731.

Pour restaurer à partir du serveur d'administration central :

1. Créez une liste de sélection de restauration.

   Se reporter à "Création d'une liste de sélection de restauration" à la page 703.

2. Dans la boîte de dialogue **Propriétés du travail de restauration**, dans le volet des tâches, sous **Source**, cliquez sur **Périphérique et support**.

3. Saisissez les informations appropriées ou modifiez-les à votre convenance :

   Se reporter à "Propriétés de périphérique et de support pour un travail de restauration CASO" à la page 1736.

4. Définissez les autres propriétés du travail de restauration à partir du volet **Propriétés**.

   Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

5. Cliquez sur **Exécuter maintenant** pour démarrer la restauration.

Propriétés de périphérique et de support pour un travail de restauration CASO

Vous pouvez afficher les informations suivantes concernant un travail de restauration CASO :

- Une liste des supports requis.
- L'emplacement des supports.
- Les noms des périphériques ou des serveurs de supports représentant des candidats possibles pour traiter le travail de restauration.

Se reporter à "Restauration à partir du serveur d'administration central CASO" à la page 1735.

Tableau 0-10 Propriétés de périphérique et de support pour un travail de restauration CASO

Elément	Description
Support ou ressource	Affiche la liste des supports requis ou le nom de la ressource sélectionnée pour la restauration.

Elément	Description
Emplacement des supports	Affiche l'emplacement du support. S'il s'agit d'un support hors ligne ou inconnu, vous devez le récupérer, sélectionner un périphérique dans la colonne **Périphérique ou serveur de supports de restauration**, puis placer le support sur un périphérique accessible au serveur de supports géré. Si les données sélectionnées pour la restauration sont stockées dans un centre de sauvegarde, l'état Hors ligne disparaît. Si les données à restaurer résident sur un support inconnu, la mention Inconnu s'affiche pour indiquer que le support est introuvable sur les périphériques de stockage compatibles susceptibles d'exécuter le travail.
Restaurer un serveur de périphériques ou de supports	Affiche les noms des périphériques ou des serveurs de supports compatibles avec les supports restaurés et représentant des candidats possibles pour traiter le travail de restauration. Cette colonne répertorie tous les serveurs de supports, y compris le serveur d'administration central, afin de permettre la prise en charge de la restauration à partir du serveur d'administration central lorsque la base de données des supports et des périphériques à restaurer réside sur le serveur de supports géré. **Remarque :** Lorsque vous restaurez une base de données Oracle dans un environnement CASO, vous devez utiliser le serveur de supports géré utilisé pour la sauvegarde de la base de données d'origine.

Affichage des serveurs de supports dans CASO

Après l'installation de l'option CASO, vous pouvez effectuer des tâches sur les serveurs de supports gérés à partir de la vue **Serveurs de supports** du serveur d'administration central. Les serveurs de supports gérés s'affichent également dans la vue **Moniteur des travaux**, dans **Travaux actuels** et dans **Historique des travaux**.

Les informations suivantes s'affichent dans la vue **Serveurs de supports**.

Tableau O-11 Vue **Serveurs de supports**

Elément	Description
Nom	Affiche le nom du serveur de supports géré ou du serveur d'administration central. Associé à ce nom, une icône représentant un serveur de supports géré ou un serveur d'administration central vous permet d'identifier rapidement le serveur dont il est question. Se reporter à "Affichage des serveurs de supports dans CASO" à la page 1737.
Description	Affiche une description définie par l'utilisateur du serveur de supports géré ou du serveur d'administration central.
Etat de la communication	Affiche l'état des communications entre le serveur de supports géré et le serveur d'administration central. les états sont les suivants : ■ Activé - les communications relatives aux travaux entre le serveur de supports géré et le serveur d'administration central fonctionnent correctement. ■ Désactivé - les communications entre le serveur de supports géré et le serveur d'administration central ont été désactivées par l'utilisateur. ■ Bloqué - les communications entre le serveur de supports géré et le serveur d'administration central n'ont pas eu lieu dans le délai configuré. Se reporter à "Evénements survenant lorsque les seuils de communication CASO sont atteints" à la page 1712. ■ Aucune communication - aucune communication sur des travaux n'a été reçue par le serveur d'administration central en provenance du serveur de supports géré. Le délai configuré a été dépassé. Les travaux envoyés au serveur de supports géré sont récupérés. Les causes probables de ce problème vont de la panne réseau à la panne matérielle se produisant sur le serveur de supports géré ou sur le serveur d'administration central. Se reporter à "A propos de la récupération des travaux ayant échoué dans CASO" à la page 1740. ■ N/A - Cet état apparaît lorsque l'ordinateur affiché dans la colonne Nom est le serveur d'administration central.

Elément	Description
Etat du serveur de supports	Affiche l'état actuel du serveur de supports géré. Les états valides sont les suivants : ■ En ligne - Tous les services du serveur de supports géré sont exécutés et les communications avec le serveur d'administration central fonctionnent comme prévu. ■ Suspendu - Les serveurs de supports géré ont été suspendus par l'utilisateur. Aucun travail n'est attribué au serveur de supports géré s'il en en état Suspendu. ■ Non disponible - Etat indiquant que le serveur d'administration central n'a reçu aucune communication du serveur de supports géré. ■ Hors ligne - Tous les services du serveur de supports géré sont arrêtés ; le serveur ne peut pas exécuter de travaux si son état indique hors ligne.
Type de serveur de supports	Affiche la description du serveur de supports Backup Exec. Il peut s'agir d'un serveur de supports géré ou d'un serveur d'administration central.
Contrôler les travaux créés localement	Affiche Oui si l'option Contrôler les travaux créés sur le serveur de supports géré en plus de ceux attribués aux serveurs d'administration centraux est activée. Si ce n'est pas le cas, la valeur Non s'affiche. Si cette option est activée, vous pouvez mettre en attente, supprimer, exécuter, annuler ou modifier l'ordre de priorité des travaux copiés à partir du serveur d'administration central. Se reporter à "Fonctionnement de CASO" à la page 1676.
Emplacement du catalogue	Affiche l'emplacement du catalogue. Se reporter à "Modifier l'emplacement de catalogue CASO" à la page 1720.
Version	Affiche la version de Backup Exec installée et en cours d'exécution sur le serveur de supports.
Système d'exploitation	Affiche le type de système d'exploitation installé et exécuté sur le serveur de supports.
Build du système d'exploitation	Affiche le numéro de version du système d'exploitation installé sur le serveur de supports.

Les icônes de la vue Serveur de supports vous permettent d'identifier rapidement l'état de fonctionnement des serveurs de supports gérés Backup Exec qui apparaissent dans le volet des résultats.

Vous trouverez une liste des icônes qui apparaissent dans la vue Serveur de supports CASO à l'adresse suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-12

A propos de la gestion de travaux dans CASO

Vous pouvez localiser le serveur sur lequel des travaux ont été créés sur les vues **Configuration du travail** ou **Moniteur des travaux**. La colonne Date de création indique si l'emploi a été créé sur le serveur d'administration central ou sur le serveur de supports géré.

Si l'option de contrôle des travaux créés sur le serveur de supports géré est activée, vous pouvez mettre en attente, supprimer, exécuter, annuler ou modifier l'ordre de priorité des travaux copiés à partir du serveur d'administration central. Toutefois, si vous créez des travaux sur le serveur de supports géré en associant des listes de sélection à des politiques, vous devez les supprimer à partir du serveur de supports géré.

Se reporter à "Suppression d'un travail créé à partir d'une politique" à la page 609.

Se reporter à "A propos des différences entre la copie et l'attribution de travaux dans CASO" à la page 1730.

Se reporter à "Définition des paramètres par défaut des serveurs de supports gérés" à la page 1706.

A propos de la récupération des travaux ayant échoué dans CASO

La règle de gestion des erreurs Travaux récupérés est une règle personnalisée qui permet à l'option CASO de récupérer des travaux dont l'échec est dû à des problèmes de communication internes aux travaux. Activée par défaut, cette règle est créée au moment de l'installation de Backup Exec.

Les options de nouvelle tentative pour cette règle consistent en deux nouvelles tentatives d'exécution du travail, avec un intervalle de cinq minutes entre elles. Au cours de la première tentative, CASO essaie de réattribuer les travaux à un autre serveur de supports géré disponible.

Si cette tentative échoue, CASO essaie lors d'une seconde tentative de trouver un autre serveur de supports géré capable de traiter les travaux. Si aucun autre serveur de supports géré n'est disponible, le travail est mis en attente jusqu'à ce que la condition d'erreur soit résolue.

Remarque : Si un travail dirigé vers un pool de serveurs de supports contenant plusieurs serveurs de supports gérés échoue, le processus de récupération utilise uniquement les serveurs de supports gérés appartenant au pool de serveurs de supports. Les serveurs de supports gérés n'appartenant pas au pool de serveurs de supports sont exclus du processus de récupération.

Un travail CASO associé à l'état Aucune communication et récupéré après échec par Backup Exec s'affiche en gris dans l'historique des travaux Backup Exec avec l'état Récupéré. Un travail CASO ayant échoué suite à une erreur survenue au cours des activités quotidiennes normales s'affiche en rouge, tout comme les autres travaux ayant échoué.

Lorsque vous ouvrez l'entrée du travail récupéré dans l'historique, la raison de la défaillance s'affiche sous Erreurs de travail, accompagnée d'une explication sur le type d'erreur de communication interne qui s'est produit. L'historique des travaux indique également que le travail a été récupéré.

Remarque : Les travaux récupérés ne génèrent pas de journaux des travaux.

Le tableau suivant décrit les codes d'erreur CASO sélectionnés par défaut pour la règle de gestion des erreurs personnalisée Travaux récupérés:

Tableau O-12 Codes d'erreur pour la règle de gestion des erreurs personnalisée Travaux récupérés

Code d'erreur	Description
0xE000881B JOBDISPATCH	Le message suivant est affiché : `Le travail a échoué en cours de distribution. Le travail sera récupéré.`
0xE000881D JOB_CASO_QUEUE DEFAILLANCE	Le message suivant est affiché : `Impossible d'attribuer le travail au serveur de supports géré de destination. Le serveur de supports géré n'est peut-être pas en ligne ou une erreur de communication s'est produite. Le travail sera récupéré.`

Code d'erreur	Description
0xE000881E JOB_CASO_REMOTEMMS_STARTFAILURE	Le message suivant est affiché : `Le travail n'a pas pu démarrer sur le serveur de supports géré de destination, probablement en raison d'une erreur de la base de données. Le travail sera récupéré.`

Se reporter à "A propos des règles de gestion des erreurs" à la page 660.

Se reporter à "Règle de gestion des erreurs pour les travaux récupérés" à la page 664.

Se reporter à "Définition des seuils de communication et des mises à jour de l'état Actif pour l'environnement CASO " à la page 1709.

Suspendre un serveur de supports géré dans CASO

Vous pouvez suspendre et reprendre le fonctionnement d'un serveur de supports géré à partir du serveur d'administration central.

Suspendre un serveur de supports géré permet d'empêcher le serveur d'administration central de lui attribuer des travaux. Si le serveur de supports géré est suspendu, son statut passe de En ligne à Suspendu; ce changement apparaît également dans la colonne Etat du serveur de supports du volet Résultats.

Attention : Lorsque vous installez des options de Backup Exec sur un serveur de supports géré, celui-ci doit être dans l'état Suspendu pour que le serveur d'administration central ne lui attribue aucun autre travail tant que le processus d'installation n'est pas terminé. Si des travaux sont en cours d'exécution, attendez qu'ils soient terminés ou annulez-les avant de procéder à l'installation.

Pour suspendre un serveur de supports géré

1. Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
2. Sélectionnez le serveur de supports géré dont vous souhaitez suspendre ou reprendre l'activité.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches du serveur de supports**, cliquez sur **Suspendu**.

Reprise d'activité d'un serveur de supports géré suspendu dans CASO

Lorsque vous reprenez l'activité d'un serveur de supports géré suspendu, les modifications suivantes se produisent :

- L'état du serveur de supports géré passe de Suspendu à En Ligne dans la colonne **Etat du serveur de supports**.
- Une icône représentant un serveur de supports géré en ligne est également affichée.

Pour reprendre l'activité d'un serveur de supports géré suspendu

1. Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
2. Sélectionnez le serveur de supports géré dont vous souhaitez reprendre l'activité.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches du serveur de supports**, cliquez sur **Suspendu**.

Comment les périphériques de stockage suspendus apparaissent sur la vue Périphériques dans CASO

Après avoir suspendu des périphériques de stockage de serveurs de supports gérés à partir du serveur d'administration central, la vue **Périphériques** présente les périphériques de stockage avec une icône d'état Serveur de supports géré suspendu et la mention Suspendu.

Toutefois, lorsque vous affichez la liste des périphériques de stockage sous la vue **Périphériques** sur le serveur de supports géré, les périphériques de stockage suspendus au niveau du serveur d'administration central n'apparaissent pas avec l'indication Suspendu.

Pour afficher l'état actuel, vous devez utiliser la touche F5 pour actualiser la vue **Périphériques** sur le serveur de supports géré.

Se reporter à "Affichage des serveurs de supports dans CASO" à la page 1737.

Désactiver des communications dans CASO

Vous pouvez désactiver et activer les communications des serveurs de supports gérés à partir du serveur d'administration central. Lorsque vous désactivez les communications, l'état des communications du serveur de supports géré passe de Activé à Désactivé dans la colonne d'état de communications. Dans la colonne Etat du serveur de supports, ce changement se traduit par le passage de l'état En

ligne à l'état Non disponible. Une icône représentant un serveur de supports géré désactivé est affichée.

Pour désactiver et activer les communications :

1. Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
2. Sélectionnez le serveur de supports géré que vous souhaitez désactiver ou activer.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches du serveur de supports**, cliquez sur **Communication activée**.

Activation des communications dans CASO

Vous pouvez désactiver et activer les communications des serveurs de supports gérés à partir du serveur d'administration central. Lorsque vous activez des communications, l'état des communications du serveur de supports géré passe de désactivé à Activé dans la colonne d'état de communications. Dans la colonne Etat du serveur de supports, ce changement se traduit par le passage de l'état Non disponible à l'état En ligne. Finalement, une icône représentant un serveur de supports géré en parfait fonctionnement est affichée.

Pour activer des communications

1. Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
2. Sélectionnez le serveur de supports géré que vous souhaitez désactiver ou activer.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches du serveur de supports**, cliquez sur **Communication activée**.

Arrêter les services Backup Exec pour CASO

Vous pouvez arrêter et démarrer les services Backup Exec sur un serveur de supports géré à partir du serveur d'administration central.

Pour arrêter les services Backup Exec sur le serveur d'administration central

1. Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.
2. Sélectionnez le serveur de supports géré pour lequel vous souhaitez démarrer ou arrêter les services.

3 Dans le volet des tâches, sous **Tâches du serveur de supports**, cliquez sur **Services Backup Exec**.

4 Cliquez sur **Arrêter tous les services**.

Démarrage des services Backup Exec pour CASO

Vous pouvez arrêter et démarrer les services Backup Exec sur un serveur de supports géré à partir du serveur d'administration central.

Pour démarrer des services Backup Exec du serveur d'administration central

1 Dans la barre de navigation du serveur d'administration central, cliquez sur **Serveurs de supports**.

2 Sélectionnez le serveur de supports géré pour lequel vous souhaitez démarrer ou arrêter les services.

3 Dans le volet des tâches, sous **Tâches du serveur de supports**, cliquez sur **Services Backup Exec**.

4 Cliquez sur **Démarrer tous les services**.

Connexion à un serveur de supports géré distant

Pour exécuter des tâches d'administration sur un serveur de supports géré à partir du serveur d'administration central, utilisez la fonction Connexion au serveur de supports pour vous connecter au serveur de supports géré.

Pour vous connecter à un serveur de supports géré distant :

1 Démarrez Backup Exec sur le serveur d'administration central.

2 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Serveurs de supports**.

3 Sélectionnez le serveur de supports géré auquel vous souhaitez vous connecter.

4 Dans le volet des tâches, sous **Tâches du serveur de supports**, cliquez sur **Connexion au serveur de supports**.

5 Si le nom du serveur de supports géré n'est pas mentionné, entrez son nom d'ordinateur dans le champ **Serveur**.

6 Entrez des informations de connexion d'un administrateur ou équivalentes à celles d'un administrateur pour le serveur de supports géré.

7 Dans le champ **Domaine**, entrez le nom de l'ordinateur du serveur de supports géré.

8 Cliquez sur **OK**.

La connexion vers le serveur de supports géré s'établit.

La connexion à distance au serveur de supports géré étant réalisée, la console du serveur d'administration central est fermée et celle du serveur de supports géré devient l'interface active.

9 Pour revenir à la console du serveur d'administration central, fermez la console du serveur de supports géré et redémarrez Backup Exec sur le serveur d'administration central.

Afficher les propriétés de serveur de supports géré

Vous pouvez afficher les propriétés des serveurs de supports gérés dans la vue Serveurs de supports du serveur d'administration central.

Pour afficher les propriétés d'un serveur de supports géré

1 Démarrez Backup Exec sur le serveur d'administration central.

2 Sur la barre de navigation, cliquez sur **Serveurs de supports**.

3 Sélectionnez le serveur de supports géré pour lequel vous souhaitez afficher les propriétés.

4 Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.

Reprise après incident dans CASO

L'option IDR (Intelligent Disaster Recovery) de Symantec Backup Exec permet de protéger à la fois les serveurs de supports gérés et le serveur d'administration central d'un environnement CASO.

Se reporter à "A propos de l'utilisation d'IDR avec la fonction Central Admin Server Option" à la page 2055.

Consultez les remarques suivantes avant d'implémenter l'option IDR dans un environnement CASO :

- Dans un environnement CASO, tous les fichiers de prévention des sinistres (fichiers *.dr) créés pour chaque serveur de supports géré sont centralisés sur le serveur d'administration central.
- Pour créer des supports de récupération destinés à un serveur de supports géré ou à un serveur d'administration central, vous devez exécuter l'Assistant de préparation à IDR sur le serveur d'administration central. Si vous travaillez en environnement d'administration à distance, connectez-vous au serveur d'administration central.

- Pour protéger des serveurs de supports gérés en utilisant une image de bande de démarrage, vous devez exécuter l'Assistant de préparation à IDR sur chaque serveur de supports géré dans lequel le lecteur de bande de démarrage est installé.
- Avec l'option CASO, deux options sont proposées dans l'écran d'accueil de l'Assistant de préparation à IDR.

  Ces options sont les suivantes :

  - Oui, créer l'image de bande de démarrage maintenant
    Se reporter à "Création d'une image de bande de démarrage" à la page 2027.
  - Non, se connecter à un serveur d'administration central - Si aucun lecteur de bande de démarrage n'a été détecté sur un serveur de supports géré, seule cette option apparaît.
- Vous devez sauvegarder et restaurer localement un serveur d'administration central.

Annexe P

Symantec Backup Exec Deduplication Option

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de l'option de déduplication
- Configuration requise pour l'option de déduplication
- A propos de l'installation de l'option de déduplication
- A propos des périphériques OpenStorage
- A propos des dossiers de déduplication
- Partage d'un périphérique de déduplication entre plusieurs serveurs de supports
- A propos de Direct Access
- A propos des travaux de sauvegarde pour la déduplication
- A propos de la duplication optimisée
- A propos de la copie de données dédupliquées sur des bandes
- A propos de l'utilisation d'une déduplication avec chiffrement
- A propos de la restauration des données dédupliquées
- A propos de la récupération des dossiers de stockage de déduplication après incident
- A propos de la récupération des périphériques OpenStorage après incident

A propos de l'option de déduplication

L'Option Déduplication de Backup Exec prend en charge une stratégie de réduction des données en optimisant le stockage et la bande passante du réseau. L'Option de déduplication prend en charge la déduplication intégrée au serveur de supports Backup Exec et dans les ordinateurs distants sur lesquels Remote Agent for Windows Systems est installé. Elle permet également de dédupliquer des données et de les stocker dans des périphériques intelligents de disque Symantec et d'autres fournisseurs.

Tableau P-1 Types de déduplication

Type de déduplication	Où la déduplication se produit	Avantages
Déduplication côté du serveur	Sur le serveur de supports Backup Exec.	Réduit la taille des sauvegardes, qui réduit les conditions de stockage.
Déduplication source	Sur l'ordinateur distant dans lequel les données se trouvent. **Remarque :** Remote Agent for Windows Systems est requis sur l'ordinateur distant afin d'effectuer la déduplication source.	Réduit le trafic du réseau car seules des données uniques sont envoyées à travers le réseau. Elle réduit également la fenêtre de sauvegarde.
Déduplication cible	Sur un périphérique intelligent de disque, comme Symantec PureDisk ou le périphérique d'un fournisseur tiers.	Réduit la taille des sauvegardes, qui réduit des conditions de stockage. Elle réduit également la fenêtre de sauvegarde.

Avec une seule clé de licence de l'option de déduplication, vous pouvez utiliser deux types de périphériques de déduplication.

Tableau P-2 Types de périphériques de déduplication fonctionnant avec l'option Déduplication

Type de périphérique	Description
Périphérique OpenStorage	Backup Exec utilise la technologie OpenStorage Symantec, qui permet aux périphériques intelligents de disque de s'intégrer à Backup Exec. Vous pouvez sauvegarder des données dans un périphérique Symantec PureDisk et dans des périphériques de stockage d'autres fournisseurs. Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante : http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2 Se reporter à "A propos des périphériques OpenStorage" à la page 1756.
Dossier de déduplication	Les dossiers de stockage de déduplication permettent la déduplication intégrée sur le serveur de supports Backup Exec. Un dossier de stockage de déduplication est un dossier de sauvegarde sur disque qui se trouve sur le serveur de supports Backup Exec. Il est semblable à un dossier de sauvegarde sur disque. Se reporter à "A propos des dossiers de déduplication" à la page 1761.

De plus, pour réduire les conditions de stockage et le trafic réseau, l'Option de déduplication vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Copier des données dédupliquées à partir d'un périphérique OpenStorage ou d'un dossier de stockage de déduplication sur une bande à long terme ou le stockage hors site.
- Utiliser la déduplication optimisée, vous permettant de copier des données dedupliquées entre les périphériques OpenStorage du même fournisseur et entre les dossiers de stockage de déduplication.
- Utiliser la GRT de Symantec avec des travaux utilisant des périphériques de déduplication.
- Partager des périphériques OpenStorage et des périphériques de stockage de déduplication entre plusieurs serveurs de supports lorsque vous utilisez l'option Center Admin Server ou SAN Shared Storage.

Se reporter à "A propos de l'installation de l'option de déduplication" à la page 1755.

Se reporter à "Configuration requise pour l'option de déduplication" à la page 1754.

Se reporter à "Partage d'un périphérique de déduplication entre plusieurs serveurs de supports " à la page 1767.

Se reporter à "A propos de la duplication optimisée" à la page 1774.

Se reporter à "A propos de la copie de données dédupliquées sur des bandes" à la page 1775.

Méthodes de déduplication pour les agents Backup Exec

Backup Exec prend en charge les méthodes de déduplication suivantes :

- Déduplication source, sur un périphérique intelligent de disque ou vers un dossier de stockage de déduplication par Accès direct.
- Déduplication côté serveur avec un dossier de stockage de déduplication.
- Déduplication côté cible sur un périphérique OpenStorage.

Le tableau suivant répertorie les méthodes de déduplication disponibles pour les agents Backup Exec.

Tableau P-3 Méthodes de déduplication pour les agents Backup Exec

Agent	Déduplication source (système de fichiers/VSS)	Déduplication source (avec la technologie GRT (Granular Recovery Technology) activée)	Déduplication côté serveur (système de fichiers/VSS)	Déduplication source (avec la technologie GRT (Granular Recovery Technology) activée)	Déduplication côté cible sur un périphérique OpenStorage.
Remote Agent for Windows Systems	Oui	Non	Oui	Non	Oui

Agent	Déduplication source (système de fichiers/VSS)	Déduplication source (avec la technologie GRT (Granular Recovery Technology) activée)	Déduplication côté serveur (système de fichiers/VSS)	Déduplication source (avec la technologie GRT (Granular Recovery Technology) activée)	Déduplication côté cible sur un périphérique OpenStorage.
agent pour VMware	Oui **Remarque :** Remote Agent for Windows Systems doit être installé sur l'ordinateur hôte virtuel.	Oui **Remarque :** Remote Agent for Windows Systems doit être installé sur l'ordinateur hôte virtuel.	Oui	Oui	Oui
Agent for Microsoft Hyper-V	Oui **Remarque :** Remote Agent for Windows Systems doit être installé sur l'ordinateur hôte virtuel.	Oui **Remarque :** Remote Agent for Windows Systems doit être installé sur l'ordinateur hôte virtuel.	Oui	Oui	Oui
Remote Agent for Linux servers	Non	Non	Oui	Non	Oui
Agent for Enterprise Vault	Oui	Non	Oui	Non	Non
Exchange Agent	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
SQL Agent	Oui	Non	Oui	Non	Oui
SharePoint Agent	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

Agent	Déduplication source (système de fichiers/VSS)	Déduplication source (avec la technologie GRT (Granular Recovery Technology) activée)	Déduplication côté serveur (système de fichiers/VSS)	Déduplication source (avec la technologie GRT (Granular Recovery Technology) activée)	Déduplication côté cible sur un périphérique OpenStorage.
Active Directory Agent	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Oracle Agent for Linux Servers	Non	Non	Oui	Non	Oui
Oracle Agent for Windows Servers	Oui	Non	Oui	Non	Oui
SAP Agent	Oui	Non	Oui	Non	Oui
Lotus Domino Agent	Oui	Non	Oui	Non	Oui
DB2 Agent	Oui	Non	Oui	Non	Oui
NetWare Agent	Non	Non	Oui	Non	Oui
Remote Agent for Macintosh System	Non	Non	Oui	Non	Oui
Remote Media Agent for Linux Servers	Non	Non	Oui	Non	Oui

Configuration requise pour l'option de déduplication

Les conditions requises de l'Option de déduplication dépendent de votre utiliation de dossiers de stockage de déduplication ou de périphériques OpenStorage. Avant

d'installer l'option de Déduplication, vous devez déterminer le type de périphériques de stockage à utiliser avec celle-ci. Ensuite, vérifiez que votre système soit compatible à la configuration requise pour les périphériques de stockage à utiliser.

Tableau P-4 Configuration requise pour l'Option de déduplication

Type de périphérique de stockage	Configuration requise
Dossiers de stockage de déduplication	Les éléments suivants sont nécessaires : ■ Un serveur de supports 64 bits. ■ Un serveur de supports avec un processeur de quarte noyaux ou deux processeurs double coeur. ■ Un volume spécifique à utiliser en tant qu'emplacement d'enregistrement du dossier de stockage de déduplication. ■ Un Go de mémoire vive pour chaque 1 To du stockage. Symantec recommande au moins 8 Go de mémoire RAM.
périphériques OpenStorage	Pour utiliser un périphérique Symantec PureDisk ou un périphérique de stockage d'un autre fournisseur comme périphérique OpenStorage, vous devez acheter le périphérique et le connecteur OpenStorage appropriés chez le fournisseur du périphérique. Vous pouvez utiliser l'option de Déduplication avec des périphériques OpenStorage sur un serveur de supports 32 bits ou un serveur de supports 64 bits. La configuration standard requise pour Backup Exec s'applique à l'Option de déduplication lorsque vous utilisez des périphériques OpenStorage.

Se reporter à "A propos de l'installation de l'option de déduplication" à la page 1755.

A propos de l'installation de l'option de déduplication

L'Option Déduplication est installée en utilisant le support d'installation Backup Exec. Vous l'installez localement en tant que composant supplémentaire séparé de Backup Exec. Avant d'installer l'option de déduplication, vérifiez que votre système dispose de la configuration requise.

Se reporter à "Configuration requise pour l'option de déduplication" à la page 1754.

Se reporter à "Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local" à la page 133.

A propos des périphériques OpenStorage

OpenStorage est une technologie Symantec qui permet aux périphériques de disque intelligents de s'intégrer à Backup Exec.

Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2

Certains périphériques intelligents de disque peuvent inclure plusieurs unités de stockage logiques. Cependant, chaque unité de stockage logique est ajoutée en tant que simple périphérique OpenStorage. Lorsque vous ajoutez un périphérique OpenStorage, Backup Exec peut automatiquement localiser les unités de stockage logiques de ce périphérique.

Se reporter à "Ajout d'un périphérique OpenStorage" à la page 1756.

Si vous utilisez l'Option Backup Exec Central Admin Server ou SAN Shared Storage, un périphérique OpenStorage peut être partagé entre plusieurs serveurs de supports. Le partage peut être activé lorsque vous ajoutez un périphérique OpenStorage. Vous pouvez, à tout moment, sélectionner de nouveaux serveurs de supports pour partager un périphérique OpenStorage ou supprimer la capacité de partage des serveurs de supports.

Se reporter à "A propos du partage de stockage" à la page 490.

Ajout d'un périphérique OpenStorage

Suivez la procédure ci-après pour ajouter un périphérique intelligent de disque comme périphérique OpenStorage.

Se reporter à "A propos des périphériques OpenStorage" à la page 1756.

Pour ajouter un périphérique OpenStorage

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de périphérique**, cliquez sur **Assistant Configurer les périphériques**.
3. Dans la boîte de dialogue **Assistant Configurer les périphériques**, sous **Option de déduplication**, cliquez sur **OpenStorage**.

4 Si la boîte de dialogue **Configuration OpenStorage** s'affiche, cliquez sur **Ajouter OpenStorage**.

Cette étape ne s'applique pas s'il s'agit du premier périphérique OpenStorage. La boîte de dialogue **Configuration OpenStorage** ne s'affiche que si un périphérique OpenStorage existe déjà.

5 Complétez les options de l'onglet **Général**.

Se reporter à "Options générales des périphériques OpenStorage" à la page 1757.

6 Complétez les options de l'onglet **Avancé**.

Se reporter à "Options avancées du périphérique OpenStorage" à la page 1758.

7 Dans l'onglet **Partage**, sélectionnez chaque serveur de supports à utiliser avec ce périphérique OpenStorage.

8 Cliquez sur **OK**.

9 Redémarrez les services Backup Exec sur les serveurs de supports sélectionnés dans l'étape 7.

Se reporter à "Démarrage et arrêt des services Backup Exec" à la page 183.

Options générales des périphériques OpenStorage

Vous pouvez définir les options suivantes pour un périphérique OpenStorage.

Se reporter à "Ajout d'un périphérique OpenStorage" à la page 1756.

Tableau P-5 Options générales des périphériques OpenStorage

Elément	Description
Nom	Indique le nom du périphérique. Si vous ne spécifiez pas un nom, Backup Exec crée automatiquement un nom lorsque vous sélectionnez le type de serveur.
Type de serveur	Indique le type de périphérique OpenStorage.
Serveur	Indique le nom complètement compatible du serveur sur lequel le périphérique existe.
Compte de connexion	Indique le nom du compte de connexion requis pour accéder au périphérique.

Elément	Description
Unité de stockage logique	Indique l'unité de stockage logique que vous souhaitez utiliser. Backup Exec localise toutes les unités de stockage logiques disponibles sur le périphérique et les affiche dans la liste. Vous pouvez sélectionner une unité de stockage logique dans la liste ou saisir un nom de périphérique. **Remarque :** Cette option ne s'affiche pas pour les périphériques Symantec PureDisk.
Autoriser x opérations simultanées pour ce périphérique	Indique le nombre de travaux que vous voulez exécuter au même temps sur ce périphérique.

Options avancées du périphérique OpenStorage

Vous pouvez définir les options suivantes pour un périphérique OpenStorage.

Se reporter à "Ajout d'un périphérique OpenStorage" à la page 1756.

Tableau P-6 Options avancées du périphérique OpenStorage

Elément	Description
Seuil d'espace insuffisant	Indique le nombre auquel Backup Exec suspend le travail quand le seuil d'espace le plus bas est atteint.

Elément	Description
Permettre aux agents distants d'accéder directement à ce périphérique	Active un ordinateur distant configuré comme Remote Agent avec Accès direct pour envoyer des données directement au périphérique. En utilisant cette option, le serveur de supports est évité, ce qui laisse le serveur de supports disponible pour exécuter d'autres opérations. Si le périphérique OpenStorage prend en charge la déduplication source, l'Accès direct permet à Backup Exec d'effectuer la déduplication source. Veuillez noter que la déduplication source utilise l'UC de manière intensive. Si vous activez cette option, vous devez également effectuer les opérations suivantes lors des travaux de sauvegarde : ■ Sélectionner des ressources sur l'ordinateur distant en tant que sélection de sauvegarde. ■ Sélectionnez le périphérique OpenStorage en tant qu'emplacement du travail de sauvegarde. ■ Sélectionnez l'option **Permettre au travail d'accéder directement à ce périphérique**. Cette option s'affiche dans le volet **Périphériques et supports** de la boîte de dialogue **Propriétés du travail de sauvegarde**. Se reporter à "A propos de Direct Access" à la page 1768.
Taille de bloc du flux de données	Indique la taille d'une seule opération d'enregistrement que Backup Exec émet. La taille par défaut varie selon le type de périphérique utilisé.

Elément	Description
Activer le gestionnaire de flux	Indique si le gestionnaire de flux est utilisé. Backup Exec définit automatiquement cette option lorsque vous sélectionnez un type de serveur. Pour certains types de périphériques, l'option n'apparaît pas du tout. Si Backup Exec ne définit pas cette option, veuillez contacter le fournisseur du périphérique pour obtenir la configuration recommandée.

Affichage des propriétés pour les périphériques OpenStorage

Vous pouvez afficher toutes les propriétés d'un périphérique OpenStorage et pouvez modifier certaines des propriétés.

Pour afficher les propriétés des périphériques OpenStorage

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Sélectionnez le périphérique.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.

   Se reporter à "Propriétés générales des périphérique OpenStorage" à la page 1760.

   Se reporter à "Options avancées du périphérique OpenStorage" à la page 1758.

Propriétés générales des périphérique OpenStorage

Vous pouvez afficher toutes les propriétés générales d'un périphérique OpenStorage et pouvez modifier certaines des propriétés.

Se reporter à "Affichage des propriétés pour les périphériques OpenStorage" à la page 1760.

Tableau P-7 Propriétés générales des périphérique OpenStorage

Elément	Description
Serveur	Indique le nom complètement compatible du serveur sur lequel le périphérique existe.
Description	Indique la description du périphérique.
Type de serveur	Indique le type de périphérique OpenStorage.

Elément	Description
Compte de connexion	Indique le nom du compte de connexion requis pour accéder au périphérique.
Suspendu	Permet de suspendre ou de reprendre le périphérique.
Activé	Permet d'activer ou de désactiver le périphérique.
En ligne	Indique si le périphérique est en ligne. Impossible de modifier cette propriété.
Espace disque insuffisant	Indique si l'espace disque du périphérique est insuffisant. Impossible de modifier cette propriété.
Autoriser x opérations simultanées pour ce périphérique	Indique le nombre maximum de travaux que vous voulez exécuter simultanément sur ce périphérique.
Capacité totale	Affiche le volume total d'espace de stockage disponible sur ce périphérique.
Capacité utilisée	Affiche le volume total d'espace de stockage en cours d'utilisation sur ce périphérique.
Taux de déduplication	Indique le rapport entre la quantité de données avant la déduplication à la quantité de données après la déduplication.

A propos des dossiers de déduplication

Un dossier de stockage de déduplication est un dossier de sauvegarde basé sur un disque que vous pouvez utiliser comme emplacement pour des travaux de sauvegarde. Lorsque vous utilisez un dossier de déduplication, seules les données uniques sont enregistrées.

Avant de créer un dossier de déduplication, vérifiez la configuration requise. Symantec recommande un volume spécifique et une grande quantité de mémoire vive pour les dossiers de stockage de déduplication.

Se reporter à "Configuration requise pour l'option de déduplication" à la page 1754.

Lorsque vous créez un dossier de déduplication, Backup Exec installe et configure une base de données qui gère le processus de déduplication. Vous pouvez stocker le dossier de stockage de déduplication et la base de données sur le même volume

ou sur des volumes séparés. Cependant, enregistrer le dossier de stockage de déduplication et la base de données sur des volumes séparés améliore les performances de la base de données.

Remarque : Vous pouvez créer un seul dossier de déduplication sur un serveur de supports.

Si vous utilisez l'Option Backup Exec Central Admin Server ou SAN Shared Storage, un dossier de stockage de déduplication peut être partagé entre plusieurs serveurs de supports. Le partage peut être activé lorsque vous ajoutez un dossier de stockage de déduplication. Vous pouvez, à tout moment, sélectionner de nouveaux serveurs de supports pour partager un dossier de stockage de déduplication ou supprimer la capacité de partage des serveurs de supports.

Se reporter à "A propos du partage de stockage" à la page 490.

Après avoir créé un dossier de stockage de déduplication, il s'affiche dans la vue **Périphériques** sous le nom du serveur de supports Backup Exec. Cependant, un dossier de stockage de déduplication n'apparaît pas dans le pool de périphériques **Tous les périphériques**. Vous ne pouvez pas ajouter de dossier de stockage de déduplication à un pool de périphériques.

Vous pouvez suspendre, activer, désactiver, renommer, actualiser et supprimer un dossier de stockage de déduplication. Lorsque vous utilisez l'option **Supprimer** de Backup Exec sur un dossier de stockage de déduplication, le dossier est supprimé de la base de données Backup Exec. Cependant, le dossier et les fichiers de celui-ci restent sur le disque.

Se reporter à "Ajout d'un dossier de déduplication" à la page 1762.

Ajout d'un dossier de déduplication

Un dossier de stockage de déduplication est un dossier de sauvegarde basé sur un disque que vous pouvez utiliser comme emplacement pour des travaux de sauvegarde. Vous pouvez ajouter un seul dossier de stockage de déduplication sur un serveur de supports.

Se reporter à "A propos des dossiers de déduplication" à la page 1761.

Pour ajouter un dossier de déduplication

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de périphérique**, cliquez sur **Assistant Configurer les périphériques**.
3. Dans la boîte de dialogue **Assistant Configurer les périphériques**, sous **Option de déduplication**, cliquez sur **Dossier de déduplication**.

4 Si la boîte de dialogue **Configuration du dossier de stockage de déduplication** s'ouvre, cliquez sur **Ajouter un dossier de stockage de déduplication**.

Cette étape ne s'applique pas s'il s'agit du premier dossier de périphérique de déduplication. La boîte de dialogue **Configuration du dossier de stockage de déduplication** ne s'ouvre que si un dossier de stockage de déduplication existe déjà sur un autre serveur de supports.

5 Complétez les options de l'onglet **Général**.

Se reporter à "Options générales pour les dossiers de déduplication" à la page 1763.

6 Complétez les options de l'onglet **Avancé**.

Se reporter à "Options avancées pour les dossiers de stockage de déduplication" à la page 1764.

7 Dans l'onglet **Partage**, sélectionnez les serveurs de supports à utiliser avec ce dossier de stockage de déduplication.

8 Cliquez sur **OK**.

9 Redémarrez les services Backup Exec sur les serveurs de supports sélectionnés dans l'étape 7.

Se reporter à "Démarrage et arrêt des services Backup Exec" à la page 183.

Options générales pour les dossiers de déduplication

Les options suivantes sont disponibles pour les dossiers de déduplication.

Se reporter à "Ajout d'un dossier de déduplication" à la page 1762.

Tableau P-8 Options générales pour les dossiers de déduplication

Elément	Description
Nom	Indique le nom unique du dossier.
Chemin de stockage	Indique l'emplacement du dossier sur l'ordinateur. Symantec recommande vivement d'utiliser un volume dédié. **Remarque :** Après avoir sélectionné un chemin de stockage, vous ne pouvez pas le modifier. **Remarque :** Vous ne pouvez pas utiliser le répertoire racine. Vous devez utiliser un chemin d'accès.

Elément	Description
Chemin de base de données	Indique l'emplacement sur lequel vous voulez placer la base de données installée lors de la création du dossier de stockage de déduplication. Vous pouvez utiliser un volume séparé pour le chemin de base de données. Cette option n'est pas requise. Cependant, utiliser un chemin d'accès séparé peut améliorer les performances de la base de données. Si vous ne sélectionnez pas un volume différent pour le chemin de base de données, Backup Exec utilise le même chemin que vous avez entré dans le champ **Chemin de stockage**. **Remarque :** Après avoir sélectionné un chemin de base de données, vous ne pouvez pas le modifier.
Autoriser x opérations simultanées pour ce périphérique	Indique le nombre maximum de travaux que vous voulez exécuter simultanément sur ce périphérique.
Compte de connexion	Indique le nom du compte de connexion requis pour accéder au serveur.

Options avancées pour les dossiers de stockage de déduplication

Les options suivantes sont disponibles pour les dossiers de déduplication.

Se reporter à "Ajout d'un dossier de déduplication" à la page 1762.

Tableau P-9 Options avancées pour les dossiers de stockage de déduplication

Elément	Description
Seuil d'espace insuffisant	Indique à quel nombre Backup Exec déplace le travail vers un nouveau périphérique ou suspend le travail si le périphérique ne se trouve pas dans un pool de périphériques.

Elément	Description
Permettre aux agents distants d'accéder directement à ce périphérique	Active un ordinateur distant configuré comme Remote Agent avec Direct Access pour envoyer des données directement dans le dossier de stockage. Une fois les données dedupliquées, seules les données uniques sont directement envoyées dans le dossier de stockage de déduplication. En utilisant cette option, le serveur de supports est évité, ce qui laisse le serveur de supports disponible pour exécuter d'autres opérations. Si vous activez cette option, vous devez également effectuer les opérations suivantes dans les travaux de sauvegarde : ■ Sélectionner des ressources sur l'ordinateur distant en tant que sélection de sauvegarde. ■ Sélectionnez le dossier de stockage de déduplication comme emplacement pour le travail de sauvegarde. ■ Sélectionnez l'option **Permettre au travail d'accéder directement à ce périphérique**. Cette option s'affiche dans le volet **Périphériques et supports** de la boîte de dialogue **Propriétés du travail de sauvegarde**. Se reporter à "A propos de Direct Access" à la page 1768.
Taille de bloc du flux de données	Indique la taille d'une seule opération d'enregistrement que Backup Exec émet. La taille par défaut varie selon le type de périphérique utilisé.
Niveau de journalisation	Indique le type d'informations que vous voulez inclure dans les journaux de diagnostic de ce périphérique. Les choix se limitent uniquement aux erreurs critiques à tous les types de messages.
Conservation du journal	Indique le nombre de jours pendant lesquels vous voulez conserver les journaux de ce périphérique.

Affichage des propriétés d'un dossier de stockage de déduplication

Vous pouvez afficher toutes les propriétés d'un dossier de stockage de déduplication et modifier certaines des propriétés.

Pour afficher les propriétés d'un dossier de stockage de déduplication

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Sélectionnez le dossier de stockage de déduplication.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.

   Se reporter à "Propriétés générales du dossier de stockage de déduplication" à la page 1766.

   Se reporter à "Options avancées pour les dossiers de stockage de déduplication" à la page 1764.

Propriétés générales du dossier de stockage de déduplication

Vous pouvez afficher toutes les propriétés générales d'un dossier de stockage de déduplication et modifier certaines des propriétés.

Tableau P-10 Propriétés générales du dossier de stockage de déduplication

Elément	Description
Nom	Indique le nom spécifié lors de la configuration du dossier de stockage de déduplication. Il peut s'agir d'un nom défini par l'utilisateur ou du nom par défaut que Backup Exec a spécifié. Vous pouvez le modifier à tout moment.
Serveur	Indique le nom de l'ordinateur sur lequel le dossier de stockage de déduplication a été créé.
Chemin de stockage	Indique l'emplacement du dossier sur l'ordinateur. Symantec recommande vivement d'utiliser un volume dédié.
Chemin de base de données	Indique l'emplacement de la base de données qui a été installée lorsque vous avez créé le dossier de stockage de déduplication. Vous ne pouvez pas modifier l'emplacement de la base de données.
Suspendu	Permet de suspendre ou de reprendre le périphérique.

Elément	Description
Activé	Permet d'activer ou de désactiver le périphérique.
En ligne	Indique si le périphérique est en ligne ou hors ligne. Si un coche ne s'affiche pas dans la case à cocher, le périphérique est hors ligne. Impossible de modifier cette propriété.
Espace disque insuffisant	Indique que l'espace disque du périphérique est insuffisant.
Autoriser x opérations simultanées pour ce périphérique	Indique le nombre maximum de travaux que vous voulez exécuter simultanément sur ce périphérique.
Capacité totale	Affiche le volume total d'espace de stockage disponible sur ce périphérique.
Capacité utilisée	Affiche le volume total d'espace de stockage en cours d'utilisation sur ce périphérique.
Taux de déduplication	Indique le rapport entre la quantité de données avant la déduplication à la quantité de données après la déduplication.
Compte de connexion	Indique le compte de connexion utilisé pour accéder au périphérique. Vous pouvez modifier le compte de connexion à tout moment.

Partage d'un périphérique de déduplication entre plusieurs serveurs de supports

Si vous utilisez l'option Backup Exec Central Admin Server ou SAN Shared Storage, vous pouvez sélectionner quels serveurs de supports peuvent partager un dossier de stockage de déduplication, un périphérique OpenStorage ou Remote Agent avec Accès direct. Lorsque vous ajoutez un dossier de stockage de déduplication, un périphérique OpenStorage ou Remote Agent avec Accès direct, le serveur de supports que vous avez utilisé pour ajouter le périphérique est automatiquement sélectionné pour le partage.

Remarque : Pour partager un dossier de stockage de déduplication, vous devez l'ajouter en tant que périphérique OpenStorage sur tous les serveurs de supports auxquels vous souhaitez que le dossier accède, sauf le serveur de supports utilisé pour le créer.

Se reporter à "A propos du partage de stockage" à la page 490.

Pour partage un périphérique de déduplication entre plusieurs serveurs de supports

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Dans la vue **Périphériques**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier de stockage de déduplication, le périphérique OpenStorage ou Remote Agent avec Accès direct auquel vous souhaitez que les serveurs de supports accèdent.
3. Sélectionnez **Gestion du partage**.
4. Sélectionnez le périphérique de déduplication que vous souhaitez partager.
5. Sous **Serveurs de supports**, sélectionnez les serveurs de supports que vous souhaitez utiliser avec le périphérique de déduplication.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Redémarrez les services Backup Exec sur les serveurs de supports sélectionnés dans l'étape 5.

A propos de Direct Access

Direct Access active un ordinateur distant configuré comme Remote Agent avec Direct Access pour envoyer des données directement à un périphérique OpenStorage ou à un dossier de stockage de déduplication. En utilisant Direct Access, le serveur de supports est évité, ce qui laisse le serveur de supports disponible pour exécuter d'autres opérations. Si votre périphérique de déduplication prend en charge la déduplication du côté source, Direct Access permet à un ordinateur distant de dédupliquer des données puis envoie uniquement les données uniques directement dans un dossier de stockage de déduplication ou à un périphérique OpenStorage.

Remarque : Direct Access peut augmenter la charge de l'UC de l'ordinateur distant si votre périphérique de déduplication prend en charge la déduplication du côté source.

Lorsque vous créez un travail de sauvegarde avec un accès direct, souvenez-vous des éléments suivants :

- Le travail de sauvegarde peut inclure des ressources en provenance d'un seul ordinateur distant.
- Remote Agent for Windows Systems doit être installé et fonctionner sur l'ordinateur distant.
- L'ordinateur distant doit être configuré en tant que Remote Agent avec Direct Access.
- L'ordinateur distant doit être pingable.
- L'ordinateur distant ne peut pas être un serveur de supports Backup Exec.
- Un dossier de déduplication ou un périphérique OpenStorage doit être sélectionné dans la vue **Périphériques et supports** du travail de sauvegarde.
- L'option **Permettre au travail d'accéder directement au périphérique** doit être sélectionnée dans la vue **Périphériques et supports** du travail de sauvegarde. Cette option est sélectionnée par défaut lorsque vous sélectionnez un dossier de stockage de déduplication ou un périphérique OpenStorage en tant qu'emplacement d'un travail de sauvegarde.
- Le compte de service Backup Exec permet à des ordinateurs distants d'accéder directement à un périphérique Symantec PureDisk. Si vous voulez effectuer des sauvegardes qui sont activées pour la technologie GRT (Granular Recovery Technology), le compte de service Backup Exec doit être valide pour tout ordinateur distant qui accède directement au périphérique Symantec PureDisk. Vous devez vérifier que les ordinateurs distants sont dans le même domaine ou que les ordinateurs distants ont une relation d'approbation de domaine avec le domaine dans lequel réside le serveur de supports.

Si l'ordinateur distant n'est pas configuré pour utiliser Direct Access, les données de l'ordinateur distant sont envoyées au serveur de supports pour être dédupliquées. Ensuite, les données déduplicatées sont sauvegardées dans le dossier de stockage de déduplication ou dans le périphérique OpenStorage. Ce processus augmente la charge de l'unité centrale du serveur de supports. Toutefois, il est utile si vous sauvegardez des ordinateurs distants plus anciens.

Se reporter à "Configuration de l'Accès direct" à la page 1769.

Se reporter à "Configuration de Remote Agent avec accès direct" à la page 1771.

Configuration de l'Accès direct

Direct Access active un ordinateur distant configuré comme Remote Agent avec Direct Access pour envoyer des données directement à un périphérique OpenStorage ou à un dossier de stockage de déduplication.

Se reporter à "A propos de Direct Access" à la page 1768.

Tableau P-11 Comment configurer l'accès direct

Action	Remarques	Pour plus d'informations
Configurez un périphérique OpenStorage ou un dossier de stockage de déduplication afin de pouvoir y accéder directement.	Sur l'onglet **Avancé**, sélectionnez **Permettre aux agents distants d'accéder directement au périphérique**.	Se reporter à "Ajout d'un dossier de déduplication" à la page 1762. Se reporter à "Ajout d'un périphérique OpenStorage" à la page 1756.
Configurez Remote Agent avec Accès direct.	Configurez l'ordinateur distant pour qu'il puisse accéder directement aux périphériques OpenStorage et aux dossiers de déduplication pour les sauvegardes. **Remarque :** Remote Agent for Windows Systems doit être installé sur l'ordinateur distant.	Se reporter à "Configuration de Remote Agent avec accès direct" à la page 1771.
Créer un travail de sauvegarde.	Dans la vue **Sélections**, sélectionnez les ressources de l'ordinateur distant configuré comme Remote Agent avec Accès direct. Dans la vue **Affichage des périphériques et des supports** sélectionnez un périphérique OpenStorage ou un dossier de stockage de déduplication comme périphérique de destination. Puis, vérifiez que l'option **Permettre au travail d'accéder directement à ce périphérique** est sélectionnée.	Se reporter à "Options des périphériques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modèles" à la page 374.

Configuration de Remote Agent avec accès direct

Vous pouvez configurer un ordinateur distant pour qu'il puisse directement accéder à un périphérique OpenStorage ou à un dossier de stockage de déduplication. Remote Agent for Windows Systems doit être installé sur l'ordinateur distant. Pour avoir un accès direct à un périphérique tiers OpenStorage, le plugiciel du fournisseur du périphérique doit également être installé. Le plugiciel approprié à un périphérique Symantec PureDisk est inclus dans Remote Agent for Windows Systems, par conséquent, aucun plugiciel supplémentaire ne sera nécessaire.

Remarque : L'option permettant de configurer Remote Agent avec un Accès direct ne s'affiche que si vous avez déjà configuré un périphérique OpenStorage ou un dossier de stockage de déduplication.

Se reporter à "A propos de Direct Access" à la page 1768.

Se reporter à "Configuration de l'Accès direct" à la page 1769.

Pour configurer Remote Agent avec accès direct

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de périphérique**, cliquez sur **Assistant Configurer les périphériques**.
3. Cliquez sur **Remote Agent avec accès direct.**
4. Si la boîte de dialogue **Configuration de Remote Agent avec Accès direct** s'affiche, cliquez sur **Ajouter un agent distant avec accès direct**.

   Cette étape ne s'applique pas s'il s'agit du premier Remote Agent avec Accès direct. La boîte de dialogue **Remote Agent avec configuration de l'accès direct** s'affiche uniquement si Remote Agent avec Accès direct existe déjà.
5. Renseignez les options d'installation de Remote Agent.

   Se reporter à "Options générales de Remote Agent avec Accès direct" à la page 1772.
6. Dans l'onglet **Partage**, sélectionnez chaque serveur de supports auquel vous souhaitez que l'agent distant ait un accès direct.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Redémarrez les services Backup Exec sur les serveurs de supports sélectionnés dans l'étape 6.

   Se reporter à "Démarrage et arrêt des services Backup Exec" à la page 183.

Options générales de Remote Agent avec Accès direct

Les options suivantes sont disponibles pour les agents distants avec un accès direct.

Tableau P-12 Options générales de Remote Agent avec Accès direct

Elément	Description
Serveur	Indique le nom de l'ordinateur que vous voulez ajouter comme ordinateur distant avec un accès direct. **Remarque :** Le format de nommage que vous utilisez pour saisir le nom de l'ordinateur doit également être utilisé pour sélectionner l'ordinateur distant pour la sauvegarde. Par exemple, si vous utilisez l'adresse IP ici, vous devez également utiliser l'adresse IP pour la sélection de sauvegarde. Sinon, la déduplication source n'a pas lieu.
Port	Indique le port à utiliser pour les communications entre le serveur de supports et l'ordinateur distant.
Description	Affiche une description que vous choisissez.
Activer les opérations de ping ICMP pour permettre à Backup Exec de détecter le serveur	Permet au serveur de supports d'utiliser le ping ICMP pour localiser l'ordinateur distant.
Compte de connexion	Indique le compte de connexion requis pour accéder à l'ordinateur distant.

Afficher les propriétés de Remote Agent avec Accès direct

Vous pouvez afficher toutes les propriétés de Remote Agent avec Accès direct et vous pouvez modifier certaines propriétés.

Pour afficher les propriétés de Remote Agent avec Accès direct

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Sélectionnez Remote Agent avec Accès direct.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.

Se reporter à "Remote Agent avec les propriétés d'Accès direct" à la page 1773.

Remote Agent avec les propriétés d'Accès direct

Vous pouvez afficher toutes les propriétés de Remote Agent avec Accès direct et vous pouvez modifier certaines propriétés.

Se reporter à "Afficher les propriétés de Remote Agent avec Accès direct" à la page 1772.

Tableau P-13 Remote Agent avec les propriétés d'Accès direct

Elément	Description
Serveur	Indique le nom de l'ordinateur que vous voulez ajouter comme ordinateur distant avec un accès direct.
Port	Indique le port à utiliser pour les communications entre le serveur de supports et l'ordinateur distant.
Description	Affiche une description de l'agent distant définie par l'utilisateur.
Activer les opérations de ping ICMP pour permettre à Backup Exec de détecter le serveur	Permet au serveur de supports d'utiliser le ping ICMP pour localiser l'ordinateur distant.
Compte de connexion	Indique le compte de connexion requis pour accéder à l'ordinateur distant.

A propos des travaux de sauvegarde pour la déduplication

Vous configurez un travail de sauvegarde pour la déduplication de la même manière que vous configurez un travail de sauvegarde normal. Lorsque vous sélectionnez un périphérique OpenStorage ou un dossier de stockage de déduplication comme périphérique cible, la déduplication se produit pendant que le travail s'exécute. En option, si vous voulez que Remote Agent puisse accéder directement au périphérique, vous pouvez sélectionner l'option Accès direct. Aucune autre option supplémentaire n'est nécessaire pour créer un travail de sauvegarde pour la déduplication.

Se reporter à "A propos de Direct Access" à la page 1768.

A propos de la duplication optimisée

Backup Exec prend en charge la duplication optimisée, qui permet aux données dédupliquées d'être copiées directement d'un périphérique OpenStorage à un autre périphérique OpenStorage du même fournisseur. Par exemple, vous pouvez copier les données d'un périphérique Symantec PureDisk vers un autre périphérique Symantec PureDisk. Si vous utilisez l'option Central Admin Server, vous pouvez également copier les données d'un dossier de stockage de déduplication sur un serveur de supports géré dans un dossier de stockage de déduplication sur un autre serveur de supports géré. Les données sont copiées sur le réseau, évitant, de ce fait, le serveur de supports Backup Exec. Etant donné que les données sont dédupliquées, seules des données uniques sont copiées entre les périphériques.

Remarque : La duplication optimisée n'est pas disponible pour les jeux de sauvegarde activées pour la technologie GRT (Granular Recovery Technology).

La duplication optimisée est disponible pour les périphériques OpenStorage des fournisseurs sélectionnés. Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2

Pour copier des données entre des périphériques OpenStorage, vous devez créer un travail de sauvegarde dupliqué. Le périphérique de destination du travail de duplication doit être le même type de périphérique du même fournisseur que celui utilisé dans le travail de sauvegarde source. Vous pouvez restaurer des données à partir de l'un de ces périphériques.

Se reporter à "Configurer la duplication optimisée" à la page 1774.

Configurer la duplication optimisée

La duplication optimisée permet aux données dédupliquées d'être copiées directement à partir d'un périphérique OpenStorage sur un autre périphérique OpenStorage du même fournisseur. Vous pouvez également copier les données d'un dossier de déduplication vers un autre dossier de déduplication.

Se reporter à "A propos de la duplication optimisée" à la page 1774.

Vous configurez un travail de sauvegarde dupliqué afin d'effectuer une duplication optimisée.

Tableau P-14 Comment configurer une duplication optimisée

Etape	Pour plus d'informations
Créez un travail de sauvegarde utilisant un périphérique OpenStorage ou un dossier de stockage de déduplication comme emplacement de destination.	Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.
Créez un travail de sauvegarde de duplication et sélectionnez le périphérique OpenStorage ou le dossier de stockage de déduplication approprié comme emplacement de destination. **Remarque :** Le périphérique de destination du travail de duplication doit être le même type de périphérique du même fournisseur que celui utilisé dans le travail de sauvegarde source.	Se reporter à "Duplication de données sauvegardées" à la page 409.

A propos de la copie de données dédupliquées sur des bandes

Backup Exec permet de copier des données dédupliquées à partir d'un périphérique OpenStorage sur bande pour un stockage à long terme ou hors site. Lorsque des données sont copiées sur des bandes, elles sont réhydratées. En d'autres termes, les fichiers sont rassemblés dans leur grille d'origine et ne sont pas dédupliqués.

Pour copier des données dédupliquées sur des bandes, vous devez créer un travail de sauvegarde dupliqué qui copie les jeux de sauvegarde du périphérique OpenStorage sur un lecteur de bande.

Se reporter à "Duplication de données sauvegardées" à la page 409.

A propos de l'utilisation d'une déduplication avec chiffrement

Vous ne devez pas utiliser les options de chiffrement de Backup Exec pour les travaux de sauvegarde dédupliquant des données. Il est impossible de dédupliquer des données lorsqu'elles sont chiffrées.

A propos de la restauration des données dédupliquées

Vous configurez un travail de restauration pour restaurer des données dédupliquées de la même manière que vous configurez un travail de restauration normal. Aucun paramètre supplémentaire n'est nécessaire.

A propos de la récupération des dossiers de stockage de déduplication après incident

Un dossier de stockage de déduplication est enregistré sur le serveur de supports Backup Exec. En cas de défaillance de votre serveur de supports, les données du dossier de stockage de déduplication sont perdues. Par conséquent, vous devez prendre des mesures pour vous préparer à la récupération en cas de défaillance du système. Afin d'être prêt en cas d'incident, Backup Exec vous permet de prendre un cliché d'un dossier de stockage de déduplication. Le cliché inclut le dossier, le contenu du dossier et la base de données associée au dossier. Vous pouvez enregistrer le cliché sur bande, que vous pourrez ensuite utiliser pour récupérer votre dossier de stockage de déduplication après un sinistre.

Lors de la restauration des données du cliché, les processus suivants se produisent :

- Backup Exec arrête les services de déduplication s'ils sont en cours d'exécution. Les services de déduplication sont séparés des services Backup Exec, les services Backup Exec ne sont donc pas affectés.
- Backup Exec supprime tous les fichiers présents dans le dossier de stockage de déduplication et dans la base de données associée.
- Le dossier de stockage de déduplication est restauré à son emplacement d'origine, ainsi que le contenu du dossier et la base de données associée.
- Les services de déduplication sont redémarrés.

Se reporter à "Préparation à la récupération des dossiers de stockage de déduplication après incident" à la page 1776.

Préparation à la récupération des dossiers de stockage de déduplication après incident

Afin d'être prêt en cas d'incident, Backup Exec vous permet de prendre un cliché d'un dossier de stockage de déduplication. Le cliché inclut le dossier, le contenu du dossier et la base de données du dossier.

Se reporter à "A propos de la récupération des dossiers de stockage de déduplication après incident" à la page 1776.

Afin d'être prêt en cas de récupération des dossiers de stockage de déduplication après incident

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans la liste de sélection de sauvegarde, sous **Composants de cliché instantané**, sélectionnez **Enregistreur de déduplication Backup Exec**.
4. Dans le volet des tâches, sous **Destination**, cliquez sur **Périphérique et support**.
5. Dans le champ de **Périphérique**, sélectionnez un lecteur de bande.
6. Complétez toutes les options supplémentaires à utiliser.
7. Exécutez le travail.

A propos de la récupération des périphériques OpenStorage après incident

Les scénari suivants de récupération de périphériques OpenStorage après incident sont possibles :

- Défaillance du périphérique.
- Défaillance du serveur de supports utilisant le périphérique.

En cas de défaillance du périphérique, veuillez consulter la documentation du fournisseur du périphérique. En cas de défaillance du serveur de supports et si vous devez réinstaller Backup Exec sur le serveur de supports, vous devez reconfigurer le périphérique, puis répertorier et cataloguer le support de celui-ci après la récupération du serveur de supports.

Annexe Q

Symantec Backup Exec Desktop and Laptop Option

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de Desktop and Laptop Option
- A propos des composants de DLO
- Avant d'installer le DLO
- Configuration requise pour la console d'administration DLO
- A propos de l'installation de Desktop and Laptop Option de Backup Exec
- A propos de la configuration d'un mot de passe de récupération
- Vérification de l'intégrité des données
- Modification des informations d'identification du service DLO
- A propos des comptes d'administrateur dans DLO
- A propos de la gestion automatisée des autorisations dans DLO
- A propos de la restauration limitée dans DLO
- Utilisation d'une liste de différents comptes pour gérer les autorisations DLO
- Utilisation de groupes de domaines pour la gestion des autorisations DLO
- A propos des paramètres par défaut de DLO
- Modification des paramètres par défaut du profil DLO
- Modification les paramètres par défaut de sélection de sauvegarde DLO

- Modifier les paramètres DLO globaux par défaut
- Configuration de DLO pour utiliser un port spécifique pour l'accès aux bases de données
- Utiliser à propos de Backup Exec Retrieve avec le DLO
- A propos de la mise à jour de DLO
- Démarrer la console d'administration DLO via Backup Exec
- A propos de la vue Aperçu de DLO
- Connexion à DLO sur un autre serveur de supports Backup Exec
- Comment configurer DLO
- A propos des profils DLO
- A propos des sélections de sauvegarde dans DLO
- A propos de Delta File Transfer
- A propos des emplacements de stockage DLO
- A propos des assignations d'utilisateur automatiques
- A propos de la configuration de filtres d'exclusion globale dans DLO
- A propos de la gestion des utilisateurs de Desktop Agent
- Modification des propriétés de l'ordinateur
- Activation ou désactivation d'un ordinateur
- Suppression d'un ordinateur de DLO
- Sauvegarde d'un bureau à partir de la console d'administration DLO
- Restauration de fichiers et de dossiers à partir de la console d'administration DLO
- Recherche de fichiers et dossiers à restaurer avec DLO
- Mots de passe à propos de de DLO de secours de restauration et de récupération
- Options du volet Historique des ordinateurs et options du volet Historique des travaux
- A propos du suivi des alertes dans la console d'administration DLO
- A propos de la configuration de méthodes de notification pour des alertes DLO

- A propos de la configuration des destinataires de la notification dans DLO
- A propos des rapports DLO
- A propos de la maintenance de la base de données DLO
- A propos de la mise en cluster de Desktop and Laptop Option
- A propos de la syntaxe des commandes DLO
- A propos de Desktop Agent
- Terminologie Desktop Agent
- Fonctionnalités et avantages de Desktop Agent
- Configuration système requise pour Desktop Agent
- Installation de Desktop Agent
- Comment configurer Desktop Agent
- A propos de la console Desktop Agent
- Utiliser à propos de Desktop Agent pour sauvegarder vos données
- A propos de la modification des paramètres de Desktop Agent
- A propos de la synchronisation des données d'un utilisateur de bureau
- A propos de l'état de Desktop Agent
- A propos de la suspension ou de l'annulation d'un travail
- Affichage des détails d'utilisation
- Fichiers Restauration en utilisant Desktop Agent
- A propos de l'utilisation de Backup Exec Retrieve pour restaurer des fichiers
- A propos du contrôle de l'historique des travaux dans Desktop Agent
- A propos de l'utilisation de DLO avec d'autres produits
- Résolution des problèmes dans la console d'administration DLO
- Résolution des problèmes dans Desktop Agent
- Accessibilité et DLO

A propos de Desktop and Laptop Option

Le composant Desktop and Laptop Option (DLO) de Backup Exec offre une protection automatique des fichiers pour les ordinateurs de bureau et les ordinateurs portables (appelés sans distinction ordinateurs). La protection est assurée, que l'ordinateur soit connecté au réseau ou hors ligne. Quand l'ordinateur n'est pas connecté au réseau, les fichiers sont sauvegardés localement dans un dossier de données utilisateur. Lorsque l'ordinateur est reconnecté au réseau, les fichiers sauvegardés dans le dossier de données utilisateur local sont sauvegardés dans le dossier de données utilisateur réseau désigné.

Les utilisateurs qui travaillent sur plusieurs ordinateurs peuvent synchroniser les données des différentes machines pour que les dernières versions des fichiers soient disponibles sur l'ensemble de leurs ordinateurs.

Remarque : ce produit est conçu pour assurer une protection au niveau des fichiers des données utilisateur ; il ne permet en aucun cas la sauvegarde complète du système.

A propos des composants de DLO

DLO se compose des éléments suivants :

Tableau Q-1 Composants de DLO

Composant	Description
Console d'administration DLO	La console d'administration DLO fait partie de Backup Exec et s'exécute sur le serveur de supports Backup Exec. La console d'administration DLO utilise une fenêtre séparée, accessible à partir de Backup Exec. A partir de la console d'administration DLO, l'administrateur peut effectuer les opérations suivantes : ■ Créer des profils qui contrôlent le niveau d'interaction avec Desktop Agent de l'utilisateur de bureau. En outre, vous pouvez utiliser des profils pour définir les types de fichiers à sauvegarder et configurer la planification de sauvegarde. ■ Créer des dossiers de données utilisateur réseau qui correspondent aux emplacements où les données sont enregistrées. ■ Créer des assignations d'utilisateur automatiques qui déterminent l'emplacement de stockage et le profil auxquels les utilisateurs sont assignés. ■ Ajouter des utilisateurs à DLO manuellement. ■ Afficher les fichiers journaux de l'historique, recevoir des alertes et restaurer des fichiers sur un bureau.
Base de données DLO	La base de données DLO fait partie de Backup Exec et s'exécute sur le serveur de supports Backup Exec.
Maintenance DLO	Le serveur de maintenance est par défaut installé quand DLO est installé. Seul un serveur de maintenance est requis. Cependant, lors de grandes installations, il peut être plus efficace d'avoir un serveur de maintenance pour chaque hôte d'emplacement de stockage (serveur de fichiers).
Desktop Agent	Desktop Agent réside sur les ordinateurs de bureau et les portables que vous voulez protéger. Desktop Agent peut fonctionner en arrière-plan et protéger automatiquement les fichiers. Alternativement, les utilisateurs de bureau avec accès complet à l'interface Desktop Agent peuvent effectuer les opérations suivantes : ■ Planifier les sauvegardes ■ Sélectionner les types de fichiers à sauvegarder ■ Restaurer des fichiers ■ Synchroniser des versions de fichiers entre différents ordinateurs ■ Afficher l'état des sauvegardes

Se reporter à "Comment configurer DLO" à la page 1822.

Se reporter à "A propos des profils DLO" à la page 1823.

Se reporter à "A propos des sélections de sauvegarde dans DLO" à la page 1843.

Se reporter à "A propos des emplacements de stockage DLO" à la page 1864.

Se reporter à "A propos des assignations d'utilisateur automatiques" à la page 1873.

Avant d'installer le DLO

Avant d'installer l'option DLO, tenez compte des points suivants :

Tableau Q-2 Conditions préalables à l'installation

Elément	Description
Domaines et Active Directory	Le serveur de supports et les emplacements de stockage DLO doivent résider dans un domaine Windows ou dans Active Directory. Les ordinateurs exécutant Desktop Agent peuvent être en dehors d'un domaine Windows ou d'Active Directory. Cependant, ils doivent s'authentifier avec le domaine ou le répertoire pour accéder au serveur de supports ou aux emplacements de stockage.
Chargement du serveur	DLO peut être assimilé à un serveur de fichiers de réseau. Pour DLO, le serveur idéal est celui qui bénéficie d'une connexion réseau et d'un jeu de disques rapides. Le processeur ne joue pas un rôle aussi critique que ces autres facteurs pour le serveur de fichiers DLO. Le nombre d'instances de Desktop Agent capables d'effectuer des sauvegardes sur une installation DLO dépend de nombreux éléments. Cependant, Symantec recommande moins de 400 clients par serveur quand le serveur exécute Windows 2000 Advanced Server. Si plus de 400 clients sont rattachés, les opérations de fichier peuvent commencer à échouer quand la mémoire de pool paginée vient à manquer.

Elément	Description
Authentification	Console d'administration DLO Un utilisateur disposant de droits d'administration entiers sur le serveur de supports où le DLO est installé peut gérer la console d'administration DLO. Le compte d'utilisateur doit être un compte de domaine. En outre, le compte doit avoir des droits pour les procédures suivantes sur n'importe quel serveur distant utilisé pour des emplacements de stockage ou des dossiers de données d'utilisateur de réseau : ■ créer des partages réseau ; ■ gérer les permissions des partages réseau et des répertoires. Vous pouvez utiliser un compte d'administrateur de domaine ou accorder un compte de domaine standard avec le droit d'administrateur local aux serveurs hébergeant les ressources DLO. Se reporter à "A propos des comptes d'administrateur dans DLO" à la page 1798. Desktop Agent DLO exige des comptes de domaine. Chaque utilisateur Desktop Agent doit se connecter à DLO par le biais d'un compte de domaine. Si certains utilisateurs se connectent par l'intermédiaire de comptes locaux, ils peuvent utiliser DLO, mais ils doivent fournir des informations d'authentification de domaine pour s'authentifier dans DLO.

Elément	Description
Sélection de la base de données	Par défaut, DLO installe sa propre instance de SQL Express 2005. **Remarque :** Avec une instance de base de données existante, activez les canaux nommés. Avec une instance SQL Express 2005 propre à DLO, les canaux nommés sont automatiquement activés. Vous pouvez aussi configurer manuellement DLO pour utiliser une instance existante, locale ou distante, des programmes suivants : ■ SQL Express 2005 ■ SQL Server 2005 ■ MSDE 2000 SQL Express 2005 présente les avantages suivants : ■ Gratuit ■ A moins de devoir sauvegarder plus de 1 000 instances de Desktop Agent par serveur de supports, SQL Express devrait parfaitement répondre à vos besoins. SQL Express 2005 présente les inconvénients suivants : ■ Limitée à un seul processeur, la base de données possède un débit d'E/S plus lent en cas d'augmentation de la charge. ■ Une taille maximum de tableau de 4 Go pour SQL Express, bien que le DLO soit peu susceptible d'atteindre cette limite. SQL Server présente les avantages suivants : ■ Garantit une évolutivité supérieure à 1 000 instances de Desktop Agent. ■ Les outils de base de données sont inclus avec SQL Server. SQL Server présente les inconvénients suivants : ■ Payant, bien que vous n'ayez pas à acheter une licence client SQL Server pour chaque instance de Desktop Agent. MSDE présente les avantages suivants : ■ Gratuit ■ A moins de devoir sauvegarder plus de 1000 instances de Desktop Agent par serveur de supports, MSDE devrait parfaitement répondre à vos besoins. MSDE présente les inconvénients suivants : ■ Le nombre limité de connexions simultanées à la base de données ralentit le processus d'entrée/sortie de la base de données en cas d'augmentation de la charge. ■ Une taille de table maximale de 2 Go pour MSDE, bien que le DLO soit peu susceptible d'atteindre cette limite.

Elément	Description
Synchronisation de l'heure	Tous les ordinateurs exécutant la console d'administration DLO ou Desktop Agent doivent être définis sur la même heure. Vous pouvez configurer le service de synchronisation d'heure de Windows sur le réseau. Consultez le site Web de Microsoft pour plus d'informations.
Pare-feu	DLO est conçu pour fonctionner dans les environnements équipés d'un pare-feu. Pour que DLO fonctionne correctement dans de tels environnements, les partages de fichiers réseau doivent être visibles après l'établissement d'une connexion à distance telle que VPN. Si le partage de fichiers n'est pas permis, le DLO ne transfère pas des fichiers à ou du dossier de données d'utilisateur de réseau. Les fichiers informatiques de bureau sont encore protégés dans le dossier de bureau de données d'utilisateur et sont transférés quand le dossier de données d'utilisateur de réseau est accessible. Pour forcer l'installation de DLO à travers un pare-feu sur un ordinateur exécutant Windows XP Professional avec Service Pack 2, activez la politique de groupe "Autoriser l'exception d'administration à distance" sur l'ordinateur Windows XP cible. Pour plus d'informations, reportez-vous à votre documentation Windows. Vous pouvez également pousser l'installation de DLO à travers un pare-feu sur un ordinateur Windows Server 2008. Avant de commencer l'installation, activez les options Partage de fichiers et d'imprimantes et Windows Management Instrumentation (WMI) dans la liste d'exceptions du pare-feu Windows de l'ordinateur de destination. Pour plus d'informations, reportez-vous à votre documentation Windows.
Prise en charge de MDAC par la console d'administration DLO	Le DLO prend en charge les versions 2.7 et 2.8 de MDAC. Cependant, MDAC 2.8 est le paramètre par défaut et est installé pendant l'installation s'il n'est pas déjà installé. Une fois la version 2.8 de MDAC installée, l'ordinateur doit être redémarré et un administrateur doit finaliser le processus d'installation. Si un autre type d'utilisateur se connecte après la première installation de MDAC 2.8, le processus génère un certain nombre d'erreurs. Pour forcer l'utilisation de MDAC 2.7, vous pouvez ajouter la valeur CmdLine suivante dans le fichier setup.ini dans le jeu d'installation de DLO : REQUIREDMDACVERSION=" 2.7". Exemple : *v" %TEMP%"\DLOConsoleInstall.log de CmdLine=REQUIREDMDACVERSION= 2.7 /l

Elément	Description
Prise en charge de MDAC par Desktop Agent	Desktop Agent prend en charge les versions 2.7 et 2.8 de MDAC. Toutefois, MDAC 2.8 est la version par défaut. Pour forcer l'utilisation de MDAC 2.7, vous pouvez ajouter la valeur CmdLine suivante dans le fichier setup.ini dans le jeu d'installation de Desktop Agent : REQUIREDMDACVERSION=" 2.7". Exemple : *v %TEMP%"\" DLOAgentInstall.log" de CmdLine=/qf" DEFAULTMEDIASERVER=" SERVERNAME" DLODBINSTANCENAME=" BKUPEXEC" LAUNCHCLIENT= 1 "REQUIREDMDACVERSION= 2.7 /l"

Configuration requise pour la console d'administration DLO

L'exécution de la présente version de la console d'administration DLO exige la configuration système minimale suivante :

Tableau Q-3 Configuration minimale requise

Elément	Description
Système d'exploitation	La console d'administration s'exécute sur les systèmes d'exploitation suivants : ■ Famille de serveurs Microsoft Windows Server2003 ■ Editions x64 de Microsoft Windows Server 2003 ■ Microsoft Windows Server 2003 R2 ■ Microsoft Windows XP Service Pack 2 ou version ultérieure ■ Edition x64 de Microsoft Windows XP Professional ■ Microsoft Windows Vista ■ Microsoft Windows Server 2008 ■ Microsoft Windows Server 2008 R2 ■ Microsoft Windows 7 (pour prendre en charge la gestion à distance) Vous ne pouvez pas installer DLO sur des ordinateurs exécutant l'option Server Core de Windows Server.
Navigateur Internet	Internet Explorer 5.01 ou ultérieur (la version 5.5 est recommandée)

Elément	Description
Processeur	Système Pentium
Mémoire	Requis : 256 Mo de RAM recommandés : 512Mo (ou plus pour des performances optimales) Recommandée: 512Mo (ou plus pour des performances optimales)
Espace disque	150 Mo d'espace disque nécessaire après l'installation de Microsoft Windows (installation standard)
Autre matériel	La configuration matérielle recommandée est la suivante : ■ Carte d'interface réseau ■ Lecteur de CD-ROM ■ Imprimante prise en charge par Windows (facultatif) ■ Souris (recommandée)

Les domaines Windows et Active Directory sont pris en charge. Les autres schémas d'authentification, tels que Novell E-Directory et NIS+, ne sont pas pris en charge.

A propos de l'installation de Desktop and Laptop Option de Backup Exec

La console d'administration DLO est un composant supplémentaire de Backup Exec installée séparément. Le serveur de supports Backup Exec et les emplacements de stockage doivent résider dans un domaine Windows ou dans Active Directory. Novell E-Directory, NIS+ et les autres schémas d'authentification Active Directory ou de domaines autres que Windows ne sont pas pris en charge.

Après avoir installé la console d'administration, vous pouvez installer Desktop Agent ou orienter les utilisateurs de bureau sur la façon dont l'installer. Les ordinateurs exécutant Desktop Agent peuvent être en dehors d'un domaine Windows ou d'Active Directory. Cependant, ils doivent s'authentifier avec le domaine ou le répertoire pour accéder au serveur de supports ou aux emplacements de stockage.

Quand vous installez DLO via le support d'installation de Backup Exec, le jeu d'installation Desktop Agent est créé sur le serveur de supports Backup Exec. Le jeu d'installation se trouve dans un répertoire partagé et disponible via un chemin UNC.

Si vous installez l'option DLO après la mise en cluster de Backup Exec, vous devez relancer l'Assistant Configuration des clusters. Backup Exec peut ainsi vérifier

que DLO est présent et reconfigurer le groupe Backup Exec pour le prendre en compte.

Se reporter à "Comment déployer Desktop Agent" à la page 1790.

Se reporter à "Installation de Desktop Agent" à la page 1957.

Se reporter à "Avant d'installer le DLO" à la page 1784.

Se reporter à "Installation de Backup Exec sur un ordinateur local" à la page 128.

Se reporter à "Installation de Backup Exec à l'aide de la ligne de commande (mode silencieux)" à la page 166.

Comment déployer Desktop Agent

Vous pouvez déployer Desktop Agent du partage d'installation Desktop Agent vers l'ordinateur de bureau par les méthodes suivantes.

Tableau Q-4 Méthodes de déploiement de Desktop Agent

Méthodes de déploiement	Description
Installation poussée	Poussez l'installation Desktop Agent en utilisant le programme d'installation de Backup Exec. Se reporter à "Installation en mode push de Remote Agent et Advanced Open File Option sur des ordinateurs distants" à la page 145. Après ce type d'installation, le démarrage de Desktop Agent sur l'ordinateur peut demander jusqu'à deux minutes. Pour pousser l'installation du DLO sur un ordinateur qui exécute Windows XP avec le pare-feu Windows activé, le Partage de fichiers et d'imprimantes doit être activé sur l'ordinateur de bureau. Configurez l'option Partage de fichiers et d'imprimantes dans l'onglet Exceptions du pare-feu de Windows.
courrier électronique	Envoyez un lien hypertexte pointant vers les fichiers d'installation ou joignez les fichiers d'installation au message en pièce jointe.
Page Web	Placez les fichiers d'installation sur l'intranet de votre société.

Méthodes de déploiement	Description
Scripts de connexion	Créez un fichier incluant les commandes d'installation de Desktop Agent. Assignez ensuite le script aux propriétés de l'utilisateur des employés devant utiliser DLO. Les commandes s'exécutent automatiquement lors de la connexion de l'utilisateur au réseau. Reportez-vous à la documentation de Microsoft Windows pour plus de détails sur les scripts de connexion.
Microsoft Systems Management Server (SMS)	Utilisez ce système automatisé pour distribuer le jeu d'installation de Desktop Agent aux ordinateurs, qui déclencheront ensuite l'installation. Pour plus d'informations sur SMS, reportez-vous à la documentation de Microsoft.
CD-ROM	Pour distribuer les fichiers d'installation de Desktop Agent sur un CD-ROM, placez le contenu du partage \\serveur de supports\DLO Agent sur ce CD-ROM. Les utilisateurs peuvent alors exécuter setup.exe à partir du CD-ROM. Desktop Agent installé est correctement associé au serveur de supports.

Personnalisation de l'installation de Desktop Agent

Vous pouvez personnaliser l'installation de Desktop Agent de manière à l'adapter à vos besoins. Par exemple, vous pouvez choisir de l'exécuter en arrière-plan, sans afficher d'interface. Si vous choisissez d'afficher une interface utilisateur, vous pouvez sélectionner la version simplifiée ou complète. Pour personnaliser l'installation, vous pouvez modifier le fichier Setup.ini dans le répertoire d'installation de l'agent DLO.

Par exemple, pour une installation silencieuse, modifiez CmdLine dans le fichier Setup.ini comme suit :

Commande d'origine:

CmdLine=/qf DEFAULTMEDIASERVER="Desktop3" LAUNCHCLIENT="1" /l*v "%TEMP%\DLOAgentInstall.log"

Modifié :

CmdLine=/qn DEFAULTMEDIASERVER="Desktop3" LAUNCHCLIENT="1" /l*v "%TEMP%\DLOAgentInstall.log"

Pour une installation avec une interface basique sans bouton Annuler, modifiez le paramètre CmdLine du fichier Setup.ini comme suit :

Commande d'origine:

CmdLine=/qf DEFAULTMEDIASERVER="Desktop3" LAUNCHCLIENT="1" /l*v "%TEMP%\DLOAgentInstall.log"

Modifié :

CmdLine=/qb! DEFAULTMEDIASERVER="Desktop3" LAUNCHCLIENT="1" /l*v "%TEMP%\DLOAgentInstall.log"

Pour personnaliser l'installation de Desktop Agent :

1. Dans le répertoire d'installation de Desktop Agent, ouvrez le fichier Setup.ini en écriture.
2. Modifiez la valeur commençant par CmdLine= /qf :

Interface d'installation de Desktop Agent	L'expression /qf détermine le type d'interface qui s'affiche à l'utilisateur lors de l'installation de Desktop Agent. ■ /qf L'interface utilisateur complète apparaît. Une option d'annulation est fournie. ■ /qb Une boîte de dialogue de progression de base s'affiche. Une option d'annulation est fournie. ■ /qb! Une interface utilisateur de base apparaît. Aucune option d'annulation n'est fournie. ■ /qn L'installation sera silencieuse. Pour une installation entièrement silencieuse, exécutez la commande suivante après avoir modifié le fichier Setup.ini : `"setup.exe /s"`
Configuration du jeu de supports par défaut	DEFAULTMEDIASERVER spécifie le serveur de supports auquel vous voulez que Desktop Agent se connecte après installation.
Lancement de Desktop Agent	L'option de LAUNCHCLIENT spécifie si Desktop Agent doit être lancé juste après l'installation. Pour un lancement immédiat, indiquez LAUNCHCLIENT="1" Pour empêcher un lancement immédiat, indiquez LAUNCHCLIENT="0"
Spécification de la version MDAC requise	DLO utilise la version MDAC 2.8 par défaut. Pour forcer l'utilisation de MDAC 2.7, ajoutez le paramètre suivant: REQUIREDMDACVERSION=2.7

Suppression du redémarrage	Pour empêcher le redémarrage, même si celui-ci est requis, ajoutez le paramètre suivant : REBOOT=ReallySuppress
Options de journalisation	Les options de journalisation sont définies par la variable l*v. l*v "%TEMP%\DLOAgentInstall.log" Active la journalisation de commentaires et crée un fichier journal à l'emplacement spécifié. Pour des options de journalisation supplémentaires du programme d'installation de Windows, consultez http://support.microsoft.com/kb/314852/EN-US/.

3 Enregistrez et fermez le fichier Setup.ini.

Préparation de l'installation poussée et manuelle de Desktop Agent

Avant de tenter une installation poussée et manuelle de Desktop Agent, effectuez les opérations suivantes. Cette procédure n'est pas nécessaire si vous utilisez le programme d'installation poussée Backup Exec.

Tableau Q-5 Comment préparer l'installation poussée et manuelle de Desktop Agent

Etape	Action	Remarques
Etape 1	Recherchez les fichiers suivants : ■ *.mst ■ *.cab ■ DLOBuildInfo.ini ■ *.msi	Les fichiers devraient se trouver dans le répertoire \\<nom_du_serveur>\DLOAgent.

Etape	Action	Remarques
Etape 2	Exécutez la commande msiexec en reprenant la valeur de la clé cmdline du fichier setup.ini : /qf DEFAULTMEDIASERVER="<From setup.INI File>" DLODBINSTANCENAME="<FromSetup.INI File>" LAUNCHCLIENT="1" REQUIREDMDACVERSION="2.8" TRANSFORMS="1033.mst" /l*v "%TEMP%\DLOAgentInstall.log"	Pour une installation en mode silencieux, remplacez /qf par /qn. Pour une installation sans intervention de l'utilisateur, avec affichage de la progression, remplacez /qf par /qb. Si MDAC 2.7 est utilisé, vous devez remplacer REQUIREDMDACVERSION="2.8" par REQUIREDMDACVERSION="2.7". Les autres valeurs ne sont pas valides. Si la version de MDAC du système cible est antérieure à celle définie dans REQUIREDMDACVERSION, l'installation échoue. La spécification de la propriété TRANSFORMS est obligatoire. Sa valeur affecte l'interface utilisateur du programme d'installation ainsi que des raccourcis clavier du menu de démarrage. Desktop Agent peut prendre en charge huit langues, indifféremment du type de transformation choisi. Se reporter à "Valeurs de la propriété TRANSFORM de la commande msiexec" à la page 1794. MSI 3. 1 est requis sur les systèmes cibles. L'installateur MSI 3.1 est inclus dans le répertoire suivant : `\\<servername>\DLOAgent\WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe`

Valeurs de la propriété TRANSFORM de la commande msiexec

Définissez la propriété TRANSFORM sur le fichier .mst correspondant à la langue de l'utilisateur du bureau.

Se reporter à "Préparation de l'installation poussée et manuelle de Desktop Agent" à la page 1793.

Tableau Q-6 Valeurs de la propriété TRANSFORM de la commande msiexec

Valeur	Langue
1031.mst	Allemand
1033.mst	Anglais
1034.mst	Espagnol
1036.mst	Français
1040.mst	Italien
1041.mst	Japonais
1042.mst	Coréen
2052.mst	Chinois simplifié
1028.mst	Chinois (traditionnel)

A propos de la configuration d'un mot de passe de récupération

Lors de la première utilisation de la console d'administration DLO, l'assistant Mot de passe de récupération apparaît. Vous devez définir un mot de passe de récupération pour permettre au DLO de s'exécuter. Si vous mettiez à niveau d'une version précédente de DLO et définissez précédemment un mot de passe de récupération, le DLO utilise le mot de passe existant.

Le mot de passe de récupération permet de récupérer des données codées qui seraient perdues en cas de corruption de la base de données DLO.

Après que ce mot de passe de récupération soit défini, vous pouvez le modifier seulement en utilisant les outils d'interface de ligne de commande de DLO.

Se reporter à "Vérification de l'intégrité des données" à la page 1795.

Se reporter à "A propos de la commande -SetRecoveryPwd" à la page 1951.

Se reporter à "A propos de la commande -EmergencyRestore" à la page 1950.

Vérification de l'intégrité des données

L'analyseur d'intégrité des données permet d'analyser facilement les données utilisateur réseau à partir de sauvegardes DLO antérieures afin de détecter les données de sauvegarde qui ne peuvent pas être restaurées. Il vérifie que toutes

les données sont chiffrées en utilisant la clé d'utilisateur la plus récente. Il s'assure également que toutes les données ont la clé correcte de récupération pour la restauration de secours.

Lors de la mise à niveau des instances de Desktop Agent, l'intégrité des données est automatiquement vérifiée. Lors de l'ouverture de la console d'administration, l'analyseur recherche les instances de Desktop Agent dont l'intégrité des données n'a pas été vérifiée. Si des instances sont trouvées, vous êtes invité à les analyser.

Pour vérifier l'intégrité des données

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Assistants > Analyseur d'intégrité des données**.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Pour définir des options de mise en quarantaine de données et d'analyse d'ordinateurs, cliquez sur **Options avancées**.

   Se reporter à "Options de l' analyseur d'intégrité des données " à la page 1796.
4. Cliquez sur **Démarrer**.
5. Examinez les résultats de l'analyse.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Cliquez sur **Terminer**.
8. Si l'analyse identifie des données ayant été chiffrées avec des clés périmées mais que vous n'avez pas choisi de mettre en quarantaine les données, répétez cette procédure et définissez l'option de mise en quarantaine de données chiffrées avec des clés périmées.

Options de l' analyseur d'intégrité des données

L' **analyseur d'intégrité des données** permet d'analyser facilement les données utilisateur réseau à partir de sauvegardes DLO afin de détecter les données de sauvegarde qui ne peuvent pas être restaurées.

Se reporter à "Vérification de l'intégrité des données" à la page 1795.

Tableau Q-7 Options de l' **analyseur d'intégrité des données**

Elément	Description
Supprimer définitivement les données mises en quarantaine	Supprime toutes les données mises en quarantaine.

Elément	Description
Mettre en quarantaine les données chiffrées avec une clé obsolète	Met en quarantaine tous les fichiers avec une clé périmée. Si cette option n'est pas activée, les données sont analysées sans aucune mise en quarantaine. Après la mise en quarantaine des données, Desktop Agent sauvegarde une nouvelle version du fichier avec la clé de chiffrement correcte.
Inclure les ordinateurs déjà validés	Force une nouvelle analyse de toutes les données, même si elle a été précédemment validée.
Sortie avec commentaires	Vous permet de recevoir des informations détaillées de l'analyse.

Modification des informations d'identification du service DLO

Lorsque DLO est installé, vous devez spécifier les informations d'identification du compte à utiliser pour exécuter le service d'administration DLO. Ce compte est utilisé pour créer des emplacements de stockage et des dossiers de données d'utilisateur de réseau. Le compte doit avoir des droits de création de partages sur tous les ordinateurs où des données sauvegardes doivent être enregistrées. Il est recommandé d'utiliser un compte d'administrateur de domaine. Pour créer des emplacements de stockage dans un autre domaine, des relations d'approbation appropriées doivent être définies.

Pour modifier les informations d'identification du service DLO

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Gérer les informations d'authentification de service**.
2. Cliquez sur **Modifier les informations sur les comptes de service DLO**.
3. Entrez les informations d'authentification de compte.

   Se reporter à "Options Informations de compte de service " à la page 1797.

Options Informations de compte de service

Vous pouvez modifier les informations d'identification de compte utilisées pour exécuter le service d'administration DLO.

Se reporter à "Modification des informations d'identification du service DLO" à la page 1797.

Tableau Q-8 Options **Informations de compte de service**

Elément	Description
Modifier les informations sur les comptes de service DLO	Vous permet de modifier les informations sur les comptes de service DLO.
Nom d'utilisateur	Indique le nom d'utilisateur correspondant au compte à utiliser.
Nom de domaine	Indique le domaine de ce compte.
Mot de passe	Indique le mot de passe de ce compte.
Confirmer le mot de passe	Confirme le mot de passe.

A propos des comptes d'administrateur dans DLO

Un utilisateur disposant de droits d'administrateur entiers sur le serveur de supports peut gérer la console d'administration DLO. Le compte d'utilisateur doit être un compte de domaine.

En outre, le compte doit avoir des droits pour les procédures suivantes sur n'importe quel serveur distant utilisé pour des emplacements de stockage ou des dossiers de données d'utilisateur de réseau :

- créer des partages réseau ;
- gérer les permissions des partages réseau et des répertoires.

Un compte d'administrateur de domaine a habituellement les droits requis.

Quand vous recherchez des fichiers à restaurer ou des journaux d'historique à afficher, la console d'administration DLO utilise les informations d'authentification de l'utilisateur actuellement connecté pour accéder aux ressources. Si l'utilisateur n'a pas les permissions correctes pour accéder à une ressource, DLO l'invite à entrer les informations d'authentification. Si des informations d'authentification sont entrées, elles sont utilisées pour accéder au dossier, mais ne sont pas enregistrées.

Se reporter à "A propos de la gestion automatisée des autorisations dans DLO" à la page 1801.

Se reporter à "A propos de la restauration limitée dans DLO" à la page 1802.

Se reporter à "Ajouter un compte d'administrateur" à la page 1799.

Se reporter à "Modifier un compte d'administrateur" à la page 1800.

Se reporter à "Supprimer un compte d'administrateur" à la page 1801.

Se reporter à "Utilisation d'une liste de différents comptes pour gérer les autorisations DLO" à la page 1802.

Se reporter à "Utilisation de groupes de domaines pour la gestion des autorisations DLO" à la page 1803.

Options Gestion des comptes d'administrateur

Vous pouvez ajouter un nouvel administrateur, supprimer un administrateur existant ou modifier les paramètres d'un administrateur existant.

Tableau Q-9 Options **Gestion des comptes d'administrateur**

Elément	Description
Nom d'utilisateur	Affiche le nom d'utilisateur possédant des droits d'administration.
Description	Affiche la description de l'utilisateur possédant des droits d'administration.
Droits de restauration	S'affiche si l'utilisateur dispose des droits de restauration complets ou de droits de restauration limités.
Ajouter	Vous permet d'ajouter un nouvel d'administrateur.
Supprimer	Vous permet de supprimer un administrateur existant.
Modifier	Vous permet de modifier les paramètres d'un administrateur existant.
Autorisations	Vous permet d'utiliser des comptes de domaine pour gérer les administrateurs.

Ajouter un compte d'administrateur

Un utilisateur disposant de droits d'administrateur entiers sur le serveur de supports peut gérer la console d'administration DLO. Le compte d'utilisateur doit être un compte de domaine.

Pour ajouter un compte d'administrateur

1. Dans le menu **Réseau**, cliquez sur **Comptes d'administrateur**.
2. Cliquez sur **Ajouter**.

3 Saisissez le nom d'utilisateur de l'utilisateur auquel vous voulez accorder des droits d'administration.

4 Saisissez une description et toutes les remarques correspondantes.

5 Si vous souhaitez accorder à cet administrateur DLO des droits de restauration complets, notamment la possibilité de restaurer les données des utilisateurs à un autre emplacement, cochez la case **Accorder à l'administrateur des droits de restauration complets**.

Options Ajout d'un compte administrateur

Lorsque vous ajoutez un administrateur, le nom d'utilisateur est requis. Tous les autres champs sont facultatifs.

Se reporter à "Ajouter un compte d'administrateur" à la page 1799.

Tableau Q-10 Options **Ajout d'un compte administrateur**

Elément	Description
Nom d'utilisateur	Indique le nom de l'utilisateur auquel vous vous voulez accorder des droits d'administration. Utilisez le format NomDomaine\NomUtilisateur
Description	Affiche une description de ce compte d'administrateur.
Remarques	Fournit d'éventuelles remarques concernant ce compte d'administrateur.
Accorder à l'administrateur des droits de restauration complets	Accorde des droits de restauration complets à cet administrateur DLO, notamment la possibilité de restaurer les données des utilisateurs à un autre emplacement. En donnant à un utilisateur autre que le propriétaire des données la possibilité de restaurer des fichiers à un autre emplacement, vous risquez de compromettre la sécurité des données.

Modifier un compte d'administrateur

Vous pouvez modifier la description, ajouter des remarques ou modifier des privilèges de restauration pour un compte d'administrateur.

Pour modifier un compte d'administrateur

1 Dans le menu **Réseau**, cliquez sur **Comptes d'administrateur**.

2 Sélectionnez le compte à modifier.

3 Cliquez sur **Edition**.

4 Mettez à jour la description et les remarques selon vos besoins.

5 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous souhaitez accorder à cet administrateur DLO des droits de restauration complets, notamment la possibilité de restaurer les données des utilisateurs à un autre emplacement, cochez la case **Accorder à l'administrateur des droits de restauration complets**.
- Si vous voulez accorder à cet administrateur DLO des privilèges de restauration limités, décochez la case **Accorder à l'administrateur des droits de restauration complets**.
  Les privilèges de restauration limités n'incluent pas la capacité de restaurer les fichiers du bureau d'un client à un autre emplacement.

6 Cliquez sur **OK**.

Supprimer un compte d'administrateur

Suivez la procédure ci-après pour supprimer un compte d'administrateur de DLO.

Pour supprimer un compte d'administrateur

1 Dans le menu **Réseau**, cliquez sur **Comptes d'administrateur**.

2 Sélectionnez le compte à supprimer.

3 Cliquez sur **Supprimer**.

4 Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression de l'administrateur.

A propos de la gestion automatisée des autorisations dans DLO

DLO peut automatiquement gérer les autorisations pour accéder aux dossiers des données utilisateur du réseau. Un administrateur du serveur de supports peut créer et configurer des comptes d'administrateur DLO pour des utilisateurs. Vous pouvez utiliser des comptes d'administrateur DLO pour éviter d'avoir à ajouter des utilisateurs au groupe d'administrateurs sur le serveur de supports.

Les comptes d'administrateur DLO peuvent être gérés des façons suivantes :

- Attribution de droits d'administration à des utilisateurs individuels
  Il s'agit de l'option de configuration par défaut pour la gestion des comptes DLO. Vous pouvez également définir pour chacun des utilisateurs, des droits de restauration complets ou restreints.
  Se reporter à "Utilisation d'une liste de différents comptes pour gérer les autorisations DLO" à la page 1802.

- Utilisation de groupes de domaines pour la gestion des administrateurs DLO
  Si vous spécifiez des groupes de domaines, vous pouvez accorder des droits de restauration complète à un groupe et accorder des droits restreints de restauration à un autre groupe. Les groupes de domaines doivent préalablement exister ou avoir été créés par un administrateur de domaine. Pour DLO, il est recommandé d'utiliser les groupes DLOFullAdmin et DLOLimitedAdmin. Le groupe d'administration complet permet d'accorder aux administrateurs le droit de lecture aux données utilisateur. Le groupe d'administration limité ne donne accès qu'aux listes, ce qui permet de protéger les données utilisateur des accès non autorisés
  Lors de l'accès aux dossiers de données utilisateur réseau, la console DLO vérifie automatiquement que la lecture des fichiers et données contenus dans ce dossier est possible. Si la console n'est pas en mesure d'accéder au dossier, DLO utilise le groupe d'administration spécifié pour définir les autorisations sur les fichiers et dossiers auxquels il doit accéder. Une fois les fichiers et dossiers définis en tant que membres du groupe spécifié, tous les administrateurs DLO bénéficient automatiquement des droits d'accès aux ressources nécessaires.
  Se reporter à "Utilisation de groupes de domaines pour la gestion des autorisations DLO" à la page 1803.

A propos de la restauration limitée dans DLO

La fonction de restauration limitée empêche les utilisateurs non autorisés de restaurer des données à un autre emplacement. Par défaut, les administrateurs DLO ne peuvent pas restaurer les fichiers d'un utilisateur dans un autre emplacement, ce qui contribue encore à améliorer la sécurité des données. Un administrateur DLO ne peut restaurer des données à un autre emplacement que s'il bénéficie de privilèges de restauration complets. Lorsqu'un administrateur DLO dispose de droits de restauration limités, l'accès à d'autres fonctions d'administration peut lui être refusé.

Utilisation d'une liste de différents comptes pour gérer les autorisations DLO

Un administrateur du serveur de supports peut créer et configurer des comptes d'administrateur DLO pour des utilisateurs donnés. Des comptes peuvent être individuellement configurés pour spécifier des droits de restauration complets ou limités.

Se reporter à "A propos des comptes d'administrateur dans DLO" à la page 1798.

Une autre façon de gérer les autorisations d'accès à DLO consiste à définir des groupes de domaines.

Se reporter à "Utilisation de groupes de domaines pour la gestion des autorisations DLO" à la page 1803.

Pour configurer DLO pour utiliser une liste de comptes individuels pour la gestion des autorisations

1. Dans le menu **Réseau**, cliquez sur **Comptes d'administrateur**.
2. Cliquez sur **Autorisations**.
3. Désélectionnez la case **Utiliser les groupes de domaines pour gérer l'accès aux dossiers de données utilisateur réseau**.

   Quand cette case est cochée, les groupes de domaines sont listés dans la boîte de dialogue **Gestion de compte d'administrateur**. Quand cette case est désélectionnée, les comptes d'utilisateur individuels sont listés. Si vous changez de méthode de gestion des comptes, les paramètres précédents sont conservés pour les futures utilisations. Par exemple, si vous avez une liste d'administrateurs DLO et que vous modifiez votre configuration pour utiliser des groupes de domaines, la liste des comptes individuels est enregistrée. La liste des comptes individuels est utilisée de nouveau si vous désélectionnez la case à cocher.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Cliquez deux fois sur **OK**.

Utilisation de groupes de domaines pour la gestion des autorisations DLO

Un administrateur du serveur de supports peut créer et configurer des comptes d'administrateur DLO pour les utilisateurs dans la fenêtre DLO Gestion des comptes d'administrateur. L'une des méthodes de gestion des administrateurs DLO repose sur la définition de groupes de domaines disposant de droits d'administration spécifiques. Vous pouvez définir deux groupes. Le premier dispose de droits de restauration complets. Le deuxième groupe a des privilèges de restauration limités.

Se reporter à "A propos des comptes d'administrateur dans DLO" à la page 1798.

Une autre façon de gérer les autorisations d'accès DLO consiste à définir une liste de comptes.

Se reporter à "Utilisation d'une liste de différents comptes pour gérer les autorisations DLO" à la page 1802.

Pour configurer DLO pour utiliser des groupes de domaines pour la gestion des autorisations d'accès DLO

1. Dans le menu **Réseau**, cliquez sur **Comptes d'administrateur**.
2. Cliquez sur **Autorisations**.
3. Cochez la case **Utiliser les groupes de domaines pour gérer l'accès aux dossiers de données utilisateur réseau**.

   Quand cette case est cochée, les groupes de domaines sont listés dans la boîte de dialogue Gestion de compte d'administrateur. Quand cette case est désélectionnée, les comptes d'utilisateur individuels sont listés. Si vous changez de méthode de gestion des comptes, les paramètres précédents sont conservés pour les futures utilisations. Par exemple, si vous avez une liste d'administrateurs DLO et que vous modifiez votre configuration pour utiliser des groupes de domaines, la liste des comptes individuels est enregistrée. La liste des comptes individuels est utilisée de nouveau si vous désélectionnez la case à cocher.
4. Sélectionnez les options appropriées de la manière suivante :

Pour les administrateurs DLO disposant de droits de restauration complets, utilisez le groupe de domaines.	Pour accorder des privilèges de restauration complets aux administrateurs DLO dans un groupe de domaines spécifié, entrez ou indiquez un groupe de domaines entièrement qualifié. Exemple : Entreprise\DLOFullAdmins Les privilèges de restauration complets incluent la capacité de restaurer les fichiers du bureau d'un client à un autre emplacement.
Pour les administrateurs DLO disposant de droits de restauration limités, utiliser le groupe de domaines :	Pour accorder des privilèges de restauration restreints aux administrateurs DLO dans un groupe de domaines spécifié, entrez ou indiquez un groupe de domaines entièrement qualifié. Exemple : Entreprise\DLOLimitedAdmins Les privilèges de restauration limités n'incluent pas la capacité de restaurer les fichiers du bureau d'un client à un autre emplacement.

5. Cliquez deux fois sur **OK**.

Options d'autorisation

Vous pouvez utiliser des groupes de domaines pour gérer des autorisations DLO.

Se reporter à "Utilisation de groupes de domaines pour la gestion des autorisations DLO" à la page 1803.

Tableau Q-11 Options **d'autorisation**

Elément	Description
Utilisez des groupes de domaines pour gérer l'accès aux dossiers de données utilisateur réseau	Vous permet d'utiliser des groupes de domaines pour sélectionner les utilisateurs autorisés à administrer DLO.
Pour les administrateurs DLO disposant de droits de restauration complets, utilisez le groupe de domaines.	Vous permet de saisir ou de rechercher un groupe de domaines complet pour les administrateurs DLO disposant de droits de restauration complets. Exemple : Entreprise\DLOFullAdmins Les privilèges de restauration complets incluent la capacité de restaurer les fichiers du bureau d'un client à un autre emplacement.
Pour les administrateurs DLO disposant de droits de restauration limités, utiliser le groupe de domaines :	Vous permet de saisir ou de rechercher un groupe de domaines complet pour les administrateurs DLO disposant de droits de restauration limités. Exemple : Entreprise\DLOLimitedAdmins Les privilèges de restauration limités n'incluent pas la capacité de restaurer les fichiers du bureau d'un client à un autre emplacement.

A propos des paramètres par défaut de DLO

Lorsque vous démarrez DLO pour la première fois, des paramètres sont déjà définis par défaut. Vous pouvez modifier ces paramètres en fonction de votre environnement. Les paramètres par défaut sont disponibles pour les profils, les sélections de sauvegarde et les paramètres généraux.

Vous pouvez modifier les paramètres par défaut des profils, des sélections de sauvegarde et des paramètres généraux.

Remarque : Les modifications apportées aux paramètres généraux s'appliquent immédiatement et de façon générale à toutes les instances de Desktop Agent. Les modifications apportées aux paramètres par défaut des sélections de sauvegarde et des profils s'appliquent uniquement aux nouvelles sélections de sauvegarde et aux nouveaux profils. Elles n'affectent pas les éléments existants.

Modification des paramètres par défaut du profil DLO

Les paramètres par défaut du profil DLO peuvent être modifiés.

Pour modifier les paramètres par défaut du profil :

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet des tâches, sous Tâches de l'outil, cliquez sur **Options**.
3. Dans le volet de propriétés, sous Nouveaux paramètres par défaut du profil, sélectionnez une ou plusieurs des options suivantes :
   - **Général**
     Se reporter à "Options générales d'un profil" à la page 1824.
   - **Paramètres de l'utilisateur**
     Se reporter à "Options des Paramètres utilisateurs pour un profil" à la page 1829.
   - **Planification**
     Se reporter à "Options de Planification d'un profil" à la page 1836.
   - **Options**
     Se reporter à " Options pour un profil" à la page 1838.
4. Modifiez les options si nécessaire.

Modification les paramètres par défaut de sélection de sauvegarde DLO

Les paramètres par défaut de sélection de sauvegarde DLO peuvent être modifiés.

Pour modifier les paramètres par défaut d'une sélection de sauvegarde:

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet des tâches, sous Tâches de l'outil, cliquez sur **Options**.
3. Dans le volet Propriétés, sous Nouveaux paramètres par défaut de sélection de sauvegarde, cliquez sur **Révisions**.
4. Définissez les options de révision de sélection de sauvegarde.

   Se reporter à "Options de Contrôle des révisions pour les sélections de sauvegarde DLO" à la page 1851.

5 Dans le volet Propriétés, sous Nouveaux paramètres par défaut de sélection de sauvegarde, cliquez sur **Options**.

6 Définissez les options de sélection de sauvegarde.

Se reporter à " Options pour une sélection de sauvegarde DLO" à la page 1853.

Modifier les paramètres DLO globaux par défaut

Les paramètres DLO globaux par défaut peuvent être modifiés.

Remarque : Ces paramètres s'appliquent immédiatement à toutes les instances de Desktop Agent.

Pour modifier les paramètres généraux par défaut

1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.

2 Dans le volet des tâches, sous Tâches de l'outil, cliquez sur **Options**.

3 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres généraux**, cliquez sur **Options**.

4 Définissez les options générales.

Se reporter à "Options des paramètres généraux " à la page 1807.

5 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres généraux**, cliquez sur **Intervalle de Desktop Agent**.

6 Définissez les paramètres par défaut de l'intervalle de Desktop Agent.

Se reporter à "Options d' intervalle de Desktop Agent " à la page 1809.

7 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres généraux**, cliquez sur **Paramètres d'activité des utilisateurs**.

8 Définissez les paramètres d'activité des utilisateurs.

Se reporter à "Options Paramètres d'activité des utilisateurs " à la page 1811.

9 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres généraux**, cliquez sur **LiveUpdate**.

10 Définissez les paramètres par défaut de LiveUpdate.

Se reporter à "Options LiveUpdate " à la page 1812.

Options des paramètres généraux

Vous pouvez définir les options par défaut afin de limiter l'activité de sauvegarde, déterminer la méthode de sortie des rapports et définir les seuils de Desktop Agent.

Tableau Q-12 Options des **paramètres généraux**

Elément	Description
Toutes les instances de Desktop Agent	Empêche toutes les instances de Desktop Agent de sauvegarder des données.
Sauvegardes incrémentielles des fichiers PST de Outlook	Empêche tous les utilisateurs d'effectuer des sauvegardes incrémentielles de fichiers PST de Microsoft Outlook. Se reporter à "A propos de l'utilisation de DLO pour une sauvegarde incrémentielle de fichiers Outlook PST" à la page 1971.
Sauvegardes incrémentielles des fichiers de messagerie électronique de Lotus Notes	Empêche tous les utilisateurs d'effectuer des sauvegardes incrémentielles de fichiers Lotus Notes. Se reporter à "Configurer Desktop Agent afin d'effectuer une sauvegarde incrémentielle des fichiers Lotus Notes:" à la page 1973.
Générer les rapports au format PDF	Crée les rapports au format PDF si Adobe Acrobat Reader est installé. Si ce n'est pas le cas, les rapports sont générés au format HTML.
Générer les rapports au format HTML	Crée les rapports au format HTML.
Durée de retardement du démarrage de Desktop Agent après la connexion de l'utilisateur	Indique le nombre de secondes nécessaires pour retarder le démarrage de Desktop Agent lorsque l'utilisateur se connecte. Le démarrage de Desktop Agent n'est retardé que si cette option est cochée et que Desktop Agent est démarré à partir du menu de démarrage.
Seuil d'erreur d'espace disque insuffisant de Desktop Agent	Indique le pourcentage de l'espace disque disponible en dessous duquel Desktop Agent cesse d'écrire dans le dossier de données utilisateur bureau.
Seuil à partir duquel l'espace disque de Desktop Agent deviendra insuffisant	Indique le pourcentage de l'espace disque disponible à partir duquel Desktop Agent envoie un avertissement d'espace disque insuffisant.
Seuil à partir duquel le quota de disque de Desktop Agent deviendra insuffisant	Indique le pourcentage de la limite du dossier de données utilisateur bureau en dessous duquel un message d'avertissement s'affiche. Par exemple, lorsque l'espace de stockage du dossier de données utilisateur bureau est limité à 30 Mo et le seuil défini sur 10%, un message d'avertissement s'affiche lorsque l'espace disponible est inférieur à 3 Mo.

Options d' intervalle de Desktop Agent

Vous pouvez définir les options par défaut qui déterminent le temps nécessaire à Desktop Agent pour effectuer certaines activités.

Tableau Q-13 Options d' **intervalle de Desktop Agent**

Elément	Description
Délai d'attente avant une nouvelle tentative de sauvegarde d'un fichier antérieurement occupé	Indique le délai d'attente (en minutes) avant toute nouvelle tentative de sauvegarde d'un fichier précédemment occupé. Plus l'intervalle défini est court, plus l'utilisation du processeur et des E/S disque par les ordinateurs hébergeant Desktop Agent est importante pour sauvegarder des fichiers. Plus l'intervalle défini est long, moins la fréquence de sauvegarde des fichiers est élevée. La valeur par défaut recommandée est de 5 minutes.
Délai d'attente avant une nouvelle tentative de sauvegarde d'un fichier ayant antérieurement échoué	Indique le délai d'attente (en minutes) avant toute nouvelle tentative de sauvegarde d'un fichier dont la sauvegarde a échoué précédemment. Si le temps d'attente est réduit, les ordinateurs utilisent plus de temps CPU et d'E/S disque pour sauvegarder les fichiers qui n'ont pas été sauvegardés précédemment. Si le temps est augmenté, les fichiers sont sauvegardés moins fréquemment. La valeur par défaut recommandée est de 60 minutes.
Délai de conservation des sauvegardes de fichiers ayant été supprimés des sélections de sauvegarde	Indique le délai de conservation (en jours) des sauvegardes des fichiers supprimés des sélections de sauvegarde. Un temps de conservation plus long a pour conséquence que les fichiers rentent sur le serveur pendant plus longtemps. Plus ce délai est court, plus la quantité d'espace disponible dans les dossiers de sauvegarde augmente. Cependant, il réduit également le temps au cours duquel les utilisateurs peuvent restaurer les fichiers supprimés des sélections de sauvegarde. La valeur par défaut recommandée est de 30 jours.

Elément	Description
Durée minimale entre les mises à jour de l'historique	Indique l'intervalle (en minutes) à respecter entre les différentes mises à jour de l'historique. Plus l'activité est importante et l'intervalle défini entre les mises à jour est court, plus l'utilisation du processeur et des E/S de disque par les ordinateurs est importante. Plus l'intervalle défini est long, plus la fréquence de mise à jour de l'historique est réduite. La valeur par défaut recommandée est de 15 minutes.
Durée minimale entre les générations d'une même alerte	Indique l'intervalle (en heures) à respecter entre les différentes générations d'une même alerte. Lorsqu'une alerte est récurrente, elle ne s'affiche qu'une seule fois au cours de l'intervalle spécifié. Si l'intervalle défini est court, le journal d'alertes peut refléter de nombreuses générations d'une même alerte. La valeur par défaut recommandée est de 24 heures.
Durée minimale entre la fermeture d'un journal de travail et le démarrage d'un nouveau	Indique l'intervalle (en minutes) à respecter entre la fermeture d'un journal de travail et l'ouverture d'un nouveau. Plus l'intervalle défini entre les différents journaux des travaux est court, plus le nombre de journaux affichés augmente. La valeur par défaut recommandée est de 30 minutes.
Durée minimale entre les cycles de maintenance	Indique l'intervalle (en minutes) à respecter entre les différents cycles de maintenance. Plus l'intervalle défini entre les différents cycles de maintenance est court, plus l'utilisation du processeur et des E/S de disque par les opérations de maintenance est importante. Les cycles de maintenance permettent de supprimer les fichiers et les dossiers obsolètes. La valeur par défaut recommandée est de 1 440 minutes, soit 24 heures.
Durée minimale entre la vérification des modifications apportées aux fichiers de messagerie électronique Lotus Notes	Indique l'intervalle (en secondes) à respecter entre les différentes vérifications des modifications apportées aux fichiers de Lotus Notes. Plus l'intervalle défini est court, plus l'utilisation du processeur et des E/S de disque par les opérations d'authentification des fichiers Lotus Notes est importante. La valeur par défaut recommandée est de 30 secondes.

Elément	Description
Durée pendant laquelle les instances de Desktop Agent répondent de façon aléatoire aux requêtes de redémarrage	Indique le délai (en minutes) pendant lequel les instances de Desktop Agent doivent répondre de façon aléatoire aux requêtes de redémarrage. Quand un grand nombre d'instances Desktop Agent est redémarré, les instances redémarrent selon un ordre aléatoire sur une période spécifiée. Ce procédé évite de surcharger DLO avec un démarrage simultané de nombreuses instances de Desktop Agent. La valeur par défaut recommandée est de 30 minutes.

Options Paramètres d'activité des utilisateurs

Vous pouvez définir les options par défaut qui déterminent comment DLO gère l'activité des utilisateurs.

Tableau Q-14 Options **Paramètres d'activité des utilisateurs**

Elément	Description
Activer les restrictions basées sur l'activité des utilisateurs	Détermine comment DLO exécute les tâches lorsque les utilisateurs interagissent avec leurs ordinateurs. L'activité utilisateur est déterminée par les mouvements de la souris et la saisie clavier.
Limiter l'utilisation de la bande passante réseau à	Indique la largeur de bande maximale disponible à DLO lors de l'interaction de l'utilisateur avec son ordinateur.
Suppression des restrictions après une période d'inactivité de	Indique la durée d'inactivité (en secondes) au-delà de laquelle DLO ne doit plus restreindre les travaux.
Nombre d'éléments analysés par seconde	Indique le nombre maximum d'éléments qui doivent être traités par seconde lors d'une une analyse du système de fichiers. Les analyses du système de fichiers se produisent aux occasions suivantes : ■ Pendant la première sauvegarde d'un ordinateur de bureau, ■ Après un arrêt anormal du système ■ Quand le journal des modifications est tronqué. Ce paramètre réduit l'impact de l'analyse sur l'activité de l'utilisateur.

Options LiveUpdate

Vous pouvez définir les options par défaut qui déterminent comment DLO interagit avec Symantec LiveUpdate.

Tableau Q-15 Options **LiveUpate**

Elément	Description
Activer les mises à jour automatiques planifiées de Desktop Agent	Active les mises à jour automatiques planifiées.
Lors de la vérification des mises à jour :	Indique à DLO comment rechercher des mises à jour. Les options sont les suivantes : ■ Télécharger et installer automatiquement toutes les mises à jour disponibles de Desktop Agent ■ Signaler les mises à jour disponibles (les mises à jour ne sont ni installées, ni téléchargées)
Fréquence	Indique à DLO la fréquence de recherche des mises à jour. Les options sont les suivantes : ■ Une fois ■ Quotidienne ■ Hebdomadaire ■ Mensuelle
Intervalle	Indique l'échéance de recherche de mises à jour. Les options spécifiques disponibles varient avec la fréquence sélectionnée.

Configuration de DLO pour utiliser un port spécifique pour l'accès aux bases de données

Il est parfois souhaitable de configurer DLO pour l'utilisation d'un port spécifique pour l'accès à la base de données. Par exemple, si un port fixe est déjà utilisé pour SQL Server, vous pouvez devoir configurer DLO afin qu'il utilise le même port pour accéder à la base de données DLO.

Pour configurer DLO en vue d'un accès à la base de données par le biais d'un port spécifique :

1. Sélectionnez un numéro de port unique pour la base de donnéesDLO, puis utilisez le fichier svrnetcn.exe pour définir ce nouveau numéro de port.
2. Sur les ordinateurs qui exécutent la console d'administration DLO via le pare-feu, créez la clé de registre suivante en tant que valeur DWORD si celle-ci n'existe pas et définissez l'indicateur DBUseTCP sur 1 :

   HKLM\SOFTWARE\Symantec\DLO\3.0\AdminConsole\DBUseTCP
3. Sur les ordinateurs qui exécutent Desktop Agent via le pare-feu, créez la clé de registre suivante en tant que valeur DWORD si celle-ci n'existe pas et définissez l'indicateur DBUseTCP sur 1 :

   HKCU\Software\Symantec\DLO\3.0\Client\DBUseTCP ou

   HKLM\SOFTWARE\Symantec\DLO\3.0\Client\DBUseTCP
4. Définissez DBTcpPort sur les ordinateurs modifiés aux étapes 2 et 3 sur le numéro de port défini à l'étape 1.
5. Redémarrez les ordinateurs modifiés.

Utiliser à propos de Backup Exec Retrieve avec le DLO

Suivant sa configuration, DLO peut intégrer Backup Exec Retrieve, fonction de Symantec Continuous Protection Server (CPS). Backup Exec Retrieve permet aux utilisateurs d'ordinateurs de bureau de consulter, de rechercher et de restaurer des fichiers sur leur poste de travail à l'aide d'un navigateur Web.

Backup Exec Retrieve est optimisé pour Microsoft Internet Explorer (version 6.0 ou ultérieure). Backup Exec Retrieve fonctionne également avec d'autres navigateurs Web, mais la présentation de l'écran peut varier.

Backup Exec Retrieve est protégée par la sécurité de Windows, Les utilisateurs bureau sont invités à saisir leurs informations de connexion au domaine Windows. Ces informations permettent de limiter le nombre de fichiers que l'utilisateur peut afficher et récupérer.

Si vous protégez un serveur, les utilisateurs de Backup Exec Retrieve ne peuvent accéder qu'aux fichiers et dossiers écrits à l'origine sur un partage. En d'autres termes, les utilisateurs ne peuvent pas afficher ou récupérer des fichiers si le dossier auquel ils appartiennent n'est pas partagé à partir d'un serveur de fichiers.

Pour intégrer DLO à CPS, Continuous Management Service (CMS) doit être installé sur le même ordinateur que le serveur de supports Backup Exec. L'administrateur doit en outre installer une instance de Continuous Protection Agent (CPA) sur

chaque serveur de fichiers DLO. L'installation de CPA peut être réalisée manuellement sur chaque ordinateur, ou automatiquement par le biais d'une installation poussée à partir de la console d'administration CPS. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'administrateur Symantec Backup Exec Continuous Protection Server.

Les clients desktops peuvent rechercher et restaurer les fichiers qui ont été sauvegardés avec le DLO.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de Backup Exec Retrieve pour restaurer des fichiers" à la page 1994.

A propos de la mise à jour de DLO

Symantec fournit des mises à jour par les méthodes suivantes :

- Des mises à jour de produit périodiques sont fournies par Symantec LiveUpdate. Certaines mises à jour ne sont pas installées automatiquement sur Desktop Agent. Cependant, des mises à jour de sécurité sont installées automatiquement sur Desktop Agent.
- Des mises à niveau de produits importantes sont disponibles sur le site Web de Symantec ou sur le support d'installation.

Mise à jour de la console d'administration DLO

Le répertoire d'installation par défaut pour le DLO Backup Exec est :

C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\DLO

Si le DLO est mis à niveau à partir d'une version préalable installée à un emplacement différent, l'installation est effectuée à ce nouvel emplacement.

Pour mettre à jour la console d'administration DLO :

1. Installez la console d'administration DLO.

   Se reporter à "A propos de l'installation de Desktop and Laptop Option de Backup Exec" à la page 1789.

2. Démarrez la console d'administration DLO, puis définissez un mot de passe de récupération.

   Se reporter à "A propos de la configuration d'un mot de passe de récupération" à la page 1795.

3. Si vous mettez à jour la version 9.1 de DLO, exécutez l'analyseur d'intégrité des données.

   Se reporter à "Vérification de l'intégrité des données" à la page 1795.

Mise à jour de Desktop Agent

Une fois le serveur de supports mis à jour (par le biais d'une installation complète, d'un correctif ou d'un Service Pack), vous devez également mettre à jour les différentes instances de Desktop Agent en optant pour l'une des méthodes suivantes :

Tableau Q-16 Comment mettre à jour Desktop Agent

Méthode	Description
A partir de Desktop Agent	Exécutez le fichier setup.exe à partir de l'ordinateur sur lequel Desktop Agent est installé. Le fichier setup.exe se trouve dans le répertoire suivant : \\<serveur supports>\DLOAgent\update_11.5\Setup.exe.
A partir de la console d'administration Backup Exec	Utilisez la fonction d'installation poussée de Backup Exec.
A partir de la console d'administration DLO	Utilisez la commande de publication dans l'interface de ligne de commande de DLO.

Se reporter à "A propos de la commande -Update" à la page 1947.

Se reporter à "A propos de la syntaxe des commandes DLO" à la page 1938.

Pour mettre à jour Desktop Agent à partir de la console d'administration DLO avec l'interface de ligne de commande :

1. Mettez à jour le serveur de supports comme indiqué dans la documentation de mise à jour.
2. Modifiez le répertoire d'installation DLO depuis la ligne de commande du serveur de supports.

   Le répertoire d'installation par défaut est :

   C:\Program Files\symantec\Backup Exec\DLO

3 Exécutez `DLOCommandu.exe` avec l'option de mise à jour pour ajouter le fichier de configuration, puis notez le numéro d'ID renvoyé une fois la commande exécutée :

DLOCommandu -update -add
-f..\agents\dlo\update_13.0\DLOAgentUpdate_BE.ini

Si le fichier de configuration a été déplacé ou renommé, vous devez spécifier le chemin d'accès complet et le nom de fichier dans la commande.

Exemple :

ID=3

Name= 13,0 Update

Description=Updates Backup Exec DLO Desktop Agent to 13,0

Version=3.1 Build=3.XX.XX

srcPath=\\MediaServerName\DLOAgent\update_13.0

cmdPath=%DOWNLOADDIR%

cmdName=AutomatedAgentUpgrade.exe

cmdArgs=-s

4 Exécutez DLOCommandu.exe via la commande de publication pour rendre la mise à jour disponible aux utilisateurs Desktop Agent.

```
DLOCommandu -update -publish -UI y -U NomUtilisateur
DLOCommandu -update -publish -UI y -P NomProfil
```

Où *y* est le numéro d'ID renvoyé après l'exécution de la commande 'add' à l'étape 3. Si vous utilisez un caractère * à la place de NomUtilisateur ou de NomProfil, la mise à jour est publiée pour tous les utilisateurs.

Quand cette commande est exécutée, elle renvoie une liste de tous les utilisateurs devant être mis à jour. Les utilisateurs seront mis à jour lors du prochain démarrage de l'application Desktop Agent.

Effectuer une mise à niveau silencieuse de Desktop Agent

Les instances de Desktop Agent peuvent être mises à niveau en mode silencieux. Pendant une mise à niveau silencieuse, l'utilisateur n'est pas invité à télécharger et à démarrer la mise à niveau. Cependant, l'utilisateur est invité à confirmer la mise à niveau.

Pour effectuer une mise à niveau de Desktop Agent en mode silencieux :

1. Dans le dossier de mise à niveau de Desktop Agent, ouvrez le fichier DLOAgnetUpdate_BE.ini en écriture.
2. Définissez PromptUser=0.
3. Enregistrez et fermez le fichier.
4. Exécutez la mise à niveau.

A propos de la mise à niveau de DLO vers Windows Vista

Pour assurer la prise en charge de Windows Vista, DLO comprend les modifications suivantes:

- Le dossier Documents ne contient plus de sous-dossiers Musique, Images ou Vidéos. Si vous sélectionnez le dossier Documents et activez l'option Inclure les sous-dossiers, les données des dossiers Musique, Images et Vidéos ne sont donc pas sauvegardées. Sélectionnez chaque dossier que vous souhaitez sauvegarder.
- Toutes les données sauvegardées sont conservées dans le dossier AppData.
- Les copies des révisions de fichiers et des fichiers Delta sont réinitialisées. Les données antérieures restent dans les dossiers des données utilisateur, en fonction des paramètres de la politique de rétention de fichiers supprimés.
- Il est possible de synchroniser les données entre deux ordinateurs exécutant Windows Vista. Par contre, il est impossible de synchroniser les données entre un ordinateur exécutant Windows Vista et un ordinateur exécutant un autre système d'exploitation, par exemple WindowsXP.

Mise à niveau de NetBackup Professional vers DLO

La mise à niveau de NetBackup Professional (NBUP) vers Desktop Agent est uniquement disponible pour les clients NBUP exécutant la version 3.51.20 ou une version ultérieure. Si ce n'est pas votre cas, effectuez la mise à niveau de vos clients et serveur NBUP avant celle de Desktop Agent.

Ce mécanisme installe Desktop Agent sur les ordinateurs qui exécutent actuellement le client NBUP. Vous pouvez supprimer le client NBUP lors de l'installation de Desktop Agent ou le conserver et exécuter les deux applications simultanément. Les deux options apparaissent en tant que mises à niveau distinctes dans la console NBUP. Vous pouvez ainsi supprimer NBUP de certains profils et continuer à exécuter NBUP pour d'autres.

La mise à niveau de NBUP vers DLO requiert les composants supplémentaires suivants, livrés avec le pack d'installation de Desktop Agent :

- Un fichier DLO Client (Remove NBUP).VPK. Il contient des instructions et un exécutable permettant de mettre à niveau le système vers DLO et de simultanément supprimer NBUP.
- Un fichier DLO Client (Leave NBUP).VPK. Il contient des instructions et un exécutable permettant de mettre à niveau le système vers DLO et de laisser NBUP installé mais d'incrémenter le numéro de version de sorte à indiquer que NBUP a été mis à niveau.

DLO prend en charge les versions 2.7 et 2.8 de Microsoft Data Access Components (MDAC). Cependant, MDAC 2.8 est la version par défaut. Si un autre type d'utilisateur se connecte après la première installation de MDAC2.8, le processus génère un certain nombre d'erreurs. Pour éviter ces erreurs quand MDAC 2.7 est déjà installé, vous pouvez obliger l'utilisation de MDAC 2.7. Modifiez le fichier package.ini dans le dossier de mises à niveau. Dans le fichier package.ini, ajoutez REQUIREDMDACVERSION="2.7" sur la ligne DefaultRuleXML.

Exemple :

DefaultRuleXML=<MSIPropertiesAppend>TRANSFORMS="%%%%LANG_FILE%%%%" REBOOT=ReallySuppress LAUNCHCLIENT="0" REQUIREDMDACVERSION="2.7" </MSIPropertiesAppend><MSIPropertiesFile>setup.ini</MSIPropertiesFile>

Pour effectuer une mise à niveau de NetBackup Professional vers DLO :

1. Contactez le support technique pour recevoir la mise à niveau de NBUP vers Desktop Agent. Les fichiers requis sont DLOAgent_LeaveNBP.vpk et DLOAgent_RemoveNBP.vpk.
2. A partir du serveur NBUP ou d'un ordinateur sur lequel est installée la console NBUP, lancez le fichier approprié : DLO Client (leave NBUP).vpk ou DLO Client (remove NBUP).vpk. Le fichier charge le package de mise à niveau sur le serveur NBUP. Répétez cette étape pour l'autre fichier vpk si vous souhaitez à la fois mettre à disposition des profils l'option de conservation et celle de suppression de NBUP.
3. Créez un dossier intitulé DLOAgent dans C:\Program Files\Veritas NetBackup Professional\Upgrades ou à l'emplacement approprié si vous avez installé NBUP à un emplacement autre que celui attribué par défaut.
4. Copiez l'intégralité du contenu du partage DLOAgent sur le serveur de supports dans le dossier DLOAgent sur le serveur NBUP.
5. Lancez la console NBUP.
6. Ouvrez les propriétés de profil.

7 Dans l'onglet Mises à niveau, sélectionnez la mise à niveau appropriée (laissez NetBackup Professional ou supprimez NetBackup Professional) et activez-la en cochant la case **Activer cette mise à niveau**. Sélectionnez les autres options appropriées pour la mise à niveau.

8 Répétez les étapes 1 à 7 pour chaque profil NBUP à mettre à niveau avec DLO.

9 Suivez la procédure normale pour la mise à niveau de NBUP (sélectionnez l'option de vérification immédiate des mises à niveau dans la console ou actualisez le client). Voir le Guide de l'administrateur NetBackup Professional pour de plus amples informations.

Si l'installation de Desktop Agent est effectuée correctement, le numéro de version de NBUP affiché dans la console d'administration NBUP est remplacé par l'un des numéros suivants :

- 9.1.0.0 pour les ordinateurs qui ont conservé NetBackup Professional
- 0.0.0.1 pour les ordinateurs sur lesquels NetBackup Professional a été supprimé

Démarrer la console d'administration DLO via Backup Exec

La console d'administration DLO est lancée à partir de la vue Configuration du travail de Backup Exec. La console d'administration DLO sert à configurer DLO et à gérer les opérations de sauvegarde et de restauration de l'ordinateur.

Pour démarrer la console d'administration DLO à partir de Backup Exec :

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.

2 Dans le volet des tâches, sous Tâches de stratégie de sauvegarde, cliquez sur **Configurer les sauvegardes des ordinateurs de bureau et des portables**.

A propos de la vue Aperçu de DLO

La vue Aperçu de DLO est constituée de la vue Prise en main et du Résumé système.

La vue Prise en main fournit des liens pratiques pour vous aider à installer, configurer et gérer DLO.

De cette vue, vous pouvez effectuer les tâches suivantes ou accéder à l'aide associée :

- Déployer Desktop Agent
- Définir les préférences et les paramètres par défaut

- Gérer les alertes et les notifications
- Exécuter des rapports
- Créer un profil
- Créer un emplacement de stockage
- Créer une assignation d'utilisateur automatique
- Ajouter des utilisateurs

Les informations disponibles dans la vue Résumé système sont les suivantes :

Tableau Q-17 Options de Résumé système

Elément	Description
Résultat de la dernière sauvegarde	Récapitule l'état de fin de la dernière opération qui a été exécutée sur chaque ordinateur protégé par DLO. Des totaux sont donnés pour le nombre d'ordinateurs ayant terminé le dernier travail dans les catégories suivantes : ■ Avec des erreurs : la dernière opération a été effectuée, mais des erreurs ont été générées. ■ Avec des avertissements : la dernière opération a été effectuée, mais des avertissements ont été générés. ■ Annulé : le travail a été annulé ou réactualisé par l'utilisateur au cours du travail. ■ Réussi : le travail s'est terminé sans avertissement ni erreur et aucune annulation ni actualisation n'a eu lieu lors du travail. Les erreurs prévalent sur les avertissements. En présence à la fois d'erreurs et d'avertissements, seule la mention Avec des erreurs apparaît dans les résultats de la sauvegarde.
Travaux en attente	Répertorie les travaux de restauration qui ont été demandés par l'administrateur de DLO et qui n'ont pas encore été exécutés.
Alertes actives	Répertorie les alertes que les administrateurs de DLO n'ont pas effacées et que le processus de nettoyage des alertes n'a pas encore supprimées. Le nettoyage des alertes se gère depuis la console d'administration Backup Exec.
Etat du serveur	Répertorie l'état de chaque serveur DLO. L'état du serveur peut être l'un des suivants : ■ En cours d'exécution ■ Arrêté

Elément	Description
Charge du serveur	Répertorie le nombre d'ordinateurs protégés par DLO et le nombre total d'utilisateurs Desktop Agent installés. Ces valeurs peuvent différer si certains utilisateurs protègent plusieurs ordinateurs avec DLO. Les utilisateurs en ligne et hors ligne sont comptabilisés.

Connexion à DLO sur un autre serveur de supports Backup Exec

Pour se connecter à DLO sur un autre serveur de supports Backup Exec, le compte d'utilisateur doit bénéficier de droits d'administration complets sur le serveur de supports et doit également être un compte de domaine.

Se reporter à "A propos des comptes d'administrateur dans DLO" à la page 1798.

Pour se connecter à DLO sur un serveur de supports Backup Exec :

1. Dans le menu Réseau de DLO, cliquez sur **Connexion au serveur de supports**.
2. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options Se connecter au serveur de supports pour DLO" à la page 1821.
3. Cliquez sur **OK**.

Options Se connecter au serveur de supports pour DLO

Dans la boîte de dialogue **Se connecter au serveur de supports**, indiquez les informations d'identification requises pour se connecter à DLO sur un autre serveur de supports Backup Exec.

Se reporter à "Connexion à DLO sur un autre serveur de supports Backup Exec" à la page 1821.

Tableau Q-18 Options **Se connecter au serveur de supports** pour DLO

Elément	Description
Serveur	Indique le nom du serveur de supports auquel vous voulez vous connecter, ou sélectionnez un serveur de supports dans le menu déroulant.
Nom d'utilisateur	Indique le nom d'utilisateur d'un compte disposant d'un accès administrateur au serveur de supports.
Mot de passe	Indique le mot de passe de ce compte.

Elément	Description
Domaine	Indique le domaine de ce compte.

Comment configurer DLO

Pour que les clients bureau puissent sauvegarder des données, vous devez configurer les options suivantes dans l'ordre suivant :

- Créer un profil Un profil détermine les fichiers à sauvegarder, l'échéance de sauvegarde et le niveau d'interaction de l'utilisateur avec Desktop Agent.
  Se reporter à "A propos des profils DLO" à la page 1823.
- Déterminez où vous voulez enregistrer les données d'utilisateur sur le réseau. DLO requiert un dossier de données utilisateur par utilisateur bureau du réseau.
  Se reporter à "A propos des emplacements de stockage DLO" à la page 1864.
  Se reporter à "A propos de la gestion des utilisateurs de Desktop Agent" à la page 1887.
- Créez une assignation d'utilisateur automatique pour affecter automatiquement un emplacement de stockage et un profil aux nouveaux utilisateurs, ou configurez-les manuellement.
  Se reporter à "A propos des assignations d'utilisateur automatiques" à la page 1873.

Vous pouvez configurer DLO à l'aide de l'Assistant de configuration Desktop and Laptop ou en définissant manuellement les options. L'assistant de configuration DLO fournit une série d'assistants qui vous aident à configurer DLO dans le bon ordre.

Démarrer l'assistant de configuration

L'assistant de configuration DLO fournit une série d'assistants qui vous aident à configurer DLO dans le bon ordre.

Pour démarrer l'assistant de configuration

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet de tâche, sous Prise en main, cliquez sur **Configuration DLO au moyen de l'Assistant**.
3. Pour que l'assistant de configuration s'affiche à chaque démarrage de la console d'administration DLO, sélectionnez **Toujours afficher cet assistant au démarrage**.

A propos des profils DLO

Les profils servent à personnaliser les paramètres de groupes spécifiques d'utilisateurs similaires. Par exemple, un groupe d'utilisateurs techniquement très compétents peut avoir besoin de modifier les sélections de sauvegarde et les planifications. Moins d'utilisateurs expérimentés peuvent avoir besoin d'un service de sauvegarde entièrement automatisé.

Un profil permet de définir les éléments suivants :

- les sélections de fichiers et de dossiers à sauvegarder ;
- les limites de stockage des dossiers de données utilisateur réseau et bureau ;
- la planification des sauvegardes ;
- le niveau d'interaction de l'utilisateur bureau avec Desktop Agent.
- Options de journalisation
- l'utilisation de la bande passante du réseau.

Vous ne pouvez pas modifier les paramètres d'un utilisateur Desktop Agent dans la console d'administration DLO, à moins que cet utilisateur soit le seul affecté à un profil. Cependant, vous pouvez accorder aux utilisateurs de Desktop Agent l'autorisation de modifier leurs paramètres personnels.

Création d'un nouveau profil DLO

La création de profils permet d'adapter le fonctionnement de l'application aux besoins spécifiques des utilisateurs bureau et de prendre en charge les environnements informatiques existants.

Pour créer un nouveau profil DLO

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet Paramètres, cliquez sur **Profils**.
3. Dans le volet des tâches, sous Tâches de configuration, cliquez sur **Nouveau profil**.
4. Dans l'onglet Général, entrez un nom pour le profil et définissez les paramètres de bande passante, les limites de stockage et le chemin d'accès au dossier de données utilisateur bureau.

   Se reporter à "Options générales d'un profil" à la page 1824.
5. Dans l'onglet Sélections de sauvegarde, sélectionnez les sélections de sauvegarde que vous voulez appliquer aux utilisateurs de ce profil.

6 Dans l'onglet Paramètres utilisateur, configurez le niveau d'interaction que les utilisateurs de bureau peuvent avoir avec Desktop Agent.

Si un utilisateur individuel modifie les paramètres utilisateurs, les modifications s'appliquent seulement à cet utilisateur.

Se reporter à "Options des Paramètres utilisateurs pour un profil" à la page 1829.

7 Dans l'onglet Planification, sélectionnez la fréquence à laquelle vous voulez que les données soient sauvegardées.

Se reporter à "Options de Planification d'un profil" à la page 1836.

8 Dans l'onglet Options, sélectionnez les options de journalisation et de courrier.

Se reporter à " Options pour un profil" à la page 1838.

9 Dans l'onglet Politiques de connexion, cliquez sur **Ajouter** pour ajouter une nouvelle politique de connexion.

Se reporter à "Options Ajouter/Modifier la politique de connexion " à la page 1840.

10 Cliquez sur **OK**.

Options générales d'un profil

Dans l'onglet **Général**, vous pouvez entrer un nom pour le profil et définissez les paramètres de bande passante, les limites de stockage et le chemin d'accès au dossier de données utilisateur bureau.

Se reporter à "Création d'un nouveau profil DLO" à la page 1823.

Tableau Q-19 Options générales d'un profil

Elément	Description
Nom de profil	Indique le nom du nouveau profil à créer. Le nom du profil ne peut contenir aucun des caractères suivants : \"@#$%^&*()=+|/{}[]’
Description	Indique la description du profil.
Activer le profil	Active ou désactive le profil. Les profils sont activés par défaut.

Elément	Description
Limite de bande passante (Ko/s)	Contrôle le débit d'envoi des données dans le dossier de données utilisateur réseau. La limitation de la bande passante est des moyens de gérer la différence entre la vitesse de sauvegarde et l'incidence des sauvegardes sur l'ordinateur local, le réseau et le serveur. La limite par défaut est censée pour être un paramètre conservateur pour réduire l'incidence des sauvegardes. Cependant, beaucoup de facteurs peuvent affecter le paramètre, tel que ce qui suit : ■ Vitesse du réseau ■ Type de connexion ■ La quantité de données qui sont sauvegardées ■ Tout le nombre d'ordinateurs qui sauvegardent au DLO. Si les performances de l'ordinateur restent stables et que le transfert de données DLO est lent, il est conseillé de définir un paramètre de bande passante plus élevé. Si la puissance de traitement est sensiblement affectée pendant les sauvegardes, une plus basse valeur réduit l'incidence des sauvegardes sur la puissance de traitement. Cependant, les sauvegardes prennent plus longtemps pour se terminer. Le transfert de données est seulement limité quand des données sont enregistrées sur le dossier de données d'utilisateur de réseau. Le transfert de données n'est pas limité quand des données sont enregistrées sur le dossier de bureau de données d'utilisateur. Le transfert des données ne subit aucune restriction lors de la sauvegarde incrémentielle de fichiers PST (Outlook) ou NSF (Lotus Notes).

Elément	Description
Céder la bande passante à d'autres programmes	Cette option permet à DLO de réduire le transfert des données sur le réseau lorsque d'autres applications de l'ordinateur transfèrent des données. DLO reprend automatiquement un débit normal de transfert de données lorsque les autres applications n'utilisent plus cette ressource. L'option de cession de bande passante contrôle le trafic réseau sur l'ordinateur. Si DLO représente plus de 90 % du trafic total en cours, il ne subit aucune restriction. Le DLO se régule pour utiliser seulement la partie autrement inutilisée de la connexion quand les conditions suivantes sont remplies : ■ Le trafic de DLO chute en-dessous de 90 % de tout le trafic réseau sur le bureau ■ Le trafic total est plus de 60 % du trafic maximum qui est consulté sur la connexion Par exemple, si le trafic total représente 70 % de la capacité totale, DLO se limite à 30 % du trafic maximal. La sélection de cette option peut améliorer les performances du système en cas d'exécution simultanée d'autres applications sollicitant considérablement les ressources du réseau. Le transfert de données est seulement limité quand des données sont enregistrées sur le dossier de données d'utilisateur de réseau. Le transfert de données n'est pas limité quand des données sont enregistrées sur le dossier de bureau de données d'utilisateur.
Limiter le dossier de données utilisateurs à (Mo)	Indiquez l'espace disque maximal sur le réseau destiné au stockage des fichiers de sauvegarde DLO.

Elément	Description
Activer le dossier de données utilisateur bureau	Active l'utiliser du dossier de bureau de données d'utilisateur. Quand le dossier de bureau de données d'utilisateur d'Activer est vérifié, les actions suivantes se produisent : ■ Fichiers sont copiés sur le dossier de bureau de données d'utilisateur d'abord. ■ Fichiers sont alors copiés sur le dossier de données d'utilisateur de réseau du dossier de bureau de données d'utilisateur. Cette règle s'applique même si DLO est configuré pour ne conserver aucune révision dans le dossier de données utilisateur bureau. Si cette option n'est pas activée, les fichiers sont directement copiés dans le dossier de données utilisateur réseau à partir de l'emplacement d'origine. Avantages de l'activation du dossier de données utilisateur bureau : ■ Assure une protection hors ligne, car les révisions peuvent être stockées localement et sur le réseau. ■ Les fichiers étant plus rapidement enregistrés sur l'ordinateur local que sur le réseau, la durée d'ouverture d'un fichier en vue de sa sauvegarde est réduite. Avantages de la désactivation du dossier de données utilisateur bureau : ■ Si aucune révision locale n'est requise, cette option empêche le stockage des fichiers de sauvegarde dans le dossier de données utilisateur bureau. Aucune révision n'est enregistrée dans le dossier de données utilisateur bureau, même si les sélections de sauvegarde spécifient qu'un certain nombre de révisions doivent être conservées localement. ■ Convient tout particulièrement aux utilisateurs qui disposent d'un espace disque très limité. ■ Le DLO crée les supports vides d'endroit dans le dossier de bureau de données d'utilisateur, même si le dossier est désactivé ou le nombre de révisions est défini à zéro. Les espaces réservés s'affichent dans le dossier de données utilisateur bureau, mais ils ne contiennent aucune donnée. Ils indiquent les fichiers et dossiers qui ont été sauvegardés et enregistrés dans le dossier de données utilisateur réseau.

Elément	Description
Limiter le dossier de données utilisateur bureau à	Limite l'espace disque maximal disponible pour le stockage des fichiers de sauvegarde DLO. Les options sont les suivantes : ■ Pourcentage de l'espace disque total (%) Indique le pourcentage de tout le espace disque que vous voulez assigner au stockage des fichiers de sauvegarde de DLO dans le dossier de bureau de données d'utilisateur. ■ Taille (Mo) Indique la quantité maximum de l'espace disque, en méga-octets, que vous voulez à l'allocation au stockage des fichiers de sauvegarde de DLO dans le dossier de bureau de données d'utilisateur. En limitant l'espace disque disponible pour le dossier de données de l'utilisateur bureau, vous pouvez empêcher la surcharge du disque dur du bureau. Cependant, les sauvegardes peuvent pour s'exécuter si la limite de bureau de l'espace de dossier de données d'utilisateur est si basse défini.
Remplacer le chemin par défaut du dossier de données de l'utilisateur bureau	Empêche le dossier de données utilisateur bureau de résider dans l'emplacement par défaut. Vous pouvez indiquer le chemin d'accès du dossier qui sera utilisé par tous les nouveaux utilisateurs de Desktop Agent ayant ce profil. Ce dossier doit exister déjà sur l'ordinateur avant que le nouvel utilisateur n'ouvre une session pour la première fois après s'être vu affecter ce profil. Desktop Agent ne crée pas ce dossier. Si celui-ci n'existe pas avant la première ouverture de session d'un utilisateur, DLO utilisera le dossier par défaut pour les sauvegardes. Sur les ordinateurs qui exécutent Windows XP ou une version antérieure, le dossier par défaut se trouve dans le chemin suivant : \\Documents and Settings\<nom_utilisateur>\Local Settings\Application Data\Symantec Sur les ordinateurs qui exécutent Windows Vista, le dossier par défaut se trouve dans le chemin suivant : \\Users\<nom_utilisateur>\AppData\Symantec

Options de sélection de sauvegarde pour un profil

Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer les sélections de sauvegarde d'un profil à partir de cette boîte de dialogue. Toute sélection de sauvegarde créée est accessible à tous les profils. Les modifications apportées à la sélection de sauvegarde d'un profil se répercutent dans tous les autres profils qui utilisent cette sélection. C'est également le cas pour la suppression d'une sélection de sauvegarde d'un profil.

Se reporter à "Création d'un nouveau profil DLO" à la page 1823.

Options des Paramètres utilisateurs pour un profil

Sur l'onglet **Paramètres utilisateur**, vous pouvez configurer le niveau d'interaction que les utilisateurs de bureau peuvent avoir avec Desktop Agent.

Se reporter à "Création d'un nouveau profil DLO" à la page 1823.

Tableau Q-20 Options des **Paramètres utilisateurs** pour un profil

Elément	Description
Paramètres d'affichage de Desktop Agent	Détermine le niveau d'interaction de l'utilisateur bureau avec Desktop Agent. Les options sont les suivantes : ■ Afficher l'interface complète Permet aux utilisateurs d'accéder à toutes les options de Desktop Agent. ■ Afficher uniquement l'état Permet aux utilisateurs bureau d'afficher l'état des travaux de sauvegarde. Avec cette option, les utilisateurs bureau ne peuvent pas modifier les paramètres de Desktop Agent ni accéder aux options autres que l'état. Les utilisateurs peuvent cliquer sur l'icône de la barre d'état système avec le bouton droit de la souris pour afficher une description de l'état de Desktop Agent ou quitter le programme. ■ Afficher uniquement l'icône de la barre d'état système Affiche l'icône Desktop Agent dans la barre d'état système située dans l'angle inférieur droit de l'écran. Les utilisateurs bureau peuvent cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône de la barre d'état système pour quitter le programme. ■ Ne rien afficher Exécute Desktop Agent en arrière-plan. L'utilisateur bureau ne peut pas afficher Desktop Agent.

Elément	Description
Restaurer les données	Permet aux utilisateurs dans ce profil de restaurer leurs fichiers sauvegardés. Se reporter à "Fichiers Restauration en utilisant Desktop Agent" à la page 1989.
Ajouter des sélections de sauvegarde définies par l'utilisateur	Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de créer et modifier les sélections de sauvegarde, Cette option ne permet pas aux utilisateurs de modifier les sélections de sauvegarde effectuées par l'administrateur DLO du profil. Les utilisateurs peuvent ajouter une sélection de sauvegarde afin de sauvegarder un dossier exclu des sélections de sauvegarde de profil. Le seul moyen d'empêcher les utilisateurs d'un profil de sauvegarder un dossier spécifique consiste à désactiver cette option. Se reporter à "A propos des sélections de sauvegarde dans DLO" à la page 1843. Se reporter à "Modification des sélections de sauvegarde dans la vue standard de Desktop Agent" à la page 1968. Se reporter à "Modification des sélections de sauvegarde dans la vue avancée de Desktop Agent" à la page 1970.

Elément	Description
Modifier les sélections de sauvegarde des profils	Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de modifier les sélections de sauvegarde effectuées par l'administrateur DLO du profil. Se reporter à "A propos des sélections de sauvegarde dans DLO" à la page 1843. Se reporter à "Modification des sélections de sauvegarde dans la vue avancée de Desktop Agent" à la page 1970.
Personnaliser les paramètres de politique de révision de la sélection de sauvegarde	Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de modifier les paramètres de politique de révision. Si elle est désactivée, aucun changement n'est possible.
Modifier les paramètres de chiffrement de la sélection de sauvegarde	Permet aux utilisateurs de ce profil d'activer ou de désactiver le chiffrement des fichiers de sauvegarde.
Modifier les paramètres de compression de la sélection de sauvegarde	Permet aux utilisateurs de ce profil d'activer ou de désactiver la compression des fichiers de sauvegarde.
Personnaliser les paramètres de journalisation du profil	Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de personnaliser les paramètres de journalisation du profil. Se reporter à "Définition des options personnalisées dans Desktop Agent" à la page 1977.

Elément	Description
Personnaliser les paramètres de messagerie électronique du profil	Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de personnaliser les paramètres de messagerie électronique du profil. Se reporter à "Définition des options personnalisées dans Desktop Agent" à la page 1977.
Déplacer le dossier de données utilisateur local	Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de déplacer le dossier de données utilisateur local vers un nouvel emplacement. Se reporter à "Déplacement du dossier de données de l'utilisateur bureau" à la page 1979.
Modifier les paramètres de politique de nettoyage	Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de personnaliser les paramètres de politique de nettoyage. Se reporter à "Définition des options personnalisées dans Desktop Agent" à la page 1977.
Synchroniser les fichiers	Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de synchroniser des données sur l'ensemble des ordinateurs qui exécutent Desktop Agent. Se reporter à "A propos de la synchronisation des données d'un utilisateur de bureau" à la page 1981.

Elément	Description
Personnaliser le quota de disque local	Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de limiter la quantité d'espace disque utilisable pour le stockage des fichiers de sauvegarde dans le dossier de données utilisateur bureau. Se reporter à "Définition des options personnalisées dans Desktop Agent" à la page 1977.
Modifier la planification de la sauvegarde	Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de modifier la planification de la sauvegarde de leurs fichiers. Se reporter à "Modifier des options de planification pour un travail de sauvegarde DLO" à la page 1975.
Personnaliser les politiques de connexion	Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de personnaliser les politiques de connexion. Se reporter à "Personnalisation des politiques de connexion" à la page 1980.
Annuler les travaux planifiés/manuels	Cette option permet aux utilisateurs d'annuler les travaux lancés manuellement ou selon une planification. Les travaux planifiés s'exécuteront de nouveau à la prochaine heure planifiée. Les travaux manuels doivent être redémarrés manuellement. Se reporter à "A propos de la suspension ou de l'annulation d'un travail" à la page 1986.

Elément	Description
Suspendre les travaux	Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de suspendre des travaux pendant l'intervalle spécifié. Se reporter à "A propos de la suspension ou de l'annulation d'un travail" à la page 1986.
Désactiver Desktop Agent	Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de désactiver Desktop Agent à partir de l'icône de la barre d'état. Les utilisateurs peuvent également activer Desktop Agent.
Travailler hors ligne	Cette option permet aux utilisateurs de ce profil de définir Desktop Agent de manière à travailler hors ligne. Se reporter à "Modification de votre état de connexion." à la page 1962.
Enregistrer les mots de passe chiffrés utilisés par DLO	Permet à des utilisateurs d'authentifier automatiquement au serveur de supports ou à l'emplacement de stockage en cas d'une défaillance d'authentification. Une erreur d'authentification peut se produire lorsque l'utilisateur bureau se connecte à l'aide d'un compte local ou d'un compte interdomaine. Si vous ne sélectionnez pas cette option, le DLO l'invite pour un mot de passe en cas d'une défaillance d'authentification.
Supprimer les messages d'erreur et les avertissements	Empêche des zones de texte d'erreurs et de message d'avertissement d'être affiché quand un utilisateur n'interagit pas avec Desktop Agent.

Elément	Description
Lorsque l'utilisateur est mis hors ligne, le reconnecter automatiquement après	Indique la quantité de temps où vous voulez que Desktop Agent attende avant d'aller en ligne de nouveau après que Desktop Agent l'ait placé hors ligne.
Lorsque l'utilisateur suspend un travail ou désactive l'agent, reprendre automatiquement le travail ou réactiver l'agent après	Indique la quantité de temps où vous voulez que Desktop Agent attende avant de reprendre un travail ou activer Desktop Agent après que l'utilisateur interrompe un travail ou désactive Desktop Agent.

Options de Planification d'un profil

Sur l'onglet **Planification**, vous déterminez le moment auquel les travaux s'exécutent pour les utilisateurs disposant de ce profil.

Se reporter à "Création d'un nouveau profil DLO" à la page 1823.

Tableau Q-21 Options de **Planification** d'un profil

Elément	Description
Dès qu'un fichier est modifié	Sauvegarde les fichiers lorsqu'ils sont modifiés. Sur un lecteur NTFS, la sauvegarde est automatiquement lancée dès qu'un fichier est modifié. Sur un lecteur FAT, vous devez spécifier un intervalle de sauvegarde dans le champ **Sauvegarder les fichiers modifiés tou(te)s les**.
Sur la base d'une planification	Sauvegarde les fichiers selon une planification personnalisée.
Modifier la planification	Permet de configurer la planification de la sauvegarde. Se reporter à "Options de planification de sauvegarde " à la page 1837.
Sur démarrage de l'utilisateur	Permet aux utilisateurs bureau de déterminer le moment auquel ils veulent leurs fichiers.

Elément	Description
Ne rien faire	Permet à l'utilisateur de procéder à une déconnexion, un redémarrage ou un arrêt même lorsque des fichiers nécessitent une sauvegarde. Si un travail s'exécute déjà, l'utilisateur est invité à se déconnecter, redémarrer ou s'arrêter quand le travail est terminé.
Inviter l'utilisateur à exécuter le travail	Invite l'utilisateur à exécuter un travail de sauvegarde avant de procéder à la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt. Si un travail s'exécute déjà, l'utilisateur est invité à annuler le travail avant de continuer la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt.
Exécuter le travail immédiatement	Sauvegarde automatiquement les fichiers en attente avant la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt. Si un travail s'exécute déjà, l'utilisateur est invité à annuler le travail avant de continuer la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt.
Exécuter le travail selon la planification	Procède à une déconnexion, un redémarrage ou un arrêt ainsi qu'à la sauvegarde des fichiers selon la planification. Si un travail s'exécute déjà, l'utilisateur est invité à annuler le travail avant de continuer la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt.
Exécuter le travail à la prochaine connexion	Procède automatiquement à une déconnexion, un redémarrage ou un arrêt et exécute le travail à la prochaine connexion. Si un travail s'exécute déjà, l'utilisateur est invité à annuler le travail avant de continuer la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt.

Options de planification de sauvegarde

Vous pouvez définir les jours et les heures d'exécution des travaux de sauvegarde.

Tableau Q-22 Options de **planification de sauvegarde**

Elément	Description
Exécuter les jours suivants	Indique les jours de sauvegarde des fichiers.
Exécuter une fois à	Exécute une seule sauvegarde aux jours et heure spécifiés.

Elément	Description
Exécuter tou(te)s les	Exécute des sauvegardes selon une période définie, les jours sélectionnés.
De	Si vous avez sélectionné Exécuter tou(te)s les, indique le début de la période selon laquelle vous voulez effectuer la sauvegarde.
Jusqu'à	Si vous avez sélectionné Exécuter tou(te)s les, indique la fin de la période selon laquelle vous voulez effectuer la sauvegarde. Ce champ indique la fin de la plage de temps dans laquelle les sauvegardes peuvent commencer. Si une sauvegarde est en cours à ce moment, elle s'exécute à l'accomplissement.
Démarrer les travaux de sauvegarde sur une période de	Echelonne les heures de début des travaux de sauvegarde. Au lieu de démarrer tous les travaux de sauvegarde exactement à l'heure indiquée, DLO distribue les heures de début sur l'intervalle indiqué afin de mieux répartir la demande sur le serveur et le réseau.

Options pour un profil

Sur l'onglet **Options**, vous pouvez sélectionner des options de connexion et de messagerie électronique.

Se reporter à "Création d'un nouveau profil DLO" à la page 1823.

Tableau Q-23 **Options** pour un profil

Elément	Description
Conserver les fichiers journaux pendant au minimum (jours)	Indique le nombre minimum de jours pendant lesquels conserver les fichiers journaux. Les fichiers journaux ne sont supprimés que lorsqu'ils ont atteint au minimum le nombre de jours spécifié. Les fichiers journaux ne sont pas supprimés tant que la somme de leur taille n'excède pas celle du paramètre correspondant.

Elément	Description
Une fois le nombre minimum de jours écoulés, supprimer les fichiers journaux les plus anciens lorsque leur taille combinée dépasse (Mo)	Indique la taille combinée maximale de tous les fichiers journaux à conserver avant de supprimer les fichiers les plus anciens. La taille en Mo des fichiers journaux stockés peut dépasser la valeur définie si aucun de ces journaux n'a atteint l'âge spécifié pour l'option **Conserver les fichiers journaux pendant au minimum (jours)**.
Journaliser les messages de nettoyage	Crée des journaux des opérations de nettoyage.
Journaliser les messages d'informations pour la sauvegarde	Crée des journaux des opérations de sauvegarde.
Journaliser les messages d'avertissement	Crée des journaux des opérations qui génèrent des avertissements.
Activer les sauvegardes incrémentielles au niveau des messages pour les fichiers PST Outlook	Active les sauvegardes incrémentielles des fichiers de dossiers personnels Microsoft Outlook (PST). Les fichiers PST ouverts ne peuvent être sauvegardés que si les sauvegardes incrémentielles sont activées. Si cette option n'est pas cochée, les fichiers PST configurés dans Outlook sont entièrement sauvegardés chaque fois que le fichier PST est enregistré. En règle générale, les fichiers PST sont enregistrés à la fermeture d'Outlook. Lors d'une sauvegarde incrémentielle des fichiers PST d'Outlook, une seule révision est conservée indépendamment du nombre de révisions définies dans la sélection de sauvegarde. DLO effectue des sauvegardes incrémentielles des fichiers PST uniquement si Microsoft Outlook est votre application de messagerie par défaut. La sauvegarde incrémentielle des fichiers synchronisés est impossible. Se reporter à "A propos de l'utilisation de DLO pour une sauvegarde incrémentielle de fichiers Outlook PST" à la page 1971.
Ignorer les fichiers PST non configurés dans Outlook	Exclut les fichiers PST qui ne sont pas enregistrés avec le client Microsoft Outlook sur un ordinateur Desktop Agent.

Elément	Description
Activer les sauvegardes incrémentielles au niveau des messages pour les fichiers de messagerie électronique Lotus Notes	Active les sauvegardes incrémentielles des fichiers de messagerie électronique de Lotus Notes. Vous devrez peut-être configurer d'autres paramètres. Se reporter à "Configurer Desktop Agent afin d'effectuer une sauvegarde incrémentielle des fichiers Lotus Notes:" à la page 1973. Lors d'une sauvegarde incrémentielle des fichiers NSF de Lotus Notes, une seule révision est conservée, quel que soit le nombre de révisions définies dans la sélection de sauvegarde.

Options Ajouter/Modifier la politique de connexion

Vous pouvez limiter ou désactiver les sauvegardes selon le type de connexion.

Tableau Q-24 Options **Ajouter/Modifier la politique de connexion**

Elément	Description
Type de connexion	Indique le type de connexion pour lequel vous voulez limiter ou désactiver les sauvegardes. Vous pouvez choisir l'un des types de connexion suivants : ■ Connexion Limite ou désactive les sauvegardes pour les connexions à distance. ■ Plage d'adresses IP Limite ou désactive les sauvegardes pour une plage d'adresses IP spécifique. Indiquez les conditions d'application de la politique de connexion lorsque les ordinateurs appartiennent ou n'appartiennent pas à la plage d'adresses IP. Sélectionnez IPv6 ou Ipv4, puis saisissez la plage d'adresses IP pour la politique de connexion. Les adresses IPv6 sont seulement prises en charge sur le Windows XP et les systèmes d'exploitation postérieurs. Les adresses IPv6 ne sont pas imposées pour Agents de bureau s'exécutant sur le Windows 2000. Une politique supplémentaire de connexion utilisant les adresses IPv4 peut être désirée pour Agents de bureau sur des ordinateurs de Windows 2000. ■ Active Directory Limite ou désactive les sauvegardes utilisant Active Directory. Sélectionnez l'option Configurer pour configurer les paramètres d'Active Directory. Se reporter à "Personnalisation des politiques de connexion" à la page 1980.
Désactiver la sauvegarde réseau	Empêche les utilisateurs d'effectuer des sauvegardes dans le dossier de données utilisateur réseau. Les sauvegardes continuent à s'effectuer dans le dossier de données utilisateur bureau.
Désactiver la sauvegarde réseau pour les fichiers supérieurs à	Empêche les utilisateurs d'effectuer des sauvegardes des fichiers dont la taille dépasse le seuil défini en fonction du type de connexion. Indiquez la taille des fichiers en Ko.
Limiter l'utilisation de la bande passante réseau à	Restreint l'utilisation de la bande passante à la valeur spécifiée. La valeur doit être saisie au format Ko/sec.
Appliquer la politique selon l'intervalle spécifié	Applique la politique de connexion uniquement sur une période donnée.

Elément	Description
Planification	Vous permet de définir l'heure à laquelle la politique est appliquée. Vous pouvez définir des planifications hebdomadaires ou sur une plage de dates spécifiques.

Options de Planification pour la politique de connexion d'un profil

Vous pouvez définir le moment où appliquer une politique de connexion.

Tableau Q-25 Options de **Planification** pour la politique de connexion d'un profil

Elément	Description
Exécution	Indique la fréquence de la planification.
Démarre à/le	Indique l'heure et le jour de début de la planification.
Se termine à/le	Indique l'heure et le jour de fin de la planification.

Copie d'un profil DLO

Vous pouvez utiliser un profil existant comme base d'un nouveau profil. Par exemple, si un profil existant contient plusieurs des paramètres que vous voulez utiliser pour un nouveau profil. Le profil copié peut ensuite être modifié pour répondre aux exigences du nouveau groupe d'utilisateurs bureau.

Pour copier un profil

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet Paramètres, cliquez sur **Profils**.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le profil à copier.
4. Cliquez sur **Copier**.
5. Tapez le nom du nouveau profil.
6. Tapez la description du nouveau profil.
7. Cliquez sur **OK**.

Modification d'un profil DLO

Les profils peuvent être facilement modifiés pour répondre à l'évolution des besoins des groupes d'utilisateurs.

Remarque : Les utilisateurs d'un profil ayant subi des modifications doivent parfois annuler leurs travaux, charger les paramètres, redémarrer les moteurs de sauvegarde et lancer une analyse de l'arborescence de leurs sélections de sauvegarde.

Pour modifier un profil

1. Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet Paramètres, cliquez sur **Profils**.
3. Dans le volet des résultats, sélectionnez le profil à modifier.
4. Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
5. Modifiez les propriétés si nécessaire.
6. Cliquez sur **OK**.

A propos des sélections de sauvegarde dans DLO

Les sélections de sauvegarde définissent les fichiers et les dossiers à sauvegarder sur les ordinateurs. Un administrateur peut créer une sélection de sauvegarde qui s'applique à tous les utilisateurs dans un profil. Dans ce cas, la sélection de sauvegarde est appelée sélection de sauvegarde de profil. En outre, les clients bureau qui ont des droits suffisants peuvent créer et modifier des sélections de sauvegarde.

Dans chaque sélection de sauvegarde vous pouvez procédez comme suit :

- groupe de stockage à sauvegarder ;
- inclusion ou exclusion de dossiers, sous-dossiers ou types de fichier spécifiques ;
- nombre de révisions qui sont maintenues pour chaque fichier dans la sélection de sauvegarde ;
- fréquence avec laquelle des révisions sont enregistrées ;
- instructions sur combien de temps maintenir des fichiers de sauvegarde ;
- transfert partiel de fichiers de la sélection de sauvegarde (sections modifiées uniquement) ;

- compression ou chiffrement des fichiers pour la transmission et le stockage ;
- durée de conservation des fichiers de sauvegarde après suppression des fichiers source.

Attention : Symantec recommande vivement de tenir compte de l'espace disque lors de la spécification des sélections de sauvegarde des ordinateurs de bureau et des ordinateurs portables. En présence d'un nombre trop élevé de copies locales, l'espace disque risque de manquer sur l'ordinateur de l'utilisateur Desktop Agent. Evitez de sélectionner des disques entiers lors d'une sauvegarde ou d'une synchronisation, par exemple.

Se reporter à "Transférez à propos de les sélections de sauvegarde dans le DLO" à la page 1844.

Se reporter à "Supprimer des sélections de sauvegarde DLO par défaut d'un profil" à la page 1845.

Se reporter à "Ajout d'une sélection de sauvegarde DLO à un profil" à la page 1846.

Se reporter à "Options Générales des sélections de sauvegarde DLO" à la page 1847.

Se reporter à "Inclure et exclure des fichiers ou dossiers d'une sélection de sauvegarde DLO" à la page 1848.

Se reporter à "A propos de commande de révision dans le DLO" à la page 1850.

Se reporter à "Définition des options d'une sélection de sauvegarde DLO" à la page 1852.

Se reporter à "Comment utiliser des macros de DLO dans les sélections de sauvegarde" à la page 1854.

Se reporter à "Modification d'une sélection de sauvegarde DLO" à la page 1857.

Se reporter à "Supprimer des sélections de sauvegarde DLO" à la page 1858.

Transférez à propos de les sélections de sauvegarde dans le DLO

DLO est configuré pour sauvegarder par défaut les fichiers et dossiers les plus utilisés. Vous pouvez ajouter des sélections de sauvegarde ou annuler l'utilisation des sélections de sauvegarde par défaut.

Les éléments sauvegardés par défaut sont les suivants :

Tableau Q-26 Transférez les sélections de sauvegarde

Sélection de sauvegarde	Description
Mes documents	Tous les fichiers du répertoire Mes documents (Documents dans Windows Vista)
Favoris	Favoris Internet Explorer
Fichiers PST Outlook	Fichiers PST de l'emplacement par défaut
Bureau	Tous les fichiers du Bureau
Fichiers de Notes (multi-utilisateur)	Données de Lotus Notes pour une installation multi-utilisateur
Archives de Notes (multi-utilisateur)	Archives de Lotus Notes pour une installation multi-utilisateur
Fichiers de Notes (mono-utilisateur)	Données de Lotus Notes pour une installation mono-utilisateur
Archives de Notes (mono-utilisateur)	Archives de Lotus Notes pour une installation mono-utilisateur
Ma musique	Tous les fichiers du répertoire Ma musique (Musique dans Windows Vista)
Mes images	Tous les fichiers du répertoire Mes images (Images dans Windows Vista)
Mes vidéos	Tous les fichiers du répertoire Mes vidéos (Vidéos dans Windows Vista)

Les sélections de sauvegarde par défaut supposent que les applications utilisent des chemins d'accès par défaut. Si des chemins personnalisés ont été utilisés lors de l'installation ou modifiés ultérieurement, vous devez personnaliser les sélections de sauvegarde afin de garantir leur bon fonctionnement.

Se reporter à "Modification d'une sélection de sauvegarde DLO" à la page 1857.

Supprimer des sélections de sauvegarde DLO par défaut d'un profil

DLO prend en charge la plupart des sélections de sauvegarde par défaut. Dans certains cas, vous pouvez vouloir supprimer ou remplacer des sélections de sauvegarde par défaut.

Pour supprimer des sélections de sauvegarde par défaut d'un profil

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet Paramètres, cliquez sur **Profils**.
3. Dans le volet des résultats, sélectionnez le profil à modifier.
4. Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
5. Dans l'onglet Sélections de sauvegarde, désélectionnez les sélections de sauvegarde que vous ne voulez pas utiliser.
6. Cliquez sur **OK**.

Ajout d'une sélection de sauvegarde DLO à un profil

Toute sélection de sauvegarde créée dans un profil est accessible à tous les autres profils.

Pour ajouter une sélection de sauvegarde à un profil

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet Paramètres, cliquez sur **Profils**.
3. Dans le volet des résultats, sélectionnez le profil auquel ajouter une sélection de sauvegarde.
4. Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
5. Dans l'onglet Sélections de sauvegarde, cliquez sur **Ajouter**.

   Si vous personnalisez des permissions NTFS ou des attributs de répertoire tels que la compression ou le chiffrement pour les fichiers ou dossier sauvegardés, ces paramètres ne sont pas sauvegardés. Vous devrez les appliquer à nouveau après la restauration des fichiers. Si vous utilisez un mot de passe pour un fichier PST Microsoft Outlook, vous devez réinitialiser ce mot de passe une fois la restauration du fichier PST terminée.
6. Lisez le message qui s'affiche, puis cliquez sur **OK**.
7. Personnalisez les propriétés de la sélection de sauvegarde de la façon la plus appropriée :

   - Dans l'onglet **Général**, définissez les propriétés de sélection de sauvegarde générales, y compris le nom, la description et le dossier à sauvegarder. Se reporter à "Options Générales des sélections de sauvegarde DLO" à la page 1847.
   - Dans l'onglet **Inclure/Exclure**, incluez ou excluez des fichiers spécifiques de cette sélection de sauvegarde.

Se reporter à "Inclure et exclure des fichiers ou dossiers d'une sélection de sauvegarde DLO" à la page 1848.

- Dans l'onglet **Contrôle des révisions**, définissez le contrôle de révision pour cette sélection de sauvegarde.
  Se reporter à "Options de Contrôle des révisions pour les sélections de sauvegarde DLO" à la page 1851.
- Dans l'onglet **Options**, définissez Transfert de Fichier Delta, le chiffrement et les options de compression pour cette sélection de sauvegarde.
  Se reporter à " Options pour une sélection de sauvegarde DLO" à la page 1853.

8 Cliquez deux fois sur **OK**.

Options Générales des sélections de sauvegarde DLO

Pour créer une sélection de sauvegarde, vous devez spécifier son nom, sa description ainsi que le chemin d'accès aux fichiers à sauvegarder dans la boîte de dialogue Général de la sélection. Une fois la sélection de sauvegarde créée, ces paramètres peuvent être modifiés.

Se reporter à "Ajout d'une sélection de sauvegarde DLO à un profil" à la page 1846.

Tableau Q-27 Options **Générales** des sélections de sauvegarde DLO

Elément	Description
Nom	Affiche un nom descriptif pour la sélection de sauvegarde.
Description	Affiche une description claire de la sélection de sauvegarde. Cette description peut inclure, par exemple, le dossier sélectionné, le groupe d'utilisateurs pour lequel cette sélection de sauvegarde a été créée ou le but de sa création.
Entrer un nom de dossier	Vous permet d'ajouter un dossier spécifique à la sélection de sauvegarde. Tapez le chemin d'accès au dossier, nom du dossier inclus. Par exemple, pour ajouter un dossier nommé Mes Données sur le lecteur C, tapez `C:\MesDonnées`. Vous pouvez utiliser des macros pour définir les dossiers que vous voulez sauvegarder. Se reporter à "Comment utiliser des macros de DLO dans les sélections de sauvegarde" à la page 1854.

Elément	Description
Sélectionner un dossier prédéfini	Permet de sélectionner un dossier prédéfini dans la liste fournie. Vous pouvez utiliser des macros pour saisir les dossiers pré-définis. Se reporter à "Comment utiliser des macros de DLO dans les sélections de sauvegarde" à la page 1854.
Inclure les sous-dossiers	Vous permet de sauvegarder tous les sous-dossiers dans le répertoire spécifié. Cette option est sélectionnée par défaut. Sur les ordinateurs qui exécutent Microsoft Windows Vista, les dossiers Musique, Images et Vidéos ne sont pas inclus dans la sélection de sauvegarde. Sur les ordinateurs qui exécutent des versions antérieures de Microsoft Windows, les dossiers Ma musique, Mes images et Mes vidéos sont inclus dans la sélection de sauvegarde.

Inclure et exclure des fichiers ou dossiers d'une sélection de sauvegarde DLO

Lors de la configuration de chaque sélection de sauvegarde, vous pouvez inclure ou exclure certains fichiers ou dossiers, ou bien inclure tous les fichiers ou dossiers. En outre, l'inclusion ou l'exclusion de types de fichiers ou dossiers peut s'effectuer par le biais de caractères génériques.

L'exclusion de fichiers et dossiers peut également être généralisée à l'ensemble des sauvegardes et des utilisateurs à l'aide de filtres d'exclusion globale. Plusieurs types de fichier sont exclus par défaut. Pour connaître ou modifier ces exclusions globales, accédez à la boîte de dialogue correspondante.

Se reporter à "A propos de la configuration de filtres d'exclusion globale dans DLO" à la page 1877.

Pour inclure ou exclure des fichiers ou des dossiers d'une sélection de sauvegarde

1 Ouvrez la boîte de dialogue Sélection de sauvegarde.

Se reporter à "Ajout d'une sélection de sauvegarde DLO à un profil" à la page 1846.

2 Dans l'onglet Inclure/Exclure, sélectionnez une des options suivantes :

Inclure tous les types de fichiers	Sélectionnez cette option pour inclure tous les types de fichiers dans cette sélection de sauvegarde.
Inclure et exclure uniquement les éléments répertoriés ci-dessous	Sélectionnez cette option pour inclure ou exclure uniquement des fichiers ou des types de fichiers spécifiques. Lorsque cette option est sélectionnée, un caractère générique est ajouté de manière à pouvoir sauvegarder tous les fichiers n'étant pas spécifiquement exclus.

3 Pour ajouter un filtre à la liste Inclure/Exclure, vérifiez que vous avez sélectionné Inclure et excluez seulement les éléments listés ci-dessous. Cliquez ensuite sur **Ajouter inclure** ou **Ajouter exclure**.

4 Si vous avez sélectionné Ajout d'une exclusion, un message vous signale que tous les fichiers précédemment sauvegardés et conformes à cette exclusion vont être supprimés de cette sélection de sauvegarde. Cliquez sur **Oui** pour continuer ou sur **Non** pour annuler.

5 Sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à "Options Ajouter un filtre d'exclusion globale " à la page 1880.

6 Cliquez sur **OK**.

Options Inclure/Exclure pour les sélections de sauvegarde DLO

Lors de la configuration de chaque sélection de sauvegarde, vous pouvez inclure ou exclure certains fichiers ou dossiers, ou bien inclure tous les fichiers ou dossiers.

Se reporter à "Inclure et exclure des fichiers ou dossiers d'une sélection de sauvegarde DLO" à la page 1848.

Tableau Q-28 Options **Inclure/Exclure** pour les sélections de sauvegarde DLO

Elément	Description
Inclure tous les types de fichiers	Inclut tous les types de fichier dans cette sélection de sauvegarde.

Elément	Description
Inclure et exclure uniquement les éléments répertoriés ci-dessous	Permet d'inclure ou exclure uniquement des fichiers ou des types de fichier spécifiques. Lorsque cette option est sélectionnée, un caractère générique est ajouté de manière à pouvoir sauvegarder tous les fichiers n'étant pas spécifiquement exclus.

A propos de commande de révision dans le DLO

Les révisions sont les versions d'un fichier à un moment donné. Les paramètres de révision doivent être configurés lors de la création de la sélection de sauvegarde. Lorsqu'un fichier est modifié et sauvegardé, DLO enregistre une nouvelle révision. DLO stocke et maintient un nombre de révisions donné pour tous les fichiers d'une sélection de sauvegarde. Les sélections de sauvegarde étant configurées séparément, le nombre de révisions conservées dans chaque sélection de sauvegarde peut varier. Quand le nombre de révisions est dépassé, le DLO supprime la révision la plus ancienne.

Vous pouvez limiter le nombre de révisions conservées sur une durée donnée. Si vous sauvegardez un document fréquemment tandis que vous travaillez à lui, toutes vos révisions pourraient potentiellement être quelques minutes à part. En précisant que vous ne voulez conserver que deux révisions par 24 heures, séparées d'au moins 120 minutes, vous pouvez conserver les anciennes révisions plus longtemps. Même si certaines versions intermédiaires ne sont pas conservées, il est parfaitement possible de revenir à une révision plus ancienne, au besoin.

Lorsque vous déterminez le nombre de révisions, vous devez également définir la quantité d'espace de stockage nécessaire au stockage des données. La quantité d'espace requise par les sauvegardes peut être estimée en multipliant le nombre de révisions conservées par la quantité de données protégées.

Pour conserver trois révisions de chaque fichier et sauvegarder 10 Mo de données, environ 30 Mo d'espace disque sont nécessaires si la taille des fichiers reste constante entre les révisions.

Bien que la compression puisse améliorer l'utilisation de l'espace, elle varie considérablement en fonction du type de fichier et d'autres facteurs. Le taux de compression habituel est d'environ 2:1. Dans l'exemple précédent, l'utilisation maximale de l'espace disque peut donc être réduite à environ 15 Mo.

A propos du nettoyage de fichier dans DLO

Desktop Agent nettoie les révisions en fonction des paramètres de sélection de sauvegarde. Les révisions sont nettoyées quand de nouvelles révisions sont créées.

La révision la plus ancienne est supprimée quand une nouvelle révision dépassant la limite est créée.

Le nettoyage de maintenance désigne la procédure de suppression des sauvegardes des fichiers supprimés. Il intervient à intervalles de 24 heures, au cours de la première sauvegarde exécutée dès lors que 24 heures se sont écoulées depuis le dernier nettoyage.

Options de Contrôle des révisions pour les sélections de sauvegarde DLO

Pour chaque sélection de sauvegarde, vous pouvez spécifier les paramètres suivants :

- Le nombre de révisions conservé dans les dossiers de données utilisateur sur l'ordinateur et sur le réseau.
- Le laps de temps entre les révisions.

Se reporter à "Ajout d'une sélection de sauvegarde DLO à un profil" à la page 1846.

Tableau Q-29 Options de **Contrôle des révisions** pour les sélections de sauvegarde DLO

Elément	Description
Conserver les révisions x dans le dossier de données utilisateur bureau	Indique le nombre de révisions à conserver dans le dossier de données utilisateur bureau pour chaque fichier de la sélection de sauvegarde. Lors d'une sauvegarde incrémentielle de fichiers PST (Outlook) ou NSF (Lotus Notes), une seule révision est conservée, quel que soit le nombre de révisions définies dans la sélection de sauvegarde.
Limiter à	Limite le nombre de révisions qui sont conservées pendant un intervalle de temps donné. Vous pouvez définir les valeurs suivantes : ■ Le nombre de versions à conserver. ■ Durée pendant laquelle vous voulez conserver les versions. ■ Durée minimale qui doit s'écouler entre les sauvegardes de cette sélection de sauvegarde. La révision la plus ancienne est supprimée quand une nouvelle révision dépassant la limite est créée.

Elément	Description
Conserver les révisions x dans le dossier de données utilisateur réseau	Indique le nombre de révisions à conserver dans le dossier de données utilisateur réseau pour chaque fichier de la sélection de sauvegarde.
Limiter à	Limite le nombre de révisions qui sont conservées pendant un intervalle de temps donné. Vous pouvez définir les valeurs suivantes : ■ Le nombre de versions à conserver. ■ Durée pendant laquelle vous voulez conserver les versions. ■ Durée minimale qui doit s'écouler entre les sauvegardes de cette sélection de sauvegarde. La révision la plus ancienne est supprimée quand une nouvelle révision dépassant la limite est créée.
Rejeter toutes les révisions du dossier de données utilisateur bureau antérieures à	Indique le nombre de jours après lequel toutes les révisions du dossier de données utilisateur sur l'ordinateur seront supprimées. La révision la plus récente n'est pas éliminée.
Rejeter toutes les révisions du dossier de données utilisateur réseau antérieures à	Indique le nombre de jours après lequel toutes les révisions du dossier de données utilisateur sur le réseau seront supprimées. La révision la plus récente n'est pas éliminée.

Définition des options d'une sélection de sauvegarde DLO

Des sélections de sauvegarde de DLO peuvent être encore personnalisées pour le transfert de fichiers Delta, la compression et le chiffrement. Vous pouvez également spécifier la durée de conservation des fichiers de sauvegarde après suppression des fichiers source d'origine.

Pour définir des options pour une sélection de sauvegarde de DLO

1 Ouvrez la boîte de dialogue Sélection de sauvegarde.

Se reporter à "Ajout d'une sélection de sauvegarde DLO à un profil" à la page 1846.

2 Dans l'onglet Options, sélectionnez les options appropriées.

Se reporter à " Options pour une sélection de sauvegarde DLO" à la page 1853.

3 Cliquez sur **OK** pour enregistrer la sélection de sauvegarde.

Options pour une sélection de sauvegarde DLO

Des sélections de sauvegarde de DLO peuvent être encore personnalisées pour le transfert de fichiers Delta, la compression et le chiffrement. Vous pouvez également spécifier la durée de conservation des fichiers de sauvegarde après suppression des fichiers source d'origine.

Se reporter à "Définition des options d'une sélection de sauvegarde DLO" à la page 1852.

Tableau Q-30 **Options** pour une sélection de sauvegarde DLO

Elément	Description
Transfert de fichiers Delta	Permet de transférer et de stocker uniquement la section modifiée d'un fichier sauvegardé dans le dossier de données utilisateur réseau. Le transfert de fichiers Delta utilise en outre la compression. L'activation de cette option requiert l'installation et la configuration préalables d'un serveur de maintenance. Se reporter à "Ajout d'un nouveau serveur de maintenance" à la page 1860.
Compression	Active des fichiers dans cette sélection de sauvegarde à compresser pour le transfert de données sur le réseau et pour le stockage dans les dossiers de données utilisateur bureau et réseau. Ce paramètre applique aux fichiers qui ont été créés après que cette fonction soit activée. Des fichiers précédemment enregistrés ne sont pas compressés. Le transfert de fichiers Delta utilise également la compression.

Elément	Description
Chiffrement	Chiffre les fichiers lors du transfert et lors du stockage des fichiers de cette sélection de sauvegarde dans un format chiffré dans le dossier de données utilisateur réseau. Ce paramètre applique aux fichiers qui ont été transmis et enregistrés après que cette fonction soit activée. Des fichiers précédemment enregistrés ne sont pas chiffrés. La norme AES (Advanced Encryption Standard) et une longueur de clé 128 bits sont utilisées. Dans le dossier de bureau de données d'utilisateur, des versions sont enregistrées non codées. Dans le dossier de données d'utilisateur de réseau, les versions sont chiffrées enregistré. Les transferts sur le réseau sont chiffrés.
Dossier de données utilisateur bureau après	Indique le nombre de jours qu'un DLO doit attendre entre le moment où un fichier source est supprimé du bureau et le moment où toutes les versions de ce fichier sont supprimées du dossier de données utilisateur bureau.
Dossier de données utilisateur réseau après	Indique le nombre de jours qu'un DLO doit attendre entre le moment où un fichier source est supprimé du bureau et le moment où toutes les versions de ce fichier sont supprimées du dossier de données utilisateur réseau.

Comment utiliser des macros de DLO dans les sélections de sauvegarde

Vous pouvez taper des macros dans le champ Entrer un nom de dossier de la boîte de dialogue Sélection de sauvegarde pour automatiser la sauvegarde de dossiers spécifiques.

Se reporter à "Options Générales des sélections de sauvegarde DLO" à la page 1847.

Les macros suivantes sont prises en charge :

Tableau Q-31 Macros de dossier utilisables avec les sélections de sauvegarde

Macro de sélection de sauvegarde	Dossiers sauvegardés
%LOCALFIXEDDRIVES%	Tous les lecteurs fixes locaux. **Remarque :** DLO ne permet pas la sauvegarde de supports amovibles. Toute tentative de sauvegarde d'une disquette ou d'un CD-ROM se solde par des erreurs.
%MACHINENAME%	Représente le nom de l'ordinateur de bureau de l'utilisateur. Exemple : `C:\documents\%machinename%` représente **C:\documents\NomOrdinateurUtilisateur**.
%CURRENTUSERNAME%	Représente le nom d'utilisateur de l'utilisateur actuellement connecté. Exemple : Si l'administrateur local est connecté à l'ordinateur, `C:\documents\%currentusername%` représente `'C:\documents\Administrateur'`
%CURRENTUSERPROFILE%	Tous les fichiers et dossiers contenus dans le répertoire C:\Documents and Settings/profil utilisateur en cours (pour Windows XP) ou C:\Users\profil utilisateur en cours (pour Windows Vista).
%CURRENTUSERMYDOCS%	Répertoire Mes documents de l'utilisateur connecté.
%CURRENTUSERFAVORITES%	Répertoire Favoris de l'utilisateur connecté.
%CURRENTUSERPRINTHOOD%	Répertoire Imprimantes de l'utilisateur connecté.
%CURRENTUSERNETHOOD%	Répertoire Voisinage réseau de l'utilisateur connecté.
%CURRENTUSERDESKTOP%	Répertoire Bureau de l'utilisateur connecté.
%CURRENTUSERRECENT%	Répertoire Fichiers récents de l'utilisateur connecté.
%PROGRAMFILES%	Répertoire Program Files de Windows. Exemple : `%PROGRAMFILES%\lotus\notes\data\archives`

Macro de sélection de sauvegarde	Dossiers sauvegardés

%LOCALAPPDATA%	Répertoire des données des applications locales de Windows :
	■ Sous Windows XP :
	`Documents and Settings\<nom_utilisateur>\Local Settings\Application Data`
	■ Sous Windows Vista :
	`Users\<nom_utilisateur>\AppData\Local`

Les dossiers prédéfinis supplémentaires qui peuvent être sélectionnés dans la boîte de dialogue Sélection de sauvegarde sont les suivants :

Tableau Q-32 Macros pour les dossiers pré-définis dans la boîte de dialogue de sélection de sauvegarde

Nom du dossier	Macro de dossier prédéfini	Dossiers sauvegardés
Mes documents	%CURRENTUSERMYDOCS%	Répertoire Mes documents de l'utilisateur connecté.
Ma musique	%CURRENTUSERMYMUSIC%	Répertoire Ma musique de l'utilisateur connecté.
Mes images	%CURRENTUSERMYPICTURES%	Répertoire Mes images de l'utilisateur connecté.
Mes vidéos	%CURRENTUSERMYVIDEO%	Répertoire Mes vidéos de l'utilisateur connecté.
Bureau	%CURRENTUSERDESKTOP%	Répertoire Bureau de l'utilisateur connecté.
Favoris	%CURRENTUSERFAVORITES%	Répertoire Favoris de l'utilisateur connecté.
Voisinage d'impression	%CURRENTUSERPRINTHOOD%	Répertoire Imprimantes de l'utilisateur connecté.
Voisinage réseau	%CURRENTUSERNETHOOD%	Répertoire Voisinage réseau de l'utilisateur connecté.
Fichiers récents	%CURRENTUSERRECENT%	Répertoire Fichiers récents de l'utilisateur connecté.

Nom du dossier	Macro de dossier prédéfini	Dossiers sauvegardés
Tous les lecteurs fixes locaux.	%LOCALFIXEDDRIVES%	Tous les lecteurs fixes locaux.

Lorsque vous indiquez un chemin qui utilise une macro, une barre oblique inverse est automatiquement ajoutée juste après la macro. Si vous tapez, par exemple, %LOCALFIXEDDRIVES%\Documents, une deuxième barre oblique inverse apparaît (x:\\Documents) dans la vue avancée des sélections de sauvegarde de Desktop Agent. En revanche, elle ne s'affiche pas dans la vue standard des sélections de sauvegarde de Desktop Agent. Cette macro doit être saisie au format %LOCALFIXEDDRIVES%Documents pour permettre l'affichage correct du chemin x:\Documents.

Modification d'une sélection de sauvegarde DLO

Les sélections de sauvegarde de profil peuvent être modifiées à partir de la console d'administration DLO.

Pour modifier une sélection de sauvegarde

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet Paramètres, cliquez sur **Profils**.
3. Dans le volet des résultats, sélectionnez le profil à modifier.
4. Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
5. Dans l'onglet Sélections de sauvegarde, sélectionnez la sélection de sauvegarde que vous voulez modifier, puis cliquez sur **Modifier**.
6. Cliquez sur **OK** pour valider le message indiquant que la modification de cette sélection de sauvegarde va se répercuter sur tous les profils qui l'utilisent.
7. Modifiez la sélection de sauvegarde selon les besoins.

   Se reporter à "Options Générales des sélections de sauvegarde DLO" à la page 1847.

   Se reporter à "Inclure et exclure des fichiers ou dossiers d'une sélection de sauvegarde DLO" à la page 1848.

   Se reporter à "Options de Contrôle des révisions pour les sélections de sauvegarde DLO" à la page 1851.

   Se reporter à "Définition des options d'une sélection de sauvegarde DLO" à la page 1852.
8. Cliquez deux fois sur **OK**.

Supprimer des sélections de sauvegarde DLO

Avant de pouvoir supprimer une sélection de sauvegarde, vous devez être sûr qu'elle n'est utilisée par aucun profil. La suppression d'une sélection de sauvegarde d'un profil DLO se répercute sur tous les profils.

Lorsque vous supprimez une sélection de sauvegarde, la suppression des versions de sauvegarde s'effectue sur le même principe que celle des fichiers source. Elles sont nettoyées après le nombre de jours spécifié dans la sélection de sauvegarde.

Pour supprimer une sélection de sauvegarde

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet Paramètres, cliquez sur **Profils**.
3. Dans le volet des résultats, cliquez sur le profil contenant la sélection de sauvegarde à supprimer.
4. Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
5. Dans l'onglet Sélections de sauvegarde, sélectionnez la sélection de sauvegarde à supprimer.
6. Cliquez sur **Supprimer**.
7. Cliquez sur **Oui**.

A propos de Delta File Transfer

La fonction Transfert de fichiers Delta permet d'effectuer des transferts et des stockages incrémentiels des données de sauvegarde. Lorsque cette option est sélectionnée, la sauvegarde initiale requiert le transfert de l'intégralité du fichier. Les sauvegardes ultérieures requièrent uniquement le transfert des parties du fichier qui ont été modifiées. La bande passante requise s'en trouve réduite et la vitesse de sauvegarde améliorée.

Le transfert de fichiers Delta n'est pas limité à certains programmes ou types de fichier. Cependant, vous pouvez exclure certains types de fichier. Plusieurs types de fichier sont en effet exclus par défaut du transfert de fichiers Delta, car ils sont incompatibles avec cette technologie. Ces types de fichier sont déjà fortement compressés.

Se reporter à "A propos de la configuration de filtres d'exclusion globale dans DLO" à la page 1877.

La fonction Transfert de fichiers Delta sert uniquement au transfert et au stockage des fichiers de sauvegarde dans le dossier de données utilisateur réseau. Le dossier de données utilisateur bureau n'est pas concerné. Si un utilisateur Desktop Agent travaille hors ligne, les révisions locales sont stockées en intégralité dans le dossier

de données utilisateur bureau. Lorsque l'utilisateur est de nouveau mis en ligne, la fonction Transfert de fichiers Delta permet de transférer des données vers le dossier de données utilisateur réseau.

Configuration requise pour le transfert de fichiers Delta

La fonction Transfert de fichiers Delta requiert l'utilisation du serveur de maintenance DLO. Ce serveur gère le transfert des révisions Delta antérieures à partir des emplacements de stockage. Le serveur de maintenance est seulement requis quand l'option Transfert de fichiers Delta est activée et elle est par défaut installée quand DLO est installé. Si le serveur de supports est également l'hôte d'emplacement de stockage, aucune étape supplémentaire n'est requise pour configurer le serveur de maintenance.

Seul un serveur de maintenance est requis. Cependant, lors de grandes installations, il peut être plus efficace d'avoir un serveur de maintenance pour chaque hôte d'emplacement de stockage (serveur de fichiers).

Informations techniques et conseils sur le serveur de maintenance

Desktop Agent utilise les services d'appel de procédure à distance (RPC, Remote Procedure Call) de Windows sur les canaux nommés pour communiquer avec le serveur de maintenance. Pour assurer le fonctionnement du serveur de maintenance, le trafic de canaux nommés ne doit être bloqué en aucun point entre le client DLO et le serveur de maintenance.

Les opérations de transfert des révisions Delta peuvent requérir une bande passante considérable. Il est par conséquent conseillé d'installer le serveur de maintenance sur l'ordinateur hébergeant l'emplacement de stockage.

Dans certains cas, le serveur de maintenance ne peut pas être installé sur le même ordinateur que le serveur des emplacements de stockage. Par exemple, il ne peut pas être installé sur un périphérique NAS. Dans ce cas, le serveur de maintenance doit être installé sur un ordinateur possédant une connexion à large bande passante au niveau de l'emplacement de stockage.

Un serveur de maintenance peut gérer un ou plusieurs emplacements de stockage. Un serveur de maintenance gère toujours les emplacements de stockage qui se trouvent sur le même ordinateur que le serveur de maintenance. Le serveur de maintenance peut être configuré pour gérer les hôtes supplémentaires d'emplacements de stockage à partir de la console d'administration DLO. Le serveur de maintenance se sert de la fonction de délégation pour accéder aux emplacements de stockage distants.

Se reporter à "Configuration d'un serveur de maintenance pour la prise en charge de la délégation" à la page 1861.

Comment activer la fonction Transfert de fichiers Delta pour une sélection de sauvegarde

La fonction Transfert de fichiers Delta est désactivée par défaut. Cependant, vous pouvez l'activer pour une sélection de sauvegarde donnée.

Se reporter à "A propos de Delta File Transfer" à la page 1858.

En outre, si le serveur de maintenance doit gérer des serveurs de fichiers installés sur d'autres ordinateurs, il doit prendre en charge la fonction de délégation.

Se reporter à "Configuration d'un serveur de maintenance pour la prise en charge de la délégation" à la page 1861.

La fonction Transfert de fichiers Delta peut également être sélectionnée comme type de compression par défaut. Si vous définissez le paramètre de compression par défaut sur Delta, toutes les nouvelles sélections de sauvegarde utilisent la compression Delta par défaut.

Se reporter à "A propos des paramètres par défaut de DLO" à la page 1805.

Ajout d'un nouveau serveur de maintenance

Un serveur de maintenance par défaut est installé avec DLO. Vous pouvez également installer un serveur de maintenance autonome à partir du programme d'installation.

Après avoir installé un nouveau serveur de maintenance, vous devez l'ajouter à DLO. Après avoir ajouté le serveur de maintenance à DLO, vous pouvez spécifier les serveurs d'archivages qu'il doit gérer.

Se reporter à "Réaffectation d'un serveur de fichiers" à la page 1863.

Pour ajouter un nouveau serveur de maintenance

1. Vérifiez que le nouveau serveur de maintenance a été installé.
2. Dans la barre de navigation DLO de la console DLO, cliquez sur **Configuration**.
3. Dans le volet des tâches, sous Gérer les tâches, cliquez sur **Serveurs de maintenance**.
4. Cliquez sur **Ajouter**.
5. Naviguez vers l'ordinateur où le serveur de maintenance est installé puis sélectionnez l'ordinateur.
6. Cliquez sur **OK**.

Configuration d'un serveur de maintenance pour la prise en charge de la délégation

Vous pouvez configurer un serveur de maintenance pour gérer les emplacements de stockage hébergés sur un ordinateur différent. Vous devez ensuite configurer le serveur de maintenance pour accéder à ces emplacements au nom des clients bureau qui exécutent Desktop Agent. Cette configuration est gérée par Active Directory.

Pour des informations détaillées sur la délégation de l'administration d'Active Directory, consultez le site Web suivant de Microsoft :

http://www.microsoft.com/technet/prodtechnol/windowsserver2003/technologies/directory/activedirectory/actdid1.mspx

Tableau Q-33 Configuration d'un serveur de maintenance pour la prise en charge de la délégation

Etape	Description
Etape 1	Vérifiez que les conditions suivantes sont remplies : ■ Les domaines utilisés appartiennent à Windows 2000 ou à une version ultérieure. Les domaines Windows NT 4 ne sont pas pris en charge. ■ Le compte d'utilisateur Desktop Agent et celui du service de maintenance doivent appartenir à la même forêt. ■ Le compte d'utilisateur Desktop Agent et celui de l'ordinateur sont mutuellement définis sur des domaines sécurisés. ■ Le poste de travail et le serveur s'exécutent sous Windows 2000 ou une version de système d'exploitation ultérieure.
Etape 2	Vérifiez que le compte d'utilisateur bureau prend en charge la délégation. Se reporter à "Vérification de la prise en charge de la délégation par le compte d'utilisateur bureau" à la page 1862.
Etape 3	Assurez-vous de la prise en charge de la délégation par le compte du processus serveur. Se reporter à "Vérification de la prise en charge de la délégation par le compte du processus serveur." à la page 1862.

Vérification de la prise en charge de la délégation par le compte d'utilisateur bureau

La procédure suivante fait partie du processus de configuration d'un serveur de maintenance pour la délégation.

Se reporter à "Configuration d'un serveur de maintenance pour la prise en charge de la délégation" à la page 1861.

Pour vérifier que le compte d'utilisateur bureau prend en charge la délégation

1. Connectez-vous au contrôleur de domaine avec un compte d'administrateur de domaine.
2. Sur la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Outils d'administration > Utilisateurs et ordinateurs Active Directory**.
3. Dans la section domaine, cliquez sur le dossier **Utilisateurs**.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le compte d'utilisateur à déléguer, puis cliquez sur **Propriétés**.
5. Dans l'onglet Compte, dans la liste Options de compte, vérifiez que l'option suivante n'est pas sélectionnée :

   Le compte est sensible et ne peut être délégué
6. Cliquez sur **OK**.

Vérification de la prise en charge de la délégation par le compte du processus serveur.

La procédure suivante fait partie du processus de configuration d'un serveur de maintenance pour la délégation.

Se reporter à "Configuration d'un serveur de maintenance pour la prise en charge de la délégation" à la page 1861.

Pour vérifier la prise en charge de la délégation par le compte du processus serveur :

1. Connectez-vous au contrôleur de domaine avec un compte d'administrateur de domaine.
2. Sur la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Outils d'administration > Utilisateurs et ordinateurs Active Directory**.
3. Cliquez sur le dossier Ordinateurs avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ordinateur qui exécute le serveur de maintenance, puis cliquez sur **Propriétés**.

5 Sur la page Général, cliquez sur **Approuver l'ordinateur pour la délégation**.

6 Cliquez sur **OK**.

Modification du serveur de maintenance par défaut

Avec DLO, un serveur de maintenance est installé et défini par défaut. Dès leur création, les nouveaux emplacements de stockage sont automatiquement affectés au serveur de maintenance par défaut. Pour affecter ces nouveaux emplacements à un autre serveur de maintenance, vous devez changer de serveur de maintenance par défaut.

Pour changer de serveur de maintenance par défaut :

1 Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.

2 Dans le volet des tâches, sous Gérer les tâches, cliquez sur **Serveurs de maintenance**.

3 Dans la liste Serveurs de maintenance, sélectionnez le serveur de maintenance que vous voulez définir comme paramètre par défaut.

4 Cliquez sur **OK**.

Réaffectation d'un serveur de fichiers

Vous pouvez réaffecter un serveur de fichiers à un autre serveur de maintenance reconnu par DLO. Par exemple, lorsque vous créez un nouvel emplacement de stockage, celui-ci est automatiquement affecté au serveur de maintenance par défaut. Vous pouvez alors décider de l'affecter à un autre serveur de maintenance.

Pour réattribuer un serveur de fichiers

1 Vérifiez que le nouveau serveur de maintenance a été installé et configuré.

2 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.

3 Dans le volet des tâches, sous Gérer les tâches, cliquez sur **Serveurs de maintenance**.

4 Sélectionnez le serveur de maintenance qui gère actuellement le serveur de fichiers.

5 Cliquez sur **Edition**.

6 Sélectionnez le serveur de fichiers à réaffecter.

7 Cliquez sur **Réaffecter**.

8 Sélectionnez le nouveau serveur de maintenance dans le menu déroulant.

9 Cliquez trois fois sur **OK**.

A propos des emplacements de stockage DLO

Les emplacements de stockage sont des emplacements situés sur les ordinateurs du réseau, dans lesquels des dossiers de données utilisateur réseau sont automatiquement créés.

Desktop and Laptop Option stocke les données de chaque utilisateur dans deux endroits :

Tableau Q-34 Emplacements où les données d'utilisateur sont stockées

Emplacement	Description
Dossier de données d'utilisateur bureau sur l'ordinateur de l'utilisateur	Fournit des fonctions de protection et de restauration même lorsque l'ordinateur est déconnecté du réseau.
Dossier de données d'utilisateur réseau sur le réseau	Apporte un niveau de protection supplémentaire et permet de sauvegarder les fichiers sur un autre support lors de la sauvegarde du serveur.

Lorsqu'un utilisateur est automatiquement ajouté à DLO par le biais d'une assignation d'utilisateur automatique, un dossier de données utilisateur réseau est créé dans un emplacement de stockage conformément aux spécifications de l'assignation. Si des partages réseau existent déjà pour les utilisateurs bureau, ils peuvent être définis en tant que dossiers de données utilisateur réseau lors de l'ajout manuel des utilisateurs à DLO. Si des partages réseau servent de dossiers de données utilisateur réseau, les emplacements de stockage ne sont pas utilisés.

DLO prend en charge l'utilisation des partages masqués (par exemple ; "Share$") comme emplacements de stockage sur des volumes NTFS ou en tant que dossiers de données d'utilisateur de réseau pour les volumes FAT32. Cependant, vous ne pouvez pas les créer avec la console d'administration DLO. Ils doivent être créés et configurés manuellement.

Se reporter à "Comment utiliser les partages masqués comme emplacements de stockage" à la page 1865.

Configurations prises en charge pour les emplacements de stockage

Les configurations prises en charge pour les emplacements de stockage DLO sont récapitulées dans le tableau ci-après:

Tableau Q-35 Prise en charge de la configuration des emplacements de stockage

Description	Prise en charge	Pas de prise en charge
Toutes les plates-formes de serveurs de supports	X	
Périphériques Windows 2000 NAS/SAK NAS	X	
Stockage avec connexion directe au serveur de supports local	X	
SAN	X	
Périphériques NAS accessibles sur un réseau Windows (Quantum, Network Appliance, etc.)	X	
Les partitions FAT, FAT32 et NTFS sont prises en charge en tant qu'emplacements de stockage, bien que les partitions FAT et FAT32 ne soient pas recommandées. NTFS est le système de fichiers de prédilection pour les emplacements de stockage.	X	
Emplacements de stockage NetWare 3.1x, 4.x ou E-Directory		X
Systèmes de fichiers UNIX ou partages SAMBA sur des systèmes UNIX		X

Comment utiliser les partages masqués comme emplacements de stockage

DLO prend en charge l'utilisation des partages masqués (par exemple ; "Share$") comme emplacements de stockage sur des volumes NTFS ou en tant que dossiers de données d'utilisateur de réseau pour les volumes FAT32. Cependant, vous devez les créer et les configurer manuellement. Ils ne peuvent pas être créés en utilisant la console d'administration DLO. Les partages cachés ne peuvent pas être utilisés pour des emplacements de stockage basés sur des volumes FAT.

Les autorisations suivantes doivent être utilisées :

Tableau Q-36 Paramètres de permission pour les partages masqués

Type de lecteur	Utilisateur ou Groupe	Autorisations
Autorisations des partages sur les volumes NTFS	Administrateur	Permettre le contrôle total, modification, Lecture
	Tous	Permettre le contrôle total, modification, Lecture
Autorisations de sécurité sur les volumes NTFS	Administrateur	Contrôle total
	Tous	Permettre lecture et exécution Permettre de répertorier le contenu des dossiers Permettre la lecture
	Autorisations spéciales de sécurité ou paramètres avancés	Permettre de parcourir les dossiers/exécuter les fichiers Permettre de répertorier les dossiers/lire les données Permettre les attributs de lecture Permettre la lecture des attributs de lecture Permettre les autorisations de lecture
Permissions de sécurité avancée sur les volumes NTFS	Administrateur	Permettre le contrôle total
	Tous	Permettre de parcourir les dossiers/exécuter les fichiers Permettre de répertorier les dossiers/lire les données Permettre les attributs de lecture Permettre la lecture des attributs de lecture Permettre les autorisations de lecture

Type de lecteur	Utilisateur ou Groupe	Autorisations
Autorisations des partages sur les volumes FAT	Administrateur	Permettre le contrôle total, modification, Lecture
	Propriétaire	Permettre le contrôle total, modification, Lecture
	Groupe d'administration complet	Permettre le contrôle total, modification, Lecture
	Groupe d'administration limité	Permettre la lecture

Création des emplacements de stockage DLO

Un emplacement de stockage ne doit être utilisé que par un seul serveur de supports. Quand plusieurs serveurs de supports utilisent le même emplacement de stockage, si l'emplacement de stockage est supprimé d'un serveur de supports, l'autre serveur de supports ne peut plus y accéder.

Les emplacements de stockage doivent résider dans un domaine Windows ou dans Active Directory. Les ordinateurs exécutant Desktop Agent peuvent se trouver en dehors d'un domaine Windows ou d'Active Directory. Cependant, les ordinateurs doivent s'authentifier avec le domaine ou le répertoire pour accéder au serveur de supports ou aux emplacements de stockage. Les utilisateurs sont invités à fournir les informations d'authentification de domaine au lancement de Desktop Agent.

Si vos fichiers d'origine sont placés sur un volume NTFS, il doit en aller de même pour le dossier de données utilisateur bureau et le dossier de données utilisateur réseau. Si vos fichiers d'origine résident sur un volume NTFS et si le dossier de données utilisateur bureau ou le dossier de données utilisateur réseau est placé sur un volume FAT ou FAT32, des entrées risquent de s'afficher en double dans les fenêtres de restauration et de recherche de fichiers à restaurer. Si c'est le cas, vous pouvez choisir le fichier à restaurer.

Une fois l'emplacement de stockage créé, vous ne pouvez pas le modifier. Cependant, vous pouvez supprimer un emplacement de stockage si aucun utilisateur ni aucune assignation d'utilisateur automatique ne leur a été attribué(e). Vous pouvez déplacer des utilisateurs vers de nouveaux emplacements de stockage.

Se reporter à "Déplacement d'utilisateurs Desktop Agent vers un nouveau dossier de données utilisateur réseau" à la page 1893.

Si vous recevez des erreurs à la création d'emplacements de stockage, assurez-vous que le compte de connexion du service nommé MSSQL$BKUPEXECDLO dispose

de droits suffisants pour créer des répertoires et modifier les autorisations au niveau des emplacements de stockage. Utilisez le composant Services du Panneau de configuration Windows pour modifier le compte de connexion pour l'instance MSSQL$BKUPEXECDLO. Vous pouvez éviter ces problèmes si vous spécifiez un compte de domaine lorsque vous installez Backup Exec.

Pour créer des emplacements de stockage DLO

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet des tâches, sous Tâches de configuration, cliquez sur **Nouvel emplacement de stockage**.
3. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options Nouvel emplacement de stockage " à la page 1868.
4. Cliquez sur **OK**.

Options Nouvel emplacement de stockage

Lorsque vous créez un nouvel emplacement de stockage, vous devez entrer les informations suivantes.

Se reporter à "Création des emplacements de stockage DLO" à la page 1867.

Tableau Q-37 Options **Nouvel emplacement de stockage**

Elément	Description
Nom de l'ordinateur	Indique le nom de l'ordinateur sur lequel vous voulez créer l'emplacement de stockage.
Chemin	Indique l'emplacement sur l'ordinateur où vous voulez créer l'emplacement de stockage. Les emplacements de stockage doivent résider dans le même domaine que le serveur de supports ou dans un domaine qui reconnaît le domaine de celui-ci.
Nom de l'emplacement de stockage	Indique le nom du nouvel emplacement de stockage. Le nom ne peut contenir aucun des caractères suivants : \"@#$%^&*()=+|/{}[]’

Elément	Description
Résumé	Liste l'emplacement et le format des dossiers de données utilisateur réseau qui seront créés pour les nouveaux utilisateurs attribués à cet emplacement de stockage. Les dossiers de données utilisateur réseau sont automatiquement créés dans l'emplacement de stockage. DLO utilise les variables %USERDOMAIN% et %USERNAME% pour déterminer le chemin de dossier réel pour chaque utilisateur affecté à un emplacement de stockage. DLO utilise le domaine et le nom d'utilisateur pour créer un nom de dossier de données utilisateur réseau unique pour cet utilisateur. Si l'utilisateur est connecté avec des informations d'authentification qui ne l'autorisent pas à accéder à l'emplacement de stockage, il est invité à saisir d'autres informations d'authentification de domaine. L'administrateur réseau a accès à ce dossier, mais il ne peut pas configurer les variables.

Configuration du partage Windows distant ou des périphériques NAS pour les emplacements de stockage DLO

Vous pouvez créer des emplacements de stockage DLO sur des partages Windows distants ou des périphériques de stockage connectés au réseau.

En outre, vous pouvez configurer des emplacements de stockage de sorte que le service d'administration DLO ne s'exécute pas au niveau de l'administrateur mais que les niveaux appropriés d'autorisations soient attribués aux groupes d'administration DLO sur un partage préexistant.

Se reporter à "Configuration d'un partage Windows distant ou d'un périphérique NAS pour des emplacements de stockage DLO en mode non-administrateur" à la page 1870.

Tableau Q-38 Configuration du partage Windows distant ou des périphériques NAS pour les emplacements de stockage DLO

Etape	Description
Etape 1	Assurez-vous que DLO 5.1 MP1 (ou version ultérieure) est installé.

Etape	Description
Etape 2	Assurez-vous que les informations d'identification utilisées pour les services DLO bénéficient de tous les droits d'administration sur l'emplacement de stockage distant ou sur le périphérique NAS.
Etape 3	Assurez-vous que le volume à utiliser avec DLO a bien été affecté à une lettre de lecteur sur l'emplacement de stockage distant ou le périphérique NAS. Reportez-vous à la documentation du fournisseur du matériel pour plus d'informations sur la création et l'attribution d'un nom dans le cadre du partage.
Etape 4	Créez un nouvel emplacement de stockage. A l'aide de l'option Parcourir, sélectionnez l'endroit choisi pour la création de l'emplacement de stockage. Cette étape permet de définir un chemin et un compte de service DLO valides.

Configuration d'un partage Windows distant ou d'un périphérique NAS pour des emplacements de stockage DLO en mode non-administrateur

Vous pouvez créer des emplacements de stockage DLO sur des partages Windows distants ou des périphériques de stockage connectés au réseau.

En outre, vous pouvez configurer des emplacements de stockage de sorte que le service d'administration DLO ne s'exécute pas au niveau de l'administrateur mais que les niveaux appropriés d'autorisations soient attribués aux groupes d'administration DLO sur un partage préexistant.

Pour configurer des emplacements de stockage pour un utilisateur autre qu'un administrateur

1. Configurez DLO de sorte à utiliser des groupes de domaines existants pour gérer automatiquement l'accès aux dossiers des données utilisateur réseau.

   Cochez la case Accorder automatiquement un accès aux administrateurs DLO sur les dossiers de données utilisateur réseau et spécifiez les groupes de domaines requis. Créez deux groupes: l'un avec accès complet, l'autre avec accès limité.

   Se reporter à "A propos des comptes d'administrateur dans DLO" à la page 1798.

2. Dans la boîte de dialogue Gestion des comptes d'administrateur, ajoutez les comptes d'utilisateur de domaine appropriés. Le cas échéant, dans la boîte de dialogue Ajout d'un compte administrateur, cochez la case "Accorder à l'administrateur des droits de restauration complets". Outre les autres utilisateurs, assurez-vous d'accorder les droits d'administration complets pour le service d'administration DLO.
3. Créez un dossier à l'emplacement de stockage distant en utilisant un accès administrateur ou un accès administrateur assimilé.
4. Partagez le nouveau dossier. Assurez-vous que le groupe 'Tout le monde' bénéficie d'un accès total au partage.
5. Modifiez les autorisations de sécurité du dossier de sorte que le groupe d'administrateurs DLO disposant des droits complets bénéficie d'un accès total sur ce dossier et que le groupe d'administration limité bénéficie d'un accès en écriture.
6. En utilisant la console DLO, créez un emplacement de stockage. Spécifiez le nom, le lecteur et le chemin de l'ordinateur, puis partagez le nom du nouveau dossier.

   N'utilisez jamais les boutons de navigation pendant la création de l'emplacement de stockage, sous peine de causer une défaillance.
7. Après avoir renseigné les champs requis, cliquez sur **OK**.

Suppression d'emplacements de stockage DLO d'un partage Windows distant ou d'un périphérique NAS

Vous ne pouvez pas supprimer un emplacement de stockage s'il a été créé manuellement et si le service d'administration DLO ne dispose pas des droits d'administration complets pour le serveur hébergeant l'emplacement de stockage DLO.

Tableau Q-39 Suppression d'emplacements de stockage DLO d'un partage Windows distant ou d'un périphérique NAS

Etape	Description
Etape 1	Déplacez ou supprimez tous les utilisateurs associés à l'emplacement de stockage.
Etape 2	Supprimez manuellement le partage de l'emplacement et le dossier du serveur.
Etape 3	Supprimez l'emplacement de stockage à partir de la console d'administration DLO.

Suppression d'emplacements de stockage DLO

Avant de pouvoir supprimer des emplacements de stockage DLO, vous devez supprimer ou changer l'affectation des utilisateurs et des assignations d'utilisateur automatiques utilisant l'emplacement de stockage en question. L'emplacement de stockage associé à un utilisateur ou à une assignation d'utilisateur automatique est listé quand vous sélectionnez Utilisateurs ou Assignations d'utilisateur automatiques dans la vue Configuration.

Se reporter à "Modification d'assignations d'utilisateur automatiques" à la page 1876.

Se reporter à "Suppression d'assignations d'utilisateur automatiques" à la page 1877.

Lorsqu'un emplacement de stockage est créé avec un partage sur un ordinateur distant et que DLO ne dispose pas de tous les droits sur cet ordinateur, l'emplacement de stockage ne peut pas être supprimé à partir de la console d'administration. Pour le supprimer, supprimez d'abord le partage de l'emplacement de stockage, puis supprimez l'emplacement de stockage à partir de la console d'administration.

Pour supprimer des emplacements de stockage

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet de sélection, développez la liste des serveurs de fichiers en cliquant sur le signe plus (+) en regard de Serveurs de fichiers.
3. Dans ce même volet, cliquez sur le serveur de fichiers hébergeant l'emplacement de stockage.
4. Dans le volet des résultats, cliquez sur l'emplacement de stockage à supprimer.
5. Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur Supprimer.
6. Cliquez sur **Oui**.

A propos des assignations d'utilisateur automatiques

Les assignations d'utilisateur automatiques sont des instructions appliquées lorsque Desktop Agent est exécuté pour la première fois sur un ordinateur. L'assignation d'utilisateur automatique affecte un profil et un dossier de données utilisateur réseau à chaque utilisateur automatiquement configuré par DLO. Ces paramètres peuvent être modifiés ultérieurement dans la console d'administration DLO si nécessaire.

Si un utilisateur est ajouté manuellement au DLO, l'administrateur de DLO sélectionne un emplacement de stockage et un profil. L'assignation d'utilisateur automatique n'est pas utilisée.

Se reporter à "A propos de la gestion des utilisateurs de Desktop Agent" à la page 1887.

Les assignations d'utilisateur automatiques sont affectées aux utilisateurs bureau en fonction des domaines ou groupes auxquels ils appartiennent. Les paramètres Active Directory peuvent également servir à ces affectations. Les assignations d'utilisateur automatiques sont également classées par ordre de priorité, car certains utilisateurs peuvent correspondre à plusieurs critères. Quand Desktop Agent s'exécute pour la première fois, les informations d'authentification du domaine de l'utilisateur et du groupe sont vérifiées contre ceux de l'affectation automatisée de Nom d'utilisateur. Desktop Agent vérifie les informations d'authentification en commençant par l'affectation ayant la priorité la plus élevée. Lorsqu'une correspondance est trouvée, le partage et le profil spécifiés dans l'assignation d'utilisateur automatique sont affectés au nouvel utilisateur.

Si vous modifiez les assignations d'utilisateurs automatiques, les utilisateurs ayant déjà été configurés ne sont pas affectés. Seuls les nouveaux utilisateurs qui sont configurés avec l'assignation d'utilisateur automatique utilisent les nouveaux paramètres.

Se reporter à "Modification de la priorité des assignations d'utilisateur automatiques" à la page 1876.

Création d'assignations d'utilisateur automatiques

Les assignations d'utilisateur automatiques sont affectées aux utilisateurs Desktop Agent en fonction des domaines ou groupes auxquels ils appartiennent. Les paramètres Active Directory peuvent également servir à ces affectations. Les assignations d'utilisateur automatiques permettent de déterminer systématiquement les emplacements et les profils à affecter aux utilisateurs.

Pour créer une nouvelle assignation d'utilisateur automatique

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet de sélection, cliquez sur **Assignations d'utilisateur automatiques**.
3. Dans le volet des tâches, sous Tâches de configuration, cliquez sur **Nouvelle assignation d'utilisateur**.
4. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options Nouvelle assignation d'utilisateur automatique " à la page 1874.
5. Si vous avez choisi d'utiliser Active Directory pour configurer l'assignation d'utilisateur à l'étape 4, configurez les paramètres Active Directory comme suit, puis cliquez sur **OK**

   Se reporter à "Options Objet d'Active Directory " à la page 1875.
6. Cliquez sur **OK**.

Options Nouvelle assignation d'utilisateur automatique

Lorsque vous créez une nouvelle assignation d'utilisateur automatique, vous devez installer les options suivantes.

Se reporter à "Création d'assignations d'utilisateur automatiques" à la page 1873.

Tableau Q-40 Options **Nouvelle assignation d'utilisateur automatique**

Elément	Description
Nom d'assignation d'utilisateur	Indique le nom de l'assignation d'utilisateur automatique. Le nom de l'assignation d'utilisateur automatique ne peut contenir aucun des caractères suivants: \"@#$%^&*()=+|/{}[]’
Assigner via le domaine et le groupe	Permet de définir les assignations d'utilisateur automatiques pour les utilisateurs Desktop Agent en fonction des domaines et groupes auxquels ils appartiennent.
Domaine	Indique le domaine auquel cette assignation d'utilisateur automatique s'applique.
Groupe	Indique le groupe auquel cette assignation d'utilisateur automatique s'applique.
Assigner via Active Directory	Permet de définir les assignations d'utilisateur automatiques pour les utilisateurs Desktop Agent en fonction de paramètres Active Directory.

Elément	Description
Configurer	Configure les assignations d'utilisateur à l'aide d'Active Directory.
Emplacement de stockage	Indique l'emplacement de stockage à affecter aux utilisateurs du domaine et du groupe sélectionnés.
Profil	Indique le profil à affecter aux utilisateurs dans le domaine et le groupe sélectionnés.

Options Objet d'Active Directory

Si vous choisissez d'utiliser Active Directory pour configurer une assignation d'utilisateur automatique, vous devez effectuer les options suivantes.

Se reporter à "Création d'assignations d'utilisateur automatiques" à la page 1873.

Tableau Q-41 Options **Objet d'Active Directory**

Elément	Description
Objet	Pour les assignations d'utilisateur automatiques, la seule option disponible est Utilisateur.
Dans (répertoire LDAP)	Indique le répertoire LDAP. Lors de la sélection des comptes d'utilisateur Active Directory, spécifiez les répertoires correspondants. Veillez à ne pas sélectionner le répertoire des groupes d'utilisateurs. Saisissez les chemins complets d'accès aux comptes d'utilisateur dépendant de cette règle ou accédez directement à leur emplacement.
Seuls les objets de ce répertoire	Applique la politique de connexion à tous les objets du répertoire spécifié.
Uniquement les objets de ce répertoire qui répondent aux critères ci-dessous	Applique uniquement la politique de connexion aux objets du répertoire spécifié répondant aux critères définis.
Attributs	Indique l'attribut auquel vous souhaitez appliquer la politique de connexion.
Condition	Indique la condition à utiliser pour faire correspondre l'attribut et la valeur. Les options disponibles sont =, <, <> et >.

Elément	Description
Valeur	Indique les critères définis par l'utilisateur utilisé pour déterminer les correspondances. L'utilisation de caractères génériques est autorisée.

Modification d'assignations d'utilisateur automatiques

La modification d'une assignation d'utilisateur automatique n'affecte que les utilisateurs ajoutés à l'assignation après cette modification. Les utilisateurs de Desktop Agent existants ne sont pas affectés.

Les paramètres des utilisateurs de Desktop Agent existants peuvent être modifiés dans la vue Configuration de la console d'administration DLO.

Se reporter à "Modifier le profil d'un utilisateur de Desktop Agent" à la page 1891.

Pour modifier une assignation d'utilisateur automatique :

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet de sélection, cliquez sur **Assignations d'utilisateur automatiques**.
3. Dans le volet des résultats, sélectionnez l'assignation d'utilisateur automatique à modifier.
4. Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Propriétés**.
5. Modifiez les propriétés de l'assignation d'utilisateur automatique.

Modification de la priorité des assignations d'utilisateur automatiques

Quand vous créez une affectation automatisée de Nom d'utilisateur, le DLO lui attribue une priorité. La priorité détermine ce qui a automatisé l'affectation de Nom d'utilisateur est utilisée quand un utilisateur est un membre de plus d'un domaine et groupe. Les assignations d'utilisateur automatiques les plus récentes ont la priorité la plus basse. Vous pouvez modifier la priorité des assignations d'utilisateur automatiques.

Pour modifier la priorité des assignations d'utilisateur automatiques

1. Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet de sélection, cliquez sur **Assignations d'utilisateur automatiques**.

3 Dans le volet des résultats, sélectionnez l'assignation d'utilisateur automatique dont la priorité est à modifier.

4 Dans le volet des Travaux, sous Tâches de configuration, sélectionnez **Accroître la priorité** ou **Réduire la priorité**.

Affichage des propriétés d'une assignation d'utilisateur automatique

Vous pouvez afficher les propriétés des assignations d'utilisateur automatiques.

Pour afficher les assignations d'utilisateur automatiques

1 Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.

2 Dans le volet de sélection, cliquez sur **Assignations d'utilisateur automatiques**.

3 Dans le volet des résultats, sélectionnez une assignation d'utilisateur automatique.

4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Propriétés**.

Suppression d'assignations d'utilisateur automatiques

Vous pouvez supprimer les assignations d'utilisateur automatiques lorsque vous n'en avez plus besoin.

Pour supprimer une assignation d'utilisateur automatique

1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.

2 Dans le volet de sélection, cliquez sur **Assignations d'utilisateur automatiques**.

3 Cliquez sur l'assignation d'utilisateur automatique à supprimer.

4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Supprimer**.

5 Cliquez sur **Oui**.

A propos de la configuration de filtres d'exclusion globale dans DLO

Les options d'exclusion globales de DLO vous permettent de procéder comme suit :

- spécifier les attributs des fichiers que vous voulez exclure de toutes les sauvegardes ;
- spécifier les fichiers que vous ne voulez pas compresser, chiffrer ou sauvegarder avec Transfert de fichiers Delta ;

- exclure des sauvegardes les pièces jointes des messages électroniques ou des dossiers spécifiques de courrier électronique.

Les exclusions globales s'appliquent aussi bien aux sélections de sauvegarde de profil qu'à celles créées par des utilisateurs Desktop Agent devant sauvegarder des données vers le serveur de supports sur lequel ces exclusions sont configurées.

Les fichiers exclus sont listés dans les emplacements suivants :

Tableau Q-42 Emplacement des fichiers exclus

Composant	Emplacement des fichiers exclus
Desktop Agent	Dans l'onglet Inclure/Exclure dans la vue avancée.
Console d'administration DLO	Dans l'onglet Inclure/Exclure pour la sélection de sauvegarde d'un profil.

Notez qu'il est impossible de sélectionner les éléments configurés pour une liste d'exclusion globale dans la liste de sélection.

L'ajout d'une exclusion globale entraîne la suppression de toutes les sauvegardes antérieures correspondant à l'exclusion lorsque leur période de rétention expire. La période de rétention doit être configurée lors du paramétrage de la sélection de sauvegarde.

Se reporter à "Ajout de sélections de sauvegarde dans la vue avancée de Desktop Agent" à la page 1969.

Dans les circonstances suivantes, les sauvegardes sont immédiatement supprimées lors du cycle de maintenance suivant :

- La période de rétention est définie sur 1 jour.
- La valeur par défaut est utilisée pour le temps entre les cycles de maintenance. La valeur par défaut est de 24 heures. Si vous modifiez cette valeur, la rétention des fichiers change pour tous les fichiers.
  Se reporter à "Modifier les paramètres DLO globaux par défaut" à la page 1807.

Des informations sont disponibles sur la façon de configurer des exclusions globales.

Se reporter à "Spécifier des fichiers et des dossiers à exclure de toutes les sauvegardes DLO" à la page 1879.

Se reporter à "Exclusion du courrier électronique de toutes les sauvegardes DLO" à la page 1881.

Se reporter à "Exclusion de fichiers et de dossiers de la compression" à la page 1883.

Se reporter à "Exclusion de fichiers et de dossiers du chiffrement" à la page 1884.

Se reporter à "Exclusion de fichiers et de dossiers de Transfert de fichiers Delta" à la page 1885.

Se reporter à "Utiliser à propos de des macros de DLO pour définir global exclut" à la page 1887.

Spécifier des fichiers et des dossiers à exclure de toutes les sauvegardes DLO

Les exclusions globales de fichiers et de dossiers spécifient les fichiers et les dossiers ou les types de fichiers et de dossiers à exclure de toutes les sauvegardes pour tous les utilisateurs.

Pour spécifier les fichiers et les dossiers à exclure de toutes les sauvegardes

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Exclusions globales**.
2. Dans l'onglet **Fichiers/dossiers**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exclure tous les fichiers plus grands qu'une taille spécifique	Cochez la case **Exclure tous les fichiers supérieurs à** et entrez une taille en Ko.
Pour exclure tous les fichiers modifiés avant une date spécifiée	Cochez la case **Exclure tous les fichiers modifiés avant** et entrez une date
Pour ajouter une nouvelle exclusion globale de fichiers/dossiers	Cliquez sur **Ajouter**, puis entrez le nom du fichier ou du dossier que vous voulez exclure.

   Se reporter à "Options Ajouter un filtre d'exclusion globale " à la page 1880.
3. Cliquez sur **OK**.

Options Exclusions globales

Les exclusions globales spécifient les éléments exclus de toutes les sauvegardes pour tous les utilisateurs.

Tableau Q-43 Options **Exclusions globales**

Elément	Description
Filtre	Affiche un filtre existant.
Description	Affiche une description d'un filtre existant.

Elément	Description
Appliquer à	Indique si un filtre existant s'applique à des fichiers ou dossiers.
Exclure tous les fichiers supérieurs à	Vous permet d'exclure tous les fichiers supérieurs à la taille que vous sélectionnez.
Exclure tous les fichiers modifiés avant le	Permet d'exclure tous les fichiers modifiés avant la date sélectionnée.
Ajouter	Permet de saisir le nom du fichier ou du dossier à exclure.
Modifier	Permet de modifier les propriétés d'une exclusion globale.
Supprimer	Permet de supprimer une exclusion globale.

Options Ajouter un filtre d'exclusion globale

Vous pouvez exclure des fichiers, des dossiers et des types de fichier et de dossier spécifiques.

Se reporter à "Spécifier des fichiers et des dossiers à exclure de toutes les sauvegardes DLO" à la page 1879.

Tableau Q-44 Options **Ajouter un filtre d'exclusion globale**

Elément	Description
Filtre	Détermine les fichiers ou dossiers qui seront exclus. Vous pouvez utiliser un nom de fichier, un type de fichier (avec les caractères génériques) ou une macro pour indiquer les fichiers à exclure. Exemples : Caractère générique : *.tmp Nom de fichier : pagefile.sys Macro : %WINDIR% Pour spécifier un type de fichier ou de dossier à l'aide des caractères génériques, utilisez l'astérisque (*). *.tmp renvoie tous les fichiers qui portent l'extension .tmp, par exemple, tandis que .tmp renvoie exclusivement les fichiers qui se nomment explicitement .tmp.
Extensions	Vous permet de sélectionner les types de fichier à inclure ou exclure.
Description	Indique une description de l'exclusion globale.
Appliquer à	Indique si cette exclusion globale doit s'appliquer aux fichiers ou/et aux dossiers.

Exclusion du courrier électronique de toutes les sauvegardes DLO

Vous pouvez exclure des pièces jointes et des messages de tous les travaux de sauvegarde pour tous les utilisateurs.

Remarque : les pièces jointes de messages Lotus Notes ne peuvent pas être filtrées par taille ou par type.

Pour exclure le courrier électronique de toutes les sauvegardes

1 Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Exclusions globales**.

2 Dans l'onglet **Messagerie électronique**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exclure les pièces jointes plus grandes qu'une taille spécifique	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cochez la case **Exclure toutes les pièces jointes plus grandes que**. ■ Entrez une taille en Ko. Cette fonction ne s'applique pas aux messages Lotus Notes.
Pour exclure les messages électroniques reçus avant une date spécifiée	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cochez la case **Exclure tous les messages reçus avant**. ■ Entrez une date.
Pour exclure certains types de pièces jointes à un message électronique ou certains dossiers de courrier électronique	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Ajouter**. ■ Entrez le type de pièce jointe ou le nom du dossier que vous voulez exclure. Se reporter à "Options Ajouter un filtre d'exclusion globale de messagerie électronique " à la page 1882. ■ Cliquez sur **OK**.

3 Cliquez sur **OK**.

Options Exclusion globale pour le courrier électronique

Vous pouvez exclure des pièces jointes et des messages de tous les travaux de sauvegarde pour tous les utilisateurs.

Se reporter à "Exclusion du courrier électronique de toutes les sauvegardes DLO" à la page 1881.

Tableau Q-45 Options **Exclusion globale** pour le courrier électronique

Elément	Description
Filtre	Affiche le nom de l'élément exclu des sauvegardes.
Description	Affiche la description définie par l'utilisateur de l'élément exclu des sauvegardes.
Appliquer à	Indique si l'élément exclu s'applique à des pièces jointes à un message électronique ou à des dossiers spécifiques.
Exclure toutes les pièces jointes supérieures à	Vous permet d'exclure les pièces jointes à un message électronique dont la taille est supérieure à une valeur spécifique.
Exclure tous messages reçus avant	Vous permet d'exclure les messages électroniques reçus avant une date spécifique.

Options Ajouter un filtre d'exclusion globale de messagerie électronique

Vous pouvez exclure des pièces jointes et des messages de tous les travaux de sauvegarde pour tous les utilisateurs.

Se reporter à "Exclusion du courrier électronique de toutes les sauvegardes DLO" à la page 1881.

Tableau Q-46 Options **Ajouter un filtre d'exclusion globale de messagerie électronique**

Elément	Description
Type de fichier de pièce jointe	Détermine les types de pièce jointe qui seront exclus de la sauvegarde grâce à l'exclusion globale. Les pièces jointes de messages Lotus Notes ne peuvent pas être filtrées par type. Les filtres peuvent être des noms de fichier ou des caractères génériques. Exemples : Caractère générique : *.Tm Nom de fichier : pagefile.sys Pour spécifier un type de fichier ou de dossier à l'aide des caractères génériques, utilisez l'astérisque (*). *.tmp renvoie tous les fichiers qui portent l'extension .tmp, par exemple, tandis que .tmp renvoie exclusivement les fichiers qui se nomment explicitement .tmp.
Nom du dossier de messagerie	Indique le nom du dossier de messagerie à exclure de la sauvegarde.
Description	Indique une description de l'exclusion globale.

Exclusion de fichiers et de dossiers de la compression

Vous pouvez empêcher des fichiers ou des dossiers spécifiques d'être compressé en utilisant une exclusion globale. Quand vous utilisez une exclusion globale, les types de fichiers ou les dossiers que vous sélectionnez restent non compressés pour tous les utilisateurs.

Pour exclure des fichiers et des dossiers de la compression

1. Dans le menu Outils, cliquez sur **Exclusions globales**.
2. Dans l'onglet Fichiers compressés, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour exclure de la compression tous les fichiers dont la taille dépasse une valeur spécifique, cochez la case **Exclure tous les fichiers supérieurs à** et indiquez une taille en Ko.
   - Pour ajouter une nouvelle exclusion globale de fichier compressé, cliquez sur **Ajouter**, puis entrez les fichiers ou les dossiers à exclure.

Se reporter à "Options Exclusion globale pour la compression" à la page 1884.

3 Cliquez sur **OK**.

Options Exclusion globale pour la compression

Vous pouvez empêcher des fichiers ou des dossiers spécifiques d'être compressé en utilisant une exclusion globale. Quand vous utilisez une exclusion globale, les types de fichiers ou les dossiers que vous sélectionnez restent non compressés pour tous les utilisateurs.

Se reporter à "Exclusion de fichiers et de dossiers de la compression" à la page 1883.

Tableau Q-47 Options **Exclusion globale** pour la compression

Elément	Description
Filtre	Affiche le nom de l'élément exclu de la compression.
Description	Affiche la description définie par l'utilisateur de l'élément exclu de la compression.
Appliquer à	Indique si l'élément exclu s'applique à des fichiers, à des dossiers ou aux deux.
Exclure tous les fichiers supérieurs à	Vous permet d'exclure les fichiers supérieurs à une taille spécifique.

Exclusion de fichiers et de dossiers du chiffrement

Vous pouvez empêcher le chiffrement de fichiers ou de dossiers spécifiques ou de types de fichiers et dossiers.

Pour exclure des fichiers et des dossiers du chiffrement

1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Exclusions globales**.

2 Dans l'onglet Fichiers chiffrés, procédez de l'une des manières suivantes :

- Pour exclure tous les fichiers dont la taille dépasse une valeur spécifique, cochez la case **Exclure tous les fichiers supérieurs à** et indiquez une taille en Ko.
- Pour ajouter une nouvelle exclusion globale de fichier compressé, cliquez sur **Ajouter**, puis entrez les fichiers ou les dossiers à exclure.
  Se reporter à "Options Exclusion globale pour le chiffrement" à la page 1885.

3 Cliquez sur **OK**.

Options Exclusion globale pour le chiffrement

Vous pouvez empêcher le chiffrement de fichiers ou de dossiers spécifiques ou de types de fichiers et dossiers.

Se reporter à "Exclusion de fichiers et de dossiers du chiffrement" à la page 1884.

Tableau Q-48 Options **Exclusion globale** pour le chiffrement

Elément	Description
Filtre	Affiche le nom de l'élément exclu du chiffrement.
Description	Affiche la description définie par l'utilisateur de l'élément exclu du chiffrement.
Appliquer à	Indique si l'élément exclu s'applique à des fichiers, à des dossiers ou aux deux.
Exclure tous les fichiers supérieurs à	Vous permet d'exclure les fichiers supérieurs à une taille spécifique.

Exclusion de fichiers et de dossiers de Transfert de fichiers Delta

Vous pouvez empêcher des fichiers et des dossiers d'être inclus dans Transfert de fichiers Delta. Certains types de fichiers sont exclus par défaut car ils ne bénéficient pas de Transfert de fichiers Delta.

Les fichiers et les dossiers qui sont exclus de Transfert de fichiers Delta sont compressés avec la compression standard. Cependant, vous pouvez empêcher des fichiers et des dossiers d'être compressés en définissant une exclusion globale pour la compression.

Se reporter à "Exclusion de fichiers et de dossiers de la compression" à la page 1883.

Pour exclure des fichiers et des dossiers de Transfert de fichiers Delta

1. Dans le menu Outils, cliquez sur **Exclusions globales**.
2. Dans l'onglet Transfert de fichiers Delta, suivez l'une de ces procédures :
   - Pour exclure de Transfert de fichiers Delta les fichiers dont la taille dépasse une valeur spécifique, cochez la case **Exclure tous les fichiers supérieurs à** et indiquez une taille en Ko.
   - Pour exclure de Transfert de fichiers Delta les fichiers dont la taille est inférieure à une valeur spécifique, cochez la case **Exclure tous les fichiers inférieurs à** et indiquez une taille en Ko.

- Pour ajouter une nouvelle exclusion globale Transfert de fichiers Delta, cliquez sur **Ajouter**, puis entrez les fichiers ou les dossiers à exclure.
  Se reporter à "Options Exclusion globale pour le transfert de fichiers Delta" à la page 1886.

3 Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "A propos de Delta File Transfer" à la page 1858.

Options Exclusion globale pour le transfert de fichiers Delta

Vous pouvez empêcher des fichiers et des dossiers d'être inclus dans Transfert de fichiers Delta.

Se reporter à "Exclusion de fichiers et de dossiers de Transfert de fichiers Delta" à la page 1885.

Tableau Q-49 Options **Exclusion globale** pour le transfert de fichiers Delta

Elément	Description
Filtre	Affiche le nom de l'élément exclu du transfert de fichiers Delta.
Description	Affiche la description définie par l'utilisateur de l'élément exclu du transfert de fichiers Delta.
Appliquer à	Indique si l'élément exclu s'applique à des fichiers et/ou à des dossiers.
Exclure tous les fichiers supérieurs à	Vous permet d'exclure les fichiers supérieurs à une taille spécifique.
Exclure tous les fichiers inférieurs à	Vous permet d'exclure les fichiers inférieurs à une taille spécifique.

A propos de l'exclusion des fichiers qui sont toujours ouverts

Sur les ordinateurs de bureau qui exécutent Windows XP/2000, les dossiers et types de fichiers suivants restent généralement toujours ouverts, ce qui empêche leur sauvegarde par DLO.

- C:\Windows\System32\Config
- journaux et fichiers de registre, parmi lesquels *.DAT.LOG, *.LOG et système de fichiers, SECURITY, par défaut, SAM, et applications
- C:\Windows\System32\wbem

- *.EVT
- *.LOG (notamment STI_Trace.log, WIADEBUG.LOG, WIASERVC.LOG)
- *.DAT (notamment NTUSER.DAT, USRCLASS.DAT)

Pour empêcher ces fichiers d'être toujours listés dans les fichiers en attente sur Desktop Agent, ajoutez-les à la liste des exclusions globales ou des exclusions de la sélection de sauvegarde.

Se reporter à "A propos des sélections de sauvegarde dans DLO" à la page 1843.

Se reporter à "A propos de la configuration de filtres d'exclusion globale dans DLO" à la page 1877.

Utiliser à propos de des macros de DLO pour définir global exclut

Les macros suivantes s'utilisent généralement pour exclure des fichiers à l'aide de l'option d'exclusion globale, mais elles s'emploient également dans les sélections de sauvegarde.

Tableau Q-50 Global excluent des macros

Macro	Dossier
%TEMP%	Répertoire temporaire de l'utilisateur connecté.
%WINDIR%	Répertoire Windows. Exemple : `C:\Windows ou C:\Winnt.`
%WEBTEMP%	Cache Web de l'utilisateur connecté.
%RECYCLED%	Corbeilles.
%SYSTEM%	Répertoire système Windows. Exemple : `C:\Windows\system ou C:\Winnt\system`

A propos de la gestion des utilisateurs de Desktop Agent

L'administrateur DLO gère les utilisateurs Desktop Agent à partir de la console d'administration DLO.

A partir de cette interface, vous pouvez effectuer les tâches suivantes pour des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs :

- les ajouter à DLO manuellement ;

- les activer ou les désactiver ;
- les déplacer vers un nouveau partage réseau ;
- les assigner à un profil différent.

Les utilisateurs de Desktop Agent sont ajoutés à DLO automatiquement par le biais d'assignations d'utilisateur automatiques ou manuellement à partir de la console d'administration DLO.

Se reporter à "A propos des assignations d'utilisateur automatiques" à la page 1873.

Se reporter à "Ajouter un client bureau unique à DLO" à la page 1889.

Se reporter à "Importer des utilisateurs bureau multiples ayant un stockage réseau " à la page 1890.

Se reporter à "Afficher une liste d'utilisateurs Desktop Agent" à la page 1895.

Se reporter à "Modifier le profil d'un utilisateur de Desktop Agent" à la page 1891.

Se reporter à "Activation ou désactivation de l'accès à DLO pour un utilisateur bureau" à la page 1892.

Se reporter à "Suppression d'un utilisateur de DLO" à la page 1892.

Se reporter à "Déplacement d'utilisateurs Desktop Agent vers un nouveau dossier de données utilisateur réseau" à la page 1893.

Manuellement créant de nouveaux dossiers de données d'utilisateur de réseau

A utilisent un partage réseau comme dossier de données d'utilisateur de réseau, le dossier doit avoir les attributs de sécurité appropriés.

Pour créer manuellement un dossier de données utilisateur réseau et définir des attributs de sécurité

1. Créez ou recherchez un partage réseau sur l'ordinateur de stockage des fichiers de sauvegarde.
2. Cliquez sur le lecteur avec le bouton droit, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Dans l'onglet Partage, vérifiez que **Partager ce dossier** est sélectionné.
4. Cliquez sur **Autorisations**.
5. Sélectionnez les autorisations suivantes pour l'utilisateur Tous : Contrôle total, modification, lecture
6. Cliquez sur **OK**.
7. Dans l'onglet Sécurité, cliquez sur **A avancé**.

8 Vérifiez que l'option **Hérite de l'objet parent les entrées d'autorisation qui s'appliquent aux objets enfants** n'est pas sélectionnée.

9 Ajoutez les utilisateurs Administrateur et Tous en leur accordant des autorisations de contrôle total.

10 Dans ce partage, créez un dossier de données pour chaque utilisateur qui se servira de cet emplacement de stockage ou vérifiez si un dossier de données existe déjà.

11 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier de données d'un utilisateur.

12 Cliquez sur **Propriétés**.

13 Cliquez sur **Sécurité**.

14 Vérifiez que l'option **Hérite de l'objet parent les entrées d'autorisation qui s'appliquent aux objets enfants** n'est pas sélectionnée.

15 Ajoutez à la liste des autorisations de partage l'utilisateur Administrateur et l'utilisateur qui sera affecté à ce dossier de données utilisateur.

16 Accordez des autorisations complètes à l'Administrateur et à cet utilisateur.

Ajouter un client bureau unique à DLO

Des utilisateurs bureau peuvent être configurés manuellement plutôt qu'avec Assignations d'utilisateurs automatiques. Vous pouvez utiliser des dossiers réseau existant consacrés à enregistrer les données de sauvegarde pour des utilisateurs spécifiques. Ces dossiers réseau deviennent les dossiers de données utilisateur réseau DLO.

Quand vous ajoutez un utilisateur bureau unique à DLO, vous spécifiez les dossiers de données utilisateur. Cependant, vous pouvez également utiliser des emplacements de stockage.

Après avoir ajouté un client bureau manuellement, les paramètres que vous assignez sont appliqués la première fois que le client bureau exécute Desktop Agent.

Pour ajouter un client bureau unique à DLO

1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.

2 Dans le volet de sélection, cliquez sur **Utilisateurs**.

3 Dans le volet des tâches, sous Tâches utilisateur, cliquez sur **Nouvel utilisateur**.

4 Complétez les options appropriées.

Se reporter à "Options Nouvel utilisateur " à la page 1890.

Options Nouvel utilisateur

Vous devez effectuer les options suivantes pour ajouter un nouvel utilisateur.

Se reporter à "Ajouter un client bureau unique à DLO" à la page 1889.

Tableau Q-51 Options **Nouvel utilisateur**

Elément	Description
Activer l'utilisateur	Permet à cet utilisateur d'utiliser Desktop Agent. Désactivez cette case pour empêcher l'utilisateur d'utiliser Desktop Agent.
Utilisateur	Indique le nom de l'utilisateur.
Profil	Indique le profil à affecter à cet utilisateur.
Dossier de données utilisateur réseau	Indique l'emplacement où les fichiers de sauvegarde cet utilisateur bureau seront enregistrés. Vous devez utiliser un dossier existant. Les attributs de sécurité doivent être définis pour le dossier selon les besoins de votre société. Déterminez par exemple les utilisateurs autorisés à accéder à ce dossier. Un emplacement de stockage n'est pas nécessaire lorsqu'un partage réseau existant sert de dossier de données utilisateur réseau.
Emplacement de stockage	Indique les emplacements de stockage de cet utilisateur. Le dossier de données utilisateur réseau du nouvel utilisateur sera placé dans cet emplacement de stockage.

Importer des utilisateurs bureau multiples ayant un stockage réseau

Vous pouvez utiliser des valeurs séparées par une virgule classez pour importer une liste de nouveaux utilisateurs qui ont déjà un emplacement existant sur le réseau pour enregistrer des données. Cette fonction ne s'applique pas à l'importation de dossiers de données utilisateur réseau appartenant à des utilisateurs Desktop Agent existants.

Le fichier doit être au format suivant et comporter les informations suivantes pour chaque utilisateur :

nom d'utilisateur, domaine, profil, dossier de données utilisateur

Par exemple, JSmith, entreprise, Défaut,\\Server1\Userdata\jsmith

Pour importer plusieurs utilisateurs bureau à partir d'un fichier

1. Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet de sélection, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Dans le volet des tâches, sous Tâches utilisateur, cliquez sur **Importer des utilisateurs au moyen de l'Assistant**.
4. Suivez les indications de l'assistant.

Modifier le profil d'un utilisateur de Desktop Agent

Vous pouvez modifier les propriétés d'un utilisateur de Desktop Agent.

Pour modifier le profil d'un utilisateur de Desktop Agent

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet de sélection, cliquez sur **Utilisateurs**.

   Les utilisateurs sont répertoriés dans le volet des résultats.
3. Sélectionnez l'utilisateur à modifier.
4. Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Propriétés**.
5. Sélectionnez un nouveau profil pour cet utilisateur.

Options Propriétés de l'utilisateur

Vous pouvez modifier les propriétés d'un utilisateur de Desktop Agent.

Se reporter à "Modifier le profil d'un utilisateur de Desktop Agent" à la page 1891.

Tableau Q-52 Options **Propriétés de l'utilisateur**

Elément	Descriptions
Activer l'utilisateur	Permet à cet utilisateur d'utiliser Desktop Agent, ou empêche cet utilisateur d'utiliser Desktop Agent si cette case est décochée.
Utilisateur	Affiche le nom de l'utilisateur. Ce champ ne peut pas être modifié.
Profil	Indique le profil à appliquer à cet utilisateur.

Elément	Descriptions
Dossier de données utilisateur réseau	Affiche l'emplacement où les fichiers de sauvegarde de l'utilisateur doivent être enregistrés. Il ne peut être modifié. Vous pouvez déplacer un utilisateur à un nouvel emplacement. Se reporter à "Déplacement d'utilisateurs Desktop Agent vers un nouveau dossier de données utilisateur réseau" à la page 1893.

Activation ou désactivation de l'accès à DLO pour un utilisateur bureau

Cette option permet d'activer ou de désactiver l'accès à Desktop Agent pour un utilisateur donné.

Pour activer ou désactiver l'accès à DLO pour un utilisateur bureau

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet de sélection, cliquez sur **Utilisateurs**.

   Les utilisateurs sont répertoriés dans le volet des résultats.
3. Sélectionnez l'utilisateur à modifier.
4. Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, sélectionnez **Propriétés**.
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Désélectionnez l'option **Activer l'utilisateur** pour empêcher l'utilisateur bureau de sauvegarder ses données avec Desktop Agent.
   - Cocher la case **Activer l'utilisateur** pour autoriser l'utilisateur bureau à sauvegarder ses données avec Desktop Agent.

Suppression d'un utilisateur de DLO

Si vous voulez supprimer définitivement un utilisateur de la base de données DLO, vous pouvez supprimer l'entrée de l'utilisateur dans DLO. Avant de supprimer l'utilisateur de la base de données de la console d'administration DLO, vous devez désinstaller Desktop Agent de son ordinateur. Sinon, l'utilisateur sera automatiquement rétabli s'il exécute Desktop Agent et qu'une assignation d'utilisateur correspondante existe dans DLO. Si vous ne pouvez pas désinstaller Desktop Agent de l'ordinateur de l'utilisateur, désactivez l'utilisateur.

Se reporter à "Activation ou désactivation de l'accès à DLO pour un utilisateur bureau" à la page 1892.

Pour supprimer un utilisateur de la base de données DLO

1. Désinstallez Desktop Agent de l'ordinateur de l'utilisateur.
2. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
3. Dans le volet de sélection, cliquez sur **Utilisateurs**.
4. Sélectionnez le ou les utilisateurs à supprimer.
5. Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Supprimer**.
6. Pour supprimer les données stockées dans le dossier de données utilisateur, cochez la case **Supprimer les données stockées dans le dossier de données utilisateur**.

   Lorsque cette option est sélectionnée, les données de sauvegarde sont supprimées du dossier de données utilisateur du réseau, mais pas du dossier de données utilisateur bureau. Lorsque Desktop Agent est désinstallé de l'ordinateur, une option permet de supprimer le dossier de données utilisateur bureau.
7. Cliquez sur **Oui** ou sur **Oui à tout** pour supprimer l'utilisateur.

   Si vous supprimez un utilisateur sans désinstaller d'abord Desktop Agent du bureau de l'utilisateur, Desktop Agent sur le bureau de cet utilisateur se ferme automatiquement.

Déplacement d'utilisateurs Desktop Agent vers un nouveau dossier de données utilisateur réseau

Lorsque des utilisateurs de Desktop Agent sont déplacés vers de nouveaux dossiers de données utilisateur réseau, le contenu de chaque dossier est transféré vers un nouveau répertoire. Les nouveaux répertoires peuvent être des emplacements de stockage existants ou d'autres répertoires du réseau.

Quand le dossier de données d'utilisateur de réseau est déplacé à un emplacement d'UNC, les permissions sur le nouvel emplacement peuvent devoir être modifiées. Le groupe local d'administrateurs et le propriétaire des fichiers doivent avoir des autorisations de lecture et de modification pour le dossier de données d'utilisateur de réseau. En outre, le groupe Tous doit être supprimé.

Se reporter à "Manuellement créant de nouveaux dossiers de données d'utilisateur de réseau" à la page 1888.

Une fois le transfert terminé, chaque instance de Desktop Agent affectée est fermée, puis automatiquement redémarrée dans un délai de 30 minutes.

Une fois le déplacement des données réussi, les données de l'ancien dossier de données utilisateur réseau sont supprimées. Des sauvegardes ultérieures sont enregistrées dans le nouvel emplacement pour chaque utilisateur.

Pour déplacer un ou plusieurs utilisateurs de Desktop Agent vers un nouveau dossier de données utilisateur réseau

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet de sélection, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs à déplacer.
4. Dans le volet des tâches, sous Tâches utilisateur, cliquez sur **Déplacer le dossier de données utilisateur réseau**.
5. Sélectionnez l'emplacement du nouveau dossier de données utilisateur réseau.
6. Cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le transfert de données.

Options Déplacement du dossier de données utilisateur

Vous pouvez déplacer des utilisateurs Desktop Agent vers un nouveau dossier de données utilisateur réseau.

Se reporter à "Déplacement d'utilisateurs Desktop Agent vers un nouveau dossier de données utilisateur réseau" à la page 1893.

Tableau Q-53 Options **Déplacement du dossier de données utilisateur**

Elément	Description
Utilisateur	Indique le domaine et le nom des utilisateurs connectés.
De	Indique l'emplacement actuel du dossier de données utilisateur réseau.
Déplacer le dossier de données utilisateur vers un emplacement de stockage existant	Vous permet de choisir un emplacement de stockage existant dans la liste déroulante. Un nouveau dossier de données utilisateur réseau est créé à l'emplacement de stockage pour chaque utilisateur déplacé.
Déplacer le contenu du dossier de données utilisateur vers un autre emplacement	Vous permet de spécifier un nouvel emplacement de stockage. Tapez un chemin d'accès dans le champ, ou cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le nouvel emplacement. Un nouveau dossier de données utilisateur réseau est créé à l'emplacement de stockage pour chaque utilisateur déplacé.

Migrer un utilisateur vers un nouvel ordinateur

Lorsqu'un utilisateur bureau reçoit un nouvel ordinateur, il est possible d'utiliser DLO pour transférer les données utilisateur vers le nouvel ordinateur. DLO réalise cette tâche en séquençant les données d'utilisateur sauvegardées sur un nouvel ordinateur via un processus de restauration. Lorsque l'utilisateur se connecte, ses données sont restaurées dans leur emplacement d'origine. La restauration finale des données a lieu dès que l'utilisateur se connecte et ne requiert pas de connexion au serveur de supports.

Pour migrer un utilisateur vers un nouvel ordinateur

1. Restaurez les données d'utilisateur.

   Se reporter à "Restauration de fichiers et de dossiers à partir de la console d'administration DLO" à la page 1900.

2. Sélectionnez l'option **Séquencer ces données utilisateur sur un autre ordinateur pour une nouvelle installation DLO**.

Afficher une liste d'utilisateurs Desktop Agent

Vous pouvez afficher une liste des utilisateurs qui sont configurés pour utiliser Desktop Agent.

Vue A une liste d'utilisateurs de Desktop Agent

1. Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet de sélection, cliquez sur **Utilisateurs** pour répertorier les utilisateurs dans le volet des résultats.

Modification des propriétés de l'ordinateur

Il est possible d'afficher et de modifier les propriétés de l'ordinateur depuis la console d'administration DLO. Les propriétés de l'ordinateur sont basées sur le profil auquel est affecté le propriétaire de l'ordinateur. L'utilisateur bureau peut modifier les propriétés de l'ordinateur s'il dispose des droits d'accès suffisants dans ce profil.

Pour afficher et modifier les propriétés de l'ordinateur

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet de sélection, cliquez sur **Ordinateurs**.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ordinateur dont vous souhaitez modifier les propriétés, puis cliquez sur **Propriétés**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sur l'onglet Planification, réglez la planification comme nécessaire.
  Se reporter à "Options Planification " à la page 1975.
- Sur l'onglet Options, modifiez les options d'utilisation de la journalisation et de l'espace disque.
  Se reporter à " Options pour Desktop Agent " à la page 1978.
- Sur l'onglet Dossiers de sauvegarde, affichez les dossiers de sauvegarde de l'ordinateur.
- Sur l'onglet Sélections de sauvegarde, modifiez les sélections de sauvegarde de l'ordinateur.
  Se reporter à "Ajout d'une sélection de sauvegarde DLO à un profil" à la page 1846.
  Les sélections de sauvegarde de profil ne sont pas listées et peuvent seulement être modifiées directement dans le profil.
  Se reporter à "Modification d'une sélection de sauvegarde DLO" à la page 1857.
- Sur l'onglet Sélections synchronisées, affichez les sélections synchronisées d'un ordinateur.
  Les sélections synchronisées s'affichent uniquement dans la console d'administration. Elles sont configurées sur Desktop Agent.
  Se reporter à "A propos de la synchronisation des données d'un utilisateur de bureau" à la page 1981.
- Sur l'onglet Politiques de connexion, affichez et modifiez les politiques de connexion.
  Les politiques de connexion définies par le profil peuvent uniquement être modifiées dans le profil.
  Se reporter à "Personnalisation des politiques de connexion" à la page 1980.

Activation ou désactivation d'un ordinateur

La désactivation d'un ordinateur n'entraîne pas la désinstallation de Desktop Agent. Desktop Agent peut s'utiliser pour restaurer des fichiers et afficher l'historique, mais les sauvegardes sont désactivées et l'utilisateur ne peut pas modifier les paramètres de Desktop Agent.

Pour activer ou désactiver un ordinateur :

1. Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet de sélection, cliquez sur **Ordinateurs**.

3 Dans le volet des résultats, sélectionnez les ordinateurs à activer ou à désactiver.

4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur les ordinateurs sélectionnés, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Activer** pour permettre à Desktop Agent de s'exécuter sur les ordinateurs sélectionnés.
- Cliquez sur **Désactiver** pour empêcher Desktop Agent de s'exécuter sur les ordinateurs sélectionnés.

Suppression d'un ordinateur de DLO

La suppression d'un ordinateur de DLO entraîne la suppression de l'ordinateur dans la base de données DLO et la suppression des fichiers sauvegardés. Cette fonction s'emploie généralement pour les ordinateurs qui ne sont plus utilisés. La suppression d'un ordinateur ne désactive pas l'application Desktop Agent. Si des sauvegardes ultérieures sont effectuées par Desktop Agent, l'entrée de l'ordinateur est réintégrée dans DLO. Pour empêcher les sauvegardes ultérieures à partir de cet ordinateur, désactivez-le au lieu de le supprimer.

Pour supprimer un ordinateur de DLO

1 Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.

2 Dans le volet de sélection, cliquez sur **Ordinateurs**.

3 Dans le volet des résultats, sélectionnez les ordinateurs à supprimer.

4 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Supprimer**.

5 Pour confirmer la suppression de chaque ordinateur sélectionné et de tous les fichiers de sauvegarde, cliquez sur **Oui**.

Sauvegarde d'un bureau à partir de la console d'administration DLO

La console d'administration DLO permet d'exécuter une sauvegarde immédiate sur un ou plusieurs ordinateur(s) de bureau. L'administrateur peut ainsi forcer la sauvegarde d'un ordinateur exécuté en mode manuel ou planifié.

Pour exécuter une sauvegarde immédiate sur un ordinateur

1 Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.

2 Dans le volet de sélection, cliquez sur **Ordinateurs**.

3 Dans le volet des résultats, sélectionnez le ou les ordinateurs à sauvegarder immédiatement.

4 Dans le volet des tâches, sous Tâches de l'ordinateur, cliquez sur **Exécuter la sauvegarde maintenant**.

Configuration des fenêtres d'interruption

DLO peut être configuré pour interrompre à une heure donnée les sauvegardes sur des serveurs de fichiers sélectionnés ou sur des serveurs de fichiers gérés par un serveur de maintenance spécifique. Cette fonction est appelée une fenêtre d'interruption. Lorsqu'une fenêtre d'interruption est configurée pour une ressource sélectionnée, les sauvegardes effectuées dans les dossiers de données utilisateur réseau sont suspendues pendant toute la période spécifiée.

Les fenêtres d'interruption sont spécifiques à la ressource pour laquelle elles ont été créées. Pour utiliser une même planification pour deux ressources différentes, vous devez les configurer séparément.

Pour configurer une fenêtre d'interruption pour une ressource réseau

1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Configuration**.

2 Dans le volet des tâches, sous Tâches de l'outil, cliquez sur **Fenêtres d'interruption**.

3 Dans la liste des serveurs de fichiers, sélectionnez une ressource réseau pour laquelle vous souhaitez configurer une fenêtre d'interruption.

4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour modifier une planification existante, sélectionnez-la dans le menu déroulant.
- Pour créer une planification, cliquez sur **Nouveau**.

5 Dans **Se produit**, indiquez si vous voulez que la fenêtre d'interruption se produise chaque semaine ou à une date spécifique.

6 Entrez l'heure et le jour de début, ainsi que l'heure et le jour de fin.

7 Cliquez sur **OK**.

Options Fenêtre d'interruption

DLO peut être configuré pour interrompre à une heure donnée les sauvegardes sur des serveurs de fichiers sélectionnés ou sur des serveurs de fichiers gérés par un serveur de maintenance spécifique.

Se reporter à "Configuration des fenêtres d'interruption" à la page 1898.

Tableau Q-54 Options **Fenêtre d'interruption**

Elément	Description
Serveurs de fichiers	Répertorie les serveurs de fichiers auxquels vous pouvez appliquer une fenêtre d'interruption.
Planifications	Répertorie les fenêtres d'interruption existantes.
Nouveau	Vous permet de créer une nouvelle fenêtre d'interruption.
Supprimer	Vous permet de supprimer la fenêtre d'interruption qui apparaît dans **Planifications**.
Activer la planification	Active la planification qui apparaît dans **Planifications**.
Exécution	Indique si la fenêtre d'interruption apparaît chaque semaine ou à une date spécifique.
Démarrage à	Indique l'échéance de début de la fenêtre d'interruption. Si la fenêtre d'interruption est définie sur une plage de dates spécifique, indiquez la date de début de l'interruption. Pour une fenêtre d'interruption hebdomadaire, sélectionnez le jour de la semaine où elle doit démarrer.
Fin à	Indique l'échéance de fin de la fenêtre d'interruption. Si la fenêtre d'interruption est définie sur une plage de dates spécifique, indiquez la date de fin de l'interruption. Pour une fenêtre d'interruption hebdomadaire, sélectionnez le jour de la semaine où elle doit se terminer.

Suppression d'une planification de fenêtre d'interruption

Vous pouvez supprimer une planification de fenêtre d'interruption.

Pour supprimer la planification d'une fenêtre d'interruption

1. Dans la barre de navigation deDLO, cliquez sur **Configuration**.
2. Dans le volet des tâches, sous Tâches de l'outil, cliquez sur **Fenêtres d'interruption**.
3. Sous Planifications, sélectionnez la planification à supprimer.
4. Cliquez sur **Supprimer**.
5. Cliquez sur **OK**.

Restauration de fichiers et de dossiers à partir de la console d'administration DLO

L'administrateur peut restaurer des fichiers et des dossiers vers un ordinateur à partir de la console d'administration DLO.

DLO ne restaure pas les fichiers dans leur emplacement d'origine si la version actuelle de ces fichiers est utilisée par une autre application.

Plusieurs options permettent de restaurer un fichier si DLO détecte qu'il est en cours d'utilisation :

- Planifiez une heure de restauration du fichier. Le fichier est restauré après le redémarrage de l'ordinateur. Aucune notification n'est émise à la suite de cette restauration.
- Connectez-vous à l'ordinateur avec un compte d'administration. Après avoir ouvert une session avec un compte d'administration, exécutez un travail de restauration pour écraser le fichier verrouillé.
- Fermez le fichier à partir de l'application qui l'a ouvert.
- Redirigez la restauration vers un autre chemin.

Pour restaurer des fichiers et des dossiers à partir de la console d'administration DLO

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Restaurer**.
2. Dans le volet Ordinateur, cliquez sur le poste de travail source des données à restaurer.
3. Dans l'arborescence du volet Dossier de sauvegarde, sélectionnez le dossier qui contient les fichiers à restaurer.
4. Pour restaurer le dossier entier, cochez la case qui lui est associée dans le volet Dossier de sauvegarde.
5. Pour restaurer des fichiers spécifiques, sélectionnez-les dans le volet Version de fichier.
6. Si plusieurs versions existent pour un fichier, sélectionnez la version du fichier que vous voulez restaurer.

   Quand un utilisateur de bureau supprime un fichier original, les fichiers de sauvegarde sont conservés jusqu'à ce que le processus de nettoyage de fichier les supprime. Si un fichier initial a été supprimé, mais les fichiers de sauvegarde sont encore disponibles, l'icône pour le fichier inclut un petit "x" rouge.

   Se reporter à "A propos du nettoyage de fichier dans DLO" à la page 1850.

7 Dans le volet des tâches, sous Tâches de restauration, cliquez sur **Restaurer les fichiers** pour ouvrir la boîte de dialogue Restaurer.

8 Sélectionnez les options appropriées et cliquez sur **OK**.

Se reporter à " Options de restauration" à la page 1901.

9 Cliquez sur **OK**.

Si vous personnalisez des autorisations NTFS ou des attributs de répertoire comme la compression ou le chiffrement de fichiers ou de dossiers, vous devez réactiver ces paramètres au terme de la restauration. Si vous utilisez un mot de passe pour votre fichier PST, vous devez réinitialiser le mot de passe une fois la restauration du fichier PST terminée.

10 Dans la boîte de dialogue Résumé de restauration, examinez les paramètres de restauration sélectionnés, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Imprimer** pour imprimer une copie du résumé de la restauration.
- Cliquez sur **Restaurer** pour poursuivre la restauration.

11 Cliquez sur **OK** à l'issue de la restauration.

Options de restauration

L'administrateur peut restaurer des fichiers et des dossiers vers un ordinateur à partir de la console d'administration DLO.

Se reporter à "Restauration de fichiers et de dossiers à partir de la console d'administration DLO" à la page 1900.

Tableau Q-55 Options de restauration

Elément	Description
Restaurer sur l'ordinateur d'origine	Restaure les fichiers ou dossiers sélectionnés sur l'ordinateur où ils ont été initialement sauvegardés. Quand des fichiers ou dossier sont restaurés sur l'ordinateur de bureau initial, le travail est soumis à Desktop Agent. Le travail s'exécute quand Desktop Agent se connecte au serveur de supports. Le travail peut s'exécuter immédiatement si l'ordinateur de bureau est actuellement sur le réseau. Le travail peut être en suspens pendant quelque temps si l'ordinateur de bureau n'est pas connecté au réseau.
Restaurer dans le dossier original	Restaure le fichier ou le dossier dans son emplacement d'origine.

Elément	Description
Rediriger la restauration vers un autre dossier	Restaure le fichier ou le dossier dans un emplacement différent sur l'ordinateur d'origine. Vous pouvez rechercher le dossier sur lequel vous souhaitez restaurer le fichier. Il n'est possible de parcourir l'ordinateur que si le pare-feu de Windows est coupé.
Restaurer sur un autre ordinateur	Restaure les données sur un ordinateur différent de celui sur lequel elles ont été initialement sauvegardées. Quand des données sont restaurées sur un dossier sur un ordinateur alternatif, le DLO traite le travail de restauration immédiatement du dossier de données d'utilisateur de réseau. Il n'est pas mis en file d'attente dans Desktop Agent.
Rediriger la restauration vers un dossier d'un autre système	Restaure les données vers un dossier spécifique d'un autre ordinateur.
Séquencer ces données utilisateur sur un autre ordinateur pour une nouvelle installation DLO	Migre les données utilisateur vers un nouvel ordinateur. Se reporter à "Migrer un utilisateur vers un nouvel ordinateur" à la page 1895.
Conserver la structure des dossiers	Restaure les données en gardant intacte leur structure de répertoire d'origine. Si vous désactivez cette option, toutes les données (y compris celles des sous-répertoires) sont restaurées dans un dossier unique, conformément au chemin spécifié.
Si le fichier existe déjà :	Détermine la tâche à exécuter lorsqu'un fichier sélectionné pour la restauration existe déjà dans le dossier de destination. Les options sont les suivantes : ■ **Ne pas écraser** Annule la restauration des fichiers déjà présents dans le dossier de destination. ■ **Inviter** Interroge l'utilisateur avant d'écraser le fichier s'il existe déjà dans le dossier de destination. ■ **Ecraser** Ecrase le fichier sans prévenir s'il existe déjà dans le dossier de destination.

Elément	Description
Restaurer les fichiers supprimés	Restaure les fichiers même si le serveur d'origine a été supprimé.
Conserver les attributs de sécurité pour les fichiers restaurés	Conserve les informations de sécurité dans les fichiers restaurés. En cas de conflits entre les paramètres de sécurité d'un fichier source et ceux du fichier cible, désactivez cette option pour restaurer complètement le fichier source. Ainsi, les informations de sécurité sont supprimées du fichier restauré.

Options Résumé de restauration

La boîte de dialogue **Résumé de restauration** répertorie les fichiers que vous avez sélectionnés pour la restauration.

Tableau Q-56 Options **Résumé de restauration**

Elément	Description
Paramètres	Répertorie les paramètres que vous avez sélectionnés pour ce travail de restauration.
Sélections	Répertorie les fichiers que vous avez sélectionnés pour la restauration.
Restauration	Démarre le travail de restauration.
Annuler	Annule le processus de restauration. Aucun fichier n'est restauré.
Imprimer	Imprime les informations récapitulatives sur l'imprimante que vous avez sélectionnée.

Recherche de fichiers et dossiers à restaurer avec DLO

Vous pouvez utiliser la fonction de recherche pour trouver les données que vous voulez restaurer.

Pour rechercher les fichiers et les dossiers du bureau à restaurer, procédez comme suit :

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Restaurer**.
2. Dans le volet Ordinateurs, cliquez sur l'ordinateur sur lequel vous voulez rechercher les fichiers à restaurer.
3. Dans le volet des tâches, sous Tâches de restauration, cliquez sur **Rechercher les fichiers à restaurer**.
4. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de recherche de la restauration " à la page 1904.
5. Cliquez sur **Rechercher**.
6. Dans le volet des résultats, sélectionnez les éléments à restaurer.

   Il peut arriver que la vue de recherche de restaurations contienne des entrées en double pour un même fichier. Vous pouvez sélectionner l'un de ces fichiers, indifféremment, pour effectuer une restauration et obtenir le même résultat.
7. Cliquez sur **Restaurer**.
8. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Restauration de fichiers et de dossiers à partir de la console d'administration DLO" à la page 1900.
9. Cliquez sur **OK**.

Options de recherche de la restauration

Vous pouvez utiliser la fonction de recherche pour trouver les données que vous voulez restaurer.

Se reporter à "Recherche de fichiers et dossiers à restaurer avec DLO" à la page 1903.

Tableau Q-57 Options de recherche de la **restauration**

Elément	Description
Rechercher les fichiers dont le nom contient la chaîne suivante	Indique le nom du fichier ou du dossier à rechercher. Les caractères génériques sont acceptés. Exemple: *proj.doc.
Modifié	Vous permet de rechercher les fichiers qui ont été modifiés sur une période donnée.
Aujourd'hui	Vous permet de rechercher les fichiers qui ont été modifiés aujourd'hui.

Elément	Description
Au cours de la semaine dernière	Vous permet de rechercher les fichiers modifiés au cours de la semaine dernière.
Entre	Vous permet de rechercher les fichiers modifiés sur une plage de dates spécifiée.
Du type suivant	Vous permet de rechercher un type de fichier dans la liste.
De la taille suivante	Cochez cette case, puis entrez les données suivantes: ■ Sélectionnez égal à, au minimum ou au maximum dans le premier menu déroulant. ■ Tapez une taille de fichier. ■ Sélectionnez **Ko**, **Mo** ou **Go**.

Mots de passe à propos de de DLO de secours de restauration et de récupération

DLO propose une fonction de restauration d'urgence qui permet de récupérer à partir du serveur de fichiers les données utilisateur d'une instance de Desktop Agent, en cas de perte de la base de données de configuration. La restauration d'urgence peut également faciliter la tâche de restauration des données d'utilisateurs ayant été supprimés de la console DLO. Pour utiliser cette fonction, vous devez avoir défini un mot de passe de récupération avant la perte de la base de données ou avant la suppression d'un utilisateur de la console. Si des données d'utilisateur sont restaurées des autres supports, vous devez utiliser la récupération Mot de passe qui était en vigueur quand les données d'utilisateur ont été sauvegardées pour récupérer les données.

Le mot de passe de récupération s'établit automatiquement lors du démarrage initial de la console DLO. Sur les versions antérieures, il doit être défini manuellement à l'aide de l'interface de ligne de commande DLO. Le mot de passe de récupération sert à chiffrer les clés de chiffrement de chaque utilisateur avant de les stocker sur le serveur de fichiers. DLO chiffre les données utilisateur à l'aide d'une clé de chiffrement générée de façon aléatoire et spécifique à chaque utilisateur. Les clés de chiffrement sont stockées dans la base de données de configuration DLO, sur le serveur de supports. Les chiffrement-clés sont également enregistrées, en forme chiffrée, sur Serveur de fichiers.

La fonction de restauration d'urgence invite l'administrateur à saisir le mot de passe de récupération afin de déchiffrer la clé de chiffrement de l'utilisateur. Cette clé sert ensuite à déchiffrer les données de l'utilisateur. Si aucun mot de passe de

récupération n'a été établi, la restauration d'urgence de données chiffrées est impossible.

A propos de la modification des mots de passe de récupération

Avant de modifier le mot de passe de récupération, sachez que l'ancien mot de passe servira toujours à récupérer les anciennes sauvegardes du serveur de fichiers.

Le mot de passe de récupération ne doit être modifié que lorsque la sécurité des données est en jeu. Toute modification doit être évitée dans la mesure du possible. La modification ou la création d'un mot de passe de récupération ne simplifie pas la récupération des données utilisateur existantes. De fait, elle peut rendre cette opération plus difficile : elle augmente le risque d'utiliser plusieurs mots de passe de récupération à la fois.

Supposons par exemple que le mot de passe de récupération pwd1 est créé lors de l'installation de DLO. La clé de chiffrement de chaque utilisateur est chiffrée avec ce mot de passe stocké dans le serveur de fichiers. Lors de la sauvegarde du serveur de fichiers, les copies de sauvegarde utilisent toutes le mot de passe de récupération pwd1. Si, par la suite, le mot de passe de récupération devient pwd2, les clés de chiffrement du serveur de fichiers sont chiffrées avec ce nouveau mot de passe, qui sert également aux sauvegardes suivantes. Ainsi, sur le même serveur de fichiers, certaines sauvegardes dépendent à présent du mot de passe de récupération pwd1 et d'autres de pwd2. Pour utiliser la fonction de restauration d'urgence, l'administrateur doit se servir du mot de passe de récupération utilisé lors de la sauvegarde du serveur de fichiers.

Conséquences de la suppression d'un utilisateur à l'aide de la console d'administration DLO

La suppression d'un utilisateur avec la console d'administration DLO supprime également toutes les données qui lui sont associées. Ces données incluent notamment les données de configuration stockées sur le serveur de supports et les données utilisateur du serveur de fichiers. La restauration des données d'un utilisateur ayant été supprimé varie selon que le mot de passe de récupération a été établi ou non.

Récupération de données d'un utilisateur à l'aide de la restauration d'urgence DLO

La fonction de restauration d'urgence peut être utilisée pour restaurer les données d'un utilisateur supprimé si les conditions suivantes sont satisfaites :

- Les données utilisateur peuvent être restaurées à partir d'une sauvegarde du serveur de fichiers.
- Un mot de passe de récupération a été établi avant d'effectuer la sauvegarde.

Se reporter à "Mots de passe à propos de de DLO de secours de restauration et de récupération" à la page 1905.

Pour récupérer les données d'un utilisateur à l'aide de la restauration d'urgence DLO

1. Restaurez les données utilisateur dans leur emplacement d'origine sur le serveur de fichiers ou dans un autre emplacement.
2. Utilisez l'interface de ligne de commande DLO suivante pour restaurer les données vers DLO.

   dlocommandu -emergencyrestore *<cheminPartageUtilisateur>* -w *<MotdePasseRécupération>* -ap *<cheminDestination>*

Récupération de données d'un utilisateur sans utiliser la restauration d'urgence DLO

Si vous n'avez pas défini de mot de passe de récupération ou si vous l'avez perdu, vous devez restaurer le serveur de supports et le serveur de fichiers à une date antérieure à la suppression de l'utilisateur. Vous pouvez ensuite restaurer les données de l'utilisateur supprimé.

Pour récupérer les données d'un utilisateur sans utiliser la restauration d'urgence DLO

1. Mettez le serveur de fichiers et le serveur de supports hors ligne.
2. Sauvegardez le serveur de fichiers et le serveur de supports.

   Vérifiez que la sauvegarde contient la base de données de configuration DLO ainsi que toutes les données utilisateur. Cette sauvegarde permet de rétablir l'état actuel de DLO après la récupération des données. Si certaines données DLO n'ont pas été sauvegardées, cette opération risque d'échouer.
3. Restaurez les données utilisateur sur le serveur de fichiers.

   Tentez, dans la mesure du possible, de restaurer uniquement les données de l'utilisateur concerné. Si vous n'êtes pas certain de la procédure à suivre, assurez-vous que le serveur de fichiers entier a été sauvegardé et restaurez-le dans son intégralité.
4. Restaurez la base de données de configuration sur le serveur de supports.

   L'emplacement par défaut est C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\Data.

5 Redémarrez le serveur de supports.

6 Utilisez la console d'administration DLO pour restaurer les données utilisateur. Sélectionnez l'option Restaurer sur un autre ordinateur et restaurez les données dans un emplacement temporaire.

7 Rétablissez l'état le plus récent du serveur de fichiers et du serveur de supports.

Reprise d'un serveur de supports ou d'un serveur de fichiers si un disque non-système tombe en panne ou est endommagé

Vous pouvez effectuer la reprise d'un serveur de supports ou d'un serveur de fichiers endommagé. Le serveur de supports enregistre la configuration de la base de données. Le serveur de fichiers enregistre les données utilisateur.

Tableau Q-58 Procédure de reprise d'un serveur de supports ou d'un serveur de fichiers

Etape	Description
Etape 1	Réparez ou remplacez le disque défectueux.
Etape 2	Restaurez le disque entier à partir d'une copie de sauvegarde.
Etape 3	Redémarrez l'ordinateur.

Récupération d'un serveur de supports si le disque dur présente une défaillance ou si l'ordinateur doit être remplacé

Vous pouvez récupérer un serveur de supports endommagé. Le serveur de supports enregistre la configuration de la base de données.

Pour récupérer un serveur de supports si le disque dur présente une défaillance ou si l'ordinateur du serveur de supports doit être remplacé par un nouvel ordinateur

1 Configurez le logiciel du système d'exploitation sur l'ordinateur. Veillez à utiliser le même nom d'ordinateur que celui du serveur de supports endommagé.

2 Installez DLO sur le nouveau serveur de supports. Veillez à installer la même version de DLO que celle du serveur de supports endommagé.

3 Restaurez les fichiers de la base de données DLO, en écrasant ceux créés lors de l'installation de DLO. L'emplacement par défaut est C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\Data.

4 Redémarrez l'ordinateur.

Récupération d'un serveur de fichiers si le disque dur présente une défaillance ou si l'ordinateur doit être remplacé

Vous pouvez récupérer un serveur de fichiers endommagé. Le serveur de fichiers enregistre les données utilisateur.

Pour récupérer un serveur de fichiers si le disque dur présente une défaillance ou si l'ordinateur du serveur de fichiers doit être remplacé par un nouvel ordinateur

1 Configurez le logiciel du système d'exploitation sur l'ordinateur. Veillez à utiliser le même nom d'ordinateur que celui du serveur de fichiers endommagé.

2 Si un serveur de maintenance DLO était installé sur le serveur de fichiers endommagé, réinstallez-le sur le nouvel ordinateur. Veillez à installer la même version de DLO que celle du serveur de fichiers endommagé.

3 Restaurez les données de fichiers DLO.

Options du volet Historique des ordinateurs et options du volet Historique des travaux

La vue Historique de la console d'administration DLO vous permet d'afficher des informations sur l'état des travaux de Desktop Agent. Des journaux de l'historique sont générés par chaque bureau exécutant Desktop Agent. La vue Historique inclut un historique des ordinateurs et un historique des travaux de chaque bureau.

Vous pouvez afficher des journaux de l'historique dans la console d'administration DLO ou dans la console Desktop Agent. Vous pouvez filtrer les journaux d'historique afin de masquer les journaux anciens ou peu importants, ou pour n'afficher que les journaux des travaux de sauvegarde ou de restauration.

Par défaut, les journaux historiques sont mis à jour lorsqu'un travail s'exécute et qu'une heure s'est écoulée depuis la dernière mise à jour. Cependant, si l'état du travail est modifié, le journal de l'historique est mis à jour immédiatement pour refléter le nouvel état.

La vue Historique fournit les informations récapitulatives suivantes :

Tableau Q-59 Volet **Historique des ordinateurs**

Elément	Description
Utilisateur	Nom de l'utilisateur connecté sur le poste de travail qui a généré le message.
Ordinateur	Nom de l'ordinateur qui a généré le message.
Résultat de la dernière sauvegarde	Résultat d'une sauvegarde terminée, par exemple, Réussite, Avertissement, Échec, Annulation.
Profil	Nom du profil de l'utilisateur connecté sur le poste de travail. Se reporter à "A propos des profils DLO" à la page 1823.
Mode de sauvegarde	Mode de sauvegarde spécifié dans le profil. Les modes de sauvegarde incluent les suivants : ■ Continue. La sauvegarde se produit chaque fois qu'un fichier est modifié. ■ Planifiée. La sauvegarde se produit en fonction d'une planification. ■ Manuelle. La sauvegarde se produit sur déclenchement par l'utilisateur bureau.
Taille du dossier de données bureau	Taille actuelle du dossier de données utilisateur bureau.
Taille du dossier de données réseau	Taille actuelle du dossier de données utilisateur réseau.
Chemin du dossier de données réseau	Emplacement du dossier de données utilisateur réseau.

Le volet Historique des travaux affiche les informations suivantes:

Tableau Q-60 Volet **Historique des travaux**

Elément	Description
Heure de début	Heure de début du travail.
Heure de fin	Heure de fin du travail.
Opération	Opération effectuée dans ce travail, telle qu'une sauvegarde ou une restauration.
Etat	État actuel du travail, tel qu'en cours, terminé, terminé avec des erreurs, terminé avec des avertissements, annulé ou en échec.

Elément	Description
Fichiers protégés (bureau)	Nombre de fichiers copiés vers le dossier de données utilisateur bureau pendant le travail.
Taille protégée (bureau)	Volume (en octets) de données copiées vers le dossier de données utilisateur bureau pendant le travail.
Fichiers protégés (réseau)	Nombre de fichiers copiés vers le dossier de données utilisateur réseau pendant le travail.
Taille protégée (réseau)	Volume (en octets) de données copiées vers le dossier de données utilisateur réseau pendant le travail.
Erreurs	Nombre d'erreurs, le cas échéant, générées pendant le travail.

Affichage des journaux d'historique

Tous les travaux de l'ordinateur possèdent des journaux d'historique,

Pour afficher un journal d'historique dans la console d'administration DLO

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Historique**.
2. Dans le volet Historique, sélectionnez l'ordinateur dont vous voulez afficher le journal d'historique.
3. Dans le volet Historique des travaux, sélectionnez le journal à afficher.
4. Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Afficher le fichier journal d'historique** pour afficher la visionneuse de fichier journal avec tous les messages consignés pour ce travail.
5. Pour filtrer les résultats, sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de la visionneuse du fichier journal " à la page 1911.
6. Cliquez sur **Rechercher**.
7. Cliquez deux fois sur une entrée de journal pour obtenir d'autres informations à son sujet.
8. Cliquez sur **Fermer**.

Options de la visionneuse du fichier journal

Vous pouvez afficher le fichier journal pour chaque travail exécuté sur un ordinateur.

Se reporter à "Affichage des journaux d'historique" à la page 1911.

Tableau Q-61 Options de la **visionneuse du fichier journal**

Elément	Description
Tous les fichiers journaux	Affiche toutes les entrées de la visionneuse du fichier journal.
Le fichier journal actuel	Recherche uniquement les entrées figfurant dans le fichier journal actuel.
Horodatage	Recherche uniquement les entrées qui se situent sur une période spécifique. Les options sont les suivantes : ■ Aujourd'hui - Affiche les fichiers journaux créés aujourd'hui. ■ Au cours de la dernière semaine - Affiche tous les fichiers journaux créés au cours de la semaine précédente. ■ Entre deux dates - Affiche tous les fichiers journaux créés entre les dates indiquées.
Du type suivant	Affiche uniquement les journaux correspondant au type indiqué. Selon le fichier journal, vous avez le choix entre les sélections suivantes : ■ Sauvegarder ■ Restaurer ■ Déplacer l'utilisateur ■ Maintenance
Avec des noms de fichier contenant	Recherche les fichiers par nom ou type de fichier. Les caractères génériques sont acceptés. Exemple : *gold.doc Lors de l'utilisation de caractères génériques, vous devez employer le caractère '*'. *.tmp renvoie tous les fichiers qui portent l'extension .tmp, par exemple, tandis que .tmp renvoie exclusivement les fichiers qui se nomment explicitement .tmp.

Elément	Description
Limiter la recherche à	Limite les fichiers journaux affichés à l'un des types d'entrée de journal suivants : ■ Entrées avec informations uniquement ■ Entrées avec erreur et avertissement uniquement ■ Entrées avec erreur uniquement ■ Entrées avec avertissement uniquement ■ Entrées du dossier de données local uniquement ■ Entrées avec erreur du dossier de données local uniquement ■ Entrées du dossier de données réseau uniquement ■ Entrées avec erreur du dossier de données réseau uniquement

Définition de filtres d'affichage de l'historique des travaux

Vous pouvez filtrer l'historique des travaux de façon à afficher exclusivement certains types de travaux. Les travaux peuvent être filtrés en fonction de leur type, des alertes reçues pendant leur exécution ou de leur période d'exécution.

Pour définir des filtres d'affichage de l'historique des travaux

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Historique**.
2. Cliquez sur l'ordinateur dont vous voulez afficher l'historique.
3. Dans le volet des tâches, sous Filtres d'affichage de l'historique des travaux, cliquez sur l'élément de votre choix :

Lister tous les travaux	Répertorie les journaux historiques de tous les travaux exécutés sur l'ordinateur sélectionné. Ils peuvent inclure les travaux de sauvegarde, de synchronisation, de restauration ou de déplacement d'utilisateurs.
Lister les travaux de sauvegarde uniquement	Répertorie les journaux historiques uniquement pour les travaux de sauvegarde exécutés sur l'ordinateur sélectionné.
Lister les travaux de restauration uniquement	Répertorie les journaux historiques uniquement pour les travaux de restauration exécutés sur l'ordinateur sélectionné.

4 Filtrez les journaux d'historique des travaux en fonction des alertes reçues en sélectionnant un ou plusieurs des éléments suivants :

Afficher les travaux réussis	Répertorie les journaux d'historique pour tous les travaux réussis sur l'ordinateur sélectionné.
Afficher les travaux avec avertissements	Répertorie les journaux d'historique pour tous les travaux ayant généré des avertissements sur l'ordinateur sélectionné.
Afficher les travaux avec erreurs	Répertorie les journaux historiques pour tous les travaux ayant généré des erreurs sur l'ordinateur sélectionné.
Afficher les travaux annulés	Répertorie les journaux historiques pour tous les travaux annulés sur l'ordinateur sélectionné.

5 Sélectionnez une période à afficher:

Afficher les dernières 24 heures	Répertorie les journaux historiques générés dans les dernières 24 heures et répondant à tous les autres critères de filtrage.
Afficher les 7 derniers jours	Répertorie les journaux historiques générés pendant les 7 derniers jours et répondant à tous les autres critères de filtrage.
Afficher tout	Répertorie les journaux d'historique répondant à tous les critères de filtrage.

Recherche dans les journaux d'historique

Vous pouvez utiliser la visionneuse de fichier journal pour limiter la liste aux travaux qui vous intéressent.

Pour rechercher dans des fichiers journaux

1 Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Historique**.

2 Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Rechercher dans les fichiers journaux** pour afficher la visionneuse de fichier journal.

3 Définissez les options de filtrage.

Se reporter à "Options de la visionneuse du fichier journal " à la page 1911.

4 Cliquez sur **Rechercher**.

5 Cliquez deux fois sur une entrée de journal pour obtenir d'autres informations à son sujet.

6 Cliquez sur **Fermer**.

A propos du suivi des alertes dans la console d'administration DLO

Les alertes s'affichent dans DLO lorsque le système requiert l'attention de l'administrateur. Les alertes aident l'administrateur DLO à comprendre l'état actuel des travaux DLO en affichant des informations sur les travaux.

Les alertes générées peuvent fournir des informations générales ou signaler un problème. Quand une alerte est générée en raison d'un problème, l'alerte contient une description du problème. Elle peut également inclure des recommandations sur la résolution du problème.

L'administrateur DLO peut choisir d'afficher toutes les alertes ou de limiter le type d'alerte à afficher.

Alertes actives affiche les alertes qui sont actives dans le système et requièrent une réponse de l'opérateur. Historique des alertes affiche les alertes auxquelles une réponse a été fournie ou qui ont été automatiquement effacées du système.

En outre, la barre d'état située au bas de l'écran affiche une icône d'alerte. L'icône affichée dans la barre d'état correspond au type d'alerte le plus grave de la liste Alertes actives. En conséquence, si l'alerte actuelle ou la plus récente n'est pas la plus grave, l'icône figurant dans la barre d'état ne correspond pas à l'icône associée à l'alerte la plus récente de la liste des alertes.

Les alertes sont filtrées par Desktop Agent afin de minimiser la charge de DLO. Par défaut, les alertes sont limitées à une de chaque type par 24heures. Par exemple, vous ne verrez qu'une alerte "Condition locale d'espace disque insuffisant" sur une période de 24heures pour un ordinateur exécutant Desktop Agent.

Remarque : Les alertes "Sauvegarde/restauration terminée" ne peuvent pas être filtrées. Si vous activez ces alertes, elles sont générées chaque fois qu'un travail de sauvegarde ou de restauration se termine.

Les alertes actives ayant dépassé un nombre de jours spécifié sont effacées et déplacées dans l'historique des alertes. Les alertes de l'historique sont supprimées si le nombre de jours depuis leur effacement a dépassé un nombre spécifié. Lorsque les alertes de l'historique ont été supprimées pendant un nombre de jours donné, sept jours par défaut, elles sont supprimées par un travail de sauvegarde complet Backup Exec qui sauvegarde et supprime des fichiers.

Si une alerte est effacée manuellement, elle est déplacée dans l'historique des alertes. La suppression manuelle d'une alerte l'efface définitivement.

Vous pouvez configurer DLO de manière à avertir les destinataires lorsque des alertes se produisent.

Catégories d'alerte

Les tableaux suivants répertorient les catégories d'alerte DLO.

Tableau Q-62 Catégories d'alerte

Type d'alerte	Description
Informationnel	Vous avertit qu'une action prévue s'est produite, comme l'achèvement réussi d'un travail de sauvegarde ou de restauration.
Avertissement	Vous avertit d'un problème potentiel. Par exemple, une alerte est générée lorsqu'une sauvegarde ne s'est pas terminée sur un ordinateur dans un laps de temps donné, ou si l'on s'approche des limitations de quota de disque.
Erreur	Vous avertit d'un danger actif ou imminent pour l'application ou ses données. Une erreur sera par exemple générée si une sauvegarde n'a pas pu se terminer, ou si un ordinateur a dépassé ses limites de quota de disque.

Alertes d'information DLO

Le tableau suivant répertorie les types d'alerte d'information dans DLO.

Tableau Q-63 Types d'alertes d'information DLO

Alerte	Description
Le travail de sauvegarde est terminé.	Le travail de sauvegarde s'est terminé sans erreur.
Un travail de restauration a été mis en file d'attente.	Un travail de restauration a été lancé à partir du serveur de supports.
Le travail de restauration est terminé.	Le travail de restauration s'est terminé sans erreur.

Alerte	Description
Le fichier PST a été ignoré, car il n'est pas configuré dans Outlook.	Sur l'ordinateur, un fichier PST qui n'était pas configuré dans Microsoft Outlook n'a pas pu être sauvegardé.
L'utilisateur a été configuré.	Le nouvel utilisateur connecté a pu être configuré.
Le travail de sauvegarde est terminé.	Le travail de sauvegarde s'est terminé sans erreur.
Un travail de restauration a été mis en file d'attente.	Un travail de restauration a été lancé à partir du serveur de supports.
Le travail de restauration est terminé.	Le travail de restauration s'est terminé sans erreur.
Le fichier PST a été ignoré, car il n'est pas configuré dans Outlook.	Sur l'ordinateur, un fichier PST qui n'était pas configuré dans Microsoft Outlook n'a pas pu être sauvegardé.

Avertissements DLO

Le tableau suivant répertorie les types d'avertissement dans DLO.

Tableau Q-64 Avertissements DLO

Alerte	Description
Un travail de sauvegarde a été achevé avec des avertissements.	Un travail de sauvegarde s'est terminé mais des avertissements ont été générés.
Un travail de restauration a été achevé avec des avertissements.	Un travail de restauration s'est terminé mais des avertissements ont été générés.
Le travail de restauration n'est pas terminé depuis 1 heure.	Le travail de restauration est en cours d'exécution depuis une heure.
Le travail de restauration n'est pas terminé depuis 12 heures.	Le travail de restauration est en cours d'exécution depuis 12 heures.

Alerte	Description
Le travail de restauration n'est pas terminé depuis 24 heures.	Le travail de restauration est en cours d'exécution depuis 24 heures.
La limite de stockage définie pour le dossier des données utilisateur bureau est presque atteinte.	Le volume de données de sauvegarde stockées dans le dossier de données utilisateur approche de la taille maximale spécifiée.
Dossier des données utilisateur bureau presque saturé.	L'espace du volume contenant le dossier de données utilisateur bureau devient insuffisant.
Rappel quotidien de la période d'évaluation	Ce message rappelle à l'utilisateur le nombre de jours restants avant l'expiration de la période d'évaluation de Symantec Desktop and Laptop Option.
La période a expiré.	La période de licence d'évaluation de DLO a expiré. Vous devez vous procurer une nouvelle licence pour continuer à utiliser DLO.
La limite de stockage définie pour le dossier des données utilisateur réseau est presque atteinte.	Le volume de données de sauvegarde stockées dans le dossier de données utilisateur réseau approche de la taille maximale spécifiée.

Alertes DLO

Le tableau suivant répertorie les types d'alerte dans DLO.

Tableau Q-65 Alertes DLO

Alerte	Description
Un travail de sauvegarde a été achevé avec des erreurs.	Un travail de sauvegarde s'est terminé mais des erreurs ont été générées.
Un travail de restauration a été achevé avec des erreurs.	Un travail de restauration s'est terminé mais des erreurs ont été générées.

Alerte	Description
Dossier des données utilisateur bureau plein	Le volume contenant le dossier de données utilisateur bureau est plein. L'espace disque est insuffisant pour sauvegarder le fichier actuel. Le fichier est copié directement dans le dossier de données utilisateur réseau.
La limite de la capacité de stockage du dossier de données utilisateur bureau est dépassée.	Lors de la tentative d'ajout d'une révision au dossier de données utilisateur bureau, la capacité de stockage maximale spécifiée pour ce dernier a été atteinte.
Nom de fichier, de répertoire ou de volume incorrect.	Il peut s'agir d'un problème lié au système de stockage et nécessitant l'attention de l'administrateur ou d'un nom de fichier refusé par le logiciel SRM. Dans le second cas, ces fichiers doivent être ajoutés à la liste d'exclusion globale de DLO. Se reporter à "A propos de la configuration de filtres d'exclusion globale dans DLO" à la page 1877.
Espace disque du dossier de données utilisateur réseau plein.	Le volume contenant le dossier de données utilisateur réseau est plein. L'espace disque est insuffisant pour sauvegarder le fichier actuel.
La limite de la capacité de stockage du dossier de données utilisateur réseau est dépassée.	Lors de la tentative d'ajout d'une révision au dossier de données utilisateur réseau, la capacité de stockage maximale spécifiée pour ce dernier a été atteinte.
Impossible de configurer Desktop Agent.	Pour une raison inconnue, le nouvel utilisateur connecté ne peut être configuré correctement.

Configuration des alertes

Vous pouvez sélectionner les types d'alertes que vous voulez recevoir. Vous pouvez également activer les destinataires des alertes.

Pour configurer les alertes

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Alertes**.
2. Dans le volet des tâches, sous Tâches des alertes, cliquez sur **Configurer les alertes**.
3. Activez les alertes que vous souhaitez recevoir et désactivez les autres.
4. Pour envoyer une notification aux destinataires spécifiés lorsque les alertes sélectionnées sont générées, procédez comme suit:

- Sélectionnez une ou plusieurs alertes dans la liste. Pour sélectionner plusieurs alertes, cliquez sur un élément et appuyez sur la touche <Ctrl> ou <Maj> tout en cliquant sur les autres éléments.
- Activez l'option **Envoyer des notifications aux destinataires sélectionnés**.
- Sélectionnez les destinataires qui doivent recevoir les notifications d'alerte.

Les alertes doivent être configurées pour la notification avant la sélection des destinataires.

Se reporter à "A propos de la configuration des destinataires de la notification dans DLO" à la page 1924.

5 Cliquez sur **OK**.

Options Configurer les alertes

Vous pouvez sélectionner les types d'alertes que vous voulez recevoir. Vous pouvez également activer les destinataires des alertes.

Se reporter à "Configuration des alertes" à la page 1919.

Tableau Q-66 Options **Configurer les alertes**

Elément	Description
Catégories d'alerte	Répertorie toutes les alertes que vous pouvez choisir de recevoir.
Destinataires	Répertorie tous les destinataires que vous pouvez sélectionner pour recevoir des alertes.
Envoyer des notifications aux destinataires sélectionnés	Configure DLO pour envoyer les alertes sélectionnées aux destinataires sélectionnés.
Nouveau	Vous permet de définir un nouveau destinataire.
Supprimer	Vous permet de supprimer le destinataire sélectionné de la liste.
Propriétés	Vous permet d'afficher ou de modifier les propriétés pour le destinataire sélectionné.

Gérer les alertes DLO

La vue Alertes de la console d'administration DLO vous permet d'afficher un sous-ensemble d'alertes, d'effacer des alertes et de déplacer des alertes vers un journal d'historique.

Pour afficher les alertes DLO

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Alertes**.
2. Sélectionnez **Alertes actives** pour afficher les alertes actives ou **Historique des alertes** pour afficher les alertes ayant été supprimées.

   Les alertes existant depuis un nombre de jours spécifié sont effacées et déplacées dans l'historique des alertes. Le nombre de jours est défini dans la console d'administration Backup Exec.
3. Pour filtrer les alertes par type, sélectionnez un ou plusieurs options dans les vues Filtres de la vue des alertes actives ou Filtres de la vue des alertes historiques :

Afficher les erreurs	Répertorie les alertes des erreurs de la vue sélectionnée.
Afficher les avertissements	Répertorie les alertes d'avertissements de la vue sélectionnée.
Afficher les informations	Répertorie les alertes d'information de la vue sélectionnée.

4. Pour afficher les propriétés d'une alerte, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris dans la liste Alertes actives ou Historique des alertes, puis sélectionnez Propriétés.
5. Si un fichier journal est associé à l'alerte, un lien permet d'y accéder. Cliquez sur ce lien pour afficher le fichier journal.
6. Cliquez sur **Fermer** pour refermer la boîte de dialogue Informations d'alerte.

Effacement des alertes DLO

Par défaut, les alertes sont placées dans l'historique des alertes après une période donnée. Cependant, certaines alertes s'affichent de manière récurrente et occupent de la place dans le volet Alertes actives. Il est conseillé d'effacer ces alertes pour les placer dans l'historique des alertes avant qu'elles ne le soient automatiquement.

Pour effacer les alertes DLO

1. Dans la barre de navigation de DLO, cliquez sur **Alertes**.
2. Filtrez la vue Alertes.

   Se reporter à "Gérer les alertes DLO" à la page 1921.
3. Dans la liste des alertes, sélectionnez la ou les alertes que vous voulez effacer.
4. Dans le volet des tâches, sous Tâches des alertes, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Sélectionnez **Répondre** pour effacer uniquement les alertes sélectionnées.
   - Sélectionnez **Répondre OK à tout** pour effacer toutes les alertes.

Options Informations d'alerte

Vous pouvez afficher des informations sur les alertes et y répondre.

Tableau Q-67 Options **Informations d'alerte**

Elément	Description
Opération	Répertorie le type d'opération auquel l'alerte s'applique.
Répondre	Vous permet d'effacer l'alerte.
Ordinateur	Affiche le nom de l'ordinateur auquel l'alerte s'applique.
Utilisateur	Affiche le nom d'utilisateur de la personne connectée au moment de l'alerte.
Heure	Affiche l'heure à laquelle l'alerte s'est produite.

A propos de la configuration de méthodes de notification pour des alertes DLO

DLO propose plusieurs méthodes de notification des alertes.

Vous pouvez choisir l'une des méthodes suivantes :

- SMTP

  Pour recevoir des messages de notification avec la méthode SMTP, vous devez disposer d'un système de messagerie électronique compatible avec SMTP, tel qu'un serveur de messagerie POP3.

- MAPI
  Pour recevoir des messages de notification d'alerte avec la méthode MAPI, vous devez disposer d'un système de messagerie compatible avec MAPI, tel que Microsoft Exchange.
- Courrier électronique Lotus Notes (VIM)
  Pour recevoir des messages de notification d'alerte avec la méthode de notification VIM, vous devez disposer d'un système de messagerie électronique compatible avec VIM (Lotus Notes).
- Radiomessageurs
  Un modem doit être configuré sur votre système pour permettre l'utilisation de la méthode de notification par radiomessagerie. Assurez-vous que le modem que vous utilisez peut communiquer correctement avec le service de radiomessagerie pour que la notification par radiomessagerie fonctionne correctement. Avant de configurer la notification par radiomessagerie, contactez votre fournisseur du service de radiomessagerie pour connaître la marque de modem recommandée avec ce service.
- Imprimantes
- Net Send

Pour utiliser les notifications, procédez comme suit :

- Vous devez d'abord configurer les méthodes à utiliser pour notifier les destinataires. Les méthodes de notification Imprimante et Net Send ne requièrent pas de configuration préalable.
- Configurez les destinataires. Il peut s'agir de personnes, de consoles d'ordinateurs, d'imprimantes ou de groupes. Chaque destinataire peut utiliser une ou plusieurs méthodes de notification.
- Assignez les destinataires aux alertes ou travaux pour lesquels ils doivent recevoir une notification.

Se reporter à "Configuration de méthodes de notification pour des alertes DLO" à la page 1923.

Configuration de méthodes de notification pour des alertes DLO

Pour configurer une méthode de notification pour des alertes DLO

1. Dans le menu Outils, cliquez sur **Notification par courrier électronique et radiomessageur**.
2. Sélectionnez l'onglet correspondant à la méthode de notification que vous voulez configurer, puis définissez les options relatives à cette méthode.

   Les options suivantes sont disponibles :

- SMTP
- MAPI
  Si vous installez Outlook après que vous installiez le DLO, vous devez arrêter et redémarrer le service d'Administration de DLO.
- Courrier électronique Lotus Notes (VIM)
- Radiomessageurs
- Imprimantes
- Net Send

3 Cliquez sur **OK**.

A propos de la configuration des destinataires de la notification dans DLO

Les destinataires sont des utilisateurs auxquels sont associés une méthode de notification prédéfinie, des consoles d'ordinateurs, des imprimantes ou des groupes. La configuration des destinataires consiste à sélectionner une méthode de notification et à en définir les limites. Après avoir créé des entrées pour les destinataires, vous pouvez les affecter à des alertes ou à des travaux.

Vous pouvez configurer les types de destinataire suivants pour des notifications :

Tableau Q-68 Types de destinataire

Type	Description
Personne	Destinataire associé à une méthode de notification prédéfinie, telle que la messagerie électronique SMTP, MAPI ou VIM, ou un radiomessageur. Vous devez configurer la méthode de notification avant de pouvoir l'activer pour le destinataire.
Interruption SNMP	Les interruptions SNMP sont envoyées vers un ordinateur configuré pour les recevoir.
Net Send	Ordinateur défini comme destinataire de notifications.
Imprimante	Imprimante spécifique à laquelle des notifications peuvent être envoyées.
Groupe	Un groupe est constitué d'un ou de plusieurs destinataires, y compris des personnes destinataires, des destinataires Net Send et d'autres groupes.

Permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte DLO par courrier SMTP

Si vous avez configuré la méthode de notification SMTP, le destinataire peut recevoir des messages de notification par messagerie SMTP.

Pour permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte par courrier SMTP

1. Dans le menu Outils, cliquez sur **Destinataires**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Cliquez sur **Personne**.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Dans le champ Nom, tapez le nom du destinataire à configurer.
6. Dans l'onglet Courrier SMTP, sélectionnez les options appropriées.
7. Cliquez sur **OK**.

Permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte DLO par courrier MAPI

Si vous avez configuré la méthode de notification MAPI, le destinataire peut recevoir des messages de notification par messagerie MAPI.

Pour permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte par courrier MAPI

1. Dans le menu Outils, cliquez sur **Destinataires**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Cliquez sur **Personne**.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Dans le champ Nom, tapez le nom du destinataire à configurer.
6. Dans l'onglet Courrier MAPI, sélectionnez les options appropriées.
7. Cliquez sur **OK**.

Permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte DLO par courrier VIM

Si vous avez configuré la méthode de notification VIM, le destinataire peut recevoir des messages de notification par messagerie VIM.

Pour permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte par courrier VIM

1. Dans le menu Outils, cliquez sur **Destinataires**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Cliquez sur **Personne**.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Dans le champ Nom, tapez le nom du destinataire à configurer.
6. Dans l'onglet Courrier VIM, sélectionnez les options appropriées.

Permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte DLO par radiomessagerie

Si vous avez configuré la méthode de notification par radiomessagerie, le destinataire peut recevoir des messages de notification par radiomessagerie.

Pour permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte par radiomessagerie

1. Dans le menu Outils, cliquez sur **Destinataires**.
2. Cliquez sur Nouveau, puis sur **Personne**.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Dans le champ Nom, tapez le nom du destinataire à configurer.
5. Dans l'onglet Radiomessageur, sélectionnez les options appropriées.
6. Cliquez sur **Avancé** pour configurer les options avancées de radiomessagerie et sélectionnez les options appropriées.
7. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres de la boîte de dialogue Informations avancées sur la radiomessagerie, puis cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres de configuration du radiomessageur.

Permettre à l'interruption SNMP de recevoir des notifications d'alerte DLO

Vous pouvez configurer une trappe SNMP pour recevoir des messages de notification.

Pour activer les trappes SNMP pour recevoir les notifications d'alerte

1. Dans le menu Outils, cliquez sur **Destinataires**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

3 Cliquez sur **Interruption SNMP**.

4 Cliquez sur **OK**.

5 Sélectionnez les options appropriées.

6 Cliquez sur **OK**.

7 Cliquez sur **Fermer**.

Permettre à Net Send de recevoir des notifications d'alerte DLO

Vous pouvez configurer NetSend pour envoyer des messages de notification à un ordinateur ou un utilisateur cible.

Remarque : Si un logiciel de blocage des avertissements contextuels Internet est installé sur l'ordinateur cible, le message de notification Net Send ne s'affiche pas.

Pour permettre à Net Send de recevoir des notifications d'alerte

1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Destinataires**.

2 Cliquez sur **Nouveau**, puis sur **NetSend**.

3 Cliquez sur **OK**.

4 Sélectionnez les options appropriées.

5 Cliquez sur **OK**.

Permettre à une imprimante de recevoir des notifications d'alerte DLO

Vous pouvez sélectionner des imprimantes installées comme méthode de notification pour des destinataires. Toutefois DLO ne reconnaît pas les imprimantes-télécopieurs. Seules les imprimantes configurées avec les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe que le compte de service DLO peuvent être sélectionnées.

Pour permettre à une imprimante de recevoir des notifications d'alerte

1 Dans le menu Outils, cliquez sur **Destinataires**.

2 Cliquez sur **Nouveau**, puis sur **Imprimante**.

3 Cliquez sur **OK**.

4 Sélectionnez les options appropriées.

Permettre à un groupe de recevoir des notifications d'alerte DLO

Les groupes sont configurés en ajoutant des destinataires aux membres d'un groupe. Un groupe peut contenir un ou plusieurs destinataires et chaque destinataire reçoit le message de notification. Les membres d'un groupe peuvent être une combinaison de personnes, d'ordinateurs, d'imprimantes ou d'autres groupes.

Pour permettre à un groupe de recevoir des notifications d'alerte

1. Dans le menu Outils, cliquez sur **Destinataires**.
2. Cliquez sur **Nouveau**, puis sur **Groupe**.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Dans le champ Nom du groupe, saisissez le nom du groupe pour lequel vous voulez configurer la notification.
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour ajouter des membres à un groupe	Sélectionnez des destinataires dans la liste Tous les destinataires, puis cliquez sur **Ajouter** pour les placer dans la liste Membres du groupe.
Pour supprimer des membres d'un groupe	Sélectionnez des destinataires dans la liste Membres du groupe, puis cliquez sur **Supprimer** pour les placer dans la liste Tous les destinataires

6. Cliquez sur **OK**.

Notification de planification pour des destinataires dans DLO

Vous pouvez sélectionner les heures du jour et les jours de la semaine où le destinataire est disponible pour recevoir les messages de notification. Après avoir configuré le destinataire en modifiant les propriétés de notification du destinataire, vous pouvez modifier la planification.

Se reporter à "A propos de la configuration des destinataires de la notification dans DLO" à la page 1924.

Pour planifier des notification pour des destinataires

1. Dans la boîte de dialogue Propriétés du destinataire, sous la zone de groupe Limiter quand envoyer les notifications, cliquez sur **Activer** pour activer l'option.

   Vous pouvez accéder à la boîte de dialogue Propriétés du destinataire à partir du menu Outils > Destinataires.

2. Cliquez sur **Planification**.

3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Inclure les jours de travail	Désactivez cette option pour exclure les journées du lundi au vendredi de 08.00 à 18.00.
Inclure les nuits	Désactivez la case à cocher **Inclure les nuits** pour exclure les journées du lundi au vendredi de 18.00 à 08.00.
Inclure les week-ends	Désactivez la case à cocher **Inclure les week-ends** pour exclure les journées complètes du samedi et du dimanche.

   Vous pouvez sélectionner n'importe quelle combinaison d'Inclure les journées de travail, Inclure les nuits et Inclure les week-end ou cliquer sur des heures dans le diagramme pour les sélectionner ou les désélectionner.

4. Cliquez sur **OK**.

Modification des informations sur un destinataire dans DLO

Vous pouvez à tout moment modifier les propriétés de notification des destinataires ainsi que les informations les concernant (par exemple, l'adresse électronique, le numéro de téléphone ou la planification).

Vous pouvez modifier toutes les propriétés, à l'exception du nom du destinataire indiqué dans le champ Nom. Pour modifier le nom du destinataire, vous devez créer un nouveau destinataire, puis supprimer l'ancien.

Pour modifier les informations sur un destinataire

1. Dans le menu Outils, cliquez sur **Destinataires**.

2. Sélectionnez le destinataire à modifier.

3. Cliquez sur **Propriétés**.

4. Modifiez les propriétés du destinataire voulu.

5. Cliquez sur **OK**.

Modification de la méthode de notification d'un destinataire dans DLO

Après avoir configuré des destinataires, vous pouvez paramétrer de nouvelles méthodes de notification ou modifier des méthodes existantes.

Pour modifier la méthode de notification d'un destinataire

1. Dans le menu Outils, cliquez sur **Destinataires**.
2. Sélectionnez le destinataire à modifier et cliquez sur **Propriétés**.
3. Modifiez les propriétés de notification pour les types ou méthodes de notifications suivantes:
   - Configuration SMTP.
     Se reporter à "Permettre à l'interruption SNMP de recevoir des notifications d'alerte DLO" à la page 1926.
   - Configuration MAPI.
     Se reporter à "Permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte DLO par courrier MAPI" à la page 1925.
   - Configuration VIM.
     Se reporter à "Permettre à une personne de recevoir des notifications d'alerte DLO par courrier VIM" à la page 1925.
   - Configuration du radiomessageur. Cliquez sur **Activer** pour activer ou désactiver la méthode de notification, puis sélectionnez un modem dans la liste Modems configurés.
4. Cliquez sur **OK**.

Suppression de destinataires d'alertes DLO

Vous pouvez supprimer les destinataires ne souhaitant pas recevoir de messages de notification. Les destinataires supprimés le sont de façon permanente. Pour conserver le destinataire, même s'il ne reçoit pas les messages de notification, décochez la case Activer des propriétés du destinataire.

Pour supprimer un destinataire

1. Dans le menu Outils, cliquez sur **Destinataires**.
2. Sélectionnez le destinataire à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Après avoir configuré les nouveaux destinataires ou modifié les propriétés de destinataires existants, vous pouvez lancer le travail ou sélectionner d'autres options du volet Propriétés.

A propos des rapports DLO

DLO offre une grande diversité de rapports standard fournissant des informations détaillées sur les opérations effectuées. Lorsque vous générez un rapport, vous pouvez spécifier des paramètres de filtre ou une période pour sélectionner les données qui apparaîtront dans le rapport. Si Adobe Acrobat est détecté, les rapports sont affichés au format Adobe PDF (Portable Document Format). Si Adobe Acrobat n'est pas détecté, les rapports sont affichés au format HTML. Les rapports PDF comme HTML peuvent être enregistrés et imprimés.

Les rapports suivants sont disponibles dans la vue Rapports :

Tableau Q-69 Rapports DLO

Nom du rapport	Description
Alertes actives	Liste de toutes les alertes actives. Les alertes sont triées chronologiquement.
Alertes actives par ordinateur	Liste de toutes les alertes actives. Les alertes sont triées par nom d'ordinateur.
Alertes actives par utilisateur	Liste de toutes les alertes actives sur tous les ordinateurs. Les alertes sont triées alphabétiquement par nom d'utilisateur Desktop Agent.
Historique des alertes	Répertorie par ordre chronologique les alertes précédentes envoyées par tous les ordinateurs.
Historique des alertes par ordinateur	Répertorie les alertes précédentes envoyées par tous les ordinateurs. Les alertes sont triées par nom d'ordinateur.
Historique des alertes par utilisateur	Répertorie les alertes précédentes envoyées par tous les ordinateurs. Les alertes sont triées par nom d'utilisateur Desktop Agent.
Sauvegardes ayant échoué	Répertorie par ordre chronologique les ordinateurs en état d'échec après la dernière sauvegarde.
Sauvegarde ayant échoué par ordinateur	Répertorie les ordinateurs en état d'échec après la dernière sauvegarde. Les alertes sont triées par nom d'ordinateur. Seul le dernier résultat de sauvegarde est enregistré dans la base de données DLO. Par conséquent, vous ne pouvez signaler que le dernier résultat de sauvegarde de chaque ordinateur et non pas l'historique complet des travaux ayant échoué.

Nom du rapport	Description
Sauvegarde ayant échoué par utilisateur	Répertorie les ordinateurs en état d'échec après la dernière sauvegarde. Les alertes sont triées par nom d'utilisateur Desktop Agent. Seul le dernier résultat de sauvegarde est enregistré dans la base de données DLO. Par conséquent, vous ne pouvez signaler que le dernier résultat de sauvegarde de chaque ordinateur et non pas l'historique complet des travaux ayant échoué.
Etat de la dernière sauvegarde	Répertorie par ordre chronologique les états de la dernière sauvegarde pour chaque ordinateur Desktop Agent.
Etat de la dernière sauvegarde par ordinateur	Répertorie les états de la dernière sauvegarde pour chaque ordinateur Desktop Agent. Les alertes sont triées par nom d'ordinateur.
Etat de la dernière sauvegarde par utilisateur	Répertorie les états de la dernière sauvegarde pour chaque ordinateur Desktop Agent. Les alertes sont triées par nom d'utilisateur Desktop Agent.

Se reporter à "Affichage des propriétés des rapports DLO" à la page 1933.

Se reporter à "Exécution d'un rapport DLO" à la page 1932.

Exécution d'un rapport DLO

Lors de l'exécution d'un rapport, vous pouvez spécifier des critères de filtrage afin de déterminer les éléments à inclure dans le rapport. Une fois le rapport généré, seuls les éléments qui répondent aux critères définis apparaissent dans le rapport. Si vous ne définissez aucun critère, toutes les entrées disponibles sont incluses au rapport.

Pour exécuter un rapport

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
2. Dans le volet Rapports, sélectionnez le rapport que vous voulez exécuter.
3. Dans le volet des tâches, sous Tâches du rapport, cliquez sur **Exécuter le rapport maintenant**.
4. Sélectionnez les paramètres correspondant aux données que vous voulez inclure dans le rapport.

   Se reporter à "Options Exécuter le rapport maintenant " à la page 1933.
5. Cliquez sur **OK** pour exécuter le rapport. Vous pouvez imprimer le rapport ou l'enregistrer avant de le fermer.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer le rapport.

Options Exécuter le rapport maintenant

Lors de l'exécution d'un rapport, vous pouvez spécifier des critères de filtrage afin de déterminer les éléments à inclure dans le rapport.

Se reporter à "Exécution d'un rapport DLO" à la page 1932.

Tableau Q-70 Options **Exécuter le rapport maintenant**

Elément	Description
Ordinateur	Crée un rapport pour un ordinateur spécifique. Vous devez entrer un nom d'ordinateur.
Utilisateur	Crée un rapport pour un utilisateur spécifique. Vous devez entrer le nom de l'utilisateur.
Jours	Crée un rapport pour un nombre de jours spécifique. Vous devez entrer le nombre de jours.

Affichage des propriétés des rapports DLO

Les propriétés des rapports fournissent des informations récapitulatives sur chaque rapport. Elles peuvent être affichées, mais pas modifiées.

Se reporter à "Options de rapport " à la page 1933.

Pour afficher les propriétés d'un rapport

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Rapports**.
2. Dans le volet Rapports, sélectionnez le rapport dont vous voulez afficher les propriétés.
3. Dans le volet des tâches, sous Tâches générales, cliquez sur **Propriétés**.
4. Après avoir passé en revue les propriétés, cliquez sur **OK**.

Options de rapport

Les propriétés des rapports fournissent des informations récapitulatives sur chaque rapport. Elles peuvent être affichées, mais pas modifiées.

Se reporter à "Affichage des propriétés des rapports DLO" à la page 1933.

Tableau Q-71 Options de **rapport**

Elément	Description
Titre	Affiche le nom du rapport.

Elément	Description
Description	Affiche le type de données incluses dans le rapport.
Catégorie	Affiche la classification auquel appartient le rapport. Les catégories de rapport suivantes sont disponibles : ■ Alertes ■ Etat de la dernière sauvegarde ■ Travaux en échec
Auteur	Affiche l'auteur du rapport.
Objet	Affiche la version du produit pour lequel le rapport a été créé.
Mots-clés	Affiche les informations principales utilisées pour classer le rapport.
Nom du fichier	Affiche le nom du fichier contenant le modèle de rapport.
Taille du fichier	Affiche la taille du modèle de rapport.
Date de création	Affiche la date d'installation du rapport sur le système.

A propos de la maintenance de la base de données DLO

Desktop and Laptop Option installe sa propre base de données Microsoft SQL Express 2005 ou SQL Server au même emplacement que celle de Backup Exec. Ces bases de données fonctionnement de manière indépendante. Si vous déplacez la base de données Backup Exec ultérieurement, la base de données DLO restera à son emplacement d'origine.

Vous pouvez administrer la base de données BackupExec et la base de données DLO avec les options de maintenance de la base de données BackupExec. Utilisez BEUtility pour effectuer des opérations de base de données sur BKUPEXECDLO. La base de données de DLO est sauvegardée et restaurée automatiquement à chaque sauvegarde ou restauration de la base de données BackupExec.

Si vous utilisez BEUtility pour réparer ou restaurer la base de donnéesDLO, toutes les consoles d'administrationDLO doivent être fermées. Autrement, l'opération échoue.

A propos de la mise en cluster de Desktop and Laptop Option

Pour mettre DLO en cluster dans une configuration de cluster Backup Exec, vous devez installer DLO sur chaque nœud du cluster.

Vous ne pouvez pas ajouter DLO sur un cluster existant de Backup Exec. Vous devez ajouter DLO au moment de la configuration d'un cluster, ou supprimer une mise en cluster existante, ajouter DLO, puis reconfigurer le cluster.

Si Desktop Agent a été installé à partir d'un nœud de cluster qui est à présent inactif, il ne se reconnecte pas au cluster.

Se reporter à "A propos de l'installation de Desktop and Laptop Option de Backup Exec" à la page 1789.

Se reporter à "Utilisation de Backup Exec avec Veritas Cluster Server" à la page 938.

Se reporter à "Désinstallation de Backup Exec sur un cluster Microsoft" à la page 911.

Se reporter à "Installer Backup Exec sur Microsoft Cluster Server" à la page 908.

Installation de Backup Exec et Desktop and Laptop Option sur un cluster existant

Procédez comme suit pour installer Backup Exec et Desktop and Laptop Option sur un cluster existant.

Pour installer Backup Exec et Desktop and Laptop Option sur un cluster existant

1. Installez Backup Exec sur le nœud de cluster actif, en même temps que l'option Desktop and Laptop Option.
2. Installez Backup Exec sur chaque nœud de basculement. en même temps que l'option Desktop and Laptop Option.

   Installez Backup Exec lorsque le nœud a accès au disque de cluster partagé.
3. Sur le serveur utilisé à l'1, lancez l'Assistant Configuration des clusters à partir de la console Backup Exec pour configurer des serveurs de supports Backup Exec de type cluster. Veillez à inclure tous les nœuds de cluster dans l'emplacement d'installation de DLO.

Mise à niveau d'un cluster existant vers Backup Exec 9.x ou 10.x avec DLO

Procédez comme suit pour mettre à niveau un cluster Backup Exec 9.x ou 10.x existant incluant DLO.

Pour mettre à niveau un cluster existant vers Backup Exec 9.x ou 10.x avec DLO

1. Installez Backup Exec sur le nœud de cluster Backup Exec actif, en même temps que l'option Desktop and Laptop Option.
2. Installez Backup Exec sur chaque nœud de basculement, en même temps que l'option Desktop and Laptop Option.

   Installez Backup Exec lorsque le nœud a accès au disque du cluster de Backup Exec partagé.
3. À partir du serveur que vous avez utilisé à l'étape 1, lancez l'Assistant Configuration des clusters pour reconfigurer la version de Backup Exec avec cluster en utilisant le même nom de serveur virtuel. Ajoutez tous les nœuds du cluster mis à niveau.

Mise à niveau d'un cluster Backup Exec 9.x ou 10.x existant et ajout de DLO au cluster

Procédez comme suit pour mettre à niveau un cluster Backup Exec 9.x ou 10.x existant et y ajouter DLO.

Pour mettre à niveau un cluster Backup Exec 9.x ou 10.x existant et y ajouter DLO

1. Installez Backup Exec sur le nœud de cluster Backup Exec actif, Ne sélectionnez pas l'option DLO.
2. Installez Backup Exec sur chaque nœud de basculement. Ne sélectionnez pas l'option DLO.

   Installez Backup Exec lorsque le nœud a accès au disque du cluster de Backup Exec partagé.
3. Utilisez l'Assistant Configuration des clusters sur le nœud du cluster Backup Exec actif pour annuler la mise en cluster de tous les nœuds. Cliquez sur Non lorsque vous êtes invité à supprimer des données sur le disque partagé. Cliquez sur Oui lorsque vous êtes invité à rendre les données disponibles pour le nœud local.
4. Installez DLO sur tous les nœuds du cluster. Tous les nœuds doivent disposer de DLO pour que vous puissiez les replacer en cluster.

5 À partir du serveur que vous avez utilisé à l'étape 3, lancez l'Assistant Configuration des clusters pour reconfigurer la version de Backup Exec avec cluster en utilisant le même nom de serveur virtuel.

6 Ajoutez tous les nœuds du cluster mis à niveau.

Les services DLO sont ajoutés à l'Administrateur de cluster.

Reconnexion entre Desktop Agent et un nœud de cluster suite au retrait de DLO d'un cluster

Procédez comme suit pour reconnecter Desktop Agent et un nœud de cluster suite au retrait de DLO d'un cluster.

Pour rétablir la connexion entre Desktop Agent et un nœud de cluster suite au retrait de DLO d'un cluster

1 Dans le répertoire .dlo\.notify de l'emplacement de stockage de l'utilisateur de l'ordinateur, créez un fichier texte nommé `NouveauServeurSupports`*`NomOrdinateurBureau`*. Dans le fichier nommé NouveauServeurSupportsAdmin123, le nom de l'ordinateur est Admin123, par exemple.

2 Dans le fichier texte, tapez le nom du nouveau serveur DLO sur la première ligne et enregistrez le fichier.

3 Répétez les étapes 1 et 2 pour tous les ordinateurs qui utilisent un nouveau serveur DLO.

Si l'ordinateur est actif, il doit se connecter au nouveau serveur. Si l'ordinateur est inactif, il se connecte généralement au nouveau serveur lors de son exécution suivante.

Déplacement d'un emplacement de stockage d'un environnement de cluster DLO avant de retirer DLO du cluster

Procédez comme suit pour déplacer un emplacement de stockage dans un environnement de cluster DLO avant de retirer DLO du cluster

Pour déplacer un emplacement de stockage dans un environnement de cluster DLO avant de sortir DLO du cluster

1. Si l'emplacement de stockage se trouve sur un lecteur partagé ou sur un serveur virtuel, vous devez déplacer les données de tous les utilisateurs de cet emplacement de stockage. Déplacez les données des utilisateurs vers un emplacement de stockage du nœud local.
2. Modifiez toutes les assignations d'utilisateur automatiques configurées pour utiliser l'emplacement de stockage du lecteur partagé ou du serveur virtuel de façon à ce qu'elles utilisent un autre emplacement de stockage du nœud local.
3. Vérifiez que toutes les données des utilisateurs ont été transférées de l'emplacement de stockage du lecteur partagé ou du serveur virtuel, puis supprimez-les.

A propos de la syntaxe des commandes DLO

Les commandes de l'interface de ligne de commande DLO sont exécutées à partir du répertoire d'installation, à l'aide de la commande `DLOCommandu`.

Le répertoire d'installation par défaut pour le DLO Backup Exec est :

C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\DLO.

Si DLO est mis à niveau à partir d'une version préalable installée dans un emplacement différent, l'installation est déplacée vers ce nouvel emplacement.

La commande `DLOCommandu` est exécutée comme suit :

```
DLOCommandu [options-serveur-distant] commande
[options-et-arguments-commande] [option-fichier-journal]
```

A propos des options du serveur distant pour la ligne de commande

Les options du serveur distant vous permettent de spécifier le nom du serveur distant sur lequel vous voulez exécuter une commande. Vous pouvez également saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, si nécessaire.

Les options disponibles pour le serveur distant sont les suivantes:

Tableau Q-72 Options du serveur distant

Option	Description
-C <ordinateur>	Nom de l'ordinateur distant, ordinateur local par défaut

Option	Description
-N <utilisateur>	Nom d'utilisateur complet, par exemple `Enterprise\GFord`. Utilisateur en cours, par défaut
-W <motdepasse>	Mot de passe de l'utilisateur, si l'option -n est spécifiée

Commandes DLO détaillées

Les commandes suivantes sont disponibles :

Tableau Q-73 Types de commandes

Commande	Plus d'informations à la section:
-AssignSL	Se reporter à "A propos de la commande -AssignSL" à la page 1940.
-EnableUser	Se reporter à "A propos de la commande -EnableUser" à la page 1941.
-ChangeServer	Se reporter à "A propos de la commande -ChangeServer" à la page 1942.
-KeyTest	Se reporter à "A propos de Commande -KeyTest" à la page 1943.
-ListProfile	Se reporter à "A propos de la commande -ListProfile" à la page 1944.
-ListSL	Se reporter à "A propos de la commande -ListSL" à la page 1945.
-ListUser	Se reporter à "A propos de la commande -ListUser" à la page 1946.
-LogFile	Se reporter à "A propos de la commande -LogFile" à la page 1947.
-Update	Se reporter à "A propos de la commande -Update" à la page 1947.
-EmergencyRestore	Se reporter à "A propos de la commande -EmergencyRestore" à la page 1950.
-SetRecoveryPwd	Se reporter à "A propos de la commande -SetRecoveryPwd" à la page 1951.
-NotifyClients	Se reporter à "A propos de la commande -NotifyClients" à la page 1951.
-InactiveAccounts	Se reporter à "A propos de la commande -InactiveAccounts" à la page 1952.
-RenameDomain	Se reporter à "A propos de la commande -RenameDomain" à la page 1952.
-RenameMS	Se reporter à "A propos de la commande -RenameMS" à la page 1953.

Commande	Plus d'informations à la section:
-LimitAdminTo	Se reporter à "A propos de la commande -LimitAdminTo" à la page 1953.
-IOProfile	Se reporter à "A propos de la commande -IOProfile" à la page 1954.

A propos de la commande -AssignSL

La commande -AssignSL permet d'attribuer un nouvel emplacement de stockage à des utilisateurs existants lorsque l'emplacement de stockage existant n'est plus disponible. Cet emplacement de stockage doit être géré par le même serveur de supports.

Attention : Si l'emplacement de stockage existant est accessible, la commande Déplacer l'utilisateur permet de déplacer les utilisateurs vers de nouveaux emplacements de stockage.

Se reporter à "Déplacement d'utilisateurs Desktop Agent vers un nouveau dossier de données utilisateur réseau" à la page 1893.

Les utilisateurs Desktop Agent peuvent être affectés à de nouveaux emplacements de stockage en fonction du nom du compte utilisateur, du nom de profil, de l'ID de profil, de l'emplacement de stockage, de l'ID de l'emplacement de stockage et du serveur de fichiers.

L'utilisateur Desktop Agent déplacé est désactivé jusqu'à ce que le serveur de supports soit informé de la fin du déplacement.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu -assignsl -NI [-A | -F | -P | -PI | -S | -SI | -U]

Remarque : Les caractères génériques (*) sont autorisés dans les noms de profil, d'emplacement de stockage et d'utilisateur. Des guillemets doivent encadrer les noms s'ils contiennent un espace ou deux points.

Utilisez les options suivantes de commande :

Tableau Q-74 options -AssignSL

Option	Description
-NI <nouveauSLID>	L'option -NI permet de spécifier le nom du nouvel emplacement de stockage.

Option	Description
-A	Affecte un nouvel emplacement de stockage à tous les utilisateurs.
-F <serveur fichiers>	Affecte un nouvel emplacement de stockage aux utilisateurs qui possèdent des emplacements de stockage sur le serveur de fichiers désigné.
-P <nom profil>	Affecte un nouvel emplacement de stockage aux utilisateurs répondant au profil désigné.
-PI <id profil>	Affecte un nouvel emplacement de stockage aux utilisateurs répondant à l'ID de profil désigné.
-S <nom ES>	Affecte un nouvel emplacement de stockage aux utilisateurs associés à l'emplacement de stockage désigné.
-SI <id ES>	Affecte un nouvel emplacement de stockage aux utilisateurs associés à l'ID d'emplacement de stockage désigné.
-U <utilisateur>	Affecte un nouvel emplacement de stockage au compte d'utilisateur désigné uniquement.

Les exemples suivants montrent comment utiliser les options de commande :

DLOCommandu -assignsl -NI DLO_SL02 -A

DLOCommandu -assignsl -NI DLO_SL03 -U mmouse

A propos de la commande -EnableUser

La commande -EnableUser permet d'activer ou de désactiver un utilisateur. Les utilisateurs peuvent être activés ou désactivés dans leur totalité (option Tous), par serveur de fichiers (tous les emplacements de stockage), nom de profil, ID de profil, nom d'emplacement de stockage, ID d'emplacement de stockage ou nom d'utilisateur.

Faites appel à cette commande pour forcer l'actualisation de l'ordinateur de bureau à partir du serveur de supports.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu -enableuser [-E | -D] [-A | -F | -P | -PI | -S | -SI | -U]

Remarque : Les caractères génériques (*) sont autorisés dans les noms de profil, d'emplacement de stockage et d'utilisateur. Des guillemets doivent encadrer les noms s'ils contiennent un espace ou deux points.

Utilisez les options suivantes de commande :

Tableau Q-75 -EnableUser options

Option	Description
-A	Active ou désactive tous les utilisateurs sur le serveur de supports
–E | –D	Active ou désactive un compte d'utilisateur. La valeur –E (autrement dit, activation d'un utilisateur) est utilisée par défaut.
-F <serveur fichiers>	Active ou désactive les utilisateurs qui possèdent des emplacements de stockage sur le serveur de fichiers désigné.
-P <nom profil>	Active ou désactive les utilisateurs qui répondent au nom de profil spécifié.
-PI <id profil>	Active ou désactive les utilisateurs affectés au profil spécifié.
-S <nom ES>	Active ou désactive les utilisateurs qui sont attribués à l'emplacement de stockage spécifié.

Les exemples suivants montrent comment utiliser les options de commande :

DLOCommandu -enableuser -E -A

DLOCommandu -enableuser -D -U mmouse

A propos de la commande -ChangeServer

La commande -ChangeServer permet d'affecter des utilisateurs à un autre serveur de supports.

Chaque utilisateur bureau doit sauvegarder ses données vers un dossier de données utilisateur réseau géré par le serveur de supports auquel il est affecté. Si l'option d'assignation automatique d'utilisateur est active sur le nouveau serveur de supports, l'utilisateur est automatiquement affecté à un profil et à un emplacement de stockage. Dans le cas contraire, l'utilisateur peut être configuré manuellement.

Lorsqu'un utilisateur Desktop Agent est réaffecté à un nouveau serveur de supports, les paramètres actuels de son profil et ses fichiers de sauvegarde existants ne sont pas déplacés. Ils demeurent sur le serveur de fichiers d'origine.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu –ChangeServer –M <serveur de supports> [–A | –F <serveur de fichiers> | –P <nom de profil> | –PI <id de profil> | –S <nom SL> | –SI <Id SL> | –SP <chemin SL> | –U <utilisateur>]

Remarque : Les caractères génériques (*) sont autorisés dans les noms de profil, d'emplacement de stockage et d'utilisateur. Des guillemets doivent encadrer les noms s'ils contiennent un espace ou deux points.

Utilisez les options suivantes de commande :

Tableau Q-76 Options de -ChangeServer

Option	Description
-A	Fait basculer tous les utilisateurs (valeur par défaut).
-F <serveur fichiers>	Fait basculer les utilisateurs qui possèdent des emplacements de stockage sur le serveur de fichiers désigné.
-M <serveur de supports>	Nom du nouveau serveur de supports
-P <nom profil>	Fait basculer les utilisateurs en fonction du nom de profil.
-PI <id profil>	Fait basculer les utilisateurs en fonction de l'ID de profil.
-S <nom ES>	Fait basculer les utilisateurs en fonction du nom de l'emplacement de stockage
-SI <id ES>	Fait basculer les utilisateurs en fonction de l'ID de l'emplacement de stockage.
-SP <chemin ES>	Fait basculer les utilisateurs en fonction du chemin d'accès à l'emplacement de stockage.
-U <utilisateur>	Fait basculer les utilisateurs en fonction du nom d'utilisateur.

Les exemples suivants montrent comment utiliser les options de commande :

DLOCommandu –ChangeServer –M sunshine –P Desktop*

DLOCommandu –ChangeServer –M sunshine –SP \\moonlight\EngDept

DLOCommandu –ChangeServer –M sunshine –SP \\moonlight\EngDept\Enterprise–MNoel

A propos de Commande -KeyTest

La commande -KeyTest analyse les données des utilisateurs du réseau afin d'identifier les données chiffrées dont la restauration n'est pas possible avec la clé de chiffrement en cours.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu -KeyTest

Utilisez les options suivantes de commande indépendamment ou dans la combinaison :

Tableau Q-77 les options -KeyTest

Option	Description
-f	-f lance une analyse complète de tous les utilisateurs, même en cas de validation préalable des données.
-quar	-quar met en quarantaine les données qui ne peuvent pas être restaurées. Les données non restaurables avec la clé de chiffrement actuelle sont mises en quarantaine dans le sous-dossier `.dloquarantine` du dossier de données utilisateur réseau. Si cette option n'est pas spécifiée, les données sont analysées et signalées mais ne sont pas mises en quarantaine.
-purge	-purge supprime les données mises en quarantaine.

Les exemples suivants montrent comment utiliser les options de commande :

Tableau Q-78 Exemples d'option Commande

Elément	Commande
Recherche des données non restaurables n'ayant pas été validées précédemment ou ayant été sauvegardées par une ancienne version de Desktop Agent :	`DLOCommandu -keytest`
Analysez toutes les données, même si elle a été précédemment validée, pour identifier des données unrestorable. Mettez en quarantaine les données unrestorable.	`DLOCommandu -keytest -f -quar`

A propos de la commande -ListProfile

La commande -ListProfile permet de répertorier les profils des utilisateurs Desktop Agent.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu -listprofile [-A | -P]

Remarque : Les caractères génériques (*) sont autorisés dans les noms de profil, d'emplacement de stockage et d'utilisateur. Des guillemets doivent encadrer les noms s'ils contiennent un espace ou deux points.

Utilisez les options suivantes de commande :

Tableau Q-79 options -ListProfile

Options	Description
-A	Répertorie les paramètres de l'ensemble des profils (valeur par défaut).
-P <nom profil>	Répertorie les paramètres du profil spécifié uniquement.

Les exemples suivants montrent comment utiliser les options de commande :

DLOCommandu -listprofile -A

DLOCommandu -listprofile -P yourprofile

A propos de la commande -ListSL

La commande -ListSL permet de dresser la liste des emplacements de stockage DLO.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu -listsl [-A | -F | -S]

Remarque : Les caractères génériques (*) sont autorisés dans les noms de profil, d'emplacement de stockage et d'utilisateur. Des guillemets doivent encadrer les noms s'ils contiennent un espace ou deux points.

Utilisez les options suivantes de commande :

Tableau Q-80 Options de -ListSL

Option	Description
-A	Répertorie tous les emplacements de stockage (valeur par défaut)
-F <serveur fichiers>	Répertorie les emplacements de stockage du serveur désigné
-S <nom ES>	Répertorie uniquement l'emplacement de stockage désigné

Les exemples suivants montrent comment utiliser les options de commande :

DLOCommandu -listsl -A

DLOCommandu -listsl -F votreserveur

DLOCommandu –listsl –S votreES

A propos de la commande -ListUser

La commande -ListUser permet de répertorier les utilisateurs dans leur totalité (option Tous), par serveur de fichiers, nom de profil, ID de profil, nom d'emplacement de stockage, ID d'emplacement de stockage ou nom d'utilisateur.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu -listuser [-A | -F | -P | -PI | -S | -SI | -U]

Remarque : Les caractères génériques (*) sont autorisés dans les noms de profil, d'emplacement de stockage et d'utilisateur. Des guillemets doivent encadrer les noms s'ils contiennent un espace ou deux points.

Utilisez les options suivantes de commande :

Tableau Q-81 options -ListUser

Option	Description
-A	Répertorie les paramètres de tous les utilisateurs (valeur par défaut)
-F <serveur fichiers>	Répertorie les paramètres des utilisateurs qui possèdent des emplacements de stockage sur le serveur de fichiers désigné
-P <nom profil>	Répertorie les paramètres des utilisateurs par nom de profil
-PI <id profil>	Répertorie les paramètres des utilisateurs par ID de profil
-S <nom ES>	Répertorie les paramètres des utilisateurs par nom d'emplacement de stockage
-SI <id ES>	Répertorie les paramètres des utilisateurs par id d'emplacement de stockage
-U <utilisateur>	Répertorie les paramètres des utilisateurs par nom d'utilisateur

Les exemples suivants montrent comment utiliser les options de commande :

DLOCommandu -listuser -A

DLOCommandu -listuser -P votreprofil

DLOCommandu –listuser –U mmouse

DLOCommandu -listuser -U m*

A propos de la commande -LogFile

La commande LogFile permet aux administrateurs de modifier le nom du fichier journal ou son chemin d'accès. Chaque commande écrase le fichier journal. Pour effectuer le suivi de l'ensemble des événements (journaux), vous devez donc modifier le chemin\nom du fichier journal suivant afin de conserver les anciennes versions.

Le chemin par défaut est le dossier "\Logs", rattaché au chemin d'installation :

C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\DLO\Logs

Si DLO a été mis à niveau à partir d'une version précédente, la structure de répertoires initiale est utilisée.

Le chemin d'accès par défaut pour le dossier "\Logs" dans les versions antérieures était :

C:\Program Files\VERITAS\Backup Exec\DLO\Logs

Utilisez la syntaxe suivante :

–LogFile <chemin\fichier>

Remarque : Les caractères génériques (*) sont autorisés dans les noms de profil, d'emplacement de stockage et d'utilisateur. Des guillemets doivent encadrer les noms s'ils contiennent un espace ou deux points.

Utilisez les options suivantes de commande :

Tableau Q-82 options -LogFile

Option	Description
<chemin>	Spécifie le chemin d'accès au nouveau fichier journal
<fichier>	Spécifie le nom de fichier du nouveau fichier journal

Les exemples suivants montrent comment utiliser les options de commande :

DLOCommandu –logfile test.log

DLOCommandu -logfile "c:\test.log"

A propos de la commande -Update

La commande -Update permet de répertorier, d'ajouter, de supprimer et de publier des mises à jour Desktop Agent.

Se reporter à "A propos de la mise à jour de DLO" à la page 1814.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu –update [–list | –add | –remove | –publish]

Les sous-commandes ci-dessous permettent de répertorier, d'ajouter, de supprimer et de publier des mises à jour.

Tableau Q-83 Commandes secondaires de -Update

Commande secondaire	Description
-List [-A|-UI <update id>]	Répertorie les paramètres des mises à jour précédentes.
-Add -F <nom du fichier>	Ajoute un "fichier de définition de mise à jour" à la liste des mises à jour et lui attribue un numéro d'ID de mise à jour unique. Ce numéro est utilisé lorsque la mise à jour est publiée à l'aide de la commande -publish.
-Remove [-UI <id mise à jour>|-A]	Retire un ou plusieurs fichiers de la liste des mises à jour.
–Publish [-R] –UI <id mise à jour> [–P <nom de profil>|–PI <id de profil>|–U <utilisateur>]	Met les mises à jour spécifiées à disposition des utilisateurs. Pour identifier les utilisateurs, utilisez les options suivantes : **–P** nom profil **-PI** id d'enregistrement de profil (Pour obtenir l'ID d'enregistrement de profil, exécutez la commande –listprofile.) **–U** nom d'utilisateur

Utilisez les options suivantes de commande :

Tableau Q-84 Options de commande et de commande secondaire de -Update

Option	Description
-A	Procède à une mise à jour totale
–F <nom fichier>	Spécifie un fichier texte qui contient les enregistrements de mise à jour
–U <nom utilisateur>	Spécifie un nom d'utilisateur complet, tel que `Entreprise\JFord`
-P <nom profil>	Spécifie un nom de profil
-PI <id profil>	Spécifie un id d'enregistrement de profil
-R	Spécifie l'annulation de la publication

Option	Description
–UI <id mise à jour>	Spécifie un ID d'enregistrement de mise à jour

Remarque : Les caractères génériques (*) sont autorisés dans les noms de profil, d'emplacement de stockage et d'utilisateur. Des guillemets doivent encadrer les noms s'ils contiennent un espace ou deux points.

Les exemples suivants montrent comment utiliser les options de commande :

Tableau Q-85 Exemples d'options de commande

Pour...	Description	Commande
Lister les mises à jour publiées	Répertorie les paramètres des mises à jour publiées.	`DLOCommandu -update -list -A`
Lister les détails d'une mise à jour spécifique		`DLOCommandu -update -list -UI <ID mise à jour>`
Ajouter un fichier à la liste des mises à jour et lui attribuer un numéro d'ID	Prépare un fichier de mise à jour à publier et lui attribue un numéro d'ID d'enregistrement unique. Ce numéro est renvoyé par la commande suivante :	`DLOCommandu -update -add -f cntlfile.txt`

Pour...	Description	Commande

Publier une mise à jour afin de la mettre à disposition des instances de Desktop Agent	Met les mises à jour à disposition des utilisateurs. Les mises à jour disposition peuvent être mises à la disposition de tous les utilisateurs ou limitées à des utilisateurs spécifiques ou à un profil d'utilisateurs. Vous pouvez également spécifier les noms de profil et d'utilisateur à l'aide de caractères génériques.	Pour publier une mise à jour pour un profil :
		`DLOCommandu -update -publish -UI <ID mise à jour> -P <nom profil>`
		`DLOCommandu -update -publish -UI 63 -P yourprofile`
		Pour publier une mise à jour pour un utilisateur spécifique :
		`DLOCommandu -update -list -UI <ID mise à jour> -U <nom d'utilisateur>`
		Pour publier une mise à jour pour tous les utilisateurs :
		`DLOCommandu -update -list -UI <ID mise à jour> -U *`

SupprimeR un fichier de la liste des mises à jour.	Supprime un fichier de la liste des mises à jour. Si le fichier a déjà été publié, il ne peut être supprimé qu'après l'annulation de sa publication.	Pour annuler une publication :
		`DLOCommandu -update -publish -R -UI 33`
		Pour supprimer le fichier :
		`DLOCommandu -update -remove -UI 3`

A propos de la commande -EmergencyRestore

La commande -Emergency Restore utilise le mot de passe de récupération de l'administrateur DLO pour restaurer les données utilisateur (autrement inaccessibles en cas de défaillance ou de corruption de la base de données). Le mot de passe de récupération doit être connu pour exécuter cette commande. Les données sont restaurées à l'emplacement spécifié dans la structure de données initiale, mais elles ne sont plus chiffrées.

Se reporter à "A propos de la configuration d'un mot de passe de récupération" à la page 1795.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu –EmergencyRestore <usersharepath> -W <mot de passe de récupération> -AP <chemin de destination>

Vous pouvez utiliser les options de commande suivantes :

Tableau Q-86 Options de la commande -EmergencyRestore

Option	Description
<usersharepath>	Spécifie le chemin complet vers le répertoire utilisateur de partage
-W <mot de passe de récupération>	Spécifie le mot de passe de récupération
-AP <chemin de destination>	Spécifie le chemin d'accès sur lequel des données sont restaurées

A propos de la commande -SetRecoveryPwd

La commande -SetRecoveryPwd permet de modifier le mot de passe de récupération et ainsi de récupérer des données chiffrées autrement perdues en cas d'endommagement de la base de données DLO. Elle met également à jour le mot de passe de récupération pour les utilisateurs existants et pour les nouveaux utilisateurs.

Ce mot de passe de récupération peut être modifié seulement en utilisant les outils d'interface de ligne de commande de DLO.

Se reporter à "A propos de la configuration d'un mot de passe de récupération" à la page 1795.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu –SetRecoveryPwd <mot de passe>

A propos de la commande -NotifyClients

La commande -NotifyClients oblige les instances de Desktop Agent à actualiser les paramètres de profil immédiatement ou à la prochaine connexion de Desktop Agent s'il se trouve hors ligne.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu -notifyclients

A propos de la commande -InactiveAccounts

La commande -InactiveAccounts permet de répertorier et supprimer les comptes qui n'ont pas été utilisés pendant un nombre de jours donné.

Utilisez la commande suivante pour répertorier les comptes inactifs :

dlocommandu -inactiveaccounts -list -days <nbJours>

Cette commande renvoie la liste des comptes inactifs.

Cette liste contient les informations suivantes, qui permettent de supprimer des comptes spécifiques :

- Nom de l'ordinateur
- ID de l'ordinateur
- Nom du domaine/de l'utilisateur
- ID utilisateur

Utilisez la commande suivante pour supprimer des comptes inactifs spécifiques :

dlocommandu –inactiveaccounts -delete –U <nom domaine\utilisateur> -M <nom ordinateur> -days <nbJours>

dlocommandu –inactiveaccounts -delete –UI <ID utilisateur> -MI <ID ordinateur> -days <nbJours>

–U et -M permettent de supprimer l'utilisateur et l'ordinateur en fonction du nom et –UI et -MI permettent de supprimer l'utilisateur et l'ordinateur en fonction de l'ID.

Utilisez la commande suivante pour supprimer TOUS les comptes inactifs depuis un nombre spécifié de jours :

dlocommandu -inactiveaccounts -delete -a <nbJours>

A propos de la commande -RenameDomain

La commande -RenameDomain doit être utilisée après la modification du nom d'un domaine Windows. L'exécution de cette commande met à jour l'enregistrement de chaque utilisateur Desktop Agent avec le nouveau nom de domaine et modifie le chemin d'accès au dossier de données utilisateur réseau. Elle signale également ces modifications à chaque utilisateur Desktop Agent.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu –RenameDomain <AncienNomDomaine> <NouveauNomDomaine>

A propos de la commande -RenameMS

La commande -RenameMS doit être utilisée après la modification du nom d'un serveur de supports. L'exécution de cette commande met à jour le partage de l'installation et modifie les chemins d'accès à l'emplacement de stockage et au dossier de données utilisateur réseau. Elle signale également ces modifications à chaque utilisateur Desktop Agent.

Avant d'utiliser la commande -RenameMS, procédez dans l'ordre indiqué ci-dessous :

- Utilisez le panneau de configuration de Windows pour renommer le serveur de supports.
  Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation Windows.
- Utilisez l'utilitaire Backup Exec pour mettre à jour la configuration du nouveau nom du serveur de supports:
  Consultez l'aide en ligne de l'utilitaire Backup Exec

Après avoir renommé le serveur de supports et actualisé la configuration à l'aide de l'utilitaire Backup Exec, vous pouvez utiliser la commande -RenameMS.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu -RenameMS <AncienNomServeur> <NouveauNomServeur>

A propos de la commande -LimitAdminTo

La commande -LimitAdminTo limite l'administration de DLO au groupe ou à l'utilisateur spécifié.

Utilisez la syntaxe suivante :

DLOCommandu –LimitAdminTo -NAU <domaine\NouveauNomAdmin>

DLOCommandu –LimitAdminTo -NAU <domaine\NouveauGroupeAdmin>

Vous pouvez utiliser les options de commande suivantes :

Tableau Q-87 options de -LimitAdminTo

Option	Description
-NAU	L'option -NAU permet d'ajouter un administrateur DLO ou un groupe d'administrateurs DLO.
-DAU	L'option -DAU permet de supprimer un administrateur DLO ou un groupe d'administrateurs DLO.
-L	L'option -L répertorie les administrateurs et groupes d'administrateurs DLO actuels.

A propos de la commande -IOProfile

La commande -IOProfile permet d'exporter un profil à partir d'un serveur de supports et de l'importer vers un autre serveur de supports. Il existe également une option d'importation des paramètres généraux.

Remarque : L'importation d'un profil n'a pas d'impact immédiat sur le serveur, car cette opération ne requiert aucune assignation d'utilisateur. En revanche, l'importation de paramètres généraux entraîne leur application immédiate aux utilisateurs Desktop Agent affectés au serveur.

Utilisez la commande suivante pour exporter un profil :

```
DLOCommandu –C <nom serveur principal> -IOProfile -DBF <nom fichier exportation
```

Cette commande exporte un profil (-E) à partir d'un serveur (-C) vers un fichier (-DBF). Si le profil appartient au serveur à partir duquel la commande est exécutée, la désignation du serveur principal (option –C) n'est pas nécessaire.

Utilisez la commande suivante pour exporter un profil :

```
DLOCommandu –C <nom serveur> -IOProfile -DBF <nom fichier exportation>
```

Cette commande importe un fichier (-DBF) vers un serveur (-C).

Utilisez la commande suivante pour importer les paramètres de console pour la gestion de compte d'administrateur DLO en plus du profil :

```
DLOCommandu –C <nom serveur> -IOProfile -DBF <nom fichier exportation>
-IPRGCS
```

Utilisez la commande suivante pour importer les paramètres globaux en plus du profil :

```
DLOCommandu –C <nom serveur> -IOProfile -DBF <nom fichier exportation>
-IPRGS
```

A propos de Desktop Agent

Desktop Agent est le composant de Desktop and Laptop Option de Backup Exec qui protège les fichiers des ordinateurs de bureau et des portables (appelés sans distinction ordinateurs). Il sauvegarde les données sur les disques locaux des ordinateurs et sur un emplacement de stockage du réseau.

L'administrateur DLO configure d'abord Desktop Agent. Le profil détermine le niveau d'interaction de l'utilisateur avec Desktop Agent. L'administrateur peut

également configurer Desktop Agent pour fonctionner sans interface utilisateur, avec une interface utilisateur complète ou selon un mode intermédiaire.

Si l'administrateur DLO autorise votre profil à afficher tous les paramètres de Desktop Agent et à les modifier, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Restaurer des fichiers
- Synchroniser les fichiers de divers ordinateurs
- Configurer les sélections de sauvegarde
- Définir les planifications
- Afficher l'historique

Se reporter à "Terminologie Desktop Agent" à la page 1955.

Terminologie Desktop Agent

Les termes suivants sont utilisés dans la documentation de DLO :

Tableau Q-88 Terminologie DLO

Option	Description
Bureau	L'ordinateur de bureau ou le portable sur lequel Desktop Agent est exécuté.
Desktop Agent	Le programme DLO qui est exécuté sur les ordinateurs de bureau et les portables, et son interface utilisateur.
Dossier de données utilisateur bureau	Un dossier de l'ordinateur dans lequel les fichiers de sauvegarde sont stockés afin d'être disponibles hors ligne.
Dossier de données utilisateur réseau	Un dossier d'un serveur de fichiers réseau dans lequel vos données de sauvegarde sont stockées.
Profil	Définit des paramètres de configuration détaillés pour le fonctionnement de Desktop Agent. Les profils sont attribués à des groupes d'utilisateurs de bureau semblables.
Synchronisation	Le processus consistant à conserver la révision actuelle d'un fichier donné sur plus d'un ordinateur.
assignation d'utilisateur automatique	Affecte un profil et un emplacement de stockage à l'utilisateur bureau lors de la première installation de Desktop Agent sur un ordinateur.

Un glossaire complet des termes DLO est disponible.

Fonctionnalités et avantages de Desktop Agent

Desktop Agent offre les fonctionnalités suivantes:

Tableau Q-89 Fonctionnalités de Desktop Agent

Elément	Description
Protection des données	Les fichiers sélectionnés sont automatiquement copiés dans les dossiers de données utilisateur sur le lecteur local de l'ordinateur et sur le réseau. Desktop Agent peut être configuré pour qu'aucune interaction utilisateur ne soit requise. Les fichiers sont automatiquement protégés, que l'ordinateur soit en ligne ou hors ligne. Backup Exec ajoute une protection des données en sauvegardant les dossiers de données utilisateur réseau sur le serveur de fichiers DLO.
Disponibilité des données	Vous pouvez accéder aux données à partir de plusieurs ordinateurs situés à différents endroits, en utilisant les mêmes informations d'identification de connexion. Vous pouvez également restaurer des révisions précédentes de fichiers si vous enregistrez au moins une révision de fichier dans le dossier des données utilisateur de l'ordinateur.
Synchronisation	Un utilisateur qui accède à plusieurs ordinateurs avec les mêmes informations d'identification de connexion peut configurer une synchronisation des dossiers sur chacun de ces ordinateurs. Quand un fichier synchronisé est modifié sur un ordinateur, le fichier mis à jour est copié dans les emplacements suivants de tous les autres ordinateurs configurés pour la synchronisation : ■ Dossier de données utilisateur réseau ■ Dossier de données utilisateur bureau

Configuration système requise pour Desktop Agent

La configuration minimale requise pour exécuter cette version de Desktop Agent est la suivante:

Tableau Q-90 Configuration système requise pour Desktop Agent

Elément	Description
Système d'exploitation	Les systèmes d'exploitation suivants sont pris en charge : ■ Microsoft Windows 2000 ■ Microsoft Windows XP Service Pack 2 ou version ultérieure ■ Edition x64 de Microsoft Windows XP Professional ■ Microsoft Windows Vista ■ Microsoft Windows 7 Desktop Agent n'est pas pris en charge par les systèmes d'exploitation serveur, tels que Windows Server 2003/Storage Server 2003/2000.
Processeur	Système Pentium
Mémoire	Requis : 256 Mo de mémoire RAM Recommandée: 512 Mo (ou plus pour de meilleures performances)
Navigateur Internet	Internet Explorer 5.01 ou ultérieur (la version 5.5 est recommandée)
Espace disque	25 Mo d'espace disque nécessaire après l'installation de Microsoft Windows (installation standard). De l'espace supplémentaire peut être requis si le dossier de données utilisateur bureau est activé.
Autre matériel	Carte d'interface réseau ou carte réseau virtuel

Installation de Desktop Agent

C'est l'administrateur DLO qui détermine qui installe Desktop Agent (administrateur ou utilisateur de l'ordinateur). L'installation de Desktop Agent requiert les droits d'administration correspondants. Si vous devez redémarrer votre ordinateur pendant l'installation, utilisez le même nom de connexion d'administrateur pour que l'installation s'achève correctement.

Une fois Desktop Agent installé sur un ordinateur, toute personne s'y connectant peut utiliser Desktop Agent. L'utilisateur connecté a accès seulement aux fichiers de sauvegarde de DLO qui sont associés au compte connecté.

Tous les ordinateurs exécutant la console d'administration DLO ou Desktop Agent doivent être définis sur la même heure. Pour ce faire, configurez le service de synchronisation de l'heure Windows sur le réseau. Consultez le site Web de Microsoft pour les informations complémentaires.

Pour installer Desktop Agent

1. A partir de l'ordinateur sur lequel vous installez Desktop Agent, accédez au serveur réseau hébergeant les fichiers d'installation de Desktop Agent.

   L'emplacement par défaut est \\<nom du serveur de supports Backup Exec>\DLOAgent. Si vous n'êtes pas sûr de l'emplacement, contactez l'administrateur.
2. Cliquez deux fois sur setup.exe.
3. Sur l'écran de bienvenue, cliquez sur **Suivant**.
4. Lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **J'accepte les termes du contrat de licence**.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour installer Desktop Agent dans l'emplacement par défaut	Continuer avec l'étape 7. L'emplacement par défaut est C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\DLO.
Pour installer Desktop Agent dans un emplacement de votre choix	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Modifier**. ■ Entrez le chemin d'accès pour l'emplacement où vous voulez installer Desktop Agent. ■ Cliquez sur **OK**.

7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **Installer**.
9. Cliquez sur **Terminer** pour installer Desktop Agent.

Comment configurer Desktop Agent

Vous pouvez configurer Desktop Agent des façons suivantes :

- Connectez-vous au serveur de supports.
  Se reporter à "A propos de la connexion de Desktop Agent au serveur de supports" à la page 1959.
- Utilisez les comptes locaux sur les ordinateurs.
  Se reporter à "A propos de l'utilisation des comptes locaux sur les ordinateurs" à la page 1961.

- Utilisez d'autres informations d'identification.
  Se reporter à " Autres informations d'identification" à la page 1959.
- Réinitialisez les boîtes de dialogue et les informations sur les comptes.
  Se reporter à "Réinitialisation des boîtes de dialogue et des données de compte dans DLO" à la page 1962.
- Modifiez votre état de connexion.
  Se reporter à "Modification de votre état de connexion." à la page 1962.
- Activez ou désactivez Desktop Agent.
  Se reporter à "Activation de Desktop Agent" à la page 1963.
  Se reporter à "Désactivation de Desktop Agent" à la page 1963.

A propos de la connexion de Desktop Agent au serveur de supports

Desktop Agent communique avec la base de données et les services DLO sur le serveur de supports pour les opérations courantes. Lorsque vous utilisez Desktop Agent, vous devez vous connecter au serveur de supports à l'aide d'un compte de domaine.

Remarque : Si vous vous connectez au serveur de supports avec un jeu d'informations d'identification, puis tentez de vous connecter au serveur avec un jeu d'informations d'identification différent, l'authentification risque d'échouer. Redémarrez l'ordinateur pour vous reconnecter.

Dès que de nouvelles informations sont disponibles pour Desktop Agent, les utilisateurs Desktop Agent peuvent y accéder après réception d'une notification. Par exemple, quand les paramètres ou les fichiers synchronisés changent ou si une mise à jour du logiciel est disponible. Desktop Agent et le serveur de supports ne communiquent pas directement entre eux.

Attention : Si vous tentez de vous connecter à un serveur dont le nom de partage contient des caractères qui n'existent pas dans la page de code du système local, la connexion n'aboutit pas. Les pages de code établissent des correspondances entre des codes de caractères et des caractères individuels, et elles sont généralement propres à une langue ou à un groupe de langues.

Autres informations d'identification

Desktop Agent utilise le compte de connexion par défaut. Cependant, si un compte alternatif était spécifié, il pourrait être utilisé, comme en se connectant à travers des domaines.

Si vous êtes connecté avec des informations d'authentification que Desktop Agent n'identifie pas, vous pouvez spécifier des informations d'authentification alternatives pour l'opération de Desktop Agent et enregistrer les informations de compte pour de futures sessions. Si vous préférez, vous pouvez désactiver le fonctionnement de Desktop Agent pour un compte afin que Desktop Agent ne s'exécute pas lorsque vous êtes connecté avec le compte en cours d'utilisation. Vous pouvez enregistrer ces informations de compte pour de futures connexions.

Remarque : Si une connexion réseau est déjà établie avec le serveur de supports et si elle ne correspond pas au compte utilisé par Desktop Agent, celui-ci tente de se reconnecter en tant qu'utilisateur Desktop Agent. En cas d'échec, le message d'erreur suivant s'affiche : "Plusieurs connexions à un serveur ou à une ressource partagée par le même utilisateur, en utilisant plus d'un nom utilisateur, ne sont pas autorisées. Supprimez toutes les connexions précédentes au serveur ou à la ressource partagée et recommencez." Le compte utilisé par Desktop Agent est le compte de connexion par défaut, mais il peut également s'agir d'un autre compte spécifié, comme dans le cas d'une connexion sur plusieurs domaines.

Dans une configuration inter-domaines dans laquelle il n'existe aucune relation d'approbation, si plusieurs utilisateurs exécutent la même version de Desktop Agent, ils doivent chacun fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe uniques pour le domaine du serveur de supports. Si des utilisateurs différents utilisent les mêmes informations d'identification, DLO affiche un message d'erreur qui signale que l'utilisateur est déjà connecté au serveur de supports.

Tableau Q-91 Autres informations d'identification

Elément	Description
Utiliser ce compte	Permet à Desktop Agent de s'exécuter quand vous utilisez le compte sous lequel vous êtes actuellement connecté.
Nom d'utilisateur	Indique le nom d'utilisateur du compte autorisé à utiliser Desktop Agent.
Mot de passe	Indique le mot de passe du compte autorisé à utiliser Desktop Agent.
Domaine	Indique le domaine du compte autorisé à utiliser Desktop Agent.

Elément	Description
Enregistrer mon mot de passe	Permet à DLO d'enregistrer et utiliser ce mot de passe à l'avenir. Vous pouvez alors vous authentifier automatiquement sur le serveur de supports ou l'emplacement de stockage en cas d'une défaillance d'authentification. Cette option n'est pas affichée si l'administrateur DLO ne l'a pas activée. Sur les installations Desktop Agent récentes, elle ne s'affiche qu'à partir de la deuxième connexion de Desktop Agent sur le serveur de supports.
Désactiver ce compte	Empêche Desktop Agent de s'exécuter quand vous utilisez le compte sous lequel vous êtes actuellement connecté.

A propos de l'utilisation des comptes locaux sur les ordinateurs

Si vous vous connectez à un ordinateur avec un compte local, Desktop Agent vous demande de saisir votre nom d'utilisateur et le mot de passe de votre compte de domaine.

Considérez les informations suivantes quand vous utilisez des comptes locaux sur les bureaux qui exécutent Desktop Agent :

- Vous pouvez utiliser un jeu d'informations d'identification de domaine avec un compte local. Si vous utilisez plusieurs comptes locaux sur un ordinateur de bureau ou un ordinateur portable, vous devez soit désactiver DLO pour les autres comptes soit utiliser des informations d'identification de domaine uniques pour chaque compte.

  Se reporter à " Autres informations d'identification" à la page 1959.

  Par exemple, si vous connectez habituellement à l'ordinateur de bureau comme "myusername", vous devriez avoir un compte de domaine à l'utiliser pour le DLO avec ce compte. S'il vous arrive aussi parfois de vous connecter en tant administrateur, le composant DLO peut être désactivé lorsque vous êtes connecté avec ce compte. Vous pouvez également fournir un jeu unique d'informations d'identification de domaine à utiliser pour DLO lorsque vous êtes connecté en tant qu'administrateur.
- Plusieurs utilisateurs du même ordinateur de bureau peuvent tous utiliser le DLO. Cependant, ils doivent fournir des informations d'authentification uniques pour l'ordinateur de bureau et des informations d'authentification de domaine uniques pour la connexion à Desktop Agent.
- DLO ne prend pas en charge la fonction Changement rapide d'utilisateur de Windows XP.

Réinitialisation des boîtes de dialogue et des données de compte dans DLO

Vous pouvez empêcher certaines boîtes de dialogue d'apparaître en cochant l'option **Ne plus afficher ce message**. Cependant, vous pouvez réinitialiser les boîtes de dialogue désactivées. Si les informations sur les mots de passe et les comptes sont effacées, Desktop Agent vous demandera de les saisir dès qu'elles seront nécessaires pour accéder à une ressource.

Pour réinitialiser les boîtes de dialogue et les informations de compte

1. Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
2. Dans l'onglet **Préférences**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour réinitialiser les boîtes de dialogue qui ont été désactivées	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Réinitialiser les boîtes de dialogue**. ■ Cliquez sur **Oui** à l'invite.
Pour effacer les mots de passe et les informations de compte	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Réinitialiser les comptes**. ■ Cliquez sur **Oui** à l'invite.

3. Cliquez sur **OK**.

Modification de votre état de connexion.

Lorsque vous utilisez Desktop Agent, l'état de votre connexion s'affiche dans l'angle inférieur droit de la console Desktop Agent.

Lorsque Desktop Agent est hors ligne, les conditions suivantes restent valides jusqu'à ce que vous choisissiez de travailler de nouveau en ligne :

- Les fichiers ne sont pas transférés vers le dossier de données utilisateur réseau. Les fichiers en cours demeurent dans la liste des fichiers en cours, avec l'état "En attente" (réseau).
- Les journaux des travaux ne sont pas copiés dans le dossier de données utilisateur réseau.
- Les alertes ne sont pas envoyées vers le serveur de supports.

L'administrateur DLO définit un délai maximal après lequel Desktop Agent reviendra automatiquement au mode en ligne, en supposant qu'une connexion réseau est disponible.

Pour modifier l'état de votre connexion

1. Cliquez sur l'état de votre connexion qui s'affiche dans l'angle inférieur droit de la console Desktop Agent.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Cliquez sur **Travailler hors ligne** pour déconnecter Desktop Agent.
   - Cliquez sur **Travailler en ligne** pour connecter Desktop Agent.

Activation de Desktop Agent

Si votre profil vous le permet, vous pouvez réactiver Desktop Agent après sa désactivation.

Cette option n'est pas disponible si vous n'avez pas la permission de prendre cette mesure.

Pour activer Desktop Agent

1. Dans la barre d'état système Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de Desktop Agent.
2. Cliquez sur **Activer**.

Désactivation de Desktop Agent

Si votre le profil vous le permet, vous pouvez désactiver Desktop Agent.

Cette option n'est pas disponible si vous n'avez pas la permission de prendre cette mesure.

Pour désactiver Desktop Agent

1. Dans la barre d'état système Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de Desktop Agent.
2. Cliquez sur **Désactiver**.

A propos de la console Desktop Agent

La console Desktop Agent est l'interface utilisateur de Desktop Agent. L'administrateur DLO contrôle l'accès à la console Desktop Agent.

Remarque : Pour que les états et paramètres les plus récents soient toujours affichés lors de l'utilisation de Desktop Agent, utilisez la fonction Actualiser.

Celui-ci peut choisir entre les options suivantes:

Tableau Q-92 Options de l'interface utilisateur de Desktop Agent

Elément	Description
Afficher l'interface complète	Permet aux utilisateurs d'accéder à toutes les options de Desktop Agent
Afficher uniquement l'état	Permet aux utilisateurs d'afficher l'état des travaux de sauvegarde, mais pas de modifier les paramètres Desktop Agent ni d'accéder à des options autres que l'état. Les utilisateurs peuvent cliquer sur l'icône de la barre d'état système avec le bouton droit de la souris pour afficher une description de l'état de Desktop Agent ou quitter le programme.
Afficher uniquement l'icône de la barre d'état système	L'utilisateur voit uniquement l'icône de Desktop Agent dans la barre d'état système située dans l'angle inférieur droit de l'écran. Les utilisateurs bureau peuvent cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône de la barre d'état système pour quitter le programme.
Ne rien afficher	Desktop Agent s'exécute en arrière-plan. L'utilisateur bureau ne peut pas afficher Desktop Agent.

La console Desktop Agent comprend les composants suivants :

Tableau Q-93 Fonctionnalités de la console Desktop Agent

Elément	Description
Barre de menus	La barre de menus apparaît en haut de l'écran. Pour afficher un menu, cliquez sur son nom. Certains éléments de menu ne sont pas disponibles tant qu'un élément n'est pas sélectionné dans l'écran de la console.
Barre des tâches	La barre des tâches apparaît sur le côté gauche de la console Desktop Agent. Pour masquer la barre des tâches, sélectionnez **Barre des tâches** dans le menu Vues. Les actions sont lancées à partir de la barre des tâches et dépendent de la vue sélectionnée.

Elément	Description
Menu Vues	Le menu Vues apparaît dans la barre des tâches et vous permet d'accéder aux vues suivantes: ■ Etat Se reporter à "A propos de l'état de Desktop Agent" à la page 1985. ■ Sélections de sauvegarde Se reporter à "Utiliser à propos de Desktop Agent pour sauvegarder vos données" à la page 1965. ■ Sélections synchronisées Se reporter à "A propos de la synchronisation des données d'un utilisateur de bureau" à la page 1981. ■ Restauration Se reporter à "Fichiers Restauration en utilisant Desktop Agent" à la page 1989. ■ Historique
Menu Tâches	Les actions sont sélectionnées dans le menu des tâches. Ces actions varient en fonction de la vue sélectionnée.
Menu Outils	Inclut Options, qui vous permet d'effectuer les opérations suivantes : ■ Réinitialiser les boîtes de dialogue masquées avec la case à cocher Ne plus afficher ce message. ■ Eliminer les mots de passe et les informations de compte stockés par Desktop Agent. Se reporter à "Réinitialisation des boîtes de dialogue et des données de compte dans DLO" à la page 1962.

Utiliser à propos de Desktop Agent pour sauvegarder vos données

Lorsque les données sont sauvegardées par Desktop Agent, elles sont transférées dans le dossier de données utilisateur du lecteur local de l'ordinateur. Elles sont ensuite transférées dans un dossier de données utilisateur réseau affecté par l'administrateur DLO. Les dossiers de données utilisateur réseau sont en général également sauvegardés par Backup Exec, ce qui fournit un niveau de protection supplémentaire.

Attention : Si vous tentez de vous connecter à un serveur dont le nom de partage contient des caractères qui n'existent pas dans la page de code du système local, la connexion n'aboutit pas. Les pages de code établissent des correspondances entre des codes de caractères et des caractères individuels, et elles sont généralement propres à une langue ou à un groupe de langues.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de DLO pour une sauvegarde incrémentielle de fichiers Outlook PST" à la page 1971.

Se reporter à "A propos de la restauration des fichiers Dossier personnels de Microsoft Outlook" à la page 1993.

Sélectionnez les fichiers à protéger dans la vue Sélections de sauvegarde. L'administrateur de DLO attribue les sélections de sauvegarde initiales. Cependant, si l'administrateur de DLO a défini votre profil pour afficher Desktop Agent terminé et pour modifier des paramètres, puis vous pouvez choisir vos sélections de sauvegarde.

Vous pouvez modifier les paramètres et les sélections de sauvegarde de Desktop Agent lorsque vous travaillez hors ligne. Les paramètres sont enregistrés jusqu'à ce que vous soyez fonctionner en ligne, quand elles sont automatiquement transférées. Si l'administrateur a également apporté des modifications qui entre en conflit avec les changements effectués dans Desktop Agent, les modifications de l'administrateur sont utilisées.

Vous pouvez afficher et modifier vos sélections de sauvegarde dans deux vues : la vue standard et la vue avancée. La vue standard répertorie le contenu de vos lecteurs locaux, ce qui vous permet de cocher les fichiers et dossiers à sauvegarder. Elle utilise également les paramètres de sélection de sauvegarde par défaut pour ajouter de nouvelles sélections. La vue avancée fournit plus d'options de configuration des sélections.

Une sélection de sauvegarde comprend les articles suivants :

- un dossier ou une liste de dossiers ;
- des critères d'inclusion ou d'exclusion des fichiers de la sauvegarde ;
- le nombre limite de révisions de fichiers à conserver ;
- des paramètres de compression, de suppression de fichiers sauvegardés et de chiffrement.

A propos des révisions

Les révisions sont les versions d'un fichier à un moment donné. Lorsqu'un fichier est modifié et sauvegardé, DLO enregistre une nouvelle révision. DLO stocke et maintient un nombre de révisions donné pour tous les fichiers d'une sélection de

sauvegarde. Chaque sélection de sauvegarde étant configurée séparément, le nombre de révisions conservées pour chacune d'elles peut varier.

Quand le nombre de révisions est dépassé, DLO supprime la révision la plus ancienne. Il ne conserve que le nombre de révisions spécifié dans les dossiers de données utilisateur de l'ordinateur et réseau.

Vous pouvez limiter le nombre de révisions conservées par DLO sur un laps de temps donné. Si vous sauvegardez un document fréquemment, toutes vos révisions peuvent n'être séparées que de quelques minutes. En précisant que vous ne voulez conserver que 2 révisions par 24 heures, séparées d'au moins 120 minutes, vous pouvez conserver les anciennes révisions plus longtemps. Même si certaines versions intermédiaires ne sont pas conservées, il est parfaitement possible de revenir à une révision plus ancienne, au besoin.

Lorsque vous déterminez le nombre de révisions, vous devez également définir la quantité d'espace de stockage nécessaire au stockage des données. La quantité d'espace requise par les sauvegardes peut être estimée en multipliant le nombre de révisions conservées par la quantité de données protégées.

Si vous conservez, par exemple, trois révisions de chaque fichier et devez sauvegarder 10 Mo de données, un espace disque d'environ 30 Mo est nécessaire.

Bien que la compression puisse améliorer l'utilisation de l'espace, elle varie considérablement en fonction du type de fichier et d'autres facteurs.

DLO protège tous les flux alternatifs d'un fichier, y compris les flux de sécurité. Si les modifications d'un fichier ne portent que sur les flux alternatifs, la nouvelle version remplace l'ancienne sans incidence sur le numéro de révision.

Se reporter à "Modification des sélections de sauvegarde dans la vue standard de Desktop Agent" à la page 1968.

Se reporter à "Ajout de sélections de sauvegarde dans la vue avancée de Desktop Agent" à la page 1969.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de DLO pour une sauvegarde incrémentielle de fichiers Outlook PST" à la page 1971.

Se reporter à "A propos de la restauration des fichiers Dossier personnels de Microsoft Outlook" à la page 1993.

Se reporter à "Restaurer à propos de des fichiers avec des données alternatives de flux" à la page 1994.

Modification des sélections de sauvegarde dans la vue standard de Desktop Agent

La vue standard des sélections de sauvegarde fournit la liste des lecteurs, dossiers et fichiers que vous pouvez sélectionner pour la sauvegarde.

Lorsque vous créez des nouvelles sélections de sauvegarde dans la vue standard, les paramètres par défaut des sélections de sauvegarde sont appliqués. Lorsque vous ajoutez de nouveaux sous-dossiers et fichiers à la sélection de sauvegarde dans la vue standard, ces nouvelles sélections de sauvegarde utilisent les mêmes paramètres que les dossiers principaux.

Dans la vue standard, les fichiers et dossiers sont représentés dans une arborescence où les utilisateurs peuvent sélectionner ou désélectionner des fichiers et dossiers pour la sauvegarde. Lorsque la case à cocher située en regard d'un fichier ou d'un dossier est grisée, la sélection a été définie par l'administrateur et ne peut être modifiée que si ce dernier a accordé ce droit dans la définition du profil.

Se reporter à "Modification des sélections de sauvegarde dans la vue avancée de Desktop Agent" à la page 1970.

Lorsqu'une croix rouge (x) est affichée dans la case à cocher située en regard d'un fichier ou d'un dossier, cet élément a été globalement exclu de toutes les sauvegardes par l'administrateur et ne peut pas être sélectionné.

Les sélections précédemment sauvegardées et non cochées sont dès lors considérées comme des sélections de sauvegarde supprimées et ne sont plus sauvegardées. Les fichiers de sauvegarde de cette sélection seront supprimés après le nombre de jours spécifié dans les paramètres de sélection de sauvegarde. Les fichiers source de la sélection de sauvegarde supprimée ne sont pas supprimés par Desktop Agent.

Les dossiers cochés qui ne l'étaient pas jusqu'alors sont ajoutés aux sélections de sauvegarde de cet ordinateur.

Pour modifier des sélections de sauvegarde dans la vue standard

1. Dans la barre des travaux, sous Vues, cliquez sur **Sélections de sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Vue standard**.

3 Cochez les dossiers et les fichiers que vous voulez sauvegarder et désélectionnez les fichiers et les dossiers que vous ne voulez plus sauvegarder.

Développez les sélections en cliquant sur le signe (+) et réduisez-les en cliquant sur le signe moins (-).

4 Cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour enregistrer les nouveaux paramètres ou sur **Annuler les modifications** pour revenir aux derniers paramètres enregistrés.

Ajout de sélections de sauvegarde dans la vue avancée de Desktop Agent

La vue avancée fournit plus d'options que la vue standard.

Pour ajouter une sélection de sauvegarde dans la vue avancée des sélections de sauvegarde

1 Dans la barre des tâches Desktop Agent, sous Vues, cliquez sur **Sélections de sauvegarde**.

2 Cliquez sur **Vue avancée**.

3 Cliquez sur **Ajouter**.

4 Personnalisez les propriétés de la sélection de sauvegarde de la façon la plus appropriée :

- Dans l'onglet Général, définissez les propriétés de sélection de sauvegarde générales, y compris le nom, la description et le dossier à sauvegarder.
  Se reporter à "Options Générales des sélections de sauvegarde DLO" à la page 1847.
- Dans l'onglet Inclure/Exclure, incluez des fichiers spécifiques ou excluez-les de cette sélection de sauvegarde.
  Se reporter à "Options Inclure/Exclure pour les sélections de sauvegarde DLO" à la page 1849.
- Dans l'onglet Contrôle des révisions, définissez le contrôle de révision pour cette sélection de sauvegarde.
  Se reporter à "Options de Contrôle des révisions pour les sélections de sauvegarde DLO" à la page 1851.
- Dans l'onglet Options, définissez le transfert de Fichier Delta, le chiffrement et les options de compression pour cette sélection de sauvegarde.
  Se reporter à " Options pour une sélection de sauvegarde DLO" à la page 1853.

5 Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications.

Modification des sélections de sauvegarde dans la vue avancée de Desktop Agent

La vue avancée permet de modifier les sélections de sauvegarde créées dans Desktop Agent et les sélections créées par l'administrateur DLO dans le profil, à condition que le profil accorde les autorisations requises à cet effet à l'utilisateur Desktop Agent.

Pour modifier des sélections de sauvegarde dans la vue avancée

1. Dans la barre des tâches Desktop Agent, sous Vues, cliquez sur **Sélections de sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Vue avancée**.
3. Sélectionnez la sélection de sauvegarde à modifier, puis cliquez sur **Modifier**.

   Les sélections de sauvegarde de profil sont définies par l'administrateur DLO. Si la sélection de sauvegarde est une sélection de sauvegarde de profil, et si l'utilisateur dispose d'autorisations suffisantes, il peut la modifier en sélectionnant Utiliser la sélection personnalisée dans le menu déroulant. Dès lors que cette option est sélectionnée, la sélection de sauvegarde n'est plus mise à jour lorsque l'administrateur actualise la sélection de sauvegarde de profil.

   Vous pouvez à tout moment rétablir les paramètres des sélections de sauvegarde de profil en sélectionnant Utiliser la sélection de profil dans le menu déroulant. Ainsi, votre profil est mis à jour si l'administrateur DLO modifie la sélection de sauvegarde de profil.
4. Modifiez les propriétés de la sélection de sauvegarde à votre convenance.
5. Cliquez sur **OK**.

Suppression de sélections de sauvegarde dans la vue avancée de Desktop Agent

Lorsque vous supprimez une sélection de sauvegarde, les fichiers sauvegardés sont supprimés par le processus de nettoyage de Backup Exec une fois le nombre de jours spécifiés dans la sélection de sauvegarde atteint.

Pour supprimer une sélection de sauvegarde

1. Dans la barre des tâches Desktop Agent, sous Vues, cliquez sur **Sélections de sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Vue avancée**.

3 Sélectionnez la sélection de sauvegarde à supprimer.

Il est impossible de supprimer des sélections de sauvegardes de profils.

4 Cliquez sur **Supprimer**.

5 Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression de cette sélection de sauvegarde ou sur **Non** pour annuler.

A propos de l'utilisation de DLO pour une sauvegarde incrémentielle de fichiers Outlook PST

DLO est configuré pour sauvegarder de façon incrémentielle les fichiers PST par défaut. La sauvegarde incrémentielle de fichiers PST peut être gérée par l'administrateur du profil ou par l'utilisateur bureau défini dans la boîte de dialogue Options, à condition que celui-ci dispose des droits suffisants.

Remarque : DLO ne peut effectuer des sauvegardes incrémentielles des fichiers PST que si Microsoft Outlook est votre application de messagerie par défaut.

Avant de procéder à une sauvegarde incrémentielle de fichiers PST, tenez compte des éléments suivants :

- Lors d'une sauvegarde incrémentielle des fichiers PST d'Outlook, une seule révision est conservée indépendamment du nombre de révisions définies dans la sélection de sauvegarde.
- Quand vous restaurez des fichiers Microsoft Outlook PST, le fichier PST restauré différera du fichier PST initial.
  Se reporter à "A propos de la restauration des fichiers Dossier personnels de Microsoft Outlook" à la page 1993.
- La sauvegarde incrémentielle des fichiers synchronisés est impossible.
- Si un profil DLO est configuré pour limiter l'utilisation de la bande passante pendant le transfert de données vers le dossier de données utilisateur réseau, cette restriction n'a pas lieu lors du transfert incrémentiel de fichiers PST.

Si vous n'avez pas l'intention d'utiliser Outlook comme application de courrier par défaut, vous pouvez désactiver le message d'avertissement au sujet des sauvegardes incrémentielles.

Se reporter à "Définition des options personnalisées dans Desktop Agent" à la page 1977.

Lorsqu'un fichier PST Outlook est inclus à une sélection de sauvegarde DLO, il apparaît dans la file d'attente de Desktop Agent dès sa fermeture. Les fichiers PST étant des ressources partagées, leur ouverture et leur fermeture sont contrôlées

par le processus MAPI. DLO comme Outlook accèdent aux fichiers PST via ce processus. MAPI ouvre un fichier PST à la demande de l'application.

Selon la version de MAPI qui est en service, MAPI peut fermer ou non un PST en réponse à ce qui suit :

- une application telle que DLO ou Microsoft Outlook se détache du fichier PST (à la fermeture d'Outlook , par exemple) ;
- démarrage de DLO ;
- au bout de 30 minutes d'inactivité dans le fichier PST .

A la fermeture du fichier PST, le comportement de DLO peut varier. Si le fichier PST fait l'objet d'un traitement incrémentiel via MAPI (voir section sur les fichiers PST incrémentiels), DLO détermine si le fichier PST a été sauvegardé dans son intégralité. Si c'est le cas, l'entrée est tout simplement retirée de la file d'attente de Desktop Agent car DLO sait que le fichier PST est synchronisé. Si le fichier PST ne fait pas l'objet d'un traitement incrémentiel, il est entièrement sauvegardé à ce moment là.

Se reporter à "A propos de la restauration des fichiers Dossier personnels de Microsoft Outlook" à la page 1993.

A propos de la sauvegarde des fichiers NSF de Lotus Notes de façon incrémentielle

Les types de fichier NSF Lotus Notes suivants peuvent être sauvegardés de façon incrémentielle :

Tableau Q-94 Fichiers de NSF qui peuvent être sauvegardés incrémentalement

Nom du fichier	Emplacement	Description
BOOKMARK.NSF	Répertoire Notes\Data	Contient des signets enregistrés et des informations sur la page d'accueil.
NAMES.NSF	Répertoire Notes\Data	Ce fichier contient des informations sur le carnet d'adresses personnel, les contacts, connexions et emplacements.
A_<nom>.NSF		Il s'agit d'un fichier d'archivage de la messagerie électronique. La messagerie doit être archivée pour être sauvegardée par DLO. Reportez-vous à la documentation Lotus Notes pour plus d'informations sur l'archivage de la messagerie électronique.

Lorsqu'un fichier est sauvegardé de façon incrémentielle, aucun indicateur d'état ne s'affiche dans la vue Etat de Desktop Agent, et seule une révision est conservée.

Remarque : Si un profil DLO est configuré pour limiter l'utilisation de la bande passante pendant le transfert de données vers le dossier de données utilisateur réseau, cette restriction n'a pas lieu lors du transfert incrémentiel de fichiers NSF.

Lotus Notes doit être installé avant l'installation de Desktop Agent. Si Lotus Notes est installé après Desktop Agent, vous devez réexécuter le programme d'installation de Desktop Agent pour réparer l'installation. D'autre part, si Lotus Notes est ouvert lors de l'installation de Desktop Agent, vous devrez le redémarrer.

Pour sauvegarder des fichiers de messagerie électronique Lotus Notes de façon incrémentielle avec DLO, les courriers électroniques correspondants doivent été archivés. Une fois les courriers électroniques archivés, le fichier d'archivage résultant peut être sauvegardé de façon incrémentielle. Reportez-vous à la documentation Lotus Notes pour plus d'informations sur l'archivage de la messagerie électronique.

Des fichiers supprimés de courrier électronique de Lotus Notes ne sont pas sauvegardés.

Se reporter à "Configurer Desktop Agent afin d'effectuer une sauvegarde incrémentielle des fichiers Lotus Notes:" à la page 1973.

Configurer Desktop Agent afin d'effectuer une sauvegarde incrémentielle des fichiers Lotus Notes:

Si Lotus Notes est installé, vous pouvez sauvegarder des fichiers de courrier électronique incrémentalement.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde des fichiers NSF de Lotus Notes de façon incrémentielle" à la page 1972.

Pour configurer Desktop Agent afin d'effectuer une sauvegarde incrémentielle des fichiers Lotus Notes

1. Vérifiez que Lotus Notes a été installé avant Desktop Agent ou que le programme d'installation de Desktop Agent a de nouveau été exécuté après l'installation de Lotus Notes pour réparer l'installation.
2. Vérifiez que les courriers électroniques à sauvegarder ont été archivés dans Lotus Notes.

3 Vérifiez que les fichiers NSF à sauvegarder ont été ajoutés à la sélection de sauvegarde appropriée.

Se reporter à "Utiliser à propos de Desktop Agent pour sauvegarder vos données" à la page 1965.

4 Dans la barre des travaux, sous Outils, cliquez sur **Options**.

5 Dans l'onglet Options, cochez la case **Activer les sauvegardes incrémentielles au niveau des messages pour les fichiers de messagerie électronique Lotus Notes**.

6 Cliquez sur **OK**.

A propos de l'utilisation de Desktop Agent lorsque Lotus Notes n'est pas configuré pour l'utilisateur actuel.

Lorsqu'un utilisateur se connecte à un ordinateur où DLO et Lotus Notes sont tous deux installés et que cet utilisateur n'est pas encore configuré dans Lotus Notes, une fenêtre de débogage DOS affiche les erreurs suivantes:

<indicateur_date_heure> Created new log files as C:\Documents and Settings\<nom_utilisateur>\Local Settings\Application Data\Lotus\Notes\Data\log.nsf. (Nouveaux fichiers journaux créés dans...)

<indicateur_date_heure> A previous process with the process ID <####> failed to terminate properly. (Le processus #### précédent a échoué.)

La fenêtre DOS ne peut pas se fermer sans quitter manuellement le processus DLO. Le problème peut être résolu en configurant l'utilisateur en cours pour Lotus Notes. Une fois que l'utilisateur est configuré, les erreurs ne se produiront plus lors de la connexion pour cet utilisateur.

A propos de la modification des paramètres de Desktop Agent

Si l'administrateur DLO autorise votre profil à afficher tous les paramètres de Desktop Agent et à les modifier, vous pouvez utiliser la vue Paramètres pour modifier les éléments suivants :

- Options de planification des travaux de sauvegarde
- Emplacement du dossier de données utilisateur bureau
- Limites de l'espace disque du dossier de données utilisateur bureau
- Limites d'espace disque du fichier journal

- Niveau de journalisation
- Utilisation de la bande passante

Desktop Agent continue à utiliser les paramètres spécifiés dans le profil jusqu'à ce que vous choisissiez spécifiquement d'utiliser des planifications ou des options personnalisées.

Se reporter à "Modifier des options de planification pour un travail de sauvegarde DLO" à la page 1975.

Se reporter à "Définition des options personnalisées dans Desktop Agent" à la page 1977.

Vous pouvez modifier les paramètres et les sélections de sauvegarde de Desktop Agent lorsque vous travaillez hors ligne. Les paramètres sont enregistrés jusqu'à ce que vous soyez en ligne et sont alors automatiquement transférés. Si l'administrateur a également apporté des modifications qui entre en conflit avec les changements effectués dans Desktop Agent, les modifications de l'administrateur sont utilisées.

Remarque : La modification des paramètres dans une instance de Desktop Agent entraîne le chargement de ces paramètres dans les autres instances de Desktop Agent qui utilisent la même authentification. Les travaux en cours d'exécution sont annulés puis redémarrés.

Modifier des options de planification pour un travail de sauvegarde DLO

Vous pouvez modifier les options de planification des travaux de sauvegarde si l'administrateur DLO autorise votre profil à afficher tous les composants Desktop Agent et à en modifier les paramètres.

Pour changer les options de planification d'un travail de sauvegarde

1. Dans la barre des travaux, sous Outils, cliquez sur **Options**.
2. Dans l'onglet Planification, sélectionnez les options appropriées, puis cliquez sur **OK**.

   Se reporter à "Options Planification " à la page 1975.

Options Planification

Vous pouvez utiliser la planification associée au profil ou définir une planification personnalisée, si votre profil le permet.

Se reporter à "Modifier des options de planification pour un travail de sauvegarde DLO" à la page 1975.

Tableau Q-95 Options **Planification**

Elément	Description
Utiliser la planification du profil	Sélectionnez l'option **Utiliser la planification du profil** dans le menu déroulant pour utiliser les options de planification définies dans le profil. Si cette option est sélectionnée, la modification d'autres paramètres est impossible dans l'onglet **Programmation**.
Utiliser la planification personnalisée	Permet de définir une planification personnalisée différente de celle du profil.
Dès qu'un fichier est modifié	Sauvegarde automatiquement les fichiers lorsqu'ils sont modifiés. Cette fonction est disponible seulement pour des systèmes de fichiers NTFS. Sur les systèmes de fichiers FAT, vous devez spécifier un intervalle de sauvegarde dans le champ **Sauvegarder les fichiers modifiés tou(te)s les**.
Sur la base d'une planification	Sauvegarde les fichiers selon une planification. Par défaut, la sauvegarde a lieu à 23.00 chaque lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi. Cliquez sur **Modifier** pour changer cette valeur par défaut.
Manuellement	Exécute une sauvegarde seulement lorsque vous le souhaitez.

Elément	Description
Déconnexion/redémarrage/arrêt	Permet de choisir parmi les options suivantes : ■ **Ne rien faire** Effectue une déconnexion, un redémarrage ou un arrêt même lorsque les fichiers requièrent une sauvegarde. Si un travail est en cours, l'utilisateur est invité à confirmer la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt à la fin du travail. ■ **Inviter l'utilisateur à exécuter le travail** Invite l'utilisateur à exécuter un travail de sauvegarde avant de procéder à la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt. Si un travail est en cours, l'utilisateur est invité à confirmer l'annulation du travail afin de poursuivre la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt. ■ **Exécuter le travail immédiatement** Sauvegarde automatiquement les fichiers en attente avant la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt. Si un travail est en cours, l'utilisateur est invité à confirmer l'annulation du travail afin de poursuivre la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt. ■ **Exécuter le travail selon la planification** Procède à une déconnexion, un redémarrage ou un arrêt ainsi qu'à la sauvegarde des fichiers selon la planification. Si un travail est en cours, l'utilisateur est invité à confirmer l'annulation du travail afin de poursuivre la déconnexion, le redémarrage ou l'arrêt. ■ **Exécuter le travail à la prochaine connexion** Procède automatiquement à une déconnexion, un redémarrage ou un arrêt et exécute le travail à la prochaine connexion.

Définition des options personnalisées dans Desktop Agent

Vous pouvez modifier les paramètres supplémentaires de Desktop Agent si votre profil le permet.

Pour définir des options personnalisées

1. Dans la barre des travaux, sous Outils, cliquez sur **Options**.
2. Dans l'onglet Options, sélectionnez **Utiliser les options personnalisées** dans le menu déroulant.
3. Sélectionnez les options appropriées et cliquez sur **OK**.

   Se reporter à " Options pour Desktop Agent " à la page 1978.

Options pour Desktop Agent

Si votre profil vous permet de modifier les paramètres, vous pouvez modifier les options de connexion et l'utilisation de l'espace disque de votre ordinateur.

Se reporter à "Définition des options personnalisées dans Desktop Agent" à la page 1977.

Tableau Q-96 **Options** pour Desktop Agent

Elément	Description
Utiliser les options du profil	Indique que Desktop Agent utilise les options de planification définies dans le profil. Si cette option est sélectionnée, la modification d'autres paramètres est impossible dans l'onglet **Programmation**.
Utiliser les options personnalisées	Vous permet de définir une planification personnalisée différente de celle du profil. Cette option doit être sélectionnée pour permettre l'accès aux autres paramètres de l'onglet **Options**.
Limiter l'occupation d'espace disque sur mon ordinateur à :	Limite l'espace utilisé sur l'ordinateur pour le stockage des fichiers de sauvegarde. Sélectionnez **%** pour définir le pourcentage du disque dur utilisable pour le stockage des fichiers de sauvegarde. Sélectionnez **Mo** pour définir le volume maximal (en Mo) utilisable pour le stockage des fichiers de sauvegarde.
Conserver les fichiers journaux pendant au minimum (jours)	Indique le nombre minimum de jours pendant lesquels conserver les fichiers journaux. Les fichiers journaux ne sont supprimés que lorsqu'ils ont atteint au minimum le nombre de jours spécifié. Le nettoyage des journaux intervient chaque fois qu'un journal est créé. Les fichiers sont supprimés uniquement lorsque l'âge minimal est atteint et que la taille combinée de tous les fichiers journaux est également atteinte.

Elément	Description
Une fois le nombre minimum de jours écoulés, supprimer les fichiers journaux les plus anciens lorsque leur taille combinée dépasse	Indique la taille combinée maximale de tous les fichiers journaux à conserver avant de supprimer les fichiers les plus anciens. La taille en Mo des fichiers journaux stockés peut dépasser la valeur définie si aucun de ces journaux n'a atteint l'âge spécifié conformément au paramètre **Conserver les fichiers journaux pendant au minimum (jours)**.
Journaliser les messages de nettoyage	Crée des journaux des opérations de nettoyage.
Journaliser les messages d'informations pour la sauvegarde	Crée des journaux des opérations de sauvegarde.
Journaliser les messages d'avertissement	Crée des journaux des opérations qui génèrent des avertissements.
Activer les sauvegardes incrémentielles au niveau des messages pour les fichiers PST Outlook	Active les sauvegardes incrémentielles des fichiers de dossiers personnels Microsoft Outlook (PST). Les fichiers PST ouverts ne peuvent être sauvegardés que si les sauvegardes incrémentielles sont activées. Si cette option n'est pas cochée, les fichiers PST configurés dans Outlook sont entièrement sauvegardés chaque fois que le fichier PST est enregistré. En règle générale, les fichiers PST sont enregistrés à la fermeture d'Outlook. Se reporter à "A propos de l'utilisation de DLO pour une sauvegarde incrémentielle de fichiers Outlook PST" à la page 1971.
Activer les sauvegardes incrémentielles au niveau des messages pour les fichiers de messagerie électronique Lotus Notes	Active la configuration DLO pour la sauvegarde incrémentielle de certains fichiers NSF Lotus Notes. Des étapes supplémentaires peuvent être nécessaires pour assurer la sauvegarde de ces fichiers. Se reporter à "Configurer Desktop Agent afin d'effectuer une sauvegarde incrémentielle des fichiers Lotus Notes:" à la page 1973. Désactivez cette case pour qu'aucun utilisateur ne puisse effectuer de sauvegarde incrémentielle des fichiers Lotus Notes.

Déplacement du dossier de données de l'utilisateur bureau

Vous pouvez modifier l'emplacement du dossier de données de l'utilisateur bureau si votre profil le permet.

Pour déplacer le dossier de données utilisateur bureau

1. Dans la barre Travaux, sous Outils, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans l'onglet Dossiers de sauvegarde, cliquez sur **Déplacer**.
3. Dans la boîte de dialogue Naviguer jusqu'au dossier, choisissez un nouvel emplacement pour le dossier de données utilisateur bureau.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Un message s'affiche. Cliquez sur **Oui** pour continuer.
6. Cliquez sur **OK**.

Personnalisation des politiques de connexion

Desktop Agent peut être configuré pour désactiver ou limiter les sauvegardes pour certains types de connexion. Par exemple, si l'administrateur DLO vous a accordé des droits suffisants, vous pouvez choisir de désactiver des sauvegardes quand vous êtes connecté par une connexion à distance. Vous pouvez ensuite reprendre les sauvegardes quand vous êtes connecté à une connexion plus rapide.

Lorsque les sauvegardes sont limitées par une politique de connexion, les fichiers sont sauvegardés dans le dossier de données utilisateur bureau. Ils sont transférés vers le dossier de données utilisateur réseau lorsque les politiques de connexion ne limitent plus les sauvegardes. Si le dossier de données utilisateur bureau est désactivé, aucune protection hors ligne n'est assurée.

Quand des politiques de connexion sont créées en utilisant des paramètres Active Directory et que deux ou plusieurs politiques correspondent à un utilisateur ou à un ordinateur spécifique, la politique la plus restrictive est utilisée.

Exemple :

Une politique de connexion correspondant à un utilisateur ou un ordinateur spécifique désactive les sauvegardes dans le dossier de données utilisateur réseau de tous les fichiers dont la taille est supérieure à 500 Ko. Une autre politique de connexion correspondant également à l'ordinateur ou l'utilisateur désactive toutes les sauvegardes dans le dossier de données utilisateur réseau. Cette seconde politique sera utilisée, car elle s'avère plus restrictive en limitant toutes les sauvegardes, et non seulement les sauvegardes de fichiers volumineux.

Pour personnaliser des politiques de connexion

1. Dans la barre Travaux, sous Outils, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans l'onglet Politiques de connexion, sélectionnez les options appropriées, puis cliquez sur **OK**.

   Se reporter à "Options Ajouter/Modifier la politique de connexion " à la page 1840.
3. Si vous avez sélectionné Active Directory à l'étape 2, configurez les paramètres Active Directory, puis cliquez sur **OK** :

   Se reporter à "Options Objet d'Active Directory " à la page 1875.
4. Cliquez deux fois sur **OK**.

A propos de la synchronisation des données d'un utilisateur de bureau

Vos données sauvegardées sont enregistrées dans le dossier de bureau de données d'utilisateur sur le lecteur local de chaque bureau et dans le dossier de données d'utilisateur de réseau. Si vous utilisez plusieurs ordinateurs, votre dossier de données utilisateur réseau contient des copies des fichiers sauvegardés de chaque ordinateur. Quand un dossier est synchronisé, seule une copie du dossier et de son contenu est incluse dans le dossier de données utilisateur réseau. Lorsque le fichier est modifié sur un ordinateur, il est stocké dans le dossier de données utilisateur bureau de cet ordinateur, puis téléchargé vers le dossier de données utilisateur réseau lors de la prochaine exécution d'un travail de DLO. Il est alors prêt à être téléchargé vers un autre ordinateur synchronisé la prochaine fois que cet ordinateur exécute un travail.

Une fois qu'un dossier est synchronisé, Desktop Agent vérifie le dossier de données utilisateur réseau à chaque connexion au réseau de l'ordinateur et lors de l'exécution d'un travail. Si des nouvelles versions de fichiers sont disponibles dans l'un des dossiers synchronisés, Desktop Agent les télécharge vers le dossier de données utilisateur de l'ordinateur. Si vous modifiez un fichier sur votre ordinateur actuel et modifiez le même fichier sur l'un des autres ordinateurs sauvegardés sans synchroniser les fichiers, un conflit se produit et vous êtes invité à sélectionner la révision du fichier à utiliser.

En synchronisant les données sauvegardées, vous pouvez travailler sur un fichier sur n'importe lequel de vos ordinateurs en ayant la garantie de disposer de la dernière version.

La vue Sélections synchronisées affiche les dossiers sauvegardés sur vos autres ordinateurs et qui sont disponibles pour la synchronisation. Sélectionnez dans ces dossiers celui que vous voulez synchroniser avec l'ordinateur actuel.

Remarque : Si vous personnalisez des autorisations NTFS ou des attributs de dossier pour la compression ou le chiffrement, vous devez réactiver ces paramètres une fois la restauration ou la synchronisation terminée.

Se reporter à "Modalités de fonctionnement de la synchronisation" à la page 1982.

Modalités de fonctionnement de la synchronisation

Pendant l'exécution d'un travail de DLO, ce dernier effectue les opérations suivantes pour sauvegarder et synchroniser les fichiers :

- Il sauvegarde les fichiers modifiés sur le bureau.
- Il rend les fichiers synchronisés disponibles pour les autres ordinateurs avec lesquels le bureau est synchronisé.
- Il télécharge les fichiers synchronisés qui ont été modifiés sur un autre ordinateur et téléchargés depuis l'exécution du dernier travail deDLO.
- Il conserve toutes les versions conflictuelles des fichiers. Vous pouvez alors choisir celle que vous voulez utiliser.

Lorsque vous sauvegardez des fichiers, vous pouvez définir plusieurs filtres tels que les types de fichiers à inclure ou à exclure, la compression ou le chiffrement. Lorsque vous synchronisez des fichiers entre des ordinateurs, les filtres sont combinés. Par exemple, si l'un des fichiers synchronisés est compressé et chiffré, tous les fichiers synchronisés sont automatiquement compressés et chiffrés. Si la sélection de sauvegarde d'origine n'a sauvegardé que les fichiers.jpg, le jeu de fichiers synchronisés inclut les fichiers.jpg.

Si les paramètres d'un dossier synchronisé sont modifiés après la synchronisation du dossier, et si le dossier est désynchronisé ultérieurement, les paramètres de sélection de sauvegarde d'origine du dossier sont restaurés. Supposons par exemple que la sélection de sauvegarde d'origine n'a sauvegardé que les fichiers .jpg et que le dossier est synchronisé ultérieurement et configuré pour sauvegarder tous les fichiers. Si le dossier est ensuite désynchronisé, seuls les fichiers .jpg sont sauvegardés.

Si le nombre de fichiers sauvegardés n'est pas le même sur les différents ordinateurs, DLO en synchronise le plus grand nombre. Par exemple, si vous sauvegardez trois fichiers sur l'ordinateurA et cinq sur l'ordinateurB, DLO synchronise cinq fichiers.

Les sélections synchronisées sont sujettes aux limitations des exclusions globales, au même titre que les sélections de sauvegarde.

Se reporter à "A propos de la configuration de filtres d'exclusion globale dans DLO" à la page 1877.

Vous pouvez gérer la synchronisation à l'aide des options suivantes:

- Vue standard, qui vous permet de créer de nouveaux jeux de synchronisation.
- Vue avancée, qui vous permet de modifier les paramètres de chaque jeu de synchronisation.

Pour utiliser la fonction de synchronisation, tous les ordinateurs synchronisés doivent exécuter la même version de Desktop Agent et leurs horloges doivent être synchronisées. De plus, les ordinateurs qui exécutent Desktop Agent doivent aussi exécuter la même version du système d'exploitation Windows. Par exemple, il est possible de synchroniser les données entre deux ordinateurs exécutant Windows Vista. Par contre, il est impossible de synchroniser les données entre un ordinateur exécutant Windows Vista et un ordinateur exécutant WindowsXP.

Synchronisation d'un dossier sur plusieurs ordinateurs

En synchronisant les données sauvegardées, vous pouvez travailler sur un fichier sur n'importe lequel de vos ordinateurs en ayant la garantie de disposer de la dernière version.

Se reporter à "Modalités de fonctionnement de la synchronisation" à la page 1982.

Pour synchroniser un dossier sur plusieurs ordinateurs

1. Dans la barre des tâches, sous Vues, cliquez sur **Sélections synchronisées**.
2. Cliquez sur **Vue standard**.

   Les ordinateurs disponibles pour la synchronisation apparaissent dans le volet Ordinateurs distants.

   Un ordinateur doit avoir le même propriétaire et doit être sauvegardé par Desktop Agent pour apparaître dans la vue Sélections synchronisées. Seuls les dossiers sauvegardés sont disponibles pour la synchronisation.
3. Sélectionnez les dossiers à synchroniser.
4. Lorsque la boîte de dialogue Choix d'un dossier local s'affiche, saisissez ou sélectionnez l'emplacement de stockage des fichiers synchronisés.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Modification ou affichage d'un dossier synchronisé

Vous pouvez modifier ou afficher les paramètres d'un dossier synchronisé.

Se reporter à "Modalités de fonctionnement de la synchronisation" à la page 1982.

Pour modifier ou afficher un dossier synchronisé

1. Dans la barre des tâches, sous Vues, cliquez sur **Sélections synchronisées**.
2. Cliquez sur **Vue avancée**.
3. Sélectionnez le dossier à modifier ou à afficher.
4. Cliquez sur **Modifier**.
5. Configurez les paramètres du dossier de synchronisation.
6. Cliquez sur **OK**.

Suppression d'un dossier synchronisé

Lorsqu'une sélection synchronisée est supprimée, les fichiers de sauvegarde sont supprimés de la même façon que lorsque les fichiers source sont supprimés. Ils sont nettoyés à l'issue du nombre de jours spécifié dans la sélection de sauvegarde.

Se reporter à "Modalités de fonctionnement de la synchronisation" à la page 1982.

Pour supprimer un dossier synchronisé

1. Dans la barre des tâches, sous Vues, cliquez sur **Sélections synchronisées**.
2. Cliquez sur **Vue avancée**.
3. Cliquez sur la sélection de synchronisation à supprimer.
4. Cliquez sur **Supprimer**.
5. Cliquez sur **Oui** à l'invite.

Résolution des conflits avec les fichiers synchronisés

Si un fichier synchronisé est modifié sur plusieurs ordinateurs sans qu'il ne soit mis à jour avec Desktop Agent, un conflit se produit et vous êtes invité à déterminer la version du fichier à conserver. Par exemple, un conflit se produit si le même fichier est modifié sur votre ordinateur de bureau et votre portable et que votre portable est déconnecté du réseau. Lorsque votre portable est à nouveau connecté au réseau, un conflit est détecté.

Se reporter à "Modalités de fonctionnement de la synchronisation" à la page 1982.

Pour résoudre un conflit avec un fichier synchronisé

1. Dans la barre des tâches, sous Vues, cliquez sur **Etat**.

   Si un conflit est détecté, une option de résolution de conflits apparaît dans la vue Etat.

2. Cliquez sur le lien **Des conflits ont été détectés** pour ouvrir l'Assistant Résolution des conflits.
3. Vérifiez les informations sur les conflits de synchronisation, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez le fichier qui contient le conflit.
5. Cliquez sur **Ouvrir le dossier**.
6. Gérez les révisions en fonction de vos besoins.

   Par exemple, pour conserver une révision plus ancienne, vous pouvez supprimer la révision plus récente et redonner à la révision en conflit son nom original.

7. Cliquez sur **Terminer**.

A propos de l'état de Desktop Agent

La vue Etat de Desktop Agent fournit un résumé des opérations de Desktop Agent, comprenant :

Tableau Q-97 Opérations de Desktop Agent

Elément	Description
Etat	Affiche l'état actuel des travaux de Desktop Agent, indique le moment auquel les sauvegardes sont exécutées et résume les résultats de la dernière sauvegarde.
Détails	Ce lien se situe juste au-dessous du résumé de l'état d'une sélection de sauvegarde effectuée pour un lecteur FAT. Il fournit des détails de planification reposant sur les paramètres actuels de Desktop Agent.
Afficher/Masquer les fichiers en attente	Masque ou affiche les fichiers en attente. Cette sélection bascule entre Masquer les fichiers en attente et Afficher les fichiers en attente lorsque vous cliquez sur le lien.
Utilisation du réseau	Affiche le volume total de données stockées dans le dossier de données utilisateur réseau pour cet ordinateur.

Elément	Description
Utilisation locale	Affiche le volume total de données stockées dans le dossier de données utilisateur bureau pour cet ordinateur.
Détails	Ce lien se situe juste au-dessous du résumé de l'état et fournit des informations détaillées sur l'utilisation des dossiers pour les données utilisateur. Se reporter à "Affichage des détails d'utilisation" à la page 1987.

Démarrage d'un travail en attente dans la vue Etat

La vue Etat vous permet d'exécuter tout type de travail en attente, tel qu'une sauvegarde, une synchronisation ou une restauration.

Pour démarrer un travail en attente dans la vue Etat

1. Dans la barre des tâches, sous Vues, cliquez sur **Etat**.
2. Dans la barre des tâches, sous Tâches, cliquez sur **Exécuter le travail**.

A propos de la suspension ou de l'annulation d'un travail

Vous pouvez suspendre ou annuler un travail si votre profil le permet.

Remarque : L'administrateur DLO définit le délai maximal après lequel un travail suspendu sera repris.

Les options disponibles dépendent du type de travail suspendu :

Tableau Q-98 Options pour suspendre des travaux

Type de travail en cours	Options
Continu	Suspend le travail et le reprend après un nombre défini de minutes.
Manuel	Les options sont les suivantes : ■ Suspend le travail et le reprend après un nombre défini de minutes. ■ Annule le travail jusqu'à ce qu'il soit redémarré manuellement.

Type de travail en cours	Options
Planifié	Les options sont les suivantes : ■ Suspend le travail et le reprend après un nombre défini de minutes. ■ Annule le travail jusqu'à ce qu'il soit planifié pour s'exécuter à nouveau.

Affichage des détails d'utilisation

La vue Etat de Desktop Agent dresse un récapitulatif de l'espace disque utilisé pour le stockage de vos données, à la fois sur le système local et sur le réseau.

Les détails supplémentaires suivants d'utilisation et une fonction de toilettage sont disponibles dans la boîte de dialogue Détails d'utilisation :

- Espace disque total actuellement utilisé sur le réseau et sur l'ordinateur pour le stockage de vos données de sauvegarde.
- Quotas, ou espace de stockage maximum autorisé qui peut être utilisé pour le stockage de vos données sur le réseau et sur les ordinateurs.
- Espace disque disponible sur le réseau et sur l'ordinateur pour le stockage de vos données.
- Option de suppression immédiate des anciennes révisions et des fichiers supprimés.
- Liens vers l'Aide et des informations complémentaires.

Remarque : Le lien conduisant aux détails d'utilisation est uniquement disponible lorsque Desktop Agent est inactif. Il n'est pas affiché quand un travail s'exécute.

Pour afficher les détails d'utilisation et les fichiers de nettoyage

1. Dans la barre des tâches, sous Vues, cliquez sur **Etat**.
2. Dans le volet Etat, sous Résumé d'utilisation, cliquez sur **Détails**.
3. Examinez les informations d'utilisation et prenez les mesures appropriées selon les besoins :

   Se reporter à " Détails d'utilisation " à la page 1988.

Détails d'utilisation

La boîte de dialogue **Détails d'utilisation** fournit les informations suivantes.

Se reporter à "Affichage des détails d'utilisation" à la page 1987.

Tableau Q-99 Détails d'utilisation

Elément	Description
Local	Dresse un récapitulatif de l'utilisation de l'espace disque sur l'ordinateur pour le stockage de vos données. Les informations fournies sont les suivantes : Utilisant - Espace disque total de l'ordinateur de bureau actuellement utilisé pour le stockage de vos données de sauvegarde. Quota - Quantité maximale d'espace disque que vous pouvez utiliser pour le stockage de vos données de sauvegarde sur l'ordinateur de bureau. L'administrateur définit la limite de quota dans le profil. Cependant, vous pouvez le modifier si votre profil lui permet. Se reporter à "A propos de la modification des paramètres de Desktop Agent" à la page 1974. Disponible - Quantité d'espace disque disponible sur l'ordinateur de bureau pour le stockage de vos données dans dépasser le quota défini. Si aucun quota n'est défini, Desktop Agent réserve une petite quantité d'espace disque de façon à ce que les données de sauvegarde n'occupent pas la totalité du disque.
Réseau	Dresse un récapitulatif de l'utilisation de l'espace disque sur le réseau pour le stockage de vos données. Les informations fournies sont les suivantes : Utilisant - Espace disque total sur le réseau actuellement utilisé pour le stockage de vos données de sauvegarde. Quota - Quantité maximale d'espace disque que vous pouvez utiliser pour le stockage de vos données de sauvegarde sur le réseau. Disponible - Quantité d'espace disque disponible sur le réseau pour le stockage des données de sauvegarde de l'utilisateur en cours sans dépasser un quota défini.

Elément	Description
Fichiers synchronisés	Dresse un récapitulatif de l'utilisation de l'espace disque pour le stockage des données synchronisées. Les informations fournies sont les suivantes : Utilisant - Espace disque total sur le réseau actuellement utilisé pour le stockage de vos données de sauvegarde.
Effacer les fichiers supprimés	Supprime tous les fichiers marqués comme supprimés dans vos dossiers de données utilisateur réseau et bureau. Le cycle de maintenance périodique supprime ces fichiers après que le laps de temps qui est spécifié dans votre profil attribué. Choisissez des options dans la boîte de dialogue **Effacer les fichiers supprimés** : ■ **Effacer uniquement les fichiers supprimés qui correspondent aux critères fichiers supprimés de la sélection de sauvegarde**. ■ **Effacer tous les fichiers supprimés**. Activez l'option **Supprimer les fichiers du dossier des données utilisateur réseau** pour effacer également les fichiers supprimés dans le dossier de données utilisateur réseau.
Cliquez ici pour afficher le journal du dernier travail	Ouvre la **Visionneuse du fichier journal**. Se reporter à "A propos du contrôle de l'historique des travaux dans Desktop Agent" à la page 1995.

Fichiers Restauration en utilisant Desktop Agent

Vous pouvez utiliser Desktop Agent pour restaurer des fichiers dans le répertoire original ou un répertoire alternatif si votre profil le permet. Si un utilisateur de Desktop Agent a plus d'un ordinateur de bureau exécutant DLO, des fichiers peuvent être sélectionnés dans toutes les sauvegardes disponibles sur chacun des bureaux de l'utilisateur. Cependant, ces fichiers peuvent seulement être restaurés sur l'ordinateur de bureau actuel.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de DLO pour une sauvegarde incrémentielle de fichiers Outlook PST" à la page 1971.

Se reporter à "A propos de la restauration des fichiers Dossier personnels de Microsoft Outlook" à la page 1993.

Si vous personnalisez des autorisations NTFS ou des attributs de répertoire comme la compression ou le chiffrement de fichiers ou de dossiers, vous devez réactiver ces paramètres au terme de la restauration.

Si vous vous déconnectez du réseau alors que Desktop Agent est en cours d'exécution, l'exploration de la vue Restaurer risque de s'avérer extrêmement lente. Dans le menu Tâches, sélectionnez Actualiser pour résoudre ce problème.

DLO ne restaure pas les fichiers dans leur emplacement d'origine si la version actuelle de ces fichiers est utilisée par une autre application.

Plusieurs options permettent de restaurer un fichier si DLO détecte qu'il est en cours d'utilisation :

- Planifiez une heure de restauration du fichier. Le fichier est restauré après le redémarrage de l'ordinateur. Aucune notification n'est émise à la suite de cette restauration.
- Connectez-vous à l'ordinateur avec un compte d'administration. Exécutez ensuite un travail de restauration pour écraser le fichier verrouillé.
- Fermez le fichier à partir de l'application qui l'a ouvert.
- Redirigez la restauration vers un autre chemin.

Pour restaurer des fichiers

1. Dans la barre des tâches, sous Vues, cliquez sur **Restaurer**.
2. Dans le volet Afficher, sélectionnez l'une des options d'affichage des révisions suivantes :

Toutes les révisions	Toutes les révisions de fichier sont affichées et disponibles comme sélections de restauration.
Dernière révision	Seule la dernière révision du fichier est affichée et disponible comme sélection de restauration.
Révisions modifiées le ou après le	Si cette option est sélectionnée, saisissez la date et l'heure après lesquelles les révisions sont affichées et disponibles comme sélections de restauration, puis cliquez sur **OK**.

3 Sélectionnez les éléments que vous voulez restaurer.

Il peut arriver que la vue de recherche de restaurations contienne des entrées en double pour un même fichier. Dans ce cas, vous pouvez sélectionner l'un de ces fichiers, indifféremment, pour effectuer une restauration et obtenir le même résultat.

Quand vous supprimez un fichier, les fichiers de sauvegarde sont maintenus jusqu'à ce que le processus de toilettage de fichier les supprime. Si un fichier original a été supprimé, mais si les fichiers de sauvegarde sont toujours disponibles, une croix rouge s'affiche en regard du fichier dans la vue de restauration pour indiquer que le fichier original a été supprimé.

Se reporter à "A propos du nettoyage de fichier dans DLO" à la page 1850.

4 Cliquez sur **Restaurer**.

5 Sélectionnez les options appropriées et cliquez sur **OK**.

Se reporter à " Options de restauration" à la page 1991.

Options de restauration

La boîte de dialogue **Restauration** permet de définir le traitement des fichiers restaurés.

Se reporter à "Fichiers Restauration en utilisant Desktop Agent" à la page 1989.

Tableau Q-100 Options de restauration

Elément	Description
Restaurer dans les dossiers d'origine sur cet ordinateur	Restaure les fichiers et dossiers dans leur emplacement initial.
Rediriger la restauration dans un autre dossier sur cet ordinateur	Restaure les fichiers et dossiers dans un autre dossier sur le même ordinateur.
Conserver la structure des dossiers	Restaure les données en conservant leur structure de répertoire d'origine. Si vous désactivez cette option, toutes les données (y compris celles des sous-répertoires) sont restaurées dans le répertoire spécifié.

Elément	Description
Si le fichier existe déjà	Détermine l'action à exécuter si un fichier à restaurer existe déjà. Trois choix sont possibles : ■ **Ne pas écraser** ■ **Inviter** ■ **Ecraser**
Restaurer les fichiers supprimés	Vous permet de restaurer des fichiers même si le fichier source a été supprimé.
Conserver les attributs de sécurité pour les fichiers restaurés	Conserve les informations de sécurité dans les fichiers restaurés. En cas de conflits entre les paramètres de sécurité d'un fichier source et ceux du fichier cible, désactivez cette option pour restaurer complètement le fichier source. Ainsi, les informations de sécurité sont supprimées du fichier restauré.

Recherche de fichiers et de dossiers du bureau à restaurer

Utilisez la fonction de recherche pour trouver des fichiers et dossiers à restaurer.

Pour rechercher les fichiers et les dossiers du bureau à restaurer, procédez comme suit :

1. Dans la barre des tâches, sous Vues, cliquez sur **Restaurer**.
2. Dans la barre des tâches, sous Tâches, cliquez sur **Rechercher les fichiers à restaurer**.
3. Sélectionnez les options appropriées et cliquez sur **OK**.

   Se reporter à "Options Recherche " à la page 1992.

Options Recherche

Utilisez la boîte de dialogue **Recherche** pour trouver des fichiers à restaurer.

Se reporter à "Recherche de fichiers et de dossiers du bureau à restaurer" à la page 1992.

Tableau Q-101 Options **Recherche**

Elément	Description
Rechercher les fichiers dont le nom contient la chaîne suivante	Vous permet d'effectuer une recherche par nom de fichier ou dossier.
Modifié	Vous permet de rechercher les fichiers qui ont été modifiés sur une période donnée. Spécifiez ensuite la période.
Aujourd'hui	Vous permet de rechercher les fichiers qui ont été modifiés aujourd'hui.
Au cours de la semaine dernière	Vous permet de rechercher les fichiers modifiés au cours de la semaine dernière.
Entre	Vous permet d'effectuer la recherche entre deux dates précises.
Du type suivant	Vous permet de rechercher un type de fichier spécifique. Sélectionnez un type de fichier dans la liste fournie.
De la taille suivante	Vous permet de rechercher un fichier égal à une taille spécifique, inférieure à une taille spécifique ou qui ne dépasse pas une taille spécifique.

A propos de la restauration des fichiers Dossier personnels de Microsoft Outlook

Lorsque vous restaurez des fichiers de dossiers personnels (PST) Microsoft Outlook, il existe un certain nombre de différences entre le fichier PST restauré et le fichier PST d'origine :

- La taille du fichier est différente.
- Toute règle s'appliquant à un dossier contenu dans un fichier PST devient inapplicable. Vos devez modifier la règle pour qu'elle s'applique au dossier approprié.
- Les fichiers`PST` restaurés comprennent des dossiers Boîte de réception, Boîte d'envoi et Éléments envoyés, même si les fichiers d'origine n'en contenaient pas.
- Si vous utilisez un mot de passe pour votre fichier PST, vous devez réinitialiser le mot de passe une fois la restauration du fichier PST terminée.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de DLO pour une sauvegarde incrémentielle de fichiers Outlook PST" à la page 1971.

A propos de la restauration de messages électroniques supprimés

Le comportement par défaut lors de la suppression d'un message de l'archive de messagerie électronique peut varier selon l'application de messagerie. Lotus Notes offre une fonction de suppression partielle qui permet de conserver un message dans un dossier spécial (Corbeille), au cours d'un intervalle défini (48 heures par défaut). Une fois le délai écoulé, le message est définitivement supprimé. Le comportement de Outlook est plus ou moins similaire. Les messages supprimés sont déplacés dans le dossier Eléments supprimés, mais ils y demeurent jusqu'à ce que l'utilisateur décide de les supprimer définitivement. Outlook supprime définitivement un message lorsque l'utilisateur vide le dossier Eléments supprimés.

Dans tous les cas, Desktop Agent réplique la suppression lors de l'opération suivante de sauvegarde. Si un utilisateur supprime accidentellement un message d'une archive de courrier, le message doit être récupéré. Etant donné qu'aucune version n'est conservée dans les archives de messagerie, les messages définitivement supprimés ne sont plus disponibles après l'expiration du délai ou si l'utilisateur a vidé manuellement le dossier.

Restaurer à propos de des fichiers avec des données alternatives de flux

DLO protège dorénavant tous les flux alternatifs d'un fichier, y compris les flux de sécurité. Si les modifications d'un fichier ne portent que sur les flux alternatifs, sa nouvelle version remplace l'ancienne sans incidence sur le numéro de révision. Seules les révisions incluant des modifications de données sont considérées comme de nouvelles révisions.

Les partitions FAT n'utilisent pas les flux alternatifs. Un fichier restauré d'une partition NTFS vers une partition FAT ne contiendra aucun flux alternatif.

Lors de la restauration d'un fichier, vous pouvez choisir de conserver ses attributs de sécurité. Si vous n'activez pas cette option, les informations de sécurité sont supprimées du fichier restauré. Pour définir cette option, accédez à la boîte de dialogue de restauration.

A propos de l'utilisation de Backup Exec Retrieve pour restaurer des fichiers

Si DLO est configuré avec Backup Exec Retrieve, vous pouvez rechercher les fichiers DLO à l'aide d'un navigateur Web et les restaurer sur l'ordinateur. Vous obtenez ainsi la liste de l'ensemble des versions sauvegardées des fichiers DLO contenus dans le dossier de données utilisateur réseau qui répondent aux critères de recherche. Vous pouvez également rechercher les fichiers en fonction de leur

activité récente. Les fichiers DLO sont caractérisés par une icône unique. Pour plus d'informations sur la restauration de fichiers à l'aide de Backup Exec Retrieve, voir le Guide de l'administrateur Symantec Backup Exec Continuous Protection Server.

A propos du contrôle de l'historique des travaux dans Desktop Agent

Lorsqu'une opération de sauvegarde, de restauration ou de synchronisation est en cours, les détails de cette opération sont stockés dans des fichiers journaux. Vous pouvez afficher ces fichiers journaux, y effectuer des recherches et les enregistrer sous forme de fichiers texte. La vue Historique résume les informations suivantes et permet d'accéder à l'ensemble des journaux :

Vous pouvez afficher ou restaurer l'historique des travaux de sauvegarde en cliquant sur l'onglet correspondant, dans la partie inférieure de la fenêtre Historique.

Tableau Q-102 Informations affichées dans l'historique des travaux

Elément	Description
Démarré	Date et heure de début de l'opération.
Terminé	Date et heure de la fin de l'opération
Etat	Etat du travail (actif, terminé, annulé ou ayant échoué, par exemple).
Fichiers transférés (Local)	Nombre total de fichiers transférés vers le dossier de données utilisateur bureau pendant le travail.
Taille transférée (Local)	Nombre total d'octets de données transférés vers le dossier de données utilisateur bureau pendant le travail.
Fichiers transférés (Réseau)	Nombre total de fichiers transférés vers le dossier de données utilisateur bureau pendant le travail. Seul l'historique des travaux de sauvegarde fournit ce type d'information.
Taille transférée (Réseau)	Nombre total d'octets de données transférés vers le dossier de données utilisateur bureau pendant le travail. Seul l'historique des travaux de sauvegarde fournit ce type d'information.

Elément	Description
Erreurs	Nombre de fichiers dont la copie a échoué en produisant des erreurs.

Se reporter à "Visualisation des fichiers journaux" à la page 1996.

Se reporter à "Recherche de fichiers journaux" à la page 1998.

Visualisation des fichiers journaux

Les fichiers journaux contiennent des informations sur les travaux exécutés sur un ordinateur.

Se reporter à "A propos du contrôle de l'historique des travaux dans Desktop Agent" à la page 1995.

Pour visualiser les fichiers journaux

1. Dans la barre des tâches, sous Vues, cliquez sur **Historique**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour visualiser les journaux de sauvegarde, cliquez sur **Sauvegarde**.
   - Pour visualiser les journaux de restauration, cliquez sur **Restaurer**.
3. Dans Afficher, sélectionnez un des éléments suivants :

Tous les journaux	Tous les journaux de l'historique sont affichés
Tous les journaux comportant des erreurs	Les journaux d'historique de tous les travaux comportant des erreurs sont affichés.
Journaux filtrés par date	Tous les journaux générés après une date et une heure données sont affichés. Entrez la date et l'heure après lesquelles les journaux doivent être affichés dans la boîte de dialogue Filtrer par date et cliquez sur **OK**.

4. Cliquez sur l'entrée de l'historique des travaux pour laquelle vous voulez afficher le journal d'historique.
5. Cliquez sur **Afficher le journal** pour ouvrir la visionneuse de fichier journal.

   Se reporter à "Options de la visionneuse du fichier journal " à la page 1997.
6. Si nécessaire, cliquez sur **Enregistrer sous** pour enregistrer le fichier journal sous forme de fichier texte.
7. Cliquez sur **Fermer**.

Options de la visionneuse du fichier journal

Vous pouvez afficher les détails sur les entrées du journal et rechercher des entrées de journal spécifiques à afficher.

Se reporter à "Visualisation des fichiers journaux" à la page 1996.

Tableau Q-103 Options de la **visionneuse du fichier journal**

Elément	Description
Tous les fichiers journaux	Vous permet de rechercher des entrées dans tous les fichiers journaux.
Le fichier journal actuel	Vous permet de rechercher des entrées dans le fichier journal que vous avez sélectionné.
Horodatage	Vous permet de rechercher des entrées selon un horodatage spécifique.
Aujourd'hui	Vous permet de rechercher les entrées générées aujourd'hui.
Au cours de la dernière semaine	Vous permet de rechercher les entrées générées au cours de la semaine dernière.
Entre <date> et <date>	Vous permet de rechercher les entrées générées entre deux dates spécifiques.
Du type suivant	Vous permet de rechercher un type spécifique d'entrée de journal, comme une sauvegarde ou une restauration.
Avec des noms de fichier contenant	Vous permet de rechercher les entrées contenant des noms de fichier spécifiques.
Limiter la recherche à	Vous permet de rechercher uniquement les types spécifiques d'entrées, telles que des entrées à caractère informatif ou d'erreur.
Rechercher	Vous permet de rechercher les entrées de journal répondant aux critères que vous avez sélectionnés.
Enregistrer sous	Vous permet d'enregistrer le fichier journal en tant que fichier texte.
Ouvrir le fichier journal	Vous permet d'ouvrir un fichier journal que vous avez enregistré précédemment.

Recherche de fichiers journaux

La visionneuse de fichier journal offre des fonctionnalités puissantes qui vous permettent de rechercher les fichiers journaux que vous souhaitez consulter.

Se reporter à "A propos du contrôle de l'historique des travaux dans Desktop Agent" à la page 1995.

Pour rechercher des fichiers journaux

1. Dans la barre des tâches, sous Vues, cliquez sur **Historique**.
2. Dans le volet Historique, cliquez sur le lien **Rechercher**.
3. Entrez des paramètres de filtrage :

Tous les fichiers journaux	Sélectionnez cette option pour afficher toutes les entrées du journal dans la visionneuse de fichier journal.
Fichier journal actuel	Sélectionnez cette option pour afficher les seules entrées du fichier journal actuel.
Horodatage	Cochez la case **Horodatage** pour rechercher uniquement les entrées de journal correspondant à une période spécifique. Les options possibles sont les suivantes: Aujourd'hui - Affiche les fichiers journaux créés aujourd'hui. Au cours de la dernière semaine - Affiche tous les fichiers journaux créés au cours de la semaine précédente. Entre deux dates - Affiche tous les fichiers journaux créés entre les dates indiquées.
Du type suivant	Cochez la case **Du type suivant** pour afficher uniquement les journaux correspondant au type indiqué. Les différents types possibles sont les suivants: ■ Sauvegarder ■ Restauration ■ Déplacer l'utilisateur ■ Maintenance ■ Erreur ■ Avertissement

Avec des noms de fichier contenant	Activez cette option et spécifiez un nom de fichier ou un type de fichier. Les caractères génériques sont acceptés. Exemple : *gold.doc Lors de l'utilisation de caractères génériques, vous devez employer le caractère '*'. *.tmp renvoie tous les fichiers qui portent l'extension .tmp, par exemple, tandis que .tmp renvoie exclusivement les fichiers qui se nomment explicitement .tmp.
Entrées avec informations uniquement	Sélectionnez l'option **Entrées avec informations uniquement** pour afficher uniquement les entrées à caractère informatif.
Entrées avec erreur et avertissement uniquement	Sélectionnez l'option **Entrées avec erreur et avertissement uniquement** pour afficher uniquement les erreurs et avertissements.
Entrées avec erreur uniquement	Sélectionnez l'option **Entrées avec erreur uniquement** pour afficher uniquement les erreurs.
Entrées avec avertissement uniquement	Sélectionnez l'option **Entrées avec avertissement uniquement** pour afficher uniquement les avertissements.

4 Cliquez sur **Rechercher**.

5 Si nécessaire, cliquez sur **Enregistrer sous** pour enregistrer le fichier journal sous forme de fichier texte.

6 Cliquez sur **Fermer**.

A propos du nettoyage des fichiers journaux

Le nettoyage des journaux intervient chaque fois qu'un journal est créé. Les fichiers journaux ne sont supprimés que lorsqu'ils ont atteint à la fois les paramètres définis pour l'âge minimum et la taille combinée maximale autorisée pour l'ensemble des fichiers journaux. Si l'administrateur vous a accordé les autorisations suffisantes dans votre profil, vous pouvez modifier ces paramètres dans l'onglet Options de Desktop Agent.

Se reporter à "Définition des options personnalisées dans Desktop Agent" à la page 1977.

A propos de l'utilisation de DLO avec d'autres produits

Les problèmes de compatibilité connus sont abordés ci-après :

Tableau Q-104 Problèmes de compatibilité

Produit	Description
Symantec Storage Exec	Symantec Storage Exec est un gestionnaire de ressources de stockage reposant sur des politiques et permettant de contrôler l'utilisation du disque par les fichiers et les applications dans les environnements Microsoft Windows. DLO et Storage Exec sont compatibles, mais il convient d'éviter les conflits entre les sélections de sauvegarde DLO et les politiques Storage Exec. Si DLO est configuré pour la sauvegarde d'un type de fichiers spécifiques et si la configuration de Storage Exec empêche la copie de ce type de fichiers vers le serveur, un conflit se produit. DLO tente de sauvegarder le fichier, mais l'opération échoue. Le journal d'historique DLO indique que la copie du fichier dans le dossier de données utilisateur réseau a échoué. Pour éviter ce conflit, examinez les sélections de sauvegarde DLO et les politiques Storage Exec afin d'identifier les conflits potentiels. En présence d'un conflit, révisez manuellement les politiques afin de l'éliminer.
WinCVS	DLO et WinCVS s'exécutent simultanément, des erreurs d'autorisation refusée sont parfois générées lors de la vérification de la source. Ces erreurs peuvent être évitées en excluant les répertoires cvs utilisant des exclusions globales ou des exclusions de sélections de sauvegarde.
Windows XP Service Pack 2	Si vous utilisez Windows XP avec Service Pack 2, activez la fonction de partage des fichiers pour utiliser l'option Parcourir de la vue Restaurer de la console d'administration DLO.
PGP Desktop 8.1	Si vous utilisez DLO avec PGP Personal Desktop 8.1, vous ne pouvez pas créer de lecteur monté ni démonter un lecteur inclus dans une sélection de sauvegarde DLO tant que DLO est en cours d'exécution.

Résolution des problèmes dans la console d'administration DLO

Si vous avez des questions au sujet de console d'administration DLO, examinez les informations suivantes pour trouver des réponses.

Tableau Q-105 Questions et réponses de la console d'administration DLO

Question	Réponse
J'ai modifié une assignation d'utilisateur automatique, mais la modification ne se répercute pas sur les utilisateurs existants de Desktop Agent.	Les assignations d'utilisateur automatiques ne sont utilisées qu'une seule fois pour assigner un profil et un emplacement de stockage à un nouvel utilisateur Desktop Agent. Une assignation d'utilisateur automatique peut être modifiée pour changer les paramètres du profil et de l'emplacement de stockage. Cependant, ces modifications ne s'appliquent qu'aux nouveaux utilisateurs. Les utilisateurs qui ont déjà été configurés ne sont pas concernés par des modifications ultérieures de l'assignation d'utilisateur automatique. Ceci s'applique également aux utilisateurs existants qui installent Desktop Agent sur un autre ordinateur. La nouvelle installation utilise les paramètres existants de l'utilisateur et stocke les données dans le dossier de données utilisateur existant. Les modifications d'une assignation d'utilisateur automatique n'affectent pas un utilisateur existant, même si l'installation de Desktop Agent s'effectue sur un nouvel ordinateur. Les paramètres d'un utilisateur existant peuvent être remplacés en modifiant le profil auquel l'utilisateur est rattaché, ou en réaffectant cet utilisateur à un nouveau profil ou à un nouvel emplacement de stockage. Se reporter à "Modifier le profil d'un utilisateur de Desktop Agent" à la page 1891. Se reporter à "A propos de la gestion des utilisateurs de Desktop Agent" à la page 1887. Se reporter à "A propos des assignations d'utilisateur automatiques" à la page 1873. Se reporter à "A propos des profils DLO" à la page 1823. Se reporter à "Déplacement d'utilisateurs Desktop Agent vers un nouveau dossier de données utilisateur réseau" à la page 1893.

Question	Réponse
Un utilisateur bureau a exécuté Desktop Agent et a reçu un message d'erreur indiquant "Impossible de configurer Desktop Agent. Aucun paramètre n'a été trouvé pour l'utilisateur actuel et aucune assignation d'utilisateur automatique ne correspond". Quelle est la signification de ce message?	Ce message signifie que DLO n'a pas pu trouver l'utilisateur ou une assignation d'utilisateur automatique qui correspondait au domaine et au groupe de l'utilisateur. Les utilisateurs sont ajoutés à DLO des façons suivantes : ■ Une assignation d'utilisateur automatique qui correspond au domaine et au groupe de l'utilisateur affecte un profil et un emplacement de stockage à Desktop Agent et ajoute l'utilisateur à DLO. Vérifiez que vous avez créé des assignations d'utilisateur automatiques qui correspondent au domaine et au groupe auxquels l'utilisateur exécutant Desktop Agent appartient. Vous pouvez aussi créer une assignation d'utilisateur automatique portant sur tous les domaines et tous les groupes, afin d'englober les utilisateurs qui ne correspondraient pas à une assignation d'utilisateur automatique plus spécifique. Une telle assignation d'utilisateur automatique "étendue" aurait typiquement la priorité la plus basse. ■ Les utilisateurs sont ajoutés manuellement à DLO. Ce processus exige que vous affectiez au nouvel utilisateur un profil ainsi qu'un emplacement de stockage ou un dossier de données utilisateur. Assurez-vous que l'utilisateur dispose d'une assignation d'utilisateur automatique correspondante ou qu'il soit ajouté manuellement avant d'exécuter Desktop Agent.

Question	Réponse
Quand ai-je besoin d'un dossier de données utilisateur réseau et quand ai-je besoin d'un emplacement de stockage?	Tout utilisateur Desktop Agent doit posséder un dossier de données utilisateur réseau pour stocker ses données de sauvegarde. Les emplacements de stockage sont des emplacements du réseau dans lesquels les dossiers de données utilisateur réseau sont automatiquement créés et administrés. Ils ne sont pas obligatoires si des partages réseau existants sont utilisés pour le stockage des données utilisateur. Ils peuvent néanmoins vous être utiles pour créer automatiquement des dossiers de données utilisateur réseau avec DLO. L'ajout d'un utilisateur à un emplacement de stockage crée automatiquement un dossier de données utilisateur réseau à cet emplacement. Si vous préférez utiliser des partages réseau existants en tant que dossiers de données utilisateur réseau ou si vous souhaitez créer des dossiers de données utilisateur réseau manuellement, n'utilisez pas les emplacements de stockage. Se reporter à "Comment configurer DLO" à la page 1822.
J'essaie de créer un emplacement de stockage sur un serveur de fichiers distant et je reçois un message d'erreur m'indiquant que l'instance de la base de données MSDE pour Desktop and Laptop Option doit avoir accès au serveur de fichiers distant. Que dois-je faire?	Pour créer des emplacements de stockage sur un serveur de fichiers distant, vous devez utiliser un compte possédant des droits d'administration sur ce serveur. Vous pouvez modifier les informations d'identification de compte utilisées pour créer l'emplacement de stockage. Se reporter à "Modification des informations d'identification du service DLO" à la page 1797.
J'ai ajouté manuellement un nouvel utilisateur et j'ai affecté l'utilisateur à un emplacement de stockage existant. Je ne vois pas de nouveau dossier de données utilisateur pour le nouvel utilisateur dans cet emplacement de stockage. Ce dossier n'est-il pas censé être créé automatiquement?	Les dossiers de données utilisateur sont créés uniquement après l'installation de Desktop Agent sur l'ordinateur et son exécution par le nouvel utilisateur.

Question	Réponse
Comment empêcher un utilisateur de sauvegarder des données?	Vous pouvez désactiver l'utilisateur.
Dans une sélection de sauvegarde, j'ai choisi de chiffrer ou de compresser mes données utilisateur. Cependant, les données qui ont déjà été sauvegardées ne sont ni chiffrées ni compressées. Pourquoi?	DLO n'applique pas rétroactivement les modifications des paramètres de chiffrement et de compression aux données utilisateur déjà sauvegardées. Toutes les données sauvegardées après la modification de ces paramètres utilisent les nouveaux paramètres.
J'aimerais empêcher certains types de fichiers d'être sauvegardés. Comment puis-je configurer DLO pour qu'il exclue toujours les fichiers de type*.mp3 ou*.gho?	Dans le menu Outils, sélectionnez **Exclusions globales**. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez spécifier des types de fichier qui seront exclus de toutes les sélections de sauvegarde de tous les profils.
Les sauvegardes ne semblent pas s'exécuter pour tous les utilisateurs ou certains fichiers ne sont pas sauvegardés.	Si des travaux de sauvegarde ne s'exécutent pas pour un groupe d'utilisateurs, vérifiez le profil de ces utilisateurs afin de vous assurer que des sauvegardes sont planifiées. Si certains fichiers ne sont pas sauvegardés, examinez les sélections de sauvegarde du profil pour vérifier que la sauvegarde des fichiers est sélectionnée.
Je viens d'essayer de restaurer un fichier, mais il ne semble pas avoir été restauré.	Lorsque vous restaurez des fichiers existants dans leur emplacement d'origine, vérifiez que vous avez sélectionné Inviter ou Ecraser dans la boîte de dialogue Restauration afin de remplacer le fichier. Si vous sélectionnez Ne pas écraser, le fichier n'est pas restauré.
Dans un profil, j'ai configuré des sélections de sauvegarde pour chiffrer des fichiers. J'ai maintenant besoin de récupérer ces fichiers pour un utilisateur. Ai-je besoin d'une clé de chiffrement pour restaurer ces données?	En tant qu'administrateur exécutant la console d'administration DLO, vous pouvez rediriger une restauration de données utilisateur chiffrées vers un ordinateur ou un emplacement autres; les données seront déchiffrées durant la restauration.

Question	Réponse
Je souhaite restaurer des données sur l'ordinateur d'un utilisateur, mais cet utilisateur est absent du bureau. Dois-je attendre le retour au bureau de cet utilisateur avant de pouvoir commencer la restauration?	DLO peut mettre en file d'attente des travaux de restauration sur des ordinateurs. Si l'utilisateur est actuellement hors ligne, vous pouvez mettre en file d'attente un travail de restauration dans la vue Restaurer de la console d'administration DLO. Vous pouvez également restaurer les données vers un autre emplacement, tel qu'un ordinateur d'administration ou un lecteur réseau.
Comment puis-je protéger les fichiers ouverts ?	DLO ne protège pas les fichiers ouverts. Il essaie de sauvegarder des fichiers lorsqu'ils sont fermés ou enregistrés. Si un fichier ne peut pas être sauvegardé parce qu'il est ouvert (par exemple un document Word en cours de modification), il reste dans la liste d'attente de Desktop Agent. Desktop Agent essaie de sauvegarder le fichier lors de la prochaine session de sauvegarde. Ceci signifie également que certains fichiers ouverts par le système d'exploitation ne sont pas sauvegardés. Ils ne se ferment jamais quand le système d'exploitation est exécuté. La protection de fichiers PST ouverts fait exception à cette règle. Desktop Agent est conçu pour protéger les fichiers PST ouverts s'ils font partie du profil ou des sélections de sauvegarde de l'utilisateur. La sauvegarde de fichiers PST ouverts n'est possible que si les sauvegardes incrémentielles sont activées.
La vue Historique de la console d'administration DLO n'affiche pas la sauvegarde la plus récente de tous les utilisateurs.	La console d'administration DLO est automatiquement mise à jour lorsqu'un travail s'exécute, mais pas plus d'une fois par heure.

Résolution des problèmes dans Desktop Agent

Si vous avez des questions au sujet de Desktop Agent, examinez les informations suivantes pour trouver des réponses.

Tableau Q-106 Questions et réponses de Desktop Agent

Question	Réponse
Dois-je installer Backup Exec sur chaque ordinateur que je veux protéger ?	Non. Vous devez installer Desktop Agent sur chaque ordinateur que vous voulez protéger. Il n'est pas nécessaire d'installer Backup Exec.
J'ai installé Desktop and Laptop option, mais je ne sais pas comment installer Desktop Agent sur les ordinateurs des utilisateurs.	Desktop Agent peut être installé en exécutant le programme d'installation du partage sur lequel DLO est installé. Il peut aussi faire l'objet d'une installation poussée par le biais du programme d'installation de Backup Exec. Le programme d'installation de Desktop Agent se trouve dans le partage dans lequel vous avez installé DLO. Ce partage a un nom correspondant au format suivant:. \\<Serveur>\DLOAgent. A l'aide de Windows Explorer, naviguez jusqu'à ce partage depuis l'ordinateur que vous voulez protéger avec Desktop Agent. Exécutez Setup.exe à partir de ce partage. Seul l'administrateur de l'ordinateur est autorisé à installer le logiciel Desktop Agent. Symantec recommande aux administrateurs DLO d'exécuter l'assistant de configuration pour se familiariser avec l'application.
Puis-je installer Desktop Agent sur des serveurs Windows Server ou sur des serveurs de support?	Desktop Agent étant conçu pour protéger les données des utilisateurs plutôt que les données critiques des serveurs, il ne peut pas être installé sur Windows Server ou sur des serveurs de supports.
Je reçois l'erreur suivante lorsque j'essaie de m'authentifier sur le serveur de supports via Desktop Agent: "Impossible d'initialiser la base de données. 0x800A0E7D"	Vous avez essayé de vous connecter au serveur de supports avec un compte qui n'est pas dans le même domaine, ou domaine sécurisé, que le serveur de supports. Afin que DLO fonctionne normalement, le serveur de supports doit être dans un domaine Windows.

Question	Réponse
J'ai un ordinateur de bureau et un portable protégés par Desktop Agent. Pourquoi ne puis-je pas déplacer mon portable vers un nouvel emplacement de stockage?	Lorsqu'un utilisateur exécute Desktop Agent sur plusieurs ordinateurs, toutes les données de sauvegarde sont stockées dans le même dossier de données utilisateur réseau. Pour déplacer les données utilisateur vers un nouvel emplacement de stockage, l'intégralité du dossier de données utilisateur réseau de tous les ordinateurs doit être déplacée vers ce nouvel emplacement.
J'essaie de synchroniser des fichiers entre mon ordinateur de bureau et mon portable, mais je ne vois pas mon autre ordinateur dans la vue Synchronisation de Desktop Agent.	Pour synchroniser des données entre deux ordinateurs, le même compte utilisateur doit être utilisé lors de l'exécution de Desktop Agent sur chaque ordinateur. Par exemple, l'utilisateur Domaine\MonUtilisateur doit avoir sauvegardé les données sur l'ordinateur A et sur l'ordinateur B afin que la synchronisation s'effectue entre ces deux ordinateurs. Si vous êtes certain d'avoir sauvegardé les données en exécutant Desktop Agent avec le même compte utilisateur sur vos deux ordinateurs, sélectionnez Actualiser lorsque vous êtes dans la vue Synchronisation de Desktop Agent pour obtenir les sélections de synchronisation. Si le problème persiste, sélectionnez Quitter dans le menu Fichier et redémarrez l'application Desktop Agent.
Quels fichiers ou dossiers puis-je synchroniser entre mes ordinateurs?	Toutes les données sauvegardées par une sélection de sauvegarde peuvent être synchronisées. Ces sélections de sauvegarde peuvent être définies par l'administrateur DLO dans le profil ou dans une sélection de sauvegarde créée avec Desktop Agent.
Je souhaite partager mes données synchronisées avec mes collègues. Comment faire?	Desktop and Laptop Option ne fournit pas de fonctionnalité permettant de partager des fichiers entre utilisateurs. La synchronisation est conçue pour partager des fichiers entre les ordinateurs d'un même utilisateur.

Accessibilité et DLO

Le tableau suivant répertorie les règles de navigation à l'aide du clavier dans les boîtes de dialogue à onglets:

Tableau Q-107 Navigation dans les boîtes de dialogue à onglets à l'aide du clavier

Saisie au clavier	Résultat
CTRL+PAGE SUIVANTE ou CTRL+TABULATION	Passe à l'onglet suivant et affiche la page.
CTRL+ PAGE PRECEDENTE	Passe à l'onglet précédent et affiche la page.
FLÈCHE DROITE ou FLÈCHE GAUCHE	Si le sélecteur d'onglet est activé, passe à l'onglet suivant ou précédent de la rangée en cours et affiche la page.

Le tableau suivant répertorie les raccourcis clavier propres à la console d'administration:

Tableau Q-108 Raccourcis clavier spécifiques à la console d'administration Backup Exec Desktop and Laptop Option

Accélérateur	Mnémonique	Résultat
ALT	F	Le menu Fichier s'ouvre. Dans le menu Fichier, vous pouvez créer de nouveaux profils ou emplacements de stockage, et ajouter des utilisateurs.
ALT	E	Le menu Edition s'ouvre. Dans le menu Edition, vous pouvez restaurer les fichiers, rechercher des fichiers à restaurer, gérer les alertes et supprimer des éléments.
ALT	V	Le menu Affichage s'ouvre. Le menu Affichage permet de modifier les informations qui s'affichent à l'écran.
ALT	N	Le menu Réseau s'ouvre. Le menu Réseau permet d'utiliser les comptes d'administration, de se connecter aux serveurs d'administration DLO reliés au réseau ou de se reconnecter à un serveur d'administration DLO local.
ALT	T	Le menu Outils s'ouvre. Le menu Outils permet de définir des exclusions globales, d'accéder à tous les Assistants DLO et de gérer les informations d'identification des services.
ALT	W	Le menu Fenêtre s'ouvre. Le menu Fenêtre permet de basculer vers une autre fenêtre ou une autre vue.

Accélérateur	Mnémonique	Résultat
ALT	H	Le menu Aide s'ouvre. Le menu d'aide permet d'accéder à la documentation et aux différents sites Web de Symantec.

Le tableau suivant répertorie les raccourcis clavier propres à Desktop Agent:

Tableau Q-109 Raccourcis clavier spécifiques à Desktop and Laptop Option de Desktop Agent

Accélérateur	Mnémonique	Résultat
ALT	F	Le menu Fichier s'ouvre. Dans le menu Fichier, vous pouvez minimiser ou quitter le programme Desktop Agent.
ALT	V	Le menu Affichage s'ouvre. Le menu Affichage permet de modifier les informations qui s'affichent à l'écran.
ALT	K	Le menu Tâches s'ouvre. Le menu Tâches permet d'exécuter un travail ou de rafraîchir l'affichage.
ALT	O	Le menu Outils s'ouvre. Le menu Outils permet de redéfinir les boîtes de dialogue et les comptes.
ALT	H	Le menu Aide s'ouvre. Le menu d'aide (?) permet d'accéder à l'aide en ligne de Desktop Agent.

Annexe R

Symantec Backup Exec Intelligent Disaster Recovery Option

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de la fonction Intelligent Disaster Recovery Option
- Configuration requise pour l'utilisation de l'option IDR
- A propos de l'installation de l'option IDR
- A propos de la préparation des ordinateurs pour IDR
- A propos de l'Assistant Configuration de Intelligent Disaster Recovery
- A propos de la création et de la mise à jour des supports de récupération
- Copie des fichiers de reprise après incident
- Préparation d'un support IDR avec des serveurs de supports différents
- A propos de la préparation d'une reprise après incident à l'aide de l'option IDR
- A propos de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery
- A propos de l'utilisation d'IDR avec la fonction Central Admin Server Option
- A propos de l'utilisation de l'option IDR avec VERITAS Storage Foundation for Windows
- Recommandations pour l'utilisation de l'option IDR

A propos de la fonction Intelligent Disaster Recovery Option

L'option Symantec Backup Exec 2010 Intelligent Disaster Recovery (IDR) permet d'effectuer une récupération rapide et efficace des ordinateurs Windows à la suite d'une défaillance de disque dur. Les assistants de l'option IDR vous aident à préparer la récupération et à remettre un ordinateur local ou distant dans son état antérieur au sinistre.

Avant de récupérer des ordinateurs, vous devez vous préparer à un sinistre en effectuant les étapes suivantes, dans l'ordre indiqué°:

- Sur le serveur de supports, à l'aide de l'Assistant Configuration de Intelligent Disaster Recovery, spécifiez l'emplacement sur lequel vous souhaitez stocker une copie du fichier de reprise après incident spécifique à chaque ordinateur (fichier *.dr). L'astérisque représente le nom de l'ordinateur à protéger.
  L'Assistant Intelligent Disaster Recovery permet de définir un chemin de données secondaire pour le fichier *.dr. Le chemin de données par défaut du fichier *.dr correspond au disque dur du serveur de supports ; cependant, Symantec recommande de spécifier un chemin de données secondaire destiné à contenir une copie du fichier *.dr, au cas où le disque dur du serveur de supports serait endommagé.
- Réalisez des sauvegardes complètes des disques durs des ordinateurs à protéger. Incluez l'état du système pour les ordinateurs Windows 2000 et Windows XP et des composants de cliché instantané pour des ordinateurs Windows Server 2003/Windows Vista/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2/Windows 7. Pour créer un fichier *.dr, vous ne devez exclure aucun fichier des sauvegardes complètes.
  Backup Exec crée le fichier *.dr durant une sauvegarde complète et le stocke dans les emplacements de stockage par défaut et secondaires. Des entrées de catalogue sont ajoutées au fichier*.dr à mesure que d'autres sauvegardes sont effectuées.
- Exécutez l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery pour créer des supports de démarrage pour chaque ordinateur.
  L'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery indique comment préparer les supports de démarrage utilisés pour récupérer les ordinateurs protégés. Il permet également de copier le fichier *.dr à un emplacement quelconque.

Après avoir réalisé ces étapes pour chacun des ordinateurs que vous avez l'intention de protéger, vous pourrez récupérer ces ordinateurs en appliquant l'une des méthodes suivantes°:

- Restauration d'un serveur de supports (serveur Backup Exec) à l'aide d'un périphérique de stockage connecté localement°;
- Restauration d'un serveur de supports (serveur Backup Exec) à l'aide d'un dossier de sauvegarde sur disque°;
- Restauration d'un ordinateur Windows en déplaçant le périphérique de support et de stockage vers l'ordinateur à restaurer, suivie de la restauration de l'ordinateur à l'aide du périphérique de stockage connecté localement°;
- Restauration d'un ordinateur Windows à l'aide d'une connexion réseau au serveur de supports.

Se reporter à "A propos de l'Assistant Configuration de Intelligent Disaster Recovery" à la page 2016.

Se reporter à "A propos de la création et de la mise à jour des supports de récupération" à la page 2020.

Configuration requise pour l'utilisation de l'option IDR

Les éléments suivants sont nécessaires pour l'utilisation de l'option IDR°:

- Symantec Backup Exec 2010.
- Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows or NetWare Servers (Remote Agent) ou Backup Exec doit être installé sur tous les ordinateurs distants à protéger avec IDR.
- Un espace disque suffisant pour contenir une installation entière de Windows (600°Mo à 2°Go).

Remarque : Les serveur de supports peuvent être récupérés à l'aide de dossiers de sauvegarde sur disque distants. Les chargeurs de supports combinés ne sont pas pris en charge pour l'option IDR locale.

- Fichiers de clé de chiffrement pour tous les disques durs chiffrés à l'aide de Windows BitLocker Drive Encryption (Windows Vista/Windows Server°2008/Windows Server°2008 R2/Windows°7 uniquement).
- Un logiciel de gravure sur CD conforme à la norme ISO°9660 (pour graver l'image de CD de démarrage créée par IDR).
- Un graveur de CD inscriptible ou réinscriptible.

Se reporter à "A propos des conditions d'exécution de l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery" à la page 2021.

Se reporter à "A propos de l'utilisation d'une version d'évaluation de l'option IDR" à la page 2014.

A propos de l'installation de l'option IDR

Vous pouvez installer IDR en tant qu'option lors de l'installation initiale de Backup Exec 2010 ou ultérieurement.

Remote Agent doit être acheté séparément de l'option IDR et installé sur tous les ordinateurs distants que vous avez l'intention de protéger à l'aide de la fonction IDR. Remote Agent est un service système qui fonctionne sur des serveurs distants et permet d'améliorer les performances des opérations de sauvegarde et de restauration. Il est indispensable pour l'utilisation de l'option IDR.

Se reporter à "Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local" à la page 133.

Se reporter à "Installation en mode push de Remote Agent et Advanced Open File Option sur des ordinateurs distants" à la page 145.

Se reporter à "A propos de l'installation de Remote Agent for Windows Systems" à la page 151.

Se reporter à "A propos de l'Assistant Configuration de Intelligent Disaster Recovery" à la page 2016.

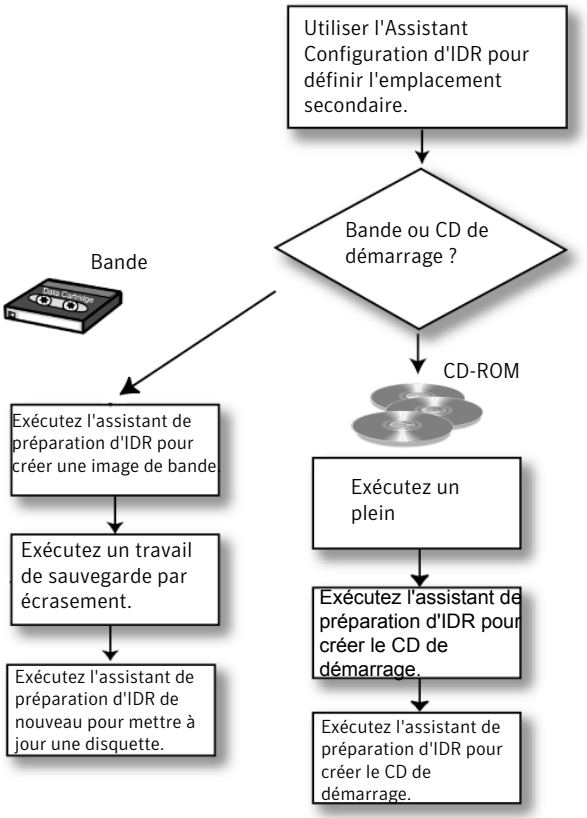
A propos de l'utilisation d'une version d'évaluation de l'option IDR

L'option IDR peut être installée et évaluée jusqu'à 60°jours ou jusqu'à ce que Backup Exec soit mis sous licence. Cependant, vous devez exécuter un travail de sauvegarde complète des volumes critiques, ainsi que de l'état du système et des composants de cliché instantané. Vous devez également recréer les supports de récupération IDR après l'achat et l'installation de l'option IDR.

A propos de la préparation des ordinateurs pour IDR

Mieux vous préparez les ordinateurs à une éventuelle reprise après incident, plus vous avez de chances de réussir.

Figure R-1 Comment préparer des ordinateurs pour IDR



Cette phase de préparation implique les tâches suivantes :

- Utilisation de l'Assistant Configuration de Intelligent Disaster Recovery pour déterminer l'emplacement secondaire sur lequel sera stocké une copie du fichier *.dr.
- Réalisation de travaux de sauvegarde complète sur les ordinateurs à protéger.
- Création des supports de récupération de démarrage à l'aide de l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery.

Vous pouvez créer les types de supports de démarrage suivants avec l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery :

- un CD-R (CD inscriptible) ou un CD-RW (CD réinscriptible) ;
- une bande amorçable (le lecteur de bande doit prendre en charge les spécifications de démarrage).

Lorsque vous choisissez le type de support amorçable à créer, prenez en considération le type d'ordinateur Windows à protéger, le matériel disponible et le BIOS. Vous pouvez également combiner différents supports afin de faciliter la mise à jour des fichiers *.dr. Si vous utilisez un CD-R, un CD-RW ou une bande amorçable, vous pouvez toujours sauvegarder les fichiers *.dr à tout emplacement à l'aide de l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery de façon à pouvoir facilement les mettre à jour si nécessaire.

Reportez-vous au tableau ci-dessous pour déterminer le type de support à utiliser.

Tableau R-1 Tableau de comparaison des supports de démarrage

Type de support	Avantages	Inconvénients
CD-R, CD-RW	■ Peuvent aussi être utilisées pour protéger des ordinateurs Windows distants sur le réseau. ■ Possibilité de créer des images de CD de démarrage pour des ordinateurs distants.	■ Requièrent un BIOS qui prend en charge le démarrage à partir d'un CD. ■ Requièrent un graveur de CD.
Bande de démarrage	■ Ne requiert pas de graveur de CD.	■ Requièrent un BIOS prenant en charge le démarrage à partir d'un CD SCSI et un lecteur de bande amorçable qui émule un lecteur de CD SCSI. ■ Des images de bandes de démarrage ne peuvent pas être créées pour des ordinateurs distants.

A propos de l'Assistant Configuration de Intelligent Disaster Recovery

L'Assistant Configuration de Intelligent Disaster Recovery s'affiche sur la page Prise en main de Backup Exec. Cet assistant vous invite à définir un chemin de

données secondaire pour le fichier de reprise après incident spécifique à chaque ordinateur, appelé fichier *.dr.

L'astérisque (*) représente le nom de l'ordinateur pour lequel le fichier a été créé. Un fichier *.dr contient des informations spécifiques à l'ordinateur protégé, notamment°:

- Des informations relatives au matériel de chaque ordinateur, telles que les informations sur la partition du disque dur, le contrôleur de stockage de masse et la carte d'interface réseau.
- Une liste d'entrées de catalogue qui identifient les supports de sauvegarde utilisés pour récupérer l'ordinateur.
- Pour Microsoft Vista/Windows Server°2008/Windows Server°2008 R2/Windows°7, un fichier d'informations de configuration (asr.xml) de Windows Automated System Recovery (ASR). Le fichier ASR permet de recréer des partitions sur les ordinateurs Windows Vista/Server°2008/Windows Server°2008 R2 pendant le processus de récupération.
- Pour les ordinateurs Windows XP et Windows Server°2003, des fichiers d'informations de configuration (asr.sif et asrpnp.sif) de Windows Automated System Recovery (ASR). Les fichiers ASR (requis pour recréer des partitions sur des ordinateurs Windows XP et Windows Server°2003 pendant le processus de récupération).

Se reporter à "Exécution de l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery" à la page 2023.

Se reporter à "Récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery" à la page 2040.

Se reporter à "A propos de la création et de la mise à jour des supports de récupération" à la page 2020.

Se reporter à "Création d'une image de bande de démarrage" à la page 2027.

Se reporter à "Comment sauvegarder des données" à la page 361.

A propos de la modification manuelle des chemins d'accès aux données par défaut pour les fichiers *.dr

Si vous n'avez pas défini de chemin de données secondaire pour les fichiers *.dr à l'aide de l'Assistant Configuration de Intelligent Disaster Recovery, vous pouvez le faire manuellement.

Se reporter à "Modification manuelle des chemins d'accès des données par défaut pour les fichiers *.dr" à la page 2018.

Les fichiers *.dr qui contiennent des informations spécifiques à chaque ordinateur protégé sont requis pour automatiser la récupération d'un ordinateur protégé par IDR.

Backup Exec crée automatiquement le fichier*.dr lors d'une sauvegarde et le stocke à l'emplacement par défaut indiqué dans le champ Chemin de données pour la récupération après sinistre sur le disque dur du serveur de supports. Cet emplacement est

```
C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\IDR\Data\<nom de l'ordinateur>.dr.
```

Symantec recommande de ne pas modifier ce chemin par défaut.

Vous pouvez également spécifier un autre emplacement pour une copie du fichier *.dr de façon à ce qu'il soit disponible si le serveur de supports est endommagé. Il est vivement conseillé de choisir un emplacement secondaire sur un autre ordinateur ou sur un lecteur physique différent de l'emplacement par défaut et d'opter pour un lecteur de réseau mappé.

Se reporter à "Chemins de données Intelligent Disaster Recovery" à la page 2018.

Modification manuelle des chemins d'accès des données par défaut pour les fichiers *.dr

Utilisez les étapes suivantes pour modifier les chemins d'accès des données par défaut pour les fichiers *.dr.

Se reporter à "A propos de la modification manuelle des chemins d'accès aux données par défaut pour les fichiers *.dr" à la page 2017.

Pour modifier les chemins d'accès des données par défaut pour les fichiers *.dr

1. A partir du menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Sous **Paramètres**, cliquez sur **Intelligent Disaster Recovery**.
3. Entrez les chemins d'accès où vous souhaitez stocker le fichier .dr.

Chemins de données Intelligent Disaster Recovery

Vous pouvez modifier le chemin de données par défaut et le chemin de données secondaire sur lesquels vous voulez enregistrer le fichier *.dr de Intelligent Disaster Recovery.

Symantec recommande de ne pas modifier le chemin de données par défaut.

Se reporter à "A propos de la modification manuelle des chemins d'accès aux données par défaut pour les fichiers *.dr" à la page 2017.

Tableau R-2 Emplacements de stockage de chemin de données pour le fichier *.dr

Elément	Description
Chemin de données	Spécifiez le chemin du répertoire devant contenir une copie du fichier *.dr des ordinateurs protégés. Backup Exec crée automatiquement le fichier *.dr lors d'une sauvegarde et le stocke dans l'emplacement par défaut sur le disque dur du serveur de supports. Cet emplacement est C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\IDR\Data\<nom de l'ordinateur>.dr.
Chemin secondaire	Spécifiez le chemin de répertoire secondaire destiné à contenir une copie du fichier *.dr pour chaque ordinateur protégé. Backup Exec crée ou met à jour automatiquement le fichier *.dr durant la sauvegarde et le stocke à l'emplacement spécifié. Il est recommandé de choisir un emplacement secondaire sur un autre ordinateur que le serveur de supports ou sur un lecteur physique différent de l'emplacement par défaut. Si le disque dur du serveur de supports est inaccessible pendant la récupération, vous pouvez copier le fichier *.dr depuis ce chemin pour récupérer l'ordinateur cible. Pour utiliser le disque dur d'un ordinateur comme chemin de données secondaire, établissez une connexion valide avec l'ordinateur distant. Indiquez un chemin UNC comme chemin de données secondaire, puis vérifiez dans le répertoire que les fichiers *.dr ont bien été copiés. d:\drfiles En utilisant Remote Administrator de Backup Exec, ne spécifiez pas un lecteur de disquettes (A:, B:) comme chemin d'accès des données alternatif.

A propos de la création et de la mise à jour des supports de récupération

Avant d'exécuter l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery pour créer ou mettre à jour un support de récupération, effectuez une sauvegarde complète du disque dur (sauf si vous créez une bande de démarrage).

Se reporter à "Création d'une image de bande de démarrage" à la page 2027.

Le fichier *.dr est créé lors de la sauvegarde complète du disque dur entier.

Remarque : Aucun fichier *.dr n'est créé si vous choisissez d'exclure certains fichiers de la sauvegarde.

Une fois le fichier *.dr créé, Backup Exec le met automatiquement à jour avec les données des sauvegardes suivantes (excepté les sauvegardes de type copie) dans son emplacement par défaut sur l'ordinateur, ainsi que dans l'emplacement secondaire que vous avez spécifié. Vous pouvez afficher les emplacements par défaut dans Outils > Options > Intelligent Disaster Recovery.

Chaque fois que vous réalisez un jeu de sauvegarde, une alerte vous rappelle d'utiliser l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery pour sauvegarder les fichiers *.dr. Si vous utilisez une disquette, il est conseillé de l'étiqueter et de la conserver avec le reste des supports de reprise après incident.

Si vous n'effectuez pas une sauvegarde complète avant d'exécuter l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery, vous pouvez quand même créer tous les supports de récupération ; cependant le fichier *.dr spécifique à chaque ordinateur ne contiendra pas les entrées de catalogue des jeux de sauvegarde et vous devrez, durant la phase de récupération, effectuer une recherche et une restauration manuelles des jeux de sauvegarde nécessaires à la récupération de l'ordinateur.

Remarque : Pour le serveur de supports local, pensez à mettre à jour le support de démarrage après chaque sauvegarde complète réussie, ou lorsque vous appliquez des correctifs ou des mises à niveau de votre système d'exploitation. Symantec recommande également de mettre à jour le support de démarrage si vous reconfigurer ou mettez à jour vos pilotes de stockage ou de réseau. En ce qui concerne les ordinateurs distants, il n'est pas nécessaire de créer ou de mettre à jour le support amorçable tant qu'aucun sinistre ne se produit. Il suffit de disposer du fichier*.dr prévu pour l'ordinateur distant sur le serveur de supports.

Le support de démarrage contient les fichiers système nécessaires pour remettre un ordinateur Windows défectueux en état de fonctionnement après un sinistre. Créez une nouvelle image de démarrage chaque fois que vous modifiez le matériel, les pilotes SCSI ou les pilotes de périphériques de stockage sur l'ordinateur protégé.

Préparez et testez les supports de démarrage avant un sinistre afin de vous assurer qu'ils ont été correctement préparés.

Se reporter à "Récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery" à la page 2040.

Le support de démarrage contient également un fichier texte appelé <nom de l'ordinateur>-diskconf.txt, où figurent les informations relatives à la structure du disque dur de l'ordinateur.

Se reporter à "Création d'un CD de démarrage image" à la page 2024.

Se reporter à "Création d'une image de bande de démarrage" à la page 2027.

Se reporter à "Création d'une image de CD Intelligent Disaster Recovery non démarrable uniquement" à la page 2030.

A propos des conditions d'exécution de l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery

Avant d'exécuter l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery, effectuez une sauvegarde complète du disque dur avant de créer les supports de démarrage et de récupération (sauf si vous créez une image de bande de démarrage).

Lorsque vous effectuez des sauvegardes complètes pour la préparation à IDR°:

- Assurez-vous que les volumes (C, D, etc.) ont été sauvegardés. Les fichiers *.dr ne sont ni créés, ni mis à jour si seuls des répertoires individuels sont sauvegardés.
- Pour Windows 2000/XP, sauvegardez l'état du système.
- Pour le serveur Windows°2003/Vista/Server°2008, composants de cliché instantané de sauvegarde.
- Si des partitions d'utilitaire sont présentes sur l'ordinateur, assurez-vous qu'elles sont sélectionnées pour la sauvegarde.
  Se reporter à "A propos du nœud Nom de l'ordinateur dans la liste des sélections de sauvegarde" à la page 309.
- N'utilisez pas la fonction Sélection avancée de fichiers pour inclure ou exclure des fichiers de la sauvegarde.
- Si l'ordinateur est un ordinateur distant, il doit être équipé d'une version compatible de Remote Agent. Pour déterminer si Remote Agent est installé

sur un ordinateur distant, dans l'Explorateur Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur distant, puis cliquez sur Propriétés dans le menu contextuel. Si Remote Agent est installé, son état s'affiche.

- Si vous installez Backup Exec dans une instance SQL existante, il est recommandé de sauvegarder régulièrement les bases de données système de SQL à l'aide de l'agent SQL facultatif.

A propos de l'exécution de l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery

L'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery vous guide tout au long de la procédure de création des supports de démarrage utilisés pour récupérer les ordinateurs protégés. Vous pouvez également utiliser l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery pour copier des fichiers *.dr de reprise après incident à tout emplacement. Par exemple, vous pouvez utiliser les lecteurs locaux, lecteurs réseau, lecteurs USB de pouce, etc. Il peut en outre vous aider à créer une image de CD non démarrable de reprise après incident. Vous pouvez utiliser un CD inutilisable pour le démarrage de reprise après incident pour exécuter l'Assistant Intelligent Disaster Recovery si le fabricant de l'ordinateur que vous protégez vous impose de le démarrer à l'aide du CD de démarrage qu'il vous a fourni.

Par exemple, si vous exécutez un système RAID sur un ordinateur Dell, HP ou autre, un démarrage à l'aide du CD de démarrage du fabricant peut être requis afin d'installer les pilotes RAID appropriés.

Lorsque vous exécutez l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery, l'ordinateur local sur lequel l'option IDR est installée est utilisé par défaut pour la création et la mise à jour du support de reprise après incident. Si l'option IDR n'est pas installée localement sur cet ordinateur, sélectionnez Choisir un serveur de support sur lequel l'option IDR est installée pour créer ou mettre à jour le support.

Se reporter à "Exécution de l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery" à la page 2023.

Se reporter à "A propos de la création et de la mise à jour des supports de récupération" à la page 2020.

Se reporter à "A propos des conditions d'exécution de l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery" à la page 2021.

Se reporter à "Préparation d'un support IDR avec des serveurs de supports différents" à la page 2033.

Se reporter à "Création d'un CD de démarrage image" à la page 2024.

Se reporter à "Création d'une image de bande de démarrage" à la page 2027.

Se reporter à "Création d'une image de CD Intelligent Disaster Recovery non démarrable uniquement" à la page 2030.

Se reporter à "Copie des fichiers de reprise après incident" à la page 2032.

Exécution de l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery

Utilisez les étapes suivantes pour exécuter l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery.

Pour exécuter l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery

- Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Assistants > Assistant Intelligent Disaster Recovery Preparation**.

A propos de la création d'un support de reprise après incident

Si un ordinateur tombe en panne avant que vous ayez créé des supports de reprise après incident, il est encore possible de le faire à condition d'avoir effectué une sauvegarde complète de l'ordinateur avant l'incident.

Remarque : S'il s'agit d'un ordinateur distant, il doit disposer de la version 10.0 ou supérieure de Remote Agent.

Lorsque vous réalisez une sauvegarde complète d'un ordinateur, IDR crée un fichier *.dr contenant les informations relatives au système et au catalogue. IDR se sert du fichier *.dr pour générer le support nécessaire à la récupération de l'ordinateur.

Si le serveur de supports local connaît un problème grave, il est possible de créer un support de reprise après incident si vous disposez d'un autre serveur de supports et d'une copie du fichier *.dr à partir du serveur de supports local à un autre emplacement. Vous pouvez, en outre, utiliser l'Administrateur distant pour récupérer le serveur de supports local.

Se reporter à "Création d'un CD de démarrage image" à la page 2024.

Se reporter à "Création d'une image de bande de démarrage" à la page 2027.

Se reporter à "Création d'une image de CD Intelligent Disaster Recovery non démarrable uniquement" à la page 2030.

A propos de la création d'une image de CD de démarrage

L'Assistant Préparation à IDR permet également de copier régulièrement le fichier *.dr à un emplacement quelconque et de recréer l'image de CD de démarrage

chaque fois que vous modifiez le matériel, les pilotes SCSI ou les pilotes de bande sur l'ordinateur protégé.

En plus des conditions pour exécuter Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery, notez les éléments suivants :

- Backup Exec ne permet pas de copier les images de reprise après incident à l'aide des graveurs de CD-R et CD-RW pris en charge. Pour graver l'image de CD, vous devez utiliser une application conforme à la norme ISO 9660. Vous devez vérifier l'image créée par le logiciel de gravure d'un fabricant tiers avant de l'utiliser pour la reprise après incident.
- Un CD-R est le support recommandé pour la création d'une image de CD de démarrage. Si vous utilisez un CD-RW, le lecteur de CD doit avoir une fonction de lecture multiple ; sinon, des comportements incohérents risquent de se produire lors de l'exécution de l'option IDR. Il est recommandé de tester ce support avec le lecteur de CD avant de l'utiliser pour une reprise après incident.
- Avant un sinistre, testez le CD de démarrage pour vous assurer que l'ordinateur peut démarrer à partir de ce CD.

Se reporter à "Création d'un CD de démarrage image" à la page 2024.

Création d'un CD de démarrage image

Utilisez l'assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery pour créer une image de CD de démarrage.

Se reporter à "A propos de la création d'une image de CD de démarrage" à la page 2023.

Pour créer une image de CD de démarrage

1. Assurez-vous que l'ordinateur à protéger a été sauvegardé avec la méthode de sauvegarde complète.
2. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Assistants > Assistant Intelligent Disaster Recovery Preparation**.

   Par défaut, l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery utilise cet ordinateur pour créer une image de disque de démarrage. Si l'option IDR n'est pas installée localement sur cet ordinateur, sélectionnez un autre serveur disposant de l'option IDR pour créer une image de CD de démarrage.

3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour créer une image de CD de démarrage à partir de cet ordinateur :	Sur l'écran de bienvenue, cliquez sur **Suivant**.
Pour créer une image de CD de démarrage à partir d'un autre ordinateur :	Cliquez sur **Choisir un serveur de supports sur lequel l'option IDR est installée**. Se reporter à "Préparation d'un support IDR avec des serveurs de supports différents" à la page 2033.

4 Dans l'écran **Création du support de démarrage IDR**, sous **Créer**, sélectionnez Image de CD de démarrage à utiliser avec des graveurs de CD (ISO 9660), puis cliquez sur **Suivant**.

5 Dans l'écran **Lancer la création de l'image de CD**, cliquez sur **Suivant**.

6 Dans la zone **Ordinateurs disponibles**, sélectionnez les ordinateurs pour lesquels vous avez l'intention de créer un support de démarrage, puis cliquez sur la flèche droite pour les transférer dans le volet **Ordinateurs sélectionnés**.

7 Si l'un des ordinateurs à protéger n'apparaît pas dans le volet **Ordinateurs disponibles**, cliquez sur **Parcourir** pour le rechercher. Vous pouvez également saisir le nom de l'ordinateur dans le champ en regard du bouton **Ajouter**, puis cliquer sur **Ajouter**.

8 Cliquez sur **Suivant**.

9 Dans l'écran **Sélectionner l'emplacement de l'image du CD-ROM**, saisissez le chemin où sera stockée l'image de CD de démarrage jusqu'à ce que vous la graviez ou cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner un emplacement de stockage.

10 Cliquez sur **Suivant**.

11 Dans l'écran **Sélectionnez le chemin d'accès aux fichiers d'installation du système d'exploitation Windows**, spécifiez le chemin de stockage des copies des fichiers d'installation du système d'exploitation. Vous pouvez également cliquer sur **Parcourir** pour sélectionner un emplacement.

Le système d'exploitation Windows spécifié dans le chemin d'installation doit correspondre à la version de Windows et à la langue de l'ordinateur à protéger.

Plusieurs choix sont possibles :

Si les fichiers figurent sur un CD	Saisissez la lettre du lecteur de CD.
Si les fichiers se trouvent sur un réseau ou sur le disque dur de l'ordinateur local	Saisissez le chemin d'accès aux fichiers.
Si une image ISO est disponible pour le CD du système d'exploitation	Spécifiez le chemin d'accès à cette image.

12 Cliquez sur **Suivant**.

L'Assistant lance la création de l'image de CD de démarrage.

13 Une fois l'image créée, cliquez sur **Suivant**.

14 Cliquez sur **Terminer**.

15 A l'aide d'un logiciel de gravure, gravez l'image de CD démarrable sur CD en tant qu'image de disque CD. Ne gravez pas l'image de CD en tant que fichier.

A propos de la mise à jour d'une image de CD de démarrage

Si, au départ, vous créez une image de démarrage sur le CD, puis vous modifiez le matériel du serveur de supports, vous devez créer une nouvelle image de CD de démarrage. Exécutez une autre sauvegarde complète de l'ordinateur protégé. Après avoir effectué la sauvegarde du serveur de supports, réexécutez l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery pour créer une nouvelle image de CD de démarrage.

Se reporter à "Création d'un CD de démarrage image" à la page 2024.

Création d'une image de bande de démarrage

Cette option est disponible uniquement avec un serveur de supports local équipé d'un lecteur de bande de démarrage compatible.

Utilisez l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery pour créer une image de bande de démarrage, puis lancez un travail de sauvegarde d'écrasement de façon à ce que l'image soit inscrite sur la bande.

L'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery permet également de mettre régulièrement à jour le fichier *.dr sur la disquette et de recréer l'image de bande de démarrage chaque fois que vous modifiez le matériel, les pilotes SCSI ou les pilotes de bande sur l'ordinateur protégé. Avant un sinistre, testez la bande de démarrage pour vous assurer que l'ordinateur peut démarrer à partir de cette bande. Reportez-vous à la documentation du fabricant de lecteur de bande pour tester la capacité de démarrage du lecteur de bande.

Avant de lancer cette procédure, vérifiez les conditions requises pour exécuter l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery.

Se reporter à "A propos des conditions d'exécution de l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery" à la page 2021.

Se reporter à "Récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery" à la page 2040.

Se reporter à "Mise à jour d'une image de bande de démarrage" à la page 2029.

Pour créer une image de bande de démarrage

L'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery doit d'abord détecter un lecteur de bande de démarrage et son pilote avant que l'option permettant de créer une image de bande de démarrage ne s'affiche.

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Assistants > Assistant Intelligent Disaster Recovery Preparation**.

   Par défaut, l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery utilise cet ordinateur pour créer une image de bande de démarrage. Si l'option IDR n'est pas installée localement sur cet ordinateur, sélectionnez un autre serveur de supports disposant de cette option pour créer l'image de démarrage.

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour créer une image de bande de démarrage à partir de cet ordinateur :	Sur l'écran de bienvenue, cliquez sur **Suivant**.
Pour créer une image de bande de démarrage à partir d'un autre ordinateur°:	Cliquez sur **Choisir un serveur de supports sur lequel l'option IDR est installée**. Se reporter à "Préparation d'un support IDR avec des serveurs de supports différents" à la page 2033.

3. Sous **Créer**, cliquez sur **Image de bande de démarrage à utiliser avec des lecteurs de bande de démarrage**, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Lisez le contenu de l'écran **Démarrage de la création d'une image de bande**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Saisissez le chemin sur lequel sera stockée l'image de démarrage jusqu'à ce qu'une sauvegarde complète soit effectuée, ou cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner un emplacement.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Saisissez le chemin d'accès à l'emplacement des fichiers du système d'exploitation Windows ou cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner un emplacement.
8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Lorsque la création de l'image de bande est terminée, cliquez sur **Suivant**.
10. Pour afficher la configuration du disque dur de l'ordinateur, cliquez sur **Afficher la configuration du disque**.
11. Cliquez sur **Terminer**.
12. Lancez un travail de sauvegarde d'écrasement de façon à ce que l'image de démarrage soit inscrite sur la bande.

Mise à jour d'une image de bande de démarrage

Pour mettre à jour une image de bande de démarrage, suivez la procédure ci-dessous.

Remarque : L'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery doit d'abord détecter un lecteur de bande de démarrage et son pilote avant que l'option permettant de créer une image de bande de démarrage ne s'affiche.

Pour mettre à jour l'image de bande de démarrage

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Assistants > Assistant Intelligent Disaster Recovery Preparation**.

   Par défaut, l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery utilise cet ordinateur pour mettre à jour une image de bande de démarrage. Si l'option IDR n'est pas installée localement sur cet ordinateur, sélectionnez un autre serveur disposant de IDR pour mettre à jour l'image de démarrage.

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour mettre une image de bande de démarrage à jour à partir de cet ordinateur :	Sur l'écran de bienvenue, cliquez sur **Suivant**.
Pour mettre une image de bande de démarrage à jour à partir d'un autre ordinateur :	Cliquez sur **Choisir un serveur de supports sur lequel l'option IDR est installée**. Se reporter à "Préparation d'un support IDR avec des serveurs de supports différents" à la page 2033.

   L'écran **Création du support de démarrage IDR** s'affiche.

3. Sous **Créer**, cliquez sur **Image de bande de démarrage à utiliser avec des lecteurs de bande de démarrage**, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'écran **Démarrage de la création d'une image de bande** s'affiche.

   Si vous avez préparé précédemment une image de démarrage sur bande, l'écran **Image de reprise après incident trouvée** s'affiche.

4. Sélectionnez **Supprimer l'image existante** pour écrire la nouvelle image de démarrage sur la bande de démarrage au moment où le premier travail de sauvegarde d'écrasement est effectué.

5 Suivez les instructions à l'écran jusqu'à ce que l'assistant soit terminé.

6 Lorsque vous avez terminé la mise à jour de l'image de démarrage, lancez un travail de sauvegarde d'écrasement pour que l'image soit inscrite sur la bande.

Se reporter à "Comment sauvegarder des données" à la page 361.

Création d'une image de CD Intelligent Disaster Recovery non démarrable uniquement

Vous pouvez créer une image de CD de reprise après incident non démarrable pour terminer le support de reprise après incident si l'ordinateur protégé contient déjà une image de bande ou une image de CD de démarrage, ou si l'image de démarrage vient d'être mise à jour. L'image de CD non démarrable, nommée nonbootable_idrcd.iso, contient les pilotes nécessaires, l'Assistant Intelligent Disaster Recovery et le fichier *.dr spécifique à chaque ordinateur.

Remarque : Vous devez graver l'image de CD non démarrable sur un CD en tant qu'image de disque à l'aide d'un logiciel de gravure sur CD. Ne gravez pas l'image de CD en tant que fichier.

Se reporter à "Comment sauvegarder des données" à la page 361.

Pour créer une image de CD Intelligent Disaster Recovery non amorçable uniquement :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Assistants > Assistant Intelligent Disaster Recovery Preparation**.

   Par défaut, l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery utilise cet ordinateur pour créer une image de disque non-démarrable. Si l'option IDR n'est pas installée localement sur cet ordinateur, sélectionnez un autre serveur disposant de l'option IDR pour créer une image de CD non démarrable.

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour créer une image de CD non-démarrable à partir de cet ordinateur :	Sur l'écran **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
Pour créer une image de CD Intelligent Disaster Recovery non démarrable à partir d'un autre ordinateur°:	Cliquez sur **Choisir un serveur de supports sur lequel l'option IDR est installée**. Se reporter à "Préparation d'un support IDR avec des serveurs de supports différents" à la page 2033.

3. Sous **Créer**, cliquez sur **Image de CD de reprise après incident non-démarrable**, puis sur **Suivant**.
4. Dans l'écran **Démarrage de la création de l'image de CD non amorçable**, cliquez sur **Suivant**.
5. Saisissez le chemin de l'emplacement de stockage de l'image de CD non démarrable ou cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner un emplacement.
6. Cliquez sur **Suivant**.

   L'Assistant lance la création de l'image non démarrable.
7. Une fois l'image créée, cliquez sur **Suivant**.
8. Cliquez sur **Terminer**.
9. A l'aide d'un logiciel de gravure, gravez l'image de CD non démarrable sur CD en tant qu'image de disque CD. Ne gravez pas l'image de CD en tant que fichier.
10. Etiquetez l'image de CD de reprise après incident non démarrable de manière appropriée, puis stockez-la avec votre CD IDR de démarrage.

Copie des fichiers de reprise après incident

Symantec recommande de copier les fichiers *.dr d'informations sur la reprise après incident créés au cours du processus de sauvegarde vers un emplacement sécurisé.

Les fichiers *.dr files résident dans le répertoire \Program Files\Symantec\Backup Exec\IDR\Data, sur le serveur de supports sur lequel l'option IDR est installée.

Pour copier les fichiers de reprise après incident°:

1 Effectuez une sauvegarde complète de l'ordinateur cible.

Lorsque vous effectuez des sauvegardes complètes pour la préparation à IDR°:

- Vérifiez que des sauvegardes complètes de chaque volume de disque dur (C:, D:, etc.) ont été effectuées. Les fichiers*.dr ne sont ni créés, ni mis à jour si seuls des répertoires individuels ont été sauvegardés.

  Vous devez en outre effectuer les opérations suivantes :

  - Pour Windows 2000/XP, sauvegardez l'état du système.
  - Pour Windows Server 2003/Vista/Windows Server 2008/Windows Server 2008/Windows°7, sauvegardez les composants de cliché instantané et de l'état du système.

- Si des partitions d'utilitaire sont présentes sur l'ordinateur, assurez-vous qu'elles sont sélectionnées pour la sauvegarde.
  Se reporter à "A propos du nœud Nom de l'ordinateur dans la liste des sélections de sauvegarde" à la page 309.

- N'utilisez pas la fonction Sélection avancée de fichiers pour inclure ou exclure des fichiers de la sauvegarde.

2 Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Assistants > Assistant Intelligent Disaster Recovery Preparation**.

Par défaut, l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery utilise cet ordinateur pour copier les informations de reprise après incident vers un autre emplacement. Si l'option IDR n'est pas installée localement sur cet ordinateur, sélectionnez un autre serveur disposant de l'option IDR pour copier les fichiers de reprise après incident.

3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour copier les fichiers de reprise après incident sur cet ordinateur°:	Sur l'écran **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
Pour copier les fichiers de reprise après incident sur un autre ordinateur°:	Sur l'écran d' **accueil**, cliquez sur **Choisir un serveur de support sur lequel l'option IDR est installée**. Se reporter à "Préparation d'un support IDR avec des serveurs de supports différents" à la page 2033.

4 Sous **Copier**, cliquez sur **Fichiers d'informations de reprise après incident (.dr)**, puis sur **Suivant**.

5 Sélectionnez le ou les ordinateurs dont vous voulez copier les fichiers d'informations de reprise après incident.

6 Spécifiez le dossier de destination dans le champ **Copier vers** ou cliquez sur **Parcourir** pour naviguer vers le dossier de destination, puis cliquez sur **Suivant**.

Un dossier cible peut se trouver sur les lecteurs locaux, les lecteurs réseau ou les lecteurs de clé USB.

7 Sur l'écran **Copier les fichiers de reprise après incident**, cliquez sur **Suivant**.

8 Lorsque l'écran **Terminer** s'affiche, les fichiers de reprise après incident sont copiés.

Se reporter à "Préparation d'un support IDR avec des serveurs de supports différents" à la page 2033.

Préparation d'un support IDR avec des serveurs de supports différents

Lorsque vous exécutez l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery, l'ordinateur local sur lequel l'option IDR est installée est utilisé par défaut pour la création et la mise à jour du support de reprise après incident. Si l'option IDR n'est pas installée localement sur cet ordinateur, vous pouvez sélectionner un serveur de supports différent disposant de cette option pour créer ou mettre à jour le support.

Pour effectuer une préparation à la reprise après incident sur un autre serveur de supports

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Assistants > Assistant Intelligent Disaster Recovery Preparation**.
2. Sur l'écran de **Bienvenue** de l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery, cliquez sur **Choisir un serveur de support sur lequel l'option IDR est installée**, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur **Parcourir** pour parcourir le réseau et sélectionner un serveur de supports sur lequel l'option IDR est installée.
4. Indiquez les informations d'authentification requises pour accéder au serveur de supports.

   Se reporter à "Options d'informations de connexion sur le serveur de supports" à la page 2034.
5. Cliquez sur **Suivant** pour continuer à préparer le support de reprise après incident.

   Le serveur de supports que vous sélectionnez est l'ordinateur qui crée le support.

   Se reporter à "Récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery" à la page 2040.

   Se reporter à "Restauration automatisée à l'aide de l'assistant Intelligent Disaster Recovery" à la page 2040.

   Se reporter à "Restauration manuelle utilisant l'Assistant Intelligent Disaster Recovery" à la page 2050.

Options d'informations de connexion sur le serveur de supports

Indiquez les informations d'identification requises pour accéder au serveur de supports.

Se reporter à "Préparation d'un support IDR avec des serveurs de supports différents" à la page 2033.

Tableau R-3 Options d'informations de connexion sur le serveur de supports

Elément	Description
Nom du serveur de supports	Indique le nom du serveur de supports distant sélectionné pour exécuter le travail de restauration.

Elément	Description
Nom d'utilisateur	Indique le nom d'utilisateur possédant des droits d'administration sur le serveur de supports distant.
Mot de passe	Indique le mot de passe requis pour l'accès.
Domaine	Indique le domaine dont est membre le serveur de supports. Si le serveur de supports appartient à un groupe de travail, laissez ce champ vide.

A propos de la préparation d'une reprise après incident à l'aide de l'option IDR

En cas de sinistre, vous pouvez vous servir de l'option IDR pour remettre l'ordinateur dans l'état qui était le sien avant le sinistre. La récupération d'un ordinateur se fait en plusieurs étapes et implique à la fois des procédures manuelles et automatiques. Pour récupérer un ordinateur, procédez de la façon suivante en respectant l'ordre des étapes°:

Attention : Déconnectez tout réseau SAN ou cluster relié à l'ordinateur en cours de récupération°; sinon, le disque dur de l'ordinateur pourra aussi être repartitionné et reformaté.

Tableau R-4 Préparation d'une reprise après incident à l'aide de l'option IDR

Etape	Description
Etape 1	Planification de tout changement de matériel effectué sur l'ordinateur à récupérer. Se reporter à "A propos de la modification de matériel sur l'ordinateur à récupérer" à la page 2037.
Etape 2	Si l'ordinateur à récupérer est de type IBM, vérifiez les conditions requises supplémentaires pour ce type d'ordinateur. Se reporter à "A propos de la récupération d'ordinateurs IBM à l'aide de l'option IDR" à la page 2038.

Etape	Description
Etape 3	Démarrez l'ordinateur à l'aide du support de démarrage créé avec l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery pour lancer le processus de récupération.
Etape 4	Utilisation de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery pour remettre l'ordinateur dans son état précédent le sinistre et restaurer les fichiers de données. Se reporter à "Récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery" à la page 2040.

Remarque : Les gestionnaires de démarrage, tels que System Commander ou OS/2 Boot Manager, ne peuvent pas être restaurés avec IDR. Les gestionnaires de démarrage sont généralement installés à un niveau très bas que Backup Exec ne peut pas protéger. Par exemple, OS/2 Boot Manager se trouve dans sa propre partition de disque dur à laquelle Backup Exec ne peut pas accéder. Etant donné le nombre de gestionnaires de démarrage disponibles, une récupération IDR risque de rendre le redémarrage de l'ordinateur impossible, même si le système d'exploitation est restauré. Dans ce cas, la réinstallation du gestionnaire de démarrage devrait résoudre le problème.

Avant de récupérer l'ordinateur, notez les points suivants :

- Vous devez disposer d'un nombre suffisant de disques pour restaurer tous les disques système critiques. Un disque est considéré comme critique s'il est requis pour le démarrage de l'ordinateur.
- La capacité de stockage de chaque disque critique doit être supérieure ou égale à celle du disque d'origine correspondant. Les géométries de disque, également appelées paramètres de disque, doivent être compatibles.
- Les lecteurs de disquettes ou de CD ne doivent pas être des lecteurs de carte PC externes. Ceux-ci ne sont pas pris en charge lors de la phase d'installation de Windows en mode GUI°; ils ne peuvent donc pas être utilisés pour accéder aux données et la récupération ne peut pas être effectuée.
- Si un fichier *.dr n'est pas disponible pour l'ordinateur restauré, vous pouvez tout de même utiliser l'option IDR pour le récupérer, mais vous devez d'abord restaurer manuellement les informations de partition non critiques, y compris les partitions d'utilitaire.

- IDR ne récupère pas les volumes mis en miroir, ni les composants RAID logiciels à l'aide de la fonction de partitionnement automatique. Vous devez appliquer la fonction de mise en miroir manuellement à l'aide du gestionnaire de disques. Il est essentiel, en outre, de configurer les composants RAID matériels avant d'effectuer une reprise après incident.

Se reporter à "A propos de la modification de matériel sur l'ordinateur à récupérer" à la page 2037.

Se reporter à "Récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery" à la page 2040.

A propos de la modification de matériel sur l'ordinateur à récupérer

Au cours de la création des fichiers *.dr, l'option IDR crée une base de données de pilotes de périphériques sur le serveur de supports qui l'exécute. Cette base de données contient les pilotes requis pour les différents disques durs et cartes d'interface réseau installés sur chacun des ordinateurs. En cas de défaillance d'un disque dur ou d'une carte d'interface réseau sur un ordinateur particulier et de remplacement du composant défectueux par un autre du même type que celui de vos autres ordinateurs, l'option IDR installe automatiquement les pilotes de périphériques adéquats durant la phase de récupération.

Vous pouvez également utiliser l'option IDR pour récupérer un ordinateur qui ne fonctionne plus. Par exemple, en cas de défaillance de la carte mère principale de l'ordinateur, vous pouvez restaurer les données de l'ordinateur une fois la carte mère remplacée, même si elle est d'un modèle différent ou contient des processeurs multiples.

Si vous envisagez de modifier le matériel sur l'ordinateur à récupérer, notez les points suivants :

- Disques durs. Tout disque dur remplacé doit avoir une taille supérieure ou égale aux disques d'origine, et le nombre de disques durs que vous remplacez doit être égal ou supérieur au nombre de disques durs présents dans la configuration initiale de l'ordinateur, sinon des problèmes de repartitionnement risquent de se produire.
- Cartes mères Si vous avez remplacé une carte mère défectueuse et utilisé l'option IDR pour récupérer l'ordinateur, vous devez utiliser le CD pilote du fabricant de la carte mère pour réinstaller les fonctionnalités supplémentaires telles que le son et la vidéo intégrés.
- Cartes d'interface réseau. Si vous modifiez la carte d'interface réseau sur l'ordinateur que vous récupérez, vous devez installer les pilotes de réseau nécessaires. Sans les pilotes de réseau, vous ne pouvez pas accéder au réseau si vous souhaitez utiliser un serveur de supports distant ou des dossiers de

sauvegarde sur disque distants pour récupérer l'ordinateur. Une fois la récupération terminée, vous devez installer de nouveaux pilotes de carte interface réseau correspondant à la carte réseau figurant sur l'ordinateur. Les jeux de sauvegarde utilisés pour la récupération de l'ordinateur contiennent les pilotes initiaux de la carte interface réseau que vous avez remplacée.

Se reporter à "Récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery" à la page 2040.

Se reporter à "Les jeux de sauvegarde chiffrés et de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery" à la page 2039.

Se reporter à "Restauration manuelle utilisant l'Assistant Intelligent Disaster Recovery" à la page 2050.

A propos de la récupération d'ordinateurs IBM à l'aide de l'option IDR

Pour récupérer un ordinateur IBM équipé d'une carte IBM ServeRAID, effectuez les procédures supplémentaires ci-dessous avant de lancer le processus IDR :

- Installez et configurez la carte contrôleur IBM ServeRAID et le logiciel ServeRAID de manière à rendre la partition de démarrage visible par le système d'exploitation Windows.
- Démarrez le serveur à partir du CD de configuration et de gestion ServeRAID du serveur IBM avant d'utiliser le support de démarrage IDR. Cela a pour effet de lancer le processus d'installation et de configuration des utilitaires IBM ServeRAID pour vérifier et mettre à jour les niveaux de BIOS et de microprogramme actuels.

Reportez-vous à la documentation IBM ServeRAID pour des instructions complètes sur l'installation de Windows sur un serveur IBM à l'aide du contrôleur ServeRAID. Créez et initialisez les disques ServeRAID afin que les partitions soient visibles par le système d'exploitation Windows.

Se reporter à "Récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery" à la page 2040.

A propos de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery

Lors d'une récupération à l'aide de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery, celui-ci vous permet d'accéder au périphérique de support requis pour une restauration effectuée à partir de trois sources. Vous pouvez :

- utiliser les périphériques de support connectés localement à l'ordinateur à récupérer ;

- utiliser des dossiers de sauvegarde sur disque distants résidant sur des ordinateurs distants ;
- exécuter des travaux de restauration à partir de serveurs de supports distants.

Pour restaurer des données à l'aide de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery, les éléments suivants sont nécessaires :

- Jeu de supports contenant la sauvegarde complète de l'ordinateur cible à restaurer.
- Pour la récupération sur un ordinateur local, un périphérique de stockage doit être connecté à l'ordinateur à récupérer.
- Si vous utilisez un CD de démarrage, un serveur de supports pouvant restaurer les jeux de sauvegarde sur l'ordinateur cible doit être connecté au réseau.

Se reporter à "Restauration automatisée à l'aide de l'assistant Intelligent Disaster Recovery" à la page 2040.

Se reporter à "Restauration manuelle utilisant l'Assistant Intelligent Disaster Recovery" à la page 2050.

Les jeux de sauvegarde chiffrés et de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery

L'Assistant Intelligent Disaster Recovery prend en charge la récupération d'ordinateurs à l'aide de jeux de sauvegarde préalablement chiffrés.

Lorsque vous utilisez l'option de récupération automatique de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery pour récupérer un serveur de supports local, l'Assistant vous invite à fournir une phrase de passe pour chacun des jeux de sauvegarde chiffrés requis pour effectuer le travail de restauration.

Lorsque vous utilisez un serveur de supports distant pour récupérer un ordinateur doté de jeux de sauvegarde chiffrés, plusieurs scénarios sont possibles :

Tableau R-5 Clés de chiffrement, phrases de passe et Assistant Intelligent Disaster Recovery

Elément	Description
Si le jeu de sauvegarde a été créé sur le serveur de supports distant	L'Assistant Intelligent Disaster Recovery récupère automatiquement les clés de chiffrement.
Si le jeu de sauvegarde n'a pas été créé sur le serveur de supports distant	L'Assistant Intelligent Disaster Recovery vous invite à entrer la phrase de passe.

Lorsque vous utilisez l'option de récupération manuelle de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery, l'Assistant vous invite à fournir une phrase de passe pour chacun des jeux de sauvegarde chiffrés requis pour effectuer la récupération.

Se reporter à "Clés de chiffrement" à la page 458.

Récupération d'un ordinateur à l'aide de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery

Pour récupérer un ordinateur avec l'Assistant Intelligent Disaster Recovery, le processus suivant doit être suivi.

Remarque : Pour une récupération entièrement automatisée, vous devez disposer du fichier *.dr pour l'ordinateur à restaurer. En cas d'indisponibilité ou de non-actualité d'un fichier *.dr, vous pouvez toujours utiliser l'option IDR pour récupérer manuellement l'ordinateur.

Tableau R-6 Processus pour récupérer un ordinateur en utilisant l'Assistant Intelligent Disaster Recovery

Etape	Action
Etape°1	Démarrez l'ordinateur au moyen de la bande ou du CD de démarrage créés à l'aide de l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery.
Etape°2	Utilisez le programme d'installation Windows pour préparer l'ordinateur à récupérer.
Etape°3	Utilisez l'Assistant Reprise après incident pour restaurer l'ordinateur dans un état opérationnel et rétablir les données de l'ordinateur à partir du dernier jeu de sauvegarde.

Restauration automatisée à l'aide de l'assistant Intelligent Disaster Recovery

Pour réaliser une restauration automatique à l'aide de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery :

Se reporter à "Restauration à partir d'un périphérique de stockage connecté localement" à la page 2044.

Se reporter à "Restauration à partir de dossiers de sauvegarde sur disque distants" à la page 2045.

Se reporter à "Restauration à partir d'un serveur de supports distant" à la page 2047.

Pour réaliser une restauration automatique à l'aide de l'assistant Intelligent Disaster Recovery°:

1. Insérez le CD IDR de démarrage dans le lecteur de CD de l'ordinateur à récupérer, puis démarrez l'ordinateur.
2. Après avoir lu l'écran de **démarrage d'IDR**, cliquez sur **Entrée**.
3. Dans le volet initial **Symantec Intelligent Disaster Recovery**, cliquez sur **Récupération automatique**, puis sur **Suivant**.

   Si l'assistant Intelligent Disaster Recovery ne s'exécute pas et vous ramène à l'écran initial de Intelligent Disaster Recovery, cliquez sur **Démarrer > Afficher le fichier journal**. Utilisez ce fichier journal pour contacter le support technique de Symantec.

   Si des pilotes de contrôleurs SCSI ou RAID sont requis, ils sont automatiquement installés si l'assistant Intelligent Disaster Recovery les trouve dans sa base de données de pilotes. Si les pilotes SCSI ou RAID ne sont pas trouvés, cliquez sur **Disquette fournie** pour installer les pilotes requis, puis cliquez sur **OK**
4. Sélectionnez le fichier *.dr de l'ordinateur à récupérer, puis cliquez sur **Suivant**.

   Chaque fichier *.dr est étiqueté avec le nom de l'ordinateur sur lequel il a été créé. Il affiche également la date et l'heure de sa création. Veillez à sélectionner le fichier *.dr approprié.
5. Si le fichier *.dr ne s'affiche pas, cliquez sur **Parcourir** pour naviguer vers le dossier cible sur lequel vous avez enregistré la copie de sauvegarde du fichier *.dr.
6. Si le fichier *.dr réside sur un lecteur réseau, cliquez sur **Installation du réseau** pour activer le réseau.
7. Une fois les pilotes de réseau installés, cliquez sur **Parcourir** pour trouver le fichier *.dr.

   Se reporter à "Installation des pilotes réseau" à la page 2049.

8 Dans le volet **Structure des disques durs**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Ces étapes concernent Windows 2000/Vista/Server°2008 uniquement.

Pour utiliser la structure actuelle du disque dur	Cliquez sur **Conserver la structure actuelle**, puis sur **Suivant**.
Pour restaurer la structure initiale du disque dur	Cliquez sur **Restaurer la structure d'origine**, puis sur **Suivant**.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si BitLocker Drive Encryption est activé sur l'un des disques durs existants sur lesquels vous effectuez la récupération	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Déverrouiller**. ■ Dans le volet **BitLocker Drive Recovery**, sélectionnez le fichier qui contient la clé de chiffrement ou saisissez le mot de passe de récupération. ■ Cliquez sur **Suivant**.
Si BitLocker Drive Encryption n'est pas activé	Passez à l'étape 11.

10 Sur l'écran **Restaurer la structure du disque dur**, cliquez sur **Suivant**.

11 Dans le volet **Modifier la structure du disque dur**, effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour utiliser la configuration initiale à partir du fichier *.dr°:	Cliquez sur **Suivant**.

Pour apporter des modifications aux informations de partition°:	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Exécuter le module de gestion des disques**. ■ Modifiez la structure du disque. ■ Cliquez sur **Suivant**. Pour plus d'informations sur le module de gestion des disques Windows et sur les configurations à tolérance de pannes, reportez-vous à la documentation de Windows. Se reporter à "A propos de la modification des tailles de partition de disque dur" à la page 2050.
S'il n'existe pas de fichier *.dr pour l'ordinateur à restaurer	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Exécuter le module de gestion des disques**. ■ Modifiez la structure des partitions. ■ Cliquez sur **Suivant**.

12 Sélectionnez l'une des méthodes suivantes pour accéder au dispositif de stockage.

Utiliser le périphérique de support connecté localement	Sélectionnez cette option si vous disposez de supports de sauvegarde connectés localement tels que des lecteurs de bande, des bandothèques ou des dossiers de sauvegarde sur disque. Si vous utilisez une bande de démarrage, vous devez utiliser cette option. Se reporter à "Restauration à partir d'un périphérique de stockage connecté localement" à la page 2044.
Installez la gestion de réseau, puis effectuez la restauration à partir des dossiers de sauvegarde sur disque distants.	Sélectionnez cette option si vos dossiers de sauvegarde sur disque résident sur des ordinateurs distants. Se reporter à "Restauration à partir de dossiers de sauvegarde sur disque distants" à la page 2045.
Installer le réseau, puis procéder à la restauration à partir d'un serveur de supports distant	Cette option permet d'envoyer les travaux de restauration à partir de serveurs de supports distants. Se reporter à "Restauration à partir d'un serveur de supports distant" à la page 2047.

Restauration à partir d'un périphérique de stockage connecté localement

Pour restaurer à partir d'un périphérique de support connecté localement°:

Se reporter à "A propos de la modification de matériel sur l'ordinateur à récupérer" à la page 2037.

Pour restaurer à partir d'un périphérique de stockage connecté localement

1. Dans l'écran **Sélectionner la méthode de restauration**, sélectionnez **Utiliser le périphérique de support connecté localement**, puis cliquez sur **Suivant**.
2. Une fois les périphériques de supports détectés, cliquez sur **Suivant**.

   Selon le niveau d'assistance sélectionné, tous les jeux de sauvegarde sont restaurés automatiquement, ou bien vous pouvez sélectionner des jeux de sauvegarde individuels à restaurer.

   Lorsque la restauration est terminée, vous pouvez fournir des supports supplémentaires à restaurer.

   Si un fichier *.dr n'existe pas ou s'il n'y a aucune rubrique de catalogue dans le fichier *.dr, effectuez une restauration manuel et sélectionnez **I will provide my own media** puis effectuez une restauration manuelle en utilisant l'Assistant Intelligent Disaster Recovery.

   Se reporter à "Restauration manuelle utilisant l'Assistant Intelligent Disaster Recovery" à la page 2050.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

   - Si la restauration s'effectue à partir d'un lecteur de bande autonome, insérez le support approprié, puis cliquez sur **Suivant**.
   - Si la restauration s'effectue à partir d'un dossier de sauvegarde sur disque, cliquez sur **Suivant**.

   Si vous utilisez une bandothèque pour récupérer l'ordinateur, le premier lecteur de cette bandothèque est sélectionné pour la restauration.
4. Cliquez sur **Suivant**.

   Dans l'écran **Restaurer les données**, tous les jeux de sauvegarde nécessaires à la restauration complète de l'ordinateur sont vérifiés par défaut.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Dans l'écran **Insérer un support dans le périphérique de restauration**, sélectionnez le dossier de sauvegarde sur disque ou le lecteur contenant le support requis à restaurer.
7. Cliquez sur **Suivant**.

8 Une fois le processus de restauration automatisé terminé, cliquez sur la réponse appropriée.

Oui	L'Assistant Intelligent Disaster Recovery vous invite à sélectionner un autre jeu de supports à partir duquel vous voulez continuer le processus de restauration.
Non	L'Assistant Intelligent Disaster Recovery met à jour les pilotes du disque dur, puis finalise le processus de récupération.

9 Sur l'écran indiquant **la fin de l'exécution de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery**, vous pouvez exécuter la commande suivante :

Run CMD.exe	L'Assistant Intelligent Disaster Recovery ouvre une fenêtre de commande permettant d'apporter des modifications supplémentaires à l'ordinateur.
Edit Boot.ini	L'Assistant Intelligent Disaster Recovery permet, à l'aide de l'application Bloc-notes de Windows, de modifier le fichier boot.ini à la racine de la partition système. (Windows°2000/XP/2003 uniquement)
Messages	Cliquez sur **Messages** pour lire les messages générés par l'Assistant Intelligent Disaster Recovery durant le processus de récupération.

10 Cliquez sur **Terminer**. Retirez le CD-ROM après le redémarrage de l'ordinateur mais avant que le processus de démarrage ne détecte la présence de ce CD-ROM.

Pendant le redémarrage de l'ordinateur, un écran Symantec s'affiche momentanément pendant que l'Assistant Intelligent Disaster Recovery effectue les modifications de récupération finales. Une fois les modifications apportées, l'ordinateur redémarre à nouveau et le processus de récupération est terminé.

Restauration à partir de dossiers de sauvegarde sur disque distants

Suivez le étapes ci-dessous pour restaurer les données à partir des dossiers de sauvegarde sur disque distants.

Pour restaurer à partir de dossiers de sauvegarde sur disque distants

1. Dans l'écran **Sélectionner la méthode de restauration**, cliquez sur **Installer le réseau, puis restaurer les données à partir des dossiers de sauvegarde sur disque distants**.
2. Cliquez sur **Suivant**.

   L'Assistant Intelligent Disaster Recovery tente de détecter et d'installer les pilotes de réseau adéquats.
3. Une fois la gestion de réseau installée, cliquez sur **Suivant**.

   L'Assistant Intelligent Disaster Recovery tente de détecter les dossiers de sauvegarde sur disque distants. Lorsqu'il les a trouvés, un écran de connexion à **Connecter à <nom_ordinateur>** vous invite à entrer des informations d'identification pour accéder à l'ordinateur distant hébergeant les dossiers de sauvegarde sur disque.
4. Entrez les informations d'identification requises pour accéder à l'ordinateur distant.
5. Cliquez sur **Suivant**.

   L'écran **Détecter les périphériques de supports** s'affiche et présente les dossiers de sauvegarde sur disque.
6. Cliquez sur **Suivant**.

   Dans l'écran **Restaurer les données**, tous les jeux de sauvegarde nécessaires à la restauration complète de l'ordinateur sont vérifiés par défaut.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Dans l'écran **Insérer un support dans le périphérique de restauration**, sélectionnez le dossier de sauvegarde sur disque contenant le support requis à restaurer.
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Une fois le processus de restauration automatisé terminé, cliquez sur la réponse appropriée.

Oui	L'Assistant Intelligent Disaster Recovery vous invite à sélectionner un autre jeu de supports à partir duquel vous voulez continuer le processus de restauration.
Non	L'Assistant Intelligent Disaster Recovery met à jour les pilotes du disque dur, puis finalise le processus de récupération.

11 Sur l'écran indiquant **la fin de l'exécution de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery**, vous pouvez exécuter la commande suivante :

Run CMD.exe	L'Assistant Intelligent Disaster Recovery ouvre une fenêtre de commande permettant d'apporter des modifications supplémentaires à l'ordinateur.
Edit Boot.ini	L'Assistant Intelligent Disaster Recovery permet, à l'aide de l'application Bloc-notes de Windows, de modifier le fichier boot.ini à la racine de la partition système.
Messages	Cliquez sur **Messages** pour lire les messages générés par l'Assistant Intelligent Disaster Recovery durant le processus de récupération.

12 Cliquez sur **Terminer**. Retirez le CD-ROM après le redémarrage de l'ordinateur mais avant que le processus de démarrage ne détecte la présence de ce CD-ROM.

Pendant le redémarrage de l'ordinateur, un écran Symantec s'affiche momentanément pendant que l'Assistant Intelligent Disaster Recovery effectue les modifications de récupération finales. Une fois les modifications apportées, l'ordinateur redémarre à nouveau et le processus de récupération est terminé.

Restauration à partir d'un serveur de supports distant

Pour restaurer à partir d'un serveur de supports distant°:

Pour restaurer à partir d'un serveur de supports distant°:

1 Sur l'écran **Sélectionner la méthode de restauration**, cliquez sur **Installer le réseau, puis procéder à la restauration à partir d'un serveur de supports distant**.

2 Cliquez sur **Suivant**.

L'Assistant Intelligent Disaster Recovery tente de détecter et d'installer les pilotes de réseau adéquats.

3 Une fois la gestion de réseau installée, cliquez sur **Suivant**.

4 Sur l'écran **Connexion au serveur de supports**, indiquez les informations d'identification requises pour accéder au serveur de supports.

Nom du serveur	Nom du serveur de supports distant sélectionné pour exécuter le travail de restauration.
Domaine	Domaine auquel le serveur de supports appartient.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur possédant des droits d'administration sur le serveur de supports distant.
Mot de passe	Mot de passe requis pour l'accès.

5 Cliquez sur **Suivant**.

Sur l'écran **Restaurer les données**, tous les jeux de sauvegarde nécessaires à la restauration complète de l'ordinateur sont vérifiés par défaut.

6 Cliquez sur **Suivant**.

7 Une fois le processus de restauration automatisé terminé, cliquez sur la réponse appropriée.

Oui	L'Assistant Intelligent Disaster Recovery vous invite à sélectionner un autre jeu de supports à partir duquel vous voulez continuer le processus de restauration.
Non	L'Assistant Intelligent Disaster Recovery met à jour les pilotes du disque dur, puis finalise le processus de récupération.

8 Sur l'écran indiquant **la fin de l'exécution de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery**, vous pouvez exécuter la commande suivante :

Run CMD.exe	L'Assistant Intelligent Disaster Recovery ouvre une fenêtre de commande permettant d'apporter des modifications supplémentaires à l'ordinateur.
Edit Boot.ini	L'Assistant Intelligent Disaster Recovery permet, à l'aide de l'application Bloc-notes de Windows, de modifier le fichier boot.ini à la racine de la partition système. (Windows°2000/XP/2003 uniquement)
Messages	Cliquez sur **Messages** pour lire les messages générés par l'Assistant Intelligent Disaster Recovery durant le processus de récupération.

9 Cliquez sur **Terminer**. Retirez le CD-ROM après le redémarrage de l'ordinateur mais avant que le processus de démarrage ne détecte la présence de ce CD-ROM.

Pendant le redémarrage de l'ordinateur, un écran Symantec s'affiche momentanément pendant que l'Assistant Intelligent Disaster Recovery effectue les modifications de récupération finales. Une fois les modifications apportées, l'ordinateur redémarre à nouveau et le processus de récupération est terminé.

Installation des pilotes réseau

Vous pouvez installer des pilotes de réseau à partir de tout écran de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery sur lequel figurent les boutons Installation du réseau ou Configuration réseau.

Se reporter à "Restauration automatisée à l'aide de l'assistant Intelligent Disaster Recovery" à la page 2040.

Se reporter à "Restauration manuelle utilisant l'Assistant Intelligent Disaster Recovery" à la page 2050.

Pour installer des pilotes réseau :

1. Cliquez sur **Installation du réseau**.
2. Dans l'écran **Configuration réseau**, cliquez sur **Suivant** une fois que l'Assistant Intelligent Disaster Recovery a détecté et associé chacune des cartes réseau.

   Par défaut, chaque carte réseau est associée à des adresses IP générées par le serveur DHCP par défaut. Pour assigner une adresse IP statique à chaque carte réseau détectée, sélectionnez cette carte, puis cliquez sur **Configurer**.

A propos de la modification des tailles de partition de disque dur

Lorsque vous récupérez un ordinateur Windows°2000, IDR restaure les partitions du disque dur en conservant leur taille d'origine. Il se peut que de l'espace ne soit ni utilisé ni alloué. Si la taille du disque dur de l'ordinateur cible est supérieure à celle du disque dur en place avant le sinistre, exécutez le module de gestion des disques Windows (à partir de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery) pour modifier les tailles des partitions et refléter la différence de taille du disque dur.

Si vous n'avez pas sélectionné l'option Laisser IDR partitionner automatiquement les lecteurs de démarrage et système durant la restauration lorsque vous récupérez un ordinateur Windows°2000, vous devez spécifier les informations de partition du disque dur au cours de l'installation.

L'exemple suivant illustre les raisons pour lesquelles la taille des partitions du disque dur doit être modifiée°:

Si la taille du disque dur avant le sinistre était de 4°Go avec deux partitions de 2°Go et qu'il est remplacé par un disque dur de 9°Go, IDR rétablit (à l'aide du fichier*.dr) la table de partition du disque dur en utilisant les informations de partition disponibles sur le disque dur initial de 4°Go. Par conséquent, seuls 4°Go sont alloués sur le nouveau disque dur de 9°Go, avec une table de partition constituée de deux partitions de 2°Go.

Utilisez le module de gestion des disques pour repartitionner le disque dur de manière à inclure l'espace supplémentaire.

Se reporter à "A propos de la modification de matériel sur l'ordinateur à récupérer" à la page 2037.

Restauration manuelle utilisant l'Assistant Intelligent Disaster Recovery

S'il manque un fichier*.dr, vous pouvez toujours récupérer l'ordinateur en lançant une restauration manuelle à l'aide de l'Assistant Intelligent Disaster Recovery. L'Assistant Intelligent Disaster Recovery identifie les jeux de sauvegarde un par

un en lisant le support de sauvegarde, ce qui vous permet de sélectionner les jeux de sauvegarde à restaurer.

Attention : Si le support à restaurer contient des jeux de sauvegarde complets et des jeux de sauvegarde incrémentiels ou différentiels, commencez par restaurer les jeux de sauvegarde complets.

Se reporter à "A propos de la modification de matériel sur l'ordinateur à récupérer" à la page 2037.

Pour effectuer une restauration manuelle°:

Si vous restaurez des ordinateurs Windows°2000 avec des partitions d'utilitaire, vous devez d'abord recréer ces partitions d'utilitaire à l'aide des supports de fournisseurs OEM.

1. Insérez le CD IDR de démarrage dans le lecteur de CD de l'ordinateur à récupérer, puis démarrez l'ordinateur.
2. Après avoir lu l'écran de démarrage de l'option IDR, appuyez sur **Entrée**.
3. Dans le volet initial de Symantec Intelligent Disaster Recovery, cliquez sur **Récupération manuelle**, puis sur **Suivant**.

   Si l'Assistant Intelligent Disaster Recovery ne s'exécute pas et vous ramène à l'écran initial d'Intelligent Disaster Recovery, cliquez sur **Démarrer > Afficher le fichier journal**. Utilisez ce fichier journal pour contacter le support technique de Symantec.

   Si des pilotes de contrôleurs SCSI ou RAID sont requis, ils sont automatiquement installés si l'assistant Intelligent Disaster Recovery les trouve dans sa base de données de pilotes. Si les pilotes SCSI ou RAID sont introuvables, cliquez sur Disquette fournie pour installer les pilotes requis, puis cliquez sur **OK**
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si BitLocker Drive Encryption est activé sur l'un des disques durs existants sur lesquels vous effectuez la récupération	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Cliquez sur **Déverrouiller**. ■ Dans le volet **BitLocker Drive Recovery**, sélectionnez le fichier qui contient la clé de chiffrement ou saisissez le mot de passe de récupération. ■ Cliquez sur **Suivant**.

Si BitLocker Drive Encryption n'est pas activé	Passez à l'étape 5.

5 Dans l'écran **Modifier la structure du disque dur**, cliquez sur **Exécuter le module de gestion des disques**.

6 Recréez la structure des partitions de disque dur pour qu'elle corresponde à la structure des partitions de l'ordinateur d'origine.

7 Une fois la structure des partitions de disque dur créée, cliquez sur **Suivant**.

8 Sélectionnez l'une des méthodes suivantes pour accéder au dispositif de stockage.

Utiliser le périphérique de support connecté localement	Sélectionnez cette option si vous disposez de supports de sauvegarde connectés localement tels que des lecteurs de bande, des bandothèques ou des dossiers de sauvegarde sur disque. Si vous utilisez une bande de démarrage, vous devez utiliser cette option. Se reporter à "Restauration à partir d'un périphérique de stockage connecté localement" à la page 2044.
Installez la gestion de réseau, puis effectuez la restauration à partir des dossiers de sauvegarde sur disque distants.	Sélectionnez cette option si vos dossiers de sauvegarde sur disque résident sur des ordinateurs distants. Se reporter à "Restauration à partir de dossiers de sauvegarde sur disque distants" à la page 2045.
Installer le réseau, puis procéder à la restauration à partir d'un serveur de supports distant	Cette option permet d'envoyer les travaux de restauration à partir de serveurs de supports distants. Se reporter à "Restauration à partir d'un serveur de supports distant" à la page 2047.

9 Sélectionnez le lecteur de bande contenant le support de restauration.

La boîte de dialogue **Jeu de sauvegarde trouvé** s'affiche. Elle présente le premier jeu de sauvegarde détecté sur le support.

10 Pour restaurer à un emplacement autre que celui qui s'affiche, cliquez sur **Modifier**, puis sélectionnez l'emplacement dans lequel restaurer les données. Ne choisissez pas le lecteur C: comme emplacement secondaire.

11 Cliquez sur l'un des éléments suivants°:

Cliquez sur **Jeu de restauration**.	Pour restaurer le jeu de sauvegarde s'affichant dans Informations sur le support et Informations sur le jeu°: IDR restaure les données vers la partition sélectionnée. Lorsque la restauration est terminée, la boîte de dialogue **Jeu de sauvegarde trouvé** réapparaît et affiche le jeu de sauvegarde suivant détecté sur le support. Si le support ne contient plus de jeu de sauvegarde, l'écran **Sélection du lecteur de bande** s'affiche. Pour restaurer un autre jeu de sauvegarde, cliquez à nouveau sur **Restaurer le jeu** afin de restaurer le jeu de sauvegarde suivant. Répétez cette étape pour chaque jeu de sauvegarde trouvé sur le support.
Cliquez sur **Ignorer le jeu**.	Pour ignorer la restauration de ce jeu de sauvegarde et parcourir le support à la recherche d'un autre jeu de sauvegarde à partir duquel vous voulez effectuer la restauration°:
Cliquez sur **Ignorer le support**.	Pour éjecter le support et le remplacer par un autre°:

12 Une fois le dernier jeu de sauvegarde restauré, cliquez sur **Terminer** pour mettre fin au processus de récupération et quitter l'Assistant Intelligent Disaster Recovery.

Remarques de récupération de Microsoft SQL Server

Le composant Agent for Microsoft SQL Server Option de Backup Exec doit être installé sur le serveur de supports pour que vous puissiez effectuer une récupération complète de la base de données SQL Server.

Après avoir utilisé Intelligent Disaster Recovery pour récupérer le serveur Windows, IDR remplace automatiquement la base de données principale et les modèles de bases de données par des copies de ces bases de données. Après le redémarrage de SQL et la restauration de la dernière sauvegarde de la base de données principale et de toutes les autres bases de données du système, vous devez encore restaurer toutes les bases de données utilisateur une fois la récupération IDR terminée.

Attention : Pour que Intelligent Disaster Recovery Option fonctionne avec SQL 2000, des copies sont faites de la base de données principale et des modèles de base de données. Ces copies sont uniquement réalisées après l'exécution de sauvegardes non-AOFO (Advanced Open File Option) de la base de données principale et des modèles de base de données. Si vous utilisez cette option pour les sauvegardes SQL, effectuez au moins une sauvegarde de la base de données principale et des modèles de base de données sans l'utiliser. Si vous mettez à niveau SQL 2000, exécutez une autre sauvegarde non AOFO de la base de données principale et des modèles de base de données.

Se reporter à "Comment utiliser la technologie de cliché avec l'agent SQL" à la page 1392.

Se reporter à "Installation de la fonction Advanced Disk-based Backup Option" à la page 1002.

Remarques de récupération de Microsoft Exchange

Le composant Agent for Microsoft Exchange Server Option de Backup Exec doit être installé sur le serveur de supports pour permettre une récupération complète de la base de données Exchange Server.

Après avoir utilisé Intelligent Disaster Recovery pour récupérer le serveur Windows, utilisez Backup Exec pour restaurer les bases de données Exchange Server à partir des sauvegardes les plus récentes.

Remarques sur la récupération de SharePoint Portal Server

Après avoir utilisé Intelligent Disaster Recovery pour récupérer un serveur Windows exécutant SharePoint Portal Server 2001, le logiciel SharePoint Portal Server est installé (après redémarrage du système), mais ne fonctionne pas. SharePoint Portal Server 2001 doit être supprimé, puis réinstallé, avant que les données SharePoint ne puissent être restaurées.

Remarques sur la récupération de Citrix Metaframe

Backup Exec prend en charge l'option IDR des ordinateurs Citrix Metraframe 1.8, XPa, XPe et XP sauf dans les cas suivants :

- L'option IDR d'un ordinateur distant n'est pas prise en charge si Citrix est installé sur le serveur de supports et si le mappage du lecteur C: du serveur de supports a changé.

- Si le mappage des autres lecteurs d'un ordinateur Citrix a changé avant l'application de l'option IDR, il convient également de remapper les lecteurs au cours de la procédure IDR avant de commencer la restauration des fichiers.
  - Si vous avez choisi la récupération automatique au cours de la procédure IDR et sélectionné un fichier*.dr, Backup Exec remappe automatiquement les lecteurs.
  - Si vous avez choisi la récupération automatique ou manuelle au cours de la procédure IDR, mais avez omis de sélectionner un fichier*.dr, vous devez remapper manuellement les lecteurs.

A propos de l'utilisation d'IDR avec la fonction Central Admin Server Option

Si vous avez acheté et installé la fonction Central Admin Server Option (CASO), vous pouvez procéder à la récupération IDR des serveurs de supports déployés dans un environnement CASO. Pour préparer les supports de récupération pour les serveurs de supports gérés, vous devez exécuter l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery sur le serveur d'administration central. Les fichiers *.dr sont stockés sur le serveur d'administration central. Lors de la récupération IDR d'un serveur de supports géré, l'intégralité des travaux de restauration est envoyée à partir du serveur d'administration central. Ce serveur transmet ensuite les travaux de restauration au serveur de supports géré approprié.

Remarque : Il est impossible de sélectionner un nœud de serveurs de supports géré en tant que serveur de supports valide pour une préparation IDR si le nœud de serveurs de supports géré est actif dans un environnement CAS. Pour créer le support de démarrage IDR, vous devez sélectionner le serveur CAS auquel le serveur de supports géré est connecté.

A propos de l'utilisation de l'option IDR avec VERITAS Storage Foundation for Windows

Si vous utilisez VERITAS Storage Foundation for Windows sur une plate-forme Windows 2003, IDR peut restaurer les volumes dynamiques. Lors de la sauvegarde, IDR rassemble les applications et les composants nécessaires à la restauration des volumes dynamiques et les ajoute aux supports de récupération. Au cours de la récupération, les applications et composants en question sont exécutés dans le cadre de la procédure Windows Automated System Recovery (ASR) de manière à

rétablir les volumes dynamiques. Une fois les volumes dynamiques rétablis, la récupération des données sur les volumes continue de façon normale.

Recommandations pour l'utilisation de l'option IDR

Le tableau suivant présente des recommandations pour l'utilisation de l'option IDR.

Tableau R-7 Recommandations pour l'utilisation de l'option IDR

Elément	Description
Récupération des ordinateurs à distance avec l'option IDR	Pour effectuer une reprise après incident sur un ordinateur distant, il convient d'acheter Remote Agent séparément et de l'exécuter sur l'ordinateur distant.
Création des supports de démarrage	Passez en revue les recommandations suivantes avant de créer des supports de démarrage°: ■ Assurez-vous toujours que le fichier *.dr a été créé au niveau du chemin de données secondaire sélectionné. ■ Lors de la création d'une bande de démarrage, exécutez l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery et créez l'image de démarrage avant d'effectuer une sauvegarde complète. ■ Lors de la création d'un CD de démarrage, effectuez une sauvegarde complète avant de créer les supports de démarrage. ■ Si le support de sauvegarde réside sur un autre serveur de supports Backup Exec, sélectionnez l'option Choisir un serveur de supports sur lequel l'option Intelligent Disaster Recovery est installée dans le premier écran de l'Assistant Préparation à Intelligent Disaster Recovery. ■ Pour utiliser l'option IDR localement, les dossiers de sauvegarde sur disque doivent figurer sur un ou plusieurs lecteur(s) accessibles pour la récupération.
Reprise après incident	■ La nouvelle structure de la partition doit être de taille identique ou supérieure à la structure d'origine. ■ Vous devez disposer des derniers pilotes RAID, SCSI ou NIC (pour la récupération à distance) sur disque.

Annexe S

Symantec Backup Exec NDMP Option

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de l'option NDMP
- Conditions requises pour utiliser l'option NDMP
- A propos de l'installation de l'option NDMP
- Ajouter un serveur NDMP à Backup Exec
- Partager les périphériques sur un serveur NDMP entre plusieurs serveurs de supports
- Sauvegarde de ressources NDMP
- A propos de l'inclusion et de l'exclusion de répertoires et de fichiers dans des sélections de sauvegarde NDMP
- Comment reproduire des données NDMP sauvegardées
- Restauration de données NDMP
- A propos de la redirection des données NDMP restaurées
- Définition des options par défaut de sauvegarde et de restauration pour NDMP
- Afficher les propriétés de serveur NDMP

A propos de l'option NDMP

Symantec Backup Exec NDMP Option utilise le protocole NDMP (Network Data Management Protocol) pour les sauvegardes et les restaurations sur des périphériques NAS (Network Attached Storage).

Vous pouvez sauvegarder les données d'un périphérique NAS aux emplacements suivants :

- Un périphérique de stockage directement connecté au périphérique NAS compatible NDMP (connexion directe)
- Un périphérique de stockage connecté à un autre périphérique NAS compatible NDMP (filer-à-filer)
- Un périphérique de sauvegarde sur disque sur un serveur de supports Backup Exec (distant)
- Un périphérique de bande connecté à un serveur de supports Backup Exec (distant)

Remarque : Vous ne pouvez pas sauvegarder des données NDMP vers une bandothèque simulée ou sur un périphérique de bande rattaché à Backup Exec Remote Media Agent pour des serveurs Linux.

Vous pouvez restaurer les données d'un périphérique de stockage d'un serveur de supports Backup Exec sur un périphérique NAS. Cependant, vous ne pouvez pas rediriger des données NDMP vers un ordinateur qui exécute un système d'exploitation Windows ou Linux.

Vous pouvez partager des périphériques de bande entre des serveurs de supports Backup Exec et dispositifs NAS uniques ou multiples en utilisant l'option Backup Exec SAN Shared Storage. En outre, vous pouvez mélanger des données NDMP et non-NDMP dans le même travail de sauvegarde.

Se reporter à "A propos de SAN Shared Storage Option" à la page 2209.

Se reporter à "Conditions requises pour utiliser l'option NDMP" à la page 2058.

Se reporter à "A propos de l'installation de l'option NDMP" à la page 2059.

Conditions requises pour utiliser l'option NDMP

Pour utiliser l'option NDMP, les éléments suivants doivent êtres installés sur le serveur de supports Backup Exec :

- Windows XP/Server 2003/Server 2008/Server 2008 R2.

- Backup Exec.
  Se reporter à "Installation de Backup Exec sur un ordinateur local" à la page 128.

En outre, vous devez avoir un serveur NDMP avec la version 4 du protocole NDMP activée.

Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2

A propos de l'installation de l'option NDMP

L'option NDMP est un composant complémentaire de Backup Exe, à installer séparément, sur le serveur de supports locaux. Cette option ne copie aucun fichier sur le serveur NDMP.

Se reporter à "Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local" à la page 133.

Ajouter un serveur NDMP à Backup Exec

Pour configurer Backup Exec afin qu'il utilise l'option NDMP, vous devez ajouter le serveur NDMP à Backup Exec. Si des périphériques de stockage sont joints au serveur NDMP, Backup Exec les détecte automatiquement après le redémarrage des services et les ajoute alors à la liste des périphériques.

Dans un environnement CASO, vous pouvez ajouter un serveur NDMP uniquement aux serveurs suivants :

- Un serveur d'administration central
- Un serveur de supports géré sur lequel se trouve la base de données de périphériques et de supports

Lorsque vous ajoutez un serveur NDMP, vous pouvez sélectionner les serveurs de supports qui peuvent accéder aux périphériques joints au serveur NDMP.

Se reporter à "A propos du partage de stockage" à la page 490.

Pour ajouter un serveur NDMP à Backup Exec

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de périphérique**, cliquez sur **Assistant Configurer les périphériques**.
3. Dans la boîte de dialogue **Assistant Configurer les périphériques**, sous **Option NDMP**, cliquez sur **Stockage NDMP**.

4 Si la boîte de dialogue **Configuration du serveur NDMP** s'affiche, cliquez sur **Ajouter un serveur NDMP**.

Cette étape ne s'applique pas si c'est le premier serveur NDMP. La boîte de dialogue **Configuration du serveur NDMP** ne s'affiche que si un serveur NDMP existe déjà.

5 Sur l'onglet **Général**, entrez les informations appropriées.

Se reporter à "Options Ajouter un serveur NDMP" à la page 2060.

6 Dans l'onglet **Partage**, sélectionnez chaque serveur de supports sur lequel vous voulez utiliser les périphériques joints à ce serveur NDMP.

7 Cliquez sur **OK** pour ajouter le serveur NDMP.

8 Redémarrez les services de Backup Exec.

Se reporter à "Démarrage et arrêt des services Backup Exec" à la page 183.

Options Ajouter un serveur NDMP

Quand vous ajoutez un serveur NDMP à Backup Exec, vous devez définir les options suivantes.

Se reporter à "Ajouter un serveur NDMP à Backup Exec" à la page 2059.

Tableau S-1 Options Ajouter un serveur NDMP

Elément	Description
Serveur	Indique le nom du serveur NDMP.
Port	Affiche le port à utiliser pour les communications entre le serveur de supports Backup Exec et le serveur NDMP.
Description	Affiche la description définie par l'utilisateur du serveur.
Activer les opérations de ping ICMP pour permettre à Backup Exec de détecter le serveur NDMP	Vérifie que Backup Exec peut utiliser la commande ping pour localiser le serveur NDMP.
Compte de connexion	Indique le nom du compte de connexion pour le serveur NDMP.

Partager les périphériques sur un serveur NDMP entre plusieurs serveurs de supports

Si vous utilisez l'option Backup Exec Central Admin Server ou SAN Shared Storage, vous pouvez sélectionner quels serveurs de supports peuvent partager des périphériques fixés à un serveur NDMP. Lorsque vous ajoutez un serveur NDMP, le serveur de supports que vous avez utilisé pour ajouter le serveur est automatiquement sélectionné pour le partage.

Remarque : Si vous l'avez mis à niveau à partir d'une version antérieure de Backup Exec, votre configuration existante est préservée ; vous n'avez pas à configurer le partage des configurations existantes.

Se reporter à "A propos du partage de stockage" à la page 490.

Pou partager les périphériques sur un serveur NDMP entre plusieurs serveurs de supports

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Dans la vue **Périphériques**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur NDMP possédant les périphériques auxquels vous souhaitez que les serveurs accèdent.
3. Sélectionnez **Gestion du partage**.
4. Sélectionnez le serveur NDMP possédant les périphériques que vous souhaitez partager.
5. Sous **Serveurs de supports**, sélectionnez les serveurs de supports que vous souhaitez utiliser avec les périphériques fixés au serveur NDMP sélectionné.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Redémarrez les services sur les serveurs de supports sélectionnés dans l'étape 5.

Sauvegarde de ressources NDMP

Avant de sauvegarder des ressources NDMP, vérifiez les points suivants :

- L'option NDMP n'exclut pas de dossiers du travail de sauvegarde si le dossier parent est sauvegardé. Tous les éléments du dossier parent sont sauvegardés, même si vous avez indiqué des éléments à exclure de la sauvegarde.
- Backup Exec ne peut pas recueillir suffisamment d'informations de fichier et de répertoire sur une sauvegarde NDMP pour peupler avec exactitude les

sections **Résumé de travail** et de **Définir les informations détaillées** de l'historique des travaux. Par conséquent, le nombre de fichiers, de répertoires, de fichiers ignorés, de fichiers endommagés et de fichiers utilisés est de 0.

Pour sauvegarder des ressources NDMP :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Dans l'arborescence des sélections de sauvegarde, développez **Serveurs NDMP** ou **Sélections définies par l'utilisateur**.

   Si Backup Exec a automatiquement ajouté le serveur NDMP à la liste de sélection de sauvegarde, le serveur NDMP s'affiche dans **Serveurs NDMP**. Si vous avez ajouté le serveur NDMP à la liste de sélection de sauvegarde manuellement, le serveur NDMP s'affiche dans **Sélections définies par l'utilisateur**.
5. Sélectionnez la ressource NDMP à sauvegarder.

   Il se peut également que vous soyez invité à sélectionner ou à créer un compte de connexion pour cette ressource.

   Si vous ne souhaitez pas sauvegarder la totalité de la ressource NDMP, sélectionnez des fichiers ou des répertoires spécifiques à inclure ou exclure du travail de sauvegarde.

   Se reporter à "A propos de l'inclusion et de l'exclusion de répertoires et de fichiers dans des sélections de sauvegarde NDMP" à la page 2064.
6. Dans le volet **Propriétés**, sous **Destination**, cliquez sur **Périphérique et support**.
7. Dans la liste des périphériques, sélectionnez un périphérique de stockage.
8. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **NDMP**.
9. Sélectionnez la méthode de sauvegarde et d'autres options de sauvegarde que vous voulez utiliser pour ce travail.

   Se reporter à "Options de sauvegarde NDMP" à la page 2063.
10. Effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Démarrez le travail de sauvegarde.
    - Sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet **Propriétés**, puis démarrez le travail de sauvegarde.

Options de sauvegarde NDMP

Lorsque vous créez un travail de sauvegarde pour NDMP, vous pouvez définir l'une des options suivantes appropriées pour le travail.

Se reporter à "Sauvegarde de ressources NDMP" à la page 2061.

Tableau S-2 Options de sauvegarde NDMP

Elément	Description
Méthode de sauvegarde (NetApp/IBM)	Spécifie le niveau de sauvegarde. Le niveau 0 fournit une sauvegarde complète. Les niveaux 1 à 9 fournissent divers niveaux de sauvegardes incrémentielles. La méthode de sauvegarde de niveau 1 sauvegarde les fichiers nouveaux ou modifiés depuis la sauvegarde de niveau 0. La méthode de sauvegarde de niveau 2 sauvegarde les fichiers nouveaux ou modifiés depuis la sauvegarde de niveau 1, etc.
Listes de contrôle d'accès de sauvegarde	(filers NetApp uniquement). Sauvegarde des listes de contrôle d'accès NetApp.
Activation de l'historique des fichiers (NetApp/IBM)	Active la génération des données d'historique de fichier. L'historique de fichier permet de récupérer de façon optimale des sous-ensembles de données à partir d'une image de sauvegarde. La génération et le traitement de l'historique de fichier ralentissent le processus de sauvegarde. La désactivation de cette option raccourcit la durée de sauvegarde. Néanmoins, la restauration de l'ensemble de l'image de sauvegarde sera alors nécessaire.
Méthode de sauvegarde (EMC)	Spécifie le niveau de sauvegarde. Le niveau 0 fournit une sauvegarde complète. Les niveaux 1 à 9 fournissent divers niveaux de sauvegardes incrémentielles. La méthode de sauvegarde de niveau 1 sauvegarde les fichiers nouveaux ou modifiés depuis la sauvegarde de niveau 0. La méthode de sauvegarde de niveau 2 sauvegarde les fichiers nouveaux ou modifiés depuis la sauvegarde de niveau 1, etc.

Elément	Description
Type de sauvegarde	Détermine le type de sauvegarde pour ce travail de sauvegarde. Sélectionnez l'un des types de sauvegarde : ■ VBB (EMC seulement) ■ Vidage mémoire
Sauvegarde avec les points de contrôle intégrés (SnapSure)	Permet à Backup Exec de créer un jeu de sauvegarde qui utilise la fonctionnalité EMC SnapSure. Cette fonction s'applique seulement à EMC. Pour plus d'informations sur SnapSure, consultez votre documentation EMC.
Activation de l'historique de fichier (EMC)	Permet la récupération des sous-ensembles sélectionnés de données depuis l'historique de sauvegarde. Si vous désélectionnez Activation de l'historique de fichier, les données d'historique de fichier ne sont pas générées, mais le temps de sauvegarde peut être réduit. Cette option est sélectionnée par défaut.
Activer l'argenture de bande	Permet à Backup Exec de créer un jeu de sauvegarde que vous pouvez utiliser pour répliquer des données à l'aide de l'argenture de bande. Cette fonction s'applique seulement à EMC. Pour plus d'informations sur l'argenture de bande, consultez votre documentation EMC.

A propos de l'inclusion et de l'exclusion de répertoires et de fichiers dans des sélections de sauvegarde NDMP

Lors de la création d'un travail de sauvegarde, vous pouvez :

- sélectionner les répertoires spécifiques à inclure dans le travail de sauvegarde ;
- sélectionner les répertoires et fichiers à exclure du travail de sauvegarde.

Le tableau suivant indique les éléments que vous pouvez inclure et exclure dans les sélections de sauvegarde NetApp et EMC :

Tableau S-3

Type de sélection de sauvegarde NDMP	Inclure	Exclure
NetApp	Un ou plusieurs répertoires	Répertoires et fichiers
EMC	Un seul répertoire	Répertoires et fichiers (uniquement si vous sélectionnez le type de sauvegarde "vidage")

Se reporter à "Inclure des répertoires spécifiques dans une sélection de sauvegarde NetApp" à la page 2065.

Se reporter à "Inclure un répertoire spécifique dans une sélection de sauvegarde EMC" à la page 2066.

Se reporter à "Comment utiliser des configurations pour exclure des fichiers et répertoires d'une sélection de sauvegarde NDMP" à la page 2066.

Se reporter à "Exclusion de répertoires et de fichiers d'une sélection de sauvegarde NetApp" à la page 2068.

Inclure des répertoires spécifiques dans une sélection de sauvegarde NetApp

Quand vous créez un travail de sauvegarde pour un dispositif NetApp, vous pouvez sélectionner des répertoires spécifiques à inclure dans le travail de sauvegarde. Vous pouvez inclure un ou plusieurs répertoires. Vous ne pouvez pas inclure des fichiers spécifiques dans une sélection de fichiers NetApp.

Pour inclure des répertoires spécifiques dans une sélection de sauvegarde NetApp

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Sélectionnez la ressource contenant les fichiers à inclure dans la sélection de sauvegarde.
4. Cliquez sur **Inclure/Exclure**.
5. Dans **Type de ressource**, cliquez sur **NDMP**.
6. Dans **Type NDMP**, sélectionnez **NetApp/IBM**.
7. Dans **Type**, cliquez sur **Inclure**.
8. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Dans le volet **Ressources**, recherchez le répertoire à inclure.
  Pour sélectionner plusieurs répertoires, Symantec recommande d'utiliser le volet Ressources au lieu de saisir le nom des répertoires.
- Dans **Chemin**, saisissez le répertoire à inclure.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour inclure des répertoires supplémentaires dans la sélection de sauvegarde	Cliquez sur **Appliquer**, puis répétez les étapes 5 et 6.
Pour terminer cette procédure	Cliquez sur **OK**.

Inclure un répertoire spécifique dans une sélection de sauvegarde EMC

Quand vous créez un travail de sauvegarde pour EMC Celerra Server, vous pouvez inclure un répertoire spécifique. Vous ne pouvez inclure qu'un seul répertoire d'un système de fichiers. Vous ne pouvez pas inclure des fichiers spécifiques dans une sélection de sauvegarde EMC.

Pour inclure un répertoire spécifique dans une sélection de sauvegarde EMC

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3 Sélectionnez la ressource contenant les fichiers à inclure dans la sélection de sauvegarde.
4 Cliquez sur **Inclure/Exclure**.
5 Dans **Type de ressource**, cliquez sur **NDMP**.
6 Dans **Type NDMP**, sélectionnez **EMC**.
7 Dans **Type**, cliquez sur **Inclure**.
8 Dans **Chemin**, saisissez le répertoire à inclure.
9 Cliquez sur **OK**.

Comment utiliser des configurations pour exclure des fichiers et répertoires d'une sélection de sauvegarde NDMP

Quand vous excluez des fichiers et des répertoires d'une sélection de sauvegarde pour EMC Celerra Server ou un dispositif NetApp/IBM, vous devez utiliser des configurations. Les configurations doivent être entrées soigneusement pour être

sûr d'exclure les fichiers et répertoires appropriés. Backup Exec ne vérifie pas la validité des configurations d'exclusion. Si vous entrez une configuration incorrecte, la configuration est ignorée et les fichiers ou les répertoires ne sont pas exclus.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des configurations, consultez la documentation de votre fournisseur NDMP.

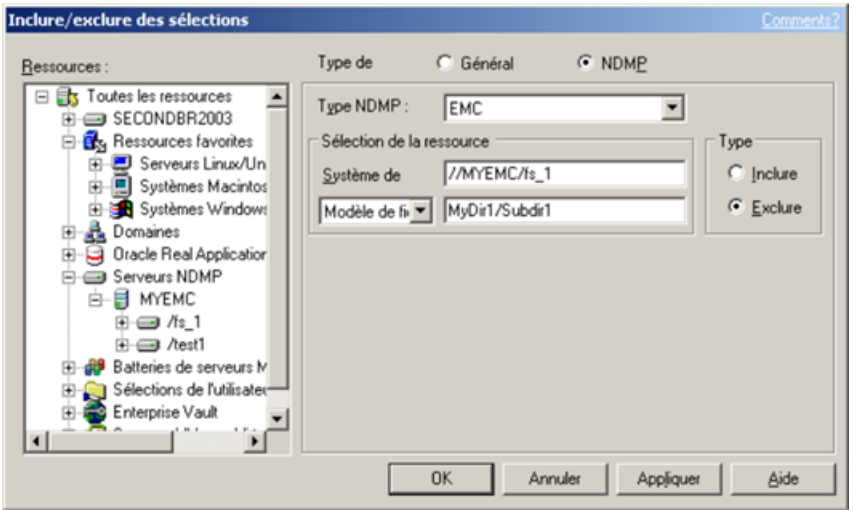
L'exemple suivant illustre une configuration permettant d'exclure des fichiers et des répertoires d'une sélection de sauvegarde pour un dispositif NetApp :

Tableau S-4 Exemple de configuration pour des dispositifs NetApp

Configuration	Exemple
tmp	Exclut tous les fichiers et répertoires nommés "tmp".
*.core	Exclut tous les fichiers et répertoires se terminant par ".core".

Pour exclure des répertoires d'un EMC Celerra Server, n'incluez pas le nom de l'EMC Celerra Server ni le nom du système de fichiers dans la configuration. Les noms du serveur NDMP et du système de fichiers sont déjà inclus dans la zone de texte **Système de fichiers**. Si vous répétez le nom du serveur NDMP et du système de fichiers dans la configuration Répertoire, EMC Celerra Server ignore l'exclusion. Saisissez le chemin d'accès au répertoire à exclure, à partir du répertoire racine. N'incluez pas de barre oblique (/) au début.

Figure S-1 Exclure des répertoires EMC



L'exemple suivant illustre une configuration permettant d'exclure des répertoires d'une sélection de sauvegarde pour un EMC Celerra Server :

Tableau S-5 Exemple de configuration pour exclure des répertoires pour un EMC Celerra Server

Configuration	Description
test_exclusion/sousrép1	N'exclut que le répertoire "sousrép1" sur le système de fichiers listé dans la zone de texte **Système de fichiers**.
d*	Exclut tous les répertoires commençant par la lettre "d" dans le système de fichiers listé dans la zone de texte **Système de fichiers**.

L'exemple suivant illustre une configuration permettant d'exclure des fichiers d'une sélection de sauvegarde pour un EMC Celerra Server :

Tableau S-6 Exemple de configuration pour exclure des fichiers pour un EMC Celerra Server

Configuration	Description
*.mp3	Exclut tous les fichiers se terminant par ".mp3".
temp	Exclut tous les fichiers nommés "temp".

Se reporter à "Exclusion de répertoires et de fichiers d'une sélection de sauvegarde NetApp" à la page 2068.

Se reporter à "Exclusion de répertoires et de fichiers d'une sélection de sauvegarde EMC" à la page 2069.

Exclusion de répertoires et de fichiers d'une sélection de sauvegarde NetApp

Quand vous créez un travail de sauvegarde, vous pouvez sélectionner des fichiers et répertoires spécifiques à inclure dans le travail de sauvegarde.

Pour exclure des répertoires et des fichiers d'une sélection de sauvegarde NetApp

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.

3 Sélectionnez la ressource contenant les fichiers à exclure de la sélection de sauvegarde.

4 Cliquez sur **Inclure/Exclure**.

5 Dans **Type de ressource**, cliquez sur **NDMP**.

6 Dans **Type NDMP**, sélectionnez **NetApp/IBM**.

7 Dans **Type**, cliquez sur **Exclure**.

8 Utilisez une des méthodes suivantes pour sélectionner le volume sur lequel le fichier ou le répertoire à exclure se trouve :

- Sous **Ressources**, recherchez le volume.
- Sous **Sélection de la ressource**, dans **Volume**, saisissez le chemin d'accès au volume.

9 Dans **Configuration**, saisissez la configuration pour exclure le fichier ou le répertoire.

Se reporter à "Comment utiliser des configurations pour exclure des fichiers et répertoires d'une sélection de sauvegarde NDMP" à la page 2066.

10 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exclure d'autres répertoires ou fichiers de la sélection de sauvegarde	Cliquez sur **Appliquer**, puis répétez les étapes 6 à 9.
Pour terminer cette procédure	Cliquez sur **OK**.

Exclusion de répertoires et de fichiers d'une sélection de sauvegarde EMC

Lorsque vous sélectionnez le type de sauvegarde "dump", vous pouvez sélectionner les fichiers et les répertoires spécifiques que vous ne voulez pas inclure dans le travail de sauvegarde.

Remarque : Si vous sélectionnez VBB comme méthode de sauvegarde, les exclusions sont ignorées.

Pour exclure des répertoires et des fichiers d'une sélection de sauvegarde EMC

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.

3. Sélectionnez la ressource contenant les fichiers à exclure de la sélection de sauvegarde.
4. Cliquez sur **Inclure/Exclure**.
5. Dans **Type de ressource**, cliquez sur **NDMP**.
6. Dans **Type NDMP**, sélectionnez **EMC**.
7. Dans **Type**, cliquez sur **Exclure**.
8. Utilisez une des méthodes suivantes pour sélectionner le système de fichiers sur lequel le fichier ou le répertoire à exclure se trouve :
   - Sous **Ressources**, recherchez le système de fichiers.
     Backup Exec renseigne automatiquement la zone de texte **Système de fichiers** avec le nom de l'EMC Celerra Server et du système de fichiers que vous avez sélectionnés.
   - Sous **Sélection de la ressource**, dans **Système de fichiers**, entrez le chemin d'accès au système de fichiers s'il n'est pas déjà indiqué.
     Le nom du serveur doit être au format suivant :
     //nom_EMC_Celerra_Server/nom_système_fichiers
     Par exemple, entrez "//emcnas_ndmp/sf_1" pour indiquer un EMC Celerra Server nommé "emcnas_ndmp" et un système de fichiers nommé "sf_1".

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exclure un fichier	Sous **Sélection de la ressource**, dans la liste déroulante, cliquez sur **Modèle de fichier**, puis entrez la configuration dans la zone de texte.
Pour exclure un répertoire	Sous **Sélection de la ressource**, dans la liste déroulante, cliquez sur **Répertoire**, puis entrez la configuration dans la zone de texte. N'incluez pas le nom de l'EMC Celerra Server ni le nom du système de fichiers dans la configuration. Les noms du serveur NDMP et du système de fichiers sont déjà inclus dans la zone de texte **Système de fichiers**. Saisissez le chemin d'accès au répertoire à exclure, à partir du répertoire racine. N'incluez pas de barre oblique (/) au début. L'exemple suivant illustre comment saisir la configuration pour exclure le répertoire "/test_exclusion/sousrép1" : test_exclusion/sousrép1

Se reporter à "Comment utiliser des configurations pour exclure des fichiers et répertoires d'une sélection de sauvegarde NDMP" à la page 2066.

10 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exclure d'autres répertoires ou fichiers de la sélection de sauvegarde	Cliquez sur **Appliquer**, puis répétez les étapes 6 à 9.
Pour terminer cette procédure	Cliquez sur **OK**.

Comment reproduire des données NDMP sauvegardées

Vous pouvez créer un travail pour reproduire des données sauvegardées. Quand vous créez un travail de duplication, vous pouvez sélectionner un périphérique connecté à un serveur de supports Backup Exec ou à un serveur NAS. Vous pouvez

utiliser des périphériques à bande, des périphériques de sauvegarde sur disque ou des bandothèques virtuelles.

Backup Exec prend en charge les configurations suivantes :

- Deux périphériques à bande connectés localement au serveur de supports Backup Exec.
- Deux périphériques à bande connectés localement à un serveur NAS.
- Un périphérique à bande connecté localement à un serveur NAS et un périphérique à bande connecté localement à un autre serveur NAS.
- Un périphérique à bande connecté localement à un serveur de supports Backup Exec et un périphérique à bande connecté localement à un serveur NAS.

La procédure de reproduction des données NDMP est identique à la procédure de reproduction de tout autre type de données. Cependant, vous devez sélectionner les informations d'identification de connexion pour le serveur source NDMP.

Se reporter à "Duplication de données sauvegardées" à la page 409.

Remarque : Si les données à reproduire sont chiffrées par le matériel, vous devez choisir un périphérique de destination autorisant le chiffrement matériel. Faute de quoi, le travail de duplication échoue.

Restauration de données NDMP

Lors de la restauration, vous pouvez sélectionner les fichiers un à un pour les restaurer à condition d'avoir activé l'historique de fichier pour le travail de sauvegarde.

Backup Exec ne peut pas recueillir assez d'informations de fichier et de répertoire sur un travail de restauration NDMP pour remplir précisément les sections **Résumé de travail** et **Définir les informations de détail** de l'historique des travaux. Par conséquent, le nombre de fichiers, de répertoires, de fichiers ignorés, de fichiers endommagés et de fichiers utilisés est de 0.

Les jeux de sauvegarde NDMP ne peuvent être catalogués que si l'option suivante est sélectionnée comme catalogue par défaut :

Utiliser les catalogues basés sur les supports de stockage

Se reporter à "Définition des paramètres de catalogage par défaut" à la page 671.

Remarque : Vous ne pouvez pas exclure des fichiers et des répertoires des travaux de restauration sur des serveurs NDMP. Les répertoires et fichiers exclus sont restaurés.

Pour restaurer des données NDMP :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Sélectionnez les données à restaurer.
4. Pour modifier ou tester les informations d'authentification de connexion, dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Informations d'authentification des ressources**.

   Se reporter à "Options Informations d'identification des ressources " à la page 371.
5. Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Périphérique et support**.
6. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options des périphériques pour les travaux de restauration" à la page 683.
7. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **NDMP**.
8. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de restauration NDMP" à la page 2073.
9. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Démarrez le travail de restauration.
   - Sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet **Propriétés**, puis lancez le travail de restauration.

Options de restauration NDMP

Lorsque vous créez un travail de restauration pour NDMP, vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes.

Se reporter à "Restauration de données NDMP" à la page 2072.

Tableau S-7 Options de restauration NDMP

Elément	Description
Restaurer les listes de contrôle d'accès	Restaure les listes de contrôle d'accès NetApp.
Activer la récupération par accès direct(NetApp/IBM)	Permet à Backup Exec d'utiliser la récupération par accès direct (DAR) pendant le travail de restauration. Cette fonction permet à Backup Exec de spécifier l'emplacement exact d'un fichier dans un flux de données de sauvegarde. Le serveur NDMP peut alors lire les données concernant le fichier à restaurer. Cette méthode de restauration accélère considérablement la récupération des données en réduisant la quantité d'informations à traiter. Si la restauration de l'accès direct n'est pas disponible, le processus de restauration prendra probablement beaucoup plus de temps.
Restaurer sans écrire de données sur disque (vérification sans restauration)	Teste la validité des données que vous avez sélectionnées pour le travail de restauration. Backup Exec ne restaure pas les données. Pour des filers NetApp/IBM, vous pouvez utiliser cette option pour vérifier les données au lieu de l'option de vérification de sauvegarde de Backup Exec.

Elément	Description
Conserver l'arborescence(NetApp/IBM)	Restaure les données en gardant intacte leur structure de répertoire d'origine. Cette option est activée par défaut. Si vous désactivez cette option, toutes les données contenues dans les répertoires et les sous-répertoires sont restaurées vers le chemin d'accès que vous avez spécifié dans la boîte de dialogue **Redirection de fichiers**. Se reporter à "Options de restauration de Redirection de fichiers " à la page 710. **Remarque :** Cette option concerne uniquement des travaux de restauration relatifs à des données NetApp/IBM. Pour des données EMC, utilisez l'option **Conserver l'arborescence** de la zone de groupe EMC. Pour des données non-NDMP, utilisez l'option **Conserver l'arborescence** dans la boîte de dialogue **Propriétés générales du travail de restauration**. Se reporter à "Options générales pour les travaux de restauration" à la page 684.
Activer la récupération par accès direct(EMC)	Permet à Backup Exec d'utiliser la récupération par accès direct (DAR) pendant le travail de restauration. Cette fonction permet à Backup Exec de spécifier l'emplacement exact d'un fichier dans un flux de données de sauvegarde. Le serveur NDMP peut alors lire les données concernant le fichier à restaurer. Cette méthode de restauration accélère considérablement la récupération des données en réduisant la quantité d'informations à traiter. Si la restauration de l'accès direct n'est pas disponible, le processus de restauration prendra probablement beaucoup plus de temps.

Elément	Description
Conserver l'arborescence(EMC)	Restaure les données en gardant intacte leur structure de répertoire d'origine. Cette option est activée par défaut. Si vous désactivez cette option, toutes les données contenues dans les répertoires et les sous-répertoires sont restaurées vers le chemin d'accès que vous avez spécifié dans la boîte de dialogue **Redirection de fichiers**. Se reporter à "Options de restauration de Redirection de fichiers " à la page 710. **Remarque :** Cette option s'applique à la restauration de données EMC seulement. Pour des données NetApp/IBM, utilisez l'option **Conserver l'arborescence** de la zone de groupe NetApp/IBM. Pour des données non-NDMP, utilisez l'option **Conserver l'arborescence** dans la boîte de dialogue **Propriétés générales du travail de restauration**. Se reporter à "Options générales pour les travaux de restauration" à la page 684.

A propos de la redirection des données NDMP restaurées

Vous pouvez rediriger des données NDMP d'un serveur NDMP à un autre serveur NDMP.

Quand vous redirigez des données NDMP, soyez conscient des limitations suivantes :

- Vous ne pouvez pas rediriger des données NDMP vers un ordinateur qui exécute un système d'exploitation Windows ou Linux.
- Vous ne pouvez pas rediriger des données autres que NDMP, telles que des données NTFS ou SQL, vers un serveur NDMP.

Se reporter à "A propos de la redirection des travaux de restauration" à la page 709.

Définition des options par défaut de sauvegarde et de restauration pour NDMP

Vous pouvez utiliser les options par défaut définies par Backup Exec pendant l'installation pour tous les travaux de sauvegarde et de restauration NDMP ou définir vos propres options par défaut. Vous pouvez également modifier les options par défaut d'un travail de sauvegarde et de restauration donné.

Pour définir des options de sauvegarde et de restauration NDMP par défaut :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **NDMP**.
3. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options NDMP par défaut pour la sauvegarde et la restauration" à la page 2077.
4. Cliquez sur **OK**.

Options NDMP par défaut pour la sauvegarde et la restauration

Vous pouvez configurer les options par défaut pour l'ensemble des travaux de sauvegarde et de restauration.

Se reporter à "Définition des options par défaut de sauvegarde et de restauration pour NDMP" à la page 2077.

Tableau S-8 Options par défaut de sauvegarde et de restauration pour NDMP

Elément	Description
Méthode de sauvegarde(NetApp/IBM)	Spécifie le niveau de sauvegarde. Le niveau 0 fournit une sauvegarde complète. Les niveaux 1 à 9 fournissent divers niveaux de sauvegardes incrémentielles. La méthode de sauvegarde de niveau 1 sauvegarde les fichiers nouveaux ou modifiés depuis la sauvegarde de niveau 0. La méthode de sauvegarde de niveau 2 sauvegarde les fichiers nouveaux ou modifiés depuis la sauvegarde de niveau 1, etc.
Listes de contrôle d'accès de sauvegarde	Sauvegarde des listes de contrôle d'accès NetApp.

Elément	Description
Activation de l'historique des fichiers(NetApp/IBM)	Permet la récupération des sous-ensembles sélectionnés de données depuis l'historique de sauvegarde. Si vous désélectionnez Activation de l'historique de fichier, les données d'historique de fichier ne sont pas générées, mais le temps de sauvegarde peut être réduit. Cette option est sélectionnée par défaut.
Méthode de sauvegarde(EMC)	Spécifie le niveau de sauvegarde. Le niveau 0 fournit une sauvegarde complète. Les niveaux 1 à 9 fournissent divers niveaux de sauvegardes incrémentielles. La méthode de sauvegarde de niveau 1 sauvegarde les fichiers nouveaux ou modifiés depuis la sauvegarde de niveau 0. La méthode de sauvegarde de niveau 2 sauvegarde les fichiers nouveaux ou modifiés depuis la sauvegarde de niveau 1, etc.
Type de sauvegarde	Détermine le type de sauvegarde pour des travaux de sauvegarde. Sélectionnez l'un des types de sauvegarde : ■ VBB (EMC seulement) ■ Vidage mémoire
Sauvegarde avec les points de contrôle intégrés (SnapSure)	Permet à Backup Exec de créer un jeu de sauvegarde qui utilise la fonctionnalité EMC SnapSure. Cette fonction s'applique seulement à EMC. Pour plus d'informations sur SnapSure, consultez votre documentation EMC.
Activation de l'historique de fichier(EMC)	Permet la récupération des sous-ensembles sélectionnés de données depuis l'historique de sauvegarde. Si vous désélectionnez Activation de l'historique de fichier, les données d'historique de fichier ne sont pas générées, mais le temps de sauvegarde peut être réduit. Cette option est sélectionnée par défaut.
Activer l'argenture de bande	Permet à Backup Exec de créer un jeu de sauvegarde que vous pouvez utiliser pour répliquer des données à l'aide de l'argenture de bande. Cette fonction s'applique seulement à EMC.

Elément	Description
Restaurer les listes de contrôle d'accès	Restaure les listes de contrôle d'accès NetApp.
Activer la récupération par accès direct(NetApp/IBM)	Permet à Backup Exec d'utiliser la récupération par accès direct (DAR) pendant le travail de restauration. Cette fonction permet à Backup Exec de spécifier l'emplacement exact d'un fichier dans un flux de données de sauvegarde. Le serveur NDMP peut alors lire les données concernant le fichier à restaurer. Cette méthode de restauration accélère considérablement la récupération des données en réduisant la quantité d'informations à traiter. Si la restauration de l'accès direct n'est pas disponible, le processus de restauration prendra probablement beaucoup plus de temps.
Restaurer sans écrire de données sur disque (vérification sans restauration)	Teste la validité des données que vous avez sélectionnées pour le travail de restauration. Backup Exec ne restaure pas les données. Pour des filers NetApp/IBM, vous pouvez utiliser cette option pour vérifier les données au lieu de l'option de vérification du travail de sauvegarde de Backup Exec.
Conserver l'arborescence(NetApp/IBM)	Restaure les données en gardant intacte leur structure de répertoire d'origine. Cette option est activée par défaut. Si vous désactivez cette option, toutes les données contenues dans les répertoires et les sous-répertoires sont restaurées vers le chemin d'accès que vous avez spécifié dans la boîte de dialogue **Redirection de fichiers**. Se reporter à "Options de restauration de Redirection de fichiers " à la page 710. **Remarque :** Cette option concerne uniquement des travaux de restauration relatifs à des données NetApp/IBM. Pour des données EMC, utilisez l'option **Conserver l'arborescence** de la zone de groupe EMC. Pour des données non-NDMP, utilisez l'option **Conserver l'arborescence** dans la boîte de dialogue **Propriétés générales du travail de restauration**. Se reporter à "Options générales pour les travaux de restauration" à la page 684.

Elément	Description
Activer la récupération par accès direct(EMC)	Permet à Backup Exec d'utiliser la récupération par accès direct (DAR) pendant le travail de restauration. Cette fonction permet à Backup Exec de spécifier l'emplacement exact d'un fichier dans un flux de données de sauvegarde. Le serveur NDMP peut alors lire les données concernant le fichier à restaurer. Cette méthode de restauration accélère considérablement la récupération des données en réduisant la quantité d'informations à traiter. Si la restauration de l'accès direct n'est pas disponible, le processus de restauration prendra probablement beaucoup plus de temps.
Conserver l'arborescence(EMC)	Restaure les données en gardant intacte leur structure de répertoire d'origine. Cette option est activée par défaut. Si vous désactivez cette option, toutes les données contenues dans les répertoires et les sous-répertoires sont restaurées vers le chemin d'accès que vous avez spécifié dans la boîte de dialogue **Redirection de fichiers**. Se reporter à "Options de restauration de Redirection de fichiers " à la page 710. **Remarque :** Cette option s'applique à la restauration de données EMC seulement. Pour des données NetApp/IBM, utilisez l'option **Conserver l'arborescence** de la zone de groupe NetApp/IBM. Pour des données non-NDMP, utilisez l'option **Conserver l'arborescence** dans la boîte de dialogue **Propriétés générales du travail de restauration**. Se reporter à "Options générales pour les travaux de restauration" à la page 684.

Afficher les propriétés de serveur NDMP

Il est possible d'afficher des informations sur tous les serveurs NDMP qui apparaissent dans l'onglet **Afficher par ressource**.

Se reporter à "A propos de l'agent VMware" à la page 1538.

Pour afficher les propriétés d'un serveur NDMP

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans l'onglet **Afficher par ressource**, développez **Serveurs NDMP**.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un serveur NDMP.
5. Cliquez sur **Propriétés**.

   Se reporter à "Propriétés du serveur NDMP" à la page 2081.

Propriétés du serveur NDMP

Vous pouvez afficher les propriétés suivantes pour des serveurs NDMP.

Se reporter à "Afficher les propriétés de serveur NDMP" à la page 2080.

Tableau S-9 Propriétés du serveur NDMP

Elément	Description
Nom	Affiche le nom ou l'adresse IP du serveur NDMP.
État du serveur de supports	Affiche l'état du serveur NDMP lorsqu'il est utilisé comme serveur de supports Backup Exec. Les états du serveur sont les suivants : en ligne, hors ligne ou non disponible.
Description	Description du serveur NDMP fournie par l'utilisateur.
Apte aux opérations de ping	Permet à Backup Exec de communiquer avec le serveur NDMP. Cette option peut être désactivée pour les environnements dans lesquels les requêtes ping sont bloquées.
ID de l'hôte	Affiche l'identifiant que le serveur de NDMP génère.
Version du système	Affiche la version du système d'exploitation exécutée sur le serveur NDMP.

Annexe T

Symantec Backup Exec Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de Remote Agent for Linux or UNIX Servers
- Conditions requises pour Remote Agent for Linux Servers ou Remote Agent for UNIX Servers
- A propos de l'installation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers
- A propos de la configuration de Remote Agent pour serveurs Linux ou UNIX
- A propos de la publication d'ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh sur des serveurs de supports
- A propos de l'exclusion des fichiers et des répertoires des travaux de sauvegarde pour les ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh
- Modifier les options de configuration des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh
- A propos de la sauvegarde des données à l'aide de Remote Agent pour les serveurs Linux ou UNIX
- Restauration de données sur des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh
- Modifier les options de sauvegarde et de restauration par défaut des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh
- Désinstallation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers
- Arrêt de démon Remote Agent for Linux ou UNIX Server

- Arrêt du démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers
- Dépannage de Remote Agent for Linux or UNIX Servers

A propos de Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Backup Exec Remote Agent pour serveurs Linux ou UNIX (Remote Agent) est installé comme composant additionnel distinct. Remote Agent permet aux administrateurs réseau d'effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration sur des serveurs Linux ou UNIX connectés au réseau. Remote Agent doit être installé sur les serveurs Linux ou UNIX pour que vous puissiez effectuer des opérations de sauvegarde ou de restauration.

Se reporter à "A propos de l'installation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers" à la page 2085.

Se reporter à "Conditions requises pour Remote Agent for Linux Servers ou Remote Agent for UNIX Servers" à la page 2084.

Conditions requises pour Remote Agent for Linux Servers ou Remote Agent for UNIX Servers

Les éléments suivants sont nécessaires pour installer Remote Agent for Linux Servers ou Remote Agent for UNIX Servers (Remote Agent) :

- Le serveur de supports doit disposer de TCP/IP.
- Vous devez avoir un compte de connexion racine sur les serveurs Linux ou UNIX.
- Vous devez disposer des supports d'installation Backup Exec.
- Vous devez entrer une clé de licence pour Remote Agent sur le serveur de supports.

Remarque : Certaines versions de Linux peuvent nécessiter l'installation du package libstdc++.so.5.

Se reporter à "Dépannage de Remote Agent for Linux or UNIX Servers" à la page 2120.

Symantec vous recommande d'utiliser le protocole Secure Shell (SSH) quand vous poussez l'installation de Remote Agent vers des serveurs distants. Vous devez activer SSH avant d'effectuer une installation poussée de Remote Agent.

Backup Exec installe automatiquement Remote Media Agent for Linux Servers quand il installe Remote Agent for Linux Servers ou Remote Agent for UNIX Servers sur un serveur Linux. Cependant, vous devez entrer une clé de licence distincte pour Remote Media Agent for Linux Servers afin de pouvoir l'utiliser.

Se reporter à "Remote Media Agent for Linux Servers" à la page 2182.

Une liste de systèmes d'exploitation, de plates-formes et d'applications compatibles est disponible à l'URL suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1

Se reporter à "A propos de l'installation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers" à la page 2085.

Se reporter à "Conditions requises pour sauvegarder Novell Open Enterprise Server sur SUSE Linux Enterprise Server" à la page 2107.

A propos de l'installation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Utilisez les supports d'installation de Backup Exec pour procéder comme suit :

- Installez Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent) sur un serveur Linux local.
- Poussez l'installation de Remote Agent sur un ou plusieurs serveurs Linux distants.

  Si vous poussez l'installation de Remote Agent, le RSH (Remote Shell) est utilisé par défaut. Symantec recommande d'utiliser plutôt SSH (Secure Shell). Pour utiliser SSH, vous devez l'activer avant d'installer Remote Agent. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour plus d'informations sur le SSH.

Lorsque vous installez Remote Agent, Backup Exec crée le groupe beoper et ajoute la racine en tant que membre. Le groupe beoper contient les noms des utilisateurs qui sont autorisés à sauvegarder et à restaurer les serveurs Linux ou UNIX. Cependant, si Backup Exec détecte un serveur NIS pendant l'installation de Remote Agent, le groupe beoper n'est pas créé. Vous devez créer le groupe beoper manuellement sur les serveurs Linux ou UNIX sur lesquels vous voulez installer Remote Agent.

Quand l'installation est terminée, Backup Exec enregistre le fichier journal d'installation à l'emplacement suivant sur le serveur sur lequel Remote Agent est installé :

/var/tmp/vxif/installralus<numéro du fichier résumé>/installralus.log

Se reporter à "Installation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers" à la page 2086.

Se reporter à "Dépannage de Remote Agent for Macintosh Servers" à la page 2139.

Installation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Vous pouvez installer Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent) sur un serveur Linux ou UNIX local. Vous pouvez également l'installer en mode push sur un ou plusieurs serveurs Linux ou UNIX distants.

Remarque : Vous devez décompresser le fichier RALUS_RAMS_RMAL_<*numéro de révision*>.gz sur un serveur Linux ou UNIX. L'installation ne s'exécute pas si le fichier est décompressé sur un ordinateur qui exécute le système d'exploitation Windows.

Se reporter à "A propos de l'installation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers" à la page 2085.

Pour installer Remote Agent for Linux or UNIX Servers

1. Pour un serveur de Linux ou UNIX, placez les supports d'installation de Backup Exec dans le lecteur approprié.
2. Connectez-vous comme racine sur le serveur sur lequel vous voulez installer Remote Agent.
3. Sélectionnez le répertoire suivant sur le support d'installation.

   <LinuxUnixMac>
4. Copiez le fichier **RALUS_RAMS_RMAL_<*numéro de révision*>.gz** de ce répertoire vers un répertoire de l'ordinateur local.
5. Décompressez le fichier.

   Par exemple :

   ```
   gunzip RALUS_RAMS_RMAL_<numéro de révision>.gz
   ```
6. Annulez l'archivage du fichier.

   Par exemple :

   ```
   tar xfp RALUS_RAMS_RMAL_<numéro de révision>.tar
   ```
7. Démarrez le script **installralus**.

   Par exemple :

   ```
   ./installralus
   ```

8 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour installer Remote Agent sur le serveur local	Appuyez sur **Entrée**.
Pour installer Remote Agent sur un serveur distant	Saisissez le nom, l'adresse IP ou le nom de domaine complet d'un serveur Linux ou UNIX.
Pour installer Remote Agent sur plusieurs serveurs distants	Saisissez les noms, les adresses IP ou les noms de domaines complets des serveurs Linux ou UNIX. Laissez un espace entre chaque identifiant.

9 Après validation du système d'exploitation de l'hôte Linux ou UNIX par le programme d'installation au cours de la phase initiale de vérification du système, appuyez sur **Entrée**.

10 Examinez le résumé d'installation du package, puis appuyez sur **Entrée**.

11 Après le contrôle de paramètres d'installation du système, appuyez sur **Entrée**.

12 Démarrez le contrôle des conditions préalables en appuyant sur **Entrée**.

13 Saisissez le nom, l'adresse IP ou le nom de domaine complet du serveur de supports (hôte de répertoire) sur lequel vous souhaitez sauvegarder Remote Agent.

14 Saisissez les noms, adresses IP ou noms de domaine entièrement qualifiés supplémentaires des serveurs de supports sur lesquels vous souhaitez sauvegarder Remote Agent.

15 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si le nom, l'adresse IP ou le nom de domaine complet sont corrects	Appuyez sur **Entrée** pour poursuivre l'installation.
Pour modifier le nom, l'adresse IP ou le nom de domaine complet	Saisissez **N**, appuyez sur **Entrée**, puis modifiez les informations.

16 Démarrez l'analyse de serveur de NIS en appuyant sur **Entrée**.

17 Examinez les résultats de l'analyse du serveur NIS, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

Si un serveur NIS est détecté	Le programme d'installation de Remote Agent ne peut pas créer le groupe beoper. Vous devez le créer manuellement après que l'installation de Remote Agent soit terminée. Passez à l'étape suivante.
Si aucun serveur NIS n'est détecté	Utilisez le programme d'installation pour créer le groupe beoper. Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Pour que le programme d'installation crée le groupe beoper, tapez **y**. ■ Pour sélectionner le prochain ID de groupe disponible, tapez **n**. ■ Pour ajouter le compte d'utilisateur racine au groupe beoper, tapez **y**. ■ Passez à l'étape suivante.

18 Démarrez l'installation en appuyant sur **Entrée**.

19 Après que l'installation se termine, appuyez sur **Entrée** pour démarrer le processus de configuration.

20 Au terme du processus de configuration, appuyez sur **Entrée** pour enregistrer le fichier journal d'installation dans le fichier suivant :

/var/tmp/vxif/installralus*numéro du fichier résumé*/installralus.log

21 Si le programme d'installation de Remote Agent ne créait pas un groupe beoper, vous devez le créer.

Se reporter à "Création manuelle du groupe d'opérateurs Backup Exec" à la page 2089.

22 Arrêtez le démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

Se reporter à "Arrêt de démon Remote Agent for Linux ou UNIX Server" à la page 2119.

23 Configurez Remote Agent for Linux or UNIX Servers selon vos besoins.

Se reporter à "A propos de la configuration de Remote Agent pour serveurs Linux ou UNIX" à la page 2090.

A propos du groupe d'opérateurs de Backup Exec pour Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Le groupe d'opérateurs de Backup Exec (**beoper**) contient les noms des utilisateurs autorisés à sauvegarder et restaurer les serveurs Linux ou UNIX.

Lorsque vous installez Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent), Backup Exec crée le groupe **beoper** et ajoute la racine en tant que membre. Tout utilisateur Linux ou UNIX que vous ajoutez au groupe **beoper** obtient les autorisations nécessaires de sauvegarder et restaurer les serveurs.

Cependant, si un serveur NIS est détecté lors de l'installation de Remote Agent, Backup Exec ne peut pas créer le groupe **beoper**. Vous devez créer le groupe **beoper** manuellement sur les serveurs Linux ou UNIX sur lesquels vous voulez installer l'agent distant. Vous devez créer le groupe **beoper** avant de démarrer des opérations de sauvegarde et de restauration. Dans le cas contraire, les connexions échouent entre les serveurs Linux ou UNIX et le serveur de supports.

Avant que les membres du groupe **beoper** puissent effectuer des opérations de sauvegarde ou de restauration, ils doivent disposer d'un compte de connexion Backup Exec.

Se reporter à "Création manuelle du groupe d'opérateurs Backup Exec" à la page 2089.

Se reporter à "Création d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 202.

Création manuelle du groupe d'opérateurs Backup Exec

Vous devez créer un groupe beoper sur chaque serveur sur lequel vous souhaitez installer Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

Se reporter à "A propos du groupe d'opérateurs de Backup Exec pour Remote Agent for Linux or UNIX Servers" à la page 2089.

Remarque : Assurez-vous de comprendre comment définir la sécurité pour des groupes sur des serveurs Linux ou UNIX avant d'attribuer un ID de groupe pour le groupe beoper.

Tableau T-1 Comment créer manuellement le groupe beoper

Etape	Opération	Plus d'informations
Etape 1	Parcourez le serveur Linux ou UNIX sur lequel vous souhaitez installer Remote Agent. Si le serveur Linux ou UNIX est dans un domaine NIS, parcourez le fichier de groupe du domaine NIS.	Consultez la documentation de NIS pour plus d'informations sur la façon d'ajouter un groupe à un fichier de groupe de domaine NIS.
Etape 2	Créer un groupe avec le nom sensible à la casse suivant : **beoper**	Reportez-vous à la documentation du système d'exploitation pour plus d'informations concernant la façon de créer un groupe.
Etape 3	Dans le groupe beoper, ajoutez les utilisateurs dont vous aimeriez qu'ils aient l'autorisation de sauvegarder et de restaurer le serveur Linux ou UNIX.	Reportez-vous à la documentation du système d'exploitation pour plus d'informations concernant la façon d'ajouter des utilisateurs à un groupe.
Etape 4	Créer un compte de connexion Backup Exec pour chaque utilisateur que vous ajoutez au groupe beoper.	Se reporter à "Création d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 202.

A propos de la configuration de Remote Agent pour serveurs Linux ou UNIX

Backup Exec crée un fichier appelé ralus.cfg sur chaque serveur Linux ou UNIX sur lesquels Remote Agent est installé. Vous pouvez modifier les chaînes, les identifiants et les variables de ce fichier afin d'ajouter ou de modifier des options pour Remote Agent.

Les options que vous pouvez modifier dans le fichier ralus.cfg sont les suivantes :

- Le port auquel Remote Agent doit envoyer les messages de publication.
- Le niveau de connexion pour les opérations des bases de données Oracle et DB2 qui utilisent Backup Exec Remote Agent Utility et pour les informations NDMP.

- Les paramètres permettant à Remote Agent de publier sur un ou plusieurs serveurs de supports.
- Les fichiers et répertoires de serveurs Linux et UNIX à exclure des sauvegardes.
- Le paramètre pour une sauvegarde de système de fichiers d'agent de service cible pour un Novell OES.

Le format de fichier ralus.cfg comprend trois composants. Le premier composant (A) dans l'exemple suivant est une chaîne requise.

Le deuxième composant (B) est un identificateur unique suivi d'un signe égal (=). Un identificateur unique peut consister en une séquence de chiffres, de lettres ou de caractères alpha-numériques. Par exemple, 1, 2, 3 ou A, B, C. Vous pouvez aussi utiliser AA, BB, CC ou A1, A2, B1, B2.

Le troisième composant du format ralus.cfg est le nom NetBios, le nom complet du domaine ou l'adresse IP du serveur de supports.

Figure T-1 Exemple de fichier ralus.cfg



A = Chaîne obligatoire
B = Identificateur obligatoire et unique (l'ordre ou l'apparence n'a pas d'importance)
C = Fichier ou répertoire à exclure

Se reporter à "Modifier les options de configuration des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh" à la page 2094.

Se reporter à "Options de configuration des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh" à la page 2094.

A propos de la publication d'ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh sur des serveurs de supports

Pour être sauvegardés, Remote Agent for Linux or UNIX Servers et Remote Agent for Macintosh Systems doivent publier sur un serveur de supports. (Ces deux options sont appelées Remote Agent). Pendant l'installation, vous identifiez le serveur de supports sur lequel vous souhaitez publier Remote Agent. Backup Exec ajoute ces informations au fichier ralus.cfg. Remote Agent publie les informations sur ce serveur de supports. Lorsque le serveur de supports reçoit les informations publiées, les ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh distants apparaissent dans

les sélections de sauvegarde du serveur de supports. Ces données s'affichent sous **Ressources favorites**.

Remote Agent publie sur tous les serveurs de supports répertoriés dans le fichier ralus.cfg. Pour chaque serveur de supports sur lequel Remote Agent publie des informations, vous pouvez spécifier un réseau de sauvegarde local destiné aux opérations. Ce réseau de sauvegarde se place entre le serveur de supports et les ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh. Des travaux sont alors dirigés vers ce réseau local plutôt que sur un réseau d'entreprise, isolant le trafic de données de sauvegarde. En conséquence, d'autres réseaux connectés ne sont pas affectés lors des opérations entre le serveur de supports et les ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh.

Remarque : Vous pouvez copier des travaux Remote Agent sur un serveur de supports géré lorsque Central Admin Server Option est installé. Pour cela, vous devez publier Remote Agent sur le serveur de supports géré.

Remote Agent édite les informations suivantes aux serveurs de supports :

- La version de Remote Agent.
- L'adresse IP et le nom des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh.
- Informations de configuration.

Vous pouvez modifier le fichier ralus.cfg pour configurer les paramètres suivants pour l'édition :

- Ajoutez, modifiez ou supprimez les serveurs de supports vers lesquels Remote Agent peut éditer.
- Démarrez un nouveau cycle d'édition.
- Arrêtez l'édition de Remote Agent.
- Modifiez l'intervalle d'édition.

Se reporter à "Ajout de serveurs de supports sur lesquels Remote Agent pour les serveurs Linux, UNIX et Macintosh peut publier des informations" à la page 2093.

Se reporter à "A propos du nœud Ressources favorites dans la liste des sélections de sauvegarde" à la page 310.

Se reporter à "A propos de la spécification des réseaux de sauvegarde" à la page 443.

Ajout de serveurs de supports sur lesquels Remote Agent pour les serveurs Linux, UNIX et Macintosh peut publier des informations

Vous pouvez spécifier les serveurs de supports sur lesquels Remote Agent for Linux or UNIX Servers ou Remote Agent for Macintosh Systems peut publier des informations. (Les deux options font référence à Remote Agent).

Se reporter à "A propos de la publication d'ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh sur des serveurs de supports" à la page 2091.

Chaque serveur de supports sur lequel Remote Agent publie des informations affiche l'ordinateur distant dans ses sélections de sauvegarde.

Se reporter à "A propos du nœud Ressources favorites dans la liste des sélections de sauvegarde" à la page 310.

Pour ajouter les serveurs de supports sur lesquels Remote Agent pour les serveurs Linux, UNIX et Macintosh peut publier des informations

1. Utilisez un éditeur de texte pour ouvrir le fichier suivant :

   /opt/VRTSralus/ralus.cfg

2. Ajoutez la chaîne suivante :

   Software\Symantec\Backup Exec For Windows\Backup Exec\Engine\Agents\Agent Directory List *numéro d'identificateur unique*=*adresse IP ou nom DNS du serveur de supports*

3. Enregistrez et fermez le fichier.

A propos de l'exclusion des fichiers et des répertoires des travaux de sauvegarde pour les ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh

Vous pouvez exclure de tous les travaux de sauvegarde des fichiers et des répertoires spécifiques d'ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh. Modifiez le fichier ralus.cfg pour spécifier les fichiers exclus.

Voici un exemple des chaînes dans le fichier ralus.cfg qui exclut des fichiers et des répertoires de tous les travaux de sauvegarde.

Figure T-2 Exemple d'exclusions de fichiers et de répertoires au format ralus.cfg



A = Chaîne obligatoire
B = Identificateur obligatoire et unique (l'ordre ou l'apparence n'a pas d'importance)
C = Fichier ou répertoire à exclure

Pour exclure des fichiers et des répertoires pour des travaux de sauvegarde spécifiques, spécifiez les exclusions dans les propriétés du travail de sauvegarde.

Se reporter à "Options Propriétés d'exclusions " à la page 334.

Se reporter à "Modifier les options de configuration des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh" à la page 2094.

Modifier les options de configuration des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh

Vous pouvez modifier les options de configuration de Remote Agent for Linux or UNIX Servers ou Remote Agent for Macintosh Systems.

Pour modifier les options de configuration des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh

1. Utilisez un éditeur de texte pour ouvrir le fichier suivant :

   /opt/VRTSralus/ralus.cfg

2. Modifiez la chaîne approprié dans le fichier.

   Se reporter à "Options de configuration des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh" à la page 2094.

Options de configuration des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh

Vous pouvez modifier les options de configuration de Remote Agent for Linux or UNIX Servers ou Remote Agent for Macintosh Systems. (Les deux options font référence à Remote Agent).

Se reporter à "Modifier les options de configuration des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh" à la page 2094.

Tableau T-2 Options de configuration des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh

Chaîne et valeurs par défaut	Description
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Agent Browser\TcpIp\AdvertisementPort=6101	Liste le port auquel Remote Agent doit envoyer les messages d'édition et de purge.
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Debug\AgentConfig=0	Active la connexion de l'utilitaire Remote Agent utilisé par les opérations Oracle. Les valeurs incluent ce qui suit : ■ 0 La connexion n'est pas activée. ■ 1 La connexion est activée. Backup Exec génère automatiquement le fichier journal. Cette option ne s'applique pas à Remote Agent for Macintosh Systems.
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Debug\VXBSAlevel=0	Active la connexion de Remote Agent pour les opérations Oracle. Les valeurs incluent ce qui suit : ■ 0 La connexion n'est pas activée. ■ 5 La connexion normale est activée. ■ 6 La connexion avancée est activée. De grands fichiers journaux peuvent être créés. Cette option ne s'applique pas à Remote Agent for Macintosh Systems.

Chaîne et valeurs par défaut	Description
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\Agents\Advertise All=1	Permet à Remote Agent de publier des informations sur tous les serveurs de supports qui sont répertoriés dans les chaînes \Agents\Agent Directory List. Les valeurs incluent ce qui suit : ■ 1 Remote Agent publie des informations sur chaque serveur de supports dans la liste de répertoire. ■ 0 Remote Agent publie des informations sur le premier serveur de supports dans la liste de répertoire. Si la tentative est réussie, Remote Agent ne publie les informations sur aucun autre serveur de supports. Si la tentative n'est pas réussie, les tentatives de Remote Agent de publier les informations au serveur de supports suivant dans la liste. Les tentatives continuent jusqu'à ce que Remote Agent atteigne l'extrémité de la liste.

Chaîne et valeurs par défaut	Description
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Agents\Advertise Now=0	Permet à Remote Agent de démarrer un nouveau cycle de publication après avoir ajouté ou modifié tout paramètre dans le fichier ralus.cfg. Les valeurs incluent ce qui suit : ■ 0 Remote Agent publie les informations selon son cycle régulier, défini dans la chaîne \Agents\Advertising Interval Minutes. Tous les changements au fichier ralus.cfg entrent en vigueur quand un nouveau cycle de publication commence. ■ 1 Remote Agent démarre un nouveau cycle de publication. Tous les changements au fichier ralus.cfg prennent effet immédiatement. Si le serveur de supports ne reçoit pas les informations de publication, Remote Agent fait dix tentatives supplémentaires. Chaque tentative de publication des informations au serveur de supports est séparée d'une minute. Si les informations de publication ne peuvent pas encore être envoyées à la fin des dix tentatives, Remote Agent ignore ce serveur de supports jusqu'au cycle de publication suivant. Le cycle de publication est le nombre de minutes défini dans la chaîne \Agents\Advertising Interval Minutes.

Chaîne et valeurs par défaut	Description
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Agents\Advertisement Purge=0	Permet à Remote Agent d'envoyer un message de purge à tous les serveurs de supports dans la chaîne \Agents\Advertisement Purge. Lorsqu'un serveur de supports reçoit un message de purge, il supprime Remote Agent de la liste **Ressources favorites**. Remote Agent continue à fonctionner. Les valeurs incluent ce qui suit : ■ 0 Ne pas purger Remote Agent de tout serveur de supports qui sont répertoriés dans la chaîne \Agents\Advertisement Purge. ■ 1 Purger Remote Agent d'un ou plusieurs serveurs de supports dans la chaîne \Agents\Advertisement Purge.
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Agents\Advertising Disabled=0	Permet à Remote Agent de publier sur des serveurs de supports. Les valeurs incluent ce qui suit : ■ 0 Les tentatives de Remote Agent de publier des informations aux serveurs de supports qui sont répertoriés dans la chaîne \Agents\Agent Directory List. ■ 1 Remote Agent ne publie pas les informations aux serveurs de supports.
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Agents\Advertising Interval Minutes=240	Définit le nombre de minutes que Remote Agent doit attendre entre les cycles de publication. Le nombre par défaut de minutes est de 240. La plage des minutes est de 1 minute à 720 minutes.

Chaîne et valeurs par défaut	Description
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Agents\Agent Directory List 1=<media server name>	Affiche la liste des noms NetBios, des noms de domaine complets ou des adresses IP sur lesquelles Remote Agent publie les informations. Le serveur de supports à partir duquel Remote Agent est installé est ajouté à la liste de répertoire par défaut.
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Agents\Auto Discovery Enabled=1	Ajoute un serveur de supports à la chaîne \Agents\Agent Directory List si le serveur de supports effectue un travail de sauvegarde avec lequel Remote Agent est associé. Les valeurs incluent ce qui suit : ■ 1 Ajoute le serveur de supports qui effectue le travail de sauvegarde à la liste de répertoire. Avec ce fichier, Remote Agent peut publier des informations sur un serveur de supports. ■ 0 Le serveur de supports qui effectue le travail de sauvegarde n'est pas ajouté à la liste de répertoire.
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\Logging\RANT NDMP Debug Level=0	Affiche le niveau de verbosité pour les informations NDMP pour Remote Agent. Les valeurs incluent ce qui suit : ■ 0 Consigne uniquement les erreurs de NDMP. ■ 1 Consigne les erreurs et les avertissements de NDMP. ■ 2 Consigne les erreurs, les avertissements et les informations de message NDMP qui sont envoyés entre l'ordinateur distant et le serveur de supports.
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\Encoder=	Affiche l'encodeur que vous pouvez ajouter si l'encodeur par défaut affiche de manière incorrecte des caractères sur l'interface utilisateur.

Chaîne et valeurs par défaut	Description
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\ShowTSAFS=	Vous permet d'effectuer une sauvegarde Target Service Agent File System (TSAFS) pour les applications Novell Open Enterprise Services. Par défaut, cette option n'est pas activée. Remote Agent sauvegarde tous les systèmes de fichiers utilisant l'objet Racine. Si ShowTSAFS est activé, la ressource Novell Open Enterprise Services s'affiche dans la liste de sélection de sauvegarde. Si vous sélectionnez l'ordinateur entier pour la sauvegarde, alors des sauvegardes superflues sont effectuées. Symantec recommande de ne pas utiliser cette option. Les valeurs incluent ce qui suit : ■ Blanc ou 0 Le système de fichiers TSA n'apparaît pas pour la sélection de sauvegarde. ■ 1 La ressource de système de fichiers TSA apparaît pour la sélection de sauvegarde. Cette option ne s'applique pas à Remote Agent for Macintosh Systems.
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\SystemExclude1=	Affiche les fichiers que vous voulez exclure de tous les travaux de sauvegarde de Remote Agent. Se reporter à "A propos de l'exclusion des fichiers et des répertoires des travaux de sauvegarde pour les ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh" à la page 2093.
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\RALUS\SystemFSTypeExclude1	Affiche le type de système de fichiers que vous voulez exclure de la sauvegarde de Remote Agent.
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\ Engine\RALUS\vfmPath= /opt/VRTSralus/VRTSvxms	Affiche le chemin d'accès aux bibliothèques Veritas Mapping Service utilisées par Remote Agent.

Chaîne et valeurs par défaut	Description
Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\RMAL\DisableRMAL=0	Permet d'utiliser Remote Media Agent for Linux Servers pour sauvegarder le serveur Linux sur lequel il est installé. Par défaut, cette option n'est pas activée. Si vous installez Remote Media Agent sur une version de Linux non prise en charge, Remote Media Agent n'est pas disponible pour l'utilisation. Vous ne pouvez pas créer des travaux qui s'exécutent sur des périphériques connectés au serveur Linux. Toutefois, vous pouvez sauvegarder le serveur Linux à l'aide du composant Remote Agent for Linux or UNIX Servers. Ce composant est installé avec Remote Media Agent. Vous devez modifier la valeur de cette chaîne sur 1 pour utiliser le composant Remote Agent for Linux or UNIX Servers. Les valeurs incluent ce qui suit : ■ 0 Vous pouvez créer des travaux de sauvegarde, de restauration et d'utilitaires sur le serveur de supports exécuté sur les périphériques de stockage du serveur Linux. ■ 1 Le composant de Remote Agent for Linux or UNIX Servers permet uniquement de sauvegarder le serveur Linux sur lequel il est installé. Se reporter à "Dépanner Remote Media Agent for Linux Servers" à la page 2205.

A propos de la sauvegarde des données à l'aide de Remote Agent pour les serveurs Linux ou UNIX

Les méthodes de sauvegarde suivantes sont prises en charge lorsque vous utilisez Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent) pour sauvegarder des données :

- Complète - utilisation de l'heure modifiée

- Différentielle - Utilisation de l'heure modifiée
- Incrémentielle - Utilisation de l'heure modifiée
- Jeu de travail

Lorsque vous utilisez **Assistant Sauvegarde** pour spécifier les paramètres de travail de sauvegarde pour Remote Agent pour les serveurs Linux ou UNIX, seules les sauvegardes complètes sont prises en charge. Si vous sélectionnez une autre méthode de sauvegarde dans l' **Assistant Sauvegarde**, une sauvegarde complète est exécutée à la place.

Se reporter à "Sauvegarde des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh" à la page 2102.

Se reporter à "Options du travail de sauvegarde pour Linux, UNIX et les ordinateurs Macintosh" à la page 2131.

Se reporter à "Sauvegarde des composants Novell Open Enterprise Server (OES)" à la page 2108.

Sauvegarde des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh

Vous pouvez modifier les propriétés du travail de sauvegarde des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh.

Remarque : Seules les méthodes de sauvegarde qui utilisent la date et l'horodatage modifiés sont prises en charge pour les serveurs Linux et UNIX.

Pour sauvegarder des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans la liste de sélections de sauvegarde, sous **Ressources favorites**, développez **serveurs Linux/UNIX**.
4. Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
5. Sélectionnez les données à sauvegarder.

   Se reporter à "Création de listes de sélection" à la page 323.
6. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Linux, UNIX et Macintosh**.

7 Complétez les options appropriées.

Se reporter à "Options du travail de sauvegarde pour Linux, UNIX et les ordinateurs Macintosh" à la page 2131.

8 Complétez les propriétés des travaux de sauvegarde restants de façon appropriée.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Options du travail de sauvegarde pour Linux, UNIX et les ordinateurs Macintosh

Vous pouvez définir les options du travail de sauvegarde pour les ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh.

Se reporter à "Sauvegarde des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh" à la page 2102.

Tableau T-3 Options du travail de sauvegarde pour Linux, UNIX et les ordinateurs Macintosh

Elément	Description
Conserver l'heure de modification	Empêche Remote Agent de modifier les attributs d'objet lorsqu'une sauvegarde se produit. Un objet est un fichier ou un répertoire. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut. Lors d'une sauvegarde, Backup Exec conserve la date et l'heure du dernier accès d'un objet en rétablissant la date et l'heure du dernier accès à la valeur qui précédait la sauvegarde. Lorsque Backup Exec modifie la date et l'heure du dernier accès d'un objet, le système d'exploitation Macintosh met à jour en interne la valeur ctime de l'objet. La valeur ctime d'un objet est le moment où les attributs d'objet tels que les autorisations et les horodatages ont été modifiés. Si Remote Agent ne modifie pas les attributs après une sauvegarde, le ctime de l'objet n'est pas modifié. Cette option n'affecte pas les attributs d'objet qui sont définis pendant les opérations de restauration.
Suivre les points de montage locaux	Permet à Backup Exec de suivre les points de montage locaux en sauvegardant des données. Cette option est activée par défaut. Pour plus d'informations sur les points de montage locaux, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.

Elément	Description
Suivre les points de montage distants	Permet à Backup Exec de suivre les points de montage distants en sauvegardant des données. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut. Lorsque vous sélectionnez cette option, les restrictions suivantes s'appliquent : ■ Les données qui sont installées doivent être stockées sur un ordinateur pris en charge par Backup Exec. Une liste de systèmes d'exploitation, de plates-formes et d'applications pris en charge est disponible à l'URL suivante : http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1 ■ Si le point de montage concerne un système d'exploitation non pris en charge par Backup Exec, contactez le fournisseur du système d'exploitation pour résoudre les problèmes. Pour plus d'informations sur les points de montage distants, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.

Elément	Description
Sauvegarder le contenu des répertoires liés au logiciel	Sauvegarde le contenu des répertoires qui sont liés en utilisant des liaisons logicielles. Vous devez sélectionner le répertoire qui contient les liaisons logicielles. Si vous sélectionnez uniquement les liaisons logicielles, alors seules les liaisons sont sauvegardées. Les données sur lesquelles elles pointent ne sont pas sauvegardées. Vous pouvez créer un répertoire unique contenant des liaisons logicielles vers des données à sauvegarder. Sélectionnez ensuite cette option pour sauvegarder le répertoire unique. **Attention :** Les ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh utilisent de nombreuses liaisons logicielles, dont certaines renvoient à des répertoires parent. Dans ces cas, cette option peut avoir pour résultat la sauvegarde des données à deux reprises et que les travaux de sauvegarde se poursuivent indéfiniment. Pour plus d'informations sur les répertoires liés par logiciels, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.
Verrouiller les fichiers distants	Permet à Remote Agent d'avoir un accès exclusif aux fichiers sur les serveurs distants qui sont connectés via le NFS (Network File System). Le verrouillage des fichiers distants empêche d'autres applications de modifier les données pendant la sauvegarde.
Méthode de sauvegarde pour eDirectory	Affiche une méthode de sauvegarde pour sauvegarder des données eDirectory pour Novell OES sur SUSE Linux Enterprise Server. Se reporter à "Sauvegarde des composants Novell Open Enterprise Server (OES)" à la page 2108. **Remarque :** Cette option n'est pas disponible sur les ordinateurs Macintosh.

Conditions requises pour sauvegarder Novell Open Enterprise Server sur SUSE Linux Enterprise Server

Backup Exec exige que le suivant sauvegarde Novell OES :

- Novell OES doit avoir le Service Pack 1 installé.
- Novell OES 2 doit avoir l'agent cible de service pour NDS (TSANDS) chargé.
  Le système TSANDS protège eDirectory on Novell Open Enterprise Server 2. Par défaut, TSANDS n'est pas chargé sur Novell Open Enterprise Server 2. Vous devez manuellement charger TSANDS pour afficher eDirectory comme une ressource disponible pour la sauvegarde. Consultez votre documentation Novell pour plus d'informations sur la façon de charger TSANDS.
- Les agents cible de service doivent être activés pour ce qui suit :
  - Novell eDirectory
  - Novell iFolder
  - Novell Group Wise
- Nom d'utilisateur local UNIX équivalent à l'utilisateur eDirectory de niveau administrateur dans le groupe beoper. Backup Exec ne prend pas en charge les utilisateurs eDirectory.
  Se reporter à "A propos du groupe d'opérateurs de Backup Exec pour Remote Agent for Linux or UNIX Servers" à la page 2089.
- Un compte de connexion Backup Exec contenant les informations d'authentification de l'utilisateur eDirectory de niveau administrateur équivalent doit exister pour pouvoir exécuter des travaux de sauvegarde pour eDirectory.

Se reporter à "Sauvegarde des composants Novell Open Enterprise Server (OES)" à la page 2108.

Se reporter à "Sauvegarde des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh" à la page 2102.

Composants Novell Open Enterprise Server pris en charge pour la sauvegarde

Backup Exec prend en charge les composants suivants de Novell Open Enterprise Server (OES) :

- Novell iFolder
- Novell eDirectory
- Novell Group Wise
- Novell Storage Services (NSS)

Se reporter à "Conditions requises pour sauvegarder Novell Open Enterprise Server sur SUSE Linux Enterprise Server" à la page 2107.

Se reporter à "Sauvegarde des composants Novell Open Enterprise Server (OES)" à la page 2108.

Sauvegarde des composants Novell Open Enterprise Server (OES)

Remote Agent for Linux or UNIX Servers doit être installé sur le serveur sur lequel résident les composants Novell OES.

Se reporter à "Conditions requises pour sauvegarder Novell Open Enterprise Server sur SUSE Linux Enterprise Server" à la page 2107.

Pour sauvegarder des composants Novell OES :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans la liste de sélections de sauvegarde, sous **Ressources favorites**, développez **serveurs Linux/UNIX**.
4. Double-cliquez sur le serveur Linux ou UNIX à sauvegarder.
5. Au besoin, sélectionnez un compte de connexion Backup Exec pour accéder au serveur Linux ou UNIX, puis cliquez sur **OK**.
6. Sélectionnez les données à sauvegarder.

   Se reporter à "Composants Novell Open Enterprise Server pris en charge pour la sauvegarde " à la page 2107.
7. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Linux, Unix et Macintosh**.
8. Sélectionnez les options de sauvegarde appropriées.

   Se reporter à "Sauvegarde des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh" à la page 2102.
9. Pour sauvegarder la base de données eDirectory, dans la liste pour **Méthode de sauvegarde pour eDirectory**, sélectionnez une méthode de sauvegarde.

   Se reporter à "A propos des méthodes de sauvegarde" à la page 299.
10. Complétez les propriétés des travaux de sauvegarde restants de façon appropriée.

    Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Restauration de données sur des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh

Vous pouvez spécifier les options du travail de restauration d'ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh.

Remarque : Vous ne pouvez pas réaliser des restaurations inter plates-formes à partir de sauvegardes de systèmes de fichiers HP/UX compressées ou chiffrées. Vous devez restaurer ces sauvegardes sur leurs plates-formes respectives.

Pour restaurer des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Dans la liste des sélections de restauration, sélectionnez les données à restaurer.

   Se reporter à "Options de sélection pour les travaux de restauration" à la page 681.
5. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Linux, UNIX et Macintosh**.
6. Sélectionnez les options de restauration appropriées.

   Se reporter à "Options du travail de restauration pour ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh" à la page 2110.
7. Démarrez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet **Propriétés**.

   Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

A propos de la restauration des composants Novell OES

Lorsque Backup Exec restaure des composants Novell OES, il restaure la base de données Novell NDS complète sur un jeu de fichiers DIB stockés sur disque. Puis, la base de données de NDS est mise hors ligne. Les fichiers DIB sont renommés en NDS, qui écrase la base de données NDS hors ligne.

Se reporter à "Restauration de données sur des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh" à la page 2109.

Options du travail de restauration pour ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh

Ce qui suit sont des options de travail de restauration pour les ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh.

Se reporter à "Restauration de données sur des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh" à la page 2109.

Tableau T-4 Options du travail de restauration pour ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh

Elément	Description
Verrouiller les fichiers distants	Permet à Backup Exec d'avoir un accès exclusif aux fichiers sur les ordinateurs distants qui sont connectés via le NFS (Network File System). Cette option est activée par défaut.
Restaurer le jeu DIB	Restaure la DIB (Directory Information Base), également connue sous le nom de base de données NDS (Novell Directory Services).
Activer la DIB après vérification	Permet à Backup Exec de renommer la base de données de .RST en .NDS une fois le processus de vérification terminé avec succès. Si l'opération de vérification échoue, le fichier .RST est supprimé et le fichier .NDS original reste intact. Si vous ne sélectionnez pas cette option, une fois la base de données restaurée, le fichier .RST est disponible et vous permet d'effectuer une activation manuelle ou une reprise après incident manuelle.
Ouvrir la base de données une fois terminé	Permet à Backup Exec d'ouvrir la base de données une fois la restauration terminée. Si vous souhaitez exécuter des tâches de maintenance avant l'ouverture de la base de données, ne sélectionnez pas cette option.

Elément	Description
Vérifier la base de données après restauration	Permet à Backup Exec de vérifier la base de données une fois la restauration terminée.
Récupérer le répertoire des journaux	Affiche l'emplacement du répertoire des journaux de récupération.
Conserver le fichier de sauvegarde sur le disque	Maintient le jeu Novell DIB du disque dur. Se reporter à "A propos de la restauration des composants Novell OES" à la page 2109.

Modifier les options de sauvegarde et de restauration par défaut des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh

Vous pouvez modifier les options par défaut existantes de tous les travaux de sauvegarde et de restauration pour les ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh.

Pour modifier les options par défaut des travaux de sauvegarde et de restauration des systèmes Linux, UNIX et Macintosh

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Linux, Unix et Macintosh**.
3. Définissez les options appropriées.

   Se reporter à "Options par défaut des travaux de sauvegarde et de restauration des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh" à la page 2111.

Options par défaut des travaux de sauvegarde et de restauration des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh

Vous pouvez définir les propriétés par défaut du travail de sauvegarde et restauration pour tous les travaux sur les ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh.

Se reporter à "Modifier les options de sauvegarde et de restauration par défaut des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh" à la page 2111.

Une liste de systèmes d'exploitation, de plates-formes et d'applications pris en charge est disponible à l'URL suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1

Tableau T-5 Options par défaut des travaux de sauvegarde et de restauration des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh

Elément	Description
Conserver l'heure de modification	Empêche Remote Agent de modifier les attributs d'objet lorsqu'une sauvegarde se produit. Un objet est un fichier ou un répertoire. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut. Lors d'une sauvegarde, Backup Exec conserve la date et l'heure du dernier accès d'un objet en rétablissant la date et l'heure du dernier accès à la valeur qui précédait la sauvegarde. Lorsque Backup Exec modifie la date et l'heure du dernier accès d'un objet, le système d'exploitation Macintosh met à jour en interne la valeur ctime de l'objet. La valeur ctime d'un objet est le moment où les attributs d'objet tels que les autorisations, les horodatages, etc. ont été modifiés. Si Remote Agent ne modifie pas les attributs après une sauvegarde, le ctime de l'objet n'est pas modifié. Cette option n'affecte pas les attributs d'objet qui sont définis pendant les opérations de restauration.

Elément	Description
Suivre les points de montage locaux	Permet à Backup Exec de suivre les points de montage locaux en sauvegardant des données. Cette option est activée par défaut. Pour plus d'informations sur les points de montage locaux, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.
Suivre les points de montage distants	Permet à Backup Exec de suivre les points de montage distants en sauvegardant des données. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut. Lorsque vous sélectionnez cette option, les restrictions suivantes s'appliquent : ■ Les données qui sont installées doivent être stockées sur un système d'exploitation pris en charge par Backup Exec. ■ Si le point de montage concerne un système d'exploitation non pris en charge par Backup Exec, contactez le fournisseur du système d'exploitation pour résoudre les problèmes. Pour plus d'informations sur les points de montage distants, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.

Elément	Description
Sauvegarder le contenu des répertoires liés au logiciel	Sauvegarde le contenu des répertoires qui sont liés en utilisant des liaisons logicielles. Vous devez sélectionner le répertoire qui contient les liaisons logicielles. Si vous sélectionnez uniquement les liaisons logicielles, alors seules les liaisons sont sauvegardées. Les données sur lesquelles elles pointent ne sont pas sauvegardées. Vous pouvez créer un répertoire unique contenant des liaisons logicielles vers des données à sauvegarder. Sélectionnez ensuite cette option pour sauvegarder le répertoire unique. **Attention :** Les ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh utilisent de nombreuses liaisons logicielles, dont certaines renvoient à des répertoires parent. Dans ces cas, utiliser cette option peut avoir pour résultat la sauvegarde des données à deux reprises et que les travaux de sauvegarde se poursuivent indéfiniment. Pour plus d'informations sur les répertoires liés par logiciels, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.

Elément	Description
Méthode de sauvegarde pour eDirectory	Affiche une méthode de sauvegarde pour sauvegarder des données eDirectory pour Novell OES sur SUSE Linux Enterprise Server. **Remarque :** Cette option n'est pas prise en charge par les ordinateurs Macintosh. Se reporter à "Sauvegarde des composants Novell Open Enterprise Server (OES)" à la page 2108.
Verrouiller les fichiers distants	Permet à Remote Agent d'avoir un accès exclusif aux fichiers sur les serveurs distants qui sont connectés via le NFS (Network File System). Le verrouillage des fichiers distants empêche d'autres applications de modifier les données pendant le travail de sauvegarde ou de restauration.

Désinstallation de Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Un processus automatisé de désinstallation de Remote Agent pour serveurs Linux ou UNIX (Remote Agent) est disponible sur le support d'installation de Backup Exec.

/opt/VRTS/install/logs/uninstallralus*<numéro du fichier résumé>*.summary

Pour désinstaller Remote Agent for Linux or UNIX Servers

1. Sur le serveur Linux ou UNIX, placez les supports d'installation de Backup Exec dans le périphérique approprié.
2. Connectez-vous en tant qu'utilisateur racine au serveur sur lequel vous voulez désinstaller Remote Agent.
3. Recherchez le répertoire suivant sur le support d'installation de Backup Exec :

   <LinuxUnixMac>

4 Démarrez le script **uninstallralus**.

Par exemple :

```
./uninstallralus
```

5 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour désinstaller Remote Agent d'un serveur	Saisissez le nom, l'adresse IP ou le nom de domaine complet d'un serveur Linux ou UNIX.
Pour désinstaller Remote Agent de plusieurs serveurs	Saisissez les noms, adresses IP ou noms de domaine complets des serveurs Linux ou UNIX. Laissez un espace entre chaque identifiant.

6 Appuyez sur **Entrée**.

7 Une fois le contrôle du package Remote Agent terminé, appuyez sur **Entrée**.

8 Lorsque vous êtes invité à désinstaller les packages RALUS, appuyez sur **Entrée**.

9 Pour enregistrer le résumé de désinstallation dans l'emplacement suivant sur le serveur Linux ou UNIX, appuyez sur **Entrée** :

/opt/VRTS/install/logs/uninstallralus*<numéro du fichier résumé>*.summary

Désinstallation manuelle de Remote Agent pour Linux ou UNIX

Vous pouvez désinstaller manuellement Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent).

Pour désinstaller manuellement Remote Agent for Linux or UNIX Servers :

1 Utilisez une session de terminal pour vous connecter au serveur Linux ou UNIX en tant qu'utilisateur racine.

2 Modifiez pour le répertoire suivant :

/opt/VRTSralus/bin

Par exemple :

```
cd /opt/VRTSralus/bin
```

3 Supprimez la ligne suivante si on le trouve dans le fichier de /etc/inittab :

/opt/VRTSralus/bin/VRTSralus.init

Par exemple :

```
rm -r /opt/VRTSralus/bin/VRTSralus.init
```

4 Arrêtez le démon Remote Agent.

Se reporter à "Arrêt du démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers" à la page 2119.

5 Supprimez le paquet Remote Agent du serveur Linux ou UNIX.

Par exemple :

Debian GNU/Linux, Ubuntu	`dpkg -r VRTSralus`
Linux	`rpm -e VRTSralus`
Sun Solaris	`pkgrm VRTSralus`

6 Modifiez de nouveau sur le répertoire racine.

Par exemple :

```
cd /
```

7 Supprimez les fichiers suivants :

```
/etc/VRTSralus
/opt/VRTSralus
/var/VRTSralus
```

Par exemple :

```
rm -r /etc/VRTSralus /opt/VRTSralus /van/VRTSralus
```

8 Saisissez **y** si vous êtes invité à descendre dans les répertoires.

9 Saisissez **y** si vous êtes invité à supprimer un répertoire.

10 Supprimez des scripts d'exécution le cas échéant.

Se reporter à "Scripts d'exécution à supprimer en désinstallant manuellement Remote Agent pour des serveurs Linux ou UNIX" à la page 2118.

Scripts d'exécution à supprimer en désinstallant manuellement Remote Agent pour des serveurs Linux ou UNIX

Lorsque vous désinstallez manuellement Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent), supprimez les scripts d'exécution suivants s'ils sont présents.

Tableau T-6 Scripts d'exécution à supprimer en désinstallant manuellement Remote Agent

Système d'exploitation	Scripts d'exécution à supprimer
Debian, Ubuntu	**/etc/rc5.d/S95VRTSralus.init** **/etc/rc3.d/S95VRTSralus.init** **/etc/rc2.d/S95VRTSralus.init** **/etc/init.d/VRTSralus.init** Par exemple : `rm /etc/rc5.d/S95VRTSralus.init`
Red Hat Linux, Asianux	**/etc/rc.d/rc5.d/S95VRTSralus.init** **/etc/rc.d/rc3.d/S95VRTSralus.init** **/etc/rc.d/rc2.d/S95VRTSralus.init** **/etc/rc.d/init.d/VRTSralus.init** Par exemple : `rm /etc/rc.d/rc5.d/S95VRTSralus.init`
Novell Open Enterprise Server 1.0/ SUSE Linux Enterprise Server 9 (32 bits seulement)	**/etc/init.d/rc5.d/S*xx*VRTSralus.init** **/etc/init.d/rc3.d/S*xx*VRTSralus.init** **/etc/init.d/rc2.d/S*xx*VRTSralus.init** **/etc/init.d/VRTSralus.init** Par exemple : `rm /etc/init.d/rc5.d/Sxx VRTSralus.init`
Novell Open Enterprise Server 2,0/SUSE Linux Enterprise Server 10 (32 bits et 64 bits)	**/etc/init.d/VRTSralus.init,start=2,3,5** **/etc/init.d/VRTSralus.init** Par exemple : `rm /etc/init.d/VRTSralus.init`

Système d'exploitation	Scripts d'exécution à supprimer
Solaris	**/etc/rc2.d/S95VRTSralus.init** **/etc/rc2.d/S91VRTSralus.init** **/etc/init.d/VRTSralus.init** Par exemple : `rm /etc/rc2.d/S95VRTSralus.init`

Arrêt de démon Remote Agent for Linux ou UNIX Server

Si nécessaire, vous pouvez lancer le démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent) une fois le système d'exploitation démarré.

Pour démarrer le démon Remote Agent for Linux or UNIX Server :

1. Utilisez une session de terminal pour vous connecter au serveur Linux ou UNIX en tant qu'utilisateur racine.
2. Accédez au répertoire suivant :

   /etc/init.d/

   Par exemple :

   ```
   cd /etc/init.d/
   ```
3. Démarrez le démon Remote Agent

   Par exemple :

   ```
   /etc/init.d/VRTSralus.init start
   ```

Arrêt du démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Vous pouvez arrêter le démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent).

Se reporter à "Arrêt de démon Remote Agent for Linux ou UNIX Server" à la page 2119.

Pour arrêter le démon Remote Agent for Linux or UNIX Server :

1. Utilisez une session de terminal pour vous connecter au serveur Linux ou UNIX en tant qu'utilisateur racine.
2. Accédez au répertoire suivant :

   /etc/init.d/

   Par exemple :

   ```
   cd /etc/init.d/
   ```
3. Arrêtez le démon Remote Agent :

   Par exemple :

   ```
   /etc/init.d/VRTSralus.init stop
   ```
4. Redémarrez le démon si nécessaire.

Dépannage de Remote Agent for Linux or UNIX Servers

Si vous rencontrez des problèmes avec Remote Agent for Linux or UNIX Servers (Remote Agent), consultez les questions et réponses suivantes.

Tableau T-7 Dépannage de Remote Agent

Question	Réponse
Certains caractères n'apparaissent pas correctement dans la session Terminal ouverte lors de l'installation. Que dois-je faire ?	Cette erreur se produit lorsque l'emplacement du système utilise un jeu de caractères non anglais sur l'ordinateur sur lequel vous installez Remote Agent. Pour tenter de résoudre ce problème, sélectionnez un autre paramètre d'emplacement de la même langue.
Le programme d'installation de Remote Agent ne peut pas installer Remote Agent. L'erreur suivante est signalée dans le fichier journal **installralus** : **VxIF::Error:: Impossible de compresser les fichiers. Hash(0x8711e8)->({GUNZIP} introuvable sur <nom hôte>**	Pour prendre en charge la décompression des packages spécifiques à la plate-forme Remote Agent, vous pouvez installer l'utilitaire de compression des données GNU. Installez cet utilitaire sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer Remote Agent. L'utilitaire est disponible à l'adresse suivante : http://www.gzip.org

Question	Réponse
Remote Agent pour des serveurs Linux ou UNIX est installé sur un serveur UNIX ou Linux dans un domaine NIS. Backup Exec ne peut pas naviguer jusqu'aux ressources du serveur. Que dois-je faire ?	Vérifiez si les lignes de groupe et la ligne de mot de passe du fichier nsswitch.conf sont définies en mode compatibilité. Si elles le sont, vous devez configurer les fichiers /etc/passwd et /etc/group. Consultez les pages nsswitch.conf man pour les informations supplémentaires sur la façon dont configurer le fichier nsswitch.conf pour utiliser le mode compatibilité. Sinon, modifiez la ligne de mot de passe et la ligne de groupe pour les fichiers NIS de sorte que le serveur UNIX ou Linux valide l'utilisateur par l'intermédiaire de NIS. Si le serveur NIS n'est pas disponible ou si l'utilisateur est introuvable, la validation s'effectue à l'aide des fichiers locaux.

Je ne peux pas charger Remote Agent. Lorsque j'essaie de charger Remote Agent en mode console, /beremote --log-console affiche le message suivant :
 	
ACE_SV_Semaphore_Complex: no space left on device.
 	
Que dois-je faire ?
	Ce problème survient lorsque la limite des sémaphores autorisés sur l'ordinateur est atteinte. Ce cas de figure peut se produire lorsque Remote Agent s'arrête de manière inattendue. En effet, Remote Agent est alors incapable de nettoyer certaines ressources de sémaphore utilisées. La limite peut également être atteinte suite à l'utilisation de sémaphores par d'autres processus. Vous devez redémarrer l'ordinateur pour le récupérer sans risque depuis cet état.
	
	Si d'autres processus sont en cours d'exécution, il peut s'avérer que le redémarrage de l'ordinateur soit impossible. Au lieu de cela, vous pouvez utiliser les commandes qui vous permettent de répertorier, puis supprimer tous les sémaphores en service par le système d'exploitation. Faites attention quand vous sélectionnez les sémaphores à supprimer. Les sémaphores utilisés par Remote Agent ne peuvent pas être identifiés. Si vous supprimez des sémaphores d'autres programmes en service, ces programmes peuvent devenir instables.
	
	Pour répertorier les sémaphores, vous pouvez saisir la commande suivante :
	
	`ipcs -a`
	
	Pour supprimer les sémaphores de chaque identifiant répertorié, vous pouvez saisir la commande suivante :
	
	`ipcrm -s <id>`

Question	Réponse

Je ne peux pas charger Remote Agent. Lorsque j'essaie de charger Remote Agent en mode console, /beremote --log-console affiche le message suivant : **Erreur lors du chargement des bibliothèques partagées : libstdc++.so.5 : impossible d'ouvrir le fichier objet partagé : Pas de fichier ou de répertoire de ce type.**
 	
Que dois-je faire ?
	Cette erreur indique que la bibliothèque **libstdc++.so.5** ne figure pas dans le répertoire /usr/lib. Cette bibliothèque est nécessaire pour permettre à Remote Agent de démarrer et fonctionner. Pour résoudre ce problème, installez le package **libstdc++5**.
	
	Vous pouvez configurer ce package depuis les supports sur lesquels votre copie de Linux a été fournie. Ou, vous pouvez exécuter la commande suivante depuis un ordinateur disposant d'un accès à Internet :
	
	`apt-get install libstdc++5`
	
	Pour SUSE Linux Enterprise Server 11, exécutez la commande suivante :
	
	`zypper install libstdc++5`

Annexe U

Symantec Backup Exec Remote Agent for Macintosh Systems

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de Remote Agent for Macintosh Systems
- Configuration requise pour Remote Agent for Macintosh Systems
- A propos du groupe admin Backup Exec sur des systèmes Macintosh
- A propos de l'installation de Remote Agent for Macintosh Systems
- A propos de la configuration de Remote Agent for Macintosh Systems
- A propos de la sauvegarde de données à l'aide de Remote Agent pour des Systèmes Macintosh
- Options de restauration Macintosh
- Modification des options par défaut de sauvegarde et de restauration pour des systèmes Macintosh
- Désinstallation de Remote Agent for Macintosh Systems
- Dépannage de Remote Agent for Macintosh Servers

A propos de Remote Agent for Macintosh Systems

Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) est installé comme composant additionnel distinct. Remote Agent permet aux administrateurs réseau

de serveurs Windows d'effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration sur des systèmes Macintosh connectés au réseau. Remote Agent doit être installé sur les systèmes Macintosh pour que vous puissiez effectuer des opérations de sauvegarde ou de restauration.

Se reporter à "Configuration requise pour Remote Agent for Macintosh Systems" à la page 2124.

Se reporter à "A propos de l'installation de Remote Agent for Macintosh Systems" à la page 2126.

Configuration requise pour Remote Agent for Macintosh Systems

Les éléments suivants sont requis pour installer Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) :

- Le serveur de supports doit disposer de TCP/IP.
- Vous devez être membre du groupe admin sur le système Macintosh sur lequel vous souhaitez installer Remote Agent.
- Vous devez disposer des supports d'installation Backup Exec.
- Vous devez entrer une clé de licence pour Remote Agent sur le serveur de supports.

Symantec vous recommande d'utiliser le protocole Secure Shell (SSH) quand vous poussez l'installation de Remote Agent vers des systèmes Macintosh distants. Vous devez activer SSH avant d'installer Remote Agent.

Une liste de systèmes d'exploitation, de plates-formes et d'applications compatibles est disponible à l'URL suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1

Se reporter à "Installation de Remote Agent for Macintosh Systems" à la page 2127.

Se reporter à "A propos du groupe admin Backup Exec sur des systèmes Macintosh" à la page 2124.

A propos du groupe admin Backup Exec sur des systèmes Macintosh

Le groupe admin Backup Exec contient le nom des utilisateurs autorisés à sauvegarder et à restaurer les systèmes Macintosh.

Lorsque vous installez Remote Agent for Macintosh Systems, Backup Exec crée le groupe admin et ajoute la racine en tant que membre. Tout utilisateur Macintosh que vous ajoutez au groupe admin reçoit l'autorisation nécessaire pour sauvegarder et restaurer les systèmes Macintosh.

Cependant, si un serveur NIS est détecté lors de l'installation de Remote Agent, Backup Exec ne peut pas créer le groupe admin. Après l'installation, vous devez créer le groupe admin manuellement sur le système Macintosh. Vous devez créer le groupe admin avant de démarrer des opérations de sauvegarde et de restauration. Dans le cas contraire, les connexions échouent entre le système Macintosh et le serveur de supports.

Avant que les membres du groupe admin puissent effectuer des opérations de sauvegarde ou de restauration, ils doivent disposer d'un compte de connexion Backup Exec.

Se reporter à "Créer manuellement le groupe admin Backup Exec sur des systèmes Macintosh" à la page 2125.

Se reporter à "Création d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 202.

Créer manuellement le groupe admin Backup Exec sur des systèmes Macintosh

Vous devez créer un groupe admin sur chaque système Macintosh sur lequel vous souhaitez installer Remote Agent.

Se reporter à "A propos du groupe admin Backup Exec sur des systèmes Macintosh" à la page 2124.

Remarque : Assurez-vous de bien comprendre comment définir la sécurité pour des groupes sur des systèmes de Macintosh avant que vous attribuiez un ID de groupe pour le groupe admin.

Tableau U-1 Comment créer manuellement le groupe admin

Etape	Opération	Plus d'informations
Etape 1	Parcourez le système Macintosh sur lequel vous voulez installer Remote Agent. Si le système Macintosh est dans un domaine NIS, parcourez le fichier du groupe du domaine NIS.	Consultez la documentation de NIS pour plus d'informations sur la façon d'ajouter un groupe à un fichier de groupe de domaine NIS.

Etape	Opération	Plus d'informations
Etape 2	Créer un groupe avec le nom sensible à la casse suivant : admin	Consultez la documentation de Macintosh pour plus d'informations sur la façon créer un groupe.
Etape 3	Dans le groupe admin, ajoutez les utilisateurs pour lesquels vous voulez qu'ils aient l'autorisation de sauvegarder et de restaurer le système Macintosh.	Reportez-vous à la documentation de Macintosh pour plus d'informations sur la façon d'ajouter des utilisateurs à un groupe
Etape 4	Créer un compte de connexion Backup Exec pour chaque utilisateur que vous ajoutez au groupe admin.	Se reporter à "Création d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 202.

A propos de l'installation de Remote Agent for Macintosh Systems

Utilisez les supports d'installation de Backup Exec pour procéder comme suit :

- Installez Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) sur un système Macintosh local.
- Poussez l'installation de Remote Agent sur un ou plusieurs systèmes Macintosh distants. Si vous poussez l'installation de Remote Agent, le RSH (Remote Shell) est utilisé par défaut. Symantec recommande d'utiliser plutôt SSH (Secure Shell). Pour utiliser SSH, vous devez l'activer avant d'installer Remote Agent. Consultez votre documentation Macintosh pour plus d'informations sur SSH.

Quand l'installation est terminée, Backup Exec enregistre le fichier journal d'installation à l'emplacement suivant sur le système sur lequel Remote Agent est installé :

/var/tmp/vxif/installrams *<nombre d'identificateur unique>* pour les installations

---

Remarque : Certains caractères peuvent ne pas apparaître correctement dans la session Terminal ouverte lors de l'installation. Cette erreur se produit lorsque l'emplacement du système utilise un jeu de caractères non anglais sur l'ordinateur sur lequel vous installez Remote Agent. Pour tenter de résoudre ce problème, sélectionnez un autre paramètre d'emplacement de la même langue.

Se reporter à "Installation de Remote Agent for Macintosh Systems" à la page 2127.

Installation de Remote Agent for Macintosh Systems

Vous pouvez installer Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) sur un système local Macintosh. Vous pouvez également installer Remote Agent en mode push sur un ou plusieurs systèmes Macintosh distants.

Se reporter à "A propos de l'installation de Remote Agent for Macintosh Systems" à la page 2126.

Remarque : Vous devez décompresser le fichier RALUS_RAMS_RMAL_<*numéro de version*>.gz sur un ordinateur Linux, UNIX ou Macintosh. L'installation ne s'exécute pas si le fichier est décompressé sur un ordinateur qui exécute le système d'exploitation Windows.

Pour installer Remote Agent for Macintosh Systems

1. Placez les supports d'installation de Backup Exec dans le lecteur approprié d'un système Macintosh.
2. Sélectionnez le répertoire suivant sur le support d'installation :

   <LinuxUnixMac>
3. Copiez le fichier RALUS_RAMS_RMAL_<*numéro de version*>.gz de ce répertoire vers un répertoire du système local.
4. Décompressez le fichier.

   Par exemple :

   gunzip `RALUS_RAMS_RMAL_<numéro de révision>.gz`
5. Annulez l'archivage du fichier.

   Par exemple :

   ```
   tar xfp RALUS_RAMS_RMAL_<numéro de révision>.tar
   ```
6. Ouvrez une fenêtre de **Détecteur**, puis allez dans **Applications** > **Utilitaires**.
7. Ouvrez le **Terminal**.
8. Démarrez le script **installrams**.

   Par exemple :

   ```
   sudo ./installrams
   ```
9. Saisissez le mot de passe du nom d'utilisateur actuellement connecté.

10 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour installer Remote Agent sur un système local	Appuyez sur **Entrée**.
Pour installer Remote Agent sur un système distant	Saisissez le nom, l'adresse IP ou le nom de domaine complet d'un système Macintosh.
Pour installer Remote Agent sur plusieurs systèmes distants	Saisissez les noms, les adresses IP ou les noms de domaines complets des systèmes Macintosh. Laissez un espace entre chaque identifiant.

11 Appuyez sur **Entrée**.

12 Après que le programme d'installation recherche un système d'exploitation Macintosh valide pendant le contrôle initial du système, appuyez sur **Entrée**.

13 Examinez le résumé d'installation du package, puis appuyez sur **Entrée**.

14 Après le contrôle de paramètres d'installation du système, appuyez sur **Entrée**.

15 Démarrez le contrôle des conditions préalables en appuyant sur **Entrée**.

16 Saisissez le nom, l'adresse IP ou le nom de domaine complet du serveur de supports sur lequel vous voulez sauvegarder Remote Agent.

17 Appuyez sur **Entrée**.

18 Saisissez tous les noms, adresses IP ou noms de domaines complets supplémentaires des serveurs de supports sur lequel vous voulez sauvegarder ce Remote Agent.

19 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si le nom, l'adresse IP ou le nom de domaine complet sont corrects	Appuyez sur **Entrée** pour poursuivre l'installation.
Pour modifier un nom. une adresse IP ou un nom de domaine complet	Saisissez **N**, appuyez sur **Entrée**, puis modifiez les informations.

20 Démarrez l'analyse de serveur de NIS en appuyant sur **Entrée**.

21 Examinez les résultats de l'analyse du serveur NIS, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

Si un serveur NIS est détecté	Le programme d'installation de Remote Agent ne peut pas créer le groupe admin pour les opérateurs de Backup Exec. Vous devez le créer manuellement après que l'installation de Remote Agent soit terminée. Passez à l'étape suivante.
Si un serveur NIS n'est pas détecté	Utilisez le programme d'installation pour créer le groupe d'administrateurs. Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Pour que le programme d'installation crée le groupe admin, tapez **y**. ■ Pour sélectionner le prochain ID de groupe disponible, tapez **n**. ■ Pour ajouter le compte d'utilisateur racine au groupe admin, tapez **y**. ■ Passez à l'étape suivante.

22 Appuyez sur **Entrée** pour commencer l'installation.

23 Lorsqu'un message indique que l'installation est terminée, appuyez sur **Entrée**.

24 Démarrez Remote Agent.

Se reporter à "Démarrage de Remote Agent for Macintosh Systems " à la page 2137.

25 Créez le groupe admin si l'installation ne l'a pas pas créé automatiquement.

Se reporter à "Créer manuellement le groupe admin Backup Exec sur des systèmes Macintosh" à la page 2125.

26 Effectuez la configuration supplémentaire si nécessaire.

Se reporter à "A propos de la configuration de Remote Agent for Macintosh Systems" à la page 2129.

A propos de la configuration de Remote Agent for Macintosh Systems

Backup Exec crée un fichier nommé ralus.cfg sur chaque système Macintosh sur lequel Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) est installé.

Vous pouvez modifier les identifiants, chaînes et variables suivantes pour Remote Agent dans le fichier ralus.cfg :

- Le port auquel Remote Agent doit envoyer les messages de publication.
- Les paramètres permettant à Remote Agent de publier sur un ou plusieurs serveurs de supports.
- Les fichiers et répertoires sur les systèmes Macintosh à exclure des sauvegardes.

Se reporter à "Modifier les options de configuration des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh" à la page 2094.

Se reporter à "A propos de la publication d'ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh sur des serveurs de supports" à la page 2091.

Se reporter à "Ajout de serveurs de supports sur lesquels Remote Agent pour les serveurs Linux, UNIX et Macintosh peut publier des informations" à la page 2093.

Se reporter à "A propos de l'exclusion des fichiers et des répertoires des travaux de sauvegarde pour les ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh" à la page 2093.

A propos de la sauvegarde de données à l'aide de Remote Agent pour des Systèmes Macintosh

Lorsque vous utilisez Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) pour sauvegarder des données, seules les méthodes de sauvegarde suivantes sont prises en charge sur les systèmes Macintosh :

- Complète - utilisation de l'heure modifiée
- Différentielle - Utilisation de l'heure modifiée
- Incrémentielle - Utilisation de l'heure modifiée
- Jeu de travail

Lorsque vous utilisez **Assistant Sauvegarde** pour spécifier les paramètres de travail de sauvegarde pour Remote Agent, seules les sauvegardes complètes sont prises en charge. Si vous sélectionnez une autre méthode de sauvegarde dans l' **Assistant Sauvegarde**, une sauvegarde complète est exécutée.

Se reporter à "Sauvegarde des systèmes Macintosh" à la page 2130.

Sauvegarde des systèmes Macintosh

Vous pouvez modifier les options par défaut pour sauvegarder les systèmes Macintosh.

Remarque : Seules les méthodes de sauvegarde qui utilisent la date et l'heure modifiées sont prises en charge pour des systèmes Macintosh.

Pour sauvegarder des systèmes Macintosh

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Sur la liste de sélections de sauvegarde, sous **Ressources favorites**, développez **Systèmes Macintosh**.
4. Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
5. Sélectionnez les données à sauvegarder.

   Se reporter à "Création de listes de sélection" à la page 323.
6. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Linux, UNIX et Macintosh**.
7. Complétez les options appropriées.

   Se reporter à "Options du travail de sauvegarde pour Linux, UNIX et les ordinateurs Macintosh" à la page 2131.
8. Complétez les propriétés des travaux de sauvegarde restants de façon appropriée.

   Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Options de restauration Macintosh

Lorsque vous restaurez des systèmes Macintosh, vous pouvez activer l'option **Verrouiller les fichiers distants**. Cette option permet d'octroyer un accès exclusif aux fichiers situés sur des systèmes distants connectés via NFS (Network File System). Cette option est activée par défaut.

Se reporter à "Restauration des systèmes Macintosh" à la page 2131.

Restauration des systèmes Macintosh

Vous pouvez spécifier des propriétés de travail de restauration avez restaurer des systèmes de Macintosh.

Pour restaurer des systèmes Macintosh

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Dans le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Dans la liste des sélections de restauration, sélectionnez les données à restaurer.

   Se reporter à "Options de sélection pour les travaux de restauration" à la page 681.
5. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Linux, UNIX et Macintosh**.
6. Pour permettre à Remote Agent d'avoir un accès exclusif aux fichiers sur des systèmes distants reliés via le NFS, sélectionnez **Verrouiller les fichiers distants**.
7. Démarrez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet **Propriétés**.

   Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Modification des options par défaut de sauvegarde et de restauration pour des systèmes Macintosh

Vous pouvez utiliser les paramètres existants par défaut pour tous les travaux de sauvegarde et de restauration des systèmes Macintosh, ou vous pouvez modifier les paramètres par défaut.

Pour modifier des options par défaut de sauvegarde et de restauration pour des ordinateurs Macintosh

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres par défaut du travail**, cliquez sur **Linux, Unix et Macintosh**.
3. Définissez les options appropriées.

   Se reporter à "Options par défaut des travaux de sauvegarde et de restauration pour des systèmes Macintosh" à la page 2133.

Options par défaut des travaux de sauvegarde et de restauration pour des systèmes Macintosh

Vous pouvez définir les options par défaut de sauvegarde et de restauration pour tous les travaux sur des systèmes Macintosh.

Se reporter à "Modification des options par défaut de sauvegarde et de restauration pour des systèmes Macintosh" à la page 2132.

Tableau U-2 Options par défaut des travaux de sauvegarde et de restauration pour des systèmes Macintosh

Elément	Description
Conserver l'heure de modification	Empêche Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) de modifier les attributs d'un objet au moment de la sauvegarde. Un objet est un fichier ou un répertoire. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut. Lors d'une sauvegarde, Backup Exec conserve la date et l'heure du dernier accès d'un objet en rétablissant la date et l'heure du dernier accès à la valeur qui précédait la sauvegarde. Lorsque Backup Exec modifie la date et l'heure du dernier accès d'un objet, le système d'exploitation Macintosh met à jour en interne la valeur ctime de l'objet. La valeur ctime d'un objet est le moment où les attributs d'objet tels que les autorisations et les horodatages ont été modifiés. Si Remote Agent ne modifie pas les attributs après une sauvegarde, le ctime de l'objet n'est pas modifié. Cette option n'affecte pas les attributs d'objet qui sont définis pendant les opérations de restauration.

Elément	Description
Suivre les points de montage locaux	Permet à Backup Exec de suivre les points de montage locaux lors de la sauvegarde des données. Cette option est activée par défaut. Pour plus d'informations sur les points de montage locaux, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.
Suivre les points de montage distants	Permet à Backup Exec de suivre les points de montage distants lors de la sauvegarde des données. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut. Lorsque vous sélectionnez cette option, les restrictions suivantes s'appliquent : ■ Les données qui sont installées doivent être stockées sur un système pris en charge par Backup Exec. Une liste de systèmes d'exploitation, de plates-formes et d'applications pris en charge est disponible à l'URL suivante : http://entsupport.symantec.com/umi/v-269-1 ■ Si le point de montage concerne un système d'exploitation non pris en charge par Backup Exec, contactez le fournisseur du système d'exploitation pour résoudre les problèmes. Pour plus d'informations sur les points de montage distants, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.

Elément	Description
Sauvegarder le contenu des répertoires liés au logiciel	Sauvegarde le contenu des répertoires qui sont liés en utilisant des liaisons logicielles. Vous devez sélectionner le répertoire qui contient les liaisons logicielles. Si vous sélectionnez uniquement les liaisons logicielles, alors seules les liaisons sont sauvegardées. Les données sur lesquelles elles pointent ne sont pas sauvegardées. Vous pouvez créer un répertoire unique contenant des liaisons logicielles vers des données à sauvegarder. Sélectionnez ensuite cette option pour sauvegarder ce répertoire unique. **Attention :** Les ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh utilisent de nombreuses liaisons logicielles, dont certaines renvoient à des répertoires parent. Dans ces cas, utiliser cette option peut avoir pour résultat la sauvegarde des données à deux reprises et que les travaux de sauvegarde se poursuivent indéfiniment. Pour plus d'informations sur les répertoires liés par logiciels, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.

Elément	Description
Méthode de sauvegarde pour eDirectory	Affiche une méthode de sauvegarde pour sauvegarder des données eDirectory pour Novell OES sur SUSE Linux Enterprise Server. **Remarque :** Cette option n'est pas prise en charge sur les systèmes Macintosh. Se reporter à "Composants Novell Open Enterprise Server pris en charge pour la sauvegarde " à la page 2107.
Verrouiller les fichiers distants	Permet à Remote Agent d'avoir un accès exclusif aux fichiers sur les serveurs distants qui sont connectés via le NFS (Network File System). Le verrouillage des fichiers distants empêche d'autres applications de modifier les données pendant le travail de sauvegarde ou de restauration.

Désinstallation de Remote Agent for Macintosh Systems

Un processus automatisé de désinstallation pour Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) est disponible sur le support d'installation de Backup Exec.

Vous pouvez également désinstaller manuellement Remote Agent.

Se reporter à "Désinstallation manuelle de Remote Agent for Macintosh Systems" à la page 2138.

Le résumé de désinstallation est enregistré à l'emplacement suivant sur le système Macintosh :

/var/tmp/vxif/uninstallrams<*numéro d'identification unique*>.summary

Le fichier journal de désinstallation est enregistré à l'emplacement suivant sur le système Macintosh :

/opt/VRTS/install/logs/uninstallrams<*numéro du fichier résumé*>.log

Une fois les fichiers journaux enregistrés, le processus de désinstallation est terminé.

Pour désinstaller Remote Agent for Macintosh Systems

1. Sur un système Macintosh, placez les supports d'installation de Backup Exec dans le lecteur approprié.
2. Sur le système Macintosh sur lequel vous voulez désinstaller Remote Agent, connectez-vous avec des privilèges administratifs.
3. Recherchez le répertoire suivant sur le support d'installation de Backup Exec :

   <LinuxUnixMac>
4. Démarrez le script **uninstallrams**.

   Par exemple :

   ```
   ./uninstallrams
   ```
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour désinstaller Remote Agent d'un système	Saisissez le nom, l'adresse IP ou le nom de domaine complet du système Macintosh.
Pour désinstaller Remote Agent de plusieurs systèmes	Saisissez les noms, adresses IP ou noms de domaine complets des systèmes Macintosh. Laissez un espace entre chaque identifiant.

6. Appuyez sur **Entrée**.
7. Une fois le contrôle du package Remote Agent terminé, appuyez sur **Entrée**.
8. Lorsque vous êtes invité à désinstaller les packages RALUS, appuyez sur **Entrée**.
9. Quand le processus de désinstallation est terminé, appuyez sur **Entrée**.

Démarrage de Remote Agent for Macintosh Systems

Vous pouvez démarrer manuellement Remote Agent for Macintosh Systems.

Se reporter à "Arrêt de Remote Agent for Macintosh Systems " à la page 2138.

Pour démarrer manuellement Remote Agent for Macintosh Systems

1. Utilisez une session de terminal pour vous connecter au système Macintosh cible en tant qu'utilisateur racine.
2. A l'invite, démarrez le service VRTSrams.

   Par exemple :

   ```
   SystemStarter start VRTSrams
   ```

Arrêt de Remote Agent for Macintosh Systems

Vous pouvez arrêter manuellement Remote Agent for Macintosh Systems.

Se reporter à "Démarrage de Remote Agent for Macintosh Systems " à la page 2137.

Pour arrêter manuellement Remote Agent for Macintosh Systems

1. Utilisez une session de terminal pour vous connecter au système Macintosh cible en tant qu'utilisateur racine.
2. A l'invite, arrêtez le service VRTSrams :

   Par exemple :

   ```
   SystemStarter stop VRTSrams
   ```

Désinstallation manuelle de Remote Agent for Macintosh Systems

Vous pouvez désinstaller manuellement Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent) des systèmes Macintosh.

Vous pouvez également utiliser le support d'installation de Backup Exec pour désinstaller Remote Agent.

Se reporter à "Désinstallation de Remote Agent for Macintosh Systems" à la page 2136.

Pour désinstaller manuellement Remote Agent for Macintosh Systems

1. Utilisez un compte de connexion avec des privilèges d'administrateur pour se connecter à un ordinateur sur le système Macintosh.
2. Modifiez pour le répertoire suivant :

   /opt/VRTSralus/bin

   Par exemple :

   ```
   cd /opt/VRTSralus/bin
   ```

3. Supprimez la ligne suivante si on le trouve dans le fichier de /etc/inittab :

   /opt/VRTSralus/bin/VRTSralus.init

   Par exemple :

   ```
   rm -r /opt/VRTSralus/bin/VRTSralus.init
   ```

4. Arrêtez le démon Remote Agent.

   Se reporter à "Arrêt de Remote Agent for Macintosh Systems " à la page 2138.

5. Supprimez le paquet Remote Agent du serveur Linux ou UNIX.
6. Modifiez de nouveau sur le répertoire racine.

   Par exemple :

   ```
   cd /
   ```

7. Supprimez les fichiers suivants :

   /etc/VRTSralus

   /opt/VRTSralus

   /var/VRTSralus

   Par exemple :

   ```
   rm -r /etc/VRTSralus /opt/VRTSralus /var/VRTSralus
   ```

8. Saisissez **y** si vous êtes invité à descendre dans les répertoires.
9. Saisissez **y** si vous êtes invité à supprimer un répertoire.
10. Supprimez le dossier /Library/StartupItems/VRTSrams.

    Par exemple :

    ```
    rm -r /Library/StartupItems/VRTSrams
    ```

11. Saisissez **y** si vous êtes invité à supprimer un répertoire.
12. Saisissez **y** si vous êtes invité à supprimer un répertoire.

Dépannage de Remote Agent for Macintosh Servers

Si vous rencontrez des problèmes avec Remote Agent for Macintosh Systems (Remote Agent), consultez les questions et réponses suivantes.

Tableau U-3 Dépannage de Remote Agent

Question	Réponse
Remote Agent est installé sur un système Macintosh appartenant à un domaine NIS, mais Backup Exec ne parvient pas à accéder aux ressources du me. Que faire ?	Si les lignes de groupe et de mot de passe sont en mode compatibilité dans le fichier nsswitch.conf, une configuration supplémentaire est nécessaire. Pour plus d'informations sur la configuration de nsswitch.conf lors en mode compatibilité, reportez-vous aux pages de manuel sur nsswitch.conf. Une autre solution consiste à définir les lignes de mot de passe et de groupe sur les fichiers NIS afin que le système Macintosh valide l'utilisateur via NIS. Si le serveur NIS n'est pas disponible ou si l'utilisateur est introuvable, la validation s'effectue à l'aide des fichiers locaux.
Je ne peux pas charger Remote Agent. Lorsque j'essaie de charger Remote Agent en mode console, "./beremote --log-console" affiche le message suivant : " **ACE_SV_Semaphore_Complex : no space left on device.** " Que dois-je faire ?	Ce problème survient lorsque la limite des sémaphores autorisés sur l'ordinateur est atteinte. Ce cas de figure peut se produire lorsque Remote Agent s'arrête de manière inattendue. En effet, Remote Agent est alors incapable de nettoyer certaines ressources de sémaphore utilisées. La limite peut également être atteinte suite à l'utilisation de sémaphores par d'autres processus. Vous devez redémarrer l'ordinateur pour le récupérer sans risque depuis cet état. Si d'autres processus sont en cours d'exécution, il peut s'avérer que le redémarrage de l'ordinateur soit impossible. Au lieu de cela, vous pouvez utiliser les commandes qui vous permettent de répertorier, puis supprimer tous les sémaphores en service par le système d'exploitation. Faites attention quand vous sélectionnez les sémaphores à supprimer. Les sémaphores utilisés par Remote Agent ne peuvent pas être identifiés. Si vous supprimez des sémaphores d'autres programmes en service, ces programmes peuvent devenir instables.

Annexe V

Symantec Backup Exec Remote Agent for NetWare Systems

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de Remote Agent for Windows Systems
- Configuration requise pour installer Remote Agent for NetWare Systems sur un serveur NetWare
- A propos de l'installation Remote Agent for NetWare Systems
- A propos de la sauvegarde de serveurs NetWare
- La restauration de serveurs NetWare
- A propos des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems
- Enregistrement des informations de configuration du serveur NetWare

A propos de Remote Agent for Windows Systems

Symantec Backup Exec Remote Agent for NetWare Systems (Remote Agent) est un composant complémentaire, disponible en option, qui doit être utilisé pour la sauvegarde et la restauration de ressources NetWare distantes.

Remote Agent permet aux administrateurs réseau de serveurs Windows d'effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration sur des serveurs NetWare connectés à leur réseau.

Une liste de systèmes d'exploitation, de plates-formes et d'applications compatibles est disponible à l'URL suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1

Remote Agent correspondant également à une licence d'accès client, il permet de protéger pleinement vos données NetWare et d'accélérer leur sauvegarde. Tant que vous n'installez pas Remote Agent, vous ne pouvez pas sélectionner les données et les fichiers spéciaux contenus sur les ressources d'un serveur NetWare distant pour les sauvegarder.

Remote Agent est un module NetWare Loadable Module (NLM) installé sur le serveur NetWare. Remote Agent fournit des sauvegardes plus rapides en exécutant localement les tâches qui nécessitent un niveau d'interaction réseau considérable. Remote Agent traite les données de sauvegarde dans des flux continus qui utilisent les services SMS (Storage Management Services) de Novell. Le serveur de supports traite alors les données de sauvegarde comme une unique tâche. Remote Agent est parfaitement compatible avec Novell SMS.

Se reporter à "Configuration requise pour installer Remote Agent for NetWare Systems sur un serveur NetWare" à la page 2142.

Se reporter à "A propos de l'installation Remote Agent for NetWare Systems" à la page 2143.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de serveurs NetWare" à la page 2147.

Se reporter à "Définition des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems" à la page 2155.

Se reporter à "La sauvegarde des services Annuaire de NetWare (NDS)" à la page 2149.

Configuration requise pour installer Remote Agent for NetWare Systems sur un serveur NetWare

L'installation de Remote Agent sur un serveur NetWare requiert la configuration suivante :

- Le serveur de supports Backup Exec doit disposer d'un accès réseau au serveur NetWare distant via le protocole TCP/IP.
- L'ordinateur à partir duquel le programme d'installation est exécuté doit pouvoir accéder au serveur NetWare.
- Vous devez avoir des privilèges administratifs sur le serveur NetWare sur lequel vous installez l'agent.

Se reporter à "A propos de l'installation Remote Agent for NetWare Systems" à la page 2143.

A propos de l'installation Remote Agent for NetWare Systems

Lorsque vous installez Remote Agent sur le serveur NetWare, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- Créez un répertoire nommé BKUPEXEC dans le volume SYS: . Vous pouvez ensuite copier les dernières versions testées des NetWare Loadable Module (NLM) que Backup Exec utilise pour traiter les requêtes spécifiques à NetWare-spécifiques vers un répertoire Bkupexec/Nlms.
- Créez les fichiers Bestart.ncf et Bestop.ncf et placez les dans le répertoire SYS:SYSTEM. Ces fichiers contiennent des commandes permettant de charger les modules NLM appropriés pour permettre au serveur NetWare d'être sauvegardé.

Remarque : Si vous avez déjà installé Remote Agent sur des serveurs NetWare, exécutez Bestop à partir de chaque console NetWare avant de réinstaller Remote Agent sur ces serveurs.

Avec Backup Exec, le protocole TCP/IP est utilisé par défaut. Cependant, vous pouvez modifier les paramètres par défaut dans la boîte de dialogue **Outils** > **Options** > **Réseau et sécurité**.

Se reporter à "Définition des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems" à la page 2155.

Se reporter à "Ajout de BESTART au fichier Autoexec.ncf sur le serveur NetWare" à la page 2146.

Installation de Remote Agent for NetWare Systems

Vous pouvez installer Remote Agent for NetWare Systems (Remote Agent) sur un serveur NetWare local.

Pour installer Remote Agent for NetWare Systems

1. Sur le serveur de supports Backup Exec ou sur une station de travail pouvant accéder au serveur NetWare, placez le support d'installation Backup Exec dans le lecteur approprié.
2. Connectez-vous au serveur NetWare sur lequel vous voulez installer Remote Agent.
3. Créez un répertoire nommé BKUPEXEC dans le volume SYS: .

4 Sélectionnez le répertoire suivant sur le support d'installation :

BE\Winnt\Install\Netware\Nwagtacc

5 Copiez le contenu du répertoire vers le répertoire SYS:BKUPEXEC du serveur NetWare.

6 Sélectionnez le répertoire suivant sur le support d'installation :

BE\Winnt\Install\Netware\Netware\Nksfiles\en

7 Copiez le fichier Novell.nks vers le répertoire SYS:BKUPEXEC du serveur NetWare.

8 Naviguez vers le répertoire SYS:SYSTEM du serveur NetWare.

9 A l'aide d'un éditeur de texte, créez un fichier nommé Bestart.ncf et ajoutez :

SEARCH ADD SYS:/BKUPEXEC/NLMS

Chargez SYS:/BKUPEXEC/NLMS/BKUPEXEC.NLM -!x -tr -to %1 %2

Remarque : Vous pouvez supprimer le commutateur -to si vous ne disposez pas de licence pour Advanced Open File Option.

---

10 Enregistrez le fichier Bestart.ncf.

11 A l'aide d'un éditeur de texte, créez un fichier nommé Bestop.ncf et ajoutez :

Chargez SYS:/BKUPEXEC/NLMS/BESTOP.NLM %1 %2

12 Enregistrez le fichier Bestop.ncf.

13 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si vous disposez d'une licence pour Advanced Open File Option	Procédez dans l'ordre indiqué. ■ Naviguez vers le répertoire SYS:BKUPEXEC sur le serveur NetWare. ■ A l'aide d'un éditeur de texte, créez un fichier nommé License.ofo. ■ Entrez la clé de licence de Advanced Open File Option sans tiret, ni espace. ■ Enregistrez le fichier License.ofo.

Si vous ne disposez pas de licence pour Advanced Open File Option	Passez à l'étape 14.

14 Créez le fichier Advrtms.dat.

Se reporter à "Création du fichier Advrtms.dat" à la page 2146.

A propos de la publication de serveurs NetWare dans la liste d'agents NetWare

Pour que Backup Exec affiche un serveur NetWare dans la liste Agents NetWare, l'agent doit publier son existence. Ou bien, vous devez manuellement ajouter les serveurs exécutant Remote Agent.

Lorsque vous installez Remote Agent, le fichier Advrtms.dat de SYS:BKUPEXEC n'est pas inclus. Sans ce fichier, Remote Agent ne peut pas publier d'informations sur un serveur de supports. Vous devez créer le fichier advrtms.dat dans le répertoire SYS:BKUPEXEC du serveur NetWare. Vérifiez qu'il contient tous les noms ou adresses IP des serveurs de de serveurs de supports Backup Exec à sauvegarder sur le serveur Netware.

L'exécution de BESTART sur le serveur NetWare charge automatiquement le composant SMDR.NLM de Novell qui publie la disponibilité du serveur pour les sauvegardes via le protocole TCP/IP. Ce protocole doit être activé sur le réseau et dans la boîte de dialogue Réseau et sécurité de Backup Exec pour que les serveurs soient ajoutés automatiquement à la liste d'agents NetWare.

Se reporter à "Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité" à la page 445.

Si votre réseau ne peut pas exécuter ce protocole, ajoutez manuellement les noms de serveur NetWare à la liste de serveurs de Backup Exec.

Se reporter à "Définition des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems" à la page 2155.

Pour ajouter manuellement un serveur NetWare au nœud Sélections définies par l'utilisateur de Backup Exec, vous devez effectuer l'une des procédures suivantes :

- configurer la résolution de nom pour votre réseau ;
- publier les serveurs NetWare sur lesquels Remote Agent est installé sur le serveur de supports. Pour configurer la publication, modifiez le fichier advrtms.dat sur chaque serveur NetWare à protéger.

Se reporter à "A propos du nœud Sélections définies par l'utilisateur dans la liste des sélections de sauvegarde" à la page 317.

Se reporter à "Création du fichier Advrtms.dat" à la page 2146.

Se reporter à "Ajout de BESTART au fichier Autoexec.ncf sur le serveur NetWare" à la page 2146.

Création du fichier Advrtms.dat

Pour configurer la publication, vous devez créer le fichier Advrtms.dat. Vérifiez qu'il contient tous les noms ou adresses IP des serveurs de de serveurs de supports Backup Exec à sauvegarder sur le serveur Netware.

Se reporter à "A propos de la publication de serveurs NetWare dans la liste d'agents NetWare" à la page 2145.

Pour créer le fichier Advrtms.dat

1. Naviguez vers le répertoire SYS:BKUPEXEC sur le serveur NetWare.
2. Dans un éditeur de texte, créez un fichier nommé Advrtms.dat.
3. Ajoutez le nom ou l'adresse IP du serveur NetWare.
4. Enregistrez le fichier Advrtms.dat.

Ajout de BESTART au fichier Autoexec.ncf sur le serveur NetWare

Après avoir installé Remote Agent sur le serveur NetWare, vous devez charger les derniers fichiers correctifs (patchs) de Novell. Vous pouvez également ajouter la commande BESTART, qui charge Remote Agent à chaque démarrage du serveur, dans le fichier Autoexec.ncf .

Se reporter à "A propos de la publication de serveurs NetWare dans la liste d'agents NetWare" à la page 2145.

Pour ajouter BESTART au fichier Autoexec.ncf sur le serveur NetWare

1. Ajoutez la commande BESTART sur la dernière ligne du fichier Autoexec.ncf pour démarrer automatiquement Remote Agent à chaque démarrage du serveur NetWare.
2. Après avoir enregistré le fichier Autoexec.ncf, redémarrez le serveur NetWare pour que les modifications prennent effet.

   Se reporter à "Déchargement de Remote Agent for NetWare Systems" à la page 2146.

Déchargement de Remote Agent for NetWare Systems

Si vous avez ajouté BESTART à la dernière ligne du fichier Autoexec.ncf sur le serveur NetWare, Remote Agent est automatiquement chargé à chaque exécution du fichier Autoexec.ncf sur le serveur NetWare. Vous pouvez le décharger en tapant une commande.

Se reporter à "A propos de la publication de serveurs NetWare dans la liste d'agents NetWare" à la page 2145.

Pour décharger Remote Agent for NetWare Systems

1 A l'invite de la console système NetWare, saisissez :

```
bestop
```

2 Appuyez sur `Entrée`.

Tous les NLM associés à l'agent sont déchargés.

A propos de la sauvegarde de serveurs NetWare

Lorsque vous accédez pour la première fois aux serveurs NetWare pour effectuer une sauvegarde, il se peut qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe vous soient réclamés. Les noms d'utilisateur et les mots de passe que vous spécifiez pour obtenir l'accès initial aux serveurs et aux stations de travail distants sont conservés dans une base de données de mots de passe. Cette base de données vous empêche de devoir saisir des noms d'utilisateur et mots de passe chaque fois que vous devez accéder à des périphériques distants. Elle permet également à Backup Exec de se connecter à des serveurs et de se rattacher à des postes de travail d'agent pour les travaux automatiques.

Pour sauvegarder et restaurer le système de fichiers NetWare, vous devez posséder un compte sur le serveur NetWare bénéficiant des droits suivants :

Tableau V-1 Droits nécessaires pour la sauvegarde et la restauration NFS

Opération :	Droits requis :
Sauvegarder	Lecture de fichiers Analyse de fichiers Modification d'attributs de fichier Contrôle d'accès Effacement de fichiers (requis uniquement si vous sélectionnez la méthode de sauvegarde complète **Sauvegarder et supprimer les fichiers**)

Opération :	Droits requis :
Restaurer	Ecriture de fichiers Création de fichiers Analyse de fichiers Modification d'attributs de fichier Contrôle d'accès

Pour pouvoir sauvegarder, et si nécessaire restaurer, l'arborescence NDS, vous devez disposer d'un compte d'utilisateur sur le serveur NetWare bénéficiant des droits suivants sur l'objet [Racine] de l'arborescence NDS :

Tableau V-2 Droits nécessaires pour la sauvegarde et la restauration NDS

Opération :	Droits requis :
Sauvegarder	Droits d'objets Superviseur Parcourir Créer Supprimer Renommer Pouvant être hérité
Restaurer	Droits de propriétés, Toutes les propriétés Superviseur Comparer Lecture Ecriture S'ajouter Pouvant être hérité

Remarque : Les cases blanches correspondant à ces droits sont cochées dans la boîte de dialogue Ayant droit [Racine]. Lorsqu'il s'agit des droits par défaut, ces cases sont grisées avec une coche grise.

Se reporter à "Définition des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems" à la page 2155.

La sauvegarde des services Annuaire de NetWare (NDS)

Novell préconise l'utilisation de la réplication pour fournir le premier niveau de protection des systèmes NDS (NetWare Directory Services) dans une installation multi-serveurs. De plus, il est conseillé de sauvegarder régulièrement la base de données NDS au cas où elle serait nécessaire pour remplacer les objets qui ont été accidentellement supprimés.

Notez que si vous disposez de plusieurs serveurs dans l'arborescence NDS, le service NDS entier peut être sauvegardé à partir de tout serveur. Il n'est pas nécessaire de sauvegarder le service NDS entier à partir de tous les TSA des services NDS de l'arborescence, sauf pour des besoins de redondance.

Selon l'environnement (mono-serveur, multi-serveur, mono-administrateur, multi-administrateur), vous devez répliquer des partitions et des sauvegardes pour protéger les services NDS.

Vous pouvez appliquer les stratégies de sauvegarde suivantes :

- Stratégie mono-serveur. Les installations NDS composées d'un serveur de réseau unique dépendent entièrement de Backup Exec pour protéger la base de données de répertoires, car la fonction de réplication intégrée ne peut pas être utilisée.

  Il est recommandé de sauvegarder la base de données NDS entière lors d'une sauvegarde (complète ou modifiée). Si celle-ci change rarement, autrement dit si ses objets et/ou leurs propriétés et valeurs sont rarement modifiés, les sauvegardes peuvent être davantage espacées.

  Comme pour les sauvegardes de système de fichiers, considérez les risques encourus en cas de sinistre intervenant le jour où la prochaine sauvegarde complète doit être exécutée. Veillez à prendre en compte le temps nécessaire pour reconstruire manuellement les modifications apportées au répertoire, si un tel sinistre se produit.

- Stratégie mono-administrateur - plusieurs serveurs. Les installations NDS avec administrateur réseau unique (un objet unique avec des droits de superviseur sur toute la base de données des annuaires) et plusieurs serveurs doivent presque entièrement dépendre des fonctions de réplication intégrées des services NDS pour la tolérance de pannes. En cas de sinistre sur un serveur spécifique, le service NDS reste intact et disponible dans les répliques stockées sur les autres serveurs. Lorsque le serveur défectueux est réparé, NDS est réinstallé à l'aide de NWCONFIG.NLM de Novell sur NetWare 5.x ou version ultérieure. Les répliques sont alors replacées sur le serveur, si nécessaire.

  La base de données NDS doit toujours être sauvegardée régulièrement afin que vous puissiez l'utiliser pour remplacer des objets supprimés accidentellement.

- Stratégie multi-administrateur. Les installations NDS avec plusieurs administrateurs réseau, ayant chacun accès à une partie de l'arborescence des annuaires, doivent faire face à des difficultés supplémentaires lors de l'élaboration d'une stratégie de sauvegarde. Dans ce type d'installation, il est rare qu'un objet possède la totalité des droits sur toute l'arborescence, comme c'est le cas avec de nombreux réseaux de petite et moyenne tailles.
  En revanche, l'arborescence est divisée logiquement en composants plus petits, par exemple, en partitions avec des administrateurs spécifiques, chacun responsable de la gestion d'un composant. Tandis que ce type d'installation offre un niveau de sécurité du réseau optimal, le niveau de reprise après incident est des plus compliqués.
  La meilleure méthode pour appliquer la tolérance de pannes doit rester la réplication des partitions. Un annuaire correctement répliqué permet d'effectuer beaucoup plus rapidement une restauration en cas de sinistre car des filtres de droits hérités (IRF, Inherited Rights Filters) seront appliqués au niveau du conteneur. Si possible, créez un objet possédant des droits d'accès complets en tant qu'ayant droit de la racine de l'arborescence NDS et préférez les sauvegardes complètes aux sauvegardes partielles sur l'arborescence NDS. Vous diminuez ainsi la complexité de reconstitution NDS en cas de sinistre.
  Pour plus d'informations sur la configuration et la gestion des répliques et des partitions NDS, reportez-vous à la documentation de Novell.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de serveurs NetWare" à la page 2147.

Se reporter à "Définition des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems" à la page 2155.

Sauvegarde de serveurs NetWare

La procédure suivante fournit des détails sur le moyen de sauvegarder des serveurs NetWare. Les sauvegardes complètes, différentielles et incrémentielles qui spécifient l'utilisation de l'heure modifiée utilisent en fait le bit d'archive pour les serveurs NetWare inclus dans le travail.

Remarque : Backup Exec ne prend pas en charge la sauvegarde des jeux de caractères codés sur deux octets pour les serveurs NetWare dont la page de codes chargée est à double-octets. Le chiffrement logiciel n'est pas également pris en charge.

Se reporter à "A propos de la sauvegarde de serveurs NetWare" à la page 2147.

Se reporter à "A propos du nœud Sélections définies par l'utilisateur dans la liste des sélections de sauvegarde" à la page 317.

Se reporter à "Le chiffrement" à la page 457.

Se reporter à "La restauration de serveurs NetWare" à la page 2152.

Pour sauvegarder un serveur NetWare :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Sauvegarde.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Sur le volet **Propriétés**, sous **Source**, cliquez sur **Sélections**.
4. Dans l'arborescence des sélections de sauvegarde, développez **Sélections de l'utilisateur**.

   Lorsque vous vous connectez au serveur NetWare, il est possible que vous deviez fournir un nom distinctif et abrégé, par exemple .admin.novell.

   Un nom complet consiste en différents types d'objets, tel que les objets nom courant (CN), unité d'organisation (OU) et organisation (O). Lorsque les abréviations de ces objets ne sont pas incluses dans le nom complet de l'objet, on parle de nom abrégé. Pour plus d'informations sur les noms complets, partiels ou abrégés, reportez-vous à la documentation Novell NetWare.
5. Sélectionnez les ressources NetWare à sauvegarder.

   Le système de fichiers NetWare et les services Annuaire de NetWare (Annuaire Novell) sont listés séparément. Sélectionnez chaque annuaire à sauvegarder.
6. Si vous voulez utiliser le chiffrement matériel, procédez comme suit dans l'ordre indiqué :
   - Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Réseau et sécurité**.
   - Sélectionnez **Matériel** comme Type de chiffrement.
   - Sélectionnez ou créez une clé de chiffrement.
7. Pour modifier le paramètre de sauvegarde par défaut, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **NetWare SMS**.

8 Sélectionnez ou supprimez **Sauvegarder des fichiers compressés sous forme décompressée**.

Si cette option est sélectionnée, Backup Exec décompresse, ou développe, les fichiers compressés au moment de leur sauvegarde. Si vous sélectionnez cette option, la mémoire ou la quantité d'espace disque risque d'être insuffisante. En outre, le travail de sauvegarde prend plus de temps en raison du temps supplémentaire qu'implique la décompression de fichier.

9 Après avoir sélectionné les options voulues, lancez le travail de sauvegarde ou sélectionnez d'autres options de sauvegarde dans le volet **Propriétés** et démarrez ensuite le travail de sauvegarde.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Options de sauvegarde NetWare SMS

L'option **Sauvegarde des fichiers compressés sous forme décompressée** vous permet de décompresser ou de développer, des fichiers compressés lorsqu'ils sont sauvegardés. Si vous sélectionnez cette option, la mémoire ou la quantité d'espace disque risque d'être insuffisante. En outre, le travail de sauvegarde prend plus de temps en raison du temps supplémentaire qu'implique la décompression de fichier.

La restauration de serveurs NetWare

Avant de restaurer votre serveur NetWare, il est conseillé de consulter Les informations générales sur les opérations de restauration.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

Si l'arborescence NDS contient plusieurs serveurs, la restauration des services NDS n'est pas nécessaire car une réplique est disponible sur un autre serveur. La restauration des services NDS est nécessaire uniquement pour remplacer les objets supprimés accidentellement.

Les informations sur les partitions et les répliques ne sont pas enregistrées par SMS lors de la sauvegarde des services NDS car ils seront probablement modifiés entre une sauvegarde de NDS et des restaurations ultérieures. Par conséquent, lorsque les services NDS sont sauvegardés, il semble que tous les objets sont stockés dans une partition unique.

Cependant, si les informations sur les partitions sont disponibles lors de la restauration, les objets sont restaurés sur la partition appropriée.

Se reporter à "Restauration de serveurs NetWare" à la page 2153.

Restauration de serveurs NetWare

Vous pouvez restaurer des données sur le serveur NetWare à partir duquel elles ont été sauvegardées, ou sur un autre serveur.

Si vous redirigez une opération de restauration, tenez compte des informations suivantes :

- Seules des données peuvent être incluses dans une opération de restauration redirigée ; les objets NDS ne peuvent pas être redirigés.
- Les données sauvegardées à partir d'un serveur Novell peuvent être restaurées sur un volume Windows ; ici encore, les objets NDS ne peuvent pas être redirigés.

Se reporter à "La restauration de serveurs NetWare" à la page 2152.

Pour restaurer des serveurs NetWare :

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option Restauration.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.
3. Sélectionnez les données à restaurer.

   Se reporter à "A propos de la sélection des données à restaurer" à la page 701.
4. Pour modifier l'option de restauration par défaut, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **NetWare SMS**.
5. Cochez ou décochez la case **Restaurer les restrictions de volume**.

   Si cette option est sélectionnée, Backup Exec restaure les restrictions de volume. Ceci est déconseillé, sauf en cas de reprise après incident.

6 (Facultatif) Pour rediriger la restauration vers un autre serveur, sous Destination, cliquez sur **Redirection des fichiers**, puis renseignez les champs.

Se reporter à "Options de restauration de Redirection de fichiers " à la page 710.

Si vous restaurez des données NetWare vers un volume Windows, les données relatives aux ayants droit associées à ces fichiers ne sont pas restaurées. Si le fichier a été compressé par NetWare avant d'être sauvegardé, vous ne pouvez pas le restaurer vers un volume Windows.

7 Démarrez le travail de restauration ou sélectionnez d'autres options de restauration dans le volet **Propriétés**.

Si vous désactivez l'option Conserver l'arborescence dans les options générales de la boîte de dialogue Propriétés du travail de restauration, et si le répertoire cible est la racine du volume, Backup Exec continue d'utiliser l'option Conserver l'arborescence et les données continuent d'être restaurées sans modifier la structure de répertoires d'origine.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

A propos des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems

Par défaut, Backup Exec détecte les serveurs NetWare publiés à l'aide du protocole TCP/IP. Si ces protocoles sont rendus indisponibles, les agents distants de NetWare ne sont pas détectés. Et, le nœud Agents de NetWare n'apparaît pas sous Ressources favorites dans l'arborescence de sélections de sauvegarde.

Remarque : Si un protocole n'est pas installé sur le système, il n'est pas disponible dans cette boîte de dialogue. Par exemple, si le protocole TCP/IP n'est pas installé sur le serveur de supports, la case à cocher correspondante est grisée et non disponible.

Vous pouvez également définir des paramètres réseau par défaut pour toutes les opérations de sauvegarde et de restauration qui sont exécutées sur les serveurs NetWare par Backup Exec. Par exemple, vous pouvez spécifier un intervalle de ports dynamique que Remote Agent utilisera. Vous pouvez remplacer certaines de ces valeurs par défaut chaque fois que vous créez un travail de sauvegarde ou de restauration.

Se reporter à "Définition des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems" à la page 2155.

Se reporter à "Pour spécifier des étendues de port dynamique TCP sur le serveur de supports :" à la page 2157.

Définition des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems

La procédure suivante indique comment définir des options de sauvegarde et de restauration pour NetWare.

Se reporter à "A propos des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems" à la page 2154.

Se reporter à "Enregistrement des informations de configuration du serveur NetWare" à la page 2157.

Pour modifier les paramètres de sauvegarde et de restauration par défaut pour le serveur NetWare

1. Dans le menu Outils, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet Propriétés, sous Paramètres par défaut du travail, cliquez sur **NetWare SMS**.
3. Sélectionnez les options appropriées.

   Se reporter à "Options par défaut de NetWare SMS" à la page 2155.
4. Cliquez sur **OK**.

Options par défaut de NetWare SMS

Vous pouvez définir des options par défaut pour tous les travaux de sauvegarde et de restauration qui utilisent NetWare Agent.

Se reporter à "Définition des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems" à la page 2155.

Le tableau suivant décrit les options par défaut de NetWare SMS :

Tableau V-3 Options par défaut de NetWare SMS

Elément	Description
Afficher les serveurs suivants	Permet de sélectionner les serveurs que Backup Exec affiche. Backup Exec recherche une liste des serveurs NetWare dans le registre. Si la liste n'existe pas, Backup Exec la crée en utilisant le paramètre par défaut de caractère générique (*). Le caractère générique permet de rendre visibles tous les serveurs publiés en utilisant le protocole d'emplacement de service (protocole TCP/IP). Backup Exec affiche ces serveurs dans ce champ.
Ajouter	Permet d'ajouter un serveur de supports à la liste de serveurs. Si vous ajoutez un nom de serveur à la liste, Backup Exec doit être en mesure de résoudre ce nom en adresse TCP/IP. Si Backup Exec ne peut pas résoudre le nom en adresse TCP/IP, le nom du serveur s'affiche dans la liste de serveurs. Cependant, Backup Exec ne peut pas se connecter à lui. Backup Exec sera capable de résoudre le nom de serveur si les noms et les adresses IP des serveurs NetWare sont stockés dans la base de données DNS (Domain Naming Services) de votre réseau. Si ces noms et adresses IP ne sont pas dans le DNS, vous devez manuellement ajouter les noms et les adresses IP au fichier HOSTS du serveur de supports. Ce fichier se trouve habituellement dans le répertoire \WINDOWS\SYSTEM 32\Drivers\ETC. Pour que ces modifications entrent en vigueur, vous devez redémarrer la console d'administration Backup Exec.
Supprimer	Permet de supprimer un serveur de supports de la liste des serveurs.

Elément	Description
Sauvegarder des fichiers compressés sous forme décompressée	Décompresse ou développe des fichiers compressés lorsqu'ils sauvegardés. Si vous sélectionnez cette option, la mémoire ou la quantité d'espace disque risque d'être insuffisante. En outre, le travail de sauvegarde prend plus de temps en raison du temps supplémentaire qu'implique la décompression de fichier. Dans la plupart des cas, cette option ne doit pas être sélectionnée.
Restaurer les restrictions de volume	Restaure les restrictions de volume NetWare. Cette opération est déconseillée, sauf si vous exécutez un travail de reprise après incident.

Pour spécifier des étendues de port dynamique TCP sur le serveur de supports :

La procédure suivante fournit des détails sur la façon dont spécifier les plages TCP de port dynamique sur le serveur de supports.

Se reporter à "A propos des options par défaut de Remote Agent for NetWare Systems" à la page 2154.

Pour spécifier des étendues de port dynamique TCP sur le serveur de supports :

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres** par défaut du travail, cliquez sur **Réseau et sécurité**.
3. Cliquez ensuite sur **Activer l'étendue du port dynamique TCP de Remote Agent**, puis saisissez les étendues de port.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Relancez Backup Exec.

Enregistrement des informations de configuration du serveur NetWare

L'utilitaire Bediag.nlm permet de créer un fichier ascii nommé Bediag.fax contenant des informations de configuration utiles sur le serveur.

Ce fichier contient les informations suivantes :

- Contenu des fichiers Config.sys et Autoexec.bat
- Contenu du fichier Startup.ncf
- Quantité de mémoire disponible
- Contenu du fichier Autoexec.ncf
- Liste des modules NLM actuellement chargés sur le serveur, y compris les numéros de version et leur date
- Paramètres de configuration du serveur, y compris les volumes et la prise en charge des espaces de noms individuels

Ayez également à votre disposition une copie du fichier Bediag.fax afin de communiquer rapidement les informations de configuration système au support technique, le cas échéant.

Pour enregistrer les informations de configuration du serveur NetWare

1. A l'invite de la console système NetWare, saisissez :

   `load SYS:BKUPEXEC/NLMS/BEDIAG`

   Le fichier Bediag.fax est alors créé.

   Vous pouvez utiliser les options suivantes lors du chargement de Bediag.nlm : (par exemple, `load bediag /c`)

   /c - envoie le fichier à l'écran

   /s - rassemble des informations sur les périphériques SCSI uniquement

   /n - exclut les informations sur les périphériques SCSI

2. Ouvrez le fichier Bediag.fax dans un éditeur de texte ou un logiciel de traitement de texte.
3. Sur la version papier de Bediag.fax, notez le nom d'utilisateur et le mot de passe superviseur.

   Conservez cette version papier en lieu sûr.

Annexe W

Symantec Backup Exec Remote Agent for Windows Systems

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de Remote Agent for Windows Systems
- Configuration requise pour Remote Agent for Windows Systems
- Arrêt et démarrage de Remote Agent for Windows Systems
- A propos de Remote Agent Utility for Windows Systems
- Configuration de l'accès aux bases de données
- A propos de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility

A propos de Remote Agent for Windows Systems

Backup Exec Remote Agent for Windows Systems (Remote Agent) est installé comme composant additionnel distinct. Remote Agent permet aux administrateurs réseau de serveurs Windows d'effectuer des opérations de sauvegarde et de restauration sur des ressources Windows connectées au réseau.

Il s'agit d'un service système qui est exécuté sur les serveurs et les stations de travail Windows distants. Remote Agent effectue des sauvegardes plus rapides en exécutant localement les tâches qui, lors de l'utilisation d'une technologie de sauvegarde standard, nécessitent un niveau d'interaction réseau considérable. Les données de sauvegarde sont traitées par Remote Agent dans un flux continu et sont ensuite utilisées par le serveur de supports comme une seule tâche. Cette

méthode augmente la vitesse de transfert des données par rapport aux technologies traditionnelles qui nécessitent plusieurs requêtes et accusés de réception entre le serveur de supports et le serveur distant.

Remote Agent permet de :

- Sauvegarder et restaurer dans des environnements de pare-feu.
- Sauvegarder et restaurer en utilisant un réseau local spécifique si le serveur de supports et l'ordinateur distant sont situés sur le même sous-réseau.
- Afficher l'ordinateur distant sous le nœud Ressources favorites du serveur de supports.
- Augmenter significativement les performances de l'ordinateur lors de l'exécution de sauvegardes modifiées (par exemple, des sauvegardes différentielles et incrémentielles). En effet, les fichiers sont sélectionnés localement par Remote Agent et non via le réseau comme cela est le cas dans les applications de sauvegarde réseau traditionnelles.

Remarque : Le matériel réseau influe considérablement sur les performances. Celles-ci sont en effet directement liées aux capacités du matériel installé sur le serveur de supports et sur le périphérique distant. De meilleures bandes passantes réseau contribuent également à augmenter la vitesse de traitement des opérations.

Se reporter à "Configuration requise pour Remote Agent for Windows Systems" à la page 2161.

Se reporter à "A propos de l'installation de Remote Agent for Windows Systems" à la page 151.

Se reporter à "Définition du réseau de sauvegarde par défaut et des options de sécurité" à la page 445.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de Backup Exec avec des pare-feux" à la page 451.

Se reporter à "A propos du système de fichiers Composants de cliché instantané de Backup Exec" à la page 350.

Se reporter à "A propos de Remote Agent Utility for Windows Systems" à la page 2163.

Configuration requise pour Remote Agent for Windows Systems

Ce service dispose également d'une licence d'accès client ; vous devez donc l'installer sur tout ordinateur Windows distant à sauvegarder. Vous ne pouvez pas protéger entièrement les ressources sur un serveur distant tant que vous n'avez pas installé Remote Agent.

Sur le serveur de supports Backup Exec, vous devez entrer les clés de licence de Remote Agent pour chaque ordinateur Windows distant à protéger. Pour sauvegarder un ordinateur Windows distant depuis plusieurs serveurs de supports, vous devez entrer la même clé de licence pour Remote Agent sur chacun de ces serveurs.

Les agents des bases de données Backup Exec incluent également un Remote Agent permettant de protéger un ordinateur Windows. La licence de Remote Agent est activée lorsque vous installez les agents de base de données sur le serveur de supports.

Pour protéger les versions pour stations de travail des plates-formes Windows prises en charge, installez Remote Agent sur chacune d'elles.

Une liste de systèmes d'exploitation, de plates-formes et d'applications compatibles est disponible à l'URL suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1

Remarque : Si vous disposez d'une version antérieure de Remote Agent sur votre système, elle est automatiquement mise à niveau lorsque vous procédez à une nouvelle installation de Remote Agent. Les versions antérieures de Remote Agent sont automatiquement détectées sur les ordinateurs distants et remplacées par la nouvelle version lors de toute nouvelle installation de Remote Agent. Le nom du service du système a peut-être été modifié à la fin de la mise à niveau.

Vous pouvez installer Remote Agent for Windows Systems de plusieurs façons, selon votre environnement.

Se reporter à "A propos de l'installation de Remote Agent for Windows Systems" à la page 151.

Arrêt et démarrage de Remote Agent for Windows Systems

Remote Agent démarre automatiquement en tant que service sur l'ordinateur distant, en même temps que Windows.

Pour arrêter ou démarrer Remote Agent for Windows Systems :

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Sur les ordinateurs Windows 7/Vista/Server 2008 R2/Server 2008	Cliquez sur **Ordinateur** avec le bouton droit de la souris.
Sur un ordinateur Windows Server 2003 :	Cliquez sur **Poste de travail** avec le bouton droit de la souris.

2. Cliquez sur **Gérer**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Sur un ordinateur Windows Server 2008 R2/Server 2008	Dans la boîte de dialogue **Gestionnaire du serveur**, développez **Configuration**.
Sur les ordinateurs Windows 7/Vista/Server 2003	Dans la boîte de dialogue **Gestion de l'ordinateur**, cliquez deux fois sur **Services et applications**.

4. Cliquez sur **Services**.
5. Dans le volet des résultats, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Backup Exec Remote Agent for Windows Systems**.
6. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour arrêter Remote Agent	Cliquez sur **Arrêter** pour arrêter Remote Agent.
Pour démarrer Remote Agent	Cliquez sur **Démarrer** pour démarrer Remote Agent.

A propos de Remote Agent Utility for Windows Systems

L'utilitaire Remote Agent est installé en même temps que Remote Agent sur un ordinateur Windows distant.

Vous pouvez effectuer les tâches suivantes avec l'utilitaire Remote Agent :

- Démarrage de l'utilitaire Remote Agent à chaque connexion
  Se reporter à "Démarrage de l'utilitaire Remote Agent" à la page 2163.
- Affichage de l'activité en cours sur l'ordinateur Windows distant.
  Se reporter à "Afficher l'état d'activité de l'ordinateur distant dans l'utilitaire Remote Agent" à la page 2164.
- Configuration de Remote Agent pour qu'il envoie à un serveur de supports des informations sur lui-même, telles que son numéro de version et son adresse IP
  Se reporter à "A propos de la publication de Remote Agent for Windows Systems sur des serveurs de supports" à la page 2167.
- Configuration de l'utilitaire Remote Agent pour les opérations de sauvegarde et de restauration des instances Oracle.
  Se reporter à "Configurer l'agent Oracle sur des ordinateurs Windows et des serveurs Linux" à la page 1458.
- Configuration de l'utilitaire Remote Agent pour les opérations de sauvegarde et de restauration des instances DB2.
  Se reporter à "Configuration de DB2 Agent sur des ordinateurs Windows" à la page 1069.
- Configuration de l'utilitaire Remote Agent pour l'accès aux bases de données des serveurs de supports pour les opérations Oracle et DB2.
  Se reporter à "Configuration de l'accès aux bases de données" à la page 2171.

Démarrage de l'utilitaire Remote Agent

L'utilitaire Remote Agent est accessible à partir de la Barre des tâches Windows.

Se reporter à "Afficher l'état d'activité de l'ordinateur distant dans l'utilitaire Remote Agent" à la page 2164.

Se reporter à "A propos de la publication de Remote Agent for Windows Systems sur des serveurs de supports" à la page 2167.

Pour démarrer l'utilitaire Remote Agent

1. Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec 2010**.

   Lorsque l'utilitaire Remote Agent est en cours d'exécution, une icône s'affiche dans la barre d'état système. Cliquez deux fois sur cette icône pour afficher l'utilitaire.

2. Pour ouvrir l'Editeur du Registre, la fenêtre Services et l'Observateur d'événements sur l'ordinateur Windows distant, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'utilitaire Remote Agent dans la barre d'état système, puis choisissez **Outils** dans le menu contextuel.

Afficher l'état d'activité de l'ordinateur distant dans l'utilitaire Remote Agent

Vous pouvez afficher l'état d'activité de l'ordinateur windows à l'aide de l'utilitaire Remote Agent.

Pour afficher l'état d'activité de l'ordinateur distant dans l'utilitaire Remote Agent

1. Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec 2010**.

   Si l'utilitaire Remote Agent est en cours d'exécution, vous pouvez cliquer deux fois sur son icône dans la barre d'état système.

2. Cliquez sur l'onglet **Etat**.

   Se reporter à "Options d'état pour l'utilitaire Remote Agent" à la page 2164.

3. Cliquez sur **OK**.

Options d'état pour l'utilitaire Remote Agent

Vous pouvez définir les options d'état suivantes pour l'utilitaire Remote Agent.

Se reporter à "Afficher l'état d'activité de l'ordinateur distant dans l'utilitaire Remote Agent" à la page 2164.

Tableau W-1 Options d'état de l'utilitaire Remote Agent

Elément	Description
Démarrer l'utilitaire Remote Agent à chaque connexion	Indique si l'utilitaire Remote Agent s'affiche lorsque vous vous connectez à cet ordinateur.
Intervalle d'actualisation	Affiche le délai d'attente (en secondes) de l'utilitaire Remote Agent entre chaque actualisation de l'état de l'ordinateur. Par défaut, l'actualisation s'effectue toutes les 5°secondes.
Serveur de supports	Affiche le nom du serveur de supports traitant l'opération en cours.
Source	Affiche le support ou le partage en cours de traitement.
Dossier actuel	Affiche le nom du répertoire, du dossier ou de la base de données (selon l'agent spécifique) en cours de traitement.
Fichier actuel	Affiche le nom du fichier en cours de traitement.

Affichage de l'état d'activité de l'ordinateur distant dans la barre d'état système

Vous pouvez afficher l'activité pour un ordinateur distant.

Les états possibles sont les suivants :

- Un travail de sauvegarde est en cours d'exécution
- Un travail de restauration est en cours d'exécution
- Un travail de sauvegarde et un travail de restauration sont en cours d'exécution
- Cliché en cours
- Le service client Backup Exec (Beremote.exe) n'est pas en cours d'exécution sur l'ordinateur
- Inactif

Pour afficher l'activité d'un ordinateur distant

- Placez le curseur au-dessus de l'icône Remote Agent dans la barre d'état système.

Démarrage automatique de l'utilitaire Remote Agent sur l'ordinateur distant

Vous pouvez démarrer l'utilitaire Remote Agent automatiquement chaque fois que vous vous connectez à l'ordinateur distant.

Se reporter à "Options d'état pour l'utilitaire Remote Agent" à la page 2164.

Démarrage automatique de l'utilitaire Remote Agent sur l'ordinateur distant

1. Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec 2010**.

   Si l'utilitaire Remote Agent est en cours d'exécution, vous pouvez cliquer deux fois sur son icône dans la barre d'état système.
2. Cliquez sur l'onglet **Etat**.
3. Cochez la case **Démarrer l'utilitaire Remote Agent à chaque connexion**.
4. Cliquez sur **OK**.

Définition de l'intervalle entre deux actualisations sur l'ordinateur distant

Vous pouvez afficher le délai d'attente (en secondes) de l'utilitaire Remote Agent entre chaque actualisation de l'état de l'ordinateur.

Se reporter à "Options d'état pour l'utilitaire Remote Agent" à la page 2164.

Pour définir l'intervalle entre deux actualisations sur l'ordinateur distant

1. Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec 2010**.

   Si l'utilitaire Remote Agent est en cours d'exécution, vous pouvez cliquer deux fois sur son icône dans la barre d'état système.
2. Cliquez sur l'onglet **Etat**.
3. Dans la zone de texte **Intervalle entre deux actualisations**, tapez le nombre de secondes pour réactualiser l'état.
4. Cliquez sur **OK**.

A propos de la publication de Remote Agent for Windows Systems sur des serveurs de supports

L'utilitaire Remote Agent permet d'ajouter, de modifier ou de supprimer les adresses IP ou noms de serveurs de supports sur lesquels vous souhaitez publier l'ordinateur Windows distant. Chaque serveur de supports ajouté à la liste sur l'onglet Publication affiche l'ordinateur distant dans son arborescence de sélection de sauvegarde, sous Ressources favorites.

Les informations publiées par Remote Agent comprennent sa version et les adresses IP de l'ordinateur distant. Etant donné que l'adresse IP de l'ordinateur distant est publiée sur le serveur de supports, ce dernier peut se connecter à l'ordinateur et l'afficher, même s'il appartient à un domaine inconnu.

Pour chaque serveur de supports utilisé pour la publication, vous pouvez spécifier un réseau de sauvegarde local servant aux opérations entre le serveur de supports et l'ordinateur distant. L'exécution des travaux sur un réseau local spécifié plutôt que sur un réseau d'entreprise permet d'isoler le trafic de données de sauvegarde et de ne pas affecter les autres réseaux connectés.

Se reporter à "A propos de la spécification des réseaux de sauvegarde" à la page 443.

Se reporter à "Ajout des serveurs de supports sur lesquels Remote Agent for Windows Systems peut publier" à la page 2167.

Se reporter à "Modification des informations de serveur de supports sur lesquels Remote Agent for Windows Systems publie" à la page 2170.

Se reporter à "Suppression de serveurs de supports sur lesquels Remote Agent for Windows Systems peut publier" à la page 2170.

Ajout des serveurs de supports sur lesquels Remote Agent for Windows Systems peut publier

Vous pouvez utiliser l'utilitaire Remote Agent pour ajouter un serveur de supports sur lequel Remote Agent peut publier des informations.

Se reporter à "A propos de la publication de Remote Agent for Windows Systems sur des serveurs de supports" à la page 2167.

Se reporter à "A propos du nœud Ressources favorites dans la liste des sélections de sauvegarde" à la page 310.

Se reporter à "Ajout d'un système Windows au nœud Ressources favorites dans la liste des sélections de sauvegarde" à la page 311.

Se reporter à "Suppression d'un système Windows du nœud Ressources favorites dans la liste des sélections de sauvegarde" à la page 313.

Se reporter à "Afficher l'état d'activité de l'ordinateur distant dans l'utilitaire Remote Agent" à la page 2164.

Pour ajouter des serveurs de supports sur lesquels Remote Agent peut publier

1. Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec 2010**.

   Lorsque l'utilitaire Remote Agent est en cours d'exécution, une icône s'affiche dans la barre d'état système. Cliquez deux fois sur cette icône pour afficher l'utilitaire.
2. Cliquez sur l'onglet **Publication**.
3. Complétez les options appropriées.

   Se reporter à "Options de publication de l'utilitaire Remote Agent" à la page 2168.
4. Cliquez sur **OK**.

Options de publication de l'utilitaire Remote Agent

Vous pouvez définir les options de publication suivantes pour l'utilitaire Remote Agent.

Se reporter à "Ajout des serveurs de supports sur lesquels Remote Agent for Windows Systems peut publier" à la page 2167.

Tableau W-2 Options de publication de l'utilitaire Remote Agent

Elément	Description
Activer la publication d'informations sur les serveurs de supports de la liste	Indique si Remote Agent envoie des informations à son sujet, tel que sa version et son adresse IP, à tous les serveurs de supports de la liste. Remote Agent s'affiche dans l'arborescence des sélections de sauvegarde des serveurs de supports, sous Ressources favorites et sous Domaines. Par défaut, l'affichage présente le nom du serveur de supports qui a installé ce Remote Agent. Si Remote Agent est également un serveur de supports, le nom affiché est 127.0.0.1. Pour cesser d'envoyer les informations à tous les serveurs de supports, désélectionnez l'option **Activer la publication d'informations sur les serveurs de supports de la liste avec Remote Agent**. La liste des serveurs de supports est conservée, mais Remote Agent n'envoie plus d'informations sur son état.

Elément	Description
Intervalle de publication	Affiche la fréquence (en minutes) à laquelle Remote Agent envoie des informations sur son état aux serveurs de supports de la liste. Le paramètre par défaut est toutes les 240 minutes. C'est le paramètre recommandé pour équilibrer correctement la réactivité du système et le trafic réseau. L'intervalle maximum autorisé est de 720°minutes.
Paramètres de modification	Permet d'utiliser les paramètres d'ajout, de modification ou de suppression des serveurs de supports de la liste de serveurs de supports. Cette option s'affiche la première fois que vous démarrez l'utilitaire Remote Agent.
Ajouter	Permet d'ajouter le nom ou l'adresse IP du serveur de supports à la liste des serveurs de supports.
Modifier	Permet de modifier un nom ou une adresse dans la liste des serveurs de supports.
Supprimer	Permet de supprimer un nom ou une adresse IP de serveur de supports de la liste des serveurs de supports. Remote Agent arrête de publier des informations sur le serveur de supports. Vous ne pouvez pas sélectionner l'ordinateur distant pour des sauvegardes à partir du nœud Ressources favorites du serveur de supports.
Noms publiés pour cet agent	Affiche les noms utilisés lorsque cet ordinateur distant est publié. Les noms s'affichent sous Ressources favorites d'un serveur de supports. Ces noms peuvent être les suivants°: ■ Le nom de domaine complet (FQDN). ■ Le nom de l'ordinateur. ■ Le nom d'ordinateur NetBIOS. ■ Les noms de services virtuels, affectés à des ressources en cluster hébergées par l'ordinateur distant. ■ Le nom RAC (Real Application Cluster) Oracle RMAN, nom virtuel utilisé par les ordinateurs d'un cluster pour l'ordinateur qui héberge l'application Oracle. Ce nom s'affiche dans la liste des sélections de sauvegarde d'un serveur de supports sous le nœud Oracle RAC.

Modification des informations de serveur de supports sur lesquels Remote Agent for Windows Systems publie

Vous pouvez utiliser l'utilitaire Remote Agent pour modifier un nom ou une adresse IP de serveur de supports sur lequel Remote Agent peut publier des informations.

Se reporter à "A propos de la publication de Remote Agent for Windows Systems sur des serveurs de supports" à la page 2167.

Pour modifier des informations de serveur de supports

1. Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec 2010**.

   Lorsque l'utilitaire Remote Agent est en cours d'exécution, une icône s'affiche dans la barre d'état système. Cliquez deux fois sur cette icône pour afficher l'utilitaire.
2. Cliquez sur l'onglet **Publication**.
3. Sélectionnez le serveur de supports que vous voulez modifier de la liste.
4. Cliquez sur **Edition**.
5. Modifiez le nom ou l'adresse IP de serveur de supports.
6. Cliquez sur **OK**.

Suppression de serveurs de supports sur lesquels Remote Agent for Windows Systems peut publier

Vous pouvez utiliser l'utilitaire Remote Agent pour supprimer un serveur de supports de sorte que Remote Agent n'y édite plus les informations.

Se reporter à "A propos de la publication de Remote Agent for Windows Systems sur des serveurs de supports" à la page 2167.

Pour supprimer des serveurs de supports sur lesquels Remote Agent peut publier

1. Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec 2010**.

   Lorsque l'utilitaire Remote Agent est en cours d'exécution, une icône s'affiche dans la barre d'état système. Cliquez deux fois sur cette icône pour afficher l'utilitaire.
2. Cliquez sur l'onglet **Publication**.
3. Sélectionnez le serveur de supports que vous voulez supprimer de la liste.
4. Cliquez sur **OK**.

Configuration de l'accès aux bases de données

Vous pouvez configurer l'accès aux bases de données pour permettre au serveur de supports d'authentifier les opérations Oracle et DB2.

Se reporter à "Définition des informations d'authentification sur le serveur de supports pour les opérations Oracle" à la page 1473.

Se reporter à "Ajout du nom du serveur DB2 et du nom du compte de connexion à la liste d'authentification des serveurs de supports" à la page 1070.

Pour configurer l'accès à la base de données :

1. Sur l'ordinateur sur lequel Remote Agent est installé, dans la barre des tâches, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Symantec Backup Exec > Utilitaire Remote Agent de Backup Exec 2010**.
2. Cliquez sur l'onglet **Accès à la base de données**.
3. Pour apporter des modifications, cliquez sur **Modifier les paramètres**.
4. Complétez les options appropriées.

   Se reporter à "Options d'accès aux bases de données pour l'utilitaire Remote Agent" à la page 2171.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Sur le serveur de supports, ajoutez le nom du serveur Oracle ou DB2 et le nom d'utilisateur que vous avez saisis dans l'onglet Accès à la base de données pour la liste d'informations d'identification du serveur de supports.

Options d'accès aux bases de données pour l'utilitaire Remote Agent

Vous pouvez définir les options de la base de données suivantes pour l'utilitaire Remote Agent.

Se reporter à "Configuration de l'accès aux bases de données" à la page 2171.

Tableau W-3 Options d'accès aux bases de données de l'utilitaire Remote Agent

Elément	Description
Activer l'authentification du serveur de supports pour les opérations Oracle et DB2.	Spécifie les informations d'identification que le serveur de supports utilise pour toutes les opérations sur les serveurs Oracle et DB2, y compris des opérations lancées par administrateur de base de données. Le serveur de supports utilise également ces informations d'identification pour authentifier les serveurs Oracle et DB2. Vous devez cocher cette option pour activer les opérations DB2 et Oracle entre le serveur de supports et cet ordinateur.
Nom d'utilisateur	Spécifie un nom d'utilisateur possédant des droits d'administration sur cet ordinateur. Ce compte de connexion est utilisé par le serveur de supports lors de sa connexion à cet ordinateur. Si vous spécifiez une adresse IP ou le nom complet de l'ordinateur comme partie du nom d'utilisateur, l'utilitaire Remote Agent ne parviendra peut-être pas à vérifier le compte d'utilisateur. Si les informations d'identification saisies sont incorrectes, le message d'erreur "Impossible de se connecter à une ressource" risque de s'afficher lors d'un travail de sauvegarde ou de restauration. Vous devez ajouter ce nom d'ordinateur et ce compte de connexion à la liste des informations d'identification des serveurs de supports destinées aux serveurs Oracle et DB2. Si l'authentification échoue au cours de la sauvegarde des ressources Oracle, le travail de sauvegarde échoue également. Si l'authentification échoue lorsque vous recherchez un travail de restauration dans les jeux de sauvegarde, ces jeux ne sont plus disponibles et vous devez exécuter un travail lancé par un administrateur de base de données pour restaurer les données.

Elément	Description
Mot de passe	Spécifie le mot de passe pour ce compte de connexion. **Remarque :** Pour des raisons de sécurité, les informations d'authentification de connexion ne sont pas enregistrées sur l'ordinateur distant.
Confirmer le mot de passe	Spécifie à nouveau le mot de passe pour confirmation.
Utiliser le nom complet ou l'adresse IP de l'ordinateur pour les opérations Oracle et DB2	Spécifie le nom complet de l'ordinateur ou de l'adresse IP pour les opérations Oracle et DB2 entre l'ordinateur distant et le serveur de supports. Utilisez le même format de résolution de nom pour toutes les opérations DB2. Par exemple, si vous utilisez l'adresse IP de cet ordinateur pour les opérations de sauvegarde, vous devez également l'utiliser pour les opérations de restauration. Si vous utilisez le nom complet de l'ordinateur pour les opérations de sauvegarde, vous devez également l'utiliser pour les opérations de restauration.
Nom ou adresse IP	Spécifie le nom d'ordinateur complet ou l'adresse IP de cet ordinateur. Dans le cas des noms d'ordinateur complets, les règles suivantes s'appliquent : ■ La longueur maximum d'un libellé (texte entre les points) est de 63 caractères ■ La longueur totale maximum, points inclus mais \\ exclus, est de 254 caractères. ■ Les caractères suivants sont interdits : * < > ? |.

Elément	Description
Utiliser un port personnalisé pour la connexion au serveur de supports lors des opérations Oracle et DB2.	Spécifie le port utilisé pour les communications entre cet ordinateur et le serveur de supports pendant les opérations Oracle ou DB2. Par défaut, le port 5633 est utilisé. Si vous modifiez le numéro de port sur cet ordinateur, vous devez également le modifier sur le serveur de supports, puis redémarrer le moteur de travaux Backup Exec sur le serveur de supports.
Numéro de port	Spécifie le numéro de port à utiliser pour les requêtes envoyées au serveur de supports.

A propos de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility

L'applet de ligne de commande de Remote Agent Utility, utilisable à partir d'une fenêtre de ligne de commande Windows, permet d'accéder à Remote Agent Utility. L'applet de ligne de commande Remote Agent Utility est installée lors de l'installation de Remote Agent. Sur un ordinateur Windows 7/Vista/Server 2008 R2/Server, l'utilitaire de ligne de commande doit être exécuté avec des droits élevés.

Remarque : Pour exécuter l'applet de ligne de commande de l'utilitaire Remote Agent sur un ordinateur Microsoft Windows Server 2008 R2/Server 2008, vous devez utiliser Server Core.

Voici les fonctions de Remote Agent Utility qui peuvent être exécutées avec l'applet de ligne de commande :

- Définir l'intervalle de publication (en minutes).
- Afficher le nom publié de l'agent.
- Afficher les noms des serveurs de supports auprès desquels le nom de l'agent est publié.
- Ajouter un serveur de supports à la liste de publication.
- Supprimer un serveur de supports de la liste de publication.
- Affiche les informations d'état suivantes :

- Etat d'activité
- Source actuelle
- Dossier actuel
- Fichier actuel
- Connexion au serveur de supports

Se reporter à "Utilisation de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility" à la page 2175.

Utilisation de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility

Pour utiliser l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility, procédez comme suit.

Se reporter à "A propos de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility" à la page 2174.

Pour utiliser l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility :

1. Ouvrez une invite de commandes.
2. A partir du répertoire d'installation de Backup Exec, tapez la commande `ramcmd.exe` suivi d'une série de commutateurs de commande.

   L'emplacement d'installation par défaut est C:\Program Files\Symantec\Backup Exec\RAWS

   Se reporter à "Commutateurs de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility" à la page 2175.

Commutateurs de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility

Le tableau suivant décrit les commutateurs utilisables avec l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility :

Se reporter à "A propos de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility" à la page 2174.

Tableau W-4 Commutateurs de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility

Commutateur	Description
status:[n]	L'affichage de l'état est répété toutes les <n> secondes, dans une plage de 1 à 86400. Appuyez sur la touche Q pour interrompre cet affichage. `ramcmd /status:[n]` Si vous utilisez le commutateur /status sans le faire suivre d'une valeur, l'état de Remote Agent apparaît dans la fenêtre de ligne de commande, puis l'applet se ferme.
/publish:[on | off | add | remove | interval][/ms:<media server>] [/t:<x>]	Utilisez les paramètres suivants avec le commutateur /publish : ■ Pas de paramètre : affiche l'état de publication, puis se ferme. ■ [on] : affichage de la publication activé. Remote Agent envoie des informations sur lui-même, telles que son numéro de version et son adresse IP. ■ [off] : affichage de la publication désactivé. ■ [add], [remove] : utilisés avec /ms. Ces paramètres permettent d'ajouter ou supprimer des serveurs de supports de la liste de publication de Remote Agent. ■ [interval] : utilisé avec /t. Spécifie l'intervalle d'envoi par Remote Agent des informations sur lui-même au serveur de supports. Cet intervalle est défini en minutes, à l'aide du paramètre /t:[<x>]. **Remarque :** Ce commutateur doit être utilisé avec le commutateur /t:. . Il n'est pas possible d'utiliser [interval] seul sur la ligne de commande. `ramcmd /publish:[on|off|add|remove|interval] [/ms<media server>][/t:<x>]`

Commutateur	Description
/oracle: [new | edit | delete] /in:[<nom_instance>] /ms:[<serveur_supports | adresse>] /jt:[<modèle_travail>] /user:[<username>] /password:[<mot_de_passe> | *] /rc: [yes | no] /tns:[<nom_TNS>]	Utilisez les paramètres suivants avec le commutateur /oracle : ■ Pas de paramètre : affiche l'état des instances Oracle existantes, puis se ferme. ■ [new], [edit], [delete] : utilisés avec le commutateur /in. ■ /in:[<nom_instance>] : utilisé pour ajouter, modifier ou supprimer des noms d'instances Oracle dans la liste des instances Oracle. ■ /ms:[<serveur_supports | adresse>] : définit le nom ou l'adresse IP du serveur de supports. ■ /jt:[<modèle_travail>] : définit un modèle de travail Backup Exec. ■ /user:[<nom_utilisateur>] : définit un nom d'utilisateur. ■ /password:[<mot_de_passe> | *] : définit un mot de passe à utiliser avec /user:[<nom_utilisateur>]. Si vous omettez le mot de passe, ou si vous utilisez un astérisque [*], il n'est pas nécessaire de saisir le mot de passe sur la ligne de commande. Après l'exécution de cette commande, une invite demande le mot de passe. ■ /rc:[yes | no] : active ou désactive l'utilisation du catalogue. Si /rc apparaît sans paramètre, l'état actuel de cette instance est affiché. ■ /tns:[nom_TNS] : définit l'alias de nom TNS d'une base de données Oracle disponible et le serveur sur laquelle elle réside dans le fichier Oracle TNSNAMES. `ramcmd.exe /oracle:edit /in:<nom_instance> /rc:[yes|no] [/tns:<nom_TNS>] [/user:<nom_utilisateur>] [/password:<mot_de_passe|*]`

Commutateur	Description
/db2: [new | edit | delete] /in:[<nom_instance>] /ms:[<serveur_supports | adresse>] /jt:[<modèle_travail>]/user:[<nom_utilisateur>] /password:[<mot_de_passe> | *] /al:<modèle_journal_d'archive> /tns:[<nom_TNS>]	Utilisez les paramètres suivants avec le commutateur /db2 : ■ Pas de paramètre : affiche l'état des instances DB2 existantes, puis se ferme. ■ [new], [edit], [delete] : utilisés avec le commutateur /in. ■ /in:[<nom_instance>] : utilisés pour ajouter, modifier ou supprimer des noms d'instances DB2 dans la liste des instances DB2. ■ /ms:[<serveur_supports | adresse>] : définit le nom ou l'adresse IP du serveur de supports. ■ /jt:[<modèle_travail>] : définit un modèle de travail Backup Exec. ■ /user:[<nom_utilisateur>] : définit un nom d'utilisateur. ■ /password:[<mot_de_passe> | *] : définit un mot de passe à utiliser avec /user:[<nom_utilisateur>]. Si vous omettez le mot de passe, ou si vous utilisez un astérisque [*], il n'est pas nécessaire de saisir le mot de passe sur la ligne de commande. Après l'exécution de cette commande, une invite demande le mot de passe. ■ /al:<archive log template> : définit le nom du modèle de travail des journaux archivés comme <archive log template>. ■ /tns:[nom_TNS] : définit l'alias de nom TNS d'une base de données Oracle disponible et le serveur sur laquelle elle réside dans le fichier Oracle TNSNAMES. `ramcmd .exe /db2:new /in:<nom_instance> /ms:<serveur_supports|adresse> [/jt:<modèle_de_travail>] [/al:<modèle_journal_d'archive>] /user:<nom_utilisateur> [/password:<mot_de_passe>|*]`

Commutateur	Description
/auth:[on | off] [/user:<nom_utilisateur>] [/password:<mot_de_passe> | *]	Active ou désactive l'authentification du serveur de supports pour les opérations Oracle et DB2. ■ /auth:on : état activé. Nécessite le paramètre /user. ■ /auth:off : état désactivé. Nécessite le paramètre /user. ■ /user:[<nom_utilisateur>] : définit un nom d'utilisateur. ■ /password:<mot_de_passe> : définit un mot de passe à utiliser avec /user:<nom_utilisateur>. Si vous omettez le mot de passe ou saisissez un astérisque, une invite apparaîtra pour demander le mot de passe.
/full: [on | off] [/ms: <nom | adresse>]	Active ou désactive l'utilisation du nom qualifié de l'ordinateur ou de son adresse IP pour les opérations entre l'ordinateur distant et le serveur de supports. (Opérations sur Oracle et DB2 uniquement) ■ /full : affiche les paramètres actuels. ■ /full:on : active l'état. Nécessite le paramètre /ms:<nom | adresse>. ■ /full:off : désactive l'état. Nécessite le paramètre /ms:<nom | adresse>. ■ /ms:<nom | adresse>] : définit le nom ou l'adresse IP du serveur de supports sur <serveur de supports> ou <adresse>.
/port:[<port>]	Affiche ou définit un port personnalisé pour la connexion au serveur de supports lors des opérations Oracle et DB2. ■ /port : affiche le numéro de port actuel. Si ce port est le port par défaut, "(default)" s'affiche ■ /port:<port> : définit le numéro de port comme <port>. Pour utiliser le numéro de port par défaut, tapez [/port:0].
/log_path:[<fichier_journal>]	Affiche ou définit un chemin d'accès pour les journaux de débogage. ■ /fichier_journal : affiche le chemin du répertoire des journaux, puis se ferme. ■ /log_path:<"fichiers_journaux"> : crée le répertoire <"fichiers_journaux">. Si ce chemin comporte un espace, mettez le chemin complet entre guillemets. Par exemple, "C:\Program files\Journaux".

Se reporter à "Utilisation de l'applet de ligne de commande Remote Agent Utility" à la page 2175.

Annexe X

Symantec Backup Exec Remote Media Agent for Linux Servers

Cette annexe traite des sujets suivants :

- Remote Media Agent for Linux Servers
- Fonctionnement de Remote Media Agent for Linux Servers
- Configuration requise pour Remote Media Agent for Linux Servers
- A propos de l'installation de Remote Media Agent for Linux Servers
- Ajout d'un serveur Linux en tant qu'Agent de support distant
- Modification des propriétés de Remote Media Agent for Linux Servers
- Partage d'un agent de supports distant entre plusieurs serveurs de supports
- A propos de la création de pools de périphériques pour les périphériques connectés à Remote Media Agent for Linux Servers
- Suppression de Remote Media Agent for Linux Servers d'un serveur de supports
- Sauvegarde de données à l'aide de Remote Media Agent for Linux Servers
- Restauration de données à l'aide de Remote Media Agent for Linux Servers
- A propos de l'utilitaire Tape Library Simulator
- Désinstaller Remote Media Agent for Linux Servers
- Dépanner Remote Media Agent for Linux Servers

Remote Media Agent for Linux Servers

Remote Media Agent for Linux Servers vous permet de sauvegarder des données à partir d'ordinateurs distants vers les périphériques suivants :

- Périphériques de stockage directement connectés à un serveur Linux.
- Bandothèque simulée sur un serveur Linux.

Vous pouvez ajouter un serveur Linux à un serveur de supports comme Remote Media Agent. Vous pouvez ensuite sauvegarder les données à partir du serveur Linux ou d'ordinateurs distants pris en charge vers les périphériques connectés au serveur Linux. Vous pouvez également créer un périphérique virtuel sur un serveur sur lequel Remote Media Agent for Linux Servers est installé. Ce périphérique virtuel émule une bandothèque SCSI.

Remote Media Agent prend en charge les opérations suivantes au niveau des agents distants :

- Remote Agent for Windows Systems
- Remote Agent for NetWare Systems
- Remote Agent for Macintosh Systems
- Remote Agent for Oracle on Linux or Windows Systems
- Agent for DB2 on Windows Servers
- Agent for SAP Applications

Se reporter à "Fonctionnement de Remote Media Agent for Linux Servers" à la page 2182.

Se reporter à "Configuration requise pour Remote Media Agent for Linux Servers" à la page 2183.

Se reporter à "A propos de l'utilitaire Tape Library Simulator" à la page 2197.

Fonctionnement de Remote Media Agent for Linux Servers

A partir du serveur de supports Backup Exec, vous pouvez ajouter un serveur Linux en tant que Remote Media Agent. Remote Media Agent établit une connexion de données à l'ordinateur distant sur lequel un agent distant pris en charge est installé. Vous pouvez ensuite créer des travaux de sauvegarde, de restauration et d'utilitaires sur le serveur de supports exécuté sur les périphériques de stockage du serveur Linux.

Si vous utilisez Backup Exec Central Admin Server Option ou SAN Shared Storage Option, vous pouvez partager un Remote Media Agent entre plusieurs serveurs de supports. Le partage peut être activé lorsque vous ajoutez un Remote Media Agent. Vous pouvez sélectionner de nouveaux serveurs de supports pour partager un Remote Media Agent ou supprimer la capacité de partage des serveurs de supports n'importe quand.

Se reporter à "A propos du partage de stockage" à la page 490.

Les performances des travaux augmentent car les données transitent des ordinateurs distants vers les périphériques connectés au serveur Linux. Cet accroissement est particulièrement notable si le serveur de supports se trouve sur un site différent de Remote Media Agent et des ordinateurs distants.

Remote Media Agent ne dispose pas d'une interface utilisateur. La console d'administration sur le serveur de supports permet de gérer les travaux et les périphériques sur Remote Media Agent. Le serveur de supports Backup Exec met à jour les journaux des travaux, les catalogues, les historiques des travaux, les alertes et les notifications.

Se reporter à "Configuration requise pour Remote Media Agent for Linux Servers" à la page 2183.

Se reporter à "A propos de l'installation de Remote Media Agent for Linux Servers " à la page 2184.

Se reporter à "Ajout d'un serveur Linux en tant qu'Agent de support distant" à la page 2189.

Se reporter à "A propos de l'utilitaire Tape Library Simulator" à la page 2197.

Configuration requise pour Remote Media Agent for Linux Servers

Une liste de systèmes d'exploitation, de plates-formes et d'applications compatibles est disponible à l'URL suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1

Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2

Pour installer Remote Media Agent for Linux Servers, vous devez disposer des droits de superutilisateur sur les serveurs Linux.

Remarque : Remote Media Agent ne prend pas en charge l'option d'archivage du système de fichiers Backup Exec ni l'option d'archivage de boîte aux lettres Exchange.

Symantec vous recommande d'utiliser le protocole Secure Shell (SSH) quand vous poussez l'installation de Remote Media Agent vers des serveurs distants. Vous devez activer SSH avant d'installer Remote Media Agent.

Remarque : Certaines versions de Linux peuvent nécessiter l'installation du package libstdc++.so.5.

Se reporter à "Dépanner Remote Media Agent for Linux Servers" à la page 2205.

Se reporter à "A propos de l'installation de Remote Media Agent for Linux Servers " à la page 2184.

A propos de l'installation de Remote Media Agent for Linux Servers

Utilisez les supports d'installation de Backup Exec pour procéder comme suit :

- Installez Remote Media Agent for Linux Servers sur un serveur Linux local.
- Installation poussée de Remote Media Agent for Linux Servers sur un ou plusieurs serveurs distants Linux.
  Si vous effectuez une installation poussée de Remote Media Agent for Linux Servers, RSH (Remote Shell) est utilisé par défaut. Symantec recommande d'utiliser plutôt SSH (Secure Shell). Pour utiliser SSH, vous devez l'activer avant d'installer Remote Media Agent for Linux Servers. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour plus d'informations sur le SSH.

Lorsque vous installez Remote Media Agent for Linux Servers, Backup Exec crée le groupe beoper et ajoute la racine en tant que membre. Tout utilisateur Linux que vous ajoutez au groupe beoper obtient la permission nécessaire pour sauvegarder et restaurer les serveurs Linux.

Cependant, si Backup Exec détecte un serveur NIS pendant l'installation de Remote Media Agent for Linux Servers, le groupe beoper n'est pas créé. Vous devez créer le groupe beoper manuellement sur les serveurs Linux.

Une fois l'installation terminée, vous devez ajouter le serveur Linux comme Remote Media Agent sur le serveur de supports. Vous pouvez ensuite envoyer des travaux aux périphériques connectés au serveur Linux.

Se reporter à "Ajout d'un serveur Linux en tant qu'Agent de support distant" à la page 2189.

Se reporter à "Installer Remote Media Agent for Linux Servers" à la page 2185.

Se reporter à "A propos du groupe d'opérateurs Backup Exec pour Remote Media Agent for Linux Servers" à la page 2188.

Installer Remote Media Agent for Linux Servers

Vous pouvez installer Remote Media Agent sur un serveur Linux local ou en mode push sur un ou plusieurs serveurs Linux distants.

Se reporter à "A propos de l'installation de Remote Media Agent for Linux Servers " à la page 2184.

Remarque : Vous devez décompresser le fichier RALUS_RAMS_RMAL_<*numéro de révision*>.gz sur un serveur Linux ou UNIX. L'installation ne s'exécute pas si le fichier est décompressé sur un ordinateur qui exécute le système d'exploitation Windows.

Pour installer Remote Media Agent for Linux Servers

1. Placez les supports d'installation de Backup Exec dans le lecteur approprié d'un serveur Linux.
2. Ouvrez une session comme utilisateur racine sur le serveur sur lequel vous souhaitez installer Remote Media Agent for Linux Servers.
3. Sélectionnez le chemin suivant sur le support d'installation :

   <LinuxUnixMac>
4. Copiez le fichier RALUS_RAMS_RMAL_<*numéro de la version*>.gz de ce répertoire sur un répertoire du serveur local.
5. Décompressez le fichier.

   Par exemple :

   ```
   gunzip RALUS_RAMS_RMAL_<numéro de révision>.gz
   ```
6. Annulez l'archivage du fichier.

   Par exemple :

   ```
   tar RALUS_RAMS_RMAL_<numéro de la version>.tar
   ```

7 Démarrez le script **installrmal**.

Par exemple :

```
./installrmal
```

8 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour une installation sur un serveur local	Appuyez sur **Entrée**.
Pour une installation sur un serveur distant	Saisissez le nom, l'adresse IP ou le nom de domaine complet d'un serveur Linux.
Pour une installation sur plusieurs serveurs distants	Saisissez les noms, adresses IP ou noms de domaine complets des serveurs Linux. Laissez un espace entre chaque identifiant.

9 Après vérification et validation du système d'exploitation Linux par le programme d'installation, appuyez sur **Entrée**.

10 Examinez le résumé d'installation du package, puis appuyez sur **Entrée**.

11 Après le contrôle de paramètres d'installation du système, appuyez sur **Entrée**

12 Démarrez le contrôle des conditions préalables en appuyant sur **Entrée**.

13 Saisissez le nom, l'adresse IP ou le nom de domaine complet du serveur de supports (hôte de répertoire) sur lequel vous voulez utiliser Remote Media Agent.

14 Saisissez les noms, adresses IP ou noms de domaine entièrement qualifiés supplémentaires des serveurs de supports sur lesquels vous souhaitez utiliser Remote Media Agent.

15 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si le nom du serveur, l'adresse IP ou le nom de domaine complet sont corrects	Appuyez sur **Entrée** pour poursuivre l'installation.
Pour modifier un nom de serveur, une adresse IP ou un nom de domaine complet	Saisissez **N**, appuyez sur **Entrée**, puis modifiez les informations.

16 Démarrez l'analyse de serveur de NIS en appuyant sur **Entrée**.

17 Examinez les résultats de l'analyse du serveur NIS, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

Si un serveur NIS est détecté	Le programme d'installation de Remote Media Agent ne peut pas créer le groupe beoper. Vous devez le créer manuellement à la fin de l'installation de Remote Media Agent. Passez à l'étape suivante.
Si aucun serveur NIS n'est détecté	Utilisez le programme d'installation pour créer le groupe beoper. Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Pour que le programme d'installation crée le groupe beoper, tapez **y**. ■ Pour sélectionner le prochain ID de groupe disponible, tapez **n**. ■ Pour ajouter le compte d'utilisateur racine au groupe beoper, tapez **y**. ■ Passez à l'étape suivante.

18 Démarrez l'installation en appuyant sur **Entrée**.

19 Après que l'installation se termine, appuyez sur **Entrée** pour démarrer le processus de configuration.

20 Au terme du processus de configuration, appuyez sur **Entrée** pour enregistrer le fichier journal d'installation dans le fichier suivant :

/var/tmp/vxif/installrmal*numéro du fichier résumé*/installrmal.log

21 Si le programme d'installation de Remote Madia Agent n'a pas créé de groupe beoper, vous devez le créer.

Se reporter à "Création manuelle du groupe d'opérateurs Backup Exec" à la page 2089.

22 Arrêtez le démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

Se reporter à "Arrêt de démon Remote Agent for Linux ou UNIX Server" à la page 2119.

23 Ajoutez le serveur Linux en tant que Remote Media Agent.

Se reporter à "Ajout d'un serveur Linux en tant qu'Agent de support distant" à la page 2189.

A propos du groupe d'opérateurs Backup Exec pour Remote Media Agent for Linux Servers

Le groupe d'opérateurs de Backup Exec (**beoper**) contient les noms des utilisateurs autorisés à sauvegarder et restaurer les serveurs Linux.

Lorsque vous installez Remote Media Agent for Linux Servers, Backup Exec crée le groupe **beoper** et ajoute la racine en tant que membre. Tout utilisateur Linux que vous ajoutez au groupe beoper obtient la permission nécessaire pour sauvegarder et restaurer les serveurs Linux.

Cependant, si un serveur NIS est détecté lors de l'installation de Remote Media Agent, Backup Exec ne peut pas créer le groupe **beoper**. Vous devez créer manuellement le groupe **beoper** sur les serveurs Linux sur lesquels vous voulez installer Remote Media Agent. Vous devez créer le groupe **beoper** avant de démarrer des opérations de sauvegarde et de restauration. Dans le cas contraire, les connexions échouent entre les serveurs Linux et le serveur de supports.

Avant que les membres du groupe **beoper** puissent effectuer des opérations de sauvegarde ou de restauration, ils doivent disposer d'un compte de connexion Backup Exec.

Se reporter à "Création manuelle du groupe d'opérateurs Backup Exec pour Remote Media Agent for Linux Servers" à la page 2188.

Se reporter à "Création d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 202.

Création manuelle du groupe d'opérateurs Backup Exec pour Remote Media Agent for Linux Servers

Vous devez créer un groupe beoper sur chaque serveur Linux sur lequel vous souhaitez installer Remote Media Agent for Linux Servers.

Se reporter à "A propos du groupe d'opérateurs Backup Exec pour Remote Media Agent for Linux Servers" à la page 2188.

Remarque : Assurez-vous de comprendre comment définir la sécurité pour des groupes sur des serveurs Linux avant d'attribuer un ID de groupe pour le groupe beoper.

Tableau X-1 Comment créer manuellement le groupe beoper

Etape	Opération	Plus d'informations
Etape 1	Recherchez le serveur Linux sur lequel vous souhaitez installer Remote Media Agent. Si le serveur Linux est dans un domaine NIS, parcourez le fichier du groupe du domaine NIS.	Consultez la documentation de NIS pour plus d'informations sur la façon d'ajouter un groupe à un fichier de groupe de domaine NIS.
Etape 2	Créer un groupe avec le nom sensible à la casse suivant : **beoper**	Reportez-vous à la documentation du système d'exploitation pour plus d'informations concernant la façon de créer un groupe.
Etape 3	Dans le groupe beoper, ajoutez les utilisateurs dont vous aimeriez qu'ils aient l'autorisation de sauvegarder et de restaurer le serveur Linux.	Reportez-vous à la documentation du système d'exploitation pour plus d'informations concernant la façon d'ajouter des utilisateurs à un groupe.
Etape 4	Créer un compte de connexion Backup Exec pour chaque utilisateur que vous ajoutez au groupe beoper.	Se reporter à "Création d'un compte de connexion Backup Exec" à la page 202.

Ajout d'un serveur Linux en tant qu'Agent de support distant

Quand vous ajoutez le serveur Linux comme Agent de support distant, vous pouvez sélectionner les serveurs de supports pouvant accéder aux périphériques fixés au serveur Linux.

Se reporter à "A propos du partage de stockage" à la page 490.

Pour ajouter un serveur Linux en tant qu'Agent de support distant

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de périphérique**, cliquez sur **Assistant Configurer les périphériques**.

3 Dans la boîte de dialogue de l'Assistant de configuration des périphériques, sous **Option de l'Agent de support distant**, cliquez sur **Stockage de l'Agent de support distant**.

4 Complétez les options de l'onglet **Général**.

Se reporter à "Options d'ajout de Remote Media Agent" à la page 2190.

5 Dans l'onglet **Partage**, sélectionnez les serveurs de supports à utiliser avec cet Agent de support distant

6 Cliquez sur **OK** pour ajouter un Agent de support distant.

7 Sur le serveur de supports, redémarrez les services Backup Exec afin que l'Agent de support distant et les périphériques de stockage directement connectés apparaissent dans la vue **Périphériques**.

Se reporter à "Démarrage et arrêt des services Backup Exec" à la page 183.

Options d'ajout de Remote Media Agent

Vous devez fournir des informations lorsque vous ajoutez un serveur Linux en tant que Remote Media Agent à un serveur de supports.

Se reporter à "Ajout d'un serveur Linux en tant qu'Agent de support distant" à la page 2189.

Tableau X-2 Options d'ajout de Remote Media Agent

Elément	Description
Serveur	Précise le nom du serveur Linux à ajouter en tant que Remote Media Agent. Si Backup Exec SAN Shared Storage Option est installé dans votre environnement, utilisez le nom d'hôte ou le nom de domaine complet du serveur Linux. C'est-à-dire, utilisez le nom de l'ordinateur Linux qui s'affiche lorsque vous parcourez des selecions de sauvegarde. Si vous utilisez l'adresse IP, Backup Exec ne parvient pas à déterminer le chemin d'accès au périphérique à utiliser pour les travaux.

Elément	Description
Port	Répertorie le port à utiliser pour les communications entre le serveur de supports et Remote Media Agent. Si vous modifiez le numéro de port, vous devez modifier le fichier de services dans le répertoire etc du serveur Linux et mettre à jour l'entrée NDMP. Se reporter à "Modifiez le port pour les communications entre le serveur de supports et Remote Media Agent" à la page 2192. Assurez-vous que ce port est ouvert dans tous les pare-feu existant entre Remote Media Agent et le serveur de supports. Utilisez un numéro de port qui n'est pas utilisé par une autre application ou service. Le paramètre par défaut est le port 10000.
Description	Affiche une description que vous choisissez.
Compte de connexion	Indique le compte de connexion de Remote Media Agent. Le compte de connexion par défaut est le compte de connexion système du serveur de supports.
Activer les opérations de ping ICMP pour permettre à Backup Exec de détecter le serveur	Permet au serveur de supports d'utiliser les opérations de ping ICMP pour localiser le serveur Linux. Cette option peut être désactivée pour les environnements dans lesquels les requêtes ping sont bloquées. Cette option est activée par défaut.
Compte de connexion Backup Exec	Indique le compte de connexion Backup Exec à utiliser pour se connecter à ce serveur. Se reporter à "A propos de la configuration des comptes de connexion" à la page 198.

Se reporter à "A propos de la création de pools de périphériques pour les périphériques connectés à Remote Media Agent for Linux Servers " à la page 2194.

Se reporter à "Sauvegarde de données à l'aide de Remote Media Agent for Linux Servers" à la page 2195.

Modifiez le port pour les communications entre le serveur de supports et Remote Media Agent

Vous pouvez modifier le port que Backup Exec utilise pour communiquer avec Remote Media Agent.

Pour modifier le port pour les communications entre le serveur de supports et Remote Media Agent

1. Sur l'ordinateur sur lequel Remote Media Agent est installé, utilisez un éditeur de texte pour ouvrir le fichier de services dans le répertoire /etc.

   Par exemple :

   ```
   vi /etc/services
   ```

2. Recherchez dans le fichier une entrée semblable à la suivante :

   ndmp 10000/tcp

3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si cette entrée existe	Modifiez le numéro de port du numéro de port que vous voulez utiliser.
Si cette entrée n'existe pas	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ A la fin du fichier, tapez `ndmp`, puis appuyez sur **Onglet**. ■ Saisissez le numéro de port que NDMP utilise, puis saisissez `/tcp`. ■ Appuyez sur **Entrée**.

4. Enregistrez le fichier, puis quittez l'éditeur.
5. Redémarrez le démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

   Se reporter à "Arrêt de démon Remote Agent for Linux ou UNIX Server" à la page 2119.

Modification des propriétés de Remote Media Agent for Linux Servers

Vous pouvez modifier les propriétés de Remote Media Agent for Linux Servers.

Pour modifier les propriétés de Remote Media Agent for Linux Servers

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Sélectionnez un Remote Media Agent.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.

   Se reporter à "Propriétés de Remote Media Agent" à la page 2193.
4. Cliquez sur **OK**.

Propriétés de Remote Media Agent

Vous pouvez afficher les propriétés de Remote Media Agent for Linux Servers.

Se reporter à "Modification des propriétés de Remote Media Agent for Linux Servers " à la page 2192.

Le tableau suivant présente les propriétés de Remote Media Agent :

Tableau X-3 Propriétés de Remote Media Agent

Elément	Description
Nom	Affiche le nom, l'adresse IP ou le nom de domaine complet de Remote Media Agent.
Port	Affiche le port utilisé pour les communications entre le serveur de supports et Remote Media Agent.
État du serveur de supports	Affiche l'état du serveur de supports. Les états du serveur sont les suivants : en ligne, hors ligne ou non disponible.
Description	Affiche une description de Remote Media Agent. Vous pouvez modifier cette description.
Activer les opérations de ping ICMP afin que Backup Exec détecte Remote Media Agent	Permet à Backup Exec de communiquer avec Remote Media Agent. Cette option peut être désactivée pour les environnements dans lesquels les requêtes ping sont bloquées. Cette option est activée par défaut.
ID de l'hôte	Affiche l'identifiant généré par Remote Media Agent.
Version du système	Affiche la version du système d'exploitation exécuté sur Remote Media Agent.

Elément	Description
Compte de connexion	Indique le compte de connexion de Remote Media Agent. Cliquez sur **Modifier** pour sélectionner ou créer un autre compte de connexion.

Partage d'un agent de supports distant entre plusieurs serveurs de supports

Si l'option Central Admin Server ou SAN Shared Storage est installée, vous pouvez sélectionner des serveurs de supports pour partager un agent de supports distant. Quand vous ajoutez un agent de supports distant, le serveur de supports que vous avez utilisé pour ajouter le périphérique est automatiquement sélectionné pour le partage.

Se reporter à "A propos du partage de stockage" à la page 490.

Partager un agent de supports distant entre plusieurs serveurs de supports

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Dans la vue **Périphériques**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'agent de supports distant auquel vous souhaitez voir les services de supports accèder.
3. Sélectionnez **Gestion du partage**.
4. Sélectionnez l'agent de supports distant à partager.
5. Sous **Serveurs de supports**, sélectionnez les serveurs de supports à utiliser avec l'agent de supports distant.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Redémarrez les services Backup Exec sur les serveurs de supports sélectionnés dans l'étape 5.

A propos de la création de pools de périphériques pour les périphériques connectés à Remote Media Agent for Linux Servers

Backup Exec n'inclut pas les périphériques connectés à Remote Media Agent dans le pool de périphériques **Tous les périphériques**. Vous ne pouvez pas ajouter ces périphériques au pool de périphériques **Tous les périphériques**.

Les instances Remote Media Agent peuvent résider dans d'autres emplacements physiques. Pour réduire le trafic réseau et augmenter les performances des travaux, créez des pools de périphériques distincts pour les instances Remote Media Agent situées dans différents sites.

Se reporter à "Création de pools de périphériques" à la page 575.

Se reporter à "A propos de l'utilitaire Tape Library Simulator" à la page 2197.

Suppression de Remote Media Agent for Linux Servers d'un serveur de supports

Vous pouvez supprimer Remote Media Agent d'un serveur de supports.

Pour supprimer Remote Media Agent for Linux Servers d'un serveur de supports

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Sélectionnez l'instance Remote Media Agent à supprimer.
3. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Supprimer**.
4. Redémarrez les services Backup Exec à un moment approprié.

   Se reporter à "Démarrage et arrêt des services Backup Exec" à la page 183.

Sauvegarde de données à l'aide de Remote Media Agent for Linux Servers

Créez un travail de sauvegarde pour Remote Media Agent à partir du serveur de supports.

Pour sauvegarder des données à l'aide de Remote Media Agent for Linux Servers

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Sauvegarde**.
2. Cliquez sur **Nouveau travail de sauvegarde**.
3. Dans la liste de sélection des sauvegardes, sélectionnez les données à sauvegarder.

   Se reporter à "Création de listes de sélection" à la page 323.
4. Dans le volet des tâches, sous **Destination**, cliquez sur **Périphérique et support**.

5 Sélectionnez le Remote Media Agent vers lequel vous souhaitez envoyer la sauvegarde.

6 Complétez les propriétés des travaux de sauvegarde restants de façon appropriée.

Se reporter à "Création d'un travail de sauvegarde en définissant ses propriétés" à la page 365.

Restauration de données à l'aide de Remote Media Agent for Linux Servers

Créez un travail de restauration pour Remote Media Agent à partir du serveur de supports Backup Exec.

Remarque : Utilisez les périphériques qui sont reliés au serveur de supports Backup Exec pour retaurer les données des bandes créées par les autres applications. Remote Media Agent ne prend en charge que les supports MTF (Microsoft Tape Format).

Pour restaurer des données à l'aide de Remote Media Agent for Linux Servers

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur la flèche en regard de l'option **Restauration**.

2 Cliquez sur **Nouveau travail de restauration**.

3 Dans la liste de sélection des restaurations, dans l'onglet **Afficher par ressource**, sélectionnez les données à restaurer.

Se reporter à "Options de sélection pour les travaux de restauration" à la page 681.

4 Dans le volet des tâches, sous **Source**, cliquez sur **Périphérique**.

5 Sélectionnez un pool de périphériques contenant des périphériques Remote Media Agent.

6 Complétez les autres propriétés des travaux de restauration de façon appropriée.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

A propos de l'utilitaire Tape Library Simulator

L'utilitaire Tape Library Simulator permet de créer un périphérique virtuel sur un disque dur ou sur tout volume installé sur un serveur Linux. Ce périphérique virtuel émule une bandothèque SCSI. Remote Media Agent for Linux Servers doit être installé sur le serveur.

Lorsque vous exécutez l'utilitaire Tape Library Simulator, vous êtes invité à saisir les informations suivantes :

- le nombre de logements que vous voulez assigner à cette bandothèque ;
- l'emplacement ou le chemin d'accès de la bandothèque.

L'utilitaire Tape Library Simulator crée ensuite les supports de la bandothèque simulée. Pour s'assurer que chaque support affiche un nom unique, l'utilitaire Tape Library Simulator crée un label de code-barre pour chaque support. Vous ne pouvez pas renommer ces labels de code-barre. Cependant, vous pouvez ajouter une description unique du support.

Se reporter à "Propriétés générales des supports" à la page 283.

La bandothèque simulée émule un type de support Advanced Intelligent Tape (AIT) . Ce type de support étant rarement utilisé, il vous aide à différencier une bandothèque physique d'une bandothèque simulée. Le support simulé affiche également un label de type AIT.

Le format des fichiers enregistrés sur la bandothèque simulée est identique à celui des fichiers sauvegardés sur disque. Cependant, vous ne pouvez pas copier ni déplacer des fichiers entre des bandothèques simulées et des dossiers de sauvegarde sur disque.

Backup Exec n'inclut pas les bandothèques simulées dans le pool de périphériques **Tous les périphériques**. Il est impossible d'ajouter une bandothèque simulée au pool de périphériques **Tous les périphériques**. Vous pouvez ajouter la bandothèque simulée à un autre pool de périphériques.

Pour utiliser l'utilitaire Tape Library Simulator, vous devez disposer d'un minimum de 500 Mo d'espace disponible sur le serveur Linux. L'espace disponible inclut l'espace sur le disque dur, les lecteurs flash et les lecteurs USB. Si l'espace est insuffisant, les travaux échouent en raison d'une erreur de fin de support. Vous devez libérer de l'espace disque ou rediriger les travaux vers un autre volume avant de redémarrer les travaux.

Une bandothèque simulée ne prend pas en charge toutes les tâches disponibles pour les bandothèques physiques.

Se reporter à "Travaux d'utilitaire pour les bandothèques virtuelles et les bandothèques simulées" à la page 535.

Se reporter à "Création d'une bandothèque simulée" à la page 2198.

Création d'une bandothèque simulée

Créez une bandothèque simulée sur un serveur sur lequel Remote Media Agent for Linux Servers est installé. Vous devez créer la bandothèque simulée sur un disque dur ou sur un volume installé.

Se reporter à "A propos de l'utilitaire Tape Library Simulator" à la page 2197.

Pour créer une bandothèque simulée

1. Dans Remote Media Agent, arrêtez le démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

   Se reporter à "Arrêt du démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers" à la page 2119.

2. Recherchez le chemin suivant contenant l'utilitaire Tape Library Simulator :

   </opt/VRTSralus/bin>

   Par exemple :

   ```
   cd /opt/VRTSralus/bin
   ```

3. Démarrez l'utilitaire **mktls**.

   Par exemple :

   ```
   ./mktls
   ```

4. Sélectionnez **Créer une nouvelle bandothèque simulée**, puis appuyez sur **Entrée**.

5. Entrez les informations appropriées.

   Se reporter à "Options Bandothèque simulée " à la page 2198.

6. Quittez l'utilitaire.

7. Redémarrez le démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

   Se reporter à "Arrêt de démon Remote Agent for Linux ou UNIX Server" à la page 2119.

8. Sur le serveur de supports, redémarrez les services Backup Exec.

   Se reporter à "Démarrage et arrêt des services Backup Exec" à la page 183.

Options Bandothèque simulée

Lorsque vous créez une bandothèque simulée, vous devez fournir un chemin de répertoire et le nombre de logements de la bandothèque.

Se reporter à "Création d'une bandothèque simulée" à la page 2198.

Tableau X-4 Options **Bandothèque simulée**

Elément	Description
Chemin du répertoire	Saisissez le chemin d'accès du répertoire de la bandothèque simulée. Vous pouvez entrer jusqu'à 512 caractères. Si le chemin d'accès n'existe pas, l'utilitaire Tape Library Simulator le crée.
Nombre de Logements	Sélectionnez le nombre de logements pour cette bandothèque simulée. Le nombre de logements peut être compris entre 1 et 50. Le nombre par défaut est 20.

Se reporter à "Affichage des propriétés de bandothèques simulées" à la page 2199.

Affichage des propriétés de bandothèques simulées

Vous pouvez utiliser l'utilitaire Tape Library Simulator de Symantec pour afficher des informations sur la bandothèque simulée et son contenu.

Pour afficher les propriétés de bandothèques simulées

1. Dans Remote Media Agent, arrêtez le démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

   Se reporter à "Arrêt du démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers" à la page 2119.

2. Recherchez le répertoire suivant contenant l'utilitaire Tape Library Simulator :

   /opt/VRTSralus/bin

   Par exemple :

   ```
   cd /opt/VRTSralus/bin
   ```

3. Démarrez l'utilitaire **mktls**.

   Par exemple :

   ```
   ./mktls
   ```

4. Sélectionnez **Affichage d'une bandothèque simulée existante**.

5. Placez votre curseur dans la bandothèque simulée à afficher, puis appuyez sur **Entrée**.

6 Appuyez sur **Entrée** pour afficher les propriétés de la bandothèque simulée.

Se reporter à "Propriétés d'une bandothèque simulée" à la page 2200.

7 Tapez **Q** pour quitter l'utilitaire.

8 Redémarrez le démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

Se reporter à "Arrêt de démon Remote Agent for Linux ou UNIX Server" à la page 2119.

Propriétés d'une bandothèque simulée

Vous pouvez afficher les propriétés d'une bandothèque simulée.

Se reporter à "Affichage des propriétés de bandothèques simulées" à la page 2199.

Tableau X-5 Propriétés d'une bandothèque simulée

Elément	Description
Nombre de lecteurs	Affiche le nombre de lecteurs de cette bandothèque simulée. Une bandothèque simulée peut disposer d'un seul lecteur. Ce lecteur n'est pas configurable.
Nombre de logements	Spécifie le nombre de logements pour cette bandothèque simulée. Le nombre de logements peut être compris entre 1 et 50. Le nombre par défaut est 20.
Capacité de la bande	Affiche la capacité de la bande. La capacité par défaut est de 100 gigaoctets.
Chemin du répertoire	Affiche le chemin du répertoire où la bandothèque simulée est installée.

Suppression d'une bandothèque simulée

Vous pouvez utiliser l'utilitaire Tape Library Simulator pour supprimer une bandothèque simulée. Vous devez supprimer le contenu des fichiers de bandothèque simulée manuellement, puis supprimer les répertoires qui contiennent ces fichiers.

Pour supprimer une bandothèque simulée

1. Dans Remote Media Agent, arrêtez le démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

   Se reporter à "Arrêt du démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers" à la page 2119.

2. Recherchez le répertoire suivant contenant l'utilitaire Tape Library Simulator :

   /opt/VRTSralus/bin/

   Par exemple :

   ```
   cd /opt/VRTSralus/bin/
   ```

3. Démarrez l'utilitaire **mktls** :

   Par exemple :

   ```
   ./mktls
   ```

4. Sélectionnez **Affichage d'une bandothèque simulée existante**.
5. Sélectionnez la bandothèque simulée à supprimer.
6. Lorsque vous y êtes invité, supprimez la bandothèque simulée.
7. Quittez l'utilitaire.
8. Redémarrez le démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

   Se reporter à "Arrêt de démon Remote Agent for Linux ou UNIX Server" à la page 2119.

9. Recherchez puis supprimez manuellement les fichiers de bandothèque simulée.

   Se reporter à "A propos de l'utilitaire Tape Library Simulator" à la page 2197.

10. Sur le serveur de supports, redémarrez les services Backup Exec au moment opportun.

    Se reporter à "Démarrage et arrêt des services Backup Exec" à la page 183.

Gestion des bandothèques simulées à partir de la ligne de commande

Vous pouvez utiliser la ligne de commande pour créer une bandothèque simulée. Créez une bandothèque simulée sur un disque dur ou tout volume installé sur Remote Media Agent. A partir de la ligne de commande, vous pouvez également afficher et supprimer des bandothèques simulées.

Pour gérer des bandothèques simulées à partir de la ligne de commande

1. Sur le serveur Remote Media Agent, arrêtez le démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

   Se reporter à "Arrêt du démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers" à la page 2119.

2. Recherchez le répertoire suivant contenant l'utilitaire Tape Library Simulator :

   /opt/VRTSralus/bin

   Par exemple :

   ```
   cd /opt/VRTSralus/bin
   ```

3. Démarrez l'utilitaire **mktls** avec les commutateurs de paramètres appropriés.

   Se reporter à "Commutateurs de ligne de commande pour l'utilitaire Tape Library Simulator" à la page 2202.

4. Arrêtez le démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers.

   Se reporter à "Arrêt de démon Remote Agent for Linux ou UNIX Server" à la page 2119.

Commutateurs de ligne de commande pour l'utilitaire Tape Library Simulator

Vous pouvez utiliser des commutateurs de ligne de commande pour gérer des bandothèques simulées. Par exemple, la ligne de commande suivante crée une bandothèque simulée de 10 logements à l'emplacement /TLS2/Testing.

```
./mktls -s10 -p/TLS2/Testing
```

Se reporter à "Gestion des bandothèques simulées à partir de la ligne de commande" à la page 2201.

Tableau X-6 Commutateurs de ligne de commande pour l'utilitaire Tape Library Simulator

Commutateur	Description
-p<chemin>	Spécifie le chemin d'accès au répertoire de la bandothèque simulée. Si le chemin d'accès n'existe pas, l'utilitaire le crée. Le chemin d'accès peut contenir 512 caractères maximum.

Commutateur	Description
-s<nombre de logements>	Spécifie le nombre de logements pour cette bandothèque simulée. Le nombre de logements peut être compris entre 1 et 50. Le nombre par défaut est 20.
-r	Empêche l'affichage des informations.
-l	Répertorie les bandothèques simulées existantes pour Remote Media Agent.
-d -p<chemin>	Spécifie le chemin d'accès de la bandothèque simulée à supprimer.
-h	Affiche l'aide en ligne.

Désinstaller Remote Media Agent for Linux Servers

Avant de désinstaller Remote Media Agent for Linux Servers, vous devez noter l'emplacement des fichiers de bandothèque simulée. Vous pouvez ensuite supprimer tous les fichiers de bandothèque simulée une fois la désinstallation terminée. Lorsque vous supprimez ces fichiers, vous supprimez les données de sauvegarde stockées sur le serveur Linux.

Se reporter à "Recherche de fichiers de bandothèque simulée" à la page 2204.

Remarque : Vous devez disposer des supports d'installation Backup Exec pour désinstaller Remote Media Agent for Linux Servers.

Pour désinstaller Remote Media Agent for Linux Servers

1. Sur le serveur Linux, placez les supports d'installation de Backup Exec dans le périphérique approprié.
2. Ouvrez une session comme utilisateur racine sur le serveur duquel vous souhaitez désinstaller Remote Media Agent for Linux Servers.
3. Sélectionnez le chemin suivant sur le support d'installation :

   <LinuxUnixMac>
4. Démarrez le script **uninstallrmal**.

   Par exemple :

   ```
   ./uninstallrmal
   ```

5 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour désinstaller Remote Media Agent d'un serveur	Saisissez le nom, l'adresse IP ou le nom de domaine complet du serveur Linux.
Pour désinstaller Remote Media Agent de plusieurs serveurs	Saisissez les noms, les adresses IP ou les noms de domaines complets des serveurs Linux. Laissez un espace entre chaque identifiant.

6 Appuyez sur **Entrée**.

7 Une fois le contrôle du package Remote Media Agent terminé, appuyez sur **Entrée**.

8 Lorsque vous êtes invité à désinstaller les packages Remote Media Agent, appuyez sur **Entrée** pour enregistrer le résumé et le fichier journal de désinstallation dans l'emplacement suivant :

/var/tmp/vxif/uninstallrmal*numéro du fichier résumé*.log

9 Supprimez manuellement les fichiers de bandothèque simulée.

Recherche de fichiers de bandothèque simulée

Avant de désinstaller Remote Media Agent for Linux Servers, vous devez noter l'emplacement des fichiers de bandothèque simulée. Après avoir désinstallé Remote Agent, vous pouvez alors supprimer tous les fichiers de bandothèque simulée. Lorsque vous supprimez ces fichiers, vous supprimez les données de sauvegarde que vous avez stockées sur le serveur Linux.

Se reporter à "Désinstaller Remote Media Agent for Linux Servers" à la page 2203.

Se reporter à "A propos de l'utilitaire Tape Library Simulator" à la page 2197.

Pour trouver des fichiers de bandothèque simulée

1 Ouvrez une session comme racine au serveur sur lequel vous voulez trouver les fichiers de bandothèque simulée.

2 Recherchez le répertoire suivant contenant l'utilitaire Tape Library Simulator :

/opt/VRTSralus/bin

Par exemple :

```
cd /opt/VRTSRAlus/bin
```

3 Démarrez l'utilitaire **mktls** pour répertorier les fichiers et dossiers de bandothèque simulée.

Par exemple :

```
/opt/VRTSralus/bin/mktls -l
```

4 Notez les emplacements des répertoires des fichiers de bandothèque simulée.

Dépanner Remote Media Agent for Linux Servers

Si vous rencontrez des problèmes avec Remote Media Agent, consultez les questions et réponses suivantes.

Tableau X-7 Dépanner Remote Media Agent for Linux Servers

Question	Réponse
Remote Media Agent ne détecte pas le périphérique connecté. Que dois-je faire ?	Vérifiez d'abord que Backup Exec et Remote Media Agent for Linux Servers prennent en charge le périphérique. Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante : http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2 Si le périphérique figure dans la liste de compatibilité matérielle, vérifiez les éléments suivants : ■ Le système d'exploitation détecte le périphérique ■ Le périphérique est répertorié dans /proc/scsi/scsi Si le système d'exploitation peut détecter le périphérique, assurez-vous que le périphérique est répertorié dans /etc/VRTSralus/TILDBG.TXT.

Question	Réponse
Mon serveur de supports Backup Exec n'affiche pas les périphériques connectés à Remote Media Agent. Que dois-je faire ?	Essayez les procédures suivantes : ■ Assurez-vous que le démon Remote Agent for Linux or UNIX Servers est en cours d'exécution. Si ce n'est pas le cas, démarrez le démon et vérifiez que le serveur est sous tension et que tous les câbles sont correctement connectés. ■ Assurez-vous que le port est correctement défini dans les propriétés de Remote Media Agent et que les opérations de ping ICMP sont activées. ■ Assurez-vous que les services Backup Exec sont redémarrés après l'ajout de Remote Media Agent au serveur de supports. Les périphériques disponibles doivent s'afficher sous le nœud Remote Media Agent. Se reporter à "Modification des propriétés de Remote Media Agent for Linux Servers " à la page 2192. Se reporter à "Arrêt de démon Remote Agent for Linux ou UNIX Server" à la page 2119.
Pourquoi mes périphériques à distance ne s'affichent-ils pas dans le pool de périphériques **Tous les périphériques** ?	Par défaut, Backup Exec n'inclut pas les périphériques distants dans le pool **Tous les périphériques**. Symantec recommande de créer un pool de périphériques séparé pour les périphériques connectés à chaque Remote Media Agent. Se reporter à "A propos de la création de pools de périphériques pour les périphériques connectés à Remote Media Agent for Linux Servers " à la page 2194.

Question	Réponse
Remote Media Agent ne s'exécute pas sur l'ordinateur distant. Que dois-je faire ?	Assurez-vous que Remote Media Agent est installé sur une version de Linux prise en charge. Une liste de systèmes d'exploitation, de plates-formes et d'applications compatibles est disponible à l'URL suivante : http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1 Si vous installez Remote Media Agent sur une version de Linux non prise en charge, Remote Media Agent n'est pas disponible pour l'utilisation. Vous ne pouvez pas créer des travaux qui s'exécutent sur des périphériques connectés au serveur Linux. Toutefois, vous pouvez sauvegarder le serveur Linux à l'aide du composant Remote Agent for Linux or UNIX Servers. Ce composant est installé avec Remote Media Agent. Pour utiliser le composant Remote Agent for Linux or UNIX afin de sauvegarder le serveur Linux, procédez de la manière suivante : ■ Modifiez le fichier ralus.cfg. ■ Dans la chaîne Software\Symantec\Backup Exec for Windows\Backup Exec\Engine\RMAL\DisableRMAL=0, modifiez 0 en 1. Se reporter à "Modifier les options de configuration des ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh" à la page 2094. Se reporter à "Exécution de l'utilitaire begather pour dépanner des composants de Backup Exec sur des serveurs Linux" à la page 901.

Question	Réponse

Je ne peux pas charger Remote Media Agent. Lorsque j'essaie de charger Remote Media Agent en mode console, /beremote --log-console affiche le message suivant :
 	
Erreur lors du chargement des bibliothèques partagées : libstdc++.so.5 : impossible d'ouvrir le fichier objet partagé : Pas de fichier ou de répertoire de ce type.
 	
Que dois-je faire ?
	Cette erreur indique que la bibliothèque **libstdc++.so.5** ne figure pas dans le répertoire /usr/lib. Cette bibliothèque est nécessaire pour permettre à Remote Media Agent de démarrer et fonctionner. Pour résoudre ce problème, installez le package **libstdc++.so.5** . Vous pouvez configurer ce package depuis les supports sur lesquels votre copie de Linux a été fournie. Ou, vous pouvez exécuter la commande suivante depuis un ordinateur disposant d'un accès à Internet :
	
	`apt-get install libstdc++5`
	
	Pour SUSE Linux Enterprise Server 11, exécutez la commande suivante :
	
	`zypper install libstdc++5`

Annexe Y

Symantec Backup Exec SAN Shared Storage Option

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de SAN Shared Storage Option
- Configuration requise pour SAN Shared Storage Option
- A propos de SAN Shared Storage Option
- A propos des périphériques dans SAN Shared Storage Option
- A propos de la désignation d'un nouveau serveur principal de base de données et de l'installation de serveurs dans SAN Shared Storage Option
- Dépanner les composants défectueux dans SAN Shared Storage Option
- Recommandations pour l'utilisation de SAN Shared Storage Option

A propos de SAN Shared Storage Option

Symantec Backup Exec SAN Shared Storage Option (SSO) permet à plusieurs serveurs de supports de partager des périphériques de stockage secondaires, tels que des bandothèques, sur un réseau SAN. Ces périphériques ne sont pas connectés directement à un seul serveur via un bus SCSI, mais à un dispositif FC-SW (Fibre Channel Switched Fabric) ou iSCSI.

Pour permettre le partage des périphériques de stockage et des supports entre plusieurs serveurs de supports, une base de données partagée de gestion avancée des supports et des périphériques (ADAMM, Advanced Device and Media Management) réside sur un serveur de supports appelé serveur de base de données principal ou serveur principal. Tous les serveurs de supports du réseau SAN se connectent à cette base de données pour obtenir un seul et même affichage de

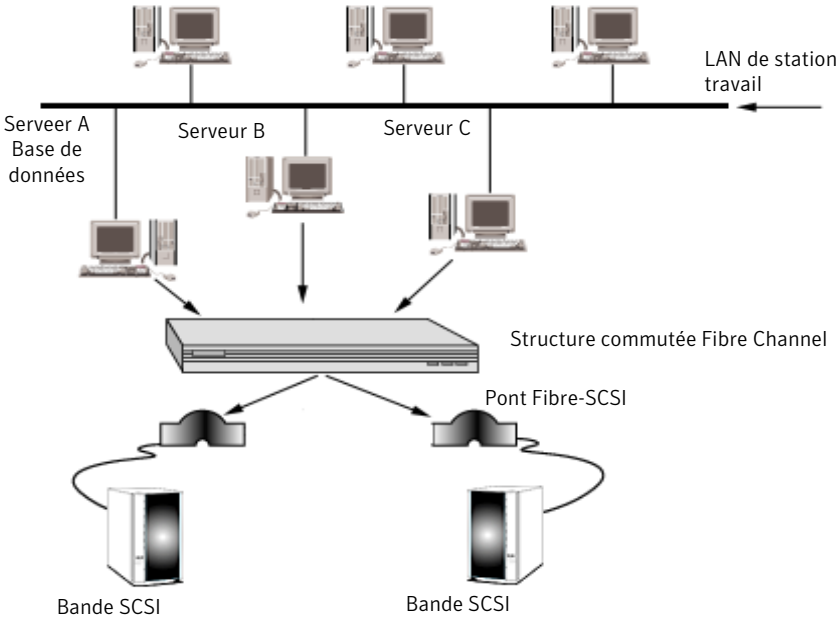
tous les périphériques et supports partagés. Backup Exec utilise cette base de données partagée pour arbitrer toutes les requêtes de périphériques et de supports mettant en œuvre des politiques complètes de protection contre l'écrasement, afin d'empêcher les écrasements accidentels de supports. Les serveurs de supports multiples peuvent partager des périphériques quand le partage est activé pour ces périphériques. Pour résoudre les éventuels conflits d'accès entre plusieurs serveurs de supports, Backup Exec réserve des lecteurs de bande et des bras robotiques pendant l'exécution des opérations.

Se reporter à "A propos du partage de stockage" à la page 490.

Les catalogues de supports sont partagés entre les serveurs de supports, de telle sorte que les opérations de restauration peuvent être effectuées en utilisant n'importe quel serveur de supports qui partage des catalogues. Si un support doit être déplacé d'un périphérique vers un autre sur le réseau SAN, il n'est pas nécessaire de le recataloguer. Dans un environnement de stockage partagé, les périphériques de stockage secondaires peuvent également être connectés aux bus SCSI, SATA, SAS, USB ou ATAPI locaux de n'importe quel serveur de supports. Cependant, ces périphériques, disques ou lecteurs de bande locaux connectés à un serveur peuvent uniquement être utilisés par le serveur auquel ils sont connectés. Les périphériques de stockage utilisés avec SAN Shared Storage Option doivent posséder un numéro de série attribué par le fournisseur.

Dans l'exemple d'environnement de stockage partagé suivant, le serveur de base de données principal et les serveurs de supports transmettent les données via la boucle FC-SW au moyen d'un pont Fibre-SCSI (routeur) vers les périphériques de stockage secondaires (bandothèques SCSI).

Figure Y-1 Exemple de SAN Shared Storage Option utilisant FC-SW



Vous pouvez utiliser un serveur de supports quelconque pour renommer les bandothèques et les lecteurs en leur attribuant un nom plus représentatif de vos opérations.

Si vous disposez de plusieurs réseaux SAN, nous vous conseillons de traiter chacun d'entre eux indépendamment, chaque SAN possédant son propre serveur de base de données Backup Exec pour la base de données ADAMM et les catalogues partagés de cette boucle. L'utilisation d'un seul serveur de base de données Backup Exec pour plusieurs réseaux SAN accroît le nombre de défaillances ponctuelles qui affectent le système.

Vous pouvez afficher les statistiques de fin des travaux ou des erreurs à l'aide de n'importe quelle console d'administration connectée au serveur qui a exécuté le travail.

Se reporter à "A propos du partage des supports dans SAN Shared Storage Option" à la page 2216.

Se reporter à "A propos de la planification et de l'affichage des travaux dans SAN Shared Storage Option" à la page 2217.

Se reporter à "Configuration requise pour SAN Shared Storage Option" à la page 2212.

Configuration requise pour SAN Shared Storage Option

La configuration système minimale requise pour exécuter cette version de SAN Shared Storage Option est la suivante :

- Windows 2003/2008 doit être installé. Il n'est pas possible d'utiliser SAN SSO avec l'option d'installation Windows Server Core de Windows Server 2008.
- La mémoire physique disponible, affichée dans le Gestionnaire des tâches Windows, et le fichier cache doivent disposer de plus de 256 Mo au total.
- Le composant SAN Shared Storage Option doit être installé localement sur chaque serveur qui partage les périphériques de stockage secondaires.
- Les périphériques de votre SAN doivent apparaître dans la liste des périphériques pris en charge.
  Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante : http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-2
- Tous les pilotes matériels doivent être mis à niveau et activés.
  Vous trouverez une liste des pilotes compatibles à l'adresse suivante : http://entsupport.symantec.com/rd/bews-drivers.htm
- Le serveur principal doit disposer d'un espace suffisant pour le stockage des catalogues de tous les serveurs du SAN.

Pour une installation connectée par Fibre Channel, veuillez noter les conditions supplémentaires suivantes :

- Un adaptateur hôte Fibre Channel et ses pilotes de périphérique doivent être installés et connectés au réseau SAN.
- Un concentrateur ou un commutateur doit être connecté à tous les ponts Fibre SCSI ou aux bandothèques du réseau SAN.
- Toutes les bandothèques doivent être connectées aux ponts SCSI ou aux commutateurs/concentrateurs Fibres.
- Le concentrateur ou le commutateur doit être mis sous tension avant les ponts ou les bandothèques Fibre Channel.
- Toutes les bandothèques doivent être mises sous tension avant les ponts.
- Les ponts doivent être mis sous tension avant que Windows ne charge le pilote Fibre Channel (en général durant la phase de démarrage).

Remarque : Si le composant SAN Shared Storage Option est installé sur le serveur de supports, Backup Exec désactive tous les périphériques connectés par Fibre Channel dans le Stockage amovible. Vous ne pouvez pas les réactiver tant que SAN Shared Storage Option et les pilotes de périphérique Symantec ne sont pas désinstallés.

Se reporter à "A propos de SAN Shared Storage Option" à la page 2213.

A propos de SAN Shared Storage Option

Vous devez installer Backup Exec SAN Shared Storage Option sur le serveur devant servir de serveur principal. Vous pouvez installer Backup Exec Shared Storage Option sur d'autres serveurs. Vous ne pouvez installer correctement d'autres serveurs de supports que si le serveur contenant la base de données partagée ADAMM est en cours d'exécution.

Pour optimiser les performances, installez les bases de données ADAMM et de catalogues partagées sur le serveur du réseau SAN le plus rapide et non surchargé par d'autres tâches que celles de Backup Exec.

Vous pouvez installer SAN Shared Storage Option en même temps que Backup Exec.

Se reporter à "Installation de Backup Exec sur un ordinateur local" à la page 128.

Si vous avez déjà installé Backup Exec, vous pouvez installer des options supplémentaires.

Se reporter à "Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local" à la page 133.

Si vous installez le premier serveur dans le SAN, sélectionnez Principal comme type de l'option Stockage partagé. Vous pouvez installer les pilotes de périphérique Backup Exec dans le cadre de l'installation de Backup Exec.

Si le composant SAN Shared Storage Option est déjà installé sur le serveur principal et que vous procédez à son installation sur un serveur secondaire, cliquez sur Secondaire et entrez le nom du serveur de base de données Backup Exec.

Si vous avez installé Backup Exec sur le serveur de base de données principal, redémarrez le serveur de base de données. Vous devez vous assurer que Backup Exec découvre tous les périphériques avant de le charger sur d'autres serveurs. Vous ne pouvez installer correctement d'autres serveurs de supports que si le serveur contenant la base de données partagée ADAMM est en cours d'exécution.

Lors de la première exécution de Backup Exec, utilisez l'élément Prise en main dans la vue Accueil pour configurer les paramètres de l'environnement. L'élément

Prise en main fournit une série d'étapes que vous pouvez suivre pour configurer les comptes de connexion, les périphériques et les jeux de supports. Vous devez compléter les différentes sections appropriées de cet assistant dans le cadre de la préparation du fonctionnement de Backup Exec. La définition du niveau de protection contre l'écrasement est importante car le support est partagé sur l'ensemble du réseau SAN.

Remarque : Lorsque vous désinstallez Backup Exec, vous devez le désinstaller d'abord sur les serveurs secondaires avant de le faire sur les serveurs principaux.

Se reporter à "Désinstaller Backup Exec" à la page 184.

Se reporter à "A propos de la planification et de l'affichage des travaux dans SAN Shared Storage Option" à la page 2217.

Se reporter à "Recommandations pour l'utilisation de SAN Shared Storage Option" à la page 2236.

Se reporter à "A propos de l'activation d'une instance de SQL derrière un pare-feu" à la page 456.

A propos des périphériques dans SAN Shared Storage Option

Au démarrage, Backup Exec identifie tous les périphériques de stockage locaux ainsi que ceux du réseau SAN. Si un ou plusieurs périphériques de stockage connectés ou si les périphériques de stockage partagés n'apparaissent pas lorsque Périphériques est sélectionné dans la barre de navigation, utilisez l' **Assistant Configuration des périphériques**. Cet Assistant vous aide à installer les pilotes appropriés pour le matériel de stockage connecté au système.

Se reporter à "A propos de la configuration des périphériques de bande à l'aide de l' Assistant Configuration des périphériques de bande " à la page 501.

Vous pouvez également afficher la liste des périphériques que Backup Exec identifie dans le fichier ADAMM.log. Le chemin d'accès par défaut pour le fichier ADAMM.log est \Program Files\Symantec\Backup Exec\Logs.

Remarque : Le composant SAN Shared Storage Option doit être installé pour que Backup Exec reconnaisse les périphériques connectés à la configuration Fibre Channel Switched Fabric (FC-SW). FC-SW est une configuration dans laquelle les périphériques sont connectés en réseau via un commutateur Fibre Channel.

Les périphériques de stockage se divisent en deux catégories : les bandothèques et les lecteurs autonomes. Library Expansion Option est nécessaire à la prise en charge des bandothèques avec de multiples lecteurs de bandes.

Se reporter à "A propos de Library Expansion Option " à la page 501.

Se reporter à "Affichage des informations de licence" à la page 190.

Si vous devez ajouter un nouveau périphérique au réseau SAN après avoir installé Backup Exec, suivez les instructions du fournisseur de votre réseau de stockage. Après avoir ajouté le nouveau périphérique, redémarrez le serveur principal contenant la base de données ADAMM pour vérifier que le nouveau périphérique est reconnu. Le nouveau périphérique peut sembler hors ligne dans la vue **Périphériques** jusqu'à la fin du processus de découverte de périphériques. Vous devez redémarrer les autres serveurs de supports selon les instructions de votre fournisseur de réseau de stockage. Certains fournisseurs ne prennent pas en charge le démarrage de plusieurs serveurs en même temps ou le démarrage de tout serveur pendant que des travaux actifs sont en cours.

La fonction de gestion de périphériques de Backup Exec offre les fonctionnalités suivantes pour les unités de stockage secondaires du réseau SAN :

- Allocation de périphérique. Les travaux doivent d'abord réserver les périphériques de sauvegarde secondaires partagés pour pouvoir les utiliser. Un travail obtenant la réservation d'un lecteur a l'exclusivité sur celui-ci pour toute la durée de son utilisation. Le lecteur est libéré lorsque le travail est terminé pour permettre à d'autres travaux de l'utiliser.
- Pools de lecteurs. Vous pouvez affecter les lecteurs à des pools de lecteurs dans lesquels un ou plusieurs lecteurs sont associés pour former une cible de sauvegarde. Les travaux envoyés à un pool de lecteurs particulier sont exécutés sur le premier lecteur disponible dans ce groupe. Vous pouvez également envoyer un travail à un lecteur individuel sélectionné dans le pool.

Se reporter à "Comment utiliser des pools de lecteurs avec le SAN Shared Storage Option" à la page 2224.

Se reporter à "A propos des opérations sur les périphériques avec SAN Shared Storage Option " à la page 2223.

A propos de la rotation des supports dans SAN Shared Storage Option

Les travaux de rotation des supports sont traités de la même manière que les travaux de sauvegarde. Vous pouvez planifier un travail de rotation des supports sur n'importe quel périphérique auquel vous avez accès, tel qu'un périphérique local ou de stockage partagé. Vous ne pouvez pas planifier l'exécution d'un travail de rotation des supports sur un périphérique auquel vous n'avez pas accès, tel qu'un lecteur de bande connecté au bus SCSI local d'un autre serveur.

Si un travail de rotation des supports est sur le point de démarrer et que tous les périphériques sont occupés, il sera placé en file d'attente.

Pour utiliser efficacement l'Assistant Jeu de supports dans un environnement SAN Shared Storage Option, vous devez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Limitez l'utilisation de l'Assistant Jeu de supports à un seul serveur de supports.
- Utilisez les mêmes périodes de protection contre l'écrasement et le même jour de sauvegarde complète chaque fois que vous utilisez l'Assistant Jeu de supports sur tous les serveurs de supports de l'environnement de stockage partagé.
- Modifiez les travaux et renommez les jeux de supports créés par chaque utilisation de l'Assistant Jeu de supports pour que les travaux et les jeux de supports soient exécutés localement sur chaque serveur.

Se reporter à "A propos de la planification et de l'affichage des travaux dans SAN Shared Storage Option" à la page 2217.

Procédure de mise en catalogue des supports dans SAN Shared Storage Option

SAN Shared Storage Option utilise une base de données de catalogues partagée. Une bande déjà cataloguée peut être déplacée physiquement d'un périphérique vers un autre et ne doit pas être recataloguée.

Si le serveur n'est pas disponible sur le réseau lorsqu'un serveur secondaire génère des informations de catalogue, celles ci sont stockées temporairement sur le serveur secondaire jusqu'à ce que la synchronisation automatique des catalogues se produise.

Les informations peuvent être restaurées à l'aide de n'importe quel serveur ayant accès à un périphérique contenant la bande car les catalogues sont partagés. Si la bande se trouve dans un périphérique partagé, ou dans un périphérique local sur le serveur où vous voulez effectuer la restauration, il vous suffit de démarrer un travail de restauration. Dans le cas contraire, vous devez déplacer la bande vers un lecteur accessible.

Se reporter à "Création d'un nouveau catalogue" à la page 267.

A propos du partage des supports dans SAN Shared Storage Option

Les serveurs de supports de Backup Exec peuvent partager des supports dans des périphériques de stockage partagé, mais pas simultanément. Le serveur de supports A peut, par exemple, écrire une sauvegarde sur un support et, une fois ce travail terminé, le serveur de supports B peut ajouter une autre sauvegarde à ce même

support. De même, si la protection contre l'écrasement n'est pas activée, le serveur de supports B peut écraser ce support.

Les jeux de supports ne sont pas exécutés localement sur chaque serveur. Dans l'environnement de stockage partagé, tous les utilisateurs peuvent afficher tous les supports et jeux de supports. Chaque jeu de supports peut contenir des supports dans les périphériques partagés et dans n'importe quel périphérique local connecté aux serveurs.

Remarque : La protection par défaut contre l'écrasement du support n'est pas active uniquement sur le serveur ; cette option est définie dans la base de données ADAMM partagée et elle affecte tous les supports, y compris ceux des périphériques connectés localement. Par exemple, si un serveur définit le type de protection contre l'écrasement sur Aucune, tous les supports de l'environnement de stockage partagé, y compris les supports dans les périphériques connectés localement à d'autres serveurs, peuvent être écrasés immédiatement.

Les supports stockés sur des périphériques de stockage secondaires connectés localement ne sont pas accessibles par d'autres serveurs de supports.

A propos de la planification et de l'affichage des travaux dans SAN Shared Storage Option

La création de travaux de sauvegarde et de restauration avec SAN Shared Storage Option s'effectue de la même manière que dans un environnement de stockage non partagé. Vous pouvez également créer des travaux d'essai, de détection des ressources et de duplication des données de sauvegarde.

Bien que SAN Shared Storage Option n'offre pas un affichage centralisé des travaux planifiés sur tous les serveurs du réseau SAN, vous pouvez cependant afficher les travaux planifiés, actifs et terminés sur le serveur de supports auquel ils ont été soumis en sélectionnant Moniteur des travaux dans la barre de navigation.

Remarque : Si le travail attend un périphérique de stockage, la fenêtre Moniteur des travaux n'affiche pas de nom de périphérique. En outre, si État du travail affiche En file d'attente, le travail attend un périphérique de stockage disponible.

Lorsque le composant SAN Shared Storage Option est activé, tous les serveurs de supports partagent l'accès aux périphériques de stockage via la base de données ADAMM partagée. Le premier serveur qui réserve le périphérique de stockage exécute son travail en premier. Par conséquent, il se peut qu'un travail planifié par un serveur ne soit pas exécuté exactement selon sa planification si tous les périphériques de stockage sont utilisés par d'autres serveurs.

Lorsqu'un serveur libère un périphérique, il marque un temps d'arrêt avant de rechercher d'autres travaux à exécuter. Cette pause permet aux autres serveurs de supports de réserver le périphérique de stockage partagé.

Si un périphérique tombe en panne pendant un travail non récurrent, ce dernier échoue et est replanifié avec l'état En attente. Si un périphérique tombe en panne pendant un travail récurrent, le travail est replanifié. Le périphérique est alors libéré pour le travail planifié suivant qui lui est destiné. Mais, selon la cause de la panne du périphérique, il peut arriver que le travail suivant soit bloqué. Cela peut empêcher les autres travaux d'identifier le périphérique, d'être exécutés correctement ou d'échouer et d'être replanifiés avec l'état En attente. Si vous détectez un périphérique défectueux, vous pouvez rediriger les travaux vers un autre périphérique ou remplacer rapidement le lecteur en panne et reprendre les travaux mis en attente.

Se reporter à "Afficher les propriétés pour des travaux terminés" à la page 639.

A propos du partage des bandothèques entre Backup Exec for NetWare Servers et Backup Exec

Les options SAN Shared Storage Option de Backup Exec for NetWare Servers et de Backup Exec d'un même environnement Fibre peuvent partager des bandothèques, ce qui permet de réduire les coûts relatifs au matériel. Avec la partage de bandothèque, vous créez d'abord des partitions des bandothèques dans Backup Exec. Vous pouvez ensuite créer d'autres partitions sur les mêmes bandothèques utilisées par Backup Exec for NetWare Servers.

Vous devez utiliser une console NetWare pour afficher les serveurs NetWare et une console Windows pour afficher les serveurs Windows. Si un travail Backup Exec for NetWare Servers est dirigé vers un lecteur utilisé pour un travail Backup Exec, ce lecteur est signalé comme étant réservé.

Se reporter à "A propos des conditions requises pour le partage de bandothèques" à la page 2218.

Se reporter à "Configuration des partitions sur les serveurs de supports Windows pour le partage de bandothèque" à la page 2219.

A propos des conditions requises pour le partage de bandothèques

Pour partager des bandothèques, vous devez installer les logiciels suivants :

- Backup Exec sur les serveurs de supports Windows.
- Backup Exec for NetWare Servers version 9.0 ou ultérieure sur les serveurs de supports NetWare.

- Backup Exec SAN Shared Storage Option sur chaque serveur de supports Windows que vous voulez utiliser dans l'environnement partagé.
- SAN Shared Storage Option de Backup Exec for NetWare Servers sur chaque serveur de supports NetWare que vous voulez utiliser dans l'environnement partagé.
- Backup Exec Library Expansion Option ou Backup Exec for NetWare Servers Library Expansion Option.

Remarque : Les licences de lecteur achetées pour la bandothèque ne sont pas spécifiques à une plate-forme particulière pour cette implémentation. Par exemple, si vous avez l'intention de partager une bandothèque à dix lecteurs, il vous suffit d'acheter neuf licences de lecteur Backup Exec ou Backup Exec for NetWare Servers (le premier lecteur de la bandothèque ne nécessite pas de licence pour Library Expansion Option).

Pour pouvoir partager des bandothèques sans aucune difficulté, vous devez savoir utiliser Backup Exec et Backup Exec for NetWare Servers. Vous devez également disposer de tout le matériel nécessaire et savoir redémarrer des serveurs de supports.

Avant de configurer le partage des bandothèques, décidez comment utiliser la bandothèque dans cet environnement partagé. Par exemple, si la bandothèque contient 100 logements, vous pouvez la partitionner pour que Backup Exec utilise 50 logements et Backup Exec for NetWare Servers utilise les 50 restants. Tenez compte des facteurs suivants pour déterminer le nombre de logements à utiliser pour chaque système d'exploitation : les modèles de rotation des supports, le nombre de serveurs à protéger et les types de données stockées sur chaque serveur.

Affectez un label au support en fonction du système d'exploitation ou selon qu'il s'agit de Backup Exec for Windows Servers ou de Backup Exec for NetWare. Nous vous conseillons d'utiliser des codes-barres uniques ou des codes de couleurs pour déterminer si les bandes sont utilisées avec Backup Exec ou avec Backup Exec for NetWare Servers. Cela vous permet d'identifier le support lorsque vous devez restaurer des données ou si vous devez le replacer dans la planification de la rotation des supports.

Configuration des partitions sur les serveurs de supports Windows pour le partage de bandothèque

Avant de configurer des serveurs de supports Windows pour le partage de bandothèque, vous devez vous assurer qu'aucune activité de sauvegarde n'est en cours.

Aucun travail d'activité fibre ou de sauvegarde ne doit être exécuté tant que vous n'avez pas configuré tous les serveurs de supports pour le partage de bandothèque.

Pour configurer des partitions sur les serveurs de supports Windows pour le partage de bandothèque

1. Sur le serveur Windows sur lequel est installé le composant SAN Shared Storage Option, démarrez la console d'administration Backup Exec.
2. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.

   Le volet de l'arborescence contient la liste de tous les périphériques connectés localement ou par fibre.
3. Sélectionnez la bandothèque que vous souhaitez partager.
4. Sous **Tâches de la bandothèque** dans le volet des tâches, sélectionnez **Configurer les partitions**.

   Se reporter à "Options Configurer des partitions" à la page 530.
5. Configurez vos partitions.

   Se reporter à "A propos des partitions de bandothèque" à la page 528.
6. Dans le volet Périphériques, sélectionnez le lecteur de la partition qui ne sera pas utilisé par vos serveurs de supports Backup Exec.
7. Supprimez le lecteur pour qu'aucun travail ne s'exécute sur la partition non utilisée.
8. Répétez les étapes 6 et 7 pour tous les lecteurs de la partition non utilisée.
9. Redémarrez tous les autres serveurs Windows et vérifiez que vous pouvez afficher la bandothèque partagée sur chaque serveur.

Configuration des partitions sur les serveurs de supports NetWare pour le partage de bandothèque

Avant de configurer des serveurs de supports Windows pour le partage de bandothèque, vous devez vous assurer qu'aucune activité de sauvegarde n'est en cours. Vous pouvez utiliser Backup Exec for NetWare Servers Administration Console ou Administration Console for NetWare pour configurer des partitions sur les bandothèques.

Tableau Y-1 Configuration des partitions sur les serveurs de supports NetWare pour le partage de bandothèque

Etape	Action
Etape 1	Vérifiez que vous êtes connecté au serveur et que la fonction de gestion des partitions est activée. Pour plus de détails, reportez-vous à la rubrique Utilisation de SAN Shared Storage Option dans la documentation de Symantec Backup Exec for NetWare Servers.
Etape 2	Supprimez les partitions existantes. Effectuez l'une des opérations suivantes : ■ Se reporter à "Suppression des partitions de bandothèque de Backup Exec for NetWare Servers Administration Console" à la page 2221. ■ Se reporter à "Suppression des partitions de bandothèque dans Administration Console for NetWare (console d'administration de NetWare)" à la page 2222.
Etape 3	Créez des partitions. Effectuez l'une des opérations suivantes : ■ Se reporter à "Création des partitions de bandothèque à l'aide de Backup Exec for NetWare Servers Administration Console" à la page 2222. ■ Se reporter à "Création des partitions de bandothèque à l'aide de Administration Console for NetWare" à la page 2223.
Etape 5	Redémarrez Backup Exec for NetWare Servers sur les serveurs de groupe et vérifiez que vous pouvez afficher la bandothèque partagée sur chaque serveur.

Suppression des partitions de bandothèque de Backup Exec for NetWare Servers Administration Console

Backup Exec for NetWare Servers Administration Console permet de supprimer une partition d'une bandothèque.

Suppression d'une partition de Backup Exec for NetWare Servers Administration Console

1. Sélectionnez **Lecteurs**.
2. Cliquez sur **Partitions**.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la partition que vous voulez supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **OK**.

Suppression des partitions de bandothèque dans Administration Console for NetWare (console d'administration de NetWare)

Administration Console for NetWare permet de supprimer une partition d'une bandothèque.

Suppression d'une partition de Administration Console for NetWare

1. Sélectionnez **Lecteurs**.
2. Cliquez sur **Partitions**.
3. Sélectionnez la partition que vous souhaitez supprimer et appuyez sur SUPPR.
4. Appuyez sur O.

Création des partitions de bandothèque à l'aide de Backup Exec for NetWare Servers Administration Console

Backup Exec for NetWare Servers Administration Console permet de créer une partition de bandothèque dans la bandothèque partagée.

Création des partitions de bandothèque à l'aide de Backup Exec for NetWare Servers Administration Console

1. Dans la console d'administration, cliquez sur **Lecteurs**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Partitions**.
3. Cliquez sur **Nouvelle partition**.
4. Entrez les options dans la boîte de dialogue **Nouvelle partition**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Entrez les options dans la boîte de dialogue **Nouvelle partition, Général**.
7. Entrez les options dans la boîte de dialogue **Nouvelle configuration de partition**.
8. Cliquez sur **OK**.

Création des partitions de bandothèque à l'aide de Administration Console for NetWare

Administration Console for NetWare permet de créer une partition de bandothèque dans la bandothèque partagée.

Création des partitions de bandothèque à l'aide de Administration Console for NetWare

1. Dans la console d'administration pour NetWare, sélectionnez **Lecteurs**.
2. Cliquez sur **Partitions**.
3. Appuyez sur INS.
4. Sélectionnez un lecteur à inclure dans cette partition.
5. Vérifiez que **Configuration** est sélectionné et appuyez sur Entrée pour afficher ou modifier les options de la boîte de dialogue **Configuration**.
6. Appuyez sur F2 pour retourner dans la boîte de dialogue **Général**.
7. Appuyez sur F2.

A propos des opérations sur les périphériques avec SAN Shared Storage Option

Les opérations sur les périphériques permettent de gérer les lecteurs physiques connectés aux serveurs de supports et d'exécuter certaines opérations sur les supports contenus dans les lecteurs. La procédure à suivre pour supprimer, suspendre, reprendre l'activité et inventorier des lecteurs, cataloguer des supports, affecter un label aux supports et supprimer des supports est la même pour les environnements de stockage partagé et non partagé.

Se reporter à "A propos de la planification et de l'affichage des travaux dans SAN Shared Storage Option" à la page 2217.

Se reporter à "A propos des périphériques dans SAN Shared Storage Option" à la page 2214.

Se reporter à "A propos du partage des supports dans SAN Shared Storage Option" à la page 2216.

A propos de l'attribution d'un nom aux bandothèques et lecteurs dans SAN Shared Storage Option

Vous ne pouvez pas renommer un serveur, mais vous pouvez modifier les noms des bandothèques et des lecteurs pour les rendre plus facilement identifiables. Vous pouvez également utiliser des noms plus descriptifs ou identifier le

périphérique en fonction de l'utilisateur ou de l'emplacement, par exemple CENTRE_DE_DONNÉES_BANDOTHÈQUE.

Les noms des serveurs connectés au réseau SAN apparaissent lorsque Périphériques est sélectionné dans la barre de navigation. Appuyez sur F5 pour actualiser manuellement l'écran et afficher les nouveaux noms.

Les bandothèques et les lecteurs peuvent être renommés à partir de n'importe quel serveur qui partage la base de données ADAMM. Les nouveaux noms s'affichent sur tous les serveurs connectés au réseau SAN.

Remarque : Vous devrez peut-être actualiser manuellement la fenêtre Gestion des périphériques sur les autres consoles d'administration Backup Exec pour que les nouveaux noms apparaissent sur celles-ci.

Se reporter à "Suspension de périphériques de stockage" à la page 493.

Comment utiliser des pools de lecteurs avec le SAN Shared Storage Option

Lorsque Backup Exec est installé, le Tous les périphériques (<Nom de serveur>) est créé par défaut. Dans un environnement de stockage non partagé, ce pool de lecteurs par défaut comprend les lecteurs connectés localement au serveur. Dans un environnement partagé, il est créé pour chaque serveur utilisant SAN Shared Storage Option et comprend les périphériques connectés localement et partagés.

Symantec recommande de créer un pool de lecteurs de stockage partagé comprenant uniquement les périphériques partagés.

Se reporter à "Création de pools de périphériques" à la page 575.

Vous pouvez créer d'autres pools de lecteurs pour répondre à des conditions particulières. Par exemple, vous pouvez créer un pool de lecteurs hautes performances, puis un second pool de lecteurs moins performants. Les travaux urgents peuvent être transmis au pool de lecteurs hautes performances pour être exécutés plus rapidement.

Les lecteurs peuvent appartenir à plusieurs pools et ceux-ci peuvent contenir différents types de lecteurs. Dans l'environnement de stockage partagé, les pools de lecteurs peuvent contenir des lecteurs locaux et partagés, mais les travaux sont exécutés uniquement sur les lecteurs du pool auquel le serveur a accès.

Supposons par exemple que vous créiez un pool de lecteurs comprenant les lecteurs locaux des serveurs de supports A et B. Si un travail est soumis sur le serveur de supports B vers ce pool de lecteurs, il sera exécuté uniquement sur les lecteurs disponibles connectés au serveur B. Si tous les lecteurs du serveur B sont occupés,

le travail doit attendre qu'un lecteur se libère sur ce serveur. Si un travail est envoyé depuis le serveur B vers un pool de lecteurs comprenant à la fois ses périphériques locaux et partagés, le travail est exécuté sur le premier lecteur disponible.

La procédure à suivre pour créer et supprimer des pools de lecteurs, ajouter ou supprimer des lecteurs d'un pool et définir des priorités pour les lecteurs est la même pour les environnements de stockage partagé et non partagé.

A propos de l'affichage de supports dans SAN Shared Storage Option

Lorsque vous sélectionnez un lecteur ou Logements dans la vue Périphériques, des informations sur le support contenu dans le lecteur ou le logement s'affichent dans le volet de droite. Ces informations apparaissent également lorsque vous sélectionnez Tous les supports dans la vue Support.

Se reporter à "Propriétés générales des supports" à la page 283.

Se reporter à "Comment utiliser des pools de lecteurs avec le SAN Shared Storage Option" à la page 2224.

Se reporter à "A propos des opérations sur les périphériques avec SAN Shared Storage Option " à la page 2223.

Se reporter à "A propos de la planification et de l'affichage des travaux dans SAN Shared Storage Option" à la page 2217.

Procédure de contrôle des lecteurs dans SAN Shared Storage Option

Lorsque vous sélectionnez Périphériques dans la barre de navigation, vous pouvez afficher tous les lecteurs physiques connectés à votre serveur ainsi que les groupes logiques auxquels ils sont eux-mêmes associés. Tous les groupements logiques des lecteurs physiques apparaissent sous Pools de lecteurs, parallèlement à tous les périphériques connectés localement (par SCSI, SATA, SAS, USB ou ATAPI) à tous les serveurs du réseau SAN et aux unités de stockage secondaires accessibles via ce réseau.

Développez la vue Tous les périphériques pour afficher tous les périphériques de stockage présents sur le réseau SAN. Les bandothèques auxquelles les serveurs ont accès sont répertoriées sous ces serveurs, même si elles n'y sont pas directement connectées.

Vous pouvez également exécuter le rapport Résumé des périphériques pour surveiller les lecteurs de l'environnement SAN Shared Storage Option.

Vous pouvez afficher les propriétés des périphériques partagés.

Se reporter à "Affichage des propriétés d'un périphérique de stockage" à la page 507.

Avec les périphériques partagés, les options Ecriture en mode bloc unique et Ecriture en mode pass-through SCSI sont sélectionnées par défaut. Sélectionnez ces options pour réduire les risques de perte de données importantes et pour obtenir des informations détaillées lorsque des erreurs d'écriture se produisent. Ces options sont obligatoires pour les lecteurs de bande connectés FC.

Se reporter à "Rapport de résumé des travaux de politique" à la page 847.

A propos de la désignation d'un nouveau serveur principal de base de données et de l'installation de serveurs dans SAN Shared Storage Option

Vous pouvez modifier la configuration de l'option SAN Shared Storage Option à l'aide de l'utilitaire Backup Exec (Beutility.exe). Cet utilitaire permet de désigner un nouveau serveur principal de base de données.

Il peut être utile de remplacer le serveur principal de base de données dans les cas suivants :

- Un serveur nouveau et plus rapide est disponible.
- Le serveur de base de données ne fonctionne plus.

Si le serveur actuel fonctionne, vous devez spécifier ce dernier lorsque vous procédez à l'installation de SAN Shared Storage Option sur le nouveau système. Cela vous permet de tester les connexions par fibre avant de spécifier un nouveau serveur de base de données. Si le serveur de base de données actuel ne fonctionne pas, nous vous conseillons d'installer le nouveau système en tant que serveur principal de base de données.

Pour plus d'informations, consultez la documentation de l'*utilitaire Backup Exec*.

Conseils pour la maintenance des serveurs de base de données Backup Exec et de la base de données partagée ADAMM dans l'option de stockage SAN Shared Storage Option

La base de données ADAMM et le serveur de base de données Backup Exec sont des composants importants de SAN Shared Storage Option. Pour éviter la perte éventuelle des bases de données ADAMM et de catalogues, effectuez des sauvegardes régulières de l'arborescence de répertoires complète de Backup Exec sur le serveur principal.

Remarque : Chaque serveur secondaire possède également sa propre instance de base de données Backup Exec locale qui est indépendante des autres serveurs. Assurez-vous de sauvegarder l'instance de base de données Backup Exec sur le serveur secondaire puisqu'elle contient des données relatives au serveur.

Lorsque vous programmez des sauvegardes du répertoire Backup Exec du serveur de base de données, définissez-en la fréquence en fonction de la vitesse de création des jeux de sauvegarde et du nombre de bandes affectées par tous les serveurs de supports du réseau SAN. Tous les jeux de sauvegarde et les bandes affectées depuis la dernière sauvegarde du serveur partagé de base de données et de catalogues devront être recatalogués si toutes les informations du serveur de base de données ont été perdues.

Créez un jeu de supports spécialement pour la sauvegarde de l'arborescence de répertoires Backup Exec et du système d'exploitation Windows sur le serveur principal. Vous réduirez ainsi le nombre de bandes à cataloguer pour retrouver les fichiers nécessaires à la restauration des bases de données ADAMM et de catalogues.

Attention : Si vous placez les sauvegardes de ces fichiers sur un jeu de supports important, vous devrez peut-être cataloguer chaque bande de ce jeu pour trouver les dernières versions des bases de données ADAMM et de catalogues à restaurer.

Si le serveur primaire n'est pas opérationnel, Backup Exec ne peut être utilisé sur aucun des serveurs du réseau SAN. L'option Intelligent Disaster Recovery est vivement recommandée pour protéger chaque serveur de base de données Backup Exec. Si le système entier est perdu, utilisez l'option IDR pour le récupérer rapidement.

Si vous estimez qu'il est important que les fonctions de Backup Exec soient disponibles, configurez l'un des autres serveurs de supports du réseau de stockage en tant que serveur principal en mode veille.

Créer un serveur de base de données principal de réserve dans SAN Shared Storage Option

Il est recommandé de configurer un serveur en mode veille qui soit disponible en cas de défaillance du serveur principal. Pour éviter toute perte de données en cas de défaillance du serveur de bases de données principal, Symantec recommande d'enregistrer le fichier bedb.bak et le répertoire Catalogs sur un serveur distinct après la maintenance quotidienne de la base de données.

Pour plus d'informations sur l'exécution des procédures suivantes, consultez la documentation de l'*utilitaire Backup Exec*.

Tableau Y-2 Créer un serveur de base de données principal de réserve dans SAN Shared Storage Option

Etape	Action
Etape 1	Utilisez BEUtility pour ajouter tous les serveurs SAN qui utilisent le nouveau serveur principal SAN SSO.
Etape 2	Utilisez également BEUtility pour créer un groupe de serveurs de supports contenant tous les serveurs que vous avez ajoutés à l'étape 1. **Remarque :** Ne sélectionnez pas l'option de configuration **Créer un groupe à partir de SAN SSO**.
Etape 3	Utilisez BEUtility pour promouvoir un nouveau serveur SAN SSO principal dans le groupe de supports que vous avez créé.
Etape 4	Utilisez BEUtility pour arrêter les services Backup Exec sur tous les serveurs de supports dans le groupe que vous avez créé.
Etape 5	Sur le serveur de supports principal que vous avez promu, accédez au répertoire `\Program Files\Symantec\Backup Exec\Data` et renommez le fichier bedb.bak en indiquant qu'il s'agit du fichier original. Par exemple, `originalbedb.bak ou bedborg.bak`
Etape 6	Sur le serveur principal d'origine, accédez au répertoire `\Program Files\Symantec\Backup Exec\Data` . Copiez le fichier bedb.bak dans le même répertoire sur le nouveau serveur principal. Si le serveur principal d'origine n'est pas disponible, recherchez la dernière copie du fichier bedb.bak et copiez-la sur le nouveau serveur principal.

Etape	Action
Etape 7	Sur le serveur de supports principal que vous avez promu, accédez au répertoire `\Program Files\Symantec\Backup Exec`. Renommez le répertoire Catalogs en indiquant qu'il s'agit du répertoire d'origine.
Etape 8	Sur le serveur principal d'origine, accédez au répertoire `\Program Files\Symantec\Backup Exec\`. Copiez le répertoire Catalogs dans le même emplacement sur le nouveau serveur principal. Si le serveur principal d'origine n'est pas disponible, recherchez la dernière copie du répertoire Catalogs et copiez-la sur le nouveau serveur principal.
Etape 9	Utilisez BEUtility pour restaurer la base de données que vous avez copiée à l'étape 6. Assurez-vous de sélectionner l'option **Ne plus utiliser la base de données existante et la recharger depuis la sauvegarde**.
Etape 10	Utilisez BEUtility pour démarrer les services Backup Exec sur tous les serveurs de supports dans le groupe que vous avez créé.

Se reporter à "A propos de l'Assistant Configuration de Intelligent Disaster Recovery" à la page 2016.

Se reporter à "Restauration des données par la définitions de propriétés de travail" à la page 676.

A propos du démarrage et de l'arrêt des services Backup Exec sur plusieurs serveurs dans SAN Shared Storage Option

L'arrêt des services Backup Exec constitue la première étape de la maintenance du système. Une fois la maintenance du système terminée, vous pouvez redémarrer les services. Vous pouvez démarrer et arrêter des services simultanément. Cette opération permet d'actualiser la base de données, de rétablir les connexions et de resynchroniser le système. Elle équivaut à un redémarrage de tous les serveurs.

Se reporter à "Démarrage et arrêt des services Backup Exec" à la page 183.

A propos de la reconfiguration de l'environnement SAN SSO (Shared Storage Option)

Il est possible de changer le serveur principal auquel un serveur secondaire est affecté. Dans ce cas, vous devez d'abord basculer le serveur secondaire en serveur autonome, faute de quoi toutes les données de configuration des périphériques SAN SSO seraient migrées vers la base de données du serveur principal.

Au redémarrage du service ADAMM, le processus de détection des périphériques standard est exécuté pour re-détecter les périphériques physiques rattachés au serveur.

Lorsque vous configurez un serveur autonome en tant que serveur secondaire SAN SSO, le processus classique de découverte de périphérique redécouvre les périphériques physiques connectés au serveur. Il est impossible de récupérer les spécifications d'origine des sauvegardes sur disque. Il est donc nécessaire de recréer le dossier de sauvegarde sur disque et d'indiquer le chemin d'accès original de ce dossier. Vous devez ensuite exécuter un travail d'inventaire pour détecter le support de sauvegarde sur disque. Ce support doit avoir été catalogué avant d'être utilisé pour des opérations de restauration.

Reconfiguration de la gestion d'un serveur secondaire

Utilisez la procédure suivante pour reconfigurer la gestion d'un serveur secondaire.

Pour plus d'informations sur l'exécution des procédures suivantes, consultez la documentation de l'*utilitaire Backup Exec*.

Tableau Y-3 Modification de la gestion d'un serveur secondaire

Etape	Action
Etape 1	Utilisez BEUtility pour convertir le serveur secondaire en serveur autonome,
Etape 2	Utilisez BEUtility pour définir le serveur SAN SSO principal.

Dépanner les composants défectueux dans SAN Shared Storage Option

Divers problèmes peuvent se produire à n'importe quel endroit sur un réseau SAN. Pour que Backup Exec fonctionne correctement, un périphérique doit être reconnu à trois endroits ; le pont/routeur doit le reconnaître en tant que périphérique SCSI, le système d'exploitation doit le reconnaître en tant que périphérique et Backup

Exec doit le reconnaître en tant que périphérique pris en charge. Dans certains cas, il peut arriver que votre matériel tombe en panne et que vous deviez alors contacter le support technique de votre fournisseur.

Il vous faudra peut-être remplacer un composant de votre réseau SAN, comme un pont ou un concentrateur. Pour connaître les étapes spécifiques au remplacement de votre équipement, reportez-vous à la documentation du fournisseur du matériel.

Se reporter à "Dépannage de périphériques hors ligne dans SAN Shared Storage Option" à la page 2231.

Dépannage de périphériques hors ligne dans SAN Shared Storage Option

Si un périphérique de votre réseau SAN ne répond plus, effectuez la procédure suivante pour déterminer la cause du problème.

Avant de commencer le dépannage, vérifiez que vos périphériques apparaissent dans la liste des périphériques pris en charge par Backup Exec.

Une liste de systèmes d'exploitation, de plates-formes et d'applications compatibles est disponible à l'URL suivante :

http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-1

Vérifiez aussi que tous les pilotes sont actualisés et activés. Si certaines de ces erreurs se produisent sur votre matériel, contactez votre fournisseur pour qu'il vous indique la marche à suivre afin de les résoudre.

Tableau Y-4 Dépannage de périphériques hors ligne dans SAN Shared Storage Option

Etape	Action
Etape 1	Vérifiez, par l'intermédiaire du Gestionnaire de périphériques de Windows, que le système d'exploitation reconnaît le périphérique. Si le périphérique n'est pas reconnu, il peut être nécessaire de le dépanner. Se reporter à "Détection des erreurs matérielles pour SAN Shared Storage Option" à la page 2233.
Etape 2	Pour les bandothèques, assurez-vous que leur prise en charge est installée.

Etape	Action
Etape 3	Vérifiez si les erreurs suivantes, qui signalent des erreurs de communication du SAN, ne sont pas consignées dans le journal des événements du système : erreurs SCSI 9, 11, et 15, ou erreurs de dépassement de délai concernant le stockage. Vérifiez si plusieurs événements 33152 n'ont pas été consignés dans le journal des événements de l'application. Ces événements signalent des erreurs de communication sur le SAN. Se reporter à "Détection des erreurs matérielles pour SAN Shared Storage Option" à la page 2233. Contactez votre revendeur.
Etape 4	Si la bandothèque est en ligne mais que certains ou l'ensemble des lecteurs sont hors ligne, initialisez la bandothèque à l'aide de Backup Exec. Pour initialiser la bandothèque, procédez dans l'ordre indiqué ci-dessous : ■ Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**. ■ Sélectionnez la bandothèque, puis sous **Tâches de Périphérique**, cliquez sur **Initialiser**.
Etape 5	Si l'initialisation de la bibliothèque ne met pas les périphériques en ligne, vérifiez si la bibliothèque a affiché un message d'erreur sur le panneau avant, s'il existe des problèmes mécaniques ou des bandes inappropriées dans les lecteurs. Corrigez les éventuelles erreurs détectées.
Etape 6	Si la bandothèque ne présente aucune erreur ou si vous avez corrigé les erreurs et que les périphériques restent malgré tout hors ligne, arrêtez les services Backup Exec et redémarrez-les lorsque tous les travaux Backup Exec sont inactifs sur le SAN.

Etape	Action
Etape 7	Si le redémarrage des services reste sans effet, redémarrez le système d'exploitation. Assurez-vous qu'aucun travail Backup Exec n'est en cours d'exécution lors du redémarrage.
Etape 8	Si le redémarrage du système d'exploitation ne résout pas le problème, réinitialisez le SAN pour identifier les lecteurs de bande défaillants. Le recyclage du SAN peut également contribuer à la résolution des problèmes de fibre. Se reporter à "Réinitialiser le SAN dans le SAN Shared Storage Option" à la page 2234.

Détection des erreurs matérielles pour SAN Shared Storage Option

Les étapes suivantes vous permettent de trouver les erreurs matérielles communes qui se produisent dans un environnement de SAN. Si certaines de ces erreurs se produisent sur votre matériel, contactez votre fournisseur pour qu'il vous indique la marche à suivre afin de les résoudre.

Tableau Y-5 Détection des erreurs matérielles pour SAN Shared Storage Option

Etape	Action
Etape 1	Vérifiez que les pilotes de périphérique appropriés ont été installés.
Etape 2	Vérifiez que le câble fibre est correctement connecté au HBA et au commutateur.
Etape 3	Vérifiez que le pont SCSI est correctement connecté à la bandothèque et au commutateur. Effectuez les procédures de dépannage des bus SCSI au niveau du pont Fibre-SCSI. A l'aide de l'outil d'administration du pont, vérifiez que celui-ci reconnaît tous les périphériques. Assurez-vous également que le microprogramme du pont est récent.

Etape	Action
Etape 4	Recherchez un composant matériel défectueux entre le serveur et le commutateur. Parfois certains des serveurs du SAN identifient les lecteurs de bande, mais d'autres serveurs ne le font pas. Si aucun des serveurs du SAN ne reconnaît les lecteurs de bande, vérifiez si un composant matériel n'est pas défectueux entre le commutateur et les lecteurs de bande.
Etape 5	Réinitialisez le SAN, pour essayer d'identifier les composants matériels problématiques et de résoudre les problèmes de fibre.

Réinitialiser le SAN dans le SAN Shared Storage Option

La réinitialisation du SAN nécessite de mettre hors tension tous ses composants, puis de les remettre sous tension dans un ordre spécifique.

Tableau Y-6 Réinitialiser le SAN dans le SAN Shared Storage Option

Etape	Action
Etape 1	Désactivez tous les serveurs, bandothèques et SCSI au niveau du pont Fibre dans le SAN. Il peut exceptionnellement arriver que vous deviez mettre également le commutateur hors tension. Dans ce cas, mettez-le hors tension avant tous les autres composants et ne remettez ces autres composants sous tension que lorsque toutes les vérifications ont été effectuées.
Etape 2	Activez la bandothèque. Se reporter à "Création d'un travail pour initialiser une bandothèque" à la page 537.
Etape 3	Activez le pont.
Etape 4	Assurez-vous que le commutateur reconnaît la bandothèque.
Etape 5	Activez le serveur principal SSO SAN.

Etape	Action
Etape 6	Vérifiez que le système d'exploitation reconnaît la bandothèque et les lecteurs.
Etape 7	Activez un des serveurs secondaires. Attendez qu'il ait démarré avant de mettre les autres serveurs secondaires sous tension.

Mettre des périphériques en ligne après un événement non sécurisé de suppression de périphérique dans SAN Shared Storage Option

Si un périphérique est retiré de manière non conforme alors qu'il est en cours d'utilisation par Backup Exec, il est automatiquement mis hors ligne.

Tableau Y-7 Comment remettre un périphérique en ligne suite à un retrait non conforme

Etape	Action
Etape 1	Assurez-vous qu'aucun travail Backup Exec n'est en cours d'exécution sur le SAN.
Etape 2	Utilisez Backup Exec pour initialiser la bandothèque si elle est en ligne, mais les lecteurs sont hors ligne. Se reporter à "Création d'un travail pour initialiser une bandothèque" à la page 537.
Etape 3	Arrêter tous les services Backup Exec puis redémarrez-les si la bandothèque est hors ligne ou si les lecteurs sont hors ligne après l'initialisation. Se reporter à "Démarrage et arrêt des services Backup Exec" à la page 183. Si le périphérique n'est pas en ligne, il peut être nécessaire de le dépanner. Se reporter à "Détection des erreurs matérielles pour SAN Shared Storage Option" à la page 2233.

Recommandations pour l'utilisation de SAN Shared Storage Option

Etudiez les recommandations suivantes pour SAN SSO :

- Avant d'installer Backup Exec, assurez-vous que tous les matériels du SAN fonctionnent et qu'ils sont correctement configurés.
- Assurez-vous que le serveur principal est le serveur le plus rapide et qu'il fait l'objet du plus faible nombre d'opérations parasites.
- Utilisez un serveur principal distinct pour chaque SAN.
- Vérifiez que vous disposez bien des versions les plus récentes des pilotes HBA, des ponts Fibre-SCSI, et des microprogrammes des bandothèques.
- Assurez-vous que toutes les cartes HBA du SAN utilisent des niveaux identiques et actualisés de microprogrammes et pilotes.
- Placez les serveurs du SAN dans le même domaine d'administration Microsoft. Les environnements inter-domaines peuvent provoquer des problèmes d'authentification lors de l'installation et bloquer l'accès aux ressources lors des sauvegardes.
- Remplacez les noms des bandothèques et des lecteurs par des noms tenant compte des serveurs ou des travaux pour lesquels vous comptez les utiliser.
- Exécutez des sauvegardes fréquentes de l'arborescence entière de répertoires Backup Exec sur chaque serveur de base de données Backup Exec dans le SAN.
- Créez un jeu de supports distincts spécialement pour la sauvegarde de l'arborescence de répertoires Backup Exec et du système d'exploitation Windows sur le serveur de base de données primaire. Vous diminuerez ainsi le nombre de bandes à cataloguer pour retrouver les fichiers nécessaires à la restauration des bases de données ADAMM et des catalogues.
- Vérifiez, à l'aide d'un outil d'administration du commutateur, que chaque serveur se trouve dans une configuration de zone avec les périphériques de bande.
- Si un serveur membre d'une configuration SAN SSO actualise la base de données, il est nécessaire d'actualiser manuellement les consoles d'administration Backup Exec. Pour procéder à une actualisation manuelle de l'interface utilisateur, cliquez sur le composant voulu avec le bouton droit de la souris et appuyez sur F5.

Annexe Z

Symantec Backup Exec Storage Provisioning Option

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de Storage Provisioning Option
- Conditions requises pour Storage Provisioning Option
- Conditions requises pour Storage Provisioning Option dans un environnement CASO
- A propos de l'installation de Storage Provisioning Option
- Affichage des composants de baie de disques de stockage dans Backup Exec
- A propos de l'utilisation de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage
- Configuration d'une baie de disques de stockage à l'aide de l'Assistant de configuration des baies de disques de stockage
- Affichage des propriétés des baies de disque de stockage
- Propriétés des disques physiques des baies de disque de stockage
- A propos du pool de périphériques Tous les disques virtuels de Storage Provisioning Option
- A propos des disques virtuels dans Storage Provisioning Option
- A propos des disques de secours dans Storage Provisioning Option
- Détection d'une nouvelle baie de disques de stockage
- Renommer un disque virtuel ou une baie de disques de stockage

- A propos de l'authentification des disques physiques d'un disque virtuel
- A propos de la prévision de l'utilisation des disques dans Storage Provisioning Option
- Configuration d'une alerte d'espace disque faible sur des baies de disques de stockage
- Options par défaut de l'alerte d'allocation de stockage
- Dépannage de Storage Provisioning Option

A propos de Storage Provisioning Option

Storage Provisioning Option vous permet de configurer, gérer et contrôler les baies de disques de stockage connectées au serveur de supports.

Remarque : Si vous utilisez un boîtier Dell DL, n'utilisez pas cette documentation. Consultez la documentation *Dispositif de sauvegarde sur disque Dell™PowerVault™DL et l'option Symantec Backup Exec Storage Provisioning* fournie par Dell.

Tableau Z-1 Fonctions de Storage Provisioning Option

Fonction	Description
Détection de nouvelles baies de disque de stockage, de nouveaux disques physiques et de nouveaux disques virtuels	Backup Exec peut détecter les nouvelles baies de disque de stockage, nouveaux disques physiques et nouveaux disques virtuels que vous ajoutez à une baie de disque de stockage. Si vous créez des disques virtuels à l'aide des outils du fournisseur de baies de disque de stockage ou de l'utilitaire Microsoft Storage Manager pour les SAN, Backup Exec détecte également ces disques virtuels.
Un assistant vous aide à configurer une baie de disque de stockage à utiliser avec Backup Exec	Backup Exec met l'**Assistant de configuration des baies de disque de stockage** à votre disposition pour vous aider à configurer des disques virtuels sur une baie de disque de stockage. Les disques virtuels sont ajoutés au pool de périphériques **Tous les disques virtuels**. Backup Exec utilise ensuite les disques virtuels de ce pool de périphériques comme périphériques de destination des travaux.

Fonction	Description
Analyse de tendance d'utilisation de l'espace disque	Backup Exec recueille des informations statistiques pour prévoir la quantité d'espace disque requise sur les baies de disque de stockage. Des alertes sont envoyés si l'espace disque disponible ne correspond pas à la quantité prévue d'espace disque nécessaire.
Alertes d'espace disque faible	Backup Exec envoie une alerte quand l'espace disque disponible atteint chacun des trois seuils définis pour un disque virtuel.

Se reporter à "Conditions requises pour Storage Provisioning Option" à la page 2239.

Se reporter à "Configuration d'une baie de disques de stockage à l'aide de l'Assistant de configuration des baies de disques de stockage" à la page 2242.

Se reporter à "A propos du pool de périphériques Tous les disques virtuels de Storage Provisioning Option" à la page 2247.

Conditions requises pour Storage Provisioning Option

Procédez comme suit avant d'installer l'option Backup Exec Storage Provisioning :

- Assurez-vous que Virtual Disk Service (VDS) 1.1 est installé sur le serveur de supports.
  VDS 1.1 est installé avec Windows Server 2003 Service Pack 2 et Windows Server 2008. Pour installer VDS 1.1 sur Windows Server 2003 R2, installez Service Pack 2 ou l'outil de gestion Microsoft Storage Manager pour les SAN.
- Connectez toute baie de disque de stockage au serveur de supports.
- Installez le fournisseur de matériel VDS du fournisseur de baies de disque de stockage sur le serveur de supports.

Se reporter à "Comment choisir l'emplacement du périphérique et des données de supports CASO " à la page 1682.

Se reporter à "Conditions requises pour Storage Provisioning Option dans un environnement CASO" à la page 2240.

Se reporter à "A propos de l'installation de Storage Provisioning Option" à la page 2240.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage" à la page 2241.

Conditions requises pour Storage Provisioning Option dans un environnement CASO

Ce qui suit est requis pour exécuter Storage Provisioning Option dans un environnement CASO (Central Admin Server Option) :

- Storage Provisioning Option doit être installé sur le serveur de supports auquel la baie de disques de stockage est connectée.
  Si la baie de disques de stockage est connectée à un serveur de supports géré, installez Storage Provisioning Option sur ce serveur de supports géré. Il n'est pas nécessaire d'installer Storage Provisioning Option sur le serveur d'administration centralisée si la baie de disques de stockage n'est pas connectée à lui.
- Central Admin Server Option doit utiliser une base de données centralisée.
  Se reporter à "A propos des emplacements de catalogue CASO" à la page 1718.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage" à la page 2241.

Se reporter à "A propos de l'installation de Storage Provisioning Option" à la page 2240.

A propos de l'installation de Storage Provisioning Option

Installez Storage Provisioning Option sur un serveur de supports local comme composant supplémentaire séparé de Backup Exec.

Vous pouvez installer Storage Provisioning Option lors d'une mise à niveau de Backup Exec. Cependant, le pool de périphériques par défaut de la version précédente est conservé. Le pool de périphériques **Tous les disques virtuels** n'est pas défini comme pool de périphériques par défaut.

Se reporter à "Installation d'options Backup Exec supplémentaires sur le serveur de supports local" à la page 133.

Se reporter à "A propos du pool de périphériques Tous les disques virtuels de Storage Provisioning Option" à la page 2247.

Se reporter à "Conditions requises pour Storage Provisioning Option dans un environnement CASO" à la page 2240.

Affichage des composants de baie de disques de stockage dans Backup Exec

Une fois Storage Provisioning Option installé, les baies de disque de stockage apparaissent dans la vue **Périphériques**. Après avoir utilisé l' **Assistant de configuration des baies de disques de stockage** pour configurer la baie de disques de stockage, les disques virtuels apparaissent sous la baie de disques de stockage à laquelle ils appartiennent.

Les disques physiques ne s'affichent pas dans la vue **Périphériques** sous les baies de disques de stockage. Vous pouvez afficher des disques physiques dans les propriétés de baie de disques de stockage et dans le volet droit de la vue **Périphériques** quand vous sélectionnez une baie de disques de stockage.

Pour afficher les composants de baie de disques de stockage dans Backup Exec

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez le serveur de supports comportant une baie de disques de stockage.
3. Développez une baie de disques de stockage dont vous souhaitez afficher les propriétés.
4. Affichez les composants de la baie de disques de stockage.

   Se reporter à "A propos de l'utilisation de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage" à la page 2241.

   Se reporter à "Configuration d'une baie de disques de stockage à l'aide de l'Assistant de configuration des baies de disques de stockage" à la page 2242.

   Se reporter à "Propriétés des disques physiques des baies de disque de stockage " à la page 2245.

A propos de l'utilisation de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage

Storage Provisioning Option fournit l' **Assistant de configuration des baies de disque de stockage** pour vous aider à configurer des disques virtuels dans une baie de disque de stockage.

Cet assistant vous aide à configurer les éléments suivants :

- Au moins trois disques physiques non configurés à utiliser pour créer les disques virtuels.

Ce groupe de disques physiques est appelé le groupe de disques. Storage Provisioning Option utilise un groupe de disques RAID 5 nécessitant au moins trois disques physiques.

- Au moins un disque physique non configuré à utiliser comme disque de secours quand la redondance de disque virtuel échoue.
- Au moins un disque virtuel à créer sur les disques physiques sélectionnés. La quantité d'espace disque disponible est répartie de manière égale entre le nombre de disques virtuels spécifié. Selon le système de fichiers utilisé par le serveur de supports, vous devez parfois créer un nombre minimum de disques virtuels.

A la fin de l'assistant, celui-ci exécute un travail d'utilitaire appelé configuration de la baie de disques de stockage (Configure Storage Array). Ce travail d'utilitaire crée les disques virtuels que vous avez spécifiés. Backup Exec ajoute ensuite les disques virtuels dans un pool de périphériques appelé **Tous les disques virtuels**. Vous pouvez soumettre des travaux au pool de périphériques **Tous les disques virtuels**, à la baie de disques de stockage ou à un disque virtuel spécifique.

Vous pouvez également utiliser cet assistant pour ajouter ou modifier des disques de secours pour des groupes de disques déjà configurés.

Se reporter à "Configuration d'une baie de disques de stockage à l'aide de l'Assistant de configuration des baies de disques de stockage" à la page 2242.

Configuration d'une baie de disques de stockage à l'aide de l'Assistant de configuration des baies de disques de stockage

Utilisez l' **Assistant de configuration des baies de disques de stockage** pour configurer une baie de disques de stockage à utiliser avec l'option Backup Exec Storage Provisioning.

Backup Exec soumet le travail de configuration de la baie de disques de stockage pour créer les disques virtuels.

Remarque : Dans un environnement CASO (Central Admin Server Option), exécutez l' **Assistant de configuration des baies de disques de stockage** du serveur d'administration central. Vous pouvez exécuter l' **Assistant de configuration des baies de disques de stockage** pour tout serveur de supports géré sur lequel Storage Provisioning Option est installé. Les serveurs de supports gérés peuvent partager une baie de disques de stockage mais ne peuvent pas partager un disque virtuel d'une baie de disques de stockage.

Pour configurer une baie de disques de stockage à l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Configuration des périphériques**.
2. Cliquez sur **Configurer la baie de disque de stockage**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Dans un environnement autre qu'un environnement CASO	Dans le volet **Bienvenue**, sélectionnez la baie de disques de stockage à configurer, puis cliquez sur **Suivant**.
Dans un environnement CASO	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans le volet **Bienvenue**, sélectionnez le serveur de supports géré par lequel vous voulez accéder aux disques virtuels. ■ Sélectionnez la baie de disques de stockage à configurer. ■ Cliquez sur **Suivant**.

4. Dans la liste **Disques physiques disponibles**, sélectionnez au moins trois disques physiques, puis cliquez sur la flèche supérieure gauche pour déplacer les disques dans la liste **Disques physiques sélectionnés**.
5. Dans la liste **Disques physiques disponibles**, sélectionnez un ou plusieurs disques physiques à utiliser comme disque de secours.
6. Cliquez sur la flèche gauche pour déplacer les disques dans la liste **Disques de secours**, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Dans le volet **Créer les disques virtuels**, spécifiez le nombre de disques virtuels à créer pour ce groupe de disques, puis cliquez sur **Suivant**.

8 Dans le volet **Résumé**, vérifiez que les informations récapitulatives sont correctes, puis cliquez sur **Suivant**.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour configurer un autre groupe de disques physiques	Sélectionnez **Configurer un autre groupe de disques physiques après avoir cliqué sur Terminer**.
Pour soumettre le travail de configuration de la baie de disques de stockage	Cliquez sur **Terminer**.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage" à la page 2241.

Se reporter à "Affichage des composants de baie de disques de stockage dans Backup Exec" à la page 2241.

Se reporter à "A propos de la prévision de l'utilisation des disques dans Storage Provisioning Option" à la page 2269.

Se reporter à "Configuration d'une alerte d'espace disque faible sur des baies de disques de stockage" à la page 2270.

Affichage des propriétés des baies de disque de stockage

Les propriétés contiennent des informations détaillées, telles que des statistiques et des paramètres.

Pour afficher les propriétés des baies de disque de stockage

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.

2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Développez le serveur de supports comportant une baie de disques de stockage.
- Cliquez avec le bouton droit sur la baie de disque de stockage pour laquelle vous voulez afficher les propriétés, puis cliquez sur **Propriétés**.
- Sélectionnez l'élément pour lequel vous souhaitez afficher les propriétés, ensuite, dans le volet des tâches sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.
  Se reporter à "Propriétés générales des disques virtuels des baies de disques de stockage" à la page 2259.

Propriétés des disques physiques des baies de disque de stockage

Vous pouvez afficher les propriétés des disques physiques d'une baie de disques de stockage.

Se reporter à "Affichage des propriétés des baies de disque de stockage " à la page 2244.

Tableau Z-2 Propriétés des disques physiques des baies de disque de stockage

Elément	Description
Baie de disques	Identifie la baie de disques à laquelle le disque physique appartient.
Logement	Identifie le logement occupé par le disque physique.
Capacité	Affiche le volume total d'espace disque disponible sur le disque physique inséré dans ce logement.
Etat	Affiche l'état du disque physique. Les états sont les suivants : ■ **Disque de secours** Le disque physique est configuré comme disque de secours. ■ **Configuré** Le disque physique est configuré pour l'utilisation. ■ **Configurable** Le disque physique peut être configuré de façon à être utilisé par Backup Exec. ■ **Non configurable** Le disque physique ne peut pas être configuré car il est dans un mauvais état ou a échoué. ■ **Alloué** Le disque physique est en cours de configuration.

Elément	Description
Etat	Affiche l'état du matériel. Les valeurs de l'état du matériel sont les suivantes : ■ **OK** Le disque physique est en ligne. ■ **Hors ligne** Le disque physique est hors ligne. Les disques virtuels qui utilisent ce disque physique peuvent également être hors ligne. Backup Exec ne peut pas leur accéder. ■ **Echec** Le disque physique a échoué. Les disques virtuels qui utilisent ce disque physique peuvent également échouer. Backup Exec ne peut pas accéder aux disques virtuels. Si des disques de secours sont configurés, le disque virtuel est automatiquement reconstruit. Si votre baie de disques de stockage ne prend pas en charge une fonction automatique de reconstruction, vous devez utiliser les outils du fournisseur pour effectuer une reconstruction manuelle des disques virtuels. Consultez la documentation du fournisseur de votre baie de stockage pour plus d'informations. Pour résoudre des problèmes, consultez la documentation et le logiciel de gestion du fournisseur livrés avec la baie de disques de stockage.

Elément	Description
Etats	Affiche l'état du matériel. Les valeurs de l'état du matériel sont les suivantes : ■ **OK** Le disque physique est en ligne. ■ **Avertissement** Le disque physique peut échouer ou produire des erreurs, mais est actuellement opérationnel. ■ **Critique** Le disque physique peut échouer. Vous devez remplacer le disque physique. Pour résoudre des problèmes, consultez la documentation et le logiciel de gestion du fournisseur livrés avec la baie de disques de stockage.

A propos du pool de périphériques Tous les disques virtuels de Storage Provisioning Option

Après avoir installé Storage Provisioning Option, Backup Exec ajoute le pool de périphériques **Tous les disques virtuels à la liste des pools de périphériques**. Le pool de périphériques **Tous les disques virtuels** contient les disques virtuels de toutes les baies de disques de stockage présentes sur tous les ordinateurs de l'environnement Backup Exec.

Remarque : Les différents disques virtuels ne s'affichent pas dans le pool de périphériques **Tous les périphériques <nom_ordinateur>**. Cependant, vous pouvez sélectionner un disque virtuel spécifique comme périphérique cible pour un travail.

Vous ne pouvez pas ajouter des périphériques non virtuels au pool de périphériques **Tous les disques virtuels**.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage" à la page 2241.

Se reporter à "A propos des disques virtuels dans Storage Provisioning Option" à la page 2248.

Se reporter à "A propos des pools de périphériques" à la page 573.

A propos des disques virtuels dans Storage Provisioning Option

Un disque virtuel est un disque logique que vous créez sur une baie de disques de stockage pour offrir un stockage virtuel au serveur de supports.

Vous pouvez utiliser l'un des outils suivants pour créer un disque virtuel :

- Assistant de configuration des baies de disques de stockage
- Outils de gestion fournis par le fournisseur de la baie de disques de stockage
- Outil de gestion Microsoft Storage Manager pour les SAN

Si vous créez un disque virtuel avec un outil autre que l' **Assistant de configuration des baies de disques de stockage**, vous devez configurer le disque virtuel à utiliser avec Backup Exec. Une fois un disque virtuel configuré, Backup Exec l'utilise comme périphérique cible pour des travaux. Backup Exec ajoute automatiquement des disques virtuels configurés au pool de périphériques **Tous les disques virtuels**.

Se reporter à "Configuration d'un disque virtuel sur une baie de disques de stockage " à la page 2254.

Dans l' **Assistant de configuration des baies de disques de stockage**, vous spécifiez le nombre de disques virtuels à créer à partir des disques physiques se trouvant dans la baie de disques de stockage. Le serveur de supports ne peut pas accéder aux disques physiques. Le serveur de supports ne peut accéder qu'aux disques virtuels que vous créez.

Backup Exec utilise un disque virtuel configuré de la même manière qu'un dossier de sauvegarde sur disque.

Se reporter à "A propos des dossiers de sauvegarde sur disque " à la page 550.

Backup Exec n'attribue pas de lettre de lecteur au disque virtuel. Vous ne pouvez pas rechercher un disque virtuel ni lui accéder à partir d'une invite de commande. Puisque vous ne pouvez pas rechercher le disque virtuel, vous ne pouvez pas le sauvegarder avec Backup Exec. Symantec recommande de créer un travail de données de sauvegarde dupliqué pour déplacer les données du disque virtuel vers un autre périphérique. Par exemple, vous pouvez déplacer les données sur une bande ou un autre disque virtuel sur une baie de disques de stockage séparée.

Vous pouvez configurer trois seuils d'espace disque faible pour les disques virtuels. A mesure que l'espace disque disponible atteint chacun des seuils, Backup Exec envoie une alerte. Quand l'espace disque disponible sur le disque virtuel atteint le troisième seuil, l'alerte vous indique de créer immédiatement de l'espace disque supplémentaire.

Vous pouvez configurer ces seuils comme paramètres par défaut applicables à tous les nouveaux disques virtuels ou comme paramètres par défaut applicables à un disque virtuel spécifique.

Se reporter à "Modifier des options par défaut pour un disque virtuel sur une baie de disque de stockage" à la page 2249.

Remarque : Vous ne pouvez pas partager un disque virtuel entre deux ordinateurs.

Se reporter à "Affichage des composants de baie de disques de stockage dans Backup Exec" à la page 2241.

Se reporter à "A propos de la prévision de l'utilisation des disques dans Storage Provisioning Option" à la page 2269.

Se reporter à "Modification des options par défaut pour tous les disques virtuels sur les baies de disque de stockage " à la page 2252.

Se reporter à "Affichage des propriétés des disques virtuels non configurés d'une baie de disques de stockage" à la page 2255.

Se reporter à "A propos du pool de périphériques Tous les disques virtuels de Storage Provisioning Option" à la page 2247.

Modifier des options par défaut pour un disque virtuel sur une baie de disque de stockage

Vous pouvez définir les options par défaut qui s'appliquent à différents disques virtuels.

Se reporter à "A propos du pool de périphériques Tous les disques virtuels de Storage Provisioning Option" à la page 2247.

Se reporter à "Modification des propriétés générales des disques virtuels des baies de disques de stockage" à la page 2259.

Pour modifier des options par défaut pour un disque virtuel sur une baie de disque de stockage

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez le serveur de supports comportant une baie de disques de stockage.
3. Développez une baie de disques de stockage, puis sélectionnez le disque virtuel à afficher.
4. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.

5 Dans l'onglet **Général**, modifiez les informations selon les besoins.

Se reporter à "Propriétés générales des disques virtuels des baies de disques de stockage" à la page 2259.

6 Dans l'onglet **Avancé**, modifiez les informations selon les besoins.

Se reporter à "Propriétés avancées des baies de disque de stockage" à la page 2250.

7 Cliquez sur **OK**.

Propriétés avancées des baies de disque de stockage

Les propriétés avancées des baies de disque de stockage fournissent des informations sur les seuils d'espace disque faible et les opérations de lecture et d'écriture mises en tampon.

Se reporter à "Modifier des options par défaut pour un disque virtuel sur une baie de disque de stockage" à la page 2249.

Tableau Z-3 Propriétés avancées des baies de disque de stockage

Elément	Description
Premier seuil	Affiche le premier seuil d'espace disque faible auquel vous voulez que Backup Exec envoie une alerte. Vous pouvez modifier la valeur du seuil et pouvez remplacer le volume d'espace disque en mégaoctets ou en gigaoctets. Quand le volume d'espace disque utilisé atteint ce seuil, Backup Exec envoie une alerte. Le paramètre par défaut est 75 %, qui est le pourcentage du total de l'espace disque disponible sur ce disque virtuel.

Elément	Description
Deuxième seuil	Affiche le deuxième seuil d'espace disque faible auquel vous voulez que Backup Exec envoie une alerte. Vous pouvez modifier la valeur du seuil et pouvez remplacer le volume d'espace disque en mégaoctets ou en gigaoctets. Quand le volume d'espace disque utilisé atteint ce seuil, Backup Exec envoie une alerte. Le paramètre par défaut est 85 %, qui est le pourcentage du total de l'espace disque disponible sur ce disque virtuel.
Troisième seuil	Affiche le troisième seuil d'espace disque faible auquel vous voulez que Backup Exec envoie une alerte. Vous pouvez modifier la valeur du seuil et pouvez remplacer le volume d'espace disque en mégaoctets ou en gigaoctets. Quand le volume d'espace disque utilisé atteint ce seuil, Backup Exec envoie une alerte. Le paramètre par défaut est 95 %, qui est le pourcentage du total de l'espace disque disponible sur ce disque virtuel.
Paramètres de détection automatique	Indique si Backup Exec détecte automatiquement les paramètres préférés pour ce périphérique. Désactivez **Paramètres de détection automatique** si vous souhaitez définir des opérations de lecture ou d'écriture en mémoire tampon. Par défaut, l'option est activée.

Elément	Description
Lecture mise en tampon	Indique ce qui suit : ■ Vous ne souhaitez pas que Backup Exec détecte automatiquement les paramètres du périphérique. ■ Vous souhaitez autoriser les lectures mises en tampon sur le périphérique afin de lire des blocs de données importants. Si vous activez la lecture mise en tampon, les performances sont parfois améliorées. Par défaut, l'option est désactivée.
Ecriture mise en tampon	Indique ce qui suit : ■ Vous ne souhaitez pas que Backup Exec détecte automatiquement les paramètres du périphérique. ■ Vous souhaitez autoriser les écritures mises en tampon sur le périphérique afin d'écrire des blocs de données importants. Par défaut, l'option est activée.

Modification des options par défaut pour tous les disques virtuels sur les baies de disque de stockage

Vous pouvez définir les paramètres par défaut applicables à tous les nouveaux disques virtuels des baies de disques de stockage.

Pour modifier les options par défaut de tous les disques virtuels sur les baies de disque de stockage

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Disque virtuel**.
3. Définissez les paramètres par défaut appropriés :
4. Cliquez sur **OK**.

Se reporter à "Options par défaut de tous les disques virtuels des baies de disques de stockage" à la page 2253.

Options par défaut de tous les disques virtuels des baies de disques de stockage

Les options par défaut fournissent des informations sur tous les disques virtuels des baies de disques de stockage.

Tableau Z-4 Options par défaut de tous les disques virtuels des baies de disques de stockage

Elément	Description
Nombre maximum de jeux de sauvegarde par fichier	Affiche le nombre maximum de jeux de sauvegarde à enregistrer dans un fichier sur un disque virtuel. Ce nombre peut être compris entre 1 et 8192 et sa valeur est par défaut 100. Si vous spécifiez moins de jeux de sauvegarde dans un fichier, Backup Exec peut être en mesure de récupérer l'espace disque plus rapidement. Par exemple, vous spécifiez 100 jeux de sauvegarde par fichier. Backup Exec ne peut récupérer aucun espace disque jusqu'à ce que la période de protection contre l'écrasement expire pour tous les jeux de sauvegarde. Si vous spécifiez un jeu de sauvegarde par fichier, Backup Exec peut récupérer l'espace disque dès que la période de protection contre l'écrasement expirera pour cet ensemble.
Taille maximale des fichiers	Affiche la taille maximum pour chaque fichier que ce disque virtuel contient. Sélectionnez **Mo** ou **Go** comme unité de taille. La taille du fichier doit être comprise entre 1 et 4 096 Go. La taille de défaut est 4 Go. Si vous créez de petits fichiers nombreux, les performances peuvent être lentes puisque l'ordinateur doit toujours traiter chaque fichier. Cependant, si vous créez de grands fichiers, les limitations du système de fichiers peuvent entraîner des problèmes d'allocation de mémoire ou des problèmes réseau. Ces problèmes peuvent se poser si vous enregistrez des fichiers à travers un réseau.

Elément	Description
Autoriser x travaux simultanés	Affiche le nombre d'opérations simultanées pouvant être exécutées sur ce disque virtuel. Ce nombre doit être compris entre 1 et 16.
Seuil 1	Affiche le seuil d'espace disque faible auquel vous voulez que Backup Exec envoie la première de trois alertes. Le paramètre par défaut est 75 %, qui est le pourcentage du total de l'espace disque disponible sur ce disque virtuel. Vous pouvez modifier la valeur par défaut et pouvez remplacer le volume d'espace à partir d'un pourcentage en mégaoctets ou en gigaoctets.
Seuil 2	Affiche le seuil d'espace disque faible auquel vous voulez que Backup Exec envoie la deuxième de trois alertes. Le paramètre par défaut est 85 %, qui est le pourcentage du total de l'espace disque disponible sur ce disque virtuel. Vous pouvez modifier la valeur par défaut et pouvez remplacer le volume d'espace à partir d'un pourcentage en mégaoctets ou en gigaoctets.
Seuil 3	Affiche le seuil d'espace disque faible auquel vous voulez que Backup Exec envoie la dernière de trois alertes. Le paramètre par défaut est 95 %, qui est le pourcentage du total de l'espace disque disponible sur ce disque virtuel. Vous pouvez modifier la valeur par défaut et pouvez remplacer le volume d'espace à partir d'un pourcentage en mégaoctets ou en gigaoctets.

Configuration d'un disque virtuel sur une baie de disques de stockage

Si vous créez un disque virtuel avec un outil autre que Backup Exec, vous devez configurer le disque virtuel pour l'utiliser avec Backup Exec. Backup Exec peut seulement utiliser les disques virtuels configurés comme périphériques cibles pour des travaux. Quand vous configurez le disque virtuel, Backup Exec soumet un travail nommé Configuration de disque virtuel. Une fois le travail terminé, le disque virtuel est configuré et ajouté pool de périphériques **Tous les disques virtuels**.

Remarque : Faites attention quand vous sélectionnez un disque virtuel non configuré. Un disque virtuel non configuré peut être déjà utilisé comme base de données Microsoft SQL Server, base de données Exchange ou disque de démarrage.

Pour configurer un disque virtuel sur une baie de disques de stockage

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez le serveur de supports comportant une baie de disques de stockage.
3. Développez une baie de disque de stockage et sélectionnez un disque virtuel non configuré.
4. Dans le volet des tâches, sous **Périphérique**, cliquez sur **Configurer**.
5. A l'invite, cliquez sur **OK** pour configurer le disque virtuel.

   Se reporter à "Modification des options par défaut pour tous les disques virtuels sur les baies de disque de stockage " à la page 2252.

Affichage des propriétés des disques virtuels non configurés d'une baie de disques de stockage

Vous pouvez afficher les propriétés d'un disque virtuel non configuré d'une baie de disques de stockage.

Remarque : Vous devez configurer un disque virtuel pour que Backup Exec puisse l'utiliser comme périphérique cible pour des travaux.

Se reporter à "Configuration d'un disque virtuel sur une baie de disques de stockage " à la page 2254.

Pour afficher les propriétés des disques virtuels non configurés d'une baie de disques de stockage

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez le serveur de supports comportant une baie de disques de stockage.
3. Développez une baie de disque de stockage et sélectionnez un disque virtuel non configuré.
4. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.
5. Dans la boîte de dialogue **Propriétés du disque virtuel (non configuré)**, affichez les informations suivantes :

Propriétés des disques virtuels non configurés des baies de disque de stockage

Les propriétés des disques virtuels non configurés fournissent des informations sur le nom, l'état et l'intégrité des disques.

Se reporter à "Affichage des propriétés des disques virtuels non configurés d'une baie de disques de stockage" à la page 2255.

Tableau Z-5 Propriétés des disques virtuels non configurés des baies de disque de stockage

Elément	Description
Nom	Affiche le nom du disque virtuel non configuré. Le nom par défaut est DISQVIRTx, où x est un nombre incrémenté chaque fois que vous créez un disque virtuel. Se reporter à "Renommer un disque virtuel ou une baie de disques de stockage" à la page 2267.
Nom du matériel	Affiche le nom que vous attribuez à un disque virtuel si vous utilisez un outil spécifique à chaque fournisseur pour créer le disque virtuel.
Etat du matériel	Affiche l'état du matériel. Les valeurs de l'état du matériel sont les suivantes : ■ **OK** Le disque virtuel non configuré est en ligne. ■ **Hors ligne** Le disque virtuel non configuré est hors ligne. ■ **Echec** Le disque virtuel non configuré a échoué.

Elément	Description
Etat du matériel	Affiche l'état du matériel. Les valeurs de l'état du matériel sont les suivantes : ■ **OK** Le disque virtuel non configuré est en ligne. ■ **Avertissement** Le disque virtuel non configuré peut échouer ou produire des erreurs, mais est actuellement opérationnel. ■ **Critique** Le disque virtuel non configuré a échoué. ■ **Non spécifié** Le disque virtuel non configuré est en cours de configuration.

Elément	Description
Classification de disque	Affiche le type de groupe de disques sur lequel se trouve le disque virtuel non configuré. Les classifications de disque sont les suivantes : ■ **Simple (RAID 0)** Un seul disque physique, pas de segmentation ou parité Pas de redondance. ■ **Segment** Ensemble de plusieurs disques physiques concaténés simultanément. Pas de segmentation ou parité. Pas de redondance. ■ **Bande** Ensemble d'extensions de disques physiques multiples avec des données réparties par bandes à travers les disques physiques. Pas de redondance. ■ **Miroir (RAID 1)** Une ou plusieur paires de disques physiques multiples avec les mêmes données enregistrées sur chaque disque physique de la paire. Prévoit la redondance des données. ■ **Bande à parité (RAID 5 ou RAID 6)** Un minimum de trois disques physiques avec des données répartis par bandes à travers les disques physiques, avec un disque équivalent à l'espace utilisé pour la parité. Prévoit la redondance des données. ■ Inconnu Backup Exec crée seulement des groupes de disques physiques dont la classification de disque est Bande à parité (RAID 5). Si une autre classification de disque s'affiche, le groupe de disques a été créé avec un outil autre que Storage Provisioning Option.

Modification des propriétés générales des disques virtuels des baies de disques de stockage

Vous pouvez modifier les propriétés générales d'un disque virtuel d'une baie de disques de stockage.

Pour modifier les propriétés générales des disques virtuels des baies de disques de stockage

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez le serveur de supports comportant une baie de disques de stockage.
3. Développez une baie de disques de stockage, puis sélectionnez le disque virtuel à afficher.
4. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Propriétés**.
5. Dans l'onglet **Général**, modifiez les propriétés selon les besoins.

   Se reporter à "Affichage des propriétés des disques virtuels non configurés d'une baie de disques de stockage" à la page 2255.
6. Cliquez sur **OK**.

   Se reporter à "Modifier des options par défaut pour un disque virtuel sur une baie de disque de stockage" à la page 2249.

Propriétés générales des disques virtuels des baies de disques de stockage

Les propriétés générales fournissent des informations sur les disques virtuels des baies de disques de stockage.

Se reporter à "Modification des propriétés générales des disques virtuels des baies de disques de stockage" à la page 2259.

Tableau Z-6 Propriétés générales des disques virtuels des baies de disques de stockage

Elément	Description
Nom	Affiche le nom attribué par Backup Exec au disque virtuel quand vous utilisez l'**assistant de configuration des baies de disques de stockage**. Le nom est DISQVIRTx, où x est un nombre incrémenté chaque fois que vous ajoutez une baie de disques de stockage. Se reporter à "Renommer un disque virtuel ou une baie de disques de stockage" à la page 2267.
Etat	Affiche l'état actuel du disque virtuel. Les états d'un disque virtuel sont les suivants : ■ **Suspendre** Le disque virtuel est temporairement arrêté. Se reporter à "Suspension de périphériques de stockage" à la page 493. ■ **Activer** Le disque virtuel est mis à la disposition de Backup Exec. Si le disque virtuel est désactivé, il est mis à la disposition d'autres applications. Backup Exec ne surveille pas les seuils d'espace disque faible d'un disque virtuel désactivé. ■ **En ligne** Le disque virtuel peut être utilisé. ■ **Hors ligne** Backup Exec ne peut pas accéder au disque virtuel. Vous pouvez cocher **Hors ligne** pour essayer de mettre en ligne la baie de disque de stockage.
Capacité utilisée	Affiche la capacité brute de tous les disques physiques utilisés dans la baie de disque de stockage. Backup Exec calcule la capacité utilisée en soustrayant la capacité disponible de la capacité totale.

Elément	Description
Nom du matériel	Affiche le nom attribué par le matériel de baie de disques de stockage ou par le fournisseur de matériel.
Etat du matériel	Affiche l'état du matériel. Les valeurs de l'état du matériel sont les suivantes : ■ **OK** Le disque virtuel est en ligne. ■ **Hors ligne** Le disque virtuel est hors ligne. Backup Exec ne peut pas lui accéder. Pour mettre le disque virtuel en ligne, consultez la documentation et le logiciel de gestion du fournisseur livrés avec la baie de disques de stockage. ■ **Echec** Le disque virtuel a échoué. Backup Exec ne peut pas lui accéder. Pour résoudre le problème, consultez la documentation et le logiciel de gestion du fournisseur livrés avec la baie de disques de stockage. Une fois le problème résolu, le disque virtuel est automatiquement mis en ligne.

Elément	Description
Etat du matériel	Affiche l'état du matériel. Les valeurs de l'état du matériel sont les suivantes : ■ **OK** Le disque virtuel est en ligne. ■ **Avertissement** Le disque virtuel peut échouer ou produire des erreurs, mais est actuellement opérationnel. ■ **Critique** Le disque virtuel a échoué. Backup Exec ne peut pas lui accéder. Pour résoudre le problème, consultez la documentation et le logiciel de gestion du fournisseur livrés avec la baie de disques de stockage. ■ **Non spécifié** Le disque virtuel est en cours de configuration.
Classification de disque	Affiche le type de groupe de disques sur lequel se trouve le disque virtuel. Backup Exec crée seulement des groupes de disques physiques dont la classification de disque est Bande à parité (RAID 5). Si une autre classification de disque s'affiche, le groupe de disques a été créé avec un outil autre que Storage Provisioning Option.

Elément	Description
Taille maximale du fichier	Affiche la taille maximale de chaque fichier contenu sur ce disque virtuel. Sélectionnez Mo ou Go. La taille du fichier doit être comprise entre 1 et 4 096 Go. La taille de défaut est 4 Go. Si vous créez de petits fichiers nombreux, les performances peuvent être lentes puisque l'ordinateur doit toujours traiter chaque fichier. Cependant, si vous créez de grands fichiers, les limitations du système de fichiers peuvent entraîner des problèmes d'allocation de mémoire ou des problèmes réseau. Ces problèmes peuvent se poser si vous enregistrez des fichiers à travers un réseau.
Nombre maximum de jeux de sauvegarde par fichier	Affiche le nombre maximum de jeux de sauvegarde à enregistrer sur chaque fichier du disque virtuel. Ce nombre peut être compris entre 1 et 8 192. La valeur par défaut est 100. Si vous spécifiez moins de jeux de sauvegarde dans un fichier, Backup Exec peut être en mesure de récupérer l'espace disque plus rapidement. Par exemple, vous spécifiez 100 jeux de sauvegarde par fichier. Backup Exec ne peut récupérer aucun espace disque jusqu'à ce que la période de protection contre l'écrasement expire pour tous les jeux de sauvegarde. Si vous spécifiez un jeu de sauvegarde par fichier, Backup Exec peut récupérer l'espace disque dès que la période de protection contre l'écrasement expirera pour cet ensemble.
Autoriser x travaux simultanés pour ce périphérique	Affiche le nombre d'opérations simultanées pouvant être exécutées sur ce disque virtuel. Ce nombre peut être compris entre 1 et 16. Le nombre par défaut est un.

A propos des disques de secours dans Storage Provisioning Option

Si une baie de disques de stockage disposant de la fonction automatique de reconstruction perd la redondance de disque virtuel, elle utilise un disque physique comme disque de secours pour récupérer la redondance. Si votre baie de disques de stockage ne prend pas en charge une fonction automatique de reconstruction, vous devez utiliser les outils du fournisseur pour reconstruire manuellement les disques virtuels. Consultez la documentation de votre fournisseur de stockage pour plus d'informations.

Utilisez l' **Assistant de configuration des baies de disques de stockage** pour spécifier le disque physique à utiliser comme disque de secours.

Avant de spécifier un disque de secours, consultez les recommandations suivantes :

- Spécifiez au moins un disque de secours pour chaque baie de disques. Bien que vous ne puissiez spécifier qu'un disque de secours pour toutes les baies de disques, réfléchissez au risque si plusieurs disques physiques échouent.
- Spécifiez les disques physiques qui se trouvent dans le logement 0 des baies de disques comme disques de secours. Vous pouvez ensuite rapidement identifier quel disque est un disque de secours.
- Spécifiez un disque de secours dont la taille est au moins identique à celle du disque physique qu'il remplace. Si le disque de secours est plus petit que le disque physique, la baie de disques de stockage ne peut pas reconstruire le disque virtuel.

Consultez la documentation de votre fournisseur de baie de disques de stockage pour plus de recommandations.

Se reporter à " Modification d'un disque de secours à l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage" à la page 2265.

Se reporter à "A propos de l'utilisation de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage" à la page 2241.

Se reporter à "Configuration d'une baie de disques de stockage à l'aide de l'Assistant de configuration des baies de disques de stockage" à la page 2242.

Ajout d'un disque de secours à l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage

Vous pouvez utiliser l' **Assistant de configuration des baies de disques de stockage** pour ajouter un disque de secours dans une baie de disques de stockage. A la fin de l'assistant, celui-ci soumet un travail d'utilitaire appelé configuration de la

baie de disques de stockage (Configure Storage Array). Quand le travail se termine correctement, le disque de secours a été ajouté.

Pour ajouter un disque de secours à l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Assistants** > **Assistant de configuration de la baie de disques de stockage**.
2. Sur la page **d'accueil**, sélectionnez la baie de disques de stockage contenant le disque de secours à ajouter, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Dans la liste **Disques physiques disponibles**, sélectionnez le disque physique à utiliser comme disque de secours.
4. Cliquez sur la flèche gauche inférieure pour déplacer le disque physique sélectionné dans la liste **Disques de secours**.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Dans le volet **Résumé**, vérifiez que le **nombre de disques de secours** est correct, puis cliquez sur **Terminer**.

Se reporter à "A propos des disques de secours dans Storage Provisioning Option" à la page 2264.

Modification d'un disque de secours à l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage

Vous pouvez utiliser l' **Assistant de configuration des baies de disques de stockage** pour sélectionner un disque physique différent à utiliser comme disque de secours dans une baie de disques de stockage. A la fin de l'assistant, celui-ci soumet un travail d'utilitaire appelé configuration de la baie de disques de stockage (Configure Storage Array). Quand le travail se termine avec succès, le disque de secours a été modifié.

Pour modifier un disque de secours à l'aide de l'assistant de configuration des baies de disques de stockage

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Assistants** > **Assistant de configuration de la baie de disques de stockage**.
2. Dans le volet de bienvenue, sélectionnez la baie de disques de stockage contenant le disque de secours à changer, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour désigner un disque de secours comme disque physique disponible :	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans la liste **Disques de secours**, sélectionnez le disque hot spare à renvoyer à la liste **Disques physiques disponibles**. ■ Cliquez sur la flèche droite pour déplacer le disque de secours sélectionné dans la liste **Disques physiques disponibles**.
Pour désigner un disque de secours comme disque physique disponible :	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Dans la liste **Disques physiques disponibles**, sélectionnez un ou plusieurs disques physiques à utiliser comme disque de secours. ■ Cliquez sur l'icône de flèche gauche pour déplacer les disques physiques sélectionnés dans la liste **Disques de secours**.

4 Cliquez sur **Suivant**.

5 Dans le volet **Résumé**, vérifiez que le **nombre de disques de secours** est correct, puis cliquez sur **Terminer**.

Se reporter à "A propos des disques de secours dans Storage Provisioning Option" à la page 2264.

Se reporter à "Affichage des composants de baie de disques de stockage dans Backup Exec" à la page 2241.

Détection d'une nouvelle baie de disques de stockage

Backup Exec recherche périodiquement de nouvelles baies de disques de stockage ou de nouveaux disques physiques. Si Backup Exec ne découvre pas la nouvelle baie de disques de stockage ou le disque physique ajouté(e), vous devez exécuter une actualisation. Si l'actualisation ne découvre pas les nouveaux périphériques, redémarrez les services Backup Exec.

Une fois les services redémarrés, la nouvelle baie de disques de stockage s'affiche dans la vue **Périphériques**.

Vous devez installer Storage Provisioning Option avant que Backup Exec puisse détecter une nouvelle baie de disques de stockage.

Pour détecter une nouvelle baie de disques de stockage

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez un serveur de supports auquel vous avez ajouté une nouvelle baie de disques de stockage ou un disque physique.
3. Sur la barre de menu, cliquez sur **Afficher > Actualiser**.

   La nouvelle baie de disques de stockage doit s'afficher dans la vue **Périphériques**.
4. Si l'actualisation ne découvre pas la baie de disques de stockage, redémarrez les services Backup Exec.

   Se reporter à "Démarrage et arrêt des services Backup Exec" à la page 183.

   Se reporter à "Dépannage de Storage Provisioning Option" à la page 2272.

Renommer un disque virtuel ou une baie de disques de stockage

Vous pouvez renommer un disque virtuel ou une baie de disques de stockage. Les noms ne peuvent pas dépasser 128 caractères. Vous ne pouvez pas modifier le nom du matériel.

Si vous utilisez l'outil d'un fournisseur pour configurer la baie de disques de stockage, le nom de matériel que vous lui attribuez avec cet outil s'affiche. Pour modifier le nom de la baie de disques de stockage, vous devez utiliser l'outil du fournisseur.

Pour renommer un disque virtuel ou une baie de disques de stockage

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez le serveur de supports connecté à une baie de disques de stockage, puis sélectionnez le périphérique à renommer.
3. Développez une baie de disques de stockage, puis sélectionnez le périphérique que vous voulez renommer.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique que vous voulez renommer, cliquez sur **Propriétés**, puis, dans l'onglet **Général**, sélectionnez le champ **Nom**.
   - Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Renommer**.
5. Saisissez le nouveau nom du périphérique.
6. Cliquez sur **OK**.

A propos de l'authentification des disques physiques d'un disque virtuel

De nombreuses baies de disques de stockage intègrent un ensemble de disques physiques qui utilisent de petits témoins lumineux pour indiquer l'état opérationnel des disques physiques. La fonction Storage Provisioning Option utilise ces témoins lumineux et un mode **clignotant** pour vous aider à rapidement identifier les disques physiques qui composent un disque virtuel. Lorsque vous sélectionnez le mode **clignotant** pour un disque virtuel, les témoins lumineux d'état clignotent sur les disques physiques.

Remarque : La prise en charge du mode clignotant des baies de disques de stockage dépend de la prise en charge matérielle des baies de disques de stockage de la fonction. Certaines baies de disques de stockage ne prennent pas en charge ce mode. Reportez-vous à la documentation de la baie de disques de stockage pour plus d'informations.

Vous pouvez utiliser le mode clignotant de différentes manières. Vous pouvez l'utiliser pour :

- Déplacer des disques virtuels d'une baie de disques de stockage à une autre.
  Vous pouvez utiliser le mode clignotant pour déplacer un disque virtuel d'une baie de disques à une autre. Si vous utilisez plusieurs baies de disques, vous pouvez utiliser le mode clignotant pour identifier les disques physiques qui composent le disque virtuel. Sans ce mode, il peut être difficile d'identifier les disques physiques qui composent un disque virtuel.
- Authentification des disques physiques problématiques.
  Lorsque la fonction Storage Provisioning Option génère une alerte pour un problème de disque physique, vous pouvez utiliser le mode clignotant pour identifier les disques physiques problématiques.

Lorsque vous utilisez le mode clignotant, les conditions suivantes s'appliquent :

- Le mode clignotant ne fonctionne que sur un disque virtuel à la fois.
  Vous ne pouvez pas utiliser ce mode pour identifier simultanément les disques physiques de plusieurs disques virtuels.

Se reporter à "Authentification des disques physiques d'un disque virtuel" à la page 2269.

Authentification des disques physiques d'un disque virtuel

Utilisez les étapes suivantes pour identifier les disques physiques d'un disque virtuel.

Se reporter à "A propos de l'authentification des disques physiques d'un disque virtuel" à la page 2268.

Pour identifier les disques physiques d'un disque virtuel

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez le serveur de supports comportant une baie de disques de stockage.
3. Développez une baie de disques de stockage.
4. Sélectionnez un disque virtuel.
5. Dans le volet des tâches, sous **Périphérique**, cliquez sur **Clignoter**.
6. Pour désactiver le mode clignotant, dans le volet des tâches, sous **Périphériques**, cliquez sur **Ne pas clignoter**.

A propos de la prévision de l'utilisation des disques dans Storage Provisioning Option

Après avoir installé Storage Provisioning Option, Backup Exec peut prévoir l'utilisation de l'espace disque sur les baies de disque de stockage. Vous pouvez configurer Backup Exec pour qu'il envoie une alerte quand il entrevoit une faible quantité d'espace disque disponible pour toutes les baies de disques de stockage. L'alerte indique si les ressources de stockage actuelles sont suffisantes et peut vous aider à prévoir à quel moment augmenter les ressources de stockage.

Backup Exec rassemble des données d'échantillon pour l'analyse statistique. Par exemple, vous pouvez utiliser les paramètres par défaut pour permettre à Backup Exec de recueillir des données pendant une semaine composée de jours de 24 heures. Pour assurer l'exactitude statistique, Backup Exec conserve par défaut 35 groupes de données témoins. Backup Exec examine les données de l'historique des travaux pour chaque échantillon et utilise les nouvelles données pour recalculer les tendances d'utilisation du disque.

Backup Exec utilise les données d'échantillon pour estimer la cadence à laquelle les futurs travaux utiliseront l'espace dans la baie de disque. Backup Exec calcule la moyenne statistique pour l'utilisation précédente et détermine toutes les tendances à la hausse ou à la baisse. Backup Exec calcule également la quantité d'espace disque utilisée qui devient disponible quand les périodes de protection contre l'écrasement expirent pour les jeux de sauvegarde précédents.

Backup Exec ajoute ces évaluations à la quantité d'espace disque disponible sur les baies de disques de stockage. Backup Exec peut alors prévoir combien de temps il reste avant que l'espace disque de toutes les baies de disque de stockage des restes ne soit épuisé.

L'exactitude de la prévision est réduite si l'unes des conditions suivantes se produit :

- La quantité de données d'historique est insuffisante pour une évaluation statistiquement valide.
- Les données d'historique affichent une variance importante et un manque de répétitivité.

Backup Exec envoie une alerte pour vous informer de la présence de ces conditions.

Se reporter à "Configuration d'une alerte d'espace disque faible sur des baies de disques de stockage" à la page 2270.

Se reporter à "Options par défaut de l'alerte d'allocation de stockage" à la page 2271.

Configuration d'une alerte d'espace disque faible sur des baies de disques de stockage

Backup Exec recueille des informations sur l'utilisation du disque pour toutes les baies de disques de stockage connectées. Par l'analyse statistique, Backup Exec estime le temps restant avant épuisement de l'espace disque sur toutes les baies de disques de stockage. Vous pouvez également spécifier le nombre de jours précédant la présence d'un espace disque faible avant lesquels vous voulez être averti par Backup Exec.

Se reporter à "A propos de la prévision de l'utilisation des disques dans Storage Provisioning Option" à la page 2269.

Pour configurer une alerte d'espace disque faible sur des baies de disques de stockage

1. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Options**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Paramètres**, cliquez sur **Alerte de dimensionnement de stockage**.
3. Modifiez les paramètres par défaut selon les besoins.

   Se reporter à "Options par défaut de l'alerte d'allocation de stockage" à la page 2271.
4. Cliquez sur **OK**.

Options par défaut de l'alerte d'allocation de stockage

Les options par défaut fournissent des informations sur la façon dont Backup Exec rassemble des informations sur l'utilisation des disques.

Se reporter à "Configuration d'une alerte d'espace disque faible sur des baies de disques de stockage" à la page 2270.

Tableau Z-7 Options par défaut de l'alerte d'allocation de stockage

Elément	Description
Envoyer l'alerte d'espace disque faible x jours avant sa prévision pour toutes les baies de disques de stockage	S'affiche lorsque Backup Exec envoie une alerte signalant que l'espace disque est faible. Le paramètre par défaut est 30 jours.
Echantillon de groupes	Affiche le nombre de groupes témoin dont Backup Exec fera la moyenne pour assurer une analyse valide. Le paramètre par défaut est 35 échantillons de groupes.
Echantillons par groupe	Affiche le nombre d'échantillons par groupe. Chaque échantillon est une période pendant laquelle Backup Exec rassemble des données. Par exemple, si vous spécifiez le paramètre par défaut de sept échantillons par groupe, Backup Exec rassemblera des données pendant sept périodes. Le laps de temps est l'intervalle d'échantillon que vous spécifiez. Backup Exec fait la moyenne des échantillons du groupe pour l'analyse statistique. Le nombre par défaut est sept échantillons par groupe.
Intervalle des échantillons	Affiche le nombre d'heures pendant lequel Backup Exec rassemble des données pour un échantillon. Par exemple, si vous spécifiez un intervalle d'échantillon par défaut de 24 heures, Backup Exec rassemble des données pendant 24 heures. L'intervalle d'échantillon par défaut est de 24 heures.

Elément	Description
Supprimer les alertes d'informations sur le matériel (périphériques de sauvegarde sur disque Dell)	

Dépannage de Storage Provisioning Option

En cas de problèmes avec Storage Provisioning Option ou avec le matériel de la baie de disques de stockage, vérifiez les points suivants :

- Le système d'exploitation est pris en charge. Si le serveur de supports exécute Windows Server 2003 R2, assurez-vous que ce Service Pack 2 ou que l'outil de gestion Microsoft Storage Manager pour les SAN est installé.
- Le fournisseur de la baie de disques de stockage et du matériel est pris en charge.
  Vous trouverez une liste des périphériques compatibles à l'adresse suivante : http://entsupport.symantec.com/umi/v-269-2
- La baie de disques de stockage est connectée et mise sous tension.
- Tous les voyants de la baie de disques de stockage n'indiquent pas de problèmes.
- La baie de disques de stockage est correctement placée si elle se trouve sur un SAN.
- Les câbles sont branchés sur les ports appropriés.
- L'outil de ligne de commande Microsoft DiskRAID ou l'outil de gestion Microsoft Storage Manager pour les SAN peut détecter et faire fonctionner le matériel de la baie de disques de stockage.
- Disk Manager peut détecter les disques virtuels non masqués.
- L'actualisation s'est exécutée pour détecter les nouveaux disques virtuels.

Si vous avez installé Storage Provisioning Option avec une licence d'évaluation, assurez-vous que la licence n'a pas expiré. A l'expiration de la période d'évaluation, l'option fonctionne en mode très limité.

Annexe AA

Symantec Online Storage for Backup Exec

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de Symantec Online Storage for Backup Exec
- Recommandations pour l'utilisation de Symantec Online Storage for Backup Exec
- Installation de Stockage Symantec Online Storage for Backup Exec
- A propos des dossiers Symantec Online Storage
- A propos de la création des travaux de sauvegarde dupliqués pour Stockage Symantec Online Storage for Backup Exec
- A propos de la gestion des travaux Symantec Online Storage for Backup Exec
- Effacement de fichiers Symantec Online Storage for Backup Exec
- Supprimer des dossiers Symantec Online Storage
- A propos de la restauration de travaux Symantec Online Storage for Backup Exec

A propos de Symantec Online Storage for Backup Exec

Symantec Online Storage for Backup Exec fournit des services de sauvegarde et de restauration en ligne dans le cadre de Symantec Protection Network. Symantec Protection Network propose les technologies Symantec sous forme de services en ligne. Grâce à son intégration dans Backup Exec, il n'est donc pas nécessaire d'apprendre à utiliser une nouvelle application pour bénéficier de la sécurité de sauvegardes en ligne.

Symantec Online Storage for Backup Exec vous permet de sauvegarder vos données les plus sensibles dans Backup Exec, puis d'envoyer des copies de sauvegarde vers l'extérieur Les données sont stockées de manière sécurisée sur les serveurs Symantec, à l'abri des problèmes matériel, des logiciels malveillants et des catastrophes naturelles. Symantec Online Storage for Backup Exec peut être un atout important dans votre stratégie de sauvegarde.

La sauvegarde des catalogues Backup Exec vers Symantec Protection Network protège vos données, même en cas de perte de l'intégralité du serveur de supports Backup Exec. Vous pouvez installer Backup Exec et Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent sur tout ordinateur ordinateur pris en charge afin de restaurer les données à partir des catalogues en ligne.

Recommandations pour l'utilisation de Symantec Online Storage for Backup Exec

Vous pouvez utiliser Symantec Online Storage for Backup Exec pour sauvegarder toutes les données que vous sauvegardez normalement avec Backup Exec. Cependant, Symantec recommande d'utiliser Symantec Online Storage for Backup Exec pour les petits travaux contenant vos données les plus sensibles. Symantec Online Storage for Backup Exec n'est pas destiné à remplacer le processus de sauvegarde locale. Ce logiciel permet cependant de protéger vos données les plus sensibles contre les catastrophes naturelles et les problèmes matériels.

La taille de la bande passante peut limiter les possibilités de sauvegarde de travaux Symantec Online Storage for Backup Exec de grande taille. La durée d'exécution d'un travail sur Internet est plus longue que celle du même travail en local. Etant donné que vous payez en fonction de l'espace occupé par les sauvegardes, la sauvegarde des travaux critiques uniquement est également une manière rentable d'utiliser ce service.

Le moyen le plus efficace pour utiliser le Stockage Symantec Online Storage est d'exécuter le même travail de sauvegarde dupliqué de manière périodique. Vous pouvez créer une politique et exécuter le travail selon une planification. Après la première exécution d'un travail, Symantec Online Storage for Backup Exec examine les données de sauvegarde dans les occurrences ultérieures de ce travail. Toutes les données inchangées depuis l'occurrence précédente sont ignorées. Les sauvegardes ultérieures incluent uniquement les fichiers modifiés depuis la dernière occurrence. Ce processus réduit le délai et la bande passante nécessaires à l'exécution des travaux de sauvegarde récurrents.

Vous pouvez sauvegarder les types d'informations critiques suivants avec Symantec Online Storage for Backup Exec :

- Catalogues Backup Exec

- Bases de données des relations client
- Informations sur les employés ou sur les salaires

Installation de Stockage Symantec Online Storage for Backup Exec

Avant d'exécuter un travail de sauvegarde dupliqué en ligne, vous devez installer l'option Symantec Online Storage for Backup Exec. Abonnez-vous au service et téléchargez l'option Symantec Online Storage for Backup Exec Protection à partir du site Web de Symantec Protection Network. A l'issue de ces étapes, vous pouvez créer un dossier Symantec Online Storage et exécuter des sauvegardes dupliquées en ligne.

Vous devez vous inscrire à l'Stockage Symantec Online Storage et télécharger Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent pour créer des dossiers Symantec Online Storage.

Tableau AA-1 Installation de Stockage Symantec Online Storage for Backup Exec

Etape	Description
Etape 1	Inscrivez-vous à Symantec Online Storage for Backup Exec sur le site Web de Symantec Protection Network. Se reporter à "A propos de l'enregistrement sur Symantec Online Storage for Backup Exec" à la page 2276.
Etape 2	Téléchargez l'option Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent Se reporter à "A propos du téléchargement de Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent" à la page 2276.
Etape 3	Créez un dossier Symantec Online Storage. Se reporter à "Création d'un dossier Symantec Online Storage" à la page 2277.

A propos de l'enregistrement sur Symantec Online Storage for Backup Exec

Configurez Symantec Online Storage for Backup Exec sur le site Web de Symantec Protection Network. Vous devez sélectionner un plan de service adapté à vos besoins.

Pour configurer Symantec Online Storage for Backup Exec, rendez-vous à l'adresse suivante :

https://signup.spn.com

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne du site Web de Symantec Protection Network.

Se reporter à "Installation de Stockage Symantec Online Storage for Backup Exec" à la page 2275.

A propos du téléchargement de Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent

Avant de pouvoir utiliser Symantec Online Storage for Backup Exec, vous devez télécharger Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent. Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent permet de créer et de configurer des dossiers Stockage Symantec Online Storage. Les dossiers Symantec Online Storage représentent les périphériques de stockage en ligne pouvant servir d'emplacements de sauvegarde, comme tout autre périphérique dans Backup Exec.

Pour télécharger Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent, accédez au site Web suivant :

http://www.spn.com

Connectez-vous à votre compte, puis suivez les instructions qui s'affichent pour Symantec Online Storage for Backup Exec. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne du site Web de Symantec Protection Network.

Se reporter à "Installation de Stockage Symantec Online Storage for Backup Exec" à la page 2275.

A propos des dossiers Symantec Online Storage

Les dossiers Symantec Online Storage servent d'emplacements de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde dupliqués en ligne. Vous pouvez créer et configurer plusieurs dossiers Symantec Online Storage pour différents travaux de sauvegarde dupliqués en ligne. Cependant, vous ne pouvez exécuter qu'un seul travail Symantec Online Storage à la fois. Après avoir téléchargé Symantec Online Storage

for Backup Exec Protection Agent et créé un dossier Symantec Online Storage, vous pouvez l'utiliser comme périphérique. Vous pouvez afficher ces dossiers dans l'onglet **Périphériques**.

Se reporter à "Installation de Stockage Symantec Online Storage for Backup Exec" à la page 2275.

Se reporter à "Création d'un dossier Symantec Online Storage" à la page 2277.

Se reporter à "Suspension d'un dossier Symantec Online Storage" à la page 2278.

Se reporter à "Reprise d'un dossier Symantec Online Storage" à la page 2279.

Se reporter à "Partage d'un dossier Symantec Online Storage existant" à la page 2279.

Création d'un dossier Symantec Online Storage

Les dossiers Symantec Online Storage servent d'emplacements de sauvegarde pour les travaux de sauvegarde dupliqués en ligne.

Se reporter à "A propos des dossiers Symantec Online Storage" à la page 2276.

Remarque : Vous ne pouvez pas créer des dossiers Symantec Online Storage si vous ne vous êtes pas enregistrés sur Symantec Online Storage et téléchargé Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent.

Se reporter à "Installation de Stockage Symantec Online Storage for Backup Exec" à la page 2275.

Symantec Online Storage ne peut jamais appartenir à un pool de périphériques, y compris au pool Tous les pools de périphériques. Vous devez toujours spécifier le dossier Symantec Online Storage individuel vers lequel vous souhaitez envoyer un travail de sauvegarde dupliqué. Cette caractéristique vous garantit de ne pas envoyer des travaux vers un dossier Symantec Online Storage par erreur.

Pour créer un dossier Symantec Online Storage

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de périphérique**, cliquez sur **Assistant Configurer les périphériques**.
3. Cliquez sur **Symantec Online Storage**.

   Si vous n'avez pas installé Symantec Online Storage for Backup Exec, l'**Assistant Configurer les périphériques** affiche **Symantec Protection Network** au lieu de **Symantec Online Storage**. Vous devez vous inscrire au service et télécharger Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent.

4 Tapez le nom du nouveau dossier.

5 Assurez-vous que **Activer** est sélectionné pour rendre le dossier disponible pour les travaux de sauvegarde dupliqués en ligne.

6 Cliquez sur **OK**.

Propriétés du dossier Symantec Online Storage

Vous pouvez créer et configurer plusieurs dossiers Symantec Online Storage pour différents travaux de sauvegarde dupliqués en ligne.

Se reporter à "Création d'un dossier Symantec Online Storage" à la page 2277.

Tableau AA-2 Options du dossier Symantec Online Storage

Elément	Description
Nom	Indique le nom du dossier Symantec Online Storage. Une fois le nom du dossier Symantec Online Storage spécifié, vous ne pouvez plus le modifier. Les noms de dossier Symantec Online Storage ne doivent pas dépasser 128 caractères.
Suspendre	Suspend ou reprend le dossier.
Activer	Active le dossier à l'usage de Backup Exec. Désélectionnez cette option pour désactiver le dossier.

Suspension d'un dossier Symantec Online Storage

Vous pouvez suspendre un dossier Symantec Online Storage. Lorsque vous suspendez un dossier Symantec Online Storage, les travaux de sauvegarde dupliqués ne sont plus exécutés sur ce dossier. Si un travail de sauvegarde dupliqué est déjà en cours d'exécution sur un dossier Symantec Online Storage lorsque vous le suspendez, le travail se termine. Les prochains travaux de sauvegarde dupliqués ne seront pas exécutés tant que le dossier reste en suspens.

Se reporter à "Reprise d'un dossier Symantec Online Storage" à la page 2279.

Pour suspendre un dossier Symantec Online Storage

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.

2 Développez l'icône de l'ordinateur contenant le dossier Symantec Online Storage.

3 Sélectionnez le dossier Symantec Online Storage à suspendre.

4 Dans le volet des tâches, sous **Tâches de périphérique**, sélectionnez **Suspendre**.

Reprise d'un dossier Symantec Online Storage

Vous pouvez suspendre un dossier Symantec Online Storage. Lorsque vous suspendez un dossier Symantec Online Storage, les travaux de sauvegarde dupliqués ne sont plus exécutés sur ce dossier. Pour exécuter un travail de sauvegarde dupliqué sur le dossier Symantec Online Storage, vous devez le reprendre.

Se reporter à "Suspension d'un dossier Symantec Online Storage" à la page 2278.

Pour reprendre un dossier Symantec Online Storage

1 Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.

2 Développez l'icône de l'ordinateur contenant le dossier Symantec Online Storage.

3 Sélectionnez le dossier Symantec Online Storage à suspendre.

4 Dans le volet des tâches, sous **Tâches de périphérique**, sélectionnez **Suspendre**.

Partage d'un dossier Symantec Online Storage existant

Avec l'option CASO ou l'option SAN Shared Storage Option, plusieurs ordinateurs peuvent partager des dossiers Symantec Online Storage. Les dossiers Symantec Online Storage partagés sont répertoriés dans la vue **Périphériques** sous chaque ordinateur pouvant y accéder. Les noms de dossiers Symantec Online Storage sont uniques. Il ne peut y avoir plus d'un dossier du même nom dans un compte.

Pour partager un dossier Symantec Online Storage existant

1 Dans la barre de navigation de l'ordinateur sur lequel vous souhaitez ajouter le dossier partagé, cliquez sur **Périphériques**.

2 Dans le volet des tâches, sous **Tâches de périphérique**, cliquez sur **Assistant Configurer les périphériques**.

3 Cliquez sur **Symantec Online Storage**.

4 Cliquez sur **Ajouter un dossier Symantec Online Storage partagé**.

5 Saisissez le nom du dossier Symantec Online Storage partagé à ajouter à l'ordinateur.

6 Cliquez sur **OK**.

A propos de la création des travaux de sauvegarde dupliqués pour Stockage Symantec Online Storage for Backup Exec

Les travaux de sauvegarde pour Symantec Online Storage for Backup Exec doivent être créés en tant que travaux dupliqués. Vous pouvez dupliquer les ensembles existants ou les ensembles immédiatement après leur création par un travail planifié.

Se reporter à "Duplication de données sauvegardées" à la page 409.

Se reporter à "Création de travaux de sauvegarde dupliqués pour Symantec Online Storage for Backup Exec" à la page 2280.

Vous pouvez également créer un jeu de sauvegarde dupliqué pour Stockage Symantec Online Storage for Backup Exec dans le cadre d'un modèle.

Se reporter à "A propos des modèles de duplication de jeux de sauvegarde" à la page 610.

Se reporter à "Ajout d'un modèle de duplication des jeux de sauvegarde à une politique" à la page 613.

Après la première exécution d'un travail, Symantec Online Storage for Backup Exec examine les données de sauvegarde dans les occurrences ultérieures de ce travail. Toutes les données inchangées depuis l'occurrence précédente sont ignorées. Les sauvegardes ultérieures incluent uniquement les fichiers modifiés depuis la dernière occurrence. Ce processus réduit le délai et la bande passante nécessaires à l'exécution des travaux de sauvegarde récurrents.

Tenez compte des pratiques d'excellence lorsque vous créez des travaux de sauvegarde dupliqués pour Stockage Symantec Online Storage for Backup Exec.

Se reporter à "Recommandations pour l'utilisation de Symantec Online Storage for Backup Exec" à la page 2274.

Création de travaux de sauvegarde dupliqués pour Symantec Online Storage for Backup Exec

Les travaux de sauvegarde pour Symantec Online Storage for Backup Exec doivent être créés en tant que travaux dupliqués. Vous pouvez dupliquer les ensembles existants ou les ensembles immédiatement après leur création par un travail planifié.

Se reporter à "Duplication de données sauvegardées" à la page 409.

Pour créer des travaux de sauvegarde dupliqués pour Symantec Online Storage for Backup Exec

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Configuration du travail**.
2. Dans le volet des tâches, sous **Tâches de sauvegarde**, cliquez sur **Nouveau travail de duplication des jeux de sauvegarde**.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour copier les jeux de sauvegarde existants vers une destination différente	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Sélectionnez **Dupliquer les jeux de sauvegarde existants**, puis cliquez sur **OK**. ■ Sélectionnez les jeux de sauvegarde à copier. Pour les travaux Oracle ou DB2 créés avec des flux de données multiples, sous le nom de l'instance, sélectionnez la date à laquelle le jeu de sauvegarde a été créé.
Pour dupliquer les jeux de sauvegarde créés lors de l'exécution d'un travail de sauvegarde planifié	Procédez dans l'ordre indiqué : ■ Sélectionnez **Dupliquer les jeux de sauvegarde après un travail**, puis cliquez sur **OK**. ■ Entrez le nom du travail de sauvegarde planifié à utiliser en tant que source.

4. Dans le volet **Propriétés**, sous **Destination**, cliquez sur **Périphérique et support**.
5. Complétez les options suivantes.

Périphérique	Sélectionnez le dossier Symantec Online Storage vers lequel copier le travail de sauvegarde dupliqué.
Ecraser le support	Sélectionnez cette option. Vous ne pouvez pas ajouter des travaux de sauvegarde Symantec Online Storage for Backup Exec à des jeux de sauvegarde existants.

Complétez toutes les autres options selon les besoins.

Se reporter à "Options des périphériques et des supports pour les travaux de sauvegarde et les modèles" à la page 374.

6 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Général**.

Se reporter à "Options générales pour les nouveaux travaux de duplication des jeux de sauvegarde" à la page 416.

7 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Avancés**.

8 Dans **Type de compression**, sélectionnez **Aucun**.

Les travaux de sauvegarde dupliqués Symantec Online Storage for Backup Exec ne prennent pas en charge la compression matérielle. Si le travail de sauvegarde d'origine a utilisé la compression matérielle, le travail Symantec Online Storage for Backup Exec sera également compressé.

Complétez toutes les autres options selon les besoins.

Se reporter à "Options avancées pour les nouveaux travaux de duplication des jeux de sauvegarde" à la page 417.

9 Dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Réseau et sécurité**.

10 Dans **Type de chiffrement**, cliquez sur **Logiciel**.

Les travaux de sauvegarde dupliqués Symantec Online Storage for Backup Exec doivent être chiffrés. Symantec Online Storage ne prend pas en charge le chiffrement matériel.

Si le travail de sauvegarde d'origine a été chiffré, la clé de chiffrement est appliquée au travail Symantec Online Storage for Backup Exec.

Complétez toutes les autres options selon les besoins.

Se reporter à "Options de sauvegarde de Réseau et sécurité" à la page 448.

11 Pour que Backup Exec informe quelqu'un lorsque le travail de sauvegarde est terminé, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification**.

Se reporter à "Options de notification pour des travaux" à la page 765.

12 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour dupliquer des données à partir d'un travail de sauvegarde planifié	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour dupliquer les données à partir d'un jeu de sauvegarde existant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**, ou, sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**.

A propos de la gestion des travaux Symantec Online Storage for Backup Exec

Vous ne pouvez pas ajouter des travaux de sauvegarde Symantec Online Storage for Backup Exec à des jeux de sauvegarde existants. Les travaux Symantec Online Storage for Backup Exec sont des nouveaux travaux ou écrasent des travaux existants dont les périodes de protection contre l'écrasement ont expiré.

Se reporter à "A propos de la protection contre l'écrasement des supports" à la page 239.

Pour afficher les informations de compte Symantec Online Storage for Backup Exec, connectez-vous au site Web de Symantec Protection Network. Vous pouvez afficher la quantité de données utilisées, entre autres. Si vous avez configuré Backup Exec pour vérifier vos travaux de sauvegarde, vous pouvez également afficher les résultats sur le site Web.

Vous pouvez accéder au site Web de Symantec Protection Network à l'adresse suivante :

https://www.spn.com

Effacement de fichiers Symantec Online Storage for Backup Exec

Vous pouvez effacer des fichiers Symantec Online Storage for Backup Exec lorsque vous n'en avez plus besoin. Lorsque vous effacez des fichiers Symantec Online Storage for Backup Exec, Backup Exec supprime les données de Symantec Online Storage et du disque. Il supprime également les références de fichier du catalogue. Cependant, le fichier demeure à la disposition de futurs travaux de sauvegarde.

Attention : Vous ne pouvez pas restaurer les données que vous avez effacées. Avant d'effacer des fichiers, assurez-vous que vous n'en avez plus besoin.

Pour effacer un fichier Symantec Online Storage for Backup Exec

1. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
2. Développez l'icône de l'ordinateur contenant le dossier Symantec Online Storage.
3. Sélectionnez le dossier Symantec Online Storage contenant le fichier que vous voulez effacer.
4. Dans le volet **Résultats**, sélectionnez le fichier que vous voulez effacer.

5 Dans le volet des tâches, sous **Tâches de support**, sélectionnez **Effacement du support, rapide**.

6 Cliquez sur **Oui** ou, si vous avez sélectionné plusieurs fichiers, cliquez sur **Oui à tout**.

7 Complétez les options appropriées.

Se reporter à "Options générales pour les travaux d'utilitaire " à la page 536.

8 Pour avertir une personne ou un groupe de personnes à la fin du travail, dans le volet **Propriétés**, sous **Paramètres**, cliquez sur **Notification**.

Se reporter à "Options de notification pour des travaux" à la page 765.

9 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Pour exécuter le travail maintenant	Cliquez sur **Exécuter maintenant**.
Pour définir les options de planification	Sous **Fréquence**, cliquez sur **Planification**.

Se reporter à "Planification des travaux" à la page 394.

Supprimer des dossiers Symantec Online Storage

Vous pouvez supprimer un dossier Symantec Online Storage si vous ne voulez plus stocker le dossier ou les données dedans sur Symantec Protection Network.

Vous devriez effacer tous les fichiers de sauvegarde contenus dans le dossier Symantec Online Storage avant de supprimer le dossier. Si vous supprimez le dossier sans effacer les fichiers de sauvegarde, les fichiers restent stockés sur Symantec Protection Network, toutefois, vous ne pouvez pas les afficher dans Backup Exec.

Se reporter à "Effacement de fichiers Symantec Online Storage for Backup Exec" à la page 2283.

Remarque : Si vous avez supprimé un dossier Symantec Online Storage sans effacer les fichiers qu'il contient d'abord, vous pouvez recréer le dossier avec le nom d'origine du dossier. Exécutez ensuite un travail d'inventaire sur le dossier. Les fichiers de sauvegarde dans le dossier Symantec Online Storage sont visibles après l'opération d'inventaire. Vous pouvez ensuite suivre les étapes de cette procédure pour effacer les fichiers et supprimer le dossier, au besoin.

Pour supprimer des dossiers Symantec Online Storage

1. Effacer tout fichier de sauvegarde Stockage Symantec Online Storage qui réside dans le dossier que vous voulez supprimer.
2. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Périphériques**.
3. Développez l'icône de l'ordinateur contenant le dossier Symantec Online Storage.
4. Sélectionnez le dossier Symantec Online Storage à supprimer.
5. Dans le volet des tâches, sous **Tâches générales**, cliquez sur **Supprimer**.
6. Cliquez sur **Oui**.

A propos de la restauration de travaux Symantec Online Storage for Backup Exec

Vous pouvez constater que la restauration de travaux sur Internet à l'aide de Symantec Online Storage for Backup Exec prend plus de temps qu'une restauration locale. Symantec recommande d'essayer d'abord de restaurer les données à partir de la source de la sauvegarde dupliquée avant d'utiliser Symantec Online Storage for Backup Exec.

Se reporter à "Options avancées des travaux de restauration" à la page 686.

Annexe AB

Accessibilité et Backup Exec

Cette annexe traite des sujets suivants :

- A propos de l'accessibilité et de Backup Exec
- A propos des raccourcis clavier dans Backup Exec
- Navigation dans les zones de liste dans Backup Exec
- Navigation dans les boîtes de dialogue à onglets de Backup Exec
- A propos de la définition d'options d'accessibilité

A propos de l'accessibilité et de Backup Exec

Les produits Symantec répondent aux normes d'accessibilité pour les logiciels définies à la section 508 de la loi sur la réhabilitation.

http://www.access-board.gov/508.htm

Les produits Symantec sont compatibles avec les paramètres d'accessibilité du système d'exploitation et un grand nombre de technologies d'assistance. Tous les manuels sont également disponibles au format PDF et l'aide en ligne peut être consultée au format HTML dans un visualiseur compatible.

Les raccourcis clavier sont disponibles pour toutes les commandes de l'interface utilisateur graphique et les options de menus. Backup Exec utilise les touches de navigation et les raccourcis clavier standard du système d'exploitation. Pour les fonctions spécifiques à Backup Exec, l'application utilise ses propres raccourcis clavier qui sont documentés.

Se reporter à "A propos des raccourcis clavier dans Backup Exec" à la page 2288.

Les éléments du volet des tâches auxquels ne sont pas associés de raccourcis clavier sont accessibles par le biais des "touches souris" du système d'exploitation, qui permettent de contrôler la souris à l'aide du clavier numérique.

Pour consulter le tableau des touches de navigation et raccourcis clavier standard de Microsoft, sélectionnez votre version de Microsoft Windows dans le tableau indiqué à l'adresse suivante :

http://www.microsoft.com/enable/products/keyboard.aspx

A propos des raccourcis clavier dans Backup Exec

Toutes les options de menu peuvent être sélectionnées en utilisant une touche d'accès rapide ou les raccourcis clavier. Une touche d'accès rapide est une combinaison de touches qui permet d'accéder rapidement à une fonction de l'interface utilisateur. Une mnémonique (parfois appelée raccourci clavier) revient à utiliser une seule touche (en combinaison avec la toucheAlt) afin de sélectionner les composants de l'interface, tels que les options de menu. La lettre de la mnémonique est soulignée dans l'interface utilisateur.

Sélectionnez les options de menu secondaires en ouvrant le menu principal et en utilisant les touches de défilement vertical pour mettre en surbrillance l'élément souhaité. Appuyez sur la touche de défilement vers la droite pour ouvrir un sous-menu, et appuyez sur ENTREE pour effectuer une sélection.

Les raccourcis clavier ne sont pas sensibles à la casse. Les touches mnémoniques peuvent être utilisées successivement ou simultanément. Toutes les options de menu possèdent des mnémoniques, mais seules certaines options de menu possèdent des touches d'accès rapide.

Les fonctions courantes, notamment l'ouverture, l'enregistrement et l'impression des fichiers peuvent s'effectuer à l'aide des raccourcis clavier Microsoft standard. D'autres options de menu sont spécifiques à Backup Exec.

Se reporter à "Raccourcis clavier spécifiques à Backup Exec" à la page 2288.

Se reporter à "Raccourcis clavier spécifiques à Backup Exec" à la page 2288.

Se reporter à "Raccourcis clavier spécifiques à la console d'administration Desktop and Laptop Option de Backup Exec" à la page 2292.

Se reporter à "Raccourcis clavier spécifiques à Backup Exec Desktop et Laptop Option Desktop Agent" à la page 2294.

Raccourcis clavier spécifiques à Backup Exec

Le tableau suivant répertorie les raccourcis clavier propres à Backup Exec :

Se reporter à "A propos des raccourcis clavier dans Backup Exec" à la page 2288.

Tableau AB-1 Raccourcis clavier spécifiques à Backup Exec

Touche d'accès rapide Backup Exec	Mnémonique Backup Exec	Résultat
ALT	F	Le menu Fichier s'ouvre. Le menu Fichier permet de créer des travaux, des périphériques et des supports, d'imprimer des éléments sélectionnés, d'afficher des propriétés ou de quitter Backup Exec.
ALT	E	Le menu Edition s'ouvre. Le menu Edition permet de renommer, supprimer, copier et sélectionner des éléments. En outre, il permet d'utiliser des listes de sélection et d'effectuer des recherches dans les catalogues.
ALT	V	Le menu Affichage s'ouvre. Le menu Affichage permet de modifier les informations qui s'affichent à l'écran. Les options du menu Affichage varient en fonction des éléments sélectionnés dans la barre de navigation.

Touche d'accès rapide Backup Exec	Mnémonique Backup Exec	Résultat
ALT	N	Le menu Réseau s'ouvre. Le menu Réseau permet d'utiliser les comptes de connexion de Backup Exec, de se connecter aux serveurs de supports sur le réseau ou de se reconnecter à un serveur de supports local.
ALT	T	Le menu Outils s'ouvre. Le menu Outils contient un certain nombre d'options importantes pour utiliser Backup Exec, notamment le démarrage et l'arrêt de services, l'utilisation des périphériques, des supports et des assistants et le paramétrage des options par défaut.
ALT	W	Le menu Fenêtre s'ouvre. Le menu Fenêtre permet de basculer vers une autre fenêtre ou une autre vue.

Touche d'accès rapide Backup Exec	Mnémonique Backup Exec	Résultat
ALT	H	Le menu Aide s'ouvre. Ce menu permet d'accéder à la documentation et à divers sites Web Symantec en rapport avec Backup Exec.

Raccourcis clavier spécifiques à l'utilitaire Backup Exec

Le tableau suivant répertorie les touches de raccourci de l'utilitaire Backup Exec :

Se reporter à "A propos des raccourcis clavier dans Backup Exec" à la page 2288.

Tableau AB-2 Raccourcis clavier spécifiques à l'utilitaire Backup Exec

Touche d'accès rapide Backup Exec	Mnémonique Backup Exec	Résultat
ALT	F	Le menu Fichier s'ouvre. Dans le menu Fichier, vous pouvez créer de nouveaux serveurs de supports en groupe ou individuels, afficher les propriétés ou quitter l'utilitaire Backup Exec.
ALT	E	Le menu Edition s'ouvre. Le menu Edition permet de renommer, supprimer et sélectionner des éléments.

Touche d'accès rapide Backup Exec	Mnémonique Backup Exec	Résultat
ALT	V	Le menu Affichage s'ouvre. Le menu Affichage permet de modifier les informations qui s'affichent à l'écran.
ALT	H	Le menu Aide s'ouvre. Ce menu permet d'accéder à la documentation et à divers sites Web Symantec en rapport avec Backup Exec.

Raccourcis clavier spécifiques à la console d'administration Desktop and Laptop Option de Backup Exec

Le tableau suivant répertorie les touches de raccourci de la console d'administration Desktop and Laptop Option de Backup Exec :

Se reporter à "A propos des raccourcis clavier dans Backup Exec" à la page 2288.

Tableau AB-3 Raccourcis clavier spécifiques à la console d'administration Desktop and Laptop Option de Backup Exec

Touche d'accès rapide Backup Exec	Mnémonique Backup Exec	Résultat
ALT	F	Le menu Fichier s'ouvre. Dans le menu Fichier, vous pouvez créer de nouveaux profils ou emplacements de stockage, et ajouter des utilisateurs.

Touche d'accès rapide Backup Exec	Mnémonique Backup Exec	Résultat
ALT	E	Le menu Edition s'ouvre. Dans le menu Edition, vous pouvez restaurer des fichiers, rechercher des fichiers à restaurer, gérer les alertes et supprimer des éléments.
ALT	V	Le menu Affichage s'ouvre. Le menu Affichage permet de modifier les informations qui s'affichent à l'écran.
ALT	N	Le menu Réseau s'ouvre. Le menu Réseau permet d'utiliser les comptes d'administrateur, de se connecter aux serveurs de supports sur le réseau ou de se reconnecter à un serveur de supports local.

Touche d'accès rapide Backup Exec	Mnémonique Backup Exec	Résultat
ALT	T	Le menu Outils s'ouvre. Le menu Outils permet de définir des exclusions globales, d'accéder à tous les Assistants DLO et de gérer les informations d'identification des services.
ALT	W	Le menu Fenêtre s'ouvre. Le menu Fenêtre permet de basculer vers une autre fenêtre ou une autre vue.
ALT	H	Le menu Aide s'ouvre. Ce menu permet d'accéder à la documentation et à divers sites Web Symantec en rapport avec Backup Exec.

Raccourcis clavier spécifiques à Backup Exec Desktop et Laptop Option Desktop Agent

Le tableau suivant répertorie les touches de raccourci de Desktop Agent de Desktop and Laptop Option de Backup Exec :

Se reporter à "A propos des raccourcis clavier dans Backup Exec" à la page 2288.

Tableau AB-4 Raccourcis clavier spécifiques à Backup Exec Desktop et Laptop Option Desktop Agent

Touche d'accès rapide Backup Exec	Mnémonique Backup Exec	Résultat
ALT	F	Le menu Fichier s'ouvre. Dans le menu Fichier, vous pouvez minimiser ou quitter le programme Desktop Agent.
ALT	V	Le menu Affichage s'ouvre. Le menu Affichage permet de modifier les informations qui s'affichent à l'écran.
ALT	K	Le menu Tâches s'ouvre. Le menu Tâches permet d'exécuter un travail ou de rafraîchir l'affichage.
ALT	T	Le menu Outils s'ouvre. Le menu Outils permet de réinitialiser les boîtes de dialogue et les comptes.
ALT	H	Le menu Aide s'ouvre. Le menu d'aide ("?") permet d'accéder à l'aide en ligne de Desktop Agent.

Navigation générale sur le clavier dans l'interface utilisateur Backup Exec

Vous pouvez naviguer et utiliser Backup Exec en recourant au clavier uniquement. Dans l'interface utilisateur, l'arborescence ou le tableau actif est associé à une couleur de surbrillance bleu foncé. L'onglet, la case d'option ou la case à cocher actif est encadré par des pointillés. Il s'agit de zones actives qui répondent aux commandes.

Toutes les interfaces utilisateur Symantec utilisent les normes suivantes de navigation au clavier :

- La touche de tabulation permet de passer à la zone, au champ ou contrôle actif suivant, dans un ordre prédéfini. La combinaison de touches MAJ+TAB déplace la zone active dans le sens inverse en respectant la séquence.
- La combinaison de touches Ctrl+Tabulation permet de quitter toute zone de la console dans laquelle vous naviguez à l'aide de la touche de tabulation.
- Les touches de défilement vertical permettent d'activer les éléments d'une liste vers le haut ou vers le bas.
- La touche ALT combinée aux lettres soulignées d'un champ ou d'un bouton de commande permet d'activer ce champ ou bouton.
- La touche ENTREE et la barre d'espacement activent votre sélection. Après avoir appuyé sur la touche de tabulation pour sélectionner le bouton Suivant dans un Assistant, par exemple, appuyez sur la barre d'espacement pour passer à l'écran suivant.
- La combinaison de touches MAJ+F10 permet d'accéder aux menus contextuels.

Navigation au clavier dans les boîtes de dialogue Backup Exec

Les boîtes de dialogue contiennent des groupes de contrôles nécessaires pour définir les options ou les paramètres des programmes.

La liste suivante présente les règles générales de la navigation dans les boîtes de dialogue :

- La touche de tabulation permet d'activer les contrôles dans la boîte de dialogue en respectant une séquence prédéfinie.
- Les contrôles affichant un code mnémonique (lettre soulignée) peuvent être sélectionnés en tapant ALT + la lettre soulignée, indépendamment du contrôle actif.
- Un cadre épais désigne le bouton de commande par défaut. Vous pouvez appuyer sur ENTREE à tout moment pour sélectionner le bouton présentant un cadre épais.

- La touche Echap revient à utiliser le bouton Annuler s'il existe.
- La barre d'espacement permet d'activer un contrôle sélectionné à l'aide de la touche de tabulation.
- La barre d'espacement permet de modifier l'état d'une case à cocher active. Si vous tapez la lettre soulignée d'un contrôle (le cas échéant), la case à cocher est activée et change d'état.
- Les touches de direction permettent d'activer les éléments des cases d'option, zones de liste, curseurs, groupes d'options ou onglets.
- Les éléments qui ne sont pas modifiables ne sont pas accessibles à l'aide de la touche de tabulation. Les options inaccessibles sont grisées et ne peuvent pas être sélectionnées, ni activées.

Même si les contrôles dont il est question ici se trouvent généralement dans les boîtes de dialogue, ils apparaissent aussi dans d'autres contextes. Les mêmes règles de navigation s'appliquent.

Navigation dans les zones de liste dans Backup Exec

Les zones de liste affichent une colonne de sélections possibles.

Il existe différents types de zones de liste obéissant à des conventions de navigation spécifiques :

- Par défaut, les listes déroulantes affichent uniquement l'élément sélectionné. Un petit bouton situé à droite de la commande représente une flèche pointant vers le bas. Sélectionnez la flèche pour afficher les éléments de la zone de liste. Si le nombre de sélections dépasse la zone de liste prédéfinie, un curseur s'affiche le long de la zone de liste. Pour afficher ou masquer la liste, utilisez la combinaison de touches ALT+FLECHE BAS, ALT+FLECHE HAUT ou F4. La touche de tabulation permet de sélectionner un élément.
- Les zones de liste de sélection étendue prennent en charge la sélection d'éléments uniques et/ou de groupes d'éléments. Après avoir sélectionné un élément, maintenez la touche Ctrl+ touche de déplacement enfoncées pour sélectionner ou désélectionner d'autres éléments ou groupes d'éléments.

Navigation dans les boîtes de dialogue à onglets de Backup Exec

Certaines boîtes de dialogue se présentent sous la forme d'onglets pour classer des groupes d'options. Chaque onglet contient différents groupes de contrôles. Utilisez la touche de tabulation pour activer les onglets d'une boîte de dialogue.

Vous pouvez également utiliser le code mnémonique de l'onglet pour afficher ce dernier.

Le tableau suivant répertorie les règles de navigation à l'aide du clavier dans les boîtes de dialogue à onglets :

Tableau AB-5 Navigation au clavier dans les boîtes de dialogue à onglets

Saisie au clavier	Résultat
CTRL+PAGE SUIVANTE ou CTRL+TABULATION	Passe à l'onglet suivant et affiche la page.
CTRL+ PAGE PRECEDENTE	Passe à l'onglet précédent et affiche la page.
FLECHE DROITE ou FLECHE GAUCHE	Si le sélecteur d'onglet est activé, passe à l'onglet suivant ou précédent de la rangée en cours et affiche la page.

A propos de la définition d'options d'accessibilité

Le logiciel Symantec respecte les paramètres d'accessibilité du système d'exploitation.

Les produits Symantec sont compatibles avec les utilitaires d'accessibilité de Microsoft. Dans les systèmes d'exploitation Windows, les options d'accessibilité impliquant l'utilisation du clavier, le contraste d'affichage, les sons d'alerte et les mouvements de la souris peuvent être définis dans le panneau de configuration.

Les fonctions d'accessibilité concernent principalement la version anglaise. Les versions localisées de ce produit intègrent une prise en charge pour la navigation au clavier (sans souris) à l'aide des touches de raccourcis et des lettres soulignées.

Pour plus d'informations sur la définition des options d'accessibilité, consultez la documentation de Microsoft.

Glossaire

ADAMM (Advanced Device and Media Management)	Base de données Backup Exec permettant le suivi automatique des périphériques de support et de stockage. Elle garantit l'enregistrement des sauvegardes sur le support approprié.
console d'administration	Interface utilisateur qui vous permet d'exécuter des opérations Backup Exec. Vous pouvez exécuter l'interface utilisateur à partir d'un serveur de supports ou d'un ordinateur distant.
agent	Composant qui permet aux stations de travail ou aux ordinateurs, comme Microsoft SQL Server, d'interagir avec le serveur de supports Backup Exec.
catégorie d'alerte	Groupe formé d'un ou de plusieurs événements Backup Exec susceptibles de générer une alerte. Les catégories d'alerte comprennent, entre autres, la réussite du travail, l'avertissement d'installation et la défaillance de maintenance de la base de données.
source d'alerte	Source susceptible de générer une alerte. Les sources d'alertes comprennent les travaux, les supports, les périphériques et les systèmes.
type d'alerte	Catégorie d'alerte permettant de déterminer leur gravité. Il existe quatre types d'alerte : Erreur, Avertissement, Information et Attention requise.
alerte	Evénement qui demande généralement une réaction ou une réponse de l'utilisateur.
support alloué	Support associé à un jeu de supports et caractérisé par une période d'ajout et de protection contre l'écrasement.
période d'ajout	Durée pendant laquelle des données peuvent être ajoutées aux supports. La période d'ajout commence lorsque le premier travail de sauvegarde est écrit sur un support.
archive	Un groupe logique d'éléments archivés que l'Option Archivage de Backup Exec crée. Les archives sont contenues dans des partitions du centre de sauvegarde. Chaque part du système de fichiers archivés possède sa propre archive. Chaque boîte aux lettres Exchange archivée possède sa propre archive.
journal d'audit	Historique de toutes les actions Backup Exec. Une entrée est consignée dans le journal chaque fois qu'une action configurée pour être reportée dans le journal d'audit se produit.
compte de service Backup Exec	Compte d'utilisateur configuré pour les services du système Backup Exec. Ce compte est associé à un nom d'utilisateur et à un mot de passe et possède les droits nécessaires à la connexion en tant que service et à l'exécution des tâches d'administration de Backup Exec.

méthode de sauvegarde Option sélectionnée lors de l'exécution d'un travail de sauvegarde et permettant d'indiquer les critères de définition de l'état de sauvegarde de chaque fichier dans Backup Exec. Par exemple, suivant la méthode sélectionnée, Backup Exec identifie les fichiers à sauvegarder en réinitialisant le bit d'archive ou à l'aide de l'heure de modification.

jeu de sauvegarde Ensemble des données sélectionnées à partir d'une ressource unique (par exemple, les ensembles de données Microsoft Exchange) et regroupées sur le même support lors de l'exécution d'un travail de sauvegarde. Les fichiers sélectionnés provenant de plusieurs ressources entraînent la création de plusieurs jeux de sauvegarde.

politique de sauvegarde Procédure mise en place pour la sauvegarde du réseau. Une bonne politique de sauvegarde permet, en cas de sinistre, de remettre rapidement un ordinateur en état de fonctionnement.

Dossier de sauvegarde sur disque Un périphérique de stockage que vous créez et qui vous permet de sauvegarder des données dans un dossier sur un disque dur.

sauvegarde de base Premier travail de sauvegarde exécuté dans le cadre d'une politique de sauvegarde synthétique. Ce travail de base exécuté une seule fois sauvegarde l'ensemble des fichiers des ressources sélectionnées. Une sauvegarde complète est assemblée (ou synthétisée) à partir d'une sauvegarde de base et des sauvegardes incrémentielles suivantes également contenues dans la politique.

catalogue Base de données assurant le suivi du contenu des supports créés pendant une opération de sauvegarde ou d'archivage. Les informations peuvent être restaurées uniquement à partir de supports complètement catalogués.

serveur d'administration central Serveur de supports Backup Exec sur lequel l'option Central Admin Server Option (CASO) est installée. Dans un environnement CASO, le serveur d'administration permet de centraliser la gestion, de déléguer le traitement et de répartir la charge des travaux associés aux serveurs de supports Backup Exec de l'environnement de stockage.

catalogue centralisé Emplacement des catalogues dans l'option CASO (Central Admin Server Option). Tous les fichiers de catalogue sont conservés sur le serveur d'administration central.

restauration centralisée Processus permettant d'exécuter et de gérer l'ensemble des opérations de restauration à partir du serveur d'administration central. La restauration centralisée est uniquement disponible avec la fonction CASO (Central Admin Storage Option).

clé de chiffrement commune Type de clé de chiffrement accessible à tous les utilisateurs pour la sauvegarde et la restauration de données chiffrées.

règle de gestion des erreurs personnalisée Règle de gestion des erreurs définie par l'administrateur pouvant être associée à un code spécifique d'une catégorie d'erreur. Lors de l'échec d'un travail, si le code d'erreur renvoyé est associé à une règle de gestion des erreurs personnalisée, les

	options correspondantes des nouvelles tentatives et de la disposition finale du travail sont appliquées.
filtre personnalisé	Filtre permettant d'afficher uniquement les informations spécifiées dans le Moniteur des travaux.
pool de périphériques	Groupe de périphériques utilisés pour les opérations de Backup Exec. Les travaux alloués au pool de périphériques sont exécutés sur le premier périphérique disponible.
périphérique	Dans Backup Exec, ce terme peut désigner un lecteur de bandothèque, un lecteur autonome, un dossier de sauvegarde sur disque, un périphérique de sauvegarde sur disque ou un pool de lecteurs en cascade.
Différentielle - Sauvegarder les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète	Méthode de sauvegarde incluant tous les fichiers modifiés (suivant l'état du bit d'archive) depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. Cette méthode n'affecte pas le modèle de rotation des supports, car le bit d'archive n'est pas réinitialisé.
Différentielle - Utilisation de l'heure modifiée	Méthode de sauvegarde incluant tous les fichiers depuis la dernière sauvegarde complète, suivant la date et l'heure de la dernière modification.
catalogue distribué	Emplacement des catalogues dans l'option CASO (Central Admin Server Option). Les fichiers d'images du catalogue sont distribués sur le serveur d'administration central à partir des différents serveurs de supports gérés. La taille des fichiers distribués est réduite, car ils ne contiennent pas l'intégralité du catalogue. Seules les informations concernant le jeu de sauvegarde y sont stockées. Les fichiers d'historique, qui contiennent des informations détaillées sur le jeu de sauvegarde, demeurent sur le serveur de supports géré.
modèle de duplication des jeux de sauvegarde	Modèle permettant d'employer une politique de sauvegarde en plusieurs étapes pour sauvegarder des données sur disque, et les copier ensuite sur bande.
règle de gestion des erreurs	Règle par défaut ou personnalisée définissant les options relatives aux nouvelles tentatives et à la disposition finale du travail, appliquées aux travaux ayant échoué ou aux travaux annulés. Les options de nouvelle tentative déterminent la fréquence à laquelle il convient de recommencer un travail en cas d'échec et l'intervalle entre chaque tentative. Les options de disposition finale consistent à mettre le travail en attente jusqu'à la correction de l'erreur à l'origine de l'échec.
événement	Action intervenant dans le cadre d'une opération de Backup Exec (par exemple, annulation d'un travail).
Complète - Sauvegarder les fichiers - Archiver	Méthode de sauvegarde permettant de sauvegarder les données sélectionnées, de vérifier le support, puis de supprimer les données du volume. Vous devez disposer des droits appropriés pour supprimer des données.

les fichiers (supprimer les fichiers après copie)	
Complète - Sauvegarder les fichiers - Copier les fichiers	Méthode de sauvegarde incluant toutes les données sélectionnées. Cette méthode n'affecte pas le modèle de rotation des supports, car le bit d'archive n'est pas réinitialisé.
Complète - Sauvegarder les fichiers - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive)	Méthode de sauvegarde incluant l'ensemble des fichiers sélectionnés pour la sauvegarde et entraînant la réinitialisation du bit d'archive pour indiquer que les fichiers ont été sauvegardés.
Complète - Sauvegarder les fichiers - Utilisation de l'heure modifiée	Méthode de sauvegarde incluant l'ensemble des fichiers sélectionnés pour la sauvegarde et autorisant l'utilisation de sauvegardes incrémentielles et différentielles basées sur la date et l'heure de modification.
restauration granulaire	Restauration de différents éléments d'une sauvegarde pour laquelle l'option GRT (Granular Recovery Technology) a été activée.
Technologie GRT (Granular Recovery Technology)	Option de sauvegarde proposée par certains agents de Backup Exec. La technologie GRT permet de restaurer des éléments individuels à partir de sauvegardes. Pour restaurer un élément isolé, il n'est pas nécessaire de l'avoir sauvegardé séparément.
Vue Accueil	Lieu central dans Backup Exec duquel vous pouvez accéder aux fonctions fréquemment utilisées. Vous pouvez personnaliser la vue Accueil en ajoutant ou en supprimant des éléments avec des données et des liens à des fonctions de Backup Exec.
support importé	Support créé par un autre produit et figurant parmi les périphériques de stockage de l'environnement Backup Exec.
Incrémentielle - Sauvegarde des fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle - Utilisation du bit d'archive (réinitialiser le bit d'archive)	Méthode de sauvegarde incluant uniquement les fichiers modifiés (suivant l'état du bit d'archive) depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. Cette méthode entraîne la réinitialisation du bit d'archive afin d'indiquer que les fichiers ont été sauvegardés.
Incrémentielle - Sauvegarde des fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou	Méthode de sauvegarde incluant tous les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle, suivant la date et l'heure de la dernière modification.

incrémentielle - Utilisation de l'heure modifiée.	
attribution des travaux	Processus consistant à attribuer les travaux aux périphériques de stockage disponibles ou au serveur de supports géré par l'intermédiaire du serveur d'administration central. L'attribution des travaux est uniquement disponible avec la fonction CASO (Central Admin Storage Option).
historique des travaux	Rapport des événements survenus lors d'un travail (statistiques, erreurs, etc.).
journal du travail	Journal contenant les résultats d'un travail. Ce type de journal est créé lors de l'exécution d'un travail et contient les erreurs et les informations qui s'y rapportent.
travail	Opération planifiée pour être traitée par le serveur de supports. Si, par exemple, vous sélectionnez des fichiers que vous envoyez ensuite pour une sauvegarde, vous avez créé un travail de sauvegarde. Les travaux contiennent des informations sur la destination ou sur la source, des paramètres et une planification. Les types de travaux comprennent la sauvegarde, la restauration, la rotation des supports, la détection des ressources, la création de rapports, ainsi que les travaux d'essais et d'utilitaires.
répartition des charges	Fonctionnalité de Backup Exec permettant de répartir automatiquement les travaux entre les périphériques de stockage disponibles. Avec l'option Backup Exec Central Admin Server Option, cette fonctionnalité permet de distribuer les travaux issus d'un serveur d'administration central sur les différents périphériques de stockage associés à plusieurs serveurs de supports gérés.
compte de connexion	Compte contenant les informations d'identification d'un compte d'utilisateur Windows et permettant la gestion des noms d'utilisateur et des mots de passe dans Backup Exec. Ce compte permet de rechercher des ressources ou de traiter des travaux.
groupe de boîtes aux lettres	Un groupe de boîtes aux lettres d'utilisateur auquel vous voulez affecter les mêmes règles d'archivage, catégories de rétention et centres de sauvegarde dans l'Option Archivage de Backup Exec. Dans Enterprise Vault, il est appelé groupe d'allocation.
serveur de supports géré	Serveur de supports géré par un serveur d'administration central. Les serveurs de supports gérés sont chargés du traitement des travaux de sauvegarde et de restauration dans un environnement CASO. Ce type de serveur est uniquement disponible avec l'option Backup Exec Central Admin Server Option.
ID de support	Label interne unique assigné par Backup Exec à tous les supports utilisés. L'ID contient les statistiques associées à chaque support. L'ID de support ne peut être ni supprimé, ni modifié.

label de support	Label permettant d'identifier un support. Les labels de support sont automatiquement affectés par Backup Exec. Vous pouvez également spécifier le préfixe et le numéro de label à affecter à un type de support. Si le support a été utilisé pour la première fois dans une bandothèque équipée d'un lecteur de code-barre, son label correspond à un label de code-barre préassigné.
niveau de protection contre l'écrasement des supports	Paramètre global de Backup Exec permettant d'indiquer si les données stockées sur les supports de travail, les supports importés ou les supports alloués peuvent être écrasées, indépendamment de la période de protection définie pour chaque support.
rotation des supports	Politique qui détermine quand un support peut être réutilisé ou remis en rotation par Backup Exec. Les exemples typiques de politique de rotation de supports sont Fils, Père/Fils et Grand-père/Père/Fils.
pool de serveurs de supports	Fonctionnalité de l'option Backup Exec Central Admin Server Option permettant de regrouper les serveurs de supports gérés dans un pool dédié aux travaux de sauvegarde.
serveur de supports	Ordinateur sur lequel Backup Exec est installé et exécutant les services correspondants.
jeu de supports	Ensemble de règles appliquées aux supports et spécifiant les périodes d'ajout, de protection contre l'écrasement et de centre de sauvegarde.
centre de sauvegarde	Représentation logique définie par l'utilisateur de l'emplacement physique d'un support (par exemple, une salle de stockage des supports, une corbeille pour supports de travail ou emplacement hors site).
sauvegarde hors hôte	Fonctionnalité de l'option Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option (ADBO) permettant de traiter la sauvegarde sur un serveur de supports Backup Exec au lieu d'un ordinateur distant (ordinateur hôte). Le déplacement de la sauvegarde de l'ordinateur distant vers le serveur de supports améliore les performances de l'opération de sauvegarde tout en libérant l'ordinateur distant.
emplacement de support hors ligne	Nœud de la vue Supports répertoriant les supports se trouvant sur le site, mais qui ne sont pas dans les lecteurs, logements ou centres de sauvegarde. Les supports y sont automatiquement stockés après la suppression d'un périphérique ou d'un logement à l'aide de Backup Exec.
emplacement de support en ligne	Nœud de la vue Supports répertoriant les supports existant sur un périphérique de stockage, un logement de bandothèque ou un dossier de sauvegarde sur disque.
période de protection contre l'écrasement	Période pendant laquelle les données sont conservées sur un support spécifique avant d'être écrasées (sauf si le support est effacé, formaté, convertit en support de travail ou si aucun niveau de protection contre l'écrasement des supports n'est spécifié). La période de protection contre l'écrasement est définie en fonction de l'instant auquel des données ont été ajoutées au support pour la dernière fois.

politique Méthode de gestion des travaux et des politiques de sauvegarde. Les politiques contiennent des modèles lesquels définissent les paramètres des travaux.

configuration du serveur préféré Une collecte d'un ou plusieurs serveurs et sites sélectionnés en tant que sources de sauvegarde préférées. Les configurations de serveur préféré sont prioritaires en tant que source de sauvegarde dans les cas où les données sont répliquées entre plusieurs serveurs.

serveur principal de bases de données Serveur hébergeant la base de données ADAMM (Advanced Device and Media Management) et la base de données de catalogues partagés lors de l'installation de l'option Backup Exec SAN Shared Storage.

support recyclable Support affecté à un jeu de supports, mais dont les périodes de protection contre l'écrasement des données ont expiré.

administrateur distant Interface utilisateur de Backup Exec (la console d'administration) fonctionnant sur des ordinateurs distants.

agent distant Service système de Backup Exec exécuté sur des ordinateurs Microsoft Windows ou des serveurs et des stations de travail NetWare distants. Il permet la restauration et la sauvegarde à distance de ces ordinateurs et offre un meilleur débit de sauvegarde.

Catalogue répliqué Emplacement des catalogues dans l'option CASO (Central Admin Server Option). Tous les fichiers de catalogue sont répliqués du serveur de supports géré sur le serveur d'administration central.

détection des ressources Opération de Backup Exec qui permet la détection de nouvelles ressources de sauvegarde dans un domaine Windows.

ressource Fichier de données et base de données, tels que les partages Windows et les bases de données Microsoft SQL, susceptibles d'être sélectionnés en vue d'une sauvegarde.

clé de chiffrement restreinte Type de clé de chiffrement accessible à tous les utilisateurs pour la sauvegarde de données. Cependant, seul le propriétaire de la clé (ou tout utilisateur connaissant la phrase de passe) peut restaurer les données chiffrées à l'aide de la clé de chiffrement sécurisée.

catégorie de rétention Un paramètre de l'Option Archivage de Backup Exec vous permettant de préciser la période pendant laquelle vous voulez conserver des éléments dans les archives. Vous pouvez nommer une catégorie de rétention afin de faciliter la recherche et la récupération d'éléments archivés.

support réformé Support qui est mis hors service, en général à cause d'un trop grand nombre d'erreurs. Les supports abandonnés restent utilisables pour la restauration de données, mais ne peuvent plus servir à effectuer des sauvegardes. Le support doit être abandonné avant d'être supprimé. Si vous souhaitez utiliser le support

	supprimé, Backup Exec le reconnaît en tant que support importé. Il doit être catalogué avant que vous ne vous en serviez pour restaurer des données.
support de travail	Tout support qui n'est pas associé à un jeu de supports et qui peut être écrasé. Les supports de travail incluent les nouveaux supports ou les supports vierges, les supports effacés et les supports déplacés d'un groupe à l'autre.
liste de sélection	Données sélectionnées pour être sauvegardées ou restaurées. Les listes de sélection peuvent être enregistrées et utilisées pour plusieurs travaux.
Bandothèque simulée	Bandothèque émulant un type de support AIT (Advanced Intelligent Tape) et portant le label de type de support AIT. Les bandothèques simulées sont créées par Tape Library Simulator.
dossier Symantec Online Storage	Un périphérique de stockage que vous créez pour sauvegarder des données dans Symantec Protection Network.
Symantec Online Storage for Backup Exec	Un composant facultatif de Backup Exec qui fournit des services de sauvegarde et de restauration en ligne faisant partie de Symantec Protection Network.
Symantec Protection Network	Fournisseur du logiciel-comme-un-service de Symantec. Symantec Protection Network propose les technologies Symantec sous forme de services en ligne.
sauvegarde synthétique	Fonctionnalité de l'option ADBO permettant d'assembler ou de synthétiser une sauvegarde complète à partir d'un travail de base et des sauvegardes incrémentielles suivantes.
Tape Library Simulator	Utilitaire permettant de créer un périphérique virtuel sur un disque dur ou sur tout volume installé sur un ordinateur sur lequel Backup Exec Remote Media Agent for Linux Servers est installé. Le périphérique virtuel créé est appelé bandothèque simulée.
règle de modèle	Méthode permettant de configurer les relations entre des modèles et une politique.
modèle	Elément essentiel d'une politique déterminant comment et à quel moment Backup Exec doit traiter un travail. Les modèles spécifient le périphérique, les paramètres et les options de planification à utiliser pour le travail. Chaque politique doit contenir au moins un modèle.
restauration d'images réelles	Fonction de l'option ADBO permettant à BackupExec de restaurer le contenu des répertoires à partir d'une sauvegarde complète ou incrémentielle spécifiée. L'utilisateur sélectionne le contenu à restaurer à partir d'une vue contenant les répertoires existants au moment de la sauvegarde. Les fichiers supprimés avant cette date ne peuvent pas être restaurés. La restauration d'images réelles ne restaure que les versions correctes des fichiers. Les versions qui précèdent la sauvegarde complète ou incrémentielle spécifiée ne sont en effet d'aucune utilité.
UMI (Unique Message Identifier, Identificateur de message unique)	Code unique associé à une erreur consignée dans le journal du travail ou dans certaines alertes. Ces codes contiennent des liens hypertexte sur lesquels vous pouvez cliquer pour accéder au site Web du support technique de Symantec. Ce

	site Web propose des notes techniques et des conseils de dépannage propres à chaque erreur spécifique.
partition du centre de sauvegarde	L'emplacement physique sur un disque dans lequel les éléments archivés que l'Option Archivage de Backup Exec crée sont enregistrés. Backup Exec crée par défaut une partition de centre de sauvegarde dans chaque centre de sauvegarde. A mesure que les données d'un centre de sauvegarde se développent, vous pouvez créer davantage de partitions du centre de sauvegarde afin de fournir une capacité supplémentaire.
centre de sauvegarde	Un conteneur sur disque pour les données archivées que l'option d'archivage de Backup Exec archive à partir d'un serveur.
disque virtuel	Disque logique que vous configurez sur une baie de disques de stockage afin de fournir la mémoire au serveur de supports.
Jeu de travail - Sauvegarder les fichiers modifiés aujourd'hui	Méthode de sauvegarde incluant tous les fichiers créés ou modifiés dans la journée.
Jeu de travail - Sauvegarder les fichiers dont le dernier accès remonte à (x) jours.	Méthode de sauvegarde incluant les données dont l'accès remonte à un nombre de jours donné. Si vous sélectionnez cette méthode, indiquez le nombre de jours souhaité dans le champ Fichiers dont le dernier accès remonte à (x) jours.

Index

A

accès aux fichiers
    sécurisé dans Backup Exec Retrieve 962
Accès direct
    ajout de Remote Agent avec accès direct 1771
    comment configurer 1769
    présentation 1768
accès sécurisé aux fichiers 962
Accessibilité
    navigation au clavier 2296
    paramètres 2298
    présentation 2287
accessibilité
    boîte de dialogue 2296
    raccourcis clavier 2288
activation
    dossiers de sauvegarde sur disque pour l'option Backup Exec 558
    périphérique pour l'option Backup Exec 509
Active Directory
    pour des assignations d'utilisateur automatiques dans DLO 1874
    pour des politiques de connexion 1981
    sauvegarde dans Exchange 1236
Active Directory Recovery Agent
    à propos de 984
    à propos de la restauration d'objets individuels 990
    configuration requise 982
    désactivation 991
    installation 984
    mots de passe 992
    recréation des objets purgés 996
    Technologie GRT (Granular Recovery Technology)
        présentation 985
    Utiliser la technologie GRT (Granular Recovery Technology) de Backup Exec pour activer la restauration d'objets individuels à partir de sauvegardes Active Directory 987, 990
ADAMM (Advanced Device and Media Management)
    présentation de gestion des périphériques 487
    présentation des bases de données 2210
Advanced Disk-based Backup Option
    clichés transportables
        définition 1028
    configuration requise pour la sauvegarde hors hôte 1029
    fournisseur de clichés de sauvegarde hors hôte
        choisir 1036
    Option VSFW FlashSnap
        avec une sauvegarde hors hôte 1031
    ordinateur hôte
        définition 1027
    présentation de la sauvegarde hors hôte 1027
    recommandations pour la sauvegarde hors hôte 1032
    règles de modèle de sauvegarde synthétique 1016
        exemple 1012
    restauration d'images réelles
        activation 1023
        configuration requise 1021
        option à activer 1009
        présentation 1018
    sauvegarde de base
        définition 1003
    Sauvegarde hors hôte
        Répertorier les fournisseurs de clichés, option 1034
    sauvegarde hors hôte 1037
    sauvegarde hors hôte pour Exchange Server avec la technologie GRT 1038
    sauvegarde synthétique
        conditions requises pour le modèle 1006
        création 1012
        option à activer 1009
        politique. *Se reporter à* exemple
Advanced Open File Option
    base de données
        sauvegarde 1051
    configuration requise 1053

désinstaller en utilisant un script de commande 162
emplacement du fichier cache 1059
fichier chiffré
sauvegarde 1054
fournisseurs de clichés 1052
installation 1054
installation à l'aide d'un script de commande 161
installation dans un réseau Active Directory 153
installation par ligne de commande 1055
installation sur des ordinateurs distants 142, 145
installer sur un ordinateur distant dans la liste des sélections de sauvegarde 152
journal des travaux 1065
modification des paramètres par défaut de Symantec VSP 1058
options par défaut 1062
définition 1056
présentation 1049
Snap Start
présentation 1057
Snap Start pour des volumes VSFW 1058
Symantec Volume Snapshot Provider 1063
Taille du fichier cache VSP Symantec 1061
Travail de sauvegarde 1062
Affichage
charge de travail de travail du calendrier 658
journal des travaux d'alertes 731
propriété d'une alerte 729
affichage
Bases de données Lotus Domino 1192
journaux des transactions Lotus Domino 1193
moniteur des travaux 621
Propriétés d'assignations d'utilisateur automatiques dans DLO 1877
utilisateurs dans le DLO 1895
Agent DB2
accès aux bases de données
configurer sur le serveur de supports 1071–1072
db2.conf, fichier de configuration 1090
db2sqluv.dll, bibliothèque fournisseur
installé 1090
dépannage 1096
exemple de script
pour le processeur de ligne de commande 1091
fonctions 1067
méthode exit utilisateur db2uext2.exe
installé 1090
paramètres par défaut de sauvegarde et de restauration 1073
présentation 1067
restauration redirigée 1086
travaux lancés par DBA
à propos de 1090
agent DB2
méthode exit utilisateur
configurer 1069
agent Enterprise Vault
à propos de la restauration 1128
à propos de la restauration de fichiers et dossiers individuels 1147
Backup Exec Migrator
à propos de la restauration des données Enterprise Vault 1180
à propos de la suppression des fichiers migrés 1169
à propos des événements 1167
à propos des journaux 1167
configuration requise 1162
emplacement du fichier journal 1168
Journaux VxBSA 1167
Période de rétention d'Enterprise Vault 1169
recommandations 1183
base de données de centre de sauvegarde
sauvegarde 1113
base de données de contrôle
sauvegarde 1112
base de données de rapport FSA
restauration 1138
base de données de répertoire
restauration 1130
restauration sur un autre ordinateur SQL Server 1158
sauvegarde 1111
collectes
configuration 1171
configuration requise 1100
définir une méthode de sauvegarde par défaut 1106
emplacements d'index
sauvegarde 1126
état non-opérationnel 1128
état prêt à l'emploi 1128

installation 1101
méthodes de sauvegarde disponibles 1103
options de redirection 1157
partition fermée
sauvegarde 1109
partition ouverte
restauration de fichiers individuels 1148
sauvegarde 1107
partition prête
sauvegarde 1110
partitions
restauration 1133
recommandations pour 1161
redirection d'un travail de restauration 1156
restauration de dossiers à partir d'un index Enterprise Vault 1150
restauration de fichiers individuels à partir d'une partition ouverte 1148
restaurer des partitions ouvertes 1133
restaurer des partitions prêtes 1133
restaurer les partitions fermées 1133
sélection d'une méthode de sauvegarde 1101
Serveur de supports Backup Exec
emplacement du fichier journal 1168
journaux 1167
Serveur Enterprise Vault
à propos de la sauvegarde 1124
Serveur Enterprise Vault 7.x
restauration 1151
sauvegarde 1124
Site Enterprise Vault
sauvegarde 1125
Site Enterprise Vault 8.x
à propos de la sauvegarde 1124
Utilitaire de récupération de partitions
emplacement du fichier journal 1168
journaux 1167
Agent for Microsoft Hyper-V
activer GRT (Granular Recovery Technology) 1320
configuration requise 1315
options de sauvegarde 1320
options par défaut 1334
ordinateurs virtuels hautement disponibles 1336
présentation 1314
présentation de l'installation 1315
restauration d'un ordinateur virtuel sur un hôte différent 1332
restauration de données sur le serveur virtuel 1330
sauvegarde 1319
sélection de ressources à restaurer 1326
sélections de sauvegarde 1318
Agent for Microsoft SharePoint
à l'aide de SharePoint Server 2007 et de Windows SharePoint Services 3.0 1347
à propos de 1338
à propos de la restauration des ressources SharePoint 2003 1372
à propos de la restauration des ressources SharePoint 2007 1352
à propos de la restauration des ressources SharePoint Services 3.0 1352
à propos de SharePoint Portal Server 2003 et de Windows SharePoint Services 2.0 1370
ajouter une batterie de serveurs 1339, 1348
configuration requise 1338
configuration système requise 1338
définition des options par défaut de SharePoint Portal Server 2003 et 2007 1344
désactiver ou activer la communication entre des serveurs Web et Backup Exec 1343
installation 1339
modifier le nom par défaut d'une batterie 1342
options de redirection 1368
options de restauration 1360
options de sauvegarde 1350
options par défaut 1344
présentation 1338
redirection des travaux de restauration pour les données de bibliothèque de documents SharePoint 2003 1379
redirection des travaux de restauration pour les données de bibliothèque de documents SharePoint 2007 1364
rediriger des éléments SharePoint 2003 individuels vers un chemin d'accès de fichier 1380
rediriger des éléments SharePoint 2007 individuels vers un chemin d'accès de fichier 1365
rediriger la restauration d'applications Web SharePoint 2007 1366
rediriger une restauration pour SharePoint Portal Server 2003 1377
rediriger une restauration pour SharePoint Portal Server 2007 1362

restauration de bibliothèques de documents SharePoint 2003 1376
restauration de bibliothèques de documents SharePoint 2007 1356
restauration de documents SharePoint 2003 à partir de sauvegardes de bibliothèque de documents 1377
restauration de documents SharePoint 2007 à partir de sauvegardes de bibliothèque de documents 1357
restaurer des éléments individuels SharePoint 2003 1374
restaurer des éléments individuels SharePoint 2007 1354
restaurer des ressources SharePoint 2003 1373
restaurer des ressources SharePoint 2007 1353
restaurer des ressources SharePoint Services 3.0 1353
restaurer un fournisseur de services partagés Microsoft Office SharePoint Server 2007 1357
restaurer une application Web Server SharePoint 2007 1358
sauvegarde de ressources SharePoint Portal Server 2003 1371
sauvegarder des applications Web individuelles SharePoint 2007 1349
sauvegarder un Serveur Microsoft Office SharePoint 2007 1348
sauvegarder une batterie Windows SharePoint Services 3.0 1348
sélection de ressources SharePoint Portal Server 2003 pour la sauvegarde 1371
supprimer une batterie 1343
Agent Lotus Domino
configuration des options par défaut 1194
journalisation circulaire 1201
journalisation de type archivage 1201
options de sauvegarde 1203
présentation 1188
reprise après incident
Journalisation de type archivage 1219
sélection des options de restauration 1210
agent Lotus Domino
affichage de bases de données 1192
API 1198
conditions de sauvegarde de la base de données 1189
configuration requise 1189
configurations prises en charge 1199
Microsoft Cluster Server 1190
restauration 1207
présentation de la restauration 1205
présentation de la sauvegarde des bases de données 1198
prévention des sinistres 1215
rediriger la restauration 1213
reprise après incident
du serveur 1216
journalisation circulaire 1220
sélectionner pour la restauration 1208
Agent Oracle
fonctions 1455
mettre à jour des informations d'identification des instances 1477
paramètres par défaut de sauvegarde et de restauration 1478
Real Application Cluster (RAC) 1481
restauration 1487
restauration redirigée 1493
sauvegarde avec 1480
sauvegarde lancée par un administrateur 1486
sauvegardes anciennes réalisées avec l'agent de sauvegarde Oracle GRFS
restauration 1495
agent Oracle
authentification pour les opérations Oracle 1472
catalogue de récupération 1462, 1468
configuration 1456, 1458
dépannage 1503
flux de données multiples
spécification 1485
installation 1456
les informations d'identification 1472
définition 1473
modification 1475
suppression 1477
mettre à jour des informations d'authentification des instances 1462, 1467
mise à niveau 1457
nom d'Oracle Net Service 1462
options de l'utilitaire Remote Agent 1463
options de redirection 1494
options de restauration 1490
options de sauvegarde 1483
options des informations d'identification 1474
options du périphérique et de support 1485
options par défaut 1461, 1478

Ordinateurs Windows
activer l'accès aux bases de données 1465
afficher une instance Oracle 1463
configurer une Instance Oracle 1461
modifier une instance Oracle 1464
supprimer une instance Oracle 1465
paramètres de travaux lancés par un administrateur de base de données
création du modèle 466
port
configurer pour des opérations DB2 et Oracle 1472
publier les bases de données Oracle sur Linux 1467
Real Application Cluster (RAC) 1466–1467
restauration des données 1489
restauration lancé par un administrateur de base de données 1488
sauvegarde des ressources 1482
Serveurs Linux
activer l'accès aux bases de données 1470
afficher une instance Oracle 1468
configurer une Instance Oracle 1466
modifier une instance Oracle 1469
supprimer une instance Oracle 1469
temporisation de base de données
paramètre par défaut de modification 1503
temporisation de canal
modification des paramètres par défaut 1505
travaux lancés par DBA
nom de modèle de travail pour 1468
agent pour VMware
fournisseur VSS 1552
méthodes de sauvegarde 1540
mise sous tension d'un ordinateur virtuel après la restauration 1556
priorité du mode de transport 1557
sélection de la méthode de transport du fichier VMDK 1546, 1561
suppression de machines virtuelles existantes 1556
supprimer les serveurs VMware vCenter et ESX 1540
Technologie GRT (Granular Recovery Technology)
présentation 1550
Technologie GRT (Granular Recovery Technology), configuration pour la sauvegarde 1547
Agent SAP
avant de sauvegarder 1517
base de données
travaux de sauvegarde au niveau système 1521
fonctionnement 1513
La reprise sur incident 1532
privilèges 1516
restaurer avec RMAN 1526
sauvegarder avec RMAN 1524
sécurité 1516
utilisation pour des sauvegardes et des restaurations 1522
agent SAP
conditions 1514
conditions de reprise après incident 1532
fonctions 1512
installation 1515
présentation 1512
serveur de base de données
restaurer un serveur distant 1533
soumission de travaux à partir d'ordinateurs distants 1523
agent SharePoint
à l'aide de SharePoint Server 2007 et de Windows SharePoint Services 3.0 1347
ajouter une batterie de serveurs 1348
configuration requise 1338
configuration système requise 1338
installation 1339
options de restauration 1360
options de sauvegarde 1350
options par défaut 1344
rediriger des éléments SharePoint 2003 individuels vers un chemin d'accès de fichier 1380
rediriger des éléments SharePoint 2007 individuels vers un chemin d'accès de fichier 1365
restaurer des éléments individuels SharePoint 2003 1374
restaurer des éléments individuels SharePoint 2007 1354
Agent SQL
options par défaut 1396

sauvegarde
stratégies 1388
agent SQL
ADBO 1395
afficher des groupes de fichiers 1418
AOFO 1394
boîte de dialogue Propriétés du travail de sauvegarde 1406
clichés de bases de données
création 1423
méthode de sauvegarde 1422
présentation 1421
comptes de connexion 1386
conditions 1386
fonctions 1384
installation 1386
journaux des transactions 1419
options de redirection 1445
options de restauration 1424
définition 1423
options par défaut 1397, 1406
définition 1406
présentation 1384
recommandations de stratégie 1389
reprise après incident 1453
configuration requise 1452
manuel 1453
mode de préparation 1451
présentation 1451
restauration
assistant 1430
base de données principale 1439
bases de données de très grande taille 1431
création d'une base de données en mode veille 1425
fichiers de bases de données vers l'instance cible 1448
groupes de fichiers 1436
indication d'une date et d'une heure pour une transaction désignée 1429
Propriétés du travail de restauration, boîte de dialogue 1424
redirection de restaurations 1444
Redirection, boîte de dialogue 1445
restauration automatique de la base de données principale 1426
Restaurer le journal à une date précise, option 1433
sauvegarde
base de données 1414
groupes de fichiers 1418
journaux des transactions 1420
méthodes de sauvegarde 1407
recommandations de vérification de la cohérence 1390
Registre Windows 1390
vérification de la cohérence après la sauvegarde 1411
sauvegarde de groupes de fichiers SQL
présentation 1415
sauvegarde des bases de données SQL 1416
technologie de cliché
utilisation 1392
tronquer l'option de point de contrôle de connexion 1419
vérification de la cohérence 1392
recommandations 1390
vérification de la cohérence de la base de données (DBCC)
recommandations 1390
agent VMware
ajouter les serveurs VMware vCenter et ESX 1539
composants 1538
configuration requise 1538
installation 1539
paramètres de sauvegarde par défaut 1561
paramètres par défaut 1561
présentation 1538
présentation de la restauration 1553
récupération système complète 1554
redirection de restaurations 1558
restauration des ressources 1554
sauvegarde des ressources 1543
sélection d'un réseau pour la restauration redirigée 1560
sélection de fichiers et dossiers individuels à restaurer 1554
sélection de l'emplacement de stockage pour la restauration redirigée 1559
Technologie GRT (Granular Recovery Technology)
configuration requise 1538
Agents
Backup Exec
liste et description des agents 90
version d'évaluation 181

mise à niveau sur des ordinateurs distants 193
ajout de l'Agent de support distant 2189
Ajouter au support, option 376, 415
ajoutez les utilisateurs dans le DLO
Fichier de CSV à 1890
alerte
suppression dans DLO 1921
Alerte d'allocation de stockage
configuration 2270
description 2269
Alertes
affichage 726
affichage dans DLO 1919
affichage du journal des travaux 731
attribution de destinataires 762
définies pour DLO 1916
filtre 723, 726
nettoyage dans DLO 1915
prise en charge avec l'agent SAP 1517
propriétés 729
réponse 732
suivi dans DLO 1915
suppression de destinataires 763
vue 723
alertes
définition 722
gérer dans DLO 1921
types d'alerte 722
Alertes actives
affichage 723
définition 723
réponse 732
analyse
détection de baies de disques de stockage 2266
Application du diagnostique Backup Exec
fichier de diagnostic
génération 896
génération en utilisant la ligne de commande 897
options 897
présentation 896
archives
modification des propriétés 1620
présentation 1619
suppression 1621
suppression des éléments dont la période de rétention a expiré 1620
Assignation d'utilisateur automatique
définition 1782
modification 1876
suppression 1877
assignation d'utilisateur automatique
création 1873
définition 1955
priorité
modification 1876
propriétés
affichage 1877
Assignation d'utilisateur automatique dans DLO 1873
à l'aide d'Active Directory 1874
Assistant Configuration des périphériques de bande 501
Assistant de centre de sauvegarde 278
Assistant de configuration de la baie de disque de stockage
configuration d'une baie de disques de stockage 2241–2242
description 2241
modification ou ajout de disques de secours 2265
Assistant de configuration IDR 2017
Assistant de configuration pour DLO 1822
Assistant Installation de pilotes de périphérique Symantec 503
assistant pour DLO
configuration 1822
Assistant Récupération après sinistre
configuration requise 2039
exécution 2040
Assistant Restauration
configuration pour le lancement à partir du bouton Restaurer 676
empêcher le lancement à l'aide du bouton Restaurer 675
lancer 675
Assistant Sauvegarde
configuration pour le lancement à partir du bouton Sauvegarder 365
empêcher le lancement à l'aide du bouton Sauvegarder 364
lancer 364
attribution des travaux
dans CASO 1676
AUTOEXEC.NCF, fichier
Remote Agent for NetWare Servers 2146

B

BACKINT
  présentation 1516
  prise en charge des alertes 1517
  utilisation avec la console CCMS 1522
Backup Exec
  accessibilité 2287
    boîte de dialogue 2296
    raccourcis clavier 2288
  agents d'ordinateurs virtuels 96
  agents de protection de l'application 93
  agents de protection des clients 96
  agents de protection des serveurs 92
  composants du serveur de supports 91
  configuration système requise 126
  installation
    désinstallation 184
    installation avec la ligne de commande 166
    installation en mode silencieux 166
    mise à niveau 193
    utiliser l'option Réparer 182
  mise à niveau
    présentation 193
  options 90
  options de stockage du serveur de supports 97
  ports 453
  ports d'écoute 454
  ports Desktop and Laptop 455
  présentation
    fonctionnement 79
    nouvelles fonctions 81
    nouvelles fonctions des agents et des options 86
  réparer 182
  utilisation avec Symantec Endpoint Protection 450
Backup Exec Environment Check 116
Backup Exec Migrator
  à propos de 1161
  à propos de la restauration de la vue du navigateur de Backup Exec 1179
  à propos de la restauration des données Enterprise Vault 1180
  à propos des migrations séquencées 1166
  communication avec Enterprise Vault 1175
  configuration 1170
  configuration requise 1162
  dépannage 1184
  emplacement du fichier journal 1168
  événements
    à propos de 1167
  fichiers migrés
    à propos de la suppression 1169
  fonctionnement 1162
  journaux
    à propos de 1167
  Options Migrator for Enterprise Vault 1174
  Période de rétention d'Enterprise Vault 1169
  processus de migration des données 1162
  recommandations 1183
  récupérer des données Enterprise vault 1180
  Serveur de supports Backup Exec
    travail avec 1172
Backup Exec Retrieve
  affichage des liens aux utilisateurs finaux 1593
  configuration requise pour l'installation de 967
  dépannage 977
  description 1813
  paramètres par défaut 975
  récupérer des fichiers 1994
  utilisateurs finaux, conditions d'utilisation 968
  utilisation avec l'option d'archivage 1593
  utiliser avec le DLO 1813
Backup Exec, éditions
  liste et description 73
Backup Exec, services
  arrêter et démarrer 183
  Backup Exec Services Manager, boîte de dialogue 183
Backup Exec 2010
  description 74
Baie de disques de stockage
  affichage des composants 2241
  affichage des propriétés 2244
  configuration 2241
  configuration de disques virtuels 2254
baie de disques de stockage
  à propos de l'identification des disques physiques 2268
  affichage des propriétés d'un disque physique 2245
  clignotement 2268
  configuration 2242
  détection 2266
  identification des disques physiques 2269
  modification du nom 2267
bande DLT
  le lecteur s'arrête en cataloguant 886

bandes
lecteur de bande DLT 886
Bandothèque
configurer des partitions 528
création de partitions 528
importation de supports 542
initialisation au démarrage 523
redéfinition des partitions 531
bandothèque
configuration d'exemple 520
configuration matérielle 520
déverrouillage du volet avant 548
logement de nettoyage 522
prise en charge portique 544
problème de non affichage 884
utilisation avec Backup Exec 519
verrouillage du volet avant 547
Bandothèque simulée
affichage des propriétés 2199
création 2198
suppression 2200
bandothèque virtuelle
DirectCopy sur périphériques physiques 419–420
barre de menus
présentation 104
barre de navigation
présentation 105
basculement
redémarrage 907
Base de connaissances de Symantec 894
rechercher 895
base de données 1786
base de données de catalogues
dans SAN Shared Storage Option 2216
base de données de mots de passe
Remote Agent for NetWare Servers 2147
base de données de répertoire
sauvegarde de l'option d'archivage 1646
base de données de signature
pour les centres de sauvegarde 1609
sauvegarde de l'option d'archivage 1646
base de données en mode veille
création
agent SQL 1425
SQL 2000 1384
base de données principale (SQL)
restauration 1426
sauvegarde 1391
base de métadonnées d'IIS (Internet Information Service)
sauvegarde 1235
bases de données MaxDB
protection avec l'agent SAP
présentation 1512
sauvegarde 1529
protéger avec l'agent SAP
restauration 1531
Batteries
ajout 1339
modifier le nom de batterie par défaut 1342
suppression 1343
batteries
ajout 1348
bediag.fax, fichier 2158
bediag.nlm, utilitaire
enregistrement des informations de configuration 2157
besernum.xml, fichier
importation des clés de licence 130, 134
BESTART, commande
pour démarrer Remote Agent pour des serveurs NetWare 2146
BESTOP, commande
pour démarrer Remote Agent pour des serveurs NetWare 2147
biparam.ini
options 1519
présentation 1513
spécification des paramètres pour Backup Exec 1518
Bit d'archive
définition 297
Boîte de dialogue (DLO)
Déplacer l'utilisateur 1893
Boîte de dialogue Déplacer l'utilisateur dans le DLO 1893
boîte de dialogue Propriétés du travail de sauvegarde
agent SQL 1406
boîtes aux lettres
exclure des dossiers spécifiques 1280
présentation de la restauration 1293
redirection de restaurations 1304
boîtes de dialogue à onglet
navigation 2297
BRRESTORE
restaurer des données 1523

BRTOOLS
utilisation avec l'agent SAP 1522

C

Calendrier
afficher la charge de travail de travail de 658
capacité du support
vérification avant l'exécution d'une sauvegarde 427
CASO
à propos de la configuration 1704
alertes
configuration 1715
alias de SQL Express 1693
alias pour le serveur de supports géré 1695
arrêter et démarrer des services Backup Exec 1744
attribution des travaux 1676, 1722
cartes d'interface réseau
disponibles, utilisation 1717
catalogue centralisé
présentation 1719
catalogue distribué
présentation 1719
catalogue répliqué
présentation 1720
communications
désactivation 1743
configuration requise 1681
contrôle des travaux sur le serveur de supports géré local 1708
définition des paramètres par défaut des serveurs de supports gérés 1706
désinstaller Backup Exec du serveur d'administration central 1703
désinstaller Backup Exec du serveur de supports géré 1703
différence d'heure entre les serveurs 1709
données de périphérique et de supports 1682
emplacement des catalogues
affiché 1739
modification 1720
présentation 1718
état de la communication
aucun 1713
exigences professionnelles de sauvegarde synthétique 1730
exigences professionnelles doubles de données sauvegardes 1730
fonctionnalités 1679
installation à travers un pare-feu 1691
liste de sélection
restriction des sauvegardes 1724
mise à niveau 1695
notification
configuration 1717
numéros de port pour l'instance SQL 1694
options d'historique des travaux
définition 1713
pool de serveurs de supports
application des paramètres à tous les serveurs d'un pool 1729
avantages 1723
filtrage des données 1723
modification du nom 1726
présentation 1723
suppression 1726
supprimer un serveur de supports géré 1727
présentation 1676
récupération de travaux ayant échoué 1715, 1740
restauration centralisée
plusieurs périphériques de stockage 1732
présentation 1731
serveur d'administration central 1694
définition pour un serveur de supports géré 1701
installation 1685
pause de périphériques de stockage 1743
serveur de supports
conversion vers un serveur de supports géré 1701
serveur de supports géré
affichage des propriétés 1746
bloqué 1713
données de périphérique et de supports. *Se reporter à* choix de l'emplacement
installation 1686
installation pour SAN Shared Storage Option 1688
messages d'état 1739
options d'historique des travaux 1713
options des journaux des travaux 1713
suspension 1742
trafic réseau
réduction 1705
travaux récupérés 1711, 1713

Utilitaire Backup Exec
exécution 1702
Catalogue
configuration des paramètres par défaut 671
niveaux 671, 674
rechercher 707
catalogue
options par défaut 671
supports contenant les jeux de sauvegarde chiffrés 466
supports dans le lecteur 268
travaux de restauration 671
Catalogue centralisé
dans CASO 1719
catalogue d'agent SAP
migrer de _backint.mdb vers _backint.xml 1527
migrer manuellement 1527
préserver l'intégrité 1517
restauration 1517
Catalogue distribué
dans CASO 1719
Catalogue répliqué
dans CASO 1720
catalogues de supports 2210
catalogues partagés
utilisation 2210
catégorie de rétention
modification de la catégorie de conservation par défaut 1666
spécification des propriétés 1625
catégories de rétention
modification 1625
présentation 1624
Centre de sauvegarde
analyse des labels de code-barre pour déplacer un support 276
défini par l'utilisateur 271–272
définition 271
déplacement d'un support 275, 278
déplacement de supports vers 275
glisser-déplacer
pour déplacer des supports 280
modification du nom 275
planification d'un travail de déplacement de support 277
recherche de supports 275
recherche de supports dans un centre de sauvegarde 275
suppression 274
centre de sauvegarde
affichage d'état 1612
attribution 1602
création 1610
modification des propriétés 1612
modification du mode de suppression d'élément 1612
suppression 1615
suppression d'éléments après l'archivage 1611
suppression des éléments après la sauvegarde du centre de sauvegarde 1611
Centre de sauvegarde défini par l'utilisateur 271
ajouter des supports à 276
création 272
centres de sauvegarde
base de données de signature 1609
présentation 1609
sauvegarde de l'option d'archivage 1646
Charge de travail planifiée du serveur, rapport 855
CHECKCATALOG, utilitaire 1392
CHECKDB, utilitaire 1392
CHECKFILEGROUP, utilitaire 1392
chemin d'accès des données alternatif de reprise après incident
dans IDR 2019
chemin des données de reprise après incident
dans IDR 2019
Chiffrement
dans des sélections de sauvegarde de DLO 1852
chiffrement
à propos de 457
avec déduplication 1775
données SAP 1516
logiciel 457
matériel 458
restauration de bases de données SQL chiffrées 1431
types 457
classez pour ajouter des utilisateurs dans le DLO
CSV 1890
Clés de chiffrement
gérer 460
phrases de passe 459
suppression 465
clés de chiffrement
à propos de la suppression 464
communes 459
création 462
définition d'un paramétrage par défaut 445

Norme AES 128 bits 457
Norme AES 256 bits 457
présentation 458
remplacer 464
restaurer des données chiffrées 465
sécurisées 459
types de chiffrement 457
utilisation avec la compression 457
clés de chiffrement communes 459
clés de chiffrement sécurisées
définition 459
clés de licence 134
Backup Exec
affichage 190
ajout 191
ajout et suppression 130, 134
recherche dans l'environnement 192
Remote Agent for Windows Systems 2161
Clichés de bases de données
SQL 1407
Cluster
Volumes partagés de cluster 934
cluster
Microsoft
sauvegarde de disques partagés 932
VERITAS
présentation 943
Clusters
agent SAP 1529
Desktop and Laptop Option 1935
Microsoft 933
ajout ou suppression d'un nœud de basculement 916
changement de l'ordre de basculement des nœuds 916
configurations 919–921, 923
création de pools de lecteurs 912
disques locaux 932
installation 908
présentation 931
reprise après incident 952
restaurer 936
tous les lecteurs, pool 912
reprise après incident
utiliser IDR pour préparer 948
restaurer
spécification d'une nouvelle lettre de lecteur pour le disque quorum du cluster 937
sauvegarder une base de données SAP 1529
taille des partitions FAT 889
utilisation avec Backup Exec 904
VERITAS
reprise après incident 947
sauvegarde 944–946
clusters
dépannage 955
installation de Backup Exec sur un serveur de clusters VERITAS 940
Microsoft 917
BEUtility 917
configurations 925
désinstallation de Backup Exec 911
installation 910
récupération après incident 953, 955
redémarrage de basculement 907
reprise après incident de Backup Exec sur un cluster en utilisant IDR 950
récupération après incident
cluster entier manuellement 951
reprise après incident
nœuds utilisant IDR 949
VERITAS
reprise après incident 954
Clusters Microsoft
fichier de base de données 933
Clusters VERITAS
Windows 2003/2008 944
Code d'erreur d'identificateur de message unique (UMI)
affichage 645, 737
Codes d'erreur
identificateur de message unique
affichage 645
codes d'erreur
identificateur de message unique
affichage 737
Commande de post traitement
définition pour un travail de restauration 692
Commande de pré-traitement
définition pour un travail de restauration 692
commande post traitement
configuration des paramètres par défaut 440
définir pour le travail de sauvegarde 389
pour les travaux de restauration 439
pour les travaux de sauvegarde 439
commande pré-traitement
configuration des paramètres par défaut 440
définir pour le travail de sauvegarde 389

pour les travaux de restauration 439
pour les travaux de sauvegarde 439
Composants de cliché instantané
à propos de la restauration 696
système de fichiers 350
Composants de DLO 1782
Compression
sélection de sauvegarde DLO
définition 1852
transfert de fichiers delta 1852
compression
activer l'option de compression matérielle 510
matériel 510
paramétrage par défaut 434
transfert de fichiers delta dans DLO 1858
utilisation avec le chiffrement 457
compression matérielle
activation 506
Compte de connexion au système 204
compte de connexion au système
création 208
compte de connexion restreint 201
Compte de service
à propos de 118
modification 119, 183
Comptes de connexion
compte de connexion au système 204
création 202
modifier 205
modifier pour une ressource en cours de restauration 371
modifier pour une ressource en cours de sauvegarde 371
par défaut
définition 200
test 371
comptes de connexion
modifier le mot de passe 206
modifier le paramètre par défaut 208
présentation 199
remplacer 207
ressources SQL 1386
restreint 201
suppression 208
Conditions d'accès à une boîte aux lettres Exchange 1232
conditions de récupération dans IDR 2036
conditions requises pour les utilisateurs finaux
Backup Exec Retrieve 968
Configuration
vacances 404
configuration
périphériques 510
configuration de Backup Exec Retrieve 972
Configuration des alertes (DLO), boîte de dialogue 1919
Configuration du logement de référence 524
Configuration requise
NDMP, option 2058
configuration requise
Agent for Microsoft Hyper-V 1315
agent Lotus Domino 1189
Backup Exec 126
Central Admin Server Option 1681
Exchange Agent 1225
Remote Media Agent for Linux Servers 2183
SAN Shared Storage Option 2212
configuration requise pour l'installation de
Backup Exec Retrieve 967
configuration système requise
Backup Exec 126
Configuration, onglet
pour la bandothèque 523
configurations d'un serveur préféré
suppression de la configuration par défaut 486
Configurations dans les exclusions NDMP 2066
configurations de serveur préféré
création 482
suppression 484
configurations du serveur préféré
à propos de 481
désignation d'un paramètre par défaut 485
modification des paramètres 485
Configurer les périphériques, assistant
à propos de 489
configuration des périphériques de stockage 490
Configurer les sauvegardes des ordinateurs de bureau et des portables, option 1819
connexion de données aux ordinateurs distants 2182
conserver l'arborescence, option
pour les restaurations 686
pour un travail de sauvegarde 383
Console CCMS
utilisation avec l'agent SAP 1522
console d'administration
Console Desktop Agent 1963
Desktop and Laptop Option (DLO) 1819
présentation 103

rôle dans le processus de sauvegarde 80
console d'administration DLO
restaurer de 1900
Contenu du centre de sauvegarde, rapport 840
contrat de licence de logiciel 163
contrôle de la connexion avec Remote Media Agent 2182
Contrôle des travaux sur le serveur de supports géré local 1708
contrôleur de domaine
utilisation de la restauration redirigée pour installer à partir de supports 713
Courrier électronique
configuration de la notification dans DLO 1923
configuration de la notification MAPI 744
configurer la notification de VIM 745
courrier électronique
configuration des notifications SMTP 742

D

DAOS
à propos de Lotus Domino Agent et DAOS 1191
bases de données compatibles DAOS 1191
fichiers .nlo 1191
Date de modification, onglet 708
DB2 Agent
accès aux bases de données
configurer sur le serveur de supports 1070
authentification
configuration sur l'instance DB2 1075
fichier db2.conf
création 1093
présentation 1093
flux de données multiples
spécification 1082
informations d'identification
mise à jour pour une instance 1076
installation et configuration 1068
méthodes de journalisation d'archivage avec Backup Exec 1092
nom du modèle des journaux archivés
configuration pour une instance DB2 1078
sauvegarde 1080
travaux lancés par DBA
nom de modèle de travail pour 1077
Découverte de ressources
création de travaux 346
découverte de ressources
à propos de 345
utilisée avec Exchange Agent 1226
Deduplication Option
ajout d'un périphérique OpenStorage 1756
ajout du dossier de déduplication 1762
configuration requise 1754
installation 1755
présentation 1750
Présentation des périphériques OpenStorage 1756
présentation du dossier de déduplication 1761
définir des destinataires de notification pour des rapports 783
Définir les options par défaut de l'application
Préférences 212
définition du serveur principal 2210
Démarrage
Desktop and Laptop Option (DLO) 1819
dépannage
clusters 955
messages d'erreur 886
Performances de Backup Exec
amélioration 890
problèmes de restauration 889
problèmes de sauvegarde 887
problèmes reliés au matériel 881
Remote Media Agent for Linux Servers 2205
Déplacement d'un support
par glisser-déplacer 281
déployer Silverlight dans votre entreprise 969
dernier menu correct connu 868
désactivation des dossiers de sauvegarde sur disque pour Backup Exec 558
désactivation du mode de sauvegarde dans l'option d'archivage 1650
désactiver le périphérique pour Backup Exec 509
Désinstallation
fournisseur SNMP Windows Management Instrumentation 771
désinstallation 977
Backup Exec 184
Backup Exec d'un cluster Microsoft 911
utiliser la ligne de commande 179
Desktop Agent
définition 1955
voir également Desktop and Laptop Option (DLO) 1789
Desktop Agent (DLO)
barre de menus
description 1964

barre des tâches
description 1964
console 1963
dossier de données utilisateur bureau
déplacement 1979
fichiers journaux
présentation 1995
installation 1789
installez l'emplacement par défaut défini 1958
menu Vues
description 1964
option de vue avancée 1969
option de vue standard 1968
options de filtre
vue Historique 1996
personnalisation de l'installation 1791
planification de travaux de sauvegarde 1975
présentation 1954
réinitialiser l'option de boîtes de dialogue 1962
Réinitialiser les comptes, option 1962
restaurer des fichiers 1989
Restaurer, boîte de dialogue 1990
sauvegarde de données 1965
sélections de sauvegarde
modification 1968
présentation 1965
synchronisation
création de nouveaux jeux 1982
Sélections synchronisées, vue 1981
suppression d'un dossier synchronisé 1984
Vue Etat 1985
vue Historique 1995
Desktop Agent, utilisateurs
gérer 1887
Desktop and Laptop Option (DLO) 1782
accès
désactivation/activation 1892
administrateurs
création 1798
Afficher le fichier journal d'historique, volet 1911
ajouter un utilisateur 1889
alerte
suppression 1921
alertes
affichage 1919
catégories 1916
Configuration des alertes, boîte de dialogue 1919
gestion 1921
suivi 1915
Assignation d'utilisateur automatique
suppression 1877
assignation d'utilisateur automatique
création 1873
définition 1782, 1955
modification 1876
priorité 1876
propriétés 1877
assistant de configuration 1822
chiffrement
définir pour la sélection de sauvegarde 1852
comptes d'administrateur 1798
configuration 1822
console d'administration 1819
Dossier de données utilisateur bureau
définition 1955
Dossier de données utilisateur réseau
définition 1955
Dossier Données utilisateur 1864
emplacement de stockage
définition 1782
déplacements d'utilisateurs 1893
suppression 1872
historique des alertes 1919
Historique des ordinateurs, volet 1910
Historique des travaux, volet 1910
importez les multiples utilisateurs dans le fichier de CSV 1890
inclure/exclure 1849
installation 1789
instance de base de données MSDE
maintenance 1934
interface de ligne de commande
-emergencyrestore 1950
-enableuser 1941
-keytest 1943
-listprofile 1944
-listsl 1945
-listuser 1946
-logfile 1947
-setrecoverypwd 1951
-update 1947
assignSL 1940
changeserver 1942
options du serveur distant 1938
syntaxe 1938

limites de stockage pour des données d'utilisateur 1826
mise en cluster 1935
notification d'alerte
imprimantes 1928
Option Move priority down 1876
Option Move priority up 1876
options de filtre
vue Historique 1913
ordinateur
définition 1955
paramètres de bande passante d'utilisateur 1825
présentation 1782
profil
création 1823
définition 1955
propriétés
modifier l'utilisateur 1891
Propriétés de l'utilisateur, boîte de dialogue 1891
Rechercher dans le fichier journal de l'historique, option 1914
réinitialiser les boîtes de dialogue et les comptes 1962
restaurer 1900
révisions
configuration du nombre à conserver dans DLO 1851
définition 1850
supprimer automatiquement 1854
sélection de sauvegarde
ajout 1843
modification 1857
suppression 1858
suppression d'une entrée de la base de données DLO 1897
supprimer l'utilisateur 1892
synchronisation
définition 1955
utilisateurs de visionnement 1895
utilitaire BEUtility.exe
utilisation 1934
voir également Desktop Agent 1789
vue Historique 1909
Destinataires
attribution de catégories d'alertes 762–763
configuration de groupes 759
configuration de la radiomessagerie 752, 757, 1927
configuration de Net Send 755
configuration de SMTP 748
configurer le courrier électronique de MAPI 749
configurer le courrier électronique de VIM 751
définition 747
Destinataires (DLO)
configuration de groupes 1928
configuration de la radiomessagerie 1926
configuration de Net Send 1927
configuration de SMTP 1925
configurer le courrier électronique de MAPI 1925
configurer le courrier électronique de VIM 1926
configurer les trappes SNMP 1926
définition 1924
Détails d'utilisation du centre de sauvegarde 863
déverrouillage
volet avant de la bandothèque 548
DFS (Distributed File System, système de fichiers distribués), sauvegarde 321
DirectCopy sur bande
copie de données 420
présentation 419
Disponibilité manquée, rapport 841
Dispositif de stockage en réseau (NAS)
protection 2058
disque de réparation d'urgence
création 869
Disque de secours
description 2264
modification ou ajout 2265
pratiques d'excellence 2264
spécification 2241
disque de secours
spécification 2242
Disque physique
affichage des propriétés 2244
création d'un groupe de disques physiques 2241
disque physique
affichage des propriétés 2245
capacité 2245
création d'un groupe de disques physiques 2242
état du matériel 2245
Disque virtuel 2255
Voir aussi Disque virtuel non configuré
configuration 2254
création 2241
modifier des options par défaut 2249
modifier les paramètres par défaut globaux 2252

modifier les propriétés générales 2259
modifier les seuils d'espace disque faible 2249, 2252
disque virtuel
capacité 2259
clignotement 2268
création 2242
description 2248
état 2259
état du matériel 2259
identification des disques physiques 2269
modification du nom 2267
nombre de fichiers 2259
travaux simultanés 2259
Disque virtuel non configuré
affichage des propriétés 2255
configuration 2254
état du matériel 2255
santé du matériel 2255
Distribution des travaux par périphérique, rapport 834
domaine cible
définition 122
domaine d'hôte
définition 122
domaines
hôte et cible
définition 122
Domaines Active Directory
ajout de domaine 315
suppression d'un domaine 316
Données de bureau
sauvegarder avec le DLO 1965
Données de périphérique et de supports
emplacement de dans CASO 1682
dossier de déduplication
ajout 1762
présentation 1761
dossier de données utilisateur
définition 1955
Dossier de données utilisateur bureau
définition 1955
Dossier de données utilisateur réseau
création 1888
définition 1955
Dossier de sauvegarde sur disque
modification des paramètres par défaut 561
suppression 563
dossier de sauvegarde sur disque
configuration requise 551
création 553
définition 550
lectures mises en tampon 557
modification des paramètres par défaut 554
modification du chemin d'accès 562
nombre maximum de jeux de sauvegarde 560
paramètres de détection automatique 557
partage 562
présentation 550
propriétés avancées 556
recommandations d'utilisation avec GRT 567
récréation 563
Sauvegarde sur disque, assistant 553
seuil d'espace disque faible 557
taille maximale 559
assignation 560
travaux simultanés 550, 560
utilisation dans IDR 551
dossier de sauvegarde sur disque amovible
configuration requise 552
Dossier Données utilisateur dans DLO 1864
dossier Symantec Online Storage
à propos de 2276
création 2277
partage 2279
propriétés 2278
reprise 2279
suppression 2284
suspension 2278
dossiers de stockage de déduplication
affichage des propriétés 1766
configuration requise 1754
La reprise sur incident 1776
préparation à la récupération après incident 1776
duplication de données de sauvegarde
à propos de 408
création de travaux de sauvegarde dupliqués 409
duplication entre des périphériques OpenStorage ou des dossiers de stockage de déduplication 1774
duplication optimisée 1774
configuration 1774

E

écran d'accueil
afficher au démarrage 213

Ecriture de labels de code-barre de bibliothèque de supports mixtes 264
Edition de QuickStart de Backup Exec
description 79
Edition de serveur de petite entreprise de Backup Exec
description 77
éjecter le support
après la fin du travail 376, 416
d'un lecteur 541
Emplacement
supports dans Backup Exec 270
Emplacement de stockage (DLO) 1864
définition 1782
suppression 1872
Emplacement de support en ligne 270
Emplacement de support hors ligne
ajouter des supports à 276
définition 271
Emplacement de supports
mettre à jour 278
emplacement du fichier cache
pour AOFO 1059
emplacements d'index
sauvegarde de l'option d'archivage 1646
en ligne
changement d'état d'un périphérique 564
Enterprise Vault
affichage du journal des événements 1673
exécution des services pour 1580
sauvegarde 1100
Enterprise Vault Agent
Backup Exec Migrator
à propos de 1161
à propos de la restauration de la vue du navigateur de Backup Exec 1179
à propos des migrations séquencées 1166
communication avec Enterprise Vault 1175
configuration 1170
dépannage 1184
fonctionnement 1162
Options Migrator for Enterprise Vault 1174
processus de migration des données 1162
récupérer des données Enterprise vault 1180
travailler avec un serveur de supports Backup Exec 1172
base de données compliance accelerator customer
restauration 1142
sauvegarde 1119
Base de données d'audit
restauration 1137
Base de données d'audit Enterprise Vault 8. x
sauvegarde 1115
base de données de centre de sauvegarde
restauration 1135
base de données de configuration compliance accelerator
restauration 1141
sauvegarde 1119
base de données de configuration de discovery accelerator
restauration 1143
sauvegarde 1120
base de données de contrôle
restauration 1132
Base de données de rapport FSA Enterprise vault 8.x
sauvegarde 1116
Base de données de signature
restauration 1139
Base de données de signature Enterprise Vault 8.x
sauvegarde 1117
base de données discovery accelerator custodian
restauration 1145
sauvegarde 1121
base de données discovery accelerator customer
restauration 1146
sauvegarde 1120
centre de sauvegarde
sauvegarde 1122
collectes
propriétés de la partition du centre de sauvegarde 1171
migration
propriétés de la partition du centre de sauvegarde 1177
options de restauration 1152
redirection automatique de composants Enterprise Vault 1130
Utilitaire de récupération de partitions
à propos de 1181
configuration requise 1181
dépannage 1184

exécution 1182
recherche d'un ID d'archivage 1182
Environment Check
exécution pour Backup Exec 116–117
erreurs d'opération de catalogue
le lecteur de bande DLT s'arrête 886
Etat du service 351
état du système
à propos de 694
restaurer 695
Etat du travail désactivé 1589
Etat Travail bloqué
seuil 666–667
Exchange Agent
à l'exclusion des fichiers pendant les sauvegardes au niveau volume 1236
accès aux boîtes aux lettres ou dossiers publics
activer l'accès 1305
Active Directory
sauvegarde 1236
assistant pour la sauvegarde 1274
base de données
configuration 1286
démontage pour la restauration 1286
base de métadonnées d'IIS (Internet Information Service)
sauvegarde 1235
cliché de dépannage et travaux hors hôte 1240
comptes de services
présentation 1225
conditions d'accès à une boîte aux lettres 1232
conditions de restauration 1285
configuration des paramètres par défaut 1257
configuration requise 1225
création d'un travail de sauvegarde 1269
état du système
sauvegarde 1235
Exchange 2003 avec VSS
sauvegarde 1239
exclure des dossiers spécifiques 1280
exclusion automatique de fichiers lors de sauvegardes au niveau volume 1236
fonction de découverte de ressources
utilisation 1226
Forêt Exchange 2010
options 1267
options de gestion 1268
groupes de stockage
sauvegarde 1265
installation 1230
journalisation circulaire
consultation 1237
méthode de sauvegarde de clichés pour Exchange 2007 1240
méthodes de sauvegarde 1259, 1272
modifier le mot de passe en recréant des boîtes aux lettres 1264
option de montage de base de données après restauration 1302
option de point de récupération 1273
option de sauvegarde continue 1273
Option de serveur à haute disponibilité Exchange 1276
option GRT (Granular Recovery Technology)
configuration pour la sauvegarde 1274
options de redirection 1307
options de restauration 1297
options de sauvegarde 1270
options héritées de sauvegarde de boîte aux lettres 1260, 1279
options par défaut de sauvegarde et de restauration 1257
points de récupération 1255
présentation 1224
Propriétés du travail de restauration, boîte de dialogue 1296
protection continue
affichage de la console 1255
arrêter des travaux de sauvegarde 1253
configuration 1248
configuration requise 1245
dépannage 1256
pratiques d'excellence 1250
présentation 1244
restaurer la banque d'informations 1292
restaurer la dernière transaction complète 1292
restaurer un moment 1293
vérification de l'espace disque 1252
protection d'Exchange avec VSS 1239
recommandations 1230
recréation de boîtes aux lettres et de comptes d'utilisateur 1298
redirection des boîtes aux lettres 1304
redirection des groupes de stockage et des bases de données 1303
Redirection, boîte de dialogue 1306
rediriger des données 1302

reprise après incident 1310
restauration
    données Exchange 1296
    emplacement temporaire des fichiers journaux et correctifs 1301
    option de validation après restauration 1302
    vérificateur de cohérence de l'Annuaire/Banque d'informations (DS/IS) après restauration 1306
restauration d'éléments individuels
    configuration requise 1227
restauration d'une base de données
  Exchange 2007 vers un groupe de stockage de récupération 1289
restauration de boîtes aux lettres et de comptes d'utilisateur 1298
restauration de données sur le serveur 1284
restauration de Exchange 2003 et 2007 avec le groupe de stockage de récupération 1287
restauration de messages de dossier public spécifiques à partir d'une bande 1295
restauration des sauvegardes de protection continue 1291
restauration sur des messages et dossiers existants en restaurant des éléments individuels 1298
restaurer des boîtes aux lettres et des dossiers publics
    présentation 1293
restaurer des données des sauvegardes de clichés 1290
sauvegarde
    messageries individuelles 1282
    présentation d'Exchange 2003/2007 1265
    Présentation d'Exchange 2010 1266
    sélections recommandées 1236
sauvegarde de clichés
    configuration 1241
Sauvegarde hors hôte
    avec la technologie GRT (Granular Recovery Technology) 1038
    configuration 1242
sauvegarde hors hôte
    avec la technologie GRT (Granular Recovery Technology) 1238
sauvegardes de niveau volume
    exclusion automatique de fichiers 1236
    sélections de sauvegarde
        ajouter une forêt 1267
        gérer une forêt 1268
    Services Web Exchange
        présentation 1238
    stratégies de sauvegarde 1233
    technologie de cliché
        et 1239
    Technologie GRT (Granular Recovery Technology)
        configuration requise 1227
    technologie GRT (Granular Recovery Technology)
        présentation 1237
Exchange Server Agent
    à l'exclusion des fichiers pendant les sauvegardes au niveau volume 1199
exclusion automatique de fichiers lors de sauvegardes au niveau volume 1199
Exclusion automatique des données SQL pendant les sauvegardes au niveau des volumes 1413
Exclusion de fichiers actifs 1236
    données Exchange 1199
Exclusions globales
    ajout 1877, 1879, 1883
    chiffrement 1884
    courrier électronique 1881
    suppression 1877, 1879
exclusions globales
    macros 1887
exécuter une commande
    après la restauration 389
    après sauvegarde 389
    avant la restauration 389
    avant sauvegarde 389
exemples de politiques
    recréation 589
    utilisation 587
exportation de supports 544

F

FAT
    partition 888
    taille de cluster 889
Fenêtre d'interruption
    définition dans DLO 1898
Fenêtre, menu 2290
Fenêtres de disponibilité
    définition 336

fenêtres de disponibilité
à propos de 335
réglage par défaut 336
fichier chiffré
à propos du catalogage des supports 466
sauvegarde avec AOFO 1054
fichier d'historique
activer pour NDMP 2077
Fichier de base de données
sauvegarde dans un cluster Microsoft 933
sauvegarde dans un cluster VERITAS 946
fichier de diagnostic
commutateurs de la ligne de commande 898
serveur de supports distant 899
fichier de paramètres d'installation
création 180
définition 179
utilisation 180
fichier de reprise après incident (fichier *.dr) dans IDR
définition 2017
emplacements de paramètre pour 2017
Fichier de sauvegarde sur disque
effacement 566
modification du nom 564
suppression 565
fichier de sauvegarde sur disque
définition 550
recréation d'un fichier supprimé 566
Fichiers
à propos de l'inclusion et de l'exclusion pour NDMP 2064
exclusion de la sauvegarde NetApp 2068
fichiers
effacement de Symantec Online Storage for Backup Exec 2283
exclusion de la sauvegarde EMC 2069
fichiers ASR dans IDR 2017
Fichiers de récupération automatisée Windows ASR
dans IDR
définition 2017
Fichiers Microsoft Virtual Hard Disk
à propos de la gestion 320
à propos de la redirection de travaux de restauration vers des fichiers VHD 712
fichiers ouverts
sauvegarde avec AOFO 1050
sauvegarde impossible 887
Fichiers PST
sauvegarder avec DLO 1971
Fichiers PST Outlook
sauvegarder avec DLO 1971
fichiers VHD
à propos de la gestion 320
à propos de la redirection de travaux de restauration vers des fichiers VHD 712
File d'attente des travaux
en attente 637
Filtre
filtres d'affichage de l'historique
définition dans Desktop Agent 1996
définition dans DLO 1913
personnalisé
historique des travaux 654
travaux 652
travaux actuels 652
pour les alertes 723, 726
pour les travaux 650
fonction de clignotement
à propos de 2268
comment identifier les disques physiques 2269
fonction de réseaux de sauvegarde spécifiés
configuration 445
Fonctionnalité de réseaux de sauvegarde spécifiés
description 443
formatage des supports 539
fournisseur VSS
protection des bases de données et des applications 1552
FRS (File Replication Service, service de réplication de fichiers), sauvegarde 321

G

Gather, utilitaire 900
collecte du fichier journal 900
gestion des périphériques 487
gestionnaires de démarrage
restaurer dans IDR 2036
Groupe beoper
création 2089
Remote Agent for Linux or UNIX Servers, à propos de 2089
groupe de centres de sauvegarde
sauvegarde de l'option d'archivage 1646
Groupe de stockage de récupération 1287
Groupes
configuration des destinataires 759, 1928

groupes de boîtes aux lettres
création d'un travail d'archive 1607
définition de règles d'archivage 1629
gestion 1631, 1666
présentation 1628
réorganisation de 1607
réorganiser pour l'allocation 1631
groupes de fichiers
restauration
agent SQL 1436
groupe de fichiers principal SQL 2000 1430
groupes de fichiers secondaires SQL 2000 1430

H

historique de vue 344
Historique des alertes
affichage 723
définition 723
Historique des alertes, rapport 819
Historique des travaux 1909
affichage 639
enregistrement du rapport 781
filtres d'affichage de l'historique dans DLO
définition dans DLO 1913
filtres personnalisés 654
suppression du rapport 783
Historique des travaux (DLO)
affichage dans Desktop Agent 1995
hors ligne
lorsque les périphériques s'affichent comme 509
quand les dossiers de sauvegarde sur disque s'affichent comme 559

I

IBM, ordinateurs
récupérer avec IDR 2038
ID de support
définition 261
IMG, sous-dossiers
description 551
Importation de supports 542
Importation des modèles 600
Imprimante
configuration des destinataires 757, 1927
Inclure/exclure
sélection de sauvegarde DLO 1849
inclure/exclure
fichiers de sauvegarde 392
inclusion dynamique
pour Hyper-V 1319
indicateurs de progression du travail
affichage 213
Indication d'une date et d'une heure pour restaurer une transaction désignée 1429
Informations d'authentification de service dans DLO
gérer 1797
Informations de compte de connexion
copier sur un autre serveur 220
informations de licence
recherche dans l'environnement 192
initialisation d'un travail pour la bandothèque 537
Installation
Backup Exec dans un cluster Microsoft 908
compteur de performances Windows Management Instrumentation 770
Desktop Agent 1789
Desktop and Laptop Option 1789
Environment Check
exécution de la préinstallation 116
fournisseur SNMP Windows Management Instrumentation 770
installation
à l'aide du programme d'installation sur le support 128
agent SharePoint 1339
Backup Exec 129
Backup Exec dans un cluster VERITAS 940
besernum.xml, fichier
importation des clés de licence 130
contrôleurs de domaine à partir de supports 713
Environment Check
exécution de la préinstallation 117
importation des clés de licence 130
installation en mode silencieux de DLO 1791
localement
options supplémentaires 133
méthodes 114
Microsoft SQL Server 2005 Desktop Engine (MSDE 2005) 124
NDMP, option 2059
options Backup Exec supplémentaires sur un cluster Microsoft 910
options de Desktop Agent 1791
Remote Administrator 163
Remote Media Agent for Linux Servers 2185

sur une instance existante de Microsoft SQL Server 2005 124
utilisation des services de terminaux 129
utiliser l'option Réparer 182
version d'évaluation 130
installation à partir d'un support 713
installation de Backup Exec avec la ligne de commande 166
installation de Backup Exec Retrieve 970
installation en mode silencieux 114, 166
installation en mode silencieux de DLO 1791
instance
Base de données BKUPEXECDLO MSDE 1934
instance de base de données
BKUPEXECDLO MSDE 1934
Instance de base de données BKUPEXECDLO MSDE 1934
Intelligent Disaster Recovery (IDR)
Assistant de récupération
exécution 2040
boîte de dialogue Options par défaut de l'application 2018
clusters
récupérer des nœuds 949
configuration requise 2013
dossier de sauvegarde sur disque
utilisation 551
fichier de reprise après incident (fichier *.dr)
définition 2017
fichiers ASR 2017
Fichiers de récupération automatisée Windows ASR 2017
Gestionnaire de démarrage System Commander
restauration 2036
gestionnaires de démarrage 2036
IBM, ordinateurs 2038
installation 2014
jeux de sauvegarde chiffrés 2039
Microsoft Exchange Server
récupération 2054
Microsoft SQL Server
récupération 2053
OS/2 boot manager
restauration 2036
partition de disque dur
modification de taille avec IDR 2050
partitions d'utilitaire
sauvegarde 2021
présentation 2012
restauration à partir d'un périphérique de stockage connecté localement 2044
restauration à partir d'un serveur de supports distant 2047
restauration à partir de dossiers de sauvegarde sur disque distants 2045
restauration automatisée 2040
rubriques de catalogue
ajouté au fichier *.dr 2012
SharePoint Portal Server
récupération 2054
Interroger avant l'écrasement d'un support alloué ou importé 256
Interruption SNMP
configuration des destinataires 1926
configuration des destinataires de courriers électroniques 1925
notifications 1926
Intervalles de temps
définition 403
intervalles de temps
à propos de 402
inventaire
bandothèques au démarrage de Backup Exec 537
tous les lecteurs quand Backup Exec démarre 213
Inventorier automatiquement une fois l'importation terminée 544
IPv4 445
IPv6 445

J

Jeu de supports
création 245
création via un assistant 245
définition 237
modification du nom 246
par défaut 243
présentation 244
propriétés des règles de centre de sauvegarde 272
propriétés relatives à l'écrasement et à l'ajout 248
jeu de supports
environnements de stockage partagé 2217
sélection d'un travail de sauvegarde dupliqué 415
sélection pour un travail de sauvegarde 375
suppression 246

Jeu de supports, assistant 245
Jeu de supports, rapport 839
jeu de travail
    avantages et inconvénients 305
    sauvegardes
        définition 302
Journal d'audit
    à propos de 222
    configuration 222
    pour les supports 260
journal d'audit
    affichage 223
    enregistrement d'un fichier 225
    Entrées de l'option d'archivage 1592
    suppression des entrées 225
Journal d'audit, rapport 821
journal d'installation 181
    Remote Agent for Linux or UNIX Servers 2086
Journal de Windows Modifier
    option à utiliser pour un travail de sauvegarde 382
    utiliser pour déterminer l'état sauvegardé 306
Journal des travaux
    configuration des options par défaut 648
    présentation des états 646
journal des travaux
    options de paramétrage dans CASO 1713
Journalisation circulaire
    Exchange Agent
        consultation 1237
    Lotus Domino 1201
journalisation circulaire
    récupération de serveur Lotus Domino 1220
Journalisation de type archivage
    Lotus Domino 1201
    récupération de Lotus Domino 1219
Journaux des transactions
    Lotus Domino DBIID 1201
    présentation
        Lotus Domino 1200
journaux des transactions
    affichage de Lotus Domino 1193
    réutiliser
        Lotus Domino 1197, 1205
    sauvegarde
        agent SQL 1420

L

Label de support
    code-barres 263
    importé 263
    modification d'une règle de code-barre 265
    modification du nom 262
    présentation 261
    règle de code-barre
        dans les bibliothèques de supports mixtes 264
    suppression de règle de code-barre 265
Labels de code-barre
    bibliothèques de supports mixtes 264
    et ID de support 261
    par défaut 263
    présentation 263
    prise en charge de bandothèques 263
Labels des supports
    création de labels par défaut 258
    modification du nom 262
    supports importés, label 263
    utilisation des labels de code-barre 263
labels des supports
    dans le lecteur 540
lecteurs locaux montés
    sauvegarde 386
    sauvegarde des fichiers et répertoires 386
Library Expansion Option
    adresses SCSI des composants matériels 520
    configuration matérielle 520
    présentation 501
Limites de stockage pour des données d'utilisateur
    DLO 1826
liste de sélections de sauvegarde
    Domaines 314
    Nom de l'ordinateur 309
    Ressources favorites 310
    Sélections définies par l'utilisateur 317
liste de serveurs
    ajouter et supprimer des serveurs 184
    mise à jour manuelle pour NetWare 2156
Listes de sélection
    copier sur un autre serveur 618
    définition de la priorité et de la disponibilité 336
    envoi de la notification une fois utilisée dans les travaux 764
    filtrage 343
    mise en attente de travaux de sauvegarde 331
    modifier 333

rechercher 343
listes de sélection
à propos de la création des travaux 606
à propos de la priorité et de la disponibilité 335
affichage 608
affichage de l'historique 344
affichage des résumés 345
copie 330
création 323
création d'un filtre personnalisé 339
création des travaux 607
création séparée pour chaque ordinateur ou ressource 338
définition 323
définition par défaut de la priorité et de la disponibilité 336
exclusions 333
fusion 328
notification 323
notification d'installation 324
remplacer 329
suppression 332
LiveUpdate
à propos de 185
à propos de la planification des mises à jour automatiques 187
exécution manuelle 189
planifier les mises à jour automatiques 187
Logement de nettoyage
définir 524
logements de nettoyage
définition pour des bandothèques 522
Lotus Notes
sauvegarder des fichiers de NSF avec le DLO 1972

M

macros
exclusions globales 1887
Maintenance de la base de données
présentation 226
maintenance de la base de données
configuration 227
MAPI
configuration des destinataires 749, 1925
méthode de notification par courrier électronique dans DLO 1923
méthode de notification par email 744
Matériel
protection en cas de sinistre 866
matériel
activer l'option de compression matérielle 510
création du profil 868
dépannage 881
mémoire tampon
définir pour des périphériques 512
Menus
description
Aide 2295
Fenêtre 2290
Message
erreur 886
méthode de sauvegarde et de suppression de fichiers
libération de l'espace disque 406
utiliser pour une sauvegarde 407
Méthodes de sauvegarde
réglage par défaut 429
méthodes de sauvegarde
ressources VMware 1540
sélection 378
utiliser l'heure modifiée 305
méthodes héritées de sauvegarde de boîte aux lettres
dans Exchange 1279
Mettre à jour
DLO 1814
Mettre à jour le centre de sauvegarde en utilisant l'assistant 278
Microsoft Cluster Server
utilisation avec Backup Exec 906
Microsoft SQL Server 2005 Desktop Engine (MSDE)
installation 124
mise à jour manuelle de la liste de serveurs
pour NetWare 2156
mise à niveau à partir des versions antérieures de Backup Exec Retrieve 970
mise en attente d'un travail planifié si l'essai échoue 428
Mise en attente de travaux 636
Mise en attente de travaux de sauvegarde de listes de sélection 331
Mises à jour automatiques
à propos de la planification 187
planifier 187
mises à jour installées
affichage 190
mnémonique
définition 2288

mode bloc unique
définir pour des périphériques 513
Mode pass-through SCSI
définir pour des périphériques 513
modèle de supports d'exportation
à propos de 597
ajout à une politique 598
Modèle double de jeux de sauvegarde
présentation 610
modèle double de jeux de sauvegarde
ajout à une politique 613
modèle simple de récupération
SQL 2000 1385
Modèles
ajouter des modèles de sauvegarde à une politique 591
exclusions de sauvegarde de fichier modèle 593
importation dans une politique 600
modification des règles de modèle 605
modifier une politique 601
présentation double de modèle de jeux de sauvegarde 610
suppression des règles de modèle 605
supprimer d'une politique 601
modèles
à propos de la vérification des modèles de jeux de sauvegarde 594
à propos des modèles d'exportation de supports 597
à propos des règles de modèle 602
ajout d'un modèle de duplication de jeux de sauvegarde à des politiques 613
ajouter un modèle d'exportation de supports à une politique 598
ajouter une vérification de modèle de jeux de sauvegarde à une politique 595
configuration de la planification 593
définition des règles de modèle 604
présentation 581
utiliser dans des politiques 589
Modification du nom
centre de sauvegarde 275
labels de support 262
Moniteur de débogage 902
moniteur des travaux
vue 621
mot de passe
modifier le compte de connexion 206
mot de passe de récupération
définir dans DLO 1795
MSCS
utilisation avec Backup Exec 906
MSDE 1786
composants 2005
installé avec Backup Exec 124
instance de base de données
BKUPEXECDLO 1934
DLO 1934

N

navigation
pages à onglets 2297
zones de liste 2297
Navigation au clavier
normes 2296
raccourcis 2287
navigation au clavier
boîte de dialogue 2296
NDMP, option
ajout d'un serveur NDMP 2059
comment utiliser des configurations 2066
configuration requise 2058
duplication de données sauvegardées 2071
exclusion de répertoires et de fichiers EMC 2069
exclusion de répertoires et fichiers NetApp 2068
inclusion d'un répertoire EMC spécifique 2066
inclusion de répertoires NetApp spécifiques 2065
installation 2059
présentation 2058
redirection de données restaurées 2076
restauration des données 2072
sauvegarde des ressources 2061
nettoyage
fichiers dans DLO 1851
Net Send
configuration des destinataires 755, 1927
Niveau de protection contre l'écrasement des supports
définition 250
Niveau de sécurité ThreatCon 450
Niveaux de protection contre l'écrasement
complète 255
partielle 256
Nom & Onglet Ressource 708
Nom complet de l'ordinateur 318

Nombre d'octets
incorrect 888
nombre de tampons
définir pour des périphériques 512
nombre de valeurs élevées
définir pour des périphériques 513
Notification
destinataires 1924
Notification d'alerte
imprimantes 759
notification d'alerte
imprimantes 757
Notification d'alerte dans DLO
imprimantes 1927
Notification par SMS 743
Notifications
attribution de destinataires aux alertes 762
configuration de la radiomessagerie 746
configuration de SNMP 765
configurer dans DLO 1923
configurer le courrier électronique de MAPI 744
configurer le courrier électronique de VIM 745
envoi lorsque la liste de sélection est utilisée dans les travaux 764
envoi pour les travaux terminés 764
modification des propriétés d'un destinataire 760
planification des destinataires 759
notifications
configuration du courrier électronique SMTP 742
définition 723
notifications (DLO)
modification des propriétés d'un destinataire 1929
Novell OES
à propos de la restauration 2109
composants pris en charge 2107
configuration pour la sauvegarde 2107
sauvegarde des composants 2108
NSF, fichiers
sauvegarder avec DLO 1972
NTFS
partition 888
taille de cluster 889
numéro de port, modification pour Remote Media Agent for Linux Servers 2190
numérotation
spécification pour le label de support 258
Nœud
configuration dans un cluster Microsoft 919
définition 904
Microsoft
ajout ou suppression d'un nœud de basculement 916
changement de l'ordre de basculement des nœuds 916
Nœud de majorité dans un cluster 907
nœuds
reprise après incident en utilisant IDR 949

O

Onglet Nettoyage pour des propriétés de périphérique 516
Opérations sur les périphériques
utilisation avec SAN Shared Storage Option 2223
opérations sur les périphériques
Activer la compression matérielle, option 510
bandothèque 501
catalogue de supports 268
éjection du support 541
formatage des supports 539
labels des supports 540
Option Virtual Tape Library Unlimited Drive Option 500
présentation des travaux utilitaires 533
retension d'une bande 538
Opérations sur les supports
association de supports à des jeux de supports 246
journal d'audit pour 259
suppression de supports 282
optimisation des sauvegardes distantes 387
Option d'archivage
accord d'autorisations sur le serveur Exchange 1577
activation du stockage d'instance unique 1666
affichage de l'état de la partition du centre de sauvegarde 1618
affichage de l'état du centre de sauvegarde 1612
archivage à partir des des sauvegardes récentes 1666
archivage à partir des données chiffrées 1666
archivage à partir des périphériques de bande 1666
archives, présentation 1619
attribution d'une boîte aux lettres système 1607

autoriser l'archivage à partir des bandes 1604
centres de sauvegarde, présentation 1609
configuration des options pour les boîtes aux lettres Exchange 1607
configuration des règles d'archivage des sélections de système de fichiers 1606
configuration requise 1571
conserver la structure de répertoire pendant la restauration 1639
définition des options de restauration des bases de données 1654
dépannage 1672
désactivation du mode de sauvegarde 1650
eléments non pris en charge 1571
exécuter des vérifications de la cohérence des bases de données 1650
exécution de l'utilitaire Backup Exec 1662
exécution des services Enterprise Vault 1580
gestion des groupes de boîtes aux lettres 1666
ignorer et écraser des éléments pendant la restauration 1639
installation 1588
mise à jour du nom du serveur SQL Server 1655
mode de suppression d'élément 1612
modification de la catégorie de conservation par défaut 1666
présentation des composants 1646
recommandations 1594
redirection des restaurations avec l'utilitaire Backup Exec 1655–1656
redirection des restaurations de composants 1660
redirection des restaurations de tous les composants 1655
redirection des restaurations pour la base de données de répertoire 1656
rediriger les restaurations d'éléments Exchange 1642
réglage des paramètres par défaut du travail 1666
réorganisation des groupes de boîte aux lettres 1607
réorganisation des règles d'archivage des sélections de système de fichiers 1604
restauration à partir du serveur de supports distant 1662
restaurer des composants 1653
sauvegarde à partir du serveur de supports distant 1662
sauvegarde des composants 1646, 1650
suppression d'éléments après l'archivage 1611
suppression des éléments après la sauvegarde du centre de sauvegarde 1611
suppression des éléments dont la période de rétention a expiré 1666
synchronisation des autorisations et des paramètres 1664, 1666
option d'archivage
affichage des liens Backup Exec Retrieve aux utilisateurs finaux 1593
affichage du journal des événements Enterprise Vault 1673
archivage à partir des données chiffrées 1603
attribution d'un centre de sauvegarde 1602
attribution de paramètres aux sélections de système de fichiers 1600
création d'un centre de sauvegarde 1610
création d'un travail 1595
création d'une partition du centre de sauvegarde 1617
définition de règles d'archivage des groupes de boîte aux lettres 1629
désinstallation 1588
données non archivées 1591
entrées du journal d'audit 1592
Etat du travail désactivé 1589
fonctionnement 1589
gestion des groupes de boîtes aux lettres 1631
inclure et exclure des sélections de système de fichiers 1627
installation de Enterprise Vault 1589
modification de catégories de rétention 1625
modification des propriétés d'archivage 1620
modification des propriétés de la partition du centre de sauvegarde 1617
modification des propriétés du centre de sauvegarde 1612
paramètres par défaut du travail de sauvegarde 1663
partages et dossiers de sélections système de fichiers 1598
partitions du centre de sauvegarde, présentation 1616
présentation 1570
présentation des catégories de rétention 1624
présentation des groupes de boîtes aux lettres 1628
présentation des paramètres d'archivage 1621

rapports 1673
recherche de données récentes à archiver 1603
rechercher des archives pour des données 1632
rechercher les archives des données à restaurer 1638
réinstallation 1588
réorganiser des groupes de boîtes aux lettres pour l'allocation 1631
restauration des données Exchange des archives 1640
restauration des éléments des archives 1636
restaurer des données de système de fichiers des archives 1641
sélection de partages administratifs 1598
sélection des éléments à restaurer à partir des archives 1638
spécification des paramètres d'archivage 1622
spécifier la période de rétention 1625
suppression d'éléments des archives 1643
suppression d'un centre de sauvegarde 1615
suppression des archives 1621
suppression des données après archivage 1646
suppression des éléments dont la période de rétention a expiré 1620, 1664
utilisation de Backup Exec Retrieve 1593
option d'archivage de boîte aux lettres Exchange
présentation 1570
option d'archivage du système de fichiers
présentation 1570
Option de déduplication
à propos de la copie de données dédupliquées sur des bandes 1775
à propos de la restauration 1776
à propos de la sauvegarde 1773
ajout de Remote Agent avec accès direct 1771
avec le chiffrement 1775
Configuration de l'accès direct 1769
configurer la duplication optimisée 1774
copier des données entre des périphériques OpenStorage ou des dossiers de stockage de déduplication 1774
méthodes de déduplication pour les agents 1752
partage de périphériques 1767
préparation à la récupération après incident 1776
Présentation de Direct Access 1768
propriétés du dossier de stockage de déduplication 1766
Propriétés du périphérique OpenStorage 1760
récupération de dossiers de stockage de déduplication après incident 1776
récupération des périphériques OpenStorage après incident 1777
Remote Agent avec les propriétés d'Accès direct 1772
Option de sauvegarde continue pour des données Exchange 1273
Option de sauvegardes des ordinateurs de bureau et des portables
Configurer 1819
Option NDMP
afficher les propriétés de serveur 2080
Options
par défaut pour le journal des travaux 648
options
Définir les options par défaut de l'application Préférences 212
description des options supplémentaires de Backup Exec 90
Options avancées pour la sauvegarde 384
options d'écrasement du support
choix pour un travail de sauvegarde 375
spécifier le travail de sauvegarde dupliqué 415
options de sauvegarde
configuration d'un ordinateur de bureau et d'un portable 1819
Options de sécurité
configuration 448
options de sécurité
configuration des paramètres par défaut 445
options de sélection avancée de fichiers 326
options de vérification de la cohérence
agent SQL 1390
Exchange Agent 1275
options générales des travaux de restauration 684
Options par défaut
Agent SQL
sauvegarde et restauration 1396
configuration pour les travaux de sauvegarde 429
définition 209
IDR
définition 2018
options par défaut
Backup Exec Retrieve 975
catalogue 671
commandes de pré et post-traitement 440
présentation 81

réseau et sécurité 446
restauration 715
sauvegarde 430
sauvegarde et restauration NDMP 2077
sauvegarde et restauration pour Agent for Microsoft Hyper-V 1334
sauvegarde et restauration pour Exchange Agent 1257
sauvegarde et restauration pour l'agent pour VMware 1561
Options prioritaires de Déplacer dans le DLO 1876
ordinateur
définie pour DLO 1955
Ordinateurs sauvegardés, rapport 835
ordinateurs virtuels
protection automatique pour Hyper-V 1319
sauvegarder avec l'agent pour VMware 1543
ordinateurs virtuels hautement disponibles
à propos de la sauvegarde et de la restauration 1336
Outil d'évaluation de licence Backup Exec 192

P

Page de redirection d'Exchange 1306
paramètres d'archivage
présentation 1621
Paramètres d'archivage du groupe Exchange Mailbox 860
Paramètres d'archivage du système de fichiers 861
Paramètres de bande passante
DLO
pour des utilisateurs dedans 1825
paramètres de configuration
copier sur un autre serveur 214
Paramètres de configuration préférés par paramètre par défaut pour des périphériques 513
Paramètres de travail généraux par défaut
définition 212
paramètres de travaux lancés par un administrateur de base de données
à propos de la configuration 466
agent SAP 1520
pour SAP 1520
Paramètres par défaut
travail de périphérique et de support 212
paramètres par défaut
modifier pour DLO 1805
Pare-feu
naviguant des systèmes à travers 456
pare-feu
activant une instance de SQL derrière 456
utilisation avec Backup Exec 451
partage d'un dossier de sauvegarde sur disque 562
partage de supports 2210
Partager vos idées, décrit 103
Partition
création pour la bandothèque 528
redéfinition pour la bandothèque 531
partition
FAT 888
NTFS 888
Partition d'utilitaire
restaurer 697
partition du centre de sauvegarde
afficher les états ouvert et fermé 1618
création 1617
modification des propriétés 1617
partitions d'utilitaire
à propos de l'exécution des restaurations redirigées 698
sauvegarder dans IDR 2021
sélectionner pour la sauvegarde 310
partitions de centre de sauvegarde
sauvegarde de l'option d'archivage 1646
partitions du centre de sauvegarde
ouverte et fermée 1616
présentation 1616
Performances
augmentation pendant les sauvegardes des ordinateurs Windows distants 2160
Période d'ajout
définition 239, 249
définition pour un jeu de supports 249
Période de protection contre l'écrasement
définition 249
période de protection contre l'écrasement
définition 239
définition pour un jeu de supports 249
période de rétention pour les éléments archivés 1624
périphérique
allocation dans un environnement de stockage partagé 2215
sélection d'un travail de sauvegarde dupliqué 413
sélection pour un travail de sauvegarde 374
périphérique de stockage
à propos de 487
installation 115

modification du nom 494
reprise 493
reprise d'un serveur de supports 493
suspension 493
suspension d'un serveur de supports 492
Périphériques
définition des paramètres par défaut pour des travaux 212
informations SCSI 514
statistiques depuis le nettoyage 516
statistiques sur l'utilisation 514
périphériques
à propos de 487
ajout d'un périphérique OpenStorage 1756
ajout du dossier de déduplication 1762
Assistant Installation de pilotes de périphérique Symantec 503
configuration 510
connectés iSCSI
ajout 502
mémoire tampon 512
modification du nom 494
nombre de tampons 512
nombre de valeurs élevées 513
paramètres par défaut 513
partage de périphériques de déduplication 1767
périphériques de bande USB
reconnexion 502
Périphériques remplaçables à chaud, Assistant 502
Présentation de OpenStorage 1756
reprise 493
reprise d'un serveur de supports 493
spécification de types de support 506
suspension 493
suspension d'un serveur de supports 492
taille de bloc 510
périphériques connectés iSCSI
ajout 502
périphériques de bande USB
reconnexion 502
Périphériques de bande, configuration 501
Périphériques et supports pour un travail de sauvegarde, options 374
périphériques OpenStorage
affichage des propriétés 1760
ajout 1756
configuration requise 1754
présentation 1756
récupération après incident 1777
permissions du fichier
restauration 693
Phrases de passe 459
PHYSICAL_ONLY, utilitaire 1392
pilote
téléchargement du dernier 884
Planification
définir la date effective 401
exclure des dates de 404
Planifier
destinataires de notification 759
travaux de sauvegarde dans Desktop Agent 1975
planifier
calendrier 396
définition pour les modèles 593
travaux de rapport 783
points de jonction
sauvegarde 386
points de récupération
configuration dans Exchange 1273
dans Exchange
présentation 1255
intervalle par défaut dans Exchange 1256
Politique
activation de la restauration d'images réelles 1023
ajouter un modèle de sauvegarde 591
copier sur un autre serveur 618
importation des modèles 600
modification des règles de modèle 605
modifier un modèle 601
présentation double de modèle de jeux de sauvegarde 610
suppression d'un travail créé à partir d'une politique 609
suppression des règles de modèle 605
supprimer un modèle 601
politique
à propos de la création des travaux 606
affichage 608
ajout d'un modèle de duplication de jeux de sauvegarde 613
ajouter un modèle de support d'exportation 598
création avec l'Assistant Politique 584
création d'une sauvegarde synthétique utilisant l'Assistant Politique 1011
création des travaux 607
création manuelle 583

définition des planifications des modèles 593
modification 586
présentation 581
recréation de politiques exemple 589
règles de modèle 604
renommer les travaux créés à partir des politiques 610
suppression 586
utilisation d'un exemple de politique 587
utiliser des modèles 589
Politique de sauvegarde
augmenter le débit avec Remote Agent for Windows Systems 2160
définition 294
politique de sauvegarde
choisir des ressources à sauvegarder 296
durée de rétention des informations 296
fréquence des sauvegardes 295
mode de sélection 295
plusieurs ressources par travail 297
protéger contre les virus 296
quantité de données à sauvegarder 296
un travail par ressource 297
Politiques basées sur la connexion
à l'aide d'Active Directory 1981
configurer dans DLO 1980
Pools de lecteurs
création dans un cluster Microsoft 912
pools de lecteurs
SAN Shared Storage Option 2215
Pools de périphériques
ajout de périphériques 576
priorité des périphériques 576
suppression 578
supprimer des périphériques 577
pools de périphériques
création 575
présentation 573
propriétés 579
Tous les disques virtuels 2247
utilisation du pool de périphériques par défaut 574
ports utilisés par Backup Exec
Desktop and Laptop 455
écoute 454
par défaut 453
poursuite de la sauvegarde Exchange si la vérification de la cohérence échoue 1275
poursuivre la sauvegarde d'Active Directory si la vérification de la cohérence échoue 987, 990
Préfixe
création pour le label de support 258
présentation de l'installation 1315
Prévention des sinistres
plan de prévention des sinistres (DPP) 866
protection de matériel 866
stockage hors site 867
prévention des sinistres
agent Lotus Domino 1215
disque de réparation d'urgence 869
Exchange Server 1309
présentation 865
Priorité
à des listes de sélection 336
définir pour des périphériques dans les pools 576
modifier pour le travail planifié 637
priorité
assignation d'utilisateur automatique
modifier dans le DLO 1876
définition pour un travail de restauration 684
options dans le DLO
Déplacer 1876
paramètres par défaut pour les listes de sélection 336
pour des listes de sélection 335
Priorité de Remote Agent 387
priorité du travail, présentation 211
prise en charge portique 544
profil
définition 1955
Profil (DLO)
copie 1842
création 1823
définition 1782
Propriété
afficher pour des serveurs NDMP 2080
rapport 809
support
général 283
Propriétés
alertes 729
modifier le travail 621
support
statistique 285
travail actif 622, 626

utilisateur
modifier dans le DLO 1891
propriétés
Lotus Domino 1203
Propriétés de bandothèque
Configuration, onglet 523
Propriétés de l'utilisateur dans le DLO, boîte de dialogue 1891
Propriétés de périphérique
Informations SCSI, onglet 514
propriétés de périphérique
Configuration, onglet 510
Général, onglet 508
types de support 518
Propriétés du serveur
affichage 230
affichage pour Remote Media Agent 2192
Propriétés du travail de restauration, boîte de dialogue
agent SQL 1424
Propriétés statistiques des supports 285
Protection continue
états du travail dans l'échange 1251
vérification de l'espace disque 1252
protection continue
affichage de la console 1255
conditions requises pour Exchange 1245
données Exchange
arrêter 1253
configuration pour 1248
dépannage 1256
pratiques d'excellence 1250
pour des données Exchange
présentation 1244
Protection contre l'écrasement
désactivation 256
Protection contre l'écrasement des supports
présentation 244
Protection partielle contre l'écrasement 256
Publication d'ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh sur des serveurs de supports
processus 2093
Publication d'ordinateurs Linux, UNIX et Macintosh sur un serveur de supports
à propos de 2091
publier
désactiver sur l'ordinateur distant 2168
intervalle par défaut 2169
sur des serveurs de supports
utilisation de Remote Agent for Windows Systems 2167

R

raccourci
définition 2288
Raccourcis clavier 2288
Radiomessageur
configuration des destinataires 752, 1926
méthode de notification 746, 1923
ralus.cfg
à propos de, pour Remote Agent for Linux or UNIX Servers 2090
modifier les options de configuration 2094
options de configuration 2094
pour Remote Agent for Macintosh Systems 2129
Rapport Alertes actives 818
Rapport Alertes actives par serveur de supports 818
Rapport Aperçu des opérations 843
Rapport d'audit sur les supports 838
Rapport d'erreurs de support 838
Rapport d'extraction des supports du centre de sauvegarde 854
Rapport de destinataires des événements 832
Rapport de disponibilité des supports de travail 856
Rapport de fichiers défectueux 850
Rapport de propriétés de la politique 848
Rapport de résumé des périphériques de déduplication 828
Rapport de résumé des travaux de politique 847
Rapport de taille de la sauvegarde par ressource 825
Rapport Déplacement de supports vers un centre de sauvegarde 842
Rapport des détails du jeu de restauration par ressource 853
Rapport des détails du jeu de sauvegarde par ressource 823
Rapport des jeux de sauvegarde par jeu de supports 824
Rapport des paramètres de configuration 826
Rapport des ressources protégées par une politique 849
Rapport des travaux de sauvegarde ayant échoué 833
Rapport du journal des événements de l'application 820
Rapport du résumé de l'utilisation du centre de sauvegarde 864

Rapport Evaluation des risques pour les ressources 852
Rapport Performances de la politique de sauvegarde des ressources 851
Rapport Résumé des périphériques 829, 2225
Rapport Résumé des travaux 834
Rapports
affichage 775
affichage des propriétés 809
alertes actives 818
Alertes actives par serveur de supports 818
audit sur les supports 838
Charge de travail planifiée du serveur 855
contenu du centre de sauvegarde 840
Déplacement de supports vers un centre de sauvegarde 842
destinataire des événements 832
Détails du jeu de restauration par ressource 853
Détails du jeu de sauvegarde par ressource 823
disponibilité des supports de travail 856
Disponibilité manquée 841
Distribution des travaux par périphérique 834
erreurs de support 838
Evaluation des risques pour les ressources 852
Extraction des supports du centre de sauvegarde 854
fichiers défectueux 850
Historique des alertes 819
jeu de supports 839
jeux de sauvegarde par jeu de supports 824
journal d'audit 821
journal des événements d'application 820
Ordinateurs sauvegardés 835
paramètres de configuration 826
Performances de la politique de sauvegarde des ressources 851
propriétés de la politique 848
rapport de réussite des travaux de sauvegarde 822
ressources protégées par une politique 849
résumé de périphérique 829
Résumé des travaux 834
résumé des travaux de politique 847
Serveurs de supports gérés 836
Supports nécessaires à la récupération 839
Supports récemment écrits 850
suppression de l'historique des travaux 783
taille de la sauvegarde par ressource 825
Travaux de politique par résumé des ressources 846
travaux de sauvegarde ayant échoué 833
Utilisation des périphériques par politique 830
utilisation quotidienne des périphériques 827
rapports
aperçu des opérations 843
Déduplication 828
définir des destinataires de notification 783
détails d'utilisation du centre de sauvegarde 863
disponibles dans Backup Exec 810
enregistrement 781
exécution 775
exécution du travail 779
paramètres d'archivage du groupe Exchange Mailbox 860
planifier des travaux de rapport 783
présentation 774
rapport paramètres d'archivage du système de fichiers 861
résultats de l'essai 858
résumé d'archivage du jour au lendemain 862
résumé de l'utilisation du centre de sauvegarde 864
sélections d'archivage par règles d'archivage et catégories de rétention 859
taux de réussite des travaux d'archivage 859
travaux d'archivage échoués 861
Rapports (DLO) 1931
affichage 1931
exécution 1932
Rapports personnalisés
copie 805
création 784
groupement de champs 787
options de graphiques 791
présentation 784
suppression 806
tri de champs 790
visionner 798
rapports personnalisés
modification 806
Recherche
catalogues 707
historique de fichier journal 1914
Recherche d'un support dans un centre de sauvegarde ou un emplacement 275
Recherche dans la base de connaissances 103

récupération après incident
clusters
cluster entier manuellement 951
clusters Microsoft
Backup Exec 955
disques partagés 953
différents types d'ordinateur
présentation 870
données protégées par des agents Backup Exec 870
dossiers de stockage de déduplication 1776
ordinateurs locaux de Windows 2000 (non-de référence) 871
ordinateurs Windows 2000 distants (ne faisant pas autorité) 876–877
périphériques OpenStorage 1777
présentation 870
récupération manuelle de système Windows 870
récupération d'une combinaison de serveur de base de données SAP et d'un serveur de supports 1534
Récupération de travaux
seuil 666
récupération par accès direct 2072, 2077
Redéfinition de l'affichage des logements 524
Redémarrage
ajout ou suppression d'un nœud de basculement 916
changement de l'ordre de basculement des nœuds 916
définition 904
Redémarrage avec point de contrôle sur le basculement de cluster Microsoft
activer ou désactiver 915
présentation 913
Redirection des travaux planifiés 578
Registre Windows
sauvegarde avec l'agent SQL 1390
Règle de gestion des erreurs Basculement du cluster 661, 665
Règle de gestion des erreurs personnalisée Travaux récupérés 661
Règles de centre de sauvegarde pour les jeux de supports 272
Règles de code-barre
activation 524
configuration 264
modifier 265
suppression 265
Règles de gestion des erreurs
configuration 661
présentation 660
règle de basculement de cluster 661, 665
règle personnalisée Travaux récupérés 661
règles par défaut
définition 661
règles personnalisées
définition 661
Réinitialiser l'option de boîtes de dialogue
dans DLO Desktop Agent 1962
Réinitialiser l'option de comptes
dans DLO Desktop Agent 1962
Réinitialiser les statistiques de nettoyage 516
Remote Administrator
exécution 164
installation par ligne de commande 177
Remote Agent avec accès direct 1771
affichage des propriétés 1772
Remote Agent for Linux or UNIX Servers
à propos de la publication sur des serveurs de supports 2091
à propos des exclusions de sauvegarde 2093
arrêt du démon Remote Agent 2119
configuration requise 2084
configurer le fichier ralus.cfg 2090
création du groupe beoper 2089
définition des propriétés du travail de sauvegarde 2102
démarrage du démon Remote Agent 2119
dépannage 2120
désinstaller manuellement 2116
enregistrement du journal d'installation 2086
groupe beoper, défini 2089
installation 2086
installation et désinstallation manuelles 2138
installation poussée 2085
modifier des options par défaut 2111
modifier les options de configuration dans le fichier ralus.cfg 2094
options de configuration dans le fichier ralus.cfg 2094
options par défaut 2111
publication sur des serveurs de supports 2093
restaurer 2109
sauvegarde des composants de Novell OES 2108
scripts d'exécution 2118
utilisation de SSH lors de l'installation poussée 2085

Remote Agent for Macintosh
à propos de la publication sur des serveurs de supports 2091
Remote Agent for Macintosh Systems
à propos du fichier ralus.cfg 2129
arrêter manuellement 2138
configuration requise 2124
définition des propriétés du travail de sauvegarde 2102
démarrer manuellement 2137
dépannage 2139
désinstallation 2136
installation 2127
méthodes de sauvegarde prises en charge 2130
modification des options du travail de sauvegarde 2130
modifier des options par défaut 2111, 2132
modifier les options de configuration dans le fichier ralus.cfg 2094
options de configuration dans le fichier ralus.cfg 2094
options de restauration 2131
options du travail de restauration 2110
options du travail de sauvegarde 2103
options par défaut 2111, 2133
publication sur des serveurs de supports 2093
restaurer 2109, 2131
Remote Agent for NetWare Servers
AUTOEXEC.NCF, fichier 2146
configuration système requise 2142–2143
création du fichier Advrtms.dat 2146
étendues de port dynamique TCP
spécification 2157
installation 2143
options de sauvegarde 2152
options par défaut 2154–2155
définition 2155
présentation 2141
publication de serveurs NetWare 2145
restauration
présentation 2152
restaurer 2153
sauvegarde
base de données de mots de passe 2147
BEDIAG.NLM, utilitaire 2157
création de BEDIAG.FAX 2158
droits de sauvegarde 2147–2148
fichiers décompressés 2157
stratégies de sauvegarde d'un serveur unique 2149
stratégies pour plusieurs administrateurs 2150
stratégies pour un administrateur unique 2149
sauvegarde de serveurs NetWare 2150
Remote Agent for Windows Systems
arrêter et démarrer 2162
clés de licence 2161
configuration matérielle requise 2160
désinstaller en utilisant la ligne de commande 161
désinstaller en utilisant un script de commande 162
installation 151
installation à l'aide d'un script de commande 161
installation dans un réseau Active Directory 153
installation par ligne de commande 159
installation sur un serveur de clusters VERITAS 940
installer sur un cluster Microsoft 909
installer sur un ordinateur distant dans la liste des sélections de sauvegarde 152
publication sur des serveurs de supports 2167
Utilitaire Remote Agent 2163
Remote Agent pour Linux ou UNIX Server
à propos de la sauvegarde 2101
désinstallation 2115
Novell OES, configuration pour la sauvegarde 2107
options du travail de restauration 2110
options du travail de sauvegarde 2103
Remote Media Agent for Linux Servers
affichage des propriétés 2192
affichage des propriétés de bandothèques simulées 2199
ajout à la base de données Backup Exec 2189
configuration requise 2183
création d'une bandothèque simulée 2198
dépannage 2205
désinstallation 2203
détermination de l'état du serveur 2193
fonctionnement 2182
gestion des bandothèques simulées à partir de la ligne de commande 2201
groupe beoper 2185
installation 2185

modification du numéro de port 2190
ping ICMP 2190
présentation 2182
restauration des données 2196
sauvegarde de données 2195
suppression d'une bandothèque simulée 2200
Tape Library Simulator, utilitaire 2197
utilisation avec SAN Shared Storage Option 2190
Remplacement du label de support par défaut 258
Répertoires
à propos de l'inclusion et de l'exclusion pour NDMP 2064
exclusion de la sauvegarde NetApp 2068
inclusion dans la sauvegarde EMC 2066
inclusion dans la sauvegarde NetApp 2065
répertoires
exclusion de la sauvegarde EMC 2069
Réponse aux alertes actives 732
Reprise après incident
clusters
utiliser IDR pour préparer 948
clusters Microsoft
fichiers de données 952
VERITAS, clusters
présentation 947
reprise après incident
agent Lotus Domino 1216
clusters
Backup Exec sur un cluster Microsoft utilisant IDR 950
nœuds utilisant IDR 949
clusters VERITAS
disques partagés 954
Exchange Server 1310
reprise après incident intelligente (IDR)
clusters
récupérer Backup Exec sur un cluster Microsoft 950
Réseau
d'un travail de sauvegarde 448
présentation des réseaux de sauvegarde 443
réseau
configuration d'un réseau de sauvegarde 445
Réseau de sauvegarde
d'un travail de sauvegarde 448
présentation 443
réseau de sauvegarde
configuration 445
ressource
informations d'identification
modifier pour un travail de restauration 705
ordre 372
Ressources favorites
à propos de 310
ajout d'un système Windows 311
suppression d'un système Windows 313
restauration
à propos de la restauration de données 669
agent Lotus Domino 1208
avec l'onglet Afficher par support 702
avec la vue de ressource 702
bandes ARCserve 700
base de données maître SQL 1439
création d'une liste de sélection. 703
définition 907
données chiffrées 465
données Exchange 1284
nombre d'octets différent 889
options de la liste de sélection 704
restrictions de volume Remote Agent for NetWare Servers 2157
sélection des données 701
supports créés avec un autre logiciel de sauvegarde 699
vue par ressource 670
vue par support 670
restauration après incident
avec l'agent SAP 1532
restauration centralisée
pratiques d'excellence 1735
Restauration d'images réelles
CASO et 1023
catalogues d'images réelles 1023
configuration requise 1021
création d'une politique pour 1023
dépannage 1026
icônes 1025
présentation 1018
restauration d'une base de données SQL chiffrée 1431
restauration redirigée
données Exchange 1302
données SAP 1524
Fichiers Microsoft Virtual Hard Disk 712
installation des contrôleurs de domaine à partir d'un support 713
ordinateur virtuel Microsoft 1332

ordinateurs virtuels VMware 1558
Restaurer
avec Backup Exec Retrieve 1994
clusters Microsoft
quorum de cluster pour Windows 2000 et Windows Server 2003 936
fichiers
utiliser DLO Desktop Agent 1989
utiliser la console d'administration DLO 1900
rechercher des fichiers 707
Restaurer le journal à une date précise, option
agent SQL 1429, 1433
restaurer vers une instance nommée 1446
Restaurer, boîte de dialogue
DLO Desktop Agent 1990
restrictions de volume
Remote Agent for NetWare Servers 2157
résultats de l'essai, rapport 858
Résumé d'archivage du jour au lendemain 862
retension d'une bande 538
retour à une configuration précédente 868
révisions
Contrôle des révisions, onglet
DLO 1851
nombre à garder
définition dans DLO 1851
supprimer automatiquement dans le DLO 1854
révisions (DLO) 1850
RMAN
restaurer avec l'agent SAP 1526
sauvegarder avec l'agent SAP 1524
utilisation avec l'agent SAP 1514
utiliser pour protéger les bases de données SAP for Oracle 1512
Rotation des supports
stratégies
fils 288
grand-père 290
père/fils 289
rotation des supports 581

S

SAN Shared Storage Option
utilisation de Remote Media Agent for Linux Servers avec 2190
SAN Shared Storage Option (SSO)
afficher des supports 2225
allocation de périphériques 2215
configuration requise 2212
contrôle de lecteurs 2225
dépannage 2230
périphériques hors ligne 2231
erreurs matérielles 2233
installation 2213
modification du nom
bibliothèques et lecteurs dans un environnement partagé 2223
modifier la configuration 2226
opérations sur les périphériques 2223
partage de supports 2216
partager des bandothèques 2218
conditions requises 2218
planification de travaux 2217
pools de lecteurs
comment utiliser avec le SSO 2224
présentation 2209
recommandations 2236
reconfiguration de l'environnement 2230
réinitialisation du SAN 2234
rotation des supports 2215
serveur de base de données principal de réserve
création 2227
Serveurs de supports NetWare
configuration pour le partage de bandothèques 2220
Serveurs de supports Windows
configuration pour le partage de bandothèques 2219
services
démarrer et arrêter sur des serveurs multiples 2229
supports de catalogue 2216
Sauvegarde
clusters Microsoft
disques locaux 932
utilisation de Remote Media Agent 2195
VERITAS, clusters
disques locaux 944
disques partagés 945
fichier de base de données 946
sauvegarde
clusters Microsoft
disque partagé 932
mode de préparation 294
présentation 361
sauvegarde d'instance unique pour les volumes NTFS 385

Sauvegarde de base
définition pour la sauvegarde synthétique 1003
Sauvegarde hors hôte
clichés transportables
définition 1028
configuration requise 1029
fournisseur de clichés
choisir 1036
ordinateur hôte
définition 1027
pour Exchange Server
avec la technologie GRT (Granular Recovery Technology) 1038
pratiques d'excellence 1032
présentation 1027
Répertorier les fournisseurs de clichés, option 1034
unique rupture de volume 1037
sauvegarde offhost
Option VSFW FlashSnap
utilisation 1031
Sauvegarde synthétique
chiffrement
configuration requise 1006
configuration requise 1006
création 1009, 1012
règles de modèle 1016
exemple 1012
sauvegarde de base 1003
sauvegardes complètes
avantages et inconvénients 303
définition 299
sauvegardes de bases de données SQL
restaurer de 1432
sauvegardes de la base de données chiffrée avec TDE 1431
Sauvegardes de niveau volume
exclusion automatique des données SQL 1413
sauvegardes différentielles
avantages et inconvénients 304
définition 300
sauvegardes incrémentielles
avantages et inconvénients 304
définition 301
sauvegardes journalières
définition 302
scénario d'utilisation 962
Scripts d'exécution, pour Remote Agent for Linux or UNIX servers 2118
SCSI
adresse des périphériques 520
définition de l'adresse des lecteurs de la bandothèque 520
informations sur des périphériques 514
SCSI, bus
configuration pour des lecteurs de bande dans un cluster Microsoft 923
Section 508 de la Loi sur la réhabilitation
conformité 2287
Sécurité
modifier pour des systèmes Windows 120
sécurité
restauration 685
Sélection des périphériques et des données à sauvegarder 307
Sélections
défini par l'utilisateur
ajout 318
utiliser des adresses de TCP/IP 319
DLO
sauvegarde 1843
sélections
défini par l'utilisateur
suppression 319
Desktop Agent
sauvegarde 1965
options pour le travail de sauvegarde 370
Sélections d'archivage par règles d'archivage et catégories de rétention 859
Sélections de sauvegarde
ajouter dans DLO 1846
macros dans le DLO 1854
sélections de sauvegarde
modifier l'ordre 372
utilisation de noms d'ordinateurs complets 308
Sélections définies par l'utilisateur
ajout 318
sélections définies par l'utilisateur
à propos de 317
suppression 319
Sélections synchronisées, vue
dans DLO Desktop Agent 1981
Séquencement de données 611
Serveur d'administration DLO
se connecter à 1821
serveur de base de données
dans des clusters Microsoft 917
définition 2210

serveur de maintenance (DLO)
délégation
serveur de maintenance (DLO) 1861
Serveur de supports
connexion dans DLO 1821
Serveur de supports Backup Exec sur le réseau SAN 2210
Serveur de supports de destination
ajout dans un environnement non CASO 216
ajout multiple 216
serveur de supports de destination
ajout dans un environnement CASO 217
Serveur de supports géré
carte d'interface réseau
disponibles, utilisation 1717
copie de travaux sur 1730
paramètres par défaut
définition 1706
pools 1723
vitesse de connexion réseau avec le serveur d'administration central 1707
serveur de supports géré
installation 1686
mise à niveau 1695
serveur de supports local
rupture de la connexion 164
serveur ESX, ajout 1539
Serveur ESX, suppression 1540
Serveur VMware vCenter, ajout 1539
Serveur VMware vCenter, suppression 1540
Serveurs de supports gérés, rapport 836
Serveurs virtuels
sauvegarde dans un cluster Microsoft 933
sauvegarde dans un cluster VERITAS 946
Service VSS (Microsoft Volume Shadow Copy Service)
et AOFO 1064
services
démarrer et arrêter 183
Services de terminaux de Microsoft
et installation de Backup Exec 129
Services Web Exchange
utiliser avec Exchange agent 1238
Seuils d'espace disque faible
modifier les paramètres par défaut globaux des disques virtuels 2252
modifier pour un disque virtuel 2249
seuils d'espace disque faible
dossier de sauvegarde sur disque, option 557
SGMon 902
SharePoint Agent
à propos de 1338
à propos de la restauration des ressources SharePoint 2003 1372
à propos de la restauration des ressources SharePoint Serveur 2007 1352
à propos de la restauration des ressources SharePoint Services 3.0 1352
ajouter une batterie de serveurs 1339
définition des options par défaut de SharePoint Portal Server 2003 et 2007 1344
désactiver ou activer la communication entre des serveurs Web et Backup Exec 1343
modifier le nom par défaut d'une batterie 1342
options de redirection 1368
présentation 1338
redirection des travaux de restauration pour les données de bibliothèque de documents SharePoint 2003 1379
redirection des travaux de restauration pour les données de bibliothèque de documents SharePoint 2007 1364
rediriger des travaux de restauration pour SharePoint Portal Server 2003 1377
rediriger des travaux de restauration pour SharePoint Portal Server 2007 1362
rediriger la restauration d'applications Web SharePoint 2007 1366
restauration de bibliothèques de documents SharePoint 2003 1376
restauration de bibliothèques de documents SharePoint 2007 1356
restauration de documents SharePoint 2003 à partir de sauvegardes de bibliothèque de documents 1377
restauration de documents SharePoint 2007 à partir de sauvegardes de bibliothèque de documents 1357
restaurer des ressources SharePoint 2003 1373
restaurer des ressources SharePoint Serveur 2007 1353
restaurer des ressources SharePoint Services 3.0 1353
restaurer un fournisseur de services partagés Microsoft Office SharePoint Server 2007 1357
restaurer une application Web Server SharePoint 2007 1358
sauvegarde de ressources SharePoint Portal Server 2003 1371

sauvegarder des applications Web individuelles SharePoint 2007 1349
sauvegarder un Serveur Microsoft Office SharePoint 2007 1348
sauvegarder une batterie Windows SharePoint Services 3.0 1348
sélection de ressources SharePoint Portal Server 2003 pour la sauvegarde 1371
supprimer une batterie 1343
utiliser avec SharePoint Portal Server 2003 et Windows SharePoint Services 2.0 1370
Silverlight
déployer dans votre entreprise 969
Site d'archivage de Backup Exec
sauvegarde 1646
SMTP
configuration des destinataires de courriers électroniques 748
méthode de notification par courrier électronique dans DLO 1923
méthode de notification par email 742
Snap Start
pour des volumes VSFW 1058
SNMP
configuration des notifications 765
configuration du service système pour Windows 2000 769
installer le fournisseur WMI 770
interruptions
définition 766
préfixe d'identificateur d'objet 766
WMI 770
source de données
ajout 972
modification 974
options 973
suppression 975
SQL Agent
installation 984
SQL Server 1786
SQL 2000
assistant 1413
base de données en mode veille 1384
état de chargement 1412
groupes de fichiers 1436
groupes de fichiers principaux et secondaires 1430
mode veille 1412
modèle simple de récupération 1385
restauration
vers une instance nommée 1446
transaction spécifiée 1434
inclusion 1429
restauration jusqu'à 1429
vérification physique après sauvegarde 1390
SSH (Secure Shell), utilisation pour l'installation poussée de Remote Agent for Linux or UNIX Servers 2085
Statistiques
périphériques
depuis le nettoyage 516
utilisation de périphérique 514
stockage
partage 490
stockage distant
sauvegarde 387
Stockage hors site des sauvegardes. 867
Storage Provisioning Option
configuration d'alertes sur l'utilisation de l'espace disque 2270
configuration dans CASO 2240
configuration requise 2239
description 2238
détection de baies de disques de stockage 2266
installation 2240
mise à niveau 2240
prévision de l'utilisation de l'espace disque 2269
Stratégie de rotation des supports fils 288
Stratégie de rotation des supports grand-père 290
Stratégie de rotation des supports père/fils 289
Stratégie de sauvegarde à plusieurs étages 610
Support
affichage de l'ID de support 283
ajouter à l'emplacement hors ligne ou au centre de sauvegarde défini par l'utilisateur 276
Assistant de centre de sauvegarde 278
association à un jeu de supports ou à un centre de sauvegarde 246
avec des erreurs excessives 281
brouillon
définition 238
catégories 236
création de labels par défaut 258
définition des paramètres par défaut pour des travaux 212
déplacement vers un emplacement ou un centre de sauvegarde 275
écraser alloués ou importés 251

endommagés 281
glisser-déplacer
pour déplacer des supports 280
labels de code-barre d'analyse 276
paramétrage des options par défaut 255
planification d'un travail de déplacement de support 277
propriétés 283
propriétés générales 283
propriétés statistiques 285
recherche dans un emplacement ou un centre de sauvegarde 275
réformés
définition 238
suppression 282
suppression d'un centre de sauvegarde 274
tous les supports
définition 236
support
à propos de l'inventaire 494
ajout d'une sauvegarde 376
écrasement pour une sauvegarde 375
écraser pour la sauvegarde dupliquée 415
effacement 496
inventaire dans un périphérique 495
options d'écrasement 251
test d'intégrité 421
Support abandonné
définition 238
déplacement de supports endommagés 281
Support de travail
création 251
définition 238
support technique
contacter 895
Supports alloués
écraser 251
Supports ARCserve
à propos de la restauration des données 699
restaurer des données 700
supports de démarrage pour IDR
comparer des types 2016
image de bande
création 2027
image sur CD
création 2023
types de supports 2016
Supports endommagés
suppression 281
Supports importés
écraser 251
étiqueté par Backup Exec 263
Supports nécessaires à la récupération, rapport 839
Supports récemment écrits, rapport 850
Suppression
centre de sauvegarde 274
emplacement de stockage dans DLO 1872
entrée d'utilisateur de DLO 1892
périphériques des pools 577
pools de périphériques 578
support 282
suppression
Affectations d'utilisateur automatisées dans DLO 1877
Ordinateur DLO 1897
révisions dans le DLO 1854
sur un ordinateur local 128
Symantec Backup Exec 2010
description 74
Symantec Endpoint Protection
afficher un résumé de 660
utilisation avec Backup Exec 450
Symantec Online Storage for Backup Exec
à propos de 2273
à propos de la création de travaux de sauvegarde dupliqués 2280
à propos de la gestion des travaux 2283
à propos de la restauration des travaux 2285
à propos des dossiers Symantec Online Storage 2276
configuration 2275
création d'un dossier Symantec Online Storage 2277
création de travaux de sauvegarde dupliqués 2280
effacement de fichiers 2283
enregistrement 2276
Options du dossier Symantec Online Storage 2278
partage d'un dossier Symantec Online Storage existant 2279
recommandations 2274
reprise d'un dossier Symantec Online Storage 2279
supprimer des dossiers Symantec Online Storage 2284
suspension d'un dossier Symantec Online Storage 2278

Téléchargement de Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent 2276
Symantec Online Storage for Backup Exec Protection Agent 2276
Symantec Volume Snapshot Provider
avec AOFO 1063
modification des paramètres par défaut 1058
synchronisation
définie dans DLO 1955
Synchronisation (DLO)
présentation 1981
suppression d'un dossier synchronisé 1984
synchronisation (DLO)
création de nouveaux jeux 1982
synchronisation des autorisations et des paramètres d'archivage 1664

T

tâches disponibles dans Backup Exec Retrieve 964
Taille
cluster 889
taille de bloc
définir pour des périphériques 510
Tape Library Simulator, utilitaire
affichage des propriétés 2199
création d'une bandothèque simulée 2198
exécution à partir de la ligne de commande 2201
présentation 2197
suppression d'une bibliothèque 2200
tapeinst.exe
Assistant Installation de pilotes de périphérique Symantec 503
Taux de réussite des travaux d'archivage 859
Taux de réussite des travaux de sauvegarde 822
TCP/IP
ajouter pour les partages définis par l'utilisateur 319
requis pour l'agent RAMS 2124
TDE
Transparent Database Encryption 1431
technologie de cliché
utilisation avec Exchange Agent 1239
utilisée dans Advanced Open File Option 1049
Technologie GRT (Granular Recovery Technology)
à propos de la restauration d'éléments individuels 352
activer pour Microsoft Hyper-V 1320
Agent de Microsoft Servers 1323
Agent for Microsoft SharePoint 1344, 1349, 1354, 1374
configuration requise 357
données Exchange 1237
sauvegarde hors hôte 1238
emplacement temporaire pour le séquencement
définir comme paramètre par défaut 718
définir pour un travail 691
périphériques recommandés pour 355
recommandations d'utilisation des dossiers de sauvegarde sur disque 567
récupération d'espace disque 570
ressources VMware 1547
utiliser des services Web Exchange 1238
téléphone portable
notification 743
Tendances d'utilisation de l'espace disque dans Storage Provisioning Option
configuration 2270
description 2269
Test des comptes de connexion 371
Tirages copies
listes de sélection
et politiques 618
touche d'accès rapide
définition 2288
Tous les disques virtuels, pool de périphériques
description 2247
Tous les supports
définition 236
trafic réseau
réduction dans CASO 1705
transaction spécifiée
inclure dans la restauration
SQL 2000 1429
restauration jusqu'à
SQL 2000 1429, 1434
Transfert de fichiers delta 1852
transfert de fichiers delta 1858
Transparent Database Encryption
TDE 1431
Travail d'essai
configuration des paramètres par défaut 426
travail d'essai
à propos de 424
création 424
définition 424
exécution pour un travail planifié 638
propriétés générales 425

Travail de restauration
annuler 718
commandes de pré et post-traitement 692
configuration des paramètres par défaut 715
copier sur un autre serveur 618
options de sélection 681
sélection avancée de fichiers 682
travail de restauration
commandes de pré et post-traitement 389, 439
conserver l'arborescence, option 686
création pour Remote Media Agent for Linux Servers 2196
création utilisant l'assistant 675
création via des boîtes de dialogue 676
Hôte Hyper-V 1330
options avancées 686
options de redirection de fichier 710
options générales 684
options pour Lotus Domino 1210
permissions du fichier 693
redirection 709
rediriger des données SAP 1524
rediriger Lotus Domino 1213
sécurité 685
sur des fichiers existants 684
Travail de sauvegarde
copier sur un autre serveur 618
travail de sauvegarde
Agent for Microsoft Hyper-V 1319
choix de création 361
commandes de pré et post-traitement 389, 439
création manuelle 365
création utilisant l'assistant 364
déduplication 1773
droits d'utilisateur requis 363
options avancées 384
options de sélection 370
Périphériques et supports, options 374
planifier 394
sélection des périphériques et des données 307
Symantec Online Storage for Backup Exec 2280
tâches préalables 362
travail de vérification
création 421
définition 421
Travail, état
et paramétrage des seuils 666
Travaux
annulation de la mise en attente
Travaux actifs 628
travaux planifiés 637
calendrier
gestion des travaux à l'aide de 659
définir des paramètres par défaut généraux 212
envoi d'une notification si terminé 764
exécution de travail planifié 635
filtrage 651
filtre 650
gérer des filtres personnalisés 652
modifier la priorité pour planifié 637
planification de vacances 404
planifiés, suppression 639
suppression d'un travail créé à partir d'une politique 609
suspension de la file d'attente 637
terminés, affichage 639
vue de calendrier de la charge de travail 658
travaux
à propos de la création des politiques 606
à propos de la planification 393
à propos de la restauration à partir de Symantec Online Storage for Backup Exec 2285
configuration de la planification 394
configuration de la planification par défaut 405
configuration des options par défaut pour Lotus Domino 1194
configurer les règles de gestion des erreurs 661
création à l'aide de politiques 607
création des listes de sélection 607
exécution d'un rapport 779
exécution d'un test pour le travail planifié 638
modifier l'occurrence suivante des travaux basés sur des politiques 609
planifier 394
propriétés de sauvegarde de Lotus Domino 1203
redémarrer au cours d'un intervalle 403
renommer les travaux créés à partir des politiques 610
visionnement et planification dans un SAN 2217
Travaux actifs
affichage des propriétés 622, 626
annulation de la mise en attente 628
annuler 628
mise en attente d'occurrences planifiées 628
Travaux actuels
filtres personnalisés 652

Travaux d'archivage échoués 861
Travaux de politique par résumé des ressources, rapport 846
travaux lancés par DBA
    création d'un modèle 467
    modification 480
    suppression d'un modèle 481
Travaux planifiés
    annulation de la mise en attente 636
    définir la fenêtre horaire 403
    en attente 636
    exécuter des jours périodiques de semaine 398
    exécuter des jours périodiques du mois 399
    exécuter des jours spécifiques 397
    exécuter sur un intervalle de jours 400
    exécution immédiate 635
    modifier la priorité 637
    suppression 639
travaux planifiés
    à propos de 393
    à propos des fenêtres de temps 402
    configuration 394
    configuration des options par défaut 405
    exécution du travail d'essai 638
    liste d'états 631
Travaux terminés
    présentation du journal des travaux 646
travaux utilitaires
    présentation 533
tronquer l'option de point de contrôle de connexion
    agent SQL 1419
types de sauvegarde
    à propos de 299
    complète 299
    copie 300
    différentielle 300
    incrémentielle 301
    jeu de travail 302
    quotidienne 302
    sauvegarder et supprimer les fichiers 300
types de support
    spécifier pour des périphériques 506

U

Utilisateurs
    accès
        désactivation/activation dans le DLO 1892
    accès à Desktop Agent par l'intermédiaire du profil 1954
    ajouter dans DLO 1889
    gérer dans DLO Desktop Agent 1887
    propriétés
        modifier dans le DLO 1891
    supprimer de DLO 1892
utilisateurs
    importation dans le fichier de CSV dans le DLO 1890
    profil
        définition 1955
    visionnement dans le DLO 1895
utilisation de RMAN pour protéger les bases de données SAP for Oracle 1512
Utilisation des périphériques par politique, rapport 830
Utilisation quotidienne des périphériques, rapport 827
Utilitaire Backup Exec
    exécution de l'option d'archivage 1662
    redirection des restaurations de l'option d'archivage 1655
    redirection des restaurations pour la base de données de répertoire de l'option d'archivage 1656
Utilitaire de récupération de partition
    dépannage 1184
Utilitaire de récupération de partitions
    à propos de 1181
    configuration requise 1181
    emplacement du fichier journal 1168
    exécution 1182
    journaux
        à propos de 1167
    recherche d'un ID d'archivage 1182
Utilitaire Remote Agent
    accès aux bases de données
        configuration 2171
        options 2171
    afficher l'état 2164
    applet de ligne de commande 2174
        options 2175
        utilisation 2175
    Démarrage 2163
    démarrer automatiquement 2166
    démarrer l'utilitaire à chaque connexion 2165
    Editeur du registre
        ouvrir 2163
    etat de l'activité
        affichage 2165

instance DB2
configuration pour l'accès aux bases de données 1466
instances DB2
configuration pour l'accès aux bases de données 1075
intervalle d'actualisation 2165
définition 2166
intervalle de publication par défaut 2169
Linux
configuration d'instance Oracle 1471
mettre à jour des informations d'identification pour des instances Linux 1467
nom de modèle de travail pour des travaux lancés par DBA 1468
nom du modèle d'un travail lancé par l'administrateur de base de données
ajout 1077
nom du modèle de travail des journaux archivés DB2
ajout 1078
Observateur d'événements
ouvrir 2163
options d'état 2164
options de publication 2168
port
configurer pour des opérations DB2 et Oracle 1472
publication
ajout de serveurs de supports 2167
modifier les informations du serveur de supports 2170
supprimer des serveurs de supports 2170
publication sur des serveurs de supports 2167–2168
Real Application Cluster (RAC)
publication sur un serveur de supports 1466
services
ouvrir 2163
Windows
configuration d'instance Oracle 1466

V

vérification physique
SQL 2000 1390, 1411
Vérifier
une fois la duplication de sauvegarde terminée 1018
vérifier
une fois la duplication de sauvegarde terminée 417
une fois la sauvegarde terminée 383
vérifier le modèle de jeux de sauvegarde
à propos de 594
ajout à une politique 595
verrouillage des fichiers ouverts pour une sauvegarde 388, 438
verrouillage du volet de la bandothèque 547
version d'évaluation
agents et options 181
installation de Backup Exec 130
VIM
configuration des destinataires 751, 1926
méthode de notification par email 745, 1923
Virtual Disk Service
installation pour Storage Provisioning Option 2239
virus
effet sur les conditions de stockage de données 296
volet des tâches
présentation 106
Volumes partagés de cluster 934
noms de quorum 934
VSS
exécuter une vérification de la cohérence avant une sauvegarde d'Active Directory 990
utilisation pour protéger des données Exchange 1239
vérification de la cohérence avant la sauvegarde Exchange 1275
Vue Accueil
à propos de 107
configuration 107
Eléments d'Aide et support technique 109
Eléments de détails 111
Eléments de résumé 110
modification des éléments 108
restaurer la configuration par défaut 108
vue par support 670

W

Windows Management Instrumentation (WMI)
Ajouter la fonction WMI 770
Windows Server 2003
sauvegarde 350

Windows Server 2008
    sauvegarde 350
Windows Server 2008
    contrôleur de domaine en lecture seule 127
    Server Core 127
WMI
    compteurs de performances 770
    désinstaller le fournisseur SNMP 771
    installer le fournisseur de compteur de performances 770
    installer le fournisseur SNMP 770

Z

zones de liste
    navigation 2297