



Norton 360[™]

All-In-One Security

Guide de l'utilisateur

Norton 360™ Guide de l'utilisateur

Documentation version 1.0

Copyright © 2007 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Le logiciel et la documentation sous licence sont considérés "logiciel informatique commercial" selon les définitions de la sections FAR 12.212 et soumis aux restrictions spécifiées dans les sections FARS 52.227-19, "Commercial Computer Software - Restricted Rights" et DFARS 227.7202, "Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation", comme applicable, et à toute réglementation ultérieure. Toute utilisation, modification, reproduction, utilisation, représentation ou divulgation du logiciel ou de la documentation par le gouvernement des Etats-Unis ne pourra se faire que conformément au présent contrat.

Symantec, le logo Symantec, Norton, Ghost, GoBack, LiveUpdate, Norton AntiSpam, Norton AntiVirus, Norton Internet Security, Norton 360 et Norton SystemWorks, sont des marques commerciales ou des marques déposées de Symantec Corporation ou ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Windows est une marque de Microsoft Corporation. Les autres noms peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Le produit décrit dans ce document est distribué aux termes d'une licence limitant son utilisation, sa copie, sa distribution et sa décompilation/ingénierie inverse. Ce document ne peut, en tout ou partie, être reproduit sous aucune forme et par aucun moyen sans l'autorisation préalable écrite de Symantec Corporation et de ses détenteurs de licence éventuels.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE RESPECT DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE EST REFUTEE, EXCEPTÉ DANS LA MESURE OÙ DE TELLES EXCLUSIONS SERAIENT TENUES POUR POUR LEGALEMENT NON VALIDES. SYMANTEC CORPORATION NE POURRA PAS ETRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS EN RELATION AVEC LE CONTENU OU L'UTILISATION DE LA PRESENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS PRESENTES DANS CETTE DOCUMENTATION SONT SUJETTES A MODIFICATION SANS PREAVIS.

Symantec Corporation

20330 Stevens Creek Blvd.

Cupertino, CA 95014, Etats-Unis

<http://www.symantec.fr>.

Table des matières

Chapitre 1	Configuration de Norton 360	
	Avant de commencer	5
	Configuration de Norton 360	5
Chapitre 2	Prise en main	
	Démarrage de Norton 360	7
	Exploration de la fenêtre principale	8
	Etats de Norton 360	9
	Gestion des messages et des alertes	10
	Affichage des détails	11
	Pour plus d'informations	12
Solutions de support EMEA		
Index		

Configuration de Norton 360

1

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Avant de commencer](#)
- [Configuration de Norton 360](#)

Avant de commencer

Avant de commencer, fermez tous les programmes et fichiers ouverts sur votre ordinateur.



Au cours de la configuration, il est possible que des messages Microsoft s'affichent. Suivez les instructions à l'écran de Microsoft avant de poursuivre l'installation de Norton 360.

Configuration de Norton 360

Norton 360 est déjà installé sur votre ordinateur, mais vous devez effectuer la configuration pour bénéficier d'une protection complète.



Vous devez être connecté à Internet pour pouvoir configurer ce produit.

Pour configurer Norton 360

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si la fenêtre de Norton 360 s'ouvre automatiquement sur votre Bureau, cliquez sur **Suivant**.
 - Si la fenêtre de Norton 360 ne s'ouvre pas automatiquement, cliquez deux fois sur l'icône de **Norton 360** sur votre Bureau, puis cliquez sur **Suivant**.
- 2 Lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **J'accepte**.
Si vous n'acceptez pas les termes du contrat de licence, la configuration ne peut se poursuivre.

- 3 Dans l'écran Norton Account, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous avez déjà un compte, complétez la section Connexion à un compte Norton Account existant.
 - Si vous voulez créer un nouveau Norton Account, complétez la section Créer un Norton Account.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans l'écran Installation de Norton 360 terminée, vérifiez les détails de votre abonnement, puis cliquez sur **Suivant**.

La confirmation de la configuration peut prendre plusieurs minutes.
- 6 Suivez les instructions affichées à l'écran pendant que Norton 360 effectue un contrôle rapide de l'ordinateur.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Démarrage de Norton 360](#)
- [Exploration de la fenêtre principale](#)
- [Etats de Norton 360](#)
- [Gestion des messages et des alertes](#)
- [Affichage des détails](#)
- [Pour plus d'informations](#)

Démarrage de Norton 360

Norton 360 protège l'ordinateur sur lequel il est installé. Vous n'avez pas besoin de démarrer l'application pour activer la protection. Si Norton 360 détecte une situation nécessitant votre attention, le problème peut être réparé automatiquement. Vous pouvez également configurer Norton 360 pour qu'il vous signale les situations nécessitant votre attention et décider des mesures à prendre.

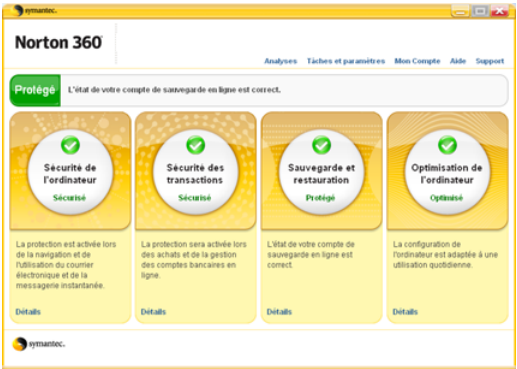
Vous pouvez à tout moment lancer Norton 360 pour modifier des paramètres, vérifier la protection ou effectuer des opérations de maintenance préventive. Toutes les fonctions du programme sont accessibles à partir de la fenêtre principale.

Pour démarrer Norton 360

- ❖ Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la zone de notification système de Windows, cliquez deux fois sur l'icône de **Norton 360**.
 - Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Norton 360 > Norton 360**.
 - Cliquez deux fois sur l'icône de **Norton 360** sur le bureau.

Exploration de la fenêtre principale

Lorsque vous démarrez Norton 360, la fenêtre principale s'ouvre. La fenêtre principale permet d'accéder à toutes les fonctions et options de Norton 360, ainsi qu'à l'aide et au support. Vous pouvez également consulter l'état global de vos catégories de protection, incluant la protection de l'ordinateur et Web, les sauvegardes de fichiers et les fichiers issus de la navigation sur Internet.



La fenêtre principale contient trois zones donnant accès aux tâches et aux services. Ces zones sont les suivantes :

Liens	Les liens suivants sont affichés en haut de la fenêtre principale : ■ Analyses Ouvre la page Choisir des analyses, qui affiche des informations sur les menaces détectées ou résolues lors des analyses les plus récentes. ■ Tâches et paramètres Ouvre la page Tâches et paramètres, qui permet d'effectuer des analyses manuelles, des sauvegardes et des mises à jour de produits ou de gérer votre compte Norton Account. Vous pouvez également modifier les paramètres de la protection contre les virus et les logiciels espions, ceux du pare-feu, des sauvegardes et de la sécurité. ■ Mon Compte Ouvre la page Votre profil, qui vous donne la possibilité de gérer votre compte, de renouveler votre abonnement et d'activer votre produit. ■ Aide Ouvre l'aide en ligne de Norton 360. ■ Support Ouvre la page Web de l'assistance pour vous aider à résoudre les problèmes rencontrés avec le produit.
--------------	---

Barre d'état.	La barre d'état est située au milieu de la fenêtre principale. Elle indique l'état général des catégories de protection. Cet état peut être Protégé, si l'ordinateur est sécurisé, ou A risque si un domaine nécessite votre attention. Cette zone fournit également un bouton Réparer. Si une zone nécessite votre attention, elle est également signalée dans une ou plusieurs catégories de protection.
Catégories de protection	Les catégories de protection occupent la plus grande zone de la fenêtre principale. Ce sont les suivantes : ■ Sécurité de l'ordinateur Elle indique l'état général de la protection et permet d'accéder à la page Sécurité de l'ordinateur où vous pouvez vérifier l'état de la protection associé à vos préférences Internet. Cliquez sur Détails pour accéder à cette page. ■ Sécurité des transactions Elle indique l'état général de la sécurité et permet d'accéder à la page Sécurité des transactions où vous pouvez vérifier l'état de la protection contre le phishing. Vous pouvez également accéder à la page Web de Symantec Security Response pour obtenir des informations sur les menaces et les solutions les plus récentes. Cliquez sur Détails pour accéder à cette page. ■ Sauvegarde Elle indique l'état général de la sauvegarde et permet d'accéder à la page Sauvegarde où vous pouvez vérifier l'état de votre configuration de sauvegarde. Vous pouvez également sauvegarder ou restaurer manuellement vos fichiers. Cliquez sur Détails pour accéder à cette page. ■ Optimisation de l'ordinateur Elle indique l'état général de la sauvegarde et permet d'accéder à la page Optimisation de l'ordinateur où vous pouvez vérifier l'état du nettoyage des fichiers Internet et de l'optimisation du disque. Vous pouvez également optimiser le disque dur et effectuer des nettoyages.

Etats de Norton 360

Lorsque vous démarrez Norton 360, sa fenêtre principale permet de consulter son état d'un simple coup d'oeil. La couleur de la barre d'état récapitulative près du haut de la fenêtre indique l'état actuel de votre ordinateur.

Si un problème nécessite votre attention, il est décrit dans la barre d'état récapitulative. Si plusieurs problèmes nécessitent votre attention, la barre d'état récapitulative affiche le nombre de problèmes. Lorsque Norton 360 détecte des problèmes, il fournit également un bouton vous permettant de résoudre ces problèmes.

Se reporter à “[A propos des couleurs d'état et de l'informatique sécurisée](#)” à la page 10.

En dessous de la barre d'état récapitulative, Norton 360 affiche des zones d'état individuelles pour chacune des fonctions de protection. Les zones d'état affichent le nombre de problèmes à résoudre pour chaque fonction. Les zones d'état des fonctions de protection contiennent également des liens Détails permettant d'afficher des informations supplémentaires sur les problèmes détectés.

A propos des couleurs d'état et de l'informatique sécurisée

Norton 360 utilise trois couleurs pour indiquer l'état de ses fonctions de protection.

Rouge	Indique un ou plusieurs problèmes qui rendent votre ordinateur vulnérable.
Jaune	Indique un ou plusieurs problèmes qui nécessitent votre attention.
Vert	Indique que la fonction protège votre ordinateur.

Gestion des messages et des alertes

Norton 360 affiche des messages de différentes manières et à différents endroits.
Des messages peuvent s'afficher dans les endroits suivants :

Zone de notification de votre bureau Windows	Plusieurs types de messages Norton 360 apparaissent dans le coin inférieur droit de votre bureau Windows. Par exemple, si votre ordinateur a été éteint ou si vous ne vous êtes pas connecté à Internet depuis un moment, un message s'affichera pour vous informer que votre protection n'est peut-être pas à jour. Une autre alerte apparaît si un paramètre de sécurité a été désactivé. Ce message vous avertit que votre ordinateur est peut-être vulnérable et vous aide à réactiver le paramètre. Dans la plupart des cas, vous pouvez cliquer sur l'alerte pour ouvrir Norton 360 et résoudre les problèmes.
--	---

Etat global dans la fenêtre principale de Norton 360	Des alertes et d'autres messages apparaissent au milieu de la zone supérieure de la fenêtre principale. Leur couleur indique le degré d'urgence du message. Si le message est de couleur verte, tout va bien. Si le message est de couleur rouge, vous devez suivre ses instructions pour maintenir votre protection.
Catégories de Norton 360 et détails	Chaque catégorie change de couleur si son état change. Un cercle vert avec une coche indique que tous les éléments de la catégorie présentent un état correct. Un cercle jaune ou rouge indique des problèmes nécessitant votre attention. Lorsque vous cliquez sur une catégorie, sa page de détails s'affiche, répertoriant tous les éléments nécessitant votre attention. Dans la plupart des cas, la description du problème inclut un lien qui vous aidera à résoudre le problème. Si l'alerte concerne un élément que vous ne souhaitez pas modifier, une option dans le message d'alerte vous permet de spécifier à Norton 360 qu'il ne doit plus vous signaler ce problème.

Affichage des détails

La fenêtre principale affiche un résumé pour chacune des quatre fonctions de protection de Norton 360. Vous pouvez afficher des informations détaillées pour chaque fonction de protection.

Pour afficher les détails pour une fonction de protection

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur le lien **Détails** qui se trouve en dessous de la fonction de protection pour laquelle vous voulez afficher les détails suivants :
 - L'état actuel de la fonction de protection.
 - La liste des analyses effectuées par la fonction et leurs résultats. Dans certains cas, les résultats d'une analyse peuvent inclure un lien Détails fournissant des informations supplémentaires.
 - La liste des actions que vous pouvez effectuer.
- 2 Après avoir lu les détails, cliquez sur **Fermer**.

Pour plus d'informations

La documentation du produit offre une assistance pour l'utilisation de Norton 360. Vous trouverez les informations requises sur votre ordinateur et sur le site Web de Symantec.

Accès à l'aide

Vous pouvez accéder à l'aide où que vous vous trouviez dans votre produit Symantec. Des liens vers des informations complémentaires fournissent des détails spécifiques à la tâche que vous effectuez. L'aide en ligne permet d'accéder à un guide décrivant la plupart des fonctions et des tâches du produit que vous pouvez exécuter.

Pour accéder à l'aide

- 1 Dans la fenêtre principale, cliquez sur **Aide**.
- 2 Dans le volet de gauche de la fenêtre d'aide, sélectionnez un onglet. Les options disponibles sont les suivantes :

Sommaire	Affiche l'aide classée par rubriques.
Index	Fournit la liste des mots-clés de toutes les rubriques d'aide, classés par ordre alphabétique.
Rechercher	Ouvre un champ de recherche dans lequel vous pouvez saisir un mot ou une expression.

Vous pouvez imprimer chaque rubrique de l'aide.

Pour imprimer une rubrique sélectionnée

- 1 Dans la fenêtre Aide, cliquez sur l'onglet **Sommaire**.
- 2 Dans la liste, sélectionnez la rubrique à imprimer et cliquez sur **Imprimer**.
- 3 Choisissez si vous voulez imprimer la rubrique sélectionnée seule ou accompagnée de toutes ses sous-rubriques.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Accès à l'aide des fenêtres et des écrans

L'aide des fenêtres et des écrans fournit une aide spécifique à la procédure en cours.

Pour accéder à l'aide des fenêtres et des écrans

- ❖ Pour accéder à l'aide à partir d'une fenêtre ou d'une tâche en cours, cliquez simplement sur le bouton **Aide**.

Accéder au site Web de Symantec

Vous pouvez utiliser un navigateur pour accéder au site Web de Symantec. Vous pouvez également accéder au site Web du support de Symantec depuis n'importe quel écran ou fenêtre de Norton 360.

Pour accéder au site Web de Symantec depuis le navigateur

- 1 Ouvrez votre navigateur Web.
- 2 Rendez-vous à la page suivante :
www.symantec.fr

Pour accéder au site Web de Symantec à partir de votre produit

- ❖ Vous pouvez accéder au site Web du support de Symantec en cliquant sur **Support** dans n'importe quel écran ou fenêtre du produit.

Solutions de support

EMEA

A propos du Support

Bienvenue dans le Support Symantec. Pour vous aider à trouver la réponse à votre question ou problème, plusieurs options faciles d'accès et simples à utiliser vous sont offertes :

Comment utiliser ce guide

Support pour l'installation, la configuration et la résolution de problèmes techniques des produits Symantec.

- A l'aide du tableau ci-dessous, définissez le type de support dont vous avez besoin.
- Reportez-vous à la section correspondante et utilisez nos options de support en ligne pour résoudre votre problème.
- Si nos outils de support en ligne ne suffisent pas à résoudre votre problème, contactez-nous par courrier électronique, messagerie instantanée ou téléphone.

Veuillez consulter le tableau récapitulatif ci-dessous pour trouver des solutions aux problèmes courants :

Problème	Service clientèle	Support technique	Support antiviral et suppression de virus
Impossible d'activer le produit	X		
Questions concernant le renouvellement d'abonnement	X		
Achat du produit en ligne	X		

Problème	Service clientèle	Support technique	Support antiviral et suppression de virus
Obtention d'informations sur les produits ou de versions d'évaluation	X		
Achat d'une mise à niveau du produit	X		
Problèmes lors du téléchargement du produit	X		
Remplacement des CD et des manuels défectueux	X		
Problèmes pendant ou après l'installation		X	
Problèmes de connexion à Internet		X	
Impossible d'envoyer ou de recevoir du courrier électronique		X	
Le produit affiche un message d'erreur		X	
Messages d'erreur LiveUpdate		X	
Détection et suppression de virus ou de logiciels espions			X

Problème	Service clientèle	Support technique	Support antiviral et suppression de virus
Conseils pour protéger et sécuriser votre ordinateur			X

Service clientèle

Options de support du Service clientèle

- [Support en ligne](#)
- [Support par courrier électronique](#)
- [Support téléphonique](#)
- [Numéros de support du Service clientèle](#)

Support en ligne

Les réponses aux questions destinées au Service clientèle peuvent être consultées sur le site Web du Support technique Symantec :

<http://www.symantec.fr>

Pour obtenir de l'aide concernant l'activation du produit ou pour toute question concernant l'abonnement, lisez ce qui suit :

Services d'abonnement

Les produits de sécurité Internet de Symantec incluent un service d'abonnement qui permet de recevoir des mises à jour par l'intermédiaire de LiveUpdate. Ces mises à jour vous permettent d'obtenir les toutes dernières définitions de virus et de logiciels espions, ainsi que des correctifs et des améliorations de produits. La durée du service d'abonnement dépend de votre produit Symantec.

A l'approche du terme de votre période d'abonnement, vous serez invité à le renouveler. Ouvrez votre produit, cliquez sur LiveUpdate et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour toute question concernant le service d'abonnement, consultez :

<http://www.symantec.com/frsupport/subscribe>

Activation du produit

Certains produits Symantec requièrent l'activation de produits pour vous protéger contre les logiciels piratés et contrefaits. Au cours de l'installation, vous êtes invité à saisir la clé d'activation de produits. Cette clé se trouve généralement sur un autocollant apposé sur la pochette du CD. Si vous avez téléchargé le produit à partir du Symantec Store, la clé de produits est enregistrée sur votre ordinateur lors du téléchargement. Pour toute question concernant l'activation du produit, consultez :

<http://www.symantec.com/techsupp/activation>

Support par courrier électronique

Formulaire en ligne du Service clientèle

Pour envoyer un message électronique au Service clientèle, utilisez le formulaire en ligne prévu à cet effet :

<http://www.symantec.com/csemea>

Vous recevrez une réponse par courrier électronique.

Support téléphonique

Pour un support supplémentaire, contactez un représentant du Support Symantec par téléphone.

<http://www.symantec.com/region/fr/techsupp>.

Numéros de support du Service clientèle

Pays	Code d'accès international	Numéro de téléphone
Afrique du Sud	(+27)	011 797 6666
Allemagne	(+49)	069 6641 0300 or 0900 – 1101310*
Arabie saoudite (support en anglais uniquement)	(+966)	800 8440734
Autriche	(+43)	01 501 375 020
Belgique	(+32)	02 713 1700
Canada (Français)	(+1)	800 561 0820
Danemark	(+45)	35 44 57 00
Espagne	(+34)	091 662 4413
Finlande	(+358)	09 2293 0410
France	(+33)	01 73 01 84 85
Irlande	(+353)	01601 1906

Pays	Code d'accès international	Numéro de téléphone
Israël	(+972)	1 80 945 0644
Italie	(+39)	02 48 270 000
Luxembourg	(+352)	029 84 79 50 20
Norvège	(+47)	23 05 33 00
Pays-Bas	(+31)	020 5040 565
Pologne	(+48)	0-0800 702005
Royaume-Uni	(+44)	020 76165600
Suède	(+46)	08 703 9615
Suisse	(+41)	01 212 6262

Adresse postale du Service clientèle

Symantec Consumer Support
PO Box 5689
Dublin 15
Irlande

Support technique

Options de support technique

- [Support en ligne](#)
- [Support par courrier électronique](#)
- [Support par messagerie instantanée](#)
- [Support téléphonique](#)

Support en ligne

Symantec fournit un support technique GRATUIT sur le site Web du Support :
<http://www.symantec.com/frsupport>

Les outils AutoFix vous permettent de résoudre des problèmes courants relatifs à votre produit. Vous pouvez également effectuer gratuitement une recherche dans notre base de solutions en ligne pour trouver des réponses à de nombreux problèmes courants.

Support par courrier électronique

Pour envoyer un message électronique à un représentant du support technique, vous pouvez utiliser le formulaire en ligne disponible à l'adresse :

<http://www.symantec.com/frsupport>

Vous recevrez une réponse par courrier électronique.

Support par messagerie instantanée

Pour discuter en ligne et en direct avec un représentant du support technique, rendez-vous à l'adresse suivante :

<http://www.symantec.com/frsupport>

Support téléphonique

Symantec propose un support téléphonique payant. Pour obtenir de plus amples informations concernant les tarifs et les politiques, consultez le site Web du Support à l'adresse suivante :

<http://www.symantec.com/frsupport>

Pays	Code d'accès international	Numéro de téléphone
Afrique du Sud	(+27)	011 797 6701
Allemagne	(+49)	069 6641 0353 or 0900 1 101 307 *
Arabie saoudite (support en anglais uniquement)	(+966)	800 8440742
Autriche	(+43)	01 501 375 023
Belgique	(+32)	02 713 1701
Canada (Français)	(+1)	(450) 926 5620
Danemark	(+45)	35 44 57 20

Pays	Code d'accès international	Numéro de téléphone
Espagne	(+34)	091 662 4413
Finlande	(+358)	09 2293 0418
France	(+33)	01 7301 8487
Grèce (support en anglais uniquement)	(+30)	0-0800 3122 5533
Irlande	(+353)	01 601 1901
Israël	(+972)	1 80 945 4814
Italie	(+39)	02 4528 1052
Luxembourg	(+352)	040 66615613
Norvège	(+47)	23 05 33 30
Pays-Bas	(+31)	020 5040 511
Pologne	(+48)	0-0800 3111269
Royaume-Uni	(+44)	020 7616 5813
Suède	(+46)	08 735 5024
Suisse	(+41)	01 212 1847
Turquie (support en anglais uniquement)	(+90)	0-0800 31922433

* Veuillez noter que l'option de support technique par téléphone est payante. Pour obtenir les tarifs et de plus amples informations, consultez <http://www.symantec.com/frsupport>. Symantec Corporation se réserve le droit de modifier les tarifs sans préavis.

Ce service Premium vous sera facturé par minute. Veuillez consulter le site Web pour obtenir des informations concernant les tarifs.

Support pour les versions anciennes et interrompues

En général, le support téléphonique et le support interactif en ligne des produits Symantec pour particuliers sont disponibles pendant deux ans après la date de lancement de la version du produit. Par exemple, si vous possédez Norton AntiVirus 2007, le support téléphonique et le support interactif en ligne sont disponibles pendant deux ans après le lancement de cette version du produit. Une fois que les services de support téléphonique et de support interactif en ligne sont interrompus pour une certaine version d'un produit, vous pouvez continuer à accéder à la base de solutions sur notre site Web afin de trouver les réponses à vos questions. Nous vous recommandons de mettre à niveau vos produits avec les dernières versions afin de profiter d'un support permanent pour ce produit.

Pour plus d'informations, consultez notre politique de support en ligne :

http://www.symantec.com/frsupport/support_policy.html

Solutions de lutte contre les virus et les logiciels espions

Vous suspectez que votre ordinateur est infecté par un logiciel espion ou par un virus ? Nous vous offrons des conseils d'experts et des services de dépannage pour identifier et supprimer toute menace et protéger votre ordinateur.

- [Support en ligne](#)
- [Solutions de lutte contre les virus et logiciels espions par téléphone](#)

Support en ligne

L'environnement informatique devient de plus en plus sophistiqué et compliqué. Il en est de même pour les menaces. Nous mettons à votre disposition les toutes dernières informations de sécurité. A partir de notre site Web, vous pourrez :

- effectuer gratuitement une recherche dans la bibliothèque des risques de sécurité et de virus afin de trouver des informations vous permettant de supprimer toutes les menaces ;
- lire les conseils sur la sécurité pour protéger votre environnement informatique ;
- réaliser gratuitement une analyse antivirus en ligne ;
- réaliser gratuitement une analyse de sécurité en ligne ;
- obtenir des outils de suppression gratuits pour les menaces tenaces ;
- consulter des articles sur la sécurité PC, la cybercriminalité et bien plus encore.

Consultez :

<http://www.symantec.com/region/fr/avcenter>

Solutions de lutte contre les virus et logiciels espions par téléphone

Symantec propose un service spécialisé de solutions de lutte contre les virus et logiciels espions mettant à votre disposition des spécialistes hautement qualifiés pour supprimer toute menace de votre système et sécuriser ce dernier. Ces spécialistes vous donneront également des conseils sur la manière de mieux protéger votre environnement informatique à l'avenir.

Avantages du service de solutions de lutte contre les virus et logiciels espions :

- Diagnostics d'infection par logiciel espion ou par virus : nous pouvons déterminer si votre problème est causé par un logiciel espion ou par un virus. Ainsi, vous saurez exactement ce qu'il vous reste à faire.
- Suppression de logiciels espions et de virus : certains virus et logiciels espions peuvent s'introduire dans le système d'exploitation et sont difficiles à supprimer, même à l'aide du tout dernier logiciel de sécurité. Nos consultants Norton certifiés vous aideront à supprimer de votre système les logiciels espions et virus les plus tenaces.
- Les réponses que vous attendez : nos consultants certifiés Norton peuvent identifier la menace et vous envoyer par écrit des instructions, vous guider tout le long du processus ou même supprimer de votre système la menace à distance (à condition que vous disposiez d'une connexion Internet suffisante).
- Conseils pour protéger et sécuriser votre système : non seulement nos consultants Norton certifiés identifient et suppriment les menaces, mais ils donnent également des conseils et astuces pour vous protéger plus efficacement contre des menaces en ligne de plus en plus nombreuses.
- Suivi par courrier électronique : nous voulons nous assurer que votre problème est bel et bien résolu. Nous attachons une grande importance à l'état de votre ordinateur et votre avis nous intéresse. C'est pourquoi nous vous donnons l'occasion de nous apporter vos commentaires afin d'améliorer nos services.

La consultation téléphonique est payante. Veuillez consulter notre site Web pour obtenir les tarifs et de plus amples informations :

<http://www.symantec.com/frsupport>

Pays	Code d'accès international	Numéro de téléphone
Afrique du Sud	(+27)	011 797 6711
Allemagne	(+49)	069 6641 0371
Autriche	(+43)	01 501595207
Belgique (Flamand)	(+32)	02 713 1701
Belgique (Français)	(+32)	02 2566614

Pays	Code d'accès international	Numéro de téléphone
Canada (Français)	(+1)	450-926-5620
Danemark	(+45)	35 445720
Espagne	(+34)	091 662 4413
Finlande	(+358)	09 22 930418
France	(+33)	01 73 01 84 86
Irlande	(+353)	01 6015800
Italie	(+39)	02 4527 9009
Norvège	(+47)	23 05 33 30
Pays-Bas	(+31)	020 5040 511
Pologne	(+48)	0-0-800 311 12 69
Royaume-Uni	(+44)	020 7744 0061
Suède	(+46)	08 7355024
Suisse	(+41)	0 448110800

* Veuillez noter que l'option de service de suppression des virus et logiciels espions par téléphone est payante. Pour obtenir les tarifs et de plus amples informations, consultez <http://www.symantec.com/frsupport>. Symantec Corporation se réserve le droit de modifier les tarifs sans préavis.

ClubSymantec

Consultez le site Web ClubSymantec et abonnez-vous gratuitement au bulletin d'informations mensuel ClubSymantec

Nous vous invitons à visiter ClubSymantec, notre centre de ressources unique dédié à la sécurité Internet et à l'informatique. Notre souhait est de rendre l'utilisation de votre ordinateur à la fois sûre, agréable et efficace. Que vous vous serviez de votre ordinateur pour gérer vos finances personnelles, effectuer des achats en ligne ou partager vos dernières photos numériques avec vos proches, ClubSymantec est là pour améliorer votre confort d'utilisation. Notre objectif est de vous fournir en toute

circonstance les informations et les outils adéquats afin de vous faire profiter des dernières nouveautés en matière de sécurité Internet.

Nous mettons régulièrement à jour les sites ClubSymantec avec de nouveaux articles, contenus multimédia et autres fonctions de support. Le site ClubSymantec vous est entièrement dédié : vous pouvez y jouer, trouver des réponses à vos questions et, surtout, y apprendre énormément de choses utiles !

Pour en savoir plus, consultez le site <http://www.clubsymantec.com>. Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant.

Nous mettons tout en œuvre pour garantir l'exactitude de ces informations. Cependant, elles sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Symantec Corporation se réserve le droit de modifier ces informations sans préavis.

Index

A

- accès
 - L'équipe de support de Symantec 12
 - Symantec, site Web 12
- Aide
 - accès 12
 - impression 12
- alertes 10
- Analyses 8

B

- Barre d'état. 8

C

- catégorie dans Norton 360
 - affichage de détails 11
- catégories
 - fenêtre principale 8
- Catégories de protection 8
- couleurs dans Norton 360 10

D

- détails
 - fenêtre principale 8

E

- état 9

F

- fenêtre principale
 - couleurs d'état 10
 - liens 8
 - messages d'état 10

- protection 8
- résumé de l'état 8

L

- liens de détail 11

M

- messages 10
- messages d'erreur 10
- messages déroulants 10
- Mon Compte 8

N

- Norton 360
 - couleurs 10
 - détails 11
 - état 9
 - fenêtre principale 10
 - icône du Bureau 7

T

- Tâches et paramètres 8

