



Norton 360™ Online

All-In-One Security

Guide de l'utilisateur

Norton 360™ Online Guide de l'utilisateur

Documentation version 1.0

Copyright © 2007 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Le logiciel et la documentation sous licence sont considérés "logiciel informatique commercial" selon les définitions de la sections FAR 12.212 et soumis aux restrictions spécifiées dans les sections FARS 52.227-19, "Commercial Computer Software - Restricted Rights" et DFARS 227.7202, "Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation", comme applicable, et à toute réglementation ultérieure. Toute utilisation, modification, reproduction, utilisation, représentation ou divulgation du logiciel ou de la documentation par le gouvernement des Etats-Unis ne pourra se faire que conformément au présent contrat.

Symantec, le logo Symantec, Norton, Ghost, GoBack, LiveUpdate, Norton AntiSpam, Norton AntiVirus, Norton Internet Security, Norton 360 et Norton SystemWorks, sont des marques commerciales ou des marques déposées de Symantec Corporation ou ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Windows est une marque de Microsoft Corporation. Les autres noms peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Le produit décrit dans ce document est distribué aux termes d'une licence limitant son utilisation, sa copie, sa distribution et sa décompilation/ingénierie inverse. Ce document ne peut, en tout ou partie, être reproduit sous aucune forme et par aucun moyen sans l'autorisation préalable écrite de Symantec Corporation et de ses détenteurs de licence éventuels.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE RESPECT DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE EST REFUTEE, EXCEPTÉ DANS LA MESURE OÙ DE TELLES EXCLUSIONS SERAIENT TENUES POUR POUR LEGALEMENT NON VALIDES. SYMANTEC CORPORATION NE POURRA PAS ETRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS EN RELATION AVEC LE CONTENU OU L'UTILISATION DE LA PRESENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS PRESENTES DANS CETTE DOCUMENTATION SONT SUJETTES A MODIFICATION SANS PREAVIS.

Symantec Corporation

20330 Stevens Creek Blvd.

Cupertino, CA 95014, Etats-Unis

<http://www.symantec.fr>.

Table des matières

Chapitre 1	Installation	
	Avant de commencer	5
	Installation et activation de Norton 360	5
Chapitre 2	Prise en main	
	Démarrage de Norton 360	7
	Activation de votre service	8
	Exploration de la fenêtre principale	8
	Etats de Norton 360	9
	Gestion des messages et des alertes	10
	Affichage des détails	11
	Pour plus d'informations	11
Index		

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Avant de commencer](#)
- [Installation et activation de Norton 360](#)

Avant de commencer



Avant de commencer, fermez tous les programmes ouverts sur votre ordinateur.

Au cours de l'activation, il est possible que des messages Microsoft s'affichent. Suivez les instructions à l'écran de Microsoft avant de poursuivre l'activation de Norton 360.

Installation et activation de Norton 360



Pour installer et activer Norton 360, utilisez le fichier que vous avez téléchargé auprès de votre fournisseur d'accès à Internet.

Si un écran apparaît pour vous demander de mettre à jour Windows Installer, suivez les instructions affichées. Vous ne pourrez pas installer Norton 360 si Windows Installer n'est pas mis à jour.

Pour installer et activer Norton 360

- 1 Cliquez deux fois sur le fichier téléchargé auprès de votre fournisseur d'accès à Internet.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Installer Norton 360**.
- 3 Lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **J'accepte**.
Si vous n'acceptez pas les termes du contrat de licence, l'installation ne peut se poursuivre.
- 4 Examinez l'écran Si vous avez d'autres produits de sécurité, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Cliquez sur **Suivant** pour confirmer l'installation.
- 6 Dans l'écran Service logiciel, sélectionnez une option, puis suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas activer votre produit

Si vous ne parvenez pas à vous connecter aux serveurs Symantec pour activer le produit, vérifiez d'abord qu'aucun logiciel de contrôle parental, installé sur votre ordinateur ou activé par votre Fournisseur d'Accès à Internet (FAI), ne bloque la connexion.

Un problème de connexion peut se produire si un logiciel de contrôle parental est utilisé. Si vous pensez que ce logiciel de contrôle parental bloque la connexion, configurez-le pour qu'il ne bloque pas la procédure d'activation. Pour modifier la configuration, vous devez vous connecter au logiciel de contrôle parental en tant qu'administrateur ou vous connecter à Internet via le FAI en tant qu'administrateur.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Démarrage de Norton 360](#)
- [Activation de votre service](#)
- [Exploration de la fenêtre principale](#)
- [Etats de Norton 360](#)
- [Gestion des messages et des alertes](#)
- [Affichage des détails](#)
- [Pour plus d'informations](#)

Démarrage de Norton 360

Norton 360 protège l'ordinateur sur lequel il est installé. Vous n'avez pas besoin de démarrer l'application pour activer la protection. Si Norton 360 détecte une situation nécessitant votre attention, le problème peut être réparé automatiquement. Vous pouvez également configurer Norton 360 pour qu'il vous signale les situations nécessitant votre attention et décider des mesures à prendre.

Vous pouvez à tout moment lancer Norton 360 pour modifier des paramètres, vérifier la protection ou effectuer des opérations de maintenance préventive. Toutes les fonctions du programme sont accessibles à partir de la fenêtre principale.

Pour démarrer Norton 360

- ❖ Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la zone de notification système de Windows, cliquez deux fois sur l'icône de **Norton 360 Online**.
 - Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Norton 360 > Norton 360 Online**.
 - Cliquez deux fois sur l'icône de **Norton 360 Online** sur le bureau.

Activation de votre service

Si vous n'activez pas le service lorsque vous y êtes invité pour la première fois, vous pouvez le faire à partir de la fenêtre Service logiciel.

L'activation du service marque le début de l'utilisation du service. L'activation ne prend normalement que quelques minutes.

Pour activer le service à partir de la fenêtre Service logiciel :

- 1
- Dans la fenêtre Service logiciel, sélectionnez une option et cliquez sur **Suivant**.
- 2
- Suivez les instructions de la page Web.
- 3
- Lorsque le message de confirmation apparaît, cliquez sur **Terminer**.

Exploration de la fenêtre principale

Lorsque vous démarrez Norton 360, la fenêtre principale s'ouvre. La fenêtre principale permet d'accéder à toutes les fonctions et options de Norton 360, ainsi qu'à l'aide et au support. Vous pouvez également consulter l'état global de vos catégories de protection, incluant la protection de l'ordinateur et Web, les sauvegardes de fichiers et les fichiers issus de la navigation sur Internet.

La fenêtre principale contient trois zones donnant accès aux tâches et aux services. Ces zones sont les suivantes :

Liens	Les liens suivants sont affichés en haut de la fenêtre principale : ■ Analyses Ouvre la page Choisir des analyses, qui affiche des informations sur les menaces détectées ou résolues lors des analyses les plus récentes. ■ Tâches et paramètres Ouvre la page Tâches et paramètres, qui permet d'effectuer des analyses manuelles, des sauvegardes et des mises à jour de produits. Vous pouvez également modifier les paramètres de la protection contre les virus et les logiciels espions, ceux du pare-feu, des sauvegardes et de la sécurité. ■ Aide Ouvre l'aide en ligne de Norton 360. ■ Support Ouvre la page Web de l'assistance pour vous aider à résoudre les problèmes rencontrés avec le produit.
Barre d'état.	La barre d'état est située au milieu de la fenêtre principale. Elle indique l'état général des catégories de protection. Cet état peut être Protégé, si l'ordinateur est sécurisé, ou A risque si un domaine nécessite votre attention. Cette zone fournit également un bouton Réparer. Si une zone nécessite votre attention, elle est également signalée dans une ou plusieurs catégories de protection.

Catégories de protection	Les catégories de protection occupent la plus grande zone de la fenêtre principale. Ce sont les suivantes : ■ Sécurité de l'ordinateur Elle indique l'état général de la protection et permet d'accéder à la page Sécurité de l'ordinateur où vous pouvez vérifier l'état de la protection associé à vos préférences Internet. Cliquez sur Détails pour accéder à cette page. ■ Sécurité des transactions Elle indique l'état général de la sécurité et permet d'accéder à la page Sécurité des transactions où vous pouvez vérifier l'état de la protection contre le phishing. Vous pouvez également accéder à la page Web de Symantec Security Response pour obtenir des informations sur les menaces et les solutions les plus récentes. Cliquez sur Détails pour accéder à cette page. ■ Sauvegarde Elle indique l'état général de la sauvegarde et permet d'accéder à la page Sauvegarde où vous pouvez vérifier l'état de votre configuration de sauvegarde. Vous pouvez également sauvegarder ou restaurer manuellement vos fichiers. Cliquez sur Détails pour accéder à cette page. ■ Optimisation de l'ordinateur Elle indique l'état général de la sauvegarde et permet d'accéder à la page Optimisation de l'ordinateur où vous pouvez vérifier l'état du nettoyage des fichiers Internet et de l'optimisation du disque. Vous pouvez également optimiser le disque dur et effectuer des nettoyages.
--------------------------	--

Etats de Norton 360

Lorsque vous démarrez Norton 360, sa fenêtre principale permet de consulter son état d'un simple coup d'oeil. La couleur de la barre d'état récapitulative près du haut de la fenêtre indique l'état actuel de votre ordinateur.

Si un problème nécessite votre attention, il est décrit dans la barre d'état récapitulative. Si plusieurs problèmes nécessitent votre attention, la barre d'état récapitulative affiche le nombre de problèmes. Lorsque Norton 360 détecte des problèmes, il fournit également un bouton vous permettant de résoudre ces problèmes.

En dessous de la barre d'état récapitulative, Norton 360 affiche des zones d'état individuelles pour chacune des fonctions de protection. Les zones d'état affichent le nombre de problèmes à résoudre pour chaque fonction. Les zones d'état des fonctions de protection contiennent également des liens Détails permettant d'afficher des informations supplémentaires sur les problèmes détectés.

Se reporter à "A propos des couleurs d'état et de l'informatique sécurisée" à la page 10.

A propos des couleurs d'état et de l'informatique sécurisée

Norton 360 utilise trois couleurs pour indiquer l'état de ses fonctions de protection.

Rouge	Indique un ou plusieurs problèmes qui rendent votre ordinateur vulnérable.
Jaune	Indique un ou plusieurs problèmes qui nécessitent votre attention.
Vert	Indique que la fonction protège votre ordinateur.

Gestion des messages et des alertes

Norton 360 affiche des messages de différentes manières et à différents endroits.

Des messages peuvent s'afficher dans les endroits suivants :

Zone de notification de votre bureau Windows	Plusieurs types de messages Norton 360 apparaissent dans le coin inférieur droit de votre bureau Windows. Par exemple, si votre ordinateur a été éteint ou si vous ne vous êtes pas connecté à Internet depuis un moment, un message s'affichera pour vous informer que votre protection n'est peut-être pas à jour. Une autre alerte apparaît si un paramètre de sécurité a été désactivé. Ce message vous avertit que votre ordinateur est peut-être vulnérable et vous aide à réactiver le paramètre. Dans la plupart des cas, vous pouvez cliquer sur l'alerte pour ouvrir Norton 360 et résoudre les problèmes.
Etat global dans la fenêtre principale de Norton 360	Des alertes et d'autres messages apparaissent au milieu de la zone supérieure de la fenêtre principale. Leur couleur indique le degré d'urgence du message. Si le message est de couleur verte, tout va bien. Si le message est de couleur rouge, vous devez suivre ses instructions pour maintenir votre protection.

Catégories de Norton 360 et détails	Chaque catégorie change de couleur si son état change. Un cercle vert avec une coche indique que tous les éléments de la catégorie présentent un état correct. Un cercle jaune ou rouge indique des problèmes nécessitant votre attention. Lorsque vous cliquez sur une catégorie, sa page de détails s'affiche, répertoriant tous les éléments nécessitant votre attention. Dans la plupart des cas, la description du problème inclut un lien qui vous aidera à résoudre le problème. Si l'alerte concerne un élément que vous ne souhaitez pas modifier, une option dans le message d'alerte vous permet de spécifier à Norton 360 qu'il ne doit plus vous signaler ce problème.
-------------------------------------	---

Affichage des détails

La fenêtre principale affiche un résumé pour chacune des quatre fonctions de protection de Norton 360. Vous pouvez afficher des informations détaillées pour chaque fonction de protection.

Pour afficher les détails pour une fonction de protection

- Dans la fenêtre principale de Norton 360, cliquez sur le lien **Détails** qui se trouve en dessous de la fonction de protection pour laquelle vous voulez afficher les détails suivants :
 - L'état actuel de la fonction de protection.
 - La liste des analyses effectuées par la fonction et leurs résultats. Dans certains cas, les résultats d'une analyse peuvent inclure un lien Détails fournissant des informations supplémentaires.
 - La liste des actions que vous pouvez effectuer.
- Après avoir lu les détails, cliquez sur **Fermer**.

Pour plus d'informations

La documentation du produit offre une assistance pour l'utilisation de Norton 360. Vous trouverez les informations requises sur votre ordinateur et sur le site Web de Symantec.

Accéder au site Web de Symantec

Vous pouvez utiliser un navigateur pour accéder au site Web de Symantec. Vous pouvez également accéder au site Web du support de Symantec depuis n'importe quel écran ou fenêtre de Norton 360.

Pour accéder au site Web de Symantec depuis le navigateur

- 1 Ouvrez votre navigateur Web.
- 2 Rendez-vous à la page suivante :
www.symantec.fr

Accès à l'aide

Vous pouvez accéder à l'aide où que vous vous trouviez dans votre produit Symantec. Des liens vers des informations complémentaires fournissent des détails spécifiques à la tâche que vous effectuez. L'aide en ligne permet d'accéder à un guide décrivant la plupart des fonctions et des tâches du produit que vous pouvez exécuter.

Pour accéder à l'aide

- 1 Dans la fenêtre principale, cliquez sur **Aide**.
- 2 Dans le volet de gauche de la fenêtre d'aide, sélectionnez un onglet. Les options disponibles sont les suivantes :

Sommaire	Affiche l'aide classée par rubriques.
Index	Fournit la liste des mots-clés de toutes les rubriques d'aide, classés par ordre alphabétique.
Rechercher	Ouvre un champ de recherche dans lequel vous pouvez saisir un mot ou une expression.

Vous pouvez imprimer chaque rubrique de l'aide.

Pour imprimer une rubrique sélectionnée

- 1 Dans la fenêtre Aide, cliquez sur l'onglet **Sommaire**.
- 2 Dans la liste, sélectionnez la rubrique à imprimer et cliquez sur **Imprimer**.
- 3 Choisissez si vous voulez imprimer la rubrique sélectionnée seule ou accompagnée de toutes ses sous-rubriques.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Accès à l'aide des fenêtres et des écrans

L'aide des fenêtres et des écrans fournit une aide spécifique à la procédure en cours.

Pour accéder à l'aide des fenêtres et des écrans

- ❖ Pour accéder à l'aide à partir d'une fenêtre ou d'une tâche en cours, cliquez simplement sur le bouton **Aide**.

Index

A

- accès
 - L'équipe de support de Symantec 11
 - Symantec, site Web 11
- activation 8
- activation du service 8
- activation, problème 6
- Aide
 - accès 12
 - impression 12
- alertes 10
- Analyses 8

B

- Barre d'état. 8

C

- catégorie dans Norton 360
 - affichage de détails 11
- catégories
 - fenêtre principale 8
- Catégories de protection 8
- couleurs dans Norton 360 10

D

- dépannage
 - activation 6
- détails
 - fenêtre principale 8

E

- état 9

F

- fenêtre principale
 - couleurs d'état 10
 - liens 8
 - messages d'état 10
 - protection 8
 - résumé de l'état 8

L

- liens de détail 11

M

- messages 10
- messages d'erreur 10
- messages déroulants 10

N

- Norton 360
 - couleurs 10
 - détails 11
 - état 9
 - fenêtre principale 10
 - icône du Bureau 7

T

- Tâches et paramètres 8

