

Norton™ AntiVirus

Instrukcja obsługi produktu



Podręcznik użytkownika programu Norton™ AntiVirus

Oprogramowanie opisane w niniejszym podręczniku jest dostarczane w ramach umowy licencyjnej i może być używane jedynie zgodnie z postanowieniami tej umowy.

Wersja dokumentacji 22.15

Copyright © 2018 Symantec Corporation. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Nazwa Symantec, logo Symantec, logo Checkmark oraz nazwy LiveUpdate, Norton i Norton by Symantec to znaki towarowe lub zastrzeżone znaki towarowe firmy Symantec Corporation lub jej partnerów afiliacyjnych, zarejestrowane w Stanach Zjednoczonych oraz innych krajach.

Produkt opisany w tym dokumencie jest dystrybuowany na licencji ograniczającej jego używanie, kopiowanie, dystrybucję i dekompilację/inżynierię odwrotną. Żadna część tego dokumentu nie może być powielana w jakiegokolwiek formie i w jakiegokolwiek sposób bez uprzedniej pisemnej zgody Symantec Corporation i jego licencjodawców, jeśli tacy istnieją.

TA DOKUMENTACJA JEST DOSTARCZANA W STANIE, „W JAKIM JEST” I WSZELKIE JAWNE LUB DOROZUMIANE WARUNKI, ZOBOWIĄZANIA I GWARANCJE, WŁĄCZNIE Z DOROZUMIANYMI GWARANCJAMI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO JAKIEGOKOLWIEK OKREŚLONEGO CELU I GWARANCJAMI NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ SĄ WYKLUCZONE W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA SYMANTEC CORPORATION NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY UBOCZNE LUB WTÓRNE ZWIĄZANE Z DOSTARCZENIEM LUB WYKORZYSTANIEM NINIEJSZEJ DOKUMENTACJI. FIRMA SYMANTEC ZASTRZEGA SOBIE PRAWO WPROWADZANIA BEZ UPRZEDZENIA ZMIAN W INFORMACJACH ZAWARTYCH W TEJ DOKUMENTACJI.

Licencjonowane Oprogramowanie i Dokumentacja są uważane za komercyjne oprogramowanie komputerowe według definicji FAR, artykuł 12.212 i podlegają ograniczeniom zgodnie z definicją FAR, sekcja 52.227-19 „Komercyjne oprogramowanie komputerowe — ograniczone prawa” oraz DFARS, artykuł 227.7202, odpowiednio „Komercyjne oprogramowanie komputerowe i dokumentacja komercyjnego oprogramowania komputerowego” i wszelkimi późniejszymi regulacjami, zarówno dostarczane przez firmę Symantec jak wyżej lub jako usługi na hostach. Wszelkie użytkowanie, modyfikacja, powielenie, eksploatacja, wyświetlenie lub ujawnienie Licencjonowanego Oprogramowania i Dokumentacji przez administrację państwową USA musi odbyć się w pełnej zgodzie z warunkami niniejszej Umowy.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.pl>

Wydrukowano w Czechach.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Spis treści

Rozdział 1	Usługi Norton — zapraszamy!	6
	Produkt Norton — informacje	6
	Wymagania systemowe dla Norton AntiVirus	7
	Tworzenie konta Norton	8
	Zaloguj się na konto Norton	9
	Znajdowanie klucza produktu, kodu PIN lub kodu odnowienia	9
Rozdział 2	Pobieranie i instalowanie produktu Norton	12
	Pobieranie i instalowanie produktu Norton	12
	Instalowanie produktu Norton na dodatkowych urządzeniach	14
	Przenoszenie licencji Norton na nowe urządzenie	16
	Aktywacja programu Norton	16
	Rozwiązywanie problemów z programem Norton Bootable Recovery Tool	17
Rozdział 3	Rozpoznawanie zagrożeń i reagowanie na nie	21
	Co robić, gdy urządzenie jest zagrożone	21
	Uruchamianie usługi LiveUpdate	22
	Wyświetl lub napraw zagrożenia wykryte przez program Norton Security	22
Rozdział 4	Zarządzanie bezpieczeństwem	25
	Wyświetlanie szczegółów operacji systemowych	25
	Sprawdzanie poziomu zaufania pliku	26
	Wyświetl Kartę raportu	27
	Reagowanie na zagrożenia i postępowanie z plikami w kwarantannie	27
Rozdział 5	Skanowanie komputera	30
	Uruchamianie szybkiego skanowania	30
	Uruchomienie Pełnego skanowania systemu	31
	Skanowanie wybranych dysków, folderów lub plików	31
	Uruchamianie skanowania niestandardowego	32

	Zaplanowanie skanowania	33
	Skanowanie komputera przy użyciu programu Norton Power Eraser	35
	Dostosowanie opcji ochrony w czasie rzeczywistym	35
	Ochrona SONAR – wyłączanie lub włączanie	37
	Wykluczanie plików i folderów z programów Norton Auto-Protect, SONAR i skanowania Download Intelligence	38
	Dodawanie elementów do okna Wykluczenia sygnatur	38
	Wyczyść identyfikatory plików wykluczone podczas skanowania	39
	Włączyć lub wyłączanie automatycznych zadań	39
	Uruchamianie zadań niestandardowych	40
	Harmonogramy skanowania zabezpieczeń i wydajności	41
Rozdział 6	Ochrona działań w Internecie	43
	Usuwanie wszystkich urządzeń z listy wykluczeń funkcji zapobiegania włamaniom	43
	Włączanie i wyłączanie Ochrony przeglądarki	44
	Aby wyłączyć lub włączyć funkcję automatycznego blokowania:	45
	Odblokowywanie automatycznie zablokowanych komputerów	46
	Dodawanie urządzenia do funkcji Zaufanie urządzenia	46
	Wyłączanie lub włączanie funkcji Download Intelligence	48
	Aby wyłączyć lub włączyć funkcję filtrowania spamu	48
	Zdefiniuj użycie Internetu przez program Norton	49
	Aby wyłączyć lub włączyć Informacje o kosztach sieciowych	50
Rozdział 7	Zabezpieczanie poufnych danych	51
	Dodaj rozszerzenia Norton do przeglądarki	51
	Wyłączanie lub włączanie funkcji Norton Safe Web	55
	Wyszukiwanie w Internecie przy użyciu funkcji Norton Safe Search	56
	Ochrona przed oszustwami	57
	Ochrona przed wyłudzeniem danych	58
	Uzyskiwanie dostępu do sejfów tożsamości	58
	Wyłączanie lub włączanie Sejfów tożsamości	59
	Tworzenie skarbca w chmurze	59
	Usuwanie magazynu w chmurze	60
	Wyeksportuj dane sejfów tożsamości	61
	Importuj dane sejfów tożsamości	62
	Włączanie lub wyłączanie paska narzędzi Norton	63

Rozdział 8	Utrzymywanie optymalnej konfiguracji komputera	64
	Ręczna optymalizacja dysków stałych	64
	Konfigurowanie alertów dotyczących wydajności	65
	Uruchamianie skanowania w celu usunięcia zbędnych elementów z dysku	67
	Uruchom raport diagnostyczny	67
	Optymalizowanie woluminu rozruchowego	67
	Zarządzanie elementami z grupy Autostart	68
Rozdział 9	Dostosowywanie ustawień	70
	Konfigurowanie ustawień sieciowego serwera proxy	70
	Dostosowywanie ustawień programu Norton	71
	Włącz/wyłącz Zdalne zarządzanie	72
	Zabezpieczanie ustawień programu Norton za pomocą hasła	73
	Resetowanie hasła ustawień programu Norton	73
	Włączanie lub wyłączanie funkcji Ochrona integralności produktów Norton	75
	Konfigurowanie programu Norton do najlepszego wykorzystania baterii	75
Rozdział 10	Znajdowanie dodatkowych rozwiązań	77
	Znajdź numer wersji produktu	77
	Sprawdzanie dostępności nowej wersji produktu	77
	Rozwiązywanie problemów przy użyciu programu Norton Autofix	78
	Przyczyny niepowodzeń zadania Napraw teraz	80
	Odinstalowanie programu Norton	81

Usługi Norton — zapraszamy!

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- [Produkt Norton — informacje](#)
- [Wymagania systemowe dla Norton AntiVirus](#)
- [Tworzenie konta Norton](#)
- [Zaloguj się na konto Norton](#)
- [Znajdowanie klucza produktu, kodu PIN lub kodu odnowienia](#)

Produkt Norton — informacje

Dziękujemy za zakup najnowszego produktu Norton!

Produkt Norton łączy w sobie najlepsze zabezpieczenia z szybką wydajnością i łatwością obsługi, zapewniając ochronę urządzeń przed współczesnymi, zaawansowanymi zagrożeniami. Chroni tożsamość użytkownika i jego dane, utrzymując jednocześnie najwyższą wydajność komputera.

Produkt Norton chroni Cię niezależnie od tego, czy masz tylko komputer, czy też wiele urządzeń, z których korzystasz razem z rodziną. Zapewnianie bezpieczeństwa danych i informacji to nasza jedyna troska. To właśnie dlatego produkt Norton wiąże się z tak ambitną obietnicą: Od chwili wykupienia subskrypcji możesz korzystać ze wsparcia eksperta Norton, który pomoże Ci ochronić urządzenie przed wirusami. Jeśli ochrona się nie powiedzie, uzyskasz zwrot pieniędzy.

Uwaga: Pomoc eksperta Norton w usuwaniu wirusów może nie być dostępna w przypadku wszystkich wersji produktu Norton.

Jedna subskrypcja Norton może chronić wszystkie Twoje komputery, smartfony i tablety niezależnie od tego, czy używasz systemu operacyjnego Windows, Mac, Android czy iOS. Usługa LiveUpdate automatycznie instaluje najnowsze definicje wirusów i funkcje produktów na Twoich urządzeniach, aby zapewnić Ci najlepszą dostępną ochronę.

W razie problemów z konfiguracją produktu Norton dostępna jest dodatkowa pomoc. Produkt Norton oferuje proste w obsłudze opcje pomocy technicznej.

Wymagania systemowe dla Norton AntiVirus

Zanim rozpoczniesz instalację programu Norton AntiVirus na komputerze PC lub Mac®, smartfonie bądź tablecie, upewnij się, że spełniają minimalne wymagania systemowe.

Windows

◆ System operacyjny

- Microsoft Windows® 10 i Windows® 10 Pro (32-bitowy i 64-bitowy)
- Microsoft Windows® 8.1 lub nowszy (32-bitowy i 64-bitowy)
- Microsoft Windows® 8 i Windows® 8 Pro (32-bitowy i 64-bitowy)
- Microsoft Windows® 7 (wersje 32-bitowe i 64-bitowe) z dodatkiem Service Pack 1 lub nowszym
- Microsoft Windows® Vista (wersje 32-bitowe i 64-bitowe) z dodatkiem Service Pack 1 lub nowszym
- Microsoft Windows® XP z dodatkiem Service Pack 3

Sprzęt

■ Procesor

W systemie Windows XP: 300 MHz

W systemie Windows 10/8/7/Vista: 1 GHz

■ RAM

W systemie Windows 10: 2 GB (wymagane minimum 512 MB pamięci RAM dla narzędzia Recovery Tool)

W systemie Windows 8/7: 1 GB (32-bitowy) (wymagane minimum 512 MB pamięci RAM dla narzędzia Recovery Tool)

W systemie Windows Vista: 512 MB

W systemie Windows XP: 256 MB

■ Miejsce na dysku twardym

300 MB wolnego miejsca na dysku twardym

Przeglądarki obsługiwane przez funkcję Ochrona przed lukami w zabezpieczeniach

Poniższe przeglądarki są obsługiwane przez funkcję Ochrona przed lukami w zabezpieczeniach.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 lub nowsza (32-bitowa i 64-bitowa)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32-bitowa i 64-bitowa)²
- Google Chrome™ (32-bitowa i 64-bitowa)²

Przeglądarki obsługiwane przez funkcje Ochrona przed wyludzeniem danych, Safe Search i Zarządzanie hasłami

Przeglądarki obsługiwane przez funkcje Ochrona przed wyludzeniem danych, Safe Search i Zarządzanie hasłami.

- Microsoft Internet Explorer® 8.0 lub nowsza (32-bitowa i 64-bitowa)^{1,2}
- Mozilla Firefox® (32-bitowa i 64-bitowa)²
- Google Chrome™ (32-bitowa i 64-bitowa)²

Programy pocztowe

Norton AntiVirus obsługuje skanowanie wiadomości e-mail na wszystkich kompatybilnych klientach poczty e-mail POP3 oraz SMTP.

¹ Niektóre funkcje systemu ochrony nie są dostępne w programie Microsoft Internet Explorer® w wersji 10.0 lub nowszej.

² W miarę udostępniania przez firmę Symantec w okresie obowiązywania usługi.

Tworzenie konta Norton

Konto Norton pozwala monitorować połączone z siecią urządzenia i aktualizować profil użytkownika. Za jego pomocą można także zmienić preferencje rozliczeń lub odnowić produkt.

Jeśli zakupiono produkt w sklepie [Norton Online Store](#) lub został on już pobrany i zainstalowany, konto Norton zostało utworzone.

Jeżeli dokonano rejestracji programu Norton Family, Norton Online Backup lub Norton Safe Web, prawdopodobnie masz konto Norton. Niemniej jednak upewnij się, że z tym kontem skojarzona jest licencja na program Norton Security.

Aby utworzyć konto Norton:

- 1 Przejdź do witryny <https://my.norton.com>
- 2 Kliknij przycisk **Zaloguj się** a następnie kliknij kartę **Utwórz konto**.
- 3 Wprowadź prawidłowy adres e-mail i hasło do konta. Poświadczenia te są niezbędne do zalogowania się na koncie Norton w przyszłości.

- 4 Wybierz swój region.
- 5 Przeczytaj zasady ochrony danych osobowych i zaakceptuj je, a następnie kliknij przycisk **Utwórz konto**.

Zaloguj się na konto Norton

Aby monitorować swoje urządzenia, zaktualizować swój profil lub zmienić preferencje dotyczące rozliczeń, należy zalogować się na konto Norton.

Aby zalogować się na konto Norton

- 1 Przejdź do witryny <https://my.norton.com>
- 2 Kliknij przycisk **Zaloguj**.
- 3 Wprowadź adres e-mail oraz hasło użyte do utworzenia konta Norton, a następnie kliknij przycisk **Zaloguj się**.
- 4 Jeśli nie znasz hasła, kliknij opcję **Nie pamiętasz hasła?**.

Podążaj za instrukcjami, by otrzymać wiadomość e-mail zawierającą łącze do nowego hasła.

Uwaga: Jeżeli wybrana została opcja Weryfikacja w dwóch krokach, należy oprócz hasła użyć kodu weryfikującego w celu uzyskania dostępu do konta Norton. Więcej informacji: [Konto Norton — Uwierzytelnienie dwuskładnikowe](#).

Znajdowanie klucza produktu, kodu PIN lub kodu odnowienia

Ten artykuł ułatwia znalezienie klucza produktu, kodu odnowienia lub kodu PIN potrzebnych do aktywowania lub odnowienia programu Norton:

- **Klucz produktu** to 25-znakowy ciąg alfanumeryczny przedstawiony w rozdzielonych łącznikami pięciu grupach po pięć znaków, który jest wymagany do aktywowania lub odnowienia subskrypcji Norton.
- **Kod PIN** to 13-znakowy kod alfanumeryczny dostarczany przez usługodawcę, który jest potrzebny do aktywowania programu Norton.
- **Kod odnowienia** to 19-znakowy kod alfanumeryczny, który jest potrzebny do przedłużenia subskrypcji Norton.

Znajdź klucz produktu

- Po zakupie subskrypcji Norton w witrynie [Norton Online Store](#) lub zarejestrowaniu subskrypcji możesz [zalogować się](#) na konto Norton i pobrać klucz produktu. Klucz produktu można również znaleźć w wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówienia.

Pobieranie klucza produktu z witryny Norton

- 1 [Zaloguj się](#) na konto Norton.
- 2 Na wyświetlonej stronie kliknij opcję **Moje konto Norton**, a następnie kliknij **Moja subskrypcja**.
- 3 Kliknij produkt Norton, dla którego chcesz wyświetlić klucz produktu.
- 4 Zapisz lub skopiuj klucz produktu.

Inne metody znajdowania klucza produktu

- W przypadku zakupu produktu marki Norton na stronie innej firmy poszukaj klucza produktu w wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówienia. Jeśli wiadomości tej nie można znaleźć w skrzynce odbiorczej, należy sprawdzić foldery Spam i Wiadomości-śmieci.
- W przypadku zakupu produktu marki Norton jako produktu w pudełku klucz produktu jest umieszczony w formie naklejki na opakowaniu DVD lub na karcie wewnątrz pudełka.
- Jeśli produkt został fabrycznie zainstalowany na urządzeniu, klucz produktu może być przechowywany w produkcie. Wystarczy zarejestrować produkt na koncie Norton. Po zarejestrowaniu klucza produktu można sprawdzić po zalogowaniu się na konto. Niektórzy producenci mogą dostarczać klucz produktu w formie karty aktywacyjnej. W przypadku problemów skontaktuj się z producentem urządzenia.

Znajdowanie kodu PIN

- Usługodawca może wysłać kod PIN na zarejestrowany adres e-mail. Jeśli nie można znaleźć wiadomości e-mail w skrzynce odbiorczej, należy sprawdzić foldery Spam i Wiadomości-śmieci. Jeśli nadal nie można zlokalizować kodu PIN, należy skontaktować się z usługodawcą.

Znajdowanie kodu odnowienia

- W przypadku zakupu kodu odnowienia u sprzedawcy internetowego kod odnowienia można znaleźć w wiadomości e-mail z potwierdzeniem. Jeśli nie można znaleźć wiadomości e-mail z potwierdzeniem, należy sprawdzić foldery Spam i Wiadomości-śmieci. Niektóre filtry spamu mogą nieprawidłowo klasyfikować te wiadomości e-mail jako spam.
- W przypadku zakupu ze [sklepu Norton Online Store](#) kod odnowienia można również znaleźć po zalogowaniu się do konta Norton.

Pobieranie kodu odnowienia z konta Norton

- 1 [Zaloguj się](#) na koncie aplikacji Norton.
- 2 Znajdź zakup odnowienia subskrypcji i kliknij numer zamówienia.
- 3 Zapisz lub skopiuj kod odnowienia.

Pobieranie i instalowanie produktu Norton

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- [Pobieranie i instalowanie produktu Norton](#)
- [Instalowanie produktu Norton na dodatkowych urządzeniach](#)
- [Przenoszenie licencji Norton na nowe urządzenie](#)
- [Aktywacja programu Norton](#)
- [Rozwiązywanie problemów z programem Norton Bootable Recovery Tool](#)

Pobieranie i instalowanie produktu Norton

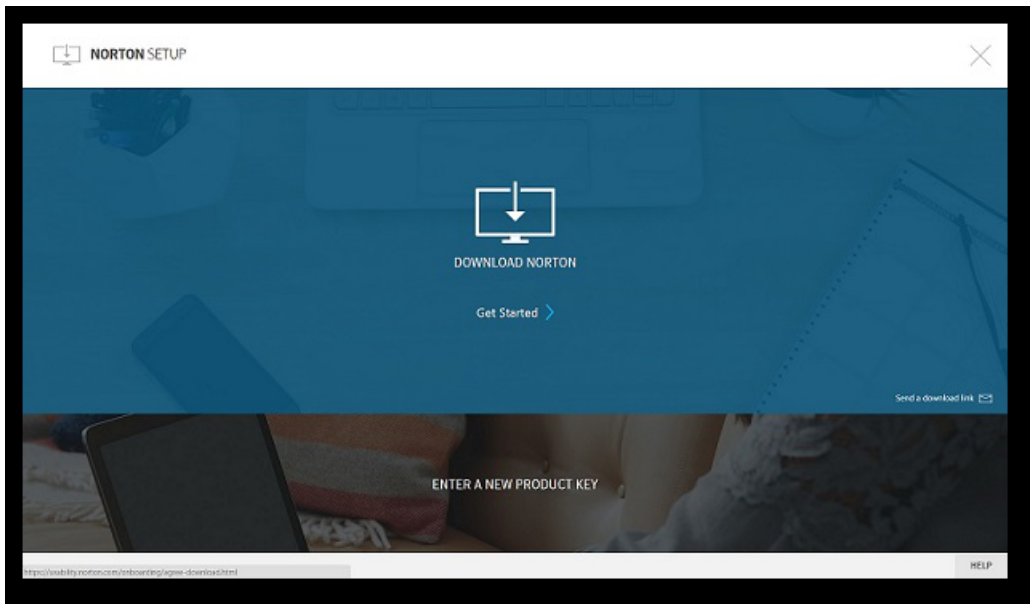
Ochrona urządzeń i zarządzanie produktem Norton są tak proste jak dodawanie nowego urządzenia do konta Norton.

Pobieranie i instalowanie produktu Norton na komputerze

- 1 Przejdź na stronę norton.com/setup.
- 2 Jeśli nie jesteś zalogowany na koncie Norton, kliknij pozycję **Zaloguj**, a następnie wprowadź adres e-mail i hasło.

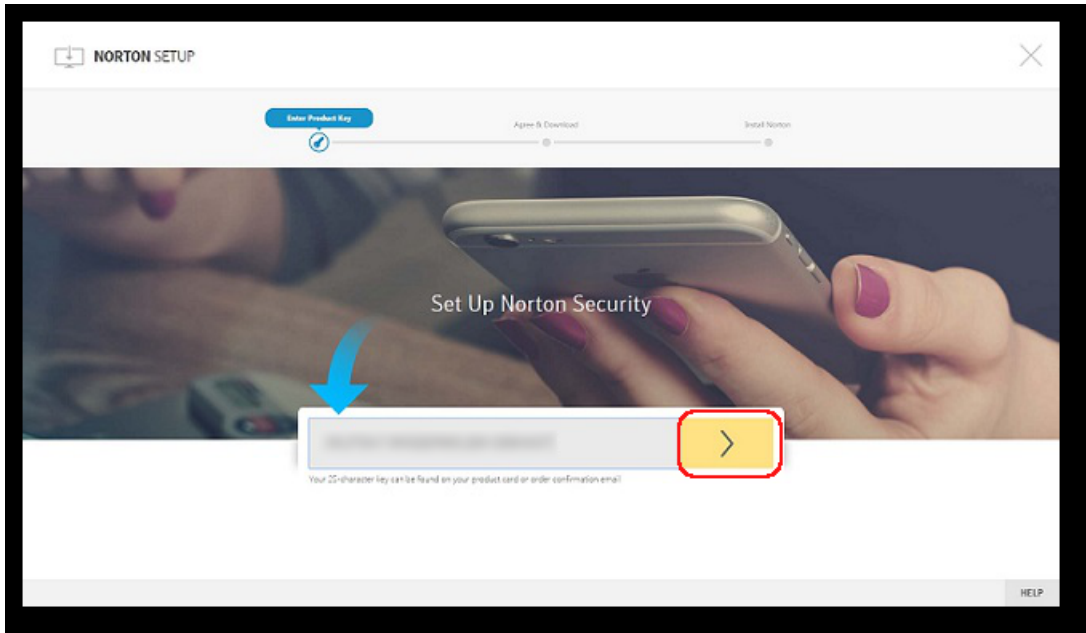
Jeśli nie masz konta, kliknij pozycję **Utwórz konto** i zakończ proces rejestracji.

3 W oknie **Konfiguracja Norton** kliknij pozycję **Pobierz produkt Norton**.



Jeśli chcesz zainstalować nowy produkt, którego nie ma na koncie Norton, kliknij polecenie **Wprowadź nowy klucz produktu**.

Wprowadź klucz produktu i kliknij ikonę strzałki w prawo (>)



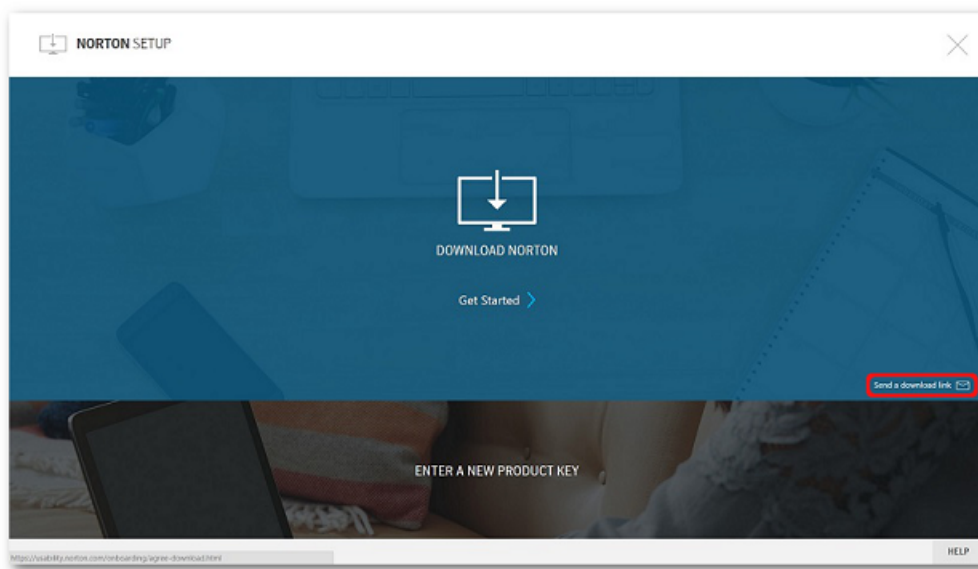
- 4 Na wyświetlonej stronie kliknij pozycję **Wyślij łącze pobierania**.
- 5 Kliknij obszar, na który wskazuje niebieska strzałka, i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
 - W przeglądarce Internet Explorer lub Microsoft Edge: kliknij opcję **Uruchom**.
 - W przeglądarce Firefox lub Safari: w prawym górnym rogu przeglądarki kliknij opcję **Pobierz**, aby wyświetlić pobrane pliki, i kliknij dwukrotnie ostatnio pobrany plik.
 - W przeglądarce Chrome: w lewym górnym rogu przeglądarki kliknij dwukrotnie pobrany plik.
- 6 Jeśli zostanie wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**, kliknij przycisk **Kontynuuj**.
- 7 Produkt Norton zostaje automatycznie pobrany, zainstalowany i aktywowany.

Instalowanie produktu Norton na dodatkowych urządzeniach

Za pomocą konta Norton można wysyłać wiadomości e-mail na dodatkowe urządzenia oraz instalować na nich produkty Norton. Wiadomość zawiera łącze instalacyjne wraz z instrukcją instalacji produktu Norton.

Aby zainstalować usługę Norton na innym urządzeniu

- 1 [Zaloguj się](#) na konto Norton.
- 2 Jeśli nie jesteś zalogowany na koncie Norton, kliknij pozycję **Zaloguj**, a następnie wprowadź adres e-mail i hasło.
- 3 W oknie **Konfiguracja Norton** kliknij pozycję **Prześlij łącze pobierania**.



- 4 Wprowadź adres e-mail, do którego masz dostęp z innego urządzenia, a następnie kliknij kolejno przyciski Wyślij oraz **Gotowe**.
Wysłana zostanie wiadomość e-mail z instrukcją instalacji produktu Norton.
- 5 Na urządzeniu, na które chcesz pobrać produkt Norton, odnajdź i otwórz wiadomość e-mail wysłaną przez **Zespół Norton**.
- 6 Kliknij pozycję **Pobierz teraz**.
- 7 Na wyświetlonej stronie kliknij pozycję **Wyślij łącze pobierania**.
- 8 Zapisz ten plik na komputerze i kliknij go dwukrotnie, aby zainstalować produkt Norton. W przypadku systemów Mac i Windows plik jest domyślnie zapisywany w folderze Pobrane. Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Uwaga: Programem Norton AntiVirus for Mac nie można zarządzać za pośrednictwem konta Norton.

Przenoszenie licencji Norton na nowe urządzenie

Jeśli na przykład produkt Norton jest zainstalowany na nieużywanym już urządzeniu, można przenieść produkt Norton z tego urządzenia na inne przy użyciu konta Norton.

Przenoszenie licencji Norton

- 1 [Zaloguj się](#) na konto Norton.
- 2 Na stronie **Urządzenia** zidentyfikuj urządzenie, którego nie chcesz już chronić.

Uwaga: Urządzenie musi mieć zielony status. Jeśli urządzenie, którego już nie używasz, ma czerwony lub pomarańczowy status, możesz je usunąć z konta Norton i zwolnić licencję.

- 3 Kliknij ikonę elipsy poniżej urządzenia.
- 4 W wyświetlonym menu kliknij pozycję **Zarządzaj licencjami**.
- 5 Na stronie **Zarządzaj urządzeniem** wykonaj następujące czynności:
 - Kliknij nazwę urządzenia.
 - W sekcji **Jakie działanie chcesz podjąć?** kliknij polecenie **Usuń program Norton**.
 - Kliknij przycisk **Dalej**.
- 6 W wyświetlonym oknie **Usuń program Norton** kliknij przycisk **Tak**.
- 7 Na wyświetlonej stronie kliknij pozycję **Zainstaluj teraz**.
- 8 Na stronie **Zainstaluj na innym urządzeniu** wybierz jedną z następujących opcji:
 - Aby zainstalować program Norton na bieżącym urządzeniu, kliknij przycisk **Pobierz**.
 - Aby zainstalować program Norton na innym urządzeniu, kliknij pozycję **Prześlij łącznie**.
- 9 Kliknij przycisk **Dalej**.
- 10 Aby przeprowadzić instalację, postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Aktywacja programu Norton

Aby korzystać ze wszystkich funkcji zabezpieczeń Norton, należy najpierw aktywować produkt. Aktywacja produktu ogranicza piractwo oprogramowania i gwarantuje, że użytkownik stosuje autentyczne oprogramowanie firmy Symantec.

Jeśli komputer ma połączenie z Internetem, aktywacja produktu jest wykonywana automatycznie przy pierwszym uruchomieniu produktu po instalacji. Jeśli produkt nie został aktywowany podczas instalacji, po każdym uruchomieniu produktu program Norton będzie wyświetlać monit

o jego aktywowanie. Ponadto do chwili aktywacji produktu regularnie wyświetlany będzie alert dotyczący aktywacji.

Aby aktywować produkt

- 1 Uruchom produkt marki Norton.
- 2 W oknie głównym produktu marki Norton kliknij pozycję **Odnów** lub **Aktywuj teraz**.
Opcję **Aktywuj teraz** można również kliknąć z poziomu okna alertu dotyczącego aktywacji.
- 3 Po wyświetleniu monitu zaloguj się na konto Norton przy użyciu swoich poświadczeń konta Norton.
- 4 Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Jeśli dysponujesz kluczem produktu, kliknij opcję **Wprowadź klucz**, wprowadź klucz produktu, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
 - Jeśli dysponujesz dostępnymi licencjami, wybierz subskrypcję i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
 - Jeśli chcesz zakupić licencję, kliknij opcję **Kup subskrypcję**. Przejdiesz na stronę Sklepu Norton, gdzie możesz dokonać zakupu licencji.

Rozwiązywanie problemów z programem Norton Bootable Recovery Tool

Jeśli nie można zainstalować bądź otworzyć programu Norton AntiVirus lub uruchomić komputera, do rozwiązania problemu można użyć narzędzia Norton Bootable Recovery Tool.

Program Norton Bootable Recovery Tool skanuje komputer w poszukiwaniu wirusów, programów typu spyware oraz innych zagrożeń bezpieczeństwa i usuwa je. Narzędzie Norton Bootable Recovery Tool można uruchomić jedynie z dysku DVD lub USB.

Uwaga: Program Norton Bootable Recovery Tool nie może zastąpić systemu ochrony w czasie rzeczywistym przed wirusami i zagrożeniami bezpieczeństwa.

Krok 1: Pobranie pliku ISO narzędzia Norton Bootable Recovery Tool na komputer, który nie został zainfekowany.

Aby pobrać plik ISO narzędzia

- 1 Otwórz przeglądarkę i przejdź na stronę:
<http://norton.com/nbrt>
- 2 Kliknij przycisk **Pobierz**.
- 3 Aby pobrać i zapisać plik ISO narzędzia Norton Bootable Recovery Tool na komputerze, postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Krok 2: Tworzenie nośnika rozruchowego dla narzędzia Norton Bootable Recovery Tool

Do nagrania pliku ISO narzędzia Norton Bootable Recovery Tool na dysku DVD lub USB jako nośnika rozruchu można użyć dowolnego narzędzia. Można następnie uruchomić narzędzie Norton Bootable Recovery Tool na dowolnym zainfekowanym komputerze. Tego dysku DVD można użyć jako ratunkowego dysku DVD na dowolnym komputerze.

Ostrzeżenie: Wskutek utworzenia narzędzia Norton Bootable Recovery Tool na dysku DVD lub USB, wszystkie pliki zapisane na dysku DVD lub USB zostaną bezpowrotnie usunięte. Przed utworzeniem narzędzia Norton Bootable Recovery Tool na dysku DVD lub USB należy utworzyć kopię zapasową danych.

Uwaga: W przypadku tworzenia Norton Bootable Recovery Tool na dysku USB, minimalna ilość wolnego miejsca powinna wynosić 1 GB. Wymagany jest system plików FAT32.

Krok 3: Uruchomienie Norton Bootable Recovery Tool

Po utworzeniu narzędzia Norton Bootable Recovery Tool na dysku DVD lub USB można uruchomić program Norton Bootable Recovery za pomocą tego nośnika.

Aby uruchomić narzędzie Norton Bootable Recovery Tool

- 1 Włóż utworzony dysk DVD lub USB z programem Norton Bootable Recovery Tool.
- 2 Włącz (ponownie) zainfekowany komputer i przejdź w tryb BIOS, naciskając klawisz wyświetlany na ekranie zaraz po ponownym uruchomieniu komputera.
- 3 Wybierz dysk DVD lub USB, na którym utworzone zostało narzędzie Norton Bootable Recovery Tool, a następnie naciśnij klawisz **Enter**. Jeśli używasz komputera obsługującego system UEFI, wybierz nośnik ratunkowy w obszarze opcji **Legacy Boot**, a nie **UEFI Boot**. Nośnikiem ratunkowym jest dysk DVD lub USB z programem Norton Bootable Recovery Tool.

- 4 Na stronie **Witamy w programie NBRT** wybierz opcję **Rozruch**. Jeśli rozruch się nie powiedzie, wybierz opcję **Rozruch (podstawowe wideo)**.
- 5 Z listy rozwijanej **Wybór języka** wybierz preferowany język, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 6 Zapoznaj się z umową licencyjną firmy Norton, a następnie kliknij przycisk **Zgadzam się**, aby uruchomić narzędzie.

Krok 4: Skanuj komputer i usuń zagrożenia

Narzędzie Norton Bootable Recovery Tool identyfikuje wszystkie znane zagrożenia bezpieczeństwa i wyświetla ich listę. Użytkownik może wybrać, co zrobić z elementami zidentyfikowanymi jako możliwe zagrożenia.

Aby wyszukać i usunąć zagrożenia

- 1 Zapoznaj się z umową licencyjną firmy Norton, a następnie kliknij przycisk **Zgadzam się**, aby uruchomić narzędzie.
- 2 W sekcji **Skanowanie komputera** kliknij pozycję **Uruchom skanowanie**.
Po ukończeniu skanowania w oknie **Zakończono skanowanie** wyświetlone zostaną następujące informacje:
 - Łączna liczba przeskanowanych plików.
 - Łączna liczba wykrytych zagrożeń.
- 3 W oknie **Zakończono skanowanie** sprawdź zestawienie wyników skanowania i wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby wyeliminować wszystkie zagrożenia znalezione na komputerze, kliknij kolumnę **Działanie**.
 - Aby przeprowadzić odpowiednie działania dla poszczególnych zagrożeń, wybierz odpowiednie zagrożenie w kolumnie **Działanie**.

Uwaga: Przed usuwaniem zagrożeń sprawdź dokładnie wyniki skanowania, ponieważ plików usuniętych z komputera nie będzie można przywrócić.

- 4 Kliknij pozycję **Napraw**.
- 5 W oknie dialogowym potwierdzenia kliknij przycisk **OK**.
- 6 W oknie **Naprawa**, w kolumnie **Działanie**, wyświetli się status każdego zagrożenia.

- 7 Kliknij przycisk **Kontynuuj**.
- 8 W oknie **Uruchom komputer ponownie** kliknij przycisk **Uruchom ponownie**, aby zrestartować komputer.

Jeśli chcesz ponownie uruchomić skanowanie, kliknij pozycję **Skanuj ponownie**.

Program Norton Bootable Recovery Tool automatycznie pobiera i aktualizuje najnowsze definicje wirusów z serwerów firmy Symantec, gdy użytkownik rozpoczyna skanowanie i łączy się z Internetem. Najnowsze definicje wirusów komputer przed najnowszymi wirusami oraz zagrożeniami bezpieczeństwa.

Rozpoznawanie zagrożeń i reagowanie na nie

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- [Co robić, gdy urządzenie jest zagrożone](#)
- [Uruchamianie usługi LiveUpdate](#)
- [Wyświetl lub napraw zagrożenia wykryte przez program Norton Security](#)

Co robić, gdy urządzenie jest zagrożone

Kolor kafelków Bezpieczeństwo, Tożsamość, Kopia zapasowa, i Wydajność w oknie głównym programu Norton określa następujący stan każdej kategorii:

- **Zielony** : komputer jest chroniony.
- **Pomarańczowy** : komputer wymaga uwagi.
- **Czerwony** : komputer jest zagrożony.

Uwaga: Kategoria kopii zapasowej jest dostępna wyłącznie dla subskrypcji Deluxe+ oraz Premium.

Program Norton naprawia automatycznie większość problemów, które obniżają poziom ochrony lub wydajność systemu oraz wyświetla w oknie głównym stan Chroniony. Program Norton wyświetla problemy wymagające uwagi jako stan **Zagrożony** oraz **Wymaga uwagi**.

Reagowanie na wskaźniki stanu Wymaga uwagi lub Zagrożony

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij czerwony lub pomarańczowy kafelek kategorii **Zagrożony** lub **Wymaga uwagi**.
- 2 Kliknij opcję **Napraw Teraz**, a następnie wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Jeżeli problem nie ustąpi, kliknij opcję **Pomoc > Uzyskaj pomoc techniczną**, aby uruchomić narzędzie diagnostyczne.

Możesz też spróbować użyć narzędzia [Norton Rescue Tools](#), jeżeli podejrzewasz, że komputer jest mocno zainfekowany.

Uruchamianie usługi LiveUpdate

Firma Symantec zaleca uruchamianie usługi LiveUpdate w regularnych odstępach czasu w następujących przypadkach:

- Po wyłączeniu opcji **Automatyczna usługa LiveUpdate**.
- Jeśli komputer nie jest podłączony do Internetu przez dłuższy czas.

Uwaga: Uruchomienie usługi LiveUpdate wymaga aktualnej subskrypcji i połączenia z Internetem.

Aby ręcznie uruchomić usługę LiveUpdate:

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **LiveUpdate**.
- 2 W oknie **Norton LiveUpdate** po pomyślnym ukończeniu aktualizacji za pomocą usługi LiveUpdate kliknij przycisk **OK**.

Wyświetl lub napraw zagrożenia wykryte przez program Norton Security

Gdy wykryte zostaje zagrożenie, program Norton usuwa je i przenosi je do kwarantanny. W niektórych przypadkach program Norton wymaga ręcznego wyeliminowania wykrytego zagrożenia bezpieczeństwa przez użytkownika. Jeśli pojawi się alert Wykryto zagrożenia lub alert dotyczący zagrożeń bezpieczeństwa, postępuj zgodnie z instrukcjami w tym alercie, aby naprawić nierozwiązane zagrożenia.

Wyświetlanie zagrożeń automatycznie wyeliminowanych w trakcie skanowania

Aby wyświetlić zagrożenia automatycznie wyeliminowane w trakcie skanowania:

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Historia**.
- 2 W oknie **Historia zabezpieczeń** na liście rozwijanej **Pokaż** wybierz opcję **Wyeliminowane zagrożenia bezpieczeństwa**.
- 3 Wybierz zagrożenie z listy, następnie w panelu **Szczegóły** zobacz, jakie działanie zostało podjęte.

Naprawa nieusuniętych zagrożeń wykrytych podczas skanowania

W niektórych przypadkach Norton nie eliminuje zagrożenia automatycznie, ale sugeruje działanie, które można podjąć w celu jego usunięcia.

Naprawa nieusuniętych zagrożeń wykrytych podczas skanowania

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Historia**.
- 2 W oknie **Historia zabezpieczeń** na liście rozwijanej **Pokaż** wybierz opcję **Niewyeliminowane zagrożenia bezpieczeństwa**.
- 3 Wybierz zagrożenie z listy, jeżeli pojawiają się na niej nieusunięte zagrożenia.
- 4 Wykonaj **Zalecane działanie** wyświetlane w panelu **Szczegóły**.

Uruchom narzędzie Norton Power Eraser, jeśli nie można naprawić nieusuniętego zagrożenia.

Uruchom narzędzie Norton Power Eraser, jeśli uważasz, że Twój system jest zainfekowany. Norton Power Eraser to skuteczne narzędzie do usuwania destrukcyjnych programów, eliminujące trudne do usunięcia zagrożenia bezpieczeństwa.

Uruchom narzędzie Norton Power Eraser

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowanie**.
- 2 W oknie **Skanowania** kliknij opcję **Norton Power Eraser**.
- 3 Kliknij przycisk **Przejdź**.

Uwaga: Norton Power Eraser to narzędzie do usuwania oprogramowania destrukcyjnego pracujące w trybie agresywnym. Razem z oprogramowaniem destrukcyjnym narzędzie Norton Power Eraser może czasami usunąć również prawidłowe pliki, w związku z czym przed usunięciem pliku należy dokładnie zapoznać się z wynikami skanowania.

Przywracanie pliku, który został błędnie zidentyfikowany jako zagrożenie bezpieczeństwa.

Program Norton domyślnie usuwa zagrożenia bezpieczeństwa z komputera i przenosi je do kwarantanny. W razie podejrzeń, że plik został przypadkowo usunięty, można go przywrócić z kwarantanny do oryginalnej lokalizacji i wykluczyć ze skanowań w przyszłości.

Przywracanie pliku z obszaru kwarantanny

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Historia**.
- 2 W oknie **Historia zabezpieczeń**, w menu rozwijanym **Pokaż**, wybierz opcję **Kwarantanna**.
- 3 Wybierz plik, który chcesz przywrócić.
- 4 W okienku **Szczegóły** kliknij opcję **Opcje**.
- 5 W oknie **Wykryto zagrożenie** kliknij opcję **Przywróć i wyklucz ten plik**.
- 6 W oknie **Przywracanie z kwarantanny** kliknij przycisk **Tak**.
- 7 W oknie dialogowym **Przeglądanie w poszukiwaniu folderu** wybierz folder lub dysk, na którym chcesz przywrócić plik, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Uwaga: Ze skanowań programu Norton należy wykluczać tylko te programy, które z pewnością są bezpieczne. Jeśli na przykład inny program wymaga programu stanowiącego zagrożenie bezpieczeństwa do poprawnego działania, można wykluczyć to zagrożenie ze skanowania w przyszłości, aby zachować je na komputerze.

Zarządzanie bezpieczeństwem

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- Wyświetlanie szczegółów operacji systemowych
- Sprawdzanie poziomu zaufania pliku
- Wyświetl Kartę raportu
- Reagowanie na zagrożenia i postępowanie z plikami w kwarantannie

Wyświetlanie szczegółów operacji systemowych

Funkcja System Insight umożliwia wyświetlenie szczegółów operacji systemowych (również wykonywanych przez użytkownika) z ostatnich trzech miesięcy w oknie **Wykresy**. Są to takie operacje, jak instalowanie aplikacji, pobieranie aplikacji, optymalizowanie dysków, wykrycia zagrożeń, alerty dotyczące wydajności i skanowania szybkie.

Za pomocą kart u góry wykresu zdarzeń można uzyskać szczegóły dotyczące bieżącego miesiąca i szczegóły dotyczące poprzednich dwóch miesięcy. W oknie **Wykresy** wszystkie operacje są wyświetlane w formie ikony lub paska. Opis poszczególnych ikon i pasków jest wyświetlany w dolnej części wykresu. Po przesunięciu wskaźnika myszy nad ikonę wyświetlane jest okno wyskakujące, zawierające szczegóły dotyczące operacji. Szczegóły obejmują datę wykonania operacji i liczbę operacji tego typu przeprowadzonych w danym dniu. Łącze **Wyświetl szczegóły** umożliwia wyświetlenie dodatkowych szczegółów dotyczących operacji w oknie **Historia zabezpieczeń**.

Wyświetlanie szczegółów operacji systemowych

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij przycisk **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Wykresy**.
- 2 W oknie **Wykresy** kliknij kartę miesiąca, z którego chcesz wyświetlić szczegóły.
- 3 Na wykresie zdarzeń przesunij wskaźnik myszy nad ikonę lub pasek żądanej operacji.
- 4 Wyświetlone zostanie okno wyskakujące zawierające szczegóły operacji.
- 5 Jeśli w oknie wyskakującym wyświetlona zostanie opcja **Wyświetl szczegóły**, kliknij łącze **Wyświetl szczegóły**, aby wyświetlić dodatkowe szczegóły w oknie **Historia zabezpieczeń**.

Sprawdzanie poziomu zaufania pliku

Funkcja Norton Insight umożliwia podgląd reputacji **istotnych plików** na komputerze użytkownika. Można wyświetlić sygnaturę pliku i datę jego zainstalowania. Można także wyświetlić szczegóły, takie jak poziom zaufania, użytkowanie przez społeczność, wykorzystanie zasobów oraz źródło pliku.

Uwaga: Program Norton wyświetla opcję **Informacje o pliku** tylko po kliknięciu istotnego pliku prawym przyciskiem myszy. W trybie awaryjnym systemu Windows opcja ta nie jest dostępna w przypadku żadnego pliku. Program Norton klasyfikuje jako istotny plik również każdy plik, dla którego użytkownik otwiera okno **Informacje o pliku** w celu wyświetlenia szczegółów.

Za pomocą okna **Informacje o pliku** można zaktualizować wartość zaufania pliku lub ręcznie oznaczyć dowolny plik jako zaufany.

Aby sprawdzić poziom zaufania lub lokalizację pliku:

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 2 W oknie **Skanowania**, wybierz funkcję **Norton Insight**, a następnie kliknij opcję **Przejdź**.
- 3 W oknie **Norton Insight** wyświetl szczegóły pliku lub wykonaj następujące działania:
 - Aby znaleźć lokalizację pliku, kliknij opcję **Znajdź**.
 - W oknie **Szczegóły** kliknij opcję **Zaufaj teraz**, aby ręcznie oznaczyć plik jako zaufany. Można ręcznie oznaczyć pliki o słabym zaufaniu, niepotwierdzonym zaufaniu lub nieoznaczone jako Norton – pliki zaufane.
- 4 Kliknij przycisk **Zamknij**.

Aby sprawdzić poziom zaufania określonego pliku:

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 2 W oknie **Skanowania**, wybierz funkcję **Norton Insight**, a następnie kliknij opcję **Przejdź**.
- 3 W oknie **Norton Insight** kliknij opcję **Sprawdź określony plik**.
- 4 Przejdź do lokalizacji pliku, którego szczegóły chcesz sprawdzić.
- 5 Zaznacz plik, a następnie kliknij przycisk **Otwórz**.
- 6 W oknie **Informacje o pliku** sprawdź szczegóły pliku.
- 7 Kliknij przycisk **Zamknij**.

Wyświetl Kartę raportu

Karta raportu automatycznie wyświetla wszystkie działania, jakie program Norton wykonał w ciągu miesiąca. Raport można również wyświetlić ręcznie, korzystając z opcji **Karta raportu** dostępnej w głównym oknie programu Norton.

Gdy program Norton skanuje pliki użytkownika, uruchamia usługę LiveUpdate, analizuje pobrane pliki, blokuje włamania lub naprawia zainfekowane pliki, informacja o takiej czynności jest zapisywana na Karcie raportu. Opcja **Szczegóły** dostępna w oknie Karta raportu umożliwia wyświetlenie pełnej listy działań podjętych przez program Norton.

Jeżeli użytkownik nie chce, aby program Norton automatycznie wyświetlał Kartę raportu co miesiąc, można wyłączyć tę opcję. Użytkownik może ręcznie otworzyć raport.

Wyłącz Kartę raportu

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij przycisk **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ustawienia administracyjne**.
- 3 W wierszu **Karta raportu** przesunąć przełącznik **Wł./Wyl.** na opcję **Wyl.**

Jak ręcznie wyświetlić Kartę raportu?

Raport można również wyświetlić ręcznie, korzystając z opcji **Karta raportu** dostępnej w głównym oknie programu Norton. Opcja **Karta raportu** dostępna jest tylko wtedy, gdy program Norton wykonał przynajmniej jedną operację na komputerze.

Reagowanie na zagrożenia i postępowanie z plikami w kwarantannie

Elementy poddane kwarantannie są izolowane od reszty komputera, aby uniemożliwić im rozprzestrzenianie się lub ponowne zainfekowanie komputera. Jeśli użytkownik podejrzewa,

że zainfekowany element nie jest identyfikowany jako zagrożenie przez program Norton, może ręcznie umieścić go w kwarantannie.

Uniemożliwia to przypadkowe otwarcie takiego elementu i rozprzestrzenienie wirusa. Elementy poddane kwarantannie można jednak przesłać do firmy Symantec w celu analizy.

Rodzaje elementów poddawanych kwarantannie:

Zagrożenia bezpieczeństwa	Elementy takie jak programy typu spyware i adware, o ogólnym niskim stopniu zagrożenia, które są wymagane do prawidłowego działania innego programu. W razie potrzeby można takie elementy przywrócić.
Zagrożenia	Wirusy i inne elementy o wysokim stopniu zagrożenia.

Aby przeprowadzić działanie wobec elementu poddanego kwarantannie:

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Historia**.
- 2 W okienku **Szczegóły** kliknij opcję **Opcje**.

Łącze **Więcej opcji** umożliwia wyświetlenie dodatkowych szczegółowych informacji o elemencie przed wybraniemżądanego działania. Łącze otwiera okno **Informacje o pliku**, zawierające dodatkowe informacje o zagrożeniu.

- 3 W oknie **Wykryto zagrożenie** wybierz żądane działanie. Dostępne są między innymi następujące opcje:

Przywróć

Umożliwia przywrócenie zagrożenia bezpieczeństwa z kwarantanny do oryginalnej lokalizacji na komputerze.

Opcja ta jest dostępna tylko w przypadku elementów ręcznie poddanych kwarantannie.

Przywróć i wyklucz ten plik

Umożliwia przywrócenie wybranego elementu z kwarantanny bez naprawy do oryginalnej lokalizacji i wykluczenie elementu z wykrywania podczas następnych skanowań.

Ta opcja jest dostępna w przypadku wykrytych wirusów i zagrożeń innych niż wirusy.

Usuń z historii

Umożliwia usunięcie wybranego elementu z dziennika funkcji Historia zabezpieczeń

Prześlij do firmy Symantec

Umożliwia wysłanie wybranego elementu do firmy Symantec w celu analizy zagrożenia bezpieczeństwa

W niektórych przypadkach program Norton może nie zidentyfikować elementu jako zagrożenia bezpieczeństwa, ale użytkownik podejrzewa, że element jest zainfekowany. W takich przypadkach można użyć tej opcji, aby przesłać element do firmy Symantec w celu dalszej analizy.

W przypadku niektórych zagrożeń można również przejść do tego okna za pomocą łącza **Opcje w oknie Informacje o pliku**.

- 4 Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Skanowanie komputera

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- Uruchamianie szybkiego skanowania
- Uruchomienie Pełnego skanowania systemu
- Skanowanie wybranych dysków, folderów lub plików
- Uruchamianie skanowania niestandardowego
- Zaplanowanie skanowania
- Skanowanie komputera przy użyciu programu Norton Power Eraser
- Dostosowanie opcji ochrony w czasie rzeczywistym
- Ochrona SONAR – wyłączanie lub włączanie
- Wykluczanie plików i folderów z programów Norton Auto-Protect, SONAR i skanowania Download Intelligence
- Dodawanie elementów do okna Wykluczenia sygnatur
- Wyczyść identyfikatory plików wykluczone podczas skanowania
- Włączyć lub wyłączanie automatycznych zadań
- Uruchamianie zadań niestandardowych
- Harmonogramy skanowania zabezpieczeń i wydajności

Uruchamianie szybkiego skanowania

Skanowanie szybkie to skanowanie obszarów komputera najczęściej infekowanych przez wirusy i inne zagrożenia bezpieczeństwa. Skanowanie to zajmuje mniej czasu niż pełne skanowanie systemu, ponieważ nie jest skanowany cały komputer.

W czasie bezczynności usługa Norton uruchamia skanowanie szybkie po odebraniu aktualizacji definicji.

Uruchamianie szybkiego skanowania

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 2 W oknie **Skanowania**, w obszarze **Skanowania i zadania** kliknij opcję **Skanowanie szybkie**.
- 3 Kliknij opcję **Przejdź**.
- 4 W oknie **Zestawienie wyników** wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - Jeśli żadne elementy nie wymagają uwagi, kliknij przycisk **Zakończ**.
 - Jeśli jakieś elementy wymagają uwagi, sprawdź zagrożenia w oknie **Wykryte zagrożenia**.

Uruchomienie Pełnego skanowania systemu

Podczas pełnego skanowania systemu sprawdzane są wszystkie rekordy rozruchowe, pliki oraz uruchomione procesy, do których użytkownik ma dostęp. Funkcja ta dokładnie skanuje komputer, a cały proces trwa dłuższą chwilę.

Uruchomienie Pełnego skanowania systemu

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 2 W oknie **Skanowanie**, w obszarze **Skanowania i zadania**, kliknij opcję **Pełne skanowanie systemu**.
- 3 Kliknij opcję **Przejdź**.

Skanowanie wybranych dysków, folderów lub plików

Czasami może być potrzebne przeskanowanie konkretnego pliku, dysków wymiennych, dysku twardego lub folderu. Na przykład, podczas używania nośnika wymiennego można przeskanować tylko ten dysk w poszukiwaniu wirusów. Po otrzymaniu w wiadomości e-mail pliku skompresowanego, który może zawierać wirusa, można przeskanować ten pojedynczy plik.

Skanowanie pojedynczych elementów

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 2 W oknie **Skanowania**, w obszarze **Skanowania i zadania** kliknij opcję **Skanowanie niestandardowe**.
- 3 Kliknij przycisk **Przejdź**.
- 4 W oknie **Skanowania** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby przeskanować określone dyski, kliknij opcję **Uruchom** obok pozycji **Skanowanie dysku**, wybierz dyski, które chcesz przeskanować, a następnie kliknij opcję **Skanuj**.
 - Aby przeskanować określone foldery, kliknij opcję **Uruchom** obok pozycji **Skanowanie folderu**, wybierz foldery, które chcesz przeskanować, a następnie kliknij opcję **Skanuj**.
 - Aby przeskanować określone pliki, kliknij opcję **Uruchom** obok pozycji **Skanowanie pliku**, wybierz pliki, które chcesz przeskanować, a następnie kliknij opcję **Dodaj**. Można również wybrać wiele plików do skanowania, przytrzymując klawisz **Ctrl**. Skanowanie można wstrzymać za pomocą następujących opcji:

Wstrzymaj	Umożliwia tymczasowe wstrzymanie skanowania niestandardowego. Aby kontynuować skanowanie, należy kliknąć przycisk Wznów .
Zatrzymaj	Umożliwia zakończenie skanowania.

- 5 W oknie **Zestawienie wyników** wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - Jeśli żadne elementy nie wymagają uwagi, kliknij przycisk **Zakończ**.
 - Jeśli jakieś elementy wymagają uwagi, sprawdź je w oknie **Wykryte zagrożenia**.

Uruchamianie skanowania niestandardowego

Przy uruchamianiu skanowania niestandardowego nie ma potrzeby ponownego określania elementów do skanowania.

Skanowanie niestandardowe można uruchomić w oknie **Skanowania**.

Uruchamianie skanowania niestandardowego

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 2 W oknie **Skanowania**, w obszarze **Skanowania i zadania** kliknij opcję **Skanowanie niestandardowe**.
- 3 Kliknij opcję **Przejdź**.

- 4 W oknie dialogowym **Skanowania** kliknij opcję **Uruchom** obok skanowania niestandardowego, które chcesz uruchomić.

Skanowanie niestandardowe można wstrzymać za pomocą następujących opcji:

Wstrzymaj	Umożliwia tymczasowe wstrzymanie skanowania niestandardowego. Aby kontynuować skanowanie, należy kliknąć przycisk Wznów .
Zatrzymaj	Umożliwia zakończenie skanowania niestandardowego. W celu potwierdzenia należy kliknąć przycisk Tak .

- 5 W oknie **Zestawienie wyników** wykonaj jedną z poniższych czynności:
- Jeśli żadne elementy nie wymagają uwagi, kliknij przycisk **Zakończ**.
 - Jeśli jakieś elementy wymagają uwagi, sprawdź zagrożenia w oknie **Wykryte zagrożenia**.

Zaplanowanie skanowania

Program Norton automatycznie wykrywa stan bezczynności komputera i uruchamia skanowania szybkie. Niemniej jednak, pełne skanowanie systemu można zaplanować zgodnie z własnymi preferencjami. Można również zaplanować harmonogram skanowania szybkiego i utworzonych niestandardowych skanowań.

Użytkownik ma pełną dowolność w planowaniu skanowania niestandardowego. Po wybraniu częstotliwości skanowania (codzienne, cotygodniowe, comiesięczne) wyświetlane są dodatkowe opcje. Na przykład można ustawić skanowanie comiesięczne, a następnie zaplanować jego wykonywanie w kilku dniach.

W programie Norton można zaplanować samodzielnie utworzone skanowania niestandardowe, a ponadto pełne skanowanie systemu i skanowanie szybkie.

Można też zaplanować uruchamianie skanowania w określonych interwałach czasowych (godzinach lub dniach).

Uwaga: W przypadku planowania skanowania comiesięcznego program Norton umożliwia wybranie wielu dat.

Planowanie skanowania niestandardowego

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 2 W oknie **Skanowania**, w obszarze **Skanowania i zadania** kliknij opcję **Skanowanie niestandardowe**.

- 3 Kliknij opcję **Przejdź**.
- 4 W oknie **Skanowania**, w kolumnie **Edytuj skanowanie** kliknij ikonę edycji obok skanowania niestandardowego, które chcesz zaplanować.
- 5 W oknie **Edycja skanowania**, na karcie **Harmonogram skanowania** wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - Aby nie uruchamiać skanowania w żadnym określonym czasie, ale zachować zapisane opcje skanowania i skanowane elementy, zaznacz opcję **Nie planuj tego skanowania**.
 - Aby uruchamiać skanowanie w określonych interwałach czasowych, wybierz opcję **Uruchamiaj w określonych interwałach czasowych**.
 - Aby uruchamiać skanowanie codziennie o określonej godzinie, wybierz opcję **Codziennie**.
 - Aby uruchamiać skanowanie w określonym dniu tygodnia, wybierz opcję **Co tydzień**.
 - Aby uruchamiać skanowanie w określonym dniu miesiąca, wybierz opcję **Co miesiąc**.

Te opcje częstotliwości zawierają dodatkowe opcje, umożliwiające bardziej szczegółowe zdefiniowanie harmonogramu. Ustaw dodatkowe opcje zgodnie z potrzebami.
- 6 W obszarze **Uruchom skanowanie** wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - Aby uruchamiać skanowanie tylko podczas bezczynności, zaznacz opcję **Tylko podczas bezczynności**.
 - Aby uruchamiać skanowanie tylko wówczas, gdy komputer jest podłączony do zewnętrznego źródła zasilania, zaznacz opcję **Tylko przy zasilaniu sieciowym**.
 - Aby uniemożliwić komputerowi przechodzenie w tryb drzemki lub wstrzymania, zaznacz opcję **Uniemożliwiaj wstrzymanie**.
- 7 W obszarze **Po ukończeniu skanowania** wybierz stan, w który komputer powinien przejść po ukończeniu skanowania. Do wyboru są następujące opcje:
 - **Pozostaw włączony**
 - **Wyłącz**
 - **Wstrzymaj**

Ta opcja działa tylko w przypadku, gdy użytkownik skonfigurował opcje zasilania komputera za pomocą Panelu sterowania systemu Windows.
 - **Hibernuj**

Ta opcja działa tylko w przypadku, gdy użytkownik skonfigurował opcje zasilania komputera za pomocą Panelu sterowania systemu Windows.
- 8 Kliknij przycisk **Dalej**.
- 9 Na karcie **Opcje skanowania** kliknij przycisk **Zapisz**.

Skanowanie komputera przy użyciu programu Norton Power Eraser

Narzędzie Norton Power Eraser to skuteczne narzędzie usuwania destrukcyjnych programów, ułatwiające wyeliminowanie trudnych do usunięcia zagrożeń bezpieczeństwa. Jeśli program przejął komputer i trudno jest go wykryć lub usunąć, narzędzie Norton Power Eraser może usunąć zagrożenia bezpieczeństwa z komputera. Narzędzie eliminuje trudne do wykrycia oprogramowanie kryminalne typu scareware lub rogueware, którego cyberprzestępcy używają, by nakłonić użytkownika do nieświadomego pobrania zagrożeń na komputer.

Narzędzie Norton Power Eraser ma funkcje wykrywania i usuwania zagrożeń bezpieczeństwa udających przydatne aplikacje (fałszywe oprogramowanie antywirusowe), zwane programami typu scareware, rogueware lub scamware. Narzędzie stosuje agresywniejsze techniki niż program Norton, istnieje zatem ryzyko, że oznaczy do usunięcia przydatne programy. Przed usunięciem jakichkolwiek plików należy uważnie sprawdzić wyniki skanowania.

Podczas skanowania i naprawy zagrożeń narzędzie Norton Power Eraser tworzy punkt przywracania systemu. W przypadku usunięcia ważnych plików narzędzie Norton Power Eraser umożliwia ich odzyskanie za pomocą opcji **Cofnij poprzednią naprawę**. Narzędzie Norton Power Eraser tworzy listy niedawnych sesji naprawczych, gdzie możliwe jest przeglądanie i przywracanie ważnych plików.

Skanowanie przy użyciu narzędzia Norton Power Eraser

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 2 W oknie **Skanowania**, w obszarze **Norton Power Eraser** kliknij opcję **Norton Power Eraser**.
- 3 Kliknij opcję **Przejdź**.
- 4 W oknie narzędzia **Norton Power Eraser** kliknij przycisk **OK**.
- 5 W oknie głównym narzędzia **Norton Power Eraser** kliknij opcję **Skanowanie zaawansowane**.
- 6 Kliknij opcję **Skanowanie systemu**.
- 7 Sprawdź wyniki skanowania i wykonaj wyświetlane na ekranie instrukcje naprawy wykrytych zagrożeń bezpieczeństwa.

Dostosowanie opcji ochrony w czasie rzeczywistym

Funkcja ochrony w czasie rzeczywistym wykrywa nieznane zagrożenia bezpieczeństwa na komputerze i pozwala określić, jakie działania należy podjąć w przypadku wykrycia zagrożenia.

Uwaga: W większości przypadków zaleca się ustawienia domyślne. Jeśli chcesz tymczasowo wyłączyć funkcję, potem włącz ją jak najszybciej. Jeśli chcesz, aby zagrożenia o niskim stopniu ryzyka były usuwane automatycznie, skonfiguruj tryb zaawansowany funkcji SONAR. Automatyczna ochrona sprawdza wszystkie uruchamiane programy w poszukiwaniu wirusów i zagrożeń bezpieczeństwa. Zawsze włączaj funkcję Automatyczna ochrona.

Ustaw Automatyczną ochronę, aby skanować nośniki wymienne

Skanowanie nośników wymiennych zajmuje kilka sekund. Gwałtowne włożenie lub wyjęcie nośnika wymiennego może spowodować wyświetlenie ostrzeżenia, że urządzenie jest w użyciu. Jeśli po raz pierwszy korzystasz z nośnika wymiennego na tym komputerze, poczekaj kilka sekund zanim go wyjmiesz.

Dostosowanie ustawień Automatycznej ochrony

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.
- 3 W obszarze **Skanowanie nośników wymiennych** ustaw suwak w pozycji **Wł**.

Ustawianie automatycznego usuwania zagrożeń przez funkcję SONAR

Funkcja SONAR (Symantec Online Network for Advanced Response) zapewnia prewencyjne wykrywanie w czasie rzeczywistym nieznanych zagrożeń bezpieczeństwa na komputerze. Funkcja SONAR identyfikuje nowe zagrożenia na podstawie sposobu działania aplikacji. Sposób usuwania zagrożeń przez funkcję SONAR można skonfigurować za pomocą ustawień trybu zaawansowanego funkcji SONAR.

Ustawianie automatycznego usuwania zagrożeń przez funkcję SONAR

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.
- 3 W obszarze **Automatycznie usuwaj zagrożenia** przesuw suwak do pozycji **Zawsze**.
- 4 W obszarze **Usuwanie zagrożeń, gdy jestem z dala od komputera** przesuw suwak do pozycji **Zawsze**.
- 5 Kliknij przycisk **Zastosuj**.

Ustaw Automatyczną ochronę, aby wykluczyć znane dobre pliki ze skanowania Norton

W przypadku pewności, że program Norton klasyfikuje poprawną aplikację jako zagrożenie bezpieczeństwa, plik można wykluczyć ze skanowań Norton.

Wykluczanie pliku ze skanowań Norton

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.
- 3 W oknie ustawień funkcji Ochrona antywirusowa kliknij kartę **Skanowania i zagrożenia**.
- 4 W obszarze **Wykluczenia/Zagrożenia niskiego stopnia** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - W wierszu **Elementy wykluczane ze skanowań** kliknij opcję **Konfiguruj**.
 - W wierszu **Elementy wykluczane z wykrywania przez funkcje Automatyczna ochrona, SONAR i Download Intelligence** kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 5 W wyświetlonym oknie kliknij opcję **Dodaj foldery** lub **Dodaj pliki**.
- 6 W oknie dialogowym **Dodawanie elementu** kliknij ikonę przeglądania. W wyświetlonym oknie dialogowym zaznacz element, który chcesz wykluczyć ze skanowania.
- 7 Kliknij przycisk **OK**.

Ochrona SONAR – wyłączanie lub włączanie

SONAR to funkcja ochrony w czasie rzeczywistym, która wykrywa potencjalnie destruktcyjne aplikacje podczas ich uruchamiania. Zapewnia ochronę przed nowymi zagrożeniami, ponieważ wykrywa je, zanim utworzone zostaną tradycyjne definicje wirusów i programów typu spyware, umożliwiające eliminację takich zagrożeń.

Po wyłączeniu funkcji SONAR alert zabezpieczeń monitoruje o włączenie funkcji SONAR po określonym czasie.

Uwaga: Gdy funkcja Automatyczna ochrona jest wyłączona, wyłączona jest również funkcja Ochrona SONAR, a komputer nie jest chroniony przed nowymi zagrożeniami.

Ochrona SONAR – wyłączanie lub włączanie

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.
- 3 Na karcie **Automatyczna ochrona**, w obszarze **Ochrona w czasie rzeczywistym** przesuwaj przełącznik **Ochrona SONAR** w położenie **Wył.** lub **Wł.**
- 4 Kliknij przycisk **Zastosuj**.
- 5 Po wyświetleniu monitu wybierz limit czasu, po upływie którego funkcja technologia SONAR zostanie wyłączona, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 6 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Wykluczanie plików i folderów z programów Norton Auto-Protect, SONAR i skanowania Download Intelligence

Wirusy i inne poważne zagrożenia bezpieczeństwa można wykluczyć ze skanowania za pomocą okna **Wykluczenia skanowania** oraz okna **Wykluczenia w czasie rzeczywistym**.

Aby wykluczyć ze skanowania zagrożenia bezpieczeństwa o wysokim poziomie zagrożenia:

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.
- 3 W oknie ustawień funkcji **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Skanowania i zagrożenia**.
- 4 W obszarze **Wykluczenia/Zagrożenia niskiego stopnia** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - W wierszu **Elementy wykluczane ze skanowań** kliknij opcję **Konfiguruj**.
 - W wierszu **Elementy wykluczane z wykrywania przez funkcje Automatyczna ochrona, SONAR i Download Intelligence** kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 5 W wyświetlonym oknie kliknij opcję **Dodaj foldery** lub **Dodaj pliki**.
- 6 W oknie dialogowym **Dodawanie elementu** kliknij ikonę przeglądania.
- 7 W wyświetlonym oknie dialogowym zaznacz element, który chcesz wykluczyć ze skanowania.
- 8 Kliknij przycisk **OK**.
- 9 W oknie dialogowym **Dodawanie elementu** kliknij przycisk **OK**.
- 10 W wyświetlonym oknie kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Dodawanie elementów do okna Wykluczenia sygnatur

W celu wykluczenia zagrożeń bezpieczeństwa ze skanowań należy dodać żądane zagrożenie bezpieczeństwa do okna **Wykluczenia sygnatur**. Możliwe jest wybranie znanego zagrożenia według nazwy i dodanie go do listy.

Uwaga: Wykluczenie znanego zagrożenia bezpieczeństwa ze skanowań programu Norton obniża poziom zabezpieczeń komputera. Należy wykluczać tylko te elementy, które z pewnością nie są zainfekowane.

Aby dodać sygnaturę do okna Wykluczenia sygnatur :

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.
- 3 W oknie ustawień funkcji **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Skanowania i zagrożenia**.
- 4 W obszarze **Wykluczenia/Zagrożenia niskiego stopnia**, w wierszu **Sygnatury do wykluczenia ze wszystkich wykryć** kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 5 W oknie **Wykluczenia sygnatur** kliknij przycisk **Dodaj**.
- 6 W oknie **Zagrożenia bezpieczeństwa** kliknij zagrożenie bezpieczeństwa, które chcesz wykluczyć, a następnie kliknij opcję **Dodaj**.
- 7 W oknie **Wykluczenia sygnatur** kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Wyczyść identyfikatory plików wykluczone podczas skanowania

Gdy użytkownik uruchamia skanowanie, program Norton wyklucza pliki dodane do Wykluczeń skanowania. Jeśli program Norton ma przeskanować wszystkie pliki na komputerze, należy wyczyścić identyfikatory plików.

Czyszczenie identyfikatorów plików wykluczonych podczas skanowania

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ochrona antywirusowa**.
- 3 W oknie ustawień funkcji **Ochrona antywirusowa** kliknij kartę **Skanowania i zagrożenia**.
- 4 W obszarze **Wykluczenia/Zagrożenia niskiego stopnia**, w wierszu **Wyczyść identyfikatory plików wykluczone podczas skanowań** kliknij opcję **Wyczyść wszystko**.
- 5 W oknie **Ostrzeżenie** kliknij przycisk **Tak**.

Włączyć lub wyłączenie automatycznych zadań

Podczas pracy w tle w celu ochrony komputera program Norton wykonuje zadania automatyczne. Zadania te obejmują skanowanie w poszukiwaniu wirusów, monitorowanie połączenia internetowego, pobieranie aktualizacji systemu ochrony i inne ważne działania. Operacje te są wykonywane w tle, gdy komputer jest włączony.

Jeżeli jakkolwiek element wymaga uwagi, program Norton wyświetla komunikat z informacjami o bieżącym stanie lub z żądaniem wykonania określonych czynności. Jeśli nie są wyświetlane żadne komunikaty, oznacza to, że komputer jest chroniony.

W dowolnej chwili można otworzyć program Norton, aby szybko sprawdzić stan komputera lub wyświetlić szczegóły systemu ochrony.

W czasie operacji wykonywanej w tle program Norton powiadamia użytkownika za pomocą komunikatu w obszarze powiadomień po prawej stronie paska zadań systemu. Wyniki najnowszych operacji programu można wyświetlić po następnym otwarciu okna głównego programu Norton.

Włączyć lub wyłączenie automatycznych zadań

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Harmonogram zadań**.
- 3 W oknie **Harmonogram zadań**, na karcie **Zadania automatyczne** wykonaj następujące czynności:
 - Zaznacz funkcję, która ma być uruchamiana automatycznie.
Aby zaznaczyć wszystkie funkcje, zaznacz pole wyboru **Zadania**.
 - Usuń zaznaczenie funkcji, których nie chcesz uruchamiać automatycznie.
Aby usunąć zaznaczenie wszystkich funkcji, wyczyść pole wyboru **Zadania**.
- 4 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Uruchamianie zadań niestandardowych

Program Norton automatycznie sprawdza komputer i wybiera ustawienia zapewniające najlepszą ochronę. Użytkownik może jednak uruchamiać określone zadania. Wybrane zadania można uruchomić, korzystając z opcji dostępnych w oknie **Zadania niestandardowe**.

W programie Norton można wybrać własne połączenie zadań, które mają zostać wykonane podczas skanowania jednorazowego. Można również uruchomić usługę LiveUpdate, utworzyć kopię zapasową danych, wyczyścić historię przeglądarki, zwolnić miejsce na dysku, usuwając zbędne pliki oraz zoptymalizować dyski.

Uruchamianie zadań niestandardowych

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 2 W oknie **Skanowania**, w obszarze **Skanowania i zadania** kliknij opcję **Zadanie niestandardowe**, a następnie kliknij opcję **Przejdź**.
- 3 W oknie **Zadania niestandardowe** zaznacz zadania, którą chcesz uruchomić.
Aby wybrać wszystkie zadania, zaznacz opcję **Zadania**.
- 4 Kliknij przycisk **Przejdź**.

Harmonogramy skanowania zabezpieczeń i wydajności

Ustawienia harmonogramu zadań umożliwiają skonfigurowanie programu Norton do automatycznego sprawdzania systemu pod względem bezpieczeństwa i problemów z wydajnością. Można określić, kiedy i jak często program Norton ma przeprowadzać te kontrole.

Dostępne są następujące opcje umożliwiające planowanie skanowania w poszukiwaniu problemów z zabezpieczeniami i wydajnością:

Automatycznie (zalecane)

Poszukiwanie problemów z zabezpieczeniami i wydajnością odbywa się zawsze podczas bezczynności komputera.

Ustawienie to zapewnia maksymalną ochronę.

Co tydzień

Poszukiwanie problemów z zabezpieczeniami i wydajnością odbywa się co najmniej raz w każdym tygodniu.

Wybrać można dni tygodnia oraz godziny skanowania.

Co miesiąc

Poszukiwanie problemów z zabezpieczeniami i wydajnością odbywa się raz w miesiącu.

Wybrać można dzień miesiąca oraz porę dnia skanowania.

Harmonogram ręczny

Brak planowego skanowania komputera w poszukiwaniu problemów z zabezpieczeniami i wydajnością.

Aby po wybraniu tej opcji zachować ochronę, należy okresowo skanować komputer ręcznie w poszukiwaniu problemów z zabezpieczeniami i wydajnością.

Wydajność komputera jest większa, jeśli zaplanowane jest przeprowadzanie najważniejszych operacji podczas bezczynności komputera. Po zaplanowaniu skanowań co tydzień lub co miesiąc i zaznaczeniu opcji **Uruchamiaj tylko w czasie bezczynności** program Norton skanuje komputer, gdy nie jest on używany. Firma Symantec zaleca zaznaczenie opcji **Uruchamiaj tylko w czasie bezczynności** w celu zwiększenia wydajności komputera.

Harmonogramy skanowania zabezpieczeń i wydajności

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Harmonogram zadań**.

- 3 Na karcie **Planowanie**, w obszarze **Harmonogram** zaznacz żądaną opcję.

W przypadku wybrania opcji **Co tydzień** lub **Co miesiąc** należy wybrać czas i dzień uruchamiania automatycznych zadań. Dostępna jest również opcja określenia, że automatyczne zadania muszą być uruchamiane tylko w czasie bezczynności komputera.

- 4 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Ochrona działań w Internecie

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- [Usuwanie wszystkich urządzeń z listy wykluczeń funkcji zapobiegania włamaniom](#)
- [Włączanie i wyłączanie Ochrony przeglądarki](#)
- [Aby wyłączyć lub włączyć funkcję automatycznego blokowania:](#)
- [Odblokowywanie automatycznie zablokowanych komputerów](#)
- [Dodawanie urządzenia do funkcji Zaufanie urządzenia](#)
- [Wyłączanie lub włączanie funkcji Download Intelligence](#)
- [Aby wyłączyć lub włączyć funkcję filtrowania spamu](#)
- [Zdefiniuj użycie Internetu przez program Norton](#)
- [Aby wyłączyć lub włączyć Informacje o kosztach sieciowych](#)

Usuwanie wszystkich urządzeń z listy wykluczeń funkcji zapobiegania włamaniom

Jeśli urządzenie w sieci jest na pewno bezpieczne, można zmienić poziom zaufania urządzenia na Pełne zaufanie. Następnie można zaznaczyć opcję **Wyklucz ze skanowania systemu zapobiegania włamaniom**, aby wykluczyć te zaufane urządzenia ze skanowania funkcji Zapobieganie włamaniom. Wykluczenie urządzeń z listy pełne zaufanie ze skanowania funkcji zapobiegania włamaniom skraca czas skanowania i zwiększa szybkość działania sieci na komputerze użytkownika. W przypadku wykluczenia urządzenia z listy Pełne zaufanie ze skanowania funkcji zapobiegania włamaniom program Norton nie skanuje żadnych informacji

otrzymywanych z tego urządzenia. Urządzenia z listy Pełne zaufanie wykluczone ze skanowania funkcji zapobiegania włamaniom są dodawane do listy wykluczeń funkcji zapobiegania włamaniom.

Jeśli okaże się, że dowolne urządzenie wykluczone ze skanowania funkcji zapobiegania włamaniom jest zainfekowane, można przeczyścić zapisaną listę wykluczeń i usunąć z niej wszystkie urządzenia.

Zapisaną listę wykluczeń można przeczyścić w następujących sytuacjach:

- Dowolne urządzenie wykluczone ze skanowania funkcji zapobiegania włamaniom jest zainfekowane.
- Dowolne urządzenie wykluczone ze skanowania funkcji zapobiegania włamaniom próbuje zainfekować komputer użytkownika.
- Sieć domowa użytkownika jest zainfekowana.

Gdy urządzenie znajdujące się w sieci użytkownika próbuje zainfekować komputer użytkownika, funkcja automatycznego blokowania zatrzymuje wszelkie żądania dostępu od tego urządzenia.

Jeśli użytkownik usunie wszystkie urządzenia z zapisanej listy wykluczeń, system zapobiegania włamaniom skanuje każde żądane od wszystkich urządzeń uzyskujących dostęp do komputera użytkownika.

Aby usunąć wszystkie urządzenia z listy wykluczeń funkcji zapobiegania włamaniom:

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia**, w obszarze **Szczegółowe ustawienia** kliknij opcję **Sieć**.
- 3 Kliknij kartę **Ochrona przeglądarki przed włamaniami**.
- 4 W obszarze **Zapobieganie włamaniom**, w wierszu **Lista wykluczeń** kliknij opcję **Przeczyść**.
- 5 W oknie dialogowym potwierdzenia kliknij przycisk **Tak**.
- 6 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Włączanie i wyłączanie Ochrony przeglądarki

Można wybrać, czy program Norton ma chronić przeglądarkę, zezwalając mu na blokowanie nieznanym programom dostępu do komputera.

Domyślnie opcja **Ochrona przeglądarki** jest włączona. W takim przypadku program Norton przewencyjnie blokuje nowe lub nieznanne oprogramowanie destrukcyjne, zanim zaatakuje komputer. Chroniąc przeglądarkę, program Norton chroni poufne dane użytkownika i uniemożliwia napastnikom zdalne sterowanie systemem użytkownika. Funkcja sprawdza luki w zabezpieczeniach przeglądarek Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej i Firefox w wersji 10.0 lub nowszej.

Uwaga: Ustawienie funkcji Ochrona przeglądarki powinno być zawsze włączone w celu ochrony przeglądarki przed atakami destrukcyjnych stron internetowych.

Aby wyłączyć lub włączyć funkcję Ochrona przeglądarki:

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia**, w obszarze **Szczegółowe ustawienia** kliknij opcję **Sieć**.
- 3 Kliknij kartę **Ochrona przeglądarki przed włamaniami**.
- 4 W wierszu **Ochrona przeglądarki** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wył.** lub **Wł.**
- 5 Kliknij przycisk **Zastosuj**.
- 6 Po wyświetleniu monitu wybierz limit czasu, po upływie którego funkcja Ochrona przeglądarki zostanie wyłączona, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 7 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Aby wyłączyć lub włączyć funkcję automatycznego blokowania:

Funkcja Automatyczne blokowanie Norton zatrzymuje cały ruch między urządzeniem w sieci i dowolnym innym komputerem, który próbuje wykorzystać to urządzenie. Ponieważ obejmuje to ruch, który może nie być złośliwy, funkcja Automatyczne blokowanie zatrzymuje połączenie tylko przez ograniczony czas po wykryciu zagrożenia. Możliwe jest określenie czasu, przez który program Norton ma blokować połączenia przychodzące z atakujących komputerów. Domyślnie program Norton blokuje całą komunikację między komputerem użytkownika a atakującym komputerem przez 30 minut.

Jeżeli funkcja automatycznego blokowania zablokuje komputer lub komputery, do których wymagany jest dostęp, można ją wyłączyć.

Aby wyłączyć lub włączyć funkcję automatycznego blokowania:

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora** lub **Sieć**.
- 3 Kliknij kartę **Ochrona przeglądarki przed włamaniami**.
- 4 W obszarze **Zapobieganie włamaniom**, w wierszu **Automatyczne blokowanie włamań** kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 5 W oknie **Automatyczne blokowanie włamań**, w obszarze **Automatyczne blokowanie** wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - Aby wyłączyć funkcję Automatyczne blokowanie włamań, kliknij opcję **Wył.**

- Aby włączyć funkcję Automatyczne blokowanie włamań, kliknij opcję **Wł. (zalecane)**, a następnie z listy rozwijanej **Automatycznie blokuj atakujące komputery przez** wybierz, na jak długo chcesz włączyć automatyczne blokowanie.
- 6 W oknie **Automatyczne blokowanie włamań** kliknij przycisk **OK**.
- 7 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Odblokowywanie automatycznie zablokowanych komputerów

Jeśli zapora marki Norton zatrzymuje ruch sieciowy na komputerze, który jest bezpieczny, można przywrócić połączenia z komputerem, usuwając go z listy Automatyczne blokowanie w ustawieniach zapory.

Aby odblokować komputer z listy automatycznego blokowania:

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora** lub **Sieć**.
- 3 Kliknij kartę **Ochrona przeglądarki przed włamaniami**.
- 4 W obszarze **Zapobieganie włamaniom**, w wierszu **Automatyczne blokowanie włamań** kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 5 W oknie **Automatyczne blokowanie włamań**, w obszarze **Komputery aktualnie zablokowane przez funkcję automatycznego blokowania** wybierz adres IP komputera.
- 6 W kolumnie **Działanie** wybierz z listy rozwijanej opcję **Odblokuj**.
- 7 W oknie **Automatyczne blokowanie włamań** kliknij przycisk **OK**.
- 8 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Dodawanie urządzenia do funkcji Zaufanie urządzenia

Urządzenia można ręcznie dodawać do listy Zaufanie urządzenia. Urządzenie można dodać, podając następujące informacje:

- Nazwę lub opis urządzenia.
- Adres IP lub fizyczny (MAC) urządzenia.

Uwaga: Zaufanie urządzeniu spoza sieci użytkownika naraża komputer na możliwe zagrożenia bezpieczeństwa.

Dodawanie urządzenia do funkcji Zaufanie urządzenia

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora**.
- 3 W karcie **Ustawienia ogólne** w wierszu **Zaufanie urządzenia** kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 4 W oknie **Zaufanie urządzenia** kliknij przycisk **Dodaj**.
- 5 W oknie **Dodaj urządzenie** w polu tekstowym **Nazwa** wpisz nazwę urządzenia, które chcesz dodać do sieci użytkownika.

Nazwa urządzenia nie powinna przekraczać długości co najwyżej 15 znaków.

- 6 W polu tekstowym **Adres IP lub adres fizyczny** wpisz adres IP lub adres MAC urządzenia, które chcesz dodać do listy Zaufanie urządzenia.

W polu **Adres IP lub adres fizyczny** można stosować następujące formaty:

Adres IPv4	172.16.0.0
Adres IPv6	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Adres fizyczny	11-22-c3-5a-fe-a4
Rozpoznawalny host	ftp.mojepliki.com

Podany adres nie jest weryfikowany do chwili znalezienia urządzenia w sieci.

- 7 Wybierz jedną z opcji menu rozwijanego **Poziom zaufania**. Do wyboru są następujące opcje:

Pełne zaufanie

Dodaje urządzenie do listy Pełne zaufanie.

Urządzenia z listy Pełne zaufanie są monitorowane tylko w poszukiwaniu znanych ataków i infekcji. Ustawienie to należy wybierać tylko mając pewność, że urządzenie jest w pełni bezpieczne.

Ograniczony

Dodaje urządzenie do listy Ograniczony.

Urządzenia ograniczone nie mają bezpośredniego dostępu do komputera użytkownika.

- 8 Aby wykluczyć urządzenie ze skanowań systemu zapobiegania włamaniom, zaznacz opcję **Wyklucz ze skanowania systemu zapobiegania włamaniom**.
- 9 Kliknij polecenie **Dodaj urządzenie**.

Wyłączanie lub włączanie funkcji Download Intelligence

Funkcja Download Insight chroni komputer przed wszelkimi niebezpiecznymi plikami wykonywalnymi uruchamianymi lub pobieranymi przy użyciu obsługiwanej przeglądarki. Domyślnie opcja **Download Intelligence** jest włączona. W takim przypadku funkcja Download Insight powiadamia o poziomie reputacji każdego pobieranego przez użytkownika pliku wykonywalnego. Szczegóły reputacji dostarczane przez funkcję Download Insight wskazują, czy pobrany plik można bezpiecznie zainstalować.

W niektórych przypadkach wymagane może być wyłączenie funkcji Download Insight. Na przykład użytkownik może chcieć pobrać niebezpieczny plik. W takim przypadku należy wyłączyć funkcję Download Insight, aby program Norton umożliwił pobranie pliku i nie usunął go z komputera.

Opcja **Download Intelligence** umożliwia wyłączenie lub włączenie funkcji Download Insight.

Wyłączanie lub włączanie funkcji Download Intelligence

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij przycisk **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zapora** lub **Sieć**.
- 3 Kliknij kartę **Ochrona przeglądarki przed włamaniami**.
- 4 W wierszu **Download Intelligence** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wył.** lub **Wł.**
- 5 Kliknij przycisk **Zastosuj**.
- 6 Po wyświetleniu monitu wybierz limit czasu, po upływie którego funkcja Download Intelligence zostanie wyłączona, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 7 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Aby wyłączyć lub włączyć funkcję filtrowania spamu

Wraz z rosnącym użytkowaniem poczty elektronicznej wielu użytkowników otrzymuje niechciane wiadomości e-mail o charakterze reklamowym, znane jako spam. Spam nie tylko utrudnia identyfikację użytecznych wiadomości e-mail, ale czasami zawiera także obraźliwe treści i obrazy.

W celu kontrolowania spamu można użyć funkcji filtrowania spamu. Domyślnie ochrona antyspamowa pozostaje aktywna. Jeżeli z jakiegóż powodu zajdzie potrzeba jej wyłączenia, można to zrobić w programie.

Uwaga: Wyłączenie funkcji Norton AntiSpam zwiększa ryzyko odbierania niepożądanych wiadomości e-mail.

Aby wyłączyć lub włączyć funkcję filtrowania spamu

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Antyspam**.
- 3 Na karcie **Filtr**, w wierszu **Antyspam** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wył.** lub **Wł.**
- 4 W przypadku wyłączenia inteligentnego filtrowania wykonaj następujące czynności:
 - W oknie **Żądanie zabezpieczeń** z listy rozwijanej **Wybierz czas trwania** wybierz czas, na który chcesz wyłączyć funkcję filtrowanie spamu.
- 5 Kliknij przycisk **Zastosuj**.
- 6 Kliknij przycisk **OK**.
- 7 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Zdefiniuj użycie Internetu przez program Norton

Informacje o kosztach sieciowych pozwalają na kontrolowanie wykorzystania przepustowości łącza przez program Norton. Domyślnie opcja **Informacje o kosztach sieciowych** jest włączona i ma ustawienie **Automatycznie**. W systemie Windows 7 lub starszym domyślne ustawienie to **Bez ograniczenia**. Jeśli posiadasz wolne połączenie z Internetem, możesz zredukować przepustowość wykorzystywaną przez program Norton. Możesz także skonfigurować polityki komunikacji dla wszystkich połączeń sieciowych, które są używane przez Twój komputer, poprzez zmianę ustawień informacji o kosztach sieciowych.

Zdefiniuj użycie Internetu przez program Norton

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij przycisk **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora**.
- 3 Na karcie **Ustawienia ogólne**, w wierszu **Informacje o kosztach sieciowych** kliknij opcję **Konfiguruj**. Jeżeli opcja **Konfiguruj** jest wyłączona, przesunij przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wł.**
- 4 W oknie ustawień **Informacji o kosztach sieciowych**, w kolumnie **Zasady** kliknij listę rozwijaną obok połączenia sieciowego, dla którego chcesz skonfigurować zasadę.
- 5 Wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Automatycznie** — umożliwia programowi Norton odbieranie wszystkich aktualizacji produktu oraz definicji wirusów zgodnie z zasadą kosztów systemu Windows.

Uwaga: Opcja Automatycznie jest dostępna tylko w systemie Windows 8 lub nowszym.

- **Bez ograniczenia** — umożliwia programowi Norton korzystanie z przepustowości sieciowej niezbędnej do odbierania wszystkich aktualizacji produktu oraz definicji wirusów. W systemie Windows 7 lub starszym domyślnie ustawiona jest zasada **Bez ograniczenia**.
 - **Ekonomicznie** — umożliwia programowi Norton uzyskiwanie dostępu do Internetu jedynie w celu pobrania krytycznych aktualizacji produktu i definicji wirusów. W przypadku ograniczonego połączenia internetowego opcja **Ekonomicznie** zapewnia ochronę przed najpoważniejszymi zagrożeniami bezpieczeństwa.
 - **Brak ruchu sieciowego** — umożliwia zablokowanie połączeń programu Norton z Internetem. W razie wybrania tej zasady program Norton nie będzie mógł pobierać krytycznych aktualizacji definicji wirusów i programu, wskutek czego komputer może być narażony na zagrożenia i ataki wirusów.
- 6 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie przycisk **OK**.
 - 7 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Aby wyłączyć lub włączyć Informacje o kosztach sieciowych

Możliwe jest skonfigurowanie zasad w celu ograniczenia użytkowania Internetu przez program Norton. Aby nie ograniczać użytkowania Internetu przez program Norton, można wyłączyć funkcję **Informacje o kosztach sieciowych**.

Jeśli program Norton nadmiernie używa przepustowości sieci, można włączyć funkcję **Informacje o kosztach sieciowych**. Możliwe jest wówczas skonfigurowanie zasad w celu ograniczenia użytkowania Internetu przez program Norton. Program Norton łączy się z Internetem w sposób zgodny z zasadą skonfigurowaną w oknie ustawień **Informacji o kosztach sieciowych**. Domyślnie funkcja **Informacje o kosztach sieciowych** jest włączona.

Aby wyłączyć lub włączyć Informacje o kosztach sieciowych

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Zapora**.
Jeśli masz program Norton AntiVirus, kliknij przycisk **Sieć**.
- 3 Na karcie **Ustawienia ogólne**, w wierszu **informacje o kosztach sieciowych** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wył.** lub **Wł.**
- 4 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Zabezpieczanie poufnych danych

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- Dodaj rozszerzenia Norton do przeglądarki
- Wyłączanie lub włączanie funkcji Norton Safe Web
- Wyszukiwanie w Internecie przy użyciu funkcji Norton Safe Search
- Ochrona przed oszustwami
- Ochrona przed wyludzeniem danych
- Uzyskiwanie dostępu do sejfów tożsamości
- Wyłączanie lub włączanie Sejfów tożsamości
- Tworzenie skarbca w chmurze
- Usuwanie magazynu w chmurze
- Wyeksportuj dane sejfów tożsamości
- Importuj dane sejfów tożsamości
- Włączanie lub wyłączanie paska narzędzi Norton

Dodaj rozszerzenia Norton do przeglądarki

Po zainstalowaniu oprogramowania Norton wyświetlany jest monit o dodanie rozszerzeń przeglądarki Norton do przeglądarki internetowej. Program Norton dodaje rozszerzenia do przeglądarek Internet Explorer, Firefox i Chrome.

Aby móc w łatwy sposób uzyskiwać dostęp do funkcji Norton AntiVirus, należy włączyć pasek narzędzi Norton. Rozszerzenia przeglądarki Norton obejmują:

Norton Safe Web	To funkcja bezpiecznego wyszukiwania, która pomaga bezpiecznie przeglądać, wyszukiwać i robić zakupy w Internecie. Analizuje odwiedzane witryny internetowe i wykrywa, czy zawierają one wirusy, programy typu spyware, oprogramowanie destrukcyjne lub inne zagrożenia bezpieczeństwa. Dowiedz się więcej o funkcji Norton Safe Web
Norton Safe Search	Bezpieczny mechanizm wyszukiwania generujący wyniki wyszukiwania przy użyciu wyszukiwarki Ask.com. Program Norton Safe Search klasyfikuje wyniki wyszukiwania na podstawie stanu bezpieczeństwa strony oraz oceny Norton.
Strona główna Norton	Witryna z funkcją Norton Safe Search, która ułatwia wyszukiwanie w Internecie. Podaje stan bezpieczeństwa witryny i ocenę Norton każdego wygenerowanego wyniku wyszukiwania.
Norton Identity Safe	Bezpieczna lokalizacja, w której można przechowywać wszystkie poufne informacje, takie jak dane logowania, osobiste i finansowe informacje. Informacji tych można użyć do logowania się do witryn internetowych, automatycznego wypełniania internetowych formularzy oraz dokonywania płatności online.

Internet Explorer

Dodaj rozszerzenie Norton do przeglądarki Internet Explorer

- 1 Po pierwszym zainstalowaniu oprogramowania Norton strona **Ochrona przeglądarki** jest otwierana automatycznie w nowym oknie po uruchomieniu nowej sesji przeglądarki Internet Explorer.
- 2 W oknie **Ochrona przeglądarki** kliknij **Włącz** obok opcji **Pasek narzędzi Norton Security**.
- 3 W wyświetlonym oknie wyskakującym rozszerzeń kliknij przycisk **Dodaj rozszerzenie**.

- 4 Po włączeniu paska narzędzi Norton Security można włączyć rozszerzenia Norton Safe Search, Strona główna Norton oraz Norton Identity Safe w przeglądarce.

W celu włączenia tych funkcji należy użyć opcji **Kliknij, aby dodać** i postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

- 5 Jeśli nie zainstalowano żadnego z rozszerzeń, wyświetlane jest powiadomienie **Alert systemu ochrony przeglądarki Internet Explorer** po uruchomieniu przeglądarki Internet Explorer po upływie tygodnia.

Aby zainstalować rozszerzenia, kliknij przycisk **Zainstaluj teraz** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Uwaga: Aby włączyć rozszerzenie Norton w późniejszym czasie, kliknij przycisk **Przypomnij później**. Jeśli nie chcesz, aby pojawił się alert z powiadomieniem, kliknij opcję **Nie pytaj ponownie**.

Google Chrome

Dodaj rozszerzenie Norton do przeglądarki Google Chrome

Uwaga: Wymagana jest najnowsza wersja programu Norton Security, aby zainstalować rozszerzenia przeglądarki Google Chrome. Jeśli nie masz najnowszej wersji przeglądarki, [uruchom usługę LiveUpdate w Twoim produkcie Norton](#). Norton oferuje następujące rozszerzenia dla przeglądarki Google Chrome:

- Pasek narzędzi Norton Security
- Norton Identity Safe
- Norton Safe Search
- Strona główna Norton

Można zainstalować rozszerzenia do przeglądarki Firefox, wykonując poniższe kroki.

- 1 Po pierwszym zainstalowaniu programu Norton, strona **Ochrona przeglądarki** otwiera się automatycznie w nowym oknie po uruchomieniu nowej sesji przeglądarki Google Chrome.

Możesz także uruchomić stronę **Ochrona przeglądarki**, klikając opcję **Ustaw teraz** w filarze tożsamości.

- 2 W oknie **Ochrona przeglądarki** kliknij **Kliknij, aby dodać** obok opcji **Pasek narzędzi Norton Security**.
- 3 W wyświetlonym oknie wyskakującym rozszerzeń kliknij przycisk **Dodaj rozszerzenie**.
- 4 Po włączeniu paska narzędzi Norton Security można włączyć rozszerzenia Norton Safe Search, Strona główna Norton oraz Norton Identity Safe w przeglądarce. W celu włączenia

tych funkcji należy użyć opcji **Kliknij, aby dodać** i postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Aby włączyć wszystkie rozszerzenia Norton w przeglądarce Google Chrome, kliknij **Dodaj nieodpłatnie wszystkie rozszerzenia Norton** i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

- Jeśli nie zainstalowano rozszerzenia paska narzędzi Norton Security, wyświetlane jest powiadomienie **Usunięto ochronę Chrome** po uruchomieniu przeglądarki Google Chrome po upływie tygodnia.
 - Jeśli nie zainstalowano żadnego z rozszerzeń, wyświetlane jest powiadomienie **Alert systemu ochrony przeglądarki internetowej Chrome** po uruchomieniu przeglądarki Google Chrome po upływie tygodnia.
- 5 Aby zainstalować rozszerzenia, kliknij przycisk **Zainstaluj teraz** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Uwaga: Aby włączyć rozszerzenie Norton w późniejszym czasie, kliknij przycisk **Przypomnij później**. Jeśli nie chcesz, aby wyświetlał się alert z powiadomieniem, kliknij przycisk **Nie pytaj ponownie**.

Mozilla Firefox

Dodaj funkcje Norton do przeglądarki Mozilla Firefox

Uwaga: Aby zainstalować autonomiczne rozszerzenia przeglądarki Mozilla Firefox, wymagana jest najnowsza wersja programu Norton Security. Jeśli nie masz najnowszej wersji przeglądarki, [uruchom usługę LiveUpdate w Twoim produkcie Norton](#). Norton oferuje następujące rozszerzenia dla przeglądarki Firefox:

- Norton Safe Web
- Norton Safe Search
- Strona główna Norton
- Norton Identity Safe

Można zainstalować lub uaktualnić rozszerzenia do przeglądarki Firefox, wykonując poniższe kroki.

- 1 Po pierwszym zainstalowaniu produktu Norton, strona **Ochrona przeglądarki** otwiera się automatycznie w nowym oknie po uruchomieniu nowej sesji przeglądarki Mozilla Firefox. Jeśli produkt Norton został uaktualniony, należy kliknąć przycisk **OK** w oknie z alertami **Ochrona przeglądarki**, aby wyświetlić stronę z rozszerzeniami.

Uwaga: Możesz także uruchomić stronę **Ochrona przeglądarki**, klikając opcję **Ustaw teraz** w filarze tożsamości.

- 2 W oknie **Ochrona przeglądarki** kliknij opcję **Włącz** dostępną dla funkcji **Norton Safe Web**.
- 3 W wyświetlonym oknie wyskakującym kliknij przycisk **Zezwól**.
Po włączeniu opcji Norton Safe Web można włączyć funkcje Norton Safe Search, strona główna Norton oraz Norton Identity Safe w przeglądarce. W celu włączenia tych funkcji należy użyć opcji **Włącz** i postępować zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami.

Aby włączyć wszystkie rozszerzenia Norton w przeglądarce Firefox, kliknij **Dodaj nieodpłatnie wszystkie rozszerzenia Norton** i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

Jeśli nie zainstalowano żadnego z rozszerzeń, wyświetlane jest powiadomienie **Alert systemu ochrony przeglądarki Firefox** po uruchomieniu przeglądarki Firefox po upływie tygodnia. Aby włączyć rozszerzenie Norton w późniejszym czasie, kliknij przycisk **Przypomnij później**. Jeśli nie chcesz, aby pojawiał się alert z powiadomieniem, kliknij przycisk **Nie pytaj ponownie**. Jeśli wybierzesz opcję **Przypomnij później**, przeglądarka Firefox wyświetli powiadomienie o alercie po upływie tygodnia. Aby zainstalować rozszerzenia, kliknij opcję **Zainstaluj teraz** znajdującą się w powiadomieniu i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

W przypadku systemu Microsoft XP lub Microsoft Vista można użyć wyłącznie rozszerzenia Norton Safe Web.

Wyłączanie lub włączanie funkcji Norton Safe Web

Norton Safe Web zapewnia ochronę podczas przeglądania Internetu, wyszukiwania oraz robienia zakupów online w przeglądarce Firefox, Internet Explorer i Chrome. Analizuje poziom bezpieczeństwa odwiedzanych przez witryn internetowych i pokazuje, czy są one wolne od zagrożeń. Obok wyników wyszukiwania wyświetlane są ikony klasyfikacji witryn, dzięki czemu wiadomo, czy witryna internetowa jest destrukcyjna przed jej odwiedzeniem.

Wyłączanie lub włączanie funkcji Norton Safe Web ze strony rozszerzeń w przeglądarce Google Chrome

- 1 Uruchom przeglądarkę Google Chrome.
- 2 Kliknij ikonę **Ustawienia** wyświetlaną w prawym górnym rogu ekranu.
- 3 W opcji **Ustawienia** przejdź do **Więcej narzędzi**, a następnie kliknij **Rozszerzenia**
- 4 Na stronie **Rozszerzenia**, jeśli funkcja Norton Safe Web jest włączona, należy odznaczyć pole **Włączona**.
Jeśli funkcja Norton Safe Web jest wyłączona, zaznacz pole **Włączona**.
- 5 Uruchom ponownie przeglądarkę Google Chrome.

Wyłączanie lub włączanie funkcji Norton Safe Web ze strony dodatków w przeglądarce Mozilla Firefox

- 1 Uruchom przeglądarkę Mozilla Firefox.
- 2 W menu przeglądarki Firefox kliknij opcję **Dodatki**.
- 3 Na karcie **Rozszerzenia** kliknij przycisk **Włącz**.
Jeśli funkcja Norton Safe Web nie jest przyciemniona, kliknij przycisk **Wyłącz**.
- 4 Uruchom ponownie przeglądarkę Mozilla Firefox.

Wyszukiwanie w Internecie przy użyciu funkcji Norton Safe Search

Funkcja Norton Safe Search ułatwia wyszukiwanie w Internecie. Gdy użytkownik przeprowadza wyszukiwanie w Internecie przy użyciu funkcji Norton Safe Search, do generowania wyników wyszukiwania używana jest wyszukiwarka Ask.com. Program Norton Safe Search podaje stan bezpieczeństwa strony i klasyfikację bezpieczeństwa każdego wygenerowanego wyniku wyszukiwania.

Funkcja Norton Safe Search obsługuje również funkcję inteligentnych podpowiedzi podczas wpisywania kolejnych liter wyszukiwanego hasła.

Uwaga: Funkcja Norton Safe Search jest dostępna tylko w niektórych regionach, takich jak Australia, Belgia, Brazylia, Dania, Finlandia, Francja, Hiszpania, Holandia, Japonia, Kanada, Niemcy, Norwegia, Szwajcaria, Szwecja, USA, Wielka Brytania i Włochy. Funkcja Privacy Safeguard jest dostępna tylko w USA, Wielkiej Brytanii i Kanadzie.

Z funkcji Norton Safe Search można korzystać nawet po wyłączeniu funkcji sejfy tożsamości.

Uwaga: Funkcja Norton Safe Search jest obsługiwana jedynie w przeglądarkach Internet Explorer, Firefox lub Chrome.

Wyszukiwanie w Internecie przy użyciu funkcji Norton Safe Search

- 1 Otwórz przeglądarkę.
- 2 Na **pasku narzędzi Norton**, w polu **Norton Safe Search** wpisz wyszukiwane hasło.
- 3 Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij opcję **Bezpieczne wyszukiwanie**.
 - W wyświetlonym oknie wyskakującym wybierz odpowiednią propozycję wyszukiwanego hasła.

Włącz funkcję Norton Safe Search na pasku narzędzi

Uwaga: Funkcja ta jest dostępna tylko w przeglądarce Internet Explorer.

Podczas instalacji program dodaje pasek narzędzi Norton do przeglądarki Internet Explorer. Po otwarciu przeglądarki na pasku narzędzi zostanie wyświetlony monit o aktywację funkcji **Norton Safe Search**.

Jeżeli pole wyszukiwania funkcji Norton Safe Search zostało ręcznie wyłączone i chcesz je teraz włączyć, wykonaj następujące czynności:

- 1 Otwórz przeglądarkę.
- 2 Na pasku narzędzi Norton kliknij ikonę ustawień (...).
- 3 W wyświetlonym menu przesun przełącznik znajdujący się obok ikony **Norton Safe Search** w opcję **Wł.**

Wykonaj następujące czynności, aby wyłączyć pole Norton Safe Search:

- 1 Otwórz przeglądarkę.
- 2 Na pasku narzędzi Norton kliknij ikonę ustawień (...).
- 3 W wyświetlonym menu przesun przełącznik znajdujący się obok ikony **Norton Safe Search** na opcję **Wył.**

Ochrona przed oszustwami

Funkcja Ochrona przed oszustwami zapobiega ujawnieniu poufnych informacji, takich jak numer NIP lub dane karty kredytowej, fałszywym witrynom internetowym. Ułatwia wykrycie podejrzanych lub podatnych na infekcję witryn internetowych przy użyciu wykrywania zagrożeń

opartego na analizie reputacji. Koncentruje się głównie na witrynach internetowych żądających podania informacji osobistych.

Okno wyskakujące **Norton Safe Web** ułatwia zorientowanie się, czy odwiedzana witryna internetowa jest bezpieczna.

Ochrona przed wyludzeniem danych

Funkcja Ochrona przed wyludzeniem danych chroni przed odwiedzaniem niebezpiecznych witryn internetowych. Funkcja Ochrona przed wyludzeniem danych analizuje poziom bezpieczeństwa odwiedzanych przez użytkownika witryn internetowych i wyświetla wyniki w oknie wyskakującym **Norton Safe Web**. Funkcja Ochrona przed wyludzeniem danych blokuje również znane fałszywe witryny internetowe.

Okno wyskakujące **Norton Safe Web** ułatwia zorientowanie się, czy odwiedzana witryna internetowa jest bezpieczna.

Uzyskiwanie dostępu do sejfów tożsamości

Dostęp do sejfów tożsamości można uzyskać w następujących obszarach:

- W obszarze **Tożsamość** w oknie głównym programu
- W obszarze paska narzędzi Norton Identity Safe

Za pomocą opcji **Dane logowania** i **Karty** w okienku **Ochrona w Internecie** można uzyskać dostęp, odpowiednio, do okna **Zarządzanie danymi logowania** i okna **Zarządzanie kartami**.

Dostęp do danych w sejfie tożsamości można uzyskać nawet po wygaśnięciu ważności produktu. Po wygaśnięciu ważności produktu można wyświetlić lub otworzyć następujące funkcje:

Dane logowania	Umożliwia wyświetlanie zapisanych danych logowania, takich jak poświadczenia logowania do internetowego konta bankowego, identyfikator użytkownika konta e-mail i hasło.
Adresy	Umożliwia wyświetlanie zapisanych informacji osobistych, takich jak nazwisko, data urodzin, adres pocztowy, adres e-mail i numery telefonów.
Portfel	Umożliwia wyświetlanie zapisanych informacji finansowych, takich jak dane karty kredytowej, konta bankowego i szczegóły płatności kredytowych.
Uwagi	Umożliwia wyświetlanie dowolnego wprowadzonego tekstu, który może być potrzebny w przyszłości.

Uwaga: Dostęp do funkcji sejfu tożsamości jest możliwy dopiero po zalogowaniu się do sejfu tożsamości. Funkcje Sejfu tożsamości są obsługiwane jedynie w przeglądarkach Internet Explorer, Firefox i Chrome.

Wyłączanie lub włączanie Sejfu tożsamości

Funkcja Sejf tożsamości ułatwia zarządzanie tożsamością i zapewnia dodatkowe zabezpieczenia transakcji online. Zarządzanie osobistymi informacjami, takimi jak adresy, data urodzenia i dane kart kredytowych, umożliwiają różne funkcje sejfu tożsamości.

Funkcję Sejf tożsamości można wyłączyć lub włączyć na stronie Rozszerzenia w Google Chrome lub na stronie Dodatki w przeglądarce Mozilla Firefox.

Wyłączanie lub włączanie Sejfu tożsamości ze strony rozszerzeń w przeglądarce Google Chrome

- 1 Uruchom przeglądarkę Google Chrome.
- 2 Kliknij ikonę **Ustawienia** w prawym górnym rogu ekranu.
- 3 W opcji **Ustawienia** przejdź do **Więcej narzędzi**, a potem kliknij **Rozszerzenia**
- 4 Na stronie **Rozszerzenia**, jeśli funkcja **Norton Identity Safe** jest włączona, należy odznaczyć pole **Włączona**.

Jeśli funkcja Norton Safe Web jest wyłączona, zaznacz pole **Włączona**.

- 5 Uruchom ponownie Google Chrome.

Wyłączanie lub włączanie Sejfu tożsamości ze strony dodatków w przeglądarce Mozilla Firefox

- 1 Uruchom przeglądarkę Mozilla Firefox.
- 2 W menu przeglądarki **Firefox** kliknij opcję **Dodatki**.
- 3 Na karcie **Rozszerzenia** kliknij **Norton Identity Safe**.
- 4 Jeśli funkcja **Norton Safe Web** nie jest przyciemniona, kliknij przycisk **Włącz**.
Jeśli funkcja Norton Safe Web nie jest przyciemniona, kliknij przycisk **Wyłącz**.
- 5 Uruchom ponownie przeglądarkę Mozilla Firefox.

Tworzenie skarbca w chmurze

Funkcja Sejf tożsamości umożliwia utworzenie magazynu w chmurze w celu zapisywania w nim danych sejfu tożsamości. Na każdym koncie Norton można utworzyć jeden magazyn w chmurze. Nie można utworzyć nowego magazynu lokalnego. Można natomiast przenieść dane ze skarbca lokalnego do skarbca w chmurze podczas uaktualniania programu Norton. Wskutek przeniesienia danych z magazynu lokalnego do magazynu w chmurze nie można uzyskać

dostępu do danych w magazynie lokalnym. Magazyn w chmurze upraszcza używanie danych sejfu tożsamości w podróży.

Dostęp do magazynu sejfu tożsamości w chmurze można uzyskać za pomocą dowolnego komputera podłączonego do Internetu.

Aby utworzyć magazyn w chmurze:

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Tożsamość**, a następnie kliknij opcję **Sejf tożsamości**.
- 2 W oknie **Rozpocznij** kliknij polecenie **Zaloguj**.
Jeżeli nie masz jeszcze konta Norton użyj łącza **Zarejestruj się teraz!**, aby utworzyć nowe konto Norton.
- 3 W oknie **Utworzenie nowego magazynu: hasło magazynu** wpisz hasło w polu **Hasło magazynu**, po czym kliknij przycisk **Dalej**.
- 4 W oknie **Utworzenie nowego magazynu: potwierdzenie hasła** ponownie wpisz hasło w celu jego potwierdzenia, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- 5 W polu **Utworzenie nowego magazynu: wskazówka dotycząca hasła** wpisz odpowiedź do hasła i kliknij przycisk **Dalej**.
Jeśli masz już kopię zapasową danych sejfu tożsamości, kliknij polecenie **Importuj** i wybierz z kopii zapasowej plik do scalenia z nowym kontem.
- 6 Kliknij przycisk **Zakończ**.

Usuwanie magazynu w chmurze

Magazyn w chmurze jest szyfrowany i można go otworzyć jedynie przy użyciu haseł konta Norton i magazynu. Usunięcia magazynu w chmurze można dokonać tylko ręcznie. Po odinstalowaniu programu Norton z urządzenia, wciąż można używać magazynu za pomocą innych urządzeń.

Ostrzeżenie: Wskutek usunięcia magazynu wszystkie dane Sejfu tożsamości zapisane w magazynie zostają bezpowrotnie usunięte. Jeśli dane zapisane w magazynie mogą się jeszcze przydać, nie należy usuwać magazynu.

Usuwanie magazynu w chmurze

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Tożsamość**, a następnie kliknij opcję **Sejf tożsamości**.
- 2 W oknie **Magazyn zamknięty** wpisz trzy razy błędne hasło.
- 3 Kliknij łącze **Kliknij tutaj** obok opcji **Musisz usunąć magazyn?**

- 4 W oknie **Usuń magazyn** kliknij polecenie **Tak, usuń mój magazyn**.
- 5 W oknie dialogowym ostrzeżenia kliknij przycisk **Tak**.
- 6 Wpisz hasło konta Norton, aby potwierdzić operację, i kliknij przycisk **Zaloguj**.
- 7 W oknie potwierdzenia kliknij przycisk **OK**.

W jaki sposób można uzyskać dostęp do konta skarbca w chmurze po odinstalowaniu programu Norton?

- 1 [Zaloguj się](#) w witrynie programu Norton Identity Safe przy użyciu poświadczeń konta Norton.
- 2 W oknie **Otwórz magazyn** wpisz hasło skarbca i kliknij polecenie **Otwórz skarbiec**.

Wyeksportuj dane sejfu tożsamości

Dane znajdujące się w sejfie tożsamości można wyeksportować ze względów bezpieczeństwa, w celu odzyskania danych albo przeniesienia ich z sejfu tożsamości na nowy komputer. Hasła magazynu nie można zresetować. Firma Symantec zaleca w związku z tym systematyczne tworzenie kopii zapasowych danych magazynu. Gdy funkcja automatycznego tworzenia kopii zapasowych jest włączona, automatycznie tworzone kopie zapasowe skarbca są zapisywane lokalnie na urządzeniu.

Pobranie danych sejfu tożsamości jest możliwe nawet po wygaśnięciu subskrypcji produktu.

Uwaga: Norton Identity Safe nie zezwala na eksportowanie plików Norton Password Manager (.NPM).

Wyeksportuj dane sejfu tożsamości

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij **Tożsamość**, a następnie kliknij **Sejf tożsamości**.
- 2 W oknie **Norton Identity Safe** kliknij ikonę **Ustawienia** w dolnej części okna.
- 3 Kliknij kartę **Importuj/Eksportuj**.
- 4 W okienku **Eksport** wybierz format pliku.

Można wybrać jedno z następujących ustawień:

- **Format kopii zapasowej sejfu tożsamości – plik DAT**
Aby dodatkowo zabezpieczyć kopię zapasową danych hasłem, wpisz i potwierdź hasło.
- **Zwykły tekst – plik CSV (tylko dane logowania i uwagi)**

Kopie zapasowe skarbca są dostępne w lokalizacji **Moje dokumenty\Norton Identity Safe Backups\<nazwa konta Norton>**.

- 5 Kliknij polecenie **Eksportuj**.
- 6 W oknie **Sprawdź poprawność hasła sejfu tożsamości** wpisz hasło magazynu, aby wyeksportować dane sejfu tożsamości.
- 7 W oknie dialogowym potwierdzenia kliknij przycisk **OK**.

Importuj dane sejfu tożsamości

Dane sejfu tożsamości można przywrócić z utworzonego wcześniej pliku kopii zapasowej. Można również zaimportować dane sejfu tożsamości z profilu przenośnego zapisanego w starszej wersji programu Norton.

Opcje Scal zaimportowane dane z istniejącymi i Zastąp istniejące dane zaimportowanymi są wyświetlane podczas importowania danych sejfu tożsamości z pliku kopii zapasowej. Użytkownik może scalić zaimportowane dane ze skarbcom, do którego jest zalogowany, lub zastąpić nimi istniejące dane przechowywane w skarbcu

Uwaga: W razie importowania rozmiar pliku nie może przekraczać 15 MB w przypadku plików CSV. Sejf tożsamości nie zezwala na importowanie plików Norton Password Manager (.NPM).

Aby zaimportować dane:

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Tożsamość**, a następnie kliknij opcję **Sejf tożsamości**.
- 2 W oknie **Norton Identity Safe** kliknij ikonę **Ustawienia** u dołu okna.
- 3 Kliknij kartę **Importuj/Eksportuj**.
- 4 W wierszu **Importuj** kliknij polecenie **Importuj**.
- 5 W oknie **Importuj magazyn** wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Scal zaimportowane dane z istniejącymi danymi**
 - **Zastąp istniejące dane importowanymi danymi**
- 6 Kliknij opcję **Importuj**.
- 7 Przejdź do lokalizacji pliku, który chcesz zaimportować.

Kopie zapasowe skarbca są dostępne w lokalizacji **Moje dokumenty\Norton Identity Safe Backups\<nazwa konta Norton>**.
- 8 Zaznacz plik, a następnie kliknij przycisk **Otwórz**.
- 9 Jeśli masz różne hasła danych logowania zapisanych w aktualnie używanym magazynie i importowanym magazynie, program Norton wyświetli komunikat z żądaniem potwierdzenia. Wybierz jedną z następujących opcji:

- Kliknij polecenie **Zachowaj dotychczasowe hasło**, aby zachować hasło zapisane w magazynie w chmurze.
- Kliknij polecenie **Zachowaj zaimportowane hasło**, aby zastąpić hasło zapisane w magazynie w chmurze hasłem zapisanym w importowanym magazynie.

10 W oknie dialogowym potwierdzenia kliknij przycisk **OK**.

Włączanie lub wyłączanie paska narzędzi Norton

Kiedy pasek narzędzi Norton jest włączony, Norton Identity Safe wyświetla okno wyskakujące Norton Safe Web oraz ranking bezpieczeństwa odwiedzanych przez Ciebie stron. Po ukryciu paska narzędzi program Norton Identity Safe nie wyświetla okna wyskakującego Norton Safe Web, ale wciąż powiadamia o podejrzanych oraz fałszywych stronach.

Włączanie lub wyłączanie paska narzędzi Norton

- ◆ Otwórz przeglądarkę:
 - W przeglądarce Internetowej Internet Explorer kliknij prawym przyciskiem myszy na pasku menu, zaznacz lub odznacz **Pasek narzędzi Norton**, aby go włączyć lub wyłączyć, a następnie postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.
 - W przeglądarce internetowej Mozilla Firefox kliknij opcję **Narzędzia > Dodatki > Rozszerzenia**. Na stronie **Rozszerzenia**, w obszarze **Pasek narzędzi Norton Identity Safe**, kliknij opcję **Włącz** lub **Wyłącz**.
 - W przeglądarce internetowej Google Chrome przejdź do następującego adresu URL: <chrome://extensions>. Na stronie **Rozszerzenia**, w obszarze **Pasek narzędzi Norton Security i Norton Identity Safety**, zaznacz lub odznacz opcję **Włączone**.

Utrzymywanie optymalnej konfiguracji komputera

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- [Ręczna optymalizacja dysków stałych](#)
- [Konfigurowanie alertów dotyczących wydajności](#)
- [Uruchamianie skanowania w celu usunięcia zbędnych elementów z dysku](#)
- [Uruchom raport diagnostyczny](#)
- [Optymalizowanie woluminu rozruchowego](#)
- [Zarządzanie elementami z grupy Autostart](#)

Ręczna optymalizacja dysków stałych

Optymalizacja dysków stałych komputera może zwiększyć jego wydajność i niezawodność. Program Norton automatycznie sprawdza fragmentację dysków stałych i optymalizuje je po przekroczeniu 10-procentowej fragmentacji. W dowolnej chwili można przejrzeć najnowsze raporty, aby sprawdzić, czy niezbędna jest optymalizacja.

Uwaga: Optymalizację dysku można uruchomić tylko w przypadku, gdy na dysku jest więcej niż 15 procent wolnego miejsca.

Niektóre programy, takie jak aplikacje do edycji filmów lub inne programy wymagające dużych ilości miejsca na dysku, mogą działać wydajniej po zoptymalizowaniu dysków. Aby nie czekać, aż program Norton automatycznie przeprowadzi optymalizację, można ręcznie zoptymalizować dyski.

Uwaga: Podczas procesu optymalizacji dysków dyski SSD są defragmentowane tylko w systemie Windows 8 lub nowszym.

Ręczna optymalizacja dysków stałych

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Optymalizacja dysku**.
- 2 Po ukończeniu zadania kliknij przycisk **Zamknij**.

Konfigurowanie alertów dotyczących wydajności

Opcja programu Norton **Alerty dotyczące wydajności** umożliwia otrzymywanie *alertów dotyczących wydajności* w razie zwiększenia obciążenia zasobów systemu przez dowolny program lub proces.

Konfigurowanie alertów dotyczących wydajności

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ustawienia administracyjne**.

- 3 W obszarze **Monitorowanie wydajności**, w wierszu **Alerty dotyczące wydajności** przesunąć przełącznik w położenie:

Wyl.

Tę opcję należy wybrać, jeśli program Norton ma nie powiadamiać użytkownika za pomocą alertów dotyczących wydajności.

Wł.

Tę opcję należy wybrać, jeśli program Norton ma powiadamiać użytkownika za pomocą alertów dotyczących wydajności, gdy obciążenie zasobów systemowych przez program lub proces przekroczy limit progowy.

Tylko rejestruj

Opcję tę należy wybrać, jeśli program Norton ma tylko monitorować wykorzystanie zasobów systemowych przez każdy program lub proces uruchomiony na komputerze.

Domyślne ustawienie opcji **Alerty dotyczące wydajności** to **Tylko rejestruj**.

Gdy obciążenie zasobów systemowych przez program lub proces przekroczy limit progowy, program Norton zarejestruje te szczegóły w oknie **Historia zabezpieczeń**. Szczegóły związane z alertami dotyczącymi wydajności można sprawdzić w kategorii **Alert dotyczący wydajności** w oknie **Historia zabezpieczeń**.

- 4 W obszarze **Alert o wysokim użyciu** wykonać jedną z następujących czynności:

- Jeśli program Norton ma monitorować wykorzystanie procesora, przesunąć przełącznik **Procesor** w położenie **Wł.**
- Jeśli program Norton ma monitorować użycie pamięci, przesunąć przełącznik **Pamięć** w położenie **Wł.**
- Jeśli program Norton ma monitorować użycie dysku, przesunąć przełącznik **Dysk** w położenie **Wł.**
- Jeśli program Norton ma monitorować liczbę dośń, przesunąć przełącznik **Dośń** w położenie **Wł.**
Domyślnie opcja ta jest wyłączona.

- 5 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Uruchamianie skanowania w celu usunięcia zbędnych elementów z dysku

Różne działania, takie jak intensywne przeglądanie Internetu lub instalowanie wielu programów, mogą generować pliki tymczasowe. W celu natychmiastowego usunięcia plików tymczasowych można ręcznie uruchomić skanowanie funkcji oczyszczania.

Aby oczyścić dysk ze zbędnych plików:

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Czyszczenie plików**.
- 2 Po ukończeniu zadania kliknij przycisk **Zamknij**.

Uruchom raport diagnostyczny

Raport diagnostyczny umożliwia zebranie informacji o komputerze użytkownika, w tym o systemie operacyjnym, programach i sprzęcie. Raportu tego można użyć w celu znalezienia i rozwiązania problemów.

Raport diagnostyczny to generowany w czasie rzeczywistym raport z sygnaturą czasową. Program Norton nie generuje tego raportu automatycznie. Należy użyć opcji **Raport diagnostyczny** w oknie **Skanowania** i ręcznie wygenerować raport.

Jeśli program Norton znajdzie problemy na komputerze, można użyć opcji **Napraw teraz** w celu wyeliminowania problemów.

W razie potrzeby raport można zapisać, wysłać w wiadomości e-mail lub wydrukować.

Uruchom raport diagnostyczny

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij opcję **Skanowania**.
- 2 W oknie **Skanowania** wybierz opcję **Raport diagnostyczny**, a następnie kliknij przycisk **Przejdź**.

Optymalizowanie woluminu rozruchowego

Opcja **Optymalizuj** umożliwia zoptymalizowanie woluminu rozruchowego w celu skrócenia czasu uruchamiania komputera. Optymalizacja woluminu rozruchowego polega na zwiększeniu ilości użytecznego wolnego miejsca dzięki ponownemu ułożeniu fragmentów plików w sąsiadujące i ciągłe klastry. Jeśli głowica dysku twardego może odczytywać wszystkie dane pliku z jednego miejsca, plik jest szybciej wczytywany do pamięci.

W przypadku użycia opcji **Optymalizuj** program Norton optymalizuje dysk zawierający wolumin rozruchowy. W związku z tym optymalizacja zajmuje więcej czasu.

Opcja **Optymalizuj** znajduje się u góry wykresu stanu zabezpieczeń w oknie **Wykresy**. Wolumin rozruchowy można także zoptymalizować za pomocą opcji **Optymalizator Insight** w oknie **Zadania w tle**. Wiersz **Optymalizator Insight** na dostępnej w oknie **Zadania w tle** liście zadań wykonywanych w tle przedstawia szczegóły procesu optymalizacji woluminu rozruchowego. Można sprawdzić szczegóły takie, jak sygnatura czasowa, czas trwania i stan zadania wykonywanego w tle.

Aby zoptymalizować wolumin rozruchowy w oknie Wykresy :

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Wykresy**.
- 2 W oknie **Wykresy**, u góry wykresu stanu zabezpieczeń kliknij opcję **Optymalizuj**.

Aby zoptymalizować wolumin rozruchowy w oknie Zadania w tle :

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ustawienia administracyjne**.
- 3 W wierszu **Zadania w tle** kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 4 W oknie **Zadania w tle**, w kolumnie **Norton – zadania** kliknij ikonę odtwarzania wyświetlaną przed opcją **Optymalizator Insight**.

Zarządzanie elementami z grupy Autostart

Funkcja Menedżer uruchamiania monitoruje i wyświetla programy automatycznie uruchamiane po włączeniu komputera. W celu skrócenia czasu uruchamiania komputera i zwiększenia wydajności można opóźnić uruchamianie niektórych programów po włączeniu komputera.

Program Norton opóźnia uruchomienie opóźnianych programów o pięć minut. Pierwszy opóźniany program w oknie **Menedżer uruchamiania** jest uruchamiany pięć minut po uruchomieniu komputera. Każdy następny opóźniany program jest uruchamiany z dodatkowym dziesięciosekundowym opóźnieniem.

Aby opóźnić elementy z grupy Autostart:

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Menedżer uruchamiania**.
- 2 W oknie **Menedżer uruchamiania**, w kolumnie **Opóźnij uruchomienie** zaznacz program, który chcesz opóźnić.
- 3 Kliknij przycisk **Zastosuj**.
- 4 Kliknij przycisk **Zamknij**.

Aby ręcznie uruchomić opóźnione elementy z grupy Autostart:

- 1 W oknie głównym programu Norton dwukrotnie kliknij opcję **Wydajność**, a następnie kliknij opcję **Menedżer uruchamiania**.
- 2 W oknie **Menedżer uruchamiania** kliknij opcję **Uruchom opóźnione elementy teraz**.
- 3 Zaczekaj na uruchomienie programu, a następnie w oknie **Menedżer uruchamiania** kliknij przycisk **Zamknij**.

Dostosowywanie ustawień

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- Konfigurowanie ustawień sieciowego serwera proxy
- Dostosowywanie ustawień programu Norton
- Włącz/wyłącz Zdalne zarządzanie
- Zabezpieczanie ustawień programu Norton za pomocą hasła
- Resetowanie hasła ustawień programu Norton
- Włączanie lub wyłączanie funkcji Ochrona integralności produktów Norton
- Konfigurowanie programu Norton do najlepszego wykorzystania baterii

Konfigurowanie ustawień sieciowego serwera proxy

Jeśli do łączenia z Internetem używany jest serwer proxy, należy podać szczegóły serwera proxy. Okno **Ustawienia sieciowego serwera proxy** umożliwia wprowadzenie ustawień automatycznej konfiguracji, ustawień serwera proxy i ustawień uwierzytelniania na serwerze proxy. Za pomocą okna Ustawienia sieciowego serwera proxy można nawiązać połączenie z Internetem podczas wykonywania zadań takich, jak aktywacja usługi lub uzyskiwanie dostępu do opcji pomocy technicznej.

Konfigurowanie ustawień sieciowego serwera proxy

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ustawienia administracyjne**.
- 3 W wierszu **Ustawienia sieciowego serwera proxy** kliknij opcję **Konfiguruj**.
- 4 W oknie **Ustawienia sieciowego serwera proxy** wykonaj następujące czynności:

- Aby przeglądarka automatycznie wykrywała ustawienia połączenia sieciowego, w obszarze **Automatyczna konfiguracja** zaznacz opcję **Automatycznie wykrywaj ustawienia**.
- Jeśli serwer proxy wymaga adresu URL automatycznej konfiguracji, w obszarze **Automatyczna konfiguracja** zaznacz opcję **Użyj skryptu automatycznej konfiguracji**. Wpisz adres URL pliku PAC w polu **URL**.
- Jeśli w sieci stosowany jest serwer proxy, w obszarze **Ustawienia serwera proxy** zaznacz opcję **Korzystaj z serwera proxy dla połączeń HTTP**. W polu **Adres** wpisz adres URL lub adres IP serwera proxy, a w polu **Port** wpisz numer portu serwera proxy. Można podać wartość z zakresu od 1 do 65535.
- Jeżeli serwer proxy wymaga nazwy użytkownika i hasła, zaznacz opcję **Moje połączenie przez zaporę lub serwer proxy wymaga uwierzytelnienia** w obszarze **Uwierzytelnianie**. Wpisz nazwę użytkownika w polu **Nazwa użytkownika** i hasło w polu **Hasło**.

5 W oknie **Ustawienia sieciowego serwera proxy** kliknij przycisk **Zastosuj**.

Dostosowywanie ustawień programu Norton

Domyślne ustawienia programu Norton zapewniają bezpieczne, automatyczne i skuteczne zabezpieczenie komputera. W razie potrzeby zmiany lub dostosowania ustawień zabezpieczeń dostęp do większości funkcji można jednak uzyskać z okna **Ustawienia**.

Ustawienia programu Norton można skonfigurować na następujące sposoby:

- Funkcję można włączyć lub wyłączyć za pomocą przełącznika **Wł./Wył.** Po wyłączeniu funkcji przełącznik **Wł./Wył.** zmienia kolor na czerwony, co wskazuje, że komputer jest podatny na zagrożenia bezpieczeństwa. Po włączeniu funkcji przełącznik **Wł./Wył.** zmienia kolor na zielony, co wskazuje, że komputer jest chroniony przed zagrożeniami bezpieczeństwa.
- Suwak funkcji zabezpieczeń można przeciągnąć w żądane ustawienie. Najczęściej program Norton udostępnia suwak umożliwiający zdecydowanie, czy program ma automatycznie eliminować zagrożenia bezpieczeństwa, czy też pytać użytkownika przed podjęciem działania.
- Użytkownik może skonfigurować funkcję zabezpieczeń, wybierając żądane opcje konfiguracji albo podając wymagane informacje. Większość tych opcji jest dostępna jako pola wyboru, które użytkownik może zaznaczyć lub wyczyścić.
Można także użyć opcji **Użyj domyślnych**, aby przywrócić konfigurację domyślną.
- Preferowaną opcję można wybrać z listy rozwijanej.
- W celu włączania i wyłączania funkcji można zaznaczać lub usuwać zaznaczenie opcji w obszarze **Skróty**.

Program Norton oferuje również w większości okien **Ustawienia** opcję **Zastosuj ustawienia domyślne**. Można użyć tej opcji, aby przywrócić konfigurację domyślną.

Aby dostosować ustawienia programu Norton:

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij funkcję systemu ochrony, którą chcesz dostosować.
- 3 W wyświetlonym oknie skonfiguruj żądane ustawienia opcji.
Konieczne może być kliknięcie karty zawierającej odpowiednie ustawienia.
- 4 W oknie **Ustawienia** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby zapisać ustawienia, kliknij przycisk **Zastosuj**.
 - Aby zamknąć okno bez zapisywania zmian, kliknij przycisk **Zamknij**.

Włącz/wyłącz Zdalne zarządzanie

Funkcja Zdalne zarządzanie umożliwia zdalne zarządzanie programem Norton za pomocą konta Norton. Gdy opcja **Zdalne zarządzanie** jest włączona, możliwe jest sprawdzanie szczegółów programu Norton i eliminowanie niektórych problemów z zabezpieczeniami urządzenia.

Gdy opcja **Zdalne zarządzanie** jest włączona, program Norton wysyła szczegóły dotyczące swojego działania do konta Norton użytkownika. Gdy opcja ta jest wyłączona, program Norton nie publikuje żadnych swoich szczegółów.

Domyślnie opcja **Zdalne zarządzanie** jest wyłączona.

W niektórych przypadkach podczas włączania opcji **Zdalne zarządzanie** użytkownikowi wyświetlany jest monit o podanie hasła konta Norton.

Włączanie lub wyłączanie opcji Zdalne zarządzanie

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ustawienia administracyjne**.
- 3 W wierszu **Zdalne zarządzanie** przesuwaj przełącznik **Wł./Wyl.** w położenie **Wł.** lub **Wyl.**
- 4 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Zabezpieczanie ustawień programu Norton za pomocą hasła

Ustawienia programu Norton można zabezpieczyć przed nieupoważnionym dostępem, konfigurując hasło do ustawień produktu. Opcja **Ochrona ustawień hasłem** w oknie **Ustawienia administracyjne** umożliwia zabezpieczenie ustawień programu Norton za pomocą hasła.

Po skonfigurowaniu hasła ustawień programu Norton wprowadzenie hasła będzie zawsze konieczne w celu wyświetlania lub konfigurowania ustawień produktu.

Opcja **Ochrona ustawień hasłem** jest domyślnie wyłączona. W celu skonfigurowania hasła do ustawień produktu należy włączyć opcję **Ochrona ustawień hasłem**.

Uwaga: Hasło musi mieć długość od 8 do 256 znaków.

Zabezpieczanie ustawień programu Norton za pomocą hasła

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ustawienia administracyjne**.
- 3 W obszarze **Zabezpieczenia produktu** w wierszu **Ochrona ustawień hasłem** przesunąć przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wł.**
- 4 Kliknij przycisk **Zastosuj**.
- 5 W wyświetlonym oknie dialogowym wpisz hasło w polu **Hasło**.
- 6 W polu **Potwierdź hasło** wpisz ponownie hasło.
- 7 Kliknij przycisk **OK**.
- 8 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Resetowanie hasła ustawień programu Norton

W razie potrzeby można zresetować hasło ustawień programu Norton. Hasło ustawień programu Norton można zresetować za pomocą opcji **Resetuj hasło ustawień** w oknie **Wybierz preferencje dezinstalacji**.

Aby uzyskać dostęp do okna **Wybierz preferencje dezinstalacji**, należy wybrać opcję odinstalowania programu Norton. Nie trzeba jednak odinstalować produktu, aby zresetować hasło ustawień.

Uwaga: Opcja **resetowania hasła ustawień** jest wyświetlana w oknie **Wybierz preferencje dezinstalacji** tylko wówczas, gdy opcja **Ochrona ustawień hasłem** jest włączona. Aby użyć opcji **Ochrona ustawień hasłem**, należy przejść do okna głównego programu Norton, a następnie kliknąć opcję **Ustawienia > Ustawienia administracyjne > Zabezpieczenia produktu**.

Resetowanie hasła ustawień programu Norton

- 1 Na pasku zadań systemu Windows wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Na pasku zadań systemu Windows XP, Windows Vista lub Windows 8 kliknij przycisk **Start > Panel sterowania**.
 - W systemie Windows 8 przejdź do ekranu **Aplikacje** i w obszarze **System Windows** kliknij opcję **Panel sterowania**.
 - W systemie Windows 10 kliknij przycisk **Start > Wszystkie aplikacje**, a następnie w obszarze **System Windows** kliknij opcję **Panel sterowania**.
- 2 W **Panelu sterowania systemu Windows** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - W systemie Windows XP kliknij dwukrotnie ikonę **Dodaj lub usuń programy**.
 - W systemie Windows Vista kliknij dwukrotnie opcję **Programy i funkcje**.
 - W systemie Windows 7 lub Windows 8 kliknij opcję **Programy > Programy i funkcje**. Opcja **Programy** w systemie Windows 7 lub Windows 8 jest dostępna po kliknięciu opcji **Kategoria** na liście rozwijanej **Wyświetl według**.
 - W systemie Windows 10 kliknij opcję **Odinstaluj program**.
- 3 Na liście aktualnie zainstalowanych programów wykonaj jedną z następujących czynności:
 - W systemie Windows XP kliknij nazwę programu Norton, a następnie kliknij przycisk **Zmień/usuń**.
 - W systemie Windows Vista, Windows 7, Windows 8 lub Windows 10 kliknij nazwę programu Norton, a następnie kliknij przycisk **Odinstaluj/zmień**.
- 4 U dołu okna **Wybierz preferencje dezinstalacji** kliknij opcję **Resetuj hasło ustawień**.
- 5 W wyświetlonym oknie dialogowym w polu **Klucz resetowania hasła** wpisz generowany losowo klucz wyświetlony obok pola **Klucz resetowania hasła**.
- 6 W polu **Nowe hasło** wpisz nowe hasło.
- 7 W polu **Potwierdź nowe hasło** wpisz ponownie nowe hasło.
- 8 Kliknij przycisk **OK**.

Włączanie lub wyłączanie funkcji Ochrona integralności produktów Norton

Funkcja Ochrona integralności produktów marki Norton chroni pliki programu Norton przed atakiem lub modyfikacjami wykonywanymi przez wirusy lub inne nieznane zagrożenia. Aby chronić produkt przed przypadkową modyfikacją lub usunięciem, należy pozostawić opcję **Ochrona integralności programów Norton** włączoną.

Aby tymczasowo wyłączyć funkcję **Ochrona integralności programów Norton**, można wybrać żądany czas trwania wyłączenia.

Uwaga: Gdy funkcja **Ochrona integralności programów Norton** jest włączona, nie można uruchomić przywracania systemu na komputerze. Aby uruchomić przywracanie systemu, należy tymczasowo wyłączyć funkcję **Ochrona integralności programów Norton**.

Włączanie lub wyłączanie funkcji Ochrona integralności produktów marki Norton

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij przycisk **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ustawienia administracyjne**.
- 3 W obszarze **Zabezpieczenia produktu**, w wierszu **Ochrona integralności programów Norton** przesunąć przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wył.** lub **Wł.**
- 4 Kliknij przycisk **Zastosuj**.
- 5 Po wyświetleniu monitu wybierz limit czasu, po upływie którego funkcja ta zostanie wyłączona, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 6 W oknie **Ustawienia** kliknij przycisk **Zamknij**.

Konfigurowanie programu Norton do najlepszego wykorzystania baterii

Gdy komputer jest zasilany z baterii, wszystkie aktywne programy powinny jak najmniej obciążać zasoby. Dzięki zmniejszeniu obciążenia zasobów komputer dłużej działa i zużywa mniej energii baterii.

Można skonfigurować niski profil zasobów, aby zapewnić, że wszystkie programy wykorzystują zasoby na poziomie minimalnym. Gdy obciążenie zasobów przez program lub proces przekroczy niski limit progowy, program Norton powiadomi użytkownika za pomocą *alertu dotyczącego wydajności*. Można ręcznie zamknąć program lub proces i zwolnić zasoby.

Jeśli opcja **Użyj niskiego profilu zasobów przy zasilaniu z baterii** w oknie **Ustawienia administracyjne** jest włączona, program Norton automatycznie zmienia profil progów na niski, gdy komputer jest zasilany z baterii. Domyślnie opcja ta jest włączona.

Uwaga: Firma Symantec zaleca włączenie opcji **Użyj niskiego profilu zasobów przy zasilaniu z baterii**.

Aby włączyć lub wyłączyć opcję Użyj niskiego profilu zasobów przy zasilaniu z baterii :

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Ustawienia**.
- 2 W oknie **Ustawienia** kliknij opcję **Ustawienia administracyjne**.
- 3 W obszarze **Monitorowanie wydajności**, w wierszu **Użyj niskiego profilu zasobów przy zasilaniu z baterii** przesunij przełącznik **Wł./Wył.** w położenie **Wył.** lub **Wł.**
- 4 Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**.

Znajdowanie dodatkowych rozwiązań

Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

- [Znajdź numer wersji produktu](#)
- [Sprawdzanie dostępności nowej wersji produktu](#)
- [Rozwiązywanie problemów przy użyciu programu Norton Autofix](#)
- [Przyczyny niepowodzeń zadania Napraw teraz](#)
- [Odinstalowanie programu Norton](#)

Znajdź numer wersji produktu

Do uaktualnienia programu Norton lub skontaktowania się z centrum obsługi klientów w celu uzyskania pomocy niezbędny jest pełny numer wersji produktu Norton zainstalowanego na komputerze użytkownika. Dzięki temu można uzyskać rozwiązanie precyzyjnie dostosowane do występujących problemów.

Znajdź numer wersji produktu

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Pomoc**.
- 2 W oknie **Centrum pomocy**, w obszarze **Informacje ogólne**, kliknij opcję **Informacje**.

Sprawdzanie dostępności nowej wersji produktu

Produkt można uaktualnić do najnowszej wersji, o ile subskrypcja jest aktywna. Gdy firma Symantec udostępni nową wersję produktu, można ją pobrać i zainstalować. Możliwe jest również włączenie w programie Norton powiadomień o dostępności nowej wersji produktu. W tym celu należy włączyć opcję **Automatyczne pobieranie nowej wersji** w oknie **Ustawienia**.

administracyjne. Najnowsza wersja produktu może zawierać nowe i ulepszone funkcje, lepiej chroniące przed zagrożeniami bezpieczeństwa.

Gdy użytkownik sprawdza dostępność nowej wersji, do serwerów firmy Symantec przesyłane są szczegóły dotyczące produktu, takie jak nazwa i wersja produktu. Serwery sprawdzają następnie, czy dostępna jest nowa wersja danego produktu.

Jeśli dostępna jest nowa wersja produktu, można ją pobrać ze strony internetowej i zainstalować. Jeśli nowa wersja produktu nie jest dostępna, wyświetlana jest strona internetowa z odpowiednimi informacjami. W takim przypadku można uruchomić usługę LiveUpdate w celu pobrania najnowszych aktualizacji programów i definicji, aby zachować aktualność używanej wersji produktu.

Proces uaktualniania może nie działać, jeśli przeglądarka nie jest zgodna i nie może komunikować się z serwerami firmy Symantec. Obsługiwane przeglądarki to Internet Explorer w wersji 6.0 lub nowszej, Chrome w wersji 10.0 lub nowszej i programu Firefox w wersji 3.6 lub nowszej.

Uwaga: Sprawdzenie dostępności i instalacja nowej wersji produktu jest możliwa tylko wtedy, gdy produkt jest aktywowany i dostępne jest połączenie z Internetem.

Aby sprawdzić dostępność nowej wersji produktu:

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Pomoc**.
- 2 W oknie **Centrum pomocy** kliknij opcję **Sprawdzenie dostępności nowej wersji**.
Wyświetlona zostanie strona internetowa z informacjami o dostępności nowej wersji.

Uwaga: Opcja ta jest dostępna, jeśli subskrypcja lub usługa użytkownika jest ważna.

- 3 Aby pobrać nową wersję produktu, gdy będzie ona dostępna, wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie.

Rozwiązywanie problemów przy użyciu programu Norton Autofix

Uwaga: Aby rozwiązywać problemy przy użyciu programu Norton Autofix, urządzenie musi być podłączone do Internetu.

Program Norton Autofix zapewnia dodatkową pomoc techniczną dotyczącą produktu, uzyskiwaną przy użyciu jednego kliknięcia w oknie głównym programu Norton. Program ten

przeprowadza skanowanie szybkie komputera i eliminuje problemy bez interwencji użytkownika. Jeśli problem nie ustąpi, można użyć opcji **Otwórz witrynę pomocy technicznej**, aby przejść do pomocy technicznej Norton i uzyskać pomoc na forum internetowym, za pośrednictwem rozmowy internetowej, pocztą elektroniczną lub telefonicznie.

Strona internetowa pomocy technicznej Norton zapewnia również dostęp do artykułów bazy wiedzy. Artykuły te mogą pomóc przy rozwiązywaniu problemów technicznych.

Przedstawiciele pomocy technicznej mogą pomóc w rozwiązaniu bardziej skomplikowanych problemów przy użyciu technologii pomocy zdalnej. Technologia pomocy zdalnej umożliwia technikom z pomocy technicznej firmy Symantec uzyskanie dostępu do komputera jako użytkownikom zdalnym w celu wykonania obsługi lub konserwacji.

Uwaga: Opcje pomocy technicznej mogą się różnić w zależności od języka lub produktu.

Po kliknięciu opcji **Uzyskaj pomoc techniczną** w oknie **Centrum pomocy** program Norton sprawdza połączenie internetowe. Aby uzyskać dostęp do programu Norton Autofix, komputer musi mieć połączenie z Internetem.

Jeśli do łączenia z Internetem używany jest serwer proxy, należy skonfigurować ustawienia serwera proxy w programie Norton.

Jeśli nie wiadomo, jakie są ustawienia serwera proxy, należy się zwrócić o pomoc do usługodawcy internetowego lub administratora systemu.

Aby rozwiązać problem przy użyciu programu Norton Autofix:

- 1 W oknie głównym programu Norton kliknij opcję **Pomoc**, a następnie kliknij opcję **Uzyskaj pomoc techniczną**.
- 2 W oknie Norton Autofix wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Jeśli występuje problem z połączeniem internetowym, upewnij się, że urządzenie jest podłączone, a następnie kliknij opcję **Ponów próbę**, aby zakończyć proces programu Autofix.
 - Jeśli problem z połączeniem internetowym występuje nadal, kliknij opcję **Pomiń**, aby przejść do innych procesów programu Norton Autofix.
 - Jeśli problem nie zostanie rozwiązany automatycznie, kliknij opcję **Otwórz witrynę pomocy technicznej**, aby uzyskać dalsze wsparcie.
 - Jeśli nie można nawiązać połączenia ze stroną internetową pomocy technicznej, użyj łącza **kliknij tutaj**, aby uzyskać dostęp do numerów kontaktowych do centrum pomocy technicznej.
 - Jeśli problem zostanie rozwiązany, kliknij przycisk **Zamknij**.

Przyczyny niepowodzeń zadania Napraw teraz

Program Norton dyskretnie pracuje w tle w celu ochrony użytkownika przed wszelkimi rodzajami zagrożeń bezpieczeństwa. Jeżeli program Norton wykryje jakikolwiek poważny problem mogący blokować systemy ochrony lub ograniczać wydajność systemu, wykonuje zadanie Napraw teraz:

W pewnych okolicznościach zadanie Napraw teraz kończy się niepowodzeniem.

Przyczyny niepowodzeń zadania Napraw teraz i sposoby ich rozwiązania:

- **Wygaśnięcie ważności subskrypcji**
Należy upewnić się, że subskrypcja jest aktywna. W celu sprawdzenia subskrypcji w głównym oknie programu kliknij opcję **Pomoc**, a następnie kliknij opcję **Stan subskrypcji**.
- **Wolne połączenie internetowe**
Program otrzymuje aktualizacje z serwerów Norton. W przypadku dysponowania powolnym połączeniem internetowym nie jest możliwe pobranie aktualizacji niezbędnych do rozwiązania problemów z produktem. Aby można było pobrać wszelkie definicje wirusów należy zapewnić połączenie internetowe o większej szybkości.
- **Komputer jest całkowicie zainfekowany**
Jeżeli komputer jest poważnie zainfekowany a produkt nie dysponuje aktualizacjami niezbędnymi do wyczyszczenia wirusów, wykonanie zadania **Napraw teraz** może zakończyć się niepowodzeniem. W celu wyczyszczenia komputera uruchom funkcję **Norton Power Eraser**. Instrukcje dostępne są [Patrz „Skanowanie komputera przy użyciu programu Norton Power Eraser”](#) na stronie 35
- **Zagrożenia nie zostały całkowicie usunięte.**
W przypadku usunięcia zagrożeń program Norton wyświetla monit o ponownym uruchomieniu komputera. Jeżeli użytkownik pominie ponowne uruchomienie komputera, uruchomienie zadania **Napraw teraz** może zakończyć się niepowodzeniem w dalszym toku pracy komputera.
- **Aktualizacje systemu ochrony są nieaktualne**
W niektórych przypadkach użytkownik może nie mieć najnowszych aktualizacji systemów ochrony w momencie uaktualnienia do najnowszej wersji produktu. Uruchom usługę **LiveUpdate** kilkukrotnie w celu pobrania najnowszych aktualizacji systemu ochrony.
- **Niepowodzenie aktualizacji LiveUpdate**
W przypadku niepowodzenia usługi **LiveUpdate**, niepowodzeniem zakończy się również wykonanie zadania **Napraw teraz**.
- **Brak połączenia internetowego**
Upewnić się, że urządzenie jest podłączone do Internetu. Sprawdzić, czy ustawienia kontroli rodzicielskiej i ustawienia serwera proxy nie blokują połączenia.

- **Funkcja Informacje o kosztach sieciowych jest ustawiona jako Ekonomiczny lub Brak ruchu sieciowego**

W przypadku, gdy opcja informacji o kosztach sieciowych jest ustawiona w tryb **Ekonomiczny** lub **Brak ruchu sieciowego**, komputer nie może otrzymać najnowszych aktualizacji. Aby zmienić to ustawienie, Patrz „Zdefiniuj użycie Internetu przez program Norton ” na stronie 49

- **Zapora lub sieć nie zezwala na ruch sieciowy**

Upewnij się, że ustawienia zapory lub sieci produktu zezwalają na ruch sieciowy.

- **Data i godzina są nieprawidłowe**

Jeżeli data i godzina na komputerze zostały zmienione ręcznie lub są nieprawidłowe, wykonanie zadania **Napraw teraz** może zakończyć się niepowodzeniem. Upewnij się, że ustawiona jest poprawna data i godzina.

- **Zbyt mało miejsca na dysku komputera**

Jeśli na dysku nie ma wystarczającej ilości miejsca do zainstalowania aktualizacji, wykonanie zadania **Napraw teraz** może zakończyć się niepowodzeniem. Zwolnij trochę miejsca na dysku i uruchom usługę **LiveUpdate**.

Odinstalowanie programu Norton

Program Norton można usunąć z komputera na następujące sposoby:

- Za pomocą **Panelu sterowania** systemu Windows.
- Za pomocą menu **Start**.
- Z ekranu **Start** systemu Windows (Windows 8/8.1).

Uwaga: Przed przystąpieniem do odinstalowywania należy wydrukować ten temat Pomocy. Podczas odinstalowywania nie można uzyskać dostępu do Pomocy online.

Odinstalowanie programu Norton przy użyciu Panelu sterowania systemu Windows

- 1 Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start > Panel sterowania**.
 - W systemie Windows 8 przejdź do ekranu **Aplikacje** i w obszarze **System Windows** kliknij opcję **Panel sterowania**
 - W systemie Windows 10 kliknij przycisk **Start > Wszystkie aplikacje**, a następnie w obszarze **System Windows** kliknij opcję **Panel sterowania**.
- 2 W **Panelu sterowania** systemu Windows wykonaj jedną z następujących czynności:
 - W systemie Windows XP kliknij dwukrotnie ikonę **Dodaj lub usuń programy**.

- W systemie Windows Vista kliknij dwukrotnie opcję **Programy i funkcje**.
 - W systemie Windows 7 i Windows 8 kliknij opcję **Programy > Programy i funkcje**. Opcja **Programy** jest dostępna po kliknięciu opcji **Kategoria** na liście rozwijanej **Wyświetl według**.
 - W systemie Windows 10 kliknij przycisk **Odinstaluj program**.
- 3 Na liście aktualnie zainstalowanych programów wykonaj jedną z następujących czynności:
- W systemie Windows XP kliknij nazwę programu Norton, a następnie kliknij przycisk **Zmień/usuń**.
 - W systemie Windows Vista, Windows 7, Windows 8 lub Windows 10 kliknij nazwę programu Norton, a następnie kliknij przycisk **Odinstaluj/zmień**.
- 4 Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
- Program Norton zostanie całkowicie odinstalowany dopiero po ponownym uruchomieniu komputera.

Aby odinstalować program Norton za pośrednictwem menu Start:

- 1 Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start > Wszystkie programy/Wszystkie aplikacje > Norton AntiVirus > Odinstalowywanie Norton AntiVirus**.
 - 2 Jeżeli nie chcesz, aby Strona główna Norton była domyślną stroną główną, a Norton Safe Search – domyślną wyszukiwarką, zaznacz pole wyboru znajdujące się w dolnej części.
 - 3 Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
- Program Norton zostanie całkowicie odinstalowany dopiero po ponownym uruchomieniu komputera.

Aby odinstalować program Norton za pośrednictwem ekranu Start w systemie Windows 8/8.1:

- 1 Na ekranie **Start** kliknij prawym przyciskiem myszy nazwę programu Norton, a następnie kliknij polecenie **Odinstaluj**.
 - 2 Na liście aktualnie zainstalowanych programów kliknij nazwę programu Norton, a następnie kliknij przycisk **Odinstaluj/zmień**.
 - 3 Wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
- Program Norton zostanie całkowicie odinstalowany dopiero po ponownym uruchomieniu komputera.