Norton™ AntiVirus

Manuel du produit

Prenons soin de notre environnement.
Nous avons décidé de supprimer la couverture de ce manuel afin de réduire l'empreinte écologique de nos produits. Ce manuel est constitué à partir de matériaux recyclés.

Norton AntiVirus™
Manuels du produit

Documentation version 21.0

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

http://www.symantec.fr

Table des matières

Prise en main

1

Ce chapitre traite des sujets suivants :

L'activation : gage de protection

L'activation de produit permet de protéger les utilisateurs contre les logiciels piratés ou contrefaits. Elle vous protège en limitant l'utilisation d'un produit aux utilisateurs ayant fait l'acquisition du produit de manière légale. L'activation du produit nécessite une clé de produit pour chaque installation d'un produit. Après

l'installation, vous devez activer le produit dans un délai imparti.

Si vous êtes connecté à Internet, l'activation du produit survient automatiquement lorsque vous démarrez le produit pour la première fois après son installation. Après activation, la fenêtre **Compte Norton** s'affiche. Vous pouvez créer votre compte Norton et enregistrer votre produit. L'enregistrement de votre produit vous permet de gérer l'ensemble de vos abonnements Norton et de vos commandes en ligne de manière centralisée.

Si vous n'êtes pas connecté à Internet, vous pouvez cliquer sur **Essayer ultérieurement** dans la **fenêtre Activation** non terminée. La fenêtre **Activation** réapparaît à chaque démarrage du produit, jusqu'à ce que vous activiez votre produit. Si vous décidez de l'activer ultérieurement, des alertes s'afficheront pour vous rappeler de le faire. Vous pouvez également activer votre produit à partir de la fenêtre principale de Norton AntiVirus.

Si vous n'activez pas le produit dans le délai indiqué dans les alertes, il cesse de fonctionner. Vous pouvez procéder à l'activation après ce délai, mais vous ne bénéficiez pas de la protection tant que cela ne sera pas fait.

Activation de votre produit

Si vous n'avez pas activé le produit lors de l'installation, vous recevrez régulièrement une alerte activation requise jusqu'à ce que vous procédiez à l'activation.

L'activation de produit permet de limiter le piratage informatique et garantit que vous utilisez un logiciel Symantec authentique. L'activation vous offre une période d'abonnement spécifique à votre produit Norton. Vous pouvez également renouveler votre abonnement pour continuer à utiliser Norton AntiVirus.

Vous devez activer le produit dans les délais spécifiés par l'alerte. Dans le cas contraire, le produit cessera de fonctionner.

Vous pouvez activer votre produit directement depuis l'alerte activation requise ou depuis la fenêtre principale. L'activation ne prend que quelques minutes.

La fenêtre **Compte Norton** apparaît au cours de l'activation. Vous pouvez créer votre compte Norton et enregistrer votre produit. Vous pouvez également afficher des détails tels que votre clé de produit, votre date d'enregistrement et les dernières mises à jour pour le produit. Si vous ignorez la fenêtre **Compte Norton**, le produit est activé, mais la clé de produit n'est pas enregistrée dans le compte Norton. Vous pouvez imprimer la clé de produit en vue d'une réinstallation future de votre produit.

Pour activer votre produit depuis l'alerte

1. Dans l'alerte, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Si vous avez acheté une version sur abonnement d'un produit au détail ou si le produit était fourni avec l'ordinateur, sélectionnez **Activer maintenant (Recommandé)**.
   - Si vous souhaitez renouveler l'abonnement de votre produit, sélectionnez **Renouveler maintenant**.

   Vous pouvez également activer ou renouveler l'abonnement de votre produit à partir de n'importe quel compte utilisateur non administrateur.
2. Cliquez sur **OK**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour activer ou renouveler votre produit.
4. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Terminé**.

Pour activer votre produit à partir de la fenêtre principale

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Si vous avez acheté une version d'abonnement d'un produit vendu au détail, cliquez sur **Activer maintenant**.
   - Si le produit était installé sur votre ordinateur, cliquez sur **Activer en ligne maintenant**.
   - Si vous souhaitez renouveler l'abonnement de votre produit, cliquez sur **Renouveler**.

   Vous pouvez également activer ou renouveler l'abonnement de votre produit à partir de n'importe quel compte utilisateur non administrateur.
2. Suivez les instructions à l'écran pour activer votre produit ou vous y abonner.
3. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Terminé**.

Où trouver votre clé de produit

La clé de produit est une clé unique qui vous permet d'installer et d'activer le produit Symantec sur votre ordinateur. La clé de produit est une chaîne de 25 caractères alphanumériques, composée de cinq groupes de cinq caractères chacun, séparés par un trait d'union. L'emplacement de la clé de produit varie selon le mode d'acquisition de votre produit.

La clé de produit peut se trouver aux emplacements suivants :

Si vous avez acheté une copie au détail du produit sur CD	La clé de produit se trouve sur une étiquette sur le boîtier du CD ou en incrustation dans l'emballage du produit.
Si vous avez acheté le produit sur DVD	La clé de produit se trouve sur l'emballage du DVD.

Si vous avez téléchargé le produit à partir de la boutique Symantec Store	La clé de produit est stockée sur votre ordinateur dans le cadre du processus de téléchargement et est incluse dans le message de confirmation que vous recevez de la boutique Symantec Store.
Si votre ordinateur a été livré avec le produit installé	La clé de produit est fournie dans le cadre de la procédure d'activation. Veillez à enregistrer votre clé de produit en l'imprimant, en créant un compte Norton ou en vous connectant à votre compte Norton. Elle peut s'avérer nécessaire si vous devez réinstaller le produit.
Si vous avez reçu une carte de clé de produit	La clé de produit est imprimée sur cette carte, accompagnée de ses instructions d'utilisation. Veillez à enregistrer votre clé de produit en créant un compte Norton ou en vous y connectant. Elle peut s'avérer nécessaire si vous devez réinstaller le produit.

Si vous ne pouvez toujours pas localiser votre clé de produit, vous pouvez la récupérer avec votre compte Norton.	Pour récupérer ou obtenir votre clé de produit, connectez-vous au site Web https://account.norton.com. Si vous n'avez pas de compte Norton, enregistrez-vous. Si vous êtes déjà enregistré, vous pouvez trouver la clé de produit dans la section **Détails du produit** de la page **Mon compte**.

A propos des problèmes au cours de l'activation

Si vous ne parvenez pas à vous connecter aux serveurs Symantec pour activer le produit, vérifiez d'abord votre connexion Internet. Vous devez ensuite vérifier d'avoir un logiciel de contrôle parental, soit installé ou par votre FAI, susceptible de bloquer la connexion.

Un problème de connexion peut se produire si un logiciel de contrôle parental est utilisé. Si vous pensez que ce logiciel de contrôle parental pourrait bloquer la connexion, configurez-le pour qu'il ne bloque pas la procédure d'activation. Vous devez vous connecter au logiciel de contrôle parental ou à l'Internet via votre ISP en tant qu'administrateur pour modifier votre configuration.

Si vous passez par un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez configurer les paramètres de proxy. Pour utiliser l'option **Serveur proxy**, ouvrez la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Réseau > Paramètres de sécurité réseau > Serveur proxy > Configurer**.

A propos de votre compte Norton

Lorsque vous créez un compte Norton, vous pouvez gérer tous vos produits Norton depuis un seul

emplacement. Vous pouvez enregistrer vos clés de produit dans votre compte Norton, et aussi acheter d'autres clés de produit. Vous pouvez également enregistrer votre produit avec le compte Norton. La création de votre compte ne prend que quelques instants. Vous devez être connecté à Internet pour créer un compte Norton.

Après avoir créé un compte Norton, vous pouvez accéder à vos informations de compte et de produit et les gérer depuis n'importe quel emplacement.

Il facilite la réinstallation de vos produits et le téléchargement des versions les plus récentes. Si vous installez votre produit sur plusieurs ordinateurs, vous pouvez utiliser le même compte Norton.

Pour avoir accès à votre compte Norton, rendez-vous à l'URL suivante : https://account.norton.com

Vous pouvez créer un compte Norton de différentes façons :

- Au cours de l'activation

  Vous pouvez créer votre compte Norton et enregistrer votre produit dans la fenêtre **Compte Norton** qui apparaît lorsque vous activez le produit. Vous devez fournir vos informations de compte dans la fenêtre **Compte Norton** qui apparaît.

- Librement après l'activation

  Si vous ignorez la fenêtre **Compte Norton** pendant l'activation, vous pouvez créer votre compte Norton ultérieurement. Vous pouvez créer un compte Norton et enregistrer votre produit en cliquant sur le lien **Compte** qui apparaît en haut de la fenêtre principale de Norton AntiVirus.

Une fois que vous êtes connecté à votre compte Norton, vous pouvez gérer vos informations de produit à l'aide des options suivantes :

Produits	Enregistre les informations de tous vos produits Norton. L'onglet **Produits** donne des informations sur vos produits Norton ainsi que sur leur date d'expiration. Vous pouvez cliquer sur l'icône de la flèche en regard d'un produit pour obtenir plus d'informations, par exemple sur la clé du produit et la date d'enregistrement. Il est également possible d'acheter une nouvelle clé de produit pour protéger d'autres ordinateurs. Vous pouvez utiliser le lien **Mise à jour** pour vérifier et télécharger la dernière version de produit depuis le centre de mise à jour Norton.
Historique de commande	Contient des informations de commande sur les produits Norton achetés sur la boutique Norton en ligne.

Profil	Sauvegarde vos informations de compte et de facturation. Les **options** de Profil sont les suivantes: ▪ **Informations sur le compte** Vous pouvez mettre à jour vos informations de compte Norton et votre adresse de livraison dans l'onglet d' **informations de compte**. Après avoir effectué la mise à jour, cliquez sur **Mise à jour** pour sauvegarder les modifications. ▪ **Informations de facturation** Vous pouvez sauvegarder vos informations de carte de crédit ainsi que votre adresse de facturation dans l'onglet **Informations de facturation**. Cela facilite l'enregistrement des commandes en ligne. Après avoir effectué la mise à jour, cliquez sur **Mise à jour** pour sauvegarder les modifications. ▪ **Modifier le mot de passe** Vous pouvez modifier le mot de passe de votre compte Norton dans l'onglet **Modifier le mot de passe**.

Vous pouvez utiliser les icônes au bas de votre page Web Compte Norton pour accéder aux éléments suivants et les utiliser :

Norton Online Backup	Norton Online Backup offre une solution de sauvegarde en ligne sûre et facile à utiliser, qui protège vos données importantes contre les pannes de système, les suppressions accidentelles, les infections par virus et autres désastres.
Norton.com	Le site Web Symantec fournit d'autres informations sur les différents produits de Symantec, les dernières mises à jour sur la sécurité Internet et différentes options d'assistance.
Centre de mise à jour Norton	Le Centre de mise à jour Norton vérifie et vous permet de télécharger la dernière version de votre produit Norton.

Si vous oubliez le mot de passe de votre compte Norton, vous pouvez obtenir un mot de passe temporaire en cliquant sur le lien **Récupérez-le ici** dans la page de connexion. Vous devez entrer votre adresse électronique. Vous devez utiliser l'adresse électronique fournie lors de la création de votre compte Norton. Symantec envoie un mot de passe temporaire à votre adresse électronique. Vous pouvez utiliser ce mot de passe temporaire pendant une période limitée. Vous devez réinitialiser le mot de passe lorsque vous accédez à votre compte Norton.

Création d'un compte Norton

Vous pouvez stocker la clé et les informations de facturation de votre produit sur un compte Norton. Vous pouvez également enregistrer votre produit avec le compte Norton.

De plus, ce compte vous permet d'effectuer les actions suivantes :

- Accéder à la clé de produit ainsi qu'à d'autres informations sur le produit lorsque vous en avez besoin.
- Réinstaller le produit Norton.
- Acheter des clés supplémentaires pour votre domicile ou votre bureau.
- Vérifier et télécharger la dernière version du produit à l'aide du Centre de mise à jour Norton.
- Enregistrer les commandes effectuées sur Internet et mettre à jour les informations de facturation.
- Vous connecter aux autres modules additionnels du produit, tels que Norton Family et Norton Online Backup.

Votre ordinateur doit être connecté à Internet pour créer un compte Norton. Si vous utilisez un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez configurer les paramètres proxy. Pour configurer les paramètres du serveur proxy de votre réseau, ouvrez la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Réseau > Paramètres de sécurité réseau > Serveur proxy > Configurer**.

Vous pouvez également créer un compte Norton lors de l'activation de votre produit. Lorsque vous créez votre compte Norton à partir du produit, ce dernier est enregistré dans votre compte. Si vous possédez déjà un compte Norton, vous pouvez utiliser les mêmes informations de connexion pour votre produit. Vous pouvez ainsi enregistrer votre produit actuel et l'ajouter à la liste des produits Norton dans votre compte Norton existant. Si vous mettez à niveau votre produit enregistré vers la dernière version disponible, il reste enregistré

sur le même compte Norton. Dans ce cas, vous pouvez continuer à utiliser les mêmes informations de connexion à votre compte Norton.

Les produits Symantec antérieurs à l'année 2006 n'apparaissent pas dans votre compte Norton.

Pour créer un compte Norton à partir de la page Web du compte Norton

1. Ouvrez votre navigateur et accédez à l'URL suivante : https://account.norton.com.
2. Dans la page qui s'affiche, cliquez sur **Inscrivez-vous dès maintenant**.
3. Dans la page qui s'affiche, fournissez les informations relatives à votre compte, puis cliquez sur **Procédure d'abonnement**.

Pour créer un compte Norton et enregistrer votre produit après l'activation

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Compte**.
2. Dans la page qui s'affiche, cliquez sur **Inscrivez-vous dès maintenant**.
3. Dans la page qui s'affiche, fournissez les informations relatives à votre compte, puis cliquez sur **Procédure d'abonnement**.
   Vos informations de produit sont enregistrées dans votre compte uniquement lorsque vous vous connectez à votre compte Norton.

Pour vous connecter à votre compte Norton et accéder aux informations de produit, visitez le site Web https://account.norton.com.

Accès à votre compte Norton

La clé de produit de chaque produit Norton est enregistrée, pour plus de commodité, dans votre compte Norton. Après avoir créé votre compte Norton, vous pouvez accéder à votre compte partout, où que vous soyez. Vous pouvez vous connecter à votre compte Norton à tout moment en consultant l'URL suivante :

https://account.norton.com

Le compte Norton vous permet de rechercher et de mettre à jour facilement les informations de facturation, de compte et de produits. Vous pouvez également modifier le mot de passe de votre compte Norton, si nécessaire. Votre ordinateur doit être connecté à Internet pour accéder à votre compte Norton.

Les produits Symantec antérieurs à l'année 2006 n'apparaissent pas dans votre compte Norton.

Pour accéder à votre compte Norton

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Compte**.
2. Dans la page Web qui s'affiche, tapez votre adresse électronique et votre mot de passe, puis cliquez sur **Connexion**.

A propos de Norton Management

Norton Management vous permet de gérer tous vos produits Norton et les clés de produit Norton à partir d'un même emplacement. Vous pouvez ajouter à Norton Management des appareils tels que des PC et ordinateurs portables, puis installer et gérer à distance vos produits Norton sur ces appareils. Vous pouvez afficher l'état de la sécurité de tous vos appareils et résoudre les problèmes de sécurité à l'aide du site Web de Norton Management partout à travers le monde. Pour gérer un appareil à l'aide de Norton Management, son ajout à Norton Management est nécessaire.

L'ajout d'un appareil à Norton Management dépend de la plate-forme de l'appareil. Pour les appareils Windows, le produit de sécurité Norton doit être installé sur l'appareil. Pour les appareils Mac, l'agent Norton Management doit être installé. Une fois que vous avez ajouté l'appareil à Norton Management, il peut être géré à distance depuis le site Web.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes à l'aide de Norton Management :

- Ajouter un appareil à Norton Management.
- Installer un produit Norton sur un appareil.
- Afficher les produits Norton qui sont installés sur un appareil.
- Afficher l'état de sécurité d'un appareil.
- Résoudre les problèmes de sécurité sur un appareil.
- Acheter une nouvelle clé de produit Norton.
- Renouveler votre abonnement à un produit Norton.
- Supprimer un appareil de Norton Management.
- Activer votre produit à l'aide d'une autre clé de produit.
- Mettre à jour vos produits Norton vers la dernière version disponible.

Les fonctionnalités répertoriées ci-dessus peuvent varier selon les produits Norton et les appareils.

Accès à Norton Management dans Windows

Vous pouvez accéder à Norton Management de l'une des manières suivantes :

- en utilisant un navigateur sur n'importe quel ordinateur ;
- à partir de la fenêtre principale des produits de sécurité Norton.

L'appareil doit être connecté à Internet pour avoir accès à Norton Management.

Accès à Norton Management à l'aide d'un navigateur

1. Ouvrez votre navigateur et accédez à : https://manage.norton.com
2. Cliquez sur **Se connecter**.
3. Dans la zone **Adresse électronique**, saisissez l'adresse électronique de votre compte Norton.
4. Dans la zone **Mot de passe**, saisissez le mot de passe de votre compte Norton.

5 Si vous souhaitez que Norton Management mémorise votre adresse électronique à chaque connexion, cochez la case **Mémoriser mes informations sur cet ordinateur**.

6 Cliquez sur **Connexion**.

Accès à Norton Management depuis les produits de sécurité Norton

1 En bas de la fenêtre principale du produit de sécurité Norton, cliquez sur l'icône **Gérer**.

2 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Gérer maintenant**.

3 Si vous y êtes invité, fournissez vos informations de compte Norton et cliquez sur **Connexion**.

Gestion des appareils

Norton Management vous permet de gérer vos appareils, d'afficher leur état de sécurité et de résoudre les problèmes de sécurité en utilisant le site Web de Norton Management où que vous soyez dans le monde.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes avec Norton Management :

- Ajouter un appareil à Norton Management.
- Installer un produit Norton sur un appareil.
- Afficher les produits Norton qui sont installés sur un appareil.
- Afficher l'état de sécurité d'un appareil.
- Résoudre les problèmes de sécurité sur un appareil quelconque.
- Acheter une nouvelle clé de produit Norton.
- Renouveler votre abonnement à un produit Norton.
- Supprimer un appareil de Norton Management.
- Désinstaller un produit Norton sur un appareil.
- Activer votre produit à l'aide d'une autre clé de produit.

- Mettre à jour vos produits Norton vers la dernière version disponible.

Les fonctionnalités répertoriées ci-dessus peuvent varier selon les produits Norton et les appareils.

A propos des appareils pris en charge

La configuration système suivante est requise sur votre appareil pour pouvoir installer et utiliser Norton Management :

Systèmes d'exploitation

Plate-forme	Version	Service Pack
Microsoft Windows 8.1	Versions 32 et 64 bits	
Microsoft Windows 8	Versions 32 et 64 bits	
• Microsoft Windows 7 Edition familiale • Microsoft Windows 7 Edition familiale Premium • Microsoft Windows 7 Professionnel • Microsoft Windows 7 Edition intégrale • Microsoft Windows 7 Starter	Versions 32 et 64 bits	Service Pack 1

■ Microsoft Windows Vista Edition familiale ■ Microsoft Windows Vista Edition familiale Premium ■ Microsoft Windows Vista Edition intégrale ■ Microsoft Windows Vista Business	Versions 32 et 64 bits	Service Pack 1 ou 2
■ Microsoft Windows XP Edition familiale ■ Microsoft Windows XP Pro ■ Microsoft Windows XP Media Center Edition (2005 et versions ultérieures)	Versions 32 bits	Service Pack 2 ou 3
Mac	OS X 10.7 (Lion) ou version supérieure	
Android	OS 2.0 ou version supérieure	
iOS	OS 5.1 ou version supérieure	

Appareils pris en charge

- Ordinateurs de bureau, ordinateurs portables et tablettes Windows
- Ordinateurs de bureau et ordinateurs portables Mac
- Smartphones et tablettes Android
- iPhone et iPad

Produits Norton pris en charge

Pour exploiter toutes les fonctionnalités de Norton Management, vous devez utiliser les versions suivantes du produit de sécurité Norton :

Si vous utilisez une version antérieure de produit Norton, assurez-vous de mettre à niveau votre produit vers la version la plus récente afin de pouvoir exploiter toutes les fonctionnalités de Norton Management.

Actuellement, aucune mise à niveau n'est disponible pour Norton Anti-Theft et Norton Family.

Navigateurs compatibles

- Internet Explorer 7.0 et versions ultérieures
- Mozilla Firefox 3.6 et versions ultérieures
- Google Chrome 10.0 et versions ultérieures
- Apple Safari 4.0 et versions ultérieures

Il se peut que Norton Management ne fonctionne pas correctement avec la version 64 bits des navigateurs.

Vous devez activer JavaScript et les cookies sur votre navigateur pour accéder à Norton Management.

A propos de la fenêtre principale de Norton AntiVirus

La fenêtre principale de Norton AntiVirus est l'interface de gestion de la sécurité. Vous pouvez accéder aux fonctionnalités principales et surveiller les performances de votre ordinateur depuis la fenêtre principale.

La fenêtre principale contient les éléments suivants :

Paramètres	Permet d'ouvrir la fenêtre **Performances**. Vous pouvez afficher et définir des options pour personnaliser les paramètres Norton AntiVirus.
Performances	Vous permet d'ouvrir la fenêtre **Performances**. La fenêtre **Performances** contient une représentation chronique de tous les installations, téléchargements, optimisations, détections et occurrences de l'analyse rapide. La fenêtre affiche également une représentation graphique détaillée de l'UC et de l'utilisation de la mémoire par votre produit Norton.
Commentaires	Permet de faire des commentaires sur le produit depuis une page Web Symantec. Cette option peut ne pas être disponible avec certaines versions de Norton AntiVirus.
Compte	Permet de créer ou d'accéder à votre compte Norton. Le compte Norton permet de gérer tous vos produits Norton de façon centralisée. Cette option peut ne pas être disponible avec certaines versions de Norton AntiVirus.

Support	Permet d'accéder à la fenêtre **Outil de réparation automatique Norton** qui contient diverses options d'assistance. Vous pouvez aussi accéder à l'aide en ligne depuis le menu déroulant **Support**. Des liens vers des informations complémentaires fournissent des détails spécifiques à la tâche que vous effectuez. L'aide en ligne vous guide dans la configuration de toutes les fonctions du produit. Vous pouvez également accéder au numéro de version du produit.

Vous pouvez utiliser les options suivantes pour effectuer les tâches importantes de Norton AntiVirus :

Etat du système	Indique l'état de protection général de votre ordinateur. Lorsque l'état est **Fiable**, l'ordinateur est complètement protégé. Lorsque l'état du système est **Attention**, résolvez tous les problèmes. Lorsque l'état du système est **Vulnérable**, vous devez prendre des mesures immédiates afin de corriger les problèmes.

Analyser maintenant	Permet d'accéder à différents types d'analyses pour protéger votre ordinateur et vos données sensibles. A l'aide de l'option **Analyser maintenant**, vous pouvez effectuer les types d'analyse suivants : ▪ **Analyse de l'ordinateur** Permet d'exécuter différentes analyses de l'ordinateur, notamment **Analyse rapide**, **Analyse complète du système** et **Analyse personnalisée**. ▪ **Norton Power Eraser** Permet d'accéder à **Norton Power Eraser**. Lorsque vous cliquez sur l'option **Norton Power Eraser**, Norton AntiVirus ouvre **Norton Power Eraser**. ▪ **Analyser le mur Facebook** Permet d'analyser régulièrement le fil d'actualité de votre mur Facebook pour vous protéger des liens malveillants.
LiveUpdate	Permet d'exécuter LiveUpdate afin de télécharger les dernières mises à jour de définitions de virus et de programmes. Norton AntiVirus utilise les dernières définitions de virus des serveurs de Symantec afin de détecter et supprimer les dernières menaces de sécurité.

Avancé	Permet d'accéder à la fenêtre de paramètres avancés de Norton AntiVirus. La fenêtre de paramètres avancés de Norton AntiVirus vous permet d'effectuer les actions suivantes : ▪ Exécuter différentes analyses. ▪ Afficher l'historique de la sécurité. ▪ Afficher les éléments mis en quarantaine dans la fenêtre **Historique de la sécurité**. ▪ Afficher Norton Insight. ▪ Afficher la liste des programmes vulnérables sur votre ordinateur et savoir comment Norton vous protège des vulnérabilités des programmes. ▪ Afficher et configurer le mappage de sécurité réseau. En outre, vous pouvez activer/désactiver les fonctions de protection depuis cette fenêtre.

Quand l'état de votre système est **Vulnérable** ou **Attention requise**, cette section affiche automatiquement l'option **Corriger** pour remédier à tous les problèmes en même temps.

Les options proposées au bas de la fenêtre principale de Norton AntiVirus vous permettent d'effectuer les tâches suivantes :

Zone	Permet d'accéder à Norton Zone. Norton Zone fournit une solution simple et fiable pour synchroniser et partager vos fichiers importants, tels que vos photos numériques, vos documents financiers, vos vidéos et votre musique. Lorsque vous synchronisez un fichier situé sur l'un de vos appareils, vous pouvez y accéder à partir de tous vos appareils, y compris vos PC Windows, Mac, tablettes et smartphones. Norton Zone peut ne pas être disponible sur certaines versions de Norton AntiVirus.

Gérer	Permet d'ouvrir Norton Management. Norton Management vous permet de gérer les produits Norton de tous vos appareils depuis un emplacement unique. Pour vous connecter ou ouvrir une session Norton Management, cliquez sur l'icône **Gérer** au bas de la fenêtre principale. Lorsque vous cliquez sur l'icône **Gérer**, la fenêtre principale de Norton AntiVirus affiche un résumé des fonctions disponibles pour la gestion de votre produit Norton. Cliquez sur **Gérer maintenant** pour accéder au site de Norton Management. Vous pouvez utiliser les informations de connexion de votre compte Norton pour vous connecter à Norton Management. Norton Management peut ne pas être disponible sur certaines versions de Norton AntiVirus.

Portable	Permet d'accéder à Norton Mobile Security. Vous pouvez utiliser Norton Mobile Security sur tous vos appareils exécutant le système d'exploitation Android ou iOS. Lorsque vous cliquez sur l'icône **Portable**, la fenêtre principale affiche un code de réponse rapide (QR) pour l'installation de Norton Mobile Security. Vous pouvez utiliser l'app de scanner de code QR de votre appareil Android ou iOS pour lire le code QR et installer Norton Mobile Security. Vous pouvez également cliquer sur le lien pour accéder au site Web et télécharger Norton Mobile Security. Norton Mobile Security peut ne pas être disponible sur certaines versions de Norton AntiVirus.

Sauvegarde	Permet de configurer le compte Norton Online Backup ou d'accéder à l'état de votre sauvegarde en ligne. Norton Online Backup peut ne pas être disponible sur certaines versions de Norton AntiVirus. Lorsque vous cliquez sur l'icône **Sauvegarde**, la fenêtre principale affiche l'option de **Connexion** à Norton Online Backup. Norton Online Backup fournit une solution de sauvegarde en ligne sécurisée qui protège vos données importantes contre les blocages système, les suppressions accidentelles, les infections virales et autres problèmes. Vous pouvez accéder aux données sauvegardées ou les restaurer à partir de tout ordinateur connecté à Internet.

Studio	Permet d'accéder à Norton Studio. Norton Studio est une application disponible sur l'App Store de Windows 8. Norton Studio permet de gérer l'ensemble de vos produits et clés de produit Norton à partir d'un seul endroit. Vous pouvez afficher l'état de sécurité de chacun de vos appareils et résoudre les problèmes de sécurité en utilisant Norton Studio où que vous soyez dans le monde. Vous pouvez accéder à l'App Store de Windows 8 pour télécharger et installer Norton Studio.

L'état d'activation ou de votre abonnement s'affiche au bas de la fenêtre principale. Vous pouvez utiliser l'option **Activer maintenant** pour activer votre produit Norton ou vous y abonner.

Vous pouvez également contrôler l'utilisation globale de l'UC système et l'utilisation de l'UC par Norton depuis cette fenêtre.

A propos de la fenêtre des paramètres avancés de Norton AntiVirus

La fenêtre de paramètres avancés de Norton AntiVirus agit comme une interface de gestion de la sécurité. Les options de cette fenêtre permettent de résoudre d'importants problèmes de sécurité et de performances associés à votre ordinateur. Les options sont classées dans différents volets. Chaque volet contient les fonctions importantes auxquelles vous pouvez accéder ou configurer aisément depuis cette fenêtre.

Les volets sont :

Protection de l'ordinateur	Fournit les options de protection essentielles de l'ordinateur. Il contient également des liens pour analyser votre ordinateur, consulter l'historique des événements de protection et gérer les éléments mis en quarantaine. Vous pouvez également afficher la fenêtre **Norton Insight** et améliorer les performances des analyses Norton AntiVirus. Vous pouvez également exécuter LiveUpdate. L'onglet indique également la disponibilité des mises à jour, ainsi que la date à laquelle les dernières définitions de virus ont été mises à jour.
Protection réseau	Fournit les options de protection essentielles du réseau. Vous pouvez utiliser le lien **Mappage de sécurité réseau** pour accéder au mappage de sécurité réseau.

Vous pouvez afficher les différentes fonctions de protection sur le côté droit de la fenêtre. Vous pouvez placer le pointeur de la souris sur chaque fonction pour afficher un bref résumé de la fonction. Vous pouvez également choisir d'ignorer ou de surveiller l'état de protection d'une fonction. Vous pouvez choisir

d'activer/désactiver les fonctions de protection depuis cette fenêtre.

Vous pouvez utiliser le lien **A propos de la protection Web** pour accéder au site Web de Norton Protection Center et obtenir plus d'informations sur la Protection Web. Vous pouvez utiliser le lien **Identity Safe en ligne** pour accéder au site Web de Norton Identity Safe.

Réponse aux indicateurs d'état de sécurité

Norton AntiVirus affiche l'état de protection général de votre ordinateur dans la section **Sécurisé** de la fenêtre principale. Lorsque l'état du système nécessite votre attention ou est vulnérable, vous pouvez prendre des mesures adéquates pour améliorer l' **Etat du système**. Votre protection repose sur les programmes installés sur votre ordinateur. Pour améliorer votre protection, assurez-vous que ces programmes sont à jour.

L'indicateur d' **état du système** affiche les états suivants :

Sécurisé	Indique que l'ordinateur et ses activités sont protégés contre les menaces, risques et dommages.
Attention	Indique que l'ordinateur et ses activités requièrent votre attention. Appliquez l'action appropriée pour améliorer le niveau de protection.
Vulnérable	Indique que l'ordinateur et ses activités sont vulnérables. Appliquez l'action appropriée pour améliorer le niveau de protection.

Vous pouvez répondre aux indicateurs **d'état du système** directement depuis la fenêtre principale.

Pour répondre aux indicateurs d'état du système à partir de la fenêtre principale

1. Dans la partie inférieure de la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Corriger**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Contrôle de l'état de protection d'une fonction

La fenêtre principale de Norton AntiVirus fait office d'interface de gestion de la sécurité. Vous pouvez accéder aux fonctionnalités principales et surveiller les performances de votre ordinateur depuis la fenêtre principale.

Vous pouvez vouloir désactiver des options pour une quelconque raison. Dans ce cas, l'état du système est remplacé par **Attention** ou **Vulnérable**. Vous pouvez ignorer alors l'état de protection d'une fonction pour maintenir l'intégrité de l'état de l'ensemble du système. Supposons que vous voulez désactiver la **protection du navigateur** pendant une période limitée en maintenant la **sécurité** du système. Dans ce cas, vous pouvez ignorer l'état **Protection du navigateur** et désactiver l'option. Lorsque vous ignorez l'état de protection d'une fonction, vous n'affectez pas l' **état système** général.

Vous pouvez également contrôler l'état de protection d'une fonction ignorée à tout moment.

Vous pouvez ignorer ou contrôler l'état de protection des fonctions sélectionnées disponibles dans la fenêtre Avancé uniquement.

Ces fonctions sont :

- Antivirus
- Antispyware
- Protection SONAR
- Prévention d'intrusion
- Protection du courrier électronique
- Protection du navigateur

Pour contrôler l'état de protection d'une fonction

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Avancé**.
2. Dans la fenêtre qui apparaît, placez le pointeur de la souris sur le nom de la fonction.
3. Dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour ignorer l'état de protection de la fonction qui affecte l'évaluation de l'état d'intégrité de votre ordinateur, cliquez sur **Ignorer**.
   - Pour contrôler l'état de protection de la fonction ignorée, cliquez sur **Contrôler**.

A propos de Norton Community Watch

Norton Community Watch permet d'identifier de nouveaux risques de sécurité grâce à la transmission à Symantec de données de sécurité et d'application sélectionnées en vue de leur analyse. Symantec évalue ces données afin de déterminer les nouvelles menaces ainsi que leurs sources. Les efforts collectifs des utilisateurs de produits pour la sécurité Norton permettent d'identifier rapidement des solutions à ces menaces et risques. Norton Community Watch améliore également la sécurité de l'utilisateur et la fonctionnalité du produit. En outre, il aide Symantec à analyser l'exécution, la planification et l'efficacité des tâches et paramètres propres à Norton sur votre ordinateur.

Norton Community Watch collecte et soumet le type de données suivantes :

- Les logiciels malveillants identifiés comme les fichiers exécutables portables et les processus actifs
- Toute URL de site Web que votre produit identifie comme frauduleuse
- Toutes les URL des sites Web que vous avez visités avant la détection d'un risque

- Les applications et processus régulièrement exécutés sur votre ordinateur et durant toutes les détections de risques de sécurité
- Occurrences de réponse que votre ordinateur envoie à tout risque potentiel de sécurité
- Attributs de performance et d'informations de systèmes généraux de l'ordinateur
- Informations générales concernant votre ordinateur telles que les paramètres de délai d'inactivité, de veille et d'économiseur d'écran

Après l'évaluation des risques de sécurité potentiels à partir des données soumis, Symantec renvoie les informations à Norton AntiVirus. Les fonctions Norton telles que Norton Insight et le réseau Insight utilisent ces informations pour identifier les fichiers et les processus risqués.

Vous devez participer aux soumissions de Norton Community Watch pour fournir une contribution précieuse à la communauté entière qui utilise les produits de sécurité Norton. Symantec conserve un niveau de protection élevé pour les informations collectées. Pour autoriser ou refuser les soumissions de données détaillées, vous devez configurer l'option **Rassemblement de données d'erreur détaillées** sous **Communauté de veille Norton**. Pour avoir accès à l'option **Collecte de données d'erreur détaillées**, ouvrez la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Général > Autres paramètres > Collecte de données d'erreur détaillées**. Le contenu des données détaillées varie selon les erreurs et composants spécifiques à Norton. Vous pouvez configurer l'option permettant de gérer les transmissions de données.

Norton Community Watch collecte et transmet les données détaillées concernant uniquement les erreurs et composants propres à Norton. Il ne collecte ou ne stocke pas les informations personnelles des utilisateurs.

Si vous avez choisi de ne pas rejoindre Norton Community Watch lorsque vous avez installé votre

produit Norton, vous pouvez le faire ultérieurement. Pour avoir accès à l'option **Norton Community Watch**, ouvrez la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Général > Autres paramètres > Norton Community Watch**. Vous pouvez également afficher à nouveau les données, que Norton Community Watch collecte et soumet à Symantec dans la fenêtre **Historique de sécurité**.

A propos de Norton Bootable Recovery Tool

Norton Bootable Recovery Tool analyse et supprime les virus, logiciels espions et autres risques portant sur la sécurité de votre ordinateur. Votre ordinateur est peut-être infecté si vous vous trouvez dans l'une des situations suivantes.

- Vous ne pouvez pas installer Norton AntiVirus.
- Vous ne pouvez pas démarrer l'ordinateur.
- L'ordinateur est très lent.

Norton Bootable Recovery Tool est intégré à l'environnement de préinstallation Windows (WinPE). Par conséquent, vous pouvez exécuter Norton Bootable Recovery Tool uniquement à partir d'un CD, DVD ou d'un lecteur USB. Vous devez utiliser l'assistant Norton Bootable Recovery Tool pour créer le CD, le DVD ou le lecteur USB Norton Bootable Recovery Tool.

Vous ne pouvez pas exécuter l'outil Norton Bootable Recovery Tool dans WinPE pendant plus de 72 heures. Si vous exécutez l'outil Norton Bootable Recovery pendant plus de 72 heures, votre ordinateur redémarre sans notification.

Vous pouvez utiliser le CD, le DVD ou le lecteur USB Norton Bootable Recovery Tool pour récupérer un ordinateur infecté par un virus et d'autres menaces de sécurité. Ce programme de sécurité ne remplace pas la protection continue et en temps réel contre les virus et les risques de sécurité. Pour protéger votre ordinateur contre les infections futures, veuillez installer ou

continuez à utiliser la version de Norton AntiVirus que vous avez achetée.

Norton Bootable Recovery Tool détecte et résout les menaces suivantes portant sur la sécurité :

Virus	Programmes qui infectent d'autres programmes, les zones de démarrage, les secteurs de partition ou les documents ou s'insérant dans ces éléments ou en s'y attachant. La plupart des virus ne font que se répliquer, mais bon nombre d'entre eux occasionnent des dégâts.
Chevaux de Troie	Programmes contenant des codes malicieux qui sont déguisés ou cachés dans un élément bénin, tel qu'un jeu ou un utilitaire.
Outils de piratage	Outils utilisés par un pirate pour obtenir un accès non autorisé à votre ordinateur. Parmi les différents outils de piratage existants, les enregistreurs de frappe enregistrent automatiquement les frappes individuelles et renvoient ces informations au pirate.
Logiciels espions	Programmes qui analysent les systèmes ou surveillent les activités et relayent ces informations vers un autre ordinateur.

Logiciels publicitaires	Programmes facilitant la diffusion de contenu publicitaire dans leur propre fenêtre ou en utilisant l'interface d'un autre programme.
Logiciels de suivi	Programmes qui analysent les activités des systèmes, collectent des informations ou observent les habitudes de l'utilisateur puis relayent ces informations vers d'autres organisations. Les informations collectées par ces programmes ne sont ni personnelles ni confidentielles. Les programmes de suivi sont installés avec l'accord de l'utilisateur et peuvent également accompagner d'autres logiciels installés par l'utilisateur.

Télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool

Si votre tentative d'installation d'un produit Norton ne réussit pas, téléchargez l'assistant de l'outil de récupération au démarrage Norton. Cet assistant simple utilisation vous aide à créer l'outil Norton Bootable Recovery Tool sur un CD, DVD ou lecteur USB. Utilisez l'outil de récupération au démarrage Norton pour analyser votre ordinateur et supprimer les menaces de sécurité qui empêchent la réussite de l'installation.

Il est recommandé de télécharger et installer l'assistant de l'outil de récupération au démarrage Norton sur un ordinateur ne comportant aucune menace de sécurité et de créer l'outil de récupération au démarrage Norton. Si vous créez l'outil Norton Bootable Recovery Tool sur

un ordinateur infecté, vous risquer d'infecter le CD, DVD ou lecteur USB de récupération.

Pour utiliser l'outil Norton Bootable Recovery Tool, vous avez besoin de la clé de produit du produit Norton.

Si vous utilisez une version d'essai de Norton AntiVirus, vous devez créer un compte Norton pour recevoir une clé de produit et utiliser l'outil Norton Bootable Recovery Tool.

Vous pouvez désinstaller l'assistant Norton Bootable Recovery Tool de votre ordinateur de l'une des manières suivantes :

- A partir du menu **Démarrer**.
- A partir du site Web du support Norton.

Pour télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool à partir du menu Démarrer

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Sous Windows XP, cliquez sur **Démarrer > Programmes > Norton AntiVirus > Norton Recovery Tools**.
   - Sous Windows Vista ou Windows 7, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Norton AntiVirus > Norton Recovery Tools**.
   - Sous Windows 8, vous pouvez télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool à partir du site Web du support Norton.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Pour télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool à partir d'Internet

1. Ouvrez votre navigateur et accédez à l'URL suivante : http://www.norton.com/fr/recoverytool
2. Suivez les instructions à l'écran.

Localisation de la clé de produit

Pour utiliser Norton Bootable Recovery Tool, vous devez démarrer l'ordinateur à partir de l'un des médias de

récupération suivants, puis fournir votre clé de produit Norton lorsque vous y êtes invité :

- CD ou DVD Norton Bootable Recovery Tool
- Lecteur USB Norton Bootable Recovery Tool

Si vous avez déjà installé et activé l'un des produits Norton suivants sur votre ordinateur, vous n'avez pas besoin de saisir la clé de produit pour Norton Bootable Recovery Tool :

- Norton Internet Security 2010 ou ultérieur
- Norton AntiVirus 2010 ou ultérieur
- Norton 360 version 3.0 ou ultérieure

Norton Bootable Recovery Tool ne dispose pas d'une clé de produit distincte. Pour utiliser l'outil Norton Bootable Recovery Tool, vous avez besoin de la clé du produit Norton acheté.

Norton Bootable Recovery Tool ne localise pas automatiquement la clé de produit sur un ordinateur doté de plusieurs systèmes d'exploitation. Si votre ordinateur est doté de plusieurs systèmes d'exploitation, vous devez noter la clé de produit avant de lancer Norton Bootable Recovery Tool afin de pouvoir la fournir lorsque vous y serez invité.

Vous pouvez localiser votre clé de produit Norton de la manière suivante :

- Si vous avez acheté le CD du produit Norton en ligne ou en magasin, la clé de produit est imprimée au dos de l'emballage du CD. Vous pouvez également vous connecter à votre compte Norton pour connaître votre clé de produit.
- Si vous avez téléchargé le produit Norton depuis la boutique en ligne Norton, la clé de produit se trouve dans le message électronique de confirmation. Vous le trouverez également dans les détails de votre commande. Vous pouvez également vous connecter à votre compte Norton pour connaître votre clé de produit.

Création du Norton Bootable Recovery Tool sur un CD ou un DVD

Norton Bootable Recovery Tool est intégré à l'environnement de préinstallation Windows (WinPE). Par conséquent, vous pouvez exécuter Norton Bootable Recovery Tool uniquement à partir d'un CD, DVD ou d'un lecteur USB. Pour l'utiliser, vous devez d'abord le graver sur un CD ou un DVD.

Si vous choisissez de créer le Norton Bootable Recovery Tool sur un CD ou DVD réenregistrable, toutes les données qui sont enregistrées sur le CD ou DVD sont supprimées de manière permanente. Veillez à effectuer la sauvegarde de toutes les données avant la création du Norton Bootable Recovery Tool sur un CD ou DVD réenregistrable.

Pour créer le CD ou DVD Norton Bootable Recovery Tool

1. Ouvrez votre lecteur CD et insérez un CD ou DVD vierge.
2. Dans la fenêtre principale **Norton Bootable Recovery Tool**, cliquez sur **Créer sur un support CD/DVD**.
3. Dans la fenêtre **Créer sur un support CD/DVD**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Sélectionnez le lecteur CD à partir de la liste déroulante **Spécifier le lecteur**.
   - Si vous souhaitez ajouter des pilotes, cliquez sur **Ajouter** à côté de **Ajouter des pilotes**.
   - Si vous souhaitez modifier la langue par défaut, cliquez sur **Modifier** à côté de **Spécifier la langue**. Vous pouvez modifier la langue dans la fenêtre **Sélectionnez une langue**. Par défaut, Norton Bootable Recovery Tool est créé en anglais.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Si vous créez le Norton Bootable Recovery Tool sur un CD ou DVD réenregistrable, cliquez sur **Oui** pour confirmer.

6 Passez les résultats en revue et effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Terminé** pour fermer Norton Bootable Recovery Tool.
- Cliquez sur **Retour au menu principal** pour créer ou mettre à jour Norton Bootable Recovery Tool sur un autre support.

Création du fichier ISO Norton Bootable Recovery Tool

Vous pouvez créer un fichier ISO Norton Bootable Recovery Tool sur votre ordinateur. Vous pouvez graver ce fichier ISO sur un CD ou DVD et l'utiliser en tant que CD ou DVD de récupération sur votre ordinateur. Vous pouvez également utiliser ce fichier ISO pour indiquer une machine virtuelle en tant que CD-ROM virtuel.

Pour créer un fichier ISO Norton Bootable Recovery Tool

1 Dans la fenêtre principale **Assistant Norton Bootable Recovery Tool**, cliquez sur **Créer le fichier ISO**.

2 Dans la fenêtre **Créer le fichier ISO**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous souhaitez enregistrer le fichier ISO à un emplacement spécifique, cliquez sur **Modifier** à côté de **Sélectionner l'emplacement**.

  Vous pouvez parcourir et sélectionner l'emplacement du dossier.
- Si vous souhaitez ajouter des pilotes, cliquez sur **Ajouter** à côté de **Ajouter des pilotes**.
- Si vous souhaitez modifier la langue par défaut, cliquez sur **Modifier** à côté de **Spécifier la langue**.

  Vous pouvez modifier la langue dans la fenêtre **Sélectionnez une langue**. Par défaut, Norton Bootable Recovery Tool est créé en anglais.

3 Cliquez sur **Suivant**.

4 Passez les résultats en revue et effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Cliquez sur **Terminé** pour fermer Norton Bootable Recovery Tool.
   - Cliquez sur **Retour au menu principal** pour créer ou mettre à jour Norton Bootable Recovery Tool sur un autre support.

Création de Norton Bootable Recovery Tool sur un lecteur USB

Vous pouvez créer Norton Bootable Recovery Tool sur un lecteur USB et utiliser ce dernier pour exécuter Norton Bootable Recovery Tool sur votre ordinateur.

Lorsque vous créez Norton Bootable Recovery Tool sur un lecteur USB, toutes les données stockées sur ce lecteur sont définitivement supprimées et le lecteur USB est formaté. Veillez à effectuer la sauvegarde de toutes les données avant la création de Norton Bootable Recovery Tool sur un lecteur USB.

Création de Norton Bootable Recovery Tool sur un lecteur USB

1 Insérez le lecteur USB dans le port USB de votre ordinateur.

2 Dans la fenêtre principale **Assistant Norton Bootable Recovery Tool**, cliquez sur **Créer sur une clé USB**.

3 Dans la fenêtre **Créer sur une clé USB**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Sélectionnez le lecteur USB à partir de la liste déroulante **Spécifier le lecteur**.
   - Si vous souhaitez ajouter des pilotes, cliquez sur **Ajouter** à côté de **Ajouter des pilotes**.
   - Si vous souhaitez modifier la langue par défaut, cliquez sur **Modifier** à côté de **Spécifier la langue**.

     Vous pouvez modifier la langue dans la fenêtre **Sélectionnez une langue**. Par défaut, Norton Bootable Recovery Tool est créé en anglais.
4 Cliquez sur **Suivant**.
5 Dans le message de confirmation, cliquez sur **Oui** pour que Norton Bootable Recovery Tool formate le lecteur USB avant de créer Norton Bootable Recovery Tool.
6 Passez les résultats en revue et effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Cliquez sur **Terminé** pour fermer Norton Bootable Recovery Tool.
   - Cliquez sur **Retour au menu principal** pour créer ou mettre à jour Norton Bootable Recovery Tool sur un autre support.

Accès à l'assistant Norton Bootable Recovery Tool

Norton Bootable Recovery Tool est intégré à l'environnement de préinstallation Windows (WinPE). Par conséquent, vous pouvez exécuter Norton Bootable Recovery Tool uniquement à partir d'un CD, DVD ou d'un lecteur USB.

L'assistant Norton Bootable Recovery Tool vous permet de créer Norton Bootable Recovery Tool. Vous pouvez créer Norton Bootable Recovery Tool sur un CD, DVD ou un lecteur USB. Vous pouvez utiliser ce média pour exécuter l'outil Norton Bootable Recovery Tool sur votre ordinateur.

Si vous possédez une clé de produit Norton ou un code PIN d'activation valides, vous pouvez accéder à votre compte Norton et au lien de téléchargement de Norton Bootable Recovery Tool.

Pour accéder à votre compte Norton, rendez-vous à l'adresse suivante :

https://account.norton.com

Pour accéder à l'assistant Norton Bootable Recovery Tool

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Cliquez deux fois sur l'icône de l'assistant Norton Bootable Recovery Tool sur le Bureau.
   - Sous Windows XP, Windows Vista et Windows 7, dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Assistant Norton Bootable Recovery Tool > Assistant Norton Bootable Recovery Tool**.
   - Sous Windows 8, vous pouvez accéder à l'assistant Norton Bootable Recovery Tool à partir du site Web du support Norton.
2. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool.

Utilisation de l'outil de récupération au démarrage Norton

Si l'installation de votre produit Norton échoue, utilisez l'Outil de récupération au démarrage Norton pour analyser et supprimer les menaces de sécurité qui empêchent la réussite de l'installation. Si votre ordinateur est infecté et vous n'êtes pas en mesure de démarrer le système d'exploitation Windows, l'Outil de récupération au démarrage Norton vous permet de supprimer les menaces et de rétablir ainsi votre ordinateur.

L'outil de récupération au démarrage Norton est disponible sur le CD du produit que vous avez acheté.

Utilisez ce CD de produit comme support de récupération.

Si vous avez acheté ce produit sous format téléchargeable, accédez à l'URL suivante pour télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool :

http://www.norton.com/fr/recoverytool_n360

Norton Bootable Recovery Tool télécharge automatiquement les définitions de virus les plus récentes à partir des serveurs Symantec et les utilise pour protéger votre ordinateur contre tous les types de virus et les dernières menaces de sécurité. Si Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) est activé, des définitions de virus sont automatiquement mises à jour lorsque votre ordinateur est connecté à Internet. Vous devez donc utiliser une connexion Ethernet pour mettre à jour les définitions de virus dans Norton Bootable Recovery Tool. Vous ne pouvez pas mettre à jour les définitions de virus de Norton Bootable Recovery Tool en utilisant une connexion réseau sans fil.

Si les définitions de virus sont périmées, Norton Bootable Recovery Tool peut ne pas être en mesure de détecter et de supprimer toutes les menaces de sécurité les plus récentes présentes sur votre ordinateur.

Pour utiliser l'outil Norton Bootable Recovery Tool, vous avez besoin de la clé de produit du produit Norton.

Si vous utilisez une version d'essai de Norton AntiVirus, vous devez créer un compte Norton pour recevoir une clé de produit et utiliser l'outil Norton Bootable Recovery Tool.

Pour utiliser l'outil Norton Bootable Recovery Tool

1. Insérez le support de récupération Norton Bootable Recovery Tool.
2. Démarrez ou redémarrez votre ordinateur en mode BIOS.
   Vous pouvez accéder au mode BIOS en appuyant sur la touche indiquée à l'écran immédiatement après le redémarrage de l'ordinateur.

3 Sélectionnez le média de récupération sur lequel vous avez créé l'outil Norton Bootable Recovery Tool, puis appuyez sur Entrée.
Si votre ordinateur est compatible UEFI, sélectionnez le support de récupération via l'option **Legacy Boot** plutôt que l'option **UEFI Boot**.
Le média de récupération peut être le CD, le DVD ou le lecteur USB de l'outil Norton Bootable Recovery Tool.

4 Prenez connaissance du **Contrat de licence Norton**, saisissez la clé du produit, puis cliquez sur **J'accepte**.
Si vous utilisez un clavier non QWERTY, utilisez l'option **Clavier virtuel** pour saisir votre clé de produit.

5 Dans la fenêtre **Norton Bootable Recovery Tool**, cliquez sur **Norton Advanced Recovery Scan**.

6 Dans la section **Analyse**, cliquez sur **Lancer l'analyse**.
A la fin de l'analyse, la fenêtre des résultats répertorie les éléments suivants.
- Le nombre total de fichiers analysés
- Le nombre total de menaces détectées
- Le nombre total de menaces corrigées
- Le nombre total de menaces non traitées
- Les détails de chaque menace détectée

7 Dans la fenêtre des résultats de l'analyse, effectuez l'une des opérations suivantes :
- Pour réparer toutes les menaces détectées sur votre ordinateur, sélectionnez **Définir toutes les actions à Réparer**.
- Pour effectuer des actions appropriées pour chacune des menaces, sélectionnez **Réparer** ou **Ignorer**.

8 Cliquez sur **Continuer**.

9 Cliquez sur **OK** si une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.

10 Dans la fenêtre **Résumé de l'analyse**, affichez le résumé de l'analyse et effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Terminé**.
- Pour exécuter une autre analyse, cliquez sur **Nouvelle analyse**.

Mise à jour des définitions de virus sur un lecteur USB

Les définitions de virus Symantec sont utilisées dans l'outil Norton Bootable Recovery Tool pour analyser votre ordinateur et rechercher les risques de sécurité les plus récents. Lorsque vous créez Norton Bootable Recovery Tool sur un lecteur USB, les dernières définitions de virus sont automatiquement téléchargées et incluses dans le lecteur USB. Vous pouvez mettre à jour les définitions de virus dans Norton Bootable Recovery Tool sur un lecteur USB créé précédemment.

Mise à jour des définitions de virus de Norton Bootable Recovery Tool sur un lecteur USB

1 Insérez votre lecteur USB Norton Bootable Recovery Tool dans le port USB de votre ordinateur.
2 Dans la fenêtre principale **Assistant Norton Bootable Recovery Tool**, cliquez sur **Mettre à jour les définitions de clé USB**.
3 Dans la fenêtre **Mettre à jour les définitions sur la clé USB**, à partir de la liste déroulante **Spécifier le lecteur**, sélectionnez le **lecteur USB**.
4 Cliquez sur **Suivant**.
5 Consultez les résultats et cliquez sur **Terminé**.

Démarrage de Norton AntiVirus à partir de l'invite de commande

Si vous travaillez à partir de la ligne de commande (par exemple, si vous écrivez un script ou un code), vous pouvez démarrer Norton AntiVirus sans quitter le DOS.

Pour démarrer Norton AntiVirus à partir de l'invite de commande

1. A l'invite de la ligne de commande, saisissez le répertoire d'installation de Norton AntiVirus et le fichier exécutable.
   - Dans la version 32 bits de Windows, Norton AntiVirus et l'exécutable figurent dans le chemin d'accès suivant :

     \Program Files\Norton AntiVirus\Engine*version*\Uistub.exe

     Où *version* représente le numéro de version de Norton AntiVirus installé.
   - Dans la version 64 bits de Windows, Norton AntiVirus et l'exécutable figurent dans le chemin d'accès suivant :

     \Program Files (x86)\Norton AntiVirus\Engine64*version*\Uistub.exe

     Où *version* représente le numéro de version de Norton AntiVirus installé.
2. Appuyez sur la touche **Entrée**.

A propos de l'icône de Norton AntiVirus

Après avoir installé Norton AntiVirus, une icône s'affiche dans la zone de notification à l'extrémité à droite de la barre des tâches Windows. Cette icône indique l'état actuel de votre ordinateur.

Norton AntiVirus affiche des alertes et des notifications pour indiquer comment les virus et les autres menaces de sécurité sont détectés et éliminés. Ces alertes et notifications s'affichent dans la zone de notification de votre ordinateur. Dans la plupart des cas, vous pouvez cliquer sur le lien disponible dans l'alerte pour afficher les détails et corriger les problèmes.

L'icône Norton AntiVirus représente l'état actuel de votre ordinateur. L'icône change de couleur lorsque le produit

résout des problèmes ou veut vous communiquer des avertissements ou des problèmes urgents.

La zone de notification contient les représentations suivantes de l'icône Norton AntiVirus :

Icône avec un badge vert	Indique que votre ordinateur est complètement protégé
Icône avec un badge orange	Indique que des problèmes de protection existent et nécessitent votre attention
Icône avec un badge rouge	Indique que des problèmes urgents de protection existent et nécessitent une correction immédiate
Icône avec un badge gris	Indique que le produit est désactivé
Icône avec un badge jaune	Indique que Norton AntiVirus résout des problèmes
Icônes avec un croissant	Indique que la fonctionnalité Mode silencieux est activée Cette icône affiche également le badge de l'état de protection actuelle.

Vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône de Norton AntiVirus pour ouvrir le menu de raccourcis et accéder rapidement aux principales tâches de Norton AntiVirus.

A propos du menu de raccourcis de Norton AntiVirus

Norton AntiVirus exécute des activités d'arrière-plan afin de garder votre ordinateur sécurisé. L'icône dans la

zone de notification vous confirme que votre protection est à jour. Elle change de couleur en cas de changement de l'état de la protection.

Les messages qui s'affichent dans la zone de notification peuvent nécessiter une réponse de votre part, telle que l'ouverture d'une fenêtre, et la prise d'une mesure. Généralement, les messages vous informent des activités en cours d'exécution et disparaissent après quelques secondes. Vous pouvez sélectionner la fenêtre **Historique de la sécurité** pour obtenir d'autres informations.

Vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône de Norton AntiVirus pour accéder aux activités spécifiques de Norton AntiVirus. Selon les activités en cours, les options disponibles peuvent être les suivantes :

Ouvrir Norton AntiVirus.	Permet d'ouvrir la fenêtre principale de Norton AntiVirus afin d'effectuer des tâches, d'afficher l'état actuel ou d'accéder à d'autres fonctionnalités.
Effectuer une Analyse rapide	Permet d'exécuter une Analyse rapide afin de protéger les zones de votre ordinateur susceptibles d'être infectées par un virus.
Exécuter LiveUpdate	Permet d'exécuter LiveUpdate pour vérifier les mises à jour des définitions et du programme.
Afficher l'historique récent	Permet de passer en revue les informations sur les événements de sécurité de toutes les catégories.

Obtenir de l'aide	Vous permet de résoudre aisément votre problème à l'aide de l'outil de réparation automatique Norton.
Activer/Désactiver le mode silencieux	Permet d'activer ou de désactiver le mode silencieux.
Activer/Désactiver Antivirus Auto-Protect	Permet de désactiver ou d'activer Antivirus Auto-Protect.
Vérifier s'il existe une Nouvelle version	Permet de vérifier si une nouvelle version de votre produit est disponible. Cette option est uniquement disponible si vous avez activé votre produit et si vous disposez d'un abonnement actif.

A propos de LiveUpdate

Les produits Symantec téléchargent régulièrement les dernières mises à jour des définitions et des programmes des serveurs Symantec. Les mises à jour des définitions protègent votre ordinateur contre les derniers virus et menaces de sécurité inconnues. Avec la technologie LiveUpdate, les produits Symantec vous aident à obtenir et installer ces mises à jour.

LiveUpdate permet de télécharger et de traiter les mises à jour des définitions et des programmes rapidement. Vous pouvez annuler la session LiveUpdate à tout moment.

LiveUpdate utilise votre connexion Internet pour obtenir les mises à jour pour votre ordinateur. Si votre réseau utilise des serveurs proxy pour se connecter à Internet, LiveUpdate utilise les paramètres du proxy de votre produit pour télécharger les dernières mises à jour. Pour

configurer les paramètres du serveur proxy de votre réseau, ouvrez la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Réseau > Paramètres de sécurité réseau > Serveur proxy > Configurer**.

La fonction LiveUpdate automatique ne télécharge pas les dernières mises à jour des définitions et de programme, si l'option **Limitation de l'utilisation réseau** de la fenêtre **Mon réseau**, sous **Paramètres**, est définie sur **Aucun trafic**. L'option Limitation de l'utilisation réseau permet d'établir la quantité de bande passante réseau que Norton AntiVirus peut utiliser. Par conséquent, vous devez vous assurer que l'option **Limitation de l'utilisation réseau** est activée et réglée sur **Aucune limite** ou **Economie** pour que la fonction LiveUpdate automatique s'exécute normalement.

La fenêtre **Limitation de l'utilisation réseau** s'affiche lorsque vous exécutez LiveUpdate et que l'option de politique est définie sur **Aucun trafic** ou **Economie**. Vous pouvez remplacer la politique et terminer la tâche LiveUpdate.

A propos des mises à jour du programme et des définitions

LiveUpdate utilise votre connexion Internet pour obtenir des mises à jour du programme et des définitions pour l'ordinateur.

Les mises à jour de programme sont des améliorations mineures apportées à un produit déjà installé. Elles diffèrent des mises à niveau de produit, qui installent une nouvelle version d'un produit entier. Les mises à jour de programme sont généralement destinées à étendre les possibilités du système d'exploitation ou la compatibilité du matériel, à résoudre un problème de performances ou à corriger une erreur. Les mises à jour de programme sont publiées en fonction des besoins.

Certaines mises à jour ne prendront effet qu'après le redémarrage de l'ordinateur.

LiveUpdate automatise le téléchargement et l'installation des mises à jour de programme. Il localise et obtient les fichier auprès d'un site Internet, les installe, puis supprime les anciens fichiers et définitions téléchargées du dossier temporaire après traitement des mises à jour.

Les mises à jour des définitions sont des fichiers disponibles auprès de Symantec et destinés à actualiser vos produits Symantec avec les technologies antivirus les plus récentes. Les mises à jour des définitions reçues dépendent du produit que vous utilisez.

Les types de mises à jour des définitions reçues par les différents produits Symantec sont les suivants :

Norton AntiVirus, Norton AntiVirus Online	Les utilisateurs de ces produits reçoivent les définitions de virus les plus récentes de Symantec, qui protègent leurs ordinateurs contre tous types de menaces de sécurité.

Norton Internet Security, Norton Internet Security Online	Outre les mises à jour des virus et des risques de sécurité, les utilisateurs de ces produits reçoivent des mises à jour des définitions pour la protection de sécurité. Les utilisateurs reçoivent des mises à jour de définitions pour les produits proposant la protection contre le phishing. Les mises à jour des définitions de la sécurité sont conçues pour fournir les règles de filtrage prédéfinies les plus récentes, les listes de programmes accédant à Internet, les signatures de prévention d'intrusion et les fichiers de définitions de spam Symantec. Ces listes permettent d'identifier les tentatives d'accès non autorisé à votre ordinateur.

Norton 360, Norton 360 Online	Les utilisateurs de ces produits reçoivent les définitions de virus les plus récentes de Symantec, qui protègent leurs ordinateurs contre tous types de menaces de sécurité. En outre, les utilisateurs de ces produits reçoivent des mises à jour des fichiers de définitions de spam Symantec et des définitions contre le phishing.
Norton Security Suite, Norton Business Suite	Les utilisateurs de ces produits reçoivent les définitions de virus les plus récentes de Symantec, qui protègent leurs ordinateurs contre tous types de menaces de sécurité. En outre, les utilisateurs de ces produits reçoivent des mises à jour des fichiers de définitions de spam Symantec et des définitions contre le phishing.

A propos du lancement de LiveUpdate

Nous vous conseillons d'exécuter LiveUpdate après l'installation de Norton AntiVirus. Certains produits Symantec exécutent LiveUpdate automatiquement pour maintenir votre protection à jour. Si vous n'utilisez pas la fonction **LiveUpdate automatique**, nous vous

conseillons de l'exécuter manuellement une fois par semaine.

En plus des mises à jour des définitions téléchargées par LiveUpdate automatique, le produit utilise la technologie de diffusion pour télécharger les dernières définitions de virus. Ces téléchargements sont désignés sous le terme de mises à jour rapides. Les mises à jour rapides sont plus légères et plus rapides que LiveUpdate automatique. et protègent votre ordinateur des menaces permanentes d'Internet.

Lorsque les Mises à jour rapides sont activées, LiveUpdate vérifie la présence de mises à jour des définitions toutes les deux à trois minutes et téléchargent les définitions de virus en continu. Les Mises à jour rapides protègent votre ordinateur contre les dernières menaces de sécurité sans porter atteinte aux performances du système. Même si les Mises à jour rapides sont désactivées, LiveUpdate sélectionne les mises à jour manquées et actualise votre ordinateur pendant les mises à jour complètes des définitions.

Recherche manuelle des mises à jour

LiveUpdate cherche les mises à jour pour le produit installé sur votre ordinateur.

Ces mises à jour permettent la protection contre les nouvelles menaces. LiveUpdate se connecte au serveur de Symantec à l'aide de votre connexion Internet, recherche les mises à jour disponibles puis les télécharge et les installe automatiquement.

L'option **LiveUpdate automatique** doit être activée pour pouvoir disposer des dernières mises à jour des définitions et du programme. Les mises à jour des définitions contiennent des informations permettant au produit de détecter la présence d'un virus ou d'une menace de sécurité spécifique, et de vous en alerter. Symantec émet régulièrement des mises à jour du programme pour améliorer le produit. Les mises à jour du programme sont généralement créées pour corriger des erreurs du programme, améliorer les performances

du programme ou étendre la compatibilité du système d'exploitation ou du matériel. Après les avoir installées, vous ne verrez probablement pas de différence dans le fonctionnement du produit.

Si vous n'êtes pas connecté à Internet, connectez-vous à Internet d'abord et exécutez ensuite LiveUpdate. Ou, si vous utilisez un serveur proxy pour vous connecter à Internet, configurez les paramètres proxy, puis lancez LiveUpdate. Pour configurer les paramètres du serveur proxy de votre réseau, ouvrez la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Réseau > Paramètres de sécurité réseau > Serveur proxy > Configurer**.

Vous pouvez éventuellement utiliser le lien **Affichage du sommaire** pour afficher le récapitulatif des mises à jour installées sur votre ordinateur.

Pour rechercher les mises à jour manuellement

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **LiveUpdate**.
   LiveUpdate se connecte au serveur de Symantec, recherche les mises à jour disponibles, puis les télécharge et les installe automatiquement.
2. Dans la fenêtre **LiveUpdate**, cliquez sur **Exécuter LiveUpdate**.
3. Lorsque l'exécution de LiveUpdate est terminée, cliquez sur **OK**.
   Certaines mises à jour ne prendront effet qu'après le redémarrage de l'ordinateur.

A propos de l'actualisation de votre protection

Les mises à jour des définitions sont disponibles tant que votre produit est actif. Les différentes manières

d'acheter le produit et de le maintenir actif sont les suivantes :

Si vous avez acheté une version d'un produit au détail avec abonnement	Le produit comporte un abonnement de durée limitée pour l'obtention des mises à jour des protections. Lorsque cet abonnement est sur le point d'expirer, un message vous invite à le renouveler. Suivez les instructions affichées pour le renouveler. Après l'expiration de votre produit, vous ne pouvez obtenir aucune mise à jour de définitions et l'ensemble des fonctions de sécurité est désactivé. Si vous ne renouvelez pas votre produit maintenant, vous n'êtes plus protégé contre les menaces de sécurité. Bien que LiveUpdate continue le téléchargement des mises à jour de programmes après expiration, vous devez renouveler le produit pour activer les fonctions de sécurité.
Si vous avez acheté le produit en tant que service ou s'il était fourni avec l'ordinateur	Si vous n'activez pas votre service ou ne renouvelez pas votre abonnement, vous ne pouvez plus obtenir de mises à jour d'aucune sorte et votre logiciel ne fonctionne plus.
Si vous recevez ce service par le biais de votre fournisseur de services Internet	Votre produit reste actif tant que le service de sécurité de votre fournisseur l'est. Si le service de sécurité n'est plus actif, vous ne pouvez plus obtenir de mise à jour, quelle qu'elle soit, et votre logiciel ne fonctionne plus.

Désactivation et activation de LiveUpdate automatique

LiveUpdate peut vérifier automatiquement la disponibilité de nouvelles mises à jour des définitions régulièrement si vous activez l'option **LiveUpdate automatique**. Vous pouvez également exécuter LiveUpdate manuellement lorsque l'option **LiveUpdate automatique** est activée. Cependant, vous devez exécuter LiveUpdate manuellement pour obtenir des mises à jour si vous avez désactivé l'option **LiveUpdate automatique**.

Si vous êtes connecté à Internet, LiveUpdate automatique télécharge les mises à jour des définitions du produit toutes les heures. Si vous avez un routeur RNIS configuré pour se connecter automatiquement à votre fournisseur d'accès Internet (FAI), chacune de ses connexions pourra occasionner des frais téléphoniques. Si vous ne voulez pas de cette configuration, vous pouvez désactiver la connexion automatique de votre routeur RNIS ou désactiver l'option **LiveUpdate automatique.** Vous pouvez définir la quantité de bande passante utilisée par Norton AntiVirus à l'aide de l'option Limitation de l'utilisation réseau.

Pour désactiver la fonction LiveUpdate automatique

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Mises à jour** dans le volet gauche.
3. A la ligne **LiveUpdate automatique**, faites glisser le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite, sur la position **Arrêt**.
4. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.
5. Dans la boîte de dialogue **Demande de sécurité** de la liste déroulante **Sélectionner la durée**, sélectionnez pendant combien de temps vous souhaitez désactiver LiveUpdate automatique, puis cliquez sur **OK**.
6. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **OK**.

Pour activer LiveUpdate automatique

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Mises à jour** dans le volet gauche.
3. A la ligne **LiveUpdate automatique**, faites glisser le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche, sur la position **Marche**.
4. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.
5. Cliquez sur **OK**.

Activation ou désactivation de la fonction Appliquer les mises à jour uniquement au redémarrage

LiveUpdate permet d'obtenir les dernières mises à jour des définitions et du programme qui protègent votre ordinateur des dernières menaces de sécurité. Les mises à jour des définitions contiennent des informations permettant à Norton AntiVirus de détecter la présence d'un virus ou d'une menace de sécurité spécifiques, et de vous en alerter. Certaines mises à jour du programme nécessitent un redémarrage de l'ordinateur pour se terminer. L'option **Appliquer les mises à jour uniquement au redémarrage** permet de choisir la méthode d'application des mises à jour du programme.

L'option **Appliquer les mises à jour uniquement au redémarrage** n'est disponible que sous Windows 7 ou ultérieur.

Lorsque vous activez l'option **Appliquer les mises à jour uniquement au redémarrage**, les options **Redémarrer maintenant** et **Redémarrer plus tard** s'affichent dans la fenêtre **Norton LiveUpdate**. Si vous cliquez sur **Redémarrer maintenant**, le système redémarre et les mises à jour du programme sont appliquées. Si vous cliquez sur **Redémarrer plus tard**, les mises à jour du programme sont appliquées au redémarrage de l'ordinateur.

Lorsque vous désactivez l'option **Appliquer les mises à jour uniquement au redémarrage**, l'option **Appliquer maintenant** s'affiche dans la fenêtre **Norton LiveUpdate**. Si vous cliquez sur **Appliquer maintenant**, les mises à jour de programme qui ne nécessitent pas de redémarrage du système sont appliquées instantanément. Les mises à jour de programme qui nécessitent un redémarrage du système sont, quant à elles, appliquées automatiquement au prochain redémarrage de l'ordinateur.

Activation ou désactivation de la fonction Appliquer les mises à jour uniquement au redémarrage

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Mises à jour** dans le volet gauche.
3. A la ligne **Appliquer les mises à jour uniquement au redémarrage**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver **Appliquer les mises à jour uniquement au redémarrage**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** vers la droite sur la position **Désactivé**.
   - Pour activer **Appliquer les mises à jour uniquement au redémarrage**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** vers la gauche sur la position **Activé**.
4. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.
5. Cliquez sur **OK**.

A propos des mises à jour rapides

En plus des mises à jour de définition que LiveUpdate automatique télécharge, Norton AntiVirus utilise la technologie en continu pour télécharger les dernières définitions de virus. Ces téléchargements sont désignés sous le terme de mises à jour rapides. Les mises à jour rapides sont plus légères et plus rapides que LiveUpdate automatique. et protègent votre ordinateur des menaces

permanentes d'Internet. Les mises à jour rapides vous protègent contre l'environnement en constante évolution des menaces de sécurité sans altérer le fonctionnement de votre ordinateur. Les mises à jour rapides doivent toujours être activées pour obtenir les dernières mises à jour.

Les mises à jour rapides vérifient les mises à jour des définitions toutes les 5 minutes. Si des mises à jour des définitions sont disponibles, LiveUpdate télécharge les définitions de virus de diffusion. Les mises à jour rapides fournissent les mises à jour entre les mises à jour complètes téléchargées automatiquement par LiveUpdate toutes les heures. Norton AntiVirus fusionne le nouveau flux continu téléchargé avec les dernière mises à jour qui sont installées. Les téléchargements des mises à jour rapides fournissent une protection supplémentaire et rapide contre les dernières menaces entre les mises à jour complètes sans perturber votre activité en ligne.

Même si les mises à jour rapides sont désactivées, LiveUpdate sélectionne les flux manqués et met à jour votre ordinateur en procédant à des mises à jour complètes des définitions.

Désactivation et activation des Mises à jour rapides

La fonction de Mises à jour rapides permet d'effectuer des mises à jour fréquentes et légères toutes les 5 minutes entre les mises à jour complètes. Vérifiez toujours que l'option **Mises à jour rapides** est activée. Elle vous protège des dernières menaces sans mettre en péril les performances du système ou perturber vos activités en ligne.

Vous devez être connecté à Internet pour obtenir les dernières mises à jour des définitions via les Mises à jour rapides. Vous ne pouvez activer ou désactiver l'option **Mises à jour rapides** que si **LiveUpdate automatique** est activé.

Pour désactiver ou activer Mises à jour rapides

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Mises à jour** dans le volet gauche.
3. Sous **LiveUpdate automatique**, à la ligne **Mises à jour rapides**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver l'option Mises à jour rapides, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
   - Pour activer l'option Mises à jour rapides, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.
4. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.
5. Cliquez sur **OK**.

A propos des paramètres de proxy réseau

Un serveur proxy régule l'accès à Internet et empêche les ordinateurs externes d'accéder à votre réseau. Lorsque vous vous trouvez dans un réseau qui utilise un serveur proxy pour les connexions à Internet, vous devez indiquer les détails du serveur proxy dans Norton AntiVirus. Utilisez la fenêtre **Paramètres de proxy réseau** pour spécifier l'URL de configuration automatique, les paramètres proxy et les détails d'authentification. Norton AntiVirus utilise les paramètres du proxy et les détails d'authentification pour se connecter automatiquement à Internet chaque fois que cela est nécessaire. Par exemple, LiveUpdate utilise les paramètres de serveur proxy définis pour extraire les mises à jour. Veillez à fournir les détails du serveur proxy pour que LiveUpdate puisse fonctionner correctement.

Dans certains cas, votre réseau utilise à une URL de configuration automatique ou un script pour gérer l'accès à Internet. Dans ce cas, vous devez fournir l'URL du

fichier PAC (Proxy Automatic Configuration) nécessaire. Un fichier PAC contient le code permettant à votre navigateur de connaître les paramètres proxy de différents sites sur Internet. Il contient également les mots à filtrer et bloquer lorsque vous accédez à Internet. Vous pouvez également choisir l'option permettant à votre navigateur de détecter automatiquement les paramètres proxy. Si vous voulez utiliser les paramètres manuels dans le réseau, désactivez les options **Configuration automatique**.

La fenêtre **Paramètres de proxy réseau** permet de définir les paramètres suivants :

Configuration automatique	Permet d'indiquer l'URL de configuration automatique ou le script pour gérer l'accès à Internet. Les options disponibles sont les suivantes : ▪ **Détecter automatiquement les paramètres** Permet à votre navigateur de détecter automatiquement les paramètres réseau. Si vous ne voulez pas remplacer vos paramètres manuels pour les connexions réseau, vous devez désactiver cette option. ▪ **Utiliser script de configuration automatique** Permet à votre navigateur d'utiliser l'URL ou le script de configuration automatique pour gérer l'accès à Internet. Utilisez le champ **URL** pour fournir l'URL HTTP ou HTTPS.

Paramètres du proxy	Permet d'indiquer les détails de vos paramètres de proxy. Sous **Paramètres du proxy**, cochez **Utiliser un serveur proxy pour les connexions HTTP** et procédez comme suit : ▪ Dans la case **Adresse**, saisissez l'URL ou l'adresse IP du serveur proxy. ▪ Dans la case **Port**, saisissez le numéro de port du serveur proxy. Indiquez une valeur comprise entre 1 et 65535.
Authentification	Permet de vous connecter à Internet par l'intermédiaire d'un serveur nécessitant une authentification. Cochez l'option **La connexion au travers de mon pare-feu ou de mon serveur proxy requiert une autorisation** pour activer les zones de texte **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**. Utilisez les zones de texte **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** pour saisir les détails d'authentification.

Configuration des paramètres de proxy réseau

Lorsque vous passez par un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez indiquer les détails du serveur proxy. La fenêtre **des paramètres de proxy réseau** vous permet de saisir des paramètres de configuration automatique, des paramètres de proxy et des paramètres d'authentication du serveur proxy. Les paramètres de Proxy réseau vous permettent de vous

connecter à Internet pendant que vous exécutez des tâches comme l'activation du produit ou l'accès des options de support.

Pour configurer les paramètres proxy de réseau

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Paramètres de sécurité réseau**.
4. A la ligne **Serveur proxy**, cliquez sur **Configurer**.
5. Dans la fenêtre **Paramètres proxy réseau**, vous pouvez:
   - Si vous souhaitez que votre navigateur détecte automatiquement des paramètres de connexion réseau, sous **Configuration automatique**, vérifier **Détecter automatiquement les paramètres**.
   - Si le serveur proxy exige un URL automatique de configuration, sous **Configuration automatique**, vérifier **Utiliser script de configuration automatique**. Saisissez l'URL du fichier PAC dans le champ **URL**.
   - Si votre réseau utilise un serveur proxy, sous **Paramètres proxy**, cochez **Utiliser un serveur proxy pour les connexions HTTP**. Dans la case **Adresse**, saisissez l'URL ou l'adresse IP du serveur proxy et dans la case **Port**, saisissez le numéro de port du serveur proxy. Indiquez une valeur comprise entre 1 et 65535.
   - Si votre serveur proxy requiert un nom d'utilisateur et un mot de passe, sous **Authentification**, cochez la case **J'ai besoin d'une authentification pour me connecter via mon pare-feu ou mon serveur proxy**. Saisissez le nom d'utilisateur dans la zone de texte **Nom d'utilisateur** et le mot de passe dans la zone de texte **Mot de passe**.

6 Dans la fenêtre **Paramètres de proxy réseau**, cliquez sur **Appliquer**.

Contrôle des performances de votre système

2

Ce chapitre traite des sujets suivants :

A propos de Détail du système

Norton AntiVirus surveille constamment votre ordinateur afin de le protéger contre les problèmes et qu'il fonctionne de manière optimale. Norton AntiVirus analyse constamment les zones essentielles de votre ordinateur, y compris la mémoire, les clés de registre et les processus actifs. Il contrôle les activités importantes, telles que l'exécution générale des fichiers, le trafic réseau et la navigation sur Internet. De plus, Norton AntiVirus s'assure que les activités qu'il exécute sur votre ordinateur ne dégradent pas les performances globales de votre ordinateur.

La fenêtre Détail du système fournit un emplacement centralise dans lequel vous pouvez voir et surveiller les activités que vous réalisez sur votre système. Détail du système présente ces informations dans la fenêtre **Performances**.

Vous pouvez utiliser la fenêtre **Performances** pour effectuer les opérations suivantes :

- Consultation de l'historique mensuel des activités importantes du système que vous avez effectuées ou qui se sont produites au cours des trois derniers mois.

Le graphique des événements, visible en haut de la fenêtre, fournit une représentation en image des activités importantes du système. Les activités comprennent les installations et téléchargements d'applications, les optimisations de disque, les détections de menaces, les alertes de performances et les analyses rapides.

Le graphique affiche les activités sous forme d'icône ou de bande et la description de chaque icône ou bande est fournie en dessous du graphique. La fenêtre contextuelle qui s'affiche lorsque vous placez le pointeur de la souris sur une icône fournit des détails sur l'activité concernée. Le lien **Affichage des détails** dans la fenêtre contextuelle permet d'afficher des informations supplémentaires sur l'activité dans la fenêtre **Historique de la sécurité**. Vous pouvez utiliser les onglets en haut du graphique pour obtenir des détails pour le mois en cours et les deux derniers mois.

- Réorganisation des fichiers de votre ordinateur

  L'optimisation de votre système permet d'optimiser l'espace libre utilisable d'un disque en regroupant les fichiers selon leur accessibilité. L'option **Optimiser** en haut du graphique des événements permet de défragmenter votre système.

- Affichage et analyse de l'impact de Norton AntiVirus sur les performances de votre ordinateur

  Le graphique des performances, visible au bas de la fenêtre, fournit une représentation graphique de l'utilisation de l'UC et de la mémoire. L'onglet **UC** affiche un graphique représentant l'utilisation globale de l'UC et l'utilisation de l'UC par Norton. Lorsque vous cliquez sur un point du graphique de l'UC, Norton AntiVirus affiche la liste des processus qui consomment le maximum de ressources à ce moment là. Il affiche également le pourcentage d'utilisation de chaque processus. Vous pouvez cliquer sur un processus dans la liste pour d'obtenir des informations supplémentaire sur le processus dans la fenêtre **Détail des fichiers**. L'onglet

Mémoire affiche un graphique représentant l'utilisation globale de la mémoire du système et l'utilisation de la mémoire par Norton. Vous pouvez sélectionner l'option **Agrandissement** pour obtenir une vue agrandie des graphiques ou leurs données historiques.

- Affichage des détails des tâches Norton en cours d'exécution en arrière-plan

  La fenêtre **Tâches Norton** fournit des détails, tels que l'horodatage, la durée et l'état des tâches en arrière-plan. Les détails incluent également le type de puissance de traitement nécessaire à l'exécution du travail et indiquent si un travail a été exécuté pendant une période d'inactivité. Vous pouvez sélectionner différentes sources d'alimentation pour les travaux d'arrière-plan. Vous pouvez également démarrer ou arrêter un travail en arrière-plan à tout moment.

- Affichage des détails des fichiers concernés

  La fenêtre **Norton Insight** fournit des informations sur le niveau d'approbation, la prévalence, l'utilisation des ressources et les évaluations de stabilité des fichiers d'intérêt.

Vous pouvez utiliser l'option **Suivi des performances** pour suivre les performances de votre ordinateur. Pour avoir accès à l'option **Suivi des performances**, ouvrez la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Général > Suivi des performances > Suivi des performances**.

Accès à la fenêtre Performances

Détail du système fournit un emplacement centralisé dans lequel vous pouvez voir et surveiller les activités de votre système. Détail du système présente ces informations dans la fenêtre **Performances**. Vous pouvez accéder à la fenêtre **Performances** pour afficher les détails à propos des activités importantes du système, de l'utilisation de l'UC et de la mémoire, ainsi que des tâches d'arrière-plan spécifiques à Norton. Vous

pouvez également voir les détails sur Norton Insight et défragmenter votre volume de démarrage.

Pour accéder à la fenêtre Performances :

❖ Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Performances**.

A propos de la surveillance des activités du système

Détail du système fournit des informations sur les activités importantes du système que vous avez exécutées ou qui se sont produites au cours des trois derniers mois. Détail du système présente les informations dans la fenêtre **Performances**. Le graphique des événements en haut de la fenêtre **Performances** affiche chaque activité sous la forme d'une icône ou d'une bande. La description de chaque icône ou bande s'affiche en bas du graphique. Vous pouvez utiliser les onglets situés en haut du graphique pour obtenir des détails du mois en cours et des deux derniers mois. Les activités incluent :

Les installations	Fournit des détails sur les opérations d'installation que vous avez effectuées sur votre système au cours des trois derniers mois. Les détails incluent l'application que vous avez installée, la date à laquelle vous avez installé l'application et le nombre total d'installations à cette date.

Les téléchargements	Fournit des détails sur les opérations de téléchargement d'applications que vous avez effectuées sur votre système au cours des trois derniers mois. Les détails incluent la date à laquelle vous avez téléchargé un fichier et le nombre total de téléchargements à cette date. Vous pouvez cliquer sur le nom du fichier pour afficher des informations supplémentaires sur le fichier téléchargé, telles que le rapport de Détail des téléchargements, le nom du fichier, le niveau de réputation et l'action recommandée.
Optimisé	Indique les opérations d'optimisation que vous avez effectuées sur votre système au cours des trois derniers mois.

Détections	Fournit des détails sur les opérations de détection des menaces que Norton AntiVirus a effectuées sur votre système au cours des trois derniers mois. Les détails incluent la date à laquelle Norton AntiVirus a détecté une menace et le nombre total de menaces que Norton AntiVirus a identifiées à cette date. Le lien **Afficher les détails** fournit des détails supplémentaires sur le risque, tels que son impact et son origine. Les détails incluent également l'action qu'une menace a effectuée sur votre système et l'action que Symantec recommande afin d'éliminer la menace.
Les alertes	Fournit des informations sur les alertes de performance que Norton AntiVirus a affichées sur les trois derniers mois. Les détails comprennent la date de surveillance et le nombre d'alertes de performance générées. Le lien **Afficher les détails** fournit des informations supplémentaires sur les activités associées aux performances, le nom du programme, l'emplacement du programme et l'utilisation des ressources du système.

Analyses rapides	Fournit des détails sur les analyses rapides que Norton AntiVirus a effectuées sur votre système au cours des trois derniers mois. Les détails incluent la date à laquelle une analyse rapide a été effectuée et le nombre d'analyses rapides effectuées à cette date. Le lien **Afficher les détails** fournit des détails supplémentaires, tels que l'heure de l'analyse, le nombre total d'éléments analysés, de risques détectés et de risques éliminés, ainsi que les actions recommandées.

Affichage des détails des activités du système

Détail du système vous permet d'afficher les détails des opérations système que vous avez effectuées ou qui se sont produites au cours des trois derniers mois dans la fenêtre **Performances**. Les activités comprennent les installations et téléchargements d'applications, les optimisations de disque, les détections de menaces, les alertes de performances et les analyses rapides.

Vous pouvez utiliser les onglets situés en haut du graphique des événements pour obtenir des détails du mois en cours et des deux derniers mois. Le graphique des événements en haut de la fenêtre **Performances** affiche chaque activité sous la forme d'une icône ou d'une bande. La description de chaque icône ou bande s'affiche en bas du graphique. La fenêtre contextuelle qui s'affiche lorsque vous placez le pointeur de la souris sur une icône fournit des détails sur l'activité concernée. Les détails incluent la date à laquelle une activité a été effectuée et le nombre d'activités effectuées à cette date. Le lien **Afficher les détails** fournit des détails

supplémentaires sur l'activité dans la fenêtre **Historique de la sécurité**.

Pour afficher les détails des activités de votre système

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Performances**.
2. Dans la fenêtre **Performances**, située en haut du graphique des événements, cliquez sur l'onglet d'un mois pour afficher les détails.
3. Dans le graphique des événements, déplacez le pointeur de la souris sur l'icône ou sur la bande d'une activité.
4. Dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche, consultez les détails de l'activité.
5. Si l'option **Afficher les détails** s'affiche dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Afficher les détails** pour consulter des détails supplémentaires dans la fenêtre **Historique de la sécurité**.

A propos des alertes de performances

Norton AntiVirus effectue le suivi des performances du système. S'il détecte une utilisation en hausse des ressources système par un programme ou un processus quelconque, il vous en avertit à l'aide d'alertes de performances. Les alertes de performances fonctionnent uniquement lorsque l'option **Suivi des performances** et l'option **Alertes de performances** sont activées.

Les alertes de performances vous avertissent à l'aide d'informations relatives au nom du programme et aux ressources que le programme utilise excessivement. Le lien **Détails et paramètres** dans les alertes de notification des performances vous permet d'afficher des informations supplémentaires sur la consommation des ressources par le programme. La fenêtre **Détail des fichiers** s'ouvre et affiche les détails de réputation du fichier, son origine, l'ID du processus et la liste complète d'utilisation des ressources par le programme. Dans la fenêtre **Détail des fichiers**, vous pouvez choisir d'exclure le programme du suivi. L'option **Paramètres**

de la fenêtre **Détail des fichiers** permet de désactiver l'option **Alerte de performances**.

Les alertes de performances ne s'affichent pas quand l'ordinateur est inactif ou en mode silencieux.

Pour chaque ressource système comme l'UC, la mémoire et le disque dur, un seuil de consommation de ressources est défini. Lorsque la consommation des ressources d'un programme dépasse le seuil admissible défini, Norton AntiVirus vous en avertit au moyen d'une alerte de performances.

Vous pouvez utiliser l'option **Profil de seuil de ressources pour une alerte** afin de configurer le seuil admissible. Pour avoir accès à l'option **Profil de seuil de ressources pour une alerte**, ouvrez la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Général > Suivi des performances > Profil de seuil de ressources pour une alerte**.

Vous pouvez utiliser l'option **Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie** pour permettre à Norton AntiVirus de définir automatiquement le profil du seuil de ressources sur Faible lorsque l'ordinateur est alimenté par batterie.

Vous pouvez utiliser l'option **Alerte indiquant une utilisation importante de** afin de configurer Norton AntiVirus de manière à ce qu'il vous alerte en cas d'utilisation importante de l'UC, de la mémoire, du disque et des handles.

En outre, vous pouvez ajouter des programmes à la liste **Exclusions de programme** à l'aide de l'option **Exclusions de programme**. Lorsque vous ajoutez un programme à la liste **Exclusions de programme**, Norton AntiVirus ne vous avertit pas lorsque le programme dépasse le seuil admissible de consommation des ressources défini.

Vous pouvez afficher les journaux relatifs aux performances sous la catégorie **Alertes de performances** dans la fenêtre **Historique de la sécurité**.

Configuration des alertes de performances

Vous pouvez utiliser l'option **Alertes de performances** pour recevoir des alertes de performances quand un programme ou un processus augmente son utilisation des ressources système.

Vous pouvez utiliser les options suivantes pour configurer les alertes de performances :

Désactivé	Désactive les alertes de performances. Sélectionnez cette option si vous ne voulez pas que Norton AntiVirus vous informe par des alertes de performance.
Activé	Active les alertes de performances. Sélectionnez cette option si vous voulez que Norton AntiVirus vous envoie des alertes de performances lorsqu'un programme ou un processus dépasse le seuil admissible d'utilisation des ressources système. Par défaut, l'option **Alertes de performances** est activée.

Consigner uniquement	Surveille et enregistre l'utilisation des ressources système. Sélectionnez cette option si vous voulez que Norton AntiVirus surveille uniquement l'utilisation des ressources système par chaque programme ou processus s'exécutant sur l'ordinateur. Lorsqu'un programme ou un processus dépasse le seuil admissible d'utilisation des ressources système, Norton AntiVirus enregistre ces informations dans la fenêtre **Historique de la sécurité**. Vous pouvez afficher les informations relatives aux alertes de performances sous la catégorie **Alertes de performances** de la fenêtre **Historique de la sécurité**.

Pour configurer des alertes de performance

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Suivi des performances**.

4 Sous **Suivi des performances**, sur la ligne **Alertes de performance**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver les alertes de performance, déplacez le commutateur **Alertes de performances** à la position **Arrêt**.
   - Pour activer les alertes de performance, déplacez le commutateur **Alertes de performances** à la position **Marche**.
   - Pour supprimer les alertes de performance, déplacez le commutateur **Alertes de performances** à la position **Consigner uniquement**.
5 Sous **Alerte indiquant une utilisation importante de**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Si vous voulez que Norton AntiVirus surveille l'utilisation de l'UC, déplacez le curseur **UC** vers la gauche, sur la position **Activé**.
   - Si vous voulez que Norton AntiVirus surveille l'utilisation de la mémoire, déplacez le curseur **Mémoire** vers la gauche, sur la position **Activé**.
   - Si vous voulez que Norton AntiVirus surveille l'utilisation du disque, déplacez le curseur **Disque** vers la gauche, sur la position **Activé**.
   - Si vous voulez que Norton AntiVirus surveille le nombre de handles, déplacez le curseur **Handles** vers la gauche, sur la position **Activé**. Cette option est désactivée par défaut.
6 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Configuration du profil de seuil de ressources

Le seuil admissible pour les ressources système détermine à quel niveau Norton AntiVirus doit vous avertir par des alertes de performances. Lorsqu'un programme spécifique dépasse le seuil limite d'utilisation des ressources système, Norton AntiVirus vous envoie une alerte de performances.

Pour configurer le profil de seuil de ressources

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Suivi des performances**.
4. Sous **Suivi des performances**, sur la ligne **Profil de seuil de ressources pour les alertes**, sélectionnez l'une des options suivantes :

Faible	Configure un seuil admissible faible pour les alertes. Symantec recommande de sélectionner cette option quand l'ordinateur est alimenté par batterie.
Moyen	Configure un seuil admissible moyen pour les alertes. Par défaut, le seuil admissible est défini sur Moyen.
Maximum	Configure un seuil admissible maximal pour les alertes. Symantec vous recommande de sélectionner cette option lorsque l'ordinateur exécute des tâches nécessitant de nombreuses ressources.

5. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Désactivation et activation de l'option Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie

Lorsque l'ordinateur est alimenté par batterie, il est important que tous les programmes logiciels actifs consomment des ressources minimales. En diminuant l'utilisation des ressources, la durée de vie de la batterie de l'ordinateur s'allonge et l'ordinateur devient plus efficace en terme d'énergie.

Vous pouvez configurer un profil de seuil faible, et vous assurer que tous les programmes consomment le minimum de ressource. Quand l'utilisation des ressources d'un programme ou d'un processus dépasse le seuil admissible faible, Norton AntiVirus vous en avertit au moyen d'une alerte de performances. Vous pouvez choisir de fermer le programme ou le processus manuellement et de libérer les ressources.

Si l'option **Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation par batterie** est activée, Norton AntiVirus change automatiquement le profil du seuil de ressource à Faible quand l'ordinateur est alimenté par batterie. Par défaut, cette option est activée.

Symantec vous recommande de laisser l'option **Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie** activée.

Désactivation de l'option Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Suivi des performances**.
4. Sous **Suivi des performances**, sur la ligne **Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
5. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Activation de l'option Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Suivi des performances**.
4. Sous **Suivi des performances**, sur la ligne **Utiliser le profil de ressource faible avec l'alimentation sur batterie**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.
5. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Exclusion de programmes des alertes de performances

Norton AntiVirus vous permet d'exclure des programmes des alertes de performances. Vous pouvez ajouter des programmes qui consomment fortement l'UC, la mémoire ou le disque à la liste d' **Exclusions de programme**. Lorsque vous ajoutez un programme à la liste d' **Exclusions de programme**, Norton AntiVirus ne vous avertit pas lorsque le programme dépasse le seuil admissible de consommation des ressources.

Exclusion d'un programme des alertes de performances

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Suivi des performances**.
4. Sous **Suivi des performances**, à la ligne **Exclusions de programme**, cliquez sur **Configurer**.
5. Dans la fenêtre **Exclusion de programme**, cliquez sur **Ajouter**.
6. Dans la boîte de dialogue **Sélectionner un programme**, accédez au fichier exécutable du programme à ajouter.

7 Cliquez sur **Ouvrir**.
8 Dans la fenêtre **Exclusions de programme**, cliquez sur **Appliquer**.
9 Cliquez sur **OK**.
10 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.
11 Cliquez sur **OK**.

Suppression des programmes des Exclusions de programmes

La fenêtre **Exclusions de programme** répertorie tous les programmes exclus des alertes de performances. Vous pouvez supprimer les programmes que vous avez déjà ajoutés à la fenêtre **Exclusions de programme**. Lorsque vous supprimez un programme, il apparaît dans l'alerte de performances lorsqu'il dépasse le seuil admissible de consommation des ressources défini.

Suppression d'un programme des exclusions de programme

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3 Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Suivi des performances**.
4 Sous **Suivi des performances**, à la ligne **Exclusions de programmes**, cliquez sur **Configurer**.
5 Dans la fenêtre **Exclusions de programmes**, sélectionnez le programme que vous souhaitez supprimer, et cliquez sur **Supprimer**.
Pour supprimer tous les programmes de la fenêtre **Exclusions de programme**, cliquez sur **Tout supprimer**.
6 Dans la fenêtre **Exclusions de programme**, cliquez sur **Appliquer**.
7 Cliquez sur **OK**.
8 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **OK**.

A propos du graphique d'UC et du graphique de mémoire

Norton AntiVirus contrôle l'utilisation de l'UC de système global et l'utilisation de la mémoire, ainsi que l'utilisation de l'UC par Norton et l'utilisation de la mémoire. Norton AntiVirus affiche les détails dans le graphique d'UC et .le graphique de mémoire. Le graphique d'UC et de mémoire sont des graphiques en temps réel de l'utilisation de l'UC et de la mémoire.

Les graphiques affichent un temps de performances pour les dernières 90 minutes.ou pour la durée depuis laquelle vous avez démarré votre ordinateur. Les graphiques mettent à jour les informations toutes les 15 secondes. Les graphiques progressent de droite à gauche, et les données les plus récentes apparaissent sur la droite du graphique. Le modèle bleu dans les graphiques dépeint l'utilisation globale du système et le modèle jaune dépeint l'utilisation par Norton. Les blocs gris étiquetés **Inactifs** indiquent la période de veille de votre ordinateur. Les blocs gris incluent la période d'arrêt, de veille ou de déconnexion de votre ordinateur.

Les graphiques affichent un temps de performances par défaut de 90 minutes. Cependant, vous pouvez utiliser les options **Agrandissement** pour définir la région du graphique que vous souhaitez afficher. Vous pouvez sélectionner l'option **Agrandissement** pour obtenir une vue agrandie des graphiques ou leurs données historiques. Par exemple, si vous sélectionnez l'option **10 mn**, Norton AntiVirus affiche la vue agrandie du graphique de l'UC ou du graphique de la mémoire des 10 dernières minutes. Si vous sélectionnez l'option **1 j**, Norton AntiVirus affiche un historique des données des dernières 24 heures.

Lorsque vous cliquez sur un point du graphique d'UC ou du graphique de mémoire Norton AntiVirus affiche une liste des processus qui consomment le maximum de ressources.à ce moment là. Il affiche également le pourcentage d'utilisation de chaque processus. Vous pouvez cliquer sur un processus disponible dans la liste

afin d'obtenir davantage d'informations dans la fenêtre **Détail des fichiers**.

la fenêtre **Détail des fichiers** fournit des informations au sujet du processus comme :

- le nom de fichier, le numéro de version, la signature numérique et la date d'installation du processus ;
- la date de la dernière utilisation du processus et s'il s'agit d'un fichier de démarrage ;
- les détails de stabilité ;
- le niveau de confiance ;
- les détails d'utilisation des ressources ;
- les actions exécutées par le processus sur votre système.

En outre, la fenêtre **Détail des fichiers** affiche le graphique d'UC et les détails d'utilisation des ressources système pour les processus en cours d'exécution. Le graphique affiche l'analyse de l'utilisation de l'UC du système global et de l'utilisation de l'UC par le processus.

Affichage du graphique d'UC ou du graphique de mémoire

Norton AntiVirus contrôle la charge de l'UC de système global et l'utilisation de la mémoire et la charge de l'UC et l'utilisation par Norton de l'UC et de la mémoire. Les onglets **UC** et **Mémoire** en haut du graphique des performances affichent respectivement le graphique d'UC et de mémoire.

Les options **Agrandissement** offrent une vue agrandie du graphique d'UC et du graphique de mémoire. Par exemple, si vous sélectionnez l'option **10 mn**, Norton AntiVirus affiche la vue agrandie du graphique de l'UC ou du graphique de la mémoire des 10 dernières minutes. Si vous sélectionnez l'option **1 s**, Norton AntiVirus affiche le graphique de l'UC et le graphique de la mémoire de la dernière semaine.

Par défaut, les graphiques affichent le temps de performance pour les 90 dernières minutes.

Pour afficher le graphique d'UC ou le graphique de mémoire

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Performances**.
2. Dans la fenêtre **Performance**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour afficher le graphique de l'UC, cliquez sur l'onglet **UC**.
   - Pour afficher le graphique de la mémoire, cliquez sur l'onglet **Mémoire**.
   - Pour agrandir ou réduire le graphique, cliquez sur **10 mn, 30 mn, 1 j, 1 s** ou **1 m** en regard de l'option **Zoom**.

Obtention de données historiques sur l'utilisation de l'UC et de la mémoire

Les options **Agrandissement** fournissent également les données historiques du graphique de l'UC et de la mémoire. Par exemple, si vous sélectionnez l'option **1 j**, Norton AntiVirus affiche les données du graphique de l'UC ou de la mémoire des dernières 24 heures.

Affichage de l'historique des données d'utilisation de l'UC ou de la mémoire

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Performances**.
2. Dans la fenêtre **Performance**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour afficher le graphique de l'UC, cliquez sur l'onglet **UC**.
   - Pour afficher le graphique de la mémoire, cliquez sur l'onglet **Mémoire**.

3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Pour obtenir l'historique des données des dernières 24 heures, cliquez sur **1 j**.
- Pour obtenir l'historique des données des sept derniers jours, cliquez sur **1 s**.
- Pour obtenir l'historique des données des quatre dernières semaines, cliquez sur **1 m**.

Identification des processus consommant des ressources

Vous pouvez cliquer à tout moment sur le graphique de l'UC ou de la mémoire pour obtenir la liste des trois processus qui consomment le plus de ressources sur votre ordinateur à ce moment précis. Vous pouvez cliquer sur un processus dans la liste pour d'obtenir des informations supplémentaire sur le processus dans la fenêtre **Détail des fichiers**.

Pour identifier les processus consommant des ressources

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Performances**.
2 Dans la fenêtre **Performance**, effectuez l'une des opérations suivantes :
- Pour afficher le graphique de l'UC, cliquez sur l'onglet **UC**.
- Pour afficher le graphique de la mémoire, cliquez sur l'onglet **Mémoire**.

3 Cliquez sur un point du graphique de l'UC pour obtenir la liste des processus qui consomment des ressources.
4 Cliquez sur le nom d'un processus pour obtenir des informations supplémentaires sur le processus dans la fenêtre **Détail des fichiers**.

A propos de l'optimisation

L'espace de stockage des données d'un lecteur est divisé en petites unités. Ces unités sont appelées des clusters. Quand des fichiers sont écrits sur le disque,

ils sont fragmentés en morceaux de la taille d'un cluster. Lorsque toutes les pièces d'un fichier sont situées dans des groupes proches ou contigus, vous pouvez rapidement accéder au fichier.

Le disque dur de votre ordinateur stocke tous vos fichiers, toutes vos applications et le système d'exploitation Windows. Les éléments d'information composant vos fichiers sont progressivement répartis sur tout le disque. Ce phénomène s'appelle la fragmentation. Plus vous utilisez votre ordinateur, plus le disque est fragmenté.

Lorsque vous accédez à un fichier fragmenté, les performances du disque diminuent Ceci s'explique par le fait que la tête du disque recherche, charge, enregistre et assure le suivi de tous les fragments d'un fichier. Si l'espace libre est également fragmenté, la tête du disque doit rechercher l'espace libre adéquat pour stocker les fichiers temporaires ou les fichiers ajoutés.

L'optimisation réorganise les fragments de fichiers dans des clusters contigus. Lorsque la tête du disque accède à toutes les données d'un fichier dans un même endroit, la lecture du fichier en mémoire est plus rapide. L'optimisation optimise également l'espace libre utilisable d'un disque en regroupant les fichiers les plus utilisés et les fichiers rarement utilisés. L'optimisation regroupe l'espace libre afin d'éviter la fragmentation des fichiers ajoutés. Elle ajoute un espace supplémentaire après les structures de données principales pour qu'elles puissent augmenter sans se refragmenter immédiatement.

Vous pouvez optimiser manuellement le volume de démarrage à l'aide de l'option **Optimiser** qui se trouve dans la fenêtre **Performances**.

Vous pouvez également configurer Norton AntiVirus pour que le volume de démarrage ou le disque local contenant le volume de démarrage soit défragmenté lorsque l'ordinateur est inactif. Norton AntiVirus planifie automatiquement l'optimisation lorsqu'il détecte l'installation d'une application. Le processus

d'optimisation démarre dès que votre ordinateur est inactif.

Vous pouvez utiliser l'option **Optimiseur de période d'inactivité** pour optimiser le volume de démarrage en période d'inactivité. Pour avoir accès à l'option **Optimiseur de période d'inactivité**, ouvrez la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Général > Tâches Norton > Optimiseur de période d'inactivité**.

Optimisation de votre volume de démarrage

L'option **Optimiser** permet d'optimiser votre volume de démarrage afin d'améliorer le temps de démarrage de votre ordinateur. L'optimisation de votre volume de démarrage optimise l'espace libre utilisable en réorganisant les fragments de fichiers dans des clusters contigus. Lorsque la tête du disque accède à toutes les données d'un fichier dans un même emplacement, la lecture du fichier est plus rapide.

Lorsque vous utilisez l'option **Optimiser** dans Windows XP, Norton AntiVirus optimise uniquement le volume de démarrage (par exemple, C:\Windows). L'optimisation est donc plus rapide. Toutefois, lorsque vous utilisez l'option **Optimiser** sur Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8, Norton AntiVirus optimise le lecteur contenant le volume de démarrage. Il faut donc plus de temps pour effectuer l'optimisation.

Vous pouvez accéder à l'option **Optimiser** en haut du graphique de l'état de la sécurité dans la fenêtre **Performances**. Vous pouvez optimiser le volume de démarrage à l'aide de l'option **Insight Optimiser** qui se trouve dans la fenêtre **Tâches Norton**. La ligne **Insight Optimizer** de la liste de tâches en arrière-plan dans la fenêtre **Tâches Norton** affiche les détails du processus d'optimisation du volume de démarrage. Elle fournit des détails, tels que l'horodatage, la durée et l'état du travail en arrière-plan.

Optimisation du volume de démarrage depuis la fenêtre Performances

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Performances**.
2. Dans la fenêtre **Performances**, située en haut du graphique de l'état de la sécurité, cliquez sur **Optimiser**.

Optimisation du volume de démarrage depuis la fenêtre Tâches Norton

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Performances**.
2. Dans la fenêtre **Performances**, cliquez sur **Tâches Norton**.
3. Dans la fenêtre **Tâches Norton**, sous la colonne **Tâches Norton**, cliquez sur l'icône de lecture qui apparaît devant l' **optimiseur Insight**.

A propos de l'optimiseur du temps d'inactivité

L'Optimiseur de période d'inactivité permet de configurer Norton AntiVirus afin qu'il défragmente votre volume de démarrage ou votre disque local contenant le volume de démarrage quand l'ordinateur est inactif. Norton AntiVirus planifie automatiquement l'optimisation quand il détecte l'installation d'une application sur l'ordinateur ou quand ce dernier est inactif. Si vous recommencez à utiliser votre ordinateur, Norton AntiVirus arrête la tâche d'optimisation et la redémarre à la période d'inactivité suivante. De cette manière, le travail d'optimisation en arrière-plan n'affecte pas les performances de votre ordinateur.

L'optimisation réorganise les fragments de fichiers dans des groupes proches ou contigus sur le disque dur. Elle améliore les performances de l'ordinateur en lisant plus rapidement les fichiers dans la mémoire. L'optimisation maximise également l'espace libre utilisable d'un disque en regroupant les fichiers les plus utilisés et les fichiers rarement utilisés. De plus, elle consolide l'espace libre

afin d'éviter la fragmentation des fichiers récemment ajoutés.

Vous pouvez utiliser l'option **Optimiseur de période d'inactivité** pour optimiser le volume de démarrage en période d'inactivité. Pour avoir accès à l'option **Optimiseur de période d'inactivité**, ouvrez la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Général > Tâches Norton > Optimiseur de période d'inactivité**.

Activer ou désactiver l'optimiseur de temps d'inactivité

Norton AntiVirus planifie automatiquement l'optimisation lorsqu'il détecte l'installation d'une application sur votre ordinateur. Norton AntiVirus exécute cette optimisation uniquement lorsque votre ordinateur est inactif.

Vous pouvez utiliser l'option **Optimiseur de période d'inactivité** pour optimiser le volume de démarrage en période d'inactivité. Par défaut, cette option est activée.

Pour désactiver l'optimiseur de temps d'inactivité

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Tâches Norton**.
4. Sur la ligne **Optimiseur du temps d'inactivité**, déplacez le commutateur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
5. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Pour activer l'optimiseur du temps d'inactivité

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.

3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Tâches Norton**.
4. A la ligne **Optimiseur du temps d'inactivité**, déplacez le commutateur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.
5. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

A propos des Tâches Norton

La fenêtre **Tâches Norton** fournit une interface dans laquelle vous pouvez voir et surveiller toutes les tâches d'arrière-plan spécifiques à Norton. Norton AntiVirus exécute la plupart des tâches d'arrière-plan lorsque votre ordinateur est inactif. La fenêtre **Tâches Norton** fournit des détails sur les tâches d'arrière-plan que Norton AntiVirus exécute.

Ces détails comprennent :

- Le nom de la tâche Norton

  Vous pouvez utiliser l'icône qui s'affiche avant le nom d'une tâche d'arrière-plan pour démarrer ou arrêter une tâche d'arrière-plan. Vous pouvez démarrer ou arrêter une tâche d'arrière-plan à tout moment.
- L'horodatage de la tâche Norton

  Vous pouvez afficher des détails comme la date à laquelle une tâche d'arrière-plan a été exécuté pour la dernière fois ainsi que l'heure. Ces détails vous aident à décider s'il faut démarrer une tâche d'arrière-plan ou attendre que Norton AntiVirus exécute la tâche pendant la période d'inactivité.
- La durée de la tâche Norton

  Vous pouvez afficher la durée d'exécution de la dernière tâche Norton. Les détails vous aident également à déterminer le temps qu'une tâche d'arrière-plan met pour se terminer si vous l'avez démarrée.
- La tâche d'arrière-plan a été exécutée pendant une période d'inactivité ou non

Ce détail vous aide à déterminer si une tâche a déjà été exécutée pendant une période d'inactivité ou si vous devriez l'exécuter.

- L'état de la tâche Norton

  Vous pouvez afficher des détails sur l'achèvement de la tâche.
- La source d'alimentation utilisée par la tâche Norton.

  Vous pouvez indiquer le type de source d'alimentation utilisé par chaque tâche Norton. Utilisez le lien **Configures** disponible en regard de l'icône de source d'alimentation pour configurer la source d'alimentation des tâches Norton.

La fenêtre Tâches Norton vous permet de contrôler les tâches Norton suivantes :

LiveUpdate automatique	La fonction LiveUpdate automatique recherche automatiquement les mises à jour des définitions et des programmes lorsque vous êtes connecté à Internet. Par défaut, LiveUpdate automatique recherche les mises à jour toutes les heures.
Analyse complète du système	Analyse l'intégralité de votre ordinateur afin de détecter les virus, les spywares et les différentes vulnérabilités de sécurité.
Optimiseur Insight	Optimise le volume de démarrage de votre ordinateur.

Communauté de veille Norton	La communauté de veille Norton protège votre ordinateur contre les risques potentiels. Il recueille les informations sur les nouvelles menaces de sécurité de votre ordinateur et les soumet à Symantec pour l'analyse. Symantec évalue les données pour identifier les nouvelles menaces et les résout.
Norton Insight	Permet d'effectuer une analyse intelligente des fichiers de votre ordinateur. Il améliore les performances des analyses de Norton AntiVirus en analysant moins de fichiers, sans compromettre la sécurité de l'ordinateur. Norton Insight vous permet de vérifier les détails de réputation des fichiers d'intérêt disponibles sur votre ordinateur. Vous pouvez afficher des détails, tels que la signature du fichier et sa date d'installation. Vous pouvez également afficher des détails, tels que le niveau d'approbation, l'utilisation par la communauté, l'utilisation des ressources et la source du fichier.

Mises à jour rapides	Les mises à jour rapides recherchent les mises à jour des définitions toutes les cinq minutes et téléchargent les définitions de virus diffusées. Les mises à jour rapides fournissent les mises à jour pendant les mises à jour complètes téléchargées automatiquement par LiveUpdate toutes les deux ou trois heures. Vérifiez toujours que l'option Mises à jour rapides est activée. Elle vous protège des dernières menaces sans mettre en péril les performances du système ou perturber vos activités en ligne.
Analyse rapide	Analyse les emplacements importants de votre ordinateur généralement ciblés par les virus et autres menaces de sécurité. L'analyse rapide est moins longue que l'analyse complète du système, car elle n'analyse pas l'intégralité de l'ordinateur.

Les catégories de travaux grisées suivantes s'exécutent en arrière-plan pour améliorer les performances et la protection de votre système. Vous pouvez uniquement

afficher les détails de la dernière exécution pour les activités suivantes.

Maintenance de licence	Effectue les tâches de maintenance liées à la licence en arrière-plan.
Maintenance Insight	Effectue les tâches de maintenance liées à Norton Insight en arrière-plan. Les tâches incluent la maintenance des détails relatifs à la stabilité et au niveau d'approbation des fichiers de votre ordinateur.
Maintenance produit	Effectue les tâches de maintenance liées à Norton AntiVirus en arrière-plan. Les tâches incluent l'installation de journaux et une nouvelle analyse de la règle de pare-feu consolidée.

Vous pouvez activer manuellement le mode silencieux pour une durée précise.

Surveillance des tâches d'arrière-plan de Norton AntiVirus

La fenêtre **Tâches Norton** fournit les détails des tâches d'arrière-plan que Norton AntiVirus exécute et permet d'afficher et de surveiller les tâches d'arrière-plan. Norton AntiVirus exécute la plupart des tâches d'arrière-plan lorsque votre ordinateur est inactif. L'exécution de toutes les tâches d'arrière-plan lorsque votre ordinateur est inactif aide votre ordinateur à fonctionner de manière optimale lorsque vous l'utilisez. Cependant, vous pouvez démarrer ou arrêter une tâche manuellement à tout moment. Vous pouvez également préciser la durée du **délai d'inactivité**. A l'échéance du **délai d'inactivité**,

Norton AntiVirus identifie l'ordinateur comme étant inactif et exécute les tâches d'arrière-plan. Vous pouvez également afficher les graphiques d'UC et de mémoire pour obtenir les données de performances de votre ordinateur.

Pour surveiller les tâches d'arrière-plan

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Performances**.
2. Dans la fenêtre **Performances**, cliquez sur **Tâches Norton**.
3. Dans la fenêtre **Tâches Norton**, afficher les détails des tâches d'arrière-plan.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour exécuter un travail en arrière-plan, cliquez sur l'icône de lecture qui s'affiche avant le nom du travail d'arrière-plan.
   - Pour arrêter un travail d'arrière-plan en cours d'exécution, cliquez sur l'icône d'arrêt qui s'affiche avant le nom du travail d'arrière-plan.
5. Cliquez sur **Fermer**.

A propos de la source d'alimentation

Vous pouvez choisir la source d'alimentation pour que Norton AntiVirus effectue les tâches Norton lorsque l'ordinateur est inactif. Les tâches Norton sont des tâches d'arrière-plan qu'effectue Norton AntiVirus lorsque l'ordinateur est inactif. Les tâches Norton incluent Analyse rapide, LiveUpdate automatique, Norton Community Watch, Norton Insight, Analyse complète du système, Optimiseur Insight et Mises à jours rapides. Norton AntiVirus consomme davantage d'énergie lorsqu'il exécute les tâches Norton.

Par défaut, Norton AntiVirus effectue ces tâches seulement quand votre ordinateur est relié à une source d'alimentation externe. Par exemple, si vous vous trouvez dans un aéroport et que votre ordinateur fonctionne sur batterie, Norton AntiVirus n'effectue pas les tâches Norton. De cette manière, vous pouvez

prolonger la durée de fonctionnement de l'ordinateur sur batterie. Vous pouvez toutefois choisir la source d'alimentation pour que Norton AntiVirus effectue les tâches Norton.

Vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes :

Externe	Permet aux tâches Norton de s'exécuter lorsque l'ordinateur utilise une source d'alimentation externe. Si vous sélectionnez cette option, Norton AntiVirus exécute les tâches Norton lorsque l'ordinateur est inactif et relié à une source d'alimentation externe.
Externe ou batterie	Permet aux tâches Norton de s'exécuter si l'ordinateur utilise une source d'alimentation externe ou sur batterie. Si vous sélectionnez cette option, Norton AntiVirus exécute les tâches Norton lorsque l'ordinateur est inactif. Elle ne prend pas en compte le type de source d'alimentation utilisé par l'ordinateur.

Vous pouvez configurer la source d'alimentation pour chacune des tâches Norton.

Configuration de la source d'alimentation

Vous pouvez choisir la source d'alimentation pour que Norton AntiVirus effectue les tâches Norton lorsque l'ordinateur est inactif. Les tâches Norton sont des

tâches d'arrière-plan qu'effectue Norton AntiVirus lorsque l'ordinateur est inactif.

Par défaut, Norton AntiVirus effectue ces tâches seulement quand votre ordinateur est relié à une source d'alimentation externe. Vous pouvez configurer la source d'alimentation pour chacune des tâches Norton.

Pour configurer la source d'alimentation

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Performances**.
2. Dans le volet gauche de la fenêtre **Performances**, cliquez sur **Tâches Norton**.
3. Dans la fenêtre **Tâches Norton**, sous la colonne **Source d'alimentation**, cliquez sur le lien **Configurer** pour la tâche Norton pour laquelle vous souhaitez configurer la source d'alimentation.
4. Dans la fenêtre **Source d'alimentation**, sélectionnez parmi ce qui suit :
   - **Externe**

     Permet à la tâche Norton de ne s'exécuter que lorsque l'ordinateur utilise une source d'alimentation externe.
   - **Externe ou batterie**

     Autorise l'exécution de la tâche Norton lorsque l'ordinateur utilise une source d'alimentation externe ou la batterie.

     Si vous sélectionnez cette option, Norton AntiVirus exécute la tâche Norton lorsque l'ordinateur est inactif. Elle ne prend pas en compte le type de source d'alimentation utilisé par l'ordinateur.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Dans la fenêtre **Tâches Norton**, cliquez sur **Fermer**.

A propos de Norton Insight

Norton Insight permet une analyse intelligente des fichiers sur votre ordinateur. Il optimise les performances de l'analyse effectuée par Norton AntiVirus en analysant

moins de fichiers sans compromettre la sécurité de l'ordinateur.

Une analyse Norton AntiVirus peut identifier les menaces sur votre ordinateur comme suit :

La technique Liste noire	A des intervalles régulières, Norton AntiVirus obtient des mises à jour des définitions de Symantec. Ces mises à jour contiennent des signatures de menaces connues. Chaque fois que Norton AntiVirus obtient les mises à jour des définitions, il effectue une analyse de tous les fichiers disponibles sur votre ordinateur. Il compare la signature des fichiers avec celles des menaces connues pour identifier les menaces sur votre ordinateur.

La technique de la Liste blanche	Norton AntiVirus obtient des informations spécifiques sur les fichiers d'intérêts et soumet les informations à Symantec pendant une période d'inactivité. Ces informations incluent le nom du fichier, sa taille et sa clé de hachage. Symantec analyse les informations de chaque fichier et son total mêlé unique et applique au fichier un niveau de confiance. Le serveur Symantec enregistre le total mêlé et le niveau de confiance dans les fichiers d'intérêts. Le serveur fournit les détails dès l'ouverture de la fenêtre **Norton Insight**. La plus légère modification du fichier provoque même un changement dans le total mêlé et le niveau de confiance du fichier. La plupart des fichiers appartenant habituellement au système d'exploitation ou aux applications connues ne changent jamais. Ces fichiers ne demandent pas d'analyses ou de surveillances répétées. Excel.exe est un fichier par exemple, qui n'est jamais modifié mais vous l'analysez toujours pendant une normale analyse de sécurité.

Symantec assigne les niveaux de confiance suivants aux Fichiers d'intérêts :

Approuvé	Symantec analyse le fichier et le classe comme approuvé en fonction de l'évaluation statistique des fichiers qui sont disponibles au sein de la communauté Norton. Si le fichier compte trois barres vertes, Symantec classe le fichier comme **Approuvé par Norton**. Les fichiers qui comptent trois barres vertes affichent une fenêtre contextuelle "Approuvé par Norton" lorsque vous placez le pointeur de la souris sur les barres vertes.
Fiable	Symantec analyse le fichier et le classe comme fiable en fonction de l'évaluation statistique des fichiers qui sont disponibles au sein de la communauté Norton. Symantec classe les fichiers approuvés comme suit : ■ Si le fichier compte deux barres vertes, Symantec classe le fichier comme **Fiable**. ■ Si le fichier compte une barre verte, Symantec classe le fichier comme **Favorable**.

Non testé	Symantec ne dispose pas de suffisamment d'informations sur le fichier pour lui attribuer un niveau d'approbation.
Faible	Symantec dispose de peu d'indications quant au manque de fiabilité du fichier.

La technique de la Liste blanche que Norton Insight utilise facilite également la détection heuristique des applications suspectes. Le comportement d'exécution normalement des applications bien connues semble identique au comportement d'exécution des applications inconnues. Un tel comportement a comme conséquence l'identification fausse des bonnes applications comme suspectes, et donc, nécessite des applications de sécurité pour maintenir un seuil de détection.heuristique faible. Le maintien cependant d'un faible seuil de détection ne fournit pas une protection heuristique complète contre les applications malveillantes. Norton AntiVirus utilise la technique de la Liste blanche qui aide à maintenir un seuil de détection heuristique élevé. Il exclut les applications connues de la détection heuristique pour empêcher la détection erronée des applications connues et pour assurer un taux élevé de détection des applications malveillantes.

Affichage des fichiers à l'aide de Norton Insight

Norton Insight fournit des informations de réputation sur les fichiers d'intérêts disponibles sur votre ordinateur. Norton AntiVirus vous permet d'afficher des catégories de fichiers spécifiques en fonction de l'option que vous avez sélectionnée dans la fenêtre **Norton Insight**.

La liste déroulante disponible dans la fenêtre **Norton Insight** fournit les options suivantes :

Tous les processus actifs	Répertorie les processus exécutés sur votre ordinateur.
Tous les fichiers	Répertorie tous les fichiers d'intérêt.
Eléments de démarrage	Répertorie les programmes exécutés lorsque vous démarrez votre ordinateur.
Tous les modules chargés	Affiche la liste des fichiers et programmes actuellement chargés dans l'espace mémoire de programme.
Impact le plus élevé sur les performances	Répertorie les programmes qui consomment le plus de ressources sur votre ordinateur. Norton AntiVirus affiche une liste des dix premières ressources qui ont un impact élevé sur les performances de votre ordinateur.
Utilisation la plus élevée de la communauté	Répertorie les fichiers les plus utilisés par la communauté.

Fichiers autorisés utilisateur	Répertorie les fichiers d'intérêt que vous avez manuellement autorisés dans la fenêtre **Détail des fichiers.** Cette catégorie ne répertorie pas les fichiers qui n'appartiennent pas à la liste des fichiers d'intérêt même si vous approuvez manuellement les fichiers. Vous pouvez également supprimer l'approbation utilisateur de tous les fichiers d'intérêts que vous avez approuvés manuellement. Vous pouvez utiliser l'option **Effacer toutes les approbations d'utilisateur** située en regard de la liste déroulante afin de supprimer l'approbation utilisateur.
Fichiers non approuvés	Répertorie les fichiers qui ne sont pas approuvés par Norton. Vous pouvez approuver manuellement tous les fichiers qui ne sont pas autorisés en cliquant sur l'option **Approuver tous les fichiers** en regard de la liste déroulante.

Vous pouvez également afficher les détails de fichier comme le nom de fichier, le niveau d'approbation, l'utilisation par la communauté, l'utilisation des ressources, et l'évaluation de la stabilité. Il arrive que le niveau d'approbation d'un fichier ait changé ou qu'un processus actif se soit arrêté. Vous pouvez actualiser

la fenêtre **Norton Insight** pour mettre à jour la liste de fichiers et les détails des fichiers. La mesure de la couverture fournit une représentation graphique du pourcentage de fichiers approuvés par Norton par rapport au nombre total de fichiers d'intérêt. Plus le pourcentage est élevé, moins l'analyse prend de temps.

Pour afficher les fichiers à l'aide de Norton Insight

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Avancé**.
2. Dans le volet **Protection de l'ordinateur**, cliquez sur **Norton Insight**.
3. Dans la fenêtre **Norton Insight**, sélectionnez une option dans la liste déroulante **Afficher** pour afficher une catégorie de fichiers.
   Vous devez peut-être faire défiler la fenêtre pour afficher tous les fichiers associés.
4. Cliquez sur **Fermer**.

Pour actualiser la liste des fichiers

- ❖ Dans la fenêtre **Norton Insight**, cliquez sur l'icône d'actualisation située au-dessus de l'icône du fichier.

Vérification du niveau d'approbation d'un fichier

Norton Insight vous permet de vérifier les détails de réputation des fichiers d'intérêts disponibles sur votre ordinateur. Vous pouvez voir des détails comme la signature d'un fichier et sa date d'installation. Vous pouvez également afficher des détails comme le niveau d'approbation, les détails de stabilité, l'utilisation par la communauté, l'utilisation des ressources et la source du fichier. Vous pouvez utiliser l'option **Localiser** pour localiser le fichier sur votre ordinateur. Lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur un fichier qui est disponible sur votre ordinateur, le menu de raccourcis affiche l'option **Norton AntiVirus**, puis l'option **Détail des fichiers Norton**. Vous pouvez utiliser les options pour vérifier les détails d'un fichier.

Norton AntiVirus affiche l'option **Détail des fichiers Norton** uniquement lorsque vous effectuez un clic droit sur un fichier d'intérêt. Dans le mode sans échec de Windows, vous ne pouvez accéder à cette option pour aucun fichier. Norton AntiVirus classe également les fichiers que vous affichez dans la fenêtre **Détail des fichiers** pour afficher leurs détails en tant que fichiers d'intérêts.

Le serveur Symantec enregistre le total mêlé et le niveau d'approbation du fichier d'intérêts. Le serveur fournit les détails du fichier dès l'ouverture de la fenêtre **Norton Insight**. Cependant, vous pouvez utiliser l'option **Vérifier l'approbation maintenant** dans la fenêtre **Détail des fichiers** pour mettre à jour la valeur d'approbation d'un fichier. Vous pouvez également approuver manuellement tous les fichiers connus. Vous pouvez définir le niveau d'approbation de tout fichier sur **Approuvé par l'utilisateur**, à l'exception des fichiers qui sont approuvés par Norton.

Vous pouvez également déterminer l'impact d'un fichier sur l'utilisation des ressources de votre ordinateur. La fenêtre **Détail des fichiers** affiche le graphique d'UC et les détails d'utilisation des ressources système pour les processus en cours d'exécution. Le graphique affiche l'analyse de l'utilisation de l'UC du système global et l'utilisation de l'UC ou de la mémoire par le processus.

Vérification du niveau d'approbation d'un fichier

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Avancé**.
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, dans le volet **Protection de l'ordinateur**, cliquez sur **Norton Insight**.
3. Dans la fenêtre **Norton Insight**, cliquez sur un fichier dont vous souhaitez vérifier les informations.
4. Dans la fenêtre **Détail des fichiers**, affichez les détails du fichier.
5. Dans la fenêtre **Détail des fichiers**, cliquez sur **Fermer**.

Vérification du niveau d'approbation d'un fichier

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Avancé**.
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, dans le volet **Protection de l'ordinateur**, cliquez sur **Norton Insight**.
3. Dans la fenêtre de **Norton Insight**, cliquez sur **Vérifier un fichier spécifique**.
4. Allez sur l'emplacement du fichier dont vous voulez vérifier les détails.
5. Sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Ouvrir**.
6. Dans la fenêtre **Détail des fichiers**, affichez les détails du fichier.
7. Dans la fenêtre **Détail des fichiers**, cliquez sur **Fermer**.

Recherche de l'emplacement du fichier

- Dans la fenêtre de **Détail des fichiers**, cliquez sur **Rechercher**.

Pour actualiser le niveau d'approbation du fichier

- Dans l'onglet **Détails** de la fenêtre **Détails des fichiers**, cliquez sur **Vérifier l'approbation maintenant**.

Pour approuver manuellement le fichier

- Dans l'onglet **Détails** de la fenêtre **Détail des fichiers**, cliquez sur **Approuver maintenant**. Vous pouvez approuver manuellement les fichiers qui sont faibles, non testés ou pas approuvés par Norton.

Utilisation des ressources d'un processus en cours d'exécution

1. Dans la fenêtre de **Détail des fichiers**, cliquez sur **Activité**.

2 Dans la liste déroulante **Afficher**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez **Performances** pour afficher le graphique de performances du processus.
- Sélectionnez **Alertes de performances** pour afficher les détails liés aux alertes de performances du processus.
- Sélectionnez **Réseau** pour afficher les activités réseau du processus.
- Sélectionnez **Modification de la clé Run** pour inclure les modifications du registre.

A propos du Rapport mensuel

Le Rapport mensuel permet d'afficher un récapitulatif des tâches que Norton AntiVirus a effectuées. Norton AntiVirus affiche le rapport mensuel tous les 30 jours après votre installation du produit. Après 30 jours d'installation, Norton AntiVirus affiche automatiquement le Rapport mensuel. Si vous ne voulez pas que Norton AntiVirus affiche automatiquement le Rapport Mensuel, vous pouvez sélectionner l'option **Ne pas afficher automatiquement les rapports mensuels** dans la fenêtre **Rapport mensuel Norton**.

Pour activer l'option **Rapport mensuel**, ouvrez la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Général > Autres paramètres > Rapport mensuel > Activé**. La fenêtre **Rapport mensuel Norton** affiche le **Conseil du mois**, qui recommande certaines fonctions et certains services du produit.

Lorsque votre produit arrive à expiration, vous ne pouvez pas ouvrir le rapport mensuel.

Norton AntiVirus fournit des rapports basés sur les catégories suivantes :

Ordinateur	Permet d'afficher les détails des diverses attaques contre lesquelles votre ordinateur est protégé. Par exemple, vous pouvez afficher le nombre total de virus et de spywares contre lesquels vous êtes protégé.
Réseau	Permet d'afficher les différents types d'attaques Internet contre lesquelles vous êtes protégé. Par exemple, vous pouvez afficher le nombre total de tentatives d'intrusion bloquées.

Le Rapport mensuel permet d'afficher les dernières actualités sur la sécurité Internet et indique comment assurer la sécurité quand vous êtes en ligne. Vous pouvez cliquer sur l'option **En savoir plus** de la fenêtre **Rapport mensuel Norton** pour afficher des informations supplémentaires sur la sécurité en ligne.

Affichage du Rapport mensuel

Le rapport mensuel vous donne des statistiques à jour. En un coup d'oeil, vous pouvez voir ce que Norton AntiVirus a fait depuis son installation.

Pour afficher le Rapport mensuel

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Autres paramètres**.

4 Sur la ligne **Rapport mensuel**, cliquez sur **Afficher le rapport**.

5 Affichez le rapport et fermez la fenêtre.

Protection des fichiers et des données

3

Ce chapitre traite des sujets suivants :

A propos de la protection permanente

Après avoir installé le produit et exécuté LiveUpdate, vous êtes complètement protégé contre les virus et autres risques portant sur la sécurité. Les nouveaux risques pour la sécurité demeurent toutefois une menace constante. Les risques de sécurité peuvent se propager au démarrage de l'ordinateur à partir d'un disque infecté ou lors de l'exécution d'un programme infecté. Vous disposez de plusieurs solutions pour éviter les risques de sécurité.

Vous pouvez mieux protéger votre ordinateur en effectuant régulièrement l'entretien des fichiers et en maintenant à jour votre protection de sécurité.

Pour éviter les risques de sécurité :

- Restez informé des derniers virus et autres risques de sécurité en vous connectant au site Web Symantec Security Response à l'adresse suivante :

  http://securityresponse.symantec.com

  Ce site Web fournit des informations complètes et fréquemment actualisées sur les virus et la protection antivirus automatique.

- Maintenez **LiveUpdate automatique** activé en permanence pour mettre à jour vos définitions en permanence.
- Exécutez régulièrement LiveUpdate pour recevoir les nouvelles mises à jour de programme.
- Laissez **Auto-Protect** activé en permanence pour empêcher les virus d'infecter l'ordinateur.
- Méfiez-vous des messages électroniques provenant d'expéditeurs inconnus. N'ouvrez pas de pièces jointes anonymes.
- Maintenez **Protection du courrier électronique** activée pour éviter d'envoyer ou de recevoir des pièces jointes infectées.
- Maintenez activés tous les paramètres recommandés pour une protection maximale.
- Conservez les paramètres par défaut activés en permanence.

Vous devez toujours être prêt à faire face à l'infection de l'ordinateur par un virus.

Vérification de l'activation des paramètres de protection

Norton AntiVirus est configuré pour fournir à votre ordinateur une protection complète contre les virus.

De plus, Norton AntiVirus protège votre ordinateur contre les programmes espions et publicitaires et les autres risques de sécurité.

Les paramètres par défaut protègent complètement votre ordinateur. Vous devez cependant vérifier que les fonctions de protection sont activées pour une protection maximale.

Pour vérifier que les paramètres de protection sont activés :

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.

2 Dans l'onglet **Ordinateur** de la fenêtre **Paramètres**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche** pour avoir les paramètres suivants :

Analyse de l'ordinateur	L'analyse de l'ordinateur offre les options suivantes : ▪ **Analyse des fichiers compressés** ▪ **Analyse des rootkits et des éléments furtifs** ▪ **Analyse des lecteurs réseau**
Protection en temps réel	La protection en temps réel fournit les options suivantes : ▪ **Auto-Protect** ▪ **Analyse de support amovible** ▪ **Protection SONAR**
Mises à jour	Les mises à jour fournissent les options suivantes : ▪ **LiveUpdate automatique** ▪ **Mises à jour rapides** ▪ **Appliquer les mises à jour uniquement au redémarrage**

3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Réseau**.

4 Dans la section **Prévention d'intrusion** à la ligne **Prévention d'intrusion**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche, sur la position **Marche**.

5 Dans la section **Protection des messages**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** vers la gauche sur la position **Activé**, cliquez sur **Configurer** et cochez toutes les options pour les fonctions suivantes :

Analyse antivirus du courrier	Les analyses antivirus du courrier électronique offrent les options suivantes : ▪ **Analyser les messages entrants** ▪ **Analyser les messages sortants** ▪ **Rechercher les vers dans les messages sortants** ▪ **Protéger contre les dépassements de délai** ▪ **Afficher un indicateur de progression**
Analyse de la messagerie instantanée	Vous devez configurer tous les programmes de messagerie instantanée que vous avez installés après avoir installé Norton AntiVirus. ▪ Sélectionnez les clients de messagerie instantanée à protéger.

6 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.

7 Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Autres paramètres**.

8 A la ligne **Détail de la protection**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.

9 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

A propos des analyses de Norton AntiVirus

Norton AntiVirus analyse votre ordinateur pour rechercher tous les types de virus et les menaces inconnues en utilisant les dernières définitions de virus. Il analyse également toutes les activités Internet exécutées sur l'ordinateur pour le protéger contre les menaces Internet qui exploitent les failles logicielles.

Norton AntiVirus effectue automatiquement différents types d'analyse pour protéger votre ordinateur des menaces les plus récentes. Il permet également d'exécuter différents types d'analyse manuellement pour protéger l'ordinateur.

A l'aide de Norton AntiVirus, vous pouvez effectuer les types d'analyse suivants :

Analyse de l'ordinateur	La fonction **Analyse de l'ordinateur** utilise les dernières définitions de virus disponibles sur l'ordinateur. Si vous suspectez qu'un virus a infecté votre ordinateur, vous pouvez exécuter manuellement trois types d'analyses pour éviter les infections sur votre ordinateur. Les trois types d'analyse disponibles sous **Analyse de l'ordinateur** sont **Analyse rapide**, **Analyse complète du système** et **Analyse personnalisée**.

Analyse réseau détaillée	L' **analyse réseau détaillée** utilise les définitions de virus disponibles localement et hébergées dans le nuage. L' **analyse réseau détaillée** détecte les fichiers suspectent ou vulnérables sur l'ordinateur en utilisant la détection des menaces basée sur la réputation. Norton AntiVirus exécute une **analyse réseau détaillée** uniquement lorsque l'option **Détail de la protection** est activée. L'option **Détail de la protection** est activée par défaut. Pour activer l'option **Détail de la protection**, ouvrez la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Général > Autres paramètres > Détail de la protection > Activé**.

Analyser le mur Facebook	L' **analyse du mur Facebook** permet d'analyser les liens et les URL disponibles dans votre profil Facebook. Lorsque vous cliquez sur l'option **Analyser le mur Facebook**, Norton AntiVirus affiche la page Web de connexion à Facebook. Une fois connecté à votre profil Facebook, Norton Safe Web vous demande l'autorisation d'inclure l'application Norton Safe Web et d'accéder à votre mur. Vous pouvez utiliser l'option **Accéder à l'application** pour inclure l'application Norton Safe Web à votre profil Facebook.

Norton AntiVirus protège votre ordinateur contre les menaces les plus récentes en exécutant automatiquement une analyse complète du système lorsque votre ordinateur est inactif.

Norton AntiVirus fournit des options permettant de configurer les analyses Norton AntiVirus. Les paramètres de l'ordinateur et certaines options des paramètres de réseau vous permettent de configurer la manière dont Norton AntiVirus doit rechercher les virus et les autres menaces de sécurité sur votre ordinateur. Vous pouvez cliquer sur le lien **Paramètres** dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus pour afficher les options disponibles sous les onglets **Ordinateur** et **Réseau**.

Accès aux analyses de Norton AntiVirus

Vous pouvez recourir aux analyses Norton AntiVirus pour protéger votre ordinateur contre tous types de virus et menaces inconnues.

Vous pouvez accéder à l'analyse complète du système et aux analyses personnalisées depuis la fenêtre principale de Norton AntiVirus. Vous pouvez accéder à l'Analyse rapide depuis la fenêtre principale de Norton AntiVirus ou depuis l'icône Norton AntiVirus de la barre des tâches.

Vous pouvez également analyser un dossier en utilisant la fonction d'analyse de contexte. L'analyse de menu contextuel est disponible lorsque vous effectuez un clic droit sur le dossier que vous voulez analyser.

Lorsque l'option **Détail de la protection** est activée, Norton AntiVirus exécute simultanément une analyse rapide traditionnelle et une analyse de réseau Insight. Lorsque vous cliquez sur un fichier avec le bouton droit de la souris et utilisez l'option **Analyser maintenant**, Norton AntiVirus exécute simultanément une analyse de réseau Insight et une analyse rapide traditionnelle. Vous pouvez utiliser cette commande pour analyser un fichier à l'aide des définitions locales et de celles hébergées dans le Cloud.

Pour accéder à l'analyse depuis la fenêtre principale de Norton AntiVirus :

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Analyser maintenant**.
2. Dans la fenêtre qui apparaît, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Dans le volet **Analyse de l'ordinateur**, cliquez sur l'analyse que vous voulez exécuter.
   - Cliquez sur **Repair Tool** pour analyser votre ordinateur à l'aide de Norton Power Eraser.
   - Cliquez sur **Analyser le mur Facebook** pour analyser les liens présents sur votre mur Facebook.

Pour accéder à l'analyse depuis la zone de notification

- Dans la zone de notification de la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Effectuer une Analyse rapide**.
  L'option **Détail de la protection** est activée par défaut. Dans ce cas, Norton AntiVirus exécute simultanément une analyse rapide de réseau Insight et une analyse rapide traditionnelle.

Pour analyser un fichier ou dossier particulier

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier ou le dossier, sélectionnez Norton AntiVirus dans le menu contextuel, puis cliquez sur Norton AntiVirus > **Analyser maintenant**.

A propos de l' Analyse de l'ordinateur

Norton AntiVirus télécharge automatiquement et régulièrement les définitions de virus les plus récentes et protège l'ordinateur contre tous les types de virus et de menaces inconnues. Quand Norton AntiVirus effectue une Analyse de l'ordinateur, il utilise les dernières définitions de virus fournies par Symantec.

Les détections de menaces basées sur la définition locale sont spécifiées avec un nom précis. Par exemple, si un cheval de Troie est détecté, les résultats de l'analyse de l'option Analyse de l'ordinateur affiche la menace en tant que Trojan.Foo. Vous pouvez cliquer sur l'option **Analyser maintenant** disponible dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus pour accéder aux différents types d'analyses d'ordinateur.

Si vous suspectez qu'un virus infecte l'ordinateur, vous pouvez exécuter manuellement trois types d'analyses d'ordinateur pour éviter les infections de virus sur l'ordinateur.

Vous pouvez exécuter les types suivants d'analyses d'ordinateur :

Analyse rapide	Analyse les emplacements importants de l'ordinateur que les virus et autres menaces de sécurité ciblent généralement. L' **Analyse rapide** prend moins de temps qu'une Analyse complète du système, car elle n'effectue pas l'analyse complète de l'ordinateur.

Analyse complète du système	Recherche tous les types de virus et de menaces de sécurité sur l'ordinateur. L' **Analyse complète du système** effectue une analyse approfondie de l'ordinateur pour supprimer les virus et les autres menaces portant sur la sécurité. Elle vérifie l'ensemble des zones de démarrage, des fichiers et des processus en cours d'exécution auxquels l'utilisateur a accès. Par conséquent, une analyse complète du système effectuée avec des privilèges administrateur.analyse plus de fichiers qu'une analyse exécutée sans privilèges administrateur. Norton AntiVirus exécute automatiquement une analyse complète du système lorsque votre ordinateur est inactif. L'analyse complète du système analyse les lecteurs locaux, les lecteurs réseau mappés et les lecteurs amovibles, à l'exception des lecteurs de disquette. Vous pouvez également réduire la fenêtre et exécuter une analyse complète du système en arrière-plan.
Analyse personnalisée	Analyse un fichier, dossier, une unité ou unité amovible sélectionné(e).

L'analyse de l'ordinateur fournit des informations sur les éléments analysés. Vous pouvez afficher les détails tels que le nombre de fichiers analysés, de risques détectés, de risques résolus et le nombre d'éléments nécessitant votre attention. Elle fournit également les différentes façon de résoudre des éléments qui n'ont pas été automatiquement résolus lors de l'analyse. Vous pouvez également afficher la gravité du risque, le nom du risque et l'état du risque concernant les éléments analysés.

Exécution d'une analyse complète du système

L' **analyse complète du système** exécute une analyse approfondie du système pour supprimer les virus et autres menaces de sécurité. Elle vérifie tous les enregistrements de démarrage, les fichiers et les processus en cours d'exécution auxquels l'utilisateur a accès. Par conséquent, une **analyse complète du système** effectuée avec les privilèges d'administrateur, analyse plus de fichiers qu'une analyse exécutée sans les privilèges d'administrateur.

Vous pouvez également réduire la fenêtre et exécuter une **analyse complète du système** en arrière-plan.

Pour exécuter une analyse complète du système

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Analyser maintenant**.

2 Dans le volet **Analyse de l'ordinateur**, cliquez sur **Analyse complète du système**.
Vous pouvez utiliser les options suivantes pour suspendre une **analyse complète du système** :

Suspendre	Suspend momentanément l' **analyse complète du système**. Cliquez sur **Reprendre** pour poursuivre l'analyse.
Arrêter	Arrête l' **analyse complète du système**. Cliquez sur **Oui** pour confirmer.

3 Dans la fenêtre **Résumé des résultats**, effectuez l'une des opérations suivantes :
- Si aucun élément ne nécessite votre intervention, cliquez sur **Terminé**.
- Si un élément nécessite de l'attention, consultez les risques dans la fenêtre **Menaces détectées**.

Exécution d'une analyse rapide

L' **Analyse rapide** examine les zones de l'ordinateur qui sont les plus susceptibles d'être attaquées par des virus et d'autres risques de sécurité. Cette analyse prend moins de temps qu'une **analyse complète du système** car elle n'analyse pas l'intégralité de votre ordinateur.

Lorsque l'option **Détail de la protection** est activée, Norton AntiVirus exécute en même temps une analyse rapide classique et une analyse rapide de réseau Insight. L'option **Détail de la protection** est activée par défaut.

Pour exécuter une Analyse rapide

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Analyser maintenant**.

2 Dans le volet **Analyse de l'ordinateur**, cliquez sur **Analyse rapide**.
Vous pouvez utiliser les options suivantes pour suspendre une **analyse rapide** :

Suspendre	Suspendre momentanément une **analyse rapide**. Cliquez sur **Reprendre** pour poursuivre l'analyse.
Arrêter	Arrête l' **analyse rapide**. Cliquez sur **Oui** pour confirmer.

3 Dans la fenêtre **Résumé des résultats**, effectuez l'une des opérations suivantes :
- Si aucun élément ne nécessite votre intervention, cliquez sur **Terminé**.
- Si un élément nécessite de l'attention, consultez les risques dans la fenêtre **Menaces détectées**.

Analyse des lecteurs, des dossiers et des fichiers sélectionnés

Occasionnellement, vous pouvez choisir d'analyser un fichier particulier, des lecteurs amovibles, l'un des lecteurs ou certains dossiers ou fichiers de votre ordinateur. Par exemple, lorsque vous travaillez avec un support amovible et suspectez un virus, vous pouvez analyser ce disque particulier. Egalement, si vous avez reçu un fichier compressé par courrier électronique et que vous suspectez un virus, vous pouvez analyser cet élément individuel.

Pour analyser des éléments individuels

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Analyser maintenant**.
2 Dans le volet **Analyse de l'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.

3 Dans la fenêtre **Analyses**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour analyser des lecteurs particuliers, cliquez sur **Exécuter** en regard de **Analyse du lecteur**, sélectionnez les lecteurs à analyser, puis cliquez sur **Analyse**.
- Pour analyser des dossiers particuliers, cliquez sur **Exécuter** en regard de **Analyse du dossier**, sélectionnez les dossiers à analyser, puis cliquez sur **Analyse**.
- Pour analyser des fichiers particuliers, cliquez sur **Exécuter** en regard de **Analyse du fichier**, sélectionnez les fichiers à analyser, puis cliquez sur **Analyse**.

  Vous pouvez également appuyer sur **Ctrl** et sélectionner plusieurs fichiers à analyser.

  Vous pouvez utiliser les options suivantes pour suspendre une analyse :

Suspendre	Suspend l'analyse personnalisée. Cliquez sur **Reprendre** pour poursuivre l'analyse.
Arrêter	Termine l'analyse. Cliquez sur **Oui** pour confirmer.

4 Dans la fenêtre **Résumé des résultats**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si aucun élément ne nécessite votre intervention, cliquez sur **Terminé**.
- Si un élément nécessite de l'attention, consultez-le dans la fenêtre **Menaces détectées**.

A propos de la fenêtre Résumé des résultats

Norton AntiVirus affiche la fenêtre **Résumé des résultats** lorsque vous exécutez une analyse manuelle. A la fin d'une analyse, la fenêtre **Résumé des résultats** fournit le résumé des résultats de l'analyse.

Si votre analyse la plus récente était une Analyse rapide, cette fenêtre affiche les résultats de l'analyse rapide des zones de votre ordinateur. qui sont les plus susceptibles d'être attaquées par des virus, des spywares et d'autres risques.

Si vous avez effectué une analyse complète du système, la fenêtre affiche les résultats de l'analyse complète de votre ordinateur dans son intégralité.

La fenêtre **Résumé des résultats** fournit les informations suivantes :

- Nombre total d'éléments analysés
- Nombre total de risques de sécurité détectés
- Nb. total de risques de sécurité détectés :
- Nombre total d'éléments nécessitant votre attention :

A propos de la fenêtre Menaces détectées

Norton AntiVirus affiche la fenêtre **Menaces détectées** lorsqu'il détecte des menaces. A la fin d'une analyse, la fenêtre **Menaces détectées** vous présente différentes manières de résoudre les éléments n'ayant pas été automatiquement résolus pendant l'analyse.

La fenêtre **Menaces détectées** fournit des informations comme la gravité, le nom et l'état du risque. Il fournit également une solution possible pour remédier à ce risque. La fenêtre **Menaces détectées** vous offre différentes options afin de résoudre l'élément : **Corriger**, **Réparation manuelle**, **Exclure**, **Aide** et **Réanalyser**.

Il fournit également l'option **Ignorer** uniquement à la première détection d'éléments présentant un risque faible.

L'option **Ignorer** est disponible une seule fois tant que vous ne modifiez pas les paramètres par défaut de l'option **Risques faibles** sous **Analyse de l'ordinateur**.

Les options de la fenêtre **Menaces détectées** varient selon les types de fichiers que Norton AntiVirus a identifiés comme infectés pendant l'analyse.

A propos des analyses personnalisées

Vous pouvez créer une analyse personnalisée si vous analysez régulièrement une section particulière de l'ordinateur et si vous souhaitez éviter d'indiquer chaque fois la section à analyser. Vous pouvez également planifier une analyse personnalisée qui s'exécute automatiquement à des dates et heures précises ou à intervalles réguliers. Vous pouvez planifier une analyse selon vos préférences. Si l'analyse planifiée commence alors que vous utilisez l'ordinateur, vous pouvez exécuter l'analyse en arrière-plan au lieu d'interrompre votre travail.

Vous pouvez supprimer l'analyse lorsqu'elle n'est plus nécessaire. Par exemple si vous travaillez sur un projet pour lequel vous devez fréquemment échanger des fichiers avec d'autres utilisateurs. Dans ce cas, vous pouvez créer un dossier dans lequel ces fichiers seront copiés et analysés avant toute utilisation. Lorsque le projet est terminé, vous pouvez supprimer l'analyse personnalisée correspondant à ce dossier.

Création d'une analyse personnalisée

Au lieu d'exécuter les analyses par défaut répertoriées dans le volet **Analyses**, vous pouvez créer vos propres analyses répondant à des besoins spécifiques. Par exemple, vous pouvez créer une analyse qui vérifie un dossier dans lequel vous stockez tous vos fichiers téléchargés.

Vous pouvez créer une analyse personnalisée dans la fenêtre **Analyses**.

Lorsque vous créez des analyses personnalisées, vous pouvez également les planifier pour qu'elles s'exécutent automatiquement à des dates et heures données ou à intervalles réguliers.

Pour créer une analyse personnalisée

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Analyser maintenant**.
2. Dans le volet **Analyse de l'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.
3. Dans la fenêtre **Analyses**, cliquez sur **Créer une analyse**.
4. Dans la fenêtre **Nouvelle analyse**, dans la zone de texte **Nom de l'analyse**, donnez un nom à l'analyse. Vous ne pouvez pas indiquer un nom d'analyse déjà utilisé.
5. Dans l'onglet **Eléments de l'analyse**, ajoutez les éléments à analyser. Se reporter à "Sélectionner les éléments de l'analyse" à la page 133.
6. Sur l'onglet **Planification d'analyse**, réglez la fréquence et l'heure à laquelle vous voulez effectuer l'analyse. Se reporter à "Planification d'une analyse" à la page 138.
7. Sur l'onglet **Options d'analyse**, configurez les options d'analyse requises. Se reporter à "Configurer les options d'analyse" à la page 135.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Sélectionner les éléments de l'analyse

Lorsque vous configurez une analyse personnalisée, vous devez sélectionner les éléments que vous souhaitez inclure dans l'analyse. Vous pouvez inclure des fichiers, dossier ou lecteurs individuellement. Vous pouvez inclure plusieurs lecteurs, dossiers et fichiers à ajouter à l'analyse. Vous pouvez également exclure des éléments de l'analyse.

Lorsque vous sélectionnez un lecteur, tous les éléments du lecteur, notamment les fichiers et dossiers, sont automatiquement ajoutés à l'analyse. Lorsque vous sélectionnez un dossier, tous ses fichiers sont ajoutés à l'analyse.

Pour sélectionner les éléments de l'analyse

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Analyser maintenant**.
2. Dans le volet **Analyse de l'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.
3. Dans la fenêtre **Analyses**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour ajouter des éléments à la nouvelle analyse, cliquez sur **Créer une analyse**.

     Vous devez donner un nom à l'analyse dans le champ **Nom de l'analyse**.
   - Pour ajouter des éléments à une analyse existantes, dans le colonne **Modifier l'analyse**, cliquez sur l'icône de modification pour l'analyse à modifier.
4. Dans la fenêtre qui apparaît, sur l'onglet **Eléments de l'analyse**, effectuez ce qui suit :
   - Pour ajouter des lecteurs, cliquez sur **Ajouter des lecteurs**, dans la boîte de dialogue **Analyse des lecteurs**, sélectionnez les lecteurs à analyser et cliquez sur **Ajouter**.
   - Pour ajouter des dossiers, cliquez sur **Ajouter des dossiers**, dans la boîte de dialogue **Analyse des dossiers**, sélectionnez les dossiers à analyser et cliquez sur **Ajouter**.
   - Pour ajouter des fichiers, cliquez sur **Ajouter des fichiers**, dans la boîte de dialogue **Analyse des fichiers**, sélectionnez les fichiers à analyser et cliquez sur **Ajouter**.

   Pour supprimer un élément de la liste, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.
5. Cliquez sur **Suivant**.

6 Dans l'onglet **Calendrier d'analyse**, sélectionnez le calendrier d'analyse souhaité et cliquez sur **Suivant**.

7 Dans l'onglet **Options d'analyse**, cliquez sur **Enregistrer**.

Configurer les options d'analyse

Norton AntiVirus vous permet de configurer les options d'analyse de chaque analyse que vous créez. Par défaut, les options d'analyse reflètent les paramètres courants de l' **Analyse de l'ordinateur** de la fenêtre **Paramètres**. Les modifications que vous apportez s'appliquent uniquement à l'analyse en cours. Aucune modification apportée aux paramètres de l' **Analyse de l'ordinateur** dans la fenêtre **Paramètres** n'a d'impact sur les paramètres des options d'analyse pour l'analyse en cours.

Outre les analyses personnalisées que vous créez, vous pouvez configurer les options d'analyse pour les analyses par défaut. Vous pouvez configurer les options d'analyse pour l'Analyse complète du système, l'Analyse rapide, l'Analyse du lecteur, l'Analyse du dossier et l'Analyse du fichier.

Pour configurer les options d'analyse

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Analyser maintenant**.

2 Dans le volet **Analyse de l'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.

3 Dans la fenêtre **Analyses**, dans la colonne **Modifier l'analyse**, cliquez sur l'icône "Modifier" en regard de l'analyse à planifier.

4 Dans la fenêtre **Modifier l'analyse**, sur l'onglet **Options d'analyse**, modifiez les options au besoin.

5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Modification d'une analyse personnalisée

Vous pouvez modifier une analyse personnalisée que vous avez créée. Vous pouvez inclure des fichiers ou

des dossiers supplémentaires à l'analyse ou supprimer des fichiers ou dossiers que vous ne souhaitez pas analyser. Vous pouvez également changer le nom de l'analyse.

Vous pouvez modifier une analyse personnalisée dans la fenêtre **Analyses**.

Modification d'une analyse personnalisée

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Analyser maintenant**.
2. Dans le volet **Analyse de l'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.
3. Dans la fenêtre **Analyses**, dans la colonne **Modifier l'analyse**, cliquez sur l'icône "Modifier" en regard de l'analyse personnalisée que vous voulez modifier.
4. Dans la fenêtre **Modifier l'analyse**, sur l'onglet **Eléments d'analyse**, sélectionnez les éléments à analyser. Se reporter à "Sélectionner les éléments de l'analyse" à la page 133.
5. Sur l'onglet **Planification d'analyse**, réglez la fréquence et l'heure à laquelle vous voulez effectuer l'analyse. Se reporter à "Planification d'une analyse" à la page 138.
6. Sur l'onglet **Options d'analyse**, configurez les options d'analyse requises. Se reporter à "Configurer les options d'analyse" à la page 135.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Exécution d'une analyse personnalisée

Lors de l'exécution d'une analyse personnalisée, il est inutile de redéfinir les éléments à analyser.

Vous pouvez exécuter une analyse personnalisée depuis la fenêtre **Analyses**.

Exécution d'une analyse personnalisée

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Analyser maintenant**.

2 Dans le volet **Analyse de l'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.

3 Dans la boîte de dialogue **Analyses**, cliquez sur **Exécuter** en regard de l'analyse personnalisée à exécuter.
Vous pouvez utiliser les options suivantes pour suspendre une analyse personnalisée :

Suspendre	Suspend l'analyse personnalisée. Cliquez sur **Reprendre** pour poursuivre l'analyse.
Arrêter	Arrête l'analyse personnalisée. Cliquez sur **Oui** pour confirmer.

4 Dans la fenêtre **Résumé des résultats**, effectuez l'une des opérations suivantes :
- Si aucun élément ne nécessite votre intervention, cliquez sur **Terminé**.
- Si un élément nécessite de l'attention, consultez les risques dans la fenêtre **Menaces détectées**.

Suppression d'une analyse personnalisée

Vous pouvez supprimer vos analyses personnalisées dès qu'elles ne sont plus nécessaires.

Suppression d'une analyse personnalisée

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Analyser maintenant**.

2 Dans le volet **Analyse de l'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.

3 Dans la fenêtre **Analyses**, dans la colonne **Supprimer**, cliquez sur l'icône "Supprimer" en regard de l'analyse personnalisée à supprimer.

4 Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression de l'analyse.

A propos de la planification d'analyses

Norton AntiVirus détecte automatiquement l'inactivité de votre ordinateur et exécute une analyse complète du système. Vous pouvez cependant planifier une analyse complète du système en fonction de vos préférences. Vous pouvez également planifier une analyse rapide et des analyses de virus personnalisées.

Vous pouvez planifier des analyses qui s'exécutent automatiquement à des dates et heures précises ou à intervalles réguliers. Si l'analyse planifiée commence alors que vous utilisez l'ordinateur, vous pouvez exécuter l'analyse en arrière-plan au lieu d'interrompre votre travail. Norton AntiVirus vous permet de planifier l'analyse complète du système, l'analyse rapide et des analyses de virus personnalisées. Cependant, vous ne pouvez pas planifier l'analyse du lecteur, l'analyse du dossier et l'analyse du fichier.

Vous pouvez également configurer Norton AntiVirus pour qu'il éteigne votre ordinateur ou le mette en mode veille ou veille prolongée automatiquement une fois l'analyse terminée.

Planification d'une analyse

Vous pouvez planifier les analyses personnalisées comme bon vous semble. Lorsque vous sélectionnez la fréquence d'exécution d'une analyse (quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle), des options supplémentaires s'affichent. Par exemple, vous pouvez demander une analyse mensuelle, puis la planifier pour qu'elle survienne plutôt sur plusieurs jours.

Outre les analyses personnalisées que vous créez, Norton AntiVirus vous permet de planifier l'analyse complète du système et l'analyse rapide.

Vous pouvez également planifier l'exécution de l'analyse à intervalles spécifiques (heures ou jours). Vous pouvez planifier une analyse personnalisée dans la fenêtre **Analyses**.

Norton AntiVirus vous permet de sélectionner plusieurs dates si vous planifiez une analyse mensuelle.

Pour planifier une analyse personnalisée :

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Analyser maintenant**.
2. Dans le volet **Analyse de l'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.
3. Dans la fenêtre **Analyses**, dans la colonne **Modifier l'analyse**, cliquez sur l'icône "Modifier" en regard de l'analyse personnalisée à planifier.
4. Dans la fenêtre **Modifier l'analyse**, sur l'onglet **Planification de l'analyse**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Si vous ne voulez pas exécuter l'analyse à une date et une heure particulières mais souhaitez conserver les options de l'analyse et les éléments de l'analyse enregistrés, sélectionnez **Ne pas planifier cette analyse**.
   - Pour exécuter une analyse à intervalles spécifiques, sélectionnez **Exécuter à un intervalle de temps donné**.
   - Pour exécuter l'analyse à une heure spécifique tous les jours, sélectionnez **Quotidienne**.
   - Pour exécuter l'analyse un jour spécifique de la semaine, sélectionnez **Hebdomadaire**.
   - Pour exécuter l'analyse un jour spécifique dans le mois, sélectionnez **Mensuelle**.

   La plupart des options de fréquence incluent des options supplémentaires que vous pouvez utiliser pour affiner la planification. Définissez les options supplémentaires en fonction de vos besoins.

5 Sous **Exécuter l'analyse**, effectuez ce qui suit :
   - Pour exécuter l'analyse uniquement en période d'inactivité, cochez **Uniquement en période d'inactivité**.
   - Pour exécuter l'analyse uniquement lorsque votre ordinateur est relié à une source d'alimentation externe, cochez **Uniquement sur secteur**.
   - Pour empêcher votre ordinateur de passer en mode Veille, cochez **Empêcher la mise en veille**.

6 Sous **Après l'analyse :**, sélectionnez l'état dans lequel votre ordinateur doit se trouver après l'analyse. Vous disposez des options suivantes :
   - **Rester allumé**
   - **S'éteindre**
   - **Se mettre en veille**

     Cette option fonctionne uniquement si vous avez configuré les options d'alimentation de l'ordinateur à l'aide du Panneau de configuration de Windows.
   - **Hiberner**

     Cette option fonctionne uniquement si vous avez configuré les options d'alimentation de l'ordinateur à l'aide du Panneau de configuration de Windows.

7 Cliquez sur **Suivant**.

8 Dans l'onglet **Options d'analyse**, cliquez sur **Enregistrer**.

Planification d'une analyse complète du système

Norton AntiVirus détecte automatiquement l'inactivité de votre ordinateur et exécute une analyse complète du système. L'analyse complète du système protège votre ordinateur contre les infections, sans mettre en péril son niveau de performance. Vous pouvez planifier une analyse complète du système à des dates et heures spécifiques ou à intervalles réguliers.

Vous pouvez planifier une analyse complète du système dans la fenêtre **Analyses**.

Pour planifier une Analyse complète du système

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Analyser maintenant**.
2. Dans le volet **Analyse de l'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.
3. Dans la fenêtre **Analyses**, dans la colonne **Modifier l'analyse**, cliquez sur l'icône "Modifier" en regard de **Analyse complète du système**.
4. Dans la fenêtre **Modifier l'analyse**, sous **Quand voulez-vous exécuter l'analyse ?**, définissez la fréquence et l'heure d'exécution de l'analyse. La plupart des options de fréquence incluent des options supplémentaires que vous pouvez utiliser pour affiner la planification. Définissez les options supplémentaires en fonction de vos besoins.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Dans l'onglet **Options d'analyse**, cliquez sur **Enregistrer**.

Planifier une Analyse rapide

L'Analyse rapide analyse les emplacements importants de votre ordinateur souvent ciblés par les virus et autres menaces de sécurité. Lorsque vous effectuez une Analyse rapide, Norton AntiVirus analyse uniquement les processus en cours d'exécution et les programmes chargés. L'Analyse rapide prend moins de temps qu'une Analyse complète du système, car elle n'effectue pas l'analyse complète de l'ordinateur.

Norton AntiVirus vous permet de planifier une Analyse rapide. Vous pouvez planifier une Analyse rapide dans la fenêtre **Analyses**.

Pour planifier une Analyse rapide

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Analyser maintenant**.
2. Dans le volet **Analyse de l'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.

3 Dans la fenêtre **Analyses**, dans la colonne **Modifier l'analyse**, cliquez sur l'icône "Modifier" en regard de **Analyse rapide**.
4 Dans la fenêtre **Modifier l'analyse**, sous **Quand voulez-vous exécuter l'analyse ?**, définissez la fréquence et l'heure d'exécution de l'analyse.
La plupart des options de fréquence incluent des options supplémentaires que vous pouvez utiliser pour affiner la planification. Définissez les options supplémentaires en fonction de vos besoins.
5 Cliquez sur **Suivant**.
6 Dans l'onglet **Options d'analyse**, cliquez sur **Enregistrer**.

Modification d'une analyse planifiée

Vous pouvez modifier la planification d'une analyse personnalisée planifiée, d'une **analyse rapide**, d'une **analyse complète du système** à partir de la fenêtre **Analyses**.

Pour modifier une analyse planifiée depuis la fenêtre Analyses de Norton AntiVirus

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Analyser maintenant**.
2 Dans le volet **Analyse de l'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.
3 Dans la fenêtre **Analyses**, dans la colonne **Modifier l'analyse**, cliquez sur l'icône "Modifier" en regard de l'analyse personnalisée à modifier.
4 Dans la fenêtre **Modifier l'analyse**, sur l'onglet **Planification de l'analyse**, modifiez la planification au besoin.
La plupart des options de fréquence incluent des options supplémentaires que vous pouvez utiliser pour affiner la planification. Définissez les options supplémentaires en fonction de vos besoins.
5 Cliquez sur **Suivant**.
6 Dans l'onglet **Options d'analyse**, cliquez sur **Enregistrer**.

Exécution d'une analyse à l'invite de commande

Vous pouvez démarrer une analyse à l'aide de Norton AntiVirus à partir de l'invite de commande, sans ouvrir la fenêtre principale de Norton AntiVirus. Il vous suffit de saisir le chemin d'accès et le nom du fichier à analyser ou de personnaliser l'analyse en ajoutant une commande spécifique. Les commandes suivantes sont les plus fréquentes :

/?	NAVW32 lance l'aide et termine.
/A	Analyse tous les disques
/L	Analyse les lecteurs locaux
/S[+|-]	Active (+) ou désactive (-) analyse des sous-dossiers
/B[+|-]	Active (+) ou désactive (-) l'analyse de l'enregistrement de démarrage et enregistrement de démarrage principal (par-exemple, NAVW32 C: /B+ ou NAVW32 C: /B-)
/BOOT	Analyse uniquement les zones amorce
/QUICK	Exécute une Analyse rapide

/SE[+|-]	Active (+) ou désactive (-) une Analyse rapide
/ST[+|-]	Active (+) ou désactive (-) l'analyse d'éléments furtifs
[folder_path]*[?]	Analyse les fichiers qui correspondent au caractère générique spécifié
[drive|folder|file]	Analyse le lecteur, dossier ou fichier indiqué
/SESCAN	Exécute une analyse rapide à l'arrière-plan. Norton AntiVirus affiche la fenêtre des **analyses** uniquement lorsqu'une menace est détectée.

Pour exécuter une analyse depuis l'invite de commande

1. A l'invite de commande, tapez le chemin d'accès dans lequel se trouve Norton AntiVirus, et le nom du fichier exécutable.
   Les exemples suivants indiquent la syntaxe d'une commande d'analyse :
   - **`"\Program Files\Norton AntiVirus\Engine\version\NAVW32" /nom_commande`**
     où *version* représente le numéro de version de Norton AntiVirus et *nom_commande* représente la commande.
   - **`"\Program Files\Norton AntiVirus\Engine\version\NAVW32" [chemin]nom_fichier`**
     où *version* représente le numéro de version de Norton AntiVirus et *[chemin] nom_fichier* représente l'emplacement, le nom et l'extension du fichier.
2. Appuyez sur la touche **Entrée**.

A propos de l'analyse réseau détaillée

L'analyse de réseau Insight utilise la technologie cloud dans laquelle un serveur à distance sur Internet contient les définitions des virus les plus récentes. Norton AntiVirus recherche les menaces de sécurité les plus récentes sur votre ordinateur. Lorsque Norton AntiVirus exécute une analyse réseau détaillée, il utilise les définitions des virus disponibles localement et hébergées sur le Nuage. Norton AntiVirus fournit une protection supplémentaire en utilisant les définitions les plus récentes du Nuage, en plus des définitions localement disponibles sur votre ordinateur.

Norton AntiVirus effectue une analyse réseau détaillée uniquement lorsque l'option **Détail de la protection** est activée. Pour activer l'option **Détail de la protection**, ouvrez la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Général > Autres**

paramètres > Détail de la protection > Activé. L'option **Détail de la protection** est activée par défaut.

Lorsque l'option **Détail de la protection** est activée, Norton AntiVirus exécute simultanément une analyse traditionnelle et une analyse de réseau Insight. Lorsque vous cliquez sur un fichier avec le bouton droit de la souris et utilisez l'option **Analyser maintenant**, une analyse de réseau Insight et une analyse rapide traditionnelle sont exécutées simultanément. L'analyse traditionnelle utilise les définitions du système local, alors que l'analyse réseau détaillée se sert des définitions hébergées sur le Nuage.

La détection des menaces basée sur les définitions du Nuage est identique à la détection des menaces basée sur les définitions locales. Cependant, les définitions du Nuage sont pourvues de données supplémentaires sur les menaces qu'il détecte indiquant qu'elles ont été obtenues sur Internet. Les définitions du Nuage donnent un nom générique au risque détecté, tandis que les définitions locales fournissent le nom spécifique du risque détecté. Par exemple, si un cheval de Troie est détecté, les résultats de l'analyse réseau détaillée peuvent afficher Cloud.Trojan. Cependant, les résultats de l'analyse de la définition locale peuvent afficher Trojan.Foo.

Désactivation ou activation du détail de la protection

L'option **Détail de la protection** permet à Norton AntiVirus d'effectuer une analyse réseau détaillée sur votre ordinateur.

Lorsque l'option **Détail de la protection** est activée, Norton AntiVirus exécute une analyse traditionnelle et l'analyse réseau détaillée en même temps. L'analyse standard utilise les définitions du système local, alors que l'analyse réseau détaillée se sert des définitions hébergées sur le Nuage. Norton AntiVirus exécute uniquement une analyse traditionnelle si l'option **Détail de la protection** est désactivée.

Norton AntiVirus effectue une analyse réseau détaillée uniquement lorsque l'option **Détail de la protection** est activée. L'option **Détail de la protection** est activée par défaut.

Pour désactiver ou activer l'option Détail de la protection

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Autres paramètres**.
4. A la ligne **Détail de la protection**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver l'option Détail de la protection, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
   - Pour activer l'option Détail de la protection, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.
5. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.

A propos de Norton Power Eraser

Norton Power Eraser est un outil de suppression des logiciels malveillants performant qui vous aide à supprimer les risques de sécurité récalcitrants. Si un programme a piraté votre ordinateur et que vous n'arrivez pas à le détecter ou à le supprimer, Norton Power Eraser peut supprimer ce risque de sécurité de votre ordinateur. Il s'attaque aux logiciels criminels difficiles à détecter ("scareware" ou "rogueware") qu'utilisent les cybercriminels pour vous amener à télécharger des menaces sur votre ordinateur à votre insu.

Norton Power Eraser détecte et supprime les risques de sécurité détournant vos applications légitimes, tels que les faux logiciels antivirus connus sous le nom de scareware, rogueware ou scamware. Cet outil utilise

des techniques plus agressives que votre produit Norton AntiVirus. Il existe donc un risque qu'il vous demande de supprimer des programmes légitimes. Consultez attentivement les résultats de l'analyse avant de supprimer des fichiers.

Analyse de l'ordinateur à l'aide de Norton Power Eraser

L'outil Norton Power Eraser vous permet de supprimer les risques de sécurité récalcitrants de votre ordinateur.

Exécution d'une analyse à l'aide de Norton Power Eraser

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Analyser maintenant**.
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Repair Tool**.
3. Dans le volet **Repair Tool**, cliquez sur **Norton Power Eraser**.
4. Cliquez sur **OK**.

A propos de Analyser le mur Facebook

Norton Safe Web protège votre ordinateur contre les URL malveillantes lorsque vous utilisez Facebook. Cet outil analyse chaque URL présente sur votre mur Facebook et affiche les icônes d'évaluation Norton pour les URL analysées.

Vous pouvez également vérifier la sécurité de l'URL. Norton Safe Web analyse votre fil d'actualités sur Facebook et vous indique un état de sécurité pour chaque URL. De cette manière, vous êtes non seulement protégé des sites non sécurisés, mais vous pouvez également informer d'autres utilisateurs de Facebook sur l'état de sécurité d'un site Web.

Toutefois, Norton Safe Web nécessite votre autorisation pour analyser les URL présentes sur votre mur Facebook. Lorsque vous installez l'application Facebook Norton Safe Web, elle vous demande l'autorisation d'accéder à votre mur Facebook. Vous pouvez autoriser ou non l'accès à votre mur Facebook par Norton Safe Web.

La fonction d'analyse automatique de l'application Norton Safe Web permet de protéger votre mur Facebook lorsque vous n'êtes pas connecté. Norton Safe Web analyse quotidiennement le fil d'actualité de votre mur Facebook et vous protège contre les liens malveillants. Lorsque Norton Safe Web détecte un lien malveillant, il publie une notification sur votre mur Facebook. Pour activer l' **analyse automatique Norton**, déplacez le curseur **Analyse automatique activée/Analyse automatique désactivée** vers la gauche sur la position **Analyse automatique activée**. L'application demande une autre autorisation pour afficher automatiquement une publication sur votre mur lorsque des liens malveillants sont identifiés.

Pour supprimer le lien malveillant de votre mur Facebook, accédez à votre mur Facebook et supprimez le lien. Vous pouvez aussi cliquer sur **Afficher le rapport de Norton Safe Web** pour voir les évaluations Norton et d'autres détails concernant ce lien malveillant. Si aucune activité malveillante n'est détectée sur votre mur Facebook, Norton Safe Web publie un message pour vous avertir que votre mur Facebook est sécurisé. Norton Safe Web publie ce message sur votre mur Facebook une fois par mois.

Si vous décidez par la suite de supprimer la fonction Norton Safe Web de votre profil Facebook, vous pouvez utiliser l'option **Paramètres de compte** de Facebook.

Norton Safe Web indique les états de sécurité suivants après avoir analysé les liens de votre mur Facebook :

Norton Secured	Indique que le site présente les meilleures pratiques en matière de sécurité. Les sites ayant ce type d'évaluation n'exposent votre ordinateur à aucun danger, et vous pouvez les visiter en toute confiance.

Sécurisé	Indique que le site est fiable et approuvé par Norton. Les sites ayant ce type d'évaluation n'exposent votre ordinateur à aucun danger, et vous pouvez les visiter.
Attention	Indique que le site présente des risques de sécurité. Symantec vous recommande d'être très prudent lorsque vous visitez ce type de site Web.
Avertissement	Indique que le site présente des risques de sécurité. Ces sites ayant ce type d'évaluation peuvent tenter d'installer des logiciels malveillants sur votre ordinateur. Symantec vous recommande de ne pas les visiter.
Non testé	Indique que Norton Safe Web n'a pas encore testé ce site et ne possède pas assez d'informations à son sujet.

Activation de l'analyse de votre mur Facebook

La fonction Norton Safe Web analyse votre mur Facebook et détermine les niveaux de sécurité de tous les liens publiés sur votre mur durant les dernières 24 heures. Il affiche ensuite l'état de sécurité des URL analysées. Toutefois, Norton Safe Web nécessite votre autorisation pour analyser votre mur Facebook.

Pour activer l'analyse de votre mur Facebook

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Analyser maintenant**.
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur **Analyser le mur Facebook**.
3. Dans le volet **Analyser le mur Facebook**, cliquez sur **Analyser mon mur Facebook**.
4. A partir de la page Web de connexion à Facebook, connectez-vous à votre profil Facebook.
5. Autorisez l'application à accéder à votre profil public, votre liste d'amis et votre fil d'actualités.
6. Cliquez sur **Analyse automatique activée** afin que l'analyse automatique Norton protège votre compte Facebook.
7. Autorisez l'application à publier des notifications de votre part.

A propos des analyses en période d'inactivité

Norton AntiVirus maintient votre ordinateur à l'abri des menaces continues en exécutant automatiquement des analyses sur votre ordinateur en utilisant la fonction des analyses en période d'inactivité. Quand l'analyse en période d'inactivité est activée, elle détecte le moment où vous n'utilisez pas votre ordinateur et n'exécutez pas une analyse intelligente, selon l'historique d'analyse de votre ordinateur.

L'option des **analyses en période d'inactivité** est automatiquement activée quand vous installez Norton AntiVirus. Quoique les analyses en période d'inactivité exécute automatiquement les analyses, vous pouvez encore personnaliser les paramètres des **analyses en période d'inactivité**. Norton AntiVirus décide quand exécuter l'analyse en période d'inactivité selon vos paramètres et quelques autres paramètres pré-définis.

La liste suivante fournit des détails sur les paramètres que vous pouvez définir et les paramètres pré-définis :

Durée de Délai d'inactivité	Vous pouvez définir la durée après laquelle Norton AntiVirus devrait identifier votre ordinateur en tant qu'inactif. Vous pouvez sélectionner une valeur (en minutes) entre 1 minute et 30 minutes. Si vous n'utilisez pas votre ordinateur pour la durée spécifiée, Norton AntiVirus recherche les autres paramètres prédéfinis et exécute l'analyse en période d'inactivité
Paramètre prédéfini	Certains des paramètres pré-définis que Norton AntiVirus contrôle sont le temps de veille de l'UC, l'utilisation du disque et type d'alimentation vous les utilisez pour faire fonctionner votre ordinateur. Par exemple, si vous définissez la durée de Délai d'inactivité sur 10 minutes et observez une vidéo en ligne pendant 11 minutes sans intervention. Dans ce cas, l'analyse en période de veille ne s'exécute pas en raison de la charge importante de l'UC.

Vous devez utiliser votre ordinateur sur un courant alternatif (courant alternatif) pour que Norton AntiVirus exécute des analyses en période d'inactivité.

Vous pouvez afficher les résultats des analyses dans l'un des emplacements ci-après :

- La catégorie Résultats d'analyse de la fenêtre **Historique de la sécurité**
- La catégorie Tâches Norton de la fenêtre **Tâches Norton**

Norton AntiVirus arrête les analyses en période d'inactivité qu'il a démarré pendant le temps d'inactivité, si vous commencez à utiliser votre ordinateur de nouveau. Cependant, il reprend l'analyse quand votre ordinateur est de nouveau inactif.

Vous devez désactiver les analyses en période d'inactivité pour planifier une Analyse complète du système. Cependant, vous devriez toujours maintenir les analyses en période d'inactivité activée pour permettre à Norton AntiVirus d'analyser votre ordinateur quand il devient inactif.

Activer ou désactiver les analyses en période d'inactivité

L'option des **analyses en période d'inactivité** est automatiquement activée quand vous installez Norton AntiVirus. Quand l'option d' **analyses en période d'inactivité** est activée, Norton AntiVirus détecte le moment où vous n'utilisez pas votre ordinateur. Norton AntiVirus exécute ensuite intelligemment une analyse selon l'heure à laquelle la dernière analyse a été exécutée. Cependant, il peut y avoir des périodes où vous voulez désactiver les **analyses en période d'inactivité**.

Pour désactiver les analyses en période d'inactivité

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Analyser maintenant**.
2. Dans le volet **Analyse de l'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.
3. Dans la fenêtre **Analyses**, dans la colonne **Modif. anal**, cliquez sur l'icône Modifier en regard de l'analyse personnalisée à planifier.
4. Sous **Exécuter l'analyse**, désélectionnez l'option **Uniquement en période d'inactivité**.
5. Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Enregistrer**.

Activation des analyses en période d'inactivité

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Analyser maintenant**.
2. Dans le volet **Analyse de l'ordinateur**, cliquez sur **Analyse personnalisée**.
3. Dans la fenêtre **Analyses**, dans la colonne **Modif. anal**, cliquez sur l'icône Modifier en regard de l'analyse personnalisée à planifier.
4. Sous **Exécuter l'analyse**, désélectionnez l'option **Uniquement en période d'inactivité**.
5. Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Enregistrer**.

Indication de la durée de délai d'inactivité

Vous pouvez définir la durée après laquelle Norton AntiVirus devrait identifier votre ordinateur en tant qu'inactif. Vous pouvez sélectionner une valeur (en minutes) entre 1 minute et 30 minutes. Si vous n'utilisez pas votre ordinateur pendant la durée spécifiée, Norton AntiVirus recherche les autres paramètres prédéfinis et exécute l'analyse complète du système.

Pour spécifier la durée de Délai d'inactivité à partir de la fenêtre Paramètres :

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans la ligne **Délai d'inactivité**, dans la liste déroulante, sélectionnez la durée que vous voulez spécifier.
   Vous devez peut-être faire défiler la fenêtre pour afficher cette option.
4. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.

A propos de la fonction Protection SONAR

Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) assure une protection en temps réel contre les menaces en détectant proactivement les risques de

sécurité inconnus sur votre ordinateur. SONAR identifie des menaces naissantes en fonction du comportement des applications. SONAR identifie des menaces plus rapidement que les techniques de détection de menaces traditionnelles par signature. SONAR détecte les codes malveillants et vous protège même avant que les définitions de virus ne soient disponibles par LiveUpdate.

Il est recommandé que votre ordinateur reste connecté à Internet pour bénéficier d'une protection en temps réel contre les menaces et d'une détection proactive des risques de sécurité inconnus.

SONAR surveille votre ordinateur afin de détecter toute opération malveillante grâce à la protection heuristique.

SONAR bloque et supprime automatiquement les menaces élevées. Norton AntiVirus vous avertit lorsque des menaces élevées sont détectées et supprimées. SONAR vous fournit le plus grand contrôle en cas de détection de menaces mineures. Vous pouvez également supprimer les notifications SONAR en désactivant l'option **Afficher les notifications de blocage SONAR**.

Le lien **Afficher les détails** de l'alerte de notification permet d'afficher le récapitulatif des menaces élevées corrigées. Vous pouvez également afficher les détails sous **Catégorie des risques de sécurité corrigés** dans la fenêtre **Historique de la sécurité**.

Désactivation ou activation de la fonction Protection SONAR

SONAR détecte les codes malveillants et vous protège même avant que les définitions des virus ne soient disponibles par LiveUpdate. En outre, vous pouvez activer la Protection SONAR pour détecter de manière proactive les risques de sécurité inconnus sur votre ordinateur.

Lorsque vous désactivez la Protection SONAR, vous êtes invité par une alerte de protection. Cette alerte de protection permet de préciser la durée de désactivation de la protection SONAR.

Lorsqu'Auto-Protect est arrêté, l'option Protection SONAR est également désactivée. Dans ce cas, votre ordinateur n'est pas protégé contre les menaces naissantes.

Pour désactiver ou activer la fonction Protection SONAR

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Protection en temps réel** dans le volet gauche.
3. A la ligne **Protection SONAR**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver la Protection SONAR, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position Arrêt.
   - Pour activer la Protection SONAR, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position Marche.
4. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.

A propos des Exclusions en temps réel

Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) assure une protection en temps réel contre les menaces en détectant proactivement les risques de sécurité inconnus sur votre ordinateur. SONAR identifie des menaces naissantes en fonction du comportement des applications. SONAR identifie les menaces plus rapidement que les techniques de détection de menaces traditionnelles par signature. SONAR détecte les programmes malveillants et vous protège même avant que les définitions de virus ne soient disponibles via LiveUpdate.

SONAR surveille votre ordinateur afin de détecter les activités malveillantes grâce à des détections heuristiques. SONAR bloque et supprime automatiquement les menaces élevées. Norton AntiVirus vous avertit lorsque des menaces élevées sont détectées et supprimées.

Vous pouvez toutefois configurer Norton AntiVirus afin d'exclure certains programmes des analyses Auto-Protect et SONAR de Norton AntiVirus. Vous ne devez exclure des programmes que si vous êtes sûr qu'ils ne sont pas infectés. Vous pouvez exclure les programmes des analyses Auto-Protect et SONAR en les ajoutant à la fenêtre **Exclusions en temps réel**. Lorsque vous ajoutez un programme à la fenêtre **Exclusions en temps réel**, Norton AntiVirus ignore le fichier lorsqu'il effectue une analyse Auto-Protect ou SONAR. Cette option exclut également les sous-dossiers à l'intérieur d'un dossier.

Excluez un programme des analyses Norton AntiVirus uniquement si vous avez la certitude que le programme est sûr. Par exemple, si un programme fait appel à un autre programme présentant des risques de sécurité, vous pouvez décider de le conserver sur l'ordinateur.

Pour ajouter des programmes à la fenêtre **Exclusions en temps réel**, ouvrez la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Ordinateur > Exclusions AntiVirus et SONAR > Eléments à exclure d'Auto-Protect, SONAR et Détection de téléchargement intelligente > Configurer**.

Exclure des menaces de sécurité de l'analyse

Vous pouvez utiliser la fenêtre **Exclusions d'analyse** et la fenêtre **Exclusions en temps réel** pour exclure de l'analyse les virus et autres menaces élevées de sécurité.

Pour exclure les menaces élevées de sécurité de l'analyse

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Exclusions AntiVirus et SONAR** dans le volet gauche.

3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - A la ligne **Eléments à exclure des analyses**, cliquez sur **Configurer**.
   - A la ligne **Eléments à exclure de la détection Auto-Protect, SONAR et Détail des téléchargements**, cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Ajouter**.
5. Dans la liste déroulante, sélectionnez **Dossiers** ou **Fichiers**.
6. Dans la boîte de dialogue **Ajouter des éléments**, cliquez sur l'icône parcourir.
7. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez l'élément à exclure de l'analyse.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Dans la boîte de dialogue **Ajouter des éléments**, cliquez sur **OK**.
10. Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

A propos des Exclusions de signatures

Norton AntiVirus vous permet de sélectionner des risques de sécurité connus et de les exclure des analyses Norton AntiVirus. Excluez un risque des analyses Norton AntiVirus seulement si vous avez une raison particulière pour le faire. Par exemple, si un programme fait appel à un autre programme présentant des risques de sécurité, vous pouvez décider de le conserver sur l'ordinateur. Vous pouvez également décider que ce problème ne vous soit plus signalé à l'avenir.

Lorsque vous excluez un risque de sécurité connu des analyses Norton AntiVirus, le niveau de protection de votre ordinateur est amoindri. Vous ne devez exclure des éléments que si vous êtes sûr qu'ils ne sont pas infectés.

Pour exclure un risque de sécurité des analyses, vous devez ajouter le risque de sécurité en question à la

fenêtre **Exclusions de signatures**. La fenêtre **Exclusions de signatures** contient la liste de tous les risques de sécurité pouvant être exclus des analyses Norton AntiVirus. Pour chaque risque de sécurité, vous pouvez afficher les détails du risque et son impact sur votre ordinateur.

Pour ajouter des programmes à la fenêtre **Exclusions de signatures**, ouvrez la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Ordinateur > Exclusions AntiVirus et SONAR > Signatures à exclure de toutes les détections > Configurer**.

Ajouter des éléments aux Exclusions de signatures

Pour exclure un risque de sécurité des analyses, vous devez ajouter le risque de sécurité en question à la fenêtre **Exclusions de signatures**. Vous pouvez sélectionner un risque connu par son nom et l'ajouter à la liste.

Lorsque vous excluez un risque de sécurité connu des analyses Norton AntiVirus, le niveau de protection de votre ordinateur est amoindri. Vous ne devez exclure des éléments que si vous êtes sûr qu'ils ne sont pas infectés.

Pour ajouter une signature aux Exclusions de signatures

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Exclusions AntiVirus et SONAR** dans le volet gauche.
3. A la ligne **Signatures à exclure de toutes les détections**, cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la fenêtre **Exclusions de signatures**, cliquez sur **Ajouter**.
5. Dans la fenêtre **Risques de sécurité**, cliquez sur un risque de sécurité à exclure, puis cliquez sur **Ajouter**.
6. Dans la fenêtre **Exclusions de signatures**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
7. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **OK**.

A propos de l'effacement des ID de fichiers exclus lors des analyses

Norton AntiVirus fournit des informations sur la fiabilité de tous les programmes et processus en cours d'exécution sur l'ordinateur. La fenêtre Norton Insight permet de détecter les fichiers suspects ou vulnérables sur l'ordinateur à l'aide de la détection des menaces basée sur la réputation. Norton AntiVirus fournit des informations de réputation pour chaque programme et processus analysé, comme le niveau d'approbation, la prévalence des utilisateurs et la stabilité. Norton AntiVirus stocke les informations de réputation de tous les fichiers analysés.

Les niveaux d'approbation **Approuvé** et **Bon** sont attribués à tous les fichiers approuvés. Si l'un des fichiers analysés est suspect ou vulnérable, Norton AntiVirus lui attribue un niveau d'approbation **Mauvais** ou **Faible**.

Norton AntiVirus exclut toujours des analyses les fichiers dont le niveau d'approbation est **Approuvé** et **Bon**. Si vous souhaitez toutefois que Norton AntiVirus analyse tous les fichiers de votre ordinateur, vous devez effacer les ID de hachage des fichiers exclus.

Lorsque vous excluez une menace basée sur la réputation, Norton AntiVirus n'ajoute pas la signature de la menace exclue dans la fenêtre **Exclusions de signatures**, car les menaces basées sur la réputation sont exclues à l'aide d'une valeur de hachage. Vous pouvez utiliser l'option **Effacer tous les ID de fichiers exclus lors des analyses** pour effacer les ID de hachage exclus.

Effacement des ID de hachage des fichiers exclus des analyses Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres > Ordinateur > Exclusions SONAR et antivirus > Effacer tous les ID de fichiers exclus lors des analyses > Tout effacer**.

Effacement des ID de fichiers exclus lors des analyses

Norton AntiVirus attribue les niveaux d'approbation **Approuvé** et **Bon** à tous les fichiers approuvés. Si un fichier est marqué comme **Approuvé** ou Bon, Norton AntiVirus ne le réanalyse pas. Cela permet d'améliorer les performances de l'analyse de Norton AntiVirus sur votre ordinateur.

Si vous souhaitez toutefois que Norton AntiVirus analyse tous les fichiers de votre ordinateur, vous devez effacer toutes les informations de réputation des fichiers exclus.

Si vous effacez les ID des fichiers exclus lors des analyses, l'analyse prendra plus de temps.

Norton AntiVirus exclut des analyses les fichiers dont le niveau d'approbation est **Approuvé** et **Bon**. Si vous souhaitez toutefois que Norton AntiVirus analyse tous les fichiers de votre ordinateur, vous devez effacer toutes les informations de réputation des fichiers exclus.

Effacement des ID de fichiers exclus lors des analyses

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Exclusions AntiVirus et SONAR** dans le volet gauche.
3. A la ligne **Effacer tous les ID de fichiers exclus lors des analyses**, cliquez sur **Tout effacer**.
4. Dans la fenêtre **Avertissement**, cliquez sur **Oui**.
5. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

A propos du Mode silencieux

Norton AntiVirus propose de nombreuses solutions et fonctions pour gérer les virus et autres menaces de sécurité. Norton AntiVirus vous informe, par le biais d'alarmes et de notifications, de la détection et du traitement des virus et autres menaces de sécurité. Lorsque vous effectuez des tâches importantes sur votre

ordinateur, vous préférez sans doute ne pas recevoir de messages d'alerte. Norton AntiVirus supprime les alertes et les notifications et suspend temporairement la plupart des activités d'arrière-plan en fonction des **paramètres de mode silencieux** activés.

Norton AntiVirus offre les options suivantes sous Paramètres de mode silencieux :

Mode silencieux	Norton AntiVirus permet d'activer manuellement le mode silencieux pour une durée déterminée.
Détection plein écran	Norton AntiVirus active automatiquement cette option lorsqu'il détecte une application en mode plein écran et la désactive lorsque vous arrêtez d'utiliser l'application en mode plein écran.

Mode discret	Norton AntiVirus active automatiquement cette option lorsqu'il détecte une tâche de gravure de disque ou une tâche d'enregistrement Media Center TV. Norton AntiVirus active également le mode silencieux automatiquement lorsque vous exécutez un programme que vous avez inclus dans la liste **Programmes en Mode discret**. Norton AntiVirus désactive le Mode discret lorsque la session de gravure de disque ou celle d'enregistrement de programme TV est terminée. Norton AntiVirus désactive également le Mode discret lorsqu'il ne détecte plus l'exécution de programmes répertoriés dans la liste **Programmes en Mode discret**.

L'icône Norton AntiVirus affiche l'état d'activation du Mode silencieux dans la zone de notification, dans la partie droite de la barre des tâches. L'icône prend une forme de croissant lorsque le mode silencieux est activé. Norton AntiVirus vous informe également après la désactivation du Mode silencieux.

Vous pouvez afficher le résumé des sessions en mode silencieux sous les catégories **Historique récent**, **Historique complet** et **Mode silencieux** de la liste déroulante de l'option **Afficher** dans l' **Historique de la sécurité**.

Vous y trouvez les informations suivantes :

- Etat d'activation ou de désactivation du Mode silencieux
- Utilisation des paramètres du mode silencieux, tel que le mode silencieux ou le mode discret

- Le type de programme qui active le Mode silencieux, comme la gravure de disque ou l'enregistrement TV
- Le nom du programme spécifié par l'utilisateur qui active le Mode silencieux
- Les heures et les dates d'activation et de désactivation du mode silencieux
- La gravité affiche le niveau de risque de l'élément sélectionné.

A propos du Mode silencieux activé manuellement

Norton AntiVirus permet d'activer manuellement le Mode silencieux pendant une durée déterminée. Lorsque le Mode silencieux est activé, Norton AntiVirus supprime toutes les alertes et suspend les activités d'arrière-plan pendant la durée déterminée. Vous pouvez vérifier que le Mode silencieux est activé dans la zone de notification, à droite de la barre des tâches. L'icône de Norton AntiVirus, placée dans la zone de notification, prend une forme de croissant pour indiquer que le mode silencieux est activé. L'activation manuelle du mode silencieux avant l'exécution de vos tâches permet d'éviter que des alertes, des notifications ou des activités d'arrière-plan vous interrompent, et ce, pendant une durée déterminée.

Vous pouvez activer le mode silencieux pour une, deux, quatre ou six heures, ou pour une journée entière. Une fois la durée indiquée terminée, Norton AntiVirus désactive le Mode silencieux. Vous pouvez également désactiver manuellement le Mode silencieux à tout instant. Norton AntiVirus vous avertit après la désactivation du Mode silencieux. Les activités suspendues lors de l'activation du Mode silencieux reprennent après la désactivation de ce mode.

Activer ou désactiver manuellement le mode silencieux

Vous pouvez activer manuellement le mode silencieux pour une durée précise avant d'effectuer des tâches

importantes sur votre ordinateur. Vous pouvez activer le mode silencieux pour une, deux, quatre ou six heures, ou pour une journée entière. L'icône Norton AntiVirus affiche l'état d'activation du Mode silencieux dans la zone de notification, dans la partie droite de la barre des tâches. Norton AntiVirus vous informe après la désactivation du Mode silencieux Après la désactivation du Mode silencieux, Norton AntiVirus affiche également des alertes si des activités de sécurité qui se sont produites pendant la session du Mode silencieux sont détectées.

Vous pouvez activer ou désactiver le mode silencieux depuis la section **Paramètres de mode silencieux** de la fenêtre **Paramètres**. Vous pouvez également activer ou désactiver le Mode silencieux à l'aide de l'icône Norton AntiVirus dans la zone de notification.

Pour activer le mode silencieux depuis la fenêtre Paramètres

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Paramètres du mode silencieux**.
4. A la ligne **Mode silencieux**, faites glisser le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche, sur la position **Marche**.
5. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.
6. Dans la boîte de dialogue **Activer le mode silencieux**, dans la liste déroulante **Sélectionner la durée**, sélectionnez la durée pendant laquelle le Mode silencieux doit être activé, puis cliquez sur **OK**.
7. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **OK**.

Pour désactiver le Mode silencieux depuis la fenêtre Paramètres

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.

3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Paramètres du mode silencieux**.
4. A la ligne **Mode silencieux**, faites glisser le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche, sur la position **Arrêt**.
5. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.
6. Cliquez sur **OK**.

Pour activer le mode silencieux depuis la zone de notification

1. Dans la zone de notification de la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Activer le mode silencieux**.
2. Dans la boîte de dialogue **Activer le mode silencieux**, dans la liste déroulante **Sélectionner la durée**, sélectionnez la durée pendant laquelle le Mode silencieux doit être activé, puis cliquez sur **OK**.

Pour désactiver le mode silencieux depuis la zone de notification

- Dans la zone de notification de la barre des tâches Windows, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Désactiver le mode silencieux**.

A propos de l'activation automatique du Mode silencieux

Lorsque vous regardez un film, jouez à un jeu ou animez une présentation, vous exécutez l'application en mode plein écran. Norton AntiVirus détecte l'application en mode plein écran et active automatiquement le Mode silencieux. Lorsque le Mode silencieux est activé, Norton AntiVirus supprime la plupart des alertes et suspend les activités d'arrière-plan. Seules les activités chargées de la protection de l'ordinateur contre les virus et autres menaces de sécurité sont exécutées. Un minimum d'activités d'arrière-plan assure également à votre ordinateur une meilleure performance. Les activités suspendues reprennent leur exécution après que vous ayez terminé d'utiliser une application en mode plein écran.

Le Mode silencieux vous aide également à maintenir une session Media Center Extender ininterrompue. Une session Media Center Extender est une session du Media Center étendue à un appareil de divertissement comme un téléviseur. Les alertes et notifications qui s'affichent pendant une session Media Center Extender déconnectent la session entre l'ordinateur hôte et l'appareil de divertissement. Norton AntiVirus identifie une session Media Center Extender comme une application plein écran et active le Mode silencieux. Lorsque le mode silencieux est activé, Norton AntiVirus supprime les alertes et les notifications et suspend les activités d'arrière-plan pour prévenir toute interruption des options du mode silencieux, telles que la détection plein écran ou les applications Media Center.

Activation ou désactivation de la fonction Détection plein écran

Vous pouvez utiliser l'option **Détection plein écran** dans la fenêtre **Paramètres** pour activer ou désactiver automatiquement le Mode silencieux lorsque Norton AntiVirus détecte une application plein écran. Par défaut, l'option **Détection plein écran** reste activée après votre installation de Norton AntiVirus.

Pour désactiver la détection plein écran

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Paramètres du mode silencieux**.
4. Dans la ligne **Détection plein écran**, faites glisser le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite pour l'amener sur la position **Arrêt**.
5. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.

Pour activer la détection plein écran

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.

2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Paramètres du mode silencieux**.
4. Dans la ligne **Détection plein écran**, faites glisser le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche pour l'amener sur la position **Marche**.
5. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.

A propos du Mode discret

Norton AntiVirus active automatiquement le mode discret lorsque vous exécutez des tâches nécessitant une utilisation plus large des ressources de votre système. Lorsque le mode discret est activé, Norton AntiVirus suspend les activités d'arrière-plan et laisse la tâche utiliser un maximum de ressources pour de meilleures performances.

Vous avez la possibilité de configurer Norton AntiVirus afin qu'il active le Mode discret automatiquement lorsque vous effectuez les tâches suivantes :

- Gravure de disque IMAPI 2.0
- Enregistrement Media Center TV
- Programmes spécifiés par l'utilisateur

Le tableau ci-dessous fournit des explications concernant les différentes options :

Gravure de disque IMAPI 2.0	

	Lorsque vous utilisez une application Media Center pour graver un CD ou un DVD, Norton AntiVirus active automatiquement le Mode discret si l'option **Gravure de disque IMAPI 2.0** est activée. L'option **Gravure de disque IMAPI 2.0** est activée par défaut. Lorsque le Mode discret est activé, Norton AntiVirus suspend les activités d'arrière-plan pour améliorer les performances de votre session de gravure de disque. Cependant, Norton AntiVirus continue d'afficher des alertes et des notifications pendant la session. Norton AntiVirus prend en charge les applications du graveur de disques du Media Center pour activer le Mode discret : ▪ IMAPI 2.0 ▪ J. River MEDIA CENTER (version 13.0.125 et suivante) Norton AntiVirus active le Mode discret dès que vous commencez à graver un CD ou un DVD en utilisant une application Media Center. Norton AntiVirus désactive le mode discret à la fin de la session de gravure de disque. Vous ne pouvez pas désactiver le Mode discret pendant la session de gravure en désactivant l'option **Gravure de disque IMAPI 2.0** dans la

	fenêtre **Paramètres**.

Enregistrement Media Center TV	

	Lorsque vous utilisez une application Media Center pour enregistrer un programme TV, Norton AntiVirus active automatiquement le Mode discret si l'option **Enregistrement Media Center TV** est activée. L'option **Enregistrement Media Center TV** est activée par défaut. Lorsque le Mode discret est activé, Norton AntiVirus suspend les activités d'arrière-plan pour améliorer la performance de votre session d'enregistrement de programme TV. Cependant, Norton AntiVirus continue d'afficher des alertes et des notifications pendant la session. Norton AntiVirus prend en charge les applications du Media Center suivantes pour activer le Mode discret : ▪ Windows Media Center Pour que Windows Media Center active le Mode discret pendant une session de programme TV, vous devrez redémarrer votre ordinateur après avoir installé Norton AntiVirus. ▪ J. River MEDIA CENTER (version 13.0.125 et suivante) Norton AntiVirus active le Mode discret dès que vous commencez à enregistrer un programme TV. Une fois le Mode discret activé, il s'éteint à la fin de la session

	d'enregistrement. Vous ne pouvez pas désactiver le Mode discret pendant la session d'enregistrement de programme TV en désactivant l'option **Enregistrement Media Center TV** dans la fenêtre **Paramètres**. L'option **Enregistrement Media Center TV** peut ne pas fonctionner avec les versions 64 bits de Windows 7 ou ultérieure. Si votre ordinateur fonctionne sous la version 64 bits de Windows 7 ou version ultérieure, Norton AntiVirus ne détecte pas les sessions d'enregistrement de programme TV sur votre ordinateur.

Programmes spécifiés par l'utilisateur	Norton AntiVirus active automatiquement le Mode discret lorsqu'il détecte une session d'enregistrement de programme TV ou de gravure de disque. De plus, vous pouvez ajouter manuellement des programmes pour lesquels vous souhaitez que Norton AntiVirus active le Mode discret à la liste **Programmes en Mode discret**. Lorsque Norton AntiVirus détecte un programme en cours d'exécution que vous avez ajouté à la liste, il active automatiquement le Mode discret. Lorsque le Mode discret est activé, Norton AntiVirus suspend les activités d'arrière-plan mais ne supprime aucune alerte ni notification. Vous pouvez également ajouter ou supprimer un programme en cours d'exécution à la liste des **programmes du mode discret**.

Désactiver ou activer les options du Mode discret

Vous pouvez désactiver ou activer les options du mode discret, telles que **Gravure de disque IMAPI 2.0** ou **Enregistrement Media Center TV**, dans la fenêtre **Paramètres**. Les options du Mode discret sont activées par défaut. Si vous exécutez une tâche pour une option que vous avez activée, Norton AntiVirus détecte la tâche et active automatiquement le Mode silencieux. Par exemple, vous activez l'option **Gravure de disque IMAPI 2.0** et commencez à graver un disque en utilisant l'application Media Center. Dans ce cas, Norton AntiVirus détecte la session de gravure du disque et active le Mode discret.

Norton AntiVirus active le Mode discret dès que vous commencez à enregistrer un programme TV ou à graver un CD ou un DVD. Dès que le Mode discret est activé, il se désactive uniquement à la fin de la session d'enregistrement du programme TV ou de la gravure du disque. Vous ne pouvez pas désactiver le Mode discret pendant des sessions en utilisant les options de la fenêtre **Paramètres**.

Pour désactiver ou activer la gravure de disque IMAPI 2.0

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Paramètres du mode silencieux**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes dans les paramètres du mode silencieux, sous **Mode discret sur détection de** :
   - Pour désactiver la détection lors d'une session de gravure de disque, à la ligne **Gravure de disque IMAPI 2.0**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
   - Pour activer la détection lors d'une session de gravure de disque, à la ligne **Gravure de disque IMAPI 2.0**, déplacez le curseur **Activé/Désactivé** vers la gauche sur la position **Activé**.
5. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.
6. Cliquez sur **OK**.

Pour désactiver ou activer l' Enregistrement Media Center TV

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Paramètres du mode silencieux**.

4 Effectuez l'une des opérations suivantes dans les paramètres du mode silencieux, sous **Mode discret sur détection de** :

- Pour désactiver la détection d'une session d'enregistrement d'un programme TV, à la ligne **Enregistrement Media Center TV**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
- Pour activer la détection d'une session d'enregistrement d'un programme TV, à la ligne **Enregistrement Media Center TV**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.

5 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.

6 Cliquez sur **OK**.

A propos des programmes spécifiés par l'utilisateur

Norton AntiVirus active automatiquement le Mode discret lorsqu'il détecte une session d'enregistrement de programme TV ou de gravure de disque. De plus, vous pouvez ajouter manuellement des programmes pour lesquels vous souhaitez que Norton AntiVirus active le Mode discret à la liste Programmes en Mode discret. Lorsque Norton AntiVirus détecte un programme en cours d'exécution que vous avez ajouté à la liste, il active automatiquement le Mode discret. Lorsque le Mode discret est activé, Norton AntiVirus suspend les activités d'arrière-plan mais ne supprime aucune alerte ni notification.

Vous pouvez également ajouter un programme en cours d'exécution à la liste Programmes en Mode discret. Cependant, lorsque vous ajoutez un programme en cours d'exécution, Norton AntiVirus ne détecte pas l'occurrence du programme en cours d'exécution et ne peut donc pas activer le Mode discret. Norton AntiVirus activera le Mode discret la prochaine fois que vous exécuterez le programme.

Vous pouvez également supprimer un programme en cours d'exécution de la liste Programmes en Mode discret. Cependant, si le Mode discret est activé, il se désactivera uniquement après que les occurrences de tous les programmes en cours d'exécution de la liste soient terminées. La suppression d'un programme de la liste lorsqu'il fonctionne vous empêche de désactiver le Mode discret.

Vous pouvez afficher les détails des programmes que vous ajoutez ou supprimez dans la liste Programmes en Mode discret dans la fenêtre **Historique de la sécurité**.

Ajout de programmes à la liste Programmes spécifiés par l'utilisateur

Vous pouvez ajouter manuellement des programmes pour lesquels vous souhaitez que Norton AntiVirus active le Mode discret à la liste Programmes en Mode discret. Lorsque vous exécutez le programme ajouté à la liste, Norton AntiVirus le détecte et active le Mode discret.

Vous pouvez également ajouter un programme en cours d'exécution à la liste **Programmes en Mode discret**. Cependant, lorsque vous ajoutez un programme en cours d'exécution, Norton AntiVirus ne détecte pas l'occurrence du programme en cours d'exécution et ne peut donc pas activer le Mode discret. Norton AntiVirus activera le Mode discret la prochaine fois que vous exécuterez le programme.

Vous pouvez uniquement ajouter des programmes portant l'extension de fichier .exe à la liste **Programmes en Mode discret**.

Pour ajouter un programme

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Paramètres du mode silencieux**.

4. Dans les paramètres du mode silencieux, sous **Mode discret sur détection de**, à la ligne **Programmes spécifiés par l'utilisateur**, cliquez sur **Configurer**.
5. Dans la fenêtre **Programmes en Mode discret**, cliquez sur **Ajouter**.
6. Dans la boîte de dialogue **Ajouter un programme**, naviguez jusqu'à l'emplacement du fichier à ajouter dans la liste Programmes en mode discret.
7. Sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Ouvrir**.
8. Cliquez sur **Appliquer**.
9. Dans la fenêtre **Programmes en Mode discret**, cliquez sur **OK**.

Suppression des programmes de la liste Programmes spécifiés par l'utilisateur

Vous pouvez également supprimer un programme de la liste **Programmes en Mode discret**. Après avoir supprimé un programme, Norton AntiVirus n'active pas le Mode discret lorsqu'il détecte une occurrence de programme en cours d'exécution.

Vous pouvez également supprimer un programme en cours d'exécution de la liste **Programmes en Mode discret**. Cependant, si le Mode discret est activé, il se désactivera uniquement après que les occurrences de tous les programmes en cours d'exécution de la liste soient terminées. La suppression d'un programme de la liste lorsqu'il fonctionne vous empêche de désactiver le Mode discret.

Pour supprimer un programme

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Paramètres du mode silencieux**.

4. Sous **Mode discret lors de la détection de**, à la ligne **Programmes spécifiés par l'utilisateur**, cliquez sur **Configurer**.
5. Dans la fenêtre **Programmes en Mode discret**, sélectionnez le programme que vous souhaitez supprimer, et cliquez sur **Supprimer**.
6. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.
7. Dans la fenêtre **Programmes du mode discret**, cliquez **Appliquer**, puis sur **OK**.

A propos de la protection au démarrage

La fonction Protection au démarrage assure un niveau de sécurité amélioré dès le moment où vous démarrez votre ordinateur. Elle garantit une meilleure sécurité en exécutant tous les composants nécessaires utiles pour la protection de l'ordinateur aussitôt que vous démarrez l'ordinateur. Une analyse au démarrage est une analyse antivirus exécutée avant le chargement complet du système d'exploitation. Cela permet à Norton AntiVirus d'accéder à tous les fichiers de l'ordinateur en étant sûr qu'ils ne seront pas utilisés par un autre programme ou système d'exploitation.

Pour protéger votre ordinateur au démarrage, vous devez configurer l'option **Activer la protection au démarrage**. Pour avoir accès à l'option **Activer la protection au démarrage**, ouvrez la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Ordinateur > Protection en temps réel**.

Vous pouvez configurer la fonction **Activer la protection au démarrage** à l'aide des options suivantes :

- **Agressif**

  Fournit une protection maximale au démarrage de l'ordinateur.

  Cette option assure une protection complète lors du démarrage puisque Auto-Protect est activé dés que vous démarrez l'ordinateur.

- **Normal**

Fournit une protection améliorée lors du démarrage de l'ordinateur sans affecter les performances de l'ordinateur au démarrage.

Lorsque vous sélectionnez cette option, les pilotes et plug-ins se mettent en marche lors du démarrage de l'ordinateur avant le délai spécifié. Cette option garantit de meilleures performances au démarrage, associées à d'excellents niveaux de sécurité.

- **Désactivé**

  Désactive la protection au démarrage.

  Le fait de désactiver l'option **Activer la protection au démarrage** réduit le niveau de protection de l'ordinateur.

Configuration de la protection au démarrage

La fonction Protection au démarrage assure un niveau de sécurité amélioré dès le moment où vous démarrez votre ordinateur. Dés que vous démarrez l'ordinateur, Norton AntiVirus lance Auto-Protect et tous les pilotes et plug-ins requis se mettent en marche. Cette fonction garantit un niveau de sécurité supérieur dès que vous mettez l'ordinateur sous tension.

Pour configurer la protection au démarrage

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Protection en temps réel** dans le volet gauche.
3. A la ligne **Activer la protection au démarrage**, cliquez sur l'un des paramètres. Les options disponibles sont les suivantes :
   - **Agressif**
   - **Normal**
   - **Désactivé**
4. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

A propos de la fonction Lancement anticipé de la détection des logiciels malveillants

La fonction de lancement anticipé de la détection des logiciels malveillants assure un niveau de sécurité renforcé au démarrage de l'ordinateur. Cette option améliore la sécurité en exécutant tous les composants de Norton AntiVirus nécessaires pour bloquer l'exécution de tout logiciel malveillant au démarrage de l'ordinateur.

Pour désactiver la détection des logiciels malveillants au démarrage, accédez à la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Ordinateur > Protection en temps réel > Détection des logiciels malveillants au démarrage > Désactivé**. Symantec recommande de garder cette option activée pour une meilleure protection.

Par défaut, cette option est activée.

Cette option n'est disponible que sous Windows 8 ou version ultérieure.

Activation ou désactivation du lancement anticipé de la détection des logiciels malveillants

La fonction **Lancement anticipé de la détection des logiciels malveillants** assure un niveau de sécurité renforcé au démarrage de l'ordinateur. Elle améliore la protection en exécutant tous les composants de Norton AntiVirus nécessaires pour bloquer l'exécution de tous les logiciels malveillants au démarrage de l'ordinateur.

Cette option n'est disponible que sous Windows 8 ou version ultérieure.

Activation ou désactivation du lancement anticipé de la détection des logiciels malveillants

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans le volet gauche de la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Analyse de l'ordinateur**.

3 A la ligne **Lancement anticipé de la détection des logiciels malveillants**, effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour activer l'option **Lancement anticipé de la détection des logiciels malveillants**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** vers la gauche sur la position **Activé**.
- Pour désactiver l'option **Lancement anticipé de la détection des logiciels malveillants**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** vers la droite sur la position **Désactivé**.

4 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Réponse aux problèmes de sécurité

4

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Mesures à prendre en cas de détection d'un virus

Mesures à prendre en cas de détection d'un virus

Votre produit fournit un grand nombre de solutions et de fonctions pour gérer les virus et les autres menaces de sécurité qu'il détecte.

Lorsque Norton AntiVirus détecte un risque de sécurité sur l'ordinateur, vous devez appliquer l'action appropriée pour ce risque. Norton AntiVirus vous avertit lorsqu'il détecte un risque sécurité. Vous pouvez consulter différentes informations sur le risque et sélectionner l'action que Norton AntiVirus doit réaliser.

Par défaut, Norton AntiVirus supprime le risque de sécurité de votre ordinateur et le met en quarantaine. Toutefois, vous pouvez restaurer le fichier depuis la Quarantaine vers son emplacement initial et l'exclure des analyses futures.

Excluez un programme des analyses Norton AntiVirus uniquement si vous avez la certitude que le programme est sûr. Par exemple, si un programme fait appel à un autre programme présentant des risques de sécurité, vous pouvez décider de le conserver sur l'ordinateur.

Dans certains cas, Norton AntiVirus requiert votre attention afin de résoudre manuellement le risque de sécurité détecté. Vous pouvez accéder au site Web Symantec Security Response et consulter les instructions de suppression manuelle.

Dans certains cas, vous pouvez suspecter l'infection d'un élément, même si Norton AntiVirus ne l'a pas identifié comme une menace de sécurité. En de tels cas, vous pouvez transmettre l'élément à Symantec à des fins d'analyse approfondie.

En outre, il fournit des solutions pour les risques de sécurité, tels que les logiciels espions et publicitaires.

A propos de la détection de virus, spywares et autres risques

Les virus et d'autres menaces de sécurité peuvent être détectés pendant une analyse manuelle ou programmée. Auto-Protect détecte ces menaces lorsque vous effectuez une action avec un fichier infecté. Les menaces peuvent également apparaître au cours d'une session de messagerie instantanée, lors de l'envoi d'un message électronique ou lors d'une analyse manuelle ou planifiée.

Les risques de sécurité, tels que les spywares et les logiciels publicitaires, peuvent également être détectés lors de l'exécution de ces activités.

Les fichiers susceptibles d'infecter votre système au démarrage de l'ordinateur sont analysés en premier.

Les fichiers suivants sont compris dans l'analyse :

- Fichiers associés aux processus en cours d'exécution dans la mémoire
- Fichiers avec des entrées dans le dossier de démarrage
- Fichiers avec des entrées dans le fichier INI de démarrage du système
- Fichiers avec des entrées dans le fichier batch de démarrage du système

- Fichiers auxquels font référence les clés de registre au démarrage du système

Si un fichier infecté est détecté à ce stade de l'analyse manuelle, il est réparé ou supprimé. Toute référence inutile est également supprimée de l'ordinateur. Avant de tenter la réparation, la mise en quarantaine ou la suppression d'un fichier infecté en cours d'exécution dans la mémoire, votre produit tente de mettre fin au processus. Vous êtes alors alerté et invité à fermer tous les programmes superflus avant l'arrêt du processus.

Vous pouvez afficher des informations sur les virus détectés et les autres menaces dans l'historique de sécurité.

L'historique fournit également des informations sur les spywares, les logiciels publicitaires et les autres risques de sécurité.

Vérification des notifications d'Auto-Protect

Auto-Protect est conçu pour analyser les fichiers pour détecter des virus, des vers et des chevaux de Troie lorsque vous exécutez certaines opérations, comme le déplacement, la copie ou l'ouverture de ces fichiers.

Il recherche également les spywares, les logiciels publicitaires et d'autres risques de sécurité.

Si Auto-Protect détecte une activité suspecte, il consigne une notification dans l'Historique de la sécurité vous indiquant qu'un risque a été rencontré et neutralisé.

Si Auto-Protect détecte un ou plusieurs virus, il répare ou supprime les virus et vous avertit. La notification donne des informations relatives au fichier qui a été réparé ou supprimé et au virus, cheval de Troie, ou ver qui a infecté le fichier. Aucune autre mesure n'est nécessaire.

Pour vérifier les notifications d'Auto-Protect :

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Avancé**.

2 Dans le volet **Protection de l'ordinateur**, cliquez sur **Historique**.

3 Dans la liste déroulante **Afficher**, sélectionnez la catégorie pour laquelle vous souhaitez modifier les alertes Auto-Protect.
Les options sont les suivantes :

Historique récent	Affiche les notifications d'Auto-Protect reçues au cours des sept derniers jours.
Historique complet	Affiche toutes les notifications reçues d'Auto-Protect.
Risques de sécurité résolus	Examinez toutes les menaces de sécurité résolues. La catégorie **Risques de sécurité résolus** comprend les fichiers infectés que Norton AntiVirus répare, supprime ou met en quarantaine.
Risques de sécurité non résolus	Examinez la liste des risques de sécurité non résolus. La catégorie **Risques de sécurité non résolus** comprend les fichiers infectés pour lesquels Norton AntiVirus n'était pas capable d'intervenir. Cette catégorie comprend la plupart des risques faibles qui nécessitent votre attention et une intervention adéquate.

4 Dans le volet de droite, cliquez sur le lien **Options**.
Le nom de l'option s'affiche comme **Restauration et options** pour quelques éléments.
Si un ou plusieurs risques de sécurité tels que des spywares sont détectés, vous pouvez prendre des mesures pour les corriger.

5 Dans la fenêtre **Menace détectée**, sélectionnez l'action adéquate pour le risque.
Les options suivantes sont disponibles dans la fenêtre **Menace détectée** :

Restaurer et exclure ce fichier	Restaure l'élément mis en quarantaine sélectionné à son emplacement d'origine et empêche l'élément d'être détecté par les analyses futures. Cette option n'est disponible que pour les menaces virales et non virales détectées.
Exclure ce programme	Exclut ce risque de sécurité des analyses futures. Norton AntiVirus ajoute le risque de sécurité à la liste d'exclusions appropriée.
Correction manuelle (recommandé)	Vous permet de résoudre le risque à l'aide d'un outil de correction manuelle. Si vous résolvez une menace manuellement, vous devez supprimer les informations de la menace de la fenêtre **Historique de la sécurité**.

Supprimer ce fichier (peut entraîner la fermeture du navigateur) (recommandée)	Supprime le risque de sécurité de votre ordinateur et le met en quarantaine. Cette option n'est disponible que pour les risques de sécurité qui requièrent votre attention.
Supprimer ce fichier (peut entraîner la fermeture du navigateur)	Supprime le risque de sécurité sélectionné de votre ordinateur et le met en quarantaine. Cette option n'est disponible que pour les risques de sécurité qui requièrent votre attention pour une suppression manuelle. Cette option n'est disponible que pour les risques de sécurité qui ont été mis en quarantaine manuellement.
Supprimer de l'historique	Supprime l'élément mis en quarantaine sélectionné du journal de l'Historique de la sécurité.

Obtenir de l'aide (recommandé)	Renvoie au site Web Symantec Security Response. Cette option est disponible uniquement pour les risques de sécurité qui requièrent votre attention pour une suppression manuelle. Vous pouvez consulter le site Web Symantec Security Response pour obtenir des instructions de suppression manuelle ou d'autres informations sur le risque.
Transmettre à Symantec	Envoie l'élément sélectionné à Symantec. Dans certains cas, vous pouvez suspecter l'infection d'un élément, même si Norton AntiVirus ne l'a pas identifié comme une menace de sécurité. Le cas échéant, vous pouvez utiliser cette option pour transmettre l'élément à Symantec à des fins d'analyse approfondie.

Réponse aux alertes du Blocage des vers

Si un programme essaie de se propager par courrier électronique ou d'expédier par courrier une copie de son code, il peut s'agir d'un ver cherchant à se répandre par la messagerie électronique. Un ver est en mesure

de s'envoyer lui-même dans un message sans aucune intervention de votre part.

Le Blocage des vers analyse en permanence les pièces jointes aux messages sortants pour y détecter la plupart des vers. S'il détecte un ver, une alerte vous signale sa présence.

L'alerte de blocage des vers s'affiche uniquement lorsque vous activez l'option **Me demander** sous **Comment renforcer la protection** dans la fenêtre **Analyse antivirus du courrier**. Si l'option **Me demander** est désactivée, Norton AntiVirus met automatiquement en quarantaine le ver détecté et vous en informe.

L'alerte vous présente les options et vous demande quoi faire. Si vous n'envoyez pas de courrier électronique à ce moment là, il s'agit probablement un ver et vous devriez mettre le fichier en quarantaine.

Pour répondre aux alertes du Blocage de vers :

❖ Dans la fenêtre d'alerte, sélectionnez l'action que vous voulez effectuer. Les options sont les suivantes :

Quarantaine	Arrête définitivement le ver en le plaçant dans l'historique de la sécurité. Aussi longtemps qu'il sera dans l'historique de la sécurité, le ver sera incapable de se propager. Cette Quarantaine est l'action la plus sûre.
Autoriser	Envoie le message électronique pour lequel vous avez reçu une alerte de blocage des vers. Si vous autorisez l'envoi du message électronique, celui-ci risque d'infecter l'ordinateur du destinataire. Sélectionnez cette option si vous êtes sûr que le message n'est pas infecté par un ver.
Ignorer	Ignore ce risque.

Si un ver malveillant est détecté, il doit être placé en quarantaine.

Pour mettre un fichier infecté par un ver en quarantaine :

1 Dans la liste déroulante de l'alerte, cliquez sur **Quarantaine**.

2 Une fois le ver placé en quarantaine, effectuez les tâches suivantes :

- Exécutez LiveUpdate pour vérifier que vous disposez des dernières mises à jour des définitions.

  Se reporter à "A propos des mises à jour du programme et des définitions" à la page 55.
- Analysez votre ordinateur.

  Se reporter à "Exécution d'une analyse complète du système " à la page 127.

Si rien n'est détecté, transmettez le fichier infecté à Symantec Security Response. Indiquez également que le fichier a été détecté et que vous l'avez analysé avec les mises à jour des définitions les plus récentes. Symantec Security Response vous répondra sous 48 heures.

A propos de la réponse aux risques détectés au cours d'une analyse

A la fin d'une analyse, la fenêtre **Résumé des résultats** fournit le résumé des résultats de l'analyse. Vous pouvez utiliser la fenêtre **Menaces détectées** pour résoudre les éléments qui n'ont pas été automatiquement résolus lors de l'analyse.

Vous pouvez utiliser la liste déroulante **Afficher** qui se trouve dans la fenêtre **Historique de la sécurité** pour résoudre les éléments qui n'ont pas été automatiquement résolus lors de l'analyse. La section **Action recommandée** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche l'action que vous devez effectuer pour résoudre la menace de sécurité.

A propos des actions lorsque Norton AntiVirus ne parvient pas à réparer un fichier

En règle générale, si Norton AntiVirus ne peut pas réparer ou supprimer automatiquement un fichier infecté, c'est que vous ne disposez pas des dernières mises à

jour des définitions. Exécutez LiveUpdate et lancez de nouveau l'analyse.

Avant de lancer LiveUpdate pour obtenir les mises à jour de la protection, assurez-vous que l'Analyse rapide est activée (elle est activée par défaut). Après la récupération des dernières mises à jour des définitions de LiveUpdate, l'Analyse rapide contrôle automatiquement les infections ayant des processus en cours d'exécution dans la mémoire. Elle contrôle également les infections auxquelles les fichiers de démarrage et les dossiers se réfèrent.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez lire les informations dans la fenêtre **Menaces détectées** pour identifier les types de fichiers ne pouvant pas être réparés. Vous pouvez effectuer l'une des actions suivantes, selon le type de fichier :

Fichiers infectés	Vous pouvez voir le type de fichier du risque détecté. Cette information vous aide à décider de la mesure pouvant être prise selon le type de fichier. Par exemple, vous pouvez afficher les fichiers infectés avec l'une des extensions suivantes (tout fichier peut être infecté) : ■ .exe ■ .doc ■ .dot ■ .xls Utilisez la fenêtre **Menaces détectées** pour résoudre le problème.

Enregistrement de démarrage principal du disque dur, zones amorce ou fichiers système (comme IO.SYS ou MSDOS.SYS), zone amorce et fichiers système sur disquette	Effectuez un remplacement à l'aide des disques du système d'exploitation.

Neutralisation d'un risque de sécurité suspecté

Norton AntiVirus doit fermer le programme suspecté de présenter un risque de sécurité afin de remédier au problème.

Pour neutraliser le risque de sécurité suspecté :

- Enregistrez votre travail, puis cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue.
  Sinon, la boîte de dialogue se referme automatiquement sans fermer ni neutraliser le fichier suspecté de présenter un risque de sécurité.

Protection des activités Internet

5

Ce chapitre traite des sujets suivants :

A propos de Détail des téléchargements

La fenêtre Détail des téléchargements fournit des informations relatives à la réputation des fichiers exécutables que vous téléchargez depuis les portails pris en charge. Les informations de fiabilité indiquent si le fichier téléchargé est sûr. Vous pouvez utiliser ces informations pour décider de l'action que vous souhaitez effectuer sur le fichier.

Parmi les portails pris en charge, se trouvent notamment :

- Internet Explorer (navigateur)
- Opera (navigateur)
- Firefox (navigateur)

- Chrome (navigateur)
- AOL (navigateur)
- Safari (navigateur)
- Yahoo (Navigateur)
- MSN Explorer (navigateur, messagerie et chat)
- QQ (Chat)
- ICQ (Chat)
- Skype (Chat)
- MSN Messenger (Chat)
- Yahoo Messenger (Chat)
- Limewire (P2P)
- BitTorrent (P2P)
- Thunder (P2P)
- Vuze (P2P)
- Bitcomet (P2P)
- uTorrent (P2P)
- Outlook (messagerie)
- Thunderbird (messagerie)
- Windows Mail (messagerie)
- Outlook Express (messagerie)
- FileZilla (gestionnaire de fichiers)
- UseNext (Gestionnaire de téléchargement)
- FDM (Gestionnaire de téléchargement)
- Adobe Acrobat Reader (visionneur PDF)

En fonction du type de portail que vous utilisez pour télécharger votre fichier, Norton AntiVirus effectue l'une des actions suivantes :

- Analyse du fichier basée sur ses détails de réputation à la fin du téléchargement.
- Analyse du fichier basée sur les informations de réputation du fichier lors de l'accès à ce dernier.

La fonction Détail des téléchargements donne les informations de fiabilité du fichier à partir des résultats

d'analyse du fichier. Les niveaux de réputation des fichiers sont bon, mauvais, non testé et faible. Les fichiers peuvent être classés comme suit de manière générale en fonction des niveaux ce réputation :

Sûr	Inclut les fichiers approuvés par Norton ou par l'utilisateur. Les fichiers sûrs présentent un niveau de réputation bon. Ces fichiers n'affectent pas l'ordinateur. Par défaut, Auto-Protect permet d'exécuter les fichier fiables.
Risqué	Inclut les fichiers que Norton AntiVirus identifie comme représentant un risque ou une menace de sécurité. Les fichiers risqués ont une mauvaise (ou médiocre) réputation et Norton AntiVirus les supprime de l'ordinateur.

Inconnu	Inclut les fichiers n'étant ni sûrs ni risqués. Les fichiers inconnus ont une réputation non testée. Ces fichiers peuvent affecter votre ordinateur. Lorsqu'un fichier est inconnu, la fonction Détail des téléchargements signale qu'il ne connaît pas le niveau de réputation du fichier. Vous pouvez utiliser le lien **Afficher les détails** dans les notifications pour afficher plus d'informations sur le fichier. Dans le cas de fichiers inconnus, Norton AntiVirus vous laisse décider de la mesure à prendre concernant le fichier. Par exemple, vous pouvez exécuter un fichier, arrêter son exécution ou le supprimer de votre ordinateur.

Par défaut, la fonction Détail des téléchargements vous laisse installer les fichiers fiables. Pour les fichiers dont le niveau de réputation est inconnu, la fonction Détail des téléchargements demander de sélectionner l'action à réaliser sur le fichier. Si le fichier n'est pas fiable, la fonction Détail des téléchargements signale que Norton AntiVirus a détecté que le fichier présente une menace et qu'il l'a supprimé.

Selon les détails de réputation que les notifications de la fonction Détail des téléchargements fournissent pour le fichier nécessitant une attention particulière, vous pouvez réaliser une action sur le fichier. La fenêtre **Détail des téléchargements** fournit les options permettant de sélectionner une action. Les options présentes dans la fenêtre varient selon le niveau de

réputation du fichier téléchargé. Voici quelques-unes des options disponibles dans cette fenêtre :

Exécuter ce programme	Vous permet d'installer le programme exécutable.
Annuler l'exécution	Vous permet d'annuler l'installation du programme exécutable.
Supprimer ce fichier de mon système	Vous permet de supprimer le fichier de votre ordinateur.

L'historique de la sécurité enregistre dans un journal les détails de tous les événements que la fonction Détail des téléchargements traite et signale. Il contient également des informations sur le niveau de sécurité du fichier concerné et l'action que vous avez effectuée sur le fichier, le cas échéant. Vous pouvez afficher ces détails dans la catégorie **Détail des téléchargements** de l'historique de la sécurité.

Lorsque vous désactivez Auto-Protect, Norton AntiVirus désactive automatiquement la fonction Détail des téléchargements. Dans ce cas, votre ordinateur n'est pas protégé correctement contre les menaces Internet et les risques de sécurité. Par conséquent, pour protéger votre ordinateur contre les risques de sécurité, laissez toujours l'option Auto-Protect activée.

Lorsque le mode silencieux est activé, Norton AntiVirus supprime les notifications de la fonction Détail des téléchargements.

Désactivation ou activation des informations sur le téléchargement

La fonction Détail des téléchargements protège l'ordinateur contre tout fichier risqué que vous pouvez exécuter ou lancer après l'avoir téléchargé à l'aide d'un navigateur pris en charge. L'option **Informations sur**

le téléchargement est activée par défaut. Dans ce cas, Détail des téléchargements vous informe sur les niveaux de fiabilité des fichiers exécutables que vous téléchargez. Les informations de fiabilité que Détail des téléchargements fournit indiquent si le fichier téléchargé peut être installé en toute sécurité.

Il peut parfois être utile de désactiver Détail des téléchargements. Par exemple, vous voulez télécharger un fichier risqué. Dans ce cas, vous devez désactiver l'option Détail des téléchargements afin que Norton AntiVirus vous laisse télécharger le fichier et ne le supprime pas de votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser l'option **Informations sur le téléchargement** pour désactiver ou activer Détail des téléchargements.

Pour désactiver l'option Informations sur le téléchargement

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Informations sur le téléchargement**.
4. Sur la ligne **Informations sur le téléchargement**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
5. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.
6. Dans la boîte de dialogue **Demande de sécurité** de la liste déroulante **Sélectionner la durée**, sélectionnez pendant combien de temps vous souhaitez désactiver Détail des téléchargements, puis cliquez sur **OK**.
7. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **OK**.

Pour activer l'option Informations sur le téléchargement

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.

2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Informations sur le téléchargement**.
4. Sur la ligne **Informations sur le téléchargement**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.
5. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Configuration de l'option Notifications Détail des téléchargements

L'option **Notifications Détail des téléchargements** permet de choisir le moment auquel vous voulez que Détail des téléchargements affiche les notifications.

Par défaut, l'option **Notifications Détail des téléchargements** est définie sur **Marche**. En fonction du type de portail que vous utilisez pour télécharger votre fichier, Norton AntiVirus effectue l'une des actions suivantes :

- Il vous avertit à chaque fois que vous téléchargez un fichier exécutable.
- Il vous avertit uniquement quand vous téléchargez un fichier qui est infecté par une identification virale locale. Si le fichier que vous téléchargez est infecté avec une identification virale de nuage, Norton AntiVirus supprime le fichier de votre ordinateur et vous avertit avec les détails de la menace.

Lorsque l'option **Notifications Détail des téléchargements** est définie sur **Risques seulement**, Détail des téléchargements vous avertit uniquement lorsque vous téléchargez un fichier exécutable infecté ou suspect.

Le fait de définir **Notifications Détail de téléchargement** sur **Risques seulement** ne désactive pas l'analyse de tous les fichiers exécutables que vous téléchargez. Que vous receviez des notifications pour

tous les fichiers ou pas, l'historique de la sécurité enregistre un dossier de toutes les activités de la fonction Détail des téléchargements. Vous pouvez afficher un résumé des alertes et notifications de la fonction Détail des téléchargements dans l'historique de la sécurité.

Pour configurer l'option Notifications de détail des téléchargements

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Informations sur le téléchargement**.
4. Sous **Informations sur le téléchargement**, à la ligne **Notifications de Détail des téléchargements**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour recevoir des notifications de la fonction Détail des téléchargements seulement pour les fichiers exécutables infectés ou suspects que vous téléchargez, déplacez le curseur **Notifications Détail des téléchargements** vers la droite, à la position **Risques seulement**.
   - Pour recevoir des notifications de la fonction Détail des téléchargements pour tous les fichiers que vous téléchargez, déplacez le curseur **Notifications sur le Détail des téléchargements** vers la gauche, sur la position **Activé**.
5. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Configuration de l'option Afficher le rapport au lancement des fichiers

L'option **Afficher le rapport au lancement des fichiers** permet de spécifier le moment et le type de fichier pour lequel il vous sera demandé de choisir l'action appropriée. Par exemple, vous pouvez indiquer le type des fichiers téléchargés pour lesquels la fenêtre Détail

des téléchargements vous invite à choisir l'action à appliquer aux fichiers et à indiquer la fréquence à laquelle ces invites doivent s'afficher pour vous demander d'intervenir de manière adéquate.

Vous pouvez utiliser les options suivantes pour configurer **Afficher le rapport au lancement des fichiers** :

Toujours	Lorsque vous définissez l'option **Afficher le rapport au lancement des fichiers** sur **Toujours**, la fenêtre Détail des téléchargements vous demande de choisir l'action appropriée pour les fichiers fiables ou de réputation inconnue. Dans ce cas, la fenêtre **Détail des téléchargements** s'affiche chaque fois que vous tentez de lancer tout fichier téléchargé ayant un score fiable ou de réputation inconnue. Dans cette fenêtre, vous pouvez voir des informations détaillées sur le fichier et les options vous permettant de sélectionner une intervention adéquate pour le fichier. Dans le cas des fichiers pouvant présenter des risques, Norton AntiVirus les identifie comme étant des menaces et les supprime.

Fichiers non testés uniquement	Lorsque vous définissez l'option **Afficher le rapport au lancement des fichiers** sur **Fichiers non testés uniquement**, la fenêtre Détail des téléchargements vous demande de choisir l'action appropriée pour les fichiers inconnus uniquement. Dans ce cas, la fenêtre **Détail des téléchargements** s'affiche chaque fois que vous tentez de lancer tout fichier téléchargé ayant un score de réputation inconnue. Dans cette fenêtre, vous pouvez voir des informations détaillées sur le fichier et les options vous permettant de sélectionner une intervention adéquate pour le fichier. Par défaut, l'option **Afficher le rapport au lancement des fichiers** est définie sur **Fichiers non testés uniquement**. Dans ce cas, Norton AntiVirus permet l'exécution des fichiers fiables sans vous demander de choisir l'action appropriée. Dans le cas des fichiers pouvant présenter des risques, Norton AntiVirus les identifie comme étant des menaces et les supprime.

Jamais	Lorsque vous configurez l'option **Afficher le rapport au lancement des fichiers** sur **Jamais**, Détail des téléchargements ne vous invite pas à sélectionner une action appropriée pour tout type de fichier que vous téléchargez. Dans ce cas, la fenêtre **Détail des téléchargements** s'affiche chaque fois que vous tentez de lancer tout fichier téléchargé. Cependant, si l'option **Alerte indiquant une stabilité médiocre** est activée, Détail des téléchargements vous invite à sélectionner une action appropriée lorsque vous essayez de télécharger un fichier instable. Dans le cas de fichiers pouvant présenter des risques, Norton AntiVirus les identifie comme étant des menaces et les supprime. Les messages d'alerte que vous supprimez et les informations sur l'activité peuvent être examinés à tout moment dans l'historique de la sécurité.

Pour configurer l'option Afficher le rapport au lancement des fichiers

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Informations sur le téléchargement**.

4 Sous **Informations sur le téléchargement**, à la ligne **Afficher le rapport au lancement des fichiers**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour que Détail des téléchargements vous invite à prendre une mesure appropriée dans le cas des fichiers fiables ou inconnus, déplacez le curseur **Afficher le rapport au lancement des fichiers** vers la position **Toujours**.
- Pour que Détail des téléchargements vous invite à prendre une mesure appropriée dans le cas des fichiers inconnus uniquement, déplacez le curseur **Afficher le rapport au lancement des fichiers** vers la position **Fichiers non testés uniquement**.
- Si vous ne voulez pas que Détail des téléchargements vous invite à prendre une mesure appropriée pour tout type de fichier, déplacez le curseur **Afficher le rapport au lancement des fichiers** vers la position **Jamais**.

5 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Activer ou désactiver Alerte en cas de stabilité médiocre

Si l'option **Alerte en cas de stabilité médiocre** est activée, Détail des téléchargements vous invite à sélectionner une action appropriée quand vous essayez de télécharger un fichier instable.

Lorsque vous configurez l'option **Afficher le rapport au lancement des fichiers** sur **Jamais**, Détail des téléchargements effectue l'une des actions suivantes :

- Il ne vous invite pas à choisir une action appropriée pour tout type de fichier que vous téléchargez si l'option **Alerte en cas de stabilité médiocre** est désactivée. La fenêtre **Détail des téléchargements** s'affiche chaque fois que vous tentez d'ouvrir tout fichier téléchargé.

- Il vous invite à choisir une action appropriée quand vous essayez de télécharger un fichier instable si l'option **Alerte en cas de stabilité médiocre** est activée. Norton AntiVirus identifie les fichiers pouvant présenter des dangers comme étant des menaces de sécurité et les supprime.

Par défaut, l'option **Alerte en cas de stabilité médiocre** est désactivée.

Pour activer ou désactiver Alerte en cas de stabilité médiocre

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Informations sur le téléchargement**.
4. Sous **Informations sur le téléchargement**, à la ligne **Alerte en cas de stabilité médiocre**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour activer **Alerte en cas de stabilité médiocre**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.
   - Pour désactiver **Alerte en cas de stabilité médiocre**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
5. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

A propos de la prévention d'intrusion

La Prévention d'intrusion analyse tout le trafic entrant et sortant sur votre ordinateur et compare ces informations à un ensemble de signatures d'attaque. Une signature d'attaque contient des informations identifiant une tentative de piratage visant à exploiter une vulnérabilité connue du système d'exploitation ou d'un programme. La Prévention d'intrusion protège votre ordinateur contre les attaques Internet les plus fréquentes.

Pour plus d'informations à propos des attaques que la Prévention d'intrusion bloque, rendez-vous à la page suivante :

http://www.symantec.com/business/security_response/attacksignatures

Si des informations transmises correspondent à une signature d'attaque, la Prévention d'intrusion rejette automatiquement le paquet et interrompt la connexion avec l'ordinateur à l'origine de l'envoi des données. L'ordinateur est ainsi protégé contre les attaques possibles.

Pour détecter et bloquer les activités réseau douteuses, la Prévention d'intrusion s'appuie sur une liste de signatures d'attaque. Norton AntiVirus exécute LiveUpdate automatiquement pour maintenir à jour la liste des signatures d'attaque. Si vous n'utilisez pas la fonction LiveUpdate automatique, nous vous conseillons de l'exécuter manuellement une fois par semaine.

Désactivation ou activation des notifications de la Prévention d'intrusion

Vous pouvez choisir de recevoir ou non des notifications lorsque la Prévention d'intrusion bloque des attaques suspectées. Qu'une notification s'affiche ou pas, les activités de la Prévention d'intrusion sont consignées dans l'Historique de la sécurité. Les entrées de l'Historique de la sécurité contiennent des informations concernant l'ordinateur à l'origine de l'attaque et l'attaque elle-même.

Vous pouvez également choisir de recevoir des notifications lorsque la Prévention d'intrusion bloque des attaques suspectées avec une signature précise.

Désactivation ou activation des notifications de la Prévention d'intrusion

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Réseau**.

3 Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Prévention d'intrusion**.
4 Sous **Prévention d'intrusion**, sur la ligne **Notifications**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver les notifications, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
   - Pour activer les notifications, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.
5 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.
6 Cliquez sur **OK**.

Pour activer ou désactiver une notification spécifique de la Prévention d'intrusion :

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3 Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Prévention d'intrusion**.
4 Sous **Prévention d'intrusion**, sur la ligne **Signatures d'intrusion**, cliquez sur **Configurer**.
5 Dans la fenêtre **Signatures d'intrusion**, cliquez sur une signature d'attaque, puis sur **Propriétés**.
6 Dans la fenêtre, **Propriétés de signature**, sélectionnez ou désélectionnez l'option **Me prévenir quand cette signature est détectée**.
7 Cliquez sur **OK**.
8 Dans la fenêtre **Signatures d'intrusion**, cliquez sur **OK**.

Exclusion ou inclusion des signatures d'attaque dans la surveillance

Il arrive que certaines activités de réseau inoffensives ressemblent à une signature d'attaque. Il se peut que

vous receviez des notifications répétées faisant allusion à des attaques possibles. Si vous savez que les attaques qui déclenchent ces notifications sont inoffensives, vous pouvez créer une exclusion pour la signature d'attaque correspondante.

Chaque nouvelle exclusion rend l'ordinateur vulnérable aux attaques.

Si vous avez exclu des signatures d'attaque que vous voulez surveiller de nouveau, vous pouvez les inclure dans la liste de signatures actives.

Pour exclure des signatures d'attaque de la surveillance :

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Prévention d'intrusion**.
4. Sous **Prévention d'intrusion**, sur la ligne **Signatures d'intrusion**, cliquez sur **Configurer**.
5. Dans la fenêtre **des Signatures d'intrusion**, désélectionnez les signatures d'attaque à exclure.
6. Cliquez sur **OK**.

Pour inclure des signatures d'attaque préalablement exclues :

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Prévention d'intrusion**.
4. Sous **Prévention d'intrusion**, sur la ligne **Signatures d'intrusion**, cliquez sur **Configurer**.
5. Dans la fenêtre **Signatures d'intrusion**, sélectionnez les signatures d'attaque à inclure.
6. Cliquez sur **OK**.

Activation ou désactivation d'AutoBlock

Lorsqu'une attaque provenant d'un ordinateur est détectée, elle est automatiquement bloquée pour garantir la sécurité de votre ordinateur. Si une signature d'attaque différente provenant du même ordinateur est détectée, Norton AntiVirus active AutoBlock. La fonction AutoBlock bloque tout le trafic entre votre ordinateur et l'ordinateur attaquant, pendant une durée spécifique. Au cours de cette période, AutoBlock bloque également le trafic qui ne correspond pas à une signature d'attaque.

Vous pouvez spécifier la durée pendant laquelle Norton AntiVirus doit bloquer les connexions des ordinateurs attaquants. Par défaut, Norton AntiVirus bloque tout le trafic entre votre ordinateur et l'ordinateur attaquant pendant 30 minutes.

AutoBlock interrompt tout le trafic entre votre ordinateur et un ordinateur spécifique. Si vous voulez bloquer tout le trafic à destination et en provenance de votre ordinateur, vous pouvez utiliser l'option **Blocage de tout le trafic réseau**.

Si des ordinateurs auxquels vous voulez accéder sont bloqués par AutoBlock, vous pouvez désactiver AutoBlock.

Pour activer ou désactiver AutoBlock :

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Prévention d'intrusion**.
4. Sous **Prévention d'intrusion**, sur la ligne **AutoBlock d'intrusion**, cliquez sur **Configurer**.

5 Dans la fenêtre **AutoBlock intrusion**, sous **AutoBlock**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver AutoBlock d'intrusion, cliquez sur **Arrêt**.
   - Pour activer AutoBlock d'intrusion, cliquez sur **Activé (Recommandé)**, puis dans la liste déroulante **AutoBlock sur les ordinateurs attaquants pendant**, sélectionnez la durée pendant laquelle AutoBlock doit rester activé.
6 Cliquez sur **OK**.

Déblocage d'ordinateurs bloqués par AutoBlock

Il arrive que certaines activités de réseau inoffensives ressemblent à des signatures d'attaque et qu'AutoBlock bloque l'activité de réseau automatiquement pour garantir la sécurité de votre ordinateur. La liste des ordinateurs actuellement bloqués par AutoBlock peut contenir celui avec lequel vous devez pouvoir communiquer.

Si un ordinateur auquel vous voulez accéder apparaît dans la liste des ordinateurs bloqués, débloquez-le. Il est possible que vous souhaitiez réinitialiser la liste AutoBlock si vous avez modifié vos paramètres de protection. Pour réinitialiser la liste AutoBlock, vous pouvez simultanément débloquer tous les ordinateurs de la liste AutoBlock..

Pour débloquer un ordinateur bloqué par AutoBlock

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3 Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Prévention d'intrusion**.
4 Sous **Prévention d'intrusion**, sur la ligne **AutoBlock d'intrusion**, cliquez sur **Configurer**.

5 Dans la fenêtre **AutoBlock d'intrusion**, sous **Ordinateurs actuellement bloqués par AutoBlock**, sélectionnez l'adresse IP de l'ordinateur, puis **Débloquer** dans la liste déroulante.

6 Cliquez sur **OK**.

A propos des types de risques de sécurité

Les risques de sécurité, tels que les programmes espions et publicitaire, peuvent affecter vos informations personnelles et la confidentialité. Les programmes espions et publicitaire sont étroitement apparentés. Dans certains cas, leurs fonctionnalités peuvent se recouper, mais bien qu'ils collectent des informations sur vous, les types d'informations qu'ils recueillent sont différents.

Les programmes espions peuvent vous exposer au vol de votre identité ou à des fraudes. Ces programmes peuvent enregistrer automatiquement les frappes et capturer le trafic de votre messagerie et de votre messagerie instantanée ou dérober vos informations personnelles sensibles, telles que les mots de passe, ID de connexion ou numéros de cartes bancaires. Les données compromises sont ensuite envoyées à d'autres personnes.

Les logiciels publicitaires affichent des publicités sur votre ordinateur et recueillent des informations sur vos habitudes de navigation sur le Web. Ils fournissent ensuite ces données à des entreprises qui peuvent vous envoyer des publicités en fonction de ces préférences.

Les cookies de suivi sont de petits fichiers enregistrés que les programmes peuvent placer sur votre ordinateur pour suivre vos activités. Ces cookies peuvent ensuite envoyer ces informations à un tiers.

Certains programmes utilisent d'autres programmes considérés comme étant des risques de sécurité. Par exemple, un logiciel gratuit que vous téléchargez peut utiliser des logiciels publicitaires pour maintenir son coût bas. Dans ce cas, il se peut que vous souhaitiez

conserver le risque de sécurité sur votre ordinateur. Vous pouvez également souhaiter restaurer le risque de sécurité si la protection contre les spywares l'a supprimé.

Par défaut, Norton AntiVirus autorise l'installation sur votre ordinateur des programmes blagues et des autres éléments présentant un risque faible. Vous pouvez modifier vos paramètres dans la fenêtre **Paramètres** pour que Norton AntiVirus détecte ces risques de sécurité.

A propos de la configuration des ports POP3 et SMTP

Norton AntiVirus configure automatiquement votre programme de messagerie électronique afin de le protéger contre les virus et autres menaces de sécurité. Norton AntiVirus prend en charge tous les comptes de messagerie électronique qui utilisent les protocoles de communication POP3 ou SMTP non SSL. Norton AntiVirus analyse également tous les messages électroniques entrants et sortants.

Norton AntiVirus vous permet de configurer manuellement vos ports de messagerie électronique POP3 et SMTP pour protéger votre courrier électronique. Normalement, votre fournisseur d'accès Internet (FAI) vous fournit les numéros de ports pour votre programme de messagerie électronique. Si les numéros de ports SMTP et POP3 pour votre programme de messagerie électronique sont différents des numéros de ports par défaut, vous devez configurer Norton AntiVirus.

Pour assurer la protection du courrier électronique, Symantec vous recommande de vérifier les numéros de ports POP3 et SMTP de votre programme de messagerie électronique. S'il ne s'agit pas des ports par défaut, ajoutez-les à la fenêtre **Ports protégés**. Pour configurer l'option **Paramètres des ports protégés**, ouvrez la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis

cliquez sur **Paramètres > Réseau > Protection des messages > Paramètres des ports protégés > Configurer**.

Si vous ne voulez pas que Norton AntiVirus protège un port, vous pouvez supprimer le port de la fenêtre **Ports protégés**.

Vous ne pouvez pas supprimer les ports par défaut que sont le port 25 SMTP et le port 110 POP3. Norton AntiVirus protège automatiquement ces ports par défaut.

Ajout de ports POP3 et SMTP aux Ports protégés

Norton AntiVirus prend en charge tous les programmes de messagerie électronique qui utilisent les protocoles de communication POP3 ou SMTP avec des ports par défaut. Toutefois, si votre programme de messagerie électronique n'est pas configuré avec les ports par défaut, vous pouvez configurer manuellement vos ports de messagerie POP3 et SMTP.

Afin de garantir le protection du courrier électronique, les numéros de ports POP3 et SMTP doivent être protégés. Si les numéros de ports POP3 et SMTP ne sont pas les ports par défaut, Symantec vous recommande d'ajouter les numéros de ports à la fenêtre **Ports protégés**.

Pour ajouter des ports POP3 et SMTP aux Ports protégés

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Protection des messages**.
4. A la ligne **Paramètres des ports protégés**, cliquez sur **Configurer**.
5. Dans la fenêtre **Ports protégés**, cliquez sur **Ajouter**.

6 Dans la fenêtre **Ajouter le port à protéger**, dans la liste déroulante **Type de port**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour ajouter le port de courrier entrant, cliquez sur **POP3**.
   - Pour ajouter le port de courrier sortant, cliquez sur **SMTP**.
7 Dans le champ **Port**, tapez le numéro de port.
   Le numéro de port doit être compris entre 1 et 65535.
8 Cliquez sur **OK**.
9 Dans la fenêtre **Ports protégés**, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
10 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **OK**.

Suppression d'un port de messagerie électronique des Ports protégés

Si vous ne voulez pas que Norton AntiVirus protège un port, vous pouvez supprimer le port de la fenêtre **Ports protégés**.

Norton AntiVirus protège automatiquement le port 25 SMTP par défaut et le port 110 POP3 par défaut. Vous ne pouvez pas supprimer ces ports par défaut.

Pour supprimer un port de messagerie électronique des Ports protégés

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3 Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Protection des messages**.
4 A la ligne **Paramètres des ports protégés**, cliquez sur **Configurer**.
5 Dans la fenêtre **Ports protégés**, cliquez sur le port à supprimer, puis sur **Supprimer**.
6 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
7 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **OK**.

A propos du mappage de sécurité réseau

Un réseau domestique se compose habituellement d'ordinateurs et de périphériques partageant une connexion Internet. Le mappage de sécurité réseau vous permet de visualiser le réseau et de le gérer.

Une fois le Mappage de sécurité réseau configuré, Norton AntiVirus détecte automatiquement les périphériques qui sont connectés à votre réseau et les répertorie dans le mappage de sécurité réseau. Vous pouvez afficher des périphériques et personnaliser le mappage de sécurité réseau pour contrôler à distance les ordinateurs sur lesquels un produit de Norton est installé.

Vérifiez que les ordinateurs que vous souhaiter contrôler à distance possèdent une version d'un produit Norton prenant en charge le contrôle à distance.

Le mappage de sécurité réseau vous permet de contrôler les éléments suivants :

- Etat de la sécurité des ordinateurs connectés au réseau
- Etat des fonctionnalités de protection des ordinateurs connectés au réseau
- Etat de l'abonnement et version du produit Norton des ordinateurs connectés à votre réseau
- Etat de votre connexion réseau sans fil
- Etat de connexion des périphériques présents sur le réseau
- Les périphériques connus, inconnus ou intrus sur le réseau

Vous pouvez également modifier les détails d'un ordinateur ou d'un périphérique connecté au réseau.

Désactivation ou activation de la Présentation de la sécurité réseau

La fenêtre **Présentation de la sécurité réseau** fournit un bref résumé concernant les fonctions suivantes :

- Sécurité sans fil
- Contrôle à distance
- Mappage réseau
- Contrôles d'approbation

Vous pouvez cliquer sur chacune des fonctions et lire le résumé pour en savoir davantage sur l'utilisation du Mappage de sécurité réseau afin de gérer votre réseau domestique. Par défaut, la fenêtre **Présentation de la sécurité réseau** s'affiche chaque fois que vous ouvrez le **Mappage de la sécurité réseau**.

Pour ne pas afficher la fenêtre **Présentation de la sécurité réseau**, vous pouvez la désactiver. Le fait de désactiver la fenêtre **Présentation de la sécurité réseau** n'affecte pas les performances ou la sécurité de l'ordinateur.

Vous pouvez également désactiver la fenêtre **Présentation de la sécurité réseau** si vous cochez l'option **Ne plus afficher ce message** qui est disponible au bas de la fenêtre **Présentation de la sécurité réseau**.

Pour désactiver l'option Présentation de la sécurité réseau

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Paramètres de sécurité réseau**.
4. Dans la ligne **Ecran de bienvenue**, faites glisser le curseur **Marche** / **Arrêt** vers la droite pour l'amener sur la position **Arrêt**.
5. Cliquez sur **Appliquer**.
6. Cliquez sur **OK**.

Pour activer l'option Présentation de la sécurité réseau

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.

2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Paramètres de sécurité réseau**.
4. Dans la ligne **Ecran de bienvenue**, faites glisser le curseur **Marche** / **Arrêt** vers la gauche pour l'amener sur la position **Marche**.
5. Cliquez sur **Appliquer**.
6. Cliquez sur **OK**.

Affichage des appareils sur le mappage de sécurité réseau

La fenêtre **Mappage de sécurité réseau** fournit une représentation graphique des appareils du réseau auquel votre ordinateur est connecté. Vous pouvez afficher les détails de chaque appareil, tels que son nom, son état de sécurité et son adresse IP.

Le **mappage de sécurité réseau** indique également l'état de la sécurité des ordinateurs suivants :

- L'ordinateur sur lequel vous affichez actuellement l'état de contrôle à distance (MON PC)
- Les ordinateurs contrôlés à distance

Norton AntiVirus affiche les appareils dans l'ordre suivant :

- MON PC
- Appareils avec l'état de connexion en ligne
- Appareils avec l'état de connexion hors ligne

Quand vous vous connectez un nouvel appareil à votre réseau, Norton AntiVirus réactualise automatiquement la fenêtre **Mappage de sécurité réseau** et affiche l'appareil.

Pour utiliser Norton AntiVirus vous devez configurer le pilote de sécurité Symantec pour ouvrir le mappage de sécurité réseau. Vous ne pouvez pas installer le Pilote de sécurité Symantec lorsque vous exécutez LiveUpdate. Vous pouvez laisser Norton LiveUpdate se terminer ou fermer la session Norton LiveUpdate avant d'installer le Pilote de sécurité Symantec.

Pour afficher les appareils sur le mappage de sécurité réseau

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Avancé**.
2. Sous **Protection réseau**, cliquez sur **Mappage de sécurité réseau**.
3. Si l'écran **Configuration Produit** apparaît, cliquez sur **Continuer**.
   L'écran **Configuration du produit** apparaît lorsque vous cliquez pour la première fois sur **mappage de sécurité réseau**. L'écran **Configuration de produit** vous aide à installer le pilote de sécurité Symantec pour afficher la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**. Le processus d'installation du Pilote de sécurité Symantec interromps momentanément votre connexion réseau.
   Le panneau **Configuration de produit** n'apparaît pas sous Windows 8.

4 Si la fenêtre **Présentation de la sécurité réseau** apparaît, cliquez sur **OK**.
La fenêtre **Présentation de la sécurité réseau** qui apparaît vous permet d'afficher le résumé des fonctionnalités de mappage de sécurité réseau. La fenêtre **Mappage de sécurité réseau** s'affiche lors des occurrences suivantes :

- Quand vous ouvrez la fenêtre **Mappage de sécurité réseau** pour la première fois
- Lorsque vous activez **l'Ecran d'accueil** sous **mappage de sécurité réseau.** dans la fenêtre **Paramètres**

Pour que cette fenêtre ne s'affiche plus à l'avenir, sélectionnez l'option **Ne plus afficher ce message** avant de cliquer sur **OK**.

5 Dans le liste déroulante **Détails réseau** sélectionnez le réseau qui répertorie l'appareil dont vous voulez consulter les détails.

Pour afficher les détails d'un appareil sur le mappage de sécurité réseau

❖ Dans la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, cliquez sur une icône de l'appareil.
Utilisez les flèches de défilement pour consulter tous les appareils répertoriés dans le mappage réseau. La section des détails des appareils située sous le mappage réseau affiche les détails suivants :

Nom de l'appareil	Indique le nom de l'appareil. Par défaut, pour un ordinateur, le mappage de sécurité réseau affiche le nom NetBIOS. Cependant, Mappage de sécurité réseau affiche le nom de l'appareil comme NOUVEAU s'il remplit les conditions suivantes : ▪ L'appareil ne comporte pas de nom NetBIOS ▪ Un pare-feu est activé sur l'appareil La fenêtre **Modifier les détails de l'appareil** permet de modifier le nom de l'appareil.
Fabricant d'adaptateur	Affiche le nom du fabricant d'adaptateur réseau de l'appareil Le nom du fabricant d'adaptateur est basé sur l'adresse physique de l'appareil, également dénommée d'adresse MAC (Media Control Access).

Catégorie	Indique la catégorie à laquelle appartient l'appareil L'icône de catégorie des appareils fournit des informations sur les états de connexion et de la sécurité. Norton AntiVirus attribue à tous les appareils inconnus l'étiquette NOUVEAU et la catégorie PERIPHERIQUE GENERIQUE. Cette catégorie peut inclure des appareils liés à l'ordinateur, tels que des imprimantes, des supports multimédia ou des consoles de jeu. La fenêtre **Modifier les détails de l'appareil** permet de modifier la catégorie de l'appareil.
Etat de la sécurité	Indique le niveau de protection de l'ordinateur contre les menaces, les risques et les dégâts. L'état de la sécurité est affiché uniquement pour **MON PC** et pour les ordinateurs contrôlés à distance.

Contrôle à distance	Affiche l'état de connexion du contrôle à distance Les états sont les suivants : ▪ ACTIVÉ ▪ DÉSACTIVÉ Vous pouvez désactiver le contrôle à distance pour un ordinateur spécifique ou pour tous les ordinateurs que vous contrôlez à distance.
Connexion	Affiche l'état de la connexion. Les états sont les suivants : ▪ **EN LIGNE** ▪ **HORS LIGNE**
Adresse physique	Indique l'adresse physique de l'ordinateur ou de l'appareil (adresse MAC, Media Access Control).
Adresse IP	Indique l'adresse IP de l'ordinateur ou de l'appareil. Si vous modifiez l'adresse IP d'un appareil, Norton AntiVirus la met à jour dans la fenêtre **Mappage de sécurité réseau** lorsque vous réactualisez la liste.

Configuration du contrôle à distance

Vous pouvez configurer le contrôle à distance ou le créer en autorisant les ordinateurs à communiquer avec votre ordinateur.

Vérifiez que les ordinateurs que vous souhaiter contrôler à distance possèdent une version d'un produit Norton prenant en charge le contrôle à distance.

La configuration du contrôle à distance dans Norton AntiVirus nécessite une clé. Vous devez saisir la même clé pour tous les ordinateurs que vous souhaitez contrôler.

Après avoir configuré le contrôle à distance, vous pouvez vous connecter n'importe quel ordinateur à votre réseau et entrer la même clé. Norton AntiVirus identifie automatiquement l'ordinateur et le connecte au mappage de sécurité réseau.

Pour configurer le contrôle à distance

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Avancé**.
2. Sous **Protection réseau**, cliquez sur **Mappage de sécurité réseau**.
3. Sur le côté gauche de la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, sous **Contrôle à distance**, cliquez sur **Configurer**.
4. Dans la boîte de dialogue **Configuration du contrôle à distance**, saisissez une clé.
   La clé doit comporter entre 6 et 20 caractères. Elle tient compte de la différence entre majuscules et minuscules.

5 Sous **Choisissez le mode par défaut de la détection d'ordinateur**, sélectionnez une des options suivantes :

Détection d'ordinateur toujours activée	Permet à votre ordinateur de détecter en permanence les autres ordinateurs connectés au réseau
Détection d'ordinateur activée uniquement si mappage de sécurité réseau affiché	Permet à votre ordinateur de détecter d'autres ordinateurs connectés au réseau quand la fenêtre **Mappage de sécurité réseau** est ouverte

6 Cliquez sur **OK**.

7 Configurez le contrôle à distance pour tous autres ordinateurs que vous souhaitez contrôler à distance.

Désactivation du contrôle à distance

Quand vous désactivez le contrôle à distance, la surveillance à distance des ordinateurs connectés à votre réseau cesse.

Vous pouvez désactiver le contrôle à distance pour :

- tous les ordinateurs que vous contrôlez à distance ;
- un ordinateur individuel que vous contrôlez à distance.

Vous ne pouvez désactiver le contrôle à distance que si vous avez au préalable terminé le processus de configuration du contrôle à distance.

Pour désactiver le contrôle à distance de tous les ordinateurs :

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Avancé**.

2 Sous **Protection réseau**, cliquez sur **Mappage de sécurité réseau**.
3 Sur le côté gauche de la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, sous **Contrôle à distance**, cliquez sur **Désactiver**.
4 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.

Pour désactiver le contrôle à distance d'un ordinateur individuel :

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Avancé**.
2 Sous **Protection réseau**, cliquez sur **Mappage de sécurité réseau**.
3 Dans la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, dans le mappage réseau, cliquez sur l'ordinateur dont vous souhaitez désactiver le contrôle à distance.
4 Dans la zone des détails des appareils, à côté de **Contrôle à distance**, cliquez sur **Désactiver**.
5 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.

Ajout d'un périphérique au mappage de sécurité réseau

Vous pouvez ajouter manuellement un ordinateur ou un périphérique au mappage de sécurité réseau.

Vous pouvez ajouter les détails suivants lors de l'ajout d'un périphérique :

- Un nom ou une description.
- L'adresse IP ou l'adresse physique.

Le mappage de sécurité réseau détecte tous les ordinateurs connectés à votre réseau. Vous pouvez cependant ajouter des ordinateurs ou des périphériques qui ne sont pas connectés.

Norton AntiVirus ajoute au réseau de contrôle d'approbation tous les périphériques ajoutés manuellement au mappage de sécurité réseau. Vous

pouvez sélectionner le réseau de contrôle d'approbation dans la liste déroulante **Détails du réseau** pour afficher les périphériques ajoutés. Vous pouvez également modifier le nom du périphérique.

Vous ne pouvez pas modifier les détails de réseau de contrôle d'approbation.

Pour ajouter un périphérique au mappage de sécurité réseau

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Avancé**.
2. Sous **Protection réseau**, cliquez sur **Mappage de sécurité réseau**.
3. Sur le côté gauche de la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, sous **Total sur réseau**, cliquez sur le symbole plus.
4. Dans la boîte de dialogue **Ajouter un périphérique**, dans la zone **Nom**, saisissez le nom du périphérique à ajouter au mappage de sécurité réseau.
   Le nom d'un périphérique peut contenir un maximum de 15 caractères.
5. Dans la zone **Adresse IP ou adresse physique**, saisissez l'adresse IP ou physique du périphérique à ajouter au mappage de sécurité réseau.
   Vous pouvez utiliser les formats suivants dans la zone **Adresse IP ou adresse physique** :

Adresse IPv4	172.16.0.0
Adresse IPv6	fe80::12ac:fe44:192a:14cc
Adresse physique	11-22-c3-5a-fe-a4
Hôte résoluble	ftp.myfiles.com

L'adresse donnée est vérifiée une fois que le périphérique a été détecté physiquement sur le réseau.

6 Cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

Recherche de l'adresse IP d'un ordinateur

Il existe plusieurs manières pour déterminer l'adresse IP d'un ordinateur. Sous Windows XP, Windows Vista, Windows 7 et Windows 8, vous pouvez utiliser la commande `ipconfig` pour rechercher l'adresse IP d'un ordinateur.

La commande `ipconfig` indique uniquement l'adresse IP de l'ordinateur local. Vous devez exécuter ce programme sur l'ordinateur que vous voulez identifier.

Pour déterminer une adresse IP avec la commande ipconfig sous Windows XP

1 Dans la barre des tâches Windows de l'ordinateur que vous souhaitez identifier, cliquez sur **Démarrer > Exécuter**.
2 Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, saisissez `cmd`.
3 Cliquez sur **OK**.
4 Dans l'invite de commandes, saisissez `ipconfig` et appuyez sur la touche **Entrée**.
5 Notez l'adresse IP.

Pour déterminer une adresse IP avec IPConfig sous Windows Vista :

1 Dans la barre des tâches Windows de l'ordinateur que vous souhaitez identifier, cliquez sur **Démarrer**.
2 Dans la zone de texte **Lancer la recherche**, saisissez `cmd` et appuyez sur **Entrée**.
3 Dans l'invite de commandes, saisissez `ipconfig` et appuyez sur la touche **Entrée**.
4 Notez l'adresse IP.

Pour déterminer une adresse IP avec IPConfig sous Windows 7 :

1 Dans la barre des tâches Windows de l'ordinateur que vous souhaitez identifier, cliquez sur **Démarrer**.

2 Dans la zone de texte de **recherche de programmes et de fichiers**, tapez `cmd` et appuyez sur la touche **Entrée**.
3 Dans l'invite de commandes, saisissez `ipconfig` et appuyez sur la touche **Entrée**.
4 Notez l'adresse IP.

Pour déterminer une adresse IP avec IPConfig sous Windows 8 :

1 Dans l'écran **Apps**, sous **Système Windows**, cliquez sur **Invite de commandes**.
2 Dans l'invite de commandes, saisissez `ipconfig` et appuyez sur la touche **Entrée**.
3 Notez l'adresse IP.

Modification des détails du périphérique

Vous pouvez modifier le nom et la catégorie d'un périphérique disponible dans le mappage de sécurité réseau. Vous pouvez sélectionner des catégories comme Périphérique générique, Ordinateur portable, Périphérique multimédia ou Console de jeu.

Vous ne pouvez pas modifier la catégorie du périphérique ajouté manuellement. Par défaut, Norton AntiVirus attribue la catégorie **DEFINI PAR L'UTILISATEUR** au périphérique ajouté manuellement.

La fenêtre **Mappage de sécurité réseau** affiche différentes icônes en fonction de la catégorie sélectionnée. Les icônes vous permettent d'identifier les périphériques répertoriés dans le mappage réseau.

Pour modifier les détails du périphérique présent sur votre réseau

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Avancé**.
2 Sous **Protection réseau**, cliquez sur **Mappage de sécurité réseau**.
3 Dans la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, dans le mappage réseau, cliquez sur l'icône d'un périphérique.

4 Dans la zone des détails des périphériques, près de **Nom du périphérique, cliquez sur Modifier**.

5 Dans la boîte de dialogue **Modifier les détails du périphérique**, dans la zone **Nom**, saisissez un nouveau nom.
Le nom d'un périphérique peut contenir un maximum de 15 caractères.

6 Dans la liste **Catégorie**, sélectionnez l'une des catégories de périphérique suivantes :
- **PERIPHERIQUE GENERIQUE**
- **ORDINATEUR DE BUREAU**
- **ORDINATEUR PORTABLE**
- **SERVEUR**
- **IMPRIMANTE RÉSEAU**
- **ROUTEUR/COMMUTATEUR**
- **MODEM CÂBLE/DSL**
- **SUPPORT MULTIMÉDIA**
- **CONSOLE DE JEU**
- **PDA/TÉLÉPHONE PORTABLE**
- **PERIPHERIQUE DE STOCKAGE RESEAU**
- **WEBCAM**
- **TABLETTE**
- **LECTEUR DE MUSIQUE**
- **TV**

7 Cliquez sur **OK**.

Pour modifier le nom du périphérique ajouté manuellement

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Avancé**.

2 Sous **Protection réseau**, cliquez sur **Mappage de sécurité réseau**.

3 Dans la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, dans la liste déroulante **Détails du réseau**, cliquez sur **Contrôle d'approbation**.

4 Dans le mappage réseau, sélectionnez un périphérique que vous avez ajouté.
5 Dans la zone des détails des périphériques, près de **Nom du périphérique, cliquez sur Modifier**
6 Dans la boîte de dialogue **Modifier les détails du périphérique**, dans la zone **Nom**, saisissez un nouveau nom.
7 Cliquez sur **OK**.

Modification des détails du réseau

Vous pouvez afficher les détails et modifier le nom de votre réseau dans la fenêtre **Modifier les détails du réseau**.

Vous ne pouvez pas modifier les détails de réseau de contrôle d'approbation.

Pour modifier les détails du réseau

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Avancé**.
2 Sous **Protection réseau**, cliquez sur **Mappage de sécurité réseau**.
3 Dans la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, à droite de **Détails du réseau**, cliquez sur **Modifier**.
4 Dans la boîte de dialogue **Modifier les détails du réseau**, dans la zone **Nom du réseau**, saisissez un nouveau nom.
5 Cliquez sur **OK**.

Suppression de périphériques du mappage de sécurité réseau

La fenêtre **Mappage de sécurité réseau** répertorie les périphériques connectés à votre réseau. Vous pouvez supprimer un périphérique ou un ordinateur du mappage de sécurité réseau. Vous pouvez purger tous les périphériques du mappage réseau et créer une nouvelle liste de périphériques. Par exemple, vous pouvez purger tous les périphériques présents sur votre réseau

précédent avant de vous connecter à un nouveau réseau. Assurez-vous de désactiver le contrôle à distance avant de purger le mappage réseau. Norton AntiVirus ne peut pas purger le mappage réseau si le contrôle à distance est activé. Vérifiez également que vous avez fermé la fenêtre **Mappage de sécurité réseau** avant de purger le mappage réseau. Vous ne pouvez pas purger le mappage réseau lorsque la fenêtre **Mappage de sécurité réseau** est ouverte.

Quand vous supprimez un périphérique spécifique, les périphériques en ligne réapparaissent la fois suivante à l'ouverture de la fenêtre Mappage de sécurité réseau. Cependant, Norton AntiVirus supprime définitivement les périphériques hors ligne.

Pour supprimer un périphérique spécifique

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Avancé**.
2. Sous **Protection réseau**, cliquez sur **Mappage de sécurité réseau**.
3. Dans la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Dans le mappage réseau cliquez sur un périphérique présent sur votre réseau pour le supprimer.
   - Pour supprimer un périphérique ajouté manuellement, dans la liste déroulante **Détails du réseau**, sélectionnez **Contrôle d'approbation** puis cliquez sur le périphérique.
4. Sur le côté gauche de la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, sous **Total sur réseau**, cliquez sur le symbole moins.
5. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.

Pour purger le mappage de sécurité réseau

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.

2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Paramètres de sécurité réseau**.
4. A la ligne **Mappage de sécurité réseau**, cliquez sur **Purger**.
5. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.

Affichage de l'état du réseau sans fil

Vous pouvez afficher l'état du réseau sans fil dans la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**. Le mappage de sécurité réseau affiche deux état possibles pour votre réseau sans fil : sécurisé ou non sécurisé. Un réseau sécurisé requiert un chiffrement sans fil fort. Si le réseau sans fil n'est pas sécurisé, vous pouvez activer le chiffrement du routeur sans fil.

Pour plus d'informations sur la sécurisation de votre réseau sans fil, sur le côté gauche de la fenêtre **mappage de sécurité réseau**, cliquez sur le lien **Qu'est-ce qui n'est pas sécurisé ?** Suivre les instructions.

Vous devez approuver uniquement une connexion sans fil sécurisée. En approuvant une connexion sans fil non sécurisée, vous rendez tous les appareils du réseau vulnérables.

Pour afficher l'état du réseau sans fil :

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Avancé**.
2. Sous **Protection réseau**, cliquez sur **Mappage de sécurité réseau**.

3 L'état de votre réseau sans fil s'affiche sur la gauche de la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**. Les états de réseau sans fil sont les suivants :

Réseau sans fil sécurisé	Indique que le réseau sans fil est sécurisé.
Réseau sans fil non sécurisé	Indique que le réseau sans fil n'est pas sécurisé.

Affichage des détails d'un appareil

Le mappage de sécurité réseau permet d'afficher les informations de l'ordinateur. Vous pouvez afficher les détails suivants :

- état de configuration de vos fonctions de protection, telles qu'Auto-Protect, la prévention d'intrusion et l'analyse du courrier électronique ;
- état de configuration de vos mises à jour de définitions, telles que LiveUpdate automatique et les mises à jour rapides ;
- numéro de version de votre produit Norton ;
- état de l'abonnement à votre produit Norton ;

Affichage des détails d'un appareil

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Avancé**.
2 Sous **Protection réseau**, cliquez sur **Mappage de sécurité réseau**.
3 Dans la fenêtre **Mappage de sécurité réseau**, dans le mappage réseau, cliquez sur l'appareil pour lequel vous voulez consulter les détails.
Vous pouvez afficher les détails des ordinateurs contrôlés à distance.
4 Dans la zone de détails des appareils, en regard de l'option **Catégorie**, cliquez sur **Détails**.

5 Dans la fenêtre **Détails sur l'appareil**, affichez les détails de l'appareil.
6 Cliquez sur **Fermer**.

Modification du port de communication pour le Mappage de sécurité réseau

Les paramètres du mappage de sécurité réseau permettent de configurer le numéro de port de communication utilisé par les produits Norton pour communiquer sur un réseau. Par défaut, les produits Norton utilisent 31077 en tant que numéro de port de communication.

Si vous modifiez le numéro de port de communication du produit Norton, vous devez le modifier sur chaque ordinateur connecté à votre réseau domestique. De plus, lorsque vous trouvez plus d'ordinateurs qui utilisent le processus de **configuration du contrôle à distance**, assurez-vous également que le même numéro de port est utilisé sur chaque ordinateur.

Bien que vous puissiez modifier le numéro de port de communication, il est recommandé de ne pas modifier ce numéro de port. Si vous modifiez le numéro du port de communication, vous devez utiliser un numéro de port compris entre 1 et 65535.

Pour modifier le port de communication pour le Mappage de sécurité réseau

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3 Dans la zone de texte **Port de communication**, tapez un nouveau numéro de port de communication. Vous devez utiliser le même numéro de port pour chaque appareil connecté à votre **Mappage de sécurité réseau**.
4 Cliquez sur **Appliquer**.
5 Cliquez sur **OK**.

A propos de la limitation de l'utilisation réseau

La fonction Limitation de l'utilisation réseau vous permet de configurer des politiques et de restreindre l'utilisation d'Internet de Norton AntiVirus. Vous pouvez définir la quantité de bande passante réseau utilisée par Norton AntiVirus.

Vous pouvez choisir une politique de communication adaptée à votre connexion Internet. Si vous disposez d'une connexion Internet illimitée, vous pouvez configurer la politique **Aucune limite** de sorte que Norton AntiVirus se connecte aux serveurs de Symantec afin de garantir une protection complète. Cependant, si vous estimez que Norton AntiVirus utilise trop de bande passante, vous pouvez restreindre l'utilisation de bande passante de Norton AntiVirus. La limitation de l'utilisation réseau vous aide à gérer l'utilisation d'Internet de Norton AntiVirus.

Pour vous connecter à Internet, Norton AntiVirus accède à la passerelle par l'intermédiaire d'une connexion réseau. L'appareil qui se connecte peut être un téléphone 3G, une carte de données Internet ou une carte réseau sans fil. La limitation de l'utilisation réseau vous permet de configurer une politique pour chaque connexion réseau que Norton AntiVirus utilise pour se connecter à Internet.

Vous pouvez configurer l'une des politiques suivantes pour chaque connexion réseau que Norton AntiVirus utilise pour se connecter à Internet :

- **Automatique**

  Permet à Norton AntiVirus de recevoir toutes les mises à jour de produits et de définition de virus selon la politique de limitation de l'utilisation de Windows 8. Par défaut, la politique **Automatique** propose une connexion illimitée à Internet par LAN ou Wi-Fi.

L'option **Automatique** n'est disponible que sous Windows 8.

- **Aucune limite**

  Permet à Norton AntiVirus d'utiliser toute la bande passante réseau nécessaire pour recevoir toutes les mises à jour de produits et de définitions de virus. Symantec vous recommande d'appliquer cette politique. Si vous n'utilisez pas Windows 8, la politique par défaut est **Aucune limite**.

- **Economie**

  Permet à Norton AntiVirus d'utiliser une bande passante réseau suffisante pour recevoir les mises à jour critiques de produit, les définitions de virus, ainsi que les requêtes Web nécessaires à la protection de l'appareil uniquement.

- **Aucun trafic**

  Bloque les connexions de Norton AntiVirus à Internet. Si vous choisissez cette politique, Norton AntiVirus ne peut pas recevoir les définitions de virus ni les mises à jour de programmes critiques, ce qui peut entraîner d'éventuels dangers et attaques virales.

Désactivation ou activation de la Gestion des coûts réseau

Vous pouvez définir des politiques pour restreindre l'utilisation d'Internet de Norton AntiVirus. Si vous ne souhaitez pas restreindre l'utilisation de bande passante de Norton AntiVirus, vous pouvez désactiver la **Gestion des coûts réseau**.

Si vous estimez que Norton AntiVirus utilise trop de bande passante réseau, vous pouvez activer la **Gestion des coûts réseau**. Vous pouvez ensuite définir des politiques pour restreindre l'utilisation d'Internet de Norton AntiVirus. La connexion de Norton AntiVirus à Internet dépend de la politique définie dans la fenêtre **Gestion des coûts réseau**. Par défaut, l'option **Gestion des coûts réseau** est activée.

Pour désactiver la gestion des coûts réseau :

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Paramètres de sécurité réseau**.
4. Dans la ligne **Gestion des coûts réseau**, faites glisser le curseur **Activé** / **Désactivé** vers la droite pour l'amener sur la position **Désactivé**.
5. Cliquez sur **Appliquer**.
6. Cliquez sur **OK**.

Pour activer la gestion des coûts réseau :

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Paramètres de sécurité réseau**.
4. Dans la ligne **Gestion des coûts réseau**, faites glisser le curseur **Activé** / **Désactivé** vers la gauche pour l'amener sur la position **Activé**.
5. Cliquez sur **Appliquer**.
6. Cliquez sur **OK**.

Définir l'utilisation de bande passante de Norton AntiVirus

Si vous estimez que Norton AntiVirus utilise une trop grande quantité de votre bande passante réseau, vous pouvez restreindre l'utilisation d'Internet de Norton AntiVirus. Vous pouvez définir une politique pour chaque connexion réseau que Norton AntiVirus utilise pour se connecter à Internet.

La fenêtre **Paramètres de limitation de l'utilisation réseau** répertorie toutes les connexions réseau que l'ordinateur utilise pour se connecter à Internet. Vous

pouvez afficher l'état des connexions réseau utilisées actuellement. La politique réseau que vous avez configurée définit la quantité de bande passante réseau qu'utilise Norton AntiVirus.

Pour définir l'utilisation de bande passante de Norton AntiVirus

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Paramètres de sécurité réseau**.
4. Dans la ligne **Limitation de l'utilisation réseau**, faites glisser le curseur **Activé** / **Désactivé** vers la gauche pour l'amener sur la position **Activé**.
5. Cliquez sur **Configurer**.
   La fenêtre **Paramètres de limitation de l'utilisation réseau** répertorie toutes les connexions réseau que Norton AntiVirus utilise pour se connecter à Internet.
6. Sous la colonne **Politique**, cliquez dans la liste déroulante en regard de la connexion réseau pour laquelle vous souhaitez configurer une politique.

7 Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Automatique**

  Permet à Norton AntiVirus de recevoir toutes les mises à jour de produits et de définition de virus selon la politique de limitation de l'utilisation de Windows 8. Par défaut, la politique **Automatique** propose une connexion illimitée à Internet par LAN ou Wi-Fi.

  L'option **Automatique** n'est disponible que sous Windows 8.

- **Aucune limite**

  Permet à Norton AntiVirus d'utiliser toute la bande passante réseau nécessaire pour recevoir toutes les mises à jour de produits et de définitions de virus. Si vous n'utilisez pas Windows 8, la politique par défaut est **Aucune limite**.

- **Economie**

  Permet à Norton AntiVirus d'accéder à Internet uniquement pour recevoir les mises à jour de produits et les définitions de virus critiques.

  Si vous disposez d'une connexion Internet limitée, vous pouvez sélectionner l'option **Economie** pour garantir la protection contre les menaces de sécurité critiques.

- **Aucun trafic**

  Bloque les connexions de Norton AntiVirus à Internet. Si vous choisissez cette politique, Norton AntiVirus ne peut pas recevoir les définitions de virus ni les mises à jour de programmes critiques, ce qui peut entraîner d'éventuels dangers et attaques virales.

8 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

9 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **OK**.

Contrôle des fonctions de protection

6

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- A propos de l'Historique de la sécurité

A propos de l'Historique de la sécurité

La fenêtre **Historique de la sécurité** vous permet d'effectuer ce qui suit :

- Afficher le résumé des alertes et des messages sur les événements
- Afficher les résultats des analyses qui sont exécutées sur votre ordinateur
- Afficher les éléments que vous avez transmis au site Web Symantec Security Response.
- Gérer les éléments mis en quarantaine
- Contrôler les tâches de sécurité que vos produits effectuent en l'arrière-plan

L'historique de la sécurité permet de superviser les tâches de sécurité effectuées par votre produit en tâche de fond. En outre, les alertes reçues sont consultables en permanence dans l'historique de la sécurité. Si vous n'êtes pas en mesure d'examiner une alerte lorsqu'elle vous parvient, vous pouvez l'examiner ultérieurement dans l'historique de la sécurité.

Les alertes, les résultats d'analyse et les autres éléments de sécurité liés aux différentes fonctions des produits apparaissent sous leurs catégories respectives dans la fenêtre **Historique de la sécurité**. Par exemple,

les éléments de sécurité liés à la fonctionnalité Quarantaine apparaissent sous la catégorie **Quarantaine** de la fenêtre Historique de la sécurité. En outre, la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche les détails relatifs à chaque élément dans le volet **Détails**.

En fonction de leur fonctionnalités, l'Historique de la sécurité organise largement toutes les catégories dans les groupes suivants :

- **Toute l'activité**
- **Protection et performances**
- **Soumissions et erreurs**
- **Informations**

Par défaut, les catégories d'informations suivantes sont disponibles dans la fenêtre **Historique de la sécurité** :

- **Historique récent**
- **Historique complet**
- **Résultats de l'analyse**
- **Risques de sécurité résolus**
- **Risques de sécurité non résolus**
- **Quarantaine**
- **Activité SONAR**
- **Prévention d'intrusion**
- **Détail des téléchargements**
- **Protection contre les falsifications du produit Norton**
- **Alertes de performances**
- **Gestion des coûts réseau**
- **Rapport d'erreur Norton**
- **Erreurs de courriers électroniques**
- **Norton Community Watch**
- **Mode silencieux**
- **LiveUpdate**

Vous pouvez afficher les éléments de sécurité en fonction de la catégorie des événements sélectionnés

et de la chaîne de recherche fournie. Norton AntiVirus limite le nombre de résultats de la recherche apparaissant sur chaque page de la fenêtre **Historique de la sécurité**. Par conséquent, l'historique de la sécurité sépare les éléments qui sont renvoyés pour tout critère de recherche et les affiche sur des pages distinctes. Vous pouvez utiliser la défilement au bas de la fenêtre pour parcourir les différentes pages successivement. Si vous voulez afficher une page spécifique, vous pouvez utiliser l'option **Aller à la page** pour ouvrir la page. La nombre maximal d'éléments pouvant être affichés sur une page est 100.

Vous pouvez prendre une mesure appropriée pour résoudre un risque ou une menace en fonction de l'état de la sécurité d'un élément d'une catégorie d'informations. Voici certaines des mesures que vous pouvez prendre : **Supprimer ce fichier**, **Exclure de programme** et **Transmettre à Symantec**.

Norton AntiVirus vous permet également d'enregistrer l'historique des événements de sécurité. Vous pouvez afficher les informations d'événement de sécurité quand vous le souhaitez. Si vous souhaitez analyser les événements de sécurité un certain jour, vous pouvez enregistrer les fichiers journaux de l'Historique de la sécurité du jour en question. Vous pouvez importer ultérieurement le fichier journal dans l'Historique de la sécurité et analyser les données.

Ouverture de l'historique de la sécurité

L'historique de la sécurité fournit un enregistrement de toutes les activités que Norton AntiVirus a effectué sur votre ordinateur.

Vous pouvez accéder à l'historique de la sécurité à partir des emplacements suivants :

- fenêtre paramètres avancés de Norton AntiVirus
- Diverses fenêtres et notifications d'alerte
- Zone de notification de la barre des tâches Windows

- Section **Menaces détectées** dans plusieurs fenêtres **Analyse**

Pour ouvrir l'historique de la sécurité :

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Avancé**.
2. Dans le volet **Protection de l'ordinateur**, cliquez sur **Historique**.

Affichage d'éléments de l' historique de la sécurité

L'historique de la sécurité fournit un enregistrement de toutes les activités que Norton AntiVirus a effectué sur votre ordinateur.

Vous pouvez afficher toutes les activités, y compris :

- Alertes et messages sur les événements de l'Historique de la sécurité
- Résultats des différentes analyses
- Informations que vous avez soumises au site Web Symantec Security Response
- Eléments mis en quarantaine
- Tâches de sécurité que Norton AntiVirus a effectué en arrière-plan

Selon leurs fonctionnalités, toutes les catégories de l'historique de la sécurité s'affichent sous les groupes suivants dans la liste déroulante pour l' **affichage** :

- **Toute l'activité**
- **Protection et performances**
- **Soumissions et erreurs**
- **Informations**

Les éléments liés aux différentes fonctions des produits apparaissent sous leurs catégories respectives dans la fenêtre **Historique de la sécurité**. Par exemple, les éléments de sécurité liés à la fonctionnalité Quarantaine apparaissent sous la catégorie **Quarantaine** de la fenêtre **Historique de la sécurité**. En outre, la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche les détails relatifs à chaque élément dans le volet **Détails**.

Pour afficher des éléments dans l'historique de la sécurité

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Avancé**.
2. Dans le volet **Protection de l'ordinateur**, cliquez sur **Historique**.

3 Dans la liste déroulante **Affichage**, de la fenêtre **Historique de la sécurité**, sélectionnez la catégorie d'éléments que vous souhaitez afficher. Les options sont les suivantes :

Historique récent	La vue **Historique récent** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche les alertes que vous avez reçues au cours des sept derniers jours. Elle énumère l'historique de certains événements de sécurité récents.
Historique complet	La vue **Historique complet** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche l'historique complet de la sécurité.
Résultats de l'analyse	Vous pouvez analyser votre ordinateur pour vérifier s'il est infecté par des virus, des spywares, des logiciels malveillants ou s'il est exposé à des risques de sécurité. La vue **Résultats d'analyse** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche les détails des analyses que vous avez exécutées sur votre ordinateur.

Risques de sécurité résolus	Les risques de sécurité incluent les programmes suspects susceptibles de compromettre la sécurité de votre ordinateur. La vue **Risques de sécurité résolus** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche une liste des risques de sécurité que Norton AntiVirus a détectés puis réparés, mis en quarantaine ou supprimés. Les éléments en quarantaine sont répertoriés dans la vue **Quarantaine**. Vous pouvez également afficher les éléments mis en quarantaine dans la vue **Quarantaine**.
Risques de sécurité non résolus	Les risques de sécurité incluent les programmes suspects susceptibles de compromettre la sécurité de votre ordinateur. La vue **Risques de sécurité non résolus** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche une liste des risques de sécurité que Norton AntiVirus n'a pas pu réparer, supprimer ou mettre en quarantaine. Certaines menaces requièrent un redémarrage du système. Les journaux de ces menaces peuvent être supprimés uniquement après le redémarrage du système.

Quarantaine	La quarantaine de l'historique de la sécurité constitue un emplacement sécurisé de l'ordinateur où les éléments peuvent être isolés en attendant que vous décidiez des mesures à prendre. La vue **Quarantaine** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche tous les risques de sécurité isolés dans la quarantaine de l'historique de la sécurité.

Activité SONAR	Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) identifie de nouvelles menaces sur la base du comportement suspect des applications. SONAR détecte et protège votre ordinateur contre tout code malveillant, avant même que les définitions de virus ne soient disponibles sur LiveUpdate. La vue **Activité SONAR** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche les détails sur les risques de sécurité détectés par SONAR. Cette catégorie répertorie également toute activité modifiant la configuration ou les paramètres de votre ordinateur. L'option **Plus d'infos** de cette catégorie fournit des informations supplémentaires sur les ressources affectées par cette activité.

Prévention d'intrusion	La Prévention d'intrusion analyse tout le trafic réseau en provenance ou à destination de votre ordinateur à la recherche de menaces connues. La vue **Prévention d'intrusion** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche des détails au sujet des activités récentes de prévention d'intrusion. La fenêtre **Historique de la sécurité - Détails avancés** de cette catégorie vous permet de choisir d'être averti ou non quand la prévention d'intrusion détecte une signature de **Prévention d'intrusion**.

Détail des téléchargements	Détail des téléchargements traite tout fichier exécutable que vous téléchargez en vue d'effectuer une analyse de son niveau de fiabilité. Il vous informe des résultats du traitement en fonction des paramètres définis pour Détail des téléchargements. La vue **Détail des téléchargements** de la fenêtre de **Historique de la sécurité** affiche les détails de tous les événements que Détail des téléchargements traite et signale. Cette vue contient également des informations sur les actions que vous effectuez selon les données de réputation des événements.
Protection contre les falsifications du produit Norton	Vous permet de protéger votre produit Norton contre une attaque ou une modification par des applications inconnues, suspectes ou malveillantes. La vue **Protection contre les falsifications du produit Norton** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche les détails des tentatives non autorisées de modification des processus de Symantec. Les tâches bloquées par votre produit Symantec apparaissent également dans la liste.

Alerte de performances	La fonction d'alerte de performances vous permet d'afficher, de surveiller et d'analyser l'impact des activités du système sur votre ordinateur. La vue **Alerte de performances** de la fenêtre **Historique de la sécurité** donne des détails sur l'impact des processus exécutés sur votre ordinateur. Vous y trouverez notamment le nom du processus, les ressources utilisées, dans quelle mesure les ressources ont été utilisées et l'impact global du processus sur votre ordinateur. De plus, les journaux relatifs aux alertes de performances et aux programmes que vous avez exclus des alertes de performances figurent aussi dans la liste.

Limitation de l'utilisation réseau	L'option Limitation de l'utilisation réseau vous permet de configurer des politiques et de restreindre l'utilisation d'Internet de Norton AntiVirus. Vous pouvez définir la quantité de bande passante réseau utilisée par Norton AntiVirus. Le vue Limitation de l'utilisation réseau, dans la fenêtre d'historique de la sécurité, fournit des détails sur les actions que vous avez entreprises pour restreindre l'utilisation d'Internet de Norton AntiVirus.
Rapport d'erreur Norton	Norton AntiVirus peut générer des erreurs dans certains cas. Par exemple, une erreur peut se produire quand vous exécutez LiveUpdate ou analysez un dossier. Elles incluent les erreurs de moteur, de dépassement de délai et de programme. La vue **Rapport d'erreur Norton** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche les erreurs générées par Norton AntiVirus.

Erreurs de courriers électroniques	Les erreurs de courriers électroniques incluent toute défaillance se produisant lorsque Norton AntiVirus essaie d'envoyer, de télécharger, ou d'analyser un courrier électronique que vous envoyez ou recevez. La vue **Erreurs de courriers électroniques** dans l'Historique de la sécurité affiche les détails des alertes d'Erreur de courrier électronique que vous recevez lorsqu'une erreur de courrier électronique se produit. Les détails incluent l' **ID** et le **message** d'erreur. Cette vue affiche également des informations sur le sujet, l'adresse de l'expéditeur et du destinataire associées au courrier électronique de l'alerte.

Norton Community Watch	La fonctionnalité Norton Community Watch vous permet de transmettre les données d'application ou de sécurité suspectes à Symantec à des fins d'analyse. Symantec étudie ces données pour identifier de nouvelles menaces. La vue **Norton Community Watch** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche une liste des fichiers que vous avez transmis à Symantec à des fins d'analyse. Les fichiers, à divers stades de la transmission, apparaissent également dans la liste.

Mode silencieux	Le Mode silencieux supprime les alertes et les notifications et suspend momentanément la majorité des activités d'arrière-plan. La vue du **Mode silencieux** dans la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche le récapitulatif des sessions en Mode silencieux. Vous y trouvez les informations suivantes : ▪ Le type de Mode silencieux comme le Mode silencieux ou le Mode discret ▪ Le type de programme activant le Mode silencieux comme la gravure de disque ou l'enregistrement d'un programme TV ▪ Le nom du Programme spécifié par l'utilisateur activant le Mode silencieux ▪ Vous permet d'activer ou désactiver le Mode silencieux

LiveUpdate	LiveUpdate permet d'obtenir les dernières mises à jour de définition et de programme pour tous les produits Symantec installés sur votre ordinateur. Ces mises à jour permettent la protection contre les nouvelles menaces. La vue **LiveUpdate** de la fenêtre **Historique de la sécurité** affiche les détails relatifs aux activités de LiveUpdate effectuées sur votre ordinateur. Ces détails comprennent notamment la gravité, l'état et la durée des sessions de LiveUpdate sur votre ordinateur.

4 Cliquez sur une ligne pour afficher les détails de l'élément.
Si vous souhaitez afficher des informations supplémentaires sur un élément, cliquez sur l'option **Plus de détails** dans le volet **Détails** ou cliquez deux fois sur la ligne souhaitée. Vous pouvez afficher les détails avancés concernant l'élément dans la fenêtre **Historique de la sécurité - Détails avancés** et prendre les mesures appropriées. Pour certaines catégories, l'option **Plus d'infos** ouvre la fenêtre **Détail des fichiers** qui affiche les détails à propos de l'événement sélectionné dans l'historique de la sécurité. Vous devez utiliser le lien **Options** situé dans la fenêtre **Historique de la sécurité** pour sélectionner une action que Norton AntiVirus doit effectuer sur un élément de ces catégories. Le lien **Options** est également disponible dans la fenêtre **Détail des fichiers** pour certains éléments. Vous devez utiliser le lien **Restaurer** dans la fenêtre **Historique de la sécurité** pour restaurer un élément mis en quarantaine sélectionné à son emplacement d'origine. Le lien **Restaurer** est également disponible dans la fenêtre **Détail des fichiers** pour certains éléments.

A propos de la fenêtre Historique de la sécurité - Détails avancés

La fenêtre **Historique de la sécurité - Détails avancés** vous permet de consulter davantage d'informations sur les éléments que vous sélectionnez dans la liste déroulante **Afficher** de la fenêtre **Historique de la sécurité**. Vous pouvez également effectuer les actions disponibles pour l'élément sélectionné depuis cette fenêtre.

Norton AntiVirus offre des détails avancés sur les éléments de l'Historique de la sécurité dans les catégories suivantes :

Résumé d'alerte	Spécifie les informations suivantes sur l'élément : ▪ **Gravité** Affiche le niveau de risque de l'élément sélectionné. Les niveaux des risques de sécurité sont **Elevé**, **Moyen**, **Bas** et **Info**. ▪ **Activité** Cette catégorie affiche l'activité qui a été effectuée par Norton AntiVirus. ▪ **Date et heure** Affiche la date et l'heure de l'activité. ▪ **Etat** Affiche l'état de l'action dont l'élément a fait l'objet. ▪ **Action recommandée** Cette catégorie affiche les actions que vous pourriez devoir effectuer.
Détails avancés	Affiche des détails sur l'élément sélectionné Voua pouvez afficher les détails tels que la catégorie, le niveau de risque, la date de soumission du risque, l'état du risque, la description du risque et les actions recommandées pour les éléments.

Actions	Affiche les actions disponibles pour l'élément sélectionné Les options de la vue **Actions** varient selon les options disponibles dans la liste déroulante **Affichage** de la fenêtre **Historique de la sécurité**. Voici quelques-unes des options d' **action** : ▪ **Autoriser** Autorise le programme sélectionné à accéder à Internet. Cette option est disponible dans la vue **Prévention d'intrusion de l'Historique de la sécurité**. ▪ **Ne plus me notifier** Interdit à Norton AntiVirus de vous avertir lorsqu'il bloquera ultérieurement la signature d'attaque sélectionnée. Cette option est disponible dans la vue **Prévention d'intrusion de l'Historique de la sécurité**. ▪ **Me prévenir** Autorise Norton AntiVirus à vous avertir lorsqu'il bloquera ultérieurement la signature d'attaque sélectionnée. Cette option est disponible dans la vue **Prévention d'intrusion de l'Historique de la sécurité**.

Gestion des risques	La vue Gestion des risques affiche des liens qui fournissent des informations liées à l'élément sélectionné. Pour certains éléments de l'historique de la sécurité, cette vue vous permet d'accéder au volet de paramètres correspondant, dans la fenêtre Norton AntiVirus.

A propos de la fenêtre Détail des fichiers

La fenêtre **Détail des fichiers** donne des détails concernant tout Fichier d'intérêt disponible sur votre ordinateur. Cette option d'analyse de fichier est disponible pour les fichiers que vous téléchargez, analysez ou utilisez pour réaliser une activité.

Vous pouvez accéder à la fenêtre **Détail des fichiers** de différente manière. Par exemple, vous pouvez utiliser les différentes fenêtres d'alerte, de notification, d'analyse et de performances et le menu de raccourci des différents fichiers présents sur votre ordinateur pour ouvrir la fenêtre. L'Historique de la sécurité offre un emplacement centralisé où vous pouvez accéder aux fenêtres **Détail des fichiers** de différents événements relatifs aux Risques de sécurité, aux Détails des téléchargements et à la Performance.

La fenêtre Détails des fichiers vous permet d'afficher des détails supplémentaires des événements

appartenant à certaines des catégories suivantes dans la fenêtre **Historique de la sécurité** :

Risques de sécurité résolus	Vous permet d'afficher les informations détaillées relatives aux risques de sécurité résolus de manière organisée. La catégorie **Risques de sécurité résolus** comprend les fichiers infectés que Norton AntiVirus répare, supprime ou met en quarantaine. Cette catégorie contient la plupart des risques moyens et élevés qui sont soit mis en quarantaine soit bloqués. La fenêtre **Détail des fichiers** fournit des détails sur le niveau de risque, l'origine et le rapport d'activité des risques de sécurité résolus sur votre système.

Risques de sécurité non résolus	Vous permet d'afficher les informations détaillées relatives aux risques de sécurité non résolus de manière organisée. La catégorie **Risques de sécurité non résolus** comprend les fichiers infectés pour lesquels Norton AntiVirus n'était pas capable d'intervenir. Cette catégorie comprend la plupart des risques faibles qui nécessitent votre attention et une intervention adéquate. La fenêtre **Détail des fichiers** fournit des détails sur le niveau de risque, l'origine et le rapport d'activité des risques de sécurité non résolus sur votre système.
Quarantaine	Vous permet d'afficher les informations détaillées relatives aux risques de sécurité mis en quarantaine de manière organisée. La catégorie **Quarantaine** comprend les fichiers infectés qui sont isolés du reste de votre ordinateur pendant qu'ils attendent de votre part une intervention adéquate. La fenêtre **Détail des fichiers** fournit des détails sur le niveau de risque, l'origine et le rapport d'activité des risques de sécurité devant être mis en quarantaine sur votre système.

Détail des téléchargements	Vous permet d'afficher les détails de réputation d'un fichier que vous téléchargez. Vous pouvez utiliser ces détails pour définir le niveau de sécurité du fichier et ensuite décider de l'action que vous souhaitez prendre.
Alerte de performances	Vous permet d'afficher les détails de performance de n'importe quel Fichier d'intérêt disponible sur votre ordinateur. Les informations incluent les détails généraux, des informations sur le lignage et l'origine, l'utilisation des ressources et les actions exécutées par le fichier sur votre système.

La fenêtre **Détail des fichiers** fournit divers détails à propos de l'élément de l'historique de la sécurité. Ces détails sont classés dans différents onglets de la fenêtre **Détail des fichiers**.

Vous pouvez sélectionner un onglet pour afficher davantage de détails le concernant. La fenêtre **Détail**

des fichiers fournit des détails concernant un fichier dans les onglets suivants :

Détails	Affiche des informations comme le niveau de confiance, l'utilisation d'un fichier par la communauté, la date de publication de ce dernier et son degré de stabilité. Les évaluations de stabilité d'un fichier peuvent varier selon votre système d'exploitation. Vous pouvez afficher des détails comme la signature et la date à laquelle le fichier a été créé. Vous pouvez déterminer si un fichier est un fichier de démarrage et la date à laquelle le fichier a été utilisé pour la dernière fois.
Origine	Fournit les détails du lignage d'un fichier. Vous pouvez afficher le nom de fichier et l'URL de la source à partir de laquelle le fichier a été téléchargé. Les détails sur le lignage d'un fichier sont uniquement disponibles si vous avez téléchargé ou créé le fichier après l'installation de Norton AntiVirus. Si les détails historiques d'un fichier ne sont pas disponibles, Norton AntiVirus désactive la section **Origine**.

Activité	Fournit des informations sur les actions suspectes que le fichier a effectuées sur votre ordinateur. Fournit également des détails relatifs à l'utilisation des ressources d'un processus et à l'effet du processus sur l'utilisation globale d'UC de votre ordinateur.

En fonction de la gravité des risques de sécurité et du type de risque, Norton AntiVirus peut afficher une ou plusieurs des options suivantes dans la fenêtre **Détail des fichiers** :

Localiser	Vous permet de localiser le fichier de votre ordinateur. Cette option est disponible en haut de la fenêtre.
Copier dans le Presse-papiers	Vous permet de copier les données depuis la fenêtre **Détail des fichiers** dans le Presse-papiers. Après avoir copié le contenu dans le Presse-papiers, vous pouvez ouvrir un document, y coller les données et enregistrer le document. L'option **Copier dans le Presse-papiers** est désactivée pour les comptes d'utilisateur non administrateur.

Restaurer	Permet de renvoyer le risque de sécurité mis en quarantaine vers son emplacement d'origine sur l'ordinateur. Renvoie l'élément mis en quarantaine sélectionné vers son emplacement d'origine sans le réparer et exclut cet élément des analyses ultérieures. Si vous ne souhaitez pas exclure l'élément des analyses futures, décochez la case disponible dans la fenêtre **Restauration depuis la quarantaine**.
Options	Vous permet d'accéder à la fenêtre **Menace détectée**, d'afficher plus de détails et d'effectuer des actions.

A propos de la fenêtre Menace détectée

La fenêtre **Menace détectée** s'affiche chaque fois que Norton AntiVirus détecte un risque de sécurité sur votre ordinateur. Vous pouvez utiliser cette fenêtre pour afficher des détails sur le risque et sélectionner une action à entreprendre. Il se peut que vous deviez parfois accéder à nouveau à la fenêtre **Menace détectée** pour le même risque. Dans ce cas, vous pouvez ouvrir la fenêtre à n'importe quel moment depuis l'historique de la sécurité. L'Historique de la sécurité est l'emplacement centralisé où vous pouvez accéder aux fenêtres **Menace**

détectée relatives à des risques appartenant à une des catégories suivantes :

Risques de sécurité résolus	Cette catégorie comprend les risques de sécurité ou les fichiers infectés que Norton AntiVirus a détectés et ensuite réparés, mis en quarantaine ou supprimés.
Risques de sécurité non résolus	Cette catégorie comprend les risques de sécurité ou les fichiers infectés que Norton AntiVirus n'a pas été en mesure de réparer, supprimer ou mettre en quarantaine.
Quarantaine	Cette catégorie comprend les éléments de risque de sécurité qui sont isolés du reste de votre ordinateur le temps que vous effectuiez l'action adéquate.

Les options d'action dans la fenêtre **Menace détectée** pour un risque varient en fonction du type de risque et de son degré de gravité. Les options suivantes sont disponibles dans cette fenêtre :

Restaurer	Replace le risque de sécurité en quarantaine à son emplacement d'origine dans votre ordinateur
Restaurer et exclure ce fichier	Renvoie l'élément mis en quarantaine sélectionné vers son emplacement d'origine sans le réparer et exclut cet élément des détections des analyses ultérieures.

Supprimer ce fichier	Supprime le risque de sécurité de votre ordinateur et le met en quarantaine
Exclure ce programme	Exclut ce risque de sécurité des analyses futures
Supprimer de l'historique	Supprime l'élément représentant un risque de sécurité sélectionné du journal de l'Historique de la sécurité
Obtenir de l'aide	Renvoie au site Web Symantec Security Response
Transmettre à Symantec	Envoie l'élément sélectionné à Symantec

Recherche dans l'historique de la sécurité

Vous pouvez rechercher les éléments répertoriés dans l'Historique de la sécurité. Vous pouvez utiliser l'option **Recherche rapide** pour trouver des éléments à l'aide d'un mot-clé ou du nom d'un risque de sécurité. Si vous souhaitez afficher tous les éléments de l'Historique de la sécurité relatifs à un certain risque pour la sécurité, vous pouvez filtrer les éléments à l'aide de la fonction **Recherche rapide**. Par exemple, si vous souhaitez afficher toutes les alertes que la fonction Auto-Protect a générées, vous pouvez saisir Auto-Protect et filtrer la liste.

Vous pouvez effacer les résultats de la recherche et retourner à la liste actuelle de l'Historique de la sécurité en cliquant sur l'icône de la croix noire (x) dans la case **Recherche rapide**.

L'option **Recherche rapide** opère uniquement sur la vue en cours. Si vous voulez que votre recherche porte

sur tous les éléments de l'historique de la sécurité, vous devez sélectionner la vue **Historique complet**.

Pour rechercher dans l'historique de la sécurité :

1. Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, saisissez le nom de l'élément à rechercher dans la zone de texte **Recherche rapide**.
2. Cliquez sur **Lancer**.

Exportation ou importation des informations de l'historique de la sécurité

Norton AntiVirus vous permet également d'exporter l'historique des événements de sécurité.vers un fichier. Vous pouvez exporter et enregistrer les événements de l'historique de la sécurité et les afficher à loisir.

Par exemple, vous pouvez rechercher tous les événements de sécurité pour une date particulière. Vous pouvez pour cela utiliser l'option **Recherche rapide** pour obtenir une liste de tous les éléments qui sont liés à un risque de sécurité particulier. Vous pouvez alors utiliser l'option **Exporter** pour enregistrer la liste dans le journal de l'Historique de la sécurité. Vous pouvez plus tard importer le fichier journal et analyser les données.

L'Historique de la sécurité stocke les informations dans un fichier séparé. Quand la taille du fichier atteint sa limite de taille maximale, les informations liées à de nouveaux événements écrasent les informations liées à des événements plus anciens. Vous pouvez exporter le journal périodiquement, si vous voulez garder toutes les informations de l'Historique de la sécurité.

Vous pouvez enregistrer votre fichier journal dans l'un des formats de fichier suivants :

- Fichiers journaux de l'historique de la sécurité (*.mcf)

  Le format de fichier des journaux de l'Historique de la sécurité est .mcf, format propriétaire de Symantec.

Quand vous utilisez cette option de type de fichier, vous pouvez afficher le fichier dans la fenêtre **Historique de la sécurité**.

- Fichiers texte (.txt)

  Les données sont enregistrées dans une mise en forme de texte séparée par une virgule.

  Quand vous utilisez cette option de type de fichier, vous pouvez afficher le fichier en externe sans la fenêtre Historique de la sécurité.

Vous pouvez uniquement importer les fichiers journaux ayant une extension de fichier .mcf. Quand vous importez un fichier journal, la liste exportée des informations de l'Historique de la sécurité du fichier journal apparaît. Cette liste remplace la liste actuelle des événements de sécurité. Vous pouvez sélectionner une option dans la liste déroulante **Afficher** pour afficher les détails spécifiques aux options enregistrées dans le fichier journal. Vous pouvez revenir sur la liste d'historique de la sécurité actuelle en cliquant sur le lien **Fermer le fichier :*nom_fichier*.mcf**.

Pour exporter les informations de l'Historique de la sécurité

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Avancé**.
2. Dans le volet **Protection de l'ordinateur**, cliquez sur **Historique**.
3. Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, dans la liste déroulante **Afficher**, sélectionnez une option.
4. Cliquez sur **Exporter**.
5. Dans la boîte de dialogue **Enregistrer sous** qui apparaît, naviguez vers un emplacement et spécifiez le nom pour le fichier.
   Le nom de catégorie de la liste déroulante **Afficher** apparaît comme nom de fichier par défaut. Vous pouvez donner le nom de votre choix au fichier.
6. Dans la boîte de dialogue **Enregistrer sous**, sélectionnez l'emplacement auquel vous souhaitez enregistrer le fichier journal.

7 Cliquez sur **Enregistrer**.

Pour importer les informations de l'Historique de la sécurité

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Avancé**.
2 Dans le volet **Protection de l'ordinateur**, cliquez sur **Historique**.
3 Dans la fenêtre **Historique de la sécurité**, cliquez sur **Importer**.
4 Dans la boîte de dialogue **Ouvrir** qui apparaît, indiquez le dossier contenant le fichier que vous voulez importer.
5 Sélectionnez le fichier .mcf et cliquez sur **Ouvrir**.
Vous pouvez seulement ouvrir des fichiers journaux au format .mcf dans la fenêtre **Historique de la sécurité**. Vous pouvez ouvrir et afficher en externe les fichiers journaux .txt sans utiliser l'Historique de la sécurité.
Dans le mode d'importation, vous ne pouvez pas apporter des modifications aux informations. Par exemple, vous ne pouvez pas effacer les journaux. Vous pouvez revenir à la liste de l'Historique de la sécurité courante en fermant le fichier.

Gestion des éléments en quarantaine

La quarantaine de l'historique de la sécurité constitue un emplacement sécurisé de l'ordinateur où les éléments peuvent être isolés en attendant que vous décidiez des mesures à prendre. Les éléments en quarantaine sont isolés du reste de l'ordinateur, de sorte qu'ils ne peuvent pas se propager ni provoquer de nouvelles infections. Dans certains cas, vous pouvez suspecter qu'un élément est infecté, même si les analyses de Norton AntiVirus ne l'ont pas détecté comme tel. Vous pouvez placer manuellement ces éléments en quarantaine.

Vous ne pouvez pas ouvrir cet élément accidentellement et propager le virus, mais vous pouvez toujours l'analyser et déterminer s'il doit être soumis à Symantec.

La quarantaine comprend les groupes d'éléments suivants :

Risques de sécurité	Inclut des éléments tels que les spywares et logiciels publicitaires qui présentent généralement un risque faible et qui sont nécessaires au fonctionnement d'un autre programme. Vous pouvez restaurer ces éléments si nécessaire.
Menaces de sécurité	Inclut les virus et les autres éléments à haut risque.

Plusieurs options s'offrent à vous une fois un élément placé en quarantaine. Toutes les actions concernant des éléments en quarantaine doivent être exécutées à partir de la quarantaine de l'historique de la sécurité.

Pour ouvrir la quarantaine :

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Avancé**.
2. Dans le volet **Protection de l'ordinateur**, cliquez sur **Quarantaine**.

Pour exécuter une action sur un élément en quarantaine :

1. Dans l' **Historique de la sécurité**, vue **Quarantaine**, sélectionnez l'élément auquel appliquer l'action.
2. Dans le volet **Détails**, cliquez sur **Options**.
   Vous pouvez utiliser le lien **Plus de détails** pour afficher plus de détails concernant l'élément avant de choisir l'action qui lui sera appliquée. Le lien ouvre la fenêtre **Détail des fichiers** qui contient plus d'informations sur le risque.

3 Dans la fenêtre **Menace détectée**, sélectionnez l'action que vous voulez effectuer. Certaines options sont les suivantes :

Restaurer	Replace le risque de sécurité en quarantaine à son emplacement d'origine dans votre ordinateur Cette option est disponible uniquement pour les éléments mis en quarantaine manuellement.
Restaurer et exclure ce fichier	Renvoie l'élément mis en quarantaine sélectionné vers son emplacement d'origine sans le réparer et exclut cet élément des détections des analyses ultérieures. Cette option n'est disponible que pour les menaces virales et non virales détectées.
Supprimer de l'historique	Supprime l'élément sélectionné du journal de l'historique de la sécurité

Transmettre à Symantec	Envoie l'élement sélectionné à Symantec pour évaluer le risque de sécurité Dans certains cas, vous pouvez suspecter l'infection d'un élément, même si Norton AntiVirus ne l'a pas identifié comme une menace de sécurité. Dans ces cas-ci, vous pouvez utiliser cette option pour transmettre l'élément à Symantec à des fins d'analyse approfondie.

Vous pouvez également vous rendre à cette fenêtre à l'aide du lien **Options** de la fenêtre **Détail des fichiers** pour certains risques.

4 Suivez les instructions à l'écran.

Ajout d'éléments à la quarantaine

La quarantaine de l'historique de la sécurité constitue un emplacement sécurisé de l'ordinateur où les éléments peuvent être isolés en attendant que vous décidiez des mesures à prendre.

La vue **Quarantaine** de la fenêtre **Historique de sécurité** affiche une liste des éléments en quarantaine. Vous pouvez afficher le nom et l'état de risque de chaque élément en quarantaine.

Vous pouvez ajouter manuellement des éléments à la quarantaine de l'historique de la sécurité. Vous pouvez utiliser l'option **Ajouter un élément à la quarantaine** de la vue **Quarantaine** de l' **Historique de la sécurité** pour mettre en quarantaine les éléments dont vous suspectez l'infection. Elle n'a aucun effet sur les fichiers déjà en quarantaine.

Vous ne pouvez pas mettre un bon fichier connu ou une application Windows en quarantaine.

Pour ajouter un élément à la quarantaine :

1. Dans l' **Historique de la sécurité**, vue **Quarantaine**, cliquez sur **Ajouter un élément à la quarantaine**.
2. Dans la boîte de dialogue **Quarantaine manuelle**, zone de texte **Description**, saisissez un nom bref pour l'élément à ajouter.
   Ce texte apparaît dans la quarantaine et doit être explicite.
3. Cliquez sur **Parcourir**.
4. Dans la boîte de dialogue **Sélectionner le fichier à mettre en quarantaine**, localisez et sélectionnez l'élément à mettre en quarantaine, puis cliquez sur **Ouvrir**.
5. Cliquez sur **Ajouter**.
6. Cliquez sur **Fermer**.

Restauration d'un élément à partir de la quarantaine

Certains programmes utilisent d'autres programmes considérés comme étant des risques de sécurité. Le programme peut ne pas fonctionner si un fichier spécifique est supprimé. Tous les risques de sécurité supprimés sont automatiquement sauvegardés dans la quarantaine de l'historique de la sécurité. Si un programme utile cesse de fonctionner, Norton AntiVirus vous permet ainsi de restaurer le programme qui présente des risques.

Par exemple, un logiciel shareware ou gratuit que vous téléchargez peut utiliser des logiciels publicitaires pour maintenir son coût à un niveau peu élevé. Dans ce cas, vous pouvez autoriser ce risque de sécurité à rester sur votre ordinateur ou le restaurer si la protection contre les spywares l'a supprimé.

Certains éléments en quarantaine sont désinfectés avec succès après une nouvelle analyse Norton AntiVirus. Vous pouvez également restaurer ce type d'éléments.

Si vous restaurez un élément dans un répertoire différent de son emplacement d'origine, il risque de ne pas fonctionner correctement. Par conséquent, il est recommandé de réinstaller le programme.

Pour restaurer un élément à partir de la quarantaine :

1. Dans l' **Historique de la sécurité**, vue **Quarantaine**, sélectionnez l'élément à restaurer.
2. Dans le volet **Détails**, cliquez sur **Options**.
3. Dans la fenêtre **Menace détectée**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Cliquez sur **Restaurer et exclure ce fichier**.
     Cette option renvoie l'élément mis en quarantaine sélectionné vers son emplacement d'origine sans le réparer et exclut cet élément des détections des analyses ultérieures.
   - Cliquez sur **Restaurer**.
     Cette option renvoie l'élément sélectionné vers son emplacement d'origine sans le réparer. Cette option est disponible uniquement pour les éléments mis en quarantaine manuellement.
4. Dans la fenêtre **Restauration de la quarantaine**, cliquez sur **Oui**.
   En cas de menaces non virales, vous pouvez utiliser l'option disponible dans cette fenêtre pour exclure le risque de sécurité. Norton AntiVirus ne détecte pas les risques de sécurité exclus des analyses ultérieures.
5. Dans la boîte de dialogue **Parcourir**, sélectionnez le dossier ou le disque sur lequel vous souhaitez restaurer le fichier, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Fermer**.

Transmission manuelle d'un élément à Symantec

Lorsqu'un virus ou un autre danger est détecté, il est automatiquement soumis pour analyse au site Web Symantec Security Response. Si vous avez désactivé l'option de transmission automatique des risques, vous

pouvez les transmettre manuellement à partir de la quarantaine de l'historique de la sécurité. Vous devez disposer d'une connexion Internet pour transmettre un élément.

Lorsque vous transmettez automatiquement ou manuellement des fichiers à Symantec, vous contribuez à l'efficacité de votre produit Symantec. Par exemple, vous pouvez transmettre un élément qui n'a pas été détecté pendant l'analyse et dont vous pensez qu'il constitue un risque de sécurité. Symantec Security Response analysera le fichier. S'il est identifié comme risque de sécurité, il sera ajouté à une future mise à jour des définitions.

Les transmissions n'incluent jamais d'informations personnellement identifiables.

Dans certains cas, il est nécessaire que Symantec Security Response bloque la transmission de certains types ou volumes. Ces éléments apparaissent sous l'intitulé **Non transmis** dans l'historique de la sécurité.

Pour transmettre manuellement un élément à Symantec :

1. Dans l' **Historique de la sécurité**, vue **Quarantaine**, sélectionnez l'élément à transmettre à Symantec.
2. Dans le volet **Détails**, cliquez sur **Options**.
3. Dans la fenêtre **Menace détectée**, cliquez sur **Transmettre à Symantec**.
4. Dans la boîte de dialogue qui apparaît, cliquez sur **OK**.

Personnalisation des fonctions de protection

7

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Résumé des fonctionnalités
- A propos de la désactivation des fonctions automatiques
- A propos de personnalisation des paramètres et des options

Résumé des fonctionnalités

Les informations de cette section vous permettront de vous familiariser avec le produit.

Vous y trouvez les informations suivantes :

- une liste de toutes les fonctions du produit,
- une brève description de chaque fonction.

Le résumé des fonctionnalités peut vous aider à déterminer celle à utiliser pour résoudre un problème. Lisez les descriptions de fonction pour repérer le composant à utiliser.

Pour plus d'informations, sélectionnez l'une des sous-entrées de cette rubrique d'aide.

A propos de protection contre les virus et les risques de sécurité

Les fonctions de protection contre les virus et les risques de sécurité sont conçus pour prévenir les infections virales et détecter les risques sur votre ordinateur. Les virus connus sont automatiquement détectés et réparés. Les pièces jointes au courrier électronique et aux messages instantanés, les téléchargements Internet et autres fichiers entrants sont analysés. En outre, lesd mises à jour des définitions qu'Automatic LiveUpdate télécharge lorsque votre ordinateur est connecté à Internet vous prépare à lutter contre les risques de sécurité les plus récents.

Votre ordinateur est surveillé de façon continue et protégé contre les menaces connues et inconnues grâce aux fonctions suivantes :

Auto-Protect	Recherche des virus et d'autres risques de sécurité chaque fois que vous exécutez des programmes sur votre ordinateur. Auto-Protect vous permet de personnaliser la protection de votre ordinateur. Auto-Protect, options sont: ▪ Se charge en mémoire au démarrage de Windows et vous protège en permanence pendant que vous travaillez. ▪ Recherche les virus et risques de sécurité chaque fois que vous exécutez des programmes sur votre ordinateur. Il recherche également les virus lorsque vous insérez des disquettes ou tout autre support amovible, accédez à Internet ou utilisez des fichiers de documents. ▪ Surveille l'ordinateur pour détecter les symptômes inhabituels pouvant indiquer une menace active.
LiveUpdate automatique	Vous prévient lorsque des mises à jour du programme sont disponibles et télécharge automatiquement les mises à jour des définitions. Se reporter à "A propos de LiveUpdate" à la page 54.

Analyse des fichiers compressés	Détecte les virus, les spywares et les autres risques de sécurité au sein des fichiers compressés au cours des analyses manuelles. Se reporter à "Mesures à prendre en cas de détection d'un virus" à la page 184.
Protection du courrier électronique	Protège votre ordinateur contre les menaces présentes dans les pièces jointes à un message électronique. Vous pouvez utiliser l'option **Analyse antivirus du courrier** pour configurer la protection de votre programme de messagerie électronique contre les virus et autres menaces de sécurité.
Détail de la protection	Permet d'exécuter une analyse réseau détaillée Norton AntiVirus de votre ordinateur. L'analyse réseau détaillée utilise les définitions de virus qui sont disponibles localement et hébergées dans le Nuage. Norton AntiVirus, fournit une protection supplémentaire en utilisant les définitions les plus récentes depuis le Nuage, outre les définitions qui sont localement disponibles sur votre ordinateur. Se reporter à "A propos de l'analyse réseau détaillée " à la page 145.

Analyse de la messagerie instantanée	Analyse et détecte les virus dans les pièces jointes de messagerie instantanée. Analyse les pièces jointes de messagerie instantanée pour les programmes de messagerie qui étaient présents sur l'ordinateur lorsque vous avez installé votre produit. Les nouveaux programmes de messagerie instantanée doivent être configurés dans la fenêtre **Analyse de la messagerie instantanée**.
Protection heuristique	Détecte les virus nouveaux et inconnus en analysant la structure et le comportement du fichier exécutable. Analyse également d'autres attributs comme la logique de programmation, les instructions machine et toutes les données contenues dans le fichier.
Paramètres de protection par mot de passe	Protège les paramètres de Norton AntiVirus contre les modifications non autorisées.

Analyse rapide	Recherche les infections comportant des processus en cours d'exécution dans la mémoire, ainsi que les infections référencées par des dossiers et des fichiers de démarrage. S'exécute automatiquement lorsque LiveUpdate installe des mises à jour du programme et des définitions sur l'ordinateur. Se reporter à "Exécution d'une analyse rapide " à la page 128.

A propos de la protection contre les programmes espions et les fonctions de protection contre les autres risques de sécurité

Les fonctionnalités de protection contre les logiciels espions et autres risques de sécurité protègent contre les derniers risques de sécurité tels que les logiciels publicitaires et les logiciels espions. Ces fonctions recherchent les risques existants et bloquent les nouveaux risques avant qu'ils ne s'installent sur votre ordinateur.

Les fonctions de protection antispyware et contre les autres risques de sécurité incluent les suivantes :

Blocage des programmes espions par la protection automatique	La protection automatique bloque les programmes identifiés comme des programmes espions ou publicitaires avant qu'ils soient installés sur votre ordinateur.

Recherche des risques de sécurité	Par défaut, les analyses manuelles et planifiées recherchent les programmes espions et publicitaires et les autres risques de sécurité. La protection automatique recherche également ces éléments.
Restauration des risques de sécurité	Si une analyse supprime un programme présentant un risque de sécurité nécessaire à un autre programme pour fonctionner, vous pouvez restaurer ce programme à partir de l'historique de la sécurité.
Evaluation des risques de sécurité	Si vous ne savez pas comment gérer un programme classé comme risque de sécurité, vous pouvez afficher l'évaluation du risque. L'évaluation du risque de sécurité décrit le niveau d'impact qu'un programme de risque de sécurité a sur votre ordinateur. Vous pouvez accéder à l'évaluation du risque de sécurité dans la fenêtre **Détails du risque**. La fenêtre est disponible lorsque les résultats de l'analyse nécessitent une intervention avant le traitement d'un programme comportant un risque de sécurité.

A propos de la désactivation des fonctions automatiques

Votre produit Symantec est configuré par défaut pour fournir une protection complète à votre ordinateur. Un grand nombre de paramètres incluent des fonctions automatiques qui offrent une protection continue. Dans certains cas, vous pouvez être amené à les désactiver pour réaliser une tâche donnée.

N'oubliez pas de réactiver la fonction automatique que vous avez désactivée une fois la tâche terminée.

Se reporter à "Désactivation temporaire de la protection automatique et réactivation" à la page 291.
Se reporter à "Activation ou désactivation de Norton Community Watch " à la page 292.

Désactivation temporaire de la protection automatique et réactivation

Si vous n'avez pas modifié les paramètres par défaut, Auto-Protect se charge au démarrage de l'ordinateur. La fonction vous protège également contre la plupart des virus, des chevaux de Troie, des vers et des autres menaces. Elle recherche les virus dans les programmes actifs et surveille toute activité de l'ordinateur. Elle recherche également sur les supports amovibles les activités susceptibles d'indiquer la présence d'un virus. Auto-Protect vous avertit lorsqu'elle détecte un virus ou une activité suspecte.

Dans certains cas, Auto-Protect peut vous signaler un virus alors que vous savez qu'il ne s'agit pas d'un virus. Si vous effectuez une activité qui génère ces symptômes et voulez éviter de recevoir l'avertissement correspondant, désactivez la protection automatique.

Si vous avez défini un mot de passe pour les paramètres, Norton AntiVirus vous le demande pour pouvoir les afficher ou les modifier.

Lorsque vous désactivez **Auto-Protect**, vous désactivez également les fonctions **Protection SONAR** et **Download Intelligence**.

Pour désactiver Auto-Protect temporairement :

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Protection en temps réel** dans le volet gauche.
3. A la ligne **Auto-Protect**, faites glisser le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
4. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.
5. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, dans la liste déroulante **Sélectionner la durée**, sélectionnez la durée de désactivation de la fonction Auto-Protect, puis cliquez sur **OK**.

Pour activer Auto-Protect temporairement :

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Protection en temps réel** dans le volet gauche.
3. A la ligne **Auto-Protect**, faites glisser le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.
4. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.

Activation ou désactivation de Norton Community Watch

Vos pouvez utiliser l'option **Norton Community Watch** pour envoyer des informations concernant un fichier suspect à Symantec pour analyse. Symantec évalue ces données afin de déterminer les nouvelles menaces ainsi que leurs sources. Les fonctions Norton comme Norton Insight et le réseau Insight utilisent les

informations évaluées par Symantec afin de détecter les menaces de sécurité.

Norton Community Watch collecte et transmet les données détaillées concernant uniquement les erreurs et composants propres à Norton. Il ne collecte ou ne stocke pas les informations personnelles des utilisateurs.

L'historique de la sécurité vous permet de vérifier les informations envoyées à Symantec.

Pour désactiver ou activer Norton Community Watch

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Autres paramètres**.
4. A la ligne **Norton Community Watch**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour désactiver Norton Community Watch, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
   - Pour activer Norton Community Watch, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.
5. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.
6. Cliquez sur **OK**.

A propos de personnalisation des paramètres et des options

Les paramètres par défaut offrent une protection complète à votre ordinateur. Cependant, vous pouvez les régler pour optimiser les performances du système ou désactiver les options inutiles. Vous pouvez également modifier les paramètres du produit pour les adapter à votre environnement de travail.

A partir d'un compte non administrateur de l'ordinateur, vous avez besoin d'une authentification administrateur pour modifier les paramètres du produit. Si vous êtes administrateur, n'oubliez pas que les modifications que vous apportez s'appliqueront à toute personne utilisant l'ordinateur.

Pour plus d'informations, sélectionnez l'une des sous-entrées de cette rubrique d'aide.

Configuration des paramètres de Norton AntiVirus

Les paramètres par défaut de Norton AntiVirus permettent de protéger votre ordinateur de manière sûre, automatique et efficace. Si vous souhaitez modifier ou personnaliser votre protection, vous pouvez accéder à la plupart des fonctionnalités à partir de la fenêtre principale.

Pour configurer Norton AntiVirus les paramètres d'une fonction donnée

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'un des onglets de paramètres pour l'ouvrir.
3. Placez le curseur sur la position souhaitée.
4. Cliquer sur **Configurer** pour la fonctionnalité dont vous voulez modifier les paramètres.
5. Dans la fenêtre qui s'affiche, apportez les modifications nécessaires, puis cliquez sur **OK**.
6. Pour appliquer les paramètres par défaut d'une section spécifique, sur l'onglet, cliquez sur **Utiliser les paramètres par défaut de la section**.

7 Dans la fenêtre **Paramètres**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour enregistrer vos modifications et fermer la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **OK**.
   - Pour enregistrer vos modifications sans fermer **la fenêtre** Paramètres, cliquez sur **Appliquer**.
   - Pour appliquer les paramètres par défaut, cliquez sur **Tous par défaut**, puis cliquez sur **OK** ou **Appliquer**.
8 Si la boîte de dialogue **Requête de sécurité** apparaît, sélectionnez la durée de désactivation de la fonction, puis cliquez sur **OK**.

Pour configurer les paramètres de Norton AntiVirus

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.

2 Configurer vos paramètres dans les onglets suivants de la fenêtre **Paramètres** :

Ordinateur	Vous permet de configurer l'analyse de votre ordinateur par Norton AntiVirus à la recherche de virus et d'autres menaces de sécurité. Pour une protection optimale de votre ordinateur, vous pouvez également configurer Norton AntiVirus afin de recevoir régulièrement des mises à jour. Vous pouvez inclure la protection supplémentaire à votre ordinateur en utilisant les définitions les plus récentes à partir du Nuage durant les analyses. Vous disposez des options suivantes : **Exclusions AntiVirus et SONAR** **Analyse de l'ordinateur** **Protection en temps réel** **Mises à jour**

Réseau	Vous permet de configurer le contrôle de vos activités réseau par Norton AntiVirus Vous pouvez protéger votre ordinateur contre les menaces éventuelles dans les pièces jointes que vous recevez via messagerie électronique ou instantanée. Vous pouvez également configurer le port utilisé par les produits Norton pour communiquer entre eux. En outre, vous pouvez protéger votre ordinateur contre les tentatives d'intrusion. Les options sont les suivantes : **Protection du navigateur** **Informations sur le téléchargement** **Prévention d'intrusion** **Protection des messages** **Paramètres de sécurité réseau**

Général	Vous permet de configurer l'aspect et la sécurité de votre produit. En outre, vous pouvez configurer la transmission par Norton AntiVirus des détails de risque à Symantec. Vous pouvez spécifier vos paramètres proxy pour obtenir des mises à jour des définitions. Vous pouvez également configurer le mode silencieux, les de suivi des performances, la durée du délai d'inactivité, les du rapport mensuel ainsi que les options diverses. Vous disposez des options suivantes : ▪ **Tâches Norton** ▪ **Autres paramètres** ▪ **Suivi des performances** ▪ **Sécurité du produit** ▪ **Paramètres du mode silencieux**

Si vous avez défini un mot de passe pour accéder à la fenêtre **Paramètres**, vous devez le saisir pour afficher ou configurer les paramètres même si vous êtes administrateur. Assurez-vous par conséquent de définir un mot de passe facile à retenir. Cependant, si vous oubliez le mot de passe de vos paramètres, vous pouvez réinitialiser le mot de passe dans la fenêtre qui s'affiche lorsque vous choisissez de désinstaller Norton AntiVirus. Il n'est pas nécessaire de désinstaller le produit pour réinitialiser le mot de passe. Utilisez l'option de

réinitialisation du mot de passe des paramètres dans la fenêtre de préférence de désinstallation pour réinitialiser votre mot de passe.

A propos des paramètres de l'ordinateur

Les diverses options de l'onglet **Ordinateur** vous permettent de configurer la méthode utilisée par Norton AntiVirus pour analyser votre ordinateur à la recherche de virus et d'autres menaces de sécurité.

Vous disposez des options suivantes :

Exclusions AntiVirus et SONAR	Les options **Exclusions AntiVirus et SONAR** permettent de spécifier les éléments que Norton AntiVirus exclut des analyses. Les analyses et les signatures sont des éléments qui peuvent faire partie des exclusions. Les options **Exclusions AntiVirus et SONAR** vous permettent également de choisir les catégories de risques que Norton AntiVirus doit détecter. Les exclusions AntiVirus et SONAR diminuant votre protection, utilisez-les uniquement en cas de besoin spécifique.

Analyse de l'ordinateur	Norton AntiVirus vous permet d'exécuter différents types d'analyses de détecter et empêcher n'importe quelle infection virale sur votre ordinateur. Vous pouvez utiliser les diverses options **Analyses d'ordinateur** pour sélectionner le type d'analyse, les types de fichier à analyser et la planification d'analyse. Vous pouvez également spécifier l'analyse des fichiers compressés. Vous pouvez effectuer une Analyse complète du système. Vous pouvez également individuellement analyser des lecteurs, des dossiers ou des fichiers. Les options **Analyse de l'ordinateur** permettent également de définir des analyses afin de détecter les rootkits, les autres éléments furtifs, les lecteurs réseau, les cookies de suivi et les menaces de sécurité inconnues.

Protection en temps réel	

L'option **Protection en temps réel** protège votre ordinateur en recherchant continuellement les virus et autres risques de sécurité.

Vous pouvez utiliser les options **Protection en temps réel** pour contrôler l'analyse et la surveillance de votre ordinateur.

Les options sont les suivantes :

- **Antispyware**

  L'antispyware protège votre ordinateur contre les risques de sécurité qui peuvent compromettre vos coordonnées et votre confidentialité. Les options **antispyware** permettent de choisir les catégories de risques que Norton AntiVirus doit détecter au cours des analyses manuelles, de messages électroniques et de messagerie instantanée.
- **Auto-Protect**

  Auto-Protect se charge en mémoire au démarrage de Windows et vous protège en permanence pendant que vous travaillez. Auto-Protect recherche des risques de sécurité chaque fois que vous utilisez des logiciels sur votre ordinateur, insérez le support amovible, accédez à Internet ou utilisez des fichiers de document. Il surveille également l'ordinateur pour détecter les symptômes

	inhabituels pouvant indiquer une menace active. Vous pouvez utiliser les options **Auto-Protect** pour personnaliser la protection de votre ordinateur. **SONAR Protection** Symantec Online Network for Advanced Response (SONAR) assure une protection en temps réel contre les menaces en détectant proactivement les risques de sécurité inconnus sur votre ordinateur. SONAR identifie des menaces naissantes basées sur le comportement des applications. La protection SONAR est plus rapide que les techniques basées sur les signatures traditionnelles de détection des menaces. SONAR détecte le code malveillant et vous protège même avant que les définitions de virus ne soient disponibles par LiveUpdate. Vous pouvez activer cette option pour détecter proactivement des risques de sécurité inconnus sur votre ordinateur. SONAR vous fournit la plus grande commande lorsque les menaces de certitude faibles sont détectées.

	▪ **Activer la protection au démarrage** L'option **Activer la protection au démarrage** lance Auto-Protect au démarrage de l'ordinateur. Elle fournit un niveau de sécurité optimisé dés le démarrage de votre ordinateur. ▪ **Lancement anticipé de la détection des logiciels malveillants** Cette fonction améliore la protection en exécutant tous les composants de Norton AntiVirus nécessaires pour bloquer les intrusions de logiciels malveillants au démarrage de l'ordinateur. Cette fonction n'est disponible que sous Windows 8.

Mises à jour	

	Norton AntiVirus protège votre ordinateur contre les vulnérabilités via les dernières mises à jour de programme et de définition. Les mises à jour de définitions contiennent les informations qui permettent à Norton AntiVirus de détecter la présence d'un virus ou d'une menace de sécurité spécifique et de vous en alerter. Vous pouvez utiliser les options de la section **Mises à jour** pour obtenir les dernières définitions de virus et protéger votre ordinateur contre les dernières menaces de sécurité. Vos options sont : **LiveUpdate automatique** LiveUpdate automatique recherche automatiquement les mises à jour de définition et du programme antivirus lorsque vous êtes connecté à Internet. **Mises à jour rapides** En plus des mises à jour de définition que LiveUpdate automatique télécharge, Norton AntiVirus utilise la technologie en continu pour télécharger les dernières définitions de virus. Ces téléchargements sont désignés sous le terme de mises à jour rapides. Les Mises à jour rapides sont plus légères et plus rapides. Elles protègent votre ordinateur contre les

	menaces permanentes d'Internet. **Téléchargement automatique de la dernière version** Télécharge automatiquement la dernière version disponible et vous invite à l'installer gratuitement. Pour obtenir la version la plus récente, cette option doit être activée. Cette option peut ne pas fonctionner avec certaines versions de Norton AntiVirus.

	Appliquer les mises à jour uniquement au redémarrage Permet de choisir la méthode d'application des mises à jour de programme téléchargées par LiveUpdate automatique sur votre ordinateur. Certaines mises à jour de programmes nécessitent un redémarrage de l'ordinateur. Lorsque cette option est activée, les mises à jour de programme qui nécessitent un redémarrage du système sont appliquées automatiquement au prochain redémarrage de l'ordinateur. Les mises à jour de programme qui ne requièrent pas de redémarrage du système sont, quant à elles, appliquées instantanément. Cette option est désactivée par défaut. Cette option n'est disponible que sous Windows 7 ou Windows 8.

A propos des paramètres de réseau

Les options de l'onglet **Réseau** vous permettent de configurer Norton AntiVirus afin qu'il surveille vos activités sur Internet.

Vous pouvez configurer Norton AntiVirus pour protéger votre ordinateur contre toutes les menaces que vous pouvez recevoir par des pièces jointes à un message électronique ou des pièces jointes de messagerie instantanée. Vous pouvez également utiliser les options

de l'onglet **Réseau** pour protéger votre ordinateur contre les tentatives d'intrusion.

Les options sont les suivantes :

Protection du navigateur	La fonction Protection du navigateur recherche des vulnérabilités éventuelles dans les navigateurs suivants : ▪ Internet Explorer 7.0 ou version ultérieure ▪ Chrome 17.0 ou version ultérieure ▪ Firefox 10.0 ou version ultérieure Vous devez activer l'option de **Protection du navigateur** pour activer cette fonction.
Téléchargement intelligent	Le Détail des téléchargements protège votre ordinateur contre tout fichier risqué que vous téléchargez via les portails pris en charge. Les options Détail des téléchargements vous permettent d'indiquer si vous voulez recevoir des notifications ou des alertes lorsque vous téléchargez ou exécutez un fichier.

Prévention d'intrusion	

	La Prévention d'intrusion analyse tout le trafic entrant et sortant sur votre ordinateur et compare ces informations à un ensemble de signatures d'attaque. Une signature d'attaque contient des informations identifiant une tentative de piratage visant à exploiter une vulnérabilité connue du système d'exploitation ou d'un programme. Si les informations correspondent à une signature d'attaque, la Prévention d'intrusion bloque le trafic de l'ordinateur suspect. Quelques-unes des activités proposées dans les options Prévention d'intrusion sont décrites ci-dessous : - Afficher la liste de signatures de prévention d'intrusion. - Exclure les signatures d'attaque de la surveillance. - Spécifier si vous devez être averti lorsque des signatures de la Prévention d'intrusion sont détectées. - Activer AutoBlock pour une durée spécifiée pour bloquer tout le trafic entrant d'un ordinateur qui continue à attaquer votre système. - Afficher, restreindre ou débloquer la liste d'ordinateurs bloqués par AutoBlock. - Afficher ou débloquer la liste d'ordinateurs bloqués par

	AutoBlock. ▪ Déterminer si vous êtes notifiés quand des activités de Prévention d'intrusion sont détectées.

Protection des messages	

	La protection de la messagerie électronique protège votre ordinateur contre les menaces présentes dans les pièces jointes à un message électronique. Vous pouvez utiliser les options **Analyse antivirus du courrier** et **Paramètres de ports protégés** afin de configurer votre programme de messagerie pour la protection contre des virus et autres menaces. L'Analyse antivirus du courrier vous protège contre les virus envoyés ou reçus dans des pièces jointes.aux messages électroniques. Vous pouvez utiliser les options **Analyse antivirus d'adresse électronique** pour définir comment Norton AntiVirus doit se comporter lorsqu'il analyse les messages électroniques. Selon les options que vous choisissez, Norton AntiVirus analyse automatiquement les messages électroniques que vous envoyez ou recevez. L'option **Analyse de messagerie instantanée** vous permet de personnaliser l'analyse des fichiers reçus par des programmes de messagerie instantanée. Vous pouvez sélectionner les programmes de messagerie instantanée pris en charge dont vous pouvez recevoir des fichiers. Norton AntiVirus analyse les fichiers que vous recevez des

	programmes de messagerie instantanée sélectionnés. Vous pouvez utiliser l'option **Paramètres de ports protégés** pour protéger les ports POP3 et SMTP qui sont associés à votre programme de messagerie électronique. Norton AntiVirus protège automatiquement le port 25 SMTP par défaut et le port 110 POP3 par défaut. Si votre programme de messagerie électronique n'est pas configuré avec les ports par défaut, vous pouvez configurer manuellement Norton AntiVirus afin qu'il protège les ports POP3 et SMTP.

Paramètres de sécurité réseau	

	L'option **Gestion des coûts réseau** vous permet de configurer des politiques et de restreindre l'utilisation d'Internet par Norton AntiVirus. Vous pouvez définir la quantité de bande passante réseau utilisée par Norton AntiVirus. L'option **Mappage de sécurité réseau** fournit une représentation graphique des appareils du réseau auquel votre ordinateur est connecté. Vous pouvez afficher l'état de la sécurité des appareils qui sont connectés au réseau avec lequel votre ordinateur est connecté. Le Mappage de sécurité réseau vous permet également de configurer le port de communication utilisé par les produits Norton pour communiquer entre eux. L'option **Ecran d'accueil** affiche la fenêtre **Présentation de la sécurité réseau** à l'ouverture du mappage de sécurité réseau. L'option **Serveur proxy** vous permet d'indiquer l'URL de configuration automatique, les paramètres du proxy et les détails d'authentification pour le pare-feu ou le serveur proxy. Pour les serveurs proxy, Norton AntiVirus utilise les paramètres de proxy réseau pour se connecter au serveur Symantec et à Internet. Quelques-unes des activités

	proposées par la fonction Mappage de sécurité Norton sont décrites ci-dessous : ▪ Afficher ou modifier les détails relatifs aux ordinateurs ou aux appareils présents sur votre réseau. ▪ Accorder ou non la permission aux appareils en réseau d'accéder à votre ordinateur. ▪ Ajouter ou supprimer des appareils dans le mappage de sécurité réseau.

A propos des paramètres généraux

Vous pouvez utiliser les paramètres généraux pour planifier les tâches de votre produit et configurer divers paramètres de Norton AntiVirus. Vous pouvez accéder aux options des paramètres généraux sous l'onglet **Général** de la fenêtre **Paramètres**. Vous pouvez également configurer les paramètres de sécurité de votre produit depuis les paramètres généraux.

A l'aide des paramètres généraux, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Planifier vos tâches Norton.
- Configurer les paramètres généraux de votre produit.
- Surveiller les performances du système.
- Configurer les paramètres de sécurité.
- Personnaliser les paramètres du mode silencieux.

Vous disposez des options suivantes :

Tâches Norton	

	Vous permet de configurer les paramètres de vos tâches Norton. Vous disposez des options suivantes : ▪ **Délai de reprise automatique après mise en veille ou veille prolongée** Cette option retarde l'exécution automatique des tâches d'arrière-plan pour la durée indiquée, même si votre ordinateur est inactif durant cette période. Vous pouvez définir la durée du délai de reprise automatique sur une période allant de 1 à 20 minutes. Par défaut, l'option **Délai de reprise automatique après mise en veille ou veille prolongée** est définie sur 10 minutes. ▪ **Délai de tâches automatisées** Permet de retarder le démarrage des programmes Norton présents sur votre ordinateur qui s'exécutent automatiquement au démarrage de votre ordinateur. L'option Délai de tâches automatiques ne retarde pas la protection de Norton AntiVirus. Vous pouvez spécifier la durée

	du de délai des tâches automatiques pour une période allant de 1 à 20 minutes. La durée par défaut est de 20 minutes. **Optimiseur de période d'inactivité** Permet de configurer Norton AntiVirus de sorte que le volume de démarrage ou le disque local contenant le volume de démarrage soit défragmenté lorsque l'ordinateur est inactif. Lorsque cette option est activée, Norton AntiVirus planifie automatiquement une optimisation après l'installation d'une application sur l'ordinateur. L'optimisation accélère les performances de votre ordinateur en défragmentant les parties fragmentées du disque. **Délai d'inactivité** Vous permet de spécifier la durée du délai d'inactivité après que Norton AntiVirus identifie votre ordinateur en tant qu'inactif. Vous pouvez définir le délai d'inactivité sur une période comprise entre 1 et 30 minutes. La durée par défaut est de 10 minutes.

	■ **Notification de tâches Norton** Vous permet de configurer Norton AntiVirus de sorte à afficher ou masquer les notifications générées lorsque des tâches Norton automatiques sont lancées.

Autres paramètres	

	Vous permet de configurer les paramètres divers. Vous disposez des options suivantes : ▪ **Mode d'économie d'énergie** Vous permet d'économiser votre alimentation par batterie en suspendant une liste de tâches Norton lorsque votre ordinateur est alimenté par batterie. Par défaut, cette option est activée. ▪ **Rapport mensuel** Vous permet d'affichier le Rapport mensuel pour les 30 derniers jours. Vous pouvez configurer les options de Rapport mensuel pour laisser ce dernier vous rappeler de le consulter. ▪ **Notification d'offre spéciale** Cette option vous permet de configurer Norton AntiVirus pour vous avertir des offres spéciales sur les derniers produits Norton, les modules additionnels et autres informations utiles en provenance de Symantec. Cette option n'est pas disponible dans certaines versions de Norton AntiVirus.

	Détail de la protection Permet à Norton AntiVirus d'exécuter une analyse de réseau Insight de votre ordinateur. L'analyse de réseau Insight utilise les définitions de virus disponibles localement et hébergées dans le cloud. Norton AntiVirus offre une protection supplémentaire en utilisant les dernières définitions.

	▪ **Norton Community Watch** Vous permet de soumettre la sécurité et les données d'application sélectionnées à Symantec pour une analyse. Symantec évalue les données pour déterminer les risques de sécurité potentiels et vous fournit des informations statistiques utiles au sujet des applications. L'option **Rassemblement de données d'erreur détaillées** vous permet d'accepter ou de refuser des soumissions de données détaillées. Le contenu des données détaillées varie selon les erreurs et composants spécifiques à Norton. Vous pouvez recourir aux options **Toujours**, **Jamais** et **Me demander** pour configurer les transmissions.

	Gestion à distance Permet de visualiser l'état de sécurité de l'appareil et de résoudre tous les problèmes de sécurité à distance à l'aide de Norton Management, Norton One et Norton Studio. Norton Studio est une application fonctionnant sous Windows 8. Lorsque l'option **Gestion à distance** est activée, Norton AntiVirus publie les informations telles que l'état de votre abonnement, l'état de sécurité de l'appareil et d'autres informations sur Norton Management, Norton One et l'application Norton Studio. Ces informations vous aident à résoudre les problèmes de sécurité de votre appareil. Vous pouvez y accéder à l'aide de l'application Norton Studio dans Windows 8 ou en utilisant Norton Management et Norton One depuis n'importe où pour gérer Norton AntiVirus sur votre appareil. Par défaut, cette fonction est désactivée, sauf si vous avez enregistré Norton AntiVirus avec votre

	compte Norton.

Suivi des performances	

Vous permet de surveiller les performances de votre ordinateur.

- **Suivi des performances**

  Lorsque l'option **Suivi des performances** est activée, Norton AntiVirus surveille l'utilisation d'UC et de mémoire de votre ordinateur. Vous pouvez également surveiller les activités système importantes que vous avez effectuées au cours des trois derniers mois dans la fenêtre **Performances**.

  En outre, Norton AntiVirus vous renseigne sur les alertes de performances lorsqu'un processus ou un programme utilise de manière intensive les ressources de votre système.

  Vous disposez des options suivantes :

  - **Alerte de performances**

    Vous permet de configurer Norton AntiVirus pour qu'il détecte et vous avertisse de l'utilisation accrue des ressources de votre ordinateur par un programme ou un processus.

    Norton AntiVirus vous

	alerte avec les détails concernant le nom du programme et les ressources que le programme utilise. Vous pouvez définir l'option **Alertes de performances** sur les modes **Activé**, **Consigner uniquement** ou **Désactivé**. Le lien **Détails et paramètres** dans la notification d'alerte vous permet d'afficher les détails supplémentaires concernant la consommation de ressources par le programme dans la fenêtre **Détail des fichiers**. ▪ **Profil de seuil de ressource pour les alertes** Vous permet de configurer le profil de seuil de ressources pour afficher les alertes de performances.

	▪ **Utiliser le profil de ressources faibles sur batterie** Vous permet de configurer Norton AntiVirus pour modifier le seuil de ressources au profil faible quand votre ordinateur est sur batterie.

	▪ **Alerte indiquant une utilisation importante de :** ▪ **UC** Quand cette option est activée, Norton AntiVirus détecte et vous avertit de l'utilisation accrue des ressources de l'UC par un programme ou un processus. ▪ **Mémoire** Quand cette option est activée, Norton AntiVirus détecte et vous avertit de l'utilisation accrue de mémoire par un programme ou un processus. ▪ **Disque** Quand cette option est activée, Norton AntiVirus détecte et vous avertit de l'utilisation accrue de votre disque par un programme ou un processus. ▪ **Indicateurs** Quand cette option est activée, Norton AntiVirus détecte et vous avertit de

	l'utilisation accrue d'indicateurs par un programme ou un processus. ▪ **Exclusions de programmes** Vous permet de sélectionner les programmes spécifiques à exclure des alertes de performances.

Sécurité du produit	

	Vous permet de protéger Norton AntiVirus contre les modifications non autorisées. Vous disposez des options suivantes : ■ **Accès non administrateur aux Paramètres** Vous permet d'accéder et de configurer toutes les options dans la fenêtre **Paramètres** également depuis un compte utilisateur non-administrateur. Cette option est désactivée par défaut. Vous devez vous connecter à votre ordinateur en tant qu'administrateur pour activer cette option. Vous ne pouvez pas accéder à la fenêtre **Paramètres** si elle est ouverte dans d'autres comptes utilisateurs de votre ordinateur. ■ **Protection contre les falsifications du produit Norton** Vous permet de protéger votre produit Norton contre une attaque ou modification par des applications inconnues ou suspectes. ■ **Paramètres de protection par mot de**

	passe Vous permet de configurer un mot de passe pour protéger les paramètres de Norton AntiVirus. Elle protège les paramètres du produit contre les modifications non-autorisées. Si vous avez défini un mot de passe, vous devez saisir le mot de passe à chaque fois que vous souhaitez afficher ou configurer vos paramètres de produit. Cependant, si vous oubliez le mot de passe de vos paramètres, vous pouvez réinitialiser le mot de passe dans la fenêtre qui s'affiche lorsque vous choisissez de désinstaller Norton AntiVirus. Il n'est pas nécessaire de désinstaller le produit pour réinitialiser le mot de passe. Utilisez l'option de **réinitialisation du mot de passe** dans la fenêtre de préférence de désinstallation pour réinitialiser votre mot de passe.

Paramètres du mode silencieux	

	Vous permet d'activer ou désactiver le **Mode silencieux**. Vous disposez des options suivantes : ▪ **Mode silencieux** Lorsque vous activez l'option **Mode silencieux**, vous activez le mode silencieux pour une durée précise. Norton AntiVirus supprime toutes les alertes et suspend les activités d'arrière-plan pendant la durée indiquée. ▪ **Détection plein écran** Lorsque l'option **Détection plein écran** est activée, Norton AntiVirus détecte automatiquement les applications que vous exécutez en mode plein écran et active le mode silencieux. Norton AntiVirus supprime la plupart des alertes et suspend les activités d'arrière-plan. Seules les activités chargées de la protection de l'ordinateur contre les virus et autres menaces de sécurité sont exécutées. ▪ **Mode discret.en Détection de:** ▪ **Gravure de disque IMAPI 2.0** Lorsque vous utilisez l'application Media

	Center pour graver un CD ou un DVD, Norton AntiVirus détecte l'activité et active automatiquement le mode discret. Lorsque le Mode discret est activé, Norton AntiVirus réprime les activités d'arrière-plan mais continue d'afficher les alertes et les notifications. ▪ **Enregistrement Media Center TV** Lorsque vous utilisez l'application Media Center pour enregistrer un programme TV, Norton AntiVirus détecte l'activité et active automatiquement le mode discret. Lorsque le Mode discret est activé, Norton AntiVirus réprime les activités d'arrière-plan mais continue d'afficher les alertes et les notifications.

	▪ **Programmes spécifiés par l'utilisateur** Lorsque vous exécutez une application qui figure dans la liste Programmes spécifiés par l'utilisateur, Norton AntiVirus détecte l'activité et active automatiquement le mode discret. Lorsque le Mode discret est activé, Norton AntiVirus réprime les activités d'arrière-plan mais continue d'afficher les alertes et les notifications. Vous pouvez configurer la liste de programmes pour lesquels vous voulez activer le Mode discret.

A propos de Protection contre les falsifications du produit Norton

L'option Protection contre les falsifications du produit Norton permet d'éviter que des programmes extérieurs effectuent des modifications sur le produit Norton. Cette fonction de sécurité permet aussi d'éviter que la restauration de système de Windows ne modifie des fichiers Norton, donnant lieu au message **Restauration incomplète**.

L'option Protection contre les falsifications du produit Norton protège Norton AntiVirus contre les attaques ou modifications par des virus ou d'autres menaces inconnues. Vous pouvez protéger le produit contre des modifications ou des suppressions accidentelles en maintenant l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton** activée.

Si vous souhaitez désactiver temporairement l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton**, vous pouvez le faire pour une durée spécifiée.

Vous ne pouvez pas exécuter de restauration de système sur votre ordinateur quand l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton** est activée. Vous devez désactiver temporairement l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton** pour exécuter correctement une restauration de système.

Activation ou désactivation de l'option Protection contre les falsifications du produit Norton

L'option Protection contre les falsifications du produit Norton protège les fichiers Norton AntiVirus contre les attaques ou modifications par des virus ou d'autres menaces inconnues. Vous pouvez protéger le produit contre des modifications ou des suppressions accidentelles en maintenant l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton** activée.

Si vous souhaitez désactiver temporairement l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton**, vous pouvez le faire pour une durée spécifiée.

Vous ne pouvez pas exécuter de restauration de système sur votre ordinateur quand l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton** est activée. Vous devez désactiver temporairement l'option **Protection contre les falsifications du produit Norton** pour exécuter correctement une restauration de système.

Pour désactiver l'option Protection contre les falsifications du produit Norton

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Sécurité du produit**.
4. Dans la ligne **Protection contre les falsifications du produit Norton**, faites glisser le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.
5. Cliquez sur **Appliquer**.
6. Dans la boîte de dialogue **Demande de sécurité** de la liste déroulante **Sélectionner la durée**, sélectionnez pendant combien de temps vous souhaitez désactiver l'option Protection contre les falsifications du produit Norton.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **OK**.

Pour activer l'option Protection contre les falsifications du produit Norton

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Sécurité du produit**.
4. Dans la ligne **Protection contre les falsifications du produit Norton**, faites glisser le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.
5. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

A propos de la sécurisation des configurations de Norton AntiVirus à l'aide d'un mot de passe

Vous pouvez configurer Norton AntiVirus de manière à éviter l'accès non autorisé aux paramètres de configuration du produit. Si vous partagez un ordinateur

avec d'autres personnes et ne voulez pas qu'elles modifient les configurations de Norton AntiVirus, vous pouvez les sécuriser à l'aide d'un mot de passe. L'option **Protection des configurations par mot de passe** vous permet de sécuriser les configurations de Norton AntiVirus en définissant un mot de passe.

Par défaut, l'option **Protection des configurations par mot de passe** est désactivée. Vous devez activer l'option **Protection des configurations par mot de passe** pour définir un mot de passe permettant d'accéder à vos configurations. Pour avoir accès à l'option **Protection des configurations par mot de passe**, ouvrez la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Général > Sécurité du produit**. Le mot de passe doit être constitué de 8 à 256 caractères de longueur.

Une fois que vous avez configuré un mot de passe pour les configurations de Norton AntiVirus, vous devez saisir le mot de passe à chaque fois que vous accédez aux paramètres du produit ou que vous les configurez. Si vous oubliez le mot de passe à vos configurations, vous pouvez le réinitialiser dans la fenêtre qui apparaît quand vous choisissez de désinstaller Norton AntiVirus. Il n'est pas nécessaire de désinstaller le produit pour réinitialiser le mot de passe. Vous pouvez utiliser l'option **réinitialiser le mot de passe des configurations** de la fenêtre **Sélectionner les préférences de désinstallation** pour réinitialiser le mot de passe.

L'option **réinitialiser le mot de passe des configurations** s'affiche dans la fenêtre **Sélectionner les préférences de désinstallation** uniquement lorsque l'option **Protection des configurations par mot de passe** est activée.

Vous pouvez désactiver l'option **Protection des configurations par mot de passe** si vous n'avez plus besoin de protéger par un mot de passe les configurations de Norton AntiVirus.

Sécurisation des configurations de Norton AntiVirus à l'aide d'un mot de passe

Vous pouvez sécuriser les configurations de Norton AntiVirus contre les accès non autorisés en définissant un mot de passe. L'option Protection des configurations par mot de passe vous permet de sécuriser les paramètres de Norton AntiVirus au moyen d'un mot de passe.

Une fois que vous avez configuré un mot de passe pour les configurations de Norton AntiVirus, vous devez saisir le mot de passe à chaque fois que vous affichez ou configurez les paramètres du produit.

Par défaut, l'option **Protection des configurations par mot de passe** est désactivée. Vous devez activer l'option **Protection des configurations par mot de passe** pour définir un mot de passe permettant d'accéder à vos configurations.

Le mot de passe doit être constitué de 8 à 256 caractères de longueur.

Pour sécuriser les configurations de Norton AntiVirus à l'aide d'un mot de passe

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Sécurité du produit**.
4. A la ligne **Protection des configurations par mot de passe**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la gauche sur la position **Marche**.
5. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - A la ligne **Protection des configurations par mot de passe**, cliquez sur **Configurer**.
   - Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **Appliquer**.

6 Dans la boîte de dialogue qui apparaît, saisissez un mot de passe dans la case **Mot de passe**.
7 Dans la case **Confirmer le mot de passe**, saisissez à nouveau le mot de passe.
8 Cliquez sur **OK**.
9 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur **OK**.

Désactivation du mot de passe des configurations de Norton AntiVirus

Vous pouvez protéger vos configurations de Norton AntiVirus à l'aide d'un mot de passe en utilisant l'option **Protection des configurations par mot de passe**. Si l'option **Protection des configurations par mot de passe** est activée, vous devez saisir le mot de passe des configurations à chaque fois que vous voulez afficher ou configurer les paramètres de Norton AntiVirus. Vous ne pouvez pas accéder aux configurations du produit sans fournir le mot de passe.

Si vous oubliez votre mot de passe de configurations, vous pouvez le réinitialiser à l'aide de l'option **réinitialiser le mot de passe des configurations** de la fenêtre **Sélectionner les préférences de désinstallation**.

Vous pouvez désactiver l'option **Protection des configurations par mot de passe** si vous n'avez pas besoin de protéger par un mot de passe les configurations de Norton AntiVirus.

Pour désactiver le mot de passe des configurations de Norton AntiVirus

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2 Dans la boîte de dialogue qui apparaît, saisissez votre mot de passe des configurations dans la case **Mot de passe**, puis cliquez sur **OK**.
3 Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général** des paramètres.

4 Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Sécurité du produit**.

5 A la ligne **Protection des configurations par mot de passe**, déplacez le curseur **Marche/Arrêt** vers la droite sur la position **Arrêt**.

6 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Réinitialisation du mot de passe des configurations de Norton AntiVirus

Si vous oubliez le mot de passe des configurations de Norton AntiVirus, vous pouvez le réinitialiser. Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe de Norton AntiVirus à l'aide de l'option **réinitialiser le mot de passe des configurations** de la fenêtre **Sélectionner les préférences de désinstallation**.

Pour accéder à la fenêtre **Sélectionner les préférences de désinstallation**, vous devez choisir de désinstaller Norton AntiVirus. Il n'est toutefois pas nécessaire de désinstaller le produit pour réinitialiser le mot de passe des configurations.

L'option **Réinitialiser le mot de passe des configurations** s'affiche dans la fenêtre **Sélectionner les préférences de désinstallation** uniquement lorsque l'option **Protection des configurations par mot de passe** est activée. Pour avoir accès à l'option **Protection des configurations par mot de passe**, ouvrez la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Général > Sécurité du produit**.

Pour réinitialiser le mot de passe d'accès aux paramètres de Norton AntiVirus :

1. Dans la barre des tâches Windows, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Sous Windows XP, Windows Vista ou Windows 7, sélectionnez **Démarrer** > **Panneau de configuration**.
   - Sous Windows 8, dans l'écran **Apps**, sous **Système Windows**, cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Dans le **Panneau de configuration de Windows**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Sous Windows XP, cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
   - Dans Windows Vista, cliquez sur **Programmes et fonctionnalités**.
   - Dans Windows 7 ou Windows 8, cliquez sur **Programmes** > **Programmes et fonctionnalités**.

     L'option **Programmes** de Windows 7 ou Windows 8 est disponible en sélectionnant l'option **Catégorie** dans la liste déroulante **Afficher par**.
3. Dans la liste des programmes installés, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Sous Windows XP, cliquez sur **Norton AntiVirus**, puis sur **Modifier/Supprimer**.
   - Sous Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8, cliquez sur **Norton AntiVirus**, puis sur **Désinstaller/Modifier**.
4. Au bas de la fenêtre **Sélectionner les préférences de désinstallation**, cliquez sur **réinitialiser le mot de passe des configurations**.
5. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, saisissez dans la case la clé générée de manière aléatoire qui s'affiche en regard de la case **Réinitialiser la clé de mot de passe**
6. Dans la case **Nouveau mot de passe**, saisissez le nouveau mot de passe.

7 Dans la case **Confirmer le nouveau mot de passe**, saisissez une nouvelle fois le nouveau mot de passe.

8 Cliquez sur **OK**.

A propos de la gestion à distance

La fonction de gestion à distance permet de gérer à distance Norton AntiVirus à l'aide de Norton Management, Norton One et de l'application Norton Studio. Norton AntiVirus peut ainsi envoyer les détails des produits à Norton Management, Norton One et à l'application Norton Studio. Les informations publiées par la gestion à distance vous aident à résoudre certains problèmes de sécurité de votre appareil.

Par défaut, cette fonction est désactivée, sauf si vous avez enregistré Norton AntiVirus avec votre compte Norton.

Norton Studio est une application de l'App Store de Windows 8 et ne fonctionne que sous Windows 8. Vous pouvez toutefois afficher l'état de la sécurité et résoudre les problèmes de sécurité de vos appareils qui exécutent des versions antérieures de Windows à partir de l'application Norton Studio. Dans ce cas, vous devez activer l'option **Gestion à distance** du produit Norton installé sur vos appareils. Par exemple, Norton 360 et une application Norton Studio sont installés sur votre ordinateur portable exécutant Windows 8. Norton Internet Security et Norton AntiVirus sont également installés sur vos ordinateurs exécutant respectivement Windows XP et Vista. Dans ce cas, vous pouvez afficher l'état de la sécurité des trois appareils dans l'application Norton Studio. Si l'un des appareils est vulnérable, vous pouvez le réparer à partir de l'application Norton Studio.

Pour utiliser la fonction **Gestion à distance**, vous devez enregistrer votre Norton AntiVirus dans votre compte Norton. Pour utiliser la fonction de gestion à distance, votre appareil doit être connecté à Internet. Lorsque l'option **Gestion à distance** est activée, Norton AntiVirus publie les informations telles que l'état de votre abonnement, l'état actuel de la sécurité de l'appareil et

d'autres informations sur Norton Management, Norton One et l'application Norton Studio. Vous pouvez accéder à l'application Norton Studio dans Windows 8 ou à Norton Management et Norton One de n'importe où pour visualiser les informations de Norton AntiVirus et résoudre tous les problèmes de sécurité. Lorsqu'elle est désactivée, Norton AntiVirus ne publie aucune information dans Norton Management, Norton One ni dans l'application Norton Studio.

L'option **Gestion à distance** est désactivée par défaut. Vous pouvez activer cette option si vous souhaitez gérer à distance Norton AntiVirus sur votre appareil.

Dans Norton Management, Norton One et l'application Norton Studio, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Afficher les statistiques de sécurité de Norton AntiVirus pour les 30 derniers jours (uniquement dans l'application Norton Studio).

  Les activités affichées dans l'application Norton Studio peuvent varier en fonction de la dernière version du produit Norton installée sur vos appareils.

  - Logiciels malveillants bloqués
  - Intrusions bloquées
  - Messages de spam bloqués
  - Sites de phishing bloqués
  - Sites sécurisés bloqués
  - Eléments mis en quarantaine
  - Menaces bloquées par le pare-feu
  - Nombre total de menaces connues
  - Nombre total d'attaques connues
  - Nombre total de sites antiphishing connus
  - Horodatage de la dernière analyse complète
  - Horodatage de la dernière analyse rapide
  - Horodatage de la publication des statistiques
- Visualiser l'état de santé des différents composants de l'appareil

- Etat général du produit
- Etat de la catégorie Ordinateur
- Etat de la catégorie Réseau
- Etat de la catégorie Web

- Corriger les éléments suivants :
  - Pare-feu
  - Auto-Protect
  - Analyser les messages électroniques entrants
  - Analyser les messages électroniques sortants
  - Antispyware
  - Prévention d'intrusion
  - SONAR
  - Antiphishing
  - Protection du navigateur
- Effectuer les tâches suivantes :
  - Résoudre les problèmes
  - Spécifier la clé de produit de Norton AntiVirus
  - Re-synchroniser la licence
  - Exécuter LiveUpdate

Activation ou désactivation de la Gestion à distance

La fonction de gestion à distance permet de gérer à distance Norton AntiVirus à l'aide de Norton Management, Norton One et de l'application Norton Studio. Norton Studio est une application de l'App Store de Windows 8 et ne fonctionne que sous Windows 8. L'activation de l'option **Gestion à distance** vous permet de visualiser les informations de Norton AntiVirus et de résoudre les problèmes de sécurité de votre appareil.

Par défaut, cette fonction est désactivée, sauf si vous avez enregistré Norton AntiVirus avec votre compte Norton.

Lorsque l'option **Gestion à distance** est activée, Norton AntiVirus envoie ces informations à Norton Management, Norton One et à l'application Norton Studio. Lorsqu'elle

est désactivée, Norton AntiVirus ne publie aucune information dans Norton Management, Norton One ni dans l'application Norton Studio.

L'option **Gestion à distance** est désactivée par défaut.

Dans certains cas, vous êtes invité à saisir le mot de passe de votre compte Norton lors de l'activation de l'option **Gestion à distance**.

Activation de la gestion à distance

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Autres paramètres**.
4. A la ligne **Gestion à distance**, déplacez le curseur **Ac./Désac.** vers la gauche sur la position **Activé**.
5. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Désactivation de la gestion à distance

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la fenêtre **Paramètres**, cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Autres paramètres**.
4. A la ligne **Gestion à distance**, faites glisser le curseur **Ac./Désac.** vers la droite, sur la position **Désactivé**.
5. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Recherche de solutions supplémentaires

8

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Recherche du numéro de version de votre produit

Si vous souhaitez mettre à niveau votre produit Norton ou contacter le support clientèle pour obtenir de l'aide, vous devez connaître le numéro de version de votre produit. Vous pouvez trouver le numéro de version du produit sur votre ordinateur.

Pour rechercher le numéro de version de votre produit

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Support**.

2 Dans le menu déroulant **Support**, déplacez le pointeur de votre souris sur **A propos de**.
Vous pouvez voir le numéro de version de votre produit dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche.

Accès au contrat de licence d'utilisateur

Un contrat de licence d'utilisateur est un document juridique que vous acceptez en installant le produit. Il contient des informations sur la restriction du partage ou de l'utilisation du logiciel, ainsi que les droits de l'utilisateur sur le logiciel et le support.

Vous pouvez lire le CLUF pour en savoir plus sur les informations suivantes :

- Les politiques d'utilisation de Norton AntiVirus.
- Les conditions d'utilisation de Norton AntiVirus.

Pour accéder au contrat de licence d'utilisateur final

1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Support**.
2 Dans le menu déroulant **Support**, cliquez sur **Contrat de licence d'utilisateur**.
3 Lisez le Contrat de licence Norton et cliquez sur **Fermer**.

A propos de la mise à niveau de votre produit

Norton AntiVirus vous aide à mettre votre produit à niveau si votre abonnement est actif. Vous pouvez mettre à niveau votre produit actuel à la version la plus récente gratuitement tant que l'abonnement de votre produit actuel est actif. Si une nouvelle version de votre produit et disponible, Norton AntiVirus permet de télécharger la nouvelle version.

L'option **Télécharger automatiquement la nouvelle version** télécharge automatiquement la dernière version

de Norton AntiVirus disponible et vous invite à l'installer gratuitement. Pour obtenir la dernière version de Norton AntiVirus, vous devez activer l'option **Télécharger automatiquement la nouvelle version**. Pour activer l'option **Télécharger automatiquement la nouvelle version**, accédez à la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Mises à jour > Télécharger automatiquement la nouvelle version > Activé**.

Si vous choisissez d'installer la version la plus récente du produit, Norton AntiVirus télécharge la version la plus récente et l'installe automatiquement. Assurez-vous d'avoir correctement enregistré toutes vos données importantes, telles que vos photos et données financières, avant d'installer la nouvelle version du produit.

Si vous téléchargez et installez la dernière version de votre produit, l'état de votre abonnement reste le même que la version précédente du produit. Par exemple, vous disposez de 200 jours d'abonnement restants avec votre version actuelle du produit et vous mettez à jour votre produit. Dans ce cas, l'état de l'abonnement de votre produit mis à jour reste de 200 jours.

Si aucune nouvelle version n'est disponible, la page Web vous en informe et vous confirme que votre produit est à jour. Symantec vous recommande d'avoir la dernière version du produit, car elle contient de nouvelles fonctionnalités améliorées offrant une meilleure protection contre les menaces de sécurité.

La mise à niveau du produit est différente des mises à jour du programme et des définitions qui sont des améliorations mineures du produit installé. Les principales différences sont les suivantes :

- La mise à jour du produit permet de télécharger et d'installer une nouvelle version du produit complet.
- Les mises à jour des définitions sont des fichiers disponibles auprès de Symantec et destinés à actualiser vos produits Symantec avec les technologies antivirus les plus récentes.

- Les mises à jour du programme sont des améliorations de Norton AntiVirus publiées périodiquement par Symantec.

Si une nouvelle version du produit n'est pas disponible, veuillez vous assurer que vous possédez toutes les mises à jour du programme et des définitions les plus récentes. LiveUpdate automatise l'obtention et l'installation des mises à jour des programmes et des définitions. Vous pouvez utiliser LiveUpdate pour obtenir les dernières mises à jour.

Le processus de mise à jour risque de ne pas fonctionner si votre navigateur ne peut pas communiquer avec les serveurs Symantec.

Votre produit doit être activé et vous devez disposer d'une connexion Internet pour vérifier et installer la nouvelle version du produit.

Recherche de nouvelle version du produit

Vous pouvez mettre à jour votre produit si votre abonnement est actif. Si une nouvelle version est disponible, vous pouvez télécharger et installer la nouvelle version de votre produit. Vous pouvez également autoriser Norton AntiVirus à vous avertir lorsqu'une nouvelle version du produit est disponible. Vous pouvez le faire en activant l'option **Télécharger automatiquement la nouvelle version**. Pour activer l'option **Télécharger automatiquement la nouvelle version**, allez sur la fenêtre principale de Norton AntiVirus, puis cliquez sur **Paramètres > Mises à jour > Télécharger automatiquement la nouvelle version > Activé**. La version la plus récente de votre produit peut contenir des fonctionnalités nouvelles et améliorées afin d'offrir une meilleure protection contre les menaces de sécurité.

Lorsque vous vérifiez s'il existe une nouvelle version, les informations de votre produit, tels que le nom du produit et la version sont envoyés aux serveurs Symantec. Les serveurs vérifient si une nouvelle version du produit précisé est disponible ou non.

Si une nouvelle version est disponible, vous pouvez la télécharger et l'installer à partir de la page Web. Si aucune nouvelle version n'est disponible, la page Web vous l'indique. Dans ce cas, vous pouvez exécuter LiveUpdate afin d'obtenir les dernières mises à jour des définitions et des programmes, ainsi que de conserver la version existante de votre produit à jour.

Le processus de mise à jour risque de ne pas fonctionner si votre navigateur ne peut pas communiquer avec les serveurs Symantec. Vous pouvez utiliser Internet Explorer version 6.0 ou ultérieure, Chrome version 10.0 ou ultérieure et Firefox version 3.6 ou ultérieure.

Votre produit doit être activé et vous devez disposer d'une connexion Internet pour vérifier si une nouvelle version du produit est disponible et l'installer.

Pour rechercher une nouvelle version du produit

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Support**.
2. Dans le menu déroulant **Support**, cliquez sur **Recherche de nouvelle version**.
   Cette option est disponible uniquement si votre produit est activé. La page Web qui s'affiche indique si une nouvelle version du produit est disponible ou non.
3. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger le nouveau produit.

A propos de l'outil de réparation automatique Norton

L'outil de réparation automatique Norton fournit un support supplémentaire au produit par un simple clic dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus. L'outil de réparation automatique Norton effectue une analyse rapide de votre ordinateur et répare les problèmes sans aucune intervention de votre part. Si le problème

persiste, utilisez l'option **Ouvrir le site Web du support technique** pour accéder au site Web du support Norton et obtenir une aide par téléphone, courrier électronique, chat ou sur le forum.

De plus, le site Web de support Norton vous permet d'accéder aux articles de la base de connaissances. Ces articles vous permettent de trouver les solutions que vous cherchez.

Les techniciens du support technique peuvent vous aider à résoudre des problèmes plus complexes par le biais de l'assistance à distance. La technologie d'assistance à distance permet aux techniciens du support technique de Symantec d'avoir accès à votre ordinateur en tant qu'utilisateurs à distance afin de pouvoir effectuer la maintenance ou l'entretien.

Les offres d'assistance technique peuvent varier en fonction de la langue ou du produit.

Lorsque vous cliquez sur l'option **Obtenir un support** dans le menu déroulant **Support**, Norton AntiVirus vérifie votre connexion Internet. Pour avoir accès à l'outil de réparation automatique Norton, vérifiez que votre ordinateur est connecté à Internet. Si vous passez par un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez configurer les paramètres de proxy de Norton AntiVirus. Se reporter à "Configuration des paramètres de proxy réseau " à la page 69.

Si vous ne connaissez pas vos paramètres de proxy, contactez votre fournisseur d'accès Internet ou administrateur réseau pour obtenir de l'aide.

Résolution des problèmes avec l'outil de réparation automatique Norton

L'outil de réparation automatique Norton effectue une analyse rapide de votre ordinateur et répare les problèmes sans aucune intervention de votre part. Si le problème persiste, vous pouvez utiliser le site Web de support Norton pour obtenir une aide supplémentaire et différentes options de contact.

Votre ordinateur doit être connecté à Internet pour avoir accès à l'outil de réparation automatique Norton. Si vous passez par un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous devez configurer les paramètres de proxy de Norton AntiVirus.

Si vous ne souhaitez pas poursuivre la session de support, vous pouvez utiliser l'option **Annuler** pour contourner l'analyse.

Pour résoudre un problème si votre ordinateur est connecté à l'Internet

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Support**.
2. Dans le menu déroulant **Support**, cliquez sur **Obtenir un support**.
3. Dans la fenêtre **Outil de réparation automatique Norton**, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Si le problème n'a pas été réparé automatiquement, cliquez sur **Ouvrir le site Web de support** et suivez les instructions à l'écran pour obtenir une aide supplémentaire.
   - Si le problème a été réparé, cliquez sur **Fermer**.

Pour résoudre un problème si votre ordinateur ne peut pas se connecter à l'Internet

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Support**.
2. Dans le menu déroulant **Support**, cliquez sur **Obtenir un support**.
3. Suivez les instructions à l'écran dans la fenêtre **Vérifier votre connexion** pour tenter de remédier à votre problème de connexion.
4. Dans la fenêtre **Vérifier votre connexion**, cliquez sur **Réessayer**.

5 Si vous passez par un serveur proxy pour vous connecter à Internet, vous serez peut-être invité à vous authentifier. Si vous recevez l'invite, dans la fenêtre **Paramètres de proxy détectés**, effectuez ce qui suit :

- Dans la zone de texte **Nom d'utilisateur**, tapez le nom d'utilisateur que vous avez fourni lorsque vous avez configuré vos paramètres de proxy réseau.
- Dans la zone de texte **Mot de passe**, tapez le mot de passe que vous avez fourni lorsque vous avez configuré vos paramètres de proxy réseau.
- Cliquez sur **OK**.

6 Si le problème persiste, dans la fenêtre **Outil de réparation automatique Norton**, cliquez sur le lien **cliquez ici**.
Sous **Numéros de contact du support**, sélectionnez la région, puis votre pays pour afficher les détails de contact. Vous pouvez utiliser les détails de contact pour entrer en contact avec l'équipe de support technique.

Informations sur les questions de protection

Le site Web de Symantec peut vous fournir des informations utiles sur Norton AntiVirus si vous avez besoin d'aide. Il contient de nombreuses fonctionnalités destinées à compléter Norton AntiVirus, notamment :

- Des informations générales et détaillées concernant les menaces et les propagations.
- Des bulletins d'informations auxquels vous pouvez vous abonner.
- Un blog sur la protection sur lequel vous pouvez publier vos propres commentaires et consulter les commentaires d'experts du secteur.

Le site Web de Symantec est continuellement mis à jour et amélioré ; les ressources disponibles peuvent donc varier.

Pour être informé sur les questions de protection

1. Ouvrez votre navigateur et accédez à l'URL suivante : http://www.symantec.com
2. Dans le site Web de **Symantec**, cliquez sur **Norton**.
3. Dans la barre de menu qui s'ouvre, procédez comme suit :
   - Cliquez sur l'onglet **Virus et risques**, puis cliquez sur un élément quelconque dans le volet de gauche pour obtenir plus de détails à ce propos.
   - Cliquez sur **l'onglet** Communauté, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

Forums Norton	S'enregistrer comme utilisateur et participer aux débats. Vous pouvez créer vos propres threads de rubriques ou bien faire aider par les forums de discussions existants.
Blogs Norton	Consultez des messages publiés par d'éminents spécialistes appartenant ou non à Symantec pour vous informer en profondeur. Vous pouvez ajouter des commentaires ou poser des questions dans les blogs qui vous intéressent.
Autres communautés Norton	Visitez les autres sites Web et réseaux sociaux disponibles pour en savoir plus sur Norton.

A propos du support

Si vous avez acheté Norton AntiVirus, vous pouvez accéder au support à partir du produit.

Les offres de support peuvent varier selon la langue ou le produit.

A propos du site Web de support Norton

Le site Web de support Norton fournit une gamme complète d'options d'aide autonome.

A l'aide du site Web de support Norton, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Trouver de l'aide à propos du téléchargement du produit, de l'abonnement au produit, de l'activation et de l'installation du produit et d'autres thèmes encore.
- Trouver et télécharger le dernier manuel du produit.
- Gérer vos produits et services à l'aide de votre compte Norton.
- Effectuer une recherche sur Norton Forum pour trouver de l'aide supplémentaire sur l'installation et la configuration du produit et sur le dépannage des erreurs. Vous pouvez aussi publier vos questions dans le forum et recevoir des réponses d'experts. Pour publier vos questions, vous devez d'abord vous inscrire à Norton Forum.
- Rechercher des informations sur les dernières menaces virales et sur les outils de suppression.

La disponibilité du support varie en fonction des régions, de la langue et du produit. Pour obtenir une aide supplémentaire, accédez à l'URL suivante :

http://www.norton.com/globalsupport

Outre les options d'aide sans assistance, vous pouvez utiliser l'option **Nous contacter** située au bas de la page

Web, pour entrer en contact avec l'équipe de support technique de la manière suivante :

Live Chat	Dialogue en temps réel avec un agent de support. Pour des problèmes techniques plus complexes, vous pouvez autoriser via chat un agent de support à se connecter à distance à votre ordinateur pour résoudre votre problème.
Courrier électronique	Posez votre question sur notre site Web et recevez une réponse par courrier électronique. Il faut plus de temps pour obtenir une réponse de support par courrier électronique que par chat ou téléphone.
Téléphone	Parlez à un agent de support en temps réel.
Forums Norton	Trouvez de l'aide supplémentaire sur l'installation et la configuration du produit et sur les erreurs de dépannage.

Utilisation du site Web de support Norton

Le site Web de support Norton contient des réponses aux questions les plus courantes des clients. Vous y trouverez le dernier manuel du produit, des articles de

la base de connaissances et des outils de suppression des virus.

Le site Web de support Norton contient des articles de résolution des problèmes présentés étape par étape. Les articles sont classés et énumérés sur le côté gauche de la page Web. Grâce au classement, vous pouvez accéder aux différentes rubriques de support disponibles. Vous pouvez aussi utiliser la case **Rechercher le support** pour trouver des solutions à l'aide d'un mot clé.

Le site Web du support Norton contient également des liens utiles vers le manuel du produit, le compte Norton, le forum Norton et une aide sur les spywares dans la section **Ressources supplémentaires**.

Pour utiliser le site Web de support Norton

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Support**.
2. Dans le menu déroulant **Support**, cliquez sur **Obtenir un support**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Dans la fenêtre **Outil de réparation automatique Norton**, cliquez sur **Ouvrir le site Web de support**. La page Web du support Norton s'affiche.
5. Suivez les instructions à l'écran.

A propos du support téléphonique

Norton Autofix propose diverses options de support technique et de service client. Quand vous cliquez sur l'option **Support technique** dans le menu déroulant **Support**, Norton Autofix effectue une analyse rapide de votre ordinateur et résout les problèmes sans intervention de votre part.

Si le problème persiste et que vous disposez d'une connexion Internet active, vous pouvez avoir recours à l'option **Ouvrir le site Web du support technique**, dans la fenêtre **Norton Autofix**. Cette option vous redirige vers le site Web du support Norton pour vous proposer

un support en ligne et des coordonnées supplémentaires.

L'option **cliquez ici** ne vous est proposée dans la fenêtre **Norton Autofix** que lorsque vous rencontrez des problèmes de connexion à Internet. Vous pouvez utiliser le lien **cliquez ici** pour obtenir un numéro de téléphone pour contacter un technicien du support.

Les offres de support peuvent varier selon la langue ou le produit.

Si vous ne pouvez pas accéder à l'assistance téléphonique à l'aide de l'outil de réparation automatique Norton, consultez les options de support par téléphone en utilisant l'URL suivante dans votre navigateur :

http://www.norton.com/globalsupport

Support par téléphone

Quand vous cliquez sur l'option **Support technique** dans le menu déroulant **Support**, Norton Autofix effectue une analyse rapide de votre ordinateur et est censé en résoudre les problèmes. Toutefois, si le problème persiste, utilisez l'option **Ouvrir le site Web du support technique** pour accéder au site Web du support Norton et obtenir une aide par téléphone, courrier électronique, discussion en ligne ou forum.

L'option **cliquez ici** vous est proposée dans la fenêtre **Norton Autofix** lorsque vous rencontrez des problèmes de connexion à Internet. Vous pouvez utiliser le lien **cliquez ici** pour obtenir le numéro de téléphone et contacter un technicien du support.

La disponibilité du support varie selon les régions. Des frais de téléphone et de connexion Internet au tarif normal s'appliquent dans certains pays.

Pour obtenir une assistance par téléphone, si votre ordinateur ne parvient pas à se connecter à Internet :

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Support**.

2. Dans le menu déroulant **Support**, cliquez sur **Obtenir un support**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Dans la fenêtre **Norton Autofix**, cliquez sur le lien **cliquez ici**.
5. Dans la fenêtre **Outil de réparation automatique Norton**, sous **Numéros de contact du support**, sélectionnez la région, puis l'emplacement.
   Le numéro de téléphone vous permet de contacter le support technique.

Pour obtenir une assistance par téléphone, si votre ordinateur est connecté à Internet :

1. Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus, cliquez sur **Support**.
2. Dans le menu déroulant **Support**, cliquez sur **Obtenir un support**.
3. Une fois l'analyse par Norton Autofix effectuée, cliquez sur le lien **Ouvrir le site Web du support technique**.
   La page Web du support Norton s'affiche.
4. Cliquez sur l'option **Nous contacter** au bas de la page Web et suivez les instructions à l'écran.

Politique de support

Symantec vous recommande d'avoir la dernière version du produit, car elle contient de nouvelles fonctionnalités améliorées offrant une meilleure protection contre les menaces de sécurité. L'aide et le support de votre produit Norton sont actuellement disponibles sur l'URL suivante :

www.norton.com/globalsupport

Symantec se réserve le droit de modifier ses politiques de support à tout moment sans communication préalable. Vous pouvez afficher la dernière version de la politique de support à l'URL suivante :

www.symantec.com/supportpolicy

A propos de la conservation de votre abonnement actuel

La durée de l'abonnement varie selon les produits Symantec. Pour maintenir une protection ininterrompue, vous devez tenir votre abonnement à jour. Si vous ne renouvelez pas l'abonnement, vous ne pouvez plus obtenir de mise à jour, quelle qu'elle soit, et votre logiciel ne fonctionne plus.

Lorsque vous exécutez LiveUpdate peu avant l'expiration de la période d'abonnement, vous êtes invité à vous abonner moyennant une somme modique. Suivez les instructions à l'écran pour renouveler votre abonnement.

Lorsque vous renouvelez votre abonnement, les mises à jour des définitions et les nouvelles fonctionnalités du produit sont disponibles pendant la période d'abonnement. Veuillez noter que des fonctionnalités peuvent être ajoutées, modifiées ou supprimées pendant cette période.

Vous pouvez en savoir plus sur votre abonnement ou le renouveler à partir de la fenêtre **Mon compte** dans votre Norton AntiVirus.

Pour en savoir plus sur les différentes offres de Norton, rendez-vous à l'adresse http://us.norton.com/comparison/promo.

Service et support dans le monde

Les solutions de support ou de service client mondial varient en fonction des pays. Pour contacter l'un de nos bureaux d'assistance technique, allez sur le site Web suivant et choisissez votre langue.

www.norton.com/globalsupport

Si vous êtes un membre Premium de Norton One, rendez-vous sur le site Web de support de Norton One pour plus d'informations à ce sujet :

https://one.norton.com/support

ClubNorton

ClubNorton est votre centre de ressources unique en matière de sécurité Internet. En qualité de client Norton, Symantec souhaite que vous profitiez de votre ordinateur en toute sécurité, et de manière agréable et productive. Que vous utilisiez votre ordinateur pour gérer vos finances personnelles, faire des achats en ligne ou partager vos dernières photos numériques avec vos amis ou votre famille, ClubNorton veille à ce que vous passiez un bon moment. Notre but est de vous offrir constamment des outils appropriés et des informations pour vous tenir au courant des nouveautés.

Pour plus d'informations, accédez à l'URL indiquée ci-dessous et sélectionnez le pays ou la zone dans le menu déroulant **Sélectionner votre pays/zone** :

www.clubnorton.com

La page Web ClubNorton contient une bibliothèque d'articles mise à jour régulièrement, un glossaire, des forums Norton et le centre de mise à jour Norton. Vous pouvez également utiliser les liens utiles suivants :

- Symantec Security Check
- Problèmes d'abonnement
- Sécurité Domicile et Domicile Bureau
- Manuels de produit
- Mises à jour de produit
- Révisions de produit
- Statut des commandes
- Retours
- Remises

A propos de la désinstallation

Pour désinstaller votre produit Symantec de l'ordinateur, utilisez l'option **Ajout/Suppression de programmes** ou **Programmes et fonctionnalités** du **Panneau de configuration** de Windows.

Vous devez redémarrer l'ordinateur après avoir désinstallé le produit ; par conséquent, assurez-vous qu'aucun autre programme n'est en cours d'exécution lorsque vous effectuez cette procédure.

Désinstallation de Norton AntiVirus

Vous pouvez désinstaller Norton AntiVirus des manières suivantes :

- A partir du **Panneau de configuration** de Windows.
- A partir du menu **Démarrer**.
- A partir de l' **écran d'accueil** de Windows 8.

Vous ne pouvez pas accéder à l'Aide en ligne pendant la désinstallation. Avant de poursuivre la désinstallation, imprimez la rubrique d'aide Désinstallation de Norton AntiVirus.

Si vous souhaitez réinstaller Norton AntiVirus, vous devez désinstaller Norton AntiVirus de l'ordinateur. Vous pouvez réinstaller le produit à l'aide du fichier d'installation téléchargé à partir du site Web de Symantec ou du CD. Pour réinstaller Norton AntiVirus, suivez les instructions disponibles dans le Guide de l'utilisateur.

Lorsque vous le désinstallez, Norton AntiVirus vous autorise à utiliser gratuitement Norton Identity Safe pour effectuer des recherches et naviguer sur Internet en toute sécurité, même une fois le produit désinstallé. Vous pouvez choisir de conserver Norton Identity Safe qui offre gratuitement les fonctions Norton Safe Search et Norton Safe Web. Norton Safe Search fournit, pour chaque résultat, l'état de sécurité du site ainsi que l'évaluation Norton. Norton Safe Web analyse les niveaux de sécurité des sites Web que vous visitez et vous indique si ces sites sont sûrs.

L'ordinateur doit être connecté à Internet pour que cette option soit disponible. Norton AntiVirus ne vous autorise pas à laisser la barre d'outils Norton installée si vous mettez à niveau le produit vers la version la plus récente ou décidez de réinstaller un autre produit Norton.

Désinstallation de Norton AntiVirus à partir du Panneau de configuration de Windows

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration**.
   - Sous Windows 8, accédez à **Apps**, puis, sous **Système Windows**, cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Dans le **Panneau de configuration** de Windows, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Sous Windows XP, cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
   - Dans Windows Vista, cliquez deux fois sur **Programmes et fonctionnalités**.
   - Sous Windows 7 ou Windows 8, cliquez sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.

     L'option **Programmes** de Windows 7 et Windows 8 est disponible en sélectionnant l'option **Catégorie** dans la liste déroulante **Afficher par**.
3. Dans la liste des programmes installés, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Sous Windows XP, cliquez sur **Norton AntiVirus**, puis sur **Modifier/Supprimer**.
   - Sous Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8, cliquez sur **Norton AntiVirus**, puis sur **Désinstaller/Modifier**.

4 Dans la page qui s'affiche, sous **Sélectionnez vos préférences de désinstallation**, cliquez sur l'une des options suivantes :

Je souhaite réinstaller un produit Norton. Merci de conserver mes paramètres.	Permet de conserver vos paramètres, mots de passe et préférences pour les fonctions Norton avant de désinstaller Norton AntiVirus. Sélectionnez cette option si vous voulez réinstaller Norton AntiVirus ou un autre produit Norton.
Merci de supprimer toutes les données utilisateur.	Permet de complètement supprimer Norton AntiVirus sans enregistrer vos paramètres, mots de passe et préférences.

5 Si Norton AntiVirus propose d'installer la barre d'outils Norton après la désinstallation, procédez de l'une des manières suivantes :

- Pour conserver la barre d'outils Norton après la désinstallation, cliquez sur **Conserver et continuer**.
- Pour désinstaller Norton AntiVirus sans conserver la barre d'outils Norton, cliquez sur **Non, merci**.

6 Pour désinstaller Norton AntiVirus, cliquez sur **Suivant**.

7 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Redémarrer maintenant** (recommandé) pour redémarrer l'ordinateur.
- Cliquez sur **Redémarrer ultérieurement** pour redémarrer l'ordinateur ultérieurement.

Norton AntiVirus n'est complètement désinstallé qu'après avoir redémarré l'ordinateur.

Pour désinstaller Norton AntiVirus depuis le menu Démarrer

1 Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **Norton AntiVirus** > **Désinstaller Norton AntiVirus**.

2 Dans la page qui s'affiche, sous **Sélectionnez vos préférences de désinstallation**, cliquez sur l'une des options suivantes :

Je souhaite réinstaller un produit Norton. Merci de conserver mes paramètres.	Permet de conserver vos paramètres, mots de passe et préférences pour les fonctions Norton avant de désinstaller Norton AntiVirus. Sélectionnez cette option si vous voulez réinstaller Norton AntiVirus ou un autre produit Norton.
Merci de supprimer toutes les données utilisateur.	Permet de complètement supprimer Norton AntiVirus sans enregistrer vos paramètres, mots de passe et préférences.

3 Si Norton AntiVirus propose d'installer la barre d'outils Norton après la désinstallation, procédez de l'une des manières suivantes :

- Pour conserver la barre d'outils Norton après la désinstallation, cliquez sur **Conserver et continuer**.
- Pour désinstaller Norton AntiVirus sans conserver la barre d'outils Norton, cliquez sur **Ignorer**.

4 Pour désinstaller Norton AntiVirus, cliquez sur **Suivant**.

5 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Redémarrer maintenant** (recommandé) pour redémarrer l'ordinateur.
- Cliquez sur **Redémarrer ultérieurement** pour redémarrer l'ordinateur ultérieurement.

Norton AntiVirus n'est complètement désinstallé qu'une fois que l'ordinateur a redémarré.

Pour désinstaller Norton AntiVirus à partir de l'écran d'accueil sous Windows 8

1 Sur l' **écran d'accueil**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Norton AntiVirus**, puis sur **Désinstaller**.

2 Dans la liste des programmes actuellement installés, cliquez sur **Norton AntiVirus**, puis sur **Désinstaller/Modifier**.

3 Dans la page qui s'affiche, sous **Sélectionnez vos préférences de désinstallation**, cliquez sur l'une des options suivantes :

Je souhaite réinstaller un produit Norton. Merci de conserver mes paramètres.	Vous permet de conserver vos paramètres, mots de passe et préférences pour les fonctions Norton avant de désinstaller Norton AntiVirus. Sélectionnez cette option si vous voulez réinstaller Norton AntiVirus ou un autre produit Norton.
Merci de supprimer toutes les données utilisateur.	Permet de complètement supprimer Norton AntiVirus sans enregistrer vos paramètres, mots de passe et préférences.

4. Si Norton AntiVirus propose d'installer Norton Identity Safe après la désinstallation, procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour conserver Norton Identity Safe après la désinstallation, cliquez sur **Conserver et continuer**.
   - Pour désinstaller Norton AntiVirus sans conserver Norton Identity Safe, cliquez sur **Non, merci**.
5. Pour désinstaller Norton AntiVirus, cliquez sur **Suivant**.
6. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Cliquez sur **Redémarrer maintenant** (recommandé) pour redémarrer votre ordinateur.
   - Cliquez sur **Redémarrer ultérieurement** pour redémarrer l'ordinateur ultérieurement.

   Norton AntiVirus n'est complètement désinstallé qu'après avoir redémarré l'ordinateur.

Index

B

C

D

E

F

G

H

I

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

V

Z

Avec des fonctions antivirus, antispam et antispyware, les produits Norton de Symantec protègent les utilisateurs contre les menaces traditionnelles. Ils assurent également une protection contre les bots, les téléchargements insidieux et le vol d'identité tout en n'ayant qu'un faible impact sur les ressources système. Symantec, la référence de la sécurité en ligne pour toute la famille, propose également des services, notamment la sauvegarde en ligne et l'optimisation des ordinateurs. Pour plus d'informations, cliquez sur l'un des liens suivants :

Antivirus | Antispam | Antispyware | Sauvegarde en ligne