

UDFASET : pcAnywhere TECH179526 hotfix

----- Problem -----

Bemærk: pcAnywhere 12.5 SP4 og pcAnywhere Solution 12.6.7 er nu blevet udgivet. Disse versioner af pcAnywhere indeholder alle tidligere programrettelser og en opdateret sikkerhedsmodel. Symantec anbefaler, at kunder installerer enten pcAnywhere 12.5 SP4 eller pcAnywhere Solution 12.6.7.

Der er opgraderingsanvisninger og flere oplysninger om disse udgivelser i følgende artikel:

www.symantec.com/docs/DOC5442

----- Løsning -----

Understøttede versioner

I følgende tabeller kan du se hvilke versioner, der i øjeblikket understøttes af den vedhæftede hotfix-fil. Efterhånden som hotfix-filen opdateres, understøttes der flere versioner.

pcAnywhere (pakkeprodukt)

Version
12.5 SP3
12.5 SP2
12.5 SP1
12.5
12.1
12.0

pcAnywhere Solution

ITMS-version	pcAnywhere-version
ITMS 7.1 SP2	pcA Solution 12.6.7580
ITMS 7.1 SP1	pcA Solution 12.6.65
ITMS 7.1	pcA Solution 12.6.65
ITMS 7.0	pcA Solution 12.5.539

Dette hotfix gælder ikke for systemer, der kun har Access Server installeret.

Du kan få oplysninger og anvisninger til, hvordan du detekterer pcAnywhere, og fastslå hvilken version, der kører på et system, i artiklen på følgende URL-adresse:

www.symantec.com/docs/HOWTO66132

Kendte problemer

Der er følgende kendte problem med dette hotfix.

- Hvis hotfixet installeres, inden du opgraderer til 12.5 SP3, skal det installeres igen efter opgraderingen.

Opgradering til pcAnywhere 12.5

Du kan få oplysninger om og anvisninger til at opgradere til pcAnywhere 12.5, i vejledningen her:

www.symantec.com/docs/DOC4529

Installation af hotfixet

1. Gør et af følgende:

Modtag hotfixet med LiveUpdate, installér hotfixet uden LiveUpdate, eller installér hotfixet manuelt.

Installér hotfixet manuelt, hvis du kører pcAnywhere version 12.0.

Læs mere under "Sådan hentes hotfixet med LiveUpdate"

Læs mere under "Installation af hotfixet uden LiveUpdate"

Se "Manuel installation af hotfixet"

2. Gør følgende:

Kontroller opdateringen.

Læs mere under "Kontrol af opdateringen"

Sådan hentes hotfixet med LiveUpdate

Klik på **Help > LiveUpdate** i pcAnywhere. Når LiveUpdate åbnes, begynder opdateringen. Hvis du aldrig har kørt LiveUpdate i den nuværende version af pcAnywhere, skal du køre opdateringen tre gange, inden hotfixet kan installeres. Du er muligvis nødt til at genstarte computeren, inden installationen vha. LiveUpdate er fuldført.

Hvis du er administrator, og du vil udløse LiveUpdate diskret med et andet værktøj, kan du skrive følgende på kommandolinjen:

```
luall -s -a -p "pcAnywhere"
```

Hvis du vælger at udløse LiveUpdate med kommandolinjen, skal du muligvis udløse det fire gange. Du behøver kun at køre LiveUpdate fire gange, hvis du aldrig har kørt det i nuværende version pcAnywhere.

Installation af hotfixet uden LiveUpdate

Brug den vedhæftede fil, PCAnywhere_12.x_Tech179526, til at installere opdateringen. Skriv /qn for at installere opdateringen diskret. Denne MSI gælder for pcAnywere Solution-klienter og den fysiske udgave af pcAnywhere. Det er den anbefalede metode til at opdatere softwaren, hvis LiveUpdate ikke er installeret.

På pcAnywhere-versioner 12.1 og nyere detekterer MSI hvilken version af awhlogon.dll, du har, og fastlægger den korrekte lappede version af dll. Hvis der ikke er nogen tilsvarende lappet version til din aktuelle dll-version, modtager du den følgende fejl: "Denne installation er ikke gyldig for din version af pcAnywhere."

Du modtager muligvis også en fejl, når installationen af hotfixet starter eller stopper tjenesten Symantec pcAnywhere-vært. Du kan på sikker vis ignorere denne fejl.

Bemærk: I nogle tilfælde vil pcAnywhere-tjenesten efter kørsel af MSI starte, selv om den ikke kørte tidligere. Det giver brugere med administratorrettigheder mulighed for at etablere forbindelse til computeren via pcAnywhere. I så fald kan tjenestens standardstatus gendannes ved at genstarte computeren.

Manuel installation af hotfixet

1. Kontrollér hvilken version af pcAnywhere, der er installeret. Åbn pcAnywhere, og klik på **Help > About Symantec pcAnywhere**. Versionen bør være 12.0.1, 12.0.2 eller 12.0.3.
Hvis du ikke kører en af disse versioner, bedes du vende tilbage til afsnittet "Installation af hotfixet" og vælge en anden installationsmetode.
2. Luk pcAnywhere, hvis det stadigvæk kører.
3. Stop tjenesten Symantec pcAnywhere-vært, hvis relevant.
4. Pak PCA 12.0.x.-zipfilen ud, som er vedhæftet til denne artikel, på en midlertidig placering.
5. Hvis du bruger en 64-bit computer, bedes du gå til C:\Programmer (x86)\Symantec\pcAnywhere
Hvis du bruger en 32-bit computer, bedes du gå til C:\Programmer\Symantec\pcAnywhere
6. Omdøb filen awhlogon.dll til awhlogon.old.
7. Gå til placeringen af den udpakkede zipfil PCA 12.0.x.
8. Find den mappe, der svarer til den version af pcAnywhere, computeren kører.
 - For version 12.0.1 skal du gå til PCA12.0.x\r12.0.1\357\
 - For version 12.0.2 skal du gå til PCA12.0.x\r12.0.2\366\
 - For version 12.0.3 skal du gå til PCA12.0.x\r12.0.3\402\
9. Kopiér filen awhlogon.dll fra den mappe, du vælger i det sidste trin, til den følgende placering:
32-bit: C:\Programmer\Symantec\pcAnywhere
64-bit: C:\Programmer (x86)\Symantec\pcAnywhere
10. Genstart tjenesten Symantec pcAnywhere-vært, hvis relevant.
11. Bekræft, at klienten kan oprette forbindelse til værten.

Kontrol af opdateringen

Kontroller versionen af filen C:\Programmer\Symantec\pcAnywhere\awhlogon.dll som følger for at kontrollere opdateringen:

- På computere med en 64-bit udgave af Windows skal du kigge under C:\Programmer(x86)\Symantec\pcAnywhere.

- Installationsstedet er et andet, hvis der blev valgt en anden mappe end standardmappen.
- Brug følgende tabeller til at finde ud af, hvilken version filen bør være efter opdateringen.

pcAnywhere (pakkeprodukt)

Version	.dll-versionsændring
12.5 SP3	12.5.1.486 > 12.5.1.500
12.5 SP2	12.5.0.463 > 12.5.0.480
12.5 SP1	12.5.0.442 > 12.5.0.480
12.5	12.5.0.265 > 12.5.0.300
12.1.2	12.1.0.469 > 12.1.0.470
12.1.1	12.1.0.448 > 12.1.0.450
12.1.0	12.1.0.448 > 12.1.0.470
12.0.3	12.0.3.202 > 12.0.3.210
12.0.2	12.0.2.166 > 12.0.2.366
12.0.1	12.0.1.156 > 12.0.1.357

pcAnywhere Solution

ITMS-version	pcAnywhere-version	.dll-versionsændring
ITMS 7.1 SP2	pcA Solution 12.6.7580	12.5.0.1021 > 12.5.0.1023
ITMS 7.1 SP1	pcA Solution 12.6.65	12.5.0.675 > 12.5.0.679
ITMS 7.1	pcA Solution 12.6.65	12.5.0.675 > 12.5.0.679
ITMS 7.0	pcA Solution 12.5.539	12.5.0.618 > 12.5.0.631

Afinstallation af hotfixet

Du kan få oplysninger om og anvisninger til at afinstallere hotfixet i artiklen på følgende URL-adresse:

www.symantec.com/docs/HOWTO66120

Fejlfinding

Bemærk venligst, at LiveUpdate muligvis ikke fungerer på Windows 7-computere med pcAnywhere 12.5. Dette er et kendt problem med pcAnywhere 12.5 og Windows 7. Du kan få oplysninger om og anvisninger til at installere LiveUpdate version 3.3 i artiklen på følgende URL-adresse:

www.symantec.com/docs/TECH140001

Ofte stillede spørgsmål

Spørgsmål: Er dette hotfix kompatibelt med pcAnywhere rollup hotfix version 12.6.66
(www.symantec.com/docs/TECH159971)?

Svar: Ja.

Spørgsmål: Er dette hotfix kompatibelt med pcAnywhere rollup hotfix version 12.5.0.49
(www.symantec.com/docs/TECH123841)?

Svar: Nej.

Spørgsmål: Er dette hotfix kompatibelt med pcAnywhere rollup hotfix version 12.5.542
(www.symantec.com/docs/TECH168996)?

Svar: Ja.

Spørgsmål: Er dette hotfix kompatibelt med privatlivsprogramrettelsen
(www.symantec.com/docs/TECH138171)?

Svar: Nej.

Der er flere oplysninger i følgende artikler:

[Disabling pcAnywhere](#)

[Uninstalling pcAnywhere](#)