

Présentation de Symantec Enterprise Vault™

Stocker, gérer et rechercher les informations stratégiques de l'entreprise

Fiche technique: Archivage et eDiscovery

Présentation

Selon Gartner, près de 70 % des données sont redondantes et n'ont pas été consultées depuis plus de 90 jours.¹ En tant que professionnel de l'informatique, vous faites face à des difficultés pour identifier les informations stratégiques et déterminer ce que vous devez en faire. Devez-vous les conserver ou les supprimer ? Quelle politique de conservation devez-vous appliquer ? Comment maintenir l'accès des utilisateurs finaux et des administrateurs à ces informations ? Peut-on automatiser tout le processus sans augmenter les frais d'infrastructure ?

La planification, la gestion et le stockage de l'explosion du nombre d'informations ne représentent qu'une partie du problème. Que votre entreprise soit réglementée ou non, il existe un besoin croissant de rechercher des informations électroniques pour diverses raisons, notamment : audits internes, demandes de RH, contrôle de conformité et questions juridiques. Si vous n'archivez pas vos informations dans un référentiel central, le processus peut se révéler fastidieux et manuel. L'archivage vous aide à être plus proactif et mieux préparé aux recherches et à l'eDiscovery puisque la question n'est pas de savoir *si*, mais *quand*.

Avec plus de 10 ans de présence sur le marché, Symantec Enterprise Vault™ est la solution d'archivage la plus largement déployée du marché et a permis à plus de 18 000 clients de mieux stocker, gérer et rechercher leur messagerie et leurs fichiers électroniques.²

Caractéristiques et avantages

- **Archivage des informations d'entreprise** : archivage des informations moins souvent consultées via plusieurs sources de contenu telles que Microsoft® Exchange et SharePoint®, IBM Lotus Domino® et des serveurs de fichiers pour récupérer et réutiliser des ressources de stockage onéreuses.
- **Souplesse de migration des fichiers .PST et .NSF** : localisation et migration automatiques des fichiers .PST

et .NSF dans les archives pour vous aider à reprendre le contrôle des informations figurant dans ces fichiers. Le contrôle central des fichiers .PST et .NSF contribue à rationaliser le processus d'eDiscovery et à réduire les coûts de stockage, les fenêtres de sauvegarde et les risques associés à la perte ou au vol de fichiers.

- **Expérience utilisateur homogène** : accès aisé aux informations archivées, à tout moment et en tout lieu, à l'aide des outils existants de l'utilisateur (Microsoft Outlook®, Lotus Notes®, SharePoint, etc.), que ce dernier soit en ligne, déconnecté du réseau ou connecté sur un appareil mobile.
- **Classification souple** : autorisez vos utilisateurs à déplacer un message électronique dans des dossiers de conservation uniques en fonction des paramètres définis par votre entreprise, ou à analyser le contenu du courrier électronique Exchange et les métadonnées avec Symantec Enterprise Vault™ Data Classification Services pour déterminer automatiquement la stratégie d'archivage et de conservation adaptée au message et à ses pièces jointes. Il est également possible d'affecter des balises de classification pour marquer le message à des fins de vérification par les responsables dans Symantec Enterprise Vault™ Compliance Accelerator. Ces balises peuvent également faire l'objet de recherches et servir de filtres dans Symantec Enterprise Vault™ Discovery Accelerator et la plate-forme Clearwell eDiscovery de Symantec.
- **Recherche électronique intuitive avec examen guidé** : améliorez l'identification et la révision du contenu archivé avec la recherche avancée, la gestion de fils de conversation ou encore le marquage ou le balisage groupé. Les éléments pertinents sont facilement préservés dans l'archive. L'intégration à la plate-forme Clearwell eDiscovery de Symantec étend la recherche au contenu non archivé et permet aux équipes juridiques et

1. Sheila Childs, Gartner Presentation: Top 10 Strategies for Surviving Unconstrained Data Growth - Gartner IT Expo - Oct 2010

2. Information Archiving Market 2012-2016, Radicati Group, juillet 2012 (basé sur la part de marché internationale)



en charge de la conformité d'effectuer des révisions et des analyses plus granulaires.

- **Installation et administration simplifiées** : faites fonctionner Enterprise Vault en quelques minutes et gérez facilement l'archive au jour le jour à l'aide des assistants et tableaux de bord.
- **Faible coût total de possession** : maintenez une archive efficace à l'aide d'options de déploiement flexibles (physiques ou virtuelles), du stockage multi-niveaux, de la compression et de la déduplication globale.

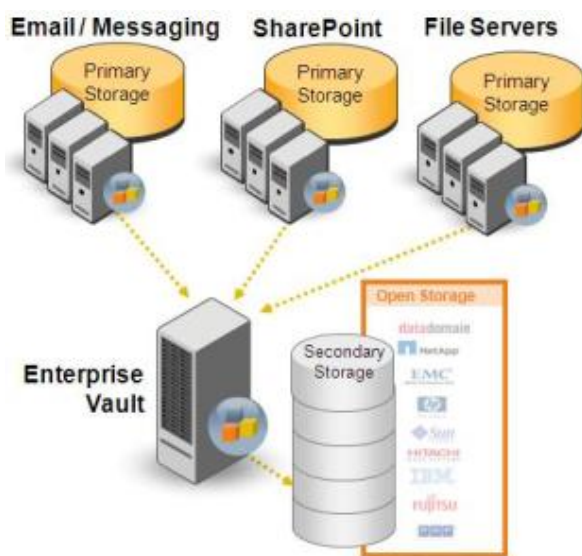


Figure 1. Archivez toutes les sources dans un référentiel unique

Une archive pour toutes les sources de contenu

De façon native et par l'intermédiaire de partenaires intégrés, Enterprise Vault cible les sources dans le datacenter pour archiver les enregistrements professionnels en double et peu fréquemment consultés dans un référentiel centralisé. Les informations sont indexées, compressées, dédupliquées et mises à la disposition des utilisateurs finaux à des fins administratives et juridiques. Ces sources comprennent :

- Exchange et Lotus Domino
- Fichiers .PST et archives .NSF
- SharePoint
- Serveurs de fichiers Windows®, Linux® et UNIX®
- Réseaux sociaux tels que Facebook, LinkedIn, Twitter, sites Web et de nombreuses autres sources

- Données non structurées (fichiers et pièces jointes SAP®)
- Systèmes de messagerie instantanée
- Vidéo et voix
- SMS et PIN BlackBerry®
- Bloomberg et Reuters

Archivage via Exchange et Domino

Lorsque la messagerie électronique tombe en panne ou que les utilisateurs ne peuvent plus envoyer ou recevoir de messages en raison de quotas, la productivité diminue et les utilisateurs sont contrariés. Avec Enterprise Vault, vous pouvez facilement éliminer les quotas et octroyer aux utilisateurs une boîte aux lettres quasiment illimitée tout en contrôlant la croissance de l'espace de stockage. Vous pouvez ainsi réduire considérablement le temps consacré à la maintenance de la boîte aux lettres, à la création de fichiers PST ou à appeler l'assistance technique. L'archivage des messages individuels et des pièces jointes est géré automatiquement selon les politiques définies par l'administrateur d'Exchange et de Domino vers Enterprise Vault. Par exemple, une politique d'archivage peut être créée pour commencer l'archivage en fonction de la taille et/ou de l'ancienneté lorsqu'un utilisateur atteint 70 % de son quota de boîte aux lettres. En outre, des raccourcis en option permettent aux utilisateurs de rechercher et d'accéder facilement et en toute transparence à des éléments par l'intermédiaire d'Outlook, de Lotus Notes ou de clients de messagerie Web. Les performances et l'évolutivité des serveurs sont considérablement améliorées et les utilisateurs bénéficient d'un accès instantané à l'intégralité de leur messagerie électronique, qu'ils se trouvent en ligne, hors ligne ou sur un appareil mobile.

L'archivage préalable à une mise à niveau ou à une migration permet d'améliorer le délai et l'efficacité de la migration : en commençant par l'archivage, vous migrez des messages électroniques moins actifs, ce qui accélère la mise hors service des anciens serveurs.

Vault Cache et Virtual Vault

Vault Cache et Virtual Vault sont des fonctions intégrées d'Enterprise Vault axées sur la convivialité et la simplicité de l'expérience utilisateur. Vault Cache offre aux utilisateurs un

moyen rapide et intuitif d'accéder aux messages archivés qu'ils soient connectés au réseau ou non, en mettant en cache une copie des messages archivés en local. Avec Virtual Vault, la recherche et la récupération de messages archivés s'effectuent à l'aide de l'interface Outlook native et des outils de recherche sans recours aux raccourcis. Les utilisateurs peuvent cliquer sur des messages électroniques archivés, les faire glisser, les rechercher et les récupérer directement dans Outlook, comme ils le font pour les messages actifs stockés sur le serveur Exchange.

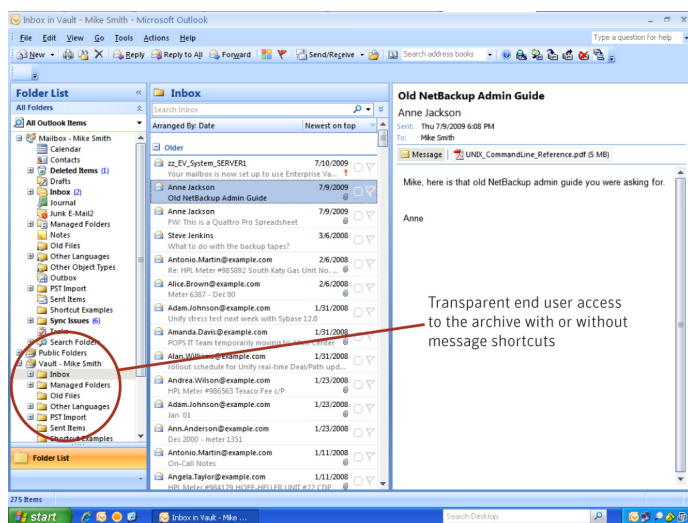


Figure 2. Accès transparent de l'utilisateur final avec Virtual Vault

Localisation et intégration de fichiers .PST et .NSF

L'archivage des messages électroniques élimine la nécessité de créer des fichiers .PST et .NSF, ce qui augmente la productivité des utilisateurs, réduit le risque de perte de données et améliore les processus de sauvegarde et de restauration. Les administrateurs peuvent localiser et archiver les fichiers déjà créés à leurs emplacements d'origine. En option, les administrateurs peuvent supprimer les fichiers .PST d'origine une fois qu'ils se trouvent dans l'archive. Pendant le processus d'archivage, les messages et les pièces jointes sont indexés, les politiques de conservation sont appliquées et les utilisateurs finaux conservent l'accès à leurs messages via Virtual Vault (pour les clients Exchange) et les clients de messagerie standard, tels qu'Outlook Web Access (OWA) et Domino Web Access (DWA). Plutôt que d'effectuer manuellement des recherches dans le réseau, de créer des copies de fichiers ou d'inciter les utilisateurs finaux à donner libre accès à leurs archives

personnelles, les équipes informatiques et juridiques peuvent facilement effectuer des recherches dans tout le contenu archivé.

Data Classification Services

Enterprise Vault Data Classification Services offre des fonctions de classification sensibles au contenu qui s'appuient sur la technologie Symantec™ Data Loss Prevention pour vous aider à créer une méthode automatique et reproductible de classification et de stockage des messages Exchange. Vous choisissez si vous stockez ou non le message dans l'archive, la durée de conservation et le marquage éventuel du message (documents protégés par le secret professionnel entre avocat et client, harcèlement, numéros de cartes de crédit, etc.). Une façon simple d'exploiter Data Classification Services au départ consiste à supprimer les messages non pertinents (par ex. courrier indésirable ou spam) et à ne pas les stocker dans l'archive. Ces balises peuvent également servir à marquer les messages pour révision dans Enterprise Vault Compliance Accelerator et pour recherche rapide dans Enterprise Vault Discovery Accelerator et dans la plateforme Clearwell eDiscovery de Symantec.

Archivage des systèmes de fichiers

Les serveurs de fichiers peuvent rapidement devenir l'emplacement de stockage idéal pour les fichiers professionnels et parfois personnels des utilisateurs. Supprimez le contenu non professionnel, peu consulté et en double des serveurs de fichiers en l'archivant en fonction du type de fichier, de l'ancienneté et d'autres critères. Vous pouvez récupérer de l'espace sur les serveurs tout en accélérant les projets de consolidation et en suspendant de futurs achats d'espace de stockage. Pour soutenir la gouvernance des informations, des politiques de conservation sont appliquées pour permettre la conservation des fichiers aussi longtemps que nécessaire en fonction des besoins juridiques et d'accès utilisateur. En outre, utilisez les fonctions de blocage de fichiers, au besoin, pour empêcher le stockage d'informations non professionnelles sur les serveurs de fichiers d'entreprise.

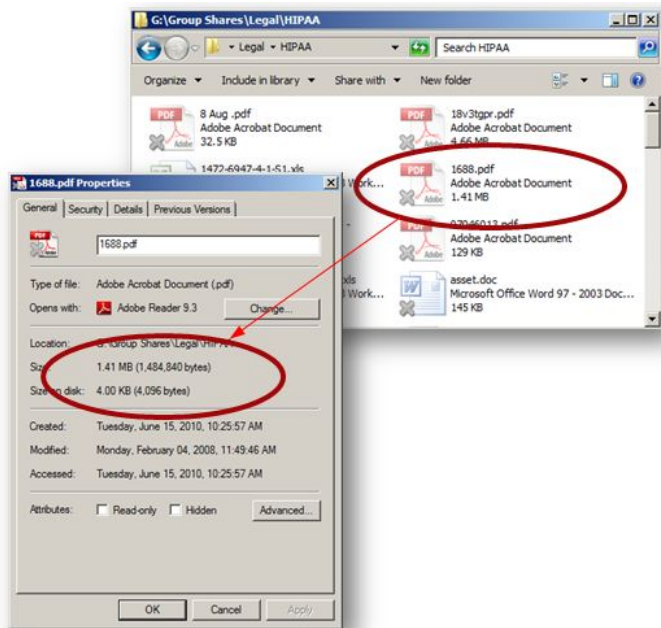


Figure 3. Expérience utilisateur conviviale d'archivage des systèmes de fichiers

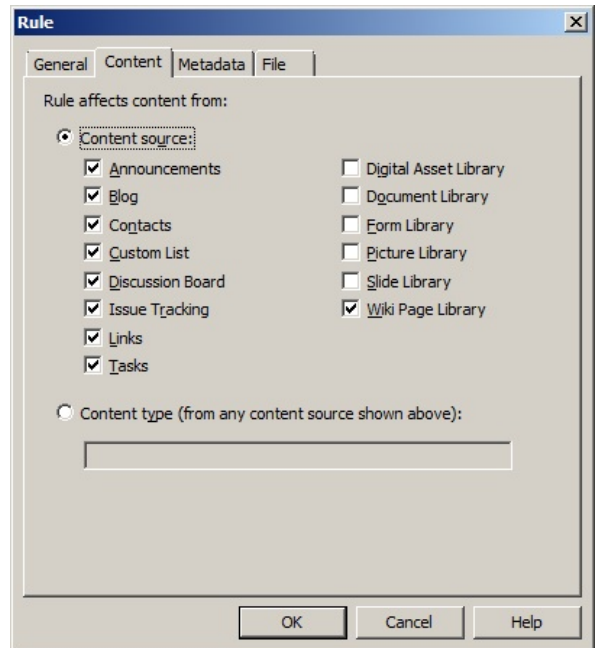


Figure 4. Archivez tous les composants stratégiques de SharePoint.

Archivage SharePoint

De plus en plus souvent adoptés par les utilisateurs, les index et ressources de stockage SharePoint peuvent rapidement devenir surchargés. L'archivage SharePoint réduit les fichiers superflus créés lorsque les utilisateurs mettent en ligne et oublient des fichiers, de multiples versions et de sites de projet orphelins. Enterprise Vault archive les composants stratégiques de SharePoint tels que les bibliothèques de documents, de diapositives et d'images et les éléments sociaux tels que forums de discussion, wikis, blogs et listes. L'archivage freine la croissance de vos ressources SharePoint tout en maintenant la productivité des utilisateurs finaux et en soutenant vos stratégies de gouvernance des informations.

Intégration de Symantec NetBackup™ et Symantec Backup Exec™

Une sauvegarde n'est pas une archive. Il s'agit de deux fonctions séparées : la sauvegarde sert à la restauration, tandis que l'archivage sert à l'optimisation du stockage et à l'eDiscovery. Le déploiement d'Enterprise Vault permet d'améliorer les SLA de sauvegarde et de restauration en éliminant les données statiques et en doublant des processus de sauvegarde quotidiens, hebdomadaires et mensuels. L'intégration de Symantec NetBackup™, Symantec Backup Exec™ et Enterprise Vault vous permet de définir des stratégies de migration automatiques basées sur des politiques dans le but de déplacer les données archivées sur des disques gérés par Enterprise Vault vers des bandes ou d'autres supports gérés par NetBackup ou Backup Exec. Cette intégration vous aide à exploiter votre infrastructure de sauvegarde pour gérer les données archivées et réduire votre coût total de possession à long terme. NetBackup et Backup Exec peuvent servir à sauvegarder les composants stratégiques d'Enterprise Vault.

Amélioration de la recherche et de eDiscovery

Tout administrateur informatique ou conseiller juridique ayant déjà dû faire face à des poursuites judiciaires, à une enquête interne ou à un audit de conformité, connaît les

difficultés que représentent la gouvernance des informations, le respect des délais imposés par la justice et le coût élevé des évaluations indépendantes. L'ensemble du processus doit être rationalisé et simplifié pour répondre aux demandes d'eDiscovery de manière fiable et peu coûteuse. La réponse est une solution de gouvernance des informations intelligente avec une plate-forme d'eDiscovery spécialement conçue.

Enterprise Vault fournit un référentiel unique d'informations archivées dans plusieurs sources de contenu, ce qui garantit la conservation correcte des informations pertinentes et leur disponibilité en cas d'eDiscovery. Les informations archivées sont indexées et peuvent faire l'objet de recherches, ce qui permet aux enquêteurs de réaliser une évaluation anticipée des dossiers avec Enterprise Vault Discovery Accelerator, ainsi que des examens et analyses approfondis avec la plate-forme Clearwell eDiscovery de Symantec.

La plate-forme Clearwell eDiscovery de Symantec étend la découverte électronique des données au-delà des archives et couvre tout le spectre des sources de l'entreprise, y compris les serveurs réseau, les systèmes de stockage, les sauvegardes, les référentiels d'application, les ordinateurs de bureau et les ordinateurs portables. La plate-forme Clearwell eDiscovery de Symantec peut servir à gérer les procédures de conservation réglementaire et à rechercher ces informations de façon transparente et discrète. Une fois toutes les données collectées, la recherche et l'analyse avancées permettent de trier les données de près de 90 %, ce qui améliore l'efficacité de l'examen et de la production.

Enterprise Vault Compliance Accelerator permet aux entreprises d'effectuer un examen de contrôle rentable des messages électroniques, de manière à assurer la conformité avec la politique d'entreprise et les organismes de réglementation. En fournissant une structure pour la sélection et l'échantillonnage des messages, pour leur examen par des vérificateurs et pour les processus d'audit, Compliance Accelerator contribue à réduire les coûts et le travail de supervision, d'examen et de mise en conformité du courrier électronique. Compliance Accelerator automatise davantage le processus lorsqu'il est utilisé avec

Data Classification Services en marquant les messages Exchange balisés pour révision.

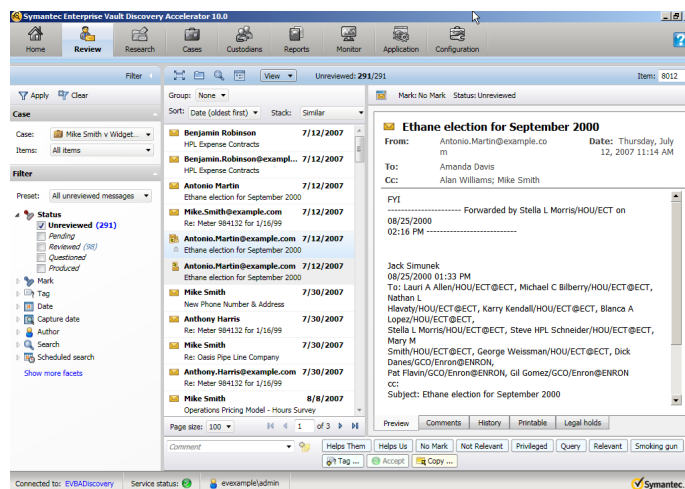


Figure 5. Recherche intelligente et vérification via Discovery Accelerator

Réduction du coût total d'exploitation des archives

Non seulement l'archivage Enterprise Vault optimise votre stockage principal, mais Enterprise Vault est également conçu pour être efficace. Lorsque des informations sont archivées, elles sont indexées, compressées et dédupliquées afin de réduire l'encombrement et le coût total de possession de l'archive. Si un fichier a déjà été archivé une première fois, Enterprise Vault sait qu'il n'est pas nécessaire de le stocker à nouveau. Et même s'il est dédupliqué dans l'archive, les utilisateurs peuvent toujours y accéder jusqu'à l'expiration de la période de conservation.

Pour permettre une réduction des coûts, Enterprise Vault prend en charge différents types de stockage. Autrement dit, il ne dépend pas d'un seul type de périphérique de stockage. Les données peuvent être stockées sur une combinaison quelconque de périphériques de stockage pris en charge, ce qui permet leur hiérarchisation et leur pérennité afin de garantir leur stockage sur le support le plus adapté et un encombrement minimal des données archivées. En outre, Enterprise Vault peut stocker des données sur des périphériques de stockage dotés d'une fonction de déduplication native. Les clients peuvent alors désactiver la déduplication d'Enterprise Vault et utiliser à la place la déduplication de l'appliance.

Enterprise Vault est également certifié VMware® Ready, ce qui vous permet de profiter de l'agilité accrue d'un

environnement virtuel tout en conservant les performances d'un serveur physique.

Exploitation du cloud

Symantec vous offre la souplesse requise pour déployer des solutions d'archivage de référence sur site, hybrides ou dans le cloud. Quel que soit le modèle de déploiement utilisé, Symantec peut fournir la solution répondant le mieux aux objectifs de gestion des informations immédiats et à long terme de votre entreprise.

Symantec Enterprise Vault.cloud™ (solution 100 % SaaS)

Enterprise Vault.cloud vous permet d'assurer la gestion du stockage des messages électroniques, la recherche électronique et la conformité aux réglementations avec la simplicité et l'efficacité d'un service entièrement hébergé. Enterprise Vault.cloud offre des ressources de stockage en cloud illimitées, avec recherche et récupération rapides des données, le tout pour un tarif mensuel forfaitaire unique. De plus, vous n'avez aucun logiciel ou plug-in à installer ou à gérer.

Cloud hybride

Enterprise Vault peut archiver des données auprès de fournisseurs de services de cloud tels qu'Amazon S3, AT&T Synaptic, Nirvanix® et Rackspace. Vous réduisez vos coûts en utilisant le stockage dans le cloud comme un niveau de stockage tout en continuant à gérer vos archives à l'aide d'une interface unique.

En outre, les clients qui souhaitent bénéficier des avantages du courrier électronique hébergé, tel que Microsoft® Office 365, peuvent disposer d'une archive sur site à des fins de journalisation, de recherche électronique et de conformité. Les autres sources de contenu, telles que SharePoint et les serveurs de fichiers, peuvent faire l'objet du même archivage sur site, tout en bénéficiant de la déduplication et d'un référentiel centralisé pour la recherche électronique.

Symantec™ Managed Enterprise Vault

Symantec™ Managed Enterprise Vault est un service de surveillance, de gestion et de support destiné aux entreprises qui souhaitent conserver leurs données sur site tout en profitant des avantages de la gestion à distance. Les clients sont soutenus par l'équipe Symantec Business

Critical Services, composée d'experts en fourniture de services et en technologies d'archivage de Symantec.

Fournis dans le cadre d'accords de niveau de service rigoureux, les services MEV (Managed Enterprise Vault) se connectent à distance à l'environnement d'archivage d'une entreprise et assurent la surveillance, la correction des incidents, le respect des niveaux de service et un reporting régulier, et ce 24 h/24 et 7 j/7.

Points forts du produit

- Gestion proactive de eDiscovery. Exécution en interne d'opérations de recherche et de vérification efficaces sans collecte manuelle, afin d'assurer l'évaluation anticipée des dossiers, la conservation réglementaire et un processus d'eDiscovery reproductible et défendable.
- Gestion intelligente des informations dans le cadre d'un programme de gouvernance des informations en automatisant la conservation granulaire et la suppression fiable des informations.
- Réduction de l'empreinte de stockage et des coûts grâce à un archivage des informations peu utilisées en dehors de systèmes de stockage et de serveurs coûteux, tels que Exchange, Domino, SharePoint et les serveurs de fichiers.
- Rationalisation de la sauvegarde et de la restauration par le déplacement des données les plus anciennes et les plus rarement utilisées des sources de production vers une archive centralisée. Ces fonctions, transparentes pour l'utilisateur, améliorent la productivité, réduisent les demandes d'assistance et permettent d'accéder aux messages électroniques archivés, que ce soit en ligne, hors ligne ou avec un appareil mobile.
- L'administration centralisée offre des fonctions évoluées de génération de rapports, de surveillance et de diagnostic de l'archive, afin d'assurer la régularité des performances et la disponibilité.



Informations complémentaires

Visitez notre site Web

<http://www.symantec.com/fr/fr/enterprise-vault>

Contactez un spécialiste produit

Pour connaître les coordonnées des bureaux dans un pays spécifique, consultez notre site Web.

À propos de Symantec

Symantec protège les informations échangées à travers le monde et se positionne comme leader mondial des solutions de sécurité, sauvegarde et disponibilité. Nos produits et services innovants protègent les individus et les informations dans n'importe quel environnement, du plus petit appareil mobile aux datacenters et systèmes dans le cloud. Notre expertise inégalée en matière de protection des données, identités et interactions donne confiance à nos clients dans le monde interconnecté actuel. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.symantec.fr ou rejoignez Symantec sur go.symantec.com/socialmedia.

Symantec (France) S.A.S.

Tour Egée - 17 avenue de l'Arche - La Défense 6
92671 Courbevoie Cedex, France

Tél. : +33 (0)1 41 38 57 00

Copyright © 2012 Symantec Corporation. Tous droits réservés. Symantec et le logo Symantec sont des marques commerciales ou des marques déposées de Symantec Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs. Toutes les indications relatives à de futures évolutions des produits sont préliminaires, et les dates de lancement sont provisoires et susceptibles de changer. Les versions futures du produit ou les modifications prévues de caractéristiques ou de fonctionnalités sont en évaluation permanente par Symantec, et selon les résultats de ces évaluations, elles peuvent être implémentées ou pas. Elles ne doivent donc en aucun cas être considérées comme des engagements fermes de la part de Symantec et ne doivent pas influencer une décision d'achat.

21203552-2 03/13

