

ストアフロントご利用方法

コードサイニング、セキュアメール ID 申請手順書

合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ

2017 年 10 月 31 日更新

1 見積書の取得	2
2 新規申請（ アカウント未取得 ）.....	3
3 新規申請（ アカウント取得済み ）.....	11
4 更新申請.....	12
5 前回と異なる担当者での更新申請（ 第三者更新 ）.....	13
6 ユーザ ID 登録	15
7 各種手続きについて.....	16
8 問合せ先について	19

ストアフロントは、「コードサイニング証明書」「セキュアメール ID」の申請システムです。
申請手続きのほか、申請中・取得済み製品のステータス情報確認、見積書・請求書・納品書の発行などにご利用いただけます。

【ストアフロントの動作推奨環境】

動作推奨環境: Windows VistaSP2、Internet Explorer 9.0 以降

（Windows UI 版 Internet Explorer およびタッチパネルでの入力とは推奨外）

※推奨環境以外では正しく申請できないことがあります。

1 見積書の取得

ストアフロントでは、オンラインで見積書（PDF形式）を取得できます。

■見積書サイトへアクセスします。

<https://estimate.jp.websecurity.symantec.com/jp/estimate/EstInput.sf>

- ・ 見積先企業名を入力します。

- ・ 製品を選択します。

見積書サイトでは以下の製品の見積書が取得できます。

■ SSLサーバ証明書

グローバル・サーバID EV

セキュア・サーバID EV

グローバル・サーバID エクスプレspreミアム

グローバル・サーバID

セキュア・サーバID

■ コードサイン証明書

コードサイン証明書 for Microsoft Authenticode

コードサイン証明書 for Java

コードサイン証明書 for ドキュメントサイン

コードサイン証明書 for Microsoft Office and VBA

コードサイン証明書 for Adobe AIR

■ セーフサイト

■ セキュアメール ID

- ・ 年数を選択します。

製品により選択できる年数が異なります。

- ・ ライセンス数を入力します。

コードサイン証明書では選択できません。

- ・ オプションを選択します。

コードサイン証明書／セキュアメールIDでは選択できません。

- ・ キャンペーン番号（キャンペーンコード）を入力します。

キャンペーン番号をお持ちの場合は入力の上「次へ」ボタンをクリックすると次ページでキャンペーン価格が適用されます。

■確認画面

確認画面が表示されますので、内容を確認の上、「お見積書を発行する」

ボタンをクリックします。

※ 見積書は別ウィンドウのPDF形式で表示されます。ブラウザのポップアップブロック機能により表示できない場合は、ポップアップブロックの機能を解除してください。

※ 朱肉の社印が押印されている見積書が必要な場合は以下URLの案内に従ってEメールでご依頼ください。

コードサイン証明書／セキュアメールID

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/code-signing-support/index?page=content&id=SO23283>

お見積書 製品選択

ご提供いただいた情報は、お見積書を作成するために使用させていただきます。

お見積先企業・団体名

製品選択

SSLサーバ証明書

- グローバル・サーバID EV
- セキュア・サーバID EV
- グローバル・サーバID エクスプレspreミアム
- グローバル・サーバID
- セキュア・サーバID

コードサイン証明書

- コードサイン証明書 for Microsoft Authenticode
- コードサイン証明書 for Java
- コードサイン証明書 for ドキュメントサイン
- コードサイン証明書 for Microsoft Office and VBA
- コードサイン証明書 for Adobe AIR

セーフサイト

- セーフサイト

セキュアメール ID

- セキュアメール ID

有効期間

SHA-1版の証明書を取得される場合は、有効期限および利用環境によってセキュリティ警告等が表示される可能性があります。詳細はこちら

ライセンス数

※マルチデバイスオプションをお申し込みの場合、登録するFQDN数のライセンスが必要です。詳しくはこちらをご参照ください。

オプション

※エクスプレスオプションは1ヶ月の料金が追加されます。最速のエクスプレスオプションでのお見積りの場合、こちらをご参照の上ご依頼ください。

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

1 2 3 4 5 6

2 新規申請（アカウント未取得）

2-1 スタアフロントへのアクセス／決済方法選択

・ストアフロントへアクセスします。

<https://storefront.jp.websecurity.symantec.com/jp/codesign/CsPurCHASE.sf>

・決済方法を選択します。

■銀行決済で申請

支払方法が銀行振り込みとなります。振込先情報は申請完了時、また、請求書へ表示されます。

■クーポンで申請

クーポンをお持ちのお客様は「クーポンで申請」を選択の上、クーポン番号を入力し「次へ」ボタンをクリックします。次ページでご入力いただいたクーポンに該当する製品が表示されます。

2-2 製品選択

2-2-1 製品選択／年数選択／ライセンス数／署名アルゴリズム

・製品／年数／ライセンス数／署名アルゴリズムを選択します。

※クーポン申請の場合は、クーポンに該当する製品および年数が自動で選択され表示されます。

※銀行振込のセキュアメール ID に限りライセンス数を入力することができます。

2-2-2 ディスティングイッシュネーム

コードサイン証明書 for Microsoft Authenticode／コードサイン証明書 for ドキュメントサイン／コードサイン証明書 for Microsoft Office and VBA／コードサイン証明書 for Adobe AIR

・ディスティングイッシュネームを入力します。

ディスティングイッシュネームについて

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/code-signing-support/index?page=content&id=SO23079>

セキュアメール ID

2-2-3 CSR の貼り付け

コードサイニング証明書 for Java

・CSR を貼り付けます。

コードサイニング証明書 for Java の CSR 生成については以下のサイトをご参照ください。

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/code-signing-support/index?page=content&id=SQ23067>

セキュアメール ID

2-2-4 チャレンジフレーズ

・チャレンジフレーズを入力します。

チャレンジフレーズは証明書を破棄する際に必要となります。

※秘密鍵へ設定するパスワードとは異なります。

2-2-5 お客様用メモ欄

・お客様用メモ欄

お客様のストアフロント上の管理用のメモ欄です。当社への連絡に利用することや、ここへ入力した情報を当社で確認することはできませんので、あらかじめご了承ください。

2-2-6 秘密鍵の生成 (コードサイニング証明書 for Java 以外の CSR 生成タイプの場合)

・ブラウザへ秘密鍵を生成します。

※コードサイニング証明書 for Java/セキュアメール ID の CSR 貼り付けタイプでは秘密鍵は生成されません。

・Web アクセスの確認

必ず「はい」を選択して進めてください。

・新しい RSA 署名キーを作成します。

「セキュリティレベルの設定」は「中」のままで進めます。

※2012 年 8 月 10 日以前の pvk、spc ファイル形式での取得は終了しています。

2-3 お客様情報入力

2-3-1 申請団体情報検索

・企業・団体名

企業団体名の検索を行います。

※必ず企業団体名の検索を実行してください。

申請団体の団体名を20文字以内で入力し、[検索] ボタンをクリックします。前方一致で検索されます。

※9桁のTDBコードでも検索可能です。

※帝国データバンク企業コード未登録団体の場合も、入力フィールドへ企業・団体名を入力して[検索] ボタンをクリックしてください。

※帝国データバンクのデータベースを参照し、結果が表示されます。

表示された該当する申請団体の企業・団体名の箇所をクリックし確定させます。該当がない場合は（該当なし）をクリックして、次の申請団体名箇所に直接企業団体名を入力してください。

※認証に利用する帝国データバンクのデータベースへ登録されている団体のみが検索結果として表示されます。帝国データバンクの企業コードをお持ちでも結果が表示されないことがあります。

2-3-2 申請団体情報入力

申請団体名 必須	サンプル株式会社 申請団体名を修正する
申請団体名(英語)	Sample K.K.
公共団体フラグ 必須	☐ 有 ☒ 無 公共団体・大学の場合は「有」を選択してください。
申請団体代表者 必須	氏 名

・申請団体情報を入力します。

・ 申請団体名

検索した申請団体情報が表示されます。修正する場合は[申請団体名を修正する] ボタンをクリックし、検索しなおしてください。

・ 申請団体名(英語)

ディスティンクイッシュネームで指定したコモンネームが自動で表示されます。

・ 公共団体フラグ

中央省庁及び国の機関／地方公共団体及びその機関、または大学・国公立の高校が申請団体となる場合は、公共団体フラグを「有」にしてください。

・ 申請団体代表者

代表取締役社長など最高責任者の情報を入力します。

※申請団体代表者へ対して、ご連絡を差し上げることはありません。

2-3-3 申請責任者情報入力

申請責任者情報入力	
認証の過程で以下のご連絡をします。必ず事前に関係者様への説明と、調整をお願いします。 1. 申請団体の代表電話番号を規定の方法で確認します。 2. (1)に電話名、人事総務部門へ、申請責任者の正社員としての在籍と連絡先を確認します。 3. (2)で確認した連絡先に電話をかけ、申請責任者本人に電話確認を実施します。 詳細は、こちらを確認してください。	
申請団体名	サンプル株式会社
申請団体名(英語)	Sample K.K.
部署名 必須	
申請責任者 必須	氏 名
申請責任者のふりがな 必須	氏 名
役職 必須	
Eメールアドレス 必須	

・申請責任者の情報を入力します。

※申請団体に所属する正社員正社員の方をご登録ください。申請責任者として登録された方には、当社での認証時にご本人への電話確認をさせていただきます。

※電話認証では、以下の事項に間違いが無いかを申請責任者へ確認します。当社から認証の連絡が入ることや申請情報について、申請責任者への事前説明をお願いします。

- ・申請製品名、申請区分（新規/更新）
- ・Company（コモンネーム）/ E メールアドレス（セキュアメール ID）
- ・技術担当者の会社名/氏名/E メールアドレス
- ・申請の意思（申請責任者が認識したうえでの申請であるか）

※電話認証は、当社の使用する第三者データベースに登録されている情報を元にご連絡します。連絡先電話番号を、お客様からご指定いただくことはできません。

- ・ 申請団体名
申請団体情報入力箇所を入力した申請団体名が自動で表示されます。
- ・ 申請団体名(英語)
ディスティングイッシュネームで指定したコモンネームが自動で表示されます。
- ・ 部署名
申請責任者が所属する部署名を正確に入力してください。
- ・ 申請責任者／ふりがな
申請責任者の氏名を入力してください。
- ・ 役職
申請責任者の役職名を正確に入力してください。
- ・ E メールアドレス
申請責任者の E メールアドレスを入力します。フリーの E メールアドレスではご登録いただけません。

2-3-4 技術担当者情報入力

技術担当者情報入力	
企業・団体名 必須	
部署名 必須	
お名前 必須	氏 名
ふりがな 必須	氏 名
役職 必須	
郵便番号 必須	住所検索
都道府県 必須	-こちらからお選びください-
市区町村 必須	
地域・番地 必須	
ビル・マンション名	
電話番号 必須	
FAX番号	
Eメールアドレス 必須	
パスワード 必須	 ※再度入力してください
弊社からの各種お知らせを希望されますか？	☒ 希望する ☐ 希望しない 「希望する」を選択された場合のみ、新製品・サービス、キャンペーンいただきます。

・申請手続き担当者（技術担当者）としての情報を入力します。

認証完了後、登録された E メールアドレス宛に、証明書の通知メールが送信されます。また、有効期限が近づいた際に更新案内メールが送信されます。

ここで登録する情報がストアフロントのアカウント情報となり、E メールアドレスがログイン ID、パスワードがログイン時のパスワードとなります。

※「パスワード」「お知らせ希望」欄については未ログイン状態の場合に限り表示されます。アカウントをお持ちでログイン後に申請を行っている場合は、表示されません。

※ログイン状態での申請時はアカウント情報が入力補助されます。申請毎に担当者情報を変更される場合は、上書きしてください。（但し、E メールアドレスは変更できません）

2-4 入力情報確認

2-4-1 入力情報の確認

入力情報確認	
ディスティンクイッシュネーム (CSR情報) 修正する	
Company (コモンネーム)	Sample K.K.
Division (部門名)	sample division
City/Location (市区町村)	Sample
State/Province (都道府県)	Sample-shi
Country (国)	JP
公開鍵長	2048bit
お客様用メモ欄	
申請団体情報 修正する	
申請団体名	サンプル株式会社
申請団体名 (英語)	Sample K.K.
TDB企業コード	

・入力情報の確認画面が表示されますので、入力した内容に問題がないか確認します。

2-4-2 利用規約

利用規約

ご利用いただくには、ストアフロントのサービス利用規約に同意する必要があります。

「デバイス」とは、ネットワーク上で1つのポイントから別の1つ以上のポイントなどのハードウェア装置やソフトウェアアプリケーションをいいます。

「インターネットサービスプロバイダ」または「ISP」とは、自らのウェブサーバー、データベース、ウェブサービス、ファイル保守の提供を行う、システムインテグレーション会社を指します。

☐ 同意します

・利用規約に同意します

利用規約を必ずお読みいただき、同意いただける場合は「同意します」のチェックボックスへチェックを入れます。

※製品購入にあたっては、規約に同意いただく必要があります。

※本規約とあわせてカスタマーサービスサポート規約も必ずお読みください。

2-4-3 振込予定日 ※銀行決済のみ

振込予定日

☒ 銀行振込み

※ 口座情報は申請完了画面で表示されます

・振込予定日を設定します。振込予定日は申請後に変更することも可能です。

2-4-4 請求担当者情報（請求書情報） ※銀行決済のみ

請求担当者情報	
登録済みデータを表示する	技術担当者 申請責任者
企業・団体名 必須	請求担当会社
部署名 必須	請求担当部
お名前 必須	氏 請求 名 担当者
役職	請求担当部
電話番号 必須	00-0000-0000
Eメールアドレス 必須	ejjutsu@ejjutsu.com
郵便番号 必須	107-0052 住所検索
都道府県 必須	東京都
市区町村 必須	港区赤坂
地域・番地 必須	1-11-44
ビル・マンション名	

・請求担当者情報を入力します。

ここで入力した情報が請求書の宛名情報（左上）へ表示されます。申請後に変更することはできませんので、ご注意ください。

「技術担当者」「申請責任者」ボタンをクリックすることにより登録情報を反映することが出来ますが、直接編集することも可能です。

2-4-5 確認書の印刷

[確認書\(印刷用\)画面へ](#)

確認書

コードサイン証明書 for Microsoft Authenticode 登録申請情報 確認書	
本登録申請情報にて、シマンテックコードサイン証明書利用規約に基づきコードサイン証明書 for Microsoft Authenticode の発行を合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティに依頼いたします。	
デイスティングアイシュネーム	
コモンネーム	: [印刷用表示]
部門名	: [印刷用表示]
市区町村	: Kawasaki
都道府県	: Kanagawa
国	: JP
申請団体情報	
申請団体名	: [印刷用表示]
申請団体代表者名	: 川崎 一郎
申請責任者情報	
申請団体名	: [印刷用表示]
部署	: [印刷用表示]
役職	: 部長
責任者名	: 川崎 次郎
技術管理担当者情報	
名前	: [印刷用表示]
所属部署	: [印刷用表示]
役職名	: なし

2-5 申請完了

ありがとうございました

お申込ありがとうございました。
認証作業に進みます。

ユーザIDとしてご登録いただいているメールアドレス宛に、申請情報に関するメールを自動送信していますのでご確認ください。
お問合せいただく際に必要な情報が記載されていますので、大切に保管しておいてください。

お客様の申請内容

コードサイン証明書 for Microsoft Authenticode 1年 [印刷用表示]

コモンネーム [印刷用表示]

リクエスト番号 [印刷用表示]

振込先口座番号 三井住友銀行 ツバキ支店 (879) 当座 [印刷用表示]

☐ 請求書を発行する

アンケートにご協力ください。

[アンケートに答える](#)

ストアフロントTOPへ戻る場合はこちら

[ストアフロントTOPへ](#)

[確認書（印刷用）画面へ] ボタンをクリックすると、[登録申請情報 確認書] が表示されます。プリントアウトし、控えとしてご利用ください。

・[申請する] ボタンをクリックすると申請が完了します。

※申請完了まで少々時間がかかりますが、ブラウザの戻るボタン等は使わず申請が完了するまでお待ちください。

■銀行決済の場合

・請求書が必要な場合は、[請求書を発行する] をクリックしてください。PDF の請求書が表示されます。

・技術担当者専用口座番号が割り当てられ表示されますので、表示された口座宛てにご入金をお願いいたします。

※技術担当者毎に専用口座を割り当てるバーチャル口座を採用しています。

※技術担当者専用口座ではなく、固定口座へ振込みを希望される場合は、必ず申請完了後に [振込み先を変更する] から変更手続きを行ってください。

※各製品は、すべての認証と入金確認完了後に発行されます。お早めにご入金いただくことで発行までの期間を短縮することが可能です。

請求書は、ストアフロントから発行・印刷してご利用ください。PDF を印刷したものではなく、朱肉の社印が押印されている請求書が必要な場合は、下記 URL の説明をお読みください。

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/code-signing-support/index?page=content&id=SO23283>

■クーポン決済の場合

クーポンご利用の場合は、ストアフロントから請求書の発行を行っておりません。クーポンをご購入いただいた当社パートナー企業（販売代理店）または当社の担当営業へお問合せください。

【！】ストアフロントからの申請が完了すると、ユーザ ID 宛に申請完了のお知らせメールが送信されます。申請の控えとして、保存しておいてください。

(例)

件名: コードサイン証明書申請受付完了(リクエスト番号: 01234567891234)

※申請情報を確認後、必要な書類がある場合は提出書類のご案内メールを送信します。

・アンケートに答える

銀行振込決済の場合は、アンケートに答えるボタンが表示されますので、

是非アンケートにご協力ください。

3 新規申請 (アカウント取得済み)

3-1 ログイン

[サーバIDログイン画面はこちら](#)

ユーザID(ご登録時のEメールアドレス)

パスワード

パスワード不明、パスワード期限切れの場合は、[こちら](#)で仮パスワードを取得してください。

ログイン

クリア

・ストアフロントに登録したユーザ ID とパスワードでログインします。

パスワードを失念した場合は、パスワード入力欄下の「 [こちら](#) 」より仮パスワードを取得してログインします。

3-2 申請の開始

ストアフロントTOP

・新規/追加申請

・申請履歴検索

・第三者更新

・見積書の作成

・ユーザ登録情報の修正

・左メニューの「 [新規 / 追加申請](#) 」をクリックし、「 [決済方法選択](#) 」画面へ進みます。

3-3 以降の申請手順について

以降のお手続きの流れは「[2-1 スタアフロントへのアクセス/決済方法選択](#)」と同様です。

4 更新申請

4-1 ログイン

[サーバIDログイン画面はこちら](#)

ユーザID(ご登録時のEメールアドレス)

パスワード

パスワード不明、パスワード期限切れの場合は、[こちら](#)で仮パスワードを取得してください。

ログイン クリア

・ストアフロントに登録したユーザ ID とパスワードでログインします。

パスワードを失念した場合は、パスワード入力欄下の「[こちら](#)」より仮パスワードを取得してログインします。

4-2 更新対象 ID の選択

赤色:更新可能な証明書 [?](#)

コモンネーム (リクエスト番号)	製品名	申請日 (有効期限)	申請団体名 (部門名)	ステータス
10000000000000000000	コードサイン証明書 for Microsoft Authenticator 1年	2023/01/01 - 2024/01/01	株式会社〇〇〇 〇〇部	発行済
10000000000000000000	コードサイン証明書 for Java 2年	2023/01/01 - 2025/01/01	株式会社〇〇〇 〇〇部	失効
10000000000000000000	コードサイン証明書 for Java 2年	2023/01/01 - 2025/01/01	株式会社〇〇〇 〇〇部	発行済
10000000000000000000	コードサイン証明書 for Java 2年	2023/01/01 - 2025/01/01	株式会社〇〇〇 〇〇部	発行済

more 1 2 次のページ>

詳細情報

更新 申請情報修正/確認書 振込先変更 振込予定日変更

請求書発行 納品書発行 技術担当者変更

破棄 解約 再申請

リクエスト番号 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 オータ番号 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

製品情報

・ログインすると [ユーザページ] が表示されます。

更新可能な製品は赤字で表示されます。

更新対象の製品を選択し、内容に間違いがないことを確認の上、詳細情報の [更新] ボタンをクリックします。

コードサイン証明書は発行日から 30 日経過後、セキュアメール ID は有効期限 89 日前から更新可能です。

4-3 以降の申請手続きについて

以降のお手続きの流れは「[2-1 スタフロントへのアクセス/決済方法選択](#)」と同様です。

※更新申請に限り申請時(入力情報確認)に「先行納入」が選択可能です。

先行納入

更新の場合、前払い銀行振込ではなく、先行納入(後払い銀行振込)が可能です。無料で選択可能です。

☐ 先行納入で申請する

更新申請に限り前払いの銀行振込ではなく、先行納入 (後払い銀行振込) が可能です。支払いは申請日から 60 日以内に行っていただく必要があります。

先行納入を行う場合はチェックボックスへチェックを入れます。

先行納入は申請後でもユーザページ詳細情報の [先行納入手配] ボタンから手続きを行うことも可能です。

5 前回と異なる担当者での更新申請 (第三者更新)

5-1 ログイン

サーバIDログイン画面はこちら

ユーザID(ご登録時のEメールアドレス)	
パスワード	
パスワード不明、パスワード期限切れの場合は、こちらで仮パスワードを取得してください。	
ログイン	クリア

・ストアフロントに登録したユーザ ID とパスワードでログインします。

※ログイン ID を取得されていない場合は、「 6 ユーザ ID 登録 」の手順でまずはログインアカウントを取得してください。

パスワードを失念した場合は、パスワード入力欄下の「 [こちら](#) 」より仮パスワードを取得してログインします。

5-2 申請履歴検索

ストアフロントTOP

- ・新規/追加申請
- ・申請履歴検索
- ・**第三者更新**
- ・見積書の作成
- ・ユーザ登録情報の修正

[加申請](#) |
 [申請履歴検索](#) |
 [証明書](#)

・左メニューの「 第三者更新 」もしくは画面上部の「 申請履歴検索 」メニューをクリックします。

5-3 検索

第三者更新

別担当者が所有されている証明書を更新する場合は、以下の条件を指定して検索してください。
更新可能な証明書のみを対象とします。

完全一致検索です。

コードサイン証明書

☒ コモンネーム	
☐ リクエスト番号	

セキュアメールID

☐ Eメールアドレス	
※申請したEメールアドレスを入力ください。	
☐ リクエスト番号	

・下部の「 第三者更新 」欄へ以下の情報を入力して検索します。

コードサイン証明書

- ・ コモンネーム
- ・ リクエスト番号

セキュアメールID

- ・ Eメールアドレス
- ・ リクエスト番号

※完全一致での検索となります。更新が可能な製品が検索できません。

5-4 更新

赤色:更新可能証明書 ?

コモンネーム (リクエスト番号)	製品名	申請日 (有効期限)	申請団体名 (部門名)	ステータス
Symantec inc (10091307076465)	コードサイン証明書 for ドキュメントサイン 1年	2013/07/09 (2014/07/17)	株式会社シマンテック (document)	発行済
Symantec inc (10151307076463)	コードサイン証明書 for Adobe AIR 1年	2013/07/09 (2014/07/17)	シマンテック株式会社 (OUI)	発行済

more

詳細情報

更新

情報修正 / 確認書

振込先変更

振込予定日変更

先行納入手配

請求書発行

納品書発行

技術担当者変更

破棄

解約

再申請

リクエスト番号 10091307076465

オーダー番号 pl21307176767

・内容を確認の上、「更新」ボタンをクリックします。

5-5 以降の申請手続きについて

以降のお手続きの流れは「[2-1 ストアフロントへのアクセス／決済方法選択](#)」と同様です。

※更新申請に限り申請時(入力情報確認)に「先行納入」が選択可能です。

先行納入

更新の場合、前払い銀行振込ではなく、先行納入(後払い銀行振込)が可能です。無料で選択可能です。

☐ 先行納入で申請する

更新申請に限り前払いの銀行振込ではなく、先行納入（後払い銀行振込）が可能です。支払いは申請日から 60 日以内に行っていただく必要があります。

先行納入を行う場合はチェックボックスへチェックを入れます。

先行納入は申請後にユーザページ詳細情報の「先行納入手配」ボタンから手続きを行うことも可能です。

6 ユーザ ID 登録

ログインページ

サーバIDログイン画面はこちら

ユーザID(ご登録時のEメールアドレス)

パスワード

パスワード不明、パスワード期限切れの場合は、こちらで仮パスワードを取得してください。

ログイン クリア

はじめてご利用される方
はじめてシマンテックストアフロントをご利用する方は、
まずユーザID登録をしてください。

ユーザID新規作成

企業検索

企業検索

申請手続き担当者(技術担当者)の所属企業・団体の名称を入力し、「次へ」をクリックしてください。

企業・団体名(番号)

※ 企業・団体名を前方一致検索(10文字以内)
または7桁コード検索(企業・団体名が不明の場合)が可能です。

00 SSL申請株式会社

戻る 次へ

ユーザ ID 登録情報確認

ユーザID登録確認

以下の内容でユーザ登録を行います。よろしければ「次へ」をクリックしてください。
登録内容に誤りがある場合は、「修正する」をクリックして修正してください。

Eメールアドレス(ユーザID)	sample@symantec.com
企業・団体名	サンプル株式会社
部署名	サンプル部
お名前(漢字)	川崎 次郎
お名前(ふりがな)	かわさき じろう
役職	サンプル
郵便番号	107-0052
都道府県	東京都
市区町村	港区赤坂

ユーザID登録完了

ユーザIDを登録しました。

ご登録いただいたユーザID(Eメールアドレス)宛てに登録完了のご案内が届きます。ご確認ください。

ストアフロントTOPへ戻る場合はこちら

ストアフロントTOPへ

■初めてストアフロントを利用する場合。

<https://storefront.jp.websecurity.symantec.com/jp/codesign/Login.sf>

へアクセスします。

※コードサイン証明書／セキュアメール ID 用のストアフロントにログインするためのユーザ ID は、サーバ ID 用のユーザ ID と共通です。既にサーバ ID 用のストアフロントのアカウントを登録されている場合は、あらためてユーザ登録をする必要はありません。

初めてストアフロントを利用する場合、まずは申請手続き担当者(技術担当者)として、[ログイン画面] の [ユーザID新規作成] ボタンをクリックし、必要事項をご入力いただき、ユーザID登録を行ってください。

登録時に入力するEメールアドレス(フリーのEメールアドレスではご登録いただけません。)が、ログイン用のユーザIDとなります。
※パスワードは 8 文字以上の英数字混在のものをご指定ください。

※登録Eメールアドレス(ユーザID)宛には、受付完了メール、サーバID通知メール、更新案内メールなど、各種Eメールが送信されます。

※登録Eメールアドレスは後から変更できません。Eメールアドレスを変更される場合は、新しいEメールアドレスで新規ユーザID登録を行ってください。

必要な情報を入力の上、「次へ」をクリックし登録します。

ご登録いただいたユーザ ID (E メールアドレス) 宛てに登録完了のご案内が届きますので、ご確認ください。

7 各種手続きについて

ストアフロントで行える手続きについて

7-1 メニュー

7-1-1 メニュー一覧

ストアフロントTOP	
・新規/追加申請	
・申請履歴検索	
・第三者更新	
・見積書の作成	
・ユーザ登録情報の修正	

■ 新規 / 追加申請

証明書の新規申請、追加申請を行うメニューです。

■ 申請履歴検索

取得済み証明書の検索が出来るメニューです。

取得済み製品の申請履歴を以下の条件で検索できます。

■ コモンネーム

■ 申請団体名

■ 申請ステータス

■ 製品名

■ 申請区分

■ 申請日

■ 有効期限

■ リクエスト番号

■ E メールアドレス(セキュアメール ID のみ)

■ 第三者更新

第三者更新が出来るメニューです。

■ 見積書の作成

見積りサイトへリンクしています。

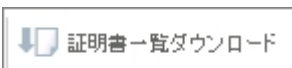
<https://estimate.jp.websecurity.symantec.com/jp/estimate/EstInput.sf>

■ ユーザ登録情報の修正

ストアフロント登録のユーザ ID 情報の修正が可能です。

※メールアドレスは変更できません。メールアドレスの変更は各取得済み製品の「担当者変更」ボタンより行います。

7-1-2 証明書一覧ダウンロード



申請した製品の一覧を csv 形式でダウンロードできます。

7-2 ボタンについて

更新	申請情報修正 / 確認書	振込先変更	振込予定日変更
先行納入手配	請求書発行	納品書発行	技術担当者変更
破棄	解約	再申請	

更新	■ 更新 製品の更新申請を行います 更新可能な条件は以下となります。 コードサイン証明書 ・発行日から 30 日以上経過していること。 ・前回取得した製品と同一コモンネームであること。 ※年数の変更は可能です。 セキュアメール ID ・有効期限 89 日前になっていること。 ・前回取得した製品と同一メールアドレスであること。
申請情報修正 / 確認書	■ 申請情報修正 / 確認書 証明書発行前の申請情報の修正および申請確認書のプリントアウトが出来ます。申請後は情報がロックされますので、修正を行う場合は電話もしくはメール連絡が必要です。ロックを解除すると修正が出来るようになります。
振込先変更	■ 振込先変更 仮想口座から固定口座への振込先の変更を行う際に利用します。固定口座は以下のいずれかとなります。 ・振込先の口座を別の口座に変更できますか https://knowledge.symantec.com/jp/support/code-signing-support/index?page=content&id=SO22923
振込予定日変更	■ 振込予定日変更 振込予定日の変更を行う際に利用します。何度でも振込予定日を変更することが可能です。 ※先行納入手配の場合は、申請日から 60 日以内の日付で設定します。 ・設定した振込み予定日を変更するには https://knowledge.symantec.com/jp/support/code-signing-support/index?page=content&id=SO22933
先行納入手配	■ 先行納入手配 更新申請時の先行納入手配を行う際に利用します。 ・先行納入手配とは何ですか https://knowledge.symantec.com/jp/support/code-signing-support/index?page=content&id=SO23290

請求書発行	■ 請求書発行 請求書を PDF で出力する際、また、朱肉印の請求書原本の郵送が必要な場合に利用します。
納品書発行	■ 納品書発行 納品書を PDF で出力する際、また、朱肉印の納品書原本の郵送が必要な場合に利用します。 ・[納品書]を発行してもらえますか https://knowledge.symantec.com/jp/support/code-signing-support/index?page=content&id=SO23281
技術担当者変更	■ 技術担当者変更 製品発行後に技術担当者を変更する場合、または技術担当者のメールアドレスが変更となった場合に利用します。新しい担当者、または新しいメールアドレスでのストアフロントのアカウント取得が別途必要です。 ・申請時に登録した担当者(技術担当者)が変更になります https://knowledge.symantec.com/jp/support/code-signing-support/index?page=content&id=SO23076
破棄	■ 破棄 証明書を破棄する際に利用します。 ※一度破棄した証明書は二度と有効な証明書に戻すことはできません。 ・証明書の「破棄」手続きについて https://knowledge.symantec.com/jp/support/code-signing-support/index?page=content&id=SO23081
解約	■ 解約 破棄を行った後、証明書発行日から 30 日以内の場合に限り表示されます。 解約するとお支払い済みの代金は返金されます。 ・証明書の「解約」手続きについて https://knowledge.symantec.com/jp/support/code-signing-support/index?page=content&id=SO23091
再申請	■ 再申請 破棄を行った後、証明書発行日から 30 日以内の場合に限り表示されます。 取得した証明書が利用できない場合などは再申請で新しい証明書を取得しなおすことができます。 ・証明書の「再申請」手続きについて https://knowledge.symantec.com/jp/support/code-signing-support/index?page=content&id=SO23075

8 問合せ先について

【コードサイニング証明書お問合せ】

ヘルプデスク : <https://knowledge.symantec.com/jp/support/code-signing-support/index.html>
お問合せフォーム : <https://www.symantec.com/ja/jp/contact/authentication/security-services.jsp>
E-mail : authcode_info_jp@symantec.com
電話番号 : 03-5114-4135
サポート時間 : 9:30-17:30 (土・日・祝日、年末年始の休業日を除く)

【セキュアメール ID お問合せ】

ヘルプデスク : <https://knowledge.symantec.com/jp/support/securemail-id-support/index.html>
お問合せフォーム : <https://www.symantec.com/ja/jp/contact/authentication/security-services.jsp>
E-mail : smid_support_jp@symantec.com
電話番号 : 03-5114-4135
サポート時間 : 9:30-17:30 (土・日・祝日、年末年始の休業日を除く)