

Norton AntiVirus™

Online

Guide de l'utilisateur

Guide de l'utilisateur de Norton AntiVirus™ Online

Le logiciel décrit dans ce manuel est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et ne peut être utilisé qu'en accord avec les termes de ce contrat.

Documentation version 15.0

Copyright © 2007 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Le produit décrit dans ce document est distribué aux termes d'une licence limitant son utilisation, sa copie, sa distribution et sa décompilation/ingénierie inverse. Ce document ne peut, en tout ou partie, être reproduit sous aucune forme et par aucun moyen sans l'autorisation préalable écrite de Symantec Corporation et de ses détenteurs de licence éventuels.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE RESPECT DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE EST REFUTEE, EXCEPTÉ DANS LA MESURE OÙ DE TELLES EXCLUSIONS SERAIENT TENUES POUR POUR LEGALEMENT NON VALIDES. SYMANTEC CORPORATION NE PEUT ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS RELATIFS AU CONTENU OU A L'UTILISATION DE LA PRESENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS PRESENTES DANS CETTE DOCUMENTATION SONT SUJETTES A MODIFICATION SANS PREAVIS.

Le Logiciel sous licence est considéré comme logiciel informatique commercial conformément aux définitions de la section FAR 12.212 et soumis à des droits restreints tels que définis dans la section FAR 52.227.19 "Commercial Computer Licensed Software - Restricted Rights" et DFARS 227.7202 "Rights in Commercial Computer Licensed Software or Commercial Computer Licensed Software Documentation" tels qu'applicable, et à tous règlements qui les remplaceraient. Toute utilisation, modification, reproduction, publication, exécution, présentation ou communication du Logiciel sous licence par le gouvernement des Etats-Unis ne peut se faire que conformément aux conditions du présent contrat.

Symantec Corporation
20330 Stevens Creek Blvd.
Cupertino, CA 95014 Etats-Unis

<http://www.symantec.fr>.

Imprimé en Irlande.

Table des matières

Chapitre 1	Installation	
	Avant de commencer	5
	Installation et activation de Norton AntiVirus	5
Chapitre 2	Prise en main	
	Démarrage de Norton AntiVirus	7
	Activation de votre service	8
	Exploration de la fenêtre principale	8
	Affichage de l'état des différentes catégories de protection	9
	A propos de l'indicateur d'état de la sécurité	10
	Pour plus d'informations	11
Index		

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Avant de commencer](#)
- [Installation et activation de Norton AntiVirus](#)

Avant de commencer

Avant de commencer, fermez tous les programmes ouverts sur votre ordinateur.

Si d'autres programmes antivirus sont installés sur l'ordinateur, un écran peut s'afficher pour vous proposer de les supprimer. Symantec vous recommande fortement de supprimer tous les autres programmes antivirus. Suivez les instructions affichées à l'écran.



Au cours de l'activation, il est possible que des messages Microsoft s'affichent. Suivez les instructions à l'écran de Microsoft avant de poursuivre l'activation de Norton AntiVirus.

Installation et activation de Norton AntiVirus

Pour installer et activer Norton AntiVirus, utilisez le fichier que vous avez téléchargé auprès de votre fournisseur d'accès à Internet.



Si un écran apparaît pour vous demander de mettre à jour Windows Installer, suivez les instructions affichées. Vous ne pourrez pas installer Norton AntiVirus si Windows Installer n'est pas mis à jour.

Pour installer et activer Norton AntiVirus

- 1 Cliquez deux fois sur le fichier téléchargé auprès de votre fournisseur d'accès à Internet.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Installer Norton AntiVirus**.
- 3 Lisez le contrat de licence, puis cliquez sur **J'accepte**.
Si vous n'acceptez pas les termes du contrat de licence, l'installation ne peut se poursuivre.

- 4 Si l'écran Si vous avez d'autres produits de sécurité apparaît, vérifiez son contenu puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans l'écran Options d'installation, vérifiez les options d'installation, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Cliquez sur **Suivant** pour confirmer l'installation.
- 7 Dans l'écran Service logiciel, sélectionnez une option, puis suivez les instructions à l'écran.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Démarrage de Norton AntiVirus
- Activation de votre service
- Exploration de la fenêtre principale
- Affichage de l'état des différentes catégories de protection
- A propos de l'indicateur d'état de la sécurité
- Pour plus d'informations

Démarrage de Norton AntiVirus

Se reporter à
"Réaction aux
indicateurs d'état de
sécurité"
à la page 10.

Norton AntiVirus protège l'ordinateur sur lequel il est installé. Vous n'avez pas besoin de lancer le programme pour être protégé. Si Norton AntiVirus détecte une situation nécessitant votre attention, une fenêtre apparaît pour vous aider.

Vous pouvez à tout moment lancer Norton AntiVirus pour modifier des paramètres, vérifier la protection ou effectuer des opérations de maintenance préventive. Toutes les fonctions du programme sont accessibles à partir de la fenêtre principale.

Pour démarrer Norton AntiVirus

- ❖ Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la zone de notification système de Windows, cliquez deux fois sur l'icône de **Norton AntiVirus**.
 - Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Norton AntiVirus > Norton AntiVirus**.

Activation de votre service

Si vous n'avez pas activé le service lors de la première invite, vous recevrez régulièrement une alerte Activation requise jusqu'à ce que vous procédiez à l'activation. Vous devez être connecté à Internet pour pouvoir effectuer cette opération.

L'activation du service marque le début de l'utilisation du service.

Vous pouvez activer votre service directement depuis l'alerte d'activation requise. Vous pouvez également utiliser le lien Aide et support de la fenêtre principale. L'activation ne prend que quelques minutes.

Pour activer votre service depuis l'alerte Activation requise :

- 1 Dans la fenêtre de l'alerte, cliquez sur **Activer maintenant**.
- 2 Cliquez sur **OK**.
- 3 Dans la fenêtre Service logiciel, sélectionnez une option et cliquez sur **Suivant**.
- 4 Suivez les instructions de la page Web.

Pour activer votre service à partir de la fenêtre principale :

- 1 En haut de la fenêtre principale, cliquez sur **Aide et support**.
- 2 Dans la fenêtre principale, cliquez sur **Aide et support**.
- 3 Dans la fenêtre Service logiciel, sélectionnez une option et cliquez sur **Suivant**.
- 4 Suivez les instructions de la page Web.

Exploration de la fenêtre principale

Lorsque vous démarrez Norton AntiVirus, la fenêtre principale s'ouvre. La fenêtre principale permet d'accéder à toutes les fonctions et options de Norton AntiVirus, ainsi qu'à l'aide et au support.

Pour explorer la fenêtre principale

- 1 Démarrez Norton AntiVirus.
- 2 En haut de la fenêtre principale, cliquez sur le lien que vous voulez explorer.
Les options disponibles sont les suivantes :

Laisser un commentaire	Vous permet de communiquer des commentaires sur votre produit Norton.
Aide et support	Ouvre la page Web de l'assistance Norton, Le Centre d'aide Symantec et les informations A propos de Norton AntiVirus.

Se reporter à
"Démarrage de
Norton AntiVirus"
à la page 7.

3 Sur le côté gauche de la fenêtre principale, cliquez sur l'option que vous voulez explorer. Les options disponibles sont les suivantes :

Etat de la sécurité	Vous tient informé de l'état de la sécurité de votre ordinateur.
Mappage réseau	Permet de configurer et d'afficher les fonctionnalités de Network Security Map
Exécuter LiveUpdate	Permet de rechercher les dernières mises à jour de produit
Analyser maintenant	Permet de rechercher immédiatement les risques sur votre ordinateur.
Afficher l'historique	Affiche les détails des dernières activités effectuées avec votre produit
Options	Permet de configurer les options de Norton Protection Center and Norton AntiVirus.

4 Dans la partie centrale de la fenêtre, cliquez sur la barre d'options que vous voulez explorer. Les options disponibles sont les suivantes :

Tâches et analyses	Permet d'exécuter les tâches spécifiques à votre produit
Paramètres	Permet de consulter et de personnaliser les options spécifiques à votre produit
Rapports et statistiques	Permet de consulter le journal d'activités et l'encyclopédie de virus en ligne

Affichage de l'état des différentes catégories de protection

Norton AntiVirus inclut Norton Protection Center.

Pendant que vous utilisez l'ordinateur, Norton Protection Center surveille la protection de vos activités contre les menaces, les risques et les dommages. Avant de commencer une tâche, vous pouvez utiliser Norton Protection Center pour déterminer si vous pouvez continuer en toute sécurité.

Pour afficher l'état des catégories de protection :

- 1 Dans la fenêtre principale, cliquez sur l'onglet **Privé**.
- 2 Ensuite, examinez l'état des éléments sous chacune des catégories de protection.

Se reporter à
["Démarrage de Norton AntiVirus"](#)
à la page 7.

3 En option, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur un élément pour obtenir plus d'informations sur l'état de sa sécurité.
- Pour corriger l'état d'un élément qui affecte l'évaluation de l'état de santé du système, cliquez sur l'élément puis cliquez sur **Corriger**.
- Pour ignorer l'état d'un élément qui affecte l'évaluation de l'état de santé du système, cliquez sur l'élément puis cliquez sur **Ignorer**.
- Pour surveiller un élément de sécurité déterminé qui a été ignoré, cliquez dessus et sélectionnez **Surveiller**.

A propos des catégories de protection

En fonction des programmes installés avec Norton Protection Center, les catégories de protection peuvent être les suivantes :

Ordinateur	Affiche l'état des catégories de protection spécifiques à votre produit.
Internet	Affiche l'état de la protection de vos messages entrants et sortants
Identité	Affiche l'état de protection de vos transactions Internet, le cas échéant

A propos de l'indicateur d'état de la sécurité

L'onglet Norton Protection Center récapitule vos niveaux de protection pour les différentes activités telles que le courrier électronique et la navigation Web. Il évalue un niveau de protection général basé sur les programmes de sécurité installés sur l'ordinateur.

Un indicateur d'état de la sécurité apparaît dans la partie gauche de la fenêtre principale. Les différents états sont les suivants :

OK	Aucune action n'est requise de votre part.
Attention requise	Certains problèmes nécessitent votre attention mais l'ordinateur n'est pas en danger.
Vulnérable	Certains problèmes menacent les données de l'ordinateur ou son aptitude à fonctionner correctement.

Réaction aux indicateurs d'état de sécurité

Lorsqu'un message d'état signale que votre attention est requise, vous pouvez réagir immédiatement pour améliorer votre niveau de protection.

Pour répondre aux indicateurs d'état à partir de la fenêtre principale

- ❖ Dans la fenêtre principale, cliquez sur **Corriger maintenant**.

Si vous utilisez Windows Media Center Edition, un message peut solliciter une réponse ou une autre intervention. Refermez le message et utilisez votre PC normalement.

Pour répondre à une alerte de Media Center :

- ❖ Lorsqu'une alerte apparaît, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous lisez le message sur votre PC Media Center, cliquez sur **Suivant** pour suivre le message affiché.
 - Si vous utilisez une extension, lisez le message, puis cliquez sur **OK**.
Il peut être nécessaire d'utiliser la souris et le clavier pour effectuer un suivi.

Pour plus d'informations

La documentation du produit offre une assistance pour l'utilisation de Norton AntiVirus. Vous trouverez les informations requises sur votre ordinateur et sur le site Web de Symantec.

Accès à l'aide

Vous pouvez accéder à l'aide où que vous vous trouviez dans votre produit Symantec. Des liens vers des informations complémentaires fournissent des détails spécifiques à la tâche que vous effectuez. L'aide en ligne permet d'accéder à un guide décrivant la plupart des fonctions et des tâches du produit que vous pouvez exécuter.

Pour accéder à l'aide

- 1 En haut de la fenêtre principale, cliquez sur **Aide et support**.
- 2 Dans la fenêtre Aide et support, cliquez sur **Aide**.
- 3 Dans le volet de gauche de la fenêtre d'aide, sélectionnez un onglet. Les options disponibles sont les suivantes :

Sommaire	Affiche l'aide classée par rubriques.
Index	Fournit la liste des mots-clés de toutes les rubriques d'aide, classés par ordre alphabétique.
Rechercher	Ouvre un champ de recherche dans lequel vous pouvez saisir un mot ou une expression.

Vous pouvez imprimer chaque rubrique de l'aide.

Pour imprimer une rubrique sélectionnée

- 1 Dans la fenêtre Aide, cliquez sur l'onglet **Sommaire**.

- 2 Dans la liste, sélectionnez la rubrique à imprimer et cliquez sur **Imprimer**.
- 3 Choisissez si vous voulez imprimer la rubrique sélectionnée seule ou accompagnée de toutes ses sous-rubriques.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Index

A

- activation 8
- activation du service 8
- aide
 - accès 11
 - impression 11
- Attention requise 10

F

- fenêtre principale
 - Afficher l'historique 9
 - aide 8
 - Aide et support 8
 - Analyser maintenant 9
 - Etat de la sécurité 9
 - Exécuter LiveUpdate 9
 - fonctions 8
 - Laisser un commentaire 8
 - Mappage réseau 9
 - options 8
 - Paramètres 9
 - Rapports et statistiques 9
 - Support 8
 - Tâches et analyses 9

I

- Identité 10
- indicateurs d'état 10
 - Media Center 10
- Internet 10

N

- Norton AntiVirus
 - fenêtre principale 8

- icône du Bureau 7
- lancement 7
- Norton Protection Center
 - catégories de protection 9
 - indicateur d'état 10
 - niveaux d'état 10

O

- options 9
- Ordinateur 10

