

Norton AntiVirus™

Online

Guide de l'utilisateur

Pour une installation rapide, voir au verso.

Nous protégeons plus de personnes contre davantage de menaces Internet que n'importe quelle autre société au monde

Norton™
from symantec

Prenons soin de notre environnement.

Nous avons décidé de supprimer la couverture de ce manuel afin de réduire l'empreinte écologique de nos produits.

Norton AntiVirus™ Online Guide de l'utilisateur

Le logiciel décrit dans ce manuel est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et ne peut être utilisé qu'en accord avec les termes de ce contrat.

Documentation version 18.0

Copyright © 2010 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec, Norton, SONAR, LiveUpdate, Norton AntiSpam, Norton AntiVirus, Norton Internet Security, Norton 360 et Norton SystemWorks sont des marques ou des marques déposées de Symantec Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Windows est une marque de Microsoft Corporation. Copyright sur les parties de ce produit [1996-2008] Glyph & Cog, LLC. Les autres noms peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Le produit décrit dans ce document est distribué aux termes d'une licence limitant son utilisation, sa copie, sa distribution et sa décompilation/ingénierie inverse. Ce document ne peut, en tout ou partie, être reproduit sous aucune forme et par aucun moyen sans l'autorisation préalable écrite de Symantec Corporation et de ses concédants éventuels.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE RESPECT DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE EST REFUTEE, EXCEPTE DANS LA MESURE OU DE TELLES EXCLUSIONS SERAIENT TENUES POUR LEGALEMENT NON VALIDES. SYMANTEC CORPORATION NE PEUT ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS RELATIFS AU CONTENU OU A L'UTILISATION DE LA PRESENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS PRESENTES DANS CETTE DOCUMENTATION SONT SUJETTES A DES MODIFICATIONS SANS PREAVIS.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.fr>

Imprimé en République tchèque.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Table des matières

Chapitre 1	Présentation	5
	A propos de Norton AntiVirus Online	5
Chapitre 2	Installation	7
	Avant de commencer	7
	Installation de Norton AntiVirus Online	7
Chapitre 3	Prise en main	9
	Démarrage de Norton AntiVirus Online	9
	Activation de votre service Norton	9
	Exploration de la fenêtre principale	10
	Réponse aux indicateurs d'état de sécurité	11
	Contrôle de l'état de protection d'une fonction	12
	Pour plus d'informations	13
Chapitre 4	Réaction aux urgences	15
	Télécharger Norton Bootable Recovery Tool	15
Chapitre 5	Support	17
	Accès au support technique intégré	17
Index		19
Installation rapide		20

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de Norton AntiVirus Online](#)

A propos de Norton AntiVirus Online

Norton AntiVirus Online protège votre ordinateur contre les virus, les robots, les vers, etc., et ce sans causer de ralentissement ni de gêne.

La technologie intelligente identifie et cible uniquement les fichiers à risque pour des analyses plus rapides et moins fréquentes. La protection contre les vulnérabilités empêche les menaces d'exploiter les failles de sécurité du logiciel de votre ordinateur. Des mises à jour rapprochées effectuées toutes les 5 à 15 minutes et des vérifications de la sécurité en ligne en temps réel offrent une protection continue à la minute près contre les nouvelles menaces. Au contraire d'autres solutions antivirus, Norton AntiVirus Online fournit des explications simples sur les menaces et des informations relatives à l'unité centrale et l'utilisation de la mémoire. Cela vous permet de protéger votre PC contre de futures infections et de maintenir les performances de votre PC.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Avant de commencer](#)
- [Installation de Norton AntiVirus Online](#)

Avant de commencer

Avant de commencer, fermez tous les programmes ouverts sur votre ordinateur.

Si d'autres programmes antivirus sont installés sur l'ordinateur, un écran peut s'afficher pour vous proposer de les supprimer. Symantec vous recommande fortement de supprimer tous les autres programmes antivirus. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Installation de Norton AntiVirus Online

Vous pouvez installer Norton AntiVirus Online à partir d'un CD-ROM, d'un périphérique USB ou d'un fichier téléchargé.

Installation de Norton AntiVirus Online

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous procédez à l'installation à partir d'un CD, insérez ce dernier dans le lecteur de CD-ROM.
Sous Windows Vista ou Windows XP, cliquez sur **Installer Norton AntiVirus Online**.
Sous Windows 7, cliquez sur **Exécuter Start.exe**.
 - Si vous procédez à l'installation à partir d'un périphérique USB, insérez ce dernier dans le lecteur.
Sous Windows Vista ou Windows 7, cliquez sur **Lancer l'installation de Norton**, puis sur **Installation de Norton AntiVirus Online**.
Sous Windows 7, cliquez sur **Ouvrir le dossier pour afficher les fichiers**, puis cliquez sur **Start.exe**.
 - Cliquez deux fois sur le fichier téléchargé auprès de votre fournisseur de service.
- 2 Cliquez sur le lien **Options d'installation**, vérifiez les options d'installation, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Cliquez sur le lien **Contrat de licence utilisateur** et lisez le contrat.
- 4 Après avoir lu le contrat, cliquez sur **ACCEPTER ET INSTALLER**.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Démarrage de Norton AntiVirus Online](#)
- [Activation de votre service Norton](#)
- [Exploration de la fenêtre principale](#)
- [Réponse aux indicateurs d'état de sécurité](#)
- [Contrôle de l'état de protection d'une fonction](#)
- [Pour plus d'informations](#)

Démarrage de Norton AntiVirus Online

Se reporter à
["Réponse aux
indicateurs d'état de
sécurité"](#)
à la page 11.

Norton AntiVirus Online protège l'ordinateur sur lequel il est installé. Vous n'avez pas besoin de lancer le programme pour être protégé.

Vous pouvez à tout moment lancer Norton AntiVirus Online pour modifier des paramètres ou effectuer des opérations de maintenance préventive. Toutes les fonctionnalités du programme sont accessibles à partir de la fenêtre principale.

Pour démarrer Norton AntiVirus Online

- ❖ Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la zone de notification système de Windows, cliquez deux fois sur l'icône de **Norton AntiVirus Online**.
 - Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Norton AntiVirus > Norton AntiVirus Online**.

Activation de votre service Norton

L'activation du service lance votre service continu. Si vous n'avez pas activé le service lors de la première invitation, vous recevrez régulièrement une alerte activation requise jusqu'à ce que vous procédiez à l'activation. Vous pouvez

activer votre service directement depuis l'alerte activation requise. Vous pouvez également utiliser le lien **Activation** de la liste déroulante **Support** dans la fenêtre principale. Vous devez être connecté à Internet avant de continuer. Vous pouvez être invité à entrer manuellement le PIN d'activation fourni par votre fournisseur de services. Les étapes d'activation peuvent varier en fonction du fournisseur de services. Vous pouvez également activer votre service depuis n'importe quel compte d'utilisateur non administrateur. L'activation ne devrait prendre que quelques minutes.

Pour activer votre service

- 1
- Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus Online, cliquez sur **Activer maintenant**.

■ Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus Online, dans le menu déroulant **Support**, cliquez sur **Activation**.

■ Dans la **fenêtre** de l'alerte Activation requise, **sélectionnez** Activer maintenant, **puis cliquez sur OK**.
- 2
- Lorsque vous choisissez d'activer le service, la fenêtre **Service logiciel** s'affiche. Cette fenêtre propose les options suivantes :
- **Activer maintenant**

Suivez les instructions à l'écran. Vous pourriez être invité à entrer le PIN d'activation fourni par votre fournisseur de services.

■ **Activer plus tard**

Utilisez cette option pour activer votre service ultérieurement.

Exploration de la fenêtre principale

Lorsque vous démarrez Norton AntiVirus Online, la fenêtre principale s'ouvre. La fenêtre principale permet d'accéder à toutes les fonctions et options de Norton AntiVirus Online, ainsi qu'à l'aide et au support.

Pour explorer la fenêtre principale

- 1
- Démarrez Norton AntiVirus Online.
- 2
- En haut de la fenêtre principale, cliquez sur le lien que vous voulez explorer. Les options sont les suivantes :

Se reporter à
"Démarrage de
Norton AntiVirus
Online" à la page 9.

Paramètres	Ouvre les pages Paramètres de l'ordinateur, Paramètres réseau, Paramètres divers
Performances	Vous permet d'afficher et de contrôler l'activité système.
Support	Ouvre les pages Centre de support Norton, Support technique intégré Norton, Didacticiels, Activation et A propos de Norton AntiVirus Online.

- 3 Au centre de la fenêtre, cliquez sur l'option dans le volet de catégorie que vous voulez explorer. Vos options sont :

Protection de l'ordinateur	Vous aide à protéger les données sur votre ordinateur contre les virus et autres menaces
Protection réseau	Vous aide à protéger votre système contre les menaces provenant du réseau

- 4 Au bas de la fenêtre principale, cliquez sur les options du **Centre de contrôle Norton AntiVirus Online** que vous voulez explorer. Vous disposez des options suivantes :

Carte d'activité	Permet d'accéder à la carte globale sur laquelle figurent les points chauds de la cybercriminalité et les dernières menaces.
------------------	--



Ces options peuvent ne pas être disponibles avec certaines versions de Norton AntiVirus Online. Dans ce cas, vous ne pouvez pas accéder à cette option.

Réponse aux indicateurs d'état de sécurité

Norton AntiVirus Online affiche le niveau de protection de votre ordinateur en indiquant l'**état du système** en haut de la fenêtre principale. Lorsque l'**état du système** nécessite votre attention ou présente un risque, vous pouvez exécuter l'action appropriée pour améliorer l'**état**. Votre protection repose sur les programmes installés sur votre ordinateur. Pour améliorer votre protection, assurez-vous que ces programmes sont à jour.

L'indicateur d'**état du système** affiche les états suivants :

Fiable	Indique que l'ordinateur et ses activités sont protégés contre les menaces, risques et dommages.
Attention	Indique que l'ordinateur et ses activités requièrent votre attention. Appliquez l'action appropriée pour améliorer le niveau de protection.

Vulnérable	Indique que l'ordinateur et ses activités sont vulnérables. Appliquez l'action appropriée pour améliorer le niveau de protection.
-------------------	--

Vous pouvez répondre aux indicateurs **d'état du système** directement depuis la fenêtre principale.

Pour répondre aux indicateurs d'état à partir de la fenêtre principale

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus Online, cliquez sur **Corriger maintenant**.
- 2 Suivez les instructions qui s'affichent.

Contrôle de l'état de protection d'une fonction

La fenêtre principale de Norton AntiVirus Online fait office d'interface de gestion de la sécurité. Vous pouvez accéder aux fonctionnalités principales et surveiller les performances de votre ordinateur depuis la fenêtre principale.

Vous pouvez vouloir désactiver des options pour une quelconque raison. Dans ce cas, l'état du système est remplacé par **Attention** ou **Vulnérable**. Vous pouvez ignorer alors l'état de protection d'une fonction pour maintenir l'intégrité de l'état de l'ensemble du système. Supposons que vous voulez désactiver la **protection du navigateur** pendant une période limitée en maintenant la **sécurité** du système. Dans ce cas, vous pouvez ignorer l'état **Protection du navigateur** et désactiver l'option. Lorsque vous ignorez l'état de protection d'une fonction, vous n'affectez pas l'**état système** général.

Vous pouvez également contrôler l'état de protection d'une fonction ignorée à tout moment.

Vous ne pouvez ignorer ou contrôler l'état de protection que des fonctions sélectionnées disponibles dans la fenêtre principale.

Ces fonctions sont :

- Antivirus
- Antispyware
- Protection SONAR
- Prévention d'intrusion
- Protection du courrier électronique
- Protection du navigateur

Pour contrôler l'état de protection d'une fonction

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus Online, placez le pointeur de la souris sur la fonction à ignorer ou contrôler.

- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour ignorer l'état de protection de la fonction qui affecte l'évaluation de l'état d'intégrité de votre ordinateur, cliquez sur **Ignorer**.
 - Pour contrôler l'état de protection de la fonction ignorée, cliquez sur **Contrôler**.

Pour plus d'informations

La documentation du produit offre une assistance pour l'utilisation de Norton AntiVirus Online. Vous trouverez les informations requises sur votre ordinateur et sur le site Web de Symantec.

Accès à l'aide

Vous pouvez accéder à l'aide où que vous vous trouviez dans votre produit Norton. Des liens vers des informations complémentaires fournissent des détails spécifiques à la tâche que vous effectuez. L'aide en ligne permet d'accéder à un guide décrivant la plupart des fonctions.

Pour accéder à l'aide :

- 1 En haut de la fenêtre principale, cliquez sur **Assistance technique**.
- 2 Dans le menu déroulant, cliquez sur **Aide**.
- 3 Dans le volet de gauche de la fenêtre **Aide**, sélectionnez un onglet. Les options sont les suivantes :

Sommaire	Affiche l'aide classée par rubriques.
Index	Fournit la liste des mots-clés de toutes les rubriques d'aide, classés par ordre alphabétique.
Rechercher	Ouvre un champ de recherche dans lequel vous pouvez saisir un mot ou une expression.

Pour imprimer une rubrique d'aide :

- 1 Dans la fenêtre **Aide**, cliquez sur l'onglet **Sommaire**.
- 2 Dans la liste, sélectionnez la rubrique à imprimer et cliquez sur **Imprimer**.
- 3 Choisissez si vous voulez imprimer la rubrique sélectionnée seule ou accompagnée de toutes ses sous-rubriques.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Télécharger Norton Bootable Recovery Tool](#)

Télécharger Norton Bootable Recovery Tool

Si l'installation de votre produit échoue, vous pouvez télécharger l'Outil de récupération au démarrage Norton. L'Outil de récupération au démarrage Norton vous aide à vérifier l'ordinateur pour rechercher les risques susceptibles d'interférer avec l'installation. Le téléchargement contient un assistant facile à utiliser qui vous permet de télécharger l'assistant sur votre ordinateur ou de créer un CD, DVD ou périphérique USB de démarrage.



Vous devez pouvoir démarrer votre ordinateur depuis un périphérique USB afin d'utiliser une version USB de Norton Bootable Recovery Tool.

Avant de commencer, fermez tous les programmes actifs sur votre ordinateur et vérifiez que vous êtes connecté à Internet.



Vous devez disposer d'un numéro PIN pour pouvoir utiliser Norton Bootable Recovery Tool.

Pour télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool depuis Internet

- 1 Rendez-vous à la page suivante :
http://www.norton.com/fr/recoverytool_sos
- 2 Suivez les instructions à l'écran.

Pour télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool depuis Norton AntiVirus Online

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus Online, dans le volet **Protection de l'ordinateur**, cliquez sur **Analyser maintenant**.
- 2 Dans le volet **Analyse de l'ordinateur**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Analyse rapide**.
 - Cliquez sur **Analyse complète du système**.

Télécharger Norton Bootable Recovery Tool

- 3 Au bas de la fenêtre d'analyse, à côté de la zone **Si vous pensez que des risques subsistent**, suivez le lien **cliquez ici**.
- 4 Dans la fenêtre **Norton Rescue Tools**, cliquez sur **Télécharger Norton Bootable Recovery Tool**.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Accès au support technique intégré](#)

Accès au support technique intégré

Cette fonctionnalité est disponible pour Norton 360 Online, Norton Internet Security Online et Norton AntiVirus Online.

Le Support technique intégré permet d'accéder au support à partir de votre produit et offre les outils permettant de diagnostiquer et de résoudre automatiquement les problèmes communs. Vous pouvez également rechercher des solutions ou obtenir un accès facile au support par téléphone, comme le support gratuit par chat et courrier électronique. Pour accéder au Support technique intégré, cliquez sur **Support** dans la fenêtre principale du produit.

Pour accéder au support technique intégré

- 1 Dans la fenêtre principale du produit, cliquez sur **Support**.
- 2 Dans la liste déroulante, cliquez sur **Obtenir un support**.



La disponibilité de l'assistance technique varie par zone géographique. Des frais d'appels téléphoniques et de connexion Internet peuvent être facturés dans certains pays. Pour obtenir des détails complets sur le support, visitez

www.symantec.com/globalsupport.

Index

A

- A propos de
 - Norton AntiVirus Online 5
- activation
 - procédure 9
- Aide
 - accès 13
 - impression 13
- Assistant Norton Bootable Recovery Tool
 - téléchargement 15

F

- fenêtre principale
 - Aide et support 10
 - fonctionnalités 10
 - Internet 11
 - options 10
 - Ordinateur 11
 - Support 10

I

- indicateur de l'état de la sécurité
 - affichage 12
- Indicateurs d'état de sécurité
 - réponse 11
- installation
 - problèmes 15

N

- Norton AntiVirus Online
 - activation 9
 - fenêtre principale 10
 - icône 9

- Norton AntiVirus Online ;
 - démarrage 9

O

- ordinateur
 - état de la protection 12

S

- service
 - activation 9
- Support
 - Support technique intégré 17

Installation rapide

Avec Norton AntiVirus Online, vous bénéficiez des mises à jour de la protection et des nouvelles fonctions dès qu'elles sont disponibles pendant la période de service renouvelable. Avec ce service, vous pouvez utiliser ce produit sur un ordinateur ou sur un nombre spécifique d'ordinateurs pendant toute la durée du service, qui débute à la première installation. Avec ce service renouvelable, vous bénéficiez de mises à jour de la protection et des nouvelles fonctions dès qu'elles sont disponibles pendant toute la durée de cette période, sous réserve d'acceptation du contrat de licence inclus avec ce produit, que vous pouvez consulter à l'adresse suivante :

www.symantec.fr

Des fonctions peuvent être ajoutées, modifiées ou supprimées pendant la période de service.

Avant de commencer, fermez tous les programmes actifs sur votre ordinateur et vérifiez que vous êtes connecté à Internet.

Installation de Norton AntiVirus Online

Vous pouvez installer Norton AntiVirus Online à partir d'un CD-ROM, d'un lecteur USB ou d'un fichier téléchargé.

Installation de Norton AntiVirus Online

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous installez à partir d'un CD, insérez ce dernier dans le lecteur optique.
Sous Windows Vista ou Windows XP, cliquez sur **Installation de Norton AntiVirus Online**.
Sous Windows 7, cliquez sur **Lancer Norton Install**, puis sur **Installation de Norton AntiVirus Online**.
 - Si vous installez l'application à partir d'une clé USB, connectez cette dernière au port USB.
Sous Windows Vista ou Windows XP, cliquez sur **Lancer l'installation de Norton**, puis sur **Installation de Norton AntiVirus Online**.
Sous Windows 7, cliquez sur **Ouvrir le dossier et afficher les fichiers**, cliquez deux fois sur **Start.exe**, puis cliquez sur **Installation de Norton AntiVirus Online**.
 - Si vous avez téléchargé votre copie de Norton AntiVirus Online, cliquez deux fois sur le fichier téléchargé.
- 2 Cliquez sur le lien **Options d'installation**, vérifiez les options d'installation, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Cliquez sur le lien **Contrat de licence utilisateur** et lisez le contrat.
- 4 Après avoir lu le contrat, cliquez sur **ACCEPTER ET INSTALLER**.

Avec des fonctions antivirus, antisipam et antispyware, les produits Norton de Symantec protègent les utilisateurs contre les menaces traditionnelles. Ils assurent également une protection contre les bots, les téléchargements insidieux et le vol d'identité tout en n'ayant qu'un faible impact sur les ressources système. Symantec, la référence de la sécurité en ligne pour toute la famille, propose également des services, notamment la sauvegarde en ligne et l'optimisation des ordinateurs. Pour plus d'informations, cliquez sur l'un des liens suivants :

Antivirus | Antisipam | Antispyware | Sauvegarde en ligne

Copyright © 2010 Symantec Corporation. Tous droits réservés. Symantec, Norton et le logo Norton sont des marques commerciales ou des marques déposées de Symantec Corporation et de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.