

Norton AntiVirus™

Online

Guide de l'utilisateur

Pour une installation rapide, voir au verso.



Prenons soin de notre environnement.

Nous avons décidé de supprimer la couverture de ce manuel afin de réduire l'empreinte écologique de nos produits. Ce manuel est constitué à partir de matériaux recyclés.

Norton™ AntiVirus Online Guide de l'utilisateur

Le logiciel décrit dans ce manuel est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et ne peut être utilisé qu'en accord avec les termes de ce contrat.

Documentation version 19.0

Copyright © 2011 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec, Norton, SONAR, LiveUpdate, Norton AntiSpam, Norton AntiVirus, Norton Internet Security, Norton 360 et Norton SystemWorks sont des marques ou des marques déposées de Symantec Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Windows est une marque de Microsoft Corporation. Copyright sur les parties de ce produit [1996-2008] Glyph & Cog, LLC. Les autres noms peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Le produit décrit dans ce document est distribué aux termes d'une licence limitant son utilisation, sa copie, sa distribution et sa décompilation/ingénierie inverse. Ce document ne peut, en tout ou partie, être reproduit sous aucune forme et par aucun moyen sans l'autorisation préalable écrite de Symantec Corporation et de ses concédants éventuels.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE RESPECT DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE EST REFUTEE, EXCEPTE DANS LA MESURE OU DE TELLES EXCLUSIONS SERAIENT TENUES POUR LEGALEMENT NON VALIDES. SYMANTEC CORPORATION NE PEUT ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS RELATIFS AU CONTENU OU A L'UTILISATION DE LA PRESENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS PRESENTES DANS CETTE DOCUMENTATION SONT SUJETTES A DES MODIFICATIONS SANS PREAVIS.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.fr>

Imprimé en République tchèque.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Table des matières

Chapitre 1	Présentation	5
	A propos de Norton AntiVirus Online	5
Chapitre 2	Installation	7
	Avant de commencer	7
	Installation de Norton AntiVirus Online	7
Chapitre 3	Prise en main	9
	Démarrage de Norton AntiVirus Online	9
	Activation de votre service Norton	9
	Exploration de la fenêtre principale	10
	Réponse aux indicateurs d'état de sécurité	11
	Contrôle de l'état de protection d'une fonction	12
	Pour plus d'informations	13
Chapitre 4	Réaction aux urgences	15
	Télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool	15
Chapitre 5	Support	17
	Accès à Norton Autofix	17
Index		19
Installation rapide		20

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de Norton AntiVirus Online](#)

A propos de Norton AntiVirus Online

Norton AntiVirus Online protège votre ordinateur contre les virus, les robots, les vers, etc., et ce sans causer de ralentissement ni de gêne.

La technologie intelligente identifie et cible uniquement les fichiers à risque pour des analyses plus rapides et moins fréquentes. La Protection contre les vulnérabilités empêche les menaces d'exploiter les failles de sécurité des logiciels installés sur votre ordinateur. Contrairement aux autres solutions, Norton AntiVirus Online fournit des explications simples à comprendre sur les menaces et des informations concernant l'utilisation de l'UC et des ressources de mémoire. Cela vous permet de protéger votre PC contre de futures infections et de maintenir les performances de votre PC.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Avant de commencer](#)
- [Installation de Norton AntiVirus Online](#)

Avant de commencer

Avant de commencer, fermez tous les programmes ouverts sur votre ordinateur.

Si d'autres programmes antivirus sont installés sur l'ordinateur, un écran peut s'afficher pour vous proposer de les supprimer. Symantec vous recommande fortement de supprimer tous les autres programmes antivirus. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Installation de Norton AntiVirus Online

Vous installez Norton AntiVirus Online à partir d'un CD-ROM ou d'un fichier téléchargé.

Installation de Norton AntiVirus Online

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous procédez à l'installation à partir d'un CD, insérez ce dernier dans le lecteur de CD-ROM.
Sous Windows Vista ou Windows XP, cliquez sur **Installer Norton AntiVirus Online**.
Sous Windows 7, cliquez sur **Exécuter Start.exe**.
 - Cliquez deux fois sur le fichier téléchargé auprès de votre fournisseur de service.
- 2 Cliquez sur le lien **Options d'installation**, vérifiez les options d'installation, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Cliquez sur le lien **Contrat de licence utilisateur** et lisez le contrat.
- 4 Après avoir lu le contrat, cliquez sur **Accepter et installer**.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Démarrage de Norton AntiVirus Online](#)
- [Activation de votre service Norton](#)
- [Exploration de la fenêtre principale](#)
- [Réponse aux indicateurs d'état de sécurité](#)
- [Contrôle de l'état de protection d'une fonction](#)
- [Pour plus d'informations](#)

Démarrage de Norton AntiVirus Online

Se reporter à
["Réponse aux
indicateurs d'état de
sécurité"](#)
à la page 11.

Norton AntiVirus Online protège l'ordinateur sur lequel il est installé. Vous n'avez pas besoin de lancer le programme pour être protégé.

Vous pouvez à tout moment lancer Norton AntiVirus Online pour modifier des paramètres ou effectuer des opérations de maintenance préventive. Toutes les fonctionnalités du programme sont accessibles à partir de la fenêtre principale.

Pour démarrer Norton AntiVirus Online

- ❖ Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la zone de notification système de Windows, cliquez deux fois sur l'icône de **Norton AntiVirus Online**.
 - Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Norton AntiVirus > Norton AntiVirus Online**.

Activation de votre service Norton

L'activation du service lance votre service continu. Si vous n'avez pas activé le service lors de la première invitation, vous recevrez régulièrement une alerte activation requise jusqu'à ce que vous procédiez à l'activation. Vous pouvez

activer votre service directement depuis l'alerte activation requise. Vous pouvez également utiliser le lien **Activation** de la liste déroulante **Support** dans la fenêtre principale. Vous devez être connecté à Internet avant de continuer. Vous pouvez être invité à entrer manuellement le PIN d'activation fourni par votre fournisseur de services. Les étapes d'activation peuvent varier en fonction du fournisseur de services. Vous pouvez également activer votre service depuis n'importe quel compte d'utilisateur non administrateur. L'activation ne devrait prendre que quelques minutes.

Pour activer votre service

- 1
- Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus Online, cliquez sur **Activer maintenant**.

■ Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus Online, dans le menu déroulant **Support**, cliquez sur **Activation**.

■ Dans la **fenêtre** de l'alerte Activation requise, **sélectionnez** Activer maintenant, **puis cliquez sur OK**.
- 2
- Lorsque vous choisissez d'activer le service, la fenêtre **Service logiciel** s'affiche. Cette fenêtre propose les options suivantes :
- **Activer maintenant**
Suivez les instructions à l'écran. Vous pourriez être invité à entrer le PIN d'activation fourni par votre fournisseur de services.

■ **Activer plus tard**
Utilisez cette option pour activer votre service ultérieurement.

Exploration de la fenêtre principale

Lorsque vous démarrez Norton AntiVirus Online, la fenêtre principale s'ouvre. La fenêtre principale permet d'accéder à toutes les fonctions et options de Norton AntiVirus Online, ainsi qu'à l'aide et au support.

Pour explorer la fenêtre principale

- 1
- Démarrez Norton AntiVirus Online.
- 2
- En haut de la fenêtre principale, cliquez sur le lien que vous voulez explorer. Vos options sont:

Se reporter à
"Démarrage de
Norton AntiVirus
Online" à la page 9.

Paramètres	Ouvre les pages Paramètres de l'ordinateur, Paramètres réseau et Paramètres généraux.
Performances	Vous permet d'afficher et de contrôler l'activité système.
Support	Ouvre les pages Centre de support Norton, Obtenir un support, Didacticiels, Contrat de licence utilisateur, Activation et A propos de Norton AntiVirus Online.

- 3 Au centre de la fenêtre, cliquez sur l'option que vous voulez explorer. Vous disposez des options suivantes :

Analyser maintenant	Permet d'exécuter une Analyse de l'ordinateur, une Analyse de réputation ou une Analyse du mur Facebook.
LiveUpdate	Permet de mettre à jour vers les dernières mises jour de définitions et de programme pour Norton AntiVirus Online.
Avancé	Permet d'afficher toutes les fonctionnalités de Norton AntiVirus Online.

- 4 En bas de la fenêtre principale, cliquez sur l'option que vous voulez explorer. Vos options sont :

Carte d'activité	Permet d'accéder à la carte globale sur laquelle figurent les points chauds de la cybercriminalité et les dernières menaces.
Safe Web Lite	Permet de vérifier la fiabilité d'un site Web ou d'effectuer une recherche Safe Web.



Ces options peuvent ne pas être disponibles avec certaines versions de Norton AntiVirus Online. Dans ce cas, vous ne pouvez pas accéder à cette option.

Réponse aux indicateurs d'état de sécurité

Norton AntiVirus Online affiche le niveau de protection de votre ordinateur en indiquant l' **état du système** en haut de la fenêtre principale. Lorsque l' **état du système** nécessite votre attention ou présente un risque, vous pouvez exécuter l'action appropriée pour améliorer l' **état**. Votre protection repose sur les programmes installés sur votre ordinateur. Pour améliorer votre protection, assurez-vous que ces programmes sont à jour.

L'indicateur d' **état du système** affiche les états suivants :

Fiable	Indique que l'ordinateur et ses activités sont protégés contre les menaces, risques et dommages.
--------	--

Attention	Indique que l'ordinateur et ses activités requièrent votre attention. Appliquez l'action appropriée pour améliorer le niveau de protection.
Vulnérable	Indique que l'ordinateur et ses activités sont vulnérables. Appliquez l'action appropriée pour améliorer le niveau de protection.

Vous pouvez répondre aux indicateurs **d'état du système** directement depuis la fenêtre principale.

Pour répondre aux indicateurs d'état du système à partir de la fenêtre principale

- 1
- Au bas de la fenêtre principale de Norton AntiVirus Online, cliquez sur **Corriger**.
- 2
- Suivez les instructions à l'écran.

Contrôle de l'état de protection d'une fonction

La fenêtre principale de Norton AntiVirus Online fait office d'interface de gestion de la sécurité. Vous pouvez accéder aux fonctionnalités principales et surveiller les performances de votre ordinateur depuis la fenêtre principale.

Vous pouvez vouloir désactiver des options pour une quelconque raison. Dans ce cas, l'état du système est remplacé par **Attention** ou **Vulnérable**. Vous pouvez ignorer alors l'état de protection d'une fonction pour maintenir l'intégrité de l'état de l'ensemble du système. Supposons que vous voulez désactiver la **protection du navigateur** pendant une période limitée en maintenant la **sécurité** du système. Dans ce cas, vous pouvez ignorer l'état **Protection du navigateur** et désactiver l'option. Lorsque vous ignorez l'état de protection d'une fonction, vous n'affectez pas l' **état système** général.

Vous pouvez également contrôler l'état de protection d'une fonction ignorée à tout moment.

Vous ne pouvez ignorer ou contrôler l'état de protection que des fonctions sélectionnées disponibles dans la fenêtre principale.

Ces fonctions sont :

- Antivirus
- Antispyware
- Protection SONAR
- Prévention d'intrusion
- Protection du courrier électronique
- Protection du navigateur

Pour contrôler l'état de protection d'une fonction

- 1
- Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus Online, cliquez sur **Avancé**.

- 2 Dans la fenêtre qui apparaît, placez le pointeur de la souris sur le nom de la fonction.
- 3 Dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour ignorer l'état de protection de la fonction qui affecte l'évaluation de l'état d'intégrité de votre ordinateur, cliquez sur **Ignorer**.
 - Pour contrôler l'état de protection de la fonction ignorée, cliquez sur **Contrôler**.

Pour plus d'informations

La documentation du produit offre une assistance pour l'utilisation de Norton AntiVirus Online. Vous y trouverez les informations nécessaires relatives à votre ordinateur et au site Web du Partenaire.

Accès à l'aide

Vous pouvez accéder à l'aide où que vous vous trouviez dans votre produit Norton. Des liens vers des informations complémentaires fournissent des détails spécifiques à la tâche que vous effectuez. L'aide en ligne permet d'accéder à un guide décrivant la plupart des fonctions.

Pour accéder à l'aide :

- 1 En haut de la fenêtre principale, cliquez sur **Support**.
- 2 Dans le menu déroulant, cliquez sur **Aide**.

Pour imprimer une rubrique d'aide :

- 1 Dans la fenêtre **Aide**, cliquez sur l'icône **Imprimante**.
- 2 Cliquez sur **OK**.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool](#)

Télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool

Si votre tentative d'installation d'un produit Norton ne réussit pas, téléchargez l'assistant de l'outil de récupération au démarrage Norton. Cet assistant de simple utilisation vous aide à créer l'outil de récupération au démarrage Norton sur un CD, DVD ou sur une clé USB. Utilisez l'outil de récupération au démarrage Norton pour analyser votre ordinateur et supprimer les menaces de sécurité qui empêchent la réussite de l'installation.

Il est recommandé de télécharger et d'installer l'assistant de l'outil de récupération au démarrage Norton sur un ordinateur ne comportant aucune menace de sécurité et de créer l'outil de récupération au démarrage Norton. Si vous créez l'outil de récupération au démarrage Norton sur un ordinateur infecté, vous risquez d'infecter aussi le CD, DVD ou la clé USB de récupération.



Vous devez disposer d'un numéro PIN pour pouvoir utiliser Norton Bootable Recovery Tool.

Pour télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool à partir d'Internet

- 1 Ouvrez votre navigateur Web et rendez-vous à l'URL suivante :
http://www.norton.com/fr/recoverytool_sos
- 2 Suivez les instructions à l'écran.

Pour télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool à partir de Norton AntiVirus Online

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton AntiVirus Online, cliquez sur **Analyser maintenant**.
- 2 **Dans le volet Analyse de l'ordinateur, effectuez l'une des opérations suivantes :**
 - Cliquez sur **Analyse rapide**.
 - Cliquez sur **Analyse complète du système**.

Télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool

- 3 En bas de la fenêtre d'analyse, en regard de **Si vous pensez qu'il y a encore des risques**, cliquez sur **cliquez ici**.
- 4 Sur la page Web de **Norton Rescue Tools**, cliquez sur **Télécharger Norton Bootable Recovery Tool**.
- 5 Suivez les instructions à l'écran.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Accès à Norton Autofix](#)

Accès à Norton Autofix

Cette fonctionnalité est disponible pour Norton 360 Online, Norton Internet Security Online et Norton AntiVirus Online.

Norton Autofix offre les outils qui diagnostiquent et résolvent automatiquement les problèmes communs. Pour accéder à Norton Autofix, cliquez sur **Support** dans la fenêtre principale du produit.

Pour accéder à Norton Autofix

- 1 Dans la fenêtre principale du produit, cliquez sur **Support**.
- 2 Dans la liste déroulante, cliquez sur **Obtenir un support**.



La disponibilité de l'assistance technique varie par zone géographique. Des frais d'appels téléphoniques et de connexion Internet peuvent être facturés dans certains pays. Pour obtenir des détails complets sur le support, visitez

www.symantec.com/globalsupport

Index

A

- à propos de
 - Norton AntiVirus Online 5
- activation
 - procédure 9
- Aide
 - accès 13
 - impression 13
- Assistance technique
 - Norton Autofix 17
- Assistant Norton Bootable Recovery Tool
 - téléchargement 15

F

- fenêtre principale
 - Aide et support 10
 - Avancé 11
 - fonctionnalités 10
 - Internet 11
 - options 10
 - Ordinateur 11
 - Support 10

I

- indicateur de l'état de la sécurité
 - affichage 12
- Indicateurs d'état de sécurité
 - réponse 11
- installation
 - problèmes 15

N

- Norton AntiVirus Online
 - activation 9

- démarrage 9
- fenêtre principale 10
- icône 9

O

- ordinateur
 - état de la protection 12

S

- service
 - activation 9

Installation rapide

Avec Norton AntiVirus Online, vous bénéficiez des mises à jour de la protection et des nouvelles fonctions dès qu'elles sont disponibles pendant la période de service renouvelable. Avec ce service, vous pouvez utiliser ce produit sur un ordinateur ou sur un nombre spécifique d'ordinateurs pendant toute la durée du service, qui débute à la première installation. Avec ce service renouvelable, vous bénéficiez de mises à jour de la protection et des nouvelles fonctions dès qu'elles sont disponibles pendant toute la durée de cette période, sous réserve d'acceptation du contrat de licence inclus avec ce produit, que vous pouvez consulter à l'adresse suivante :

www.symantec.fr

Des fonctions peuvent être ajoutées, modifiées ou supprimées pendant la période de service.

Avant de commencer, fermez tous les programmes actifs sur votre ordinateur et vérifiez que vous êtes connecté à Internet.

Installation de Norton AntiVirus Online

Vous pouvez installer Norton AntiVirus Online à partir d'un CD-ROM ou d'un fichier téléchargé.

Pour installer Norton AntiVirus Online :

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous installez à partir d'un CD, insérez ce dernier dans le lecteur optique.
Sous Windows Vista ou Windows XP, cliquez sur **Installation de Norton AntiVirus Online**.
Sous Windows 7, cliquez sur **Lancer Norton Install**, puis sur **Installation de Norton AntiVirus Online**.
 - Si vous avez téléchargé votre copie de Norton AntiVirus Online, cliquez deux fois sur le fichier téléchargé.
- 2 Cliquez sur le lien **Options d'installation**, vérifiez les options d'installation, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Cliquez sur le lien **Contrat de licence utilisateur** et lisez le contrat.
- 4 Après avoir lu le contrat, cliquez sur **Accepter et installer**.

Avec des fonctions antivirus, antispoam et antispyware, les produits Norton de Symantec protègent les utilisateurs contre les menaces traditionnelles. Ils assurent également une protection contre les bots, les téléchargements insidieux et le vol d'identité tout en n'ayant qu'un faible impact sur les ressources système. Symantec, la référence de la sécurité en ligne pour toute la famille, propose également des services, notamment la sauvegarde en ligne et l'optimisation des ordinateurs. Pour plus d'informations, cliquez sur l'un des liens suivants :

Antivirus | Antispoam | Antispyware | Sauvegarde en ligne

Copyright © 2011 Symantec Corporation. Tous droits réservés. Symantec, Norton et le logo Norton sont des marques commerciales ou des marques déposées de Symantec Corporation et de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.