

Norton™ Internet Security Online

Guide de l'utilisateur

Pour une installation rapide, voir au verso.



Prenons soin de notre environnement.

Nous avons décidé de supprimer la couverture de ce manuel afin de réduire l'empreinte écologique de nos produits. Ce manuel est constitué à partir de matériaux recyclés.

Norton™ Internet Security Online Guide de l'utilisateur

Le logiciel décrit dans ce manuel est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et ne peut être utilisé qu'en accord avec les conditions de ce contrat.

Documentation version 20.1

Copyright © 2012 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec, LiveUpdate, Norton 360 et Norton sont des marques commerciales ou déposées de Symantec Corporation ou de ses sociétés affiliées aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Copyright sur les parties de ce produit 1996-2011 Glyph & Cog, LLC. Les autres noms peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Le produit décrit dans ce document est distribué aux termes d'une licence limitant son utilisation, sa copie, sa distribution et sa décompilation/ingénierie inverse. Ce document ne peut, en tout ou partie, être reproduit sous aucune forme et par aucun moyen sans l'autorisation préalable écrite de Symantec Corporation et de ses concédants éventuels.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE RESPECT DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE EST REFUTEE, EXCEPTÉ DANS LA MESURE OÙ DE TELLES EXCLUSIONS SERAIENT TENUES POUR LEGALEMENT NON VALIDES. SYMANTEC CORPORATION NE PEUT ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS RELATIFS AU CONTENU OU A L'UTILISATION DE LA PRESENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS PRESENTES DANS CETTE DOCUMENTATION SONT SUJETTES A DES MODIFICATIONS SANS PREAVIS.

Le logiciel et la documentation sous licence sont considérés respectivement comme "logiciel informatique commercial", selon les définitions de la section FAR 12.212 et soumis aux restrictions spécifiées dans les sections FAR 52.227-19, "Commercial Computer Software - Restricted Rights" et DFARS 227.7202, et sections suivantes "Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation", comme applicable, et à toute réglementation ultérieure. Toute utilisation, modification, reproduction, représentation ou divulgation du logiciel ou de la documentation par le gouvernement des Etats-Unis ne pourra se faire que conformément au présent Contrat.

Symantec Corporation
350 Ellis Street,
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.fr>

Imprimé en République tchèque.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Table des matières

Chapitre 1	Présentation	5
	A propos de Norton Internet Security Online	5
Chapitre 2	Installation	7
	Avant de commencer	7
	Installation de Norton Internet Security Online	7
Chapitre 3	Prise en main	9
	Accès à Norton Internet Security Online	9
	Activation de votre service Norton	10
	Exploration de la fenêtre principale	10
	Réponse aux indicateurs d'état de sécurité	12
	Contrôle de l'état de protection d'une fonction	13
	Pour plus d'informations	14
Chapitre 4	Réaction aux urgences	15
	Télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool	15
Chapitre 5	Support	17
	Accès à Norton Autofix	17
Index		19
Installation rapide		20

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de Norton Internet Security Online](#)

A propos de Norton Internet Security Online

Norton Internet Security Online fournit une protection en ligne et rapide contre les menaces. Il protège vos PC, réseau, activités en ligne et identité à l'aide d'une technologie de détection innovante optimisée pour combattre les attaques agressives et rapides actuelles. Norton Internet Security Online sécurise et facilite les achats et opérations bancaires en ligne, ainsi que la navigation sur Internet.

Les fonctions améliorées du système de protection Norton sont basées sur des technologies de sécurité multicouche. Elles fonctionnent de manière conjointe pour fournir une protection complète qui détecte et supprime les menaces avant qu'elles n'endommagent votre PC. Le système de protection Norton protège votre PC contre l'usurpation d'identité en ligne, les virus, les pirates, les robots, les spyware, les chevaux de Troie, etc., sans causer ni ralentissement ni gêne.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Avant de commencer](#)
- [Installation de Norton Internet Security Online](#)

Avant de commencer

Avant de commencer, fermez tous les programmes ouverts sur votre ordinateur.

Norton Internet Security Online contient un programme antivirus. Si d'autres programmes antivirus sont installés sur l'ordinateur, un écran peut s'afficher pour vous proposer de les supprimer. Symantec vous recommande fortement de supprimer tous les autres programmes antivirus. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Norton Internet Security Online contient un programme de pare-feu. Si d'autres programmes de pare-feu sont installés sur l'ordinateur, il est fortement recommandé de les désinstaller pour éviter les erreurs d'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du programme concerné.

Installation de Norton Internet Security Online

Vous installez Norton Internet Security Online à partir d'un CD-ROM ou d'un fichier téléchargé.

Installation de Norton Internet Security Online

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous procédez à l'installation à partir d'un CD, insérez ce dernier dans le lecteur de CD-ROM.
Sous Windows Vista ou Windows XP, cliquez sur **Installer Norton Internet Security Online**.
Sous Windows 7 ou Windows 8, cliquez sur **Start.exe**.
 - Cliquez deux fois sur le fichier téléchargé auprès de votre fournisseur de service.

- 2 Cliquez sur le lien **Options d'installation**, vérifiez les options d'installation, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Cliquez sur le lien **Contrat de licence Norton** et lisez le contrat.
- 4 Après avoir lu le contrat, cliquez sur **Accepter et installer**.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Accès à Norton Internet Security Online](#)
- [Activation de votre service Norton](#)
- [Exploration de la fenêtre principale](#)
- [Réponse aux indicateurs d'état de sécurité](#)
- [Contrôle de l'état de protection d'une fonction](#)
- [Pour plus d'informations](#)

Accès à Norton Internet Security Online

Norton Internet Security Online protège l'ordinateur sur lequel il est installé. Vous n'avez pas besoin de lancer le programme pour être protégé.

Vous pouvez à tout moment ouvrir Norton Internet Security Online pour modifier des paramètres ou effectuer des opérations de maintenance préventive. Toutes les fonctions du programme sont accessibles à partir de la fenêtre principale.

Ouverture de Norton Internet Security Online

- ❖ Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la zone de notification système de Windows, cliquez deux fois sur l'icône de **Norton Internet Security Online**.
 - Sous Windows Vista, Windows XP et Windows 7, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Norton Internet Security Online > Norton Internet Security Online**.
 - Sous Windows 8, dans l'écran **Démarrer**, cliquez sur **Norton Internet Security Online**.

Activation de votre service Norton

L'activation du service lance votre service continu. Si vous n'avez pas activé le service lors de la première invitation, vous recevrez régulièrement une alerte activation requise jusqu'à ce que vous procédiez à l'activation. Vous pouvez activer votre service directement depuis l'alerte activation requise. Vous pouvez également utiliser le lien **Activation** du menu déroulant **Support** dans la fenêtre principale. Vous devez être connecté à Internet avant de continuer. Vous pouvez être invité à entrer manuellement le PIN d'activation fourni par votre fournisseur de services. Les étapes d'activation peuvent varier en fonction du fournisseur de services. Vous pouvez également activer votre service depuis n'importe quel compte d'utilisateur non administrateur. L'activation ne devrait prendre que quelques minutes.

Pour activer votre service

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans la fenêtre principale de Norton Internet Security Online, cliquez sur **Activer maintenant**.
 - Dans la fenêtre principale de Norton Internet Security Online, dans le menu déroulant **Support**, cliquez sur **Activation**.
 - Dans la **fenêtre** de l'alerte Activation requise, **sélectionnez** Activer maintenant, **puis cliquez sur OK**.
- 2 Lorsque vous choisissez d'activer le service, la fenêtre **Service logiciel** s'affiche. Cette fenêtre propose les options suivantes :
 - **Activer maintenant**
Suivez les instructions à l'écran. Vous pourriez être invité à entrer le PIN d'activation fourni par votre fournisseur de services.
 - **Activer plus tard**
Utilisez cette option pour activer votre service ultérieurement.

Exploration de la fenêtre principale

A l'ouverture de Norton Internet Security Online, la fenêtre principale permet d'accéder à toutes les fonctionnalités et options de Norton Internet Security Online, ainsi qu'à l'aide et au support.

Pour explorer la fenêtre principale

- 1 Ouvrez Norton Internet Security Online.

Se reporter à "[Accès à Norton Internet Security Online](#)" à la page 9.

- 2 En haut de la fenêtre principale, cliquez sur le lien que vous voulez explorer. Vos options sont:

Paramètres	Permet d'afficher les pages Paramètres d'ordinateur, Paramètres réseau, Paramètres Web et Paramètres généraux.
Performances	Vous permet d'afficher et de contrôler l'activité système.
Support	Permet d'afficher les pages Centre d'assistance de Norton, Support technique, Didacticiels, Contrat de licence utilisateur, Activation et A propos de Norton Internet Security Online.

- 3 Au centre de la fenêtre, cliquez sur l'option que vous voulez explorer. Vous disposez des options suivantes :

Analyser maintenant	Permet d'exécuter une analyse de l'ordinateur, une analyse de réputation ou une analyse du mur Facebook.
LiveUpdate	Permet d'effectuer les dernières mises à jour de définitions de virus et de produit.
Avancé	Permet d'afficher toutes les fonctionnalités de Norton Internet Security Online.

4 Sur la droite de la fenêtre principale, cliquez sur l'option que vous voulez explorer :

Mobile	Permet de télécharger et d'installer une protection complète pour les smartphones et tablettes exécutant Android.  Cette fonction peut ne pas être disponible avec certaines versions de Norton Internet Security Online.
Online Family	Vous permet de configurer Norton Online Family afin que vous puissiez contrôler les activités de votre enfant sur Internet.  Cette fonction peut ne pas être disponible avec certaines versions de Norton Internet Security Online.
Safe Web	Permet de vérifier la fiabilité d'un site Web ou d'effectuer une recherche Safe Web.  Cette fonction peut ne pas être disponible avec certaines versions de Norton Internet Security Online.

Réponse aux indicateurs d'état de sécurité

Norton Internet Security Online affiche l'état de protection général de votre ordinateur dans la section **Sécurisé** de la fenêtre principale. Lorsque l'état du système nécessite votre attention ou est vulnérable, vous pouvez prendre des mesures adéquates pour améliorer l' **Etat du système**. Votre protection repose sur les programmes installés sur votre ordinateur. Pour améliorer votre protection, assurez-vous que ces programmes sont à jour.

L'indicateur d' **état du système** affiche les états suivants :

Fiable	Indique que l'ordinateur et ses activités sont protégés contre les menaces, risques et dommages.
Attention	Indique que l'ordinateur et ses activités requièrent votre attention. Appliquez l'action appropriée pour améliorer le niveau de protection.
Vulnérable	Indique que l'ordinateur et ses activités sont vulnérables. Appliquez l'action appropriée pour améliorer le niveau de protection.

Vous pouvez répondre aux indicateurs **d'état du système** directement depuis la fenêtre principale.

Pour répondre aux indicateurs d'état du système à partir de la fenêtre principale

- 1 Dans la partie inférieure de la fenêtre principale de Norton Internet Security Online, cliquez sur **Corriger**.
- 2 Suivez les instructions à l'écran.

Contrôle de l'état de protection d'une fonction

La fenêtre principale de Norton Internet Security Online fait office d'interface de gestion de la sécurité. Vous pouvez accéder aux fonctionnalités principales et surveiller les performances de votre ordinateur depuis la fenêtre principale.

Vous pouvez vouloir désactiver des options pour une quelconque raison. Dans ce cas, l'état du système est remplacé par **Attention** ou **Vulnérable**. Vous pouvez ignorer alors l'état de protection d'une fonction pour maintenir l'intégrité de l'état de l'ensemble du système. Supposons que vous voulez désactiver la **protection du navigateur** pendant une période limitée en maintenant la **sécurité** du système. Dans ce cas, vous pouvez ignorer l'état **Protection du navigateur** et désactiver l'option. Lorsque vous ignorez l'état de protection d'une fonction, vous n'affectez pas l' **état système** général.

Vous pouvez également contrôler l'état de protection d'une fonction ignorée à tout moment.

Vous pouvez ignorer ou contrôler l'état de protection des fonctions sélectionnées disponibles dans la fenêtre Avancé uniquement.

Ces fonctions sont :

- Antivirus
- Antispyware
- Protection SONAR
- Pare-feu intelligent
- Prévention d'intrusion
- Protection du courrier électronique
- Protection du navigateur
- Navigation sécurisée

Pour contrôler l'état de protection d'une fonction

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton Internet Security Online, cliquez sur **Avancé**.
- 2 Dans la fenêtre qui apparaît, placez le pointeur de la souris sur le nom de la fonction.

- 3 Dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour ignorer l'état de protection de la fonction qui affecte l'évaluation de l'état d'intégrité de votre ordinateur, cliquez sur **Ignorer**.
 - Pour contrôler l'état de protection de la fonction ignorée, cliquez sur **Contrôler**.

Pour plus d'informations

La documentation du produit offre une assistance pour l'utilisation de Norton Internet Security Online. Vous y trouverez les informations nécessaires relatives à votre ordinateur et au site Web du Partenaire.

Accès à l'aide

Vous pouvez accéder à l'aide où que vous vous trouviez dans votre produit Norton. L'aide fournit des liens vers des informations pouvant vous aider dans le cadre des tâches spécifiques que vous souhaitez effectuer. L'aide en ligne permet d'accéder à un guide décrivant la plupart des fonctions.

Pour accéder à l'aide :

- 1 Dans la partie supérieure de la fenêtre principale, cliquez sur **Support**.
- 2 Dans le menu déroulant, cliquez sur **Aide**.

Pour imprimer une rubrique d'aide :

- 1 Dans la fenêtre **Aide**, cliquez sur l'icône **Imprimante**.
- 2 Cliquez sur **OK**.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool](#)

Télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool

Si votre tentative d'installation d'un produit Norton ne réussit pas, téléchargez l'assistant de l'outil de récupération au démarrage Norton. Cet assistant de simple utilisation vous aide à créer l'outil de récupération au démarrage Norton sur un CD, DVD ou sur une clé USB. Utilisez l'outil de récupération au démarrage Norton pour analyser votre ordinateur et supprimer les menaces de sécurité qui empêchent la réussite de l'installation.

Il est recommandé de télécharger et d'installer l'assistant de l'outil de récupération au démarrage Norton sur un ordinateur ne comportant aucune menace de sécurité et de créer l'outil de récupération au démarrage Norton. Si vous créez l'outil de récupération au démarrage Norton sur un ordinateur infecté, vous risquez d'infecter aussi le CD, DVD ou la clé USB de récupération.



Vous devez disposer d'un numéro PIN pour pouvoir utiliser Norton Bootable Recovery Tool.

Pour télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool à partir d'Internet

- 1 Ouvrez votre navigateur Web et rendez-vous à l'URL suivante :
http://www.norton.com/fr/recoverytool_sos
- 2 Suivez les instructions à l'écran.

Pour télécharger l'assistant Norton Bootable Recovery Tool à partir de Norton Internet Security Online

- 1 Dans la fenêtre principale de Norton Internet Security Online, cliquez sur **Analyser maintenant**.
- 2 Dans le volet **Analyse de l'ordinateur**, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Analyse rapide**.
 - Cliquez sur **Analyse complète du système**.

- 3 En bas de la fenêtre d'analyse, en regard de **Si vous pensez qu'il y a encore des risques**, cliquez sur **cliquez ici**.
- 4 Sur la page Web de **Norton Rescue Tools**, cliquez sur **Télécharger Norton Bootable Recovery Tool**.
- 5 Suivez les instructions à l'écran.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Accès à Norton Autofix](#)

Accès à Norton Autofix

Cette fonctionnalité est disponible pour Norton 360 Online, Norton Internet Security Online et Norton AntiVirus Online.

Norton Autofix offre des outils qui diagnostiquent et résolvent automatiquement les problèmes courants. Pour accéder à Norton Autofix, cliquez sur **Support** dans la fenêtre principale du produit.

Pour accéder à Norton Autofix

- 1 Dans la fenêtre principale du produit, cliquez sur **Support**.
- 2 Dans la liste déroulante, cliquez sur **Obtenir un support**.

Index

A

- à propos de
 - Norton Internet Security Online 5
- activation
 - procédure 10
- Aide
 - accès 14
 - impression 14
- Assistance technique
 - Norton Autofix 17
- Assistant Norton Bootable Recovery Tool
 - téléchargement 15

F

- fenêtre principale
 - Aide et support 11
 - Avancé 11
 - fonctionnalités 10
 - Internet 11
 - options 10
 - Ordinateur 11
 - Support 10

I

- indicateur de l'état de la sécurité
 - affichage 13
- Indicateurs d'état de sécurité
 - réponse 12
- installation
 - problèmes 15

N

- Norton Internet Security Online
 - activation 10

- démarrage 9
- fenêtre principale 10
- icône 9

O

- ordinateur
 - état de la protection 13

S

- service
 - activation 10

Installation rapide

Avec Norton Internet Security Online, vous bénéficiez des mises à jour de la protection et des nouvelles fonctions dès qu'elles sont disponibles pendant la durée du service. Avec ce service, vous pouvez utiliser ce produit sur un ordinateur ou sur un nombre spécifique d'ordinateurs pendant toute la durée du service, qui débute à la première installation. Avec ce service renouvelable, vous bénéficiez de mises à jour de la protection et des nouvelles fonctions dès qu'elles sont disponibles pendant toute la durée de cette période, sous réserve d'acceptation du contrat de licence inclus avec ce produit, que vous pouvez consulter à l'adresse suivante :

www.symantec.fr

Des fonctions peuvent être ajoutées, modifiées ou supprimées pendant la période de service.

Avant de commencer, fermez tous les programmes actifs sur votre ordinateur et vérifiez que vous êtes connecté à Internet.

Installation de Norton Internet Security Online

Vous pouvez installer Norton Internet Security Online à partir d'un CD-ROM ou d'un fichier téléchargé.

Pour installer Norton Internet Security Online :

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous installez à partir d'un CD, insérez ce dernier dans le lecteur optique.
Sous Windows Vista ou Windows XP, cliquez sur **Installation de Norton Internet Security Online**.
Sous Windows 7 ou Windows 8, cliquez sur **Lancer Norton Install**, puis sur **Installer Norton Internet Security Online**.
 - Si vous avez téléchargé votre copie de Norton Internet Security Online, cliquez deux fois sur le fichier téléchargé.
- 2 Cliquez sur le lien **Contrat de licence Norton**, lisez le contrat, puis cliquez sur **Fermer**.
- 3 Après avoir lu le contrat, cliquez sur **Accepter et installer**.

Avec des fonctions antivirus, antisipam et antispymware, les produits Norton de Symantec protègent les utilisateurs contre les menaces traditionnelles. Ils assurent également une protection contre les bots, les téléchargements insidieux et le vol d'identité tout en n'ayant qu'un faible impact sur les ressources système. Symantec, la référence de la sécurité en ligne pour toute la famille, propose également des services, notamment la sauvegarde en ligne et l'optimisation des ordinateurs. Pour plus d'informations, cliquez sur l'un des liens suivants :

[Antivirus](#) | [Antispam](#) | [Antispymware](#) | [Sauvegarde en ligne](#)

Copyright © 2012 Symantec Corporation. Tous droits réservés. Symantec, Norton et le logo Norton sont des marques commerciales ou des marques déposées de Symantec Corporation et de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.