

Norton Internet Security™

Pour Mac®

Guide de l'utilisateur

Nous protégeons plus de personnes contre davantage de menaces Internet que n'importe quelle autre société au monde

Norton
from symantec

Prenons soin de notre environnement.

Nous avons décidé de supprimer la couverture de ce manuel afin de réduire l'empreinte écologique de nos produits.

Norton Internet Security™ 4 pour Mac®

Le logiciel décrit dans ce manuel est fourni sous accord de licence et doit impérativement être utilisé conformément aux termes de cet accord.

Documentation version 11.0

Copyright © 2007 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec, Norton, LiveUpdate et Norton AntiVirus sont des marques commerciales ou déposées de Symantec Corporation ou de ses sociétés affiliées aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Macintosh, Mac, Mac OS, le logo Mac, Safari, Tiger et Leopard sont des marques commerciales d'Apple Computer, Inc. Firefox est une marque déposée de Mozilla Corporation. Les autres noms sont des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Le produit décrit dans le présent document est distribué selon les termes d'une licence définissant les limites applicables en matière d'utilisation, de copie, de distribution et de décompilation ou ingénierie inverse du produit. La reproduction de ce document, sous quelque forme que ce soit, est formellement interdite sans l'accord écrit préalable de Symantec Corporation et de ses concédants de licence, le cas échéant.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET, DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI, SANS AUCUNE CONDITION, REPRESENTATION NI GARANTIE EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES LIEES A LA COMMERCIALISATION, A L'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU A LA CONTREFACON. SYMANTEC CORPORATION NE POURRA PAS ETRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS EN RELATION AVEC LE CONTENU OU L'UTILISATION DE LA PRESENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CETTE DOCUMENTATION PEUVENT ETRE MODIFIEES SANS PREAVIS.

Le logiciel et la documentation sous licence sont considérés "logiciel informatique commercial" selon les définitions de la sections FAR 12.212 et soumis aux restrictions spécifiées dans les sections FARS 52.227-19, "Commercial Computer Software - Restricted Rights" et DFARS 227.7202, "Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation", comme applicable, et à toute réglementation ultérieure. Toute utilisation, modification, reproduction, utilisation, représentation ou divulgation du logiciel ou de la documentation par le gouvernement des Etats-Unis ne pourra se faire que conformément au présent contrat.

Symantec Corporation
20330 Stevens Creek Blvd.
Cupertino, CA 95014, Etats-Unis

<http://www.symantec.fr>

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Table des matières

Chapitre 1	Installation	5
	Avant de commencer	5
	Installation de Norton Internet Security	6
	Installation de Norton Internet Security	7
	Après l'installation	8
Chapitre 2	Prise en main	9
	Ouverture et fermeture de Norton Internet Security	9
	Pour de plus amples informations	10
Chapitre 3	Solutions de service et de support	11
	Solutions de service et de support	11
	A propos du support en ligne	11
	A propos du support téléphonique	12
	Support pour les versions anciennes ou dont la commercialisation est interrompue	12
	Tenir votre abonnement à jour	12
	Service et support dans le monde	13
Index		15

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Avant de commencer](#)
- [Installation de Norton Internet Security](#)
- [Installation de Norton Internet Security](#)
- [Après l'installation](#)

Avant de commencer

Avant d'installer Norton Internet Security, veuillez lire attentivement le fichier Lisezmoi, qui contient les informations d'installation les plus récentes.

Pour installer Norton Internet Security, vous devez indiquer un nom de compte d'administrateur et un mot de passe. Ce compte d'administrateur est créé lors de la configuration du Mac.

Si vous n'êtes pas certain d'être connecté sous le compte approprié, vérifiez le type de compte d'utilisateur.

Se reporter à
["Vérifier votre type
de compte
utilisateur"](#)
à la page 6.

Fichier Lisezmoi

Le fichier Lisezmoi récapitule les nouveautés et modifications apportées à Norton Internet Security et propose des conseils d'installation. Il contient également des informations qui n'étaient pas disponibles au moment de la publication du guide de l'utilisateur.

Pour ouvrir le fichier Lisezmoi

- 1 Introduisez le CD du logiciel dans le lecteur optique.
- 2 Dans la fenêtre qui s'affiche, double-cliquez sur **Norton Internet Security**Fichier Lisezmoi.

Vérifier votre type de compte utilisateur

Vous pouvez créer deux types de comptes utilisateur courants sur votre Mac : les comptes administrateur et non-administrateur (standard ou gérés).

Un utilisateur possédant un nom et un mot de passe de compte administrateur peut installer des logiciels et modifier les paramètres système. Un utilisateur avec un compte non-administrateur ne peut pas effectuer de tâches administratives.

De nombreuses tâches nécessitent un compte et un mot de passe administrateur. Si vous ne savez pas si votre compte est un compte administrateur, vous pouvez le vérifier dans les Préférences Système.

Pour vérifier le type de votre compte utilisateur

- 1 Dans le menu Pomme, cliquez sur **Préférences Système**.
- 2 Cliquez sur **Comptes**.
- 3 Le nom de votre compte et son type s'affichent sur le côté gauche de la fenêtre des Préférences de comptes.

Installation de Norton Internet Security

Avant de procéder à l'installation, enregistrez votre travail et fermez tous les programmes en cours d'exécution sur votre Mac.

Vous pouvez installer le produit à partir du CD fourni ou d'un fichier téléchargé.

Pour installer Norton Internet Security

- 1 Procédez comme suit :
 - Pour installer le logiciel à partir du CD, introduisez celui-ci dans le lecteur optique.
 - Pour installer Norton Internet Security à partir du fichier téléchargé, double-cliquez sur ce dernier.
- 2 Double-cliquez sur l'icône du **programme d'installation de Norton Internet Security**.
- 3 Dans la fenêtre d'accueil du programme d'installation de Norton Internet Security, cliquez sur **Continuer**.
- 4 Lisez attentivement les informations qui s'affichent, puis cliquez sur **Continuer**.
- 5 Lisez attentivement le contrat de licence qui s'affiche, puis cliquez sur **Continuer**.
- 6 Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquez sur **Accepter**.
Si vous n'acceptez pas ces conditions, la poursuite de l'installation est impossible.
- 7 Dans la fenêtre de sélection de la destination, choisissez le disque de démarrage du Mac OS X, puis cliquez sur **Continuer**.
Norton Internet Security doit être installé sur un disque de démarrage.

- 8 Pour installer l'ensemble des composants de Norton Internet Security, cliquez sur **Installer**.
Si d'autres produits Symantec sont installés sur l'ordinateur, le bouton Mettre à niveau peut remplacer le bouton Installer.
- 9 Dans la boîte de dialogue d'authentification, saisissez votre nom d'administrateur et votre mot de passe, puis cliquez sur **OK**.
- 10 Une boîte de dialogue vous demande de redémarrer l'ordinateur. Cliquez sur **Poursuivre l'installation**.
- 11 Une boîte de dialogue vous demande d'exécuter LiveUpdate. Effectuez l'opération qui convient :
 - Si l'ordinateur est connecté à Internet, cliquez **Oui** pour rechercher les éventuelles mises à jour du produit.
 - Si l'ordinateur n'est pas connecté à Internet, cliquez sur **Non**.
- 12 Dans la fenêtre de fin d'installation, cliquez sur **Redémarrer**.
Vous devez redémarrer l'ordinateur pour terminer l'installation. Pour plus d'informations sur le redémarrage, consultez l'aide du Mac dans le menu d'aide du Finder.

Problèmes d'éjection du CD

Si vous ne parvenez pas à éjecter le CD après avoir redémarré l'ordinateur, essayez d'effectuer l'une des procédures suivantes :

- Fermez toutes les applications et les documents contenus sur le CD, puis éjectez le CD.
- Redémarrez l'ordinateur.
Dès que le Macintosh émet le son caractéristique du redémarrage, enfoncez et maintenez la touche d'éjection du clavier.
- Si l'ordinateur Macintosh est équipé d'un lecteur de CD-ROM à chargement par fente, maintenez le bouton de la souris enfoncé pendant le démarrage pour éjecter le CD.

Pour plus d'informations sur les problèmes d'éjection, consultez l'aide du Mac.

Installation de Norton Internet Security

Après l'installation de Norton Internet Security et le redémarrage de l'ordinateur, l'Assistant réglages s'affiche pour vous aider à configurer le produit.

Au cours de cette procédure de configuration assistée, vous pouvez cliquer sur le bouton Plus d'infos pour obtenir des détails sur chaque fonction ou option qui s'affiche. Vous pouvez également revenir aux étapes antérieures en cliquant sur Précédent.

Tous les paramètres de Norton Internet Security définis avec l'Assistant réglages sont accessibles et modifiables à tout moment dans leurs fenêtres de configuration respectives. Pour obtenir de l'aide au cours de la modification, cliquez sur le point d'interrogation figurant dans chaque fenêtre de configuration.

Pour configurer Norton Internet Security

- 1 Lisez attentivement l'introduction de Norton Internet Security l'Assistant réglages, puis cliquez sur **Continuer**.
- 2 Dans la fenêtre Identification d'emplacement, activez ou désactivez cette fonction à l'aide du bouton correspondant, puis cliquez sur **Continuer**.
- 3 Dans la fenêtre Identification d'emplacement, indiquez l'emplacement utilisé pour le Mac, sélectionnez le type d'emplacement, puis cliquez sur **Continuer**.
- 4 Si un message vous y invite, dans la fenêtre A propos de la Protection contre le phishing, activez ou désactivez cette fonction à l'aide du bouton correspondant, puis cliquez sur **Continuer**.
Si vous désactivez la Protection contre le phishing, passez à l'étape 7.
- 5 Dans la fenêtre Options de la Protection contre le phishing, activez ou désactivez l'affichage de la barre d'outils de la Protection contre le phishing à l'aide de la case correspondante, puis cliquez sur **Continuer**.
- 6 Dans la fenêtre Options de la Protection contre le phishing, activez ou désactivez la Protection contre le phishing pour Firefox et définissez d'autres options de ce navigateur Web en sélectionnant les cases appropriées, puis cliquez sur **Continuer**.
- 7 Dans la fenêtre Pare-feu, utilisez le menu déroulant pour restreindre l'accès aux services qui s'exécutent sur votre ordinateur. puis cliquez sur **Continuer**.
- 8 Quand vous avez terminé, dans la dernière fenêtre de l'Assistant réglages, cliquez sur **Terminer**.
- 9 Dans la fenêtre d'authentification, tapez le nom de votre compte d'administrateur et le mot de passe correspondant, puis cliquez sur **OK**.

Après l'installation

Après avoir installé Norton Internet Security, vous pouvez enregistrer votre logiciel auprès de Symantec.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Ouverture et fermeture de Norton Internet Security](#)
- [Pour de plus amples informations](#)

Ouverture et fermeture de Norton Internet Security

Norton Internet Security inclut Norton AntiVirus, Norton Confidential et Norton Firewall pour protéger votre Mac. Vous n'avez pas besoin de lancer les programmes pour être protégé. Si Norton Internet Security détecte une situation nécessitant votre attention, une alerte apparaît pour vous aider. Par défaut, les fonctions de protection sont activées et Norton Internet Security contrôle votre ordinateur tout en vous signalant les risques de sécurité quand ils surviennent.

Norton Internet Security enregistre l'ensemble des activités et des détections dans un journal des activités. Si vous n'êtes pas à proximité de votre Mac, vous pouvez utiliser le journal des activités pour savoir ce qui s'est passé en votre absence.

Pour ouvrir Norton Internet Security

- ❖ Procédez comme suit :
 - Dans le dossier Applications, ouvrez le dossier Solutions Symantec, puis double-cliquez sur le produit Norton que vous voulez ouvrir.
 - Dans Norton QuickMenu, sélectionnez le produit Norton à ouvrir et cliquez sur **Ouvrir**.
 - Dans le Dock, cliquez sur l'icône du produit Norton à ouvrir, si elle s'affiche.

Pour quitter Norton Internet Security

- 1 Fermez toutes les boîtes de dialogue et alertes de produits Norton. Vous ne pouvez pas quitter les produits Norton si une boîte de dialogue ou une alerte est ouverte.

2 Procédez comme suit :

- Dans le menu du produit Norton, sélectionnez **Quitter Nom_du_produit Norton**.
- Appuyez sur **Commande-Q**.

Pour de plus amples informations

La documentation du produit offre une assistance pour l'utilisation de Norton Internet Security. Vous trouverez les informations requises sur votre ordinateur et sur le Web.

Accès à l'aide

Vous pouvez accéder à la liste des rubriques d'aide en ouvrant l'aide du produit Norton. Pour obtenir de l'aide sur un sujet particulier, saisissez vos critères dans le champ de recherche situé dans la partie supérieure de la fenêtre d'aide, puis appuyez sur Entrée.

Pour accéder à l'aide :

- ❖ Procédez comme suit :
 - Pour accéder à la liste des rubriques d'aide, cliquez sur **Aide** dans la barre de menus du produit Norton, puis sélectionnez Aide.
 - Pour accéder à l'aide à partir d'une fenêtre ou d'une tâche en cours, cliquez sur le bouton d'**aide**.

Ouverture de la version PDF du guide de l'utilisateur

Le CD contient la version PDF du *Norton Internet Security* guide de l'utilisateur.

Pour ouvrir la version PDF du guide de l'utilisateur :

- 1 Introduisez le CD dans le lecteur optique.
- 2 Double-cliquez sur le fichier PDF.

Vous pouvez également copier le fichier PDF sur l'ordinateur et le lire à partir de son nouvel emplacement.

Pour lire le guide de l'utilisateur que vous avez copié sur votre ordinateur

- 1 Ouvrez le dossier qui contient le fichier PDF.
- 2 Double-cliquez sur le fichier PDF.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- Solutions de service et de support
- A propos du support en ligne
- A propos du support téléphonique
- Support pour les versions anciennes ou dont la commercialisation est interrompue
- Tenir votre abonnement à jour
- Service et support dans le monde

Solutions de service et de support

Utilisez les informations de ces rubriques quand vous avez besoin d'assistance avec votre produit.

A propos du support en ligne

Symantec offre une gamme d'options de support technique et de service clientèle sur Internet. Le site Web de Symantec contient des réponses aux questions courantes des clients.

Pour utiliser l'aide en ligne

- 1 Ouvrez votre navigateur Web et rendez-vous sur l'URL suivante :
<http://www.symantec.com/region/fr/techsupp/>
- 2 Cliquez sur **Norton Support**.
- 3 Cliquez sur **Support technique**
- 4 Dans le menu, spécifiez votre produit et sa version.
- 5 Dans la liste d'options, choisissez l'élément qui correspond le mieux à votre problème.

- 6 Nous vous conseillons d'imprimer la solution détaillée au cas où vous auriez besoin d'ouvrir une autre fenêtre ou de redémarrer l'ordinateur.
- 7 Si la solution détaillée ne vous permet pas de résoudre votre question ou votre problème, vous pouvez contacter l'assistance Norton par messagerie ou téléphone.

A propos du support téléphonique

Si vous avez une question ou un problème que vous ne pouvez résoudre par vous-même sur le site Web de support, le site Internet fournit un lien pour obtenir des informations sur le support téléphonique. Pour les questions d'installation et les problèmes courants concernant une version actuelle d'un produit Norton, le service est gratuit. Pour les autres problèmes et les anciennes versions, le support téléphonique est payant. Cette assistance est à la disposition de tous les clients enregistrés.

Symantec fournit un support gratuit et un support payant, sur la base des politiques de support technique en cours de Symantec. Vous pouvez consulter les politiques actuelles de support au consommateur de Symantec sur notre site Internet, à l'adresse :

www.symantec.com/norton/support/technical_support_policy.jsp

Se reporter à "[A propos du support en ligne](#)" à la page 11.

Support pour les versions anciennes ou dont la commercialisation est interrompue

Lorsque Symantec annonce le retrait du marché et l'arrêt de la vente d'un produit, le support téléphonique est interrompu six mois après l'annonce du retrait. Les informations techniques sur ces produits peuvent encore être disponibles sur le site du support technique à l'adresse suivante :

www.symantec.com/norton/support/index.jsp

Le support technique pour les produits retirés et les versions anciennes s'effectue sur la base des politiques courantes de support de Symantec. Vous pouvez consulter les politiques actuelles de support au consommateur de Symantec sur notre site Internet, à l'adresse :

www.symantec.com/norton/support/technical_support_policy.jsp

Tenir votre abonnement à jour

Ce service renouvelable inclut des mises à jour de la protection et des nouvelles fonctions dès qu'elles sont disponibles pendant la période de service. Des fonctions peuvent être ajoutées, modifiées ou supprimées pendant la période de service.

La durée du service varie selon les produits Symantec. Lorsque la période de service initiale prend fin, vous devez renouveler le service avant de pouvoir actualiser et utiliser votre protection. Lorsque vous exécutez LiveUpdate peu

avant l'expiration de la période de service, vous êtes invité à vous inscrire moyennant une somme modique. Suivez les instructions affichées pour renouveler le service.

Service et support dans le monde

Les solutions de support varient selon les pays. Pour les sites de Symantec et de ses partenaires internationaux situés hors des Etats-Unis, contactez l'un des bureaux de service et de support indiqués dans cette section. Vous pouvez également vous rendre sur le site Web suivant et sélectionner votre langue :
www.symantec.com/norton/support/globalmaps/global_links.jsp?mod=support
Le site Web vous indique le numéro de téléphone approprié pour chaque région.

Région	Contacts
Amérique du Nord	Symantec Corporation 555 International Way Springfield, OR 97477 U.S.A. http://www.symantec.com/norton/support/index.jsp
Australie et Nouvelle-Zélande	Symantec Australia Level 2, 1 Julius Avenue North Ryde, NSW 2113 Sydney Australia http://www.symantec.com/en/aa/norton/support/index.jsp
Europe, Moyen Orient et Afrique	Symantec Ltd Consumer Services & Support PO Box 5689 Blanchardstown Dublin 15 Irlande http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/index.jsp
Amérique latine	Symantec Brasil Sevico e Suporte Symantec Caixa Postal 3037 CEP 06210-970 Brésil Support en portuguais : http://www.symantec.com/pt/br/norton/support/index.jsp Support en langue espagnole : http://www.symantec.com/es/mx/norton/support/index.jsp

Index

A

- abonnement 12
- aide
 - accès 10
 - service et support de Symantec 11
- Assistant réglages 7

C

- CD, problèmes d'éjection 7
- comptes
 - administrateur 6
 - vérification du type 6
- connexion, vérification 6

D

- dépannage
 - CD, problèmes d'éjection 7
 - support technique 11

G

- guide de l'utilisateur, version PDF 10

I

- installation
 - Assistant réglages 7
 - Lisezmoi 5
 - préparation 5
 - tâches 6
 - tâches de post-installation 8

L

- Lisezmoi, fichier 5

N

- Norton Internet Security
 - Journal des activités 9
 - ouvrir 9
 - quitter 9
- Norton QuickMenu 9

S

- service et support 11
- support 11–12
- support technique 11

