

# ストアフロントご利用方法

## サーバ ID／EV SSL 証明書／セーフサイト

### 申請手順書(クーポン申請)

合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ  
2017 年 10 月 31 日更新

#### コンテンツ

1. [新規申請](#)
2. [更新申請](#)
3. [更新申請\(第三者更新\)](#)
4. [他社証明書からの乗換え申請](#)
5. [ユーザ ID 登録](#)
6. [テスト用無料 SSL サーバ証明書](#)
7. [各種手続きについて](#)
8. [問合せ先について](#)

ストアフロントは、「サーバ ID／EV SSL 証明書／セーフサイト」の申請システムです。

申請手続きのほか、申請中・取得済み製品のステータス情報確認、納品書の発行などにご利用いただけます。

【ストアフロントの動作推奨環境】

[OS] Windows Vista SP2 以降

[ブラウザ] Internet Explorer 9.0 以降 (Windows UI 版 Internet Explorer およびタッチパネルでの入力とは推奨外)

## 1 新規申請

### 1-1 スタアフロントへのアクセス

・ストアフロントに登録したユーザIDとパスワードでログインします。  
アカウントがない場合は、「ユーザ ID 新規作成」からアカウントを作成します。[ユーザ ID 登録](#)

パスワードを失念した場合は、パスワード入力欄下の「[こちら](#)」より仮パスワードを取得してログインします。

ストアフロントログイン

<https://storefront.jp.websecurity.symantec.com/jp/server/PartnerLogin.sf>

### 1-2 申請の開始

・左メニューの「新規 / 追加申請」をクリックし、「決済方法確認」画面へ進みます。

### 1-3 クーポン番号の入力

ログイン後、お手続きいただけます。

・クーポン番号を入力します。

※ライセンスオプションを利用する場合は、「[ライセンスオプションを利用する](#)」にチェックを入れて追加のクーポン番号を入力します。

※エクスプレスサービスを追加する場合は、チェックを入れてエクスプレスサービス用のクーポン番号を入力します。

## 1-4 製品選択

### 1-4-1 製品確認／署名アルゴリズム／Certificate Transparency 選択

#### 製品選択

申請区分	新規
製品選択	SSLサーバ証明書 ●
有効期間	● 2年 ¥0 税込価格
署名アルゴリズム	● RSA SHA-2(SHA-256) 高水準のセキュリティ(推奨) ブラウザ、携帯電話やサーバ機器などのSHA-2対応状況は <a href="#">こちら</a>
Certificate Transparency (CT)	Certificate Transparency (CT)へ登録する <a href="#">編集する</a> Certificate Transparencyに関しては、 <a href="#">こちら</a> をご確認ください。

・自動的にクーポンの製品が表示されますので、製品に間違いがないことを確認し署名アルゴリズムを確認します。

・[Certificate Transparency (CT)] を確認します。

CT へ登録する情報の一部を非公開(Name Redaction)とする場合は、「編集する」をクリックの上、選択します。

### 1-4-2 オプション／サーバタイプ

#### [ サーバ ID、EV SSL 証明書 ]

オプション	<input type="checkbox"/> エクスプレスサービス
サーバタイプ	Microsoft Microsoft 以外のサーバ

・エクスプレスサービス

※ご注意ください※

エクスプレスサービスはここで追加せず「1-3 クーポン番号入力」画面で「エクスプレスサービスを同時に申請する」にチェックを入れて申請を進めてください。エクスプレスサービスのクーポンがない場合は、申請完了後に「Express 追加」より追加してください。

・サーバタイプを選択します。(サーバ ID／EV SSL 証明書)

- Microsoft
- Microsoft 以外のサーバ

詳細は以下のサイトをご参照ください。

「サーバタイプ」は何を選択すればよいでしょうか

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22906>

### 1-4-3 ウェブサイトセキュリティ ノートンセキュアドシルサービス (サーバ ID／EV SSL 証明書のみ)

#### 新規申請

ノートンセキュアドシルサービス
● マルウェアスキャン+シールインサーチ <b>推奨</b>
● マルウェアスキャン
● 設定なし

・無償オプションのノートンセキュアドシルサービスを選択します。新規申請および乗換え申請の場合のみ選択可能です。更新申請の場合は、選択できませんので、証明書発行後、User Portal にて設定変更を行なってください。

詳細は以下のサイトを参照してください。

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22907>

#### 更新申請

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ マルウェアスキャン+シールインサーチ <b>推奨</b></li> <li>・ マルウェアスキャン</li> <li>・ 設定なし</li> </ul> <p>※ ノートンセキュアドシルサービスは証明書発行後にUser Portalで設定が可能です。 証明書発行後に申請書報告正/確認書リンクから設定変更いただけます。</p>
--

### 1-4-4 ウェブサイトセキュリティ 脆弱性アセスメント (EV SSL 証明書／グローバル・サーバ ID のみ)

脆弱性アセスメント
● 脆弱性アセスメント完了後、毎回通知する <b>推奨</b>
● 重大な脆弱性が検知されたときのみ通知する
● 脆弱性アセスメントは実施するが、通知メールには配信しない
● 設定なし

・EV SSL 証明書／グローバル・サーバ ID は脆弱性アセスメントのサービスを利用することが出来ます。

脆弱性アセスメントについて

<http://www.symantec.com/ja/jp/page.jsp?id=ssl-resources>

#### 1-4-5 ウェブサイトセキュリティ 通知メールの転送先アドレス

通知メールの転送先アドレス

・マルウェア検知時と、脆弱性アセスメント結果の通知先となるメールアドレスを最大4件設定できます。

※技術担当者以外のメールアドレスを追加します。不要な場合は空白にしてください。

#### 1-4-6 お客様用メモ欄

お客様用メモ欄

・お客様メモ欄

お客様のストアフロント上の管理用のメモ欄です。当社への連絡に利用することや、ここへ入力した情報を当社で確認することはできませんので、あらかじめご了承ください。

### 1-5 お客様情報入力

#### 1-5-1 企業・団体名検索

申請団体情報入力	
必ず、最初に申請団体名を入力してください。 「検索」をクリックすると、帝国データバンクデータベースで団体情報を照合し、申請団体情報が自動的に入力されます。	
申請団体情報検索 <b>必須</b>	<input type="text"/> <input type="button" value="検索"/>

※ 企業・団体名前方一致検索(10文字以内)またはTDBコード完全一致検索が可能です。

・企業・団体名

企業団体名の検索を行います。

**※必ず企業団体名の検索を実行してください。**

#### 検索結果

TDBコード	企業・団体名	住所
	<a href="#">(該当なし)</a>	

申請団体の団体名を20文字以内で入力し、「検索」ボタンをクリックします。前方一致で検索されます。

※ 9桁のTDBコードでも検索可能です。

※ 帝国データバンク企業コード未登録団体の場合も、入力フィールドへ企業・団体名を入力して「検索」ボタンをクリックしてください。帝国データバンクのデータベースを参照し、結果が表示されます。表示された該当する申請団体の企業・団体名の箇所をクリックし確定させます。該当がない場合は（該当なし）をクリックして、次の申請団体名箇所に直接企業団体名を入力してください。

※ 当社で認証に利用する企業情報が登録されている団体のみ、検索結果に表示されます。このため帝国データバンクの企業コードをお持ちでも結果が表示されないことがあります。

#### 1-5-2 申請団体情報入力

#### サーバID

#### 該当ありの場合

公共団体フラグ <b>必須</b>	<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無 公共団体・大学の場合は「有」を選択してください。
申請団体代表者 <b>必須</b>	氏 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
都道府県(英語)	TOKYO
市区町村郡(英語)	MINATO-KU

・申請団体情報を入力します。

・ 申請団体名  
検索した申請団体情報が表示されます。修正する場合は「申請団体名を修正する」ボタンをクリックし、検索しなおしてください。

・ 公共団体フラグ  
中央省庁及び国の機関／地方公共団体及びその機関、または大学・国公立の高校が申請団体となる場合は、公共団体フラグを「有」にしてください。

・ 申請団体代表者  
代表取締役社長など最高責任者の情報を入力します。  
※申請団体代表者へ対して、当社からご連絡を差し上げることはありません。

## 該当なしの場合

公共団体フラグ <b>必須</b>	<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無 公共団体・大学の場合は「有」を選択してください。
申請団体代表者 <b>必須</b>	氏 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
都道府県(英語) <b>必須</b>	<input type="text" value="ここからお選びください"/>
市区町村(英語) <b>必須</b> ※都道府県の1つ下のレベル(市区郡)を英文字で入力します。入力情報は証明書に格納されます。	<input type="text"/>

- 都道府県(英語)／市区町村郡(英語)  
企業団体名検索で該当があった場合は、帝国データバンクに登録されている住所情報が自動入力されます。該当がなかった場合は、都道府県をプルダウンから選択し、市区町村郡は直接入力します。  
※この情報が発行される証明書の住所情報として設定されます。  
※市区町村郡には、1つ下のレベルまでを入力してください。住所を最後まで入力する必要はありません。

## 以下は EV SSL 証明書の場合

## EV SSL 証明書

公共団体フラグ <b>必須</b>	<input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無 公共団体・大学の場合は「有」を選択してください。
申請団体代表者 <b>必須</b>	氏 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
郵便番号 <b>必須</b>	<input type="text"/> <input type="button" value="住所検索"/>
都道府県(日本語) <b>必須</b>	<input type="text" value="東京都"/>
都道府県以降の所在地(日本語) <b>必須</b> ※都道府県以降の住所をすべて入力します。	<input type="text" value="港区赤坂1"/> 入力補助がある場合も、住所すべてを追加入力してください。
都道府県(英語)	TOKYO
市区町村郡(英語)	MINATO-KU

- 郵便番号  
申請団体の郵便番号を入力します。[ 住所検索 ] ボタンをクリックすると都道府県までの住所が入力補完されます。
- 都道府県  
郵便番号検索で自動入力されます。
- 都道府県以降の所在地  
郵便番号検索からの入力補助がある場合も、住所をすべて入力してください。
- 都道府県(英語)  
企業名検索で該当があった場合は自動入力されます。
- 市区町村郡(英語)  
企業名検索で該当があった場合は自動入力、該当がない場合は、都道府県の1つ下の市区町村郡までを英文字で入力します。

## 1-5-3 申請責任者情報入力

## サーバID／セーフサイト

申請責任者情報入力	
認証の過程で以下のご連絡をします。必ず事前に関係者様への説明と、調整をお願いします。 1.申請団体の代表電話番号を規定の方法で確認します。 2.(1)に電話をし、人事総務部門へ、申請責任者の正社員としての在籍と連絡先を確認します。 3.(2)で確認した連絡先に電話をかけ、申請責任者本人に電話確認を実施します。  詳細は、こちらを確認してください。	
申請団体名	<input type="text"/>
部署名 <b>必須</b>	<input type="text"/>
申請責任者 <b>必須</b>	氏 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
申請責任者のふりがな <b>必須</b>	氏 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
役職 <b>必須</b>	<input type="text"/>
Eメールアドレス <b>必須</b>	<input type="text"/>

- 申請責任者の情報を入力します。  
※申請団体（ウェブサイト運営団体）に所属する正社員の方をご登録ください。申請責任者として登録された方には、当社での認証時にご本人への電話確認をさせていただきます。  
※電話認証では、以下の事項に間違いが無いかを確認します。当社から認証の連絡が入ることや申請情報について、申請責任者への事前説明をお願いします。
- 申請製品名、申請区分
- Organizational Name(組織名)、Common Name(コモンネーム)
- 技術担当者の会社名/氏名/Eメールアドレス
- 申請の意思（申請責任者が認識したうえでの申請であるか）  
(EV SSL 証明書の場合のみ：以下項目もあわせて確認します)
- (申請責任者本人が) 正社員として在籍していること
- EV 証明書利用規約への署名
- ドメイン名の使用权
- 申請責任者の E メールアドレス

## EV SSL 証明書

申請責任者情報入力	
<p>認証の過程で以下のご連絡をします。必ず事前に関係者様への説明と、調整をお願いします。</p> <p>1.申請団体の代表電話番号を規定の方法で確認します。</p> <p>2.(1)に電話を、人事総務部門へ、申請責任者の正社員としての在籍と連絡先を確認します。</p> <p>3.(2)で確認した連絡先に電話をかけ、申請責任者本人に電話確認を実施します。</p> <p>詳細は、<a href="#">こちら</a>を確認してください。</p>	
申請団体名	SSL申請株式会社
部署名 <small>必須</small>	<input type="text"/>
申請責任者 <small>必須</small>	氏 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
申請責任者のふりがな <small>必須</small>	氏 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
役職 <small>必須</small>	<input type="text"/>
電話番号 <small>必須</small>	<input type="text"/> <small>電話認証の際の連絡先ではありません。</small>
Eメールアドレス <small>必須</small>	<input type="text"/>

## ストアフロントご利用方法(新規申請)ークーポン申請

※電話認証は、当社の使用する第三者データベースに登録されている情報を元にご連絡します。連絡先電話番号を、お客様からご指定いただくことはできません。

- ・ 申請団体名  
申請団体情報入力箇所を入力した申請団体名が自動表示されます。
- ・ 部署名  
申請責任者が所属する部署名を正確に入力してください。  
申請責任者／ふりがな  
申請責任者の氏名を入力してください。
- ・ 役職  
申請責任者の役職名を正確に入力してください。役職が無い場合は「なし」と入力してください。
- ・ 電話番号（ EV SSL 証明書のみ ）  
申請責任者の電話番号を入力してください。電話認証は当社の使用する第三者データベースに登録されている情報を元に実施いたします。ここでご入力いただいた電話番号へご連絡することはできませんのであらかじめご了承ください。
- ・ E メールアドレス  
申請責任者の E メールアドレスを入力します。フリーの E メールアドレスではご登録いただけません。

## 1-5-4 技術担当者情報入力

技術担当者情報入力	
企業・団体名 <small>必須</small>	<input type="text"/>
部署名 <small>必須</small>	<input type="text"/>
お名前 <small>必須</small>	氏 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
ふりがな <small>必須</small>	氏 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
役職 <small>必須</small>	<input type="text"/>
郵便番号 <small>必須</small>	<input type="text"/> <input type="button" value="住所検索"/>
都道府県 <small>必須</small>	<small>こちらからお選びください</small> <input type="text"/>
市区町村 <small>必須</small>	<input type="text"/>
地域・番地 <small>必須</small>	<input type="text"/>
ビル・マンション名	<input type="text"/>
電話番号 <small>必須</small>	<input type="text"/>
FAX番号	<input type="text"/>
Eメールアドレス <small>必須</small>	<input type="text"/>
パスワード <small>必須</small>	<input type="password"/> <small>※再度入力してください</small> <input type="password"/>
弊社からの各種お知らせを希望されますか？	<input checked="" type="radio"/> 希望する <input type="radio"/> 希望しない <small>（希望する）を選択された場合のみ、新製品・サービス・キャンペーン</small>

- ・申請手続き担当者（ 技術担当者 ）としての情報を入力します。
- 認証完了後、登録された E メールアドレス宛に、サーバ ID 通知メールが送信されます。また、有効期限が近づいた際に更新案内メールが送信されます。
- ここで登録する情報がストアフロントのアカウント情報となり、E メールアドレスがログイン ID、パスワードがログイン時のパスワードとなります。

※「 パスワード 」 「 お知らせ希望 」 欄については未ログイン状態の場合に限り表示されます。アカウントをお持ちでログイン後に申請を行っている場合は、表示されません。

※ログイン状態での申請時はアカウント情報が入力補助されています。申請毎に担当者情報を変更される場合は、上書きしてください。（ 但し、E メールアドレスは変更できません ）

## 1-6 CSR 貼り付け

### 1-6-1 CSR 貼り付け

#### サーバ ID / EV SSL 証明書

#### セーフサイトのみ

## 1-7 入力情報確認

### 1-7-1 入力情報の確認

※ご注意ください  
証明書の内容がCity/LocationとState/Provinceは、TODデータベースに紐付け情報がある場合、その情報で発行されます。  
TODデータベースに紐付け情報がない場合は、登記事項証明書または 登記簿の登録住所をローマ字で入力していただく必要があります。  
発行される証明書の住所情報がCSRと異なる場合も、発行される証明書のご利用に問題はありません。

ディスタインディッシュネーム (CSR情報) 保存する	CSR解析内容	発行される証明書の内容
Common Name (コモンネーム、FQDN名)	sample.co.jp	sample.co.jp
Organizational Name (組織名)	Sample K.K.	Sample K.K.
Organizational Unit (部門名)	Sample	Sample
City/Location (市区町村)	Kawasaki	sample
State/Province (都道府県)	Kanagawa	Hokkaido
Country (国)	JP	JP

### 1-7-2 利用規約

**利用規約**

本サービスの利用にあたっては、以下の利用規約に同意する必要があります。本サービスの利用は、本規約のすべての条項に同意することによって行われます。本規約は、本サービスの利用開始の日から有効となります。本規約は、本サービスの利用開始の日から有効となります。本規約は、本サービスの利用開始の日から有効となります。

9.3 可分性  
当テストCPSの何れかの条項またはその適用がその理由または程度を問わず無効と判断された場合、その条項は他の条項とは切り離され、他の条項は有効と見なされます。

☒ 同意します

### 1-7-3 確認書の印刷

**確認書(印刷用)画面へ**

#### 登録確認書

セキュアサーバID 登録申請情報 確認書

本登録申請情報にて、シマンテック SSL/TLS 製品 (SSL/TLS 証明書) の発行を希望会社シマンテック ウェブ サイトセキュリティに依頼いたします。

<b>ディスタインディッシュネーム</b>	
コモンネーム	: sample.co.jp
会社/団体名	: Sample K.K.
部門名	: Sample
市区町村	: sample
都道府県	: Hokkaido
国	: JP
<b>申請団体情報</b>	
申請団体名	: SSL申請株式会社
申請団体代表者名	: サンプル サンプル
<b>申請責任者情報</b>	
申請責任者名	: SSL申請株式会社
部署	: SSL申請部
役職	: TEL

・CSR を貼り付け次へ進みます。

#### CSR の生成

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO24325>

・マルウェアスキャンを開始するドメイン名、または FQDN を入力します。  
(セーフサイトのみ)

・入力情報の確認画面が表示されますので、入力した内容に問題がないか確認します。サーバ ID の場合は、左に CSR を解析した情報、右へ実際に発行される証明書の情報が表示されます。

※「発行される証明書の内容」の住所情報は帝国データバンクのデータベースの情報、または、申請団体情報入力画面で入力した情報が自動入力されます。「CSR 解析内容」と「発行される証明書の内容」が異なる場合も、証明書のご利用に問題はありません。

・利用規約に同意します

利用規約を必ずお読みいただき、同意いただける場合は [ 同意します ] のチェックボックスへチェックを入れます。

※製品購入にあたっては、規約に同意いただく必要があります。

・登録内容の確認を行ったあと、[ 確認書 (印刷用) 画面へ ] ボタンをクリックすると、[ 登録申請情報 確認書 ] が表示されます。プリントアウトし、控えとしてご利用ください。

## 1-8 申請完了

・[ 申請する ] ボタンをクリックすると申請が完了します。

※申請完了まで少々時間がかかりますが、ブラウザの戻るボタン等は使わず申請が完了するまでお待ちください。

**【！】ストアフロントからの申請が完了すると、ユーザID宛に申請完了のお知らせメールが送信されます。申請の控えとして、保存しておいてください。**

( 例 )

件名: サーバID 申請受付完了(リクエスト番号:01234567891234)

※申請情報を確認後、必要な書類がある場合は提出書類のご案内メールを送信します。



## 2 更新申請

### 2-1 ログイン

ユーザID(ご登録時のメールアドレス)

パスワード

パスワード不明、パスワード期限切れの場合は、こちらで仮パスワードを取得してください。

ログイン クリア

・ストアフロントに登録したユーザ ID とパスワードでログインします。

パスワードを失念した場合は、パスワード入力欄下の「[こちら](#)」より仮パスワードを取得してログインします。

ストアフロントログイン

<https://storefront.jp.websecurity.symantec.com/jp/server/PartnerLogin.sf>

### 2-2 更新対象 ID の選択

ユーザID (リクエスト番号)	製品名	申請日 (有効期限)	申請担当者 (部署名) (部門名)	ステータス
12345678901234567890	グローバル・サー バID EV 1年	2023/01/01	山田 一郎 (システム部)	発行済
12345678901234567890	セキュア・サー バID EV 1年	2023/01/01	山田 一郎 (システム部)	発行済
12345678901234567890	セキュア・サー バID EV 1年	2023/01/01	山田 一郎 (システム部)	失効

more

次のページへ

詳細情報

更新

express追加 申請情報修正/確認書 振込先変更 振込予定日変更

発行納入手配 請求書発行 納品書発行 技術担当者変更

失効 再発行 再送 申請再掲 一時保存削除

リクエスト番号 12345678901234567890 オータ番号 12345678901234567890

製品情報

製品名	グローバル・サーバID EV 1年
申請日	2023/01/01
ライセンス数	1

・ログインすると「ユーザページ」が表示されます。

更新可能な製品は赤字で表示されます。

更新対象の製品を選択し、内容に間違いがないことを確認の上、詳細情報の「更新」ボタンをクリックします。

### 2-3 以降の申請手続きについて

以降のお手続きの流れは「[1-3クーポン番号の入力](#)」から画面遷移と同様です。

### 3 前回と異なる担当者での更新申請（第三者更新）

#### 3-1 ログイン

・ストアフロントに登録したユーザ ID とパスワードでログインします。

※ログイン ID を取得されていない場合は、「 7 ユーザ ID 登録 」の手順  
でまずはログインアカウントを取得してください。

パスワードを失念した場合は、パスワード入力欄下の「 [こちら](#) 」より仮  
パスワードを取得してログインします。

ストアフロントログイン

<https://storefront.jp.websecurity.symantec.com/jp/server/PartnerLogin.sf>

#### 3-2 申請履歴検索

・左メニューの「 第三者更新 」もしくは画面上部の「 申請履歴検索 」  
メニューをクリックします。

#### 3-3 検索

・下部の「 第三者更新 」欄へサーバ ID/EV SSL の場合はコモンネー  
ム、セーフサイトの場合はドメイン名または FQDN を入力して検索します。

※完全一致での検索となります。更新が可能な製品が検索できます。

#### 3-4 更新

コモンネーム (22文字以内)	製品名	申請日 (日付選択)	申請種別 (申請種別)	ステータス
グローバル・サー バID EV1年				発行済

・内容を確認の上、「 更新 」ボタンをクリックします。

#### 3-5 以降の申請手続きについて

以降のお手続きの流れは「[1-3クーポン番号の入力](#)」から画面遷移と同様です。

## 4 他社証明書からの乗換え申請

### 4-1 ログイン

・ストアフロントに登録したユーザ ID とパスワードでログインします。

※ログイン ID を取得されていない場合は、「 7 ユーザ ID 登録 」の手順  
まずはログインアカウントを取得してください。

パスワードを失念した場合は、パスワード入力欄下の「 [こちら](#) 」より仮  
パスワードを取得してログインします。

ストアフロントログイン

<https://storefront.jp.websecurity.symantec.com/jp/server/PartnerLogin.sf>

### 4-2 申請の開始

・左メニューの「 他社証明書からの乗換え申請 」もしくは画面上部の「 乗  
換え申請 」メニューをクリックします。

乗換え可能な認証局の情報は以下のサイトをご参照ください。

乗換え更新について

[https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=co  
ntent&id=SO22984](https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22984)

### 4-3 決済方法確認

・決済方法の確認画面が表示されます。

#### ■クーポンで申請

クーポン番号を入力して次へ進みます。

### 4-4 製品選択

・現在利用している証明書を貼り付けます。

現在利用している証明書の取得方法は以下のサイトを参照してください。

[https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=co  
ntent&id=SO22978](https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22978)

### 4-5 以降の申請手続きについて

以降のお手続きの流れは「[1-3 クーポン番号の入力](#)」から画面遷移と同様です。

## 5 ユーザID 登録

### ログインページ

### 企業検索

### ユーザID 登録情報確認

メールアドレス (ユーザID)	sample@sample.co.jp
企業・団体名	SSL技術担当株式会社
部署名	SSL技術担当部
お名前(漢字)	技術 担当者
お名前(ふりがな)	ぎじゅつ たんとうしゅ
役職	技術担当者
郵便番号	000-0000
都道府県	北海道
市区町村	技術担当者市
地域・番地	00-000-000

■初めてストアフロントを利用する場合、以下へアクセスします。

<https://storefront.jp.websecurity.symantec.com/jp/server/PartnerLogin.sf>

初めてストアフロントを利用する場合、まずは申請手続き担当者(技術担当者)として、[ ログイン画面 ] の [ ユーザID新規作成 ] ボタンをクリックし、必要事項をご入力いただき、ユーザID登録を行ってください。

登録時に入力するメールアドレスが、ログイン用のユーザIDとなります。

※パスワードは8文字以上の英数字混在のものをご指定ください。

※パスワードに関する詳細(禁止文字列、有効期限等)は下記 URL にて、説明を掲載しています。

<https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&id=SO22870>

※登録メールアドレス (ユーザID) 宛には、受付完了メール、サーバID通知メール、更新案内メールなど、各種Eメールが送信されます。

※登録メールアドレスは後から変更できません。Eメールアドレスを変更される場合は、新しいEメールアドレスで新規ユーザID登録を行ってください。必要な情報を入力の上、「次へ」をクリックし登録します。

ご登録いただいたユーザID (Eメールアドレス) 宛てに登録完了のご案内が届きますので、ご確認ください。

## 6 無料テスト用 SSL

### 6-1 製品選択

製品選択	<b>SSLサーバ証明書</b> <input checked="" type="radio"/> テスト用 無料SSLサーバ証明書
有効期間	<input checked="" type="radio"/> 14日      ¥0 税込価格
サーバタイプ	<div> <div>Microsoft</div> <div>Microsoft 以外のサーバ</div> </div>
署名アルゴリズム	<input checked="" type="radio"/> RSA SHA-2(SHA-256) <small>高水準のセキュリティ(推奨)          ブラウザ、携帯電話やサーバ機器などのSHA-2対応状況は <a href="#">こちら</a></small>
お客様用メモ欄	<input type="text"/>

以下のサイトへアクセスします。

<https://storefront.jp.websecurity.symantec.com/jp/server/SiPurchase.sf?actionType=trial>

※ストアフロントのユーザ IDをお持ちの方は以下からログインして申請を進めてください。

ストアフロントログイン

<https://storefront.jp.websecurity.symantec.com/jp/server/PartnerLogin.sf>

ログイン時は左側のメニューから申請を行います。

ストアフロントTOP

- 新規/追加申請
- 他社証明書からの乗換え申請
- 申請履歴検索
- 第三者更新
- 見積書の作成
- 無料テスト用SSL**
- ユーザ登録情報の修正

- 製品選択  
セキュア・サーバ ID 相当の証明書です。グローバル・サーバ ID や EV SSL のテスト用サーバ証明書は提供していません。
- 有効期間  
14 日
- サーバタイプ  
「Microsoft」、または「Microsoft 以外のサーバ」を選択します。タイプが不明な場合は「Microsoft 以外のサーバ」を選択してください。  
※どちらを選択しても両タイプの証明書が発行されます。
- 署名アルゴリズム  
RSA SHA-2(SHA-256)
- お客様用メモ欄  
お客様のストアフロント上の管理用のメモ欄です。当社への連絡に利用することや、ここへ入力した情報を当社で確認することはできませんので、あらかじめご了承ください。

### 6-2 お客様情報入力

お客様情報入力	
技術担当者情報入力	
企業・団体名 <small>必須</small>	SSL申請株式会社
部署名 <small>必須</small>	SSL申請部
お名前 <small>必須</small>	氏 テスト 名 申請
ふりがな <small>必須</small>	氏 てすと 名 しんせい
役職 <small>必須</small>	なし
郵便番号 <small>必須</small>	000-0000 <input type="button" value="住所検索"/>
都道府県 <small>必須</small>	北海道
市区町村 <small>必須</small>	テスト申請市

ストアフロントのログインアカウント情報が入力補完されます。修正する場合は上書きします。

### 6-3 CSR 貼り付け

CSR貼り付け

エラーコードの取得について

ディスタインクティッシュネーム (CSR情報)

CSR

ディスタインクティッシュネーム (CSR情報) 欄に貼付した CSR の内容が正しく入力されていることを確認してください。

戻る 次へ

CSR を貼り付けます。

### 6-4 入力情報確認

入力情報確認

エラーコードの取得について

ディスタインクティッシュネーム (CSR情報) 貼付する	CSR情報内容	実行される証明書の内容
Common Name (コモンネーム、FQDN名)	sample.co.jp	sample.co.jp
Organizational Name (組織名)	Sample K.K.	Sample K.K.
Organizational Unit (部門名)	Sample	Sample
City/Location (市区町村等)	Kawasaki	Kawasaki
State/Province (都道府県)	Kanagawa	Kanagawa
Country (国)	JP	JP

入力情報が表示されますので、内容を確認し問題なければ利用規約に同意するチェックを入れて申請を完了させます。メールアドレス(ログインアカウント)にテスト用無料サーバ証明書が届いていることを確認します。

## 7 各種手続きについて

### ストアフロントで行える手続きについて

#### 7-1 メニュー

##### 7-1-1 メニュー一覧

ストアフロントTOP
・新規/追加申請
・他社証明書からの乗換え申請
・申請履歴検索
・第三者更新
・見積書の作成
・無料テスト用SSL
・ユーザ登録情報の修正

##### ■ 新規 / 追加申請

証明書の新規申請、追加申請を行うメニューです。

##### ■ 他社証明書からの乗換え申請

他社証明書からの乗換え更新を行うメニューです。

##### ■ 申請履歴検索

取得済み証明書の検索が出来るメニューです。

取得済み製品の申請履歴を以下の条件で検索できます。

##### ■ コモンネーム

##### ■ 申請団体名

##### ■ 申請ステータス

##### ■ 製品名

##### ■ 申請区分

##### ■ 申請日

##### ■ 有効期限

##### ■ リクエスト番号

##### ■ 第三者更新

第三者更新が出来るメニューです。

##### ■ 見積書の作成

見積もりサイトへリンクしています。

<https://estimate.jp.websecurity.symantec.com/jp/estimate/EstInput.sf>

##### ■ 無料テスト用 SSL

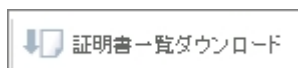
無料で 14 日間利用できるテスト用 SSL 証明書を取得できます。

##### ■ ユーザ登録情報の修正

ストアフロント登録のユーザ ID 情報の修正が可能です。

※メールアドレスは変更できません。メールアドレスの変更は各取得済み製品の「担当者変更」ボタンより行います。

##### 7-1-2 証明書一覧ダウンロード



申請した製品の一覧を csv 形式でダウンロードできます。

## 7-2 ボタンについて

更新	Express追加	申請情報修正 / 確認書	振込先変更	振込予定日変更
先行納入手配	請求書発行	納品書発行	技術担当者変更	
失効	再発行	再送	申請再開	一時保存削除

更新	<p>■ 更新</p> <p>製品の更新申請を行います</p> <p>更新可能な条件は以下となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・発行日から 30 日以上経過していること。</li> <li>・前回取得した製品と同一コモンネームであること。</li> </ul> <p>※製品や年数の変更は可能です。</p>
Express追加	<p>■ Express 追加（サーバIDのみ）</p> <p>申請後にエクスプレスサービスを追加する場合にクリックします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・エクスプレスサービスとは <a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23147">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23147</a></li> </ul>
申請情報修正 / 確認書	<p>■ 申請情報修正／確認書</p> <p>発行前証明書の申請情報の修正および申請確認書のプリントアウト、また、ウェブサイトセキュリティの設定などが出来ます。申請後は情報がロックされますので、修正を行う場合は当社へ電話もしくはメールで連絡が必要です。当社側でロックを解除すると修正が出来るようになります。</p>
振込先変更	<p>■ 振込先変更(クーポン申請では使用しません)</p> <p>技術担当者専用口座から固定口座への振込先の変更を行う際に利用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・振込先の口座を別の口座に変更できますか <a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO22923">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO22923</a></li> </ul>
振込予定日変更	<p>■ 振込予定日変更(クーポン申請では使用しません)</p> <p>振込予定日の変更を行う際に利用します。何度でも振込予定日を変更することが可能です。</p> <p>※エクスプレスサービス、先行納入手配の場合は、申請日から 60 日以内の日付で設定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・設定した振込み予定日を変更するには <a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO22923">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO22923</a></li> </ul>
先行納入手配	<p>■ 先行納入手配(クーポン申請では使用しません)</p> <p>更新申請時の先行納入手配を行う際に利用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・先行納入手配とは何ですか <a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23290">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23290</a></li> </ul>
請求書発行	<p>■ 請求書発行(クーポン申請では使用しません)</p> <p>請求書を PDF で出力する際、また、朱肉印の請求書原本の郵送依頼を行う場合に利用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・[見積書][請求書][納品書]を取得するには <a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23286">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23286</a></li> </ul>



<p><b>納品書発行</b></p>	<p>■ 納品書発行</p> <p>納品書を PDF で出力する際、また、朱肉印の納品書原本の郵送依頼を行う場合に利用します。</p> <p>・[納品書]を発行してもらえますか</p> <p><a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23281">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23281</a></p>
<p><b>技術担当者変更</b></p>	<p>■ 技術担当者変更</p> <p>製品発行後に技術担当者を変更する場合、または技術担当者のメールアドレスが変更となった場合に利用します。新しい担当者、または新しいメールアドレスでのストアフロントのアカウント取得が別途必要です。</p> <p>・申請担当者(技術担当者)が変更になります</p> <p><a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23306">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23306</a></p>
<p><b>失効</b></p>	<p>■ 失効</p> <p>証明書を失効(破棄)する際に利用します。失効ボタンをクリックした後に届くメールの案内に従って証明書を失効させることが出来ます。</p> <p>※一度失効した証明書は二度と有効な証明書に戻すことはできません。</p> <p>・証明書の「失効」手続きについて</p> <p><a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO22912">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO22912</a></p> <p>※セーフサイトを失効する場合、以下の FAQ を確認してください。</p> <p><a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/trust-seal-support/index?page=content&amp;id=SO24330">https://knowledge.symantec.com/jp/support/trust-seal-support/index?page=content&amp;id=SO24330</a></p>
<p><b>再発行</b></p>	<p>■ 再発行</p> <p>同一ディスティンクイッシュネームの証明書を取得しなおす際に利用します。</p> <p>証明書の有効期間内であれば無償で 6 回まで再発行が可能です。</p> <p>※セーフサイトは再発行ができません。</p> <p>・証明書の「再発行」手続きについて</p> <p><a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO22888">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO22888</a></p>
<p><b>再送</b></p>	<p>■ 再送</p> <p>発行済み証明書の再送信を行う際に利用します。</p> <p>回数の制限はありません。</p>
<p><b>申請再開</b></p>	<p>■ 申請再開</p> <p>一時保存した作成途中の申請を再開する際に利用します。</p> <p>・申請手続きを一時中断し、後から再開するには</p> <p><a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23033">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index?page=content&amp;id=SO23033</a></p>
<p><b>一時保存削除</b></p>	<p>■ 一時保存削除</p> <p>一時保存した作成途中の申請を削除する際に利用します。</p>

## 8 問合せ先について

---

### 【サーバ ID お問合せ】

ヘルプデスク	:	<a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index.html">https://knowledge.symantec.com/jp/support/ssl-certificates-support/index.html</a>
E-mail	:	<a href="mailto:server_info_jp@symantec.com">server_info_jp@symantec.com</a>
電話番号	:	03-5114-4135
サポート時間	:	9:30-17:30 (土・日・祝日、年末年始の休業日を除く)
お問合せフォーム	:	<a href="https://www.symantec.com/ja/jp/contact/authentication/security-services.jsp">https://www.symantec.com/ja/jp/contact/authentication/security-services.jsp</a>

### 【セーフサイトお問合せ】

ヘルプデスク	:	<a href="https://knowledge.symantec.com/jp/support/trust-seal-support/index.html">https://knowledge.symantec.com/jp/support/trust-seal-support/index.html</a>
E-mail	:	<a href="mailto:safesite_support_jp@symantec.com">safesite_support_jp@symantec.com</a>
電話番号	:	03-5114-4135
サポート時間	:	9:30-17:30 (土・日・祝日、年末年始の休業日を除く)
お問合せフォーム	:	<a href="https://www.symantec.com/ja/jp/contact/authentication/security-services.jsp">https://www.symantec.com/ja/jp/contact/authentication/security-services.jsp</a>