



Guide de démarrage rapide



Plateformes prêtes pour les services de la gamme Cisco SRP500 (Modèles SRP540)

REMARQUE Pour consulter les documents en français (y compris les nouveautés), identifiez-vous :

www.cisco.com/cisco/web/CA/fr/support/index.html

Contenu du colis

- Gamme Cisco SRP500 (avec antennes WiFi détachables)
- Câble Ethernet RJ-45
- Câble téléphonique RJ-11
- Cordon d'alimentation et adaptateur
- Guide de démarrage rapide
- CD de documentation

Bienvenue

Merci d'avoir choisi cette plate-forme prête pour les services (SRP) de la gamme Cisco SRP500.

La gamme SRP540 se compose de périphériques faciles à installer qui permettent aux petites et moyennes entreprises de se connecter aux services de sécurité, aux services vocaux hébergés ainsi qu'aux services de données de très haute qualité que proposent les fournisseurs de services.

Ce guide explique comment procéder à l'installation matérielle de la plateforme SRP et effectuer la configuration initiale.

1 Avant de commencer

Configuration minimale requise

- Ordinateur disposant de Microsoft Internet Explorer 7.0 (ou version ultérieure) ou Mozilla Firefox 3.6 (ou version ultérieure).
- Connexion Internet active.
- (Facultatif) Deuxième connexion Internet.
- (Facultatif) Ligne téléphonique analogique.
- (Facultatif) Combiné téléphonique, télécopieur ou ligne PBX pour la connexion aux ports voix.
- Câbles
 - Câbles Ethernet RJ-45 (catégorie 5 ou supérieure) pour la connexion des ordinateurs, des interfaces WAN et LAN, des téléphones ou d'autres périphériques.
 - Câble de téléphone RJ-11 pour les connexions de ligne analogique (FXO) et téléphonique (FXS).
 - Séparateur ADSL, s'il est requis par votre fournisseur de services
- (Facultatif) Modem haut débit mobile USB.

Paramètres par défaut

Il s'agit des paramètres par défaut utilisés lors de la toute première configuration de votre SRP. Reportez-vous à la section [Mise en route de la configuration matérielle, page 13](#).

Paramètres	Valeur
Device IP	192.168.15.1
Username	admin
Password	admin
DHCP Range	192.168.15.100 à 149

REMARQUE Si vous vous êtes procuré la SRP auprès de votre fournisseur de services, il est possible que vous n'ayez pas accès au compte de l'administrateur. Dans ce cas, contactez votre fournisseur de services.

2

Présentation des plateformes prêtes pour les services de la gamme Cisco SRP500

Numéros de modèle

Modèle	Description
SRP541W	WAN Gigabit Ethernet 4 ports téléphoniques (FXS), 1 port de ligne (FXO), 2 ports WAN Gigabit, 4 ports LAN Gigabit, 2 ports USB 2.0, 802.11b/g/n et fonction WiFi Protected Setup (WPS)
SRP546W	ADSL2+ Annexe B (ADSL sur RNIS) 4 ports téléphoniques (FXS), 1 port de ligne (FXO), 1 port DSL, 1 port WAN Gigabit, 4 ports LAN Gigabit, 2 ports USB 2.0, 802.11b/g/n et fonction WiFi Protected Setup (WPS)
SRP547W	ADSL2+ Annexe A/M (ADSL sur POTS) 4 ports téléphoniques (FXS), 1 port de ligne (FXO), 1 port DSL, 1 port WAN Gigabit, 4 ports LAN Gigabit, 2 ports USB 2.0, 802.11b/g/n et fonction WiFi Protected Setup (WPS)

Panneau avant

Panneau avant du modèle SRP541W



Panneaux avant des périphériques SRP546W et SRP547W



Voyants du panneau avant

Le tableau suivant décrit les voyants du panneau avant de la plateforme SRP. Ces voyants permettent de surveiller l'activité du système.

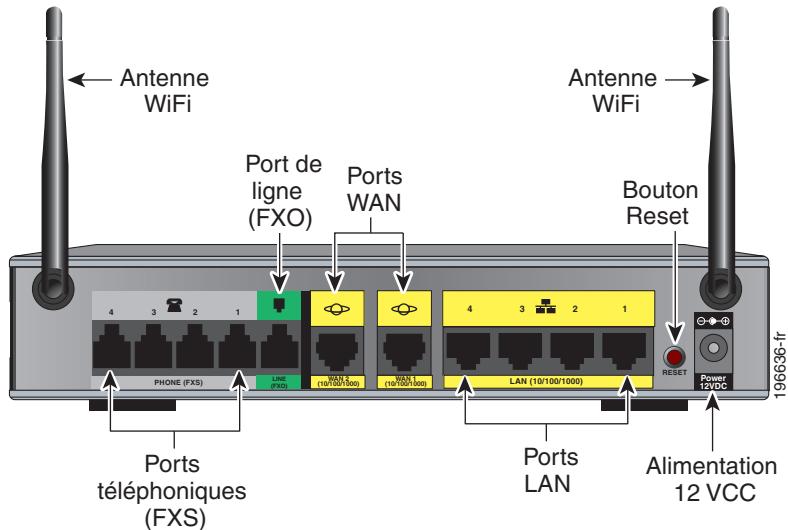
Voyants	Description
POWER/SYS	Le voyant reste vert une fois que la plateforme SRP a démarré et qu'elle est prête à être utilisée. Le voyant vert clignote lors du démarrage de la plateforme SRP.
Ports LAN (1-4)	Le voyant reste vert une fois qu'une liaison est établie. Le voyant vert clignote pour signaler une activité sur le port LAN.
Ports WAN	Le voyant reste vert une fois qu'une liaison Ethernet est établie. Le voyant vert clignote pour signaler une activité sur le port WAN.
Port de ligne	Le voyant reste vert une fois que le port est connecté à une ligne RTPC et que la plateforme SRP est en mesure de passer et de recevoir des appels. Le voyant vert clignote lorsqu'un appel est en cours sur le port.

Ports téléphoniques (FXS) (1–4)	Le voyant reste vert une fois que le port est connecté à un téléphone ou un télécopieur et que la plateforme SRP est en mesure de passer et de recevoir des appels. Le voyant vert clignote lorsqu'un appel est en cours sur le port.
DSL CD (SRP546W/547W uniquement)	Le voyant vert clignote lorsqu'un service DSL est détecté. Le voyant reste vert une fois la synchronisation effectuée.
DSL Data (SRP546W/547W uniquement)	Le voyant vert clignote pour signaler une activité DSL sur la ligne.
WLAN	Le voyant reste vert une fois que le système radio est sous tension et opérationnel. Le voyant vert clignote pour signaler une transmission sans fil sur le port WLAN.
Ports USB (1–2)	Le voyant reste vert une fois que le périphérique USB connecté est opérationnel. Le voyant vert clignote pour signaler une panne ou un périphérique non pris en charge.
Bouton WPS	<p>Le voyant reste vert une fois que la fonction WiFi Protected Setup (WPS) est opérationnelle.</p> <p>Un voyant vert qui clignote lentement indique que la configuration est en cours. Un voyant vert qui clignote rapidement signifie qu'une erreur de configuration est survenue.</p> <p>REMARQUE Pour configurer automatiquement la sécurité sans fil des périphériques compatibles avec la fonction WPS, maintenez ce bouton enfoncé jusqu'à ce que le voyant WPS clignote. Assurez-vous que le périphérique est situé à proximité de la plateforme SRP au moment de la configuration.</p>

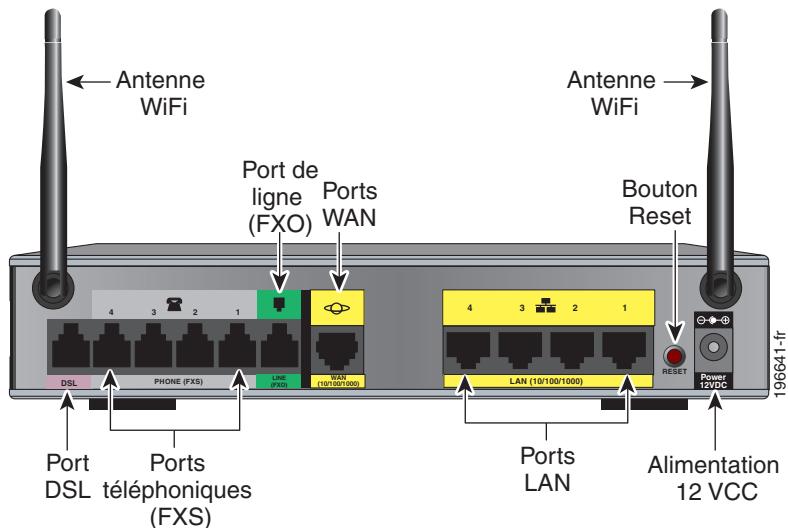
Panneau arrière

Les périphériques réseau sont connectés sur le panneau arrière. Les ports situés sur le panneau peuvent varier en fonction du modèle.

Panneau arrière du modèle SRP541W



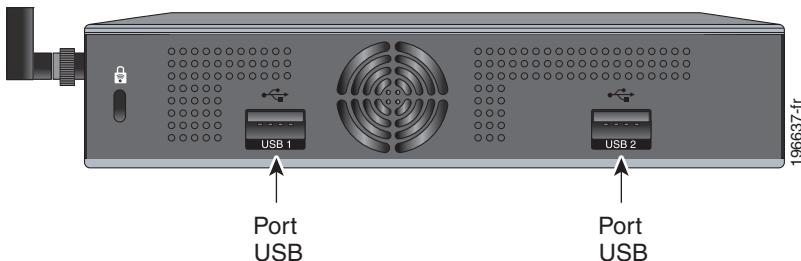
Panneau arrière des modèles SRP546W et SRP547W



Description du panneau arrière

Caractéristiques	Description
Port DSL SRP546W/SRP547W seulement	Permet d'établir une connexion DSL.
Ports téléphoniques (FXS) (1–4)	Permettent de raccorder directement l'unité à un téléphone analogique, un télécopieur ou un périphérique similaire. Si votre téléphone analogique nécessite une ligne séparée, vous devrez peut-être raccorder un adaptateur téléphonique entre la plateforme SRP et votre téléphone. De cette façon, le téléphone sonnera pour annoncer les appels.
Port de ligne (FXO)	Permet de se raccorder à une ligne téléphonique analogique.
Port(s) WAN (10/100/1000) Le modèle SRP541W propose 2 ports WAN.	Ceux-ci permettent d'établir une connexion Internet via une liaison Ethernet haut débit.
Ports LAN (10/100/1000) (1–4)	Permettent de se raccorder à un ordinateur connecté par câble ou à d'autres périphériques réseau.
Bouton Reset	Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant cinq secondes pour réinitialiser la plateforme SRP. Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant dix secondes pour rétablir les paramètres d'usine de la plateforme SRP. Pour enfourcer le bouton, insérez un trombone ou tout autre objet similaire dans l'ouverture. AVERTISSEMENT Les paramètres par défaut du périphérique seront réinitialisés.
Alimentation 12 VCC	Permet de se brancher à l'adaptateur secteur fourni.
Antennes WiFi	Deux antennes WiFi détachables équipées de connecteurs TNC.

Panneau latéral



Caractéristiques	Description
Ports USB (1–2)	Permettent de se connecter aux modems USB compatibles. Reportez-vous à la section Installation d'un modem haut débit mobile USB (facultatif), page 14 .

3 Installation des plateformes prêtes pour les services de la gamme SRP500

Vous avez la possibilité d'installer la plateforme SRP sur un bureau ou toute autre surface horizontale plane ou d'opter pour un montage mural.

REMARQUE La SRP est équipée de deux antennes WiFi détachables situées sur le panneau arrière. Si elle est installée sur un bureau, orientez les antennes verticalement. Si elle est installée sur le mur, orientez les antennes perpendiculairement au sol.

Choix de l'emplacement

Veillez à installer la plateforme SRP dans un emplacement qui satisfait aux conditions environnementales suivantes :

- **Température de stockage** (niveau de la mer) : de –30 °C à 60 °C (–22 °F à 140 °F)
- **Température de fonctionnement** (niveau de la mer) : de 0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)

- **Humidité relative** (niveau de la mer) : de 5 à 95 % (sans condensation)



AVERTISSEMENT

N'empilez pas et ne posez pas d'objets sur la plateforme SRP et veillez à ne pas installer celle-ci sur une surface chaude.

Installation sur un bureau

Si vous décidez d'installer la plateforme SRP sur un bureau, placez-la horizontalement sur une surface plane afin qu'elle repose sur ses quatre pieds en caoutchouc.

Montage mural

Si vous installez la plateforme SRP horizontalement, placez-la de façon à ce que le panneau arrière soit situé sur le dessus. Cela permet de réduire les contraintes sur les raccordements de câbles. Si vous l'installez verticalement, placez-la de façon à ce que les ports USB soient situés en dessous.

STEP 1 Fixez deux vis autotaraudeuses numéro 6 à tête plate d'une longueur de 19 mm (3/4 po) au mur. Ces vis doivent être situées à une distance de 15 cm en cas d'orientation horizontale ou de 10,8 cm en cas d'orientation verticale. Maintenez en outre un espacement de 4 mm (5/32 po) entre la partie intérieure de chaque tête de vis et la surface du mur.



AVERTISSEMENT

Sur une cloison sèche, fixez les vis au moyen de deux chevilles pour mur creux de type M3 (1/8 po) avec un foret de 8 mm (5/16 po). En l'absence de chevilles adéquates, la plateforme SRP risque de se détacher du mur sous l'effet de la traction exercée par les câbles réseau.

STEP 2 Localisez les encoches destinées à recevoir les vis de montage sur la partie inférieure de la plateforme SRP, puis accrochez l'unité aux vis.

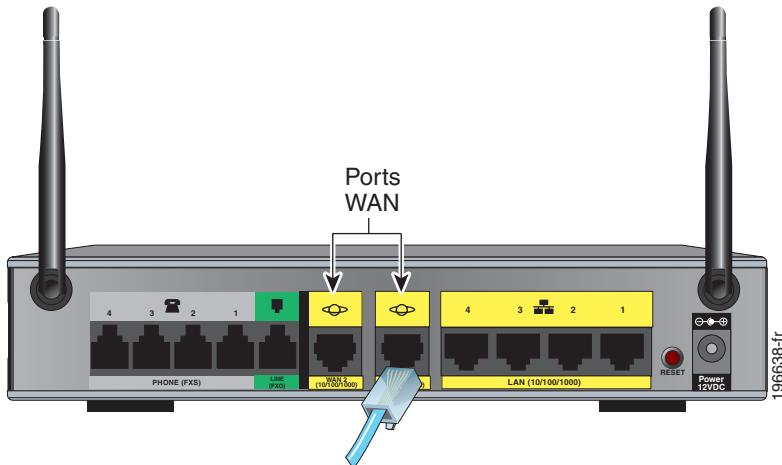
4

Connexion du matériel

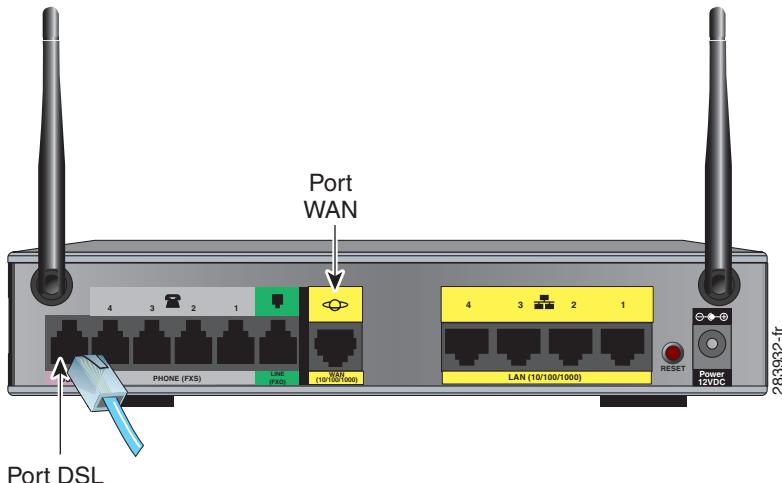
STEP 1 Pour réaliser les connexions WAN Ethernet, branchez une extrémité de votre câble Ethernet au périphérique d'accès Internet (en général, un modem) et l'autre extrémité au port WAN.

Pour effectuer les connexions ADSL, raccordez votre câble DSL directement au port DSL du SRP546W ou SRP547W. Si votre fournisseur de services l'exige, utilisez un séparateur ADSL.

Connexions Ethernet WAN SRP541W



Connexions ADSL SRP546W et SRP547W



- STEP 2** Connectez vos ordinateurs câblés et autres périphériques réseau aux ports LAN (1–4).
- STEP 3** (Facultatif) Branchez un téléphone analogique, un télécopieur ou tout autre périphérique similaire au port téléphonique (FXS).
Ensuite, connectez le port de ligne (FXO) à la prise murale de la ligne téléphonique.
- STEP 4** Branchez le cordon d'alimentation CA de votre région fourni à l'adaptateur secteur. Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec l'unité.
- STEP 5** Branchez l'adaptateur secteur au port d'alimentation 12 VCC de la plateforme SRP.



STEP 6 Enfoncez la fiche d'alimentation CA dans une prise électrique.

STEP 7 Orientez les antennes verticalement.

Le voyant POWER/SYS du panneau avant clignote en vert pendant le démarrage de la plateforme SRP. À l'issue du démarrage, il se stabilise au vert.

L'installation matérielle est maintenant terminée.

5

Vérification de l'installation matérielle

Pour vérifier l'installation matérielle, procédez comme suit :

- Vérifiez que les câbles sont correctement branchés.
- Contrôlez les voyants, tel que décrit à la [Voyants du panneau avant, page 4](#). Assurez-vous que le voyant POWER/SYS est stabilisé au vert.

En cas de problème, accédez au site Web de la Communauté d'assistance Cisco Small Business à l'adresse www.cisco.com/go/smallbizsupport.

Pour obtenir de la documentation technique ou d'autres liens, reportez-vous à [Problèmes et solutions, page 15](#).

Pour vous connecter à l'utilitaire de configuration des plateformes prêtes pour les services, suivez ces étapes :

STEP 1 Configurez votre ordinateur afin qu'il utilise le protocole DHCP pour sa connexion LAN.

Au moyen d'un câble Ethernet, connectez-le à un port LAN disponible (1-4) de la plateforme SRP. Votre ordinateur obtiendra automatiquement une adresse IP dans la plage 192.168.15.x.

STEP 2 Ouvrez votre navigateur Web.

Dans la barre d'adresse, entrez l'adresse IP par défaut :
http://192.168.15.1

STEP 3 Lorsque la page de connexion s'affiche, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe (distinction majuscules/minuscules).

Le nom d'utilisateur par défaut est **admin**.

Le mot de passe par défaut est **admin**.

REMARQUE Si votre plateforme SRP provient d'un fournisseur de services, celui-ci vous fournira les informations de connexion appropriées.

STEP 4 Une fois que vous êtes connecté, l'utilitaire de configuration des plateformes prêtes pour les services s'affiche.

STEP 5 Dans le menu principal, choisissez **Quick Setup > Basic Configuration Setup** pour configurer les paramètres WAN, LAN, Wireless et Remote Provisioning de votre plateforme SRP.

Pour obtenir plus d'informations sur la configuration, cliquez sur le lien Aide depuis l'utilitaire de configuration ou consultez le Guide d'administration des plateformes prêtes pour les services de la gamme Cisco SRP500 à l'adresse :

www.cisco.com/go/srp500resources.

Il est possible de connecter un modem haut débit mobile USB à la plateforme SRP. Avant d'installer ce modem, assurez-vous qu'il est compatible. Reportez-vous au tableau de compatibilité du modem USB haut débit mobile à l'adresse : www.cisco.com/go/srp500resources.

REMARQUE Les modems haut débit mobiles USB sont exclusivement réservés aux services de données.

STEP 1 Vérifiez que votre modem est activé avec un service de données et que celui-ci peut être utilisé sur votre ordinateur.

STEP 2 Raccordez le modem à l'un des ports USB de votre plateforme SRP.

Le modem est entièrement opérationnel lorsque le voyant USB se stabilise au vert.

Pour vérifier l'état du modem et modifier ses paramètres de réseau mobile, de reprise des connexions et de basculement, reportez-vous à la documentation fournie par son fabricant.

Assistance

Communauté d'assistance Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbizsupport Pour obtenir plus d'informations sur la plateforme SRP, cliquez sur Small Business Routers dans la page Community.
Assistance technique et documentation en ligne (identification obligatoire)	www.cisco.com/support
Ressources et assistance Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbizhelp
Coordinnées de l'assistance téléphonique	www.cisco.com/go/sbsc

Logiciel

Téléchargement de logiciels (identifiant de connexion obligatoire)	www.cisco.com/go/srp500 Cliquez sur le lien Download Software.
Documentation Open Source	www.cisco.com/en/US/products/ps10500/prod_release_notes_list.html

Documentation sur les produits

Plateformes prêtes pour les services de la gamme 500 pour les PME	www.cisco.com/go/srp500resources
---	--

Cisco Small Business

Partenaires et revendeurs Cisco pour les PME (identification partenaire obligatoire)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Accueil Cisco Small Business	www.cisco.com/smb
Marketplace	www.cisco.com/go/marketplace

Siège social aux États-Unis

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
www.cisco.com
Assistance aux petites entreprises, aux États-Unis :
1 866 606 1866
Assistance aux petites entreprises, tous pays :
www.cisco.com/go/sbsc



78-20147-02

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques déposées de Cisco Systems, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour accéder à la liste des marques commerciales de Cisco, rendez-vous à l'adresse : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et toute autre société. (1110R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.