



Téléphone IP Cisco 7912G pour Cisco CallManager Express 3.0



	Fonction	Description
1	Modèle de téléphone IP Cisco	Indique le numéro de modèle du téléphone IP Cisco.
2	Afficheur à cristaux liquides	Affiche des informations telles l'état de la ligne Ou l'appel, le numéro d'appel et les onglets des touches interactives.
3	Touches interactives	Activent les fonctions qui s'affichent dans les onglets correspondants de l'afficheur à cristaux liquides.
4	Touche Défilement	Vous permet de parcourir le texte et de sélectionner les fonctions sur l'afficheur à cristaux liquides. Offre un accès direct au menu de numérotation abrégée lorsque le téléphone est inactif.
5	Touche Menu	Offre un accès aux services du téléphone.
6	Touche Attente	Permet de mettre en attente un appel actif et de reprendre un appel mis en attente.
7	Clavier	Fonctionne comme un clavier téléphonique classique.
8	Touche Volume	Augmente ou diminue le volume du combiné. Cette touche vous permet également d'ajuster le volume de la sonnerie si le combiné est raccroché.
9	Combiné avec témoin lumineux	Fonctionne comme un combiné classique.
10	Plate-forme	Vous permet d'ajuster l'angle d'inclinaison du téléphone.

Touches interactives

Ce téléphone IP Cisco est équipé de touches interactives qui activent les fonctions qui s'affichent dans la partie inférieure de l'afficheur à cristaux liquides. Les fonctions attribuées aux touches interactives varient en fonction de la configuration du téléphone. Utilisez les touches interactives pour activer les fonctions qui s'affichent sur l'afficheur à cristaux liquides.

Voici une liste exhaustive des touches interactives du téléphone IP Cisco 7912G. Les fonctions correspondantes varient selon la configuration système spécifiée.

Touche	Description
<< ou >>	Vous permet de parcourir et d'éditer les caractères.
Rappel	Indique que la ligne est libre.
Cancel	Annule la dernière sélection.
Renvlmm	Transfère tous les appels.
Efface	Efface le contenu de l'historique du répertoire.
Conf.	Ouvre une audioconférence.
Suppr.	Supprime le numéro sélectionné.
Compose	Compose le numéro affiché.
DND	Active la fonction « ne pas déranger ».
Moins	Diminue le contraste de l'afficheur à cristaux liquides.
ModNum	Sélectionne un numéro et active le curseur pour l'édition.
FinAppel	Interrompt l'appel en cours.
Quitter	Permet de quitter la sélection.
Flash	Touche de crochet commutateur pour les conférences à trois et les appels en attente.
Grplnt	Permet de prendre les communications entrantes sur un poste qui fait partie d'un groupe déterminé.
Message	Permet d'accéder au système de messagerie vocale.
Monitor	Permet à l'utilisateur de passer d'un mode d'écoute à l'autre : combiné, haut-parleur et mains libres.
Monoff	Permet d'utiliser le combiné pour poursuivre une communication initiée avec le haut-parleur.
Autres	Permet de parcourir les options supplémentaires des touches interactives. (Par exemple, cette touche donne accès à la touche DND.)
Secret	Active ou désactive le mode secret.
NvAppel	Ouvre une nouvelle ligne pour effectuer un appel.

Soft Key	Function
Ok	Confirme la sélection.
Intr.	Permet de prendre les appels entrants sur une autre extension.
Ecouter	Permet d'écouter un échantillon de sonnerie.
ReCompose	Recompose le dernier numéro composé.
Resume	Permet de reprendre un appel actif.
Enreg	Enregistre la dernière modification.
Recherche	Lance une recherche dans le répertoire local.
Select.	Sélectionne l'option mise en surbrillance.
Paramètres	Permet d'accéder aux paramètres de configuration du téléphone tels que le contraste d'affichage, le volume et le type de sonnerie.
Transférer	Transfère les appels sélectionnés vers un autre numéro.
Plus	Augmente le contraste de l'afficheur à cristaux liquides.

Informations complémentaires

Contactez votre administrateur si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur l'utilisation du téléphone IP Cisco.

Vous pouvez imprimer une copie de ce livret à l'adresse http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/ip_ph/ip_ks/its30/index.htm.

Pour tout savoir sur la procédure de commande de documents supplémentaires, rendez-vous à l'adresse http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/pdi.htm.

Siège social
 Cisco Systems, Inc.
 170 West Tasman Drive
 San Jose, CA 95134-1706
<http://www.cisco.com>
 Tel: 408 526-4000
 800 553-NETS (6387)
 Fax: 408 526-4100



Appel

Pour passer un appel, vous avez le choix entre les différentes procédures ci-après :

- Décrochez le combiné et composez le numéro.
- Appuyez sur la touche **NvAppel** et composez le numéro.
- Appuyez sur la touche **Bis**.
- Composez le numéro sans décrocher le combiné, puis appuyez sur la touche **Compose** ou décrochez le combiné.

Mise en attente

- Appuyez sur la touche **Attente**.
- Appuyez de nouveau sur la touche **Attente** pour reprendre l'appel.

Mode secret

- Appuyez sur la touche **Secret**.
- Pour désactiver le mode secret, appuyez de nouveau sur la touche **Secret** ou décrochez le combiné si vous avez utilisé cette fonction avec le haut-parleur.

Gestion des appels en attente

Utilisez la touche **Attente** pour sélectionner les appels en attente sur la même ligne.

Audioconférence

1. Appuyez sur la touche **Conf.** pendant l'appel. Une nouvelle ligne s'ouvre automatiquement et le premier correspondant est mis en attente.
2. Appelez un autre numéro.
3. Lorsque la communication est établie, appuyez de nouveau sur la touche **Conf.** pour ajouter le deuxième participant à l'audioconférence.



Remarque : L'audioconférence se termine lorsque l'appel initial est interrompu.

Réglage du volume de la sonnerie

- Appuyez sur la touche **Volume** lorsque le combiné est raccroché.

Réglage du volume de l'appel en cours

- Appuyez sur la touche **Volume** lorsque vous utilisez le combiné.

Transfert d'un appel

Deux méthodes s'offrent à vous pour le transfert d'un appel sélectionné vers un autre numéro :

- **Transfert direct :** redirige immédiatement l'appel sans permettre à l'utilisateur de parler au correspondant (la personne à laquelle vous transférez l'appel).
- **Transfert avec consultation :** ce type de transfert vous permet d'annoncer l'appel au correspondant avant d'effectuer le transfert.

Pour transférer un appel:

1. Appuyez sur la touche **Transfer** pendant l'appel. L'appel est mis en attente.
2. Composez le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel.
3. Pour effectuer un transfert direct :
 - Raccrochez le combiné lorsque vous entendez la sonnerie sur la ligne.

Pour effectuer un transfert avec consultation :

- Faites part de l'appel au correspondant, puis appuyez sur la touche **Transfer** et raccrochez le combiné.



Remarque : Si le transfert échoue, appuyez sur la touche **Reprend** pour reprendre l'appel initial.

4. Pour annuler le transfert d'appel et reprendre la communication, appuyez sur la touche **Attente**.

Transfert de tous les appels

1. Appuyez sur la touche **Renvlmm**. Vous entendrez un signal de confirmation.
2. Composez le numéro vers lequel vous souhaitez transférer tous les appels. Composez le numéro exactement comme vous le feriez pour l'appeler. N'oubliez pas d'inclure le préfixe local.
3. L'afficheur sera actualisé et indiquera le transfert de l'appel.

4. Appuyez sur le carré (#). L'afficheur sera actualisé et indiquera le transfert de l'appel.
5. Pour annuler le transfert d'appel, appuyez sur la touche **Renvlmm**.

Accès à la messagerie vocale, configuration du téléphone et répertoire

1. Appuyez sur la touche **Menu**.
2. Utilisez la touche **Défilement** pour parcourir les options.
 - Appuyez sur **1** pour écouter les messages et suivez les instructions de l'opérateur.
 - Appuyez sur **2** pour accéder au répertoire, afficher les appels en absence, reçus ou les numéros composés.
 - Appuyez sur **3** pour configurer le téléphone, régler le contraste de l'afficheur, le volume de la sonnerie et sélectionner le type de sonnerie.
3. Utilisez la touche **Défilement** pour parcourir les options. Utilisez la touche de programmation **Select.** pour effectuer les sélections.
4. Appuyez sur la touche **Quitter** pour revenir au menu précédent du répertoire.

Activation de la fonction « ne pas déranger »

Cette fonction vous permet d'être averti d'un appel sans sonnerie. Les fonctions de renvoi automatique en cas de ligne occupée ou de non-réponse sont activées. Pour activer ou désactiver la fonction « ne pas déranger » :

- Appuyez sur la touche **Autres** jusqu'à ce que **DND** s'affiche.
- Appuyez sur la touche **DND**.

Touches de numérotation abrégée personnalisée

1. Sélectionnez une ligne disponible — décrochez ou appuyez sur la touche **NvAppel** — et attendez la tonalité de numérotation.
2. Appuyez sur le carré (#).

3. Appuyez sur la touche **Menu**, puis sur la touche **4** du clavier et utilisez la touche **Défilement** pour sélectionner la touche de numérotation abrégée à programmer. Un court signal confirme que la programmation de la touche est en cours.

4. Composez le numéro abrégé. Les chiffres apparaissent sur l'afficheur. Utilisez la touche << pour effacer les chiffres incorrects.

Pour supprimer un numéro sans le remplacer, appuyez sur le carré (#).

5. Appuyez de nouveau sur la touche de numérotation abrégée après avoir composé le numéro pour l'enregistrer.
6. Raccrochez le combiné ou appuyez sur la touche de numérotation abrégée et répétez la procédure.

Utilisation de la fonction Call Intr.

Pour prendre les appels d'une autre extension :

1. Appuyez sur la touche **Intr.**
2. Composez le numéro de l'extension du téléphone IP Cisco qui sonne.

Vous pouvez contrôler l'appel à partir de votre téléphone. Pour prendre un appel qui provient d'un numéro qui appartient un groupe déterminé, procédez comme suit :

- Appuyez sur la touche **Grplnt**. Dans le cas où le système CallManager Express ne comporterait qu'un seul groupe, le contrôle du téléphone est transféré sur votre téléphone.
- Si le téléphone qui sonne et votre téléphone font partie du même groupe, appuyez sur l'astérisque (*) pour transférer le contrôle de l'appel sur votre téléphone.
- Si le téléphone qui sonne et votre téléphone ne font pas partie du même groupe, composez le numéro du groupe du téléphone pour transférer le contrôle de l'appel sur votre téléphone.