

Cisco Business Edition 7000 версии 9.1

Обзор продукта

Cisco Business Edition 7000 (Business Edition 7000) версии 9.1 — это пакетное решение для совместной работы, оптимизированное для организаций с 1000 или более пользователей и тысячами устройств. Это решение на единой интегрированной платформе предоставляет голосовую и видеосвязь, поддержку мобильных сред, обмен сообщениями, конференц-связь, обмен мгновенными сообщениями, контроль присутствия и функции контакт-центра. Основные коммуникационные возможности позволяют динамично развивающимся компаниям улучшить совместную работу на всех этапах производственной цепочки. Решение высокой доступности Business Edition 7000 поддерживает технологии виртуализации и консолидирует несколько приложений для совместной работы. Оно позволяет организациям быстро снизить общую стоимость владения (TCO) и увеличить рентабельность инвестиций (ROI) благодаря гибкой архитектуре на основе модулей с возможностью масштабирования в соответствии с бизнес-потребностями.

Функции и преимущества

Решение Business Edition 7000 обеспечивает полнофункциональные сервисы коммуникаций и совместной работы корпоративного класса, на которые полагаются в своей деятельности успешные предприятия. Это решение, созданное на основе лидирующей в мире архитектуры Cisco Unified Communications Architecture, поддерживает различные приложения высокой доступности, позволяя сформировать систему, отвечающую конкретным требованиям заказчика.

Поддержка платформ и совместимость

Решение Business Edition 7000 создано на основе виртуализированных продуктов Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®), которые предназначены для повышения производительности и плотности размещения в широком диапазоне рабочих нагрузок. Устанавливаемый в стойку сервер Cisco UCS C240 M3 корпоративного класса в форм-факторе 2RU сочетает более высокую производительность и энергоэффективность процессоров из семейства Intel Xeon E5-2600 (высота 2U). Существуют различные варианты развертывания, но обычно на одном сервере поддерживается от 4 до 6 приложений управления или совместной работы.

Решение Business Edition 7000 поставляется с предустановленным гипервизором виртуализации и готовыми к развертыванию программными приложениями.

Основные приложения

Следующие приложения обычно используются вместе, чтобы обеспечить основные функции унифицированных коммуникаций Business Edition 7000:

- [Cisco Unified Communications Manager](#) — механизм обработки вызовов в Business Edition 7000. Это приложение расширяет функции работы с голосом и видео на сетевые устройства, такие как IP-телефоны, конечные устройства телеприсутствия, устройства обработки мультимедийного контента, шлюзы и мультимедийные приложения. Также включены полностью интегрированные сервисы обмена мгновенными сообщениями и оповещения о присутствии. Дополнительные услуги, такие как мультимедиа-конференции, контакт-центры для обеспечения сотрудничества и интерактивные мультимедийные системы реагирования, становятся доступными с помощью открытых API-интерфейсов телефонии приложения Cisco Unified Communications Manager.
- Портфель клиентов [Cisco Jabber®](#) использует преимущества сетей Cisco и ПО Cisco Unified Communications Manager для обеспечения безопасных, надежных и богатых возможностей для совместной работы. Эти клиенты обеспечивают согласованную работу в локальной сети и облачной среде, используют отраслевые стандарты для обеспечения совместимости с решениями Cisco и других производителей.
- [Cisco Unity® Connection](#) обеспечивает интеграцию функций обмена сообщениями и распознавания речи для непрерывного глобального доступа к вызовам и сообщениям. Современные сервисы коммуникаций на основе конвергенции позволяют использовать голосовые команды на естественном языке, совершать звонки, прослушивать сообщения в режиме громкой связи и проверять голосовые сообщения с рабочего стола за счет интеграции с ящиком электронной почты или с помощью веб-браузера. Кроме того, предоставляются эффективные функции обслуживающего оператора, включая интеллектуальную маршрутизацию входящих вызовов и легко настраиваемые средства фильтрации вызовов и оповещения о сообщениях.
- [Cisco Prime™ Collaboration](#) обеспечивает автоматический процесс начального развертывания для логических перемещений, добавлений, изменений и отключений (MACD) «на 2-й день». Интуитивно понятный интерфейс пользователя обеспечивает единое представление абонента и абонентских сервисов. Благодаря этим возможностям Cisco Prime Collaboration значительно ускоряет развертывание площадок и существенно сокращает время, необходимое для текущих изменений, в результате чего повышается производительность и снижаются операционные расходы. Кроме того, Cisco Prime Collaboration упрощает задачи, что позволяет организациям оптимизировать ИТ-ресурсы и в дальнейшем снизить совокупные расходы.
- [Cisco Licensing](#) (включая Cisco Enterprise Licensing Manager [ELM]) обеспечивает простоту использования и составления отчетов. Cisco ELM предоставляет централизованное, удобное представление соблюдения нормативных требований и позволяет перераспределять лицензии между поддерживаемыми продуктами. Лицензирование пользователей на основе пользовательских профилей согласуется с моделями приобретения Cisco User Connect Licenses (UCL) и Cisco Unified Workspace Licensing (UWL).

Дополнительные возможности взаимодействия

В дополнение к описанным ранее основным приложениям для унифицированных коммуникаций существуют следующие приложения для совместной работы, которые могут быть развернуты вместе с Business Edition 7000:

- [Cisco Expressway](#) обеспечивает расширенную интеграцию видео, позволяя поддерживать старые видеоприборы.
- [Cisco Unified Contact Center](#) предоставляет высококачественные возможности центра обработки вызовов, в том числе сервисы на основе агентов, а также полностью интегрированные приложения самообслуживания, распределенные современные автоматические распределители вызовов (ACD), интерактивный автоответчик (IVR), голосовой портал для клиентов (CVP), а также интеграцию компьютерной телефонии (CTI).
- [Cisco Unified Attendant Consoles](#) обеспечивает консоль оператора, включающую средства для оперативного принятия и эффективного перенаправления входящих вызовов на сотрудников в рамках всей организации.
- [Cisco WebEx® Web Conferencing](#) ускоряет достижение бизнес-результатов, повышая продуктивность веб-конференций. Это ориентированное на пользователя облачное решение для совместной работы позволяет участникам группы с легкостью обмениваться информацией через любой компьютер или мобильное устройство. WebEx® Meetings позволяет пользователям принимать участие в конференциях в любое время, из любой точки мира внутри и за пределами корпоративных межсетевых экранов.
- [Cisco Emergency Responder](#) помогает гарантировать, что приложение Cisco Unified Communications Manager отправит экстренный вызов в диспетчерский пункт общественной безопасности (PSAP), соответствующий местоположению абонента, и что PSAP сможет определить это местоположение и перезвонить в случае необходимости. Система автоматически отслеживает и обновляет данные по перемещению и изменению оборудования, помогая обеспечить более эффективное соблюдение законодательных и нормативных обязательств, что снижает риск ответственности, связанной с экстренными вызовами.
- [Cisco Paging Server](#) предоставляет базовые и расширенные функции подкачки страниц для всех пользователей. Основные функции подкачки не требуют лицензии и обеспечивают двухточечную или групповую подкачку аудио между группами до 50 IP-телефонов Cisco. Расширенная лицензия на подкачку поддерживает более крупные (неограниченные) группы, а также другие расширенные функции, включая поддержку Business Edition 7000 для ограниченного совместного использования со сторонними приложениями, как описано в политике совместного использования, с которой можно ознакомиться по адресу http://www.cisco.com/en/US/products/ps11369/prod_white_papers_list.html.

Предупреждение: Установка несанкционированного сервера приложений будет считаться нарушением условий лицензии на гипервизор виртуализации и аннулирует гарантию и поддержку продукта.

Технические характеристики решения: Емкость системы

В таблице 1 приведены характерные значения емкости системы, которые поддерживаются решением Business Edition 7000 (фактические значения емкости зависят от конфигурации развернутой системы). Подробное руководство по архитектуре и моделям развертывания см. в руководствах Solutions Reference Network Design (SRND) (Сетевой справочник по решениям) по адресу <http://www.cisco.com/go/srnd>, на страницах справочников по адресу <http://www.cisco.com/go/uc-virtualized> и в инструменте Collaboration Virtual Machine Placement Tool по адресу <http://www.cisco.com/go/vmpt>.

Таблица 1. Емкость системы

| Параметр | Емкость |
|---|--|
| Максимальная емкость | Неограниченная; оптимизировано для 1000—5000 пользователей; для более масштабных развертываний применяется модульный, блочный дизайн |
| Количество поддерживаемых устройств | Неограниченное; оптимизировано для более чем 3000 устройств |
| Максимальное количество совместно используемых приложений | Обычно от 4 до 6 приложений на сервер (зависит от особенностей развернутой системы) Типичная система включает от 2 до 4 физических |



Россия, 115054, Москва,
 бизнес-центр «Риверсайд Тауэрс»,
 Космодамианская наб., д. 52, стр. 1, 4 этаж
 Телефон: +7 (495) 961 1410
 Факс: +7 (495) 961 1469
www.cisco.ru, www.cisco.com

Украина, 03038, Киев,
 бизнес-центр «Горизонт Парк»,
 ул. Николая Гринченко, 4В
 Телефон: +38 (044) 391 3600
 Факс: +38 (044) 391 3601
www.cisco.ua, www.cisco.com

Казахстан, 050059, Алматы,
 бизнес-центр «Самал Тауэрс»,
 ул. О. Жолдасбекова, 97, блок А2, 14 этаж
 Телефон: +7 (727) 244 2101
 Факс: +7 (727) 244 2102
www.cisco.ru, www.cisco.com

Россия, 197198, Санкт-Петербург,
 бизнес-центр «Арена Холл»,
 пр. Добролюбова, д. 16, лит. А, корп. 2
 Телефон: +7 (812) 313 6230
 Факс: +7 (812) 313 6280
www.cisco.ru, www.cisco.com

Беларусь, 220034, Минск,
 бизнес-центр «Виктория Плаза»,
 ул. Платонова, д. 1Б, 3 п., 2 эт.
 Телефон: +375 (17) 269 1691
 Факс: +375 (17) 269 1699
www.cisco.ru

Азербайджан, AZ1065, Баку,
 бизнес-центр «Карат»,
 ул. М. Мухтарова, 201, блок 607
 Телефон: +994 (12) 437 4820
 Факс: +994 (12) 437 4821
www.cisco.ru, www.cisco.com