



TM

Nombre del cliente: **Caja de Compensación Familiar**

### Desafío comercial

Fundada hace alrededor de 50 años en edrealizar mantenimiento frecuente a estas redes a un elevado

costo, así como configurar un acceso individual para cada usuario nuevo. Cada establecimiento contaba con su propio tablero de control para su central telefónica privada (PBX), lo que generaba gastos telefónicos excesivos. La red no soportaba banda ancha y era vulnerable tanto a fugas de información como a ataques externos, ya que carecía de protocolos de seguridad.

Combarranquilla afrontó nuevos desafíos cuando pasó a hacerse cargo de funciones de gestión de recursos para el sistema de salud subsidiado del Atlántico, y debió suministrar más servicios interconectados a sus afiliados. Al abrir un nuevo

móvil para los empleados brinda acceso instantáneo a sus servicios y mejora la receptividad a solicitudes y consultas realizadas durante las visitas en campo a los afiliados. En estos momentos, la red de la organización está bien equipada para satisfacer la demanda de mejores ofertas de servicios a los afiliados.

**Marco Muñoz de Castro**  
Ingeniero y Gerente de Tecnología, Caja de Compensación Familiar Combarranquilla