



Recherche d'informations supplémentaires

Fonctions d'accessibilité

Réglage du socle

Pour modifier l'angle de la base de votre téléphone, maintenez le bouton du socle enfoncé pendant que vous réglez le socle.

Réglage du support du combiné

Cisco recommande de régler le support du combiné, notamment lors du montage mural du téléphone. Cette opération évite que le récepteur tombe facilement de son support. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour obtenir les in

Présentation du téléphone

Votre téléphone IP Cisco Unified 7960G ou 7940G est un téléphone haut de gamme qui permet une communication orale via le réseau de données utilisé par votre ordinateur. Ainsi, vous pouvez passer et recevoir des appels, mettre des communications en attente, utiliser une numérotation abrégée, transférer des appels, établir des conférences téléphoniques, etc.

Outre ses capacités de gestion de base des appels, votre téléphone prend en charge certaines fonctions d'optimisation de productivité. Selon la configuration de votre téléphone, celui-ci peut

Nettoyage de l'écran du téléphone

Essayez doucement l'écran du téléphone avec un chiffon doux et sec. N'appliquez pas de produits,

Présentation de la distinction lignes/appels

Pour éviter toute confusion entre une ligne et un appel, reportez-vous aux définitions suivantes.

- Lignes : chacune est associée à un numéro d'annuaire que les autres peuvent utiliser pour vous appeler. Les téléphones IP Cisco Unified

Présentation de la disponibilité des fonctions

Transfert d'appels

Utilisation d'une ligne partagée

Votre administrateur système peut vous demander d'utiliser une ligne partagée si vous :

- disposez de plusieurs téléphones et souhaitez avoir le même numéro pour tous ;
- partagez des tâches de gestion d'appels avec des collègues ;
- gérez des appels pour le compte d'un manager.

Présentation des lignes partagées

Icône Utilisé à distance

L'icône Utilisé à distance s'affiche lorsqu'un appel est en cours sur un autre téléphone avec lequel vous partagez la ligne. Vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur une ligne partagée même si l'icône Utilisé à distance s'affiche.

Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur

Vous pouvez utiliser votre téléphone avec ces périphériques audio : un combiné, un casque ou un haut-parleur.

Le téléphone est décroché lorsque le combiné est soulevé ou lorsqu'un autre périphérique audio est utilisé.

Le téléphone est raccroché lorsque le combiné est sur son support et qu'aucun autre périphérique audio n'est utilisé.

Utilisation d'un combiné

Utilisation d'un casque

Votre téléphone prend en charge des prises casque à 4 ou 6 fils. Pour obtenir des informations sur l'achat de casques, reportez-vous à [Prise en charge du casque, page 7](#).

Vous pouvez utiliser le casque conjointement à tous les contrôles de votre téléphone, notamment

Utilisation du répertoire d'entreprise sur le téléphone

Le répertoire d'entreprise vous permet d'appeler vos collègues.

Pour...

Conseil

ères sur l'écran du télé

Navigation de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre

Conseils

- L'administrateur système peut vous fournir l'ID utilisateur et le code PIN nécessaires pour

Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web

Cette section explique comment utiliser le carnet d'adresses personnel depuis les pages Web Options utilisateur.

Configuration de codes de carnet d'adresses personnel sur le Web

Configuration de numéros abrégés sur le Web

Selon sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge plusieurs fonctions de numérotation abrégée :

- Les boutons de numérotation abrégée
- La composition d'un code
- Les codes de carnet d'adresses personnel

Accéder à un service depuis le téléphone Appuyez sur le bouton

Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web

Les paramètres utilisateur incluent votre mot de passe, votre PIN et votre langue (paramètres régionaux).

Conseil

Votre code PIN et votre mot de passe permettent d'accéder à plusieurs fonctions et services. Par exemple, utilisez votre code PIN pour vous connecter au service de mobilité de poste de Cisco ou au répertoire personnel de votre téléphone. Utilisez votre mot de passe pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur et à Cisco WebDialer sur votre ordinateur. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Vous déconnecter
de WebDialer

Configurer, afficher
ou modifier des

Cliquez sur l'icône de déconnexion dans la page Passer un appel
ou Raccrocher.

Dépannage du téléphone

Cette section fournit des informations de dépannage sur le téléphone IP Cisco

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et plusieurs services sont à votre disposition au cours de la période couverte par cette garantie. Votre déclaration de garantie formelle, comprenant les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible sur Cisco.com à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html

Bouton Services, description [10](#)

Bouton Volume, description [10](#)

Boutons de fonctions

Aide [10](#), [20](#)

Messages [10](#)

Paramètres [10](#)

Répertoires [10](#)

Écran du téléphone

modification de la langue [42](#)

nettoyage [12](#)

réglage du contraste [42](#)

EM [36](#)

Émission d'appels, options [15](#), [16](#)

État ligne, affichage [11](#)

État, recherche des données [64](#)

F

Lignes partagées

