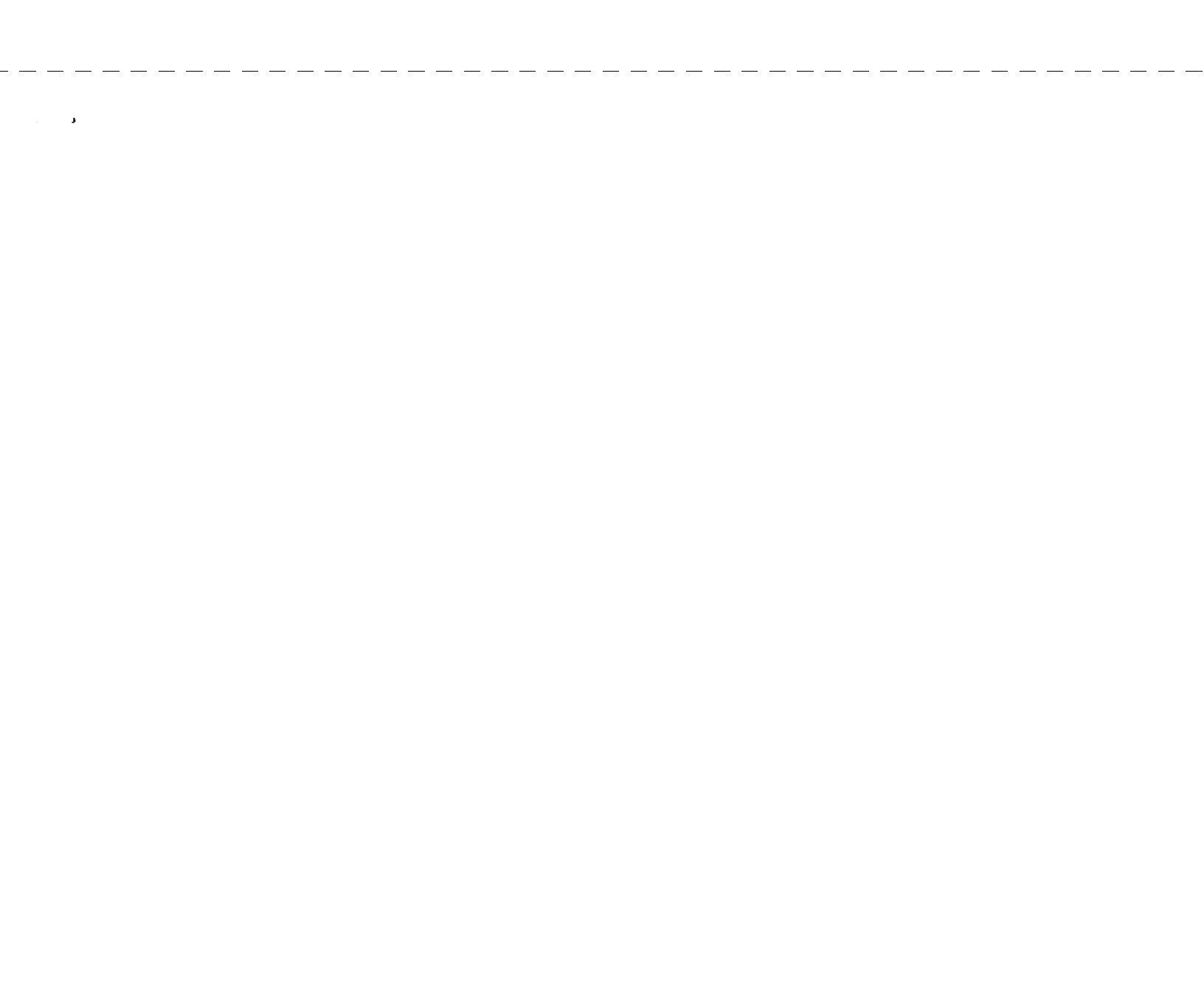


I



















## Recherche d'informations supplémentaires

- Pour obtenir la documentation la plus récente concernant les téléphones IP Cisco Unified, reportez-vous au site Web suivant :

<http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phone>











## Qualité audio à l'appréciation de l'utilisateur

Au-delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la qualité du son d'un casque doit sembler bonne à l'utilisateur et à son interlocuteur. La qualité sonore est subjective et Cisco ne peut garantir les performances d'aucun casque. Toutefois, un certain nombre de casques de grands fabricants ont été signalés comme fonctionnant bien avec les téléphones IP Cisco Unified.

Pour plus d'informations, contactez le fabricant de casques.

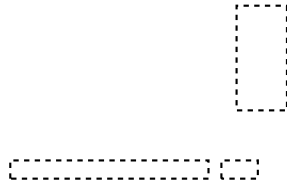
Vous trouverez plus d'informations sur les casques sans fil fonctionnant avec la commande de commutation à distance pour casque sans fil à l'adresse suivante (en anglais)







## Téléphone IP Cisco Unified 7965G



## Téléphone IP Cisco Unified 7945G

**Élément**

**Description**



## 11 Bouton Coupure micro



Une ligne surveillée  
par FLO est en cours  
d'utilisation









## Présentation des menus et boutons de fonction

Appuyez sur un bouton de fonction pour ouvrir ou fermer un menu de fonctions.

## Accès au système d'aide du téléphone



## Présentation de SIP et de SCCP

Votre téléphone peut être configuré pour fonctionner

Si votre téléphone est en mode inactif au moment de la mise en veille, un message vous rappelle qu'il est sur le point de s'arrêter. Pour qu'il reste allumé, appuyez sur n'importe quelle touche de votre téléphone. Dans le cas contraire, votre téléphone s'arrête.

S'il est actif (appel en cours par exemple), votre téléphone attend d'être inactif pendant un certain



















## Fin d'un appel

Pour mettre fin à un appel, raccrochez. Le tableau ci-dessous vous fournit de plus amples informations.

## Utilisation des fonctions Attente et









## Affichage de plusieurs appels

Une meilleure compréhension de l'affichage d'appels multiples sur le téléphone peut vous aider à vous organiser pour gérer vos appels.

En mode d'affichage standard, le téléphone affiche les appels de la façon suivante pour la ligne mise en surbrillance :



# Envoi d'un appel à un syst



# Utilisation de la fonction Ne pas déranger

Vous pouvez utiliser la fonction Ne pas déranger (NPD) pour désactiver la sonnerie de votre téléphone











## Émission ou réception d'appels intercom

Vous pouvez passer un appel intercom à destination d'un téléphone qui répond alors automatiquement











## Astuces

-







Insertion directe ou différée

L'administrateur système détermine si la fonction







## Astuces

-

Votre administrateur système configure également la fonction Client VPN en fonction des besoins. Si elle est activée et que le mode Client VPN l'est au



## Suivi des appels suspects

Si vous faites l'objet d'appels suspects ou malveillants, votre administrateur système peut ajouter la











## Astuces

- En cas d'accès vocal mobile, vous devez saisir le numéro depuis lequel vous appelez et votre PIN si l'une des conditions suivantes s'applique :
  - Le numéro depuis lequel vous appelez n'est pas l'une de vos destinations distantes.
  - Le numéro est bloqué par votre opérateur ou vous-même (affiché comme étant Comm(1)(h)-9143n
  - Le numéro ne se présente pas exactement de la même manière dans la base de données Unified CM. Par exemple CM ét-4.6(p Tw[(Lro )l( éte)1)-6 0 0-666h ou.3( 408-.48-6666h)-9143nu étl(et S







# Utilisation d'un haut-parleur

# Utilisation de la fonction de réponse automatique avec un casque ou un haut-parleur













Effacer un seul  
enregistrement d'appel

OSélectionnez t d'ETEMCspan #CID 2BDCBT9.48 0 0 9.48 304.08 621.1801 Tm0 6 T( t d'a)65'0Af





# Composition depuis le répertoire








## Astuces

- L'administrateur système peut vous fournir l'ID utilisateur et le code



Écouter vos messages  
vocaux ou accéder  
au menu des messages  
vocaux

Appuyez sur  .

Selon votre service de messagerie vocale, cette opération permet  
de







## Configuration de numéros abrégés sur le Web

Cette section explique comment affecter des numéros abrégés depuis vos pages Web Options utilisateur.

**Pour...**

**Connectez-vous et procédez comme suit :**

Affecter un code  
de












Ajouter un service  
à un bouton  
de téléphone  
programmable  
disponible

1. Sélectionnez  > .
2. Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
3. Cliquez sur .

**Remarque** Si cette option n'apparaît pas, demandez à votre administrateur système de configurer un bouton d'URL de service pour votre







## Configuration des listes d'accès et de téléphones pour la connexion







Configurer, afficher  
ou modifier des  
préférences  
de WPler



# Présentation des options de configuration supplémentaires

---

Votre administrateur système peut configurer votre téléphone de manière à ce que vous puissiez utiliser, le cas échéant, des modèles spécifiques de boutons et de touches dynamiques, associés à des fonctions et à des services particuliers. Le tableau ci-dessous présente certaines des options de configuration que vous pouvez demander à votre administrateur système, en fonction de vos besoins en matière d'appels ou de votre environnement de travail.

Les manuels et autres documents mentionnés dans ce tableau sont disponibles à l'adresse suivante

Travaillez  
en collaboration  
avec un assistant  
administratif  
(ou en tant qu'assistant

Devez déterminer l'état  
d'une ligne  
téléphonique associée  
à une touche de  
numérotation abrégée,  
un journal d'appels ou  
une entrée de répertoire







Vous êtes déconnecté  
d'un appel que vous  
avez rejoint via  
la



# Utilisation de l'outil de génération de rapports qualité

L'administrateur système peut configurer temporairement votre téléphone à l'aide de la fonction





# Index

---

## A

abonnement







raccrocher [8](#)  
répondre à des appels [6](#)  
utilisation [1](#)

I

icône Utilisé à distance pour les lignes  
partagées [6](#)

icônes

états d'appels et lignes [7](#)

ID de l'appelant [9](#)

IDAM [14](#)

indicateur de message vocal

modification du paramètre [9](#)

indicateur de messages vocaux

description [1](#)

insertion


et confidentialité [9](#)

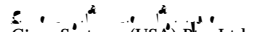
et lignes partagées [6](#)

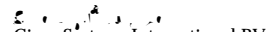






  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapour

  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, Pays-Bas

Cisco possède plus de 200 bureaux dans le monde. Les adresses ainsi que les numéros de téléphone et de fax sont repris sur le site  
Web de Cisco à l'adresse