



Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco 7811, 7821, 7841 et 7861 pour Cisco Unified Communications Manager 10.0 (SIP)

Première publication: 05 Mai 2015

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883



Prénumérotation d'un numéro 26

Passage d'un appel avec le haut-parleur 26

Passage d'un appel avec un casque 26

Réception d'un appel intercom	38
Gestion des appels intercom	38
Composition d'un appel intercom dédié	38
Passage d'un appel intercom à composer	39
Réception d'un appel intercom	39
Affichage des informations sur le téléphone	39
Ouverture d'une session Portail	

Ognic i tlg xqecng 57

Présentation de la messagerie vocale 57

Vérification de

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances	93
Coupure de courant	93
Périphériques externes	93
Informations sur l'alimentation	94
Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau	94
Déclarations de conformité	

Mise en route

- [Fonctions d'accessibilité, page 1](#)
- [Téléphone IP Cisco 7811, page 1](#)
- [Téléphone IP Cisco 7821, page 5](#)
- [Téléphone IP](#)

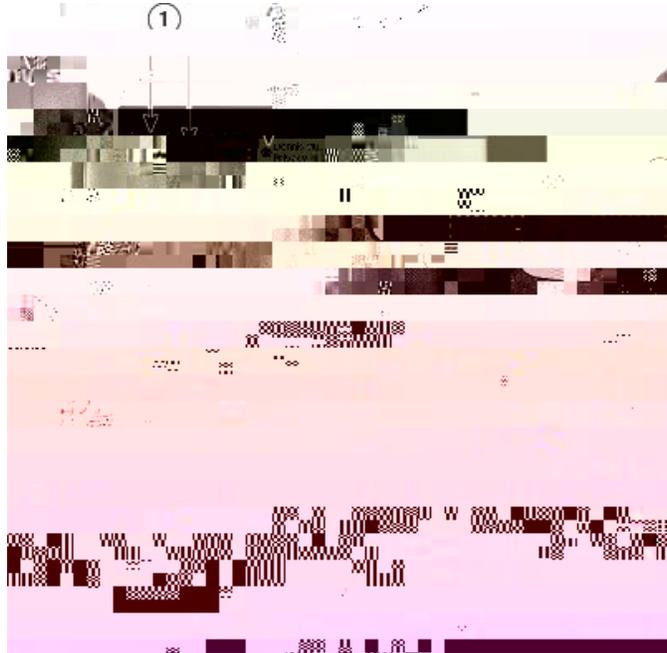
Ethernet LAN à l'extérieur du bâtiment. Pour que votre

Boutons et matériel



--	--	--

Boutons et matériel



		Indique un
--	--	------------

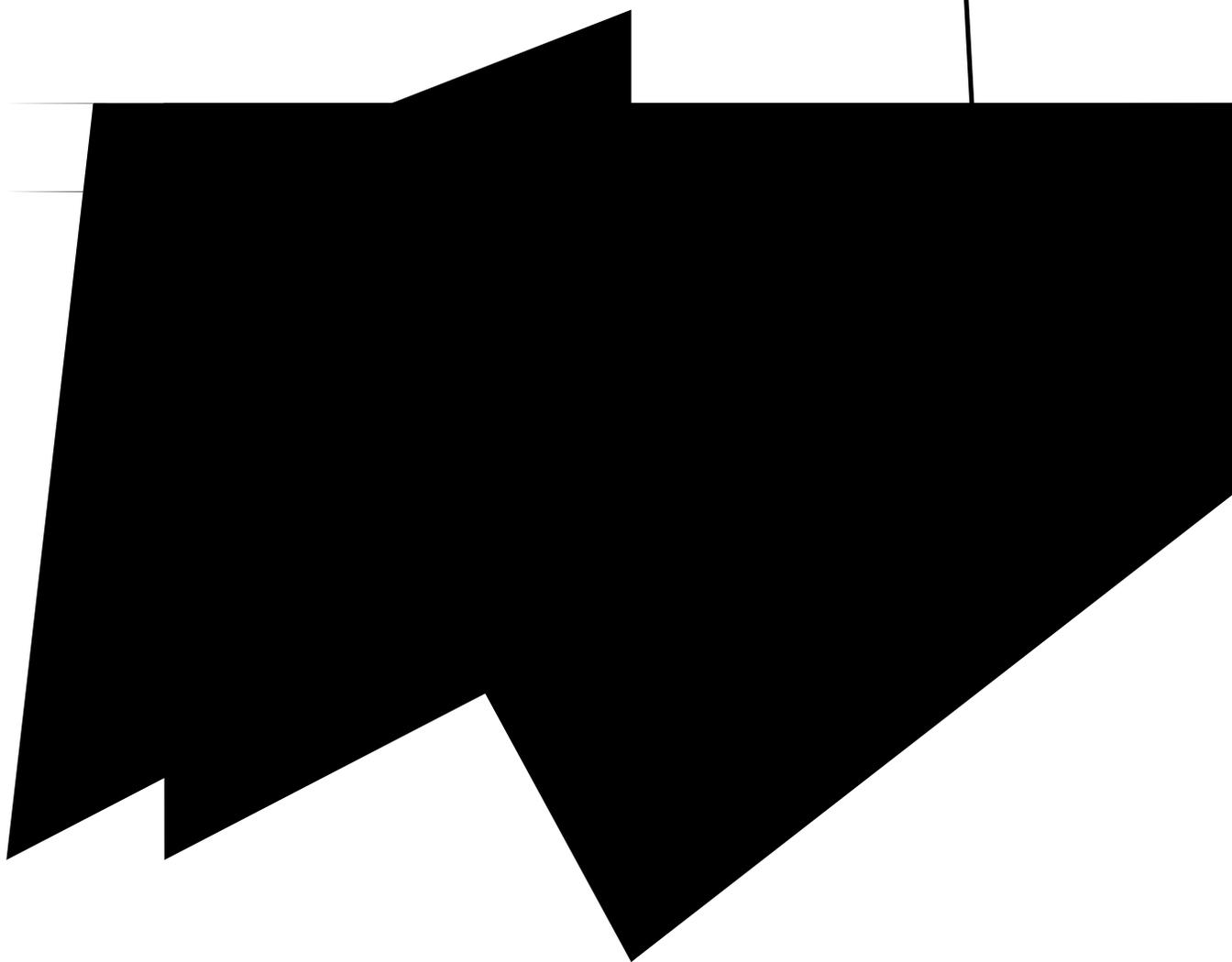
Écran du téléphone



Boutons et matériel



Écran du téléphone





Alimentation minimale

Les adaptateurs secteur suivants, approuvés par Cisco doivent être utilisés avec les téléphones IP Cisco 7811, 7821, 7841 et 7861 :

- Adaptateur Phihong (PSC18U-480) ; valeur nominale 180W

- 7 minutes avant l'arrêt, l'alerte retentit quatre fois

Configuration du téléphone

- [Fixation du](#)

Passage d'appels

Prénumérotation d'un numéro

Vous pouvez composer un numéro alors que votre téléphone est raccroché (sans tonalité audible) ; cette action est appelée prénumérotation.

Procédure

Étape 1 Saisissez un numéro sur le clavier.

Étape 2 Décrochez de l'une des manières suivantes :

- Décrochez le combiné.
- Appuyez sur **Cr rgn**.
- Appuyez sur **Eq o dkp² .suK**

CV bin

Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe et du numéro d'interception d'appels de groupe

Procédure

Étape 1 Effectuez l'une des

- Appuyez sur **C I t r k p v t** pour répondre

c) Si vous ne souhaitez pas que les appels soient automatiquement pris sur

Surveillance et enregistrement des appels

Pour configurer votre téléphone pour surveiller et enregistrer les appels, contactez votre administrateur système.

Mise en attente d'appels

La fonction Attente permet de mettre un appel actif en attente. Votre téléphone ne permet d'avoir qu'un seul appel aM 1 Pol VQ

- Indicateur de message clignotant sur le combiné
- Notification visuelle sur l'écran du téléphone

- Parcage d'appels dirigé manuel : permet de parquer un appel actif par transfert vers un numéro Parcage d'appels dirigé.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Parcage d'un appel à l'aide de la fonction Parcage d'appels dirigé assisté

Procédure

Étape 1 Pendant un

Gestion des appels intercom

La fonction Intercom permet de passer et de recevoir des appels unidirectionnels via une appe ec

Passage d'un appel intercom à composer

- Appuyez sur un bouton de ligne.

Remarque Le téléphone IP Cisco 7811 n'inclut pas de bouton de ligne.

- Appuyez sur **Jcw/rctngwt**

Suppression d'une entrée du répertoire personnel

Procédure

- Étape 1 Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 2 Sélectionnez **T²rgtvqktg rgtuqppgn**.
- Étape 3 Appuyez sur **Uqw o 0**

Remarque Le téléphone IP Cisco 7811 n'inclut pas de bouton de ligne.

- Appuyez

Affectation d'un code de numérotation simplifiée à une entrée du répertoire personnel

Procédure

Cisco WebDialer

Cisco WebDialer permet de passer des appels depuis

Si votre



Affichage des appels récents

Procédure

Messagerie vocale

- [Présentation de la messagerie](#)

Procédure

- Étape 1 Appelez un nouveau participant à la conférence, mais ne l'ajoutez pas à la conférence.
Vous devez attendre que l'appel soit connecté.
- Étape 2 Appuyez sur **Rgt o wgt** pour basculer entre le participant et la conférence.
-

Affichage des participants à la conférence

Vous pouvez visualiser les détails

Pauses de numérotation simplifiée

Vous pouvez utiliser la numérotation simplifiée pour atteindre des

- Numéro appelé : 95556543
- FAC : 1234
- CMC : 9876
- La réponse automatisée du système téléphonique a requis 4 secondes lorsque l'appel est connecté : 56789#

Pour accéder à cette destination, spécifiez la chaîne de numérotation simplifiée
95556543,1234,9876,,56789#

Composition du numéro à appeler à l'aide des codes de numérotation simplifiée

Avant de pouvoir utiliser les codes de numérotation simplifiée sur votre téléphone, vous devez les configurer dans le portail Self Care.

Procédure

- Étape 1 Pour passer un appel avec un code de numérotation simplifiée en mode combiné raccroché, saisissez le code de numérotation simplifiée, puis appuyez sur **Pw o 2 tqvcvkqp uk o rkkk²g**.
- Étape 2 Pour passer un appel avec un code de numérotation simplifiée en mode combiné décroché, procédez comme suit :
- a) Décrochez

Wpkhkgf Eqo owpkecvkqpu, disponible à l'adresse

!vcv fg nkipg Pwo²tqvcvkqp uk o rnhk²g

Permet de surveiller l'état d'un numéro spécifique et de le composer sur un bouton de numérotation simplifiée. Si la ligne surveillée n'est pas pas

Activation de Extension Mobility

Transfert d'un appel mobile vers le téléphone de bureau

Lorsque vous recevez un appel, une fenêtre de notification nommée

- Si vous répondez à l'appel :

Votre bouton de ligne passe au vert.

Le bouton de ligne de votre collègue devient rouge.

Lorsque le bouton de ligne est rouge, vous ne pouvez pas utiliser cette ligne pour vous joindre à l'appel ou l'



Réglage du contraste

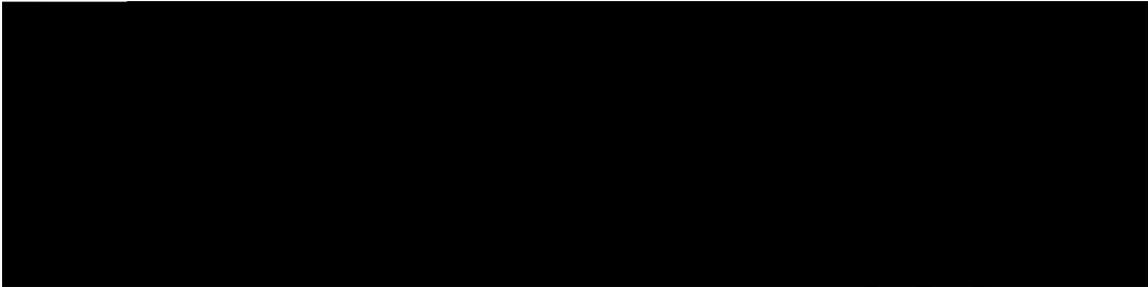
Procédure

Étape 1 Appuyez sur Applications

Réglage du rétroéclairage

- Applications
- Contacts

Pour plus d'informations sur le portail Self



CHAPITRE 10



Cause possible

Votre mot de passe doit être réinitialisé ou il est possible que votre administrateur ait changé votre accès aux pages.

Solution

Contactez l'administrateur système.

Message d'erreur de sécurité

Problème

Votre téléphone affiche Óããæ | ã äæ b\$´ |ã↔\\$.94 T possible0 Tf1 0 0 1 144 534.374 T490.108;.94 T postJF1 10 Tf1 0

Garantie

- [Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco, page 97](#)

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux

