







TABLE DES MATIÈRES

[Ectcev<sup>2</sup>tkvks wgu fg xqvtg v<sup>2</sup>n<sup>2</sup>r j qpg kR Ekueq Wpkhg f](#) 1

Filtrage de l'historique des appels 31

Composition d'un numéro à partir de l'historique des

Accès

Suppression de participants à la

Réponse à un second appel

Astuces de dépannage 86

Conférence 86

Conférence

Le bouton et



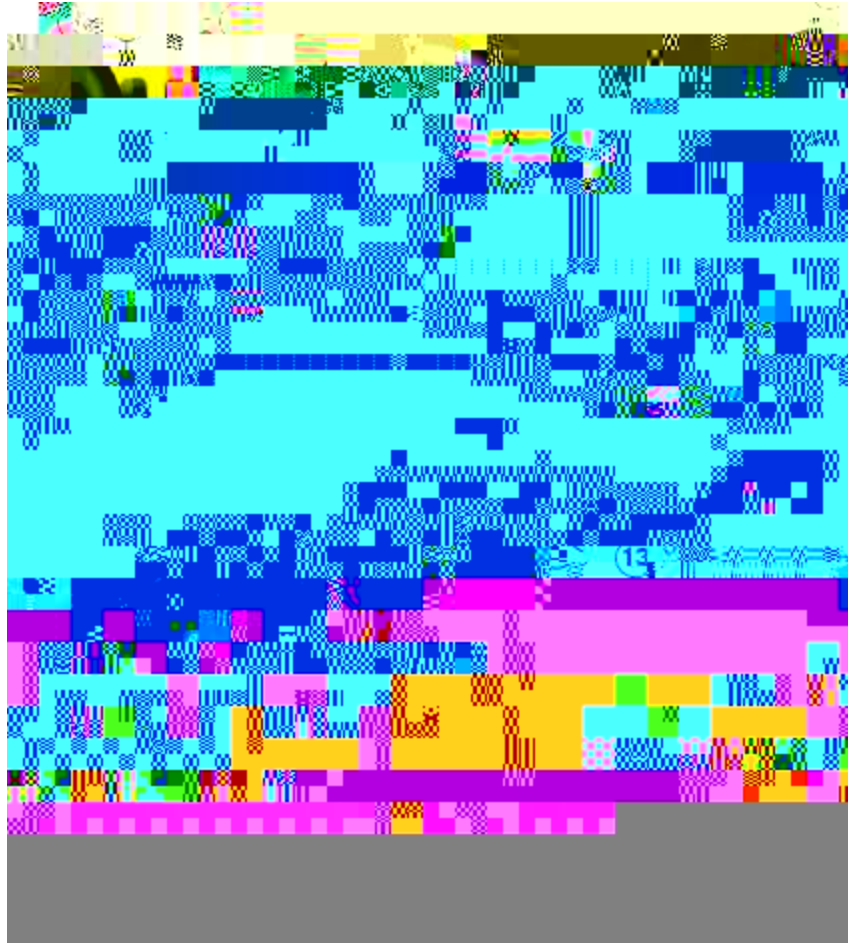
## Caractéristiques de votre téléphone IP Cisco Unified

---

## Connexions du téléphone

Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au

## Boutons et matériel





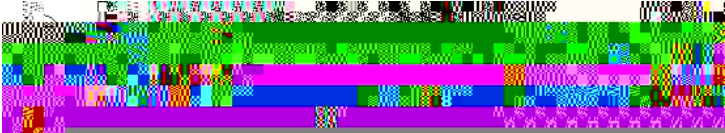
---

---

---

---

# Écran du téléphone

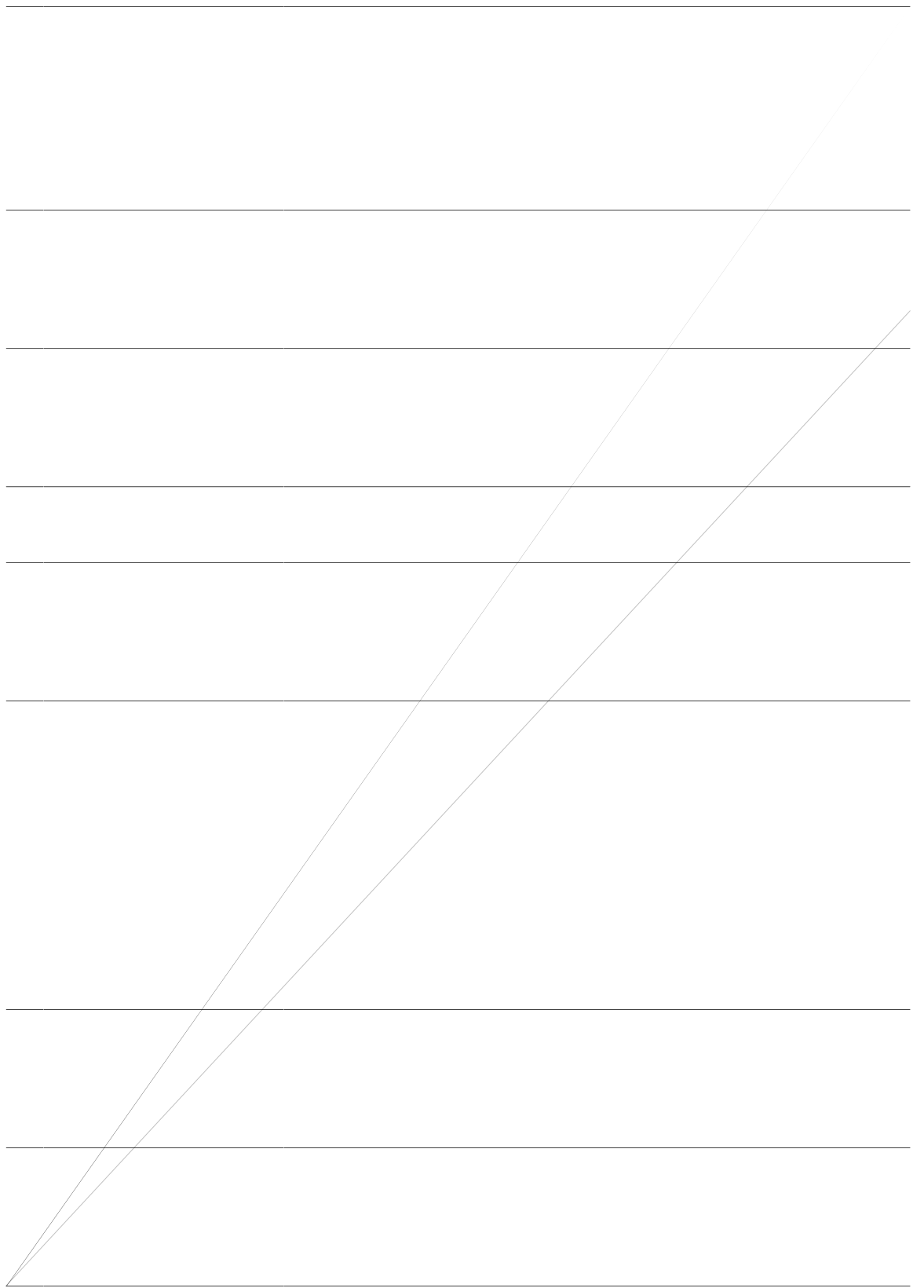




Boutons et matériel







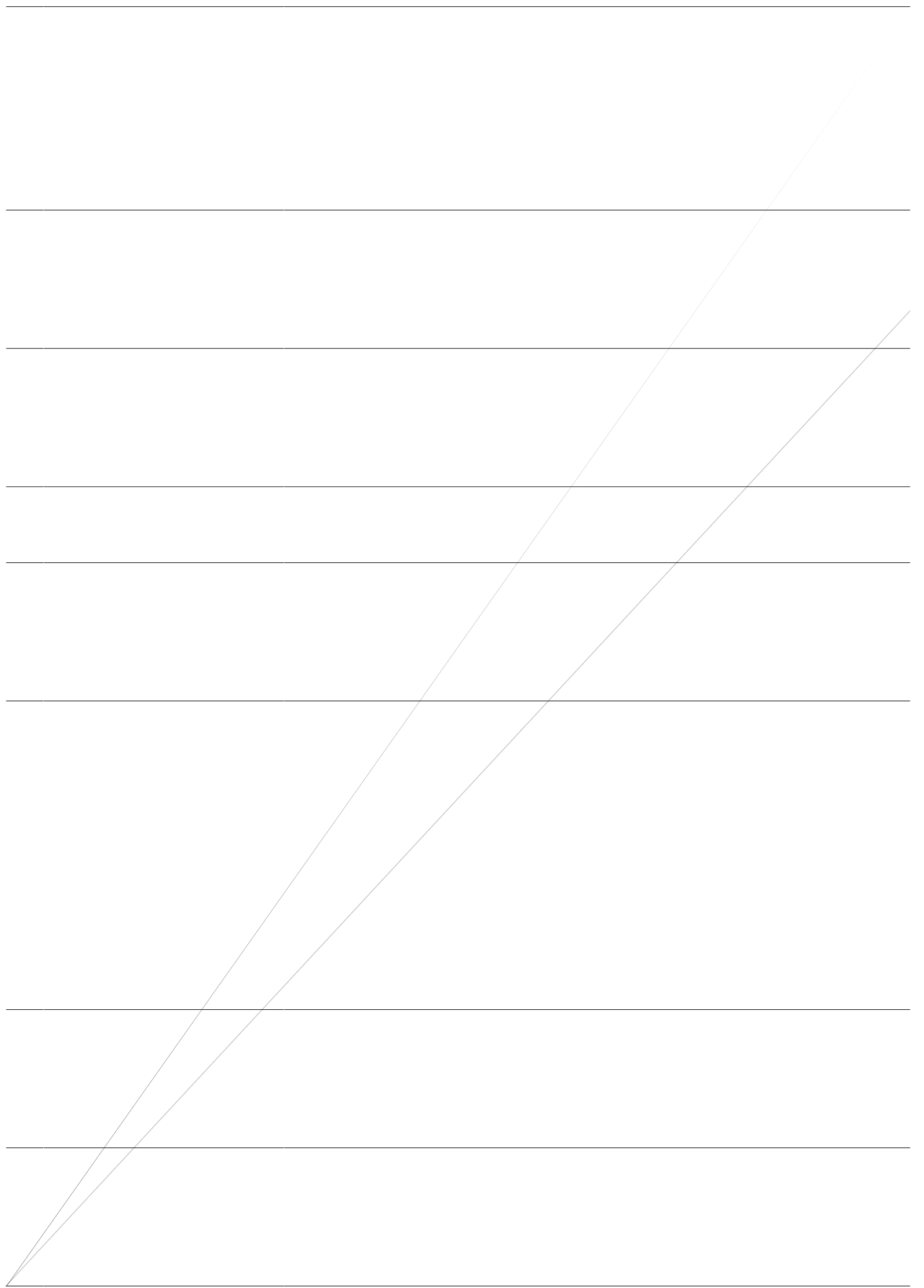



## Connexions du téléphone

Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphoni

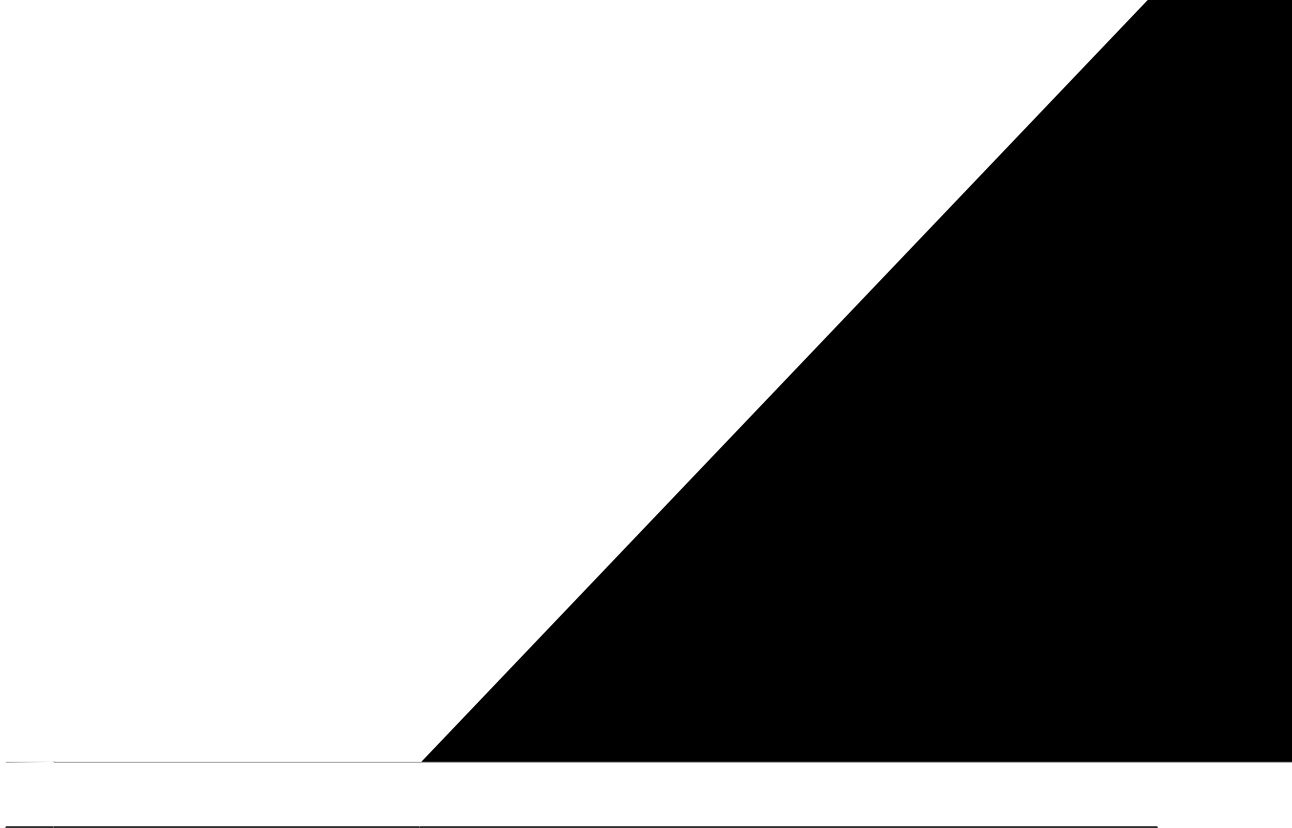
Boutons et matériel







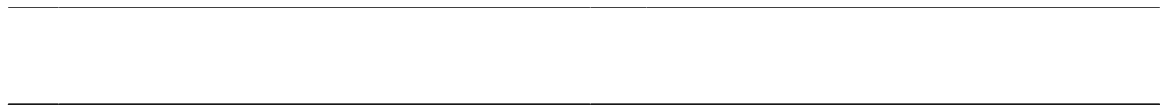




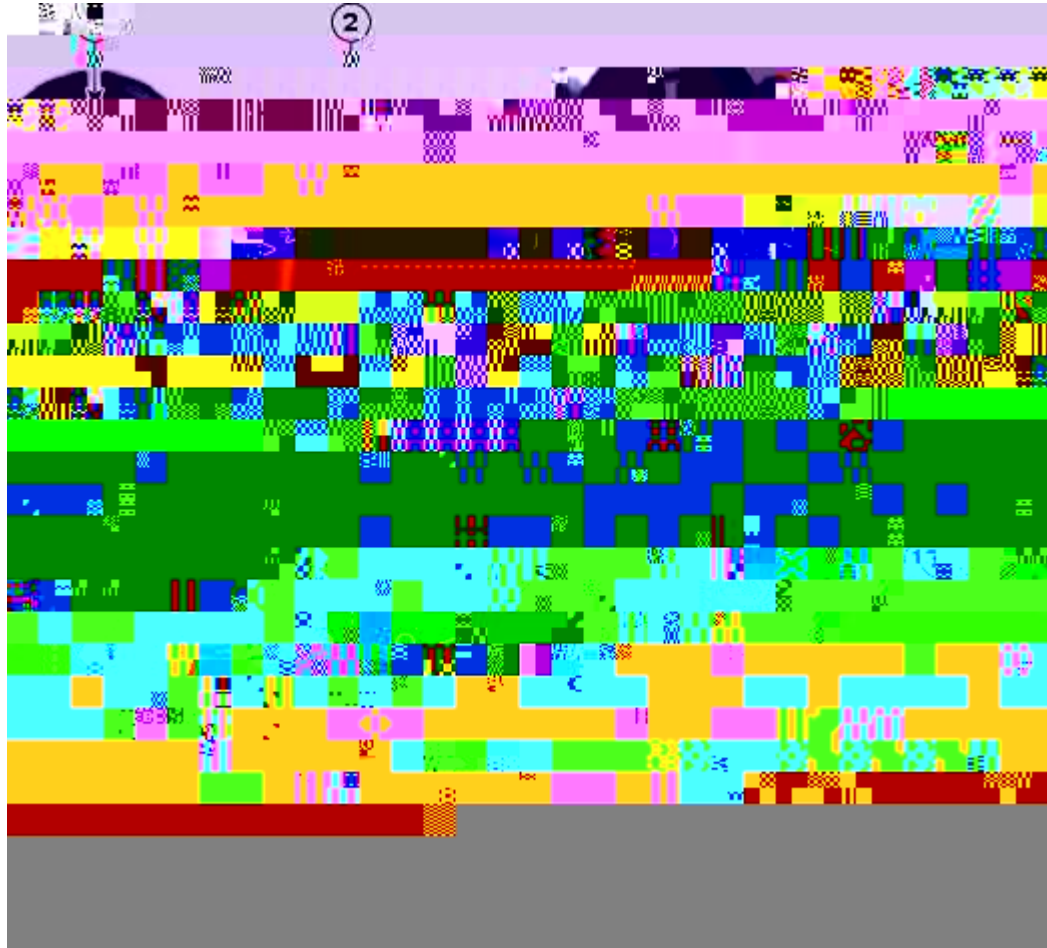
## Connexions du téléphone

Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP d'entreprise.

*Figure 3: Raccordements du téléphone IP Cisco 6961*



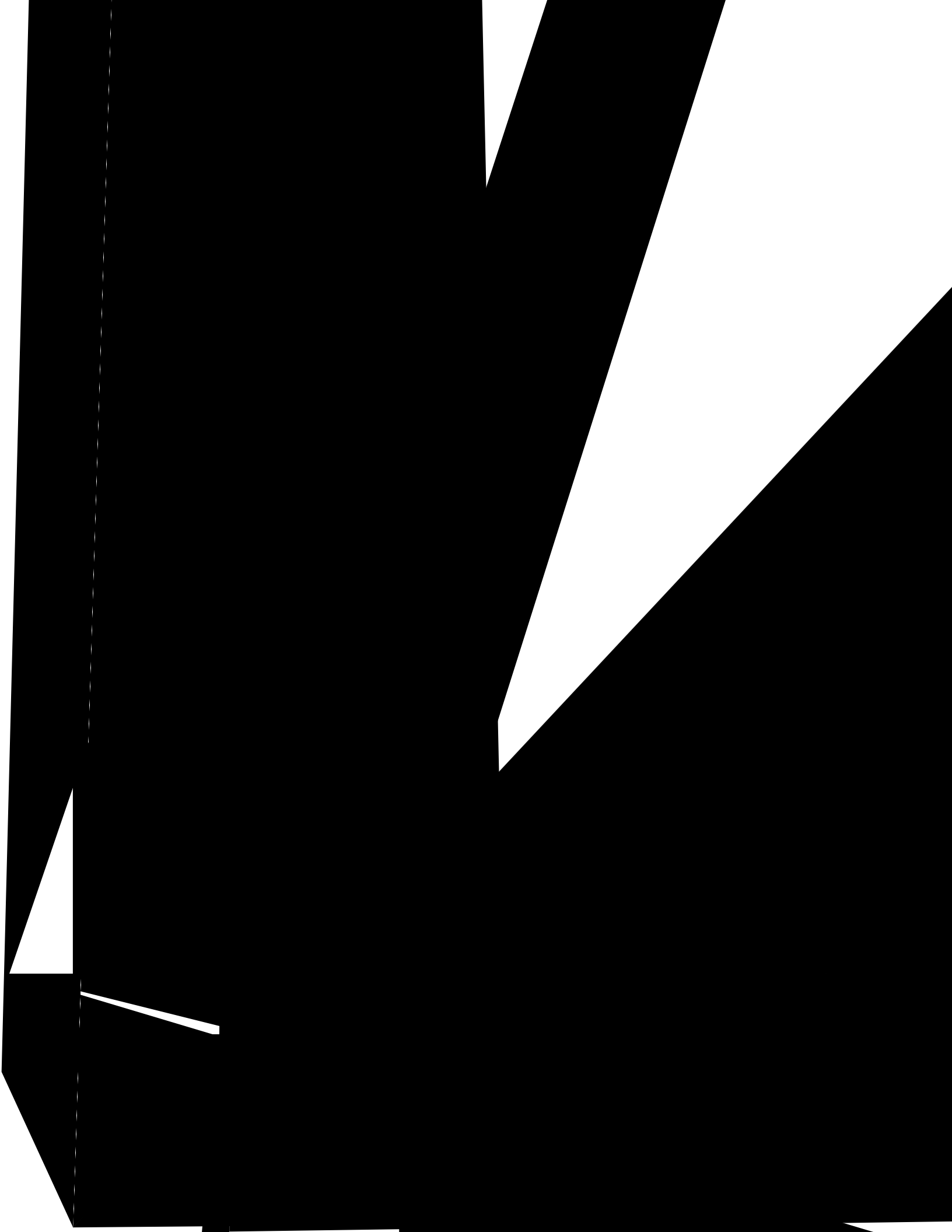
## Boutons et matériel



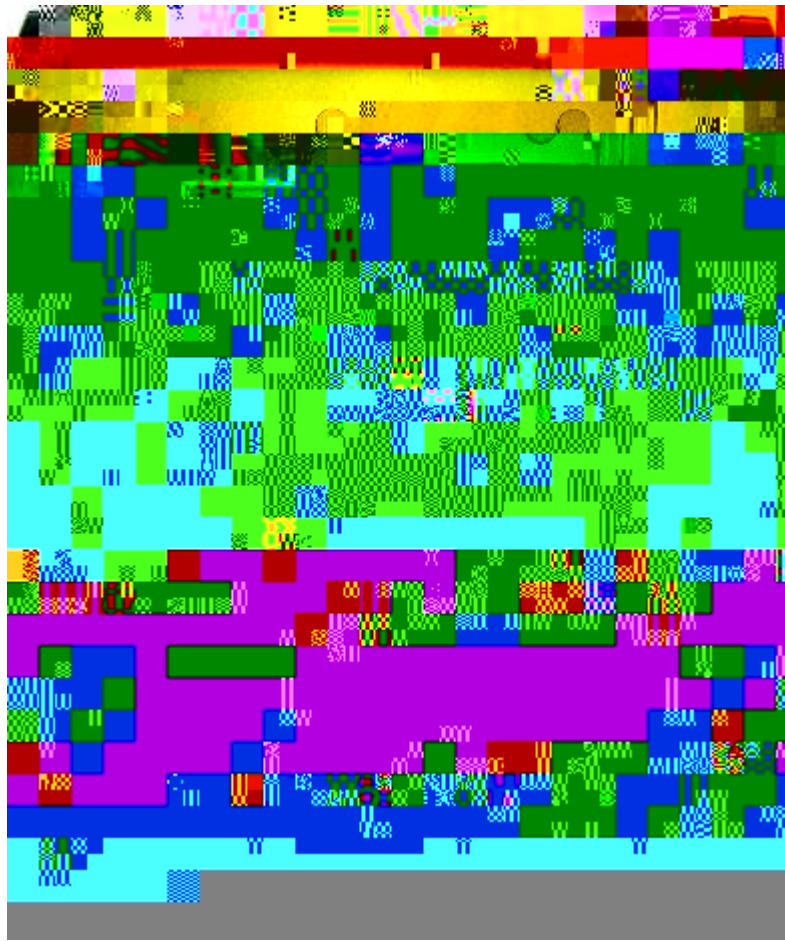
---

---

---

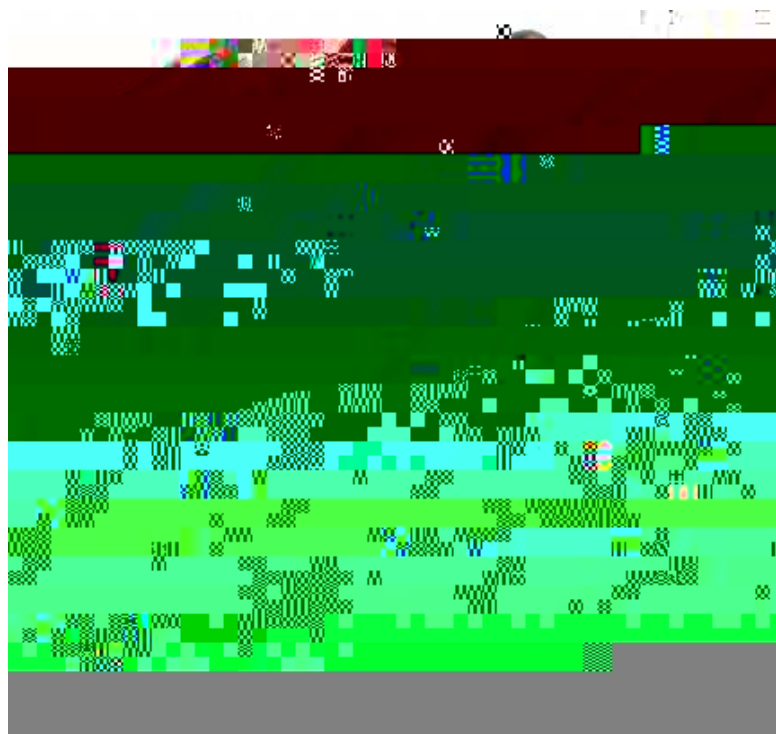




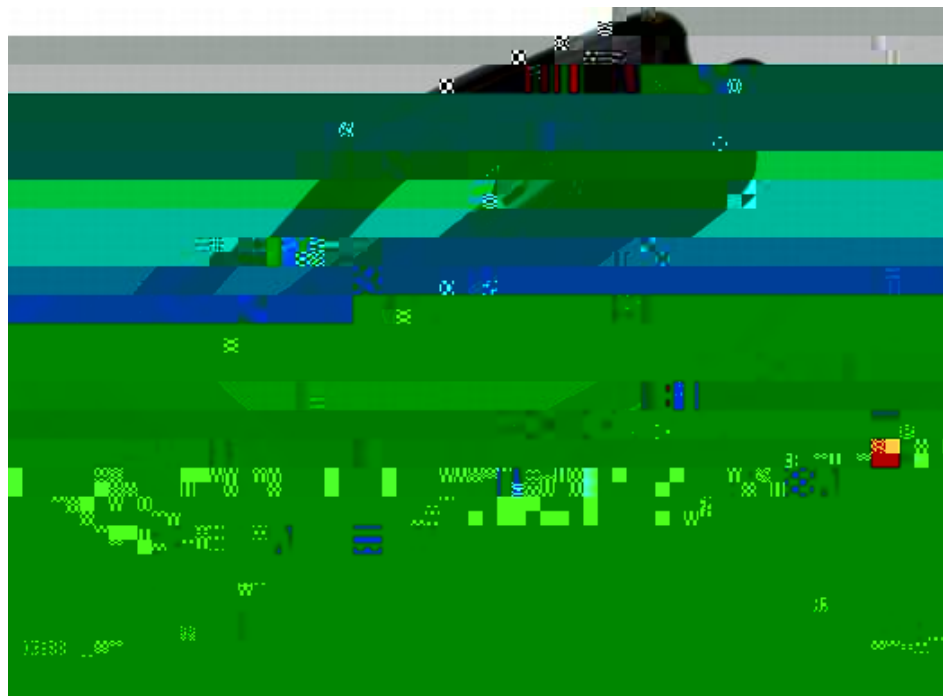




Angle de vue supérieur



Angle de vue inférieur



## Réglage du support du combiné

Si votre

Dix minutes avant la mise en veille programmée, le bouton Sélectionner clignote et vous



# Applications

---

Les applications téléphoniques permettent d'accéder aux éléments ci-dessous :


- [Services, page 29](#)
- [Historique des appels, page 30](#)
- [Préférences, page 33](#)
- [Informations sur le téléphone, page 35](#)
- [Paramètres de l'administrateur,](#)

Accès aux services

# Affichage de l'historique des appels

## Procédure

---

- Étape 1 Appuyez sur **Crrnkecvkqpu** .
- Étape 2 Utilisez la barre de **Pcxikvkkqp** et le bouton **U<sup>2</sup>ngevkqppgt** pour faire défiler la liste et sélectionner **Jkuvqtkswg fgu crrgu**.
- Étape 3 Sélectionnez **Vqwggu ngu nkippgu** ou la






# Effacement de l'historique des appels

## Procédure

---

Étape 1 Appuyez sur **Crnkckvqpu** .

Étape 2 Utilisez la barre de **Pcxki cvkqp**

**qu**





# Affichage des informations sur le téléphone

Procédure

---

Étape 1

Étape 2 Ouvrez un









# Répertoire personnel


Le répertoire personnel contient une liste de vos contacts personnels. Vous pouvez affecter des codes de numérotation simplifié aux entrées ~~du répertoire personnel~~ du répertoire personnel pour

Ajout d'une entrée au répertoire personnel

## Composition d'un numéro à partir du Répertoire personnel

### Procédure


---

- Étape 1 Appuyez sur **Eqpvcevu** .
  - Étape 2 Connectez-vous au Répertoire personnel.
  - Étape 3 Sélectionnez **Ectpgv f)cftguugu rgtuqppgn** et recherchez-y une entrée.
  - Étape 4 Sélectionnez l'entrée du carnet d'adresses personnel qui correspond au numéro que vous voulez composer.
  - Étape 5 Appuyez sur **Eq o rqugt**.
- 

## Suppression d'une entrée du répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1 Appuyez sur **Eqpvcevu** .
- Étape 2 Connectez-vous au Répertoire personnel.
- Étape 3 Sélectionnez **Ectpgv f)cftguugu rgtuqppgn** et recherchez-y une entrée.
- Étape 4 Appuyez sur **U<sup>2</sup>ngvkkppgt**.
- Étape 5 Appuyez sur **Oqfkhkg**.
- Étape 6 Appuyez sur **Uwr rtk ogt**.  
Il est possible que vous deviez **APP**









- [Conférence](#)





# Survivable Remote Site Telephony (SRST)

Si la communication entre votre





Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

## Réponse

La

# Réponse automatique avec casque

Les appels entrants font l'objet

# Renvoi des appels

La fonction Renvoi de tous les appels permet de renvoyer les appels sur

# Parcage d'appels

La fonction Parcage d'appels permet d'utiliser votre téléphone pour parquer (stocker de façon temporaire) un appel, que vous pourrez récupérer par la suite à partir d'un autre téléphone



Étape 4 Depuis n'importe quel

- Intrept : cette fonction permet de répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein



# Réponse à un appel à l'aide d'une autre interception

Procédure

---

Étape 1 Appuyez sur **Ctrl**

## Connexion à une conférence sur une ligne partagée

### Procédure

Appuyez sur le bouton Ligne de la ligne partagée en cours d'utilisation.  
Si la fonction Confidentialité est activée, vous

Lorsque vous êtes en communication, utilisez la fonction Conférence pour

## Basculement entre des appels avant d'exécuter une conférence

Utilisez cette procédure pour vous entretenir en privé dans la conférence et avec une autre personne, avant d'ajouter la personne à la conférence. **M**

### Procédure

---

- Étape 1 Appelez un nouveau participant à la conférence, mais ne l'ajoutez pas à la conférence.
  - Étape 2 Appuyez sur **Rgt o wgt** pour basculer entre le participant et la conférence.
- 

## Affichage des participants à la conférence

### Procédure

Lors d'une conférence, appuyez sur la touche dynamique **F<sup>2</sup>vckm** pour afficher la liste des 16 derniers participants ayant rejoint la conférence.

## Suppression de participants à la conférence

### Procédure

---

- Étape 1 Lors d'une conférence, appuyez sur la touche **F<sup>2</sup>vckm** pour afficher une liste des participants.
- Étape 2 Mettez **M** **toV** **M** **iv** **ce**

# Ne pas déranger

La fonction Ne pas déranger (NPD) permet de désactiver les appels de notification des appels entrants. Vous









# Réponse à une notification de récupération d'appel en attente

Procédure

## Indicateurs d'état de ligne

Les indicateurs d'état de ligne affichent l'état d'une ligne.

dl

Une fois le message de notification silencieux envoyé, vous recevez une confirmation visuelle et sonore sur votre

Pour configurer cette fonction, utilisez le portail Self Care afin de définir des destinations distantes et de créer des listes d'accès destinées à

# Transfert d'un appel du téléphone portable vers le téléphone de bureau

Procédure





# Plusieurs appels par ligne

chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, votre téléphone prend en

# Nombre maximum des appels sortants

Lorsqu'une ligne unique

Vous pouvez appuyer sur **Rgt o wgt** pour passer d'un appel à l'autre. Cela permet de vous entretenir

Une confirmation visuelle s'affiche.

Étape 2 Appuyez de nouveau sur **Ok** **gp** **uqwt** **flpg** pour désactiver cette

# Confidentialité

La confidentialité permet d'empêcher les

Bis

que l'appel a été décroché à distance. Votre historique des appels identifie les appels qui ont été passés,



T

## Basculement entre appels avant de terminer le transfert

Une fois connecté au destinataire du transfert, mais avant de transférer un appel à cet interlocuteur, vous pouvez appuyer sur **Rgt o wgt** pour basculer entre les deux appels. Cela permet de vous entretenir en privé avec

Si votre téléphone dispose d'une seule ligne, ce téléphone et cette





**S0** Mon téléphone a sonné quatre fois successivement, mais il n'y a pas d'appel. Qu'est-ce que cela signifie ?

Le

## Répertoire personnel

Impossible de se connecter au Répertoire personnel









- Livrets de référence, guides de démarrage simplifié



# Garantie

---

- [Conditions générale](#)





basculer [63](#), [66](#), [82](#)  
  appels en attente [66](#)  
  Conférences téléphoniques [63](#)  
  transférer les appels [82](#)  
Bis [79](#)  
  description [79](#)  
  un numéro [79](#)  
Bouton de sélection



combiné *\*uwyg+*

Téléphone IP Cisco Unified 6941 8

bande lumineuse 8

emplacement 8

Téléphone IP Cisco Unified 6945 14

bande lumineuse 14

emplacement 14

Téléphone IP Cisco Unified 6961 20

bande lumineuse 20

emplacement 20

composer 32, 39,

État [3](#)

boutons [3](#)

État de la ligne [68, 69](#)

## L

langue [82](#)

Paramètres WebDialer [82](#)

LED, voir [voyants](#)

ligne [3](#)

boutons, téléphone IP

périphériques externes <sup>\*uwlvg+</sup>  
informations [89](#)

PowerSave Plus, voir [EnergyWise](#)

préférences [33](#), [34](#), [82](#)

  contraste [34](#)

  sonneries [33](#)

  WebDialer [82](#)

préférences utilisateur, voir [préférences](#)

problème d

Téléphone IP Cisco Unified 6941 \*uwlvg+

